

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата педагогических наук, Ивановой Елены Васильевны, директора МОУ СОШ №31 г. Калининграда — о диссертации Чуприс Алины Сергеевны на тему «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 — Теория и методика профессионального образования (педагогические науки).

Актуальность представленного на отзыв исследования определяется необходимостью совершенствования профессиональной подготовки специалистов для посредничества в разных областях науки, политики, общественной и личной жизни в условиях социально-политической трансформации, демократизации общества и внедрением в РФ международной практики решения социальных проблем. Масштаб применения медиации указывает на необходимость высоких стандартов и предъявляет требования к профессиональной подготовке медиаторов в существенно разнящихся областях деятельности и одновременно свидетельствует о нереальности подготовки «универсального» медиатора, способного к профессиональной деятельности в любых сферах науки, политики, общественной и личной жизни.

Целью и ведущей идеей диссертационной работы А.С. Чуприс является теоретическое и экспериментальное обоснование необходимости и возможности формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки в процессе обучения в вузе. Тема исследования предполагает рассмотрение процесса формирования готовности к медиации бакалавров как составляющей их профессиональной компетентности, актуальной для профессиональной деятельности в различных сферах общественной жизни. Избранная тема представляется значимой для педагогической науки, поскольку позволяет решить ряд взаимосвязанных проблем социального, методологического и методического характера, которые препятствуют внедрению медиации в нашей стране: недостаток профессиональных медиаторов, осуществление медиации специалистами права, обладающими репрессивно-карательными способами реагирования, и не ориентированными на антирепрессивную философию и методологию медиации, профилактические и социально-гуманитарные восстановительные практики. Таким образом, тема диссертационного исследования может быть признана достаточно обоснованной и имеющей важное значение для профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений.

Название диссертации «Формирование готовности к медиации бакалавров

гуманитарных направлений подготовки» соответствует содержанию работы и проблематике исследования. Кроме того, оно отражает важнейшую проблему профессиональной подготовки медиаторов как в России, так и за рубежом: недостаточно четкое определение содержания и структуры готовности медиатора к профессиональной деятельности и требований к подготовке медиатора как агента снижения социальной напряженности и социально-педагогической профилактики преступности несовершеннолетних в Профессиональном стандарте и ФЗ РФ о медиации. Актуальным выполненное исследование представляется также в свете не использованного потенциала модульного формата обучения, вариативности ФГОС 3+ и ценностно-мировоззренческого базиса бакалавров гуманитарных направлений подготовки; узкоутилитарного понимания деятельности медиаторов лишь для разрешения конфликтов в межличностных отношениях и трудовых спорах. Выявленные аспекты дают основание утверждать, что научная проблема, сформулированная в диссертации, является актуальной, а тема работы – важной и интересной. Вполне корректно сформулирована гипотеза исследования, которая предполагает, что формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки будет результативным при выполнении следующих педагогических условий: осуществлять внедрение медиации как восстановительной гуманitarной практики разрешения социальных ситуаций в различных сферах общественной жизни; рассматривать готовность к медиации как универсальную компетенцию в составе профессиональной компетентности бакалавров гуманитарных направлений подготовки и формировать её в процессе модульного или факультативного обучения по основной образовательной программе; разработать учебную программу «Основы медиации», базирующуюся на компетентностном обосновании содержания образовательной программы с учетом требований Профессионального стандарта медиатора и формировании у слушателей когнитивного, эмоционально-оценочного, конативного компонентов готовности и опыта медиации. Сформулированная гипотеза соотносится с выявленной проблемой. Задачи исследования логично вытекают из гипотезы и адекватны поставленной цели. Объект и предмет исследования определены корректно. Гипотеза раскрыта в положениях, выносимых на защиту, характеризующихся достаточной полнотой и определенной новизной.

Реализации поставленной автором цели способствовал обоснованный выбор научных подходов. Вполне релевантно избран системно-деятельностный подход, который позволил автору определить понятие «готовность к деятельности медиатора» как целостное системное состояния личности, определить критерии и показатели готовности к деятельности и разработать концептуальные основы готовности к деятельности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки, включая структуру и функции познавательных, эмоциональных, волевых и мотивационных

характеристик, Тем самым автор теоретически обосновал возможность формирования и экспериментальной диагностики исследуемой готовности и отдельных её компонентов в ходе исследования. Адекватно цели и задачам исследования использован компетентностный подход к формированию профессионально значимых качеств, предписанных профессиональным стандартом по направлению «Медиация» и федеральными образовательными стандартами по гуманитарным направлениям подготовки, поскольку он позволил диссертанту осуществить сравнительный анализ понятий «критерии готовности», «показатели готовности» и определить результативность программы по формированию готовности бакалавров гуманитарных направлений к деятельности медиатора. Компетентностный подход позволил решить одну из основных задач исследования: разработать структуру универсальной компетенции «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки».

При этом соискатель последовательно опирается на идеи и модели медиации как существенного элемента системы согласительных процедур в процессе разрешения разногласий различного генеза и масштаба с помощью посредника на основе превентивного и восстановительного принципов реагирования на правонарушение, принципа соучастия в проектировании конструктивного взаимодействия, доверия и взаимной поддержки в ситуациях спора и/или конфликта. Круг источников, составляющих теоретико-методологическую базу исследования, вполне убедительный и аргументированный; в нем присутствуют как отечественные, так и зарубежные авторы.

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений. В первой главе «Теоретико-методологическим вопросам исследования медиации в России и за рубежом» представлен анализ моделей, механизмов и функций медиации; произведен структурно-функциональный анализ готовности к медиации как психологического-педагогического феномена, представлен компетентностный подход к профессиональной подготовке медиаторов, обозначен комплекс педагогических условий формирования готовности к медиации. Рассмотрены существующие стандарты медиации как восстановительной гуманитарной технологии. Особое внимание удалено медиации в условиях образовательных учреждений. Логично и четко сделаны важные, на наш взгляд, выводы по первой главе о том, что ядром готовности к медиации как социально-гуманитарной практике являются гуманитарные ценности и принципы, поэтому формирование у медиатора как субъекта деятельности готовности к ведению примирительных процедур (ведения переговоров) – это задача гуманитарного образования в целом. Решение этой задачи требует обеспечения педагогических условий для формирования отдельных компонентов исследуемой готовности

методами педагогики, практической психологии и конфликтологии, а не права, поскольку вопросы преодоления агрессии сторон, выбора сценария ведения переговоров не являются задачами правового регулирования.

Теоретически обоснована важность и актуальность владения компетенцией «готовность к медиации» для современных выпускников-гуманитариев и педагогов ввиду усложнения профессиональных задач, необходимости урегулирования взаимоотношений между различными субъектами деятельности. Показано, что готовность к медиаторской деятельности предполагает наличие гуманитарного мировоззрения и компетенций, которые формируются в процессе обучения, характеризуются рядом психологических и процессуальных требований и которые обеспечивают медиатору возможность успешно выполнять свою профессиональную деятельность. В педагогическом процессе формирования готовности к профессиональной деятельности медиатором автор выделяет три области, в которых сосредоточены компетенции медиатора: когнитивная, эмоционально-оценочная и конативно-побудительная.

Автор, исходя из ФГОС обучения в вузе по гуманитарным направлениям, обосновывает целесообразность нацелить учебную программу для бакалавров данных направлений на формирование психологических и правовых компетенций в когнитивных, эмоционально-оценочных и конативно-поведенческих областях готовности. Таким образом, обоснована готовность к медиации как универсальная компетенция бакалавров гуманитарных направлений подготовки, и показано, что формирование компетенции «готовность к медиации» у бакалавров гуманитарных направлений подготовки будет способствовать распространению восстановительной гуманитарной практики разрешения социальных ситуаций в различных сферах общественной жизни, где будут трудиться выпускники бакалавриата.

Обоснование сущности и структуры универсальной компетенции «готовность к медиации», а также дополнение понятийного аппарата педагогики профессионального образования понятием «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» и обоснование его сущности, структуры и составных элементов представляется значимым, поскольку расширяет предметную область теории и практики профессионального образования.

Вторая глава «Экспериментальное исследование результативности программы по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» посвящена экспериментальному обоснованию теоретических выводов и логически вытекает из первой. В ней представлена разработанная автором структурно-функциональная модель универсальной компетенции «Готовность к медиации» с учетом ФГОС и таксономии результатов образования, общепринятых в

странах-участниках Болонского процесса, пакет диагностического инструментария для определения уровня, структуры и содержания готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки, учебная программа «Основы медиации» по формированию универсальной компетенции, а также результаты апробации разработанной программы.

