

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе и инновациям
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Новгородский государственный
университет имени Ярослава Мудрого»

доктор технических
наук, доцент А. В. Временков

« 26 » *Июль* 2018 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Новгородский государственный университет
имени Ярослава Мудрого» на диссертационную работу
Лукашени Зои Владимировны по теме «Концептуальные основания
консалтинга как педагогической технологии инновационного развития
высшего учебного заведения», представленную на соискание ученой степени
доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика
профессионального образования

Инновационные процессы в современном образовании имеют объективный характер, соответствующий сущностной природе и закономерностям развития человека и общества. Основной закономерностью развития этих процессов является их непрерывность, для обеспечения которой ведётся активный научный поиск в сфере средств и механизмов реализации профессиональной подготовки современных специалистов. Потребность современной высшей школы в решении проблемы продуктивного использования возможностей управленческого консультирования как одного из инструментов её инновационного развития отражает актуальность научного направления исследования, представленного в диссертации З.В. Лукашени.

Соискателем учёной степени актуальность исследования обосновывается документально на уровне правительственных программ и

концепций Российской Федерации и Республики Беларусь по вопросам обновления кадрового потенциала преподавательского и административного состава вузов, развития коммуникативных компетентностей педагогов и руководителей, сопровождения их профессиональной карьеры и процесса непрерывного образования средствами консалтинговой деятельности, реализуемой как внутренний сервис.

Тема и содержание диссертации З.В. Лукашени соответствует паспорту специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Таким образом, заявленная соискателем учёной степени тема диссертационного исследования «Концептуальные основания консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения» актуальна и непосредственно связана с теорией и методикой профессионального образования.

В работе чётко представлены объект, предмет, цель и задачи исследования, обоснованы его методологические основы и методы, достаточно полно раскрыты новизна осуществлённого исследования, его практическая и теоретическая значимость. Сформулированная гипотеза коррелирует с выносимыми на защиту положениями, что обуславливает общий логический ход исследовательского замысла.

Автор вводит и обосновывает новое для педагогической науки понятие «консалтинг как педагогическая технология инновационного развития высшего учебного заведения», раскрывает его функциональные и структурно-содержательные аспекты, внося тем самым значительный вклад в развитие теории педагогического консультирования.

Следовательно, научная новизна исследования заключается в:

- определении сущности и содержания консалтинга в вузе как педагогической технологии инновационного развития, а также функционального состава данного феномена, отражающего основные направления консалтинговой деятельности;
- разработке технологических основ консалтинга, которые обеспечивают продуктивное коммуникативное взаимодействие консультанта с научно-педагогическими работниками, выступающими в качестве клиентов;
- выявлении и обосновании организационных и педагогических условий, способствующих успешному осуществлению консалтинга как педагогической технологии инновационного развития вуза;

- разработке концепции консалтинга, основанной на общих, специфических закономерностях и принципах консалтинговой деятельности в образовательных системах, а также структурно-содержательной модели консалтинга, обеспечивающей перевод консалтинговой функции вуза из латентного состояния в явное, что способствует созданию механизма инновационного развития образовательной организации.

Научный интерес представляет феноменология и номинация понятий, связанных с реализацией консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения (педагогический консалтинг, консалтинг как педагогическая технология инновационного развития высшего учебного заведения, консалтер, консалтинговая служба вуза, консалтинговое событие, консалтинговое мероприятие, консалтинговая процедура, консалтинговая функция вуза, инновационные изменения). Логическая последовательность их выведения отражена в соответствующих параграфах диссертации и приложении А «Результаты понятийно-терминологического анализа».

В первой главе диссертации «Предпосылки возникновения консалтинговой функции в высшей школе как признак её инновационного развития» исследованы функции высшего образования, осуществлён анализ его развития за рубежом и в России (в том числе на постсоветском пространстве). Доказательным нам представляется выявление диссертантом латентного присутствия консалтинговой функции в составе ведущих функций высшей школы от момента её возникновения до наших дней. Глубокий анализ научных источников, связанных с данным исследованием, последовательность и логичность представления выявленных фактов, обоснование их достоверности средствами контент-анализа позволили соискателю учёной степени сделать соответствующие обобщения, которые привели к выводу о необходимости и возможности перевода консалтинговой функции из латентного состояния в явное (с. 126 – 127) в силу её востребованности в современной высшей школе. Указанное обстоятельство очередной раз свидетельствует об актуальности исследуемой проблемы.

