

Матрица компетенций

Универсальные компетенции												
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач	Методы исследовательской деятельности Системный анализ деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства		+				+				
	УК-1.2 Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу	Бухгалтерский и управленческий учет Стратегический менеджмент Технологии продаж и реклама в сервисной экономике Инновации и инновационные технологии в сфере туризма и гостеприимства					+		+			
	УК-1.3 Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Финансовый анализ деятельности предприятий сферы гостеприимства Критическое мышление Проектная мастерская Выполнение выпускной квалификационной работы- Защита выпускной квалификационной работы		+		+			+		+	

УК-2.Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК-2.2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.3 Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работ				+		+		+	+		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды УК-3.3 Адаптируется в профессиональном коллективе	Риторика и культура речи Основы коммуникации Инновации и инновационные технологии в сфере туризма и гостеприимства Управление проектами Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+	+				+	+	+	+

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на русском и иностранном языках УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей УК-4.3 Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров	Иностранный язык Основы коммуникации Деловой иностранный Язык Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+		+	+	+		
---	--	---	---	---	---	---	--	---	---	---	--	--

[illegible]

	гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера												
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК-6.2 Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК-6.3 Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Введение в профессию Модуль коммуникационный Модуль личностно-ориентированного совершенствования Модуль предпринимательский Модуль педагогический Модуль правовой Модуль физкультурно-оздоровительный Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Стратегии личностно-профессионального развития	+				+	+					
							+	+					
							+	+					
							+	+					
							+	+					
										+			
										+			

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни УК-7.2 Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. УК-7.3 Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования	Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+	+	+			+	+	+		
---	--	--	--	---	---	---	--	--	---	---	---	--	--

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания при выполнении практических задач УК-9.2. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	Социально-экономическая география Формирование ресторанный продукта Разработка бизнес-процессов предприятий ресторанной сферы Производственная преддипломная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+		+	+		+		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Понимает сущность феноменов экстремизма, терроризма и коррупции УК-10.2. Оценивает негативные последствия коррупционного поведения, экстремизма и терроризма	Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки Безопасность жизнедеятельности Производственная преддипломная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+	+			+		+		+

Общепрофессиональные компетенции													
Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания ОПК-1.3. Использует специализированные программные продукты в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания	Digital-технологии и программные средства в профессиональной деятельности Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+								+		
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации и координации деятельности подразделений организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания. ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности подразделений организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания.	Менеджмент в сервисной деятельности Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+					+		

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2. Осуществляет оказание гостинично-ресторанных услуг в соответствии с заявленным качеством и обеспечивает их стандартизацию и сертификацию. ОПК-3.3. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, ХАССП, интегрированные системы.	Сервисология и сервисная деятельность Профессиональная этика и сервисная деятельность Диагностика и оценка потребительских услуг Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+						
ОПК-4.Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2. Осуществляет продажи гостинично-ресторанного продукта, в том числе с помощью on-line технологий. ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	Маркетинг в сфере гостеприимства Учебная ознакомительная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+			+			+	+	

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели предприятий сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.2. Осуществляет текущее и перспективное экономическое планирование деятельности подразделений предприятий сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания. ОПК-5.3. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности в сфере пространственного развития и гостеприимства и общественного питания	Основы сервисной экономики Социально-экономическая география Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+		+					+	+	
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг размещения и питания.	Правовое регулирование гостиничного бизнеса Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+						+	+	

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		ОПК-7.1.Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений Трудового кодекса регулирующих ОТиТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2.Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер ОПК-7.3. Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.	Правовое регулирование гостиничного бизнеса Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+							+	+		
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		ОПК-8.1. Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий для решения задач в сфере туризма и пространственного развития и гостеприимства. ОПК-8.2. Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач в профессиональной туристической деятельности.	Digital-технологии и программные средства в профессиональной деятельности Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+									+	+		
Профессиональные компетенции																
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

[illegible]

организационно-управленческий	ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиниц и предприятий питания	ПК-2.1. Организует работу по подготовке и подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и предприятия питания.	Деятельность службы безопасности и инженерной службы Деятельность административно-хозяйственной службы Проектирование деятельности гостиничных предприятий Стандарты обслуживания Разработка бизнес-процессов предприятий ресторанной сферы Проектирование предприятий сферы ресторанного бизнеса Производственная организационно-управленческая практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы					+				
		ПК-2.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения предприятия сферы пространственного развития и гостеприимства и общественного питания. ПК-2.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений стандартов обслуживания и обеспечением качества гостинично-ресторанного продукта				+	+	+				

	ПК-5 Способен организовать работу по подтвержден ию соответствия системе классификаци и гостиниц и других средств размещения, проведению сертификаци и услуг размещения и общественног о питания	ПК-5.1 Организует работу по подготовке и подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и предприятия питания. ПК-5.2 Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения предприятия сферы гостеприимства и общественного питания ПК-5.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений стандартов обслуживания и обеспечением качества гостинично- ресторанного продукта;	Стандартизация и управление качеством сервисных услуг Управление проектами Санитарно-эпидемиологические требования к объектам и персоналу туристской индустрии Проектирование деятельности гостиничных предприятий Проектирование предприятий сферы ресторанного бизнеса Производственная сервисная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы					+					
								+			+	+	+