

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Высшая школа междисциплинарных исследований и инжиниринга

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**
Период обучения по образовательной программе 2022-2026

Направление подготовки бакалавриата (магистратуры, специалитета)
43.03.01 Сервис

Профиль направления подготовки бакалавриата
«Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»

Форма обучения: очная

Калининград 2022

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 514 и учебным планом по направлению подготовки магистратуры 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»).

Разработчик(и):

Великанов Николай Леонидович, д.т.н., профессор образовательно-научного кластера «Институт высоких технологий»

Шарков Олег Васильевич, д.т.н., профессор образовательно-научного кластера «Институт высоких технологий»

Щербань Павел Сергеевич, ведущий инженер технической дирекции ООО «К-Поташ Сервис»

СОГЛАСОВАНО:

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и утверждена на заседании Учебно-методический совет института физико-математических наук и технологий Протокол № 1/22 «01» февраля 2022 г.

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавриата 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»). Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК).

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный план по своей образовательной программе.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка способности самостоятельно решать на современном уровне задачи из области своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, правильно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- решение вопроса о присвоении выпускнику квалификации «Бакалавр» по результатам ГИА и выдаче выпускнику документа (диплома) о высшем образовании;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников по данному направлению подготовки на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

2. Компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию

В ходе ГИА обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций.

2.1. Универсальные компетенции (УК):

- *УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*
- *УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений*
- *УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*
- *УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке*
- *УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах*
- *УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*
- *УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности*
- *УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций*
- *УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности*
- *УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению*

2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- *ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное*

- программное обеспечение в сфере сервиса*
- ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса
 - ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности
 - ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг
 - ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
 - ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности
 - ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
 - ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

2.3. Профессиональные компетенции (ПК):

- ПКС-2. Способен проектировать услуги сервисного предприятия
- ПКС-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
- ПКС-4. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
- ПКС-8. Способен оценивать риски в сервисной деятельности и управлять ими
- ПКС-9. Способен разрабатывать решения по мониторингу и управлению качеством услуг
- ПКС-10. Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса
- ПКС-11. Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.
- ПКС-12. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
- ПКС-13. Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.
- ПКС-14. Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
- ПКС-15. Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли

3. Объем, структура и содержание государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Государственная итоговая аттестация включает:

- выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

3.1. Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой работу,

демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде выпускной квалификационной работы бакалавра.

Требования к содержанию, объему и структуре ВКР, порядок выполнения и методические рекомендации по ее выполнению устанавливаются высшей школой.

Тексты ВКР проверяются на объем заимствования и размещаются на соответствующих ресурсах. Порядок проверки ВКР на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований и размещения текстов ВКР регламентируются локальными актами университета.

При защите ВКР выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и навыки, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

3.1.1. Перечень тем выпускных квалификационных работ

- 1. Анализ состояния и перспектив развития нефтегазовой отрасли Калининградской области*
- 2. Контроль и управление качеством дизельного топлива и бензина АИ-92 в г. Калининграде на базе предприятия общества с ограниченной ответственностью "Калининграднефтепродукт"*
- 3. Модернизация котлотурбинного цеха теплоэлектроцентрали (на примере)*
- 4. Оптимизация процесса подключения многоквартирных домов к природному газу в городе Калининграде*
- 5. Оптимизация схем слива-налива, перекачки и хранения углеводородов в резервуарном парке*
- 6. Повышение точности систем учета газопотребления и разработка мер по продлению их ресурса*
- 7. Повышение эффективности деятельности Калининградского ЛПУМГ*
- 8. Развитие газотранспортной системы города Правдинска и оптимизация процесса подключения новых потребителей*
- 9. Разработка мероприятий по оптимизации процесса ремонтных работ газораспределительных сетей г. Калининграда*
- 10. Разработка мероприятий по повышению безопасности на взрывоопасных газовых объектах (на примере)*
- 11. Разработка мероприятий по ресурсосбережению на предприятии (на примере)*
- 12. Разработка мероприятий по совершенствованию технического диагностирования газопроводов (на примере)*
- 13. Разработка мероприятий по сокращению потерь нефтепродуктов*
- 14. Разработка мероприятий совершенствования обслуживания оборудования*
- 15. Разработка мероприятий, направленных на эффективность обслуживания населения на автозаправочной станции*
- 16. Разработка предложений по повышению эффективности управления запорной арматурой газопроводов*
- 17. Разработка предложений по совершенствованию технической эксплуатации магистральных трубопроводов (на примере)*
- 18. Разработка предложений по совершенствованию технологического процесса ремонта полимерных труб газопроводов низкого давления на предприятии*
- 19. Разработка предложений по созданию автоматизированной системы учёта потребления газа на предприятии*
- 20. Разработка предложений по утилизации судовых нефтешламов*

21. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности автозаправочной станции (на примере)
22. Разработка рекомендаций по обнаружению утечек на магистральных газопроводах
23. Разработка рекомендаций по повышению безопасности эксплуатации газового оборудования в многоквартирных жилых домах
24. Разработка рекомендаций по повышению качества функционирования топливораздаточных систем АЗС
25. Разработка рекомендаций по повышению коррозионной стойкости газопровода в Калининградской области
26. Разработка рекомендаций по повышению энерго-экологических показателей работы комбинированного котла
27. Разработка рекомендаций по ремонту резервуарного парка предприятия (на примере)
28. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности нефтегазового предприятия
29. Разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия нефтегазового комплекса (на примере)
30. Разработка рекомендаций по совершенствованию капитального ремонта оборудования предприятия нефтегазового комплекса
31. Разработка рекомендаций по совершенствованию работы автозаправочных станций
32. Разработка рекомендаций по совершенствованию технического обслуживания и транспортировки газовых баллонов
33. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологического процесса заправки баллонов сжиженным углеводородным газом
34. Разработка участка коррозионной защиты
35. Разработка участка по обслуживанию оборудования автозаправочных станций (на примере)
36. Разработка участка техобслуживания и ремонта котельного оборудования (на примере)
37. Совершенствование деятельности топливозаправочного участка (на примере)
38. Способы модернизации установки гидроочистки газа (на примере)

3.2.2. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Основными качественными показателями оценивания ВКР являются:

- актуальность и обоснование выбора темы ВКР;
- логика работы, соответствия содержания ВКР и её темы;
- степень самостоятельности;
- достоверность и обоснованность выводов;
- качество оформления ВКР, четкость и грамотность изложения материала;
- качество доклада, наглядных материалов (презентации), умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам, глубина и правильность ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензентов;
- список использованных источников, достаточность использования отечественной и зарубежной литературы;
- возможность внедрения.

Оценка «отлично» выставляется при максимальной оценке всех вышеизложенных параметров.

Оценка «хорошо» выставляется за погрешности в каком-либо параметре.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за серьезные недостатки в одном или нескольких критериях оценки.

Оценка «неудовлетворительно» за полное несоответствие ВКР вышеизложенным требованиям.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту ВКР.

4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения государственной итоговой аттестации

Основная литература

1. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / А.В. Космин, В.В. Космин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 298 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/01901-6>. - ISBN 978-5-369-01901-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1859090>

Дополнительная литература

1. Системы автоматизации в газовой промышленности : учеб. пособие / М.Ю. Прахова [и др.] ; под общ. ред. М.Ю. Праховой. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия. - 2019. - 480 с. - ISBN 978-5-9729-0307-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048713>

2. Тетельмин, В. В. Нефтегазовое дело. Полный курс. В двух томах. Том 1 : учебник / В. В. Тетельмин. - 2-е изд. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 416 с. - ISBN 978-5-9729-0556-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1835952>

3. Тетельмин, В. В. Нефтегазовое дело. Полный курс. В двух томах. Том 2 : учебник / В. В. Тетельмин. - 2-е изд. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 400 с. - ISBN 978-5-9729-0557-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1835954>

4. Шаркова, А. В. Экономика организаций топливно-энергетического комплекса : учебник / А. В. Шаркова, И. Ю. Новоселова, О. С. Кириченко [и др.]. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 578 с. - ISBN 978-5-394-04268-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232783>

5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения государственной итоговой аттестации

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

Информационное и ресурсное обеспечение процедур ГИА в случае его проведения с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий производится в электронной информационно-образовательной среде университета.

6. Программное обеспечение государственной итоговой аттестации

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

7. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническая база БФУ им. И. Канта обеспечивает подготовку и проведение всех форм государственной итоговой аттестации, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных основной образовательной программой и соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально-необходимый перечень для информационно-технического и материально-технического обеспечения дисциплины:

- аудитория для проведения консультаций, оснащенная рабочими местами для обучающихся и преподавателя, доской, мультимедийным оборудованием;
- библиотека с читальным залом и залом для самостоятельной работы обучающегося, оснащенная компьютером с выходом в Интернет, книжный фонд которой составляет специализированная научная, учебная и методическая литература, журналы (в печатном или электронном виде);
- аудитория для проведения защит, оснащенная рабочими местами для обучающихся и членов ГЭК, доской, мультимедийным оборудованием.