

Утверждаю:

Проректор по науке УрФУ

Кружаев В.В.



октябрь 2018 года

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

ведущей организации ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» на диссертационное исследование Чуприс Алины Сергеевны «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки», представленное к защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования в диссертационный совет Д 212.084.03 при Балтийском федеральном университете им. И.Канта

Современное общество характеризуется расширением возможностей для самореализации в сфере деятельности гражданского общества, которое понимается как одно из главных условий развития демократии и правового государства. Демократизация и социально-политические трансформации общества, а также международные практики решения социальных проблем способствуют пониманию значимости медиации как вида профессиональной деятельности. Сегодня существует запрос бизнес сообщества, ведущего международную экономическую деятельность, на альтернативные, внесудебные способы урегулирования споров; существуют различные нормативные документы, согласно которым проводятся процедуры медиации, урегулирующие международные споры. С 2001 года вступил в силу Регламент дружественного регулирования споров Международной Торговой Палаты (ICCADR Rules). В настоящее время от образовательных организаций, реализующих программы подготовки бакалавров гуманитарных направлений, требуется целенаправленная работа по модернизации содержания профессионального образования в аспекте готовности к медиации.

Однако, как подчеркивает соискатель ученой степени, в теории и практике профессионального образования в области подготовки бакалавров гуманитарных направлений сложилось противоречие между потребностью в специалистах, обладающих готовностью к медиации как составляющей их профессиональной компетентности, актуальной для профессиональной деятельности в различных сферах общественной жизни с одной стороны, и недостаточной разработанностью научно-методического обеспечения педагогического процесса, направленного на достижение данной цели, с другой стороны.

Стремление соискателя ученой степени найти способы разрешения данного противоречия, а также поиск ответа на вопросы, связанные с раскрытием сущности понятия «готовность к медиации» бакалавров гуманитарных направлений подготовки», сущности и структуры универсальной компетенции «готовность к медиации» как цели профессионального образования в системе подготовки бакалавров гуманитарных направлений; с обоснованием методологических подходов и принципов, а также модели универсальной компетенции «готовность к медиации», определяет как проблему проведенного А.С.Чуприс исследования, так и его актуальность.

В работе четко определены объект, предмет, задачи исследования, сформулирована гипотеза, обоснованы методологические основы и методы исследования, раскрыты новизна, теоретическая и практическая значимость. Методологический уровень исследования, его стратегия, выбор средств теоретического анализа, понятийный аппарат, заслуживают высокой оценки и свидетельствуют об исследовательской культуре автора и его готовности к выполнению работы заявленного уровня.

Делая предметом своего исследования педагогические условия формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки, автор стремится решить научную проблему, суть которой в данном исследовании заключается в обосновании этапов, целей, содержания и методов формирования готовности к медиации, обеспечивающих реализацию умений готовности к медиации на более высоком качественном уровне.

Решение поставленной автором проблемы не только характеризует социальный уровень исследования, но и его социально-педагогическую значимость. Ценность данной работы состоит в том, что А.С. Чуприс, выявив теоретические предпосылки исследования, дала характеристику объекту исследования, процессу формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки, в условиях новых требований к системе профессионального образования, в том числе, с учетом ФЗ о медиации и профессиональных стандартах, обосновав состояние проблемы сформированности готовности к медиации в России и зарубежных странах на основе анализа основных тенденций организации соответствующей профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений.

Автор диссертации раскрыла механизмы формирования готовности к медиации, отражающие особенности профессиональной среды, включая способности к распознаванию и прогнозированию эмоциональных состояний участников медиации, способности к оценке значимости и ценности медиации для конкретной цели и способности к взаимодействию. Заслуживает поддержки положение об интеграции когнитивного, эмоционально-оценочного и побудительного содержания профессиональной деятельности в области медиации, что учитывает многстороннюю конфликтную природу профессиональной деятельности, в которой конфликты профессиональной среды, обусловленные объективными противоречиями, усложняются культурными различиями, национальными особенностями ведения бизнеса, барьерами коммуникации.

