## Матрица компетенций

	Универсальные	е компетенции								
Код и наименование	Код и наименование индикатора	Наименование дисциплины				Сем	естр			
универсальной компетенции	достижения компетенции (ИДК)		1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически	Математика	+	+	+	+				
синтез информации, применять системный подход для решения	анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2 Рассматривает возможные варианты	Критическое мышление		+						
поставленных задач	решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументированно	Цифровые технологии в профессиональной деятельности					+	+		
	формирует собственные суждения и оценки. УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях	Производственная сервисная практика			+	+				
	других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.	Правоведение		+						
цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из	УК-2.2 Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК-2.3 Проектирует решение конкретной	Правовое обеспечение сервисной деятельности		+						
действующих правовых норм, имеющихся	задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых	Производственная сервисная практика			+	+				
ресурсов и ограничений	норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.4 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время	Производственная проектнотехнологическая практика		+				+		
	УК-2.5 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	Выполнение выпускной квалификационной работы								+

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Понимает особенности поведения	Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса					+	
	выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по	Производственная сервисная практика			+	+		
	этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).  УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения	Защита выпускной квалификационной работы						+
	заданного результата УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд	Производственный персонал предприятий отрасли						+
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2 Использует информационно-	Иностранный язык	+	+	+	+		
	коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и	Русский язык и культура речи	+					

	неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической	Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса		+				
	коммуникации общения:  внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;  уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;  критикуя аргументированно и	Производственная сервисная практика			+	+		
	конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.	Защита выпускной квалификационной работы						+
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	История (история России, всеобщая история)	+					
социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание	Философия	+					
	этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования),	Основы российской государственности	+					
	включая мировые религии, философские и этические учения.	Производственная сервисная практика			+	+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы						+

	УК-5.4 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Профессиональная этика и этикет			+				
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной	Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+	
образования в течение всей жизни	деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.  УК-6.3 Реализует намеченные цели	Производственная сервисная практика				+	+		
	деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.4 Критически оценивает эффективность	Выполнение выпускной квалификационной работы							+
	использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Производственный персонал предприятий отрасли							+
УК-7 Способен поддерживать должный	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для	Физическая культура и спорт			+				
уровень физической подготовленности для обеспечения	обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Элективные курсы по физической культуре и спорту	+	+	+	+	+	+	
полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.	Выполнение выпускной квалификационной работы							+

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том	УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с	Безопасность жизнедеятельности		+				
числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	нарушениями техники безопасности на рабочем месте.  УК-8.2 Осуществляет действия по предотвращению возникновения	Производственная проектно- технологическая практика	-	+			+	
	чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.	Выполнение выпускной квалификационной работы						+
	УК-8.3 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	Защита выпускной квалификационной работы						+
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	УК-9.1 Использует основы экономических знаний в различных областях жизнедеятельности УК-9.2 Принимает экономически	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		+				
жизнедеятельности	обоснованные решения в области профессиональной деятельности	Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса					+	
		Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности						+
		Технико-экономический анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса					+	
		Учебная ознакомительная практика		+				
		Производственная сервисная практика			+	+		

		Производственная проектнотехнологическая практика	+			+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы					+
		Защита выпускной квалификационной работы					+
УК-10 Способен формировать нетерпимое	УК-10.1 Понимает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными,	Правоведение	+				
отношение к коррупционному	экономическими, политическими и иными условиями	Правовое обеспечение сервисной деятельности	+				
поведению	УК-10.2 Имеет навыки работы с законодательными и другими нормативными	Учебная ознакомительная практика	+				
	правовыми актами в сфере противодействия коррупции	Производственная сервисная практика		+	+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы					+

	Общепрофессионал	ьные компетенции								
Код и наименование	Код и наименование индикатора	Наименование дисциплины				Сем	естр			
общепрофессиональной компетенции	достижения компетенции (ИДК)		1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-1. Способен применять технологические новации	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.	Техническая информатика и автоматизация технологических процессов	+							
и современное программное обеспечение в сфере сервиса		Информационно- интеллектуальные технологии на предприятиях отрасли		+						
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+

