

Матрица компетенций

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование модуля / дисциплины / практики / ГИА	Семестр							
			1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1 Способен к формированию собственного жизненно-образовательного маршрута на основе критического мышления, целеполагания, стратегии достижения цели (в том числе в проектном типе деятельности) в условиях создания безопасной среды, с учетом традиционных российских духовно-нравственных ценностей и целей национального развития, в процессе социального взаимодействия	УК 1.1Выбирает источники информации, осуществляет поиск информации и определяет рациональные идеи для решения поставленных задач УК 1.2Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК 1.3Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения УК 1.4Демонстрирует умения работы в команде в соответствии с распределением ролей при реализации проекта УК 1.5 Планирует деятельность с учетом поставленных целей собственного жизненно-образовательного маршрута в сообществах различного типа УК 1.6Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения и осуществляет переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей УК 1.7 Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров УК1.8 Проявляет в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК 1.9 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о философских аспектах, этических особенностях и социокультурных традициях различных социальных групп. УК 1.10 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, аргументировано обсуждает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера, формирует собственную мировоззренческую позицию	Основы российской государственности	+							
		История России		+	+					
		Философия		+						
		Общественный проект "Обучение служением"			+					
		Экономическая культура и финансовая грамотность			+					
		Физическая культура и спорт				+				
		Иностранный язык	+	+	+	+				
		Основы коммуникации			+					
		Критическое мышление		+						
		Модуль "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"			+	+				
		Зачет по модулю "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"				+				
		Элективные курсы по физической культуре и спорту		+		+	+			
		Зачет по модулю "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"							+	
		Элективные модули					+			
		Модуль коммуникационный					+			
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+			

УК 1.11 Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК1.12 Планирует и достраивает собственный жизненно-образовательный маршрут при получении основного и дополнительного образования УК 1.13 Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности УК.14 Применяет средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования УК1.15 Оценивает факторы риска и степень потенциальной опасности чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности УК 1.16 Применяет методы защиты в чрезвычайных ситуациях, навыки военной подготовки в условиях военных конфликтов в интересах Родины УК 1.17- Формирует культуру безопасного и ответственного поведения УК1.18- Ориентируется в ходе развития экономических процессов, анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК 1.19- Анализирует способы поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, владеет методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями УК 1.20- Ориентируется в системе противодействия коррупции; находит эффективные решения в личной и профессиональной деятельности на основе приоритета профилактики коррупции и борьбы с нею УК1.21-Демонстрирует установку о деструктивной сущности идеологии терроризма и террористической деятельности, использует позитивные эффективные практики по противодействию идеологии терроризма УК 1.22- Выстраивает деятельность в социальной и профессиональной сфере на принципах недискриминационного взаимодействия и с учетом социально-психологических особенностей лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	Модуль предпринимательский					+			
	Модуль педагогический					+			
	Модуль правовой					+			
	Модуль физкультурно-оздоровительный					+			
	Модуль информационно-технологический					+			
	Модуль карьерной ориентации					+			
	Элективные модули						+		
	Модуль коммуникационный						+		
	Модуль личностно-ориентированного совершенствования						+		
	Модуль предпринимательский						+		
	Модуль педагогический						+		
	Модуль правовой						+		
	Модуль физкультурно-оздоровительный						+		
	Модуль информационно-технологический						+		
	Модуль карьерной ориентации						+		
	Иностранный язык немецкий					+	+	+	
	Иностранный язык китайский					+	+	+	
	Иностранный язык испанский					+	+	+	
	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
	Проектная мастерская				+				
	Стратегии личностно-профессионального развития	+							
	Теория семьи и семейного воспитания			+					

