

На правах рукописи

Чуприс Алина Сергеевна

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ К МЕДИАЦИИ
БАКАЛАВРОВ ГУМАНИТАРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ

13.00.08. – теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук

Калининград- 2018

Работа выполнена в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

**Научный
руководитель:**

доктор педагогических наук, профессор,
Бударина Анна Олеговна,
директор института образования ФГАОУ ВО БФУ
им. И.Канта

**Официальные
оппоненты**

доктор педагогических наук, профессор,
Хитрюк Вера Валерьевна
директор института инклюзивного образования
УО Белорусского государственного
педагогического университета им. М. Танка

кандидат педагогических наук
Иванова Елена Васильевна,
директор МОУ СОШ №31 г. Калининграда

Ведущая организация

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный
университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина»

Защита состоится «29» ноября 2018 года в 14.00 на заседании диссертационного совета Д 212.084.03 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора/кандидата педагогических наук при ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» по адресу: 236029, г. Калининград, ул. Чернышевского 56 А, аудитория №5.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» и на сайте kantiana.ru.

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте ВАК Министерства образования и науки РФ <http://vak.ed.gov.ru> и на официальном сайте ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» <http://www.kantiana.ru> 5 окт. 2018 г. Автореферат разослан _____ 2018 г.

Ученый секретарь диссертационного совета Д 212.084.03, кандидат педагогических наук, доцент



П.Б. Торопов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Медиация— сравнительно новый для России вид профессиональной деятельности, происхождение которого обусловлено социально-политической трансформацией, демократизацией общества и внедрением в РФ международной практики решения социальных проблем. Медиация как альтернатива карательному правосудию изучается и практикуется во многих странах Европы и Азии, США более сорока лет и признана эффективной социальной технологией для урегулирования международных и внутригосударственных споров и конфликтов, трудовых и семейных отношений, для снижения уровня криминализации подростков и молодежи при одновременном ослаблении репрессивных мер, и восстановительным способом реагирования против преступности.

Распространению методов медиации в последние десятилетия способствует содействие крупных международных организаций: Организации Объединенных Наций, Европейского парламента и Совета Европейского Союза (ЕС), Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) Азиатско-Тихоокеанского парламентского форума (APPF), Совета государств Балтийского моря (СГБМ), Всемирной Торговой Организации (WTO), Международной торговой палаты (ADR Rules), Международной торгово-промышленной палаты (ICC) и др. Так, в резолюции Организации Объединенных Наций указывается на необходимость «...максимально широкого использования неформальной системы, с тем, чтобы не проводить судебных разбирательств, которых можно избежать...» (Резолюция A/RES/63/253). Директивы Европейского парламента и Совета Европейского Союза также рекомендуют использовать медиацию в международной практике урегулирования споров как эффективный и оперативный метод внесудебного разрешения споров по гражданским и коммерческим делам с учетом взаимных интересов сторон (Directive 2008/52/EC). Комиссией ЕС в 2018 году создан специальный Регламент по обеспечению справедливости и прозрачности в процессе посредничества между онлайн-сервисами и их клиентами.

Авторитетными провайдерами медиации в сфере международных отношений являются Международный центр по урегулированию инвестиционных споров (International Centre for Settlement of Investment Disputes), Международная торговая палата (International Chamber of Commerce), Международная финансовая корпорация (International Finance Corporation — IFC). Одним из ведущих поставщиков услуг медиации является Всемирная организация интеллектуальной собственности (World Intellectual Property Organisation), которая имеет отдельный Центр по

арбитражу и посредничеству в области урегулирования споров относительно патентов, программного обеспечения, соглашений об исследованиях и разработках, распространения м форматов телевидения, авторских прав и т.д. и привлекает медиаторов-экспертов из 1500 стран.

Масштаб применения медиации указывают на необходимость высоких стандартов и, соответственно, профессиональной подготовки специалистов для посредничества в существенно разнящихся областях и одновременно вызывают сомнения в возможности подготовки «универсального» медиатора, способного к профессиональной деятельности в любых сферах науки, политики, общественной и личной жизни. Очевидно, поэтому, несмотря на международное распространение и признание эффективности медиации, во многих странах до сих пор не сложились и не оформились законодательно единые требования к подготовке медиаторов и стандартов проведения процедур медиации.

К примеру, в Великобритании государство практически не регулирует медиацию и порядок допуска в профессию. Вопросами аккредитации или сертификации занимаются различные организации. Так, в Англии и Уэльсе систему аккредитации провайдеров медиативных услуг осуществляет Совет гражданской медиации— крупная саморегулируемая организация в сфере гражданской и коммерческой медиации, сертификат которой считается гарантией качества медиативных услуг. Медиатор может либо иметь профессиональную квалификацию в области права, либо продемонстрировать достаточное знание контрактного права для работы в сфере гражданской или коммерческой медиации и должен придерживаться Европейского Кодекса поведения медиаторов 2004 г. Готовность к профессиональной деятельности оценивается путем экзамена по итогам краткосрочного обучения по определенным темам в признаваемой образовательной организации. Медиаторами могут выступать сотрудники службы пробации с привлечением представителей общественных организаций. Первые обязаны иметь юридическое образование и дополнительную профессиональную подготовку по психологии и социальной педагогике. Вторые — не иметь судимостей и отличаться высокими моральными качествами. В Шотландии — собственная сеть и реестр медиаторов. Таким образом, одна и та же Европейская директива № 2008/52/ЕС по отдельным аспектам медиации при разрешении гражданско-правовых и коммерческих споров по-разному применена в трех юрисдикциях Великобритании.

