

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта

«Утверждаю»:  
Директор  
Инженерно-технического  
института

С.И. Корягин



АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

43.03.01 Сервис

*(шифр, наименование)*

Сервис многоквартирного дома

бакалавр

заочная

г. Калининград

2020 год

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.01 История (история России, всеобщая история)	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» входит в базовую часть (Б1.О.01.01) цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис в модуль «Общекультурных компетенций»
Цель изучения дисциплины	является знакомство студентов с важнейшими историческими событиями, понятийным аппаратом учебной дисциплины, ее главными исследовательскими методами, научными концепциями, наиболее авторитетными гипотезами, историографией периода, с основными этапами мировой и отечественной истории.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы методологии исторической науки</li> <li>2. Особенности становления государственности в России и мире</li> <li>3. Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье</li> <li>4. Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации</li> <li>5. Россия и мир в XVIII – начале XX века</li> <li>6. СССР и мир в первой половине XX века</li> <li>7. Советский Союз и мир во второй половине XX века</li> <li>8. Россия и мир в XXI столетии</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать основные события, даты, явления и процессы Отечественной истории, ее место в контексте мировой истории, иметь представление об основных процессах и явлениях всемирной истории; ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы истории Отечества; важнейшие понятия, термины и их определения, имена, географические названия и даты, связанные с историей России.</p> <p>Уметь характеризовать явления и исторические процессы, изучаемые в курсе; вырабатывать собственную позицию в отношении изучаемых исторических проблем; выявлять закономерности и основные этапы в развитии событий, устанавливать причинно-следственные связи; ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве истории Отечества; иметь навыки сопоставления фактов истории России в контексте других знаний гуманитарного и специально профессионального характера.</p> <p>Владеть навыками работы с научно-методической литературой, отбора и систематизации культурно-исторических фактов и событий.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.02 Философия

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	Учебная дисциплина «Философия» входит в модуль «Общекультурных компетенций» и является обязательной дисциплиной базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров направления
---	--

программы, в модульной структуре ООП	43.03.01 Сервис Она преподаётся на первом курсе, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу обучающихся
Цель изучения дисциплины	создание у бакалавров целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления
Структура дисциплины	Тема 1. Место и роль философии в культуре. Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии. Тема 3. Философское учение о бытии. Тема 4. Сознание как философская проблема. Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания. Тема 6. Философское учение об обществе. Тема 7. Природа человека и смысл его существования. Тема 8. Философское учение о ценностях. Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - основные этапы развития и современное состояние философской мысли; - место философии в системе современного гуманитарного знания; - основную проблематику философских исследований; - научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразии ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека. Уметь: - критически анализировать специальные философские тексты; - вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению; - применять полученные знания по философии при изучении специальных дисциплин. Владеть: - навыками использования философских знаний, необходимых для решения учебно-исследовательских и практических задач; - навыками корректного участия в философской дискуссии; - навыками самостоятельно искать, анализировать и отбирать учебную информацию, структурировать и сохранять её
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.03 Деловые коммуникации в сервисе	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре	Учебная дисциплина «Деловые коммуникации в сервисе» относится к модулю общекультурных компетенций обязательным дисциплинам базового цикла. Дисциплина изучается на 1 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет.

ООП	
Цель изучения дисциплины	является то, чтобы студенты научились правильно и выразительно говорить, чему способствует изучение основных типов речевых ошибок (орфоэпических, лексических, грамматических и т.п.). Рассмотрение функциональных стилей языка поможет студентам создавать тексты исходя из стилевой уместности: не пользоваться элементами разговорного стиля при составлении официального документа или научного текста, не злоупотреблять специальной лексикой в непринужденной беседе; а также грамотно писать рефераты, доклады и разного типа документы
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Культура речи. Речевое взаимодействие.</li> <li>2. Языковая норма</li> <li>3. Орфоэпические нормы</li> <li>4. Лексические нормы</li> <li>5. Морфологические нормы</li> <li>6. Морфологические нормы</li> <li>7. Синтаксические нормы</li> <li>8. Система функциональных стилей современного русского языка.</li> <li>9. Культура научной речи</li> <li>10. Культура официально-деловой речи</li> <li>11. Публицистический стиль. Язык СМИ</li> <li>12. Культура разговорной речи</li> <li>13. Публичное выступление</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сущность деловой коммуникации, ее составляющих и роль в деловой сфере общественных отношений; формы деловых коммуникаций.</li> <li>• правила речевого и делового этикета, а также иметь представления об условиях успешности общения</li> <li>• основные формы коммуникации в деловой среде (беседа, совещание, переговоры), а также владеть навыками их эффективного ведения.</li> <li>• особенности телефонной коммуникации в деловой среде.</li> </ul> <p><b>уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации; уметь применять на практике рациональные стратегии и тактики ведения переговоров; ориентироваться в протокольных требованиях деловой коммуникации.</li> <li>• анализировать письменные и звучащие тексты с точки зрения их соответствия норм литературного языка, целесообразности и условиям делового общения.</li> <li>• установить и завершить деловой контакт, вести обмен информацией с членами языкового коллектива, связанными различными социальными отношениями.</li> <li>• продуцировать связные, правильно построенные монологические тексты, соответствующие коммуникативной ситуации.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• технологиями эффективного ведения разных форм коммуникаций; навыками достижения коммуникативной цели; навыками реализации принципов успешной самопрезентации.</li> <li>• иметь представление о коммуникативных стратегиях и тактиках, реализующихся в процессе делового общения.</li> </ul> <p>навыками отбора и использования речевых приемов, адекватных ситуации</p>

	общения, намерения говорящего и ситуации.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.04 Организация и управление деятельностью сервисного предприятия	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Организация и управление деятельностью сервисного предприятия» является обязательной дисциплиной базовой части в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки бакалавров <b>43.03.01 «Сервис»</b>
Цель изучения дисциплины	сформировать у студентов теоретические, методические и практические знания относительно системы современного бизнеса, ввести в систему понятий и определений сферы предпринимательства.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Экономические ресурсы общества. Предприятие в экономической системе. Понятие предпринимательства и предпринимательской деятельности.</p> <p>Тема 2. Организационно-правовые формы предприятий и организаций в Российской Федерации. Объединения крупного капитала. Особые экономические зоны. Оффшоры.</p> <p>Тема 3. Регистрация и ликвидация предпринимательской деятельности. Банкротство юридических лиц.</p> <p>Тема 4. Бизнес-план. Цели, задачи, структура. Практические действия при создании собственного предпринимательского дела.</p> <p>Тема 5. Стратегии развития бизнеса.</p> <p>Тема 6. Предпринимательский риск.</p> <p>Тема 7. Источники финансирования бизнеса. Основной и оборотный капитал. Амортизация основных фондов.</p> <p>Тема 8. Трудовые ресурсы предприятия. Методы управления персоналом. Оплата и стимулирование труда.</p> <p>Тема 9. Производительность труда. Производственный процесс.</p> <p>Тема 10. Себестоимость продукции, работ, услуг. Издержки предприятия.</p> <p>Тема 11. Научно-техническая подготовка производства</p> <p>Тема 12. Организация и управление материально-техническим потенциалом предприятия.</p> <p>Тема 13. Франчайзинг как способ организации собственного дела.</p> <p>Тема 14. Лизинговые операции в предпринимательской деятельности. Понятие, виды, особенности.</p> <p>Тема 15. Малое предпринимательство</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-5, ПКС-2

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Теоретические основы предпринимательства;</li> <li>• Законодательные и нормативные акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации;</li> <li>• Отечественный и зарубежный опыт в области организации предпринимательской деятельности;</li> <li>• Экономическое содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты и цели предпринимательства;</li> <li>• Типы предпринимательских решений;</li> <li>• Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в Российской Федерации;</li> <li>• порядок проведения регистрации, реорганизации и ликвидации предпринимательской фирмы</li> <li>• Основы построения оптимальной структуры предпринимательской деятельности в условиях конкуренции.</li> </ul> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценивать риски в деятельности предпринимателя;</li> <li>• составлять бизнес-план;</li> <li>• применять теоретические знания предмета на практических занятиях;</li> <li>• Анализировать проблемы экономического характера при анализе предпринимательской деятельности;</li> <li>• Предпринимать обоснованные предпринимательские решения;</li> <li>• Анализировать финансовые документы субъектов предпринимательской деятельности и делать обоснованные выводы о хозяйственной деятельности данного субъекта;</li> <li>• Систематизировать и обобщать информацию по отдельным вопросам предпринимательской деятельности.</li> </ul> <p><u>владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Специальной экономической терминологией;</li> <li>• Методами анализа предпринимательской деятельности;</li> <li>• Методикой составления бизнес-плана;</li> <li>• Навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области основ бизнеса.</li> </ul>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>108 ч/ 3 ЗЕ</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>Экзамен</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.05 Правоведение</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Учебная дисциплина «Правоведение» относится к блоку дисциплин базовой части профессионального цикла образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 <i>Сервис</i> Дисциплина изучается на 1 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>формирование у студентов устойчивых знаний при создании, деятельности, реорганизации предприятий сервиса</p>

Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Основы теории государства и права</p> <p>1.1 Государство как социальное образование</p> <p>1.2 Право как инструмент регулирования общественных отношений.</p> <p>1.3. Правоотношение: понятие, структура, основания возникновения.</p> <p>Раздел 2. Основные отрасли российского права</p> <p>2.1 Основы конституционного права</p> <p>2.2 Основы гражданского права</p> <p>2.3 Основы наследственного права</p> <p>2.4 Основы семейного права</p> <p>2.5 Основы трудового права</p> <p>2.6 Основы административного права</p> <p>2.7 Основы уголовного права</p> <p>2.8 Основы экологического права</p> <p>2.9 Основы информационного права</p> <p>Раздел 3. Правовые основы регулирования профессиональной деятельности.</p> <p>3.1 Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2, ОПК-6
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <p>основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности; знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; иметь базовые знания (представления) по основным отраслям российского законодательства; профессиональную терминологию, способы воздействия на аудиторию в рамках профессиональной коммуникации.</p> <p>порядок применения и толкования законов и других нормативно-правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность; административного, гражданского, трудового, уголовного, экологического, информационного права Российской Федерации; основные правовые системы современности; понятие правонарушения и юридической ответственности, значение законности и правопорядка в современном обществе; тенденции и перспективы развития машиностроительной отрасли</p> <p>Уметь:</p> <p>формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта</p> <p>юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом; ориентироваться в специальной юридической литературе; использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; применять полученные знания в целях организации производства на предприятии; классифицировать машины и оборудование</p> <p>Владеть:</p> <p>терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации поставленной цели проекта, а также методами анализа судебной практики; общей правовой</p>

	культурой. терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой; владеть методами управления производством.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/43Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.02.01 Техническая информатика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Техническая информатика» относится к Базовой части (Б1.О.02.01). Дисциплина изучается на 1 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	-изучение основных понятий и современных принципов работы с технической, производственной и деловой информацией -получение представления об информационных системах и базах данных -выработка умения видеть общенаучное содержание информационных проблем, возникающих в практической деятельности бакалавров.
Структура дисциплины	1. Понятие информации. Основные принципы сбора, передачи, обработки и накопления информации, количественная оценка информации. 2. Виды информации и способы её представления в компьютере. 3. Вычислительные задачи. 4. Основы алгоритмизации и программирования. 5. Перспективные вычислительные системы 6. Информационная безопасность
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации;</li> <li>• способы оценивания современных операционных сред и информационно-коммуникационных технологий для информатизации и автоматизации решения прикладных задач</li> <li>• технические и программные средства реализации информационных процессов</li> <li>• алгоритмизацию и программирование; языки программирования</li> </ul> <u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять поиск информации с использованием средств вычислительной техники.</li> <li>• выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации</li> </ul>