ОПК-2. Способен	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления	Сервисология и сервисная					
осуществлять основные	структурными подразделениями объектов	деятельность			'		l
функции управления	сферы сервиса.	Организация контактной зоны и				+	
деятельностью в сфере	ОПК-2.2 Использует основные методы и	взаимодействие с					l
сервиса	приемы планирования, организации,	потребителями услуг на					l
1	мотивации и координации деятельности	предприятиях сервиса					l
	подразделений объектов сферы сервиса.	Учебная ознакомительная	+				
	ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности	практика					İ
	подразделений объектов сферы сервиса.	Выполнение выпускной					+
		квалификационной работы					
		Защита выпускной					+
		квалификационной работы					
ОПК-3. Способен	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания	Метрология, стандартизация и		+			l
обеспечивать требуемое	сервисных услуг с учетом мнения	сертификация					<b>-</b>
качество процессов	потребителей и заинтересованных сторон.	Организация контактной зоны и				+	l
оказания услуг избранной	ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных	взаимодействие с					l
сферы профессиональной	услуг в соответствии с заявленным качеством.	потребителями услуг на					l
деятельности	ОПК-3.3 Внедряет основные положения	предприятиях сервиса					<b> </b>
	системы менеджмента качества в соответствии	Учебная ознакомительная	+				l
	со стандартами ИСО 9000.	практика					<b></b>
		Выполнение выпускной квалификационной работы					+
		Защита выпускной					+
		квалификационной работы					I
ОПК-4. Способен	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые	Рынок услуг и прогнозирование					+
осуществлять	исследования сервисного рынка,	в сервисной деятельности					1
исследование сервисного	потребителей, конкурентов.	Учебная ознакомительная	+				
рынка, организовывать	ОПК-4.2 Осуществляет продажи сервисных	практика					l
продажи и продвижение	услуг, в том числе с помощью он-лайн	Выполнение выпускной					+
сервисных услуг	технологий.	квалификационной работы					l
	ОПК-4.3 Осуществляет продвижение	Защита выпускной					+
	сервисных услуг по основным направлениям, в	квалификационной работы					l
	том числе в сети Интернет.	квалификационной расоты					
ОПК-5. Способен	ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и	Основы предпринимательской	+				 
принимать экономически	анализирует основные производственно-	деятельности в					l
обоснованные решения,	экономические показатели сервисной	профессиональной сфере					<b></b>
обеспечивать	деятельности.	Рынок услуг и прогнозирование					+
экономическую	ОПК-5.2 Экономически обосновывает	в сервисной деятельности					<b></b>
эффективность	необходимость и целесообразность принятия	Учебная ознакомительная	+				l
организаций избранной		практика					

сферы профессиональной	оптимальных решений при осуществлении	Выполнение выпускной					
леятельности	профессиональной деятельности.	квалификационной работы					'
деятельности	профессиональной деятельности.	Защита выпускной					+
		квалификационной работы					
ОПК-6. Способен	ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой	Правоведение	+				
применять нормативно-	нормативно-правовой документации для	Правовое обеспечение	+				
правовую базу в	деятельности в избранной сфере	сервисной деятельности					
соответствии с	профессиональной области;	Охрана труда на предприятиях			+		
Законодательством РФ и	ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-	отрасли					
международного права	правовую документацию в области своей	Учебная ознакомительная	+				
при осуществлении	профессиональной деятельности.	практика	+				
профессиональной	ОПК-6.3 Соблюдает законодательство	Выполнение выпускной					+
деятельности	Российской Федерации о предоставлении	квалификационной работы					+
	сервисных услуг.	<u> </u>					+
	ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в	Защита выпускной					+
	соответствии с нормативными требованиями.	квалификационной работы					
ОПК-7. Способен	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей	Сервисология и сервисная		+			
обеспечивать	профессиональной деятельности положений	деятельность					
безопасность	КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-	Организация контактной зоны и				+	
обслуживания	правовые акты РФ в области безопасного	взаимодействие с					
потребителей и	обслуживания.	потребителями услуг на					
соблюдение требований	ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное	предприятиях сервиса					
заинтересованных сторон	обслуживание потребителей на основе	Охрана труда на предприятиях			+		
на основании выполнения	разработанных предупредительных мер.	отрасли					
норм и правил охраны	ОПК-7.3. Организует соблюдение норм охраны	Учебная ознакомительная	+				
труда и техники	труда и техники безопасности в	практика					
безопасности	подразделениях предприятий избранной сферы	Выполнение выпускной					+
	деятельности.	квалификационной работы					
		Защита выпускной					+
		квалификационной работы					
ОПК-8 Способен	ОПК-8.1 Использует современные языки и	Информационно-	+				
понимать принципы	системы программирования для решения	интеллектуальные технологии					
работы современных	профессиональных задач	на предприятиях отрасли					
информационных	ОПК-8.2 Применяет современные	Учебная ознакомительная	+				
технологий и	информационные технологии и программные	практика					
использовать их для	средства при моделировании технологических	Выполнение выпускной					+
решения задач	- -	квалификационной работы					

профессиональной деятельности	процессов и решении других инженернотехнических задач в профессиональной сфере ОПК-8.3. Способен настраивать информационные системы в соответствии с национальными стандартами, интегрировать их с отраслевыми информационными системами	Защита выпускной квалификационной работы								+
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	---

