

На правах рукописи



ВЬЮГИНА Елена Александровна

**ФАКТОРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КОЛЛЕДЖА
КАК ПРЕДИКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ**

**5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых
образовательных сред (психологические науки)**

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени кандидата
психологических наук

Калининград - 2025

Диссертация выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Научный руководитель: **Лифинцева Алла Александровна**
доктор психологических наук, доцент, профессор высшей школы образования и психологии образовательного кластера «Институт образования и гуманитарных наук» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Официальные оппоненты: **Суворова Ольга Вениаминовна**
доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры педагогики и психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Садовникова Надежда Олеговна
кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой профессиональной педагогики и психологии Института психолого-педагогического образования федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Защита диссертации состоится 28 ноября 2025 года в 13 часов 00 минут на заседании диссертационного совета 24.2.273.09, созданного на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», по адресу: 236041, г. Калининград, ул. Александра Невского, 14, аудитория «Скворечник».

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» и на сайте университета: <https://www.kantiana.ru>.

Автореферат разослан « _____ » сентября 2025 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат педагогических наук



Букша Лилия Францевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В последние годы внимание психологов-исследователей сосредоточено на различных аспектах формирования профессиональной компетентности личности, в том числе коммуникативной компетентности педагога как важного компонента его профессиональной деятельности вне зависимости от предметной направленности, а также фактора его эффективной профессиональной и личностной самореализации. Данное обстоятельство диктует необходимость создания в процессе обучения педагогов условий для эффективного формирования коммуникативной компетентности, предполагающей определенный уровень знаний в аспекте педагогического взаимодействия, а также компетенций, обеспечивающих эффективность коммуникаций в образовательном процессе.

Профессионально-личностное развитие будущих педагогов в колледже происходит в определенной пространственно-предметной среде - образовательной среде колледжа, которая большинством специалистов (И.В. Григорьевская, А.М. Жималовский, Э.Ф. Зеер, А.Р. Хизриева и др.) рассматривается как многоуровневая система условий, характеризующих оптимальные параметры образовательного процесса в различных его проявлениях - целевых, содержательных, процессуальных, результативных, ресурсных. Факторами, оказывающими влияние на субъектов образовательного процесса, может стать любой из ресурсов образовательной среды колледжа, поэтому необходимо целенаправленное воздействие на них, побуждающее студентов к профессионально-личностному развитию и саморазвитию.

Образовательная среда оказывает воздействие на студентов – будущих педагогов в процессе их подготовки в колледже, потенциально становясь одним из необходимых ресурсов формирования у них коммуникативной компетентности. Эффективность реализации современным педагогом профессиональных функций сегодня невозможна, если у него не сформирована коммуникативная компетентность, поскольку в этом случае педагог не способен к гибкому управлению всеми видами педагогических коммуникаций в образовательном процессе, применению гуманистических технологий, созданию благоприятной психологической атмосферы в образовательном пространстве. Высокий уровень сформированности коммуникативной компетентности сегодня рассматривается в качестве важной составляющей развития и самореализации всех участников образовательного процесса.

Степень изученности проблемы исследования. Результаты исследования коммуникативной компетентности в деятельности педагога отражены в работах таких ученых, как П.Г. Аргунова, Н.В. Бордовская, О.В. Бородачева, Г.С. Гаязова, Е.А. Головкин, В.Ф. Жеребкина, И.А. Зимняя, И.Н. Зотова, Т.Е. Исаева, Л.А. Колмогорова, Н.Г. Маркова, Л.М. Митина, А.К. Михальская, Н.Н. Обозов, О.С. Овчинникова, Л.А. Петровская, А.А. Реан, Л.А. Шипилина, Е.А. Юнина, В.А. Якунин и др. В исследованиях данных специалистов акцентируется важность сформированности коммуникативной компетентности, позволяющей педагогу занимать активную позицию в различных аспектах педагогической коммуникации, опираться на имеющиеся знания и профессиональный опыт, результативно взаимодействовать с субъектами образовательного процесса на основе осознания

важности педагогического общения с учетом имеющегося у них психологического состояния, возможностей построения межличностной коммуникации и условий социального пространства.

Различные аспекты изучения образовательной среды стали предметом исследования в работах таких психологов и педагогов, как: Е.А. Алисов, И.А. Баева, Н.В. Бордовская, В.И. Панов, В.В. Рубцов, В.И. Слободчиков, С.В. Тарасов, В.А. Ясвин и др. Исследованию потенциала образовательной среды учреждений среднего профессионального образования (СПО) посвящены работы С.Л. Атанасян, И.В. Григорьевской, Э.Ф. Зеера и др.

Однако, несмотря на изученность в психологии отдельных аспектов формирования коммуникативной компетентности педагогов, до сих пор недостаточно осмыслены основные составляющие данного процесса обучающихся колледжей, не в полной мере изученной остается проблема выявления факторов образовательной среды как предикторов формирования коммуникативной компетентности студентов педагогических направлений подготовки. В образовательном пространстве среднего профессионального образования не всегда созданы условия для понимания значимости формирования коммуникативной компетентности у студентов на данной ступени их профессионального образования, необходимости ориентации образовательного процесса на актуализацию у студентов-педагогов ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в образовательном процессе, сформированности коммуникативных компетенций как базового компонента содержания будущей профессиональной деятельности.

В настоящее время можно констатировать наличие **противоречий** между:

- потребностью социума в компетентных педагогах, способных эффективно коммуницировать в пространстве педагогического взаимодействия и несформированностью их готовности к осуществлению данной деятельности;
- широким спектром фрагментарных исследований факторов образовательной среды в аспекте их влияния на формирование коммуникативной компетентности обучающихся и необходимостью выявления взаимосвязей ключевых характеристик образовательной среды, позволяющих обозначить их связь с формированием компетенций студентов в области коммуникации;
- важностью формирования коммуникативной компетентности педагогов в системе среднего профессионального образования и отсутствием достаточной разработанности научно-практического обеспечения данного процесса с учетом влияния факторов образовательной среды.

Данные противоречия обуславливают содержание **проблемы исследования**: выявление факторов образовательной среды в контексте взаимосвязанных характеристик, которые могут выступать предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов-педагогов в образовательном процессе учреждений среднего профессионального образования.

Значимость для педагогической науки и практики, а также недостаточное количество разработок теоретических и методологических положений изучаемой проблемы определили выбор **темы исследования**: *«Факторы образовательной среды колледжа как предикторы формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов».*

Объект исследования: формирование коммуникативной компетентности студентов в образовательной среде колледжа.

Предмет исследования: факторы образовательной среды колледжа (организационные, личностно-развивающие, социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные) и их связь с формированием коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов.

Цель исследования: выявить и эмпирически обосновать факторы образовательной среды колледжа, выступающие предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов.

Общая гипотеза: образовательная среда вуза в контексте взаимосвязанных факторов (организационных, личностно-развивающих, социально-психологических, материально-технических, культурно-досуговых и ценностных) выступает предиктором формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов.

Частные гипотезы:

– формирование коммуникативной компетентности студентов-педагогов будет эффективным при соблюдении следующих условий: моделирования процесса формирования коммуникативной компетентности студентов с опорой на выявленные факторы образовательной среды; направленности образовательного процесса колледжа на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в профессиональной деятельности; сформированности коммуникативных компетенций как базового компонента содержания профессиональной деятельности педагогов; включения в процесс профессиональной подготовки студентов-педагогов образовательных технологий, отражающих содержательно-смысловую характеристику коммуникативной компетентности и формирующих ее мотивационно-ценностный, индивидуально-личностный, деятельностный и нравственно-этический компоненты;

– сформированность мотивационно-ценностного компонента коммуникативной компетентности обусловлено воздействием культурно-досуговых и ценностных факторов образовательной среды, особенно при вовлечении студентов колледжа во внеучебную деятельность с возможностями реализовывать собственные инициативы; индивидуально-личностного и деятельностного компонентов - воздействием личностно-развивающих и социально-психологических факторов образовательной среды, среди которых доминируют положительные межличностные отношения в студенческом коллективе, возможности для самостоятельного выбора образовательной траектории, участие в наставнических программах; нравственно-этического - воздействием ценностных факторов образовательной среды, характеризующих уважительное отношение, поддержку, традиции и атмосферу сотрудничества.

Задачи исследования:

1. Раскрыть современные подходы к пониманию и описанию феномена «коммуникативная компетентность», охарактеризовать особенности ее формирования в образовательной среде колледжа.