В США также отсутствуют единые федеральные требования к сертификации и аккредитации медиаторов, и местные суды в разных штатах

устанавливают различные минимальные требования к подготовке медиаторов, их опыту и экспертной компетентности. И если в Нью-Йорке включение в реестр медиаторов предполагает юридическое образование и опыт работы адвокатом, то в других штатах достаточно пройти 40-часовую подготовку, получить рекомендацию Этического комитета медиаторов и не иметь судимости. При этом в отдельных Департаментах (труда, морского флота) имеются свои системы сертификации медиаторов.

Попытка установить и достичь высоких стандартов посредничества предпринимается международными некоммерческими организациями: Международным институтом медиации (IMI), создавшим стандарты для оценки и квалификации опытных и компетентных посредников, критерии для межкультурной сертификации и онлайн— инструменты для начинающих медиаторов; Сингапурским международным посредническим институтом при Национальном университете Сингапура, который разработал систему сертификации медиатора IMI.

Актуальность качественной подготовки медиаторов различных направлений в Российской Федерации детерминирована развитием международного сотрудничества в сфере политики, торговли, обмена информацией, науки и интеллектуальной собственности, искусства, и возникновением разногласий в данных процессах. Однако, прежде всего высококвалифицированные медиаторы как проводники социально-гуманитарной практики необходимы в гражданском и уголовном судопроизводстве, в связи с негативными тенденциями: огромным количеством дел в судах гражданской юрисдикции, большим числом заключенных в исправительных учреждениях, неэффективностью мер профилактики подростковой и молодежной преступности и репрессивных практик регулирования взаимоотношений в различных социальных структурах.

Федеральный институт медиации (ФИМ) является единственным в России национальным исследовательским учреждением по изучению медиации и других способов альтернативного разрешения споров (АРС). Ведущие российские ученые, создавшие институт медиации, в частности научный руководитель Федерального института медиации Ц.А. Шамликашвили, ставят перед ним такие стратегические задачи, как интеграцию медиации в систему общественных отношений с целью их либерализации, развитие культуры конструктивного поведения и способности к конструктивному диалогу взрослых и детей в ситуациях спора и конфликта, формирование менталитета сотрудничества для превенции

преступного поведения. На решение поставленных задач нацелена деятельность Координационного совета и Национальной организации медиаторов, Научно-методического центра медиации и права, подкомиссии по Альтернативному разрешению споров и медиации Ассоциации юристов РФ, Центра медиации и АРС в правовой практике при МГЮУ (МГЮА) им. О. Е. Кутафина, а также специализированного издательства «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», научных журналов «Медиация и право. Посредничество и примирение», «Вестник Федерального института медиации», «Третейский суд», «Вестник восстановительной юстиции». В качестве целей деятельности ФИМ заявлены, помимо исследований, разработка и внедрение новых педагогических технологий для подготовки кадров в области медиации и альтернативных способов решения споров.

Однако становлению и развитию профессиональной деятельности медиаторов в нашей стране препятствует **ряд взаимосвязанных проблем** социального, методологического и методического характера. Во-первых, медиация предполагает наличие у профессионала либерально-гуманитарного мировоззрения и владения социально-гуманитарными практиками, а у участников медиации — осознания ответственности за разрешение криминальной или конфликтной ситуации. Тогда как в российской практике медиацию часто осуществляют специалисты права, которым другие участники традиционно пытаются делегировать ответственность. Следует учитывать и то, что профессиональное мировоззрение юристов базируется на репрессивно-карательном реагировании (наказании), что противоречит идеологии и методологии медиации. В системе образования распространена тенденция вменять обязанности медиатора педагогам-психологам, которые являются членами педагогического коллектива, априори не могут выступать в роли независимого посредника и не обладают необходимыми компетенциями.

Во-вторых, распространено узкоутилитарное понимание и применение деятельности медиаторов лишь для разрешения конфликтных ситуаций в межличностных отношениях, трудовых спорах и т.д. Понятие медиации как способа урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения законодательно определено в Федеральном законе «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» от 27.07.2010 г. (ст. 2). Вариативность содержания и форм применения медиации в составе примирительных процедур и мирового соглашения предусмотрены

в Арбитражном процессуальном кодексе РФ (Глава 15 АПК РФ «Примирительные процедуры. Мирное соглашение», ст. 138).

Остаются вне понимания антирепрессивная философия и методология, роль медиации в снижении социальной напряженности в условиях социально-экономического расслоения и поляризации доходов населения, поликультурном и мультинациональном пространстве. Недооценена медиация в системе социально-педагогической профилактики семейного насилия, а также преступности несовершеннолетних, в частности—в условиях системы образования.

Проблема методически отягощается тем, что современная профессиональная подготовка медиаторов регламентирована ФЗ о медиации (2010) и Профессиональным стандартом специалиста в области медиации (2014), которые установили только самые общие рамки требований к специалисту-медиатору и не раскрыли сущность компетенций, необходимых для данной профессиональной деятельности. Так, Профессиональный стандарт трактует медиацию ограниченно как урегулирование споров с помощью специальной процедуры с участием в качестве посредника независимого медиатора— специалиста в области права или социальных проблем с соответствующей профессиональной подготовкой.

