

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования «Балтийский федеральный университет  
имени Иммануила Канта»**

**Аннотации рабочих программ дисциплин**

**Направление подготовки: 43.03.01 Сервис**  
**Профиль: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

Калининград  
2023

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Иностранный язык для профессиональных целей (английский)» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация выпускника: магистр	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование коммуникативных компетенций, необходимых для делового и межличностного общения на иностранном языке; формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке; УК-5 способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; УК-6 способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке; УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; УК-4.4. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ; УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия; УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания;

	<p>УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям;</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b> современные коммуникативные технологии применительно к английскому языку в целях академического и профессионального взаимодействия; основную специфику национальных английской и русской культур; приоритеты своей профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе объективной самооценки;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать современные коммуникативные технологии в процессе академической и профессиональной деятельности; находить и учитывать особенности русской и английской культур в процессе межкультурного взаимодействия; использовать приоритеты своей профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе объективной самооценки;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования современных коммуникативных технологий в академической и профессиональной деятельности; навыками выявления и анализа этнокультурного компонента в русском и английском языках в профессиональной деятельности; методикой использования приоритетов своей профессиональной деятельности и способов ее совершенствования на основе объективной самооценки.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нефтегазовая промышленность сегодня.</li> <li>2. Разведка и обнаружение нефти. Углеводороды. Исследование.</li> <li>3. Бурение.</li> <li>4. Защита окружающей среды.</li> <li>5. Проектирование и строительство.</li> <li>6. Производство. Транспортировка и хранение.</li> <li>7. Процесс переработки нефти. Подача, доставка нефти и газа.</li> <li>8. Управление проектом. Обеспечение безопасности и оценка рисков.</li> <li>9. Будущее нефтегазовой отрасли. Карьера в нефтегазовом комплексе.</li> </ol>
Разработчики	Николаичева В.Ю.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><b>«Иностранный язык для профессиональных целей (немецкий)»</b></p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i></p> <p>профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе»</p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: Целью освоения дисциплины «Иностранный язык для профессиональных целей (немецкий)» является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.

<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия  УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия  УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>УК-4.1 Владеет общим лексический минимум русского и изучаемого иностранного языка, базовый тезаурус учебных дисциплин (истории и философии) на русском языке; литературную норму и особенности делового функционального стиля, требования к устной и письменной формам деловой коммуникации на русском и изучаемом иностранном языке  УК-4.2 Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, владеет различными способами анализа иноязычных текстов  УК-4.3 Устно представляет результаты своей деятельности на русском и иностранном языках, может поддержать разговор в ходе их обсуждения  УК 4.4. Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия  УК-5.1 Анализирует закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах  УК-5.2 Понимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах  УК-5.3 Формулирует методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Обладает навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения  УК-5.4 Толерантно и уважительно относится к позиции представителей других культурных традиций  УК-5.5 Понимает невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур  УК-5.6 Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения    УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.  УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям;  УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p>

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>Знает</b> фонетические, лексические, грамматические, стилистические особенности русского и немецкого языков, вербальные и невербальные средства общения с партнерами; современное состояние развития общества на основе исторических знаний; навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; способы организации и планирования своего времени; способы своего профессионального развития и роста.</p> <p><b>Умеет</b> осуществлять любые коммуникативные задачи на русском и немецком языках; анализировать современное состояние общества на основе исторических знаний; интерпретировать проблемы современности с позиций этики и философских знаний; организовывать работы, планируя свое время; разрабатывать траекторию своего профессионального развития.</p> <p><b>Владеет</b> технологиями, моделями коммуникативного общения на русском и немецком языках; навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; практическими навыками анализа философских и исторических фактов; технологиями эффективного планирования своего времени; навыками планирования своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Разделы курса: Ученые. Изобретатели и их изобретения. Современные города. Архитектура. Путешествие на машине. Водный транспорт. Воздушный транспорт. Устройство на работу. Резюме. Персональный компьютер. Концепция рыночной экономики. Нефтегазовый комплекс. Управление цепочкой поставок. Технология управления цепочкой поставок. Интеграция бизнес компонентов. Экологичность управления в нефтегазовом комплексе. Управление железнодорожным транспортом. Управление воздушными перевозками. Наземный грузовой транспорт.</p>
<p>Разработчики</p>	<p>Кандидат педагогических наук, доцент Глотова Ж.В.</p>

<p><b>АННОТАЦИЯ</b>  рабочей программы дисциплины  «Управление качеством услуг и процессов»  по направлению подготовки 43.04.01 Технология транспортных процессов  профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе»  квалификация: магистр</p>	
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины «Управление качеством услуг и процессов» является формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.</p> <p>Освоение дисциплины предполагает решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомиться с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;</li> <li>- усвоить теоретические основы в области обеспечения и управления качеством продукции;</li> <li>- научиться организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в</li> </ul>

	<p>соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;</p> <p>- изучить практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ОПК-3.1. Умеет формулировать и внедрять в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы</p> <p>ОПК-3.2. Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <p>теоретические основы обеспечения качества услуг и управления им, объекты и составляющие качества, теоретические основы и современную практику концепции Всеобщего Управления Качеством (TQM); рекомендации по качеству международных стандартов серии ИСО 9000, современные инструменты контроля и управления качеством, основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>определять индексацию потребительской удовлетворенности, рассчитывать единичные и комплексные показатели качества; вести организационную работу по внедрению концепции Всеобщего управления качеством, применять статистические методы при оценке качества.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке потребительской удовлетворенности; нормативно-технической документацией в области сертификации систем менеджмента качества, современными методами контроля качества услуг, навыками обработки статистических данных по измеренным показателям качества, навыками применения семи инструментов контроля качества.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><b>Тема 1. Качество объектов и процессов. Управление качеством. Всеобщее Управление Качеством.</b> Основные цели, задачи и методы изучения курса. Основные понятия о качестве продукции и управлении им. Постулаты Э. Деминга. Понятие о квалиметрии. Всеобщее Управление Качеством. Цикл Деминга. Основные требования к обеспечению качества продукции (услуг). Определение затрат по обеспечению качества продукции (услуг).</p> <p><b>Тема 2. Удовлетворенность потребителя и объекты качества. Соотношение ценности и стоимости.</b> Основные пути конкурентной борьбы. Объекты и составляющие качества. Правило 10-тикратных затрат. Качество планирования и разработки. Качество процесса производства. Качество эксплуатации, утилизации и переработки продукции. Петля качества. Философия Тагучи. Теория вариаций.</p> <p><b>Тема 3. Показатели качества и методы их оценки.</b> Группы показателей качества. Методы определения показателей качества.</p>

