

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта

«Утверждаю»:

Директор
Инженерно-технического
института

С.И. Корягин



«25» «*июль*» » *2020* г.

М.П.

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

43.03.01 Сервис

(шифр, наименование)

Сервис многоквартирного дома

бакалавр

очная

г. Калининград

2020 год

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.01 История (история России, всеобщая история)	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» входит в базовую часть (Б1.О.01.01) цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис в модуль «Общекультурных компетенций»
Цель изучения дисциплины	является знакомство студентов с важнейшими историческими событиями, понятийным аппаратом учебной дисциплины, ее главными исследовательскими методами, научными концепциями, наиболее авторитетными гипотезами, историографией периода, с основными этапами мировой и отечественной истории.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы методологии исторической науки 2. Особенности становления государственности в России и мире 3. Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье 4. Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации 5. Россия и мир в XVIII – начале XX века 6. СССР и мир в первой половине XX века 7. Советский Союз и мир во второй половине XX века 8. Россия и мир в XXI столетии
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать основные события, даты, явления и процессы Отечественной истории, ее место в контексте мировой истории, иметь представление об основных процессах и явлениях всемирной истории; ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы истории Отечества; важнейшие понятия, термины и их определения, имена, географические названия и даты, связанные с историей России.</p> <p>Уметь характеризовать явления и исторические процессы, изучаемые в курсе; вырабатывать собственную позицию в отношении изучаемых исторических проблем; выявлять закономерности и основные этапы в развитии событий, устанавливать причинно-следственные связи; ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве истории Отечества; иметь навыки сопоставления фактов истории России в контексте других знаний гуманитарного и специально профессионального характера.</p> <p>Владеть навыками работы с научно-методической литературой, отбора и систематизации культурно-исторических фактов и событий.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.02 Философия

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	Учебная дисциплина «Философия» входит в модуль «Общекультурных компетенций» и является обязательной дисциплиной базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров направления
---	--

программы, в модульной структуре ООП	43.03.01 Сервис Она преподаётся на первом курсе в первом семестре, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу обучающихся
Цель изучения дисциплины	создание у бакалавров целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления
Структура дисциплины	Тема 1. Место и роль философии в культуре. Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии. Тема 3. Философское учение о бытии. Тема 4. Сознание как философская проблема. Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания. Тема 6. Философское учение об обществе. Тема 7. Природа человека и смысл его существования. Тема 8. Философское учение о ценностях. Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - основные этапы развития и современное состояние философской мысли; - место философии в системе современного гуманитарного знания; - основную проблематику философских исследований; - научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразии ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека. Уметь: - критически анализировать специальные философские тексты; - вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению; - применять полученные знания по философии при изучении специальных дисциплин. Владеть: - навыками использования философских знаний, необходимых для решения учебно-исследовательских и практических задач; - навыками корректного участия в философской дискуссии; - навыками самостоятельно искать, анализировать и отбирать учебную информацию, структурировать и сохранять её
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.03 Деловые коммуникации в сервисе	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре	Учебная дисциплина «Деловые коммуникации в сервисе» относится к модулю общекультурных компетенций обязательным дисциплинам базового цикла. Дисциплина изучается в 1 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.

ООП	
Цель изучения дисциплины	является то, чтобы студенты научились правильно и выразительно говорить, чему способствует изучение основных типов речевых ошибок (орфоэпических, лексических, грамматических и т.п.). Рассмотрение функциональных стилей языка поможет студентам создавать тексты исходя из стилевой уместности: не пользоваться элементами разговорного стиля при составлении официального документа или научного текста, не злоупотреблять специальной лексикой в непринужденной беседе; а также грамотно писать рефераты, доклады и разного типа документы
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Культура речи. Речевое взаимодействие. 2. Языковая норма 3. Орфоэпические нормы 4. Лексические нормы 5. Морфологические нормы 6. Морфологические нормы 7. Синтаксические нормы 8. Система функциональных стилей современного русского языка. 9. Культура научной речи 10. Культура официально-деловой речи 11. Публицистический стиль. Язык СМИ 12. Культура разговорной речи 13. Публичное выступление
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сущность деловой коммуникации, ее составляющих и роль в деловой сфере общественных отношений; формы деловых коммуникаций. • правила речевого и делового этикета, а также иметь представления об условиях успешности общения • основные формы коммуникации в деловой среде (беседа, совещание, переговоры), а также владеть навыками их эффективного ведения. • особенности телефонной коммуникации в деловой среде. <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации; уметь применять на практике рациональные стратегии и тактики ведения переговоров; ориентироваться в протокольных требованиях деловой коммуникации. • анализировать письменные и звучащие тексты с точки зрения их соответствия норм литературного языка, целесообразности и условиям делового общения. • установить и завершить деловой контакт, вести обмен информацией с членами языкового коллектива, связанными различными социальными отношениями. • продуцировать связные, правильно построенные монологические тексты, соответствующие коммуникативной ситуации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • технологиями эффективного ведения разных форм коммуникаций; навыками достижения коммуникативной цели; навыками реализации принципов успешной самопрезентации. • иметь представление о коммуникативных стратегиях и тактиках, реализующихся в процессе делового общения. <p>навыками отбора и использования речевых приемов, адекватных ситуации</p>

	общения, намерения говорящего и ситуации.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.04 Организация и управление деятельностью сервисного предприятия	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Организация и управление деятельностью сервисного предприятия» является обязательной дисциплиной базовой части в структуре основной образовательной программы по направлению подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис»
Цель изучения дисциплины	сформировать у студентов теоретические, методические и практические знания относительно системы современного бизнеса, ввести в систему понятий и определений сферы предпринимательства.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Экономические ресурсы общества. Предприятие в экономической системе. Понятие предпринимательства и предпринимательской деятельности.</p> <p>Тема 2. Организационно-правовые формы предприятий и организаций в Российской Федерации. Объединения крупного капитала. Особые экономические зоны. Оффшоры.</p> <p>Тема 3. Регистрация и ликвидация предпринимательской деятельности. Банкротство юридических лиц.</p> <p>Тема 4. Бизнес-план. Цели, задачи, структура. Практические действия при создании собственного предпринимательского дела.</p> <p>Тема 5. Стратегии развития бизнеса.</p> <p>Тема 6. Предпринимательский риск.</p> <p>Тема 7. Источники финансирования бизнеса. Основной и оборотный капитал. Амортизация основных фондов.</p> <p>Тема 8. Трудовые ресурсы предприятия. Методы управления персоналом. Оплата и стимулирование труда.</p> <p>Тема 9. Производительность труда. Производственный процесс.</p> <p>Тема 10. Себестоимость продукции, работ, услуг. Издержки предприятия.</p> <p>Тема 11. Научно-техническая подготовка производства</p> <p>Тема 12. Организация и управление материально-техническим потенциалом предприятия.</p> <p>Тема 13. Франчайзинг как способ организации собственного дела.</p> <p>Тема 14. Лизинговые операции в предпринимательской деятельности. Понятие, виды, особенности.</p> <p>Тема 15. Малое предпринимательство</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-5, ПКС-2

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Теоретические основы предпринимательства; • Законодательные и нормативные акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации; • Отечественный и зарубежный опыт в области организации предпринимательской деятельности; • Экономическое содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты и цели предпринимательства; • Типы предпринимательских решений; • Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в Российской Федерации; • порядок проведения регистрации, реорганизации и ликвидации предпринимательской фирмы • Основы построения оптимальной структуры предпринимательской деятельности в условиях конкуренции. <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • оценивать риски в деятельности предпринимателя; • составлять бизнес-план; • применять теоретические знания предмета на практических занятиях; • Анализировать проблемы экономического характера при анализе предпринимательской деятельности; • Предпринимать обоснованные предпринимательские решения; • Анализировать финансовые документы субъектов предпринимательской деятельности и делать обоснованные выводы о хозяйственной деятельности данного субъекта; • Систематизировать и обобщать информацию по отдельным вопросам предпринимательской деятельности. <p><u>владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Специальной экономической терминологией; • Методами анализа предпринимательской деятельности; • Методикой составления бизнес-плана; • Навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области основ бизнеса.
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>108 ч/ 3 ЗЕ</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>Экзамен</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.01.05 Правоведение</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Учебная дисциплина «Правоведение» относится к блоку дисциплин базовой части профессионального цикла образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 <i>Сервис</i> Дисциплина изучается в 1,2 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>формирование у студентов устойчивых знаний при создании, деятельности, реорганизации предприятий сервиса</p>

Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Основы теории государства и права</p> <p>1.1 Государство как социальное образование</p> <p>1.2 Право как инструмент регулирования общественных отношений.</p> <p>1.3. Правоотношение: понятие, структура, основания возникновения.</p> <p>Раздел 2. Основные отрасли российского права</p> <p>2.1 Основы конституционного права</p> <p>2.2 Основы гражданского права</p> <p>2.3 Основы наследственного права</p> <p>2.4 Основы семейного права</p> <p>2.5 Основы трудового права</p> <p>2.6 Основы административного права</p> <p>2.7 Основы уголовного права</p> <p>2.8 Основы экологического права</p> <p>2.9 Основы информационного права</p> <p>Раздел 3. Правовые основы регулирования профессиональной деятельности.</p> <p>3.1 Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2, ОПК-6
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <p>основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности; знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; иметь базовые знания (представления) по основным отраслям российского законодательства; профессиональную терминологию, способы воздействия на аудиторию в рамках профессиональной коммуникации.</p> <p>порядок применения и толкования законов и других нормативно-правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность; административного, гражданского, трудового, уголовного, экологического, информационного права Российской Федерации; основные правовые системы современности; понятие правонарушения и юридической ответственности, значение законности и правопорядка в современном обществе; тенденции и перспективы развития машиностроительной отрасли</p> <p>Уметь:</p> <p>формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта</p> <p>юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом; ориентироваться в специальной юридической литературе; использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; применять полученные знания в целях организации производства на предприятии; классифицировать машины и оборудование</p> <p>Владеть:</p> <p>терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации поставленной цели проекта, а также методами анализа судебной практики; общей правовой</p>

	культурой. терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой; владеть методами управления производством.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/43Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.02.01 Техническая информатика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Техническая информатика» относится к Базовой части (Б1.О.02.01). Дисциплина изучается в 1 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	-изучение основных понятий и современных принципов работы с технической, производственной и деловой информацией -получение представления об информационных системах и базах данных -выработка умения видеть общенаучное содержание информационных проблем, возникающих в практической деятельности бакалавров.
Структура дисциплины	1. Понятие информации. Основные принципы сбора, передачи, обработки и накопления информации, количественная оценка информации. 2. Виды информации и способы её представления в компьютере. 3. Вычислительные задачи. 4. Основы алгоритмизации и программирования. 5. Перспективные вычислительные системы 6. Информационная безопасность
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none"> • методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; • способы оценивания современных операционных сред и информационно-коммуникационных технологий для информатизации и автоматизации решения прикладных задач • технические и программные средства реализации информационных процессов • алгоритмизацию и программирование; языки программирования <u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять поиск информации с использованием средств вычислительной техники. • выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации

	<p>решения прикладных задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения • защищать информацию <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • основными приемами использования средств вычислительной техники для поиска • навыками оценивания и выбора современных операционных сред и информационно-коммуникационных технологий для информатизации и автоматизации решения прикладных задач информации • основными приемами работы на компьютерах с прикладным программным обеспечением <ul style="list-style-type: none"> • техникой решения основных профессиональных задач средствами вычислительной техники
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/33Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.02.02 Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «МОДУЛЬ 2. (Б1.О.02.02) Информационно-интеллектуальные технологии в сервисе изучается во 2 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области создания, внедрения и эксплуатации информационных систем на основе современных, в том числе инновационных информационных технологий, предназначенных для построения современных систем управления, различных видов и назначений на предприятиях сервиса;</i> • <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области современных, в том числе инновационных методов и инструментариев создания информационных систем различных видов и назначений, в том числе гибридных и интеллектуальных систем с целью продолжения профессионального образования в магистратуре.</i>
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Основы проектирования БД. 2 Системы управления базами данных. 3 Прикладные СУБД. 4 Автоматизированные системы обработки информации и управления. 5 Интеллектуальное моделирование в машиностроении на основе интеллектуальных информационных систем 6 Функциональное моделирование в сервисе на основе CALS и CASE технологий. 7 Прикладные интегрированные информационные системы в сервисе
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ современные тенденции развития информатики и вычислительной техники, компьютерных технологий; ✓ модели базовых информационных процессов и технологий, методы и средства их реализации; ✓ классификацию информационных систем, структуры, конфигурации информационных систем; общую характеристику процесса проектирования информационных систем; технологию и средства проектирования информационных систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ применять вычислительную технику для решения практических задач; ✓ использовать базовые информационные процессы и технологии для проектирования и реализации информационных систем; ✓ использовать архитектурные и детализированные решения при проектировании систем; проводить выбор исходных данных для проектирования информационных систем; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ методами, способами и средствами работы с компьютером с целью получения, хранения и переработки информации; <p>моделями и средствами разработки архитектуры информационных систем; методами и средствами анализа информационных систем, технологиями реализации, внедрения проекта информационной системы, методологией использования информационных технологий при создании информационных систем.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/33Е
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.01 Метрология, стандартизация и сертификация	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.О.03.01 «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к базовой части дисциплин модуля 4 «Общетехнические компетенции» подготовки бакалавров по направлению «Сервис». Дисциплина изучается в 3 семестре и студенты сдают экзамен
Цель изучения дисциплины	формирование у студента знаний по метрологии, стандартизации и сертификации, необходимых для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по сервису технических систем.
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Метрология.</p> <p>Тема 1.1. Физические величины.</p> <p>Тема 1.2. Оценивание физических величин (Шкалы физических величин).</p> <p>Тема 1.3. Измерение физических величин.</p> <p>Тема 1.4. Средства измерения физических величин.</p> <p>Тема 1.5. Метрологические свойства и характеристики средств измерений.</p> <p>Тема 1.6. Погрешности измерения физических величин.</p> <p>Тема 1.7. Вероятностная оценка результатов и погрешностей измерений.</p> <p>Раздел 2. Стандартизация.</p> <p>Тема 2.1. Основные цели и принципы стандартизации. Виды стандартов.</p> <p>Тема 2.2. Методы стандартизации.</p> <p>Тема 2.3. Стандартизация основных норм взаимозаменяемости.</p>

	<p>Раздел 3. Сертификация. Тема 3.1. Основные понятия, сущность и содержание сертификации. Тема 3.2. Органы по сертификации и их аккредитация. Тема 3.3. Системы, схемы и этапы сертификации.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3, ПКС-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать: закономерности формирования результата и алгоритмы оценки качества объектов сервиса. организационные, методические, правовые принципы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества.</p> <p>уметь: внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; осуществлять оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством использовать. анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса; организовывать процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.</p> <p>владеть: навыками оценки качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/43Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.02 Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика» является обязательным предметом, относится к базовой части профессионального цикла образовательной программы (Б1.О.03) Дисциплина изучается в 1-3 семестрах, по итогам изучения 1-го раздела курса студентами сдается экзамен. По итогам изучения 2-го и 3-его раздела курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	является непосредственно обучение студентов работе с различной по виду и содержанию графической информацией, основам графического представления информации, методам графического моделирования геометрических объектов, правилам разработки и оформления конструкторской документации, графических моделей явлений и процессов. развитие пространственного воображения и логического мышления у студентов для их будущего инженерного творчества; подготовка студентов к эффективному использованию современных компьютерных технологий в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности.
Структура дисциплины	Раздел 1. Начертательная геометрия 1.1 Введение в инженерную деятельность. Методы проецирования. 1.2 Проецирование точки 1.3 Проецирование прямой линии 1.4 Плоскости 1.5 Методы преобразования ортогональных проекций 1.6 Поверхности 1.7 Развертка поверхностей

	<p>1.8 Аксонометрические проекции Раздел 2 Инженерная графика</p> <p>2.1 Единая система конструкторской документации 2.2 Изображения и обозначения элементов деталей 2.3 Аксонометрические проекции деталей. Разрезы. Сечения. 2.4 Изображение соединений деталей 2.5 Изображение изделий</p> <p>Раздел 3 Компьютерная графика</p> <p>3.1 Интерфейс и принципы работы в программе AutoCAD 3.2 Построение двумерных изображений 3.3 Формирование объёмных моделей 3.4 Построение чертежа на основе трёхмерной модели</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы построения изображений; - методы и процессы формирования и обработки графической информации с использованием компьютера; - программные средства компьютерной графики, используемые на сервисных предприятиях; - особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе и разработке технологических процессов - особенности проектирования изделий, используемых на сервисных предприятиях: виды изделий, требования к ним, стадии разработки; - основы проектирования технических объектов; - методы и средства компьютерной графики. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать технические регламенты, стандарты и другие нормативные документы при выполнении графических работ; - выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса - применять действующие стандарты, положения и инструкции по оформлению технической документации; - оценить результаты деятельности сервисного предприятия; - анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основными приемами работы на компьютерах с прикладным конструкторским программным обеспечением; - методами использования типовых технологических процессов; - навыками использования современных инновационных методов и технологий в сфере сервиса - методами проектирования процесса предоставления услуг; - способностями к разработке и внедрению технологических процессов; - методами сбора и обработки общей и специфической информации; - навыками разработки и оформления эскизов деталей машин, изображения сборочных единиц, сборочного чертежа изделия с использованием методов компьютерной графики.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.03 Материаловедение и технология конструкционных материалов	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Материаловедение и технология конструкционных материалов» относится к блоку базовых дисциплин (Б1.О.03.03). Дисциплина изучается в 3 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	освоения дисциплины: дать будущим специалистам знания и умения, позволяющие ориентироваться в современных конструкционных и инструментальных материалах, уметь выбирать материалы при проектно-конструкторской и производственно-технологической деятельности. На базе этих знаний уметь осуществлять контроль за соблюдением технологической дисциплины и правильной эксплуатацией транспортного и технологического оборудования
Структура дисциплины	<p>1. Материаловедение</p> <p>1.1. Введение. Строение и структура материалов.</p> <p>1.2. Основные свойства материалов.</p> <p>1.3. Кристаллизация металлов</p> <p>1.4. Основные виды диаграмм состояния двухкомпонентных систем.</p> <p>1.5. Железоуглеродистые стали</p> <p>1.6. Теория термической обработки сталей и сплавов</p> <p>1.7. Технология термической обработки стали</p> <p>1.8. Химико-термическая обработка стали (ХТО) и поверхностное упрочнение стали.</p> <p>1.9. Цветные металлы и их сплавы</p> <p>1.10. Неметаллические материалы</p> <p>1.11. Порошковые, композиционные и керамические материалы</p> <p>2. Технология конструкционных материалов</p> <p>2.1. Литейное производство</p> <p>2.2. Обработка металлов давлением</p> <p>2.3. Сварочное производство</p> <p>2.4. Обработка материалов резанием</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные свойства современных металлических и неметаллических материалов; • закономерности и практические способы воздействия на механические свойства металлических сплавов путем изменения их химического состава и структуры; • классификацию, маркировку, механические свойства, режимы упрочняющей термической обработки и области применения сталей – основных материалов промышленности; • основные технологические процессы – литья, обработки давлением, сварки и обработки материалов резанием, • иметь представление о физической сущности явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации, их взаимосвязь со свойствами; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценить поведение материалов и причины отказов деталей при воздействии на них различных эксплуатационных факторов; • правильно выбрать материал, назначить его обработку в целях получения заданной структуры и свойств, обеспечивающих высокую

	<p>надежность и долговечность машин и механизмов;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы со справочной литературой и технической документацией; • навыками практического использования полученных знаний и умения.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч / 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет с оценкой

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.03.04 Основы электротехники и теплотехника</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	<p>Учебная дисциплина «Основы электротехники и теплотехники» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.03.04). Дисциплина изучается в 4 и 5 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен и зачет</p>
Цель изучения дисциплины	<p>- дать теоретические представления об основах электротехники и электроники, применительно к построению современного электротехнического и электронного оборудования, обеспечить практические навыки на уровне, позволяющем осуществлять грамотное техническое обслуживание электротехнического и электронного оборудования, находящегося в эксплуатации.</p> <p>- формирование комплекса знаний в области получения, преобразования, передачи и использования теплоты, формирование умений и навыков расчета и выбора систем нагрева, охлаждения и термостатирования оборудования, тепловой защиты, термодинамического исследования рабочих процессов в различных теплотехнических устройствах.</p>
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Основы электротехники</p> <p>1.1 Основы теории электрических и магнитных цепей</p> <p>1.1.1. Линейные электрические цепи постоянного тока.</p> <p>1.1.2. Нелинейные электрические цепи постоянного тока</p> <p>1.1.3. Электромагнетизм</p> <p>1.1.4. Линейные электрические цепи однофазного синусоидального тока</p> <p>1.1.5. Цепи несинусоидального тока</p> <p>1.1.6. Трёхфазные цепи</p> <p>1.2 Электромагнитные устройства и электрические машины</p> <p>1.2.1. Трансформаторы</p> <p>1.2.2. Электрические машины</p> <p>1.3. Электрические измерения и основы электроники</p> <p>1.3.1 Электрические измерения</p> <p>1.3.2 Основы электроники</p> <p>Раздел 2. Техническая термодинамика</p> <p>2.1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения</p> <p>2.2. Первый закон термодинамики</p> <p>2.3. Идеальный газ. Термодинамические процессы для идеального газа</p> <p>2.4. Второй закон термодинамики</p> <p>2.5 Термодинамика потока</p> <p>2.6 Циклы теплосиловых установок</p> <p>2.7. Физические основы процессов переноса. Теплопроводность</p>

	2.8. Топливо и основы теории горения
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> об основных явлениях и законах электротехники; - о методах анализа электрических цепей; - об устройстве, принципе работы, характеристиках трансформаторов, электрических машин, электроизмерительных приборов и электронных устройств; - о перспективах развития современных электронных устройств; - основные законы преобразования тепловой энергии в механическую. - теоретические основы рабочих процессов транспортных силовых установок. - принципы действия основных систем, обеспечивающих работу транспортных силовых установок <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитать электрические цепи и выполнять анализ их работы; - анализировать работу электрических машин и электромагнитных устройств; - читать электрические схемы, элементной базы современных электронных устройств; - выбирать приборы для целей измерения, составления схем их включения; - обеспечивать безопасную работу на электроустановках. - выполнять теплотехнические расчеты транспортных силовых установок и их систем. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами измерения электрических и неэлектрических величин; - электротехнической терминологией и символикой; - буквенными обозначениями и единицами измерения электрических и магнитных величин; - правилами электробезопасности - методами определения показателей и характеристик ДВС в условиях эксплуатации
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.04.01 Теоретическая и прикладная механика

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Теоретическая и прикладная механика» входит в состав базового модуля, является обязательной дисциплиной базовой части образовательной программы направления 43.03.01 – Сервис. Дисциплина изучается на 2 курсе. По итогам курса студенты сдают «экзамен».
Цель изучения дисциплины	формирование готовности студентов к применению полученных при изучении курса «Теоретическая и прикладная механика» знаний, умений, навыков и компетенций при изучении специальных дисциплин, а также для решения профессиональных задач.

Структура дисциплины	Тема № 1. Введение. Аксиомы классической механики. Тема № 2. Вопросы статики. Тема № 3. Кинематика точки и твердого тела. Тема № 4. Динамика материальной точки. Тема № 5. Введение в динамику механической системы. Тема № 6. Теоремы динамики механической системы. Тема № 7. Структурный анализ и синтез механизмов, кинематический анализ и синтез механизмов, механизмы передач.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<u>знать:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Законы и зависимости механики, применяемые в современных сервисных технологиях; • содержание основных методов моделирования и оптимизации для проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; <u>уметь:</u> <ul style="list-style-type: none"> • выполнять анализ отечественного и зарубежного опыта по теоретической и прикладной механике; • осуществлять моделирование и оптимизацию испытаний <u>владеть:</u> <ul style="list-style-type: none"> • терминологией, основными принципами и понятиями • методиками моделирования и оптимизации испытаний
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.04.02 Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.О.04.02 «Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования» относится к базовой части дисциплин модуля 5 «Техническая механика» (Б1.О.04) подготовки бакалавров по направлению «Сервис»
Цель изучения дисциплины	формирование у студента знаний по метрологии, стандартизации и сертификации, необходимых для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по сервису технических систем
Структура дисциплины	Раздел 1. Сопротивление материалов Тема 1.1. Основные положения. Растяжение и сжатие. Тема 1.2. Геометрические характеристики плоских сечений. Тема 1.3. Кручение. Тема 1.4. Изгиб. Тема 1.5. Сложное сопротивление. Тема 1.6. Прочность материалов при циклически меняющихся напряжениях. Раздел 2. Детали машин и основы конструирования. Тема 2.1. Общие сведения о передачах. Тема 2.2. Зубчатые передачи. Тема 2.3. Червячные передачи. Тема 2.4. Ременные передачи.

	Тема 2.5. Цепные передачи. Тема 2.6. Подшипники качения и скольжения Тема 2.7. Валы и муфты.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: теоретические основы оценки результатов деятельности сервисного предприятия; общую информацию. основы теории работы и методику расчета типовых элементов объектов сервиса; основные критерии работоспособности и расчета деталей машин и видов их отказов. уметь: анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия; разрабатывать бизнес-планы внедрения новых видов услуг; рассчитывать, проектировать и конструировать элементы объектов сервиса. выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса; учитывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса; проводить расчеты машиностроительных конструкций. владеть: методами проектирования процесса предоставления услуг; навыками, в том числе с использованием информационных технологий, в области: поиска и анализа информации по современному состоянию объектов сервиса. методами использования типовых технологических процессов; навыками учета особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/53Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.04.03 Основы гидравлики

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.О.04.03 «Основы гидравлики» относится к базовой части дисциплин модуля 5 «Техническая механика» подготовки бакалавров по направлению «Сервис». Дисциплина изучается в 3 семестре.
Цель изучения дисциплины	освоение студентами законов механики деформируемого твердого тела, жидкостей и газов и в той степени, которая позволяет решать задачи, связанные с указанными выше сферами применения этих законов
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в гидравлику 2. Физические свойства жидкости. 3. Статика жидкостей и газов 4. Основные законы гидроаэродинамики 5. Энергия потоков 6. Гидравлические сопротивления. 7. Гидравлический расчет трубопроводов. 8. Истечение жидкостей и газов.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-2, ПКС-3
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные физические свойства жидкостей и газов и факторы, на эти свойства влияющие; • законы равновесия жидких и газообразных сред; • основные законы движения сплошной среды; • режимы движения жидкостей и газов и структурные особенности потоков этих сред; • энергетику потоков жидкостей и газов, закономерности, описывающие потери энергии при их движении; • законы истечения жидких и газообразных сред; • свойства вязко- пластичных жидкостей и их движение по трубам. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • производить расчеты равновесия жидкостей и газов, движения этих сред в трубопроводах и каналах, их истечения через отверстия и сопла; • проводить экспериментальные исследования в области механики жидкостей и газов, пользоваться экспериментальной аппаратурой; • проектировать системы подачи и эвакуации жидких и газообразных сред и определять необходимые для этого параметры энергетической аппаратуры. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Методами расчета равновесия жидкостей и газов, движения этих сред в трубопроводах • Методиками проведения экспериментальных исследований, пользоваться экспериментальной аппаратурой. • Методами проектирования подачи и отведения жидкостей и газов.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч/2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.01 Сервисология и сервисная деятельность	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Сервисология и сервисная деятельность» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.05.01). Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	дать базовые знания, умения, навыки, необходимые для осуществления сервисной деятельности
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Основы теории услуг <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека 1.2 Социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности 1.3 Услуга как специфический продукт 2 Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека

	<p>2.1 Сервис и его особенности</p> <p>2.2 Место и роль общения участников сервисной деятельности</p> <p>3 Основы теории обслуживания</p> <p>3.1 Организация обслуживания потребителей</p> <p>3.2 Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности</p> <p>3.3 Категории потребителей и особенности их обслуживания</p> <p>3.4 Сервис и сервисные технологии</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2, ОПК-7, ПКС-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса; - положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса; - обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. - анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. - организовывать процессы предоставления услуги в рамках согласованных условий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса; - организовывать мероприятия по соблюдению норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. - клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.02.01 Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса: Проектирование и реализация технологических процессов сервиса</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Проектирование и реализация технологических процессов сервиса» относится к Базовой части дисциплины (Б1.О.05. 02.) Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса . Дисциплина изучается на четвёртом курсе (7 семестр), по итогам курса студентами сдаётся экзамен
Цель изучения дисциплины	подготовка выпускников, обладающих знаниями закономерностей и владеющих методами и способами проектирования экологически безопасных, наиболее эффективных и экономичных технологических процессов изготовления изделий и услуг.
Структура дисциплины	<p>1. Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса для индивидуального потребителя.</p> <p>2. Технология оказания сервисных услуг по изготовлению или восстановлению потребительских свойств систем и материальных объектов сервиса.</p>

	<p>3. Способы воздействия на исходное сырье материальных объектов и систем сервиса в зависимости от природы действующего начала: механические способы, гидромеханические, тепловые, биохимические, электромагнитные и тому подобные.</p> <p>4. Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства.</p> <p>5. Технологический процесс оказания услуг с заранее заданными свойствами с целью удовлетворения потребностей индивидуального потребителя.</p> <p>6. Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-3, ПКС-4, ПКС-2
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии контроля качества процесса сервисного обслуживания, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов; - технологии выполнения инновационных проектов в сфере сервиса; - основные понятия технологии, современные технологические средства; - основные методы обработки материалов и изготовления изделий; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать эффективность технологических процессов, обосновывать предпочтительный тип организации производства и технологического процесса, грамотно составлять технологическую документацию; - обосновывать и разрабатывать технологии процесса сервиса, выбирать ресурсы и технические средства для его реализации; - организовать технологические процессы сервисного обслуживания; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть методами проектирования технологических процессов и услуг.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 33Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.02.02 Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса: Основы моделирования процесса оказания услуг</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина « <i>Основы моделирования процесса оказания услуг</i> » входит в базовую часть дисциплин и относится к дисциплине (Б1.О.05.02) Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	является реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», а именно – формирование у студентов современного подхода к управлению предприятием с использованием основ моделирования и математических методов в сервисной деятельности и навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Моделирование услуги как результата процесса</p> <p>Тема 2. Моделирование и оптимизация процесса сервиса</p> <p>Тема 3. Трендовое моделирование</p> <p>Тема 4. Эконометрическое моделирование</p> <p>Тема 5. Управление предприятием</p>

	Тема 6. Специальные задачи и модели управления запасами Тема 7. Основы имитационного моделирования
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-3, ПКС-2
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • процессный подход, процессное моделирование систем сервиса, особенности моделирования процессов и систем сервиса, методы прогнозирования и стратегического управления • этапы и методы моделирования процесса оказания услуг, разные подходы в моделировании процессов сервисной деятельности • основы бизнес-планирования, методы анализа деятельности предприятия, основы имитационного моделирования; • методологию организации сервисной деятельности • основные понятия математического моделирования процессов и систем сервиса, принципы и этапы моделирования процессов и систем сервиса; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять методы моделирования и средства анализа деятельности предприятия, разрабатывать элементы оптимизации сервисной деятельности, • моделировать процессы предприятий сферы сервиса, строить оптимальные экономико-математические модели процессов и систем управления предприятием сферы услуг, проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, строить трендовые модели процессов и систем управления предприятиями сферы услуг • применять методы и средства моделирования бизнес-процессов • применять математическое моделирование и оптимизационные модели для решения задач управления предприятием сферы услуг, проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, строить трендовые модели процессов и систем управления предприятиями сферы услуг; • использовать метод моделирования при разработке технологических процессов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами моделирования и оптимизации процессов сервиса, технологией разработки стратегии сервисного предприятия • навыками моделирования процессов и систем сервиса • методами имитационного моделирования процессов сервиса. • методикой постановки задач, методами моделирования и оптимизации процессов сервиса и систем сервиса, навыками организации и планирования сервисной деятельности • навыками организации и планирования сервисной деятельности
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/33Е
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.05.03 Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности» относится к модулю 5 Основы сервисной деятельности дисциплин (Б1.О.05.03). Дисциплина изучается в 8 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	является изучение механизмов работы рынков услуг, их строение, тенденции и перспективы развития.
Структура дисциплины	1. Услуга как один из способов удовлетворения потребностей 2 Понятие и особенности рынков услуг 3 Формирование рынков услуг. 4 Способы исследования рынков услуг. 5 Государственное регулирование рынков услуг. 6 Методы анализа и прогнозирование развития рынка. 7 Конкуренция и конкурентные преимущества рынков услуг.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-4, ОПК-5
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия рынков услуг • принципы работы рынков услуг • методы формирования и функционирования рынков услуг • основные направления развития рынков услуг <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать работу рынков услуг. • обрабатывать полученную информацию о состоянии рынка. • различать группы потребителей <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с информацией рынков услуг • методами формирования рынков услуг <p>способами функционирования и развития рынков услуг</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/ 43Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.06 Безопасность жизнедеятельности	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к блоку обязательных базовых дисциплин. Дисциплина изучается во 2 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов устойчивых знаний в области комплексного изучения факторов, влияющих на безопасность жизнедеятельности человека, а также изучение методов организации и обеспечения безопасности на производстве
Структура дисциплины	1. Анатомо-физиологические механизмы безопасности жизнедеятельности 2. Рациональные условия жизнедеятельности 3. Воздействие негативных (вредных и опасных) факторов на

	человека и среду обитания 4. Принципы пожарной безопасности 5. Экстремальные ситуации (ЭС) 6. Чрезвычайные ситуации (ЧС)
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-8
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности • методы организации и обеспечения безопасности на производстве в условиях ЧС в мирное время Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций • оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим в ЧС Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях и в чрезвычайных ситуациях <ul style="list-style-type: none"> • навыками оказания первой доврачебной помощи
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч / 2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.07 Иностранный язык (английский)	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Иностранный язык (английский)» относится к обязательным дисциплинам обязательной части (Б1.О.07 Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет, экзамен
Цель изучения дисциплины	является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.
Структура дисциплины	Тема 1. Технический сервис. Тема 2. Знаменитые люди в науке. Тема 3. Современные технологии. Тема 4. Металлы и металлообработка. Тема 5. Основные процессы в машиностроении. Тема 6. Станки. Тема 7. Автоматизированное производство. Тема 8. Компьютеры. Современные компьютерные технологии.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы, методы и приёмы реального делового общения, преимущественно в виде писем, электронной почты (e-mail) и переговоров, типичные трудности и пути их преодоления при профессиональном общении; • знать и соблюдать требования к правильному оформлению и ведению документов (решение спорных вопросов, жалобы и претензии). • иметь представление о месте делового разговорного английского языка в практике межкультурного общения; • иметь представление о основных теоретических и грамматических аспектах дисциплины; • иметь представление о специфике усвоения специальной лексики и терминологии; • иметь представление о принципах делового иноязычного общения. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять иноязычное деловое общение; • владеть всеми основными видами речевой деятельности: говорения (монологичного и диалогичного), понимания на слух, чтения и письма; • пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации, уметь использовать их в своем профессиональном самообразовании; • выработать целостную стратегию использования ключевой терминологии и основных теоретических понятий; • применять свои знания в оценке и критическом анализе реалий. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками владения деловым разговорным английским языком; • навыками реферирования и редактирования текстов различного характера; • навыками работы на персональном компьютере с использованием программ – текстовых редакторов, электронных словарей, электронной почты, и т.п.; <p>навыками планирования работы и соблюдения сроков и нормативов её выполнения.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	288 ч/ 83Е
Форма итогового контроля знаний	зачет, экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.07 Иностранный язык (немецкий)	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» относится к обязательным дисциплинам обязательной части (Б1.Б.07). Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет, экзамен
Цель изучения дисциплины	формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации

Структура дисциплины	<p>Тема 1. Ученые. Изобретатели и их изобретения. Современные города. Архитектура. Путешествие на машине.</p> <p>Тема 2. Водный транспорт. Воздушный транспорт. Устройство на работу. Резюме. Персональный компьютер.</p> <p>Тема 3. Концепция рыночной экономики.</p> <p>Тема 4. Управление цепочкой поставок. Технология управления цепочкой поставок. Интеграция бизнес компонентов. Экологичность управления транспортными процессами.</p> <p>Тема 5. Складирование: анализ лучших практик. Структура и управление портовыми комплексами.</p> <p>Тема 6. Управление железнодорожным транспортом. Управление воздушными перевозками.</p> <p>Тема 7. Наземный грузовой транспорт.</p> <p>Тема 8. Академическое письмо.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы, методы и приёмы реального делового общения, преимущественно в виде писем, электронной почты (e-mail) и переговоров, типичные трудности и пути их преодоления при профессиональном общении; • знать и соблюдать требования к правильному оформлению и ведению документов (решение спорных вопросов, жалобы и претензии). • иметь представление о месте делового разговорного немецкого языка в практике межкультурного общения; • иметь представление о основных теоретических и грамматических аспектах дисциплины; • иметь представление о специфике усвоения специальной лексики и терминологии; • иметь представление о принципах делового иноязычного общения. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять иноязычное деловое общение; • владеть всеми основными видами речевой деятельности: говорения (монологичного и диалогичного), понимания на слух, чтения и письма; • пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации, уметь использовать их в своем профессиональном самообразовании; • вырабатывать целостную стратегию использования ключевой терминологии и основных теоретических понятий; • применять свои знания в оценке и критическом анализе реалий. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками владения деловым разговорным немецким языком; • навыками реферирования и редактирования текстов различного характера; • навыками работы на персональном компьютере с использованием программ – текстовых редакторов, электронных словарей, электронной почты, и т.п.; • навыками планирования работы и соблюдения сроков и нормативов её выполнения.

Трудоёмкость (з.е. / часы)	288 ч/ 83Е
Форма итогового контроля знаний	зачет, экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.08 Математика	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина « <i>Математика</i> » входит в базовую часть (Б1.О.08) основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования, к подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», а именно – изучение студентами математического аппарата и формирование у них навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия линейной алгебры 2. Аналитическая геометрия 3. Основы математического анализа. Дифференциальное исчисление 4. Интегральное исчисление 5. Дополнительные разделы математического анализа 6. Линейные оптимизационные модели. Методы решения линейных оптимизационных моделей 7. Комбинаторика 8. Элементы теории вероятностей и математической статистики
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятийный аппарат математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории вероятностей и математической статистики, теории дифференциальных уравнений; методов оптимизации, теории случайных процессов, математические методы решения задач • определения и теоремы из основных разделов математики <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявлять математические закономерности, лежащие в основе конкретных процессов и явлений, применять аппарат векторной, линейной алгебры, аналитической геометрии к решению практических задач • применять математические методы при решении конкретных задач, оценивать различные методы решения задачи и выбирать оптимальный метод • выявлять математические закономерности, лежащие в основе конкретных процессов и явлений • применять математический аппарат для решения практических задач, анализировать, систематизировать и обобщать результаты вычислений и экспериментальных данных, применять методы оптимизации, интерпретировать результаты вычислений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами анализа и синтеза, прикладными математическими

	<p>методами</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами векторной, линейной алгебры, аналитической геометрии, оптимизации • методами анализа и синтеза • методикой сбора и обработки экспериментальных данных, математическими методами анализа, методами оптимизации
Трудоёмкость (з.е. / часы)	360 ч/ 103Е
Форма итогового контроля знаний	Экзамен, зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.09 Физическая культура и спорт	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Физическая культура и спорт» реализуется в рамках базовой части учебного плана, относится к обязательным дисциплинам базовой части и проводится в объеме 72 академических часов (2 зачетные единицы)
Цель изучения дисциплины	создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.</p> <p>Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.</p> <p>Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.</p> <p>Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.</p> <p>Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.</p> <p>Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.</p> <p>Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.</p> <p>Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.</p> <p>Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.</p> <p>Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.</p> <p>Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.</p> <p>Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Влияние физической культуры на укрепления здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек. - Основные средства и методы физического воспитания; - Основы здорового образа жизни; - Методы оценки физического развития, физической подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Использовать средства и методы физической культуры в регулировании своего психофизического состояния;- выполнять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально прикладной направленности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Навыком самостоятельно применять средства и методы физического воспитания в укреплении здоровья, методами контроля состояния организма при нагрузках; - Навыками ведения здорового образа жизни, участия в физкультурно-оздоровительной деятельности.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч/ 2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.10.01 Правовое обеспечение сервисной деятельности	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина « <i>Правовое обеспечение сервисной деятельности</i> » относится к блоку дисциплин вариативной части профессионального цикла образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 <i>Сервис</i> . Дисциплина изучается во 2 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов устойчивых знаний при создании, деятельности, реорганизации предприятий сервисного комплекса.
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Организация в условиях рыночной экономики.</p> <p>1.1 Правовое регулирование отношений в сервисной деятельности.</p> <p>1.2 Правовое положение субъектов предпринимательства.</p> <p>1.3. Правовое регулирование договорных отношений в сфере предпринимательской деятельности.</p> <p>1.4 Предприниматель и рынок товаров (работ, услуг).</p> <p>1.5 Государственное регулирование сервисных правоотношений.</p> <p>1.6 Экономические споры</p> <p>Раздел 2. Трудовые ресурсы и оплата труда на предприятии.</p> <p>2.1 Система правоотношений в сфере трудового права. Трудовой договор</p> <p>2.2 Состав и структура кадров организации. Планирование кадров и их подбор.</p> <p>2.3 Трудовые споры и порядок их разрешения.</p> <p>2.4 Административные нарушения и административная ответственность.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2, ОПК-6

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности; знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; иметь базовые знания (представления) по основным отраслям российского законодательства; профессиональную терминологию, способы воздействия на аудиторию в рамках профессиональной коммуникации. порядок применения и толкования законов и других нормативно-правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность; административного, гражданского, трудового, уголовного, экологического, информационного права Российской Федерации; основные правовые системы современности; понятие правонарушения и юридической ответственности, значение законности и правопорядка в современном обществе; тенденции и перспективы развития сферы сервиса.</p> <p>Уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом; ориентироваться в специальной юридической литературе; использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; применять полученные знания в целях организации производства на предприятии; классифицировать машины и оборудование</p> <p>Владеть: терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации поставленной цели проекта, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой. терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой; владеть методами управления производством</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/ 43Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.10.02 Охрана труда на предприятиях сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре	Учебная дисциплина «Охрана труда на предприятиях сервиса» относится к обязательным дисциплинам базовой части (Б1.О.10.02) к модулю «Модуль 10 Правовое регулирование в сфере сервиса». Дисциплина изучается в 5 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой

ООП	
Цель изучения дисциплины	сформировать у студентов необходимые знания для выполнения функций руководителя или специалиста предприятия в области Охраны труда; сформировать у студентов знания современной теории и практики по обеспечению безопасности производственных процессов и производственного оборудования и оптимизировать трудовые процессы и производственную обстановку
Структура дисциплины	Модуль 1. Правовые основы охраны труда в Российской Федерации Модуль 2. Организация работ по охране труда на предприятии Модуль 3. Типовые инструкции по охране труда. Инструктаж Модуль 4. Производственный травматизм, несчастные случаи и профессиональные заболевания Модуль 5. Безопасное проведение работ Модуль 6. Требования безопасности при проведении отдельных видов работ Модуль 7. Основы пожаро-взрывобезопасности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-6, ОПК-7
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • средства и методы обеспечения безопасности технических средств и технологических процессов; • правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности в сфере сервиса; источники вредных и опасных факторов • техническую документацию в области контроля и надзора объектов сервиса; • методические основы для выработки требований по обеспечению безопасности технологических процессов; <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • оценить источники вредных и опасных факторов производственной среды и производственного процесса, классифицировать их и прогнозировать последствия; • использовать Трудовой кодекс РФ и другие законодательные акты по охране труда в сфере сервиса; пользоваться нормативной правовой документацией по вопросам обеспечения безопасности технологических процессов; • применить меры по устранению выявленных недостатков; • использовать организационные и методические основы по обеспечению безопасности технологических процессов оказания услуг <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками оказания первой доврачебной помощи • навыками по деятельности, связанной с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным по вопросам законодательной базы в области охраны труда. • навыками организации эксплуатации объектов сервиса • методическими основами организации по обеспечению технологических процессов оказания услуг.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 33Е

Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой
---------------------------------	-----------------

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.11.01 Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.11.01). Дисциплина изучается в 6 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	дать базовые знания, умения, навыки, необходимые для осуществления сервисной деятельности в процессе взаимодействия с потребителями услуг.
Структура дисциплины	<p>1 Общие представления о методах в психодиагностике</p> <p>1.1 Классификация и краткая характеристика методов</p> <p>2 Психологическое поле личности</p> <p>2.1 Совокупность явлений составляющих основу психологического поля личности.</p> <p>2.2 Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним.</p> <p>3 Социально-психологическая диагностика личности</p> <p>3.1 Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения</p> <p>3.2 Основные технологии установки контакта с потребителем-партнёром по общению</p> <p>3.3 Социально-психологический паспорт личности потребителя</p> <p>4 Поведение человека как проявление отношения к чему-либо или к кому-либо.</p> <p>4.1 Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг</p> <p>4.2 Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя</p> <p>5 Внешнее и внутреннее поведение</p> <p>5.1 Эмоциональная и функциональная составляющая деятельности работника сферы сервиса</p> <p>6 Психологический конфликт</p> <p>6.1 Конфликты в сфере сервиса</p> <p>6.2 Техники благоприятного разрешения конфликта</p> <p>7 Тренинги</p> <p>7.1 Социально-психологический тренинг делового общения и взаимодействия</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3, УК-6, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-7, ПКС-4
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <p>- эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>- понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);</p> <p>- понимает важность планирования перспективных целей собственной</p>

	<p>деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков; - цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса; - этапы сервисной деятельности и их особенности; - основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата; - реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса; - рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. - критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. - осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса; - методиками экономического обоснования необходимости и целесообразности принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности; - клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.01.01 Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Дисциплина «Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса» относится к обязательным дисциплинам вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>является получение студентами на основе современных достижений науки и техники и требований рыночной конъюнктуры комплекса теоретических знаний, умений и практических навыков, обеспечивающих их квалифицированное участие в решении вопросов реализации стратегии, достижения наибольшей эффективности и качества удовлетворения потребностей заказчиков в индивидуальных услугах (работах) на</p>

	предприятиях технического сервиса.
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Управление качеством услуг в сфере сервиса</p> <p>1.1 Качество объектов и процессов. Управление качеством. Всеобщее Управление Качеством</p> <p>1.2 Удовлетворенность потребителя и объекты качества</p> <p>1.3 Показатели качества и методы их оценки</p> <p>1.4 Элементы стратегии Всеобщего Управления Качеством</p> <p>1.5 Статистические основы контроля качества</p> <p>1.6 Гистограмма, полигон и метод стратификации, диаграмма разброса. Диаграммы Парето и Исикавы. Контрольные карты</p> <p>1.7 Затраты на качество</p> <p>Тема 2. Основы функционирования систем сервиса</p> <p>2.1 Системы сервиса, их характеристики и законы функционирования</p> <p>2.2 Особенности и свойства производственных систем сервиса и их функциональных подсистем</p> <p>2.3 Принципы функционирования и организация производственных процессов систем сервиса</p> <p>2.4 Основы функционирования технических средств в системах сервиса</p> <p>2.5 Передачи, передаточные механизмы технических средств и их кинематические характеристики</p> <p>2.6 Основы конструирования и расчета элементов технических средств</p> <p>2.7 Надежность функционирования систем сервиса и их элементов</p> <p>2.8 Методы оптимизации систем сервиса</p> <p>2.9 Системы массового обслуживания в сервисе</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-12, ПКС-9
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендации по качеству международных стандартов серии ИСО 9000, - объекты и составляющие качества, - теоретические основы и современную практику концепции Всеобщего Управления Качеством, - показатели надежности систем сервиса, - теоретические основы обеспечения качества услуг и управления ими, - концепции моделирования процесса оказания услуг; - основы оптимизации систем сервиса. - современные инструменты контроля и управления качеством, - основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством, - законы функционирования систем сервиса, - особенности производственной системы сервиса, - основы организации деятельности предприятий сервиса, - теорию организации обслуживания, - основные этапы проектирования систем сервиса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести организационную работу по внедрению концепции Всеобщего управления качеством, -проводить анализ надежности функционирования систем сервиса. - оценивать эффективность инновационных проектов в сфере сервиса. - определять индексацию потребительской удовлетворенности, - проводить оптимизацию функционирования систем сервиса.

	<ul style="list-style-type: none"> -рассчитывать единичные и комплексные показатели качества; - применять статистические методы при оценке качества, - применять семь простых инструментов управления качеством, - проектировать системы сервиса и их элементы в соответствии с законами их функционирования, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обработки статистических данных по измеренным показателям качества, - навыками внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса. - методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке потребительской удовлетворенности. - нормативно-технической документацией в области сертификации систем менеджмента качества, - навыками мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания; - навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. - современными методами контроля качества услуг, - навыками выбора материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/ 93Е
Форма итогового контроля знаний	зачет, экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.01.02 Технические средства предприятий сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	<p>Б1.В.01 Модуль 8 Обеспечение функционирования объектов и систем сервиса</p> <p>относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина Б1.В.01.02 «Технические средства предприятий сервиса») для направления подготовки 43.03.01 Сервис, квалификация (степень) выпускника – бакалавр. Дисциплина изучается в 7 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.</p>
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - ознакомить студентов с оборудованием и техническими средствами, применяемыми на предприятиях сервиса нефтегазового комплекса; - дать необходимые знания по его эффективному использованию для повышения качества и объема предоставляемых услуг.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого вида услуг 2 Назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов 3 Техничко-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации 4 Технические характеристики, рабочие процессы основных типов технических средств и их составных элементов 5 Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования 6 Автоматизация технологических процессов 7 Надёжность технических средств, машин, оборудования предприятий сервиса и направления их совершенствования

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативную документацию и требования, предъявляемые к техническим средствам и оборудованию; - конструктивные особенности, устройство и принцип действия оборудования; - основные направления и тенденции развития научно-технического прогресса в области технических средств. - параметрическое, структурное и функциональное описание объектов и систем технического сервиса; - основы теории рабочих процессов по настройке и устройству технических средств предприятий сервиса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ работы технических средств предприятий сервиса; - осуществлять выбор технических средств и оборудования с учетом требований потребителя. - обосновать выбор оптимальных технических решений и условий эксплуатации оборудования с применением современных достижений в данной области; - пользоваться нормативной документацией и осуществлять соблюдение параметров эксплуатационного режима работы технических средств, для повышения их надежности и экономичности. - производить подбор оборудования для предприятий сервиса при расчётах и реконструкции объектов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками проведения обследования предприятий сервиса; - методами и средствами оценки технического состояния оборудования в процессе его эксплуатации; - навыками расчётного обоснования выбора технических средств и оборудования; - методикой оценки характера и причин изменения эксплуатационных параметров технических средств и оборудования; - технологиями проведения всех видов работ по эксплуатации и обслуживанию технических средств и оборудования; - владеть навыками техники безопасности при обслуживании, ремонте и диагностике технических средств и оборудования объектов сервиса.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/ 93Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.01.03 Экспертиза и диагностика объектов сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина Б1.В.01.03 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» относится к модулю 8 «Обеспечение функционирования объектов и систем сервиса» (Б1.В.01) части дисциплин формируемой участниками образовательных отношений подготовки бакалавров по направлению «Сервис»

Цель изучения дисциплины	формирование у студента знаний об основных положениях, категориях и закономерностях экспертизы и диагностики, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов для их технического обслуживания и ремонта на предприятиях сервиса.
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Техническое состояние объектов сервиса. Тема 1.1. Характеристика технического состояния объектов сервиса. Тема 1.2. Факторы, влияющие на изменение технического состояние объектов сервиса.</p> <p>Раздел 2. Экспертиза объектов сервиса. Тема 2.1. Система сервиса как объект экспертизы. Тема 2.2. Основы оценки объектов сервиса.</p> <p>Раздел 3. Надежность объектов сервиса. Тема 3.1. Основные понятия и определения надежности. Тема 3.2. Показатели надежности объектов сервиса. Тема 3.3. Определение надежности объектов сервиса при различных законах распределения. Тема 3.4. Определение надежности сложных объектов и систем сервиса.</p> <p>Раздел 4. Диагностика объектов сервиса. Тема 4.1. Основные понятия и определения. Диагностические параметры. Тема 4.2. Методы диагностирования параметров. Тема 4.3. Средства технического диагностирования. Тема 4.4. Процесс технического диагностирования.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать: об организационно-техническом обеспечении диагностирования объектов сервиса; критерии оценки технического состояния объектов сервиса.</p> <p>уметь: использовать методы диагностики и экспертизы для конкретных объектов сервиса; подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.</p> <p>владеть: методиками экспертизы, расчета ресурса и надежности объектов сервиса.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.02.01 Складские операции и управление запасами предприятия сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Складские операции и управление запасами предприятия сервиса» относится к Модулю 9 Обеспечение деятельности сервисного предприятия вариативной части (Б1.В.02.03). Дисциплина изучается в 5 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	является формирование у студента целостного понимания структуры и функционирования складской системы, устройства складских помещений, изучение основных складских операций и систем управления запасами.
Структура дисциплины	<p>1 Складские операции</p> <p>1.1 Склад, виды складов, основные функции и роль в логистическом процессе</p>

	1.2 Складские операции: разгрузка и приемка товаров 1.3 Складские операции: хранение и размещение товаров 1.4 Складские операции: укладка комплектация и упаковка товара, отпуск товаров со склада 1.5 Складские операции: Внутрискладская транспортировка и отгрузка товаров, Экспедиция склада 2 Оборудование склада 2.1 Оборудование склада: стеллажное оборудование, подъемно-транспортное оборудование, специальное оборудование 3 Управление запасами в складском хозяйстве 3.1 Запасы в складской логистике управление запасами, системы пополнения запасов 4 Система складирования 4.1 Структура складского хозяйства
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы размещения товаров на складе, • основные способы хранения товаров, • основные операции, выполняемые при приемке и отгрузке товаров, • процесс управления запасами на складе и способы их пополнения, • основные направления совершенствования работы складов. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять оптимальное месторасположение склада, • рассчитывать точку безубыточности деятельности склада, • рассчитывать площади зон склада, необходимых для разгрузки, хранения и отгрузки товаров, • определять максимально возможный объем хранения товаров на складе, • определять оптимальный размер заказа. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информацией о видах складов, и какие основные функции они выполняют, • Способами разработки структуры складирования, • Данными об оборудовании, используемом на складе, • Способами разработки технологии склада.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	144 ч/4 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.02.02 Бизнес-коммуникации в сервисе	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Бизнес-коммуникации в сервисе» относится к вариативным дисциплинам (Б1.В.02.02). Дисциплина изучается в 5 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	сформировать теоретические знания и практические навыки в области анализа коммуникационного пространства, а также приобрести знания и навыки по основам бизнес-коммуникаций и коммуникационным

	процессам, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста сервису
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Общение и речевая деятельность 2 Основные понятия коммуникации: структура, виды, типы 3 Вербальная и невербальная коммуникация. Активное слушание. Умение задавать вопросы 4 Эффективные коммуникации в бизнесе. Корпоративная культура. 5 Специфика процесса деловой коммуникации с представителями разных культур. 6 Навыки бесконфликтного общения во внутренних и внешних коммуникациях компании 7 Компьютерно-опосредованная коммуникация 8 Форматы бизнес-коммуникаций на предприятиях
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-13
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Модели, структуру коммуникаций в организации и роль корпоративных коммуникаций • Принципы и закономерности процессов коммуникации в коллективе • Особенности межкультурной коммуникации в коммуникационном пространстве • Основные методы и программные средства обработки деловой коммуникации <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценивать эффективность бизнес-коммуникаций в организации • Анализировать структуру коммуникационных процессов • Аргументировать выбор различных коммуникаций и оценивать их последствия • Обоснованно подходить к определению и проектированию коммуникаций в организации • Использовать информационные системы с целью улучшения и развития коммуникационных процессов <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыками анализа условий и специфики кризисных ситуаций в коллективе • Навыками проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций; • Навыками оценки эффективности коммуникаций • Методами и программными средствами обработки деловой информации • Правилами создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере сервиса
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/ 33Е
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.03 Элективные курсы по физической культуре и спорту

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре и спорту» относится к дисциплинам вариативной части цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис. Дисциплина изучается на: 1 курсе - 1, 2 семестрах; 2 курсе - 4 семестре; 3 курсе - 5,6 семестрах.
Цель изучения дисциплины	создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.
Структура дисциплины	Практические занятия на основе вида двигательной активности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - Основные средства и методы физического воспитания; - Основы здорового образа жизни; - Методы оценки физического развития, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. - особенности проведения учебно-тренировочного занятия и его частей; Уметь: -использовать средства и методы физической культуры в регулировании своего психофизиологического состояния; - воспроизводить основные двигательные действия и использовать их в своей профессиональной деятельности; Владеть: - основными двигательными действиями в избранном виде спорта, а также методами тренировки в избранном виде двигательной активности; -навыками использования средств физического воспитания для оптимизации своего физического состояния в условиях профессиональной деятельности
Трудоёмкость (з.е. / часы)	328 часов
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.04.01 Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса» относится к Модулю 10 Правовое регулирование в сфере сервиса, дисциплина изучается в 2 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	– формирование у студентов знаний основ современного делопроизводства и документационного обеспечения управления на современных предприятиях (организациях), – приобретение навыков грамотного составления и оформления документов в конкретных управленческих ситуациях в зависимости от

	назначения, содержания и вида документа.
Структура дисциплины	<p>Раздел 1. Документооборот на предприятиях сервиса</p> <p>1.1 Прием и обработка документов. Предварительное рассмотрение и распределение документов</p> <p>1.2 Регистрация документов. Контроль исполнения</p> <p>1.3 Информационно-справочная работа. Исполнение документов, их составление, согласование, оформление. Отправка или направление в дело</p> <p>Раздел 2. Делопроизводство на предприятиях сервиса</p> <p>2.1 Документ, виды документов</p> <p>2.2 Основные функции документов. Формуляр-образец документа</p> <p>2.3 Структура документа по реквизитам</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4, ПКС-9
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требования документооборота; – правила составления, учета, хранения и использования документов (в том числе ограниченного доступа) в организации, – принципы и правила подготовки информационно-справочной и методической документации, – нормативно-правовую базу организации делопроизводства и ведения документооборота на предприятиях, в учреждениях и организациях. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять, обрабатывать, использовать, хранить и учитывать управленческие документы открытого и защищенного документооборота, – готовить информационно-справочные документы, необходимые для принятия управленческих решений, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками составления, сбора, хранения, обработки и учета документированной информации, в том числе ограниченного доступа, – навыками использования подготовки информационно-справочных, нормативных и методических документов в своей профессиональной деятельности, – навыками ведения документооборота и делопроизводства.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 53Е
Форма итогового контроля знаний	зачет

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 Объекты жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Объекты жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» (Профиль: «Сервис многоквартирного дома»).
Цель изучения дисциплины	формирование представлений об объектах жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры

Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее представление об инфраструктуре жилищно-коммунального хозяйства 2. Инфраструктура энергоснабжения города 3. Инфраструктура газоснабжения города 4. Инфраструктура водоснабжения и водоотведения 5. Инфраструктура теплоснабжения города 6. Комплексное благоустройство городских территорий
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные методы сбора, обработки и анализа данных, содержащихся в производственной и статистической документации, отражающей деятельность предприятий и организаций в сфере управления коммунально-инженерной инфраструктурой города, - методики экспертизы объектов сервиса. - компоненты коммунально-инженерной инфраструктуры города, <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса. - работать с информацией, содержащейся в нормативно-правовой и методической документации, регламентирующей деятельность организаций, обеспечивающих управление инфраструктурой жилищно-коммунального комплекса города <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания функционирования и развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой города и ее отдельных компонентов и элементов - современными методами толкования нормативно-методических документов, регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/93Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 Инфраструктура предприятий сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Инфраструктура предприятий сервиса» (Б1.В.ДВ.01.02) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса бакалаврами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	рассмотреть основные производственные процессы предприятий сервиса. Рассмотреть необходимые сведения для проведения технико-экономических и технологических расчетов цехов, их компоновочные решения при осуществлении технического перевооружения и реконструкции производства. Ознакомиться с вопросами, связанными с

	эксплуатацией инфраструктуры, обеспечивающей нормальные условия для работающих и защиту окружающей среды от производственных вредностей
Структура дисциплины	Тема 1 Инфраструктура предприятий сервиса Тема 2 Организация производственного процесса предприятий сервиса. Технологические расчеты предприятий Тема 3 Основные положения проектирования предприятий сервиса. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса. Требования, предъявляемые к техническим системам как средство создания комфортных условий работы на предприятии. Тема 4 Технологическое оборудование и его выбор
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - виды и типы предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту объектов и систем сервиса; - порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса. Уметь: - осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения предприятий сервиса; - подбирать оборудование для ремонта и обслуживания объектов и систем сервиса. - разрабатывать требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности производства. Владеть: - методикой расчета производственной программы
Трудоёмкость (з.е. / часы)	324 ч/93Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Организация эксплуатации и обслуживания имущества многоквартирного дома	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Организация эксплуатации и обслуживания имущества многоквартирного дома» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» (Профиль: «Сервис многоквартирного дома»).
Цель изучения дисциплины	углубленное изучение вопросов организации, управления мероприятиями технической эксплуатации зданий и сооружений для обеспечения надежности, экономичности и безопасности их функционирования
Структура дисциплины	1. Основные положения организации обслуживания и эксплуатации жилищного фонда 2. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда 3. Содержание помещений и придомовой территории 4. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций

	5. Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы управления жилищным фондом - требования к техническому обслуживанию и ремонту строительных конструкций и инженерного оборудования, - требования к содержанию помещений и придомовой территории <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать сбор и обработку информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ, - организовывать процесс технического обслуживания и ремонта строительных конструкций и инженерного оборудования, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ. - нормативно-технической документацией в области эксплуатации и обслуживания жилищного фонда.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/ 6 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Техническое обслуживание и ремонт оборудования в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в сфере сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис»
Цель изучения дисциплины	освоение методологических принципов по разработке и применению типовых технологических процессов с учетом условий деятельности, изучение организационных форм технологических процессов по техническому обслуживанию, ремонту и диагностики оборудования в сфере сервиса
Структура дисциплины	1.1 Организация технического сервиса 1.2 Основы технологии технического сервиса 1.3 Диагностическое оборудование 1.4 Оборудование для ремонта и восстановления деталей
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-15

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретические основы надежности машин (технологического оборудования); – основы планирования и управления объемами запасных частей для ремонта технологического оборудования; – основы формирования систем технического обслуживания технологического оборудования; – основы теории массового обслуживания. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать показатели надежности машин, агрегатов, сборочных единиц и деталей; – планировать расход запасных частей, потребность в техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования; – составлять заявки на технологическое оборудование и запасные части; – рассчитывать нормы расхода запасных частей при техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования; – оценивать эффективность систем массового обслуживания в технической эксплуатации технологического оборудования. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методиками расчета показателей надежности единичных объектов и технических систем; – методикой расчета расхода запасных частей, потребности в техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования; – методиками расчета норм расхода запасных частей, контроля запасных частей и эксплуатационных материалов; – различными методиками определения периодичности технического обслуживания оборудования; – методами анализа эффективности систем массового обслуживания в технической эксплуатации технологического оборудования.
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>216 ч/ 6 ЗЕ</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>зачет с оценкой</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 Санитарно-эпидемиологическое содержание многоквартирных домов и техника и технологии управления ресурсами и отходами в жилищно-коммунальном хозяйстве</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП</p>	<p>Дисциплина «Санитарно-эпидемиологическое содержание многоквартирных домов и техника и технологии управления ресурсами и отходами в жилищно-коммунальном хозяйстве» представляет собой дисциплину по выбору профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01. Сервис Дисциплина изучается в 5 и 6 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.</p>
<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>дать базовый объем знаний и навыков, позволяющих эффективно решать организационные и производственные проблемы уборки и санитарно-эпидемиологической обработки мест общего пользования для обеспечения комфортных и благоприятных условий проживания граждан в многоквартирном доме; - дать необходимые знания по эффективному использованию оборудования, технических средств и инвентаря, применяемых при уборке и санитарно-эпидемиологической обработке мест общего пользования для повышения качества и объема предоставляемых услуг</p>

Структура дисциплины	<p>1 Нормы и правила содержания мест общего пользования в жилом доме. Общие положения и область применения</p> <p>2 Классификация видов уборки</p> <p>3 Работы по уборке горизонтальных поверхностей, мест общего пользования</p> <p>4 Работы по уборке вертикальных поверхностей, мест общего пользования</p> <p>5 Комплексная уборка лифтовых кабин.</p> <p>6 Уборка входных групп</p> <p>7 Основные приемы и методы выполнения работ по обслуживанию мусоропровода</p> <p>8 Работы по уборке придомовой территории в летних условиях</p> <p>9 Работы по уборке придомовой территории в зимних условиях</p> <p>10 Сбор мусора и вторичных материалов, вывоз отходов</p> <p>11 Работы, выполняемые в целях выполнения санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований</p> <p>12 Общие требования к проведению дезинфекционных мероприятий</p> <p>13 Организация и проведение дезинфекции, дезинсекции и дератизации систем мусороудаления</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-15
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормы и правила содержания мест общего пользования в жилом доме; - основные приемы и методы выполнения работ по уборке мест общего пользования жилого дома; - стандартный набор инвентаря, средств индивидуальной защиты и расходных материалов при производстве работ; - требования охраны труда, производственной санитарии, пожарной безопасности и электробезопасности при производстве работ. - нормативную документацию, регламентирующую деятельность клининговых компаний и административно хозяйственных служб по уборке мест общего пользования; - стандарты качества обслуживания при организации деятельности административно-хозяйственной службы; - правила работ, связанных с хранением, учетом, пополнением запасов моющих средств, а также уходом за инвентарем и оборудованием. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять объемы и виды предстоящих работ по уборке жилого дома; - определять номенклатуру используемого инвентаря и количество расходных материалов; - соблюдать требования технической документации, определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ. - контролировать санитарно-гигиеническое состояние помещений и прилегающих к зданиям территорий; - поддерживать необходимое санитарно-гигиеническое состояние мест общего пользования; - осуществлять организацию работ, связанных с хранением, учетом, пополнением запасов моющих средств. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения объема и вида предстоящих работ по уборке мест общего пользования жилого дома; - навыками определения номенклатуры используемого инвентаря и количества расходных материалов; - навыками соблюдения требований технической документации,

	<p>определяющей периодичность и уровень качества выполняемых работ</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой контроля качества выполнения работ по уборке различных помещений жилых зданий и придомовой территории; - принципами рациональной эксплуатации оборудования и инвентаря для уборки и санитарно-эпидемической обработки мест общего пользования; - методами выявления обстоятельств, препятствующих эффективному исполнению уборочных работ и предлагать способы их устранения; - составлять заключение о состоянии объектов по результатам обследования; - владеть навыками техники безопасности при обслуживании, ремонте и диагностике оборудования объектов ЖКХ.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/53Е
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса» представляет собой дисциплину по выбору профессионального цикла дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01. Сервис
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • формирование у будущего специалиста четкого представления о правовых, экономических и социальных основах обеспечения безопасной эксплуатации опасных производственных объектов; • привитие навыков принятия решений, предупреждение аварий на опасных производственных объектах; • формирование мышления, позволяющего оценивать государственную политику в области экологической безопасности и обеспечивать решение социально-экономических задач в процессе трудовой деятельности в различных сферах
Структура дисциплины	<p>Тема 1. ПРОИЗВОДСТВО И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА</p> <p>Тема 1.1 Воздействие химического производства на окружающую природную среду</p> <p>Тема 1.2. Общие положения о производственном процессе</p> <p>Тема 1.3. Отходы производства</p> <p>Тема 1.4. Взаимодействие производства и окружающей среды</p> <p>Тема 2. ХАРАКТЕРИСТИКИ ЗАГРЯЗНЕНИЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ЕЕ ЗАЩИТЫ</p> <p>Тема 2.1. Показатели качества окружающей среды</p> <p>Тема 2.2. Источники загрязнения атмосферы</p> <p>Тема 2.3. Рассеивание выбросов в атмосфере</p> <p>Тема 3. ОЧИСТКА ОТХОДЯЩИХ ГАЗОВ</p> <p>Тема 3.1. Характеристики пылегазовых загрязнителей воздуха</p> <p>Тема 3.2. Методы очистки и обезвреживания отходящих газов</p> <p>Тема 3.3. Очистка отходящих газов от пыли</p>

	<p>Тема 4. ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД Тема 4.1. Свойства и классификация вод Тема 4.2. Технологическая вода и сточные воды Тема 4.3. Механические методы очистки сточных вод Тема 4.4. Физико-химические методы очистки сточных вод Тема 4.5. Химические методы очистки сточных вод Тема 4.6. Биохимические (биологические) методы очистки сточных вод</p>
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>ПКС-8, ПКС-15</p>
<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организацию надзора и контроля в сфере безопасности, органы государственного надзора, их права и обязанности; • научные и организационные основы безопасности производственных процессов и устойчивости производств в чрезвычайных ситуациях; действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в основных нормативно-правовых актах в области обеспечения безопасности; применять действующие стандарты, положения и инструкции по оформлению технической документации; пользоваться законодательной документацией по вопросам надзора и контроля в сфере безопасности; • проводить анализ нормативной технической документации на соответствие требованиям законодательства в сфере охраны окружающей среды; • правильно оценивать соответствие или несоответствие фактического состояния безопасности на рабочем месте или в организации с нормативными требованиями; оценивать риск и определять меры по обеспечению безопасности разрабатываемой техники; ориентироваться в основных проблемах техносферной безопасности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Законодательными и правовыми актами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями к безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; • методами оценки состояния безопасности на производстве; способами и технологиями защиты в • чрезвычайных ситуациях; • понятийно-терминологическим аппаратом в области • безопасности; • навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды; организационно- управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности.
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>180 ч/53Е</p>

Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой
---------------------------------	-----------------

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 Оценка технического состояний зданий и оценка пригодности проживания	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Оценка технического состояний зданий и оценка пригодности проживания» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	углубленное изучение основ диагностики технического состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и их конструктивных элементов, освоение способов определения соответствия их фактических физико-механических параметров действующим требованиям, а также составления технического заключения по результатам обследования.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные положения по оценке пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов 2. Требования, которым должно отвечать жилое помещение 3. Основания для признания жилого помещения непригодным для проживания 4. Основания для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции 5. Порядок признания помещения жилым помещением, 6. Порядок признания жилого помещения непригодным для проживания 7. Порядок признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции 8. Порядок признания садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов, современные подходы к оценке пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов - методики оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов - требования к подаче документов для проведения оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов, <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать сбор и обработку информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ, оформлять необходимую документацию по результатам пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов - пользоваться средствами измерений для оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов организовывать процесс приема документов для проведения оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов

	<p>домов,</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ. - способами представления результатов исследования пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов - нормативно-технической документацией в области оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов - нормативно-правовой документацией в области оценки пригодности для проживания жилых помещений и многоквартирных домов
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 Надежность машин, приборов и оборудования в сфере сервиса</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Надежность машин, приборов и оборудования в сфере сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис».
Цель изучения дисциплины	является формирование у студентов базовых знаний по анализу надежности и долговечности оборудования в сфере сервиса, выбору основных направлений по повышению показателей надежности на стадии проектирования оборудования и его эксплуатации.
Структура дисциплины	<p>Модуль 1. Введение в предмет. Основные показатели надежности и долговечности. Исходные представления теории надежности</p> <p>Модуль 2 Показатели надежности.</p> <p>Модуль 3 Основные состояния объекта.</p> <p>Модуль 4 Анализ надежности отказов объекта.</p> <p>Модуль 5 Временные понятия в теории надежности.</p> <p>Модуль 6 Техническое обслуживание или ремонт объектов.</p> <p>Модуль 7 Резервирование объектов.</p> <p>Модуль 8 . Нормирование надежности.</p> <p>Модуль 9 Определение и контроль надежности.</p> <p>Модуль 10 Испытания на надежность.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные показатели надежности оборудования – исходные представления теории надежности – факторы, определяющие вид и интенсивность изнашивания – показатели и причины снижения надежности - оборудования, мероприятия повышения надежности <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ показателей надежности в зависимости от условий эксплуатации – оценивать эффективность мероприятий направленных на повышение надежности на стадии проектирования и эксплуатации

	владеть: – методами проведения оценки долговечности или остаточного ресурса конструкций – прогнозировать эксплуатационную надежность
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 Содержание и текущий ремонт внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем многоквартирных домов	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Содержание и текущий ремонт внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем многоквартирных домов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП подготовки бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис»
Цель изучения дисциплины	Формирование знаний и умений по содержанию, организации и техническому обслуживанию внутренних и общедомовых инженерных коммуникаций и систем многоквартирных домов
Структура дисциплины	1. Основные положения организации обслуживания и эксплуатации жилищного фонда 2. Организация технического обслуживания и текущего ремонта жилищного фонда 3. Содержание помещений и придомовой территории 4. Техническое обслуживание и ремонт строительных конструкций 5. Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - требования к техническому обслуживанию и ремонту строительных конструкций и инженерного оборудования, - требования к содержанию помещений и придомовой территории, - принципы управления жилищным фондом, Уметь: - организовывать процесс технического обслуживания и ремонта строительных конструкций и инженерного оборудования, - организовывать сбор и обработку информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ Владеть: - нормативно-технической документацией в области эксплуатации и обслуживания жилищного фонда - методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке информации, поступающей от потребителей услуг ЖКХ.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	540 ч/15 ЗЕ

Форма итогового контроля знаний	зачет, зачет с оценкой
---------------------------------	------------------------

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 Технологии восстановления деталей	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Технологии восстановления деталей нефтегазового оборудования» относится к блоку дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.05.02) Дисциплина изучается в 7 и в 8 семестрах, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой
Цель изучения дисциплины	на основе теории и методов научного познания подготовить инженера, знающего теорию восстановления деталей и способного на основе прочных знаний и умений решать практические задачи, связанные с восстановлением деталей.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1 Введение 2 Сущность и эффективность капитального ремонта деталей инженерных коммуникаций. 3 Технология восстановления и обработки деталей. 4 Особенности организации узкоспециализированных производств 5 Оборудование, методы его выбора для предприятий различного размера 6 Фирменный капитальный ремонт, технология и организация
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-12, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности; - основы законодательства, включая лицензирование и сертификацию услуг сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативную базу отрасли; - порядок согласования проектной документации предприятий сервиса и технической эксплуатации, получения разрешительной документации на их деятельность; - конструкционные материалы, применяемые при техническом обслуживании, текущем ремонте; - технологии текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов, средств диагностики; - технические условия и правила рациональной эксплуатации техники, причины и последствия прекращения ее работоспособности; - технологии и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта техники; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации техники; - выбор и расстановку оборудования. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности; - методами контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание; - компьютерной техникой и основами информатики при учете и оценке

	экономической эффективности выполняемой работы, расходовании материалов и средств предприятия; - методологией оценки технического состояния техники, как с использованием диагностической аппаратуры, так и по косвенным признакам.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	540 ч/ 153Е
Форма итогового контроля знаний	зачет, зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Ценообразование и тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Ценообразование и тарифное регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.06.01). Дисциплина изучается в 7, 8 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.
Цель изучения дисциплины	изучение процессов и методов ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика ценообразования и тарифного регулирования в сфере ЖКХ. 2. Формирование тарифов на услуги организаций коммунального комплекса. 3. Особенности расчета размера платы за оказанные услуги ЖКХ. 4. Меры социальной поддержки населения по оплате жилищно-коммунальных услуг. 5. Общие принципы ценообразования в городском хозяйстве. 6. Определение стоимости вывоза твердых бытовых отходов.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10, ПКС-14
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия ценообразования и тарифного регулирования ЖКХ • принципы руководства структурным подразделением осуществляющим управление многоквартирным домом • способы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать принципы руководства структурным подразделением осуществляющим управление многоквартирным домом • выбирать способы выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципами руководства структурным подразделением осуществляющим управление многоквартирным домом

	<ul style="list-style-type: none"> • способами выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса
Трудоёмкость (з.е. / часы)	504 ч/14 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет с оценкой

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 Экономика отрасли жилищного и коммунально-бытового хозяйства	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Экономика отрасли жилищного и коммунально-бытового хозяйства» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.06.02). Дисциплина изучается в 7, 8 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой
Цель изучения дисциплины	формирование знаний и представлений в области экономики и отраслей жилищно-коммунального хозяйства в условиях развития конкуренции, привлечения частных инвестиций и развития инновационных технологий.
Структура дисциплины	<p>Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства. Формы организации жилищных и коммунальных предприятий. Показатели социальной, экологической и экономической эффективности работы предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Налоговая система РФ и налогообложение предприятий жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Основные фонды жилищно-коммунального хозяйства. Амортизация основных фондов. Оборотные средства организаций, эффективность их использования. Трудовые ресурсы и производительность труда.</p> <p>Себестоимость продукции и услуг жилищно-коммунального хозяйства, пути её снижения. Прибыль и доход предприятия. Рентабельность. Источники финансирования. Экономическая эффективность. Бизнес-план.</p> <p>Анализ хозяйственной деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства. Бухгалтерский и хозяйственный учет. Аудит.</p> <p>Показатели экономической эффективности инвестиций в отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Концессии в сфере жилищно-коммунального хозяйства Срок окупаемости основных капиталовложений, рентабельность. Решение технико-экономических задач: общий подход и методы решения задач по выбору оптимального варианта проектного решения. Показатели сравнительной эффективности. Нормативные срок окупаемости и рентабельность. Экономическая эффективность мероприятий энергосбережения.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10, ПКС-14

<p>знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные технологические процессы, характерные для предприятий жилищно-коммунального хозяйства; • организацию производства на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства; • сущность инвестиционной деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве, методологию расчёта экономической эффективности инвестиций, способы и принципы управления инвестиционными проектами; • систему налогообложения и особенности её применения на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства; • особенности состава финансов и кредитования предприятий жилищно-коммунального хозяйства; • способы и методы планирования , в том числе деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства • основы организации предпринимательской деятельности в жилищной сфере; • методики диагностики финансового состояния предприятий, методы и приемы антикризисного управления; • основы оценки имущества организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разбираться в существе технологических процессов предприятий жилищно-коммунального хозяйства с использованием различных видов технических средств; • разрабатывать планы производственно- хозяйственной и финансовой деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивающих его эффективную деятельность; • проводить оценку эффективности инвестиционного проекта; • анализировать социально-экономические процессы в жилищно-коммунальном хозяйстве; • проводить налоговое планирование, прогнозировать величину налоговых платежей и отчитываться по налогам; • анализировать экономическую и финансовую сторону деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства владеть. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • современными методиками расчета и анализа производственных, технологических и экономических показателей деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства; <p>способами оценки взаимосвязи технологических, экономических и социальных процессов деятельность предприятий жилищно-коммунального хозяйства;</p> <ul style="list-style-type: none"> • методологией проведения технико-экономических исследований; • методами и приёмами анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>504 ч/14 ЗЕ</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>зачет с оценкой</p>

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Техничко-экономический анализ деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства</p>	
<p>Место дисциплины в структуре основной образовательной</p>	<p>Учебная дисциплина «Техничко-экономический анализ деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства» относится к блоку дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.07.01). Дисциплина изучается в 6 семестре,</p>

программы, в модульной структуре ООП	по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	приобретении теоретических знаний и формировании практических навыков в области комплексного анализа деятельности предприятий нефтегазового комплекса
Структура дисциплины	1 Организационно-экономический механизм деятельности и система управления сервисным предприятием 2 Методические основы технико-экономического анализа 3 Анализ взаимоотношения объемов производства, издержек и прибыли 4 Анализ основных технико-экономических показателей операционной деятельности 5 Анализ и обоснование инвестиционных решений
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-11
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы оценки эффективности коммерческой работы на предприятии сервиса. - основные приемы и методы работы с персоналом; - состав ресурсов сервисного предприятия; - базовые принципы учета требований потребителя. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать коммерческую работу на предприятии сервиса; - оценивать эффективность коммерческой работы на предприятии сервиса. - организовать работу с персоналом на основе применения прогрессивных приемов и методов; - осуществлять выбор ресурсов для достижения поставленной цели; - учитывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации коммерческой работы на предприятии сервиса и оценки ее экономической эффективности; - методами экономического анализа. - навыками осуществления мероприятий по повышению качества и результативности труда персонала; - методами анализа экономической эффективности использования ресурсов; - современными алгоритмами обслуживания потребителей.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/ 63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.07.02 Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса» относится к блоку дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.07.02). Дисциплина изучается в 6 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.

Цель изучения дисциплины	является получение теоретических знаний по принятию и обоснованию проектных решений, выбора наилучшего решения при разработке проекта, дать технико-экономическую оценку проекта
Структура дисциплины	1 Основные составляющие технико-экономических обоснований принятия проектных решений. 2 Проектные решения. 3 Документация проектных решений. 4 Показатели и критерии для сравнения вариантов проектных решений. 5 Классификация вариантов для цели сравнения. 6 Техничко-экономическое обоснование и проектная оценка. 7 Экономическое обоснование проектных решений. 8 Технические обоснования проектных решений. 9 Риски проектных решений. 10 Процесс обоснования проектных решений. 11 Современные способы обоснования проектных решений.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-8, ПКС-11
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ передовые методы и технико-экономические обоснования проектных решений; ✓ методы принятия технико-экономического обоснования проектных решений; ✓ экономические показатели оценки проектных решений; ✓ основные технико-экономические обоснования принятия проектных решений. ✓ методы проектирования, оптимизации функционирования и управления; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ проводить расчеты и анализ технико-экономического обоснования принятия решений; ✓ решать задачи по обоснования проектных решений; ✓ проводить расчеты и анализ технико-экономических показателей проектных решений, ✓ разрабатывать технико-экономическое обоснование принятия проектных решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ знаниями общих понятий об технико-экономическом обосновании проектных решений; ✓ методиками выбора оптимального обоснования проектных решений; ✓ знаниями общих понятий об технико-экономическом принятии проектных решений;
Трудоёмкость (з.е. / часы)	216 ч/ 63Е
Форма итогового контроля знаний	экзамен

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.08.01 Модуль личностно-ориентированного совершенствования/ Б1.В.ДВ.09.01 Модуль личностно-ориентированного совершенствования

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части
Цель изучения дисциплины	Целью изучения курса «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» является развитие навыков самостоятельного анализа различных видов информации, использования гуманитарных знаний и психологических технологий для личностного и профессионального роста. Формирование у студентов представлений о критическом мышлении, ценностях и морали, об эффективном личностном самосовершенствовании, междисциплинарной картине развития представлений о личности в человеческой культуре и цивилизации.
Структура дисциплины	Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры Тема 2. Моральная культура личности в современном мире Тема 3. Эстетика на переломе культурных традиций Тема 4. Психология выбора и взаимоотношений Тема 5. Тренинг личностного роста и профессионального успеха
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> научно-психологические основы выбора, процессуально-структурные компоненты психологического феномена «выбор», основные направления современной этики, базовые элементы и приемы, применяемые в подготовленной публичной речи. научно-психологические основы выбора, процессуально-структурные компоненты психологического феномена «выбор», основные направления современной этики, базовые элементы и приемы, применяемые в подготовленной публичной речи <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> составлять перспективный план жизни, с учетом возможных препятствий, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать свои моральные убеждения и составлять хорошее самостоятельное публичное выступление. составлять перспективный план жизни, с учетом возможных препятствий, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать свои моральные убеждения и составлять хорошее самостоятельное публичное выступление. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> приемами самооценки, эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения, анализа собственных нравственных ценностей и поступков, подготовки, корректировки выступления. приемами самооценки, эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения, анализа собственных нравственных ценностей и поступков, подготовки, корректировки выступления.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ

Форма итогового контроля знаний	Зачет
---------------------------------	-------

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 Модуль предпринимательский/ Б1.В.ДВ.09.02 Модуль предпринимательский	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Модуль предпринимательский» относится к дисциплинам по выбору вариативной части
Цель изучения дисциплины	формирование знаний, умений и навыков по экономике и предпринимательству, научить студентов использовать полученные знания в хозяйственной практике и в профессиональной деятельности бакалавра
Структура дисциплины	Тема 1. Введение в инновационное развитие. Инновационная экосистема. Государственная инновационная политика Тема 2. Формирование и развитие команды Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка Тема 5. Product Development. Разработка продукта Тема 6. Customer Development. Выведение продукта на рынок Тема 7. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности. Трансфер технологий и лицензирование Тема 8. Создание и развитие стартапа. Коммерческий НИОКР Тема 9. Инструменты привлечения финансирования Тема 10. Оценка инвестиционной привлекательности проекта. Риски проекта
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства; - принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности. - меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; - основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать проектные команды; - планировать и проектировать варианты коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора. - определять пути и методы решения профессиональных задач (на примере проблематики технологического предпринимательства); - выбирать бизнес-модель и разрабатывать бизнес-план; - анализировать рынки и прогнозировать продажи, исследовать потребительское поведение, разрабатывать IP-стратегии проекта, проводить оценку эффективности инновационной деятельности, оценивать риски развития компании <p>Владеть:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в технологическом предпринимательстве; - навыками проведения переговоров с инвесторами и публичных презентаций проектов (питчей); - навыками социальной коммуникации при решении учебных задач. - навыками поиска и отбора информации, необходимой для решения конкретной профессиональной задачи (на примере проблематики технологического предпринимательства); - приемами работы на рынке коммерциализации высоких технологий с использованием моделей product development и customer development;
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.08.03 Модуль педагогический/ Б1.В.ДВ.09.03 Модуль педагогический	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Модуль педагогический» относится к дисциплинам по выбору вариативной части
Цель изучения дисциплины	является создание условий для формирования базовых педагогических компетенций студентов непедагогических направлений подготовки, формирование понимания значимости профессии педагога для реализации профессиональных и личностных устремлений; обучение основам ведения педагогической деятельности, умениям проектировать современное образовательное пространство с учетом современных образовательных технологий в своей предметной области, основам педагогической рефлексии.
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогика как наука 2. Инклюзивное образование в современном мире 3. Преподавание и воспитательная работа 4. Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса 5. Особенности ФГОС. Общая характеристика основных образовательных программ 6. Педагогическая конфликтология 7. Тренинг профессиональной идентичности 8. Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом 9. Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда 10. Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6

знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль педагогической деятельности в обществе; - социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности обучающихся; - требования нормативно-правовых документов в образовании; - современные методы и технологии обучения и диагностики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей; - применять современные методы и технологии обучения в педагогической деятельности; - адекватно оценивать знания учеников исходя из результатов их деятельности; - использовать возможности образовательной среды для достижения требуемых результатов обучения и обеспечения высокого качества учебно-воспитательного процесса; - быстро находить, анализировать и синтезировать необходимую информацию в различных областях знаний; - осуществлять рефлексию своей педагогической деятельности в реальных условиях современной школы <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными методиками и образовательными технологиями в своей педагогической деятельности; - способами адекватно оценивать знания учеников; - навыками планировать учебный процесс и конструировать учебные занятия; - способностью анализировать, адаптировать и применять опыт ведущих педагогов-практиков Калининградской области; - навыками реализовывать образовательные программы по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов; - навыками рефлексии своей педагогической деятельности
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.08.04 Модуль информационно-технологический / Б1.В.ДВ.09.04 Модуль информационно-технологический</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Модуль информационно-технологический» относится к дисциплинам по выбору вариативной части
Цель изучения дисциплины	формирование представления о методике контент-анализа, в основе которого содержится количественный и/или качественный анализ текста; овладение практическими навыками работы с программными продуктами для анализа текстовой информации различного типа
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие контент-анализа. Применение контент-анализа в различных гуманитарных сферах. 2. Общая структура исследования на основе контент-анализа. 3. Использование не интерпретируемых математических моделей (нейронных сетей) в гуманитарных исследованиях. 4. Фоносемантический анализ текстов. 5. Управление брендом. 6. Контент-анализ в различных областях деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: основные методы количественного анализа текстов. основные методы качественного анализа текстов</p> <p>Уметь: использовать данные методы в рамках своего направления подготовки.</p> <p>Владеть проведения количественного анализа текстов, относящихся к изучаемой предметной области. проведения качественного анализа текстов, относящихся к изучаемой предметной области.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.08.05 Модуль коммуникационный / Б1.В.ДВ.09.05 Модуль коммуникационный	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Модуль коммуникационный» относится к дисциплинам по выбору вариативной части
Цель изучения дисциплины	овладение основами как бытовой, так и деловой коммуникации путем совершенствования навыков всех видов речевой деятельности (чтения, письма, говорения, слушания)
Структура дисциплины	<p>Тема 1. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.</p> <p>Тема 2. Человек в мире знаков: вербальная и невербальная коммуникация. Языковая норма.</p> <p>Тема 3. Психология коммуникации</p> <p>Тема 4. Культура официально-деловой речи</p> <p>Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация.</p> <p>Тема 6. Этические нормы делового общения</p> <p>Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теоретические понятия и термины, необходимые в сфере коммуникации; - базовые элементы и приемы, применяемые в публичной речи. - основные формы коммуникации в деловой среде (беседа, совещание, переговоры), а также владеть навыками их эффективного ведения. - о коммуникативных стратегиях и тактиках, реализующихся в процессе делового общения. - особенности телефонной коммуникации в деловой среде <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить и завершить деловой контакт, вести обмен информацией с членами языкового коллектива, связанными различными

	<p>социальными отношениями, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать.</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать письменные и звучащие тексты с точки зрения их соответствия норм литературного языка, целесообразности и условиям делового общения. - продуцировать связные, правильно построенные монологические тексты, соответствующие коммуникативной ситуации. <p>владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами считывания обратной связи, а также приемами эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения. - навыками отбора и использования речевых приемов, адекватных ситуации общения, намерения говорящего и ситуации.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	180 ч/ 5 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

<p>Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.В.01 Производственный персонал сервисного предприятия</p>	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Дисциплина «Производственный персонал сервисного предприятия» является дисциплиной вариативной части и относится к факультативным дисциплинам образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 Сервис
Цель изучения дисциплины	формирование комплекса знаний, умений и навыков по организации труда персонала сервисных предприятий, имеющих важное значение для организации управления сервисным предприятием посредством выявления путей снижения издержек производства, роста прибыльности и конкурентоспособности, повышения стимулов работников к высокопроизводительному труду
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Производственный персонал предприятия 2. Трудовой процесс и рационализация методов его выполнения 3. Условия труда и их нормализация 4. Организация и обслуживание рабочих мест 5. Психофизиологические особенности деятельности персонала на транспортном предприятии
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3, УК-6, ПКС-11, ПКС-13
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; • основные принципы и критерии регламентации и проектирования организации труда персонала; • методы определения границ экономической и психофизиологической целесообразности • разделения и кооперации труда при проектировании и рационализации организации труда персонала;

	<ul style="list-style-type: none"> • рациональное оснащение и планировку рабочих мест; • теоретические основы проектирования систем обслуживания рабочих; • знать основные принципы и методы организации технического нормирования и процессов труда по управлению трудовым коллективом; • уметь: • устанавливать и развивать отношения сотрудничества и партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами; • работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • осуществлять индивидуальное планирование рабочего времени; • уметь классифицировать условия труда по степени тяжести; • проектировать рациональную планировку рабочего места, в том числе на основе изучения степени удовлетворенности содержательной и технологической составляющей трудовой деятельности персонала; • оценивать и вносить предложения по оптимизации режимов труда и отдыха • владеть: • методами конструктивного разрешения сложных профессиональных и этических ситуаций в коллективе • технологиями работы с «трудным клиентом» • владеть методами определения экономической эффективности мероприятий по улучшению условий труда • навыками исследования трудовых процессов; • навыками делегирования функций, полномочий и ответственности. <p>навыками мотивации персонала к высокопроизводительной работе посредством рациональной организации их трудовой деятельности.</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	72 ч/ 2 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	Зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.В.02 Профессиональная этика и этикет	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к блоку факультативных дисциплин (ФТД.В.02). Дисциплина изучается в 3 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов моральных, нравственных, психологических и этических знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста по сервису
Структура дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этика как наука <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Этика в системе знаний о морали. 1.2. Понятие этики явления духовной культуры личности. Основные категории этики Этические учения 2. Прикладная этика <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Сущность прикладной этики. Проблемы прикладной этики 2.2. Профессиональная этика. Этические кодексы 2.3. Управленческая этика 2.4. Этика партнерских отношений. Принципы этики

	<p>3. Этикет как социальное явление</p> <p>3.1. Этикет: понятие, история развития, функции. Виды этикета</p> <p>3.2. Элементы профессионального имиджа делового человека</p> <p>4. Прикладной этикет</p> <p>4.1. Служебный этикет. Телефонный этикет. Этикет организации и проведения деловых переговоров. Визитная карточка</p> <p>4.2. Официальные приемы. Виды приемов. Правила организации деловых приемов</p> <p>4.3. Дорожный, международный, праздничный этикет</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5, ПКС-13
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные нормативные образцы поведения личности; • понятия профессиональной этики; • способы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; • принципы и методы формирования и поддержания внешнего облика делового человека • принципы и правила формирования культурного поведения специалиста по сервису <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • устанавливать и развивать отношения сотрудничества и партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами; • работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • использовать этические знания в профессиональной деятельности. • применять правила и формы обращения, переговоров, телефонного этикета; • свободно ориентироваться в основных правилах делового этикета • использовать механизмы действия и закономерности психологических проявлений в межличностных отношениях • применять правила процессов коммуникации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способами работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • методами конструктивного разрешения сложных профессиональных и этических ситуаций в коллективе • технологиями работы с «трудным клиентом» • Специальной этической терминологией; • Методикой составления корпоративных и этических кодексов; • Навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области этики и этикета <p>правилами создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере услуг</p>
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	зачет

Аннотация рабочей программы дисциплины ФТД.В.03 Логистика в сфере сервиса	
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы, в модульной структуре ООП	Учебная дисциплина «Логистика в сфере сервиса» относится к факультативным дисциплинам, к части формируемой участниками образовательных отношений (ФТД.В.03). Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов понимания сущности, концепции и применения логистики в сфере сервиса.
Структура дисциплины	Тема 1. Введение в дисциплину. Тема 2. Задачи и методы видовых логистик Тема 3. Задачи и методы логистики предприятий сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПКС-10, ПКС-11
знания, умения, владения, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • роль (миссию) логистики в современной экономике и в организации; • основы и базовые концепции логистики; объекты и предметы логистики как науки и инструмента бизнеса; • виды логистической деятельности; • проблематику логистического процесса; тенденции его развития • основы, а также операции и функции логистик снабжения, производства и сбыта; • особенности отраслевых логистик; • основы и технологии складской логистики; • основы моделирования ситуаций ХЭД в целях логистического обслуживания (минимизации издержек); • состояние и применение НИТ в сфере логистики сервиса <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать и выявлять перспективные направления развития логистики организации; • принимать решения в сфере логистического обслуживания; • анализировать структуру и характеристики функционирования логистической системы (ЛС); • выявлять проблемы ЛС, формулировать цели, намечать пути и методы их достижения <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • методикой проведения системного анализа и совершенствования микро- (макро-) логистической системы • навыками формирования и анализа математических моделей и реализации технологий логистики средствами вычислительной техники • навыками применения моделирования и информационных технологий для организации обслуживания клиентов • навыками математического моделирования и применения информационных технологий для прогнозирования и планирования в логистике сервиса
Трудоёмкость (з.е. / часы)	108 ч/3 ЗЕ
Форма итогового контроля знаний	экзамен