		Профессиональн	ые компетенции								
	Код и наименова	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины		ı	1	Сем	естр			
Задача ПД	ние профессион альной компетенц ии			1	2	3	4	5	6	7	8
проектиро	ПКС-2	ПКС-2.1 Оценивает результаты деятельности	Основы предпринимательской		+						
вание	Способен	сервисного предприятия.	деятельности в								
услуг,	проектирова ть услуги	ПКС-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	профессиональной сфере Начертательная геометрия,	+	+	+					
которые способны	сервисного	ПКС-2.3 Владеет методами проектирования	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная			+					
обеспечит	предприяти	процесса предоставления услуг.	графика								
Ь	Я	ПКС-2.4 Разрабатывает бизнес-планы	Материаловедение и технология			+					
достижени		внедрения новых видов услуг	конструкционных материалов								
e			Основы электротехники и				+	+			
запланиро			теплотехники								
ванных			Теоретическая и прикладная			+					
результато			механика								
В;			Сопротивление материалов,				+				
проектиро			детали машин и основы								
вание			конструирования								
процессов,			Сопротивление материалов		-		+				
поддержив			сопротивнение материанов				'				
ающих			Детали машин и основы				+				
жизненны			конструирования								
			Основы гидравлики			+					

й цикл			Проектирование,	+					+	
услуг			моделирование и реализация						'	
J soly 1			технологических процессов							
			сервиса							
			Проектирование и реализация						+	
			технологических процессов							
			сервиса							
			Основы моделирования	+						
			процесса оказания услуг							
			Производственная							+
			преддипломная практика							
			Выполнение выпускной							+
			квалификационной работы							
			Защита выпускной							+
			квалификационной работы							
	ПКС-3	ПКС-3.1 Выбирает материальные ресурсы,	Начертательная геометрия,	+	+	+				
	Способен к	оборудование для .осуществления процесса	инженерная и компьютерная							
	разработке	сервиса.	графика							
	технологии	ПКС 3.2 Владеет методами использования	Материаловедение и технология			+				
	процесса	типовых технологических процессов	конструкционных материалов							
_	сервиса с	ПКС-3.3 Учитывает особенности рабочих	Основы электротехники и				+	+		
выбор	учетом	процессов, конструктивных решений объектов	теплотехники							
материаль	специфики	сервиса при выборе или разработке	Теоретическая и прикладная			+				
ных	рабочих	технологических процессов	механика							
ресурсов,	процессов,	ПКС-3.4 Учитывает требования	Сопротивление материалов,				+			
оборудова	конструктив	производственной дисциплины, правил по	детали машин и основы							
и кин	ных решений	охране труда и пожарной безопасности при	конструирования							
специальн	объектов	осуществлении технологического процесса.	Сопротивление материалов				+			
ых средств	сервиса		Детали машин и основы				+			
для осуществл			конструирования							
ения			Основы гидравлики			+				
процесса			Проектирование,	+					+	
сервиса;			моделирование и реализация							
сервиса,			технологических процессов							
			сервиса			<u> </u>				
			Проектирование и реализация						+	
			технологических процессов							
			сервиса							
			Основы моделирования	+						
			процесса оказания услуг							

ПКС-4		1							
ПКС-4   ПКС				•					+
ПКС-4				^ ^					
осущества ение процесса предостава пения услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструкти вных репсиений объектов сервиса пребовани й потребите ля  потребите предоставления процессов сервиса предоставления держения услуги в предприятия ла  потребите предостави предоставителности детельности детельности детельности детельности детельности диня ля  потребите ля  потребите ля  потребителями услуг на предприятия сервисеких процессов сервиса продессов сервиса  просктирование и реализация процессов сервиса  производственная предприятия детельность детельность детельность детельность детельность диня детельность				Выполнение выпускной					+
писсчений объектов сервиса и требовани й потребите лия  писсна пребовани й потребите лия  писсна пребовани ди потребите лия  писсна предостав деней объектов сервиса и требовани й потребите лия решений объектов сервиса и требовани и дентифика дай потребите лия решений объектов дервиса и требовани и дентифика дай потребите лия решений объектов дервиса и требовани и дентифика дай потребите лия решений объектов дервиса и дентифика дай потребите лия решений объектов дервиса и калинуровани в сервиса объектов сервиса и требовани и дентифика дай потребите лия дентифика дай дентифика ден				квалификационной работы					
осущества ение процесса предоставы процес предоставы процес предоставы в процес предоставы предостави предоставы предостави предостави предостави предостави предостави предостави предостави предостави предостави предоставительност предоставительност предоставительност предоставительност предоставительность предоставителя				Защита выпускной					+
осущества процесса предоставления процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и пторебителя и потребителя и сервиса и кана и потребителя и потребителя и сервиса и кана и потребителя и потребителя и сервиса и кана и кана и потребителя и сервиса и кана и потребителя и сервиса и кана и кана и потребителя и сервиса и потребителя и сервиса и сервиса и потребителя и потребителя и потребителя и сервиса и потребителя и сервиса и сетем сервиса и потребителя				квалификационной работы					
осущества процесса предоставления процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и пторебителя и потребителя и сервиса и кана и потребителя и потребителя и сервиса и кана и потребителя и потребителя и сервиса и кана и кана и потребителя и сервиса и кана и потребителя и сервиса и кана и кана и потребителя и сервиса и потребителя и сервиса и сервиса и потребителя и потребителя и потребителя и сервиса и потребителя и сервиса и сетем сервиса и потребителя		ПКС-4	ПКС-4.1 Владеет клиентоориентированными	Метрология, стандартизация и	+				
оправедения процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и требовани й потребите ля  и дентифика ация рисков сервисной деятельност и и и и управление и и и и и и управление и и и и и управление и и и и и и управление и и и и и управление и и и и и управление и и и и управление и и и и управление и и и и и управление и и и и и управление и и и и и и и и управление и и и и и и и и и и и и управление и и и и и и и и и и и и и и и и и и		Способен							
предоставления дебочих процессов, конструктив рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и требовани й потребите ля  ПКС-8.		организоват		Сервисология и сервисная		+			
предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструкти вых решений объектов сервиса и требовани й потребителя  илентифика процессов сервиса  проектирование и реализация  предприятия сервиса  Проектирование и реализация  предприятия сервиса  Проектирование и реализация  предприятия сервиса  Проектирование и реализация  процессов сервиса  Проектирование и реализация  процессов сервиса  Производствены и реализация  предприятия сервиса  Проектирование и реализация  предприяния контактной зоны и вавимодействами услуг на  предприяния сервиса  Проектирование и реализация  предприяния контактной зоны и вавимодействами услуг на  предприяния контактной зоны и предприяния секнологических процессов сервиа  Проектирование и реализация  Проектирование и реализация  Проектирование и реализация  Проектирование и реализация  Проектиро	*	ь процесс		•					
услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструкти выых решений объектов сервиса и требовани й потребите ля    ПКС-8	_	предоставле	ПКС-4.3 Организует процесс предоставления	Организация контактной зоны и			+		
учетом специфики рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и требовани й илотребите ля  потребите ля  ПКС-8  ПКС-8. ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности деятельност и си и ги и управляты ных рисков сервисной ти и управляты ими и управляты мии и учетом специфики рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и клиентоори сервиса и требовани ий потребите ля  ПКС-8. ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности и и управляты и и управляты ими учетом специфики дабочих процессов сервиса потказоустойчивость оборудования, управление и реализация технологических процессов сервиса преддипломная практика на		ния услуги с	1 7 1	L *					
учетом специфики рабочих процессов, конструкт ивных решений объектов сервиса и тиребовани й потребите ля  ПКС-8  Способен оценивать апия врисков сервисной гервисной деятельност и и и управлять ими  пи и и управлени управлени и и и и управлять ими  потремини и и и и управлять ими  потреднование опецифики рабочих процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и клиентоори ентировани й объектов сервиса и клиентоори ентировани й объектов сервиса и клиентоори ентировани й объектов сервиса и клиентоори ентировани и реализация технологических процессов сервиса предприятия сервиса и квалификационной работы защита выпускной квалификационной работы защита выпускной квалификационной работы (ПКС-8.2. Оценивает безопасность деятельности и управлять им и управлять им и управлять ими  ПКС-8.3 Разрабатывает решения по умень информационных ресурсов сервисного предприятия		учетом							
рабочих процессов, конструкти иных решений объектов сервиса и требовани й потребите ля  ПКС-8  ПКС-8  ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности деятельности деятельност деятельност деятельност деятельност деятельност деятельност деятельност деятельност ти и управлянть ими  потрединия ация рисков сервисной деятельност и управлянть ими  потрединия на преддивлятия преддивлятия преддивлятия преддивлятия преддивления по управление качеством услуг в сфере сервиса предприятия предприятий сервисноть в нефтегазовом комплексе предприятий сервисноть предприятия предприятий сервисноть предприятия предприятий сервисноть предприятия предприятий сервисноть предприятия предприятий сферы сервиса  Проектирование и реализации технологических процессов сервиса продессов сервиса предприятия предприятия предприятия предприятий сферы сервиса  Проектирование и реализации технологических процессов сервиса предприятия предприятия предприятия предприятий сферы сервиса  Проектирование и реализация технологических процессов сервиса предприятия предприятия предприятия предприятия предприятий сферы сервиса  Проектирование и реализация технологических процессов сервиса  Проектирование и реализация технологических процеском сервиса  Проектирование и реализация песнонных процессов сервиса  Проектирование и реализация  Проектировких процессов сервиса  Проектировким и реализация  Проектирование и реализация	•	•							
процессов, конструктив ных решений объектов сервиса и требовани й потребите ля  ПКС-8  ПКС-8. ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности деятельност и деятельност деятельнос ти и и управлять ими  ПКС-8.2. Оценивает безопасность оборудования оценивать риски в сервисной деятельност и деятельност и и управлять ими  ПКС-8.3. Разрабатывает решения по управление качеством услуг сервисного предприятия.  ПКС-8.3. Разрабатывает решения по управление качеством услуг сервисного предприятия.  ПКС-8.3. Разрабатывает решения по управление качеством услуг сервисного предприятия.  ПКС-8.3. Разрабатывает решения по управление качеством услуг управле				* *				+	
конструкти ных решений объектов сервиса и клиентоори ентировани й потребите ля  идентифик ация рисков сервисной деятельност ти и управлять управление сими и и управлять управление и ими и управлять управление и мии сервисного предприятия  конструкти ных решений объектов сервиса и клиентоори ентировани объектов сервиса и клиентоори ентировани объектов сервиса и клиентоори ентировани й объектов сервиса и клиентоори ентировани объектов осервиса и производственная предприятия.  ПКС-8  Способен оценивать риски в сервисной деятельност предприятия и и и и и и и и и и и и и и и и и	_	процессов,							
решений объектов сервиса и требовани й потребите ля  ПКС-8  ПКС-8. ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности деятельност деятельност деятельност деятельност ди деятельност ди дуправлени дуправлени дуправлени дуправлять ими управлять ими сервиси и дентировани и дентировани и дентировани и деятельност деятельност дуправлять ими сервисного предприятия  ных технологий технологий технологий технологий деятельност деятельност деятельност и дуправлять ими сервисного предприятия деятельност и дуправлять ими и дентировани и дентировани деятельност и дуправлять ими сервисного предприятия деятельност и дуправлять ими деятельност и дуправлять ими сервисного предприятия деятельност и дуправлять ими деятельност и дуправлять ими деятельност и дуправлять ими деятельност и дуправление качеством услуг дефере сервиса дуправление качеством услуг нефтемательност и дуправлять ими деятельност и дуправление и дуп		конструктив		•					
решений объектов сервиса и требовани и потребите ля  ПКС-8  ПКС-8  ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности дидентифик ащия рисков рисков ти и управление сервисной деятельност ти и управление и и и и пКС-8.3 Разрабатывает решения по управление вими  решений объектов сервиса и клиентоори сервисного предприятия  Проектирование и реализация технологических процессов сервиса  Производственная преддипломная практика  Выполнение выпускной квалификационной работы  Защита выпускной квалификационной работы  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Остем сервиса и управлять информационных ресурсов сервисного предприятия  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и качеством услуг в сфере сервиса  Отказоустойчивость оборудования, сервисного предприятия  ПКС-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности и сервисного предприятия  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Основной функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Основной функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Основной функционирования обемписокия процеския процеския процеския продипломная практика  Выполнение выпускной квалификационной работы  Основы функционирования систем сервиса и управление начеством услуг в сфере сервиса  Основной функционирования обемписокия предприятия и промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе  Экологическия безопасность и нефтегазовом комплексе  Экологическия безопасность и нефтегазовом комплексе  Окологическия безопасность и нефтегазовом комплексе  Окологическия безопасность и нефтегазовом комплексе  Окологическия обемписомная предприятия обемписомная преддипломная предд				•					
объектов сервиса и требовани й потребите ля  ПКС-8  Способен оценивать риски в рисков сервисной деятельност и и управлени управлени управлени и управлени и не ими и управлени и не ими и управлени и сервисного предприятия  Объектов сервиса и клиентоори ентировани и клиентоори ентировани и требовани й клиентоори ентировани и технологий  Технологий на технологических процессов сервиса  Производственная преддилломная практика  Выполнение выпускной квалификационной работы  Защита выпускной квалификационной работы  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Управлени и и управлять ими сервисного предприятия  ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ  ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисаного деятельности опредприятия  ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ  Производственная преддилломная практика  Выполнение вышускной квалификационной работы  Казпира выпускной квалификационной работы  Выполнение вышускной квалификационной работы  Казпира выпускной квалификационной работы  Выполнение выпускной квалификационной работы  Виминационной работы  Виминационной работы  Виминационной работы  Виминационной работы  Основы функционирования  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и качеством услуг не фере сервиса  Управление качеством услуг не фере сервиса  Упр		решений		^				+	
сервиса и клиентоори ентировани й потребите ля  ПКС-8  Способен оценивать риски в рисков сервисной деятельност и и управлени управлени управлени управлени управлять ими сервисного предприятия  Технологий  Технологий  Технологий  ТЕХ-8. Тоценивает безопасность деятельности одеятельности и предприятия. Основы функционирования систем сервиса и управлять и и и управлять и и и управлять ими сервисного предприятия  Технологий  ТЕХ-8. ПКС-8. Оценивает безопасность деятельности оборудования, риски в отказоустойчивость оборудования, то предприятия  ТЕХ-8. Оценивает безопасность и оборудования, отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  ТЕХ-8. Оценивает безопасность и информационных ресурсов сервисного предприятия  ТЕХ-8. Оценивает безопасность и предприятий сферы сервиса  ТЕХ-8. Оценивает безопасность и предприятий сферы сервиса  ТЕХ-8. Оценивает безопасность и предприятий сферы сервиса	•	объектов							
клиентоори ентированн ых технологий  ПКС-8  ПКС-8  Способен оценивать рисков сервисной деятельност и дятельност и и управлении енти и управлении енти и управлять ими  Технологий  Клиентоори ентированн ых технологий  Клиентоори ентирования преддипломная практика  Выполнение выпускной квалификационной работы  Клиентоори ентированная преддипломная практика  Выполнение выпускной квалификационной работы  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Управлени управлять ими  Клиентоори ентированн преддипломная практика  Выполнение выпускной квалификационной работы  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Управления оборудования, предприятия  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и оборудования, отказоустойчивость оборудования, предприятия  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Управления оборудования, отказоустойчивость оборудования, от предприятия  ПКС-8.2. Оценивает безопасность оборудования, от предприятия  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Управления оборудования, от предприятия  Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  Управление качеством услуг в сфере сервиса  Основы функционной работы  Н С-8.2. Оценивает безопасность оборудования, от качеством услуг в сфере сервиса  Основы функционной работы  Н С-8.2. Оценивает безопасность и управление качеством услуг в сфере сервиса  Основы функционной работы  Н С-8.2. Оценивает безопасность и управление качеством услуг в сфере сервиса  Основы функционной работы  Н С-8.2. Оценивает безопасность и управление качеством услуг в сфере сервиса  Основы оборуженный качеством услуг в сфере сервиса  Основы оборуженный качеством услуг в сфере сервиса  Основной качеством услуг в сфере сервиса  Основной качеством услуг в сф		сервиса и		1 '					
потребите ля  ПКС-8  ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности ащия рисков сервисной деятельност и и управление управление ими.  ПКС-8.3 Разрабатывает решения по управлять ими и сервисного предприятия.	•	клиентоори							+
ых технологий	_	ентированн		•					
технологий  техно		ых							+
ПКС-8 ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия.  присков сервисной деятельност и и управлени управлени е ими:  - идентифик ация рисков сервисной деятельност и и управлени е ими:  - и и управлять и и и управлять и и и управлять и и и управлени е ими:  - и и и управлять и и и управлять и и и управлять и и и управлени е ими:  - и и и управлять и и и управлять и и и управлять и и и управлени е ими:  - и и и управлять и и и и управлять и и и и управлять и и и и и и управлять и и и и и и и и и управлять и и и и и и и и и и и и и и и и и и и	-	технологий		J					
ПКС-8	ЛЯ			^ ^					+
идентифик ация рисков сервисной деятельност ти и управлени управлени е ими:  — идентифик ация рисков сервисной деятельност ти и управлени е ими:  — ими:  — ими:  — Способен оценивать оценивать риски в сервисного предприятия.  — оценивать риски в оценивать риски в сервисного предприятия.  — оценивать оценивать риски в оценивает безопасность и оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  — образоваться оборудования, оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  — образоваться сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса  — образоваться и управление качеством услуг образопасность и предприятия  — образоваться и управление качеством услуг образопасность информационных ресурсов сервисного предприятия  — образоваться и управление качеством услуг образопасность и предприятия  — образоваться и управление качеством услуг образопасность информационных ресурсов сервисного предприятия  — образоваться и управление качеством услуг образопасность информационных ресурсов сервисного образопасного									
идентифик ация риски в сервисной деятельност ти и управлени управлени управлени е ими:  Способен оценивать оценивать риски в сервисной деятельност ти и управлени е ими:  Оспособен оценивать оценивать риски в отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия предприятия предприятия по минимизации рисков в деятельности ими сервисного предприятия  Способен оценивать оценивать оценивать оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе  Управлени систем сервиса и управление качеством услуг на сервиса и управлени		ПКС-8	ПКС-8.1 Оценивает безопасность деятельности	Основы функционирования		+			
оценивать риски в риски в сервисной деятельност ти и управлени е ими:  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и оборудования, отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и оборудования, отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и оборудования, отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  ПКС-8.2. Оценивает безопасность и оборудования, отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия  В качеством услуг в сфере сервиса  Управление качеством услуг в сфере сервиса  НКС-8.2. Оценивает безопасность и отказоустойчивость оборудования, отказоустойчивость оборуд		Способен		1 2 1					
рисков сервисной деятельност ти и управлени управлени е ими:  — рисков сервисной деятельност ти и управлени е ими:  — отказоустойчивость оборудования, оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе  — отказоустойчивость оборудования, управление качеством услуг	•	оценивать		качеством услуг в сфере сервиса					
сервисной деятельност ти и управлять ими сервисного предприятия сервисного предприятия предприятия осервисного предприятия ими сервисного предприятия предприятия осервисного предприятия осервательного предприятия осервательного предприятия осервательного предприятия ос	The state of the s	риски в				+			
деятельност ти и управлять ими сервисного предприятия  — управлени е ими:  — сервисной деятельност и и управлять ими сервисного предприятия  — ими:  — деятельност и и и управлять ими и сервисного предприятия  — промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе  — экологическая безопасность ими предприятий сферы сервиса  — нефтегазовом комплексе  — за деятельност и предприятия промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе  — нефтегазовом комплексе  — за деятельност и предприятия  — нефтегазовом комплексе  — нефтегазовом компле	•	сервисной		Экологический мониторинг и			+		
ти и управлять ими Сервисного предприятия  и и и управлять ими сервисного предприятия  и и управлять ими сервисного предприятия  и и и управлять ими сервисного предприятия  нефтегазовом комплексе  Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса	_	_	1 1 1						
управлени управлять ими управлять ими управлять ими управлять ими сервисного предприятия сервисного предприятия		и и							
управлени ими сервисного предприятия предприятий сферы сервиса		управлять					+		
I E MMI.	. –	ими	сервисного предприятия	предприятий сферы сервиса					
Технико-экономический анализ	е ими;			Технико-экономический анализ			+		
деятельности предприятий				деятельности предприятий					
нефтегазового комплекса									