2. Эмпирически выявить и классифицировать факторы образовательной среды колледжа, выступающие предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов.

3. Раскрыть потенциальные возможности образовательной среды учреждений среднего профессионального образования в формировании у студентов – будущих педагогов коммуникативной компетентности.

4. Разработать и внедрить в образовательный процесс модель формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов.

5. Выявить и обосновать совокупность психолого-педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов в условиях среднего профессионального образования.

Методологической основой исследования стали основные позиции следующих подходов: *системного, личностно-деятельностного и компетентностного.*

В качестве **теоретической базы** исследования выступили:

- концептуальные подходы к профессиональной подготовке студентов-педагогов в условиях СПО (О.И. Ваганова, О.И. Власова, О.В. Гукаленко, Е.Ю. Есенина, М.А. Желтова, Н.В. Журомская, Т.А. Заглодина, Т.В. Закутняя, И.С. Казакова, А.А. Коновалов, С.Б. Крайчинская, Л.Т. Левицкая, Е.Е. Петров, О.А. Романова, Ю.В. Своротова, Л.В. Святышева, Н.П. Тропникова, Г.М. Шавалеева, Н.П. Шитякова и др.);

- современные подходы к пониманию образовательной среды (Г.Ю. Авдиенко, Е.А. Алисов, И.А. Баева, Т.Н. Березина, С.А. Бешенков, Н.В. Бордовская, И.В. Мищерина, И.В. Непрокина, З.Г. Облицова, В.И. Панов, В.В. Рубцов, В.И. Слободчиков, С.В. Тарасов, М.И. Шутикова, Т.Н. Чумакова, В.А. Ясвин и др.), потенциала образовательной среды учреждений среднего профессионального образования (С.Л. Атанасян, И.В. Григорьевская, А.М. Жималовский, Э.Ф. Зеер, А.Р. Хизриева и др.);

- теоретические и прикладные аспекты формирования профессиональной компетентности студентов-педагогов (П.С. Атаманчук, Н.В. Кирий, В.Н. Кормакова, Т.О. Корнеев, В.М. Меньшиков, Е.В. Мирончук, Л.С. Подымова, С.С. Савельева, Н.О. Садовникова, М.В. Селиверстова, В.А. Слостенин, С. Ю. Темина и др.);

- различные аспекты формирования коммуникативной компетентности специалистов (М.М. Агоева, П.Г. Аргунова, Е.Б. Быстрой, Е.А. Головкин, В.Ф. Жеребкина, И.Н. Зотова, Д.И. Изаренков, А.В. Кальяк, К.В. Касярум, Л.А. Колмогорова, М.Л. Кривуть, Н.Г. Маркова, Г.Т. Мендыбаева, Е.О. Смирнова, Е.В. Шевченко и др.);

- опыт реализации образовательных технологий в процессе формирования коммуникативной компетентности педагогов (Е.А. Бароненко, В.И. Долгова, А.В. Петров, Э.И. Поднебесная, Ю.А. Райсвих, И.А. Скоробренко, С.С. Стерлягова, Е.С. Шушарина и др.).

Методы исследования:

– теоретические методы: анализ и синтез научных работ по проблематике исследования;

– эмпирические методы: эксперимент, тестирование, анкетирование;

– статистические методы (методы математического анализа полученных результатов исследования) с использованием коэффициента ранговой корреляции r_s Спирмена, коэффициента детерминации R -квадрат, бисериального коэффициента корреляции (точечный бисериальный коэффициент корреляции, r_{pb}), T -критерия

Вилкоксона, критерия Дарбина-Уотсона. Обработка полученных данных производилась с помощью пакета статистических программ SPSS Statistics 26.

В работе был использован следующий диагностический инструментарий: методика диагностики адаптированности студентов в учебном заведении (Т.Д. Дубовицкая, А.В. Крылова); опросник удовлетворенности учебной деятельностью (Л.В. Мищенко); авторская анкета «Оценка факторов образовательной среды»; методика диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева); методика исследования мотивации общения (М. Орлов, В.И. Шкуркин, Л.П. Орлова); методика диагностики оценки самоконтроля в общении (М. Снайдер); «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, модификация Н. Эпштейна); «Шкала Макиавеллизма» (Р. Кристи и Ф. Гейз); методика «Добро-Зло» (Л.М. Попов); методика оценки уровня общительности (В.Ф. Ряховский); методика диагностики уровня морально-этической ответственности личности ДУМЭОЛП (И.Г. Тимощук).

База и построение исследования. Исследование проводилось с 2021 по 2025 год на базе автономной некоммерческой организации профессиональной образовательной организации «Социально-педагогический колледж», автономной некоммерческой организации профессионального образования «Московский областной гуманитарно-социальный колледж». Выборка исследования составила 150 респондентов – студентов 1 и 3 курсов, обучающихся по педагогическим направлениям подготовки.

Основные этапы исследования. Проводимое исследование было реализовано поэтапно.

Первый этап (2021-2022 гг.) – обоснование проблемы формирования коммуникативной компетентности студентов-педагогов в образовательной среде колледжа и определение методологических оснований исследования; формулировка и содержательная характеристика основных понятий; выбор диагностического инструментария; проведение констатирующего этапа экспериментальной работы.

Второй этап (2022-2024 гг.) – построение программы и реализация экспериментальной работы, включающей диагностический, формирующий и контрольный этапы эксперимента, анализ результатов эксперимента с использованием методов математической статистики.

Третий этап (2024-2025 гг.) – формулировка выводов исследования; апробация его результатов; оформление текста диссертации и автореферата.

Научная новизна исследования.

– уточнено содержание понятия «коммуникативная компетентность» как личностная характеристика будущего педагога, основанная на гуманистической ценностной ориентации на взаимодействие с участниками образовательного процесса, включающая культуру невербальной и вербальной экспрессии, построение партнерского диалога, разрешение конфликтных ситуаций, способность управления своим эмоциональным состоянием, а также знание психологических особенностей развития межличностных взаимоотношений и технологий их формирования в процессе профессиональной педагогической деятельности;

- определены структурно-содержательные компоненты коммуникативной компетентности будущего педагога (мотивационно-ценностный, индивидуально-личностный, деятельностный, нравственно-этический), дающие целостное представление о сущности, структуре и содержании изучаемого феномена;

– экспериментально выявлены, обоснованы и классифицированы факторы образовательной среды колледжа (организационные, личностно-развивающие, социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные), доказана их связь с формированием коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов;

– обоснована необходимость комплексного воздействия и реализации в образовательной среде колледжа психолого-педагогических условий, способствующих адаптации и удовлетворенности студентов образовательной деятельностью и межличностным взаимодействием с участниками педагогического процесса, что влияет на эффективность формирования коммуникативной компетентности обучающихся;

– доказана эффективность разработанной модели формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов, представляющей целостный теоретический конструкт, научно обосновывающий с опорой на выявленные факторы образовательной среды единство целевых ориентиров и взаимосвязанных структурных компонентов, отражающих содержательно-смысловую характеристику коммуникативной компетентности как личностной характеристики будущего педагога, направленный на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в образовательном процессе, сформированности коммуникативных компетенций как базового компонента содержания будущей профессиональной деятельности педагогов;

– выявлены значимые положительные корреляционные связи между факторами образовательной среды и показателями компонентов коммуникативной компетентности: мотивационно-ценностного (адаптированностью к учебной деятельности, общей удовлетворенностью учебной деятельностью и гармоничностью коммуникативных ориентаций, мотивацией к общению; удовлетворенностью воспитательной деятельностью, избранной профессией, взаимодействием с однокурсниками, преподавателями и гармоничностью коммуникативных ориентаций, мотивацией к общению); индивидуально-личностного (адаптированностью к учебной деятельности, общей удовлетворенностью учебной деятельностью, избранной профессией, взаимоотношениями с однокурсниками и показателем эмоционального отклика; удовлетворенностью взаимодействием с преподавателями, досугом и самоконтролем в общении); деятельностного (адаптированностью к группе, общей удовлетворенностью учебной деятельностью, учебным процессом, взаимоотношениями с однокурсниками, преподавателями и уровнем общительности); нравственно-этического (адаптированностью к учебной группе, общей удовлетворенностью учебной деятельностью, взаимоотношениями с однокурсниками и степенью выраженности сопереживания; общей удовлетворенностью учебной деятельностью, воспитательным процессом, избранной профессией, взаимоотношениями с преподавателями и морально-этической ответственностью).