В контексте научных представлений об особенностях профессиональной среды, о сущности дружеского регулирования споров способом медиации, о конфликтологической культуре специалиста и его договороспособности, автор диссертации раскрыла, что ядром медиации как социально-гуманитарной практики восстановительного реагирования в конфликтных ситуациях выступают гуманитарные ценности и принципы. Готовность к медиации, выступая универсальной компетенцией бакалавров гуманитарных направлений подготовки, предполагает наличие гуманитарного мировоззрения и компетенций, которые формируются в процессе обучения и характеризуются рядом психологических и

процессуальных требований которые обеспечивают медиатору возможность успешно выполнять свою профессиональную деятельность.

Важно отметить, что соискатель ученой степени не просто раскрыла понятие готовности к медиации, но обосновала ее содержание относительно когнитивного, эмоционально-оценочного и побудительного компонентов готовности, что создало основу для формулирования педагогических целей, достижение которых позволяет сформировать личностное новообразование, необходимое и достаточное для ответственного и результативного участия бакалавров гуманитарных направлений подготовки в медиаторской деятельности.

Педагогически целесообразно и грамотно, с нашей точки зрения, соискатель ученой степени ставит и решает проблему формирования целостности универсальной компетенции бакалавров гуманитарных направлений подготовки, детерминированную спецификой беспристрастной посреднической деятельности, насыщенной гуманитарными знаниями и отношениями, которое включает в себя толерантные установки, коммуникативные и организаторские способности а также профессиональные знания и качества посредством соотнесения техник урегулирования деловых споров с социальными ролями участников медиации.

Несомненный научный интерес представляет обоснование разработки программы «Основы медиации» для бакалавров гуманитарных направлений подготовки. Выбранная методологическая и теоретическая база учитывает основные подходы к изучению профессиональной и психологической готовности как целостного системного состояния личности, тенденции развития профессионального образования, современную трактовку целостного и компетентностного подходов к формированию профессионально значимых качеств. Используемые положения получили дальнейшее развитие, что свидетельствует о способности А.С. Чуприс проводить самостоятельное научное исследование на высоком уровне.

Научный интерес представляет подход соискателя ученой степени к достижению интеграции индивидуально-личностных образований в общую

структуре универсальной компетенции готовности к медиации в различных интегрированных организационных формах обучения.

Следует отметить, что А.С. Чуприс не просто заявила необходимость формирования рассматриваемой готовности, но обосновала, а затем и реализовала личностные функции в логике целостного подхода. Такой подход способствует сопряжению образовательных стандартов и нормативных стандартов медиации. Следует отметить, что и в этом аспекте диссертации соискатель ученой степени стремится развивать существующие позиции ученых в области современных междисциплинарных отечественных и зарубежных исследований, посвященных восстановительной медиации, организации служб примирения в системе образования, а также медиации для межведомственного взаимодействия.

Эти положения характеризуют научную новизну результатов исследования.

Теоретическая значимость результатов проведенного исследования заключается в том, что выявлена сущность готовности бакалавров гуманитарных направлений подготовки в качестве функциональной системы личностных характеристик, необходимых для эффективного выполнения альтернативных методов посредничества в различных областях регулирования споров и конфликтов. Разработанная модель готовности к медиации, представляющая собой динамическую структуру, которая может быть сформирована в процессе обучения в вузе, позволит на теоретической основе определять актуальные запросы профессионального сообщества цели, содержание и методы формирования способностей к альтернативному разрешению конфликтов через стимулирование профессионального интереса к регулированию споров, через развитие договороспособности, через овладение умениями социальной роли участника медиации. Результаты исследования расширят научные представления в части обоснования педагогической наукой способов формирования практико-ориентированных дополнительных компетенций бакалавров гуманитарных направлений подготовки через развитие личностных функций, определяющих способности к регулированию споров.

В исследовании изложены доказательства того, что готовность к медиации формируется в логике принципа интеграции профессионального и конфликтологического образования.