			Γ							
			Технико-экономическое					+		
			обоснование проектных							
			решений в сфере сервиса							
			Производственная сервисная		+	+				
			практика							
			Выполнение выпускной							+
			квалификационной работы							
разработка	ПКС-9	ПКС- 9.1 Выявляет и регистрирует претензии,	1			+				
решений	Способен	жалобы, рекламации со стороны потребителей	Основы функционирования							
ПО	разрабатыва	услуг;	систем сервиса и управление							
обеспечен	ть решения	ПКС-9.2 Проводит мероприятия,	качеством услуг в сфере сервиса							
ию	по	направленные на устранение и								
безопасно	мониторинг	предупреждение претензий, жалоб,				+				
	у и	рекламаций.	Управление качеством услуг							
сти и	•	•								
отказоусто йчивости	управлению качеством	ПКС-9.3 Осуществляет контроль за выполнением принятых решений.								
		ПКС 9.4 Применяет систему менеджмента	Документооборот и	+						
оборудова	услуг									
ния,		качества в профессиональной деятельности.	делопроизводство на							
информац			предприятиях сервиса							
ионных					+	+				
ресурсов;			Производственная сервисная		· ·	'				
разработка			практика							
решений			практика							
ПО										
управлени										+
Ю			Выполнение выпускной							
качеством			квалификационной работы							
услуг.										
использов	ПКС-10	ПКС- 10.1 Разрабатывает технологическую	Основы функционирования				+			
ание	Способен	документацию для осуществления процесса	систем сервиса и управление							
современн	выбирать	сервиса	качеством услуг в сфере сервиса							
ых	материальн	ПКС-10.2 Осуществляет выбор материальных	Основы функционирования				+			
информац	ые ресурсы	ресурсов и специальных средств для	систем сервиса							
ионных и	И	осуществления процесса сервиса.	Технические средства						+	
геоинформ	специальны	ПКС-10.3 Принимает решения по применению	предприятий сервиса							
ационных	е средства	ресурсосберегающих технологий	Складские операции и				+			
технологи	для		управление запасами							
й для	осуществле		предприятии сервиса							
осуществл	ния		Обеспечение потребителей							+
ения	процесса		сжиженным газом							T
СПИЛ	процесса		сжиженным газим			I	1	1		l

