

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**доктора педагогических наук, директора Института инклюзивного образования учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
Хитрюк Веры Валерьевны**

**о диссертации Чуприс Алины Сергеевны
на тему «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки», представленной на соискание
ученой степени кандидата педагогических наук по специальности
13.00.08 — Теория и методика профессионального образования
(педагогические науки)**

Диссертационная работа А.С. Чуприс посвящена теоретическому и экспериментальному обоснованию необходимости и возможности формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки в процессе обучения в вузе. Тема исследования предполагает рассмотрение процесса формирования готовности к медиации бакалавров как составляющей их профессиональной компетентности, актуальной для профессиональной деятельности в различных сферах общественной жизни. Компетентностный подход к исследованию сущности готовности к медиации как универсальной компетенции, необходимой для эффективного выполнения альтернативных методов посредничества в различных областях урегулирования споров и конфликтов вполне соответствует уровню кандидатской диссертации.

Название диссертации «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» соответствует содержанию работы и проблематике исследования. Кроме того, оно отражает важнейшую проблему профессиональной подготовки медиаторов как в России, так и за рубежом: недооцененность влияния профессионального гуманитарного мировоззрения, основанного на понимании социальных, политических и экономических процессов в поликультурном и мультинациональном пространстве и владении социально-гуманитарными практиками, на подготовку медиатора как агента снижения социальной напряженности и социально-педагогической профилактики преступности несовершеннолетних. Таким образом, тема диссертационного исследования может быть признана достаточно обоснованной и имеющей важное значение для профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений.

Актуальным выполненное исследование представляется также в свете необходимости устранения препятствий социального, методологического и

методического характера, выявленных диссертантом в ходе изучения современного становления и развития профессиональной подготовки медиаторов в России, а именно: осуществления медиации специалистами права, подготовленными к репрессивно-карательному реагированию, либо педагогами или другими членами коллективов, не обладающими необходимыми компетенциям; знаниевой трактовкой функций медиатора и отсутствия четкой структуры сущности компетенции в Профессиональном стандарте и ФЗ РФ о медиации; не использованного потенциала модульного формата обучения, вариативности ФГОС 3+ и ценностно-мировоззренческого базиса бакалавров гуманитарных направлений подготовки; узкоутилитарного понимания деятельности медиаторов лишь для разрешения конфликтов в межличностных отношениях и трудовых спорах. Выявленные аспекты дают основание утверждать, что научная проблема, сформулированная в диссертации, является актуальной, а тема работы – важной и интересной.

В условиях социально-политической трансформации, демократизации общества и внедрения в РФ международной практики решения социальных проблем медиация как социально-гуманитарная технология приобретает все большую значимость. Международный опыт и масштаб распространения методов медиации указывают на необходимость высоких стандартов подготовки специалистов для посредничества в существенно разнящихся областях экономической, политической, общественной и личной жизни и невозможность профессиональной подготовки «универсального» медиатора. В связи с этим, актуальным для современной педагогической науки и практики становится формирование готовности к медиации бакалавров различных гуманитарных направлений, в рамках профессиональной подготовки по основным образовательным программам.

Вполне корректно сформулирована гипотеза исследования, сводящаяся к тому, что формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки будет результативным при обеспечении ряда педагогических условий: осуществлять внедрение медиации как восстановительной гуманитарной практики разрешения социальных ситуаций в различных сферах общественной жизни; рассматривать готовность к медиации как универсальную компетенцию в составе профессиональной компетентности бакалавров гуманитарных направлений подготовки и формировать её в процессе модульного или факультативного обучения по основной образовательной программе; разработать учебную программу «Основы медиации», базирующуюся на компетентностном

обосновании содержания образовательной программы с учетом требований Профессионального стандарта медиатора и формировании у слушателей когнитивного, эмоционально-оценочного, конативного компонентов готовности и опыта медиации. Гипотеза детализирована в положениях выносимых на защиту.

Сформулированная гипотеза корреспондируется с выявленной проблемой. Задачи исследования логично вытекают из гипотезы и адекватны поставленной цели. Также корректно определены объект и предмет исследования.

Реализации поставленной автором цели способствовал обоснованный выбор научных подходов: системно-деятельностный подход к изучению профессиональной и психологической готовности как целостного системного состояния личности, определению критериев и показателей готовности к деятельности; компетентностный подход к формированию профессионально значимых качеств, предписанных профессиональным стандартом по направлению «Медиация» и федеральными образовательными стандартами по гуманитарным направлениям подготовки; а также идеи и модели медиации как альтернативного досудебного разрешения споров, восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации в процессе примирения. Круг источников, составляющих теоретико-методологическую базу исследования, вполне убедительный и аргументированный; в нем присутствуют как отечественные, так и зарубежные авторы.

