## Приложение 2.

## Матрица компетенций

	Уни	версальные компетенции										
Код и наименование	Код и наименование индикатора	Наименование дисциплины					Сем	[ест	p			
универсальной	достижения компетенции (ИДК)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
компетенции			1		3		٠	)	,	O		10
УК-1 Способен	УК-1.1 Выбирает	Методы научных исследований		+								
осуществлять поиск,	источники информации и	Глобальный туризм и гостеприимство	+									
	осуществляет поиск информации	Критическое мышление		+								
критический анализ и	для решения поставленных задач	Выполнение выпускной квалификационной								+		
синтез информации,		работы-										
применять системный	УК-1.2 Демонстрирует	Защита выпускной квалификационной								+		
подход для решения	умение рассматривать различные	работы										
подход дли решения	точки зрения и выявлять степень	Стратегии личностно-профессионального		+								
поставленных задач	доказательности на поставленную	развития										
	задачу											
	УК-1.3 Определяет											
	рациональные идеи для решения											
	поставленных задач											

	T	1	-	- 1		 			—
УК-2.Способен	УК-2.1 Демонстрирует	Методы научных исследований		+					
определять круг задач в	знание правовых норм достижения	Мультикультурные коммуникационные			+				
	поставленной цели деятельности	технологии в индустрии гостеприимства							
•	УК-2.2 Формулирует в	Цифровая трансформация в			+				
цели и выбирать	рамках поставленной цели	профессиональной деятельности							
оптимальные способы их	совокупность задач,	Управление безопасностью предприятия				+			
решения, исходя из	обеспечивающих ее достижение	сферы гостеприимства							
•	УК-2.3 Использует	Риски и страхование в сфере				+			
действующих правовых	оптимальные способы для решения	гостеприимства							
норм, имеющихся	определенного круга задач,	Производственная сервисная практика			+				
ресурсов и ограничений	учитывая действующие правовые	Производственная организационно-					+		
	нормы и имеющиеся условия,	управленческая практика							
	ресурсы и ограничения	Выполнение выпускной квалификационной						+	
		работы							
		Защита выпускной квалификационной						+	
		работ							
		Стратегии личностно-профессионального		+					
		развития ы							
УК-3 Способен	УК-3.1 Определяет	Основы коммуникации	+						
	стратегию сотрудничества для	Управление персоналом и коучинг в	'					+	
осуществлять социальное	достижения поставленной цели	индустрии гостеприимства						'	
взаимодействие и	УК-3.2 Осуществляет	Учебная ознакомительная практика		+					
реализовывать свою роль	обмен информацией с другими	Производственная преддипломная практика		'				+	
в команде	членами команды, осуществляет	Производственная сервисная практика			+			'	
	презентацию результатов работы	Производственная организационно-			'		+		
	команды	управленческая практика					'		
	УК-3.3 Адаптируется в	Выполнение выпускной квалификационной						_	
	профессиональном коллективе	работы						'	
	профессиональном коллективе	Защита выпускной квалификационной						+	
		работы						'	
		puooibi				 1			

VIII A C	VIC 4.1	11			. 1					
УК-4 Способен	УК-4.1 Грамотно и ясно	Иностранный язык		+	+					
осуществлять деловую	строит диалогическую речь в	Основы коммуникации	+							
коммуникацию в устной	рамках межличностного и	Мультикультурные коммуникационные			+					
и письменной формах на	межкультурного общения на	технологии в индустрии гостеприимства								
государственном языке	русском и иностранном языках	Документационное обеспечение		+						
	УК-4.2 Демонстрирует	деятельности предприятий сферы								
Российской Федерации и	умение осуществлять деловую	гостеприимства								
иностранном(ых)	переписку на русском и	Деловой английский язык					+	+		
языке(ах)	иностранном языках с учетом	Деловой немецкий язык					+	+		
	социокультурных особенностей	Иностранный язык немецкий			+	+		+		
	УК-4.3 Осуществляет	Иностранный язык испанский			+	+		+		
	выбор коммуникативных	Иностранный язык китайский			+	+		+		
	стратегий и тактик при ведении	Интеркультурное взаимодействие	+							
	деловых переговоров	Риторика и культура речи	+							
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Производственная преддипломная практика							+	
		Производственная сервисная практика			+					
		Производственная организационно-						+		
		управленческая практика								
		Выполнение выпускной квалификационной							+	
		работы								
		Защита выпускной квалификационной							+	
		работы								
		Проектная деятельность		+						