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование модуля / дисциплины / практики / ГИА	1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-1. Способен анализировать природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности с применением различных методологических и теоретических подходов для решения задач в профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Применяет системный, интеграционный и междисциплинарный подходы для анализа структуры и динамики туристских явлений и процессов, выявляя причинно-следственные связи между экономическими, социокультурными и экологическими факторами ОПК-1.2 Использует теоретические концепции и методологические инструменты для научного обоснования и решения профессиональных задач в сфере управления туристской деятельностью ОПК-1.3 Обосновывает выбор методологического и теоретического аппарата при разработке управленческих решений, интерпретируя результаты анализа в профессиональном дискурсе с учётом специфики целевых сегментов туристского рынка	Методы исследовательской деятельности		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-2. Способен выявлять и обосновывать концептуальные решения проблем в области профессиональной деятельности, базируясь на научных теориях, концепциях и подходах, в том числе и инновационных	ОПК-2.1 Применяет методы количественного и качественного анализа для диагностики состояния туристского рынка, используя профессиональные базы данных и современные информационные технологии ОПК-2.2 Синтезирует теоретические знания из экономики, социологии и культурологии для комплексного анализа многофакторных процессов в индустрии туризма ОПК-2.3 Формулирует обоснованные выводы и рекомендации по развитию туристской деятельности на основе применения методологических подходов, представляя результаты анализа в форме аналитических отчётов и презентаций	Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Гостиничный бизнес					+	+	+	+
		Экзамен по модулю "Гостиничный бизнес"								+
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-3. Способен применять в профессиональной деятельности базовые экономические инструменты и стратегии, понимать закономерности	ОПК-3.1 Применяет базовые экономические инструменты анализа для оценки экономической эффективности турпродукта, а также обоснования управленческих решений в сфере ценообразования и распределения ресурсов ОПК-3.2 Анализирует макро- и микроэкономические закономерности функционирования туристской отрасли при	Введение в профессию	+							
		Зачет с оценкой по модулю "Введение в профессию"	+							
		Транспортное обслуживание в индустрии гостеприимства					+			
		Бухгалтерский и управленческий учет					+			

развития экономической (хозяйственной) системы общества, ориентироваться на них в профессиональной деятельности	прогнозировании конъюнктуры туристского рынка и разработке адаптивных стратегий турбизнеса ОПК-3.3 Разрабатывает экономически обоснованные проектные предложения в профессиональной деятельности, опираясь на закономерности развития экономической системы и отраслевые стандарты эффективности	Гостиничный бизнес					+	+	+	+
		Проектирование деятельности гостиничных предприятий								+
		Экзамен по модулю "Гостиничный бизнес"								+
		Проектирование предприятий сферы ресторанного бизнеса								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Напитки мира и этнотуризм						+		
ОПК-4. Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере туризма, гостеприимства с учетом основных требований безопасности	ОПК-4.1 Организует деятельность по предоставлению туристских и гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами качества и обязательными требованиями безопасности, контролируя их соблюдение в процессе профессиональной деятельности ОПК-4.2 Идентифицирует профессиональные риски и угрозы безопасности в туристской и гостиничной деятельности, разрабатывая стандартные мероприятия по их предупреждению и управлению в рамках рабочих процедур. ОПК-4.3 Реализует меры по обеспечению безопасности туристов и гостей в нестандартных и чрезвычайных ситуациях, руководствуясь нормативными требованиями по охране труда, безопасности жизнедеятельности и корпоративными регламентами	Столицы мира	+							
		Страноведение и туристские дестинации		+						
		Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности				+				
		Гостиничный бизнес					+	+	+	+
		Деятельность службы безопасности и инженерной службы					+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Организация работы с маломобильными группами населения				+				
ОПК-5. Способен разрабатывать на основе исследований рынка туристические продукты, удовлетворяющие потребности / запросы туристов, в том числе с ограниченными	ОПК-5.1 Проводит маркетинговые исследования туристского рынка, выявляет специфические запросы различных целевых групп, включая туристов с ограниченными возможностями здоровья и ограниченными физическими возможностями, и формирует обоснованные требования к разработке туристского продукта ОПК-5.2 Проводит маркетинговые исследования туристского рынка, выявляет специфические запросы различных целевых	Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве			+					
		Медиапроект индустрии гостеприимства				+				
		Маркетинг в сфере гостеприимства					+			
		Маркетинговый проект индустрии гостеприимства					+			

возможностями здоровья и/или ограниченными физическими возможностями	групп, включая туристов с ограниченными возможностями здоровья и ограниченными физическими возможностями, и формирует обоснованные требования к разработке туристского продукта Опк 5.3-Оценивает соответствие разработанного туристского продукта выявленным потребностям целевых сегментов рынка по критериям доступности, качества обслуживания и экономической эффективности, вносит корректировки в продукт на основе тестирования и обратной связи, готовит его к коммерческой реализации	Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере гостеприимства"					+			
		Финансовый анализ деятельности предприятий сферы гостеприимства						+		
		Системный анализ деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства						+		
		Технологии продаж и реклама в сервисной экономике						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-6. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере туризма, индустрии гостеприимства, действующими отраслевыми правилами, стандартами (ГОСТам), нормами профессиональной этики	ОПК-6.1 Применяет положения действующего законодательства в сфере туризма и гостеприимства при заключении договоров, формировании туристского продукта и организации обслуживания ОПК-6.2 Обеспечивает соответствие процессов профессиональной деятельности требованиям национальных стандартов и отраслевых регламентов (ГОСТы в сфере гостиничного обслуживания, туристских услуг, общественного питания, стандарты безопасности транспортных перевозок), контролирует качество сервиса на основе установленных критериальных показателей. ОПК-6.3 Руководствуется нормами профессиональной этики и корпоративной культуры индустрии гостеприимства при взаимодействии с клиентами, партнёрами и коллегами, проявляет социальную ответственность в профессиональном поведении.	Правовое регулирование в гостиничном бизнесе			+					
		Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности				+				
		Деловой иностранный язык						+	+	+
		Гостиничный бизнес						+	+	+
		Санитарно-эпидемиологические требования к объектам и персоналу туристской индустрии						+		
		Стандарты обслуживания						+		
		Планирование и разработка ресторанного продукта						+		
		Система обеспечения безопасности ресторанной продукции на основе принципов ХАССП						+		
		Производственная организационно-управленческая практика						+	+	+

