

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**
Образовательно-научный кластер «Институт медицины и наук о жизни» (МЕДБИО)
Высшая школа медицины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»

**Программа подготовки кадров высшей квалификации по программам ординатуры
по специальности: 31.08.71 Организация здравоохранения и
общественное здоровье**

Квалификация (степень) выпускника: врач - организатор здравоохранения и
общественного здоровья

Калининград
2025

Лист согласования

Составители:

Кашуба Елена Вячеславовна, д.м.н., заведующая кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения Высшей школы медицины, ОНК «Институт медицины и наук о жизни»

Мерц Антонина Владимировна, руководитель образовательных программ ординатуры Высшей школы медицины ОНК «Институт медицины и наук о жизни» ФГАОУ ВО БФУ им. И. Канта

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета ОНК «Институт медицины и наук о жизни»

Протокол № 4 от «13» ноября 2025 г.

Руководитель ОНК «Институт медицины и наук о жизни» БФУ им. И. Канта

П.В. Федураев

Руководитель образовательных программ ординатуры БФУ им. И. Канта

А.В. Мерц

Содержание

- 1.Наименование дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности».
- 2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
- 6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
- 9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
- 12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины

Наименование дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности».

Цель изучения дисциплины: формирование способности реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности и готовности к управлению и эффективному использованию ресурсов организации в сфере здравоохранения, необходимых для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	УК-1.1 Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">— организационные и правовые основы здравоохранения, устройство медицинской и медико-социальной помощи, систему лекарственного обеспечения и страхования;— профессиональные источники информации и подходы доказательной медицины, достижения в области медицины и фармации и их применимость к практическим задачам. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">— анализировать достижения медицины и фармации в профессиональном контексте, сопоставляя выгоды, риски и ресурсы;— формулировать обоснованные выводы и рекомендации для внедрения в повседневную деятельность. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">— приемами трансляции результатов анализа в практику: адаптацией рекомендаций, подготовкой локальных протоколов и обучающих материалов;— методами мониторинга эффекта внедрения: метрики качества, безопасность, экономическая обоснованность и обратная связь исполнителей.
	УК-1.2 Оценивает возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">— основы системного подхода и алгоритмы поисковой и аналитической деятельности для решения профессиональных задач;— стратегии разработки решений: постановка цели, декомпозиция задачи, оценка вариантов и последствий, планирование реализации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">— находить, критически оценивать и отбирать информацию, формировать последовательность действий и критерии успеха;— сравнивать альтернативы, аргументировать выбор, оценивать практические последствия решений и риски

		<p>внедрения.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — методами системного и критического анализа проблемных ситуаций, инструментами выбора и приоритизации решений; — навыками разработки и сопровождения плана реализации: дорожные карты, точки контроля, оценка результатов и корректировки.
ПК-2. Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением	ПК-2.1 Организует деятельность структурного подразделения медицинской организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — принципы и методы мотивации работников, требования к документации и электронному документообороту; — программы государственных гарантий, порядки, стандарты и клинические рекомендации по профилю организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — формировать отчеты о деятельности подразделения и управлять его ресурсами; — подбирать, расставлять и мотивировать работников, использовать информационно-аналитические системы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — навыками организации работы и документооборота структурного подразделения; — методами разработки системы мотивации, формирования корпоративной культуры и взаимодействия с руководством.
	ПК-2.2 Планирует деятельность структурного подразделения медицинской организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — принципы и методы планирования деятельности подразделения и трудовое законодательство; — требования по защите персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — анализировать показатели работы и составлять планы ресурсного обеспечения и целевых метрик; — обеспечивать соблюдение требований информационной безопасности персонала и пациентов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — навыками планирования ресурсов, показателей, графиков работы и отпусков; — приемами анализа результатов деятельности и корректировки планов подразделения.
	ПК-2.3 Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — санитарно-эпидемиологический режим и правила эксплуатации медицинской техники; — формы и методы внутреннего контроля качества, правила трудового распорядка и основы менеджмента качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — формировать аналитические отчеты по внутреннему контролю качества и безопасности; — контролировать ресурсное обеспечение и

		<p>соблюдение регламентов в подразделении.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — организацией мероприятий внутреннего контроля и разработкой локальных актов; — навыками контроля ресурсов, эксплуатации изделий медназначения и соблюдения трудовой и санэпидемиологической дисциплины.
	ПК-2.4 Анализирует и оценивает показатели деятельности медицинской организации, управляет ее ресурсами	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — методы планирования, нормирования труда и особенности бизнес-планирования в медорганизации; — программы государственных гарантий, порядки, стандарты, показатели деятельности и здоровья населения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — организовывать сбор, анализ и прогноз показателей, планировать развитие и оценивать эффективность; — рассчитывать потребности в ресурсах, нормировать труд, работать с информационно-аналитическими системами. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — подготовкой аналитических материалов, планов развития и обоснований объемов помощи; — управлением информационными ресурсами и электронным документооборотом, мониторингом ключевых показателей.
	ПК-2.5 Взаимодействует с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы делового общения, правила документооборота и подготовки управленческой документации; — принципы информирования населения и профилактического просвещения по социально значимым заболеваниям. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — разрабатывать проекты локальных актов и методических рекомендаций, взаимодействовать с организациями и СМИ; — анализировать обращения граждан и готовить предложения по повышению эффективности деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — подготовкой статистической и аналитической информации, координацией планов развития; — проектированием внедрения организационных технологий и формированием корпоративной культуры.
	ПК-2.6 Планирует, организует и контролирует деятельность организационного	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы менеджмента и управления персоналом в медицинской организации; — инструменты контроля деятельности работников подразделения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — руководить сотрудниками и разрабатывать планы

	методического подразделения медицинской организации	деятельности подразделения; — применять инструменты контроля исполнения и качества, формировать аналитические отчеты. Владеть: — планированием, организацией и контролем работы подразделения, включая электронный документооборот; — контролем соблюдения трудовой, охранной и пожарной безопасности, ведением регистров и мониторингов.
ПК-3. Способен к управлению процессами деятельности медицинской организации	ПК-3.1 Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации	Знать: — теорию управления и проектного подхода, риск-менеджмент и показатели деятельности и здоровья населения; — программы госгарантий, порядки, стандарты и методы планирования деятельности. Уметь: — разрабатывать планы и систему показателей, организовывать сбор и анализ информации; — оценивать эффективность, риски и проводить внутренний контроль качества и безопасности. Владеть: — координацией клинических, управленческих и вспомогательных процессов, разработкой локальных актов; — анализом выполнения планов, взаимодействием со стейкхолдерами и организацией работы врачебной комиссии.
	ПК-3.2 Управляет ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	Знать: — основы управления ресурсами и методы управления кадровыми ресурсами; — правила делового общения, совещаний и электронного документооборота. Уметь: — планировать ресурсное обеспечение и подбирать персонал; — документировать управленческую деятельность и использовать информационно-аналитические системы. Владеть: — обоснованием потребностей в ресурсах и управлением информационными потоками; — подготовкой планов закупок и анализом отчетов подразделений, соблюдением норм документооборота.
ПК-4. Способен к управлению медицинской организацией	ПК-4.1 Управляет ресурсами медицинской организации, взаимодействует с другими организациями	Знать: — трудовое законодательство, учет и отчетность, требования к раскрытию информации; — методы анализа показателей деятельности и здоровья населения, основы управления и делового общения. Уметь: — планировать ресурсы организации и выстраивать