	<p>Показатели качества работы структурных подразделений предприятия. Уровень качества продукции с допустимыми отклонениями. Функциональный критерий продукции одного назначения. Единичный уровень качества. Комплексный уровень качества объектов и процессов</p> <p><b>Тема 4. Элементы стратегии Всеобщего Управления Качеством</b>          Главенствующая роль потребителя. Методы поиска и сбора данных об ожиданиях потребителя. Дерево потребительских ожиданий. Индексация степени удовлетворенности потребителей. Сущность процессов в TQM. Фокусировка внимания на процесс. Трилогия Джурана. Процессы планирования, контроля и улучшения качества. Два типа улучшения качества. Этапы решения проблем качества. Вовлеченность в работу по улучшению качества всех участников. Базирование решений в стратегии качества только на фактах.</p> <p><b>Тема 5. Статистические основы контроля качества.</b>          Основные сведения о контроле качества. Порядок сбора информации. Статистический ряд и его характеристики. Дискретные и непрерывные распределения. Нормальный закон распределения и его характеристики.</p> <p><b>Тема 6. Гистограмма, полигон и метод стратификации, диаграмма разброса. Диаграммы Парето и Исикавы. Контрольные карты.</b>          Контрольный листок для сбора данных. Полигоны, гистограмма, кумулятивная кривая, накопленный полигон. Трансформация гистограммы в нормальный закон распределения. Коэффициенты годности и смещения. Диаграмма разброса (рассеивания). Метод медиан. Сущность метода стратификации (расслаивания данных). Метод расслаивания 5M в производстве. Метод расслаивания 5P в сервисе. Сущность диаграммы Парето. Виды диаграмм Парето. Этапы построения диаграммы Парето при контроле качества. Рекомендации по использованию диаграмм Парето. Сущность причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы). Экспертная оценка при построении диаграмм Исикавы. Процедура построения диаграммы Исикавы. Контрольные карты.</p> <p><b>Тема 7. Затраты на качество.</b>          Экономические категории качества и стоимость качества. Оптимальная стоимость качества. Структура доходов и затрат. Окупаемость затрат на качество. Политика “нулевого дефекта”. Превентивные затраты. Затраты на инспекцию. Затраты, связанные с внутренним браком. Затраты, связанные с внешним браком. Экономическая эффективность повышения качества.</p>
Разработчики	Тюльпина Ольга Вадимовна к.т.н.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b>          рабочей программы дисциплины  <b>«Обеспечение экологической и промышленной безопасности на предприятиях сферы сервиса»</b>          по направлению подготовки <b>43.04.01 Сервис</b>          профилю подготовки <b>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</b>          квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование четкого представления о правовых, экономических и социальных основах обеспечения безопасной эксплуатации опасных производственных объектов;

	<p>привитие навыков принятия решений, предупреждение аварий на опасных производственных объектах; формирование мышления, позволяющего оценивать государственную политику в области экологической безопасности и обеспечивать решение социально-экономических задач в процессе трудовой деятельности в различных сферах.</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;</p> <p>ОПК-1: Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</p>
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;</p> <p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;</p> <p>ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса</p> <p>ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса</p> <p>ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организацию надзора и контроля в сфере безопасности, органы государственного надзора, их права и обязанности;</li> <li>• научные и организационные основы безопасности производственных процессов и устойчивости производств в чрезвычайных ситуациях; действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в основных нормативно-правовых актах в области обеспечения безопасности; применять действующие стандарты, положения и инструкции по оформлению технической документации; пользоваться законодательной документацией по вопросам надзора и контроля в сфере безопасности;</li> <li>• проводить анализ нормативной технической документации на соответствие требованиям законодательства в сфере охраны окружающей среды;</li> <li>• правильно оценивать соответствие или несоответствие фактического состояния безопасности на рабочем месте или в организации с нормативными требованиями; оценивать риск и определять меры по обеспечению безопасности разрабатываемой</li> </ul>



	<p>техники; ориентироваться в основных проблемах техносферной безопасности.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>• методами оценки состояния безопасности на производстве; способами и технологиями защиты в</li> <li>• чрезвычайных ситуациях;</li> <li>• понятийно-терминологическим аппаратом в области</li> <li>• безопасности;</li> <li>• навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; организационно- управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Тема 1. Экологическая безопасность</i></p> <p><i>Тема 2. Государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду</i></p> <p><i>Тема 3. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды</i></p> <p><i>Тема 4. Основы нормирования в области охраны окружающей среды</i></p> <p><i>Тема 5. Производство и окружающая среда</i></p> <p><i>Тема 6. Характеристики загрязнений окружающей среды и основные методы ее защиты</i></p> <p><i>Тема 7. Очистка отходящих газов</i></p> <p><i>Тема 8. Очистка сточных вод</i></p>
Разработчики	Щербань П.С.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><b>«Средства автоматизации в сервисной деятельности»</b></p> <p>по направлению подготовки <b>43.04.01 Сервис</b></p> <p>профилю подготовки <b>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</b></p> <p>квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование и развитие требуемых компетенций в области организации комплексной автоматизации производств сервиса и формирование у студентов навыков системного подхода при анализе и синтезе сложных технологических систем в сервисе.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса</p> <p>ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса</p> <p>ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</p>

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ методологические основы функционирования, моделирования и синтеза систем автоматического и автоматизированного управления;</li> <li>✓ модели базовых информационных процессов и технологий, методы и средства их реализации;</li> <li>✓ методы проектно-конструкторской работы; подходы к формированию множества решений проектной задачи на структурном и конструкторском уровнях; общие требования к автоматизированным системам проектирования в сервисе;</li> <li>✓ методы и средства автоматизации выполнения и оформления проектно-конструкторской документации;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ использовать возможности автоматизированных технологических процессов для разработки программного обеспечения для сервиса;</li> <li>✓ применять физико-математические методы для решения задач в области автоматизации технологических процессов и производств, управления жизненным циклом продукции и ее качеством с применением стандартных программных средств;</li> <li>✓ собирать и анализировать информацию для формирования исходных данных для автоматизации технологических процессов в производстве;</li> <li>✓ пользоваться инструментальными программными средствами интерактивных графических систем, актуальных для современного производства в сервисе</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ навыками работы с вычислительной техникой, передачи информации в среде локальных сетей Internet;</li> <li>✓ теоретическими и экспериментальными методами исследования с целью освоения новых перспективных возможностей систем автоматизации технологических процессов.</li> <li>✓ навыками проектирования простых программных алгоритмов и реализации их на языке программирования.</li> </ul> <p>навыками работы на компьютерной технике с графическими пакетами для получения конструкторских, технологических и других документов.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p><i>Тема 1 Основы проектирования средств автоматизации в сервисе</i></p> <p><i>Тема 2 Математическое обеспечение типовых процедур анализа и синтеза в сервисе.</i></p> <p><i>Тема 3 Технологические основы создания средств информатизации и автоматизации в сервисе.</i></p> <p><i>Тема 4 Интеллектуальные технологии и прикладные средства автоматизации в сервисе.</i></p>
<p>Разработчики</p>	<p>Щербань П.С., к.т.н., доцент</p>

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины  
**«Анализ деятельности предприятий отрасли»**  
по направлению подготовки 43.04.01 *Сервис*  
профилю подготовки *«Сервис в нефтегазовом комплексе»*  
квалификация выпускника *магистр*

Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины формирование у студентов устойчивых знаний и навыков, необходимых для успешной деятельности при анализе деятельности предприятия сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p><i>УК-3</i> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p><i>ОПК-2</i> Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса</p> <p><i>ОПК-5</i> Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений</p> <p><i>ПКС-1</i> Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p><i>УК-3.1.</i> Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p><i>УК-3.2.</i> Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;</p> <p><i>УК-3.3.</i> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;</p> <p><i>УК-3.4.</i> Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям;</p> <p><i>УК-3.5.</i> Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p> <p><i>ОПК-2.1.</i> Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса</p> <p><i>ОПК-2.2.</i> Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций</p> <p><i>ОПК-2.3.</i> Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций</p> <p><i>ОПК-2.4.</i> Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</p> <p><i>ОПК-5.1.</i> Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p> <p><i>ОПК-5.2.</i> Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций</p> <p><i>ОПК-5.3.</i> Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса</p> <p><i>ПКС-1.1.</i> Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса</p> <p><i>ПКС-1.2.</i> Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий</p> <p><i>ПКС-1.3.</i> Проводит анализ и обосновывает необходимость внедрения перспективных инноваций в сфере сервиса</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы анализа деятельности предприятия сервиса</li> </ul>

процессе изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>• способы управления предприятием сервиса, трудовым коллективом</li> <li>• правовую основу защиты интеллектуальной собственности</li> <li>• основы потребительского спроса и прогнозирование развития предприятий сервиса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• действовать в нестандартных ситуациях и нести ответственность за принятые решения</li> <li>• руководить коллективом предприятия сервиса</li> <li>• проводить анализ деятельности предприятия сервиса</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знаниями и умениями для проведения анализа деятельности предприятия сервиса</li> <li>• навыками руководства коллектива предприятия сервиса</li> <li>• способами анализа процесса</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы анализа деятельности сервисного предприятия.</li> <li>2. Финансово-хозяйственная деятельность сервисного предприятия.</li> <li>3. Мероприятий по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности сервисного предприятия.</li> <li>4. Методы анализа деятельности сервисного предприятия.</li> <li>5. Анализ финансового состояния сервисного предприятия.</li> <li>6. Внешняя и внутренняя среда сервисного предприятия.</li> <li>7. Инвестиционная деятельность на сервисных предприятиях.</li> <li>8. Государственное регулирование деятельности сервисного предприятия.</li> </ol>
Разработчики	к.э.н., доцент Марченко Виктория Дмитриевна

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины  <b>«Исследование рынка услуг сферы сервиса»</b>  по направлению подготовки <i>43.04.01 Сервис</i>  профилю подготовки <i>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</i>  квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является получение магистрантами теоретических знаний, приобретение практических навыков по проведению маркетингового исследования по проблемам деятельности предприятия на рынке, а также изучение деятельности организации, компании.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений ПКС-4. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ОПК-4.1. Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса

	<p>ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет</p> <p>ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p> <p>ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций</p> <p>ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса</p> <p>ПКС-4.1. Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования</p> <p>ПКС-4.2. Умеет производить анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• роль, принципы и функции маркетинга; технологию проведения маркетинговых исследований;</li> <li>• Технологию проведения маркетинговых исследований</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</li> <li>• управлять предприятием сервиса, трудовым коллективом, обеспечивать предоставление качественных и конкурентоспособных услуг и работ.</li> <li>• выполнять аналитические работы по производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, формулировать возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса.</li> <li>• анализировать и синтезировать научно-техническую и организационно-экономическую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности</li> <li>• Использовать качественные и количественные методы при проведении исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;</li> <li>• проводить мониторинг потребительского спроса и прогнозирования развития предприятия сервиса;</li> <li>• анализировать процесс сервиса как объект удовлетворения запросов потребителей</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• общей управленческой культурой в области маркетинга;</li> <li>• навыками руководства коллектива предприятия сервиса способами анализа процесса сервиса как объекта удовлетворения запросов потребителей</li> </ul>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. Цели маркетинговых исследований фирмы. Процесс и дизайн маркетингового исследования.</p> <p>Тема 2. Методы получения и обработки маркетинговой информации</p>
<p>Разработчики</p>	<p>Тюльпина О.В., к.т.н., доцент</p>

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Методологические особенности подготовки специалистов сферы сервиса» по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i> профилю подготовки « <i>Сервис в нефтегазовом комплексе</i> » квалификация выпускника <i>магистр</i>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование представлений о развитии института высшего образования, особенностях подготовки кадров, о современных тенденциях развития отечественной и зарубежной психологии высшей школы, расширение и углубление профессиональной компетентности обучающихся в области организации учебно-воспитательного процесса высшей школы, межличностных отношений, сущности и содержания психологической и педагогической деятельности преподавателя высшей школы.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;</p> <p>УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям;</p> <p>УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p> <p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.</p> <p>УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям;</p> <p>УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда</p> <p>ОПК-7.1. Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения</p>

	<p>ОПК-7.2. Демонстрирует умение осуществлять практическую педагогическую деятельность в двух ее формах: учебной и воспитательной</p> <p>ОПК-7.3. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>ОПК-7.4. Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны</p> <p><b>ЗНАТЬ:</b></p> <p>особенности организации учебного процесса в высших учебных заведениях РФ;</p> <p>современные тенденции в образовании;</p> <p>принципы организации педагогической деятельности;</p> <p><b>УМЕТЬ:</b></p> <p>выполнять функции ассистента в организации преподавательской деятельности по профилю образования;</p> <p>планировать и организовывать учебно-методическую работу;</p> <p>применять знания магистра в сфере сервиса в педагогической деятельности;</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b></p> <p>владение навыками работы с аудиторией, в том числе зарубежной;</p> <p>владение навыками организации и планирования собственной профессиональной и трудовой деятельности с учетом международной практики;</p> <p>владение методикой проведения занятий в студенческой аудитории, доходчиво и убедительно излагать учебный материал, вести диалог и использовать новейшие педагогические технологии.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Тема 1 Введение в психологию и педагогику высшей школы.</i></p> <p><i>Тема 2. Институты образования в современном обществе.</i></p> <p><i>Процесс обучения в высшей школе. Современные тенденции развития высшего инженерного образования</i></p> <p><i>Тема 3. Психология личности студента. Активизация познавательной деятельности в процессе обучения</i></p> <p><i>Тема 4. Формирование профессионального педагогического мастерства преподавателя. Межличностное общение в образовательном процессе</i></p> <p><i>Тема 5 Особенности и методика преподавания технических дисциплин. Анализ современных технологий обучения</i></p>
Разработчики	Сагателян Н.Х., ст.преп

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><b>«Управление цепями поставок и спроса»</b></p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i></p> <p>профилю подготовки «<i>Сервис в нефтегазовом комплексе</i>»</p> <p>квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является освоение студентами теоретических основ и приобретение практических навыков принятия решений по управлению запасами в цепях поставок в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</p> <p>УК-2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости;</p> <p>УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;</p> <p>УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса</p> <p>ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций</p> <p>ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций</p> <p>ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы управления запасами грузоперевозчиков, функционирующих в транспортных сетях,</li> <li>- методики оценки запасов и организации цепей поставок</li> <li>- роль управления цепями поставок в деятельности производственных и сервисных предприятий;</li> <li>- современные тенденции управления цепями поставок на предприятиях в России и за рубежом,</li> <li>- основные термины и понятия УЗЦП;</li> <li>- способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности предприятий;</li> <li>- основные этапы и методы принятия решений при УЗЦП;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованно осуществлять сбор и обобщение необходимых исходных данных для последующего анализа</li> <li>- проводить обоснованный отбор и эффективно применять современные методы и процедуры</li> <li>- осуществлять выбор эффективных способов для определения параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев</li> <li>- обеспечивать учет критериев оптимизации в рамках данного отбора</li> </ul> <p>Владеть:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- базовыми навыками организации управления запасами организаций, функционирующих в реальной среде</li> <li>- базовыми навыками определения параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев</li> <li>- методами контроля материальных потоков – системами интегрированного управления и координации цепей поставок: JIT, VMI и др.</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Модуль 1 Организация управления запасами в цепях поставок.</p> <p>Модуль 2. Планирование, координация деятельности в цепях поставок</p> <p>Модуль 3. Кооперация и взаимодействие в управлении цепями поставок</p> <p>Модуль 4. Управление рисками и контроллинг в ЦП</p>
Разработчики	Тюльпина О.В.