		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-7. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, разрабатывать механизмы внедрения технологических инноваций и новых диджитал-инструментов, а также ресурсы цифрового и виртуального бизнеса в сфере профессиональной деятельности	ОПК-7.1. Формирует технологическую концепцию туристской организации, включая описание ключевых бизнес-процессов, информационных потоков, требований к цифровой инфраструктуре и архитектуры информационной системы предприятия, обеспечивающей эффективное функционирование всех звеньев сервиса. ОПК-7.2 Разрабатывает поэтапный план внедрения цифровых инноваций и диджитал-инструментов в профессиональную деятельность, включая обоснование экономической эффективности, подготовку персонала и оценку рисков цифровой трансформации ОПК-7.3. Создаёт и использует ресурсы цифрового и виртуального бизнеса в туристской сфере, оценивая их роль в повышении конкурентоспособности предприятия и улучшении клиентского опыта	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+							
		Инновации и инновационные технологии в сфере туризма и гостеприимства								+
		Основы роботехники для индустрии гостеприимства и пространственного развития					+			
		Проект " Роботизированные сервисные решения для индустрии гостеприимства"						+	+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Конфликтология и медиация				+			+	
ОПК-8 Способен на различных управленческих уровнях субъектов туристического рынка осуществлять взаимодействие в области профессиональной деятельности, организовывать работу исполнителей, выполнять управленческие решения в туристских и сервисных организациях, в том числе с учетом государственной	ОПК-8.1 Осуществляет профессиональное взаимодействие между субъектами туристского рынка на различных управленческих уровнях, координируя деятельность партнеров для формирования и реализации комплексного туристского продукта. ОПК-8.2 Организует работу исполнителей в туристских и сервисных подразделениях, обеспечивая эффективность операционных процессов обслуживания туристов и соблюдение стандартов качества сервиса ОПК 8.3-.Формирует и реализует управленческие решения в туристских организациях с учетом государственной политики в сфере туризма адаптируя стратегию предприятия к приоритетным направлениям социально-экономического развития региона и страны	Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности		+						
		Страноведение и туристские дестинации				+				
		Деловой протокол	+							
		Основы психологии и интеркультурного взаимодействия						+		
		Имиджелогия						+		
		Культура, технология обслуживания и этикет в ресторанном деле						+		
		Иностранный язык немецкий					+	+	+	

политики и приоритетных направления развития		Иностранный язык китайский					+	+	+	
		Иностранный язык испанский					+	+	+	
		Производственная преддипломная практика								+
ОПК 9-Способен выявлять, анализировать и разрешать конфликтные ситуации, использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений с туристами	ОПК 9.1-Выявляет и анализирует конфликтные ситуации в процессе обслуживания туристов, используя методы диагностики для своевременного предотвращения эскалации и минимизации негативных последствий для качества сервиса ОПК 9.2-Применяет технологии разрешения конфликтных ситуаций в туристской и гостиничной деятельности, используя приёмы эффективного общения (активное слушание, эмпатийный диалог, рефлексия, управление эмоциями) для достижения взаимоприемлемого результата и сохранения клиентской лояльности ОПК 9.3-Соблюдает культуру межличностных отношений и нормы профессионального этикета при взаимодействии с туристами различных социально-культурных групп, проявляя кросс-культурную чувствительность, толерантность и корректность в деловом общении, обеспечивая формирование позитивного имиджа туристской организации	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+							
		Проект по дисциплине "Введение в профессию"	+							
		Зачет с оценкой по модулю "Введение в профессию"	+							
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Проектная деятельность		+						
		Проект "Роботизированные сервисные решения для индустрии гостеприимства"						+	+	
		Зачет по модулю "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"							+	
		Гостиничный бизнес					+	+	+	+
		Проектирование деятельности гостиничных предприятий								+
		Проектирование предприятий сферы ресторанного бизнеса								+
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Напитки мира и экотуризм						+		

