

Результаты исследования
качества предоставляемых
образовательных услуг и условий
образовательной среды среди
студентов БФУ им. И. Канта

И.Ф. Фильченкова, проректор по образовательной
деятельности

А.В. Щекотуров, заведующий Социологической
лабораторией

Р.А.Саберов, начальник Управления организации
образовательной деятельностью

30 марта 2022 г.





Результаты опроса студентов БФУ им. И.Канта

Даты опроса: 9 февраля – 2 марта 2022 года

Метод: онлайн-анкетирование

Выборка: 2606 человек

первокурсники:

1066 человек – Российские первокурсники

83 человека – иностранные первокурсники

студенты 2-6 курсов:

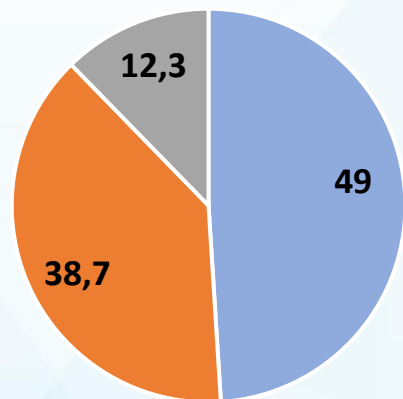
1380 человек – Российские студенты

77 человек – иностранные студенты



Результаты опроса студентов 1 курса БФУ им. И.Канта

География всех обучающихся
1 курса 2022 года

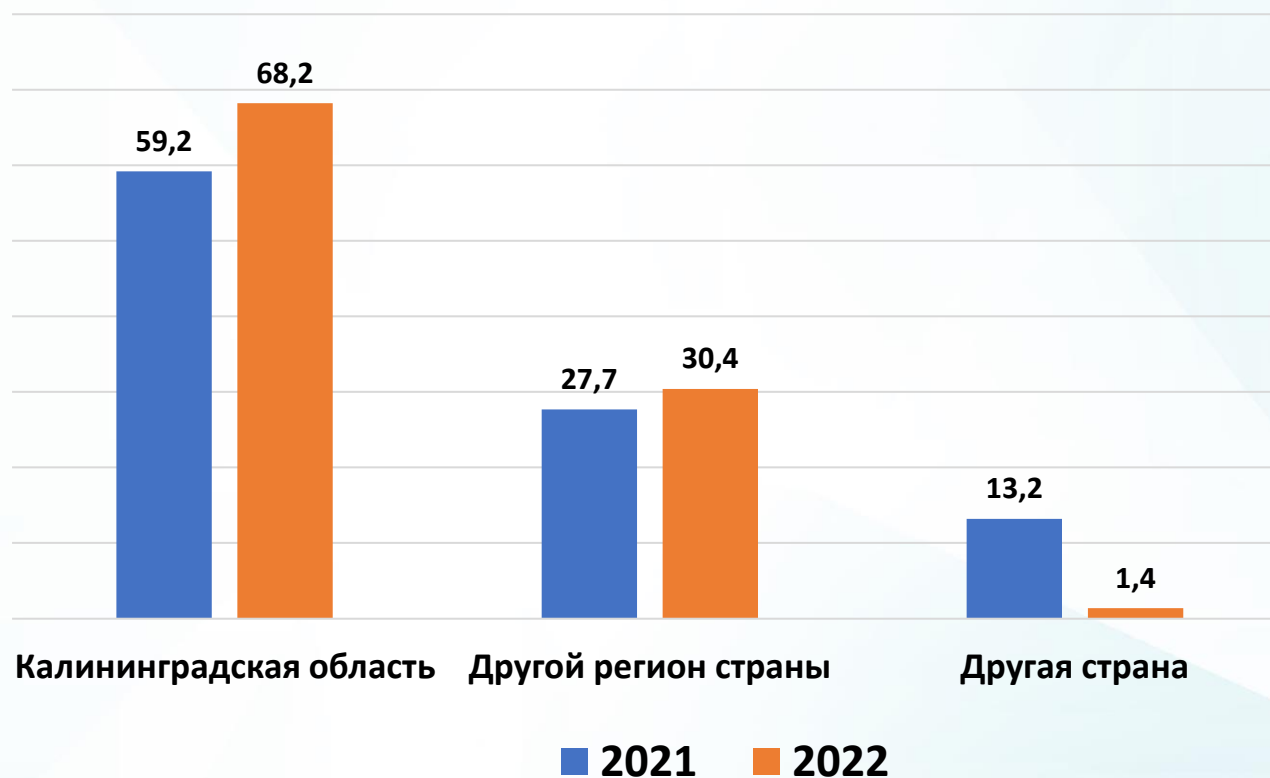


География опрошенных обучающихся
1 курса 2022 года

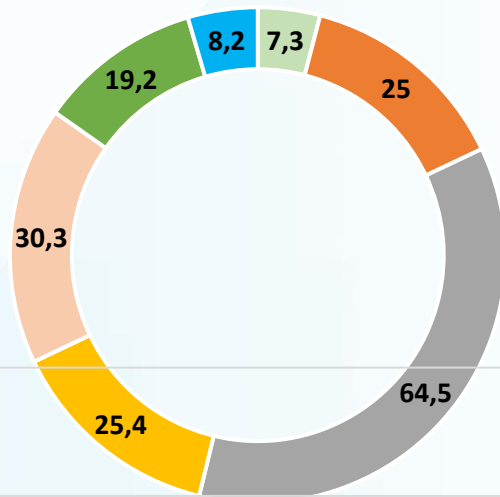


География опрошенных первокурсников в сравнении
2021 и 2022 года

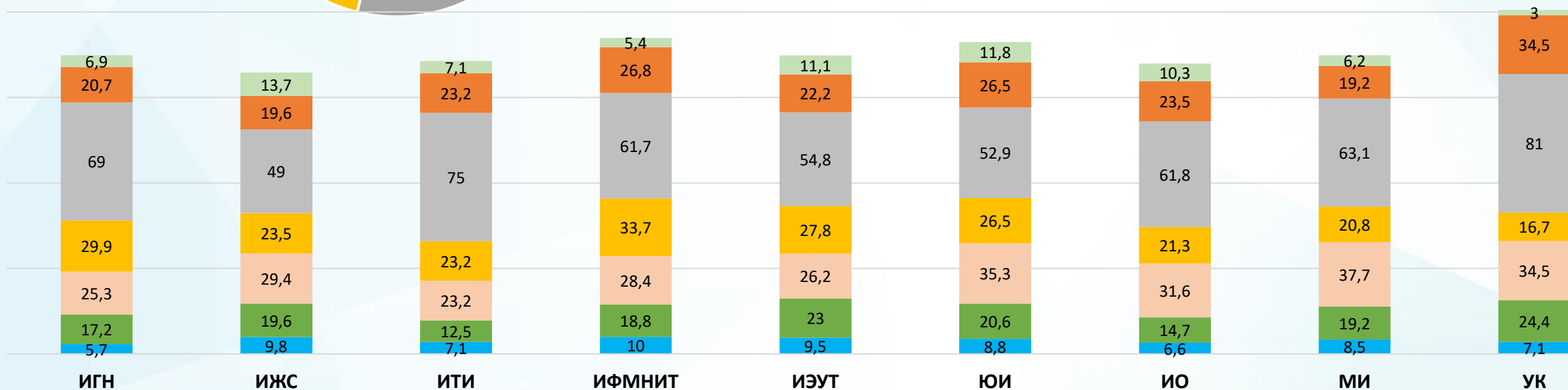
Из каких регионов Вы поступили в БФУ им. И.Канта



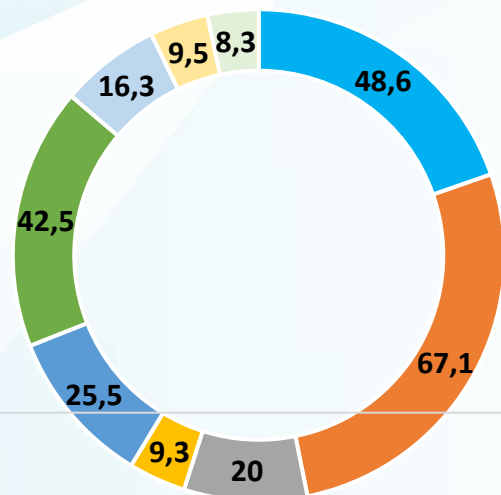
Источники первоначальной информации о БФУ им. И.Канта



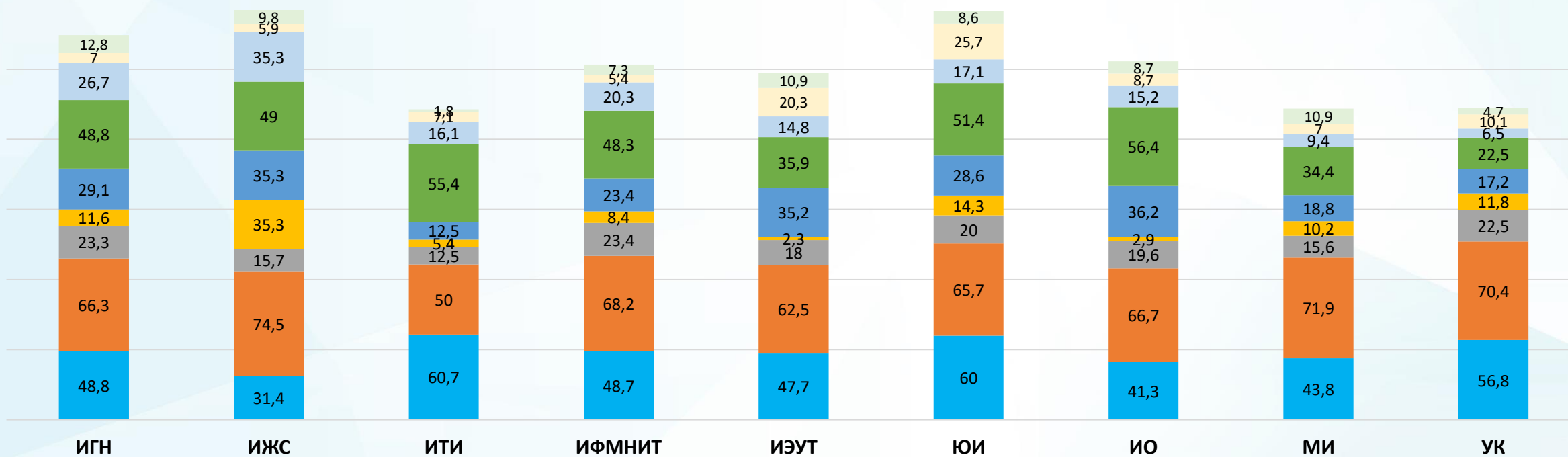
- Другое
- Рейтинги университетов
- От знакомых и родственников
- Из информации на сторонних сайтах
- Из информации на официальном сайте университета
- Из сообществ в социальных сетях
- Из рекламных объявлений



Причины выбора БФУ в качестве места обучения

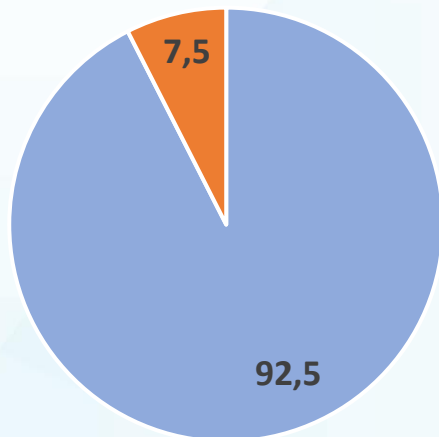


- Статус Университета
- Интересующие образовательные программы
- Особая культурно-образовательная среда
- Возможность заниматься научной деятельностью
- Возможность участия в стажировках и программах студенческого обмена
- Реальный для Вас конкурс при поступлении
- Наличие общежития
- Комфортная стоимость обучения
- Другое