		<p>деловые коммуникации;</p> <ul style="list-style-type: none"> — проводить публичные выступления и взаимодействовать со средствами массовой информации и общественностью. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — принятиями решений по бюджету, штату, материально-техническому обеспечению и качеству; — руководством персоналом и внутренним контролем соблюдения правовых и информационных требований.
	ПК-4.2 Организует деятельность медицинской организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — показатели деятельности и здоровья населения, основы менеджмента и бизнес-планирования; — программы госгарантий, порядки, стандарты и клинические рекомендации по профилю. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — формировать планы и систему показателей, организовывать коллектив и управлять рисками; — осуществлять финансовое, кадровое, информационное управление и контроль качества услуг. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — руководством организации медицинской деятельности и контролем качества помощи; — утверждением регламентов, целевых показателей и локальных актов, совершенствованием структуры.
	ПК-4.3 Осуществляет стратегическое планирование, обеспечивает развитие медицинской организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы стратегического планирования и стратегического менеджмента; — методы оценки внутренней и внешней среды организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — формировать видение, миссию и стратегию, разрабатывать и реализовывать стратегический план; — обеспечивать вовлеченность работников в достижение стратегических целей. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — определением стратегии развития и подготовкой программных документов; — организацией вовлечения персонала и выработкой предложений по развитию системы здравоохранения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» представляет собой факультативную дисциплину подготовки ординаторов по направлению подготовки 31.08.71 – «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

4. Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и выражаются в академических часах. По дисциплине предусмотрена контактная аудиторная работа в форме семинарских занятий,

ориентированных на обсуждение теоретических основ управления качеством и безопасностью, анализ нормативно-правовой базы, разбор практических кейсов и моделирование управленческих решений в системе здравоохранения. В рамках контактной работы также проводятся групповые и, при необходимости, индивидуальные консультации преподавателя, а в период текущей и итоговой аттестации осуществляется оценка сформированности компетенций по профилю дисциплины. Самостоятельная работа обучающихся включает изучение нормативно-правовых актов, методических рекомендаций и клинических руководств, подготовку аналитических и практико-ориентированных материалов (эссе, рефератов, мини-проектов, локальных алгоритмов и регламентов), а также проработку семинарских вопросов. Часть семинарских занятий, консультаций и самостоятельной работы может организовываться с использованием электронной информационно-образовательной среды Университета БФУ им. И. Канта, ресурсов сети Интернет и дистанционных образовательных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№	Наименование разделов семинарских занятий	Содержание разделов семинарских занятий
1	Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт. Законодательство Российской Федерации, регулирующее вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Организация работы врачебной комиссии медицинской организации. Контроль качества медицинской помощи, как элемент системы управления. Участники системы управления качеством медицинской организации, их цели, задачи и обязанности. Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Сертификация систем менеджмента качества.
2	Раздел 2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации	Стандарты медицинской помощи и порядки ее оказания. Критерии качества оказания медицинских услуг. Система контроля качества медицинской помощи на основе клинических рекомендаций и протоколов. Цикл PDCI как основа непрерывного улучшения качества. Стандарты системы менеджмента качества. Основные принципы менеджмента качества и их внедрение в практическую деятельность. Организационная и корпоративная культура медицинской организации при реализации стратегии качества. Современные требования к персоналу в условиях перехода на профессиональные стандарты
3	Раздел 3. Процессное управление медицинской организации в	Общие вопросы процессного управления. Основные и поддерживающие процессы медицинской организации. Этапы внедрение процессного управления. Технологии бережливого производства в процессном управлении.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие

в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы:

Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности

1. Сравните международный и отечественный подходы к управлению качеством медицинской помощи: цели, уровни ответственности, инструменты. Подайте вывод в виде таблицы «подход — сильные стороны — ограничения — чему учимся».

2. Составьте карту основных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих контроль качества и безопасность медицинской деятельности: название, предмет регулирования, для кого обязательно, что меняет в работе.

3. Разработайте краткое положение о врачебной комиссии медицинской организации: состав, полномочия, порядок заседаний, виды решений, протоколирование.

4. Опишите место контроля качества в системе управления медицинской организацией: цели, задачи, участники, информационные потоки. Представьте схему.

5. Определите участников системы управления качеством в вашей организации (руководитель, заведующие, врачебная комиссия, отдел качества, старшие медицинские сестры, специалисты по безопасности): цели каждого, задачи, обязанности, ожидаемые результаты.

6. Составьте регламент внутреннего контроля качества и безопасности: периодичность проверок, источники данных, перечень показателей, порядок разбора нарушений, обратная связь.

7. Подготовьте чек-лист внутреннего аудита медицинской карты пациента: обязательные разделы, типовые ошибки, критерии соответствия.

8. Разработайте алгоритм действий при выявлении дефекта медицинской помощи: обнаружение — регистрация — уведомление — разбор причин — корректирующие действия — проверка эффективности — закрытие.

9. Оцените готовность организации к сертификации системы управления качеством: заполните опросник «что уже есть — что требует доработки — кто ответственный — срок».

10. Составьте план обучения персонала по вопросам качества и безопасности на полугодие: темы, целевые группы, формат, ожидаемые результаты, как проверите усвоение.

11. Разберите один реальный или учебный случай нежелательного события: опишите событие, выявите коренные причины, предложите меры, укажите показатели, по которым проверите эффект.

12. Сформируйте «памятку руководителя подразделения» по подготовке к внешней проверке качества: документы, ответственные лица, порядок представления информации, типовые вопросы.

Раздел 2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации

1. По выбранному профилю составьте перечень действующих стандартов медицинской помощи и порядков её оказания: где искать, как применять, что обязательно учитывать в маршрутизации.

2. На примере одной нозологии сформулируйте критерии качества оказания медицинской услуги: своевременность, полнота обследования, правильность лечения, безопасность, результат.

3. Постройте «матрицу соответствия» клинических рекомендаций и локальных протоколов отделения: пункты рекомендации — статус внедрения — пробелы — план закрытия пробелов.

4. Опишите, как на основе клинических рекомендаций формируется система контроля качества: источники данных, контрольные точки, ответственные, периодичность отчётности.

5. Примените цикл «планирование — выполнение — проверка — корректировка» к одной проблеме качества (например, задержка начала лечения): распишите шаги, сроки,

метрики.

6. Перечислите основные принципы менеджмента качества (ориентация на пациента, лидерство руководства, вовлечение людей, процессный подход, улучшение, принятие решений на основе данных, партнёрство с поставщиками) и приведите для каждого по два практических примера внедрения.

7. Оцените влияние организационной и корпоративной культуры на реализацию стратегии качества: сформулируйте правила поведения, ритуалы признания, каналы обратной связи, которые поддерживают качество.

8. Разработайте «профиль компетенций» сотрудника в условиях перехода на профессиональные стандарты: знания, навыки, поведенческие индикаторы, способы подтверждения.

