

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ И. КАНТА

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель ОНК
Институт управления и территориаль-
ного развития
Р.Г. Смелик



«30» января 2025 г.

ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА

по программе МАГИСТРАТУРЫ

Направление **43.04.01 Сервис**

Профиль «**Проектирование сервисно-инфраструктурного развития городов**»

Лист согласования

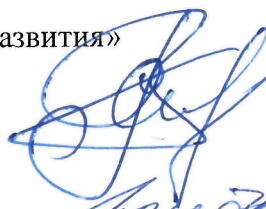
Составитель: кандидат технических наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» В.Ф. Гужова

Программа одобрена Ученым советом ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 8 от «28 » января 2025 г.

Председатель Ученого совета ОНК
«Институт управления и территориального развития»

Д-р экон. наук, профессор



Р.Г. Смелик

Руководитель образовательных программ



В.Ф. Гужова

Раздел 1. Общие положения

Настоящая программа разработана для поступающих на направление магистратуры 43.04.01 «Сервис», программа «Проектирование сервисно-инфраструктурного развития городов».

Проведение вступительных испытаний осуществляется в соответствии с принципами соблюдения прав и свобод граждан, установленных законодательством Российской Федерации, гласности и открытости результатов вступительных испытаний, объективности оценки способностей абитуриента и единообразия оценки вступительных испытаний.

К вступительным испытаниям допускаются граждане Российской Федерации и граждане иностранных государств, успешно завершившие обучение по одной из основных образовательных программ высшего образования и имеющие диплом о высшем образовании: диплом бакалавра, диплом магистра, диплом специалиста. Абитуриенты, желающие освоить основную образовательную программу магистратуры по направлению 43.04.01 «Сервис», профиль «Проектирование сервисно-инфраструктурного развития городов» должны ознакомиться с Правилами приема в Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта на обучение по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

Комплексный экзамен по программе магистратуры проводится на русском языке в дистанционной форме. Целью комплексного экзамена является оценка у поступающих базовых знаний с точки зрения их достаточности для освоения программы магистратуры. Комплексный экзамен проходит в форме компьютерного тестирования, состоит из 50-ти вопросов из следующих предметных областей:

- сервисная экономика,
- основы экономики города,
- формирование внутренней структуры города.

Во время проведения вступительных испытаний абитуриенту запрещается пользоваться учебниками, справочными материалами, записями, мобильными телефонами, электронными записными книжками и другими средствами хранения информации.

Результаты вступительных испытаний (комплексного экзамена) оцениваются по 100-балльной шкале. Минимальный балл, соответствующий положительной оценке – 25 баллов. Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний.

Тематика разделов вступительного испытания (содержания комплексного экзамена) представлена в разделе 2, список рекомендуемой основной и дополнительной литературы представлен в разделе 3, пример тестового задания представлен в разделе 4.

Раздел 2. Содержание программы

Раздел: Сервисная экономика

Вертикаль и горизонталь отраслевой власти, и место государственного регулирования в обеспечении надежности и безопасности функционирования предприятий (комплексов) сферы услуг.

Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг и их организационно-правовые формы.

Организационно-экономическое обеспечение стандартов на услуги.

Особенности и характерные элементы построения и оптимизации организационных структур управления в предприятиях сферы услуг.

Рыночные отношения и их влияние на хозяйственные и управленческие связи предприятий сферы услуг.

Система государственного регулирования предприятиями сферы услуг.

Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг.

Современные тенденции развития управления организациями сферы услуг в международном и отечественном опыте.

Соотношение рыночных и государственных регуляторов в развитии отраслей и комплексов сферы услуг.

Социальная и экономическая результативность сферы услуг.

Социальная инфраструктура сферы услуг и особенности ее воспроизводства и развития.

Спрос и предложение на рынке услуг, их проявления и формы удовлетворения. Система ценообразования и факторы формирующие цены.

Сфера услуг в национальной экономике России

Сфера услуг и качество жизни населения, их взаимовлияние.

Тенденции и закономерности возникновения и развития рынка услуг.

Теория и практика управления интеграционными образованиями.

Управление денежными потоками, технологическими процессами формирования и оказания услуг в системе «on-line».