Проведённый соискателем на основе системно-функционального подхода социально-исторический анализ функционирования высшей школы, выявление тенденций её развития позволили уточнить функциональный состав консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения.

Вторая глава диссертации «Функционально-технологическая эволюция консалтинга в профессиональном образовании» посвящена исследованию процесса развития управленческого консультирования в образовательной сфере для определения его роли и места в модернизации высшего профессионального образования.

Заслугой автора является выявление и обоснование организационно-педагогических условий осуществления консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения, способствующих оптимизации реализуемых в нём процессов. В частности, к организационным условиям автор доказательно относит: создание кадрового ресурса консалтеров в форме структурного подразделения «консалтинговая служба вуза»; организацию и осуществление специальной подготовки консалтеров в режиме непрерывности для поддержания высокого уровня их экспертности и компетенций в сфере педагогических инноваций. В работе также выявлены педагогические условия осуществления консалтинга как педагогической технологии инновационного развития вуза, которые нашли отражение в создании учебно-методического обеспечения, способствующего успешному внедрению в профессиональную практику инноваций; в отборе содержания обучающего этапа консалтинга и информационного сопровождения процесса внедрения соответствующих инноваций; в выборе последовательно реализуемых форм, методов, методик и техник осуществления консалтинга, которые обеспечивают успешность внедрения инноваций в организационной системе вуза, в том числе, на уровне подсистем «конкретное структурное подразделение вуза», «профессиональная деятельность преподавателя / специалиста вуза», «профессиональная подготовка будущего специалиста».

Во второй главе диссертации в процессе анализа технологических аспектов реализации консалтинговой деятельности соискателем выявлены техники и технологии, которые могут быть использованы для решения проблем клиентов консалтинга, вызванных инновационными изменениями в их профессиональной деятельности. В качестве ведущей формы реализации исследуемого феномена соискателем предложено и апробировано на практике игромоделирование, которое может осуществляться как организационно-деятельностная игра или игровое проектирование.

Учёт принципов консультационного взаимодействия участников консалтинговых мероприятий (добровольность участия, равноправие сторон в ответственности за успех, вариативность способов решения проблем

консультируемой практики, минимальная заблаговременность принятия решения) позволил диссертанту выявить последовательность этапов осуществления консалтинговой деятельности. Выделение выше указанных этапов стало основой для разработки технологического алгоритма осуществления консалтинговых мероприятий в форме педагогической технологии, способствующей инновационному развитию вуза (с. 213 – 222). Нам представляется продуктивным предпринятое автором соотнесение основных этапов консалтинговой и технологической деятельности.

В третьей главе диссертации «Научно-педагогические основания консалтинга как педагогической технологии инновационного развития вуза» автором исследованы методологические и теоретические основания консалтинговой деятельности, разработана концепция её реализации в форме педагогической технологии, целью которой является перевод вуза в режим инновационного развития.

Диссертант расширяет научные характеристики используемых методологических подходов (системно-синергетического на общенаучном уровне; андрагогического и праксеологического, обеспечивающих конкретно-научный уровень; компетентностного и контекстного подходов методического уровня), уточняет их сущность, подробно описывает их посредством реализации ведущих принципов.

Научный интерес представляют выявленные специфические особенности функционирования высших учебных заведений как иерархии относительно автономных самоорганизующихся подсистем, стабильность инновационного развития которых обеспечивается принципом оптимального соотношения управления и самоуправления. При этом управление и оперирование их развитием, согласно обоснованным выводам диссертанта, осуществляется с помощью слабых резонансных воздействий на нижний иерархический уровень, когда развивающаяся структура оказывается в состоянии бифуркации. Это позволило автору в качестве основного клиента консалтинга определить каждого специалиста вуза (в том числе студента как будущего профессионала). Заслуживают внимания приведённые автором доказательства того, что эффект синергии позволит превратить инновационные изменения в профессиональной практике отдельных педагогов вуза в продуктивное развитие всей его организационной системы (с. 232 – 234).

