

На правах рукописи



Шведова Дана Сергеевна

**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОЙ СПОРТИВНОЙ
ШКОЛЕ: СТАТУС И СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Калининград
2018

Работа выполнена на кафедре теории и методики физической культуры и спорта ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

Научный руководитель: доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры теории и методики физической культуры и спорта ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Самсонова Надежда Владиславовна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры психологии развития и образования ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена»
Грецов Андрей Геннадьевич; доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Щербакова Ольга Ивановна

Ведущая организация: ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»

Защита состоится «26» апреля 2018г. в 15.30 часов на заседании диссертационного совета Д 212.084.03 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора/кандидата педагогических наук при ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» по адресу: 236022, г. Калининград, ул. Гайдара, 6, корпус № 32 (научно-технологический парк «Фабрика»), зал заседаний диссертационного совета.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта».

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» <http://www.kantiana.ru> и официальном сайте ВАК Министерства образования и науки РФ <http://vak.ed.gov.ru> «24» февраля 2018г.

Автореферат разослан «...» марта 2018г.

Учёный секретарь диссертационного совета



П.Б. Горопов

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования.

Социально-экономические изменения в России затрагивают не только общеобразовательные школы, но и учреждения дополнительного образования детей, которые в современных условиях должны меняться, чтобы быть способными удовлетворять новым требованиям потребителей, что в свою очередь является показателем качества образования.

В сложившихся условиях актуальность качества образования в детско-юношеских спортивных школах (ДЮСШ) диктует необходимость в поиске новых и в изменении существующих подходов к воспитательному процессу и процессу спортивной подготовки. К сожалению, следует констатировать, что имеющийся в настоящее время гигантский практический материал по всем показателям качества образования не сведен в единую систему, отсутствуют единые показатели, характеризующие качество образования в детско-юношеских спортивных школах.

Проблема урегулирования конфликтов между спортсменами в детско-юношеских спортивных школах вызвана усложнением структуры взаимоотношений участников образовательных отношений, появлением конфликтных ситуаций различного происхождения, видов и форм. Сложилось мнение, что конфликт в спорте – одно из естественных состояний спортивных отношений. Вряд ли можно рассчитывать на то, что человечество в ближайшем будущем откажется от силовых методов решения конфликтных вопросов. Поэтому на первый план выходит не столько предотвращение конфликтов, сколько их урегулирование.

В исследованиях межличностных конфликтов обучающихся в детско-юношеских спортивных школах акцент делался в основном на моделях и причинах конфликтного поведения спортсменов и на объяснительных теориях, чем на эффективных средствах урегулирования конфликтов. В последнее время появляется тенденция разработки и использования альтернативных методов урегулирования спортивных конфликтов. Внедряются учебные и коррекционные программы, модели урегулирования конфликтов, информационно-методические источники, практика посредничества в регулирование взаимоотношений. Очевидна необходимость введения нового способа урегулирования споров и разрешения конфликтов между спортсменами детско-юношеских спортивных школ – служба школьной медиации.

Согласно Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, Концепции развития сети служб школьной медиации в целях защиты прав детей должны быть созданы службы примирения в образовательных организациях, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов. Трудности реализации служб медиации объясняются достаточно

противоречивой позицией медиатора. С одной стороны, у него есть технология (медиация), а с другой – он должен быть активистом, управленцем, чтобы внедрить медиацию в воспитательную работу и сделать так, чтобы она имела педагогический, социальный и спортивный результат.

Одним из путей качественного обновления деятельности детско-юношеских спортивных школ является исследование места и роли службы медиации в структуре воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы, методического сопровождения ее деятельности. Недооценка важности и актуальности данной проблемы приводит к тому, что спортсмены, находящиеся в тесном взаимодействии друг с другом, не владеют знаниями в области конфликтологии. Спортсмены не обладают знаниями и умениями конструктивно урегулировать конфликты и защищать свои права. В свою очередь, это препятствует формированию медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Степень разработанности проблемы.

Детско-юношеские спортивные школы исследовали: П.И. Веселов, П.А. Виноградов, Г.Д. Горбунов, Н.В. Истратов, Б.А. Колобов, Л.Б. Кофман, Л.И. Лубышева, А.Д. Новиков, А.Т. Паршиков, Л.Н. Прогонюк, В.И. Столярова, А.А. Федякина. Воспитательную работу в детско-юношеских спортивных школах рассматривали З.С. Варфоломеева, В.С. Вайцеховский, Е.П. Ильин, В.Р. Малкин, В.Г. Никитушкин, С.Д. Поляков, Л.Н. Рогалева. Проблема разрешения конфликтов между спортсменами была изучена Н.П. Андриади, В.А. Деминым, А.П. Дмитриевым, В.Д. Евтушенко, В.С. Келлер, С.И. Петровым, Н.В. Самсоновой, И.И. Сулеймановым, В.Н. Томиловым, Ю.А. Фоминым и зарубежными авторами У. Джонсон, В. Зигерт, Л. Ланг, Х. Корнелиус, Ш. Фэйер, К. Лоренц, Р. Мартенс, Ф. Грас, Х. Ленк, Г. Люшен, В. Шмидт. Урегулирование конфликтов в службе медиации в образовательных организациях рассматривали Г.И. Абрамсон, Н.Н. Апостолова, М.С. Бойко, Е.Н. Иванова, С.И. Калашникова, А.Ю. Коновалов, Р.Р. Максудов, А.Н. Степанищев, Ц.А. Шамликашвили, К.Н. Шевелев.

Таким образом, проблема создания службы медиации в структуре воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы, в частности, как средство формирования медиативно-правовой компетенции спортсменов, предметом специального изучения не являлась.

Все вышеперечисленное позволяет выделить **противоречие** между необходимостью формирования медиативно-правовой компетенции спортсменов детско-юношеских спортивных школ, с одной стороны, и с другой стороны, неразработанностью статуса и содержания деятельности службы медиации как способа формирования данной компетенции спортсменов.

Необходимость разрешения данного противоречия определила **проблему исследования**: каковы научные основы содержания и условий практической реализации деятельности службы медиации как способа формирования медиа-

тивно-правовой компетенции спортсменов детско-юношеской спортивной школы.