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

В первой главе «Теоретико-методологическим вопросам исследования медиации в России и за рубежом» представлен анализ исторических и социальных детерминант моделей и механизмов медиации; приведены результаты структурно-функционального анализа готовности к медиации как психолого-педагогического феномена, представлен компетентностный подход к профессиональной подготовке медиаторов, обозначен комплекс педагогических условий формирования готовности к медиации. Рассмотрены существующие модели, механизмы и стандарты медиации как восстановительной гуманитарной технологии. Отдельное внимание уделено медиации в условиях образовательных учреждений. Проанализирована сущность и структура готовности к медиации, функции медиатора как субъекта деятельности. Сделан довольно смелый вывод о том, что формирование у медиатора как субъекта деятельности готовности к ведению

примирительных процедур (ведения переговоров) – это задача гуманитарного образования в целом, обеспечения педагогических условий для формирования отдельных компонентов исследуемой готовности методами педагогики, практической психологии и конфликтологии, а не права, поскольку вопросы преодоления агрессии сторон, выбора сценария ведения переговоров не подпадают под правовое регулирование. Сравнительный анализ компетентностной интерпретации результатов образования в России и за рубежом позволил автору дифференцировать сущность понятий «компетентность» и «компетенция» и обосновать их структуру.

Логично и четко сделаны выводы по первой главе, заключающиеся в том, что медиация является социально-гуманитарной практикой (технологией) восстановительного реагирования в конфликтных и криминальных ситуациях. Ядром медиации как социально-гуманитарной практики выступают гуманитарные ценности и принципы: добровольность (свобода выбора), соучастие пострадавшей стороны и обидчика (партисипация), ответственность сторон за принятие решения в криминальной или конфликтной ситуации, доступность для программ восстановительной медиации как для имущих, так и для неимущих граждан. Обоснована важность и актуальность владения компетенцией «готовность к медиации» для современных выпускников-гуманитариев и педагогов ввиду усложнения профессиональных задач, необходимости урегулирования взаимоотношений между различными субъектами деятельности. Готовность к медиаторской деятельности предполагает наличие гуманитарного мировоззрения и компетенций, которые формируются в процессе обучения, характеризуются рядом психологических и процессуальных требований и которые обеспечивают медиатору возможность успешно выполнять свою профессиональную деятельность. В педагогическом процессе формирования готовности к профессиональной деятельности медиатором автор выделяет три области, в которых сосредоточены компетенции медиатора: когнитивная, эмоционально-оценочная и конативно-побудительная.

Автор, исходя из ФГОС обучения в вузе по гуманитарным направлениям, априори предполагает формирование у обучающихся гуманитарного мировоззрения и гуманитарной системы ценностей, которая является базисом для готовности к восстановительной медиации. Поэтому обосновывает целесообразность сосредоточения учебной программы для выпускников данных направлений на психологических и правовых компетенциях в когнитивных, эмоционально-оценочных и конативно-

поведенческих областях готовности. Таким образом, обоснована готовность к медиации как универсальная компетенция бакалавров гуманитарных направлений подготовки, и показано, что формирование компетенции «готовность к медиации» у бакалавров гуманитарных направлений подготовки будет способствовать распространению восстановительной гуманитарной практики разрешения социальных ситуаций в различных сферах общественной жизни, где будут трудиться выпускники бакалавриата.

Ценным для педагогической теории представляется обоснование сущности и структуры универсальной компетенции «готовность к медиации», что расширяет предметную область теории и практики профессионального образования; а также дополнение понятийного аппарата педагогики профессионального образования понятием «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» и обоснованием его сущности, структуры и составных элементов.

Вторая глава «Экспериментальное исследование результативности программы по формированию готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» логически вытекает из первой. В ней представлена разработанная автором структурно-функциональная модель универсальной компетенции «Готовность к медиации» с учетом ФГОС и таксономии результатов образования, общепринятых в странах Европы и США, учебная программа «Основы медиации» по формированию универсальной компетенции, а также результаты апробации разработанной программы.

Ценным для педагогической практики является обоснование и разработка методического обеспечения, которое обеспечивает готовность к медиации как составляющую общепрофессиональной компетентности выпускников вуза разных гуманитарных направлений подготовки: модели универсальной компетенции «готовность к медиации», которая может быть включена в различные образовательные программы; пакета диагностического инструментария для оценки компонентов готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки; учебной программы «Основы медиации», предназначенной для бакалавров гуманитарных направлений подготовки.