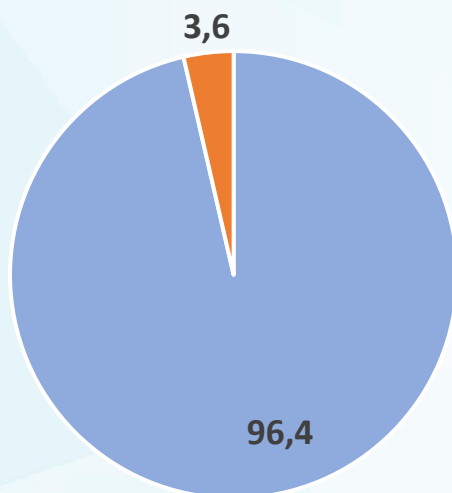


Удовлетворенность студентов доступностью и полнотой информации по вопросам приемной кампании

2021 год

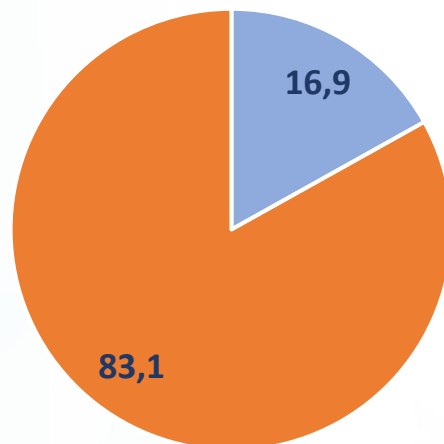
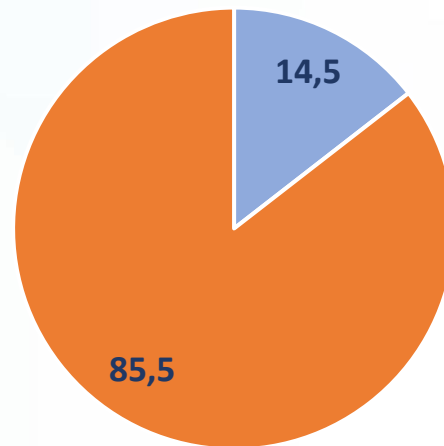


2022 год



■ Да
■ Нет

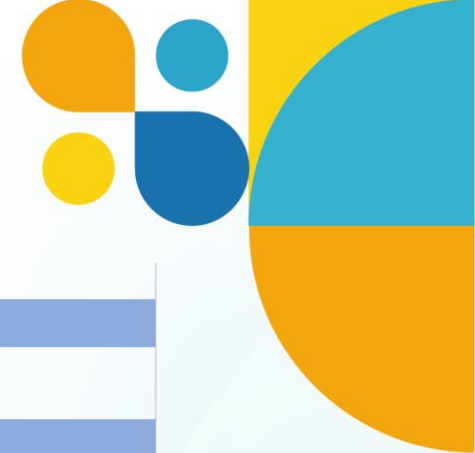
Сталкивались ли студенты с проблемами в работе приемной компании