	<p>решения прикладных задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения</li> <li>• защищать информацию</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными приемами использования средств вычислительной техники для поиска</li> <li>• навыками оценивания и выбора современных операционных сред и информационно-коммуникационных технологий для информатизации и автоматизации решения прикладных задач информации</li> <li>• основными приемами работы на компьютерах с прикладным программным обеспечением <ul style="list-style-type: none"> <li>• техникой решения основных профессиональных задач средствами вычислительной техники</li> </ul> </li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/33Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.02.02 Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «МОДУЛЬ 2. (Б1.О.02.02) Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе изучается на 1 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области создания, внедрения и эксплуатации информационных систем на основе современных, в том числе инновационных информационных технологий, предназначенных для построения современных систем управления, различных видов и назначений на предприятиях сервиса;</i></li> <li>• <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области современных, в том числе инновационных методов и инструментариев создания информационных систем различных видов и назначений, в том числе гибридных и интеллектуальных систем с целью продолжения профессионального образования в магистратуре.</i></li> </ul>
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Основы проектирования БД.</li> <li>2 Системы управления базами данных.</li> <li>3 Прикладные СУБД.</li> <li>4 Автоматизированные системы обработки информации и управления.</li> <li>5 Интеллектуальное моделирование в машиностроении на основе интеллектуальных информационных систем</li> <li>6 Функциональное моделирование в сервисе на основе CALS и CASE технологий.</li> <li>7 Прикладные интегрированные информационные системы в сервисе</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ современные тенденции развития информатики и вычислительной техники, компьютерных технологий;</li> <li>✓ модели базовых информационных процессов и технологий, методы и средства их реализации;</li> <li>✓ классификацию информационных систем, структуры, конфигурации информационных систем; общую характеристику процесса проектирования информационных систем; технологию и средства проектирования информационных систем;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ применять вычислительную технику для решения практических задач;</li> <li>✓ использовать базовые информационные процессы и технологии для проектирования и реализации информационных систем;</li> <li>✓ использовать архитектурные и детализированные решения при проектировании систем; проводить выбор исходных данных для проектирования информационных систем;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ методами, способами и средствами работы с компьютером с целью получения, хранения и переработки информации;</li> </ul> <p>моделями и средствами разработки архитектуры информационных систем; методами и средствами анализа информационных систем, технологиями реализации, внедрения проекта информационной системы, методологией использования информационных технологий при создании информационных систем.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/33Е
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.01 Метрология, стандартизация и сертификация	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.О.03.01 «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к базовой части дисциплин модуля 4 «Общетехнические компетенции» подготовки бакалавров по направлению «Сервис». Дисциплина изучается на 2 курсе и студенты сдают экзамен
Цель изучения дисциплины	формирование у студента знаний по метрологии, стандартизации и сертификации, необходимых для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по сервису технических систем.
Структура дисциплины	<p><b>Раздел 1. Метрология.</b></p> <p>Тема 1.1. Физические величины.</p> <p>Тема 1.2. Оценивание физических величин (Шкалы физических величин).</p> <p>Тема 1.3. Измерение физических величин.</p> <p>Тема 1.4. Средства измерения физических величин.</p> <p>Тема 1.5. Метрологические свойства и характеристики средств измерений.</p> <p>Тема 1.6. Погрешности измерения физических величин.</p> <p>Тема 1.7. Вероятностная оценка результатов и погрешностей измерений.</p> <p><b>Раздел 2. Стандартизация.</b></p> <p>Тема 2.1. Основные цели и принципы стандартизации. Виды стандартов.</p> <p>Тема 2.2. Методы стандартизации.</p> <p>Тема 2.3. Стандартизация основных норм взаимозаменяемости.</p>

	<p><b>Раздел 3. Сертификация.</b>          Тема 3.1. Основные понятия, сущность и содержание сертификации.          Тема 3.2. Органы по сертификации и их аккредитация.          Тема 3.3. Системы, схемы и этапы сертификации.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3, ПКС-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b>          закономерности формирования результата и алгоритмы оценки качества объектов сервиса.          организационные, методические, правовые принципы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества.</p> <p><b>уметь:</b>          внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; осуществлять оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством использовать.          анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса; организовывать процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.</p> <p><b>владеть:</b>          навыками оценки качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.          клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/43Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.02 Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика» является обязательным предметом, относится к базовой части профессионального цикла образовательной программы (Б1.О.03) Дисциплина изучается в 1-3 семестрах, по итогам изучения 1-го раздела курса студентами сдается экзамен. По итогам изучения 2-го и 3-его раздела курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	является непосредственно обучение студентов работе с различной по виду и содержанию графической информацией, основам графического представления информации, методам графического моделирования геометрических объектов, правилам разработки и оформления конструкторской документации, графических моделей явлений и процессов. развитие пространственного воображения и логического мышления у студентов для их будущего инженерного творчества; подготовка студентов к эффективному использованию современных компьютерных технологий в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности.
Структура дисциплины	Раздел 1. Начертательная геометрия 1.1 Введение в инженерную деятельность. Методы проецирования. 1.2 Проецирование точки 1.3 Проецирование прямой линии 1.4 Плоскости 1.5 Методы преобразования ортогональных проекций 1.6 Поверхности 1.7 Развертка поверхностей

	<p>1.8 Аксонометрические проекции Раздел 2 Инженерная графика</p> <p>2.1 Единая система конструкторской документации 2.2 Изображения и обозначения элементов деталей 2.3 Аксонометрические проекции деталей. Разрезы. Сечения. 2.4 Изображение соединений деталей 2.5 Изображение изделий</p> <p>Раздел 3 Компьютерная графика</p> <p>3.1 Интерфейс и принципы работы в программе AutoCAD 3.2 Построение двумерных изображений 3.3 Формирование объёмных моделей 3.4 Построение чертежа на основе трёхмерной модели</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы построения изображений;</li> <li>- методы и процессы формирования и обработки графической информации с использованием компьютера;</li> <li>- программные средства компьютерной графики, используемые на сервисных предприятиях;</li> <li>- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе и разработке технологических процессов</li> <li>- особенности проектирования изделий, используемых на сервисных предприятиях: виды изделий, требования к ним, стадии разработки;</li> <li>- основы проектирования технических объектов;</li> <li>- методы и средства компьютерной графики.</li> </ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать технические регламенты, стандарты и другие нормативные документы при выполнении графических работ;</li> <li>- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса</li> <li>- применять действующие стандарты, положения и инструкции по оформлению технической документации;</li> <li>- оценить результаты деятельности сервисного предприятия;</li> <li>- анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия</li> </ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными приемами работы на компьютерах с прикладным конструкторским программным обеспечением;</li> <li>- методами использования типовых технологических процессов;</li> <li>- навыками использования современных инновационных методов и технологий в сфере сервиса</li> <li>- методами проектирования процесса предоставления услуг;</li> <li>- способностями к разработке и внедрению технологических процессов;</li> <li>- методами сбора и обработки общей и специфической информации;</li> <li>- навыками разработки и оформления эскизов деталей машин, изображения сборочных единиц, сборочного чертежа изделия с использованием методов компьютерной графики.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.03 Материаловедение и технология конструкционных материалов	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Материаловедение и технология конструкционных материалов» относится к блоку базовых дисциплин (Б1.О.03.03). Дисциплина изучается на 1 и 2 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	является дать будущим специалистам знания и умения, позволяющие ориентироваться в современных конструкционных и инструментальных материалах, умения в выборе материалов при проектно-конструкторской и производственно-технологической деятельности, в выборе методов, способов формообразования деталей и изделий, получения неразъемных соединений, навыков использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности. На базе этих знаний уметь осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины и правильной эксплуатацией транспортного и технологического оборудования
Структура дисциплины	<p><b>1    Материаловедение</b></p> <p>1.1   Введение. Строение и структура материалов</p> <p>1.2   Основные свойства материалов.</p> <p>1.3   Кристаллизация металлов</p> <p>1.4   Основные виды диаграмм состояния двухкомпонентных систем.</p> <p>1.5   Железоуглеродистые стали</p> <p>1.6   Теория термической обработки сталей и сплавов</p> <p>1.7   Технология термической обработки стали</p> <p>1.8   Химико-термическая обработка стали (ХТО) и поверхностное упрочнение стали.</p> <p>1.9   Цветные металлы и их сплавы</p> <p>1.10  Неметаллические материалы</p> <p>1.11  Порошковые, композиционные и керамические материалы</p> <p><b>2    Технология конструкционных материалов</b></p> <p>2.1   Литейное производство</p> <p>2.2   Обработка металлов давлением</p> <p>2.3   Сварочное производство</p> <p>2.4   Обработка материалов резанием</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные свойства современных металлических и неметаллических материалов;</li> <li>- закономерности и практические способы воздействия на механические свойства металлических сплавов путем изменения их химического состава и структуры;</li> <li>- классификацию, маркировку, механические свойства, режимы упрочняющей термической обработки и области применения сталей – основных материалов промышленности</li> <li>- сущность и технологические возможности процессов получения металлов и сплавов, их физико-механические и технологические свойства, классификацию, технологические процессы формообразования заготовок и деталей методами прокатки, прессования, волочения, основы технологии сварки и</li> </ul>

	<p>термообработки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные технологические процессы – литья, обработки давлением, сварки и обработки материалов резанием</li> <li>- иметь представление о физической сущности явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации, их взаимосвязь со свойствами</li> </ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценить поведение материалов и причины отказов деталей при воздействии на них различных эксплуатационных факторов;</li> <li>- самостоятельно пользоваться учебной и научно-технической литературой</li> <li>- правильно выбрать материал, назначить его обработку в целях получения заданной структуры и свойств, обеспечивающих высокую надежность и долговечность машин и механизмов;</li> <li>- выполнять работы в области научно-технической деятельности по проектированию</li> </ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами распознавания материала по марке, расшифровке его химического состава;</li> <li>- методами сбора и обработки общей и специфической информации</li> <li>- способностями к разработке и внедрению технологических процессов;</li> <li>- навыками работы со справочной литературой и технической документацией;</li> <li>- методами проведения комплексного технико-экономического анализа для обоснованного принятия решений, содействия подготовке процесса их реализации с обеспечением необходимых технических данных</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч / 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.04 Основы электротехники и теплотехника	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Основы электротехники и теплотехники» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.03.04). Дисциплина изучается на 2 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен и зачет
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дать теоретические представления об основах электротехники и электроники, применительно к построению современного электротехнического и электронного оборудования, обеспечить практические навыки на уровне, позволяющем осуществлять грамотное техническое обслуживание электротехнического и электронного оборудования, находящегося в эксплуатации.</li> <li>- формирование комплекса знаний в области получения, преобразования,</li> </ul>