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Планирование и проведение научно-исследовательских работ в профессиональной деятельности» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация выпускника магистр	
Цель изучения дисциплины	<p>Цель дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование у студентов понимания сути научного подхода к познанию мира вообще и сфер, связанных с транспортными процессами, в частности, формирование у них навыков научно-исследовательской работы, углубленных знаний, навыков и компетенций в области основных законов природы;</li> <li>• формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области естественнонаучных знаний, методов проверки гипотез, статистических методов исследования процессов, формулирования цели и задач исследований.</li> </ul>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ПКС-4 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.2. Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.</p> <p>ПКС-4.1. Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования</p> <p>ПКС-4.2. Умеет производить анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования</p>
Знания, умения и навыки,	Знать:

<p>получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Основные логические методы и приемы научного исследования, методологические теории и принципы современной науки, базис современных компьютерных технологий, критерии зависимости признаков и однородности данных, критерии значимости параметров, принципы выбора наиболее мощных критериев;          Уметь:          осуществлять методологическое обоснование научного исследования, оценить эффективность научной деятельности, использовать сетевые технологии и мультимедиа в образовании и науке; выбирать параметры критериев в зависимости от требований к качеству продукции и издержек производства, сформулировать задачу исследования, исходя из потребностей производства, выявлять функции распределения, обосновывать параметры критерия;          Владеть:          логико-методологическим анализом научного исследования и его результатов, применением математических методов в технических приложениях, осуществлением патентного поиска, планированием научного эксперимента, навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, навыками сотрудничества и ведения переговоров</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема № 1. Методологические основы научного познания и творчества.          Тема № 2. Выбор направления научных исследований и этапы НИР.          Тема № 3. Теоретические исследования.          Тема № 4. Моделирование в научном и техническом творчестве.          Тема № 5 Экспериментальные исследования.</p>
<p>Разработчики</p>	<p>Великанов Николай Леонидович, доктор технических наук, профессор, профессор института высоких технологий</p>

<p><b>АННОТАЦИЯ</b>          рабочей программы дисциплины          «Методы исследования операций в сервисной деятельности»          Направление подготовки: «Сервис»          Профиль «Сервис в нефтегазовом комплексе»          Квалификация (степень) выпускника: магистр</p>	
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью преподавания дисциплины «Методы исследования операций в сервисной деятельности» является реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке магистров по направлению 43.04.01 «Сервис», а именно – формирование у магистрантов современного подхода к управлению предприятием с использованием методов исследования операций и моделей оптимизации систем в сервисной деятельности, а также приобретение необходимых навыков и практического опыта в конкретных управленческих ситуациях.</p>
<p>Компетенции, формируемые в</p>	<p>ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение</p>

<p>результате освоения дисциплины</p>	<p>технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса  ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности  ПКС-4. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды</p>
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса  ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса  ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере  ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности  ОПК-6.2. Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности  ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях  ПКС-4.1. Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования  ПКС-4.2. Умеет производить анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:  Сущность исследования операций. Этапы исследования операций  Особенности применения методов исследования операций на сервисных предприятиях  Особенности исследования операций на предприятиях сервиса  основные принципы исследования операций в сервисной деятельности  основы методов исследования операций в сервисной деятельности;  Уметь:  обоснованно проводить сбор и подготовку данных для принятия управленческих решений;  организовать работу по исследованию операций на предприятии сервиса;  применять соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для решения задач исследования операций в сервисной деятельности;  формулировать выводы и предложения по результатам исследования операций  применять методы исследования операций в сервисной деятельности;  Владеть:  методами исследования операций необходимые для принятия управленческих решений  навыками интерпретации результатов исследования операций для обоснования управленческих решений по повышению</p>

	<p>эффективности деятельности сервисных предприятий</p> <p>навыком постановки задач в сервисной деятельности и принятия управленческих решений</p> <p>навыками интерпретации результатов исследования операций для обоснования управленческих решений по повышению эффективности деятельности сервисных предприятий</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Базовые принципы и концепции исследования операций в сервисной деятельности</li> <li>2. Методология и основные способы исследование операций</li> <li>3. Практика применения методов исследования операций</li> </ol>
Разработчики	Щербань П.С.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><b>«Правовое регулирование деятельности предприятий отрасли»</b></p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i></p> <p>профилю подготовки «<i>Сервис в нефтегазовом комплексе</i>»</p> <p>квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения формирование у студентов магистратуры устойчивых правовых знаний, а также умений и навыков, необходимых при создании, функционировании, реорганизации сервисных предприятий.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p>

	<p>ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>Знать:</b> Нормативные документы, стандарты, регламенты управления потоками углеводородного сырья и режимами работы технологических объектов; организационно-распорядительные документы, нормативные и методические материалы по диспетчерскому управлению; производственные мощности, технические характеристики, принцип действия, конструктивные особенности и режимы работы оборудования по направлению деятельности, правила его эксплуатации; процессы управления основным и вспомогательным оборудованием с соблюдением допустимых пределов технологических параметров работы; методы проведения расчетов объема добычи, переработки, хранения, транспорта и распределения углеводородного сырья</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений; осуществлять руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению; обеспечивать организацию и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами; организовать мероприятия по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации; организовать контроль выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах; выполнять расчеты запаса углеводородного сырья в границах зоны обслуживания организации; планировать и организовывать регламентные производственно-технологические работы на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов; планировать реконструкцию и ремонт объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов; осуществлять контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов.</p> <p><b>Владеть:</b> терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве, регулирующем сервисную деятельность; правилами технической эксплуатации технологических объектов; методами поддержания эффективного режима работы оборудования технологических объектов; информацией по сервисным системам, включающим разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению объектов на всех этапах жизненного цикла; навыками внедрения и контроля реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов; методами контроля внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p><i>Тема 1.</i> Анализ содержания сервисных правоотношений. Сущность и классификация услуг.</p> <p><i>Тема 2.</i> Отраслевые особенности предприятий нефтегазового комплекса. Организационные формы предприятия.</p> <p><i>Тема 3.</i> Производственная структура нефтегазовых предприятий.</p> <p><i>Тема 4.</i> Система управления персоналом и планирование персонала на предприятиях нефтегазового комплекса.</p>
<p>Разработчики</p>	<p><i>Крамаренко Владимир Петрович, кандидат юридических наук, доцент</i></p>