Цель исследования – теоретически и эмпирически обосновать модель службы медиации в структуре воспитательной работы в детско-юношеской спортивной школе.

Объект исследования – воспитательная работа в детско-юношеской спортивной школе.

Предмет исследования – роль, место, содержание и условия деятельности службы медиации как элемента воспитательной работы в детско-юношеской спортивной школе.

Гипотеза исследования: служба медиации будет способствовать сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов в детско-юношеской спортивной школе, если:

– в объект воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы будут включены конфликты между спортсменами;

– урегулирование конфликтов будет строиться на типологии конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен»;

– учитываются обучающие и процедурные возможности службы медиации;

– уровни конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, владения умениями урегулировать типичные конфликтные ситуации являются критериями сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов детско-юношеской спортивной школы.

Задачи исследования:

1. Обосновать необходимость урегулирования конфликтов как условие обеспечения качества образования в детско-юношеской спортивной школе.

2. Разработать типологию конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен» и определить возможности службы медиации при урегулировании конфликтов между спортсменами детско-юношеской спортивной школы.

3. Обосновать и разработать модель службы медиации в детско-юношеской спортивной школе.

4. Апробировать модель службы медиации в детско-юношеской спортивной школе, выявить и оценить результаты экспериментальной работы.

Методологической основой исследования являются:

– положения системного (И.В. Блауберг, В.Д. Шадриков, Э.Г. Юдин), компетентностного (С.Е. Метелев, А.Э. Федоров, А.В. Хуторской) и личностно-деятельностного (Б.Г. Ананьева, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, И.С. Якиманская) подходов.

Теоретической основой исследования являются:

– теории физкультурно-спортивной деятельности, ее содержания, форм и методов М.М. Безруких, А.А. Бишаевой, А.Г. Грецова, Ю.Д. Железняк, Л.П. Матвеева, В.И. Попова, Л.К. Федякиной и др.

– теории конфликта А.Я. Анцупова, Г.С. Бережной, Т.В. Врачинской, Н.В. Гришиной, А.И. Донцова, Т.Д. Дубовицкой, С.М. Емельянова, А.С. Кармина, И.А. Курочкина, Н.И. Леонова, М.С. Миромановой, Л.А. Петровской, Н.В. Самсоновой, Б.И. Хасана, О.И. Щербаковой и др.

– теории конфликтов в спортивной деятельности И.А. Арбузина, Г.Д. Бабушкина, В.А. Блинова, А.С. Горбатенко, Д. Гоулд, А.В. Дмитриева, Е.С. Жарикова, Н.В. Жмарева, В.С. Келлера, Ю.А. Коломейцева, Е.В. Мельника, В.Н. Петровского, Е.И. Рогова, И.И. Сулейманова, Ю.В. Сысоева, Р. Уэйнберг, Ю.Л. Ханина, А.С. Шигаева. Авторы предлагают понятие конфликта в спортивной деятельности, выделяют основные причины, способствующие его возникновению, отмечают пути предотвращения, управления или разрешения конфликтов в спорте.

– психолого-педагогические основы спортивной подготовки спортсменов и формирования межличностных отношений в спорте (И.Ю. Воронин, Т.Т. Джамгаров, Е.П. Ильин, Б. Кретти, Р.Л. Кричевский, А.А. Лалаян, А.В. Мальчиков, Р.М. Найдиффер, А.Л. Попов, А.Ц. Пуни, А.В. Родионов, М.М. Рыжак).

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы исследования был использован комплекс **методов исследования**: теоретические (понятийно-терминологический метод, обобщение, анализ, теоретическое моделирование, систематизация теоретических данных); эмпирические (методы педагогической диагностики (беседа, анкетирование, тестирование), педагогический эксперимент, метод математической статистики Критерия Уилкоксона, рассчитывающийся с помощью компьютерной программы «SPSS-17,0»).

Экспериментальная база и этапы исследования:

Исследование осуществлялось с сентября 2015 г. по сентябрь 2016 г. на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 7 города Сочи». В опытно-экспериментальной работе участвовало 178 спортсменов из двух спортивных школ: 89 спортсменов из МБУ ДО СДЮСШОР № 7, 89 спортсменов из МБУ ДО СДЮСШОР № 5.

Первый этап (сентябрь-ноябрь 2015 г.) – поисково-аналитический – определялось общее направление и стратегия исследования; анализировалась степень разработанности проблемы на основе изучения отечественной и зарубежной научной, психолого-педагогической, спортивной литературы, а также диссертационных работ, сопряженных с поставленной проблемой; определялся научный аппарат исследования; осуществлялся анализ основных понятий исследования; формулировалась проблема исследования на основе анализа данных,

полученных в результате анкетирования спортсменов, тренеров-преподавателей и руководителей физкультурно-спортивных организаций.

Второй этап (декабрь 2015 г. – август 2016 г.) – опытно-экспериментальный – уточнялись диагностические методики по определению уровней конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью; проводились диагностические процедуры по определению уровней медиативно-правовой компетенции спортсменов; подготовлена база экспериментальной работы; осуществлен первичный сбор и анализ эмпирического материала; проводилась реализация службы медиации в детско-юношеской спортивной школе.

Третий этап (сентябрь 2016 г.) – обобщающий – обрабатывались и обобщались результаты исследования; выявлялась динамика уровней конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов; завершалось оформление диссертационного исследования; формулировались выводы; результаты исследования внедрялись в практику работы МБУ ДО СДЮСШОР № 7. На основании результатов исследования с использованием методов математической статистики была выявлена их достоверность, подтверждающая статистически значимую связь между уровнями конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов и реализацией службы медиации, как способа формирования медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

– обоснована необходимость урегулирования конфликтов как условие обеспечения качества образования в детско-юношеской спортивной школе, на основе анализа законодательства, регулирующего вопросы в сфере образования и физической культуры и спорта;

– разработана типология конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен»: на предсоревновательном уровне: непривычность условий, фактор «чужого поля». На соревновательном уровне: физическое и психологическое напряжение участников соревнований; нежелание подчиняться правилам; конкуренция; стойкое стремление завоевать признание и уважение окружающих. На постсоревновательном уровне: финансовое стимулирование; чувство безысходности при поражении (фрустрация); «звездная болезнь» спортсменов-лидеров. На тренировочном уровне: нежелание подчиняться принятым в группе нормам поведения; осознанное нарушение спортивного режима; недостаток неформального общения; разделение спортсменов на нежелательные группировки; эмоциональная напряженность в процессе тренировки; высокие физические на-

грузки; разница в социальном уровне спортсменов; неспособность принимать поведение других, противоречащее их принципам и ценностным критериям; смысловой барьер; несоблюдение спортивной этики.

