ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 34219E685EE8D891F77F96F99B3B8407
Владелец: Федоров Александр Александрович
Действителен: с 28.12.2022 до 22.03.2024

МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ

43.03.02 «Туризм» профиль «Международный и национальный туризм»

Универсальные компетенции												
Код и наименование универсальной компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)**	**Наименование дисциплины**	**Семестр**									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК-1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Методы научных исследований			+							
		Туристско-рекреационное проектирование							+			
		История (история России, всеобщая история)	+									
		Философия	+									
		Критическое мышление		+								
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время	Методы научных исследований			+							
		Организация туристской деятельности							+			
		Документальное обеспечение туристской деятельности						+				
		Технологии организации гостиничных услуг				+						
		Туристские формальности							+			
		Производственная сервисная практика				+						
		Производственная организационно-управленческая практика							+			
УК-3. Способен осуществлять социальное	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Основы коммуникации	+									
		Управление персоналом туристского предприятия						+				

взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Социально-культурные ресурсы туризма		+								
		Учебная ознакомительная практика		+								
		Производственная преддипломная практика								+		
		Производственная сервисная практика				+						
		Производственная организационно-управленческая практика							+			
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.	Иностранный язык	+	+	+	+						
		География			+							
		Туристское ресурсоведение и курортология				+						
		Основы коммуникации	+									
		Деловой английский язык							+			
		Деловой немецкий язык							+			
		Иностранный язык немецкий				+	+	+	+			
		Иностранный язык испанский				+	+	+	+			
		Учебная ознакомительная практика		+								
		Производственная преддипломная практика							+			
		Производственная сервисная практика				+						
		Производственная организационно-управленческая практика							+			
		История (история России, всеобщая история)	+									

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Философия	+									
		Основы туристской индустрии	+	+								
		Производственная сервисная практика				+						
		Производственная организационно-управленческая практика							+			
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Иностранный язык	+	+	+	+						
		География			+							
		Туристское ресурсоведение и курортология				+						
		Организационные аспекты регионального развития туризма						+				
		Основы туристской индустрии	+	+								
		Социально-культурные ресурсы туризма		+								
		Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области			+							
		Технологические основы экскурсионной деятельности				+						
		Организация и продвижение экскурсий				+						

	УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Технологии въездного и выездного туризма								+		
		Туристские ресурсы Балтийского региона								+		
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+	+				
		Модуль предпринимательский					+	+				
		Модуль педагогический					+	+				
		Модуль информационно-технологический					+	+				
		Модуль коммуникационный					+	+				
		Права человека		+								
		Организация транспортных услуг в туризме					+					
		Инновационные технологии в туризме							+			
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	Физическая культура и спорт			+							
		Техника спортивного туризма		+								
		Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма								+		
		Элективные курсы по физической культуре и спорту		+		+		+				
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной	УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помо-	Безопасность жизнедеятельности	+									

деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечение устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	щью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.2 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. УК-8.3 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	Производственная организационно-управленческая практика				+						
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Принимает решения на основе системного анализа деятельности предприятия УК-9.2 Применяет навыки финансовой дисциплины и финансовой гигиены при разработке и обосновании применяемых решений в различных сферах жизнедеятельности УК-9.3 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса					+					
		Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере	+									
		Производственная преддипломная практика								+		
		Производственная организационно-управленческая практика				+						
УК-10 Способен формировать нетерпимое	УК-10.1 Понимает значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения,	Правовые основы туристской деятельности				+						

отношение к коррупционному поведению	формы его проявления в различных сферах общественной жизни. УК-10.2 Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону. УК-10.3 Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, проявляет нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	Производственная преддипломная практика								+		
		Производственная организационно-управленческая практика							+			
		Права человека		+								

Общепрофессиональные компетенции												
Код и наименование общепрофессиональной компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)**	**Наименование дисциплины**	**Семестр**									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	Модуль информационных технологий		+								
		Производственная преддипломная практика								+		
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы.	Организация туристской деятельности							+			
		Туристско-рекреационное проектирование							+			

	ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.	Туроперейтинг								+		
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Основы психологии и интеркультурной адаптации			+							
		Психология делового общения			+							
		Технологии внутреннего туризма							+			
		Производственная преддипломная практика								+		
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью онлайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Экономика и статистика сферы гостеприимства				+						
		Маркетинг и технологии продаж в сфере гостеприимства				+						
		Производственная преддипломная практика								+		
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.	Финансово-экономический анализ предприятий сферы гостеприимства	+									
		Менеджмент предприятий гостеприимства					+					
		Реклама предприятий гостеприимства						+				
		Экономика и статистика сферы гостеприимства				+						

сферы профессиональной деятельности		Маркетинг и технологии продаж в сфере гостеприимства				+						
		Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса					+					
		Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере	+									
		Учебная ознакомительная практика		+								
		Производственная преддипломная практика								+		
ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг. ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Документальное обеспечение туристской деятельности						+				
		Производственная преддипломная практика								+		
ОПК-7.Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Техника спортивного туризма		+								
		Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма								+		
		Учебная ознакомительная практика		+								
		Производственная преддипломная практика								+		

ОПК-8 Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий для решения задач в сфере туризма и гостеприимства. ОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач в профессиональной туристической деятельности.	Модуль информационных технологий		+								
		Туроперейтинг								+		
		Производственная преддипломная практика								+		
		Производственная сервисная практика				+						
		Производственная организационно-управленческая практика							+			

Профессиональные компетенции													
Задача ПД	**Код и наименование профессиональной компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)**	**Наименование дисциплины**	**Семестр**									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
организационно-управленческая	ПКС-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	ПКС-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ПКС-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ПКС-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	Производственная преддипломная практика								+		
организационно-управленческая	ПКС-2 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить	ПКС-2.1 Составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем соответствующего направления;	Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области			+							
			Технологические основы экскурсионной деятельности				+						

	экскурсии	ПКС-2.2 Применять различные методики при проведении экскурсий	Организация и продвижение экскурсий				+						
			Производственная организационно-управленческая практика										
сервисная	ПКС-3 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий	ПКС-3.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПКС- 3.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ПКС-3.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПКС-3.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Технологии организации гостиничных услуг							+			
			Организационные аспекты регионального развития туризма							+				
			Туристские формальности							+			
			Правовые основы туристской деятельности				+						
			Производственная организационно-управленческая практика							+			
сервисная	ПКС-7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по ре-	Управление персоналом туристского предприятия						+				
			Организация питания в туризме								+		
			Имиджелогия и конфликтология						+				

	коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	ализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы. ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	Профессиональная этика и сервисная деятельность						+				
			Психодиагностика и психологический практикум							+				
			Технологии въездного и выездного туризма									+		
			Туристские ресурсы Балтийского региона									+		
			Производственная сервисная практика					+						
			Производственная организационно-управленческая практика								+			
			Инновационные технологии в туризме								+			
сервисная	ПКС-8 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	ПКС- 8.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ПКС- 8.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ПКС- 8.3 Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Организация питания в туризме							+			
			Имиджелогия и конфликтология						+				
			Профессиональная этика и сервисная деятельность						+				
			Психодиагностика и психологический практикум						+				
			Деловой английский язык							+			
			Деловой немецкий язык							+			
			Иностранный язык немецкий					+	+	+	+			
			Иностранный язык испанский					+	+	+	+			
			Производственная сервисная практика					+						
			Производственная организационно-управленческая практика								+			