УК-5 Способен	УК-5.1 Имеет представление о	История России	+		+			
воспринимать	межкультурном разнообразии	Философия	+					
межкультурное	общества в социально-	Основы российской государственности	+					
разнообразие общества в	историческом аспекте	Глобальный туризм и гостеприимство	+					
•	УК-5.2 Демонстрирует знания	Туристско-рекреационные ресурсы		+				
социально-историческом,	межкультурного разнообразия	Интеркультурное взаимодействие	+					
этическом и	общества в этическом контексте	Риторика и культура речи	+					
философском контекстах	УК-5.3 Умеет выстраивать	Производственная сервисная практика			+			
	взаимодействие с учетом	Производственная организационно-				+		
	национальных и социокультурных	управленческая практика						
	особенностей	Выполнение выпускной квалификационной					+	
		работы						
		Защита выпускной квалификационной					+	
		работы						

УК-6 Способен управлять	УК-6.1 Определяет свои	Иностранный язык		+		+					
своим временем,	личные ресурсы, возможности и	Туристско-рекреационные ресурсы			+						
выстраивать и	ограничения для достижения	Документационное обеспечение		+							
реализовывать	поставленной цели	деятельности предприятий сферы									
траекторию саморазвития	УК-6.2 Создает и	гостеприимства									
	достраивает индивидуальную	Историко-культурные ресурсы и объекты	+	+							
на основе принципов	траекторию саморазвития при	показа Калининградской области									
образования в течение	получении основного и	Управление инновациями в сфере								+	
всей жизни	дополнительного образования	гостеприимства									
	УК-6.3 Владеет умением	Деловой английский язык					+	+	+		
	рационального распределения	Деловой немецкий язык					+	+	+		
	временных и информационных	Иностранный язык испанский					+	+	+		
	ресурсов	Иностранный язык немецкий					+	+	+		
		Иностранный язык китайский					+	+	+		
		Модуль личностно-ориентированного						+			
		совершенствования						+			
		Модуль предпринимательский						+			
		Модуль педагогический						+			
		Модуль коммуникационный Модуль личностно-ориентированного						+			
		1 1						+			
		совершенствования Модуль предпринимательский						+			
		Модуль педагогический						T .			
		Модуль коммуникационный									
		Выполнение выпускной квалификационной								+	
		работы								ı-	
		Защита выпускной квалификационной								_	
		работы								'	
		Проектная деятельность		+							

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни УК-7.2 Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. УК-7.3 Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования	Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	Н	+	+		+	+	+ +	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. УК-8.2 Оценивает степень потенциальной опасности чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.3 Знает и может применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов, формирует культуру безопасного и ответственного поведения	Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки Безопасность жизнедеятельности Основы военной подготовки Управление безопасностью предприятия сферы гостеприимства Риски и страхование в сфере гостеприимства Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно- управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	4	+	+	+	+	+	+ + +	

УК-9	УК-9.1 Позволяет на	Бухгалтерский учет в туристском бизнесе			+		
Способен	основе совокупности ценностей,	Бизнес-проектирование в гостинич.бизнесе				+	
принимать обоснованные	потребностей, мотивов,	Производственная преддипломная практика					+
экономические решения в	адекватных целям и задачам	Производственная организационно-				+	
различных областях	инклюзивного обучения,	управленческая практика					
1	мотивировать себя на выполнение	Выполнение выпускной квалификационной					+
жизнедеятельности	определенных профессиональных	работы					
	действий	Защита выпускной квалификационной					+
	УК-9.2 Владеет навыками	работы					
	осуществления профессиональной						
	деятельности на основе базовых						
	дефектологических знаний с						
	различным контингентом						
УК-10	УК-10.1	Нормативно-правовое регулирование		+			
Способен	Самостоятельно	деятельности сферы гостеприимства					
формировать нетерпимое	анализирует основные тенденции	Производственная преддипломная практика					+
отношение к	развития экономики	Производственная организационно-				+	
коррупционному	применительно к	управленческая практика					
поведению	профессиональной деятельности	Выполнение выпускной квалификационной					+
поведению	УК-10.2	работы					
	Ориентируется в ходе	Защита выпускной квалификационной					+
	развития экономических	работы					
	процессов, представляет						
	закономерность их происхождения						
	и логику их развития						