Данная альтернатива требований к квалификации проецируется на два аспекта требований к необходимым знаниям и умениям для выполнения функций медиатора— знание основ гражданского, семейного, трудового права, с одной стороны, и основ социальной, когнитивной, гуманистической психологии, а также умения ведения переговоров и социально-психологической коррекции—с другой. Однако знаниевый подход не отражает другие составляющие готовности к профессиональной деятельности медиатора: профессиональное мировоззрение, владение методами разрешения противоречий между ценностями участников процесса, оценки значения ситуации для обеспечения превентивных социальных функций медиации и т.д.

Современной методологической основой для повышения качества и практической направленности профессионального образования общепризнан компетентностный подход. Компетентностный подход дает возможность определять квалификационные требования к медиатору через понятие компетенций, раскрывать их структуру, устанавливать индикаторы владения компетенциями и оценивать готовность к данному виду профессиональной

деятельности в целом и тем самым уточнить некоторые положения профессионального стандарта медиатора.

В то же время, современные Федеральные Государственные Образовательные Стандарты бакалавриата по гуманитарным направлениям (психология, социология, лингвистика, журналистика, социальная работа и др.) базируются на компетентностном подходе к формированию профессиональных качеств специалиста. Отличительной особенностью профессиональной подготовки бакалавров является модульный формат обучения, при котором модуль универсальных компетенций и некоторые элементы профессиональных модулей формируют профессиональное гуманитарное мировоззрение, основанное на понимании социальных, политических и экономических процессов в поликультурном и мультинациональном пространстве, в частности— условий и факторов возникновения международных, этнических, социальных конфликтов, криминализации подростков и молодежи, распространения агрессии и недоверия в разных социальных группах. Формируется также ряд коммуникативных компетенций для различных сфер профессиональной деятельности. Представляется, что ценностно-мировоззренческий базис бакалавров гуманитарных направлений изначально дает им преимущество, при соответствующей профессиональной подготовке, сформировать готовность к медиации и возможность в перспективе осуществлять профессиональную деятельность медиатора в самых различных областях.

Степень научной разработанности проблемы. К настоящему времени накоплены результаты исследований отечественных и зарубежных, создающие определенные научные предпосылки как для теоретического осмысления готовности к деятельности медиатором бакалавров гуманитарных направлений подготовки, так и условий её формирования:

-определена сущность понятия «готовность к деятельности» как целостного системного предшествующего деятельности состояния личности, означающее предрасположенность, желание и способность к деятельности (Н.В. Бордовская, А.А. Деркач, Е.П. Ильин, В.А. Сластенин, Д.Н. Узнадзе), исходя из которого появляется возможность сформулировать понятие «готовность к медиации»;

-разработаны концептуальные основы готовности к деятельности, включая структуру и функции познавательных, эмоциональных, волевых и мотивационных характеристик (А.А. Деркач, Е.П. Ильин, С.Н. Костромина, О.М. Краснорядцева, В.А. Сластенин, W. McGuire, M.B. Smith), дающие

возможность формирования и экспериментальной диагностики отдельных её компонентов в ходе исследования;

-осуществлен сравнительный анализ понятий «критерии готовности», «показатели готовности» в исследованиях И.А. Зимней, В.С. Лазарева, В.А. Сластенина, В.В. Хитрюк и др., на основании которых становится возможным определить результативность программы по формированию готовности бакалавров гуманитарных направлений к деятельности медиатора;

-определено понятие медиации как существенного элемента системы согласительных процедур в процессе разрешения разногласий различного генеза и масштаба с помощью посредника, проанализированы превентивный и восстановительный принципы реагирования на правонарушение, принципы соучастия в проектировании конструктивного взаимодействия, доверия и взаимной поддержки в ситуациях спора и/или конфликта. Различные аспекты анализируемой проблемы, нашедшие отражение в трудах зарубежных ученых И. Артсена и Б. Пола (I. Aertsen, B. Pal), Хр. Бесемера, Т. Дэмса. (T. Daems), Л. Роберта (L. Robert), Ф. Сандера. (F.E.A. Sander), Х. Зера (H. Zehr); отечественных ученых В.А. Аболонина, М.Р. Арпентьевой, Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова, Ц.А. Шамликашвили выступают в качестве теоретически оснований для разработки содержания учебной Программы «Основы медиации» для бакалавров гуманитарных направлений подготовки;

Концептуальные основы компетентностного подхода к профессиональному образованию в работах А.Л. Андреева, В.И. Байденко, А.Г. Бермуса, Ж. Делора, Х. Зеер, Дж. Равена, Н.А. Селезневой, R.W. White, разработка положений и понятий компетентностного подхода в трудах В.И. Байденко, И.А. Горьковой, А.И. Субетто, А.В. Хуторского, компетенций как результатов образования в исследованиях D.R. Krathwohl, B.S. Bloom, B.B. Masia позволяют разработать структуру универсальной компетенции «готовность к медиации».

Вместе с тем, феномен «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки», его содержание, функции и структура, а также педагогические условия и методика её формирования в условиях высшего образования до настоящего времени не становились предметом научного исследования ни в зарубежной, ни в российской педагогической науке. Тогда как именно стартовая готовность бакалавров-гуманитариев к деятельности медиатором может обеспечить осуществление медиации не только в судебной практике, но и в других сферах и областях общественной жизни (образование, политика, журналистика, межэтнические

конфликты, международные экономические связи и др.), а также расширить поле профессиональной деятельности выпускников гуманитарных направлений бакалавриата. Следует заметить, что образовательным результатом формирования готовности к медиации становится универсальная компетенция, что предполагает необходимость и целесообразность использования в работе компетентностного подхода.