	передачи и использования теплоты, формирование умений и навыков расчета и выбора систем нагрева, охлаждения и термостатирования оборудования, тепловой защиты, термодинамического исследования рабочих процессов в различных теплотехнических устройствах.
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Основы электротехники</p> <p>1.1 Основы теории электрических и магнитных цепей</p> <p>1.1.1. Линейные электрические цепи постоянного тока.</p> <p>1.1.2. Нелинейные электрические цепи постоянного тока</p> <p>1.1.3. Электромагнетизм</p> <p>1.1.4. Линейные электрические цепи однофазного синусоидального тока</p> <p>1.1.5. Цепи несинусоидального тока</p> <p>1.1.6. Трёхфазные цепи</p> <p>1.2 Электромагнитные устройства и электрические машины</p> <p>1.2.1. Трансформаторы</p> <p>1.2.2. Электрические машины</p> <p>1.3. Электрические измерения и основы электроники</p> <p>1.3.1 Электрические измерения</p> <p>1.3.2 Основы электроники</p> <p>Раздел 2. Техническая термодинамика</p> <p>2.1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения</p> <p>2.2. Первый закон термодинамики</p> <p>2.3. Идеальный газ. Термодинамические процессы для идеального газа</p> <p>2.4. Второй закон термодинамики</p> <p>2.5 Термодинамика потока</p> <p>2.6 Циклы теплосиловых установок</p> <p>2.7. Физические основы процессов переноса. Теплопроводность</p> <p>2.8. Топливо и основы теории горения</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <p>об основных явлениях и законах электротехники;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о методах анализа электрических цепей;</li> <li>- об устройстве, принципе работы, характеристиках трансформаторов, электрических машин, электроизмерительных приборов и электронных устройств;</li> <li>- о перспективах развития современных электронных устройств;</li> <li>- основные законы преобразования тепловой энергии в механическую.</li> <li>- теоретические основы рабочих процессов транспортных силовых установок.</li> <li>- принципы действия основных систем, обеспечивающих работу транспортных силовых установок</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитать электрические цепи и выполнять анализ их работы;</li> <li>- анализировать работу электрических машин и электромагнитных устройств;</li> <li>- читать электрические схемы, элементной базы современных электронных устройств;</li> <li>- выбирать приборы для целей измерения, составления схем их включения;</li> <li>- обеспечивать безопасную работу на электроустановках.</li> <li>- выполнять теплотехнические расчеты транспортных силовых установок и их систем.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами измерения электрических и неэлектрических величин;</li> <li>- электротехнической терминологией и символикой;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- буквенными обозначениями и единицами измерения электрических и магнитных величин;</li> <li>- правилами электробезопасности</li> <li>- методами определения показателей и характеристик ДВС в условиях эксплуатации</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.04.01 Теоретическая и прикладная механика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Теоретическая и прикладная механика» входит в состав базового модуля, является обязательной дисциплиной базовой части образовательной программы направления 43.03.01 – Сервис. Дисциплина изучается на 1 и 2 курсе. По итогам курса студенты сдают «экзамен».
Цель изучения дисциплины	заключается в изучении общих законов, которым подчиняются движение и равновесие материальных тел и возникающие при этом взаимодействия между телами. На данной основе становится возможным построение и исследование механико-математических моделей, адекватно описывающих разнообразные механические явления. При изучении «Теоретической и прикладной механики» вырабатываются навыки практического использования методов, предназначенных для математического моделирования движения систем твёрдых тел.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение. Аксиомы классической механики</li> <li>2. Вопросы статики</li> <li>3. Кинематика точки</li> <li>4. Кинематика твердого тела</li> <li>5. Кинематика сложного движения точки и ТТ</li> <li>6. Динамика материальной точки</li> <li>7. Динамика относительного движения материальной точки</li> <li>8. Введение в динамику механической системы</li> <li>9. Геометрия масс</li> <li>10. Теоремы динамики механической системы</li> <li>11. Динамика твердого тела</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3



<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия, аксиомы, законы и модели механики;</li> <li>- законы, которым подчиняются движение и равновесие материальных тел и возникающие при этом взаимодействия между телами;</li> <li>- методы расчета кинематических и динамических параметров движения механизмов.</li> <li>- основы статики, кинематики, динамики;</li> <li>- процедуру физического (механического) моделирования транспортных процессов;</li> <li>- методологию построения моделей сложных систем, модели представления и обработки знаний;</li> <li>- методы описания и исследования свойств механических систем</li> </ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять базовые знания фундаментальных и профессиональных дисциплин и уметь решать на их основе практические задачи профессиональной деятельности;</li> <li>- излагать, систематизировать, критически анализировать базовую общепрофессиональную информацию;</li> <li>- анализировать условия работы деталей машин и механизмов, оценивать их работоспособность;</li> <li>- принимать участие в разработке проектной, нормативной, эксплуатационной и технологической документации для объектов профессиональной деятельности;</li> <li>- самостоятельно оценивать результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной работы, в том числе в сфере проведения научных исследований.</li> <li>- правильно формулировать сложную проблему;</li> <li>- классифицировать систему, используемую для решения проблемы;</li> <li>- разрабатывать элементарные механические модели, описывающие отдельные подсистемы транспортного комплекса</li> </ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- математической и естественнонаучной культурой как частью профессиональной и общечеловеческой культуры;</li> <li>- методами статического, кинематического и динамического расчетов механизмов и машин;</li> <li>- способностью к участию в фундаментальных и прикладных исследованиях;</li> <li>- навыками использования справочной и другой технической литературы.</li> <li>- навыками применения методов решения задач на определение соотношений статических, кинематических, динамических параметров различных систем;</li> <li>- навыками использования соответствующего механического аппарата и инструментальных средств для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования</li> </ul>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>108 ч/ 3 ЗЕ</p>

Форма итогового контроля знаний	Экзамен
---------------------------------	---------

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.04.02 Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.О.04.02 «Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования» относится к базовой части дисциплин модуля 5 «Техническая механика» (Б1.О.04) подготовки бакалавров по направлению «Сервис»
Цель изучения дисциплины	формирование у студента знаний по метрологии, стандартизации и сертификации, необходимых для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по сервису технических систем
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Сопротивление материалов</p> <p>Тема 1.1. Основные положения. Растяжение и сжатие.</p> <p>Тема 1.2. Геометрические характеристики плоских сечений.</p> <p>Тема 1.3. Кручение.</p> <p>Тема 1.4. Изгиб.</p> <p>Тема 1.5. Сложное сопротивление.</p> <p>Тема 1.6. Прочность материалов при циклически меняющихся напряжениях.</p> <p>Раздел 2. Детали машин и основы конструирования.</p> <p>Тема 2.1. Общие сведения о передачах.</p> <p>Тема 2.2. Зубчатые передачи.</p> <p>Тема 2.3. Червячные передачи.</p> <p>Тема 2.4. Ременные передачи.</p> <p>Тема 2.5. Цепные передачи.</p> <p>Тема 2.6. Подшипники качения и скольжения</p> <p>Тема 2.7. Валы и муфты.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <p>теоретические основы оценки результаты деятельности сервисного предприятия; общую информацию.</p> <p>основы теории работы и методику расчета типовых элементов объектов сервиса; основные критерии работоспособности и расчета деталей машин и видов их отказов.</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия; разрабатывать бизнес-планы внедрения новых видов услуг; рассчитывать, проектировать и конструировать элементы объектов сервиса.</p> <p>выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса; учитывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса; проводить расчеты машиностроительных конструкций.</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>методами проектирования процесса предоставления услуг; навыками, в том числе с использованием информационных технологий, в области: поиска и анализа информации по современному состоянию объектов сервиса.</p>

	методами использования типовых технологических процессов; навыками учета особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/53Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.04.03 Основы гидравлики	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.О.04.03 «Основы гидравлики» относится к базовой части дисциплин модуля 5 «Техническая механика» подготовки бакалавров по направлению «Сервис». Дисциплина изучается на 2 курсе.
Цель изучения дисциплины	освоение студентами законов механики деформируемого твердого тела, жидкостей и газов и в той степени, которая позволяет решать задачи, связанные с указанными выше сферами применения этих законов
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение в гидравлику</li> <li>2. Физические свойства жидкости.</li> <li>3. Статика жидкостей и газов</li> <li>4. Основные законы гидроаэродинамики</li> <li>5. Энергия потоков</li> <li>6. Гидравлические сопротивления.</li> <li>7. Гидравлический расчет трубопроводов.</li> <li>8. Истечение жидкостей и газов.</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные физические свойства жидкостей и газов и факторы, на эти свойства влияющие;</li> <li>• законы равновесия жидких и газообразных сред;</li> <li>• основные законы движения сплошной среды;</li> <li>• режимы движения жидкостей и газов и структурные особенности потоков этих сред;</li> <li>• энергетику потоков жидкостей и газов, закономерности, описывающие потери энергии при их движении;</li> <li>• законы истечения жидких и газообразных сред;</li> <li>• свойства вязко- пластичных жидкостей и их движение по трубам.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• производить расчеты равновесия жидкостей и газов, движения этих сред в трубопроводах и каналах, их истечения через отверстия и сопла;</li> <li>• проводить экспериментальные исследования в области механики жидкостей и газов, пользоваться экспериментальной аппаратурой;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>проектировать системы подачи и эвакуации жидких и газообразных сред и определять необходимые для этого параметры энергетической аппаратуры.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Методами расчета равновесия жидкостей и газов, движения этих сред в трубопроводах</li> <li>Методиками проведения экспериментальных исследований, пользоваться экспериментальной аппаратурой.</li> <li>Методами проектирования подачи и отведения жидкостей и газов.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч/2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.01 Сервисология и сервисная деятельность	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Сервисология и сервисная деятельность» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.05.01). Дисциплина изучается на 3 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	дать базовые знания, умения, навыки, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Структура дисциплины	1 Основы теории услуг 1.1 Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека 1.2 Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности 1.3 Услуга как специфический продукт 2 Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека 2.1 Сервис и его особенности 2.2 Место и роль общения участников сервисной деятельности 3 Основы теории обслуживания 3.1 Организация обслуживания потребителей 3.2 Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности 3.3 Категории потребителей и особенности их обслуживания 3.4 Сервис и сервисные технологии
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2, ОПК-7, ПКС-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса;</li> <li>положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса;</li> <li>обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.</li> <li>анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов</li> </ul>

	<p>сервиса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать процессы предоставления услуги в рамках согласованных условий.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса;</li> <li>- организовывать мероприятия по соблюдению норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</li> <li>- клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.02.01 <b>Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса</b>: Проектирование и реализация технологических процессов сервиса</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	<p>Учебная дисциплина «Проектирование и реализация технологических процессов сервиса» относится к Базовой части дисциплины (Б1.О.05. 02.) <b>Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса</b>. Дисциплина изучается на четвёртом курсе, по итогам курса студентами сдаётся экзамен</p>
Цель изучения дисциплины	<p>подготовка выпускников, обладающих знаниями закономерностей и владеющих методами и способами проектирования экологически безопасных, наиболее эффективных и экономичных технологических процессов изготовления изделий и услуг.</p>
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса для индивидуального потребителя.</li> <li>2. Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса.</li> <li>3. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: механические способы, гидромеханические, тепловые, биохимические, электромагнитные и тому подобные.</li> <li>4. Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства.</li> <li>5. Технологический процесс оказания услуг с заранее заданными свойствами с целью удовлетворения потребностей индивидуального потребителя.</li> <li>6. Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса.</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-3, ПКС-4, ПКС-2

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии контроля качества процесса сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов;</li> <li>- технологии выполнения инновационных проектов в сфере сервиса;</li> <li>- основные понятия технологии, современные технологические средства;</li> <li>- основные методы обработки материалов и изготовления изделий;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать эффективность технологических процессов, обосновывать предпочтительный тип организации производства и технологического процесса, грамотно составлять технологическую документацию;</li> <li>- обосновывать и разрабатывать технологии процесса сервиса, выбирать ресурсы и технические средства для его реализации;</li> <li>- организовать технологические процессы сервисного обслуживания;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть методами проектирования технологических процессов и услуг.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 33Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.02.02 <b>Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса</b>: Основы моделирования процесса оказания услуг</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина « <i>Основы моделирования процесса оказания услуг</i> » входит в базовую часть дисциплин и относится к дисциплине (Б1.О.05.02) <b>Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса</b> основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	является реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», а именно – формирование у студентов современного подхода к управлению предприятием с использованием основ моделирования и математических методов в сервисной деятельности и навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Моделирование услуги как результата процесса</p> <p>Тема 2. Моделирование и оптимизация процесса сервиса</p> <p>Тема 3. Трендовое моделирование</p> <p>Тема 4. Эконометрическое моделирование</p> <p>Тема 5. Управление предприятием</p> <p>Тема 6. Специальные задачи и модели управления запасами</p> <p>Тема 7. Основы имитационного моделирования</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-3, ПКС-2

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• процессный подход, процессное моделирование систем сервиса, особенности моделирования процессов и систем сервиса, методы прогнозирования и стратегического управления</li> <li>• этапы и методы моделирования процесса оказания услуг, разные подходы в моделировании процессов сервисной деятельности</li> <li>• основы бизнес-планирования, методы анализа деятельности предприятия, основы имитационного моделирования;</li> <li>• методологию организации сервисной деятельности</li> <li>• основные понятия математического моделирования процессов и систем сервиса, принципы и этапы моделирования процессов и систем сервиса;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять методы моделирования и средства анализа деятельности предприятия, разрабатывать элементы оптимизации сервисной деятельности,</li> <li>• моделировать процессы предприятий сферы сервиса, строить оптимальные экономико-математические модели процессов и систем управления предприятием сферы услуг, проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, строить трендовые модели процессов и систем управления предприятиями сферы услуг</li> <li>• применять методы и средства моделирования бизнес-процессов</li> <li>• применять математическое моделирование и оптимизационные модели для решения задач управления предприятием сферы услуг, проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, строить трендовые модели процессов и систем управления предприятиями сферы услуг;</li> <li>• использовать метод моделирования при разработке технологических процессов</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами моделирования и оптимизации процессов сервиса, технологией разработки стратегии сервисного предприятия</li> <li>• навыками моделирования процессов и систем сервиса</li> <li>• методами имитационного моделирования процессов сервиса.</li> <li>• методикой постановки задач, методами моделирования и оптимизации процессов сервиса и систем сервиса, навыками организации и планирования сервисной деятельности</li> <li>• навыками организации и планирования сервисной деятельности</li> </ul>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>108 ч/33Е</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>зачет</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.03 Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Учебная дисциплина «Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности» относится к модулю 5 Основы сервисной деятельности дисциплин (Б1.О.05.03). Дисциплина изучается на 5 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен.</p>