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование модуля / дисциплины / практики / ГИА	1	2	3	4	5	6	7	8
организация процесса оказания услуг в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства, федеральных отраслевых национальных проектов	ПК-1.1 Организует технологические процессы в соответствии с требованиями профстандартов, нормативных документов, обеспечивая соблюдение норм безопасности, санитарии и установленных стандартов качества ПК-1.2 Реализует процедуры управления качеством услуг на основе профстандартов и целевых показателей нацпроекта «Туризм и гостеприимство» по повышению качества сервиса. ПК-1.3 Внедряет в практику предприятий стандарты гостеприимства, культурно-чувствительный сервис, обеспечивая формирование позитивного гостевого опыта и повышение конкурентоспособности предприятия	Технологии организации гостиничной деятельности					+			
			Деятельность службы безопасности и инженерной службы					+			
			Деятельность службы приема и размещения						+		
			Деятельность административно-хозяйственной службы						+		
			Управленческий учет на предприятиях индустрии гостеприимства							+	
			Проектирование деятельности гостиничных предприятий								+
			Экзамен по модулю "Гостиничный бизнес"								+
			Ресторанный сервис					+	+	+	+
			Организационные и технологические основы ресторанного дела					+			
			Организация снабжения и оперативное планирование на предприятиях ресторанной сферы								+
			Экзамен по модулю "Ресторанный сервис"								+
			Производственная организационно-управленческая практика					+	+	+	
			Производственная преддипломная практика								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
			Напитки мира и энотуризм						+		

организация процесса оказания услуг в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития	ПК-2 Способен создать экскурсионные маршруты с учетом региональных особенностей территории, ее ресурсным многообразием природно-рекреационного и историко-культурного потенциала	ПК-2.1 Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем соответствующего направления туристического маршрута ПК-2.2 Применяет различные методики при проведении экскурсий ПК-2.3 Составляет инновационные туристские программы и экскурсионные маршруты по различным направлениям с применением информационных и ГИС-технологий качества гостинично-ресторанного продукта	Организация снабжения и оперативное планирование на предприятиях ресторанной сферы							+	
			Производственная организационно-управленческая практика					+	+	+	
			Выполнение выпускной квалификационной работы			+					+
			Защита выпускной квалификационной работы			+					+
организация процесса оказания услуг в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - ресурсное обеспечение деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - руководство персоналом департаментов (служб, отделов) организаций сферы пространственного развития	ПК-3 Способен разработать конкурентоспособный туристский продукт в соответствие с запросами потребителя, отраслевой и региональной спецификой и туристским потенциалом территории	ПК-3 .1 Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов (туристических продуктов) в индустрии туризма и гостеприимства ПК-3 .2 Проводит оценку конкурентоспособности услуг предприятия индустрии туризма и гостеприимства. ПК-3 .3 Использует технологии анализа данных для исследования рыночных трендов, прогнозирования спроса, сегментации аудитории и персонализации туристского предложения, способствуя развитию умных туристских дестинаций.	Транспортное обслуживание в индустрии гостеприимства					+			
			Технологии организации гостиничной деятельности					+			
			Деятельность административно-хозяйственной службы						+		
			Организационные и технологические основы ресторанного дела					+			
			Стандарты обслуживания					+			
			Культура, технология обслуживания и этикет в ресторанном деле						+		
			Экзамен по модулю "Ресторанный сервис"								+

и гостеприимства и общественного питания; - обеспечение контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
обеспечение активного содействия удовлетворению потребностей потребителей, используя ресурсы и возможности предприятий сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания; - обеспечение сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями. – обеспечение качества обслуживания и стандартизации услуг сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания.	ПК-4 Способен проектировать, разрабатывать программу продвижения и реализации туристского и экскурсионного продукта территории	ПК-4.1 . Разрабатывает и реализует маркетинговые стратегии продвижения туристского продукта в рамках приоритетов нацпроекта по развитию внутреннего и въездного туризма, туристско-рекреационных кластеров ПК-4.2 Разрабатывает и применяет цифровые сервисы для улучшения клиентского опыта (мобильные приложения, чат-боты, виртуальные туры, онлайн-экскурсии, цифровые аудиогиды, AR/VR-контент), повышая доступность туристских услуг и цифровую вовлечённость туристов ПК-4.3 Организует полный цикл реализации туристского продукта с соблюдением требований профстандартов, законодательства о туристской деятельности и прав потребителей	Деятельность службы приема и размещения						+		
			Учебная ознакомительная практика		+						
			Производственная сервисная практика				+				
			Производственная организационно-управленческая практика					+	+	+	
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+