

Матрица компетенций

Универсальные компетенции										
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр							
			1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1 Способен к формированию собственного жизненно-образовательного маршрута на основе критического мышления, целеполагания, стратегии достижения цели (в том числе в проектном типе деятельности) в условиях создания безопасной среды, с учетом традиционных российских духовно-нравственных ценностей и целей национального развития, в процессе социального взаимодействия	УК.1.1. Выбирает источники информации, осуществляет поиск информации и определяет рациональные идеи для решения поставленных задач УК.1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК.1.3. Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения УК.1.4. Демонстрирует умения работы в команде в соответствии с распределением ролей при реализации проекта УК.1.5. Планирует деятельность с учетом поставленных целей собственного жизненно-образовательного маршрута в сообществах различного типа УК.1.6. Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения и осуществляет переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей УК.1.7. Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров УК.1.8. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира УК.1.9. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о философских аспектах, этических особенностях и социокультурных традициях различных социальных групп УК.1.10. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, аргументировано обсуждает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера, формирует собственную мировоззренческую позицию. УК.1.11. Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК.1.12. Планирует и достраивает собственный жизненно-образовательный маршрут при получении основного и	Высшая математика	+	+	+	+				
		Критическое мышление		+						
		Общественный проект "Обучение служением"			+	+				
		Теория семьи и семейного воспитания			+					
		Иностранный язык	+	+	+	+				
		Основы деловой культуры и межличностной коммуникации	+							
		Основы коммуникации			+					
		Проектирование процесса оказания услуг							+	
		Введение в профессию								+
		История России		+	+					
		Производственная сервисная практика			+	+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
Производственная проектно-технологическая практика		+				+				
Философия	+									

Общепрофессиональные компетенции										
Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр							
			1	2	3	4	5	6	7	8
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.	Техническая информатика и автоматизация технологических процессов	+							
		Информационно- интеллектуальные технологии на предприятиях отрасли		+						
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса.	Сервисология и сервисная деятельность				+				
		Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000.	Метрология, стандартизация и сертификация			+					
		Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий. ОПК-4.3 Осуществляет продвижение сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности								+
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной	ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		+						
		Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности								+
		Учебная ознакомительная практика		+						

сферы профессиональной деятельности	оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности.	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Правовое обеспечение сервисной деятельности		+						
		Охрана труда на предприятиях отрасли					+			
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно- правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ОПК-7.3. Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	Сервисология и сервисная деятельность				+				
		Правоведение		+						
		Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
		Охрана труда на предприятиях отрасли					+			
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	ОПК-8.1 Использует современные языки и системы программирования для решения профессиональных задач ОПК-8.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства при моделировании технологических	Информационно-интеллектуальные технологии на предприятиях отрасли		+						
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

профессиональной деятельности	процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере ОПК-8.3. Способен настраивать информационные системы в соответствии с национальными стандартами, интегрировать их с отраслевыми информационными системами	Защита выпускной квалификационной работы								+
-------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Профессиональные компетенции									
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр					
				1	2	3	4	5	6
проектирование услуг, которые способны обеспечить достижение запланированных результатов; проектирование процессов, поддерживающих жизненный цикл услуг	ПК-1 Способен разрабатывать и реализовывать проект услуги сервисного предприятия	ПК-1.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия ПК-1.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-1.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг ПК-1.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		+				
			Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика	+	+	+			
			Материаловедение и технология конструкционных материалов			+			
			Основы электротехники и теплотехники				+	+	
			Теоретическая и прикладная механика			+			
			Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования				+		
			Сопротивление материалов				+		
			Детали машин и основы конструирования				+		
			Основы гидравлики			+			

			Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса	+						+	
			Проектирование и реализация технологических процессов сервиса							+	
			Основы моделирования процесса оказания услуг	+							
			Производственная преддипломная практика								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
выбор материаль-ных ресурсов, оборудова-ния и специаль-ных средств для осуществлен-ия процесса сервиса;	ПК-2 Способен разрабатывать технологическ-ий процесс оказания услуги с учетом специфики объекта сервиса и состава имеющегося оборудования	ПК-2.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для. осуществления процесса сервиса ПК-2.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов ПК-2.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов ПК-2.4 Учитывает требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика	+	+	+					
			Материаловедение и технология конструкционных материалов			+					
			Основы электротехники и теплотехники				+	+			
			Теоретическая и прикладная механика			+					
			Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования				+				
			Сопротивление материалов				+				
			Детали машин и основы конструирования				+				
			Основы гидравлики			+					
			Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса	+						+	
			Проектирование и реализация технологических процессов сервиса							+	
			Основы моделирования процесса оказания услуг	+							

			Производственная преддипломная практика								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
осуществл ение процесса предостав ления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструкт ивных решений объектов сервиса и требований потребите ля	ПК-3 Способен оценивать техническое состояние объектов сервиса с использовани ем средств диагностиров ания	ПК-3.1 Проводит организацию и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическим объектами ПК-3.2 Руководит организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПК-3.3 Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПК-3.4 Проводит организацию контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах	Метрология, стандартизация и сертификация			+					
			Сервисология и сервисная деятельность				+				
			Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
			Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса							+	
			Проектирование и реализация технологических процессов сервиса							+	
			Производственная преддипломная практика								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+

проведение экспертиз и (или) диагностики объектов сервиса;	ПК-10 Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов	ПК-10.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическим объектами ПК-10.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПК-10.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПК – 10.4.Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах	Экологический мониторинг и промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе						+		
			Объекты нефтегазового комплекса				+				
			Подготовка и переработка углеводородного сырья						+		
			Современная нефтехимия. Новые материалы и вещества						+		
			Цифровые технологии в профессиональной деятельности					+	+		
			Логистика в сфере сервиса						+		
			Управление цепями поставок в сфере сервиса						+		
			Технологическое оборудование нефтегазовой отрасли						+		
			Нефтепромысловое дело					+			
			Производственная сервисная практика			+	+				
			Производственная проектно-технологическая практика		+				+		
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов	ПК-11 Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в	ПК-11.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов ПК-11.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПК-11.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов	Защита выпускной квалификационной работы								+
			Объекты нефтегазового комплекса				+				
			Технико-экономический анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса						+		
			Обеспечение потребителей сжиженным газом								+
			Организация обслуживания объектов нефтегазового комплекса					+			
			Организация и оценка эффективности производства на предприятиях нефтегазохимического комплекса						+		

			Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса						+		
			Оценка технического состояния объектов нефтегазового комплекса						+		
			Подготовка и переработка углеводородного сырья						+		
			Цифровые технологии в профессиональной деятельности					+	+		
			Инновационные технологии в сервисе					+	+		
			Коррозия и защита от коррозии оборудования на предприятиях нефтегазового комплекса							+	+
			Производственная сервисная практика			+	+				
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+