Цель изучения дисциплины	является изучение механизмов работы рынков услуг, их строение, тенденции и перспективы развития.
Структура дисциплины	1. Услуга как один из способов удовлетворения потребностей 2. Понятие и особенности рынков услуг 3. Формирование рынков услуг. 4. Способы исследования рынков услуг. 5. Государственное регулирование рынков услуг. 6. Методы анализа и прогнозирование развития рынка. 7. Конкуренция и конкурентные преимущества рынков услуг.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-4, ОПК-5
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные понятия рынков услуг</li> <li>• принципы работы рынков услуг</li> <li>• методы формирования и функционирования рынков услуг</li> <li>• основные направления развития рынков услуг</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать работу рынков услуг.</li> <li>• обрабатывать полученную информацию о состоянии рынка.</li> <li>• различать группы потребителей</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками работы с информацией рынков услуг</li> <li>• методами формирования рынков услуг</li> </ul> <p>способами функционирования и развития рынков услуг</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/ 63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.06 Безопасность жизнедеятельности	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к блоку обязательных базовых дисциплин. Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов устойчивых знаний в области комплексного изучения факторов, влияющих на безопасность жизнедеятельности человека, а также изучение методов организации и обеспечения безопасности на производстве
Структура дисциплины	1. Анатомо-физиологические механизмы безопасности жизнедеятельности 2. Рациональные условия жизнедеятельности 3. Воздействие негативных (вредных и опасных) факторов на человека и среду обитания 4. Принципы пожарной безопасности 5. Экстремальные ситуации (ЭС) 6. Чрезвычайные ситуации (ЧС)
Компетенции, формируемые в	УК-8



результате освоения дисциплины	
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности</li> <li>• методы организации и обеспечения безопасности на производстве в условиях ЧС в мирное время</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций</li> <li>• оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим в ЧС</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях и в чрезвычайных ситуациях <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками оказания первой доврачебной помощи</li> </ul> </li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч / 2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.07 Иностранный язык (английский)	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Иностранный язык (английский)» относится к обязательным дисциплинам обязательной части (Б1.О.07 Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет, экзамен
Цель изучения дисциплины	является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.
Структура дисциплины	Тема 1. Технический сервис. Тема 2. Знаменитые люди в науке. Тема 3. Современные технологии. Тема 4. Металлы и металлообработка. Тема 5. Основные процессы в машиностроении. Тема 6. Станки. Тема 7. Автоматизированное производство. Тема 8. Компьютеры. Современные компьютерные технологии.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способы, методы и приёмы реального делового общения, преимущественно в виде писем, электронной почты (e-mail) и переговоров, типичные трудности и пути их преодоления при профессиональном общении;</li> <li>• знать и соблюдать требования к правильному оформлению и ведению документов (решение спорных вопросов, жалобы и претензии).</li> <li>• иметь представление о месте делового разговорного английского языка в практике межкультурного общения;</li> <li>• иметь представление о основных теоретических и грамматических аспектах дисциплины;</li> <li>• иметь представление о специфике усвоения специальной лексики и терминологии;</li> <li>• иметь представление о принципах делового иноязычного общения.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять иноязычное деловое общение;</li> <li>• владеть всеми основными видами речевой деятельности: говорения (монологичного и диалогичного), понимания на слух, чтения и письма;</li> <li>• пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации, уметь использовать их в своем профессиональном самообразовании;</li> <li>• выработать целостную стратегию использования ключевой терминологии и основных теоретических понятий;</li> <li>• применять свои знания в оценке и критическом анализе реалий.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками владения деловым разговорным английским языком;</li> <li>• навыками реферирования и редактирования текстов различного характера;</li> <li>• навыками работы на персональном компьютере с использованием программ – текстовых редакторов, электронных словарей, электронной почты, и т.п.;</li> </ul> <p>навыками планирования работы и соблюдения сроков и нормативов её выполнения.</p>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>288 ч/ 83Е</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>зачет, экзамен</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.07 Иностранный язык (немецкий)</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Учебная дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» относится к обязательным дисциплинам обязательной части (Б1.Б.07). Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет, экзамен</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации</p>

Структура дисциплины	<p>Тема 1. Ученые. Изобретатели и их изобретения. Современные города. Архитектура. Путешествие на машине.</p> <p>Тема 2. Водный транспорт. Воздушный транспорт. Устройство на работу. Резюме. Персональный компьютер.</p> <p>Тема 3. Концепция рыночной экономики.</p> <p>Тема 4. Управление цепочкой поставок. Технология управления цепочкой поставок. Интеграция бизнес компонентов. Экологичность управления транспортными процессами.</p> <p>Тема 5. Складирование: анализ лучших практик. Структура и управление портовыми комплексами.</p> <p>Тема 6. Управление железнодорожным транспортом. Управление воздушными перевозками.</p> <p>Тема 7. Наземный грузовой транспорт.</p> <p>Тема 8. Академическое письмо.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способы, методы и приёмы реального делового общения, преимущественно в виде писем, электронной почты (e-mail) и переговоров, типичные трудности и пути их преодоления при профессиональном общении;</li> <li>• знать и соблюдать требования к правильному оформлению и ведению документов (решение спорных вопросов, жалобы и претензии).</li> <li>• иметь представление о месте делового разговорного немецкого языка в практике межкультурного общения;</li> <li>• иметь представление о основных теоретических и грамматических аспектах дисциплины;</li> <li>• иметь представление о специфике усвоения специальной лексики и терминологии;</li> <li>• иметь представление о принципах делового иноязычного общения.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять иноязычное деловое общение;</li> <li>• владеть всеми основными видами речевой деятельности: говорения (монологичного и диалогичного), понимания на слух, чтения и письма;</li> <li>• пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации, уметь использовать их в своем профессиональном самообразовании;</li> <li>• выработать целостную стратегию использования ключевой терминологии и основных теоретических понятий;</li> <li>• применять свои знания в оценке и критическом анализе реалий.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками владения деловым разговорным немецким языком;</li> <li>• навыками реферирования и редактирования текстов различного характера;</li> <li>• навыками работы на персональном компьютере с использованием программ – текстовых редакторов, электронных словарей, электронной почты, и т.п.;</li> <li>• навыками планирования работы и соблюдения сроков и нормативов её выполнения.</li> </ul>

Трудоёмкость (з.е. / часы)	288 ч/ 83Е
Форма итогового контроля знаний	зачет, экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.08 Математика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Математика» входит в базовую часть (Б1.О.08) основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования, к подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», а именно – изучение студентами математического аппарата и формирование у них навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия линейной алгебры</li> <li>2. Аналитическая геометрия</li> <li>3. Основы математического анализа. Дифференциальное исчисление</li> <li>4. Интегральное исчисление</li> <li>5. Дополнительные разделы математического анализа</li> <li>6. Линейные оптимизационные модели. Методы решения линейных оптимизационных моделей</li> <li>7. Комбинаторика</li> <li>8. Элементы теории вероятностей и математической статистики</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийный аппарат математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории вероятностей и математической статистики, теории дифференциальных уравнений; методов оптимизации, теории случайных процессов, математические методы решения задач</li> <li>• определения и теоремы из основных разделов математики</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявлять математические закономерности, лежащие в основе конкретных процессов и явлений, применять аппарат векторной, линейной алгебры, аналитической геометрии к решению практических задач</li> <li>• применять математические методы при решении конкретных задач, оценивать различные методы решения задачи и выбирать оптимальный метод</li> <li>• выявлять математические закономерности, лежащие в основе конкретных процессов и явлений</li> <li>• применять математический аппарат для решения практических задач, анализировать, систематизировать и обобщать результаты вычислений и экспериментальных данных, применять методы оптимизации, интерпретировать результаты вычислений</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами анализа и синтеза, прикладными математическими</li> </ul>

	<p>методами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами векторной, линейной алгебры, аналитической геометрии, оптимизации</li> <li>• методами анализа и синтеза</li> <li>• методикой сбора и обработки экспериментальных данных, математическими методами анализа, методами оптимизации</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	360 ч/ 103Е
Форма итогового контроля знаний	Экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.09 Физическая культура и спорт	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Физическая культура и спорт» реализуется в рамках базовой части учебного плана, относится к обязательным дисциплинам базовой части и проводится в объеме 72 академических часов (2 зачетные единицы)
Цель изучения дисциплины	создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.</p> <p>Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.</p> <p>Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.</p> <p>Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.</p> <p>Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.</p> <p>Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.</p> <p>Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Влияние физической культуры на укрепления здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек.</li> <li>- Основные средства и методы физического воспитания;</li> <li>- Основы здорового образа жизни;</li> <li>- Методы оценки физического развития, физической подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Использовать средства и методы физической культуры в регулировании своего психофизического состояния;- выполнять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально прикладной направленности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Навыком самостоятельно применять средства и методы физического воспитания в укреплении здоровья, методами контроля состояния организма при нагрузках;</li> <li>- Навыками ведения здорового образа жизни, участия в физкультурно-оздоровительной деятельности.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч/ 2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.10.01 Правовое обеспечение сервисной деятельности	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина « <i>Правовое обеспечение сервисной деятельности</i> » относится к блоку дисциплин вариативной части профессионального цикла образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 <i>Сервис</i> . Дисциплина изучается на 1 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов устойчивых знаний при создании, деятельности, реорганизации предприятий сервисного комплекса.
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Организация в условиях рыночной экономики.</p> <p>1.1 Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности.</p> <p>1.2 Правовое положение субъектов предпринимательства.</p> <p>1.3. Правовое регулирование договорных отношений в сфере предпринимательской деятельности.</p> <p>1.4 Предприниматель и рынок товаров (работ, услуг).</p> <p>1.5 Государственное регулирование сервисных правоотношений.</p> <p>1.6 Экономические споры</p> <p>Раздел 2. Трудовые ресурсы и оплата труда на предприятии.</p> <p>2.1 Система правоотношений в сфере трудового права. Трудовой договор</p> <p>2.2 Состав и структура кадров организации. Планирование кадров и их подбор.</p> <p>2.3 Трудовые споры и порядок их разрешения.</p> <p>2.4 Административные нарушения и административная ответственность.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2, ОПК-6

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b> основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности; знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; иметь базовые знания (представления) по основным отраслям российского законодательства; профессиональную терминологию, способы воздействия на аудиторию в рамках профессиональной коммуникации. порядок применения и толкования законов и других нормативно-правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность; административного, гражданского, трудового, уголовного, экологического, информационного права Российской Федерации; основные правовые системы современности; понятие правонарушения и юридической ответственности, значение законности и правопорядка в современном обществе; тенденции и перспективы развития сферы сервиса.</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом; ориентироваться в специальной юридической литературе; использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; применять полученные знания в целях организации производства на предприятии; классифицировать машины и оборудование</p> <p><b>Владеть:</b> терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации поставленной цели проекта, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой. терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой; владеть методами управления производством</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 53Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.10.02 Охрана труда на предприятиях сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре	Учебная дисциплина <b>«Охрана труда на предприятиях сервиса»</b> относится к обязательным дисциплинам базовой части (Б1.О.10.02) к модулю «Модуль 10 Правовое регулирование в сфере сервиса». Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой

ООП	
Цель изучения дисциплины	сформировать у студентов необходимые знания для выполнения функций руководителя или специалиста предприятия в области Охраны труда; сформировать у студентов знания современной теории и практики по обеспечению безопасности производственных процессов и производственного оборудования и оптимизировать трудовые процессы и производственную обстановку
Структура дисциплины	<b>Модуль 1. Правовые основы охраны труда в Российской Федерации</b> <b>Модуль 2. Организация работ по охране труда на предприятии</b> <b>Модуль 3. Типовые инструкции по охране труда. Инструктаж</b> <b>Модуль 4. Производственный травматизм, несчастные случаи и профессиональные заболевания</b> <b>Модуль 5. Безопасное проведение работ</b> <b>Модуль 6. Требования безопасности при проведении отдельных видов работ</b> <b>Модуль 7. Основы пожаро-взрывобезопасности</b>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-6, ОПК-7
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• средства и методы обеспечения безопасности технических средств и технологических процессов;</li> <li>• правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности в сфере сервиса; источники вредных и опасных факторов</li> <li>• техническую документацию в области контроля и надзора объектов сервиса;</li> <li>• методические основы для выработки требований по обеспечению безопасности технологических процессов;</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценить источники вредных и опасных факторов производственной среды и производственного процесса, классифицировать их и прогнозировать последствия;</li> <li>• использовать Трудовой кодекс РФ и другие законодательные акты по охране труда в сфере сервиса; пользоваться нормативной правовой документацией по вопросам обеспечения безопасности технологических процессов;</li> <li>• применить меры по устранению выявленных недостатков;</li> <li>• использовать организационные и методические основы по обеспечению безопасности технологических процессов оказания услуг</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками оказания первой доврачебной помощи</li> <li>• навыками по деятельности, связанной с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным по вопросам законодательной базы в области охраны труда.</li> <li>• навыками организации эксплуатации объектов сервиса</li> <li>• методическими основами организации по обеспечению технологических процессов оказания услуг.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/ 43Е



Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой
---------------------------------	-----------------

**Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.11.01 Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса**

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.11.01). Дисциплина изучается в на 3 и 4 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен, зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	дать базовые знания, умения, навыки, необходимые для осуществления сервисной деятельности в процессе взаимодействия с потребителями услуг.
Структура дисциплины	<p>1 Общие представления о методах в психодиагностике</p> <p>1.1 Классификация и краткая характеристика методов</p> <p>2 Психологическое поле личности</p> <p>2.1 Совокупность явлений составляющих основу психологического поля личности.</p> <p>2.2 Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним.</p> <p>3 Социально-психологическая диагностика личности</p> <p>3.1 Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения</p> <p>3.2 Основные технологии установки контакта с потребителем-партнёром по общению</p> <p>3.3 Социально-психологический паспорт личности потребителя</p> <p>4 Поведение человека как проявление отношения к чему-либо или к кому-либо.</p> <p>4.1 Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг</p> <p>4.2 Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя</p> <p>5 Внешнее и внутреннее поведение</p> <p>5.1 Эмоциональная и функциональная составляющая деятельности работника сферы сервиса</p> <p>6 Психологический конфликт</p> <p>6.1 Конфликты в сфере сервиса</p> <p>6.2 Техники благоприятного разрешения конфликта</p> <p>7 Тренинги</p> <p>7.1 Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-7, ПКС-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <p>- эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>- понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);</p> <p>- понимает важность планирования перспективных целей собственной</p>

	<p>деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков;</li> <li>- цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса;</li> <li>- этапы сервисной деятельности и их особенности;</li> <li>-основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата;</li> <li>-реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</li> <li>- использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса;</li> <li>-рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</li> <li>применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</li> <li>-критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.</li> <li>- осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса;</li> <li>- методиками экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности;</li> <li>-клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	252 ч/7 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Экзамен, зачет с оценкой

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.01.01 Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Дисциплина «Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>является получение студентами на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих их квалифицированное участие в решении вопросов реализации стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в индивидуальных услугах (работах) на</p>

	предприятиях технического сервиса.
Структура дисциплины	<p><b>Тема 1. Управление качеством услуг в сфере сервиса</b></p> <p>1.1 Качество объектов и процессов. Управление качеством. Всеобщее Управление Качеством</p> <p>1.2 Удовлетворенность потребителя и объекты качества</p> <p>1.3 Показатели качества и методы их оценки</p> <p>1.4 Элементы стратегии Всеобщего Управления Качеством</p> <p>1.5 Статистические основы контроля качества</p> <p>1.6 Гистограмма, полигон и метод стратификации, диаграмма разброса. Диаграммы Парето и Исикавы. Контрольные карты</p> <p>1.7 Затраты на качество</p> <p><b>Тема 2. Основы функционирования систем сервиса</b></p> <p>2.1 Системы сервиса, их характеристики и законы функционирования</p> <p>2.2 Особенности и свойства производственных систем сервиса и их функциональных подсистем</p> <p>2.3 Принципы функционирования и организация производственных процессов систем сервиса</p> <p>2.4 Основы функционирования технических средств в системах сервиса</p> <p>2.5 Передачи, передаточные механизмы технических средств и их кинематические характеристики</p> <p>2.6 Основы конструирования и расчета элементов технических средств</p> <p>2.7 Надежность функционирования систем сервиса и их элементов</p> <p>2.8 Методы оптимизации систем сервиса</p> <p>2.9 Системы массового обслуживания в сервисе</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-12, ПКС-9
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рекомендации по качеству международных стандартов серии ИСО 9000,</li> <li>- объекты и составляющие качества,</li> <li>- теоретические основы и современную практику концепции Всеобщего Управления Качеством,</li> <li>- показатели надежности систем сервиса,</li> <li>- теоретические основы обеспечения качества услуг и управления ими,</li> <li>- концепции моделирования процесса оказания услуг;</li> <li>- основы оптимизации систем сервиса.</li> <li>- современные инструменты контроля и управления качеством,</li> <li>- основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством,</li> <li>- законы функционирования систем сервиса,</li> <li>- особенности производственной системы сервиса,</li> <li>- основы организации деятельности предприятий сервиса,</li> <li>- теорию организации обслуживания,</li> <li>- основные этапы проектирования систем сервиса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести организационную работу по внедрению концепции Всеобщего управления качеством,</li> <li>- проводить анализ надежности функционирования систем сервиса.</li> <li>- оценивать эффективность инновационных проектов в сфере сервиса.</li> <li>- определять индексацию потребительской удовлетворенности,</li> <li>- проводить оптимизацию функционирования систем сервиса.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-рассчитывать единичные и комплексные показатели качества;</li> <li>- применять статистические методы при оценке качества,</li> <li>- применять семь простых инструментов управления качеством,</li> <li>- проектировать системы сервиса и их элементы в соответствии с законами их функционирования,</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками обработки статистических данных по измеренным показателям качества,</li> <li>- навыками внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса.</li> <li>- методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке потребительской удовлетворенности.</li> <li>- нормативно-технической документацией в области сертификации систем менеджмента качества,</li> <li>- навыками мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания;</li> <li>- навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</li> <li>- современными методами контроля качества услуг,</li> <li>- навыками выбора материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	432 ч/ 123Е
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой, экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.01.02 Технические средства предприятий сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	<p><b>Б1.В.01</b> Модуль 8 Обеспечение функционирования объектов и систем сервиса</p> <p>относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина <b>Б1.В.01.02 «Технические средства предприятий сервиса»</b>) для направления подготовки 43.03.01 Сервис, квалификация (степень) выпускника – бакалавр. Дисциплина изучается на 5 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен.</p>
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомить студентов с оборудованием и техническими средствами, применяемыми на предприятиях сервиса нефтегазового комплекса;</li> <li>- дать необходимые знания по его эффективному использованию для повышения качества и объема предоставляемых услуг.</li> </ul>
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого вида услуг</li> <li>2 Назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов</li> <li>3 Техничко-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации</li> <li>4 Технические характеристики, рабочие процессы основных типов технических средств и их составных элементов</li> <li>5 Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования</li> <li>6 Автоматизация технологических процессов</li> <li>7 Надёжность технических средств, машин, оборудования предприятий сервиса и направления их совершенствования</li> </ol>

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативную документацию и требования, предъявляемые к техническим средствам и оборудованию;</li> <li>- конструктивные особенности, устройство и принцип действия оборудования;</li> <li>- основные направления и тенденции развития научно-технического прогресса в области технических средств.</li> <li>- параметрическое, структурное и функциональное описание объектов и систем технического сервиса;</li> <li>- основы теории рабочих процессов по настройке и устройству технических средств предприятий сервиса.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ работы технических средств предприятий сервиса;</li> <li>- осуществлять выбор технических средств и оборудования с учетом требований потребителя.</li> <li>- обосновать выбор оптимальных технических решений и условий эксплуатации оборудования с применением современных достижений в данной области;</li> <li>- пользоваться нормативной документацией и осуществлять соблюдение параметров эксплуатационного режима работы технических средств, для повышения их надежности и экономичности.</li> <li>- производить подбор оборудования для предприятий сервиса при расчётах и реконструкции объектов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть навыками проведения обследования предприятий сервиса;</li> <li>- методами и средствами оценки технического состояния оборудования в процессе его эксплуатации;</li> <li>- навыками расчётного обоснования выбора технических средств и оборудования;</li> <li>- методикой оценки характера и причин изменения эксплуатационных параметров технических средств и оборудования;</li> <li>- технологиями проведения всех видов работ по эксплуатации и обслуживанию технических средств и оборудования;</li> <li>- владеть навыками техники безопасности при обслуживании, ремонте и диагностике технических средств и оборудования объектов сервиса.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 33Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.01.03 Экспертиза и диагностика объектов сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.В.01.03 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» относится к модулю 8 «Обеспечение функционирования объектов и систем сервиса» (Б1.В.01) части дисциплин формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению «Сервис»

Цель изучения дисциплины	формирование у студента знаний об основных положениях, категориях и закономерностях экспертизы и диагностики, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов для их технического обслуживания и ремонта на предприятиях сервиса.
Структура дисциплины	<p><b>Раздел 1. Техническое состояние объектов сервиса.</b>  Тема 1.1. Характеристика технического состояния объектов сервиса.  Тема 1.2. Факторы, влияющие на изменение технического состояние объектов сервиса.</p> <p><b>Раздел 2. Экспертиза объектов сервиса.</b>  Тема 2.1. Система сервиса как объект экспертизы.  Тема 2.2. Основы оценки объектов сервиса.</p> <p><b>Раздел 3. Надежность объектов сервиса.</b>  Тема 3.1. Основные понятия и определения надежности.  Тема 3.2. Показатели надежности объектов сервиса.  Тема 3.3. Определение надежности объектов сервиса при различных законах распределения.  Тема 3.4. Определение надежности сложных объектов и систем сервиса.</p> <p><b>Раздел 4. Диагностика объектов сервиса.</b>  Тема 4.1. Основные понятия и определения. Диагностические параметры.  Тема 4.2. Методы диагностирования параметров.  Тема 4.3. Средства технического диагностирования.  Тема 4.4. Процесс технического диагностирования.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b> об организационно-техническом обеспечении диагностирования объектов сервиса; критерии оценки технического состояния объектов сервиса.</p> <p><b>уметь:</b> использовать методы диагностики и экспертизы для конкретных объектов сервиса; подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.</p> <p><b>владеть:</b> методиками экспертизы, расчета ресурса и надежности объектов сервиса.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.02.01 Складские операции и управление запасами предприятия сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Складские операции и управление запасами предприятия сервиса» относится к Модулю 9 Обеспечение деятельности сервисного предприятия вариативной части (Б1.В.02.03). Дисциплина изучается в 5 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	является формирование у студента целостного понимания структуры и функционирования складской системы, устройства складских помещений, изучение основных складских операций и систем управления запасами.
Структура дисциплины	<p>1 Складские операции</p> <p>1.1 Склад, виды складов, основные функции и роль в логистическом процессе</p>