В актуальной педагогической и социальной ситуации России формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки представляется латентным социальным заказом. Таким образом, очевидными и требующими разрешения являются следующие **противоречия** между:

- объективной потребностью государства и общества в профессиональных медиаторах, имеющих либерально-гуманитарное мировоззрение и готовых осуществлять медиацию как социально-гуманитарную практику и узкоутилитарной трактовкой функций, знаний и умений медиатора как посредника в урегулировании споров и конфликтов безотносительно к его профессиональной позиции;

- неопределенным требованием профессионального стандарта к высшему образованию медиатора и имеющимся ресурсом в профессиональной подготовке бакалавров по гуманитарным направлениям;

- имеющимся кадровым потенциальным ресурсом медиаторов из числа выпускников бакалавриата гуманитарных направлений и отсутствием методического обеспечения для факультативной (дополнительной) программы профессиональной подготовки;

- необходимостью разработки более широкого понимания медиации как гуманитарной практики в процессе профессиональной деятельности гуманитарных направлений, разработки готовности к профессиональной деятельности медиатора на основе компетентностного подхода— и знаниевым подходом к обеспечению функций в профессиональном стандарте.

Проблема исследования: необходимость поиска пути разрешения выявленных противоречий определяет проблему исследования. В теоретическом плане – это обоснование педагогических условий формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки; в практическом – разработка учебной программы, обеспечивающей формирование готовности к медиации как универсальной

компетенции бакалавров в процессе их профессиональной подготовки. В соответствии с проблемой определена тема исследования «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки».

Ведущая идея исследования заключается в обосновании необходимости и возможности формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки в процессе обучения в вузе как составляющей их профессиональной компетентности, актуальной для профессиональной деятельности в различных сферах общественной жизни.

Объект исследования: процесс формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Предмет исследования: педагогические условия формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Гипотеза: формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки будет результативным, если:

1. осуществлять внедрение медиации как восстановительной гуманитарной практики разрешения социальных ситуаций в различных сферах общественной жизни;
2. рассматривать готовность к медиации как универсальную компетенцию в составе профессиональной компетентности бакалавров гуманитарных направлений подготовки и формировать её в процессе модульного или факультативного обучения по основной образовательной программе;
3. разработать учебную программу «Основы медиации», базирующуюся на компетентностном обосновании содержания образовательной программы с учетом требований Профессионального стандарта медиатора и формировании у слушателей когнитивного, эмоционально-оценочного, конативного компонентов готовности и опыта медиации.

Задачи:

1. Выявить модели и механизмы медиации в России и за рубежом.

2. Разработать структуру и содержательные основания готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.
3. Выявить сущность компетентностного подхода к подготовке медиаторов.
4. Разработать структуру и содержание программы «Основы медиации» по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.
5. Экспериментальное исследование готовности бакалавров к профессиональной деятельности в области медиации.

Методологическая основа исследования представлена следующими научными положениями и концепциями:

-основные подходы к изучению профессиональной и психологической готовности как целостного системного состояния личности (А.А. Деркач, Е.П. Ильин, К.К. Платонов, В.А. Сластенин, Д.Н. Узнадзе), определению критериев и показателей готовности к деятельности (Э.В. Галажинский, В.Е. Ключко, М.С. Кобзева, О.М. Краснорядцева, В.В. Хитрюк, Д.Н. Узнадзе) и её трехкомпонентной структуры из когнитивного, эмоционально-оценочного, конативного компонентов (М.В. Казачихина, W. McGuire, M.B. Smith, L. Aiken.);

-компетентностный подход к формированию профессионально значимых качеств, предписанных профессиональным стандартом по направлению «Медиация» и федеральными образовательными стандартами по гуманитарным направлениям подготовки (В.И. Байденко, А.А. Баканова, И.А. Горьковая, Ж. Делор, Э.Ф. Зеер, А.И. Зимняя, Дж. Равен, Н.В. Самсонова, И.Н. Симаева, А.В. Хуторской).

-идеи и модели медиации как альтернативного досудебного разрешения споров, восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации в процессе примирения (В.А. Аболонин, М.Р. Арпентьева, Л.М. Карнозова, Р.Р. Максудов, Ц.А. Шамликашвили, И. Артсен и Б. Пол (I. Aertsen, B. Pal), Хр. Бесемер, Т. Дэмс. (T. Daems), Л. Роберт (L. Robert), Ф. Сандер. (F.E.A. Sander), Х. Зер (H. Zehr).

Методы исследования: теоретические: анализ научной литературы по проблеме исследования; эмпирические: шкалирование, опрос, наблюдение, беседа; математическая обработка: G-критерий знаков.

База исследования: ГБОУ ВО Калининградской области «Педагогический институт» (г. Черняховск; 2014- 2015), институт социально-гуманитарных технологий и коммуникации БФУ им. И. Канта (2015- 2016), педагогический институт БФУ им. И. Канта (2016- 2017).