9. Создайте шаблон локального клинического протокола: область применения, критерии включения и исключения, маршрутизация, обследования, лечение, контрольные точки, показатели качества.

10. Подготовьте план внедрения нового протокола в отделении: информирование, обучение, пилот, сбор обратной связи, корректировка документа, ввод в действие, постконтроль.

11. Сформируйте перечень показателей процесса и результатов для мониторинга качества по выбранному стандарту: формулы расчёта, источники данных, ответственные.

12. Напишите краткий отчёт «оценка соответствия практики стандартам» за один месяц: что соответствует, что нет, причины несоответствий, план улучшений, сроки, ответственные.

Раздел 3. Процессное управление в медицинской организации

1. Определите основные и поддерживающие процессы вашей организации: приём пациента, диагностика, лечение, выписка, закупки, управление персоналом, управление информацией и данными, техническое обслуживание. Составьте перечень.

2. Выберите один основной процесс (например, «приём в отделении») и опишите его: цель, входы, выходы, владелец процесса, участники, ресурсы, риски, показатели.

3. Постройте карту процесса в нотации «блок-схема»: шаги процесса, точки ожидания, точки принятия решений, возможные потери времени.

4. Определите показатели процесса и результатов для выбранного процесса: что измеряем, единицы измерения, целевые значения, периодичность сбора.

5. Проведите анализ текущего состояния процесса: где возникают задержки, дефекты, повторные действия, ненужные перемещения. Зафиксируйте три главные причины.

6. Разработайте план улучшения процесса на один месяц: три мероприятия, ответственные, сроки, ожидаемый эффект, как проверите результат.

7. Опишите, какие технологии бережливого производства применимы в выбранном процессе: устранение потерь, выравнивание нагрузки, стандартизация рабочих шагов, визуальное управление, быстрая переналадка.

8. Создайте стандартную операционную процедуру для одного шага процесса: цель, пошаговое описание, контрольные точки, требования безопасности, документы.

9. Разработайте систему ежедневных коротких совещаний у доски процесса: состав участников, длительность, повестка, используемые показатели, правила фиксации решений.

10. Сформируйте реестр рисков по процессу: риск, причина, вероятность, влияние, меры предотвращения, планы на случай отклонений.

11. Подготовьте комплект визуализаций для мониторинга процесса: таблица с текущими значениями показателей, диаграмма тренда, диаграмма причин и последствий для одной проблемы.

12. Напишите отчёт «результаты улучшения процесса» по итогам месяца: что сделано, как изменились показатели, чему научились, какие шаги делаем дальше.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Семинарские занятия.

Семинарские занятия являются основной формой контактной работы по дисциплине. Обучающимся рекомендуется заранее знакомиться с нормативно-правовыми актами и методическими материалами, указанными в плане семинара, выписывать ключевые понятия, определения, требования и алгоритмы действий. В ходе занятий проводится разбор реальных и учебных ситуаций, связанных с дефектами оказания медицинской помощи, нарушениями стандартов, рисками для безопасности пациентов и персонала. Ординаторы в малых группах анализируют кейсы, выявляют возможные причины выявленных нарушений, предлагают варианты корректирующих и предупреждающих мероприятий, готовят краткие презентации или устные сообщения с обоснованием управлеченческих решений.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа по дисциплине включает углубленное изучение федеральных законов, приказов, методических писем и рекомендаций, посвященных управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности, а также анализ литературных источников и обзоров по данной проблематике. Обучающимся рекомендуется дорабатывать конспекты семинаров, составлять схематические материалы (таблицы, алгоритмы, карты процессов), готовить письменные аналитические задания: краткие обзоры по отдельным аспектам (например, система индикаторов качества, работа с жалобами, анализ неблагоприятных событий), проекты локальных документов (положение о внутреннем контроле качества, чек-листы для внутреннего аудита, алгоритм работы комиссии по качеству).

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Oценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 1. Нормативноправовое регулирование вопросов контроля качества и безопасности медицинской	УК-1; ОПК-5; ПК-1	Тестирование, контрольная работа, решение клинической задачи

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Oценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
деятельности		
Раздел 2. Стандартизация в системе управления качеством медицинской организации	УК-1; ОПК-5; ПК-1	Тестирование, контрольная работа, решение клинической задачи
Раздел 3. Процессное управление в медицинской организации	УК-1; ОПК-5; ПК-1	Тестирование, контрольная работа, решение клинической задачи

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тестовые задания с одним правильным ответом:

1. Что является основной целью управления качеством медицинской помощи в медицинской организации?

- а) Увеличение объёма платных услуг любой ценой
- б) Достижение безопасности пациента, эффективности и доступности помощи
- в) Сокращение штата административного персонала
- г) Рост числа отчётов

Ответ: б.

2. Какую роль играет врачебная комиссия медицинской организации?

- а) Распределяет отпуска
- б) Принимает решения по сложным клиническим случаям и вопросам качества, рассматривает спорные вопросы экспертизы
- в) Занимается только закупками
- г) Проводит генеральную уборку

Ответ: б.

3. Что включает система внутреннего контроля качества и безопасности?

- а) Только проверку медицинских карт
- б) Регулярные проверки, анализ нежелательных событий, корректирующие действия, обучение, мониторинг показателей
- в) Только обучение персонала
- г) Исключительно внешний аудит

Ответ: б.

4. Контроль качества медицинской помощи в медицинской организации — это:

- а) Вспомогательное действие без влияния на решения
- б) Элемент системы управления, основанный на данных и обратной связи
- в) Разовая акция перед проверкой
- г) Функция только страховой компании

Ответ: б.

5. Кто относится к участникам системы управления качеством в медицинской организации?

- а) Только главный врач
- б) Руководство, заведующие, врачебная комиссия, отдел качества, старшие медицинские

сестры, клинические подразделения

- в) Только отдел кадров
- г) Только внешний эксперт

Ответ: б.

6. Что из перечисленного лучше описывает сертификацию системы менеджмента качества?
- а) Разрешение на торговлю лекарствами
 - б) Подтверждение внешним органом соответствия системы установленным требованиям
 - в) Проверка кассовой дисциплины
 - г) Аттестация одного сотрудника

Ответ: б.

7. Какова основная задача нормативных правовых актов, регулирующих качество и безопасность в медицине?
- а) Установить произвольные штрафы
 - б) Определить обязательные требования к организации помощи и защите пациента
 - в) Упростить отчётность
 - г) Заменить клиническое мышление

Ответ: б.

8. Какой документ обязательно должен быть по итогам заседания врачебной комиссии?
- а) Рекламный буклет
 - б) Протокол с решениями и обоснованием
 - в) Визитная карточка
 - г) Объявление на доске

Ответ: б.

9. Как лучше действовать при выявлении дефекта медицинской помощи?
- а) Скрыть дефект
 - б) Зарегистрировать событие, провести разбор причин, назначить и выполнить корректирующие действия, проверить эффект
 - в) Наказать исполнителя без разбора
 - г) Перенести на следующий год

Ответ: б.

10. Какой из перечисленных показателей относится к безопасности?
- а) Выручка отделения
 - б) Частота падений пациентов
 - в) Число парковочных мест
 - г) Площадь кабинетов

Ответ: б.