Теоретическая значимость исследования.

- уточнено содержание понятия «коммуникативная компетентность» применительно к студентам колледжа – будущим педагогам, определено его структурное и содержательное наполнение;

- теоретически обоснованы и дополнены представления о факторах образовательной среды колледжа, оказывающих влияние на формирование коммуникативной компетентности студентов;

- представлена и обоснована авторская классификация факторов образовательной среды колледжа (организационные, личностно-развивающие, социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные), выступающих предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов;

- показана необходимость структурно-функционального моделирования процесса формирования коммуникативной компетентности студентов-педагогов в условиях среднего профессионального образования с учетом выявленных факторов образовательной среды;

- разработана модель формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов, представляющая собой целостный теоретический конструкт, научно обосновывающий единство целевых ориентиров и взаимосвязанных структурных компонентов: мотивационно-ценностного, индивидуально-личностного, деятельностного и нравственно-этического;

- теоретически обоснована необходимость комплексного воздействия и реализации в образовательной среде колледжа психолого-педагогических условий, способствующих адаптации и удовлетворенности студентов образовательной деятельностью и межличностным взаимодействием с участниками педагогического процесса, что влияет на эффективность формирования коммуникативной компетентности обучающихся.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

- предложен и апробирован диагностический комплекс для изучения факторов образовательной среды колледжа и их связи с показателями сформированности коммуникативной компетентности студентов;

- экспериментально выявлены и обоснованы факторы образовательной среды колледжа (организационные, личностно-развивающие, социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные), доказана их связь с формированием коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов;

- внедрена модель формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов, представляющая собой целостный теоретический конструкт, научно обосновывающий с опорой на выявленные факторы образовательной среды единство целевых ориентиров и взаимосвязанных структурных компонентов: мотивационно-ценностного, индивидуально-личностного, деятельностного и нравственно-этического, доказана ее эффективность;

- разработано методическое обеспечение процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов в условиях среднего профессионального образования;

- экспериментально проверена результативность психолого-педагогических условий, реализация которых обеспечивает эффективность процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов;

- разработаны, обоснованы и используются в практике работы научные и учебно-методические материалы, подготовленные соискателем.

Результаты исследования могут послужить основой для реализации в образовательной среде колледжа конкретных стратегий, направленных на

улучшение образовательного процесса и формирование коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов.

Положения, выносимые на защиту:

1. Коммуникативная компетентность педагога рассматривается в качестве личностной характеристики, основанной на гуманистической ценностной ориентации будущих педагогов на взаимодействие с участниками образовательного процесса, включающей культуру невербальной и вербальной экспрессии, построения партнерского диалога, разрешения конфликтных ситуаций, способность управления своим эмоциональным состоянием, а также знание психологических особенностей развития межличностных взаимоотношений и технологий их формирования в процессе профессиональной педагогической деятельности.

2. Факторы образовательной среды колледжа (организационные, личностно-развивающие, социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные) оказывают положительное значимое влияние на сформированность коммуникативной компетентности, выступая детерминантами, формирующими ее мотивационно-ценностный, индивидуально-личностный, деятельностный и нравственно-этический компоненты.

3. Сформированность мотивационно-ценностного компонента коммуникативной компетентности обусловлено воздействием культурно-досуговых и ценностных факторов образовательной среды, особенно при вовлечении студентов колледжа во внеучебную деятельность с возможностями реализовывать собственные инициативы; индивидуально-личностного и деятельностного компонентов - воздействием личностно-развивающих и социально-психологических факторов образовательной среды, среди которых доминируют положительные межличностные отношения в студенческом коллективе, возможности для самостоятельного выбора образовательной траектории, участие в наставнических программах; нравственно-этического - воздействием ценностных факторов образовательной среды, характеризующих уважительное отношение, поддержку, традиции и атмосферу сотрудничества.

4. Модель формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов представляет собой целостный теоретический конструкт, научно обосновывающий с опорой на выявленные факторы образовательной среды единство целевых ориентиров и взаимосвязанных структурных компонентов, отражающих содержательно-смысловую характеристику коммуникативной компетентности как личностной характеристики будущего педагога, направленный на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в образовательном процессе, сформированности коммуникативных компетенций как базового компонента содержания будущей профессиональной деятельности педагогов.

5. Эффективность формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов обеспечивается в образовательном процессе колледжа соблюдением следующих психолого-педагогических условий: моделирования процесса формирования коммуникативной компетентности студентов с опорой на выявленные факторы образовательной среды; направленности образовательного процесса колледжа на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в профессиональной деятельности; сформированности коммуникативных компетенций как базового

компонента содержания профессиональной деятельности педагогов; включения в процесс профессиональной подготовки студентов-педагогов образовательных технологий, отражающих содержательно-смысловую характеристику коммуникативной компетентности и формирующих ее мотивационно-ценностный, индивидуально-личностный, деятельностный и нравственно-этический компоненты.

Обоснованность и достоверность результатов исследования определены имеющимися в педагогической психологии концепциями образовательной среды и формирования профессиональных компетенций педагогов; корректностью используемых методов исследования, логикой и поэтапностью исследовательской деятельности; характеристикой методологических, теоретических и практических составляющих феномена коммуникативной компетентности и возможностях ее формирования в условиях среднего профессионального образования; анализом результатов эмпирической работы с использованием метода статистического анализа.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования обсуждались на международных, всероссийских и региональных конференциях: XVII международной научно-практической конференции «Шамовские чтения» (Москва, 2025); X международной научно-практической конференции «Развитие науки и образования: актуальные вопросы, достижения и перспективы развития» (Анапа, 2025); международной научно-практической конференции «Психология личности: культурные практики развития потенциала человека» (Москва, 2024); LIV международной научной конференции «Исследования молодых ученых» (Казань, 2023); XXI всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 200-летию со дня рождения К.Д. Ушинского и Году педагога и наставника «Развитие личности в образовательном пространстве» (Бийск, 2023); VI международной научной конференции «Теория и практика общественного развития в свете современного научного знания» (Москва, 2023), всероссийской конференции с международным участием «Многомерность будущего - реальность полимодальности. Психология, психотерапия, психиатрия» (Новосибирск, 2022); Международной научной конференции «Теория и практика общественного развития в свете современного научного знания» (г. Москва, 2022); V ежегодных научно-практических конференциях, проводимых в Балтийском федеральном университете имени И. Канта (Калининград, 2022-2025). Ход исследования и его результаты обсуждались на заседаниях экспертного совета образовательно-научного кластера «Институт образования и гуманитарных наук» ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», заседаниях методического совета автономной некоммерческой организации профессиональной образовательной организации «Социально-педагогический колледж», автономной некоммерческой организации профессионального образования «Московский областной гуманитарно-социальный колледж».

Материалы исследования отражены в 17 публикациях, из них 6 статей в журналах, включенных в Перечень основных рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы результаты научных исследований и диссертационных работ на соискание ученой степени кандидата психологических наук, 11 публикаций в других научных журналах и сборниках конференций. Общий объем публикаций – 6,2 п.л.

Личное участие автора в получении научных результатов состоит в теоретической разработке проблемы исследования, выявлении факторов образовательной среды колледжа, выступающих предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов-педагогов, моделировании процесса формирования коммуникативной компетентности студентов-педагогов в условиях среднего профессионального образования с учетом выявленных факторов образовательной среды, реализации опытно-экспериментальной работы и анализе полученных результатов, апробации и внедрении результатов исследования, подготовке публикаций.

Диссертация соответствует **паспорту специальности 5.3.4 – Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)**. В качестве эмпирической базы выступают обучающиеся – студенты-педагоги как субъекты образовательной среды ступени среднего профессионального образования (п. 1), в исследовании раскрываются отдельные аспекты психологии образовательной среды (п. 6).

Структура диссертации включает введение, три главы, заключение, список литературы, включающий 220 источников, и приложение. Общий объем работы составил 193 страницы. Работу иллюстрируют 51 таблица и 41 рисунок.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность проблемы исследования, охарактеризованы его предмет, объект, цель и задачи, сформулированы общая и частные гипотезы, обозначены основные методы и этапы проведенного исследования, его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, положения, выносимые на защиту, а также приведены сведения об апробации и внедрении основных результатов, обоснована достоверность данных, полученных в ходе эксперимента, структура работы.

В первой главе **«Теоретические подходы к исследованию коммуникативной компетентности будущих педагогов»** дан психологический анализ феномена коммуникативной компетентности в психолого-педагогических исследованиях, а также описаны факторы, оказывающие влияние на формирование коммуникативной компетентности студентов в образовательной среде колледжа.

В параграфе **1.1. «Психологический анализ феномена коммуникативной компетентности в научных исследованиях»** представлен психологический анализ феномена коммуникативной компетентности. В психолого-педагогических исследованиях представлено несколько подходов к изучению феномена «коммуникативная компетентность». Наиболее разработанными и значимыми в контексте нашего исследования представляются социально-психологическое, компетентностное и лингвистическое направления. В рамках социально-психологического подхода качества личности рассматриваются с позиции социальной и биологической обусловленности, которые включают в себя структуру психики: психические свойства личности, психические процессы (познавательные и эмоционально-волевые), психические состояния, которые определяют внешнее проявление личности в биологической и социальной сфере. В соответствии с лингвистическим подходом коммуникативная компетентность подразумевает овладение всеми видами речи, а также основами устной и письменной речи, базовыми навыками в сфере использования языка в важных ситуациях общения,

овладение коммуникативными, социальными ролями, речевыми стратегиями, этическими нормами, где отражаются принятые в культуре способы взаимодействия с разными социальными группами в разных сферах общения. Согласно компетентностному подходу способностям личности придается существенно значение, в качестве основной траектории развития способностей личности рассматривается получение опыта самостоятельного решения проблем и поставленных задач.

Компетентностное направление подразумевает, что коммуникативная компетентность включает социально и профессионально значимые качества личности, сочетающие духовно-нравственные и общекультурные аспекты, которые определяют систему отношения выпускника с профессиональным обществом и самим собой. Таким образом, данное направление позволяет определить структуру коммуникативной компетентности личности будущего педагога, учитывая качества результатов образовательного процесса, а также основных требований к будущей профессии. В результате каждое направление, изучающее коммуникативную компетентность, наполняет данное определение своей смысловой нагрузкой.

В параграфе **1.2. «Факторы, оказывающие влияние на формирование коммуникативной компетентности студентов в образовательной среде колледжа»** рассмотрены факторы, оказывающие влияние на формирование коммуникативной компетентности студентов в образовательной среде колледжа.

Важно рассматривать коммуникативную компетентность будущих учителей в рамках требований ФГОС, опираясь на факторы образовательной среды колледжа, выступающие предикторами ее формирования. В целом в структуре коммуникативной компетентности будущих педагогов можно выделить следующие структурно-содержательные компоненты - мотивационно-ценностный, индивидуально-личностный, деятельностный, нравственно-этический, дающие целостное представление о сущности, структуре и содержании изучаемого нами феномена.

Формирование коммуникативной компетентности студентов педагогических направлений подготовки в образовательной среде колледжа является многоаспектным поэтапным целенаправленным процессом профессионального обучения в условиях среднего специального образования, опирающимся на факторы образовательной среды (организационные, личностно-развивающие социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные), реализуемым на основе организации коммуникативного процесса, развития коммуникативных способностей и умений студентов с применением современных образовательных технологий.

Во второй главе **«Исследование факторов образовательной среды колледжа в аспекте формирования у студентов коммуникативной компетентности»** описаны основные методологические и организационные аспекты эмпирического исследования, представлены результаты анализа результатов диагностики сформированности коммуникативной компетентности на констатирующем этапе эксперимента, а также факторов образовательной среды и их связи с формированием коммуникативной компетентности студентов колледжа.

В параграфе **2.1. «Организация исследования и обоснование его методов»** обозначена цель, сформирован комплекс диагностических методик, позволяющий оценить уровень сформированности компонентов коммуникативной

компетентности, охарактеризовать факторы образовательной среды и выявить их вклад в формирование коммуникативной у студентов-педагогов. Экспериментальная работа была ориентирована на изучение факторов образовательной среды, являющихся предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов колледжа педагогических направлений подготовки, диагностику уровня сформированности у них компонентов коммуникативной компетентности (мотивационно-ценностного, индивидуально-личностного, деятельностного, нравственно-этического), а также психолого-педагогических условий результативности реализации данного процесса в образовательной среде колледжа.

Эксперимент осуществлялся поэтапно и включал следующие этапы: констатирующий; формирующий; контрольный.

В параграфе **2.2. «Анализ результатов диагностики сформированности коммуникативной компетентности на констатирующем этапе эксперимента»** представлены и проанализированы результаты констатирующего этапа эксперимента. В результате анализа данных психодиагностики, проведенной на констатирующем этапе эксперимента определено, что среди студентов колледжа - будущих педагогов:

– зафиксированы следующие результаты уровня сформированности коммуникативной компетентности: преимущественно низкий уровень (у 63,4%) сформированности мотивационно-ценностного компонента; средний уровень (у 38,7%) сформированности когнитивного компонента, но у около трети респондентов низкий уровень сформированности; средний уровень (50%) сформированности деятельностного компонента; средний уровень (44,6%) сформированности нравственно-этического компонента;

– по показателям сформированности *мотивационно-ценностного компонента* продемонстрировано преобладание низкого уровня сформированности таких компонентов как «принятие партнёра», «адекватность восприятия и понимания партнёра», на среднем уровне – «достижение компромисса», доминирует низкий показатель гармоничности коммуникативных ориентаций, преобладает низкий уровень мотивации к общению; по показателям сформированности *индивидуально-личностного компонента*: треть студентов – будущих педагогов имеют трудности в способности контролировать свои поведенческие реакции в процессе коммуникации, средний уровень эмоционального отклика; по показателям сформированности *деятельностного компонента* отмечается преимущественно в пределах нормы уровень общительности, средний уровень манипулирования во взаимодействии; по показателям *нравственно-этического компонента* определяется преобладание среднего уровня сформированности рефлексии на морально-этические ситуации, интуиции в морально-этической сфере, экзистенциальной ответственности, альтруистических эмоций и морально-этических ценностей;

– по показателям факторов образовательной среды отмечается преимущественно низкий уровень сформированности адаптированности в группе, адаптированность к учебной деятельности низкая и средняя. Удовлетворенность ниже среднего (недостаточная удовлетворенность) продемонстрирована по показателям: учебный процесс, воспитательный процесс, взаимоотношения с однокурсниками;

– анализ ответов на авторскую анкету показал, что сильными сторонами

образовательной среды в глазах студентов являются обеспеченность ресурсами, относительно высокий уровень психологического комфорта и удовлетворительное информирование о жизни учебного заведения. Устраивает студентов и доступность консультаций преподавателей (72,7%), лёгкость заведения новых знакомств (64,7%) и организация питания (64%); слабые места касаются недостаточной индивидуализации образовательных траекторий, низкой вовлечённости во внеучебную деятельность и заметных проблем с организацией расписания и материально-технической базы. Почти 70% студентов не ощущают поддержки в развитии критического мышления, а более половины не видят возможностей для самостоятельного построения образовательного маршрута. Также наибольшие затруднения вызывают участие в программах наставничества и сопровождения (поддержку ощущает только 26%), а также доступность образовательных практик и стажировок (удовлетворены лишь 37,3% респондентов). Заметный разброс мнений характерен для таких параметров, как поддержка внеучебной активности (50,7% против 49,3%) и возможность реализации собственных инициатив (46% против 54%), что говорит о неоднородности образовательной среды. Более половины респондентов не ощущают инициативы и ответственности за самостоятельные проекты (52%), а также не видят ценностей, способствующих развитию личности (46%). Это свидетельствует о необходимости активных и целенаправленных усилий со стороны образовательных учреждений для создания условий, способствующих адаптации и удовлетворенности студентов образовательной деятельностью и отношениями, что, в свою очередь, будет способствовать развитию их коммуникативных навыков.

В параграфе 2.3 «Анализ факторов образовательной среды колледжа и их вклада в сформированность коммуникативной компетентности студентов» представлены результаты выявления значимых взаимосвязей между сформированностью компонентов коммуникативной компетентности у студентов-будущих педагогов и факторов образовательной среды, полученные с помощью методов математической статистики.

