**Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки**

**«Психология служебной деятельности»**

**1. Срок обучения:** 3 месяца, общая трудоемкость программы 284 часов.

**2. Форма обучения:** очно-заочная (вечерняя), без отрыва от производства.

**3.** **Содержание программы:**

**1. Правовые основы деятельности психолога**

* Введение в учебный предмет «Психология служебной деятельности»
* Правовые основы деятельности психолога

**2. Актуальные проблемы общей психологии в служебной деятельности психолога**

* Психика: современные проблемы понимания. Сознательное и бессознательное
* Человек как субъект и объект служебной деятельности психолога
* Индивидуально-психологические особенности человека как предмет служебной деятельности психолога. Проблемы профессионального отбора
* Психические процессы, проблемы их развития у личного состава в процессе служебной деятельности психолога

**3. Актуальные проблемы социальной психологии в служебной деятельности психолога**

* Массовые социально-психологические феномены. Толпа, массовые общественные беспорядки. Слухи. Средства массовой информации, Интернет как факторы воздействия
* Основы кросс-культурной и этнопсихологии в служебной деятельности психолога
* Психология общения. Приемы аттракции. Психология межличностного конфликта
* Этико-психологические проблемы служебной деятельности
* Психологическая идентификация в служебной деятельности психолога. Психология лжи
* Психология экстремизма и терроризма

**4. Психология стресса и срессоустойчивого поведения**

* Учение о стрессе в отечественой и зарубежной психологии
* Психодиагностика стресса
* Методы оптимизации уровня стресса
* Профессиональный стресс
* Посттравматический стресс

**5. Психологическое консультирование**

* Проблемное поле психологического консультирования
* Модели психологической патологии
* Основные направления в консультировании.
* Клиент-центрированное консультирование
* Транзактный анализ

**6. Психологическая коррекция и реабилитация**

* Психология реабилитации
* Психодиагностика в психокоррекционной и реабилитационной работе
* Особенности составления психокоррекционных и реабилитационных программ
* Бихевиоральный подход в коррекционной работе
* Когнитивное направление в коррекционной работе

**7. Психологическое обеспечение служебной деятельности**

* Задачи и методы психологического обеспечения служебной деятельности
* Основные виды психологической работы в служебном коллективе. Психологическое изучение профессиональных контингентов и служебного коллектива
* Психологическая подготовка профессиональных контингентов к выполнению поставленных задач по предназначению
* Психологическая работа по сохранению психического здоровья профессиональных контингентов. Экстренная психологическая помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и социально-значимых происшествиях
* Психологическая реабилитация и восстановление работоспособности сотрудников силовых структур

**8. Психология конфликта**

* Понятие конфликта, современные подходы к изучению конфликта, типологии конфликтов. Феноменология конфликта. Виды конфликтов
* Изучение и прогнозирование конфликтов. Динамика конфликта. Стратегия и тактика поведения в конфликте
* Картография конфликта. Принципы разрешения конфликтов. Этапы и возможные способы разрешения конфликтной ситуации
* Альтернативные способы урегулирования конфликтов. Арбитраж, посредничество, представительство. Медиативный подход
* Практические формы работы с конфликтом

**9. Психология общения и переговоров.**

* Общение как предмет исследования в современной науке и практике. Функции и виды общения. Деятельность общения. Общение как процесс. Структура общения
* Модели коммуникации. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения
* Понятие о переговорах как особом типе коммуникации. Структура переговорного процесса
* Цель, задачи и основные принципы ведения переговоров. Характеристика основных методов ведения переговоров. Приемы активного слушания
* Работа с агрессией. Способы регуляции эмоционального напряжения в переговорах

**10. Итоговая аттестация**