процесса	сервиса		Газораспределительные							+
сервиса;			системы коммунального							
•			хозяйства							
			Логистика в сфере сервиса						+	
			Производственная проектно-	-	-				+	
			технологическая практика							
			Выполнение выпускной							+
			квалификационной работы							
	ПКС-11	ПКС- 11.1 Разрабатывает, продвигает и	Цифровые технологии в					+	+	
	Способен	реализует услуг на основе выявления	профессиональной							
	использоват	специфических потребностей клиентов.	деятельности							
	Ь	ПКС- 11.2 Владеет информационными	Инновационные технологии в					+	+	
	современны	технологиями в сфере сервиса.	сервисе							
проведени	e	ПКС- 11.3 Применяет геоинформационные	Логистика в сфере сервиса						+	
е экспертиз	технологии в области	технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными	Управление цепями поставок в						+	
ы и (или)	маркетинга,	схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	сфере сервиса							
диагности	информацио	подразделениями и партнерами	Учебная ознакомительная	-	-					
ки	информацио		практика							
объектов	геоинформа		Производственная сервисная		-	+	+			
сервиса	шионных		практика							<u> </u>
	систем для		Выполнение выпускной							+
	осуществле		квалификационной работы							
	ния									+
	процесса		Производственный персонал							
	сервиса.		предприятий отрасли							
проведени	ПКС-12	ПКС- 12.1 Владеет методиками экспертизы	Основы функционирования				+	+		
e	Способен	объектов сервиса	систем сервиса и управление							
экспертиз	проводить	ПКС- 12.2 Использует методы диагностики	качеством услуг в сфере сервиса							
ы и (или)	экспертизу	для конкретных объектов сервиса.	Управление качеством услуг				+			
диагности	и (или)	ПКС-12.3 Подбирает методы устранения	Основы функционирования					+		1
ки	диагностику	выявленных неисправностей объектов сервиса.	систем сервиса							<u> </u>
объектов	объектов		Экспертиза и диагностика						+	1
сервиса	сервиса		объектов сервиса							<del>                                     </del>
			Объекты нефтегазового				+			
			комплекса		_					<del> </del>
			Инфраструктура предприятий				+			1
			сервиса							