Научно обоснованной нам представляется технологизированная диссертантом последовательность управления процессом внедрения

новшеств, инициируемых на нижнем уровне иерархии организационной системы «высшее учебное заведение». Мы считаем справедливым утверждение автора о том, что предложенная им технология консалтинга способствует интенсификации реализуемых субъектами консалтинга процессов собственной профессиональной практики, стимулируя инициацию новшеств локального характера.

Следует отметить тщательность и фундаментальность научной разработки концептуальных оснований консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения в представленном исследовании. Заслугой автора является также научное обоснование принципов консалтинга как нормативных регулятивов технологизированной консалтинговой деятельности, вытекающих из законов развития организационных структур, к которым относится вуз (сохранения системы, синергии развития, рациональной компрессивности, целесообразного и оптимального управления и самоуправления), а также общих, специфических и частных закономерностей, характеризующих процессы, протекающие в рамках этих структур (с. 272 – 273).

Научно обоснованной нам представляется разработанная диссертантом модель консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения, которая включает обоснованную автором совокупность компонентов и элементов. Они выявлены автором в содержании консалтинговой деятельности, включая модели управленческих умений и управленческой компетентности, которые в работе соотнесены с компонентами педагогической технологии (с. 281 – 266). Следует отметить, что разработанную модель нельзя считать чисто теоретическим конструктом: будучи реализованной в опытно-экспериментальной работе, она обеспечивает достижение спрогнозированного результата по переводу образовательного учреждения в режим продуцирования инноваций и их внедрения в профессиональную практику. Разработанная автором и апробированная модель позволяет под новым углом рассмотреть возможности консалтинга в инновационном развитии образовательных организаций. Заслугой автора является также разработка и экспериментальная апробация технологического алгоритма реализации структурно-содержательной модели.

В четвертой главе диссертации «Экспериментальная практика реализации консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения» представлены результаты опытно-

экспериментальной работы, которые подтверждают практическую реализацию ведущей идеи исследования на различных уровнях: на уровне будущего специалиста (сопровождение исследовательской деятельности студентов) и на уровне профессиональной практики педагогов при внедрении ими педагогических инноваций. В исследовании на данном этапе его осуществления диссертантом изложены доказательства того, что технологизированный процесс консалтинга, реализуемый силами внутренних консультантов, действительно приводит к запланированному результату по инновационному развитию вуза. Достоверность результатов опытно-экспериментальной работы подтверждена статистически. Следует отметить, что диссертантом проявлена научная компетентность в организации опытно-экспериментальной работы, выборе методов и форм её осуществления, которые адекватны предмету исследования.

В четвертой главе диссертантом также отражены результаты социологического исследования по выявлению миссии, задач и функций современного высшего образования, подтверждающие правомерность выводов автора.

В заключении диссертантом обобщены результаты исследования, изложены основные выводы, подтверждающие доказанность выдвинутой гипотезы, и состоятельность положений, выносимых на защиту. Достоверность и обоснованность полученных выводов обеспечивают проведённый и критически осмысленный соискателем анализ значительного количества источников научной литературы, отражающих проблематику представленного исследования. Системный подход к организации исследования позволил автору решить поставленные задачи, всесторонне аргументировать свою точку зрения на процесс педагогического консалтинга вуза и получить результаты, научно значимые для теории и методики профессионального образования результаты.

В приложениях приводятся результаты отдельных этапов опытно-экспериментальной работы, матрицы, бланки анкет, таблицы, схемы, математические расчеты, иллюстрирующие полученные результаты.

Анализ подготовленной З.В. Лукашени диссертационной работы позволяет сделать вывод, что автором проведено подробное комплексное исследование проблемы разработки концептуальных оснований консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения. Диссертация З.В. Лукашени обладает должной теоретической значимостью, которая заключается в расширении фонда научных знаний

истории педагогики, теории и методики профессионального образования, дидактики, педагогики высшей школы и педагогики образования взрослых. Следует подчеркнуть несомненную практическую значимость диссертационного исследования З.В. Лукашени, заключающуюся в совершенствовании процесса профессиональной подготовки специалистов педагогической сферы за счёт использования в нём консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения. Несомненным достоинством диссертационной работы является междисциплинарность осуществленного исследования. Степень обоснованности и достоверности, содержащихся в диссертации научных положений и выводов оценивается как вполне достаточная.