	1.2 Складские операции: разгрузка и приемка товаров 1.3 Складские операции: хранение и размещение товаров 1.4 Складские операции: укладка комплектация и упаковка товара, отпуск товаров со склада 1.5 Складские операции: Внутрискладская транспортировка и отгрузка товаров, Экспедиция склада 2 Оборудование склада 2.1 Оборудование склада: стеллажное оборудование, подъемно-транспортное оборудование, специальное оборудование 3 Управление запасами в складском хозяйстве 3.1 Запасы в складской логистике управление запасами, системы пополнения запасов 4 Система складирования 4.1 Структура складского хозяйства
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способы размещения товаров на складе,</li> <li>• основные способы хранения товаров,</li> <li>• основные операции, выполняемые при приемке и отгрузке товаров,</li> <li>• процесс управления запасами на складе и способы их пополнения,</li> <li>• основные направления совершенствования работы складов.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять оптимальное месторасположение склада,</li> <li>• рассчитывать точку безубыточности деятельности склада,</li> <li>• рассчитывать площади зон склада, необходимых для разгрузки, хранения и отгрузки товаров,</li> <li>• определять максимально возможный объем хранения товаров на складе,</li> <li>• определять оптимальный размер заказа.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информацией о видах складов, и какие основные функции они выполняют,</li> <li>• Способами разработки структуры складирования,</li> <li>• Данными об оборудовании, используемом на складе,</li> <li>• Способами разработки технологии склада.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.02.02 Бизнес-коммуникации в сервисе	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Бизнес-коммуникации в сервисе» относится к вариативным дисциплинам (Б1.В.02.02). Дисциплина изучается на 5 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	сформировать теоретические знания и практические навыки в области анализа коммуникационного пространства, а также приобрести знания и навыки по основам бизнес-коммуникаций и коммуникационным

	процессам, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста сервису
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Общение и речевая деятельность</li> <li>2 Основные понятия коммуникации: структура, виды, типы</li> <li>3 Вербальная и невербальная коммуникация. Активное слушание. Умение задавать вопросы</li> <li>4 Эффективные коммуникации в бизнесе. Корпоративная культура.</li> <li>5 Специфика процесса деловой коммуникации с представителями разных культур.</li> <li>6 Навыки бесконфликтного общения во внутренних и внешних коммуникациях компании</li> <li>7 Компьютерно-опосредованная коммуникация</li> <li>8 Форматы бизнес-коммуникаций на предприятиях</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-13
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Модели, структуру коммуникаций в организации и роль корпоративных коммуникаций</li> <li>• Принципы и закономерности процессов коммуникации в коллективе</li> <li>• Особенности межкультурной коммуникации в коммуникационном пространстве</li> <li>• Основные методы и программные средства обработки деловой коммуникации</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценивать эффективность бизнес-коммуникаций в организации</li> <li>• Анализировать структуру коммуникационных процессов</li> <li>• Аргументировать выбор различных коммуникаций и оценивать их последствия</li> <li>• Обоснованно подходить к определению и проектированию коммуникаций в организации</li> <li>• Использовать информационные системы с целью улучшения и развития коммуникационных процессов</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навыками анализа условий и специфики кризисных ситуаций в коллективе</li> <li>• Навыками проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</li> <li>• Навыками оценки эффективности коммуникаций</li> <li>• Методами и программными средствами обработки деловой информации</li> <li>• Правилами создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере сервиса</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 33Е
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.03 Элективные курсы по физической культуре и спорту



Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре и спорту» относится к дисциплинам вариативной части цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис.
Цель изучения дисциплины	создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.
Структура дисциплины	Практические занятия на основе вида двигательной активности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные средства и методы физического воспитания;</li> <li>- Основы здорового образа жизни;</li> <li>- Методы оценки физического развития, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте.</li> <li>- особенности проведения учебно-тренировочного занятия и его частей;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать средства и методы физической культуры в регулировании своего психофизиологического состояния;</li> <li>- воспроизводить основные двигательные действия и использовать их в своей профессиональной деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными двигательными действиями в избранном виде спорта, а также методами тренировки в избранном виде двигательной активности;</li> <li>-навыками использования средств физического воспитания для оптимизации своего физического состояния в условиях профессиональной деятельности</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	328 часов
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.04.01 Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса» относится к Модулю 10 Правовое регулирование в сфере сервиса, дисциплина изучается на 1 и 2 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>– формирование у студентов знаний основ современного делопроизводства и документационного обеспечения управления на современных предприятиях (организациях),</li> <li>– приобретение навыков грамотного составления и оформления документов в конкретных управленческих ситуациях в зависимости от</li> </ul>

	назначения, содержания и вида документа.
Структура дисциплины	Раздел 1. Документооборот на предприятиях сервиса 1.1 Прием и обработка документов. Предварительное рассмотрение и распределение документов 1.2 Регистрация документов. Контроль исполнения 1.3 Информационно-справочная работа. Исполнение документов, их составление, согласование, оформление. Отправка или направление в дело Раздел 2. Делопроизводство на предприятиях сервиса 2.1 Документ, виды документов 2.2 Основные функции документов. Формуляр-образец документа 2.3 Структура документа по реквизитам
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4, ПКС-9
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: – требования документооборота; – правила составления, учета, хранения и использования документов (в том числе ограниченного доступа) в организации, – принципы и правила подготовки информационно-справочной и методической документации, – нормативно-правовую базу организации делопроизводства и ведения документооборота на предприятиях, в учреждениях и организациях. Уметь: – составлять, обрабатывать, использовать, хранить и учитывать управленческие документы открытого и защищенного документооборота, – готовить информационно-справочные документы, необходимые для принятия управленческих решений, Владеть: – навыками составления, сбора, хранения, обработки и учета документированной информации, в том числе ограниченного доступа, – навыками использования подготовки информационно-справочных, нормативных и методических документов в своей профессиональной деятельности, – навыками ведения документооборота и делопроизводства.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	288 ч/ 83Е
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Объекты жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Объекты жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» (Профиль: «Сервис многоквартирного дома»).
Цель изучения дисциплины	формирование представлений об объектах жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры

Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общее представление об инфраструктуре жилищно-коммунального хозяйства</li> <li>2. Инфраструктура энергоснабжения города</li> <li>3. Инфраструктура газоснабжения города</li> <li>4. Инфраструктура водоснабжения и водоотведения</li> <li>5. Инфраструктура теплоснабжения города</li> <li>6. Комплексное благоустройство городских территорий</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные методы сбора, обработки и анализа данных, содержащихся в производственной и статистической документации, отражающей деятельность предприятий и организаций в сфере управления коммунально-инженерной инфраструктурой города,</li> <li>- методики экспертизы объектов сервиса.</li> <li>- компоненты коммунально-инженерной инфраструктуры города,</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.</li> <li>- работать с информацией, содержащейся в нормативно-правовой и методической документации, регламентирующей деятельность организаций, обеспечивающих управление инфраструктурой жилищно-коммунального комплекса города</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценивания функционирования и развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой города и ее отдельных компонентов и элементов</li> <li>- современными методами толкования нормативно-методических документов, регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	360 ч/103Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 Инфраструктура предприятий сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Инфраструктура предприятий сервиса» (Б1.В.ДВ.01.02) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается на 3 курсе, по итогам курса бакалаврами сдается экзамен, зачет.
Цель изучения дисциплины	рассмотреть основные производственные процессы предприятий сервиса. Рассмотреть необходимые сведения для проведения технико-экономических и технологических расчетов цехов, их компоновочные решения при осуществлении технического перевооружения и реконструкции производства. Ознакомиться с вопросами, связанными с

	эксплуатацией инфраструктуры, обеспечивающей нормальные условия для работающих и защиту окружающей среды от производственных вредностей
Структура дисциплины	Тема 1 Инфраструктура предприятий сервиса Тема 2 Организация производственного процесса предприятий сервиса. Технологические расчеты предприятий Тема 3 Основные положения проектирования предприятий сервиса. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса. Требования, предъявляемые к техническим системам как средство создания комфортных условий работы на предприятии. Тема 4 Технологическое оборудование и его выбор
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<b>Знать:</b> - виды и типы предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту объектов и систем сервиса; - порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса. <b>Уметь:</b> - осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения предприятий сервиса; - подбирать оборудование для ремонта и обслуживания объектов и систем сервиса. - разрабатывать требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности производства. <b>Владеть:</b> - методикой расчета производственной программы
Трудоёмкость (з.е. / часы)	360 ч/103Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Организация эксплуатации и обслуживания имущества многоквартирного дома	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Организация эксплуатации и обслуживания имущества многоквартирного дома» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» (Профиль: «Сервис многоквартирного дома»).
Цель изучения дисциплины	углубленное изучение вопросов организации, управления мероприятиями технической эксплуатации зданий и сооружений для обеспечения надежности, экономичности и безопасности их функционирования
Структура дисциплины	1. Основные положения организации обслуживания и эксплуатации жилищного фонда 2. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда 3. Содержание помещений и придомовой территории 4. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций

	5. Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы управления жилищным фондом</li> <li>- требования к техническому обслуживанию и ремонту строительных конструкций и инженерного оборудования,</li> <li>- требования к содержанию помещений и придомовой территории</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать сбор и обработку информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ,</li> <li>- организовывать процесс технического обслуживания и ремонта строительных конструкций и инженерного оборудования,</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ.</li> <li>- нормативно-технической документацией в области эксплуатации и обслуживания жилищного фонда.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	360 ч/ 10 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Техническое обслуживание и ремонт оборудования в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в сфере сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис»
Цель изучения дисциплины	освоение методологических принципов по разработке и применению типовых технологических процессов с учетом условий деятельности, изучение организационных форм технологических процессов по техническому обслуживанию, ремонту и диагностики оборудования в сфере сервиса
Структура дисциплины	1.1 Организация технического сервиса 1.2 Основы технологии технического сервиса 1.3 Диагностическое оборудование 1.4 Оборудование для ремонта и восстановления деталей
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы надежности машин (технологического оборудования);</li> <li>– основы планирования и управления объемами запасных частей для ремонта технологического оборудования;</li> <li>– основы формирования систем технического обслуживания технологического оборудования;</li> <li>– основы теории массового обслуживания.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать показатели надежности машин, агрегатов, сборочных единиц и деталей;</li> <li>– планировать расход запасных частей, потребность в техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования;</li> <li>– составлять заявки на технологическое оборудование и запасные части;</li> <li>– рассчитывать нормы расхода запасных частей при техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования;</li> <li>– оценивать эффективность систем массового обслуживания в технической эксплуатации технологического оборудования.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методиками расчета показателей надежности единичных объектов и технических систем;</li> <li>– методикой расчета расхода запасных частей, потребности в техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования;</li> <li>– методиками расчета норм расхода запасных частей, контроля запасных частей и эксплуатационных материалов;</li> <li>– различными методиками определения периодичности технического обслуживания оборудования;</li> <li>– методами анализа эффективности систем массового обслуживания в технической эксплуатации технологического оборудования.</li> </ul>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>360 ч/ 10 ЗЕ</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>зачет с оценкой</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Санитарно-эпидемиологическое содержание многоквартирных домов и техника и технологии управления ресурсами и отходами в жилищно-коммунальном хозяйстве</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Дисциплина «Санитарно-эпидемиологическое содержание многоквартирных домов и техника и технологии управления ресурсами и отходами в жилищно-коммунальном хозяйстве» представляет собой дисциплину по выбору профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01. Сервис Дисциплина изучается в 5 и 6 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>дать базовый объем знаний и навыков, позволяющих эффективно решать организационные и производственные проблемы уборки и санитарно-эпидемиологической обработки мест общего пользования для обеспечения комфортных и благоприятных условий проживания граждан в многоквартирном доме; - дать необходимые знания по эффективному использованию оборудования, технических средств и инвентаря, применяемых при уборке и санитарно-эпидемиологической обработке мест общего пользования для повышения качества и объема предоставляемых услуг</p>