	T	-								, ,
			Организация обслуживания				+			
			объектов нефтегазового							
			комплекса							
			Техническое обслуживание и				+			
			ремонт оборудования в сфере							
			сервиса							
			Оценка технического состояния					+		
			объектов нефтегазового							
			комплекса							
			Надежность машин, приборов и					+		
			оборудования в сфере сервиса					·		
			Коррозия и защита от коррозии						+	+
			оборудования на предприятиях						,	'
			нефтегазового комплекса							
			Технологии восстановления						+	+
			деталей нефтегазового							
			оборудования							
			Производственная проектно-		+			+		
			технологическая практика Выполнение выпускной							
			Выполнение выпускной квалификационной работы							+
	ПКС-13	HICC 12.1 V	1 1							
осуществл		ПКС- 13.1 Участвует в разработке стандартов	Бизнес-коммуникации в				+			
ение	Способен к	обслуживания клиентов	профессиональной							
процесса	формирован	ПКС- 13.2 Применяет технологии	деятельности	-						
предостав	ию	эффективного коммуникативного	Производственная сервисная		+			+		
ления	клиентурны	взаимодействия с клиентами.	практика							
услуги с	X	ПКС- 13.3 Развивает клиентурные отношения с	Выполнение выпускной							+
учетом	отношений	потребителями услуг на основе повышения	квалификационной работы							
специфики	c	конкурентоспособности сервисного	Производственный персонал							+
рабочих	потребителя	предприятия	предприятий отрасли							
процессов,	ми услуг.		Профессиональная этика и			+				
конструкт			этикет							
ивных			Бизнес-коммуникации в				+			
решений			профессиональной							
объектов			деятельности							
сервиса и			Производственная сервисная		+			+		
требовани			практика							
й			Выполнение выпускной							+
потребите			квалификационной работы							