Основные этапы исследования: первый этап (2014-2015) — теоретико-поисковый — включал в себя изучение состояния проблемы обеспечения медиации в РФ. На этом этапе было начато исследование когнитивного, эмоционально-оценочного и конативного элементов в составе профессиональной готовности компетенции. На втором этапе (2015-2016) — опытно-аналитическом и проектировочном — проведен психолого-педагогический анализ сущности и структуры готовности бакалавров гуманитарных направлений к проведению процедуры медиации в различных областях профессиональной деятельности (образование, консалтинг, журналистика, психология, лингвистика). Была выявлена необходимость методического и дидактического обеспечения процесса формирования указанной готовности и организован обучающий факультатив для студентов. Был проведен констатирующий эксперимент и начат формирующий эксперимент. На третьем этапе (2016-2017) — теоретико-аналитическом — был завершен формирующий эксперимент и эмпирическим путем проведена оценка результатов формирования готовности по итогам факультатива. Подводились итоги исследования; оформлялся текст диссертации.

Основные положения, выносимые на защиту. На защиту выносятся следующие новые и содержащие элементы новизны основные положения:

1. Современные тенденции развития международных отношений, трансформации социокультурного пространства, тренды социально-экономического развития России свидетельствуют о нарастании значимости распространения медиации как альтернативного способа разрешения споров и восстановительной социально-гуманитарной практики в различных сферах общественной жизни и областях профессиональной деятельности, обуславливают тем самым возрастание значимости медиации в профессиональной деятельности бакалавров гуманитарных направлений подготовки (психология, социальная работа, журналистика, лингвистика).

2. Формирование готовности к медиации как универсальной компетенции бакалавров гуманитарных направлений подготовки включает в себя формирование когнитивного компонента компетентностной модели готовности к медиации (создание знания, понимания, способности к анализу, синтезу информации о процессе медиации, способности к распознаванию и

прогнозированию эмоциональных состояний участников медиации), эмоционально-оценочного компонента готовности (способности к оценке значимости и ценности медиации для конкретной цели, ценностной ориентации на антирепрессивный характер взаимодействия и соучастие в процессе примирения), и побудительного компонента готовности к медиации (способности к взаимодействию), а также практический опыт разрешения ситуаций по примирению.

3. Процесс формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки становится успешным при соблюдении следующих педагогических условий: а) формирование либерально-гуманитарного мировоззрения и владения социально-гуманитарными практиками как основой универсальной компетенции в процессе основной профессиональной подготовки в рамках ФГОС, б) введение учебной программы «Основы медиации», интегрирующей когнитивное, эмоционально-оценочное и побудительное содержание профессиональной деятельности в области медиации, в реализацию основных образовательных программ гуманитарных направлений бакалавриата.

Теоретическая значимость исследования состоит в следующем:

обоснована сущность и структура универсальной компетенции «готовность к медиации», что расширяет предметную область теории и практики профессионального образования;

разработана модель готовности к медиации, которая включает когнитивный, эмоционально-оценочный, побудительный компоненты и практический опыт медиации, позволяет дополнить теорию и методику профессионального образования в соответствии с ФЗ о медиации и профессиональным стандартом;

дополнен понятийный аппарат педагогики профессионального образования: введено понятие «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» и обоснована его сущность, структура и составные элементы.

Практическая значимость исследования заключается в следующем:

обосновано и разработано методическое обеспечение по формированию готовности к медиации в процессе профессиональной подготовки, которое обеспечивает готовность к медиации как составляющую общепрофессиональной компетентности выпускников вуза разных гуманитарных направлений подготовки;

разработана модель универсальной компетенции «готовность к медиации», которая может быть включена в различные образовательные программы;

составлен пакет диагностического инструментария для оценки компонентов готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки;

учебная программа «Основы медиации», предназначенная для формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки, показала свою результативность и может быть использована в процессе реализации основных образовательных программ в рамках модульного обучения, а также в процессе дополнительного образования на курсах повышения квалификации;

материалы диссертационного исследования используются на факультативных занятиях в педагогическом институте БФУ им. И. Канта и на курсах повышения квалификации работников образования.

Результаты, полученные лично автором и их научная новизна.

В диссертационном исследовании впервые осуществляется педагогический анализ и обоснование решения проблемы формирования готовности к медиации, основанные на компетентностном подходе, принципе междисциплинарности, что позволило разработать структуру универсальной компетенции «готовность к медиации» и разработать программу формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Впервые определено понятие готовности к профессиональной медиации в структуре универсальных компетенций бакалавров гуманитарных направлений подготовки, выявлены педагогические условия ее формирования с позиций компетентностного подхода.

Обоснована идея целенаправленного формирования готовности к медиации как универсальной компетенции в процессе профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений.

Диссертационное исследование продолжает серию междисциплинарных современных зарубежных и отечественных исследований, посвященных восстановительной медиации, организации служб примирения в системе образования, и медиации для

межведомственного взаимодействия. Выводы работы способны дать толчок к дальнейшим исследованиям в данной проблемной области.

Личное участие автора состоит в теоретическом обосновании основных положений исследования; в получении научных результатов, отраженных в диссертации и опубликованных научных и учебно-методических работах, а также организации и проведения экспериментального исследования по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки на базе БФУ им. И. Канта, в разработке и оценке результатов реализации учебной программы «Основы медиации».

