**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации**

**«Лидерство и построение эффективной команды»**

**1. Срок обучения:** 1,5 месяца, общая трудоемкость программы 72 часа.

**2. Форма обучения:** очно-заочная (вечерняя), без отрыва от производства.

**3.** **Содержание программы:**

1. **Лидер и/или Руководитель**

* классические теории лидерства, основные качества лидера, харизма. Влияние лидера.
* типы руководителей и стили управления. Современные менеджерские роли.
* компетенции современного руководителя – модель компетенций руководителя, hard и soft skills.
* базовые управленческие компетенции – анализ при принятии решений, постановка задач, виды контроля.
* эмоциональный интеллект – понятие, составляющие, методы развития.
* коммуникации руководителя – рабочие коммуникационные потоки, структура эффективных коммуникаций, техники преодоления коммуникационных барьеров.

1. **Управление персоналом**

* управление сотрудником с учетом индивидуальных особенностей личности – особенности личности, социотимы.
* Команда, групповая динамика, групповые эффекты и виды группового давления.
* Обратная связь как инструмент управления сотрудниками. Правила конструктивной критики.
* Управление мотивацией персонала – виды мотивации, способы стимулирования, мотивационные типы сотрудников.
* Обучение и развитие сотрудников – цели и виды обучения, оценка потенциала и развитие карьеры.
* Управление конфликтами – типы конфликтов, оценка поведенческих паттернов сотрудников в конфликте.

1. **Личная эффективность руководителя**

* Имидж руководителя, управление коммуникациями, инструменты планирования и управление временем.
* Рабочий стресс и синдром выгорания. Стрессоустойчивость, способы преодоления синдрома выгорания.

1. **Итоговая аттестация**