Весьма ценным для педагогической практики является обоснование и разработка методического обеспечения, которое обеспечивает формирование готовности к медиации в процессе реализации основных образовательных программ в вузе: модели универсальной компетенции «готовность к медиации», которая может быть включена в различные образовательные программы; пакета диагностического инструментария для оценки компонентов готовности к медиации; сама учебная программа «Основы медиации». Разработка опросника и карты наблюдения с достаточным количеством критериев для оценки нам представляется достаточно адекватным цели и задачам исследования, так как обеспечило соискателю получение требуемого массива эмпирических данных, позволяющих применить методы математической статистики. Несомненным достоинством работы является эксперимент, организованный соискателем, с привлечением более 100 респондентов, который доказал результативность учебной программы и показал возможность её использования в процессе реализации основных образовательных программ в рамках модульного обучения, на факультативных занятиях в институтах БФУ им. И. Канта. Тем самым нашли экспериментальное подтверждение положения, вынесенное автором на защиту, относительно создания педагогических условий для формирования готовности к медиации как универсальной компетенции бакалавров гуманитарных направлений подготовки в русле современных тенденций трансформации социокультурного пространства и трендов социально-экономического развития РФ.

В заключении автором лаконично обобщены результаты исследования, сформулированы выводы и перспективные направления дальнейшего исследования. Диссертационное исследование продолжает серию междисциплинарных современных зарубежных и отечественных исследований, посвященных восстановительной медиации, организации служб примирения в системе образования, и медиации для межведомственного взаимодействия. Выводы работы способны дать толчок к дальнейшим исследованиям в данной проблемной области.

Безусловно, позитивно оценивая представленное диссертационное исследование, все же высажем некоторые замечания, которые носят, скорее, рекомендательный характер и могут быть учтены при продолжении работы над темой.

1. Первое положение, вынесенное на защиту, сформулировано достаточно глобально,

но в тексте диссертации не достаточно четко раскрыто возрастание значимости медиации в профессиональной деятельности будущих психологов, социальных работников, журналистов, лингвистов, которые составили выборку исследования.

2. Не освещены в диссертации вопросы медиации в условиях инклюзивного образования, которое как раз и предполагает опору на либерально-гуманитарное мировоззрение и восстановительные социально-гуманитарные практики.

3 Диссертационное исследование выиграло бы при расширении выборки исследования за счет педагогов и психологов школ, поскольку это позволило бы практически превентивно реагировать на возникновение конфликтных ситуаций.

Приведенные замечания не меняют нашей высокой оценки работы и не снижают высокой научной значимости проведенного исследования. Текст четко структурирован, изложен хорошим научным стилем, ясен, понятен, грамматически выверен, все излагаемые позиции хорошо аргументированы автором. Основные положения диссертационного исследования можно продуктивно использовать в теории и практике высшего профессионального образования. В этом его безусловная ценность.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что введенное автором понятие «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» и смоделированная диссертантом модель универсальной компетенции являются важным дополнением к предметной области теории и практики профессионального образования.

Практическая значимость работы заключается в совершенствовании профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений в области медиации, а также возможности использования разработанного автором методического обеспечения в различных образовательных программах.

Новизна для педагогической теории и практики заключается в самой идее автора о необходимости и возможности целенаправленного формирования готовности к медиации как универсальной компетенции в процессе основной профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений. Относительно новым можно считать то, что в диссертационном исследовании впервые осуществляется педагогический анализ и обоснование решения проблемы формирования готовности к медиации, основанные на компетентностном подходе, принципе междисциплинарности, что позволило разработать структуру универсальной компетенции «готовность к медиации» и разработать программу формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки. Новым также является определение понятия готовности к профессиональной медиации в

структуре универсальных компетенций бакалавров гуманитарных направлений подготовки, выявление и доказательство необходимости обеспечения определенных педагогических условий ее формирования с позиций компетентностного подхода.

Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в 6 научных статьях, из которых — три в рецензируемых научных журналах, внесенных в Перечень журналов и изданий, утвержденных Высшей аттестационной комиссией РФ, две — в сборниках материалов Международных научно-практических конференций, одна — в научном журнале.

Диссертационное исследование, осуществленное А.С. Чуприс, характеризуется самостоятельностью и завершенностью. Выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, характеризуются достоверностью и обоснованностью и относительной новизной.

Вышесказанное позволяет считать, что диссертационная работа Чуприс Алины Сергеевны «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» соответствует требованиям п.9, 10, 11, 13 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции от 28.08 2017 года), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования, а ее автор – Чуприс Алина Сергеевна – заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Кандидат педагогических наук по специальности 13.00.01,

директор МОУ СОШ №31 г. Калининграда

Иванова Елена Васильевна

Рабочий адрес: 236040 Калининград, ул. Пролетарская д.66А

Раб. тел. +7(4012) 53-65-70

mouchool31@yandex.ru

«5» ноября 2018 г.

Иванова

/Иванова Е.В./