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий сервиса» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис Программа «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация выпускника магистр	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование у студентов представление о роли интеллектуальной собственности в инновационной деятельности предприятий строительной индустрии; понятии интеллектуальной собственности и праве интеллектуальной собственности; основах авторского права, его принципах, объектах, субъектах; личных имущественных и неимущественных правах авторов произведений и смежных правах; об использовании исключительных прав и авторском договоре; ответственности за нарушение авторских и смежных прав и способах защиты авторских и смежных прав; о патентном праве, его объектах, субъектах и имущественных и неимущественных правах авторов изобретений, полезных моделей и промышленных образцов и патентообладателей; об оформлении патентных прав и использовании объектов патентного права; о нетрадиционных объектах права интеллектуальной собственности (товарных знаках и наименованиях мест происхождения товаров, фирменных наименованиях, служебной и коммерческой тайне, открытиях, топологии интегральных микросхем, селекционных достижений, ноу-хау и т.п.). Рассмотрено современное состояние и перспективы развития патентного права РФ.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами

	<p>ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p> <p>ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать:</u> основные понятия интеллектуальной собственности, права интеллектуальной собственности, интеллектуальной и инновационной деятельности, принципы авторского и патентного права; источники права интеллектуальной собственности, договора о передаче исключительного права и лицензионного договора, охраны и защиты объектов интеллектуальной деятельности и интеллектуальных прав; элементы правоотношений в сфере интеллектуальной деятельности и основаниях возникновения этих правоотношений; признаки патентоспособности изобретений, полезных моделей и промышленных образцов, нетрадиционных объектов интеллектуальной собственности.</p> <p><u>Уметь:</u> толковать и применять законы и другие нормативные правовые акты в области защиты объектов интеллектуальной деятельности; правильно квалифицировать факты и обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения, изменения и прекращения исключительных прав; принимать административные решения в точном соответствии с действующим законодательством.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками работы с нормами действующего законодательства, связанных с правовым механизмом защиты исключительных прав</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Тема 1. Понятие интеллектуальной собственности. Понятие и значение авторского права. Смежные права.</i></p> <p><i>Тема 2. Правовая охрана программ для ЭВМ и баз данных. Изобретения как объекты интеллектуальной собственности.</i></p> <p><i>Тема 3. Правовая охрана промышленных образцов. Правовая охрана полезных моделей. Товарные знаки (знаки обслуживания).</i></p> <p><i>Тема 4 Права на «нетрадиционные объекты интеллектуальных прав». Секреты производства (ноу-хау), топологии интегральных микросхем и др. Зарубежное патентование.</i></p> <p><i>Тема 5. Современное состояние и развитие рынка интеллектуальной собственности.</i></p>
Разработчики	Лейцин Владимир Нояхович, д.ф.-м.н., профессор

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса»

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис

профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе»

квалификация выпускника магистр

Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование у студента знаний об основных положениях, категориях и закономерностях экспертизы, диагностики и надежности, как современного теоретического и
--------------------------	--

	<p>практического базиса оценки объектов для их технического обслуживания и ремонта на предприятиях нефтегазового комплекса.</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>УК-1. Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;</p> <p>ПКС-2. Способность повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов.</p>
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <p>современные теоретические и практические подходы технической диагностики;</p> <p>основы планирования реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов; потребительские свойства, показатели качества, критерии оценки технического состояния объектов нефтегазового сервиса.</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.</p> <p>планировать и организовывать производственно-технологические работы на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов; применять методы экспертизы и диагностики.</p> <p>Владеть:</p> <p>логико-методологическим инструментарием для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области; навыками создания и проверки технических гипотез и моделей.</p> <p>навыками контроля внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов; методиками расчета ресурса и надежности объектов сервиса.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>«Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса» представляет собой дисциплину, формируемую участниками образовательных отношений. Дисциплина включает следующие основные разделы: технического состояния объектов и систем нефтегазового оборудования; показатели надежности объектов и</p>



	систем нефтегазового оборудования; методы диагностирования объектов и систем нефтегазового оборудования.
Разработчики	Шарков Олег Васильевич, доктор технических наук, доцент, профессор кластера высоких технологий

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины <i>«Системный анализ и управление техническими рисками на сервисном предприятии»</i> по направлению подготовки <i>43.04.01 Сервис</i> профилю подготовки <i>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</i> квалификация выпускника <i>магистр</i>	
Цель изучения дисциплины	Целью учебной дисциплины является обеспечение фундаментальной и практической профессиональной подготовки, в области теории и практики управления рисками, а также освоения методов оценки результативности системы управления рисками на предприятиях сервиса. Дисциплина призвана обеспечить формирование системы знаний о современной концепции управления рисками в организациях, сформированных на корпоративных правах и бюджетной основе.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области; ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами ПКС- 3.2. Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отечественный и зарубежный опыт в области методик оценки рисков в экономической эффективности;</li> <li>• способы принятия решения в условиях риска и неопределенности</li> </ul> <p><b>Уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовывать работу по обоснованию инновационной деятельности на предприятии;</li> <li>• проводить оптимизацию и оценку рисков;</li> <li>• распознавать основные виды рисков при оценке экономической эффективности проектов.</li> </ul> <p><b>Владеть</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками обоснования и выбора управленческих решений в целесообразности инновационной деятельности предприятия.</li> <li>• Навыками оптимизации и оценки рисков</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Основные разделы дисциплины.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект управления рисками как научной дисциплины, цели и задачи;</li> <li>2. Подходы к определению понятия «риск» в экономике и в управлении организацией. Взаимосвязь факторов и источников риска. Классификация факторов риска: фоновые, косвенного воздействия, прямого воздействия, внутриорганизационные факторы риска;</li> <li>3. Управленческое решение, как объект управления рисками. Управление рисками на индивидуальном уровне;</li> <li>4. Общая логика разработки и реализации программы: уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур.</li> <li>5. Методы оценки, анализа рисков и анализ целесообразности затрат.</li> <li>6. Административное и экономическое регулирование рисков. Роль экономической информации в снижении риска. Способы снижения (нейтрализации) рисков</li> </ol>
Разработчик	к.т.н., доцент высшей школы междисциплинарных исследований и инжиниринга Щербань П.С.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b>  рабочей программы дисциплины  «Системный анализ»  по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i>  профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе»  квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Целью учебной дисциплины формирование у магистрантов теоретических представлений о системном подходе, навыков системного анализа и системного подхода при исследовании организационных, социальных, экономических и технических систем (в т.ч. систем сервиса), изучение современных средств поддержки выполнения процедур системного анализа.
Компетенции, формируемые в результате	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

