

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт управления и территориального развития

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**
Период обучения по образовательной программе 2022-2026

Направление подготовки бакалавриата (магистратуры, специалитета)
38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль направления подготовки бакалавриата
«Цифровая бизнес-аналитика»

Форма обучения очная

Калининград 2022

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 г. № 838 и учебным планом по направлению подготовки бакалавриата 38.03.05 «Бизнес-информатика», (профиль «Цифровая бизнес-аналитика»).

Разработчик(и):

Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н., доцент Высшей школы бизнеса и предпринимательства БФУ им. И. Канта

СОГ ЛАСОВАНО:

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и утверждена на заседании (коллегиальный экспертный орган структурного подразделения) института экономики управления и туризма

(название института, высшей школы в котором реализуется данная образовательная программа)

Протокол № 7 от «02» февраля 2022 г.

Директор института/высшей школы  (Алтунина В.В., д.п.н., к.э.н., проф.)
(подпись)

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС ВО) по направлению подготовки бакалавриата 38.03.05 «Бизнес-информатика», (профиль «Цифровая бизнес-аналитики»). Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК).

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный план по своей образовательной программе.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка способности самостоятельно решать на современном уровне задачи из области своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, правильно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- решение вопроса о присвоении выпускнику квалификации «Бакалавр» по результатам ГИА и выдаче выпускнику документа (диплома) о высшем образовании;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников по данному направлению подготовки на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

2. Компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию

В ходе ГИА обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций.

2.1. Универсальные компетенции (УК):

- Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- Способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);

- Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);
- Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11);

2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария; (ОПК-1);
- Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом; (ОПК-2);
- Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации; (ОПК-3);
- Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений; (ОПК-4);
- Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий; (ОПК-5);
- Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий. (ОПК-6).

2.3. Профессиональные компетенции (ПК):

- Способен формировать решения на основе разработанных для них целевых показателей (ПК-1).

3. Объем, структура и содержание государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

3.1. Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде выпускной квалификационной работы бакалавра.

Требования к содержанию, объему и структуре ВКР, порядок выполнения и методические рекомендации по ее выполнению устанавливаются институтом.

Тексты ВКР проверяются на объём заимствования и размещаются на соответствующих ресурсах. Порядок проверки ВКР на объём заимствования, в том числе

содержательного, выявления неправомерных заимствований и размещения текстов ВКР регламентируются локальными актами университета.

При защите ВКР выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и навыки, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

3.1.1. Перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Прогнозирование поведения клиентов с помощью анализа больших данных (или с помощью анализа панельных данных) на примере...
2. Моделирование основных показателей долгосрочного финансового плана на примере...
3. Совершенствование информационно-аналитической поддержки процессов принятия решений в банковской сфере (или в сфере производства, сфере услуг и т.д.) на примере...
4. Анализ и оптимизация бизнес-процессов в коммерческой организации на примере...
5. Организация и методы аналитического обеспечения реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии на примере...
6. Аналитическое обеспечение сбалансированности денежных потоков, связанных с выполнением экономических, социальных и экологических требований заинтересованных сторон предприятия на примере...
7. Планирование грузоперевозок и оптимизация маршрутов с помощью анализа больших данных (или анализа панельных данных) на примере...
8. Аналитическое обеспечение выработки и реализации финансовой стратегии развития компании на примере...
9. Анализ бизнес-модели компании и обоснование ее изменений на примере...
10. Информационно-аналитическое обеспечение договорных отношений коммерческой организации оценка его эффективности.
11. Оценка эффективности механизма бизнес-анализа в контроллинге на примере...
12. Разработка стратегических планов компании с помощью имитационных моделей на примере...
13. Разработка условий для новых кредитных продуктов банка на основе big-data-анализа платёжеспособности клиентов...
14. Эконометрический анализ дифференциации регионов России по уровню развития малого предпринимательства.
15. Разработка концепции предиктивной аналитической системы формирования персональных предложений для клиентов на примере...
16. Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики на примере...
17. Разработка интерактивной визуальной отчетности для руководства страховой компании на примере...
18. Разработка риск-чувствительных банковских продуктов на основе анализа поведения клиентов на примере...
19. Совершенствование архитектуры предприятия на примере...
20. Разработка элементов архитектуры предприятия на примере...
21. Реинжиниринг бизнес-процессов взаимодействия с клиентами в кредитном отделе коммерческого банка на примере...
22. Разработка мероприятий по повышению качества управления производством в службах производственного предприятия на основе совершенствования бизнес-процессов на примере...
23. Совершенствование информационной поддержки процедуры управления ИТ-сервисами и контентом на примере...