Следует подчеркнуть и практическую ценность результатов данного исследования. Его результаты направлены на совершенствование методического обеспечения профессионального образования бакалавров гуманитарных направлений подготовки в аспекте создания педагогических условий для формирования готовности к медиации в процессе профессиональной подготовки. В исследовании разработано методическое обеспечение по формированию готовности к медиации, которое обеспечивает готовность к медиации как составляющую общепрофессиональной компетенции выпускников вуза разных гуманитарных направлений подготовки, а именно: критериально-оценочный инструментарий, позволяющий определить степень сформированности готовности к медиации и динамику ее формирования; программа «Основы медиации» для бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Удачно, на наш взгляд, спроектирована и реализована опытно-экспериментальная работа. Автор проявил научную компетентность в ее разработке и выборе исследовательских методов, адекватных предмету исследования. Разработанные автором теоретические положения находят свою практическую реализацию в экспериментальной работе.

Выводы и результаты исследования рекомендуется использовать в процессе реализации основных образовательных программ в рамках модульного обучения, а также в процессе дополнительного образования на курсах повышения квалификации в вузах и организациях дополнительного профессионального образования.

Таким образом, в анализируемой диссертации представлены достаточно обоснованные пути решения важной социальной и профессионально-педагогической проблемы. Задачи исследования в целом решены. Диссертация вносит несомненный вклад в понимание проблем профессионального образования бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

С нашей точки зрения, диссертация не лишена и недостатков, которые, впрочем, не влияют на положительную оценку работы в целом:

1) Из текста параграфа «Организация и ход результативности программы “Основы медиации”» не совсем понятно, что автор проверяет в эксперименте – условия, модель или программу мероприятий. На наш взгляд, речь, прежде всего, должна идти о педагогических условиях формирования готовности к медиации.

2) разработанную модель универсальной компетенции «готовность к медиации» следовало бы, на наш взгляд, дополнить соответствующими принципами, такими как соучастия в проектировании конструктивного взаимодействия, доверия и взаимной поддержки в ситуациях конфликта, превентивного и восстановительного принципов и др., отражающих особенности организации процесса формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки в вузе;

3) целесообразно было бы более подробно описать конкретные технологии формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки с позиции их практической реализации.

Резюмируя вышесказанное, подтверждаем, что диссертационная работа А.С. Чуприс представляет собой исследование в области теории и методики профессионального образования. Она направлена на решение проблемы совершенствования профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений. Характеризуя работу в целом, необходимо отметить высокий научно-педагогический уровень, структурно-логическую стройность, четкость решения поставленных задач, обоснованность выводов. Полученные автором теоретические и практические результаты имеют несомненную научную значимость для теории и практики педагогического образования.

Содержание автореферата и опубликованные автором работы отражают содержание диссертационного исследования.

Диссертационное исследование Чуприс Алины Сергеевны на тему «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» является завершенным, самостоятельным исследованием, выполненным на достаточно высоком научном уровне. В ней

решена важная научная задача, имеющая значение для развития теории и методики профессионального образования, – задача обоснования целей, содержания, методов формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Диссертационное исследование соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года, № 842 (пп. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней»), а его автор, Чуприс Алина Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Отзыв составлен заведующим кафедрой иностранных языков и перевода, доктором педагогических наук, профессором Корнеевой Ларисой Ивановной. Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры иностранных языков и перевода ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» «11» октября 2018 года (протокол № 9).

Заведующий кафедрой иностранных языков
и перевода, доктор педагогических наук,
профессор

Корнеева Лариса Ивановна

Сведения о ведущей организации: ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», 620002, г. Екатеринбург, ул. Мира, д.19.

телефон +7 (343)375-45-07; факс +7 (343)375-97-78;
e-mail:rector@urfu.ru

Подпись Корнеевой Л.И. заверяю:

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ УРФУ
ОЗЕРЕЦ Н.Н.

Печать организации