По расчётам бисериального коэффициента корреляции между результатами анкеты «Факторы образовательной среды» и компонентами коммуникативной компетентности получены следующие выводы:

– **мотивационно-ценностный компонент** – наиболее значимые коэффициенты обнаружены с показателями у таких переменных, как «Психологический комфорт в коллективе» (0,43 и 0,37), «Атмосфера сотрудничества в группе» (0,38 и 0,29), «Уважительное отношение от преподавателей» (0,39 и 0,32), а также «Участие во внеучебных мероприятиях» (0,33 и 0,41). Следующие значимые коэффициенты обнаружены с показателями *мотивационно ценностного-компонента* у таких переменных, как «Участие в программах наставничества, коучинга, психологического сопровождения» (0,36 и 0,41), «Поддержка со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях» (0,33 и 0,39), «Лёгкость новых знакомств и построения дружбы» (0,35 и 0,43), «Возможность свободно высказать своё мнение» (0,34 и 0,38), «Наличие ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов» (0,30 и 0,38) и «Субъективное ощущение личностного и профессионального роста при обучении» (0,41 и 0,37). Эти факторы подчеркивают важность личностно-ориентированного подхода и поддержки индивидуальности каждого обучающегося,

открытость к инициативе, признание успехов, персональное развитие и поддержка идей студентов;

– **индивидуально-личностный компонент** – наиболее высокие значения биссерийального коэффициента корреляции обнаруживаются по таким параметрам, как «Психологический комфорт в коллективе» (0,34 для самоконтроля, 0,39 для эмоционального отклика), «Атмосфера сотрудничества в группе» (0,29 и 0,34), «Уважительное отношение от преподавателей» (0,31 и 0,36), а также «Субъективное ощущение личностного и профессионального роста при обучении» (0,32 и 0,39);

– **деятельностный компонент** – наиболее значимые корреляционные связи обнаруживаются между уровнем общительности и такими факторами образовательной среды, как «Психологический комфорт в коллективе» (0,35), «Атмосфера сотрудничества в группе» (0,32), «Лёгкость новых знакомств и построения дружбы» (0,36), «Возможность свободно выражать своё мнение» (0,31), «Субъективное ощущение личностного и профессионального роста при обучении» (0,33) и «Уважительное отношение от преподавателей» (0,30). Данные параметры отражают преимущественно психологическую и социальную составляющие образовательной среды, это подтверждает, что именно атмосфера поддержки, доверия и открытости способствует формированию высокого уровня деятельностного компонента коммуникативной компетентности;

– особый интерес вызвала динамика показателей макиавеллизма — склонности к манипулятивному поведению, так практически по всем ключевым факторам образовательной среды корреляции с макиавеллизмом отрицательны, пусть и не слишком велики по абсолютному значению (от -0,07 до -0,18). Так, наиболее выраженные обратные связи отмечаются для «Лёгкости новых знакомств и построения дружбы» (-0,18), «Психологического комфорта в коллективе» (-0,16), «Субъективного ощущения личностного и профессионального роста при обучении» (-0,15), «Атмосферы сотрудничества в группе» (-0,14), «Возможности свободно выражать своё мнение» (-0,14) и «Участия в программах наставничества» (-0,14). Это позволяет предположить, что чем более поддерживающей, доверительной и развивающей является образовательная среда, тем меньше у студентов склонности к манипулятивным, недоверительным, стратегическим формам коммуникации;

– **нравственно-этический компонент** – наиболее выраженные корреляции наблюдаются по следующим позициям: атмосфера сотрудничества в группе (0,41/0,39), субъективное ощущение личностного и профессионального роста (0,40/0,37), уважительное отношение от преподавателей (0,39/0,36), психологический комфорт в коллективе (0,38/0,34), наличие ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов (0,36/0,41), развитие критического мышления и рефлексии (0,35/0,30). Указанные факторы отражают важность созданной в образовательном учреждении социальной атмосферы, в которой ценится уважение, поддерживается сотрудничество, а также поощряется личностное и профессиональное развитие. Особенно высока связь между наличием институциональных ценностей и уровнем ориентации личности на добро, что подчёркивает ключевую роль трансляции нравственных идеалов в образовательном пространстве для формирования моральных качеств обучающихся.

Представим регрессионные модели, где предикторами выступают факторы образовательной среды, а зависимыми переменными – компоненты

коммуникативной компетентности. В таблице 1 представлены результаты для регрессионной модели формирования мотивационно-ценностного компонента:

Таблица 1
Мотивационно-ценностный компонент – факторы образовательной среды

Формирование коммуникативной компетентности	мотивационно-ценностного компонента	R-квадрат	Дарбин-Уотсон
1	<p><i>Зависимая переменная – Мотивационно-ценностный компонент коммуникативной компетентности</i></p> <p>Предикторы: Участие во внеучебных мероприятиях (Анкета) $\beta=0,632$; $p=,000$ Информированность о событиях и инициативах в учебном заведении (Анкета) $\beta= 0,482$; $p=,000$ Возможность реализации собственных инициатив (Анкета) $\beta= 0,487$, $p=,000$ Поддержка со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях (Анкета) $\beta=0,614$, $p=,000$ Традиции в учебных учреждениях (Анкета) $\beta =0,404$, $p=,000$ Наличие ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов (Анкета) $\beta=0,733$; $p=,000$ Шкала общ. удовл-ти учебной деятельностью $\beta=0,303$, $p=,001$ Удовлетворенность воспит. процессом $\beta= 0,278$, $p=,002$ Удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками $\beta=,468$; $p=,000$</p>	,283	2,012

Полученные данные позволили констатировать:

– при зависимой переменной – мотивационно-ценностный компонент, обнаружено, что около 28,3% дисперсии мотивационно-ценностного компонента объясняется наличием ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов ($\beta=0,733$), участием во внеучебных мероприятиях ($\beta=0,632$), поддержкой со стороны преподавателей и администрации ($\beta=0,614$), и информированностью о событиях и инициативах ($\beta=0,482$). Важную роль играют возможность реализации собственных инициатив ($\beta=0,487$), традиции в учебном учреждении ($\beta=0,404$), удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками ($\beta=0,468$), а также общая удовлетворённость учебной деятельностью ($\beta=0,303$) и воспитательным процессом ($\beta=0,278$). Данные результаты подтверждают, что ценностно-ориентированная образовательная среда, а также активное участие и поддержка со стороны учебного коллектива оказывают наибольшее влияние на развитие коммуникативной компетентности студентов: не только формальные элементы образовательного процесса, но и атмосфера, межличностные отношения, а также возможность проявлять себя в коллективе способствуют формированию мотивационно-ценностного компонента коммуникативной компетентности.

В таблице 2 представлены результаты для регрессионной модели формирования индивидуально-личностного компонента:

Таблица 2
Индивидуально-личностный компонент – факторы образовательной среды

Формирование коммуникативной компетентности	индивидуально-личностного компонента	R-квадрат	Дарбин-Уотсон
2	<p><i>Зависимая переменная – Индивидуально-личностный компонент коммуникативной компетентности</i></p> <p>Предикторы: Возможность самостоятельного выбора образовательных траекторий</p>	,375	2,124

(Анкета) $\beta=0,428$; $p=,000$ Развитие критического мышления и рефлексии во время обучения (Анкета) $\beta= 0,522$; $p=,000$ Участие в программах наставничества, коучинга, психологического сопровождения (Анкета) $\beta=0,392$; $p=,000$ Доступность различных обр. практик и стажировок (Анкета) $\beta=0,191$; $p=,004$ Инициатива и ответственность в самостоятельных проектах (Анкета) $\beta= 0,345$; $p=,000$ Субъективное ощущение личностного и профессионального роста при обучении (Анкета) $\beta=0,296$; $p=,001$ Шкала общей удовлетворенности учебной деятельностью $\beta= 0,504$; $p=,000$ Удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками $\beta=0,478$; $p=,000$		
--	--	--

Полученные данные позволили констатировать:

– При зависимой переменной – индивидуально-личностный компонент коммуникативной компетентности обнаружено, что около 37,5% дисперсии индивидуально-личностного компонента коммуникативной компетентности объясняется развитием критического мышления и рефлексии во время обучения ($\beta=0,522$; $p=0,000$), а также общей удовлетворённостью учебной деятельностью ($\beta=0,504$; $p=0,000$) и удовлетворённостью взаимоотношениями с однокурсниками ($\beta=0,478$; $p=0,000$). Также важны возможность самостоятельного выбора образовательных траекторий ($\beta=0,428$; $p=0,000$), участие в программах наставничества, коучинга и психологического сопровождения ($\beta=0,392$; $p=0,000$), инициатива и ответственность в самостоятельных проектах ($\beta=0,345$; $p=0,000$), а также ощущение личностного и профессионального роста ($\beta=0,296$; $p=0,001$). Немного меньший, но всё же значимый вклад вносит доступность различных образовательных практик и стажировок ($\beta=0,191$; $p=0,004$). Это указывает на ключевую роль когнитивных и межличностных аспектов образовательной среды в формировании индивидуально-личностных качеств, способствующих развитию коммуникативной компетентности.

