**Дополнительная профессиональная программа**

**профессиональной переподготовки
«Экскурсоведение»**

**1. Срок обучения:** 3 месяца, общая трудоемкость программы 320 часов.

**2. Форма обучения:** очно-заочная (вечерняя), без отрыва от производства.

**3.** **Содержание программы:**

**1. Теория экскурсоведения:**

* законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Калининградской области в сфере туризма
* нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности
* основы трудового и миграционного законодательства
* профессиональный стандарт по экскурсоведению
* основы предпринимательской деятельности. Основные организационно – правовые формы предприятий в Российской Федерации
* нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий

**2. Специфика туристских ресурсов Калининградской области:**

* географические и природно-климатические особенности Калининградской области
* животный и растительный мир
* историко-культурные и архитектурные достопримечательности
* экскурсионные маршруты и объекты показа
* состояние и перспективы развития туристской индустрии

**3. Социально-экономическое развитие Калининградской области:**

* характеристика социально-экономического развития Калининградской области. Перспективные направления развития
* экономическая и социальная сфера
* транспортная и инженерная инфраструктура
* полезные ископаемые и экология
* население и трудовые ресурсы
* политическая и криминогенная обстановка

**4. Экскурсионный менеджмент:**

* правила оформления коммерческой документации. Стандарты делопроизводства. Методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров
* деловой протокол и этикет
* основы психологии. Теория формирования потребностей и межличностного общения
* принципы организации и методики проведения экскурсий. Технология разработки экскурсионного маршрута
* техника ведения экскурсий для разных категорий туристов, в том числе для несовершеннолетних туристов разных возрастных групп
* правила обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья
* правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах.
* правила проведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах. Безопасность экскурсионных услуг и первая медицинская помощь
* инновационные технологии в экскурсионной работе и музейном деле

**5. Техника речи и ораторское искусство:**

* техника публичных выступлений
* актерское мастерство

**6. Учебная практика**

**8. Подготовка итогового аттестационного проекта**

**9. Итоговая аттестация**