Необходимо отметить как несомненное достоинство работы, что все теоретические положения исследования проверены автором на практике. Эксперимент, организованный соискателем, с привлечением более 100 респондентов в течение трех лет, доказал результативность учебной программы и показал возможность её использования в процессе реализации

основных образовательных программ в рамках модульного обучения, на факультативных занятиях в педагогическом институте БФУ им. И. Канта и на курсах повышения квалификации работников образования. Тем самым нашли экспериментальное подтверждение положения, вынесенные автором на защиту, касающиеся педагогических условий формирования готовности к медиации как универсальной компетенции бакалавров гуманитарных направлений подготовки в русле современных тенденций трансформации социокультурного пространства и трендов социально-экономического развития РФ.

В заключении автором лаконично обобщены результаты исследования, сформулированы выводы и перспективные направления дальнейшего исследования. Диссертационное исследование продолжает серию междисциплинарных современных зарубежных и отечественных исследований, посвященных восстановительной медиации, организации служб примирения в системе образования, и медиации для межведомственного взаимодействия. Выводы работы способны дать толчок к дальнейшим исследованиям в данной проблемной области.

Безусловно, позитивно оценивая представленное диссертационное исследование, все же выскажем некоторые замечания, которые носят, скорее, рекомендательный характер и могут быть учтены при продолжении работы над темой.

1. Предлагаемые формулировки педагогических условий процесса формирования готовности к медиации не в полной мере раскрывают этапы процесса формирования и используемые инструменты. Тогда как проведенное экспериментальное исследование носит выраженный поэтапный характер и не сводится к введению дополнительной учебной дисциплины.

2. Интересным и важным, по нашему мнению, было бы более полное отражение содержания каждой темы предлагаемой учебной дисциплины «Основы медиации», описание методического инструментария, использование которого собственно и обеспечивает реализацию компетентностного подхода, определяемого в качестве ведущего методологического основания настоящего диссертационного исследования и экспериментальной деятельности.

3. Целесообразным, по нашему мнению, было определить и обосновать место предлагаемой учебной дисциплины «Основы медиации» в общей структуре подготовки бакалавров гуманитарных направлений, а также доказать универсальность ее содержания для разных специальностей подготовки.

Приведенные замечания не меняют высокой оценки работы и не снижают высокой научной значимости проведенного исследования. Текст четко структурирован, изложен хорошим научным стилем, ясен, понятен, грамматически выверен, все излагаемые позиции хорошо аргументированы автором. Хочется отметить авторскую манеру по ходу изложения материала высказывать свою собственную точку зрения. Основные положения диссертационного исследования следует использовать в практике высшего образования. В этом его безусловная практическая ценность.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что введенное автором понятие «готовность к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» и смоделированная диссертантом модель универсальной компетенции являются важным дополнением к предметной области теории и практики профессионального образования.

Практическая значимость работы заключается в совершенствовании профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений в области медиации, а также возможности использования разработанного автором методического обеспечения в различных образовательных программах.

Абсолютно новой для педагогической теории и практики является идея автора о необходимости и возможности целенаправленного формирования готовности к медиации как универсальной компетенции в процессе основной профессиональной подготовки бакалавров гуманитарных направлений. Относительно новым можно считать то, что в диссертационном исследовании впервые осуществляется педагогический анализ и обоснование решения проблемы формирования готовности к медиации, основанные на компетентностном подходе, принципе междисциплинарности, что позволило разработать структуру универсальной компетенции «готовность к медиации» и разработать программу формирования готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки. Впервые определено понятие готовности к профессиональной медиации в структуре универсальных компетенций бакалавров гуманитарных направлений подготовки, выявлены педагогические условия ее формирования с позиций компетентностного подхода.

Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в 6 научных статьях, из которых – три в рецензируемых научных журналах, внесенных в Перечень журналов и изданий, утвержденных Высшей аттестационной комиссией РФ, две – в сборниках материалов Международных научно-практических конференций.

Диссертационное исследование, осуществленное А.С. Чуприс, характеризуется самостоятельностью и завершенностью. Выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, характеризуются достоверностью и обоснованностью и относительной новизной.

Вышесказанное позволяет считать, что диссертационная работа Чуприс Алины Сергеевны «Формирование готовности к медиации бакалавров гуманитарных направлений подготовки» соответствует требованиям п.9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции от 28.08.2017 года), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования, а ее автор – Чуприс Алина Сергеевна – заслуживает присуждения искомой ученой степени.

Оппонент по диссертации:

доктор педагогических наук (13.00.08 – Теория и методика профессионального образования),
директор Института инклюзивного образования
учреждения образования «Белорусский
государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

Вера Валерьевна Хитрюк

тел. раб. +375173698036

тел. моб. +375293577058

email: hvv64@tut.by

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (220030 Республика Беларусь, Минск, ул. Советская, 18)



Хитрюк В.В.

начальника ОК БГПУ

Б. Мусилю

11 20 18г