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения по проблеме исследования были опубликованы в журнале «Вестник БФУ им. И. Канта» (Серия: Филология. Педагогика. Психология, 2015, 2016, 2018), и журнале «Самарский научный вестник» (2018), включенных в реестр ВАК для публикации результатов научных исследований. Результаты докладывались и были обсуждены на V Международной научно-практической конференции. «Общество и личность: гуманистические тенденции в развитии современного общества» в Северо-Кавказском социальном институте (Ставрополь, 2017г.), научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых БФУ им. И. Канта (2016), Международной научно-практической конференции «Образование лиц с особенностями психофизического развития: традиции и инновации», – Минск (Беларусь). 25–26 октября 2018г.

Научная обоснованность и достоверность результатов обеспечивается обоснованностью методологии исследования, полнотой рассмотрения его объекта; использованием комплекса методов, релевантных его предмету; соответствием положений, выносимых на защиту, тенденциям современной педагогики; разнообразием научных источников по ключевым вопросам исследования; качественным и количественным анализом экспериментальных данных; репрезентативностью выборки и статистической результатов, полученных в ходе эксперимента.

Структура и объем исследовательской работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений. **Во введении** обоснован выбор темы, её актуальность, обозначены противоречия, определена проблема, цель, объект и предмет исследования, сформулированы гипотеза и задачи, раскрыты методы и логика исследования, заявлены положения, выносимые на защиту, раскрыта научная, теоретическая и

практическая значимость исследования; приводятся сведения об апробации результатов исследования.

В первой главе представлен анализ исторических и социальных детерминант моделей и механизмов медиации; приведены результаты структурно-функционального анализа готовности к медиации как психолого-педагогического феномена, представлен компетентностный подход к профессиональной подготовке медиаторов, обозначен комплекс педагогических условий формирования готовности к медиации.

Во второй главе представлена программа формирования готовности к медиации в рамках основной образовательной программы бакалавров гуманитарных направлений подготовки, раскрыты структура, содержание и этапы формирования готовности к медиации как универсальной компетенции будущих выпускников гуманитарных направлений подготовки; представлены ход и результаты экспериментальной работы, статистическая проверка достоверности полученных данных, сделаны выводы о результативности разработанной и реализованной программы.

В заключении обобщаются результаты исследования, приводятся основные выводы, подтверждающие гипотезу и состоятельность положений, выносимых на защиту.

В приложении представлена программа «Основы медиации», приводятся таблицы показателей по результатам эксперимента по апробации программы формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Основное содержание работы

Первая глава посвящена «Теоретико-методологическим вопросам исследования медиации в России и за рубежом». Медиация, вслед за F.E.A Sander, Ц.А. Шамликашвили и др., определена как эффективная социально-гуманитарная практика— альтернативный восстановительный способ разрешения спора в различных сферах и областях общественной и / или личной жизни при участии третьей, беспристрастной стороны – медиатора, оказывающего содействие сторонам, вовлеченным в спор, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по разрешению спора на условиях принятия права каждой из сторон защищать свои интересы. Под спором понимаются различные конфликтные и криминальные ситуации.

Анализ моделей (форм) медиации: классической, трансформативной, нарративной, семейно-ориентированной, фасилитативной и оценочной

представлен на основании изучения работ отечественных ученых В.А. Аболонина, Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова, Ц.А. Шамликашвили, зарубежных ученых И. Артсена, Хр. Бесемера, Т. Дэмса., Л. Роберта, Ф. Сандера и др. Рассмотрены стадии (фазы) процесса медиации, соответствующие им цели и задачи. Описаны требования к личным качествам и процедурные, содержательные и эмоционально-психологические функции посредника в зависимости от модели медиации. Сделан вывод о том, что механизмы медиации основаны на техниках ведения переговоров, выявления скрытых мотивов и интересов партнеров, улаживания конфликтов и ведения посреднических переговоров, которые реализуются в последовательных стадиях медиации. Специфические акценты моделей медиации рассмотрены на примере её применения в образовательных учреждениях.

Сущность готовности к деятельности медиатора раскрыта в свете работ А.А. Деркача, Э.В. Галажинского, В.Е. Ключко, О.М. Краснорядцевой В.А. Сластенина, В.В. Хитрюк и др. как системное качество субъекта медиации. Содержание готовности к медиации детерминировано спецификой беспристрастной посреднической деятельности, насыщено гуманитарными знаниями и отношениями, включает в себя толерантные установки, коммуникативные и организаторские способности, а также знания и качества, которые формируются в процессе обучения, характеризуются рядом психологических и процессуальных требований и которые обеспечивают медиатору возможность успешно выполнять свою профессиональную деятельность. Функциональная нагрузка готовности к медиации, согласно Хр. Бесемеру, М. Пель, Ц.А. Шамликашвили, обусловлена поиском альтернативных решений, которые могли бы не только удовлетворить всех участников конфликта или спора, но и способствовать восстановлению (сохранению) отношений между ними в аспекте процедуры (организация переговоров), содержания спора (консультации по принципам сотрудничества и реалистичных предложений) и эмоционально-психологической атмосферы контактов (обеспечение мирного взаимодействия участников примирительной процедуры).

В педагогическом процессе формирования готовности к профессиональной деятельности медиатором, согласно фундаментальным исследованиям установок и отношений в трудах М.В. Казачихиной, О.М. Краснорядцевой, W. McGuire, M.B. Smith, L. Aiken, выделены три области, в которых сосредоточена готовность к медиации: когнитивная, эмоционально-оценочная и конативно-побудительная и, соответственно, три структурных компонента готовности к медиации (когнитивный, эмоционально-оценочный и конативно-поведенческий).

