

Матрица компетенций

Универсальные компетенции										
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр							
			1	2	3	4	5	6	7	8
УК-1. Способен к формированию собственного жизненно-образовательного маршрута на основе критического мышления, целеполагания, стратегии достижения цели (в том числе в проектном типе деятельности) в условиях создания безопасной среды, с учетом традиционных российских духовно-нравственных ценностей и целей национального развития, в процессе социального взаимодействия	УК-1.1. Выбирает источники информации, осуществляет поиск информации и определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Критическое мышление		+						
		Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности""		+						
		Проектная деятельность		+						
		Элективные модули					+			
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+			
		Модуль информационно-технологический					+			
		Модуль карьерной ориентации					+			
		Элективные модули						+		
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования						+		
		Модуль физкультурно-оздоровительный						+		
		Модуль карьерной ориентации						+		
		Модуль информационно-технологический						+		
		Проектная мастерская				+				
		Стратегии личностно-профессионального развития	+							
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	УК-1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу	Критическое мышление		+						
		Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности""		+						
		Профессиональная этика			+					
		Конфликтология и медиация в профессиональной деятельности				+				
		Элективные модули					+			
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+			
		Модуль предпринимательский					+			
		Элективные модули						+		

		Модуль личностно-ориентированного совершенствования						+		
		Модуль предпринимательский						+		
		Модуль информационно-технологический						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК-1.3. Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Общественный проект "Обучение служением"			+					
		Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности""		+						
		Правовое регулирование сервисной деятельности			+					
		Проектная деятельность		+						
		Организация и техническое проектирование городской среды								+
		Элективные модули					+			
		Модуль коммуникационный					+			
		Модуль педагогический					+			
		Модуль правовой					+			
		Элективные модули						+		
		Модуль коммуникационный						+		
		Модуль педагогический						+		
		Модуль правовой						+		
		Модуль информационно-технологический						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.4-Демонстрирует умения работы в команде в соответствии с распределением ролей при реализации проекта	Общественный проект "Обучение служением"			+					
		Введение в профессию	+							
		Проект по дисциплине "Введение в профессию"	+							
		Зачет с оценкой по модулю "Введение в профессию""	+							
		Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности""		+						
		Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"			+	+				
		Медиапроект развития территорий				+				

		Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+				
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
		Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства					+			
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"					+			
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
		Проектная деятельность		+						
		Модуль "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+		
		Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий						+		
		Проект "Ландшафтно-экологическое развитие территорий"						+		
		Экзамен по модулю "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+		
		Модуль "Технологии умного города"							+	
		Технологии умного города							+	
		Проект "Экосистема городских сервисов"							+	
		Зачет с оценкой по модулю "Технологии умного города"							+	
		Модуль "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"					+	+	+	
		Основы робототехники для индустрии гостеприимства и пространственного развития					+			
		Проект "Роботизированные сервисные решения"						+	+	
		Зачет по модулю "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"							+	
		Элективные модули						+		
		Модуль информационно-технологический						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
		Стратегии личностно-профессионального развития	+							
	УК 1.5- Планирует деятельность с учетом поставленных целей собственного жизненно-образовательного маршрута в сообществах различного типа	Введение в профессию	+							
		Проект по дисциплине "Введение в профессию"	+							
		Зачет с оценкой по модулю "Введение в профессию"	+							
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+			
		Модуль педагогический					+			
		Модуль карьерной ориентации					+			
		Элективные модули						+		
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования						+		

		Модуль педагогический						+		
		Модуль информационно-технологический						+		
		Модуль карьерной ориентации						+		
		Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)								+
		Персональный имидж и карьерный менеджмент								+
		Имиджелогия в сервисе								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская					+			
		Стратегии личностно-профессионального развития	+							
	УК 1.6-Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения и осуществляет переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей	Иностранный язык	+	+	+	+				
		Основы коммуникации				+				
		Риторика и культура речи				+				
		Модуль информационно-технологический						+		
		Персональный имидж и карьерный менеджмент								+
		Имиджелогия в сервисе								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская					+			
		Основы коммуникации				+				
	УК 1.7-Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров	Риторика и культура речи				+				
		Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности						+		
		Конфликтология и медиация в профессиональной деятельности					+			
		Модуль информационно-технологический						+		
		Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)								+
		Организация деловых и массовых мероприятий								+
		Менеджмент событий								+
		Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)								+
		Персональный имидж и карьерный менеджмент								+
		Имиджелогия в сервисе								+
	УК 1.8- Проявляет в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская					+			
		Основы российской государственности	+							
		История России		+	+					
		Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"			+	+				
		Медиапроект развития территорий					+			

	традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+					
		Теория развития городов и городских систем					+				
		Дизайн и эстетика городской среды					+				
		Модуль "Продюсирование территорий"					+				
		Продюсирование территорий									+
		Проект "Продюсирование городских и сельских территорий"									+
		Зачет с оценкой по модулю "Продюсирование территорий"									+
		Элективные модули						+			
		Модуль информационно-технологический						+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+
		Защита выпускной квалификационной работы									+
		Проектная мастерская				+					
	УК 1.9-Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о философских аспектах, этических особенностях и социокультурных традициях различных социальных групп	Философия		+							
		Профессиональная этика			+						
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+				
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования						+			
		Модуль информационно-технологический						+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+
		Защита выпускной квалификационной работы									+
		Проектная мастерская				+					
	УК 1.10-Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, аргументировано обсуждает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера, формирует собственную мировоззренческую позицию	Профессиональная этика			+						
		Модуль информационно-технологический					+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+
		Защита выпускной квалификационной работы									+
		Проектная мастерская				+					
		Стратегии личностно-профессионального развития	+								
	УК 1.11-Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели	Теория семьи и семейного воспитания			+						
		Модуль педагогический					+				
		Элективные модули						+			
		Модуль педагогический						+			
		Модуль информационно-технологический						+			
		Персональный имидж и карьерный менеджмент									+
		Имиджелогия в сервисе									+
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+
		Защита выпускной квалификационной работы									+
		Проектная мастерская				+					
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования					+				

	УК 1.12-Планирует и достраивает собственный жизненно-образовательный маршрут при получении основного и дополнительного образования	Модуль педагогический					+			
		Модуль карьерной ориентации					+			
		Модуль личностно-ориентированного совершенствования						+		
		Модуль педагогический						+		
		Модуль информационно-технологический						+		
		Модуль карьерной ориентации						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
		Стратегии личностно-профессионального развития	+							
	УК 1.13-Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности	Модуль предпринимательский					+			
		Модуль физкультурно-оздоровительный							+	
		Модуль предпринимательский							+	
		Модуль информационно-технологический							+	
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.14-Применяет средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования	Физическая культура и спорт				+				
		Элективные курсы по физической культуре и спорту		+		+			+	
		Модуль предпринимательский							+	
		Модуль физкультурно-оздоровительный							+	
		Модуль предпринимательский					+			
		Модуль информационно-технологический					+			
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.15-Оценивает факторы риска и степень потенциальной опасности чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности	Модуль "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"			+	+				
		Безопасность жизнедеятельности				+				
		Основы военной подготовки			+					
		Зачет по модулю "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"				+				
		Правовое регулирование сервисной деятельности			+					
		Управление изменениями в городской среде								+
		Модуль информационно-технологический						+		
		Имиджелогия в сервисе								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.16-Применяет методы защиты в чрезвычайных ситуациях, навыки военной подготовки в условиях военных конфликтов в интересах Родины	Модуль "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"			+	+				
		Безопасность жизнедеятельности				+				
		Основы военной подготовки			+					
		Зачет по модулю "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"				+				
		Правовое регулирование сервисной деятельности			+					
		Модуль информационно-технологический					+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.17- Формирует культуру безопасного и ответственного поведения	Модуль "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"			+	+				
		Безопасность жизнедеятельности				+				
		Основы военной подготовки			+					
		Зачет по модулю "Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки"				+				
		Правовое регулирование сервисной деятельности			+					
		Управление изменениями в городской среде								+
		Модуль информационно-технологический					+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.18-Ориентируется в ходе развития экономических процессов, анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности	Экономическая культура и финансовая грамотность		+						
		Основы сервисной экономики		+						
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
		Модуль информационно-технологический					+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				
	УК 1.19- Анализирует способы поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, владеет методикой анализа основных	Экономическая культура и финансовая грамотность		+						
		Правовое регулирование сервисной деятельности			+					
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
		Модуль информационно-технологический					+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Проектная мастерская				+				