В таблице 3 представлены результаты для регрессионной модели формирования деятельностного компонента:

Таблица 3

Деятельностный компонент – факторы образовательной среды

Формирование деятельностного компонента коммуникативной компетентности	R-квадрат	Дарбин-Уотсон
3 <i>Зависимая переменная – Деятельностный компонент</i> Предикторы: Удовлетворенность системой оценивания (Анкета) $\beta= 0,322$; $p=,000$ Доступность консультаций преподавателей (Анкета) $\beta = 0,291$; $p=,004$ Психологический комфорт в коллективе (Анкета) $\beta=0,468$; $p=,000$ Атмосфера сотрудничества в группе (Анкета) $\beta=0,349$; $p=,000$ Уважительное отношение со стороны администрации учеб. учреждения (Анкета) $\beta= 0,438$; $p=,000$ Уважительное отношение от преподавателей (Анкета) $\beta= 0,412$; $p=,000$ Возможность свободно выражать своё мнение (Анкета) $\beta= 0,469$; $p=,000$ Возможность реализации собственных инициатив (Анкета) $\beta= 0,587$; $p=,000$,384	2,216

Поддержка со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях (Анкета) $\beta=0,524$, $p=,000$ Шкала общей удовлетворенности учебной деятельностью $\beta=0,263$; $p=,002$ Удовлетворенность учебным процессом $\beta=0,526$; $p=,000$		
--	--	--

Полученные данные позволили констатировать:

– При зависимой переменной – деятельностный компонент коммуникативной компетентности, обнаружено, что около 38,4% дисперсии деятельностного компонента происходит за счёт возможности реализации собственных инициатив ($\beta=0,587$; $p=0,000$) – это самый сильный предиктор, демонстрирующий, что предоставление студентам пространства для самовыражения и инициативной деятельности способствует формированию и развитию их деятельностной составляющей коммуникативной компетентности, а также удовлетворенности учебным процессом ($\beta=0,526$; $p=0,000$) и поддержки со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях ($\beta=0,524$; $p=0,000$), возможности свободно выражать своё мнение ($\beta=0,469$; $p=0,000$) и за счёт психологического комфорта в коллективе ($\beta=0,468$; $p=0,000$);

– значимым оказалось уважительное отношение со стороны администрации ($\beta=0,438$; $p=0,000$) и преподавателей ($\beta=0,412$; $p=0,000$), атмосфера сотрудничества в группе ($\beta=0,349$; $p=0,000$);

– менее выраженное, но всё же значимое влияние оказывают удовлетворённость системой оценивания ($\beta=0,322$; $p=0,000$), доступность консультаций преподавателей ($\beta=0,291$; $p=0,004$), а также общая удовлетворённость учебной деятельностью ($\beta=0,263$; $p=0,002$).

В таблице 4 представлены результаты для регрессионной модели формирования нравственно-этического компонента:

Таблица 4

Нравственно-этический компонент – факторы образовательной среды

Формирование нравственно-этического компонента коммуникативной компетентности		R-квадрат	Дарбин-Уотсон
4	<i>Зависимая переменная – Нравственно-этический компонент</i> Психологический комфорт в коллективе (Анкета) $\beta=0,383$; $p=,005$ Атмосфера сотрудничества в группе (Анкета) $\beta=0,468$; $p=,000$ Уважительное отношение со стороны администрации учебного учреждения (Анкета) $\beta= 0,354$, $p=,000$ Уважительное отношение от преподавателей (Анкета) $\beta= 0,585$, $p=,000$ Возможность свободно выражать своё мнение (Анкета) $\beta= 0,412$, $p=,000$ Поддержка со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях (Анкета) $\beta=0,545$, $p=,000$ Традиции в учебных учреждениях (Анкета) $\beta =0,446$, $p=,000$ Наличие ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов (Анкета) $\beta=0,613$; $p=,000$ Шкала общ. удовл-ти учебной деятельностью $\beta=0,403$, $p=,001$ Удовлетворенность воспит. процессом $\beta= 0,218$, $p=,003$ Удовлетворенность взаимоотношениями с однокурсниками $\beta=,328$; $p=,000$,324	2,206

Полученные данные позволили констатировать:

– при зависимой переменной – нравственно-этический компонент коммуникативной компетентности, обнаружено, что 32,4% вариативности

нравственно-этического компонента объясняется наличием ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов ($\beta=0,613$; $p=0,000$) – это самый значимый предиктор. Также важны уважительное отношение от преподавателей ($\beta=0,585$; $p=0,000$) и поддержка со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях ($\beta=0,545$; $p=0,000$), традиции в учебных учреждениях ($\beta=0,446$; $p=0,000$), атмосфера сотрудничества в группе ($\beta=0,468$; $p=0,000$) и возможность свободно выражать своё мнение ($\beta=0,412$; $p=0,000$) свидетельствуют о значении сложившихся норм, межличностного климата и открытости коммуникации для формирования этических стандартов. Оказывают влияние и психологический комфорт в коллективе ($\beta=0,383$; $p=0,005$), уважительное отношение со стороны администрации ($\beta=0,354$; $p=0,000$), удовлетворённость взаимоотношениями с однокурсниками ($\beta=0,328$; $p=0,000$) и общая удовлетворённость учебной деятельностью ($\beta=0,403$; $p=0,001$) также оказывают статистически значимое влияние, подчеркивая значение поддержки, безопасности и позитивных отношений. Удовлетворённость воспитательным процессом ($\beta=0,218$; $p=0,003$) имеет менее выраженный, но достоверный вклад.

Таким образом, после построения регрессионных моделей формирования компонентов коммуникативной компетентности следует отметить, что формирование *мотивационно-ценностного компонента* коммуникативной компетентности студентов связано, прежде всего, с ценностной ориентацией образовательной среды, поддержкой со стороны преподавателей и администрации, а также с активным вовлечением студентов во внеучебную деятельность и возможностями реализовывать собственные инициативы. Существенное влияние оказывают и такие аспекты, как наличие традиций, удовлетворенность учебной деятельностью и взаимоотношениями в студенческом коллективе.

Индивидуально-личностный компонент коммуникативной компетентности студентов формируется под воздействием комплекса факторов, среди которых доминируют развитие критического мышления и рефлексии, а также позитивное отношение к учебной деятельности и межличностным отношениям в студенческом коллективе. Существенную роль играют также возможности для самостоятельного выбора образовательной траектории, участия в наставнических и поддерживающих программах, а также реализация собственных инициатив и проектов.

Для формирования *индивидуально-личностных аспектов* коммуникативной компетентности важно создавать образовательную среду, которая поощряет развитие критического мышления, предоставляет студентам свободу выбора, поддерживает их инициативность и создает условия для позитивных межличностных взаимодействий. Особое значение приобретают программы наставничества, коучинга и психологического сопровождения, а также возможности для участия в различных образовательных практиках и стажировках, что способствует росту личной ответственности и профессиональной самореализации студентов.

Деятельностный компонент коммуникативной компетентности студентов наиболее эффективно формируется в среде, где активно поощряются самостоятельность и инициативность студентов, обеспечивается поддержка со стороны педагогического коллектива и администрации, создается атмосфера открытости, уважения, психологического комфорта и сотрудничества, студенты

имеют возможность свободно выражать своё мнение, присутствует удовлетворённость организацией учебного процесса и системой оценивания.

Нравственно-этический компонент коммуникативной компетентности формируется в первую очередь в условиях ценностно-ориентированной образовательной среды, где присутствует уважительное отношение, поддержка, традиции и атмосфера сотрудничества. Особую роль играют также возможность студентов свободно выражать своё мнение и ощущать психологический комфорт в коллективе.

Материально-бытовые условия хотя и важны для общего комфорта, оказывают лишь опосредованное влияние на уровень сформированности компонентов коммуникативной компетентности среди студентов.