	Общепрофессиональные компетенции											
Код и наименование	Код и наименование индикатора Наименование дисциплин достижения компетенции (ИДК)	ны					Сем	естј	p			
общепрофессиональной компетенции	достижения компетенции (идк)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	ОПК-1.1 Определяет	Информационные технологии в	+	-				
	потребность в применении	индустрии гостеприимства						
	технологических новаций и	Производственная преддипломная					+	
	информационного обеспечения в	практика						
ОПК-1 Способен	туристской сфере.	Выполнение выпускной					+	
применять	ОПК-1.2 Осуществляет	квалификационной работы						
технологические новации и	поиск, анализ, отбор и внедрение	Защита выпускной					+	
современное программное	технологических новаций и современных	квалификационной работы						
	программных продуктов в							
¥ ¥								
- 1 - 1	• •							
	,							
		) /						
	1 ,,				+			
	• •	•						
							+	
OHV 2 C	* *	*						
	3	•					+	
•								
							+	
туристской деятельностью		квалификационнои раооты						
	3 ,							
	1							
обеспечение в туристской сфере  ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью		Менеджмент в индустрии гостеприимства Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+		+ + +	

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Профессиональная этика и психология общения Имиджелогия в профессиональной деятельности Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+	+		+		+ + + +	
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Экономика и статистика предприятий индустрии гостеприимства Финансово-экономический анализ предприятий Маркетинг и брендинг в индустрии гостеприимства Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+	+		+	+ + +	

	OFFICE 1	D.		1	ı			1 1	1
	ОПК-5.1 Определяет,	Реклама и продвижение						+	
	анализирует, оценивает основные	гостиничных услуг							
	производственно-экономические	Экономика и статистика		+					
	показатели туристской деятельности.	предприятий индустрии							
	ОПК-5.2 Экономически	гостеприимства							
ОПК-5 Способен	обосновывает необходимость и	Финансово-экономический анализ			+				
	целесообразность внедрения бизнес-	предприятий							
принимать экономически	процессов в рамках профессиональной	Менеджмент в индустрии		+					
обоснованные решения,	деятельности.	гостеприимства							
обеспечивать		Маркетинг и брендинг в индустрии				+			
экономическую		гостеприимства							
эффективность		Бухгалтерский учет в гостиничном					+		
организаций избранной		бизнесе							
-		Учебная ознакомительная	+						
сферы профессиональной		практика							
деятельности		Производственная преддипломная						+	
		практика							
		Выполнение выпускной						+	
		квалификационной работы							
		Защита выпускной						+	
		квалификационной работы						'	
	ОПК-6.1 Осуществляет	Нормативно-правовое			+				
ОПК-6 Способен	поиск необходимой нормативно-правовой	регулирование деятельности			—				
	документации для деятельности в	сферы гостеприимства							
применять	избранной профессиональной области;	* *						.	
законодательство	ОПК-6.2 Обоснованно	Производственная преддипломная						+	
Российской Федерации, а		практика							
также нормы	применяет нормативно-правовую документацию в области своей	Выполнение выпускной		1				+	
международного права при	, ,	квалификационной работы						.	
осуществлении	профессиональной деятельности.	Защита выпускной						+	
профессиональной	ОПК-6.3 Соблюдает	квалификационной работы							
1 1	законодательство Российской Федерации о								
деятельности	предоставлении туристско-рекреационных								
	услуг.								

	ОПК-7.1 Обеспечивает	Организация службы питания в	1					
ОПК-7	соблюдение в своей профессиональной	гостиничном предприятии			'			
Способен	деятельности норм трудового	Производственная преддипломная					+	
обеспечивать безопасность	законодательства и нормативно-правовые	практика					'	
обслуживания	акты РФ в области безопасного	Выполнение выпускной					+	
потребителей и	обслуживания.	квалификационной работы						
1	ОПК-7.2 Обеспечивает	Защита выпускной					+	
соблюдение требований	безопасное обслуживание потребителей на	квалификационной работы						
заинтересованных сторон	основе разработанных предупредительных	•						
на основании выполнения	мер.							
норм и правил охраны	ОПК-7.3 Соблюдает нормы							
труда и техники	охраны труда и техники безопасности в							
безопасности	подразделениях предприятий избранной							
	сферы деятельности							
	ОПК-8.1 Знает	Информационные технологии в	+					
	терминологию в области цифровой	индустрии гостеприимства						
	экономики и цифровых технологий для	Цифровые инструменты	-	+ +				
	решения задач в сфере туризма и	профессиональной деятельности						
	гостеприимства.	Цифровая культура	-	+ +				
OHII 0	ОПК-8.2 Умеет выполнять	Язык Python						
ОПК-8	трудовые действия с использованием	Введение в искусственный	-	+ +				
Способен понимать	информационных технологий при	интеллект						
принципы работы	решении задач в профессиональной	Компьютерные сети	-	+ +				
современных	туристической деятельности.	Цифровая трансформация в		+				
информационных		профессиональной деятельности						
технологий и использовать		Производственная преддипломная					+	
их для решения задач		практика						
профессиональной		Производственная сервисная		+				
		практика						
деятельности		Производственная						
		организационно-управленческая практика				+		
		практика Выполнение выпускной					+	
		квалификационной работы					'	
		Защита выпускной					+	
		квалификационной работы					'	