– определены возможности службы медиации в системе защиты прав спортсменов: спортсмены самостоятельно урегулируют возникшие конфликты, является доступным для спортсменов способом защиты прав, способствует конструктивному взаимодействию между обучающимися, принятию решения удовлетворяющих конфликтующие стороны, воспитывает гуманистические ценности, позволяет найти баланс между потребностью группы и индивидуальной потребностью, способствует формированию медиативно-правовой компетенции спортсменов.

– разработана и апробирована модель службы медиации как элемент воспитательной работы ДЮСШ и способ медиативно-правовой компетенции спортсменов (модель включает: цель – урегулирование конфликтов между спортсменами и защита их прав; функции: восстановительная, образовательная, воспитательная, профилактическая; схему описания модели; компоненты: концептуально-целевой, содержательный, процессуальный, аналитико-результативный; этапы: организационный, обучающий, практический и методологический; направления деятельности: организационно-методическое; образовательное; практическое (практика медиаторства); реальная практика медиаторства; издательско-внедренческое направление).

Теоретическая значимость исследования состоит в обосновании статуса службы медиации в воспитательной работе в детско-юношеской спортивной школе, модели службы медиации в ДЮСШ, в систематизации конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен». Полученные знания развивают теории дополнительного образования детей, теории правового воспитания спортсменов детско-юношеских спортивных школ, дополняют исследования в сфере практической педагогики.

Практическая значимость исследования заключается во внедрение в воспитательную работу ДЮСШ диагностического материала, позволяющего определить уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов; в разработке методического обеспечения деятельности службы медиации в детско-юношеской спортивной школе. Практическая значимость данной разработки актуализируется в связи с серьезным дефицитом учебно-методической литературы по созданию службы медиации в воспитательной работе в детско-юношеской спортивной школе как способа формирования медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечиваются комплексным подходом к анализу и теоретической разработке выделенной педагогической проблемы, методологической обоснованностью и не-

противоречивостью исходных теоретических положений, опорой на современные научные концепции и спортивные работы, согласованностью теоретических выводов с полученными экспериментальными данными, комплексом методов, адекватных целям и задачам исследования, статистической значимостью экспериментальных данных.

На защиту выносятся следующие положения:

1) *воспитательная работа в детско-юношеской спортивной школе как аспект качества образования является объектом внимания многих ученых в развитых странах на протяжении уже более двух десятков лет. Все без исключения признают важность и значимость проблемы качества образования, но единства, в понимании того, что стоит за этим понятием, пока, нет. Это непосредственно связано со стремительными переменами, происходящими как во всех областях жизни современного общества, так и в самой образовательной сфере. Повышение качества образования стало главной идеей современной философии образования в целом и «Федеральной целевой программы развития образования на 2016 – 2020 годы». Качество образования – социально-педагогическая категория, определяющими показателями, которой является состояние и результат процесса образования личности, ее самостоятельность и социализация в социуме, конструктивное взаимодействие с обществом на всех периодах социализации. Показатели качества образования в ДЮСШ связаны, в первую очередь, с качеством взаимоотношений возникающих между участниками образовательных отношений при реализации тренировочного процесса;*

2) *типология конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен» позволяет тренеру-преподавателю, руководителю детско-юношеской спортивной школы в его профессиональной педагогической деятельности конструктивно урегулировать возникающие в образовательном процессе и процессе спортивной подготовки конфликты и предупреждать их. Разрабатывая типологию конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен», учитывается, что каждый обучающийся потенциально содержит определенный уровень индивидуальной конфликтности, который зависит от его индивидуально-психологических особенностей, предпочитаемого способа поведения в конфликте, опыта общения и взаимодействия в трудных ситуациях.*

3) *статус и содержание деятельности службы медиации в детско-юношеской спортивной школе регламентируется локально-нормативными актами детско-юношеской спортивной школы, Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации», «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы», письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации». При рассмотрении компонентов системы управления детско-юношеской спортивной школы*

установили, что служба медиации играет большую роль в решении задач по урегулированию конфликтов между спортсменами, социализации и воспитании обучающихся, при достижении целей образования и установлении внутренних связей между структурами образующими систему управления детско-юношеской спортивной школы, а также является специально созданным структурным элементом в воспитательной работе детско-юношеской спортивной школе.

4) *теоретические основы и научно-методическое обоснование модели службы медиации в воспитательной работе детско-юношеской спортивной школе как способа формирования медиативно-правовой компетенции спортсменов* включает системный подход, указывающий на то, служба медиации в системе воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы состоит из многочисленных взаимосвязанных подсистем и является открытой системой, взаимодействующей с внешней средой. Компетентностный подход предполагает, что результатом обучения является не только появление у спортсменов новой информации, новых идей, развитой мускулатуры, но, прежде всего, предпосылок для изменения в поведении, которые можно интерпретировать как навыки социализации, готовность к выполнению задач спортивной деятельности, навыки управления знаниями и конфликтами. Личностно-деятельностный подход позволяет внедрить в воспитательную работу ДЮСШ инновационные технологии, изменить содержательную сущность физического совершенствования обучающихся основанной на использовании комплексной информации, позволяющей учитывать их индивидуальные особенности.