[illegible]

	управления сервисной деятельностью	Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК 3- Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 3.1- Оценивает качество процессов оказания сервисных услуг на территории на основе клиентоориентированных технологий, инструментов анализа удовлетворённости потребителей	Сервисология и сервисная деятельность	+							
		Диагностика и оценка потребительских услуг				+				
		Стандартизация и управление качеством услуг						+		
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	ОПК 3.2-Обеспечивает соответствие процессов оказания сервисных услуг требованиям международных стандартов и национальных стандартов качества в сфере сервиса	Сервисология и сервисная деятельность	+							
		Стандартизация и управление качеством услуг						+		
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита ВКР								+
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организо-вывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК 4.1- Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка территории, анализирует потребности целевых сегментов потребителей, изучает конкурентную среду и формирует предложения по развитию сервисного предложения региона	Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+	+			
		Медиапроект развития территорий					+			
		Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"					+			
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"						+		
		Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства						+		
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"						+		
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"						+		
		Производственная сервисная практика						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
	ОПК 4.2- Разрабатывает комплексные программы продвижения территориальных сервисных продуктов (включая туристские, социальные, коммунальные услуги), используя традиционные и цифровые каналы коммуникации	Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+	+			
		Медиапроект развития территорий					+			
		Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"					+			
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"						+		
		Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства						+		
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"						+		
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"						+		
		Технологии продаж и реклама в сервисной экономике							+	
		Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)								+
		Организация деловых и массовых мероприятий								+
		Менеджмент событий								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

	ОПК 4.3- Организует продажи сервисных продуктов на территории, формирует специализированные каналы сбыта, внедряет технологии электронного сервиса и омниканального взаимодействия с потребителями	Защита выпускной квалификационной работы								+
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
		Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства					+			
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"					+			
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
		Технологии продаж и реклама в сервисной экономике						+		
		Модуль "Продюсирование территорий"								+
		Продюсирование территорий								+
		Проект "Продюсирование городских и сельских территорий"								+
		Зачет с оценкой по модулю "Продюсирование территорий"								+
		Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)							+	
		Организация деловых и массовых мероприятий							+	
		Менеджмент событий							+	
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Анализирует производственно-экономические показатели сервисных организаций и сервисной инфраструктуры территории, оценивает эффективность использования ресурсов и издержки на оказание услуг	Защита выпускной квалификационной работы								+
		Основы сервисной экономики		+						
		Системный анализ деятельности сервисных предприятий					+			
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
		Городская инфраструктура и пространственное планирование							+	
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
	ОПК 5.2- Разрабатывает обоснования инвестиционных решений в развитие сервисной инфраструктуры территории, включая расчёт сроков окупаемости, прогнозирование доходов и анализ рисков	Защита выпускной квалификационной работы								+
		Основы фандрайзинга					+			
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
		Городская инфраструктура и пространственное планирование							+	
		Производственная сервисная практика				+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
	ОПК 5.3- Принимает экономически обоснованные управленческие решения по оптимизации сервисных процессов, обеспечивая рост экономической эффективности организаций сферы	Защита выпускной квалификационной работы								+
		Основы сервисной экономики		+						
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
		Производственная организационно-управленческая практика						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+

