

Матрица компетенций

| Универсальные компетенции | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|--|--|
| Код и наименование универсальной компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Наименование дисциплины | Семестр | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач | Методы научных исследований Глобальный туризм и гостеприимство Туристско-рекреационное проектирование Критическое мышление Выполнение выпускной квалификационной работы | + | + | | | | | | | | | | | |
| | УК-1.2 Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу | | | + | | | | | | | | | | | |
| | УК-1.3 Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач | | | | | | | | | | + | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|--|---|--|--|---|---|---|--|--|--|
| <p>УК-2.Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2.1 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК-2.2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.3 Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения</p> | <p>Методы научных исследований Мультикультурные коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства Цифровая трансформация в профессиональной деятельности Управление безопасностью предприятия сферы гостеприимства Риски и страхование в сфере гостеприимства Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | | + | | | + | | | | + | | | | |
| <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды УК-3.3 Адаптируется в профессиональном коллективе</p> | <p>Основы коммуникации Управление персоналом и коучинг в индустрии гостеприимства Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы</p> | + | | + | | | | | + | | + | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|----------|----------|--|----------|--|--|----------|----------|----------|--|
| <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> | <p>УК-4.1 Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на русском и иностранном языках УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей УК-4.3 Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров</p> | <p>Иностранный язык Основы коммуникации Мультикультурные коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства Документационное обеспечение деятельности предприятий сферы гостеприимства Деловой английский язык Деловой немецкий язык Иностранный язык немецкий Иностранный язык испанский Иностранный язык китайский Интеркультурное взаимодействие Риторика и культура речи Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | <p>+</p> | <p>+</p> | | <p>+</p> | | | <p>+</p> | <p>+</p> | | |
| <p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> | <p>УК-5.1 Имеет представление о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом аспекте УК-5.2 Демонстрирует знания межкультурного разнообразия общества в этическом контексте УК-5.3 Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей</p> | <p>История России Философия Основы российской государственности Глобальный туризм и гостеприимство Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | <p>+</p> | | | <p>+</p> | | | <p>+</p> | | <p>+</p> | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> | <p>УК-6.1 Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК-6.2 Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК-6.3 Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов</p> | <p>Документационное обеспечение деятельности предприятий сферы гостеприимства Историко-культурные ресурсы и объекты показа Калининградской области Управление инновациями в сфере туризма Организация спортивного туризма Туристские ресурсы Балтийского региона Иностранный язык китайский Модуль личностно-ориентированного совершенствования Модуль предпринимательский Модуль педагогический Модуль коммуникационный Выполнение выпускной квалификационной работы Стратегии личностно-профессионального развития Проектная деятельность</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> | <p>+ + + +</p> |
| <p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> | <p>УК-7.1 Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни УК-7.2 Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. УК-7.3 Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования</p> | <p>Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту Выполнение выпускной квалификационной работы</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> |
| <p>УК-8 Способен создавать и поддерживать</p> | <p>УК-8.1 Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность</p> | <p>Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки Безопасность жизнедеятельности</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> | <p>+ +</p> |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|---|--|---|---|--|---|--|
| <p>в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> | <p>окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. УК-8.2 Оценивает степень потенциальной опасности чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.3 Знает и может применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов, формирует культуру безопасного и ответственного поведения</p> | <p>Основы военной подготовки Управление безопасностью предприятия сферы гостеприимства Риски и страхование в сфере гостеприимства Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы</p> | | | + | | | + | + | | | |
| <p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> | <p>УК-9.1 Позволяет на основе совокупности ценностей, потребностей, мотивов, адекватных целям и задачам инклюзивного обучения, мотивировать себя на выполнение определенных профессиональных действий УК-9.2 Владеет навыками осуществления профессиональной деятельности на основе базовых дефектологических знаний с различным контингентом</p> | <p>Бухгалтерский учет в туристском бизнесе Бизнес-проектирование в туризме Производственная преддипломная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы</p> | | | | + | | + | + | | + | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|---|
| УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития | Нормативно-правовое регулирование деятельности сферы гостеприимства Производственная преддипломная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы | | | | + | | | | | + | | | + |
|---|---|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|---|