11. Что такое стандарт медицинской помощи?
- а) Рекомендация без применения
 - б) Установленный порядок и объём помощи при конкретном состоянии
 - в) Личный опыт врача
 - г) План финансовых затрат

Ответ: б.

12. Что служит основой контроля качества на уровне клинической практики?
- а) Случайные проверки без критериев
 - б) Клинические рекомендации и локальные протоколы
 - в) Только жалобы пациентов
 - г) Количество обучений

Ответ: б.

13. Что такое критерии качества медицинской услуги?
- а) Перечень оборудования
 - б) Проверяемые признаки правильности, своевременности, полноты и безопасности

- оказания помощи
- в) Список сотрудников
- г) График отпусков

Ответ: б.

14. Как правильно использовать цикл «планирование — выполнение — проверка — корректировка»?
- а) Применить один раз и забыть
 - б) Повторять регулярно для непрерывного улучшения процесса
 - в) Использовать только в бухгалтерии
 - г) Передавать только внешнему аудитору

Ответ: б.

15. Какой принцип менеджмента качества означает ориентацию на потребности пациента?
- а) Централизация решений
 - б) Ориентация на пациента
 - в) Секретность показателей
 - г) Случайный выбор действий

Ответ: б.

16. Какой из перечисленных документов лучше описывает порядок действий врача по нозологии?
- а) Личный дневник врача
 - б) Локальный клинический протокол
 - в) Трудовой договор
 - г) Прейскурант

Ответ: б.

17. Что означает внедрение профессиональных стандартов для персонала?
- а) Отмена обучения
 - б) Уточнение требований к знаниям, навыкам и ответственности по должности
 - в) Замена руководителя
 - г) Сокращение штата

Ответ: б.

18. Какова роль корпоративной культуры в стратегии качества?
- а) Не влияет
 - б) Формирует поведение, поддерживающее безопасность, открытость и ответственность
 - в) Нужна только для праздников
 - г) Заменяет стандарты

Ответ: б.

19. Что из перечисленного является показателем процесса?
- а) Летальность
 - б) Доля историй болезни с полным набором обязательных записей
 - в) Средняя заработка платы
 - г) Площадь стерилизационной

Ответ: б.

20. Что из перечисленного относится к стандартам системы менеджмента качества?
- а) Правила парковки
 - б) Требования к процессной организации, документированию, ответственности, анализу данных и улучшению
 - в) Расписание столовой
 - г) План капитального ремонта

Ответ: б.

21. Что такое процесс в медицинской организации?
- а) Разовое поручение

- б) Повторяющаяся последовательность действий, создающая ценность для пациента
- в) Случайное собрание
- г) Техническая неисправность

Ответ: б.

22. Кто такой владелец процесса?
- а) Любой сотрудник
 - б) Лицо, отвечающее за результат процесса, его показатели и улучшения
 - в) Только главный бухгалтер
 - г) Внешний аудитор

Ответ: б.

23. Что относится к основным процессам медицинской организации?
- а) Закупка бумаги
 - б) Приём, диагностика, лечение, выписка
 - в) Уборка территории
 - г) Отчётность по коммунальным услугам

Ответ: б.

24. Что относится к поддерживающим процессам?
- а) Операция по удалению аппендицса
 - б) Управление персоналом, управление данными, техническое обслуживание, снабжение
 - в) Приём пациента в отделении
 - г) Проведение наркоза

Ответ: б.

25. Какой шаг нужен на старте внедрения процессного управления?
- а) Сразу менять всех руководителей
 - б) Определить и описать процессы, их границы, входы, выходы и показатели
 - в) Отменить все регламенты
 - г) Скрыть показатели от персонала

Ответ: б.

26. Какой инструмент бережливого управления направлен на устранение потерь времени и лишних перемещений?
- а) Визуальное управление и стандартные операционные процедуры
 - б) Случайные совещания
 - в) Секретные планы
 - г) Увеличение бумажной отчётности

Ответ: а.

27. Что из перечисленного является признаком перегрузки процесса?
- а) Стабильные очереди без задержек
 - б) Частые задержки, повторные действия, возвраты документов, простаивание оборудования
 - в) Полная тишина в отделении
 - г) Большое количество стульев

Ответ: б.

28. Как измерить результат улучшения процесса?
- а) На глаз
 - б) Через заранее определённые показатели процесса и результата, фиксируя исходный уровень и динамику
 - в) Только по отзывам персонала
 - г) Только по площади помещений

Ответ: б.

29. Для чего нужны ежедневные короткие совещания у доски процесса?
- а) Для обсуждения личных планов
 - б) Для контроля текущих показателей, выявления отклонений и быстрого распределения задач

- в) Для поздравлений
- г) Для учёта отпусков

Ответ: б.

30. Что является первым шагом при стандартизации шага процесса?
- а) Сразу провести штрафные санкции
 - б) Описать шаг в виде простой и понятной стандартной процедуры с целями, действиями и контрольными точками
 - в) Скрыть действия от персонала
 - г) Отменить процедуры

Ответ: б.

Ситуационные задачи

Городская многопрофильная больница. За последние 3 месяца в приемном отделении зафиксирован рост ошибок при назначении лекарственных средств на старте лечения.

Наблюдаемые факты за квартал:

- Доля карт с неполными или некорректными назначениями в приемном отделении выросла с 1,2% до 2,9% от числа принятых пациентов.
- Три случая потребовали дополнительного наблюдения из-за лекарственного взаимодействия, вреда пациентам не причинено.
- В отделении нет единого локального протокола стартовых назначений по трём массовым нозологиям (пневмония, бронхиальная астма, гипертонический криз). Врачи ориентируются на клинические рекомендации, но применяют их по-разному.
- Электронная история болезни не блокирует назначение при выявленном лекарственном взаимодействии, выводит только текстовое предупреждение.
- Врачебная комиссия просит представить план снижения ошибок за 60 дней.

Руководство готово поддержать организационные изменения и краткое обучение без существенных затрат.

Задания для выполнения

1. Постановка цели. Сформулируйте цель на 60 дней одной фразой, измеримо и достижимо.

2. Анализ причины. Перечислите не менее пяти возможных коренных причин роста ошибок. Разделите причины на группы: люди, процесс, среда, документы, информационная система.

3. Стандартизация. Предложите структуру локальных протоколов стартовых назначений для трёх нозологий: область применения, критерии включения и исключения, обследования до начала терапии, стартовые схемы лечения, контрольные точки безопасности, противопоказания, переход к ведению в профильном отделении.

4. Процессный подход. Опишите текущий процесс «назначение стартовой терапии в приемном отделении»: цель, входы, выходы, владелец процесса, участники, шаги, риски, точки контроля. Укажите два узких места и два шага с потерями времени.

5. Цикл улучшения. Распишите план по циклу «планирование — выполнение — проверка — корректировка» для этой проблемы:

- планирование: что и как меняем, кто отвечает, сроки;
- выполнение: пилот в одну смену, затем расширение;
- проверка: какие данные и как часто собираем;
- корректировка: как и когда пересматриваем протокол и процесс.

6. Контроль и обучение. Составьте короткую программу обучения на один час для дежурной бригады: цели, содержание, формат, материалы, критерии усвоения.