Управление ресурсами предприятия сферы услуг: принципы, подходы, методы.

Управление формированием и развитием интеллектуального капитала сервисных компаний.

Формирование и развитие отраслевых, региональных и национальных рынков услуг. Характер экономических отношений на рынке услуг.

Формы государственной поддержки предприятий сферы услуг.

Человеческий ресурс сферы услуг и его значение в эффективности функционирования предприятий. Интеллектуальный потенциал человеческого ресурса и система его воспроизводства.

Эволюция систем управления в сфере услуг на основе новых информационных технологий.

Экономико-организационный механизм повышения эффективности и качества услуг.

Экономические основы государственного регулирования интеллектуальной собственности в сфере услуг.

Экономические основы функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг.

Экономические условия и последствия благотворительности, меценатства и спонсорства в сфере услуг

Экономический механизм обеспечения безопасности услуг и повышения качества предоставляемых услуг.

Электронная продажа услуг и ее перспективность.

Раздел: основы экономики города

Принципы управления городом.

Маркетинг и брендинг города.

История города как экономический ресурс.

Имидж города как нематериальный актив.

Агенты влияния города.

Способы продвижения интересов города.

Целевые группы привлечения в город: инвесторы, творческие работники, предприниматели, туристы.

Градостроительный план. Концепция сбалансированного развития города.

Подходы к благоустройству города.

Жилищно-коммунальное хозяйство: подходы к реформированию на основе частно-государственного партнерства.

Моногорода и малые города: отличия и сходства.

Стратегия развития города.

Отраслевая структура города.

Экономическая безопасность города.

Инвестиционный и инновационный потенциал города.

Риски города: кадровые, социальные, рыночные, производственные, технологические, продовольственные, финансовые, инвестиционные, информационные.

Раздел: формирование внутренней структуры города

Модель фон Тюнена. Равновесное расселение в городе : Модель Алонсо.

Размещение фирм и эндогенное формирование центра города

Модель полицентричного города

Город как результат возрастающей отдачи от масштаба: маршаллианские экстерналии и рыночные силы. Модель. Специализация против конкуренции.

Раздел 3. Рекомендуемая основная и дополнительная литература

1. Актуальные вопросы национальной экономики: взгляд молодых ученых / под науч.ред. А.А.Новикова. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – 130 С. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=375901>

2. Басовский, Л. Е. Экономика отрасли: учебное пособие / Л.Е. Басовский. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 145 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003464-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1655224>

3. Белокрылова, О. С. Региональная экономика и управление : учебное пособие / О.С. Белокрылова, Н.Н. Киселева, В.В. Хубулова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/24092. - ISBN 978-5-16-010877-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1984077>

4. Бердина, М. Ю. Особые экономические зоны : учебное пособие / М. Ю. Бердина. — Санкт-Петербург : ГУАП, 2021. — 179 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/216503>

5. Буров М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - ISBN 978-5-394-03303-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145>

6. Буров М.П. Государственное регулирование национальной экономики: современные парадигмы и механизмы развития российских регионов: Монография. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2020. – 343 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=353537>

7. Визгалов Д. В. Методы оценки муниципальных программ. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2005.

8. Визгалов Д. В. Индикативное планирование в развитии территорий. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2007.

9. Визгалов Д. В. Маркетинг города. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2008. — 110 с. — ISBN 978-5-8130-0129-1.

10. Визгалов Д. В. Брендинг города. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2011. — 156 с. — ISBN 978-5-8130-0157-4.

11. Герасмов, М. М. Системный подход в экономике: учебное пособие / М. М. Герасмов, А. Д. Разуваев, А. А. Благодатская. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 148 с. - Текст <https://znanium.com/catalog/product/1896170> : электронный. - URL:

12. Государственное регулирование национальной экономики. Новые направления теории: гуманистический подход: учебное пособие / Д.С.Петросян. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 300 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=399934>