Формирование готовности к медиации как универсальной компетенции медиации у бакалавров гуманитарных направлений рассмотрено как задача основного профессионального образования. Сравнительный анализ компетентностной интерпретации результатов образования в России и за рубежом проведен на основе компетентностного подхода к профессиональному образованию в работах Дж. Равена, Д. Хаймса, Р. Уайта, А.В. Хуторского и др. Содержание универсальной компетенции «готовность к медиации» разработано с учетом положений и понятий компетентностного подхода в отечественной и зарубежной педагогике в трудах В.И. Байденко, И.А. Зимней, Н.В. Самсоновой, И.Н. Симаевой, D.R. Krathwohl, B.S. Bloom, В.В. Мася и др. Сделан вывод о том, что формирование готовности к медиации бакалавра гуманитарного направления должно быть нацелено не только на овладение правовыми нормами и применение переговорных техник согласно пошаговой инструкции, но и овладение психологическими методами снижения эмоционального и когнитивного напряжения конфликтующих, удовлетворение не только материальных, но и психологических потребностей, а также на сохранение партнерских отношений в будущем.

Во второй главе представлены результаты опытно-экспериментального исследования по оценке результативности программы «Основы медиации» по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки, обучающихся в БФУ им. И. Канта. Дано краткое описание целей, задач, структуры разработанной программы. Экспериментальное исследование на базе педагогического института БФУ им. И. Канта с привлечением бакалавров гуманитарных направлений подготовки проведено в четыре этапа: 1) организационно-подготовительный этап, 2) констатирующий, 3) формирующий и 4) контрольный. На 1 этапе автором разработана структурно-функциональная модель универсальной компетенции «готовность к медиации», опросник «Оценка готовности к медиации» (60 вопросов). Структура готовности рассматривается в составе четырех компонентов: когнитивного, эмоционально-оценочного, побудительного (конативного) и опыта медиации. Разработана карта наблюдения над поведенческими индикаторами готовности к медиации как универсальной компетенции (49 индикаторов готовности слушателей решать задачи в процессе медиации оцениваются по 10-балльной шкале). Индикаторы готовности сгруппированы в три блока в соответствии с обобщенными функциями медиатора: 1) готовность регулировать эмоции сторон, эмоциональную атмосферу переговоров, 2) готовность обеспечить

взаимопонимание между сторонами, 3) готовность управлять коммуникацией, регулировать взаимодействие сторон в процессе медиации.

На втором этапе эксперимента проведена апробация программы (с 03.04.2014г. по 30.04.2017г.). Выборка, на которой была апробирована разработанная нами программа и проверена ее результативность составила 104 респондента— мужчин и женщин в возрасте от 18 до 24 лет, бакалавров очной формы обучения БФУ им. И. Канта по направлениям «Психология», «Журналистика», «Социальная работа», «Лингвистика» — обучающихся по программе «Основы медиации».

Результаты апробации программы по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки показали, что готовность к медиации после освоения разработанной программы выше, чем до обучения по всем трем ее составляющим. Особенно отличаются оценки по когнитивной и конативной составляющей готовности, то есть в результате пройденного обучения бакалавры сформировали представление об особенностях медиации, ее психологических и правовых аспектах, имеют мотивацию к деятельности медиатором. Математико-статистическая обработка при помощи G критерия знаков выявила достоверные различия ($p=0,01$) по когнитивной, эмоциональной, конативной составляющим готовности к профессиональной деятельности медиатором, а также достоверные различия по поведенческим индикаторам готовности к медиации как универсальной компетенции ($p=0,01$): готовность управлять коммуникацией, регулировать взаимодействие сторон в процессе медиации; готовность правильно определять и регулировать эмоциональные проявления сторон и готовность обеспечить взаимопонимание между сторонами (см. Рис. 1 и Рис. 2).

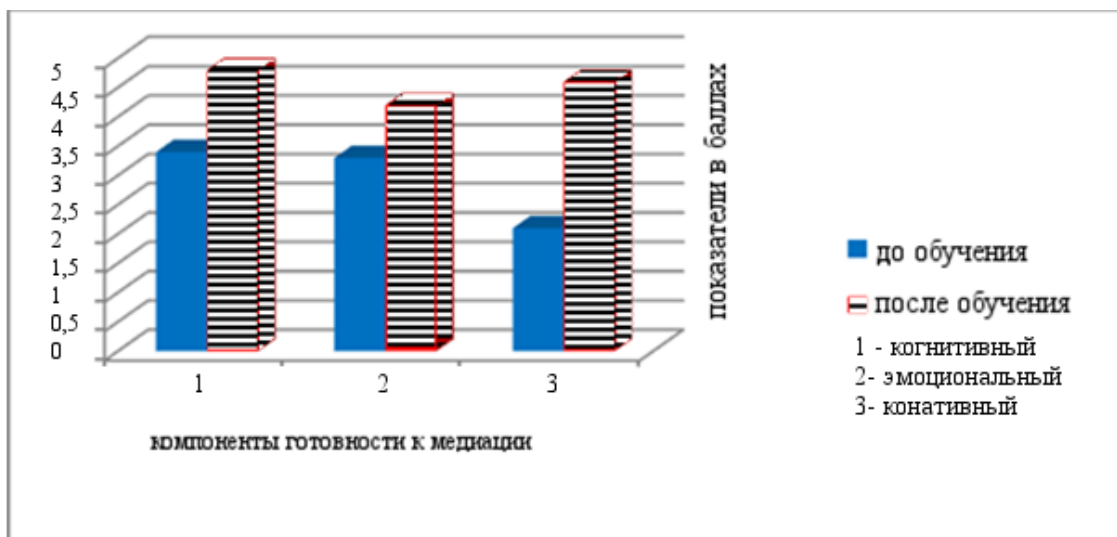


Рис. 1. Сравнение средних показателей когнитивного, эмоционального и конативного компонентов готовности к медиации до и после освоения программы «Основы медиации» (в баллах).