5) *комплекс педагогических условий, обеспечивающий результативность реализации модели службы медиации в ДЮСШ* включает: 1) на организационном этапе отбираются спортсмены – активисты, желающие принять участие в реализации модели службы медиации; определяются мотивы их участия; 2) на обучающем этапе спортсмены повышают уровень знаний в области урегулирования конфликтов, получают дополнительные знания в области конфликтологии; 3) на практическом этапе приобретенные навыки урегулирования конфликтов, используют на примере реальных конфликтных ситуаций; 4) на методическом этапе издается методический материал (рекомендации, памятки); проведение диагностических процедур, анализа уровней конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные положения и результаты исследования обсуждались и были одобрены на заседании кафедры теории и методики физической культуры и спорта ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (г. Калининград, 2017 г.), на II международной научно-практической конференции «Спорт и туризм: Администрирование и развитие (СТАР-2016)» (г. Калининград, 2016 г.);

нашли свое отражение в статьях и тезисах докладов на научных и научно-практических конференциях – международных (Самара, Уфа, 2015 г., Санкт-Петербург, 2016 г., Магнитогорск, 2017 г.), всероссийских (Санкт-Петербург, 2016 г., 2017 г., Сочи, 2016 г., 2017 г., Екатеринбург, 2017 г.). Результаты исследования, методическое пособие, разработанные авторами, используются руководителями, тренерами-преподавателями, педагогами-психологами физкультурно-спортивных организаций.

Материалы исследования апробированы в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 7 города Сочи», в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 10» г. Сочи, в Краснодарской региональной общественной организации «Федерация смешанного боевого единоборства (ММА)» (г. Сочи) в период с 2016 по 2017 г.

Личное участие автора состоит в получении научных результатов, изложенных в диссертации и опубликованных в печатных трудах, теоретической разработке ведущих положений исследования и выявления комплекса педагогических условий, в теоретической обработке и интерпретации полученных результатов. Диссертационное исследование является результатом многолетней научно-педагогической работы автора в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 7 города Сочи».

Структура диссертации: диссертация состоит из введения, трех глав 210 страниц, заключения, 17 таблиц, 6 рисунков, 9 приложений, 168 использованных источников, из которых 13 на иностранном языке.

Во введении обосновывается актуальность исследования, рассматривается степень разработанности проблемы, формулируется научный аппарат исследования – объект, предмет, цель, гипотеза и задачи. Характеризуется научная новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость.

В первой главе – «Теоретические основы урегулирования конфликтов в детско-юношеской спортивной школе» обосновывается необходимость урегулирования конфликтов как условие обеспечения качества образования в ДЮСШ, анализируются типологии конфликтов; рассматривается воспитательная работа в детско-юношеской спортивной школе, разрабатывается типология конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен»; раскрываются теоретические вопросы, связанные с понятиями «качество образования», «конфликт в спорте», «урегулирование конфликтов», «медиация», «служба медиации».

Во второй главе – «Статус и содержание деятельности службы медиации в детско-юношеской спортивной школе» рассматриваются возможности службы медиации в системе защиты прав спортсменов, специфические признаки субъектов спортивных правоотношений, указаны воспитательные эффекты, возникающие при взаимодействии медиатора и участников конфликтной ситуа-

ции, определена роль и место службы медиации в структуре воспитательной работы детско-юношеской спортивной школе, раскрывается и обосновывается модель службы медиации в детско-юношеской спортивной школе.

В третьей главе – «Экспериментальная работа по реализации службы медиации в детско-юношеской спортивной школе» излагаются ход и результаты экспериментальной работы; определяется комплекс педагогических условий, обеспечивающий эффективность реализации модели службы медиации в детско-юношеской спортивной школе; приводится динамика уровней конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов; формулируются выводы.

В заключении обобщаются результаты проведенного исследования и намечаются направления дальнейшей разработки поставленной проблемы.

Приложения включают авторские методики диагностики уровня сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов и результаты констатирующего этапа эксперимента.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В современном обществе на пути использования физической культуры и спорта как мощного средства воспитания возникают существенные трудности. Например, воспитательная работа в спортивной школе должна иметь практическую связь с воспитательной работой общеобразовательной (основной) школы. Поскольку спортивная деятельность не может ограничиться только физической, технической и тактической подготовкой. Обучение, воспитание и развитие личности обучающегося – неразрывное целое.

В настоящее время конфликты, возникающие в сфере физической культуры и спорта, заметно увеличились и обострились. Главной причиной этого является то, что сегодня занятия физической культурой и спортом – общественный, массовый феномен. Особенно массовый спорт, не может существовать без конфликтов, которые возникают между спортсменами, спортивными организациями, тренерами-преподавателями, родителями (законными представителями), болельщиками, а тесная связь между всеми субъектами спортивных правоотношений только способствует их возникновению. Это значительно отличается от общеобразовательной школы, где деятельность всех субъектов гибко регламентирована.

Определяющим фактором качества системы образования является уровень качества образовательных учреждений, точнее, уровень качества оказываемых ими различных видов образовательных услуг. Именно качественные показатели в перспективе XXI в. в условиях российского образования требуют пристального внимания, так как качество образования ежегодно все в большей

мере является главным системообразующим и движущим фактором в социальном развитии и становлении личности ребенка.

Детско-юношеская спортивная школа – это учреждение дополнительного образования детей, которое в первую очередь несёт воспитательный момент в развитии спортсмена. Служба медиации является, сама по себе, мощным фактором в воспитательном процессе спортсменов. Многообразие форм защиты гражданских прав и охраняемых законом интересов не дают те преимущества, которыми обладает служба медиации в системе защиты прав спортсменов, и являются не столько доступными для спортсменов детско-юношеских спортивных школ. Служба медиации способствует разрешению задач по конструктивному взаимодействию между спортсменами и защите их прав, изменению уровней конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Спортивная деятельность обладает следующими особенностями, позволяющими определить ее специфику: участие спортсменов в соревнованиях, представляющих собой строго регламентированное соперничество; показатели высокой двигательной активности; высокие психические и физические нагрузки во время спортивной деятельности; усвоение спортсменами высокотехническим выполнением технических приёмов путём систематических тренировок; стремление к высокому спортивному результату и преимуществу над соперником; постоянное преодоление трудностей субъективного и объективного характера с большим количеством конфликтных ситуаций в значительной степени увеличивают частоту проявления конфликтов между обучающимися, число столкновений и противоборств, тем самым обуславливают высокую конфликтность образовательного процесса и процесса спортивной подготовки (И.П. Волков, И.Ю. Воронин, В.Д. Гончаров, Г.Д. Горбунов, В.И. Жолдак).

