

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Лидерство и построение эффективной команды»**

1. Срок обучения: 72 (1,5 месяца)

2. Форма обучения: очно-заочная, без отрыва от производства.

3. Содержание программы:

1. Лидер и/или Руководитель - 24 ч.

- 1.1. Классические теории лидерства, основные качества лидера, харизма. Влияние лидера.
- 1.2. Типы руководителей и стили управления. Современные менеджерские роли.
- 1.3. Компетенции современного руководителя – модель компетенций руководителя, hard и soft skills.
- 1.4. Базовые управленческие компетенции – анализ при принятии решений, постановка задач, виды контроля.
- 1.5. Эмоциональный интеллект – понятие, составляющие, методы развития.
- 1.6. Коммуникации руководителя – рабочие коммуникационные потоки, структура эффективных коммуникаций, техники преодоления коммуникационных барьеров.

2. Управление персоналом – 31 ч.

- 2.1. Управление сотрудником с учетом индивидуальных особенностей личности – особенности личности, социотимы.
- 2.2. Команда, групповая динамика, групповые эффекты и виды группового давления.
- 2.3. Обратная связь как инструмент управления сотрудниками. Правила конструктивной критики.
- 2.4. Управление мотивацией персонала – виды мотивации, способы стимулирования, мотивационные типы сотрудников.
- 2.5. Обучение и развитие сотрудников – цели и виды обучения, оценка потенциала и развитие карьеры.
- 2.6. Управление конфликтами – типы конфликтов, оценка поведенческих паттернов сотрудников в конфликте.

3. Личная эффективность руководителя – 13 ч.

- 3.1. Имидж руководителя, управление коммуникациями, инструменты планирования и управление временем.
- 3.2. Рабочий стресс и синдром выгорания. Стрессоустойчивость, способы преодоления синдрома выгорания.

4. Итоговая аттестация.