Несмотря на общую положительную оценку диссертационного исследования, считаем необходимым отметить, что в работе содержатся некоторые утверждения, которые представляются спорными, либо недостаточно обоснованными.

1. Автор утверждает, что консалтинг как педагогическая технология инновационного развития «гарантирует поддерживаемую на государственном уровне инновационность в развитии вуза и управляемость данным процессом» (с.25). Наиболее прогрессивные педагогические технологии действительно могут способствовать инновационному развитию образовательной организации и управляемости инновационными процессами, но, ни одна отдельно взятая технология вне взаимосвязи с другими факторами, условиями и стратегиями не может гарантировать достижения столь высоких результатов. Решение такой задачи может обеспечить только комплекс организационно-педагогических условий, технологий и методов. Поэтому приведённое выше утверждение автора является, на наш взгляд, недостаточно реалистичным.

2. Не совсем корректным в терминологическом плане представляется нам используемое диссертантом выражение «функционирование в режиме инновационного развития» (с.12), поскольку процессы функционирования и развития имеют различное содержательное наполнение: первый процесс предполагает выполнение нормативных функций, обусловленных предназначением организации, а второй – качественные изменения в деятельности организации, имеющие инновационный и преобразующий характер.

3. В диссертации достаточно полно раскрыты организационно-управленческие, педагогические и финансовые преимущества внутреннего

консультирования в вузе. Однако механизм взаимодействия внешних и внутренних консультантов показан лишь фрагментарно, хотя такое взаимодействие является значимым фактором успеха инновационного консалтинга в вузе.

4. Автор диссертации указывает, что практико-ориентированное обучение участников консалтинга осуществляется как в направлении формирования профессиональных компетенций, так и в сфере педагогической инноватики. В то же время в работе не представлена последовательность разработки и отбора содержания обучающего этапа консалтинга как педагогической технологии инновационного развития, что могло бы усилить практическую значимость исследования.

5. Разработанная и апробированная автором структурно-содержательная модель реализации консалтинга представлена в работе как продуктивное инструментальное средство, способствующее инновационному развитию вуза. Однако, по нашему мнению, было бы целесообразно проиллюстрировать процесс реализации данной модели конкретными примерами консультационного взаимодействия, которые были зафиксированы в ходе опытно-экспериментальной работы.

Указанные выше замечания и предложения не снижают ценность представленного диссертационного исследования. Резюмируя вышесказанное, подтверждаем, что выполненное Лукашениной Зоей Владимировной диссертационное исследование по теме «Концептуальные основания консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения» позволяет решить значимую профессионально-педагогическую проблему в области теории и методики профессионального образования. Содержание диссертации, логика проведённого научного анализа и полученные результаты полностью соответствуют заявленной автором цели исследования. Методологический уровень исследования, его стратегия, выбор средств анализа свидетельствуют об исследовательской культуре автора. Содержание автореферата и опубликованные соискателем учёной степени работы отражают содержание диссертации.

Диссертационное исследование «Концептуальные основания консалтинга как педагогической технологии инновационного развития высшего учебного заведения» соответствует критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней, утверждённым Постановлением Правительства Российской Федерации (№ 842 от 24

сентября 2013 г.), а его автор, Лукашеня Зоя Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Отзыв на диссертацию составлен доктором педагогических наук, профессором, проректором по международной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Михаилом Наумовичем Певзнером, обсуждён и утверждён на заседании кафедры педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» «14» *сентября* 2018 г. (протокол № 3).

Заведующий кафедрой педагогики
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Новгородский государственный
университет имени Ярослава Мудрого»
кандидат педагогических наук, доцент

С.Н. Горычева

Подпись Горычевой С.Н. «удостоверяю»

~~Начальник отдела кадров~~



Прозорова Е.В.

26.03.2018

СВЕДЕНИЯ О ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование организации в соответствии с уставом	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
--	--