Учитывая особенности спортивной деятельности, формирование медиативно-правовой компетенции спортсменов в обществе является стратегически важным общественным продуктом развития личности и правовой защиты спортсменов в нашей стране. Формирование медиативно-правовой компетенции осуществляется в процессе обучения спортсменов не только специальным, но и всем общеобразовательным дисциплинам, к примеру, через знания психологии, обществознания, праву и т. д. Следовательно, под медиативно-правовой компетенцией спортсменов понимаются знания об основах урегулирования конфликтов, правовые знания в области защиты прав, умения и навыки спортсменов самостоятельно урегулировать конфликты и защищать свои права. Высокий уровень сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов определяется в исследовании как способность спортсменов урегулировать

конфликты, самостоятельно защищать свои права, обладать знаниями в области конфликтологии и использовать их на практике.

Эксперимент по реализации модели службы медиации в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 7 города Сочи» проводился в 2015-2016 учебном году. Всего в эксперименте приняло участие 178 спортсменов из двух спортивных школ.

На подготовительном этапе (с сентября по ноябрь 2015 г.) эксперимента был разработан комплекс методик позволяющих, оценить уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки: тест «Оценка уровня конфликтности личности» (В.И. Андреев) позволяет определить конфликтность личности, как в каждом отдельном случае, так и общий уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки без дифференциации особенностей проявления его конфликтности по стратегиям; уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью: методика «Изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью» (А.А. Андреев), методика направлена на определение уровня удовлетворенности учащимися школьной жизнью. Методика была адаптирована для условий детско-юношеской спортивной школы и направлена на исследование удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью; уровень сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов: ситуационный тест с заданиями и вопросами к ситуациям конфликтов в образовательном процессе и процессе спортивной подготовки между спортсменами (12 ситуаций). В основу заданий и вопросов к ситуациям были положены: умения урегулировать конфликты методами медиации включающие знания о медиации, порядке ведения процедуры медиации, документационном сопровождении процедуры медиации, об организации поиска совместных решений, а так же технологии диалогового разрешения конфликтов.

Экспериментальную группу составили спортсмены из муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 7 города Сочи» в количестве 89 человек. Основанием для организации группы стали высокие показатели уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки в детско-юношеской спортивной школе. Контрольную группу составили спортсмены из муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 5 города Сочи» в количестве 89 человек.

Констатирующий этап эксперимента проводился в декабре 2015 г. и заключался в исследовании исходного уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, удовлетворенности спортсменов

жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью и сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Констатирующий этап эксперимента позволил установить следующие педагогические факты: высокий уровень индивидуальной конфликтности спортсменов (66 %), а значит и всего образовательного процесса и процесса спортивной подготовки; низкий уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью (53%); низкий уровень сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов (68%); выявлены объективные (материальное стимулирование, правила судейства, несоблюдение спортивной этики и т. д.) и субъективные («звездная болезнь» спортсменов-лидеров, ориентированность на сиюминутный спортивный успех, импульсивность, повышенные спортивные требования к себе, нежелание подчиняться принятым в группе нормам поведения и т. д.) причины конфликтов между обучающимися.

Формирующий этап эксперимента (с января по август 2016 г.) был реализован в рамках образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, с использованием разработанного учебно-методического материала службы медиации в воспитательной работе в детско-юношеской спортивной школе. Модель предусматривает четыре этапа по пяти направлениям: организационно-методическое, образовательное, практическое (практика медиаторства), реальная практика медиаторства, издательско-внедренческое направление. Разработанная модель службы медиации в детско-юношеской спортивной школе основывается на совокупности и взаимосвязи компонентов (схема описания модели, концептуально-целевой, содержательный, процессуальный и аналитико-результативный) и этапов ее реализации (организационный, обучающий, практический и методический) (рис. 1).

Организационно-методическое направление включало содействие в организации и методическое сопровождение активистов, желающих принять участие в реализации модели службы медиации т.е. обеспечение службы медиации документационным оборотом, проведение установочных бесед, выявление мотивов участия спортсменов в реализации модели службы медиации.

Образовательное направление включало развитие медиаторских способностей у спортсменов в ходе их обучения, дополнительное образование обучающихся в области конфликтологии и медиации. В рамках образовательного направления предусмотрены занятия по темам: «Понятие медиации», «Особенности конфликтов в спортивной школе», «Культура взаимоотношений в спортивной школе», «Отношения в группе», «Команда службы медиации».

Цель практического направления (практика медиаторства) – формирование знаний, умений и навыков у спортсменов по урегулированию конфликтов, защиты своих прав в процессе разрешения конфликтных ситуаций. В рамках данного направления предусмотрена организация практических занятий по следующим темам: «Подготовка к встрече с конфликтующими сторонами»,

«Создание условий для диалога», «Порядок работы медиатора», «Поиск вариантов выхода из конфликта», «Примирительная встреча», «Круг примирения». Всего проведено 11 занятий, дидактический материал которых систематизирован относительно практико-ориентированных образовательных результатов: целостное представление о понятии медиация, конфликте; владение стилями и тактиками конфликтного взаимодействия; овладение социальной ролью «медиатор».