Полученные благодаря группировке факторов в регрессионных моделях результаты позволили классифицировать факторы образовательной среды следующим образом (табл. 5):

Таблица 5

Авторская классификация факторов образовательной среды

Организационные факторы	Свободный доступ к необходимым образовательным ресурсам Удобство расписания Обратная связь по контролю знаний Удовлетворенность системой оценивания Чёткость и структурность учебных программ Доступность консультаций преподавателей
Социально-психологические	Психологический комфорт в коллективе Атмосфера сотрудничества в группе Уважительное отношение со стороны администрации учебного учреждения Уважительное отношение преподавателей Лёгкость новых знакомств и построения дружбы Возможность свободно выражать своё мнение
Материально-технические факторы	Удовлетворенность состояниями учебных аудиторий Достаточность технических средств для обучения Свободный доступ к библиотеке, читальным залам Удовлетворительность санитарных условий Удовлетворенность условиями в общежитии Удовлетворенность организации условий питания
Культурно-досуговые и ценностные факторы	Участие во внеучебных мероприятиях Информированность о событиях и инициативах в учеб. заведениях Возможность реализации собственных инициатив Поддержка со стороны преподавателей и администрации при участии во внеучебных мероприятиях Традиции в учебных учреждениях Наличие ценностей учебного учреждения, способствующих развитию студентов
Личностно-развивающие факторы	Возможность самостоятельного выбора образовательных траекторий Развитие критического мышления и рефлексии во время обучения Участие в программах наставничества, коучинга, психологического сопровождения Доступность различных образовательных практик и стажировок Инициатива и ответственность в самостоятельных проектах Субъективное ощущение личностного и профессионального роста при обучении

Предложенная классификация факторов образовательной среды демонстрирует целостный и многоуровневый подход к анализу условий, влияющих

на развитие студентов. Каждый из выделенных блоков факторов выполняет свою уникальную функцию: от обеспечения организационной стабильности и материального комфорта до формирования ценностей, личностного развития и создания благоприятного социокультурного климата. Комплексное развитие этих аспектов образовательной среды – ключ к формированию каждого компонента коммуникативной компетентности.

Таким образом, факторы образовательной среды выступают предикторами формирования мотивационно-ценностного, индивидуально-личностного, деятельностного, нравственно-этического компонентов коммуникативной компетентности, что подчеркивает важность создания оптимальной образовательной среды колледжа и реализации психолого-педагогических условий, способствующих адаптации и удовлетворенности студентов образовательной деятельностью и межличностным взаимодействием с участниками педагогического процесса, что влияет на эффективность формирования коммуникативной компетентности обучающихся.

В третьей главе **«Психолого-педагогические условия результативности формирования коммуникативной компетентности в образовательной среде колледжа»** представлены результаты диагностики сформированности коммуникативной компетентности на контрольном этапе эксперимента после внедрения модели формирования коммуникативной компетентности студентов - будущих педагогов в образовательной среде колледжа с учетом выявленных факторов образовательной среды и обоснованных психолого-педагогических условий.

В параграфе **3.1 «Моделирование процесса формирования коммуникативной компетентности студентов в образовательной среде колледжа»** представлена модель формирования коммуникативной компетентности студентов - будущих педагогов в образовательной среде колледжа - целостный теоретический конструкт, научно обосновывающий с опорой на выявленные факторы образовательной среды единство целевых ориентиров и взаимосвязанных структурных компонентов, отражающих содержательно-смысловую характеристику коммуникативной компетентности как личностной характеристики будущего педагога, направленный на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в образовательном процессе, сформированности коммуникативных компетенций как базового компонента содержания будущей профессиональной деятельности педагогов (Рис. 1).

В качестве основных компонентов формирования коммуникативной компетентности педагога выделяем: мотивационно-ценностный (интерес к коммуникации в профессиональном взаимодействии, желание достичь высоких показателей профессионального развития; установка на развитие позитивных личностных и коммуникативных качеств, стремление к преодолению негативных навыков, мешающих эффективной коммуникации; потребность в самосовершенствовании и овладении коммуникативными компетенциями и др.); индивидуально-личностный (коммуникативный контроль личности, эмоциональный отклик в ситуациях взаимодействия и др.); деятельностный (сформированность навыков межличностного взаимодействия с участниками педагогического процесса); нравственно-этический (сформированность нравственно-этических качеств личности).



Рисунок 1 – Модель формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов в образовательной среде колледжа

Методы, реализуемые в данной модели формирования коммуникативной компетентности студентов колледжа, охватывают: диагностические, предусматривающие комплекс методов контроля и анализа результатов проведенной работы, дают возможность педагогу оценить результаты образовательной деятельности; дискуссионные, основанные на организованной коммуникации в процессе решения образовательных проблем, направленных на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в образовательном процессе; игровые, ориентированные на интенсивное осознание и интериоризацию практических навыков профессиональной коммуникации, формирование коммуникативных компетенций как базового компонента содержания будущей профессиональной деятельности педагогов, способствующих адаптации и удовлетворенности студентов образовательной деятельностью и межличностным взаимодействием с участниками педагогического процесса; проективные, направленные на формирование мотивационных установок к профессиональному взаимодействию в образовательном процессе, ценностных ориентиров и профессионально-поведенческих навыков; рефлексивные, направленные на осмысление своего опыта развития коммуникативных компетенций, формирование внутренней мотивации к познавательной самостоятельности, получению профессиональных знаний, умений и навыков и др.

Методическое обеспечение формирования коммуникативной компетентности студентов колледжа включало различные формы и средства обучения: направленные на решение личностно-развивающих и профессионально-образовательных задач (технологии обучения и воспитания); связанные с созданием психологической атмосферы, необходимой для решения личностно и профессионально ориентированных задач (технологии общения). В рамках данной работы активно применялись такие формы и средства обучения, как тренинги, мини-выступления, ситуационные упражнения, моделирование и анализ практических ситуаций педагогического взаимодействия, групповые дискуссии, семинары и конференции, различные виды игровой деятельности, задания, направленные на самообразование и саморазвитие студентов и др.

В параграфе **3.2 «Возможности образовательной среды колледжа в формировании коммуникативной компетентности студентов педагогических направлений подготовки»** описывается поэтапный целенаправленный процесс профессиональной подготовки, реализуемый с опорой на факторы образовательной среды на основе организации коммуникативного процесса, развития коммуникативных способностей и умений студентов с применением современных образовательных технологий. Представлены конкретные психолого-педагогические направления, методы и методики развития коммуникативной компетентности.

В параграфе **3.3 «Анализ результатов диагностики сформированности коммуникативной компетентности на контрольном этапе эксперимента»** представлены результаты контрольной диагностики сформированности коммуникативной компетентности среди исследуемых студентов - будущих педагогов. Для определения результативности проведенной работы по формированию коммуникативной компетентности у студентов приведены расчёты Т-критерия Вилкоксона.

Таблица 6
Значимость Т-критерия Вилкоксона на контрольном этапе по показателям мотивационно-ценностного компонента

Мотивационные ориентации и общая мотивация к общению	Ориентация на принятие партнера	Ориентация на адекватность восприятия и понимание партнера	Ориентация на достижение компромисса	Интеграл. шкала: гармоничность коммуникат. ориентаций	Общая мотивация к общению
Z	-2,727 ^b	-2,372 ^c	-2,608 ^b	-2,611 ^b	-2,527 ^b
Асимп. знач. (двухсторонняя)	,006	,010	,009	,009	,010

Анализируя таблицу 6, отметим, что на контрольном этапе у будущих педагогов отмечаются значимые сдвиги в мотивационно-ценностном компоненте: ориентация на принятие партнёра ($T = -2,727$, $p = 0,006$); адекватность восприятия и понимания партнёра ($T = -2,372$, $p = 0,010$); ориентация на достижение компромисса ($T = -2,608$, $p = 0,009$); гармоничность коммуникативных ориентаций ($T = -2,611$, $p = 0,009$); общая мотивация к общению ($T = -2,527$, $p = 0,010$)

Таблица 7
Значимость Т-критерия Вилкоксона на контрольном этапе по показателям индивидуально-личностного компонента

Самоконтроль в общении и эмоциональный отклик	Самоконтроль в общении	Эмоциональный отклик
Z	-2,609 ^c	-2,586 ^b
Асимп. знач. (двухсторонняя)	,009	0,010

Анализируя таблицу 7, отметим, что после реализации работы по формированию коммуникативной компетентности у будущих педагогов отмечаются значимые сдвиги в индивидуально-личностном компоненте: самоконтроль в общении ($T = -2,609$, $p = 0,009$); эмоциональный отклик ($T = -2,586$, $p = 0,010$).