освоения дисциплины	
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p> <p>УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;</p> <p>УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.</p> <p>УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p> <p>УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать</u> системный подход к решению задач сервисной деятельности;</p> <p><u>уметь</u> использовать методы системного подхода для решения задач сервисной деятельности;</p> <p><u>владеть</u> методами системного анализа для решения задач сервисной деятельности.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Системный анализ в сервисе» относится к дисциплинам по выбору Вариативной части (Б1.В.ДВ.01.01) Основной образовательной программы (ООП) подготовки магистра по направлению 43.04.01 Сервис</p> <p>Основные разделы дисциплины.</p> <p><i>Тема 1 Возникновение и становление системного подхода</i></p> <p><i>Тема 2 Основы системного анализа. Основные понятия теории систем</i></p> <p><i>Тема 3 Моделирование систем сервиса. Управление системами сервиса</i></p>
Разработчик	Щербань П.С.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><i>«Организация технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования»</i></p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки <i>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</i></p> <p>квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Организация технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования» является формирование у студентов компетенций и навыков управления технологическими процессами, обеспечивающими работоспособность и надежность функционирования различного нефтегазового оборудования.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные виды отказов нефтегазового оборудования</li> <li>-Сроки проведения технической диагностики и особенности оценки технического состояния нефтегазового оборудования</li> <li>- Регламенты проведения работ по обслуживанию и ремонту нефтегазового оборудования</li> <li>-Стандарты и нормативные документы, распространяющиеся на процессы технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организовывать процесс технической диагностики и освидетельствования нефтегазовой техники</li> <li>- Разрабатывать технологические карты по обслуживанию и ремонту нефтегазового оборудования</li> <li>- Оценивать эффективность методов ремонта и предлагать альтернативы</li> <li>- Контролировать технологический процесс восстановления изношенных агрегатов и механизмов</li> <li>-Управлять качеством технического обслуживания и ремонта нефтегазовой техники</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормативно технической документацией регламентирующей организацию технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Основные разделы дисциплины.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жизненный цикл аппаратов и оборудования нефтегазового комплекса, основные регламентирующие документы</li> <li>2. Факторы, влияющие на нефтегазовое оборудование</li> <li>3. Работоспособность нефтегазового оборудования. Понятие надежности. Основные этапы технического обслуживания.</li> <li>4. Обслуживание и ремонт бурового оборудования.</li> <li>5. Обслуживание и ремонт нефте и газопроводов</li> <li>6. Обслуживание и ремонт оборудования резервуарных парков и подземных хранилищ газа</li> <li>7. Обслуживание и ремонт оборудования НПЗ</li> </ol>

	<p>8. Обслуживание и ремонт систем индивидуального газоснабжения и котельного оборудования</p> <p>9. Обслуживание и ремонт оборудования нефтеналивных эстакад, цистерн, бензовозов и АЗС</p>
Разработчики	к.т.н., доцент высшей школы междисциплинарных исследований и инжиниринга Щербань П.С.

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Эксплуатация и обслуживание объектов и систем сервиса» по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i> профилю подготовки « <i>Сервис в нефтегазовом комплексе</i> » квалификация выпускника <i>магистр</i>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины формирование у студента целостного понимания структуры объектов сервиса, его структуры и оснащения.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные виды отказов нефтегазового оборудования</li> <li>-Сроки проведения технической диагностики и особенности оценки технического состояния нефтегазового оборудования</li> <li>- Регламенты проведения работ по обслуживанию и ремонту нефтегазового оборудования</li> <li>-Стандарты и нормативные документы, распространяющиеся на процессы технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организовывать процесс технической диагностики и освидетельствования нефтегазовой техники</li> <li>- Разрабатывать технологические карты по обслуживанию и ремонту нефтегазового оборудования</li> <li>- Оценивать эффективность методов ремонта и предлагать альтернативы</li> <li>- Контролировать технологический процесс восстановления изношенных агрегатов и механизмов</li> <li>-Управлять качеством технического обслуживания и ремонта нефтегазовой техники</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормативно технической документацией регламентирующей организацию технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования</li> </ul>

Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Эксплуатация и обслуживание объектов и систем сервиса» (Б1.В.ДВ.02.02 относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается в 1 семестре, по итогам курса магистрантами сдается экзамен.</p> <p>Основные разделы дисциплины.  <i>Тема 1 Организация технического сервиса</i>  <i>Тема 2 Основы технологии технического сервиса</i>  <i>Тема 3 Диагностическое оборудование</i>  <i>Тема 4 Оборудование для ремонта и восстановления деталей</i></p>
Разработчики	к.т.н., доцент высшей школы междисциплинарных исследований и инжиниринга Щербань П.С.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b>  рабочей программы дисциплины  <b>«Логистические технологии в профессиональной деятельности»</b>  по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i>  профилю подготовки «<i>Сервис в нефтегазовом комплексе</i>»  квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование у студентов понимания сущности, концепции и применения логистики в сфере сервиса.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p> <p>ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• роль (миссию) логистики в современной экономике и в организации;</li> <li>• основы и базовые концепции логистики; объекты и предметы логистики как науки и инструмента бизнеса;</li> <li>• виды логистической деятельности;</li> <li>• проблематику логистического процесса; тенденции его развития</li> <li>• основы, а также операции и функции логистик снабжения, производства и сбыта;</li> <li>• особенности отраслевых логистик;</li> <li>• основы и технологии складской логистики;</li> <li>• основы моделирования ситуаций ХЭД в целях логистического обслуживания (минимизации издержек);</li> <li>• состояние и применение НИТ в сфере логистики транспортной отрасли</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать и выявлять перспективные направления развития</li> </ul>

	<p>логистики организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принимать решения в сфере логистического обслуживания;</li> <li>• анализировать структуру и характеристики функционирования логистической системы (ЛС);</li> <li>• выявлять проблемы ЛС, формулировать цели, намечать пути и методы их достижения</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой проведения системного анализа и совершенствования микро- (макро-) логистической системы</li> <li>• навыками формирования и анализа математических моделей и реализации технологий логистики средствами вычислительной техники</li> <li>• навыками применения моделирования и информационных технологий для организации обслуживания клиентов</li> <li>• навыками математического моделирования и применения информационных технологий для прогнозирования и планирования в логистике сервиса</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина <b>«Логистические технологии в профессиональной деятельности»</b> представляет собой дисциплину по выбору, формируемую участниками образовательных отношений</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Тема 1. Введение в дисциплину.</i></p> <p><i>Тема 2. Задачи и методы видовых логистик</i></p> <p><i>Тема 3. Задачи и методы логистики предприятий сервиса</i></p>
Разработчики	Абрамова В.И., кандидат технических наук, доцент, доцент кластера высоких технологий

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><b>«Инновационные технологии в сервисе»</b></p> <p>по направлению подготовки <i>43.04.01 Сервис</i></p> <p>профилю подготовки <i>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</i></p> <p>квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: сформировать у студентов представление о понятиях инновация, инновационная деятельность, инновационные процессы, определить место данных понятий в сервисных системах; ознакомить с теоретическими положениями и практическими рекомендациями эффективного управления инновациями на этапах инициации идей, производства и сбыта новой продукции, послепродажного обслуживания потребителей.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p>

	ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы инновационной деятельности на различных уровнях;</li> <li>- специфику инновационной деятельности в сфере услуг;</li> <li>- основные элементы инфраструктуры инновационной деятельности в сфере услуг;</li> <li>- особенности маркетинга инноваций на рынок услуг;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать основные проблемы предприятий и организаций сферы услуг и предлагать различные сценарии инновационных изменений;</li> <li>- разрабатывать концепцию новой услуги предприятий и организаций сферы услуг;</li> <li>- применять инструменты управления инновациями на различных этапах жизненного цикла предприятия и организаций сферы услуг;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки инновационного проекта в сфере услуг;</li> <li>- навыками продвижения инноваций на рынке услуг сферы услуг.</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина <b>«Инновационные технологии в сервисе»</b> представляет собой дисциплину по выбору, формируемую участниками образовательных отношений</p> <p>Основные разделы:</p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Тема 1. Понятие инновации и их классификация</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Тема 2. Содержание и сущность инновационной деятельности как объекта предпринимательства. Формы и методы продвижения инноваций. Выбор инновационной стратегии.</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Тема 3. Финансовое обеспечение в инновационной деятельности. Экономическая эффективность инновации.</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>Тема 4. Концепция организации инновационной деятельности на стадии прикладных исследований и разработок</i></p>
Разработчики	Мосур Владлен Григорьевич, к.т.н., доцент

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p><i>«Техническое регулирование и модернизация объектов предприятий нефтегазового комплекса»</i></p> <p>по направлению подготовки <i>43.04.01 Сервис</i></p> <p>профилю подготовки <i>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</i></p> <p>квалификация выпускника <i>магистр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Техническое регулирование и модернизация объектов предприятий нефтегазового комплекса» является формирование у студентов компетенций и навыков владения структурой современной системой нормативно-технической и регламентирующей документации в нефтегазовом комплексе, как в рамках Российской системы технического регулирования и стандартизации, так и в рамках зарубежных систем
Компетенции, формируемые в результате	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов



освоения дисциплины	
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Современную нормативную базу и руководящие документы в нефтяной и газовой промышленности</li> <li>-Последовательность применения нормативных документов и их приоритетность</li> <li>- Структуру органов, отвечающих за техническое регулирование в Российской Федерации в целом и в частности в нефтегазовом комплексе</li> <li>- Принципы работы с нормативной документацией</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оперировать современными данными и положениями системы технического регулирования РФ</li> <li>-Искать актуальную информацию по требованиям и правилам к технике и технологиям, применяемым в нефтегазовом комплексе</li> <li>-Применять в ходе технических и технологических расчетов данные из обновленных регламентов, стандартов и иных нормативных документов.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Навыками анализа нормативных требований и регламентов</li> <li>-Современной структурой нормативной документации в нефтегазовом комплексе.</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Основные разделы дисциплины.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Построение систем технического регулирования нефтегазового комплекса в России</li> <li>2. Формирование действующей системы технического регулирования и ее модернизация</li> <li>3. Основные положения Федерального закона «О техническом регулировании» в действующей редакции</li> <li>4. Технические регламенты в НГК, их структура и основные положения</li> <li>5. Основные принципы формирования требований технических регламентов в НГК</li> <li>6. Структура стандартов НГК. Порядок разработки и принятия стандартов</li> <li>7. Основные принципы оценки соответствия. Обязательная и добровольная оценки соответствия в НГК</li> <li>8. Испытания. Аккредитация. Иные формы оценки Соответствия в НГК</li> <li>9. Стандартизация и техническое регулирование зарубежом</li> <li>10. Перспективные направления развития и модернизации нефтегазовой техники и технологий</li> </ol>

Разработчики	к.т.н., доцент высшей школы междисциплинарных исследований и инжиниринга Щербань П.С.
--------------	---

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины <i>«Инфраструктура предприятий сервиса»</i> по направлению подготовки 43.04.01 <i>Сервис</i> профилю подготовки <i>«Сервис в нефтегазовом комплексе»</i> квалификация выпускника <i>магистр</i>	
Цель изучения дисциплины	Целью учебной дисциплины рассмотреть основные производственные процессы предприятий сервиса, необходимые сведения для проведения технико-экономических и технологических расчетов цехов, их компоновочные решения при осуществлении технического перевооружения и реконструкции производства, ознакомиться с вопросами, связанными с эксплуатацией инфраструктуры, обеспечивающей нормальные условия для работающих и защиту окружающей среды от производственных вредностей.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины магистранты должны Знать: - виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту объектов и систем сервиса; - порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса. Уметь: - осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения предприятий сервиса; - подбирать оборудование для ремонта и обслуживания объектов и систем сервиса. - разрабатывать требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности производства. Владеть: - методикой расчета производственной программы обслуживания.

Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Инфраструктура предприятий сервиса» (Б1.Б.ДВ.04.02) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Дисциплина изучается в 1 семестре, по итогам курса магистрантами сдается экзамен</p> <p>Основные разделы дисциплины.</p> <p><i>Тема 1. Инфраструктура предприятий сервиса.</i></p> <p><i>Тема 2. Организация производственного процесса предприятий сервиса.</i></p> <p><i>Тема 3. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса.</i></p> <p><i>Тема 4. Основные положения проектирования предприятий сервиса.</i></p> <p><i>Тема 5. Требования, предъявляемые к техническим системам как средство создания комфортных условий работы на предприятии.</i></p>
Разработчик	Мосур Владлен Григорьевич, к.т.н., доцент

<p style="text-align: center;"><b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Реклама предприятий сервиса» по направлению подготовки 43.04.01 Технология транспортных процессов профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация: магистр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование знаний и навыков работы в области рекламы в сфере технического сервиса в соответствии с требованиями современной рыночной экономики
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</p> <p>УК-2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости;</p> <p>УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;</p> <p>УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе</p>

	<p>организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов;</p> <p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон;</p> <p>УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям;</p> <p>УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды</p> <p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;</p> <p>УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p> <p>ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> место и роль рекламы в системе маркетинга предприятий сервиса, ее функции и разновидности;</li> <li><input type="checkbox"/> особенности рекламы предприятия сервиса;</li> <li><input type="checkbox"/> специфику основных средств (каналов) рекламы;</li> <li><input type="checkbox"/> базовые понятия и термины рекламы (фирменный стиль, рекламная кампания и т.д.);</li> <li><input type="checkbox"/> методы изучения аудиторий рекламного воздействия предприятий сервиса и особенности исследований в области рекламы;</li> <li><input type="checkbox"/> правила и ограничения в рекламе;</li> <li><input type="checkbox"/> особенности организации рекламной деятельности в сферах сервиса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> распознавать разновидности рекламы;</li> <li><input type="checkbox"/> организовывать рекламными средствами эффективное воздействие на целевую аудиторию предприятия сервиса;</li> <li><input type="checkbox"/> различать правила организации «жесткой» и «мягкой» продажи;</li> <li><input type="checkbox"/> применять на практике законодательство о рекламе;</li> <li><input type="checkbox"/> организовывать основные этапы творческого процесса в рекламе услуги предприятий сервиса;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> определять взаимосвязь характера рекламной кампании с объемом рекламного бюджета;</li> <li><input type="checkbox"/> использовать коммуникативные навыки специалиста в сфере сервиса;</li> <li><input type="checkbox"/> использовать в практической деятельности стандартные и нестандартные средства рекламы.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> навыками создания рекламы предприятий сервиса;</li> <li><input type="checkbox"/> технологиями производства рекламы для различных носителей;</li> <li><input type="checkbox"/> навыками организации и проведения фундаментальных и прикладных, первичных и вторичных исследований в рекламной сфере для предприятий сервиса;</li> <li><input type="checkbox"/> навыками разработки фирменного стиля и имиджа предприятия сервиса;</li> <li><input type="checkbox"/> навыками разработки и проведения рекламных коммерческих рекламных кампаний предприятий сервиса</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Тема 1</i> Реклама: сущность, основные понятия, виды.</p> <p><i>Тема 2</i> Средства рекламирования</p> <p><i>Тема 3</i> Организация рекламной деятельности. Рекламная кампания: основные элементы, этапы подготовки и проведение.</p> <p><i>Тема 4</i> Медиапланирование</p> <p><i>Тема 5</i> Оценка эффективности рекламы</p>
Разработчики	Сагателян Н.Х.

<p><b>АННОТАЦИЯ</b></p> <p>рабочей программы дисциплины «Утилизация отходов предприятий сервиса» по направлению подготовки 43.04.01 Технология транспортных процессов профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация: магистр</p>	
Цель изучения дисциплины	<p>Целью освоения дисциплины является специальная подготовка студентов в области современных практических знаний об экологически безопасных способах ликвидации промышленных, сельскохозяйственных и бытовых отходов, технологиях переработки, а также их повторного использования в народном хозяйстве.</p> <p>Задачи курса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладение основными представлениями о принципах экологически устойчивого развития России;</li> <li>- изучение основных существующих технологий защиты атмосферы, гидросферы и литосферы от промышленных и сельскохозяйственных выбросов, бытовых отходов и направлений утилизации отходов производства и потребления</li> </ul>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления</p> <p>УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность,</p>

	<p>значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;</p> <p>УК-2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости;</p> <p>УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;</p> <p>УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.</p> <p>ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>УК-2</b></p> <p><b>Знать:</b> способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные требования к представлению результатов проекта;</li> <li>- методы утилизации и обезвреживания промышленных отходов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> вторично использовать отходы в сервисе. Формулировать задачи. Оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта. Соотносить ресурсы и ограничения в решении задач. Контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности. Представлять результаты проекта.</p> <p><b>Владеть:</b> Способностью определять круг задач для достижения поставленной цели. Предлагать способы решения задач, направленных на достижение цели проекта. Планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм. Выполнять задачи в соответствии с запланированными результатами, представлять результаты проекта и обосновывать возможности их практического использования.</p> <p><b>ПКС-2</b></p> <p><b>Знать:</b> основные принципы работы систему планирования и организации регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные документы в области обращения с отходами в Российской Федерации;</li> <li>- показатели качества окружающей среды;</li> <li>- принципы создания малоотходных и безотходных производств.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> делать выводы и обосновывать полученные конечные результаты согласно нормативно-правовой базы. Рассчитывать предельно допустимые выбросы.</p> <p><b>Владеть:</b> методикой расчёта класса опасности промышленных отходов.</p>

<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. <i>Введение. Система обращения с отходами в Российской Федерации.</i> Объемы образования отходов в России. Перечень законодательных актов, регулирующих обращение с отходами. Основные понятия и термины, используемые в сфере обращения с отходами. Классификация отходов. Экологическая доктрина Российской Федерации: стратегическая цель, задачи и принципы государственной политики в области экологии, основные направления государственной политики по обеспечению экологической безопасности, пути и средства реализации государственной политики.</p> <p>Тема 2. <i>Классификация отходов.</i> Классификация ПО, образующихся в результате производственной деятельности человека, необходима как средство установления определенных связей между ними с целью определения оптимальных путей использования или обезвреживания отходов.</p> <p>Тема 3. <i>Безопасность окружающей среды</i> Большая часть взятых у природы и использованных неэффективно ресурсов возвращается ей в виде отходов, обилие и вредность которых создает угрозу существования человека. Эволюция производства к чистым технологиям. Направления экологической модернизации производства. Наибольшее распространение получили три способа ликвидации мусора: устройство специально оборудованных свалок; компостирование мусора; утилизация на мусороперерабатывающих заводах.</p> <p>Тема 4. <i>Безотходное производство</i> Безотходное производство представляет совокупность организационно-технических мероприятий, технологических процессов, оборудования, материалов, обеспечивающих максимальное и комплексное использование сырья и позволяющих свести к минимуму отрицательное воздействие отходов на окружающую среду. Основная терминология. Задачи по реализации безотходной технологии.</p> <p>Тема 5. <i>Методы утилизации и обезвреживания промышленных отходов</i> Сжигание твердых отходов. Пиролиз и газификация отходов. Механическая обработка твердых отходов.</p> <p>Тема 6. <i>Вторичное использование металлов и сплавов</i> Вторичные металлы и сплавы - это металлы и сплавы, полученные путем переработки отходов металлургической и машиностроительной промышленности, а также лома изделий, вышедших из употребления. Лом и отходы черных и цветных металлов отличаются от других видов промышленных отходов тем, что они представляют собой особо дорогостоящее сырье.</p> <p>Тема 7. <i>Методы улавливания пыли и газов</i> Пыли, содержащиеся в отходах промышленных производств, легко распространяются в атмосфере и представляют опасность для окружающей среды. В то же время пыли часто содержат сырьевые</p>
--	--

	компоненты, потеря которых приносит значительный ущерб для производства того или иного вида продукции.
Разработчики	Тюльпина Ольга Вадимовна, к.т.н., доцент, Мазур Екатерина Владимировна, ассистент

<b>АННОТАЦИЯ</b> рабочей программы дисциплины «Цифровые технологии в сфере сервиса» по направлению подготовки 43.04.01 Технология транспортных процессов профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация: магистр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины освоить теоретический и методологический инструментарий осуществления цифровой трансформации в сфере сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-3 Способен организовывать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственно-технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами ПКС- 3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины студенты должны <b>Знать:</b> – организационно-распорядительные документы, нормативные и методические материалы по диспетчерскому управлению; – методы управления режимами работы технологических объектов; методы обеспечения надежности технологических объектов.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание аналитических, справочных и отчетных материалов о проведении работ на технологических объектах;</li> <li>– методы и технические средства проведения ремонтных работ на технологических объектах.</li> <li>–</li> <li><b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управлять режимами работы технологических объектов;</li> <li>– анализировать режимы работы технологических объектов;</li> <li>– контролировать сроки выполнения ремонтных и диагностических работ на технологических объектах.</li> <li>– оптимизировать объемы и последовательность проведения ремонтных (диагностических) работ;</li> <li>– анализировать информацию о проведении работ на технологических объектах</li> </ul> </li> <li><b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками поддержания эффективного режима работы оборудования технологических объектов;</li> <li>– навыками подготовки предложений по оптимизации и изменению режимов работы технологических объектов;</li> <li>– навыками рассмотрения и согласования заявок организаций на остановку или изменение режима работы технологических объектов для проведения ремонтных (диагностических) работ;</li> <li>– навыками организации ведения информации о ремонтных работах в электронных базах.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Пространственные данные</i></li> <li>2. <i>ГИС QGIS</i></li> <li>3. <i>Основные форматы геоданных</i></li> <li>4. <i>Создание проекта в QGIS</i></li> <li>5. <i>Базовые вычисления в QGIS</i></li> <li>6. <i>Создание данных в QGIS</i></li> <li>7. <i>Основы языка программирования Python</i></li> <li>8. <i>Данные, типы данных и операции языка Python</i></li> <li>9. <i>Инструкции, функции, модули в языке Python</i></li> <li>10. <i>Алгоритмы решения прикладных задач с программной реализацией на Python</i></li> <li>11. <i>Основы SQL</i></li> <li>12. <i>Добавление, изменение и удаление данных</i></li> <li>13. <i>Создание таблиц</i></li> <li>14. <i>Индексы</i></li> <li>15. <i>Проектирование баз данных</i></li> </ol>
<p>Разработчики</p>	<p>Никитин Николай Андреевич, старший преподаватель</p>