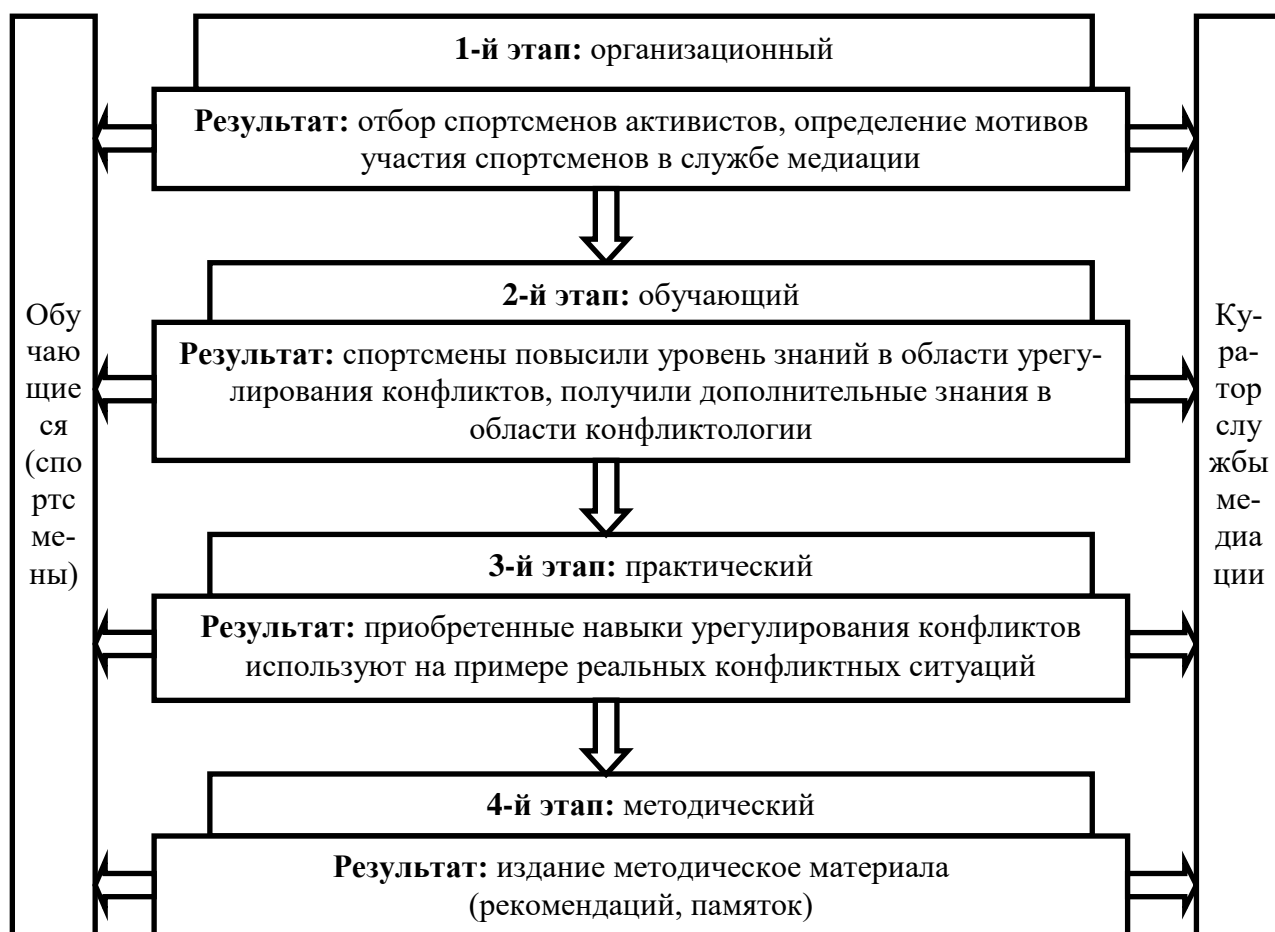


Рис. 1. Модель службы медиации в детско-юношеской спортивной школе

При реализации модели службы медиации в детско-юношеской спортивной школе по результатам анкетного опроса «Я-медиатор» проведенного в рамках практического направления была сформирована группа в количестве 12 человек, в которой 3 спортсмена самопрезентовали себя как медиаторы и в дальнейшем участвовали в направлении реальная практика медиаторства. Цель данного направления – урегулирование конфликтов между спортсменами. За период с января по август 2016 г. в службе медиации МБУ ДО СДЮСШОР № 7 бы-

ло рассмотрено спортсменами-медиаторами 9 заявлений. Объекты конфликтов – нарушенные права спортсменов: право на свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений (6 заявлений); право спортсмена на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психологического и физического насилия, охрану жизни и здоровья, оскорбления личности (2 заявления); право на пользование спортивными сооружениями, инвентарем, оборудованием, принадлежащим учреждению, право приобретать и получать в установленном порядке спортивную форму, обувь и инвентарь индивидуального пользования (1 заявление).

В ходе направления реальная практика медиаторства состоялось 8 процедур медиаций, 8 медиаций закончились медиативным соглашением, в одном случае после подачи заявления на процедуру медиации поступил отказ, так как конфликт спортсмены урегулировали самостоятельно.

Этап оценки результатов эксперимента проводился в сентябре 2016 г. В качестве средств измерения и оценки результативности модели службы медиации использовались методики исходной диагностики на уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью (табл. 2), сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов (табл. 3), конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки – основной показатель в данном исследовании (табл. 1).

Таблица № 1

**Динамика уровня конфликтности образовательного процесса
и процесса спортивной подготовки**

Уровень конфликтности	Результаты					
	ЭГ: МБУ ДО СДЮСШОР № 7 (89 человек)			КГ: МБУ ДО СДЮСШОР № 5 (89 человек)		
	КЭ <i>абс. / %</i>	По заверше- нию ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>	КЭ <i>абс. / %</i>	По заверше- нию ФЭ <i>абс. / %</i>	Дина- мика <i>абс. / %</i>
Очень низкий	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 1	1 / 1	1 / 1
Низкий	1 / 1	14 / 16	+ 13 / + 15	0 / 0	0 / 0	0 / 0
Ниже среднего	1 / 1	36 / 40	+ 35 / + 39	0 / 0	2 / 2	+ 2 / + 2
Чуть ниже среднего	3 / 3	21 / 24	+ 18 / + 21	10 / 11	7 / 8	- 3 / - 3
Средний	14 / 16	8 / 9	- 6 / - 7	8 / 9	12 / 14	+ 4 / + 5
Чуть выше среднего	9 / 10	5 / 6	- 4 / - 4	13 / 15	10 / 11	- 3 / - 4
Выше среднего	53 / 60	4 / 4	- 49 / - 56	51 / 57	52 / 59	+ 1 / + 2
Высокий	5 / 6	1 / 1	- 4 / - 5	4 / 5	3 / 3	- 1 / - 2
Очень высокий	3 / 3	0 / 0	- 3 / - 3	2 / 2	2 / 2	0 / 0

По завершению педагогического эксперимента в экспериментальной группе уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки установлен на очень низком, низком, ниже среднего, чуть ниже среднего, среднем и чуть выше среднего уровне. При этом в контрольной группе уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки остался прежним.