	сервиса и социальную отдачу для территории											
ОПК 6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК 6.1- Осуществляет поиск, анализ и систематизацию нормативно-правовых актов, регулирующих сервисную деятельность на территории	Правовое регулирование сервисной деятельности			+							
		Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности				+						
		Организация и техническое проектирование городской среды								+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+	
		Защита выпускной квалификационной работы									+	
	ОПК 6.2- Применяет нормы законодательства о защите прав потребителей, технического регулирования, лицензирования и саморегулирования в проектировании и организации сервисных процессов	Правовое регулирование сервисной деятельности			+							
		Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности				+						
		Организация и техническое проектирование городской среды								+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+	
		Защита выпускной квалификационной работы									+	
	ОПК 6.3- Обеспечивает документооборот сервисных организаций и сервисной инфраструктуры территории в соответствии с нормативными требованиями, разрабатывает локальные нормативные акты по качеству и безопасности услуг	Правовое регулирование сервисной деятельности			+							
		Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности				+						
		Производственная организационно-управленческая практика							+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+	
		Защита выпускной квалификационной работы									+	
ОПК 7- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1- Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания потребителей в сервисных организациях и на объектах сервисной инфраструктуры территории в соответствии с нормативными требованиями	Правовое регулирование сервисной деятельности			+							
		Организация и техническое проектирование городской среды							+			
		Учебная ознакомительная практика		+								
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+	
		Защита выпускной квалификационной работы									+	
	ОПК 7.2- Организует выполнение норм и правил охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности в сервисных организациях, проводит оценку профессиональных рисков и разрабатывает мероприятия по их минимизации	Правовое регулирование сервисной деятельности			+							
		Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности							+			
		Организация и техническое проектирование городской среды								+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+	
		Защита выпускной квалификационной работы									+	
		Стандартизация и управление качеством услуг							+			

	ОПК 7.3- Формирует и поддерживает систему управления требованиями заинтересованных сторон (потребителей, персонала, контрагентов, органов власти) в части безопасности сервисных процессов на территории	Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности						+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
ОПК 8- Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 8.1- Применяет современные информационно-коммуникационные технологии (офисное ПО, системы управления базами данных, геоинформационные системы) для сбора, обработки и анализа данных о сервисной инфраструктуре территории	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+							
		Геоинформационные технологии в сервисной деятельности	+							
		Городская инфраструктура и пространственное планирование							+	
		Учебная ознакомительная практика		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	ОПК 8.2- Использует цифровые платформы и сервисы (включая электронное правительство, порталы государственных и муниципальных услуг, CRM/ERP-системы) для организации и оптимизации сервисных процессов	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+							
		Модуль "Технологии умного города"							+	
		Технологии умного города							+	
		Проект "Экосистема городских сервисов"							+	
		Зачет с оценкой по модулю "Технологии умного города"							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	ОПК 8.3- Осуществляет визуализацию данных и подготовку аналитических отчетов о состоянии и развитии сервисной инфраструктуры территории с применением инструментов бизнес-аналитики и презентационных технологий	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+							
		Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"			+	+				
		Медиапроект развития территорий				+				
		Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+				
		Геоинформационные технологии в сервисной деятельности	+							
		Дизайн и эстетика городской среды					+			
		Городская инфраструктура и пространственное планирование							+	
		Производственная сервисная практика				+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+

Базовые компетенции и индикаторы их достижения											
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр								
			1	2	3	4	5	6	7	8	
БК 1- Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений	БК 1.1 Оценивает профессиональные риски в сервисной деятельности с применением современных методов анализа рисков, определяя их вероятность, уровень воздействия и разрабатывая план мероприятий по минимизации	Системный анализ деятельности сервисных предприятий					+				
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+			
		Управление проектами развития сервисов и территорий							+		
		Организация и техническое проектирование городской среды							+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+	
		Защита выпускной квалификационной работы								+	
	БК 1.2- Управляет качеством сервисных процессов с использованием современных методологий, применяя инструменты статистического контроля качества, картирования процессов и аудита сервиса для выявления отклонений и обеспечения стабильности показателей удовлетворенности клиентов	Диагностика и оценка потребительских услуг				+					
		Стандартизация и управление качеством услуг						+			
		Системный анализ деятельности сервисных предприятий					+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+	
		Защита выпускной квалификационной работы								+	
	БК 1.3- Разрабатывает и внедряет новые технологические решения для повышения качества и снижения рисков в профессиональной деятельности, обосновывая их эффективность и экономическую целесообразность для организации	Инновации и инновационные технологии в сфере сервиса								+	
		Модуль "Технологии умного города"								+	
		Технологии умного города								+	
		Проект "Экосистема городских сервисов"								+	
		Зачет с оценкой по модулю "Технологии умного города"								+	
		Модуль "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"					+	+	+		
		Основы робототехники для индустрии гостеприимства и пространственного развития					+				
		Проект "Роботизированные сервисные решения"						+	+		
		Зачет по модулю "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"								+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы									+
		Защита выпускной квалификационной работы									+
БК 2-Способен выстраивать модель	БК 2.1- Разрабатывает и внедряет модель долгосрочных	Сервисология и сервисная деятельность	+								
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+				

долгосрочных взаимоотношений с клиентом, сохранять баланс интересов всех участников процесса	взаимоотношений с клиентом в сервисной организации, обеспечивая повторные обращения, развитие клиентской базы и повышение ценности жизненного цикла клиента	Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства					+			
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"					+			
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
		Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности						+		
		Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)							+	
		Организация деловых и массовых мероприятий							+	
		Менеджмент событий							+	
		Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)								+
		Персональный имидж и карьерный менеджмент								+
		Имиджология в сервисе								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 2.2- Обеспечивает баланс интересов клиента, организации и партнёров при оказании услуг, сохраняя приоритет клиентоориентированности в рамках экономической устойчивости бизнеса	Профессиональная этика				+				
		Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности						+		
		Конфликтология и медиация в профессиональной деятельности					+			
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 2.3- Оценивает эффективность выстроенной модели взаимоотношений с клиентом с использованием сервисных метрик, вносит коррективы в стратегию обслуживания на основе анализа обратной связи и изменений потребительского поведения	Диагностика и оценка потребительских услуг					+			
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"						+		
		Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства						+		
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"						+		
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"						+		
		Стандартизация и управление качеством услуг							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
БК 3- Способен осуществлять предпринимательскую деятельность и разрабатывать бизнес-	БК 3.1 - выявляет и оценивает предпринимательские возможности в сфере профессиональной деятельности, проводит анализ конкурентной среды и целевой	Основы сервисной экономики			+					
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+

проекты в сфере профессиональной деятельности	аудитории для обоснования целесообразности создания бизнеса											
	БК 3.2- Разрабатывает бизнес-проекты в сфере профессиональной деятельности, включающие описание продукта, маркетинговую стратегию, организационную структуру и прогноз экономических показателей	Введение в профессию	+									
		Проект по дисциплине "Введение в профессию"	+									
		Зачет с оценкой по модулю "Введение в профессию"	+									
		Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+								
		Методы исследовательской деятельности		+								
		Исследовательский проект		+								
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности"		+								
		Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"			+	+						
		Медиапроект развития территорий				+						
		Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+						
		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+					
		Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства					+					
		Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"					+					
		Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+					
		Проектная деятельность				+						
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+				
		Модуль "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+				
		Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий						+				
		Проект "Ландшафтно-экологическое развитие территорий"						+				
		Экзамен по модулю "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+				
		Модуль "Технологии умного города"								+		
		Технологии умного города									+	
		Проект "Экосистема городских сервисов"									+	
		Зачет с оценкой по модулю "Технологии умного города"									+	
		Модуль "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"					+	+	+			
		Основы робототехники для индустрии гостеприимства и пространственного развития					+					
		Проект "Роботизированные сервисные решения"							+	+		

		Зачет по модулю "Робототехнические решения для индустрии гостеприимства и пространственного развития"							+	
		Модуль "Продюсирование территорий"								+
		Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)							+	
		Организация деловых и массовых мероприятий							+	
		Менеджмент событий							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 3.3- Организует деятельность по реализации бизнес-проекта в сфере профессиональной деятельности, обеспечивая экономическую устойчивость и развитие предпринимательской инициативы	Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности							+	
		Производственная организационно-управленческая практика							+	
		Производственная преддипломная практика								+
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
БК 4 - Способен применять принципы концепции устойчивого развития для организации технологических процессов и решения задач в профессиональной сфере деятельности	БК 4.1- Проектирует и организует технологические процессы в в сфере профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития, минимизируя негативное воздействие на природную и социокультурную среду региона пребывания	Теория развития городов и городских систем							+	
		Дизайн и эстетика городской среды							+	
		Модуль "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"							+	
		Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий							+	
		Проект "Ландшафтно-экологическое развитие территорий"							+	
		Экзамен по модулю "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"							+	
		Организация и техническое проектирование городской среды								+
		Городская инфраструктура и пространственное планирование								+
	БК 4.2- Оценивает экологические, социальные и экономические последствия профессиональных решений, применяя критерии устойчивого развития для обоснования оптимальных вариантов организации сервиса	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
		Дизайн и эстетика городской среды							+	
		Модуль "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"							+	
		Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий							+	
		Проект "Ландшафтно-экологическое развитие территорий"							+	
		Экзамен по модулю "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"							+	
		Управление изменениями в городской среде								+

	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 4.3- Разрабатывает и реализует мероприятия по продвижению концепции устойчивого развития в профессиональной деятельности, обеспечивая сбалансированность экономических, экологических и социальных приоритетов развития территории	Модуль "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+		
		Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий						+		
		Проект "Ландшафтно-экологическое развитие территорий"						+		
		Экзамен по модулю "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+		
		Модуль "Технологии умного города"							+	
		Технологии умного города							+	
		Проект "Экосистема городских сервисов"							+	
		Зачет с оценкой по модулю "Технологии умного города"							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 5- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода в управлении организациями	БК 5.1- Выявляет и структурирует проблемные ситуации в деятельности сервисных организаций, применяя системный подход для определения границ проблемы, ключевых элементов и их взаимосвязей в рамках организационной системы предприятия	Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+					
			Методы исследовательской деятельности		+					
			Исследовательский проект		+					
			Системный анализ деятельности сервисных предприятий					+		
			Городская инфраструктура и пространственное планирование						+	
			Выполнение выпускной квалификационной работы							+
			Защита выпускной квалификационной работы							+
		БК 5.2- Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций в управлении организациями, оценивая достоверность исходных данных, выявляя корневые причины и скрытые связи между факторами, рассматривая альтернативные точки зрения и интересы заинтересованных сторон (клиенты, персонал, партнёры, собственники) для формирования объективной картины проблемы	Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+					
			Методы исследовательской деятельности		+					
			Исследовательский проект		+					
			Системный анализ деятельности сервисных предприятий					+		
			Выполнение выпускной квалификационной работы							+
			Защита выпускной квалификационной работы							+
	БК 5.3- Разрабатывает и обосновывает управленческие решения по преодолению проблемных ситуаций в организациях на основе результатов критического системного анализа,	Менеджмент в сервисной деятельности					+			
		Системный анализ деятельности сервисных предприятий						+		
		Управление проектами развития сервисов и территорий							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+

	сопоставляя альтернативные стратегии действий, оценивая их риски, ресурсные ограничения и ожидаемые последствия, выбирая оптимальный вариант для достижения устойчивого функционирования организации										
БК 6- Способен обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию развития организации в изменяющихся условиях	БК 6.1- Проводит комплексную диагностику внешней и внутренней среды сервисной организации, обосновывая необходимость стратегических изменений и определяя стратегические возможности и угрозы в условиях волатильности рынка	Менеджмент в сервисной деятельности				+					
		Системный анализ деятельности сервисных предприятий					+				
		Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+			
		Городская инфраструктура и пространственное планирование							+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+	
		Защита выпускной квалификационной работы								+	
	БК 6.2-Разрабатывает стратегию развития организации, включающую миссию, стратегические цели и приоритетные направления (диверсификация продуктовой линейки, выход на новые сегменты рынка, цифровая трансформация, кризисное управление), а также поэтапный план реализации с распределением ресурсов и механизмами контроля	Менеджмент в сервисной деятельности				+					
		Государственное и муниципальное управление развитием территорий				+					
		Управление проектами развития сервисов и территорий							+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+	
		Защита выпускной квалификационной работы								+	
	БК 6.3- Организует реализацию стратегии развития организации в изменяющихся условиях (запуск стратегических инициатив, управление организационными изменениями, мотивация персонала), осуществляет мониторинг достижения целевых показателей и адаптирует стратегические решения в ответ на кризисные явления и трансформации рыночной конъюнктуры	Менеджмент в сервисной деятельности				+					
		Управление проектами развития сервисов и территорий							+		
		Управление изменениями в городской среде							+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+	
		Защита выпускной квалификационной работы								+	
БК 7- Способен применять современные технологии, проектные умения и навыки для создания	БК 7.1- Применяет современные информационные технологии и цифровые инструменты при создании и реализации интегрированных	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+								
		Геоинформационные технологии в сервисной деятельности	+								
		Дизайн и эстетика городской среды					+				

интегрированных проектов, использовать организованную проектную деятельность для решения задач профессионального роста и развития	проектов в профессиональной сфере, обеспечивая их технологическую состоятельность и эффективность	Модуль "Технологии умного города"							+	
		Технологии умного города							+	
		Проект "Экосистема городских сервисов"							+	
		Зачет с оценкой по модулю "Технологии умного города"							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 7.2- Организует проектную деятельность по созданию интегрированных продуктов и сервисных решений (формирование проектной команды, планирование этапов, распределение ролей и ресурсов, управление рисками и сроками), используя проектный подход для достижения заданных целей качества и удовлетворенности ключевых партнеров	Проектная деятельность				+				
		Управление проектами развития сервисов и территорий							+	
		Организация и техническое проектирование городской среды							+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 7.3- Использует результаты проектной деятельности для профессионального роста и развития, применяя накопленный проектный опыт для решения новых профессиональных задач и повышения конкурентоспособности на рынке труда	Производственная сервисная практика				+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
БК 8- Способен определять и применять подходы, методы и технологии научных исследований и инновационной деятельности в сфере оказания услуг	БК 8.1- Определяет и обосновывает подходы, методы и технологии научных исследований, применимые для изучения процессов в сфере сервисных услуг, исходя из целей, объектов и специфики исследовательской задачи	Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+
		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 8.2- Применяет выбранные методы и технологии научных исследований при изучении качества услуг, потребительского поведения, эффективности сервисных процессов, соблюдая требования к достоверности, валидности и этике исследования	Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Диагностика и оценка потребительских услуг				+				
		Выполнение выпускной квалификационной работы								+

		Защита выпускной квалификационной работы								+
	БК 8.3- Использует результаты научных исследований для разработки и реализации инноваций в сфере оказания услуг, обосновывая их эффективность и практическую значимость для развития организации и отрасли	Модуль "Методы исследовательской деятельности"		+						
		Методы исследовательской деятельности		+						
		Исследовательский проект		+						
		Зачет с оценкой по модулю "Методы исследовательской деятельности""		+						
		Инновации и инновационные технологии в сфере сервиса								
		Выполнение выпускной квалификационной работы							+	
		Защита выпускной квалификационной работы								+

Профессиональные компетенции											
Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр							
				1	2	3	4	5	6	7	8
Организационно-управленческих	ПК-1 Способен управлять проектами развития территориальных сервисов на всех этапах их жизненного цикла, эффективно использовать необходимые ресурсы, в том числе применяя гибкие модели управления	ПК-1.1. Знает особенности всех стадий жизненного цикла управления проектами, знает не менее трех гибких моделей управления, знает особенности использования ресурсов проекта	Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве			+					
			Проектная деятельность				+				
			Управление проектами развития сервисов и территорий							+	
			Организация и техническое проектирование городской среды							+	
			Городская инфраструктура и пространственное планирование							+	
			Учебная ознакомительная практика		+						
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
			Организация работы с маломобильными группами населения				+				
		ПК 1.2-Управляет проектами с использованием специфики областей сервиса, правильно использует необходимую гибкую модель управления	Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве			+					
			Проектная деятельность				+				
			Управление проектами развития сервисов и территорий							+	
			Производственная организационно-управленческая практика						+		
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
			Организация работы с маломобильными группами населения				+				
		ПК 1.3- Администрирует проекты в офисных и специализированных приложениях	Цифровые технологии и программные средства в профессиональной деятельности	+							
			Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве			+					
			Управление проектами развития сервисов и территорий							+	
			Производственная сервисная практика				+				
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								
			Организация работы с маломобильными группами населения				+				
Тип задач профес-	ПК 3 Способен применять системный	ПК 3.1- Применяет навыки экологичной	Риторика и культура речи			+					
			Профессиональная этика			+					