Анализируя таблицу 8, отметим, что после реализации модели формирования коммуникативной компетентности у студентов не отмечаются значимые сдвиги в деятельностном компоненте ($p > 0,05$).

Таблица 8
Значимость Т-критерия Вилкоксона на контрольном этапе по показателям деятельностного компонента

Уровень общительности и макиавеллизм	Уровень общительности	Макиавеллизм
Z	-1,116 ^b	-,666 ^c
Асимп. знач. (двухсторонняя)	,264	,505

Таблица 9
Значимость Т-критерия Вилкоксона на контрольном этапе по показателям нравственно-этического компонента

«ДУМЭОЛП» и «Добро-зло»	ШК1	ШК2	ШК3	ШК4	ШК5	ШК6	Добро-зло
Z	-,197 ^b	-,357 ^c	-,490 ^c	-2,088 ^b	-1,960 ^c	-1,116 ^b	-1,886 ^b
Асимп. знач. (двухсторонняя)	,844	,721	,624	,037	,050	,264	,059

Анализируя таблицу 9, отметим, что после реализации работы по формированию коммуникативной компетентности у будущих педагогов не отмечаются значимые сдвиги в нравственно-этическом компоненте ($p > 0,05$).

В результате проведенной диагностики на контрольном этапе экспериментальной работы нами были получены следующие выводы: отмечаются значимые сдвиги в мотивационно-ценностном компоненте: а именно значимо повысились ориентация на принятие партнёра, адекватность восприятия и понимания партнёра, ориентация на достижение компромисса, общая гармоничность коммуникативных ориентаций и мотивация к общению. Разработанная модель формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов результативна и в формировании индивидуально-личностного компонента коммуникативной компетентности. Удалось значимо увеличить как самоконтроль в общении, так и эмоциональный отклик.

Результаты проведенной экспериментальной работы позволили констатировать следующее:

– доказано, что образовательная среда вуза в контексте взаимосвязанных факторов (организационных, личностно-развивающих социально-психологических, материально-технических, культурно-досуговых и ценностных) выступает предиктором сформированности коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов;

– доказана эффективность разработанной модели формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов в образовательной среде колледжа;

– доказано, что эффективность формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов обеспечивается в образовательном процессе колледжа соблюдением следующих психолого-педагогических условий.

В **заключении** подводятся итоги исследования, определяются перспективы дальнейшего исследования изучаемой проблемы и формулируются **выводы**:

1. Факторы образовательной среды колледжа (организационные, личностно-развивающие, социально-психологические, материально-технические, культурно-досуговые и ценностные) выступают предикторами формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов.

2. Необходимо моделирование процесса формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов с учетом выявленных факторов образовательной среды колледжа, выступающих предикторами ее формирования и реализация в образовательной среде колледжа психолого-педагогических условий, способствующих адаптации и удовлетворенности студентов образовательной деятельностью и межличностным взаимодействием с участниками педагогического процесса, что влияет на эффективность формирования коммуникативной компетентности обучающихся.

3. Эффективность формирования коммуникативной компетентности студентов – будущих педагогов обеспечивается в образовательном процессе колледжа соблюдением следующих психолого-педагогических условий: моделированием процесса формирования коммуникативной компетентности студентов с опорой на выявленные факторы образовательной среды; направленности образовательного процесса колледжа на актуализацию ценности педагогического взаимодействия, готовности к его реализации в профессиональной деятельности;

сформированностью коммуникативных компетенций как базового компонента содержания профессиональной деятельности педагогов; включением в процесс профессиональной подготовки студентов-педагогов образовательных технологий, отражающих содержательно-смысловую характеристику коммуникативной компетентности и формирующих ее мотивационно-ценностный, индивидуально-личностный, деятельностный и нравственно-этический компоненты.

Вместе с тем, остается целый ряд недостаточно исследованных аспектов формирования коммуникативной компетентности в образовательной среде учреждений среднего профессионального образования. Перспективными направлениями может стать изучение психолого-педагогических условий и психологических механизмов формирования коммуникативной культуры будущего педагога в образовательной среде колледжа с использованием всего контекста психолого-педагогических средств воздействия и факторов профессиональной и личностной социализации обучающихся.

Основные результаты исследования отражены в следующих публикациях автора:

Статьи в периодических изданиях, рекомендованных ВАК РФ

1. Вьюгина Е.А. Факторы образовательной среды колледжа как предикторы формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов / Е.А. Вьюгина // Научное мнение. – 2025. – №5. – С.131-136. – 0,4 п.л.

2. Вьюгина Е.А. Образовательная среда колледжа и ее роль в формировании коммуникативной компетентности будущего педагога / Е.А. Вьюгина // Мир науки. Педагогика и психология. 2025. – Т. 13. №2. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/61PSMN225.pdf> – 0,4 п.л.

3. Вьюгина Е.А. Психологические характеристики и возможности развития коммуникативной компетентности будущего педагога в образовательной среде вуза / Е.А. Вьюгина // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. – 2024. – № 4 (70). – С. 211-214. – 0,25 п.л.

4. Вьюгина Е.А. Личностные предикторы коммуникационных процессов педагога как причина поведенческих альтернатив обучающегося / Е.А. Вьюгина // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79-1. – С. 108-111. – 0,25 п.л.

5. Вьюгина Е.А. Профессиональная коммуникативная компетентность студентов педагогических колледжей в социальной психологии / Е.А. Вьюгина // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2022. – Т. 11. – № 5-1. – С. 130-136. – 0,4 п.л.

6. Вьюгина Е.А. Особенности подготовки будущего учителя по формированию коммуникативных компетенций / Е.А. Вьюгина, С.П. Анзорова // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 6 (91). – С. 344-346. – 0,2 п.л. (авторство не разделено).

Статьи в других научных изданиях

7. Вьюгина Е.А. Некоторые аспекты формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов / Е.А. Вьюгина // В сборнике: Теория и практика общественного развития в свете современного научного знания. Сборник материалов VIII Всероссийской научной конференции. – М., 2025. – С. 49-51. – 0,2 п.л.
8. Вьюгина Е.А. Изучение уровня общительности и самоконтроля в коммуникации у студентов - будущих педагогов / Е.А. Вьюгина, А.А. Лифинцева // Глобальный научный потенциал. – 2024. – Т. 2. – № 12 (165). – С. 14-17. – 0,25 п.л. (авторство не разделено).
9. Вьюгина Е.А. Особенности формирования коммуникативной компетентности у будущих учителей колледжа / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13. – № 2-3-1. – С. 365-371. – 0,45 п.л.
10. Вьюгина Е.А. Проблемы коммуникативной компетентности у будущих учителей / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2023. – Т. 13. – № 2-3-1. – С. 372-380. – 0,55 п.л.
11. Вьюгина Е.А. Профессиональное образование будущего учителя в период обучения в колледже / Е.А. Вьюгина // Современное профессиональное образование. – 2023. – № 6. – С. 25-29. – 0,3 п.л.
12. Вьюгина Е.А. Современный подход в формировании коммуникативной компетентности у будущего учителя / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 2-1. – С. 496-502. – 0,4 п.л.
13. Вьюгина Е.А. Коммуникативная компетентность будущего учителя - социальный заказ общества как бизнес-план / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 4-1. – С. 748-755. – 0,5 п.л.
14. Вьюгина Е.А. Личностные предикторы в формировании коммуникативной компетентности студентов СПО педагогической специальности / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. – № 6-2. – С. 773-780. – 0,5 п.л.
15. Вьюгина Е.А. Полиmodalный подход в подготовке будущих учителей / Е.А. Вьюгина // В сборнике: Многомерность будущего - реальность полиmodalности. Психология, психотерапия, психиатрия. Общероссийская общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига». – Новосибирск, 2022. – С. 26-31. – 0,35 п.л.
16. Вьюгина Е.А. Психолого-педагогическая диагностика коммуникативных универсальных учебных действий первоклассников - риск дезадаптации / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. – № 4-1. – С. 275-281. – 0,3 п.л.
17. Вьюгина Е.А. Особенности психолого-педагогической диагностики сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей / Е.А. Вьюгина // Педагогический журнал. – 2021. – Т. 11. – № 5-1. – С. 487-494. – 0,5 п.л.

ВЬЮГИНА Елена Александровна

**ФАКТОРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КОЛЛЕДЖА
КАК ПРЕДИКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ**

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Подписано в печать
Формат 60 × 90 1 /16. Усл. печ. л.
Тираж 150 экз. Заказ №