Таблица № 2

Динамика удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью

Уровень удовлетворенности спортсменов	Результаты					
	ЭГ: МБУ ДО СДЮСШОР № 7 (89 человек)			КГ: МБУ ДО СДЮСШОР № 5 (89 человек)		
	КЭ <i>абс. / %.</i>	По заверше- нию ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>	КЭ <i>абс. / %.</i>	По заверше- нию ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>
Низкий уровень	47 / 53	11 / 12	- 36 / - 41	48 / 54	50 / 56	+ 2 / + 2
Средний уровень	28 / 31	47 / 53	+ 19 / + 22	35 / 39	24 / 27	- 11 / - 12
Высокий уровень	14 / 16	31 / 35	+ 17 / + 19	6 / 7	15 / 17	+ 9 / + 10

Представленные в таблице данные позволили сделать вывод о том, что проводимые куратором практические занятия по медиации и урегулированию конфликтов оказались результативным психолого-педагогическим средством воздействия на формирование высокого уровня удовлетворительности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью.

Таблица № 3

Динамика сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов по ситуационному тесту с заданиями и вопросами к ситуациям

Уровень медиативно-правовой компетенции	Результаты					
	ЭГ: МБУ ДО СДЮСШОР № 7 (89 человек)			КГ: МБУ ДО СДЮСШОР № 5 (89 человек)		
	КЭ <i>абс. / %.</i>	По заверше- нию ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>	КЭ <i>абс. / %.</i>	По заверше- нию ФЭ <i>абс. / %</i>	Динамика <i>абс. / %</i>
Низкий уровень	64 / 72	17 / 19	- 47 / - 53	57 / 64	52 / 58	- 5 / - 6
Средний уровень	23 / 26	48 / 54	+ 25 / + 28	30 / 34	33 / 37	+ 3 / + 3
Высокий уровень	2 / 2	24 / 27	+ 22 / + 25	2 / 2	4 / 5	+ 2 / + 3

Высокий уровень медиативно-правовой компетенции показывает, что спортсмены умеют самостоятельно урегулировать конфликты, конструктивно взаимодействуют друг с другом, знают свои права и способы их защиты, имеют практические способности к урегулированию конфликтов, могут выходить из возникающих конфликтов, контролируя и осознавая ситуацию, способны устанавливать эффективный контакт для получения необходимой информации.

Статистическая значимость результатов экспериментальной работы проверялась с помощью Критерия Уилкоксона, рассчитывался с помощью компьютерной программы «SPSS – 17,0». Установлен высокий статистический уровень значимости $p = 0,001$, который меньше выбранного граничного уровня $p \leq 0,05$.

Представленная модель службы медиации дает ряд преимуществ, поскольку предлагает спортсменам урегулирование конфликтов не самостоятельно, что, безусловно, ведет к не конструктивному решению, а с участием медиатора (нейтральной стороны). Позволяет осмыслить спортсменами свои действия в конфликте, приобрести навыки по защите своих прав, сформировать определенный уровень медиативно-правовой компетенции. Позволяет снизить уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, повысить уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, делает спортсмена более устойчивым в психологическом отношении. Установить не только объективные обстоятельства, но и установить субъективные факторы – психологические особенности участников конфликта. Знание субъективных обстоятельств позволит быстрее достичь сближения позиций участников конфликта с учетом их психологических особенностей. Показателем эффективности, организации деятельности службы медиации является низкий уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, высокий уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, высокий уровень сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Эксперимент показал, что реализация модели службы медиации в МБУ ДО СДЮСШОР 7 обеспечила положительную динамику по снижению уровня конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки, повышению уровня удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью и повышению уровня сформированности медиативно-правовой компетенции спортсменов.

Таким образом, уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки достоверно на низком уровне, уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью на высоком и среднем уровне, уровень сформированности медиативно-правовой компетенции на высоком уровне значимости и увеличился за

время экспериментального обучения, что свидетельствует о результативности реализации модели службы медиации в детско-юношеской спортивной школе.

В заключение диссертационного исследования обобщены его результаты, изложены основные выводы, подтверждающие гипотезу и положения, выносимые на защиту, намечены перспективы для дальнейших исследований проблемы:

1. Одним из приоритетных показателей, характеризующих качество образования в детско-юношеской спортивной школе, является урегулирование конфликтов и в целом результаты воспитательной работы. Такими результатами воспитательной работы выступают: конструктивное разрешение конфликтов в системе «спортсмен-спортсмен», способность руководителя учреждения предупреждать, своевременно разрешать конфликты, низкий уровень индивидуальной конфликтности спортсменов, при этом уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки оценивается через критерии и показатели межличностной конфликтности каждого спортсмена в отдельности. Уровень конфликтности образовательного процесса и процесса спортивной подготовки является одним из показателей, характеризующих качество образования в детско-юношеской спортивной школе, а деятельность службы медиации способствует снижению такого уровня.

2. Служба медиации является структурным подразделением детско-юношеской спортивной школы, элементом воспитательной работы, результаты которой обеспечивают качество образования в ДЮСШ. При урегулировании конфликтов между обучающимися в службе медиации учитываются специфические признаки как спортивных, так и общественных отношений. Служба медиации как способ формирования медиативно-правовой компетенции спортсменов детско-юношеской спортивной школы имеет практическую направленность, поскольку урегулирование в ней конфликтов позволяет организовать систему эффективного взаимодействия и общения между обучающимися, обеспечивая рациональное разрешение противоречий, повышает уровень удовлетворенности спортсменов жизнью спортивной школы и соревновательной деятельностью, также позволяет повысить уровень медиативно-правовой компетенции спортсменов.

3. Модель службы медиации, разработанная с позиции системного подхода, указывает на то, что создание службы медиации в системе воспитательной работы детско-юношеской спортивной школы состоит из взаимосвязи подсистем и является открытой системой взаимодействующей с внешней средой; с позиции компетентностного подхода указывает, что результатом работы службы медиации в ДЮСШ станет не только появление у спортсменов новой информации, новых идей, развитой мускулатуры но, прежде всего, предпосылок для изменения в поведении, которые можно интерпретировать как навыки социализации, готовность к выполнению задач

спортивной деятельности, навыки управления знаниями и конфликтами; с позиции личностно-деятельностного подхода позволяет внедрить в воспитательную работу детско-юношеской спортивной школы инновационные технологии, изменить содержательную сущность физического совершенствования спортсменов основанной на использовании комплексной информации, позволяющей учитывать не только гендерные и возрастные различия, но и их индивидуальные особенности.

