

## МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ

### 43.03.02 «Туризм» профиль «Международный и национальный туризм»

Универсальные компетенции														
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. УК-1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Методы научных исследований		+										
		Туристско-рекреационное проектирование				+								
		Философия	+											
		История (история России, всеобщая история)	+											
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	Документальное обеспечение туристской деятельности		+										
		Методы научных исследований		+										
		Организация туристской деятельности				+								
		Туристские формальности				+								
		Технологии организации гостиничных услуг						+						
		Производственная сервисная практика					+							
УК-3. Способен осуществлять социальное	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Основы коммуникации	+											
		Управление персоналом туристского предприятия						+						





	УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Права человека			+										
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Физическая культура и спорт			+										
		Техника спортивного туризма													
	УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма			+										
		Элективные курсы по физической культуре и спорту				+									
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечение устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.2 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. УК-8.3 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	Безопасность жизнедеятельности		+											
		Производственная организационно-управленческая практика					+								

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Принимает решения на основе системного анализа деятельности предприятия	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере	+																
	УК-9.2 Применяет навыки финансовой дисциплины и финансовой гигиены при разработке и обосновании применяемых решений в различных сферах жизнедеятельности	Основы бухгалтерского учета для гостиничного бизнеса		+															
	УК-9.3 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Производственная преддипломная практика						+											
		Производственная организационно-управленческая практика						+											
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения, формы его проявления в различных сферах общественной жизни.	Правовые основы туристской деятельности						+											
	УК-10.2 Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону.	Производственная преддипломная практика														+			
	УК-10.3 Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	Производственная организационно-управленческая практика							+										
		Права человека							+										

**Общепрофессиональные компетенции**

		Наименование дисциплины	Семестр

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере.	Модуль информационных технологий		+								
	ОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	Производственная преддипломная практика					+					
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы.	Организация туристской деятельности			+							
	ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.	Туристско-рекреационное проектирование				+						
	ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.	Туроперейтинг					+					
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Технологии внутреннего туризма					+					
	ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством.	Основы психологии и интеркультурной адаптации			+							
	ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Психология делового общения			+							
		Производственная преддипломная практика					+					



тельством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг. ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Производственная преддипломная практика					+							
ОПК-7.Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Техника спортивного туризма		+										
		Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма					+							
		Учебная ознакомительная практика		+										
		Производственная преддипломная практика						+						
ОПК-8 Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий для решения задач в сфере туризма и гостеприимства. ОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач в профессиональной туристической деятельности.	Модуль информационных технологий		+										
		Туроперейтинг						+						
		Производственная преддипломная практика							+					
		Производственная сервисная практика			+									
		Производственная организационно-управленческая практика							+					

Профессиональные компетенции														
Задача ПД													Наименование дисциплины	Семестр



	<b>Код и наименование профессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
организационно-управленческая	ПКС-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	ПКС-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ПКС-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПКС-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	Производственная преддипломная практика					+							
организационно-управленческая	ПКС-2 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	ПКС-2.1 Составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем соответствующего направления; ПКС-2.2 Применять различные методики при проведении экскурсий	Туристские формальности			+									
			Организационные аспекты регионального развития туризма			+									
			Правовые основы туристской деятельности			+									
			Технологии организации гостиничных услуг					+							
			Организация транспортных услуг в туризме						+						
			Производственная организационно-управленческая практика						+						
сервисная	ПКС-3 Способен организовать процесс обслуживания	ПКС-3.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного	Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области				+								

	потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий	спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПКС- 3.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ПКС-3.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПКС-3.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Технологические основы экскурсионной деятельности				+															
			Организация и продвижение экскурсий					+														
			Производственная преддипломная практика							+												
			Производственная организационно-управленческая практика							+												
сервисная	ПКС-7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы. ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.	Психология делового общения				+															
			Организация питания в туризме							+												
			Профессиональная этика и сервисная деятельность							+												
			Психодиагностика и психологический практикум							+												
			Управление персоналом туристского предприятия									+										
			Технологии въездного и выездного туризма										+									
			Туристские ресурсы Балтийского региона											+								