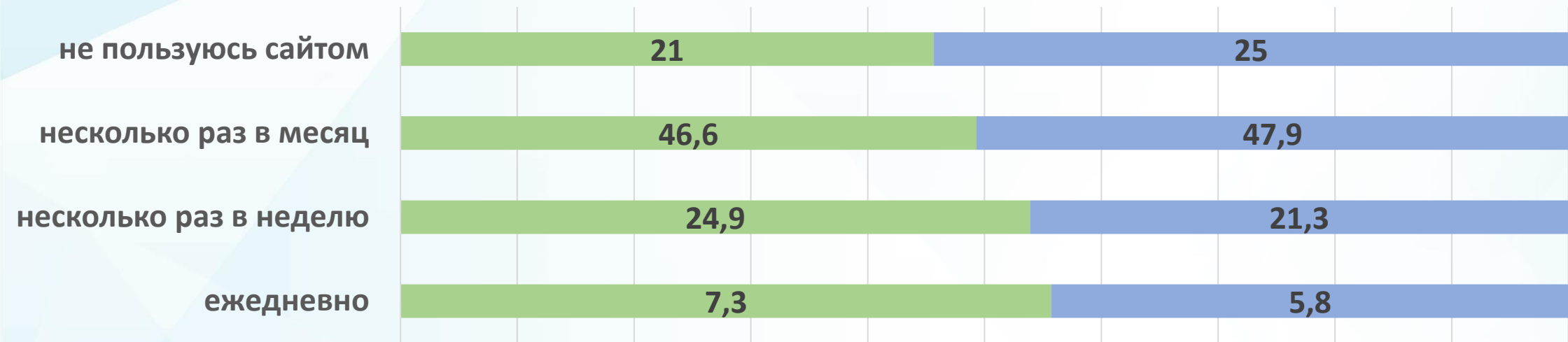
■ Да
■ Нет



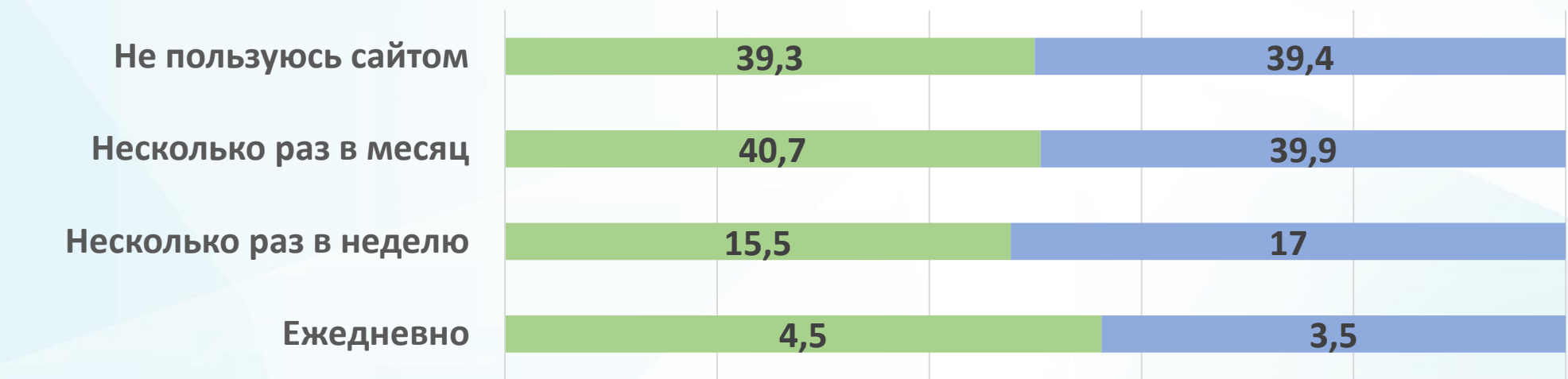
Частота посещения сайта БФУ им. И.Канта



1 курс



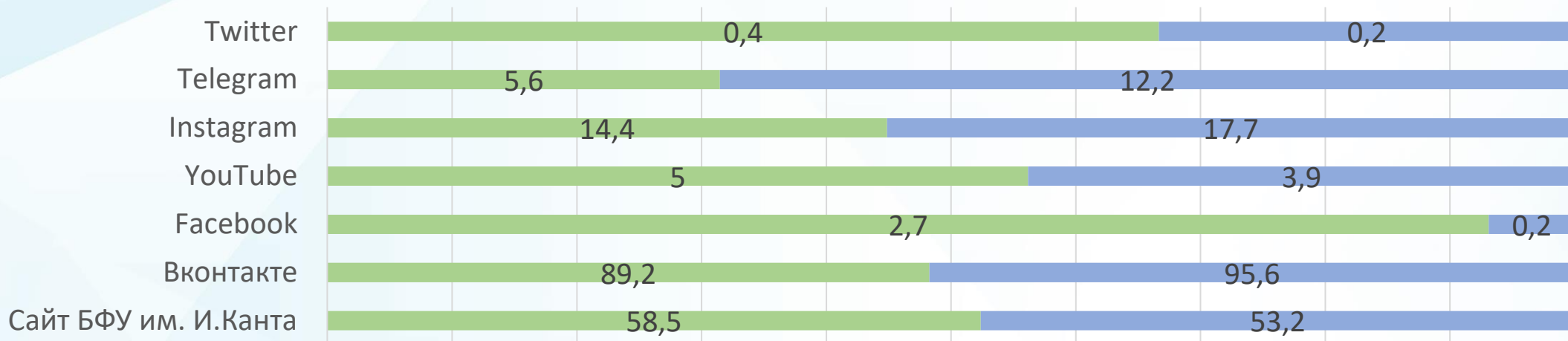
2-6 курсы



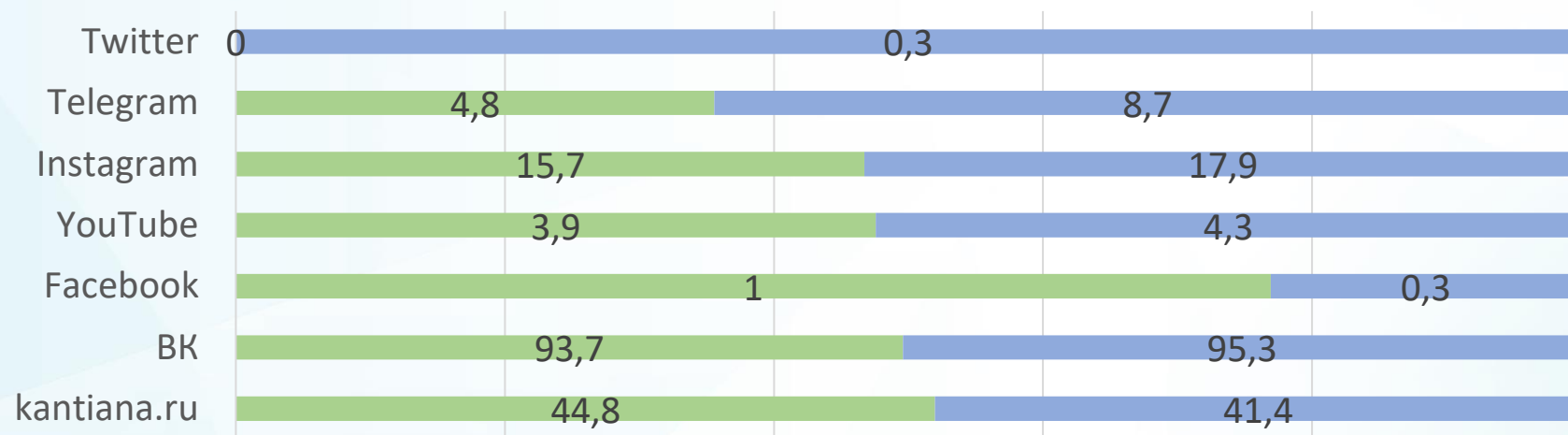
■ 2021 ■ 2022

Используемые ресурсы для получения информации об Университете

1 курс



2-6 курсы

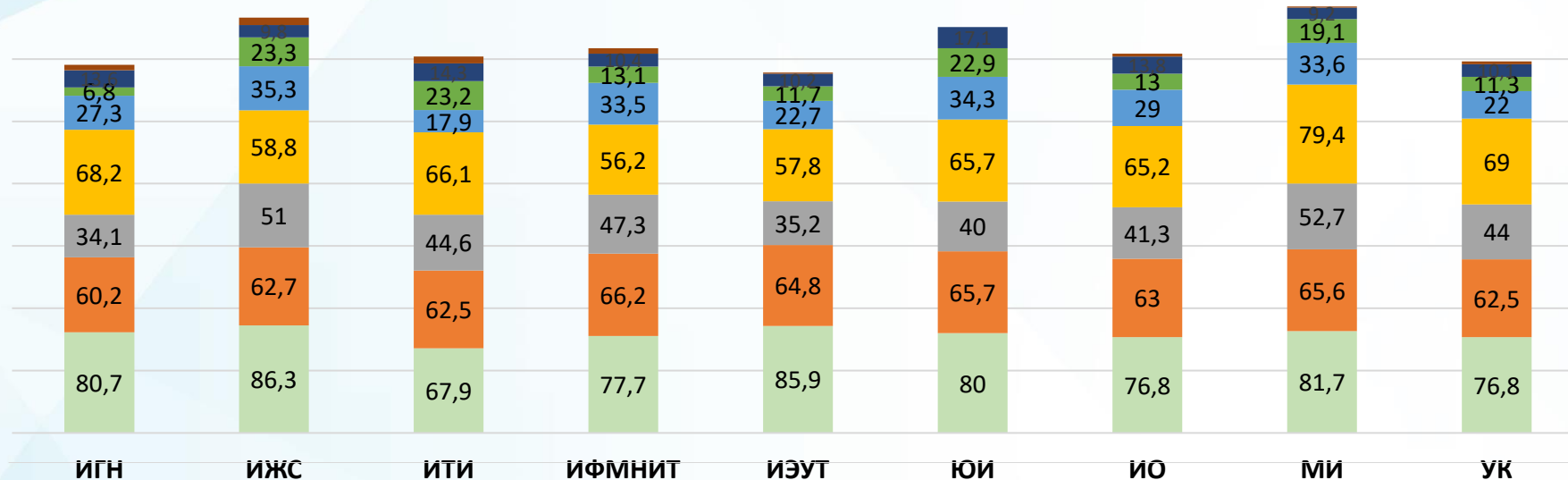


■ 2021

■ 2022

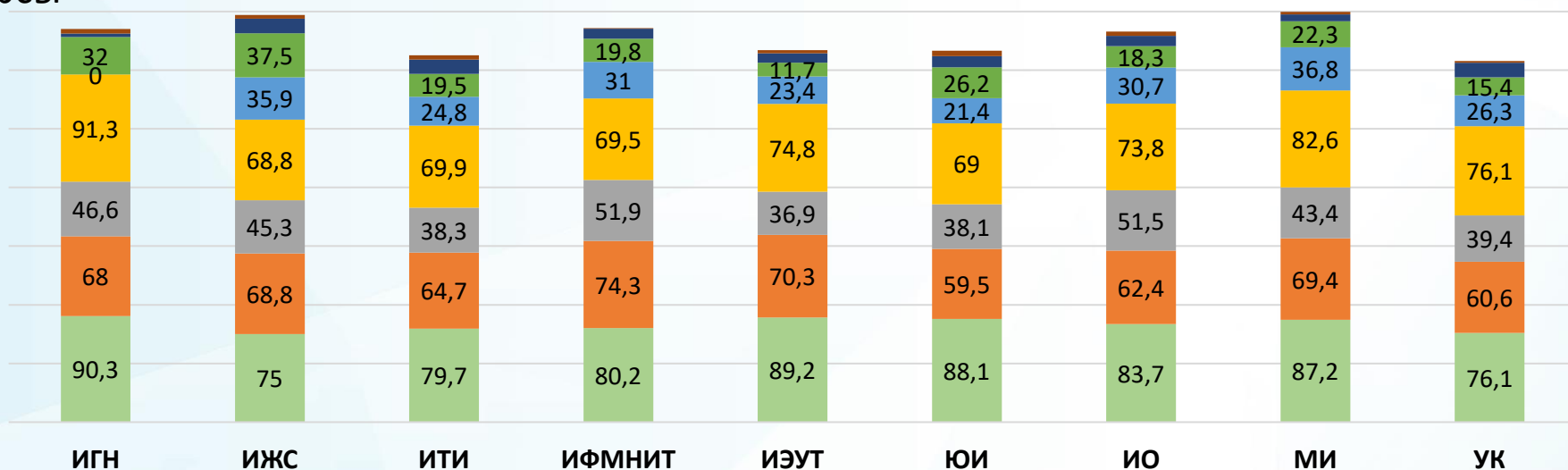
Преимущества онлайн-обучения

1 курс

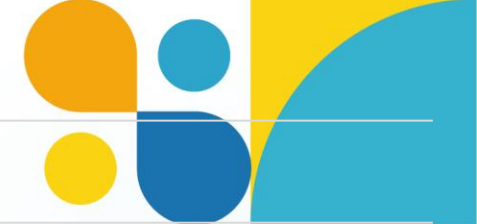


- Другое
- Нет преимуществ / Затрудняюсь ответить
- Возможность участвовать в большем количестве онлайн-стажировок
- Учебный материал легче усваивается
- Экономия на проезде и/или аренде жилья
- Развитие навыков самостоятельной работы
- Удобство формата
- Экономия времени

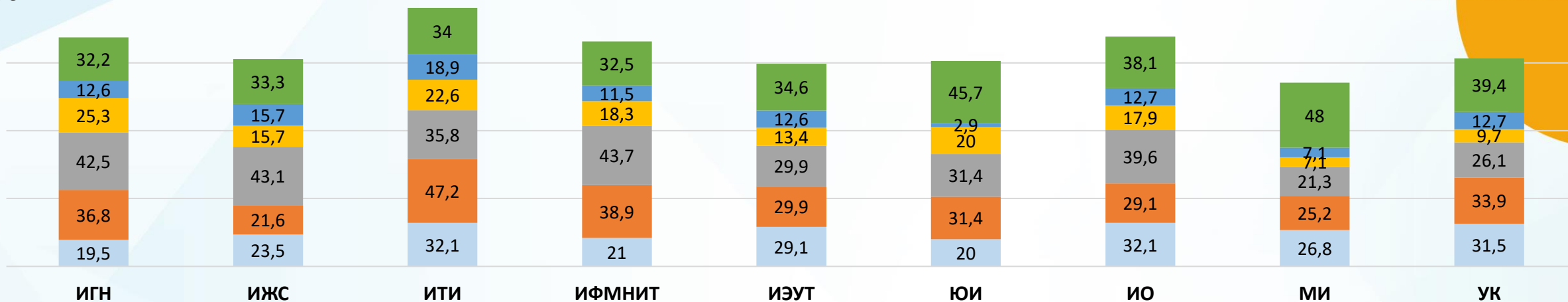
2-6 курсы



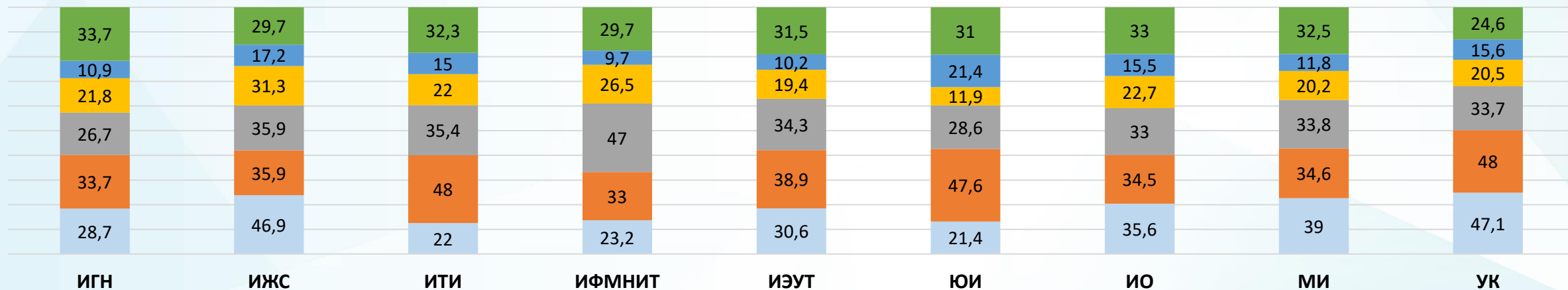
Недостатки онлайн-обучения



1 курс



2-6 курсы



- Рост учебной нагрузки
- Трудности с самоорганизацией и дисциплиной
- Дома отсутствуют условия для дистанционного обучения

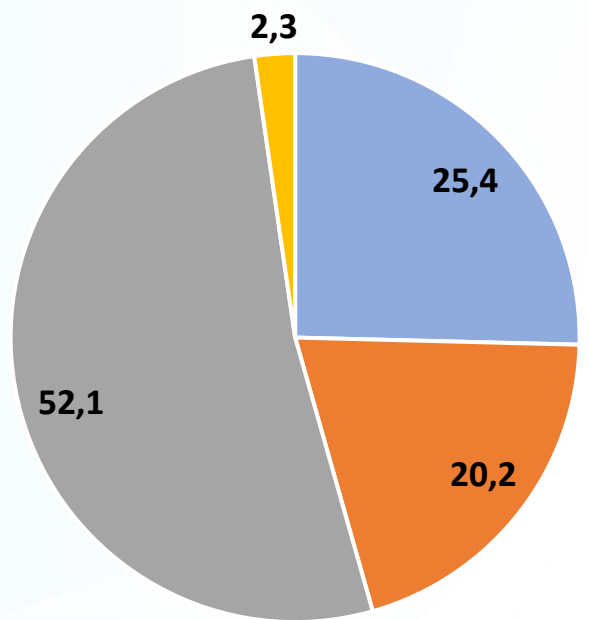
- Учебный материал тяжелее усваивается
- Плохая техническая оснащенность преподавателей
- Существенные недостатки отсутствуют / затрудняюсь ответить

Наиболее предпочтительная форма обучения

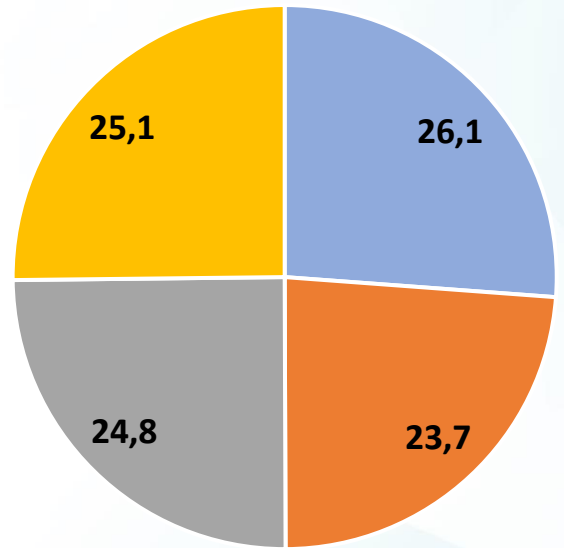


- Дистанционную форму обучения
- Очное взаимодействие
- Комбинированную форму обучения
- Затрудняюсь ответить