		Профессионал	ьные компетенции										
	Код и наименован	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины					Cen	ест	p			
Задача ПД	ие профессиона льной компетенции			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
организац ионно- управленч еский	ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективност и деятельности департаменто в (служб, отделов) гостиниц и предприятий питания	ПК-2.1 Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем соответствующего направления; ПК-2.2 Применяет различные методики при проведении экскурсий ПК-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничноресторанного продукта	Проектирование гостиничной деятельности Организация службы питания в гостиничном предприятии Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном деле Реклама и продвижение гостиничных услуг Управление персоналом и коучинг в индустрии гостеприимства Бизнес-проектирование в гостиничном бизнесе Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг Стандарты обслуживания в сфере гостиничного бизнеса Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+		+ +	+ +	+ + + + + + + + + + + + + + + + + + + +		

		ПК-1.1 Формир	•		Организация служб	бы питания в			+		
		деятельности п	одразделений пр	едприятия	гостиничном предпр	ииткис					
ПК-	-1	сферы гостепри	иимства и обще	ественного	Управление	безопасностью		+			
Спо	особен	питания и орган	низует их выполн	іение.	предприятия	сферы					
осуг	ществлять	ПК-1.2 Организ	вует оценку и пла	нирование	гостеприимства						
упра	авление	потребностей	департаментов	(служб,	Риски и страхова	ние в сфере		+			
pecy	урсами и	отделов)	предприятия	сферы	гостеприимства						
перс	соналом	гостеприимства	и общественног	го питания	Производственная і	преддипломная				+	
депа	артаменто	в материальных	к ресурсах и перс	онале;	практика						
в (сл	лужб,				Выполнение	выпускной				+	
отде	елов)				квалификационной р	работы				+	
гост	гиниц и				Защита	выпускной				+	
пред	дприятий				квалификационной р	работы				+	
пита	ания										

	ПК-3 Способен организовать процесс обслуживани я потребителей на основе нормативно- правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент	ПК-3.1 Обеспечивает соблюдение процессов обслуживания гостей требованиям действующих нормативноправовых актов ПК-3.2 Осуществляет коммуникации с потребителями гостинично-ресторанных услуг, анализирует жалобы и претензии гостей к качеству сервиса, подготавливает предложения по предъявлению претензий к направляющей стороне и контрагентам.	Профессиональная этика и психология общения Имиджелогия в профессиональной деятельности Менеджмент в индустрии гостеприимства Деятельность службы приема и размещения ХАССП в гостиничном бизнесе Санитарно-эпидемиологические требования к объектам и персоналу Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+ + +		+ +	
сервисный	ориентирован ных технологий ПК-4 Способен к оказанию услуг по приему, регистрации и размещению гостей гостиничного комплекса	ПК-4.1 Обеспечивает процесс приема регистрации и размещения гостей различных категорий (группы, индивидуальные туристы, люди с инвалидностью и пр.); ПК-4.2 Обеспечивает учет национальных и культурных особенностей гостей при размещении.	Деятельность службы приема и размещения Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+	+	+	+ +		

ПК-5	ПК-5.1 Организует работу по подготовке и	Проектирование гостиничной				+		
Спосо	подтверждению соответствия системе	деятельности						
бен	классификации гостиниц и других средств	Организация обслуживания					+	
	размещения на уровне департаментов	событийных мероприятий в						
организовать		гостиничном деле						
работу п		Стандартизация и контроль		+				
подтвержден	ПК-5.2 Разрабатывает внутренние	качества гостиничных услуг						
	стандарты и регламенты процессов	Управление инновациями в сфере						+
ИЮ	обслуживания на уровне подразделения	гостеприимства						
соответствия		Стандарты обслуживания в сфере					+	
системе	общественного питания	гостиничного бизнеса						
классификац	ПК-5.3 Обеспечивает контроль за	ХАССП в гостиничном бизнесе			+			
_	выполнением	Санитарно-эпидемиологические			+			
и гостиниц		требования к объектам и персоналу						
других	и обеспечением качества гостинично-	Производственная преддипломная						+
средств	ресторанного продукта;	практика						
1		Производственная сервисная		+				
размещения,		практика						
проведению		Производственная					+	
сертификаци		организационно-управленческая						
и услу	Γ	практика Выполнение выпускной						+
		квалификационной работы						T
размещения		Защита выпускной						+
общественно	Γ	квалификационной работы						'
о питания		квалификационной рассты						