

<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>	<p>Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса</p>							+			
		<p>Производственная сервисная практика</p>			+	+						
		<p>Защита выпускной квалификационной работы</p>										+
		<p>Производственный персонал предприятий отрасли</p>										+
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке</p>	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и</p>	<p>Иностраннный язык</p>	+	+	+	+						
		<p>Русский язык и культура речи</p>	+									

	<p>неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса		+						
		Производственная сервисная практика			+	+				
		Защита выпускной квалификационной работы								+
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>	История (история России, всеобщая история)	+							
		Философия	+							
		Основы российской государственности	+							
		Производственная сервисная практика			+	+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

	УК-5.4 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Профессиональная этика и этикет			+					
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>	Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
		Производственная сервисная практика				+	+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Производственный персонал предприятий отрасли								+
		Физическая культура и спорт				+				
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни</p> <p>УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.</p>	Элективные курсы по физической культуре и спорту	+	+	+	+	+	+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.2 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. УК-8.3 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	Безопасность жизнедеятельности		+							
		Производственная проектно-технологическая практика		+					+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+
		Защита выпускной квалификационной работы									+
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Использует основы экономических знаний в различных областях жизнедеятельности УК-9.2 Принимает экономически обоснованные решения в области профессиональной деятельности	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		+							
		Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса							+		
		Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности									+
		Технико-экономический анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса							+		
		Учебная ознакомительная практика		+							
		Производственная сервисная практика				+	+				

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса.	Сервисология и сервисная деятельность				+				
		Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000.	Метрология, стандартизация и сертификация			+					
		Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса						+		
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы							+	
		Защита выпускной квалификационной работы							+	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Осуществляет продажи сервисных услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий. ОПК-4.3 Осуществляет продвижение сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.	Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности							+	
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы							+	
		Защита выпускной квалификационной работы							+	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной	ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		+						
		Рынок услуг и прогнозирование в сервисной деятельности							+	
		Учебная ознакомительная практика		+						

профессиональной деятельности	процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере ОПК-8.3. Способен настраивать информационные системы в соответствии с национальными стандартами, интегрировать их с отраслевыми информационными системами	Защита выпускной квалификационной работы								+
-------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Профессиональные компетенции											
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр							
				1	2	3	4	5	6	7	8
проектирование услуг, которые способны обеспечить достижение запланированных результатов; проектирование процессов, поддерживающих жизненные	ПК-2 Способен проектировать услуги сервисного предприятия	ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия. ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг. ПК-2.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		+						
			Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика	+	+	+					
			Материаловедение и технология конструкционных материалов			+					
			Основы электротехники и теплотехники				+	+			
			Теоретическая и прикладная механика			+					
			Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования			+					
			Сопротивление материалов				+				
			Детали машин и основы конструирования			+					
			Основы гидравлики					+			

			Производственная преддипломная практика											+			
			Выполнение выпускной квалификационной работы												+		
			Защита выпускной квалификационной работы												+		
осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и требований потребителя	ПК-4 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	ПК-4.1 Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности ПК- 4.2 Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. ПК-4.3 Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.	Метрология, стандартизация и сертификация				+										
			Сервисология и сервисная деятельность						+								
			Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса										+				
			Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов сервиса												+		
			Проектирование и реализация технологических процессов сервиса												+		
			Производственная преддипломная практика														+
			Выполнение выпускной квалификационной работы														+
			Защита выпускной квалификационной работы														+
идентификация рисков сервисной деятельности и управление ими;	ПК-8 Способен оценивать риски в сервисной деятельности и управлять ими	ПК-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия. ПК-8.2. Оценивает безопасность и отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия ПК-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности сервисного предприятия	Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса					+									
			Управление качеством услуг						+								
			Экологический мониторинг и промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе										+				
			Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса											+			
			Технико-экономический анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса											+			

процесса сервиса;	сервиса		Газораспределительные системы коммунального хозяйства									+
			Логистика в сфере сервиса							+		
			Производственная проектно-технологическая практика		+					+		
			Выполнение выпускной квалификационной работы									+
проведение экспертиз и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-11 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.	ПК- 11.1 Разрабатывает, продвигает и реализует услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов. ПК- 11.2 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса. ПК- 11.3 Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами	Цифровые технологии в профессиональной деятельности					+	+			
			Инновационные технологии в сервисе					+	+			
			Логистика в сфере сервиса							+		
			Управление цепями поставок в сфере сервиса							+		
			Учебная ознакомительная практика		+							
			Производственная сервисная практика			+	+					
			Выполнение выпускной квалификационной работы									+
			Производственный персонал предприятий отрасли									+
проведение экспертиз и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.	Основы функционирования систем сервиса и управление качеством услуг в сфере сервиса				+	+				
			Управление качеством услуг				+					
			Основы функционирования систем сервиса						+			
			Экспертиза и диагностика объектов сервиса							+		
			Объекты нефтегазового комплекса				+					
			Инфраструктура предприятий сервиса				+					