Структура дисциплины	<p>1 Нормы и правила содержания мест общего пользования в жилом доме. Общие положения и область применения</p> <p>2 Классификация видов уборки</p> <p>3 Работы по уборке горизонтальных поверхностей, мест общего пользования</p> <p>4 Работы по уборке вертикальных поверхностей, мест общего пользования</p> <p>5 Комплексная уборка лифтовых кабин.</p> <p>6 Уборка входных групп</p> <p>7 Основные приемы и методы выполнения работ по обслуживанию мусоропровода</p> <p>8 Работы по уборке придомовой территории в летних условиях</p> <p>9 Работы по уборке придомовой территории в зимних условиях</p> <p>10 Сбор мусора и вторичных материалов, вывоз отходов</p> <p>11 Работы, выполняемые в целях выполнения санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований</p> <p>12 Общие требования к проведению дезинфекционных мероприятий</p> <p>13 Организация и проведение дезинфекции, дезинсекции и дератизации систем мусороудаления</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы и правила содержания мест общего пользования в жилом доме;</li> <li>- основные приемы и методы выполнения работ по уборке мест общего пользования жилого дома;</li> <li>- стандартный набор инвентаря, средств индивидуальной защиты и расходных материалов при производстве работ;</li> <li>- требования охраны труда, производственной санитарии, пожарной безопасности и электробезопасности при производстве работ.</li> <li>- нормативную документацию, регламентирующую деятельность клининговых компаний и административно хозяйственных служб по уборке мест общего пользования;</li> <li>- стандарты качества обслуживания при организации деятельности административно-хозяйственной службы;</li> <li>- правила работ, связанных с хранением, учетом, пополнением запасов моющих средств, а также уходом за инвентарем и оборудованием.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять объемы и виды предстоящих работ по уборке жилого дома;</li> <li>- определять номенклатуру используемого инвентаря и количество расходных материалов;</li> <li>- соблюдать требования технической документации, определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ.</li> <li>- контролировать санитарно-гигиеническое состояние помещений и прилегающих к зданиям территорий;</li> <li>- поддерживать необходимое санитарно-гигиеническое состояние мест общего пользования;</li> <li>- осуществлять организацию работ, связанных с хранением, учетом, пополнением запасов моющих средств.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения объема и вида предстоящих работ по уборке мест общего пользования жилого дома;</li> <li>- навыками определения номенклатуры используемого инвентаря и количества расходных материалов;</li> <li>- навыками соблюдения требований технической документации,</li> </ul>

	<p>определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой контроля качества выполнения работ по уборке различных помещений жилых зданий и придомовой территории;</li> <li>- принципами рациональной эксплуатации оборудования и инвентаря для уборки и санитарно-эпидемической обработки мест общего пользования;</li> <li>- методами выявления обстоятельств, препятствующих эффективному исполнению уборочных работ и предлагать способы их устранения;</li> <li>- составлять заключение о состоянии объектов по результатам обследования;</li> <li>- владеть навыками техники безопасности при обслуживании, ремонте и диагностике оборудования объектов ЖКХ.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	288 ч/83Е
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса» представляет собой дисциплину по выбору профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01. Сервис
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование у будущего специалиста четкого представления о правовых, экономических и социальных основах обеспечения безопасной эксплуатации опасных производственных объектов;</li> <li>• привитие навыков принятия решений, предупреждение аварий на опасных производственных объектах;</li> <li>• формирование мышления, позволяющего оценивать государственную политику в области экологической безопасности и обеспечивать решение социально-экономических задач в процессе трудовой деятельности в различных сферах</li> </ul>
Структура дисциплины	<p>Тема. 1. ПРОИЗВОДСТВО И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА</p> <p>Тема 1.1 Воздействие химического производства на окружающую природную среду</p> <p>Тема 1.2. Общие положения о производственном процессе</p> <p>Тема 1.3. Отходы производства</p> <p>Тема 1.4. Взаимодействие производства и окружающей среды</p> <p>Тема 2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗАГРЯЗНЕНИЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ЕЕ ЗАЩИТЫ</p> <p>Тема 2.1. Показатели качества окружающей среды</p> <p>Тема 2.2. Источники загрязнения атмосферы</p> <p>Тема 2.3. Рассеивание выбросов в атмосфере</p> <p>Тема 3. ОЧИСТКА ОТХОДЯЩИХ ГАЗОВ</p> <p>Тема 3.1. Характеристики пылегазовых загрязнителей воздуха</p> <p>Тема 3.2. Методы очистки и обезвреживания отходящих газов</p> <p>Тема 3.3. Очистка отходящих газов от пыли</p> <p>Тема 4. ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД</p> <p>Тема 4.1. Свойства и классификация вод</p> <p>Тема 4.2. Технологическая вода и сточные воды</p> <p>Тема 4.3. Механические методы очистки сточных вод</p>



	Тема 4.4. Физико-химические методы очистки сточных вод Тема 4.5. Химические методы очистки сточных вод Тема 4.6. Биохимические (биологические) методы очистки сточных вод
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организацию надзора и контроля в сфере безопасности, органы государственного надзора, их права и обязанности;</li> <li>• научные и организационные основы безопасности производственных процессов и устойчивости производств в чрезвычайных ситуациях; действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в основных нормативно-правовых актах в области обеспечения безопасности; применять действующие стандарты, положения и инструкции по оформлению технической документации; пользоваться законодательной документацией по вопросам надзора и контроля в сфере безопасности;</li> <li>• проводить анализ нормативной технической документации на соответствие требованиям законодательства в сфере охраны окружающей среды;</li> <li>• правильно оценивать соответствие или несоответствие фактического состояния безопасности на рабочем месте или в организации с нормативными требованиями; оценивать риск и определять меры по обеспечению безопасности разрабатываемой техники; ориентироваться в основных проблемах техносферной безопасности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>• методами оценки состояния безопасности на производстве; способами и технологиями защиты в</li> <li>• чрезвычайных ситуациях;</li> <li>• понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности;</li> <li>• навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; организационно- управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	288 ч/83Е
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 Оценка технического состояний зданий и оценка пригодности проживания

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в	Дисциплина «Оценка технического состояний зданий и оценка пригодности проживания» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».
--	--

модульной структуре ООП	
Цель изучения дисциплины	углубленное изучение основ диагностики технического состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и их конструктивных элементов, освоение способов определения соответствия их фактических физико-механических параметров действующим требованиям, а также составления технического заключения по результатам обследования.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные положения по оценке пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>2. Требования, которым должно отвечать жилое помещение</li> <li>3. Основания для признания жилого помещения непригодным для проживания</li> <li>4. Основания для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции</li> <li>5. Порядок признания помещения жилым помещением,</li> <li>6. Порядок признания жилого помещения непригодным для проживания</li> <li>7. Порядок признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции</li> <li>8. Порядок признания садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов,</li> <li>современные подходы к оценке пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>- методики оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>- требования к подаче документов для проведения оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов,</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать сбор и обработку информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ,</li> <li>оформлять необходимую документацию по результатам пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>- пользоваться средствами измерений для оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>организовывать процесс приема документов для проведения оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов,</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ.</li> <li>- способами представления результатов исследования пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>- нормативно-технической документацией в области оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> <li>- нормативно-правовой документацией в области оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов</li> </ul>

Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/93Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 Надежность машин, приборов и оборудования в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Надежность машин, приборов и оборудования в сфере сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	является формирование у студентов базовых знаний по анализу надежности и долговечности оборудования в сфере сервиса, выбору основных направлений по повышению показателей надежности на стадии проектирования оборудования и его эксплуатации.
Структура дисциплины	Модуль 1. Введение в предмет. Основные показатели надежности и долговечности. Исходные представления теории надежности Модуль 2 Показатели надежности. Модуль 3 Основные состояния объекта. Модуль 4 Анализ надежности отказов объекта. Модуль 5 Временные понятия в теории надежности. Модуль 6 Техническое обслуживание или ремонт объектов. Модуль 7 Резервирование объектов. Модуль 8 . Нормирование надежности. Модуль 9 Определение и контроль надежности. Модуль 10 Испытания на надежность.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<b>знать:</b> – основные показатели надежности оборудования – исходные представления теории надежности – факторы, определяющие вид и интенсивность изнашивания – показатели и причины снижения надежности - оборудования, мероприятия повышения надежности <b>уметь:</b> – проводить анализ показателей надежности в зависимости от условий эксплуатации – оценивать эффективность мероприятий направленных на повышение надежности на стадии проектирования и эксплуатации <b>владеть:</b> – методами проведения оценки долговечности или остаточного ресурса конструкций – прогнозировать эксплуатационную надежность
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/93Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 Содержание и текущий ремонт внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем многоквартирных домов	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Содержание и текущий ремонт внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем многоквартирных домов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис»
Цель изучения дисциплины	Формирование знаний и умений по содержанию, организации и техническому обслуживанию внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем многоквартирных домов
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные положения организации обслуживания и эксплуатации жилищного фонда</li> <li>2. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда</li> <li>3. Содержание помещений и придомовой территории</li> <li>4. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций</li> <li>5. Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к техническому обслуживанию и ремонту строительных конструкций и инженерного оборудования,</li> <li>- требования к содержанию помещений и придомовой территории,</li> <li>- принципы управления жилищным фондом,</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать процесс технического обслуживания и ремонта строительных конструкций и инженерного оборудования,</li> <li>- организовывать сбор и обработку информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-технической документацией в области эксплуатации и обслуживания жилищного фонда</li> <li>- методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/9 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 Технологии восстановления деталей	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Технологии восстановления деталей нефтегазового оборудования» относится к блоку дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.05.02) Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой
Цель изучения дисциплины	на основе теории и методов научного познания подготовить инженера, знающего теорию восстановления деталей и способного на основе прочных знаний и умений решать практические задачи, связанные с восстановлением деталей.

Структура дисциплины	<p>1 Введение</p> <p>2 Сущность и эффективность капитального ремонта деталей инженерных коммуникаций.</p> <p>3 Технология восстановления и обработки деталей.</p> <p>4 Особенности организации узкоспециализированных производств</p> <p>5 Оборудование, методы его выбора для предприятий различного размера</p> <p>6 Фирменный капитальный ремонт, технология и организация</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности;</li> <li>- основы законодательства, включая лицензирование и сертификацию услуг сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативную базу отрасли;</li> <li>- порядок согласования проектной документации предприятий сервиса и технической эксплуатации, получения разрешительной документации на их деятельность;</li> <li>- конструкционные материалы, применяемые при техническом обслуживании, текущем ремонте;</li> <li>- технологии текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов, средств диагностики;</li> <li>- технические условия и правила рациональной эксплуатации техники, причины и последствия прекращения ее работоспособности;</li> <li>- технологии и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта техники;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработку технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации техники;</li> <li>- выбор и расстановку оборудования.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности;</li> <li>- методами контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание;</li> <li>- компьютерной техникой и основами информатики при учете и оценке экономической эффективности выполняемой работы, расходовании материалов и средств предприятия;</li> <li>- методологией оценки технического состояния техники, как с использованием диагностической аппаратуры, так и по косвенным признакам.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/9 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Ценообразование и тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной	Учебная дисциплина «Ценообразование и тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.06.01). Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам курса

программы, в модульной структуре ООП	студентами сдается зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	изучение процессов и методов ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика ценообразования и тарифного регулирования в сфере ЖКХ.</li> <li>2. Формирование тарифов на услуги организаций коммунального комплекса.</li> <li>3. Особенности расчета размера платы за оказанные услуги ЖКХ.</li> <li>4. Меры социальной поддержки населения по оплате жилищно-коммунальных услуг.</li> <li>5. Общие принципы ценообразования в городском хозяйстве.</li> <li>6. Определение стоимости вывоза твердых бытовых отходов.</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные понятия ценообразования и тарифного регулирования ЖКХ</li> <li>• принципы руководства структурным подразделением осуществляющим управление многоквартирным домом</li> <li>• способы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать принципы руководства структурным подразделением осуществляющим управление многоквартирным домом</li> <li>• выбирать способы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принципами руководства структурным подразделением осуществляющим управление многоквартирным домом</li> <li>• способами выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	252 ч/7 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 Экономика отрасли жилищного и коммунально-бытового хозяйства	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Экономика отрасли жилищного и коммунально-бытового хозяйства» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.06.02). Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой
Цель изучения дисциплины	формирование знаний и представлений в области экономики и отраслей жилищно-коммунального хозяйства в условиях развития конкуренции,

	привлечения частных инвестиций и развития инновационных технологий.
Структура дисциплины	<p>Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства. Формы организации жилищных и коммунальных предприятий. Показатели социальной, экологической и экономической эффективности работы предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Налоговая система РФ и налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Основные фонды жилищно-коммунального хозяйства. Амортизация основных фондов. Оборотные средства организаций, эффективность их использования. Трудовые ресурсы и производительность труда.</p> <p>Себестоимость продукции и услуг жилищно-коммунального хозяйства, пути её снижения. Прибыль и доход предприятия. Рентабельность. Источники финансирования. Экономическая эффективность. Бизнес-план. Анализ хозяйственной деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Бухгалтерский и хозяйственный учет. Аудит. Показатели экономической эффективности инвестиций в отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Концессии в сфере жилищно-коммунального хозяйства Срок окупаемости основных капиталовложений, рентабельность. Решение технико-экономических задач: общий подход и методы решения задач по выбору оптимального варианта проектного решения. Показатели сравнительной эффективности. Нормативные срок окупаемости и рентабельность. Экономическая эффективность мероприятий энергосбережения.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные технологические процессы, характерные для предприятий жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>• организацию производства на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>• сущность инвестиционной деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве, методологию расчёта экономической эффективности инвестиций, способы и принципы управления инвестиционными проектами;</li> <li>• систему налогообложения и особенности её применения на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>• особенности состава финансов и кредитования предприятий жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>• способы и методы планирования , в том числе деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства</li> <li>• основы организации предпринимательской деятельности в жилищной сфере;</li> <li>• методики диагностики финансового состояния предприятий, методы и приемы антикризисного управления;</li> <li>• основы оценки имущества организации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разбираться в существе технологических процессов предприятий жилищно-коммунального хозяйства с использованием различных видов технических средств;</li> <li>• разрабатывать планы производственно- хозяйственной и финансовой деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающих его эффективную деятельность;</li> <li>• проводить оценку эффективности инвестиционного проекта;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать социально-экономические процессы в жилищно-коммунальном хозяйстве;</li> <li>• проводить налоговое планирование, прогнозировать величину налоговых платежей и отчитываться по налогам;</li> <li>• анализировать экономическую и финансовую сторону деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства владеть.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современными методиками расчета и анализа производственных, технологических и экономических показателей деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>• способами оценки взаимосвязи технологических, экономических и социальных процессов деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>• методологией проведения технико-экономических исследований;</li> <li>• методами и приёмами анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	252 ч/7 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Технико-экономический анализ деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Технико-экономический анализ деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства» относится к блоку дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.07.01). Дисциплина изучается на 5 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	приобретении теоретических знаний и формировании практических навыков в области комплексного анализа деятельности предприятий нефтегазового комплекса
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Организационно-экономический механизм деятельности и система управления сервисным предприятием</li> <li>2 Методические основы технико-экономического анализа</li> <li>3 Анализ взаимоотношения объемов производства, издержек и прибыли</li> <li>4 Анализ основных технико-экономических показателей операционной деятельности</li> <li>5 Анализ и обоснование инвестиционных решений</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы оценки эффективности коммерческой работы на предприятии сервиса.</li> <li>- основные приемы и методы работы с персоналом;</li> <li>- состав ресурсов сервисного предприятия;</li> <li>- базовые принципы учета требований потребителя.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать коммерческую работу на предприятии сервиса;</li> <li>- оценивать эффективность коммерческой работы на предприятии сервиса.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать работу с персоналом на основе применения прогрессивных приемов и методов;</li> <li>- осуществлять выбор ресурсов для достижения поставленной цели;</li> <li>- учитывать требования потребителей</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации коммерческой работы на предприятии сервиса и оценки ее экономической эффективности;</li> <li>- методами экономического анализа.</li> <li>- навыками осуществления мероприятий по повышению качества и результативности труда персонала;</li> <li>- методами анализа экономической эффективности использования ресурсов;</li> <li>- современными алгоритмами обслуживания потребителей.</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	432 ч/ 123Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса» относится к блоку дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.07.02). Дисциплина изучается на 5 курсе, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	является получение теоретических знаний по принятию и обоснованию проектных решений, выбора наилучшего решения при разработке проекта, дать технико-экономическую оценку проекта
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Основные составляющие технико-экономических обоснований принятия проектных решений.</li> <li>2 Проектные решения.</li> <li>3 Документация проектных решений.</li> <li>4 Показатели и критерии для сравнения вариантов проектных решений.</li> <li>5 Классификация вариантов для цели сравнения.</li> <li>6 Технико-экономическое обоснование и проектная оценка.</li> <li>7 Экономическое обоснование проектных решений.</li> <li>8 Технические обоснования проектных решений.</li> <li>9 Риски проектных решений.</li> <li>10 Процесс обоснования проектных решений.</li> <li>11 Современные способы обоснования проектных решений.</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ передовые методы и технико-экономические обоснования проектных решений;</li> <li>✓ методы принятия технико-экономического обоснования проектных решений;</li> <li>✓ экономические показатели оценки проектных решений;</li> <li>✓ основные технико-экономические обоснования принятия проектных решений.</li> <li>✓ методы проектирования, оптимизации функционирования и управления;</li> </ul>

	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ проводить расчеты и анализ технико-экономического обоснования принятия решений;</li> <li>✓ решать задачи по обоснования проектных решений;</li> <li>✓ проводить расчеты и анализ технико-экономических показателей проектных решений,</li> <li>✓ разрабатывать технико-экономическое обоснование принятия проектных решений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ знаниями общих понятий об технико-экономическом обосновании проектных решений;</li> <li>✓ методиками выбора оптимального обоснования проектных решений;</li> <li>✓ знаниями общих понятий об технико-экономическом принятии проектных решений;</li> </ul>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	432 ч/ 123Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.В.01 Производственный персонал сервисного предприятия	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Производственный персонал сервисного предприятия» является дисциплиной вариативной части и относится к факультативным дисциплинам образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис
Цель изучения дисциплины	формирование комплекса знаний, умений и навыков по организации труда персонала сервисных предприятий, имеющих важное значение для организации управления сервисным предприятием посредством выявления путей снижения издержек производства, роста прибыльности и конкурентоспособности, повышения стимулов работников к высокопроизводительному труду
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производственный персонал предприятия</li> <li>2. Трудовой процесс и рационализация методов его выполнения</li> <li>3. Условия труда и их нормализация</li> <li>4. Организация и обслуживание рабочих мест</li> <li>5. Психофизиологические особенности деятельности персонала на транспортном предприятии</li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3, УК-6, ПКС-11, ПКС-13

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> <li>• основные принципы и критерии регламентации и проектирования организации труда персонала;</li> <li>• методы определения границ экономической и психофизиологической целесообразности</li> <li>• разделения и кооперации труда при проектировании и рационализации организации труда персонала;</li> <li>• рациональное оснащение и планировку рабочих мест;</li> <li>• теоретические основы проектирования систем обслуживания рабочих;</li> <li>• знать основные принципы и методы организации технического нормирования и процессов труда по управлению трудовым коллективом;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устанавливать и развивать отношения сотрудничества и партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами;</li> <li>• работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</li> <li>• осуществлять индивидуальное планирование рабочего времени;</li> <li>• уметь классифицировать условия труда по степени тяжести;</li> <li>• проектировать рациональную планировку рабочего места, в том числе на основе изучения степени удовлетворенности содержательной и технологической составляющей трудовой деятельности персонала;</li> <li>• оценивать и вносить предложения по оптимизации режимов труда и отдыха</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методами конструктивного разрешения сложных профессиональных и этических ситуаций в коллективе</li> <li>• технологиями работы с «трудным клиентом»</li> <li>• владеть методами определения экономической эффективности мероприятий по улучшению условий труда</li> <li>• навыками исследования трудовых процессов;</li> <li>• навыками делегирования функций, полномочий и ответственности. навыками мотивации персонала к высокопроизводительной работе посредством рациональной организации их трудовой деятельности.</li> </ul>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>72 ч/ 2 ЗЕ</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>Зачет</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.В.02 Профессиональная этика и этикет</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Учебная дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к блоку факультативных дисциплин (ФТД.В.02). Дисциплина изучается в 3 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>формирование у студентов моральных, нравственных, психологических и этических знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста по сервису</p>

Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этика как наука <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Этика в системе знаний о морали.</li> <li>1.2. Понятие этики явления духовной культуры личности.</li> </ol> </li> <li>Основные категории этики Этические учения</li> <li>2. Прикладная этика <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Сущность прикладной этики. Проблемы прикладной этики</li> <li>2.2. Профессиональная этика. Этические кодексы</li> <li>2.3. Управленческая этика</li> <li>2.4. Этика партнерских отношений. Принципы этики</li> </ol> </li> <li>3. Этикет как социальное явление <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Этикет: понятие, история развития, функции. Виды этикета</li> <li>3.2. Элементы профессионального имиджа делового человека</li> </ol> </li> <li>4. Прикладной этикет <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Служебный этикет. Телефонный этикет. Этикет организации и проведения деловых переговоров. Визитная карточка</li> <li>4.2. Официальные приемы. Виды приемов. Правила организации деловых приемов</li> <li>4.3. Дорожный, международный, праздничный этикет</li> </ol> </li> </ol>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5, ПКС-13
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные нормативные образцы поведения личности;</li> <li>• понятия профессиональной этики;</li> <li>• способы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> <li>• принципы и методы формирования и поддержания внешнего облика делового человека</li> <li>• принципы и правила формирования культурного поведения специалиста по сервису</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• устанавливать и развивать отношения сотрудничества и партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами;</li> <li>• работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</li> <li>• использовать этические знания в профессиональной деятельности.</li> <li>• применять правила и формы обращения, переговоров, телефонного этикета;</li> <li>• свободно ориентироваться в основных правилах делового этикета</li> <li>• использовать механизмы действия и закономерности психологических проявлений в межличностных отношениях</li> <li>• применять правила процессов коммуникации;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способами работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</li> <li>• методами конструктивного разрешения сложных профессиональных и этических ситуаций в коллективе</li> <li>• технологиями работы с «трудным клиентом»</li> <li>• Специальной этической терминологией;</li> <li>• Методикой составления корпоративных и этических кодексов;</li> <li>• Навыками самостоятельного усвоения новых знаний в</li> </ul>

	области этики и этикета правилами создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере услуг
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.В.03 Логистика в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Логистика в сфере сервиса» относится к факультативным дисциплинам, к части формируемой участниками образовательных отношений (ФТД.В.03). Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов понимания сущности, концепции и применения логистики в сфере сервиса.
Структура дисциплины	Тема 1. Введение в дисциплину. Тема 2. Задачи и методы видовых логистик Тема 3. Задачи и методы логистики предприятий сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10, ПКС-11
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• роль (миссию) логистики в современной экономике и в организации;</li> <li>• основы и базовые концепции логистики; объекты и предметы логистики как науки и инструмента бизнеса;</li> <li>• виды логистической деятельности;</li> <li>• проблематику логистического процесса; тенденции его развития</li> <li>• основы, а также операции и функции логистик снабжения, производства и сбыта;</li> <li>• особенности отраслевых логистик;</li> <li>• основы и технологии складской логистики;</li> <li>• основы моделирования ситуаций ХЭД в целях логистического обслуживания (минимизации издержек);</li> <li>• состояние и применение НИТ в сфере логистики сервиса</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать и выявлять перспективные направления развития логистики организации;</li> <li>• принимать решения в сфере логистического обслуживания;</li> <li>• анализировать структуру и характеристики функционирования логистической системы (ЛС);</li> <li>• выявлять проблемы ЛС, формулировать цели, намечать пути и методы их достижения</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой проведения системного анализа и совершенствования микро- (макро-) логистической системы</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками формирования и анализа математических моделей и реализации технологий логистики средствами вычислительной техники</li> <li>• навыками применения моделирования и информационных технологий для организации обслуживания клиентов</li> </ul> <p>навыками математического моделирования и применения информационных технологий для прогнозирования и планирования в логистике сервиса</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен