

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**
Период обучения по образовательной программе 2026-2030

Направление подготовки базового высшего образования
38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль направления подготовки базового высшего образования
«Цифровая бизнес-аналитика»

Форма обучения очная

Калининград
2026

Программа государственной итоговой аттестации (ГИА) разработана в соответствии с ОС ВО БФУ им. И. Канта по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, уровень базового высшего образования, утвержденному приказом БФУ им. И. Канта от 22.01.2026 г. № 36 и учебным планом по направлению подготовки базового высшего образования 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Цифровая бизнес-аналитика».

Разработчик(и):

Цеслик К.Н., старший преподаватель

СОГЛАСОВАНО:

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 7 от « 23 » января 2026 г.

Председатель

руководитель ОНК «Институт управления и
территориального развития», д.э.н., профессор

Смелик Р.Г.

Руководитель ОП, старший преподаватель

Цеслик К.Н.

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям образовательного стандарта высшего образования, установленного самостоятельно федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (ОС ВО БФУ им. И. Канта) по направлению подготовки базового высшего образования 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Цифровая бизнес-аналитика». Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК).

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный план по своей образовательной программе.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка способности самостоятельно решать на современном уровне задачи из области своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, правильно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- решение вопроса о присвоении выпускнику квалификации «Бизнес-аналитик» по результатам ГИА и выдаче выпускнику документа (диплома) о высшем образовании;
- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников по данному направлению подготовки на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

2. Компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию

В ходе ГИА обучающийся должен продемонстрировать сформированность следующих компетенций.

2.1. Универсальная компетенция (УК):

- Способен к формированию собственного жизненно-образовательного маршрута на основе критического мышления, целеполагания, стратегии достижения цели (в том числе в проектом типе деятельности) в условиях создания безопасной среды, с учетом традиционных российских духовно-нравственных ценностей и целей национального развития, в процессе социального взаимодействия (УК-1).

2.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария; (ОПК-1);
- Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом; (ОПК-2);
- Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации; (ОПК-3);
- Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия

управленческих решений; (ОПК-4);

- Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий; (ОПК-5);
- Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий. (ОПК-6).

2.3. Профессиональные компетенции (ПК):

- Способен формировать возможные решения на основании разработанных целевых показателей (ПК-1);
- Способен сформулировать требования к совершенствованию цифровой технологии бизнес-анализа и участвовать в их выполнении (ПК-2).

3. Объем, структура и содержание государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы.

3.1. Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде выпускной квалификационной работы бизнес-аналитика.

Требования к содержанию, объему и структуре ВКР, порядок выполнения и методические рекомендации по ее выполнению устанавливаются высшей школой самостоятельно.

Тексты ВКР проверяются на объем заимствования и размещаются на соответствующих ресурсах. Порядок проверки ВКР на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований и размещения текстов ВКР регламентируются локальными актами университета.

При защите ВКР выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и навыки, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

3.1.1. Перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Аналитика экономической безопасности предпринимательской деятельности в условиях цифровой трансформации
2. Информационно-аналитическое обеспечение системы внутреннего контроля в организациях
3. Применение инструментов бизнес-анализа в оценке деятельности компании
4. Описание и оценка эффективности внедрения ERP-системы в деятельность компании
5. Совершенствование бизнес-процессов компании с помощью внедрения CRM-системы
6. Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM):

анализ требований, выбор решения, оценка эффективности для компании

7. Прогнозирование спроса на продукцию/услугу компании с использованием методов машинного обучения
8. Разработка системы предиктивной аналитики оттока клиентов для телеком-компании/банка
9. Анализ эффективности маркетинговых кампаний на основе сквозной аналитики и атрибуционных моделей
10. Оптимизация логистических маршрутов и складских запасов компании на основе анализа данных и методов оптимизации
11. Разработка дашбордов KPI для отдела продаж/маркетинга/производства на платформе Power BI/Tableau (полезности)
12. Анализ и реинжиниринг процесса обработки заявок в компании с внедрением RPA (Robotic Process Automation)
13. Разработка архитектуры системы бизнес-аналитики (BI) для холдинговой компании
14. Применение Process Mining для анализа отклонений и оптимизации сквозного бизнес-процесса
15. Оценка возможности и разработка концепции внедрения чат-ботов на базе ИИ для автоматизации службы поддержки клиентов
16. Оценка уровня цифровой зрелости компании и разработка дорожной карты ее повышения (с фокусом на аналитические компетенции)
17. Анализ бизнес-модели компании и разработка предложений по её цифровизации/монетизации данных
18. Исследование факторов успеха внедрения технологий искусственного интеллекта в бизнес-процессы российских компаний
19. Разработка методики расчета экономического эффекта (ROI) от внедрения решений в области цифровой бизнес-аналитики
20. Разработка концепции и политик Data Governance для обеспечения качества данных в аналитических системах компании
21. Оценка эффективности и предложения по оптимизации существующей платформы бизнес-аналитики (BI) в компании
22. Исследование возможностей применения блокчейн-технологий для повышения прозрачности и надежности цепочек поставок в отрасли
23. Влияние цифровизации на оценку рисков и стабильность предприятия
24. Управление информационным риском в условиях цифровой трансформации производственной компании
25. Аналитическая система для мониторинга и прогнозирования финансовых показателей торговой компании
26. Формирование цифровой маркетинговой стратегии на основе CRM-систем и веб-аналитики.
27. Архитектура интегрированной ERP-системы на промышленном предприятии и оценка её влияния на эффективность бизнеса
28. Выбор оптимального варианта архитектуры корпоративной информационной системы
29. Применение искусственного интеллекта в управленческих решениях производственного предприятия
30. Решение управленческой проблемы с помощью цифровых технологий в организации
31. Применение технологии Process Mining для оптимизации процесса учета рабочего времени
32. Оптимизация бизнес-процессов организации с использованием low code платформ Directum/ Elma
33. Оценка эффективности механизма бизнес-анализа в контроллинге на примере

организации

34. Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики

35. Прогнозирование поведения клиентов с помощью анализа больших данных (или с помощью анализа панельных данных) в организации

36. Разработка и применение имитационной модели для бизнес-процессов компании

37. Совершенствование информационно-аналитической системы поддержки принятия решений в организации

38. Разработка и внедрение современных инструментов бизнес-анализа в организации

39. Разработка информационно-аналитической системы организации

40. Использование аналитических инструментов для оценки влияния факторов внешней среды рынка на деятельность компании

41. Применение инструментов бизнес-анализа для совершенствования маркетинговой деятельности компании

42. Разработка проектного решения по оптимизации внутренних бизнес-процессов компании

43. Применение методов машинного обучения для сегментации клиентов при цифровизации

44. Проект использования инструментов бизнес-аналитики для компании

45. Повышение эффективности управления ИТ-проектами в компании на основе применения информационных технологий

46. Совершенствование бизнес-процессов взаимоотношения с клиентами компании с использованием информационных технологий

47. Методика анализа данных для бизнес-аналитики в компании

48. Инструменты бизнес-аналитики в разработке и реализации маркетинговой стратегии.

3.1.2. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Основными качественными показателями оценивания ВКР являются:

- актуальность и обоснование выбора темы ВКР;
- логика работы, соответствия содержания ВКР и её темы;
- степень самостоятельности;
- достоверность и обоснованность выводов;
- качество оформления ВКР, четкость и грамотность изложения материала;
- качество доклада, наглядных материалов (презентации), умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам, глубина и правильность ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензентов;
- список использованных источников, достаточность использования отечественной и зарубежной литературы;
- возможность внедрения.

Оценка «отлично» выставляется при максимальной оценке всех вышеизложенных параметров.

Оценка «хорошо» выставляется за погрешности в каком-либо параметре.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за серьезные недостатки в одном или нескольких критериях оценки.

Оценка «неудовлетворительно» за полное несоответствие ВКР вышеизложенным требованиям.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо»,

«удовлетворительно» означают успешную защиту ВКР.

4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для прохождения государственной итоговой аттестации

Основная литература:

1. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 264 с. - ISBN 978- 5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861797> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Куприянова, Л. М. Финансовый анализ : учебное пособие / Л.М. Куприянова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 157 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/6242. - ISBN 978-5-16-016300-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1655068> (дата обращения: 07.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Пустовалова, Н. В. Архитектура предприятия : учебное пособие / Н. В. Пустовалова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 62 с. - ISBN 978-5-7782-4047-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866036> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Герасимов, Б. Н. Реинжиниринг процессов организации : монография / Б.Н. Герасимов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 256 с. — (Научная книга). - ISBN 978-5-9558-0518-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044750> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект : практическое руководство / Р. Джесутасан, Д. Будро. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 278 с. - ISBN 978-5-9614-2634-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1874911> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для прохождения государственной итоговой аттестации

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС «Перспект»
- ЭБС РКИ
- ЭБС «Лань».

Информационное и ресурсное обеспечение процедур ГИА в случае его проведения с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий производится в электронной информационно-образовательной среде университета.

6. Программное обеспечение государственной итоговой аттестации

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов ПО.

7. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническая база БФУ им. И. Канта обеспечивает подготовку и проведение всех форм государственной итоговой аттестации, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных основной образовательной программой и соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально-необходимый перечень для информационно-технического и материально-технического обеспечения дисциплины:

- аудитория для проведения консультаций, оснащенная рабочими местами для обучающихся и преподавателя, доской, мультимедийным оборудованием;
- библиотека с читальным залом и залом для самостоятельной работы обучающегося, оснащенная компьютером с выходом в Интернет, книжный фонд которой составляет специализированная научная, учебная и методическая литература, журналы (в печатном или электронном виде).