| Общепрофессиональные компетенции | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|--|
| Код и наименование общепрофессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Наименование дисциплины | Семестр | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма. | Информационные технологии в индустрии гостеприимства Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы | | + | | | | | | | | | + | |
| ОПК-2 Способен осуществлять основные | ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками | Туроперейтинг Туристско-рекреационное проектирование | | | | | | | | + | + | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|---|---|---|--|---|---|---|
| <p>функции управления туристской деятельностью</p> | <p>структурных подразделений объектов туристской сферы. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.</p> | <p>Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | | | | | | | | + | | |
| <p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.</p> | <p>Профессиональная этика и психология общения Имиджология в профессиональной деятельности Технологии развития внутреннего и международного туризма Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | | + | | + | | | | + | + | + |
| <p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p> | <p>ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет</p> | <p>Экономика и статистика предприятий индустрии гостеприимства Маркетинг и брендинг в индустрии гостеприимства Проектирование туристской деятельности Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы</p> | | + | | | + | + | | + | + | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|---|---|--|--|---|---|--|
| <p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.</p> | <p>Экономика и статистика предприятий и промышленности гостеприимства Финансово-экономический анализ предприятий Менеджмент в промышленности гостеприимства Маркетинг и брендинг в промышленности гостеприимства Бухгалтерский учет в туристском бизнесе Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | | | + | | + | | | + | | |
| <p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг.</p> | <p>Нормативно-правовое регулирование деятельности сферы гостеприимства Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | | | | + | | | | + | + | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>ОПК-7</p> <p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> | <p>ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.</p> <p>ОПК-7.2 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.</p> <p>ОПК-7.3 Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p> | <p>Учебная ознакомительная практика</p> <p>Производственная преддипломная практика</p> <p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p> <p>Защита выпускной квалификационной работы</p> | | + | | | | | | | | |
| <p>ОПК-8</p> <p>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> | <p>ОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий для решения задач в сфере туризма и гостеприимства.</p> <p>ОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач в профессиональной туристической деятельности.</p> | <p>Информационные технологии в индустрии гостеприимства</p> <p>Туроперейтинг</p> <p>Цифровые инструменты профессиональной деятельности</p> <p>Цифровая культура</p> <p>Язык Python</p> <p>Введение в искусственный интеллект</p> <p>Компьютерные сети</p> <p>Цифровая трансформация в профессиональной деятельности</p> <p>Производственная преддипломная практика</p> <p>Производственная сервисная практика</p> <p>Производственная организационно-управленческая практика</p> <p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p> | | + | | | | | | | | |
| Профессиональные компетенции | | | | | | | | | | | | |

| Задача ПД | Код и наименование профессиональной компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) | Наименование дисциплины | Семестр | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|--|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| организационно-управленческий | ПК-2 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии | ПК-2.1 Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем соответствующего направления; ПК-2.2 Применяет различные методики при проведении экскурсий | Историко-культурные ресурсы и объекты показа Калининградской области Экскурсоведение Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы | + | + | | | | + | + | | + | | | |
| | ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства | ПК-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ПК-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПК-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации | Туристско-рекреационные ресурсы Экскурсоведение Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы | + | | | + | + | | | | | + | + | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|--|
| | ПК-3. Способен организовать эффективную работу предприятия туристско- рекреационно й сферы и его служб на основе действующег о законодатель ства | | Проектирование туристской деятельности Управление инновациями в сфере туризма Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы | | | | | | + | | + | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| сервисный | <p>ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий</p> | <p>ПК-4.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и ее подразделений. ПК-4.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов. ПК-4.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p> | <p>Профессиональная этика и психология общения Имиджелогия в профессиональной деятельности Финансово-экономический анализ предприятий Менеджмент в индустрии гостеприимства Технологии развития внутреннего и международного туризма Бизнес-проектирование в туризма Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p> | | | + | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|----------------|--|--|--|--|----------------------|--|----------------|--|--|
| | <p>ПК-5 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности</p> | <p>ПК-5.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПК-5.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПК-5.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p> | <p>Организация питания и транспортного сопровождения в туризме Управление персоналом и коучинг в индустрии гостеприимства Организация спортивного туризма Туристские ресурсы Балтийского региона Интеркультурное взаимодействие Риторика и культура речи Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Проектная деятельность</p> | <p>+ +</p> | | | | | <p>+ + +</p> | | <p>+ +</p> | | |
|--|---|--|--|----------------|--|--|--|--|----------------------|--|----------------|--|--|