1 курс



2-6 курсы



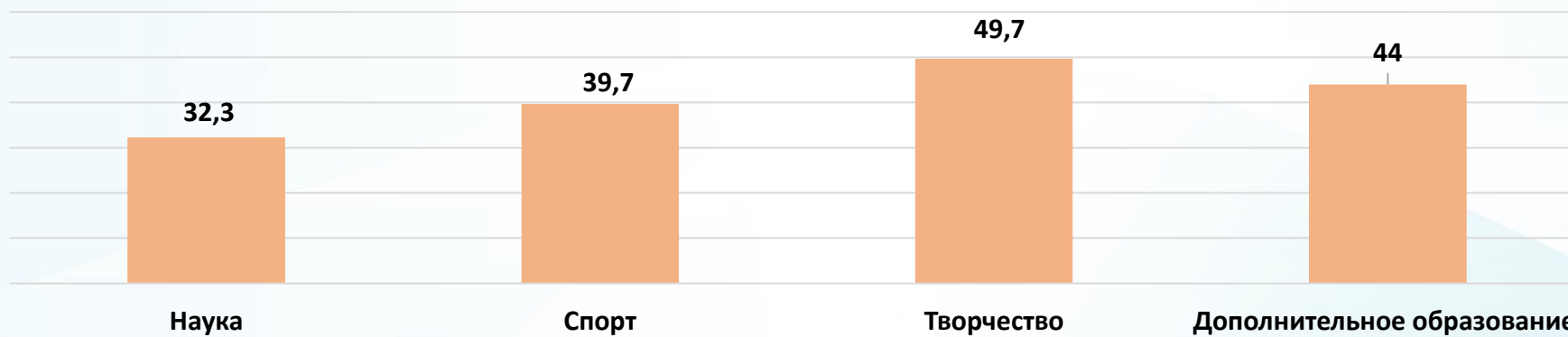
Наиболее предпочтительные виды внеучебной деятельности



1 курсы



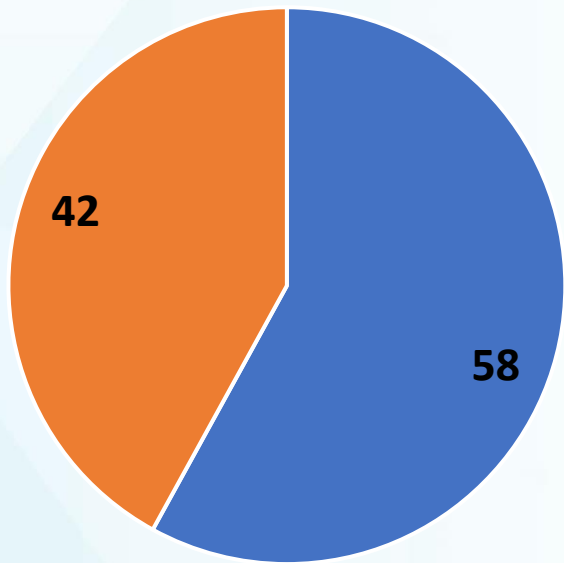
2-6 курсы



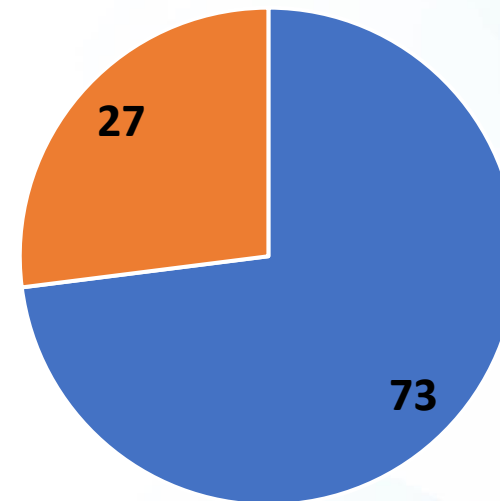
Совпадают ли изменения, происходящие в БФУ, с Вашими представлениями о том, как должен развиваться Университет?



2021 год



2022 год

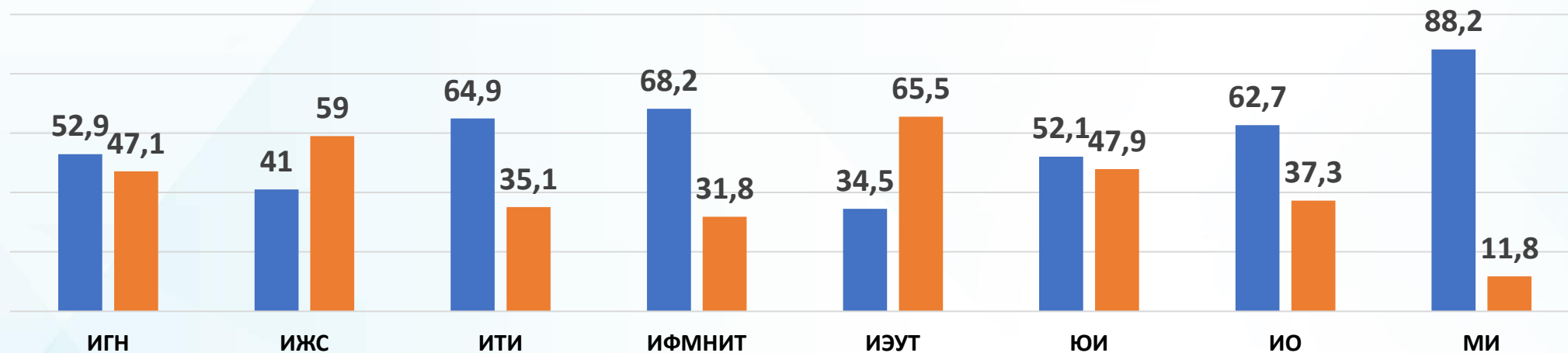


■ да ■ нет

Совпадают ли изменения, происходящие в БФУ, с Вашими представлениями о том, как должен развиваться Университет?

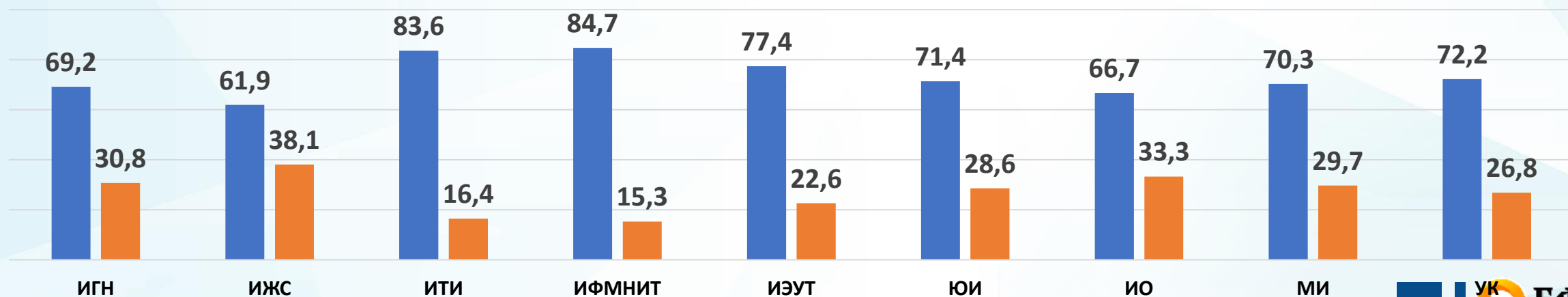
■ да ■ нет

2021 год



■ да ■ нет

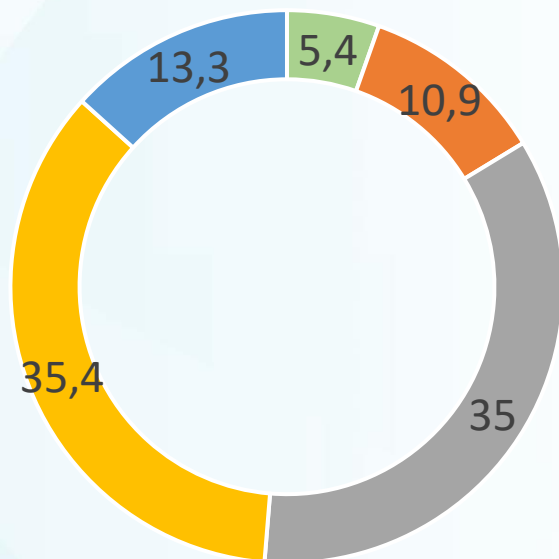
2022 год



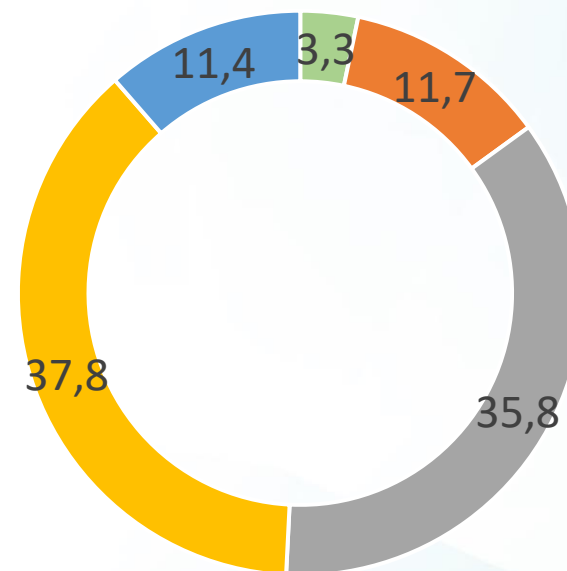
Оценка качества организации учебного процесса в Институте



2021 год

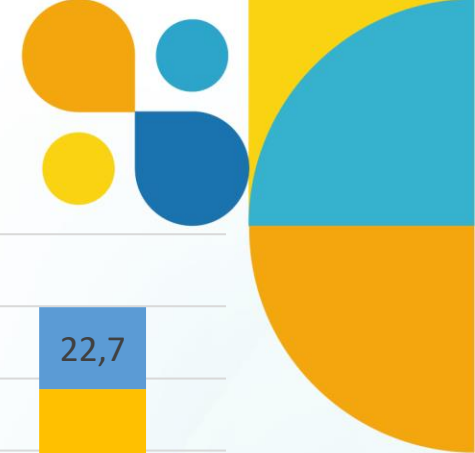


2022 год



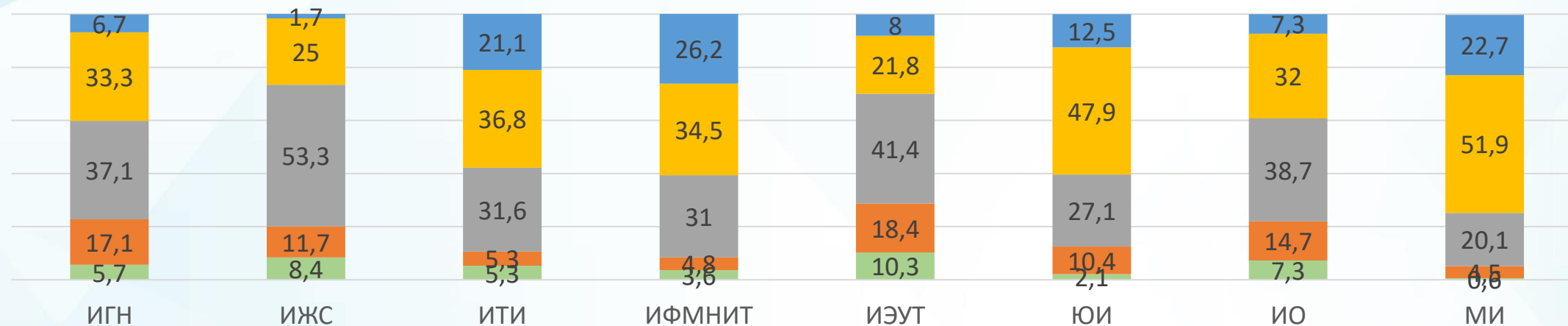
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

где 1 – «совершенно не соответствует», 5 – «полностью соответствует»

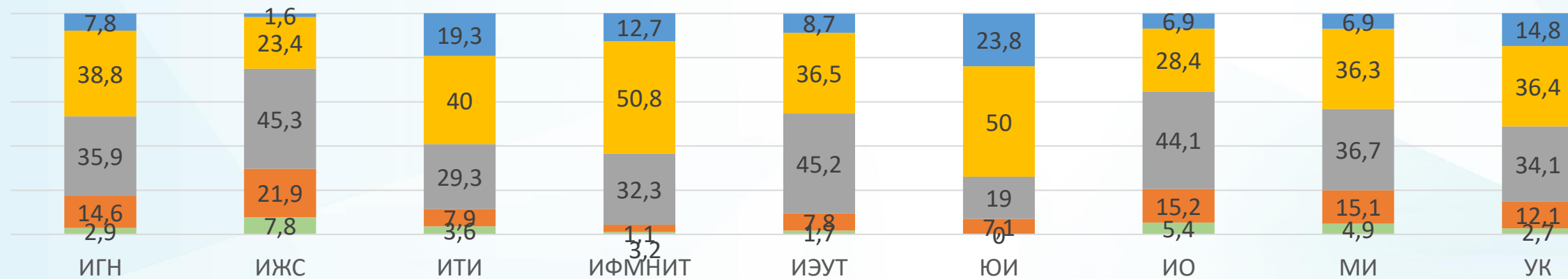


Оценка качества организации учебного процесса в Институте

2021 год

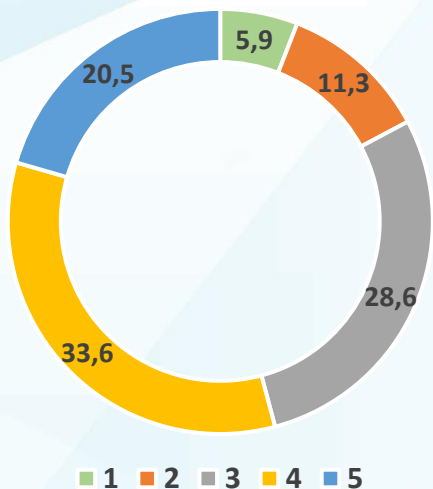
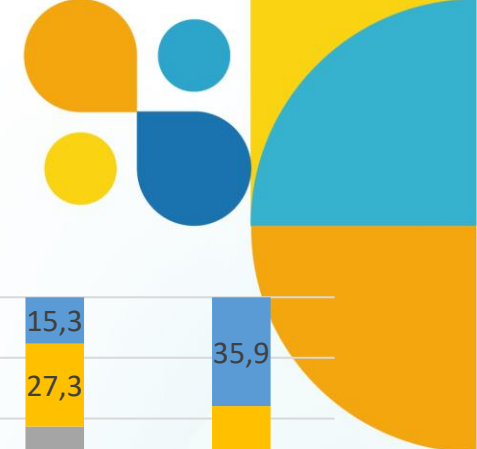


2022 год

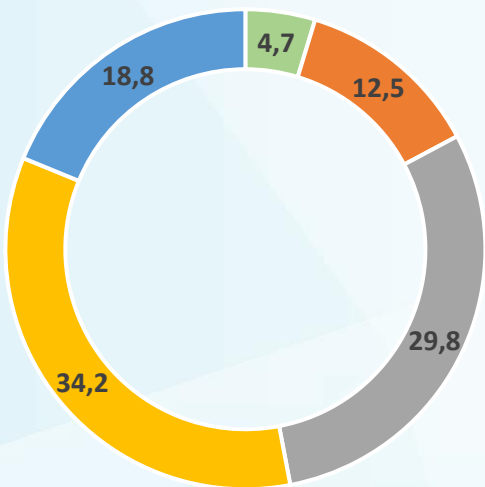


где 1 – «совершенно не соответствует», 5 – «полностью соответствует»

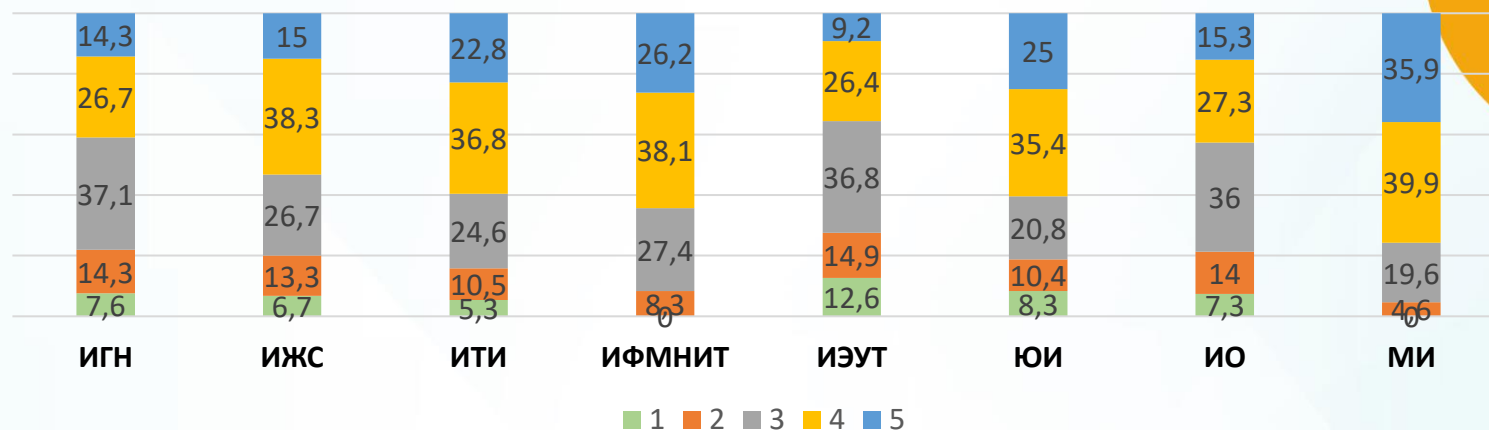
Оценка информационного сопровождения учебного процесса в Институте



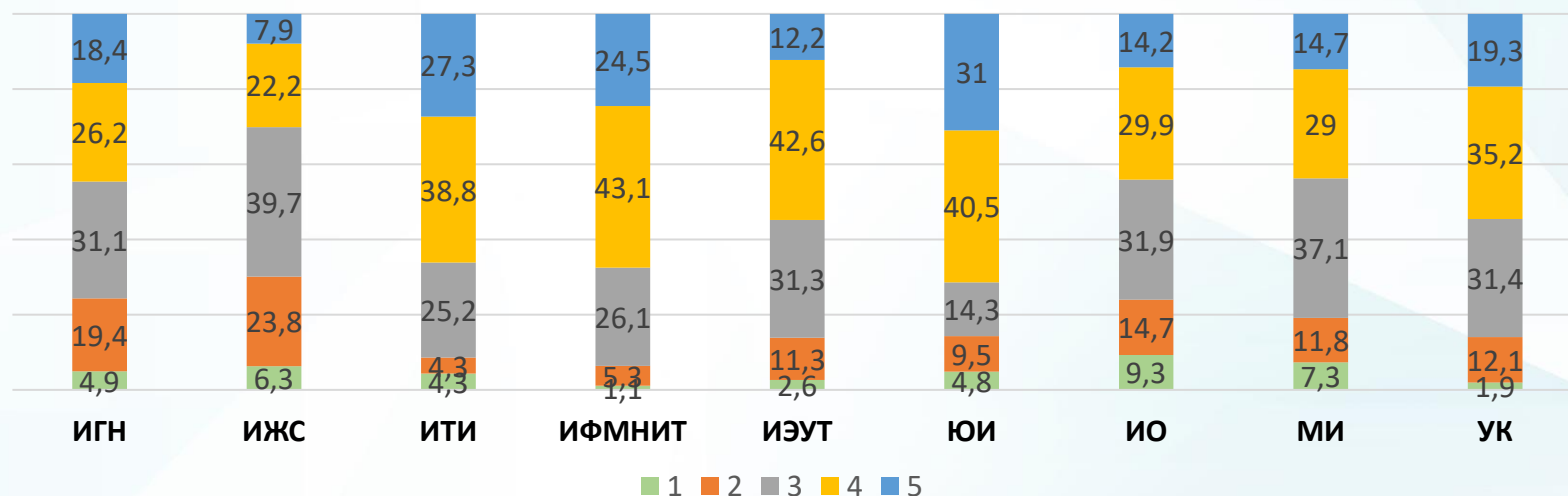
где 1 – «совершенно не соответствует», 5 – «полностью соответствует»



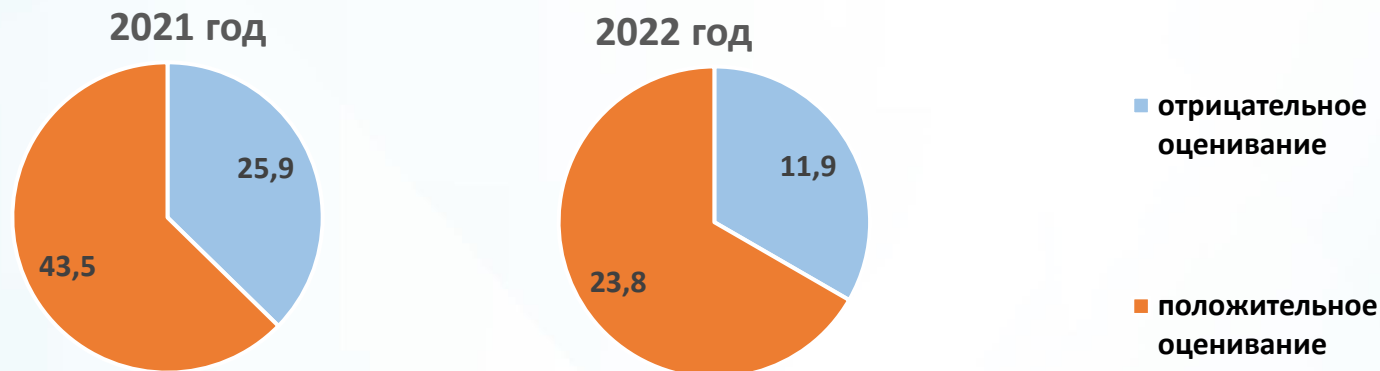
2021 год



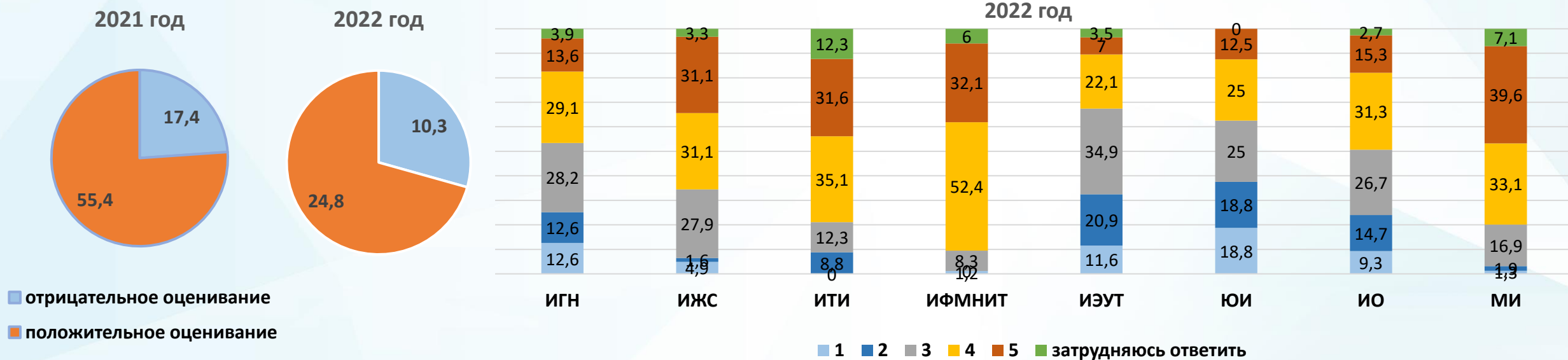
2022 год



Удовлетворенность эффективностью Института в сфере популяризации научной деятельности

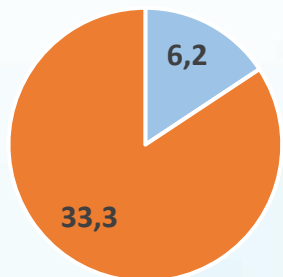


Удовлетворенность состоянием учебных аудиторий

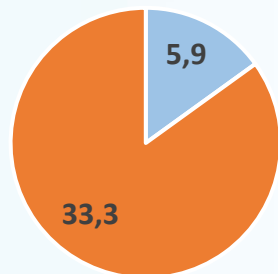


Удовлетворенность ориентацией и навигацией в своих учебных корпусах

2021 год



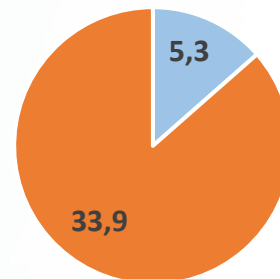
2022 год



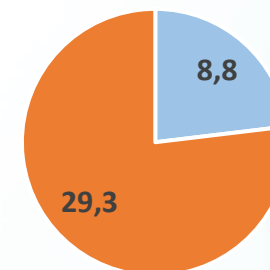
- отрицательное оценивание
- положительное оценивание

Удовлетворенность состоянием санитарными зонами

2021 год



2022 год

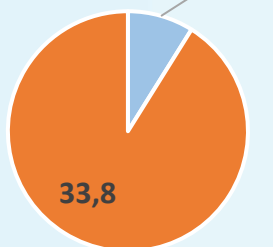


- отрицательное оценивание
- положительное оценивание

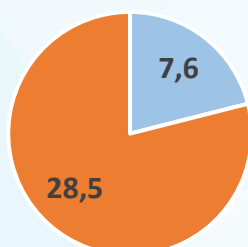
Удовлетворенность работой библиотеки

2022 год

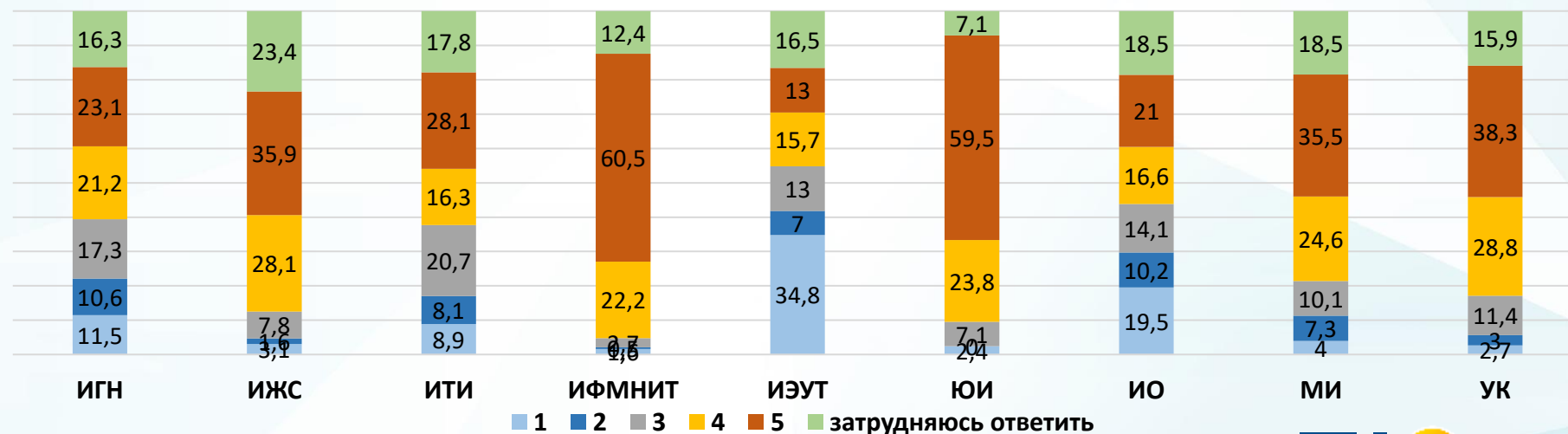
2021 год



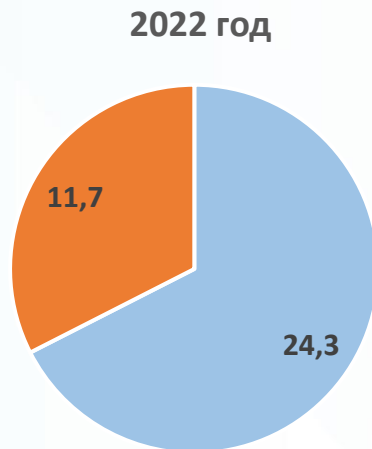
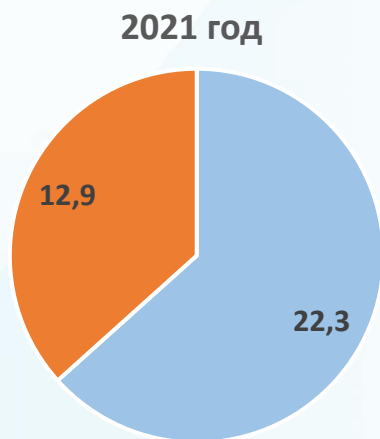
2022 год



- отрицательное оценивание
- положительное оценивание



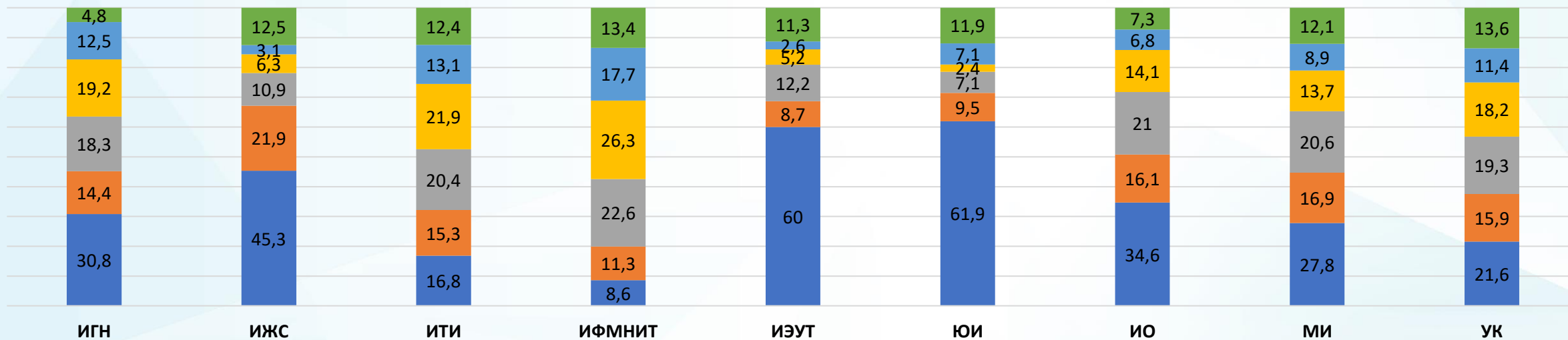
Удовлетворенность условиями питания



■ отрицательное оценивание

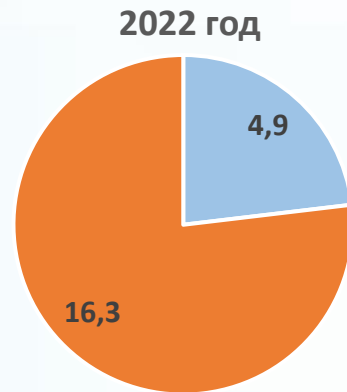
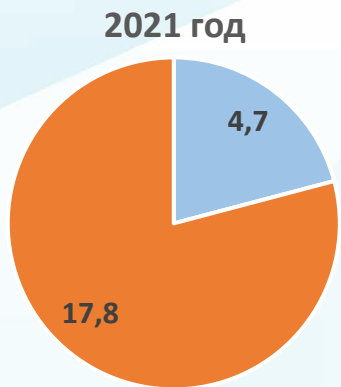
■ положительное оценивание

2022 год



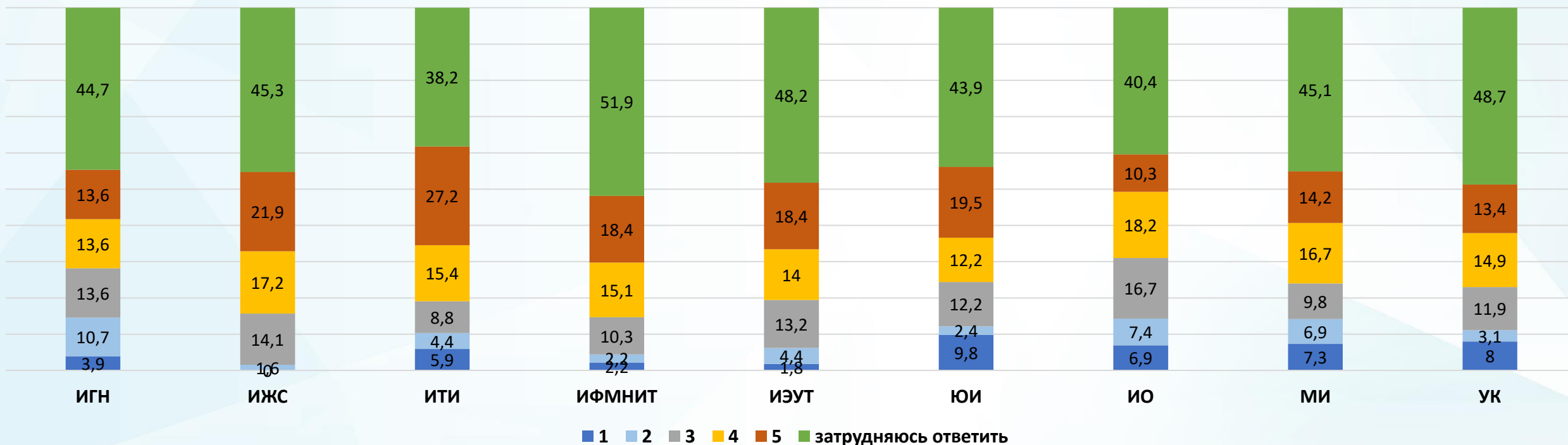
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ затрудняюсь ответить

Удовлетворенность условиями проживания

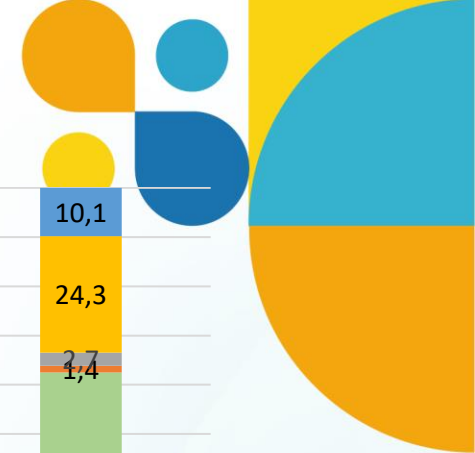


■ отрицательное оценивание
■ положительное оценивание

2022 год



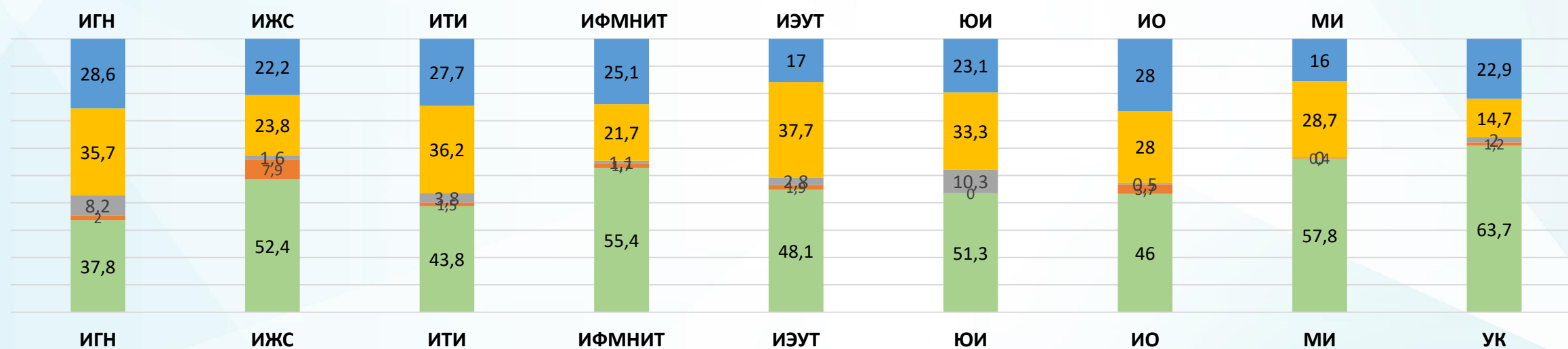
Совмещаете ли Вы учебу в Университете и оплачиваемую работу?



2021 год



2022 год

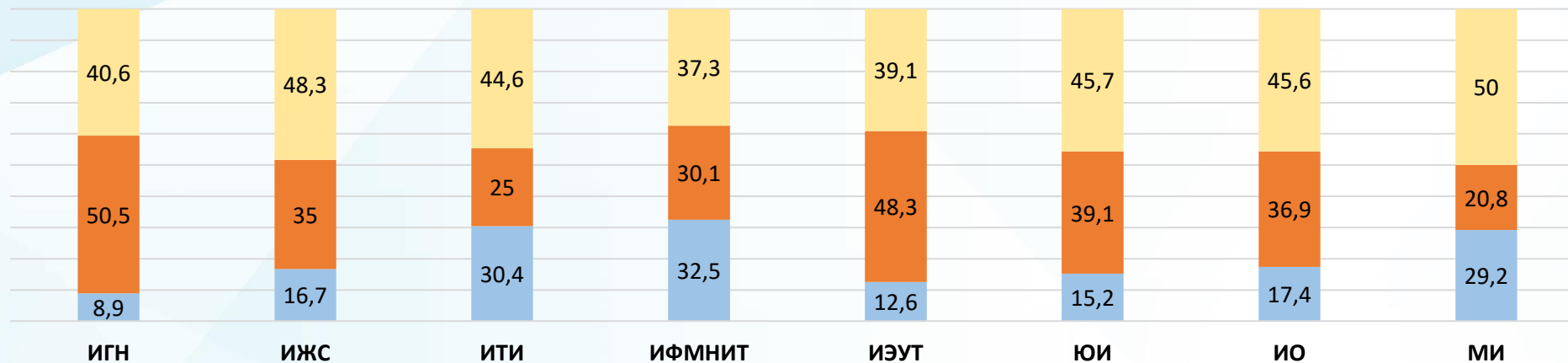


- Не совмещаю
- Занят на часть ставки БФУ им. И. Канта
- Участвую в разовых оплачиваемых проектах БФУ им. И. Канта
- Имею постоянную работу вне Университета
- Участвую в разовых оплачиваемых проектах вне Университета

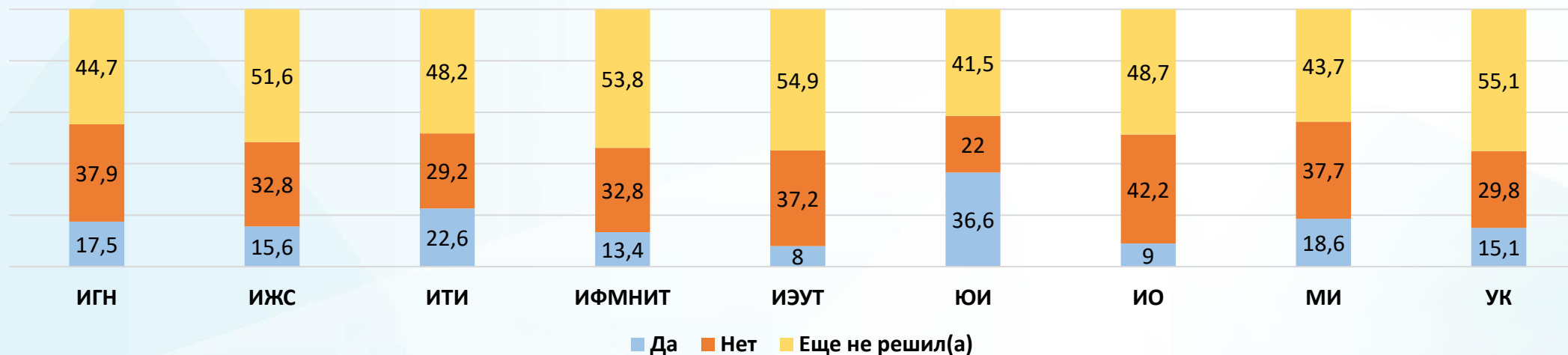
Планируете ли Вы продолжить образование в БФУ



2021 год



2022 год

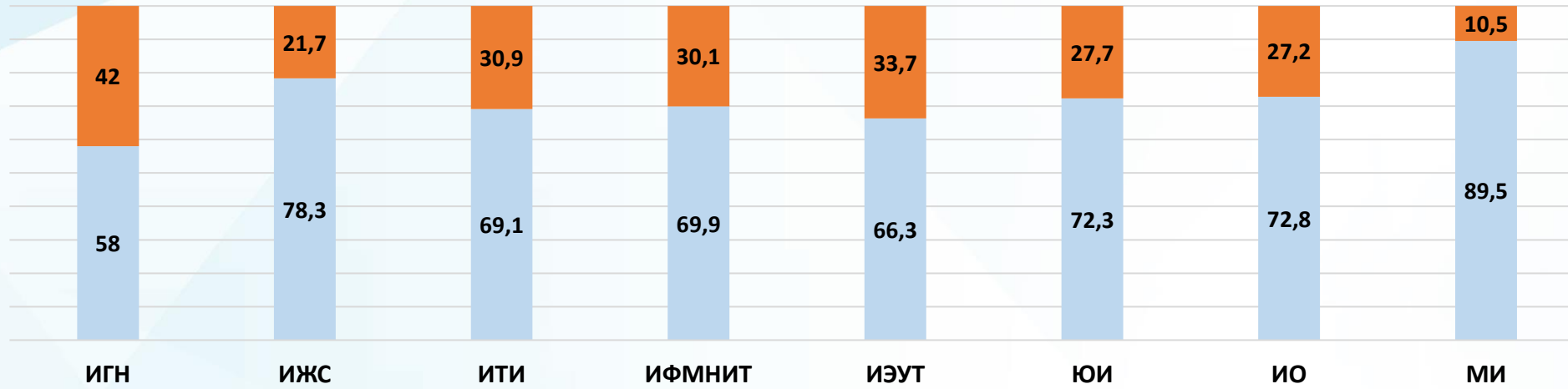


■ Да ■ Нет ■ Еще не решил(а)

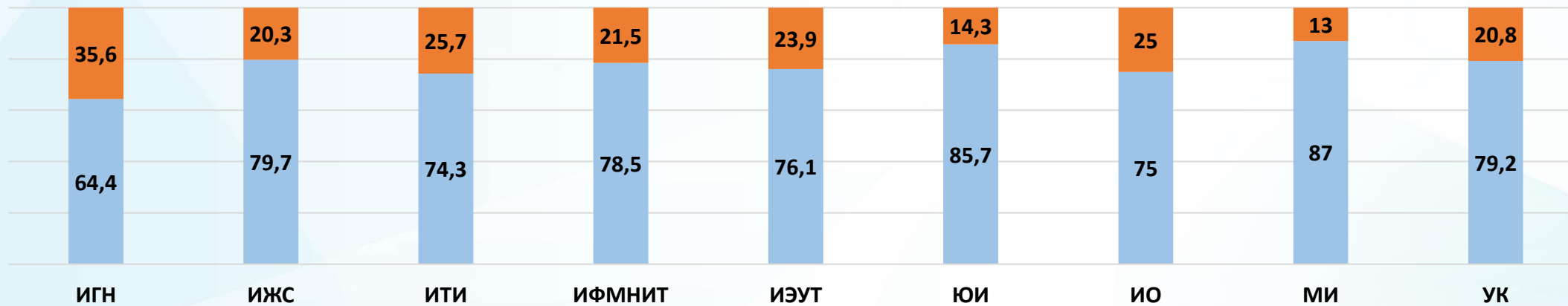
Планируете ли Вы трудоустроиться по специальности после окончания БФУ



2021 год

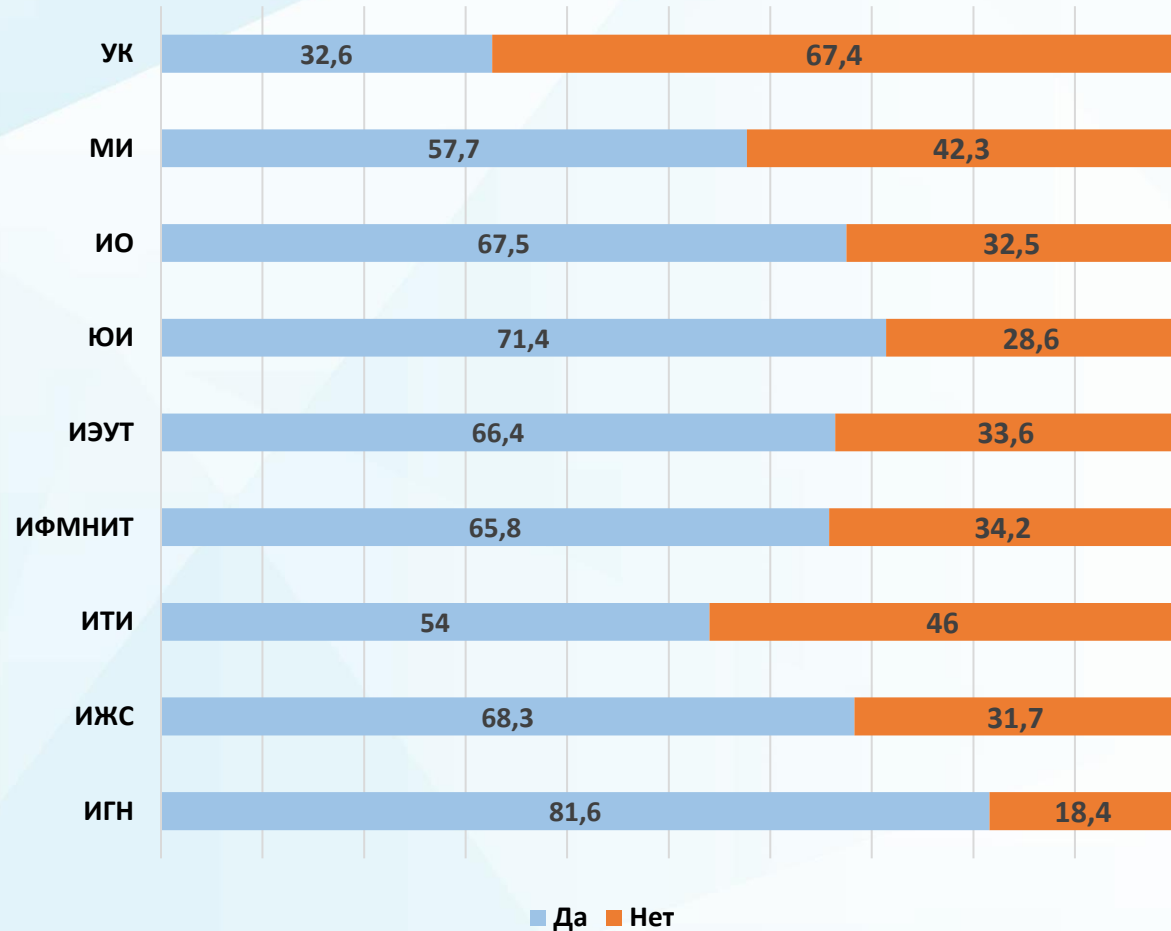


2022 год



Да Нет

Хотели бы Вы посещать дополнительные образовательные курсы вне своей программы



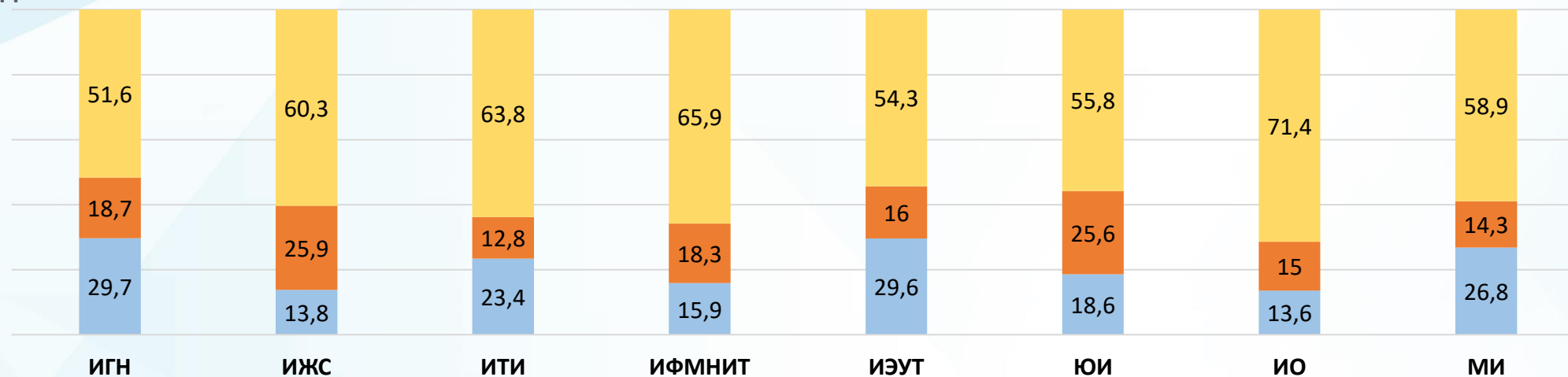
Наиболее интересные для студентов курсы ДПО



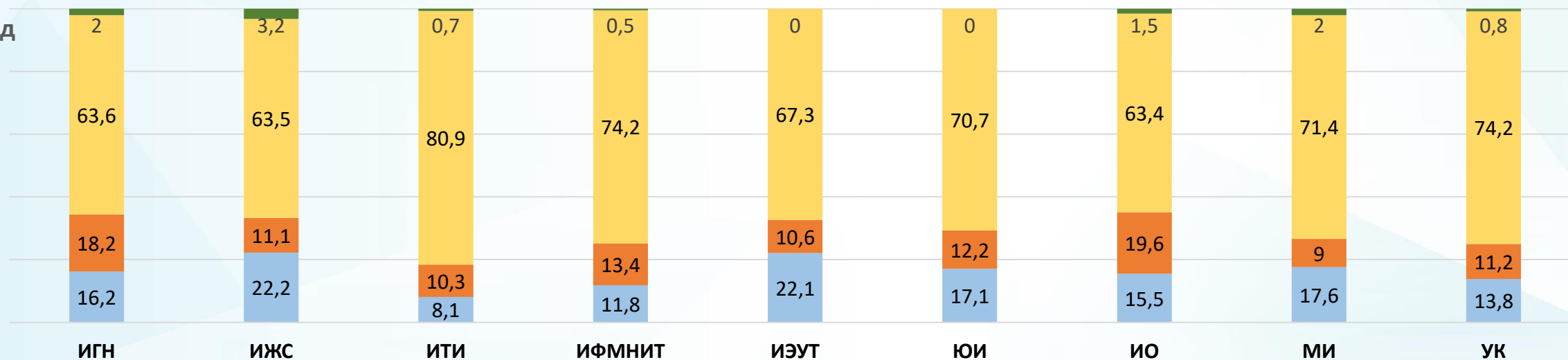
Ваши планы на следующие 3-4 года



2021 год

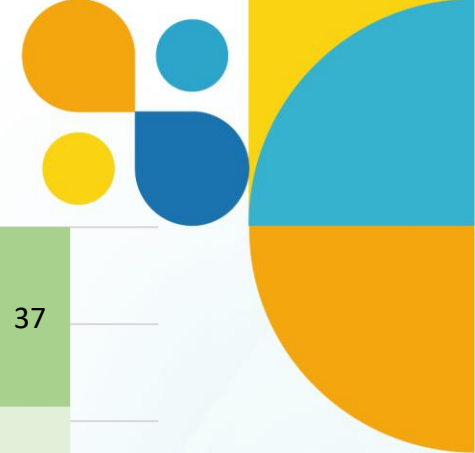


2022 год

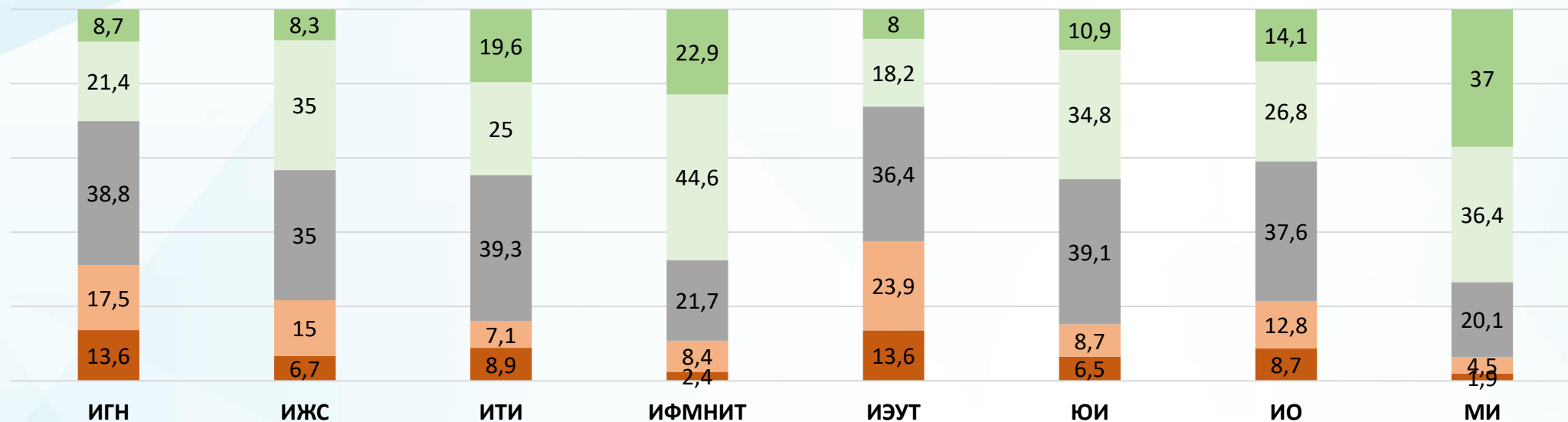


■ Переезд в другой регион России
 ■ Переезд в другую страну
 ■ Остаться в Калининграде
 ■ Планирую вернуться на родину

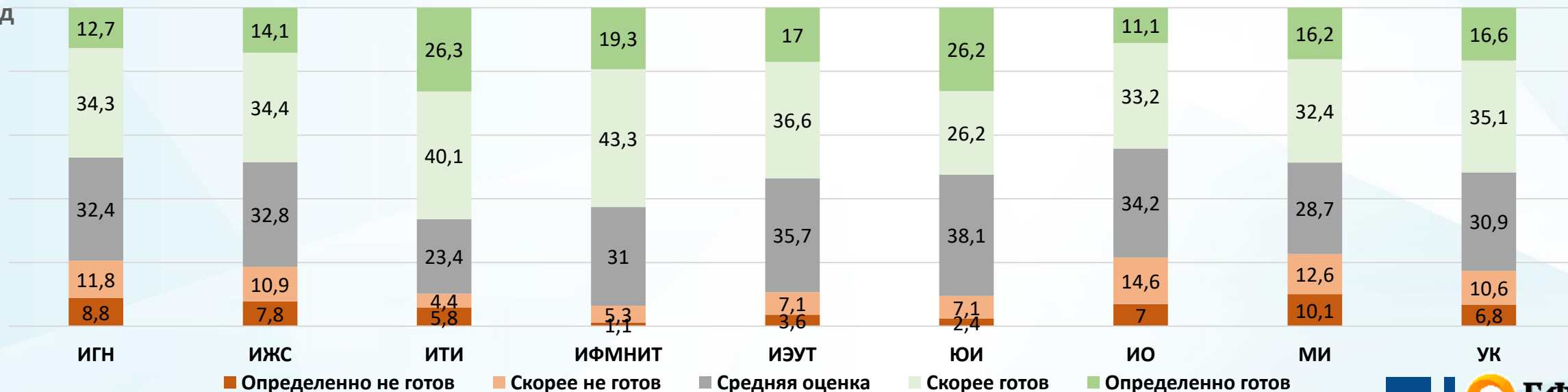
Готовы ли Вы рекомендовать БФУ своим друзьям?



2021 год



2022 год



■ Определенно не готов
 ■ Скорее не готов
 ■ Средняя оценка
 ■ Скорее готов
 ■ Определенно готов

Краткие выводы

- **Основные источники информации о БФУ им. И.Канта:** от знакомых и родственников, а также из информации на сайте университета, из информации сторонних сайтов и рейтингов университетов.
- **Оценка качества организации образования:** в среднем студенты оценили на «удовлетворительно» (35,8%) и «хорошо» (37,8 %). Наибольший процент положительных оценок в ЮИ (36,9%) и ИФМНИТ (31,8%) . Наибольший процент отрицательных оценок от студентов в ИЖС (14,85%), ИО (10,3%) и МИ (10%).
- **Уровень удовлетворенности условиями обучения и проживания:** студентов больше всего волнуют условия питания. Высокие доли недовольных зафиксированы в ИГН, ИЖС, ИЭУТ, ЮИ, ИО, МИ и УК. ИФМНИТ – единственный институт в котором доля учащихся, довольных условиями питания преобладает (22%). Состояние учебных аудиторий положительно оценили в ИФМНИТ (38,8%) и ИТИ (34,3%), отрицательных отзывов больше всего в ЮИ (22,6%). Работой библиотеки в среднем студенты довольны (28,5% положительных отзывов и только 7,6% отрицательных). Условиями проживания в целом студенты довольны, положительных отзывов 16,3%, отрицательных 4,9%.
- **Информационное сопровождение о деятельности университета:** студенты оценили в среднем на «хорошо» (34,2%). Наибольший процент положительных оценок в ИТИ (33%), ИФМНИТ (33,8%), ИЮ (35,8%), наибольший процент отрицательных оценок от студентов в ИЖС (15%), ИГН (12,2%).
- **Наиболее предпочтительные направления внеучебной деятельности:** творчество и дополнительное образование.
- **Наиболее предпочтительные курсы ДПО:** «Психология личности», «Психология управления», «IT-курсы» и «Иностранные языки»