4. Результаты осуществленной экспериментальной работы подтверждают, что разработанная модель службы медиации способствует формированию медиативно-правовой компетенции спортсменов детско-юношеской спортивной школы.

5. Перспективными направлениями дальнейшего исследования проблемы являются вопросы межведомственного взаимодействия физкультурно-спортивных организаций по урегулированию конфликтов между субъектами физической культуры и спорта, формирования медиативно-правовой компетенции спортивных педагогов и психологов, правовой подготовки специалистов, работающих в детско-юношеских спортивных школах.

Основное содержание диссертации и результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

Научные статьи,

а) опубликованные в ведущих российских периодических изданиях, рекомендованных ВАК РФ для публикации основных положений кандидатской диссертации:

1. Самсонова Н.В., Шведова Д.С. Модель реализации службы медиации в детско-юношеской спортивной школе // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. – 2017. – № 4 (42). – С. 166-171 (0,4 п.л.).

2. Самсонова Н.В., Шведова Д.С. Роль службы медиации в социализации спортсменов детско-юношеских спортивных школ // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 6.

3. Самсонова Н.В., Шведова Д.С. Управление конфликтами как аспект качества образования в детско-юношеской спортивной школе // Мир науки, культуры, образования. – 2015. – № 6 (55). – С. 122-124 (0,4 п.л.).

б) в монографии

4. Организационные основы физической культуры, спорта и туризма: монография / под общ. ред. С. И. Изаак, В. К. Пельменева, Н. С. Никитина. – Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2016. – 304 с. (Глава «Типология конфликтов в детско-юношеской спортивной школе»). С. 143-161 (1,06 п.л.).

в) опубликованные в международных, российских и региональных периодических изданиях, журналах, сборниках статей, материалах научно-практических конференций:

5. Шведова Д.С. Место и роль специализированных детско-юношеских спортивных школ олимпийского резерва в системе физической культуры и

спорта // Педагогическая наука и современное образование: Сборник статей IV Всероссийской научно-практической конференции, посвященной Дню российской науки 9 февраля 2017 года / Под ред. И.В. Гладкой, С.А. Писаревой. – СПб. Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена. – 2017. – С. 203-207 (0,2 п.л.).

6. Шведова Д.С. Роль службы медиации в социализации спортсменов детско-юношеских спортивных школ // Дни науки Социально-педагогического факультета Сочинского государственного университета: Материалы XVI Всероссийской научно-практической конференции студентов и аспирантов. – Сочи: Изд-во РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ». – 2017. – С. 61-65 (0,3 п.л.).

7. Шведова Д.С. Методологические подходы реализации модели школьной службы медиации в спортивной школе // IX Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых «Молодежь в меняющемся мире: вызовы глобальной современности»: в 2 выпусках / Урал. гос. пед. ун-т; отв. Ред. В.А. Герт. – Екатеринбург: [б.и.], 2017. – Выпуск 1. С. 245-250 (0,2 п.л.).

8. Шведова Д.С. Проблема качества образования в сфере физической культуры и спорта // Международная научно-практическая конференция.: в 6 ч. Ч 5 / Уфа: АЭТЕРНА, 2017. – С. 108-111 (0,2 п.л.).

9. Шведова Д.С. Особенности дополнительного образования детей в детско-юношеских спортивных школах и специализированных детско-юношеских спортивных школах олимпийского резерва // Педагогическая наука и современное образование: Сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции, посвященной Дню российской науки 11 февраля 2016 года / Под ред. И.В. Гладкой, С.А. Писаревой. – СПб. Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена. – 2016. – С. 229-234 (0,3 п.л.).

10. Шведова Д.С. Особенности конфликтного взаимодействия субъектов учебно-тренировочного процесса в специализированных детско-юношеских спортивных школах олимпийского резерва // Актуальные проблемы человека в инновационных условиях современного образования и науки: Сборник научных статей. – СПб. Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена. – 2016. – С. 89-94 (0,3 п.л.).

11. Шведова Д.С. Соотношение понятий: «спортивный конфликт» и «спортивный спор» // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности: Материалы VI Международной научно-практической конференции / Отв. ред. Е. И. Бражник, Н.Н. Суртаев, С. В. Кривых. – СПб. Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена. – 2016. – С. 184-186 (0,1 п.л.).

12. Шведова Д.С. Причины и особенности развития конфликтов между спортсменом и тренером в учебно-тренировочном процессе специализированных детско-юношеских спортивных школ // Дни науки Социально-педагогического факультета Сочинского государственного университета: Материалы XV Всероссийской научно-практической конференции студентов и аспирантов. – Сочи: Изд-во РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ». – 2016. – С. 67-70 (0,3 п.л.).

13. Шведова Д.С. Конструктивный аспект управления конфликтами в

детско-юношеских спортивных школах // Вопросы образования и науки: теоретический и практический аспекты: материалы международной научно-практической конференции НИЦ «Поволжская научная корпорация». – Самара: Изд-во ООО «Офорт». – 2015. – С. 90-93 (0,2 п.л.).

14. Шведова Д.С. Фактологический анализ конфликтности образовательной среды в детско-юношеской спортивной школе // Традиционная и инновационная наука: история, современное состояние, перспективы: сборник статей Международной научно-практической конференции. – Пермь. / в 5 ч. Ч.4 – Уфа: Изд-во АЭТЕРНА. – 2015. С. 235-238 (0,2 п.л.).

2) учебно-методические, методические пособия:

15. Служба медиации в спортивной школе: статус и содержание деятельности: методическое пособие / сост.: Д.С. Шведова, Н.В. Самсонова, О.П. Садилова. – Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2018. – 54 с.

Шведова Дана Сергеевна

**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОЙ СПОРТИВНОЙ
ШКОЛЕ: СТАТУС И СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Подписано в печать 19.02.2018г.
Формат 60x90¹/16. Усл. печ. л. 1,5
Тираж 100 экз. Заказ № 39

Отпечатано в типографии
Издательства Балтийского федерального университета им. И. Канта
236022, г. Калининград, ул. Гайдара, 6