

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета  
БФУ им. И. Канта  
от «23» сентября 2021 года,  
протокол № 2

Председатель Ученого совета  
Ректор БФУ им. И. Канта

Федоров А.А.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о внутренней системе оценки качества образования в  
федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего  
образования  
«Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Калининград  
2021

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в БФУ им. И.Канта (далее – ВСОКОДиПО), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКОДиПО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКОДиПО в деятельности БФУ им. И.Канта (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

– письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

– письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и среднего профессионального образования;

– Уставом БФУ им. И.Канта и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– **внутренняя система оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (ВСОКОДиПО)** – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

– **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, профессиональным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– **мониторинг** – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

– образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

– **самообследование** – процесс собственного исследования БФУ им. И.Канта, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.4. ВСОКОДиПО БФУ им. И.Канта соотносится с:

– общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

– общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

– общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

– общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКОДиПО БФУ им. И.Канта являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы БФУ им. И.Канта, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и иные заинтересованные лица.

1.6. БФУ им. И.Канта обеспечивает:

– разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКОДиПО;

– необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает БФУ им. И.Канта;

– привлечение к проведению регулярных оценочных процедур обучающихся и педагогических работников БФУ им. И.Канта, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц;

– сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКОДиПО;

– разработку плана мероприятий по улучшению качества работы БФУ им. И.Канта по результатам участия в процедурах ВСОКОДиПО;

– использование результатов ВСОКОДиПО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) БФУ им. И.Канта, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– открытость и доступ к информации о реализации ВСОКОДиПО на всех ее этапах.

## **2. Цели, задачи и методологические основы функционирования внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

2.1. Целью проведения ВСОКОДиПО в БФУ им. И.Канта является формирование объективной оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся высшего образования и программ подготовки специалистов среднего звена.

## 2.2. Задачами ВСОКОДиПО являются:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

## 2.3. Принципами ВСОКОДиПО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур ВСОКОДиПО для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- совершенствование используемых оценочных процедур (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКОДиПО в образовательной организации.

## 2.4. Процесс ВСОКОДиПО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

## 2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;

- результаты самообследования и внутреннего аудита.
- 2.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКОДиПО являются:
- условия осуществления образовательной деятельности;
  - содержание образовательной деятельности;
  - организация образовательной деятельности;
  - качество образовательной деятельности.
- 2.7. В качестве методов для процедур ВСОКОДиПО используются:
- наблюдение;
  - анализ;
  - интервьюирование;
  - изучение документации;
  - анкетирование;
  - тестирование;
  - отчет;
  - проверка сформированности компетенций обучающихся.
- 2.8. При осуществлении процедур ВСОКОДиПО проводятся следующие виды работ:
- установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;
  - определение условий, форм и методов проведения оценки;
  - определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
  - разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
  - разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);
  - проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
  - сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
  - разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
  - обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
  - подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКОДиПО;
  - распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.
- 2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:
- валидность;
  - надежность;
  - удобство использования;
  - стандартизованность;
  - апробированность.

### **3. Направления внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в БФУ им. И.Канта**

- 3.1. ВСОКОДиПО в БФУ им. И.Канта включает в себя следующие направления:
- оценку качества условий осуществления образовательной деятельности;
  - оценку качества содержания образовательной деятельности;
  - оценку качества организации образовательной деятельности;
  - оценку качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин/ и практик.
- 3.2. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности БФУ им. И.Канта проводится по следующим критериям, как:
- открытость и доступность информации о БФУ им. И.Канта;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в БФУ им. И.Канта;
- доброжелательность, вежливость работников БФУ им. И.Канта;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в БФУ им. И.Канта, а также доступность услуг для инвалидов.

3.3. Оценка качества организации образовательной деятельности включает в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, включая и библиотечно-информационное обеспечение, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программ реализуемых в БФУ им. И.Канта.

3.4. Оценка обучающимися условий, организации, содержания и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин/ и практик проводится в рамках:

- анкетирование обучающихся удовлетворенностью качеством предоставления образовательных услуг и условиями среды для обучения;
- анкетирование обучающихся удовлетворенностью содержанием и организацией образовательной деятельности.

3.5. Оценка качества работы педагогических работников БФУ им. И.Канта регламентируются соответствующим локальным актом.

#### **4. Организационные основы функционирования внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- администрацию БФУ им. И.Канта, в том числе управление организации образовательной деятельности, отвечающее за управление качеством образовательного процесса;
- коллегиальные органы БФУ им. И.Канта;
- временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.).

4.2. Администрация БФУ им. И.Канта, в том числе управление организации образовательной деятельности, отвечающее за управление качеством образовательного процесса:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКОДиПО БФУ им. И.Канта и контролирует их исполнение;
- разрабатывает предложения, направленные на совершенствование ВСОКОДиПО БФУ им. И.Канта, участвует в их реализации;
- разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКОДиПО и осуществляет их реализацию;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКОДиПО, анализирует результаты ВСОКОДиПО в БФУ им. И.Канта;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКОДиПО;
- организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- инициирует и организует конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКОДиПО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся БФУ им. И.Канта для осуществления процедур ВСОКОДиПО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКОДиПО;

4.3. Коллегиальные органы БФУ им. И.Канта:

- содействуют определению стратегических направлений развития ВСОКОДиПО в БФУ им. И.Канта;
- принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимают участие в процедурах ВСОКОДиПО в БФУ им. И.Канта;
- заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКОДиПО, обсуждают результаты ВСОКОДиПО в БФУ им. И.Канта.

#### 4.4. Временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.):

- участвуют в разработке совместно с педагогическими работниками и другими участниками образовательных отношений, работодателями методики оценки качества образования, критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;
- проводят экспертизу процедур ВСОКОДиПО и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации образовательной организации по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКОДиПО.

4.5. Деятельность организационных структур ВСОКОДиПО осуществляется на основе годового плана-графика, утверждаемого ректором БФУ им. И.Канта на учебный год (форма годового плана-графика представлена в Приложении).

4.6. Годовой план-график ВСОКОДиПО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКОДиПО, установленных разделом 3 настоящего Положения. Контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с утверждаемыми ректором БФУ им. И.Канта программами.

### **5. Учет результатов процедур внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в деятельности БФУ им. И.Канта**

5.1. Результаты процедур ВСОКОДиПО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования БФУ им. И.Канта и размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности БФУ им. И.Канта осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКОДиПО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства образовательной организации при участии руководителей подразделений БФУ им. И.Канта, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;
- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном сайте БФУ им. И.Канта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;
- руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам

работы предоставляют отчет в управление организации образовательной деятельности, отвечающее за управление качеством образовательного процесса;

– начальник управления организации образовательной деятельности, отвечающий за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;

– по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

– по итогам исполнения плана мероприятий начальник управления организации образовательной деятельности, отвечающий за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его проректору по образовательной деятельности.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по образовательной  
деятельности



И.Ф. Фильченкова

Начальник управления организации  
образовательной деятельности



Р.А. Саберов

Руководитель юридической службы



Ю.С. Карплюк



**Форма годового плана-графика внутренней системы оценки качества образования  
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**  
(наименование образовательной организации)

СОГЛАСОВАНО  
решением Ученого совета БФУ им. И.Канта  
(протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор БФУ им. И.Канта  
\_\_\_\_\_ / А.А. Федоров/  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

**ПЛАН-ГРАФИК  
внутренней системы оценки качества образования  
на 20\_\_ / 20\_\_ учебный год**

Направление	Мероприятие	Ответственный	Срок проведения	Результат
Оценка качества условий, содержания, организации и образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин/ и практик БФУ им. И.Канта	Диагностика открытости и доступности информации о БФУ им. И.Канта	директор PR-офиса	февраль-март	отчет
	Мониторинг удовлетворенности сотрудниками условиями ведения образовательной деятельности БФУ им. И.Канта	заведующий социологической лабораторией	февраль-март	отчет
	Мониторинг уровня квалификации педагогических работников	руководитель кадровой службы	май-июнь	кадровая справка
	Анализ рейтинга профессиональных достижений педагогических работников	директор аналитического центра БФУ им. И. Канта	сентябрь-октябрь	отчет
	Проверка материально-технического обеспечения образовательной деятельности	начальник управления капитального строительства, ремонтов и технического обеспечения	февраль-март	справка МТО

	Проверка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности	директор культурно-просветительского центра	февраль-март	справка о книгообеспеченности
	Проведение анкетирования работодателей	Дирекции институтов / колледжа	сентябрь-июнь	Протокол/ справка/отчет
Оценка обучающимися качества условий, содержания, организации и образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин/ и практик БФУ им. И.Канта	Анкетирование обучающихся удовлетворенностью качеством предоставления образовательных услуг и условиями среды для обучения	заведующий социологической лабораторией	февраль-март	отчет
	Анкетирование обучающихся удовлетворенностью содержанием и организацией образовательной деятельности	заведующий социологической лабораторией	май-июнь	отчет