

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**

Аннотации практик

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

АННОТАЦИЯ рабочей программы практики «Учебная ознакомительная практика» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация выпускника магистр	
Вид практики	Учебная
Тип практики	Ознакомительная
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Дискретная
Цель практики	Цель практики: является моделирование профессиональной деятельности в условиях работы предприятий сферы сервиса.
Компетенции, формируемые в результате освоения практики	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ПКС-4. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций

	<p>ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</p> <p>ОПК-3.1. Умеет формулировать и внедрять в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы</p> <p>ОПК-3.2. Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации гостиниц и иных средств размещения, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p> <p>ОПК-4.1. Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса</p> <p>ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса</p> <p>ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет</p> <p>ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p> <p>ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций</p> <p>ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса</p> <p>ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.2. Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.</p> <p>ОПК-7.1. Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения</p> <p>ОПК-7.2. Демонстрирует умение осуществлять практическую педагогическую деятельность в двух ее формах: учебной и воспитательной</p> <p>ОПК-7.3. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>ОПК-7.4. Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся</p> <p>ПКС-4.1. Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования</p> <p>ПКС-4.2. Умеет производить анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • современные технологии при решении задач профессиональной деятельности в области сервиса;

процессе прохождения практики	<ul style="list-style-type: none"> • особенности формирования, разработки сервисных технологий и их внедрение на предприятии сервиса; • особенности правового регулирования сферы сервисной деятельности; • этические нормы общения специалиста в сфере сервиса с потребителями. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; • применять на практике имеющиеся знания в процессе социального взаимодействия с потребителями услуг вне зависимости от их социального, культурного и этнического статуса. • принимать объективные решения на основе анализа проблемных ситуаций в конкретной практической работе туристского предприятия <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными методами формирования, сопровождения и переработки информации на сервисных предприятиях; • навыками работы с компьютером, с аппаратурой в составе типовых рабочих мест; • навыками обслуживания потребителей с учетом их запросов и применением клиентоориентированных технологий на основе нормативно-правовых актов .
Структура и содержание практики	Подготовительный этап Основной этап Заключительный (отчетно-аттестационный) этап
Разработчики	Сагателян Н.Х.

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы практики «Производственная практика (научно-исследовательская работа)» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация выпускника магистр</p>	
Вид практики	Производственная
Тип практики	Производственная практика (научно-исследовательская работа)
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Дискретная
Цель практики	<p>Цель практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением профессиональных задач сферы сервиса – Развитие творческих способностей, самостоятельности, инициативы в учебе и будущей деятельности

	<p>– Умение организовать и спланировать научную и организационную работу, поиск необходимой информации и ее анализ.</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения практики</p>	<p>УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки ПКС-2 - Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-3 - Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</p>
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области; УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; УК-2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости; УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе</p>

организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;

УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;

УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;

УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям;

УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды

УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;

УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке;

УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат.

УК-4.4. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке

УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;

УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;

УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.

УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям;

УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов

ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов

ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов

	<p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПКС-3.2. Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p> <p>ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретико-методологические, методические и организационные аспекты осуществления научно-исследовательской деятельности в сфере транспорта; основные результаты новейших исследований по проблемам предприятий сферы сервиса; основные понятия, методы и инструменты различных исследований в сфере сервиса; -основные результаты отечественных и зарубежных исследований по исследуемым проблемам; существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований сферы сервиса. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять методическую работу по планированию и организации эксперимента; - использовать научные технологии, современные методы и приемы проведения эксперимента; интерпретировать результаты эксперимента; -использовать в процессе научной деятельности взаимосвязь дисциплин, необходимых для решения поставленных научных задач; -использовать основы применения компьютерной техники и информационных технологий в научно-исследовательской деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методами научного исследования в предметной сфере; способами осмысления и критического анализа научной информации; -навыками совершенствования и развития своего научного потенциала; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; основными методами, способами и средствами получения информации в ходе проведения исследований -навыками применять на практике знания, полученные в рамках теоретического обучения, приобретение требуемых научно-исследовательских профессиональных компетенций, приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы, составляющей предмет магистерской диссертации.

Структура и содержание практики	Подготовительный этап Основной этап Заключительный (отчетно-аттестационный) этап
Разработчики	Великанов Н.Л., д.т.н., профессор, Шарков О.В., д.т.н., профессор, Щербань Павел Сергеевич, к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы практики «Производственная организационно-управленческая практика» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация выпускника магистр	
Вид практики	Производственная
Тип практики	Производственная организационно-управленческая практика
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Дискретная
Цель практики	<p>Цель практики: является получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, путем непосредственного участия студента в деятельности производственной или научно-исследовательской организации закрепить теоретические знания, полученные во время аудиторных занятий по дисциплинам, учебных практик, приобрести профессиональные умения и навыки, а также создать у студентов общее представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о значении ресурсной базы для развития сферы сервиса; • о предприятии (учреждении) сервиса; • управленческих и иных связях сервисных предприятий; • о характере взаимодействия с потребителями услуг; • о месте и роли специалиста в структуре, предоставляющей сервисные услуги
Компетенции, формируемые в результате освоения практики	ПКС-2 - Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-3 - Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов

	<p>ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p> <p>ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики	<p>Знать: действующую нормативно-правовую базу функционирования предприятия (организации); основные навыки оценки и контроля качества процессов сервиса, услуг и работ; типы организационных структур, их основные параметры; принципы организации системы финансов на предприятии; типовые методики анализа показателей деятельности предприятия (организации).</p> <p>Уметь: анализировать исходные данные, характеризующие деятельность предприятия; ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих профессиональную сферу деятельности; использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды сервисного предприятия; решать логически, статистические и математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;</p> <p>Владеть: навыками работы в трудовом коллективе; навыками решения практических задач в рамках выбранного направления обучения; математическими, статистическими методами решения управленческих задач; методами реализации основных управленческих функций.</p>
Структура и содержание практики	<p>Подготовительный этап</p> <p>Основной этап</p> <p>Заключительный (отчетно-аттестационный) этап</p>
Разработчики	<p>Великанов Н.Л., д.т.н., профессор, Шарков О.В., д.т.н., профессор, Щербань Павел Сергеевич, к.т.н., доцент</p>

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы практики</p> <p>«Производственная преддипломная практика»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p>	
Вид практики	Производственная
Тип практики	Производственная преддипломная практика
Способ проведения практики	Стационарная
Форма проведения практики	Дискретная

Цель практики	Цель практики: поиск системного подхода к вопросам, требующим решения при подготовке выпускной квалификационной работы (ВКР). Преддипломная практика способствует закреплению и углублению теоретических знаний студентов, полученных при обучении, умению ставить задачи, анализировать полученные результаты и делать выводы, приобретению и развитию навыков самостоятельной научно-исследовательской работы и подготовка к написанию магистерской диссертации
Компетенции, формируемые в результате освоения практики	ПКС-1 Организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений ПКС-4 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПКС-1.1. Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса ПКС-1.2. Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий ПКС-1.3. Проводит анализ и обосновывает необходимость внедрения перспективных инноваций в сфере сервиса ПКС-4.1. Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования ПКС-4.2. Умеет производить анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе прохождения практики	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы обработки и синтеза результатов научно-технических и экономических исследований сферы услуг, отечественного и зарубежного опыта; - методы исследования потребителей, конкурентов и других субъектов маркетинговой среды в сфере услуг; - методы прогнозирования направлений развития сервисного предприятия с учетом результатов мониторинга потребительского спроса в сфере услуг; - методики использования современных информационных технологий для анализа и моделирования процессов сервиса - основные функции, принципы и структуру системы управления трудовым коллективом в сервисных компаниях - специфику управленческого процесса на предприятиях сферы услуг - современные систему управления качеством и конкурентоспособностью в сфере услуг - методы разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей - сущность, задачи, содержание и виды экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса - основы российского и международного права, особенности правового регулирования сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные методы анализа при решении профессиональных задач в сфере сервисной деятельности - использовать научный инструментарий для подготовки и проведения исследований рынка услуг и потребителей услуг

	<ul style="list-style-type: none"> - формулировать направления развития сервисного предприятия с учетом потребительского спроса - использовать современные информационные технологии для анализа и моделирования процессов сервиса - проводить оценку системы управления трудовым коллективом и оценку персонала сервисной организации - решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений в сервисе - применять методы контроля качества и оценки конкурентоспособности предприятий, работающих на международном рынке услуг - применять методы разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей; - учитывать конъюнктуру и потребительский спрос для обоснования возможных траекторий развития сервисного предприятия на международном рынке услуг - применять законодательные и нормативно-правовые акты в сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и средствами теоретического и экспериментального исследования и анализа технологических процессов в сфере сервисной деятельности - методами исследования потребителей, конкурентов и других субъектов маркетинговой среды сервисного предприятия - приемами разработки направлений развития предприятия сервиса - навыками использования информационных технологий для анализа и моделирования процессов сервиса - правилами управления корпоративной культурой сервисной организации, работающей на международном рынке - навыками обоснования управленческих решений - навыками контроля качества процесса сервиса, услуг, работ, параметров технологических процессов, используемых ресурсов - готовностью к выбору варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителей - навыками использования результатов экономического анализа хозяйственной деятельности для разработки траектории развития сервисного предприятия с учетом конъюнктуры международного рынка услуг - навыками использования правовых норм в процессе сервисной деятельности
Структура и содержание практики	<p>Подготовительный этап Основной этап Заключительный (отчетно-аттестационный) этап</p>
Разработчики	<p>Великанов Н.Л., д.т.н., профессор, Шарков О.В., д.т.н., профессор, Щербань Павел Сергеевич, к.т.н., доцент</p>