ля			Производственный персонал предприятий отрасли						+
			Профессиональная этика и этикет	+					
проведени е экспертиз	ПКС-14 Контроль техническог	ПКС-14.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическим	Экологический мониторинг и промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе				+		
ы и (или) диагности ки	о состояния оборудован ия объектов	объектами ПКС-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю	Коррозия и защита от коррозии оборудования на предприятиях нефтегазового комплекса					+	+
объектов сервиса;	приема, хранения и	ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны	Обеспечение потребителей сжиженным газом						+
	отгрузки нефти и нефтепроду	обслуживания организации ПКС-14.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного	Технико-экономический анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса				+		
	ктов	баланса углеводородного сырья ПКС – 14.4.Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на	Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса				+		
		технологических объектах	Цифровые технологии в профессиональной деятельности			+	+		
			Производственная сервисная практика	+	+				
			Выполнение выпускной квалификационной работы						+
осуществл ение	ПКС-15 Способен	ПКС-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов	Объекты нефтегазового комплекса		+				
процесса предостав ления	оперативно осуществля ть контроль	ПКС-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и	Организация обслуживания объектов нефтегазового комплекса			+			
услуги с учетом специфики	потоков сырья и режимов	нефтепродуктов ПКС-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов	Оценка технического состояния объектов нефтегазового комплекса				+		
рабочих процессов, конструкт	работы технологиче ских		Цифровые технологии в профессиональной деятельности			+	+		
ивных решений	объектов и управлять		Инновационные технологии в сервисе			+	+		
объектов	ими в		Логистика в сфере сервиса				+		

сервиса и	границах	Управление цепями поставок в +	
требовани	зоны	сфере сервиса	
й	обслуживан	Производственная проектно- + + +	
потребите	ия	технологическая практика	
Я	организации нефтегазово й отрасли	Выполнение выпускной квалификационной работы	+