24. Повышение эффективности управления ИТ-проектами в кредитной организации на примере...
25. Оптимизация ИТ -инфраструктуры предприятия на примере...
26. Повышение эффективности управления ИТ-сервисами компании на примере...
27. Разработка digital-стратегии продвижения компании на рынке на примере...
28. Разработка модели комплексной системы защиты информации предприятия на примере...
29. Оценка эффективности цифровых коммуникаций как способа управления продвижением организации на примере...
30. Исследование эффективности затрат на маркетинг с помощью современных инструментов анализа на примере...
31. CRM: Автоматизация деятельности специалиста по работе с клиентами на примере...; 2.
32. ERP-решение для оздоровления бизнеса: общая диагностика на примере...
33. ERP-решение для оздоровления бизнеса: управляем денежными средствами на примере...
34. Оценка эффективности автоматизации продвижения продукции в Интернет-ресурсах на примере...;
35. Оценка эффективности автоматизированной информационной системы поддержки маркетинговой деятельности предприятия малого бизнеса на примере...;
36. Анализ конкурентоспособности компании на рынке ИТ-продуктов и услуг на примере...;
37. Анализ рисков инновационного ИТ-проекта на примере...
38. Анализ эффективности ИТ-проекта на примере...
39. Разработка бизнес-плана ИТ-проекта (конкретный пример).
40. Выбор метода оптимизации платежного календаря для производственного предприятия в условиях использования типовой ERP системы на примере...
41. Разработка проекта автоматизации группы бизнес-процессов подразделения предприятия на примере...
42. Разработка проекта использования инструментов бизнес-аналитики для (указывается решаемая бизнес-задача и конкретное предприятие);
43. Разработка требований к типовым бизнес-процессам предприятия на примере...
44. Разработка бизнес-плана и стратегии развития предприятия электронной коммерции на основе сервиса спонтанных покупок на примере...
45. Оценка эффективности внедрения ИС на примере...
46. Бизнес-аналитика деятельности организаций общественного питания (или других видов деятельности) на примере...
47. Моделирование и визуализация системы ключевых показателей эффективности деятельности организации на примере...
48. Исследование проблемы неопределенности в выборе эффективных управляющих параметров в системах поддержки принятия решений.
49. Антикризисное управления проектом внедрения информационной системы на примере...
50. Разработка имитационной модели бизнес-процессов компании для ее эффективности на примере...

3.1.2. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Основными качественными показателями оценивания ВКР являются:

- актуальность и обоснование выбора темы ВКР;
- логика работы, соответствия содержания ВКР и её темы;
- степень самостоятельности;

- достоверность и обоснованность выводов;
- качество оформления ВКР, четкость и грамотность изложения материала;
- качество доклада, наглядных материалов (презентации), умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам, глубина и правильность ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензентов;
- список использованных источников, достаточность использования отечественной и зарубежной литературы;
- возможность внедрения.

Оценка «отлично» выставляется при максимальной оценке всех вышеизложенных параметров.

Оценка «хорошо» выставляется за погрешности в каком-либо параметре.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за серьезные недостатки в одном или нескольких критериях оценки.

Оценка «неудовлетворительно» за полное несоответствие ВКР вышеизложенным требованиям.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту ВКР.

4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения государственной итоговой аттестации

Основная литература:

1. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата м магистратуры/ А. А. Сергеев. - 3-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2017. - 1 on-line, 464 с.. - (Бакалавр и Магистр. Академический курс). Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1).
2. Архитектура предприятия: учеб. пособие / Ю.Б. Гриценко. — Томск : Изд-во Томск. гос. ун-та систем управления и радиоэлектроники, 2014. — 260 с.
3. Глод, О. Д. Архитектура предприятия: Учебное пособие / Глод О.Д. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2016. - 93 с.: ISBN 978-5-9275-2162-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995077> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
4. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
5. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ : учебник для академического бакалавриата / Н. В. Войтоловский, А. П. Калинина, И. И. Мазурова ; под редакцией Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 620 с. — (Бакалавр. Академический курс). Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

6. Бараксанов, Д. Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д. Н. Бараксанов, Ю. П. Ехлаков. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2015. - 144 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1845913> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
7. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861797> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
8. Куприянова, Л. М. Финансовый анализ : учебное пособие / Л.М. Куприянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 157 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/6242. - ISBN 978-5-16-016300-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1655068> (дата обращения: 07.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Пустовалова, Н. В. Архитектура предприятия : учебное пособие / Н. В. Пустовалова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 62 с. - ISBN 978-5-7782-4047-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866036> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 261 с. - ISBN 978-5-9765-3700-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860029> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Брусов, П. Н. Инвестиционный менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ П. Н. Брусов, Т. В. Филатова, Н. И. Лахметкина. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 331, [1] с.: ил.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиография: с. 322-328 (107 назв.). Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
4. Лукасевич, И. Я. Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры/ И. Я. Лукасевич ; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - 4-е изд., пер. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03728-9. Ч. 1: Основные понятия, методы и концепции. - 1 on-line, 377 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1).
5. Румянцев, Д. Продвижение бизнеса в ВКонтакте. Новые практики и технологии : практическое руководство / Д. Румянцев. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 400 с. - (iБизнес). - ISBN 978-5-496-01907-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1831265> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

6. Герасимов, Б. Н. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 256 с. — (Научная книга). - ISBN 978-5-9558-0518-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044750> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
7. Светуных, И. С. Светуных, И. С. Методы социально-экономического прогнозирования [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ И. С. Светуных, С. Г. Светуных ; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - Москва: Юрайт, 2015 Имеются экземпляры в отделах всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
8. Буров, В. П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика: учеб. пособие/ В. П. Буров, А. Л. Ломакин, В. А. Морошкин. - М.: ИНФРА-М, 2007, 2006. - 192 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 190-191 (20 назв.). Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 39: УБ(37), НА(1), ч.з.N5(1)
9. Бронникова, Т. С. Разработка бизнес-плана проекта: учеб. пособие для бакалавров вузов/ Т. С. Бронникова. - М.: Альфа-М; М.: Уником сервис; М.: ИНФРА-М, 2012. - 222, [2] с.: ил., табл.. - (Технологический сервис). - Библиогр.: с. 217-218 (42 назв.).Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 26: ч.з.N5(1), УБ(25)
10. Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект : практическое руководство / Р. Джесутасан, Д. Будро. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 278 с. - ISBN 978-5-9614-2634-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1874911> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения государственной итоговой аттестации

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (<https://elib.kantiana.ru/>)

Информационное и ресурсное обеспечение процедур ГИА в случае его проведения с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий производится в электронной информационно-образовательной среде университета.

6. Программное обеспечение государственной итоговой аттестации

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

7. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническая база БФУ им. И. Канта обеспечивает подготовку и проведение всех форм государственной итоговой аттестации, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных основной образовательной программой и соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально-необходимый перечень для информационно-технического и материально-технического обеспечения дисциплины:

- аудитория для проведения консультаций, оснащенная рабочими местами для обучающихся и преподавателя, доской, мультимедийным оборудованием;
- библиотека с читальным залом и залом для самостоятельной работы обучающегося, оснащенная компьютером с выходом в Интернет, книжный фонд которой составляет специализированная научная, учебная и методическая литература, журналы (в печатном или электронном виде).