7. Роль врачебной комиссии. Опишите, какие вопросы должна рассмотреть врачебная комиссия, какие решения и документы оформить, как вести протокол.

8. Показатели. Предложите не менее пяти показателей:

- показатели процесса (например, доля карт с выполненной проверкой взаимодействий, доля назначений по протоколу);

- показатели результата (например, доля ошибок в назначениях, доля случаев с дополнительным наблюдением);
- показатели безопасности (например, число предупреждений о взаимодействиях на пациента);
- целевые значения на 60 дней.

9. **Изменения в системе.** Предложите два простых изменения в электронной истории болезни, которые уменьшат риск ошибки без больших затрат.

10. **Внутренний аудит.** Составьте чек-лист внутреннего аудита карты пациента на один лист: обязательные поля, корректность доз, проверки взаимодействий, наличие контрольных точек безопасности, подписи и дата.

11. **Коммуникации.** Опишите план коммуникаций: что сообщаем, кому, через какие каналы, с какой периодичностью; как обеспечиваем обратную связь от дежурных врачей и медицинских сестер.

12. **Оценка устойчивости.** Укажите признаки, по которым через 3 месяца вы поймете, что улучшение устойчиво, и что вы будете делать, если показатели снова ухудшатся.

Кадровая политика и укомплектованность (подбор, адаптация, расписание, резерв).

Профessionальное развитие (диагностика компетентности, наставничество, обучение).

Мотивация и стимулирование (материальные и нематериальные меры, связь премий с качеством и безопасностью).

1. Сформируйте матрицу рисков (не менее пяти рисков) с оценкой вероятности и влияния, а также мерами снижения.

2. Опишите простую схему ежемесячного обзора результатов: кто участвует, какие данные смотрим, как принимаем решения, как доводим обратную связь до сотрудников.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Дайте определение управлению качеством медицинской помощи и назовите его цели.

2. Перечислите основные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие качество и безопасность медицинской деятельности, и укажите их назначение.

3. Раскройте состав, полномочия и порядок работы врачебной комиссии медицинской организации.

4. Объясните, как контроль качества встроен в систему управления медицинской организацией: цели, задачи, информационные потоки.

5. Назовите участников системы управления качеством в медицинской организации и опишите их обязанности.

6. Дайте определение системе внутреннего контроля качества и безопасности, перечислите ее элементы.

7. Опишите порядок разбирательства нежелательного события: регистрация, анализ причин, корректирующие действия, проверка эффективности.

8. Объясните отличие внутренней проверки от внешней экспертизы качества.

9. Дайте определение сертификации системы менеджмента качества и укажите, что подтверждает сертификат.

10. Перечислите требования к обучению персонала по вопросам качества и безопасности, укажите формы контроля усвоения.

11. Дайте определение стандарту медицинской помощи и порядку оказания медицинской помощи, укажите их роль в практике.

12. Объясните, как клинические рекомендации и локальные протоколы используются для контроля качества на уровне отделения.

13. Перечислите критерии качества медицинской услуги и приведите примеры показателей для каждого критерия.
14. Раскройте содержание цикла «планирование — выполнение — проверка — корректировка» и приведите пример его применения к одной проблеме качества.
15. Назовите основные принципы менеджмента качества и дайте по одному практическому примеру внедрения каждого принципа.
16. Объясните, как оценить соответствие практики стандартам: источники данных, методы проверки, оформление результатов.
17. Дайте определение организационной и корпоративной культуры в контексте качества и опишите ее влияние на поведение персонала.
18. Перечислите требования к персоналу в условиях перехода на профессиональные стандарты и укажите способы подтверждения компетентности.
19. Опишите структуру локального клинического протокола: область применения, маршрутизация, обследования, лечение, контрольные точки безопасности, показатели качества.
20. Объясните правила разработки, согласования, внедрения и пересмотра локальных протоколов и стандартных операционных процедур.
21. Дайте определение процессу в медицинской организации и укажите признаки процесса.
22. Разграничьте основные и поддерживающие процессы медицинской организации, приведите примеры.
23. Объясните роли владельца процесса и участников процесса, укажите их ответственность.
24. Перечислите этапы внедрения процессного управления: инвентаризация процессов, описание, выбор показателей, пилот, масштабирование.
25. Опишите показатели процесса и показатели результата, приведите примеры для выбранного клинического процесса.
26. Перечислите типовые потери времени и ресурсов в клиническом процессе и предложите способы их устранения.
27. Дайте определение стандартной операционной процедуре и укажите требования к ее структуре и оформлению.
28. Объясните, как организовать ежедневные короткие совещания у доски процесса: состав, повестка, используемые данные, правила фиксации решений.
29. Перечислите основные инструменты бережливого производства, которые применимы в медицинской организации, и приведите примеры их использования.
30. Опишите порядок проведения анализа причин проблем в процессе и оформления плана корректирующих и предупреждающих действий.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Vключает нижесостоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	зачтено	86-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижеследующий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения</i>	зачтено	71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	зачтено	55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>.

Дополнительная литература:

1. Габуева, Л. А. Оплата труда персонала медицинских организаций: эффективный контракт: учебно-методическое пособие / Л. А. Габуева, Э. В. Зимина. - Москва: Проспект, 2015. - 296 с.
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать / Г. Э. Улумбекова - 2-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 704 с. - ISBN 978-5-9704-3405-5. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434055.html>
3. Измеров, Н. Ф. Гигиена труда : учебник / Н. Ф. Измеров, В. Ф. Кириллов - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-3691-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436912.html>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Коллекции электронно-библиотечной системы (ЭБС):

- ЭБС ZNANIUM.COM полitemатическая коллекция;
- ЭБС «Консультант студента» (медицинский профиль);
- ЭБС «Проспект»;
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания;
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций;
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы;
- РГБ Информационное обслуживание по МБА;
- БЕН РАН;
- ЭБС Айбукс;
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (<https://elib.kantiana.ru/>).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- электронно-информационную среду БФУ им. И. Канта, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитории оборудованы мультимедийными и иными средствами обучения, с типовыми наборами таблиц и учебного оборудования, позволяющим обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью индивидуально:

Специализированная мебель:

Стулья для актового зала с моющей поверхностью – 111 шт.,

Трибуна с компьютером – 1 шт.,

Доска для маркера – 1 шт.,

Стол для конференции – 1 шт.,

Технические средства обучения:

Проектор Sanyo PDG-DWL2500 -1 шт., Настенный экран Goldview 305*229 MW SGM-4306 – 1 шт.,

Акустическая система EUROSOUND RM-2610 – 2 шт.,

Трибуна 1200*400*400 – 1 шт.,

Эквалайзер EUROSOUND CURVE-1000S – 1 шт.,

Телевизор LCD LG 50LB561V – 3 шт.,

СИСТЕМНЫЙ БЛОК FUJITSU ESPRIMO P900 0-Watt/i5-2400/2x2GB/SuperMulti/50 0GB/Win7P – 1 шт.,

МОНИТОР SAMSUNG S22A350H – 1 шт.,

Микрофоны персональные Shure PG24/PG58 – 1 шт.,

МИКШЕРНЫЙ ПУЛЬТ PROEL M8 – 1 шт.,

Коммутатор Cisco Catalyst – 1 шт.,

Сетевая камера Sanyo vcc-hd5400p – 1 шт.,

Колонки – 2 шт.

Перечень оборудования, используемого для практической подготовки:
Перечень оборудования:

Автоматизированное рабочее место врача ультразвуковой диагностики с персональным компьютером, пакетом прикладных программ (стандарт DICOM) и лазерным принтером – 1шт.,

Автоматический анализатор газов крови, кисло-щелочного состояния, электролитов, глюкозы – 1шт.,

Автоматическое устройство для биопсии – 1шт.,

Анализатор слуховых аппаратов – 1шт.,

Аппарат для высокочастотной магнитотерапии (индуктотермии) – 1шт.,

Аппарат для измерения артериального давления неинвазивным способом – 1шт.,

Аппарат для искусственной вентиляции легких с возможностью программной искусственной вентиляции и мониторингом функции внешнего дыхания – 1шт.,

Аппарат для массажа ушной барабанной перепонки – 1шт.,

Аппарат для нервно-мышечной электрофониатрической стимуляции – 1шт.,

Аппарат для пневмокомпрессорной профилактики тромбоэмбологических осложнений и лимфостаза – 1шт.,

Аппарат для ультразвукового исследования с датчиками – 1шт.,

Аппарат для ультразвукового исследования с цветным допплером и тремя датчиками (трансабдоминальный, трансвагинальный и линейный) – 1шт.,
Аппарат для фильтрации реинфузируемой крови – 1шт.,
Аппарат для функциональной многоканальной электромиостимуляции – 1шт.,
Аппарат дыхательный ручной с баллоном – 1шт.,
Аппарат искусственной вентиляции легких – 1шт.,
Аппарат искусственной вентиляции легких транспортный (СМУ, SIMV, CPAP) – 2шт.,
Аппарат лазерной и магнитолазерной терапии
Аппарат наркозно-дыхательный – 1шт.,
Аппарат суточного мониторирования артериального давления – 1шт.,
Аппарат ультразвуковой хирургический для резекции и коагуляции – 1шт.,
Аппарат холтеровского мониторирования сердечного ритма – 1шт.,
Аппарат электрохирургический высокочастотный – 1шт.,
Аппаратура для исследований основных показателей гемодинамики – 1шт.,
Аппараты для наружного остеосинтеза с расходными материалами – 1шт.,
Аптечка экстренной профилактики парентеральных инфекций – 1шт.,
Артроскопический набор для локтевого, плечевого и коленного суставов – 1шт.,
Артроскопический набор для мелких суставов
Аспиратор хирургический – 1шт.,
Аудиометр клинический – 1шт.,
Аудиометр педиатрический для исследования слуха детей раннего возраста – 1шт.,
Бактерицидный облучатель/очиститель воздуха/устройство для обеззараживания и (или) фильтрации воздуха и (или) дезинфекции поверхностей – 1шт.,
Баллон для продувания ушей – 2шт.,
Бинокулярная лупа – 1шт.,
Бронхоскоп (бронхоскоп гибкий) с осветителем и отсасывателем – 1шт.,
Вакуум-асpirатор – 1шт.,
Воронка Зигля – 1шт.,
Воронка пневматическая – 2шт.,
Временный электрокардиостимулятор – 2шт.,
Галоингалятор индивидуальный – 1шт.,
Гониометр – 1шт.,
Дефибриллятор – 1шт.,
Допплер – 1шт.,
Дыхательный мешок для ручной искусственной вентиляции легких – 2шт.,
Емкости для дезинфекции инструментов – 10шт.,
Жгут для внутривенных вливаний – 1шт.,
Жгут для остановки кровотечения – 1шт.,
Заглушитель ушной – 1шт.,
Измеритель артериального давления – 2шт.,
Инструментальный сосудистый набор – 1шт.,
Инструменты и наборы для комбинированной анестезии – 4шт.,
Инфузионный насос – 12шт.,
Кардиомонитор прикроватный – 1шт.,
Катетер для анестезиологии и реанимации одноразовый – 1шт.,
Клинический двухканальный аудиометр с возможностью проведения речевой аудиометрии – 1шт.,
Колонки для аудиометрии в свободном звуковом поле – 3шт.,
Комплект инструментов для осмотра ЛОР-органов – 1шт.,
Комплект слуховых аппаратов с принадлежностями (комплект включает 10 программируемых слуховых аппаратов, цифровых | 1 и аналоговых для различных степеней потери слуха) – 1шт.,
Компьютерная система диагностики голоса и речи – 1шт.,

Крючок для удаления инородных тел из носа и – 1шт.,
Ларингоскоп светодиодный – 1шт.,
Ларингофарингоскоп – 1шт.,
Лупа бинокулярная – 1шт.,
Мешок Амбу – 1шт.,
Микроскоп бинокулярный – 2шт.,
Мобильная рамка для разгрузки веса при ходьбе – 2шт.,
Мобильный переносной набор для проведения реанимационных мероприятий в других отделениях, включающий воздуховод, аппарат для ручной искусственной вентиляции легких, наружный ручной дефибриллятор с возможностью контроля электрокардиограммы с собственных электродов и автономным питанием, шприцы, набор лекарственных средств – 1шт.,
Мобильный рентген-аппарат с ЭОП или С-дуга (рентгеноскопия), с монитором и принтером – 1шт.,
Набор винтов разного диаметра и размера для остеосинтеза – 1шт.,
Набор для дермабразии – 1шт.,
Набор для интубации трахеи – 1шт.,
Набор для катетеризации центральных вен – 1шт.,
Набор для механической липосакции – 1шт.,
Набор для профилактики тромбоэмбологических осложнений (компрессия вен ног во время операции) – 1шт.,
Набор для сердечно-легочной реанимации многоразовый – 1шт.,
Набор для трудной интубации, включая ларингеальную маску, ларингеальную маску для интубации трахеи и комбинированную трубку – 1шт.,
Набор для эпидуральной анестезии одноразовый – 1шт.,
Набор инструментов для выполнения ортопедических операций – 3шт.,
Набор инструментов для операций на стопе – 2шт.,
Набор инструментов для первичной хирургической обработки – 3шт.,
Набор инструментов для работы на костях – 1шт.,
Набор инструментов для работы на сухожилиях – 1шт.,
Набор инструментов для эндоларингеальной микрохирургии – 1шт.,
Набор инструментов и приспособлений для малых хирургических вмешательств – 1шт.,
Набор инструментов при переломах костей кисти и стоп – 3шт.,
Набор инструментов при повреждениях сухожилий – 2шт.,
Набор инструментов хирургических для оториноларингологии – 2шт.,
Набор интубационный – 1шт.,
Набор камертонов медицинских – 1шт.,
Набор канюлированных винтов разного диаметра и размера для остеосинтеза – 1шт.,
Набор микрохирургических инструментов – 2шт.,
Набор пластин разного типа и размера для накостного остеосинтеза – 20шт.,
Набор реанимационный – 1шт.,
Набор силовых инструментов для операций (дрель, осцилляторная пила, трепан) – 1шт.,
Набор спиц разного диаметра и размера – 1шт.,
Набор стержней разного типа и размеров для внутрикостного остеосинтеза – 10шт.,
Набор хирургический малый – 2шт.,
Набор хирургических инструментов большой – 3шт.,
Наборы для катетеризации магистральных сосудов однократного пользования – 20шт.,
Навигационная система для интрамедуллярного остеосинтеза – 1шт.,
Назогастральный зонд – 1шт.,
Налобные осветители – 1шт.,
Наркозно-дыхательный аппарат (O_2 , N_2O , воздух; испарители изо/сево; блок газоанализа) – 1шт.,
Насос инфузионный – 1шт.,

