**Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки**

**«Специалист в области управления проектами»**

**1. Срок обучения:** 3 месяца, общая трудоемкость программы 256 часов.

**2. Форма обучения:** очно-заочная (вечерняя), без отрыва от производства.

**3.** **Содержание программы:**

**1. Основы управления проектной деятельностью. Содержание проекта**

* Понятия проекта. Типы проектов. Современная концепция управления проектами
* Понятие жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла проекта. Участники проекта
* Методологические подходы к управлению проектами
* Понятие организационной структуры управления проектами. Организация и развитие офиса управления проектами
* Организационно-техническое обеспечение проектной деятельности. Содержание проектных документов
* Формирование проектного замысла. Концептуализация проекта. Детализация проекта и его конкретных задач. Идентификация связующих и ключевых событий

**2. Управление временем проекта**

* Определение структуры декомпозиции и последовательности работ
* Особенности формировании матрицы распределения ответственности по проекту - матрицы RACI. Матрица разделения административных задач управления
* Оценки трудоёмкости управленческих задач и операций

**3. Управление заинтересованными сторонами проекта**

* Базовые определения внутренних и внешних стейкхолдеров
* Этапы анализа стейкхолдеров
* Классификация заинтересованных сторон по модели Митчелла
* Модель Менделоу
* Стратегии взаимодействия со стейкхолдерами
* Матрица «поддержка сила влияния»

**4. Управление затратами и рисками проекта**

* Понятие затрат, общие положения по управлению затратами
* Состав текущих затрат, сформированный в зависимости от целей проекта
* Классификация затрат
* Группировка затрат по месту их возникновения в производстве
* Управление затратами на основе статей калькуляции
* Методология ранжирования рисков. Управление рисками
* Методы анализа и показатели оценки риска

**5. Управление качеством проекта**

* Основные термины и определения в управлении качеством проекта
* Требования, предъявляемые к качеству
* Принципы современного менеджмента качества, элементы корпоративной культуры и требования стандартов ИСО серии 9000
* Процесс планирования качества. План качества. Основные разделы плана качества в соответствии с ГОСТ ISO 9000-2011
* Обеспечение качества продукта, создаваемого в результате осуществления проекта
* Человеческий фактор в управлении качеством проекта
* Интегрированные системы менеджмента
* Контроль качества продукта, создаваемого в результате проекта. Статистические методы контроля качества. Постоянное улучшение как ключевой принцип современного управления качеством. Цикл улучшений

**6. Лидерство и руководство проекта**

* Важность фактора лидерства для результативности проектного управления
* Руководитель и проектный менеджер
* Лидерство: понятие, природа, виды. Характерные черты и типы лидеров
* Стили лидерства: одномерные концепции и многомерные концепции
* Изучение теории лидерства
* Понятие малой группы, причины формирования, характеристики
* Особенности работы с командой проекта
* Факторы эффективной команды проекта
* Формирование успешной команды. Технологии лидерства в управлении командой проекта
* Изучение теоретических основ подходов PMI PMBOK в области мотивации

**7. Итоговая аттестация**