

Матрица компетенций

Универсальные компетенции						
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
УК-1 Способен к формированию и изменению собственных жизненно-образовательных марш-рутов в профессиональных сообществах с учётом приоритетов собственной деятельности и национального развития	УК-1.1 Умеет анализировать проблемные ситуации, используя системный подход	Методология научных и городских исследований Исследовательский проект Управление персоналом и кадровый аудит Учебная ознакомительная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+			
	УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации		+			
	УК-1.3 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и инструментов управления проектом на каждом из этапов				+	
	УК-1.4 Использует методы и инструменты управления проектом для решения профессиональных задач		+			+
	УК-1.5 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой					
	УК-1.6 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели					
	УК-1.7 Редактирует, составляет и переводит различные академические тексты в том числе на иностранном(ых) языке(ах)					
	УК-1.8 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)					
	УК-1.9 Анализирует системы ценностей и учитывает их особенности в социальном взаимодействии					
	УК-1.10 Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп, а также приоритетов национального развития					
	УК-1.11 Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач					
	УК-1.12 Оценивает свои личностные, ситуативные, временные ресурсы, оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач					+

	УК-1.13 Владеет индивидуально значимыми способами самоорганизации и саморазвития, выстраивает гибкую профессионально-образовательную траекторию УК-1.14 Определяет способы совершенствования жизненно-образовательного маршрута в профессиональных сообществах, в том числе с учетом целей национального развития				
--	---	--	--	--	--

Базовые компетенции						
Код и наименование базовой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
БК-1 Способен применять инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимые для стратегического планирования и координации деятельности	БК-1.1 Применяет инструментальные методы сбора данных в сфере сервиса , обеспечивая репрезентативность, валидность и достоверность полученной информации	Учебная ознакомительная практика Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Управление проектами и грантовая деятельность	+	+	+	+
	БК-1.2 Обрабатывает и анализирует количественные и качественные данные о состоянии рынка услуг, потребительском поведении, эффективности бизнес-процессов с использованием статистических пакетов, систем бизнес-аналитики и методов интеллектуального анализа данных			+		+
	БК-1.3 Обосновывает стратегические решения и координирует деятельность подразделений на основе результатов анализа данных, формируя прогнозные сценарии, матрицы стратегического планирования и системы мониторинга ключевых показателей					
БК-2 Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и	БК-2.1 Участвует в управлении проектом внедрения технологических инноваций, обеспечивая соблюдение сроков, бюджета и качества на всех этапах проектного цикла	Методология научных и городских исследований Исследовательский проект Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития	+			
	БК-2.2 Координирует программу внедрения		+			
				+		

продуктовых инноваций или программой организационных изменений	продуктовых инноваций (разработка новых продуктов, сервисных пакетов, цифровых услуг), включая управление требованиями стейкхолдеров, оценку рисков и адаптацию решений под меняющиеся условия рынка БК-2.3 Вносит вклад в разработку и реализацию программы организационных изменений (реструктуризация бизнес-процессов, изменение организационной культуры, внедрение гибких методологий), обеспечивая коммуникацию, обучение персонала и управление сопротивлением изменениям	Экология города и благоустройство территорий Экология города и благоустройство территорий Проект благоустройства территории Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития		+		
БК-3 Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	БК-3.1 Управляет организацией или функциональным подразделением, осуществляя стратегическое планирование, организацию ресурсов, руководство персоналом и контроль результатов деятельности БК-3.2 Руководит группами (командами) сотрудников, проектами и межфункциональными рабочими группами, формируя эффективную коммуникацию, мотивируя участников, разрешая конфликты и обеспечивая достижение целей в срок и с заданным качеством БК-3.3 Управляет сетевыми структурами (франчайзинговыми сетями, отраслевыми кластерами, альянсами, партнёрскими экосистемами), обеспечивая координацию взаимодействия участников, стандартизацию операций и развитие сетевого бренда	Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Управление проектами и грантовая деятельность	+			++ +
БК-4 Способен осуществлять управление региональным	БК-4.1 Анализирует эффективность использования ресурсного потенциала сферы услуг в регионе, применяя инструменты	Государственно-частное партнерство Управление развитием городской инфраструктуры		++ +		

экономическим развитием на основе оценки ресурсного потенциала отраслей сферы оказания услуг и эффективности его использования	экономического анализа (кластерный анализ, оценку мультипликативных эффектов, анализ цепочек создания добавленной стоимости), выявляет «узкие места» и резервы развития БК-4.2 Оценивает ресурсный потенциал отраслей сферы оказания услуг на уровне региона, используя методы аудита ресурсов, SWOT-анализ и имитационное моделирование БК-4.3 Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по развитию региональной экономики в части сферы услуг, включая стратегии развития дестинаций, программы поддержки предприятий сервиса, механизмы привлечения инвестиций и формирование отраслевых кластеров	Проект "Инфраструктурные решения для развития города" Основы экономической безопасности региона Экология города и благоустройство территорий Экология города и благоустройство территорий Цифровизация городского хозяйства Информационные системы управления городом Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Здоровый город Управление проектами и грантовая деятельность		+	+	
БК-5 Способен к организации образовательного процесса и ведению педагогической деятельности в рамках передачи профессионального опыта и мастерства	БК-5.1 Ведёт педагогическую деятельность по передаче профессионального опыта и мастерства (наставничество, коучинг, модерирование учебных практик, разработка кейсов), обеспечивая формирование профессиональных компетенций у обучающихся и молодых специалистов БК-5.2 Оценивает результаты образовательного процесса, применяя системы оценки компетенций, формирует обратную связь с обучающимися, совершенствует собственную педагогическую практику на основе рефлексии и анализа эффективности обучения	Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития		+	+	+

Общепрофессиональные компетенции						
Код и наименование базовой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере	Управление развитием территорий	+			
		Основы программно-целевого планирования	+			
		Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития	+			
		Управление изменениями городской среды				+
		Большие городские проекты и транспортная система			+	
		Большие городские проекты и транспортная система			+	
		Цифровизация городского хозяйства	+			
		Информационные системы управления городом	+			
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций ОПК-2.3 Определяет виды работ по организационной диагностики и организационному проектированию деятельности организаций ОПК-2.4 Осуществляет стратегический	Основы программно-целевого планирования	+			
		Управление рисками			+	
		Большие городские проекты и транспортная система			+	
		Большие городские проекты и транспортная система			+	
		Производственная организационно-управленческая практика				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+

	контроль деятельности организаций в сфере сервиса					
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1 Разрабатывает и внедряет в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в избранной профессиональной сфере	Правовое регулирование управленческой деятельности Экономика впечатлений Стратегии устойчивого развития и стандарты качества сервисных процессов Сервис-дизайн и управление клиентским опытом Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+	+		+
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1 Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.2 Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса ОПК-4.3 Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Брендинг территории				+
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1 Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ОПК-5.2 Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций	Методология научных и городских исследований Методология научных и городских исследований Зачет с оценкой по модулю "Методология научных и городских исследований" Управленческая экономика Управление развитием городской	+	+		

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1 Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения	Производственная преддипломная практика Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+	+	+	+
--	---	--	--	---	---	---	---

Профессиональные компетенции							
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
				1	2	3	4
– организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений; – разрабатывать стратегию сервисной деятельности, - прогнозировать развитие предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг; – обеспечивать экономическую эффективность процесса предоставления услуг; – осуществлять управление проектами предоставления услуг.	ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации ПК-1.2 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях ПК-1.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса	Управленческая экономика Управление развитием городской инфраструктуры Управление городской инфраструктурой Управление государственным заказом Экология города и благоустройство территорий Проект благоустройства территории Зачет с оценкой по модулю "Экология города и благоустройство территорий" Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Брендинг территории	+	+	+	+

	ПК-2 Способен организовывать и управлять сервисными процессами в муниципальных и региональных системах управления, осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.1 Организует сервисные процессы в структурах муниципального и регионального управления, проектируя маршруты предоставления услуг, регламенты взаимодействия подразделений и механизмы межведомственной координации ПК-2.2 Координирует взаимодействие субъектов сервисной экосистемы территории (органов местного самоуправления, коммерческих организаций, некоммерческих секторов, населения), обеспечивая согласованность интересов и эффективное распределение функций ПК-2.3 Управляет ресурсами при организации сервисных процессов на территории, оптимизируя их использование на основе анализа эффективности и социальной значимости	Управление развитием территорий Экономика впечатлений Управление персоналом и кадровый аудит Стратегии устойчивого развития и стандарты качества сервисных процессов Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+
	ПК-5 Способен обеспечивать качество и стандартизацию сервисных услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ПК-5.1 Оценивает качество сервисных услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, применяя методы сервис-аудита, инструменты измерения удовлетворённости потребителей ПК-5.2 Обеспечивает соответствие сервисных услуг	Основы программно-целевого планирования Большие городские проекты и транспортная система Проект по дисциплине "Большие городские проекты и транспортная система города" Сервис-дизайн и управление клиентским опытом	+		+	+

		требованиям стандартов качества, разрабатывает и внедряет внутренние стандарты обслуживания и регламенты оказания услуг ПК-5.3 Организует систему мониторинга качества сервисных услуг, включая сбор и анализ обратной связи от потребителей, обработку претензий, внедрение процедур постоянного совершенствования	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+	+
- руководство проектами по разработке документации; - оптимизация процессов предоставления услуг сервисного предприятия	ПК-3 Способен проектировать сервисные решения для развития территориальной инфраструктуры и повышения качества жизни населения	ПК-3.1 Анализирует потребности населения и социально-экономические условия территории (муниципального/регионального образования), выявляет дефициты сервисной инфраструктуры и формирует требования к проектируемым сервисным решениям ПК-3.2 Разрабатывает концепции и проекты сервисных решений для территориального развития (создание общественных пространств, развитие транспортной доступности, организация социального сервиса, формирование туристско-рекреационных зон), обосновывая их технологическую,	Государственно-частное партнерство Основы экономической безопасности региона Управление изменениями городской среды Экология города и благоустройство территорий Экология города и благоустройство территорий Большие городские проекты и транспортная система Большие городские проекты и транспортная система Проект по дисциплине "Большие городские проекты и транспортная система города" Зачет с оценкой по модулю "Большие городские проекты и транспортная система" Сервис-дизайн и управление клиентским опытом		+	+		+

		экономическую и социальную эффективность производственно-технической базы ПК-3.3 Формирует программы внедрения спроектированных сервисных решений на территории, определяя этапы, ресурсы, ответственных исполнителей и механизмы мониторинга результатов	Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Здоровый город Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития		+		+
	ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	Управление развитием территорий Управление рисками Управление государственным заказом Большие городские проекты и транспортная система Зачет с оценкой по модулю "Большие городские проекты и транспортная система" Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+		+	+