сиональной дея- тельности: сервис-ный	подход при внедрении клиентоцентричной модели взаимодействия с стейкхолдерами на основе экологических коммуникационных процессов	коммуникации различных форм	Конфликтология и медиация в профессиональной деятельности				+				
			Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)							+	
			Организация деловых и массовых мероприятий							+	
			Менеджмент событий							+	
			Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)								+
			Персональный имидж и карьерный менеджмент								+
			Имиджелогия в сервисе								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
			Организация работы с маломобильными группами населения				+				
	ПК 3.2- Выявляет и понимает потребности стейкхолдеров проекта, выстраиваетс ними конструктивные, долгосрочные отношения, преодолевает разногласия при работе с клиентами и достигает взаимовыгодных решений		Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
			Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства					+			
			Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"					+			
			Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства""					+			
			Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности						+		
			Конфликтология и медиация в профессиональной деятельности				+				
			Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)							+	
			Организация деловых и массовых мероприятий							+	
			Менеджмент событий							+	
			Учебная ознакомительная практика		+						
	ПК 3.3- Знает приемущества клиентоцентричной модели взаимодействия со всеми стейкхолдерами проекта		Производственная организационно-управленческая практика						+		
			Производственная преддипломная практика								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Сервисология и сервисная деятельность	+							
			Диагностика и оценка потребительских услуг				+				
			Модуль "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства"					+			
			Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства					+			
			Проект "Маркетинг и брендинг в городском сервисе"					+			
			Зачет с оценкой по модулю "Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства""					+			
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+

			Организация работы с маломобильными группами населения				+				
Тип задач профессиональной деятельности: сервис-ный	ПК 4- Способен применять принципы концепций непрерывного улучшения и устойчивого развития для организации бизнес-процессов и решения задач в профессиональной деятельности	ПК 4.1- Имеет опыт разработки предложений непрерывного улучшения продуктов и услуг, подготовки презентации предложений по формированию социальной ответственности бизнеса	Сервисология и сервисная деятельность	+							
			Стандартизация и управление качеством услуг						+		
			Управление изменениями в городской среде								+
			Производственная преддипломная практика								+
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
		ПК 4.2- Применяет принципы концепций непрерывного улучшения и устойчивого развития, стандарты экологического менеджмента в рамках социальной ответственности бизнеса в сфере оказания услуг	Модуль "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+		
			Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий						+		
			Проект "Ландшафтно-экологическое развитие территорий"						+		
			Экзамен по модулю "Ландшафтно-экологическое планирование развития территорий"						+		
			Управление изменениями в городской среде								+
			Производственная сервисная практика				+				
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
Тип задач профессиональной деятельности: про-ектный	ПК 2- Способен разрабатывать и презентовать бизнес-модели стартапов, используя практики сервис-дизайна; оценивать доходы и риски предпринимательской деятельности и бизнес-проектов; оценивать доходы и риски предпринимательской деятельности и бизнес-проектов; осуществлять	ПК 2.1- Применяет методолгические принципы формирования бизнес-модели стартапа, сервисного дизайна, опираясь на нормативно-правовую базу сервисной (предпринимательской) деятельности в Российской Федерации и особенности предпринимательства в сфере профессиональной деятельности	Сервисология и сервисная деятельность	+							
			Правовое регулирование сервисной деятельности				+				
			Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве								
			Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности								
			Выполнение выпускной квалификационной работы								
			Защита выпускной квалификационной работы								
		ПК 2.2- Формирует пакет документов для	Правовое регулирование сервисной деятельности								
			Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве				+				

	предпринимательскую деятельность в нормативно-правовом поле	оформления предпринимательства в сфере профессиональной деятельности осуществляет деятельность в нормативно-правовом поле	Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности				+				
			Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
			Производственная сервисная практика				+				
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+
		ПК 2.3- Разрабатывает и имеет практический опыт презентации бизнес-модели стартапов в офисных и специализированных приложениях	Модуль "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"			+	+				
			Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве			+					
			Медиапроект развития территорий				+				
			Зачет с оценкой по модулю "Медиапроектирование в сервисе и гостеприимстве"				+				
			Проектная деятельность				+				
			Бизнес-планирование и моделирование сервисной деятельности						+		
			Выполнение выпускной квалификационной работы								+
			Защита выпускной квалификационной работы								+