13. Государственное регулирование национальной экономики: Учебное пособие / Под ред. Н.А. Платоновой и др. - М.: Альфа-М, 2008. - 653 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=100765>
14. Ермилина Д. А., Соклакова И. В., Горлов В. В. Инвестиционный менеджмент в национальной экономике: история, реалии и перспективы: Монография. - М.: Издательство «Дашков и К», 2021. - 212 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/173955>
15. Кожевников С.А. Жилищно-коммунальное хозяйство региона: состояние, проблемы, перспективы: монография / С.А.Кожевников; под науч. рук. д.э.н. Т.В.Усковой. - Вологда: ИСЭРТ РАН, 2015. - 140 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=339293>
16. Мировое богатство и национальная экономика / Е.Ф.Канкрин; сост., науч. ред. А.А.Белых. - М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2018. - 504 С. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=344589>
17. Мыльник В.В., Титаренко Б.П. Исследование систем управления: учеб.пособие - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2019. - 238 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=398314>
18. Национальная экономика: обеспечение продовольственной безопасности в условиях интеграции и глобализации: монография / под ред. акад. Э.Н.Крылатых, проф. В.З.Мазлоева. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 238 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=391306>
19. Национальная экономика: учебник / под ред. П.В.Савченко. - Москва: ИНФРА-М, 2022. <https://znanium.com/read?id=414223> - 806 с. Режим доступа:
20. Никифорова, В. Д. Региональная экономика : учебное пособие / В. Д. Никифорова, Ю. Е. Путихин, А. А. Никифоров. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-36901553-7. - Текст : <https://znanium.com/catalog/product/1052188> электронный. - URL:
21. Поздняков, В. Я. Экономика отрасли : учебное пособие / В.Я. Поздняков, С.В. Казаков. — изд. испр. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 281 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1752. - ISBN 978-5-16-009566-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941733>
22. Проблемы современной экономики: глобальный, национальный и региональный контекст: сб. науч. ст. - Гродно: Издательство Гродненский государственный университет имени Янки Купалы, 2020. - 554 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/262631>
23. Проблемы современной экономики: глобальный, национальный и региональный контекст: сб. науч. ст. - Гродно: Издательство Гродненский государственный университет имени Янки Купалы, 2020. - 554 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/262631>
24. Региональная экономика и управление: Учебник / Г.Г. Фетисов, В.П. Орешин. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 416 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=367428>
25. Региональная экономика: Учебное пособие / Г.П. Ермошина; Под ред. В.Я. Позднякова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 576 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=367304>
26. Селищева, Т. А. Региональная экономика : учебник / Т.А. Селищева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 469 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010677-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1846296>

27. Скрипник О.Б. Реформирование регионального жилищнокоммунального комплекса: методология и практика. – М.: Финансы и статистика, 2023. 286 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=425841>

28. Трансформация государственного сектора и эффективность его функционирования в национальной экономике: монография / С.К.Демченко, А.В.Ревкуц, С.А.Жиронкин и др. – Красноярск: Сиб.федер.ун-т, 2019. – 136 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=380219>

29. Ускова Т.В. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципалитета: состояние, проблемы, тарифное регулирование: препринт / Т.В.Ускова, А.А.Барабанов. – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2013. – 88 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=339357>

30. Циркулярная экономика: обеспечение устойчивого развития и конкурентоспособности региона: монография / под науч. ред. Д-ра экон. наук И.И.Антоновой. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 270 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=394465>

31. Цифровая трансформация Китая. Опыт преобразования инфраструктуры национальной экономики / Ма Хуатэн, Мэн Чжаоли, Ян Дели, Ван Хуалей; Пер. с кит. – М.: Интеллектуальная литература, 2019. – 250 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=352156>

32. Экономика России: проблемы роста и развития: монография / Н.В.Расков. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 186 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=394465>

33. Экономическая география и регионалистика: Учебное пособие / И.А. Козьева, Э.Н. Кузьбожев. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 334 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=422767>

Раздел 4. Пример тестового задания

Выберите правильный ответ

Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:

- уровень развития экономики и хозяйственная система
- мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе
- общественные структуры: политические партии

Заполните пропуск

Стратегия повышения конкурентоспособности городов, областей, регионов, географических зон и государств с целью завоевания внешних рынков, привлечения инвесторов, туристов, новых жителей и квалифицированных мигрантов» - это
