

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета
БФУ им. И. Канта
от «29» июня 2026 года
протокол № 78

**Образовательный стандарт высшего образования,
установленный самостоятельно федеральным государственным
автономным образовательным учреждением высшего образования
«Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
по направления подготовки**

43.03.01 Сервис

(уровень базового высшего образования)

43.04.01 Сервис

(уровень специализированного высшего образования программ магистратуры)

Калининград, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	3
2. Термины, определения, обозначения, сокращения	4
3. Общие положения.....	5
4. Требования к структуре и объему образовательной программы.....	7
5. Требования к результатам освоения образовательной программы.....	13
6. Требования к условиям реализации образовательной программы	16

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Образовательный стандарт высшего образования, установленный самостоятельно федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (далее — ОС ВО БФУ им. И. Канта, образовательный стандарт) представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования — уровня базового высшего образования / уровня специализированного высшего образования программ магистратуры по направлению подготовки 43.03.01 Сервис / 43.04.01 Сервис действует в БФУ им. И. Канта и распространяется на все структурные подразделения университета.

1.2. ОС ВО БФУ им. И. Канта разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 12.05.2023 № 343 «О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования» и с учетом:

- актуальных и перспективных потребностей личности, общества и государства;
- действующих федеральных государственных стандартов высшего образования;
- действующих профессиональных стандартов (Приложение 1, 2).

1.3. Основными пользователями образовательного стандарта являются:

- обучающиеся по образовательным программам высшего образования, разработанным на основе настоящего образовательного стандарта;
- абитуриенты и их законные представители, осуществляющие выбор образовательной программы для получения высшего образования;
- ректор и проректоры университета, руководители образовательно-научных кластеров, директора высших школ, руководители образовательных программ, руководители структурных подразделений, ответственные за управление процессом разработки, обновления и реализации образовательных программ;
- научно-педагогические работники университета, ответственные за реализацию и обновление образовательных программ, разработку, актуализацию и реализацию рабочих программ дисциплин (модулей) и практик с учетом передовых достижений науки, техники и социальной сферы по данному направлению и уровню подготовки, а также за контроль качества освоения программ посредством текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственные экзаменационные комиссии, ответственные за контроль качества освоения образовательных программ посредством государственной итоговой аттестации обучающихся;
- объединения специалистов и работодателей в соответствующей сфере профессиональной деятельности, участвующие в разработке, обновлении и экспертизе образовательных программ;

- уполномоченные государственные органы исполнительной власти, осуществляющие регламентацию образовательной деятельности и обеспечивающие финансирование высшего образования;
- российские, иностранные и международные образовательные, научные, общественные и иные организации.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящем образовательном стандарте используются термины и определения:

- жизненно-образовательный маршрут – персональный путь реализации внутренних резервов каждого обучающегося в профессиональной образовательной среде (экосистеме), способствующий развитию его самостоятельности, успешности и благополучия в течение всей жизни;
- зачетная единица – мера трудоемкости образовательной программы;
- индикатор достижения компетенции – показатель деятельности обучающегося, характеризующий то, что он в состоянии продемонстрировать по окончании процесса обучения или его части, и представленный в виде описания опознаваемых действий;
- квалификация – уровень подготовки выпускника, позволяющий ему выполнять определенный набор трудовых функций в профессиональной области и (или) сфере профессиональной деятельности;
- компетенции – способность и готовность применять знания, умения и личностные качества для успешной профессиональной деятельности;
- направленность (профиль) образовательной программы – ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы;
- область профессиональной деятельности – совокупность видов профессиональной деятельности, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда);
- образовательная программа высшего образования (образовательная программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов, иных компонентов, включенных в состав образовательной программы;
- образовательный результат – совокупный результат освоения образовательной программы, позволяющий выпускнику выполнять определенный набор действий в профессиональной области и (или) сферы профессиональной деятельности в соответствии с квалификацией;

- образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к высшему образованию по направлениям подготовки, утвержденных образовательными организациями высшего образования, определенными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» или указом Президента Российской Федерации;

- результаты обучения – совокупность знаний, умений и навыков обучающегося, приобретенных в ходе изучения дисциплин, прохождения практики и (или) выполнения научно-исследовательской работы, и соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.