Таким образом, результаты экспериментально-опытного обучения по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки статистически достоверно подтвердили выдвинутую гипотезу.

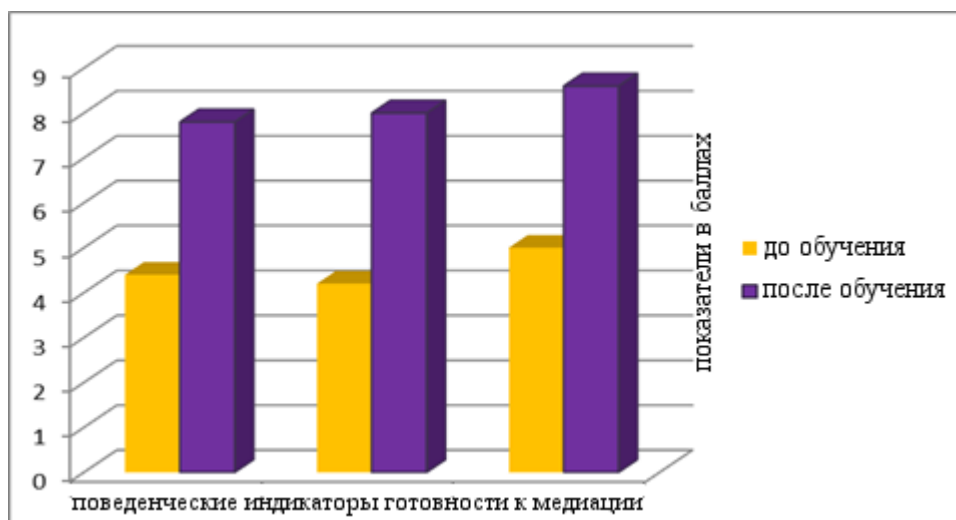


Рис. 2 Сравнение индикаторов наблюдения над поведенческими индикаторами готовности к медиации (в баллах по 10-балльной шкале): 1-эмоционально-оценочный компонент, 2- когнитивный компонент, 3- конативный компонент готовности к медиации

В заключении

содержатся основные выводы исследования. Процесс формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки становится эффективным при соблюдении следующих условий:

-внедрении бакалаврами гуманитарных направлений подготовки медиации как восстановительной гуманитарной практики разрешения социальных ситуаций в различных сферах общественной жизни,

-рассмотрении готовности к медиации как универсальной компетенции бакалавров гуманитарных направлений подготовки,

-компетентностном обосновании содержания учебной программы «Основы медиации» с учетом требований Профессионального стандарта медиатора и формирования у слушателей когнитивного, эмоционально-оценочного, конативного компонентов готовности и опыта медиации, которые позволяют сформировать готовность к медиации в процессе модульного или факультативного обучения по основной образовательной программе у бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Основные положения диссертации изложены в следующих публикациях

Публикации в рецензируемых научных журналах и изданиях

1. Бударина А.О., Симаева И.Н., Чуприс А.С., Шахторина Е.В. Готовность к медиации как компетенция бакалавров гуманитарных направлений// Самарский научный вестник. 2018. Т. 7. № 2 (23). С. 224-229 (авт.: 0,3 п.л.).
2. Чуприс А.С. Модели медиации в условиях образовательных учреждений// Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2016. № 2. С. 108-113 (авт.: 0,3 п.л.).
3. Симаева И.Н., Чуприс А.С. Компетентностная интерпретация результатов профессионального образования: история и задачи// Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2015. № 5. С. 62-68 (авт.: 0,3 п.л.).

Научные статьи и материалы конференций

4. Бударина А.О., Чуприс А.С. Готовность к медиации студентов гуманитарных направлений/ В сборнике научных статей по материалам V Международной научно-практической конференции. «Общество и

личность: гуманистические тенденции в развитии современного общества».- «Северо-Кавказский социальный институт». – Ставрополь. 19 мая 2017г. С. 125-129 (авт.: 0,25 п.л.).

5. Чуприс А.С. Готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки: структурно-функциональная модель// Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2018. № 4. С. 111- 121 (авт.: 0,67 п.л.).
6. Симаева И.Н., Чуприс А.С., Азарова О.В. Перспективы медиации в условиях инклюзивного образования/ материалы Международной научно-практической конференции «Образование лиц с особенностями психофизического развития: традиции и инновации», – Минск (Беларусь). 25–26 октября 2018 г.: Изд-во Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка (авт.:0,1 п.л.).

Чуприс Алина Сергеевна

Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных
направлений подготовки

Автореферат

Диссертации на соискание ученой степени
Кандидата педагогических наук

Подписано в печать 3.10.2018
Формат 60х90 1/16. Усл. печ. л. 1,5
Тираж 100 экз. Заказ 221

Отпечатано в типографии
Издательства Балтийского федерального университета им. И. Канта
236022, г. Калининград, ул. А. Гайдара, 6