Насос шприцевой – 1шт.,
Небулайзер – 1шт.,
Неврологический молоточек – 1шт.,
Негатоскоп – 2шт.,
Операционные лупы с налобным осветителем – 2шт.,
Операционный микроскоп – 1шт.,
Отоскоп, оториноскоп – 4шт.,
Отсос хирургический вакуумный – 1шт.,
Подушка кислородная с эbonитовой воронкой – 1шт.,
Портативный дыхательный аппарат для транспортировки – 1шт.,
Портативный пульсоксиметр с питанием от батареи – 1шт.,
Портативный электрокардиограф – 1шт.,
Прибор для регистрации вызванной отоакустической эмиссии – 1шт.,
Рабочее место врача-оториноларинголога для проведения диагностических и лечебных процедур – 1шт.,
Резиновый жгут – 2шт.,
Рентгенозащитная дверь – 1шт.,
Риноскоп, риноларингофиброскоп – 2шт.,
рН-метр лабораторный, иономер – 1шт.,
Система передвижная для подъема и перемещения пациента с жестким сидением – 3шт.,
Система регистрации слуховых вызванных потенциалов – 1шт.,
Система шин для верхней конечности, из термопластика – 1шт.,
Система электростимуляции для улучшения ходьбы (внешняя) – 1шт.,
Системы для аспирационного дренирования – 1шт.,
Сканер ультразвуковой для носовых пазух (эхосинускоп) – 1шт.,
Спирометр – 1шт.,
Сплит-система кондиционирования воздуха (при отсутствии централизованной системы) – 1шт.,
Средства индивидуальной защиты для работы в очагах особо опасных инфекционных болезней – 2шт.,
Стол операционный (хирургический) – 1шт.,
Трубка трахеотомическая – 1шт.,
УЗ-сканер с датчиками для интраоперационной диагностики – 1шт.,
Укладка для оказания экстренной медицинской помощи при анафилактическом шоке – 1шт.,
Укладка для экстренной помощи при анафилактическом шоке – 1шт.,
Устройство для выполнения трепан-биопсии – 1шт.,
Устройство для разрезания гипсовых повязок (нож, ножницы, фреза) – 1шт.,
Ходунки бариатрические – 1шт.,
Ходунки колесные стандартные – 1шт.,
Ходунки опорные стандартные – 1шт.,
Ходунки-столик для прогулок – 2 шт.,
Шина для лечения переломов ключицы у детей – 1шт.,
Шина для фиксации кисти и пальцев – 3шт.,
Шприцевой насос – 12шт.,
Электрокардиограф – 1шт.,
Электрокардиостимулятор – 1шт.,
Электрокомплекс с инструментами для травматологии и челюстно-лицевой хирургии – 2шт.,
Электромиограф – 1шт.,
Электронейростимуляции – 1шт.,
Электроотсасыватель хирургический с бактериальным фильтром – 1шт.,

Электрохирургический блок с аргоноусиленной коагуляцией – 1шт.,

Электроэнцефалограф – 1шт.,

Языкодержатель – 1шт.,

Перечень оборудования:

Автоматизированное рабочее место врача- инфекциониста с персональным компьютером и выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» - 1 шт.

Автоматизированное рабочее место врача ультразвуковой диагностики с персональным компьютером, пакетом прикладных программ (стандарт DICOM) и лазерным принтером - 1 шт.

Автоматический анализатор газов крови, кисло-щелочного состояния, электролитов, глюкозы - 1 шт.

Анализатор автоматический для проведения исследований методом иммуноблоттинга- 1 шт.

Анализатор автоматический для проведения исследований методом ИФА- 1 шт.

Анализатор биохимический- 1 шт.

Анализатор газов крови - 1 шт.

Анализатор гематологический - 1 шт.

Анализатор для видовой идентификации микроорганизмов 1

Анализатор для выделения нуклеиновых кислот - 1 шт.

Анализатор исследования системы гемостаза- 1 шт.

Анализатор микробиологический автоматический для видовой идентификации и определения чувствительности микроорганизмов к антимикробным препаратам - 1 шт.

Анализатор мочи (сухая химия) - 1 шт.

Аппарат для вспомогательного кровообращения- 1 шт.

Аппарат для высокочастотной магнитотерапии (индуктотермии) - 1 шт.

Аппарат для измерения артериального давления неинвазивным способом- 1 шт.

Аппарат для искусственной вентиляции легких с возможностью программной искусственной вентиляции и мониторингом функции внешнего дыхания- 1 шт.

Аппарат для исследования функций внешнего дыхания- 1 шт.

Аппарат для микроволновой СВЧ-терапии- 1 шт.

Аппарат для нервно-мышечной электрофониатрической стимуляции- 1 шт.

Аппарат для низкочастотной магнитотерапии- 2шт.

Аппарат для УВЧ-терапии- 2 шт.

Аппарат для ультразвукового исследования с датчиками - 1 шт.

Аппарат для электромиостимуляции многоканальный- 1 шт.

Аппарат дыхательный ручной- 1 шт.

Аппарат искусственной вентиляции легких- 1 шт.

Аппарат лазерный терапевтический- 1 шт.

Аппарат наркозно-дыхательный- 1 шт.

Аппарат наркозный (полуоткрытый и полузакрытый контуры) с дыхательным автоматом, волюметром, монитором концентрации кислорода, углекислоты и герметичности дыхательного контура (не менее одного испарителя для испаряемых анестетиков) - 1 шт.

Аппарат наркозный (полуоткрытый, полузакрытый и закрытый контуры) с функцией анестезии ксеноном, с дыхательным автоматом, волюметром, монитором концентрации кислорода, углекислоты и герметичности дыхательного контура (не менее одного испарителя для испаряемых анестетиков) - 1 шт.

Аппарат суточного мониторирования артериального давления- 1 шт.

Аптечка экстренной профилактики парентеральных инфекций- 1 шт.

Аспиратор электрический- 1 шт.

Аудиометр- 1 шт.

Баллон для продувания ушей с запасными оливами - 2 шт.

Вакуум-аспиратор 1

Весы медицинские- 1 шт.

Воронка Зигля- 1 шт.
Гигрометр- 1 шт.
Глюкометр- 1 шт.
Гониометр- 1 шт.
Дерматоскоп- 1 шт.
Дефибриллятор- 1 шт.
Динамометр становый- 1 шт.
Диспенсер для мытья и дезинфекции рук- 2 шт.
Допплер- 1 шт.
Дыхательный мешок для ручной искусственной вентиляции легких- 1 шт.
Емкости для дезинфекции инструментария и расходных материалов- 1 шт.
Жгут для внутривенных вливаний- 1 шт.
Жгут для остановки кровотечения- 1 шт.
Зеркало логопедическое- 1 шт.
Изделия для восстановления мелкой моторики и координации с оценкой функциональных возможностей при помощи биологической обратной связи- 1 шт.
Измеритель артериального давления - 2 шт.
Измеритель пиковой скорости выдоха (пикфлюуметр) со сменными мундштуками- 1 шт.
Инактиватор сыворотки крови- 1 шт.
Ингалятор аэрозольный компрессорный (небулайзер) портативный - 3 шт.
Инструментальный сосудистый набор- 1 шт.
Инструменты и наборы для комбинированной анестезии- 4 шт.
Инструменты и оборудование для оказания экстренной помощи- 1 шт.
Источник кислорода (центральная разводка или концентратор кислорода) - 1 шт.
Источник света эндоскопический- 1 шт.
Камертон неврологический градуированный- 1 шт.
Каталка медицинская- 1 шт.
Катетер для анестезиологии и реанимации одноразовый- 4 шт.
Кольпоскоп- 1 шт.
Комплект инструментов для осмотра ЛОР-органов - 4 шт.
Комплект медицинский (укладка универсальная для забора материала от людей и из объектов окружающей среды для исследования на особо опасные инфекционные болезни) - 1 шт.
Комплект оборудования для проведения исследований методом ПЦР в реальном времени - 1 шт.
Контейнер (емкость) для предстерилизационной очистки, дезинфекции и стерилизации медицинских изделий- 4 шт.
Контейнер для хранения стерильных инструментов и материала - 2 шт.
Концентратор кислорода - 4 шт.
Крючок для удаления инородных тел из носа и- 1 шт.
Кушетка медицинская- 1 шт.
Лабораторная мебель- 1 шт.
Лампа Вуда для осмотра больных в затемненном помещении- 1 шт.
Ларингостробоскоп (стробоскоп) электронный- 1 шт.
Ларингофарингоскоп- 1 шт.
Лента измерительная- 1 шт.
Лупа бинокулярная- 1 шт.
Массажер для физиотерапии- 1 шт.
Мешок Амбу- 1 шт.
Микроскоп стандартный лабораторный- 2 шт.
Монитор анестезиологический- 1 шт.
Монитор пациента на 5 параметров (оксиметрия, неинвазивное артериальное давление,

электрокардиограмма, частота дыхания, температура) - 1 шт.
Монитор прикроватный (ЧСС, ЧД, SpO₂)- 1 шт.
Набор врача-педиатра участкового- 1 шт.
Набор для интубации трахеи, включая ларингеальную маску, ларингеальную маску для интубации трахеи и комбинированную трубку- 1 шт.
Набор для катетеризации центральных вен- 1 шт.
Набор для профилактики тромбоэмболических осложнений (компрессия вен ног во время операции) - 1 шт.
Набор интубационный- 1 шт.
Набор логопедических шпателей 1 комплект
Набор медицинских инструментов- 1 шт.
Набор микрохирургических инструментов - 2 шт.
Набор пипеточных дозаторов- 1 шт.
Набор реанимационный- 1 шт.
Набор хирургический малый- 2 шт.
Набор хирургических инструментов большой- 3 шт.
Нагревательные столики для сушки парафиновых срезов- 1 шт.
Назогастральный зонд- 1 шт.
Налобные осветители- 1 шт.
Наркозно-дыхательный аппарат (O₂, N₂O, воздух; испарители изо/сево; блок газоанализа) - 1 шт.
Насос инфузионный роликовый (инфузомат) - 1 шт.
Неврологический молоточек- 1 шт.
Негатоскоп- 1 шт.
Облучатели бактерицидные настенные- 2 шт.
Операционные лупы с налобным осветителем ×2- 2 шт.
Осветитель налобный- 1 шт.
Отоскоп, оториноскоп- 1 шт.
Очиститель воздуха фильтрующий высокоэффективный, передвижной- 6 шт.
Очки защитные- 1 шт.
Пеленальный стол - 1 шт.
Персональный компьютер, принтер- 1 шт.
Портативный дыхательный аппарат для транспортировки- 1 шт.
Портативный пульсоксиметр с питанием от батареи- 1 шт.
Противошоковый набор с инструкцией по применению - 1 шт.
Рабочее место врача-оториноларинголога для проведения диагностических и лечебных процедур- 1 шт.
Рабочее место специалиста с ПК и доступом в Интернет- 1 шт.
Риноскоп, риноларингофиброскоп- 1 шт.
Ростомер медицинский- 1 шт.
Сантиметровая лента- 1 шт.
Светильник бестеневой медицинский передвижной - 1 шт.
Секундомер- 1 шт.
Система глубокой электромагнитной стимуляции тканей (профессиональная) - 1 шт.

Система мультимодальной физиотерапии - 1 шт.
Система разводки медицинских газов, сжатого воздуха и вакуума к каждой койке- 1 шт.
Система регистрации слуховых вызванных потенциалов- 1 шт.
Система ультразвуковая для физиотерапии- 1 шт.
Спирометр- 1 шт.
Средства индивидуальной защиты для работы в очагах особо опасных инфекционных болезней - 2 шт.
Стерилизатор для инструментов- 2 шт. Стетофонендоскоп- 1 шт.

Стойка (штатив) для инфузионных систем- 1 шт.

Стол медицинский манипуляционный для размещения инструмента, лекарственных препаратов и приборов- 1 шт.

Счетчик лейкоцитарный формулы крови- 2шт.

Термоиндикатор (при хранении иммунобиологических лекарственных препаратов) - 1 шт.

Термоконтейнер или сумка-холодильник с набором хладоэлементов- 1 шт.

Термометр медицинский- 1 шт.

Тонометр для измерения артериального давления - 1 шт.

Тренажёр для пальцев и кистей рук (реабилитационный) - 1 шт.

Трость многоопорная- 1 шт.

Укладка для оказания экстренной медицинской помощи при анафилактическом шоке- 1 шт.

Укладка экстренной профилактики парентеральных инфекций для оказания первичной медико-санитарной помощи, скорой медицинской помощи, специализированной медицинской помощи и паллиативной медицинской помощи - 1 шт.

Ультразвуковой аппарат не ниже среднего - 1 шт.

Устройство для ИФА промывающее автоматическое (вошер) - 1 шт.

Устройство для тренировки координации реабилитационное - 1 шт.

Фиброгистероскоп (гистероскоп) - 1 шт.

Хирургический инструментарий- 1 шт.

Ходунки бариатрические- 1 шт.

Ходунки-столик для прогулок- 2 шт.

Холодильник фармацевтический для хранения лекарственных средств и/или иммунобиологических лекарственных препаратов- 1 шт.

Центрифуга лабораторная- 1 шт.

Цифровой (аналоговый) рентгеновский аппарат - 1 шт.

Электрокардиограф- 2 шт.

Электроокоагулятор (коагулятор) хирургический моно- и биполярный с комплектом инструментария- 1 шт.

Электромиограф- 1 шт.

Электроэнцефалограф- 1 шт.

Эндоскопическая консоль/стойка для эндовидеохирургии и набор инструментов для пластической хирургии- 1 шт.

Языкодержатель- 1 шт.