2.2. В настоящем образовательном стандарте используются следующие обозначения и сокращения:

ВО — высшее образование;

БФУ им. И. Канта, университет — федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»;

БК — базовая компетенция;

з.е. — зачетная единица;

ОБ — образовательный результат;

ОПК — общепрофессиональная компетенция;

ОС БФУ им. И. Канта, образовательный стандарт — образовательный стандарт высшего образования БФУ им. И. Канта;

УК — универсальная компетенция;

ПК — профессиональная компетенция.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.3. Настоящий образовательный стандарт разработан на основании и в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Указом Президента Российской Федерации от 12.05.2023 г. № 343 «О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 08 июня 2017 года № 514 (с изм. и доп. 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г., 19 июля 2022 г., 27 февраля 2023 г.) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 года № 518 (с изм. и доп. 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис»;

– Профессиональными стандартами, утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

– Уставом БФУ им. И. Канта;

– Локальными нормативными актами БФУ им. И. Канта.

3.2. Обучение по образовательной программе может осуществляться в очной, очно-заочной и заочной формах.

3.3. Содержание высшего образования по направлению подготовки определяется программой уровня базового высшего образования / программой уровня специализированного образования программы магистратуры, разрабатываемой рабочей группой. При разработке образовательной программы разработчики формируют требования к результатам ее освоения в виде универсальных, базовых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников.

3.4. При реализации образовательной программы могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии. Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ), должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

3.5. Реализация образовательной программы возможна с применением сетевой формы.

3.6. Образовательная программа реализуется на государственном языке Российской Федерации, если иное не определено локальным нормативным актом университета.

3.7. При разработке образовательной программы университет устанавливает направленность (профиль) образовательных программ, которая соответствует направлению(ям) подготовки соответствующего уровня высшего образования в целом или конкретизирует содержание образовательных программ в рамках направления(ий) подготовки соответствующего уровня высшего образования путем ориентации ее на область (области) профессиональной деятельности и (или) сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников, и (или) требования рынка труда.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И ОБЪЕМУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу могут осуществлять профессиональную деятельность:

для уровня базового высшего образования.

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом,

формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

17 Транспорт (в сфере организации обслуживания пассажиров);

31 Автомобилестроение (в сфере обслуживания, ремонта и продаж автотранспортных средств);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; деятельности по проектированию, комплексному освоению и управлению туристскими территориями; деятельности по разработке и оценке проектов в сфере туризма; государственного регулирования и саморегулирования); сфера научных исследований.

40 Сквозные виды профессиональной деятельности (в сфере организации и управления постпродажного обслуживания и сервиса);
сфера научных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

для уровня специализированного высшего образования программ магистратуры:

01 Образование и наука (в сфере профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, научных исследований в области туризма);

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления);

17 Транспорт (в сфере организации обслуживания пассажиров);

31 Автомобилестроение (в сфере обслуживания, ремонта и продаж автотранспортных средств);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельности объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; деятельности по

проектированию, комплексному освоению и управлению туристскими территориями; деятельности по разработке и оценке проектов в сфере туризма; государственного регулирования и саморегулирования); сфера научных исследований.

40 Сквозные виды профессиональной деятельности (в сфере организации и управления постпродажного обслуживания и сервиса);

сфера научных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

4.2. В рамках освоения образовательной программы выпускники могут готовиться к решению следующих задач профессиональной деятельности:

для уровня базового высшего образования.

организационно-управленческий;

производственно-технологический;

предпринимательский;

сервисный;

проектный;

технологический;

исследовательский;

научно-исследовательский.

для уровня специализированного высшего образования программ магистратуры

организационно-управленческий;

производственно-технологический;

проектный;

научно-исследовательский;

педагогический.

4.3. Объем образовательной программы (вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации образовательных программ с использованием сетевой формы, реализации образовательных программ по индивидуальному учебному плану) и срок получения образования по образовательной программе (вне зависимости от применяемых образовательных технологий) составляет:

Образовательная программа	Образовательный результат / образовательная траектория	Срок получения образования, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации		Объем образовательной программы в зачетных единицах (далее – з.е.)	Квалификация
		очная форма обучения	очно-заочная, заочная формы обучения		

Уровень базового высшего образования	Управленческая деятельность департаментами и службами предприятия сферы сервиса	4 года	увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения	240	Специалист в сфере сервиса
	Управление проектами и изменения в сфере сервиса				
	Управленческая деятельность департаментами и службами предприятия сферы сервиса				Специалист в сфере технического сервиса
	Организационная и управленческая деятельность в сфере технического сервиса				
	Управление разработкой технологических процессов оказания услуг	4 года	увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения	240	
	Организация контроля качества работ				
	Управление запасами сервисного предприятия				
	Решение задач проектирования, организации и управления событиями различного масштаба и типологии.	4 года	увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения	240	Специалист по событийной индустрии
Уровень специализированного высшего образования программы	Стратегическое управление развитием предприятия сферы сервиса	1 год	увеличивается не менее чем на 3 месяца и не более чем на 6 месяцев по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения	60	Специалист по развитию сервисных предприятий Специалист по развитию сферы

магистратуры					технического сервиса
	Стратегическое управление развитием сервисной сферы	2 года	увеличивается не менее чем на 3 месяца и не более чем на 6 месяцев по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения	120	Специалист по стратегическому развитию сферы сервиса Специалист по развитию сферы технического сервиса

Срок освоения образовательной программы, разработанной по нескольким направлениям подготовки соответствующего уровня высшего образования с учетом возможности одновременного получения обучающимися нескольких квалификаций, может быть увеличен по решению университета не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения;

Срок освоения образовательной программы при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения;

Срок освоения программы базового высшего образования в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения.

Срок освоения программы магистратуры в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 3 месяца и не более чем на 6 месяцев по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения.

4.4. Требования к абитуриентам:

- поступающий на образовательную программу уровня базового высшего образования должен иметь документ о среднем общем образовании или документ о среднем профессиональном образовании и о квалификации;

- поступающий на образовательную программу уровня специализированного высшего образования — программ магистратуры продолжительностью 2 года должен иметь документ о высшем образовании и о квалификации не ниже базового высшего образования или не ниже высшего образования уровня бакалавриата;

- - поступающий на образовательную программу уровня специализированного высшего образования программ магистратуры продолжительностью 1 год должен иметь документ о высшем образовании по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» и трудовой стаж по профилю магистратуры не менее 1 года.

4.5. Объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых

образовательных технологий, реализации образовательных программ с использованием сетевой формы, реализации образовательных программ по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

Объем образовательной программы, разработанной с учетом возможности одновременного получения обучающимися нескольких квалификаций, может быть увеличен по решению Организации не более чем на 60 з.е.

4.6. Университет самостоятельно определяет в пределах сроков и объемов, установленных пунктами 4.3 и 4.5 ОС ВО БФУ им. И. Канта:

- срок получения образования по образовательной программе в очно-заочной или заочной формах обучения, по образовательным программам, разработанным по нескольким направлениям подготовки соответствующего уровня высшего образования с учетом возможности одновременного получения обучающимися нескольких квалификаций, а также по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении;

- объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год.

4.7. Структура образовательных программ включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

4.8. Программа уровня базового высшего образования в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» должны обеспечивать:

- реализацию дисциплин (модулей) по философии, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности, основам военной подготовки;

- реализацию дисциплины (модуля) «История России» в объеме не менее 4 з.е., при этом объем занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками университета и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, должен составлять в очной форме обучения не менее 80 процентов, в очно-заочной форме обучения не менее 40 процентов, в заочной форме обучения не менее 20 процентов объема, отводимого на реализацию указанной дисциплины (модуля)»;

- реализацию дисциплины (модуля) «Основы российской государственности» в объеме 2 з.е., при этом объем занятий в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками университета и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, должен составлять в очной форме обучения не менее 75 процентов отводимого на реализацию указанной дисциплины (модуля)»;

- реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

в объеме не менее 2 з.е.;

в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы уровня базового высшего образования, в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном университетом.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ университет устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

4.9. При разработке образовательной программы обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей). Факультативные дисциплины (модули) не включаются в объем образовательных программ.

4.10. В Блок 2 «Практика» входят учебная практика и производственная практика (далее вместе – практики). Наименования практик, способы их проведения и объем практик каждого вида и типа устанавливаются в соответствии с направленностью образовательной программы.

Для уровня базового высшего образования образовательная программа должна включать один или несколько типов практики каждого вида:

Тип учебной практики: ознакомительная практика; исследовательская практика; проектная практика; научно-исследовательская практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

Типы производственной практики: проектно-технологическая практика; организационно-управленческая практика; производственно-технологическая практика; сервисная практика; исследовательская практика; научно-исследовательская работа; преддипломная практика.

Для уровня специализированного высшего образования программ магистратуры образовательная программа должна включать один или несколько типов практики каждого вида:

Тип учебной практики: ознакомительная практика; проектная практика; научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

Типы производственной практики: проектно-технологическая практика; эксплуатационная практика; организационно-управленческая практика; сервисная практика; педагогическая практика; производственно-технологическая практика; научно-исследовательская работа; преддипломная практика.

4.11. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (если это предусмотрено образовательной программой);

- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

4.12. В рамках образовательной программы выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.

В обязательную часть образовательной программы включаются:

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»;

Дисциплины (модули), указанные в пункте 4.8 настоящего ОС ВО (для программ уровня базового высшего образования).

Дисциплины (модули), входящие в Блок 1 «Дисциплины (модули)», за

исключением дисциплин (модулей), указанных в пункте 4.8 настоящего ОС ВО (для программ уровня базового высшего образования) и практики, входящие в Блок 2 «Практики», могут включаться в обязательную часть образовательных программ и (или) в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Объем обязательной части образовательной программы должен составлять не менее:

Программа уровня базового высшего образования	Программа уровня специализированного высшего образования программы магистратуры
Не менее 45%	Не менее 35%

4.13. Структура и объем образовательной программы:

Уровень базового высшего образования

Структура программы уровня базового высшего образования		Объем программы уровня базового высшего образования и ее блоков в з. е.	
		4 года	5 лет
Блок 1	Дисциплины (модули)	Не менее 180	Не менее 180
Блок 2	Практика	Не менее 30	Не менее 60
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	Не менее 9	Не менее 9
Итого		240	300

Уровень специализированного высшего образования программы магистратуры

Структура программы уровня специализированного высшего образования программы магистратуры		Объем программы уровня специализированного высшего образования программы магистратуры и ее блоков в з.е.	
		1 год	2 года
Блок 1	Дисциплины (модули)	Не менее 30	Не менее 51
Блок 2	Практика	Не менее 18	Не менее 39
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	Не менее 9	Не менее 9
Итого		60	120

4.14. Университет должен предоставлять инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) возможность обучения по образовательным программам, учитывающим особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и, при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы компетенции:

универсальные компетенции;

базовые компетенции (на УГСН);

общепрофессиональные компетенции (по направлению подготовки);

профессиональные компетенции (по конкретной образовательной программе) (далее вместе – компетенции).

5.2. Образовательная программа должна предусмотреть формирование следующих универсальных компетенций (далее – УК):

для уровня базового высшего образования:

Код	Наименование компетенции выпускника для уровня базового высшего образования	Наименование компетенции выпускника для уровня специализированного высшего образования программ магистратуры
УК-1	Способен к формированию собственного жизненно-образовательного маршрута на основе критического мышления, целеполагания, стратегии достижения цели (в том числе в проектной деятельности) в условиях создания безопасной среды, с учетом традиционных российских духовно-нравственных ценностей и целей национального развития, в процессе социального взаимодействия	Способен к формированию и изменению собственных жизненно-образовательных маршрутов в профессиональных сообществах с учетом приоритетов собственной деятельности и национального развития

Таблица соответствия универсальных компетенции ОС ВО БФУ им. И. Канта и ФГОС ВО приведена в Приложении 3.

5.3. Образовательная программа должна предусмотреть формирование следующих базовых компетенций (далее – БК):

Код БК	Формулировка компетенции	
	Уровень базового высшего образования	Уровень специализированного высшего образования программы магистратуры
БК-1	Способен оценивать риски и управлять качеством путем	Способен применять инструментальные методы сбора, обработки и анализа

	использования современных методов и разработки новых технологических решений	данных, необходимые для стратегического планирования и координации деятельности
БК-2	Способен выстраивать модель долгосрочных взаимоотношений с клиентом, сохранять баланс интересов всех участников процесса	Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
БК-3	Способен осуществлять предпринимательскую деятельность и разрабатывать бизнес-проекты в сфере профессиональной деятельности	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
БК-4	Способен применять принципы концепции устойчивого развития для организации технологических процессов и решения задач в профессиональной сфере деятельности	Способен осуществлять управление региональным экономическим развитием на основе оценки ресурсного потенциала отраслей сферы оказания услуг и эффективности его использования
БК-5	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода в управлении организациями	Способен к организации образовательного процесса и ведению педагогической деятельности в рамках передачи профессионального опыта и мастерства
БК-6	Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях	
БК-7	Способен применять современные технологии, проектные умения и навыки для создания интегрированных проектов, использовать организованную проектную деятельность для решения задач профессионального роста и развития	
БК-8	Способен определять и применять подходы, методы и технологии научных исследований и инновационной деятельности в сфере оказания услуг	

5.4. Образовательная программа должна предусмотреть формирование следующих общепрофессиональных компетенций (далее – ОПК):

Код ОПК	Формулировка компетенции	
	Уровень базового высшего образования	Уровень специализированного высшего образования программы магистратуры

ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	

5.5. Профессиональные компетенции определяются образовательной программой на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

При определении профессиональных компетенций, устанавливаемых образовательной программой, осуществляется выбор профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, из

реестра профессиональных стандартов (перечня видов профессиональной деятельности), размещенного на специализированном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Профессиональные стандарты» (<http://profstandart.rosmintrud.ru>) (при наличии соответствующих профессиональных стандартов).

Из каждого выбранного профессионального стандарта выделяется одна или несколько обобщённых трудовых функций (далее – ОТФ), соответствующих профессиональной деятельности выпускников, на основе установленных профессиональным стандартом для ОТФ уровня квалификации и требований раздела «Требования к образованию и обучению». ОТФ может быть выделена полностью или частично.

5.6. Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области профессиональной деятельности и (или) сфере профессиональной деятельности.

5.7. Университет самостоятельно планирует результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам.

6. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к условиям реализации образовательной программы включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации образовательных программ, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам.

6.2. Общесистемные требования к реализации образовательной программы.

6.2.1. Университет должен располагать на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации образовательных программ по Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Блоку 2 «Практика», Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

6.2.2. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета, включающей не менее одной электронно-библиотечных систем (электронных библиотек), из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета должна обеспечивать:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

– формирование электронного портфолио обучающегося.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

6.2.3. Университет должен предоставлять инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) возможность обучения по образовательным программам учитывающей особенности их физического развития и, при возможности, обеспечивающей социальную адаптацию указанных лиц.

6.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательных программ.

6.3.1. Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных образовательными программами, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся получать знания, умения и навыки, предусмотренные образовательными программами.

6.3.2. Университет должен быть обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей, практик).

6.3.3. Электронная информационно-образовательная среда, включающая электронно-библиотечные системы (электронную библиотеку), должна обеспечивать одновременный доступ к системе не менее 25 процентов обучающихся по образовательным программам.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося.

6.3.4. Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

6.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательных программ.

6.4.1. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях.

6.4.2. Квалификация педагогических работников университета должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

6.4.3. Доля педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательной программы и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), должна составлять:

программа уровня базового высшего образования	программа уровня специализированного образования программы магистратуры
Не менее 70 %	Не менее 70 %

6.4.4. Доля педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательной программы и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), должна составлять

программа уровня базового высшего образования	программа уровня специализированного образования программы магистратуры
Не менее 10 %	Не менее 10 %

6.4.5. Доля педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), должна составлять:

программа уровня базового высшего образования	программа уровня специализированного образования программы магистратуры
Не менее 60 %	Не менее 60 %

6.5. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы.

6.5.1. Финансовое обеспечение реализации образовательной программы должно осуществляться в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ уровня базового высшего образования и значений

корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

6.6. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе.

6.6.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой университет принимает участие на добровольной основе.

6.6.2. В целях совершенствования образовательной программы университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Приложение 1

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших образовательную программу по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

№	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);		
1	06.018	Профессиональный стандарт «Инженер по технической эксплуатации линий связи», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 августа 2021 года N 613н (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 5 октября 2021 года, регистрационный N 65283)
16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство		
2	16.006	Профессиональный стандарт «Работник в области обращения с отходами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 751н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02 декабря 2020 г., регистрационный № 61198)
3	16.009	Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 г. № 233н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 июля 2014 г., регистрационный № 32945), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2022 г. № 178н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 апреля 2022 г., регистрационный № 68326)
4	16.011	Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации гражданских зданий», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 537н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019 г., регистрационный № 55766)
17 Транспорт		
5	17.029	Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации беспилотных авиационных систем, включающих в себя одно или несколько беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой 30 кг и менее», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября

		2022 года п 526н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 октября 2022 года, регистрационный N 70544)
6	17.046	Профессиональный стандарт «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 года N 259н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 24 мая 2021 года, регистрационный N 63576)
7	17.048	Профессиональный стандарт «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 года N 532н (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 17 октября 2022 года, регистрационный N 70557)
31 Автомобилестроение		
8	31.007	Профессиональный стандарт «Работник по сборке автотранспортных средств и их компонентов», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 октября 2022 года N 608н (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 24 октября 2022 года, регистрационный N 70673)
9	31.017	Профессиональный стандарт «Специалист по наладке оборудования в автомобилестроении», Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 октября 2014 года N 810н (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 21 ноября 2014 года, регистрационный N 34823)
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.		
10	33.005	Профессиональный стандарт «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2015 г., регистрационный № 37055)
11	33.19	Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» Утвержден приказом

		Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2022 № 674н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2022 года, регистрационный N 71052)
--	--	--

Приложение 2

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших образовательную программу по направлению подготовки 43.04.01 Сервис

№	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере информационных сервисных технологий);		
1	06.018	Профессиональный стандарт «Инженер по технической эксплуатации линий связи», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 августа 2021 года N 613н (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 5 октября 2021 года, регистрационный N 65283)
16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство		
2	16.006	Профессиональный стандарт «Работник в области обращения с отходами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 751н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02 декабря 2020 г., регистрационный № 61198)
17 Транспорт		
3	17.029	Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации беспилотных авиационных систем, включающих в себя одно или несколько беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой 30 кг и менее», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 года n 526н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 14 октября 2022 года, регистрационный N 70544)
4	17.046	Профессиональный стандарт «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 года N 259н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 24 мая 2021 года, регистрационный N 63576)
5	17.048	Профессиональный стандарт «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 года N 532н (зарегистрировано в Министерстве

		юстиции Российской Федерации 17 октября 2022 года, регистрационный N 70557)
31 Автомобилестроение		
6	31.007	Профессиональный стандарт «Работник по сборке автотранспортных средств и их компонентов», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 октября 2022 года N 608н (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 24 октября 2022 года, регистрационный N 70673)
7	31.017	Профессиональный стандарт «Специалист по наладке оборудования в автомобилестроении», Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 октября 2014 года N 810н (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 21 ноября 2014 года, регистрационный N 34823)
33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.		
8	33.005	Профессиональный стандарт «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 апреля 2015 г., регистрационный № 37055)
9	33.19	Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2022 № 674н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 ноября 2022 года, регистрационный N 71052)
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности		
10	40.049	Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. № 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный № 34134), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)

11	40.053	Профессиональный стандарт «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867)
----	--------	---

**Таблица соответствия универсальной компетенции
ОС ВО БФУ им. И. Канта универсальным компетенциям ФГОС ВО
по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис
и 43.04.01 Сервис**

Для образовательных программ уровня базового высшего образования:

Компетенция ОС ВО БФУ им. И. Канта	Код УК	Соответствие компетенции ФГОС ВО
УК-1. Способен к формированию собственного жизненно-образовательного маршрута на основе критического мышления, целеполагания, стратегии достижения цели (в том числе в проектно-образовательном типе деятельности) в условиях создания безопасной среды, с учетом традиционных российских духовно-нравственных ценностей и целей национального развития, в процессе социального взаимодействия	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
	УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Для образовательных программ уровня специализированного высшего образования программ магистратуры:

Компетенция ОС ВО БФУ им. И. Канта	Соответствие компетенции ФГОС ВО
УК-1. Способен к формированию и изменению собственных жизненно-образовательных маршрутов в профессиональных сообществах с учётом приоритетов собственной деятельности и национального развития	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	УК- 2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
	УК- 3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки