

Матрица компетенций

Универсальные компетенции							
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр				
			1	2	3	4	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход	Технологии и управление сервисной средой в рекреационной экономике	+				
	УК-1.2. Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Организация и регулирование малого и среднего предпринимательства в сервисе					+
		Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике	+				
		Управление качеством сервисных услуг	+				
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+			+
		Выполнение выпускной квалификационной работы					+
		Защита выпускной квалификационной работы					+
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов	Управление изменениями				+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+	
	УК-2.2. Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	Защита выпускной квалификационной работы				+	

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой	Менеджмент в сервисной экономике Выполнение выпускной квалификационной работы		+		+
	УК-3.2. Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели	Защита выпускной квалификационной работы Маркетинг сервисной деятельности				+
						+
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Редактирует, составляет и переводит различные академические тексты в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Управление сервисной средой в рекреационном сервисе Управление развитием территорий		+		
	УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Производственная преддипломная практика Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+	+
						+
						+
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии	Управление персоналом и развитие потенциала Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+	+
	УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп					+
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои личностные, ситуативные, временные ресурсы, оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач	Управление персоналом и развитие потенциала Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+		+
	УК-6.2. Определяет способы совершенствования собственной деятельности и ее приоритеты на основе самооценки					+

<b>Общепрофессиональные компетенции</b>										
<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)</b>	<b>Наименование дисциплины</b>	<b>Семестр</b>							
			1	2	3	4				
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Проектирование услуг и сервисных продуктов	+	+						
	ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Интеллектуальные цифровые технологии в сфере сервиса								
	ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере	Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+				
		Защита выпускной квалификационной работы				+				
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса	Кризисный менеджмент в сервисной деятельности		+						
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
	ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций	Защита выпускной квалификационной работы								+
	ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса									

ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы	Организация бизнес-процессов в сервисной экономике	+			
	ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в избранной профессиональной сфере	Технологии и управление сервисной средой в рекреационной экономике	+			+
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Стратегии и технологии продвижения бизнеса			+	
	ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса	Маркетинговые стратегии и программы предприятий сферы сервиса			+	
	ОПК-4.3 Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	Выполнение выпускной квалификационной работы				+
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса	Стратегическое планирование и проектирование социально-экономического развития регионов и муниципальных образований	+			
		Маркетинговые стратегии и программы предприятий сферы сервиса			+	

эффективность управленческих решений	ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций	Производственная преддипломная практика				+
	ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+
	ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности					+
	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях					

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1 Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения	Учебная ознакомительная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+			+	+
--	---	--	--	---	--	--	---	---

**Профессиональные компетенции**

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
				1	2	3	4
<p>организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений;</p> <p>разрабатывать стратегию сервисной деятельности, прогнозировать развитие предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг;</p> <p>обеспечивать экономическую эффективность процесса предоставления услуг;</p> <p>осуществлять управление проектами предоставления услуг.</p>	ПК-1. Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1. Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации	Стратегии развития сервисных компаний на конкурентных рынках				+
		ПК-1.2. Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях	Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике	+			
		ПК-1.3. Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса	Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+		+
	ПК-2. Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива,	ПК-2.1. Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия	Выполнение выпускной квалификационной работы				+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
		ПК-2.2. Использует практики клиентоориентированного сервиса	Управленческая экономика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+	
		Защита выпускной квалификационной работы				+	

	реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.3. Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива									
<p>- руководство проектами по разработке документации;</p> <p>- оптимизация процессов предоставления услуг сервисного предприятия</p>	ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК-3.1. Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций	<p>Организация и регулирование малого и среднего предпринимательства в сервисе</p> <p>Управление инвестиционными проектами</p> <p>Производственная практика (научно-исследовательская работа)</p> <p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p> <p>Защита выпускной квалификационной работы</p>	+		+					
		ПК-3.2. Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы									
		ПК-3.3. Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса									
	ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1. Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов				<p>Технологические процессы и инновации в сфере сервиса</p> <p>Производственная преддипломная практика</p> <p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p> <p>Защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Брендинг территории</p>	+			+	
		ПК-4.2. Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов									
		ПК-4.3. Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг									