

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Статистика»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Статистика».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Статистика»

Цель изучения дисциплины: освоение основ общей теории статистики и экономической статистики и применение их в практической деятельности бизнес-аналитика.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК. 1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК.1.3. Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: общеметодологические статистические приемы изучения массовых явлений и процессов, основные понятия и категории статистики, базовые методики статистического анализа для макро-уровня и деятельности хозяйствующих субъектов, систему организации статистики в России. Уметь: находить и использовать достоверные источники статистической информации в цифровой форме; анализировать и интерпретировать данные статистики о социально-экономических процессах, явлениях, выявлять тенденции изменения показателей и зависимости между ними с использованием современных информационных технологий; осуществлять выбор инструментальных средств для статистического анализа в соответствии с поставленной задачей, анализировать и интерпретировать результаты статистических расчетов, обосновывать полученные выводы Владеть: современными статистическими методами сбора и анализа данных; современными методиками анализа статистических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне с использованием современных информационных технологий

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Статистика» представляет собой дисциплину базовой обязательной части блока дисциплин подготовки студентов (Б1.О.07)

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в

период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
Общая теория статистики		
1.	Предмет и метод статистической науки. Организация статистической деятельности в РФ. Статистическое наблюдение.	Предмет и метод статистической науки. Основные понятия и категории статистики, требования, предъявляемые к статистическим данным. Организация государственного и ведомственного статистического учета в РФ. Виды, формы и способы, этапы, программа, ошибки статистического наблюдения.
2.	Методы обработки и анализа статистических данных	Данные. Информация. Знания. Виды данных. Шкалы измерения данных. Статистические данные. Сущность статистической сводки материалов статистических наблюдений. Виды статистических группировок. Системы статистических показателей. Метод классификации социально-экономических явлений. Статистические таблицы.
3.	Абсолютные относительные и средние величины.	Сущность, виды абсолютных и относительных показателей. Сущность, виды и значение средних показателей. Степенные и структурные средние показатели.
4.	Анализ вариации	Сущность и значение вариации. Показатели вариации. Дисперсия, ее виды и свойства. Основы дисперсионного анализа. Ряды распределения, их виды. Основы дескриптивно-статистического анализа рядов распределения. Теоретические распределения в анализе рядов распределения. Изучение формы распределения. Показатели асимметрии и эксцесса.
5.	Выборочный метод	Сущность выборочного метода. Виды выборочного наблюдения социально-экономических явлений и процессов. Виды отбора. Ошибки выборки. Определение необходимого объема выборки. Малая

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		выборка. Распространение результатов выборочного наблюдения на генеральную совокупность.
6.	Корреляционно-регрессионный анализ	Сущность статистической и корреляционной связи. Коэффициент парной линейной корреляции. Однофакторные регрессионные модели. Задачи и ограничения применения корреляционно-регрессионного метода. Основы регрессионного моделирования зависимостей в цифровой экономике.
7.	Индексный метод	Сущность и значение экономических индексов. Виды индексов, их свойства. Индекс цен, индекс инфляции. Система индексов. Индексный метод анализа, ограничения его применения.
8.	Анализ рядов динамики	Виды статистических рядов динамики. Показатели, характеризующие тенденцию динамики. Основы анализа временных рядов: анализ основной тенденции и сезонных колебаний. Индекс сезонности.
Раздел 2. Ведение в социально-экономическую статистику		
9	Основы экономической статистики: Статистика предприятий и организаций. Социально-демографическая и макроэкономическая статистика	Организация статистического учета на предприятиях и организациях. Основные формы и показатели статистического учета государственной и ведомственной статистики уровня экономического субъекта хозяйствования. Статистика “демографии” предприятий. Статистика фондов предприятия (основных, оборотных, рабочего времени, оплаты труда). Статистика производительности труда. Статистика финансовой деятельности предприятия. Статистика населения. Статистика результатов экономической деятельности. Статистика труда. Статистика финансов. Система национальных счетов.

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Предмет и метод статистической науки. Организация статистической деятельности в РФ. Статистическое наблюдение

Основные вопросы темы:

- Предмет и метод статистики. Основные категории статистики
- История развития статистики
- Государственные органы статистики. Организация государственного и ведомственного статистического учета в РФ
- Организация статистического наблюдения.
- Основные элементы статистического наблюдения
- Формы, виды и способы наблюдения

Тема 2: Методы обработки и анализа статистических данных

Основные вопросы темы:

- Данные. Информация. Знания. Виды данных. Шкалы измерения данных
- Сводка статистических данных

- Статистические группировки. Построение группировок
- Оформление результатов группировки
- Системы статистических показателей.
- Метод классификации социально-экономических явлений.
- Статистические таблицы

Тема 3: Абсолютные относительные и средние величины.

Основные вопросы темы:

- Понятие абсолютной величины в статистике
- Относительные величины в статистике
- Общие принципы применения средних величин
- Степенные средние
- Структурные средние

Тема 4: Анализ вариации

- Понятие вариации
- Показатели вариации. Дисперсия, ее виды и свойства. Основы дисперсионного анализа.
- Закономерности распределения/ Ряды распределения, их виды. Основы дескриптивно-статистического анализа рядов распределения. Теоретические распределения в анализе рядов распределения. Изучение формы распределения.

Тема 5: Выборочный метод

Основные вопросы темы:

- Сущность выборочного метода. Виды выборочного наблюдения социально-экономических явлений и процессов.
- Виды отбора.
- Ошибки выборки. Определение необходимого объема выборки. Малая выборка. Распространение результатов выборочного наблюдения на генеральную совокупность.

Тема 6: Корреляционно-регрессионный анализ

Основные вопросы темы:

- Сущность статистической и корреляционной связи. Коэффициент парной линейной корреляции.
- Введение в регрессионный анализ. Однофакторные регрессионные модели.
- Задачи и ограничения применения корреляционно-регрессионного метода.
- Основы регрессионного моделирования зависимостей в цифровой экономике

Тема 7: Индексный метод

Основные вопросы темы:

- Понятие и задачи индексного анализа
- Виды и классификации индексов
- Система индексов.
- Индексный метод анализа, ограничения его применения.

Тема 8: Анализ рядов динамики

Основные вопросы темы:

- Понятие о статистических рядах динамики
- Статистические показатели динамики

- Основы анализа временных рядов: анализ основной тенденции и сезонных колебаний.
- Изучение сезонных колебаний

Тема 9: Основы экономической статистики. Статистика предприятий и организаций. Социально-демографическая и макроэкономическая статистика

Основные вопросы темы:

Статистика предприятий:

- Организация статистического учета на предприятиях и организациях. Основные формы и показатели статистического учета государственной и ведомственной статистики уровня экономического субъекта хозяйствования.
- Статистика “демографии” предприятий. Статистика фондов предприятия (основных, оборотных, рабочего времени, оплаты труда). Статистика производительности труда. Статистика финансовой деятельности предприятия

Социально-демографическая и макроэкономическая статистика:

- Статистика населения.
- Статистика результатов экономической деятельности.
- Статистика труда.
- Статистика финансов.
- Система национальных счетов.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1.	Предмет и метод статистической науки. Организация статистической деятельности в РФ. Статистическое наблюдение.	Ознакомление с примерами унифицированных форм федерального государственного статистического наблюдения. Практика реализации основных этапов статистического наблюдения. Составление программы статистического наблюдения, опросных листов, анкет. Практические задачи по выявлению различных видов ошибок статистического наблюдения различными способами контроля. Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
2.	Методы обработки и анализа статистических данных	Обработка и оформление результатов конкретного статического наблюдения: сводка и группировка данных в виде статистической таблицы, построение различных видов статистических графиков в среде пакета EXCEL.
3.	Абсолютные относительные и средние величины.	Решение типовых задач по исчислению относительных показателей, степенных и структурных средних; на знание свойств средней арифметической. Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
4.	Анализ вариации	Решение типовых задач на определение абсолютных и относительных показателей вариации; задачи на правило сложения дисперсий; на знание свойств дисперсии. Решение типовых задач на комплексное использование дескриптивно-статистических методов при анализе вариационных рядов с использованием EXCEL, STATISTICA; изучение формы распределения (асимметрии, остро-плосковершинности); оценка соответствия эмпирического закона распределения теоретическому (нормальному.) на основе критериев согласия, изучение основ дисперсионного анализа в среде

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		пакета STATISTICA. Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
5.	Выборочный метод	Решение типовых задач на расчет предельной ошибки выборки и необходимого объема выборочной совокупности при различных методах выборочного наблюдения, на понимание отличительных особенностей между различными видами выборок. Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
6.	Корреляционно-регрессионный анализ	Решение типовых задач на определение парного коэффициента корреляции, парной регрессии, изучение основ корреляционно-регрессионного анализа в среде пакета STATISTICA. Решение практических задач на оценку связи качественных данных (ассоциация, контингенция ранговая корреляция). Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
7.	Индексный метод	Решение типовых задач на определение индексов физического объема продукции, индексов потребительских цен, индексов цен производителей, индексов инфляции, индексов сезонности, изучение основ индексного анализа. Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
8.	Анализ рядов динамики	Решение типовых задач на определение абсолютных, относительных и средних показателей, характеризующих временной ряд, основы анализа временных рядов в среде пакетов EXCEL, STATISTICA . Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.
9	Основы экономической статистики: Статистика предприятий и организаций. Социально-демографическая и макроэкономическая статистика	Знакомство с унифицированными формами государственного статистического наблюдения на уровне экономического субъекта хозяйствования. Решение типовых задач на статистическое изучение “демографии” предприятий и организаций, трудовых и капитальных ресурсов, производства продукции (работ, услуг), издержек и финансовых результатов деятельности предприятий и организаций. Решение типовых задач на статистическое изучение населения, экономической конъюнктуры, рынка труда, цен и инфляции и по национальному счетоводству. Контрольно-обучающее тестирование по теме в системе тестирования lms.kantiana.ru.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с материалами лекций и учебной литературы, подготовка и прохождение тестов, размещенных в электронной информационно-образовательной среде университета, по следующим темам: Предмет, метод и основные категории статистики. Статистическое наблюдение. Сводка и группировка статистических данных. Абсолютные и относительные статистические показатели. Метод средних величин и вариационный анализ. Анализ рядов динамики. Статистические методы моделирования связи социально-экономических явлений и процессов. Индексный метод. Социально-экономическая статистика. Система национальных счетов. Статистика финансов.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, размещенных в электронной информационно-образовательной среде университета по данному курсу, по следующим темам: Предмет и метод статистической науки. Организация статистической деятельности в РФ. Статистическое наблюдение.

Методы обработки и анализа статистических данных. Абсолютные относительные и средние величины. Анализ вариации. Выборочный метод. Корреляционно-регрессионный анализ. Индексный метод. Анализ рядов динамики. Статистика предприятий и организаций. Социально-демографическая и макроэкономическая статистика

3. Выполнение курсовой работы. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы представлены в приложении (Приложение 1)

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий, выполнение домашних расчетных заданий по темам курса; выполнение курсовой работы.

Для успешного усвоения курса обучающимся предлагаются дополнительные материалы в рамках учебно-методического комплекса, размещенного в lms.kantiana.ru, там же все методические материалы, учебные пособия и т.п., размещены задания для самостоятельной работы по учебной дисциплине «Статистика», которые должны способствовать приобретению навыков статистического исследования.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
1. Предмет и метод статистической науки. Организация статистической деятельности в РФ. Статистическое наблюдение.	УК-1.1.	<i>Тестирование</i>
2. Методы обработки и анализа статистических данных	УК-1.1.	<i>Контрольная работа</i>
3. Абсолютные относительные и средние величины.	УК-1.1-1.2	<i>Тестирование</i>
4. Анализ вариации	УК-1.1-1.3	<i>Тестирование, контрольная работа</i>
5. Выборочный метод	УК-1.1-1.3	<i>Тестирование</i>
6. Корреляционно-регрессионный анализ	УК-1.1-1.3	<i>Тестирование</i>
7. Индексный метод	УК-1.1-1.3	<i>Тестирование</i>
8. Анализ рядов динамики	УК-1.1-1.3	<i>Тестирование, контрольная работа</i>
9. Основы экономической статистики: Статистика предприятий и организаций. Социально-демографическая и макроэкономическая статистика	УК-1.1.	<i>Тестирование</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания тестов и контрольных работ

Тема 1. Предмет и метод статистической науки. Организация статистической деятельности в РФ. Статистическое наблюдение.

Текст вопроса теста	Варианты ответов
Предметом изучения статистики являются статистические	<ol style="list-style-type: none"> 1. единицы 2. показатели 3. совокупности 4. таблицы 5. нет верного ответа
Первичный элемент статистической совокупности, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации, частный случай проявления статистической закономерности - это:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Единица совокупности 2. Элемент совокупности 3. Данные 4. нет верного ответа

Тема 2. Методы обработки и анализа статистических данных

Текст вопроса теста	Варианты ответов
Сказуемое статистической таблицы - это	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объект статистического изучения (отдельные единицы совокупности, их группы или вся совокупность в целом) 2. Статистические показатели, характеризующие объект статистического изучения 3. Объект статистического изучения и Статистические показатели, характеризующие его 4. Нет верного ответа
Статистической группировкой называется	<ol style="list-style-type: none"> 1. массовая, научно-организованная регистрация отобранных признаков у единиц совокупности 2. объединение единиц изучаемой совокупности по определенным существенным для них признакам 3. комплекс последовательных операций по обобщению единичных фактов, образующих совокупность 4. система приемов и методов, направленных на изучение количественных закономерностей

Тема 3. Абсолютные относительные и средние величины.

Задача. По имеющимся статистическим данным, представленным в форме статистической таблицы, вычислите все возможные относительные показатели (каждому студенту выдается вариант с номерами лет, которые он должен использовать)

Количество организаций в разрезе видов экономической деятельности в регионе						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Всего</i>	<i>51711</i>	<i>54654</i>	<i>51421</i>	<i>52021</i>	<i>50845</i>	<i>52695</i>
из них 19						
сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство	3422	3445	183350	3331	3230	3131
из него:						

сельское хозяйство и охота	3267	3295	3212	3199	3117	3023
лесное хозяйство	155	150	138	132	113	108
Рыболовство и рыбоводство	199	196	191	192	171	173
Обрабатывающие производства	5742	5859	5201	5317	5137	5230
из них						
производство пищевой продукции, включая напитки, и табака	1166	1177	1003	1042	1038	1066

Задача. По имеющимся статистическим данным, представленным в форме статистической таблицы вычислите среднюю арифметическую

Группировка предприятий по стоимости основных производственных фондов

Среднегодовая стоимость основных производственных фондов, млн.руб.	Число предприятий, единиц
14-16	521
16-18	689
18-20	1004
20-22	435
22-24	321

по имеющимся статистическим данным, представленным в форме статистической таблицы вычислите структурные средние (моду и медиану)

Тема 4. Анализ вариации

Задание. Имеются данные по 20-ти хозяйствам региона:

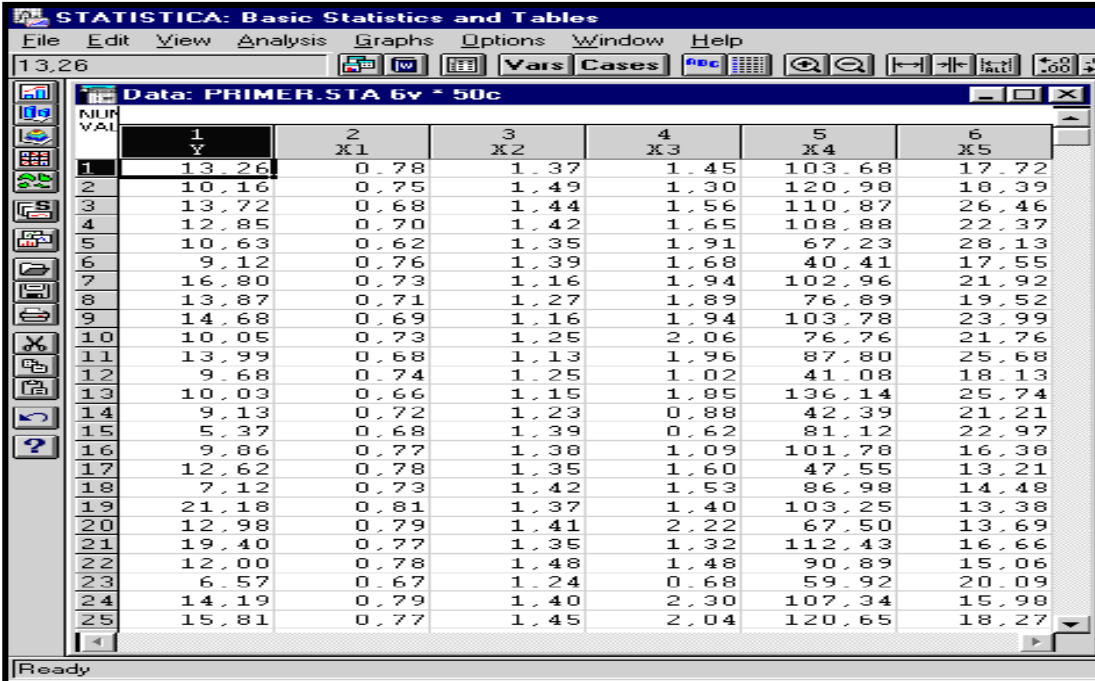
номер хозяйства	качество земли в баллах	урожайность, ц/га	номер хозяйства	качество земли в баллах	урожайность, ц/га
1	32	19,5	11	45	24,2
2	33	19,0	12	46	25,0
3	35	20,5	13	48	27,0
4	37	21,0	14	49	26,8
5	38	20,8	15	50	27,2
6	39	21,2	16	53	28,0
7	40	23,0	17	54	30,0
8	41	23,3	18	56	30,2
9	42	24,0	19	58	32,0
10	44	24,3	20	60	33,0

Определите все известные вам показатели вариации. Сделайте выводы об однородности изучаемой совокупности хозяйств.

Задание. По 50 машиностроительным предприятиям отрасли имеются следующие данные: рентабельность производства (Y), удельный вес рабочих в составе промышленно-производственного персонала (X_1), коэффициент сменности оборудования (X_2), фондоотдача (X_3), руб., среднегодовая стоимость основных производственных фондов (X_4), млн.руб, непроизводственные расходы (X_5), млн.руб. (смотри рис.). Данные записаны в файле пакета

STATISTICA primer.sta.

- Требуется получить основные дескриптивные статистики по распределениям исследуемых факторов Y , X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , X_5 .
- Предлагается рассчитать коэффициенты вариации. Оценить однородны ли совокупности исследуемых факторов и сделать вывод насколько типичны их средние.
- Необходимо проанализировать распределения исследуемых факторов на скошенность (асимметрию) и остро-(плоско)вершинность (эксцесс).
- Требуется сгруппировать данные, предварительно указав число интервалов группировки, и построить гистограммы распределения. Оценить близость распределений факторов к нормальному закону.



NUM VAL	1 Y	2 X1	3 X2	4 X3	5 X4	6 X5
1	13,26	0,78	1,37	1,45	103,68	17,72
2	10,16	0,75	1,49	1,30	120,98	18,39
3	13,72	0,68	1,44	1,56	110,87	26,46
4	12,85	0,70	1,42	1,65	108,88	22,37
5	10,63	0,62	1,35	1,91	67,23	28,13
6	9,12	0,76	1,39	1,68	40,41	17,55
7	16,80	0,73	1,16	1,94	102,96	21,92
8	13,87	0,71	1,27	1,89	76,89	19,52
9	14,68	0,69	1,16	1,94	103,78	23,99
10	10,05	0,73	1,25	2,06	76,76	21,76
11	13,99	0,68	1,13	1,96	87,80	25,68
12	9,68	0,74	1,25	1,02	41,08	18,13
13	10,03	0,66	1,15	1,85	136,14	25,74
14	9,13	0,72	1,23	0,88	42,39	21,21
15	5,37	0,68	1,39	0,62	81,12	22,97
16	9,86	0,77	1,38	1,09	101,78	16,38
17	12,62	0,78	1,35	1,60	47,55	13,21
18	7,12	0,73	1,42	1,53	86,98	14,48
19	21,18	0,81	1,37	1,40	103,25	13,38
20	12,98	0,79	1,41	2,22	67,50	13,69
21	19,40	0,77	1,35	1,32	112,43	16,66
22	12,00	0,78	1,48	1,48	90,89	15,06
23	6,57	0,67	1,24	0,68	59,92	20,09
24	14,19	0,79	1,40	2,30	107,34	15,98
25	15,81	0,77	1,45	2,04	120,65	18,27

Рис. Исходный файл с данными (Primer.sta)

Тема 5. Выборочный метод

Задание. По генеральной совокупности 50 машиностроительным предприятиям, записанным в файле пакета *STATISTICA primer.sta*. (имеются следующие данные: рентабельность производства (Y), удельный вес рабочих в составе промышленно-производственного персонала (X_1), коэффициент сменности оборудования (X_2), фондоотдача (X_3), руб., среднегодовая стоимость основных производственных фондов (X_4), млн.руб, непроизводственные расходы (X_5), млн.руб. (смотри рис.). Сформулируйте цель и задачи выборочного исследования и спроектируйте выборку для него:

- определите вид выборочного наблюдения,
- уточните объект исследования,
- уточните основу выборки,
- определите объем выборки
- определите параметры надежности оценок,
- сформируйте перечень показателей, по которым на стадии проектирования должна быть задана мера точности

Задание. По предлагаемым данным выборочного наблюдения охарактеризуйте точность выборочных данных и оцените параметры выборочной совокупности:

- определите предел ошибки репрезентативности средних значений показателей,
- определите относительную величину предела ошибки репрезентативности средних значений показателей
- определите границы, в которых находятся показатели по генеральной совокупности

Тема 6. Корреляционно-регрессионный анализ

Задача. По исходными данным по 50 машиностроительным предприятиям, записанными в файле пакета *STATISTICA primer.sta*. Можно предположить, что между рентабельностью производства (Y) и фондоотдачей (X_3), руб., а также между рентабельностью производства (Y) и среднегодовой стоимостью основных производственных фондов (X_4), млн.руб, существуют статистические связи. Для оценки существенности влияния каждого из факторов (X_3 , X_4) в отдельности на результат (Y) проведем однофакторный дисперсионный анализ.

- Требуется произвести аналитическую группировку результата по одному факторному признаку, предварительно указав число интервалов группировки.
- Предлагается сформулировать нулевую гипотезу H_0 о равенстве средних.
- Необходимо получить значение F-критерия Фишера $F_{расч.}$. По таблицам приложения 2 определить критическое значение F-критерия $F_{табл.}$
- Проверив нулевую гипотезу H_0 , оценить надежность установления связи, т.е. сделать вывод о существенности связи между фактором и результатом.

Тема 7. Индексный метод

Задача. По имеющимся данным предлагается рассчитать индивидуальные и агрегатные индексы физического объема и цен

Вид продукции	Объем реализации, тыс.шт		Цена за единицу товара, тыс.руб	
	2021	2022	2021	2022
Продукция А	18	23	5	9
Продукция В	14	54	2	3
Продукция С	15	12	8	14

Тема 8. Анализ рядов динамики

Задача. По имеющимся данным о тенденции экономических показателей, характеризующих макроэкономическую, рыночную тенденцию или бизнес-процесс определите основные абсолютные, относительные и средние показатели, характеризующие временной ряд:

- цепные и базисные абсолютные приросты уровней временного ряда,
- цепные и базисные коэффициенты (темпы) роста,
- среднегодовой темп роста
- среднегодовой прирост уровней временных рядов)

Показатели в натуральном выражении «Количество туристов, посещающих регион (тыс. чел.)»

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2019	2019	2020	2021	2022
Количество туристов, посещающих КО, тыс. чел.	311,3	333	356,3	396,7	520	390	420	450	500	550	600
Количество российских туристов, посещающих КО, тыс. чел.	239,8	256,6	274,6	308,5	425	312	367,1	394,5	442	506	562,4

Показатель в стоимостном выражении «Объем инвестиций, поступивших от иностранных инвесторов по виду экономической деятельности
Гостиницы и рестораны

	Объем инвестиций, поступивших от иностранных	
--	---	--

Год	инвесторов в фактических ценах (тыс. долларов США)	Индекс цен, %
2017	417,8	-
2018	89,6	120
2019	766,8	106
2020	26,4	106
2021	178,4	109
2022	110,0	110

Предварительно приведите показатель в стоимостном выражении в сопоставимый вид любым известным вам способом, например с использованием приема “цепных индексов цен”

Задача. По данным предыдущего задания используя графический метод, метод скользящих средних и метод аналитического выравнивания по тренду, проанализируйте основную тенденцию, а используя показатели вариации, проанализируйте колеблемость уровней временного ряда, используя возможности пакетов EXCEL, STATISTICA.

Тема 9. Основы экономической статистики: Статистика предприятий и организаций. Социально-демографическая и макроэкономическая статистика

Задание. По статистическим данным, представленным на сайте Росстата www.gks.ru охарактеризуйте “демографию” предприятий и организаций любого сектора экономики Калининградской области.

Задание. По представленным данным внутреннего учета предприятия предлагается определить:

- среднюю списочную численность персонала
- показатели движения персонала (коэффициент текучести кадров, баланс движения персонала и др.)
- показатели использования рабочего времени (средняя продолжительность рабочего дня и др.)
- показатели уровня и динамики заработной платы (показатели среднемесячной начисленной (номинальной) заработной платы и др.)
- показатели производительности труда (средняя выработка продукции на единицу затрат труда, трудоемкость продукции и др.)
- показатели наличия основного и оборотного капитала (среднегодовая стоимость основных производственных фондов и др.)
- показатели использования основного и оборотного капитала (коэффициент оборачиваемости оборотных средств и др.)
- показатели себестоимости (затраты на единицу продукции предприятия и др.)
- влияние факторов цены, себестоимости единицы продукции и объема продукции на изменение показателя на 1 рубль реализованной продукции
- показатели эффективности деятельности предприятия (система показателей рентабельности и др.)

Задание. По представленным данным по Российской Федерации (региону РФ) предлагается определить:

- показатели статистики населения (естественного и механического движения населения, изменения численности населения, показателей структуры населения, вариации и др.)
- показатели статистики уровня жизни (коэффициенты Лоренца и Джини оценки степени дифференциации населения Российской Федерации по уровню доходов и потребления продуктов питания и непродовольственных товаров и др.)

- показатели труда и заработной платы (уровни и динамика (индексы) номинальной и реальной располагаемой заработной плат работников отраслей)

Задание. По представленным данным по Российской Федерации (региону РФ) предлагается определить:

- показатели статистики национального богатства (объем, структура и динамика активов национального богатства; финансовых и нефинансовых активов; производственных и непроизводственных нефинансовых активов; материальных и нематериальных нефинансовых активов; материальных непроизводственных активов и др.)
- показатели экономической рыночной конъюнктуры (индексы деловой активности, эластичность спроса и др.)
- показатели цен и инфляции (индексов потребительских цен и цен производителей, системы показателей инфляции)

показатели СНС (валовой внутренний продукт, валовая добавленная стоимость и др.)

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы представлены в приложении (Приложение 1)

Примерная тематика курсовых работ:

- Статистическое изучение социально-экономических показателей развития отрасли (на примере конкретной отрасли по выбору студента)
- Статистическое изучение социально-демографических показателей развития территории (на примере конкретного региона или РФ по выбору студента)
- Статистический анализ влияния факторов экономического роста на индикаторы социально-экономического развития региона
- Структурно-динамический анализ индикаторов инвестиционного климата региона
- Статистический анализ региональной дифференциации доходов населения
- Межрегиональный сравнительный анализ показателей рынка труда
- Статистическое изучение состояния и развития рынка труда
- Динамика численности и половозрастной структуры населения
- Межрегиональный сравнительный анализ показателей уровня жизни населения
- Статистическое изучение уровня жизни населения
- Статистическое изучение показателей занятости населения и безработицы
- Статистическое изучение состояния и развития фондового рынка Российской Федерации
- Статистический анализ рынка ценных бумаг Российской Федерации
- Статистическое изучение инфляции в Российской Федерации.
- Статистический анализ динамики объема выпуска продукции (работ, услуг) (на примере конкретного предприятия по выбору студента)
- Статистический анализ показателей состояния, использования и движения основного капитала предприятия
- Статистическая оценка эффективности использования оборотных фондов предприятия (на примере конкретного предприятия по выбору студента)
- Статистическая оценка эффективности использования основных фондов предприятия (на примере конкретного предприятия по выбору студента)
- Статистическое исследование структуры и использования рабочего времени персоналом предприятия (на примере конкретного предприятия по выбору студента)
- Статистический анализ динамики себестоимости и издержек обращения на предприятиях (на примере конкретной отрасли по выбору студента)
- Статистическое исследование показателей оплаты труда на предприятиях и в организациях (на примере конкретного сектора экономики или предприятия по выбору студента)
- Статистическое изучение состояния и динамики производительности труда (на примере конкретного предприятия или сектора экономики по выбору студента)
- Статистические методы анализа взаимосвязи оплаты труда и результатов деятельности предприятий (на примере конкретного предприятия по выбору студента)
- Статистический анализ зависимости уровня и динамики производительности труда от уровня образования работников (на примере конкретного предприятия по выбору студента)

25. Статистическая оценка финансово-экономических результатов деятельности предприятия (на примере конкретного предприятия по выбору студента).
26. Выборочный метод при проведении статистических исследований на отраслевом рынке (на примере конкретного отраслевого рынка по выбору студента).
27. Производственные функции в статистических исследованиях макроуровня.
28. Статистическое прогнозирование развития отрасли (на примере конкретной отрасли по выбору студента).
29. Статистическое изучение показателей экономической конъюнктуры рынка (на примере конкретного отраслевого или потребительского рынка по выбору студента)
30. Статистическое изучение состояния и развития рынка (на примере конкретного отраслевого или потребительского рынка по выбору студента)
31. Статистическое изучение состояния и развития рынка добывающей промышленности (на примере конкретной отрасли или вида продукции по выбору студента)
32. Статистическое изучение состояния и развития рынка перерабатывающей промышленности (на примере конкретной отрасли или вида продукции по выбору студента)
33. Статистическое изучение состояния и развития рынка сельского хозяйства (на примере конкретной отрасли или вида продукции по выбору студента)
34. Статистическое изучение состояния и развития рынка образовательных услуг
35. Статистическое изучение состояния и развития рынка медицинских услуг
36. Статистическое изучение состояния и развития рынка туристско-рекреационных услуг
37. Статистическое изучение состояния и развития рынка сферы гостеприимства
38. Статистическое изучение состояния и развития рынка страховых услуг
39. Статистическое изучение состояния и развития рынка банковских услуг
40. Статистическое изучение состояния и развития рынка услуг связи
41. Статистическое изучение состояния и развития рынка транспортных услуг (на примере конкретного вида транспорта по выбору студента)
42. Статистическое изучение состояния и развития рынка риэлтерских услуг
43. Динамика численности и половозрастной структуры населения
44. Статистическое изучение уровня цен (на примере конкретного рынка по выбору студента)
45. Статистическое изучение уровня жизни населения (на примере конкретного региона или РФ по выбору студента)
46. Выборочный метод и метод корреляционно-регрессионного анализа в маркетинговых исследованиях
47. Выборочный метод и метод дисперсионного анализа в маркетинговых исследованиях
48. Выборочный метод и метод статистических группировок в маркетинговых исследованиях
49. Выборочный метод и индексный метод в маркетинговых исследованиях
50. Выборочный метод и метод анализа временных рядов в маркетинговых исследованиях
51. Выборочный метод и статистическое исследование дифференциации домашних хозяйств по уровню доходов.
52. Статистический анализ конкурентоспособности предприятий, их имиджа (на примере конкретной отрасли или рынка по выбору студента)
53. Статистическое прогнозирование развития рынка (на примере конкретного отраслевого или потребительского рынка по выбору студента)

8.3. Перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Предмет статистики.
2. История развития статистики как науки
3. Школы статистики.
4. Метод статистической науки.
5. Задачи статистики.
6. Основные категории статистики.
7. Особенности статистического учёта. Закономерность, закон больших чисел.
8. Современная организация статистики и общие принципы организации государственной

статистики в Российской Федерации.

9. Статистическое наблюдение и его задачи.
10. Формы, виды и способы статистического наблюдения.
11. Понятие единицы наблюдения.
12. Источники статистической информации, способы её получения.
13. Программа статистического наблюдения.
14. Понятие об ошибках наблюдения, способы их выявления и исправления
15. Статистические группировки. Задачи и виды группировок.
16. Статистические таблицы: понятие, элементы, виды таблиц.
17. Виды относительных величин.
18. Свойства арифметической средней и их использование в статистической практике
19. Роль и значение средних величин в статистике: условия и область применения.
20. Виды средних величин: степенные средние
21. Виды средних величин: структурные средние
22. Понятие вариации и ее значение. Абсолютные и относительные показатели вариации.
23. Виды дисперсий и правило сложения дисперсий.
24. Ряды распределения: понятие, виды, построение и графическое изображение.
25. Изучение формы распределения. Теоретические распределения в анализе рядов распределения.
26. Изучение формы распределения. Показатели асимметрии и эксцесса.
27. Deskриптивно-статистический анализ рядов распределения с использованием возможностей программ (EXCEL, STATISTICA)
28. Методика однофакторного дисперсионного анализа
29. Однофакторный дисперсионный анализ рядов распределения в среде
30. Выборочный метод: виды отбора и виды выборок
31. Выборочный метод: ошибки выборки
32. Определение необходимого объема выборки.
33. Малая выборка. Распространение результатов выборочного наблюдения на генеральную совокупность
34. Сущность статистической и корреляционной связи.
35. Коэффициент парной линейной корреляции.
36. Однофакторные регрессионные модели.
37. Задачи управления, решаемые с помощью корреляционно-регрессионного метода.
38. Корреляционно-регрессионный анализ с использованием возможностей программ (EXCEL, STATISTICA)
39. Понятие индексного метода и виды индексов.
40. Агрегатный индекс объема: применение, метод исчисления, экономическая интерпретация.
41. Агрегатный индекс цен: применение, метод исчисления, экономическая интерпретация.
42. Индексы средних показателей. Индексы постоянного (фиксированного) и переменного состава. Индекс структурных изменений.
43. Задачи управления, решаемые с помощью индексного метода.
44. Временные ряды: понятие и виды.
45. Временные ряды: составляющие элементы динамики
46. Статистические характеристики временного ряда, характеризующие тенденцию динамики.
47. Средние показатели, характеризующие тенденцию динамики.
48. Выявление основной тенденции во временных рядах.
49. Показатели, характеризующие колеблемость динамики
50. Выявление типа колеблемости во временных рядах.
51. Индекс сезонности
52. Задачи управления, решаемые с помощью анализа временных рядов.

53. Анализ временных рядов с использованием возможностей программ (EXCEL, STATISTICA)
54. Организация статистического учета на предприятиях и организациях.
55. Основные формы статистического учета государственной статистики уровня экономического субъекта хозяйствования.
56. Статистическое изучение “демографии” предприятий и организаций
57. Показатели состояния и движения кадров. Коэффициенты интенсивности оборота по приему, по выбытию, коэффициенты текучести, замещения, постоянства кадрового состава.
58. Статистика рабочего времени. Состав и его использование.
59. Статистика производительности труда персонала организации. Методы измерения производительности труда.
60. Статистика заработной платы. Структура фонда заработной платы и выплат социального характера; статистическое изучение его динамики.
61. Основные фонды предприятия. Структура. Виды оценки.
62. Амортизация и износ основных фондов.
63. Характеристика наличия, состояния, движения и использования основных фондов предприятия.
64. Характеристика наличия, состояния, движения и использования оборотных фондов и средств предприятия.
65. Издержки производства: состав, статистические показатели уровня и динамики издержек производства.
66. Натурально-вещественные и стоимостные результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
67. Оценка финансово-экономических результатов хозяйственной деятельности предприятия.
68. Статистическое изучение населения: численность и структура, естественное и механическое движение, дожитие и повозрастная фертильность
69. Статистика занятости и безработицы.
70. Задачи статистического изучения доходов населения и уровня потребления товаров и услуг.
71. Показатели располагаемого, скорректированного и реального дохода домашних хозяйств.
72. Статистическая оценка дифференциации населения по уровню доходов (коэффициенты Лоренца и Джини, кривая Лоренца).
73. Уровень и структура расходов населения, анализ их динамики.
74. Анализ экономической конъюнктуры рынка
75. Задачи статистики цен и тарифов, система показателей статистики цен (индексы цен Ласпейреса, Пааше).
76. Индекс потребительских цен и уровень фактического конечного потребления.
77. Понятие инфляции. Система статистических показателей оценки и анализа инфляции
78. Основные категории СНС
79. Основные макроэкономические показатели СНС
80. Общая схема СНС, взаимосвязь и последовательность национальных счетов.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования)	Пятибалльная шкала (академиче	Двухбалльная	БРС, % освоения
--------	--------------------------------	---	-------------------------------	--------------	-----------------

		компетенции, критерии оценки (сформированности)	ская) оценка	шкала, зачет	(рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		70-89
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (зачет с оценкой)

вес	Тестирование	Решение задач и контролируемая	Промежуточный контроль (зачет с оценкой)
-----	--------------	--------------------------------	--

		самостоятельная работа	
	0,15	0,25	0,6

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Статистика: учебник для вузов/ И.И.Елисеева [и др.]; ответственный редактор И.И.Елисеева.— 6-е изд., перераб. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2023.— 619с.

Дополнительная литература

- 1) Мелкумов, Я. С. Социально-экономическая статистика : учебное пособие / Я.С. Мелкумов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 186 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005424-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092381>
- 2) Батракова, Л. Г. Социально-экономическая статистика : учебник / Л. Г. Батракова. - Москва : Логос, 2020. - 480 с. - ISBN 978-5-98704-657-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213741>
- 3) Иода, Е. В. Статистика: Учебное пособие / Иода Е.В. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 303 с. ISBN 978-5-9558-0144-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920516>
- 4) Шумак, О. А. Статистика: Учебное пособие / О.А. Шумак, А.В. Гераськин. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2019. - 311 с.: ил.; - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01048-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002740>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS EXCEL
- Пакеты статистического и эконометрического анализа Statistica, SPSS Statistica, Gretl

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Стратегии личностно-профессионального развития»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурыжова Людмила Викторовна, к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023 г.

Председатель
и.о. руководителя ОНК «Институт управления
и территориального развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Стратегии личностно-профессионального развития».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Стратегии личностно-профессионального развития»

Цель дисциплины: организация сопровождения по проектированию индивидуальных образовательных траекторий студентов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК 6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК 6.1 - Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК6.2 - Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК 6.3 - Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Знать: эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности Уметь: анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования Владеть: инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегии личностно-профессионального развития» представляет собой дисциплину факультативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Введение в образовательную среду вуза	Структура университета. Структура образовательно-научного кластера. Структура высшей школы. Введение в структуру основной образовательной программы.
2	Введение в электронную среду вуза	Характеристика и особенности функционирования электронной информационно-образовательной среды вуза. Электронное расписание. Электронная библиотечная система.
3	Введение в социо-коммуникационную среду вуза	Студенческая активность: академическая мобильность, введение в профессию, студенческие инициативы, социальная поддержка студентов.
4	Введение в проектную среду вуза	Особенности организации проектной деятельности в вузе. Научные направления деятельности студентов.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в образовательную среду вуза

Структура университета. Структура образовательно-научного кластера. Структура высшей школы. Введение в структуру основной образовательной программы.

Тема 2. Введение в электронную среду вуза

Характеристика о особенности функционирования электронной информационно-образовательной среды вуза. Электронное расписание. Электронная библиотечная система.

Тема 3. Введение в социо-коммуникационную среду вуза

Студенческая активность: академическая мобильность, введение в профессию, студенческие инициативы, социальная поддержка студентов.

Тема 4. Введение в проектную среду вуза

Особенности организации проектной деятельности в вузе. Научные направления деятельности студентов.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в образовательную среду вуза

Структура университета. Структура образовательного кластера. Структура высшей школы. Введение в структуру основной образовательной программы.

Тема 2. Введение в электронную среду вуза

Характеристика о особенности функционирования электронной информационно-образовательной среды вуза. Электронное расписание. Электронная библиотечная система.

Тема 3. Введение в социо-коммуникационную среду вуза

Студенческая активность: академическая мобильность, введение в профессию, студенческие инициативы, социальная поддержка студентов.

Тема 4. Введение в проектную среду вуза

Особенности организации проектной деятельности в вузе. Научные направления деятельности студентов.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. *Молодежное предпринимательство*
2. *Профессия менеджмента*
3. *Управление временем*
4. *Управление межличностным общением*
5. *Принципы делового общения*
6. *Сущность, характерные черты современного менеджмента*

Выполнение домашнего задания, предусматривающего изучение литературы, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Введение в образовательную среду вуза	УК-6	обсуждение
Введение в электронную среду вуза	УК-6	обсуждение
Введение в социо-коммуникационную среду вуза	УК-6	обсуждение
Введение в проектную среду вуза	УК-6	обсуждение

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Вопросы для обсуждения

1. Введение в образовательную среду вуза
2. Введение в электронную среду вуза
3. Введение в социо-коммуникационную среду вуза
4. Введение в проектную среду вуза
5. Молодежное предпринимательство
6. Профессия менеджмента
7. Управление временем
8. Управление межличностным общением
9. Принципы делового общения
10. Сущность, характерные черты современного менеджмента

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Введение в образовательную среду вуза
2. Введение в электронную среду вуза
3. Введение в социо-коммуникационную среду вуза
4. Введение в проектную среду вуза
5. Молодежное предпринимательство
6. Профессия менеджмента
7. Управление временем
8. Управление межличностным общением
9. Принципы делового общения
10. Сущность, характерные черты современного менеджмента

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и	<i>Включает нижестоящий уровень.</i>	хорошо		71-85

	умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Гобарева, Я. Л., Городецкая О.Ю., Золотарюк А.В. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2021. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. ISBN 978-5-9558-0560-3 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-012770-5 (ИНФРА-М, print) ISBN 978-5-16-103577-1 (ИНФРА-М, online) - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=378033>

Дополнительная литература

1. Мандель, Б. Р. Профессионально-ориентированное обучение в современном вузе / Мандель Б.Р. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 270 с. ISBN 978-5-9558-0512-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/556447>
2. Резник, С. Д. Студент вуза: технологии и организация обучения : учебник / С.Д. Резник, И.А. Игошина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 391 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c232599573860.02058577. - ISBN 978-5-16-014782-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241383>
3. Студент вуза: технологии обучения и профессиональной карьеры.: Учебное пособие / Под ред. С.Д. Резника - 3 изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 509 с. (Менеджмент в высшей школе). ISBN 978-5-16-004587-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/373095>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Тайм-менеджмент»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кашпаров Д.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Тайм-менеджмент».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Тайм-менеджмент».

Цель изучения дисциплины: формирование представления об управлении собой во времени, особенностях использования инструментов Тайм-менеджмента; приобретение теоретических знаний и практических навыков в управлении собой во времени.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК.6.2. Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК.6.3. Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Знать: <ul style="list-style-type: none">- помехи (воры) времени по Л.Зайверту;- системы управления временем;- историю тайм-менеджмента;- закон времени;- хронометраж как инструмент анализа;- формулу полезной работы Л.Зайверта;- проектную систему постановки целей Г.Архангельского;- ситуационный анализ Л.Зайверта;- признаки календарного планирования;- пропорции планирования времени;- систему планирования времени по Г.Архангельскому;- систему ежедневного планирования «Альпы»;- хронометраж как инструмент тайм-менеджмента;- алгоритм инвентаризации и анализа времени;- основные методы инвентаризации личного и организационного времени (поточная карта, поточная диаграмма, карта совместных операций, сетевой анализ, органайзер);- методы качественного анализа времени;- категории временных затрат;- пропорции планирования времени;- способы повышения личной эффективности в работе и коммуникациях; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- выделять и формулировать помехи (воры) времени;- применять алгоритм инвентаризации и анализа времени;- осуществлять качественный анализ времени;- расставлять приоритеты в планировании времени;- формализовывать типовые коммуникативные ситуации (совещания,

		<p>собеседования, переговоры и т. п.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать и использовать собственные законы «хорошего» рабочего дня; - учитывать в своей работе индивидуальные биоритмы; - использовать рекомендации работы в Интернете (поглотитель времени и средство тайм-менеджмента?). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа личной эффективности; - основными методами инвентаризации личного и организационного времени; - навыками использования методов качественного анализа времени; - навыками контроля в тайм-менеджменте - навыками делегирования; - персональной системой управления временем; - навыками работы с деловой документацией, письмами, отчетами и т. п., а так же использованию технических средств в организации личной эффективности; - Smart-технологией постановки целей; - инструментами повышения эффективности оперативного плана
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тайм-менеджмент» представляет собой дисциплину вариативной части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Природа времени. Время как ресурс и цель.	История тайм-менеджмента. Виды времени. Атрибуты времени. Свойства времени. Закон времени. Жизненный цикл организации. Жизненный цикл товара. Фонд времени организации. Система управления временем. Помехи (воры) времени по Л.Зайверту.
2	Инвентаризация и анализ времени.	Хронометраж. Алгоритм инвентаризации и анализа времени. Психологические задачи начального этапа хронометража по Г.Архангельскому. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени (поточная карта, поточная диаграмма, карта совместных операций, сетевой анализ, органайзер). Качественный анализ времени. Формула полезной работы Л.Зайверта. Качественный анализ времени С.Калинина. Категории временных затрат. Хронокарта Гастева. Показатели качества организации труда по Л.Зайверту. Категории временных затрат менеджера. Правила инвентаризации и анализа времени. Главные информационные результаты инвентаризации и анализа времени.
3	Целеполагание, планирование, исполнение.	Цели организации и цели личности. Целеполагание и процесс достижения целей. Свойства цели. Smart- технология постановки целей Д.Доурдэна. Проектная система постановки целей Г.Архангельского. Ситуационный анализ Л.Зайверта. Проблемы при целеполагании. Критерии приоритетности цели. Принципы и правила планирования. Признаки календарного планирования. Как повысить эффективность оперативного плана. Пропорции планирования времени. Система

		планирования времени по Г.Архангельскому. Система ежедневного планирования «Альпы». Рекомендации по выполнению планов. Расстановка приоритетов в планировании времени.
4	Принятие решений, контроль. Способы повышения личной эффективности	Виды решений. Особенности стратегических решений. Особенности оперативных решений. Работа с отклонениями при достижении запланированных решений. Контроль в тайм-менеджменте (виды, примеры, методы).

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Природа времени. Время как ресурс и цель. Тема 2: Инвентаризация и анализ времени.

Тема 3: Целеполагание, планирование, исполнение.

Тема 4: Принятие решений, контроль. Способы повышения личной эффективности

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1: Природа времени. Время как ресурс и цель. Дискуссия по заданиям:

1.1) Из чего складывается рабочий день а) родителей, б) Ваш ?

1.2) Содержание деятельности за год по неделям а) % который помню б) достижения за эту неделю

2) Помехи личного времени?

«Пирог времени»

Тест «Личная эффективность» Календарик «Пинарик»

Тема 2: Инвентаризация и анализ времени.

«Фотография» рабочего дня управленца Дискуссия по заданиям:

1) Провести инвентаризацию личного времени любым из методов

2) Одновременно с 1) – провести качественный анализ времени (Калинин или Гастев) с обобщением по критериям (возможно своим) и выводы + в %

Тема 3: Целеполагание, планирование, исполнение. Анализ ценностей и целей

«Цели – задачи – средства»

Ключевые аспекты целеполагания – конспектирование, обсуждение.

Дискуссия: Какие из перечисленных рекомендаций по повышению эффективности планирования видятся Вам наиболее важными, востребованными в вашей работе или повседневной жизни? Приходилось иметь дело с планами? Какими? Вы были исполнителем или планировщиком? Какими свойствами должен обладать план, чтобы быть удобным в исполнении (чтобы его вообще можно было выполнить)?

Тема 4: Принятие решений, контроль. Способы повышения личной эффективности
Дискуссия - Томас Леонард – «28 принципов привлекательности»: Что уже используете? Что хотели бы использовать? С чем не согласны? Почему?

Коммуникация «Максимум результатов при минимуме времени»

Создайте стандарт докладной записки вышестоящему руководителю. Приведите пример.

«ВРЕМЯ совещания».

Дискуссия: Какие из предложенных правил «хорошего» рабочего дня видятся Вам наиболее интересными и актуальными для вас? Имеются ли у вас собственные правила «хорошего» рабочего дня? Какие? Если у вас нет собственных правил «хорошего» рабочего дня (или они четко не сформулированы), составьте собственный список (из 8— 12) таких правил.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривает просмотр видео-роликов при дополнении презентационным материалом.

Выполнение домашнего задания по темам дисциплины, выдаются на практических занятиях.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю

уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Природа времени. Время как ресурс и цель	УК-6	Опрос, тест, индивидуальные и групповые задания
Инвентаризация и анализ времени	УК-6	Опрос, тест, индивидуальные и групповые задания
Целеполагание, планирование, исполнение	УК-6	Опрос, тест, индивидуальные и групповые задания
Принятие решений, контроль. Способы повышения личной эффективности	УК-6	Опрос, тест, индивидуальные и групповые задания

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Природа времени. Время как ресурс и цель»

Тест

Текст вопроса	Варианты ответов
Вести письменный учет всего времени первым предложил:	Сенека Кант Тейлор
К какому этапу системы управления временем относится процедура совершенствование (меры) способов и навыков работы:	Постановка целей Планирование Принятие решений Выполнение решений Контроль над выполнением
Деление времени на хорошо, дурно потраченное и потраченное на безделье, предложил:	Сенека Кант Тейлор
За введение жесткого режима дня выступал:	Сенека Кант Тейлор
Центральный институт труда булл создан:	Керженцев Кант Тейлор Гастев
Международная Лига «Время» была создана:	Керженцев Кант Тейлор Гасте
Низкая сплоченность коллектива, отсутствие взаимопомощи, относят к внутренним или внешним помехам времени?	внутренним внешним
Игнорирование фактора времени в системе мотиваторов организации, относят к внутренним или внешним помехам времени?	внутренним внешним

По теме «Инвентаризация и анализ времени»

Тест

Текст вопроса	Варианты ответов
Количественный учет времени различных видов (качественный аспект учета времени) жизнедеятельности, это:	фотография рабочего дня хронометраж тайм-диагностика
Минимально рекомендуемый период для проведения хронометража составляет (недель):	1 2 3 4 5
Инвентаризация времени и хронометраж в тайм-	Да

менеджменте по содержанию это равные понятия:	Нет
Выберите правильное утверждение:	Хронометраж - инструмент инвентаризации времени Инвентаризация – инструмент хронометража времени
Процедура определения видов временных затрат, характерных для Вашей жизнедеятельности (или функционирования организации), входит в какой этап алгоритма инвентаризации и анализа времени?	Подготовка к инвентаризации Проведение инвентаризации Анализ Изменение способов управления во времени
Процедура определения параметров для качественной оценки изучаемых временных затрат, входит в какой этап алгоритма инвентаризации и анализа времени?	Подготовка к инвентаризации Проведение инвентаризации Анализ Изменение способов управления во времени
Процедура измерения затрат времени с соответствующей фиксацией, входит в какой этап алгоритма инвентаризации и анализа времени?	Подготовка к инвентаризации Проведение инвентаризации Анализ Изменение способов управления во времени
Максимальный временной предел анализа времени в неделях не должен превышать:	3 4 5 6 7 8
Инвентаризация времени и хронометраж в тайм-менеджменте по содержанию это равные понятия:	Да Нет
Процедура группировки полученных данных в процессе хронометража по категориям и критериям, входит в какой этап алгоритма инвентаризации и анализа времени?	Подготовка к инвентаризации Проведение инвентаризации Анализ Изменение способов управления во времени
Процедура формулировки результат исходя из цели инвентаризации, входит в какой этап алгоритма инвентаризации и анализа времени?	Подготовка к инвентаризации Проведение инвентаризации Анализ Изменение способов управления во времени
Процедура проектирования путей и способов борьбы с потерями времени и предложение идей по более эффективному использованию времени, входит в какой этап алгоритма инвентаризации и анализа времени?	Подготовка к инвентаризации Проведение инвентаризации Анализ Изменение способов управления во времени
Поточная карта это:	Метод анализа рабочего времени Метод инвентаризации времени Метод анализа решений по времени

Модель изучаемого вида деятельности составляется в каком методе инвентаризации анализа времени?	Поточная карта
	Поточная диаграмма
	Карта совместных операций
	Сетевой анализ

По теме «Целеполагание, планирование, исполнение»

Тест

Текст вопроса	Варианты ответов				
Приоритетом в целеполагании тайм-менеджмента является:	<table border="1"> <tr><td>Формулировка</td></tr> <tr><td>Согласование целей</td></tr> <tr><td>Периодический анализ целей</td></tr> </table>	Формулировка	Согласование целей	Периодический анализ целей	
Формулировка					
Согласование целей					
Периодический анализ целей					
Общая согласованность и координация действий отдельных подразделений и сотрудников в итоге улучшает:	<table border="1"> <tr><td>смысл существования фирмы</td></tr> <tr><td>направление движения (развития) фирмы</td></tr> <tr><td>степень прогресса и успешность организации</td></tr> <tr><td>мотивационный потенциал</td></tr> </table>	смысл существования фирмы	направление движения (развития) фирмы	степень прогресса и успешность организации	мотивационный потенциал
смысл существования фирмы					
направление движения (развития) фирмы					
степень прогресса и успешность организации					
мотивационный потенциал					
Если мои цели согласованы с целями тайм-менеджмента и не согласованы с целями организации, то последние будут для меня:	<table border="1"> <tr><td>элементом требующим согласования</td></tr> <tr><td>помехами</td></tr> <tr><td>факторами успеха</td></tr> </table>	элементом требующим согласования	помехами	факторами успеха	
элементом требующим согласования					
помехами					
факторами успеха					
Общая согласованность и координация действий отдельных подразделений и сотрудников в итоге улучшает:	<table border="1"> <tr><td>смысл существования фирмы</td></tr> <tr><td>направление движения (развития) фирмы</td></tr> <tr><td>степень прогресса и успешность организации</td></tr> <tr><td>мотивационный потенциал</td></tr> </table>	смысл существования фирмы	направление движения (развития) фирмы	степень прогресса и успешность организации	мотивационный потенциал
смысл существования фирмы					
направление движения (развития) фирмы					
степень прогресса и успешность организации					
мотивационный потенциал					
В матрице Эйзенхауэра ключевых элементов?	<table border="1"> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>4</td></tr> <tr><td>6</td></tr> <tr><td>12</td></tr> </table>	2	4	6	12
2					
4					
6					
12					
Стимулирование, вдохновение и притяжение всех сотрудников в итоге улучшает:	<table border="1"> <tr><td>смысл существования фирмы</td></tr> <tr><td>направление движения (развития) фирмы</td></tr> <tr><td>степень прогресса и успешность организации</td></tr> <tr><td>мотивационный потенциал</td></tr> </table>	смысл существования фирмы	направление движения (развития) фирмы	степень прогресса и успешность организации	мотивационный потенциал
смысл существования фирмы					
направление движения (развития) фирмы					
степень прогресса и успешность организации					
мотивационный потенциал					
Технология SMART предназначена для:	<table border="1"> <tr><td>совершенствования хронометража</td></tr> <tr><td>постановки целей</td></tr> <tr><td>качественного анализа времени</td></tr> <tr><td>Количественного анализа времени</td></tr> </table>	совершенствования хронометража	постановки целей	качественного анализа времени	Количественного анализа времени
совершенствования хронометража					
постановки целей					
качественного анализа времени					
Количественного анализа времени					
Требование к четкому описанию цели как конкретного результата относится к технологии:	<table border="1"> <tr><td>PERT</td></tr> <tr><td>SMART</td></tr> <tr><td>GANT</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	PERT	SMART	GANT	нет правильного ответа
PERT					
SMART					
GANT					
нет правильного ответа					

Требование к измеримости цели с помощью конкретных индикаторов и стандартных процедур относится к технологии:	PERT	
	SMART	
	GANT	
	нет правильного ответа	
Требование к неслучайности, обоснованности цели для организации, относится к технологии:	PERT	
	SMART	
	GANT	
	нет правильного ответа	
Реалистичность и достижимость цели организации, относится к технологии:	PERT	
	SMART	
	GANT	
	нет правильного ответа	
Определенность цели во времени, относится к технологии:	PERT	
	SMART	
	GANT	
	нет правильного ответа	
Авторство SMART-технологии постановки цели принадлежит:	Кашпарову	
	Доурдэну	
	Кеженцеву	
	Лотару Зайверту	
Авторство проектной системы постановки цели принадлежит:	Архангельскому	
	Доурдэну	
	Кеженцеву	
	Лотару Зайверту	
Проектная система постановки цели Архангельского используется:	в проблемных ситуациях	
	в стратегическом планировании	
	В проблемных ситуациях и стратегическом планировании	
	в тактическом планировании	
	В проблемно-тактическом планировании	

По теме «Принятие решений, контроль. Способы повышения личной эффективности»
Тест

Текст вопроса	Варианты ответов
Значительных затрат времени требуют какие решения?	Стратегические
	Тактические
	Оперативные
Как можно меньше времени должны занимать какие решения?	Стратегические
	Тактические
	Оперативные
Как называется один из методов контроля в тайм-менеджменте?	3-х пальцев
	5-ти пальцев
	3-х букв
	5-ти букв
	3-х гвоздей

Учет биоритмов не носит научного характера	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Нет правильного ответа
Метод контроля в тайм-менеджменте получивший название «5-ти пальцев» был разработан:	<input type="checkbox"/> Г.Архангельским <input type="checkbox"/> И.Кантом <input type="checkbox"/> Л.Зайвертом <input type="checkbox"/> Д.Кашпаровым <input type="checkbox"/> А. Петреску
При использовании метода контроля в тайм-менеджменте получившего название «5-ти пальцев» мы присваиваем мезинцу какую группу вопросов для последующего контроля?	<input type="checkbox"/> Близость к цели <input type="checkbox"/> Бодрость <input type="checkbox"/> Мысли, знания, информация <input type="checkbox"/> Состояние <input type="checkbox"/> Услуга, помощь, сотрудничество
При использовании метода контроля в тайм-менеджменте получившего название «5-ти пальцев» мы присваиваем безымянному пальцу какую группу вопросов для последующего контроля?	<input type="checkbox"/> Близость к цели <input type="checkbox"/> Бодрость <input type="checkbox"/> Мысли, знания, информация <input type="checkbox"/> Состояние <input type="checkbox"/> Услуга, помощь, сотрудничество
Текст вопроса	Варианты ответов
При использовании метода контроля в тайм-менеджменте получившего название «5-ти пальцев» мы присваиваем среднему пальцу какую группу вопросов для последующего контроля?	<input type="checkbox"/> Близость к цели <input type="checkbox"/> Бодрость <input type="checkbox"/> Мысли, знания, информация <input type="checkbox"/> Состояние <input type="checkbox"/> Услуга, помощь, сотрудничество
При использовании метода контроля в тайм-менеджменте получившего название «5-ти пальцев» мы присваиваем указательному пальцу какую группу вопросов для последующего контроля?	<input type="checkbox"/> Близость к цели <input type="checkbox"/> Бодрость <input type="checkbox"/> Мысли, знания, информация <input type="checkbox"/> Состояние <input type="checkbox"/> Услуга, помощь, сотрудничество
Развивая навыки и качества лидерства в тайм-менеджменте Томас Леонард сформулировал:	<input type="checkbox"/> 8 шагов лидера <input type="checkbox"/> 5 принципов управления <input type="checkbox"/> 3 правила тайм-менеджмента <input type="checkbox"/> 30 правил борьбы с помехами <input type="checkbox"/> 28 принципов привлекательности
В предложенном перечне выберите то, что МОЖНО делегировать в процессе реализации целей и задач:	<input type="checkbox"/> Представительские функции в некоторых ситуациях <input type="checkbox"/> Частные задачи, требующие уникальных качеств (квалификации, опыта) сотрудника <input type="checkbox"/> «Обучающие» задачи, требующие приемлемых затрат на обучение и инструктаж <input type="checkbox"/> Комплексные задачи, имеющие невысокую степень риска <input type="checkbox"/> Все варианты правильные

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Истрия тайм-менеджмента.
2. Дайте определение понятию времени.
3. Виды времени.
4. Что представляет собой социальное время.
5. Каковы особенности экономического времени.
6. Каковы особенности индивидуального фонда времени и его структуры?
7. Атрибуты времени.
8. Свойства времени.
9. Закон времени.
10. Жизненный цикл организации. Жизненный цикл товара во времени.
11. Фонд времени организации.
12. Система управления временем.
13. Помехи (воры) времени по Л.Зайверту.
14. В чем заключается сущность работы системы управления временем.
15. В чем заключается компетентность менеджера во времени.
16. Хронометраж.
17. Назовите основные этапы реализации алгоритма инвентаризации и анализавремени.
18. Перечислите составные элементы органайзера.
19. Каковы особенности составления хронокарты Гастева.
20. Психологические задачи начального этапа хронометража по Г.Архангельскому.
21. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени
22. Поточная карта как метод инвентаризации личного и организационного времени.
23. Поточная диаграмма как метод инвентаризации личного и организационного времени.
24. Карта совместных операций как метод инвентаризации личного и организационного времени.
25. Сетевой анализ как метод инвентаризации личного и организационного времени.
26. Органайзер как метод инвентаризации личного и организационного времени.
27. Качественный анализ времени.
28. Формула полезной работы Л.Зайверта.
29. Качественный анализ времени С.Калинина.
30. Категории временных затрат.
31. Хронокарта Гастева.
32. Показатели качества организации труда по Л.Зайверту.
33. Категории временных затрат менеджера.
34. Правила инвентаризации и анализа времени.
35. Главные информационные результаты инвентаризации и анализа времени.
36. Цели организации и цели личности.
37. Целеполагание и процесс достижения целей.
38. Свойства цели.
39. Smart-технология постановки целей Д.Доурдэна.
40. В чем заключается особенность проектной системы постановки целей Г.Архангельского.
41. Каковы особенности функционирования ситуационного анализа Л.Зайверта.

42. Проблемы при целеполагании.
43. Критерии приоритетности цели.
44. Принципы и правила планирования.
45. Признаки календарного планирования.
46. Как повысить эффективность оперативного плана.
47. Что представляет собой «золотые» пропорции планирования времени.
48. Система планирования времени по Г.Архангельскому.
49. Система ежедневного планирования «Альпы».
50. Рекомендации по выполнению планов.
51. Расстановка приоритетов в планировании времени.
52. Виды решений в тайм-менеджменте. Особенности стратегических решений.
53. Особенности оперативных решений в тайм-менеджменте.
54. Работа с отклонениями при достижении запланированных решений.
55. Контроль в тайм-менеджменте (виды).
56. Контроль в тайм-менеджменте (методы).
57. Способы повышения личной эффективности в работе и коммуникациях.
58. Развитие навыков и качеств лидера для тайм-менеджмента.
59. В чем назначение– «28 принципов привлекательности» Томаса Леонарда для тайм-менеджмента.
60. Использование делегирования.
61. В чем заключается сущность метода «пяти» пальцев Л.Зайверта?
62. Назовите основные правила и ошибки контроля в тайм-менеджменте.
63. Каково значение лидерства в тайм – менеджменте.
64. В чем заключаются основные проблемы построения системы коммуникаций в организации.
65. Построение упорядоченной системы коммуникаций в тайм-менеджменте.
66. Управление системой коммуникаций в тайм-менеджменте.
67. Поглотители времени в коммуникациях.
68. Умения и навыки управленца в коммуникациях.
69. Альтернативные варианты этапов коммуникаций в тайм-менеджменте.
70. Принципы эффективного делового общения.
71. Формализация информации и информационных потоков для тайм-менеджмента.
72. Формализация типовых коммуникативных ситуаций как инструменты тайм-менеджмента.
73. Что представляет собой делегирование полномочий.
74. В чем заключаются основные правила эффективного проведения совещаний.
75. Сформулируйте персональные правила «хорошего» рабочего дня.
76. Знание и учет в своей работе индивидуальных биоритмов (персональная система управления временем).
77. Создание и использование собственных законов «хорошего» рабочего дня.
78. Использование эффективной системы сортировки и хранения информации.
79. Использование навыков работы с деловой документацией, письмами, отчетами и т. п. в тайм-менеджменте.
80. Использование технических средств (компьютер, диктофон, метод SQ 3R), эффективное чтение и конспектирование в персональной системе организации времени.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Иванова, С. Тайм-менеджмента нет: психология дружбы со временем : практическое руководство / С. Иванова. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 151 с. - ISBN 978-5-9614-4141-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841918>

Дополнительная литература

1. Кеннеди, Д. Жесткий тайм-менеджмент: Возьмите свою жизнь под контроль: Научно-популярное / Кеннеди Д. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 176 с.: ISBN 978-5-9614-7076-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002228>

2. Нётеберг, Ш. Тайм-менеджмент по помидору: Как концентрироваться на одном деле хотя бы 25 минут / Нётеберг Ш. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 245 с.: ISBN 978-5-9614-1982-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/925374>

3. Тайм-менеджмент для руководителей : учебно-методическое пособие / М. И. Ананич, А. Ю. Воронин, О. В. Сересева, Л. И. Чурина. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 86 с. - ISBN 978-5-7782-4073-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866297>

4. Тайм-менеджмент. Полный курс / Архангельский Г.А., Бехтерев С.В., Лукашенко М. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 311 с.: ISBN 978-5-9614-1881-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/925383>

5. Хайнц, М. С. Позитивный тайм-менеджмент: Как успевать быть счастливым / Хайнц М.С. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 128 с.: ISBN 978-5-9614-4795-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/916006>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;

- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория вероятностей и математическая статистика»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Протасевич М.Н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Теория вероятностей и математическая статистика».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Теория вероятностей и математическая статистика».

Цель изучения дисциплины: изучение студентами математического аппарата и формирование у них навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин, воспитание достаточно высокой математической культуры. Математическая культура включает в себя ясное понимание необходимости математического образования в общей подготовке бакалавра, в том числе выработку представления о роли и месте математики в современной цивилизации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК. 1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК.1.3. Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: - основы теории вероятностей и математической статистики, необходимые для решения экономических задач - основные методы теории вероятностей и математической статистики при построении и исследовании вероятностных моделей реальных экономических процессов и явлений. - основные вероятностные и статистические модели Уметь: - решать классические задачи по теории вероятностей и математической статистике, необходимые для решения экономических задач - применять методы теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач - строить стандартные вероятностные и статистические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты Владеть: - навыками применения современного математического аппарата теории вероятностей и математической статистики для решения экономических задач - навыками расчёта числовых характеристик случайных величин, обработки и анализа статистического материала - методикой построения, анализа и применения математических моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических явлений и процессов

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория вероятностей и математическая статистика» представляет собой дисциплину базовой части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Содержание раздела</i>
1	Основные понятия и теоремы теории вероятностей	Основные понятия теории вероятностей. Пространство элементарных событий. Классическое и статистическое определение вероятности. Вероятностное пространство. Свойства вероятности. Теоремы сложения и умножения. Независимость событий. Формула полной вероятности и формула Байеса. Схема Бернулли.
2	Случайные величины	Дискретные случайные величины, примеры (гипергеометрическое, геометрическое, биномиальное распределение, распределение Пуассона). Закон распределения. Многоугольник распределения. Функция распределения и её свойства. Абсолютно непрерывные случайные величины, примеры (равномерное, показательное, нормальное). Функция распределения, плотность вероятности и их свойства. Математическое ожидание и дисперсия. Начальные и

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
		центральные моменты, применение моментов. Асимметрия и эксцесс случайной величины. Мода и медиана случайной величины.
3	Модели законов распределения, наиболее часто употребляемые в социально-экономических исследованиях.	Нормальный закон распределения. Стандартный нормальный закон. Нормальная кривая. Вероятность попадания в заданный интервал. Распределения χ^2 , Стьюдента и Фишера-Снедекера, их связь с нормальным законом распределения.
4	Многомерные случайные величины	Дискретные и непрерывные системы случайных величин. Закон распределения. Функция распределения и её свойства. Плотность распределения и её свойства. Математическое ожидание. Зависимость между случайными величинами. Зависимые и независимые случайные величины. Коэффициент корреляции и его свойства. Корреляционная и ковариационная матрицы и их применение в экономических приложениях.
5	Закон больших чисел и предельные теоремы	Теорема Пуассона. Теоремы Муавра-Лапласа. Неравенство Чебышева. Теорема Чебышева, теорема Бернулли. Закон больших чисел и его следствие. Особая роль нормального распределения: центральная предельная теорема.
6	Статистические методы обработки экспериментальных данных.	Вариационный ряд. Полигон. Гистограмма. Выборочная функция распределения и выборочные числовые характеристики (среднее, дисперсия, начальные и центральные моменты, асимметрия, эксцесс, мода, медиана). Понятие статистической оценки. Свойства оценок: состоятельность, несмещённость, эффективность. Метод моментов. Метод максимального правдоподобия. Определение эффективных оценок с помощью неравенства Рао-Крамера. Метод доверительных интервалов. Статистическая гипотеза и общая схема её проверки.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Основные понятия и теоремы теории вероятностей Основные понятия теории вероятностей. Пространство элементарных событий. Классическое и статистическое определение вероятности. Вероятностное пространство. Свойства вероятности. Теоремы сложения и умножения. Независимость событий. Формула полной вероятности и формула Байеса. Схема Бернулли.

Тема 2 Случайные величины Дискретные случайные величины, примеры (гипергеометрическое, геометрическое, биномиальное распределение, распределение Пуассона). Закон распределения. Многоугольник распределения. Функция распределения и её свойства. Абсолютно непрерывные случайные величины, примеры (равномерное, показательное, нормальное). Функция распределения, плотность вероятности и их свойства. Математическое ожидание и дисперсия. Начальные и центральные моменты,

применение моментов. Асимметрия и эксцесс случайной величины. Мода и медиана случайной величины.

Тема 3 Модели законов распределения, наиболее часто употребляемые в соци-ально-экономических исследованиях. Нормальный закон распределения. Стандартный нормальный закон. Нормальная кривая. Вероятность попадания в заданный интервал. Распределения χ^2 , Стьюдента и Фишера-Снедекера, их связь с нормальным законом распределения.

Тема 4 Многомерные случайные величины Дискретные и непрерывные системы случайных величин. За-кон распределения. Функция распределения и её свойства. Плотность распределения и её свойства. Математическое ожидание. Зависимость между случайными величинами. Зависимые и независимые случайные величины. Коэффициент корреляции и его свойства. Корреляционная и ковариационная матрицы и их применение в экономических приложениях.

Тема 5 Закон больших чисел и предельные теоремы Теорема Пуассона. Теоремы Муавра-Лапласа. Неравенство Чебышева. Теорема Чебышева, теорема Бернулли. Закон больших чисел и его следствие. Особая роль нормального распределения: центральная предельная теорема.

Тема 6 Статистические методы обработки экспериментальных данных.

Вариационный ряд. Полигон. Гистограмма. Выборочная функция распределения и выборочные числовые характеристики (среднее, дисперсия, начальные и центральные моменты, асимметрия, эксцесс, мода, медиана). Понятие статистической оценки. Свойства оценок: состоятельность, несмещённость, эффективность. Метод моментов. Метод максимального правдоподобия. Определение эффективных оценок с помощью неравенства Рао-Крамера. Метод доверительных интервалов. Статистическая гипотеза и общая схема её проверки.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Основные понятия и теоремы теории вероятностей. Классическое и статистическое определение вероятности. Свойства вероятности. Теоремы сложения и умножения. Независимость событий. Формула полной вероятности и формула Байеса. Схема Бернулли.

Тема 2 Случайные величины Дискретные случайные величины. Непрерывные случайные величины. Функция распределения, плотность вероятности и их свойства. Математическое ожидание и дисперсия. Начальные и центральные моменты. Применение моментов. Асимметрия и эксцесс случайной величины.

Тема 3 Модели законов распределения, наиболее часто употребляемые в соци-ально-экономических исследованиях. Нормальный закон распределения. Стандартный нормальный закон. Нормальная кривая. Вероятность попадания в заданный интервал

Тема 4 Многомерные случайные величины Дискретные и непрерывные системы случайных величин. Закон распределения. Функция распределения и её свойства. Плотность распределения и её свойства. Математическое ожидание. Зависимость между случайными величинами. Зависимые и независимые случайные величины. Коэффициент корреляции и его свойства. Корреляционная и ковариационная матрицы и их применение в экономических приложениях.

Тема 5 Закон больших чисел и предельные теоремы Теорема Пуассона. Теоремы Муавра-Лапласа. Неравенство Чебышева. Теорема Чебышева, теорема Бернулли. Закон больших чисел и его следствие.

Тема 6 Статистические методы обработки экспериментальных данных.

Вариационный ряд. Полигон. Гистограмма. Выборочная функция распределения и выборочные числовые характеристики (среднее, дисперсия, начальные и центральные мо-

менты, асимметрия, эксцесс, мода, медиана). Свойства оценок: состоятельность, несмещённость, эффективность. Метод моментов. Метод максимального правдоподобия. Определение эффективных оценок с помощью неравенства Рао-Крамера. Метод доверительных интервалов.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. Дискретные и абсолютно непрерывные случайные величины. Функция распределения и её свойства. Математическое ожидание. Дисперсия. Мода. Медиана.
2. Предельные теоремы Пуассона и Муавра-Лапласа.
3. Вариационные ряды и их характеристики. Полигон. Гисто-грамма.
4. Статистическое оценивание неизвестных параметров распределения методами моментов, наибольшего правдоподобия, наименьших квадратов. Эффективные оценки.
5. Проверка статистических гипотез.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Основные понятия и теоремы теории вероятностей.	УК-1	решение задач
Случайные величины	УК-1	решение задач

Модели законов распределения, наиболее часто употребляемые в социально-экономических исследованиях.	УК-1	решение задач, тестирование
Многомерные случайные величины	УК-1	решение задач
Закон больших чисел и предельные теоремы	УК-1	решение задач
Статистические методы обработки экспериментальных данных.	УК-1	решение задач

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры тестовых заданий

- Случайные события A и B , удовлетворяющие условиям $P(A)=0,3$, $P(B)=0,5$, $P(AB)=0,1$, являются...
а) зависимыми б) независимыми в) несовместными г) противоположными
- Событие, состоящее в одновременном появлении событий A и B , является...
 $A+B$ AB $A-B$ A
- Монета брошена 2 раза. Тогда вероятность того, что орел выпадет хотя бы один раз, равна ...
0,5 0,75 1 0,25
- На плоскости начерчены две concentric окружности, радиусы которых 2см и 5см соответственно. Найдите вероятность того, что точка, брошенная наудачу в большой круг, попадет также и в кольцо, образованное построенными окружностями.
- По оценкам экспертов вероятности банкротства для двух предприятий, производящих разнотипную продукцию, равны 0,1 и 0,15. Тогда вероятность банкротства обоих предприятий равна...
0,25 0,015 0,765 0,15
- При сборке телевизоров используется 20% импортных и 80% российских деталей. Среди импортных комплектующих 0,9 стандартных, среди российских - 0,95. Тогда вероятность того, что телевизор, взятый наудачу из собранных, удовлетворяет стандарту, равна ...
0,18 0,76 0,94 0,5
- Вероятность появления события A в 10 независимых испытаниях, проводимых по схеме Бернулли, равна 0,8. Тогда дисперсия числа появлений этого события равна...

15. Точечная оценка математического ожидания нормального распределения равна 10. Тогда его интервальная оценка может иметь вид ...
 (8,4; 10) (8,5; 11,5) (8,6; 9,6) (10; 10,9)

Примеры типовых задач

В партии из 18 деталей имеется 8 стандартных. Случайным образом выбраны 14 деталей. Найти вероятность того, что среди отобранных деталей ровно 7 стандартных.

В каждой из трех урн содержится 6 белых и 4 черных шара. Из первой урны наудачу извлечен один шар и переложен во вторую урну, после чего из второй наудачу извлечен шар и переложен в третью урну. Найти вероятность того, что наудачу выбранный шар из третьей урны окажется белым.

На плоскости начерчены две концентрические окружности, радиусы которых $r = 5$ и $R = 25$ соответственно. Найдите вероятность того, что точка, брошенная наудачу в большой круг, попадет так же и в кольцо, образованное построенными окружностями.

При одном цикле обзора радиолокационной станции объект обнаруживается с вероятностью p . Обнаружение объекта в каждом цикле происходит независимо от других. Найти вероятность того, что при k циклах объект будет обнаружен.

Вероятность хотя бы одного попадания в мишень при 13 выстрелах равна 0,55. Найти вероятность попадания при одном выстреле.

В урне имеются четыре шара под номерами 1,2,3. Вынули один за другим 2 шара. Найти ряд распределения, функцию распределения, математическое ожидание и дисперсию разности номеров вынутых шаров.

Плотность распределения случайной величины ξ имеет вид

$$f(x) = a e^{-|x|} \quad (-\infty < x < \infty).$$

Найти параметр a , функцию распределения, математическое ожидание, дисперсию, моду и медиану этой случайной величины.

Вероятность поломки каждого из 50 работающих станков равна 0,08. Какова вероятность одновременной поломки более 3 станков?

Вероятность того, что клиент банка не вернёт заём в период экономического подъёма, равна 0,04 и 0,13-в период экономического кризиса. Предположим, что вероятность того, что начнётся период экономического роста, равна 0,65. Чему равна вероятность невозвращения полученного кредита?

Многokrратно измеряют некоторую величину. Вероятность того, что эта величина по модулю не превзойдёт 10, равна 0,99. Найти систематическую ошибку прибора, если среднеквадратическая ошибка измерений равна 1 и ошибки измерения распределены по нормальному закону.

Определение скорости самолёта проведено при 5 испытаниях, в результате которых средняя скорость 870,3 метра в секунду. Найти доверительный интервал 3% уровня

значимости для скорости самолёта, если известно, что рассеивание скорости подчинено нормальному закону со среднеквадратическим отклонением 1,4 метра в секунду.

Произведено 300 испытаний, в каждом из которых неизвестная вероятность p появления события A постоянна. Событие A появилось в 250 испытаниях. Найти доверительный интервал, покрывающий неизвестную вероятность p с надёжностью 0,95.

Найти доверительный интервал 3% уровня значимости для параметра λ распределения Пуассона, если известна выборка x_1, x_2, \dots, x_n . ($n > 100$)

С автоматической линии, производящей подшипники, было отобрано 100 штук, причём 10 оказались бракованными. Найти доверительный интервал для вероятности того, что произвольно выбранный подшипник окажется бракованным. Принять уровень значимости 5%.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. События. Операции над событиями.
2. Классическое определение вероятности.
3. Геометрическое определение вероятности.
4. Статистическое определение вероятности.
5. Основные свойства вероятности.
6. Теорема сложения вероятностей.
7. Условная вероятность.
8. Теорема умножения вероятностей.
9. Независимые события и их основные свойства.
10. Формула полной вероятности.
11. Формула Байеса.
12. Биномиальное распределение.
13. Локальная предельная теорема Муавра-Лапласа.
14. Интегральная предельная теорема Муавра-Лапласа.
15. Теорема Пуассона.
16. Функция распределения одномерной случайной величины и ее свойства.
17. Плотность распределения одномерной случайной величины и ее свойства.
18. Независимость случайных величин.
19. Математическое ожидание случайной величины и его свойства.
20. Дисперсия случайной величины и ее свойства.
21. Начальный и центральный моменты случайной величины.
22. Ковариация случайных величин и ее свойства.
23. Коэффициент корреляции случайных величин и его свойства.
24. Нормальный закон распределения.
25. Неравенство Чебышева.
26. Центральная предельная теорема.
27. Закон больших чисел. Теорема Бернулли.
28. Вариационный и статистический ряд, Полигон и гистограмма.
29. Эмпирическая функция распределения и ее свойства
30. Выборочное среднее и его свойства.
31. Выборочная дисперсия и ее свойства.

32. Статистическая оценка. Несмещенные оценки. Примеры несмещенных оценок.
33. Состоятельные оценки. Примеры.
34. Эффективные оценки.
35. Метод доверительных интервалов.
36. Общая схема проверки гипотез.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Палий, И. А. Теория вероятностей и математическая статистика : учебное пособие / И.А. Палий. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 426 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1859126. - ISBN 978-5-16-017505-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1930696>

Дополнительная литература

1. Хуснутдинов, Р. Ш. Теория вероятностей : учебник / Р.Ш. Хуснутдинов. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 175 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005312-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/935460>
2. Махова, Н. Б. Теория вероятностей и основы математической статистики : курс лекций / Н. Б. Махова. - Москва : Изд-во Альтаир-МГАВТ, 2019. - 85 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057265>
3. Коган, Е. А. Теория вероятностей и математическая статистика : учебник / Е.А. Коган, А.А. Юрченко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 250 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015649-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044968>
4. Сапожников, П. Н. Теория вероятностей, математическая статистика в примерах, задачах и тестах: учебное пособие / П.Н. Сапожников, А.А. Макаров, М.В. Радионова. — Москва : КУРС: ИНФРА-М, 2022. — 496 с. - ISBN 978-5-906818-47-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1036516>
5. Мхитарян, В. С. Теория вероятностей и математическая статистика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. С. Мхитарян, Е. В. Астафьева, Ю. Н. Миронкина, Л. И. Трошин; под ред. В. С. Мхитаряна. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0106-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451329>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего об-
разования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление IT-сервисами и контентом»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Бородавкина Н.Ю., к.э.н, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт управления и территориального развития»,
к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление IT-сервисами и контентом».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Управление IT-сервисами и контентом».

Цель дисциплины - формирование у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом; получение комплекса знаний и умений, обеспечивающих успешное применение современных средств поиска и обработки информации в глобальных сетях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ПК-2</i> Способен сформулировать требования к совершенствованию цифровой технологии бизнес-анализа и участвовать в их выполнении;	<i>ПК -2.1</i> Формирует модель оценки требуемых ИТ-сервисов <i>ПК -2.2</i> Формирует план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов	Знать: Теоретические основы сервисно-ресурсного подхода, общие принципы управления ИТ-сервисами и цифровым контентом; Уметь: Формировать план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов; Владеть: Навыками работы с специализированным программным обеспечением необходимым для организации работы с ИТ-сервисами;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление IT-сервисами и контентом» представляет собой дисциплину части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподава-

телем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Управление IT-сервисами	Понятие IT-сервиса Организационное обеспечение управления IT-сервисами. Классификация IT-сервисов. Процессы поддержки IT-сервисов. Процессы предоставления IT-сервисов.
2	Управление контентом	Управление корпоративным контентом компании. Управление WEB-контентом компании

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Раздел 1. Управление IT-сервисами

Тема 1. Понятие IT-сервиса

Особенности определения IT-сервиса в стандартах ISO, ITIL/ITSM. Эволюция подходов управления IT-сервисами. Формирование и состав IT-сервиса. Характеристики IT-сервиса. Жизненный цикл IT-сервиса. Качество предоставления IT-сервисов в контексте цикла Деминга..

Тема 2. Организационное обеспечение управления IT-сервисами.

История происхождения, структура и назначение ITIL. Обзор, бизнес-ценности и цели томов ITIL: Стратегия сервиса (Service Strategy), Проектирование сервиса (Service Design), Эксплуатация сервиса (Service Operation), Постоянное улучшение сервисов (Continual Service Improvement).

Тема 3. Классификация IT-сервисов.

Сервисный подход при организации работ. Основные характеристики процессов, входящих в разделы Поддержка и Предоставление услуг. Пример и сравнение процессных моделей управления IT-сервисами (HP ITSM Reference Model от Hewlett-Packard, IT Process Model от IBM, MOF от Microsoft)..

Тема 4. Процессы поддержки IT-сервисов.

Управление проблемами: этапы процесса, организация деятельности по процессу. Значение процессов управления инцидентами и проблемами. Процесс Incident Management. Процесс Problem Management. Процесс Configuration Management. Процесс

Change Management. Процесс Release Management. Предоставление услуг (Service Delivery). Вопросы качества.

Тема 5. Процессы предоставления ИТ-сервисов.

Процесс управления уровнем сервиса; процесс управления мощностью; процесс управления доступностью; процесс управления непрерывностью; процесс управления финансами; процесс управления безопасностью. (Service Level Management. Financial Management for IT Services. Availability Management. Capacity Management. Процесс IT Service Continuity Management).

Раздел. 2. Управление контентом

Тема 6. Управление корпоративным контентом компании..

Технологии управления корпоративным контентом ECM. Логическая структура систем ECM. Архитектура платформ систем ECM. Ключевые компоненты ПО ECM согласно Gartner. Обзор типовых ECM-решений на примере Oracle, EMC, IBM.

Тема 7. Управление WEB-контентом компании

Уровни WEB-интеграции на предприятии. Понятие WEB-сервиса. Стандарты построения WEB-сервиса (XML, SOAP, WSDL, UDDI). Логическая структура и архитектура систем WCMS. Обзор типовых решений.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Раздел. 1. Управление ИТ-сервисами

Тема 1. Понятие ИТ-сервиса

1. Определение и описание услуг, процессов, функций, заказчиков, заинтересованных сторон в предоставлении ИТ-сервисов в выбранной организации.

2. Разработка стратегии сервиса.

3. Формирование каталога услуг (комплексная практическая работа)

Тема 2. Организационное обеспечение управления ИТ-сервисами.

1. Соглашение об уровне предоставления сервисов. Составление договора поставщику.

2. Формирование каталога услуг (комплексная практическая работа)

Тема 3. Классификация ИТ-сервисов.

1. Корпоративный стандарт управления ИТ сервисами MOF: ключевые сервисы.

2. Методология управления информационными технологиями Cobit.

3. Формирование каталога услуг (комплексная практическая работа)

Тема 4. Процессы поддержки ИТ-сервисов.

1. Описание и настройка автоматизации процесса управления инцидентами в выбранной предметной области.

2. Формирование каталога услуг (комплексная практическая работа)

Тема 5. Процессы предоставления ИТ-сервисов.

1. Описание процесса управления конфигурациями для выбранной предметной области. Описание требований к CMDB. Реализация CMDB.

2. Формирование каталога услуг (комплексная практическая работа)

Раздел. 2. Управление контентом

Тема 6. Управление корпоративным контентом компании..

1. Управление корпоративным контентом: ECM или CSP? Ознакомиться с данными статьи: режим доступа: <https://globalcio.ru/discussion/9683/>, обзором «Управление корпоративным контентом в парадигме микросервисной архитектуры» / режим доступа: <https://docshouse.ru/review-csp> Материалом «Что следует учитывать при выборе ECM-системы» // режим доступа:

https://www.itweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=219397&utm_source=theme-articles-right&utm_medium=link и сформировать обоснование по выбору подхода к управлению контентом.

2. Анализ материалов кейса: «Как мы внедрили корпоративную CMS и с ее помощью объединили более 200 сотрудников из разных департаментов» // режим доступа: <https://habr.com/ru/company/pt/blog/598303/>

Тема 7. Управление WEB-контентом компании

Сравнение CMS: анализ популярных систем управления контентом // режим доступа: <https://sendpulse.com/ru/blog/cms-comparison>.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. *Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, подготовку к заданиям в рамках аудиторной работы на семинарах по следующим темам* Понятие ИТ-сервиса. Организационное обеспечение управления ИТ-сервисами. Классификация ИТ-сервисов. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Управление корпоративным контентом компании. Управление WEB-контентом компании.

2. *Выполнение домашнего задания, предусматривающего, выполнение практических заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:* Понятие ИТ-сервиса. Организационное обеспечение управления ИТ-сервисами. Классификация ИТ-сервисов. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Управление корпоративным контентом компании. Управление WEB-контентом компании.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

При освоении дисциплины рекомендуется по возможности посещать занятия, внимательно следить за изложением материала преподавателем и задавать вопросы немедленно при их возникновении. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

Перед началом очередного практического занятия рекомендуется повторить лекционный материал, соответствующий практическому занятию и материал предыдущего практического занятия. На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, командная работа и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения поставленной задачи. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы и информационным системам, указанным в настоящей рабочей программе.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<i>Раздел. 1. Управление ИТ-сервисами</i>		
Тема 1. Понятие ИТ-сервиса	ПК-2	Комплексное практическое задание
Тема 2. Организационное обеспечение управления ИТ-сервисами.	ПК-2	Комплексное практическое задание

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 3. Классификация ИТ-сервисов.	ПК-2	Комплексное практическое задание, контрольная работа
Тема 4. Процессы поддержки ИТ-сервисов.	ПК-2	Комплексное практическое задание
Тема 5. Процессы предоставления ИТ-сервисов.	ПК-2	Комплексное практическое задание, контрольная работа по разделу 1.
<i>Раздел. 2. Управление контентом</i>		
Тема 6. Управление корпоративным контентом компании.	ПК-2	Практическое задание, контрольная работа
Тема 7. Управление WEB-контентом компании	ПК-2	Практическое задание, контрольная работа по разделу 2

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые практические задания:

По теме 6. Управление корпоративным контентом компании.

1. Управление корпоративным контентом: ECM или CSP? Ознакомьтесь с данными статьи: режим доступа: <https://globalcio.ru/discussion/9683/>, обзором «Управление корпоративным контентом в парадигме микросервисной архитектуры» // режим доступа: <https://docshouse.ru/review-csp> Материалом «Что следует учитывать при выборе ECM-системы» // режим доступа: https://www.itweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=219397&utm_source=theme-articles-right&utm_medium=link и сформулировать обоснование по выбору подхода к управлению контентом.

2. Анализ материалов кейса: «Как мы внедрили корпоративную CMS и с ее помощью объединили более 200 сотрудников из разных департаментов» // режим доступа: <https://habr.com/ru/company/pt/blog/598303/>

По теме 7. Управление WEB-контентом компании

Сравнение CMS: анализ популярных систем управления контентом // режим доступа: <https://sendpulse.com/ru/blog/cms-comparison> .

Надо изучить материал, представленный в обзоре и сформулировать предложения для компании по выбору системы с учетом сроков, стоимости и функциональности разработанного сайта.

Типовое комплексное практическое задание

По темам: Тема 1. Понятие ИТ-сервиса. Тема 2. Организационное обеспечение управления ИТ-сервисами. Тема 3. Классификация ИТ-сервисов. Тема 4. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Тема 5. Процессы предоставления ИТ-сервисов.

«Разработка каталога ИТ-услуг»

Цель работы: закрепление теоретических знаний и формирование практических навыков по составлению каталога ИТ-услуг. В процессе выполнения работы студент должен продемонстрировать способность структурировано описывать ИТ-услуги согласно рекомендациям ИТЛ.

Задание для выполнения работы

Поставщику необходимо разработать каталог ИТ-услуг, для этого необходимо решить следующие задачи:

1. Сформировать перечень из 5-и ИТ-услуг.
2. Для каждой ИТ-услуги определить: измеряемые параметры, состав ИТ-услуги, потенциальных заказчиков, часы предоставления и поддержки по линиям поддержки, виды деятельности в процессе предоставления услуги.
3. Сформировать каталог ИТ-услуг в соответствии с примерами описания ИТ-услуг.

Порядок выполнения работы

1. Формирование перечня ИТ-услуг

Выбрать специфику деятельности поставщика ИТ-услуг. Для выбора специфики деятельности поставщика ИТ-услуг можно придерживаться следующей классификации:

1. Обслуживание пользователей:
 - Service Desk
 - Call-центр
2. Обслуживание и ремонт оборудования:
 - Техническое обслуживание серверного оборудования;
 - Техническое обслуживание рабочих станций;
 - Управление печатью и копированием
 - ...
3. Управление ИТ-инфраструктурой:
 - Управление сетевой инфраструктурой;
 - Управление системами управления базами данных;
 - Резервное копирование и восстановление данных;
 - Управление инфраструктурными сервисами (электронная почта, телефония, корпоративные информационные системы, видеоконференцсвязь и т.д.);
 - Управление корпоративными порталами и web-сайтами;
 - Управление информационной безопасностью;
 - Управление средой виртуализации;
 - Мониторинг инфраструктуры;
 - ...
4. Управление рабочими местами пользователей:
 - Управление операционными системами и базовым ПО;
 - Поддержка оборудования рабочих мест;
 - Управление программными активами и лицензиями;
 - Антивирусная защита рабочих станций;
 - Резервное копирование и восстановление данных;
 - Контроль доступа в сеть Интернет;
 - ...

Основываясь на специфике деятельности поставщика ИТ-услуг с использованием открытых источников Интернет сформировать перечень из 5-и ИТ-услуг, для каждой из которых сформулировать название и краткое описание ИТ-услуги.

2. Описание ИТ-услуг

Для каждой из определенных на первом шаге ИТ-услуги необходимо сделать детальное описание:

1. измеряемые параметры — перечень параметров, от которых зависит стоимость услуги или метрики оценки эффективности;

2. состав ИТ-услуги — перечень основных направлений работ по предоставлению услуги;

3. виды деятельности в процессе предоставления услуги — детальное описание работ, выполняемых в рамках предоставления услуги;

4. потенциальные заказчики — представить портрет потенциальных заказчиков услуги.

3. Формирование каталога ИТ-услуг

На основании информации, подготовленной на первом и втором шагах выполнения задания сформировать каталог ИТ-услуг, в котором каждая услуга представлена в соответствии с примерами.

Примеры описания ИТ-услуг

Название	Управление серверным оборудованием
Общая информация	
Описание	Комплексное управление серверами и серверным оборудованием
Изменяемые параметры	<input type="checkbox"/> Количество площадок <input type="checkbox"/> Количество серверов по типам <ul style="list-style-type: none"> ◦ Легкие серверы ◦ Blade-системы ◦ Кластеры <input type="checkbox"/> Количество работ по категориям <ul style="list-style-type: none"> ◦ Монтаж/демонтаж ◦ Настройка ◦ Обслуживание/ремонт ◦ Консультация ◦ Решение инцидентов
Спецификация ИТ-услуги	
Состав	<input type="checkbox"/> Инсталляция и поддержка легких серверов <input type="checkbox"/> Инсталляция и поддержка Blade-систем <input type="checkbox"/> Инсталляция и поддержка кластеров
Вид деятельности	<input type="checkbox"/> Монтаж серверов в стойку <input type="checkbox"/> Подключение серверов к инженерным сетям <input type="checkbox"/> Настройка серверов и серверного оборудования <input type="checkbox"/> Профилактическое обслуживание серверов и серверного оборудования <input type="checkbox"/> Плановая диагностика серверов и серверного оборудования <input type="checkbox"/> Ремонт и модернизация серверов <input type="checkbox"/> Демонтаж серверов <input type="checkbox"/> Решение инцидентов в работе серверов и серверного оборудования <input type="checkbox"/> Консультирование по работе с серверами
Потенциальные заказчики	Крупные предприятия с развитой ИТ-инфраструктурой

Название	Управление локальными сетями передачи данных
Общая информация	
Описание	Обеспечение работоспособности и поддержка локальных вычислительных сетей и сетевого оборудования
Измеряемые параметры	<input type="checkbox"/> Количество площадок <input type="checkbox"/> Количество сетевого оборудования по типам: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Коммуникаторы ◦ Маршрутизаторы <input type="checkbox"/> Протяженность кабельных систем <input type="checkbox"/> Количество работ по категориям <ul style="list-style-type: none"> ◦ Монтаж/демонтаж оборудования ◦ Настройка ◦ Обслуживание/ремонт ◦ Консультация ◦ Решение инцидентов
Спецификация ИТ-услуги	
Состав	<input type="checkbox"/> Управление оборудованием локальных вычислительных сетей <input type="checkbox"/> Передача данных по локальным вычислительным сетям
Виды деятельности	<input type="checkbox"/> Монтаж оборудования <input type="checkbox"/> Подключение оборудования к инженерным сетям <input type="checkbox"/> Настройка оборудования и пусконаладочные работы <input type="checkbox"/> Прокладка кабелей передачи данных <input type="checkbox"/> Профилактическое обслуживание оборудования локальной вычислительной сети <input type="checkbox"/> Взаимодействие с поставщиками услуг по ремонту оборудования <input type="checkbox"/> Мониторинг доступности оборудования локальной сети <input type="checkbox"/> Решение инцидентов в работе локальной вычислительной сети <input type="checkbox"/> Консультирование по работе с локальной вычислительной сетью <input type="checkbox"/> Демонтаж оборудования
Потенциальные заказчики	Компании малого и среднего бизнеса

Название	Управление печатью и копированием
Общая информация	
Описание	Обеспечение работоспособности оргтехники
Измеряемые параметры	<input type="checkbox"/> Количество площадок <input type="checkbox"/> Количество устройств по типам: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Локальные МФУ, принтеры, сканеры ◦ Сетевые МФУ, принтеры, сканеры <input type="checkbox"/> Количество работ по категориям <ul style="list-style-type: none"> ◦ Развертывание / подключение ◦ Настройка ◦ Обслуживание/ремонт ◦ Консультация ◦ Решение инцидентов
Спецификация ИТ-услуги	
Состав	<input type="checkbox"/> Предоставление единой точки контакта по вопросам поддержки оргтехники <input type="checkbox"/> Управление устройствами копирования и печати

	<input type="checkbox"/> Управление системой сетевой печати <input type="checkbox"/> Управление расходными материалами <input type="checkbox"/> Управление устройствами сканирования
Виды деятельности	<input type="checkbox"/> Прием и регистрация обращений пользователей по вопросам технической поддержки оргтехники <input type="checkbox"/> Развертывание систем сетевой печати <input type="checkbox"/> Подключение устройств сетевой печати к инженерным сетям <input type="checkbox"/> Работы по пусконаладке оргтехники <input type="checkbox"/> Устранение мелких неполадок в работе оргтехники <input type="checkbox"/> Ремонт малой оргтехники <input type="checkbox"/> Взаимодействие с поставщиками услуг по ремонту оргтехники <input type="checkbox"/> Решение инцидентов в работе систем сетевой печати и оргтехники <input type="checkbox"/> Закупка, учет и замена расходных материалов <input type="checkbox"/> Подключение устройств печати, сканирования и копирования рабочим станциям и настройка <input type="checkbox"/> Консультирование по вопросам работы с оргтехникой <input type="checkbox"/> Решение инцидентов с устройствами печати и копирования
Потенциальные заказчики	Компании малого и среднего бизнеса

Название	Управление рабочими местами пользователей
Общая информация	
Описание	Выполнение работ по обеспечению и поддержке работоспособности оборудования и базового ПО рабочего места конечных пользователей
Измеряемые параметры	<input type="checkbox"/> Количество площадок <input type="checkbox"/> Количество рабочих мест <input type="checkbox"/> Количество работ по категориям <ul style="list-style-type: none"> ◦ Запрос на обслуживание ◦ Решение инцидентов
Спецификация ИТ-услуги	
Состав	<input type="checkbox"/> Service Desk <input type="checkbox"/> Поддержка операционных систем и базового программного обеспечения <input type="checkbox"/> Поддержка оборудования рабочих мест <input type="checkbox"/> Управление обновлениями операционных систем и базового программного обеспечения <input type="checkbox"/> Антивирусная защита рабочих станций
Виды деятельности	<input type="checkbox"/> Прием и регистрация всех обращений пользователей <input type="checkbox"/> Выполнение работ по установке и настройке операционных систем и базового программного обеспечения <input type="checkbox"/> Консультирование пользователей по работе с операционными системами и базовым программным обеспечением <input type="checkbox"/> Решение инцидентов в работе операционных систем и программного обеспечения <input type="checkbox"/> Сборка, модернизация и мелкий ремонт рабочих станций <input type="checkbox"/> Подключение рабочих станций к сетям передачи данных <input type="checkbox"/> Выполнение обновлений операционных систем и базового программного обеспечения <input type="checkbox"/> Установка антивирусного программного обеспечения на рабочие станции

	<input type="checkbox"/> Обновление антивирусных баз <input type="checkbox"/> Профилактическое обслуживание рабочих станций <input type="checkbox"/> Лечение вирусов
Потенциальные заказчики	Компании малого и среднего бизнеса

Название	Управление корпоративными системами документооборота
Общая информация	
Описание	Обеспечение работоспособности и сопровождение системы документооборота
Измеряемые параметры	<input type="checkbox"/> Количество серверов системы <input type="checkbox"/> Количество пользователей системы <input type="checkbox"/> Объем данных <input type="checkbox"/> Количество работ по категориям <ul style="list-style-type: none"> ◦ Запрос на обслуживание ◦ Решение инцидентов
Спецификация ИТ-услуги	
Состав	<input type="checkbox"/> Service Desk <input type="checkbox"/> Управление серверным программным обеспечением и базами данных <input type="checkbox"/> Управление клиентским программным обеспечением <input type="checkbox"/> Управление резервным копированием и восстановлением данных <input type="checkbox"/> Развитие функционала системы
Виды деятельности	<input type="checkbox"/> Прием и регистрация обращений пользователей <input type="checkbox"/> Инсталляция и настройка серверного программного обеспечения и баз данных системы <input type="checkbox"/> Мониторинг доступности серверного программного обеспечения и баз данных системы <input type="checkbox"/> Обновления серверного программного обеспечения и баз данных <input type="checkbox"/> Инсталляция и настройка клиентского программного обеспечения <input type="checkbox"/> Обновление клиентского программного обеспечения <input type="checkbox"/> Управление правами пользователей и доступом к данным <input type="checkbox"/> Настройка процедур резервного копирования данных <input type="checkbox"/> Решение инцидентов с серверным программным обеспечением и базами данных <input type="checkbox"/> Решение инцидентов с клиентским программным обеспечением <input type="checkbox"/> Консультирование по работе с клиентским ПО системы <input type="checkbox"/> Сбор, документирование и согласование требований по изменениям <input type="checkbox"/> Разработка Технического задания <input type="checkbox"/> Реализация изменений <input type="checkbox"/> Ввод изменений в промышленную эксплуатацию
Потенциальные заказчики	Компании среднего и крупного бизнеса

Выводы по работе

1. Краткая характеристика полученных результатов.
2. Какие новые знания были получены в ходе выполнения работы.
3. Какие практические навыки были получены.

Типовые задания контрольных работ:

По разделу 1. Управление сервисами.

1. Чем отличается каталог от портфеля ИТ-услуг.
2. Назовите и охарактеризуйте основные части портфеля услуг.
3. В чем заключается основная цель управления портфелем услуг?
4. Какие статусы услуг рекомендуется устанавливать при управлении портфелем услуг?
5. Какая информация об услугах должна отражаться в портфеле услуг?
6. В чем заключается основная цель управления каталогом услуг?
7. Перечислите основные деятельности в рамках управления каталогом услуг.
8. Каким образом каталог услуг связан с управлением спросом?
9. Чем отличаются бизнес-услуги от инфраструктурных услуг?
10. Как можно детализировать деятельность ИТ-услуги в зависимости от объектов обслуживания?
11. Опишите функции и постройте диаграмму активности процесса управления инцидентами.
12. Опишите функции и постройте диаграмму активности процесса управления проблемами.
13. Опишите функции и постройте диаграмму активности процесса управления изменениями.
14. Опишите функции и постройте диаграмму активности процесса управления релизами.
15. Опишите функции и постройте диаграмму активности процесса управления конфигурациями.

По разделу 2. Управление контентом

1. Какие существуют технологии управления корпоративным контентом ECM?
2. Опишите логическую структуру систем ECM.
3. Опишите архитектуру платформ систем ECM.
4. Сформулируйте характеристики ключевых компонент программного обеспечения ECM согласно Gartner.
5. Проведите сравнение типовых ECM-решений на примере Oracle, EMC, IBM.
6. Опишите уровни WEB-интеграции на предприятии.
7. В чем заключается понятие WEB-сервиса?
8. Стандарты построения WEB-сервиса (XML, SOAP, WSDL, UDDI).

Темы курсовых работ:

1. Корпоративные ИТ-сервисы, их основные виды, принципы и условия их функционирования.
2. Реализация процессных принципов в работе корпоративных ИТ-сервисов.
3. Роль ИТ-сервисов в управлении изменениями на предприятии/организации.
4. Проблематика уровня ИТ-сервиса и основные функции процесса управления уровнем сервиса.
5. Проблематика управления мощностями, основные функции процесса управления мощностями.
6. Проблематика управления доступностью, основные функции процесса управления доступностью.
7. Проблематика управления непрерывностью, основные функции процесса управления непрерывностью.
8. Финансовое управление ИТ-службы, основные функции и процессы.
9. Согласование задач бизнеса и ИТ, основные процессы и их проблематика.
10. Планирование и управление ИТ-сервисами.
11. Разработка и внедрение ИТ-сервисов.
12. Оперативное управление ИТ - сервисами.
13. Обеспечение ИТ-сервисами.
14. Перспективные ИТ-сервисы для крупных производственных и торговых организаций и организаций сферы услуг.
15. Основная проблематика информационной безопасности корпоративных ИТ-сервисов.

Методические указания по выполнению курсовой работы представлены в приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

16. Поясните понятие "ИТ-сервис". Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
17. Как задаются характеристики "время обслуживания" и "производительность" для ИТ-сервиса?
18. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
19. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов?
20. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?
21. Поясните назначение процесса управления инцидентами.
22. Поясните понятие "инцидент". Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
23. Поясните назначение процесса управления проблемами. Поясните понятие "проблема". Приведите основные функции процесса управления проблемами.
24. Поясните назначение процесса управления конфигурациями.
25. Поясните понятие "конфигурационная единица".
26. Для чего используется база данных конфигурационных единиц – CMDB?
27. Что могут описывать атрибуты конфигурационных единиц в CMDB?
28. Какие важные понятия описываются в спецификации процесса управления конфигурациями?
29. Поясните назначение процесса управления изменениями. Приведите основные функции процесса управления изменениями.
30. Поясните назначение процесса управления релизами. Поясните понятие "релиз". Приведите основные функции процесса управления релизами.
31. Поясните назначение процесса управления уровнем сервиса.
32. Поясните понятие "соглашение об уровне сервиса - SLA".
33. Приведите основные функции процесса управления уровнем сервиса.
34. Поясните назначение процесса управления мощностями. Приведите основные функции процесса управления мощностями.
35. Поясните назначение процесса управления доступностью. Поясните понятие "доступностью ИТ-сервиса". Приведите основные функции процесса управления доступностью.
36. Поясните назначение процесса управления непрерывностью. Приведите основные функции процесса управления непрерывностью.
37. Поясните назначение процесса управления финансами ИТ-службы. Приведите основные функции процесса управления финансами ИТ-службы.
38. Поясните возможность применения модели ITSM на предприятиях различного размера.
39. Поясните сущность реактивного принципа работы службы ИТ-поддержки
40. Поясните сущность проактивного принципа работы службы ИТ-поддержки.
41. Поясните основное назначение блока процессов "Согласование задач бизнеса и ИТ".
42. Поясните основное назначение блока процессов "Планирование и управление ИТ-сервисами".

43. Поясните основное назначение блока процессов "Разработка и внедрение ИТ-сервисов".
44. Поясните основное назначение блока процессов "Оперативное управление ИТ-сервисами".
45. Поясните основное назначение блока процессов "Обеспечение ИТ-сервисами".

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Степень освоения студентами учебного курса контролируется с помощью методологии рейтинговых оценок. Текущий контроль представляет собой оценку преподавателем работы студента в течение семестра. Оценивается выполнение практических работ, контрольных работ, а так же посещаемость занятий, активность на семинарах. По сути, в состав элементов текущего контроля входят задания аудиторного и рубежного контроля. Баллы, полученные студентами, по аудиторному и рубежному контролю формируют рейтинг допуска студента к итоговому контролю.

Чтобы быть допущенным к итоговому контролю студенту необходимо набрать минимальный балл допуска по каждому типу контроля – будет сформирован минимальный рейтинг допуска.

Формула баллов: 60 баллов за занятия в семестре + 40 баллов за итоговый тест = 100

Баллы в семестре: 3заданияА x 10 баллов + 2заданияР x 15 баллов = 60

Аудиторный контроль – комплексная практическая работа по темам 1-5, практические работы по темам 6,7,.

Задания рубежного контроля (всего 2 задания). Все задания выполняются на занятии или на консультации.

Рубежный контроль – 2 контрольные работы по разделу 1 и по разделу 2.

Итоговый контроль – компьютерное тестирование (максимум – 40 баллов)

Структура оценки за тест:

«5» - от 86 до 100

«4» - от 68 до 85

«3» - от 51 до 67

«2» - от 0 до 50

Общая оценка за курс:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	Двух-балльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низший уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и уме-	<i>Включает низший уровень.</i> Способ-	хорошо		68-85

	ний в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	ность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		51-67
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	50 и менее

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Варфоломеева, А. О. Информационные системы предприятия : учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/21505. - ISBN 978-5-16-012274-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844303> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

2. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010110> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Астапчук, В. А. Архитектура корпоративных информационных систем/Астапчук В.А., Терещенко П.В. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 75 с.: ISBN 978-5-7782-2698-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/546624> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
4. Бакаев, М. А. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / М. А. Бакаев. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 88 с. — ISBN 978-5-7782-2688-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118274> (дата обращения: 16.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Вдовин, В. М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы / Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Шурупов А.А., - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 388 с.: ISBN 978-5-394-02262-3. - Текст : электронный. - URL:

- <https://znanium.com/catalog/product/415090> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
6. Гениатулина, Е. В. CMS – системы управления контентом : учебное пособие / Е. В. Гениатулина. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 63 с. — ISBN 978-5-7782-2696-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118205> (дата обращения: 16.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 7. Иванова, В. В. Основы бизнес-информатики: Учебник / Иванова В.В., Лезина Т.А., Салтан А.А. - СПб:СПбГУ, 2014. - 244 с.: ISBN 978-5-288-05538-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941009> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
 8. Интегрированные системы управления объектами. Встроенные информационные системы : учебное пособие / А.А. Григорьев, Е.А. Исаев, А.Ф. Моргунов, П.А. Тарасов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1171989. - ISBN 978-5-16-016511-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1171989> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
 9. Информационные технологии в менеджменте : учебное пособие / В. И. Карпузова, Э. Н. Скрипченко, К. В. Чернышева, Н. В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - Москва : Вузковский учебник : ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - ISBN 978-5-9558-0315-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047207> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
 10. Кроксен-Джон, Д. Оптимизация интернет-магазина: Почему 95% посетителей вашего сайта ничего не покупают и как это исправить: Справочное пособие / Кроксен-Джон Д., Ван Тондер Й. - М.:Альпина Паблицер, 2018. - 318 с.: ISBN 978-5-9614-7131-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002813> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление базами данных»

Шифр: 38.03.05

**Направление подготовки: «БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА»
Профиль: «ЦИФРОВАЯ БИЗНЕС АНАЛИТИКА»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И. А., кандидат экономических наук, доцент .

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление базами данных».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Управление базами данных».

Цель дисциплины является приобретение профессиональных компетенций в области управления современными реляционными базами данных и приобретение ими практических навыков использования языка запросов SQL. В процессе обучения студенты получают представление о базах данных, их назначения и роли в современном мире, научиться создавать простейшие запросы SQL в MySQL.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК 2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>	УК.2.1. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК.2.2. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК.2.3. Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать теоретические основы управления базами данных, порядок постановки проектно-исследовательских задач и определение ожидаемых результатов проекта в процессе формирования баз данных для анализа деятельности предприятия Уметь разрабатывать способы решения проблем связанных с базами данных и планирует реализацию поставленных задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся данных и определения ожидаемых результатов; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели предприятия Владеет способами, методами сбора и переработки данных

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление базами данных» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Современные базы данных: принципы организации и проектирования	Обзор современных СУБД Принципы организации реляционных БД
2	Применение языка SQL в управлении БД MySQL	Введение в СУБД MySQL и язык запросов SQL Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных Модификация данных Выборка данных Соединение нескольких таблиц в запросе Использование подзапросов Использование встроенных функций Хранимые процедуры Триггеры
3	Применение языка SQL в управлении БД Microsoft SQL Server	Введение в СУБД MICROSOFT SQL SERVER Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MICROSOFT SQL SERVER Модификация данных Выборка данных Соединение нескольких таблиц в запросе Использование подзапросов Использование встроенных функций Использование табличных выражений

		Оконные, ранжирующие и агрегирующие функции Оптимизация запросов
--	--	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№	Тематика
1.	Современные базы данных: принципы организации и проектирования
1.1	Обзор современных СУБД
1.2	Принципы организации реляционных баз данных
1.3	Проектирование реляционных баз данных с использованием ER-диаграмм
2.	Применение языка SQL в управлении базами данных MySQL
2.1	Введение в СУБД MySQL и язык запросов SQL
2.2	Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MySQL.
2.3	Модификация данных
2.4	Выборка данных
2.5	Соединение нескольких таблиц в запросе
2.6	Операции над множествами
2.7	Группировка и агрегация данных
2.8	Использование подзапросов
2.9	Использование встроенных функций
2.10	Хранимые процедуры. Триггеры
2.11	Управление транзакциями и блокировками в MySQL
3.	Применение языка SQL в управлении базами данных MICROSOFT SQL SERVER
3.1	Введение в СУБД MICROSOFT SQL SERVER
3.2	Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MICROSOFT SQL SERVER
3.3	Модификация данных
3.4	Выборка данных
3.5	Соединение нескольких таблиц в запросе
3.6	Операции над множествами
3.7	Группировка и агрегация данных. Использование подзапросов
3.8	Использование встроенных функций. Использование табличных выражений
3.9	Хранимые процедуры и триггеры

Лекционный материал.

Раздел 1. Современные базы данных: принципы организации и проектирования

Тема 1.1. Обзор современных СУБД Содержание: Понятия СУБД и БД. Основные тенденции и перспективы развития БД. Анализ популярности СУБД в России и в мире. Тенденции изменения популярности СУБД.

Тема 1.2. Принципы организации реляционных баз данных Содержание: Понятие реляционной модели данных. Основные понятия реляционной модели данных: отношение, кортеж, атрибут, ключ, домен. Связывание таблиц. Внешний ключ. Многозначные и функциональные зависимости. Теория нормализации. Нормальные формы (НФ).

Тема 1.3. Проектирование реляционных баз данных с использованием ER-диаграмм Содержание: Этапы проектирования баз данных. Уровни моделей. Проектирование структуры базы на основе использования ER-моделей. Сущности и атрибуты. Виды связей.

Раздел 2. Применение языка SQL в управлении базами данных MySQL

Тема 2.1. Введение в СУБД MySQL и язык запросов SQL Содержание: Архитектура MySQL-сервера. Версии MySQL-сервера. Консольный клиент MySQL. Язык запросов SQL.

Тема 2.2. Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MySQL Содержание: Создание таблиц. Типы данных. Первичный и внешний ключи. Индексы. Типы связей между таблицами. Понятия целостности базы данных и ограничений целостности. Классификация ограничений целостности. Задание ограничений целостности данных на SQL. Синтаксис. Ограничение первичных ключей. Составные первичные ключи. Ограничение внешних ключей. Ограничение уникальности UNIQUE. Ограничение значения NULL. Ограничение на значение по умолчанию. Общие ограничения целостности.

Тема 2.3. Модификация данных Содержание: Добавление данных. Изменение и удаление данных.

Тема 2.4. Выборка данных Содержание: Реляционная алгебра и язык SQL. Логика предикатов. Логический порядок операций в запросе. Общий синтаксис команды SELECT и алгоритм ее выполнения. Формирование списка вывода. Использование в запросах логических операторов AND, OR, NOT. Устранение строк дубликатов. Формирование условия выборки. Переименование столбцов. Использование псевдонимов. Упорядочение результата.

Тема 2.5. Соединение нескольких таблиц в запросе Содержание: Соединение таблиц. Внутреннее соединение INNER JOIN. Внешнее левое соединение LEFT JOIN. Внешнее правое соединение RIGHT JOIN. Декартово произведение.

Тема 2.6. Операции над множествами Содержание: Объединение запросов. Команда UNION. Разность и пересечение множеств. Использование представлений.

Тема 2.7. Группировка и агрегация данных Содержание: Агрегирование и групповые функции. Группировка данных: предложение GROUP BY. Фильтрация групп: предложение HAVING.

Тема 2.8. Использование подзапросов Содержание: Виды подзапросов по типу возвращаемого значения. Коррелированные подзапросы. Предикат EXISTS. Подзапросы в команде SELECT. Подзапросы в командах модификации INSERT, UPDATE, DELETE.

Тема 2.9. Использование встроенных функций Содержание: Использование функций в запросах. Функции для работы со строками. Функции для работы с числами. Функции для работы с датами и временем. Функции CASE, IF, IFNULL, COALESCE.

Тема 2.10. Хранимые процедуры Содержание: Типы хранимых процедур. Создание, изменение и удаление хранимых процедур. Запросы в процедурах. Выполнение хранимой процедуры. Передача параметров в процедуры. Работа с динамическими запросами. Триггеры Содержание: Компоненты триггера. Типы триггеров. Создание триггеров. Программирование триггеров. Примеры использования триггеров. Использование хранимых процедур в триггерах.

Тема 2.11. Управление транзакциями и блокировками в MySQL Содержание: Использование транзакций. Управление транзакциями. Определение транзакций. Уровни изоляции.

Раздел 3. Применение языка SQL в управлении базами данных MICROSOFT SQL SERVER

Тема 3.1. Введение в СУБД MICROSOFT SQL SERVER Содержание: Архитектура SQL-сервера. Редакции и версии SQL-сервера. SQL Server Management Studio.

Тема 3.2. Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MICROSOFT SQL SERVER Содержание: Создание таблиц. Типы данных. Первичный и внешний ключи. Типы связей между таблицами. Понятия целостности базы данных и ограничений целостности. Классификация ограничений целостности. Задание ограничений целостности данных на SQL. Синтаксис ограничений целостности. Ограничение первичных ключей. Составные первичные ключи. Ограничение внешних ключей. Ограничение уникальности UNIQUE. Ограничение значения NULL. Ограничение на проверку CHECK. Ограничение на значение по умолчанию. Общие ограничения целостности.

Тема 3.3. Модификация данных Содержание: Добавление данных. Изменение и удаление данных.

Тема 3.4. Выборка данных Содержание: Общий синтаксис команды SELECT и алгоритм ее выполнения. Формирование списка вывода. Использование в запросах логических операторов AND, OR, NOT. Устранение строк-дубликатов. Формирование условия выборки. Переименование столбцов. Использование псевдонимов. Упорядочение результата. Выражения CASE.

Тема 3.5. Соединение нескольких таблиц в запросе Содержание: Соединение таблиц. Внутреннее соединение INNER JOIN. Внешнее левое соединение LEFT JOIN. Внешнее правое соединение RIGHT JOIN. Полное внешнее соединение FULL JOIN. Соединения с исключением.

Тема 3.6. Операции над множествами Содержание: Объединение запросов. Команда UNION. Разность и пересечение множеств.

Тема 3.7. Группировка и агрегация данных Содержание: Агрегирование и групповые функции. Группировка данных: предложение GROUP BY. Фильтрация групп: предложение HAVING. Использование подзапросов Содержание: Виды подзапросов по типу возвращаемого значения. Коррелированные подзапросы. Предикат EXISTS. Подзапросы в команде SELECT. Подзапросы в командах модификации INSERT, UPDATE, DELETE.

Тема 3.8. Использование встроенных функций Содержание: Использование функций в запросах. Функции преобразования. Логические функции. Работа с неизвестными значениями.

Тема 3.9. Хранимые процедуры и триггеры Содержание: Типы хранимых процедур. Создание, изменение и удаление хранимых процедур. Запросы в процедурах. Выполнение хранимой процедуры. Передача параметров в процедуры. Работа с динамическими запросами. Получение информации о процедурах. Компоненты триггера. Типы триггеров. Создание триггеров. Программирование триггеров. Примеры использования триггеров. Использование хранимых процедур в триггерах.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Основные понятия теории баз данных.

Содержание темы: Эволюция методов хранения данных. Недостатки файловых систем для организации информационных систем. Понятие информации, данных, знаний, предметной области, базы и банка данных. Принципы централизованного управления данными. Локальные информационные системы. Способы разработки и выполнения приложений. Схема обмена данными при работе с БД. Жизненный цикл БД. Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекция.

Тема 2 Банк данных, как информационная система.

Содержание темы: Основные компоненты банка данных. Архитектура базы данных. СУБД: роль и место СУБД в прикладных системах, основные функции СУБД, классификация СУБД, взаимодействие СУБД с другими компонентами программного обеспечения, история развития СУБД. Словарь данных. Администратор базы данных. Вычислительная система.

Тема 3 Концептуальный подход к проектированию баз данных.

Содержание темы: Основные принципы концептуального подхода к проектированию баз данных. Концептуальные модели данных. Основные элементы концептуальной модели: объекты, отношения, атрибуты. Метод сущность-связь: основные понятия метода; этапы проектирования; правила формирования отношений. Моделирование концептуальных и физических объектов. Средства автоматизированного проектирования БД.

Тема 4 Нормализация отношений.

Содержание темы: Функциональные зависимости: основные определения; тривиальная и нетривиальная зависимости. Первая, вторая и третья нормальные формы. Нормальная форма Бойса-Кодда. Многозначные зависимости и четвертая нормальная форма. Зависимости соединения и пятая нормальная форма.

Тема 5 Типология баз данных. Общие понятия реляционного подхода к организации БД.

Содержание темы: Классификация БД по типам. Характеристики каждого типа. Фактографические БД: основные понятия, принципы организации. Модели представления данных (сетевая модель, иерархическая модель, реляционная модель, постреляционная модель, многомерная модель, объектно-ориентированная модель). Общая характеристика моделей, основные понятия, СУБД, работающие с рассматриваемыми моделями. Базовые понятия реляционных баз данных: тип данных, домен, схема отношения, схема базы данных, кортеж, отношение. Фундаментальные свойства отношений. Реляционная модель данных: общая характеристика, целостность сущности и ссылок. .

Тема 6 Структурированный язык запросов SQL.

Содержание темы: Язык SQL как стандарт определения данных и манипулирования данными в реляционных моделях. Современные тенденции развития SQL. Основные операторы определения данных – SELECT, CREATE, ALTER, DROP. Понятие целостности реляционной модели данных. Основные операторы манипулирования данными – INSERT, DELETE, UPDATE. Построение баз данных с помощью SQL. Реализация запросов к БД с использованием SQL. Реализация операций реляционной алгебры в SQL.

Тема 7 Системы обработки транзакций.

Содержание темы: Понятие транзакции. Свойства транзакции. Восстановление транзакции. Проблемы, связанные с параллелизмом. Виды конфликтов между транзакциями. Понятие и виды блокировок. Распознавание тупиковых ситуаций. Разрушение тупиков. Модели транзакций. Модель распределенной обработки транзакций. Тиражирование данных. Мониторы транзакций.

Тема 8 Целостность и безопасность данных.

Содержание темы: Ограничения целостности. Декларативная и процедурная ссылочная целостность. Задание ограничений целостности средствами языка SQL. Общие принципы безопасности БД. Простейшая модель безопасности БД. Модель многоуровневой безопасности БД. Идентификация пользователей. Проверка и назначение полномочий и представлений данных пользователей с использованием средств SQL. Контроль

параллельной обработки. Обслуживание и восстановление базы данных. Источники отказов и сбоев. Резервное копирование данных. Процедуры восстановления.

Требования к самостоятельной работе студентов

№	Темы СРС	Вид работ
1	Современные базы данных: принципы организации и проектирования. Обзор современных СУБД. Принципы организации реляционных баз данных. Проектирование реляционных баз данных с использованием ER-диаграмм	Ответить на вопросы. Конспект
2	Применение языка SQL в управлении базами данных MySQL. Введение в СУБД MySQL и язык запросов SQL. Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MySQL. Модификация данных. Выборка данных	Ответить на вопросы. Конспект
3	Соединение нескольких таблиц в запросе. Операции над множествами. Группировка и агрегация данных. Использование подзапросов. Использование встроенных функций. Хранимые процедуры. Триггеры. Управление транзакциями и блокировками в MySQL	Ответить на вопросы. Конспект
4	Применение языка SQL в управлении базами данных MICROSOFT SQL SERVER. Введение в СУБД MICROSOFT SQL SERVER. Создание и модификация структуры данных. Базовые типы данных MICROSOFT SQL SERVER. Модификация данных. Выборка данных. Соединение нескольких таблиц в запросе	Ответить на вопросы. Конспект
5	Операции над множествами. Группировка и агрегация данных. Использование подзапросов. Использование встроенных функций. Использование табличных выражений. Хранимые процедуры и триггеры	Ответить на вопросы. Конспект

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм,

средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<i>1 Тема 1. Основные понятия теории баз данных Эволюция методов хранения данных. Недостатки файловых систем для организации информационных систем.</i>	<i>УК 2</i>	<i>Опрос, контрольная работа</i>
<i>2 Тема 2. Банк данных, как информационная система История развития СУБД. Вычислительная система.</i>	<i>УК 2,</i>	<i>Опрос, контрольная работа</i>
<i>3. Тема 3. Концептуальный подход к проектированию баз данных. Моделирование концептуальных и физических объектов.</i>	<i>УК 2</i>	<i>Опрос, контрольная работа</i>
<i>4. Тема 4. Нормализация отношений. Зависимости соединения и пятая нормальная форма</i>	<i>УК 2</i>	<i>Опрос, контрольная работа</i>
<i>5 Тема 5. Типология баз данных Классификация БД по типам. Характеристики каждого типа.</i>	<i>УК 2</i>	<i>Опрос, контрольная работа</i>
<i>6 Тема 6. Структурированный язык запросов SQL Реализация запросов к БД с использованием SQL. Реализация операций реляционной алгебры в SQL</i>	<i>УК 2</i>	<i>Опрос, контрольная работа</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
7 Тема 7. Модели транзакций. Тиражирование данных. Мониторы транзакций	УК 2	Опрос, контрольная работа
8 Тема 8. Целостность и безопасность данных Сравнение логической и физической модели баз данных.	УК 2	Опрос, контрольная работа
Тема 9. Анализ систем управления БД Перспективы развития СУБД	УК 2	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Вопрос 1. Модель "Сущность-связь" (ER-модель). домашнее задание , примерные вопросы: 1 этап индивидуального проекта. Выберите любую предметную область, для которой вы будете создавать базу данных, и разработайте для нее ER-модель. Достаточно использовать 4-5 сущностей. Для того, чтобы к вашей базе можно было формулировать разнообразные запросы, обязательно используйте числовые данные и даты.

Задание 2. Реляционная модель. домашнее задание , примерные вопросы: 2 этап индивидуального проекта. Преобразуйте вашу ER-модель в реляционную модель.

Задача 3. Язык SQL (язык структурированных запросов) домашнее задание , примерные вопросы: 3 этап индивидуального проекта. Напишите и отладьте SQL-сценарий создания таблиц для вашей базы данных. 4 этап индивидуального проекта. Напишите и отладьте сценарий, который вставляет по несколько строк в каждую таблицу вашей базы данных. 5 этап индивидуального проекта. Напишите несколько интересных запросов к вашей базе данных. Используйте вложенные подзапросы, группировки, итоговые значения, выборки из нескольких таблиц. 6 этап индивидуального проекта. Создайте несколько (не менее 3) представлений для вашей базы данных. Будут ли они обновляемыми или нет? Проверьте. 7 этап индивидуального проекта. Создайте несколько хранимых процедур для вашей базы данных. Можете использовать запросы с параметрами из позапрошлого занятия. 8 этап индивидуального проекта. Создайте хранимую процедуру с использованием курсора для вашей базы данных. 9 этап индивидуального проекта. Создайте несколько (не менее 2) триггеров для вашей базы данных. Например, с помощью триггеров вы можете реализовать каскадную политику ссылочной целостности.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятия БД, модели данных
2. Объекты, атрибуты и их зависимости
3. Нормальные формы (НФ)

4. Реляционная алгебра
5. Ключи, их виды и связи в БД
6. Аномалии БД и стратегии БД
7. Обеспечение целостности БД
8. Порядок работ и стадии проектирования БД
9. Правила Кодда
10. Концептуальная модель БД
11. Логическая модель БД
12. Физическая модель
13. Функции СУБД
14. Различие архитектур баз данных, организованных по принципу клиентсервер и файл-сервер.
15. Взаимосвязь структурных элементов базы данных.
16. Данные каких типов могут храниться в полях базы данных?
17. Перемещение в таблице
18. Визуализация данных
19. Редактирование данных,
20. Удаление записей из таблиц
21. Возможности использования нескольких таблиц в СУБД.
22. Связи между таблицами базы данных.
23. Организация ввода данных.
24. Организация вывода на экран.
25. Создание пользовательского интерфейса
26. Создание таблиц на SQL
27. Создание запросов на SQL
28. Добавление, удаление, обновление записей на SQL

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в	<i>Включает нижестоящий уровень. Способность собирать,</i>	хорошо		71-85

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Варфоломеева, А. О. Информационные системы предприятия : учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/21505. - ISBN 978-5-16-012274-8
2. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010110>

Дополнительная литература

1. Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. Базы данных: Учебник для высших учебн. заведений / Под ред. проф. А.Д. Хомоненко. – 5-е изд. доп.- М.: БИНОМ-ПРЕСС: СПб: КОРОНА принт, 2006 – 736 с
2. Омельченко Л.Н. Самоучитель VisualFoxPro 8.0. –Спб: БХВ – Петербург, 2005. – 688 с.: ил
3. Федоров А., Елмонова Н. Базы данных для всех, - М.: КомпьютерПресс, 2001. -256 с.: ил.
4. Попов А.А., Создание приложений для FoxPro 2.5/2.6 в DOS и Windows. – М.: Издательство «ДЕССКОМ», 2000г.- 672 с.
- 5.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- *специализированное ПО (при наличии):*

Интернет- ресурсы:

- a. <http://www.ref.by/refs/67/35635/1.html>–лекции по теории проектирования баз данных http://www.compdoc.ru/bd/other/designing_database/ - проектирование баз данных <http://www.lessons-tva.info/edu/e-inf2/m2t4.html>-системы управления базами данных и экспертные системы
- b. <http://www.olap.ru/home.asp?artId=241>–тенденции в мире систем управления базами данных
- c. <http://www.interface.ru/home.asp?artId=4392> –проблема создания современных бизнес-приложений СУБД

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление и моделирование рисков по результатам бизнес-анализа»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Управление и моделирование рисков по результатам бизнес-анализа**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Управление и моделирование рисков по результатам бизнес-анализа».

Цель дисциплины - изучение бакалаврами теоретических основ управления рисками, методов, моделей и методик мониторинга, оценки, прогнозирования и моделирования бизнес-рисков, а также применение полученных навыков в практической деятельности бизнес-аналитика.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ПК-2. Способен сформулировать требования к совершенствованию цифровой технологии бизнес-анализа и участвовать в их выполнении</i>	<i>ПК-2.1 Формирует модель оценки требуемых ИТ-сервисов ПК-2.2 Формирует план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов</i>	Знать: основные модели оценки требуемых ИТ-сервисов Уметь: формировать план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов Владеть: Техниками моделирования рисков и навыками работы в универсальных и специализированных программных средах.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление и моделирование рисков по результатам бизнес-анализа» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов, формируемой участниками образовательного процесса.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Введение в теорию риска	Понятие, свойства, функции и классификация рисков. Основные теории рисков. Факторы риска. Объекты и субъекты бизнес-рисков. Этапы процесса управления рисками. Классификация и обзор подходов к управлению рисками. Правила, функции риск-менеджмента, его организация. Общий подход к интегрированному риск-менеджменту в компании. Обзор стандартов по риск-менеджменту. Обзор моделей, методов и методик по выявлению, мониторингу, оценке, анализу и прогнозированию рисков. Методы уклонения от риска, локализации и диссипации риска, компенсации и распределения рисков. Риски по результатам бизнес-анализа
2.	Управление и моделирование рисками в компании	Управление риском как часть корпоративной стратегии предприятия. Аналитические риск-ориентированные методы управления рисками процессов компании. Предпринимательские риски, количественные и качественные методы их анализа (анализ целесообразности затрат, метод аналогий, экспертных оценок, Дельфи, метод портфолио, оценка вероятности исполнения, анализ вероятного распределения потока платежей, метод проверки устойчивости, “дерево решений”, метод Монте-Карло, анализ чувствительности, метод сценариев и др.). Матричные методы и модели анализа стратегических рисков (матрица БКГ, матрица Маккинзи-GE, матрица Ансоффа, модель Томпсона-Стрикленда и др.). SPACE-анализ как метод оценки рисков и корректировки стратегии компании. Методы балльно-рейтингового анализа и оценки рисков. Концепция, методы и место стресс-тестирования в системе управления рисками предприятия. Программное обеспечение управления и моделирования рисками в компании.
3.	Управление рисками бизнес-проекта	Оценка проектных рисков. Анализ чувствительности проектов долгосрочных инвестиций (анализ чувствительности как метод оценки устойчивости инвестиционного проекта; аналитический подход к анализу чувствительности; дискретный анализ чувствительности; метод Монте-Карло). Оценка рисков инвестиционных проектов (на основе дерева событий; методом сценариев будущего развития; методом дерева решений). Управление рисками долгосрочных инвестиций на основе реальных

		опционов. Оценка рисков инноваций и инновационных проектов. Программное обеспечение управления рисками бизнес-проекта.
4.	Статистическое моделирование бизнес-рисков	Статистическое моделирование бизнес-рисков: цель и задачи. Этапы статистического исследования рисков. Информационная база статистического исследования рисков. Статистические методы анализа бизнес-рисков: методы анализа бизнес-рисков без учета распределения вероятностей; имитационные модели. Модели статистической оценки бизнес-риска: бета и альфа анализ. Модели Блэка-Шоулза и Шарпа-Литнера. Программное обеспечение статистического моделирования бизнес-рисков.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в теорию риска

Понятие, свойства, функции и классификация рисков. Основные теории рисков (взгляды политэкономов, маржиналистская, марксистское учение, взгляды неоклассиков, институциональная теория, современные взгляды на синтез теории рисков). Факторы риска. Объекты и субъекты бизнес-рисков. Этапы процесса управления рисками. Классификация и обзор подходов к управлению рисками.

Правила, функции риск-менеджмента, его организация. Общий подход к интегрированному риск-менеджменту в компании. Обзор стандартов по риск-менеджменту (ГОСТ Р ИСО 31000-2019 “Менеджмент риска. Принципы и руководство”, ГОСТ Р 58771-2019 “Менеджмент риска. Технологии оценки риска”, ГОСТ Р 51897-2021 «Менеджмент риска. Термины и определения». Международный стандарт ISO 31000:2018 «Управление рисками. Руководство»; Американская модель COSO ERM-2017 (ERM – Enterprise Risk Management); Европейский стандарт FERMA-2002 (Федерация Европейских Ассоциаций риск-менеджеров) и др.).

Обзор моделей, методов и методик по выявлению, мониторингу, оценке, анализу и прогнозированию рисков. Методы уклонения от риска, локализации и диссипации риска, компенсации и распределения рисков. Риски по результатам бизнес-анализа

Тема 2. Управление и моделирование рисками в компании

Управление риском как часть корпоративной стратегии предприятия. Этапы оценка риска. Аналитические риск-ориентированные методы управления рисками процессов компании. Предпринимательские риски, количественные и качественные методы их анализа (анализ целесообразности затрат, метод аналогий, экспертных оценок, Дельфи, метод портфолио, оценка вероятности исполнения, анализ вероятного распределения потока платежей, метод проверки устойчивости, “дерево решений”, метод Монте-Карло, анализ чувствительности, метод сценариев и др.). Матричные методы и модели анализа стратегических рисков (матрица БКГ, матрица Маккинзи-GE, матрица Ансоффа, модель Томпсона-Стрикленда и др.). SPACE-анализ как метод оценки рисков и корректировки стратегии компании. Методы балльно-рейтингового анализа и оценки рисков. Концепция,

методы и место стресс-тестирования в системе управления рисками предприятия. Программное обеспечение управления и моделирования рисками в компании.

Тема 3. Управление рисками бизнес-проекта

Оценка проектных рисков. Анализ чувствительности проектов долгосрочных инвестиций (анализ чувствительности как метод оценки устойчивости инвестиционного проекта; аналитический подход к анализу чувствительности; дискретный анализ чувствительности; метод Монте-Карло). Оценка рисков инвестиционных проектов (на основе дерева событий; методом сценариев будущего развития; методом дерева решений). Управление рисками долгосрочных инвестиций на основе реальных опционов. Оценка рисков инноваций и инновационных проектов. Программное обеспечение управления рисками бизнес-проекта.

Тема 4. Статистическое моделирование бизнес-рисков

Статистическое моделирование бизнес-рисков: цель и задачи. Этапы статистического исследования рисков. Информационная база статистического исследования рисков.

Статистические методы анализа бизнес-рисков: методы анализа бизнес-рисков без учета распределения вероятностей; имитационные модели. Модели статистической оценки бизнес-риска: бета и альфа анализ. Модели Блэка-Шоулза и Шарпа-Литнера. Программное обеспечение статистического моделирования бизнес-рисков.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в теорию риска

Решение ситуационных задач и кейсов на определение видов рисков, выявление факторов рисков, выделение объектов и субъектов бизнес-рисков, формирование практических навыков на выделение этапов управления рисками, подготовку информационного обеспечения для задач управления рисками, подбор рационального методического обеспечения. Решение расчетных задач.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 2. Управление и моделирование рисками в компании

Решение расчетных и ситуационных задач на применение технологии, методов и моделей управления рисками (выявление, оценку, мониторинг, прогнозирование) в компании, качественных и количественных методов оценки бизнес-рисков, включая стратегические риски и риски по результатам бизнес-анализа, а также модели и техники стресс-тестирования.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Управление рисками бизнес-проекта

Решение расчетных на оценку проектных рисков, анализ чувствительности бизнес-проектов различными методами, оценку рисков инноваций и инновационных проектов.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 4. Статистическое моделирование бизнес-рисков

Решение расчетных и ситуационных задач на применение методов и методик математико-статистических методов и моделей для оценки, прогнозирования бизнес-рисков.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Требования к самостоятельной работе студентов

Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Введение в теорию риска

Задание 1. Подготовка реферата по теме 1

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 1 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 2. Управление и моделирование рисками в компании

Задание 1. Подготовка реферата по теме 2

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 2 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 3. Управление рисками бизнес-проекта

Задание 1. Подготовка реферата по теме 3

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 3 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 4. Статистическое моделирование бизнес-рисков

Задание 1. Подготовка реферата по теме 4

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 4 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные

занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в теорию риска	ПК-2	Тестирование, решение задач, реферат
Тема 2. Управление и моделирование рисками в компании	ПК-2	Тестирование, решение задач, реферат
Тема 3. Управление рисками бизнес-проекта	ПК-2	Тестирование, решение задач, реферат
Тема 4. Статистическое моделирование бизнес-рисков	ПК-2	Тестирование, решение задач, реферат

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических заданий и тестов:

Тема 1. Введение в теорию риска

Текст вопроса теста

Перечислите основные свойства риска

Перечислите основные функции риска

Отметьте, чем измеряется величина или степень риска

Варианты ответов

случайность
недостоверность
ущерб
вероятность
сопоставимость
Нет правильного ответа

распределительная
защитная
стабилизирующая
контрольная
аналитическая
регулирующая
Нет правильного ответа

Средним ожидаемым значением
Изменчивостью возможного
результата
Показателями асимметрии и эксцесса
Корреляцией
Нет правильного ответа

Задание

Дано: В процессе качественного анализа выявлены семь видов риска, которым может подвергаться проект в процессе его реализации. Перед экспертами стоит задача проранжировать эти риски (представить в порядке их важности: ранг 1 присваивался наиболее рискованному проекту) по степени возможного их влияния на уровень потерь. Результаты оценок этих рисков пятью экспертами (ранговые последовательности) представлены в таблице.

Ранговые последовательности оценки рисков

Эксперты (m)	Виды риска (n)						
	1	2	3	4	5	6	7
1	1	2	3	4	5	6	7
2	2	1	3	4	6	5	7
3	1	3	2	4	5	7	6
4	1	2	3	5	4	7	6
5	1	3	2	4	5	6	7
Суммарный ранг по каждому виду риска							
Отклонение от средней суммы рангов							
Квадрат отклонения от средней суммы рангов							

Найти: Требуется вычислить коэффициент конкордации и охарактеризовать степень согласованности мнений экспертов. Для проведения расчетов рекомендуется использовать программу MS Excel.

Задание

Дано: имеются два альтернативных финансовых актива А и Б:

Состояние экономики	Статистическая вероятность состояния	Рентабельность инвестиций в финансовые активы	
		А	В
Спад	0,25	7	9
Нормальное состояние	0,50	15	12
Подъем	0,25	30	20

Найти: Необходимо из двух альтернативных финансовых активов выбрать наилучший с позиции ожидаемой рентабельности инвестиций и риска инвестиций.

Тема 2. Управление и моделирование рисками в компании.

Текст вопроса теста

Перечислите методы, которые можно использовать для определения пороговых значений риска в комплексном анализе основных средств в целях стратегического развития

Варианты ответов

Отраслевой анализ
Факторный анализ
Корреляционный анализ
Маржинальный анализ
PEST-анализ
Нет правильного ответа

Установите соответствие между направлением оценки рисков компании и показателями, используемыми для интегральной оценки

Имущественные риски
Риски упущенной выгоды
Доля основных средств в активах, коэффициент финансовой независимости
Коэффициент соотношения дебиторской и кредиторской

финансовой устойчивости
компании

задолженности, коэффициент
текущей ликвидности
Динамика выручки,
рентабельность продаж,
рентабельность инвестиций

Риски
несвоевременного
расчета по
обязательствам

Под максимальным объемом
страховой защиты предприятия
по конкретным видам
страхуемых финансовых рисков
понимается:

страховой тариф
страховая сумма
страховая премия
Нет правильного ответа

Задание

Дано: Предпринимателю необходимо осуществить выбор между двумя решениями, в результате которых предполагается следующее вероятностное распределение значений прибыли.

	Решение 1				Решение 2			
Прибыль, тыс. руб.	100	200	250	400	180	210	240	250
Вероятность	0,2	0,3	0,4	0,1	0,2	0,3	0,4	0,1

Найти: Осуществить выбор решения с помощью ожидаемого значения прибыли и коэффициента вариации. Охарактеризовать степень риска по каждому из решений.

Задание

Дано:

Предприниматель занят изданием глянцевого журнала. Он решает вопрос об увеличении тиража конкретного журнала. Известно следующее: Суммарные затраты, связанные с выпуском 1 журнала, составляют 2,3 млн усл.ден.ед. Предполагаемая новая (сниженная) цена журнала составляет 4 усл.ден.ед. Число клиентов, которым направляется предложение о подписке по сниженной цене, равно 100 000 чел. Затраты на рассылку предложения составляют 0,1 усл.ден.ед. на одного человека. Предприниматель на основе личного опыта подобных предложений может предположить, что процент положительных ответов будет около 10%.

Найти: Будут ли оправданы дополнительные расходы на увеличение тиража? Стоит ли рисковать?

Тема 3. Управление рисками бизнес-проекта

Текст вопроса теста

Перечислите основные методы снижения
инновационного риска

Варианты ответов

Метод распределения рисков
Метод диверсификации рисков
Метод страхования и самострахования
Передача (трансфер) риска
Метод оптимизации рисков
Метод хеджирования рисков
Метод активизации рисков

Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

построение дерева решений
метод сценариев
учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
анализ чувствительности
вероятностный метод
имитационное моделирование
Нет правильного ответа

Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

построение дерева решений
метод сценариев
учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
анализ чувствительности
вероятностный метод
имитационное моделирование
Нет правильного ответа

Задание

Дано: ставка расчетного процента равна 19%

Ожидаемая чистая стоимость инвестиционного проект представлены в таблице:

Ожидаемая чистая настоящая стоимость и риск проекта, тыс. руб.

Сценарий	Период				NPV	Вероятность	\overline{NPV}	Риск	
	0-й	1-й	2-й	3-й				σ_{NPV}^2	σ_{NPV}
Благоприятный	-1200	800	900	600	?	0,1	?	?	—
Наиболее вероятный	-1200	600	800	500	?	0,7	?	?	—
Неблагоприятный	-1200	500	-150	-150	?	0,2	?	?	—
Итого						1,00	?	?	?

Найдите, используя инструменты EXCEL:

1. Ожидаемое (среднее) значение NPV, его стандартное отклонение и дисперсию.
2. Определите предельную стоимость реального опциона на прекращение проекта в конце первого года и возникающее сокращение риска (стоимость продажи оборудования при неблагоприятном сценарии примите за 800 тыс.руб).
3. Определите предельную стоимость и сокращение риска по реальному опциону на временную приостановку инвестиционного проекта во втором и третьем годах и возникающее сокращение риска (стоимость аренды оборудования при неблагоприятном сценарии будущего развития примите за 400 тыс.руб).
4. Проведите сравнительный анализ управления рисками с помощью реального опциона на продажу бизнеса и на его временную приостановку.
5. Задайте необходимые условия комбинированного реального опциона, предполагающего возможности развития данного проекта в третьем году в каждом из трех сценариев будущего развития
6. Выполните расчеты и покажите, как повлияет на риски проекта данный комбинированный реальный опцион
7. Определите предельную и внутреннюю стоимость этого комбинированного реального опциона

Тема 4. Статистическое моделирование бизнес-рисков

Текст вопроса теста	Варианты ответов
Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?	построение дерева решений метод сценариев учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости анализ чувствительности вероятностный метод имитационное моделирование Нет правильного ответа
Если премия за риск = 4%, безрисковая доходность = 6%, требуемая норма доходности = 8%, то коэффициент β будет равен:	-0,5 0,5 1 1,5 2 2,5 Нет правильного ответа

Задача

Дано: при вложении капитала в предполагаемый вид бизнеса из 120 бизнес-проектов прибыль 2,5 млн. руб. за первый год была получена в 48 случаях, прибыль 1 млн. руб. за первый год была получена в 36 случаях, прибыль 3 млн. руб. за первый год была получена в 36 случаях.

Найти: постройте кривую риска

Задача

Дано: страховая компания расчетным путем установила, что вероятность подачи иска по одному договору в течение года равна 0,02. Среднее значение выплат по одному иску составляет 1 млн. руб. стандартное отклонение 50 тыс. руб. Компания заключила 1000 договоров сроком на 1 год.

Найти: оцените вероятность того, что суммарные выплаты превысят 14 млн. руб.

Задача

Дано: надежность трех компаний-конкурентов оценивается в 95%, 90%, 85%.

Найти: оцените риск банкротства сразу трех компаний, а также риск банкротства любой одной из трех компаний

Задача

Дано: на предприятии была проведена оценка хозяйственного риска и определены наиболее опасные факторы риска, которые были учтены в программе по управлению предприятием. В соответствии с данной программой при управлении риском несвоевременной оплаты отгруженной продукции существует два альтернативных метода управления: самострахование (Ссамстр) и страхование (Сстр). Руководство должно принять решение и выбрать из них наиболее надежный. Специалисты по рискам рассчитали сумму

приведенных затрат по двум вариантам в трех возможных ситуациях (1, 2.1, 2.2). По результатам экспертных оценок вероятности возникновения состояний природы составляют:

$$p(P_1) = 0,2; p(P_{2.1}) = 0,4; p(P_{2.2}) = 0,4.$$

Коэффициент пессимизма равен 0,5

Матрица приведенных затрат для выбора способов снижения риска

C _i (возможные способы минимизации риска)	P _j (возможные риски)		
	P ₁	P _{2.1}	P _{2.2}
C _{самстр}	-15	-23	-860
C _{стр}	-10	-17	-405

Для удобства расчета значения приведенных затрат занесены в таблицу с отрицательным знаком.

Найти: определите наиболее эффективный способ управления риском из альтернативных, используйте различные критерии теории игр (критерии максимина, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа, Байеса)

Задача

Дано: Дана матрица доходности. Коэффициент пессимизма равен 0,6. Вероятность наступления оптимистического сценария – 0,2, пессимистического – 0,2, смешанно-го – 0,1, консервативного – 0,5.

Наименование проекта	Варианты сценариев			
	оптимистический	консервативный	пессимистический	смешанный
Проект А	2,03	1,03	-0,3	1,01
Проект Б	2,04	1,04	-0,4	1,02
Проект В	2,05	1,05	-0,5	1,15
Проект Г	2,06	1,06	-0,6	1,32

Найти: Составить матрицу рисков и рассчитать критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса, Лапласа.

Тематика курсовых работ

1. Обзор классических теорий рисков и их современный синтез
2. Уровень освещенности теории предпринимательских рисков в трудах современных экономистов.
3. Историческое развитие взглядов ведущих экономистов на понятие риска.
4. Обзор отечественных национальных стандартов по риск-менеджменту: ГОСТ Р ИСО 31000-2019 “ Менеджмент риска. Принципы и руководство”, ГОСТ Р 58771-2019 “ Менеджмент риска. Технологии оценки риска”, ГОСТ Р 51897-2021 «Менеджмент риска. Термины и определения».
5. Обзор и сравнительная характеристика международных стандартов управления рисками
6. Международные и национальные стандарты по риск-менеджменту: стандарт ISO 31000:2018 «Управление рисками. Руководство»
7. Международные и национальные стандарты по риск-менеджменту: Американская модель COSO ERM-2017 (ERM – Enterprise Risk Management)
8. Международные и национальные стандарты по риск-менеджменту: Европейский стандарт FERMA-2002 (Федерация Европейских Ассоциаций риск-менеджеров)

9. Прикладные аспекты хеджирования как способа управления рисками компании (на основе официальных научных публикаций по выбору студента, например, на elibrary.ru)
10. Предпринимательские риски и хеджирование в отечественной экономике
11. Бюджетирование как метод управления финансовыми рисками
12. Промышленная безопасность и стратегия управления промышленными рисками
13. Карта рисков: назначение, роль в снижении предпринимательских рисков.
14. Этические нормы защиты от предпринимательского риска
15. Самострахование как метод управления предпринимательскими рисками: достоинства и недостатки.
16. Анализ странового риска
17. Методы и модели моделирования бизнес-рисков по выбору студента, не вошедшие в программу курса, например, экономико-математические методы, методы интеллектуального анализа (машинное и глубокое обучение), основанные на обработке BigData и др. и практика их использования (необходим обзор конкретных практик на основе официальных научных публикаций по выбору студента, например, на elibrary.ru)
18. Концепция «риск-доходность». Модель CAPM.
19. Принятие предпринимательских решений в условиях неопределенности. Критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица и Лапласа.
20. Использование в теории рисков интервального и нечеткого описания неопределенности
21. Основные подходы к измерению рыночного риска показателем Value at Risk (VaR): дельта-нормальный метод, метод исторического моделирования и метод Монте-Карло.
22. Специфика кредитного риска. Традиционные методы измерения кредитного риска.
23. Расчет вероятности дефолта и распределения убытков на основе динамики рыночных цен акций и облигаций, а также структуры капитала компании.
24. Кредитскоринговая модель Альтмана.
25. Структурная модель Мертона: основные допущения, моделирование дефолта. Связь между ненаблюдаемыми и наблюдаемыми переменными. Принципы вывода формулы Мертона — Блэка — Шоулза.
26. Модели динамической интенсивности дефолтов. Кривая кумулятивной вероятности дефолта (зависимость от временного горизонта).

Методические указания по выполнению курсовой работы представлены в приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие и классификация рисков. Свойства и функции риска
2. Внешние и внутренние факторы бизнес-рисков.
3. Объекты и субъекты бизнес-рисков.
4. Основные теории рисков
5. Этапы процесса управления рисками.
6. Классификация подходов к управлению рисками.
7. Система показателей оценки риска. Абсолютные и относительные показатели.
8. Система показателей оценки риска. Вероятностные и статистические показатели.
9. Система показателей оценки риска. Экспертные оценки.
10. Правила, функции риск-менеджмента, его организация.

11. Общий подход к интегрированному риск-менеджменту в компании.
12. Обзор стандартов по риск-менеджменту
13. Методы оценки, анализа и прогнозирования рисков.
14. Методы уклонения от риска
15. Методы локализации и диссипации риска
16. Методы компенсации и распределения рисков.
17. Риски по результатам бизнес-анализа
18. Управление риском как часть корпоративной стратегии предприятия.
19. Этапы оценка рисков предприятия (организации).
20. Аналитические риск-ориентированные методы управления рисками процессов компании.
21. Предпринимательские потери, зоны риска.
22. Количественные и качественные методы анализа предпринимательских рисков.
23. Матричные методы и модели анализа стратегических рисков
24. Методы балльно-рейтингового анализа и оценки рисков
25. Программное обеспечение управления и моделирования рисками в компании.
26. Оценка проектных рисков: подходы, технология, методы
27. Распределение рисков между участниками проекта
28. Анализ чувствительности проектов долгосрочных инвестиций: подходы, технология, методы
29. Оценка рисков инвестиционных проектов: подходы, технология, методы.
30. Управление рисками долгосрочных инвестиций на основе реальных опционов.
31. Оценка рисков инноваций и инновационных проектов.
32. Программное обеспечение управления рисками бизнес-проекта.
33. Статистическое моделирование бизнес-рисков: цель и задачи.
34. Этапы статистического исследования рисков.
35. Информационная база статистического исследования рисков.
36. Статистические методы анализа бизнес-рисков: методы анализа бизнес-рисков без учета распределения вероятностей
37. Статистические методы анализа бизнес-рисков: имитационные модели.
38. Модели статистической оценки бизнес-риска: бета и альфа анализ.
39. Модели Блэка-Шоулза и Шарпа-Литнера.
40. Программное обеспечение статистического моделирования бизнес-рисков.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать</i>	отлично	зачтено	90-100

		проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо	зачтено	70-89
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms-3.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (экзамен)

вес	Тестирование	Подготовка реферата	Решение задач и контролируемая самостоятельная работа	Промежуточный контроль (экзамен)
	0,15	0,05	0,2	0,6

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Казакова, Н. А. Бизнес-анализ и управление рисками : учебник / Н.А. Казакова, А.Н. Иванова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.А. Казаковой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 336 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1415365. - ISBN 978-5-16-016958-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1415365>

Дополнительная учебная литература

2. Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00375-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489052> .
3. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489580>
4. Кудрявцев, А. А. Введение в количественный риск-менеджмент: Учебник / Кудрявцев А.А., Радионов А.В. - СПб:СПбГУ, 2016. - 192 с.: ISBN 978-5-288-05651-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941170>
5. Кочетыгов, А. А. Моделирование рисков и рискованных ситуаций : учебное пособие / А. А. Кочетыгов. — Тула : ТулГУ, 2022. — 324 с. — ISBN 978-5-7679-4960-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/226454> .
6. Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учебное пособие / А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова ; под ред. О. Г. Крюковой. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019768>
7. Черняков, М. К. Управление рисками. Конспект лекций : учебное пособие / М. К. Черняков, М. М. Чернякова ; под. ред. М. К. Чернякова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 144 с. - ISBN 978-5-7782-3746-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870486>
8. Шапкин, А. С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций : учебник для бакалавров / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. — 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 880 с. - ISBN 978-5-394-03260-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091846>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM

- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

специализированное ПО (при наличии):

Программа Microsoft Word

Программа Microsoft Excel

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
ОНК «Институт образования и гуманитарных наук»
Высшая школа физической культуры и спорта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Физическая культура и спорт»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: Бизнес-информатика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Воронин Денис Иванович, к.п.н., доцент, Томашевская Ольга Борисовна, к.п.н., доцент, Соболева Лилия Леонидовна, старший преподаватель.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Физическая культура и спорт**»
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Физическая культура и спорт».

Целью дисциплины является формирование физической культуры личности и способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, повышения уровня работоспособности и физической подготовленности к будущей жизни и профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности и понимает роль физической культуры и спорта в сохранении и укреплении здоровья.</p> <p>УК-7.2. Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3. Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: Роль физической культуры и спорта в развитии личности, подготовке к профессиональной деятельности, влияние физической культуры на укрепления здоровья. Основные средства и методы физического воспитания. Методы оценки и контроля физического развития и физической подготовленности.</p> <p>Уметь: Использовать средства и методы физической культуры для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования и самовоспитания, формирования здорового образа и стиля жизни; Выполнять комплексы упражнений оздоровительной, адаптивной (лечебной) физической культуры и профессионально прикладной направленности.</p> <p>Владеть: Методикой самостоятельно применять средства и методы физического воспитания, методами контроля состояния организма при физических нагрузках; Опытом ведения здорового образа жизни, участия в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Физическая культура и спорт» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов и направлена на сохранение и укрепление здоровья, подготовку студентов к профессиональной деятельности, способствует расширению и углублению знаний, умений и навыков в области физической культуры и спорта.

Общая трудоемкость дисциплины «Физическая культура и спорт» для очной формы обучения составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа: 24 часа лекционных занятий, 46 часов практических занятий, 2 часа контролируемой самостоятельной работы студентов.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

Объем дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)	72
Аудиторная работа (всего):	70
в т. числе:	
Лекции (теоретический курс)	24
Практические занятия	46
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (всего)	2
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Зачет, 2 ЗЕ

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами при изучении теоретического и практического курса дисциплины.

5.1. Содержание основных разделов теоретического курса

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Нормативно-правовая основа физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Физическая культура личности. Ценности физической культуры. физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности. Основные положения организации физического воспитания в высшем учебном заведении, в БФУ им.И.Канта.
2	Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	История становления и развития Олимпийского движения. Возникновение олимпийских игр. Возрождение олимпийской идеи. Олимпийское движение. Олимпийские комитеты в России. Универсиады. Универсиада в Казани. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс: цель, задачи, структура, основные требования.
3	Социально-биологические основы физической культуры.	Организма человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека. Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности. Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды.

4	<p>Основы здорового образа жизни студента.</p>	<p>Здоровье человека как ценность. Факторы, определяющие здоровье. Понятие «здоровье», его содержание и критерии. Основы здорового образа жизни студента. Роль физической культуры в обеспечении здоровья. Здоровый образ жизни и его составляющие. Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Образ жизни студентов и его влияние на здоровье. Основные требования к организации здорового образа жизни (ЗОЖ). Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Структура жизнедеятельности студентов и ее отражение в образе жизни. Основные требования к организации здорового образа жизни. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни.</p>
5	<p>Лечебная физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.</p>	<p>Значение лечебной физической культуры. Клинико-физиологическое обоснование и механизмы лечебного действия физических упражнений. Средства лечебной физической культуры. Классификация и характеристика физических упражнений. Методика лечебного применения физических упражнений. Дозировка. Формы лечебной физической культуры.</p> <p>Лечебная физическая культура при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Показания и противопоказания к применению лечебной физической культуры при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Роль физических упражнений в профилактике заболеваний сердечно-сосудистой системы.</p> <p>Лечебная физкультура при заболеваниях органов дыхания Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях органов дыхания.</p> <p>Лечебная физкультура при заболеваниях органов пищеварения и нарушениях обмена веществ. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях органов пищеварения и нарушениях обмена веществ. Основы методики лечебной физкультуры органов пищеварения и нарушениях обмена веществ.</p>
6	<p>Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.</p>	<p>Основные понятия. Работоспособность в умственном труде и влияние на нее внешних и внутренних факторов. Влияние периодичности ритмических процессов в организме на работоспособность студентов. Общие закономерности изменения работоспособности студентов в процессе обучения. Работоспособность студентов в период экзаменационной сессии. Здоровье и работоспособность студентов.</p>

		<p>Заболееваемость студентов в период учебы и ее профилактика. Средства физической культуры в регулировании умственной работоспособности, психоэмоционального и функционального состояния студентов. Физические упражнения как средство активного отдыха. Основные причины изменения состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления. Особенности использованию средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики нервно-эмоционального и психофизического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда.</p>
7	<p>Физическая подготовка в системе физического воспитания.</p>	<p>Характеристика физической подготовки студентов. Воспитание физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания. Общая физическая подготовка. Специальная физическая подготовка, цели и задачи. Спортивная подготовка. Структура подготовленности спортсменов. Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значения мышечной релаксации. Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Формы занятий физическими упражнениями. Учебно-тренировочное занятие как основная формы обучения физическим упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.</p>
8	<p>Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.</p>	<p>Спорт. Многообразие видов спорта. Классификация. Краткая характеристика базовых видов спорта. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Влияние избранного вида спорта или системы физических упражнений на физическое развитие, функциональную подготовленность и психические качества. Пути достижения физической, технической, тактической и психической подготовленности. Модельные характеристики спортсмена высокого класса. Планирование тренировки в избранном виде спорта или системе физических упражнений. Виды и методы контроля за эффективностью тренировочных занятий. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения студентов. Система студенческих спортивных соревнований. Требования спортивной классификации и правил соревнований по избранному виду спорта.</p> <p>Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Студенческий</p>

		спорт. Его организационные особенности. Олимпийские игры и Универсиады. Участие в спортивных соревнованиях.
9	Современные оздоровительные системы физических упражнений.	Основные понятия и характеристика современных оздоровительных технологий. Их классификация. Требования. Современные оздоровительные системы:- атлетическая гимнастика, спортивная аэробика, гидроаэробика, стрейтчинг, шейпинг, калланетика, изотон, бодифлекс, велнес и др., системы дыхательной гимнастики оздоровительная методика фитнеса. Классификация фитнес программ по функциональной направленности.
10	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий. Формы и содержание самостоятельных занятий. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста. Особенности самостоятельных занятий для студентов. Планирование и управление самостоятельными занятиями. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности. Гигиена и безопасность самостоятельных занятий. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий.
11	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Личная и социально-экономическая необходимость специальной психофизической подготовки человека к труду. Определение понятия «профессионально-прикладная физическая подготовка» (ППФП), ее цели, задачи, средства. Место ППФП в системе физического воспитания студентов. Факторы, определяющие конкретное содержание ППФП. Особенности форм и подбора средств ППФП студентов, отнесенных к специальной медицинской группе. Понятие производственная физическая культура, ее содержание и составляющие. Роль нетрадиционной гимнастики в профессиональной деятельности специалиста. Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры и спорта в рабочее и свободное время специалистов. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов. Роль будущих специалистов по внедрению физической культуры в производственный коллектив.
12	Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	Виды физкультурно-спортивных массовых мероприятий и их значение. Цели, задачи, принципы, особенности организации и проведения

	физкультурно-спортивных массовых мероприятий. Правила поведения болельщиков на соревнованиях. Обязанности судейской бригады. Характеристика видов деятельности. Положения о соревнованиях.
--	--

5.2. Содержание основных разделов практического курса

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы практических занятий
1.	Средства физической культуры в регулировании работоспособности.	Комплексы упражнений для регулирования работоспособности с учетом учебной и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры для профилактики утомления, связанного с учебной и интеллектуальной деятельностью.
2.	Физическая подготовка в системе физического воспитания.	Двигательная и функциональная подготовленности средствами физической культуры и спорта. Основы совершенствования двигательных действий и воспитание физических качеств средствами общефизической подготовки. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания студентов. Упражнения на воспитание выносливости, координации, силы, быстроты, гибкости: общеразвивающие упражнения, упражнения с предметами, упражнения в парах, упражнения с собственным весом и с отягощениями. Комплекс разминки для сдачи упражнений ВФСК ГТО.
3.	Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	Легкая атлетика. Обучение и совершенствование техники легкоатлетических упражнений. Упражнения на воспитание скоростных качеств и координации: совершенствование двигательных реакций на различные сигналы, старты из различных исходных положений, ускорения, бег на короткие дистанции, обучение технике высокого и низкого старта и стартового ускорения, финиширования. Техника бега по дистанции. Челночный бег. Скоростно-силовые упражнения: техника прыжков и метаний. Упражнения на воспитание выносливости: Бег и разновидности ходьбы на средние и длинные дистанции. Обучение технике бега по дистанции: беговой цикл, постановка стопы, работа рук, дыхание. Кроссовая подготовка. Техника бега по дистанции, обгон, преодоление препятствий. Развитие общей и специальной выносливости (равномерный, переменный, повторный бег)

		<p>Эстафетный бег: техника передачи и приема эстафетной палочки на месте и в движении, техника эстафетного бега по дистанции.</p> <p>Эстафеты с предметами и без, различные способы передвижений, преодоления препятствий.</p> <p>Способы передвижения и преодоления препятствий в командной эстафете.</p> <p>Передвижения с предметами, партнером.</p> <p>Преодоление препятствий, движение по заданной траектории. Выполнение заданий на станциях эстафеты.</p> <p>Спортивные игры. Подвижные игры и эстафеты. Основы спортивных игр. Правила соревнований в игровых видах спорта.</p> <p>Подвижные игры на внимание, координацию, скорость и точность выполнения команд.</p>
4.	Современные оздоровительные системы физических упражнений.	<p>Гимнастика. Техника гимнастических упражнений на развитие силы, координации и гибкости. Дыхательные упражнения, упражнения на расслабление.</p> <p>Комплексы упражнений оздоровительной гимнастики с предметами (гимнастическая палка, мяч, скакалка, гантели, медицинболл)</p> <p>Комплексы упражнений утренней гимнастики.</p> <p>Комплексы упражнений производственной гимнастики.</p> <p>Комплексы упражнений на растягивание и восстановление.</p>
5.	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	<p>Методика составление комплексов упражнений оздоровительной направленности. Терминология, основные принципы построения. Примеры комплексов. Показ и разучивание комплексов с группой.</p>
6.	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	<p>Методика составление комплексов упражнений профессионально-прикладной направленности. Особенности будущей профессиональной деятельности, профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры. основные принципы построения. Примеры комплексов. Показ и разучивание комплексов с группой.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы	Содержание самостоятельной работы
1	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Составление комплекса упражнений оздоровительной направленности.

2.	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Составление комплекса упражнений производственной гимнастики.
----	--	---

Требования к самостоятельной работе студентов:

1. Составление комплекса упражнений оздоровительной направленности предусматривает составление конспекта комплекса утренней гигиенической гимнастики из 12-15 упражнений с использованием графических или иных приемов записи на основе использования материалов лекций, двигательного опыта практических занятий и самостоятельного изучения материалов по теме.

2. Составление комплекса упражнений производственной гимнастики предусматривает составление конспекта комплекса упражнений для профилактики утомления и повышения работоспособности из 12-15 упражнений с использованием графических или иных приемов записи на основе использования материалов лекций, двигательного опыта практических занятий и самостоятельного изучения материалов по теме.

Пример конспекта:

№ п/п	Содержание упражнения	Дозировка	Методические указания
1	И.П. – основная стойка 1-4 – поворот головы вправо 5-8 – поворот головы влево	8 раз	Следить за осанкой, спина прямая.
2	И.П. – ноги врозь, руки в стороны, кисти в кулаках 1-4 – круговые движения кистями внутрь 5-8 – круговые движения предплечьями внутрь 9-16 – круговые движения прямыми руками вперед	3 раза в каждую сторону поочередно	Вращения выполнять с усилиями. Следить за осанкой, спина прямая.
3	И.П. – О.С., руки на пояс 1-4 – наклон туловища вправо 5-8 – наклон туловища влево	8 раз	При наклонах в сторону голова направлена в сторону наклона
4	И.П. – О.С. 1 – выпад правой ногой 2, 4 – И.П. 3 – выпад левой ногой	8 раз	Следить за осанкой, спина прямая.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести краткое конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические занятия.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия разучиваются двигательные действия, выполняются практические упражнения, указанной дозировки, осуществляется педагогический контроль и самоконтроль физического состояния и реакции на нагрузку, отрабатывается работа в группе (команде).

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности. УК-7.3 Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.	Тестовые задания по теме. (вопросы для самоконтроля)
Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности.	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля), тесты по физической подготовленности
Социально-биологические основы физической культуры.	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	физического развития и физической подготовленности.	
Основы здорового образа жизни студента.	<p>УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3 Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.</p>	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля)
Лечебная физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности.	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	<p>УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3 Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.</p>	
<p>Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.</p>	<p>УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации</p>	<p>Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля)</p>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	профессиональной деятельности	
Физическая подготовка в системе физического воспитания.	<p>УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности.</p> <p>УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3 Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.</p>	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля), тесты по физической подготовленности
Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля),

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
видом спорта или системой физических упражнений.	показателей физического развития и физической подготовленности. УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	тесты по физической подготовленности
Современные оздоровительные системы физических упражнений.	УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности. УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля), тесты по физической подготовленности
Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания	Конспект комплекса УГГ Конспект комплекса ПГ

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	<p>работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3</p> <p>Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.</p>	
<p>Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.</p>	<p>УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности.</p> <p>УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий</p>	<p>Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля), участие в соревнованиях Спартакиады БФУ и соревнованиях различного уровня</p>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	<p>реализации профессиональной деятельности УК-7.3 Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.</p>	
<p>Основы судейства соревнований базовых видов спорта.</p>	<p>УК-7.1. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности. УК-7.2 Владеет технологиями сохранения здоровья и поддержания работоспособности средствами физической культуры и спорта с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности УК-7.3 Осуществляет выбор средств и методов физической культуры и спорта</p>	<p>Тестовые задания по теме (вопросы для самоконтроля), судейская практика на занятиях, на соревнованиях в рамках Спартакиады БФУ и других спортивных мероприятиях.</p>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	для собственного физического развития, коррекции здоровья и восстановления работоспособности, соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в социальной и профессиональной деятельности.	

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Целью тестирования теоретического курса является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы, проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примерные тестовые задания

- Педагогический процесс, направленный на системное освоение рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а так же связанных с этим процессом знаний, называется...
 - физическим воспитанием;
 - физическим развитием;
 - физической культурой;
 - обучение движениям;
 - физической рекреацией.
- Спорт, обусловленный коммерческими интересами и являющийся источником существования спортсменов – это спорт ...
 - олимпийский;
 - адаптивный;
 - массовый;
 - профессиональный;
 - любительский.
- К основным составляющим ЗОЖ относят: 1) режим труда и отдыха; 2) организацию сна; 3) режим питания; 4) организацию двигательной активности; 5) выполнение требований санитарии и гигиены; 6) профилактику вредных привычек; 7) занятие спортом.
 Выбери правильный ответ.
 - 1, 2, 3, 4, 5, 6;
 - 1, 3, 4, 6, 7;

- в) 1, 2, 4, 5, 6;
- г) 2, 3, 4, 5, 6, 7;
- д) 1, 2, 3, 4, 6, 7.

4. После прохождения медицинского обследования студенты распределяются по следующим медицинским группам:

- а) основная, подготовительная, специальная;
- б) основная, специальная, лечебная;
- в) подготовительная, основная, спортивная;
- г) спортивная, специальная, подготовительная;
- д) спортивная, основная, специальная.

5. Процесс развития двигательных качеств и приобретения двигательных навыков это:

- а) физическое развитие;
- б) физическое воспитание;
- в) физическая культура и спорт;
- г) комплекс физических упражнений;

6. К циклическим упражнениям относится

- а) спортивные игры;
- б) бокс;
- в) езда на велосипеде;
- г) прыжки в высоту;
- д) фигурное катание.

7. К ациклическим упражнениям относится:

- а) бег;
- б) плавание;
- в) езда на велосипеде;
- г) гребля;
- д) спортивные игры.

8. Физическим качеством человека не является

- а) сила;
- б) быстрота;
- в) ловкость;
- г) уравновешенность;
- д) выносливость.

9. Основатель отечественной системы физического образования:

- а) П.Ф. Лесгафт;
- б) Л.П. Матвеев;
- в) М.В. Ломоносов;
- г) Пьер де Кубертен;
- д) С.П. Евсеев.

10. Выносливость – это способность:

- а) человека выполнять упражнение с максимальным усилием;
- б) организма противостоять внешним воздействиям окружающей среды;
- в) организма быстро восстанавливаться после физических упражнений;
- г) организма противостоять утомлению;
- д) человека быстро приспосабливаться к различным видам деятельности.

11. Быстрота – это способность человека выполнять:

- а) движения с минимальным усилием;
- б) движения с максимальной амплитудой;
- в) движения в минимальный промежуток времени;
- г) движения в максимальный промежуток времени;
- д) движения с максимальным усилием.

12. Гибкость – это способность человека выполнять:

- а) движения с максимальной скоростью;
- б) движения с максимальным усилием;
- в) сложно координационные движения;
- г) движения с большой амплитудой;
- д) движения с минимальной затратой времени.

Практический раздел реализуется в виде учебно-тренировочных, методико – практических занятий. Обучающиеся выполняют комплексы физических упражнений и двигательных действий под контролем преподавателя, совершенствуя двигательные умения и навыки, развивая двигательный опыт и физические качества: координацию, силу, выносливость, быстроту, гибкость.

Примерные практические задания:

1. Преодоление дистанции 1-2 км спортивной ходьбой
2. Выполнение комплекса общеразвивающих упражнений
3. Челночный бег 3х10м
4. Кроссовый бег 2 км
5. Подвижная игра «Борьба за мяч»
6. Эстафетный бег по кругу

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Физическое здоровье - это _____

Выберите один ответ:

- а. комплекс соматических, эмоциональных, интеллектуальных и социальных аспектов сексуального существования человека, позитивно обогащающих личность, повышающих коммуникабельность человека и его способность к любви
- б. комплекс характеристик мотивационной и потребностно-информационной основы жизнедеятельности человека

с. состояние общего душевного комфорта, обеспечивающее адекватную регуляцию поведения

d. уровень развития и функциональных возможностей органов и систем организма

2. Что из перечисленного относится к "малым формам" физической культуры?

Выберите один или несколько ответов:

а. физкультурная пауза

б. утренняя гигиеническая гимнастика

в. закаливание

г. бег

3. В каком году был впервые введен комплекс ГТО?

Выберите один ответ:

а. 1910

б. 1939

в. 1980

г. 1931

Шкала оценки образовательных достижений для теоретического тестирования

Процент результативности (правильных ответов)	оценка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
		Отлично/ зачтено
		Хорошо/ зачтено
		Удовлетворительно/ зачтено
менее 51		Неудовлетворительно/ не зачтено

Критерием успешности освоения практического учебного материала являются тесты по физической подготовленности для основной и подготовительной групп

ТЕСТЫ физической подготовленности	Нормативы и баллы									
	Юноши					Девушки				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

1.	Челночный бег 3 x10м (с)	7,1	7,7	8,2	8,7	9,2	8,2	8,8	9,2	9,7	10,2
2.	Подтягивание из виса на высокой перекладине	13	10	7	4	2	-	-	-	-	-
3.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу	-	-	-	-	-	16	11	9	6	3
4.	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	13	8	6	3	0	16	11	8	5	0

Тесты по физической подготовленности для специальной медицинской группы

Контрольное упражнение	Нормативы и оценки										
	Юноши					Девушки					
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	35	25	20	10	5	25	20	15	10	5
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены за 1 мин. (девушки и юноши)	50	40	30	25	20	40	35	30	25	15
3.	Наклон вперед стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2
4.	Прыжки в длину с места, см (девушки, юноши.)	210	205	200	190	180	170	165	160	155	150
5.	Подтягивание (юноши) количество раз	8	6	5	3	1	-	-	-	-	-

Обязательно сдача: 3 теста на выбор

Студенты, временно освобожденные по состоянию здоровья от практических занятий, выполняют индивидуальные проектные задания по темам:

1. Самоконтроль и методики оценки физического и функционального состояния организма
2. Здоровый образ жизни. Основы правильного питания.
3. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями и спортом. Утренняя гигиеническая гимнастика.
4. Основы методики самостоятельных занятий. Физические упражнения в течение учебного дня студента.

Критерии оценивания:

«зачтено» - задание выполнено и оформлено полностью в соответствии с требованиями, отражены все компоненты заданий.

«не зачтено» - задание выполнено и оформлено с ошибками, не раскрыто содержание выделенных в заданиях компонентов.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	зачтено	71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	зачтено	55-70

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	не зачтено	Менее 55
---------------	---	------------	----------

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Физическая подготовка: курс лекций / сост. Д. Г. Денисов, А. Ю. Овчинников, А. В. Муравьев [и др.]. - Владимир: ВЮИ ФСИН России, 2019. - 120 с. - ISBN 978-5-93035-706-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864492> (дата обращения: 10.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Филиппова, Ю. С. Физическая культура: учебно-методическое пособие / Ю. С. Филиппова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 201 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015719-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1361807> (дата обращения: 21.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Физическая культура и спорт. Прикладная физическая культура и спорт: учебно-методическое пособие / сост. С. А. Дорошенко, Е. А. Дергач. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. - 56 с. - ISBN 978-5-7638-4027-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816527> (дата обращения: 21.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Физическая культура: учеб. и практикум для приклад. бакалаврита/ А. Б. Муллер [и др.]; [М-во образования и науки РФ], Сиб. Федер. ун-т. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 online, 424 с.: ил., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 421-424. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-6090-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт(1) Свободны: ЭБС Юрайт(1)
2. Гилев, Г. А. Физическое воспитание студентов: учебник / Г. А. Гилев, А. М. Каткова. - Москва: МПГУ, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-4263-0574-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1341058> (дата обращения: 21.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Кобяков Ю. П. Физическая культура. Основы здорового образа жизни: учеб. пособие для вузов/ Ю. П. Кобяков. - 2-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 . - 252, [1] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Вариант загл: Основы здорового образа жизни. - Библиогр: с. 237-251 (180 назв.). - Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения). - ISBN 978-5-222-21445-9: 235.29, 235.29, р. Имеются экземпляры в отделах: МБ(ЧЗ)(1) Свободны: МБ(ЧЗ)(1)
4. Коваль, В. И. Гигиена физического воспитания и спорта: учеб. для вузов/ В. И. Коваль, Т. А. Родионова. - 2-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 314, [2] с.. - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-7695-9766-4: 2733.78, р. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1) Свободны: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
5. Коледа, В. А. Основы физической культуры: учеб. пособие для учреждений высш. образования / В. А. Коледа, В. Н. Дворак; Белорус. гос. ун-т - Минск: Изд-во БГУ, 2016. - 190, [1] с. - Библиогр.: с. 186-189. - ISBN 978-985-566-269-4: 110.00 р. - Текст непосредственный

6. Румянцева О. В. Подвижные игры: учеб.- метод. пособие / О. В. Румянцева, Е. В. Конеева; Рос. гос. ун-т им. И. Канта. - Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2007. - 80 с. : ил. - Библиогр.: с.71 (15 назв.) . - ISBN 978-5-88874-820-6: 19.01 р. - Текст: непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения практических занятий используются специальные помещения (спортивные залы, стадион, плавательный бассейн), оснащенные специализированным спортивным оборудованием и инвентарем.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Финансовое планирование и бюджетирование»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Составитель: Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Финансовое планирование и бюджетирование».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Финансовое планирование и бюджетирование».

Цель дисциплины: формирование у студентов системы теоретических знаний, аналитических и практических навыков организации процесса финансового планирования и бюджетирования на предприятии, а также принятия стратегических решений в области управления финансами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен формировать возможные решения на основании разработанных целевых показателей	ПК-1.1 Находит, собирает и анализирует бизнес-информацию для формирования возможных решений ПК-1.2 Формулирует возможные решения на основании бизнес-анализа	Знать: <ul style="list-style-type: none">— методы оценки потребности в ресурсах и планирования их использования при решении задач в профессиональной деятельности;— основы финансового планирования, его принципы и функции,— технологии бюджетирования;— инструментальные средства для обработки информации из финансовой отчетности при принятии решения и решении исследовательских задач, Уметь: <ul style="list-style-type: none">— выявить необходимость организации финансового планирования на предприятии, рассчитать себестоимость продукции (работ, услуг) по различным системам калькуляции,— составлять бюджеты.— анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности— в целях дальнейшего эффективного планирования. анализировать результаты расчетов, интерпретировать показатели и обосновывать полученные выводы; Владеть:

		<ul style="list-style-type: none"> — навыками выявления проблематики на предприятии в области финансового планирования; — инструментальными средствами обработки финансовых данных в соответствии с определенной задачей. — методами совершенствования эффективности деятельности организации в области финансов с использованием программного обеспечения.
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Финансовое планирование и бюджетирование» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
---	----------------------	--------------------

1	Финансовое планирование как инструмент управления;	Цели, задачи и содержание финансового планирования на предприятии; Виды и модели финансового планирования.
2	Методические и практические аспекты составления планов организации;	Стратегические финансовые планы; Финансовый раздел бизнес-плана; Текущие финансовые планы.
3	Бюджетирование в коммерческих организациях;	Методика формирования бюджета продаж и производственной программы; Методика формирования бюджета расходов; Методика формирования бюджета себестоимости продукции; Методика формирования бюджета доходов и расходов
4	Финансовое планирование в государственных (муниципальных) учреждениях.	Особенности планирования в государственных (муниципальных) учреждениях; Финансовые планы государственных (муниципальных учреждений)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Финансовое планирование как инструмент управления: характеристика основных систем внутрифирменного планирования; основные методы долгосрочного планирования: корреляционно-регрессионное моделирование, оптимизационное моделирование, метод многофакторного экономико-математического моделирования, расчетно-аналитический метод, экономико-статистический метод.

Тема 2: Методические и практические аспекты составления планов организации: Структура, содержание стратегического финансового плана в рамках концепции развития предприятия, анализ финансового раздела бизнес-плана – как обобщение всех этапов планирования в денежном выражении; текущие финансовые планы.

Тема 3: Бюджетирование в коммерческих организациях: логика формирования бюджета продаж и производственной программы, формирования бюджета расходов, бюджета себестоимости продукции, бюджета доходов и расходов.

Тема 4: Финансовое планирование в государственных (муниципальных) учреждениях: Особенности планирования в государственных (муниципальных) учреждениях. Финансовые планы государственных (муниципальных учреждений)

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Финансовое планирование как инструмент управления.

Вопросы для обсуждения: Прогнозирование суммы активов предприятия в зависимости от изменения объемов реализации продукции методом корреляционно-регрессионного моделирования. Прогнозирование структуры капитала, чистой прибыли и

других показателей методом оптимизационного моделирования. Разбор модели устойчивого роста.

Тема 2: Методические и практические аспекты составления планов организации.

Вопросы для обсуждения: анализ методов текущего финансового планирования (технико-экономические расчеты, балансовый метод, экономико-математическое моделирование); особенности разработки стратегических финансовых планов.

Тема 3: Бюджетирование в коммерческих организациях

Вопросы для обсуждения: разработка бюджета продаж и производственной программы конкретного предприятия, формирования бюджета расходов конкретного предприятия, бюджета себестоимости продукции производственного предприятия, бюджета доходов и расходов конкретного предприятия.

Тема 4: Финансовое планирование в государственных (муниципальных) учреждениях: Особенности планирования в государственных (муниципальных) учреждениях. Расчет нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Финансовое планирование как инструмент управления. Методические и практические аспекты составления планов организации. Бюджетирование в коммерческих организациях.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Бюджетирование; Финансовое планирование.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Финансовое планирование как инструмент управления;	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа
Методические и практические аспекты составления планов организации;	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа
Бюджетирование в коммерческих организациях;	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Финансовое планирование в государственных (муниципальных) учреждениях.	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

Типовая задача 1

Составьте статичный и гибкий бюджеты и рассчитайте отклонения исходя из следующих данных

Производство согласно плану (шт.)	8000
Фактическое производство (шт.)	7000
Затраты на оплату труда (основные) согласно плану, руб.	50000
Фактические затраты на оплату труда (основные), руб.	45000
Переменные накладные расходы:	
Заработная плата вспомогательных рабочих	
По плану	10000
Фактически	8000
Вспомогательные материалы	
По плану	1000
Фактически	1100
Ремонтные работы	
По плану	200
Фактически	100

Прокомментируйте полученные результаты.

Типовая задача 2

Составьте бюджет продаж и график оплаты покупателей исходя из следующих данных.

Показатели	1 кв	2 кв	3 кв	4 кв
Планируемые продажи, тыс. ед.				
Товар 1	500	400	600	500
Товар 2	30	50	100	20
Стоимость единицы (без НДС)				
	5	5	6	6
	40	45	45	50

Предоплата 40% в квартал, предшествующий продажам. Оставшиеся осуществляются следующим образом - 30% в квартале продаж, 30% в следующем квартале.

Тестовые задания:

1. Организация бюджетирования предусматривает ...

- формирование финансовой структуры предприятия

- формирование бюджетного регламента
 - формирование порядка консолидации бюджетов в сводный бюджет предприятия
 - использование информационных систем управления
2. К объектам стратегического бюджетирования относятся ...
- корпорации
 - компании
 - структурные подразделения
3. В качестве объекта бюджетирования можно рассматривать ...
- холдинг или отдельное предприятие
 - отдельные бизнес-единицы, структурные подразделения предприятия
 - проекты
 - персонал
4. ... позволяет оценить устойчивость организации, ликвидность ее активов, соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, соотношение собственных и заемных средств
- Бюджет движения денежных средств
 - Бюджет доходов и расходов
 - Прогнозный баланс
 - Бюджет продаж
5. Центр прибыли может включать центр ...
- инвестиций
 - доходов
 - затрат
6. Бюджет производства учитывает ...
- производственные мощности, величину закупок, увеличение или уменьшение запасов
 - затраты на упаковку, транспортировку, страхование и хранение продукции
 - расходы на оплату сырья и материалов, необходимых для производства
 - количество сырья и материалов, необходимых для производства
7. Ограничение сумм по каждой статье расходов в течение бюджетного периода без возможности использования сэкономленных по одной статье средств на другие расходы – это метод ... бюджетирования
- жесткого
 - гибкого
 - постатейного
 - истекающего
8. Неверно, что к задачам бюджетирования относится
- обеспечение прозрачности бизнеса

- создание базы для оценки достигнутых результатов
 - способствование координации и коммуникации между структурными подразделениями организации
 - формализация маркетинговых процедур в организации
9. Основной инструмент бюджетного контроллинга – это ...
- маркетинговые исследования
 - маржинальный анализ
 - план-фактный анализ
 - ретроспективный анализ
10. К центрам затрат относят ...
- отдел финансового планирования
 - бухгалтерию
 - отдел снабжения
 - отдел продаж
11. В состав операционных бюджетов организации входит ...
- бюджет прямых затрат на оплату труда
 - инвестиционный бюджет
 - налоговый бюджет
 - бюджет движения денежных средств
12. По отношению к уровню интеграции управленческой информации выделяют ... бюджет
- консолидированный
 - тактический
 - финансовый
 - плановый
13. Срок, по истечении которого сопоставляются плановые и фактические показатели, вносятся коррективы в бюджеты, – это ...
- минимальный бюджетный период
 - общий бюджетный период
 - бюджетный цикл
 - период директивного планирования
14. Бюджет производства строится на основе бюджета
- общепроизводственных расходов
 - продаж
 - производственных расходов
 - материальных затрат
15. Целью бюджетирования является
- формализация процесса планирования

- создание базы для оценки достигнутых результатов
 - способствование координации и коммуникации между структурными подразделениями предприятия
 - повышение эффективности деятельности предприятия
16. Неверно, что группа ... бюджетов меняет свой состав в зависимости от вида деятельности предприятия, информационных потребностей, размера предприятия и прочих факторов, влияющих на бюджетную модель
- финансовых
 - операционных
 - вспомогательных
17. Центр доходов может непосредственно входить в такой тип центров финансовой ответственности, как центр ...
- затрат
 - прибыли
 - инвестиций
18. Отклонение следует признать нормальным, если разница между фактическим значением и запланированным по той или иной статье бюджета ...
- не превышает значения среднеквадратического отклонения
 - находится в интервале от одного до двух среднеквадратических отклонений
 - в два раза превышает значение среднеквадратического отклонения
19. Составление, принятие бюджета предприятия и последующий контроль за его исполнением называют ...
- бюджетированием
 - планированием
 - дисконтированием денежных потоков
 - управленческим учетом
20. По длительности планируемого периода выделяют ... бюджет
- текущий
 - перспективный
 - месячный
 - квартальный
21. Кpi – это ...
- показатели деловой активности и рентабельности
 - ключевые показатели, позволяющие оценить степень достижения запланированных целей организации
 - показатели ликвидности и платежеспособности
 - показатели финансовой устойчивости и рентабельности
22. Бюджет производства строится на основе бюджета ...
- доходов и расходов

- запасов готовой продукции
 - производственных расходов
 - коммерческих расходов
23. К базовым элементам бюджетирования относятся ...
- технология бюджетирования
 - организация бюджетирования
 - использование информационных технологий
 - оптимизация решений финансирования
24. Занижение плановых показателей ...
- полезно, поскольку свидетельствует об осмотрительности менеджеров
 - дезориентирует, не нацеливает на максимальную отдачу
 - приводит к распылению внеплановых доходов
25. В зависимости от направления движения информационных потоков бюджетирование бывает ...
- гибким
 - переходящим
 - постатейным
 - «сверху вниз»
26. При составлении бюджета ... необходимо выделить канцелярские расходы, представительские расходы, затраты на курсы повышения квалификации
- коммерческих расходов
 - управленческих расходов
 - общепроизводственных затрат
 - производственных затрат
27. Бюджет продаж составляют с учетом ...
- объема продаж предпланового периода
 - ценовой политики
 - географии сбыта
 - подготовки прогноза продаж
 - квалификации и опыта разработчиков
28. По функциональному назначению выделяют ...
- стратегический бюджет
 - бюджет центра финансовой ответственности
 - фактический (исполненный) бюджет
 - операционные бюджеты
29. Использование информационных технологий в бюджетировании позволяют ...
- разработать различные сценарии будущего финансового состояния предприятия

- создать финансовую структуру предприятия
 - оперативно собирать и обрабатывать данные
 - оптимизировать решение финансирования
30. Количество единиц продукции, подлежащих изготовлению (объем производства), определяется по формуле «...»
- Объем продаж – Остатки готовой продукции на начало периода + Целевой норматив остатков готовой продукции на конец периода
 - Объем продаж + Остатки готовой продукции на начало периода + Целевой норматив остатков готовой продукции на конец периода
 - Объем продаж – Остатки готовой продукции на начало периода – Целевой норматив остатков готовой продукции на конец периода
 - Объем продаж + Остатки готовой продукции на начало периода – Целевой норматив остатков готовой продукции на конец периода

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность, цели и задачи финансового планирования и бюджетирования в системе управления финансами. Виды финансовых планов организации и их классификация.
2. Виды финансовых планов организации, их классификация и характеристика.
3. Виды финансовых планов организации. Основные показатели финансовых планов различных типов.
4. Долгосрочный финансовый план организации: характеристика исходной информации для финансового планирования, основные плановые показатели, порядок их расчета.
5. Оперативный кассовый план организации: основные показатели, порядок их расчета. Область применения кассового плана.
6. Бюджетирование как основной вид текущего финансового планирования в организации.
7. Дифференциация бюджетирования от долгосрочного и оперативного финансового планирования, основные цели и задачи бюджетирования.
8. Виды бюджетов организации, их классификация и характеристика (с примерами).
9. Фиксированные и гибкие бюджеты организации. Порядок составления, сферы применения, достоинства и недостатки. Примеры фиксированного и гибкого бюджетов.
10. Преимущественные бюджеты/ бюджеты с нуля, скользящие бюджеты/периодические бюджеты: понятие, характеристика, принципы построения.
11. Методы построения бюджетов: «снизу вверх», «сверху-вниз», «комплексный метод». Характеристика, область эффективного применения, достоинства и недостатки.
12. Основные составляющие бюджетирования: технологи, организация, автоматизация. Характеристика, взаимосвязь, содержание элементов.
13. Основные операционные бюджеты организации: общая характеристика, краткое содержание, интеграция с финансовыми бюджетами (на примере).
14. Цикл бюджетного планирования и его характеристика. Длительность и краткое содержание каждого этапа.
15. Цикл планирования и его характеристика. Последовательность составления системы плановых бюджетов (схема обязательна).

16. Виды операционных бюджетов сферы сбыта и их классификация. Составляющие каждого бюджета (показатели).
17. Бюджет продаж: источники информации и последовательность составления.
18. Структура бюджета продаж. Основные показатели. Формат бюджета.
19. Преобразование бюджета продаж в график оплат. Налоговые аспекты. Формат бюджетов.
20. Бюджет коммерческих расходов: основные показатели, принципы и порядок их формирования. Формат бюджета.
21. Бюджет готовой продукции. Назначение бюджета. Основные показатели. Порядок расчета.
22. Бюджет готовой продукции. Структура. Оценка себестоимости готовой продукции (разными методами).
23. Виды производственных бюджетов и их характеристика. Взаимосвязь с финансовыми бюджетами. Примеры взаимосвязи.
24. Бюджет материальных затрат: состав, структура, методика построения.
25. Бюджет затрат на оплату труда, основные показатели и порядок их расчета, взаимосвязь с политикой мотивации персонала.
26. Бюджет себестоимости. Вариации бюджета. Методы составления. Назначение бюджетов, составленных разными методами.
27. Бюджет себестоимости по методу директ-костинг. Пример.
28. Бюджет себестоимости по методу абсоршн-костинг. Пример.
29. Порядок составления бюджета закупок организации. Основные показатели. Порядок их расчета.
30. Бюджеты накладных и управленческих расходов: состав структура, порядок составления.
31. Бюджеты накладных и управленческих расходов: особенности включения в бюджет себестоимости.
32. Бюджет движения денежных средств: общая характеристика, источники информации для составления, решения, принимаемые на его основе.
33. Состав и структура бюджета движения денежных средств, порядок составления. Пример.
34. БДДС: основные показатели и управленческие решения, которые принимаются на их основе.
35. Управление дефицитом и профицитом денежных средств на основе БДДС.
36. Составление бюджета движения денежных средств прямым методом.
37. Составление бюджета движения денежных средств косвенным методом.
38. Бюджет доходов и расходов организации: общая характеристика и управленческие решения, принимаемые на его основе.
39. Бюджет доходов и расходов. Назначение бюджета и его вариации. Основные показатели. Примеры.
40. Формат бюджета доходов и расходов, составленного на основе метода директ-костинг. Пример.
41. Формат бюджета доходов и расходов, составленного на основе метода абсоршн-костинг. Пример.
42. Управление эффективностью на основе БДР.
43. Бюджет балансового листа. Основные показатели и их значение для управления организацией.
44. Взаимосвязь финансовых бюджетов организации.
45. Распределение функций и сфер ответственности между уровнями управления и службами организации в процессе бюджетирования.
46. Финансовая структура организации. Принципы распределения финансовой ответственности.

47. Дифференциация организационной и финансовой структуры организации.

48. Понятия: МВЗ, ЦФО, ЦфУ. Их характеристика и применение в сфере бюджетного управления.

49. Виды центров ответственности и центров финансовой ответственности и их подробная характеристика.

50. Бюджетный регламент (Положение о бюджетировании), его основные элементы и принципы составления.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70

Недостаточный	Отсутствие признаков	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55
---------------	----------------------	---------------------	------------	----------

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Финансовое планирование и бюджетирование : учебное пособие / В.Н. Незамайкин, Н.А. Платонова, И.М. Поморцева [и др.] ; под ред. проф. В.Н. Незамайкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 112 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c78d9cadc5de2.48675174. - ISBN 978-5-16-015981-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1730501> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Финансовое планирование и бюджетирование : учебное пособие / В.Н. Незамайкин, Н.А. Платонова, И.М. Поморцева [и др.] ; под ред. В.Н. Незамайкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 112 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015705-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1873276> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Вахрушина, М. А. Бюджетирование в системе управленческого учета малого бизнеса: методика и организация постановки : монография / М.А. Вахрушина, Л.В. Пашкова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 114 с. — (Научная книга). - ISBN 978-5-9558-0374-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1734662> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Тихонов, В. С. Бюджетирование на предприятиях машиностроительного комплекса : монография / В. С. Тихонов. - Москва : Дашков и К, 2015. - 91 с. - ISBN 978-5-394-02583-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1428053> (дата обращения: 17.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Финансовый учет»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Финансовый учет».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Финансовый учет».

Цель дисциплины: сформировать глубокие теоретические знания и практические навыки в аспектах обобщения и анализа финансовых данных, полученных из системы учетных записей организации, и публикации их в форме годовых (или более частых) отчетов для повышения эффективности функционирования предприятия.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен формировать возможные решения на основании разработанных целевых показателей	ПК-1.1 Находит, собирает и анализирует бизнес-информацию для формирования возможных решений ПК-1.2 Формулирует возможные решения на основании бизнес-анализа	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">— методы оценки потребности в ресурсах и планирования их использования при решении задач в профессиональной деятельности;— основы финансового учета, его принципы и функции, методы финансового учета и калькулирования затрат,— основы бюджетирования;— инструментальные средства для обработки информации из финансовой отчетности при принятии решения и решении исследовательских задач, <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">— выявить необходимость организации финансового учета на предприятии, рассчитать себестоимость продукции (работ, услуг) по различным системам калькуляции,— составлять бюджеты.— анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности.— анализировать результаты расчетов, интерпретировать показатели и обосновывать полученные выводы; <p>Владеть:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> — навыками выявления проблематики на предприятии в области финансов; — инструментальными средствами обработки финансовых данных в соответствии с определенной задачей; — методами совершенствования эффективности деятельности организации в области финансов
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Финансовый учет» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Управление потоками денежных средств.	Экономическая сущность и классификация денежных потоков предприятия.

		Сущность и задачи управления денежными потоками. Политика управления денежными потокам. Направления и методы оптимизации денежных потоков предприятия. Разработка плана поступления и расходования денежных средств. Разработка платёжного календаря.
2	Бюджетирование.	Виды планов, содержание и последовательность их разработки. Операционный бюджет. Финансовый бюджет. Учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана. Финансовая составляющая бизнес-планирования.
3	Финансовое моделирование.	Имитационное моделирование. Метод построения дерева решений. Анализ чувствительности.
4	Ведение учета по международным стандартам.	Международные аспекты финансового учета. Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Управление потоками денежных средств: Экономическая сущность и классификация денежных потоков предприятия. Сущность и задачи управления денежными потоками. Политика управления денежными потокам. Направления и методы оптимизации денежных потоков предприятия. Разработка плана поступления и расходования денежных средств. Разработка платёжного календаря.

Тема 2: Бюджетирование: Виды планов, содержание и последовательность их разработки. Операционный бюджет. Финансовый бюджет. Учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана. Финансовая составляющая бизнес-планирования.

Тема 3: Финансовое моделирование: Имитационное моделирование. Метод построения дерева решений. Анализ чувствительности.

Тема 4: Ведение учета по международным стандартам: Международные аспекты финансового учета. Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Управление потоками денежных средств.

Вопросы для обсуждения: признаки классификации денежных потоков; разработка системы основных задач, направленных на реализацию главной цели управления денежными потоками предприятия; этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия на конкретном примере, основные направления оптимизации денежных потоков; разбор последовательности расчета отдельных показателей при прогнозировании поступления и расходования денежных средств, исходя из планируемого объема реализации продукции; основные виды платёжного календаря.

Тема 2: Бюджетирование.

Вопросы для обсуждения: логика планирования рутинной деятельности предприятия; анализ структуры финансового плана конкретного предприятия; учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана.

Тема 3: Финансовое моделирование.

Вопросы для обсуждения: Иллюстрация имитационной модели «Прибыль»; разработка системы принятия решений в условиях риска, анализ чувствительности при формировании финансового результата.

Тема 4: Ведение учета по международным стандартам.

Вопросы для обсуждения: Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Управление потоками денежных средств; Бюджетирование; Финансовое моделирование; Ведение учета по международным стандартам.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Бюджетирование; Финансовое моделирование.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Управление потоками денежных средств.	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа
Бюджетирование.	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа
Финансовое моделирование.	ПК-1.1	Опрос, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	ПК-1.2	
Ведение учета по международным стандартам.	ПК-1.1 ПК-1.2	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

Тестовые задания:

1 К основным задачам анализа денежных потоков не относится:

- а) определение источников поступления денежных средств
- б) выявление причин дефицита денежных средств
- в) оценка потребности в дополнительном привлечении денежных средств
- г) погашение финансовых обязательств

2 Какой из перечисленных источников информации в меньшей степени используется для целей анализа денежных потоков:

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) отчет об изменениях капитала
- г) отчет о движении денежных средств?

3 Что из нижеперечисленного не может быть отнесено к денежным эквивалентам:

- а) банковский овердрафт
- б) средства на депозите до востребования
- в) высоколиквидные ценные бумаги
- г) срочный депозит (более 3 месяцев)

4 Какая из перечисленных ниже операций изменяет совокупный объем денежных средств на предприятии?

- а) получение наличных со счета в банке
- б) продажа нового выпуска акций
- в) перечисление денежных средств с одного счета организации на другой счет этой организации
- г) платежи денежных средств, связанные с инвестированием их в денежные эквиваленты

5 К принципам управления денежными средствами не относится:

- а) информативная достоверность
- б) обеспечение сбалансированности
- в) обеспечение эффективности
- г) обеспечение платежеспособности

6 К внешним факторам, влияющим на денежные потоки, предприятия не относится:

- а) сезонность производства и реализации продукции
- б) система налогообложения, используемая на предприятии

- в) возможность привлечения финансирования
- г) продолжительность производственно-коммерческого цикла

7 По сфере обращения денежный поток подразделяется:

- а) на входящий и исходящий
- б) внешний и внутренний
- в) краткосрочный и долгосрочный
- г) наличный и безналичный

8 По непрерывности формирования в рассматриваемом периоде денежный поток бывает:

- а) входящий и исходящий
- б) регулярный и дискретный
- в) краткосрочный и долгосрочный
- г) избыточный и дефицитный

9 По предсказуемости денежный поток можно разделить:

- а) на регулярный и дискретный
- б) избыточный и дефицитный
- в) текущий и будущий
- г) планируемый и непланируемый

10 Общий объем циркулирующей на предприятии денежной массы — это:

- а) валовой денежный поток
- б) чистый денежный поток
- в) избыточный денежный поток
- г) дефицитный денежный поток

11 По методу оценки денег во времени денежный поток делится:

- а) на регулярный и дискретный
- б) краткосрочный и долгосрочный
- в) планируемый и непланируемый
- г) текущий и будущий

12 Чистый денежный поток (ЧДП) определяется как:

- а) $\text{ЧДП} = \text{выручка от реализации продукции} - \text{налоги уплаченные}$
- б) $\text{ЧДП} = \text{выручка от реализации продукции} - \text{отрицательный денежный поток}$
- в) $\text{ЧДП} = \text{положительный денежный поток} - \text{отрицательный денежный поток}$
- г) $\text{ЧДП} = \text{положительный денежный поток} + \text{отрицательный денежный поток}$

13 Не является частью производственно-коммерческого цикла:

- а) инвестиционный цикл
- б) операционный цикл
- в) финансовый цикл
- г) коммерческий цикл

14 Какая проблема анализа денежных средств напрямую не решается при планировании денежных потоков:

- а) поддержание нормальной платежеспособности
- б) предупреждение банкротства
- в) предупреждение увеличения расходов на привлечение средств
- г) предупреждение резкого спада объемов деятельности?

15 К стратегическим мерам оптимизации уровня денежных средств относится:

- а) использование методов рефинансирования дебиторской задолженности — учет веселей, факторинг и пр.
- б) дополнительная эмиссия акций и облигаций
- в) привлечение краткосрочного кредита
- г) использование политики предоставления скидок при продаже товара с учетом срока оплаты

16 Основной задачей косвенного метода является:

- а) установление зависимости между чистой прибылью и изменением активов
- б) установление зависимости между уровнем денежных средств и финансовым результатом
- в) прогнозирование оптимального денежного потока
- г) определение структуры притоков и оттоков денежных средств

17 Не способствует увеличению денежного потока следующий фактор:

- а) прирост дебиторской задолженности
- б) увеличение краткосрочных кредитов и займов
- в) увеличение выручки от реализации продукции
- г) рост чистой прибыли

18 Поступления от выпуска долговых ценных бумаг отражаются:

- а) по текущей деятельности
- б) по инвестиционной деятельности
- в) финансовой деятельности
- г) показываются свернуто

19 Поступление арендных платежей — это элемент

- а) текущей деятельности
- б) инвестиционной деятельности
- в) финансовой деятельности
- г) не являются денежной операцией

Практическое задание:

Проведите классификацию приведенных ниже операций.

Вид деятельности определяется только для денежных операций.

<i>Операция</i>	<i>Связана с притоком (п), оттоком (о) либо является неденежной (н)</i>	<i>Относится к текущей (т), инвестиционной (и), финансовой (ф) деятельности</i>
1. Продажа произведенной продукции в кредит		
2. Приобретение государственных ценных бумаг		
3. Уплата налогов		
4. Списание безнадежной задолженности на финансовый результат		
5. Оплата полуфабрикатов дочернего предприятия		
6. Увеличение стоимости основных средств в результате переоценки		
7. Поступление денег от продажи нового выпуска акций		
8. Начисление амортизации		
9. Поступление сырья		
10. Поступление денег от списания объекта основных средств		
11. Вклад в уставный капитал дочернего предприятия		
12. Уплата процентов по кредиту		
13. Выплата заработной платы		
14. Поступление денежных средств с расчетного счета в кассу предприятия		
15. Выплата дивидендов акционерам		
16. Оплата штрафных санкций в связи с нарушением сроков расчетов		
17. Погашение кредита		
18. Получение процентов по ценным бумагам		

Темы курсовых работ

1. Учет готовой продукции и ее реализации
2. Учет кредитных операций.
3. Учет труда и его оплаты.
4. Учет дебиторской задолженности.
5. Учет основных средств.
6. Учет денежных средств.
7. Учет обязательств хозяйствующего субъекта.
8. Учет на предприятиях торговли
9. Учет кредиторской задолженности
10. Учет товарно-материальных запасов.
11. Учет на предприятиях общественного питания
12. Учет затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг)
13. Особенности учета затрат вспомогательных производств.
14. Учет нематериальных активов.
15. Учет налогов, уплачиваемых в бюджет.

16. Учет финансовых результатов и собственного капитала.
17. Учетная политика хозяйствующего субъекта.
18. Учет в строительных организациях
19. Инвентаризация имущества и финансовых обязательств.
20. Содержание бухгалтерского баланса и порядок формирования в нем учетно-аналитической информации.

Методические рекомендации по написанию курсовой работы представлены в Приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Что авторы, изучающие денежное обращение предприятия, вкладывают в понятие «денежный поток»?
2. Какова роль рационального управления денежными потоками?
3. Назовите принципы управления денежными потоками.
4. Какие внешние факторы влияют на денежные потоки предприятия?
5. Какие факторы внутреннего характера влияют на денежные потоки?
6. Почему деление факторов на внешние и внутренние условно?
7. По каким признакам можно классифицировать денежные потоки предприятия?
8. Как определить чистый денежный поток?
9. Может ли положительный чистый денежный поток быть дефицитным?
10. Какова основная цель анализа денежных потоков?
11. Какие основные задачи должны быть решены в ходе анализа денежных потоков?
12. Как в соответствии с задачами анализа денежных потоков строится последовательность анализа денежных потоков?
13. Назовите источники информации, используемые для проведения анализа денежных потоков.
14. Что входит в понятие «эквиваленты денежных средств»?
15. На какие виды деятельности подразделяются денежные операции предприятия?
16. Какие факторы влияют на движение денежных по текущей, инвестиционной, финансовой деятельности?
17. Назовите типичные операции, характеризующие движение денежных средств по текущей, инвестиционной и финансовой деятельности.
18. В чем разница в отражении денежных потоков по операциям с финансовыми вложениями, приобретаемыми для перепродажи в краткосрочной перспективе, и финансовыми вложениями, приобретаемыми с целью получения дохода?
19. Что такое общие функции управления и какое место среди них занимает планирование?
20. Охарактеризуйте основные причины составления планов.
21. Опишите логику системы планирования на предприятии.
22. Как соотносятся между собой стратегический, производственный и финансовый
23. Как могут быть структурированы цели, стоящие перед предприятием?
24. Охарактеризуйте структуру стратегического плана.
25. Дайте описание этапов процесса финансового планирования.
26. Каким образом может быть структурирован финансовый план?
27. Приведите характеристику основных разделов финансового плана.
28. Каким образом соотносятся между собой понятия «план» и «бюджет»?
29. Какие подходы к трактовке терминов «генеральный бюджет», «операционный бюджет», «финансовый бюджет» вы знаете?
30. Что входит в состав операционного бюджета производственного предприятия?

31. Охарактеризуйте отдельные бюджеты, образующие в совокупности операционный бюджет.
32. Что входит в состав финансового бюджета производственного предприятия?
33. Охарактеризуйте отдельные бюджеты, образующие в совокупности финансовый бюджет.
34. Есть ли различие между плановой себестоимостью производства и плановой себестоимостью реализованной продукции? Если да, то в чем его причина?
35. Что понимается под бюджетом источников формирования и направлений распределения финансовых ресурсов?
36. Каким образом специфика производственной деятельности может оказывать влияние на составление финансового плана? Приведите примеры.
37. При каких условиях можно использовать технику бухгалтерского учета в планировании?
38. В чем смысл взаимосвязи между учетом и планированием?
39. Охарактеризуйте принципы бюджетирования в лизинговой компании. Являются ли эти принципы универсальными, т. е. применимы ли они в другой сфере бизнеса?
40. Каким образом соотносятся между собой бизнес-план и финансовый план?
41. Опишите возможный вариант структурирования бизнес-плана.
42. Дайте экономическую интерпретацию индикатора «приемлемый темп роста фирмы» Какие факторы определяют его значение?
43. В чем смысл имитационного моделирования? В каких областях деятельности финансового менеджера оно может выполняться?
44. Что такое дерево решений? Когда целесообразно пользоваться этим методом?
45. В чем смысл анализа чувствительности?
46. Расскажите об особенностях учета в транснациональной корпорации?
47. Что представляет собой международная валютно-кредитная система?
48. Объясните понятия прямое валютное инвестирование, совместное предприятие, еврооблигация, американская депозитарная расписка, валютный своп валют?
49. Гармонизация и стандартизация отчетности.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и	<i>Включает нижестоящий уровень.</i>	хорошо		71-85

	умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Никандрова, Л. К. Финансовый учет : учебник / Л.К. Никандрова, М.Д. Акатьева. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 280 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c13b14eb17db8.34103482. - ISBN 978-5-16-014552-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989921> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Аветисян, А. С. Финансовый учет и отчетность : учебно-практическое пособие / А. С. Аветисян ; под ред. Е. В. Чипуренко. - Москва : Дело (РАНХиГС), 2021. - 347 с. - (Учебники Президентской академии). - ISBN 978-5-85006-290-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863216> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Международные стандарты финансовой отчетности : учебник / В.Г. Гетьман, О.В. Рожнова, С.Н. Гришкина [и др.] ; под ред. проф. В.Г. Гетьмана. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 582 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1147319. - ISBN 978-5-16-016442-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1147319> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Цифровая трансформация предприятия»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Цифровая организация бизнеса».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Цифровая организация бизнеса».

Целью изучения дисциплины «Цифровая организация бизнеса» является приобретение студентами-бакалаврами теоретических знаний о технологии управления проектами в организации и формирование практических навыков применения методик управления с использованием современного программного обеспечения, такого как базы данных.

Необходимость изучения дисциплины заключается в подготовке студентов для научной и практической деятельности в области применения информационных технологий для целей управления сложными проектами и приемам оптимизации их выполнения.

Основные задачи изучения дисциплины:

- - изучение основных функций проектных систем и баз данных для основных этапов проектного цикла;
- - рассмотрение методик решения практических задач руководства проектами, от построения проекта до анализа результатов его выполнения;
- - изучение и разработка баз данных и применения их для целей управления;
- - использование групповых тренингов для освоения проектной деятельности на практике.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	ОПК-6.1 Понимает особенности коллективной работы с учетом групповой динамики в решении текущих и проектных вопросов. ОПК-6.2 Выполняет отдельные задачи в рамках коллектива для поиска, разработки и принятия решений информационного, технологического или управленческого характера	Знать основные приемы создания и использования и утверждения требований к информационным системам управления проектами принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности; Уметь выявлять, согласовывать и осуществлять управление информационными системами управления проектами использовать на практике современные информационные технологии для целей управления; Владеть средствами создания и использования информационных сервисов и Интернет – ресурсов для управления проектами технологией использования современных информационных систем управления

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Курс «Цифровая организация бизнеса» является дисциплиной по выбору вариативной части дисциплин по программе.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Основные понятия проектного менеджмента	Виды деятельности на предприятии. Возрастание роля сложных мероприятий в деятельности предприятий. Проекты. Основные параметры проектов. Виды проектов. Управление проектами. Краткая история управления проектами. Жизненный цикл проектов.
2	Динамические (функциональные) аспекты управления проектами	Функциональная модель управления проектами. Инициирование проекта. Стратегия предприятия как основа целеполагания. Определение проекта. Организация проектного коллектива. Определение структуры проекта. Планирование как основа управления проектами. Планирование выполнения

		проекта. Планирование ресурсов проекта. Организация выполнения проекта. Контроль подготовки и выполнения проекта. Координация подготовки и выполнения проекта. Завершение проекта.
3	Организационная структура предприятия и управление проектами	Организационные структуры предприятия. Организационная проблема реализации проектов. Линейная структура реализации проектов. Линейно - штабная структура реализации проектов. Матричная структура реализации проектов. «Чистая» проектная организация. Дочерняя проектная фирма. Реализация проектов внешними структурами. Сопоставление организационных структур, применяемых при реализации проектов. Коллегиальные инстанции, участвующие в реализации проекта
4	Общий обзор методов управления проектами	Подбор членов проектного коллектива. Организация проектной деятельности. Структуры проектного коллектива. Стили руководства проектным коллективом. Разрешение конфликтов. Мотивация проектных коллективов. Систематизация методов управления проектами. Методики управления проектами. Технологии управления проектами. Технологии организации проектного коллектива: технология декомпозиции Г.Шмидта, технология органограммы, технология функциональных (компетентностных) схем. Технологии описания структуры проекта: структурные списки, графические структурные схемы, сетевые графики. Сетевые технологии
5	Использование MS Project. Формирование структуры проекта. Задачи. Диаграмма Ганта.	Определение проекта. Определение рабочего времени проекта. Ввод задач проекта. Организация этапов задач. Планирование задач. Задачи. Типы задач по отношению ко времени. Типы задач по отношению к ресурсам. Связи между задачами. Задачи простые и составные. Добавление дополнительных сведений о задаче или ссылки на них. Добавление столбцов для особых сведений. Установка крайних сроков и ограничений
6	Использование MS Project. Ресурсы. Анализ стоимости проекта. Разрешение ресурс - конфликтов.	Типы ресурсов. Форматирование ресурсного графика. Определение рабочего времени ресурсов. Определение назначений. Планирование стоимости:

		стоимость ресурсов, стоимость назначений, стоимость задач. Анализ и выравнивание загрузки ресурсов. Уточнение длительности работ с использованием параметров. Анализ критического пути проекта. Анализ стоимости проекта
7	Использование MS Project. Анализ хода выполнения работ.	Отслеживание проекта. Работа с базовым планом. Принципы отслеживания: методы отслеживания, поля для ввода данных, использование полей. Использование методов отслеживания. Ввод временных данных. Ввод оставшихся и фактических трудозатрат. Ввод процента завершения. Метод освоенного объема: пример анализа, индикаторы, использование нескольких базовых планов. Линии хода выполнения
8	Использование MS Project. Подготовка отчетов	Статистика проекта. Стандартные отчеты: обзорные отчеты, отчеты о текущей деятельности, отчеты о затратах, отчеты о назначениях, отчеты о загрузке. Создание новых отчетов: отчет о задачах, отчет о ресурсах, отчет по календарю, перекрестный отчет. Редактирование и настройка отчетов
9	Понятие баз данных как основных информационных систем общего назначения.	Базы данных. Типы баз данных. Реляционные базы данных. База данных Access, ее структура и основные модули.
10	База данных Access. Таблицы.	Таблицы. Типы данных в таблицах. Связи между таблицами. Подстановки.
11	База данных Access. Запросы.	Запросы на выборку. Вычисления в запросах. Запрос на основе нескольких таблиц. Запросы на удаление, обновление, создание таблицы, Перекрестный запрос.
12	База данных Access. Формы и отчеты	Простая и подчиненная формы. Мастер форм. Отчеты.

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№	Наименование раздела	Темы лекций
1	Основные понятия проектного менеджмента	Лекция 1. Управление проектами как особый раздел менеджмента. Лекция 2. Виды деятельности на предприятии. Основные параметры

		проектов. Виды проектов. Жизненный цикл проектов.
2	Динамические (функциональные) аспекты управления проектами	Лекция 3. Функциональная модель управления проектами. Планирование как основа управления проектами.
3	Организационная структура предприятия и управление проектами	Лекции 4 Организационные структуры предприятия.
4	Общий обзор методов управления проектами	Лекция 5. Организация проектной деятельности.
5	Использование MS Project. Формирование структуры проекта. Задачи. Диаграмма Гантта.	Лекция 6. Обзор MS Project. Планирование задач.
6	Использование MS Project. Ресурсы. Анализ стоимости проекта. Разрешение ресурс - конфликтов.	Лекция 7. Ресурсы. Типы ресурсов. Анализ и выравнивание загрузки ресурсов.
7	Использование MS Project. Анализ хода выполнения работ.	Лекция 8. Отслеживание выполнения проекта.
8	Использование MS Project. Подготовка отчетов	Лекция 9. Редактирование и настройка отчетов
9	Понятие баз данных как основных информационных систем общего назначения.	Лекция 10. Понятие баз данных
10	База данных Access. Таблицы.	Лекция 11. Таблицы
11	База данных Access. Запросы.	Лекция 12. Запросы
12	База данных Access. Формы и отчеты	Лекция 13. Фомы и отчеты

Практические занятия не предусмотрены.

Перечень тем *лабораторных работ*

Лабораторная работа №1. Создание проекта. Определение календарей проекта. Определение зависимостей между задачами. Ввод параметров задач.

Лабораторная работа №2. Расчет расписания проекта. Анализ расписания.. Планирование работ. Сокращение критического пути.

Лабораторная работа №3. Ресурсное планирование проекта. Назначение ресурсов задачам. Контроль потребности в ресурсах. Управление загрузкой ресурсов

Лабораторная работа №4. Стоимостной анализ проекта. Риски проекта. Управление распределением финансовых ресурсов для отдельных работ. Анализ потребностей в финансовых ресурсах

Лабораторная работа №5. Принятие исходного плана. Контроль хода выполнения проекта. Автоматическое выравнивание загрузки ресурсов. Управление финансовыми ресурсами в ходе реализации проекта. Отчет о ходе выполнения проекта. Отчет о затратах, назначениях, загрузке.

Лабораторная работа №6. Access. Таблицы. Типы данных. Связи между таблицами.

Лабораторная работа №7. Access Запросы и их виды.

Лабораторная работа №8. Access Отчеты и формы

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.
2. Выполнение лабораторных работ, предусматривающих решение задач, по соответствующим темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Основные понятия проектного менеджмента	ОПК-6	Опрос. Тест
Динамические (функциональные) аспекты управления проектами	ОПК-6	Опрос. Тест
Организационная структура предприятия и управление проектами	ОПК-6	Опрос. Тест
Общий обзор методов управления проектами	ОПК-6	Опрос. Тест
Использование MS Project. Формирование структуры проекта. Задачи. Диаграмма Гантта.	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест
Использование MS Project. Ресурсы. Анализ стоимости проекта. Разрешение ресурс - конфликтов.	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест
Использование MS Project. Анализ хода выполнения работ.	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест
Использование MS Project. Подготовка отчетов	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест
Понятие баз данных как основных информационных систем общего назначения.	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест
База данных Access. Таблицы.	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест
База данных Access. Запросы.	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
		Тест
База данных Access. Формы и отчеты	ОПК-6	Защита лабораторных работ. Опрос. Тест

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Лабораторная работа 1. Создание проекта. Определение календарей проекта. Определение зависимостей между задачами. Ввод параметров задач.

Цель: Знакомство с основными функциями MS Project

Задания:

1. Создать новый проект
2. Определить общие параметры проекта
3. Настроить параметры стандартных задач
4. Определить главный календарь проекта
5. Создать задачи и определить их параметры
6. Сделать связи между задачами

Лабораторная работа 2. Расчет расписания проекта. Анализ расписания.

Планирование работ. Сокращение критического пути.

Цель: Создание и анализ расписания проекта

Задания:

1. Проанализировать связи между задачами.
2. Рассмотреть 4 вида связей. Использовать упреждение и задержку
3. Исследовать типы задач по отношению ко времени -КМР, КМП, фиксированные дта и ограничения
4. Рассмотреть взаимосвязь простых и составных задач
5. Вывести критический путь
6. Проанализировать задачи на критическом пути

Лабораторная работа 3. Ресурсное планирование проекта. Назначение ресурсов задачам. Контроль потребности в ресурсах. Управление загрузкой ресурсов

Цель: Научиться использовать ресурсы разных типов и управлять ими.

Задания:

1. Создать таблицу ресурсов
2. Определить ресурсы различных типов и назначить их задачам
3. Определить стоимость каждого ресурса

Лабораторная работа 4. Стоимостной анализ проекта. Риски проекта. Управление распределением финансовых ресурсов для отдельных работ. Анализ потребностей в финансовых ресурсах

Цель: Определить стоимость работ, частей проекта и всего расписания

Проанализировать финансовые особенности проекта

Задания:

1. Определить стоимость каждого ресурса для отдельной задачи проекта
2. Определить общую стоимость каждого ресурса

3. проанализировать временное распределение финансовых средств
4. определить максимальные финансовые нагрузки проекта по времени
5. Оценить финансовые риски проекта
6. Распределить финансовые ресурсы для отдельных работ.
7. Проанализировать потребности в финансовых ресурсах

Лабораторная работа 5. Принятие исходного плана. Контроль хода выполнения проекта. Автоматическое выравнивание загрузки ресурсов. Управление финансовыми ресурсами в ходе реализации проекта. Отчет о ходе выполнения проекта. Отчет о затратах, назначениях, загрузке.

Цель: Сформировать базовый план. Управление проектом во время его выполнения. Научиться автоматически перераспределять ресурсы Сформировать отчеты о выполнении проекта различных видов

Задания:

1. Запомнить базовый план
2. Вывести диаграмму Гантта с отслеживанием
3. Определить процент выполнения простых и составных задач
4. Рассмотреть процесс «Что будет, если» и перенос невыполненных задач на другие строки
5. Нелинейное изменение проекта и его анализ
6. Анализ изменений стоимостных параметров
7. Смоделировать перегрузку ресурсов
8. научиться автоматически перераспределять ресурсы путем реформирования проекта
9. Проанализировать изменение финансовых параметров при перераспределении ресурсов и изменении проекта
10. Сформировать отчеты о затратах различного вида
11. Сформировать отчеты о ресурсах
12. Сформировать отчеты о загрузке ресурсов
13. Сформировать сводные и перекрестные отчеты

Лабораторная работа 6. Access. Таблицы. Типы данных. Связи между таблицами..

Цель: с базой данных.

Задания:

1. Создать таблицы с использованием всех возможных типов данных
2. Использовать подстановки
3. Рассмотреть схему данных и применить различные типы связей
4. Отредактировать связи

Лабораторная работа 7. Access Запросы и их виды.

Цель: Создать и выполнить запросы разного вида.

Задания:

1. Создать запросы на выборку на основании одной и нескольких таблиц
2. Добавить группировку и вычисления в запросах
3. Создать запросы на обновление, удаление, создание таблицы
4. Перекрестный запрос

Лабораторная работа 8. Access Отчеты и формы

Цель: Создать формы и отчеты.

Задания:

1. Создать простую форму
2. Создать главную и подчиненную форму
3. Отформатировать форму

4. Создать отчет

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Виды деятельности на предприятии.
2. Возрастание роли сложных мероприятий в деятельности предприятий. Понятие «проект» и его определение.
3. Основные параметры проектов.
4. Виды проектов.
5. Сущность Управления проектами.
6. Краткая история управления проектами.
7. Жизненный цикл проектов.
8. Функциональная модель управления проектами.
9. Инициирование проекта.
10. Стратегия предприятия как основа целеполагания.
11. Организация проектного коллектива.
12. Определение структуры проекта.
13. Планирование как основа управления проектами.
14. Планирование выполнения проекта.
15. Планирование ресурсов проекта.
16. Организация выполнения проекта.
17. Контроль подготовки и выполнения проекта.
18. Координация подготовки и выполнения проекта.
19. Завершение проекта.
20. Организационные структуры предприятия.
21. Организационная проблема реализации проектов.
22. Линейная структура реализации проектов.
23. Линейно - штабная структура реализации проектов.
24. Матричная структура реализации проектов.
25. «Чистая» проектная организация.
26. Дочерняя проектная фирма.
27. Реализация проектов внешними структурами.
28. Сопоставление организационных структур, применяемых при реализации проектов.
29. Коллегиальные инстанции, участвующие в реализации проекта.
30. Подбор членов проектного коллектива.
31. Организация проектной деятельности.
32. Структуры проектного коллектива.
33. Стили руководства проектным коллективом.
34. Разрешение конфликтов.
35. Мотивация проектных коллективов.
36. Систематизация методов управления проектами.
37. Методики управления проектами.
38. Технологии управления проектами.
39. Технологии организации проектного коллектива: технология декомпозиции Г.Шмидта, технология органограммы, технология функциональных (компетентностных) схем.
40. Технологии описания структуры проекта: структурные списки, графические структурные схемы, сетевые графики.
41. Сетевые технологии.
42. Задачи. Типы задач по отношению ко времени MS Project.
43. Типы задач по отношению к ресурсам MS Project.

44. Связи между задачами MS Project.
45. Задачи простые и составные MS Project.
46. Типы ресурсов MS Project.
47. Определение назначений MS Project.
48. Планирование стоимости: стоимость ресурсов, стоимость назначений, стоимость задач MS Project.
49. Анализ и выравнивание загрузки ресурсов MS Project.
50. Анализ критического пути проекта MS Project.
51. Анализ стоимости проекта MS Project.
52. Отслеживание проекта. Работа с базовым планом MS Project.
53. Использование методов отслеживания MS Project.
54. Ввод повременных данных, оставшихся и фактических трудозатрат, процента завершения MS Project.
55. Линии хода выполнения MS Project.
56. Статистика проекта MS Project.
57. Стандартные отчеты: обзорные отчеты, отчеты о текущей деятельности, отчеты о затратах, отчеты о назначениях, отчеты о загрузке MS Project.
58. Создание новых отчетов: отчет о задачах, отчет о ресурсах, отчет по календарю, перекрестный отчет MS Project.
59. Редактирование и настройка отчетов MS Project.
60. Таблицы Access
61. Типы данных в таблицах
62. Связи между таблицами
63. Запрос на выборку
64. Запрос с параметром
65. Запрос на удаление, добавление, изменение
66. Запрос на создание таблицы
67. Отчеты в Access

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение	<i>Включает</i>	хорошо		71-85

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Информационные системы и цифровые технологии. Практикум : учебное пособие. Часть 1 / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова, доц. М.И. Барабановой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 212 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-109660-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1731904>
2. Информационные системы и цифровые технологии : учебное пособие : в 2 ч. Ч. 2. Практикум / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова, доц. Т.А. Макаручук. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 217 с. - ISBN 978-5-16-109676-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1786661>

Дополнительная литература

1. Быкова, В. В. Искусство создания базы данных в Microsoft Office Access 2007 [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / В. В. Быкова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2011. - 260 с. - ISBN 978-5-7638-2355-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443138>
2. Попов, Ю. И. Управление проектами: учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1153780>
3. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент): учебное пособие / Г.А. Поташева. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 224 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17508. - ISBN 978-5-16-010873-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840953>

4. Синаторов, С. В. Информационные технологии: учебное пособие / С. В. Синаторов. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2021. - 448 с. - ISBN 978-5-9765-1717-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1304012>

5. Управление проектами: учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5a2a2b6fa850b2.17424197. - ISBN 978-5-16-013197-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836589>

6. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами: учебник / Д.Д. Цителадзе. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 361 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-017166-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817091>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Access, MS Project v. 2013 и выше

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Цифровые коммуникационные системы»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Составитель: Алиева И.А., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Цифровые коммуникационные системы».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Цифровые коммуникационные системы».

Целью изучения дисциплины «Цифровые коммуникационные системы» является изучение студентами теоретических основ построения и организации функционирования инфокоммуникационных систем и сетей, а также способов их эффективного применения для решения экономических и информационных задач

Необходимость изучения дисциплины заключается в подготовке студентов для научной и практической деятельности в области применения информационных технологий для целей управления сложными проектами и приемам оптимизации их выполнения.

Основные задачи изучения дисциплины:

- - изучение основных функций проектных систем и баз данных для основных этапов проектного цикла;
- - рассмотрение методик решения практических задач руководства проектами, от построения проекта до анализа результатов его выполнения;
- - изучение и разработка баз данных и применения их для целей управления;
- - использование групповых тренингов для освоения проектной деятельности на практике.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК – 2. Способен сформулировать требования к совершенствованию цифровой технологии бизнес-анализа и участвовать в их выполнении;	ПК -2.1. – Формирует модель оценки требуемых ИТ-сервисов ПК 2.2. Формирует план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов	Знать общие принципы оценки требуемых ИТ-сервисов; Уметь формировать план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов; Владеть методами использования аппаратных и программных средств вычислительных систем и систем телекоммуникаций при решении разных задач

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Курс «Цифровые коммуникационные системы» является дисциплиной части блока дисциплин подготовки студентов, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством

электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Тема 1. ведение. Типологические модели построения сетей	Предмет курса. Основные понятия информационных сетей. Краткая историческая справка. Значение курса. Понятие информационной вычислительной сети. Класс информационных сетей как открытых ИС. Классификация информационных сетей. Общие положения. Модели и структуры информационных сетей. Типологии сетей (звездообразная, шинная, кольцевая звездообразно-кольцевая, звездообразно-шинная). Достоинства и недостатки различных топологических моделей.
	Тема 2. Аппаратные средства построения сетей.	Компоненты информационных сетей. Общие положения. Сетевые адаптеры. Каналы связи. Сравнительные характеристики адаптеров и каналов связи. Базовая эталонная модель Международной организации стандартов. Функциональное предназначение уровней. Теоретические основы современных информационных сетей
	Тема 3. Методы маршрутизации информационных потоков	Основные понятия. Алгоритмы маршрутизации (от источника, ?лавинный?, ?по предыдущему опыту?, и т.д

Тема 4. Методы коммутации информации. Протокольные реализации.	Общие положения. Алгоритмы коммутации. Коммуникационные подсети. Алгоритм ?Покрывающего дерева?. Обзор сетевых протоколов. FTP, HTTP, SMTP, SNMP, UDP, TCP, IP, IPX, SPX, ARP, Ethernet. Моноканальные подсети, циклические подсети, узловы подсети.
Тема 5. Сетевые службы	Общие положения. Роль сетевых служб в межсетевом взаимодействии. Сетевые службы локальных и глобальных сетей. DNS, WWW, FTP, WINS, PROXY, SMTP, POP. Модель распределенной обработки информации
Тема 6. Эволюция моделей и структур информационных сетей.	Сети одноранговые, иерархические. Доменная организация сетей. Базовые функциональные профили, полные функциональные профили.
Тема 7. Безопасность информации.	ащита информации в Интранет / Интернет. Использование ПО типа ?firewall?.
Тема 8. Методы оценки эффективности информационных сетей.	Сетевые программные и технические средства информационных сетей.

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение. Топологические модели построения сетей. лекционное занятие (4 часа(ов)): Предмет курса. Основные понятия информационных сетей. Краткая историческая справка. Значение курса. Понятие информационной вычислительной сети. Класс информационных сетей как открытых ИС. Классификация информационных сетей. Общие положения. Модели и структуры информационных сетей. Топологии сетей (звездообразная, шинная, кольцевая звездообразно-кольцевая, звездообразно?-шинная). Достоинства и недостатки различных топологических моделей. лабораторная работа (4 часа(ов)): практическая работа 1

Тема 2. Аппаратные средства построения сетей. лекционное занятие (2 часа(ов)): Компоненты информационных сетей. Общие положения. Сетевые адаптеры. Каналы связи. Сравнительные характеристики адаптеров и каналов связи. Базовая эталонная модель Международной организации стандартов. Функциональное предназначение уровней. Теоретические основы современных информационных сетей. лабораторная работа (2 часа(ов)): практическая работа 2

Тема 3. Методы маршрутизации информационных потоков лекционное занятие (2 часа(ов)): Основные понятия. Алгоритмы маршрутизации (от источника, ?лавинный?, ?по предыдущему опыту?, и т.д.) лабораторная работа (2 часа(ов)): Лабораторная работа 3 Программа дисциплины "Инфокоммуникационные системы и сети"; 230400.62 Информационные системы и технологии;

Тема 4. Методы коммутации информации. Протокольные реализации. лекционное занятие (2 часа(ов)): Общие положения. Алгоритмы коммутации. Коммуникационные подсети. Алгоритм ?Покрывающего дерева?. Обзор сетевых протоколов. FTP, HTTP, SMTP, SNMP,

UDP, TCP, IP, IPX, SPX, ARP, Ethernet. Моноканальные подсети, циклические подсети, узловыe подсети. практическая работа (2 часа(ов)): практическая работа 4

Тема 5. Сетевые службы. лекционное занятие (2 часа(ов)): Общие положения. Роль сетевых служб в межсетевом взаимодействии. Сетевые службы локальных и глобальных сетей. DNS, WWW, FTP, WINS, PROXY, SMTP, POP. Модель распределенной обработки информации. практическая работа (2 часа(ов)): практическая работа 5

Тема 6. Эволюция моделей и структур информационных сетей. лекционное занятие (2 часа(ов)): Сети одноранговые, иерархические. Доменная организация сетей. Базовые функциональные профили, полные функциональные профили. практическая работа (2 часа(ов)): практическая работа 6

Тема 7. Безопасность информации. лекционное занятие (2 часа(ов)): Защита информации в Интранет / Интернет. Использование ПО типа ?firewall?. практическая работа (2 часа(ов)): практическая работа 7

Тема 8. Методы оценки эффективности информационных сетей. лекционное занятие (2 часа(ов)): Сетевые программные и технические средства информационных сетей.

Перечень тем *практических работ*

1. Измерения вычислительной мощности вычислительной системы
2. Проверка производительности вычислительной системы
3. Анализ сетевого трафика
4. Исследование маршрутизации и характеристик узлов сети
5. Тестирование и измерение скорости передачи данных в сети
6. Эмуляция сети
7. Сетевые службы
8. Основные команды операционной системы маршрутизатора
9. Статическая маршрутизация
10. Динамическая маршрутизация (протокол RIP)

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.
2. Выполнение практических работ, предусматривающих решение задач, по соответствующим темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Основные понятия проектного менеджмента	ПК 2	Опрос. Тест
Динамические (функциональные) аспекты управления проектами	ПК 2	Опрос. Тест
Организационная структура предприятия и управление проектами	ПК 2	Опрос. Тест
Общий обзор методов управления проектами	ПК 2	Опрос. Тест
Использование MS Project. Формирование структуры проекта. Задачи. Диаграмма Гантта.	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
Использование MS Project. Ресурсы. Анализ стоимости проекта. Разрешение ресурс - конфликтов.	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
Использование MS Project. Анализ хода выполнения работ.	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
Использование MS Project. Подготовка отчетов	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
Понятие баз данных как основных информационных систем общего назначения.	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
База данных Access. Таблицы.	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
База данных Access. Запросы.	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест
База данных Access. Формы и отчеты	ПК 2	Защита практических работ. Опрос. Тест

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

1. Измерения вычислительной мощности вычислительной системы
2. Проверка производительности вычислительной системы
3. Анализ сетевого трафика
4. Исследование маршрутизации и характеристик узлов сети
5. Тестирование и измерение скорости передачи данных в сети
6. Эмуляция сети
7. Сетевые службы
8. Основные команды операционной системы маршрутизатора
9. Статическая маршрутизация
10. Динамическая маршрутизация (протокол RIP)

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Актуальность создания и использования эталонной модели взаимодействия открытых системы, функции уровней.
2. Архитектура взаимодействия компонент систем управления основанных на протоколе SMNP. Виды и предназначение межкомпонентных SMNP-сообщений.
3. Виды и принципы работы прокси-серверов.
4. Классификация передающих сред, области применения, основные технические характеристики.
5. . Коммутаторы. Область применения, функции, принцип работы. Принцип работы алгоритма "Spanning Tree".
6. Маршрутизаторы. Область применения, функции, принцип работы.
7. Необходимость использования MIB в системах управления сетевыми устройствами. Виды и структуры MIB.
8. Область применения сетевой технологии Fast Ethernet, метод доступа, условия и особенности функционирования.
9. Область применения сетевой технологии FDDI, метод доступа, условия и особенности функционирования.
10. Область применения сетевой технологии Gigabit Ethernet, метод доступа, условия и особенности функционирования.
11. Область применения сетевых технологий Ethernet, Token Ring. Раскрыть методы доступа, условия и особенности функционирования технологий. 1
12. Протокол сетевого уровня IP. Область применения, функции, принцип и особенности работы.
13. Протоколы канального уровня: Ethernet, ARP. Область применения, функции, принцип и особенности работы.
14. . Протоколы маршрутизации. Область применения, особенности функционирования. Раскрыть принцип работы на примере протокола RIP.
15. Протоколы транспортного и сеансового уровней (TCP, UDP). Область применения, функции, принцип и особенности работы.
16. Реализации стеков протоколов базовой эталонной модели взаимодействия открытых системы.
17. Сетевая служба DHCP. Область применения, функции, особенности, принцип работы.
18. Сетевая служба DNS. Область применения, функции, принцип работы.
19. Сетевая служба WINS. Область применения, функции, особенности, принцип работы.
20. Способы разрешения NetBios-имен в IP-адреса.
21. Сравнительный анализ топологических моделей сетей, достоинства и недостатки.
22. Типы брандмауэров, принципы работы брандмауэров различных типов, их место в архитектуре предприятия.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
--------	--------------------------------	---	---	---------------------------	--------------------------------------

Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиона льной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Информационные системы и цифровые технологии. Практикум: учебное пособие. Часть 1 / под общ. ред. Проф. В.В. Трофимова, доц. М.И. Барабановой. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 212 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-109660-4 (online) <https://znanium.com/read?id=378608> Дата обращения 07.02.2023.
2. Информационные системы и цифровые технологии. Практикум: учебное пособие. Часть 2 / под общ. ред. Проф. В.В. Трофимова, доц. М.И. Барабановой. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 217 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-109676-5 (online) <https://znanium.com/read?id=379897> Дата обращения 07.02.2023.
3. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса: учебное пособие / Ю.Д. Романова, Л.П. Дьяконова, Н.А. Женова

[и др.]. – 2-е изд., испр. И доп. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 257 с. + Доп.
Материалы [Электронный ресурс], - DOI 10.12737/1073931. ISBN 978-5-16-017592-8 (print) ISBN 978-5-16-110135-3 (online) <https://znanium.com/read?id=395063> Дата обращения 07.02.2023.

Дополнительная литература

1. Бондарев, В. В. Анализ защищенности и мониторинг компьютерных сетей. Методы и средства : учебное пособие / В. В. Бондарев.- Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. - 228 с.
2. Гриценко Ю.Б. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015 г.
3. Пакет МАТНЕМАТИСА, Лернер, Эдуард Юльевич;Кашина, Ольга Андреевна, 2005г.
4. Емельянова Н. З. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 432 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=419815>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития /Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Экономическая теория»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика »

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград 2023

Лист согласования

Составитель: Алиева Иноббат Акрамовна, к. э. н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Экономическая теория».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Экономическая теория».

Цель дисциплины являются формирование у обучающихся способностей к выполнению определенных видов деятельности, призванных дать студентам фундаментальные знания концепций и категорий современной экономической теории, закономерностей функционирования рыночной экономики и поведения ее субъектов, механизмов формирования цен и объемов производства на различных типах рынков, взаимосвязи и динамики объемов национального производства, инфляции, занятости и других макроэкономических агрегатов; сформировать методологическую основу для изучения специальных теоретических и прикладных курсов программы, базирующихся на экономической теории; ознакомить студентов с результатами современных научных исследований российских и зарубежных ученых в области экономической науки, микро- и макроэкономического анализа; развивать у студентов способность вырабатывать собственную позицию по актуальным теоретическим проблемам экономической науки и ее практическим приложениям в области экономической политики и развития российского предпринимательства; формировать у студентов навыки аналитической деятельности в области прикладных аспектов экономической теории, умение проводить самостоятельные научные исследования и обобщать полученные результаты, формулировать и обосновывать аргументы в защиту собственной позиции; осуществлять профессиональное общение и коммуникации по вопросам организации и управления собственной профессиональной деятельностью.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК 10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</i>	<i>УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития</i>	Знать: Знать: методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа по изучению экономических явлений Уметь: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников сложившихся экономических ситуаций Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономическая теория» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	<i>Введение в курс экономической теории</i>	<i>Основные этапы и предпосылки развития экономической науки. Предмет и основные методы изучения экономической теории. Принципы экономической теории. Основные модели экономической теории. Альтернативные издержки. Выбор в условиях ограниченности ресурсов.</i>
2	<i>Микроэкономика</i>	<i>Рынок и рыночные отношения: спрос, предложение, рыночное равновесие. Виды рыночного равновесия. Эластичность как основная характеристика спроса и предложения. Виды эластичности спроса и предложения, факторы их определяющие. Государственное</i>

		<i>вмешательство и налоговое бремя, распределение налогового бремени. Теория издержек производства. Основные подходы к определению издержек производства. Издержки в краткосрочном периоде, издержки в долгосрочном периоде. Рыночные структуры и их виды. Конкуренция и ее виды.</i>
3	<i>Макроэкономика</i>	<i>Основные показатели экономической деятельности государства. Основные макроэкономические показатели. Номинальные и реальные показатели. Способы подсчета ВВП. Дефлятор ВВП. ВВП и благосостояние нации. Макроэкономическая нестабильность: безработица и инфляция. Изменение экономических и социальных издержек инфляции и безработицы. Модель совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие. Налоги, фискальная политика государства. Государственный бюджет. Бюджетно-налоговая политика. Деньги и денежный рынок. Денежно-кредитная политика государства.</i>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных лекционных занятий в форме контактной работы:

№	Тематика	Лекция (часов)
1.	Введение в курс экономической теории	4 часа
2.	Основные элементы рынка: спрос, предложение, цена. Рыночное равновесие и его виды	4
3.	Издержки производства. Подходы к определению издержек производства.	4
4.	Рыночные структуры и конкуренция	4
5.	Основные макроэкономические показатели. Реальный и номинальный ВВП, ВВП и благосостояние нации	4
6.	Макроэкономическая нестабильность: инфляция и безработица. Экономические и социальные издержки безработицы	2
7.	Бюджетно-налоговая политика и ее виды	2

8.	Денежно-кредитная политика и ее виды.	2
9.	Итого	36 часов

Рекомендуемая тематика учебных семинарских (практических) занятий в форме контактной работы:

№	Тематика	Семинарские (практические) занятия (часов)
1.	Основные этапы развития экономической мысли. Основные школы экономической теории. Современные школы экономической науки: российский опыт и зарубежная практика	2 часа
2.	Методы и принципы экономической теории. Проблема выбора в условиях ограниченности ресурсов. Модель кривая производственных возможностей.	2 часа
3.	Рыночное равновесие и его виды. Детерминанты спроса и предложения. Эластичность спроса и предложения	4 часа
4.	Издержки в краткосрочном периоде. Издержки в долгосрочном периоде. Эффект масштаба. Графический анализ издержек производства.	4 часа
5.	Рыночные структуры и конкуренция	2 часа
6.	Рынок совершенной конкуренции. Рынок монополистической конкуренции	2 часа
7.	Рынок олигополии, рынок монополии.	2 часа
8.	Основные макроэкономические показатели. Реальный и номинальный ВВП, ВВП и благосостояние нации	4 часа
9.	Макроэкономическая нестабильность: инфляция и безработица. Экономические и социальные издержки безработицы	2 часа
10.	Бюджетно-налоговая политика и ее виды. Бюджет и его уровни. Бюджетный процесс. Налоги и их виды. Функции налогов.	4 часа
11.	Деньги и их функции. Роль денег в экономическом обороте. Денежный рынок. Спрос и предложение денег.	2 часа
12.	Кредит и его экономическое содержание. Виды кредита	
13.	Итого	24 часа

Самостоятельная работа студентов

№	Темы СРС	Виды работ	Часов
---	----------	------------	-------

1.	Школа институционализма. Школа экономики предложения. Междисциплинарный характер современных подходов в экономической науке	Подготовить доклад сообщение. Ответить на вопросы. Конспектирование	2
2.	Аналитическое представление спроса, выведение функции спроса и предложения. Анализ устойчивости рыночного равновесия	Решение задач. Выполнение кейс заданий. Конспектирование	2
3.	Эластичность спроса и предложения. Особенности эластичности в краткосрочном и долгосрочном периодах. Расчет эластичности.	Решение задач. Выполнение индивидуальной работы. Конспектирование	2
4.	Рынок и рыночная конкуренция. Особенности функционирования фирмы в условиях совершенной и несовершенной конкуренции	Подготовка доклада сообщения. Разбор ситуации. Решение тестовых заданий	3
5.	Макроэкономическая модель функционирования экономической системы	Подготовка доклада сообщения. Конспектирование основных вопросов. Разбор ситуации	4
6.	Закон Оукена и экономические издержки безработицы. Социальные издержки инфляции и безработицы и способы их измерения.	Решение задач. Оценка статистической информации и анализ ситуации.	4
7.	Совокупный спрос и детерминанты его определяющие	Доклад сообщение. Анализ графической интерпретации динамики совокупного спроса	4
8.	Макроэкономическое равновесие в краткосрочном и долгосрочном периодах. Графический анализ	Решение задач. Анализ статистической информации и оценка ситуации	4
9.	Налоги и их функции. Налоговая система государства	Решение задач. Оценка статистической информации и анализ ситуации.	4
10.	Деньги. Функции денег. Денежные агрегаты и денежно-кредитное регулирование	Решение задач. Оценка статистической информации и анализ ситуации.	4
11.	Взаимосвязь денежно-кредитной и бюджетно-налоговой политики	Решение задач. Оценка статистической	4

	государства. механизм	Передаточный	информации и анализ ситуации.	
12.				38 часов

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Основные этапы развития экономической мысли. Основные школы экономической теории. Современные школы экономической науки: российский опыт и зарубежная практика	УК 10	<i>Конспектирование. Подготовка сообщений. Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций.</i>
Методы и принципы экономической теории. Проблема выбора в условиях ограниченности ресурсов. Модель кривая производственных возможностей.	УК 10	<i>Конспектирование. Решение задач. Разработка модели выбора</i>
Рыночное равновесие и его виды. Детерминанты спроса и предложения. Эластичность спроса и предложения	УК 10	<i>Конспектирование. Подготовка сообщений. Анализ статистической информации и оценка ситуации</i>
Издержки в краткосрочном периоде. Издержки в долгосрочном периоде. Эффект масштаба. Графический анализ издержек производства.	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Рыночные структуры и конкуренция	УК 10	<i>Подготовка доклада сообщения. Решение задач</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Рынок совершенной конкуренции. Рынок монополистической конкуренции	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Рынок олигополии, рынок монополии.	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Основные макроэкономические показатели. Реальный и номинальный ВВП, ВВП и благосостояние нации	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Макроэкономическая нестабильность: инфляция и безработица. Экономические и социальные издержки безработицы	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Бюджетно-налоговая политика и ее виды. Бюджет и его уровни. Бюджетный процесс Налоги и их виды. Функции налогов.	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Деньги и их функции. Роль денег в экономическом обороте. Денежный рынок. Спрос и предложение денег.	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>
Кредит и его экономическое содержание. Виды кредита	УК 10	<i>Анализ статистической информации и оценка ситуации. Решение задач. Решение тестовых заданий. Решение кейс ситуаций</i>

Тема 1.

1. Изобразите графически и объясните связи, которые могут возникнуть между:

- а) температурой воздуха и простудными заболеваниями;
- б) простудными заболеваниями и спросом на аспирин;
- в) количеством осадков в месяц и числом проданных зонтов;
- г) размером оплаты за обучение и числом студентов в вузе;
- д) известностью и популярностью исполнителя и ценами на его выступление.

В каком из случаев наблюдается прямая, а в каком обратная зависимость между изучаемыми явлениями?

3. Определите утверждения, относящиеся к микро- и макроэкономике:

- а) правительство осуществляет политику либерализации цен;
- б) отсутствие дождей в течение продолжительного времени вызвало в центральных районах России падение урожайности зерновых;
- в) произошло повышение минимального размера оплаты труда;
- г) ликвидация бюджетного дефицита является одним из средств снижения уровня инфляции;
- д) снижение налоговых ставок призвано способствовать оживлению деловой активности в стране;

Тема 2.

Задачи и ситуации

1. В экономике производятся сахар и мука. 1 кг сахара производится из 10 кг свеклы, а 1 кг муки – из 2 кг зерна. Имеется 600 кг свеклы и 40 кг зерна.

Найти:

- а) границу производственных возможностей;
- б) производственную возможность, отвечающую полной занятости ресурсов.

2. Граница производственных возможностей задается формулой:

$$y = 19 - x^2. \text{ Найти вмененные издержки продукта при его выпуске} = 10.$$

3. В экономике производится 200 тыс. т молока и 300 тыс. т пшеницы. Альтернативные издержки производства молока = 5. Найти максимально возможный выпуск пшеницы после увеличения выпуска молока на 10%

Тема 3.

Что из перечисленного ниже может рассматриваться как рыночная деятельность, а что – как нерыночная деятельность:

- а) рекламные объявления в газете;
- б) приготовление пищи в домашних условиях;
- в) предоставление государством пособий по безработице;
- г) закупки государством военной техники;
- д) выращивание овощей на приусадебном участке для собственного потребления;
- е) «блошиный» рынок;
- ж) выращивание клубники на приусадебном участке для продажи.

4. Мы различаем рынки по типу продаваемых товаров:

- а) Рынки потребительских товаров
- б) Рынки средств производства
- в) Рынки труда
- г) Рынки денег и капитала
- д) Особые рынки (биржи и т.д.).

Подберите для каждого рынка не менее 5 наименований товаров и определите, в чем особенность каждого рынка.

Тема 4.

Задачи:

При цене = 5 у.д.е. объем спроса = 4 шт., а при цене = 7, объем спроса = 8. Чему равна минимальная цена (представьте алгебраическое и графическое решение).

3. Функция рыночного спроса: $Q_d = 10 - 4P$. Затем произошло увеличение спроса на 20%. Найти новую функцию спроса и построить график.

4. Фирме необходимо срочно сбыть 800 единиц товара (хранение невозможно). По оценке службы маркетинга, если цена будет более 60 тыс. у.д.е. ни одна единица товара продана

не будет. Если же отдать бесплатно, то спрос будет = 1200 штук товара. Определить алгебраически и графически равновесную цену, при которой будет реализован весь товар.

5. Дано: $Q_d = 1000 - 100P$; $Q_s = 500 + 100P$. Введен потоварный налог на производителя = 1 у.д.е. с единицы товара. Какие потери от налога понесли производители и потребители? Изобразить ситуацию графически.

Тема 5.

1 Цена спроса на товар выражена так: $P = 200 - 10Q$, а предложения: $P = 50 + 5Q$. Найти равновесную цену аналитически и графически и определить эластичность спроса и предложения в точке равновесия.

2. На рынке установилось равновесие при следующих параметрах:

$P = 4$, $Q = 18$; $E_d = -0,05$; $E_s = +0,1$. Какая цена равновесия на этот товар установится, если спрос на него вырастет на 10%, а предложение – на 5%, при условии, что функции прямолинейны. Дать алгебраический и графический анализ

Функция спроса на товар: $P = 940 - 48Q + Q^2$. Какова эластичность спроса по цене при продаже 10 единиц товара?

4. В первый год производитель продавал в среднем 23 000 единиц товара в месяц по цене 13 у.д.е. Но в начале следующего года конкурирующая фирма снизила цены на свой аналогичный товар с 15 до 12 у.д.е. Заказы первой фирмы резко упали: с 23 000 ед. до 13 000 ед.

а) Рассчитайте перекрестную эластичность спроса между продукцией конкурирующих фирм в начале первого года.

б) Допустим, что коэффициент эластичности спроса на продукцию у первой фирмы равен –2. Полагая, что вторая фирма держит цену на уровне = 12 у.д.е., на сколько должна снизить цену первая фирма, чтобы вернуть объем продаж в 23 000 ед.

в) Рекомендуете ли вы первой фирме снизить цену до вычисленной вами величины. Почему да или почему нет?

Тема 6.

Ситуации и задачи

1. Специалист-механик работал в фирме и зарабатывал 120 тыс. руб. в год. Решив стать фермером, он разработал бизнес-план, согласно которому первоначальный капитал формируется за счет собственных средств в размере 100 тыс. руб. и займа в Сбербанке в сумме 120 тыс. руб. под 20% годовых. По расчетам в первый год выручка будет = 310 тыс. руб. Затраты на сырье, материалы, зарплату наемных работников, аренду техники и т.д. планируются в размере 130 тыс. руб.

Целесообразно ли такое решение с позиции теории альтернативных издержек?

2. Владелец магазина нанимает 2-х продавцов с общим фондом оплаты 150 тыс. руб. в год. Платит ежемесячно 60 тыс. руб. арендной платы. Он вложил в дело собственный капитал в 300 тыс. руб., пожертвовав 30 тыс. руб. годовых, которые бы имел при другом помещении капитала. Свой предпринимательский талант он оценивает в 100 тыс. руб. в год. Крупная торговая фирма предлагает ему место с окладом 200 тыс. руб. в год. Посчитайте величину бухгалтерских и экономических издержек и сделайте выводы.

Тема 7.

Задачи:

1. Экономика страны характеризуется следующими показателями (в млрд. у.д.е): личные потребительские расходы – 3100, амортизация – 700, косвенные налоги на бизнес – 350, арендная плата – 50, чистые инвестиции – 570, процент – 470, трансфертные платежи – 980, государственные закупки товаров и услуг – 1700,

заработная плата наемных работников – 3600, дивиденды – 130, экспорт – 350, нераспределенная прибыль корпораций – 140, доходы от индивидуальных вложений – 500, налоги на прибыль корпораций – 250, взносы на социальное страхование – 530, индивидуальные налоги – 690, импорт – 230.

Определить ВВП по расходам и доходам, ЧВП, НДС, личный доход, личный располагаемый доход.

2. Экономика страны характеризуется следующими показателями (в млрд. у.д.е.): ВВП – 480, инвестиции валовые – 80, инвестиции чистые – 30, потребительские расходы – 300, государственные закупки товаров – 96, избыток госбюджета – 3.

Определить: ЧВП, НДС, чистый экспорт, располагаемый доход домохозяйств, сбережения домохозяйств.

Тема 8.

Задача 1. Известно, что экономика не находится в состоянии равновесия и национальный доход меньше равновесного на 100 у.д.е. Кроме того:

$C = 0,8Y + 80$; $I = 0,1Y + 40$; $G = T$; $T*Y = 0,25$. Определить, на сколько нужно изменить объем сбережений, чтобы обеспечить равновесное состояние экономики.

Задача 2. Какие факторы могут сдвинуть кривую AD в положение, при котором будет наблюдаться и повышение уровня цен, и рост реального объема производства (так называемые «шоки спроса»)? Приведите конкретные примеры «шоков спроса» в экономике России за последние 5- 10 лет.

Тема 9.

Ситуация: Изучите основные виды циклов (кратко-, средне- и долгосрочные), а также основные фазы экономического цикла (цикла деловой активности). Исходя из изученного материала, проанализируйте развитие российской экономики, начиная с 40х гг. (50х гг.) 20 в. и до наших дней, с позиций циклических колебаний, постарайтесь выделить периоды кратко-, средне- и долгосрочных колебаний, отдельно сделайте анализ фаз цикла деловой активности за этот период. На ваш взгляд, на какой фазе находится экономика России в данный момент?

Отследите объемы производства в периоды подъемов и спадов в отраслях:

- а) производящих инвестиционные и потребительские товары длительного пользования;
- б) производящих потребительские товары кратковременного пользования.

Какие выводы вы можете сделать?

Рекомендуемые темы курсовых работ:

1. Этапы развития экономической мысли
2. Древнегреческие источники экономической мысли
3. Экономическая мысль средневековья
4. Современная экономическая школа
5. Микроэкономика в системе экономических знаний.
6. Рыночное равновесие: взаимодействие спроса и предложения.
7. Эластичность спроса и предложения. Практическое применение.
8. Закон убывающей предельной полезности. Принцип максимизации полезности.
9. Граница производственных возможностей и закон возрастания вмененных издержек.
10. Ограниченность ресурсов и проблемы их использования.

11. Приватизация и разгосударствление собственности. Спецификация прав собственности (на примере отдельных стран).
12. Рынок труда и трудовые отношения (микроэкономический анализ).
13. Несовершенная конкуренция на рынке труда
14. Производительность труда и факторы ее роста.
15. Теории производства и предельной производительности факторов
16. . Современные проблемы микроэкономических исследований
17. Микроэкономические проблемы прав собственности в современной России
18. . Демографические процессы и формирование потребительского спроса.
19. . Анализ потребностей и мотивов потребительского поведения.
20. Доходы групп населения и потребительское поведение.
21. Развитие рынка потребительских товаров в современной России
22. Фирма и рынок – параметры взаимодействия.
23. Жизненный цикл фирмы (микроэкономический анализ).
24. Фирма и научно-технологический прогресс.
25. Анализ издержек производства (на уровне фирмы)
26. Издержки производства и их виды
27. Микроэкономический анализ прибыли фирмы
28. Способы максимизации прибыли предприятия.
29. . Оптимизация издержек, прибыли и объема производства фирмы.
30. Принципы оптимизации поведения фирмы в условиях совершенной конкуренции.
31. Сравнительная характеристика основных показателей типов рыночных структур.
32. Монополия и конкуренция.
33. Антимонопольное регулирование в РФ (на примере отдельных рынков).
34. Поведение фирмы в условиях монополии. Антимонопольное регулирование.
35. Деятельность фирмы в условиях монополистической конкуренции (на примере конкретного рынка).
36. . Особенности поведения современных фирм в условиях олигополии (на примере конкретного рынка).
37. Экономическая конкуренция: сущность и типы
38. . Основные характеристики рынков факторов производства.
39. . Структура и перспективы развития рынков факторов производства в российской экономике
40. ВВП как обобщающий показатель экономической активности.
41. ВВП в системе национальных счетов современной России
42. Особенности цикличности развития рыночной экономики в современных условиях и их отражение в экономической теории.
43. Виды безработицы и ее динамика в странах с рыночной экономикой в 2021-2022 гг
44. Безработица в России и ее структура: национальный и региональный аспекты.
45. Дискреционная кредитно-денежная политика Центрального банка и «политика по правилам».
46. Место банковского сектора в финансовой системе и его макроэкономические функции.
47. Современная банковская система России: проблемы развития и совершенствования.
48. Особенности кредитно-денежной политики ЦБ России в 2020-х гг.: проблемы повышения эффективности.
49. Макроэкономическая роль и функции рынка ценных бумаг.
50. Структура российского рынка ценных бумаг и основные направления ее развития.

51. Государственное регулирование рынка ценных бумаг в России: задачи повышения эффективности.
52. Виды налогов и налоговые системы в рыночной экономике. Проблемы эффективности налогообложения.
53. Особенности современной налоговой системы в России: проблемы развития и совершенствования.
54. Государственный бюджет и его структура. Проблема сбалансированности госбюджета России в 2020 -х гг.
55. Профицит государственного бюджета. Национальный фонд благосостояния как инструмент макроэкономического регулирования.
56. Государственный долг. Проблемы управления государственным долгом в России.
57. Монетарные и немонетарные факторы развития инфляции в России в 2020 г.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Основные предпосылки возникновения экономической науки.
2. Представители экономической мысли Древней Греции : Платон, Геродот, Ксенофонт, Аристотель и др.и актуальность применения принципов их учений в современной экономической практике
3. Источники экономической мысли Древнего Востока : «Экономические принципы Конфуция и его школы», «Артхашастра», законы царя Хаммурапи и др.и актуальность применения принципов этих учений в современной экономической практике
4. Основные принципы школы меркантилистов, актуальные в наши дни. Перечислить от трех представителей и их труды.
5. Представители школы физиократов и актуальность их учений в современной практике Перечислить от трех представителей и их труды.
6. Теория маржиналистов и возможность ее применения в современной практике. Перечислить от трех представителей и их труды.
7. Классическая экономическая теория. Современное применение принципов классической школы. Перечислить от трех представителей и их труды.
8. Кейнсианская революция: причины и предпосылки.
9. Либеральная школа экономической теории. Перечислить от трех представителей и их труды.
10. Институционализм: виды и основные принципы. Перечислить от трех представителей и их труды.
11. Проблема выбора в современных условиях: как альтернативные издержки оказывают влияние на принятие решения
12. Модель КПВ как инструмент принятия решений
13. Рынок и его основные функции. Какие функции рынка наиболее актуальны в современной экономической практике
14. Спрос и факторы влияющие на него. Графический анализ. Эффект Гиффена.
15. Предложение и факторы влияющие на него. Графический анализ
16. Рыночное равновесие. Виды рыночного равновесия Графический анализ
17. Эластичность спроса и ее виды. Способы расчета эластичности спроса. Как влияет эластичность спроса на доход продавца.
18. Факторы, определяющие эластичность спроса.
19. Эластичность предложения и факторы ее определяющие.
20. Два подхода к определению издержек производства. Экономическая прибыль
21. Что такое нормальная прибыль и как она влияет на решение предпринимателя

22. Виды факторов производства. Новые виды факторов в современной цифровой экономике
23. Экономические и бухгалтерские издержки: принципы расчета
24. Графический анализ издержек в краткосрочном периоде
25. Графический анализ издержек в долгосрочном периоде
26. Эффект масштаба: виды и практические примеры
27. Рыночные структуры: типы и критерии определения рыночных структур
28. Монополия. Условие равновесия фирмы в краткосрочном периоде и долгосрочном периоде
29. Олигополия: модели олигополистического рынка
30. Особенности рынка монополистической конкуренции. Графический анализ
31. Рынок совершенной конкуренции. Графический анализ условий оптимизации положения фирмы в краткосрочном и долгосрочном периодах
32. Барьеры входа на рынок: виды и особенности преодоления.
33. Основные макроэкономические показатели, формулы расчета
34. Показатели, определяющие качественное развитие экономики и общества
35. Основные причины цикличности развития экономики
36. Цикличность развития экономики в краткосрочном периоде (основные теории)
37. Цикличность в долгосрочном периоде (основные теории)
38. Причины макроэкономической нестабильности: безработицы
39. Виды безработицы и ее социальные издержки
40. Экономические издержки безработицы. Динамика уровня безработицы в 2019-2022
41. Инфляция и причины ее возникновения.
42. Виды инфляции и измерение инфляции
43. Антиинфляционная политика : мировая практика и особенности реализации в условиях санкционной политики внешнего мира
44. Инфляционная спираль
45. Налоги и их функции .Виды налогов в РФ
46. Налоговая система РФ и ее элементы.
47. Государственный бюджет: доходная и расходная части (основные разделы)
48. Дискреционная бюджетно-налоговая политика: механизм ее реализации
49. Недискреционная бюджетно-налоговая политика: механизм ее реализации
50. Деньги и их функции. Происхождение денег
51. Основные инструменты денежно-кредитной политики
52. Цели денежно-кредитной политики: краткосрочные и долгосрочные
53. Денежно-кредитная политика- временной лаг
54. Бюджетно-налоговая политика – временной лаг
55. Новая экономическая теория: что изменилось в современной действительности?

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i>	отлично	зачтено	86-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Руднева, А. О. Экономическая теория: Учебное пособие / Руднева А.О. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 255 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006491-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039258> (дата обращения: 22.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Экономическая теория : учебник / В. В. Багинова, Т. Г. Бродская, В. В. Громько [и др.] ; под общ. ред. проф. А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 747 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004056-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043942> (дата обращения: 22.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Емцов Р.Г., Лукин М.Ю. Микроэкономика: Учебник. 2-е изд. – М.: МГУ им. М.В. Ломоносова. Изд-во «Дело и сервис», 1999. С. 172- 185.
2. Ивашковский С.Н. Микроэкономика. – М., 1998-2013.
3. Макконнелл К.Р., Брю С.Л. – Экономикс: принципы, проблемы и политика. – М., 2001-2017.
4. Микро – Макроэкономика. Практикум. Под ред. Огибина Ю.А. – СПб., 1999. Гл.
5. Пиндайк Р.С., Рубинфельд Д.Л. Микроэкономика. Пер. с англ. – М., 2020. С. 280-324.
6. Экономика. Учебник. 3-е изд., перераб. и доп. / Под ред. д-ра экон. наук, проф. А.С. Булатова. – М.: «Юристъ», 2015. С. 228-238.
7. Чеканский А.Н., Фролова Н.Л. Микроэкономика. Промежуточный курс. Учебное пособие. – ИНФРА – М, 2015

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
ОНК «Институт образования и гуманитарных наук»
Высшая школа физической культуры и спорта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Элективные курсы по физической культуре и спорту»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: Бизнес-информатика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Воронин Денис Иванович, к.п.н., доцент, Томашевская Ольга Борисовна, к.п.н., доцент, Соболева Лилия Леонидовна, старший преподаватель.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Элективные курсы по физической культуре и спорту**»
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Элективные курсы по физической культуре и спорту»

Целью дисциплины является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности, систематическое физическое самосовершенствование.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Определяет личный уровень показателей физического развития, функционального состояния и физической подготовленности.</p> <p>УК-7.2 Осуществляет выбор видов двигательной активности для развития физической подготовленности, восстановления работоспособности, сохранения и укрепления здоровья.</p> <p>УК-7.3 Демонстрирует уровень физической подготовленности, необходимый для социальной жизни и будущей профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать: Методы оценки и контроля физического развития, функционального состояния и физической подготовленности. Разнообразие средств и методов физической культуры и спорта, систем физических упражнений. Влияние физической культуры на сохранение и укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек.</p> <p>Уметь: Использовать разнообразные средства и методы физической культуры и спорта для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования и самовоспитания, формирования здорового образа и стиля жизни.</p> <p>Владеть: Методами контроля состояния организма при физических нагрузках, опытом участия в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности и пропаганды здорового образа жизни.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Элективные курсы по физической культуре и спорту**» относится к базовой вариативной части дисциплин блока 1 и является обязательной для освоения в объеме не менее 328 академических часов, которые в зачетные единицы не переводятся. Дисциплина направлена на сохранение и укрепление здоровья, подготовку студентов к учебному труду и профессиональной деятельности, способствует расширению и углублению знаний, умений и навыков в области физической культуры и спорта.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

Объем дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	328
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	328
Аудиторная работа (всего):	328
в т. числе:	
Лекции	-
Практические занятия	318
Лабораторные работы	-
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе преподавателя со студентами при изучении практического курса дисциплины. Дисциплина «**Элективные курсы по физической культуре и спорту**» включают практические занятия на основе избранного обучающимся вида двигательной активности (модуля) с профессионально-прикладной направленностью. Содержание избранного

модуля направленно на решения таких задач, как: приобретение опыта творческой практической деятельности, развитие самостоятельности, повышение уровня двигательных способностей, функционального состояния организма, достижение физического совершенствования, формирования физических качеств и индивидуальных свойств личности.

5.1. Содержание основных модулей практического курса

№ п/п	Наименование вида двигательной активности/модуля	Содержание
1.	Общефизическая подготовка с основами атлетической гимнастики	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Упражнения для воспитания силы: упражнения с отягощением, соответствующим собственному весу, весу партнера и его противодействию, с сопротивлением упругих предметов (эспандеры и резиновые амортизаторы), с отягощением (гантели, набивные мячи). Упражнения для воспитания выносливости: упражнения или элементы с постепенным увеличением времени их выполнения. Упражнения для воспитания гибкости. Методы развития гибкости: активные (простые, пружинящие, маховые), пассивные (с самозахватами или с помощью партнера). Упражнения для воспитания ловкости. Методы воспитания ловкости. Использование подвижных игр, гимнастических упражнений. Упражнения для воспитания быстроты. Совершенствование двигательных реакций повторным реагированием на различные (зрительные, звуковые, тактильные) сигналы. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p>
2.	Атлетическая гимнастика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Изучение методических основ выполнения упражнений на тренажерах. Техника безопасности выполнения отдельных упражнений на тренажерах. Локальность воздействия отдельных упражнений на группы мышц. Разучивание и выполнение комплексов упражнений различного уровня воздействия. Упражнения для укрепления мышц с партнёром и с собственным весом. Использование тренажёрных снарядов (набивные мячи, эспандеры, гимнастические скакалки) для работы на</p>

		мышцы рук, ног, брюшного пресса и спины. Работа на специализированных тренажерах.
3.	Плавание. Начальное обучение	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с плавательной доской.</p> <p>Общеразвивающие упражнения в воде для развития основных физических качеств.</p> <p>Изучение подготовительных упражнений для освоения с водой, подводные, имитационные упражнения для освоения гребковых движений, дыхания, работы рук и ног, согласования движений в способах плавания. Изучение основ техники спортивных способов плавания, кроль на груди и кроль на спине. Обучение технике стартов поворотов. Игры и эстафеты на воде.</p>
4.	Спортивное плавание	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Общеразвивающие упражнения в воде для развития основных физических качеств. Имитационные упражнения. Упражнения для разучивания и совершенствования техники спортивных способов плавания, старта с тумбочки, старта в плавании кролем на спине, поворотов в данных спортивных способах плавания. Упражнения спортивной тренировки пловца. Плавание с использованием равномерного, переменного, интервального методов. Проплывание отрезков и дистанций с использованием повторного метода. Соревновательный и контрольный методы. Игровые задания.</p> <p>Правила соревнований. Судейство. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами плавания.</p>
5	ОФП с основами волейбола	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств).</p>

		<p>Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Техника перемещений (ходьба; бег; скачок). Подачи (нижняя прямая; нижняя боковая; верхняя прямая; верхняя боковая). Передачи (вперед; назад). Нападающий удар. Прием мяча (снизу двумя руками; снизу одной рукой). Блок. Тактика игры (тактика защиты; тактика нападения). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка волейболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами волейбола.</p>
6.	Волейбол	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; скачок). Подачи (нижняя прямая; нижняя боковая; верхняя прямая; верхняя боковая). Передачи (вперед; назад). Нападающий удар. Прием мяча (снизу двумя руками; снизу одной рукой). Блок. Тактика игры (тактика защиты; тактика нападения). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка волейболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами волейбола.</p>
7.	ОФП с основами с баскетбола	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; приставные шаги; прыжки; остановки; повороты). Техника нападения (ловля мяча; передача мяча; ведение мяча; броски). Техника защиты (выбивание; вырывание; накрывание; перехват; овладение мячом, отскочившим от щита или корзины). Тактика игры (тактика нападения; индивидуальные действия с мячом и без мяча; групповые взаимодействия). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка баскетболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами баскетбола.</p>

8.	Баскетбол	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; приставные шаги; прыжки; остановки; повороты). Техника нападения (ловля мяча; передача мяча; ведение мяча; броски). Техника защиты (выбивание; вырывание; накрывание; перехват; овладение мячом, отскочившим от щита или корзины). Тактика игры (тактика нападения; индивидуальные действия с мячом и без мяча; групповые взаимодействия). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка баскетболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами баскетбола.</p>
9.	Мини - футбол	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Правила соревнований. Техника игры (передвижения: бег, ходьба, остановки, повороты, прыжки; удары по мячу: ногой, головой; ведение мяча; обманные движения (финты); прием мяча (остановка). Тактика игры. Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка футболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами футбола.</p>
10.	ОФП с основами с бадминтона	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Правила соревнований. Освоение техники основных технических приемов в бадминтоне (стойки, подачи, удары, перемещения). Тактика игры, особенности парной игры. Особенности смешанной игры.</p> <p>Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами бадминтона.</p>
11.	Бадминтон	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Освоение техники основных технических приемов в бадминтоне. (стойки, подачи, удары, перемещения. Тактика игры, Особенности парной игры. Особенности смешанной игры.</p>

		Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами бадминтона.
12.	ОФП с основами настольного тенниса	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Правила соревнований. Упражнения с мячом и ракеткой. Основные положения теннисиста. Способы удержания ракетки. Удары по мячу. Вращение мяча. Исходные положения, выбор места. Способы перемещения. Шаги, прыжки, выпады, броски. Подачи. Тактика одиночных игр. Игра в защите. Основные тактические комбинации. Основы тренировки теннисиста. Тренировка двигательных реакций. Игра у стола. Игровые комбинации.</p>
13.	Настольный теннис	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Правила соревнований. Способы удержания ракетки. Жесткий хват, мягкий хват, хват «пером». Разновидности хватки «пером», «малые клещи», «большие клещи». Удары по мячу накатом. Удар по мячу с полулета, удар подрезкой, срезка, толчок. Игра в ближней и дальней зонах. Вращение мяча. Основные положения теннисиста. Исходные положения, выбор места. Способы перемещения. Шаги, прыжки, выпады, броски. Одношажные и двухшажные перемещения. Подача (четыре группы подач: верхняя, боковая, нижняя и со смешанным вращением). Подачи: короткие и длинные. Подача накатом, удары слева, справа, контрнат (с поступательным вращением). Удары: накатом с подрезанного мяча, накатом по короткому мячу, крученая «свеча» в броске. Тактика одиночных игр. Игра в защите. Основные тактические комбинации. Применение подач с учетом атакующего и защищающего соперника. Основы тренировки теннисиста. Специальная физическая подготовка. Упражнения с мячом и ракеткой. Вращение мяча в разных направлениях. Тренировка двигательных реакций. Атакующие удары (имитационные упражнения) и в игре. Передвижения у стола (скрестные и приставные шаги, выпады вперед, назад и в стороны). Тренировка</p>

		удара: накатом у стенки, удары на точность. Игра у стола. Игровые комбинации. Подготовка к соревнованиям (разминка общая и игровая).
14.	ОФП с основами ритмической гимнастики	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций в ритмической гимнастике.</p> <p>Общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
15.	Ритмическая гимнастика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций в ритмической гимнастике.</p> <p>Общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов</p>

		<p>упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
16.	ОФП с основами микс-аэробики	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций аэробики различных направлений.</p> <p>Средства танцевальной аэробики с элементами шейпинга: общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Фитбол-аэробика. Особенности содержания занятий по фитбол-аэробике. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Степ-аэробика: обучение различным вариантам шагов с подъемом на платформу (гимнастическую скамейку), танцевальным движениям, переходам с изменением ритма и направления движений.</p>

		<p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
17.	Микс-аэробика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций аэробики различных направлений (базовая, танцевальная, степ)</p> <p>Средства танцевальной аэробики с элементами шейпинга: общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Фитбол-аэробика: Особенности содержания занятий по фитбол-аэробике. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Степ-аэробика: обучение различным вариантам шагов с подъемом на платформу (гимнастическую скамейку) и спуском с нее, танцевальным движениям, переходам с изменением ритма и направления движений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
18.	ОФП + с основами самообороны	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения,</p>

		<p>общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Упражнения для формирования правильной осанки. Упражнения для развития координации и точности движений. Упражнения для развития вестибулярного аппарата. Упражнения для развития ловкости. Развитие быстроты. Бег на короткие дистанции. Челночный бег.</p> <p>Развитие выносливости. Бег на длинные дистанции. Владение навыками самообороны. Кувырки, падения.</p> <p>Удары рукой и ногой. Прямой удар. Удар снизу. Удар сбоку. Удары ногой сбоку и назад. Защитные действия руками и ногами. Освобождение от захватов противника. Освобождение от захвата рук. Освобождение от захвата за шею спереди. Освобождение от захвата туловища и рук сзади. Освобождение от захвата туловища спереди.</p>
19.	Самооборона	<p>Упражнения для развития координации и точности движений. Упражнения для развития вестибулярного аппарата. Упражнения для развития ловкости. Развитие быстроты. Бег на короткие дистанции. Челночный бег.</p> <p>Развитие выносливости. Бег на длинные дистанции. Владение навыками самообороны. Кувырки, падения.</p> <p>Удары рукой и ногой. Прямой удар. Удар снизу. Удар сбоку. Удары ногой сбоку и назад. Защитные действия руками и ногами. Подставка предплечья. Болевые приемы. Загиб руки за спину. Сваливание для связывания. Рычаг руки наружу и внутрь. Броски. Задняя подножка. Бросок через спину.</p> <p>Освобождение от захватов противника. Освобождение от захвата рук. Освобождение от захвата за шею спереди. Освобождение от захвата туловища и рук сзади. Освобождение от захвата туловища спереди.</p>
20.	Рукопашный бой	<p>Основные стойки и позиции: ритуальные, информационные, тренировочные, боевые. Удары руками: прямой, боковой, апперкот, удары локтем. Удары в движении. Серии ударов. Удары ногами. Передвижение с нанесением ударов руками и ногами. Обучение защите от ударов руками и ногами. Блоки, уклоны, нырки, сбивы, уходы, захваты, встречные удары. Приемы страховки и самообороны при падении. Борьба в стойке: приемы выведения из равновесия, бросковая техника, освобождение от захватов. Борьба в партере: позиции</p>

		удержания, контроль, перевороты, болевые и удушающие приемы.
21.	ОФП с основами танцевального фитнеса	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Разучивание базовых шагов танцевального фитнеса: меренге, сальса, реггетон, кумбия. Разучивание техники фитнес танцев. Разучивание силового комплекса и стрейтчинга на гимнастических ковриках. Кардиотренировка.</p>
22.	Танцевальный фитнес	<p>Разучивание базовых шагов и ритмов танцевальной программы: танго, кебрадита, сока, фламенко, самба.</p> <p>Разучивание техники фитнес танцев "Habaneros", сока "Zoka Zumba"; кебрадита "Quiebra"; фламенко "Lolita"; самба "Alegria", меренга "El amore, el amore", кумбия "Bla bla bla", реггетон "Zumba mami", сальса "Gozando".</p> <p>Разучивание силового комплекса и стрейтчинга на гимнастических ковриках.</p> <p>Кардиотренировка.</p>
23.	Общефизическая подготовка	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Упражнения для развития координации и точности движений. Упражнения для развития вестибулярного аппарата и внимания. Упражнения для развития ловкости. Развитие быстроты. Упражнения на развитие выносливости: бег, ходьба, смешанное передвижение. Бег на короткие, средние, длинные дистанции. Челночный бег. Эстафетный бег. Подвижные игры и эстафеты. Гимнастические упражнения, упражнения с предметами: мяч, скакалка, обруч. Упражнения с партнерами и в команде.</p>

24	Легкая атлетика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Упражнения для развития координации и внимания. Упражнения для развития ловкости. Развитие быстроты и выносливости: бег, ходьба, смешанное передвижение. Старты из различных положений: низкий, высокий. Бег по дистанции, финиширование. Барьерный бег, бег с препятствиями. Эстафетный бег, старт, передача эстафетной палочки, финиш. Прыжки с места, с разбега. Метание мяча, гранаты, медицинбола. Легкоатлетические нормативы комплекса ГТО.</p> <p>Правила соревнований по легкой атлетике. Судейская практика.</p>
25	Специальная медицинская группа	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств с учетом патологии организма). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Средства корригирующей и оздоровительно-профилактической направленности. Упражнения для развития координации и точности движений. Упражнения для развития вестибулярного аппарата и внимания. Упражнения для развития ловкости. Упражнения на развитие выносливости: бег, ходьба, смешанное передвижение. Гимнастические упражнения, упражнения с предметами: мяч, скакалка, обруч, гимнастическая палка. Упражнения с партнерами, с медицинболами, жгутами и ремнями. Подвижные игры с различной психофизической нагрузкой. Упражнения на коррекцию осанки. Индивидуально-дифференцированный подход в зависимости от уровня функциональной и физической подготовленности, характера и выраженности структурных и функциональных нарушений в организме. Ограничения двигательной нагрузки с учетом имеющихся противопоказаний, обусловленных конкретным заболеванием и в соответствии с рекомендациями врача. Статические и динамические дыхательные упражнения, упражнения на релаксацию, статико-динамические упражнения, упражнения в равновесии, элементы стретчинга, пилатеса, йоги.</p>

26	<p>Специальная медицинская группа с основами программы «Сквер-данс» (Квадриль)</p>	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов (на русском и английском языке)</p> <p>История возникновения и развития сквер-данса в зарубежных странах и в России, влияние занятий сквер-дансом на организм и психологические особенности человека. Терминология сквер-данса. Положение партнеров перед началом танца и во время танца. Основные позиции танцев, направления движения партнеров. Фигуры танца.</p> <p>Изучение основной ступени 48 фигур программы американского сквер-данса уровня Basic (B).</p>
----	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Содержание самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы	Содержание самостоятельной работы
1	Самоконтроль и техника безопасности при самостоятельных занятиях физическими упражнениями.	Мониторинг физического развития и функциональные пробы. Методы самоконтроля при занятиях физическими упражнениями. Определение личного уровня физической подготовленности.
2.	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Составление комплекса общеразвивающих упражнений
3	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.	Составление комплекса упражнений для профилактики утомления.
4	Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Составление комплекса упражнений в избранном виде двигательной активности
5	Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Составление комплекса упражнений профессионально-прикладной направленности

Требования к самостоятельной работе студентов:

1. Заполнение дневника самоконтроля: измерение показателей физического развития (антропометрия и индексы) и функционального состояния (функциональные пробы), используя методы самоконтроля и самонаблюдений.

2. Составление комплекса общеразвивающих упражнений предусматривает составление конспекта комплекса из 12-15 упражнений с использованием графических или иных приемов записи на основе использования двигательного опыта практических занятий и самостоятельного изучения материалов по теме.

3. Составление комплекса упражнений для профилактики утомления предусматривает составление конспекта комплекса упражнений для профилактики утомления и повышения работоспособности из 12-15 упражнений с использованием графических или иных приемов записи на основе использования двигательного опыта практических занятий и самостоятельного изучения материалов по теме.

4. Составление комплекса упражнений в избранном виде двигательной активности предусматривает составление конспекта комплекса упражнений специальной физической подготовки из 12-15 упражнений с использованием графических или иных приемов записи на основе использования двигательного опыта практических занятий и самостоятельного изучения материалов по теме.

5. Составление комплекса упражнений профессионально-прикладной направленности предусматривает составление конспекта комплекса поготовительных упражнений для освоения будущей профессии из 12-15 упражнений с использованием графических или иных приемов записи на основе использования двигательного опыта практических занятий и самостоятельного изучения материалов по теме.

Пример конспекта:

№ п/п	Содержание упражнения	Дозировка	Методические указания
1	И.П. – основная стойка 1-4 – поворот головы вправо 5-8 – поворот головы влево	8 раз	Следить за осанкой, спина прямая.
2	И.П. – ноги врозь, руки в стороны, кисти в кулаках 1-4 – круговые движения кистями внутрь 5-8 – круговые движения предплечьями внутрь 9-16 – круговые движения прямыми руками вперед	3 раза в каждую сторону поочередно	Вращения выполнять с усилиями. Следить за осанкой, спина прямая.
3	И.П. – О.С., руки на пояс 1-4 – наклон туловища вправо 5-8 – наклон туловища влево	8 раз	При наклонах в сторону голова направлена в сторону наклона

4	И.П. – О.С. 1 – выпад правой ногой 2, 4 – И.П. 3 – выпад левой ногой	8 раз	Следить за осанкой, спина прямая.
---	---	-------	-----------------------------------

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Практические занятия.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия разучиваются двигательные действия, выполняются практические упражнения, указанной дозировки, осуществляется самоконтроль физического состояния и реакции на нагрузку, обрабатывается работа в группе (команде).

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Техника безопасности самоконтроль в избранном	УК-7.1. Определяет личный уровень показателей	

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
виде двигательной активности	<p>физического развития, функциональной и физической подготовленности. УК-7.2</p> <p>Осуществляет выбор видов двигательной активности для развития физической подготовленности, восстановления работоспособности, сохранения и укрепления здоровья.</p>	Оценка физического развития, функционального состояния и уровня физической подготовленности
Общая физическая подготовка в избранном виде двигательной активности.	<p>УК-7.1. Определяет личный уровень показателей физического развития, функциональной и физической подготовленности. УК-7.2</p> <p>Осуществляет выбор видов двигательной активности для развития физической подготовленности, восстановления работоспособности, сохранения и укрепления здоровья.</p>	Разучивание и выполнение комплексов общеразвивающих упражнений подготовительной и заключительной частей занятия
Специальная физическая подготовка в избранном виде двигательной активности. Техника основных двигательных действий	<p>УК-7.2</p> <p>Осуществляет выбор видов двигательной активности для развития физической</p>	Разучивание и выполнение комплексов упражнений основной части занятия в избранном виде двигательной активности

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	<p>подготовленности, восстановления работоспособности, сохранения и укрепления здоровья.</p> <p>УК-7.3 Демонстрирует уровень физической подготовленности, необходимый для социальной жизни и будущей профессиональной деятельности.</p>	
Физическая подготовленность для социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.3 Демонстрирует уровень физической подготовленности, необходимый для социальной жизни и будущей профессиональной деятельности.</p>	Контрольные упражнения и тесты по физической подготовленности

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Практический раздел реализуется в виде учебно-тренировочных, методико – практических занятий. Обучающиеся выполняют комплексы физических упражнений и двигательных действий под контролем преподавателя, совершенствуя двигательные умения и навыки, развивая двигательный опыт и физические качества: координацию, силу, выносливость, быстроту, гибкость.

Примерные практические задания:

1. Преодоление дистанции 1-2 км спортивной ходьбой (бегом)
2. Выполнение комплекса общеразвивающих упражнений
3. Выполнение комплекса степ-аэробики
4. Бросок баскетбольного мяча в кольцо со штрафной линии
5. Подвижная игра «Голова дракона»
6. Упражнения с отягощениями для мышц плечевого пояса
7. Упражнения на развитие гибкости тазобедренного сустава

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Целью тестирования физической подготовленности в избранном виде двигательной активности является закрепление, углубление и систематизация знаний, умений и двигательных навыков студентов, полученных на занятиях и в процессе самостоятельной работы; для определения уровня физической подготовленности используются контрольные задания по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» - контрольные упражнения.

Примеры контрольных упражнений:

Контрольные упражнения для оценки физической подготовленности по виду двигательной активности БАСКЕТБОЛ

1 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Прыжок в длину с места (см)	235	225	220	205	190	190	180	170	160	150
2.	Ведение с последующим броском после двух шагов	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

2 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны	16,0	16,5	17,5	18,5	19,5	17,5	18,0	18,5	19,5	20,5

2.	Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	6	5	4	3	1	6	5	4	3	1

3 курс

Контрольное упражнение	Нормативы и оценки										
	Юноши					Девушки					
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1.	Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны	15,5	16,0	17,0	18,0	19,0	17,5	18,0	18,5	19,0	20,0
2.	Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов	6	5	3	2	1	6	4	3	2	1
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	6	5	4	3	2	6	5	4	3	2

Требования к выполнению контрольных упражнений по баскетболу

1. Прыжок в длину с места. (1 курс)

Прыжок выполняется толчком двумя ногами в соответствующем секторе для прыжков. Место отталкивания должно обеспечивать хорошее сцепление с обувью. Участник принимает ИП: ноги на ширине плеч, ступни параллельно, носки ног перед линией отталкивания. Одновременным толчком двух ног выполняется прыжок вперед. Мах руками допускается.

Измерение производится по перпендикулярной прямой от места отталкивания любой ногой до ближайшего следа, оставленного любой частью тела участника. Участнику предоставляются три попытки. В зачет идет лучший результат.

Ошибки (попытка не засчитывается): заступ за линию отталкивания или касание ее; выполнение отталкивания с предварительного подскока; отталкивание ногами поочередно.

1. Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны. (2 и 3 курс)

По периметру баскетбольной штрафной зоны стандартного размера расставить 4 конуса (по внешним углам зоны). Все перемещения выполнять лицом к противоположному щиту. Высокий старт из-за лицевой линии слева от щита, правая рука на конусе. По сигналу начинать перемещения приставным шагом в защитной стойке правым боком (коснуться конуса левой рукой), затем вперед до штрафной линии (коснуться конуса левой рукой), затем приставным шагом левым боком в защитной стойке вдоль штрафной линии (коснуться конуса правой рукой), затем спиной вперед до лицевой линии (коснуться конуса правой рукой). Второй круг выполнять в обратном направлении: вперед, правым боком, спиной вперед, левым боком. На каждой смене передвижения – коснуться конуса рукой.

Время выполнения в секундах: от стартового сигнала до последнего касания конуса.

Ошибки: Перемещения неуказанным способом, нарушение границ штрафной зоны.

2. Ведение с последующим броском после двух шагов. (1 курс)

Ведение мяча справа и слева от центральной линии с последующим выполнением броска после двух шагов соответствующей рукой. Выполнять по 3 раза с левой и правой стороны. Считается количество попаданий (из 6 бросков). Засчитываются попадания, выполненные без игровых нарушений. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

Ошибки: Нарушение двушажного ритма (1 или 3 шага), выполнение шагов не в той последовательности, броски в кольцо разноименной рукой, пробежки, нарушения техники ведения.

2. Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов. (2 и 3 курс)

Поставить по 5 конусов с правой и левой стороны площадки (расстояние между конусами 2 метра). Выполнять по 3 раза с левой и правой стороны. Ведение мяча с изменением направления (змейка) дальней рукой от конуса и бросок после двух шагов соответствующей рукой. Считается количество попаданий (из 6 бросков). Засчитываются попадания, выполненные без игровых нарушений. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

Ошибки: Нарушение двушажного ритма (1 или 3 шага), выполнение шагов не в той последовательности, броски в кольцо разноименной рукой, пробежки, нарушения техники ведения.

3. Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков.

Выполнить 10 штрафных бросков без игровых нарушений. Попадание с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

Ошибки: Заступ штрафной линии.

Для прохождения промежуточной аттестации по дисциплине студент демонстрирует уровень физической подготовленности, необходимый для социальной жизни и будущей профессиональной деятельности. Тесты по физической подготовленности варьируются с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента.

**Тесты для оценки физической подготовленности
студентов 1-3 курсов
специальная медицинская группа**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	35	25	20	10	5	25	20	15	10	5
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены за 1 мин. (девушки и юноши)	50	40	30	25	20	40	35	30	25	15
3.	Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2
4.	Ходьба 2 км, мин., с (девушки, юноши)	14.0 0	14.3 0	15.3 0	16.0 0	16.3 0	16.3 0	17.3 0	18.4 0	20.0 0	20.3 0
5.	Прыжки в длину с места, см (девушки, юноши.)	210	205	200	190	180	170	165	160	155	150
6.	Подтягивание (юноши) количество раз	8	6	5	3	1	-	-	-	-	-

Обязательный тест –ходьба 2 км и дополнительно 2 теста на выбор студента

Требования к выполнению тестов по физической подготовленности

для специальной медицинской группы

1. Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)

Исходное положение: примите упор лежа на плоскости, поставьте руки на ширине плеч, кисти смотрят вперед, локти разведены, но не больше, чем на 45 гр., плечи, корпус и бедро выстроены в прямую линию, стопы упираются прямо в плоскость.

Ошибки:

- прикосновение к полу бедрами или тазом
- отсутствие прямой линии от плеч до туловища;
- не было фиксации с исходной позиции
- поочередное разгибание рук;
- разведение локтей в стороны больше, чем на 45 гр.

2. Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)

Поднимание туловища из положения лежа выполняется из ИП: лежа на спине на гимнастическом мата, руки за головой, пальцы сцеплены в «замок», лопатки касаются мата, ноги согнуты в коленях под прямым углом, ступни прижаты партнером к полу. Участник выполняет максимальное количество подъемов за 1 мин., касаясь локтями бедер (коленей), с последующим возвратом в ИП.

Засчитывается количество правильно выполненных подниманий туловища. Для выполнения тестирования создаются пары, один из партнеров выполняет упражнение, другой удерживает его ноги за ступни и голени. Затем участники меняются местами.

Ошибки:

- отсутствие касания локтями бедер (коленей);
- отсутствие касания лопатками мата;
- пальцы рук за головой разомкнуты;
- смещение таза.

3. Наклон вперед стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)

Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами выполняется из ИП: стоя на полу или гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см.

При выполнении испытания (теста) на полу участник по команде выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается пола пальцами или ладонями двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении испытания (теста) на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения.

При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-» , ниже - знаком «+».

Ошибки:

- сгибание ног в коленях;
- фиксация результата пальцами одной руки;
- отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

4. Ходьба 2 км.

Положение корпуса прямое, плечи расслаблены и расправлены немного отведены назад и вниз, голова приподнята, живот подтянут. Движение рук и ног согласованы.

Ошибки:

- нога ставится на опору недостаточно выпрямленной в коленном суставе;
- нога ставится на опору не с пятки;
- руки недостаточно согнуты в локтях;
- движения рук пассивные и не по полной амплитуде.

5. Прыжок в длину с места толчком двумя ногами

Прыжок в длину с места толчком двумя ногами выполняется в соответствующем секторе для прыжков. Место отталкивания должно обеспечивать хорошее сцепление с обувью. Участник принимает исходное положение (далее - ИП): ноги на ширине плеч, ступни параллельно, носки ног перед линией измерения. Одновременным толчком двух ног выполняется прыжок вперед. Мах руками разрешен. Измерение производится по перпендикулярной прямой от линии измерения до ближайшего следа, оставленного любой частью тела участника. Участнику предоставляются три попытки. В зачет идет лучший результат.

Ошибки:

- заступ за линию измерения или касание ее;
- выполнение отталкивания с предварительного подскока;
- отталкивание ногами разновременно.

6. Подтягивание из вися на высокой перекладине

Участник висит хватом сверху, при этом кисти рук расположены на ширине плеч. Ноги и туловище выпрямлены. Ступни должны быть сведены вместе, а ноги при этом не касаются пола.

Ошибки:

- выполнение упражнения рывками;
- сильное размахивание ногами;
- подбородок не поднимается выше перекладины;

- нет фиксации на 0,5 с;
- происходит поочередное сгибание рук.

Студенты, временно освобожденные по состоянию здоровья от практических занятий, выполняют индивидуальные проектные задания по темам:

1 курс:

1. Оценка физического развития и функциональной подготовленности
2. Диагноз и краткая характеристика заболевания студента
3. Корректирующая гимнастика для глаз
4. Влияние физических упражнений на организм и здоровье студента
5. Характеристика форм самостоятельных занятий
6. Методика составления комплексов ЛФК при различных заболеваниях
7. Составление комплекса общеразвивающих упражнений
8. Двигательная активность студента

2 курс:

1. Организация спортивно - массовых и оздоровительных мероприятий
2. Основы судейства (секретариата) в проведении спортивных соревнований и праздников.
3. Характеристики упражнений и их подбор для составления комплекса лечебной гимнастики.
4. Физическая подготовленность студентов 4 функциональной группы.

3 курс:

1. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями. Дневник самоконтроля
2. Физические упражнения. Методика подбора индивидуальных видов двигательной активности.
3. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) студентов. Профессиограмма.
4. Утомление и восстановление человека. Треккер здоровых привычек.
5. Физическая культура и умственный труд.
6. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.
7. Основы оздоровительной тренировки для людей с отклонениями в здоровье.
8. Итоговый самоконтроль занимающихся физическими упражнениями. Подведение итогов ведения дневника самоконтроля за учебный год.

Критерии оценивания:

«зачтено» - задание выполнено и оформлено полностью в соответствии с требованиями, отражены все компоненты заданий.

«не зачтено» - задание выполнено и оформлено с ошибками, не раскрыто содержание выделенных в заданиях компонентов.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинг)

		оценки сформированности)		вая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных источников и продемонстрировать на практике полученные умения и навыки	зачтено	71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Демонстрация в пределах задач курса практически контролируемого материала	зачтено	55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Физическая культура и спорт. Прикладная физическая культура и спорт: учебно-методическое пособие / сост. С. А. Дорошенко, Е. А. Дергач. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. - 56 с. - ISBN 978-5-7638-4027-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816527> (дата обращения: 21.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Оздоровительно-реабилитационная физическая культура студентов специальной медицинской группы вуза. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865089> (дата обращения: 31.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Филиппова, Ю. С. Физическая культура: учебно-методическое пособие / Ю. С. Филиппова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 201 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015719-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1361807> (дата обращения: 21.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
4. Фитнес-аэробика : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений / Е. В. Серженко, С. В. Плетцер, Т. А. Андреевко, Е. Г. Ткачева. -

Волгоград : ФГБОУ ВПО Волгоградский ГАУ, 2015. - 76 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/615114> (дата обращения: 31.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Физическая культура: учеб. и практикум для приклад. бакалаврита/ А. Б. Муллер [и др.]; [М-во образования и науки РФ], Сиб. Федер. ун-т. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 online, 424 с.: ил., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 421-424. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-6090-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт(1) Свободны: ЭБС Юрайт(1)
2. Гилев, Г. А. Физическое воспитание студентов: учебник / Г. А. Гилев, А. М. Каткова. - Москва : МПГУ, 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-4263-0574-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1341058> (дата обращения: 21.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Каргин, Н. Н. Теоретические основы здоровья человека и его формирования средствами физической культуры и спорта : учебное пособие / Н.Н. Каргин, Ю.А. Лаамарти. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 243 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1070927. - ISBN 978-5-16-015939-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070927> (дата обращения: 31.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
4. Коваль, В. И. Гигиена физического воспитания и спорта: учеб. для вузов/ В. И. Коваль, Т. А. Родионова. - 2-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 314, [2] с.. - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-7695-9766-4: 2733.78, р. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1) Свободны: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
5. Лечебная физическая культура при терапевтических заболеваниях : учебное пособие / Т.В. Карасёва, А.С. Махов, А.И. Замогильнов, С.Ю. Толстова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 158 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1042644. - ISBN 978-5-16-015592-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042644> (дата обращения: 31.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
6. Лечебная физическая культура при различных заболеваниях позвоночника у студентов специальной медицинской группы : учебное пособие / В. Ф. Прядченко, М. Д. Кудрявцев, А. С. Сундуков [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 90 с. - ISBN 978-5-7638-3973-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816561> (дата обращения: 31.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
7. Румянцева О. В. Подвижные игры: учеб.-метод. пособие / О. В. Румянцева, Е. В. Конеева; Рос. гос. ун-т им. И. Канта. - Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2007. - 80 с. : ил. - Библиогр.: с.71 (15 назв.) . - ISBN 978-5-88874-820-6: 19.01 р. - Текст: непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС

- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения практических занятий используются специальные помещения (спортивные залы, стадион, плавательный бассейн), оснащенные специализированным спортивным оборудованием и инвентарем.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего об-
разования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Электронный бизнес»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград 2023

Лист согласования

Составитель: Бородавкина Н.Ю., к.э.н, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт управления и территориального развития»,
к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Электронный бизнес».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Электронный бизнес».

Цель дисциплины - формирование у студентов компетенций, необходимых для организации и управления электронным бизнесом с применением современных информационных технологий в различных секторах хозяйствования и управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<i>УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности;</i> <i>УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития</i>	Знать: основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности; Уметь: Ориентироваться в ходе развития экономических процессов, представлять закономерность их происхождения и логику их развития; Владеть: – навыками применения современных информационных технологий при решении конкретных профессиональных задач в сфере электронного бизнеса

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Электронный бизнес» представляет собой дисциплину части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподава-

телем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Общие подходы к электронному бизнесу	Тема 1. Введение в электронный бизнес Тема 2. Основные формы присутствия компаний в Интернете
2	Отдельные сферы электронного бизнеса	Тема 3. Электронный брендинг и маркетинг Тема 4. Электронные торги, государственные закупки Тема 5. Государственные услуги для электронного бизнеса Тема 6. Мобильный электронный бизнес Тема 7. Электронный бизнес в социальных сетях
3	Обеспечение электронного бизнеса	Тема 8. Платежные системы Тема 9. Информационная безопасность электронного бизнеса Тема 10. Правовые основы электронного бизнеса Тема 11. Перспективы развития электронного бизнеса

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Раздел 1. Общие подходы к электронному бизнесу

Тема 1. Введение в электронный бизнес

История всемирной сети Интернет.Packetная коммутация. Межсетевой протокол. История всемирной паутины. Развитие Интернета и www. Интернет-экономика как инфраструктура современного информационного общества. Основные концепции, особенности, терминология электронного бизнеса. Опыт США и стран Западной Европы. Этапы развития электронного бизнеса в России. Электронный бизнес в рамках одной организации. Электронный бизнес для партнёрских отношений. Электронный бизнес для потребителя.

Тема 2. Основные формы присутствия компаний в Интернете

Основные особенности коммерческой деятельности в среде Интернет. Информационные услуги. Электронная коммерция. Электронная реклама. Электронный маркетинг. Электронные аукционы. Электронные биржи. Электронные НИР и ОКР. Электронное здравоохранение. Интернет-банкинг. Электронный образовательный рынок. Электронный рынок развлечений. Электронный рынок туристических продуктов. Электронная визитная

карточка. Электронный каталог. Электронный магазин и электронный киоск. Торговые Интернет-системы. Чистые модели электронного бизнеса. Основные модели электронного бизнеса: B2B, B2C, C2C, P2P. Управление контентом и документами в компаниях электронного бизнеса.

Раздел 2. Отдельные сферы электронного бизнеса

Тема 3. Электронный брендинг и маркетинг

Имидж продукта и его инновационное развитие. Основные особенности маркетинга в электронной среде.

Базовые компоненты маркетинга: оффер, уникальное торговое предложение, целевая аудитория, конверсия, продвижение товара или услуги. Преимущества интернет-маркетинга. Основные инструменты интернет-маркетинга. Рекламная идея, функциональная и имиджевая реклама, основные условия эффективной рекламы. Создание клиентской базы. E-mail маркетинг. Сегментация и персонализация клиентской базы. Интеграция с социальными сетями. Программа лояльности. Понятие бренда. Трейд-маркинг, брендинг, релайтинг, ребрендинг, ко-брендинг. Маркетинг и блоггинг.

Тема 4. Электронная коммерция. Электронные торги, государственные закупки

Компоненты электронной коммерции: субъекты, процессы, коммуникации. Преимущества и недостатки электронной коммерции. Сайт как инструмент электронной торговли. Функции и задачи продающего сайта. Принципы разработки электронной торговой площадки. Общая схема интернет-магазина. Критерии качества интернет-магазина. Технические средства создания интернет-магазина: услуги хостинга, регистрация домена, CMS-системы, SAAS-сервисы.

Понятие электронной торговой площадки, ее регламент, основные функции и услуги. Электронные биржи. Механизм электронных аукционов. Процедуры участия в электронных торгах. Размещение госзаказа и проведение госзакупок.

Тема 5. Государственные услуги для электронного бизнеса

Портал государственных услуг, основные виды государственных услуг для бизнеса. Основные принципы организации системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Особенности взаимодействия компаний электронного бизнеса с государством.

Тема 6. Мобильный электронный бизнес

Понятие мобильного контента. Мобильные сервисы и приложения. Основные тенденции и особенности мобильного электронного бизнеса. Мобильные платежи. Мобильный маркетинг и реклама. Рынок мобильных товаров и услуг.

Тема 7. Электронный бизнес в социальных сетях

Основные понятия и виды социальных сетей. Социальное программное обеспечение. Бизнес-коммуникации. Особенности социальных сетей для бизнеса, их основные услуги. Деятельность компаний электронного бизнеса в социальных сетях.

Раздел 3. Обеспечение электронного бизнеса

Тема 8. Платежные системы

Понятие платежной системы. Принципы платежной системы. Классификация платежных систем. Электронная платежная система. Правовой режим банковского счета. Требования к платёжным системам. Преимущества электронных платёжных систем. Агрегаторы систем оплат. Системы электронных кошельков. Микропроцессорные и пластиковые карты. Платёжные посредники.

Тема 9. Информационная безопасность электронного бизнеса

Защита информации и информационная безопасность в сфере электронного бизнеса. ГОСТ Р ИСО/МЭК «Критерии оценки безопасности информационных технологий - 15408». Стандарты менеджмента информационной безопасности серии 27000

Тема 10. Правовые основы электронного бизнеса

Сферы правового регулирования в электронном бизнесе. Международные правовые основы электронного бизнеса. Правовые нормы ведения электронного бизнеса в Рос-

сии. Методы криптографии. Цифровая подпись. Мероприятия по борьбе с мошенничеством.

Тема 11. Перспективы развития электронного бизнеса

Возможности и преимущества электронного бизнеса и коммерции. Конкурентный подход: электронный бизнес как ключевой фактор успеха на современном рынке. Особенности информационного решения для электронного бизнеса и коммерции. Перспективы электронных платёжных систем. Перспективы развития электронного бизнеса в России.

Рекомендуемая тематика *практических занятий*:

Раздел 1. Общие подходы к электронному бизнесу

Тема 1. Введение в электронный бизнес

Вопросы для обсуждения

1. Создание и современное состояние сети Интернет.
2. Электронная коммерция.
3. Электронный бизнес.
4. Примеры успешных проектов в области электронного бизнеса.

Тема 2. Основные формы присутствия компаний в Интернете

Вопросы для обсуждения

1. Опишите модель «пять сил» Майкла Портера и ее особенности в условиях интернет-экономики.
2. Электронный бизнес как направление конкурентной борьбы.
3. Применение методологии системы сбалансированных показателей к построению стратегии развития ИТ на предприятии.
4. Финансовая и клиентская составляющие ССП в условиях электронного бизнеса.
5. Составляющие внутренних бизнес-процессов и персонала в ССП в условиях электронного бизнеса
6. Факторы, определяющие качество веб-сайта с точки зрения электронного бизнеса.
7. Методика аудита веб-сайта с целью повышения его качества.
8. Связь веб-сайта с внутренними бизнес-процессами.

Задание. Ознакомьтесь с возможностями использования электронного бизнеса в различных отраслях и сферах экономики России в целом и Калининградской области. Опишите направления бизнеса, в которых применяется электронный бизнес, модель электронного бизнеса, способ реализации модели электронного бизнеса.

Раздел 2. Отдельные сферы электронного бизнеса

Тема 3. Электронный брендинг и маркетинг

Вопросы для обсуждения

1. Особенности электронного брендинга.
2. Особенности электронного маркетинга.
3. Направления интернет-маркетинга.
4. Проблемы веб-оптимизации.
5. Сравнительная характеристика различных способов продвижения сайтов.
6. Партнерские программы как способ продвижения бизнеса в интернете.
7. Программные решения в развитие клиент-ориентированного электронного бизнеса.
8. Клиент-ориентированная стратегия развития в условиях электронного бизнеса.

Тема 4. Электронная коммерция. Электронные торги, государственные закупки

Вопросы для обсуждения

1. Электронные торги.
2. Государственные закупки.
3. Анализ предложенных электронных торговых площадок в Рунете.

4. Описание структуры и контента сайтов.

Тема 5. Государственные услуги для электронного бизнеса

Вопросы для обсуждения

1. Портал государственных услуг.
2. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
3. Взаимодействие компаний электронного бизнеса с государством.

Тема 6. Мобильный электронный бизнес

Вопросы для обсуждения

1. Мобильный электронный бизнес.
2. Примеры деятельности компаний мобильного бизнеса.
3. Новые рыночные возможности и новые бизнес-модели в сфере мобильного бизнеса.

Тема 7. Электронный бизнес в социальных сетях

Вопросы для обсуждения

1. Электронный бизнес в социальных сетях.
2. Примеры деятельности компаний электронного бизнеса в социальных сетях.
3. Новые рыночные возможности и новые бизнес-модели в сфере электронного бизне-

са.

Раздел 3. Обеспечение электронного бизнеса

Тема 8. Платежные системы

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и принципы платежной системы.
2. Электронные платежные системы.
3. Правовой режим банковского счета.

Тема 9. Информационная безопасность электронного бизнеса

Вопросы для обсуждения

1. Информационная безопасность электронного бизнеса.
2. Вопросы стандартизации информационной безопасности электронного бизнеса.
3. Программное обеспечение, поддерживающее моделирование бизнес-процессов
4. Краткая характеристика существующих тиражируемых систем.
5. Особенности внедрения и взаимодействия индивидуальных и «коробочных» решений в условиях развития систем автоматизации учета, планирования, управления и документооборота.
6. Понятие SCM и его особенности в условиях электронного бизнеса.
7. Программное обеспечение взаимоотношений с поставщиками.
8. Оптимизация бизнеса с помощью развития систем SCM
9. Анализ рисков принятия решений в области разработки и развития систем электронного бизнеса.

Тема 10. Правовые основы электронного бизнеса

1. Правовые нормы ведения электронного бизнеса в России.
2. Проблемы, связанные с новыми правовыми инструментами регулирования электронного бизнеса.
3. Мероприятия по борьбе с мошенничеством.

Тема 11. Перспективы развития электронного бизнеса

1. Маркетплейсы как перспективный торговый формат.
2. Направления развития электронного бизнеса в социальных сетях.
3. Перспективы развития электронного бизнеса.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, подготовку к заданиям в рамках аудиторной работы на

семинарах по следующим темам Введение в электронный бизнес. Основные формы присутствия компаний в Интернете. Электронный брендинг и маркетинг. Электронные торги, государственные закупки. Государственные услуги для электронного бизнеса. Мобильный электронный бизнес. Электронный бизнес в социальных сетях. Платежные системы. Информационная безопасность электронного бизнеса. Правовые основы электронного бизнеса. Перспективы развития электронного бизнеса.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего, выполнение практических заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Введение в электронный бизнес. Основные формы присутствия компаний в Интернете. Электронный брендинг и маркетинг. Электронные торги, государственные закупки. Государственные услуги для электронного бизнеса. Мобильный электронный бизнес. Электронный бизнес в социальных сетях. Платежные системы. Информационная безопасность электронного бизнеса. Правовые основы электронного бизнеса. Перспективы развития электронного бизнеса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

При освоении дисциплины рекомендуется по возможности посещать занятия, внимательно следить за изложением материала преподавателем и задавать вопросы немедленно при их возникновении. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать

преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

Перед началом очередного практического занятия рекомендуется повторить лекционный материал, соответствующий практическому занятию и материал предыдущего практического занятия. На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, командная работа и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения поставленной задачи. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы и информационным системам, указанным в настоящей рабочей программе.

Требования к презентациям

Общие требования:

1. Наличие титульного листа.
2. Соответствие теме сообщения.
3. Слайд должен содержать минимально возможное количество слов.
4. Для надписей и заголовков следует употреблять четкий крупный шрифт, ограничить использование просто текста. Текст легко читаем.
5. Правильность используемой терминологии.
6. Отсутствие ошибок правописания и опечаток.
7. Заливка фона, букв, линий предпочтительна спокойного, «неядовитого» цвета, не вызывающая раздражение и утомление глаз.
8. Чертежи, рисунки, фотографии и другие иллюстрационные материалы должны, по возможности, максимально равномерно заполнить все экранное поле. Но при этом не перегружать слайд зрительной информацией.
9. Наличие выводов по рассматриваемой проблеме.
10. Наличие однотипных элементов навигации на всех слайдах (управляющие кнопки, гиперссылки)
11. Работа всех ссылок.
12. Единый стиль оформления всех слайдов.
13. Соответствие дизайна слайда содержанию. Сочетается фон, текст и графика.
14. Целесообразно использование эффектов анимации.
15. Звуковое сопровождение слайдов не должно носить резкий, отвлекающий, раздражающий характер.

К содержанию: соответствие заявленной теме и целям; наличие логической связи между рассматриваемыми явлениями и показателями; представление информации в виде картосхем, графиков и диаграмм; отсутствие географических, грамматических и стилистических ошибок; формулировка вывода по результатам проведенной работы.

К оформлению: дизайн должен соответствовать содержанию презентации; анимационные эффекты не должны отвлекать от информации, представленной на слайде; пред-

почтительно представлять информации кратко, в виде схем, тезисов, карт, диаграмм и т.д., в едином стиле, масштабах и цветовой гамме; чередовать использование разных видов слайдов для обеспечения разнообразия, размер шрифта должен соответствовать важности информации. На первом слайде размещается тема работы и данные автора или авторов. На последнем слайде обязательно должен присутствовать перечень используемой литературы, веб-сайты

Советы по составлению мультимедийной презентации.

Стиль. Соблюдайте единый стиль оформления. Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).

Фон. Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).

Использование цвета. На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета. Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Анимационные эффекты. Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Содержание информации. Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории.

Расположение информации на странице. Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты. Для заголовков – не менее 24. Для информации – не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).

Способы выделения информации. Следует использовать: рамки, границы, заливку; разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки; рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.

Объем информации. Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Виды слайдов. Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: С текстом; С таблицами; С диаграммами.

Презентация исследования учащегося должна включать: Название исследования. Содержание. Цель самостоятельной работы. Ход и результат исследования. Выводы. Список использованных ресурсов.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обу-

чающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 1. Общие подходы к электронному бизнесу		
Тема 1. Введение в электронный бизнес	УК-10	подготовка презентации,
Тема 2. Основные формы присутствия компаний в Интернете	УК-10	подготовка презентации, контрольная работа по разделу 1
Раздел 2. Отдельные сферы электронного бизнеса		
Тема 3. Электронный брендинг и маркетинг	УК-10	Практическое задание,
Тема 4. Электронная коммерция. Электронные торги, государственные закупки	УК-10	Практическое задание, подготовка презентации
Тема 5. Государственные услуги для электронного бизнеса	УК-10	Практическое задание, опрос
Тема 6. Мобильный электронный бизнес	УК-10	Практическое задание
Тема 7. Электронный бизнес в социальных сетях	УК-10	контрольная работа по разделу 2
Раздел 3. Обеспечение электронного бизнеса		
Тема 8. Платежные системы	УК-10	Практическое задание,
Тема 9. Информационная безопасность электронного бизнеса	УК-10	Практическое задание,
Тема 10. Правовые основы электронного бизнеса	УК-10	Практическое задание,
Тема 11. Перспективы развития электронного бизнеса	УК-10	контрольная работа по разделу 3

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания по подготовке презентации:

По теме 1. Введение в электронный бизнес

Подготовка индивидуальной (максимум - вдвоем) презентации по концепциям и теориям менеджмента на основании списка предложенных тем. Возможно дополнение тем по предложению студентов при согласовании с преподавателем.

Требования к содержанию презентации:

1. Общие определения ключевых понятий.
2. Современное состояние изучаемой проблемы.
3. Примеры практической реализации изучаемой проблемы

Требования к выступлению:

1. соблюдение регламента по времени (до 7 минут)
2. самостоятельное изложение информации, без чтения текста со слайдов

Возможные темы презентаций:

1. Преимущества ведения электронного бизнеса в рамках одной организации.
2. Направления и эффективность бизнеса вокруг Интернета.
3. Направления и эффективность бизнеса на Интернетe.

4. Развитие электронного франчайзинга.
5. Электронное страхование.
6. Новые виды коммерческих операций, поддерживаемых технологиями компьютерных сетей.
7. Сетевая экономика как среда электронного бизнеса.
8. Эволюция электронного бизнеса.

По теме 2. Основные формы присутствия компаний в Интернете

Подготовка индивидуальной (максимум - вдвоем) презентации по концепциям и теориям менеджмента на основании списка предложенных тем. Возможно дополнение тем по предложению студентов при согласовании с преподавателем.

Требования к содержанию презентации:

1. Общие определения ключевых понятий.
2. Современное состояние изучаемой проблемы.
3. Примеры практической реализации изучаемой проблемы

Требования к выступлению:

1. соблюдение регламента по времени (до 7 минут)
2. самостоятельное изложение информации, без чтения текста со слайдов

Возможные темы презентаций:

1. Влияние электронной коммерции на деловой мир.
2. Факторы, обуславливающие развитие электронной коммерции.
3. Электронная торговля как составная часть электронной коммерции. 12. Основные звенья электронной торговли.
4. Технология частичной электронной коммерции.
5. Технология полной электронной коммерции.
6. Система электронной коммерции B2B. Принципы построения и функционирования.
7. Система электронной коммерции B2C. Принципы построения и функционирования.
8. Тенденции развития систем бизнес-государство и государство- потребитель.
9. Бизнес- модели присутствия в сети.
10. Сравнительная характеристика Интернет-порталов и корпоративных порталов.

По теме 4. Электронная коммерция. Электронные торги, государственные закупки

Подготовка индивидуальной (максимум - вдвоем) презентации по концепциям и теориям менеджмента на основании списка предложенных тем. Возможно дополнение тем по предложению студентов при согласовании с преподавателем.

Требования к содержанию презентации:

1. Общие определения ключевых понятий.
2. Современное состояние изучаемой проблемы.
3. Примеры практической реализации изучаемой проблемы

Требования к выступлению:

1. соблюдение регламента по времени (до 7 минут)
2. самостоятельное изложение информации, без чтения текста со слайдов

Возможные темы презентаций:

1. Электронные рынки.
2. Электронные закупки.
3. Электронная дистрибуция.
4. Реорганизация бизнес - процесса (Business Process Reengineering).
5. Технология электронного аукциона.
6. Модели организации виртуальных торговых площадок.
7. Виртуальные супермаркеты.
8. Европейский форум электронного бизнеса (ЕЕМА).

9. Формирование рейтингов в сети (на примере электронных магазинов, порталов и т.д.).
10. Многомерные электронные аукционы.
11. Электронные тендеры, (тендерные торги).
12. Российские компании электронного бизнеса.

Типовые практические задания:

По теме 3. Электронный брендинг и маркетинг

1. Выберите сферы бизнеса (торговля, туризм, гостиничный бизнес, образовательные услуги, производство продуктов питания и др.)

2. Проведите сравнительный анализ сайта одной выбранной компании и пяти ключевых конкурентов

4. Сформируйте таблицу сравнения, обоснуйте выбор критериев сравнения. (для примера: Адрес сайта, Возраст домена, Скорость загрузки сайта, Количество страниц в поисковой выдаче Яндекс, Количество страниц в поисковой выдаче Google, Количество посетителей в день, Наличие ссылок на представительства в соц. Сетях, Проверка на мобильную адаптацию, Количество ссылающихся доменов на дату проверки, Индекс качества сайта (ИКС), Индексация в Яндекс, Индексация в Google, Оценка сайта по версии <https://a.pr-cy.ru/>, Скорость загрузки с компьютера от Google, Скорость загрузки с мобильного от Google, Внутренние ссылки

5. Сделайте качественный анализ и сформулируйте выводы.

По теме 4. Электронная коммерция. Электронные торги, государственные закупки

Задание. Дополните таблицу своими примерами и проведите краткий анализ предложенных электронных торговых площадок в Рунете.

Отрасль	Электронная торговая площадка	Тип рынка	Модель организации рынка
Энергетика	www.b2b-energo.ru		
	Свой пример		
Сельское хозяйство	www.idk.ru		
	Свой пример		
Продукты питания	http://foodruss.ru/		
	Свой пример		
Машиностроение	www.promnavigator.ru		
	Свой пример		
Упаковка	www.unipack.ru		
	Свой пример		
Многоотраслевая	www.usetender.com		
	Свой пример		

Задание. Ознакомьтесь с предложенным списком электронных торговых площадок, обеспечивающих госзакупки в России. Дополните каждую группу сайтов 1-2 примерами и дайте краткое описание структуры и контента сайтов (заполните таблицу).

Сайт	Электронный адрес)	Структура (основные блоки)	Описание контента (новости, документы, каталоги и т.д.)
Официальный сайт по госзакупкам РФ	www.zakupki.gov.ru		
	свой пример		
Официальные сайты субъектов РФ для размещения инфор-	www.tender.mos.ru		
	www.altai-republic.ru		
	www.mineconom.ru		

магии о размещении заказов	www.gz-spb.ru		
	свой пример		
Официальные сайты муниципальных образований	www.kurgan-city.ru www.budgorod.ru www.vlc.ru/links.htm		
	свой пример		
Самостоятельные сайты по госзакупкам	www.bob.ru , www.gostorgi.ru		
	свой пример		
Сайты, на которых проводятся электронные аукционы	www.goszsказnsо.ru www.agzrt.ru		
	свой пример		
Сайты, на которых проводятся запросы котировок	www.gz-spb.ru www.set.cuban.ru		
	свой пример		

По теме 5. Государственные услуги для электронного бизнеса

1. Анализ зарубежных проектов «электронное правительство».
2. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»: цифровая трансформация госуслуг и суперсервисы: анализ результатов на уровне РФ и Калининградской области.
3. МФЦ для бизнеса: практика и успешные кейсы.

По теме 6. Мобильный электронный бизнес.

Групповая работа по формированию бизнес-модели успешного мобильного электронного бизнеса.

1. Выбор кейса на портале: Кейсы по разработке мобильных приложений // <https://ratingruneta.ru/cases/mobile-dev/> или Кейсы и технологии в ритейле // <https://www.retail.ru/cases/>
2. Изучение данных, работа с открытыми источниками
3. Формирование используемой бизнес-модели мобильного электронного бизнеса.
4. Презентация результатов работы.

По теме 8. Платежные системы

1. Сравнительный анализ платежных систем, обоснование критериев
2. Выбор платежной системы для разных международных торговых операций.

По теме 9. Информационная безопасность электронного бизнеса

1. Изучение материалов «Информационная безопасность (рынок России)» // https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9E%D0%B1%D0%B7%D0%BE%D1%80:%D0%91%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C_%D0%B8%D0

[%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85 %D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC](#)

2. Анализ проектов по кибербезопасности, реализованных крупнейшими IT- компаниями: Softline // <https://softline.ru/solutions/security>; H-X Technologies // <https://www.h-x.technology/ru/cases>;

Типовые вопросы для проведения опроса/контрольной работы:

По Разделу 1. Общие подходы к электронному бизнесу (темы 1-2. Введение в электронный бизнес. Основные формы присутствия компаний в Интернете).

1. Интернет-экономика как инфраструктура современного информационного общества.
2. Основные концепции, особенности, терминология электронного бизнеса.
3. Этапы развития электронного бизнеса в России.
4. Эволюция технологий управления информацией.
5. Чистые модели электронного бизнеса.
6. Основные модели электронного бизнеса: B2B, B2C, C2C, P2P.

По Разделу 2 Отдельные сферы электронного бизнеса (темы 3-7. Электронный брендинг и маркетинг. Электронная коммерция. Электронные торги, государственные закупки. Государственные услуги для электронного бизнеса. Мобильный электронный бизнес. Электронный бизнес в социальных сетях).

1. Основные инструменты интернет-маркетинга
2. Виды Интернет-рекламы
3. Методы и средства проведения рекламных кампаний в Интернете.
4. Оценка эффективности рекламной кампании в Интернете.
5. Процедуры электронных торгов
6. Развитие мобильного электронного бизнеса
7. Социальные сети как бизнес-платформы.

По Разделу 3 Обеспечение электронного бизнеса (темы 8-11. Платежные системы. Информационная безопасность электронного бизнеса. Правовые основы электронного бизнеса. Перспективы развития электронного бизнеса).

1. Преимущества электронных платёжных систем.
2. Агрегаторы систем оплат.
3. Правовые нормы ведения электронного бизнеса в России.
4. Мероприятия по борьбе с мошенничеством

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Информационное общество, краткая характеристика
2. Сущность и особенности сетевой экономики.
3. Инфокоммуникации, как основа сетевой экономики.
4. Сущность и особенности электронного бизнеса.
5. Тенденции и закономерности развития электронного бизнеса.
6. Электронные, квазиэлектронные и виртуальные предприятия.
7. Революционный и эволюционный пути развития электронного бизнеса.
8. Ключевые проблемы электронного бизнеса и пути их решения.

9. Информационно-справочные системы. Особенности и сферы применения.
10. Дистанционное обучение. Особенности и сферы применения.
11. Телеработа. Особенности и сферы применения.
12. Электронные финансовые структуры. Особенности и сферы применения.
13. Сущность и особенности электронной коммерции.
14. Классификация сегментов электронной коммерции.
15. Электронные платежные системы. Достоинства и недостатки.
16. Инфокоммуникационная инфраструктура электронного предприятия.
17. Телекоммуникационная платформа электронного предприятия.
18. Проблема «последней мили» и пути ее решения.
19. Сетевая платформа электронного предприятия.
20. Безопасность электронного бизнеса. Методы защиты информации.
21. Правовые аспекты электронного бизнеса.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Степень освоения студентами учебного курса контролируется с помощью методологии рейтинговых оценок. Текущий контроль представляет собой оценку преподавателем работы студента в течение семестра. Оценивается выполнение практических работ, контрольных работ, а так же посещаемость занятий, активность на семинарах. По сути, в состав элементов текущего контроля входят задания аудиторного и рубежного контроля. Баллы, полученные студентами, по аудиторному и рубежному контролю формируют рейтинг допуска студента к итоговому контролю.

Чтобы быть допущенным к итоговому контролю студенту необходимо набрать минимальный балл допуска по каждому типу контроля – будет сформирован минимальный рейтинг допуска.

Формула баллов: 60 баллов за занятия в семестре + 40 баллов за итоговый тест = 100

Баллы в семестре: 4заданияА x 9 баллов + 2заданияР x 12 баллов = 60

Аудиторный контроль – 4 практических работы по темам 2,4,5,6.

Задания рубежного контроля (всего 2 задания). Все задания выполняются на занятии или на консультации.

Рубежный контроль – 2 контрольные работы по темам 1-3 и по темам 4-6.

Итоговый контроль – компьютерное тестирование (максимум – 40 баллов)

Структура оценки за тест:

«5» - от 86 до 100

«4» - от 68 до 85

«3» - от 51 до 67

«2» - от 0 до 50

Общая оценка за курс:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	Двух-балльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышен-	Творческая	<i>Включает нижестоя-</i>	отлично	зачтено	86-100

ный	деятельность	<i>ций уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает низшего уровня.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		68-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		51-67
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	50 и менее

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Электронная торговля : учебник / Р. Р. Дыганова, Г. Г. Иванов, Р. Р. Салихова, В. А. Матосян. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. - 150 с. - ISBN 978-5-394-04172-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232793> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Электронная коммерция : учебник / Л.А. Брагин, Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, Т.В. Панкина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0507-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1758036> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010110> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции : учебное пособие / Л.П. Гаврилов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 369 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1085795. - ISBN 978-5-16-016187-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1085795> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Дейвенпорт, Т. Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-практику: преимущества и сложности : практическое руководство / Т. Дейвенпорт, З. Мамедьяров. - Москва : Альпина Паблишер, 2021. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-3952-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841898> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Зобнина, М. Р. Стартап-гайд: Как начать... и не закрыть свой интернет-бизнес: Учебное пособие / Зобнина М.Р. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 166 с.: ISBN 978-5-9614-4824-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/924028> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

5. Информационные ресурсы и технологии в экономике : учебное пособие / под ред. Б. Е. Одинцова, А. Н. Романова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032991> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

6. Исаев, Г. Н. Предпринимательство в информационной сфере : учебное пособие / Г. Н. Исаев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-16-004652-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008041> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

7. Исаев, Г. Н. Предпринимательство в информационной сфере : учебное пособие / Г. Н. Исаев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-16-004652-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008041> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

8. Кобелев, О. А. Электронная коммерция : учебное пособие / О. А. Кобелев ; под ред. проф. С. В. Пирогова. — 5-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 682 с. - ISBN 978-5-394-03474-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093667> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

9. Кроксен-Джон, Д. Оптимизация интернет-магазина: Почему 95% посетителей вашего сайта ничего не покупают и как это исправить: Справочное пособие / Кроксен-Джон Д., Ван Тондер Й. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 318 с.: ISBN 978-5-9614-7131-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002813> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Маркетинг сферы услуг: Учебное пособие / С.Н. Диянова, А.Э. Штезель. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с. ISBN 978-5-9776-0240-2, <http://znanium.com/bookread.php?book=326965>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС

- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»

Высшая школа компьютерных наук и прикладной математики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

«Цифровые инструменты профессиональной деятельности»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составители: Савкин Дмитрий Александрович, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании
Ученого совета ОНК «Институт высоких технологий»

Протокол № 4 от «24» января 2023 г.

Председатель Ученого совета ОНК
«Институт высоких технологий»

Содержание

1. Название образовательного модуля
2. Характеристика образовательного модуля
3. Методические указания для обучающихся по освоению модуля
4. Программы дисциплин образовательного модуля
 - 4.1. Программа дисциплины «Машинное обучение»
 - 4.2. Программа дисциплины «Искусственный интеллект»
5. Программа практики
6. Программа итоговой аттестации по модулю

1.Название модуля: «Цифровые инструменты профессиональной деятельности»

2.Характеристика модуля

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей целью создать условия для эффективного формирования и развития общекультурных компетенций в программе подготовки выпускника высшего образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Способствовать пониманию возможностей применения технологии искусственного интеллекта для решения задач, возникающих в сфере профессиональной деятельности.
2. Формировать навыки использования технологии искусственного интеллекта в своей профессиональной области.

2.2. Образовательные результаты выпускника

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности;	ОПК-2.1 Понимает сущность и особенности использования информационных систем и информационных технологий в деловой среде, способен проводить их анализ. ОПК-2.2 Применяет методы принятия рациональных деловых решений в организациях, использующих информационные системы и технологии	Знать: - ключевые понятия, цели и задачи использования машинного обучения; методологические основы применения алгоритмов машинного обучения; принципы построения векторов признаков, решающих правил и классификации; основные виды классификаторов; принципы построения линейных классификаторов; принципы построения нелинейных классификаторов; особенности выбора признаков классификации и предварительной обработки данных; - способы и результаты применения ИИ в профессиональной сфере деятельности; Уметь: - визуализировать результаты работы алгоритмов машинного обучения, выбирать метод машинного обучения, соответствующий исследовательской задаче, интерпретировать полученные результаты; выбирать подходящий вид классификатора в зависимости от решаемой задачи; выбирать набор признаков для классификации и проводить предварительную обработку данных; применять алгоритмы построения и обучения классификатора по выборке;

		<ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современных сферах применения ИИ и оперативно отслеживать появления новых сфер. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чтения и анализа академической литературы по применению методов машинного обучения, построения и оценки качества моделей; - навыками выбора, построения, обучения и использования основных классификаторов при решении задач; - применения ИИ для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности
--	--	---

3. Методические указания для обучающихся по освоению модуля

Освоение дисциплин модуля закладывает базу для будущей профессиональной деятельности в сфере информационных технологий. Оно должно начинаться с внимательного ознакомления с рабочими программами дисциплин, обязательными компонентами которых являются: перечень тем, подлежащих усвоению; задания; списки учебных пособий и рекомендуемой литературы; списки контрольных вопросов, заданий.

При изучении дисциплин модуля необходимо последовательно переходить от дисциплины к дисциплине, от темы к теме, следуя внутренней логике, заложенной в программе дисциплины модуля. Только так можно достичь полного понимания материала, хорошей ориентации в специальной литературе, формирования собственной точки зрения и умений практического характера. Для более глубокого и эффективного освоения дисциплин рекомендуется предварительная подготовка к занятиям.

3. Программы дисциплин модуля

3.1. Программа дисциплины «Машинное обучение»

Целью дисциплины «Основы машинного обучения» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по основам машинного обучения, овладение студентами инструментарием, моделями и методами машинного обучения, а также приобретение навыков исследователя.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности;	ОПК-2.1 Понимает сущность и особенности использования информационных систем и информационных технологий в деловой среде, способен проводить их анализ. ОПК-2.2 Применяет методы принятия рациональных деловых решений в организациях, использующих информационные системы и технологии	В результате освоения дисциплины студент должен: – Знать ключевые понятия, цели и задачи использования машинного обучения; методологические основы применения алгоритмов машинного обучения; - принципы построения векторов признаков, решающих правил и классификации; - основные виды классификаторов; - принципы построения линейных классификаторов; - принципы построения нелинейных классификаторов; - особенности выбора признаков классификации и предварительной обработки данных. – Уметь: визуализировать результаты работы алгоритмов машинного обучения, выбирать метод машинного обучения, соответствующий исследовательской задаче, интерпретировать полученные результаты; - выбирать подходящий вид классификатора в зависимости от решаемой задачи; - выбирать набор признаков для классификации и проводить предварительную обработку данных; - применять алгоритмы построения и обучения классификатора по выборке.

		<p>– Иметь навыки (приобрести опыт):</p> <p>чтения и анализа академической литературы по применению методов машинного обучения, построения и оценки качества моделей;</p> <p>- навыками выбора, построения, обучения и использования основных классификаторов при решении задач</p>
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Машинное обучение» представляет собой дисциплину базовой части направления подготовки бакалавриата 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Цифровая бизнес-аналитика».

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы обучающегося и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе с обучающимися очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается обучающимися в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам обучающихся по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Типы задач. Метрические классификаторы.	Предмет и задачи машинного обучения и анализа данных. Основные принципы, задачи и подходы, использование в различных областях науки и

	Алгоритмы кластеризации	индустрии. Основные этапы эволюции алгоритмов машинного обучения. Общий вид метрического классификатора. Алгоритм К ближайших соседей. Алгоритмы отбора эталонов. Алгоритмы кластеризации с фиксированным количеством кластеров. Алгоритмы кластеризации по плотности. Иерархическая кластеризация.
2	Деревья решений, линейные классификаторы. Нейронные сети	Правила и анализ качества (точность, полнота). Анализ с помощью ROC кривой. Алгоритм построения деревьев решений. Критерий информационного выигрыша и критерий Джини. Леса решающих деревьев. Перцептрон и разделяющая гиперплоскость. Переход в пространство повышенной размерности. Метод опорных векторов Логистическая регрессия. Градиентный спуск. Нейронные сети и алгоритм обратного распространения градиента. Глубокое обучение, свертки и пулинг

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№	Наименование раздела	Тема лекции
1	Типы задач. Метрические классификаторы. Алгоритмы кластеризации	Лекция 1. Предмет и задачи машинного обучения и анализа данных. Основные принципы, задачи и подходы, использование в различных областях науки и индустрии. Основные этапы эволюции алгоритмов машинного обучения. Лекция 2. Общий вид метрического классификатора. Алгоритм К ближайших соседей. Алгоритмы отбора эталонов. Лекция 3. Алгоритмы кластеризации с фиксированным количеством кластеров. Алгоритмы кластеризации по плотности. Иерархическая кластеризация.
2	Деревья решений, линейные классификаторы. Нейронные сети	Лекция 4. Правила и анализ качества (точность, полнота). Анализ с помощью ROC кривой. Лекция 5. Алгоритм построения деревьев решений. Критерий информационного выигрыша и критерий Джини. Леса решающих деревьев. Лекция 6. Перцептрон и разделяющая гиперплоскость. Переход в пространство повышенной размерности. Метод опорных векторов. Лекция 7. Логистическая регрессия. Градиентный спуск. Нейронные сети и алгоритм обратного распространения градиента. Лекция 8. Глубокое обучение, свертки и пулинг

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

№ п/п	Наименование Темы	Содержание темы
1	Основные понятия и определения. Примеры прикладных задач	Признаки, вектора признаков. Объекты, классы. Классификация. Классификатор. Обучение, виды обучения "с учителем" и "без учителя". Разбор примеров прикладных задач.
2	Линейные классификаторы	Разбор примеров и решение задач по темам: линейная модель классификации, метод стохастического градиента, алгоритм Персептрона.
3	Метод опорных векторов	Основы метода опорных векторов. Случай линейно разделимой выборки. Случай линейно неразделимой выборки. Ядра и спрямляющие пространства. Разбор примеров и решение задач.
4	Методы восстановления регрессии	Метод наименьших квадратов. Непараметрическая регрессия: ядерное сглаживание. Линейная регрессия. Метод главных компонент. Разбор примеров и решение задач по этим темам.
5	Искусственные нейронные сети	Проблема полноты. Задача исключаящего "или". Вычислительные возможности двух- и трехслойных сетей. Метод обратного распространения ошибки. Изучение на лабораторном занятии алгоритма постройки нейронных сетей.
6	Выбор признаков и подготовка данных	Влияние выбора набора признаков на результаты классификации. Предварительная обработка данных. Недостающие значения. Выбор признаков на основе проверки гипотез. Выбор подмножества признаков.
7	Контекстно-зависимая классификация	Марковские цепи. Алгоритм Витерби. Скрытые марковские модели. Применение в задачах распознавания голоса. Решение задач по теории марковских моделей в машинном обучении.

На практических занятиях решаются задачи по теме занятия.

Требования к самостоятельной работе обучающихся

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе с обучающимися очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается обучающимися в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам обучающихся по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Типы задач. Метрические классификаторы. Алгоритмы кластеризации	ОПК-2	Тестирование
Деревья решений, линейные классификаторы. Нейронные сети	ОПК-2	Тестирование

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

1. Какие из этих задач типичны для машинного обучения с учителем?

1. Группировка сообщений от пользователей;
2. Оценка тона комментария: положительный или отрицательный;
3. Группировка изображений по визуальным признакам на размеченных данных;
4. Оценка вероятности, кликнет ли человек на рекламный баннер.

1. 1 и 2
2. 2 и 4
3. 1 и 3

2. Выберите все задачи, которые характерны для обучения без учителя.

1. Прогноз стоимости недвижимости;
2. Предсказание пола автора комментария;
3. Рекомендация друзей, контента и пабликов в социальных сетях;
4. Сегментация пользователей интернет-магазина по неявным интересам.

1. 1 и 3
2. 1 и 2
3. 3 и 4
4. 1 и 4

3. Вы хотите предсказать суммы, которые клиенты потратят на оплату трафика в разные месяцы, исходя из истории их предыдущего потребления. Это задача:

1. Регрессии
2. Классификации
3. Классификации и регрессии

4. В базе данных есть следующие записи: длительность звонков, общее число звонков, общее число переданных сообщений, количество потраченных гигабайтов трафика. Вы хотите предсказывать объем трафика, который потратят клиенты. Что будет объектом модели в этой задаче?

1. Длительность звонков
2. Общее число звонков
3. Клиент
4. Количество трафика

5. Вы хотите выявлять клиентов, которые, вероятно, перестанут пользоваться услугами компании в ближайшую неделю. Это задача:

1. Классификации
2. Регрессии
3. Кластеризации

6. Что будет объектом в задаче поиска уходящих от компании клиентов?

1. Уход клиента
2. Количество дней, через которые клиент уйдет
3. Клиент
4. Услуга, от которой отказывается клиент

7. Что будет целевой переменной (y) в задаче поиска уходящих от компании клиентов?

1. Уход клиента
2. Количество дней, через которые клиент уйдет
3. Клиент
4. Услуга, от которой отказывается клиент

8. Какие метрики можно использовать, чтобы оценить, насколько качественно модель решает задачу поиска уходящих клиентов?

1. Долю правильных ответов, полноту, точность
2. RMSE, MAE, MAPE
3. Долю правильных ответов, MAPE, MSE

9. Какой алгоритм не подходит для решения задачи, объекты в которой нужно разделить на классы?

1. Случайный лес
2. Дерево принятия решений
3. Линейная регрессия
4. Логистическая регрессия

10. Оцените метрики и решите, какую модель стоит выбрать для пилотного внедрения.

	Точность	Полнота	Доля правильных ответов
Логистическая регрессия	0.7	0.78	0.79
Решающее дерево	0.72	0.77	0.78
Случайный лес	0.82	0.79	0.88

1. Логистическая регрессия
2. Решающее дерево
3. Случайный лес

11. Компания запускает пилотный проект, чтобы проверить, помогают ли прогнозы модели лучше находить клиентов, которых можно удержать. Какой способ проверки подойдет:

1. Предлагать скидку 15% на услуги, как в компании всегда делали в этих случаях
2. Предлагать улучшенный пакет услуг — так делает конкурент, да и вообще, давно хотели такое попробовать

12. Компания отобрала клиентов, которых модель посчитала уходящими, в тестовую группу, а тех, кого уходящими посчитали маркетологи, — в контрольную. Тестовая группа получила предложение о скидке 15% в четверг вечером, а контрольная — в субботу. Будете ли вы доверять результатам такого эксперимента?

1. Да, ведь скидка одинакова
2. Нет, ведь они получили предложения в разное время

13. Как можно бороться с переобучением модели?

1. С помощью кросс-валидации;
 2. С помощью отложенных выборок;
 3. С помощью A/B-тестирований;
 4. С помощью композиции алгоритмов.
1. 1 и 2
 2. 3 и 4
 3. 1 и 4
 4. 2 и 4

14. Ваши клиенты активно пишут в онлайн-чаты техподдержки по любому поводу. Вы хотите в первую очередь работать с негативом, а значит, вам нужно научиться по тону сообщения отделять жалобы от стандартных вопросов, чтобы жалобы автоматически получали приоритет. Вы решаете делить сообщения на два класса. Дата-сайентист спрашивает, какая метрика будет ключевой?

Какую метрику вы выберете с учетом того, что вам важно научиться точно находить жалобы?

	$y = 1$ жалоба	$y = 0$ обычный вопрос
y прогнозное = 1	TP	FP
y прогнозное = 0	FN	TN

1. Доля правильных ответов $(TP+TN)/(TP+TN+FN+FP)$
2. Точность $TP/(TP+FP)$
3. Полнота $TP/(TP+FN)$

15. Если вы хотите, чтобы каждый объект попал в обучающую выборку и алгоритм стал учитывать его особенности, надо выбрать:

1. Метод многих отложенных выборок
2. Метод кросс-валидации (k-блоки)

16. К персональным данным относится:

1. Только та информация, которая непосредственно указывает физическое лицо

2. Любая информация, которая прямо либо косвенно может быть соотнесена с физическим лицом
 3. Любая информация, которая прямо либо косвенно может быть соотнесена с физическим или юридическим лицом
17. Какая информация о пациентах, находящаяся в распоряжении медицинской организации, относится к персональным данным?
1. Диагнозы конкретных пациентов
 2. Количество пациентов медицинской организации
 3. Данные из электронной медицинской карты без Ф.И.О.: дата рождения, адрес регистрации и пр.
 4. Динамика роста случаев конкретного заболевания.
1. 2 и 4
 2. 1 и 4
 3. 1 и 2
 4. 1 и 3

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для промежуточного контроля (зачета)

1. Препроцессинг. Масштабирование. Нормировка. Полиномиальные признаки. One-hot encoding.
2. Кластеризация. kMeans, MeanShift, DBSCAN, Affinity Propagation.
3. Смещение и дисперсия (bias and variance). Понятие средней гипотезы.
4. Ансамблевые методы. Soft and Hard Voting. Bagging. Случайные леса. AdaBoost.
5. Типы обучения: с учителем, без учителя, с подкреплением, с частичным участием учителя, активное обучение.
6. Бустинг деревьев решений.
7. Ошибка внутри и вне выборки. Ошибка обобщения. Неравенство Хёфдинга. Валидация и кросс-валидация.
8. Линейная регрессия. Полиномиальная регрессия. Гребневая регрессия.
9. Размерность Вапника-Червоненкиса. Размерность Вапника-Червоненкиса для перцептрона.
10. Логистическая регрессия. Градиентный спуск.
11. Пороговые условия. Эффективность по Парето. Precision-Recall и ROC кривые. AUC.
12. Ансамблевые методы регрессии. RANSAC. Theil-Sen. Huber.
13. Перцептрон. Перцептрон с карманом.
14. Метод опорных векторов. Постановка задачи. Формулировка и решение двойственной задачи. Типы опорных векторов. Ядра.
15. Гипотезы и дихотомии. Функция роста. Точка поломки. Доказательство полиномиальности функции роста в присутствии точки поломки.
16. Деревья решений. Информационный выигрыш, критерий Джини. Регуляризация деревьев. Небрежные решающие деревья.
17. Байесовский классификатор. Типы оценки распределений признаков (Gaussian, Bernoulli, Multinomial). EM алгоритм.
18. Нейронные сети. Перцептрон Розенблатта. Функции активации. Обратное распространение градиента. Softmax.
19. Стохастическая оптимизация. Hill Climb. Отжиг. Генетический алгоритм.
20. Метрические классификаторы. kNN. WkNN. Отбор эталонов. DROP5. Kdtree.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Лимановская, О. В. Основы машинного обучения : учебное пособие / О. В. Лимановская, Т. И. Алферьева. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА : Изд-во Урал-ун-та, 2022. - 88 с. - ISBN 978-5-9765-5006-3 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3015-7

(Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891377> (дата обращения: 14.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Коэльо, Луис Педро Построение систем машинного обучения на языке Python / Луис Педро Коэльо, Вилли Ричарт ; пер. с англ. А. А. Слинкина. - 2-е изд. - Москва : ДМК Пресс, 2016. - 302 с. - ISBN 978-5-97060-330-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027824> (дата обращения: 14.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Рашка, С. Python и машинное обучение: крайне необходимое пособие по новейшей предсказательной аналитике, обязательное для более глубокого понимания методологии машинного обучения / С. Рашка ; пер. с англ. А.В. Логунова. - Москва : ДМК Пресс, 2017. - 418 с. - ISBN 978-5-97060-409-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027758> (дата обращения: 14.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах обучающихся ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- GNU C++;
- Oracle Java;
- Python;
- Deductor.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

3.2. Программа дисциплины «Искусственный интеллект»

Целью дисциплины «Искусственный интеллект» является формирование у студентов понимания необходимости изучения искусственного интеллекта (ИИ) для карьерного профессионального роста, постоянного изучения появляющихся сфер применения ИИ и использования его достижений в профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности;	ОПК-2.1 Понимает сущность и особенности использования информационных систем и информационных технологий в деловой среде, способен проводить их анализ. ОПК-2.2 Применяет методы принятия рациональных деловых решений в организациях, использующих информационные системы и технологии	В результате освоения дисциплины студент должен: - Знать: Способы и результаты применения ИИ в профессиональной сфере деятельности; – Уметь: Ориентироваться в современных сферах применения ИИ и оперативно отслеживать появления новых сфер; – Иметь навыки (приобрести опыт): - применения ИИ для решения задач, возникающих в профессиональной сфере деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Искусственный интеллект» представляет собой дисциплину базовой части направления подготовки бакалавриата 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Цифровая бизнес-аналитика».

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы обучающегося и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе с обучающимися очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается обучающимися в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам обучающихся по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие об искусственном интеллекте	Содержание понятия «Искусственный интеллект». Эволюция понятия ИИ. Основные свойства ИИ. Его этапы развития. Проблемы классификации ИИ. Примеры различных классификаций систем ИИ. Нейробионическое направление. Информационное направление. Искусственный интеллект в России.
2	Хронологические этапы и исследовательские подходы в изучении ИИ	Хронологические этапы и исследовательские подходы в изучении ИИ. Исследовательские подходы к изучению ИИ. Стандартизация в области ИИ.
3	Влияние ИИ на развитие человеческой цивилизации	Хокинг о развитии ИИ. Мнение российских ученых о ИИ. Влияние технологий ИИ на экономику и бизнес. Влияние ИИ на рынок труда

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№	Наименование раздела	Тема лекции
1	Понятие об искусственном интеллекте	Лекция 1. Понятие, классификация и этапы развития ИИ. Лекция 2. ИИ в России. Достижения и основные направления развития.
2	Хронологические этапы и исследовательские подходы в изучении ИИ	Лекция 3. Хронологические этапы и исследовательские подходы к изучению ИИ. Лекция 4. Российские и международные стандарты по ИИ
3	Влияние ИИ на развитие человеческой цивилизации	Лекция 5. Влияние технологий ИИ на экономику, бизнес и рынок труда Лекция 6. ИИ и связанные с ним глобальные проблемы Лекция 7. Технологии и способы обучения ИИ Лекция 8. Использование результатов ИИ в бизнесе, медицине, культуре

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

№ п/п	Наименование Темы	Содержание темы
1	Понятие об искусственном интеллекте	1. Понятие ИИ и юридическая ответственность за его работу 2. Методы ИИ: NLP, CV, Data Science
2	Хронологические этапы и исследовательские подходы в изучении ИИ	3. Подходы и направления в исследованиях ИИ 4. Тест Тьюринга и интуитивный подход 5. Гибридный подход
3	Влияние ИИ на развитие человеческой цивилизации	6. ИИ и эволюция человечества 7. Этика ИИ 8. ИИ в предметной области обучающихся студентов

На практических занятиях решаются задачи по теме занятия.

Требования к самостоятельной работе обучающихся

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе с обучающимися очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается обучающимися в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам обучающихся по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные

выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Понятие об искусственном интеллекте	ОПК-2	Тестирование
Хронологические этапы и исследовательские подходы в изучении ИИ	ОПК-2	Тестирование
Влияние ИИ на развитие человеческой цивилизации	ОПК-2	Тестирование

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

Вопрос № 1. В каком году часто приходилось видеть статьи, в которых ИИ приравнялся к экспертным системам.

- 1985-1987
- 1980-1990
- 1890-1995

- 1987-1988
- 1995-1999

Вопрос № 2. В 2010-х годах ИИ приравнивали каким сетям?

- Марин сетям
- Кинтаем сетям
- Народным сетям
- Профи сетям
- Нейронным сетям

Вопрос № 3 ИИ – это какой класс технических подходов

- Особый
- Лучший
- Сильный
- Слабый
- Умный

Вопрос № 4 ИИ – это особое сообщество?

- Ветеранов
- Новичков
- Исследователей
- Профи
- Ученых

Вопрос № 5 Некоторые авторы используют какой термин?

- «Racenston»
- «профи интеллект»
- «умный интеллект»
- «вычислительный интеллект»
- «саморазвития интеллект»

Вопрос № 6 Искусственный интеллект становится всё умнее. Сначала компьютеры научились обыгрывать шахматистов, потом очередь дошла и до игры го. В 2016 году программа AlphaGo уже обыграла одного из мировых чемпионов Ли Седоля. Следующий турнир за звание мирового чемпиона запланирован на май 2017. А вы знаете, какая компания разработала ИИ AlphaGo?

- Microsoft
- Yandex
- Google
- Facebook
- VK

Вопрос № 7 Кроме рисования искусственный интеллект научился разбираться в музыке. Но насколько хорошо работает программа по определению музыкальных стилей? Как вы думаете, сможет ли такая программа справиться с заданием типа «Угадай мелодию» в режиме реального времени?

- Нет , в режиме реального времени программа не справится
- Да , но программа написанная вручную будет точнее
- нет
- возможно
- Да ,лучше чем программа, написанная вручную

Вопрос № 8 Термины «сильный ИИ» и «слабый ИИ» были введены филофом

- Джим Кенеди
- Джоном Сёрлом
- Канал Вудлик
- Дмитрий Колоскин
- Августон Диметриос

Вопрос № 9 Какой термин означает исследования ИИ, целью которых служит универсальный ИИ человеческого уровня.

- Слабый ИИ
- Нормальный ИИ
- Сильный ИИ
- Умный ИИ
- Лериный ИИ

Вопрос № 10 Это допустимая интерпретация термина (сильный ИИ) , хотя это не то, что он означал при своем появлении в какой год

- 1980
- 1988
- 1985
- 1999
- 2000

Вопрос № 11 Аналогично, какой термин используют для описаний ИИ

- умный ИИ
- будущий ИИ
- сильный ИИ
- слабый ИИ
- новый ИИ

Вопрос № 12 Какой термин был введен И.Д. Гудом

- норма развитие интеллекта
- взрывное развитие интеллекта
- умное развитие интеллекта
- будущие развитие интеллекта
- новые развитие интеллекта

Вопрос № 13 Термин (взрывное развитие интеллекта) в каком году был введен

- 1965
- 1970
- 1985
- 1975
- 1980

Вопрос № 14 До полностью автономных систем вооружения осталось лет

- 30-35
- 20-30
- 15-20
- 35-40
- 5-10

Вопрос № 15 Во многих случаях опасения основываются на чтении книги

- Августон Деметриос
- Кени Младший
- Джонсон Балватор
- Ника Бострома
- Кина Бострома

Вопрос № 16 что означает ИСИ?

- Универсальный ИИ
- Искусственный сверхразум
- Искусственный разум
- будущий разум
- умный разум

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для промежуточного контроля (зачета)

1. Понятие, классификация и этапы развития ИИ.
2. ИИ в России.
3. Достижения и основные направления развития ИИ
4. Хронологические этапы изучения ИИ
5. Проблемы классификации ИИ. Примеры различных классификаций систем ИИ.
6. Нейробионическое направление классификации ИИ
7. Информационное направление классификации ИИ
8. Исследовательские подходы к изучению ИИ
9. Российские и международные стандарты по ИИ
10. Влияние технологий ИИ на экономику, бизнес и рынок труда
11. ИИ и связанные с ним глобальные проблемы
12. Технологии и способы обучения ИИ
13. Использование результатов ИИ в бизнесе, медицине, культуре
14. Юридическая ответственность за работу ИИ
15. Методы ИИ: NLP, CV, Data Science
16. ИИ и эволюция человечества
17. Этика ИИ
18. ИИ в предметной области обучающихся студентов

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низлежащий уровень.</i>	отлично	зачтено	86-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Масленникова, О.Е. Основы искусственного интеллекта : учеб. пособие / О.Е. Масленникова, И.В. Гаврилова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 283 с. - ISBN 978-5-9765-1602-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1034902> (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Боровская, Е. В. Основы искусственного интеллекта : учебное пособие / Е. В. Боровская, Н. А. Давыдова. - 4-е изд. - Москва : Лаборатория знаний, 2020. - 130 с. - (Педагогическое образование). - ISBN 978-5-00101-908-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1201358> (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Маркус, Г. Искусственный интеллект: Перегрузка. Как создать машинный разум, которому действительно можно доверять : практическое руководство / Г. Маркус, Э.

Дэвис. - Москва : Альпина ПРО, 2021. - 300 с. - ISBN 978-5-907394-93-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905852> (дата обращения: 31.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа webinar.ru;
- установленное на рабочих местах обучающихся ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- GNU C++;
- Oracle Java;
- Python;
- Deductor.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

4. Программа практики

Программа практики не предусмотрена».

5. Программа итоговой аттестации

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления оценки по каждому элементу модуля.

Оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод}} = \frac{k_1 R_1 + k_2 R_2 + k_3 R_3 + \dots + k_n R_n + k_{\text{пр}} R_{\text{пр}} + R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_{\text{пр}}}$$

Где:

$R_j^{\text{мод}}$ – оценка по модулю

$k_1, k_2, k_3, \dots, k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль

$k_{\text{пр}}$ – зачетные единицы по практике

$R_1, R_2, R_3, \dots, R_n$ – оценки по дисциплинам модуля

$R_{\text{пр}}$ – оценка по практике

$R_{\text{кур}}$ – оценка по курсовой работе

В случае, если по дисциплине предусмотрен зачет без оценки, то за оценку по дисциплине принимается «5».

В случае, если по модулю применяется балльно-рейтинговая система, то

$R_1, R_2, R_3, \dots, R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля

$R_{\text{пр}}$ – рейтинговые баллы студента по практике

$R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента по курсовой работе

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«IT-консалтинг для бизнеса»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Бородавкина Н.Ю., к.э.н, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт управления и территориального развития»,
к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «IT-консалтинг для бизнеса».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «IT-консалтинг для бизнеса».

Цель дисциплины - формирование у студентов компетенций, необходимых для организации и управления консалтинговой деятельностью в области информационных технологий в организациях различных секторов хозяйствования и управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК-2.2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.3 Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: - базовые понятия сферы управления процессами разработки и внедрения на рынок IT-продуктов; - содержание основного свода знаний и кодекса профессионального поведения консультанта; – состав и правила формирования пакета документов, обеспечивающих процесс консалтингового контрактинга; Уметь: – применять методы обоснования технологических и рыночных решений, связанных с выведением на рынок IT-продуктов; – применять методы осуществления коммуникаций с потенциальными клиентами консалтинговых услуг; Владеть: – навыками отбора и применения инструментов анализа и оценки инновационных идей и стратегий для разработки и внедрения IT-продуктов – навыками формирования необходимых условий и выполнения этапов процесса реализации проектов, программ и обучения клиентов в сфере IT-консалтинга.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «IT-консалтинг для бизнеса» представляет собой дисциплину части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования	Понятие консалтинга. Классификация консалтинговых услуг. ИТ-консалтинг и его основные направления. Причины обращения к ИТ-консультантам. Организация совместной работы управленческих и ИТ-консультантов в комплексных консалтинговых проектах. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге. ИТ-консалтинг как профессия. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге. Коммерческое предложение по консалтинговому проекту и его представление клиенту. Консалтинговый договор и модели ценообразования. Отчет о результатах консалтингового проекта и его представление клиенту. Качество консалтинговых услуг в сфере ИТ.
2	Стратегический ИТ-консалтинг	Общая характеристика направления стратегического ИТ-консалтинга. Примеры проектов. Стратегический ИТ-аудит: технология проведения и отчетность. Назначение и содержание стратегии развития ИС. Основные потребители ИТ-стратегии. Организация работ по разработке ИТ-стратегии. Методы сбора данных. Определение основных направлений

		развития информатизации. Основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов по разработке ИТ-стратегии
3	Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий	Потребности предприятий в автоматизации бизнес-процессов различных областей. Причины обращения к ИТ-консультантам. Консалтинговые услуги в проектах создания/модификации информационных систем (ИС) предприятий, организаций, государственных учреждений. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации документооборота в организациях, стандарты и методические материалы в области делопроизводства и управления документами, требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, компаний и организаций. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации документооборота в организациях. Анализ практического опыта проектов.
4	Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами	Современный подход к управлению активами предприятия. Цели и задачи проектов автоматизации процессов управления производственными активами, рекомендации практиков по проведению обследования и разработке требований к ИС. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления производственными активами. Анализ практического опыта проектов.
5	Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами	Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами. Цели и задача проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Анализ практического опыта проектов.
6	Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления персоналом	Современный подход к управлению персоналом в организации. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации процессов управления персоналом. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления персоналом. Анализ практического опыта проектов автоматизации процессов управления персоналом.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования.

Понятие консалтинга. Классификация консалтинговых услуг. ИТ-консалтинг и его основные направления. Причины обращения к ИТ-консультантам. Организация совместной работы управленческих и ИТ-консультантов в комплексных консалтинговых проектах. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России. Поставщики консалтинговых услуг в сфере ИТ. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге. ИТ-консалтинг как профессия. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге. Коммерческое предложение по консалтинговому проекту и его представление клиенту. Консалтинговый договор и модели ценообразования. Отчет о результатах консалтингового проекта и его представление клиенту. Качество консалтинговых услуг в сфере ИТ.

Тема 2. Стратегический ИТ-консалтинг.

Общая характеристика направления стратегического ИТ-консалтинга. Примеры проектов. Стратегический ИТ-аудит: технология проведения и отчетность. Назначение и содержание стратегии развития ИС. Основные потребители ИТ-стратегии. Организация работ по разработке ИТ-стратегии. Методы сбора данных. Определение основных направлений развития информатизации. Основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов по разработке ИТ-стратегии

Тема 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.

Потребности предприятий в автоматизации бизнес- процессов различных областей. Причины обращения к ИТ-консультантам. Консалтинговые услуги в проектах создания/модификации информационных систем (ИС) предприятий, организаций, государственных учреждений. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации документооборота в организациях, стандарты и методические материалы в области делопроизводства и управления документами, требования к информационным системам электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, компаний и организаций. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации документооборота в организациях. Анализ практического опыта проектов.

Тема 4. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами.

Современный подход к управлению активами предприятия. Цели и задачи проектов автоматизации процессов управления производственными активами, рекомендации практиков по проведению обследования и разработке требований к ИС. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления производственными активами. Анализ практического опыта проектов.

Тема 5. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами.

Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами. Цели и задача проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Анализ практического опыта проектов.

Тема 6. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления персоналом.

Современный подход к управлению персоналом в организации. Предпосылки, цели и задачи проектов автоматизации процессов управления персоналом. Выбор ИТ-решения,

особенности внедрения ИС, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления персоналом. Анализ практического опыта проектов автоматизации процессов управления персоналом.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования.

1. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом.

2. Ключевые факторы успеха деятельности в ИТ-консалтинге.

3. Консалтинговый договор и модели ценообразования.

Тема 2. Стратегический ИТ-консалтинг.

1. Примеры проектов стратегического ИТ-консалтинга.

2. Организация работ по разработке ИТ-стратегии.

3. Обсуждение основных направлений развития информатизации.

Тема 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.

1. Причины обращения к ИТ-консультантам.

2. Анализ практического опыта проектов внедрения ИС.

Тема 4. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами.

1. Выбор ИТ-решения по управлению активами предприятия,

2. Анализ практического опыта проектов автоматизации процессов управления производственными активами.

Тема 5. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами.

1. Выбор ИТ-решения по управлению взаимоотношениями с клиентами.

2. Анализ практического опыта проектов управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).

Тема 6. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления персоналом.

1. Выбор ИТ-решения по управлению персоналом.

2. Анализ практического опыта проектов автоматизации процессов управления персоналом.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, подготовку к заданиям в рамках аудиторной работы на семинарах по следующим темам Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования. Стратегический ИТ-консалтинг. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления персоналом.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего, выполнение практических заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Тема 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования. Тема 2. Стратегический ИТ-консалтинг. Тема 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий. Тема 4. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами. Тема 5. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотно-

ношениями с клиентами. Тема 6. Выбор и обоснование IT-решений по автоматизации процессов управления персоналом.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

При освоении дисциплины рекомендуется по возможности посещать занятия, внимательно следить за изложением материала преподавателем и задавать вопросы немедленно при их возникновении. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

Перед началом очередного практического занятия рекомендуется повторить лекционный материал, соответствующий практическому занятию и материал предыдущего практического занятия. На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, командная работа и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения поставленной задачи. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы и информационным системам, указанным в настоящей рабочей программе.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования.	УК-2	Защита презентации, опрос
Тема 2. Стратегический ИТ-консалтинг.	УК-2	Практическое задание, опрос
Тема 3. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.	УК-2	Опрос, контрольная работа по т. 1-3
Тема 4. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами.	УК-2	Практическое задание, опрос
Тема 5. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами.	УК-2	Практическое задание, опрос контрольная работа
Тема 6. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления персоналом.	УК-2	Практическое задание, опрос, контрольная работа по т. 4-6

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые практические задания:

По теме 2. Стратегический ИТ-консалтинг

Практическое задание «Анализ деятельности ключевых консалтинговых агентств в сфере ИТ».

Цель работы: подготовить аналитический отчет по сопоставлению и выбору рекомендуемой компании по предоставлению услуг IT-консалтинга.

Этапы работы:

1) Изучение открытых источников по работе на рынке: Библиотека Интернет Индустрии I2R.ru . Компании, предоставляющие услуги IT-консалтинга в России и за рубежом // http://www.i2r.ru/static/229/out_5657.shtml и других.

2) Подготовка сравнительной таблицы по 4 выбранным компаниям (обоснование параметров сравнения, сбор фактической информации по выбранным параметрам деятельности компаний).

3) Проведение анализа и оценки компаний в зависимости от поставленной заказчиком цели.

4) Формирование рекомендаций по выбору компании для решение задач заказчика.

Результат: аналитический отчет.

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с обоснованием и итоговой рекомендацией.

По теме 4. Выбор и обоснование IT-решений по автоматизации процессов управления производственными активами

Практическое задание. «Внедрение системы автоматизации процессов управления производственными активами (SAP)».

Цель работы: Подготовить проект консалтингового заключения по выбору и этапам внедрения системы управления производственными активами.

Этапы работы:

1) Проведение сравнительного анализа ключевых альтернатив по использованию систем управления производственными активами

2) обоснование выбора системы управления производственными активами

3) подготовка рекомендация по этапам внедрения выбранной системы управления производственными активами

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с итоговой рекомендацией.

По теме 5. Выбор и обоснование IT-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами

Практическое задание. «Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM - Customer Relationship Management)».

Цель работы: Подготовить проект консалтингового заключения по выбору и этапам внедрения системы управления взаимоотношениями с клиентами.

Этапы работы:

1) Проведение сравнительного анализа ключевых альтернатив по использованию систем управления взаимоотношениями с клиентами

2) обоснование выбора системы управления взаимоотношениями с клиентами

3) подготовка рекомендация по этапам внедрения выбранной системы управления взаимоотношениями с клиентами

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с итоговой рекомендацией.

По теме 6. Выбор и обоснование IT-решений по автоматизации процессов управления персоналом.

Практическое задание. «Внедрение системы управления персоналом (HRM - Human Resource Management)».

Цель работы: Подготовить проект консалтингового заключения по выбору и этапам внедрения системы управления персоналом.

Этапы работы:

1) Проведение сравнительного анализа ключевых альтернатив по использованию систем управления персоналом (например, Автоматизация управления персоналом: виды, выбор программы и аналоги // <https://envybox.io/blog/avtomatizacija-upravlenija-personalom/>)

2) обоснование выбора системы управления персоналом

3) подготовка рекомендации по этапам внедрения выбранной системы управления персоналом

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с итоговой рекомендацией инвестору.

Типовые вопросы для проведения опроса/контрольной работы:

По темам 1-3. Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования. Стратегический ИТ-консалтинг. Практика консалтинга в проектах создания/модификации информационных систем предприятий.

1. Современное состояние рынка ИТ-консалтинга в России.

2. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ предприятием-клиентом.

3. Отчет о результатах консалтингового проекта и его представление клиенту.

4. Общая характеристика направления стратегического ИТ-консалтинга.

5. Причины обращения к ИТ-консультантам.

6. Консалтинговые услуги в проектах создания/модификации информационных систем (ИС) предприятий, организаций, государственных учреждений.

По темам 4-6. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления производственными активами. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами. Выбор и обоснование ИТ-решений по автоматизации процессов управления персоналом.

1. Цели и задачи проектов автоматизации процессов управления производственными активами, рекомендации практиков по проведению обследования и разработке требований к ИС.

2. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления производственными активами.

3. Цели и задачи проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами, рекомендации практиков по проведению обследования и разработке требований к ИС.

4. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами.

5. Цели и задачи проектов автоматизации процессов управления персоналом, рекомендации практиков по проведению обследования и разработке требований к ИС.

6. Выбор ИТ-решения, особенности внедрения ИС, основные результаты, ключевые факторы успеха и риски проектов автоматизации процессов управления персоналом.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Обоснуйте объективность появления рынка ИТ-консалтинга.
2. Раскройте сущность ИТ-консалтинга.
3. Какие услуги относятся к ИТ-услугам?
4. Дайте краткую характеристику направлениям ИТ-консалтинга.
5. Что представляет собой консалтинговый проект и каковы его этапы?
6. Объясните причины роста спроса на услуги ИТ-консалтинга.
7. Какие тенденции наблюдаются в настоящее время на российском рынке ИТ-консалтинга?
8. Какие основные классы программных продуктов, применяемых для автоматизации управления предприятием, вы знаете?
9. В чем заключается различие систем класса MRP, MRP II и ERP?
10. Дайте характеристику функциональности систем управления активами и фондами. В каких отраслях применяют системы этого класса?
11. Какие самостоятельные компоненты входят в состав CRM-систем?
12. Какую функциональность поддерживают системы документационного обеспечения управления?
13. Что представляет собой консалтинговый проект? В чем заключается его цель? За счет решения каких задач достигается цель консалтингового проекта в сфере ИТ?
14. Каким образом определяется структура консалтингового проекта в сфере ИТ?
15. Дайте краткую характеристику отдельным этапам консалтингового проекта в сфере ИТ.
16. Назовите основные проблемы, с которыми встречается консультант при проведении консалтинговых проектов в сфере ИТ. В чем причина появления названных проблем и каким образом их можно устранить?
17. Приведите примеры реализации консалтинговых проектов в сфере ИТ в следующих отраслях: банковские услуги, государственные услуги, телекоммуникация и др.
18. Когда необходим консалтинг проектного управления?
19. Охарактеризуйте основные результаты консалтинга проектного управления.
20. Какие вы видите области оптимизации деятельности в ИТ-подразделении и какие ИТ-услуги вы можете им предложить как ИТ-консультант?
21. Сформируйте коммерческое предложение ваших ИТ-услуг, попытайтесь продать свои ИТ-услуги компании, объясняя их ценность и выбор вас как их поставщика.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Степень освоения студентами учебного курса контролируется с помощью методологии рейтинговых оценок. Текущий контроль представляет собой оценку преподавателем работы студента в течение семестра. Оценивается выполнение практических работ, контрольных работ, а так же посещаемость занятий, активность на семинарах. По сути, в состав элементов текущего контроля входят задания аудиторного и рубежного контроля. Баллы, полученные студентами, по аудиторному и рубежному контролю формируют рейтинг допуска студента к итоговому контролю.

Чтобы быть допущенным к итоговому контролю студенту необходимо набрать минимальный балл допуска в объеме половины баллов от общей суммы за учебные достижения в семестре (30 из 60 баллов).

Формула баллов: 60 баллов за занятия в семестре + 40 баллов за итоговый тест = 100

Баллы в семестре: 4заданияА x 9 баллов + 2заданияР x 12 баллов = 60

Аудиторный контроль – 4 практических работы по темам 2,4,5,6.

Задания рубежного контроля (всего 2 задания). Все задания выполняются на занятии или на консультации.

Рубежный контроль – 2 контрольные работы по темам 1-3 и по темам 4-6.

Итоговый контроль – компьютерное тестирование (максимум – 40 баллов)

Структура оценки за тест:

«5» - 40 баллов - от 86 до 100

«4» - 32 балла - от 71 до 85

«3» - 24 балла - от 56 до 70

«2» - 16 баллов - от 0 до 55

Общая оценка за курс:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	Двух-балльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низшего уровня.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает низшего уровня.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

		НО		
--	--	----	--	--

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Цифровизация: практические рекомендации по переводу бизнеса на цифровые технологии. - Москва : Альпина Паблицер, 2019. - 252 с. - ISBN 978-5-9614-2849-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1222514> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 213 с. - ISBN 978-5-394-04192-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232773> (дата обращения: 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010110> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Васильев Р.Б., Левочкина Г.А. Критические факторы успеха в ИТ-консалтинге: учебный курс. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.intuit.ru/studies/courses/14134/1283/info>
3. Информационные ресурсы и технологии в экономике : учебное пособие / под ред. Б. Е. Одинцова, А. Н. Романова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032991> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.
4. Информационные технологии в менеджменте : учебное пособие / В. И. Карпузова, Э. Н. Скрипченко, К. В. Чернышева, Н. В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - ISBN 978-5-9558-0315-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047207> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.
5. Исаев, Г. Н. Предпринимательство в информационной сфере : учебное пособие / Г. Н. Исаев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-16-004652-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008041> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
6. ИТ-консалтинг : учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир :Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с // Текст : электронный. - URL: http://op.vlsu.ru/fileadmin/Programmy/Magistratura/38.04.05/Metod_doc/Pravka_1_.pdf
7. Международный стандарт ИСО/МЭК 9126:2001. Информационная технология. Оценка программного продукта. Характеристики качества и руководство по их применению.
8. Салдана, Т. Почему цифровая трансформация не дает результата и что делать, чтобы всё заработало : практическое руководство / Т. Салдана. - Москва : Альпина Паблицер, 2021. - 334 с. - ISBN 978-5-9614-3859-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841895> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.
9. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса : учебное пособие / Ю.Д. Романова, Л.П. Дьяконова, Н.А. Женова [и др.].

— 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 257 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Учебники для программы MBA). — DOI 10.12737/1073931. - ISBN 978-5-16-017053-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1073931> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1223242> (дата обращения: : 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по MBA
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализиро-

ванным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Автоматизированная система 1С»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Автоматизированная система 1С».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Автоматизированная система 1С».

Цель дисциплины является формирование устойчивых навыков у студентов в области использования компьютерных программ автоматизации учетной деятельности предприятий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития	Знать: - организацию и нормативное регулирование бухгалтерского учета предприятия; Уметь: - формировать бухгалтерскую (финансовую) отчетность Владеть: - навыками самостоятельного применения теоретических основ и принципов бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности для сбора, обработки и статистический анализ данных, необходимых для решения экономических задач с помощью информационно-аналитической системы

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Автоматизированная система 1С» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Предметная область автоматизированных систем бухгалтерского учета	Бухгалтерский учет, его объекты, основные задачи. Элементы теории бухгалтерского учета: счет, субсчет, операции со счетами, свойства счетов, объекты аналитического учета, план счетов. Корреспонденция счетов, двойная запись, проводка, баланс счетов. Типовые проводки для регистрации распространенных хозяйственных операций (учет уставного капитала; касса; банк; основные средства; учет и реализация материалов, товаров, продукции и услуг; расчеты с контрагентами и подотчетными лицами; закрытие счетов; расчет заработной платы; формирование результатов хозяйственной деятельности). Элементы Расчета налогов. Регистры учета. Стандартные бухгалтерские отчеты. Регламентированные отчеты. Основные требования к ведению бухгалтерского учета. Место бухгалтерского учета в системе управления фирмы
2	Функциональная структура автоматизированных систем бухгалтерского учета	Типовой состав и характеристика комплексов задач автоматизированных систем бухгалтерского учета (учет расчетов с контрагентами, учет заработной платы, учет основных средств, учет материалов, учет товаров, касса,

		расчетный счет, главная книга). Интерфейс бухгалтерского учета с другими функциональными модулями (логистика, управление кадрами, налоговый и управленческий учет и др.). Локальные, сетевые и распределенные системы. Технология файл-сервер и клиент сервер. Двухуровневая технология.
3	Информационное обеспечение бухгалтерского учета	Модель учета (журнально-ордерная, мемориальная, международные стандарты). Информационные потоки в системах бухгалтерского учета. Бухгалтерский документооборот. Информационно-логическая модель бухгалтерского учета. Системы классификации и кодирования информации. Классификаторы. Альбомы типовых форм. Правила бухгалтерского учета, инструкции министерства финансов, налоговый кодекс. Справочник хозяйственных операций.
4	Направления компьютеризации бухгалтерского учета	Основные направления автоматизации бухгалтерского учета. Автоматизация отдельных задач бухгалтерского учета: технологии реализации. Автоматизации отдельных этапов технологической обработки бухгалтерской информации: технологии реализации. Автоматизация всей цепочки технологической обработки бухгалтерской информации: информационные технологии стандартных пакетов прикладных программ, инструментальные компьютерные системы.
5	Программное обеспечение автоматизированных систем бухгалтерского учета	Классификация программных средств. Информационные технологии пакетов прикладных программ общего назначения: информационные системы бухгалтерского учета на базе MS Office, технологии интеграции. Инструментальные компьютерные системы. Модульные и универсальные системы. Автоматизированные бухгалтерские системы для малых и средних предприятий (Парус, БЭСТ, Инфо-Бухгалтер, ВС-Бухгалтерия).
6	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Бухгалтерские программы фирмы 1С. Классификация программ. Функциональные особенности программ.

		Базовые, профессиональные и сетевые программы. Платформа и конфигурация. Программы на платформе «1С: Предприятие 8». Программа «1С: Бухгалтерия» (назначение, состав, функции; интерфейс и режимы работы; группы учетных задач; способы регистрации хозяйственных операций; формирование результатов; стандартная и регламентированная отчетность; приемы работы, решение учетных задач; администрирование и настройка системы; элементы конфигурирования). Технологии поддержки и обновления. Информационно-технологическое сопровождение программы.
7	Комплексная автоматизированная система бухгалтерского учета	Принцип системности функционирования комплексных АС БУ. Функциональные АРМ в составе интегрированных информационных систем бухгалтерского учета. Интеграция комплексных АС БУ в систему автоматизированного управления предприятия. Рынок программных продуктов Система «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация», назначение, состав, функции.
8	Бухгалтерские системы в составе корпоративных информационных систем	Корпоративные информационные системы. Классификация корпоративных систем. Место и функции автоматизированных систем бухгалтерского учета в составе корпоративной системы. Системы «1С: Управление производственным предприятием», «Галактика», SAP/R3. Перспективы развития автоматизированных систем бухгалтерского учета.

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Бухгалтерский учет, его объекты, основные задачи. Элементы теории бухгалтерского учета: счет, субсчет, операции со счетами, свойства счетов, объекты аналитического учета, план счетов. Корреспонденция счетов, двойная запись, проводка, баланс счетов. Типовые проводки для регистрации распространенных хозяйственных операций (учет уставного капитала; касса; банк; основные средства; учет и реализация

материалов, товаров, продукции и услуг; расчеты с контрагентами и подотчетными лицами; закрытие счетов; расчет зарплаты; формирование результатов хозяйственной деятельности). Элементы Расчета налогов. Регистры учета. Стандартные бухгалтерские отчеты. Регламентированные отчеты. Основные требования к ведению бухгалтерского учета. Место бухгалтерского учета в системе управления фирмы

Тема 2: Типовой состав и характеристика комплексов задач автоматизированных систем бухгалтерского учета (учет расчетов с контрагентами, учет заработной платы, учет основных средств, учет материалов, учет товаров, касса, расчетный счет, главная книга). Интерфейс бухгалтерского учета с другими функциональными модулями (логистика, управление кадрами, налоговый и управленческий учет и др.). Локальные, сетевые и распределенные системы. Технология файл-сервер и клиент сервер. Двухуровневая технология.

Тема 3: Модель учета (журнально-ордерная, мемориальная, международные стандарты). Информационные потоки в системах бухгалтерского учета. Бухгалтерский документооборот. Информационно-логическая модель бухгалтерского учета. Системы классификации и кодирования информации. Классификаторы. Альбомы типовых форм. Правила бухгалтерского учета, инструкции министерства финансов, налоговый кодекс. Справочник хозяйственных операций.

Тема 4: Основные направления автоматизации бухгалтерского учета. Автоматизация отдельных задач бухгалтерского учета: технологии реализации. Автоматизации отдельных этапов технологической обработки бухгалтерской информации: технологии реализации. Автоматизация всей цепочки технологической обработки бухгалтерской информации: информационные технологии стандартных пакетов прикладных программ, инструментальные компьютерные системы.

Тема 5: Классификация программных средств. Информационные технологии пакетов прикладных программ общего назначения: информационные системы бухгалтерского учета на базе MS Office, технологии интеграции. Инструментальные компьютерные системы. Модульные и универсальные системы. Автоматизированные бухгалтерские системы для малых и средних предприятий (Парус, БЭСТ, Инфо-Бухгалтер, ВС-Бухгалтерия).

Тема 6: Бухгалтерские программы фирмы 1С. Классификация программ. Функциональные особенности программ. Базовые, профессиональные и сетевые программы. Платформа и конфигурация. Программы на платформе «1С: Предприятие 8». Программа «1С: Бухгалтерия» (назначение, состав, функции; интерфейс и режимы работы; группы учетных задач; способы регистрации хозяйственных операций; формирование результатов; стандартная и регламентированная отчетность; приемы работы, решение учетных задач; администрирование и настройка системы; элементы конфигурирования). Технологии поддержки и обновления. Информационно-технологическое сопровождение программы.

Тема 7: Принцип системности функционирования комплексных АС БУ. Функциональные АРМ в составе интегрированных информационных систем бухгалтерского учета. Интеграция комплексных АС БУ в систему автоматизированного управления предприятия. Рынок программных продуктов Система «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация», назначение, состав, функции.

Тема 8: Корпоративные информационные системы. Классификация корпоративных систем. Место и функции автоматизированных систем бухгалтерского учета в составе корпоративной системы.

Системы «1С: Управление производственным предприятием», «Галактика», SAP/R3. Перспективы развития автоматизированных систем бухгалтерского учета.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Информационное обеспечение бухгалтерского учета. Создание информационной базы. Ввод начальных остатков по кассе и на расчетном счете. Ввод сведений об организациях. Настройки учетной политики. Настройка параметров учета. Заполнение справочников. Ввод начальных остатков

Тема 2: Программное обеспечение автоматизированных систем бухгалтерского учета. Администрирование – Настройки – Настройки программы. Администрирование – Даты запрета изменения данных. Предопределенные справочники. Ввод нормативно-справочной информации. Учет создания материальных запасов.

Тема 3: Автоматизированное рабочее место бухгалтера. Учет поступления товаров. Оформление доверенности. Установка цен номенклатуры. Оформление поступления товаров и услуг. Ввод счета-фактуры полученного. Оплата поставщику. Учет входящего НДС. Оптовая и розничная торговля. Кадровый учет. Начисление заработной платы.

Рекомендуемый перечень тем *лабораторных работ (при наличии)*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
1	Информационное обеспечение бухгалтерского учета	Информационная база. Создание, особенности интерфейса
2	Функциональная структура автоматизированных систем бухгалтерского учета	Ввод первоначальных данных, администрирование
3	Информационное обеспечение бухгалтерского учета	Ввод начальных остатков, справочники, дополнительные надстройки программы
4	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Учет денежных средств
5	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Продажа и покупка товаров и услуг. Особенности учета в 1С
6	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Заработная плата и кадровый учет
7	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Учет производства
8	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Учет основных средств
9	Автоматизированное рабочее место бухгалтера	Определение финансового результата
10	Комплексная автоматизированная система бухгалтерского учета	Регламентные отчеты системы

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1.1. Принцип системности функционирования комплексных АС БУ. Функциональные АРМ в составе интегрированных информационных систем бухгалтерского учета.

- 1.2. Интеграция комплексных АС БУ в систему автоматизированного управления предприятия. Рынок программных продуктов. Базовые, профессиональные и сетевые программы. Платформа и конфигурация.
- 1.3. Система «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация», назначение, состав, функции.
- 1.4. Бухгалтерские программы фирмы 1С. Классификация программ. Функциональные особенности программ.
- 1.5. Программа «1С: Бухгалтерия». Технологии поддержки и обновления. Информационно-технологическое сопровождение программ.
- 1.6. Программа «1С: Бухгалтерия» (назначение, состав, функции; интерфейс и режимы работы; группы учетных задач; способы регистрации хозяйственных операций; формирование результатов; стандартная и регламентированная отчетность; приемы работы, решение учетных задач; администрирование и настройка системы; элементы конфигурирования). Технологии поддержки и обновления.
- 1.7. Принцип системности функционирования комплексных АС БУ. Функциональные АРМ в составе интегрированных информационных систем бухгалтерского учета. Интеграция комплексных АС БУ в систему автоматизированного управления предприятия. Рынок программных продуктов Система «1С: Предприятие 8. Комплексная автоматизация», назначение, состав, функции.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные

выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Предметная область автоматизированных систем бухгалтерского учета	УК-10	Опрос, тест
Функциональная структура автоматизированных систем бухгалтерского учета	УК-10	Опрос, тест
Информационное обеспечение бухгалтерского учета	УК-10 ОПК-6	Опрос, тест
Направления компьютеризации бухгалтерского учета	УК-10	Опрос, тест
Программное обеспечение автоматизированных систем бухгалтерского учета	ОПК-6	Опрос, тест

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Автоматизированное рабочее место бухгалтера	УК-10	Опрос, тест
Комплексная автоматизированная система бухгалтерского учета	ОПК-6	Опрос, тест
Бухгалтерские системы в составе корпоративных информационных систем	УК-10 ОПК-6	Опрос, тест

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Предметная область автоматизированных систем бухгалтерского учета

Что входит в состав предметной области автоматизированных систем бухгалтерского учета:

- кадровый учет
- учет образовательной деятельности
- автоматизация предприятия
- учет основных средств

В комплекс технических средств, обеспечивающих работу системы, входят:

- документация по использованию информационных технологий;
- средства моделирования процессов управления системой;
- техническая документация на разработку программных средств;
- устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации

Назначение подсистемы информационного обеспечения состоит в:

- организации защиты информации;
- обеспечении развития телекоммуникаций;
- обеспечении диалогового режима работы компьютера;
- своевременном формировании и выдаче достоверной информации для принятия управленческих решений.

Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, называется:

- информационной технологией;
- информационным ресурсом;
- информатизацией общества;
- информационной системой.

Система правовых, экономических и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе называется:

- информационной системой;
- информационной услугой;

- информационной технологией;
- рынком информационных продуктов и услуг (информационным рынком)

Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления, называется:

- операционной системой;
- электронным офисом;
- средствами моделирования процессов управления;
- электронными таблицами.

Система, объединяющая возможности компьютера со знаниями и опытом специалиста в такой форме, что может предложить разумный совет или осуществить разумное решение поставленной задачи, называется:

- системой управления базами данных;
- управленческой;
- экспертной;
- информационно-поисковой.

Экспертная система, задачей которой является диагностика ошибок при изучении какой-либо дисциплины и подсказка правильных решений, называется:

- обучением;
- мониторингом;
- интерпретацией данных;
- диагностикой.

Подсистема-это:

- один из этапов разработки информационной системы;
- отдельная операция, приводящая к созданию программного продукта;
- средство, обеспечивающее связь между отдельными составляющими системы;
- часть системы, выделенная по какому-либо признаку.

Совокупность программ, разработанных при создании конкретной информационной системы, называется:

- общесистемным программным обеспечением;
- специальным программным обеспечением;
- организационным обеспечением;
- математическим обеспечением.

В Microsoft Office не входит:

- WordPerfect;
- Excel;
- Access;
- PowerPoint.

Информатизация общества способствует:

- созданию условий для удовлетворения информационных потребностей общества на основе формирования и использования информационных ресурсов;
- возникновению большого количества избыточной информации, затрудняющей восприятие информации, полезной для потребителя;
- возникновению экономических, политических, социальных барьеров, препятствующих распространению информации;
- развитию информационного кризиса.

Общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, называется:

- компьютеризированным обществом;
- индустриальным обществом;
- технологическим обществом;
- информационным обществом.

Тема 2. Функциональная структура автоматизированных систем бухгалтерского учета

Объект конфигурации "Интерфейс" содержит:

- Описание типовых наборов полномочий пользователей на доступ к информации, обрабатываемой системой
- Описание типовых интерфейсов, используемых для работы с системой
- Описание типовых интерфейсов и типовых наборов полномочий пользователей на доступ к информации
- Список пользователей с указанием их полномочий на доступ к информации, обрабатываемой системой

Объекту "Регистр бухгалтерии" соответствует учетное понятие:

- Журнал проводок
- Журнал хозяйственных операций
- Первичный документ
- План счетов

Список активных пользователей включает:

- Пользователей, работающих только в режиме отладки конфигурации
- Пользователей, работающих только в режиме использования конфигурации ("1С:Предприятие")
- Пользователей, работающих только в режиме конфигурирования
- Пользователей, работающих как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации ("1С:Предприятие")

Выполнение операции "Сохранить конфигурацию" обеспечивает:

- Сохранение резервной копии текущей конфигурации (данные и метаданные) на внешний носитель информации, например CD-диск
- Сохранение текущей конфигурации в отдельном файле
- Сохранение внесенных изменений в текущей конфигурации
- Сохранение резервной копии текущей конфигурации (только метаданные) на внешний носитель информации, например CD-диск

Для описания множеств видов объектов аналитического учета в системе «1С:Предприятие» используются:

- Планы видов расчета
- Регистры бухгалтерии
- Планы счетов
- Планы видов характеристик

Включение режима контроля ссылочной целостности выполняется

- Для каждой роли пользователя по каждому объекту конфигурации
- Для всей системы в целом

- Для каждого пользователя
- Для каждого конкретного пользователя по каждому объекту конфигурации

Пользователям могут назначаться роли исходя из следующих правил:

- Одна роль может быть установлена нескольким пользователям, в то время как у одного пользователя может быть только одна роль
- Одна роль может быть установлена нескольким пользователям, в то время как у одного пользователя может быть несколько ролей
- Одна роль может быть установлена только одному пользователю, в то время как у одного пользователя может быть только одна роль
- Одна роль может быть установлена только одному пользователю, в то время как у одного пользователя может быть несколько ролей

Для добавления новой роли в список доступных ролей необходимо:

- Ввести новую роль в дерево конфигурации для интерфейса "Административный"
- Ввести новую роль в дерево конфигурации в группу "Роли"
- Ввести новое значение в перечисление "Роли"
- Ввести новое значение в справочник "Роли"

Возможные роли пользователей системы определяются:

- Только в режиме конфигурирования
- Только в режиме использования конфигурации ("1С:Предприятие")
- Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации ("1С:Предприятие")
- Только в режиме отладки конфигурации

Настройка параметров отбора в журнале регистрации выполняется:

- Только при работе с журналом регистрации в режиме "1С:Предприятие"
- Только в режиме конфигурирования при определении свойств объекта метаданных "Журнал"
- При работе с журналом регистрации, как в режиме конфигурирования, так и в режиме "1С:Предприятие"
- Только при работе с журналом регистрации в режиме конфигурирования

Тема 3 Информационное обеспечение бухгалтерского учета

Объекту "Журнал документов" соответствует понятие:

- Папка с документами одного или нескольких видов
- Список документов одного вида
- Папка с документами одного вида
- Список документов одного или нескольких видов

Выполнение операции "Сохранить конфигурацию в файл" обеспечивает:

- Сохранение в файле только метаданных
- Сохранение в файле только учетных данных
- Сохранение в файле метаданных ИЛИ учетных данных (по выбору пользователя)
- Сохранение в файле метаданных И учетных данных

Движение регистра – это:

- Процесс изменения формы регистра
- Запись в регистре
- Процесс переноса записей регистра в другие регистры или внешние файлы

- Первое и второе

Список активных пользователей включает:

- Пользователей, работающих как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации ("1С:Предприятие")
- Пользователей, работающих только в режиме отладки конфигурации
- Пользователей, работающих только в режиме использования конфигурации ("1С:Предприятие")
- Пользователей, работающих только в режиме конфигурирования

Настройка региональных установок информационной базы служит для:

- Установки местных налоговых ставок и других региональных нормативных данных
- Установки форматов отображения даты, времени, чисел, логических констант и т. п.
- Установки параметров учетной политики для организаций предприятия, являющихся региональными филиалами за рубежом
- Установки параметров учетной политики для организаций предприятия, являющихся региональными филиалами внутри страны

Объекту "Регистр бухгалтерии" соответствует учетное понятие:

- Журнал хозяйственных операций
- Первичный документ
- Журнал проводок
- План счетов

Выполнение операции "Загрузка информационной базы данных из файла" обеспечивает:

- Восстановление текущей конфигурации из ранее сохраненного файла
- Объединение текущей информационной базы данных с учетными данными, сохраненными в файле
- Восстановление информационной базы данных из ранее сохраненного файла
- Объединение текущей конфигурации с конфигурацией, сохраненной в файле

При выполнении операции "Выгрузить информационную базу в файл":

- Текущая (открытая) информационная база данных записывается в файл, определяемый пользователем в диалоге
- В текущий (открытый) файл записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- В файл, определяемый пользователем в диалоге, записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- Возможны варианты 1 и 2

Объект конфигурации "Интерфейс" содержит:

- Список пользователей с указанием доступного им типового интерфейса
- Описание типовых интерфейсов и типовых наборов полномочий пользователей на доступ к информации
- Описание типовых наборов полномочий пользователей на доступ к информации, обрабатываемой системой
- Описание типовых интерфейсов, используемых для работы с системой

Тема 4 Направления компьютеризации бухгалтерского учета

Основная цель информационной системы:

- получение необходимой выходной информации в результате переработки первичной информации;
- организация хранения и передачи информации;
- техническое обеспечение доступа к информации;
- организация персонала с целью переработки информации на компьютере.

Принципиальное отличие гипертекстовой технологии от других заключается в том, что это - технология :

- представления текста в виде одной длинной строки символов, которая читается в одном направлении;
- использующая большое число встроенных функций;
- поиска информации по ключам;
- представления неструктурированного свободно наращиваемого знания

Набор слайдов и спецэффектов, сопровождающих их показ на экране, хранящихся в одном файле, называется:

- презентацией;
- слайд-файлом;
- структурой презентации;
- раздаточным материалом.

Что такое информационный ресурс:

- Документированные знания для создания информационных продуктов и предоставления информационных услуг
- Результат интеллектуальной деятельности человека
- Сырье для деятельности информационной индустрии
- Нет такого понятия

Что такое информационный продукт?

- Информационная услуга, предоставляемая пользователю
- Результат интеллектуальной деятельности человека
- Сырье для деятельности информационной индустрии
- Нет такого понятия

Информационный рынок – это:

- Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда на коммерческой основе
- Производство, продажа и покупка ЭВМ и устройств ЭВМ при активном государственном регулировании
- Предоставление платных информационных услуг
- Предоставление облачных услуг

Составляющими информационного рынка являются:

- Технические, программные средства и информационные технологии
- Справочные средства о поставщиках информационных продуктов
- Информационно-правовые документы по информации
- Все перечисленное

Что такое система?

- Совокупность людей, находящихся в пределах национальных границ того или иного государства
- Совокупность взаимосвязанных элементов, подчиненных единой цели

- Некая общность элементов
- Элементы, объединенные в пространстве и во времени

По уровню в системе государственного управления выделяют АИС:

- Отраслевые, территориальные, межотраслевые
- Банков, финансовых учреждений, статистики
- Управленческие и обучающие
- Управленческие и информационные

Главный признак, отличающий одно поколение ЭВМ от другого – это

- Техничко-эксплуатационные параметры
- Состав элементной базы
- Вид сборки
- Другое

Первое поколение АИС строилось по принципу:

- Одно предприятие – один центр обработки
- Распределенная обработка на базе ЛВС
- Децентрализованная АИС
- Клиент-серверная обработка

Четвертое поколение АИС характеризуется:

- Массовым использованием ПК с объединением их в АИС
- Наличием вычислительных центров
- Децентрализацией
- Изоляцией

Тема 5 Программное обеспечение автоматизированных систем бухгалтерского учета

Объект конфигурации "Перечисление" представляет собой:

- Список значений, определяемый либо на этапе конфигурирования, либо на этапе использования конфигурации
- Список однородных элементов данных, создаваемый как на этапе конфигурирования, так и на этапе использования конфигурации
- Список однородных элементов данных, создаваемый на этапе конфигурирования
- Список значений, определяемый только на этапе конфигурирования

Основной интерфейс для конкретного пользователя назначается:

- В справочнике "Сотрудники организации" или в справочнике "Физические лица"
- В Плане видов обмена
- В справочнике пользователей
- В ветви "Интерфейсы" дерева конфигурации

По отношению к типовой конфигурации "Бухгалтерия предприятия" пользователь имеет возможность :

- Только использовать типовую конфигурацию, не внося в нее изменений, поскольку она защищена авторским правом разработчиков
- Изменять только настройку плана счетов и аналитического учета
- Использовать ее только как образец и пример для разработки собственных конфигураций, сохраняя первоначальную настройку в качестве эталона
- Вносить любые изменения в типовую конфигурацию, а также разрабатывать собственные конфигурации, используя типовую конфигурацию в качестве образца

Установка пароля для входа в систему выполняется:

- Индивидуально для каждого пользователя
- Индивидуально для каждой группы пользователей с одинаковой ролью
- Для системы в целом без учета пользователей
- Способами 1, 2 и 3

Объект конфигурации "Справочник" предназначен для:

- Для накопления информации о наличии и движении средств
- Хранения списков однородных элементов
- Список значений, определяемый только на этапе конфигурирования
- Хранения информации о совершенных хозяйственных операциях

Отличие действий "Удалить непосредственно" и "Пометить на удаление" состоит в том, что:

- При выполнении действия "Удалить непосредственно" удаление информации производится с обязательным контролем ссылочной целостности, при действии "Пометить на удаление" контроля ссылочной целостности не производится
- При выполнении действия "Удалить непосредственно" удаление информации производится без контроля ссылочной целостности, а функция "Пометить на удаление" допускает удаление только после контроля ссылочной целостности
- Функция "Пометить на удаление" используется в режиме "1С:Предприятие", после чего в режиме конфигурирования при помощи функции "Удалить непосредственно" выполняется физическое удаление помеченных объектов
- Действия "Удалить непосредственно" и "Пометить на удаление" совершенно равноправны и приводят к пометке информации на удаление, отличие состоит в способе представления удаленной информации в экранных формах

Количество уровней субсчетов в плане счетов:

- Не может превышать 255
- Не может превышать 99
- Ограничено общей длиной кода счета
- Не ограничено

Если в плане счетов имеется предопределенный счет, то допускается добавить для него новый субсчет:

- В режиме конфигурирования и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие), если счет не имеет других субсчетов такого же уровня
- В любом режиме работы вне зависимости от наличия субсчетов на счете
- Только в режиме конфигурирования вне зависимости от наличия субсчетов на счете
- В режиме конфигурирования и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие), если счет уже имеет другие субсчета такого же уровня

СОЗДАНИЕ нового вида субконто:

- Возможно как в режиме "Конфигуратор", так и в режиме "1С:Предприятие"
- Возможно только в режиме "1С:Предприятие"
- Не допускается ни в каких режимах
- Возможно только в режиме "Конфигуратор"

Предопределенные счета:

- Могут быть удалены как в режиме "1С:Предприятие" так и в режиме "Конфигуратор"
- Могут быть удалены только в режиме "Конфигуратор"

- Жестко заданы в программе и не подлежат удалению или изменению ни в одном из режимов работы программы
- Могут быть удалены только в режиме "1С:Предприятие"

Тема 6 Автоматизированное рабочее место бухгалтера

Субсчет можно подчинить predeterminedенному СЧЕТУ:

- Только в режиме конфигурирования
- В любом режиме работы вне зависимости от наличия субсчетов на счете
- Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие)
- В режиме конфигурирования и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие), если счет не имел других субсчетов такого же уровня

Количество счетов первого уровня в плане счетов:

- Не может превышать 99
- Не может превышать 255
- Не может превышать 999
- Практически не ограничено

Для predeterminedенных счетов в режиме "1С:Предприятие" ДОПУСКАЕТСЯ:

- Изменять признаки активных, пассивных и активно-пассивных счетов
- Добавлять новые реквизиты
- Изменять признак забалансового счета
- Изменять наименование

Новый ПЛАН СЧЕТОВ может быть создан:

- Только в режиме "Конфигуратор"
- Только в режиме "1С:Предприятие"
- Только на основании любого из имеющихся планов счетов
- Как в режиме "1С:Предприятие", так и в режиме "Конфигуратор"

Можно отредактировать «Субконто»:

- Только в режиме "Конфигуратор"
- Только в режиме "1С:Предприятие"
- Дополнительный признак аналитического учета
- Как в режиме "1С:Предприятие", так и в режиме "Конфигуратор"

Отредактировать понятие «План счетов бухгалтерского учета» можно:

- Только в режиме "Конфигуратор"
- Только в режиме "1С:Предприятие"
- Только на основании любого из имеющихся планов счетов
- План счетов согласно ПБУ не редактируется

Новый СЧЕТ может быть введен в план счетов:

- Только в том режиме, в котором был введен план счетов
- Как в режиме "1С:Предприятие", так и в режиме "Конфигуратор"
- Только в режиме "1С:Предприятие"
- Только в режиме "Конфигуратор"

Для predeterminedенных счетов в режиме "1С:Предприятие" НЕ допускается:

- Вводить дополнительные субсчета
- Изменять наименование счета
- Вводить дополнительные виды субконто

- Изменять признаки активных, пассивных и активно-пассивных счетов

В регистрах бухгалтерии поддержка корреспонденции счетов является:

- Свойством, задаваемым в режиме конфигурирования
- Обязательным свойством
- Свойством, задаваемым в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие)
- Свойством, задаваемым либо в режиме конфигурирования, либо в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие)

Тема 7 Комплексная автоматизированная система бухгалтерского учета

Проведение документа может одновременно изменять данные:

- Только в одном регистре накопления
- В нескольких регистрах одного вида
- В нескольких регистрах разных видов
- Только в одном регистре бухгалтерии

При проведении документа может выполняться изменение:

- Любых данных системы
- Данных в любых регистрах системы
- Только данных в регистрах бухгалтерии
- Только данных справочников

Один документ может иметь:

- Не более одной табличной части и не более 255 реквизитов
- Несколько табличных частей и неограниченное число реквизитов
- Не более двух табличных частей и неограниченное число реквизитов
- Не более одной табличной части и неограниченное число реквизитов

Если в регистре бухгалтерии выключено свойство поддержки корреспонденции счетов, то:

- В каждой его записи указывается только один забалансовый счет
- В каждой его записи указывается только один забалансовый счет
- Это не регистр бухгалтерии
- В каждой его записи указывается один балансовый или забалансовый счет

Документ может являться основанием для ввода для:

- Другого документа и ничего более
- Другого документа, элементов: справочника, плана видов характеристик, плана счетов
- Элемента справочника и ничего более
- Другого документа или элемента справочника и ничего более

В типовой конфигурации расчет суммы признанных отложенных налоговых активов (обязательств):

- Выполняется в отчете "Налоговая декларация по налогу на прибыль"
- Выполняется документом "Закрытие месяца" и в отчете "Налоговая декларация по налогу на прибыль"
- Не автоматизирован
- Выполняется документом "Закрытие месяца"

Пусть для некоторой валюты X установлен текущий курс, равный 30 и кратность, равная 10, тогда рублевое покрытие 10 единиц валюты будет составлять:

- 0,30 руб
- 30 руб
- 100 руб
- 3 руб

Тема 8. Бухгалтерские системы в составе корпоративных информационных систем

При централизованной обработке данных организационной формой использования компьютера является:

- АРМ специалиста
- Локальная сеть
- Клиент-серверная технология
- Вычислительный центр

ПК относится к классу:

- Супер ЭВМ
- Больших ЭВМ
- Микро ЭВМ
- Мэйнфреймов

Средства уничтожения документов относятся к средствам:

- оргтехники
- Копирования данных
- Обработки данных
- Передачи данных

Децентрализованная обработка данных включает использование...

- Супер ЭВМ
- Отдельных ПК
- Коллективное использование вычислительных средств
- Отдельных АРМ

Выберите виды обеспечения АРМ

- Техническое
- Программное
- Комфортное
- Удобное

Интерактивные функции (on-line) – это:

- выполняемые ЭВМ без участия человека например, составление стандартных отчетов, проведение расчетов;
- выполняемые ЭВМ и человеком в диалоге, например, реализация нестандартных запросов, настройка на особенности ситуации;
- выполняемые человеком на основе рекомендаций (команд), подготавливаемых ЭВМ.
- Такого понятия не существует

Стоимостной анализ функций осуществляется с использованием:

- CASE-технологий;
- диаграммы рабочих потоков Oracle Designer 2000;
- ППП Project Expert
- BPWin

Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов включает в себя следующие элементы:

- регламентирующий комитет;
- аппарат управления;
- методологический центр;
- сервисный центр

Не относится к основным элементам технологии всемирной паутины

- Система доменных имен
- Язык HTML
- Протокол HTTP
- ERP-система

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. Что такое бухгалтерский счет?
2. Назовите и опишите свойства счетов.
3. Для чего нужен план счетов?
4. Перечислите известные виды планов счетов.
5. Что такое хозяйственная операция?
6. Что такое корреспонденция счетов?
7. Опишите сущность проводки.
8. В чем состоит принцип двойной записи?
9. Что такое баланс счетов?
10. Опишите структуру плана счетов хозрасчетного предприятия.
11. Назовите основные операции хозрасчетного предприятия.
12. Как определяются результаты хозяйственной деятельности?
13. Назовите способы регистрации хозяйственных операций.
14. Перечислите и охарактеризуйте основные учетные регистры бухгалтерского учета;
15. Что такое стандартные отчеты?
16. Что такое регламентированные отчеты?
17. Какие документы регламентируют деятельность бухгалтерии?
18. Опишите задачу «учет материально-производственных запасов»;
19. Опишите задачу «учет торговых операций»;
20. Опишите задачу «учет банковских и кассовых операций»;
21. Опишите задачу «учет расчетов с контрагентами»;
22. Опишите задачу «учет основных средств и нематериальных активов»;
23. Опишите задачу «учет основного и вспомогательного производства»;
24. Опишите задачу «учет основных и косвенных расходов»;
25. Опишите задачу «учет налога на добавленную стоимость»;
26. Опишите задачу «кадровый и персонифицированный учет»;
27. Опишите задачу «учет заработной платы»;
28. Опишите задачу «налоговый учет»;
29. Поясните, как осуществляется связь между подсистемами?
30. Поясните, что такое локальная система?
31. Поясните, что такое сетевая система?
32. Поясните, что такое технология «файл-сервер»?
33. Поясните, что такое технология «клиент-сервер» ?
34. Поясните, что такое «двухуровневая» технология?
35. Как ведется учет по журнально-ордерной системе?
36. Как ведется учет мемориальной системе?

37. Когда ведется учет в соответствии с международными стандартами?
38. Что определяет информационные потоки в системах бухгалтерского учета?
39. Как формируется бухгалтерский документооборот?
40. Для чего используется система классификации информации?
41. Для чего используется система кодирования информации?
42. Что такое ОКАТО?
43. Что такое ОКВЭД?
44. Что такое ОКПО?
45. Кто создает инструкции по ведению бухгалтерского учета?
46. Какой документ регламентирует ведение налогового учета?
47. Что содержит справочник хозяйственных операций?
48. Назовите основные направления автоматизации бухгалтерского учета;
49. Что такое «лоскутная автоматизация»?
50. Что такое «комплексная автоматизация»?
51. Что такое «корпоративная автоматизация»?
52. Что такое «универсальное приложение»?
53. Что такое «специализированная компьютерная программа»?
54. Назовите преимущества специализированных программ;
55. Какие программы можно рекомендовать для использования?.
56. Что такое «модульные» бухгалтерские программы?
57. Что такое «универсальные» бухгалтерские программы?
58. В чем достоинства и недостатки бухгалтерских программ местных разработчиков?
59. В чем достоинства и недостатки бухгалтерских программ центральных разработчиков?
60. В чем достоинства и недостатки бухгалтерских программ иностранных разработчиков?
61. Охарактеризуйте способы защиты бухгалтерских программ.
62. Какие универсальные программные системы используются для ведения бухгалтерского учета?
63. Расскажите о программе Инфо-бухгалтер.
64. Расскажите о программе ВС-Бухгалтерия.
65. Назовите другие известные вам программы бухгалтерского учета.
66. Что такое 1С?
67. Перечислите известные вам бухгалтерские программы фирмы 1С.
68. Перечислите типы бухгалтерских программ.
69. Назовите функциональные особенности бухгалтерских программ.
70. Чем базовые программы отличаются от профессиональных?
71. Что такое платформа?
72. Что такое конфигурация?
73. Перечислите программы на платформе «1С:Предприятие 8».
74. Опишите особенности программы «1С:Бухгалтерия 8».
75. Что такое технологии поддержки и обновления программ?
76. В чем особенность информационно-технологического сопровождения программ 1С.
77. Что такое комплексная автоматизированная система бухгалтерского учета;
78. Опишите состав комплексных автоматизированных систем бухгалтерского учета;
79. Перечислите известные вам фирмы — разработчики бухгалтерских программ.
80. Охарактеризуйте особенности системы «1С:Предприятие 8. Комплексная автоматизация», назначение, состав, функции;
81. Что такое корпоративная информационная система?
82. Назовите классификационные признаки корпоративных информационных систем.
83. Каково место автоматизированных систем бухгалтерского учета в составе корпоративной системы?

84. Назовите возможности системы «1С:Управление производственным предприятием».
85. Назовите возможности системы «Галактика».
86. Назовите возможности системы SAP/R3.
87. Охарактеризуйте направления развития автоматизированных систем бухгалтерского учета

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

Марченко, И. О. Разработка системы управления предприятием на платформе «1С: Предприятие 8.3» : учебно-методическое пособие / И. О. Марченко, М. Л. Перевертайло. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2018. - 116 с. - ISBN 978-5-7782-3714-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866922>

Дополнительная литература

1. Бухгалтерское дело: Учебник/Вахрушина М.А., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 376 с. ISBN 978-5-9558-0386-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005683>

2. Информационные системы в экономике : учебное пособие / под ред. Д.В. Чистова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 234 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003511-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1669591>

3. Пласкова, Н. С. Экономический анализ : учебник / Н.С. Пласкова, Н.А. Проданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 324 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1069047. - ISBN 978-5-16-015915-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1069047> (дата обращения: 20.02.2023). - Режим доступа: по подписке.

4. Сайгидмагомедов, А. М. Бухгалтерские проводки : учебное пособие / А.М. Сайгидмагомедов, А.С. Акаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 325 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-629-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1208889>

5. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1223242>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- программа «1С. Предприятие 8.3»
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ Big Data»

Шифр: 38.03.05

**Направление подготовки: «БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА»
Профиль: «ЦИФРОВАЯ БИЗНЕС АНАЛИТИКА»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград 2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И.А., к.э.н., доц.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Анализ Big Data».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Анализ Big Data».

Цель дисциплины знакомство студентов с проблемами и технологиями работы с данными огромного размера (Big Data), формирование представления о возможностях и ограничениях основных методов обработки, анализа больших данных. Задача курса: изучение основных методов хранения и анализа больших данных в том числе в сфере корпоративных финансов, мировых рынков, построения моделей и прогнозирования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать методы исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий Уметь анализировать и интерпретировать экономические и статистические данные Владеть методикой рациональных решений управления бизнесом с учетом результатов анализа рынка ИС и ИКТ

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ Big Data» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Интеллектуальный анализ данных	Введение в datamining. Данные и метаданные. Методы и стадии Data Mining. Задачи Data Mining. Извлечение, данных, информации и знаний. Сферы применения Data Minin
	Сбор, хранение, обработка, извлечение и анализ больших потоков данных	Основные характеристики и типы больших данных
	Статистическое мышление и статистический анализ	Что такое статистическое мышление? Обработка данных для контроля качества процессов и технологии six sigma. Статистический подход к анализу данных. Точечное и интервальное оценивание.
	Методы классификации и прогнозирования.	Анализ последовательностей. Отбор признаков и снижение размерности. Работа с выбросами и пропущенными значениями. Классификация и кластеризация. Поиск признаковых зависимостей и частых множеств. Мультимодальная кластеризация. Предиктивные алгоритмы. Прогнозирование и визуализация данных.
	Введение в машинное обучение и разработку данных	Основные аналитические методы обработки данных данных. Машинное обучение и майнинг больших данных (Big Data). Нейронные сети как реализация алгоритмов машинного обучения.
	Примеры бизнес анализа.	Применение технологий больших данных для задач управления в банковской, страховой, финансовой индустриях, в масс медиа, FinTech как область применения бизнес анализа.
	Способы визуализации, интерпретации, проектная организация и бизнес рекомендации	Способы визуального представления данных. Методы визуализации. Когнитивная информатика, экономика знаний, требования к специалистам в

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

- Тема 1. Интеллектуальный анализ данных
- Тема 2. Сбор, хранение, обработка, извлечение и анализ больших потоков данных
- Тема 3. Статистическое мышление и статистический анализ
- Тема 4 Методы классификации и прогнозирования
- Тема 6 Введение в машинное обучение и разработку данных
- Тема 7 Примеры бизнес анализа
- Тема 8 Способы визуализации, интерпретации, проектная организация и бизнес рекомендации

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

1. Семинар по теме «Интеллектуальный анализ данных»
2. Семинар по теме «Сбор, хранение, обработка, извлечение и анализ больших потоков данных»
3. Семинар по теме «Статистическое мышление и статистический анализ»
4. Семинар по теме «Методы классификации и прогнозирования»
5. Семинар по теме «Введение в машинное обучение и разработку данных»
6. Семинар по теме «Примеры бизнес анализа»
7. Семинар по теме «Способы визуализации, интерпретации, проектная организация и бизнес рекомендации»

Требования к самостоятельной работе студентов самостоятельно законспектировать следующие темы:

1. Понятие Большие данные.
2. Роль цифровой информации в 21 веке.
3. Базовые принципы обработки больших данных.
4. Методы хранения и управления данными.
5. Виды массивов данных.
6. Модели распределенных файловых систем. Файловая система Google и Hadoop. MapReduce. Парадигма, суть, структура.
7. Примерные вопросы контрольной работы
8. Поиск подобий. Подобия Джакара. Расщепление. LSH – хеширование.
9. Поточная модель данных Алгоритм Флажолет-Мартина.
10. Алгоритм Алона-Матиаса Жегеди.
11. Алгоритм Датара-Гиониса-Индики-Мотвани (DGIM).
12. Анализ связей. Page Rank.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и

свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Интеллектуальный анализ данных	<i>ОПК-4;</i> <i>ОПК-4</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Сбор, хранение, обработка, извлечение и анализ больших потоков данных	<i>ОПК-4;</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Статистическое мышление и статистический анализ	<i>ОПК-4</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Методы классификации и прогнозирования.	<i>ОПК-4;</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Введение в машинное обучение и разработку данных	<i>ОПК-4</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Примеры бизнес анализа.	<i>ОПК-4;</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Способы визуализации, интерпретации, проектная организация и бизнес рекомендации	<i>ОПК-4</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>
Интеллектуальный анализ данных	<i>ОПК 4</i>	<i>Опрос, конспектирование, решение задач</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

1. Найти потоковые данные, формирующие базу больших данных.
2. Провести процедуру структуризации и записи данных.
3. Написать функцию обращения к данным.
4. Провести визуализацию и первичный статистический анализ больших данных.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие Большие данные. Роль цифровой информации в 21 веке.
2. Виды массивов данных.
3. Базовые принципы обработки больших данных.
4. Технологии обработки больших данных: NoSQL, MapReduce, Hadoop, R.
5. Технологии Business Intelligence и реляционные системы управления базами данных.
6. Прогнозирование и предвидение: общее и особенное.
7. Виды прогнозов

8. Опишите методики анализа больших данных.
9. Процесс аналитики анализа больших данных.
10. Дайте характеристику Big Data на мировом рынке.
11. Охарактеризуйте Big Data в России. 1.
12. Определите понятие Data Mining.
13. . Вопросы безопасности больших данных.
14. В чем состоит когнитивный анализ данных.
15. Какие модели данных вы знаете?
16. Основные описательные статистики.
17. Определите различия между параметрическими, непараметрическими и номинальными методами.
18. Опишите основную идею корреляционного анализа.
19. . Регрессионный анализ.
20. Основная идея дисперсионного анализа.
21. Сущность кластерного анализа.
22. Дискриминантный анализ: модель и общая процедура выполнения.
23. Цели факторного анализа.
24. Программные средства анализа данных: Statistica, SPSS, Excel; их преимущества и недостатки.
- 25.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или	хорошо		71-85

	самостоятельности и инициативы	обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О.В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5a0a8c777462e8.90172645. - ISBN 978-5-16-013017-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1917620>

2. Дейтел, П. Python: Искусственный интеллект, большие данные и облачные вычисления : практическое руководство / П. Дейтел, Х. Дейтел. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 864 с. - (Серия «Для профессионалов»). - ISBN 978-5-4461-1432-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1733685>

Дополнительная литература

1. Minelli M., Chambers M., Dhiraj A. Big Data, Big Analytics: Emerging Business Intelligence and Analytic Trends for Today's Businesses. John Wiley & Sons, 2012

2. Хорошилов, Евгений Евгеньевич. Новые технологии в финансовом секторе Канады: искусственный интеллект и "большие данные" = New Technologies in Canadian Financial Sector: Artificial Intelligence and Big Data / Е. Е. Хорошилов [Текст] // 2018. №10(586) (ноябрь). С. 50-65.

3. Мальцева, Анна Васильевна (доктор социологических наук; профессор). Data mining в социологии: опыт и перспективы проведения исследования / А. В. Мальцева, Н. Е. Шилкина, О. В. Махныткина [Текст] // 2016. №3(383). С. 35-44.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ данных в бизнесе»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алтунина Варвара Викторовна д.п.н., к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Анализ данных в бизнесе».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Анализ данных в бизнесе».

Цель изучения дисциплины: формирование конкурентоспособной личности, обладающей многофункциональными навыками, способной к систематизации, статистической обработке и анализу структурированных и неструктурированных данных в области бизнеса и управления с использованием современных компьютерных программ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен сформулировать требования к совершенствованию цифровой технологии бизнес-анализа и участвовать в их выполнении	ПК-2.1 Формирует модель оценки требуемых ИТ-сервисов. ПК-2.2 Формирует план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов.	Знать: - современные подходы к статистической обработке и анализу структурированных и неструктурированных данных; - принципы и методы обработки больших массивов данных; - принципы разработки и формирования решений на основе анализа данных и установленных целевых показателей. Уметь: - проводить анализ и интерпретировать полученные в результате статистической обработки результаты исследований; - интерпретировать результаты обработки данных, делать обоснованные выводы по полученным результатам, прогнозировать изменение управленческих процессов при изменении исходных данных. Владеть: - навыками визуализации, статистической обработки и анализа данных с использованием специализированных компьютерных программ; - навыками прогнозирования изменения управленческих процессов при изменении исходных данных и целевых показателей.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ данных в бизнесе» представляет собой дисциплину обязательной части первого блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Анализ данных. Понятие, структура, виды, области применения анализа данных в бизнесе.	Анализ данных как междисциплинарная научная область. Виды и области применения анализа данных. Общая схема анализа данных.
2	Тема 2. Анализ структурированных данных в бизнесе. Анализ «Больших данных» (big data) в бизнесе.	Понятие структурированных данных. Методы сбора и систематизации структурированных данных. Статистический анализ многомерных исследовательских данных. Анализ «Больших данных» (big data).
3	Тема 3. Анализ неструктурированных данных в бизнесе. Семантический, Digital анализ.	Понятие неструктурированных данных. Методы сбора и систематизации структурированных данных. Семантический анализ, Digital анализ.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Анализ данных. Понятие, структура, виды, области применения анализа данных в бизнесе.	Понятие анализа данных в бизнесе как наиболее общих алгоритмов извлечения знаний из данных. Принципы анализа данных в бизнесе. Общая схема анализа данных в бизнесе. Извлечение и визуализация данных. Понятие о технологии Data Mining. Понятие анализа данных как наиболее общих алгоритмов извлечения знаний из данных. Аналитический и информационный подход к моделированию. Принципы анализа данных в бизнесе.
Тема 2. Анализ структурированных данных в бизнесе. Анализ «Больших данных» (big data) в бизнесе.	Классификация задач, приводящих к обработке структурированных данных в бизнесе. Определение понятия «измерение». Признаки и переменные в социальных исследованиях для бизнеса. Корреляционный анализ. Основные понятия, задачи, область применения. Понятие силы и направления корреляционной связи. Факторный анализ. Основные понятия, задачи, область применения. Кластерный анализ. Основные понятия, задачи, область применения. Понятие «big data», история развития, источники получения данных, отличие от статистических данных.
Тема 3. Анализ неструктурированных данных в бизнесе. Семантический, Digital анализ.	Методы сбора неструктурированной информации в бизнесе. Методы обработки номинативных данных. Семантический анализ: понятие, структура, смысловая единица текста. Выделение ключевых фраз, смысловых единиц, фактов, упоминаний персон, организаций, событий и др. из неструктурированных текстовых данных. Перспективы применения Digital анализа в принятии управленческих решений для бизнеса.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Анализ данных. Понятие, структура, виды, области применения анализа данных в бизнесе.	Модель и моделирование в анализе данных. Аналитический и информационный подход к моделированию. Интеллектуальный анализ данных, топологический анализ данных, разведочный анализ данных. Реализация в пакетах прикладных программ. Сетевые технологии Data Mining. Специфика анализа данных в бизнесе и использование информации для принятия управленческих решений. Модель и моделирование в анализе данных в бизнесе.

<p>Тема2. Анализ структурированных данных в бизнесе. Анализ «Больших данных» (big data) в бизнесе.</p>	<p>Стандартные законы распределения данных. Структура таблицы исходных данных: переменные, объекты, выборки. Таблицы распределения частот. Формулы оценок параметров статистического распределения. Проверка статистических гипотез. Проведение анализа одномерных данных с использованием компьютерных программ. Проведение корреляционного анализа с использованием компьютерных программ. Методы факторного анализа. Подбор оптимального количества факторов. Проблема простой структуры. Вращение факторов. Интерпретация факторной матрицы. Методы и алгоритмы кластерного анализа. Формы представления результатов анализа в бизнесе. Интерпретация результатов кластерного анализа. Методы анализа и обработки «big data», программные платформы обработки данных, примеры использования в менеджменте, маркетинге, в области предоставления сервисных услуг. Использование «big data» в HR-процессах. Бизнес-аналитик: сфера обязанностей, требования к профессиональным и личностным качествам.</p>
<p>Тема 3. Анализ неструктурированных данных в бизнесе. Семантический, Digital анализ.</p>	<p>Контент анализ. Частотный анализ. Сравнительный анализ распределения данных с использованием компьютерных программ. Digital анализ- цифровой анализ и аудит эффективности компании в вебе, соцсетях, приложениях и пр. Преимущества и недостатки внедрения цифровых технологий для анализа эффективности компаний.</p>

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ (при наличии)
ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Понятие анализа данных как наиболее общих алгоритмов извлечения знаний из данных. Принципы анализа данных. Общая схема анализа данных. Извлечение и визуализация данных. Понятие о технологии Data Mining. Понятие анализа данных как наиболее общих алгоритмов извлечения знаний из данных. Аналитический и информационный подход к моделированию. Принципы анализа.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Модель и моделирование в анализе данных. Аналитический и информационный подход к моделированию. Интеллектуальный анализ данных, топологический анализ данных, разведочный анализ данных. Реализация в пакетах прикладных программ. Сетевые технологии Data Mining. Специфика анализа данных в менеджменте и использование информации для принятия управленческих решений. Модель и моделирование в анализе данных.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Классификация задач, приводящих к обработке структурированных данных. Определение понятия «измерение». Признаки и переменные в социальных исследованиях. Корреляционный анализ. Основные понятия, задачи, область применения. Понятие силы и направления корреляционной связи.

Факторный анализ. Основные понятия, задачи, область применения. Кластерный анализ. Основные понятия, задачи, область применения. Понятие «big data», история развития, источники получения данных, отличие от статистических данных.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Виды и примеры шкал по С. Стивенсу. Стандартные законы распределения данных. Структура таблицы исходных данных: переменные, объекты, выборки. Таблицы распределения частот. Формулы оценок параметров статистического распределения (среднего арифметического, стандартного отклонения, асимметрии, эксцесса). Использование асимметрии и эксцесса для оценки нормальности распределения. Проверка статистических гипотез. Проведение анализа одномерных данных с использованием компьютерных программ. Проведение корреляционного анализа с использованием компьютерных программ. Методы факторного анализа. Подбор оптимального количества факторов. Проблема простой структуры. Вращение факторов. Интерпретация факторной матрицы. Методы и алгоритмы кластерного анализа. Формы представления результатов анализа. Интерпретация результатов кластерного анализа. Методы анализа и обработки «big data», программные платформы обработки данных, примеры использования в менеджменте, маркетинге, в области предоставления сервисных услуг. Использование «big data» в HR-процессах. Бизнес-аналитик: сфера обязанностей, требования к профессиональным и личностным качествам.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Методы сбора неструктурированной информации. Методы обработки номинативных данных. Семантический анализ: понятие, структура, смысловая единица текста. Выделение ключевых фраз, смысловых единиц, фактов, упоминаний персон, организаций, событий и др. из неструктурированных текстовых данных. Перспективы применения Digital анализа в принятии управленческих решений.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Контент анализ. Частотный анализ. Сравнительный анализ распределения данных с использованием компьютерных программ. Digital анализ-цифровой анализ и аудит эффективности компании в вебе, соцсетях, приложениях и пр. Преимущества и недостатки внедрения цифровых технологий для анализа эффективности компаний.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

Методические указания по подготовке курсовой работы (см. приложение №1 к рабочей программе).

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Анализ данных. Понятие, структура, виды, области применения анализа данных в бизнесе.	ПК-2	индивидуальные задания, реферат
Тема 2. Анализ структурированных данных в бизнесе. Анализ «Больших данных» (big data) в бизнесе.	ПК-2	тесты, реферат
Тема 3. Анализ неструктурированных данных в бизнесе. Семантический, Digital анализ.	ПК-2	тесты

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

1. Индивидуальные задания.

Целью индивидуальных заданий является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; выполнение индивидуальных заданий позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примерные индивидуальные задания.

Задание 1. Систематизировать имеющиеся данные психологического исследования: составить таблицу исходных данных, построить вариационный ряд, таблицы абсолютных, относительных, накопленных частот, полигон или гистограмму распределения частот.

Задание 2. Сформулировать возможные варианты дальнейшей обработки и анализа полученных данных. По имеющимся данным психологического исследования подобрать адекватный метод обработки массива данных. Обосновать выбранный статистический подход в обработке данных.

Задание 3. Провести иерархический кластерный анализ многомерных данных психологического исследования. Построить кластерное дерево. Провести интерпретацию полученных результатов.

2. Тесты.

Пример Теста. Тема 2. Анализ структурированных данных в бизнесе. Анализ «Больших данных» (big data) в бизнесе.

1. При измерениях по дихотомической шкале измеряемые признаки можно кодировать: А) двумя символами; Б) двумя цифрами; В) двумя буквами; Г) любыми двумя отличающимися друг от друга символами; Д) все ответы верны.

2. По результатам проведенного социологического опроса все испытуемые были разделены на четыре группы в соответствии с мотивами работы на данном предприятии: 1. высокий заработок, 2. высокий социальный статус, 3. социальная защищенность, 4.

семейная традиция. Измерение произведено: А) в номинативной шкале; Б) в порядковой шкале; В) в интервальной шкале; Г) в шкале отношений

3. Специалистами-психологами проводилось исследование уровня интеллекта (IQ) менеджеров крупной торговой фирмы. Показатель IQ измерен: А) в номинативной шкале; Б) в порядковой шкале; В) в интервальной шкале; Г) в шкале отношений.

4. Столбиковая диаграмма, каждый столбец которой опирается на конкретное значение признака или разрядный интервал, а высота столбика пропорциональна частоте встречаемости соответствующего значения, это: А) полигон распределения частот; Б) гистограмма распределения частот; В) гистограмма накопленных частот.

5. В таблице распределения абсолютных частот указывается А) сколько раз встречается каждое значение признака; Б) доля наблюдений, приходящихся на то или иное значение признака; В) частоты встречаемости признака, сгруппированные по разрядам или интервалам значений признака; Г) как накапливаются частоты по мере возрастания значений признака.

6. Нормальное распределение признака это: А) когда все значения признака встречаются одинаково часто; Б) когда одинаково часто встречаются крайние значения признака; В) когда крайние значения признака встречаются редко и частота постепенно повышается от крайних к срединным значениям признака; Г) когда преобладают частоты малых (или наоборот, больших) значений; Д) такое распределение признака, которое на графике распределения имеет две вершины.

7. При решении заданий, предложенных преподавателем на экзамене, студенты первой группы, состоящей из 5 человек, получили каждый по 1 баллу, а студенты второй группы, также состоящей из 5 человек, получили каждый по 3 балла. Как изменится дисперсия, если объединить две группы студентов при условии, что их результаты не изменятся? А) дисперсия не изменится; Б) дисперсия увеличится на 1; В) дисперсия уменьшится на 1.

8. Среднее арифметическое имеет свойство: А) если к каждому значению переменной добавить одно и то же число C , то среднее увеличится на это число; Б) если каждое значение переменной умножить на одно и то же число C , то среднее увеличится в C раз; В) сумма всех отклонений от среднего равна нулю; Г) все ответы верны.

9. Медиана – это: А) такое значение из множества измерений, которое встречается наиболее часто; Б) такое значение признака, которое делит упорядоченное (ранжированное) множество данных пополам так что одна половина значений оказывается меньше этого значения, а другая – больше; В) сумма всех значений измеренного признака, деленная на количество суммированных значений.

10. Предположение о том, что две группы испытуемых значительно различаются по исследуемому признаку – мотивационной направленности, называется: А) альтернативной гипотезой; Б) нулевой гипотезой.

11. Предположение о том, что экспериментальная и контрольная группа не различаются значительно по исследуемому признаку – уровню развития интеллекта, называется: А) альтернативной гипотезой; Б) нулевой гипотезой.

12. Предположение о том, что в двух группах испытуемых распределение результатов исследуемого признака различно, называется: А) направленной гипотезой; Б) ненаправленной гипотезой.

13. Предположение о том, что в подразделении предприятия после увеличения заработной платы произойдет повышение мотивации к выполнению деятельности, называется: А) направленной гипотезой; Б) ненаправленной гипотезой.

14. Уровень статистической значимости при прочих равных условиях выше (значение р-уровня меньше), если: А) величина связи (различия) больше; Б) изменчивость признака (признаков) меньше; В) объем выборки (выборок) больше; Г) все ответы верны

Тема 3. Анализ неструктурированных данных в бизнесе. Семантический, Digital анализ.

1. Коэффициент корреляции Пирсона можно применять при условии: А) обе переменные не имеют выраженной асимметрии; Б) отсутствуют выбросы в значении признака; В) связь между переменными прямолинейная; Г) все ответы верны.

2. Если увеличение одной переменной связано с уменьшением другой, то такая взаимосвязь называется: А) положительной; Б) отрицательной; В) немонотонной.

3. Коэффициент корреляции принимает значения в диапазоне А) от 0 до 1; Б) от -1 до 1; В) от 0 до $+\infty$; Г) от $-\infty$ до $+\infty$.

4. Операции сортировки, транспонирования, агрегирования значений электронной таблицы входных данных осуществляются в программе SPSS в модуле: А) Данные; Б) Преобразовать; В) Анализ; Г) Сервис.

5. Операции построения частотных таблиц, расчета статистических характеристик и статистических критериев осуществляются в программе SPSS в модуле: А) Данные; Б) Преобразовать; В) Анализ; Г) Сервис.

6. Расчет статистических характеристик (среднего арифметического, среднего квадратического отклонения) возможно провести в программе SPSS с использованием функций: А) Частоты; Б) Описательные; В) Разведочный анализ; Г) Все ответы верны

7. Применимость факторного анализа к выбранным переменным в программе SPSS можно оценить с использованием критерия А) Колмогорова-Смирнова; Б) КМО В) Кайзера Г) Ливена

8. Программа SPSS дает возможность вывода отчета о результатах обработки данных: А) в текстовом варианте; Б) в виде таблиц; В) в виде графиков; Г) все ответы верны.

9. При исследовании структуры группы был применен социометрический метод. С точки зрения члена группы результаты применения кластерного анализа соответствуют принципу «друг моего врага – чужой, хоть и друг мне» в случае, если использован: А) метод одиночной связи; Б) метод полной связи; В) метод средней связи; Г) метод Уорда.

10. Метод факторного анализа, при использовании которого общность каждой переменной получается автоматически, путем суммирования квадратов ее нагрузок по всем главным компонентам, называется: А) факторный анализ образов; Б) метод главных осей; В) анализ главных компонент; Г) метод не взвешенных наименьших квадратов; Д) метод максимального правдоподобия.

11. Если в социологическом исследовании приняли участие более 100 испытуемых, то обычно минимальный уровень значимости коэффициентов корреляции в факторной матрице берется равным: А) 0,1-0,2; Б) 0,3-0,4; В) 0,5-0,6; Г) 0,7-0,8; Д) более 0,9.

12. Метод факторного анализа, при использовании которого общность каждой переменной оценивается предварительно, как квадрат коэффициента множественной корреляции этой переменной со всеми остальными, называется: А) факторный анализ образов; Б) метод главных осей; В) анализ главных компонент; Г) метод не взвешенных наименьших квадратов; Д) метод максимального правдоподобия.

13. Малая общность в факторном анализе означает: А) данное испытуемым задание испытывает на себе сильное влияние ошибки измерения; Б) данное испытуемым задание крайне сложно для них; В) данное испытуемым задание настолько просто, что каждый дает на него правильный ответ; Г) данное испытуемым задание нечетко сформулировано и они не понимают суть вопроса; Д) все ответы верны.

14. Метод, основанный на процедуре упорядочивания объектов в сравнительно однородные классы на основе попарного сравнения этих объектов по предварительно определенным и измеренным критериям, это: А) дисперсионный анализ; Б) факторный анализ; В) кластерный анализ; Г) многомерное шкалирование; Д) множественный регрессионный анализ.

15. Метод кластерного анализа, который по своему принципу дает более точные результаты классификации, чем другие методы: А) метод одиночной связи; Б) метод полной связи; В) метод средней связи; Г) все ответы неверны

3. Реферат — творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Другие методы исследования могут, конечно, применяться (и это должно поощряться), но достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой.

Цель написания реферата — привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Примерные темы рефератов. Тема 1. Анализ данных. Понятие, структура, виды, области применения анализа данных в бизнесе.

1. Интеллектуальный анализ данных. 2. Современные методы анализа данных. Компетенции современного бизнес-аналитика. 3. Научные подходы к анализу данных при принятии управленческих решений.

Тема 2. Анализ структурированных данных в бизнесе. Анализ «Больших данных» (big data) в бизнесе.

1. История появления «Больших данных». 2. Применение «Больших данных» (big data) в HR-процессах на предприятии. 3. Применение «Больших данных» (big data) в маркетинге на предприятии. 4. Применение «Больших данных» (big data) в финансах на предприятии.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень тем для написания курсовых работ:

1. Визуализация как средство анализа информации.
2. Современные IT-решения в визуализации данных.
3. Сравнительная характеристика методов анализа больших данных.
4. Анализ временного ряда на предмет прогнозирования будущего (например, колебание курса иностранной валюты).
5. Технология Map-Reduce.
6. Система Apache Hadoop.

7. Большие данные в промышленности: прогнозирование рыночной ситуации.
8. Большие данные в промышленности: маркетинг и оптимизация продаж.
9. Большие данные в промышленности: эффективная логистика.
10. Базы данных и технологии хранения больших данных.
11. Модели больших данных и системы управления ими.
12. Подготовка исходных данных для анализа, первичная обработка и визуализация данных.
13. Анализ данных в Microsoft Excel.
14. Корреляционный и регрессионный анализ данных.
15. Кластерный анализ и модификация алгоритмов кластерного анализа.
16. Современные программные средства анализа больших объемов информации. 10
17. Одномерные и многомерные статистические методы обработки больших данных.
18. Технологии Data Mining, их развитие и перспективы.
19. Методы распознавания образов, технологии Персептрон.
20. Анализ современных популярных программных средств анализа данных: Statistica, SPSS, Excel, R-Studio, R; их достоинства и недостатки.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Модель и моделирование в анализе данных.
2. Аналитический и информационный подход к моделированию.
3. Интеллектуальный анализ данных, топологический анализ данных, разведочный анализ данных.
4. Реализация в пакетах прикладных программ.
5. Сетевые технологии Data Mining.
6. Специфика анализа данных в бизнесе и использование информации для принятия управленческих решений.
7. Модель и моделирование в анализе данных в бизнесе.
8. Классификация задач, приводящих к обработке структурированных данных в бизнесе.
9. Определение понятия «измерение». Признаки и переменные в социальных исследованиях для бизнеса.
10. Корреляционный анализ. Основные понятия, задачи, область применения.
11. Понятие силы и направления корреляционной связи.
12. Факторный анализ. Основные понятия, задачи, область применения.
13. Кластерный анализ. Основные понятия, задачи, область применения.
14. Понятие «big data», история развития, источники получения данных, отличие от статистических данных.
15. Методы сбора неструктурированной информации в бизнесе.
16. Методы обработки номинативных данных.
17. Семантический анализ: понятие, структура, смысловая единица текста.

18. Перспективы применения Digital анализа в принятии управленческих решений для бизнеса.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Цзэн, М. Как Alibaba использует искусственный интеллект в бизнесе: Сетевое взаимодействие и анализ данных : практическое руководство / М. Цзэн ; пер. с англ. К. Батыгина. - Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 360 с. - ISBN 978-5-9614-3322-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905832>.

Дополнительная литература

1. Броневи́ч А. Г. Нечеткие модели анализа данных и принятия решений [Текст] : учебное пособие / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики / А.Г. Броневи́ч, А.Е. Лепский. - Москва : ВШЭ, 2022. - 264 с. - ISBN 978-5-7598-2407-7. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/382766/reading>
2. Мыльнико́в Л. А. Статистические методы интеллектуального анализа данных. / Л.А. Мыльнико́в. - Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2021. - 240 с. - ISBN 978-5-9775-6733-6. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/385774/reading>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://lib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ и визуализация данных»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алтунина Варвара Викторовна д.п.н., к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Анализ и визуализация данных».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Анализ и визуализация данных».

Цель изучения дисциплины: формирование конкурентоспособной личности, обладающей многофункциональными навыками, способной анализировать, формировать, визуализировать и представлять актуальный для топ-менеджмента предприятия бизнес-контент.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий	ОПК-5.1 Знает основные принципы организации взаимодействия с клиентами и партнерами и способен применить их. ОПК-5.2 Формулирует задачи и решения для управления жизненным циклом информационных продуктов и ресурсов.	Знать: - принципы статистической обработки, анализа и визуализации структурированных и неструктурированных данных; - принципы разработки, формирования решений и визуализации необходимой информации на основе анализа данных и установленных целевых показателей. Уметь: - проводить анализ, интерпретировать, визуализировать и презентовать полученные в результате статистической обработки результаты исследований; - интерпретировать результаты обработки данных, делать обоснованные выводы по полученным результатам, прогнозирует изменение управленческих процессов при изменении исходных данных. Владеть: - навыками визуализации, статистической обработки и анализа данных с использованием специализированных компьютерных программ и сервисов визуализации данных для бизнеса; - навыками прогнозирования и визуализации прогнозных значений при изменении исходных данных и целевых показателей.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ и визуализация данных» представляет собой дисциплину обязательной части первого блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Анализ данных в бизнесе и базовые принципы визуализации бизнес-контента.	Виды и области применения анализа данных. Общая схема анализа данных. Основные принципы визуализации бизнес-контента.
2	Тема 2. Основные способы визуализации данных.	Графики. Диаграммы и гистограммы. Шкалы времени. Блок-схемы. Матрицы. Карты и картограммы. Инфографика.
3	Тема 3. Способы визуализации и типы данных.	Хронология событий. Рост показателей. Сезонные колебания показателей. Показатели посещаемости. Доля в чем-либо. Представление региональных данных или пространственных отношений. Основные сервисы для создания

	диаграмм, графиков, дашбордов и инфографики.
--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Анализ данных в бизнесе и базовые принципы визуализации бизнес-контента.	Виды и области применения анализа данных. Общая схема анализа данных. Основные принципы визуализации бизнес-контента.
Тема 2. Основные способы визуализации данных.	Графики, их виды и способы построения. Диаграммы и гистограммы, их виды и способы построения. Шкалы времени. Блок-схемы. Матрицы. Карты и картограммы. Инфографика.
Тема 3. Способы визуализации и типы данных.	Хронология событий. Рост показателей. Сезонные колебания показателей. Показатели посещаемости. Доля в чем-либо. Представление региональных данных или пространственных отношений. Основные сервисы для создания диаграмм, графиков, дашбордов и инфографики.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Анализ данных в бизнесе и базовые принципы визуализации бизнес-контента.	Базовые принципы визуализации бизнес-контента: ясность, минимизация визуального шума, представление графика и текста как единого целого, определение основных характеристик подлежащего визуализации бизнес-контента.
Тема 2. Основные способы визуализации данных.	Графики: свечной график, график плотности, график баров (OHLC), линейный график, график Каги, график «крестик-нолики», скрипичный график, спиральный график, потоковый график. Диаграммы: дуговая, диаграмма с областями, столбиковая диаграмма, диаграмма размаха, пузырьковая диаграмма, пулевая, хордовая, кольцевая диаграммы, гистограмма, диаграмма Маримекко, столбиковая диаграмма с группировкой, сетевая диаграмма, диаграмма «роза найтингейла», неленточная хордовая диаграмма, диаграмма с параллельными координатами, пиктографическая диаграмма, круговая диаграмма с пропорциональными областями, радиальная диаграмма, радиальная полосчатая диаграмма, радиальная столбчатая

	<p>диаграмма, диаграмма рассеянная, диаграмма диапазонов, диаграмма «облако слов», накопительная диаграмма с областями, диаграмма «стебель-листья», диаграмма «солнечные лучи», диаграмма Венна.</p> <p>Шкалы времени: диаграмма Ганта, хронологическая шкала, блок-схема, диаграмма Санкея, мозговой штурм, древовидная диаграмма.</p> <p>Матрицы: календарь, точечная матричная диаграмма, тепловая карта (матрица), древовидная карта, расписание.</p> <p>Карты и картограммы: пузырьковая карта (хороплет), карта взаимосвязей, карта потоков, точечная карта.</p> <p>Инфографика: комикс, интерактивный сторителлинг.</p>
<p>Тема 3. Способы визуализации и типы данных.</p>	<p>Для чего и как использовать основные способы визуализации в зависимости от типов анализируемых данных: Хронология событий. Рост показателей. Сезонные колебания показателей. Показатели посещаемости. Доля в чем-либо. Представление региональных данных или пространственных отношений. Применение основных сервисов для создания диаграмм, графиков, дашбордов и инфографики.</p>

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ (при наличии)
ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Виды и области применения анализа данных. Общая схема анализа данных. Основные принципы визуализации бизнес-контента.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Базовые принципы визуализации бизнес-контента: ясность, минимизация визуального шума, представление графика и текста как единого целого, определение основных характеристик подлежащего визуализации бизнес-контента.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Графики. Диаграммы и гистаграммы. Шкалы времени. Блок-схемы. Матрицы. Карты и картограммы. Инфографика.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Графики: свечной график, график плотности, график баров (OHLC), линейный график, график Каги, график «крестики-нолики», скрипичный график, спиральный график, потоковый график. Диаграммы: дуговая, диаграмма с

областями, столбиковая диаграмма, диаграмма размаха, пузырьковая диаграмма, пулевая, хордовая, кольцевая диаграммы, гистограмма, диаграмма Маримекко, столбиковая диаграмма с группировкой, сетевая диаграмма, диаграмма «роза найтингейла», неленточная хордовая диаграмма, диаграмма с параллельными координатами, пиктографическая диаграмма, круговая диаграмма с пропорциональными областями, радиальная диаграмма, радиальная полосчатая диаграмма, радиальная столбчатая диаграмма, диаграмма рассеянная, диаграмма диапазонов, диаграмма «облако слов», накопительная диаграмма с областями, диаграмма «стебель-листья», диаграмма «солнечные лучи», диаграмма Венна. Шкалы времени: диаграмма Ганта, хронологическая шкала, блок-схема, диаграмма Санкея, мозговой штурм, древовидная диаграмма. Матрицы: календарь, точечная матричная диаграмма, тепловая карта (матрица), древовидная карта, расписание. Карты и картограммы: пузырьковая карта (хороплет), карта взаимосвязей, карта потоков, точечная карта. Инфографика: комикс, интерактивный сторителлинг.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Хронология событий. Рост показателей. Сезонные колебания показателей. Показатели посещаемости. Доля в чем-либо. Представление региональных данных или пространственных отношений. Основные сервисы для создания диаграмм, графиков, дашбордов и инфографики.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Для чего и как использовать основные способы визуализации в зависимости от типов анализируемых данных: Хронология событий. Рост показателей. Сезонные колебания показателей. Показатели посещаемости. Доля в чем-либо. Представление региональных данных или пространственных отношений. Применение основных сервисов для создания диаграмм, графиков, дашбордов и инфографики.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции и (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Анализ данных в бизнесе и базовые принципы визуализации бизнес-контента.	ОПК-5	Реферат
Тема 2. Основные способы визуализации данных.	ОПК-5	индивидуальные задания

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции и (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 3. Способы визуализации и типы данных.	ОПК-5	индивидуальные задания

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

1. Индивидуальные задания.

Целью индивидуальных заданий является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; выполнение индивидуальных заданий позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примерные индивидуальные задания.

Тема 2. Основные способы визуализации данных.

Задание 1. Представьте данные для анализа в виде скрипичного, спирального и потокового графика.

Задание 2. Представьте данные для анализа в виде дуговой диаграммы, рассеянной диаграммы и сетевой диаграммы.

Задание 3. Представьте данные для анализа в виде диаграммы Ганта

Задание 4. Представьте данные для анализа в виде точечной матричной диаграммы

Задание 5. Представьте данные для анализа в виде карты взаимосвязей.

Тема 3. Способы визуализации и типы данных.

Задание 1. Представьте данные для анализа в виде пузырьковой карты

Задание 2. Представьте данные для анализа в виде сезонного колебания показателей

Задание 3. Представьте данные для анализа в виде роста показателей

Задание 4. Представьте данные для анализа в виде дашборда

Задание 5. Представьте данные для анализа для представления в виде инфографики

2. Реферат — творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Другие методы исследования могут, конечно, применяться (и это должно поощряться), но достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой.

Цель написания реферата — привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Примерные темы рефератов. Тема 1. Анализ данных в бизнесе и базовые принципы визуализации бизнес-контента.

1. Интеллектуальный анализ данных. 2. Современные методы анализа данных. Компетенции современного бизнес-аналитика. 3. Научные подходы к анализу данных при принятии управленческих решений. 4. История появления «Больших данных». 5. применение «Больших данных» (big data в HR-процессах на предприятии. 6. Применение

«Больших данных» (big data в маркетинге на предприятии. 7. Применение «Больших данных» (big data в финансах на предприятии). 8. Ясность и минимизация визуального шума как основные принципы визуализации данных в бизнесе.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Аналитический и информационный подход к интерпретации данных в бизнесе.
2. Интеллектуальный анализ данных, топологический анализ данных, разведочный анализ данных.
3. Реализация базовых принципов визуализации в пакетах прикладных программ.
4. Специфика анализа данных в бизнесе и использование информации для принятия управленческих решений.
5. Классификация задач, приводящих к обработке структурированных данных в бизнесе.
6. Определение понятия «измерение». Признаки и переменные в социальных исследованиях для бизнеса.
7. Понятие «big data», история развития, источники получения данных, отличие от статистических данных.
8. Методы сбора неструктурированной информации в бизнесе.
9. Методы обработки и визуализации данных в бизнесе.
10. Перспективы применения Digital анализа в принятии управленческих решений для бизнеса.
11. Графики как основные способы визуализации данных в бизнесе.
12. Диаграммы как основные способы визуализации данных в бизнесе.
13. Шкалы времени как основные способы визуализации данных в бизнесе.
14. Блок-схемы как основные способы визуализации данных в бизнесе.
15. Гистаграммы как основные способы визуализации данных в бизнесе.
16. Матрицы как основные способы визуализации данных в бизнесе.
17. Карты и картограммы как основные способы визуализации данных в бизнесе.
18. Инфографика как основной способ визуализации данных в бизнесе.
19. Основные сервисы для создания диаграмм.
20. Основные сервисы для создания графиков и дашбордов.
21. Основные сервисы для создания инфографики.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и</i>	отлично	зачтено	86-100

		прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Козлов, А. Ю. Статистический анализ данных в MS Excel : учебное пособие / А.Ю. Козлов, В.С. Мхитарян, В.Ф. Шишов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/2842. - ISBN 978-5-16-004579-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1907518>.

Дополнительная литература

1. Агальцов, В. П. Базы данных : в 2 книгах. Книга 2. Распределенные и удаленные базы данных : учебник / В.П. Агальцов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0713-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1514118>.
2. Дадян, Э. Г. Проектирование современных баз данных: Учебно-методическое пособие / Дадян Э.Г. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 120 с.ISBN 978-5-16-106529-7 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959294>.

3. Форман, Д. Много цифр. Анализ больших данных при помощи Excel / Форман Д.; Пер. с англ. Соколовой А. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 461 с. ISBN 978-5-9614-5032-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/551044>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://lib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Анализ социальных сетей»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Муковнина Елена Юрьевна, ассистент Высшей школы бизнеса и предпринимательства

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Анализ социальных сетей».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Анализ социальных сетей».

Цель дисциплины – формирование знаний, навыков и компетенций по использованию социальных сетей в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов базовых теоретических и практических знаний, необходимых для работы в социальных сетях;
- развитие интереса к области использования социальных медиа в практической деятельности, связанной с коммуникациями;
- стимулирование творческого подхода к работе в области социальных сетей;
- формирование знаний, умений и навыков использования современного инструментария при работе с социальными сетями, в частности, используемого для размещения контента, анализа ключевых показателей эффективности и мониторинга.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	<i>УК-1.1 Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач</i> <i>УК-1.2 Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу</i> <i>УК-1.3 Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач</i>	Знать: ключевые понятия, цели и задачи использования социальных сетей в области бизнес-коммуникации, продвижения продукции, товаров и услуг, методы и инструменты сбора данных в социальных сетях, особенности аудитории социальных сетей, принципы построения стратегии присутствия в социальных сетях, форматы реализации SMM-кампаний, методы продвижения в социальных сетях, основы построения метрик SMM. Уметь: анализировать конкурентную среду в социальных сетях, проводить сегментирование и таргетирование клиентов в SMM, разрабатывать стратегию присутствия продукта (компании) в социальных сетях, устанавливать ключевые показатели эффективности работы в социальных сетях и разрабатывать схему их отслеживания. Владеть: навыками построения стратегии присутствия компании в социальных сетях; анализа возможностей, инструментов и параметров построения стратегии присутствия компании в социальных сетях; навыками разработки проектов в сфере SMM.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ социальных сетей» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов. Данная дисциплина включена в раздел "Б1.В.24 Дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 38.03.05 «Бизнес-информатика» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	<i>Основы анализа социальных сетей</i>	<i>Сетевизация общества. Эволюция социальных сетей. Понятие «социальной сети». Основные понятия и термины Social Media Marketing (SMM). Механизмы, лежащие в основе функционирования социальных сетей. Преимущества и недостатки социальных сетей. Источники развития анализа социальных сетей. Основные принципы анализа социальных сетей. Модели анализа социальных сетей.</i>
2	<i>Сбор данных, инструменты по</i>	<i>Уровни анализа социальных сетей.</i>

	<i>сбору и обработке данных в социальных сетях</i>	<i>Программные инструменты для сбора данных. Методы сбора данных. Пользователи соцсетей: их характеристики и мотивы. Использование SMM компаниями разного размера. Анализ конкурентов в социальных сетях.</i>
3	<i>Методы маркетинга в социальных сетях</i>	<i>Маркетинг в социальных медиа: современные инструменты продвижения бизнеса. Маркетинговая концепция 4P/4C/7C в SMM. Этапы разработки SMM кампании. Определение целевой аудитории. Определение ключевых задач кампании. Подбор площадок с высокой концентрацией ЦА. Определение поведенческих особенностей аудитории. Разработка контентной стратегии. Определение системы метрик. Определение необходимых ресурсов. Разработка календарного плана. Оценка эффективности и коррекция кампании.</i>
4	<i>Таргетинг и реклама в социальных сетях</i>	<i>Продвижение сообщества. Интеграция с внешними сайтам. Таргетированная реклама. Понятие ретаргетинга и основные его типы. Ценообразование. Анонсирование в сторонних группах. Продвижение офферами. Рекламные баннеры. Показатели рекламы в социальных сетях. Оценка эффективности рекламы в соц. сетях. Методы позиционирования сообществ в социальных сетях. Принципы и методы управления таргетированной рекламой в различных социальных сетях. Стратегия использования мультимедийных сообщений в социальных сетях. Базовые принципы подачи видеоматериалов в социальных сетях. Использование SMM-технологий как инструмента для преодоления кризисных ситуаций в компаниях.</i>
5	<i>Оценка эффективности и результативности SMM</i>	<i>Ключевые метрики в SMM. Типовые возможности статистических систем. Стандартные сведения и отчеты систем веб-статистики. Мониторинг поисковой привлекательности. Использование программ для сбора аналитических данных о поведении Интернет-пользователей для отслеживания эффективности реализации SMM-программ. Принципы ручного мониторинга мнений в социальных сетях. Базовые принципы автоматического мониторинга пользовательских мнений в социальных сетях. Использование специализированных инструментов статистики в социальных</i>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы анализа социальных сетей.

Тема 2. Сбор данных, инструменты по сбору и обработке данных в социальных сетях.

Тема 3. Методы маркетинга в социальных сетях.

Тема 4. Таргетинг и реклама в социальных сетях.

Тема 5. Оценка эффективности и результативности SMM.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Основы анализа социальных сетей.

Вопросы для обсуждения: Понятие социальных сетей в контексте информационного общества. Изменения принципов распространения информации. Влияние социальных сетей на механизмы распространения информации в обществе. Влияние социальных сетей на общество в целом. Области использования социальных сетей. Обсуждение со студентами конкретных примеров использования социальных сетей в различных областях.

Тема 2. Сбор данных, инструменты по сбору и обработке данных о социальных сетях.

Вопросы для обсуждения: Основные российские социальные сети, особенности аудиторий в них. Влияние социальных сетей на развитие общества и бизнеса в разных странах. Принципы анализа аудитории в социальных сетях. Особенности восприятия информации аудиториями разных социальных сетей. Переупаковка контента для разных социальных сетей исходя из предпочтений аудитории и паттернов ее поведения. Социально-демографические и географические характеристики аудитории социальных сетей.

Тема 3. Методы маркетинга в социальных сетях.

Вопросы для обсуждения: Использование классического маркетинга при работе в социальных сетях. Анализ и сегментация аудитории. SMM как совокупность мер по продвижению товаров, услуг, брендов, формированию имиджа и анализу аудитории. Использование рекламного инструментария при работе с социальными сетями. Отличия маркетинговых приемов в разных социальных сетях.

Тема 4. Таргетинг и реклама в социальных сетях.

Вопросы для обсуждения: Особенности таргетированной рекламы в разных социальных сетях. Выбор формата рекламных объявлений. Запуск трафика и отслеживание эффективности рекламных кампаний. Показатели рекламы в социальных сетях. Оценка эффективности рекламы в соц. сетях. Принципы и методы управления таргетированной рекламой в различных социальных сетях. Использование SMM-технологий как инструмента для преодоления кризисных ситуаций в компаниях.

Тема 5. Оценка эффективности и результативности SMM.

Вопросы для обсуждения: Что такое показатели социальных сетей и почему их следует отслеживать? Ключевые метрики в SMM. Показатели активности, охвата, вовлеченности, конверсии, удержания. Мониторинг поисковой привлекательности. Использование программ для сбора аналитических данных о поведении Интернет-пользователей для отслеживания эффективности реализации SMM-программ. Принципы ручного мониторинга мнений в социальных сетях. Использование специализированных инструментов статистики в социальных сетях.

Требования к самостоятельной работе студентов:

1. *Аудиторная работа – осуществляется на лекции, практических занятиях, включающая совместные рассуждения, ведение дискуссии с обоснованием своей точки зрения, выполнение определенного объема задания, контрольные работы.*

2. *Внеаудиторная работа - работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и дополнительной учебной литературы, подготовку докладов, презентаций, выполнение практических заданий.*

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
1. Основы анализа социальных сетей	ОПК – 6.1 ОПК – 6.2	Доклад
2. Сбор данных, инструменты по сбору и обработке данных в социальных сетях	ОПК – 6.1	Кейс
3. Методы маркетинга в социальных сетях	ОПК – 6.2	Опрос, практические задания, контрольная работа
4. Таргетинг и реклама в социальных сетях	ОПК – 6.2 ОПК – 6.3	Опрос, практические задания
5. Оценка эффективности и результативности SMM	ОПК – 6.3	Опрос, практические задания, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерные темы докладов:

1. Социальные сети в контексте информационного общества: определение понятия, основные характеристики и функции, специфика социальных сетей как средства коммуникации.
2. Специфика социальной сети Вконтакте: аудитория, инструменты, типы контента.
3. Реклама в социальной сети Вконтакте: возможности таргетирования, форматы рекламы, понятие посева.
4. Этапы разработки SMM-стратегии.
5. Определение целевой аудитории и задач присутствия организации в социальных сетях.
6. Критерии подбора социальной сети для размещения контента организации.
7. Определение поведенческих особенностей аудитории, разработка контентплана.
8. Типы контента социальных сетей.
9. Составление календарного плана и определение необходимых ресурсов для продвижения организации в социальных сетях.
10. Основные термины и показатели эффективности PR в социальных сетях.

Критерии оценивания

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Доклад	<ul style="list-style-type: none"> - способность анализировать и обобщать информацию; - способность синтезировать новую информацию; - способность делать обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения; - достаточность пояснений; - оформление.

	Критерии оценивания
«отлично»	Тема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Приведены примеры из практики. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Отсутствуют ошибки в представленной информации. Широко использованы технологии (PowerPoint). Работа выполнена с высоким качеством, оригинально. Отсутствуют орфографические и синтаксические ошибки, нет стилистических погрешностей.
«хорошо»	Тема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Приведены примеры из практики. Не все выводы сделаны и/или обоснованы. Представленная информация систематизирована. В представленной информации допущено 1-2 ошибки. Использованы технологии (PowerPoint). Работа выполнена качественно.
«удовлетворительно»	Тема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы. Примеры из практики отсутствуют. Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. В представляемой информации допущено 3-4 ошибки. Частично использованы технологии (PowerPoint). Работа выполнена некачественно, небрежно.
«не удовлетворительно»	Тема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Примеры из практики отсутствуют. Представленная информация логически не связана. В представленной информации более 4 ошибок. Не использованы технологии (PowerPoint).

Типовые кейсы:

1. Подготовить презентацию и доклад по результатам анализа присутствия нескольких брендов какого-либо сегмента в социальных сетях.
2. Определить целевую аудиторию компании в социальных сетях. Обосновать присутствие в конкретных сетях.
3. Зачем необходимо присутствие в соцсетях вашему бизнесу? Обосновать цель и коммуникационную стратегию.
4. Разработайте стратегию продвижения вашей компании в социальных сетях.
5. Провести сравнение социальных сетей для конкретных целей и задач компании по выбору студента.

Критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания
«отлично»	Умение / навык сформирован полностью.
«хорошо»	Умение сформировано, но имеет несущественные недостатки / Навык сформирован, но имеет несущественные недостатки
«удовлетворительно»	Умение сформировано частично / Навык сформирован частично
«не удовлетворительно»	Умение не сформировано / Навык не сформирован

Типовые задания контрольных работ:

Необходимо раскрыть содержание следующих вопросов.

1. Принципы анализа аудитории в социальных сетях.
2. Особенности восприятия информации аудиториями разных социальных сетей.
3. Переупаковка контента для разных социальных сетей исходя из предпочтений аудитории и паттернов ее поведения.
4. Социально-демографические и географические характеристики аудитории социальных сетей.
5. Отличия социальных сетей по аудитории и назначению.
6. Типы контента СМИ для социальных сетей, переупаковка и создание специального контента.
7. Ключевые показатели эффективности работы в социальных сетях.
8. Система показателей для постоянного, ежедневного, еженедельного мониторинга.
9. Поиск информации, работа с пользовательским контентом.
10. Работа с негативом, понятие «обратной связи» в социальных сетях.

Критерии оценивания:

Наименование оценочного средства	Показатели оценки
Контрольная работа	1. Полнота выполнения заданий; 2. Своевременность выполнения; 3. Правильность ответов.

Балл	Критерии оценивания
«отлично»	Дан полный, развернутый ответ на вопросы. Показана совокупность осознанных знаний по дисциплине. Доказательно раскрыты основные положения вопросов. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Ответ изложен научным языком. Могут быть

	допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
«хорошо»	Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен научным языком. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
«удовлетворительно»	Дан неполный ответ на поставленные вопросы, не показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ мало структурирован. Могут быть допущены 4-5 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя или 1-2 ошибки не исправленные обучающимся даже с помощью преподавателя.
«не удовлетворительно»	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие социальных сетей, их роль в построении бизнес-коммуникаций.
2. Эволюционные процессы в Интернет-технологиях и социальных сетях.
3. Преимущества и недостатки социальных сетей.
4. Источники и принципы анализа социальных сетей.
5. Методы сбора данных в социальных сетях.
6. Понятие Интернет - аудитории, пользователей, целевой аудитории, целевых групп.
7. Характеристика мировой аудитории социальных сетей.
8. Способы описания целевой аудитории.
9. Характерные черты Интернет - аудитории России.
10. Основные методы маркетинга в социальных сетях.
11. Этапы разработки SMMкампании.
12. Основные элементы контентной стратегии.
13. Этапы анализа целевой аудитории в социальных сетях.
14. Таргетинг. Принципы и виды таргетирования.
15. Понятие ретаргетинга и основные его типы.
16. Ценообразование в социальных сетях.
17. Ключевые метрики в SMM.
18. Программы и сервисы для сбора аналитических данных в социальных сетях.
19. Оперативные технологии реагирования в социальных медиа.
20. Маркетинговая концепция 4P/4C/7C в SMM.

Критерии оценки

Балл	Критерии оценивания
«отлично»	Дан полный, развернутый ответ на вопросы. Показана

	совокупность осознанных знаний по дисциплине. Доказательно раскрыты основные положения вопросов. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Ответ изложен научным языком. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
«хорошо»	Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен научным языком. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
«удовлетворительно»	Дан неполный ответ на поставленные вопросы, не показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ мало структурирован. Могут быть допущены 4-5 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя или 1-2 ошибки не исправленные обучающимся даже с помощью преподавателя.
«не удовлетворительно»	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	Двух-балльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать,	хорошо		71-85

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Савин, И. В. Методы анализа социальных сетей в экономике : учебное пособие / И. В. Савин, О. С. Мариев, А. А. Пушкарев ; под общ. ред. И. В. Савина. - 2-е изд., стер - Москва : ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 99 с. - ISBN 978-5-9765-5021-6 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3115-4 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891286>

Дополнительная литература

1. Лунева, Е. А. Цифровой маркетинг : учебное пособие : / Е. А. Лунева, Н. П. Реброва ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2021. – 165 с. – ISBN 978-5-00172-088-1. – Текст : электронный. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612079>
2. Маркетинговый анализ: инструментарий и кейсы : учебник / под ред. Л. С. Латышовой. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 150 с. – ISBN 978-5-394-05282-8. – DOI 10.29030/978-5-394-05282-8-2023. – Текст : электронный.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697013>
3. Реброва, Н. П. Маркетинговые исследования: теоретические и практические аспекты : учебное пособие : / Н. П. Реброва, Е. А. Лунева. – Москва : Прометей, 2020. – 159 с. – ISBN 978-5-907244-41-2. – Текст : электронный.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612089>
4. Сенаторов, А. Контент-маркетинг: Стратегии продвижения в социальных сетях: Учебное пособие / Сенаторов А. - М.:Альпина Паблишер, 2016. - 153 с.: ISBN 978-5-9614-5526-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002559>
5. Смолина, В.А. SMM с нуля. Секреты продвижения в социальных сетях : практ. пособие / В.А. Смолина. - Москва : Инфра-Инженерия, 2019. - 252 с. - ISBN 978-5-9729-0259-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053378>

6. Шевченко, Д. А. Маркетинговый анализ : учебник : / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 220 с. – ISBN 978-5-4499-3164-1. – Текст : электронный. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688900>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа MicrosoftTeams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: MicrosoftWindows 7, MicrosoftOfficeStandart 2010, антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Архитектура предприятия»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Архитектура предприятия».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Архитектура предприятия».

Цель дисциплины: формирование аналитических способностей и углубленных знаний эффективного планирования, организации, а также оптимизации системы из отдельных элементов предприятия, а также информационных систем в бизнесе и государственном управлении.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен сформулировать требования к совершенствованию цифровой технологии бизнес-анализа и участвовать в их выполнении;	ПК-2.1 Формирует модель оценки требуемых ИТ-сервисов ПК-2.2 Формирует план действий для перехода на целевую модель работы ИТ-сервисов	Знать: – понятие архитектуры предприятия, методологии и инструментальные средства разработки моделей архитектуры предприятия; – методики разработки бизнес-модели организации и модели ее стратегического развития; – методики разработки и оценки доменов бизнес-архитектуры, данных, портфеля прикладных систем, технологической инфраструктуры; – методики организации и планирования архитектурного процесса и оценки зрелости архитектуры предприятия. Уметь: – разрабатывать бизнес-модель организации, определять стратегические направления ее развития; – разрабатывать модели для доменов бизнес-архитектуры, данных, портфеля прикладных систем, технологической инфраструктуры; – проводить GAP-анализ доменов архитектуры предприятия и инициировать проекты по их совершенствованию. Владеть: – навыками работы в инструментальных средах моделирования бизнес-процессов, данных, приложений, технологической инфраструктуры;

		– методиками проведения анализа и оценки доменов архитектуры предприятия.
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Архитектура предприятия» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Архитектура предприятия в различных аспектах	Сущность и базовые понятия дисциплины; Понятие и значение архитектуры предприятия в современных условиях; Статический и динамический аспекты архитектуры предприятия.
2	Классические методологии построения архитектуры предприятия	Общие принципы построения архитектуры предприятия; Методологии структурного анализа и проектирования (структурные анализ,

		методология на основе DFD, IDEF0, IDEF3, IDEFX1); Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования.
3	Методология ARIS для построения архитектуры предприятия	Основы методологии ARIS; Организационные, функциональные, управляющие, информационные модели, модели ресурсов.
4	Обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	Модель Захмана; Модель описания ИТ-архитектуры Gartner; Методика META Group; Методика TOGAF; Модель представления архитектуры «4+1»; Стратегическая модель архитектуры SAM; Архитектурные концепции и методики Microsoft; Метод планирования архитектуры организации EAP.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Блок 1: Архитектура предприятия в различных аспектах: сущность и базовые понятия дисциплины; понятие и значение архитектуры предприятия в современных условиях; основные элементы и слой архитектуры предприятия, миссия и стратегическое планирование, бизнес-архитектура, Системная структура предприятия.

Блок 2: Классические методологии построения архитектуры предприятия: Общие принципы построения архитектуры предприятия; структурный анализ, Методология на основе диаграмм потоков данных DFD, Методология структурного анализа и проектирования IDEF0, IDEF3, IDEFX1); Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования (языки моделирования, паттерны)

Блок 3: Методология ARIS для построения архитектуры предприятия: основы методологии ARIS; организационные, функциональные, управляющие, информационные модели, модели ресурсов.

Блок 4: Обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий: Модель Захмана; Модель описания ИТ-архитектуры Gartner; Методика META Group; Методика TOGAF; Модель представления архитектуры «4+1»; Стратегическая модель архитектуры SAM; Архитектурные концепции и методики Microsoft; Метод планирования архитектуры организации EAP.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Блок 1: Архитектура предприятия в различных аспектах.

Вопросы для обсуждения: сущность и базовые понятия дисциплины; понятие и значение архитектуры предприятия в современных условиях на конкретных примерах;

основные элементы и слои архитектуры предприятия, миссия и стратегическое планирование, бизнес-архитектура, системная структура предприятия.

Блок 2: Классические методологии построения архитектуры предприятия.

Вопросы для обсуждения: синтаксис DFD, IDEF0, IDEF3, IDEFX1, построение моделей бизнес-процессов реально действующих предприятий.

Блок 3: Методология ARIS для построения архитектуры предприятия.

Вопросы для обсуждения: «Моделирование бизнес-процесса в нотации ARIS».

Сравнительный анализ ARIS и IDEF0.

Блок 4: Обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий.

Вопросы для обсуждения: работа с моделью Захмана; моделью описания ИТ-архитектуры Gartner; изучение методики META Group; изучение методики TOGAF; работа с моделью представления архитектуры «4+1»; разбор стратегической модели архитектуры SAM; анализ архитектурных концепций и методик Microsoft; разбор метода планирования архитектуры организации EAP.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Архитектура предприятия в различных аспектах, Классические методологии построения архитектуры предприятия, Методология ARIS для построения архитектуры предприятия, Обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Классические методологии построения архитектуры предприятия.

Содержание практического домашнего задания: в соответствии с тематикой варианта задания выполнить следующие ниже задания.

1. Краткое описание предприятия: миссия и цели на рынке, сегменты рынка, выпускаемая продукция и услуги, поставщики, партнеры, посредники, каналы распространения продукции.
2. Ключевые факторы успеха для данной отрасли (качество, цена, издержки, ориентация на клиента, сроки, доступность, обслуживание, гарантия и т.д. – не более 7 факторов).
3. Определение основных бизнес-процессов, их привязка к ключевым факторам успеха, дать оценку каждого процесса по шкале: А-отличная работа, В-хорошая работа, С-удовлетворительная работа, D-неудовлетворительная работа.
4. Определение бизнес-процесса, для которого необходим реинжиниринг, и его моделирование по методологии IDEF0. Описание проблемных участков процесса.
5. Предложения по совершенствованию процесса или предложение идеальной модели. Каким образом усовершенствования повысят эффективность бизнеса (в целом и по отдельным операциям).

Тематика домашнего самостоятельного задания:

1. Транспортное предприятие
2. Туристическая фирма
3. Маркетинговое (рекламное) агентство
4. Производственное предприятие (например, производство окон, дверей)
5. Предприятие пищевой промышленности
6. Мебельная фабрика
7. Коммерческий банк
8. Торговое предприятие
9. Малое предприятие
10. Нефтеперерабатывающая компания

11. Страховая фирма
12. Строительная компания
13. Агентство по подбору кадров
14. Энергетическая компания
15. Химический завод

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Архитектура предприятия в различных аспектах	ПК-2.1 ПК-2.2	Опрос, контрольная работа
Классические методологии построения архитектуры предприятия	ПК-2.1 ПК-2.2	Опрос, контрольная работа
Методология ARIS для построения архитектуры предприятия	ПК-2.1 ПК-2.2	Опрос, контрольная работа
Обзор моделей и методик построения архитектуры предприятий	ПК-2.1 ПК-2.2	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

Задание 1

В качестве примера рассматривается деятельность вымышленной компании «Computer Word». Компания занимается в основном сборкой и продажей настольных компьютеров и ноутбуков. Компания не производит компоненты самостоятельно, а только собирает и тестирует компьютеры.

Основные виды работ в компании таковы:

- продавцы принимают заказы клиентов;
- операторы группируют заказы по типам компьютеров;
- операторы собирают и тестируют компьютеры;
- операторы упаковывают компьютеры согласно заказам;
- кладовщик отгружает клиентам заказы.

Компания использует лицензионную бухгалтерскую информационную систему, которая позволяет оформить заказ, счет и отследить платежи по счетам.

Задание для выполнения работы

1. Разработайте вербальную модель бизнес-процесса.
2. На основе разработанной вербальной модели сформулируйте цель анализа (функционального моделирования). Выберите "точку зрения".

Задание 2

Упражнение 1. Создание контекстной диаграммы с AllFusion Process Modeler (BPwin).

1. На стандартном бланке для IDEF0 нарисуйте контекстную диаграмму (A0), указав на диаграмме "цель" и "точку зрения".

2. Подготовьте общий отчет по модели бизнес-процесса (Tools/ Reports/ Model Report) и отчет по функциональным блокам и стрелкам (Tools/ Reports/ Diagram Object Report).

Для выполнения последующего упражнения необходимо иметь результат выполнения предыдущего, поэтому рекомендуется сохранять модель, полученную в конце каждого упражнения.

Задание 3:

Все упражнения выполняются с AllFusion Process Modeler (BPwin).

Упражнение 1. Расщепление и слияние моделей

Упражнение 2. Создание диаграммы IDEF3

Упражнение 3. Создание сценария

Упражнение 4. Стоимостный анализ (Activity Based Costing)

Подготовьте общий отчет по модели бизнес-процесса (Tools/ Reports/ Model Report) и отчет по функциональным блокам и стрелкам (Tools/ Reports/ Diagram Object Report).

Задание 4:

Провести GAP-анализ, разработанной архитектуры предприятия и выполнить следующие задания.

Выявить и провести структуризацию недостатков разработанной архитектуры предприятия. Заполнить таблицу:

Категория несоответствий	Характеристика несоответствий
Структурные	
Функциональные	
Культурные	

Тестовые задания:

1. Найдите неверный ответ. Существуют следующие способы описания бизнес-процессов:
 - а) графический;
 - б) текстовый;
 - в) матричный;
 - г) табличный.
2. Основной отличительной характеристикой методологии IDEF0 является:
 - а) наличие дополнительной аналитики за счет отображения трех типов входов;
 - б) возможность графического упорядочивания факторов, влияющих на объект анализа, диаграмма дает наглядное представление не только о тех факторах, которые влияют на изучаемый объект, но и о причинно-следственных связях между ними;

г) сотрудники видят конечные результаты труда всего предприятия и осознают свое место в общей цепочке.

10. Найдите верный ответ: к функциям высшего руководства при процессном подходе относятся:
 - а) анализ деятельности предприятия и решение стратегических вопросов;
 - б) согласование целей различных подразделений предприятия,
 - в) разрешение возникающих между функциональными отделами спорных вопросов и конфликтов,
 - г) принятие решений по текущим вопросам.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Роль ИТ в бизнесе, актуальность проблемы разработки ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры,
2. Роль ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры в изменениях бизнеса, эволюции ИТ, бизнес-стратегий.
3. ИТ-бюджеты и новые технологии;
4. Динамика затрат на ИТ, распределение расходов на ИТ по отраслям, основные экономические критерии и характеристики, локальные и глобальные кривые развития.
5. Общие характеристики понятий "Архитектура ИТ" и "Архитектура предприятия", а также сопутствующих понятий (уровень описания, концепции эволюции и др.)
6. Контекст, уровни абстракции, управление архитектурой, общие элементы определений "Архитектуры предприятия"
7. Элементы Архитектуры предприятия.
8. Бизнес-архитектура и архитектура информации
9. Основные принципы, модели и стандарты архитектуры, модели описания архитектуры.
10. Архитектура приложений
11. Архитектуры прикладных систем предприятия, контекст управления портфелем прикладных систем, модели и инструменты управления портфелем приложений.
12. Технологическая архитектура, стандарты и шаблоны
13. Контекст и основные элементы технологической архитектуры, адаптивные системы, роль стандартов и шаблонов.
14. Методики описания архитектур. Модели Захмана и Gartner, методики META Group и TOGAF, Методики Microsoft и другие. Выбор "оптимальной" методики.
15. Процесс разработки архитектур: цели и задачи, общая схема.
16. Задачи проектирования архитектуры, этапы, основные элементы, общая схема процесса разработки архитектуры.
17. Процесс разработки архитектур: управление и контроль.
18. Элементы и методы управления и контроля, организационные вопросы, анализ затрат и несоответствий. Gap-анализ.
19. Процесс разработки архитектур: оценка зрелости, детализация и распределение усилий. Инструментальные средства и мониторинг технологий.
20. Назовите модели и методики, основой для которых послужила модель Захмана.
21. Какие цели реализуются в модели Захмана? Дайте описание таблицы (матрицы) модели Захмана.
22. Какие правила предъявляются к заполнению таблицы (матрицы) Захмана?
23. Сформулируйте уровни модели Gartner.
24. Опишите этапы методики META Group.

25. Опишите фазы ADM методики TOGAF.
26. Опишите структурную схему методики NASCIO Architecture Toolkit.
27. Опишите представления модели «4+1».
28. Опишите типичные сферы интересов модели SAM.
29. Опишите методики Microsoft, которые используются для построения архитектуры предприятия.
30. Опишите этапы планирования архитектуры предприятия в соответствии с методом EAP.
31. Сопоставьте возможности различных моделей построения архитектуры.
32. Укажите четыре отдельных типа, отражающие различные аспекты исследуемой системы, на которые делится модель ARIS.
33. С какой целью в ARIS вводится управляющая модель?
34. Как строятся модели архитектуры ARIS при описании бизнес-процесса?
35. Опишите общую архитектуру ARIS.
36. С какой целью вводится организационная модель ARIS?
37. Опишите организацию календаря смен в ARIS.
38. Опишите процессно-ориентированное функциональное дерево в ARIS.
39. Опишите Y-диаграмму в ARIS.
40. Приведите пример диаграммы целей в ARIS.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими	хорошо		71-85

	большей степени самостоятельности и инициативы	теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Пустовалова, Н. В. Архитектура предприятия : учебное пособие / Н. В. Пустовалова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 62 с. - ISBN 978-5-7782-4047-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866036> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблицер, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-96142-482-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078471> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Назарова, О. Б. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 261 с. - ISBN 978-5-9765-3700-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860029> (дата обращения: 15.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- ВРWin, Business Studio.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт медицины и наук о жизни (МЕДБИО)»
Высшая школа живых систем

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Безопасность жизнедеятельности»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Масленников Павел Владимирович, к.б.н., доцент ОНК «Институт медицины и наук о жизни (МЕДБИО)», Судоплатов Константин Анатольевич, старший преподаватель ОНК «Институт медицины и наук о жизни (МЕДБИО)», Винокурова Наталья Владимировна, доцент ОНК «Институт медицины и наук о жизни (МЕДБИО)».

Рабочая программа утверждена на заседании Учёного совета ОНК «Институт медицины и наук о жизни (МЕДБИО)»

Протокол № 01 от «17» января 2023 г.

Председатель Учёного совета

Руководитель ОНК «Институт медицины и наук о жизни (МЕДБИО)»

М.А. Агапов

И.о. директора высшей школы живых систем

П.В. Федураев

Содержание

1. Наименование дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Безопасность жизнедеятельности».

Целью освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование представления о неразрывном единстве эффективной профессиональной деятельности с требованиями к безопасности и защищенности человека, формирование навыков безопасного поведения в повседневной жизни и в экстремальных условиях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины студент должен овладеть следующими результатами обучения:

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1. Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности УК-8.2. Оценивает степень потенциальной опасности чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-8.3. Знает и может применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов, формирует культуру безопасного и ответственного поведения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поражающие факторы стихийных бедствий, крупных производственных аварий и катастроф с выходом в атмосферу радиоактивных веществ (РВ) и аварийно-химически опасных веществ (АХОВ), современных средств поражения; • анатомио-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и опасных производственных факторов; • правовые, нормативно-технические и организационные основы «Безопасности жизнедеятельности»; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий на их соответствие нормативным требованиям; • эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; • планировать мероприятия по защите производственного персонала и населения в чрезвычайных ситуациях и при необходимости принимать участие в проведении спасательных и других неотложных работ при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; • методами прогнозирования чрезвычайных ситуаций и предотвращения их негативных последствий; • методами повышения стрессоустойчивости. Способами управления эмоциями в экстремальных

<p>УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>УК-11.1. Понимает сущность феноменов экстремизма, терроризма и коррупции.</p> <p>УК-11.2 Оценивает негативные последствия коррупционного поведения, экстремизма и терроризма</p>	<p>ситуациях.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • негативные последствия коррупционного поведения, проявлений экстремизма и терроризма; • способы профилактики коррупции, экстремизма и терроризма. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принимать решения по разбору конкретной ситуации, а также выявлять факты коррупционного поведения, экстремизма и терроризма. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками оценки коррупционного поведения, экстремизма и терроризма, ведения разъяснительной работы по противодействию им в профессиональной деятельности.
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1 Позволяет на основе совокупности ценностей, потребностей, мотивов, адекватных целям и задачам инклюзивного обучения, мотивировать себя на выполнение определенных профессиональных действий</p> <p>УК-9.2 Владеет навыками осуществления профессиональной деятельности на основе базовых дефектологических знаний с различным контингентом</p>	<p>Знать:</p> <p>Основные дефектологические требования в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Уметь:</p> <p>мотивировать себя на выполнение определенных профессиональных действий.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками осуществления профессиональной деятельности на основе базовых дефектологических знаний с различным контингентом.</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы обучающегося и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе с обучающимися очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается обучающимися в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам обучающихся по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Методически студент имеет право:

- распределять учебное время между темами и по видам занятий;
- объединять отдельные темы, изменять последовательность их изучения;
- дополнять содержание дисциплины, вводить новые темы.

Вносимые изменения должны способствовать повышению качества подготовки бакалавров.

Тематика лекционных занятий

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Введение. Основные понятия, термины и определения.	Цель и содержание дисциплины, ее основные задачи, место и роль в подготовке специалиста. Основные понятия. Понятие опасности. Структура и состав опасности. Процесс идентификации опасности. Различные классификации опасностей. Аксиома о потенциальной опасности деятельности человека. Принципы достижения безопасности. Методы анализа опасности. Количественная характеристика опасности. Риск. Степень риска. Основные виды риска. Индивидуальный риск. Коллективный риск. Технический риск. Экологический риск. Социальный риск. Кривая Фармера. Экономический риск. Потенциальный территориальный риск. Профессиональный риск. Оценка травматизма и профзаболеваний на производстве. Оценка экономических потерь предприятия. Показатель сокращения продолжительности жизни, методика определения. Концепция приемлемого риска и оценка

		<p>безопасности профессиональной деятельности в РФ. Мотивированный и немотивированный риск. Методы определения риска. Управление риском. Анализ риска. Качественные методы анализа опасностей и риска. Проверочный лист. Предварительный анализ опасностей. Анализ видов и последствий отказов. Анализ опасности и работоспособности. Анализ ошибок персонала. Причинно-следственный анализ. Анализ «дерева отказов» или «дерева причин». Анализ «дерева событий» или «дерева последствий».</p>
2	<p>Безопасность жизнедеятельности и природная среда. Экологические опасности. Классификация. Источники загрязнения среды обитания.</p>	<p>Экологическая безопасность. Критерии оценки качества окружающей среды, экологическое нормирование. Классификация нормативов качества природной среды. Основные принципы нормирования ОС. Государственные природоохранные органы РФ. Общественные природоохранные организации. Структура и краткая характеристика. Законодательство по охране природной среды РФ. Структура и основные документы. Система государственных стандартов «Охрана природы». Структура и описание. Экологическое законодательство и нормативные документы в области охраны окружающего воздуха. Основная характеристика загрязнителей атмосферного воздуха. Токсическая доза. Виды дозы. Виды ПДК для воздуха. Эффект суммации ПДК. ПДЭН. ВДК (ОБУВ). Определение и краткая характеристика понятий. Основные загрязнители атмосферного воздуха: классификация с ссылкой на ГОСТ; ПДКсс и ПДКмр. Оценка выбросов ЗВ по ЮНЕП. Критерии оценки состояния загрязнения атмосферы. КИЗА. Оценка рассеивающей способности атмосферы. Экологический мониторинг. Цель, ступени и структура. (ЕГСЭМ) РФ. Примеры. Экологическая экспертиза. Законодательная и нормативная база. Принципы экологической экспертизы. Методы экологической экспертизы. Федеральные и региональные уровни. Общественная экологическая экспертиза.</p> <p>Ресурсные критерии оценки состояния поверхностных вод. Экологическое законодательство и нормативные документы в области водопользования, водосбережения и безопасности водных объектов. Нормирование качества воды. Классификация водоемов и ПДК. Методы комплексной оценки загрязненности поверхностных вод. Классы качества вод в зависимости от ИЗВ и индекса сапробности S. Гидрохимический метод комплексной оценки загрязнения вод: K_i, N_i, V_i, Z_c. Теория «биогеохимических провинций». Эндемические заболевания. Примеры. Общие и суммарные показатели качества вод, нормативные требования по качеству. Значение водного фактора в распространении острых кишечных инфекций и инвазий. Болезнь легионеров. Санитарно-микробиологическая оценка качества вод. Методы и объекты индикации, их общая характеристика.</p>

		<p>Показатели санитарно-микробиологической чистоты вод по СанПиНу 2.1.4.1074-01. Мероприятия, направленные на сохранение гидроресурсов. Замкнутые водооборотные системы. Кратность использования воды в обороте. Аэробная биохимическая очистка-минерализация. Анаэробная биохимическая очистка. Технология и степень эффективности очистки.</p> <p>Основная характеристика земельных ресурсов. Состав и структура почвы (почвенные фазы и горизонты). Минеральный состав почвы. Полидисперсность почвы. Гигиеническое и эпидемиологическое значение почвы. Антагонизм почвенной микрофлоры. Санитарная охрана почвы. Коэффициент концентрации химического вещества (К_к). Суммарный показатель загрязнения (Z_с). Оценочная шкала опасности загрязнения почв. Утилизация твердых и жидких бытовых отходов как экологический пример.</p>
3	<p>Физиология и безопасность труда, обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Вредные и опасные производственные факторы</p>	<p>Структурно-функциональные системы восприятия и компенсации организмом человека изменений факторов среды обитания. Особенности структурно-функциональной организации человека. Естественные системы человека для защиты от негативных воздействий. Характеристика нервной системы. Условные и безусловные рефлексы. Анализаторы, их строение, функции. Функциональные характеристики и роль во взаимодействии с внешней средой. Вегетативная нервная система, роль в защитных реакциях. Критические периоды в развитии ее отделов и суточном режиме.</p> <p>Безопасность труда. Здоровье, определение. Виды здоровья. Профилактика нарушений состояния здоровья человека. Виды профилактики. Правовые и организационные основы производственной безопасности. Правовые и нормативно-методические документы по безопасности труда. Система государственных стандартов «Охрана труда». Структура и описание. Производственная среда. Классификация вредных и опасных производственных факторов в соответствии с ГОСТом 12.0.003-74. ПДУ вредного или опасного производственного фактора. Категории работ по интенсивности энергозатрат в соответствии с Р 2.2.2006–05. Динамический стереотип как фактор, определяющий функциональные возможности организма. Работоспособность. Определение физической работоспособности при помощи теста PWC170 (Physical working capacity). Общая физическая работоспособность. Относительная работоспособность. Оценка фактического состояния условий труда и классификация условий труда по степени вредности (Р 2.2.2006–05). Динамические и статические нагрузки. Методика расчета. Физиологические изменения в организме при физической и умственной нагрузке. Производственный травматизм. Причины производственного травматизма. Профессиональные заболевания. Острые и хронические профзаболевания, их</p>

	<p>характеристика и примеры. Аттестация рабочих мест по условиям труда. Рабочая зона. Рабочее место. Условия труда. Тяжесть труда. Напряжённость труда. Методика расчета.</p> <p>Опасные и вредные факторы производственной среды.</p> <p>АПФД. Общая характеристика и классификация АПФД. Аэрозоли дезинтеграции. Аэрозоли конденсации. Действие пыли на организм человека (классификация). Фиброгенность пыли. Нормирование и оценка степени воздействия АПФД. Классификация условий труда при профессиональном контакте с АПФД в соответствии с Р 2.2.2006-05. Принцип защиты временем при воздействии АПФД. Расчет допустимого стажа работы. Наиболее вредные характеристики пыли. Воздействие пыли на различные органы и ткани человека. Пневмокониозы. Токсико-пылевой бронхит. Бронхиальная астма. Профилактика пылевых заболеваний. Лечебно-профилактические мероприятия. Санитарно-технические мероприятия. СИЗ.</p> <p>УФ-излучение. Характеристика, классификация. Гигиеническое нормирование УФ в соответствии с СН № 4557-88 и МУ № 5046-89. Классификация условий труда по Р 2.2.2006-05. Биологическая оценка ультрафиолетового облучения. Бактерицидный и эритемный поток УФ. Виды доз облученности. Пороговая доза эритемной облученности: разовая и суточная. Биодоза. Производственные источники УФ. Биологическое действие УФ. Профилактические и защитные меры. СИЗ.</p> <p>ИК-излучение. Характеристика, классификация. Биологическое действие. Основой закон термодинамики и расчет радиационных потерь организма. Расчет теплового облучения работающего. Гигиеническое нормирование ИК в соответствии с СанПиН 2.2.4.548-96. Категории работ (классификация по энергозатратам). Классификация условий труда по Р 2.2.2006 – 05. Определение ТНС-индекса и классы условий труда по этому показателю. Принцип защиты временем и нормирование температуры воздуха на рабочем месте выше или ниже допустимых величин. Нормирование перепадов температур на рабочих местах в зависимости от категорий. СИЗ.</p> <p>Свет. Основные светотехнические характеристики и гигиенические требования по освещенности к рабочему месту. Нормирование освещенности по СНиП 23-05-95 и СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03. Классификация условий труда по Р 2.2.2006 – 05. Классы условий труда в зависимости от дополнительных параметров световой среды. Разряды зрительных работ. Расчет естественного и искусственного освещения (метод светового потока). Основные зрительные функции. Механизм образования близорукости. Профилактика миопии.</p> <p>Действие электрического тока на организм человека. Классификация видов тока по действию на человека.</p>
--	--

		<p>Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Анализ опасности поражения электрическим током в различных электрических сетях (задание). Критерии электробезопасности и нормативные документы. Напряжение шага и прикосновения. Средства защиты, применяемые в электроустановках. Зануление и заземление принципиальная разница двух методов. Организация безопасности эксплуатации электроустановок. Оказание первой медицинской помощи при поражении электрическим током.</p> <p>Шум. Гигиеническая классификация шума. Классификация шума по ГОСТ 12.1.029-80 и ГОСТ 12.1.003-83. Основные характеристики звуковых волн. Уровень громкости звука. Гигиеническое нормирование шума по ГОСТ 12.1.003-83 и СН 2.2.4/2.1.8.562-96. Нормирование постоянного и непостоянного шума. Нормирование шума для ориентировочной оценки. Коррекция уровня звукового давления. Доза шума. Оценка источников шума (2 и более) одинаковых и разных по своему уровню. Количественная оценка тяжести и напряженности трудового процесса в зависимости от уровня шума. Классификация условий труда по Р 2.2.2006 – 05. Категории тяжести трудового процесса по СН 2.2.4/2.1.8.562-96. Переход от дБ к разам. Профилактика профзаболеваний. Инфразвук. Гигиеническая классификация и нормирование постоянного и непостоянного инфразвука по СН 2.2.4/2.1.8.583-96. ПДУ инфразвука. Биологическое действие. Профилактика. Ультразвук. Классификация и гигиеническое нормирование по СанПиН 2.2.4./2.1.8.582-96 и ГОСТ 12.1.001-89. Нормирование контактного ультразвука. Вегетативно-сенсорная полиневропатия. Биологическое действие. Профилактика профессиональных заболеваний.</p> <p>Электромагнитные волны. Источники электромагнитного излучения. Воздействие на организм человека. Нормирование электромагнитных полей. Напряженность ЭП и МП. Тепловой порог. Нормирование и профилактика профзаболеваний.</p> <p>Механические колебания. Виды вибраций и их воздействие на человека. Нормирование вибраций. Вибрационная болезнь. Профилактика.</p> <p>Лазерное излучение. Природа, источники и основные характеристики лазерного излучения, воздействие на организм человека и гигиеническое нормирование. Средства и методы защиты от лазерных излучений. Средства индивидуальной защиты (СИЗ).</p> <p>Безопасность автоматизированных объектов. Системы автоматического контроля. Психологические факторы при работе с информационными системами.</p>
4	Принципы возникновения и классификация ЧС.	Общие сведения о чрезвычайных ситуациях, определение чрезвычайной ситуации, аварии, катастрофы, стихийного бедствия. Понятие аварийной и предаварийной ситуации,

	<p>Оценка, прогноз и мониторинг ЧС в РФ и за рубежом.</p>	<p>экстремальная ситуация, стадии чрезвычайной ситуации, классификация чрезвычайных ситуаций. Государственная концепция обеспечения безопасности в чрезвычайных ситуациях, разработка технических и организационных мероприятий, снижающих вероятность реализации поражающего потенциала современных технических систем. Подготовка объекта и обслуживающего персонала, служб МЧС и населения к действиям в условиях ЧС. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций: разработка плана ликвидации последствий ЧС, спасательные и другие неотложные работы в очагах поражения: разведка очага поражения, локализация и тушение пожаров, розыск пострадавших, оказание пострадавшим первой помощи, санитарная обработка людей и техники, обеззараживание местности, неотложные аварийно-спасательные работы, спасательная техника и ее применение, определение материального ущерба, числа жертв и травм. Обучение персонала объекта и населения действиям в чрезвычайных ситуациях, психологическая подготовка персонала и населения к ЧС, структура МЧС Российской Федерации и их сил быстрого реагирования. Организация систем мониторинга, цели и задачи мониторинга, виды мониторинга, экологический мониторинг, глобальный, национальный, региональный мониторинг. Организация систем мониторинга в России, общегосударственная сеть наблюдения и контроля.</p>
5	<p>ЧС природного и биолого-социального характера. Стихийные бедствия, виды, характеристика, основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС.</p>	<p>Классификация ЧС по источнику происхождения и масштабу. Классификация природных опасностей. Геологические. Гидрологические. Метеорологические. Природные пожары. Инфекции. Наводнение, Половодье. Паводок, последствия. Классификация наводнений по признаку причин и по высоте подъема воды, ущерб и площади затопления. Защита и действие населения при угрозе и во время наводнения. Действия человека, оказавшегося в воде. Ураганы, бури, смерчи, их происхождение и последствия. Меры по обеспечению безопасности населения. Шкала Бофорта. Шкала перевода из баллов в м/с. Землетрясение. Основные параметры землетрясений, их последствия. Очаг, гипоцентр, эпицентр, эпицентральная зона (плейстоценовая область). Изосейсты. Характеристики землетрясений: Энергия (E), магнитуда (M), интенсивность (I), глубина гипоцентра (h). Шкала Рихтера. Шкала силы (интенсивности) землетрясений (Шкала MSK -64). Сейсмограммы. Фазы землетрясения, их отличия. Форшоки. Афтершоки. Правила безопасного поведения во время землетрясения. Обвалы, оползни и сели, их происхождение, последствия и предотвращение данных событий. Классификация и профилактические мероприятия. Действия населения при угрозе схода оползней, селей и обвалов. Лесные и торфяные пожары, их последствия и</p>

		<p>предотвращение. Классификация пожаров. Меры безопасности в зоне лесных и торфяных пожаров. Извержение вулканов. Классификация и основные поражающие факторы. Снежные лавины. Классификация. Действие человека при данных стихийных бедствиях. ЧС биолого-социального характера. Инфекционный процесс. Источник возбудителя инфекции. Эпидемический процесс. Эпидемический очаг инфекции. Эпидемия, пандемия. Старые. Новые и возвращающиеся инфекции, примеры. Механизм, факторы и основные пути передачи и проникновения возбудителя инфекции. Формы взаимодействия инфекционного агента с макроорганизмом. Острые и хронические формы. Реинфекция. Носительство инфекции. Субклиническая форма. Латентная форма. Медленная инфекция. Важнейшие свойства микроорганизмов, способных вызывать инфекционный процесс. Патогенность. Вирулентность. Адгезивность. Инвазивность. Токсигенность. Экзотоксины. Эндотоксины. Естественная классификация инфекционных болезней. Антропонозы и Зоонозы. Восприимчивый организм. Виды иммунитета. Естественный (специфический и неспецифический) и приобретенный. Иммунизация населения. Виды искусственного иммунитета.</p>
6	<p>ЧС техногенного характера. Аварии, взрывы, пожары, и др. Основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС.</p>	<p>ЧС техногенного характера. Классификация. Аварии и катастрофы. Причины возникновения пожара в жилых и общественных зданиях. Меры пожарной безопасности в быту. Пожары и взрывы, их причины и возможные последствия. Горение. Возгорание. Воспламенение. Концентрационные пределы. Методы тушения пожаров. Огнетушительные вещества. Средства пожаротушения. Первичные, стационарные и передвижные. Зоны действия взрыва. Причины взрывов. Действие взрыва на человека (действие ударной волны). Правила безопасного поведения при пожаре и угрозе взрыва. ХОО. Аварии на ХОО. АХОВ. Физико-химические свойства АХОВ влияющие на характер поражения. Поражающее действие АХОВ и пути проникновения в организм. Классификация. Характеристики действия АХОВ: токсичность, дозы, токсодозы, концентрации. Клиническая классификация АХОВ. Развитие аварии при хранении АХОВ под давлением в виде жидкости. Зона химического заражения. Очаги поражения. Продолжительность заражения. Источники опасности при авариях на ХОО. Химическая обстановка и ее оценка. Задание метеоусловий. Количество АХОВ, обусловившее ЧС. Эквивалентное количество АХОВ. Коэффициенты, используемые при расчете эквивалентного количества АХОВ. Определение эквивалентного количества вещества в первичном облаке. Определение эквивалентного количества вещества во вторичном облаке и времени испарения. Расчет глубины зоны заражения при аварии на ХОО. Определение площади зоны заражения. Определение</p>

		<p>времени подхода зараженного воздуха к заданному объекту. Определение продолжительности заражения. Защитные мероприятия на химически опасных объектах. Средства индивидуальной защиты. Способы защиты от АХОВ. Медицинская помощь пострадавшим при авариях на ХОО. Свойства аммиака и хлора, учитываемые при оказании первой помощи. Способы и средства ликвидации последствий аварий на ХОО.</p> <p>Радиационная безопасность. Виды и основная характеристика ионизирующих излучений. Корпускулярное и электромагнитное излучение. Источники радиационной опасности, естественные и искусственные. Радиоактивный распад. Изотопы. Радионуклиды. Период полураспада. Эффективный период полураспада. Характеристики радиационного излучения. Активность радионуклидов, виды активности. Доза излучения. Виды доз. Общая характеристика. Мощность доз. Коллективная эффективная эквивалентная доза. Полная коллективная эффективная эквивалентная доза. Понятие «уровень радиации» и «уровень (плотность) загрязнения» радионуклидом. НРБ-99. Категории облучаемых лиц. Нормирование радиационной безопасности в случае радиационной аварии. Пределы доз (ПД). Гигиеническая оценка и классификация условий труда при работе с источниками ионизирующего излучения. Максимальные потенциальные эффективные и эквивалентные дозы, их МПД. Допустимая мощность годовой потенциальной дозы (ДМПД). Классификация условий труда по Р 2.2.2006 – 05. Радиационная защита. РОО и зоны безопасности. Международная шкала тяжести событий на АС. Аварии на РОО. Классификация аварий. Радиационная опасность аварии. Состав выброса и воздействие излучений по стадиям аварии (стадии РА). Состав защитных мероприятий при авариях на РОО. Заблаговременные и оперативные мероприятия РЗ. Зонирование территории при авариях на РОО. ЗРА и ЗРК. Типовые режимы радиационной защиты при авариях на АС. Зона радиационного загрязнения на ранней и промежуточной стадиях аварии (ЗРА). Зонирование внутри зоны отселения по степеням фактического загрязнения местности. Зонирование на восстановительной стадии аварии РОО. ЗРА и ЗРК. Зонирование ЗРА. Вмешательство и его принципы. Классификация противорадиационных укрытий. Классификация радиопротекторов. Типовые режимы радиационной защиты при авариях АЭС. Эвакуация населения, ее предназначение, порядок проведения мероприятий при эвакуации.</p>
7	<p>ЧС военного времени. Оружие массового поражения. Современная</p>	<p>Чрезвычайные ситуации военного времени. Ядерное оружие, его поражающие факторы, зоны разрушения, степени разрушения зданий, сооружений, технических и транспортных средств. Возникновение и развитие пожаров в городах и на объектах экономики. Зоны радиоактивного</p>

	классификация. Действие населения при применении ОМП.	заражения при наземных ядерных взрывах, воздействие радиации и электромагнитного импульса на технические средства. Возможные поражения людей при ядерном взрыве. Планируемые спасательные и другие неотложные работы в зонах очага ядерного поражения. Химическое оружие. Классификация и токсикологические характеристики отравляющих веществ. Зоны заражения и очаги поражения. Обычные средства поражения, их характеристики, профилактика последствий применения обычных средств поражения. Биологическое оружие. Основные характеристики и защита населения при использовании данного типа оружия МП.
8	Защита населения в чрезвычайных ситуациях. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС). Структура.	Задачи. ГО РФ и различных государств. МЧС РФ. Эвакуация. Особенности, задачи. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС): задачи и структура. Территориальные подсистемы РСЧС. Функциональные подсистемы РСЧС. Уровни управления и состав органов по уровням. Координирующие органы, органы управления по делам ГО и ЧС, органы повседневного управления. Гражданская оборона, ее место в системе общегосударственных мероприятий гражданской защиты. Структура ГО в РФ. Задачи ГО, руководство ГО, органы управления ГО, силы ГО, гражданские организации ГО. Структура ГО на промышленном объекте. Планирование мероприятий по гражданской обороне на объектах. Организация защиты в мирное и военное время, способы защиты, защитные сооружения, их классификация. Оборудование убежищ. Быстровозводимые убежища. Простейшие укрытия. Противорадиационные укрытия. Укрытие в приспособленных и специальных сооружениях. Организация укрытия населения в чрезвычайных ситуациях. Особенности и организация эвакуации из зон чрезвычайных ситуаций. Мероприятия медицинской защиты. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования.
9	Управление безопасностью жизнедеятельности. Нормативно-техническая документация.	Вопросы безопасности жизнедеятельности в законах и подзаконных актах. Охрана окружающей среды. Нормативно-техническая документация по охране окружающей среды. Международное сотрудничество по охране окружающей среды. Мониторинг окружающей среды в РФ и за рубежом. Правила контроля состояния окружающей среды. Законодательство о труде. Законодательные акты директивных органов. Подзаконные акты по охране труда. Чрезвычайные ситуации в законах и подзаконных актах. Государственное управление в чрезвычайных ситуациях.
10	Безопасность на транспорте.	Федеральный закон от 10.12.1995 N 196-ФЗ О безопасности дорожного движения. Обучение правилам безопасного поведения на автомобильных дорогах. Классификация видов опасностей на транспорте (наземный, железнодорожный, водный, воздушный)

	<p>транспорт). Причины опасных ситуаций на транспорте. Правила дорожного движения для: пешехода, пассажира, велосипедиста. Распознавание ситуаций криминогенного характера, ситуаций угрозы террористического акта на транспорте. Предупреждение возникновения сложных и опасных ситуаций. Оказание первой помощи (элементы первой помощи) при неотложных состояниях. Вызов экстренной службы. Помощь при дорожно-транспортном происшествии.</p> <p>Назначение правил дорожного движения, история их возникновения и развития. Общие правила движения пешеходов. Правило движения Юлия Цезаря в древнем Риме. Первые правила в России. Первые автомобильные правила во Франции. Международная конвенция по дорожному движению. Первые советские правила дорожного движения. Единые правила дорожного движения на территории СССР. Правила дорожного движения РФ. Ответственность за несоблюдение правил движения. ГИБДД — гарант обеспечения порядка и бесперебойного движения транспорта и пешеходов. Порядок движения пешеходов по улицам и дорогам. Организация движения организованных пеших колонн. Правила перехода улиц и дорог. Организация движения групп детей.</p> <p>Элементы улиц и дорог. Перекрестки и их виды. Правила пользования общественным транспортом. Правила перевозки детей на общественном и личном транспорте. Перевозка детей на грузовом транспорте. Посадка и высадка детей, поведение в транспортном средстве. Где запрещается перевозить детей?</p> <p>Способы регулирования дорожного движения. Назначение сигналов светофора для регулирования движения пешеходов и транспорта. Регулировщик — основной способ регулирования при заторах и неисправностях светофора. Дорожные знаки как один из способов регулирования дорожного движения. Дорожная разметка и ее характеристики. Виды дорожной разметки и ее назначение для регулирования движения транспорта и пешеходов. Горизонтальная разметка. Вертикальная разметка.</p> <p>Тормозной и остановочный путь автомобиля. Время реакции водителя, время реакции тормозов. Формула остановочного и тормозного пути. Зависимость тормозного и остановочного пути от состояния покрытия, тормозных систем, скорости движения и массы транспортного средства. Виды светофоров. Транспортные светофоры. Пешеходные светофоры. Порядок перехода и проезда улиц и дорог по сигналам транспортного и пешеходного светофоров.</p> <p>Назначение и виды транспортных средств. Механические и немеханические транспортные средства. Механические транспортные средства в экономике страны. Полуприцепы,</p>
--	---

		<p>прицепы и гужевые повозки. Велосипед и мопед. Специальный транспорт и особенности его движения. Применение специальных сигналов на транспортных средствах. Предупредительные сигналы, подаваемые водителями световыми приборами и рукой. Действия очевидцев дорожно-транспортных происшествий.</p> <p>Назначение и группы дорожных знаков. Предупреждающие знаки и их роль в регулировании движения транспорта и пешеходов, значение знаков приоритета. Запрещающие знаки. Предписывающие знаки и их характеристика. Информационно-указательные знаки и знаки сервиса. Предназначение знаков дополнительной информации (табличек). Причины дорожно-транспортных происшествий. Дорожно-транспортные происшествия: по вине пешеходов, водителей, велосипедистов, состояния дороги и погодных условий. Мероприятия, проводимые по их устранению. Назначение номерных, опознавательных и предупредительных знаков и надписей на транспортных средствах. Меры ответственности пешеходов и водителей за нарушение ПДД.</p> <p>Правила движения для велосипедиста, мотоциклиста. Обязанности водителя. Дополнительные требования к движению велосипедов, мопедов. Оказание первой помощи при дорожно-транспортных происшествиях. Правила перевозки травмированных.</p>
11	Медико-биологические и психологические основы безопасности жизнедеятельности	<p>Оказание первой медицинской помощи утопающему. Искусственная вентиляция легких. Ушиб. Признаки ушиба. Растяжения. Признаки растяжения. Вывих. Признаки. Перелом. Виды переломов. Признаки. Наиболее частые осложнения переломов. Первая медицинская помощь при растяжениях, переломах и вывихах. Имобилизация и средства её достижения. Оказание первой медицинской помощи при термических и химических ожогах. Классификация ожогов. Оценка площади ожога. Ожоговая болезнь. Стадии. Ожоговый шок. Острая ожоговая токсемия, ожоговая септикотоксемия, реконвалесценция. Первая медицинская помощь при отравлении СДЯВ и ОВ. Классификация. Действие на организм человека. Первая медицинская помощь. Сердечно-сосудистая недостаточность – обморок, коллапс, шок. Оказание первой медицинской и доврачебной помощи. Кома. Первая медицинская и доврачебная помощь. Виды, классификация, диагностика и оказание первой помощи при кровотечениях. Кровопотеря. Наложение жгута. Раны. Правила и приемы наложения повязок. Первая медицинская помощь при отморожении. Физиологические изменения и признаки отморожения. Классификация поражений. Действие электрического тока на человека. Термическое. Электролитическое. Биологическое. Электрический ожог. Классификация и виды ожогов. Электрические знаки. Электрический удар. Классификация. Возможные пути тока через тело человека.</p>

		Первая медицинская помощь при поражении электрическим током. Первая медицинская помощь при тепловом и солнечном ударах, признаки поражения. Понятие и определения здоровья. Общебиологическое здоровье. Популяционное. Индивидуальное. Факторы, влияющие на здоровье людей. Первичная, вторичная и третичная профилактика нарушений состояния здоровья. Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях. Норма психологического здоровья, психология риска, регуляция психологического состояния, психологическое воздействие на людей обстановки чрезвычайной ситуации, идентифицированные личности, психологический портрет, социально-психологические отклонения в чрезвычайных ситуациях, дезадаптированность личности, посттравматические расстройства
--	--	---

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема № 1. Введение. Основные понятия, термины и определения	Методы определения риска. Управление риском. Анализ риска. Качественные методы анализа опасностей и риска. Причинно-следственный анализ.
2	Тема № 2 Безопасность жизнедеятельности и природная среда. Экологические опасности. Классификация. Источники загрязнения среды обитания	Основная характеристика земельных ресурсов. Состав и структура почвы (почвенные фазы и горизонты). Минеральный состав почвы. Гигиеническое и эпидемиологическое значение почвы. Санитарная охрана почвы. Оценочная шкала опасности загрязнения почв. Утилизация твердых и жидких бытовых отходов как экологический пример.
3	Тема № 3. Физиология и безопасность труда, обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Вредные и опасные произв. факторы	Структурно-функциональные системы восприятия и компенсации организмом человека изменений факторов среды обитания. Естественные системы человека для защиты от негативных воздействий. Характеристика нервной системы. Условные и безусловные рефлексы. Анализаторы, их строение, функции. Вегетативная нервная система, роль в защитных реакциях.
4	Тема № 4. Принципы возникновения и классификация ЧС. Оценка, прогноз и мониторинг ЧС в РФ и за рубежом	Организация систем мониторинга, цели и задачи мониторинга, виды мониторинга, экологический мониторинг, глобальный, национальный, региональный мониторинг. Организация систем мониторинга в России,

		общегосударственная сеть наблюдения и контроля.
5	Тема № 5. ЧС природного и биолого-социального характера. Стихийные бедствия, виды, характеристика, основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС	ЧС биолого-социального характера. Инфекционный процесс. Источник возбудителя инфекции. Эпидемический процесс. Эпидемический очаг инфекции. Эпидемия, пандемия. Старые. Новые и возвращающиеся инфекции, примеры. Механизм, факторы и основные пути передачи и проникновения возбудителя инфекции. Формы взаимодействия инфекционного агента с макроорганизмом.
6	Тема № 6. ЧС техногенного характера. Аварии, взрывы, пожары, и др. Основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС	ЧС техногенного характера. Классификация. Аварии и катастрофы. Причины возникновения пожара в жилых и общественных зданиях. Меры пожарной безопасности в быту. Пожары и взрывы, их причины и возможные последствия. Горение. Возгорание. Воспламенение. Концентрационные пределы. Методы тушения пожаров.
7	Тема № 7. ЧС военного времени. Оружие массового поражения. Современная классификация. Действие населения при применении ОМП	Биологическое оружие. Основные характеристики и защита населения при использовании данного типа оружия.
8	Тема № 8. Защита населения в чрезвычайных ситуациях. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС). Структура. Задачи. ГО РФ и различных государств. МЧС РФ. Эвакуация. Особенности, задачи	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС): задачи и структура. Территориальные подсистемы РСЧС. Функциональные подсистемы РСЧС. Уровни управления и состав органов по уровням.
9	Тема № 9. Управление безопасностью жизнедеятельности. Противодействие терроризму и экстремизму.	Вопросы безопасности жизнедеятельности в законах и подзаконных актах. Охрана окружающей среды. Нормативно-техническая документация по охране окружающей среды. Международное сотрудничество по охране окружающей среды. Мониторинг окружающей среды в РФ и за рубежом. Правила контроля состояния окружающей среды. Законодательство о труде. Противодействие терроризму и экстремизму.
10	Тема № 10. Безопасность на транспорте.	Федеральный закон от 10.12.1995 N 196-ФЗ О безопасности дорожного движения. Обучение правилам безопасного поведения на автомобильных дорогах. Классификация видов опасностей на транспорте (наземный, железнодорожный, водный, воздушный транспорт). Причины опасных ситуаций на

		<p>транспорте. Правила дорожного движения для: пешехода, пассажира, велосипедиста.</p> <p>Распознавание ситуаций криминогенного характера, ситуаций угрозы террористического акта на транспорте. Предупреждение возникновения сложных и опасных ситуаций.</p> <p>Оказание первой помощи (элементы первой помощи) при неотложных состояниях. Вызов экстренной службы. Помощь при дорожно-транспортном происшествии.</p>
11	Тема № 10. Медико-биологические и психологические основы безопасности жизнедеятельности	<p>Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях. Норма психологического здоровья, психология риска, регуляция психологического состояния, психологическое воздействие на людей обстановки чрезвычайной ситуации, идентифицирование личности, психологический портрет, социально-психологические отклонения в чрезвычайных ситуациях, дезадаптированность личности, посттравматические расстройства.</p>

Рекомендуемая тематика *практических* занятий

Чрезвычайные ситуации природного характера	
1	Наводнение. Половодье. Паводок, последствия. Классификация наводнений по признаку причин и по высоте подъема воды, ущербу и площади затопления. Защита и действие населения при угрозе и во время наводнения. Действия человека, оказавшегося в воде.
2	Землетрясения, основные параметры землетрясений, их последствия. Гипоцентр, эпицентр. Магнитуда. Энергия. Интенсивность. Глубина гипоцентра. Шкала MSK-64, шкала Рихтера. Правила безопасного поведения во время землетрясения.
3	Ураганы, бури, смерчи, тайфуны их происхождение и последствия. Меры по обеспечению безопасности населения. Шкала Бофорта. Цунами. Причины возникновения. Характеристика природного явления. Действие человека при данном стихийном бедствии.
4	Извержение вулканов. Снежные лавины. Обвалы, оползни и сели, их происхождение, последствия и предотвращение данных событий. Действия населения.
Чрезвычайные ситуации техногенного характера и защита от них характера	
5	Пожары, их причины и возможные последствия. Основные поражающие факторы. Горение. Возгорание. Воспламенение. Методы тушения пожаров. Классификация средств. Огнегасительные вещества. Средства пожаротушения. Классификация. Первичные, стационарные и передвижные.
6	Меры пожарной безопасности в быту. Поведение человека в данной ситуации.

	Первая медицинская и доврачебная помощь. Лесные и торфяные пожары, их последствия и предотвращение. Классификация пожаров. Меры безопасности в зоне лесных и торфяных пожаров.
7	Взрывы и их последствия. Зоны действия взрыва. Действие взрыва на человека (действие ударной волны) и здания. Концентрационные пределы. Правила безопасного поведения при угрозе взрыва. Поведение человека в данной ситуации. Первая медицинская и доврачебная помощь.
8	Химически опасные объекты производства, возможные последствия при авариях на химически опасных объектах, правила поведения. Хронические и острые интоксикации. Первая медицинская и доврачебная помощь при отравлении СДЯВ (сильнодействующими ядовитыми веществами) и ОВ (отравляющими веществами). Поведение человека в данной ситуации.
9	Аварии на радиационно-опасных объектах, возможные последствия облучения людей, ОЛБ (острая лучевая болезнь). Профилактика лучевых поражений. Первая медицинская и доврачебная помощь. Виды ионизирующих излучений, их основные характеристики. Правила поведения при радиационных авариях.
10	Транспортные аварии и их последствия. Безопасное поведение человека. Оказание первой медицинской помощи. Действие пассажиров при аварии на железнодорожном транспорте. Аварийные и опасные ситуации в метрополитене. Безопасное поведение человека. Оказание первой медицинской помощи.
11	Опасные и аварийные ситуации на воздушном и водном транспорте. Действие пассажиров. Оказание первой медицинской помощи.
Принципы обеспечения безопасности населения и территорий в ЧС мирного и военного времени	
12	Ядерное оружие, его боевые свойства и поражающие факторы. Классификация поражающих факторов ядерного взрыва и защита от их действия человека. Виды ядерных взрывов. След от радиоактивного облака. Зоны поражения. Средства индивидуальной и коллективной защиты.
13	Химическое оружие. Классификация по характеру токсического действия ОВ. Нервнопаралитические. Кожно-нарывные. Удушающие. Общеядовитые. Психохимические. Раздражающие. Классификация отравляющих веществ в зависимости от характера поражающего действия. Защита. Средства индивидуальной и коллективной защиты.
14	Бактериологическое оружие. Защита от поражающих факторов. Способы применения. Эвакуация населения при ЧС, ее предназначение, порядок проведения мероприятий при эвакуации.
15	Современные и обычные средства поражения и защита от них. Классификация. Осколочные. Фугасные. Кумулятивные. Зажигательные. Объемного взрыва. Высокоточное оружие. Разведывательно-ударные комплексы. Управляемые авиационные бомбы. Средства индивидуальной и коллективной защиты.
16	Организация инженерной защиты населения от поражающих факторов. Виды убежищ. Размещение и правила поведения людей в защитном сооружении. Средства индивидуальной защиты (СИЗ). СИЗ кожи. Медицинские средства индивидуальной защиты. Аптечка индивидуальная АИ-2. Индивидуальные противохимические пакеты. Организация и проведение санитарной обработки людей.
Санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия в ЧС	
17	Иммунный статус человека. Органы иммунной системы. Понятия иммунная система и антигены. Вакцины, сыворотки. Иммунодефициты первичные и вторичные. Классификация. ВИЧ-инфекция как модель вторичного

	иммунодефицита. Профилактика СПИДа. Первая помощь.
18	Заболевания бронхолегочной системы (бронхит, плеврит, пневмония, рак легкого, пневмоторакс, пневмокониозы, эмфизема легких). Наблюдение и уход за больными с заболеваниями органов дыхания.
19	Туберкулез. Классификация. Клиническая характеристика. Вакцина БЦЖ. Значение реакции Манту. Наблюдение и уход за больными.
20	Алкоголь и его влияние на физическое и психическое здоровье человека. Профилактика алкогольной зависимости. Курение и его влияние на здоровье курящего и окружающих (пассивное курение). Способы профилактики и отказа от курения.
21	Наркотические вещества и их влияние на физическое и психическое здоровье человека. Профилактика наркотической зависимости.
22	Функциональная анатомия органа зрения. Дальнозоркость и близорукость. Травмы глаза. Первая помощь. Профилактика заболеваний. Функциональная анатомия органа слуха. Основные нарушения. Профилактика.
23	Клинико-эпидемиологическая характеристика группы кишечных инфекций. Холера. Брюшной тиф. Сальмонеллез. Ботулизм. Дизентерия. Полиомиелит. Болезнь Боткина. Профилактика и оказание первой медпомощи.
24	Клинико-эпидемиологическая характеристика группы инфекций дыхательных путей. Грипп. Натуральная оспа. Эпидемический менингит. Эпидемический паротит (свинка). Энцефалиты вирусной этиологии. Профилактика и оказание первой медпомощи.
25	Клинико-эпидемиологическая характеристика группы инфекций дыхательных путей. Воспаление легких (пневмония). Ангина. Скарлатина. Дифтерия. Корь. Коклюш. ОРВИ. Профилактика и оказание первой медпомощи.
26	Клинико-эпидемиологическая характеристика группы кровяных инфекций. Сыпной тиф. Клещевой энцефалит, малярия. Профилактика и оказание первой медпомощи.
27	Детские инфекционные болезни. Корь и краснуха. Профилактика и оказание первой медпомощи. Профилактика и оказание первой медпомощи.
28	Клинико-эпидемиологическая характеристика группы инфекций наружных покровов. Бешенство. Столбняк. Сибирская язва. Ящур. Профилактика и оказание первой медпомощи.
Медицинская характеристика состояний, требующих оказания первой медицинской помощи, и методы оказания первой медицинской помощи	
29	Основные заболевания системы крови (анемия, лейкоз, лимфолейкоз, метгемоглобинемия). Первая помощь. Механизмы системы свертывания крови. Гемофилия. Первая помощь.
30	Раны. Виды ран. Повязка. Перевязка. Правила наложения и перевязки. Первая помощь при кровотечениях. Виды кровотечений. Методы остановки кровотечений. Наложение кровоостанавливающего жгута.
31	Сосудистая недостаточность. Обморок. Коллапс. Кома, виды комы. Атеросклероз. Вегетативно-сосудистая дистония. Артериальная гипертензия. Гипертонический криз. Диагностика. Характеристика и первая медицинская помощь при данных ситуациях.
32	Ишемическая болезнь сердца. Инфаркт миокарда. Стенокардия. Аритмия сердца. Диагностика. Ушибы сердца. Диагностика. Первая помощь. Терминальное состояние. Агония. Клиническая и биологическая смерть.
33	Тепловой удар. Солнечный удар. Термические ожоги и ожоговая болезнь. Первая

	медицинская и доврачебная помощь.
34	Поражение электрическим током. Первая медицинская и доврачебная помощь. Действие электрического тока на человека. Термическое. Электролитическое. Биологическое. Электрический ожог. Классификация и виды ожогов. Электрические знаки. Электрический удар. Классификация. Возможные пути тока через тело человека. Первая медицинская помощь при поражении электрическим током.
35	Химические ожоги. Отморожение и общее замерзание. Первая медицинская и доврачебная помощь. Укусы ядовитых змей и насекомых. Первая медицинская и доврачебная помощь.
36	Острые и хронические отравления. Принципы оказания первой медицинской помощи при различных отравлениях.
37	Ушибы, растяжения и разрывы мягких тканей, переломы и вывихи. Первая медицинская и доврачебная помощь. Порядок наложения шины. Первая помощь. Инородные предметы в дыхательных путях. Острая дыхательная недостаточность. Наблюдение и уход за больными с заболеваниями органов дыхания. Оказание первой медицинской помощи при утоплении.
38	Понятие шока. Травматический шок. Фазы и степени шока. Первая медицинская и доврачебная помощь. Синдром длительного сдавливания. Клиническая картина. Первая медицинская и доврачебная помощь. Доврачебная реанимационная помощь. Искусственное дыхание. Непрямой массаж сердца. Методика. Прямой массаж сердца.
Чрезвычайные ситуации (ЧС) социального характера	
39	Массовые беспорядки их сущность и характер проявления. Город как среда повышенной опасности. Толпа, виды толпы. Паника. Массовые погромы. Массовые зрелища и праздники. Безопасность в толпе. Процесс воздействия субъекта социальной ЧС на Россию и ее регионы.
40	Чрезвычайные ситуации (ЧС) криминального характера и защита от них. Кража. Мошенничество. Правила поведения в случаях посягательства на жизнь и здоровье (нападение на улице, приставания пьяного, изнасилование, нападение в автомобиле, опасность во время ночной остановки). Предупреждение криминальных посягательств в отношении детей.
41	Необходимая самооборона в криминальных ситуациях (правовые основы самообороны, основные правила самообороны, средства самозащиты и их использование).
Сущность и содержание информационной безопасности	
42	Формы методы и способы обеспечения информационной безопасности. Основы защиты деловой информации и сведений, составляющих государственную и служебную коммерческую тайны. Методы и средства защиты электронной информации. Информационные технологии и здоровье. Сотовая радиотелефонная связь.
Экономическая безопасность социально-экономических систем	
43	Система обеспечения экономической безопасности личности. Государственная стратегия в сфере обеспечения экономической безопасности личности: сущность и комплекс мер по ее обеспечению. Основные направления обеспечения экономической безопасности личности: кредитование физических лиц, инвестирование, страхование человека и имущества, защита авторских прав, защита прав потребителей.

Биологические опасности	
44	Микроорганизмы. Виды патогенных микробов. Рост и размножение микроорганизмов. Бактериологическое нормирование. Грибы, растения и животные, представляющие опасность для человека.
Техногенные опасности	
45	Ионизирующие излучения (ИИ). Физика радиоактивности. Закон радиоактивного распада. Биологическое действие ионизирующих излучений. Дозиметрические величины и единицы их измерений. Источники излучения. Измерение ИИ. Нормирование радиационной безопасности. Защита от излучений.
Экологические опасности	
46	Состояние среды обитания. Критерии оценки качества окружающей среды. Экологическое нормирование. Источники экологических опасностей (тяжелые металлы, пестициды, диоксины, соединения серы, фосфора и азота, фреоны). Воздух как фактор среды обитания. Критерии оценки состояния загрязнения атмосферы. Комплексный индекс загрязнения атмосферы (КИЗА).
47	Вода как фактор среды обитания. Физиологическое и гигиеническое значение воды. Заболевания, связанные с изменением солевого и микроэлементного состояния воды. Вода как путь передачи инфекционных заболеваний. Влияние хозяйственно-бытовой и производственной деятельности человека и свойства природных вод. Показатели качества воды. Нормирование и нормативные акты в области охраны водной среды. Защита воды. Классификация водоемов и ПДК.
48	Государственные и общественные природоохранные организации. Стратегия экологического развития.
49	Почва как фактор среды обитания. Роль почвы в передаче инфекционных заболеваний. Процессы самоочищения почвы. Санитарная охрана почвы.
Органы системы МЧС России в системе органов исполнительной власти	
50	<p>МЧС. Роль, место и задачи «Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (МЧС) в современных условиях. Общая организация МЧС РФ.</p> <p>Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Задачи и структура. Территориальные подсистемы РСЧС, уровни управления и состав органов по уровням.</p> <p>Гражданская оборона (ГО), ее место в системе общегосударственных мероприятий гражданской защиты. Структура, состав и задачи ГО РФ.</p> <p>Государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС). Главные задачи и структура ГИМС.</p> <p>Государственная противопожарная служба (ГПС). Главные задачи и структура.</p>

На практических занятиях решаются задачи по теме занятия.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме или в виде семинаров, где обсуждаются ключевые и наиболее сложные вопросы. Работа на практических занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе.

Пропуск практических занятий предполагает отработку по пропущенным темам (подготовка письменной работы, с ответами на вопросы, выносимые на семинар).

Неотработанный (до начала экзаменационной сессии) пропуск более 50%

практических занятий по курсу является основанием для не допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

Требования к самостоятельной работе обучающихся

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе с обучающимися очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается обучающимися в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам обучающихся по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций (текущий контроль по дисциплине)
Тема № 1. Введение. Основные понятия, термины и определения	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3. УК-10.1/11.1 УК-10.2/11.2	Опрос, тестирование.
Тема № 2 Безопасность жизнедеятельности и природная среда. Экологические опасности. Классификация. Источники загрязнения среды обитания	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование
Тема № 3. Физиология и безопасность труда, обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Вредные и опасные произв. факторы	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование
Тема № 4. Принципы возникновения и классификация ЧС. Оценка, прогноз и мониторинг	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование, реферат

ЧС в РФ и за рубежом		
Тема № 5. ЧС природного и биолого-социального характера. Стихийные бедствия, виды, характеристика, основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование, защита реферата.
Тема № 6. ЧС техногенного характера. Аварии, взрывы, пожары, и др. Основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование, защита реферата.
Тема № 7. ЧС военного времени. Оружие массового поражения. Современная классификация. Действие населения при применении ОМП	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование, защита реферата.
Тема № 8. Защита населения в чрезвычайных ситуациях. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС). Структура. Задачи. ГО РФ и различных государств. МЧС РФ. Эвакуация. Особенности, задачи	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3. УК-10.1/11.1 УК-10.2/11.2	Опрос, тестирование, защита реферата.
Тема № 9. Управление безопасностью жизнедеятельности. Противодействие терроризму и экстремизму.	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3. УК-10.1/11.1 УК-10.2/11.2	Опрос, тестирование, защита реферата.
Тема № 10. Безопасность на транспорте.	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3. УК-10.1/11.1 УК-10.2/11.2	Опрос, тестирование, защита реферата.
Тема № 11. Медико-биологические и психологические основы безопасности жизнедеятельности	УК-8.1. УК.8.2. УК-8.3.	Опрос, тестирование, защита реферата.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

Примеры тестовых задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Тема № 1. Введение. Основные понятия, термины и определения

1. Интегральным показателем безопасности жизнедеятельности является...

- 1) смертность людей;
- 2) продолжительность жизни человека;
- 3) уровень жизни человека;
- 4) здоровье людей.

2. Безопасность - это

- 1) состояние деятельности, при котором с определённой вероятностью исключено проявление опасности;
- 2) присутствие чрезмерной опасности;
- 3) защищённость человека от социальных опасностей;
- 4) отсутствие военных действий.

Тема № 2 Безопасность жизнедеятельности и природная среда. Экологические опасности. Классификация. Источники загрязнения среды обитания

1. Потенциальной опасностью называется возможность воздействия на человека _____ факторов.

- 1) личностных
- 2) производственных
- 3) неблагоприятных или несовместимых с жизнью
- 4) социальных

2. К непрогнозируемым внезапным относятся чрезвычайные ситуации _____ характера.

- 1) политического;
- 2) природного, техногенного;
- 3) социального, экологического;
- 4) индивидуального.

Тема № 3. Физиология и безопасность труда, обеспечение комфортных условий жизнедеятельности. Вредные и опасные произв. факторы

1. Вредный фактор – это фактор, воздействие которого на человека в определенных условиях вызывает:

- 1) смерть;
- 2) нарушения самочувствия;
- 3) травму;
- 4) снижение работоспособности или заболевание.

2. Вероятность реализации опасностей называется:

- 1) аварией;
- 2) риском;
- 3) катастрофой;
- 4) ущербом.

Тема № 4. Принципы возникновения и классификация ЧС. Оценка, прогноз и мониторинг ЧС в РФ и за рубежом

1. Безопасность жизнедеятельности – это...

- 1) состояние защищённости национальных интересов;
- 2) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания;
- 3) этапы развития человека;
- 4) расширения техносферы.

2. Опасность – это..

- 1) любые явления, процессы, объекты, угрожающие жизни и здоровью человека;

- 2) исключение нежелательных последствий;
- 3) неотъемлемая отличительная черта деятельности человека;
- 4) любые явления, вызывающие положительные эмоции.

Тема № 5. ЧС природного и биолого-социального характера. Стихийные бедствия, виды, характеристика, основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС

1. Наука, изучающая землетрясения, называется ...
 - 1) Топографией;
 - 2) Сейсмологией;
 - 3) Гидрологией;
 - 4) Геологией.
2. Ветер большой разрушительной силы, значительной продолжительности скоростью 32 м/с называется ...
 - 1) Ураганом;
 - 2) Вихрем;
 - 3) Торнадо;
 - 4) Смерчем.

Тема № 6. ЧС техногенного характера. Аварии, взрывы, пожары, и др. Основные повреждающие факторы. Действие человека при данных ЧС

1. Неконтролируемый, стихийно развивающийся процесс горения, сопровождающийся уничтожением материальных ценностей и создающий опасность для жизни людей, называется ...
 - 1) Вспышкой;
 - 2) Возгоранием;
 - 3) Пожаром;
 - 4) Огнем.
2. Вещества и смеси, поражающие высокой температурой, относятся к _____ оружию.
 - 1) химическому;
 - 2) биологическому;
 - 3) инфразвуковому;
 - 4) зажигательному.

Тема № 7. ЧС военного времени. Оружие массового поражения. Современная классификация. Действие населения при применении ОМП

1. В случае возникновения ЧС в школе учитель, в первую очередь, обязан ...
 - 1) ожидать дальнейших указаний;
 - 2) эвакуировать учащихся;
 - 3) собрать ценные документы и вещи;
 - 4) укрыться в защитном сооружении.
2. Опасность определенного вида для отдельного индивидуума характеризует риск:
 - 1) социальный;
 - 2) инженерный;
 - 3) индивидуальный;
 - 4) модельный.

Тема № 8. Защита населения в чрезвычайных ситуациях. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Структура. Задачи. ГО РФ и различных государств. МЧС РФ. Эвакуация.

Особенности, задачи

1. Катастрофа – это:

- 1) крупная авария с большим материальным ущербом;
- 2) авария с материальным ущербом и человеческими жертвами;
- 3) авария с человеческими жертвами;
- 4) внезапное событие, которое возникло в результате действий человека или опасного природного явления...

2. В дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» важнейшими понятиями являются:

- 1) среда обитания;
- 2) деятельность;
- 3) опасность и безопасность;
- 4) экология.

Тема № 9. Терроризм как реальная угроза безопасности в современном обществе

1. Правила поведения, которых следует придерживаться при захвате террористами:

- 1) выполнять команды террористов, не пытаться встать, покинуть свое место
- 2) не выполнять команды террористов, пытаться встать, покинуть свое место
- 3) злить террористов, впадать в истерику, кричать, звать на помощь

2. Совершение действий, создающих опасность гибели людей, причинения

значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях называется

...

- 1) терроризмом;
- 2) бандитизмом;
- 3) экстремизмом;
- 4) преступной акцией.

Тема № 10.

1. Как должен поступить пешеход, стоящий у края проезжей части, при приближении транспортного средства с включенным проблесковым маячком и специальным звуковым сигналом?

- 1) Как можно скорее перейти проезжую часть.
- 2) Воздержаться от перехода проезжей части.
- 3) Действовать по ситуации.

2. Как должны двигаться лица, ведущие мотоцикл, мо-пед или велосипед, за пределами населенного пункта?

- 1) По краю проезжей части навстречу движению транспортных средств.
- 2) По краю проезжей части по ходу движения транспортных средств.

3) По тротуару.

Тема № 11. Медико-биологические и психологические основы безопасности жизнедеятельности

1. Утомление – это...

1) напряжение, связанное с временным снижением работоспособности, вызванное длительной работой;

- 2) расстройство сенсорной области;
- 3) Профессиональное заболевание.

2. Здоровье – это...

1) полное физическое, психическое и социальное благополучие, а не только отсутствие болезней или физических дефектов;

- 2) главная функция живой материи;

- 3) отражение психических функций человека;
- 4) наука, изучающая строение тела человека.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы для промежуточного контроля (зачета)

1. Предмет БЖД. Понятия: интегральный показатель БЖД, техносфера, среда безопасности, вредные и опасные факторы.
2. «Аксиома о потенциальной опасности», концепция приемлемого риска, экстремальная ситуация, безопасность труда.
3. Понятие терминов: техника безопасности, охрана труда, производственная санитария, естественные и антропогенные негативные факторы.
4. Понятия физических, химических, биологических и психофизических опасных и вредных факторов.
5. Принципы нормирования опасных и вредных факторов. Понятия ПДК, ДОК, ПДУ, ОБУВ, ПДВ, ПДС.
6. Биологически активные элементы. Макро-, микро- и следовые элементы. Биогеохимические провинции.
7. Источники антропогенных химических факторов.
8. Пути поступления вредных веществ в организм.
9. Комбинированное действие вредных веществ на организм. Формула А.А. Аверьянова.
10. Источники и уровни различных видов опасностей естественного, антропогенного и техногенного происхождения, их эволюция. Классификация опасностей и негативных факторов; травмирующие и вредные зоны.
11. Вероятность (риск) и уровни воздействия негативных факторов. Критерии безопасности. Интегративный характер безопасности. Опасность и риск. Способы определения степени риска. Индивидуальный риск. Концепция приемлемого риска.
12. Причины техногенных аварий и катастроф. Взрывы, пожары и другие чрезвычайные негативные воздействия на человека и среду обитания.
13. Негативное воздействие вредных веществ на среду обитания. Допустимые уровни воздействия вредных веществ на гидросферу, почву, животных и растительность, конструкционные и строительные материалы.
14. Ядерное оружие, его боевые свойства и поражающие факторы.
15. Химическое оружие. Виды отравляющих веществ. Защита от поражающих факторов.
16. Бактериологическое оружие. Защита от поражающих факторов. Современные обычные средства поражения и защита от них.
17. Ионизирующее излучение и его действие на организм. Лучевая болезнь. Нормы радиационной безопасности. Защита от ионизирующих излучений. Защитные свойства материалов. Радиационный (дозиметрический) контроль, его цели и виды. Дозиметрические приборы, их использование. Определение возможных доз облучения, получаемых людьми за время пребывания на загрязненной местности и при преодолении зон загрязнения; определение допустимого времени пребывания людей в зонах загрязнения.
18. Химически опасные объекты (ХОО), их группы и классы опасности. Основные способы хранения и транспортировки химически опасных веществ. Общие меры профилактики аварий на ХОО. Химический контроль и химическая защита. Способы защиты производственного персонала, населения и территорий от химически опасных веществ. Приборы химического контроля. Средства индивидуальной защиты, медицинские средства защиты.

19. Классификация пожаров и промышленных объектов по пожароопасности. Тушение пожаров, принципы прекращения горения. Огнетушащие вещества, технические средства пожаротушения.

20. Пожаро- и взрывоопасные объекты. Классификация взрывчатых веществ. Газовоздушные и пылевоздушные смеси.

21. Ударная волна и ее параметры. Особенности ее прямого и косвенного воздействия на человека, сооружения, технику, природную среду. Особенности ударной волны ядерного взрыва, при взрыве конденсированных взрывчатых веществ, газовоздушных смесей.

22. Ядерный взрыв. Факторы поражения ядерного взрыва. Защита.

23. Транспортные аварии и их последствия.

24. Гидродинамические аварии и их последствия. Защита и действие населения.

25. Характеристики и области возникновения опасных природных процессов: землетрясений, извержений вулканов, магнитных бурь, циклонов и антициклонов, тайфунов, смерчей, ураганов, цунами, оползней, селей, обвалов, осыпей, лавин, пыльных бурь, наводнений, лесных и степных пожаров, ураганов и эпидемий, эпизоотий, эпифитотий, массовых распространений вредителей лесного и сельского хозяйства. Особенности процессов развития стихийных явлений, их воздействие на население, объекты экономики и среды обитания.

26. Безопасность жизнедеятельности и окружающая природная среда. Источники загрязнения среды обитания. Источники загрязнения, виды и состав загрязнений, интенсивность их образования в основных технологических процессах современной промышленности

27. Характеристики основных газообразных загрязняющих веществ и механизм их образования - соединения серы, азота, углерода, высокотоксичные соединения; характеристики аэрозольных загрязнений.

28. Антропогенное воздействие на недра и почвы; методы и средства снижения техногенного воздействия на ландшафт и почву; охрана растительных ресурсов; загрязнение окружающей среды при авариях; экологический риск; малоотходные технологии и ресурсосберегающие технологии.

29. Допустимое воздействие вредных факторов на человека и среду обитания. Принципы определения допустимых воздействий вредных факторов.

30. Вредные вещества, классификация, агрегатное состояние, пути поступления в организм человека, распределение и превращение вредного вещества, действие вредных веществ и чувствительность к ним.

31. Хронические отравления, профессиональные и бытовые заболевания при действии токсинов.

32. Механические колебания. Виды вибраций и их воздействие на человека. Нормирование вибраций, вибрационная болезнь.

33. Функциональная анатомия органа зрения. Дальнозоркость и близорукость. Травмы глаза. Первая помощь. Профилактика заболеваний. Освещение. Требования к системам освещения. Естественное и искусственное освещение. Светильники, источники света.

34. Функциональная анатомия органа слуха. Основные нарушения. Профилактика.

35. Акустические колебания. Постоянный и непостоянный шум. Действие шума на человека. Аудиометрия.

36. Инфразвук, возможные уровни. Нормирование акустического воздействия. Профессиональные заболевания. Профилактика.

37. Ультразвук, контактное и акустическое действие ультразвука. Нормирование акустического воздействия.

38. Профессиональные заболевания от воздействия шума, инфразвука и ультразвука. Опасность их совместного воздействия.

39. Электромагнитные поля. Воздействие на человека статических электрических и магнитных полей, электромагнитных полей промышленной частоты, электромагнитных полей радиочастот.

40. Воздействие УКВ и СВЧ излучений на органы зрения, кожный покров, центральную нервную систему, состав крови и состояние эндокринной системы. Воздействие на организм электромагнитного излучения оптического диапазона.

41. Источники негативных факторов бытовой среды.

42. Атмосферное давление и его влияние на организм.

43. Микроклимат и комфортные условия жизнедеятельности. Терморегуляция и теплопродукция.

44. Организация укрытия населения в чрезвычайных ситуациях. Особенности и организация эвакуации из зон чрезвычайных ситуаций.

45. Мероприятия медицинской защиты. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования.

46. Оборудование убежищ. Быстровозводимые убежища. Простейшие укрытия. Противорадиационные укрытия. Укрытие в приспособленных и специальных сооружениях.

47. Терроризм как реальная угроза безопасности в современном обществе. Причины терроризма. Социально-психологические характеристики террориста. Борьба с терроризмом. Взрыв как средство террора. Правила поведения для заложников.

48. Иммунный статус человека. Органы иммунной системы. Понятия иммунная система и антигены. Вакцины, сыворотки. Иммунодефициты первичные и вторичные. Классификация. ВИЧ-инфекция как модель вторичного иммунодефицита. Профилактика СПИДа. Первая помощь.

49. Заболевания бронхолегочной системы (бронхит, плеврит, пневмония, рак легкого, пневмоторакс, пневмокониозы, эмфизема легких). Наблюдение и уход за больными с заболеваниями органов дыхания.

50. Туберкулез. Классификация. Клиническая характеристика. Вакцина БЦЖ. Значение реакции Манту. Наблюдение и уход за больными.

51. Алкоголь и его влияние на физическое и психическое здоровье человека. Профилактика алкогольной зависимости.

52. Курение и его влияние на здоровье курящего и окружающих (пассивное курение). Способы профилактики и отказа от курения.

53. Наркотические вещества и их влияние на физическое и психическое здоровье человека. Профилактика наркотической зависимости.

54. Клинико-эпидемиологическая характеристика группы кишечных инфекций. Холера. Брюшной тиф. Сальмонеллез. Ботулизм. Дизентерия. Полиомиелит. Болезнь Боткина. Профилактика и оказание первой медицинской помощи.

55. Клинико-эпидемиологическая характеристика группы инфекций дыхательных путей. Грипп. Натуральная оспа. Эпидемический менингит. Эпидемический паротит (свинка). Энцефалиты вирусной этиологии. Воспаление легких (пневмония). Ангина. Скарлатина. Дифтерия. Корь. Коклюш. ОРВИ. Профилактика и оказание первой медицинской помощи.

56. Клинико-эпидемиологическая характеристика группы кровяных инфекций. Сыпной тиф. Клещевой энцефалит, малярия. Профилактика и оказание первой медицинской помощи.

57. Детские инфекционные болезни. Корь и краснуха. Профилактика и оказание первой медицинской помощи. Профилактика и оказание первой медицинской помощи.

58. Клинико-эпидемиологическая характеристика группы инфекций наружных покровов. Бешенство. Столбняк. Сибирская язва. Ящур. Профилактика и оказание первой медицинской помощи.

59. Основные заболевания системы крови (анемия, лейкоз, лимфолейкоз, метгемоглобинемия). Первая помощь.

60. Механизмы системы свертывания крови. Гемофилия. Первая помощь.

61. Раны. Виды ран. Повязка. Перевязка. Правила наложения и перевязки. Первая помощь при кровотечениях. Виды кровотечений. Методы остановки кровотечений. Наложение кровоостанавливающего жгута.

62. Сосудистая недостаточность. Обморок. Коллапс. Кома, виды комы. Атеросклероз. Вегетативно-сосудистая дистония. Артериальная гипертензия. Гипертонический криз. Диагностика. Понятие шока. Фазы шока. Характеристика и первая медицинская помощь при данных ситуациях.

63. Ишемическая болезнь сердца. Инфаркт миокарда. Стенокардия. Аритмия сердца. Диагностика. Ушибы сердца. Диагностика. Первая помощь. Терминальное состояние. Агония. Клиническая и биологическая смерть.

64. Тепловой удар. Солнечный удар. Термические ожоги и ожоговая болезнь. Первая медицинская и доврачебная помощь.

65. Травматический шок. Фазы и степени шока. Первая медицинская и доврачебная помощь.

66. Синдром длительного сдавливания. Клиническая картина. Первая медицинская и доврачебная помощь.

67. Поражение электрическим током. Электрический удар. Возможные пути тока через тело человека. Первая медицинская и доврачебная помощь. Действие электрического тока на человека. Термическое. Электролитическое. Биологическое. Электрический ожог. Электрические знаки. Первая медицинская помощь при поражении электрическим током.

68. Химические ожоги. Отморожение и общее замерзание. Первая медицинская и доврачебная помощь.

69. Укусы ядовитых змей и насекомых. Первая медицинская и доврачебная помощь.

70. Острые и хронические отравления. Принципы оказания первой медицинской помощи при различных отравлениях.

71. Ушибы, растяжения и разрывы мягких тканей, переломы и вывихи. Первая медицинская и доврачебная помощь. Порядок наложения шины. Первая помощь.

72. Реанимация. Искусственное дыхание. Инородные предметы в дыхательных путях. Острая дыхательная недостаточность. Наблюдение и уход за больными с заболеваниями органов дыхания. Оказание первой медицинской помощи при утоплении.

73. Доврачебная реанимационная помощь. Непрямой массаж сердца. Методика. Прямой массаж сердца.

74. Массовые беспорядки их сущность и характер проявления. Город как среда повышенной опасности. Толпа, виды толпы. Паника. Массовые погромы. Массовые зрелища и праздники. Безопасность в толпе. Процесс воздействия субъекта социальной ЧС на Россию и ее регионы.

75. Чрезвычайные ситуации (ЧС) криминального характера и защита от них. Кража. Мошеничество. Правила поведения в случаях посягательства на жизнь и здоровье (нападение на улице, приставания пьяного, изнасилование, нападение в автомобиле, опасность во время ночной остановки). Предупреждение криминальных посягательств в отношении детей. Необходимая самооборона в криминальных ситуациях (правовые основы самообороны, основные правила самообороны, средства самозащиты и их использование).

76. Сущность и содержание информационной безопасности. Формы методы и способы обеспечения информационной безопасности. Основы защиты деловой информации и сведений, составляющих государственную и служебную коммерческую тайны. Методы и средства защиты электронной информации. Информационные технологии и здоровье. Сотовая радиотелефонная связь.

77. Биологические опасности. Микроорганизмы. Виды патогенных микробов. Рост и размножение микроорганизмов. Бактериологическое нормирование. Грибы, растения и животные, представляющие опасность для человека.

78. Состояние среды обитания. Критерии оценки качества окружающей среды. Экологическое нормирование. Источники экологических опасностей (тяжелые металлы, пестициды, диоксины, соединения серы, фосфора и азота, фреоны). Воздух как фактор среды обитания. Критерии оценки состояния загрязнения атмосферы. Комплексный индекс загрязнения атмосферы (КИЗА).

79. Вода как фактор среды обитания. Физиологическое и гигиеническое значение воды. Заболевания, связанные с изменением солевого и микроэлементного состояния воды. Вода как путь передачи инфекционных заболеваний. Влияние хозяйственно-бытовой и производственной деятельности человека и свойства природных вод. Показатели качества воды. Нормирование и нормативные акты в области охраны водной среды. Защита воды. Классификация водоемов и ПДК.

80. Государственные и общественные природоохранные организации.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и	хорошо		71-85

	учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Халилов, Ш. А. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Ш.А. Халилов, А.Н. Маликов, В.П. Гневанов ; под ред. Ш.А. Халилова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 576 с. — (Высшее образование). [Электронный ресурс]. Имеются экземпляры в отделах : ЭБС «Znanium» (1).
2. Сычев, Ю. Н. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Ю.Н. Сычев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 204 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [Электронный ресурс]. Имеются экземпляры в отделах : ЭБС «Znanium» (1).

Дополнительная литература:

1. Мельников, В. П. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В. П. Мельников. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2022. — 400 с. - [Электронный ресурс]. Имеются экземпляры в отделах : ЭБС «Znanium» (1).
2. Безопасность жизнедеятельности : учебник для бакалавров / Э. А. Арустамов, А. Е. Волощенко, Н. В. Косолапова [и др.] ; под ред. проф. Э. А. Арустамова. — 22-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 446 с. - [Электронный ресурс]. Имеются экземпляры в отделах : ЭБС «Znanium» (1).
3. Холостова, Е. И. Безопасность жизнедеятельности / Холостова Е.И., Прохорова О.Г. - Москва : Дашков и К, 2017. - 456 с. - ISBN 978-5-394-02026-1. - [Электронный ресурс]. Имеются экземпляры в отделах : ЭБС «Znanium» (1).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах обучающихся ПО: Microsoft Windows 7/10, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- специализированное ПО не требуется.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской, персональными компьютерами с выходом в сеть «Интернет».

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Бизнес аналитика»

Шифр: 38.03.05

**Направление подготовки: «БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА»
Профиль: «ЦИФРОВАЯ БИЗНЕС АНАЛИТИКА»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград 2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И.А., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Бизнес аналитика».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Бизнес-аналитика».

Целями освоения учебной дисциплины являются: изучение методов количественного выражения взаимосвязей экономических процессов и явлений; освоение методов анализа информации и прогнозирования развития бизнес-процессов.

Задачами освоения дисциплины являются: поиск, сбор, анализ и систематизация статистических данных в экономике и управлении; применение статистического инструментария при принятии управленческих решений; умение использовать в профессиональной деятельности основные многомерные статистические методы обработки и анализа данных; освоение основных методов бизнес-прогнозирования

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-1 Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария;</i>	ОПК-1.1 Понимает сущность анализа и совершенствования деловых, производственных, экономических, управленческих и информационных процессов организации в соответствии с ее стратегическими целями. ОПК-1.2 Формулирует задачи использования информационного инструментария в интересах долгосрочного, среднесрочного и краткосрочного целеполагания организации.	Знать: основы математики и вычислительной техники и программирования Уметь: организовать бизнес процессы за счет использования информационных систем и информационных технологий. Владеть: методами анализа бизнес-процессов, проектирования и программирования.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бизнес - аналитика» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством

электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Введение. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности	Описание общей схемы моделирования деятельности организации, в частности кратко характеризуется формирование бизнес – потенциала и бизнес – функционала. Вводится понятие "дерево целей", определение и классификация стратегий. Подробно разбирается роль и формирование миссии организации. Методика оценки организационно-технического уровня предприятие
	Цепочки формирования добавленной ценности (ЦДЦ).	Цепочки формирования добавленной ценности для организации, основные и вспомогательные виды деятельности. Отраслевые цепочки формирования добавленной ценности. Проблемы, возникающие при интеграции вперед и назад вдоль ЦДЦ. Сети формирования ценности. Лавка ценностей. Развитие концепции Портера.
	Сбалансированная система показателей (ССП).	Определение ССП, решаемы с ее помощью задачи. Финансовая составляющая Клиентская составляющая. Составляющая бизнес – процессов. Анализ причинно – следственной диаграммы ССП. Анализ распределения инвестиций
	Принципы моделирования бизнес-процессов.	История формирования понятия "бизнес – процесс", его современные определения. Свойства бизнес – процесса. Основные

		роли, связанные с понятием бизнес – процесс (владелец, заказчик, потребитель). Типология бизнес – процессов. Методология ускоренного описания бизнес – процессов в существующей организации
	Методология структурного анализа и проектирования.	Определение системы. Сложность системы. Понятие "модель системы". Модели данных и функциональные модели. SA – блок. Декомпозиция описания. Итеративное рецензирование
	Технологические цепочки, управляемые событиями.	Классическая организация учета затрат по видам деятельности (ABC). Основанный на времени учет затрат по видам деятельности. Цель и история возникновения учета затрат по видам деятельности (ABC). Недостатки традиционных методов учета затрат. Объекты и уровни объектов затрат. Прямые и накладные расходы. Ресурсы и операции. Схема распределения затрат в ABC. Этапы создания системы ABC, использование коэффициентов распределения затрат (драйверов).
	Пооперационный учет затрат.	Классическая организация учета затрат по видам деятельности Основанный на времени учет затрат по видам деятельности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Раздел 1. Введение. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности.

Цели организационного моделирования. Роль миссии организации, шаги ее описания.

Описание бизнес – потенциала, матрица коммерческой ответственности. Описание бизнес – функционала, матрица функциональной ответственности. Дерево целей и дерево стратегий.

Семинарское занятие 1. *Количество часов – 2.*

Цель: Получить навыки самостоятельного описания миссии организации..

Обсуждение вопроса: Основные шаги построения миссии организации

Решение задачи: Анализ миссий существующих организаций.

Самостоятельная работа

Формирования миссии организации в домашней работе.

Раздел 2. Цепочки формирования добавленной ценности (ЦДЦ).

Цепочки формирования добавленной ценности для организации, основные и вспомогательные виды деятельности. Отраслевые цепочки формирования добавленной ценности. Проблемы, возникающие при интеграции вперед и назад вдоль ЦДЦ. Сети формирования ценности. Лавка ценностей. Развитие концепции Портера.

Семинарское занятие 2. *Количество часов – 2.*

Цель: Получить навыки анализа цепочек формирования добавленной ценности (ЦДЦ).

Обсуждение вопроса: Структура ЦДЦ для организации и отрасли в целом.

Решение задачи: Анализ ЦДЦ для отдельных отраслей.

Практическая работа на ПК: Формализованное описание ЦДЦ.

Самостоятельная работа: Формирования ЦДЦ для организации в домашней работе.

Литература: []

Раздел 3. Сбалансированная система показателей (ССП).

Тема 3.1 Определение ССП, решаемы с ее помощью задачи.

Причины возникновения ССП. ССП, как система стратегического управления. Управление с адаптивными целями. Структура ССП.

Тема 3.2 Финансовая составляющая.

Этапы жизненного цикла организации. Стратегические направления финансовой составляющей и соответствующие им цели.

Тема 3.3 Клиентская составляющая.

Общие критерии успешности организации: доля рынка, доля в кошельке клиента, сохранение и расширение клиентской базы, удовлетворенность и прибыльность клиента. Структура потребительской ценности предложения: характеристики товаров и услуг, отношения с клиентами, имидж. Стратегии предложения потребительской ценности.

Тема 3.4 Составляющая бизнес - процессов.

Основные группы бизнес – процессов: управление производством, управление клиентами, инновационные процессы, законодательные и социальные процессы. Связанные с основными группами процессов цели и метрики.

Тема 3.5 Составляющая обучения и развития.

Основные компоненты нематериальных активов. Стратегическое соответствие нематериальных активов и интеграция их развития. Оценка нематериальных активов и их ликвидность. Стратегическая готовность человеческого капитала. Стратегическая готовность информационного капитала. Стратегическая готовность организационного капитала.

Тема 3.6 Анализ причинно – следственной диаграммы ССП. Анализ распределения инвестиций.

Семинарское занятие 3. *Количество часов – 6.*

Цель: Получить навыки построения сбалансированной системы показателей для конкретной организации. Получить навыки анализа причинно-следственной диаграммы.

Обсуждение вопроса: Причинно – следственные связи в управлении организацией.

Практическая работа на ПК: построение причинно – следственной диаграммы ССП, проведение их анализа.

Самостоятельная работа: построение причинно – следственной диаграммы для проекта преобразования организации в домашней работе и ее анализ.

Раздел 4. Принципы моделирования бизнес-процессов.

История формирования понятия "бизнес – процесс", его современные определения. Свойства бизнес – процесса. Основные роли, связанные с понятием бизнес – процесс (владелец, заказчик, потребитель). Типология бизнес – процессов. Методология ускоренного описания бизнес – процессов в существующей организации.

Раздел 5. Методология структурного анализа и проектирования.

Определение системы. Сложность системы. Понятие "модель системы". Модели данных и функциональные модели. SA – блок. Декомпозиция описания. Итеративное рецензирование.

Раздел 6. Технологические цепочки, управляемые событиями.

Определение потока работ. Элементы диаграмм eEPC: событие, функция, организационная единица, информация (материалы, ресурсы), логические соединения.

Семинарское занятие 4. *Количество часов – 2.*

Цель: Получить навыки построения формализованного описания бизнес - процессов.

Обсуждение вопроса: Методологии описания бизнес – процессов, привлечение методов структурного анализа.

Практическая работа на ПК: построение e EPC диаграммы бизнес - процесса.

Самостоятельная работа: построение e EPC диаграммы бизнес - процесса организации в домашней работе.

Раздел 7. Пооперационный учет затрат.

Тема 7.1 Классическая организация учета затрат по видам деятельности (ABC).

Основанный на времени учет затрат по видам деятельности.

Цель и история возникновения учета затрат по видам деятельности (ABC).

Недостатки традиционных методов учета затрат. Объекты и уровни объектов затрат.

Прямые и накладные расходы. Ресурсы и операции. Схема распределения затрат в ABC.

Этапы создания системы ABC, использование коэффициентов распределения затрат (драйверов).

Тема 7.2 Классическая организация учета затрат по видам деятельности (ABC).

Основанный на времени учет затрат по видам деятельности.

Причины модификации традиционной системы ABC. Специфика основанный на времени учет затрат по видам деятельности. Теоретически и практически потребляемая мощность ресурса. Определение стоимости единицы продукта.

Семинарское занятие 5. *Количество часов – 4.*

Цель: Получить навыки оценки себестоимости продуктов и услуг, а также стоимости обслуживания клиентов методом ABC.

Обсуждение вопроса: Формирование коэффициентов распределения затрат (драйверов).

Практическая работа на ПК: оценка стоимости исполнения бизнес - процесса.

Самостоятельная работа: оценка стоимости исполнения бизнес - процесса организации в домашней работе.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по

формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Введение. Общая схема моделирования хозяйственной деятельности	<i>ОПК 1.1.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Цепочки формирования добавленной ценности (ЦДЦ).	<i>ОПК 1.2.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Сбалансированная система показателей (ССП).	<i>ОПК 1.3.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Принципы моделирования бизнес-процессов.	<i>ОПК 1.2.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Методология структурного анализа и проектирования.	<i>ОПК 1.3.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Технологические цепочки, управляемые событиями.	<i>ОПК 1.3.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Пооперационный учет затрат.	<i>ОПК 1.3.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Классическая организация учета затрат по видам деятельности (АВС).	<i>ОПК 1.2.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>
Основанный на времени учет затрат по видам деятельности.	<i>ОПК 1.1.</i>	<i>Опрос, практическая работа</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Лабораторная работа 1. Компьютерные технологии решения задач оптимизации. Планирование ресурсов предприятия (ERP). Оптимизация управления ресурсами предприятия

Лабораторная работа 2. Технологии анализа данных, представленных в табличной форме. а) Организация хранилищ данных. Хранилище данных и многомерный анализ данных. б) Заполнение базы данными. \

Лабораторная работа 3. Информационные системы и технологии в маркетинге предприятия. Программные продукты информационных систем бухгалтерского учета на предприятии. Компьютерные системы финансового анализа

Лабораторная работа 4. Источники эффективности систем управления эффективностью бизнеса (BPM систем). Типовая архитектура BPM – системы. Моделирование бизнеса, планирование, бюджетирование и прогнозирование, мониторинг. Анализ ситуации и сценариев. Применение системы для анализа производственных мощностей и управления ограничениями

Лабораторная работа 5. Описание и проблемный анализ прикладных и информационных бизнес – процессов на предприятии. Выбор потребностей в определенном виде программных средств и конкретного программного продукта для реализации конкретной офисной технологии. Оценка эффективности применения программного продукта. Информационные технологии электронного бизнеса

Лабораторная работа 6. Изучение основных правил представления знаний в экспертных системах. Получение навыков разработки экспертной системы в программе Mini Expert System. Общая методология решения задач классификации. Нейронные сети.

Получение навыков обработки естественного языка. Задачи предиктивной аналитики. Построение регрессионной модели при помощи продвинутых методов машинного обучения, в том числе нейронных сетей. Получение навыков работы построения нейронных сетей. Построение рейтинговых систем.

8.2. Тематика курсовых работ по дисциплине

1. Бизнес-аналитика: перспективы и направления развития
2. Развитие инновационных технологий как фактор движения к постиндустриальному обществу
3. Менеджмент качества на предприятии
4. Управление рисками на примере
5. Оценка потенциала коммерциализации нововведений
6. Анализ патентной активности компаний в сфере инфокоммуникационных технологий
7. Оценка бизнеса при слияниях и поглощениях
8. Развитие цифровой экономики в России: тенденции, проблемы, перспективы
9. Автоматизация HR процессов IT-компаний с использованием Jira Software Cloud
10. Автоматизация бизнес-процесса продвижения риэлтерской компании в сети Интернет
11. Автоматизация деятельности специалиста по анализу экономических данных в системе 1С
12. Автоматизация документооборота договоров с контрагентами на базе программного продукта ELMA BPM
13. Автоматизация приёма платежей клиентов (на примере ООО НЭК "Арбитр")
14. Автоматизация процесса разработки лекал одежды на основе трёхмерного сканирования тела человека
15. Автоматизация процесса учёта бронирования в гостиницах на платформе 1С: Предприятие
16. Организация взаимодействия между CRM системой Битрикс24 и аналитическими платформами

Методические рекомендации по написанию курсовой работы в Приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Предмет и метод дисциплины.
 2. Объект бизнес-аналитики и его специфические особенности.
 3. Определение и классификация хозяйствующих субъектов по организационно правовым формам деятельности, формам собственности, видам деятельности, секторам, размерам.
 4. Производство товаров, выполнение работ или оказание рыночных и нерыночных услуг как результат экономической деятельности предприятий и организаций.
 5. Особенности определения продукции предприятий (организаций) в разрезе видов экономической деятельности.
 5. Характеристика динамики объема продукции.
 6. Прогнозирование объема продаж по тренду с учетом сезонной компоненты.
- Построение и анализ аддитивных и мультипликативных моделей стоимостных показателей продукции.

7. . Понятие и показатели качества. Статистические методы анализа точности, стабильности и управления технологическими процессами.
8. Понятие практическое значение контрольных карт У. Шухарта.
9. Использование системы STATISTICA при анализе контроля качества технологических процессов.
10. Оценка нестабильности процесса, ход которого контролируется по нескольким Прямые и обратные показатели эффективности ресурсов.
11. Проблемы измерения производительности труда по видам экономической деятельности.
12. Факторы роста производительности труда.
13. Применение факторного индексного анализа.
14. Частные и обобщающие показатели использования основных фондов и методы
15. Индексный факторный анализ прямых и обратных обобщающих показателей эффективности использования основных фондов по индивидуальным и сводным данным.
16. Исследование скорости обращения материальных оборотных средств. Основные направления статистического изучения состава затрат на производство продукции, работ, услуг.
17. Система показателей прибыли предприятий и организаций. Факторный анализ прибыли.
18. Маржинальный доход, критический объем производства и их статистическая характеристика.
19. 9. Оценка производственного риска организаций. Система показателей рентабельности.
20. Мультипликативные и аддитивные модели рентабельности. Индексный анализ рентабельности.
21. Влияние рентабельности на величину прибыли.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать,	хорошо		71-85

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel : учебное пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0560-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893969> (дата обращения: 07.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Руссо, М. Подробное руководство по DAX : бизнес-аналитика с Microsoft Power BI, SQL Server Analysis Services и Excel / Марко Руссо, Альберто Феррари ; пер. с англ. А. Ю. Гинько. - Москва : ДМК Пресс, 2021. - 776 с. - ISBN 978-5-97060-859-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1225370> (дата обращения: 07.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Информационные системы и цифровые технологии : учебное пособие : в 2 ч. Ч. 2. Практикум / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова, доц. Т.А. Макарчук. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 217 с. - ISBN 978-5-16-109676-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1786661> (дата обращения: 07.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. . Ветлужская Стратегическая карта, системный подход и KPI. "Альпина Бизнес Букс", 2008

2. Оценка эффективности инвестиционных проектов: Учеб. пособие / А.С. Волков, А.А. Марченко. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 111 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=308418>

3. Экономический анализ реальных инвестиций: Учебник / И.В. Липсиц, В.В. Коссов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, 2010. - 383 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=325014>
4. Инвестиции: Учебник / И.Я. Лукаевич. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 413 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=390600>
5. Чеботарев, Н. Ф. Оценка стоимости предприятия (бизнеса) [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Н. Ф. Чеботарев. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2014. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=450877>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- *специализированное ПО (при наличии):*

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным

лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа является важнейшим элементом самостоятельной работы студентов. Основной целью курсовой работы является создание и развитие навыков исследовательской работы, умения работать с научной литературой, делать на основе ее изучения выводы и обобщения.

Курсовая работа является научной разработкой конкретной темы исследования в ходе обучения и овладения студентами определенной медиа-специальностью в сфере деловой и политической журналистики. Являясь небольшой учебной статьей или описанием проекта, курсовая работа должна по содержанию и форме представлять собой научный текст, где обозначены теоретические подходы к поставленной проблеме.

Курсовая работа должна показать умение студента\тов самостоятельно изложить проблему, выявить наиболее приоритетные вопросы, применить элементы исследования, или представить собственные экспериментальные или опытные данные.

Курсовая работа отличается от научных докладов и аудиторных выступлений студентов тем, что ее должен выполнять каждый обучающийся либо группа до 3 человек в письменном виде, в согласованной с научным руководителем форме и в строго обозначенные сроки. Между тем, проблематика курсовой работы может быть использована в устном выступлении на семинарском или практическом занятии.

Курсовая работа не может быть простой компиляцией и состоять из фрагментов различных статей и книг. Она должна быть научным, завершенным материалом, иметь факты и данные, раскрывающие взаимосвязь между явлениями, процессами, аргументами, действиями и содержать нечто новое: обобщение обширной литературы, материалов эмпирических исследований, в которых появляется авторское видение проблемы и ее

решение. Этому общетеоретическому положению подчиняется структура курсовой работы, ее цель, задачи, методика исследования и выводы.

Курсовая работа является квалификационным учебно-научным трудом студента, посвященным самостоятельной разработке избранной проблемы.

1. Четко сформулированы: проблема и исследовательские вопросы.
2. Обоснована их актуальность, степень изученности, состояние исследованности.
3. При ее исследовании используются методологические знания.
4. Выполняется на основе знакомства с теоретическими и практическими подходами к анализируемым проблемам, содержит научные выводы, имеющие значение для дальнейшего изучения актуальных вопросов функционирования СМИ.

5. В завершеном виде представляет целостное, однородное исследование.

Следует учесть, что выбор темы курсовой работы осуществляется свободно, включая и право студента на свою тематику с подробным обоснованием необходимости ее разработки. Однако, при этом учитываются возможности научного руководства со стороны преподавателей высшей школы и связь с ключевой проблематикой отделения деловой и политической журналистики.

Темы курсовых работ разрабатываются ППС в соответствии с научно-исследовательской проблемой ОНК и научным интересом каждого преподавателя.

Научный руководитель курсовой работы студента либо назначается по желанию студента, либо выбирается членами кафедры. После чего на заседании кафедры утверждаются темы курсовых работ и научные руководители. Изменение тем курсовых работ возможно только через процедуру решения кафедры.

Порядок работы над курсовой темой включает следующие этапы:

- Выбор темы и беседа с руководителем, утверждение;
- Сбор материала, поиск литературы по теме, подготовка библиографии, составление личного рабочего плана;
- Подготовка первого варианта;
- Сдача первого варианта курсовой работы научному руководителю;
- Доработка текста по замечаниям, его окончательное оформление и представление, где должен быть приложен отзыв научного руководителя с оценкой проделанной работы. Присутствие руководителя на защите курсовой работы студента обязательно.

Выбор темы работы.

Работа над курсовой работой начинается с *выбора темы*, к которому следует относиться очень ответственно. Тематика курсовых работ предлагается преподавателем дисциплины. Выбор темы работы должен основываться на первичном изучении содержания проблемы. Только в этом случае он окажется осознанным, что является важной предпосылкой успешного написания работы.

Основная сложность при выборе темы может заключаться в том, что этот выбор и, отчасти, написание работы происходит в процессе изучения предмета, а не по его окончании. В связи с этим студенту целесообразно обратиться к консультациям преподавателя, который направит поиск студента в нужное русло, но в то же время они не заменят работы студента на стадии выбора темы.

Неплохо, если студент, заинтересовавшись еще на первом курсе какой-либо из научных проблем, будет углублять ее изучение и исследование на старших курсах, выбирая «сквозную» тематику. В этом случае данная проблема будет последовательно изучаться всесторонне, под углом зрения различных медиа-дисциплин. Выполненные курсовые работы могут служить хорошей основой выпускной квалификационной и дипломной работ.

Составление предварительного варианта плана

На основе предварительного ознакомления с литературой и цифровым материалом, который может быть, использован при написании курсовой работы, составляется

первоначальный вариант плана курсовой работы. Обычно курсовая работа состоит из введения, трех глав, шести параграфов и заключения.

При составлении плана следует, прежде всего, наметить основные «вехи», определить примерный круг вопросов, которые будут рассмотрены в отдельных параграфах, и их последовательность. Эти вопросы могут, в окончательно отработанном варианте плана не указываться, но на первоначальном этапе они используются для так называемого рабочего, развернутого плана, по которому и пишется курсовая работа.

Любая тема может быть раскрыта по-разному. Но именно план курсовой работы отражает ее основные направления. План работы должен отражать основную идею работы, раскрывать ее содержание и характер. В нем должны быть выделены наиболее актуальные вопросы темы.

При составлении плана не должно быть шаблона. И все же обычно первый параграф курсовой работы освещает теорию вопроса; в последующих параграфах излагается основной вопрос темы. Составленный план студент согласовывает с руководителем курсовой работы.

Порядок подготовки курсовой работы

Работа над курсовой работой не должна откладываться на последние дни. Относиться к ней надлежит со всей ответственностью и добросовестностью. Только систематический, правильно спланированный и организованный труд позволит добиться хорошего результата точно к установленному сроку

Порядок подготовки работы обычно включает следующие основные этапы.

1. Составление примерного плана. В процессе написания работы план может корректироваться.

2. Подбор литературы в соответствии с целями, отраженными в плане. При этом одинаково важно как прислушиваться к советам научного руководителя, так и проявлять должную самостоятельность. Не существует единственного источника, в котором студент мог бы найти полную библиографию по интересующей его проблеме. Появление новых публикаций - непрерывный процесс, за которым следует научиться постоянно следить.

Подбор литературы является ответственным этапом написания любой научной работы, требующим определенных усилий. В составлении библиографии большую помощь могут оказать систематические каталоги и специальные обзоры новой литературы научных библиотек, периодические информационные издания. Необходимо самостоятельно ознакомиться с публикациями в специальных журналах. Большой объем полезной информации можно найти на сайтах в сети Интернет. Данный этап завершается составлением библиографии - списка публикаций по выбранной теме, с которыми надлежит ознакомиться.

3. Изучение подобранной литературы. Работу на этом этапе целесообразно сопровождать записями, в той или иной форме фиксирующими главную мысль и систему доказательств автора, изучением статистического и фактологического материала с соответствующими пометками, составлением кратких аннотаций просмотренных источников. Подобные усилия значительно облегчают дальнейшую работу, делают ненужным повторное обращение к одному и тому же источнику информации.

4. Написание текстового варианта работы. Перед тем, как перейти к написанию текста, следует досконально продумать логику изложения, систему аргументов для доказательства главной мысли. Этот этап заканчивается формулировкой основных тезисов.

Здесь необходимо помнить ряд важных моментов.

Не следует допускать дословного копирования, переписывания прочитанной литературы. Изложение должно вестись самостоятельно, своими словами и свидетельствовать том, что автор разобрался в существе рассматриваемых вопросов, имеет свою точку зрения и умеет ее изложить так, чтобы было понятно другим. Это не исключает возможности цитирования, каждая цитата должна соответствующим образом оформляться.

Изложение должно вестись грамотным языком, без стилистических и логических ошибок. Важно заранее определить четкую структуру работы.

Сноски, ссылки на различные источники, примечания оформляются в соответствии с существующими правилами.

Объем, структура и содержание работы

Общий объем курсовой работы должен составлять примерно 1 п.л. (40 тыс. символов с пробелами) или 24 страницы, набранных на компьютере 14 шрифтом Times New Roman с полуторным интервалом между строк.

Правильно оформленная работа должна включать в себя:

1. Титульный лист.
2. План (оглавление).
3. Введение.
4. Основную часть.
5. Заключение.
6. Список использованной литературы
7. Приложение (я).

Титульный лист и план выполняются на двух первых листах работы по определенной форме.

Во введении отражаются следующие основные моменты:

- общая формулировка темы;
- теоретическое и практическое значение выбранной темы, ее актуальность;
- степень разработанности проблемы;
- конкретные задачи исследования, которые автор поставил перед собой;
- объяснение того, как автор намеревается решать поставленные задачи, обоснование логической последовательности раскрываемых вопросов, общего порядка исследования и структуры работы;
- использованные в работе источники информации.

Введение должно быть кратким (1-3 страницы) и четким. Его не следует перегружать общими фразами. Главное, чтобы читающий понял, чему посвящена работа, какие задачи автор сам для себя наметил.

Основная часть состоит из глав, которые могут делиться на параграфы, а параграфы, в свою очередь, - на пункты. Название какой-то главы не должно полностью совпадать с названием курсовой работы (в противном случае наличие других глав становится излишним), а название какого-то параграфа дублировать название главы.

Не следует перегружать план работы. В курсовой работе реально рассмотреть две, максимум - три главы.

В заключении следует четко сформулировать основные выводы, к которым пришел автор. Выводы должны быть краткими и органически вытекать из содержания работы. Разрешается повторить основные выводы соответствующих глав, но при этом предпочтительнее стремиться сделать некоторые обобщения по результатам проведенного исследования в целом.

Список использованной литературы оформляется по установленному порядку. Он включает в себя всю литературу, на которую есть ссылки в тексте, а также те важнейшие источники, которые были так или иначе использованы, хотя и не приведены в ссылках и примечаниях.

Приложения этот элемент структуры работы не является обязательным. Приложения целесообразно вводить, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, статистического материала. Такой материал, помещенный в основную часть, затруднил бы чтение работы. Обычно в тексте достаточно лишь сослаться на подобную информацию, включенную в приложение.

Защита работы

После завершения окончательного варианта работы научный руководитель готовит свое заключение и выставляет предварительную оценку. Окончательная оценка выставляется студенту по результатам защиты работы. Во время защиты автор должен быть готов за 5 минут устно изложить результаты проведенного исследования и ответить на вопросы. Умение отвечать на вопросы емко и четко является очевидным достоинством любого студента, претендующего на высокую оценку.

Основные критерии оценки курсовой работы вытекают из предъявляемых к ней требований. Такими критериями являются следующие.

- 1) Глубина анализа, умение разобраться в затронутых проблемах.
- 2) Самостоятельность, творческий подход к рассматриваемой проблеме.
- 3) Использование новейшего фактологического и статистического материала.
- 4) Полнота решения всех тех задач, которые автор сам поставил себе в работе.
- 5) Грамотность, логичность в изложении материала
- 6) Качество оформления.

Разумеется, при подготовке к защите автор должен иметь копию текста работы, поскольку ее первый экземпляр за несколько дней до защиты сдается на кафедру, на которой она была выполнена.

Оценка курсовой работы.

Каждая курсовая работа с учетом ее содержания оценивается по десятибальной системе. Курсовая работа должна быть написана в сроки, устанавливаемые расписанием и графиком учебного процесса. Работу, которую преподаватель признал неудовлетворительной, возвращается для переработки с учетом высказанных в отзыве замечаний. Несвоевременное предоставление курсовой работы на кафедру приравнивается к неявке на экзамен, поэтому студентам, не сдавшим без уважительной причины в срок курсовую работу, ставится неудовлетворительная оценка. Студент, не сдавший курсовую работу в срок, считается имеющим академическую задолженность и не допускается к сдаче экзамена по данной дисциплине.

Основные требования к оформлению текста работы

Работа выполняется на компьютере. Предпочтительным является использование стандартов, заложенных в редакторе типа Word. Распечатка делается на белом стандартном листе бумаги формата А4 210x297 мм. Ниже приведены основные требования к оформлению стандартного печатного текста.

Требования к оформлению текста, подготовленного с использованием компьютерного набора:

1. Установка полей: верхнее - 2 см. нижнее - 2.5 см. левое - 2 см. правое - 2 см.
2. Интервал между строк - полуторный.
3. Шрифт- 14, Times New Roman
4. Страницы нумеруют в правом верхнем углу. Первая страница (титульный лист) и вторая (оглавление) не нумеруются, но считаются.
5. Каждый абзац печатается с красной строки.
6. В случае использования таблиц и иллюстраций следует учитывать, что:
 - единственная иллюстрация и таблица не нумеруются;
 - нумерация иллюстраций и таблиц допускается как сквозная (Таблица 1, Таблица 2 и т.д.), так и по главам (Рис 4.1. Рис 5.2 и т. п.);
 - в графах таблицы нельзя оставлять свободные места. Следует заполнять их либо знаком "-" либо писать "нет", "нет данных"
7. Для редактирования математических формул рекомендуется использовать соответствующие приложения компьютерных программ. Каждая формула нумеруется арабскими цифрами. Принципы нумерации аналогичны нумерации таблиц. Номер указывается рядом с формулой в круглых скобках. В тексте должно быть четко указано, что обозначает каждый используемый символ.

Правила оформления ссылок и примечаний

Ссылки и сноски содержат различные дополнения, пояснения к тексту, а также указания на источник, из которого заимствована цитата или фактологический материал. Для связи ссылки с текстом служат знаки сносок. Их ставят в тексте у того места, где нужно сослаться на какой-либо источник или дать пояснение, а также перед самой ссылкой. Знаками сносок служат арабские цифры.

Ссылки нумеруются по порядку в пределах каждой страницы. Допускается сквозная нумерация всех ссылок главы. Тогда в конце главы пишется заголовок "Примечания" и следует текст всех ссылок. При использовании компьютерного набора используется меню "Вставка", затем - "Сноска".

Оформление списка использованной литературы

1. Нумерация всей использованной литературы сплошная - от первого до последнего источника.

2. Оформление списка использованной литературы рекомендуется выполнять по принципу алфавитного именованного указателя (в общем, алфавите авторов и заглавий) в следующей последовательности:

- литература на русском языке,
- литература на языках народов, пользующихся кириллицей.
- литература на языках народов, пользующихся латиницей

3. Описание источников, включенных в список, выполняется в соответствии с существующими библиографическими правилами.

- Фамилия автора или фамилии авторов с прописной буквы.
- Основное заглавие. Подзаголовочные данные.
- Сведения об издании. - Напр.: 2-е изд., доп.
- Место издания: Издательство или издающая организация. Дата издания. - В отечественных изданиях приняты сокращения: Москва - М., Санкт-Петербург - СПб., Ленинград - Л. В иностранных изданиях сокращаются: London - L., Paris - P., New York - N.Y. Остальные города приводятся полностью. Объем (в страницах текста издания).

Каждая область описания отделяется от последующей специальным разделительным знаком "точка, тире" (. -). После названия города перед названием издательства ставится знак (:). Указание объема книги является обязательным. Следует помнить о том, что в списке указываются конкретные названия произведений, статьи, названия законов. Выступления на конференциях и т.п. Если использованный материал был опубликован таким образом, что он является частью какого-либо издания (например, используется статья, опубликованная в журнале), то имеет место аналитическое описание, т.е. после специального знака "две косые черты" (//) приводится библиографическое описание данного издания с указанием места материала в издании. При описании статьи из периодического издания (журнала, газеты) место издания не указывается, а при описании статьи из сборника место издания указывается, а издательство опускается. Описание литературы на иностранных языках выполняется, но тем же правилам.

Ниже даны примеры библиографического описания:

1. Книга.

Нэгл Т.Т., Холден Р.К. Стратегия и тактика ценообразования. —СПб: Питер, 2001-544 с.

История экономических учений/ Под ред. В.Автономова, О.Ананьина, Н.Макашевой: Учеб. пособие. - М: Инфра-М, 2000 - 784 с.

2. Статья из журнала.

Григорьев Л. Трансформация иностранного капитала: 10 лет спустя // Вопросы экономики.—2001.-№6.-С. 15-35.

3. Статья из сборника.

Винер Дж. Концепция полезности в теории ценности и ее критики //Вехи экономической мысли. Теория потребительского поведения и спроса. Т.1. Под ред. В.М.Гальперина - СПб.: Экономическая школа. 1999. С.78-117

4. Материал из статистического ежегодника

Основные сводные национальные счета // Российский статистический ежегодник. 1994. - М., 1994.- С. 232-263

5. Нормативные документы

О естественных монополиях: Закон Российской Федерации // Сборник Федеральных конституционных законов и федеральных законов – Издание Государственной Думы, 1995. - Вып. 12. - С. 145-158

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Бизнес-процессы и основы их моделирования»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алтунина Варвара Викторовна д.п.н., к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Бизнес-процессы и основы их моделирования».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Бизнес-процессы и основы их моделирования».

Цель изучения дисциплины: приобретение студентами компетенций, необходимых для выявления причинно - следственных связей между различными бизнес-процессами, овладение знаниями базовых принципов моделирования бизнес-процессов и умениями их применять в практике предпринимательской и управленческой профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария;	<p>ОПК-1.1 Понимает сущность анализа и совершенствования деловых, производственных, экономических, управленческих и информационных процессов организации в соответствии с ее стратегическими целями.</p> <p>ОПК-1.2 Формулирует задачи использования информационного инструментария в интересах долгосрочного, среднесрочного и краткосрочного целеполагания организации.</p>	<p>Знать: - специфику представления и понятия бизнес-процессов (БП), показателей их эффективности;</p> <ul style="list-style-type: none">- особенности обработки результатов измерений БП;- логику БП и результатов их моделирования, данных мониторинга бизнес-процессов;- информационные технологии, как средство управления информацией бизнес-процессов;- математические основы бизнес-процессов и их моделирования;- основы контекстной обработка бизнес-процессов и их моделирования. <p>Уметь: - использовать представления, понятия бизнес-процессов (БП), их показателей;</p> <ul style="list-style-type: none">- проводить обработку результатов измерений БП;- проводить анализ бизнес-процессов;- проводить логический анализ знаний БП и результатов моделирования и данных мониторинга бизнес-процессов;- управлять информацией при анализе бизнес-процессов;- использовать математические основы бизнес-процессов и их моделирования;- представлять контекстную обработку бизнес-процессов и их моделирования. <p>Владеть: - навыками представления бизнес-процессов (БП), их показателей;</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками обработки результатов измерений БП;

		<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа бизнес-процессов; - инструментами логического анализа знаний БП и результатов моделирования и данных мониторинга бизнес-процессов; - информационными технологиями как средством управления информацией БП; - математическими основами бизнес-процессов и их моделирования; - методами контекстной обработки бизнес-процессов и их моделирования.
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бизнес-процессы и основы их моделирования» представляет собой дисциплину обязательной части первого блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие бизнес-процесса. Общая терминология	История возникновения управления БП; правила организации управления с появлением новых ИТ; понятие бизнес процесса и организации в контексте процессов; понятие эффективности бизнес процесса; цели моделирования процессов; главный принцип построения бизнес процессов; типы процессов; цепочка добавленного качества Портера; обобщенная модель процессов и базовые термины; набор компонентов для описания процесса; вклад организационных сегментов в эффективность; критические факторы успеха; методика управления процессами
2	Инжиниринг бизнес-процессов	Возникновение реинжиниринга; определение реинжиниринга; цель реинжиниринга БП; задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг; принципы реинжиниринга бизнес-процессов; условия успеха РБП; этапы реинжиниринга РБП; участники проектов по РБП; ключевые роли в инжиниринге БП, понятия и критерии отбора; отличительные особенности процессов, участвующих в РБП; методы усовершенствования процессов; измерение и определение процесса, подлежащего реинжинирингу; результат РБП; примеры проблем, решаемых в результате РБП
3	Понятие моделирования и общая терминология	Понятие «моделирования»; понятие создания модели; основные этапы моделирования; участники моделирования; цель и точка зрения; источники информации об исследуемой области; опрос, понятие и цель; типы опросов; подготовка к опросу; правила проведения опроса; основания для завершения опроса; понятие интерактивногорезензирования; правила моделирования диаграмм бизнес-процессов в формате MS Visio
4	ARIS моделирование. Методология моделирования IDEF0 Методология моделирования IDEF3 Методология моделирования DFD	<p>Понятие, отличительные особенности процесса моделирования, информационная поддержка. История создания методологии. Виды и типы моделей ARIS: организационные модели, функциональные модели, информационные модели, модели процессов (управления). Древо функций. Диаграмма целей. Модель технических терминов. Событийная цепочка процесса. Объекты модели eEPC: функции, события, логические операторы. Взаимосвязь моделей ARIS: механизм интеграции. Объектноориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN.</p> <p>Предназначение методологии. Отличие нотации Йордона от Гейна-Сарсона. Структурные элементы нотации (процессы, потоки данных, внешние сущности, хранилища данных). Построение иерархии диаграмм потоков данных. Последовательность работ при построении бизнес-моделей с использованием методики Йордона: описание контекста процессов и построение начальной контекстной диаграммы, спецификация структур данных, построение начального варианта концептуальной модели данных, построение диаграмм потоков данных нулевого и последующих уровней, уточнение концептуальной модели данных</p> <p>Предназначение методологии. Базовые элементы IDEF3-модели (единицы работ, ссылки, связи, перекрестки). Типы перекрестков (асинхронное И, синхронное И, асинхронное ИЛИ, синхронное ИЛИ, исключающее ИЛИ). Правила создания перекрестков.</p>

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
		<p>Сравнение методологий IDEF0 и IDEF3. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF3.</p> <p>Предназначение методологии. История создания методологии IDEF0. Содержание методологии. Функциональный блок и его структура. Декомпозиция функционального блока. Иерархия диаграмм IDEF0-модели. Контекстная диаграмма и ее структура. Диаграмма декомпозиции. Типы связей между блоками. Древа узлов. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF0.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Понятие бизнес-процесса. Общая терминология

История возникновения управления БП; правила организации управления с появлением новых ИТ; понятие бизнес процесса и организации в контексте процессов; понятие эффективности бизнес процесса; цели моделирования процессов; главный принцип построения бизнес процессов; типы процессов; цепочка добавленного качества Портера; обобщенная модель процессов и базовые термины; набор компонентов для описания процесса; вклад организационных сегментов в эффективность; критические факторы успеха; методика управления процессами

Тема 2 Инжиниринг бизнес процессов

Возникновение реинжиниринга; определение реинжиниринга; цель реинжиниринга БП; задачи, решение которых обеспечивает реинжиниринг; принципы реинжиниринга бизнес-процессов; условия успеха РБП; этапы реинжиниринга РБП; участники проектов по РБП; ключевые роли в инжиниринге БП, понятия и критерии отбора; отличительные особенности процессов, участвующих в РБП; методы совершенствования процессов; измерение и определение процесса, подлежащего реинжинирингу; результат РБП; примеры проблем, решаемых в результате РБП

Тема 3 Понятие моделирования и общая терминология

Понятие «моделирования»; понятие создания модели; основные этапы моделирования; участники моделирования; цель и точка зрения; источники информации об исследуемой области; опрос, понятие и цель; типы опросов; подготовка к опросу; правила проведения опроса; основания для завершения опроса; понятие интерактивного резензирования; правила моделирования диаграмм бизнес-процессов в формате MS Visio

Тема 4 ARIS моделирование. Методология моделирования IDEF0. Методология моделирования IDEF3. Методология моделирования DFD. Понятие, отличительные особенности процесса моделирования, информационная поддержка

Понятие, отличительные особенности процесса моделирования, информационная поддержка. История создания методологии. Виды и типы моделей ARIS: организационные модели, функциональные модели, информационные модели, модели процессов (управления). Древо функций. Диаграмма целей. Модель технических терминов. Событийная цепочка процесса. Объекты модели eEPC: функции, события, логические операторы. Взаимосвязь моделей ARIS: механизм интеграции. Объектно ориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN.

Предназначение методологии. Отличие нотации Йордона от Гейна-Сарсона. Структурные элементы нотации (процессы, потоки данных, внешние сущности, хранилища данных). Построение иерархии диаграмм потоков данных. Последовательность работ при построении бизнес-моделей с использованием методики Йордона: описание контекста процессов и построение начальной контекстной диаграммы, спецификация структур данных, построение начального варианта концептуальной модели данных, построение диаграмм потоков данных нулевого и последующих уровней, уточнение концептуальной модели данных

Предназначение методологии. Базовые элементы IDEF3-модели (единицы работ, ссылки, связи, перекрестки). Типы перекрестков (асинхронное И, синхронное И, асинхронное ИЛИ, синхронное ИЛИ, исключающее ИЛИ). Правила создания перекрестков. Сравнение методологий IDEF0 и IDEF3. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF3.

Предназначение методологии. История создания методологии IDEF0. Содержание методологии. Функциональный блок и его структура. Декомпозиция функционального блока. Иерархия диаграмм IDEF0-модели. Контекстная диаграмма и ее структура. Диаграмма декомпозиции. Типы связей между блоками. Древа узлов. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF0.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Понятие бизнес-процесса. Общая терминология

Набор компонентов для описания процесса; вклад организационных сегментов в эффективность; критические факторы успеха; методика управления процессами

Тема 2 Инжиниринг бизнес процессов

Методы усовершенствования процессов; измерение и определение процесса, подлежащего реинжинирингу; результат РБП; примеры проблем, решаемых в результате РБП

Тема 3 Понятие моделирования и общая терминология

Понятие интерактивного рецензирования; правила моделирования диаграмм бизнес-процессов в формате MS Visio

Тема 4 ARIS моделирование. Методология моделирования IDEF0. Методология моделирования IDEF3. Методология моделирования DFD. Понятие, отличительные особенности процесса моделирования, информационная поддержка

Взаимосвязь моделей ARIS: механизм интеграции. Объектно ориентированный язык моделирования UML. Язык имитационного моделирования SIMAN.

Построение иерархии диаграмм потоков данных. Последовательность работ при построении бизнес-моделей с использованием методики Йордона: описание контекста процессов и построение начальной контекстной диаграммы, спецификация структур данных, построение начального варианта концептуальной модели данных, построение диаграмм потоков данных нулевого и последующих уровней, уточнение концептуальной модели данных

Правила создания перекрестков. Сравнение методологий IDEF0 и IDEF3. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF3.

Декомпозиция функционального блока. Иерархия диаграмм IDEF0-модели. Контекстная диаграмма и ее структура. Диаграмма декомпозиции. Типы связей между блоками. Древа узлов. Алгоритм моделирования и описание бизнес-процессов методологией IDEF0.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. История развития процессного подхода: теория непрерывного совершенствования процессов,
2. Реинжиниринг бизнес-процессов
3. Этапы текущего управления бизнеспроцессами.
4. Процессы развития (оптимизации).
5. Цикл PDCA.
6. Этапы реинжиниринга
7. Классификация методологий моделирования бизнес-процесса (структурные, объектно-ориентированные, имитационные, интегрированные)

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

Методические указания по подготовке курсовой работы (см. приложение №1 к рабочей программе).

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Понятие бизнес-процесса. Общая терминология	ОПК-1	Курсовая работа тесты
Инжиниринг бизнес процессов	ОПК-1	Курсовая работа тесты
Понятие моделирования и общая терминология	ОПК-1	Курсовая работа тесты
ARIS моделирование. Методология моделирования IDEF0 Методология моделирования IDEF3 Методология моделирования DFD	ОПК-1	Курсовая работа тесты

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерные тестовые задания

1. Какой из методологий для моделирования бизнес-процессов не существует?
 - a) SADT
 - b) IDFE0
 - c) FDF

d) ARIS

2. Бизнес-процесс – это:

a) Одна или несколько связанных процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия.

b) Процесс управления предприятием.

c) Операции, процедурные правила, и ассоциированные контрольные данные, используемые для управления потоком работ.

d) Это совокупность специализированных отделов и деятельность по реализации процессов.

3. Какие способы представления модели бизнес-процессов не доступны в BPwin?:

a) IDEF0

b) DFD

c) SADT

d) IDEF3

4. Какие существуют методы анализа архитектуры предприятия в методологии ARIS:

a) EPC

b) API

c) ERM

d) UML

5. Какие из перечисленных функциональных модулей не входят в состав инструментальной среды ARIS?:

a) ARIS Toolset

b) ARIS for R/3

c) ARIS Easy Design

d) ARIS Business Server

6. Использование каких диаграмм предполагают DFD-технологии?:

a) «сущность – процесс»;

b) «связь - процесс»

c) «связь - условие»

d) «сущность - связь

7. Какие возможности обеспечивают ERD-модели?:

a) детализация накопителей данных DFD-диаграммы;

b) документирование информационных аспектов бизнес-системы;

c) идентификация объектов, важных для предметной области (сущностей), свойств этих объектов (атрибутов) и их связей с другими объектами (отношений);

d) модификация информационных потоков данных.

8. Рабочим элементом при SADT-моделировании является:

a) диаграмма;

b) объект;

c) модель данных;

d) таблица.

9. Основной характерной чертой модели IDEF3 является:

a) последовательность действий;

b) скорость выполнения действий;

c) возможность беспорядочного выполнения действий;

d) возможность одновременного выполнения нескольких действий.

10. Какая из функций не относится к дополнительным в технологии RUP?:

a) управление конфигурацией и изменениями;

b) управление проектом;

c) анализ и проектирование;

d) создание инфраструктуры.

11. Основная бизнес-модель ARIS это:

- a) IDEFO;
- b) IDEF3;
- c) EPC;
- d) DFD.

12. Под ИТ-стратегией предприятия следует понимать:

- a) формализованную систему подходов, принципов и методов, на основе которых будут развиваться все компоненты КИУС;
- b) оценку функциональности и техническую оценку имеющихся на предприятии программных комплексов на предмет перспектив дальнейшего развития и использования в составе КИУС;
- c) методология поэтапной проблемно-ориентированной автоматизации, позволяющая строить систему на базе отдельных функциональнозавершенных подпроектов;
- d) взаимосвязанная совокупность данных, оборудования, программных средств, персонала, стандартов процедур, предназначенных для сбора, обработки, распределения, хранения, выдачи (представления) информации в соответствии с требованиями, вытекающими из целей организации.

13. Что такое BPMS?

- a) это программное обеспечение, используемое с целью реорганизаций и оптимизации бизнес-процессов.
- b) это комбинация методик показателей, процессов и систем, используемых для контроля и управления производительностью деловой деятельности организации
- c) это наиболее полная и гибкая система на сегодняшний день, требующая минимальных затрат на внедрение, которую легко использовать и сопровождать.
- d) это методология и технология, осуществляющая в режиме реального времени информирование, анализ и выработку сигналов в случаях отклонений.

14. Сопутствующие бизнес-процессы - это:

- a) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.
- b) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.
- c) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт.
- d) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности предприятия и также обеспечивающие получение дохода.

15. Вспомогательные бизнес-процессы - это:

- a) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.
- b) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности предприятия и также обеспечивающие получение дохода.

с) процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их универсальных черт.

д) процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.

16. Связанная совокупность функций, в ходе выполнения которой потребляются определенные ресурсы, и создается продукт (вещественный или нематериальный результат человеческого труда: предмет, услуга, научное открытие, идея), представляющий ценность для потребителя - это:

а) архитектура предприятия;

б) бизнес-процесс;

с) бизнес-функция;

д) бизнес-операция.

17. Основной задачей реинжиниринга бизнес-процесса является:

а) информационная поддержка анализа, описания и моделирования бизнеспроцессов

б) осуществление декомпозиции управляющих процессов

с) эффективное управление и мониторинг бизнес-процессов

д) реорганизация трудовых процессов

18. Какие виды построения моделей лежат в основе реорганизации бизнес-процессов?:

а) «Как есть»

б) «Как запланировано»

с) «Как должно быть»

д) «Как получится»

19. Совокупность мероприятий по комплексному совершенствованию системы управления, технологий деятельности и взаимодействий (как внутренних, так и внешних), ориентированных на стратегию развития предприятия - это:

а) модернизация бизнес-процесса

б) реорганизация бизнес-процесса

с) реализация бизнес-процесса

д) детализация бизнес-процесса

20. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

а) информационные, материальные и финансовые потоки

б) финансовые и информационные потоки

с) финансовые и материальные потоки

д) информационные и материальные потоки

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень тем для написания курсовых работ:

1. Обзор возможностей и области применения программного пакета PowerSim Studio SDK. Имитационное моделирование бизнес-процессов средствами PowerSim. Примеры системно-динамических моделей бизнес-процессов.

2. Обзор возможностей и области применения программного пакета AnyLogic. Агентное имитационное моделирование бизнес-процессов средствами AnyLogic. Примеры агентных моделей бизнес-процессов.

3. Корпоративные информационно-управляющие системы (КИУС): обзор существующих систем, принципы построения, области применения.

4. Системы управления бизнес-процессами BPM S (business process management systems): обзор существующих систем, принципы построения, области применения.

5. Системы управления предприятиями MRP II / ERP: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.

6. Системы управления активами и фондами EAM: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
7. Системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
8. Системы управления цепочками поставок SCM: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
9. Корпоративные торговые площадки и электронная коммерция: основные понятия и определения, принципы построения и логика функционирования, области применения.
10. B2B- и B2C-системы: общая характеристика, принципы построения и функционирования, области применения.
11. Виртуализация бизнес-процессов на основе создания виртуальных предприятий. Виртуальные организации: концепция, технологии реализации, принципы функционирования, области применения.
12. Инструментальная система CA ERwin Process Modeler: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
13. Инструментальная система AllFusion Process Modeler: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
14. Инструментальная система BPwin: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
15. Система моделирования бизнес-процессов: ARIS BPM : функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов. Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
17. CASE-средства как инструментарий для анализа и проектирования бизнеспроцессов.
18. Стандарты в области моделирования бизнес-процессов - семейство IDEF (IDEF0, IDEF1, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF1X). Примеры использования.
19. CALS-технологии: основные понятия, концепция, сферы применения.
20. Язык UML и его применение для моделирования и проектирования бизнеспроцессов. Примеры использования

Примерный перечень вопросов к экзамену:

- В чем различие BPM, BPMN, BPMS? Какое из них основополагающее?
2. В чем главное отличие методологии BPM от методологии IDEF и ARIS? Обоснуйте ответ.
 3. Из каких элементов состоит BPMN-диаграмма процесса?
 4. Для решения каких задач бизнес-процессы описываются с помощью BPMN?
 5. Какие типы событий могут быть описаны при помощи BPMN? Приведите пример каждого такого события.
 6. Какие элементы используются для описания данных в соответствии с нотацией BPMN?
 7. Из каких компонент состоит система управления бизнес-процессами?
 8. Какие задачи решаются с помощью системы управления бизнес-процессами?
 9. Чем отличаются инструментальные средства моделирования от BPM-систем?
 10. Программные продукты какого типа можно применить в целях информационной поддержки анализа эффективности бизнес-процессов в режиме реального времени?
 11. Охарактеризуйте составные части цикла управления процессами.
 12. Опишите концепцию управления бизнес процессами (Business Process Management) и ее составные части.
 13. Проведите сравнительный анализ определений бизнес-процессов различных школ.
 14. Опишите основные компоненты бизнес-процесса.
 15. Из чего состоит ресурсное окружение процесса?
 16. Что означает понятие «моделирование деятельности предприятия»

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Чиркова, И. Г. Функции визуализации бизнес-процессов в повышении эффективности производства : учебное пособие / И. Г. Чиркова, И. Н. Кулаженок. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. - 68 с. - ISBN 978-5-7782-4267-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870497>.

Дополнительная литература

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2022.
2. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 130 с. ISBN 978-5-9614-5341-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/923709>.
3. Цзэн, М. Alibaba и умный бизнес будущего: как оцифровка бизнес-процессов изменила взгляд на стратегию / Цзэн Мин ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 320 с. - ISBN 978-5-96142-420-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078449>.
4. Шёнталер, Ф. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты : практическое руководство / Франк Шёнталер, Готфрид Фоссен, Андреас Обервайс, Томас Карле ; пер. с нем. - Москва : Альпина Паблишер, 2019.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://lib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Бухгалтерский и управленческий учёт»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Иванова Ирина Юрьевна, к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины «Бухгалтерский и управленческий учёт».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1 Наименование дисциплины: «Бухгалтерский и управленческий учёт»

Цель дисциплины: формирование компетенции обучающегося в области методологии, организации и методики бухгалтерского финансового и управленческого учета деятельности коммерческих организаций, использования учетной информации в принятии управленческих решений, что позволит в практической деятельности выявлять резервы повышения экономической эффективности хозяйственной деятельности предприятия.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен формировать возможные решения на основании разработанных целевых показателей	ПК-1.1. Находит, собирает и анализирует бизнес-информацию для формирования возможных решений ПК-1.2 Формулирует возможные решения на основании бизнес-анализа	Знать: - теоретические основы бухгалтерского учета; - организацию бухгалтерского учета на предприятии; - нормативное регулирование бухгалтерского учета. Уметь: осуществлять сбор, обработку и анализ данных для формирования учетных и отчетных документов; - правильно идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизировать на бухгалтерских счетах отдельные хозяйственные операции. - использовать знания о принципах управленческого учета для систематизации данных о затратах на производство и продажи, оценки себестоимости произведенной продукции и определения прибыли Владеть: навыками самостоятельного применения теоретических основ и принципов бухгалтерского учета методами управленческого анализа

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бухгалтерский и управленческий учёт» представляет собой дисциплину базовой части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений

4 Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы бухгалтерского учета	Сущность бухгалтерского учета: содержание, цель, задачи и роль в управлении экономикой предприятия. Предмет бухгалтерского учета и его объекты. Метод бухгалтерского учета и его элементы. Основы технологии и организации бухгалтерского учета на предприятии. Учетная политика предприятия. Нормативно-правовая база бухгалтерского учета и бухгалтерской (финансовой) отчетности.
2	Бухгалтерский финансовый учет	Учет внеоборотных активов предприятия Учет оборотных активов предприятия Учет капитала предприятия Учет финансовых результатов предприятия Учет обязательств предприятия
3	Бухгалтерская (финансовая) отчетность в маркетинговой деятельности	Состав бухгалтерской (финансовой) отчетности. Бухгалтерский баланс. Отчет о финансовых результатах. Приложения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах. Подготовка бухгалтерской (финансовой) отчетности для отдельного предприятия. Признание и оценка показателей отдельных статей бухгалтерской (финансовой) отчетности
4	Место управленческого учета в системе управления предприятием	Управленческий учет: понятие, цель, задачи. Принципы, функции, методы, предмет и объекты управленческого учета. Сходство и различия бухгалтерского финансового и управленческого учета в системе управления предприятием. Влияние организационной структуры предприятия на построение системы управленческого анализа.
5	Информационная база	Характеристика информации, формируемой в системе управленческого учета и анализа.

	управленческого учета и анализа	Анализ взаимосвязи «затраты-объем-прибыль». Маржинальный доход, операционный левверидж, запас прочности. Методы определения точки безубыточности. Планирование ассортимента выпускаемой продукции. Использование данных управленческого учета для анализа и обоснования решений на разных уровнях управления. Применение функционально - стоимостного анализа (ФСА) для принятия управленческих решений.
6	Современные системы учета затрат и калькулирования себестоимости	Понятия «затраты», «расходы», «издержки». Классификация затрат по различным признакам, современные подходы к классификации. Классификация затрат для исчисления себестоимости продукции. Классификация затрат для принятия управленческих решений. Затраты условно-переменные, условно-постоянные; релевантные и нерелевантные; явные и альтернативные; безвозвратные; инкрементные и маргинальные. Классификация затрат для осуществления контроля и регулирования. Роль калькулирования себестоимости продукции в управлении организацией. Принципы калькулирования, его объекты и способы. Современные подходы к классификации методов учета затрат и калькулирования себестоимости продукции. Методы учета затрат по фактической, плановой (прогнозной), нормативной себестоимости. Попроцессный, попередельный, позаказный методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции. Методы учета затрат по полной производственной себестоимости и по неполной (сокращенной) производственной себестоимости (маржинальный метод). Нормативный метод учета затрат и калькулирования себестоимости продукции. Система «стандарт-костинг»: сущность, методика калькулирования себестоимости. Система «директ-костинг».

6 Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы бухгалтерского учета	Сущность бухгалтерского учета: содержание, цель, задачи и роль в управлении экономикой предприятия. Предмет бухгалтерского учета и его объекты. Нормативно-правовая база бухгалтерского учета и бухгалтерской (финансовой) отчетности.
2	Бухгалтерский финансовый учет	Учет внеоборотных активов предприятия Учет оборотных активов предприятия Учет капитала предприятия Учет

		финансовых результатов предприятия Учет обязательств предприятия
3	Бухгалтерская (финансовая) отчетность в маркетинговой деятельности	Состав бухгалтерской (финансовой) отчетности. Бухгалтерский баланс. Отчет о финансовых результатах. Приложения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.
4	Место управленческого учета в системе управления предприятием	Управленческий учет: понятие, цель, задачи. Принципы, функции, методы, предмет и объекты управленческого учета.
5	Информационная база управленческого учета и анализа	Характеристика информации, формируемой в системе управленческого учета и анализа. Анализ взаимосвязи «затраты-объем-прибыль». Маржинальный доход, операционный леверидж, запас прочности. Методы определения точки безубыточности. Планирование ассортимента выпускаемой продукции.
6	Современные системы учета затрат и калькулирования себестоимости	Понятия «затраты», «расходы», «издержки». Классификация затрат по различным признакам, современные подходы к классификации. Классификация затрат для исчисления себестоимости продукции. Классификация затрат для принятия управленческих решений. Затраты условно-переменные, условно-постоянные; релевантные и нерелевантные; явные и альтернативные; безвозвратные; инкрементные и маргинальные. Классификация затрат для осуществления контроля и регулирования.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема1 Теоретические основы бухгалтерского учета.

Вопросы для рассмотрения: Виды хозяйственного учета. Внутренние и внешние пользователи бухгалтерской информации. Законодательное и нормативное регулирование бухгалтерского учета в РФ. Содержание понятия «метод бухгалтерского учета». Документирование хозяйственных операций как один из важнейших элементов метода бухгалтерского учета. Инвентаризация как элемент метода бухгалтерского учета. Сущность и значение стоимостного измерения объектов бухгалтерского учета. Виды оценок, применяемые в бухгалтерском учете. Назначение и структура бухгалтерских счетов. Двойная запись хозяйственных операций на балансовых счетах. Организационные формы бухгалтерской службы. Права и обязанности главного бухгалтера.

Тема2 Бухгалтерский финансовый учет.

Вопросы для рассмотрения: Определение оценки основных средств в зависимости от источника их поступления. Порядок и способы начисления и учета амортизации основных средств. Учет списания, продажи и прочего выбытия основных средств. Учет поступления нематериальных активов и их оценка. Порядок начисления и учета амортизации нематериальных активов, определение срока их амортизации. Учет списания, продажи и прочего выбытия нематериальных активов.

Тема3 Бухгалтерская (финансовая) отчетность.

Вопросы для рассмотрения: Подготовка бухгалтерской (финансовой) отчетности для отдельного предприятия. Признание и оценка показателей отдельных статей бухгалтерской (финансовой) отчетности

Тема4 Место управленческого учета в системе управления предприятием

Вопросы для рассмотрения: Сходство и различия бухгалтерского финансового и управленческого учета в системе управления предприятием.

Влияние организационной структуры предприятия на построение системы управленческого анализа.

5 Информационная база управленческого учета и анализа

Вопросы для рассмотрения: Анализ взаимосвязи «затраты-объем-прибыль». Маржинальный доход, операционный левверидж, запас прочности. Методы определения точки безубыточности. Планирование ассортимента выпускаемой продукции. Использование данных управленческого учета для анализа и обоснования решений на разных уровнях управления. Применение функционально - стоимостного анализа (ФСА) для принятия управленческих решений.

Тема 6 Современные системы учета затрат и калькулирования себестоимости

Вопросы для рассмотрения: Роль калькулирования себестоимости продукции в управлении организацией. Принципы калькулирования, его объекты и способы. Современные подходы к классификации методов учета затрат и калькулирования себестоимости продукции. Методы учета затрат по фактической, плановой (прогнозной), нормативной себестоимости. Попроцессный, попередельный, позаказный методы учета затрат и калькулирования себестоимости продукции. Методы учета затрат по полной производственной себестоимости и по неполной (сокращенной) производственной себестоимости (маржинальный метод). Нормативный метод учета затрат и калькулирования себестоимости продукции. Система «стандарт-костинг»: сущность, методика калькулирования себестоимости. Система «директ-костинг».

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Теоретические основы бухгалтерского учета; Учет внеоборотных активов предприятия; Учет оборотных активов предприятия; Учет капитала предприятия; Учет финансовых результатов предприятия; Учет обязательств предприятия; Состав и содержание бухгалтерской (финансовой) отчетности. Исторический анализ развития управленческого учета в России и за рубежом. Вклад Шера И.Ф. в развитие управленческого учёта в России. Автономная и интегрированная системы управленческого учёта. Выбор учетной основы оценки. Методы оценки исполнения. Выбор показателя прибыли и инвестиций. Варианты оценки активов. Понятие внутреннего контроля. Факторы, влияющие на систему внутреннего контроля. Система управленческой отчетности предприятия.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, подготовку рефератов, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Теоретические основы бухгалтерского учета; Учет внеоборотных активов предприятия; Учет оборотных активов предприятия; Учет капитала предприятия; Учет финансовых результатов предприятия; Учет обязательств предприятия. Калькулирование переменных и постоянных общепроизводственных расходов. Отражение производственных накладных расходов. «Стандарт костинг», нормальное и фактическое калькулирование. Анализ отклонений по постоянным расходам. Отражение отклонений в учете. Сравнение методов учета затрат. Отклонение от нормативов и формирование отчета о финансовых результатах. Корректировка величины запасов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм,

средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7 Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8 Фонд оценочных средств

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Теоретические основы бухгалтерского учета	ПК-1	реферат кейс-задача
Бухгалтерский финансовый учет	ПК-1	решение задач
Бухгалтерская (финансовая) отчетность в маркетинговой деятельности	ПК-1	тестирование решение задач
Место управленческого учета в системе управления предприятием	ПК-1	тестирование
Информационная база управленческого учета и анализа	ПК-1	тестирование
Современные системы учета затрат и калькулирования себестоимости	ПК-1	тестирование

8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

Тема 1 Теоретические основы бухгалтерского учета

Темы рефератов

Тема 1. Характеристика базовых принципов бухгалтерского учета

Тема 2. Критерии признания имущества, кредиторской задолженности, дохода, расхода в бухгалтерской (финансовой) отчетности

Тема 3. Характеристика и практическое проявление принципа (допущения) временной определенности фактов хозяйственной деятельности

Тема 4. Особенности концепции развития бухгалтерского учета и отчетности на среднесрочную перспективу

Тема 5. Необходимость и цели реформирования бухгалтерского учета в России

Тема 6. Система нормативного регулирования бухгалтерского учета и отчетности в РФ

Пример кейса:

Создается условное предприятие:

ООО «Сервис» - профессиональная компания в сфере отопления и водоснабжения; выполняет следующие виды работ и предлагает клиентам следующие услуги и материалы:

- монтаж систем отопления, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения;
- канализации жилых, общественных, административных зданий, производственных цехов;
- монтаж и наладку систем вентиляции;
- монтаж внешних инженерных сетей;
- монтаж котельных;
- монтаж трубопроводов сжатого воздуха.

ООО «Сервис» также оказывает услуги:

- доставка материалов к объекту строительства;
- аренда экскаватора;
- аренда автомобиля с краном манипулятором;
- аренда инструмента для работы с полимерными трубопроводами;
- технические консультации по инженерным системам.

Для данного предприятия разработать учетную политику, в которой предусмотреть два раздела (1 – Организационно-технический раздел; 2 - Методический раздел) и приложения.

В Организационно-техническом разделе необходимо определить:

- организацию ведения бухгалтерского учета на предприятии (основные законодательные и нормативные документы, регламентирующие учет; наличие бухгалтерской службы, главного бухгалтера, бухгалтеров и т.п.);

- форму бухгалтерского учета (журнально-ордерная, мемориально-ордерная, Журнал-Главная, упрощенная, автоматизированная и т.п.) и технологию обработки учетной информации (вручную или с использованием ИТ-технологий); в приложении привести укрупненную схему документооборота, с указанием основных форм учетных регистров;

- формы первичных документов по поступлению, движению и списанию основных средств предприятия (привести в приложении);

- рабочий план счетов бухгалтерского учета, включая аналитические счета для учета основных средств предприятия.

В Методическом разделе определить:

- методы оценки активов и обязательств предприятия;

- метод признания доходов и расходов (кассовый метод или метод начисления) с кратким обоснованием;

- метод начисления амортизации основных средств с кратким обоснованием.

Дополнительно: дать аргументированный ответ на вопрос, **на какие финансово-управленческие решения повлияет выбор метода начисления амортизации основных средств.**

Тема 2 Бухгалтерский финансовый учет

Типовые контрольные задания к теме 2:

Задание 1. Организация ввела в эксплуатацию конвейерную линию, первоначальная стоимость которой составила 300 тыс.руб., и установила срок службы объекта – 5 лет. Произвести расчеты годовой и накопленной суммы амортизации, а также остаточной стоимости объекта на конец каждого года, если учетной политикой организации предусмотрено при начислении амортизации использовать:

- 1) линейный способ;
- 2) способ уменьшаемого остатка (коэффициент ускорения 3);
- 3) способ списания стоимости по сумме чисел лет срока полезного использования;

4) способ списания стоимости пропорционально объему продукции (объем выпуска продукции за 5 лет составит 30 тыс.шт., в т.ч. 1 год – 6 тыс.шт., 2 год – 8 тыс.шт., 3 и 4 годы – 4 тыс.шт., 5 год – 8 тыс.шт.

Задание 2. На основе данных для выполнения задачи отразить на счетах бухгалтерского учета хозяйственные факты (операции).

Общество в соответствии с лицензионным договором списывает с баланса проданный объект нематериальных активов остаточной стоимостью 100 тыс.руб. Сумма накопленной амортизации за период эксплуатации объекта 10 тыс.руб. В пользу посредника начислено вознаграждение за оказанные услуги по продаже объекта 500 руб. Выставлен счет покупателю за проданные нематериальные активы 150 тыс.руб. (кроме того НДС 18% - ?), который был оплачен в безналичном порядке. Определить результат от выбытия объекта.

Задание 3. На основе данных для выполнения задачи отразить на счетах бухгалтерского учета хозяйственные факты (операции).

Общество приобретает по договору поставки производственное оборудование. Установленная договором стоимость оборудования составляет 590 тыс.руб., в т.ч. НДС 18% – ?. Дополнительно принят к оплате счет консалтинговой организации за оказанные консультационные услуги по выбору оборудования в сумме 1770 руб., в т.ч. НДС 18% – ?. Перечислена с расчетного счета сумма задолженности поставщику оборудования и консалтинговой организации на основании выставленных счетов. По решению комиссии производственное оборудование принято к учету в составе основных средств.

Тема 3 Бухгалтерская (финансовая) отчетность в маркетинговой деятельности

Типовые контрольные задания к теме:

Задание 1. На основе данных для выполнения задачи отразить на счетах бухгалтерского учета хозяйственные факты (операции).

По итогам года на основании общего собрания учредителей начислены учредителям доходы от долевого участия в деятельности организации:

- юридическому лицу – 100 тыс.руб.;
- физическому (стороннему) лицу – 50 тыс.руб.;
- физическому лицу (работнику) – 30 тыс.руб.

Произведена выплата доходов учредителям: юридическому лицу перечислено с расчетного счета, физическим лицам выплачено из кассы с удержанием в бюджет налога на доходы физических лиц.

Задание 2. На основе данных для выполнения задачи отразить на счетах бухгалтерского учета хозяйственные факты (операции).

По результатам инвентаризации в торговой организации выявлена недостача товаров 500 руб. (согласно учетной политике учет товаров ведется в покупных ценах) и излишки тары на 80 руб. Недостача вызвана физико-химическими свойствами товаров и бухгалтером составлен расчет естественной убыли товаров при хранении в сумме 300 руб. по учетным ценам. Решением руководителя организации недостача сверх норм естественной убыли была отнесена на материально ответственное лицо с возмещением причиненного ущерба по продажной цене товара в размере 235 руб. Виновное лицо погасило недостачу путем внесения денежных средств в кассу.

Примеры тестовых заданий к теме 7

1. На основе какого финансового отчета рассчитываются показатели ликвидности предприятия?

а) Отчет о финансовых результатах.

б) Бухгалтерский баланс.

- в) Отчет о движении денежных средств.
 - г) Отчет об изменениях капитала.
2. В каком финансовом отчете отражаются результаты деятельности предприятия?
- а) Отчет о финансовых результатах.**
 - б) Бухгалтерский баланс.
 - в) Отчет о движении денежных средств.
 - г) Отчет об изменениях капитала.
3. К внешним пользователям бухгалтерской (финансовой) отчетности относятся
- а) поставщики**
 - б) администрация
 - в) инвесторы**
 - г) менеджеры
4. В пассиве баланса отражается
- а) материально-производственные запасы
 - б) кредиторская задолженность**
 - в) расходы будущих периодов
 - г) основные средства
5. Операция «В кассу получены денежные средства с расчётного счёта» относится к типу:
- а) первому (активные пермутации)**
 - б) второму (пассивные пермутации)
 - в) третьему (положительные модификации)
 - г) четвёртому (отрицательные модификации)
6. Валюта баланса - это
- а) итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива**
 - б) наличие валюты в кассе организации
 - в) остаток денежных средств на валютном счёте организации
 - г) разность между полученной и израсходованной валютой
7. Измерителями отражения данных в бухгалтерской (финансовой) отчётности являются:
- а) стоимостные**
 - б) натуральные
 - в) трудовые
 - г) натуральные и денежные

Тема 4 Место управленческого учета в системе управления предприятием

Типовые тестовые задания

1. В чем состоят задачи управленческого учета?

- а) формирование достоверной и полной информации о внутрихозяйственных процессах и результатах деятельности и предоставление этой информации руководству предприятия путем сопоставления внутренней финансовой отчетности
- б) формирование достоверной и полной информации о внутрихозяйственных процессах и результатах деятельности и предоставление этой информации руководству предприятия путем сопоставления внутренней финансовой отчетности; планирование и контроль экономической эффективности деятельности предприятия и его центров ответственности
- в) формирование информационной базы для принятия решений; выявление резервов повышения эффективности деятельности предприятия

2. К внешним пользователям учетной информации относятся

- а) управленческий персонал организации
- б) покупатели
- в) члены Совета директоров
- г) банки

3. Основным объектом управленческого учета является:

- а) носители затрат (продукт) либо продукция, выпущенная из производства в отчетном месяце, или «товарный» выпуск продукции, а также незавершенное производство
- б) место возникновения затрат (цеха)
- в) место возникновения затрат (цеха), носители затрат (продукт) либо продукция, выпущенная из производства в отчетном месяце, или «товарный» выпуск продукции, а также незавершенное производство

1. На стадии процесса снабжения калькулируется

- а) заготовительная себестоимость предметов труда
- б) производственная себестоимость продукции, работ, услуг
- в) полная фактическая себестоимость проданной продукции

2. При использовании метода ФИФО израсходованные материалы оценивают

- а) вначале по себестоимости последней партии, затем по себестоимости предыдущей
- б) вначале по себестоимости первой партии, затем по себестоимости последующих

3. Система «стандарт-костинг» выявляет:

- а) отклонение расчетных затрат от их плановых (стандартных) значений
- б) отклонение фактических затрат от их плановых (стандартных) значений
- в) отклонение фактической прибыли от плановой

1. Цели бюджетирования

- а) выявление потребности в денежных ресурсах и оптимизация денежных потоков
- б) определение стратегии деятельности организации
- в) планирование финансово-хозяйственной деятельности на определенный период
- г) оптимизация затрат и прибыли

2. Маржинальный доход исчисляют

- а) вычитанием из выручки от продаж переменных и постоянных расходов
- б) вычитанием из выручки от продаж переменных расходов

3. Бюджет денежных средств составляют по

- а) основной деятельности
- б) вспомогательной деятельности
- в) финансовой деятельности

Тема 5 Информационная база управленческого учета и анализа

Примерные задания

Используя данные финансовой отчетности предприятия (бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах), выполнить следующие задания и сделать соответствующие выводы:

Задание 1. Провести *горизонтальный и вертикальный анализ бухгалтерского баланса; построить диаграммы, отражающие структуру и динамику активов и пассивов.*

Задание 2. Провести *горизонтальный анализ отчета о финансовых результатах; графически отразить динамику показателей прибыли.*

Задание 3. Рассчитать и оценить *относительные и абсолютные показатели финансовой устойчивости предприятия.*

Тема 6 Современные системы учета затрат и калькулирования себестоимости

Типовые тесты

1. Дайте определение себестоимости продукции (работ, услуг).

- Стоимость затраченного сырья, материалов, заработной платы, природных ресурсов;
- Издержки производства, выраженные в денежной форме;
- Стоимостная оценка используемых в процессе производства продукции (работ, услуг) природных ресурсов, сырья, материалов, основных фондов, трудовых ресурсов;
- Стоимость затраченных на производство основных и оборотных средств.

2. Какой проводкой отражается начисление заработной платы рабочим за изготовление продукции?

- Д 70 К 20;
- Д 40 К 70;
- Д 20 К 70;
- Д 70 К 20.

3. Какой проводкой отражается начисление заработной платы директору предприятия?

- Д 20 К 70;
- Д 26 К 70;
- Д 70 К 26;
- Д 43 К 70.

4. Какая составляется проводка на образование резерва на ремонт основных средств?

- Д 97 К 70;
- Д 20 К 82;
- Д 20 К 96;
- Д 96 К 70.

5. Какая составляется проводка на оплату расходов на рекламу?

- Д 60 К 51;
- Д 71 К 51;
- Д 43 К 51;
- Д 90 К 51.

6. На конец отчетного года счет 20:

- Может иметь остаток;
- Не должен иметь остатка.
- Начисление амортизации по нематериальным активам относится на:
- Себестоимость;
- Финансовые результаты;
- Прибыль после налогообложения;
- Прочие расходы.

7. В бухгалтерском учете организации текущие затраты на производство продукции и капитальные вложения учитываются:

- Раздельно;
- Вместе;
- Вместе или раздельно.
- Какие расходы включаются в состав себестоимости продукции (работ, услуг)?
- Затраты по обеспечению нормальных условий труда и техники безопасности;
- Судебные издержки и арбитражные расходы;
- Расходы на содержание ЖКХ;
- Затраты по аннулированным производственным заказам.

8. Какой проводкой отражается начисление заработной платы за погрузку готовой продукции?

- Д 20 К 70;
- Д 40 К 70;
- Д 44 К 70;
- Д 70 К 68.

8.3 Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Нормативное регулирование бухгалтерского учета.
2. Цель, задачи и функции бухгалтерского финансового учета.
3. Предмет и метод бухгалтерского финансового учета.
4. Отличительные признаки бухгалтерского учета (финансового и управленческого).
Понятие налогового учета.
5. Принципы ведения бухгалтерского финансового учета.
6. Формирование бухгалтерской службы.
7. Учетная политика организации.
8. Порядок формирования уставного капитала.
9. Учет формирования уставного капитала.
10. Учет изменения уставного капитала.
11. Учет резервного и добавочного капитала.
12. Характеристика вложений во внеоборотные активы.
13. Понятие и оценка основных средств.
14. Документальное оформление и учет поступления основных средств.
15. Документальное оформление и учет выбытия основных средств.
16. Учет амортизации основных средств.
17. Учет восстановления основных средств.
18. Особенности учета нематериальных активов.
19. Понятие и оценка материально-производственных запасов.
20. Документальное оформление и учет поступления материалов.
21. Документальное оформление и учет выбытия материалов. Учет списания дополнительных затрат (транспортно-заготовительных расходов).
22. Учет выпуска готовой продукции.
23. Особенности учета товаров в торговых организациях.
24. Организация аналитического учета материально-производственных запасов и обеспечение их сохранности.
25. Учет денежных средств в кассе организации.
26. Учет денежных документов и переводов в пути.
27. Учет операций на расчетных и прочих счетах в банке.
28. Особенности учета денежных средств и операций в иностранной валюте.
29. Понятие и оценка финансовых вложений.

30. Учет финансовых вложений.
31. Особенности учета долговых ценных бумаг.
32. Характеристика видов и форм оплаты труда. Документальное оформление и расчет заработной платы и иных доходов работника.
33. Учет удержаний из заработной платы работника.
34. Синтетический и аналитический учет расчетов с персоналом по оплате труда.
35. Учет расчетов с подотчетными лицами.
36. Учет расчетов с персоналом по прочим операциям.
37. Учет расчетов с поставщиками и подрядчиками.
38. Учет расчетов с покупателями и заказчиками.
39. Учет расчетов по кредитам и займам.
40. Учет расчетов по налогам и сборам в бюджет.
41. Учет расчетов по налогу на добавленную стоимость.
42. Учет расчетов по налогу на прибыль.
43. Учет расчетов по социальному страхованию и обеспечению.
44. Учет расчетов с учредителями.
45. Учет расчетов с разными дебиторами и кредиторами.
46. Учет внутрихозяйственных расчетов.
47. Понятие финансового результата. Классификация и порядок признания доходов и расходов.
48. Понятие издержек производства. Классификация затрат на производство.
49. Учет прямых и косвенных затрат.
50. Калькулирование себестоимости и определение фактической себестоимости продукции (работ, услуг).
51. Особенности учета расходов на продажу.
52. Учет доходов и расходов от обычной деятельности.
53. Учет прочих доходов и расходов.
54. Учет расходов и доходов будущих периодов. Учет прочих резервов.
55. Учет оценочных резервов.
56. Учет конечного финансового результата и определение налогооблагаемой прибыли. Заккрытие отчетного года.
57. Учет нераспределенной прибыли (непокрытого убытка).
58. Принципы составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.
59. Нормативно-правовое регулирование бухгалтерской (финансовой) отчетности.
60. Порядок и принципы формирования бухгалтерского баланса
61. Порядок и принципы формирования отчета о финансовых результатах
62. Порядок и принципы формирования отчета о движении денежных средств
63. Управленческий учет в системе управления предприятием
64. Цель и задачи управленческого учета
65. Функции и принципы управленческого учета
66. Пользователи управленческой информации
67. Основное равенство бухгалтерского учета
68. Предмет и объекты управленческого учета
69. Общая характеристика метода бухгалтерского учета
70. Общая схема учета затрат на производство
71. Управленческий учет: понятие, задачи, функции
72. Центры ответственности: понятие, классификация
73. Управленческий учет: методы, принципы
74. Классификация затрат в управленческом учете для оценки материально-производственных запасов и определения прибыли
75. Классификация затрат в управленческом учете для принятия решений и планирования

76. Общая характеристика основных методов учета затрат в управленческом учете
 77. Принятие управленческих решений на основе информации управленческого учета
 78. Бухгалтерская модель безубыточности (CVP-анализ)

8.4 Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо	71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 55

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Бухгалтерский учет : учебник / под общ. ред. проф. Н.Г. Гаджиева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 581 с. — (Высшее образование: Специалитет). — DOI 10.12737/1032771. - ISBN 978-5-16-015446-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854021>
2. Управленческий учет : учебник / Т.Ю. Серебрякова, О.А. Бирюкова, О.Г. Гордеева [и др.] ; под ред. Т.Ю. Серебряковой. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 553 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5ad4a36bc9fce1.49487848. - ISBN 978-5-16-013463-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1931474>

Дополнительная литература

1. Бухгалтерский учет / В. Г. Гетьман, З. Д. Бабаева, А. М. Петров [и др.], - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 714 с. - (Высшее образование: Бакалавриат (Финуниверситет)). - ISBN 978-5-16-016279-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093030>
2. Лытнева, Н. А. Бухгалтерский учет : учебник / Н.А. Лытнева, Л.И. Малявкина, Т.В. Федорова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 512 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0544-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141780>
3. Бурмистрова, Л. М. Бухгалтерский учет : учебное пособие / Л.М. Бурмистрова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1045886. - ISBN 978-5-16-015682-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843263>
4. Управленческий учет : учеб. пособие / под ред. Ю.И. Сигидова и М.С. Рыбьянцевой. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/5841. - ISBN 978-5-16-009948-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013470>

10 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания;
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций;
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы;
- ЭБС Лань книги, журналы;
- ЭБС Консультант студента;
- ПРОСПЕКТ ЭБС;
- ЭБС ZNANIUM.COM;
- РГБ Информационное обслуживание по МБА;
- БЕН РАН;
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>).

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Введение в профессию: электронная коммерция»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И.А., к.э.н., доцент .

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Введение в профессию: электронная коммерция».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Введение в профессию: электронная коммерция».

Целью освоения дисциплины «Электронная коммерция» является получение студентами теоретических и практических знаний по различным видам современной предпринимательской деятельности с использованием Интернета и мобильных устройств в сфере электронной коммерции. Данная дисциплина необходима для подготовки бакалавров в области, связанной с коммерческой и (или) научной деятельностью на рынке товаров и услуг.

Освоение дисциплины предполагает: - формирование системы профессиональных знаний, умений и компетенций в вопросах понимания законов и принципов, по которым осуществляется электронная коммерция в коммерческой деятельностью предприятия на рынке товаров и услуг;

- изучение методик оценки и повышения эффективности функционирования предприятий электронного бизнеса
- изучение инфраструктуры электронного бизнеса в различных отраслях экономики;
- обучение технологиям ведения коммерческой деятельности в сети Интернет

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития	Знать: перечень основных документов, регламентирующих предпринимательскую деятельность в электронной сфере; методы организации предпринимательской деятельности ; принципов планирования экономической деятельности; критериев оценки затрат и обоснованности экономических решений в электронной среде. Уметь: обосновывать принятие экономических решений в различных областях в процессе организации предпринимательской деятельности в электронной сфере. Владеть: владеет методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности (проекта), и его финансирования

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в профессию: электронная коммерция» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Введение в электронный бизнес	<p>Понятие электронного бизнеса и электронной коммерции, история их возникновения.</p> <p>Физические и цифровые товары и услуги в интернете. Бизнес-сайт и его продвижение.</p> <p>Основные виды деятельности компаний электронного бизнеса. Электронные деньги, платежные интернет-системы, интернет-банкинг.</p>
2	Тема 2. Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса	<p>Понятие электронного документа и электронно-цифровой подписи. Российское законодательство о различных видах электронного взаимодействия с участием бизнес организаций: заключение в электронном виде договоров, оформление электронных счетов фактур, сдача в электронном виде налоговой отчетности.</p>

3	Тема 3. Основные формы присутствия компаний в Интернете	Основные особенности коммерческой деятельности в среде Интернет. Электронная визитная карточка. Электронный каталог. Электронный магазин и электронный киоск. Торговые Интернет-системы. Управление контентом и документами в компаниях электронного бизнеса.
4	Тема 4. Платежные системы.	Требования к платежным системам. Схемы оплаты товаров и услуг в электронном бизнесе. Кредитные карты, электронные чеки, электронные деньги. Существующие стандарты осуществления транзакций в Internet.
5	Тема 5. Электронные торги, государственные закупки.	Понятие электронной торговой площадки, ее регламент, основные функции и услуги. Электронные биржи. Механизм электронных аукционов. Процедуры участия в электронных торгах. Размещение госзаказа и проведение госзакупок.
6	Тема 6. Государственные услуги для электронного бизнеса	Портал государственных услуг, основные виды государственных услуг для бизнеса. Основные принципы организации системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Особенности взаимодействия компаний электронного бизнеса с государством.
7	Тема 7. Мобильный электронный бизнес	Понятие мобильного контента. Мобильные сервисы и приложения. Основные тенденции и особенности мобильного электронного бизнеса. Мобильные платежи. Мобильный маркетинг и реклама. Рынок мобильных товаров и услуг
	Тема 8. Электронный бизнес в социальных сетях	Основные понятия и виды социальных сетей. Социальное программное обеспечение. Бизнес-коммуникации. Особенности социальных сетей для бизнеса, их основные услуги.

		Деятельность компаний электронного бизнеса в социальных сетях.
--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в электронный бизнес

Понятие электронного бизнеса и электронной коммерции, история их возникновения.

Физические и цифровые товары и услуги в интернете. Бизнес-сайт и его продвижение.

Основные виды деятельности компаний электронного бизнеса. Электронные деньги, платежные интернет-системы, интернет-банкинг.

Тема 2. Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса

Понятие электронного документа и электронно-цифровой подписи. Российское законодательство о различных видах электронного взаимодействия с участием бизнес организаций: заключение в электронном виде договоров, оформление электронных счетов фактур, сдача в электронном виде налоговой отчетности.

Тема 3. Основные формы присутствия компаний в Интернете

Основные особенности коммерческой деятельности в среде Интернет. Электронная визитная карточка. Электронный каталог. Электронный магазин и электронный киоск.

Торговые Интернет-системы. Управление контентом и документами в компаниях электронного бизнеса.

Тема 4. Платежные системы.

Требования к платежным системам. Схемы оплаты товаров и услуг в электронном бизнесе. Кредитные карты, электронные чеки, электронные деньги. Существующие стандарты осуществления транзакций в Internet.

Тема 5. Электронные торги, государственные закупки.

Понятие электронной торговой площадки, ее регламент, основные функции и услуги. Электронные биржи. Механизм электронных аукционов. Процедуры участия в электронных торгах. Размещение госзаказа и проведение госзакупок.

Тема 6. Государственные услуги для электронного бизнеса

Портал государственных услуг, основные виды государственных услуг для бизнеса. Основные принципы организации системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Особенности взаимодействия компаний электронного бизнеса с государством.

Тема 7. Мобильный электронный бизнес

Понятие мобильного контента. Мобильные сервисы и приложения. Основные тенденции и особенности мобильного электронного бизнеса. Мобильные платежи. Мобильный маркетинг и реклама. Рынок мобильных товаров и услуг

Тема 8. Электронный бизнес в социальных сетях.

Основные понятия и виды социальных сетей. Социальное программное обеспечение. Бизнес-коммуникации. Особенности социальных сетей для бизнеса, их основные услуги. Деятельность компаний электронного бизнеса в социальных сетях.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса

Общие понятия электронного документа и электронной подписи. Электронный документ – это документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах Сертификат ключа проверки ЭП – электронный или бумажный документ, который подтверждает принадлежность этой подписи конкретному лицу. Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Законом № 63-ФЗ. на выдачу в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.11.2011 № 976. Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса. Организация межведомственного взаимодействия Сущность понятий: электронный бизнес и электронная коммерция, коммерческая Понятие электронного документа и электронно-цифровой подписи. Российское законодательство о различных видах электронного взаимодействия с участием бизнес-организаций: заключение в электронном виде договоров, оформление электронных счетов-фактур, сдача в электронном виде налоговой отчетности

Тема 2. Перспективы развития электронного бизнеса Факторы риска электронного бизнеса. Киберпреступность как в случае нарушения этических норм и порядка, так и противоправных действий с юридической точки зрения.

Построение электронного общества. Факторы развития систем электронного бизнеса. ГИС - технологии, как основа построения электронного общества. Перспективы развития электронного бизнеса. Перспективы развития электронных платежных систем. Основные направления развития систем электронного бизнеса между различными секторами экономики

Тема 3. Основные формы присутствия компаний в Интернете.

Основные особенности коммерческой деятельности в среде Интернет. Электронная визитная карточка. Электронный каталог. Электронный магазин и электронный киоск. Торговые Интернет-системы. Управление контентом и документами в компаниях электронного бизнеса. Преимущества e-коммерции. Электронные формы коммуникации.

Тема 4. Платежные системы

Требования к платежным системам. Схемы оплаты товаров и услуг в электронной коммерции. Кредитные карты, электронные чеки, электронные деньги. Существующие стандарты осуществления транзакций в Internet. Международные платежные системы.

Платежные системы России. Субъекты - участники национальной платежной системы. Надзор и наблюдение в национальной платежной системе. Стратегия развития национальной платежной системы.

Тема 5. Электронный маркетинг

Понятие мобильного контента. История развития социальных сетей. Мобильные сервисы и приложения. Основные тенденции и особенности мобильного электронного бизнеса. Мобильные платежи. Мобильный маркетинг и реклама. Рынок мобильных товаров и услуг. Методы анализа компьютерных социальных сетей. Мониторинг социальных сетей.

Тема 6. Электронные торги, государственные закупки

Понятие электронной торговой площадки, ее регламент, основные функции и услуги. Электронные биржи. Механизм электронных аукционов. Процедуры участия в электронных торгах. Размещение госзаказа и проведение госзакупок. Сфера государственных закупок: регулирующие документы и изменения в них. Участие в государственных тендерах по-новому: виды определения исполнителей.

Тема 7. Электронный бизнес в социальных сетях

Основные понятия и виды социальных сетей. Социальное программное обеспечение. Бизнес-коммуникации. Особенности социальных сетей для бизнеса, их основные услуги. Деятельность компаний электронного бизнеса в социальных сетях. Инструменты электронного бизнеса. Сервис агрегации открытых данных и данных из социальных сетей. Анализ поведения потребителя в коммерческих информационных сетях.

Тема 8. Мобильный электронный бизнес

Понятие мобильного контента. История развития социальных сетей. Мобильные сервисы и приложения. Основные тенденции и особенности мобильного электронного бизнеса. Мобильные платежи. Мобильный маркетинг и реклама. Рынок мобильных товаров и услуг. Методы анализа компьютерных социальных сетей. Мониторинг социальных сетей

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

№	Наименование тем	Вид работы
1.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Конспектирование, ответы на вопросы
2.	Знакомство с информационными системами электронных платежей;	Конспектирование, ответы на вопросы
3.	Безопасность электронных расчетов;	
4.	Правовые аспекты электронных платежей;	Конспектирование, ответы на вопросы
5.	Создание электронных документов с гиперссылками;	
6.	Веб-витрины	Конспектирование, ответы на вопросы
7.	Интернет -магазины	
8.	Знакомство с представленными в глобальной сети Интернет предприятиями электронной коммерции сектора Business-to-Business (B2B) и Business-to-Customers (B2C).	Конспектирование, ответы на вопросы
9.	Изучение структуры электронных предприятий. Освоение основных терминов электронной коммерции;	Конспектирование, ответы на вопросы

10.	Предприятия электронной коммерции сектора B2C;	Конспектирование, ответы на вопросы
11.	Проведение анализ критериев оценок электронных магазинов по 5-ти бальной шкале.	Конспектирование, ответы на вопросы
12.	Предприятия электронной коммерции сектора B2B;	Конспектирование, ответы на вопросы
13.	Предприятия электронной коммерции сектора B2G	Конспектирование, ответы на вопросы

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Основные понятия, особенности и закономерности электронного бизнеса
Цели и задачи изучения темы: Целью изучения темы «Основные понятия, особенности и закономерности электронного бизнеса» является формирование у обучаемых представлений об электронном бизнесе, как науке. Задачами изучения темы являются: рассмотрение основных концепций, особенностей, терминология электронного бизнеса. История информационного общества. Опыт США, стран Западной Европы и России. Цикличность информационной экономики. Будущее электронного бизнеса (макроэкономические аспекты). Правовые основы электронного бизнеса.

При изучении темы необходимо:

1. Понять особенности и закономерности электронного бизнеса.
2. Выучить определения понятий «электронный бизнес», «информационное общество», «информационная экономика».

Тема 2. Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса
Цели и задачи изучения темы: Целью изучения темы «Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса» является формирование у обучаемых представлений о нормативно-правовой базе межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса
Задачами изучения темы являются: изучение понятия электронного документа и электронно-цифровой подписи, рассмотрение российского законодательства о различных видах электронного взаимодействия с участием бизнес-организаций: заключение в электронном виде договоров, оформление электронных счетов-фактур
При изучении темы необходимо:

1. Изучить нормативно-правовую базу межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса
2. Выучить определения понятий понятия электронного документа и электронно-цифровой подписи, рассмотрение российского законодательства о различных видах электронного взаимодействия с участием бизнес-организаций: заключение в электронном виде договоров, оформление электронных счетов-фактур

Тема 3. Основные модели электронного бизнеса
Цели и задачи изучения темы: Целью изучения темы «Основные модели электронного бизнеса» является изучение моделей электронного бизнеса. Задачами изучения темы являются: рассмотрение понятий электронной рекламы, электронной торговли, информационным услугам, управлению взаимоотношениями с клиентами. Обзор бизнес-моделей встречающихся в Интернете (секторе B2B, B2C, C2C, G2C, G2B). При изучении темы необходимо:

1. Изучить модели электронного бизнеса.
2. Выучить понятия электронной рекламы, электронной торговли, информационным услугам, управлению взаимоотношениями с клиентами. Обзор бизнес-моделей встречающихся в Интернете (секторе B2B, B2C, C2C, G2C, G2B).

Тема 4. Перспективы развития электронного бизнеса
Цели и задачи изучения темы: Целью изучения темы «Перспективы развития электронного бизнеса» является перспектив

развития электронного бизнеса. Задачами изучения темы являются: рассмотрение факторов риска электронного бизнеса. Киберпреступность как в случае нарушения этических норм и порядка, так и противоправных действий с юридической точки зрения. Построение электронного общества. Факторы развития систем электронного бизнеса. ГИС-технологии, как основа построения электронного общества. Изучение перспектив развития электронного бизнеса, перспектив развития электронных платежных систем, основных направлений развития систем электронного бизнеса между различными секторами экономики. При изучении темы необходимо:

1. Изучить перспективы развития электронного бизнеса.

2. Понять перспективы развития электронного бизнеса, перспективы развития электронных платежных систем, основные направления развития систем электронного бизнеса между различными секторами экономики

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в электронный бизнес	<i>УК 10</i>	<i>Конспект, Решение кейс и практических задач</i>
Тема 2. Нормативно-правовая база межведомственного взаимодействия компаний электронного бизнеса	<i>УК 10</i>	<i>Конспект, ответы на вопросы</i>
Тема 3. Основные формы присутствия компаний в Интернете	<i>УК 10</i>	<i>Решение кейс и практических</i>
Тема 4. Платежные системы.	<i>УК 10</i>	<i>Конспект,</i>
Тема 5. Электронные торги, государственные закупки.	<i>УК 10</i>	<i>Решение практической работы</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 6. Государственные услуги для электронного бизнеса	УК 10	<i>Конспект,</i>
Тема 7. Мобильный электронный бизнес	УК 10	<i>Решение кейс и практических</i>
Тема 8. Электронный бизнес в социальных сетях	УК 10	<i>Конспект,</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Модульная работа №1 Тема: Информационные ресурсы, поиск и анализ информации предметной области

Цель: ознакомиться с классификацией информационных ресурсов, структурой рынка информационных ресурсов и источниками различного вида информации.

Задание: 1. Дать определение информации, информационных ресурсов.

2. Определить основные параметры информационных ресурсов. Суть параметров представить в таблице. Параметры оценки мировых информационных ресурсов представлены ниже.

№ Параметр информационного ресурса Характеристика параметра

3. Представить классификацию мировых информационных ресурсов.

4. Представить структуру рынка информационных ресурсов.

5. Определить основные источники информационных ресурсов, представленных в сети Интернет.

6. Определить основные источники образовательных информационных ресурсов.

7. Составить классификацию источников образовательных информационных ресурсов.

8. На федеральном портале «Российское образование» найдите список федеральных образовательных Интернет порталов.

Найдите перечень интернет-ресурсов на информационном портале Информационно-коммуникационные технологии в образовании. (http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm).

. В окне поиска интернет-ресурсов найдите ресурсы по теме: Применение ИКТ в образовании. На портале Единое окно доступа к образовательным ресурсам изучите раздел Порталы. Выясните, какие Федеральные образовательные порталы представлены здесь.

11. Исследовать типы сервисов в интернете и их использование в интернет-бизнесе.

12. Тематический поиск в поисковых системах ресурсов Интернет.

13. Какие поисковые системы Интернета используются Вами и почему? Каковы принципы работы поисковой системы.

14. Представить правила поиска информационных ресурсов (Правила формирования запросов в поисковой системе Яндекс).

15. Представить технологию поиска информации в поисковых системах. Рассмотренные вопросы отразить в отчете. Критерии оценки мировых информационных ресурсов.

Анализ различных источников показывает, что в настоящее время наиболее широко для оценки информационных ресурсов используются следующие основные параметры: 1. Содержание. 2. Охват. 3. Время. 4. Источник. 5. Качество. 6. Способ фиксации. 7. Язык. 8. Стоимость.

Содержание определяет проблемную область, охватываемую информационными ресурсами (тему, идею, теорию, методику). Границы проблемной области зависят от задач, решаемых пользователем. Причем необходимо отметить, что границы проблемной области динамичны во времени и существенным образом зависят от развития науки, техники и производства.

Охват определяет, ограничивает и описывает содержание, уточняет или ограничивает его. В конкретном смысле охват можно рассматривать как часть параметра содержание. Он сужает и задает определенные рамки содержания. Охват характеризуют следующими параметрами: объемом, полнотой и достаточностью информационных ресурсов. Объем – это общее количество информации по проблеме, доступной пользователю.

Полнота – это соотношение между имеющейся информацией по проблеме и информацией, доступной пользователю (т.е. той ее частью, которую он может получить).

Достаточность определяется возможностью достижения поставленной цели, при наличии доступной пользователю информации.

Время – форма существования бесконечно развивающейся материи. Время как характеристика информационных ресурсов (информации) выступает в нескольких аспектах: 1) фиксирует момент или период, представленный данными (календарный, налоговый, финансовый год, конец соответствующего года и т.п.); 2) задает точку отсчета ввода конкретных информационных ресурсов в обращение (в коммуникационные каналы); 3) является характеристикой, определяющей связь между содержанием информации об объекте и ее соответствием реальному состоянию объекта, к которому она относится, на текущий момент времени.

Источник определяет происхождение информации и в определенном смысле выступает как часть параметра охвата, ограничивающая содержание информации. В качестве источника информации может выступать: – единичная публикация (текущая документация фирмы, энциклопедия, официальные и научные отчеты, технологическая документация, статья, книга, журнальная статья, личное дело и др.); – собрание документов (архив, база данных и др.) и т.п.; – конкретная персона или организационная единица, обладающая информацией (информационными ресурсами) в конкретных проблемных областях или научным инструментарием, позволяющим получать необходимую информацию (создавать информационные ресурсы по конкретным проблемам).

Качество – определяет (задает) совокупность свойств, отражающих степень пригодности конкретной информации об объектах и их взаимосвязях для достижения целей, стоящих перед пользователем, при реализации тех или иных видов деятельности. В состав наиболее общих параметров, задающих качество информации, входят: – достоверность; – своевременность; – новизна; – ценность; – полезность; – доступность.

Достоверность (адекватность, истинность, верность) – свойство информации отражать реально существующие объекты с необходимой точностью.

Своевременность – поступление информации в пределах того времени, когда она полезна для принятия решения и когда она еще может повлиять на результат принятия решения (деятельность).

Новизна. Новое – впервые созданное или сделанное, появившееся недавно, взамен прежнего, вновь открытое;

Ценность информации – это ее важность, нужность для принятия решений. Ценность образуется в результате предметно практического взаимодействия объекта и субъекта

Полезность – характеризует пригодность для определенной цели, способность приносить

пользу в интересах кого-нибудь, в соответствии с чьими-нибудь выгодами. Доступность. Доступность информации – это возможность получения информации пользователем. Доступность зависит от многих факторов: – возможности получить информацию в заданное время; – возможности получить доступ к источникам, содержащим требуемую информацию; – ограничений, налагаемых владельцами информации на получение информации, находящейся в их ведении. Доступ к информации может быть регламентированным по уровню доступа к этой информации и уровню ответственности пользователя за использование и несанкционированное обращение к ней.

Способ Фиксации Информации. Информация становится ресурсом только в том случае, если она может быть передана между пользователями и процессами, распределенными во времени и пространстве. В противном случае она может использоваться лишь при решении ограниченного круга задач, а эффективность ее использования и качество существенно снижаются во времени. С фиксации информации на тот или иной используемый для этого носитель начинается ее движение в любой системе коммуникации (общения, взаимодействия между людьми). Любой «новый носитель» для субъекта, воспринимающего информацию - это новые способы регистрации, сбора, передачи, хранения и обработки информации и, следовательно, новые способы управления. Поэтому ограничения, налагаемые на перечень информационных носителей, существенным образом влияют на решение всех вопросов использования информационных ресурсов и определения информационной политики в области их создания.

Язык. Существенным фактором, снижающим возможности создания документальных информационных ресурсов и ограничивающим доступ к ним, является и языковой барьер. Перевод информационных ресурсов с одного языка на другой существенно замедляет прохождение информации между пользователями, вызывает дополнительные искажения содержания информационных ресурсов, вызванные особенностями языков, и требует дополнительных трудовых и финансовых ресурсов на осуществление обмена информацией. Стоимость. Информационные ресурсы могут выступать в виде товара, удовлетворяющего специфические потребности пользователей. Например, в том случае, когда информационный ресурс продается пользователям.

Цена на информационный ресурс выступает как денежное выражение стоимости. Основой цены на информационные ресурсы выступает рыночная стоимость, складывающаяся с учетом признанных обществом на рынке затрат труда на подготовку информационных ресурсов и потребительских свойств информационных ресурсов, их полезности.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Основные понятия: электронный бизнес и электронная коммерция
2. Виды электронного бизнеса.
3. Анализ наиболееперспективных направлений в России и за рубежом.
4. Этапы развития электронного бизнеса в России.
5. Перспективы развития электронного бизнеса в России.
6. Анализ различных групп пользователей в России.
7. Понятие электронного документа и электронно-цифровой подписи.
8. Российское законодательство о различных видах электронного взаимодействия с участием бизнес -организаций: заключение в электронном виде договоров, оформление электронных счет-фактур.
9. Понятие электронной рекламы, электронной торговли, информационным услугам, управлению взаимоотношениями с клиентами.
10. Обзор бизнес -моделей встречающихся в Интернете (секторе B2B, B2C, C2C, G2C, G2B).

11. Факторы риска электронного бизнеса. Киберпреступность как в случае нарушения этических норм и порядка, так и противоправных действий с юридической точки зрения.
12. Построение электронного общества. Факторы развития систем электронного бизнеса. ГИС-технологии, как основа построения электронного общества
13. Перспективы развития электронного бизнеса. Перспективы развития электронных платежных систем.
14. Основные направления развития систем электронного бизнеса между различными секторами экономики.
15. Контекстная реклама в интернете.
16. Баннерная реклама в интернете.
17. Партнерские программы для сайтов.
18. Доменные имена сайтов в интернете.
19. Хостинг сайтов в интернете.
20. Как разместить свой сайт со своим доменным именем в интернете?
21. Биржи ссылок рунета.
22. Иностраные биржи ссылок.
23. Бесплатный хостинг сайтов.
24. Гугл бомбинг (Google Bombing).
25. Спам в интернете.
26. Поисковый спам.2
27. Мошенничество в интернете.
28. Релевантность выдачи поисковых систем в интернете.
29. Электронные деньги.
30. Электронная платежная система Webmoney.
31. Электронная платежная система Яндекс Деньги.
32. Электронная платежная система Pay Pal.
33. Элементы коммерции в социальных сетях..

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать,	хорошо		71-85

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Карминский, А. М. Методология создания информационных систем : учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0898-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043094>

Дополнительная литература

1. Гаврилов, Л.П. Мобильные телекоммуникации в электронной коммерции и бизнесе [Текст] : учеб. пособие / Л.П.Гаврилов ; авт. Соколов, С.В. – М. : Финансы и статистика, 2006. – 333 с.

2. Агапов, А. В. Обработка и обеспечение безопасности электронных данных [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Агапов, Т. В. Алексеева, А. В. Васильев и др.; под ред. Д. В. Денисова. - М.: МФПУ Синергия, 2012. - 592 с. - (Сдаем госэкзамен). <http://znanium.com/bookread.php?book=451354>

3. Брагин Л. А. Организация розничной торговли в сети Интернет: Учебное пособие / Л.А. Брагин, Т.В. Панкина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 120 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). <http://znanium.com/bookread.php?book=421959>

4. Кузнецов В. А. Мартынов, В. Г. Электронные деньги. Интернет платежи [Электронный ресурс] / В. Г. Мартынов, А. Ф. Андреев, В. А. Кузнецов и др. - М.: Маркет ДС : ЦИПСИР, 2010. - 176 с. - (Библиотека Центра исследований платежных систем и расчетов). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=408087>

5. Сибирская Е. В., Старцева О. А., Электронная коммерция. - М.: ФОРУМ, 2008. – 288 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=143624>

6. Федеральный закон: Выпуск 12(520). О национальной платежной системе. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 55 с.: 60x88 1/16. - (Федеральный закон; Выпуск 12[520]). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=237826>
7. Шепитько Г.Е. Обеспечение безопасности и расчетов в системах электронной Электронные деньги. Интернет-платежи/ В.Г. Мартынов, А.Ф. Андреев, В.А. Кузнецов, А.В. Шамраев, Л.С. Парамонов, М.В. Мамута, А.В. Пухов. –М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2010. – 176 с. (Библиотека Центра исследований платежных систем и расчетов). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=408087>
8. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 19.12.2016) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017).
9. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) «Об электронной подписи».
10. Ярочкин В.И. Информационная безопасность: - М.: Академический проспект, 2012. – 544с.
11. Хорев П.Б. Объектно-ориентированное программирование: -М.: Академия, 2011. – 448с.
- 12 Интернет-технологии в экономике знаний: Учебник / Абдикеев Нияз Мустякимович, Бондаренко Владимир Иванович, Евтеев Борис Васильевич и др.; Под ред. Н.М.Абдикеева; Рец. Ю.Ф.Тельнова, И.О.Морозов. - М.: ИНФРА-М, 2010.- 448с. - (Учебники для программы МВА). - Лит. - ISBN 978-5-16-003813-1.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- *специализированное ПО (при наличии):*

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Введение в бизнес и системный анализ»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.
Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Введение в бизнес и системный анализ**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Введение в бизнес и системный анализ».

Цель дисциплины - изучение бакалаврами основ системного анализа и бизнес-анализа и применение полученных навыков в практической деятельности бизнес-аналитика.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</i>	УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития	Знать: ход развития экономических процессов, представлять закономерность их происхождения и логику их развития; Уметь: самостоятельно анализировать основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности; Владеть: навыками решения практически значимых задач бизнес-анализа.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в бизнес и системный анализ» представляет собой дисциплину базовой (обязательной) части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Основы бизнес-анализа. Введение в инженерию требований.	<p>Бизнес-анализ: цели и задачи, нормативно-правовая база (Руководство ВАВОС версии 3.0. Профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик". Стандарты в области инженерии требований. Серия стандартов ISO/IEC/IEEE 29148:2011. Серия стандартов ГОСТ 34, ГОСТ 19)</p> <p>Концептуальная модель по бизнес-анализу (BACSM). Методы бизнес-анализа. Программное обеспечение бизнес-анализа (обзор систем бизнес-аналитики - BI)</p> <p>Бизнес-аналитик: место в менеджменте организации, трудовые функции, базовые компетенции.</p> <p>Инженерия требований: ее место и роль в программной инженерии, жизненный цикл требований, моделирование требований, качество требований.</p>
2.	Основы системного анализа. Проблемно-целевой анализ.	<p>Системный анализ как методика анализа различных социально-экономических систем, включая информационные системы и системы бизнес-аналитики: цели и задачи. Школы системного анализа. Система: понятие, структура, функционирование, развитие. Жизненный цикл системы. Закономерности (свойства) системы. Методики системного анализа. Основные этапы системного анализа. Методика проблемно-целевого анализа: построение дерева проблем и целей организации (бизнес-процесса, бизнес-проекта).</p>
3.	Бизнес-анализ внешней среды организации	<p>Обзор методов, моделей и инструментов анализа и моделирования среды организации: классификация, характеристика, особенности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ внутренней и внешней среды организации. <p>Методика анализа среды организации на основе экспертных оценок и SWOT-анализа. Методика количественного и качественного PEST-анализа макросреды фирмы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ и прогнозирование рыночной и экономической ситуации - Анализ рыночных субъектов (поставщиков, конкурентов, спонсоров и т.п.), исследование рыночных сегментов, прогнозирование их показателей. - Анализ деловой активности на рынке. - Анализ портретов потребителей потребительских настроений.

4.	Бизнес-анализ внутренней среды организации	<p>Бизнес-модель предприятия (проекта): виды, назначение, методологическая платформа, эволюция бизнес-моделей с начала 20 века и по н.в.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигационная бизнес-модель (Гассмана, Франкенбергера, Шик); - бизнес-модель “Canvas” (Остервальдера- Пинье). <p>Бизнес-модель и стратегия предприятия. Обзор методов, моделей и инструментов анализа и моделирования бизнес-процессов организации: классификация, характеристика, особенности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Матричный анализ рыночных стратегий организации: модель Ансоффа. Анализ ассортиментной политики организации: модель БКГ, ABC и XYZ-анализ ассортимента. Методика построения модифицированной матрицы БКГ. - Теория массового обслуживания и имитационное моделирование: методика моделирования бизнес-процессов, максимально приближенных к целевому уровню эффективности. - Методы проверки статистических гипотез: Методика оценки эффективности реализованных бизнес-мероприятий (например, рекламной компании)
----	--	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы бизнес-анализа. Введение в инженерию требований.

Предмет бизнес-анализа и системного анализа. Цель и задачи дисциплины. Бизнес-анализ, системный анализ и смежные дисциплины (статистика, эконометрика, экономико-математические методы, математика, теория вероятности и др.).

Методология бизнес-анализа: цели и задачи, нормативно-правовая база (Руководство ВАВОС версии 3.0. Профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик". Стандарты в области инженерии требований. Серия стандартов ISO/IEC/IEEE 29148:2011. Серия стандартов ГОСТ 34, ГОСТ 19). Концептуальная модель по бизнес-анализу (ВАССМ). Методы бизнес-анализа. Роль методов бизнес-анализа для управления бизнесом: основные прикладные задачи. Практика применения различных методов бизнес-анализа и системного анализа для задач экономики и управления. Программное обеспечение бизнес-анализа (обзор систем бизнес-аналитики - BI) Бизнес-аналитик: место в менеджменте организации, трудовые функции, базовые компетенции.

Инженерия требований: ее место и роль в программной инженерии. Классификация требований. Функциональные и нефункциональные требования. Способы и методы их описания. Определение бизнес-требований и системных требований. Основные способы документирования требований. Стандарты, используемые в этой области. ГОСТ 34.602-89: Техническое задание на создание автоматизированной системы: требования к системе по бизнес-анализу. Критерии качества требований. Функция качества, “Дом качества”. Этапы

и методы проверки требований. Верификация и валидация требований. Моделирование бизнес-процессов и требований. Инструментальные среды моделирования.

Тема 2. Основы системного анализа. Проблемно-целевой анализ.

Системный анализ как методика анализа различных социально-экономических систем, включая информационные системы и системы бизнес-аналитики: цели и задачи. Школы системного анализа. Система: понятие, структура, функционирование, развитие. Жизненный цикл системы. Закономерности (свойства) системы. Методики системного анализа. Основные этапы системного анализа. Методика проблемно-целевого анализа: построение дерева проблем и целей организации (бизнес-процесса, бизнес-проекта). Методика решения задач системного анализа в среде пакета Excel. Примеры реальных кейсов.

Тема 3. Бизнес-анализ внешней среды организации

Обзор методов, моделей и инструментов анализа и моделирования среды организации: классификация, характеристика, особенности. Анализ внутренней и внешней среды организации. Методика анализа среды организации на основе экспертных оценок и SWOT-анализа. Методика количественного и качественного PEST-анализа макросреды фирмы. Анализ и прогнозирование рыночной и экономической ситуации. Анализ рыночных субъектов (поставщиков, конкурентов, потребителей, спонсоров и т.п.). Исследование рыночных сегментов, прогнозирование их показателей. Анализ деловой активности на рынке. Анализ портретов потребителей потребительских настроений. Методика решения задач бизнес-анализа в среде пакета Excel, Statistica. Примеры реальных кейсов.

Тема 4. Бизнес-анализ внутренней среды организации

Бизнес-модель предприятия (проекта): виды, назначение, методологическая платформа, эволюция бизнес-моделей с начала 20 века и по н.в. Навигационная бизнес-модель (Гасмана, Франкенбергера, Шик). Бизнес-модель “Canvas” (Остервальдера-Пинье). Бизнес-модель и стратегия предприятия.

Обзор методов, моделей и инструментов анализа и моделирования бизнес-процессов организации: классификация, характеристика, особенности. Матричный анализ рыночных стратегий организации: модель Ансоффа. Анализ ассортиментной политики организации: модель БКГ, ABC и XYZ-анализ ассортимента. Методика построения модифицированной матрицы БКГ. Теория массового обслуживания и имитационное моделирование: методика моделирования бизнес-процессов, максимально приближенных к целевому уровню эффективности. Методы проверки статистических гипотез: Методика оценки эффективности реализованных бизнес-мероприятий (например, рекламной компании). Методика решения задач бизнес-анализа в среде пакета Excel, Statistica, MatLab. Примеры реальных кейсов.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Основы бизнес-анализа. Введение в инженерию требований.

Групповое занятие. Мозговой штурм по проблематике разработки информационной системы по бизнес-анализу. Результат: концепция бизнес-проекта по разработке информационной системы, снижающей риски и способствующей решению конкретной проблемы, обоснование целесообразности разработки системы. Разработка презентации и публичная защита работы.

Групповое задание “Техническое задание на разработку информационной системы в рамках заявленного бизнес-проекта”. Результат: разработка системы требований (шаблон требований) и сформированное ТЗ (ГОСТ 34.602-89).

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 2. Основы системного анализа. Проблемно-целевой анализ.

Проблемно-целевой анализ в рамках заявленного бизнес-проекта. Результат: построение дерева проблем и целей по снижению рисков и решению конкретной проблемы. Разработка презентации и публичная защита работы.

Расчетные задачи по теме и выполнение практического кейса по теме с использованием Excel.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Бизнес-анализ внешней среды организации

SWOT-анализ заявленного бизнес-проекта с использованием методики привлечения экспертов. Результат: построение матрицы SWOT-анализа проекта (сильные/слабые стороны заявленного проекта, возможности развития проекта/угрозы реализации проекта). Разработка презентации и публичная защита работы.

Проведение аналитических исследований на основе статистических инструментов:

1) исследование развития отраслевых рынков по временным рядам с использованием универсальных и специализированных программных сред: Excel™, Statistica™;

2) моделирование портрета потребителя (спонсора, поставщика, конкурента) для сегментирования и уточнения характеристик целевого сегмента, прогнозирования спроса с использованием специализированной программной среды Statistica™

Расчетные задачи по теме и выполнение практических кейсов по теме с использованием Excel, STATISTICA.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 4. Бизнес-анализ внутренней среды организации

Построение бизнес-моделей заявленного бизнес-проекта. Результат: разработка канвы “навигационной модели” и канвы бизнес-модели Остервальдера для заявленного бизнес-проекта. Разработка презентации и публичная защита работы.

Анализ стратегии компании на основе матрицы Ансоффа.

Анализ бизнес-процессов на примере формирования товарного ассортимента (ассортиментной политики организации на основе методики построения модифицированной матрицы БКГ).

Проведение аналитического исследования на основе статистических и экономико-математических инструментов.

1) анализ эффективности функционирования фирмы (отдельного бизнес-процесса) на основе моделирования ее работы как системы массового обслуживания с использованием специализированной программной среды MatLab™.

2) анализ успешности рекламной кампании с использованием универсальных и специализированных программных сред Excel™, SPSS™.

Расчетные задачи по теме и выполнение практических кейсов по теме с использованием Excel, SPSS, MatLab.

Презентации рефератов по теме.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Требования к самостоятельной работе студентов

Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Основы бизнес-анализа. Введение в инженерию требований.

Задание 1. Подготовка реферата по теме 1

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 1 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Сквозное задание для самостоятельной работы в группах “Техническое задание на разработку системы бизнес-анализа в рамках заявленного бизнес-проекта”. Результат: разработка системы требований (шаблон требований) и сформированное ТЗ (ГОСТ 34.602-89).

Задание 4. Изучение по дополнительным источникам: Руководство ВАВОС версии 3.0. Профессиональный стандарт "Бизнес-аналитик". Стандарты в области инженерии требований. Серия стандартов ISO/IEC/IEEE 29148:2011. Серия стандартов ГОСТ 34, ГОСТ 19)

Тема 2. Основы системного анализа. Проблемно-целевой анализ.

Задание 1. Подготовка реферата по теме 2

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 2 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 3. Бизнес-анализ внешней среды организации

Задание 1. Подготовка реферата по теме 3

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 3 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 4. Бизнес-анализ внутренней среды организации

Задание 1. Подготовка реферата по теме 4

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 4 на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Основы бизнес-анализа. Введение в инженерию требований.	УК-10	Тестирование, решение задач
Тема 2. Основы системного анализа. Проблемно-целевой анализ.	УК-10	Тестирование, решение задач
Тема 3. Бизнес-анализ внешней среды организации	УК-10	Тестирование, решение задач
Тема 4. Бизнес-анализ внутренней среды организации	УК-10	Тестирование, решение задач

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических заданий и тестов:

Групповая работа - сквозное задание по дисциплине для самостоятельной работы в группах “Техническое задание на разработку информационной системы в рамках заявленного бизнес-проекта” предполагает разработку системы требований для заявленного бизнес-проекта по созданию информационной системы бизнес-анализа (по бизнес-идее, полученной в ходе мозгового штурма в Теме 1 и проблемно-целевому анализу, проведенному в ходе изучения Темы 2).

Индивидуальная работа – каждый из участников группы разрабатывает в рамках системы требований, описанной в предложенном шаблоне требований, свой раздел технического задания.

Результат: разработка системы требований (шаблон требований) и сформированное ТЗ (ГОСТ 34.602-89). Отчет о работе прикрепляется в lms-3.kantiana.ru.

Тема 1. Основы бизнес-анализа. Введение в инженерию требований.

Текст вопроса теста	Варианты ответов
Концептуальная модель бизнес-анализа (BACCM) включает концепт:	Возможности Угрозы Изменения Нет правильного ответа
В каких из перечисленных документов описаны требования к разрабатываемой информационной системе по бизнес-анализу?	BAWOK v.3.0 ГОСТ 34.602-89 ГОСТ 9000.602-890 Нет правильного ответа
Согласно основному научно-техническому документу по программной инженерии SWEBOK жизненный цикл требований на разработку системы НЕ включает:	Анализ Спецификацию Прогнозирование Нет правильного ответа

Тема 2. Основы системного анализа. Проблемно-целевой анализ.

Текст вопроса теста	Варианты ответов
Кто из перечисленных отечественных ученых основал научную школу системного анализа?	Алферов Ж.И. Перегудов Ф.И. Канторович Л.В. Нет правильного ответа
Отметьте этапы проведения системного анализа:	Анализ проблем Анализ целей Анализ критериев Анализ системы целедостижения Нет правильного ответа

Что из перечисленного НЕ относят к свойствам (закономерностям развития) системы?

Историчность
Самоорганизация
Целостность (эмерджентность)
Прогнозируемость
Нет правильного ответа

Групповое задание 1 - Проблемно-целевой анализ в рамках заявленного бизнес-проекта по созданию информационной системы (по бизнес-идее, полученной в ходе мозгового штурма в Теме 1).

Индивидуальное задание 1 - В рамках разрабатываемого дерева проблем (целей) каждый участник группы оценивает свой куст проблем (целей), например, блок организационных проблем, экономико-финансовых проблем, инженерно-технических проблем, функциональных и т.д. Построение куста проблем (целей) проводится по методике проблемно-целевого анализа, изученной в ходе лекционного занятия по Теме 2.

Результат: построение общего дерева проблем и целей по снижению рисков и решению конкретной проблемы в рамках заявленного бизнес-проекта по созданию информационной системы. Разработка презентации (прикрепляется в lms-3.kantiana.ru) и публичная защита работы на практическом занятии.

Тема 3. Бизнес-анализ внешней среды организации

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Какой из перечисленных методов бизнес-анализа относят к методам стратегического анализа?

Проблемно-целевой анализ
SWOT-анализ
Матрица БКГ
Нет правильного ответа

PEST-анализ бывает:

Количественный
Качественный
Массовый
Нет правильного ответа

Какой метод аналитических исследований применим для анализа профилей (портрета) покупателей?

Динамическое программирование
Прогнозирование по временным рядам
Корреляционно-регрессионное моделирование
Теория массового обслуживания
Нет правильного ответа

Групповое задание 1 - SWOT-анализ заявленного бизнес-проекта по бизнес-анализу с использованием методики привлечения экспертов, изученной в ходе лекционного занятия по Теме 3.

Результат: построение матрицы SWOT-анализа проекта (сильные/слабые стороны заявленного проекта по бизнес-анализу, возможности развития проекта/угрозы реализации проекта). Разработка презентации (прикрепляется в lms-3.kantiana.ru) и публичная защита работы.

Индивидуальное задание 1 - Исследование развития отраслевых рынков с использованием универсальных и специализированных программных сред: Excel™, Statistica™; Цель работы: применить методику прогнозирования развития отраслевого рынка. Отчет о работе прикрепляется в lms-3.kantiana.ru.

Индивидуальное задание 2 - Моделирование портрета потребителя (спонсора, поставщика, конкурента) для сегментирования и уточнения характеристик целевого сегмента, прогнозирования спроса и др. с использованием специализированной программной среды Statistica™. Цель работы: применить метод корреляционно-регрессионного моделирования для построения портрета потребителей (поставщиков, конкурентов, контактных аудиторий) фирмы. Отчет о работе прикрепляется в lms-3.kantiana.ru.

Тема 4. Бизнес-анализ внутренней среды организации

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Какой аналитический метод применим для моделирования бизнес-процессов в реальном масштабе времени?

Экспоненциальное сглаживание временного ряда
Имитационное моделирование
Регрессионное моделирование
Линейное программирование
Нет правильного ответа

“Ключевые партнеры”, “виды деятельности”, “ценностные предложения”, “потoki поступления доходов” – Это разделы канвы разработки:

“Навигационной” бизнес модели Гассмана-Франкенбергер-Шик
Бизнес модели Остервальдера-Пинье
Матричной модели Ансоффа
Модели БГК
Нет правильного ответа

Какой метод позволяет проанализировать бизнес-процесс формирования ассортимента торгового предприятия?

SWOT-анализ
PEST-анализ
Матричная модель Ансоффа
Модель БГК
Нет правильного ответа

Групповое задание 1 - Построение бизнес-моделей заявленного бизнес-проекта по методикам, изученным в ходе лекционного занятия по Теме 4.

Результат: разработка канвы “навигационной модели” Гассмана-Франкенбергер-Шик и канвы бизнес-модели Остервальдера-Пинье для заявленного бизнес-проекта. Разработка презентации (прикрепляется в lms-3.kantiana.ru.) и публичная защита работы.

Групповое задание 2 - Анализ стратегии компании на основе матрицы Ансоффа, изученной в ходе лекционного занятия по Теме 4.

Индивидуальное задание 1 - Анализ бизнес-процессов на примере формирования товарного ассортимента (ассортиментной политики организации на основе методики построения модифицированной матрицы БГК). Задание выполняется с использованием универсальной среды: Excel™,

Индивидуальное задание 2 - Анализ эффективности функционирования фирмы на основе моделирования ее работы как системы массового обслуживания с использованием специализированной программной среды MatLab™. Цель работы: проанализировать эффективность функционирования фирмы на основе моделирования ее работы как системы массового обслуживания. Отчет о работе прикрепляется в lms-3.kantiana.ru.

Индивидуальное задание 3 - Анализ успешности рекламной кампании с использованием универсальных и специализированных программных сред Excel™, SPSS™. Цель работы: осуществить проверку статистической гипотезы о значимости различия между выборочной долей анализируемой переменной и значением, заданным на исследуемой совокупности. Отчет о работе прикрепляется в lms-3.kantiana.ru.

Тематика курсовых работ:

1. Модели, методы, технологии бизнес-анализа в управлении предприятием (обзор)
2. Современное программное обеспечение бизнес-анализа (системы бизнес-аналитики- BI) в управлении предприятием (обзор и сравнительная характеристика).
3. Современное программное обеспечение бизнес-анализа (системы бизнес-аналитики - BI) в управлении предприятием (описание функционала конкретной отечественной системы по выбору студента)
4. Современное программное обеспечение бизнес-анализа (системы бизнес-аналитики - BI) в управлении предприятием (описание функционала конкретной зарубежной системы по выбору студента)

5. Практика применения системного анализа в управлении предприятием (или на уровне муниципального образования, региона, страны по выбору студента)
6. Бизнес-анализ логистических бизнес-процессов (отечественный и зарубежный опыт)
7. Бизнес-анализ в маркетинге фирмы (отечественный и зарубежный опыт)
8. Бизнес-анализ в финансах фирмы (отечественный и зарубежный опыт)
9. Бизнес-анализ отраслевых и потребительских рынков (конкретный рынок по выбору студентом)
10. Практика применения в бизнес-анализе моделей и методов, не вошедших в программу дисциплины “Введение в бизнес и системный анализ” (зарубежный опыт)
11. Практика применения в бизнес-анализе моделей и методов, не вошедших в программу дисциплины “ Введение в бизнес и системный анализ ” (отечественный опыт)
12. Риски внедрения и использования технологий бизнес-анализа.

Тема реферата согласуется с ведущим преподавателем

Методические указания по выполнению курсовой работы представлены в приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Бизнес-анализ: объект, предмет, метод. Задачи бизнес-анализа. ВАВОК v.3.0
2. Концептуальная модель бизнес-анализа ВАССМ (Business Analysis Core Concept Model)
3. Бизнес-аналитик: место в менеджменте организации, трудовые функции, базовые компетенции, сферы ответственности.
4. Инженерия требований. Ее место в программной инженерии.
5. Жизненный цикл требований. Порядок составления требований
6. Классификация требований. Функциональные и нефункциональные требования. Способы и методы их описания.
7. Определение бизнес-требований и системных требований.
8. Основные способы документирования требований. Стандарты, используемые в этой области.
9. ГОСТ 34.602-89: Техническое задание на создание автоматизированной системы: требования к системе по бизнес-анализу.
10. Критерии качества требований. Функция качества, “Дом качества”
11. Этапы и методы проверки требований. Верификация и валидация требований.
12. Моделирование бизнес-процессов и требований. Инструментальные среды моделирования.
13. Системный анализ: объект, предмет, метод. Задачи системного анализа. Научные школы системного анализа.
14. Система: строение, свойства (закономерности). Понятие жизненного цикла системы.
15. Методы системного анализа и моделирования систем. Этапы системного анализа.
16. Методика проблемно-целевого анализа. Методика построения дерева целей. Оценка важности целей, распределение ресурсов.
17. Методы анализа макросреды фирмы.
18. Методика качественного и количественного Pest-анализа

19. Методика SWOT-анализа среды бизнес-проекта (на примере разработки информационной системы).
20. Методика построения портретов потребителей, анализа и прогнозирования потребительского спроса
21. Методика анализа потребительских настроений
22. Методика комбинирования прогнозов, полученных разными методами прогнозирования
23. Бизнес-модели компании: виды, назначение, атрибуты, характеристика. Эволюция бизнес-моделей предприятий.
24. Методика построения “Навигационной” бизнес модели Гассмана-Франкенбергер-Шик для бизнес-проекта (на примере разработки информационной системы).
25. Методика построения бизнес модели Остервальдера-Пинье для бизнес-проекта (на примере разработки информационной системы).
26. Бизнес-процесс и бизнес-стратегия. Классификация стратегий по уровню управления предприятием.
27. Модель Ансоффа (Матрица “Рынок-Товар”)
28. Методы анализа и моделирования бизнес-процессов организации: классификация, характеристика, особенности. Анализ эффективности бизнес-процессов.
29. Методика построения модифицированной матрицы БКГ.
30. Методика анализа эффективности функционирования фирмы (отдельного бизнес-процесса) на основе моделирования ее работы как системы массового обслуживания
31. Методика анализа успешности рекламной кампании.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать,	хорошо	зачтено	70-89

	широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms-3.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (зачет с оценкой)

вес	Тестирование	Подготовка реферата	Решение задач и контролируемая самостоятельная работа	Промежуточный контроль (зачет с оценкой)
	0,15	0,05	0,2	0,6

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Чернышева, Ю. Г. Бизнес-анализ : учебник / Ю.Г. Чернышева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 648 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1858243. - ISBN 978-5-16-017488-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858243>

2. Системный анализ в управлении : учебное пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова, А.А. Кукушкин ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 450 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446. - ISBN 978-5-00091-427-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247147>

Дополнительная учебная литература

1. Бариленко В.И. Основы бизнес-анализа: учебное пособие / В.И. Бариленко, В.В.Бердников, Р.П. Булыга [и др.] ; под ред. В.И.Бариленко. — М.: КНОРУС, 2016.— 272с. — (Магистратура)
2. Белов,П.Г. Белов,П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование: [в 3 ч.] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ П. Г. Белов. - Москва: Юрайт, 2019 - ISBN 978-5-534-02607-8 Ч. 1. - 211 с.
3. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ В. Н. Волкова, А. А. Денисов; С.-Петерб. политехн. ун-т Петра Великого. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 462 с.
4. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel: учеб. пособие для вузов/ Я. Л. Гобарева, О. Ю. Городецкая, А. В. Золотарюк ; Финанс. ун-т при Правительстве РФ. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Вуз. учеб.; Москва: ИНФРА-М, 2017. – 334 с.
5. Лукьянова, Л. М. Теоретико-методологические основы структурно-целевого анализа и синтеза организационно-технических комплексов/ Л. М. Лукьянова; РАН, С.-Петерб. ин-т информатики и автоматизации. - Санкт-Петербург: Наука, 2006. – 275 с.
6. Лукьянова, Л. М. Теоретико-методологические основы формирования системы целей организационно-технического комплекса производственной сферы/ Л. М. Лукьянова; ФГБОУ ВО "Калинингр. гос. техн. ун-т". - Калининград: Изд-во ФГБОУ ВПО "КГТУ", 2013. - 221, [2] с.
7. Лукьянова, Н. Ю. Маркетинговое прогнозирование: учеб. для бакалавров/ Н. Ю. Лукьянова; Балт. федер. ун-т им. И. Канта. - Казань: Бук, 2017. - 191 с.
8. Шеховцева, Л. С. Стратегический менеджмент: учеб. пособие/ Л. С. Шеховцева; Рос. гос. ун-т им. И. Канта. - Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006. - 152 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

специализированное ПО (при наличии):

Программа Microsoft Word

Программа Microsoft Excel

Программа STATISTICA

Программа SPSS

Программа MatLab

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Дискретная математика»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Дискретная математика».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Дискретная математика».

Цель дисциплины: сформировать теоретические основы и практические навыки по технике написания и проверки корректности алгоритмов, заложить базу для расчетно-аналитической; проектной и научно-исследовательской деятельности, необходимой в области информатики и программирования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК-1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК-1.3. Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: <ul style="list-style-type: none">— роль дискретной математики в экономических исследованиях;— основы экономико-математическом моделировании;— основные предпосылки, необходимые для правильного применения классических математических моделей;— место и роль дискретной математики в экономике, финансах, бизнесе. Уметь: <ul style="list-style-type: none">— решать типовые задачи в пределах изучаемого программного материала;— использовать основные приемы исследования эмпирических данных;— использовать основы применения эконометрических методов для оценки взаимосвязей между социально – экономическими явлениями; Владеть: <ul style="list-style-type: none">— основными моделями и методами дискретной математики;— основами теории прогнозирования экономических гипотез, применять при этом высшую математику, основы теории вероятностей и математической статистики.— практическими и теоретическими навыками анализа процессов,

		происходящих в стране и в исследуемых регионах.
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Дискретная математика» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Дискретная математика в экономике	Обзор направлений использования теории дискретной математики а информатике, экономике и социологии Моделирование
2	Теория множеств	Множества и операции над ними Алгебра множеств Свойства множеств
3	Бинарные отношения	Бинарные отношения Свойства отношений

		Отношения эквивалентности и частичного порядка
4	Элементы комбинаторики.	Правила суммы и произведения Комбинаторные формулы Бином Ньютона Эффективность алгоритмов
5	Введение в теорию графов.	Графы и терминология Гамильтоновы графы Деревья Сортировка и поиск Ориентированные графы Пути в орграфах Кратчайший путь Генератор случайных графов Коммуникационные сети
6	Бинарные отношения и функции выбора.	Функции Обратные функции и композиция функций Принцип Дирихле Функции бинарного выбора Языки функционального программирования

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Дискретная математика в экономике: методы дискретной математики в логистике, эконометрике, математическое моделирование экономических процессов.

Тема 2: Теория множеств: множества и операции над ними, алгебра множеств, свойства множеств.

Тема 3: Бинарные отношения. Свойства отношений. Отношения эквивалентности и частичного порядка.

Тема 4: Элементы комбинаторики: правила суммы и произведения, комбинаторные формулы, Бином Ньютона, эффективность алгоритмов.

Тема 5: Введение в теорию графов: графы и терминология, Гамильтоновы графы, деревья, ориентированные графы, пути в орграфах, кратчайший путь, генератор случайных графов, Коммуникационные сети.

Тема 6: Бинарные отношения и функции выбора: понятие и виды функций, обратные функции и композиция функций, принцип Дирихле, функции бинарного выбора.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Дискретная математика в экономике.

Вопросы для обсуждения: использование булевских переменных для построения регрессионных моделей по неоднородным данным и для анализа регрессионных моделей с переменной структурой; применение теории графов в логистике, схемы дорог, как ориентированный граф, выбор самого короткого маршрута; теория нечетких множеств в основе выбора в пользу конкурентоспособного товара или услуги методом нечеткого предпочтения.

Тема 2: Теория множеств.

Вопросы для обсуждения: основные операции над множествами (отображения, отношения эквивалентности и упорядоченности), способы задания множеств (алгебраические операции над множествами, выпуклые множества, пересечение выпуклых множеств), высказывание (операции над высказываниями, предикаты и кванторы), множества, операции над ними (логические символы, грани числовых множеств)

Тема 3: Бинарные отношения.

Вопросы для обсуждения: отношения эквивалентности, классы эквивалентности, свойства отношений.

Тема 4: Элементы комбинаторики.

Вопросы для обсуждения: способы выбора и размещения элементов некоторого конечного множества на основании определенных условий, обоснование бинома Ньютона, схемы решения комбинаторных задач.

Тема 5: Введение в теорию графов.

Вопросы для обсуждения: Математическое описание системы автоматического управления с помощью графов. Составление графа и его преобразование, избавление от дифференциалов. Оптимизации ориентированных и неориентированных графов, составления матриц смежности и инцидентности.

Тема 6: Бинарные отношения и функции выбора.

Вопросы для обсуждения:

Понятие индивидуальных предпочтений и удовлетворяющих ряд свойств, описываемых бинарными отношениями. Очерк развития ординального подхода в рамках математической логики. Анализ специальных классов линейного порядка. Свойства матриц смежности графов.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Дискретная математика в экономике, Теория множеств, Бинарные отношения, Элементы комбинаторики, Введение в теорию графов, Бинарные отношения и функции выбора.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Дискретная математика в экономике, Теория множеств, Бинарные отношения, Элементы комбинаторики, Введение в теорию графов, Бинарные отношения и функции выбора.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Дискретная математика в экономике	УК-1.1 УК-1.2	Опрос, контрольная работа
Теория множеств	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Опрос, контрольная работа
Бинарные отношения	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Опрос, контрольная работа
Элементы комбинаторики.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Опрос, контрольная работа
Введение в теорию графов.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Опрос, контрольная работа
Бинарные отношения и функции выбора.	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

1. Найти множество всех подмножеств множества $A = \{1, 2, 3\}$.
2. Даны множества $A = \{a, b, c, d, e, f, g, h\}$ и $B = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8\}$. $A \times B$ – множество клеток шахматной доски. Опишите подмножество белых клеток шахматной доски.
3. Определить мощность множества $C = B \setminus A$, если $A = m$, $B = n$.
4. Даны два множества $A = \{2, 1, 1\}$, $B = \{-3, 0, 1\}$. Найдите прямое произведение $A \times B$. Найдите мощность прямого произведения $A \times B$.
5. Из города А в город В ведут две дороги, а из города В в город С – 3 дороги. Сколькими способами можно добраться из А в С через В?
6. Изобразите на плоскости $B = \{y \in \mathbb{R} / -2 \leq y \leq -1 \text{ и } 0 \leq y \leq 1\}$.
7. а) Занумеруйте правильно граф.
б) Опишите, сколь можно большими способами граф, заданный чертежом.
в) Определите цикломатические степени и типы вершин.
г) Найдите диаметр графа.
д) Ответьте на вопрос: «Является ли граф деревом? Лесом? Почему?»

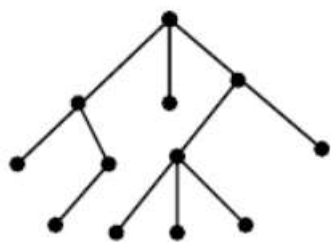


рис. 1

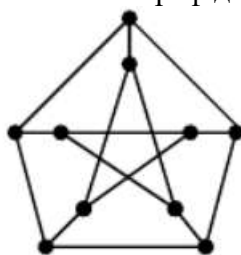
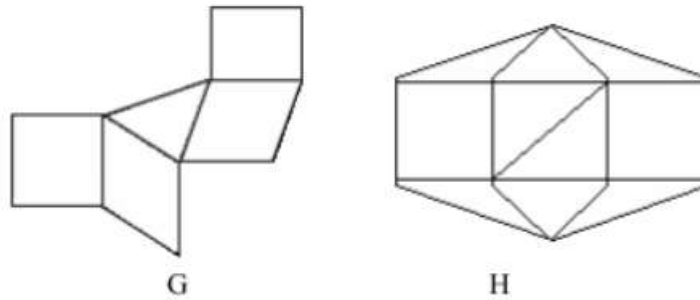
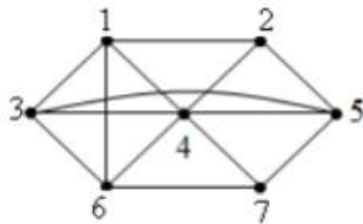


рис. 2

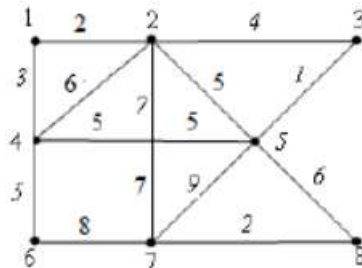
8. Даны графы G и H



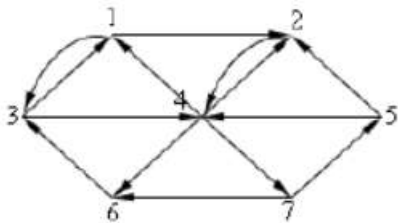
- определите $|VG|$, $|EG|$, $|G|$, $|VH|$, $|EH|$, $|H|$;
 - составьте для графов G и H матрицы смежности и инцидентности;
 - составьте для G и H степенные последовательности;
 - определите, являются ли данные графы полными, пустыми;
 - определите число связности графов число реберной связности;
 - укажите в графах все разделительные вершины, мосты;
 - найдите радиус, диаметр и центр данного графа;
 - распознайте, являются ли данные графы двудольными;
 - распознайте, являются ли данные графы эйлеровыми;
 - распознайте, являются ли графы G и H изоморфными.
9. Найти эйлерову цепь.



10. Найти минимальное оставное дерево.

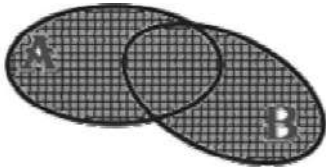


11. С помощью алгоритма фронта волны найти расстояния в орграфе, диаметр, радиус и центры орграфа



- Выяснить, является ли кодирование $C(\Sigma) = \{a, ab, cab, baac\}$ взаимно-однозначным.
- Доказать, что алфавитное кодирование с кодирующим алфавитом $\{0,1,2\}$ и множеством кодирующих слов $C(\Sigma) = \{01, 201, 112, 122, 0112\}$ не является взаимно-однозначным.
- По методу Хемминга построить кодовое слово для сообщения $\alpha = 1011$.
- Декодировать слово $\beta = 1001110$, где произошла ошибка не более, чем в одном разряде.

16. Декодировать слово $\beta = 101111011111$
17. По каналу связи передавалось кодовое слово α , построенное по методу Хемминга. Канал связи искажал слово не более, чем в одном разряде было получено слово β . Восстановит исходное сообщение.
- а) $\beta = 0101101$;
 б) $\beta = 1100011$
18. Элементарной дизъюнкцией называется дизъюнкция любого числа булевых переменных, взятых с отрицанием или без него, в которой каждая переменная встречается
- а) точно один раз
 б) не более одного раза
 в) не менее одного раза
19. Множество всех подмножеств M называется булеаном и обозначается:
- а) M^2
 б) M_2
 в) 2_M
 г) $2M$
 д) 2^M
 е) M_2
20. На рисунке изображены круги Эйлера, иллюстрирующие следующую операцию над множествами A и B



- а) $A \cup B$
 б) $A \cap B$
 в) $A \setminus B$
 г) $A \Delta B$
 д) $\sim A$

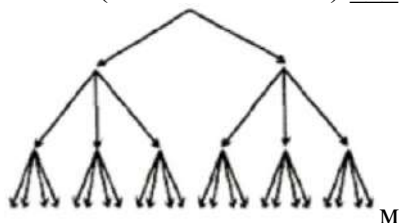
21. 7. Составьте таблицу истинности для булевой функции заданной следующей формулой $f(x,y) = (x' \wedge y)$.

x	y	z
0	0	
0	1	
1	0	
1	1	

Это функция

- а) стрелка Пирса
 б) штрих Шеффера
 в) отрицание обратной импликации
 г) импликация
 д) эквивалентность
 е) тавтология
 ж) противоречие
22. Количество самодвойственных функций от 4 переменных равняется (напишите число) ____.
23. Множество всех четных чисел является коммутативным кольцом

- а) с единицей
 б) без единицы
24. Множество всех точек плоскости имеет мощность (запишите ответ) _____
25. Крыса бежит по лабиринту, который устроен так, что сначала она должна выбрать одну из двух дверей, затем одну из трех дверей, а за каждой из них ее ожидают четыре двери. Пройдя какую либо дверь, крыса не может вернуться через нее обратно. Сколькими различными путями крыса может пройти лабиринт от начала до конца? (напишите число): _____



8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Дайте определение множества.
2. Какие бывают множества?
3. Расскажите о способах задания множеств.
4. Дайте определение подмножества.
5. Какие множества называются равными?
6. Дайте определение мощности множества.
7. Что называют булеаном?
8. Расскажите об операциях над множествами: объединение, пересечение, разность.
9. Перечислите основные свойства операций над множествами.
10. Что понимают под универсальным множеством?
11. Дайте определение дополнения множества до универсального.
12. Расскажите о диаграммах Эйлера – Венна.
13. Какие множества называют эквивалентными?
14. Дайте определение прямого произведения.
15. Дайте определение бинарного отношения. Почему оно называется бинарным?
16. Перечислите способы задания бинарных отношений.
17. Что называют областью определения бинарного отношения?
18. Что называют областью значений бинарного отношения?
19. Дайте определение n-арного отношения.
20. В каком случае бинарные отношения называют равными?
21. Дайте определение суперпозиции отношений.
22. Дайте определение инверсии бинарного отношения.
23. Что называют степенью отношения?
24. Расскажите о представлении бинарных отношений графами.
25. Перечислите свойства бинарных отношений.
26. Какое отношение называют отношением эквивалентности?
27. Расскажите о классах эквивалентности.
28. Дайте понятие фактор-множества.
29. Что называют разбиением множества?
30. Какое отношение называют отношением порядка?
31. Расскажите о принципе математической индукции.
32. В чем заключается правило суммы?
33. В чем заключается правило произведения?
34. Дайте определения основных формул комбинаторики: сочетания, размещения, перестановки.

35. Что называется отображением?
36. Дайте определение образа элемента.
37. Дайте определения прообраза элемента.
38. Расскажите о способах задания отображений
39. В каком случае отображение называется инъективным?
40. В каком случае отображение называется сюръективным?
41. Что называют биекцией?
42. Дайте понятие композиции отображений.
43. Дайте определение графа и основных его составляющих.
44. Дайте понятия графа, мультиграфа, псевдографа.
45. Какой граф называется ориентированным, неориентированным?
46. Дайте понятия смежности и инцидентности.
47. Что называют степенью вершины, полустепенью вершины?
48. Какая нумерация называется правильной?
49. Какая вершина называется изолированной, висячей?
50. Какие вершины называют смежными?
51. Расскажите о способах задания графов.
52. С помощью какой матрицы можно восстановить граф?
53. Дайте определения изоморфизма и гомеоморфизма графов.
54. Дайте определение маршрута в графе.
55. Что называется цепью в графе?
56. Что называется циклом в графе?
57. Какой граф называется связным?
58. В каком графе отношение связности является отношением эквивалентности?
59. Докажите теорему о связанности двух вершин графа с нечетной степенью.
60. Какая цепь называется эйлеровой?
61. Какой цикл называется гамильтоновым?
62. Сформулируйте критерий эйлеровости графа.
63. Дайте определения дерева, леса.
64. Сформулируйте основную теорему о деревьях.
65. Расскажите о типах вершин и центрах деревьев.
66. Дайте понятие цикломатического числа графов.
67. Чему равно цикломатического число дерева, леса?
68. Дайте определение оставного дерева связного графа, минимального ОД.
69. Дайте определение двудольного графа.
70. Расскажите о методике проверки графа на двудольность.
71. Дайте определение укладки графа, правильной укладки графа.
72. Какой граф называется плоским?
73. Что называют плоской картой?
74. Расскажите соотношение между количествами вершин, рёбер и граней в плоском графе.
75. Формула Эйлера.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиона льной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Алексеев, В. Б. Дискретная математика : учебник / В.Б. Алексеев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 133 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1172256. - ISBN 978-5-16-016520-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840955> (дата обращения: 10.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Ходаков, В. Е. Дискретная математика : учебное пособие / В. Е. Ходаков, Н. А. Соколова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 542 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013184-9. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1117204> (дата обращения: 10.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Акулович, Л. М. Основы автоматизированного проектирования технологических процессов в машиностроении : учебное пособие / Л. М. Акулович, В. К. Шелег. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2020. — 488 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-009917-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1109569> (дата обращения: 10.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- Mathcad.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным

лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инвестиционный анализ и моделирование»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Голубев А.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. директора ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Инвестиционный анализ и моделирование».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Инвестиционный анализ и моделирование».

Цель изучения дисциплины: получение знаний, умений и опыта в построении гибких компьютерных моделей реальных инвестиций и анализ инвестиционных проектов с их помощью.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития	Знать: - теоретические основы решения задач финансового менеджмента и основные источники информации для принятия экономико-финансовых решений; - перечень расчетов, выполняемых для оценки экономической эффективности инвестиционных проектов, перечень исходных данных, включаемых в расчет для оценки экономической эффективности инвестиционных проектов, формы описания результатов расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов; Уметь: - использовать теоретические знания для решения поставленных управленческих задач с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем; - собирать исходные данные для расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов, составлять гибкие модели инвестиционных проектов в электронном виде, формировать результаты расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов в удобном для пользователя виде; Владеть: - набором методик для разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; - методикой компьютерного моделирования инвестиционных проектов

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инвестиционный анализ и моделирование» представляет собой дисциплину вариативной части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Введение в инвестиционное моделирование	Актуальность конструирования компьютерных моделей инвестиционных проектов. Стандартные программы для моделирования и расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов. Использование Microsoft Excel как инструмента моделирования. Общие правила составления компьютерных моделей инвестиционных проектов. Виды временной структуры инвестиционных проектов (год, полугодие, квартал, месяц). Способы учета денежных потоков (на начало периода и на конец периода). Понятие нулевого периода для расчетов.

2	Тема 2. Моделирование продаж и затрат	Исходные данные, используемые для расчета продаж и выручки: перечень продуктов (услуг), перечень точек продаж, цены, динамика цен, сезонные колебания объемов в натуральном выражении, отсрочки платежа и предоплаты. Классификация инвестиций для целей моделирования: амортизируемые и неамортизируемые инвестиции, являющиеся объектом налога на имущество и не являющиеся таковыми. Данные об инвестициях, релевантные для последующего расчета налогообложения. Учет инвестиций в оборотный капитал. Переменные расходы как объект моделирования, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование постоянных расходов, учет их роста. Исходные данные для моделирования налогообложения различных объектов (прибыли, добавленной стоимости, зарплаты, имущества и т.п.). Особенности моделирования упрощенной системы налогообложения.
3	Тема 3. Моделирование финансирования	Источники финансовых ресурсов как объект моделирования. Моделирование финансирования собственным капиталом. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного капитала.
4	Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта	Исходные данные, необходимые для расчета показателей экономической эффективности инвестиционных проектов (чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости и т.п.). Алгоритм моделирования данных показателей. Особенности моделирования показателей рентабельности. Сценарный анализ и анализ чувствительности как основа оценки риска, связанного с проектом. Анализ критических значений параметров проекта.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в Инвестиционный анализ и моделирование Актуальность

конструирования компьютерных моделей инвестиционных проектов. Стандартные программы для моделирования и расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов. Использование Microsoft Excel как инструмента моделирования. Общие правила составления компьютерных моделей инвестиционных проектов. Виды временной структуры инвестиционных проектов (год, полугодие, квартал, месяц). Способы учета денежных потоков (на начало периода и на конец периода). Понятие нулевого периода для расчетов.

Тема 2. Моделирование продаж и затрат. Исходные данные, используемые для расчета продаж и выручки: перечень продуктов (услуг), перечень точек продаж, цены, динамика цен, сезонные колебания объемов в натуральном выражении, отсрочки платежа и предоплаты. Классификация инвестиций для целей моделирования: амортизируемые и неамортизируемые инвестиции, являющиеся объектом налога на имущество и не являющиеся таковыми. Данные об инвестициях, релевантные для последующего расчета налогообложения. Учет инвестиций в оборотный капитал. Переменные расходы как объект моделирования, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование постоянных расходов, учет их роста. Исходные данные для моделирования налогообложения различных объектов (прибыли, добавленной стоимости, зарплаты, имущества и т.п.). Особенности моделирования упрощенной системы налогообложения..

Тема 3. Моделирование финансирования. Источники финансовых ресурсов как объект моделирования. Моделирование финансирования собственным капиталом. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного капитала.

Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта. Исходные данные, необходимые для расчета показателей экономической эффективности инвестиционных проектов (чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости и т.п.). Алгоритм моделирования данных показателей. Особенности моделирования показателей рентабельности. Сценарный анализ и анализ чувствительности как основа оценки риска, связанного с проектом. Анализ критических значений параметров проекта.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Введение в инвестиционное моделирование	Использование основных правил при построении модели в Microsoft Excel. Построение модели, структурированной по месяцам с обозначениями номеров кварталов и номеров лет. Установление гибкой даты нулевого периода.
Тема 2. Моделирование продаж и затрат	Составление моделей, учитывающих разный ассортимент, систему продаж, динамику цен, сезонные колебания, отсрочки платежа и предоплаты. Моделирование инвестиций, подверженных и неподверженных амортизации. Моделирование инвестиций для упрощенной системы налогообложения. Моделирование инвестиций, являющихся и не являющихся объектом налогообложения имущества. Расчет лизинговых платежей. Моделирование переменных расходов, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование матрицы затрат. Учет роста норм расходов и возможного брака. Моделирование переменных расходов, связанных с опосредованными значениями выпуска (транспортировка, ремонт и т.п.). Модель постоянных расходов с учетом их начала, завершения и роста. Моделирование отсрочки платежа и предоплаты расходов. Моделирование социальных взносов,

	начисляемых на зарплату. Моделирование НДС. Моделирование налога на прибыль. Моделирование налогообложения имущества. Моделирование налогообложения по упрощенной системе.
Тема 3. Моделирование финансирования	Модель финансирования собственным капиталом. Моделирование выплаты дивидендов. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного финансирования. Моделирование процентных платежей. Моделирование отнесения процентных платежей на затраты. Моделирование пропорционального финансирования из различных источников. Моделирование закрытия разрывов ликвидности.
Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта	Моделирование показателей чистой приведенной стоимости, внутренней нормы доходности, срока окупаемости, дисконтированного срока окупаемости и т.п. Моделирование показателя модифицированной внутренней нормы доходности. Моделирование показателей рентабельности. Моделирование показателей для определения разрывов ликвидности. Составление отчетов по показателям проекта. Выбор параметров для составления сценариев. Составление сценариев проекта с учетом вероятностей. Моделирование расчета анализа чувствительности по отклонениям и по критическим значениям параметров. Интерпретация полученных значений. Составление отчета по результатам анализа.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Актуальность конструирования компьютерных моделей инвестиционных проектов. Стандартные программы для моделирования и расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов. Использование Microsoft Excel как инструмента моделирования. Общие правила составления компьютерных моделей инвестиционных проектов. Виды временной структуры инвестиционных проектов (год, полугодие, квартал, месяц). Способы учета денежных потоков (на начало периода и на конец периода). Понятие нулевого периода для расчетов.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Составление упрощенной модели проекта.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Исходные данные, используемые для расчета продаж и выручки: перечень продуктов (услуг), перечень точек продаж, цены, динамика цен, сезонные колебания объемов в натуральном выражении, отсрочки платежа и предоплаты. Классификация инвестиций для целей моделирования: амортизируемые и неамортизируемые инвестиции, являющиеся объектом налога на имущество и не являющиеся таковыми. Данные об инвестициях, релевантные для последующего расчета налогообложения. Учет инвестиций в оборотный капитал. Переменные расходы как объект моделирования, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование постоянных расходов, учет их роста. Исходные данные для моделирования налогообложения различных объектов (прибыли, добавленной стоимости, зарплаты, имущества и т.п.). Особенности моделирования упрощенной системы налогообложения.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Составление гибкой модели продаж и затрат.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Источники финансовых ресурсов как объект моделирования. Моделирование финансирования собственным капиталом. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного капитала.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Составление модели финансирования проекта собственным и заемным капиталом.

4. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Исходные данные, необходимые для расчета показателей экономической эффективности инвестиционных проектов (чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости и т.п.). Алгоритм моделирования данных показателей. Особенности моделирования показателей рентабельности. Сценарный анализ и анализ чувствительности как основа оценки риска, связанного с проектом. Анализ критических значений параметров проекта.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Анализ финансово-экономической эффективности и рисков инвестиционного проекта с помощью компьютерной модели.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории,

формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в инвестиционное моделирование	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)
Тема 2. Моделирование продаж и затрат	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)
Тема 3. Моделирование финансирования	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)
Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 1 Введение в инвестиционное моделирование

Задание 1. Построить гибкую компьютерную модель простого инвестиционного проекта на перспективу 5 лет со следующими данными:

Стоимость оборудования 10000, оплата немедленная, амортизационный срок 5 лет.

Объем реализации первого года 100 шт. Объем реализации во втором и последующих годах по 400 шт. в год.

Цена единицы готовой продукции составляет 30 за шт.

Переменные расходы на единицу составляют 4, постоянные расходы – 1000 в год.

Налог на прибыль – 20%, ставка дисконтирования 25% годовых.

Задание 2. Построить гибкую компьютерную модель временного графика проекта на 7 месяцев вперед, структурированного по месяцам с изменяемой датой нулевого периода.

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 2. Моделирование продаж и затрат

Задание 1. Построить гибкую простую модель продаж на перспективу 7 месяцев.

Плановый объем продаж – 100 шт. в месяц. Начало продаж – 3 месяц.

Задание 2. Построить гибкую модель продаж на перспективу 7 месяцев. Начало продаж – 3 месяц. Стартовый объем продаж 20 шт. Плановый объем продаж – 100 шт. в месяц.

Выход на плановый объем продаж – 5 месяц.

Задание 3. Построить гибкую модель продаж на перспективу 7 месяцев для трех ассортиментных позиций. Исходные данные помещены ниже:

Наименование	Период начала продаж	Стартовый объем шт. в мес.	Плановый объем шт. в мес.	Период выхода на плановый объем
Продукт 1	1	20	100	3
Продукт 2	2	30	200	4
Продукт 3	3	40	300	5

Задание 4. Построить гибкую модель продаж на перспективу 7 мес. для трех ассортиментных позиций с учетом сезонных колебаний. Месяц нулевого периода – январь 2015 г. Другие исходные данные помещены ниже:

Продажи

Наименование	Период начала продаж	Плановый объем шт. в мес.
Продукт 1	1	100
Продукт 2	2	200
Продукт 3	3	300

Сезонность

Месяц	Номер месяца	Отклонение
Январь	1	10%
Февраль	2	20%
Март	3	10%

Апрель	4	0%
Май	5	-10%
Июнь	6	-20%
Июль	7	-10%
Август	8	0%
Сентябрь	9	0%
Октябрь	10	0%
Ноябрь	11	0%
Декабрь	12	0%
Итого		0%

Задание 5. Построить гибкую модель продаж и выручки по трем ассортиментным позициям с учетом сезонных колебаний на перспективу в 7 месяцев. Месяц нулевого периода – январь 2015 г. Другие исходные данные помещены ниже:

Продажи

Наименование	Период начала продаж	Плановый объем шт. в мес.
Продукт 1	1	100
Продукт 2	2	200
Продукт 3	3	300

Сезонность

Месяц	Номер месяца	Отклонение
Январь	1	10%
Февраль	2	20%
Март	3	10%
Апрель	4	0%
Май	5	-10%
Июнь	6	-20%
Июль	7	-10%
Август	8	0%
Сентябрь	9	0%
Октябрь	10	0%
Ноябрь	11	0%
Декабрь	12	0%
Итого		0%

Цены

Наименование	Цена за единицу
Продукт 1	30
Продукт 2	20
Продукт 3	10

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 3 Моделирование финансирования

Задание 1. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью собственного капитала. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 2. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью заемного капитала, его возврата и уплаты процентов под 12% годовых. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 3. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью заемного капитала и его возврата в виде аннуитета под 12% годовых. Проценты по кредиту должны наращиваться до периода начала возврата. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 4. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью собственного и заемного капитала, возврата и оплаты заемного капитала под 12% годовых. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 5. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью собственного и заемного капитала, возврата и оплаты заемного капитала под 12% годовых. На каждый период должна задаваться одинаковая пропорция финансирования собственным и заемным капиталами. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта

Задание 1. Построить гибкую модель расчета инвестиционных показателей эффективности проекта и показателей его ликвидности. Финансирование собственным капиталом составит 26000 в нулевом периоде. Остальное финансирование – заемный капитал под 12% годовых. Возврат кредита следует осуществить в самые ранние сроки. Ставка дисконтирования 25% годовых. Другие данные находятся ниже:

Месяц нулевого периода	фев.15
НДС	20%
Ставка социальных страховых взносов	30,0%

Ставка налога на прибыль	20%
--------------------------	-----

Продажи

Наименование	Период начала продаж	Плановый объем шт. в мес.	Цена (руб. за шт.)
Продукт 1	1	100	100

Инвестиции

Наименование	Стоимость	Период оплаты	Период постановки на баланс	Амортизационный срок
Инвестиция 1	50000	0	2	120

Переменные материальные расходы на 1 шт.

Наименование	Расходы (руб. за шт.)
Продукт 1	5

Переменная зарплата на 1 шт.

Наименование	Зарплата (руб. за шт.)
Продукт 1	7

Постоянные материальные расходы

Наименование	Период начала расходов	Сумма руб. в месяц
Расход 1	1	100
Расход 2	2	200
Расход 3	2	300

Постоянная заработная плата

Должность	Количество	Зарплата на 1 работника	Период найма
1 должность	1	1000	0
2 должность	1	800	0
3 должность	2	700	1

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Каким образом анализируется инвестиционный проект с финансовой точки зрения?
2. Как формируется временной график проекта, на какие периоды его можно разделить?
3. Как изменятся основные показатели инвестиционного проекта при снижении объема реализации в натуральном выражении, по каким причинам?
4. Как изменятся основные показатели инвестиционного проекта при снижении цен реализации, по каким причинам?

5. Какие показатели инвестиционного проекта изменятся при учете неявных выгод от проекта, по каким причинам?
6. Какие показатели инвестиционного проекта изменятся при изменении сроков и сумм инвестиций в проект, по каким причинам?
7. Каким образом формируются нормы переменных и постоянных расходов для использования в расчетах при анализе инвестиционного проекта?
8. Какие факторы следует принимать во внимание при подготовке данных по постоянным расходам?
9. Как принимается решение о наиболее подходящем режиме налогообложения?
10. Как определяется потребность в финансировании?
11. Какие факторы влияют на разделение финансирования на собственное и заемное?
12. Какие интересы преследуют владельцы собственного и владельцы заемного капитала?
13. Как составляется график получения собственного и заемного финансирования?
14. Как составляется график возврата заемного финансирования и уплаты процентов по нему?
15. Какие виды дивидендной политики существуют, и как их включить в модель расчетов по проекту?
16. Как рассчитывается простой и дисконтированный показатель срока окупаемости проекта?
17. Как рассчитывается показатель рентабельности инвестиций проекта?
18. Как рассчитывается показатель чистой приведенной стоимости проекта?
19. Как рассчитывается показатель внутренней нормы доходности проекта?
20. Как составляется отчет о финансовом результате проекта, какие из него можно сделать выводы?
21. Как составляется отчет о движении денежных средств проекта, какие из него можно сделать выводы?
22. Как составляется баланс проекта, какие из него можно сделать выводы?
23. Как проводится анализ рисков проекта?

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гарнов, А. П. Инвестиционное проектирование : учебное пособие / А.П. Гарнов, О.В. Краснобаева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 254 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-16-017595-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862704>

2. Колмыкова, Т. С. Инвестиционный анализ : учебное пособие / Т.С. Колмыкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 208 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/4984. - ISBN 978-5-16-009798-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836602>

Дополнительная литература

1. Инвестиционное проектирование: Учебник / Голов Р.С., Балдин К.В., Передеряев И.И., - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 368 с.: ISBN 978-5-394-02372-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415324>

2. Чараева, М. В. Стратегия управления корпоративными финансами: инвестиции и риски : монография / М.В. Чараева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 218 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1064905. - ISBN 978-5-16-015877-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064905>

3. Лукасевич, И. Я. Инвестиции : учебник / И.Я. Лукасевич. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 413 с. - ISBN 978-5-9558-0129-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1940009>

4. Ребельский, Н. М. Доверительное управление финансовыми активами на рынке ценных бумаг : учебное пособие / Н. М. Ребельский. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 224 с. - ISBN 978-5-9558-0369-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1290479>

5. Трошин, А. Н. Финансовый менеджмент : учебник / А.Н. Трошин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 331 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005734-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920546>

6. Мелкумов, Я. С. Инвестиционный анализ : учебное пособие / Я.С. Мелкумов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/3435. - ISBN 978-5-16-009514-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851529>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным

лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Иностранный язык»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Фарафонова Ю.Ю., старший преподаватель

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Иностранный язык».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Иностранный язык».

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов компетенций, предоставляющих возможность успешного использования иностранного (английского) языка в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК.4.1. Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на русском и иностранном языках	A2 - Понимает отдельные предложения и часто встречающиеся выражения, связанные с основными сферами жизни. Может выполнить задачи, связанные с простым обменом информацией на знакомые или бытовые темы. В простых выражениях может рассказать о себе, описать основные аспекты повседневной жизни.
	УК.4.2. Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей	B1 - Понимает основные идеи четких сообщений, сделанных на литературном языке на типичные темы. Умеет общаться в большинстве ситуаций, которые могут возникнуть во время пребывания в стране изучаемого языка. Может составить связное сообщение на известные или особо интересующие темы. Может описать впечатления, события, надежды, стремления, изложить и обосновать своё мнение и планы на будущее.
	УК.4.3. Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров	B2 -Понимает общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты. Говорит достаточно быстро и спонтанно, чтобы постоянно общаться с носителями языка без особых затруднений для любой из сторон. Умеет делать четкие, подробные сообщения на различные темы и изложить свой взгляд на основную проблему, показать преимущество и недостатки разных мнений.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык» представляет собой дисциплину базовой части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание темы
1	Beginnings	Грамматика: прямые/косвенные вопросы, Present Perfect и Past Simple, time phrases. Лексика: Personality, feelings, word formation, discussing experiences Аудирование: Speed flatmating Письмо: an informal email; learn to check your work for accuracy Говорение: polite enquiries/вежливые просьбы.
2	Social Issues	Грамматика: Present Perfect Simple, Present Perfect Continuous, the Passive Лексика: social issues: verbs and nouns with the same form

		<p>Аудирование; Surveillance society</p> <p>Письмо: A letter of complaint; learn to use formal written language</p> <p>Говорение: Обсуждение благотворительности и социальных вопросов, обсуждение общества наблюдения- Roleplay</p>
3.	Downtime	<p>Грамматика: used to, would; be/get used to, Future forms: going to, Present continuous, present simple, will, be likely to, might, could</p> <p>Лексика: good and bad behavior, uncountable and plural nouns</p> <p>Аудирование: A radio programme about a niche travel. Listen to description of two TV game shows</p> <p>Письмо: an opinion essay about leisure time; learn to use linkers in an opinion essay</p> <p>Говорение: talk about holidays; talk about playing games and sports; discuss bad habits and how to prevent them / should have</p>
4.	Stories	<p>Грамматика: narrative tenses, wishes and regrets: I wish / if only</p> <p>Лексика: Sayings; regrets: multi-word verbs</p> <p>Аудирование: Listening to a radio programme about very short stories. Listen to people recommending books</p> <p>Письмо: Write a story; learn to use adverbs in stories; learn to use adverbs in stories</p> <p>Говорение: Tell a personal anecdote, talk about wishes and regrets. Talk about reading habits; learn to summarize a plot, talk about a favourite book.</p>
5.	Ideas	<p>Грамматика: Articles. Conditionals: review of zero, first and second conditionals; as long as, unless, providing that</p> <p>Лексика: change; compound nouns, advertising, adjectives to describe ideas</p> <p>Аудирование: listen to a programme about advertising; listen to people brainstorming</p> <p>Письмо: write a report; learn to make written comparisons Говорение: talk about the effects of inventions; discuss advertising tactics; brainstorm ideas on "how to" topic; learn to show reservations</p>

6.	Age	<p>Грамматика: modal verbs and phrases for obligation, prohibition, permission and ability, future perfect and Future Continuous</p> <p>Лексика: age; word formation, nouns from verbs, optimism and pessimism; verb= noun collocations, collocations about living longer</p> <p>Аудирование: listen to a radio programme about writing letters to your future self; listen to a radio phone-in programme about life's milestones</p> <p>Письмо: write a letter to your future self: learn to use linkers of purpose</p> <p>Говорение: talk about different ages; discuss similarities and differences between generations; talk about your future hopes and plans; role play a radio phone-in; learn to ask for clarification;</p> <p>plan and take part in a debate</p>
7.	Mass Media	<p>Грамматика: quantifiers: a good deal of, little, a little, every, a few, quite a few, several, plenty of, lots of, no. Reported speech</p> <p>Лексика: television: multi-word verbs with more than one meaning; reporting verbs; the press</p> <p>Аудирование: listen to an expert talking about hoax photographs; listen to people talking about recent news stories</p> <p>Письмо: a discursive essay; learn to use linkers of contrast Говорение: Talk about 'must-see' TV; express strong reactions; retell a news story</p>
8.	Behaviour	<p>Грамматика: conditionals: second, third and mixed conditionals; -ing forms and infinitive</p> <p>Лексика: collocations connected to decision-making; feeling phrases; idioms connected to time, adjectives of manner</p> <p>Аудирование: listen to people talking about their attitudes to time; listen to a radio programme about people's daily rhythms; listen to someone talking through an awkward situation</p> <p>Письмо: write an informal article; learn to use an informal style in an article</p> <p>Говорение: discuss difficult decisions; talk about your attitude to time; talk about how to handle awkward situations; role play an awkward situation; learn to soften a message</p>
9.	Trouble	<p>Грамматика: -ing forms and infinitive with different meanings; past modals of deduction</p> <p>Лексика: crime; synonyms for verbs connected to scams; verbs= dependent prepositions; verb phrases for incidents</p> <p>Аудирование: listen to people talking about getting tricked; listen to someone reporting an incident</p> <p>Письмо: write an advice to help visitors to your city; learn to avoid repetition</p> <p>Говорение: discuss how good a witness you are; talk about what you would do in difficult situations; speculate about how scams work; role play reporting an incident; learn to rephrase</p>

10.	Culture	<p>Грамматика: relative clauses; participle clauses</p> <p>Лексика: adjectives to describe films; the arts; two-parts phrases; dos and don'ts, pros and cons etc.; phrases to describe art;</p> <p>Аудирование: listen to a film review on a radio programme; listen to tours of two different places</p> <p>Письмо: write a film review; learn to write more descriptively</p> <p>Говорение: talk about films; talk about popular culture and arts experience; learn to express estimates; role play showing a visitor around part of your town</p>
-----	---------	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Beginnings	<p>Грамматика: прямые/косвенные вопросы, Present Perfect и Past Simple, time phrases.</p> <p>Лексика: Personality, feelings, word formation, discussing experiences</p> <p>Аудирование: Speed flatmating</p> <p>Письмо: an informal email; learn to check your work for accuracy</p> <p>Говорение: polite enquiries/вежливые просьбы.</p>
2	Social Issues	<p>Грамматика: Present Perfect Simple, Present Perfect Continuous, the Passive</p> <p>Лексика: social issues: verbs and nouns with the same form</p> <p>Аудирование; Surveillance society</p> <p>Письмо: A letter of complaint; learn to use formal written language</p> <p>Говорение: Обсуждение благотворительности и социальных вопросов, обсуждение общества наблюдения- Roleplay</p>

3.	Downtime	<p>Грамматика: used to, would; be/get used to, Future forms: going to, Present continuous, present simple, will, be likely to, might, could</p> <p>Лексика: good and bad behavior, uncountable and plural nouns</p> <p>Аудирование: A radio programme about a niche travel. Listen to description of two TV game shows</p> <p>Письмо: an opinion essay about leisure time; learn to use linkers in an opinion essay</p> <p>Говорение: talk about holidays; talk about playing games and sports; discuss bad habits and how to prevent them / should have</p>
4.	Stories	<p>Грамматика: narrative tenses, wishes and regrets: I wish / if only</p> <p>Лексика: Sayings; regrets: multi-word verbs</p> <p>Аудирование: Listening to a radio programme about very short stories. Listen to people recommending books</p> <p>Письмо: Write a story; learn to use adverbs in stories; learn to use adverbs in stories</p> <p>Говорение: Tell a personal anecdote, talk about wishes and regrets. Talk about reading habits; learn to summarize a plot, talk about a favourite book.</p>
5.	Ideas	<p>Грамматика: Articles. Conditionals: review of zero, first and second conditionals; as long as, unless, providing that</p> <p>Лексика: change; compound nouns, advertising, adjectives to describe ideas</p> <p>Аудирование: listen to a programme about advertising; listen to people brainstorming</p> <p>Письмо: write a report; learn to make written comparisons</p> <p>Говорение: talk about the effects of inventions; discuss advertising tactics; brainstorm ideas on “how to” topic; learn to show reservations</p>
6.	Age	<p>Грамматика: modal verbs and phrases for obligation, prohibition, permission and ability, future perfect and Future Continuous</p> <p>Лексика: age; word formation, nouns from verbs, optimism and pessimism; verb= noun collocations, collocations about living longer</p> <p>Аудирование: listen to a radio programme about writing letters to your future self; listen to a radio phone-in programme about life’s milestones</p> <p>Письмо: write a letter to your future self: learn to use linkers of purpose</p> <p>Говорение: talk about different ages; discuss similarities and differences between generations; talk about your future hopes and plans; role play a radio phone-in; learn to ask for clarification;</p> <p>plan and take part in a debate</p>

7.	Mass Media	<p>Грамматика: quantifiers: a good deal of, little, a little, every, a few, quite a few, several, plenty of, lots of, no. Reported speech</p> <p>Лексика: television: multi-word verbs with more than one meaning; reporting verbs; the press</p> <p>Аудирование: listen to an expert talking about hoax photographs; listen to people talking about recent news stories</p> <p>Письмо: a discursive essay; learn to use linkers of contrast Говорение: Talk about 'must-see' TV; express strong reactions; retell a news story</p>
8.	Behaviour	<p>Грамматика: conditionals: second, third and mixed conditionals; -ing forms and infinitive</p> <p>Лексика: collocations connected to decision-making; feeling phrases; idioms connected to time, adjectives of manner Аудирование: listen to people talking about their attitudes to time; listen to a radio programme about people's daily rhythms; listen to someone talking through an awkward situation</p> <p>Письмо: write an informal article; learn to use an informal style in an article</p> <p>Говорение: discuss difficult decisions; talk about your attitude to time; talk about how to handle awkward situations; role play an awkward situation; learn to soften a message</p>
9.	Trouble	<p>Грамматика: -ing forms and infinitive with different meanings; past modals of deduction</p> <p>Лексика: crime; synonyms for verbs connected to scams; verbs= dependent prepositions; verb phrases for incidents Аудирование: listen to people talking about getting tricked; listen to someone reporting an incident</p> <p>Письмо: write an advice to help visitors to your city; learn to avoid repetition</p> <p>Говорение: discuss how good a witness you are; talk about what you would do in difficult situations; speculate about how scams work; role play reporting an incident; learn to rephrase</p>
10.	Culture	<p>Грамматика: relative clauses; participle clauses</p> <p>Лексика: adjectives to describe films; the arts; two-parts phrases; dos and don'ts, pros and cons etc.; phrases to describe art;</p> <p>Аудирование: listen to a film review on a radio programme; listen to tours of two different places</p> <p>Письмо: write a film review; learn to write more descriptively Говорение: talk about films; talk about popular culture and arts experience; learn to express estimates; role play showing a visitor around part of your town</p>

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа предполагает выполнение лексико-грамматических упражнений (Workbook), подготовку устных сообщений, написание текстов различных жанров, а также чтение текстов на изучаемом языке.

Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения материалов практических занятий. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы.

При работе с англоязычными источниками, рекомендуется обращать внимание на три основных составляющие письменного текста: ключевая лексика по данной теме, структурные элементы, с помощью которых передается логика и структура текста, грамматические модели, свойственные для письменной речи (например, пассивные конструкции, безличные обороты и т.п.).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Workbook

Цель: повторение и закрепление лексико-грамматического материала, а также закрепление навыков чтения, аудирования и письма.

План:

Задания в рабочей тетради выполняются по мере освоения материала, изложенного в учебнике.

Указания к выполнению:

1. Для подготовки к выполнению самостоятельной работы необходимо изучить соответствующие разделы учебника.
2. Прежде чем приступать к работе над текстом и к тренировочным упражнениям, необходимо заучить активную лексику.
3. При выполнении заданий по лексике необходимо пользоваться разделом Vocabulary bank в Student's book.
4. При выполнении заданий по грамматике необходимо прибегать к справочным материалам – грамматическим таблицам, учебным пособиям; в разделе Language bank в Student's book.
5. Посмотреть видео материал на Video podcast. Первый просмотр – ознакомительный, необходимо посмотреть / прослушать сюжет полностью. Затем приступить к выполнению упражнения, просматривая / прослушивая, лишь часть сюжета, связанную с заданием.
6. При пользовании электронным переводчиком необходимо грамотно редактировать полученный текст.

Порядок представления выполненной работы:

Данный вид самостоятельной работы проверяется путём проведения фронтального устного опроса по лексико-грамматическим упражнениям, при этом студент должен быть готов к переводу текста упражнения. Письменные работы сдаются на проверку преподавателю. Тест по Video Podcast выполняется на портале тестирования.

Внеаудиторное чтение

Цель: развитие навыков свободного самостоятельного пользования литературой на иностранном языке; развитие и совершенствование речевых навыков; расширение активного словарного запаса; расширение кругозора студентов.

Указания к выполнению

1. Объем – не менее 10 000 печатных знаков (5 страниц) аутентичного текста.
2. Необходимо составить глоссарий по тексту: выписать и перевести незнакомую лексику в исходной форме (существительное в ед. числе, глагол в форме инфинитива).
3. Быть готовым к устному переводу текста с опорой на собственный глоссарий.
4. Подготовить устно краткое изложение текста (на английском языке).
5. Рекомендуемый источник для выбора текста:
 - статьи сайта: bbc.com/news/business
 - статьи сайта: economist.com
 - статьи ресурса: scopus.com
6. Формат пересказа текста

Summary-pattern

This extract is from "....." by This text deals with the subject of macroeconomics. It is stated that macroeconomics is concerned with the behaviour of the economy as a whole. This includes such factors as booms and recessions, total output of goods and services, rates of inflation, unemployment, the balance of payments and exchange rates.

To put it shorter, macroeconomics deals with the major economic issues and problems of the day.

The author of this extract focuses on the issues called manageable, i.e. those essentials lying in the interactions among goods, labour, assets markets on the one hand and, in the interactions among national economics whose residents trade with each other, on the other.

It is emphasized in the text that in macroeconomics we deal firstly, with the market for goods as a whole, secondly, with the labour market as a whole, thirdly, with the assets markets as a whole.

In conclusion, it should be pointed out that the result of abstraction is increased understanding of the vital interactions among the goods, labour, and assets market. And we may come to the conclusion that omitted details sometimes matter.

1. The article (paper, book, etc.) deals with....	1. Эта статья (работа, книга и т.д.) касается....
2. As the title implies the article describes....	2. Согласно названию, в статье описывается...
3. It is specially noted...	3. Особенно отмечается...
4. A mention should be made...	4. Следует упомянуть...
5. it is spoken in detail...	5. Подробно описывается...
6. ...are noted	6. Упоминаются...
7. it is reported...	7. Сообщается...
8. The text gives valuable information on...	8. Текст дает ценную информацию....
9. Much attention is given to....	9. Большое внимание уделяется...
10. The article is of great help to ...	10. Эта статья окажет большую помощь...
11. The article is of interest to...	11. Эта статья представляет интерес для...

Подготовка презентации по теме задания

Практические советы для создания эффективной структуры кадра и удобного восприятия при оформлении результатов работы в виде презентации:

– объекты, которые несут сравнительно самостоятельную, отличную от других информацию, следует графически разделить;

– объекты можно объединить, пользуясь единой формой, цветом, размером или заключением в рамку;

– при компоновке отдельных кадров необходимо следить, чтобы объекты располагались по всему полю кадра;

– главное содержание и компоненты кадра, расположенные в местах плохого восприятия, выделять эффективными способами: контрастный цвет; черная или цветная рамка; контрастный цвет, заключенный в черную рамку; увеличение размера объекта; не следует применять в кадре большое количество цветов, чтобы не создавать пестроты, которая утомляет зрение. Наименьшее утомление глаз

вызывают желтый, желто-зеленый, зеленый и светлые ахроматические цвета. Если кадр рассматривается с близкого расстояния, цвета могут быть не очень насыщенными с примесью серого, а если кадр изучают с большого расстояния в пределах учебного кабинета, то необходимы яркие насыщенные тона; система окраски должна четко разграничивать отдельные части кадра.

Рекомендации по подготовке письменных сообщений:

When you write someone a message on an advice forum, you need to show that you identify with their problem. What would you do in a similar situation and why would you do it? You should also explain where they can get more information to help solve their problem. Remember to sign o- in a friendly way and wish them good luck.

When you write a letter of complaint, you need to make sure that it is clear and concise. You need to outline your reason for writing and give a concise description of the problem. You should also propose a solution to the problem or suggest action that needs to be taken and give a suggested time frame. Use formal language and always be polite!

When you are writing a story, think about its structure. Write an introduction referring to the saying. Set the scene and develop the story. End the story and write a conclusion that refers back to the introduction.

When you write an opinion essay you need to support your overall view with clear arguments and examples. You need to include arguments to support your opinion as well as counter arguments. You also need to provide a conclusion which re-states your overall opinion.

When you write a report, it is very important to present the information clearly. Before you write the report, you need to think about how you are going to structure the different points and use a different paragraph for each. You should include a general overview, detail information relating to the different points you make and an overall conclusion.

Informal emails contain colloquial language and contracted forms. They often contain informal punctuation, such as exclamation marks (!) and dashes (–).

When you write a ‘for and against’ essay, you need to give a balanced view and describe both sides of the argument. It is a good idea to use linkers of contrast to signal different viewpoints. Usually, you don’t express your own opinion until the end of the essay.

When you write an informal article, you should use conversational language and talk directly to the reader. Although the article is informal, it is important to structure it clearly. Write an introduction, separate paragraphs to illustrate your different points and a conclusion.

When you write a ‘how to’ leaflet, it should be easy to read quickly. For this reason, you need to use a clear layout and to divide your ideas into different sections. It’s also a good idea to give each section a subtitle and to use bullet points where appropriate.

When you write a film review, you need to help people to decide if they might want to see the film. You should provide the names of the main actors and the director, and you should also describe in general terms what the film is about and where it takes place. However, don’t describe the plot in detail as this can spoil the film for someone who decides to see it. Finally and most important of all, give your opinion of the film.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Beginnings	УК-4	Тестирование, устный ответ, письменные работы
Social Issues	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Downtime	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Stories	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Ideas	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Age	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Mass Media	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Behaviour	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Trouble	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Culture	УК-4	Тестирование устный ответ, письменные работы

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры тестовых заданий

Типовые задания практических работ:

По теме «Beginnings»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar: Complete the second question so that it has the same meaning as the first

What time does the film start? Could you tell me what time the films starts ?

Pronunciation: Underline the stressed syllable in each word. 1 nervous

Functions: Match sentences 1–6 with responses a)–f).

Can you tell me what time the matinée performance starts?

b

b) ~~At 2.30 p.m.~~

2. Чтение: Read the article about the appeal of buying new things and answer the questions:
Why do we like buying new things?

Read the article again. Underline the correct alternative: The author says that people in shops are usually aware/can be unaware that they have bought a new product.

The novelty factor

We've all been there ... You're standing in the supermarket looking at shelves of food and a product with 'new' written on it pops out at you. You read the label and, before you know it, it's sitting in your shopping trolley. You have just been seduced by the 'novelty factor' – the need to try something new at least once.

This well-known marketing strategy works on the premise that if it's new, it must be better. But how does this really work and how come we fall for it every time? One of the reasons, of course, is that new things are often cheaper. Next to the 'new' sign there may be a sticker saying 'introductory offer' or something similar. And then we are naturally curious to try out something different as we are bored by the same old purchases.

There's new and then there's 'almost new', or 'the old reinvented', which I see as dressing up a familiar brand in a new 'costume'. So, if you are a fan of Oreo biscuits, you will also be persuaded to try Oreo ice cream and Oreo milkshakes, as well as all the limited-edition cookie flavours released on a monthly basis. New hybrids are everywhere in the food industry. Think about the recently invented 'cronut' – it's half-croissant, half-donut! And you can find that same idea with pets – notice the success of the new 'Labradoodle' dog breed – so cute because it's half-Labrador, half-Poodle!

We can clearly see how the novelty factor works in these contexts, but it may be more imperceptible in other industries. What about your mobile phone, for example? Many consumers have criticised manufacturers for making their products deliberately difficult to repair. This forces consumers to upgrade to the new version more quickly than they would like to. Here, 'planned obsolescence' – designing a product with a short life so it becomes no longer functional – would appear to be the norm.

The novelty factor is all around us, yet it's sometimes difficult to spot. Every year, your football team has a new design of shirt for you to buy, and your favourite car manufacturer brings out a new model that makes your car look pathetic. The pressure to consume is high!

If you're hooked on novelty, just remember: if it's new, it's not always going to be better. It may be hard to admit it, but you can always stick with what you know!

Read the article again. Complete the sentences with the words in the box. Which of the sentences are true for you? (strategy premise purchases persuade upgrade model hooked stick with): I ... my smartphone every year or two, they go out of date so quickly these days.

3. Аудирование.

Listen to four people discussing new products and answer the questions. 1 Which products do they mention? 2 Rank the four people from the most (1) to the least (4) consumerist.

Listen again and match the speakers 1–4 with the facts about them a)–h). There are two pieces of information per person.

4. Письменные работы.

An advice forum message; editing for accuracy. *Read the forum question below and write a reply (120–180 words):* Hi Everyone, I hope you can give me some advice! I used to be spontaneous, and a good laugh, but since I turned 30, I think I've become boring. Every day is the same. I get up, go to work, come home, watch TV and go to bed. I can't remember the last time I did something new or exciting! What can I do to get out of this rut. Even my cat is bored with me! Isa.

5. Устный ответ

Монолог: “A personality profile: in what way each person would be a good match for you to enjoy meeting socially”.

Диалог: Work in pairs and discuss the questions: Would you use speed flatmating to find or rent out a room? If you were looking for a flatmate, which of the topics below would you ask about? What sort of questions would you ask? Work in pairs or small groups and discuss: Which of you is the biggest ‘novelty addict’? What kinds of products do you have to upgrade continuously? Why? Work in pairs and discuss.

1 Which of the four people in the recording do you most identify with? Why? 2 Do you agree that new things are always better? Explain your answer. 3 Which things are you happy to buy second-hand? Why?

Ролевая игра: A) You booked a flight ticket online, but you entered the wrong date for the return flight by mistake. Phone the customer service and try to change the booking. To prepare, make notes in two or three enquiries you will make and predict what the customer service person might say. (ex.6A p.15) B) You work at the front desk of a hotel and handle reservations. A customer calls to check a booking and possibly upgrade to a better room. When the customer calls make sure you: What the customer ‘s name is don’t find the booking immediately...only after a delay.

По теме «Social issues»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar: Underline the correct alternative: I’m so hungry! I’ve *worked* / *been working* for six hours without a break.

Pronunciation: Underline the correct stress pattern for each word: verb (v) or noun (n). 1 project (v)

oO Oo

Vocabulary: Complete the words and underline the correct adjectives: Without exercise, an increase in *obesity* is *inevitable*/ *disturbing*.

Functions: Complete the conversation with the words in the box: I know ² you mean – but it’s not likely to happen, is it?

think right enough much what with way so seems point not

2. Чтение

Read the article about different music listening habits and answer questions: What are the benefits of streaming? Why do you think buying records is back in fashion again? What objections to streaming could there be?

Read the article again. Underline the correct alternative: The number of people using streaming services is growing steadily/really fast.

The New Radio

You are on the bus and the person in front of you is wearing headphones and shaking their head to a rhythm. It would be hard to guess their musical taste but it’s likely they are listening via a music streaming service. In the UK last year, more than 20 billion tracks were streamed, and the figure is rising rapidly with 500 million songs being streamed online in the UK in a single week.

It’s easy to see the advantages of streaming over downloads– you can search millions of tracks, customise – creating and sharing playlists socially – and find out about new groups and singers. You can also listen anywhere you like if you have an internet connection. If you don’t, many streaming services now offer a temporary downloading service. It’s no surprise that people call it ‘The New Radio’ or ‘The Universal Jukebox’ and that Facebook, Google and Apple have all launched their own versions.

Consumers are generally content (a subscription costs about €10 a month) but artists lose out on royalties. Apparently, an artist can expect to get only €0.0010 from a single play on a streaming service after the music label takes its share. That means for a solo music artist to earn a U.S. monthly minimum wage of €1,060 they would need to get around 1.2 million plays.

As a result, well-known musicians such as Taylor Swift, Radiohead and Coldplay have either banned their music from being streamed or have released it physically before allowing it to be streamed. They complain that the system is unethical because music should not be free.

The convenience of streaming is undeniable, but vinyl records (in some ways, the opposite to streaming) have been making a huge comeback in the UK. Even supermarkets have started to sell them! Young people now feel nostalgia for an era that they never knew and love to dig out their parents' old vinyl. They are not content with just listening to music in a 'cloud', they want to have it physically and treasure it. Records, unlike CDs or cassettes, are real objects of desire.

Whatever your opinion, there has been one positive consequence of music streaming: the number of illegal downloads has dropped as people realise they can listen to what they want, when they want, without the time-consuming and dangerous business of stealing entire libraries of music. So, however we listen, at least more of us are doing it legally!

3. Аудирование

Listen to two people talking about consuming music and other media. What is the best summary of their different points of view? Choose one option from 1–3 and one option from 4–6.

Underline the correct alternative.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. Teen smoking. Тема 2. Social networking effects. Тема 3. What do you think about students and teachers befriending each other on Facebook? What are the potential issues? Тема 4. Drinking Age: How to lower it. Тема 5. Case study on Homelessness in America. Тема 6. Sex, drugs, rock and roll are they good fun or a major health hazard?

5. Письменные работы.

A letter of complaint: *Write a letter (120–180 words) to your local council complaining about the noise and mess that the local rubbish collectors make every week outside your house.*

6. Устный ответ:

Монолог: “Surveillance society: pros and cons”

Диалог: Work in pairs and discuss: What do you think are three main social problems in your country? Do you think these problems are present all over the world or are they specific to your country? For each problem, can you suggest one change or action that could make a positive difference?

Work in pairs or small groups and discuss. 1 What is your opinion about music streaming? Do you listen to music this way? 2 Do you think music streaming is fair for artists? Why/Why not? 3 Would you be interested in ‘owning’ music physically, e.g. vinyl records? 4 Do the same arguments apply to other media, e.g. books or videos?

Ролевая игра: A) You belong to one of four groups (the police, the local residents, parents, teenagers). Make a list of your reasons for and against the police plans to install the security cameras. B) Roleplay “The happiness formula” p.28 - 29

По теме «Downtime»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Underline the correct alternative: Look! That car 's going to / may well crash into the bus!

Vocabulary. Complete the sentences with the correct form of the words in the box. The poor dog was hungry and suffering from

off ignore get give neglect stubborn

Match 1–11 with a)–k).

- | | | |
|------------|--------------|-----------------------|
| 1 on the | <u>d</u> ___ | a) proximity to |
| 2 densely | | b) between |
| 3 in close | | c) slopes |
| 4 off the | | d) edge of |
| 5 half-way | | e) peninsula |
| 6 summit | | f) crow flies |
| 7 northern | | g) forested |
| 8 barren | | h) populated |
| 9 heavily | | i) location |
| 10 remote | | j) coast of |
| 11 as the | | k) of a mountain |

Pronunciation: Match the words 1–6 with the stress patterns a)–f).

Functions. Complete the words in the sentences: The way it w is that you r the dice to see who starts.

2. Чтение.

Read the article about different film adaptations of books and choose the best summary of the text's opening and closing paragraph: 1 Most film adaptations of books are successful. 2 There is not enough debate about the success of book-to-film adaptations. 3 Film adaptations of books are challenging and divide opinion.

Match the films A–E with the statements that the film critic makes about them 1–10. There are two statements per film.

- | | |
|------------------------------------|---|
| A The Godfather , | 1 The film is nothing like the book. |
| B Apocalypse Now , | 2 The film is much better than the book. |
| C Jurassic Park , | 3 There is debate about the adaptation. |
| D The Lord of the Ring s Trilogy , | 4 The performances were fantastic. |
| E Harry Potter , | 5 The technology was innovative. |
| | 6 The setting was stunning. |
| | 7 People of all ages are fans. |
| | 8 The fi lm was an important achievement. |
| | 9 It is a very dark fi lm. |
| | 10 The fi lm is the perfect adaptation. |

From Book to Film

Some of the best films ever made were based on novels. Clearly, great stories on the page can translate very well to the screen. But book-to-movie adaptations are difficult to do well and not everybody agrees about them. Some people love seeing their favourite characters come to life on

screen. Others have their own idea of what characters and places should look like. For them, the adaptation never matches the original story.

Here are five of our favourites from the last fifty years.

The Godfather (1972) Everybody says something about Coppola's brilliant crime drama – it is far better than the novel of the same name. The reason lies in the incredible performances by Al Pacino, Marlon Brando and others, which really make these Mafioso characters come to life. Even novelist Mario Puzo admitted that his screenplay was better than his original book!

Apocalypse Now (1979) Another Coppola masterpiece and the most surprising of Vietnam films. This is a very free adaptation of Joseph Conrad's classic novel *Heart of Darkness*, which was set in 19th-century colonial Africa. The book serves merely as the inspiration for this dreamlike dystopian view of the world and a metaphor for the suffering of war.

Jurassic Park (1993) Michael Crichton's adventure blockbuster was adapted for film by Steven Spielberg. The film's triumph lies in its remarkable special effects. It was a milestone in cinema history because the dinosaurs were created with amazing computer generated imagery, which was very new then. For the first time, your fantasies could become a reality.

The Lord of the Rings Trilogy (2001–2003) Before Peter Jackson's films, all attempts to bring Tolkien's Middle Earth to cinematic life had been a disaster. The stunning landscapes – the film was shot in New Zealand – the battle scenes and the imaginative recreation of the characters make this a unique triumph. If only all movie adaptations could be like this one!

Harry Potter (2001–2011) There is plenty of disagreement about these eight film adaptations of J.K. Rowling's cult fantasy novels. Some book fans prefer the first two films' more faithful approach while others like the more stylised later films. In any case, they have proved incredibly popular with both parents and kids worldwide. As Rowling herself has said, it's hard to fit all of the details of her storylines into less than three hours. And that is true of all cinema. Films have limits of time and budget, novels do not. Perhaps the most incredible and powerful effects are those happening in the reader's imagination. Having said that, there is something thrilling about cinema's attempts to bring those worlds to life.

3. Аудирование.

Listen to a conversation between Emily and Arthur about film adaptations. Which five film genres do they mention?

Listen again and underline the correct alternative: It's normal that book adaptations are popular in the cinema because it is difficult to write a new story/cheaper to use an established story.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. Leisure time activities. Тема 2. Spending my free time.

Тема 3. Hobbies, free time. Тема 4. The problems of free time activities.

Тема 5. The most unusual free time activities

5. Письменные работы.

A story. Choose a story that illustrates or disproves a popular saying (120–200 words). Here are some suggestions for sayings. You may want to use one of them as the basis for your story: *Pride comes before a fall. Once bitten, twice shy. A bird in the hand is worth two in the bush.*

6. Устный ответ:

Монолог: "Downtime: the way people spend their holidays"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss. 1 Can you think of an original place to go on holiday? What makes it original? 2 Describe the place and try to persuade your partner(s) of its attractions. 3 Do you like the idea of an organised holiday, or do you prefer an independent trip which you design yourself? Why?

Ролевая игра: A) Work in pairs and discuss the difference between a "niche" holiday and a "florout" holiday B) Work in pairs. Student A describes the procedure to the other student. Student B asks mirror questions. C) Work in pairs and take turns asking and answering questions about niche holidays. Work with a new partner, use your notes to design a niche holiday for each of your original partners. Tell your original partner about the holiday you have designed.

Тема 4. Истории.

По теме «Stories»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar: Underline the correct alternative: When we got / *had got* to the station, the train *left* / had left .

Vocabulary. Complete the words in the sayings: Nothing v _____ , nothing g _____ .

Complete the sentences with the words from the box and underline the correct proposition: I should've set *in* / *up* a software company with Dan in the 1990s. It was a _____ opportunity.

pity gutted kick thoughts took missed

Pronunciation. Underline the word with a different vowel sound in bold: brought **autobiography** **thought** around

Functions. Complete the sentences with the words from the box: I _____ stand poetry when I was at school but I'm quite keen on _____ now.

fan keen about the into love I'm what it that couldn't

2. Чтение

Read the article about Iceland as a holiday destination and answer the questions: 1 What is the country's special association with time? 2 When do people visit the country? Why? 3 What activities can you do there?

Read the article again. Underline the correct alternative: You can go whale-watching at midnight in the summer/winter.

Read the article again. Match 1–8 with a)–h) to form sentences containing collocations from the article.

- | | |
|---|---|
| 1 We went on a leisurely | a) landscape that not everybody likes. |
| 2 There are budget | b) volcanoes here, so don't get too close! |
| 3 Just imagine sinking into an open-air | c) trek across the valley, just an hour or so. |
| 4 Iceland has a unique geographical | d) airlines flying to Iceland in the summer. |
| 5 The country has a rather desolate | e) destinations in the world . |
| 6 Iceland is now one of the most popular travel | f) springs have purifying qualities. |
| 7 There are plenty of active | g) pool looking at the Northern Lights! |
| 8 The natural hot | h) position which explains its strange scenery. |

An Unlikely Destination

Iceland used to be a place American tourists stopped on their way to Europe. It was the cheapest way to cross the Atlantic, but nobody stayed for more than a day or two. Today it is one of the world's fastest-growing travel destinations. In the last five years, visitor numbers have doubled. And that rise is due to continue as new hotels are built, budget airlines open up routes and new attractions open. Here's a quick rundown of what you can expect.

Northern Lights or endless nights

Due to its geographical position at the top of the globe, summer and winter are very different here. In June, there is virtually no nighttime, and in December virtually no day. People mostly visit in the summer because of the long days and better weather but increasingly people are coming in winter to see the breathtaking Northern Lights. Tour guides take you on snowmobiles to areas with no light pollution to increase your chance of seeing the phenomenon.

But bring warm clothes, it can be freezing! In the summer, enjoy near-endless daylight – why not go whale-watching at midnight?

Hot pots everywhere

There are 30 active volcanoes here, many of them under thick ice. There are natural hot springs. These mineral-rich waters will soothe the mind and the soul and help you unwind. The biggest (but most touristy) is the Blue Lagoon. It is a superb spot with enormous open-air pools, natural steam rooms and saunas, and white silica mud to exfoliate your skin. You won't regret a visit here, but come late to avoid the crowds.

Other-worldly landscapes

4 ring d) ~~through~~

5 out e) top

6 draw f) off

Pronunciation. Match the words 1–6 with their stress patterns a)–f).

1 obscure ɔ a) Ooo

2 dreadful b) oOo

3 detrimental c) əθ

4 advertise d) Oo

5 predictable e) ooOo

6 commercials f) oOoo

Functions. Complete the conversation with the words from the box: That⁵ really grab me. I was thinking⁶ horse riding or sailing
feel could doesn't brilliant would with of go between that's you

2. Чтение

Read the article about mobile phones and complete the table.

	For/Against mobile phones?	Job/Role	How his/her job/role affects his/her attitude to mobile phones
Chris			
Nancy			
Paul			
Valerie			

The Mobile – Love it or Hate it

Nowadays, the first thing people reach for when they wake up in the morning is their mobile phone. Is this dependence on the mobile good or bad for us? We asked four people what impact mobiles have had on their lives.

Chris

Mobile phones are a key part of our daily lives. They have revolutionised the way we communicate but, I think, for the worse. As an innovation they are amazing, but the downside is that we depend on them too much. It's almost as if we can't live without them. I work as a waiter in a restaurant. It's disturbing to see couples not looking at each other or even talking to one another over dinner because they are so absorbed in their phones. That's really sad. Phones are fine if you use them when you need to, but some people just can't turn them off for a moment!

Nancy

I'm an English teacher. Public opinion is against mobile use in education so they don't have a very good reputation and our department has banned them from class. But I don't really understand this. I think mobiles can have a really positive impact. If students used their mobiles correctly, they could be useful for so many activities. For example, you could ask them to find photos on their phones, share them with their classmates and discuss. There's a growing belief among my colleagues that this is the way forward, but we still have a lot of work to do.

Paul

It's clear that mobile phones have transformed the way we live our lives. I am retired and quite new to them still. When I got my first smartphone, I had quite low expectations. But I can't believe how versatile it is. I don't think about using it to make calls anymore, but everything else – find directions, listen to music, read the paper, take photos, make videos – you see I've got plenty of time to do everything now! They are so popular because we invest so much of ourselves in them. If we lose our phones, we lose part of ourselves.

Valerie

I think mobiles are a terrible invention. I wish nobody had had that bright idea! I am a businesswoman and my problem with them is that people can always reach you. It creates so much stress. People send you an email and expect an immediate response. They text and if you don't reply, they get angry. They send social media updates and if you don't 'like' them within an hour, they get angry. I am so relieved when I get on a plane or go to the cinema and have to turn it off! My ideal holiday is a place with no internet coverage!

Read the article again. Match the people 1–4 with their opinions a)–h).

- | | |
|-------------|--|
| 1 Chris , | a) Mobiles put you under pressure. |
| 2 Nancy , | b) Mobiles get in the way of communication. |
| 3 Paul , | c) Mobiles have an unjustifiably bad name. |
| 4 Valerie , | d) Mobiles are fine in moderation. |
| | e) Mobiles can be useful in work contexts. |
| | f) Mobiles contain information which is deeply personal. |
| | g) Mobiles are better switched off. |
| | h) Mobiles are incredibly flexible. |

3. Аудирование

Listen to four people, Marc, Alice, Will and Stephanie, talking about situations which involve a mobile. What situations do they talk about? Was the phone annoying or useful?

Listen again and underline the correct alternative: 1 Marc doesn't know/knows exactly how the accident happened. 2 He says that the whole situation was very fortunate/difficult to believe. 3 Alice says that the interviewer's phone kept ringing but he didn't answer it/and he answered it. 4 She says that she didn't get the job because the man didn't listen to her/think she was the best candidate. 5 Will says it was/wasn't his idea to use the phone to find the way. 6 Afterwards, his friends just laughed/got really angry about it. 7 Stephanie decided to go to a really faraway/empty place for her birthday. 8 She received all her birthday messages throughout the day/at the end of the day.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. How technology has created numerous jobs to college dropouts Тема 2. How technology has led to moral decay in societies Тема 3. Impact of technology on learning Тема 4. Environment vs. Technology.

5. Письменные работы.

A report: *Complete the report by comparing computer sales figures in the table and then providing an overall conclusion (100–150 words). Use at least six of the expressions in exercise 4.*

6. Устный ответ:

Монолог: "Viral advert"

Диалог: Choose two commonly-used inventions. Make notes about why they are important. Work in pairs, compare your ideas and agree on the most important invention. Work with another pair, try to persuade them that your invention is the most important.

Work in groups, choose one of the topics below and brainstorm at least five ideas: - How to encourage people to learn a foreign language - How to make men interested in shopping - How to get people visit a particular country or city - How to encourage young people to be more polite to older people

Ролевая игра: A) Work in pairs. Student A: turn to page 160. Student B: turn to page 163. Choose one of the business ideas to present to each other. (Make use of key phrases in ex.3D p.65.)

По теме "Age".

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the sentences with the correct form of the word in brackets: The best thing about living alone is that you be sociable. (not oblige)

Vocabulary. Match sentences 1–6 with a)–f).

- 1 I avoid cynical people. a
- 2 He's not ready to live alone.
- 3 I have mixed feelings about age discrimination.
- 4 He's had his ups and downs this year.
- 5 They're all dreading the exam result.
- 6 She wants to do a gap year in Asia.

- a) ~~They make me feel gloomy.~~
- b) Now he's looking on the bright side.
- c) However, I'm full of optimism about it.
- d) I hope she has the maturity for it.
- e) After all, young people do need jobs.
- f) He's very immature for his age.

5 Complete with the correct verb in the correct form.

- 1 She's too young to own a mobile.
- 2 I'm not old enough to a scooter.
- 3 He's a part-time job.
- 4 She's not allowed to make up.
- 5 He's only eighteen and four credit cards.
- 6 You should your ears pierced.

Pronunciation. Underline the stressed syllable in each word: 1 argue, 2 appreciation, 3 reaction, 4 optimism, 5 immaturity, 6 discrimination

Functions. Complete the sentences with the phrases in the box: the government needs to ban under-21s from buying alcohol.

~~Don't you~~ Clearly Don't you agree (x2) Isn't it Anyone can

2. Чтение

Read the article about voluntourism and answer the questions: 1 What do you think 'voluntourism' is? 2 At what age do you think people do this? 3 What do they do and where do they typically travel to? 4 Why do you think the notion of 'voluntourism' could be controversial?

Match 1–8 with a)–h) to form sentences containing adjective/noun collocations used in the article.

- | | |
|---|---|
| 1 Some volunteers establish authentic | a) communities and get to know the country as |
| 2 It's a controversial topic so there are a lot of differing | a) a tourist. |
| 3 Voluntourism is a growing | b) friendships with the people they are helping. |
| 4 A lot of people don't like the idea of being seen as benevolent | c) trend – it's especially popular with students in their gap year. |
| 5 The idea of voluntourism is to help disadvantaged | d) moments and frustrating moments too! |
| 6 If you do the trip, there will probably be memorable | e) givers, who have to be thanked all the time. |
| 7 Local people often develop emotional | f) experience, but that's not always the case. |
| 8 Ideally, being a 'voluntourist' should be a life-changing | g) opinions out there about the benefits of voluntourism. |
| | h) attachments with charity workers. |

Read the article again. Are these sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences.

Leo: 1 Leo doesn't like the term 'voluntourism' because most people who do it are not volunteers. 2 The Uganda project was successful because now the locals don't need the volunteers. 3 Leo believes that the majority of volunteers will forget the experience. 4 He says that it is important not to think that charities and companies are the same thing.

Martha: 5 She says that the trip combined volunteer work and tourist activities. 6 She liked the role she played alongside the local people. 7 The problem is that volunteers don't really get to know people in the community. 8 Volunteers should travel but be better informed about their destination and who they are going to help.

Voluntourism: The Great Debate

Leo: In favour

I hate the word 'voluntourism' because of its emphasis on the travel side of the experience – 'see the world and help as you do it!' would seem to be the message. OK, it's true that there are volunteer schemes which maximise profits without investing in communities, but a lot of criticism of the idea is unfair and damaging.

For example, there was a great scheme in Uganda that I was involved with where young people built playground facilities and ran sporting projects for primary school children. They managed to do such a good job that it is now self-sufficient, employing a team of young Ugandans as builders. The charity's British founders can now step back and allow the local workers to take over. I saw young people, like me, from the West, form authentic friendships with the locals, developing emotional attachments to the children and becoming truly invested in their future. Perhaps some will return home and forget the experience, but for many more, it was a life-changing experience. It's important that critics do not group genuine charities with companies who do very little to help the developing world and put off young people who genuinely want to help.

Martha: Against

When I was twenty-two, I went on a university-organised trip. We were sent to a disadvantaged community in Chad. I taught English in a local school and assisted in building new homes. Interspersed throughout the week we also had souvenir shopping! There were memorable moments but I had the feeling that it was all a bit fake and that the experience just made me feel less guilty about my privileged status.

It seems that voluntourism almost always involves a group of idealistic and unrealistic travellers. They often enter these communities with little understanding of the locals' history, culture and way of life. All they understand is the poverty and the presumed neediness of the community. The western volunteer is a benevolent giver and the community members are supposed to be grateful receivers of charity. I hated that. There is no sense of really helping, really getting integrated into the community. It made me feel very uncomfortable taking photos with children whose names I didn't know. Volunteers could do more good if they worked at home in a disadvantaged community in a context that they understand. You don't need to fly halfway around the globe to be a good citizen.

3. Аудирование

Listen to an interview with a specialist in voluntourism talking about three volunteer organisations. What is the main difference between them? Make notes. 1 Safe Passage: 2 Raleigh International: 3 United Planet:

Listen again and underline the correct alternative.

1 The radio presenter thinks that choosing a charity to work for is quite complicated/easy. 2 The expert implies/doesn't imply that some voluntourism organisations should be avoided. 3 The charity Safe Passage works with families who live in the garbage dump/underground settlements in Guatemala City. 4 The main work of Safe Passage is educational/healthcare. 5 Raleigh International work in four/five different countries. 6 The main focus of its Tanzania project is related to infrastructure/health issues. 7 United Planet will select a charitable project to suit your profile/exact choices. 8 The expert believes that United Planet are a good choice because they offer projects in Europe/all over the world.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. Adolescent behavior problems

Тема 2. Should juveniles be tried as adults? Тема 3. Adolescent depression: a rampant problem

5. Письменные работы.

An informal email: *You've just started a new job. Write an email to a friend to describe how things are going (120–180 words).*

6. Устный ответ:

Монолог: "What's the best and the worst thing about being your age?"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss. 1 Would you like to take part in a voluntourism project? Why/Why not? 2 If you did take part, what kind of scheme would interest you? Where would you like to go? 3 Are there any projects that you could be involved in in your local community? 4 What kinds of people do you think need help near you?

Ролевая игра: A) You are going to take part in a radio phone-in. Student A: turn to page 159. Student B: turn to page 160. Student C: turn to page 162. B) Choose one of the topics for a debate, use either “for” or “against” statements. List at least four points to support your opinion: Junk food can shorten your life and should be made illegal Politicians should be young – younger adults understand the changing world better C) Children should take better care of their parents when they get old

По теме “Mass Media”

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the reported sentences: 2 ‘Mike will help you if you ask him.’ I told her
know . 3 ‘Are they going to watch TV now?’ He wanted to
him . 4 ‘Where have you been today’ We asked
wondered . 5 ‘Will he ask me out tomorrow?’ I
He asked . 6 ‘Can you come shopping with me next week?’

Vocabulary. Match 1–11 with a)–k).

- | | | |
|-------------|----------|------------------------|
| 1 sports | <u>d</u> | a) page |
| 2 soap | | b) programme |
| 3 reality | | c) readership |
| 4 detective | | d) coverage |
| 5 tabloid | | e) affairs |
| 6 editorial | | f) drama |
| 7 high | | g) show |
| 8 wildlife | | h) supplement |
| 9 costume | | i) opera |
| 10 current | | j) series |
| 11 colour | | k) newspaper |

Underline the correct alternative.

1 He came across / off a friend in the library. 2 These photos pull / take me back to my student days.

3 The red car suddenly pulled / ran out in front of him and he almost crashed into it. 4 They’ve just brought up / out a new edition of the book. 5 When did the prime minister first break off / into politics?

6 I left my job because I couldn’t put him up / up with my boss any longer.

Pronunciation. Match the words 1–6 with the stress patterns a)–f).

- 1 columnist ˌ a) Oo
2 sensationalism b) ooOo
3 editorial c) Өөө
4 circulation d) oOo
5 biased e) oOoooo
6 detective f) ooOoo

Functions. Rewrite the sentences using the words in brackets: 1 It's wonderful. (absolutely) It's absolutely wonderful. 2 It was a fantastic day. (such) It was such a fantastic day. 3 Where are you going? (earth) Where are you going? 4 People love a bit of scandal. (do) Do people love a bit of scandal? 5 I'm not jumping out of an airplane! (no) Am I jumping out of an airplane? 6 You wanted to come! (one) Did you want to come? 7 You're going to the store.

2. Чтение.

Read the article about the power of image in today's media and answer the questions. 1 Why are images particularly powerful in today's digital media? 2 What examples of images are presented in the text? 3 In what way are images more powerful than texts?

Read the article again. Are these sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences.

1 An image can have a more lasting effect than text. 2 The author thinks that the group selfie image is as important as the photo of the Syrian boy. 3 Mainstream newspapers are beginning to feature sections on images. 4 We know intuitively that we respond to images in different ways. 5 Sometimes the most powerful images are the ones that are difficult to understand at first. 6 The example of the apple shows us that images are very personal. 7 The author thinks that Steve Jobs' apple being more famous than the fruit is logical.

The Power of Image

Today's media is image-driven. Never before has it been so easy to access, compose, manipulate and share images. A particularly powerful image can also trigger a news item and deliver a strong emotional message. The image may stay with us longer than the news story itself. Sometimes, an image can be all that it takes to spread the word and via today's digital media this can happen very quickly. Images can sometimes sum up issues more easily than the written word and they can be understood more quickly.

For example, the tragic image of the body of a three-year-old Syrian boy, washed up near the Turkish resort of Bodrum after a boat of migrants capsized, was powerful enough to alert the whole world to the refugee crisis. The image alone symbolised the crisis. On a much more superficial and sensationalist level, a group selfie posted by Oscars show host Ellen DeGeneres on her Twitter account became the most retweeted image of all time (3.5 million times to date).

It's clear then that an image can spark a mental response from the brain faster and with more impact than text. For this reason, even conventional newspapers in their electronic versions now have regular features called 'The Big Picture' where they feature the most striking images of the moment.

But how do images work? It turns out that we respond to images on three different levels, although we are not aware of this. There is the affective response – how we feel when we see an image and what mental images are conjured up immediately. Then, there's the compositional response – how we take in all the different elements in the image, how the image is framed and what is in the foreground and background. Finally, there is the critical response, when we try to work out what message the image is transmitting. Quite a few images can be difficult to understand at first sight. They raise our curiosity, and this makes them more impactful.

Images also have a large number of cultural associations and these change over time. Decades ago, if you'd asked people what connections they could make with the word 'apple', they might have replied Adam and Eve, Snow White, William Tell, New York(the Big Apple) or Apple Records, the Beatles' Record Company.

Nowadays, if you put the word 'apple' into a Google Images search, you get thousands of Apple Computers' logos. It may be that soon Steve Jobs' apple will be more recognisable than the fruit itself ...now that would be crazy!

3. Аудирование

Listen to a social media expert, Daniel Carter, talking about what images to upload online.

Answer the questions. 1 What's Daniel's main criticism of the images people upload to social media?

2 What does he think it is important to imagine? 3 What other elements does Daniel highlight?

Listen again and underline the correct alternative. 1 The problem with posting the same kinds of images is that *you only show one side of yourself/people get bored*. 2 The solution to that problem is to *keep your images varied/make the images more personal*. 3 Daniel says that you should consider *getting a better camera/taking photos from a different angle*. 4 You should avoid taking photos which are *not clear/controversial*. 5 Daniel says to include text with the images but to make the text as *interesting/large* as possible. 6 He says that a photo of you and your pet is sure to be *popular/superficial*. 7 He says he will not give advice about the subject matter of images because that topic is too *personal/complicated*.

Match the words from the recording 1–8 with their meanings a)–h).

1 close-up	a) difficult to see clearly
2 angle	b) a photograph taken casually (without the use of professional equipment)
3 composition	c) to improve something or make it more attractive
4 snapshot	d) to cut part of a picture or photo
5 enhance	e) a photo taken from a position very nearby
6 crop	f) the direction from which you look at something
7 landscape	g) the overall form of a photo or work of art
8 blurred	h) an image in a horizontal format, rather than 'portrait' which is vertical

4. Презентация. Примерные темы презентаций: Тема 1. How has social media impacted your life? Тема 2. Does texting worsen our vocabulary and writing abilities? Тема 3. Internet led to an increased terrorism activities Тема 4. Television violence: how it affects children

5. Письменные работы. A discursive essay: Write a discursive essay on one of these topics (250–300 words). *The media should not investigate the private life of royal families. The media prefers negative stories to positive ones. The standard of journalism on the internet is lower than in print.*

6. Устный ответ

Монолог: "Mass media"

Диалог: What do you think about six topics that keep tabloids in business? Discuss the questions:

1. Do you know any hoax photos or news stories? 2. Are hoax photos that make fun of celebrities or public figures offensive or simply funny?

По теме "Behaviour"

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar.

Complete the sentences with the correct form of the verbs in the box. 1 It'll be great to see you.

2 He considered _____ his own business but finally decided _____ a better job. 3 I'd

rather _____ home and _____ my book tonight. 4 You'd better not _____ late this time! 5

She's not keen on _____ to shopping centres so it's no use _____ her to come. 6 I don't have

time English so I keep grammar mistakes. 7 I can't afford a big house yet.

see study make buy set up arrive read go ask find stay

Vocabulary. Complete the phrases: 1 I'm never very a lert in the mornings. 2 I had no job, I was at my l e . 3 Do you ever wake up with a s of d that you can't explain? 4 She's not that f a food. She'll eat anything. 5 I left the gym with a s in my s . 6 He woke up at 3 a.m. He heard a noise and was suddenly w a .

Complete the sentences with the words in the box: 1 I wandered round the departure lounge to kill time before my flight left. 2 He hasn't put in for a promotion yet. He's his time. 3 I must go. I'm a bit for time. 4 I only see him in a blue moon. 5 Why is she dragging her about taking this job? It's a great opportunity. 6 It's not a very nice flat but it's all we can afford for the being.

Pronunciation: Underline the stressed syllable in each word. 1 principles, 2 despise, 3 diplomatic, 4 direct, 5 confrontational, 6 assess, 7 collaborative, 8 assertive, 9 sensitive, 10 focussed, 11 supportive

kill once time feet biding pressed

Functions. Match 1–6 with a)–f):

1 I don't want you to get the wrong idea <u>b</u>	a) if we didn't see each other so much.
2 How would you feel	b) but I need to ask you something.
3 It would put my mind at ease if	c) where I'm coming from?
4 It's just that you said you'd	d) you told me where you were going.
5 I'd feel better	e) give it back at the end of the month.
6 Do you see	f) about that?

2. Чтение.

Read the article about behaviour in dogs and answer the questions: 1 Why is our dog's behaviour more unpredictable these days? 2 What is the difference between our dogs' lives today and in the past? 3 What can we do to make our dogs happier?

Read the article again. Underline the correct alternative: 1 It is *harder/easier* to see when your dog is depressed than when it is happy. 2 Sometimes dogs *mirror our own behaviour/do the opposite to what we do*. 3 The author thinks it is *logical/surprising* that an anti-depressant for dogs has arrived on the market.

4 Lifestyle changes mean that dogs can be depressed and *unfriendly to their owners/generally unpredictable*. 5 The article says that dogs feel happier when *there is a routine to follow/they have constant attention*. 6 The author concludes by saying that it is better to focus on *yourself/the dog's world* than attempt to understand the dog's behaviour.

Feeling anxious? Chances are, so is your dog

You know when your dog is happy: it wags its tail, jumps up at you when you come home and runs around a lot. But what about when your dog is down? If he could tell us what the problem was, he would, but he can't – and sometimes we're so busy that we just don't notice that anything's wrong.

We live in stressful times – pressure to perform at work, deadlines, family responsibilities – and this affects our behaviour and those who live with us. It can also affect our pets, particularly dogs, which tend to be more dependent on us.

In fact, dogs are very good at picking up on our mood swings. If we are aggressive, they might become so, too. If we are worried, they might start pacing up and down. But it is our neglectful behaviour which really has an affection a dog's temperament. Cases of canine anxiety

are on the up, leading to a need for antidepressants to deal with the stress of living with us humans. The doggy variety is called 'Reconcile' and with just one tablet a day, it seems your dog could really cheer up.

You might laugh, but all this is hardly surprising. In the past, dogs worked in the country, they were outside the whole time and their owners let them wander around freely. At the end of the day, they would be 'dog-tired' (this is where the English expression comes from). Now, dogs might only go out with a dog-walker and perhaps for just half an hour a day. The rest of the time they are left alone on the sofa. We forget that dogs don't only need exercise but also attention and stimulation. If they don't get this, they can develop compulsive disorders like whimpering or chasing their own tails. Such lifestyle changes might also explain how our pets can suddenly surprise us with antisocial or wild behaviour that seems uncharacteristic and confrontational. We forget that simple games can turn nasty and that the cute dog we pet at home can suddenly turn into a predatory beast without very much warning. With dogs, the particular problem is boredom and lack of company. Dogs also like consistency on the part of their owners. If your behaviour and habits suddenly shift, this can upset a dog and make its interactions with you unpredictable as well. So, you could resort to 'Reconcile', but it would probably be better to understand what's going on with your dog. If there seems to be a problem, you could do a lot worse than start by looking at your own behaviour!

3. Аудирование

Listen to a conversation between a dog lover and a cat lover about the behavior of their pets. Choose the best summary of their conversation: 1 Moira loves that dogs are real companions, Ken doesn't want a pet to be too demanding. 2 Ken hates that dogs smell, Moira doesn't like the idea of having an independent pet. 3 Moira believes that you can't trust cats, Ken says that you shouldn't need to train an animal.

Listen again. Are the sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences. 1 Moira says that dogs are more trustworthy than cats. 2 The problem for Ken is that dogs take over your life. 3 Moira understands that independence is a positive virtue in pets. 4 Ken would like to play more with his cat. 5 Ken complains that dogs are dirty. 6 In the end, they agree to disagree.

4. Письменные работы. An informal article: Write an informal article on one of these topics (250–300 words). *How to make friends How to become rich How to be healthier Plan your writing*

5. Устный ответ:

Монолог: "The type of person you are"

Диалог: Discuss your attitude to time: are differences personal or are they cultural or both? Think of a real-life situation when it was hard for you or someone you know to decide how to react. Work in pairs, discuss, ask and answer questions.

Ролевая игра: Work in pairs. For each situation below, write the first two sentences of the conversation. Role-play the situations. A) You've been driving your colleague to work for over a month. He/She has never offered you money for petrol. B) Your neighbor leaves bags of rubbish in the hall for he eventually takes them out but there's always a bad smell in the hall as a result.

По теме "Trouble"

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the sentences with the correct form of the verbs in the box. 1 I'm beginning to feel a bit hungry now. 2 Will you remember _____ a doctor's appointment for tomorrow, please? 3 After getting an MA in maths, he went on _____ a graffiti artist. 4 Do you remember _____ up in the middle of the night and _____ 'goal!?' 5 He completely forgot _____ me to meet him at 8. He didn't turn up until 9.15!

feel wake become tell make shout

Underline the correct alternative: 1 A: I wonder where my dictionary is. B: You could've / can't left it at home. 2 A: Tom looks exhausted today. B: He must've been working / worked all night. 3 A: Did James pass his exams? B: No. He can't / must have studied hard enough. 4 A: Where's my passport? I left it in this drawer. B: Do you think it could have been / been stolen? 5 A: The front window's broken! B: It might've / couldn't have been the children. They're all at school

now. 6 A: I wonder why Mr Thomas wasn't at the meeting. B: He can't have *being / been* told about it.

Vocabulary. Complete the table.

crime	person
mugging	¹ <u>mugger</u>
arson	²
³	stalker
vandalism	⁴
⁵	hacker
pickpocketing	⁶
⁷	kidnapper
tax evasion	⁸
identity theft	⁹
¹⁰	counterfeiter
shoplifting	¹¹

Complete with the correct form of the verbs in the box and a preposition: 1 My parents dream of retiring. 2 Don't _____ me _____ breaking it. 3 The boy _____ the man _____ rescuing him and _____ him _____ drowning. 4 The girls were _____ shoplifting and taken to the police station. 5 He was _____ mugging the old lady after new evidence was found. 5 Complete the phrases. 1 Sam will be late. His car's broken down. 2 I got s _____ u _____ a tree when I was six. 3 He f _____ o _____ a roof and got k _____ o _____. 4 Ring 999! The house is o _____ f _____. 5 Can you keep a spare house key for me? I'm always l _____ myself o _____.

dream thank clear charge blame save

Pronunciation. Underline the word with a different vowel sound: 1 mug stuck rescue a suspect 2 shoplift pose knock apologise 3 blame save evade swap 4 arson hacker grab kidnap 5 pretend divert arrest attention 6 distract counterfeit bribe switch

Functions. Complete the words. A: Good morning. Marden Police Station. B: Hello. I've just ¹been mugged! I was in town when a man came up to me, asking for directions. Before I ²r _____ what had ³h _____, he'd snatched my bag and jumped into a car. A: What sort of car was it? B: It was beige or grey. I didn't ⁴c _____ the number ⁵p _____. My ⁶m _____ went b _____. A: Don't worry. He's probably swapped cars by now. What was he ⁸l _____? B: He ⁹r _____ me of Johnny Depp and that distracted me. But he looked like a tourist. He had a map and everything. A: Yes, to divert your ¹⁰a _____. B: I know. I was completely ¹¹f _____.

3. Чтение

Read the blog post about strange crimes around the world. Choose the best summary of the tone of the article. 1 Quite dry and academic, making serious points about these crimes. 2 Informal and light-hearted, using a lot of funny and practical examples. 3 Exaggerated and dramatic, describing these crimes in great detail.

Read the blog post again. Are the sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences. 1 The image of a city can sometimes be *worrying/deceptive* – there is more crime there than you think. 2 Most crimes that tourists are involved in are *not/quite* serious. 3 The author is *sceptical /enthusiastic* about Singapore's chewing gum law. 4 Feeding pigeons is banned in London and Venice for *similar/different* reasons. 5 The author thinks that the anti-high heels law in Greece is silly because it is *impractical to wear them/difficult to enforce* at historic sites. 6 The author says that the law in Finland is *not right/a very welcome idea*.

Strange Crimes

When you travel, I reckon it's a good idea to take precautions, find out how safe your destination is and accustom yourself to the different laws that might apply there.

Mind you, a city's reputation can change a lot. Parts of New York City used to be very dangerous a few decades ago, but now it's considered one of the safest metropolises in the world. Meanwhile, people are seduced by the beauty and culture of a city like Barcelona where I live, but petty crime such as muggings are surprisingly common, as you might come across street scams and pickpockets in touristy areas.

Muggings and thefts would be considered crimes wherever you go. However, nothing can properly prepare you for certain laws that exist in some places and that might seem futile anywhere else.

One of the best known is the law against selling or importing chewing gum in Singapore. Authorities say it damages pavements and gets stuck in subway doors. Break the law and you face a £49,000 fine or even a two-year prison sentence. Singapore is a country renowned for its cleanliness and functionality, so the law does fit the place well. Having been there now, I can say that the law is enforced – it is actually great not to see gum on pavements or have it stuck to your shoes!

Other laws related to hygiene include the ban on feeding pigeons in Trafalgar Square in London. One of the UK's great tourist sights was becoming increasingly dirty due to these 'rats with wings', as Londoners call them in disgust. Likewise, the act is forbidden in St Mark's Square in Venice as some of the great monuments there have also fallen victim to the pigeons.

If we're talking about damaging ancient monuments, then another ban is the wearing of high heels at historic sites in Greece, such as the Acropolis. Although I can't imagine why anybody would want to do that!

Spain is such a hot country, it's easy to understand why you might wear flip-flops while driving. But if you do, you'll be breaking the law. Another favourite of mine is the law against carrying a durian fruit on public transport in Indonesia. Why? Because it smells so bad!

Meanwhile, in Finland, fines for certain crimes are based on your income. If you are rich, you pay more. It's as simple as that. A few years ago, a businessman was caught speeding and got a fine of over 100,000 euros. Now that wouldn't happen in my country and I'm not sure it should. Surely, fines should be the same for everybody.

It's unlikely you'll ever be caught committing these offences but it's worth knowing about them just in case!

3. Аудирование

Listen to a conversation between Richard and Sonia about different crimes and punishments. What is the best summary of their conversation? 1 They believe that many punishments should follow the Finnish model, you pay a penalty according to your income. 2 They believe that more criminals should receive fines or have their cases resolved outside court because of the cost to the state. 3 They believe that punishments are disproportionate. Serious criminals go free while petty offenders receive heavy penalties.

Listen again. Underline the correct alternative. 1 Richard and Sonia initially *agree/disagree* about the Finnish law. 2 Richard says that the law would *be/not be* possible in other countries. 3 Sonia is amazed that *there are so many corrupt politicians/people empathise with these criminals*. 4 Richard says that footballers do not get punished for their crimes because of their *fame/fans*. 5 Sonia talks about parents who *allowed/didn't allow* their child to go to a funeral during school time. 6 Richard says that sometimes *you don't realise that you have committed a crime/you can't imagine you'll be punished for a crime*. 7 Although they are unfair, Sonia says that many people pay fines because they *are too lazy/don't want any more trouble*.

4. Письменные работы. A 'how to' leaflet: Write a 'how to' leaflet on one of these topics (200–250 words). *How to use your time better How to stop smoking How to enjoy work more*

5. Устный ответ

Монолог: "Crime"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss: Do you think your country does enough to combat crimes? What could be done to ease the unfairness of the justice system?

Ролевая игра: A) It was a burglary in your house last night. Student A: turn to p.161, Student B: turn to p.162

По теме "Culture"

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the sentences with a relative pronoun where necessary: 1 They live in the house where I was born. 2 The best book I've ever read is *The Lacuna* by Barbara Kingsolver, who won the Orange prize for it. 3 When I was a child, we had two dogs whose names were Prince and Lucky. 4 The first holiday that we can remember taking together was to Paris. 5 One of my twin brothers, who lives in the US, also has twin sons. 6 I only realised how late it was when I saw the street lights come on.

Underline the correct alternative. 1 Walking / Walked down the street, she was surprised to see her husband ran / running towards her. 2 The passengers involved / involving in the train crash were taken to hospital, hardly realising / realised what had happened. 3 Worrying / Worried by her reaction, he sat thought / thinking about what was wrong. 4 She stared at the house lain / lying in the valley, surrounding / surrounded by trees. 5 Having / Had forgotten his camera, he stood there, memorising / memorised the beauty of the building. 6 He rang her, feared / fearing the worst.

Vocabulary. Complete the phrase: 1 The new production of *Let's face the Music* was a sell out on Broadway. 2 His latest romantic comedy was dull, p oor and a f lop at the box office. 3 Her electrifying operatic performance in *Tosca* has received r aves r ecognition. 4 I've given up m uch theatre in favour of a comedy. 5 The ground-breaking work of performance artist Sharon Alman has c aptured a spot in the art world. 6 Despite the h ype, the New Age ballet *Step back* in Manchester is still a m ust for dance fans.

Pronunciation. Match the words 1–6 with the stress patterns a)–f).

1 brilliant e a) Oo

2 unforgettable b) oOoo

3 horrific c) ooOoo

4 electrifying d) oOo

5 alternative e) ~~eee~~

6 thickened f) oOooo

Functions. Put the letters in brackets in the correct order to complete the text:

Our next stop in the Wye Valley will be Tintern Abbey which is ¹(esatitud) situated on the banks of the River Wye. ²(upeSplyosd) is one of the most spectacular ruins in the country, it's well ³(rtohw) known seeing. ⁴(uFndode) was by the Lord of Chepstow in 1131, the remains you'll see in a few minutes were built, ⁵(eveebli) whether it or not, between 1136 and 1536. As you may ⁶(wkno) know, Henry VIII broke away from the Catholic Church in the 1530s, and Tintern Abbey was closed down. ⁷(erIntstinygel) Even so, however, the ruins were fashionable in the 18th century when the Abbey ruins became a must-see landmark. ⁸(pAypaenrtl) As well as inspired by its romantic location, the English poets, Wordsworth and Tennyson, wrote about it. Ah, we've arrived. ⁹(lISah) When we get off the bus and ¹⁰(dhea) go over to the Abbey? After our visit, we'll retrace our ¹¹(sptse) steps and have tea in the village.

2. Чтение

Read a fan's tribute blog post about David Bowie. Which sentence best summarises the blog? 1 Bowie inspired the writer to dream and become the person he wanted to be. 2 Bowie transformed

himself in a number of surprising and hugely influential ways. 3 Bowie was both a celebrated singer and film star who inspired many other artists.

Read the blog post again. Underline the correct alternative. 1 The author *was/wasn't* a big David Bowie fan when he won the competition. 2 His first impression of Bowie was how *varied his music was/much he identified with him*. 3 Bowie became a big star after *Space Oddity/Ziggy Stardust*. 4 His song *Changes* is symbolic because it says so much about his ever-changing *career/reputation*. 5 His collaborations reveal how *unpredictable/ambiguous* David Bowie was. 6 He was first and foremost *a singer/an actor*. 7 His final album was generally *liked/disliked* by critics.

A Tribute to BOWIE

When I was fourteen years old, I won all of David Bowie's album in a competition. I didn't know much about his music then but I spent the next months listening to one album after another. I got obsessed by Bowie, I even dreamt of becoming like him.

That was 1980, and Bowie was halfway through his career. I won twelve albums and he made another twelve before his death in January 2016. During that time I never lost my interest in the man and his music. What was it that so fascinated me about him?

First of all, I couldn't believe it was the same singer, the albums all sounded so different. He constantly reinvented himself – both his persona and his sound. His characters included the 1960s hippy astronaut Major Tom, who appeared on *Space Oddity*, one of his most famous songs. He then became the sci-fi persona Ziggy Stardust, a true rock star from outer space, which ironically turned out to be his breakthrough. From then onwards, Bowie was among the biggest names in rock music.

In the 1970s, he was a romantic hero as the Thin White Duke, a soulful jazz artist on the album *Young Americans* and then, to the shock of his fans, he became a disco diva on the dance hit *Let's Dance*. This was the most ground-breaking thing about Bowie – he never stayed in one place for long. This is poignantly

Always unpredictable, he collaborated with a number of other artists both mainstream and alternative, most famously with Queen on the song *Under Pressure*. But other partnerships included John Lennon, who co-wrote the smash hit *Fame*; and the producer Brian Eno, who worked with him on his Berlin trilogy of albums – *Low*, *Heroes* and *Lodger* – his most experimental period.

Seen as hugely influential to a string of other groups and singers from Nirvana to Madonna, Bowie was a true musical legend. But he didn't just make music – he also had a short-lived film career. One of his most interesting but little-known performances is his portrayal of Andy Warhol in the biopic *Basquiat*, about a New York artist. For me, his theatrical and androgynous personality became all the more apparent on the silver screen.

Until the end, the man delighted in surprising us. His final album, *Blackstar*, which received rave reviews, was released just days before his death. He clearly wanted to give one last parting gift to his fans. For the boy who had won all his albums all those years ago as an adolescent, it was nice to get one last present from the man.

3. Аудирование

Listen to a conversation between Patrick and Martha about the groups or musicians who were influenced by David Bowie and answer the questions. 1 Why did Bowie influence so many other artists? 2 Which different types of music are mentioned in the dialogue? 3 Which of these types of music did Bowie help invent? 4 Which music inspired him on one of his albums?

Listen again. Match the artists and groups 1–6 with what is said about them a)–f).

- | | |
|----------------|--|
| 1 Depeche Mode | a) This person/group was good friends with Bowie and made music at the same time as him. |
| 2 Lady Gaga | b) This person/group recorded a very famous version of a Bowie song. |
| 3 Madonna | c) This person/group allowed Bowie to sing one of their songs live. |
| 4 Nirvana | d) This person/group was inspired by his style and lyrics. |
| 5 Arcade Fire | e) This person/group copied his exaggerated costumes and image. |
| 6 Lou Reed | |

f) This person/group made a public statement about Bowie's great influence.

The words in the box are from the recording. Match the words in the box with their meanings 1–8:

audition span outrageous echo cover versions grunge indie overlap

1 type of rock music from the late 80s, influenced by punk 2 happen at the same time 3 when you act, sing or dance to get a part in a performance or as a member of a group 4 shocking and unusual 5 produced by small independent companies 6 last for a particular period of time 7 songs recorded by someone who is not the original performer 8 repeat a quality or a feeling

4. Письменные работы. A review: Choose a film that you have seen recently and write a review of it (120–180 words).

5. Устный ответ:

Монолог: "Pop culture and your attitude to it"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss. 1 Think of your favourite music groups or artists. Who would you say influenced their music? Who have they influenced? 2 Consider other media. Can you think of films, books or artworks which are very similar or overlap in any way? 3 Are there any true artists left or is everything derivative these days?

Ролевая игра: A) Design a one-hour walking or cycling tour of your town/city for a visiting friend. Use notes on: four or five places to see; a fact or personal opinion about each sight; some approximate numbers associated with the place how many people visit it, how much it costs, how old/long/high etc. it is). Role-play it (student A – a guide, student B – a visitor)

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. События. Операции над событиями.
2. Классическое определение вероятности.
3. Геометрическое определение вероятности.
4. Статистическое определение вероятности.
5. Основные свойства вероятности.
6. Теорема сложения вероятностей.
7. Условная вероятность.
8. Теорема умножения вероятностей.
9. Независимые события и их основные свойства.
10. Формула полной вероятности.
11. Формула Байеса.
12. Биномиальное распределение.
13. Локальная предельная теорема Муавра-Лапласа.
14. Интегральная предельная теорема Муавра-Лапласа.
15. Теорема Пуассона.
16. Функция распределения одномерной случайной величины и ее свойства.
17. Плотность распределения одномерной случайной величины и ее свойства.
18. Независимость случайных величин.
19. Математическое ожидание случайной величины и его свойства.
20. Дисперсия случайной величины и ее свойства.
21. Начальный и центральный моменты случайной величины.
22. Ковариация случайных величин и ее свойства.
23. Коэффициент корреляции случайных величин и его свойства.
24. Нормальный закон распределения.
25. Неравенство Чебышева.
26. Центральная предельная теорема.
27. Закон больших чисел. Теорема Бернулли.

28. Вариационный и статистический ряд, Полигон и гистограмма.
29. Эмпирическая функция распределения и ее свойства
30. Выборочное среднее и его свойства.
31. Выборочная дисперсия и ее свойства.
32. Статистическая оценка. Несмещенные оценки. Примеры несмещенных оценок.
33. Состоятельные оценки. Примеры.
34. Эффективные оценки.
35. Метод доверительных интервалов.
36. Общая схема проверки гипотез.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гамова, О. Л. Английский язык : business English : деловой английский : учебное пособие / О. Л. Гамова. - Воронеж : Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2019. - 84 с. - ISBN 978-5-4446-1332-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086212>
2. Сахаров, Ю. А. Английский язык. Практический курс. Уровень Intermediate : практикум / Ю. А. Сахаров, Е. В. Кудрявцева. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 94 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>

Дополнительная литература

1. Speakout: Upper Intermediate: Student' Book with ActiveBook/ Frances Eales, Steve Oakes. - Harlow: Pearson Education; London: BBC Books, 2011. - 175 с.: ил.; 1 эл. опт. диск (DVD-ROM). - ISBN 9781408219331: 791.00, 791.00, 933.00, р.

Приложение:

1.Speakout: Upper Intermediate ActiveBook & DVD. - 2011. - ISBN 978140821699

2.Speakout: Upper Intermediate / Frances Eales, Steve Oakes. - Harlow: Pearson Education, 2011. - 2 эл. опт. диск (CD-ROM). - ISBN 4607167315693. Шифр 811.111/E 11

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.
Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике».

Цель дисциплины - изучение бакалаврами инструментов и методов, используемых при разработке и управлении проектами по бизнес-аналитике на различных этапах его жизненного цикла, применение полученных навыков в практической деятельности бизнес-аналитика.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.</i>	ОПК-6.1 Понимает особенности коллективной работы с учетом групповой динамики в решении текущих и проектных вопросов. ОПК-6.2 Выполняет отдельные задачи в рамках коллектива для поиска, разработки и принятия решений информационного, технологического или управленческого характера	Знать: особенности коллективной работы с учетом групповой динамики в решении текущих и проектных вопросов; Уметь: Выполнять отдельные задачи в рамках коллектива для поиска, разработки и принятия решений информационного, технологического или управленческого характера; Владеть: базовыми навыками работы с современным программным обеспечением управления проектами.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике» представляет собой дисциплину базовой (обязательной) части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Введение в управление проектами	<p>Понятие проекта, бизнес-проекта, проекта по бизнес-аналитике. Классификация проектов. Международные и национальные стандарты управления проектами. Методологические подходы к управлению проектами: классический проектный подход, гибкие методологии управления проектами (Agile-методологии. Scrum – управленческий фреймворк), “шесть сигм”, кайдзен, “бережливое производство” и др. Жизненный цикл проекта. Стейкхолдеры (заинтересованные стороны). Структуризация проекта. Функциональные области управления проектом. Группы процессов управления проектом. Области знаний в управлении проектом. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (на различных этапах его жизненного цикла; этапах процессов управления проектом; функциональными областями проекта). Примеры проектов по бизнес-аналитике</p>
2.	Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта	<p>Модели жизненного цикла проекта. Системная модель управления проектами (методы и инструменты методологии управления проектами, теории систем, теории игр). Инструменты, модели и методы управления на этапе инициации проекта: отбора проекта, идеи и бизнес-цели проекта, системы требований проекта. Инструменты, модели и методы управления на этапе планирования (разработки) проекта: сетевое и календарное планирование, ресурсное планирование; SWOT-анализ проекта; устав проекта; бизнес-план проекта. Инструменты, модели и методы управления на этапах исполнения проекта, мониторинга и контроля проекта, завершения: методы простого и детального контроля, контроль графика проекта по диаграмме Ганта. Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении жизненным циклом проекта. Обзор моделей и методов проектного управления</p>

		для различных стейкхолдеров (инвесторов, заказчиков, разработчиков, поставщиков, коммерческой службы, регулирующих и надзорных органов). Модели управления проектом и единого информационного пространства проекта
3.	Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта	Модели и методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, матрица ответственности, сетевые модели и др.). Динамическое моделирование бизнес-процессов. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта: содержанием (метод оценивания по аналогам, экспертных оценок, регламенты инициации проекта, метод Scrum), временем (план по вехам, методы календарного планирования, метод набегавшей волны, методы временной и ресурсной оптимизации, диаграмма сгорания задач), качеством проекта (TQM, инструменты управления качеством – диаграммы Исикавы, Парето, Торнадо и др.), финансовыми и материальными ресурсами (методы составления смет, совокупной стоимости владения, KPI, методы анализа стоимости, оптимизации ресурсов проекта, методы оценки ресурсов, бюджетирование, метод освоенного объема, прогнозные показатели стоимости проекта и др.), персоналом проекта (пятистадийная модель формирования команды, реестр навыков и др.), рисками проекта (реестр рисков, мозговой штурм, Дельфи, экспертные оценки, “спираль рисков”, метод аналогий, структурные и потоковые диаграммы, моделирование потока денежных средств, линейное и целочисленное моделирование, CF- и CPM-модели, PERT, OpenPlan, матрица “Вероятность-последствия-владение риском”, матрица “Вероятность-влияние” метод сценарных оценок рисков, анализ чувствительности, деревья решений, имитационное моделирование, метод статистических испытаний Монте-Карло и др.) и др. Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении функциональными областями проекта.
4.	Системы управления проектами	Офис управления проектами: назначение, виды, основные функции. Информационные системы управления проектами: обзор, сравнительная характеристика. Программа Microsoft Project: основной функционал (календарное планирование, создание ресурсов в проекте, назначение ресурсов на задачи проекта, выравнивание ресурсов, контроль проекта по методу освоенного объема и др.). Показатели, используемые в MS Project для оценки степени завершенности проекта. Технология управления проектом по бизнес аналитике в среде системы управления проектом MS Project

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в управление проектами

Понятие проекта, бизнес-проекта, проекта по бизнес-аналитике. Классификация проектов. Международные и национальные стандарты управления проектами (PMBOK, ISB, ISO 10006 и др). Методологические подходы к управлению проектами: классический проектный подход, гибкая технология управления проектами, “шесть сигм”, кайдзен, “бережливое производство” и др. Характеристика гибких методологий управления проектами.

Жизненный цикл проекта (инициация, планирование (разработка), исполнение, мониторинг и контроль, завершение). Процессы управления проектом. Стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта. Структуризация проекта. Сравнение функциональной, матричной и проектной организационных структур. Функциональные области управления проектом. Инструменты, модели и методы проектного управления для различных стейкхолдеров. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (на различных этапах его жизненного цикла, включая разработку; этапах процессов управления проектом; функциональными областями проекта). Примеры проектов по бизнес-аналитике

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Системная модель управления проектами (методы и инструменты методологии управления проектами, теории систем, теории игр). Инструменты, модели и методы управления на этапе инициации проекта: отбора проекта, идеи и бизнес-цели проекта, системы требований проекта методы отбора проекта (мозговой штурм, экспертные оценки, опросы, наблюдение, численные методы ранжирования, точка безубыточности, чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, опционы, SWOT-анализ проектов, анализ портфеля проекта на основе пузырьковой диаграммы “Риск-отдача”). Инструменты, модели и методы управления на этапе планирования (разработки) проекта: сетевое и календарное планирование, ресурсное планирование (сетевые графы, метод критического пути, метод PERT, диаграммы Ганта и др.); SWOT-анализ проекта; устав проекта; бизнес-план проекта. Инструменты, модели и методы управления на этапах исполнения проекта мониторинга и контроля проекта: методы простого и детального контроля.

Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении управления жизненным циклом проекта. Обзор моделей и методов проектного управления для различных стейкхолдеров (инвесторов, заказчиков, разработчиков, поставщиков, коммерческой службы, регулирующих и надзорных органов). Модели управления проектом и единого информационного пространства проекта

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта

Модели и методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, матрица ответственности, сетевые модели и др.). Динамическое моделирование бизнес-процессов. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта: содержанием (метод оценивания по аналогам, экспертных оценок, регламенты инициации проекта, метод Scrum), временем (план по вехам, методы календарного планирования, метод набегающей волны, методы временной и ресурсной оптимизации, диаграмма сторания задач), качеством проекта (TQM, инструменты управления качеством – диаграммы Исикавы, Парето, Торнадо и др.), финансовыми и материальными ресурсами (методы составления смет, совокупной стоимости владения, KPI, методы анализа стоимости, оптимизации ресурсов проекта, методы оценки ресурсов, бюджетирование, метод освоенного объема, прогнозные

показатели стоимости проекта и др.), персоналом проекта (пятистадийная модель формирования команды, реестр навыков, Матрица ответственности (RM) и др.), рисками проекта (мозговой штурм, Дельфи, структурные и потоковые диаграммы, моделирование потока денежных средств, линейное и целочисленное моделирование, CF- и CPM-модели PERT, OpenPlan, матрица “Вероятность-последствия-владение риском” метод сценарных оценок рисков, анализ чувствительности, деревья решений, имитационное моделирование методом Монте-Карло и др.) и др. Бизнес-план проекта (структура, характеристика, содержательное наполнение).

Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении функциональными областями проекта.

Тема 4. Системы управления проектами

Офис управления проектами: назначение, виды, основные функции. Информационные системы управления проектами: обзор, сравнительная характеристика. Программа Microsoft Project: основной функционал (календарное планирование, создание ресурсов в проекте, назначение ресурсов на задачи проекта, выравнивание ресурсов, контроль проекта по методу освоенного объема и др.). Показатели, используемые в MS Project для оценки степени завершенности проекта. Технология управления проектом по бизнес-аналитике в среде системы управления проектом Microsoft Project

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в управление проектами

Решение кейсов на тему “Жизненный цикл проекта” по выделению этапов жизненного цикла проекта, определение необходимого содержательного наполнения каждого из этапов. определение целей и задач управления каждым из этапов.

Решение кейсов на тему “Структуризация проектов” на определение типов структур проектов, представленных в кейсе, на выбор критериев оценки для принятия решений по выбору организационной структуры проекта.

Презентации рефератов по темам связанным с особенностями международных и национальных стандартов по управлению проектами и сертификацией специалистов в области управления проектами.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Решение задач, кейсов и выполнение заданий по SWOT-анализу проекта, разработку устава проекта, формированию требований к проекту, разработке календарного плана реализации проекта, разработке бизнес-плана проекта, контролю графика проекта по диаграмме Ганта.

Презентации рефератов по темам связанным с особенностями и успешными практиками использования инструментальных методов в управлении проектами особенностями работы бизнес-аналитика по управлению проектами, успешными практиками проектов в области бизнес-анализа и бизнес-аналитики

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта

Решение задач, кейсов и выполнение заданий по формированию реестра навыков участников команды проекта матрицы ответственности проекта, определению совокупной

стоимости владения проектом, по формированию матрицы “Вероятность-последствия-владение риском”.

Презентации рефератов по темам связанным с особенностями и успешными практиками использования инструментальных методов в управлении проектами (функциональными областями проекта, его разработкой)

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 4. Системы управления проектами

Выполнение заданий по управлению проектом в среде с использованием функционала MS Project – по структурному, календарно-ресурсному планированию проекта. Решение кейсов на тему “Структурное планирование проекта средствами MS Project”, “Календарное планирование проекта средствами MS Project”, “Ресурсное планирование проекта средствами MS Project”.

Презентации рефератов по теме связанной особенностями инструментальных сред (информационных систем) управления проектами, их сравнительными характеристиками, успешными практиками их использования в различных бизнес-проектах, в том числе по бизнес-аналитике.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Требования к самостоятельной работе студентов

Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Введение в управление проектами

Задание 1. Подготовка реферата по теме 1

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 1 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Подготовка отчета по проведенному кабинетному исследованию среды проекта и сдача его на проверку преподавателю в lms-3.kantiana.ru:

- изучение состояния предметной области проекта (анализ статистических показателей, состояния рынка и т.д)
- изучение конкретной целевой группы (стейкхолдера) проекта на предмет его уровня мотивации для участия в проекте (или использования);
- разработка концепции проекта по модели “4P” (продукт-цена-сбыт-продвижение). Товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Задание 1. Подготовка реферата по теме 2

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 2 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Оформление отчета по групповой работе “Управление проектом по бизнес-аналитике. Разработка документа “Бизнес-план проекта”. Бизнес-план

оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии (сквозное задание по Темам 2-4).

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления процессами проекта

Задание 1. Подготовка реферата по теме 3

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 3 на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Оформление отчета по групповой работе “Управление проектом по бизнес-аналитике. Разработка документа “Бизнес-план проекта”. Бизнес-план оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии (сквозное задание по Темам 2-4).

Тема 4. Системы управления проектами

Задание 1. Подготовка реферата по теме 4

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 4 на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Оформление отчета по групповой работе “Управление проектом по бизнес-аналитике. Разработка документа “Бизнес-план проекта ”. Бизнес-план оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии (сквозное задание по Темам 2-4).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в управление проектами	ОПК-6	Тестирование

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта	ОПК-6	Тестирование, решение задач
Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта	ОПК-6	Тестирование, решение задач
Тема 4. Системы управления проектами	ОПК-6	Тестирование, решение задач

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических заданий и тестов:

Групповая работа по курсу представляет собой сквозное задание для аудиторных практических занятий и самостоятельной работы в группах на тему “Управление проектом по бизнес-аналитике”, которое выполняется в подгруппах по 5-8 человек в рамках тем 1-4

Результат: Разработка документа “Бизнес-план проекта”. Бизнес-план оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии.

Документ “Бизнес-план проекта” должен включать:

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Резюме проекта
4. Маркетинговый план проекта
5. Инвестиционный проект
6. Производственный план
7. Организационный план
8. Финансовый план
9. Выводы
10. Приложение

Тема 1. Введение в управление проектами

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Перечислите процессы, относящиеся к стадии жизненного цикла проекта “планирование (разработка)”

идентификация стейкхолдеров проекта
сбор и анализ требований
анализ рисков
управление качеством
мониторинг вовлеченности стейкхолдеров проекта
проведение закупок
Нет правильного ответа

В каких перечисленных процессах обязательно участие бизнес-аналитика?

сбор и анализ требований
набор команды проекта
количественный анализ рисков
интегрированный контроль изменений
Нет правильного ответа

Групповое задание “Управление проектом по бизнес-аналитике: Инициация проекта - формулирование темы проекта” (выполняется в подгруппах по 5-8 человек)

Методом мозгового штурма сформулировать тему проекта по бизнес-аналитике (предметная область на выбор студентов). Условие: проект должен решать социально-экономически значимую проблему. Определите целевые группы потребителей проекта, а также стейкхолдеров, критерии отбора идей. Сформулируйте цели проекта, его меторасположение.

Индивидуальные задания. В рамках группового задания провести кабинетное исследование конкретной целевой группы (стейкхолдера) проекта на предмет его уровня мотивации для участия в проекте (или использования). Опишите концепцию проекта по модели “4P” (продукт-цена-сбыт-продвижение). (выполняются каждым членом проектной группы)

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Продолжите фразу “Системная модель управления проектами базируется на...

...методах и инструментах Методологии управления проектами”
...методах и инструментах Теории массового обслуживания”
...методах и инструментах Теории систем ”
...методах и инструментах Теории относительности”
...методах и инструментах Теории игр”
Нет правильного ответа

Какие из перечисленных инструментов относят к методам (процедурам) управления предметной областью?

методы экспертных оценок
метод оценивания по аналогам
совещания по проекту
регламенты (процедуры) инициации проекта
Нет правильного ответа

Деловая игра “Организационные навыки командной работы и распределение работ по проекту”

Цель игры – сформировать навыки распределение работ по проекту в команде

Условие: Вы – руководитель проектной группы. Рабочий день с 9:00 до 18:00. Установлена продолжительность выполнения каждой работы. Часть работ выполняется руководителем, часть можно поручить членам проектной команды, часть можно отложить. Все работы выполняются в строгом порядке, часть работ начинаются в строго отведенное время.

Задача: заполните план-график работ:

План-график работ

9:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	

Список и продолжительность проектных и административных работ

Наименование работы	Время	Продолжительность работы
1. Провести совещание с проектной группой по итогам работы	?	30 мин.
2. Провести совещание с заказчиком по дальнейшему направлению работ	11:00	60 мин.
3. Один из членов проектной команды обратился с просьбой помочь в составлении отчетной документации для заказчика	?	60 мин.
4. Визит юриста для согласования некоторых пунктов договора с заказчиком	13:00	30 мин.
5. Запланирован визит специалиста-инженера для собеседования	?	45 мин.
6. Просмотреть письма и ответить на наиболее важные	До конца рабочего дня	30 мин.
7. Визит представителя подрядной организации для обсуждения условий договора	Назначить время с 16:00 до 18:00	60 мин.
8. Переговоры с представителем банка	17:00	30 мин.
9. Рассмотреть и подписать приказы и иные документы, оставленные для подписи	?	15 мин.
10. Проверить и отредактировать проектное предложение для заказчика	До конца рабочего дня	30 мин.
11. Один из членов проектной команды просит о личной встрече для обсуждения частных вопросов	?	30 мин.

Наименование работы	Время	Продолжительность работы
12. Деловой обед с инвестором	14:00	60 мин.
13. Разобрать служебные записки и информационные письма от контрагентов	?	30 мин.
14. Подготовить список сотрудников для повышения квалификации и обучения	До конца рабочего дня	45 мин.
15. Составить и отправить проектную заявку в фонд	?	45 мин.
16. Просмотреть список возможных грантодателей по новой теме исследования	?	15 мин.
17. Решить вопрос с оплатой некоторой части работ заказчиком. Возникли проблемы с прохождением платежа	?	30 мин.
18. Подобрать литературу по изменению законодательства в сфере, важной для вашей организации	?	15 мин.
19. Один из членов команды хочет выйти из проекта. Вы планируете убедить его остаться	?	60 мин.
20. Курс дополнительного профессионального обучения пройдет в переговорной вашего офиса	14:00–16:00	120 мин.

Организационный план выполнения работ

Наименование работы	Время выполнения		Отложить выполнение работы	Поручить другому исполнителю (члену проектной команды)
	начало	окончание		
1. Провести совещание с проектной группой по итогам работы				
2. Провести совещание с заказчиком по дальнейшему направлению работ				
3. Один из членов проектной команды обратился с просьбой помочь в составлении отчетной документации для заказчика				
4. Визит юриста для согласования некоторых пунктов договора с заказчиком				
5. Запланирован визит специалиста-инженера для собеседования				
6. Просмотреть письма и ответить на наиболее важные				
7. Визит представителя подрядной организации для обсуждения условий договора				
8. Переговоры с представителем банка				
9. Рассмотреть и подписать приказы и иные документы, оставленные для подписи				
10. Проверить и отредактировать проектное предложение для заказчика				

Наименование работы	Время выполнения		Отложить выполнение работы	Поручить другому исполнителю (члену проектной команды)
	начало	окончание		
11. Один из членов проектной команды просит о личной встрече для обсуждения личных вопросов				
12. Деловой обед с инвестором				
13. Необходимо разобрать служебные записки и информационные письма от контрагентов				
14. Подготовить список сотрудников для повышения квалификации и обучения				
15. Составить и отправить проектную заявку в фонд				
16. Просмотреть список возможных грантодателей по новой теме исследования				
17. Решить вопрос с оплатой некоторой части работ заказчиком. Возникли проблемы с прохождением платежа				
18. Подобрать литературу по изменению законодательства в сфере, важной для вашей организации				
19. Один из членов команды хочет выйти из проекта. Вы планируете убедить его остаться				
20. Курс дополнительного профессионального обучения пройдет в переговорной вашего офиса				

Задание. Разработка документа “Бизнес-план проекта”.

Разработайте один из разделов бизнес-плана проекта по бизнес-аналитике:

1. Маркетинговый план проекта
2. Инвестиционный проект

3. Производственный план
4. Организационный план
5. Финансовый план

Прикрепите отчет о проделанной работе на проверку в lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Какие из перечисленных инструментов используют бизнес-аналитики на стадии инициации проекта?

SWOT-анализ проектов
численные методы ранжирования проектов
метод опционов
расчет точки безубыточности
Нет правильного ответа

Какие из перечисленных инструментов используют бизнес-аналитики стадии жизненного цикла проекта “планирование (разработка)”?

отбор вариантов реализации проекта методом главных компонент
бизнес-план проекта
сетевые графики (диаграммы Ганта)
метод критического пути
Нет правильного ответа

Задача. В рамках заявленного проекта по бизнес-аналитике выполните следующие исследования (исходные данные к задаче сформируйте самостоятельно, на основе собственных коллективных оценок):

1. постройте диаграмму Ганта и сетевой график
2. посчитайте среднюю длительность каждой работы
3. вычислите дисперсию

Используя полученные данные

1. найдите критический путь и его длину
2. вычислить полный резерв времени для каждой работы
3. определите вероятность завершения работ в этом критическом пути для желаемого срока окончания проекта. Если полученная вероятность слишком мала, то проведите стратегический анализ проекта с целью сокращения критического пути за счет изменения условий предшествования и (или) длительностей работ.

Тема 4. Системы управления проектами

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Какие существуют виды проектных офисов?

корпоративный
управляющий
административный
цифровой
Нет правильного ответа

Отметьте функции, которые обычно включены в функционал информационных систем управления проектами и используются чаще всего:

календарное планирование и контроль сроков
учет трудовых ресурсов
ведение проектной документации
управление бюджетом
управление рисками
управление потоками работ
Нет правильного ответа

Задание “Управление проектом по бизнес-аналитике в среде MS Project” (выполняется в подгруппах по 5-8 человек) В рамках разработки бизнес-плана проведите календарно-ресурсное планирование и финансовое планирование Используйте функционал MS Project для календарного планирования, для создания ресурсов в проекте, для назначения ресурсов на задачи проекта и др.

Тематика курсовых работ

1. Особенности национальных стандартов управления проектами в Российской Федерации: по выбору студента (ГОСТы (“Руководство по проектному менеджменту”, “Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании”. “Менеджмент рисков проектов. Общие положения” и др.), Руководство РМВОК, НТК 3.0)
2. Международные и национальные стандарты управления проектами PMI: Свод знаний по управлению проектами: группы процессов по управлению проектом и области знаний (Project Management Body Of Knowledge, PMBOK, Project Management Institute).
3. Международные и национальные стандарты управления проектами ISB: стандарт IPMA (Международная ассоциация управления проектами)
4. Международные и национальные стандарты управления проектами: Структурированный метод управления проектами PRINCE2 (Projects in a Controlled Environment)
5. Национальные стандарты управления проектами APM: APM Body of Knowledge.
6. Национальные стандарты управления проектами P2M: Стандарт по управлению проектами, поддерживаемый Ассоциацией проектных менеджеров Японии (A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise Innovation, P2M, PMAJ).
7. Международные стандарты управления проектами ISO.
8. Международная сертификация в области управления проектами: основные требования, условия, технология (PME, PMP, PRINCE2, IPMA и др.)
9. Особенности и успешные практики использования инструментальных методов в управлении проектами (процессами проекта, его функциональными областями на основе официальных научных публикаций по выбору студента)
10. Особенности и успешные практики использования инструментальных методов в управлении проектами не вошедшие в программу дисциплины (процессами проекта,

его функциональными областями на основе официальных научных публикаций по выбору студента)

11. Прикладные аспекты работы бизнес-аналитика по управлению проектами (описание примера работы на основе официальных научных публикаций по выбору студента)
12. Пример проекта в области бизнес-анализа (на основе официальных научных публикаций по выбору студента)
13. Инструментальные среды управления проектами (по выбору студента)
14. Сравнительная характеристика инструментальных сред (информационных систем и программных комплексов) управления проектами (по выбору студента)

Тема курсовой работы согласуется с ведущим преподавателем
Методические указания по выполнению курсовой работы представлены в приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие проекта, бизнес-проекта, проекта по бизнес-аналитике.
2. Классификация проектов.
3. Международные и национальные стандарты управления проектами.
4. Методологические подходы к управлению проектами: классический проектный подход, гибкая технология управления проектами (Agile), “шесть сигм”, кайдзен, “бережливое производство” и др.
5. Характеристика гибких методологий управления проектами.
6. Жизненный цикл проекта. Процессы управления проектом.
7. Стейкхолдеры проекта.
8. Структуризация проекта. Сравнение функциональной, матричной и проектной организационных структур.
9. Функциональные области управления проектом.
10. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (на различных этапах его жизненного цикла)
11. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (функциональными областями управления проектом).
12. Роль бизнес-аналитика в Agile-проектах. Взаимодействие бизнес-аналитика с другими ролями в Agile-проекте
13. Инструменты, модели и методы проектного управления для различных стейкхолдеров.
14. Модели жизненного цикла проекта.
15. Системная модель управления проектами
16. Инструменты, модели и методы управления на этапе инициации проекта
17. Инструменты, модели и методы управления на этапе планирования (разработки) проекта
18. Инструменты, модели и методы управления на этапах исполнения проекта, мониторинга и контроля проекта, завершения
19. Инструменты, модели и методы управления на этапах мониторинга и контроля проекта, завершения
20. Модели управления проектом и единого информационного пространства проекта
21. Модели и методы структуризации проекта
22. Динамическое моделирование бизнес-процессов проекта.
23. Моделирование требований проекта

24. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (содержанием)
25. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (временем)
26. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (качеством)
27. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (ресурсами)
28. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (персоналом)
29. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (рисками)
30. Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении функциональными областями проекта.
31. Офис управления проектами: типы офисов, их цели и основные функции.
32. Системы управления проектами. Сравнительная характеристика
33. Системы управления проектами. Функциональные компоненты.
34. Системы управления проектами. Календарно-ресурсное планирование. Финансовое планирование
35. Функционал MS Project, используемый для календарного планирования
36. Функционал MS Project, используемый для создания ресурсов в проекте
37. Функционал MS Project, используемый для назначения ресурсов на задачи проекта
38. Функционал MS Project, используемый для выравнивания ресурсов.
39. Сравнительный анализ их достоинств и недостатков подходов для указания информации о фактическом выполнении работ в MS Project.
40. Функционал MS Project, используемый для контроля проекта по методу освоенного объема.
41. Показатели, используемые в MS Project для оценки степени завершенности проекта
42. Технология управления проектом по бизнес аналитике в среде MS Project

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	<i>Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и</i>	хорошо	зачтено	70-89

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms-3.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (зачет с оценкой)

вес	Тестирование	Подготовка реферата	Решение задач и контролируемая самостоятельная работа	Промежуточный контроль (зачет с оценкой)
	0,15	0,05	0,2	0,6

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М.В. Романова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0308-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860010>

Дополнительная учебная литература

1. Белов, П. Г. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование: [в 3 ч.] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ П. Г. Белов. - Москва: Юрайт, 2019 - ISBN 978-5-534-02607-8 Ч. 1. - 211 с.
2. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ В. Н. Волкова, А. А. Денисов; С.-Петерб. политехн. ун-т Петра Великого. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 462 с.
2. Жигалова, В. Н. Методы управления проектами : учебное пособие / В. Н. Жигалова. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. - 80 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1846223>
3. Милошевич Д.З., Набор инструментов управления проектами / Д.З. Милошевич. – М.: Академия АйТи ДМК Пресс, 2008. – 729.
4. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK®. Изложение методологии и опыт применения / А. Н. Павлов ; художник В. А. Прокудин. — 7-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2021. — 274 с. — ISBN 978-5-93208-563-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176454>
5. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1153780>
6. Системный анализ в управлении : учебное пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова, А.А. Кукушкин ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 450 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446. - ISBN 978-5-00091-427-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247147>
7. Титов С.А., Титова Н.В. Практикум по управлению проектами (сборник практических ситуаций). Учебное пособие -М.; Изд МТИ, 2015 – 245 с.
8. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221080>
9. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>
10. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами : учебник / Д.Д. Цителадзе. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 361 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-017166-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817091>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы

- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

специализированное ПО (при наличии):

Программа Microsoft Word

Программа Microsoft Excel

Программа Microsoft Project

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инструменты менеджмента качества»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Инструменты менеджмента качества».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Инструменты менеджмента качества»

Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний основ теории качества, методических приемов менеджмента качества и выработка практических навыков управления качеством с использованием принципов системного анализа, а также навыков по организации систем качества, отвечающих рекомендациям международных стандартов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК.2.2. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК.2.3. Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: сущность и роль качества в функционировании предприятий и организаций, основные методы и функции управления качеством, взаимосвязь понятий конкурентоспособность и качество продукции, систему всеобщего управления качеством Уметь: разрабатывать и совершенствовать системы менеджмента качества на предприятии, применять на практике статистические методы контроля качества Владеть: методами менеджмента качества при принятии управленческих решений, методами инструментального анализа, необходимыми для принятия решений в области менеджмента качества

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инструменты менеджмента качества» представляет собой дисциплину блока дисциплин подготовки студентов, формируемую участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.	Предмет и основное содержание курса. Взаимосвязь управления качеством с другими дисциплинами учебного плана. Цели, задачи и структура курса. Качество — философская категория, разнообразие терминов “качество”, качество в определении Международной организации по стандартизации. Объект качества Основные понятия и категории управления качеством. Эволюция теории управления качеством. Философия качества. Комплексное и тотальное управление качеством. Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества. Принципы управления качеством. Управление качеством как аспект общего управления предприятием (организацией). Субъект, объект и функции управления качеством. Петля качества, модель качества, цикл Деминга. Теоретические подходы к качеству и конкурентоспособности. Экономическое содержание категории качества. Социально экономическая сущность проблемы повышения качества. Качество и научно-технический прогресс. Приоритетная роль качества в неценовых методах конкуренции и обеспечении конкурентоспособности продукции. Понятие конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Составляющие элементы конкурентоспособности продукции. Качество как стратегический потенциал успеха предприятия в современной экономике.
2	Функции и принципы	Политика и планирование качества, обучение и мотивация

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
	управления качеством	персонала, организация работ по качеству, контроль качества, информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений, внедрение мероприятий в производственный процесс, взаимодействие с внешней средой по вопросам качества. Механизм управления качеством.
3	Контроль качества в системах управления качеством	Классификация и содержание видов, методов и средств контроля. Статистические методы контроля за качеством продукции. Организация и проведение испытаний продукции. Понятие «обеспечение качества». Этапы обеспечения качества. Функции службы обеспечения качества. Квалиметрия. Метрология.
4	Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности	Стандартизация, понятие, принципы, роль и значение. Правовые основы стандартизации и закон РФ «О техническом регулировании». Стандартизация как деятельность. Принципы технического регулирования. Цели принятия технических регламентов. Содержание и применение технических регламентов. Виды технических регламентов. Документы в области стандартизации. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Стандарты организаций. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия. Организация обязательной сертификации. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.

Предмет и основное содержание курса. Цели, задачи и структура курса. Качество — философская категория, разнообразие терминов “качество”, качество в определении Международной организации по стандартизации. Эволюция теории управления качеством. Экономическое содержание категории качества. Социально экономическая сущность проблемы повышения качества. Качество и научно-технический прогресс.

Тема 2. Функции и принципы управления качеством

Политика и планирование качества, обучение и мотивация персонала, организация работ по качеству, контроль качества, информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений, внедрение мероприятий в производственный процесс, взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.

Тема 3. Контроль качества в системах управления качеством

Классификация и содержание видов, методов и средств контроля. Статистические методы контроля за качеством продукции.

Тема 4. Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности

Стандартизация, понятие, принципы, роль и значение. Документы в области стандартизации. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.

Комплексное и тотальное управление качеством. Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества. Качество и научно-технический прогресс. Приоритетная роль качества в неценовых методах конкуренции и обеспечении конкурентоспособности продукции.

Тема 2. Функции и принципы управления качеством

Менеджмент качества как аспект общего управления инновационной бизнес-системой. Субъект, объект и функции менеджмента качества. Петля качества, модель качества, цикл Деминга.

Тема 3. Контроль качества в системах управления качеством

Статистические методы контроля за качеством продукции и инновационных бизнес-систем.

Тема 4. Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов. Стандарты организаций. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества.
2. Экономическое содержание категории качества.
3. Качество и научно-технический прогресс.
4. Качество как стратегический потенциал успеха предприятия в современной экономике.
5. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
6. Обучение и мотивация персонала
7. Внедрение мероприятий в производственный процесс
8. Механизм управления качеством.
9. Понятие «обеспечение качества». Этапы обеспечения качества.
10. Функции службы обеспечения качества.
11. Квалиметрия.
12. Метрология.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение

отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.	УК-2	тестирование реферат задачи
Тема 2. Функции и принципы управления качеством	УК-2	тестирование задачи кейс
Тема 3. Контроль качества в системах управления качеством	УК-2	тестирование задачи реферат кейс
Тема 4. Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности	УК-2	тестирование реферат задача

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тесты:

На какой стадии формируется качество продукции

- заключения контракта на поставку
- изготовления
- сборки
- контроле качества
- проектирования

Перечислите «Уровни качества» по восходящей

- подразделение предприятия
- предприятие
- продукция
- группа предприятий (отрасль)
- элемент изделия
- партия продукции

Что такое менеджмент качества?

- совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий в области качества
- постоянная деятельность оперативного характера для реализации мероприятий в области качества
- деятельность, направленная на повышение технического уровня продукции, совершенствование элементов производства и систем качества
- деятельность по изучению рынка и продвижения товаров

В чём заключается смысл функциональной модели «петля качества»

- процесс управления качеством имеет циклическую структуру
- процесс управления качеством охватывает все стадии жизненного цикла товара
- процесс управления качеством целесообразно осуществлять на отдельных стадиях жизненного цикла товара

Кто из перечисленных ученых является автором цикла PDCA

- Д. Джуран
- Ф. Кросби
- Э. Деминг
- К. Исикава
- А. Фейгенбаум

Что такое конкурентоспособность продукции

- способность товара конкурировать с аналогичными видами продукции на мировом рынке
- самый высокий в мире уровень качества
- способность удовлетворять требования конкретного потребителя в условиях определенного рынка и периода времени по показателям качества и затратам потребителя на приобретение и эксплуатацию данной продукции
- преимущества товара на рынок конкурентов

Какие из показателей не относятся к экономическим показателям конкурентоспособности?

- материалоемкость, трудоемкость, энергоемкость продукции
- цена товара
- долговечность продукции
- эстетические характеристики

Конкурентоспособность товара определяется (в отличие от качества) только той совокупностью свойств

- которые представляют несомненный интерес для определенной группы покупателей, и обеспечивает удовлетворение данной потребности
- стоимость, которых значительно повысилась за счет придания товару новых свойств
- которые обладают большей потребительской стоимостью

Выберите из перечня факторы, формирующие качество товаров

- хранение
- проектирование
- упаковка
- производство
- сырье
- транспортирование
- маркировка

Категории конкурентоспособности товара и предприятия имеют существенные различия: в основе исследования конкурентоспособности предприятия

- лежит более длительный отрезок времени, соответствующий периоду функционирования
- временной интервал, соответствующий жизненному циклу товара
- номенклатура выпускаемой продукции
- оценка потребителя
- результаты самообследования

Неценовая конкуренция - это

- повышение жизненного цикла продукта
- проведение научно-исследовательских работ по повышению качества продукции
- система «нулевых дефектов» (бездефектного труда)
- конкуренция качества

Оперативное управление качеством основано на создании условий для

- эффективного проведения мероприятий по совершенствованию качества продукции и работ
- для обеспечения макроэкономических условий, ослабляющих позиции конкурента
- стабилизации производства, сбыта и послепродажного обслуживания высококачественной продукции;
- создания повышенного неэластичного спроса на выпускаемую продукцию
- оперативного воздействия на причины возникновения дефектов и устранения брака
- использования механизма коллективной и индивидуальной ответственности и стимулирования выпуска продукции высокого качества
- повышения ликвидности внеоборотных активов

Какому подходу к управлению качеством соответствует формулировка: «качество основывается на низком уровне цен»?

- западный (США, Европа)
- восточный (Япония, страны Юго-Восточной Азии).

Категории конкурентоспособности товара и предприятия имеют существенные различия: конкурентоспособность продукции оценивается и исследуется

- во временном интервале, соответствующем жизненному циклу товара
- весь производственно-технический потенциал предприятия
- применительно к каждому виду
- потребителем
- во времени, соответствующий периоду функционирования предприятия

Задачи:

Обеспечение качества предполагает знание и использование 14 принципов Деминга. Студентам необходимо предложить мероприятия по их реализации в инновационной организации.

№	Принципы Деминга	Мероприятия по реализации принципов Деминга
1	Постоянство цели	
2	Новая философия	
3	Покончите с зависимостью от массового контроля	
4	Покончите с практикой закупок по самой низкой цене	
5	Улучшайте каждый процесс.	
6	Введите в практику подготовку и переподготовку кадров	
7	Учредите лидерство	
8	Изгоняйте страхи	
9	Разружьте барьеры между подразделениями	
10	Откажитесь от пустых лозунгов и призывов.	
11	Устраните произвольные числовые нормы и задания.	
12	Дайте работникам возможность гордиться своим трудом	
13	Поощряйте стремление к образованию.	
14	Приверженность делу повышения качества и действенность высшего руководства	

Кейсы:

Предприятие производит три вида продукции: А, В, С. На стадии проектирования сложного технического изделия А решается вопрос об объеме и уровне детализации технического описания.

Предположим, разработка подробных инструкций по обслуживанию будет стоить 25 у.е. плюс издание для каждого комплекта оборудования — еще 10 у.е. Причем наличие или отсутствие инструкций никак не отразится на цене продажи (10 у.е.), так как гарантийные обязательства включают обслуживание с выездом к заказчику, т.е. потребитель не будет интересоваться сопроводительной документацией из-за уверенности в технической поддержке. Сервисный отдел предприятия работает по окладному принципу, и расходы на его содержание составляют 50 у.е. в месяц.

Средняя стоимость одного вызова составляет 400 у.е. (средние транспортные расходы плюс почасовая ставка персонала, умноженная на среднее время вызова), среднее количество вызовов — 100 в месяц, и они распределены следующим образом: изделие А

(выпуск без инструкции по обслуживанию) — 60; изделие В и С — по 20 каждое (снабжены инструкциями).

Из опыта производства и обслуживания изделий В и С следует, что в результате выпуска инструкций по эксплуатации количество вызовов снизится с 60 до 20 в месяц.

Обоснуйте, следует ли выпускать инструкции по обслуживанию изделий.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Экономическое содержание категории качества.
2. Конкурентоспособность, составляющие элементы и факторы ее определяющие.
3. Оценка качества и технического уровня продукции.
4. Задачи и методы квалиметрии.
5. Методы менеджмента качества инновационной продукции.
6. Понятие, принципы, структура, документация, проверка системы менеджмента качества.
7. Опыт системного менеджмента качества на отечественных предприятиях
8. Международные стандарты ИСО 9000 их новые версии
9. Системы качества и маркетинг.
10. Классификация, виды, методы и средства контроля качества инновационных бизнес-систем.
11. Понятие «обеспечение качества инноваций
12. Понятие, роль, принципы стандартизации.
13. Виды и содержание стандартов, их требования.
14. Объекты стандартизации.
15. Органы системы стандартизации
16. Сущность сертификации и ее разновидности.
17. Порядок проведения сертификации продукции.
18. Организационно-технические основы метрологического обеспечения.
19. Основные виды метрологической деятельности.
20. Метрологическая служба
21. Законодательно-правовое обеспечение качества продукции
22. Понятие качества. Качество, свойства, их потребность, взаимосвязь.
23. Качество и научно-технический прогресс.
24. Конкурентоспособность, составляющие элементы и факторы ее определяющие.
25. Показатели качества продукции, классификация, система, взаимосвязь.
26. Номенклатура групп единичных показателей качества, их характеристика.
27. Показатели надежности продукции.
28. Эргономические показатели качества продукции.
29. Стадии формирования качества продукции.
30. Уровень качества продукции, оценка уровня качества продукции.
31. Методы оценки уровня качества продукции.
32. Этапы оценки уровня качества продукции.
33. Выбор базовых образцов.
34. Методика оценки конкурентоспособности продукции.
35. Методы и задачи квалиметрии.

36. Цели менеджмента качества продукции на различных стадиях ЖЦП.
37. Факторы и условия обеспечения качества инновационной продукции.
38. Принципы технического регулирования.
39. Комплекс ИСО серии 9000, состав, содержание.
40. Совершенствование систем менеджмента качества продукции на основе международных стандартов ИСО серии 9000.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70

Недостаточный	Отсутствие признаков	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55
---------------	----------------------	---------------------	------------	----------

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>.
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/18003. - ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>.

Дополнительная литература

1. Управление качеством: Учебное пособие / Байдаков А.Н., Черникова Л.И., Запорожец Д.В. - Москва :СтГАУ - "Агрус", 2017. - 136 с.: ISBN. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/975957>
2. Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Кореневская. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 216 с. - ISBN 978-5-394-03359-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081829>.
3. Ковалев, А.И. Диагностика качества функционирования предприятия : монография / А.И. Ковалев. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 400 с. - ISBN 978-5-9729-0328-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053383>.
4. Уилер, Д. Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта: Справочное пособие / Уилер Д., Чамберс Д. - М.:Альпина Паблишер, 2016. - 409 с.: ISBN 978-5-9614-5726-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003035>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационная безопасность и защита информации»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА»

Профиль: «ЦИФРОВАЯ БИЗНЕС АНАЛИТИКА»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И. А., к.э.н., доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. **Наименование дисциплины «Информационная безопасность и защита информации».**
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информационная безопасность и защита информации».

Цель дисциплины является формирование у студентов системы знаний в области информационной безопасности и применения на практике методов и средств защиты информации.

Задачи освоения дисциплины: формирование умения обеспечить защиту информации и объектов информатизации; формирование умения составлять заявительную документацию в надзорные государственные органы инфокоммуникационной отрасли; формирование навыков выполнения работ в области технического регулирования, сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов; формирование навыков обеспечения защиты объектов интеллектуальной собственности и результатов исследований и разработок как коммерческой тайны предприятия; настройка и обслуживание аппаратно-программных средств

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК 4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать: методы и программные средства сбора информации, методы и способы ее защиты Уметь: обрабатывать и анализировать источники информационно-аналитической активности, на предмет ее безопасности, определять способы защиты информации Владеть: методами защиты информации, методами и программными средствами ее отбора и защиты в целях информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационная безопасность и защита информации» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Введение в информационную безопасность	Информационная безопасность. Основные понятия. Модели информационной безопасности. Виды защищаемой информации Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии
2.	Правовое обеспечение информационной безопасности	Основные нормативно-правовые акты в области информационной безопасности. Правовые особенности обеспечения безопасности конфиденциальной информации и государственной тайны Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии
3.	Организационное обеспечение информационной безопасности	Основные стандарты в области обеспечения информационной безопасности. Политика безопасности. Экономическая безопасность предприятия.

4.	Технические средства и методы защиты информации	Инженерная защита объектов. Защита информации от утечки по техническим каналам.
5.	Программно-аппаратные средства и методы обеспечения информационной безопасности	Основные виды сетевых и компьютерных угроз. Средства и методы защиты от сетевых компьютерных угроз
6.	Криптографические методы защиты информации	Симметричные и ассиметричные системы шифрования. Цифровые подписи (Электронные подписи). Инфраструктура открытых ключей. Криптографические протоколы.
7.	Применение информационных технологий для изучения вопросов организационно-правового обеспечения информационной безопасности	Средства стеганографии для защиты информации
8.	Использование криптографических средств защиты информации	Настройка безопасного сетевого соединения
9.	Реализация работы инфраструктуры открытых ключей	Антивирусные средства защиты информации

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в информационную безопасность

Содержание темы:

Информационная безопасность. Основные понятия. Модели информационной безопасности. Виды защищаемой информации.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 2. Правовое обеспечение информационной безопасности

Содержание темы:

Основные нормативно-правовые акты в области информационной безопасности. Правовые особенности обеспечения безопасности конфиденциальной информации и государственной тайны.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 3. Организационное обеспечение информационной безопасности

Содержание темы:

Основные стандарты в области обеспечения информационной безопасности. Политика безопасности. Экономическая безопасность предприятия.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 4. Технические средства и методы защиты информации

Содержание темы:

Инженерная защита объектов. Защита информации от утечки по техническим каналам.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источники 1,4, указанные в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 5. Программно-аппаратные средства и методы обеспечения информационной безопасности

Содержание темы:

Основные виды сетевых и компьютерных угроз. Средства и методы защиты от сетевых компьютерных угроз.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источники 1,6,7,8,9, указанные в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 6. Криптографические методы защиты информации

Содержание темы:

Симметричные и асимметричные системы шифрования. Цифровые подписи (Электронные подписи). Инфраструктура открытых ключей. Криптографические протоколы.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1,2,3,5,10, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Лабораторные работы:

Тема 1. Применение информационных технологий для изучения вопросов организационно-правового обеспечения информационной безопасности (2 часа)

Содержание темы:

Использование баз данных для нахождения и изучения нормативных документов в области информационной безопасности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 2. Использование криптографических средств защиты информации (4 часа)

Содержание темы:

Создание зашифрованных файлов и криптоконтейнеров и их расшифрование.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 3. Реализация работы инфраструктуры открытых ключей (8 часа)

Содержание темы:

Создание удостоверяющего центра, генерация открытых и секретных ключей, создание сертификатов открытых ключей, создание электронной подписи, проверка электронной подписи.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 4. Средства стеганографии для защиты информации (4 часа)

Содержание темы:

Использование средств стеганографии для защиты файлов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 5. Настройка безопасного сетевого соединения

Содержание темы:

Создание защищенного канала связи средствами виртуальной частной сети.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 6. Антивирусные средства защиты информации

Содержание темы:

Изучение настроек средств антивирусной защиты информации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Применение информационных технологий для изучения вопросов организационно-правового обеспечения информационной безопасности	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 2. Использование криптографических средств защиты информации	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 3. Реализация работы инфраструктуры открытых ключей	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 4. Средства стеганографии для защиты информации	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 5. Настройка безопасного сетевого соединения	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 6. Антивирусные средства защиты информации	ОПК 4	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Введение в информационную безопасность

1. Что такое информационная безопасность?
2. Перечислите основные угрозы информационной безопасности.
3. Какие существуют модели информационной безопасности?
4. Какие методы защиты информации выделяют?
5. Что такое правовые методы защиты информации?
6. Что такое организационные методы защиты информации?
7. Что такое технические методы защиты информации?
8. Что такое программно-аппаратные методы защиты информации?
9. Что такое криптографические методы защиты информации?
10. Что такое физические методы защиты информации?
11. Какие главные государственные органы в области обеспечения информационной безопасности?
12. Перечислите виды защищаемой информации.

Тема 2. Правовое обеспечение информационной безопасности

1. Какие основные законы в области защиты информации в РФ?
2. Перечислите основные цели и задачи РФ в области обеспечения информационной безопасности
3. Что такое концепция информационной безопасности?
4. Что такое конфиденциальная информация?
5. Что такое персональные данные?
6. В каких случаях возможно использовать персональные данные без согласия обладателя?

7. Охарактеризуйте биометрические данные как персональные данные.
8. Что такое профессиональная тайна?
9. Что такое коммерческая тайна?
10. Что такое режим коммерческой тайны?
11. Что такое государственная тайна?
12. Опишите правовой режим государственной тайны.
13. Какие государственные органы занимаются сертификацией и лицензированием средств защиты информации?

Тема 3. Организационное обеспечение информационной безопасности

1. Какие основные международные стандарты в области информационной безопасности существуют?
2. Что такое "Единые критерии"?
3. Как связаны международные стандарты и стандарты РФ?
4. Какие основные стандарты РФ в области информационной безопасности существуют?
5. Охарактеризуйте стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2014.
6. Что такое политика безопасности?
7. Какое количество средств бюджета организации эффективно тратить для обеспечения информационной безопасности?

Тема 4. Технические средства и методы защиты информации

1. Что такое инженерная защита объектов?
2. Какие виды сигнализаций устанавливаются для обеспечения инженерной защиты?
3. Что такое технические каналы утечки информации?
4. Перечислите основные виды технических каналов утечки информации?
5. Перечислите методы защиты информации от утечки по визуальному каналу.
6. Перечислите методы защиты информации от утечки по воздушному каналу.
7. Перечислите методы защиты информации от утечки по вибрационному каналу.
8. Перечислите методы защиты информации от утечки по индукционному каналу.
9. Перечислите средства и методы защиты информации от утечки в телефонных линиях.
10. Перечислите основные мероприятия по обеспечению защиты информации от утечки по техническим каналам.

Тема 5. Программно-аппаратные средства и методы обеспечения информационной безопасности

1. Какие виды компьютерных угроз существуют?
2. Что такое брандмауэр?
3. Что такое антивирусная программа?
4. Что такое эвристический алгоритм поиска вирусов?
5. Что такое сигнатурный поиск вирусов?
6. Методы противодействия сниффингу?
7. Какие программные реализации программно-аппаратных средств защиты информации вы знаете?
8. Что такое механизм контроля и разграничения доступа?
9. Какую роль несет журналирование действий в программно-аппаратных средствах защиты информации?
10. Что такое средства стенографической защиты информации?

Тема 6. Криптографические методы защиты информации

1. Что такое криптография?
2. Какие используются симметричные алгоритмы шифрования?
3. Какие используются ассиметричные алгоритмы шифрования?
4. Что такое криптографическая хеш-функция?
5. Какие используются криптографические хеш-функции?

6. Что такое цифровая подпись?
7. Что такое инфраструктура открытых ключей?
8. Какие российские и международные стандарты на формирование цифровой подписи существуют?
9. Какие основные криптографические протоколы используются в сетях?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели государства в области обеспечения информационной безопасности.
2. Основные нормативные акты РФ, связанные с правовой защитой информации.
3. Виды компьютерных преступлений.
4. Способы и механизмы совершения информационных компьютерных преступлений.
5. Основные параметры и черты информационной компьютерной преступности в России.
6. Компьютерный вирус. Основные виды компьютерных вирусов.
7. Методы защиты от компьютерных вирусов.
8. Типы антивирусных программ.
9. Защиты от несанкционированного доступа. Идентификация и аутентификация пользователя.
10. Основные угрозы компьютерной безопасности при работе в сети Интернет.
11. Виды защищаемой информации.
12. Государственная тайна как особый вид защищаемой информации.
13. Конфиденциальная информация.
14. Система защиты государственной тайны.
15. Правовой режим защиты государственной тайны.
16. Защита интеллектуальной собственности средствами патентного и авторского права.
17. Международное законодательство в области защиты информации.
18. Программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности в информационных сетях.
19. Симметричные шифры.
20. Ассиметричные шифры.
21. Криптографические протоколы.
22. Криптографические хеш-функции.
23. Электронная подпись.
24. Организационное обеспечение информационной безопасности.
25. Служба безопасности организации.
26. Методы защиты информации от утечки в технических каналах.
27. Инженерная защита и охрана объектов

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессионал ьной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Информационная безопасность : практикум / С. В. Озёрский, И. В. Попов, М. Е. Рычаго, Н. И. Улендеева. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2019. - 84 с. - ISBN 978-5-91612-276-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094244>
2. Партыка, Т. Л. Информационная безопасность : учебное пособие / Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 432 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-473-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1189328>

Дополнительная литература

1. Расторгуев С. П. Основы информационной безопасности: учеб. пособие. М.: Академия, 2009. – 187 с.
2. Технические средства и методы защиты информации: Учебник для вузов / Зайцев А.П., Шелупанов А.А., Мещеряков Р.В. и др.; под ред. А.П. Зайцева и А.А. Шелупанова. – М.: ООО «Издательство Машиностроение», 2009 – 508 с.
3. Практическая криптография: алгоритмы и их программирование / А. В. Аграновский, Р.А. Хади – М.: СОЛОН-Пресс, 2009. - 256 с.
4. Мао В. Современная криптография: теория и практика. :Пер. с англ. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2005. –768 с.
5. Ховард М., Лебланк Д., Виiega Д. 19 смертных грехов, угрожающих безопасности программ. – М.: Издательский Дом ДМК-пресс, 2006. – 288 с.: ил.
6. Смит Р.Э. Аутентификация: от паролей до открытых ключей.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2002. –432 с.: ил.
7. Касперски К. Компьютерные вирусы изнутри и снаружи. – СПб.: Питер, 2006. – 527 с.: ил.
8. Низамутдинов М.Ф. Тактика защиты и нападения на Web-приложения. – СПб.: БХВ-Петербург, 2005. – 432 с.: ил.
9. Алферов А.П., Зубов А.Ю, Кузьмин А.С., Черемушкин А.В. Основы криптографии: Учебное пособие, 2-е изд., испр. и доп. – М.:Гелиос АРВ, 2002. – 380 с.: ил.
10. Шаньгин В.Ф. Информационная безопасность компьютерных систем и сетей: учеб. пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования, обуч. по спец. "Информатика и вычислит. техника" / В. Ф. Шаньгин. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2016. - 416 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;

- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- программное обеспечение: БД Консультант плюс, OpenSSL, TrueCrypt, ImageSpy, OpenVPN, MS Office, демоверсии VipNet client, SecretNet
- б) техническое и лабораторное обеспечение – компьютерный класс, аудитория с презентационным оборудованием

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информатика»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Информатика».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информатика»

Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний об информации; методах ее получения, хранения, обработки и передачи посредством ЭВМ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать: - сущность и значение информации в информационном обществе, - иметь представление о представлении информации в компьютере для различных типов данных - методы и средства получения, хранения и переработки информации в информационном обществе Уметь - работать с вычислительной техникой и программами, необходимыми для решения поставленных задач - составлять алгоритмы для процессов обработки данных и решения профессиональных задач Владеть: - навыками самостоятельной работы на компьютере, - навыками работы с программными средствами обработки информации основными методами, способам и средствами получения, хранения, переработки информации и применять их при решении поставленных задач, - представлять информацию в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информатика» представляет собой дисциплину части блока дисциплин подготовки студентов, формируемую участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Содержание раздела</i>
1	Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов	Вычислительная техника. Компьютер. Классификация персональных компьютеров. Состав вычислительной системы (вычислительного комплекса). Аппаратное и программное обеспечение. Классификация служебных и прикладных программных средств. Устройство персонального компьютера. Базовая аппаратная конфигурация
2	Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров	Понятие и назначение операционных систем. Функции и режимы работы операционных систем. Виды операционных систем. Организация файловой системы. Обслуживание файловой структуры. Основы работы с операционной системой MS Windows (основные объекты и приемы управления, файлы и

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
		папки, операции с файловой структурой, использование главного меню).
3	Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word	Понятие и основные функции текстового процессора Word. Основные элементы окна и меню Word. Принципы работы с Word. Структура и основные элементы документа Word. Форматирование. Хранение и печать документов. Шаблоны документов. Мастер формул. Настройка режимов MS Word. Создание, редактирование и форматирование документа. Создание, редактирование и форматирование разделов документа. Создание таблиц и работа с ними. Вычисления в таблицах. Работа в режиме рисования. Создание и редактирование диаграмм. Создание шаблонов документов
4	Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel	Понятие и основные функции электронных таблиц. Основные элементы окна и меню Excel. Панели и кнопки инструментов. Строка формул. Рабочий лист (лист таблицы, лист диаграммы), рабочая книга Excel. Ячейка, интервал ячеек. Способы адресации ячеек (относительные, абсолютные, смешанные ссылки). Ввод и редактирование данных. Функция рабочего листа. Конструирование формул. Управление вычислениями. Создание и редактирование диаграмм. Форматирование и защита рабочего листа. Создание и форматирование таблиц. Выполнение инженерных расчетов. Графики функций и диаграммы. Базы данных (списки) в Excel. Стандартная экранная форма для работы со списком. Основные функции баз данных. Сортировка и фильтрация записей. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных. Работа с ссылками. Расчет заработной платы с помощью коэффициента трудового участия. Макросы. Создание макросов. Вычисления с помощью макросов. Форматирование и построение графиков с помощью макросов. Сортировка и анализ списков. Фильтрация списков. Применение расширенного фильтра для сортировки. Разработка промежуточных и итоговых таблиц.
5	Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point	Создание презентации. Редактирование презентации. Создание элементов слайда. Оформление презентации. Показ слайдов презентации. Режимы просмотра презентации. Печать документов Microsoft Power Point
6	Тема 6 СУБД Access	Создание таблиц БД, ввод данных в таблицы. Логическая структура БД, Запросы. Отчеты по одной таблице, по двум таблицам

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов
Вычислительная техника. Компьютер. Классификация персональных компьютеров. Состав вычислительной системы (вычислительного комплекса). Аппаратное и программное обеспечение. Классификация служебных и прикладных программных средств. Устройство персонального компьютера. Базовая аппаратная конфигурация

Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров

Понятие и назначение операционных систем. Функции и режимы работы операционных систем. Виды операционных систем. Организация файловой системы. Обслуживание файловой структуры. Основы работы с операционной системой MS Windows (основные объекты и приемы управления, файлы и папки, операции с файловой структурой, использование главного меню).

Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word

Понятие и основные функции текстового процессора Word. Основные элементы окна и меню Word. Принципы работы с Word. Структура и основные элементы документа Word. Форматирование. Хранение и печать документов. Шаблоны документов. Мастер формул. Настройка режимов MS Word. Создание, редактирование и форматирование документа. Создание, редактирование и форматирование разделов документа. Создание таблиц и работа с ними. Вычисления в таблицах. Работа в режиме рисования. Создание и редактирование диаграмм. Создание шаблонов документов

Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel

Понятие и основные функции электронных таблиц. Основные элементы окна и меню Excel. Панели и кнопки инструментов. Строка формул. Рабочий лист (лист таблицы, лист диаграммы), рабочая книга Excel. Ячейка, интервал ячеек. Способы адресации ячеек (относительные, абсолютные, смешанные ссылки). Ввод и редактирование данных. Функция рабочего листа. Конструирование формул. Управление вычислениями. Создание и редактирование диаграмм. Форматирование и защита рабочего листа. Создание и форматирование таблиц. Выполнение инженерных расчетов. Графики функций и диаграммы. Базы данных (списки) в Excel. Стандартная экранная форма для работы со списком. Основные функции баз данных. Сортировка и фильтрация записей. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных. Работа с ссылками. Расчет заработной платы с помощью коэффициента трудового участия. Макросы. Создание макросов. Вычисления с помощью макросов. Форматирование и построение графиков с помощью макросов. Сортировка и анализ списков. Фильтрация списков. Применение расширенного фильтра для сортировки. Разработка промежуточных и итоговых таблиц.

Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point

Создание презентации. Редактирование презентации. Создание элементов слайда. Оформление презентации. Показ слайдов презентации. Режимы просмотра презентации. Печать документов Microsoft Power Point

Тема 6 СУБД Access

Создание таблиц БД, ввод данных в таблицы. Логическая структура БД, Запросы. Отчеты по одной таблице, по двум таблицам

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов
Аппаратное и программное обеспечение. Классификация служебных и прикладных программных средств. Устройство персонального компьютера. Базовая аппаратная конфигурация

Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров

Основы работы с операционной системой MS Windows (основные объекты и приемы управления, файлы и папки, операции с файловой структурой, использование главного меню).

Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word

Структура и основные элементы документа Word. Форматирование. Хранение и печать документов. Шаблоны документов. Мастер формул. Настройка режимов MS Word. Создание, редактирование и форматирование документа. Создание, редактирование и форматирование разделов документа. Создание таблиц и работа с ними. Вычисления в таблицах. Работа в режиме рисования. Создание и редактирование диаграмм. Создание шаблонов документов

Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel

Основные функции баз данных. Сортировка и фильтрация записей. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных. Работа с ссылками. Расчет заработной платы с помощью коэффициента трудового участия. Макросы. Создание макросов. Вычисления с помощью макросов. Форматирование и построение графиков с помощью макросов. Сортировка и анализ списков. Фильтрация списков. Применение расширенного фильтра для сортировки. Разработка промежуточных и итоговых таблиц.

Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point

Создание презентации. Редактирование презентации. Создание элементов слайда. Оформление презентации.

Тема 6 СУБД Access

Создание таблиц БД, ввод данных в таблицы. Логическая структура БД, Запросы. Отчеты по одной таблице, по двум табл

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. Виды компьютерной графики.
2. Растровая графика.
3. Векторная графика.
4. Фрактальная графика.
5. Трехмерная графика.
6. Представление графических данных.
7. Графические редакторы

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные

учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 6 СУБД Access	ОПК-4	Практические задания, тесты

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерные практические задания

Задание 1. Создать при помощи редактора MSWordмакет своей визитной карточки, используя вставку объектов WordArt, рисунков, маркированного списка.

Задание 2. Создать таблицу в электронных таблицах Excel, подсчитать итоговые значения с помощью мастера функций и построить **круговую** диаграмму. Полученные таблицу и диаграмму вставить в документ Word.

Имя	Вес в кг.
Марс	78
Дима	82
Вася	69
Вадим	66
Руслан	86
Костя	90
Общий вес:	
Средний вес:	

Максимальный вес:	
Минимальный вес:	

Задание 3 Используя Мастер функций выполнить задание в Excel и вставить полученные результаты в документ Word.

Задание 4. Заданы 2 матрицы размерностью 3x3. Вычислить определитель первой матрицы и матричное произведение заданных матриц

12	23	65
34	3	30
56	543	634

-4	3	51
25	43	-30
7	13	56

Примерные тестовые задания

1. Информационные технологии – это...

- а) совокупность методов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, распределение и отображение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов
- б) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей человека
- в) умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы

2. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

- а) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
- б) его знаниями основных понятий информатики
- в) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов
- г) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера

3. Персональный компьютер служит для:

- а) Передачи информации
- б) Сбора информации
- в) Классификации информации
- г) Хранения информации

4. Команды меню Правка в текстовом процессоре MS Word позволяют осуществить действия:

- а) вставку объектов из буфера обмена
- б) сохранение документа
- в) вставку таблицы

г) выбор параметров абзаца и шрифта

5. Под программным обеспечением информационных систем понимается:

- а) совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники
- б) совокупность аппаратных средств
- в) совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники
- г) совокупность документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники

6. Назначение программного обеспечения

- а) обеспечивает автоматическую проверку функционирования отдельных устройств
- б) совокупность программ, позволяющая организовать решение задач на ЭВМ
- в) организует процесс обработки информации в соответствии с программой
- г) комплекс программ, обеспечивающий перевод на язык машинных кодов

7. Укажите, какие устройства относятся к устройствам хранения информации:

- а) Жесткий магнитный диск
- б) Модем
- в) Принтер
- г) Сканер

8. Основой операционной системы является:

- а) ядро операционной системы
- б) оперативная память
- в) драйвер
- г) пользователь

9. Совокупность программ, которые предназначены для управления ресурсами компьютера и вычислительными процессами, а также для организации взаимодействия пользователя с аппаратурой называется

- а) операционной системой
- б) файловой системой
- в) процессором
- г) винчестером

10. Какая программа является табличным процессором?

- а) Word
- б) Paint
- в) Access
- г) Excel

11. Программа Microsoft Word предназначена:

- а) только для создания текстовых документов
- б) для создания текстовых документов с элементами графики
- в) только для создания графических изображений
- г) только для создания графических изображений с элементами текста

12. Элементарным объектом электронной таблицы является ...

- а) лист

- б) ячейка
- в) строка
- г) столбец

13. Электронная таблица предназначена для:

- а) обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц
- б) упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
- в) визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
- г) редактирования графических представлений больших объемов информации

14. Файлы, созданные в программе MS Access, имеют расширение:

- а) .doc;
- б) .xls
- в) .dbf
- г) .mdb
- д) .mp3

15. Основной характеристикой микропроцессора является

- а) быстродействие
- б) частота развертки
- в) компактность
- г) разрешающая способность

16. Сервер - это:

- а) компьютер, предоставляющий в доступ пользователям какие-либо ресурсы
- б) компьютер, имеющий подключение к сети Интернет
- в) переносной компьютер
- г) рабочая станция
- д) компьютер с модемом, подключенный к телефонной линии

17. Сеть, в которой объединены компьютеры в различных странах, на различных континентах.

- а) Глобальная сеть
- б) Локальная сеть
- в) Региональная сеть

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Предмет и задачи информатики.
2. Предметная область «информатика».
3. Информационное общество.
4. Информационные технологии.
5. Социальные и этические аспекты применения информационных технологий.
6. Понятие информации.
7. Свойства информации.
8. Виды (классификация) информации.
9. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
10. Количество информации: формулы Хартли и Шеннона.
11. Двоичный код

12. Кодирование текстовой информации
13. Кодирование графической информации
14. Кодирование звука
15. Кодирование видео
16. Понятие вычислительной техники (ВТ), вычислительной системы (ВС)
17. Классификация компьютеров
18. Архитектура и структура компьютера
19. Принципы построения и функционирования основных устройств ЭВМ
20. Структура ЭВМ. Основные элементы ПК.
21. Архитектура персонального компьютера.
22. Устройство современного компьютера.
23. Организация и классификация программного обеспечения (ПО)
24. Назначение и организация системного ПО
25. Назначение и организация прикладного ПО
26. Системы программирования
27. База данных.
31. Модели данных.
32. Основные понятия реляционных БД.
33. Проектирование БД.
34. Модель, ее признаки
35. Свойства моделей.
36. Назначение моделей.
37. Классификация моделей.
38. Моделирование, виды моделирования.
39. Компьютерное моделирование.
40. Формализация
41. Алгоритм
42. Свойства алгоритмов
43. Способы записи алгоритмов
44. Виды программирования

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение	<i>Включает</i>	хорошо		71-85

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Яшин, В. Н. Информатика : учебник / В.Н. Яшин, А.Е. Колоденкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 522 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1069776. - ISBN 978-5-16-015924-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1853592>
2. Федотова, Е. Л. Информатика : учебное пособие / Е.Л. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 453 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1200564. - ISBN 978-5-16-016625-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1200564>

Дополнительная литература

1. Гуриков, С. Р. Информатика : учебник / С.Р. Гуриков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 566 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016575-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915623>
2. Сергеева, И. И. Информатика : учебник / И.И. Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 384 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0775-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1583669> .

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы финансового учета»

Шифр: 38.05.03

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Информационные системы финансового учета».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информационные системы финансового учета».

Цель дисциплины: освоение студентами основ финансового учета, а также практическая подготовка к эффективной финансово-аналитической работе в специализированном программном обеспечении.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4: Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать: — основы финансового учета, его принципы и функции, методы финансового учета и калькулирования затрат, основы бюджетирования; — программное обеспечение для проведения текущего учета и аудита бухгалтерской отчетности. — инструментальные средства для обработки информации из финансовой отчетности при принятии решения и решении исследовательских задач, Уметь: — выявить необходимость организации финансового учета на предприятии, рассчитать себестоимость продукции (работ, услуг) по различным системам калькуляции, составить бюджеты. — анализировать результаты расчетов, интерпретировать показатели и обосновывать полученные выводы Владеть: — основными методами и приемами организации и ведения финансового учета в рамках деятельности предприятия; — функционалом специализированного программного обеспечения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы финансового учета» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Управление потоками денежных средств.	Экономическая сущность и классификация денежных потоков предприятия. Направления и методы оптимизации денежных потоков предприятия. Разработка плана поступления и расходования денежных средств в 1С и Excel. Разработка платёжного календаря в 1С и Excel.
2	Бюджетирование.	Виды планов, содержание и последовательность их разработки. Операционный бюджет. Финансовый бюджет. Составление бюджетов в в 1С, Excel и Google Sheets.

3	Финансовое моделирование.	Имитационное моделирование в 1С и Excel.
4	Ведение учета по международным стандартам.	Международные аспекты финансового учета. Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности. Международная финансовая отчетность в 1С.
5	Анализ финансовой устойчивости компании.	Связь коэффициентного анализа и моделей банкротства в Excel. Управление финансовой устойчивостью по результатам динамики связи.
6	Консолидация отчетов	Управление финансами для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Управление потоками денежных средств: Экономическая сущность и классификация денежных потоков предприятия. Сущность и задачи управления денежными потоками. Политика управления денежными потокам. Направления и методы оптимизации денежных потоков предприятия. Разработка плана поступления и расходования денежных средств. Разработка платёжного календаря в 1С и Excel.

Тема 2: Бюджетирование: Виды планов, содержание и последовательность их разработки. Операционный бюджет. Финансовый бюджет. Учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана. Финансовая составляющая бизнес-планирования. Составление бюджетов в 1С и Excel.

Тема 3: Финансовое моделирование: Имитационное моделирование в 1С и Excel.

Тема 4: Ведение учета по международным стандартам: Международные аспекты финансового учета. Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности, возможности в 1С.

Тема 5: Анализ финансовой устойчивости компании. Связь коэффициентного анализа и моделей банкротства в Excel.

Тема 6: Управление финансами для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С. Управление финансовой устойчивостью по результатам динамики связи.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Управление потоками денежных средств.

Вопросы для обсуждения: признаки классификации денежных потоков; разработка системы основных задач, направленных на реализацию главной цели управления

денежными потоками предприятия; этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия на конкретном примере, основные направления оптимизации денежных потоков; разбор последовательности расчета отдельных показателей при прогнозировании поступления и расходования денежных средств, исходя из планируемого объема реализации продукции; основные виды платёжного календаря. Работа в 1С и Excel

Тема 2: Бюджетирование.

Вопросы для обсуждения: логика планирования рутинной деятельности предприятия; анализ структуры финансового плана конкретного предприятия; учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана в 1С и Excel.

Тема 3: Финансовое моделирование.

Вопросы для обсуждения: Иллюстрация имитационной модели «Прибыль» в 1С и Excel;

Тема 4: Ведение учета по международным стандартам.

Вопросы для обсуждения: Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности.

Тема 5: Анализ финансовой устойчивости компании. Связь коэффициентного анализа и моделей банкротства в Excel.

Тема 6: Управление финансами для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С. Управление финансовой устойчивостью по результатам динамики связи.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Управление потоками денежных средств; Бюджетирование; Финансовое моделирование; Ведение учета по международным стандартам.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Бюджетирование; Финансовое моделирование.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако

объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Управление потоками денежных средств.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Бюджетирование.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Финансовое моделирование.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Ведение учета по международным стандартам.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Анализ финансовой устойчивости компании.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Консолидация отчетов	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

Тестовые задания:

1 К основным задачам анализа денежных потоков не относится:

- а) определение источников поступления денежных средств
- б) выявление причин дефицита денежных средств
- в) оценка потребности в дополнительном привлечении денежных средств
- г) погашение финансовых обязательств

2 Какой из перечисленных источников информации в меньшей степени используется для целей анализа денежных потоков:

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) отчет об изменениях капитала
- г) отчет о движении денежных средств?

3 Что из нижеперечисленного не может быть отнесено к денежным эквивалентам:

- а) банковский овердрафт
- б) средства на депозите до востребования
- в) высоколиквидные ценные бумаги
- г) срочный депозит (более 3 месяцев)

4 Какая из перечисленных ниже операций изменяет совокупный объем денежных средств на предприятии?

- а) получение наличных со счета в банке
- б) продажа нового выпуска акций

- в) перечисление денежных средств с одного счета организации на другой счет этой организации
- г) платежи денежных средств, связанные с инвестированием их в денежные эквиваленты

5 К принципам управления денежными средствами не относится:

- а) информативная достоверность
- б) обеспечение сбалансированности
- в) обеспечение эффективности
- г) обеспечение платежеспособности

6 К внешним факторам, влияющим на денежные потоки, предприятия не относится:

- а) сезонность производства и реализации продукции
- б) система налогообложения, используемая на предприятии
- в) возможность привлечения финансирования
- г) продолжительность производственно-коммерческого цикла

7 По сфере обращения денежный поток подразделяется:

- а) на входящий и исходящий
- б) внешний и внутренний
- в) краткосрочный и долгосрочный
- г) наличный и безналичный

8 По непрерывности формирования в рассматриваемом периоде денежный поток бывает:

- а) входящий и исходящий
- б) регулярный и дискретный
- в) краткосрочный и долгосрочный
- г) избыточный и дефицитный

9 По предсказуемости денежный поток можно разделить:

- а) на регулярный и дискретный
- б) избыточный и дефицитный
- в) текущий и будущий
- г) планируемый и непланируемый

10 Общий объем циркулирующей на предприятии денежной массы — это:

- а) валовой денежный поток
- б) чистый денежный поток
- в) избыточный денежный поток
- г) дефицитный денежный поток

11 По методу оценки денег во времени денежный поток делится:

- а) на регулярный и дискретный
- б) краткосрочный и долгосрочный
- в) планируемый и непланируемый
- г) текущий и будущий

12 Чистый денежный поток (ЧДП) определяется как:

- а) ЧДП = выручка от реализации продукции – налоги уплаченные
- б) ЧДП = выручка от реализации продукции – отрицательный денежный поток
- в) ЧДП = положительный денежный поток – отрицательный денежный поток
- г) ЧДП = положительный денежный поток + отрицательный денежный поток

13 Не является частью производственно-коммерческого цикла:

- а) инвестиционный цикл
- б) операционный цикл
- в) финансовый цикл
- г) коммерческий цикл

14 Какая проблема анализа денежных средств напрямую не решается при планировании денежных потоков:

- а) поддержание нормальной платежеспособности
- б) предупреждение банкротства
- в) предупреждение увеличения расходов на привлечение средств
- г) предупреждение резкого спада объемов деятельности?

15 К стратегическим мерам оптимизации уровня денежных средств относится:

- а) использование методов рефинансирования дебиторской задолженности — учет веселей, факторинг и пр.
- б) дополнительная эмиссия акций и облигаций
- в) привлечение краткосрочного кредита
- г) использование политики предоставления скидок при продаже товара с учетом срока оплаты

16 Основной задачей косвенного метода является:

- а) установление зависимости между чистой прибылью и изменением активов
- б) установление зависимости между уровнем денежных средств и финансовым результатом
- в) прогнозирование оптимального денежного потока
- г) определение структуры притоков и оттоков денежных средств

17 Не способствует увеличению денежного потока следующий фактор:

- а) прирост дебиторской задолженности
- б) увеличение краткосрочных кредитов и займов
- в) увеличение выручки от реализации продукции
- г) рост чистой прибыли

18 Поступления от выпуска долговых ценных бумаг отражаются:

- а) по текущей деятельности
- б) по инвестиционной деятельности
- в) финансовой деятельности
- г) показываются свернуто

19 Поступление арендных платежей — это элемент

- а) текущей деятельности
- б) инвестиционной деятельности
- в) финансовой деятельности
- г) не являются денежной операцией

Практическое задание:

Создайте в Excel таблицу планирования денежных потоков, исходя из потребностей и условий функционирования предприятия, соответствующего вашему варианту.

Какие выводы можно сделать по результатам планирования, какие действия необходимо предпринять для повышения эффективности управления денежными потоками.

Доходы и расходы	Варианты расходов	1 месяц	2 месяц	3 месяц	4 месяц	5 месяц	6 месяц	7 месяц	8 месяц	9 месяц	10 месяц	11 месяц	12 месяц
остаток денежных средств		500 000	316 704	160 408	4 112	-152 184	-308 480	-463 176	-539 886	-616 596	-693 306	-770 016	-846 726
доходы, в том числе:		1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000
выручка	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000
другое													
расходы, в том числе:		1 203 296	1 176 296	1 176 296	1 176 296	1 176 296	1 174 696	1 096 710	1 096 710	1 096 710	1 096 710	1 096 710	1 040 710
регистрация ООО		20 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
кассовый аппарат		1 600	1 600	1 600	1 600	1 600	0	0	0	0	0	0	0
открытие р/сч		2 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
установка клиент-банк		5 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
банк. обслуживание		950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950
инструменты		68 986	68 986	68 986	68 986	68 986	68 986	0	0	0	0	0	0
спецодежда		9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	0	0	0	0	0	0
реклама		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
аренда автомобиля с водителем		20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
зар.плата администрации	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	64 000
зар.плата гл.бухгалтера		40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
зар.плата рабочих	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000
<i>отчисления во внебюджет. 30,2%:</i>													
с зар.платы администрации	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240
с зар.платы рабочих	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320
налоги по УСН 15%		10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200
Итого: текущий ден.поток (cash-flow)		316 704	160 408	4 112	-152 184	-308 480	-463 176	-539 886	-616 596	-693 306	-770 016	-846 726	-867 436

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Что авторы, изучающие денежное обращение предприятия, вкладывают в понятие «денежный поток»?
2. Какова роль рационального управления денежными потоками?
3. Назовите принципы управления денежными потоками.
4. Какие внешние факторы влияют на денежные потоки предприятия?
5. Какие факторы внутреннего характера влияют на денежные потоки?
6. Почему деление факторов на внешние и внутренние условно?
7. По каким признакам можно классифицировать денежные потоки предприятия?
8. Как определить чистый денежный поток?
9. Может ли положительный чистый денежный поток быть дефицитным?
10. Какова основная цель анализа денежных потоков?
11. Какие основные задачи должны быть решены в ходе анализа денежных потоков?
12. Как в соответствии с задачами анализа денежных потоков строится последовательность анализа денежных потоков?
13. Назовите источники информации, используемые для проведения анализа денежных потоков.
14. Что входит в понятие «эквиваленты денежных средств»?
15. На какие виды деятельности подразделяются денежные операции предприятия?
16. Какие факторы влияют на движение денежных по текущей, инвестиционной, финансовой деятельности?
17. Назовите типичные операции, характеризующие движение денежных средств по текущей, инвестиционной и финансовой деятельности.
18. В чем разница в отражении денежных потоков по операциям с финансовыми вложениями, приобретаемыми для перепродажи в краткосрочной перспективе, и финансовыми вложениями, приобретаемыми с целью получения дохода?
19. Что такое общие функции управления и какое место среди них занимает планирование?
20. Охарактеризуйте основные причины составления планов.
21. Опишите логику системы планирования на предприятии.
22. Как соотносятся между собой стратегический, производственный и финансовый?
23. Дайте описание этапов процесса финансового планирования.
24. Каким образом может быть структурирован финансовый план?
25. Приведите характеристику основных разделов финансового плана.

26. Каким образом соотносятся между собой понятия «план» и «бюджет»?
27. Какие подходы к трактовке терминов «генеральный бюджет», «операционный бюджет», «финансовый бюджет» вы знаете?
28. Что входит в состав операционного бюджета производственного предприятия?
29. Охарактеризуйте отдельные бюджеты, образующие в совокупности операционный бюджет.
30. Что входит в состав финансового бюджета производственного предприятия?
31. Охарактеризуйте отдельные бюджеты, образующие в совокупности финансовый бюджет.
32. Есть ли различие между плановой себестоимостью производства и плановой себестоимостью реализованной продукции?
33. Что понимается под бюджетом источников формирования и направлений распределения финансовых ресурсов?
34. Каким образом специфика производственной деятельности может оказывать влияние на составление финансового плана? Приведите примеры.
35. При каких условиях можно использовать технику бухгалтерского учета в планировании?
36. В чем смысл взаимосвязи между учетом и планированием?
37. Охарактеризуйте принципы бюджетирования в лизинговой компании. Являются ли эти принципы универсальными, т. е. применимы ли они в другой сфере бизнеса?
38. Каким образом соотносятся между собой бизнес-план и финансовый план?
39. Опишите возможный вариант структурирования бизнес-плана.
40. В чем смысл имитационного моделирования? В каких областях деятельности финансового менеджера оно может выполняться?
41. Расскажите об особенностях учета в транснациональной корпорации?
42. Что представляет собой международная валютно-кредитная система?
43. Гармонизация и стандартизация отчетности.
44. Своевременное осуществление платежей и управление свободными остатками денежных средств (размещение их в депозиты или ценные бумаги) через 1С.
45. Управление доходами и затратами предприятия в Excel, Google Sheets, 1С.
46. Контроль затрат и своевременная корректировка в Excel, Google Sheets, 1С.
47. Составление различных сценариев деятельности компании, оценку рисков и влияния внешних факторов на работу организации.
48. Анализ финансовой устойчивости в предприятия в Excel, Google Sheets, 1С в целях уменьшения риска банкротства и снижения платежеспособности.
49. Консолидация отчетов для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С.
50. Контроль исполнения договоров - избегание штрафных санкций и обеспечение защиты прав предприятия в случае возникновения конфликтных ситуаций предприятия в Excel, Google Sheets, 1С.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)

Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиона льной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Никандрова, Л. К. Финансовый учет : учебник / Л.К. Никандрова, М.Д. Акатьева. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 280 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c13b14eb17db8.34103482. - ISBN 978-5-16-014552-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989921> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Аветисян, А. С. Финансовый учет и отчетность : учебно-практическое пособие / А. С. Аветисян ; под ред. Е. В. Чипуренко. - Москва : Дело (РАНХиГС), 2021. - 347 с.

- (Учебники Президентской академии). - ISBN 978-5-85006-290-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863216> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
- 2. Коцюбинский А.О., Грошев С.В. К Excel для бухгалтера в примерах. - М.: ЗАО «Издательский Дом «Главбух». — 2013. - 240 с. — («Бухгалтерская панорама»)

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel, Google Sheets;
- 1С: предприятие.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инвестиционный анализ и моделирование»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Голубев А.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. директора ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Инвестиционный анализ и моделирование».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Инвестиционный анализ и моделирование».

Цель изучения дисциплины: получение знаний, умений и опыта в построении гибких компьютерных моделей реальных инвестиций и анализ инвестиционных проектов с их помощью.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития	Знать: - теоретические основы решения задач финансового менеджмента и основные источники информации для принятия экономико-финансовых решений; - перечень расчетов, выполняемых для оценки экономической эффективности инвестиционных проектов, перечень исходных данных, включаемых в расчет для оценки экономической эффективности инвестиционных проектов, формы описания результатов расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов; Уметь: - использовать теоретические знания для решения поставленных управленческих задач с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем; - собирать исходные данные для расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов, составлять гибкие модели инвестиционных проектов в электронном виде, формировать результаты расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов в удобном для пользователя виде; Владеть: - набором методик для разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; - методикой компьютерного моделирования инвестиционных проектов

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инвестиционный анализ и моделирование» представляет собой дисциплину вариативной части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Введение в инвестиционное моделирование	Актуальность конструирования компьютерных моделей инвестиционных проектов. Стандартные программы для моделирования и расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов. Использование Microsoft Excel как инструмента моделирования. Общие правила составления компьютерных моделей инвестиционных проектов. Виды временной структуры инвестиционных проектов (год, полугодие, квартал, месяц). Способы учета денежных потоков (на начало периода и на конец периода). Понятие нулевого периода для расчетов.

2	Тема 2. Моделирование продаж и затрат	Исходные данные, используемые для расчета продаж и выручки: перечень продуктов (услуг), перечень точек продаж, цены, динамика цен, сезонные колебания объемов в натуральном выражении, отсрочки платежа и предоплаты. Классификация инвестиций для целей моделирования: амортизируемые и неамортизируемые инвестиции, являющиеся объектом налога на имущество и не являющиеся таковыми. Данные об инвестициях, релевантные для последующего расчета налогообложения. Учет инвестиций в оборотный капитал. Переменные расходы как объект моделирования, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование постоянных расходов, учет их роста. Исходные данные для моделирования налогообложения различных объектов (прибыли, добавленной стоимости, зарплаты, имущества и т.п.). Особенности моделирования упрощенной системы налогообложения.
3	Тема 3. Моделирование финансирования	Источники финансовых ресурсов как объект моделирования. Моделирование финансирования собственным капиталом. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного капитала.
4	Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта	Исходные данные, необходимые для расчета показателей экономической эффективности инвестиционных проектов (чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости и т.п.). Алгоритм моделирования данных показателей. Особенности моделирования показателей рентабельности. Сценарный анализ и анализ чувствительности как основа оценки риска, связанного с проектом. Анализ критических значений параметров проекта.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в Инвестиционный анализ и моделирование Актуальность

конструирования компьютерных моделей инвестиционных проектов. Стандартные программы для моделирования и расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов. Использование Microsoft Excel как инструмента моделирования. Общие правила составления компьютерных моделей инвестиционных проектов. Виды временной структуры инвестиционных проектов (год, полугодие, квартал, месяц). Способы учета денежных потоков (на начало периода и на конец периода). Понятие нулевого периода для расчетов.

Тема 2. Моделирование продаж и затрат. Исходные данные, используемые для расчета продаж и выручки: перечень продуктов (услуг), перечень точек продаж, цены, динамика цен, сезонные колебания объемов в натуральном выражении, отсрочки платежа и предоплаты. Классификация инвестиций для целей моделирования: амортизируемые и неамортизируемые инвестиции, являющиеся объектом налога на имущество и не являющиеся таковыми. Данные об инвестициях, релевантные для последующего расчета налогообложения. Учет инвестиций в оборотный капитал. Переменные расходы как объект моделирования, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование постоянных расходов, учет их роста. Исходные данные для моделирования налогообложения различных объектов (прибыли, добавленной стоимости, зарплаты, имущества и т.п.). Особенности моделирования упрощенной системы налогообложения..

Тема 3. Моделирование финансирования. Источники финансовых ресурсов как объект моделирования. Моделирование финансирования собственным капиталом. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного капитала.

Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта. Исходные данные, необходимые для расчета показателей экономической эффективности инвестиционных проектов (чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости и т.п.). Алгоритм моделирования данных показателей. Особенности моделирования показателей рентабельности. Сценарный анализ и анализ чувствительности как основа оценки риска, связанного с проектом. Анализ критических значений параметров проекта.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Введение в инвестиционное моделирование	Использование основных правил при построении модели в Microsoft Excel. Построение модели, структурированной по месяцам с обозначениями номеров кварталов и номеров лет. Установление гибкой даты нулевого периода.
Тема 2. Моделирование продаж и затрат	Составление моделей, учитывающих разный ассортимент, систему продаж, динамику цен, сезонные колебания, отсрочки платежа и предоплаты. Моделирование инвестиций, подверженных и неподверженных амортизации. Моделирование инвестиций для упрощенной системы налогообложения. Моделирование инвестиций, являющихся и не являющихся объектом налогообложения имущества. Расчет лизинговых платежей. Моделирование переменных расходов, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование матрицы затрат. Учет роста норм расходов и возможного брака. Моделирование переменных расходов, связанных с опосредованными значениями выпуска (транспортировка, ремонт и т.п.). Модель постоянных расходов с учетом их начала, завершения и роста. Моделирование отсрочки платежа и предоплаты расходов. Моделирование социальных взносов,

	начисляемых на зарплату. Моделирование НДС. Моделирование налога на прибыль. Моделирование налогообложения имущества. Моделирование налогообложения по упрощенной системе.
Тема 3. Моделирование финансирования	Модель финансирования собственным капиталом. Моделирование выплаты дивидендов. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного финансирования. Моделирование процентных платежей. Моделирование отнесения процентных платежей на затраты. Моделирование пропорционального финансирования из различных источников. Моделирование закрытия разрывов ликвидности.
Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта	Моделирование показателей чистой приведенной стоимости, внутренней нормы доходности, срока окупаемости, дисконтированного срока окупаемости и т.п. Моделирование показателя модифицированной внутренней нормы доходности. Моделирование показателей рентабельности. Моделирование показателей для определения разрывов ликвидности. Составление отчетов по показателям проекта. Выбор параметров для составления сценариев. Составление сценариев проекта с учетом вероятностей. Моделирование расчета анализа чувствительности по отклонениям и по критическим значениям параметров. Интерпретация полученных значений. Составление отчета по результатам анализа.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Актуальность конструирования компьютерных моделей инвестиционных проектов. Стандартные программы для моделирования и расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов. Использование Microsoft Excel как инструмента моделирования. Общие правила составления компьютерных моделей инвестиционных проектов. Виды временной структуры инвестиционных проектов (год, полугодие, квартал, месяц). Способы учета денежных потоков (на начало периода и на конец периода). Понятие нулевого периода для расчетов.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Составление упрощенной модели проекта.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Исходные данные, используемые для расчета продаж и выручки: перечень продуктов (услуг), перечень точек продаж, цены, динамика цен, сезонные колебания объемов в натуральном выражении, отсрочки платежа и предоплаты. Классификация инвестиций для целей моделирования: амортизируемые и неамортизируемые инвестиции, являющиеся объектом налога на имущество и не являющиеся таковыми. Данные об инвестициях, релевантные для последующего расчета налогообложения. Учет инвестиций в оборотный капитал. Переменные расходы как объект моделирования, нормы в расчете на единицу продукта (сервиса). Моделирование постоянных расходов, учет их роста. Исходные данные для моделирования налогообложения различных объектов (прибыли, добавленной стоимости, зарплаты, имущества и т.п.). Особенности моделирования упрощенной системы налогообложения.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Составление гибкой модели продаж и затрат.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Источники финансовых ресурсов как объект моделирования. Моделирование финансирования собственным капиталом. Моделирование финансирования заемным капиталом. Моделирование различных способов возврата заемного капитала.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Составление модели финансирования проекта собственным и заемным капиталом.

4. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Исходные данные, необходимые для расчета показателей экономической эффективности инвестиционных проектов (чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости и т.п.). Алгоритм моделирования данных показателей. Особенности моделирования показателей рентабельности. Сценарный анализ и анализ чувствительности как основа оценки риска, связанного с проектом. Анализ критических значений параметров проекта.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Анализ финансово-экономической эффективности и рисков инвестиционного проекта с помощью компьютерной модели.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории,

формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в инвестиционное моделирование	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)
Тема 2. Моделирование продаж и затрат	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)
Тема 3. Моделирование финансирования	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)
Тема 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта	УК-10	Письменно (расчет в компьютере)

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 1 Введение в инвестиционное моделирование

Задание 1. Построить гибкую компьютерную модель простого инвестиционного проекта на перспективу 5 лет со следующими данными:

Стоимость оборудования 10000, оплата немедленная, амортизационный срок 5 лет.

Объем реализации первого года 100 шт. Объем реализации во втором и последующих годах по 400 шт. в год.

Цена единицы готовой продукции составляет 30 за шт.

Переменные расходы на единицу составляют 4, постоянные расходы – 1000 в год.

Налог на прибыль – 20%, ставка дисконтирования 25% годовых.

Задание 2. Построить гибкую компьютерную модель временного графика проекта на 7 месяцев вперед, структурированного по месяцам с изменяемой датой нулевого периода.

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 2. Моделирование продаж и затрат

Задание 1. Построить гибкую простую модель продаж на перспективу 7 месяцев.

Плановый объем продаж – 100 шт. в месяц. Начало продаж – 3 месяц.

Задание 2. Построить гибкую модель продаж на перспективу 7 месяцев. Начало продаж – 3 месяц. Стартовый объем продаж 20 шт. Плановый объем продаж – 100 шт. в месяц.

Выход на плановый объем продаж – 5 месяц.

Задание 3. Построить гибкую модель продаж на перспективу 7 месяцев для трех ассортиментных позиций. Исходные данные помещены ниже:

Наименование	Период начала продаж	Стартовый объем шт. в мес.	Плановый объем шт. в мес.	Период выхода на плановый объем
Продукт 1	1	20	100	3
Продукт 2	2	30	200	4
Продукт 3	3	40	300	5

Задание 4. Построить гибкую модель продаж на перспективу 7 мес. для трех ассортиментных позиций с учетом сезонных колебаний. Месяц нулевого периода – январь 2015 г. Другие исходные данные помещены ниже:

Продажи

Наименование	Период начала продаж	Плановый объем шт. в мес.
Продукт 1	1	100
Продукт 2	2	200
Продукт 3	3	300

Сезонность

Месяц	Номер месяца	Отклонение
Январь	1	10%
Февраль	2	20%
Март	3	10%

Апрель	4	0%
Май	5	-10%
Июнь	6	-20%
Июль	7	-10%
Август	8	0%
Сентябрь	9	0%
Октябрь	10	0%
Ноябрь	11	0%
Декабрь	12	0%
Итого		0%

Задание 5. Построить гибкую модель продаж и выручки по трем ассортиментным позициям с учетом сезонных колебаний на перспективу в 7 месяцев. Месяц нулевого периода – январь 2015 г. Другие исходные данные помещены ниже:

Продажи

Наименование	Период начала продаж	Плановый объем шт. в мес.
Продукт 1	1	100
Продукт 2	2	200
Продукт 3	3	300

Сезонность

Месяц	Номер месяца	Отклонение
Январь	1	10%
Февраль	2	20%
Март	3	10%
Апрель	4	0%
Май	5	-10%
Июнь	6	-20%
Июль	7	-10%
Август	8	0%
Сентябрь	9	0%
Октябрь	10	0%
Ноябрь	11	0%
Декабрь	12	0%
Итого		0%

Цены

Наименование	Цена за единицу
Продукт 1	30
Продукт 2	20
Продукт 3	10

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 3 Моделирование финансирования

Задание 1. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью собственного капитала. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 2. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью заемного капитала, его возврата и уплаты процентов под 12% годовых. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 3. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью заемного капитала и его возврата в виде аннуитета под 12% годовых. Проценты по кредиту должны наращиваться до периода начала возврата. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 4. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью собственного и заемного капитала, возврата и оплаты заемного капитала под 12% годовых. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Задание 5. Построить гибкую модель финансирования проекта с помощью собственного и заемного капитала, возврата и оплаты заемного капитала под 12% годовых. На каждый период должна задаваться одинаковая пропорция финансирования собственным и заемным капиталами. Другие данные находятся ниже:

Cash In:

Доходы			100	200	300	300	300
--------	--	--	-----	-----	-----	-----	-----

Cash Out:

Расходы	200	200	50	50	50	50	50
---------	-----	-----	----	----	----	----	----

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 4. Использование модели для анализа инвестиционного проекта

Задание 1. Построить гибкую модель расчета инвестиционных показателей эффективности проекта и показателей его ликвидности. Финансирование собственным капиталом составит 26000 в нулевом периоде. Остальное финансирование – заемный капитал под 12% годовых. Возврат кредита следует осуществить в самые ранние сроки. Ставка дисконтирования 25% годовых. Другие данные находятся ниже:

Месяц нулевого периода	фев.15
НДС	20%
Ставка социальных страховых взносов	30,0%

Ставка налога на прибыль	20%
--------------------------	-----

Продажи

Наименование	Период начала продаж	Плановый объем шт. в мес.	Цена (руб. за шт.)
Продукт 1	1	100	100

Инвестиции

Наименование	Стоимость	Период оплаты	Период постановки на баланс	Амортизационный срок
Инвестиция 1	50000	0	2	120

Переменные материальные расходы на 1 шт.

Наименование	Расходы (руб. за шт.)
Продукт 1	5

Переменная зарплата на 1 шт.

Наименование	Зарплата (руб. за шт.)
Продукт 1	7

Постоянные материальные расходы

Наименование	Период начала расходов	Сумма руб. в месяц
Расход 1	1	100
Расход 2	2	200
Расход 3	2	300

Постоянная заработная плата

Должность	Количество	Зарплата на 1 работника	Период найма
1 должность	1	1000	0
2 должность	1	800	0
3 должность	2	700	1

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Каким образом анализируется инвестиционный проект с финансовой точки зрения?
2. Как формируется временной график проекта, на какие периоды его можно разделить?
3. Как изменятся основные показатели инвестиционного проекта при снижении объема реализации в натуральном выражении, по каким причинам?
4. Как изменятся основные показатели инвестиционного проекта при снижении цен реализации, по каким причинам?

5. Какие показатели инвестиционного проекта изменятся при учете неявных выгод от проекта, по каким причинам?
6. Какие показатели инвестиционного проекта изменятся при изменении сроков и сумм инвестиций в проект, по каким причинам?
7. Каким образом формируются нормы переменных и постоянных расходов для использования в расчетах при анализе инвестиционного проекта?
8. Какие факторы следует принимать во внимание при подготовке данных по постоянным расходам?
9. Как принимается решение о наиболее подходящем режиме налогообложения?
10. Как определяется потребность в финансировании?
11. Какие факторы влияют на разделение финансирования на собственное и заемное?
12. Какие интересы преследуют владельцы собственного и владельцы заемного капитала?
13. Как составляется график получения собственного и заемного финансирования?
14. Как составляется график возврата заемного финансирования и уплаты процентов по нему?
15. Какие виды дивидендной политики существуют, и как их включить в модель расчетов по проекту?
16. Как рассчитывается простой и дисконтированный показатель срока окупаемости проекта?
17. Как рассчитывается показатель рентабельности инвестиций проекта?
18. Как рассчитывается показатель чистой приведенной стоимости проекта?
19. Как рассчитывается показатель внутренней нормы доходности проекта?
20. Как составляется отчет о финансовом результате проекта, какие из него можно сделать выводы?
21. Как составляется отчет о движении денежных средств проекта, какие из него можно сделать выводы?
22. Как составляется баланс проекта, какие из него можно сделать выводы?
23. Как проводится анализ рисков проекта?

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гарнов, А. П. Инвестиционное проектирование : учебное пособие / А.П. Гарнов, О.В. Краснобаева. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 254 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-16-017595-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862704>

2. Колмыкова, Т. С. Инвестиционный анализ : учебное пособие / Т.С. Колмыкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 208 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/4984. - ISBN 978-5-16-009798-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836602>

Дополнительная литература

1. Инвестиционное проектирование: Учебник / Голов Р.С., Балдин К.В., Передеряев И.И., - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 368 с.: ISBN 978-5-394-02372-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415324>

2. Чараева, М. В. Стратегия управления корпоративными финансами: инвестиции и риски : монография / М.В. Чараева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 218 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1064905. - ISBN 978-5-16-015877-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1064905>

3. Лукасевич, И. Я. Инвестиции : учебник / И.Я. Лукасевич. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 413 с. - ISBN 978-5-9558-0129-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1940009>

4. Ребельский, Н. М. Доверительное управление финансовыми активами на рынке ценных бумаг : учебное пособие / Н. М. Ребельский. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 224 с. - ISBN 978-5-9558-0369-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1290479>

5. Трошин, А. Н. Финансовый менеджмент : учебник / А.Н. Трошин. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 331 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005734-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920546>

6. Мелкумов, Я. С. Инвестиционный анализ : учебное пособие / Я.С. Мелкумов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/3435. - ISBN 978-5-16-009514-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851529>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным

лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Иностранный язык»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Фарафонова Ю.Ю., старший преподаватель

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Иностранный язык».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Иностранный язык».

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов компетенций, предоставляющих возможность успешного использования иностранного (английского) языка в процессе межличностного и межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК.4.1. Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на русском и иностранном языках	A2 - Понимает отдельные предложения и часто встречающиеся выражения, связанные с основными сферами жизни. Может выполнить задачи, связанные с простым обменом информацией на знакомые или бытовые темы. В простых выражениях может рассказать о себе, описать основные аспекты повседневной жизни.
	УК.4.2. Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей	B1 - Понимает основные идеи четких сообщений, сделанных на литературном языке на типичные темы. Умеет общаться в большинстве ситуаций, которые могут возникнуть во время пребывания в стране изучаемого языка. Может составить связное сообщение на известные или особо интересующие темы. Может описать впечатления, события, надежды, стремления, изложить и обосновать своё мнение и планы на будущее.
	УК.4.3. Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров	B2 -Понимает общее содержание сложных текстов на абстрактные и конкретные темы, в том числе узкоспециальные тексты. Говорит достаточно быстро и спонтанно, чтобы постоянно общаться с носителями языка без особых затруднений для любой из сторон. Умеет делать четкие, подробные сообщения на различные темы и изложить свой взгляд на основную проблему, показать преимущество и недостатки разных мнений.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык» представляет собой дисциплину базовой части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание темы
1	Beginnings	Грамматика: прямые/косвенные вопросы, Present Perfect и Past Simple, time phrases. Лексика: Personality, feelings, word formation, discussing experiences Аудирование: Speed flatmating Письмо: an informal email; learn to check your work for accuracy Говорение: polite enquiries/вежливые просьбы.
2	Social Issues	Грамматика: Present Perfect Simple, Present Perfect Continuous, the Passive Лексика: social issues: verbs and nouns with the same form

		<p>Аудирование; Surveillance society</p> <p>Письмо: A letter of complaint; learn to use formal written language</p> <p>Говорение: Обсуждение благотворительности и социальных вопросов, обсуждение общества наблюдения- Roleplay</p>
3.	Downtime	<p>Грамматика: used to, would; be/get used to, Future forms: going to, Present continuous, present simple, will, be likely to, might, could</p> <p>Лексика: good and bad behavior, uncountable and plural nouns</p> <p>Аудирование: A radio programme about a niche travel. Listen to description of two TV game shows</p> <p>Письмо: an opinion essay about leisure time; learn to use linkers in an opinion essay</p> <p>Говорение: talk about holidays; talk about playing games and sports; discuss bad habits and how to prevent them / should have</p>
4.	Stories	<p>Грамматика: narrative tenses, wishes and regrets: I wish / if only</p> <p>Лексика: Sayings; regrets: multi-word verbs</p> <p>Аудирование: Listening to a radio programme about very short stories. Listen to people recommending books</p> <p>Письмо: Write a story; learn to use adverbs in stories; learn to use adverbs in stories</p> <p>Говорение: Tell a personal anecdote, talk about wishes and regrets. Talk about reading habits; learn to summarize a plot, talk about a favourite book.</p>
5.	Ideas	<p>Грамматика: Articles. Conditionals: review of zero, first and second conditionals; as long as, unless, providing that</p> <p>Лексика: change; compound nouns, advertising, adjectives to describe ideas</p> <p>Аудирование: listen to a programme about advertising; listen to people brainstorming</p> <p>Письмо: write a report; learn to make written comparisons Говорение: talk about the effects of inventions; discuss advertising tactics; brainstorm ideas on "how to" topic; learn to show reservations</p>

6.	Age	<p>Грамматика: modal verbs and phrases for obligation, prohibition, permission and ability, future perfect and Future Continuous</p> <p>Лексика: age; word formation, nouns from verbs, optimism and pessimism; verb= noun collocations, collocations about living longer</p> <p>Аудирование: listen to a radio programme about writing letters to your future self; listen to a radio phone-in programme about life's milestones</p> <p>Письмо: write a letter to your future self: learn to use linkers of purpose</p> <p>Говорение: talk about different ages; discuss similarities and differences between generations; talk about your future hopes and plans; role play a radio phone-in; learn to ask for clarification;</p> <p>plan and take part in a debate</p>
7.	Mass Media	<p>Грамматика: quantifiers: a good deal of, little, a little, every, a few, quite a few, several, plenty of, lots of, no. Reported speech</p> <p>Лексика: television: multi-word verbs with more than one meaning; reporting verbs; the press</p> <p>Аудирование: listen to an expert talking about hoax photographs; listen to people talking about recent news stories</p> <p>Письмо: a discursive essay; learn to use linkers of contrast Говорение: Talk about 'must-see' TV; express strong reactions; retell a news story</p>
8.	Behaviour	<p>Грамматика: conditionals: second, third and mixed conditionals; -ing forms and infinitive</p> <p>Лексика: collocations connected to decision-making; feeling phrases; idioms connected to time, adjectives of manner</p> <p>Аудирование: listen to people talking about their attitudes to time; listen to a radio programme about people's daily rhythms; listen to someone talking through an awkward situation</p> <p>Письмо: write an informal article; learn to use an informal style in an article</p> <p>Говорение: discuss difficult decisions; talk about your attitude to time; talk about how to handle awkward situations; role play an awkward situation; learn to soften a message</p>
9.	Trouble	<p>Грамматика: -ing forms and infinitive with different meanings; past modals of deduction</p> <p>Лексика: crime; synonyms for verbs connected to scams; verbs= dependent prepositions; verb phrases for incidents</p> <p>Аудирование: listen to people talking about getting tricked; listen to someone reporting an incident</p> <p>Письмо: write an advice to help visitors to your city; learn to avoid repetition</p> <p>Говорение: discuss how good a witness you are; talk about what you would do in difficult situations; speculate about how scams work; role play reporting an incident; learn to rephrase</p>

10.	Culture	<p>Грамматика: relative clauses; participle clauses</p> <p>Лексика: adjectives to describe films; the arts; two-parts phrases; dos and don'ts, pros and cons etc.; phrases to describe art;</p> <p>Аудирование: listen to a film review on a radio programme; listen to tours of two different places</p> <p>Письмо: write a film review; learn to write more descriptively</p> <p>Говорение: talk about films; talk about popular culture and arts experience; learn to express estimates; role play showing a visitor around part of your town</p>
-----	---------	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Beginnings	<p>Грамматика: прямые/косвенные вопросы, Present Perfect и Past Simple, time phrases.</p> <p>Лексика: Personality, feelings, word formation, discussing experiences</p> <p>Аудирование: Speed flatmating</p> <p>Письмо: an informal email; learn to check your work for accuracy</p> <p>Говорение: polite enquiries/вежливые просьбы.</p>
2	Social Issues	<p>Грамматика: Present Perfect Simple, Present Perfect Continuous, the Passive</p> <p>Лексика: social issues: verbs and nouns with the same form</p> <p>Аудирование; Surveillance society</p> <p>Письмо: A letter of complaint; learn to use formal written language</p> <p>Говорение: Обсуждение благотворительности и социальных вопросов, обсуждение общества наблюдения- Roleplay</p>

3.	Downtime	<p>Грамматика: used to, would; be/get used to, Future forms: going to, Present continuous, present simple, will, be likely to, might, could</p> <p>Лексика: good and bad behavior, uncountable and plural nouns</p> <p>Аудирование: A radio programme about a niche travel. Listen to description of two TV game shows</p> <p>Письмо: an opinion essay about leisure time; learn to use linkers in an opinion essay</p> <p>Говорение: talk about holidays; talk about playing games and sports; discuss bad habits and how to prevent them / should have</p>
4.	Stories	<p>Грамматика: narrative tenses, wishes and regrets: I wish / if only</p> <p>Лексика: Sayings; regrets: multi-word verbs</p> <p>Аудирование: Listening to a radio programme about very short stories. Listen to people recommending books</p> <p>Письмо: Write a story; learn to use adverbs in stories; learn to use adverbs in stories</p> <p>Говорение: Tell a personal anecdote, talk about wishes and regrets. Talk about reading habits; learn to summarize a plot, talk about a favourite book.</p>
5.	Ideas	<p>Грамматика: Articles. Conditionals: review of zero, first and second conditionals; as long as, unless, providing that</p> <p>Лексика: change; compound nouns, advertising, adjectives to describe ideas</p> <p>Аудирование: listen to a programme about advertising; listen to people brainstorming</p> <p>Письмо: write a report; learn to make written comparisons</p> <p>Говорение: talk about the effects of inventions; discuss advertising tactics; brainstorm ideas on “how to” topic; learn to show reservations</p>
6.	Age	<p>Грамматика: modal verbs and phrases for obligation, prohibition, permission and ability, future perfect and Future Continuous</p> <p>Лексика: age; word formation, nouns from verbs, optimism and pessimism; verb= noun collocations, collocations about living longer</p> <p>Аудирование: listen to a radio programme about writing letters to your future self; listen to a radio phone-in programme about life’s milestones</p> <p>Письмо: write a letter to your future self: learn to use linkers of purpose</p> <p>Говорение: talk about different ages; discuss similarities and differences between generations; talk about your future hopes and plans; role play a radio phone-in; learn to ask for clarification;</p> <p>plan and take part in a debate</p>

7.	Mass Media	<p>Грамматика: quantifiers: a good deal of, little, a little, every, a few, quite a few, several, plenty of, lots of, no. Reported speech</p> <p>Лексика: television: multi-word verbs with more than one meaning; reporting verbs; the press</p> <p>Аудирование: listen to an expert talking about hoax photographs; listen to people talking about recent news stories</p> <p>Письмо: a discursive essay; learn to use linkers of contrast Говорение: Talk about 'must-see' TV; express strong reactions; retell a news story</p>
8.	Behaviour	<p>Грамматика: conditionals: second, third and mixed conditionals; -ing forms and infinitive</p> <p>Лексика: collocations connected to decision-making; feeling phrases; idioms connected to time, adjectives of manner Аудирование: listen to people talking about their attitudes to time; listen to a radio programme about people's daily rhythms; listen to someone talking through an awkward situation</p> <p>Письмо: write an informal article; learn to use an informal style in an article</p> <p>Говорение: discuss difficult decisions; talk about your attitude to time; talk about how to handle awkward situations; role play an awkward situation; learn to soften a message</p>
9.	Trouble	<p>Грамматика: -ing forms and infinitive with different meanings; past modals of deduction</p> <p>Лексика: crime; synonyms for verbs connected to scams; verbs= dependent prepositions; verb phrases for incidents Аудирование: listen to people talking about getting tricked; listen to someone reporting an incident</p> <p>Письмо: write an advice to help visitors to your city; learn to avoid repetition</p> <p>Говорение: discuss how good a witness you are; talk about what you would do in difficult situations; speculate about how scams work; role play reporting an incident; learn to rephrase</p>
10.	Culture	<p>Грамматика: relative clauses; participle clauses</p> <p>Лексика: adjectives to describe films; the arts; two-parts phrases; dos and don'ts, pros and cons etc.; phrases to describe art;</p> <p>Аудирование: listen to a film review on a radio programme; listen to tours of two different places</p> <p>Письмо: write a film review; learn to write more descriptively Говорение: talk about films; talk about popular culture and arts experience; learn to express estimates; role play showing a visitor around part of your town</p>

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа предполагает выполнение лексико-грамматических упражнений (Workbook), подготовку устных сообщений, написание текстов различных жанров, а также чтение текстов на изучаемом языке.

Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения материалов практических занятий. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы.

При работе с англоязычными источниками, рекомендуется обращать внимание на три основных составляющие письменного текста: ключевая лексика по данной теме, структурные элементы, с помощью которых передается логика и структура текста, грамматические модели, свойственные для письменной речи (например, пассивные конструкции, безличные обороты и т.п.).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Workbook

Цель: повторение и закрепление лексико-грамматического материала, а также закрепление навыков чтения, аудирования и письма.

План:

Задания в рабочей тетради выполняются по мере освоения материала, изложенного в учебнике.

Указания к выполнению:

1. Для подготовки к выполнению самостоятельной работы необходимо изучить соответствующие разделы учебника.
2. Прежде чем приступать к работе над текстом и к тренировочным упражнениям, необходимо заучить активную лексику.
3. При выполнении заданий по лексике необходимо пользоваться разделом Vocabulary bank в Student's book.
4. При выполнении заданий по грамматике необходимо прибегать к справочным материалам – грамматическим таблицам, учебным пособиям; в разделе Language bank в Student's book.
5. Посмотреть видео материал на Video podcast. Первый просмотр – ознакомительный, необходимо посмотреть / прослушать сюжет полностью. Затем приступить к выполнению упражнения, просматривая / прослушивая, лишь часть сюжета, связанную с заданием.
6. При пользовании электронным переводчиком необходимо грамотно редактировать полученный текст.

Порядок представления выполненной работы:

Данный вид самостоятельной работы проверяется путём проведения фронтального устного опроса по лексико-грамматическим упражнениям, при этом студент должен быть готов к переводу текста упражнения. Письменные работы сдаются на проверку преподавателю. Тест по Video Podcast выполняется на портале тестирования.

Внеаудиторное чтение

Цель: развитие навыков свободного самостоятельного пользования литературой на иностранном языке; развитие и совершенствование речевых навыков; расширение активного словарного запаса; расширение кругозора студентов.

Указания к выполнению

1. Объем – не менее 10 000 печатных знаков (5 страниц) аутентичного текста.
2. Необходимо составить глоссарий по тексту: выписать и перевести незнакомую лексику в исходной форме (существительное в ед. числе, глагол в форме инфинитива).
3. Быть готовым к устному переводу текста с опорой на собственный глоссарий.
4. Подготовить устно краткое изложение текста (на английском языке).
5. Рекомендуемый источник для выбора текста:
 - статьи сайта: bbc.com/news/business
 - статьи сайта: economist.com
 - статьи ресурса: scopus.com
6. Формат пересказа текста

Summary-pattern

This extract is from "....." by This text deals with the subject of macroeconomics. It is stated that macroeconomics is concerned with the behaviour of the economy as a whole. This includes such factors as booms and recessions, total output of goods and services, rates of inflation, unemployment, the balance of payments and exchange rates.

To put it shorter, macroeconomics deals with the major economic issues and problems of the day.

The author of this extract focuses on the issues called manageable, i.e. those essentials lying in the interactions among goods, labour, assets markets on the one hand and, in the interactions among national economics whose residents trade with each other, on the other.

It is emphasized in the text that in macroeconomics we deal firstly, with the market for goods as a whole, secondly, with the labour market as a whole, thirdly, with the assets markets as a whole.

In conclusion, it should be pointed out that the result of abstraction is increased understanding of the vital interactions among the goods, labour, and assets market. And we may come to the conclusion that omitted details sometimes matter.

Phrases for summary 1. The article (paper, book, etc.) deals with....	1. Эта статья (работа, книга и т.д.) касается....
2. As the title implies the article describes....	2. Согласно названию, в статье описывается...
3. It is specially noted...	3. Особенно отмечается...
4. A mention should be made...	4. Следует упомянуть...
5. it is spoken in detail...	5. Подробно описывается...
6. ...are noted	6. Упоминаются...
7. it is reported...	7. Сообщается...
8. The text gives valuable information on...	8. Текст дает ценную информацию....
9. Much attention is given to....	9. Большое внимание уделяется...
10. The article is of great help to ...	10. Эта статья окажет большую помощь...
11. The article is of interest to...	11. Эта статья представляет интерес для...

Подготовка презентации по теме задания

Практические советы для создания эффективной структуры кадра и удобного восприятия при оформлении результатов работы в виде презентации:

– объекты, которые несут сравнительно самостоятельную, отличную от других информацию, следует графически разделить;

– объекты можно объединить, пользуясь единой формой, цветом, размером или заключением в рамку;

– при компоновке отдельных кадров необходимо следить, чтобы объекты располагались по всему полю кадра;

– главное содержание и компоненты кадра, расположенные в местах плохого восприятия, выделять эффективными способами: контрастный цвет; черная или цветная рамка; контрастный цвет, заключенный в черную рамку; увеличение размера объекта; не следует применять в кадре большое количество цветов, чтобы не создавать пестроты, которая утомляет зрение. Наименьшее утомление глаз

вызывают желтый, желто-зеленый, зеленый и светлые ахроматические цвета. Если кадр рассматривается с близкого расстояния, цвета могут быть не очень насыщенными с примесью серого, а если кадр изучают с большого расстояния в пределах учебного кабинета, то необходимы яркие насыщенные тона; система окраски должна четко разграничивать отдельные части кадра.

Рекомендации по подготовке письменных сообщений:

When you write someone a message on an advice forum, you need to show that you identify with their problem. What would you do in a similar situation and why would you do it? You should also explain where they can get more information to help solve their problem. Remember to sign o- in a friendly way and wish them good luck.

When you write a letter of complaint, you need to make sure that it is clear and concise. You need to outline your reason for writing and give a concise description of the problem. You should also propose a solution to the problem or suggest action that needs to be taken and give a suggested time frame. Use formal language and always be polite!

When you are writing a story, think about its structure. Write an introduction referring to the saying. Set the scene and develop the story. End the story and write a conclusion that refers back to the introduction.

When you write an opinion essay you need to support your overall view with clear arguments and examples. You need to include arguments to support your opinion as well as counter arguments. You also need to provide a conclusion which re-states your overall opinion.

When you write a report, it is very important to present the information clearly. Before you write the report, you need to think about how you are going to structure the different points and use a different paragraph for each. You should include a general overview, detail information relating to the different points you make and an overall conclusion.

Informal emails contain colloquial language and contracted forms. They often contain informal punctuation, such as exclamation marks (!) and dashes (–).

When you write a ‘for and against’ essay, you need to give a balanced view and describe both sides of the argument. It is a good idea to use linkers of contrast to signal different viewpoints. Usually, you don’t express your own opinion until the end of the essay.

When you write an informal article, you should use conversational language and talk directly to the reader. Although the article is informal, it is important to structure it clearly. Write an introduction, separate paragraphs to illustrate your different points and a conclusion.

When you write a ‘how to’ leaflet, it should be easy to read quickly. For this reason, you need to use a clear layout and to divide your ideas into different sections. It’s also a good idea to give each section a subtitle and to use bullet points where appropriate.

When you write a film review, you need to help people to decide if they might want to see the film. You should provide the names of the main actors and the director, and you should also describe in general terms what the film is about and where it takes place. However, don’t describe the plot in detail as this can spoil the film for someone who decides to see it. Finally and most important of all, give your opinion of the film.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Beginnings	УК-4	Тестирование, устный ответ, письменные работы
Social Issues	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Downtime	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Stories	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Ideas	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Age	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Mass Media	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Behaviour	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Trouble	УК-4	Тестирование, устный ответ, презентация, письменные работы
Culture	УК-4	Тестирование устный ответ, письменные работы

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры тестовых заданий

Типовые задания практических работ:

По теме «Beginnings»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar: Complete the second question so that it has the same meaning as the first

What time does the film start? Could you tell me what time the films starts ?

Pronunciation: Underline the stressed syllable in each word. 1 nervous

Functions: Match sentences 1–6 with responses a)–f).

Can you tell me what time the matinée performance starts? b

b) ~~At 2.30 p.m.~~

2. Чтение: Read the article about the appeal of buying new things and answer the questions:
Why do we like buying new things?

Read the article again. Underline the correct alternative: The author says that people in shops are usually aware/can be unaware that they have bought a new product.

The novelty factor

We've all been there ... You're standing in the supermarket looking at shelves of food and a product with 'new' written on it pops out at you. You read the label and, before you know it, it's sitting in your shopping trolley. You have just been seduced by the 'novelty factor' – the need to try something new at least once.

This well-known marketing strategy works on the premise that if it's new, it must be better. But how does this really work and how come we fall for it every time? One of the reasons, of course, is that new things are often cheaper. Next to the 'new' sign there may be a sticker saying 'introductory offer' or something similar. And then we are naturally curious to try out something different as we are bored by the same old purchases.

There's new and then there's 'almost new', or 'the old reinvented', which I see as dressing up a familiar brand in a new 'costume'. So, if you are a fan of Oreo biscuits, you will also be persuaded to try Oreo ice cream and Oreo milkshakes, as well as all the limited-edition cookie flavours released on a monthly basis. New hybrids are everywhere in the food industry. Think about the recently invented 'cronut' – it's half-croissant, half-donut! And you can find that same idea with pets – notice the success of the new 'Labradoodle' dog breed – so cute because it's half-Labrador, half-Poodle!

We can clearly see how the novelty factor works in these contexts, but it may be more imperceptible in other industries. What about your mobile phone, for example? Many consumers have criticised manufacturers for making their products deliberately difficult to repair. This forces consumers to upgrade to the new version more quickly than they would like to. Here, 'planned obsolescence' – designing a product with a short life so it becomes no longer functional – would appear to be the norm.

The novelty factor is all around us, yet it's sometimes difficult to spot. Every year, your football team has a new design of shirt for you to buy, and your favourite car manufacturer brings out a new model that makes your car look pathetic. The pressure to consume is high!

If you're hooked on novelty, just remember: if it's new, it's not always going to be better. It may be hard to admit it, but you can always stick with what you know!

Read the article again. Complete the sentences with the words in the box. Which of the sentences are true for you? (strategy premise purchases persuade upgrade model hooked stick with): I ... my smartphone every year or two, they go out of date so quickly these days.

3. Аудирование.

Listen to four people discussing new products and answer the questions. 1 Which products do they mention? 2 Rank the four people from the most (1) to the least (4) consumerist.

Listen again and match the speakers 1–4 with the facts about them a)–h). There are two pieces of information per person.

4. Письменные работы.

An advice forum message; editing for accuracy. *Read the forum question below and write a reply (120–180 words):* Hi Everyone, I hope you can give me some advice! I used to be spontaneous, and a good laugh, but since I turned 30, I think I've become boring. Every day is the same. I get up, go to work, come home, watch TV and go to bed. I can't remember the last time I did something new or exciting! What can I do to get out of this rut. Even my cat is bored with me! Isa.

5. Устный ответ

Монолог: “A personality profile: in what way each person would be a good match for you to enjoy meeting socially”.

Диалог: Work in pairs and discuss the questions: Would you use speed flatmating to find or rent out a room? If you were looking for a flatmate, which of the topics below would you ask about? What sort of questions would you ask? Work in pairs or small groups and discuss: Which of you is the biggest ‘novelty addict’? What kinds of products do you have to upgrade continuously? Why? Work in pairs and discuss.

1 Which of the four people in the recording do you most identify with? Why? 2 Do you agree that new things are always better? Explain your answer.3 Which things are you happy to buy second-hand? Why?

Ролевая игра: A) You booked a flight ticket online, but you entered the wrong date for the return flight by mistake. Phone the customer service and try to change the booking. To prepare, make notes in two or three enquiries you will make and predict what the customer service person might say. (ex.6A p.15) B) You work at the front desk of a hotel and handle reservations. A customer calls to check a booking and possibly upgrade to a better room. When the customer calls make sure you: What the customer ‘s name is don’t find the booking immediately...only after a delay.

По теме «Social issues»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar: Underline the correct alternative: I’m so hungry! I’ve *worked* / *been working* for six hours without a break.

Pronunciation: Underline the correct stress pattern for each word: verb (v) or noun (n). 1 project (v)

oO Oo

Vocabulary: Complete the words and underline the correct adjectives: Without exercise, an increase in *obesity* is *inevitable*/ *disturbing*.

Functions: Complete the conversation with the words in the box: I know ² you mean – but it’s not likely to happen, is it?

think right enough much what with way so seems point not

2. Чтение

Read the article about different music listening habits and answer questions: What are the benefits of streaming? Why do you think buying records is back in fashion again? What objections to streaming could there be?

Read the article again. Underline the correct alternative: The number of people using streaming services is growing steadily/really fast.

The New Radio

You are on the bus and the person in front of you is wearing headphones and shaking their head to a rhythm. It would be hard to guess their musical taste but it’s likely they are listening via a music streaming service. In the UK last year, more than 20 billion tracks were streamed, and the figure is rising rapidly with 500 million songs being streamed online in the UK in a single week.

It’s easy to see the advantages of streaming over downloads– you can search millions of tracks, customise – creating and sharing playlists socially – and find out about new groups and singers. You can also listen anywhere you like if you have an internet connection. If you don’t, many streaming services now offer a temporary downloading service. It’s no surprise that people call it ‘The New Radio’ or ‘The Universal Jukebox’ and that Facebook, Google and Apple have all launched their own versions.

Consumers are generally content (a subscription costs about €10 a month) but artists lose out on royalties. Apparently, an artist can expect to get only €0.0010 from a single play on a streaming service after the music label takes its share. That means for a solo music artist to earn a U.S. monthly minimum wage of €1,060 they would need to get around 1.2 million plays.

As a result, well-known musicians such as Taylor Swift, Radiohead and Coldplay have either banned their music from being streamed or have released it physically before allowing it to be streamed. They complain that the system is unethical because music should not be free.

The convenience of streaming is undeniable, but vinyl records (in some ways, the opposite to streaming) have been making a huge comeback in the UK. Even supermarkets have started to sell them! Young people now feel nostalgia for an era that they never knew and love to dig out their parents' old vinyl. They are not content with just listening to music in a 'cloud', they want to have it physically and treasure it. Records, unlike CDs or cassettes, are real objects of desire.

Whatever your opinion, there has been one positive consequence of music streaming: the number of illegal downloads has dropped as people realise they can listen to what they want, when they want, without the time-consuming and dangerous business of stealing entire libraries of music. So, however we listen, at least more of us are doing it legally!

3. Аудирование

Listen to two people talking about consuming music and other media. What is the best summary of their different points of view? Choose one option from 1–3 and one option from 4–6.

Underline the correct alternative.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. Teen smoking. Тема 2. Social networking effects. Тема 3. What do you think about students and teachers befriending each other on Facebook? What are the potential issues? Тема 4. Drinking Age: How to lower it. Тема 5. Case study on Homelessness in America. Тема 6. Sex, drugs, rock and roll are they good fun or a major health hazard?

5. Письменные работы.

A letter of complaint: *Write a letter (120–180 words) to your local council complaining about the noise and mess that the local rubbish collectors make every week outside your house.*

6. Устный ответ:

Монолог: “Surveillance society: pros and cons”

Диалог: Work in pairs and discuss: What do you think are three main social problems in your country? Do you think these problems are present all over the world or are they specific to your country? For each problem, can you suggest one change or action that could make a positive difference?

Work in pairs or small groups and discuss. 1 What is your opinion about music streaming? Do you listen to music this way? 2 Do you think music streaming is fair for artists? Why/Why not? 3 Would you be interested in ‘owning’ music physically, e.g. vinyl records? 4 Do the same arguments apply to other media, e.g. books or videos?

Ролевая игра: A) You belong to one of four groups (the police, the local residents, parents, teenagers). Make a list of your reasons for and against the police plans to install the security cameras. B) Roleplay “The happiness formula” p.28 - 29

По теме «Downtime»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Underline the correct alternative: Look! That car 's going to / may well crash into the bus!

Vocabulary. Complete the sentences with the correct form of the words in the box. The poor dog was hungry and suffering from

off ignore get give neglect stubborn

Match 1–11 with a)–k).

- | | | |
|------------|--------------|-----------------------|
| 1 on the | <u>d</u> ___ | a) proximity to |
| 2 densely | | b) between |
| 3 in close | | c) slopes |
| 4 off the | | d) edge of |
| 5 half-way | | e) peninsula |
| 6 summit | | f) crow flies |
| 7 northern | | g) forested |
| 8 barren | | h) populated |
| 9 heavily | | i) location |
| 10 remote | | j) coast of |
| 11 as the | | k) of a mountain |

Pronunciation: Match the words 1–6 with the stress patterns a)–f).

Functions. Complete the words in the sentences: The way it w is that you r the dice to see who starts.

2. Чтение.

Read the article about different film adaptations of books and choose the best summary of the text's opening and closing paragraph: 1 Most film adaptations of books are successful. 2 There is not enough debate about the success of book-to-film adaptations. 3 Film adaptations of books are challenging and divide opinion.

Match the films A–E with the statements that the film critic makes about them 1–10. There are two statements per film.

- | | |
|------------------------------------|---|
| A The Godfather , | 1 The film is nothing like the book. |
| B Apocalypse Now , | 2 The film is much better than the book. |
| C Jurassic Park , | 3 There is debate about the adaptation. |
| D The Lord of the Ring s Trilogy , | 4 The performances were fantastic. |
| E Harry Potter , | 5 The technology was innovative. |
| | 6 The setting was stunning. |
| | 7 People of all ages are fans. |
| | 8 The fi lm was an important achievement. |
| | 9 It is a very dark fi lm. |
| | 10 The fi lm is the perfect adaptation. |

From Book to Film

Some of the best films ever made were based on novels. Clearly, great stories on the page can translate very well to the screen. But book-to-movie adaptations are difficult to do well and not everybody agrees about them. Some people love seeing their favourite characters come to life on

screen. Others have their own idea of what characters and places should look like. For them, the adaptation never matches the original story.

Here are five of our favourites from the last fifty years.

The Godfather (1972) Everybody says the something about Coppola's brilliant crime drama – it is far better than the novel of the same name. The reason lies in the incredible performances by Al Pacino, Marlon Brando and others, which really make these Mafioso characters come to life. Even novelist Mario Puzo admitted that his screenplay was better than his original book!

Apocalypse Now (1979) Another Coppola masterpiece and the most surprising of Vietnam films. This is a very free adaptation of Joseph Conrad's classic novel *Heart of Darkness*, which was set in 19th-century colonial Africa. The book serves merely as the inspiration for this dreamlike dystopian view of the world and a metaphor for the suffering of war.

Jurassic Park (1993) Michael Crichton's adventure blockbuster was adapted for film by Steven Spielberg. The film's triumph lies in its remarkable special effects. It was a milestone in cinema history because the dinosaurs were created with amazing computer generated imagery, which was very new then. For the first time, your fantasies could become a reality.

The Lord of the Rings Trilogy (2001–2003) Before Peter Jackson's films, all attempts to bring Tolkien's Middle Earth to cinematic life had been a disaster. The stunning landscapes – the film was shot in New Zealand – the battle scenes and the imaginative recreation of the characters make this a unique triumph. If only all movie adaptations could be like this one!

Harry Potter (2001–2011) There is plenty of disagreement about these eight film adaptations of J.K. Rowling's cult fantasy novels. Some book fans prefer the first two films' more faithful approach while others like the more stylised later films. In any case, they have proved incredibly popular with both parents and kids worldwide. As Rowling herself has said, it's hard to fit all of the details of her storylines into less than three hours. And that is true of all cinema. Films have limits of time and budget, novels do not. Perhaps the most incredible and powerful effects are those happening in the reader's imagination. Having said that, there is something thrilling about cinema's attempts to bring those worlds to life.

3. Аудирование.

Listen to a conversation between Emily and Arthur about film adaptations. Which five film genres do they mention?

Listen again and underline the correct alternative: It's normal that book adaptations are popular in the cinema because it is difficult to write a new story/cheaper to use an established story.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. Leisure time activities. Тема 2. Spending my free time.

Тема 3. Hobbies, free time. Тема 4. The problems of free time activities.

Тема 5. The most unusual free time activities

5. Письменные работы.

A story. Choose a story that illustrates or disproves a popular saying (120–200 words). Here are some suggestions for sayings. You may want to use one of them as the basis for your story: *Pride comes before a fall. Once bitten, twice shy. A bird in the hand is worth two in the bush.*

6. Устный ответ:

Монолог: "Downtime: the way people spend their holidays"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss. 1 Can you think of an original place to go on holiday? What makes it original? 2 Describe the place and try to persuade your partner(s) of its attractions. 3 Do you like the idea of an organised holiday, or do you prefer an independent trip which you design yourself? Why?

Ролевая игра: A) Work in pairs and discuss the difference between a "niche" holiday and a "florout" holiday B) Work in pairs. Student A describes the procedure to the other student. Student B asks mirror questions. C) Work in pairs and take turns asking and answering questions about niche holidays. Work with a new partner, use your notes to design a niche holiday for each of your original partners. Tell your original partner about the holiday you have designed.

Тема 4. Истории.

По теме «Stories»

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar: Underline the correct alternative: When we got / *had got* to the station, the train *left* / had left .

Vocabulary. Complete the words in the sayings: Nothing v _____ , nothing g _____ .

Complete the sentences with the words from the box and underline the correct proposition: I should've set *in* / *up* a software company with Dan in the 1990s. It was a _____ opportunity.

pity gutted kick thoughts took missed

Pronunciation. Underline the word with a different vowel sound in bold: brought **autobiography** **thought** around

Functions. Complete the sentences with the words from the box: I _____ stand poetry when I was at school but I'm quite keen on _____ now.

fan keen about the into love I'm what it that couldn't

2. Чтение

Read the article about Iceland as a holiday destination and answer the questions: 1 What is the country's special association with time? 2 When do people visit the country? Why? 3 What activities can you do there?

Read the article again. Underline the correct alternative: You can go whale-watching at midnight in the summer/winter.

Read the article again. Match 1–8 with a)–h) to form sentences containing collocations from the article.

- | | |
|---|---|
| 1 We went on a leisurely | a) landscape that not everybody likes. |
| 2 There are budget | b) volcanoes here, so don't get too close! |
| 3 Just imagine sinking into an open-air | c) trek across the valley, just an hour or so. |
| 4 Iceland has a unique geographical | d) airlines flying to Iceland in the summer. |
| 5 The country has a rather desolate | e) destinations in the world . |
| 6 Iceland is now one of the most popular travel | f) springs have purifying qualities. |
| 7 There are plenty of active | g) pool looking at the Northern Lights! |
| 8 The natural hot | h) position which explains its strange scenery. |

An Unlikely Destination

Iceland used to be a place American tourists stopped on their way to Europe. It was the cheapest way to cross the Atlantic, but nobody stayed for more than a day or two. Today it is one of the world's fastest-growing travel destinations. In the last five years, visitor numbers have doubled. And that rise is due to continue as new hotels are built, budget airlines open up routes and new attractions open. Here's a quick rundown of what you can expect.

Northern Lights or endless nights

Due to its geographical position at the top of the globe, summer and winter are very different here. In June, there is virtually no nighttime, and in December virtually no day. People mostly visit in the summer because of the long days and better weather but increasingly people are coming in winter to see the breathtaking Northern Lights. Tour guides take you on snowmobiles to areas with no light pollution to increase your chance of seeing the phenomenon.

But bring warm clothes, it can be freezing! In the summer, enjoy near-endless daylight – why not go whale-watching at midnight?

Hot pots everywhere

There are 30 active volcanoes here, many of them under thick ice. There are natural hot springs. These mineral-rich waters will soothe the mind and the soul and help you unwind. The biggest (but most touristy) is the Blue Lagoon. It is a superb spot with enormous open-air pools, natural steam rooms and saunas, and white silica mud to exfoliate your skin. You won't regret a visit here, but come late to avoid the crowds.

Other-worldly landscapes

4 ring d) ~~through~~

5 out e) top

6 draw f) off

Pronunciation. Match the words 1–6 with their stress patterns a)–f).

1 obscure ɔ a) Ooo

2 dreadful b) oOo

3 detrimental c) əə

4 advertise d) Oo

5 predictable e) ooOo

6 commercials f) oOoo

Functions. Complete the conversation with the words from the box: That⁵ really grab me. I was
thinking⁶ horse riding or sailing
feel could doesn't brilliant wouldwith of go between
that's you

2. Чтение

Read the article about mobile phones and complete the table.

	For/Against mobile phones?	Job/Role	How his/her job/role affects his/her attitude to mobile phones
Chris			
Nancy			
Paul			
Valerie			

The Mobile – Love it or Hate it

Nowadays, the first thing people reach for when they wake up in the morning is their mobile phone. Is this dependence on the mobile good or bad for us? We asked four people what impact mobiles have had on their lives.

Chris

Mobile phones are a key part of our daily lives. They have revolutionised the way we communicate but, I think, for the worse. As an innovation they are amazing, but the downside is that we depend on them too much. It's almost as if we can't live without them. I work as a waiter in a restaurant. It's disturbing to see couples not looking at each other or even talking to one another over dinner because they are so absorbed in their phones. That's really sad. Phones are fine if you use them when you need to, but some people just can't turn them off for a moment!

Nancy

I'm an English teacher. Public opinion is against mobile use in education so they don't have a very good reputation and our department has banned them from class. But I don't really understand this. I think mobiles can have a really positive impact. If students used their mobiles correctly, they could be useful for so many activities. For example, you could ask them to find photos on their phones, share them with their classmates and discuss. There's a growing belief among my colleagues that this is the way forward, but we still have a lot of work to do.

Paul

It's clear that mobile phones have transformed the way we live our lives. I am retired and quite new to them still. When I got my first smartphone, I had quite low expectations. But I can't believe how versatile it is. I don't think about using it to make calls anymore, but everything else – find directions, listen to music, read the paper, take photos, make videos – you see I've got plenty of time to do everything now! They are so popular because we invest so much of ourselves in them. If we lose our phones, we lose part of ourselves.

Valerie

I think mobiles are a terrible invention. I wish nobody had had that bright idea! I am a businesswoman and my problem with them is that people can always reach you. It creates so much stress. People send you an email and expect an immediate response. They text and if you don't reply, they get angry. They send social media updates and if you don't 'like' them within an hour, they get angry. I am so relieved when I get on a plane or go to the cinema and have to turn it off! My ideal holiday is a place with no internet coverage!

Read the article again. Match the people 1–4 with their opinions a)–h).

- | | |
|-------------|--|
| 1 Chris , | a) Mobiles put you under pressure. |
| 2 Nancy , | b) Mobiles get in the way of communication. |
| 3 Paul , | c) Mobiles have an unjustifiably bad name. |
| 4 Valerie , | d) Mobiles are fine in moderation. |
| | e) Mobiles can be useful in work contexts. |
| | f) Mobiles contain information which is deeply personal. |
| | g) Mobiles are better switched off. |
| | h) Mobiles are incredibly flexible. |

3. Аудирование

Listen to four people, Marc, Alice, Will and Stephanie, talking about situations which involve a mobile. What situations do they talk about? Was the phone annoying or useful?

Listen again and underline the correct alternative: 1 Marc doesn't know/knows exactly how the accident happened. 2 He says that the whole situation was very fortunate/difficult to believe. 3 Alice says that the interviewer's phone kept ringing but he didn't answer it/and he answered it. 4 She says that she didn't get the job because the man didn't listen to her/think she was the best candidate. 5 Will says it was/wasn't his idea to use the phone to find the way. 6 Afterwards, his friends just laughed/got really angry about it. 7 Stephanie decided to go to a really faraway/empty place for her birthday. 8 She received all her birthday messages throughout the day/at the end of the day.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. How technology has created numerous jobs to college dropouts Тема 2. How technology has led to moral decay in societies Тема 3. Impact of technology on learning Тема 4. Environment vs. Technology.

5. Письменные работы.

A report: *Complete the report by comparing computer sales figures in the table and then providing an overall conclusion (100–150 words). Use at least six of the expressions in exercise 4.*

6. Устный ответ:

Монолог: "Viral advert"

Диалог: Choose two commonly-used inventions. Make notes about why they are important. Work in pairs, compare your ideas and agree on the most important invention. Work with another pair, try to persuade them that your invention is the most important.

Work in groups, choose one of the topics below and brainstorm at least five ideas: - How to encourage people to learn a foreign language - How to make men interested in shopping - How to get people visit a particular country or city - How to encourage young people to be more polite to older people

Ролевая игра: A) Work in pairs. Student A: turn to page 160. Student B: turn to page 163. Choose one of the business ideas to present to each other. (Make use of key phrases in ex.3D p.65.)

По теме "Age".

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the sentences with the correct form of the word in brackets: The best thing about living alone is that you _____ be sociable. (not oblige)

Vocabulary. Match sentences 1–6 with a)–f).

- 1 I avoid cynical people. a
- 2 He's not ready to live alone.
- 3 I have mixed feelings about age discrimination.
- 4 He's had his ups and downs this year.
- 5 They're all dreading the exam result.
- 6 She wants to do a gap year in Asia.

- a) ~~They make me feel gloomy.~~
- b) Now he's looking on the bright side.
- c) However, I'm full of optimism about it.
- d) I hope she has the maturity for it.
- e) After all, young people do need jobs.
- f) He's very immature for his age.

5 Complete with the correct verb in the correct form.

- 1 She's too young to own a mobile.
- 2 I'm not old enough to _____ a scooter.
- 3 He's _____ a part-time job.
- 4 She's not allowed to _____ make up.
- 5 He's only eighteen and _____ four credit cards.
- 6 You should _____ your ears pierced.

Pronunciation. Underline the stressed syllable in each word: 1 argue, 2 appreciation, 3 reaction, 4 optimism, 5 immaturity, 6 discrimination

Functions. Complete the sentences with the phrases in the box: _____ the government needs to ban under-21s from buying alcohol.

Don't you Clearly Don't you agree (x2) Isn't it Anyone can

2. Чтение

Read the article about voluntourism and answer the questions: 1 What do you think 'voluntourism' is? 2 At what age do you think people do this? 3 What do they do and where do they typically travel to? 4 Why do you think the notion of 'voluntourism' could be controversial?

Match 1–8 with a)–h) to form sentences containing adjective/noun collocations used in the article.

- | | |
|---|---|
| 1 Some volunteers establish authentic | a) communities and get to know the country as |
| 2 It's a controversial topic so there are a lot of differing | a) a tourist. |
| 3 Voluntourism is a growing | b) friendships with the people they are helping. |
| 4 A lot of people don't like the idea of being seen as benevolent | c) trend – it's especially popular with students in their gap year. |
| 5 The idea of voluntourism is to help disadvantaged | d) moments and frustrating moments too! |
| 6 If you do the trip, there will probably be memorable | e) givers, who have to be thanked all the time. |
| 7 Local people often develop emotional | f) experience, but that's not always the case. |
| 8 Ideally, being a 'voluntourist' should be a life-changing | g) opinions out there about the benefits of voluntourism. |
| | h) attachments with charity workers. |

Read the article again. Are these sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences.

Leo: 1 Leo doesn't like the term 'voluntourism' because most people who do it are not volunteers. 2 The Uganda project was successful because now the locals don't need the volunteers. 3 Leo believes that the majority of volunteers will forget the experience. 4 He says that it is important not to think that charities and companies are the same thing.

Martha: 5 She says that the trip combined volunteer work and tourist activities. 6 She liked the role she played alongside the local people. 7 The problem is that volunteers don't really get to know people in the community. 8 Volunteers should travel but be better informed about their destination and who they are going to help.

Voluntourism: The Great Debate

Leo: In favour

I hate the word 'voluntourism' because of its emphasis on the travel side of the experience – 'see the world and help as you do it!' would seem to be the message. OK, it's true that there are volunteer schemes which maximise profits without investing in communities, but a lot of criticism of the idea is unfair and damaging.

For example, there was a great scheme in Uganda that I was involved with where young people built playground facilities and ran sporting projects for primary school children. They managed to do such a good job that it is now self-sufficient, employing a team of young Ugandans as builders. The charity's British founders can now step back and allow the local workers to take over. I saw young people, like me, from the West, form authentic friendships with the locals, developing emotional attachments to the children and becoming truly invested in their future. Perhaps some will return home and forget the experience, but for many more, it was a life-changing experience. It's important that critics do not group genuine charities with companies who do very little to help the developing world and put off young people who genuinely want to help.

Martha: Against

When I was twenty-two, I went on a university-organised trip. We were sent to a disadvantaged community in Chad. I taught English in a local school and assisted in building new homes. Interspersed throughout the week we also had souvenir shopping! There were memorable moments but I had the feeling that it was all a bit fake and that the experience just made me feel less guilty about my privileged status.

It seems that voluntourism almost always involves a group of idealistic and unrealistic travellers. They often enter these communities with little understanding of the locals' history, culture and way of life. All they understand is the poverty and the presumed neediness of the community. The western volunteer is a benevolent giver and the community members are supposed to be grateful receivers of charity. I hated that. There is no sense of really helping, really getting integrated into the community. It made me feel very uncomfortable taking photos with children whose names I didn't know. Volunteers could do more good if they worked at home in a disadvantaged community in a context that they understand. You don't need to fly halfway around the globe to be a good citizen.

3. Аудирование

Listen to an interview with a specialist in voluntourism talking about three volunteer organisations. What is the main difference between them? Make notes. 1 Safe Passage: 2 Raleigh International: 3 United Planet:

Listen again and underline the correct alternative.

1 The radio presenter thinks that choosing a charity to work for is quite complicated/easy. 2 The expert implies/doesn't imply that some voluntourism organisations should be avoided. 3 The charity Safe Passage works with families who live in the garbage dump/underground settlements in Guatemala City. 4 The main work of Safe Passage is educational/healthcare. 5 Raleigh International work in four/five different countries. 6 The main focus of its Tanzania project is related to infrastructure/health issues. 7 United Planet will select a charitable project to suit your profile/exact choices. 8 The expert believes that United Planet are a good choice because they offer projects in Europe/all over the world.

4. Презентация.

Примерные темы презентаций: Тема 1. Adolescent behavior problems

Тема 2. Should juveniles be tried as adults? Тема 3. Adolescent depression: a rampant problem

5. Письменные работы.

An informal email: *You've just started a new job. Write an email to a friend to describe how things are going (120–180 words).*

6. Устный ответ:

Монолог: "What's the best and the worst thing about being your age?"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss. 1 Would you like to take part in a voluntourism project? Why/Why not? 2 If you did take part, what kind of scheme would interest you? Where would you like to go? 3 Are there any projects that you could be involved in in your local community? 4 What kinds of people do you think need help near you?

Ролевая игра: A) You are going to take part in a radio phone-in. Student A: turn to page 159. Student B: turn to page 160. Student C: turn to page 162. B) Choose one of the topics for a debate, use either “for” or “against” statements. List at least four points to support your opinion: Junk food can shorten your life and should be made illegal Politicians should be young – younger adults understand the changing world better C) Children should take better care of their parents when they get old

По теме “Mass Media”

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the reported sentences: 2 ‘Mike will help you if you ask him.’ I told her
know . 3 ‘Are they going to watch TV now?’ He wanted to
him . 4 ‘Where have you been today’ We asked
wondered . 5 ‘Will he ask me out tomorrow?’ I
He asked . 6 ‘Can you come shopping with me next week?’

Vocabulary. Match 1–11 with a)–k).

- | | | |
|-------------|----------|------------------------|
| 1 sports | <u>d</u> | a) page |
| 2 soap | | b) programme |
| 3 reality | | c) readership |
| 4 detective | | d) coverage |
| 5 tabloid | | e) affairs |
| 6 editorial | | f) drama |
| 7 high | | g) show |
| 8 wildlife | | h) supplement |
| 9 costume | | i) opera |
| 10 current | | j) series |
| 11 colour | | k) newspaper |

Underline the correct alternative.

1 He came across / off a friend in the library. 2 These photos pull / take me back to my student days.

3 The red car suddenly pulled / ran out in front of him and he almost crashed into it. 4 They’ve just brought up / out a new edition of the book. 5 When did the prime minister first break off / into politics?

6 I left my job because I couldn’t put him up / up with my boss any longer.

Pronunciation. Match the words 1–6 with the stress patterns a)–f).

- 1 columnist a) Oo
- 2 sensationalism b) ooOo
- 3 editorial c) ~~OO~~
- 4 circulation d) oOo
- 5 biased e) oOoooo
- 6 detective f) ooOoo

Functions. Rewrite the sentences using the words in brackets: 1 It's wonderful. (absolutely) It's absolutely wonderful. 2 It was a fantastic day. (such) It was such a fantastic day. 3 Where are you going? (earth) Where are you going? 4 People love a bit of scandal. (do) Do people love a bit of scandal? 5 I'm not jumping out of an airplane! (no) Am I jumping out of an airplane? 6 You wanted to come! (one) Did you want to come? 7 You're going to the airport.

2. Чтение.

Read the article about the power of image in today's media and answer the questions. 1 Why are images particularly powerful in today's digital media? 2 What examples of images are presented in the text? 3 In what way are images more powerful than texts?

Read the article again. Are these sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences.

1 An image can have a more lasting effect than text. 2 The author thinks that the group selfie image is as important as the photo of the Syrian boy. 3 Mainstream newspapers are beginning to feature sections on images. 4 We know intuitively that we respond to images in different ways. 5 Sometimes the most powerful images are the ones that are difficult to understand at first. 6 The example of the apple shows us that images are very personal. 7 The author thinks that Steve Jobs' apple being more famous than the fruit is logical.

The Power of Image

Today's media is image-driven. Never before has it been so easy to access, compose, manipulate and share images. A particularly powerful image can also trigger a news item and deliver a strong emotional message. The image may stay with us longer than the news story itself. Sometimes, an image can be all that it takes to spread the word and via today's digital media this can happen very quickly. Images can sometimes sum up issues more easily than the written word and they can be understood more quickly.

For example, the tragic image of the body of a three-year-old Syrian boy, washed up near the Turkish resort of Bodrum after a boat of migrants capsized, was powerful enough to alert the whole world to the refugee crisis. The image alone symbolised the crisis. On a much more superficial and sensationalist level, a group selfie posted by Oscars show host Ellen DeGeneres on her Twitter account became the most retweeted image of all time (3.5 million times to date).

It's clear then that an image can spark a mental response from the brain faster and with more impact than text. For this reason, even conventional newspapers in their electronic versions now have regular features called 'The Big Picture' where they feature the most striking images of the moment.

But how do images work? It turns out that we respond to images on three different levels, although we are not aware of this. There is the affective response – how we feel when we see an image and what mental images are conjured up immediately. Then, there's the compositional response – how we take in all the different elements in the image, how the image is framed and what is in the foreground and background. Finally, there is the critical response, when we try to work out what message the image is transmitting. Quite a few images can be difficult to understand at first sight. They raise our curiosity, and this makes them more impactful.

Images also have a large number of cultural associations and these change over time. Decades ago, if you'd asked people what connections they could make with the word 'apple', they might have replied Adam and Eve, Snow White, William Tell, New York(the Big Apple) or Apple Records, the Beatles' Record Company.

Nowadays, if you put the word 'apple' into a Google Images search, you get thousands of Apple Computers' logos. It may be that soon Steve Jobs' apple will be more recognisable than the fruit itself ...now that would be crazy!

3. Аудирование

Listen to a social media expert, Daniel Carter, talking about what images to upload online.

Answer the questions. 1 What's Daniel's main criticism of the images people upload to social media?

2 What does he think it is important to imagine? 3 What other elements does Daniel highlight?

Listen again and underline the correct alternative. 1 The problem with posting the same kinds of images is that *you only show one side of yourself/people get bored*. 2 The solution to that problem is to *keep your images varied/make the images more personal*. 3 Daniel says that you should consider *getting a better camera/taking photos from a different angle*. 4 You should avoid taking photos which are *not clear/controversial*. 5 Daniel says to include text with the images but to make the text as *interesting/large* as possible. 6 He says that a photo of you and your pet is sure to be *popular/superficial*. 7 He says he will not give advice about the subject matter of images because that topic is too *personal/complicated*.

Match the words from the recording 1–8 with their meanings a)–h).

1 close-up	a) difficult to see clearly
2 angle	b) a photograph taken casually (without the use of professional equipment)
3 composition	c) to improve something or make it more attractive
4 snapshot	d) to cut part of a picture or photo
5 enhance	e) a photo taken from a position very nearby
6 crop	f) the direction from which you look at something
7 landscape	g) the overall form of a photo or work of art
8 blurred	h) an image in a horizontal format, rather than 'portrait' which is vertical

4. Презентация. Примерные темы презентаций: Тема 1. How has social media impacted your life? Тема 2. Does texting worsen our vocabulary and writing abilities? Тема 3. Internet led to an increased terrorism activities Тема 4. Television violence: how it affects children

5. Письменные работы. A discursive essay: Write a discursive essay on one of these topics (250–300 words). *The media should not investigate the private life of royal families. The media prefers negative stories to positive ones. The standard of journalism on the internet is lower than in print.*

6. Устный ответ

Монолог: "Mass media"

Диалог: What do you think about six topics that keep tabloids in business? Discuss the questions:

1. Do you know any hoax photos or news stories? 2. Are hoax photos that make fun of celebrities or public figures offensive or simply funny?

По теме "Behaviour"

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar.

Complete the sentences with the correct form of the verbs in the box. 1 It'll be great to see you.

2 He considered _____ his own business but finally decided _____ a better job. 3 I'd

rather _____ home and _____ my book tonight. 4 You'd better not _____ late this time! 5

She's not keen on _____ to shopping centres so it's no use _____ her to come. 6 I don't have

time English so I keep grammar mistakes. 7 I can't afford a big house yet.

see study make buy set up arrive read go ask find stay

Vocabulary. Complete the phrases: 1 I'm never very a lert in the mornings. 2 I had no job, I was at my l e . 3 Do you ever wake up with a s of d that you can't explain? 4 She's not that f a food. She'll eat anything. 5 I left the gym with a s in my s . 6 He woke up at 3 a.m. He heard a noise and was suddenly w a .

Complete the sentences with the words in the box: 1 I wandered round the departure lounge to kill time before my flight left. 2 He hasn't put in for a promotion yet. He's his time. 3 I must go. I'm a bit for time. 4 I only see him in a blue moon. 5 Why is she dragging her about taking this job? It's a great opportunity. 6 It's not a very nice flat but it's all we can afford for the being.

Pronunciation: Underline the stressed syllable in each word. 1 principles, 2 despise, 3 diplomatic, 4 direct, 5 confrontational, 6 assess, 7 collaborative, 8 assertive, 9 sensitive, 10 focussed, 11 supportive

kill once time feet biding pressed

Functions. Match 1–6 with a)–f):

1 I don't want you to get the wrong idea <u>b</u>	a) if we didn't see each other so much. b) but I need to ask you something.
2 How would you feel	c) where I'm coming from?
3 It would put my mind at ease if	d) you told me where you were going.
4 It's just that you said you'd	e) give it back at the end of the month.
5 I'd feel better	f) about that?
6 Do you see	

2. Чтение.

Read the article about behaviour in dogs and answer the questions: 1 Why is our dog's behaviour more unpredictable these days? 2 What is the difference between our dogs' lives today and in the past? 3 What can we do to make our dogs happier?

Read the article again. Underline the correct alternative: 1 It is *harder/easier* to see when your dog is depressed than when it is happy. 2 Sometimes dogs *mirror our own behaviour/do the opposite to what we do*. 3 The author thinks it is *logical/surprising* that an anti-depressant for dogs has arrived on the market.

4 Lifestyle changes mean that dogs can be depressed and *unfriendly to their owners/generally unpredictable*. 5 The article says that dogs feel happier when *there is a routine to follow/they have constant attention*. 6 The author concludes by saying that it is better to focus on *yourself/the dog's world* than attempt to understand the dog's behaviour.

Feeling anxious? Chances are, so is your dog

You know when your dog is happy: it wags its tail, jumps up at you when you come home and runs around a lot. But what about when your dog is down? If he could tell us what the problem was, he would, but he can't – and sometimes we're so busy that we just don't notice that anything's wrong.

We live in stressful times – pressure to perform at work, deadlines, family responsibilities – and this affects our behaviour and those who live with us. It can also affect our pets, particularly dogs, which tend to be more dependent on us.

In fact, dogs are very good at picking up on our mood swings. If we are aggressive, they might become so, too. If we are worried, they might start pacing up and down. But it is our neglectful behaviour which really has an affection a dog's temperament. Cases of canine anxiety

are on the up, leading to a need for antidepressants to deal with the stress of living with us humans. The doggy variety is called 'Reconcile' and with just one tablet a day, it seems your dog could really cheer up.

You might laugh, but all this is hardly surprising. In the past, dogs worked in the country, they were outside the whole time and their owners let them wander around freely. At the end of the day, they would be 'dog-tired' (this is where the English expression comes from). Now, dogs might only go out with a dog-walker and perhaps for just half an hour a day. The rest of the time they are left alone on the sofa. We forget that dogs don't only need exercise but also attention and stimulation. If they don't get this, they can develop compulsive disorders like whimpering or chasing their own tails. Such lifestyle changes might also explain how our pets can suddenly surprise us with antisocial or wild behaviour that seems uncharacteristic and confrontational. We forget that simple games can turn nasty and that the cute dog we pet at home can suddenly turn into a predatory beast without very much warning. With dogs, the particular problem is boredom and lack of company. Dogs also like consistency on the part of their owners. If your behaviour and habits suddenly shift, this can upset a dog and make its interactions with you unpredictable as well. So, you could resort to 'Reconcile', but it would probably be better to understand what's going on with your dog. If there seems to be a problem, you could do a lot worse than start by looking at your own behaviour!

3. Аудирование

Listen to a conversation between a dog lover and a cat lover about the behavior of their pets. Choose the best summary of their conversation: 1 Moira loves that dogs are real companions, Ken doesn't want a pet to be too demanding. 2 Ken hates that dogs smell, Moira doesn't like the idea of having an independent pet. 3 Moira believes that you can't trust cats, Ken says that you shouldn't need to train an animal.

Listen again. Are the sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences. 1 Moira says that dogs are more trustworthy than cats. 2 The problem for Ken is that dogs take over your life. 3 Moira understands that independence is a positive virtue in pets. 4 Ken would like to play more with his cat. 5 Ken complains that dogs are dirty. 6 In the end, they agree to disagree.

4. Письменные работы. An informal article: Write an informal article on one of these topics (250–300 words). *How to make friends How to become rich How to be healthier Plan your writing*

5. Устный ответ:

Монолог: "The type of person you are"

Диалог: Discuss your attitude to time: are differences personal or are they cultural or both? Think of a real-life situation when it was hard for you or someone you know to decide how to react. Work in pairs, discuss, ask and answer questions.

Ролевая игра: Work in pairs. For each situation below, write the first two sentences of the conversation. Role-play the situations. A) You've been driving your colleague to work for over a month. He/She has never offered you money for petrol. B) Your neighbor leaves bags of rubbish in the hall for he eventually takes them out but there's always a bad smell in the hall as a result.

По теме "Trouble"

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the sentences with the correct form of the verbs in the box. 1 I'm beginning to feel a bit hungry now. 2 Will you remember _____ a doctor's appointment for tomorrow, please? 3 After getting an MA in maths, he went on _____ a graffiti artist. 4 Do you remember _____ up in the middle of the night and _____ 'goal!?' 5 He completely forgot _____ me to meet him at 8. He didn't turn up until 9.15!

feel wake become tell make shout

Underline the correct alternative: 1 A: I wonder where my dictionary is. B: You could've / can't left it at home. 2 A: Tom looks exhausted today. B: He must've been working / worked all night. 3 A: Did James pass his exams? B: No. He can't / must have studied hard enough. 4 A: Where's my passport? I left it in this drawer. B: Do you think it could have been / been stolen? 5 A: The front window's broken! B: It might've / couldn't have been the children. They're all at school

now. 6 A: I wonder why Mr Thomas wasn't at the meeting. B: He can't have *being / been* told about it.

Vocabulary. Complete the table.

crime	person
mugging	¹ <u>mugger</u>
arson	²
³	stalker
vandalism	⁴
⁵	hacker
pickpocketing	⁶
⁷	kidnapper
tax evasion	⁸
identity theft	⁹
¹⁰	counterfeiter
shoplifting	¹¹

Complete with the correct form of the verbs in the box and a preposition: 1 My parents dream of retiring. 2 Don't _____ me _____ breaking it. 3 The boy _____ the man _____ rescuing him and _____ him _____ drowning. 4 The girls were _____ shoplifting and taken to the police station. 5 He was _____ mugging the old lady after new evidence was found. 5 Complete the phrases. 1 Sam will be late. His car's broken down. 2 I got s _____ u _____ a tree when I was six. 3 He f _____ o _____ a roof and got k _____ o _____. 4 Ring 999! The house is o _____ f _____. 5 Can you keep a spare house key for me? I'm always l _____ myself o _____.

dream thank clear charge blame save

Pronunciation. Underline the word with a different vowel sound: 1 mug stuck rescue a suspect 2 shoplift pose knock apologise 3 blame save evade swap 4 arson hacker grab kidnap 5 pretend divert arrest attention 6 distract counterfeit bribe switch

Functions. Complete the words. A: Good morning. Marden Police Station. B: Hello. I've just ¹been mugged! I was in town when a man came up to me, asking for directions. Before I ²r _____ what had ³h _____, he'd snatched my bag and jumped into a car. A: What sort of car was it? B: It was beige or grey. I didn't ⁴c _____ the number ⁵p _____. My ⁶m _____ went b _____. A: Don't worry. He's probably swapped cars by now. What was he ⁸l _____? B: He ⁹r _____ me of Johnny Depp and that distracted me. But he looked like a tourist. He had a map and everything. A: Yes, to divert your ¹⁰a _____. B: I know. I was completely ¹¹f _____.

3. Чтение

Read the blog post about strange crimes around the world. Choose the best summary of the tone of the article. 1 Quite dry and academic, making serious points about these crimes. 2 Informal and light-hearted, using a lot of funny and practical examples. 3 Exaggerated and dramatic, describing these crimes in great detail.

Read the blog post again. Are the sentences true (T) or false (F)? Correct the false sentences. 1 The image of a city can sometimes be *worrying/deceptive* – there is more crime there than you think. 2 Most crimes that tourists are involved in are *not/quite* serious. 3 The author is *sceptical /enthusiastic* about Singapore's chewing gum law. 4 Feeding pigeons is banned in London and Venice for *similar/different* reasons. 5 The author thinks that the anti-high heels law in Greece is silly because it is *impractical to wear them/difficult to enforce* at historic sites. 6 The author says that the law in Finland is *not right/a very welcome idea*.

When you travel, I reckon it's a good idea to take precautions, find out how safe your destination is and accustom yourself to the different laws that might apply there.

Mind you, a city's reputation can change a lot. Parts of New York City used to be very dangerous a few decades ago, but now it's considered one of the safest metropolises in the world. Meanwhile, people are seduced by the beauty and culture of a city like Barcelona where I live, but petty crime such as muggings are surprisingly common, as you might come across street scams and pickpockets in touristy areas.

Muggings and thefts would be considered crimes wherever you go. However, nothing can properly prepare you for certain laws that exist in some places and that might seem futile anywhere else.

One of the best known is the law against selling or importing chewing gum in Singapore. Authorities say it damages pavements and gets stuck in subway doors. Break the law and you face a £49,000 fine or even a two-year prison sentence. Singapore is a country renowned for its cleanliness and functionality, so the law does fit the place well. Having been there now, I can say that the law is enforced – it is actually great not to see gum on pavements or have it stuck to your shoes!

Other laws related to hygiene include the ban on feeding pigeons in Trafalgar Square in London. One of the UK's great tourist sights was becoming increasingly dirty due to these 'rats with wings', as Londoners call them in disgust. Likewise, the act is forbidden in St Mark's Square in Venice as some of the great monuments there have also fallen victim to the pigeons.

If we're talking about damaging ancient monuments, then another ban is the wearing of high heels at historic sites in Greece, such as the Acropolis. Although I can't imagine why anybody would want to do that!

Spain is such a hot country, it's easy to understand why you might wear flip-flops while driving. But if you do, you'll be breaking the law. Another favourite of mine is the law against carrying a durian fruit on public transport in Indonesia. Why? Because it smells so bad!

Meanwhile, in Finland, fines for certain crimes are based on your income. If you are rich, you pay more. It's as simple as that. A few years ago, a businessman was caught speeding and got a fine of over 100,000 euros. Now that wouldn't happen in my country and I'm not sure it should. Surely, fines should be the same for everybody.

It's unlikely you'll ever be caught committing these offences but it's worth knowing about them just in case!

3. Аудирование

Listen to a conversation between Richard and Sonia about different crimes and punishments. What is the best summary of their conversation? 1 They believe that many punishments should follow the Finnish model, you pay a penalty according to your income. 2 They believe that more criminals should receive fines or have their cases resolved outside court because of the cost to the state. 3 They believe that punishments are disproportionate. Serious criminals go free while petty offenders receive heavy penalties.

Listen again. Underline the correct alternative. 1 Richard and Sonia initially *agree/disagree* about the Finnish law. 2 Richard says that the law would *be/not be* possible in other countries. 3 Sonia is amazed that *there are so many corrupt politicians/people empathise with these criminals*. 4 Richard says that footballers do not get punished for their crimes because of their *fame/fans*. 5 Sonia talks about parents who *allowed/didn't allow* their child to go to a funeral during school time. 6 Richard says that sometimes *you don't realise that you have committed a crime/you can't imagine you'll be punished for a crime*. 7 Although they are unfair, Sonia says that many people pay fines because they *are too lazy/don't want any more trouble*.

4. Письменные работы. A 'how to' leaflet: Write a 'how to' leaflet on one of these topics (200–250 words). *How to use your time better How to stop smoking How to enjoy work more*

5. Устный ответ

Монолог: "Crime"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss: Do you think your country does enough to combat crimes? What could be done to ease the unfairness of the justice system?

Ролевая игра: A) It was a burglary in your house last night. Student A: turn to p.161, Student B: turn to p.162

По теме "Culture"

1. Лексико-грамматические упражнения

Grammar. Complete the sentences with a relative pronoun where necessary: 1 They live in the house where I was born. 2 The best book I've ever read is *The Lacuna* by Barbara Kingsolver, who won the Orange prize for it. 3 When I was a child, we had two dogs whose names were Prince and Lucky. 4 The first holiday that we can remember taking together was to Paris. 5 One of my twin brothers, who lives in the US, also has twin sons. 6 I only realised how late it was when I saw the street lights come on.

Underline the correct alternative. 1 Walking / *Walked* down the street, she was surprised to see her husband *ran* / running towards her. 2 The passengers *involved* / involving in the train crash were taken to hospital, hardly *realising* / realised what had happened. 3 *Worrying* / Worried by her reaction, he sat *thought* / thinking about what was wrong. 4 She stared at the house *lain* / lying in the valley, *surrounding* / surrounded by trees. 5 *Having* / Had forgotten his camera, he stood there, *memorising* / memorised the beauty of the building. 6 He rang her, *feared* / fearing the worst.

Vocabulary. Complete the phrase: 1 The new production of *Let's face the Music* was a sell out on Broadway. 2 His latest romantic comedy was dull, poor and a failure at the box office. 3 Her electrifying operatic performance in *Tosca* has received critical acclaim. 4 I've given up my support for theatre in favour of a comedy. 5 The ground-breaking work of performance artist Sharon Alman has made a splash in the art world. 6 Despite the hype, the New Age ballet *Step back* in Manchester is still a mystery for dance fans.

Pronunciation. Match the words 1–6 with the stress patterns a)–f).

1 brilliant e a) Oo

2 unforgettable b) oOoo

3 horrific c) ooOoo

4 electrifying d) oOo

5 alternative e) ~~eee~~

6 thickened f) oOooo

Functions. Put the letters in brackets in the correct order to complete the text:

Our next stop in the Wye Valley will be Tintern Abbey which is ¹(esatitud) situated on the banks of the River Wye. ²(upeSplyosd) is one of the most spectacular ruins in the country, it's well ³(rtohw) known seeing. ⁴(uFndode) was by the Lord of Chepstow in 1131, the remains you'll see in a few minutes were built, ⁵(eveebli) whether it or not, between 1136 and 1536. As you may ⁶(wkno) know, Henry VIII broke away from the Catholic Church in the 1530s, and Tintern Abbey was closed down. ⁷(erIntstinygel) Even so, however, the ruins were fashionable in the 18th century when the Abbey ruins became a must-see landmark. ⁸(pAypaenrtl) As well as inspired by its romantic location, the English poets, Wordsworth and Tennyson, wrote about it. Ah, we've arrived. ⁹(lISah) When we get off the bus and ¹⁰(dhea) go over to the Abbey? After our visit, we'll retrace our ¹¹(sptse) steps and have tea in the village.

2. Чтение

Read a fan's tribute blog post about David Bowie. Which sentence best summarises the blog? 1 Bowie inspired the writer to dream and become the person he wanted to be. 2 Bowie transformed

himself in a number of surprising and hugely influential ways. 3 Bowie was both a celebrated singer and film star who inspired many other artists.

Read the blog post again. Underline the correct alternative. 1 The author *was/wasn't* a big David Bowie fan when he won the competition. 2 His first impression of Bowie was how *varied his music was/much he identified with him*. 3 Bowie became a big star after *Space Oddity/Ziggy Stardust*. 4 His song *Changes* is symbolic because it says so much about his ever-changing *career/reputation*. 5 His collaborations reveal how *unpredictable/ambiguous* David Bowie was. 6 He was first and foremost *a singer/an actor*. 7 His final album was generally *liked/disliked* by critics.

A Tribute to BOWIE

When I was fourteen years old, I won all of David Bowie's album in a competition. I didn't know much about his music then but I spent the next months listening to one album after another. I got obsessed by Bowie, I even dreamt of becoming like him.

That was 1980, and Bowie was halfway through his career. I won twelve albums and he made another twelve before his death in January 2016. During that time I never lost my interest in the man and his music. What was it that so fascinated me about him?

First of all, I couldn't believe it was the same singer, the albums all sounded so different. He constantly reinvented himself – both his persona and his sound. His characters included the 1960s hippy astronaut Major Tom, who appeared on *Space Oddity*, one of his most famous songs. He then became the sci-fi persona Ziggy Stardust, a true rock star from outer space, which ironically turned out to be his breakthrough. From then onwards, Bowie was among the biggest names in rock music.

In the 1970s, he was a romantic hero as the Thin White Duke, a soulful jazz artist on the album *Young Americans* and then, to the shock of his fans, he became a disco diva on the dance hit *Let's Dance*. This was the most ground-breaking thing about Bowie – he never stayed in one place for long. This is poignantly

Always unpredictable, he collaborated with a number of other artists both mainstream and alternative, most famously with Queen on the song *Under Pressure*. But other partnerships included John Lennon, who co-wrote the smash hit *Fame*; and the producer Brian Eno, who worked with him on his Berlin trilogy of albums – *Low*, *Heroes* and *Lodger* – his most experimental period.

Seen as hugely influential to a string of other groups and singers from Nirvana to Madonna, Bowie was a true musical legend. But he didn't just make music – he also had a short-lived film career. One of his most interesting but little-known performances is his portrayal of Andy Warhol in the biopic *Basquiat*, about a New York artist. For me, his theatrical and androgynous personality became all the more apparent on the silver screen.

Until the end, the man delighted in surprising us. His final album, *Blackstar*, which received rave reviews, was released just days before his death. He clearly wanted to give one last parting gift to his fans. For the boy who had won all his albums all those years ago as an adolescent, it was nice to get one last present from the man.

3. Аудирование

Listen to a conversation between Patrick and Martha about the groups or musicians who were influenced by David Bowie and answer the questions. 1 Why did Bowie influence so many other artists? 2 Which different types of music are mentioned in the dialogue? 3 Which of these types of music did Bowie help invent? 4 Which music inspired him on one of his albums?

Listen again. Match the artists and groups 1–6 with what is said about them a)–f).

- | | |
|----------------|--|
| 1 Depeche Mode | a) This person/group was good friends with Bowie and made music at the same time as him. |
| 2 Lady Gaga | b) This person/group recorded a very famous version of a Bowie song. |
| 3 Madonna | c) This person/group allowed Bowie to sing one of their songs live. |
| 4 Nirvana | d) This person/group was inspired by his style and lyrics. |
| 5 Arcade Fire | e) This person/group copied his exaggerated costumes and image. |
| 6 Lou Reed | |

f) This person/group made a public statement about Bowie's great influence.

The words in the box are from the recording. Match the words in the box with their meanings 1–8:

audition span outrageous echo cover versions grunge indie overlap
1 type of rock music from the late 80s, influenced by punk 2 happen at the same time 3 when you act, sing or dance to get a part in a performance or as a member of a group 4 shocking and unusual 5 produced by small independent companies 6 last for a particular period of time 7 songs recorded by someone who is not the original performer 8 repeat a quality or a feeling

4. Письменные работы. A review: Choose a film that you have seen recently and write a review of it (120–180 words).

5. Устный ответ:

Монолог: "Pop culture and your attitude to it"

Диалог: Work in pairs or small groups and discuss. 1 Think of your favourite music groups or artists. Who would you say influenced their music? Who have they influenced? 2 Consider other media. Can you think of films, books or artworks which are very similar or overlap in any way? 3 Are there any true artists left or is everything derivative these days?

Ролевая игра: A) Design a one-hour walking or cycling tour of your town/city for a visiting friend. Use notes on: four or five places to see; a fact or personal opinion about each sight; some approximate numbers associated with the place how many people visit it, how much it costs, how old/long/high etc. it is). Role-play it (student A – a guide, student B – a visitor)

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. События. Операции над событиями.
2. Классическое определение вероятности.
3. Геометрическое определение вероятности.
4. Статистическое определение вероятности.
5. Основные свойства вероятности.
6. Теорема сложения вероятностей.
7. Условная вероятность.
8. Теорема умножения вероятностей.
9. Независимые события и их основные свойства.
10. Формула полной вероятности.
11. Формула Байеса.
12. Биномиальное распределение.
13. Локальная предельная теорема Муавра-Лапласа.
14. Интегральная предельная теорема Муавра-Лапласа.
15. Теорема Пуассона.
16. Функция распределения одномерной случайной величины и ее свойства.
17. Плотность распределения одномерной случайной величины и ее свойства.
18. Независимость случайных величин.
19. Математическое ожидание случайной величины и его свойства.
20. Дисперсия случайной величины и ее свойства.
21. Начальный и центральный моменты случайной величины.
22. Ковариация случайных величин и ее свойства.
23. Коэффициент корреляции случайных величин и его свойства.
24. Нормальный закон распределения.
25. Неравенство Чебышева.
26. Центральная предельная теорема.
27. Закон больших чисел. Теорема Бернулли.

28. Вариационный и статистический ряд, Полигон и гистограмма.
29. Эмпирическая функция распределения и ее свойства
30. Выборочное среднее и его свойства.
31. Выборочная дисперсия и ее свойства.
32. Статистическая оценка. Несмещенные оценки. Примеры несмещенных оценок.
33. Состоятельные оценки. Примеры.
34. Эффективные оценки.
35. Метод доверительных интервалов.
36. Общая схема проверки гипотез.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гамова, О. Л. Английский язык : business English : деловой английский : учебное пособие / О. Л. Гамова. - Воронеж : Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2019. - 84 с. - ISBN 978-5-4446-1332-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086212>
2. Сахаров, Ю. А. Английский язык. Практический курс. Уровень Intermediate : практикум / Ю. А. Сахаров, Е. В. Кудрявцева. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 94 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>

Дополнительная литература

1. Speakout: Upper Intermediate: Student' Book with ActiveBook/ Frances Eales, Steve Oakes. - Harlow: Pearson Education; London: BBC Books, 2011. - 175 s.: il.; 1 эл. опт. диск (DVD-ROM). - ISBN 9781408219331: 791.00, 791.00, 933.00, р.

Приложение:

1.Speakout: Upper Intermediate ActiveBook & DVD. - 2011. - ISBN 978140821699

2.Speakout: Upper Intermediate / Frances Eales, Steve Oakes. - Harlow: Pearson Education, 2011. - 2 эл. опт. диск (CD-ROM). - ISBN 4607167315693. Шифр 811.111/E 11

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.
Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике».

Цель дисциплины - изучение бакалаврами инструментов и методов, используемых при разработке и управлении проектами по бизнес-аналитике на различных этапах его жизненного цикла, применение полученных навыков в практической деятельности бизнес-аналитика.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-6 Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.</i>	ОПК-6.1 Понимает особенности коллективной работы с учетом групповой динамики в решении текущих и проектных вопросов. ОПК-6.2 Выполняет отдельные задачи в рамках коллектива для поиска, разработки и принятия решений информационного, технологического или управленческого характера	Знать: особенности коллективной работы с учетом групповой динамики в решении текущих и проектных вопросов; Уметь: Выполнять отдельные задачи в рамках коллектива для поиска, разработки и принятия решений информационного, технологического или управленческого характера; Владеть: базовыми навыками работы с современным программным обеспечением управления проектами.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инструментальные методы управления проектом по бизнес-аналитике» представляет собой дисциплину базовой (обязательной) части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Введение в управление проектами	<p>Понятие проекта, бизнес-проекта, проекта по бизнес-аналитике. Классификация проектов. Международные и национальные стандарты управления проектами. Методологические подходы к управлению проектами: классический проектный подход, гибкие методологии управления проектами (Agile-методологии. Scrum – управленческий фреймворк), “шесть сигм”, кайдзен, “бережливое производство” и др. Жизненный цикл проекта. Стейкхолдеры (заинтересованные стороны). Структуризация проекта. Функциональные области управления проектом. Группы процессов управления проектом. Области знаний в управлении проектом. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (на различных этапах его жизненного цикла; этапах процессов управления проектом; функциональными областями проекта). Примеры проектов по бизнес-аналитике</p>
2.	Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта	<p>Модели жизненного цикла проекта. Системная модель управления проектами (методы и инструменты методологии управления проектами, теории систем, теории игр). Инструменты, модели и методы управления на этапе инициации проекта: отбора проекта, идеи и бизнес-цели проекта, системы требований проекта. Инструменты, модели и методы управления на этапе планирования (разработки) проекта: сетевое и календарное планирование, ресурсное планирование; SWOT-анализ проекта; устав проекта; бизнес-план проекта. Инструменты, модели и методы управления на этапах исполнения проекта, мониторинга и контроля проекта, завершения: методы простого и детального контроля, контроль графика проекта по диаграмме Ганта. Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении жизненным циклом проекта. Обзор моделей и методов проектного управления</p>

		для различных стейкхолдеров (инвесторов, заказчиков, разработчиков, поставщиков, коммерческой службы, регулирующих и надзорных органов). Модели управления проектом и единого информационного пространства проекта
3.	Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта	Модели и методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, матрица ответственности, сетевые модели и др.). Динамическое моделирование бизнес-процессов. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта: содержанием (метод оценивания по аналогам, экспертных оценок, регламенты инициации проекта, метод Scrum), временем (план по вехам, методы календарного планирования, метод набегавшей волны, методы временной и ресурсной оптимизации, диаграмма сгорания задач), качеством проекта (TQM, инструменты управления качеством – диаграммы Исикавы, Парето, Торнадо и др.), финансовыми и материальными ресурсами (методы составления смет, совокупной стоимости владения, KPI, методы анализа стоимости, оптимизации ресурсов проекта, методы оценки ресурсов, бюджетирование, метод освоенного объема, прогнозные показатели стоимости проекта и др.), персоналом проекта (пятистадийная модель формирования команды, реестр навыков и др.), рисками проекта (реестр рисков, мозговой штурм, Дельфи, экспертные оценки, “спираль рисков”, метод аналогий, структурные и потоковые диаграммы, моделирование потока денежных средств, линейное и целочисленное моделирование, CF- и CPM-модели, PERT, OpenPlan, матрица “Вероятность-последствия-владение риском”, матрица “Вероятность-влияние” метод сценарных оценок рисков, анализ чувствительности, деревья решений, имитационное моделирование, метод статистических испытаний Монте-Карло и др.) и др. Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении функциональными областями проекта.
4.	Системы управления проектами	Офис управления проектами: назначение, виды, основные функции. Информационные системы управления проектами: обзор, сравнительная характеристика. Программа Microsoft Project: основной функционал (календарное планирование, создание ресурсов в проекте, назначение ресурсов на задачи проекта, выравнивание ресурсов, контроль проекта по методу освоенного объема и др.). Показатели, используемые в MS Project для оценки степени завершенности проекта. Технология управления проектом по бизнес аналитике в среде системы управления проектом MS Project

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в управление проектами

Понятие проекта, бизнес-проекта, проекта по бизнес-аналитике. Классификация проектов. Международные и национальные стандарты управления проектами (PMBOK, ISB, ISO 10006 и др). Методологические подходы к управлению проектами: классический проектный подход, гибкая технология управления проектами, “шесть сигм”, кайдзен, “бережливое производство” и др. Характеристика гибких методологий управления проектами.

Жизненный цикл проекта (инициация, планирование (разработка), исполнение, мониторинг и контроль, завершение). Процессы управления проектом. Стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта. Структуризация проекта. Сравнение функциональной, матричной и проектной организационных структур. Функциональные области управления проектом. Инструменты, модели и методы проектного управления для различных стейкхолдеров. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (на различных этапах его жизненного цикла, включая разработку; этапах процессов управления проектом; функциональными областями проекта). Примеры проектов по бизнес-аналитике

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Системная модель управления проектами (методы и инструменты методологии управления проектами, теории систем, теории игр). Инструменты, модели и методы управления на этапе инициации проекта: отбора проекта, идеи и бизнес-цели проекта, системы требований проекта методы отбора проекта (мозговой штурм, экспертные оценки, опросы, наблюдение, численные методы ранжирования, точка безубыточности, чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности, опционы, SWOT-анализ проектов, анализ портфеля проекта на основе пузырьковой диаграммы “Риск-отдача”). Инструменты, модели и методы управления на этапе планирования (разработки) проекта: сетевое и календарное планирование, ресурсное планирование (сетевые графы, метод критического пути, метод PERT, диаграммы Ганта и др.); SWOT-анализ проекта; устав проекта; бизнес-план проекта. Инструменты, модели и методы управления на этапах исполнения проекта мониторинга и контроля проекта: методы простого и детального контроля.

Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении управления жизненным циклом проекта. Обзор моделей и методов проектного управления для различных стейкхолдеров (инвесторов, заказчиков, разработчиков, поставщиков, коммерческой службы, регулирующих и надзорных органов). Модели управления проектом и единого информационного пространства проекта

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта

Модели и методы структуризации проекта (дерево целей, дерево решений, матрица ответственности, сетевые модели и др.). Динамическое моделирование бизнес-процессов. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта: содержанием (метод оценивания по аналогам, экспертных оценок, регламенты инициации проекта, метод Scrum), временем (план по вехам, методы календарного планирования, метод набегающей волны, методы временной и ресурсной оптимизации, диаграмма сторания задач), качеством проекта (TQM, инструменты управления качеством – диаграммы Исикавы, Парето, Торнадо и др.), финансовыми и материальными ресурсами (методы составления смет, совокупной стоимости владения, KPI, методы анализа стоимости, оптимизации ресурсов проекта, методы оценки ресурсов, бюджетирование, метод освоенного объема, прогнозные

показатели стоимости проекта и др.), персоналом проекта (пятистадийная модель формирования команды, реестр навыков, Матрица ответственности (RM) и др.), рисками проекта (мозговой штурм, Дельфи, структурные и потоковые диаграммы, моделирование потока денежных средств, линейное и целочисленное моделирование, CF- и CPM-модели PERT, OpenPlan, матрица “Вероятность-последствия-владение риском” метод сценарных оценок рисков, анализ чувствительности, деревья решений, имитационное моделирование методом Монте-Карло и др.) и др. Бизнес-план проекта (структура, характеристика, содержательное наполнение).

Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении функциональными областями проекта.

Тема 4. Системы управления проектами

Офис управления проектами: назначение, виды, основные функции. Информационные системы управления проектами: обзор, сравнительная характеристика. Программа Microsoft Project: основной функционал (календарное планирование, создание ресурсов в проекте, назначение ресурсов на задачи проекта, выравнивание ресурсов, контроль проекта по методу освоенного объема и др.). Показатели, используемые в MS Project для оценки степени завершенности проекта. Технология управления проектом по бизнес-аналитике в среде системы управления проектом Microsoft Project

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в управление проектами

Решение кейсов на тему “Жизненный цикл проекта” по выделению этапов жизненного цикла проекта, определение необходимого содержательного наполнения каждого из этапов. определение целей и задач управления каждым из этапов.

Решение кейсов на тему “Структуризация проектов” на определение типов структур проектов, представленных в кейсе, на выбор критериев оценки для принятия решений по выбору организационной структуры проекта.

Презентации рефератов по темам связанным с особенностями международных и национальных стандартов по управлению проектами и сертификацией специалистов в области управления проектами.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Решение задач, кейсов и выполнение заданий по SWOT-анализу проекта, разработку устава проекта, формированию требований к проекту, разработке календарного плана реализации проекта, разработке бизнес-плана проекта, контролю графика проекта по диаграмме Ганта.

Презентации рефератов по темам связанным с особенностями и успешными практиками использования инструментальных методов в управлении проектами особенностями работы бизнес-аналитика по управлению проектами, успешными практиками проектов в области бизнес-анализа и бизнес-аналитики

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта

Решение задач, кейсов и выполнение заданий по формированию реестра навыков участников команды проекта матрицы ответственности проекта, определению совокупной

стоимости владения проектом, по формированию матрицы “Вероятность-последствия-владение риском”.

Презентации рефератов по темам связанным с особенностями и успешными практиками использования инструментальных методов в управлении проектами (функциональными областями проекта, его разработкой)

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 4. Системы управления проектами

Выполнение заданий по управлению проектом в среде с использованием функционала MS Project – по структурному, календарно-ресурсному планированию проекта. Решение кейсов на тему “Структурное планирование проекта средствами MS Project”, “Календарное планирование проекта средствами MS Project”, “Ресурсное планирование проекта средствами MS Project”.

Презентации рефератов по теме связанной особенностями инструментальных сред (информационных систем) управления проектами, их сравнительными характеристиками, успешными практиками их использования в различных бизнес-проектах, в том числе по бизнес-аналитике.

Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Требования к самостоятельной работе студентов

Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Введение в управление проектами

Задание 1. Подготовка реферата по теме 1

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 1 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Подготовка отчета по проведенному кабинетному исследованию среды проекта и сдача его на проверку преподавателю в lms-3.kantiana.ru:

- изучение состояния предметной области проекта (анализ статистических показателей, состояния рынка и т.д)
- изучение конкретной целевой группы (стейкхолдера) проекта на предмет его уровня мотивации для участия в проекте (или использования);
- разработка концепции проекта по модели “4P” (продукт-цена-сбыт-продвижение). Товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Задание 1. Подготовка реферата по теме 2

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 2 на портале lms-3.kantiana.ru.

Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Оформление отчета по групповой работе “Управление проектом по бизнес-аналитике. Разработка документа “Бизнес-план проекта”. Бизнес-план

оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии (сквозное задание по Темам 2-4).

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления процессами проекта

Задание 1. Подготовка реферата по теме 3

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 3 на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Оформление отчета по групповой работе “Управление проектом по бизнес-аналитике. Разработка документа “Бизнес-план проекта”. Бизнес-план оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии (сквозное задание по Темам 2-4).

Тема 4. Системы управления проектами

Задание 1. Подготовка реферата по теме 4

Задание 2. Обучающее тестирование по теме 4 на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание 3. Оформление отчета по групповой работе “Управление проектом по бизнес-аналитике. Разработка документа “Бизнес-план проекта ”. Бизнес-план оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии (сквозное задание по Темам 2-4).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в управление проектами	ОПК-6	Тестирование

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта	ОПК-6	Тестирование, решение задач
Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта	ОПК-6	Тестирование, решение задач
Тема 4. Системы управления проектами	ОПК-6	Тестирование, решение задач

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических заданий и тестов:

Групповая работа по курсу представляет собой сквозное задание для аудиторных практических занятий и самостоятельной работы в группах на тему “Управление проектом по бизнес-аналитике”, которое выполняется в подгруппах по 5-8 человек в рамках тем 1-4

Результат: Разработка документа “Бизнес-план проекта”. Бизнес-план оформляется и прикрепляется в lms-3.kantiana.ru, групповая презентация отчета и его защита проводится на последнем практическом занятии.

Документ “Бизнес-план проекта” должен включать:

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Резюме проекта
4. Маркетинговый план проекта
5. Инвестиционный проект
6. Производственный план
7. Организационный план
8. Финансовый план
9. Выводы
10. Приложение

Тема 1. Введение в управление проектами

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Перечислите процессы, относящиеся к стадии жизненного цикла проекта “планирование (разработка)”

идентификация стейкхолдеров проекта
сбор и анализ требований
анализ рисков
управление качеством
мониторинг вовлеченности стейкхолдеров проекта
проведение закупок
Нет правильного ответа

В каких перечисленных процессах обязательно участие бизнес-аналитика?

сбор и анализ требований
набор команды проекта
количественный анализ рисков
интегрированный контроль изменений
Нет правильного ответа

Групповое задание “Управление проектом по бизнес-аналитике: Инициация проекта - формулирование темы проекта” (выполняется в подгруппах по 5-8 человек)

Методом мозгового штурма сформулировать тему проекта по бизнес-аналитике (предметная область на выбор студентов). Условие: проект должен решать социально-экономически значимую проблему. Определите целевые группы потребителей проекта, а также стейкхолдеров, критерии отбора идей. Сформулируйте цели проекта, его меторасположение.

Индивидуальные задания. В рамках группового задания провести кабинетное исследование конкретной целевой группы (стейкхолдера) проекта на предмет его уровня мотивации для участия в проекте (или использования). Опишите концепцию проекта по модели “4P” (продукт-цена-сбыт-продвижение). (выполняются каждым членом проектной группы)

Тема 2. Инструменты, модели и методы управления этапами жизненного цикла проекта

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Продолжите фразу “Системная модель управления проектами базируется на...

...методах и инструментах Методологии управления проектами”
...методах и инструментах Теории массового обслуживания”
...методах и инструментах Теории систем ”
...методах и инструментах Теории относительности”
...методах и инструментах Теории игр”
Нет правильного ответа

Какие из перечисленных инструментов относят к методам (процедурам) управления предметной областью?

методы экспертных оценок
метод оценивания по аналогам
совещания по проекту
регламенты (процедуры) инициации проекта
Нет правильного ответа

Деловая игра “Организационные навыки командной работы и распределение работ по проекту”

Цель игры – сформировать навыки распределение работ по проекту в команде

Условие: Вы – руководитель проектной группы. Рабочий день с 9:00 до 18:00. Установлена продолжительность выполнения каждой работы. Часть работ выполняется руководителем, часть можно поручить членам проектной команды, часть можно отложить. Все работы выполняются в строгом порядке, часть работ начинаются в строго отведенное время.

Задача: заполните план-график работ:

План-график работ

9:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	

Список и продолжительность проектных и административных работ

Наименование работы	Время	Продолжительность работы
1. Провести совещание с проектной группой по итогам работы	?	30 мин.
2. Провести совещание с заказчиком по дальнейшему направлению работ	11:00	60 мин.
3. Один из членов проектной команды обратился с просьбой помочь в составлении отчетной документации для заказчика	?	60 мин.
4. Визит юриста для согласования некоторых пунктов договора с заказчиком	13:00	30 мин.
5. Запланирован визит специалиста-инженера для собеседования	?	45 мин.
6. Просмотреть письма и ответить на наиболее важные	До конца рабочего дня	30 мин.
7. Визит представителя подрядной организации для обсуждения условий договора	Назначить время с 16:00 до 18:00	60 мин.
8. Переговоры с представителем банка	17:00	30 мин.
9. Рассмотреть и подписать приказы и иные документы, оставленные для подписи	?	15 мин.
10. Проверить и отредактировать проектное предложение для заказчика	До конца рабочего дня	30 мин.
11. Один из членов проектной команды просит о личной встрече для обсуждения частных вопросов	?	30 мин.

Наименование работы	Время	Продолжительность работы
12. Деловой обед с инвестором	14:00	60 мин.
13. Разобрать служебные записки и информационные письма от контрагентов	?	30 мин.
14. Подготовить список сотрудников для повышения квалификации и обучения	До конца рабочего дня	45 мин.
15. Составить и отправить проектную заявку в фонд	?	45 мин.
16. Просмотреть список возможных грантодателей по новой теме исследования	?	15 мин.
17. Решить вопрос с оплатой некоторой части работ заказчиком. Возникли проблемы с прохождением платежа	?	30 мин.
18. Подобрать литературу по изменению законодательства в сфере, важной для вашей организации	?	15 мин.
19. Один из членов команды хочет выйти из проекта. Вы планируете убедить его остаться	?	60 мин.
20. Курс дополнительного профессионального обучения пройдет в переговорной вашего офиса	14:00–16:00	120 мин.

Организационный план выполнения работ

Наименование работы	Время выполнения		Отложить выполнение работы	Поручить другому исполнителю (члену проектной команды)
	начало	окончание		
1. Провести совещание с проектной группой по итогам работы				
2. Провести совещание с заказчиком по дальнейшему направлению работ				
3. Один из членов проектной команды обратился с просьбой помочь в составлении отчетной документации для заказчика				
4. Визит юриста для согласования некоторых пунктов договора с заказчиком				
5. Запланирован визит специалиста-инженера для собеседования				
6. Просмотреть письма и ответить на наиболее важные				
7. Визит представителя подрядной организации для обсуждения условий договора				
8. Переговоры с представителем банка				
9. Рассмотреть и подписать приказы и иные документы, оставленные для подписи				
10. Проверить и отредактировать проектное предложение для заказчика				

Наименование работы	Время выполнения		Отложить выполнение работы	Поручить другому исполнителю (члену проектной команды)
	начало	окончание		
11. Один из членов проектной команды просит о личной встрече для обсуждения личных вопросов				
12. Деловой обед с инвестором				
13. Необходимо разобрать служебные записки и информационные письма от контрагентов				
14. Подготовить список сотрудников для повышения квалификации и обучения				
15. Составить и отправить проектную заявку в фонд				
16. Просмотреть список возможных грантодателей по новой теме исследования				
17. Решить вопрос с оплатой некоторой части работ заказчиком. Возникли проблемы с прохождением платежа				
18. Подобрать литературу по изменению законодательства в сфере, важной для вашей организации				
19. Один из членов команды хочет выйти из проекта. Вы планируете убедить его остаться				
20. Курс дополнительного профессионального обучения пройдет в переговорной вашего офиса				

Задание. Разработка документа “Бизнес-план проекта”.

Разработайте один из разделов бизнес-плана проекта по бизнес-аналитике:

1. Маркетинговый план проекта
2. Инвестиционный проект

3. Производственный план
4. Организационный план
5. Финансовый план

Прикрепите отчет о проделанной работе на проверку в lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Инструменты, модели и методы управления функциональными областями проекта

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Какие из перечисленных инструментов используют бизнес-аналитики на стадии инициации проекта?

SWOT-анализ проектов
численные методы ранжирования проектов
метод опционов
расчет точки безубыточности
Нет правильного ответа

Какие из перечисленных инструментов используют бизнес-аналитики стадии жизненного цикла проекта “планирование (разработка)”?

отбор вариантов реализации проекта методом главных компонент
бизнес-план проекта
сетевые графики (диаграммы Ганта)
метод критического пути
Нет правильного ответа

Задача. В рамках заявленного проекта по бизнес-аналитике выполните следующие исследования (исходные данные к задаче сформируйте самостоятельно, на основе собственных коллективных оценок):

1. постройте диаграмму Ганта и сетевой график
2. посчитайте среднюю длительность каждой работы
3. вычислите дисперсию

Используя полученные данные

1. найдите критический путь и его длину
2. вычислить полный резерв времени для каждой работы
3. определите вероятность завершения работ в этом критическом пути для желаемого срока окончания проекта. Если полученная вероятность слишком мала, то проведите стратегический анализ проекта с целью сокращения критического пути за счет изменения условий предшествования и (или) длительностей работ.

Тема 4. Системы управления проектами

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Какие существуют виды проектных офисов?

корпоративный
управляющий
административный
цифровой
Нет правильного ответа

Отметьте функции, которые обычно включены в функционал информационных систем управления проектами и используются чаще всего:

календарное планирование и контроль сроков
учет трудовых ресурсов
ведение проектной документации
управление бюджетом
управление рисками
управление потоками работ
Нет правильного ответа

Задание “Управление проектом по бизнес-аналитике в среде MS Project” (выполняется в подгруппах по 5-8 человек) В рамках разработки бизнес-плана проведите календарно-ресурсное планирование и финансовое планирование Используйте функционал MS Project для календарного планирования, для создания ресурсов в проекте, для назначения ресурсов на задачи проекта и др.

Тематика курсовых работ

1. Особенности национальных стандартов управления проектами в Российской Федерации: по выбору студента (ГОСТы (“Руководство по проектному менеджменту”, “Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании”. “Менеджмент рисков проектов. Общие положения” и др.), Руководство РМВОК, НТК 3.0)
2. Международные и национальные стандарты управления проектами PMI: Свод знаний по управлению проектами: группы процессов по управлению проектом и области знаний (Project Management Body Of Knowledge, PMBOK, Project Management Institute).
3. Международные и национальные стандарты управления проектами ICB: стандарт IPMA (Международная ассоциация управления проектами)
4. Международные и национальные стандарты управления проектами: Структурированный метод управления проектами PRINCE2 (Projects in a Controlled Environment)
5. Национальные стандарты управления проектами APM: APM Body of Knowledge.
6. Национальные стандарты управления проектами P2M: Стандарт по управлению проектами, поддерживаемый Ассоциацией проектных менеджеров Японии (A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise Innovation, P2M, PMAJ).
7. Международные стандарты управления проектами ISO.
8. Международная сертификация в области управления проектами: основные требования, условия, технология (PME, PMP, PRINCE2, IPMA и др.)
9. Особенности и успешные практики использования инструментальных методов в управлении проектами (процессами проекта, его функциональными областями на основе официальных научных публикаций по выбору студента)
10. Особенности и успешные практики использования инструментальных методов в управлении проектами не вошедшие в программу дисциплины (процессами проекта,

его функциональными областями на основе официальных научных публикаций по выбору студента)

11. Прикладные аспекты работы бизнес-аналитика по управлению проектами (описание примера работы на основе официальных научных публикаций по выбору студента)
12. Пример проекта в области бизнес-анализа (на основе официальных научных публикаций по выбору студента)
13. Инструментальные среды управления проектами (по выбору студента)
14. Сравнительная характеристика инструментальных сред (информационных систем и программных комплексов) управления проектами (по выбору студента)

Тема курсовой работы согласуется с ведущим преподавателем
Методические указания по выполнению курсовой работы представлены в приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие проекта, бизнес-проекта, проекта по бизнес-аналитике.
2. Классификация проектов.
3. Международные и национальные стандарты управления проектами.
4. Методологические подходы к управлению проектами: классический проектный подход, гибкая технология управления проектами (Agile), “шесть сигм”, кайдзен, “бережливое производство” и др.
5. Характеристика гибких методологий управления проектами.
6. Жизненный цикл проекта. Процессы управления проектом.
7. Стейкхолдеры проекта.
8. Структуризация проекта. Сравнение функциональной, матричной и проектной организационных структур.
9. Функциональные области управления проектом.
10. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (на различных этапах его жизненного цикла)
11. Роль, основные функции и задачи бизнес-аналитика в управлении проектом (функциональными областями управления проектом).
12. Роль бизнес-аналитика в Agile-проектах. Взаимодействие бизнес-аналитика с другими ролями в Agile-проекте
13. Инструменты, модели и методы проектного управления для различных стейкхолдеров.
14. Модели жизненного цикла проекта.
15. Системная модель управления проектами
16. Инструменты, модели и методы управления на этапе инициации проекта
17. Инструменты, модели и методы управления на этапе планирования (разработки) проекта
18. Инструменты, модели и методы управления на этапах исполнения проекта, мониторинга и контроля проекта, завершения
19. Инструменты, модели и методы управления на этапах мониторинга и контроля проекта, завершения
20. Модели управления проектом и единого информационного пространства проекта
21. Модели и методы структуризации проекта
22. Динамическое моделирование бизнес-процессов проекта.
23. Моделирование требований проекта

24. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (содержанием)
25. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (временем)
26. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (качеством)
27. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (ресурсами)
28. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (персоналом)
29. Инструменты, модели и методы функциональными областями проекта (рисками)
30. Роль, основные задачи и место бизнес-аналитика в управлении функциональными областями проекта.
31. Офис управления проектами: типы офисов, их цели и основные функции.
32. Системы управления проектами. Сравнительная характеристика
33. Системы управления проектами. Функциональные компоненты.
34. Системы управления проектами. Календарно-ресурсное планирование. Финансовое планирование
35. Функционал MS Project, используемый для календарного планирования
36. Функционал MS Project, используемый для создания ресурсов в проекте
37. Функционал MS Project, используемый для назначения ресурсов на задачи проекта
38. Функционал MS Project, используемый для выравнивания ресурсов.
39. Сравнительный анализ их достоинств и недостатков подходов для указания информации о фактическом выполнении работ в MS Project.
40. Функционал MS Project, используемый для контроля проекта по методу освоенного объема.
41. Показатели, используемые в MS Project для оценки степени завершенности проекта
42. Технология управления проектом по бизнес аналитике в среде MS Project

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких	<i>Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и</i>	хорошо	зачтено	70-89

	контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms-3.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (зачет с оценкой)

вес	Тестирование	Подготовка реферата	Решение задач и контролируемая самостоятельная работа	Промежуточный контроль (зачет с оценкой)
	0,15	0,05	0,2	0,6

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М.В. Романова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0308-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860010>

Дополнительная учебная литература

1. Белов, П. Г. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование: [в 3 ч.] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ П. Г. Белов. - Москва: Юрайт, 2019 - ISBN 978-5-534-02607-8 Ч. 1. - 211 с.
2. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ В. Н. Волкова, А. А. Денисов; С.-Петерб. политехн. ун-т Петра Великого. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 462 с.
2. Жигалова, В. Н. Методы управления проектами : учебное пособие / В. Н. Жигалова. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. - 80 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1846223>
3. Милошевич Д.З., Набор инструментов управления проектами / Д.З. Милошевич. – М.: Академия АйТи ДМК Пресс, 2008. – 729.
4. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK®. Изложение методологии и опыт применения / А. Н. Павлов ; художник В. А. Прокудин. — 7-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2021. — 274 с. — ISBN 978-5-93208-563-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176454>
5. Попов, Ю. И. Управление проектами : учебное пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1153780>
6. Системный анализ в управлении : учебное пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова, А.А. Кукушкин ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 450 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446. - ISBN 978-5-00091-427-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247147>
7. Титов С.А., Титова Н.В. Практикум по управлению проектами (сборник практических ситуаций). Учебное пособие -М.; Изд МТИ, 2015 – 245 с.
8. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221080>
9. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>
10. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами : учебник / Д.Д. Цителадзе. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 361 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-017166-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817091>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы

- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

специализированное ПО (при наличии):

Программа Microsoft Word

Программа Microsoft Excel

Программа Microsoft Project

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инструменты менеджмента качества»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Инструменты менеджмента качества».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Инструменты менеджмента качества»

Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний основ теории качества, методических приемов менеджмента качества и выработка практических навыков управления качеством с использованием принципов системного анализа, а также навыков по организации систем качества, отвечающих рекомендациям международных стандартов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК.2.2. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК.2.3. Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: сущность и роль качества в функционировании предприятий и организаций, основные методы и функции управления качеством, взаимосвязь понятий конкурентоспособность и качество продукции, систему всеобщего управления качеством Уметь: разрабатывать и совершенствовать системы менеджмента качества на предприятии, применять на практике статистические методы контроля качества Владеть: методами менеджмента качества при принятии управленческих решений, методами инструментального анализа, необходимыми для принятия решений в области менеджмента качества

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инструменты менеджмента качества» представляет собой дисциплину блока дисциплин подготовки студентов, формируемую участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.	Предмет и основное содержание курса. Взаимосвязь управления качеством с другими дисциплинами учебного плана. Цели, задачи и структура курса. Качество — философская категория, разнообразие терминов “качество”, качество в определении Международной организации по стандартизации. Объект качества Основные понятия и категории управления качеством. Эволюция теории управления качеством. Философия качества. Комплексное и тотальное управление качеством. Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества. Принципы управления качеством. Управление качеством как аспект общего управления предприятием (организацией). Субъект, объект и функции управления качеством. Петля качества, модель качества, цикл Деминга. Теоретические подходы к качеству и конкурентоспособности. Экономическое содержание категории качества. Социально экономическая сущность проблемы повышения качества. Качество и научно-технический прогресс. Приоритетная роль качества в неценовых методах конкуренции и обеспечении конкурентоспособности продукции. Понятие конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Составляющие элементы конкурентоспособности продукции. Качество как стратегический потенциал успеха предприятия в современной экономике.
2	Функции и принципы	Политика и планирование качества, обучение и мотивация

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
	управления качеством	персонала, организация работ по качеству, контроль качества, информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений, внедрение мероприятий в производственный процесс, взаимодействие с внешней средой по вопросам качества. Механизм управления качеством.
3	Контроль качества в системах управления качеством	Классификация и содержание видов, методов и средств контроля. Статистические методы контроля за качеством продукции. Организация и проведение испытаний продукции. Понятие «обеспечение качества». Этапы обеспечения качества. Функции службы обеспечения качества. Квалиметрия. Метрология.
4	Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности	Стандартизация, понятие, принципы, роль и значение. Правовые основы стандартизации и закон РФ «О техническом регулировании». Стандартизация как деятельность. Принципы технического регулирования. Цели принятия технических регламентов. Содержание и применение технических регламентов. Виды технических регламентов. Документы в области стандартизации. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Стандарты организаций. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия. Организация обязательной сертификации. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.

Предмет и основное содержание курса. Цели, задачи и структура курса. Качество — философская категория, разнообразие терминов “качество”, качество в определении Международной организации по стандартизации. Эволюция теории управления качеством. Экономическое содержание категории качества. Социально экономическая сущность проблемы повышения качества. Качество и научно-технический прогресс.

Тема 2. Функции и принципы управления качеством

Политика и планирование качества, обучение и мотивация персонала, организация работ по качеству, контроль качества, информация о качестве, разработка мероприятий, принятие решений, внедрение мероприятий в производственный процесс, взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.

Тема 3. Контроль качества в системах управления качеством

Классификация и содержание видов, методов и средств контроля. Статистические методы контроля за качеством продукции.

Тема 4. Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности

Стандартизация, понятие, принципы, роль и значение. Документы в области стандартизации. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.

Комплексное и тотальное управление качеством. Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества. Качество и научно-технический прогресс. Приоритетная роль качества в неценовых методах конкуренции и обеспечении конкурентоспособности продукции.

Тема 2. Функции и принципы управления качеством

Менеджмент качества как аспект общего управления инновационной бизнес-системой. Субъект, объект и функции менеджмента качества. Петля качества, модель качества, цикл Деминга.

Тема 3. Контроль качества в системах управления качеством

Статистические методы контроля за качеством продукции и инновационных бизнес-систем.

Тема 4. Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов. Стандарты организаций. Цели, принципы, формы подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. Современная практика взаимоотношений предприятий в области качества.
2. Экономическое содержание категории качества.
3. Качество и научно-технический прогресс.
4. Качество как стратегический потенциал успеха предприятия в современной экономике.
5. Национальные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.
6. Обучение и мотивация персонала
7. Внедрение мероприятий в производственный процесс
8. Механизм управления качеством.
9. Понятие «обеспечение качества». Этапы обеспечения качества.
10. Функции службы обеспечения качества.
11. Квалиметрия.
12. Метрология.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение

отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Основные положения системы управления, эволюция теории качества, терминология, генезис категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции.	УК-2	тестирование реферат задачи
Тема 2. Функции и принципы управления качеством	УК-2	тестирование задачи кейс
Тема 3. Контроль качества в системах управления качеством	УК-2	тестирование задачи реферат кейс
Тема 4. Стандартизация и сертификация как элементы обеспечения качества и конкурентоспособности	УК-2	тестирование реферат задача

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тесты:

На какой стадии формируется качество продукции

- заключения контракта на поставку
- изготовления
- сборки
- контроле качества
- проектирования

Перечислите «Уровни качества» по восходящей

- подразделение предприятия
- предприятие
- продукция
- группа предприятий (отрасль)
- элемент изделия
- партия продукции

Что такое менеджмент качества?

- совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий в области качества
- постоянная деятельность оперативного характера для реализации мероприятий в области качества
- деятельность, направленная на повышение технического уровня продукции, совершенствование элементов производства и систем качества
- деятельность по изучению рынка и продвижения товаров

В чём заключается смысл функциональной модели «петля качества»

- процесс управления качеством имеет циклическую структуру
- процесс управления качеством охватывает все стадии жизненного цикла товара
- процесс управления качеством целесообразно осуществлять на отдельных стадиях жизненного цикла товара

Кто из перечисленных ученых является автором цикла PDCA

- Д. Джуран
- Ф. Кросби
- Э. Деминг
- К. Исикава
- А. Фейгенбаум

Что такое конкурентоспособность продукции

- способность товара конкурировать с аналогичными видами продукции на мировом рынке
- самый высокий в мире уровень качества
- способность удовлетворять требования конкретного потребителя в условиях определенного рынка и периода времени по показателям качества и затратам потребителя на приобретение и эксплуатацию данной продукции
- преимущества товара на рынок конкурентов

Какие из показателей не относятся к экономическим показателям конкурентоспособности?

- материалоемкость, трудоемкость, энергоемкость продукции
- цена товара
- долговечность продукции
- эстетические характеристики

Конкурентоспособность товара определяется (в отличие от качества) только той совокупностью свойств

- которые представляют несомненный интерес для определенной группы покупателей, и обеспечивает удовлетворение данной потребности
- стоимость, которых значительно повысилась за счет придания товару новых свойств
- которые обладают большей потребительской стоимостью

Выберите из перечня факторы, формирующие качество товаров

- хранение
- проектирование
- упаковка
- производство
- сырье
- транспортирование
- маркировка

Категории конкурентоспособности товара и предприятия имеют существенные различия: в основе исследования конкурентоспособности предприятия

- лежит более длительный отрезок времени, соответствующий периоду функционирования
- временной интервал, соответствующий жизненному циклу товара
- номенклатура выпускаемой продукции
- оценка потребителя
- результаты самообследования

Неценовая конкуренция - это

- повышение жизненного цикла продукта
- проведение научно-исследовательских работ по повышению качества продукции
- система «нулевых дефектов» (бездефектного труда)
- конкуренция качества

Оперативное управление качеством основано на создании условий для

- эффективного проведения мероприятий по совершенствованию качества продукции и работ
- для обеспечения макроэкономических условий, ослабляющих позиции конкурента
- стабилизации производства, сбыта и послепродажного обслуживания высококачественной продукции;
- создания повышенного неэластичного спроса на выпускаемую продукцию
- оперативного воздействия на причины возникновения дефектов и устранения брака
- использования механизма коллективной и индивидуальной ответственности и стимулирования выпуска продукции высокого качества
- повышения ликвидности внеоборотных активов

Какому подходу к управлению качеством соответствует формулировка: «качество основывается на низком уровне цен»?

- западный (США, Европа)
- восточный (Япония, страны Юго-Восточной Азии).

Категории конкурентоспособности товара и предприятия имеют существенные различия: конкурентоспособность продукции оценивается и исследуется

- во временном интервале, соответствующем жизненному циклу товара
- весь производственно-технический потенциал предприятия
- применительно к каждому виду
- потребителем
- во времени, соответствующий периоду функционирования предприятия

Задачи:

Обеспечение качества предполагает знание и использование 14 принципов Деминга. Студентам необходимо предложить мероприятия по их реализации в инновационной организации.

№	Принципы Деминга	Мероприятия по реализации принципов Деминга
1	Постоянство цели	
2	Новая философия	
3	Покончите с зависимостью от массового контроля	
4	Покончите с практикой закупок по самой низкой цене	
5	Улучшайте каждый процесс.	
6	Введите в практику подготовку и переподготовку кадров	
7	Учредите лидерство	
8	Изгоняйте страхи	
9	Разрушайте барьеры между подразделениями	
10	Откажитесь от пустых лозунгов и призывов.	
11	Устраните произвольные числовые нормы и задания.	
12	Дайте работникам возможность гордиться своим трудом	
13	Поощряйте стремление к образованию.	
14	Приверженность делу повышения качества и действенность высшего руководства	

Кейсы:

Предприятие производит три вида продукции: А, В, С. На стадии проектирования сложного технического изделия А решается вопрос об объеме и уровне детализации технического описания.

Предположим, разработка подробных инструкций по обслуживанию будет стоить 25 у.е. плюс издание для каждого комплекта оборудования — еще 10 у.е. Причем наличие или отсутствие инструкций никак не отразится на цене продажи (10 у.е.), так как гарантийные обязательства включают обслуживание с выездом к заказчику, т.е. потребитель не будет интересоваться сопроводительной документацией из-за уверенности в технической поддержке. Сервисный отдел предприятия работает по окладному принципу, и расходы на его содержание составляют 50 у.е. в месяц.

Средняя стоимость одного вызова составляет 400 у.е. (средние транспортные расходы плюс почасовая ставка персонала, умноженная на среднее время вызова), среднее количество вызовов — 100 в месяц, и они распределены следующим образом: изделие А

(выпуск без инструкции по обслуживанию) — 60; изделие В и С — по 20 каждое (снабжены инструкциями).

Из опыта производства и обслуживания изделий В и С следует, что в результате выпуска инструкций по эксплуатации количество вызовов снизится с 60 до 20 в месяц.

Обоснуйте, следует ли выпускать инструкции по обслуживанию изделий.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Экономическое содержание категории качества.
2. Конкурентоспособность, составляющие элементы и факторы ее определяющие.
3. Оценка качества и технического уровня продукции.
4. Задачи и методы квалиметрии.
5. Методы менеджмента качества инновационной продукции.
6. Понятие, принципы, структура, документация, проверка системы менеджмента качества.
7. Опыт системного менеджмента качества на отечественных предприятиях
8. Международные стандарты ИСО 9000 их новые версии
9. Системы качества и маркетинг.
10. Классификация, виды, методы и средства контроля качества инновационных бизнес-систем.
11. Понятие «обеспечение качества инноваций
12. Понятие, роль, принципы стандартизации.
13. Виды и содержание стандартов, их требования.
14. Объекты стандартизации.
15. Органы системы стандартизации
16. Сущность сертификации и ее разновидности.
17. Порядок проведения сертификации продукции.
18. Организационно-технические основы метрологического обеспечения.
19. Основные виды метрологической деятельности.
20. Метрологическая служба
21. Законодательно-правовое обеспечение качества продукции
22. Понятие качества. Качество, свойства, их потребность, взаимосвязь.
23. Качество и научно-технический прогресс.
24. Конкурентоспособность, составляющие элементы и факторы ее определяющие.
25. Показатели качества продукции, классификация, система, взаимосвязь.
26. Номенклатура групп единичных показателей качества, их характеристика.
27. Показатели надежности продукции.
28. Эргономические показатели качества продукции.
29. Стадии формирования качества продукции.
30. Уровень качества продукции, оценка уровня качества продукции.
31. Методы оценки уровня качества продукции.
32. Этапы оценки уровня качества продукции.
33. Выбор базовых образцов.
34. Методика оценки конкурентоспособности продукции.
35. Методы и задачи квалиметрии.

36. Цели менеджмента качества продукции на различных стадиях ЖЦП.
37. Факторы и условия обеспечения качества инновационной продукции.
38. Принципы технического регулирования.
39. Комплекс ИСО серии 9000, состав, содержание.
40. Совершенствование систем менеджмента качества продукции на основе международных стандартов ИСО серии 9000.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70

Недостаточный	Отсутствие признаков	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55
---------------	----------------------	---------------------	------------	----------

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>.
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 231 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/18003. - ISBN 978-5-16-011847-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>.

Дополнительная литература

1. Управление качеством: Учебное пособие / Байдаков А.Н., Черникова Л.И., Запорожец Д.В. - Москва :СтГАУ - "Агрус", 2017. - 136 с.: ISBN. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/975957>
2. Экономика качества : учебник для бакалавров / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк, А. В. Кореневская. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 216 с. - ISBN 978-5-394-03359-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081829>.
3. Ковалев, А.И. Диагностика качества функционирования предприятия : монография / А.И. Ковалев. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 400 с. - ISBN 978-5-9729-0328-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053383>.
4. Уилер, Д. Статистическое управление процессами: Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта: Справочное пособие / Уилер Д., Чамберс Д. - М.:Альпина Паблишер, 2016. - 409 с.: ISBN 978-5-9614-5726-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003035>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационная безопасность и защита информации»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «БИЗНЕС ИНФОРМАТИКА»

Профиль: «ЦИФРОВАЯ БИЗНЕС АНАЛИТИКА»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И. А., к.э.н., доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. **Наименование дисциплины «Информационная безопасность и защита информации».**
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информационная безопасность и защита информации».

Цель дисциплины является формирование у студентов системы знаний в области информационной безопасности и применения на практике методов и средств защиты информации.

Задачи освоения дисциплины: формирование умения обеспечить защиту информации и объектов информатизации; формирование умения составлять заявительную документацию в надзорные государственные органы инфокоммуникационной отрасли; формирование навыков выполнения работ в области технического регулирования, сертификации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов; формирование навыков обеспечения защиты объектов интеллектуальной собственности и результатов исследований и разработок как коммерческой тайны предприятия; настройка и обслуживание аппаратно-программных средств

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК 4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать: методы и программные средства сбора информации, методы и способы ее защиты Уметь: обрабатывать и анализировать источники информационно-аналитической активности, на предмет ее безопасности, определять способы защиты информации Владеть: методами защиты информации, методами и программными средствами ее отбора и защиты в целях информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационная безопасность и защита информации» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Введение в информационную безопасность	Информационная безопасность. Основные понятия. Модели информационной безопасности. Виды защищаемой информации Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии
2.	Правовое обеспечение информационной безопасности	Основные нормативно-правовые акты в области информационной безопасности. Правовые особенности обеспечения безопасности конфиденциальной информации и государственной тайны Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии
3.	Организационное обеспечение информационной безопасности	Основные стандарты в области обеспечения информационной безопасности. Политика безопасности. Экономическая безопасность предприятия.

4.	Технические средства и методы защиты информации	Инженерная защита объектов. Защита информации от утечки по техническим каналам.
5.	Программно-аппаратные средства и методы обеспечения информационной безопасности	Основные виды сетевых и компьютерных угроз. Средства и методы защиты от сетевых компьютерных угроз
6.	Криптографические методы защиты информации	Симметричные и ассиметричные системы шифрования. Цифровые подписи (Электронные подписи). Инфраструктура открытых ключей. Криптографические протоколы.
7.	Применение информационных технологий для изучения вопросов организационно-правового обеспечения информационной безопасности	Средства стеганографии для защиты информации
8.	Использование криптографических средств защиты информации	Настройка безопасного сетевого соединения
9.	Реализация работы инфраструктуры открытых ключей	Антивирусные средства защиты информации

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в информационную безопасность

Содержание темы:

Информационная безопасность. Основные понятия. Модели информационной безопасности. Виды защищаемой информации.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 2. Правовое обеспечение информационной безопасности

Содержание темы:

Основные нормативно-правовые акты в области информационной безопасности. Правовые особенности обеспечения безопасности конфиденциальной информации и государственной тайны.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 3. Организационное обеспечение информационной безопасности

Содержание темы:

Основные стандарты в области обеспечения информационной безопасности. Политика безопасности. Экономическая безопасность предприятия.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 4. Технические средства и методы защиты информации

Содержание темы:

Инженерная защита объектов. Защита информации от утечки по техническим каналам.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источники 1,4, указанные в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 5. Программно-аппаратные средства и методы обеспечения информационной безопасности

Содержание темы:

Основные виды сетевых и компьютерных угроз. Средства и методы защиты от сетевых компьютерных угроз.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источники 1,6,7,8,9, указанные в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Тема 6. Криптографические методы защиты информации

Содержание темы:

Симметричные и асимметричные системы шифрования. Цифровые подписи (Электронные подписи). Инфраструктура открытых ключей. Криптографические протоколы.

Литература по теме:

Для подготовки можно использовать источник 1,2,3,5,10, указанный в разделе 9.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекционное занятие. Самостоятельная работа осуществляется выполнением заданий по текущему контролю и сдачей промежуточного контроля.

Лабораторные работы:

Тема 1. Применение информационных технологий для изучения вопросов организационно-правового обеспечения информационной безопасности (2 часа)

Содержание темы:

Использование баз данных для нахождения и изучения нормативных документов в области информационной безопасности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 2. Использование криптографических средств защиты информации (4 часа)

Содержание темы:

Создание зашифрованных файлов и криптоконтейнеров и их расшифрование.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 3. Реализация работы инфраструктуры открытых ключей (8 часа)

Содержание темы:

Создание удостоверяющего центра, генерация открытых и секретных ключей, создание сертификатов открытых ключей, создание электронной подписи, проверка электронной подписи.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 4. Средства стеганографии для защиты информации (4 часа)

Содержание темы:

Использование средств стеганографии для защиты файлов.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 5. Настройка безопасного сетевого соединения

Содержание темы:

Создание защищенного канала связи средствами виртуальной частной сети.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Тема 6. Антивирусные средства защиты информации

Содержание темы:

Изучение настроек средств антивирусной защиты информации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лабораторное задание. Используется кейс технология. Может быть сдано удаленно в электронной форме.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем,

в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Применение информационных технологий для изучения вопросов организационно-правового обеспечения информационной безопасности	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 2. Использование криптографических средств защиты информации	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 3. Реализация работы инфраструктуры открытых ключей	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 4. Средства стеганографии для защиты информации	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 5. Настройка безопасного сетевого соединения	ОПК 4	Опрос, контрольная работа
Тема 6. Антивирусные средства защиты информации	ОПК 4	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Введение в информационную безопасность

1. Что такое информационная безопасность?
2. Перечислите основные угрозы информационной безопасности.
3. Какие существуют модели информационной безопасности?
4. Какие методы защиты информации выделяют?
5. Что такое правовые методы защиты информации?
6. Что такое организационные методы защиты информации?
7. Что такое технические методы защиты информации?
8. Что такое программно-аппаратные методы защиты информации?
9. Что такое криптографические методы защиты информации?
10. Что такое физические методы защиты информации?
11. Какие главные государственные органы в области обеспечения информационной безопасности?
12. Перечислите виды защищаемой информации.

Тема 2. Правовое обеспечение информационной безопасности

1. Какие основные законы в области защиты информации в РФ?
2. Перечислите основные цели и задачи РФ в области обеспечения информационной безопасности
3. Что такое концепция информационной безопасности?
4. Что такое конфиденциальная информация?
5. Что такое персональные данные?
6. В каких случаях возможно использовать персональные данные без согласия обладателя?

7. Охарактеризуйте биометрические данные как персональные данные.
8. Что такое профессиональная тайна?
9. Что такое коммерческая тайна?
10. Что такое режим коммерческой тайны?
11. Что такое государственная тайна?
12. Опишите правовой режим государственной тайны.
13. Какие государственные органы занимаются сертификацией и лицензированием средств защиты информации?

Тема 3. Организационное обеспечение информационной безопасности

1. Какие основные международные стандарты в области информационной безопасности существуют?
2. Что такое "Единые критерии"?
3. Как связаны международные стандарты и стандарты РФ?
4. Какие основные стандарты РФ в области информационной безопасности существуют?
5. Охарактеризуйте стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2014.
6. Что такое политика безопасности?
7. Какое количество средств бюджета организации эффективно тратить для обеспечения информационной безопасности?

Тема 4. Технические средства и методы защиты информации

1. Что такое инженерная защита объектов?
2. Какие виды сигнализаций устанавливаются для обеспечения инженерной защиты?
3. Что такое технические каналы утечки информации?
4. Перечислите основные виды технических каналов утечки информации?
5. Перечислите методы защиты информации от утечки по визуальному каналу.
6. Перечислите методы защиты информации от утечки по воздушному каналу.
7. Перечислите методы защиты информации от утечки по вибрационному каналу.
8. Перечислите методы защиты информации от утечки по индукционному каналу.
9. Перечислите средства и методы защиты информации от утечки в телефонных линиях.
10. Перечислите основные мероприятия по обеспечению защиты информации от утечки по техническим каналам.

Тема 5. Программно-аппаратные средства и методы обеспечения информационной безопасности

1. Какие виды компьютерных угроз существуют?
2. Что такое брандмауэр?
3. Что такое антивирусная программа?
4. Что такое эвристический алгоритм поиска вирусов?
5. Что такое сигнатурный поиск вирусов?
6. Методы противодействия сниффингу?
7. Какие программные реализации программно-аппаратных средств защиты информации вы знаете?
8. Что такое механизм контроля и разграничения доступа?
9. Какую роль несет журналирование действий в программно-аппаратных средствах защиты информации?
10. Что такое средства стенографической защиты информации?

Тема 6. Криптографические методы защиты информации

1. Что такое криптография?
2. Какие используются симметричные алгоритмы шифрования?
3. Какие используются ассиметричные алгоритмы шифрования?
4. Что такое криптографическая хеш-функция?
5. Какие используются криптографические хеш-функции?

6. Что такое цифровая подпись?
7. Что такое инфраструктура открытых ключей?
8. Какие российские и международные стандарты на формирование цифровой подписи существуют?
9. Какие основные криптографические протоколы используются в сетях?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели государства в области обеспечения информационной безопасности.
2. Основные нормативные акты РФ, связанные с правовой защитой информации.
3. Виды компьютерных преступлений.
4. Способы и механизмы совершения информационных компьютерных преступлений.
5. Основные параметры и черты информационной компьютерной преступности в России.
6. Компьютерный вирус. Основные виды компьютерных вирусов.
7. Методы защиты от компьютерных вирусов.
8. Типы антивирусных программ.
9. Защиты от несанкционированного доступа. Идентификация и аутентификация пользователя.
10. Основные угрозы компьютерной безопасности при работе в сети Интернет.
11. Виды защищаемой информации.
12. Государственная тайна как особый вид защищаемой информации.
13. Конфиденциальная информация.
14. Система защиты государственной тайны.
15. Правовой режим защиты государственной тайны.
16. Защита интеллектуальной собственности средствами патентного и авторского права.
17. Международное законодательство в области защиты информации.
18. Программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности в информационных сетях.
19. Симметричные шифры.
20. Ассиметричные шифры.
21. Криптографические протоколы.
22. Криптографические хеш-функции.
23. Электронная подпись.
24. Организационное обеспечение информационной безопасности.
25. Служба безопасности организации.
26. Методы защиты информации от утечки в технических каналах.
27. Инженерная защита и охрана объектов

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
--------	--------------------------------	---	---	---------------------------	--------------------------------------

Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиона льной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Информационная безопасность : практикум / С. В. Озёрский, И. В. Попов, М. Е. Рычаго, Н. И. Улендеева. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2019. - 84 с. - ISBN 978-5-91612-276-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094244>
2. Партыка, Т. Л. Информационная безопасность : учебное пособие / Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 432 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-473-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1189328>

Дополнительная литература

1. Расторгуев С. П. Основы информационной безопасности: учеб. пособие. М.: Академия, 2009. – 187 с.
2. Технические средства и методы защиты информации: Учебник для вузов / Зайцев А.П., Шелупанов А.А., Мещеряков Р.В. и др.; под ред. А.П. Зайцева и А.А. Шелупанова. – М.: ООО «Издательство Машиностроение», 2009 – 508 с.
3. Практическая криптография: алгоритмы и их программирование / А. В. Аграновский, Р.А. Хади – М.: СОЛОН-Пресс, 2009. - 256 с.
4. Мао В. Современная криптография: теория и практика. :Пер. с англ. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2005. –768 с.
5. Ховард М., Лебланк Д., Виiega Д. 19 смертных грехов, угрожающих безопасности программ. – М.: Издательский Дом ДМК-пресс, 2006. – 288 с.: ил.
6. Смит Р.Э. Аутентификация: от паролей до открытых ключей.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2002. –432 с.: ил.
7. Касперски К. Компьютерные вирусы изнутри и снаружи. – СПб.: Питер, 2006. – 527 с.: ил.
8. Низамутдинов М.Ф. Тактика защиты и нападения на Web-приложения. – СПб.: БХВ-Петербург, 2005. – 432 с.: ил.
9. Алферов А.П., Зубов А.Ю, Кузьмин А.С., Черемушкин А.В. Основы криптографии: Учебное пособие, 2-е изд., испр. и доп. – М.:Гелиос АРВ, 2002. – 380 с.: ил.
10. Шаньгин В.Ф. Информационная безопасность компьютерных систем и сетей: учеб. пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования, обуч. по спец. "Информатика и вычислит. техника" / В. Ф. Шаньгин. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2016. - 416 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;

- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- программное обеспечение: БД Консультант плюс, OpenSSL, TrueCrypt, ImageSpy, OpenVPN, MS Office, демоверсии VipNet client, SecretNet
- б) техническое и лабораторное обеспечение – компьютерный класс, аудитория с презентационным оборудованием

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информатика»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Информатика».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информатика»

Цель дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний об информации; методах ее получения, хранения, обработки и передачи посредством ЭВМ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать: - сущность и значение информации в информационном обществе, - иметь представление о представлении информации в компьютере для различных типов данных - методы и средства получения, хранения и переработки информации в информационном обществе Уметь - работать с вычислительной техникой и программами, необходимыми для решения поставленных задач - составлять алгоритмы для процессов обработки данных и решения профессиональных задач Владеть: - навыками самостоятельной работы на компьютере, - навыками работы с программными средствами обработки информации основными методами, способам и средствами получения, хранения, переработки информации и применять их при решении поставленных задач, - представлять информацию в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информатика» представляет собой дисциплину части блока дисциплин подготовки студентов, формируемую участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Содержание раздела</i>
1	Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов	Вычислительная техника. Компьютер. Классификация персональных компьютеров. Состав вычислительной системы (вычислительного комплекса). Аппаратное и программное обеспечение. Классификация служебных и прикладных программных средств. Устройство персонального компьютера. Базовая аппаратная конфигурация
2	Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров	Понятие и назначение операционных систем. Функции и режимы работы операционных систем. Виды операционных систем. Организация файловой системы. Обслуживание файловой структуры. Основы работы с операционной системой MS Windows (основные объекты и приемы управления, файлы и

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
		папки, операции с файловой структурой, использование главного меню).
3	Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word	Понятие и основные функции текстового процессора Word. Основные элементы окна и меню Word. Принципы работы с Word. Структура и основные элементы документа Word. Форматирование. Хранение и печать документов. Шаблоны документов. Мастер формул. Настройка режимов MS Word. Создание, редактирование и форматирование документа. Создание, редактирование и форматирование разделов документа. Создание таблиц и работа с ними. Вычисления в таблицах. Работа в режиме рисования. Создание и редактирование диаграмм. Создание шаблонов документов
4	Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel	Понятие и основные функции электронных таблиц. Основные элементы окна и меню Excel. Панели и кнопки инструментов. Строка формул. Рабочий лист (лист таблицы, лист диаграммы), рабочая книга Excel. Ячейка, интервал ячеек. Способы адресации ячеек (относительные, абсолютные, смешанные ссылки). Ввод и редактирование данных. Функция рабочего листа. Конструирование формул. Управление вычислениями. Создание и редактирование диаграмм. Форматирование и защита рабочего листа. Создание и форматирование таблиц. Выполнение инженерных расчетов. Графики функций и диаграммы. Базы данных (списки) в Excel. Стандартная экранная форма для работы со списком. Основные функции баз данных. Сортировка и фильтрация записей. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных. Работа с ссылками. Расчет заработной платы с помощью коэффициента трудового участия. Макросы. Создание макросов. Вычисления с помощью макросов. Форматирование и построение графиков с помощью макросов. Сортировка и анализ списков. Фильтрация списков. Применение расширенного фильтра для сортировки. Разработка промежуточных и итоговых таблиц.
5	Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point	Создание презентации. Редактирование презентации. Создание элементов слайда. Оформление презентации. Показ слайдов презентации. Режимы просмотра презентации. Печать документов Microsoft Power Point
6	Тема 6 СУБД Access	Создание таблиц БД, ввод данных в таблицы. Логическая структура БД, Запросы. Отчеты по одной таблице, по двум таблицам

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов
Вычислительная техника. Компьютер. Классификация персональных компьютеров. Состав вычислительной системы (вычислительного комплекса). Аппаратное и программное обеспечение. Классификация служебных и прикладных программных средств. Устройство персонального компьютера. Базовая аппаратная конфигурация

Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров

Понятие и назначение операционных систем. Функции и режимы работы операционных систем. Виды операционных систем. Организация файловой системы. Обслуживание файловой структуры. Основы работы с операционной системой MS Windows (основные объекты и приемы управления, файлы и папки, операции с файловой структурой, использование главного меню).

Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word

Понятие и основные функции текстового процессора Word. Основные элементы окна и меню Word. Принципы работы с Word. Структура и основные элементы документа Word. Форматирование. Хранение и печать документов. Шаблоны документов. Мастер формул. Настройка режимов MS Word. Создание, редактирование и форматирование документа. Создание, редактирование и форматирование разделов документа. Создание таблиц и работа с ними. Вычисления в таблицах. Работа в режиме рисования. Создание и редактирование диаграмм. Создание шаблонов документов

Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel

Понятие и основные функции электронных таблиц. Основные элементы окна и меню Excel. Панели и кнопки инструментов. Строка формул. Рабочий лист (лист таблицы, лист диаграммы), рабочая книга Excel. Ячейка, интервал ячеек. Способы адресации ячеек (относительные, абсолютные, смешанные ссылки). Ввод и редактирование данных. Функция рабочего листа. Конструирование формул. Управление вычислениями. Создание и редактирование диаграмм. Форматирование и защита рабочего листа. Создание и форматирование таблиц. Выполнение инженерных расчетов. Графики функций и диаграммы. Базы данных (списки) в Excel. Стандартная экранная форма для работы со списком. Основные функции баз данных. Сортировка и фильтрация записей. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных. Работа с ссылками. Расчет заработной платы с помощью коэффициента трудового участия. Макросы. Создание макросов. Вычисления с помощью макросов. Форматирование и построение графиков с помощью макросов. Сортировка и анализ списков. Фильтрация списков. Применение расширенного фильтра для сортировки. Разработка промежуточных и итоговых таблиц.

Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point

Создание презентации. Редактирование презентации. Создание элементов слайда. Оформление презентации. Показ слайдов презентации. Режимы просмотра презентации. Печать документов Microsoft Power Point

Тема 6 СУБД Access

Создание таблиц БД, ввод данных в таблицы. Логическая структура БД, Запросы. Отчеты по одной таблице, по двум таблицам

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов
Аппаратное и программное обеспечение. Классификация служебных и прикладных программных средств. Устройство персонального компьютера. Базовая аппаратная конфигурация

Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров

Основы работы с операционной системой MS Windows (основные объекты и приемы управления, файлы и папки, операции с файловой структурой, использование главного меню).

Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word

Структура и основные элементы документа Word. Форматирование. Хранение и печать документов. Шаблоны документов. Мастер формул. Настройка режимов MS Word. Создание, редактирование и форматирование документа. Создание, редактирование и форматирование разделов документа. Создание таблиц и работа с ними. Вычисления в таблицах. Работа в режиме рисования. Создание и редактирование диаграмм. Создание шаблонов документов

Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel

Основные функции баз данных. Сортировка и фильтрация записей. Группировка данных, промежуточные и итоговые таблицы базы данных. Работа с ссылками. Расчет заработной платы с помощью коэффициента трудового участия. Макросы. Создание макросов. Вычисления с помощью макросов. Форматирование и построение графиков с помощью макросов. Сортировка и анализ списков. Фильтрация списков. Применение расширенного фильтра для сортировки. Разработка промежуточных и итоговых таблиц.

Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point

Создание презентации. Редактирование презентации. Создание элементов слайда. Оформление презентации.

Тема 6 СУБД Access

Создание таблиц БД, ввод данных в таблицы. Логическая структура БД, Запросы. Отчеты по одной таблице, по двум табл

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. Виды компьютерной графики.
2. Растровая графика.
3. Векторная графика.
4. Фрактальная графика.
5. Трехмерная графика.
6. Представление графических данных.
7. Графические редакторы

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные

учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1 Технические и программные средства реализации информационных процессов	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 2 Операционные системы персональных компьютеров	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 3 Текстовый редактор Microsoft Word	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 4 Электронные таблицы Microsoft Excel	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 5 Электронные презентации. Основные приемы работы в MS Power Point	ОПК-4	Практические задания, тесты
Тема 6 СУБД Access	ОПК-4	Практические задания, тесты

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерные практические задания

Задание 1. Создать при помощи редактора MSWordмакет своей визитной карточки, используя вставку объектов WordArt, рисунков, маркированного списка.

Задание 2. Создать таблицу в электронных таблицах Excel, подсчитать итоговые значения с помощью мастера функций и построить **круговую** диаграмму. Полученные таблицу и диаграмму вставить в документ Word.

Имя	Вес в кг.
Марс	78
Дима	82
Вася	69
Вадим	66
Руслан	86
Костя	90
Общий вес:	
Средний вес:	

Максимальный вес:	
Минимальный вес:	

Задание 3 Используя Мастер функций выполнить задание в Excel и вставить полученные результаты в документ Word.

Задание 4. Заданы 2 матрицы размерностью 3x3. Вычислить определитель первой матрицы и матричное произведение заданных матриц

12	23	65
34	3	30
56	543	634

-4	3	51
25	43	-30
7	13	56

Примерные тестовые задания

1. Информационные технологии – это...

- а) совокупность методов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, распределение и отображение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов
- б) организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей человека
- в) умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы

2. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

- а) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
- б) его знаниями основных понятий информатики
- в) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов
- г) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера

3. Персональный компьютер служит для:

- а) Передачи информации
- б) Сбора информации
- в) Классификации информации
- г) Хранения информации

4. Команды меню Правка в текстовом процессоре MS Word позволяют осуществить действия:

- а) вставку объектов из буфера обмена
- б) сохранение документа
- в) вставку таблицы

г) выбор параметров абзаца и шрифта

5. Под программным обеспечением информационных систем понимается:

- а) совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники
- б) совокупность аппаратных средств
- в) совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники
- г) совокупность документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники

6. Назначение программного обеспечения

- а) обеспечивает автоматическую проверку функционирования отдельных устройств
- б) совокупность программ, позволяющая организовать решение задач на ЭВМ
- в) организует процесс обработки информации в соответствии с программой
- г) комплекс программ, обеспечивающий перевод на язык машинных кодов

7. Укажите, какие устройства относятся к устройствам хранения информации:

- а) Жесткий магнитный диск
- б) Модем
- в) Принтер
- г) Сканер

8. Основой операционной системы является:

- а) ядро операционной системы
- б) оперативная память
- в) драйвер
- г) пользователь

9. Совокупность программ, которые предназначены для управления ресурсами компьютера и вычислительными процессами, а также для организации взаимодействия пользователя с аппаратурой называется

- а) операционной системой
- б) файловой системой
- в) процессором
- г) винчестером

10. Какая программа является табличным процессором?

- а) Word
- б) Paint
- в) Access
- г) Excel

11. Программа Microsoft Word предназначена:

- а) только для создания текстовых документов
- б) для создания текстовых документов с элементами графики
- в) только для создания графических изображений
- г) только для создания графических изображений с элементами текста

12. Элементарным объектом электронной таблицы является ...

- а) лист

- б) ячейка
- в) строка
- г) столбец

13. Электронная таблица предназначена для:

- а) обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц
- б) упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
- в) визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
- г) редактирования графических представлений больших объемов информации

14. Файлы, созданные в программе MS Access, имеют расширение:

- а) .doc;
- б) .xls
- в) .dbf
- г) .mdb
- д) .mp3

15. Основной характеристикой микропроцессора является

- а) быстродействие
- б) частота развертки
- в) компактность
- г) разрешающая способность

16. Сервер - это:

- а) компьютер, предоставляющий в доступ пользователям какие-либо ресурсы
- б) компьютер, имеющий подключение к сети Интернет
- в) переносной компьютер
- г) рабочая станция
- д) компьютер с модемом, подключенный к телефонной линии

17. Сеть, в которой объединены компьютеры в различных странах, на различных континентах.

- а) Глобальная сеть
- б) Локальная сеть
- в) Региональная сеть

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Предмет и задачи информатики.
2. Предметная область «информатика».
3. Информационное общество.
4. Информационные технологии.
5. Социальные и этические аспекты применения информационных технологий.
6. Понятие информации.
7. Свойства информации.
8. Виды (классификация) информации.
9. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.
10. Количество информации: формулы Хартли и Шеннона.
11. Двоичный код

12. Кодирование текстовой информации
13. Кодирование графической информации
14. Кодирование звука
15. Кодирование видео
16. Понятие вычислительной техники (ВТ), вычислительной системы (ВС)
17. Классификация компьютеров
18. Архитектура и структура компьютера
19. Принципы построения и функционирования основных устройств ЭВМ
20. Структура ЭВМ. Основные элементы ПК.
21. Архитектура персонального компьютера.
22. Устройство современного компьютера.
23. Организация и классификация программного обеспечения (ПО)
24. Назначение и организация системного ПО
25. Назначение и организация прикладного ПО
26. Системы программирования
27. База данных.
31. Модели данных.
32. Основные понятия реляционных БД.
33. Проектирование БД.
34. Модель, ее признаки
35. Свойства моделей.
36. Назначение моделей.
37. Классификация моделей.
38. Моделирование, виды моделирования.
39. Компьютерное моделирование.
40. Формализация
41. Алгоритм
42. Свойства алгоритмов
43. Способы записи алгоритмов
44. Виды программирования

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий</i>	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение	<i>Включает</i>	хорошо		71-85

	знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Яшин, В. Н. Информатика : учебник / В.Н. Яшин, А.Е. Колоденкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 522 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1069776. - ISBN 978-5-16-015924-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1853592>
2. Федотова, Е. Л. Информатика : учебное пособие / Е.Л. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 453 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1200564. - ISBN 978-5-16-016625-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1200564>

Дополнительная литература

1. Гуриков, С. Р. Информатика : учебник / С.Р. Гуриков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 566 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016575-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915623>
2. Сергеева, И. И. Информатика : учебник / И.И. Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 384 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0775-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1583669> .

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы финансового учета»

Шифр: 38.05.03

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кочелаба Жанна Викторовна, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Информационные системы финансового учета».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информационные системы финансового учета».

Цель дисциплины: освоение студентами основ финансового учета, а также практическая подготовка к эффективной финансово-аналитической работе в специализированном программном обеспечении.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4: Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;	ОПК-4.1 Понимает главные принципы и особенности работы информационных технологий. ОПК-4.2 С помощью программных средств собирает, использует, обрабатывает и анализирует информацию для поддержки принятия управленческих решений.	Знать: — основы финансового учета, его принципы и функции, методы финансового учета и калькулирования затрат, основы бюджетирования; — программное обеспечение для проведения текущего учета и аудита бухгалтерской отчетности. — инструментальные средства для обработки информации из финансовой отчетности при принятии решения и решении исследовательских задач, Уметь: — выявить необходимость организации финансового учета на предприятии, рассчитать себестоимость продукции (работ, услуг) по различным системам калькуляции, составить бюджеты. — анализировать результаты расчетов, интерпретировать показатели и обосновывать полученные выводы Владеть: — основными методами и приемами организации и ведения финансового учета в рамках деятельности предприятия; — функционалом специализированного программного обеспечения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы финансового учета» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Управление потоками денежных средств.	Экономическая сущность и классификация денежных потоков предприятия. Направления и методы оптимизации денежных потоков предприятия. Разработка плана поступления и расходования денежных средств в 1С и Excel. Разработка платёжного календаря в 1С и Excel.
2	Бюджетирование.	Виды планов, содержание и последовательность их разработки. Операционный бюджет. Финансовый бюджет. Составление бюджетов в в 1С, Excel и Google Sheets.

3	Финансовое моделирование.	Имитационное моделирование в 1С и Excel.
4	Ведение учета по международным стандартам.	Международные аспекты финансового учета. Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности. Международная финансовая отчетность в 1С.
5	Анализ финансовой устойчивости компании.	Связь коэффициентного анализа и моделей банкротства в Excel. Управление финансовой устойчивостью по результатам динамики связи.
6	Консолидация отчетов	Управление финансами для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Управление потоками денежных средств: Экономическая сущность и классификация денежных потоков предприятия. Сущность и задачи управления денежными потоками. Политика управления денежными потокам. Направления и методы оптимизации денежных потоков предприятия. Разработка плана поступления и расходования денежных средств. Разработка платёжного календаря в 1С и Excel.

Тема 2: Бюджетирование: Виды планов, содержание и последовательность их разработки. Операционный бюджет. Финансовый бюджет. Учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана. Финансовая составляющая бизнес-планирования. Составление бюджетов в 1С и Excel.

Тема 3: Финансовое моделирование: Имитационное моделирование в 1С и Excel.

Тема 4: Ведение учета по международным стандартам: Международные аспекты финансового учета. Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности, возможности в 1С.

Тема 5: Анализ финансовой устойчивости компании. Связь коэффициентного анализа и моделей банкротства в Excel.

Тема 6: Управление финансами для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С. Управление финансовой устойчивостью по результатам динамики связи.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Управление потоками денежных средств.

Вопросы для обсуждения: признаки классификации денежных потоков; разработка системы основных задач, направленных на реализацию главной цели управления

денежными потоками предприятия; этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия на конкретном примере, основные направления оптимизации денежных потоков; разбор последовательности расчета отдельных показателей при прогнозировании поступления и расходования денежных средств, исходя из планируемого объема реализации продукции; основные виды платёжного календаря. Работа в 1С и Excel

Тема 2: Бюджетирование.

Вопросы для обсуждения: логика планирования рутинной деятельности предприятия; анализ структуры финансового плана конкретного предприятия; учёт специфики деятельности предприятия при составлении финансового плана в 1С и Excel.

Тема 3: Финансовое моделирование.

Вопросы для обсуждения: Иллюстрация имитационной модели «Прибыль» в 1С и Excel;

Тема 4: Ведение учета по международным стандартам.

Вопросы для обсуждения: Система международных показателей эффективности управления финансами предприятия. Международные стандарты финансовой отчетности.

Тема 5: Анализ финансовой устойчивости компании. Связь коэффициентного анализа и моделей банкротства в Excel.

Тема 6: Управление финансами для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С. Управление финансовой устойчивостью по результатам динамики связи.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Управление потоками денежных средств; Бюджетирование; Финансовое моделирование; Ведение учета по международным стандартам.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Бюджетирование; Финансовое моделирование.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако

объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Управление потоками денежных средств.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Бюджетирование.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Финансовое моделирование.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Ведение учета по международным стандартам.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Анализ финансовой устойчивости компании.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа
Консолидация отчетов	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ:

Тестовые задания:

1 К основным задачам анализа денежных потоков не относится:

- а) определение источников поступления денежных средств
- б) выявление причин дефицита денежных средств
- в) оценка потребности в дополнительном привлечении денежных средств
- г) погашение финансовых обязательств

2 Какой из перечисленных источников информации в меньшей степени используется для целей анализа денежных потоков:

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) отчет об изменениях капитала
- г) отчет о движении денежных средств?

3 Что из нижеперечисленного не может быть отнесено к денежным эквивалентам:

- а) банковский овердрафт
- б) средства на депозите до востребования
- в) высоколиквидные ценные бумаги
- г) срочный депозит (более 3 месяцев)

4 Какая из перечисленных ниже операций изменяет совокупный объем денежных средств на предприятии?

- а) получение наличных со счета в банке
- б) продажа нового выпуска акций

- в) перечисление денежных средств с одного счета организации на другой счет этой организации
- г) платежи денежных средств, связанные с инвестированием их в денежные эквиваленты

5 К принципам управления денежными средствами не относится:

- а) информативная достоверность
- б) обеспечение сбалансированности
- в) обеспечение эффективности
- г) обеспечение платежеспособности

6 К внешним факторам, влияющим на денежные потоки, предприятия не относится:

- а) сезонность производства и реализации продукции
- б) система налогообложения, используемая на предприятии
- в) возможность привлечения финансирования
- г) продолжительность производственно-коммерческого цикла

7 По сфере обращения денежный поток подразделяется:

- а) на входящий и исходящий
- б) внешний и внутренний
- в) краткосрочный и долгосрочный
- г) наличный и безналичный

8 По непрерывности формирования в рассматриваемом периоде денежный поток бывает:

- а) входящий и исходящий
- б) регулярный и дискретный
- в) краткосрочный и долгосрочный
- г) избыточный и дефицитный

9 По предсказуемости денежный поток можно разделить:

- а) на регулярный и дискретный
- б) избыточный и дефицитный
- в) текущий и будущий
- г) планируемый и непланируемый

10 Общий объем циркулирующей на предприятии денежной массы — это:

- а) валовой денежный поток
- б) чистый денежный поток
- в) избыточный денежный поток
- г) дефицитный денежный поток

11 По методу оценки денег во времени денежный поток делится:

- а) на регулярный и дискретный
- б) краткосрочный и долгосрочный
- в) планируемый и непланируемый
- г) текущий и будущий

12 Чистый денежный поток (ЧДП) определяется как:

- а) ЧДП = выручка от реализации продукции – налоги уплаченные
- б) ЧДП = выручка от реализации продукции – отрицательный денежный поток
- в) ЧДП = положительный денежный поток – отрицательный денежный поток
- г) ЧДП = положительный денежный поток + отрицательный денежный поток

13 Не является частью производственно-коммерческого цикла:

- а) инвестиционный цикл
- б) операционный цикл
- в) финансовый цикл
- г) коммерческий цикл

14 Какая проблема анализа денежных средств напрямую не решается при планировании денежных потоков:

- а) поддержание нормальной платежеспособности
- б) предупреждение банкротства
- в) предупреждение увеличения расходов на привлечение средств
- г) предупреждение резкого спада объемов деятельности?

15 К стратегическим мерам оптимизации уровня денежных средств относится:

- а) использование методов рефинансирования дебиторской задолженности — учет веселей, факторинг и пр.
- б) дополнительная эмиссия акций и облигаций
- в) привлечение краткосрочного кредита
- г) использование политики предоставления скидок при продаже товара с учетом срока оплаты

16 Основной задачей косвенного метода является:

- а) установление зависимости между чистой прибылью и изменением активов
- б) установление зависимости между уровнем денежных средств и финансовым результатом
- в) прогнозирование оптимального денежного потока
- г) определение структуры притоков и оттоков денежных средств

17 Не способствует увеличению денежного потока следующий фактор:

- а) прирост дебиторской задолженности
- б) увеличение краткосрочных кредитов и займов
- в) увеличение выручки от реализации продукции
- г) рост чистой прибыли

18 Поступления от выпуска долговых ценных бумаг отражаются:

- а) по текущей деятельности
- б) по инвестиционной деятельности
- в) финансовой деятельности
- г) показываются свернуто

19 Поступление арендных платежей — это элемент

- а) текущей деятельности
- б) инвестиционной деятельности
- в) финансовой деятельности
- г) не являются денежной операцией

Практическое задание:

Создайте в Excel таблицу планирования денежных потоков, исходя из потребностей и условий функционирования предприятия, соответствующего вашему варианту.

Какие выводы можно сделать по результатам планирования, какие действия необходимо предпринять для повышения эффективности управления денежными потоками.

Доходы и расходы	Варианты расходов	1 месяц	2 месяц	3 месяц	4 месяц	5 месяц	6 месяц	7 месяц	8 месяц	9 месяц	10 месяц	11 месяц	12 месяц
остаток денежных средств		500 000	316 704	160 408	4 112	-152 184	-308 480	-463 176	-539 886	-616 596	-693 306	-770 016	-846 726
доходы, в том числе:		1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000
выручка	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1 020 000
другое													
расходы, в том числе:		1 203 296	1 176 296	1 176 296	1 176 296	1 176 296	1 174 696	1 096 710	1 096 710	1 096 710	1 096 710	1 096 710	1 040 710
регистрация ООО		20 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
кассовый аппарат		1 600	1 600	1 600	1 600	1 600	0	0	0	0	0	0	0
открытие р/сч		2 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
установка клиент-банк		5 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
банк. обслуживание		950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950
инструменты		68 986	68 986	68 986	68 986	68 986	68 986	0	0	0	0	0	0
спецодежда		9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000	0	0	0	0	0	0
реклама		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
аренда автомобиля с водителем		20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000
зар.плата администрации	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	120 000	64 000
зар.плата гл.бухгалтера		40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000	40 000
зар.плата рабочих	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000	660 000
<i>отчисления во внебюджет. 30,2%:</i>													
с зар.платы администрации	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240	36 240
с зар.платы рабочих	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320	199 320
налоги по УСН 15%		10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200	10 200
Итого: текущий ден.поток (cash-flow)		316 704	160 408	4 112	-152 184	-308 480	-463 176	-539 886	-616 596	-693 306	-770 016	-846 726	-867 436

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Что авторы, изучающие денежное обращение предприятия, вкладывают в понятие «денежный поток»?
2. Какова роль рационального управления денежными потоками?
3. Назовите принципы управления денежными потоками.
4. Какие внешние факторы влияют на денежные потоки предприятия?
5. Какие факторы внутреннего характера влияют на денежные потоки?
6. Почему деление факторов на внешние и внутренние условно?
7. По каким признакам можно классифицировать денежные потоки предприятия?
8. Как определить чистый денежный поток?
9. Может ли положительный чистый денежный поток быть дефицитным?
10. Какова основная цель анализа денежных потоков?
11. Какие основные задачи должны быть решены в ходе анализа денежных потоков?
12. Как в соответствии с задачами анализа денежных потоков строится последовательность анализа денежных потоков?
13. Назовите источники информации, используемые для проведения анализа денежных потоков.
14. Что входит в понятие «эквиваленты денежных средств»?
15. На какие виды деятельности подразделяются денежные операции предприятия?
16. Какие факторы влияют на движение денежных по текущей, инвестиционной, финансовой деятельности?
17. Назовите типичные операции, характеризующие движение денежных средств по текущей, инвестиционной и финансовой деятельности.
18. В чем разница в отражении денежных потоков по операциям с финансовыми вложениями, приобретаемыми для перепродажи в краткосрочной перспективе, и финансовыми вложениями, приобретаемыми с целью получения дохода?
19. Что такое общие функции управления и какое место среди них занимает планирование?
20. Охарактеризуйте основные причины составления планов.
21. Опишите логику системы планирования на предприятии.
22. Как соотносятся между собой стратегический, производственный и финансовый?
23. Дайте описание этапов процесса финансового планирования.
24. Каким образом может быть структурирован финансовый план?
25. Приведите характеристику основных разделов финансового плана.

26. Каким образом соотносятся между собой понятия «план» и «бюджет»?
27. Какие подходы к трактовке терминов «генеральный бюджет», «операционный бюджет», «финансовый бюджет» вы знаете?
28. Что входит в состав операционного бюджета производственного предприятия?
29. Охарактеризуйте отдельные бюджеты, образующие в совокупности операционный бюджет.
30. Что входит в состав финансового бюджета производственного предприятия?
31. Охарактеризуйте отдельные бюджеты, образующие в совокупности финансовый бюджет.
32. Есть ли различие между плановой себестоимостью производства и плановой себестоимостью реализованной продукции?
33. Что понимается под бюджетом источников формирования и направлений распределения финансовых ресурсов?
34. Каким образом специфика производственной деятельности может оказывать влияние на составление финансового плана? Приведите примеры.
35. При каких условиях можно использовать технику бухгалтерского учета в планировании?
36. В чем смысл взаимосвязи между учетом и планированием?
37. Охарактеризуйте принципы бюджетирования в лизинговой компании. Являются ли эти принципы универсальными, т. е. применимы ли они в другой сфере бизнеса?
38. Каким образом соотносятся между собой бизнес-план и финансовый план?
39. Опишите возможный вариант структурирования бизнес-плана.
40. В чем смысл имитационного моделирования? В каких областях деятельности финансового менеджера оно может выполняться?
41. Расскажите об особенностях учета в транснациональной корпорации?
42. Что представляет собой международная валютно-кредитная система?
43. Гармонизация и стандартизация отчетности.
44. Своевременное осуществление платежей и управление свободными остатками денежных средств (размещение их в депозиты или ценные бумаги) через 1С.
45. Управление доходами и затратами предприятия в Excel, Google Sheets, 1С.
46. Контроль затрат и своевременная корректировка в Excel, Google Sheets, 1С.
47. Составление различных сценариев деятельности компании, оценку рисков и влияния внешних факторов на работу организации.
48. Анализ финансовой устойчивости в предприятия в Excel, Google Sheets, 1С в целях уменьшения риска банкротства и снижения платежеспособности.
49. Консолидация отчетов для групп предприятий, особенно с разными направлениями бизнеса в 1С.
50. Контроль исполнения договоров - избегание штрафных санкций и обеспечение защиты прав предприятия в случае возникновения конфликтных ситуаций предприятия в Excel, Google Sheets, 1С.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
--------	--------------------------------	---	---	---------------------------	--------------------------------------

Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиона льной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Никандрова, Л. К. Финансовый учет : учебник / Л.К. Никандрова, М.Д. Акатьева. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 280 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c13b14eb17db8.34103482. - ISBN 978-5-16-014552-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/989921> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Аветисян, А. С. Финансовый учет и отчетность : учебно-практическое пособие / А. С. Аветисян ; под ред. Е. В. Чипуренко. - Москва : Дело (РАНХиГС), 2021. - 347 с.

- (Учебники Президентской академии). - ISBN 978-5-85006-290-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863216> (дата обращения: 16.05.2022). – Режим доступа: по подписке.
- 2. Коцюбинский А.О., Грошев С.В. К Excel для бухгалтера в примерах. - М.: ЗАО «Издательский Дом «Главбух». — 2013. - 240 с. — («Бухгалтерская панорама»)

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel, Google Sheets;
- 1С: предприятие.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт образования и гуманитарных наук»
Высшая школа медиа и дизайна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Коммуникационный модуль»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Остапенко Анжелика Анатольевна, кандидат филологических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании научно-методическим советом Института гуманитарных наук

Протокол № от « » 2023 г.

Председатель научно-методического совета,
кандидат исторических наук, доцент

В.Н. Маслов

Заместитель директора Института гуманитарных наук,
руководитель ОПОП ВО «Реклама и связи с общественностью»
и «Журналистика»

А.В. Сивкова

Содержание

1. Наименование дисциплины/модуля «Коммуникационный модуль».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины (модуля): «Коммуникационный модуль»

Цель освоения дисциплины (модуля) — овладение основами как бытовой, так и деловой коммуникации путем совершенствования навыков всех видов речевой деятельности (чтения, письма, говорения, слушания).

Задачи изучения дисциплины (модуля):

- повысить уровень общей культуры и грамотности, уровень гуманитарного мышления;
- усвоить блок теоретических понятий и терминов, необходимых в сфере коммуникации;
- сформировать четкое представление о возможностях и богатстве родного языка, которое поможет расширить общегуманитарный кругозор, опирающийся на владение богатым коммуникативным, познавательным, и эстетическим потенциалом русского языка.;
- сформировать умение видеть коммуникативные, логические и речевые ошибки и не допускать их в своей речи;
- научить строить грамотные и эффективные тексты как в письменной, так и в устной форме в соответствии с условиями, ситуацией и задачами общения.
- сформировать у студентов представление об основных знаниях, умениях и навыках, необходимых специалисту в области коммуникации, для успешной работы по своей специальности в сфере делового общения.
- сформировать основы знаний по теории деловой коммуникации и практических навыков по их целенаправленной речевой деятельности как носителей русского языка.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни. УК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития	Знать: основные стратегии выстраивания траекторий саморазвития Уметь: управлять своим временем и выстраивать траекторию саморазвития. Владеть: навыками саморазвития

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникационный модуль» представляет собой сквозной модуль для разных программ бакалавриата 3 курса.

4. Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	<i>Тема 1. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации</i>	<i>Русский язык в начале XXI века: функции языка и глобальные коммуникативные формации; норма и «не-норма»: динамика языковой правильности. Понятие литературного языка. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты устной и письменной речи. Основные единицы общения. Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Роль языковой нормы в становлении и функционировании литературного языка. Типы норм. Типы словарей. Принципы выделения стилей. Взаимодействие стилей.</i>
2	<i>Тема 2. Человек в мире знаков: вербальная и невербальная коммуникация. Языковая норма</i>	<i>Моделирование коммуникации: коммуникативные модели, коммуникативные ситуации, коммуникативные роли. Шумы и барьеры в общении. Стратегии и тактики коммуникации.</i>
3	<i>Тема 3. Психология коммуникации</i>	<i>Характеристики коммуникативной личности (эго-состояния); психология диалога; коммуникативная позиция и коммуникативное равновесие. Теория коммуникативных ролей. Треугольник Карпмана.</i>
4	<i>Тема 4. Культура официально-деловой речи</i>	<i>Язык и стиль распорядительных документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции. Язык и стиль инструктивно-методических документов. Языковые нормы делового стиля. Сфера функционирования, жанровое разнообразие. Типы документов. Языковые формулы официальных документов. Реклама в деловой речи. Речевой этикет в документе.</i>
5	<i>Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация</i>	<i>Голос, дыхательные гимнастики, структурирование текста, работа с аргументами, убеждающее выступление, словесная импровизация. Особенности устной публичной речи. Оратор и его аудитория. Типы аргументов. Композиция выступления. Подготовка речи. Словесное оформление публичного выступления. Понятливость, информативность и</i>

		<p>выразительность публичной речи. Особенности устной специально ориентированной коммуникации. Условия и формы устной официально-деловой коммуникации. Параметры устной коммуникации в официально-деловой сфере. Организация типовых устных текстов. Этико-лингвистические особенности телефонной коммуникации. Деловое совещание: лингвистический аспект. Интервью: психолингвистические особенности. Устная публичная речь. Презентация. Эффективная презентация. приемы работы с текстом, мультимедиа и другими средствами популяризации информации</p>
6	<p>Тема 6. Этические нормы делового общения</p>	<p>Теоретические предпосылки становления этики делового общения. Нравственные эталоны и образцы поведения руководителя. Деловая этика и её специфика. Этические принципы деловой коммуникации. Развитие деловой культуры в России и за рубежом. Общие черты современного российского предпринимательства. Современные взгляды на место этики в деловом общении: возможное противоречие между этикой и бизнесом. Кодекс предпринимательской этики. Основы деловой этики.</p> <p>Особенности этики делового общения в западноевропейской культурной традиции. Расширение содержания этики деловых отношений: этика бизнеса и социальная ответственность (в области здравоохранения, социальной за щиты, общественной безопасности, защиты гражданских прав, интересов потребителя, защиты среды обитания ит. д.). Типология конфликтов. Стадии развития конфликта. Понятие конфликта. Классификация конфликтов в бизнесе: внутриличностные, межличностные, между личностью и организацией; горизонтальные, вертикальные, смешанные и др.</p>
7	<p>Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие</p>	<p>Успешность коммуникации: коммуникативный кодекс, коммуникативные качества речи, коммуникативная компетенция. Сложная аудитория, «вредные слушатели», цепляющие приемы, метасообщение, конгруэнтное сообщение (кейсы). Современная интерпретация риторического канона. Семиотические предпосылки речевого взаимодействия. Базовые стратегии интерпретации действительности. Взаимодействие в речи как деятельность. Манипулятивные процессы. Стратегия как способ прогнозирования.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации

Тема 2. Человек в мире знаков: вербальная и невербальная коммуникация. Языковая норма

Тема 3. Психология коммуникации

Тема 4. Культура официально-деловой речи

Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация

Тема 6. Этические нормы делового общения

Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации:

1.1. Работа с голосом (тон, тембр, резонаторы).

1.2. Работа над языковыми нормами.

1.3. Выявление симптомов, символов и знаков в невербальном общении.

Тема 2. Человек в мире знаков: вербальная и невербальная коммуникация. Языковая норма

2.1. Определение основных моделей

2.2. Коммуникативное равновесие

2.3. Определение типов информации

Тема 3. Психология коммуникации

3.1. Типы восприятия

3.2. Транзактный анализ

3.3. Четырехфакторная модель сообщения

3.4. Виды слушания

3.5. Ассертивное принятие критики

Тема 4. Культура официально-деловой речи

4.1. Общая характеристика официально-делового стиля: сфера применения, подстили и жанры.

4.2. Языковые и текстовые нормы официально-делового стиля. Языковые формулы официальных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.

4.3. Типы документов. Язык и стиль распорядительных документов

Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация

5.1. Оратор и его аудитория.

5.2. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, основные приемы поиска материала.

5.3. Композиция публичного выступления.

5.4. Приемы изложения и объяснения содержания речи.

- 5.5. Аргументация в ораторской речи.
- 5.6. Монолог и диалог в публичных выступлениях.
- 5.7. Речевые тактики и стратегия общения.

Тема 6. Этические нормы делового общения

- 6.1. Этические нормы и этические кодексы
- 6.2. Вербальный и невербальные особенности
- 6.3. Этические принципы деловой коммуникации в странах Европы, Америки и Азии

Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие

- 7.1. Контакт оратора с аудиторией.
- 7.2. Как повысить интерес слушателей к выступлению?
- 7.3. Как готовиться к выступлению.
- 7.4. Оценка эффективности публичного выступления.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Выполнение домашнего задания по темам дисциплины, выдаются на практических занятиях.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанной компетенции при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных

занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Текущий контроль по дисциплине
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.	УК-6	Работа на практических занятиях	Подготовка хрии	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 2. Человек в мире знаков: вербальная и невербальная коммуникация. Языковая норма.	УК-6	Работа на практических занятиях	Собеседование	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 3. Психология коммуникации	УК-6	Работа на практических занятиях	Проверка конспектов, круглый стол, эссе	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 4. Культура официально-деловой речи	УК-6	Работа на практических занятиях	Активность на занятиях. Участие во фронтально-коллективной и групповой формах работы.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 5. Этические нормы делового общения	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии, письменные работы	зачет	устно; электронно (портал БРС); создание проекта
Тема 6. Публичное выступление. Устная деловая	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии,	зачет	Проектная деятельность

коммуникация: средства и организация.			письменные работы		
Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие.	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии, письменные работы	зачет	Проектная деятельность

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

Например,

1. Вот результаты эксперимента. Хорошенькая журналистка останавливала мужчин-туристов в центре города, на мосту, брала интервью и невзначай оставляла свой телефон. В другом случае она делала то же самое, но на подвесном мостике, перекинутом в горах через бурлящей в ущелье поток. После экспериментов ей позвонили, соответственно, 2 и 8 мужчин. Почему?

2. Объясните почему именно так рекомендуется поступать при тренировке щенков:

- учить щенка лучше на голодный желудок;
- когда учат его приходить на зов – стараются уходить (а не приближаться к щенку);
- поощряют щенка только за выполненные действия, а не «за старание», которое он прилагает;
- когда собака начнёт подходить на зов, начинают чередовать поощрения: то кусочек колбасы, то просто поглаживание ...

3. В застойное время на одном из предприятий рабочие выносили детали через проходную. Начальник охраны разместился в помещении над проходной с биноклем и телефоном – так он сообщал подчинённым обыскать тех рабочих, кто поправлял что-то под пальто на подходе к проходной... И почти всегда его указание приносило «улов». На каком эффекте были основаны действия начальника?

4. Дайте комментарий: почему эстрадные исполнители добиваются, чтобы на их концертах публика им подпевала, хлопала, раскачивалась и т.п.?

5. Почему торговцы на восточном базаре стремятся, чтобы покупатель непременно взял их товар в руку?

6. Часто западные продукты, (йогурт, сыр, сырки), расфасованы в упаковки объёмом, чуть меньше необходимого для насыщения питающегося. Какую цель ставят изготовители продуктов и на каком психофизиологическом эффекте основано решение?

7. Невский проспект. Художник продаёт картины за 15 руб. Никто не покупает... Тогда он вставляет под стекло 100 рублёвую купюру – и указывает цену 115 руб. Картины начинают раскупаться. Почему?

8. Банк в американском штате Канзас подвергся удачному нападению...голого грабителя. А крупный магазин в Голландии разграбили ясным днём шесть дам, обнажённых до пояса. На что рассчитывали грабители?

9. В Швейцарских Альпах путника призывают не рвать цветы. Но призывы эти сделаны с учётом национальных стереотипов. Определите, какая надпись выполнена по-немецки, по-английски и по-французски: «Наслаждайтесь цветами, но не обрывайте их!»; «Пожалуйста, не рвите цветы!»; «Цветы не рвать».

10. Есть деревенский способ лечения больного зуба: надо просто придти в полночь на кладбище и грызть этим зубом свечку на церковной паперти. Проверено: боль проходит. Почему?
11. Как объяснить «закон цирка»: артисту нельзя уходить с манежа, не выполнив неудавшийся с первого раза трюк?
12. Почему в лондонском метро (а затем и в других городах и странах) таблички «НЕТ ВЫХОДА», заменили на «ВЫХОД РЯДОМ»?
13. Как, с точки зрения учения о доминанте А.А. Ухтомского, объяснить известный эффект: когда спешишь в толпе, то буквально все мешают?»?
14. Донорство – уважаемая во всём мире деятельность. Предложите меры по ВОЗВЫШЕНИЮ имиджа доноров в глазах общества, затратив на это минимум государственных средств...
15. Почему даже очень популярный артист должен время от времени кланяться публике?
16. Писатель Д. Хармс говорил: «Телефон у меня простой 32-08. Запомнить легко: тридцать два зуба и восемь пальцев». Факт: после этого люди запоминали этот номер хорошо. Объясните – почему?
17. Прокомментируйте, почему срабатывает на прохожих фраза удачливого нищего: «Дайте мне 5 рублей, а я Вам 10 ... (пауза) спасибо».
18. В США законодательно запрещены заверения типа «Наша фирма – лучшая». Обходя это ограничение, сотрудники крупнейшей компании по прокату автомобилей носят значки с надписью, начинающейся так: «Мы в своём бизнесе – вторые ...» Что же написано на значке дальше?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. История, современное состояние и перспективы развития официально-делового стиля русского языка.
2. Официально-деловой стиль в системе стилей современного русского литературного языка.
3. Общелитературная норма и стилевое своеобразие деловой речи. Проблема канцелярита. Основные жанры служебных документов. Взаимодействие жанра и стиля.
4. Цифровая информация в текстах служебных документов.
5. Географические названия; наименования учреждений, предприятий, организаций, должностей, документов в текстах служебных документов (проблемы использования прописных букв и кавычек).
6. Порядок слов и строение предложения в текстах служебных документов.
7. Композиция текста документа. Понятие этикетной рамки.
8. Логические основы композиции текста документа. Правила деления понятий.
9. Логические правила дефиниции. Ошибки в определениях.
10. Логические правила аргументации. Приемы проверки аргументов.
11. Основные принципы работы редактора. Специфика редактирования текстов служебных документов.
12. Основные принципы возвышения имиджа.
13. Характерные черты и значение рекламы и антирекламы в процессе коммуникативного взаимодействия.
14. Принцип обратной связи. Организация деятельности приёмных и отделов жалоб и обращений граждан.
15. Функции, задачи и порядок работы пресс-центра.
16. Виды и типы активного слушания.
17. Условия успешности общения. Коммуникативные качества речи.
18. Этические кодексы и способы их восприятия.

19. Симптомы, символы и знаки в невербальной коммуникации.
20. Структура публичного сообщения. Способы работы с «трудной аудиторией».

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Александров, Д. Н. Риторика: учеб. пособие для студ. вузов/ Д. Н. Александров. - М.: Флинта: Наука, 2002. - 623 с.
2. Александров, Д.Н. Логика. Риторика. Этика: учеб. пособие/ Д. Н. Александров. - М.: Флинта: Наука, 2003. - 165 с.
3. Александров, Д.Н. Риторика или Русское красноречие: учеб. пособие для студ. вузов/ Д. Н. Александров. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2003. - 351 с.
4. Аннушкин, В. И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. И. Аннушкин. - 5-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2015. –
5. Альтшуллер Г.С., Вёрткин И.М., Как стать гением. Жизненная стратегия творческой личности, Минск, «Беларусь», 1994 г.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ, 1999.
7. Берн, Ш. Гендерная психология: пер. с англ./ Ш. Берн ; пер. Л. Царук, пер. М. Моисеев, пер. О. Боголюбова, пер. С. Рысев. - 2-е изд., междунар.. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК: Нева; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 318 с.: ил. - (Секреты психологии). - Библиогр.:с.306-318. - ISBN 0-07-009182-X. - ISBN 5-93878-019-5:
8. Бычков В. В. Эстетика. М.: Акад. Проект: Фонд " Мир", 2011.
9. Бычков В. В. Эстетическая аура бытия. Современная эстетика как наука и философия искусства. М.: МБА, 2010.
10. Бодалев А.А. Личность и общение.- М.: “Педагогика”,2003,- 272 с.
11. Блэк С., Паблик Рилейшнз. Что это такое?, М., 1990 г.
12. Чалдини Р., Психология влияния, С-П, «Питер», 1999 г.
13. Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Основы речевой коммуникации: Учебник для вузов / Под ред проф. Гойхмана. –М.: ИНФРА-М, 1997.
14. Коноплева, Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие : для вузов/
15. Коноплева Н. А.; РАО, Моск. психолого-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. – 406.
16. Лебедева, М. М. Технология ведения переговоров: учеб. пособие для вузов/ М. М. Лебедева; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - М.: Аспект Пресс, 2010. – 190. [Эл. библ. Система]

Дополнительная литература

1. Грушин Б.А., Массовое сознание, М., 1997 г.
2. Дмитриев А. и др. Неформальная политическая коммуникация, М., 1997 г.
3. Доценко Е.Л., Психология манипуляции, М., 2006 г.
4. Зверинцев А.Б., Коммуникационный менеджмент, С-П., «Союз», 1997 г.
5. Лебедева Т., Путь к власти, М., 1995 г.
6. Лебон Г. Психология масс, С-Пб., 1995г
7. Макиавели Н., Государь, М. «Планета», 1990.
8. Пашенцев Е.Н., Паблик рилейшнз: от бизнеса до политики, М., «Финпресс», 2000 г.
9. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: Учебное пособие. – СПб.: Знание, 2010.
- Barker L.L., Communication, Englewood Cliffs, 1984.Seitel F.P., The Practice of Public Relation, N.Y. etc, 1992

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Высшая школа философии, истории и социальных наук

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Критическое мышление»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: Цифровая бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составители: Корочкин Федор Федорович, к. филос. н., Васинева Полина Александровна, к. филос. н.

Рабочая программа утверждена на заседании научно-методического совета института гуманитарных наук

Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Председатель научно-методического
совета института гуманитарных наук
В. Н. Маслов

Директор института гуманитарных наук
Ведущий менеджер/руководитель ОПОП
ВО

Т. В. Цвигун
Д. В. Гурин

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Критическое мышление**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Критическое мышление».

Цель и задачи дисциплины

Ключевой целью является развитие у обучающихся навыков анализа и синтеза, формулирования выводов, аргументации и обоснования оценок и суждений, принятия решений в различных сферах жизни, формирование общей экологии мышления.

Дисциплина посвящена практическому изучению принципов формирования и применения объектно-ориентированного критического мышления как в фокусе эпистемологической проблематики в целом, так и в условиях современного информационного пространства в частности.

Дисциплина построена в логике освоения как академической (исследовательской) применимости критического мышления, так и в связи с фундаментальными ценностными вызовами современности.

Основная проблематика дисциплины разворачивается на пересечении трех траекторий (задач): академической (исследовательской), коммуникационной (общественной) и аксиологической.

Академический трек в изучении дисциплины связан с возможностью построения эффективной исследовательской программы, корректным целеполаганием научной и практико-ориентированной работы, ее целостной актуализацией и точностью обнаружения объекта и предмета.

Коммуникационная проблематика затрагивает спектр вопросов от стратегий аргументации (в т.ч. и научной) до формирования способности противостояния манипулятивным технологиям, применяемых в массовых коммуникациях.

Аксиологический ракурс фиксирует векторы применения критического мышления в повседневной деятельности, включая возможности решения нравственных вызовов в индивидуальном и социальном взаимодействии, а также интерпретацию художественных и публицистических произведений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК. 1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК.1.3. Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: критерии постановки задач в соответствии в целью Уметь: анализировать информацию и работать с большим количеством источников информации Владеть: технологиями поиска решений поставленной задачи и анализа последствий возможных решений задачи

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Критическое мышление**» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений	Виды логических ошибок. Правила и ошибки в аргументации. Правила и ошибки по отношению к тезису. Правила и ошибки по отношению к аргументам. Правила и ошибки демонстрации.
2	Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений	Эпистемологические истоки заблуждений. Понятие эпистемологического препятствия (Г. Башляр). Виды препятствий и их функционирование. Психологические истоки заблуждений. Коммуникационные истоки заблуждений. Методы убеждения. Законы общественного мнения

		(Cantril Hadley). Приемы введения в заблуждение.
3	Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации	Основные риторические приемы публичного выступления. Софистика.
4	Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста	Определение и установки. Анализ печатного источника. Анализ устного выступления. Выявление и противодействие фейкам.
5	Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции	Типология стратегий аргументации в устном изложении. Типология стратегий аргументации в письменном изложении. Монологическая и диалогическая аргументация.

6 Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений.

Вопросы для обсуждения: виды логических ошибок, правила и ошибки в аргументации, интерпретации и презентации.

Тема 2: Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений.

Вопросы для обсуждения: эпистемологические, психологические и коммуникативные истоки заблуждений.

Тема 3: Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации.

Вопросы для обсуждения: риторические приемы, софистические приемы.

Тема 4: Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста.

Вопросы для обсуждения: подходы к анализу источника, выявление сверхзадачи текста/выступления, критерии идентификации фейков.

Тема 5: Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции.

Вопросы для обсуждения: типология стратегий, монологическая и диалогическая аргументация.

Требования к *самостоятельной* работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по следующим темам: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях по следующим темам: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений, Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений, Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации, Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста, Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений	УК-1.1	Опрос
Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений	УК-1.1	Опрос
Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации	УК-1.1, УК-1.2	Опрос
Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста	УК-1.2, УК-1.3	Опрос, контрольная работа
Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции	УК-1.2, УК-1.3	Опрос, контрольная работа, создание контрольного кейса

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

1. Дебаты (работа в малых группах)

Цель задания

Сформировать понимание сложности стратегии и тактики аргументации, потенциально неоднозначного характера обсуждаемых проблем, а также необходимости всестороннего изучения вопроса перед формулировкой исследовательских выводов.

Алгоритм выполнения

Обучающиеся на предшествующем занятии делятся на две команды. В качестве самостоятельной работы командам необходимо ознакомиться с предложенным преподавателем текстом (комплексом текстов) и тезисом, а затем подготовиться отстаивать и позицию утверждения (верю), и отрицания (не верю), то есть подготовить набор аргументов и контраргументов, а также попытаться спрогнозировать логику потенциальных вопросов от оппонентов.

На занятии команды узнают, какую позицию предстоит отстаивать. Сама дискуссия проходит по правилам, близким к Академическим дебатам (IDEA), однако не обязана следовать им полностью.

По завершении игры в режиме свободной проблемной дискуссии участники совместно с преподавателем подводят итоги. Рекомендуется также в качестве домашнего задания попросить обучающихся написать индивидуальные рефлексивные эссе с оценками прошедшего занятия и ответить на вопросы о моментах в отношении собственного участия и выступления всей команды, характере реализованной позиции в команде, способах улучшения подготовки и реализации стратегии аргументации.

Задание может выполняться также в индивидуальном формате. В этом случае обучающиеся самостоятельно готовят письменные обзоры проблемы, содержащие как защиту тезиса, так и его отрицание.

2. Объекто-ориентированное письмо

Цель задания

Сформировать у обучающихся навыки многоуровневого проникновения в текст и интерпретации его содержания, выявления логики авторской аргументации, ее слабых и сильных сторон, а также повысить навыки подготовки и написания научных статей и эссе.

Алгоритм выполнения

В ходе самостоятельной работы, предшествующей практическому занятию, обучающиеся читают выбранный из предложенного преподавателем или самими обучающимися краткого перечня (2-4 ед. наименований) текст — таким образом, чтобы в итоге все тексты были выбраны как минимум 3 обучающимися.

На практическом занятии преподаватель предлагает провести анализ текста по следующему алгоритму:

1. Описать письменно в свободной форме общие впечатления от текста.

2. Составить письменно перечень из 5-7 вопросов к автору текста — так, как если бы обучающиеся могли задать их лично. При этом необходимо формулировать именно вопросы, а не указывать на противоречия или ошибки в тексте. Один из вопросов оставить скрытым (не публиковать в п. 5).
3. Указать письменно основные содержательные тезисы (3-5), на которых строится авторская аргументация. Озвучить результаты.
4. Выбрать один из вопросов другого обучающегося (п. 2). Используя собственный опыт прочтения текста, а также результаты дискуссии (п. 3), письменно дать ответ, попытавшись высказаться от имени автора текста — так, как если бы автор сам писал ответ.
5. Составить письменно перечень из 4-6 наиболее спорных и/или противоречивых авторских тезисов. При наличии указать на ошибки и наиболее слабые места в аргументации.
6. Озвучить в рамках группового обсуждения результаты из п. 4 (ответ на вопрос одноклассника).
7. Выбрать в тексте два фрагмента: (а) который представляется наиболее важным самому обучающемуся; (б) который, вероятно, является наиболее важным для автора. Письменно обосновать свой выбор. Озвучить результаты.
8. Выбрать скрытый вопрос из п. 2 или любой другой не отвеченный одноклассниками в пп. 4/6. Опираясь на промежуточные результаты занятия, самостоятельно дать ответ на собственный вопрос, попытавшись высказаться от имени автора текста — так, как если бы автор сам писал ответ.
9. Выбрать один из спорных тезисов другого обучающегося (п. 5). Опираясь на промежуточные результаты дискуссии, попробовать письменно вступить в полемику, стремясь продемонстрировать, что ошибки в авторском суждении нет ИЛИ обосновать, почему автор допустил эту ошибку/неточность. Озвучить результаты.
10. Еще раз просмотреть текст. Письменно сформулировать тезисы, которые автор не указывает прямо, однако подразумевает. Озвучить результаты.
11. Составить письменно перечень внешних связей и ассоциаций, которые анализируемый текст имеет с другими текстами сходного жанра.
12. В рамках итогов свободной дискуссии выделить цели, которые, вероятно, автор ставил перед собой при написании текста. Реконструировав логику авторского рассуждения, прокомментировать, насколько удалось достичь этих целей. Свободной дискуссии может предшествовать одна или несколько сессий с письменной формулировкой ответов на вопросы для обсуждения.

Количество и порядок заданий в алгоритме могут варьироваться на усмотрение преподавателя. Кроме того, рекомендуется строго ограничивать время на выполнение каждого пункта.

Письменные задания рекомендуется выполнять с использованием облачных сервисов.

Задание может выполняться также в индивидуальном формате в виде подробного плана эссе, разворачиваемого по сходному алгоритму, а также в формате работы в малых группах — при большой численности обучающихся на потоке.

В случае выполнения задания в малых группах обязательно представление общего результата (коммюнике) работы над текстом от каждой команды с последующей краткой совместной дискуссией.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие критического мышления.
2. Критическое мышление и социокультурные вызовы современности.
3. Критическое и объекто-ориентированное мышление в междисциплинарном дискурсе.
4. Типология логических ошибок.
5. Правила и ошибки в аргументации.
6. Правила и ошибки по отношению к тезису.
7. Правила и ошибки по отношению к аргументам.
8. Правила и ошибки демонстрации.
9. Эпистемологические истоки заблуждений.
10. Понятие эпистемологического препятствия (Г. Башляр). Виды препятствий и их функционирование.
11. Психологические истоки заблуждений.
12. Коммуникационные истоки заблуждений.
13. Методы убеждения. Законы общественного мнения.
14. Основные риторические приемы публичного выступления. Софистика.
15. Стратегии анализа печатного источника.
16. Стратегии анализа устного выступления.
17. Критерии выявления и стратегии противодействия фейкам.
18. Типология стратегий аргументации в устном изложении.
19. Типология стратегий аргументации в письменном изложении.
20. Монологическая и диалогическая аргументация.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу</i>	отлично	зачтено	86-100

		теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Непряхин, Н. Анатомия заблуждений: Большая книга по критическому мышлению Н.Непряхин. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 578 с. — ISBN 978-5-961439-3 — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=368511> (дата обращения: 10.01.2022)
2. Светлов, В. А. Логика : учебное пособие / В. А. Светлов. — Москва : Логос, 2020. — 432 с. — ISBN 978-5-98704-618-0. — Текст : электронный // Знаниум: электронно-библиотечная система. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=367440> (дата обращения: 10.01.2022)

Дополнительная литература

1. Махаматов, Т. М. Философия (с кейсовыми задачами) : учебное пособие / Т.М. Махаматов, Т.Т. Махаматов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 294 с. — (Высшее

образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1146774. - ISBN 978-5-16-016439-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1146774> (дата обращения: 10.01.2022)

2. Логика. Теория аргументации / Дягилев Василий Васильевич, Разов Павел Викторович — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 192 с. Учебное пособие. Текст: электронный — URL: <https://e.lanbook.com/book/192248> (дата обращения: 10.01.2022)

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Лидерство и управление командой»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Алтунина Варвара Викторовна д.п.н., к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Лидерство и управление командой».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Лидерство и управление командой».

Цель изучения дисциплины: целью освоения дисциплины «Лидерство и управление командой» является формирование конкурентоспособной личности, обладающей многофункциональными навыками, способной работать в команде и встраиваться в условия изменяющейся среды, мотивированной на постоянное развитие и совершенствование, а также формирование у студентов способности к созданию, управлению и организации деятельности рабочих групп и команд.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды УК-3.3. Адаптируется в профессиональном коллективе	Знать: - основные теории мотивации и лидерства, их основные особенности; - процессы организации групповой работы; - процессы групповой динамики. Уметь: - выбирать эффективные формы, методы и технологии реализации функций управления и стиль лидерства, соответствующий ситуации в организации; - осуществлять диагностику корпоративной культуры; - вычленять особенности различных стилей лидерства. Владеть: - принципами формирования команды; - основами оценки человеческого ресурса; - методами диагностики корпоративной культуры.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Лидерство и управление командой» представляет собой дисциплину вариативной (формируемой участниками образовательных отношений) части первого блока дисциплин подготовки студентов,

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной

аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Современная парадигма лидерства	Смена парадигмы менеджмента и проблема лидерства. Значимость проблемы лидерства. Разработанность проблемы в управленческой литературе.
2	Тема 2. Лидерство и власть	Теории лидерства: лидерских качеств, ситуационного лидерства, функционального лидерства. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Характеристика ситуационного лидерства. Команда и разделенное лидерство. Заменители и двигатель лидерства. Влияние стилей лидерства на корпоративную (организационную) культуру. Практика принятия решений: межстрановые сопоставления.
3	Тема 3. Создание команды	Группа, коллектив, команда. Стадии развития команды. Национальные особенности построения команд.
4	Тема 4. Конфликты в команде и управление ими	Коммуникации и конфликты. Структура, уровни конфликта и формы поведения в конфликтной ситуации. Управление стрессами.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Современная парадигма лидерства	Глобализация и лидерство. Выбор нового лидера. Лидерство и поведение работников в международной компании.
Тема 2. Лидерство и власть	Характеристики национальных стилей лидерства. Западный и восточный варианты организации власти. Различия в представлениях о статусе и лидерстве. Факторы повышения эффективности лидерства в различных культурах (ценности, происхождение и образование менеджеров, коммуникационные навыки и система принятия решений). Характеристика менеджмента и стилей лидерства в различных культурах.
Тема 3. Создание команды	Управление командой на разных этапах жизненного цикла. Техника принятия управленческих решений в контексте лидерства. Преимущества и ограничения командной деятельности и современные приемы формирования команд.
Тема 4. Конфликты в команде и управление ими	Причины возникновения конфликтов в команде и пути их решения. Стратегические и тактические способы работы с конфликтами.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Современная парадигма лидерства	Определение лидерства и его роль в современном менеджменте. Теории характерных особенностей лидерства. Теории личностного поведения. Ситуационные теории лидерства. Современные теории лидерства. Эффективное лидерство. Национальные модели лидерства. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.
Тема 2. Лидерство и власть	Лидерство руководителя и лидерство компаний. Роль лидерства и культуры в формулировании стратегии. Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций. Роль лидерства и культуры в совместных предприятиях и стратегических альянсах.
Тема 3. Создание команды	Командообразование. Определение этапов и методов развития команды. Управление командой на разных этапах жизненного цикла. Техника принятия управленческих решений в контексте лидерства.
Тема 4. Конфликты в команде и управление ими.	Причины возникновения конфликтов в команде и пути их решения. Типы конфликтов и методы их разрешения.

Рекомендуемый перечень тем лабораторных работ (при наличии)
ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Глобализация и лидерство. Выбор нового лидера. Лидерство и поведение работников в международной компании.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Определение лидерства и его роль в современном менеджменте. Теории характерных особенностей лидерства. Теории личностного поведения. Ситуационные теории лидерства. Современные теории лидерства. Эффективное лидерство. Национальные модели лидерства. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Характеристики национальных стилей лидерства. Западный и восточный варианты организации власти. Различия в представлениях о статусе и лидерстве. Факторы повышения эффективности лидерства в различных культурах (ценности, происхождение и образование менеджеров, коммуникационные навыки и система принятия решений). Характеристика менеджмента и стилей лидерства в различных культурах.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Лидерство руководителя и лидерство компаний. Роль лидерства и культуры в формулировании стратегии. Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций. Роль лидерства и культуры в совместных предприятиях и стратегических альянсах.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Управление командой на разных этапах жизненного цикла. Техника принятия управленческих решений в контексте лидерства. Преимущества и ограничения командной деятельности и современные приемы формирования команд.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Командообразование. Определение этапов и методов развития команды. Управление командой на разных этапах жизненного цикла. Техника принятия управленческих решений в контексте лидерства.

4. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Причины возникновения конфликтов в команде и пути их решения. Стратегические и тактические способы работы с конфликтами.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, рефератов, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Причины возникновения конфликтов в команде и пути их решения. Типы конфликтов и методы их разрешения.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной

образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции и (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Современная парадигма лидерства	УК-3	индивидуальные задания, реферат, тесты
Тема 2. Лидерство и власть	УК-3	тесты, реферат
Тема 3. Создание команды	УК-3	тесты, реферат
Тема 4. Конфликты в команде и управление ими.	УК-3	тесты, реферат

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

1. Индивидуальные задания.

Целью индивидуальных заданий является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; выполнение индивидуальных заданий позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примерные индивидуальные задания.

Задание 1. Нужны ли Вашей компании изменения? Перечислите все психологические предпосылки, которые свидетельствуют, на Ваш взгляд, о необходимости изменения в Вашей компании.

Задание 2. Ваша компания уже третий год уверенно лидирует в своем сегменте рынка. Однако в последнее время наметились некоторые элементы стагнации экономических показателей. Как психологический климат в коллективе повлиял на стагнацию и что нужно сделать, чтобы преодолеть стагнацию и перейти к развитию?

Задание 3. Вы – Генеральный директор компании ЗАО «Кризисы роста». Ваша организация начиналась как небольшая семейная компания, но постепенно превратилась в мощного игрока рынка. Однако вы все чаще замечаете, что ранее успешные способы руководства и мотивации сотрудников перестают работать. В чем может быть причина и каковы возможные пути выхода из этой ситуации?

Задание 6. Подумайте, насколько эффективно проходит процесс делегирования полномочий в Вашей организации? Что Вы можете предложить для устранения причин, блокирующих делегирование?

Задание 7. Оцените соотношение централизации и децентрализации в Вашей компании. Какие факторы оказывают существенное влияние на этот процесс?

Задание 8. Оцените психологический климат в вверенном Вам коллективе сотрудников. Есть ли в коллективе конфликтогены? Как изменить ситуацию в позитивном направлении?

2. Тесты.

Тема 1. Современная парадигма лидерства.

Примеры тестов

1. Корпоративная культура - это:

- Формальные правила организации.
- Совокупность ценностей, формальных и неформальных правил, традиций и существующая система отношений.
- Неформальные правила организации.

2. Руководство это (отметьте несколько утверждений):

- Создание структур и процедур
- Контроль за результатами и планами
- Признание необходимости изменить направление и функционирование проекта
- Формулирования планов и задач
- Умение направить людей в новом направлении
- Принятие необходимых корректирующих действий
- Способность мотивировать людей для совместного преодоления трудностей и достижения цели.

Тема 2. Лидерство и власть.

Примеры тестов

1. S.M.A.R.T. модель, используемая при определении цели, устанавливает такие неотъемлемые характеристики любой цели, как:

- Уникальная
- Привязанная ко времени
- Формализованная
- Достижимая
- Согласованная
- Измеримая
- Конкретная
- Масштабируемая
- Выгодная

2. При возникновении конфликта целей создается ситуация, когда «и то и другое надо сразу», но ресурсы ограничены. Какие решения может принять управленец для разрешения конфликта целей? Отметьте несколько правильных утверждений:

- Отказаться от одной из целей
- Изыскать дополнительные ресурсы, требуемые для достижения целей
- Приоритет по принципу - вначале это, потом все остальное
- Приоритет по принципу 1, 2, 3...
- Мотивировать персонал для достижения всех поставленных целей
- Делегирование

- Согласование конфликтующих целей путем поиска большей общей цели
- Постараться работать над достижением всех целей одновременно.

Тема 3. Создание команды.

Примеры тестов

1. Существует ряд проблем, мешающих человеку быть хорошим руководителем. Одной из таких проблем является недостаток творческого подхода. Отметьте утверждения, относящиеся к данной проблеме:

- Незнаком с методами повышения изобретательности
- Высмеивает новые идеи как несерьезные и поверхностные
- Не способен помочь людям в их саморазвитии
- Не желает экспериментировать, не склонен к риску
- Не хватает умения понятно объяснить свои действия
- Испытывает затруднения при делегировании работы
- Имеет «туннельное» видение, ограниченное стереотипами / функциями
- Не понимает мотивацию работников.

2. К какому типу руководства относится утверждение: «Прежде чем поставить задачу, я объясню ему, для чего это нужно, что в результате получим мы все, и что конкретно хочу получить я»?

- Руководство, основанное на принуждении и страхе
- Руководство, основанное на «поиске волны»
- Руководство, основанное на власти традиции
- Лидерство, основанное на харизме
- Руководство, основанное на разумности и соучастии
- Руководство, основанное на выгоде
- Руководство на основе власти эксперта.

3. Микро-менеджер, это руководитель, который:

- Занимает незначительную руководящую должность в организации и его ответственность ограничена
- Руководитель небольшой проектной группы, выполняющей незначительный по масштабам проект
- Руководитель, который вместо решения стратегических задач и обеспечения общего руководства, занимается выполнением отдельных задач проекта, часто подменяя своих сотрудников

4. Укажите ключевые навыки менеджера проекта:

- Общение
- Глубокая профессиональная экспертиза
- Организаторские способности
- Переговоры
- Манипуляция другими людьми
- Принятие решений

- Исполнительность
- Решение конфликтов
- Лидерство
- Делегирование
- Соблюдение строгих правил иерархии и приказов вышестоящего руководства.

5. Часто к менеджеру выдвигаются требования быть результативным и быть эффективным.

Отметьте одно верное утверждение:

- Эти два понятия тождественны – означают, что нужно всегда добиваться лучших результатов
- Результативность означает умение делать правильные вещи, т.е. получать те же самые результаты, но с меньшими затратами
- Эффективность означает навык / умение делать вещи правильно
- Утверждение в пункте 2 справедливо для эффективности и неверно для определения результативности.

6. Существуют четыре ключевые модели деятельности, присущие высокопроизводительной команде. Одной из них является дипломатическая деятельность, когда члены проектной команды должны:

7. Осуществлять разведку и добычу информации

- Сохранять ресурсы
- Правильно представлять свою команду другим
- Координировать задачи с другими отделами
- Защищать свой проект от вмешательства
- Создавать поддержку проекту, выстраивая отношения с внешним окружением
- Вести переговоры

8. Команда проекта, это:

- Коллектив специалистов, сформированный для выполнения проекта, где каждый сотрудник имеет четкие полномочия
- Группа людей, организованных для совместной работы ради достижения общей цели, и разделяющих ответственность за результаты
- Группа людей, преследующих разные личные и профессиональные интересы, но объединенных одним формальным проектом.

9. Эффективный менеджер проекта:

- Объединяет таланты и усилия людей для выполнения задач
- Оценивает вклад каждого в общее дело
- Зависит от компетентности и умений команды
- Принимает решения по всем вопросам, связанным с проектом, и дает своим подчиненным четкие указания по выполнению работы
- Контролирует ритм и интенсивность, управляя темпом и участием игроков
- Четко сфокусирован только на проекте и его экономических показателях
- Имеет видение, выходящее за рамки проекта
- Способен выстроить хорошие отношения с вышестоящим руководством, а к подчиненным применяет формальную легитимную власть.

10. Менеджер проекта должен демонстрировать проактивный подход к работе, которому присущи:

- Преуспевание
- Выживание
- Срочность
- Важность
- Безграничные возможности
- Ограниченность выбора
- Поспешные решения
- Быстрое обучение
- Фокус на прошлое
- Фокус на будущее.

11. В чем заключается суть распределения ролей в команде проекта?

- Для того, чтобы каждый член команды знал свои функциональные обязанности и рамки принятия решений
- Для распределения всей совокупности задач проекта между исполнителями
- Для определения зон ответственности каждого члена проектной команды с учетом их личного потенциала, навыков и предпочтений, с последующей гармонизацией деятельности «по ролям».

Тема 4. Конфликты в команде и управление ими.

Примеры тестов

1. Общение – это форма взаимодействия:
 - между субъектом и объектом
 - между субъектом и техникой
 - между субъектом и субъектом
 - между субъектом и природой.
2. Важнейшей личностной особенностью, определяющей успешность межкультурной коммуникации является:
 - умение оценивать другого
 - толерантность и способность к эмпатии
 - твердость характера и сильная воля
 - способность к самореализации.
3. Закон минимального основания звучит так:
 - всякая коммуникация имеет знаковый характер
 - коммуникация возможна лишь при несовпадении (неполном совпадении) информационных потенциалов взаимодействующих систем
 - для осуществления коммуникации необходимо наличие хотя бы одного общего для источника и приемника основания в виде системы знаков или правил приема и передачи, кодирования и декодирования информации.
4. Закон гетерогенности коммуникативных систем звучит так:
 - всякая коммуникация имеет знаковый характер

- коммуникация возможна лишь при несовпадении (неполном совпадении) информационных потенциалов взаимодействующих систем
 - для осуществления коммуникации необходимо наличие хотя бы одного общего для источника и приемника основания в виде системы знаков или правил приема и передачи, кодирования и декодирования информации.
5. Средства коммуникации в индивидуалистических западных культурах отличаются:
- небольшим количеством
 - акцентом на содержании сообщения
 - неконкретностью речи
 - акцентом на форме сообщения.
6. Управление межкультурными коммуникациями осуществляется прежде всего на основе:
- знания содержания и закономерностей межкультурного взаимодействия
 - личного опыта взаимодействия с людьми
 - знания психологических особенностей другого человека
- практики чтения текстов.

3. Реферат — творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Другие методы исследования могут, конечно, применяться (и это должно поощряться), но достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой.

Цель написания реферата — привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Примерные темы рефератов. Тема 1. Современная парадигма лидерства.

Различия в представлениях о статусе и лидерстве. Лидерство на различных стадиях жизненного цикла организации. Лидерство на стадии создания организации. Лидерство на стадии среднего возраста организации. Лидерство в зрелых и потенциально распадающихся организациях. Лидерство и культура в процессе слияния и приобретения организаций. Роль лидерства и культуры в совместных предприятиях и стратегических альянсах. Обучающиеся лидеры.

Примерные темы рефератов. Тема 2. Лидерство и власть.

Западный и восточный варианты организации власти и специфика лидерства. Лидерство и стратегия: формулирование, разработка, реализация. Лидерство и поведение работников в международной компании. Поведение индивида в международной компании. Мотивация в международной компании. Развитие профессиональных навыков менеджера в международном бизнесе. Эффективность кросс-культурных коммуникаций и навыки лидера. Характеристики национальных стилей лидерства. Психологические законы управленческой деятельности. Основные теории и концепции лидерства. Теории мотивации. Малая группа как социально-психологический феномен. Лидерство руководителей и лидерство компаний. Основные критерии лидерства компаний и типы компаний-лидеров. Лидерство и проблемы преемственности. Лидерство в глобальном мире. Заменители

лидерства и их развитие в организации. Трансформационное преобразующее лидерство. Самосознание менеджера и путь к лидерству. Ситуационное лидерство. Разделенное лидерство. Латентное лидерство. Многообразие стилей лидерства. Эффективное лидерство.

Примерные темы рефератов. Тема 3. Создание команды.

Процесс отбора кандидатов в команду. Зарубежный опыт формирования команд. Функциональные взаимосвязи между участниками команды. Профессиональный отбор кадров в команды в ТНК. Модели принятия решений в международной компании. Группы и команды в международной компании. Управление кросс-культурными командами. Кризис лидерства в международных компаниях. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах. Мотивация как фактор управления личностью. Личность как объект управления. Современные концепции и модели поведения личности в организации. Поведение личности как исполнителя.

Примерные темы рефератов. Тема 4. . Конфликты в команде и управление ими.

Трансактный анализ общения в конфликте. Конфликты в деятельности менеджера. Переговоры: интересы сторон в переговорном процессе. Позиции Родитель-Ребёнок-Взрослый в конфликтном взаимодействии. Регуляция эмоционального состояния партнёров по общению.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачёту:

1. Методы исследования социального взаимодействия: классификация и сравнение.
2. Культура организации и субкультура подразделения: природа, свойства, различия.
3. Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.
4. Нормативная модель командообразования.
5. Концепция командных ролей по Р.М.Белбину.
6. Модель психотипов по Майерс-Бриггс.
7. Психологические особенности урегулирования конфликтов в подразделении.
8. Акторы развития коллективного субъекта профессиональной деятельности.
9. Опасности командного взаимодействия.
10. Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
11. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
12. Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.
13. Структура и функции групповой сессии.
14. Аспекты анализа групповой сессии.
15. Коммуникативные умения специалиста и руководителя и их развитие.
16. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратных связей.
17. Основные признаки малой группы (подразделения).
18. Сходства и различия малой группы и команды.
19. Понятие и составные части доверия как основы социального взаимодействия.
20. Доверие и делегирование полномочий в организации и команде.
21. Сходства и различия тренинга, наставничества и коучинга как методов повышения эффективности командной деятельности.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Коротун, О. Н. Лидерство, мотивация, власть: основные технологии : учебное

пособие для бакалавров / О. Н. Коротун, И. С. Кошель, В. В. Мазур. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2020. - 76 с. - ISBN 978-5-394-03969-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232034>.

Дополнительная литература

1. Безручко, П. Практики регулярного менеджмента: управление исполнением, управление командой / Павел Безручко. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 368 с. - ISBN 978-5-9614-2659-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221844>
2. Миронов, В. Д. Лидерство в современном обществе : курс лекций / В. Д. Миронов, Н. Е. Жаворонкова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 153 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1895970>.
3. Управление командой: Практическое руководство - М.:Альпина Паблишер, 2017. - 220 с. (Harvard Business Review 10 лучших статей) ISBN 978-5-9614-6496 Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003140>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://lib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Линейная алгебра»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурьжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Линейная алгебра».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Линейная алгебра»

Цель дисциплины: освоение необходимого математического аппарата, с помощью которого разрабатываются и исследуются теоретические и экспериментальные модели объектов профессиональной деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК. 1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК.1.3. Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: - векторную алгебру и аналитическую геометрию, основы теории матриц и систем линейных уравнений, основы теории определителей; - основы линейной алгебры, включая линейные пространства, евклидовы пространства, квадратичные формы, линейные операторы; - основы общей алгебры, включая теорию множеств, теорию упорядоченных множеств, основные алгебраические структуры; - основы аналитической геометрии не плоскости и в трехмерном пространстве. Уметь: - решать типовые математические задачи курса; - использовать математический язык, алгебраические и геометрические методы; - применять методы линейной алгебры и аналитической геометрии для решения математических и прикладных задач информатики и экономики. Владеть: - математическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; - навыками работы с

		математической литературой и навыками применения современного математического инструментария для решения задач экономики и информатики
--	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Линейная алгебра» представляет собой дисциплину части блока дисциплин подготовки студентов, формируемую участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Содержание раздела</i>
1	Тема 1 Линейная алгебра	Определители 2-го и 3-го порядков. Определители n-го порядка и их свойства. Матрицы. Действия над матрицами. Обратная матрица. Ранг матрицы. Системы линейных алгебраических уравнений (однородные и неоднородные).
2	Тема 2 Векторная алгебра и основы	Линейные операции над векторами. Разложение вектора по базису. Скалярное, векторное, смешанное произведения векторов

№ n/n	Наименование раздела	Содержание раздела
	аналитической геометрии	и их геометрические приложения. Линейные пространства. Понятие n-мерного евклидова пространства. Прямая на плоскости. Плоскость в пространстве. Прямая в пространстве. Кривые и поверхности второго порядка.

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Линейная алгебра.

Понятие матрицы. Перестановки. Определители n-го порядка. Вычисление определителей второго и третьего порядков. Миноры и алгебраические дополнения k-го порядка. Свойства определителей. Разложение определителя по строке (столбцу). Действия над матрицами. Обратная матрица. Элементарные преобразования матриц. Получение обратной матрицы с помощью элементарных преобразований. Ранг матрицы. Понятие системы линейных алгебраических уравнений. Теорема Кронекера Капелли. Решение неоднородных систем с квадратной невырожденной матрицей. Формул Крамера. Матричный метод. Решение произвольных систем линейных алгебраических уравнений. Метод Гаусса. Однородные системы линейных уравнений. Фундаментальная система решений.

Тема 2 Векторная алгебра и основы аналитической геометрии.

Понятие вектора. Линейные операции над векторами. Проекция вектора на ось. Линейная зависимость и независимость векторов. Базис. Разложение вектора по базису. Координаты вектора. Скалярное произведение векторов, его свойства и приложения. Векторное произведение векторов, его свойства и приложения. Смешанное произведение векторов, его свойства и приложения. Линейные пространства. Понятие n-мерного евклидова пространства. Линейные преобразования, их собственные числа и собственные векторы. Прямая на плоскости. Основные виды уравнений. Взаимное расположение прямых. Расстояние от точки до прямой. Плоскость в пространстве. Основные виды уравнений. Взаимное расположение плоскостей. Расстояние от точки до плоскости. Прямая в пространстве. Основные виды уравнений. Взаимное расположение прямых в пространстве, прямой и плоскости. Кривые второго порядка. Вывод канонических уравнений эллипса, гиперболы и параболы. Поверхности второго порядка.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Линейная алгебра.

Вычисление определителей второго и третьего порядков. Вычисление определителей высоких порядков. Разложение определителя по строке (столбцу). Действия над матрицами. Нахождение обратной матрицы методом присоединенной матрицы. Нахождение обратной матрицы с помощью элементарных преобразований. Нахождение ранга матрицы. Решение систем линейных уравнений по формулам Крамера, матричным методом. Решение неоднородных систем линейных уравнений методом Гаусса. Решение однородных систем линейных уравнений. Нахождение фундаментальной системы решений.

Тема 2 Векторная алгебра и основы аналитической геометрии.

Решение задач с использованием линейных операций над векторами. Разложение вектора по базису. Решение задач с использованием скалярного и векторного произведений векторов. Приложения скалярного и векторного произведений.

Решение задач с использованием смешанного произведения векторов. Приложения смешанного произведения. Нахождение собственных чисел и собственных векторов линейного преобразования. Прямая на плоскости. Основные виды уравнений. Взаимное расположение прямых на плоскости. Расстояние от точки до прямой на плоскости. Плоскость в пространстве. Основные виды уравнений. Взаимное расположение плоскостей. Расстояние от точки до плоскости. Прямая в пространстве. Основные виды уравнений. Взаимное расположение прямых в пространстве, прямой и плоскости. Расстояние от точки до прямой в пространстве. Кривые второго порядка. Решение задач на составление канонических уравнений эллипса, гиперболы и параболы. Поверхности второго порядка. Определение вида поверхности по ее каноническому уравнению.

Требования к самостоятельной работе студентов:

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку опорных слайдов лекций и учебной литературы, по следующим темам:

1. Роль математики в естественнонаучных, инженерно-технических и гуманитарных исследованиях.
2. Вычисление определителей с помощью теоремы Лапласа.
3. Решение систем линейных алгебраических уравнений методом LU –разложения.
4. Приведение уравнений кривых второго порядка к каноническому виду. Классификация кривых второго порядка по инвариантам.
5. Метод сечений для построения поверхностей второго порядка

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по темам курса.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным

результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Тема 1 Линейная алгебра	УК-1	Практические задания, тесты
Тема 2 Векторная алгебра и основы аналитической геометрии	УК-1	Практические задания, тесты

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерные практические задания

Тема 1 Линейная алгебра

1. Вычислить определитель:

$$\begin{vmatrix} 1 & -2 & 3 & -4 \\ 3 & 0 & 0 & 1 \\ 0 & -1 & -2 & 0 \\ 2 & 0 & 3 & 1 \end{vmatrix}.$$

2. Найти произведения матриц AB , BA , $B(2A - C)$ и $\det AB$, $\det BA$ если:

$$A = \begin{pmatrix} 1 & -2 & 3 \\ 3 & 2 & -1 \end{pmatrix}, \quad B = \begin{pmatrix} -1 & 0 \\ 7 & -3 \\ 3 & 4 \end{pmatrix}, \quad C = \begin{pmatrix} 0 & 1 & 1 \\ 2 & -1 & 3 \end{pmatrix}.$$

3. Дана система линейных уравнений

$$\begin{cases} 2x_1 + 2x_2 - x_3 = 5 \\ 4x_1 + 3x_2 - x_3 = 8 \\ 8x_1 + 5x_2 - 3x_3 = 16 \end{cases}.$$

Исследовать ее на совместность и в случае совместности решить: а) матричным методом; б) по формулам Крамера.

4. Найти произведения матриц $A \cdot B$ и $B \cdot A$ и выяснить, являются ли матрицы перестановочными. Убедиться, что выполняется равенство $\det (A \cdot B) = \det A \cdot \det B$.

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 1 \\ 1 & -2 & 4 \\ 3 & -5 & 3 \end{pmatrix}, \quad B = \begin{pmatrix} 7 & 5 & 1 \\ 5 & 3 & -1 \\ 1 & 2 & 3 \end{pmatrix}.$$

5. Исследовать систему на совместность и в случае совместности решить её

$$\text{а) } \begin{cases} 2x_1 + 3x_2 + 2x_3 + 5x_4 + 2x_5 = 3, \\ 9x_1 + x_2 + 4x_3 - 5x_4 + x_5 = 1, \\ 7x_1 - 2x_2 + 2x_3 - 10x_4 - x_5 = -2. \end{cases} \quad \text{б) } \begin{cases} x_1 - x_2 + 2x_3 + x_4 = -5, \\ 2x_1 + 3x_2 + x_3 + x_4 = 5, \\ -x_1 - 2x_2 + 4x_4 = -13, \\ 5x_1 - x_2 + x_3 + 2x_4 = -2, \\ -x_1 + x_2 + x_3 + 2x_4 = 0. \end{cases}$$

Тема 2 Векторная алгебра и основы аналитической геометрии

1. Доказать, что векторы $\vec{a}, \vec{b}, \vec{c}$ образуют базис и найти координаты вектора \vec{d} в этом базисе:

$$\vec{a} = \{5, 4, 1\}, \quad \vec{b} = \{-3, 5, 2\}, \quad \vec{c} = \{2, -1, 3\}, \quad \vec{d} = \{7, 23, 4\}.$$

2. Даны векторы $\vec{a}, \vec{b}, \vec{c}$. Необходимо: а) Вычислить смешанное произведение векторов $\vec{a}, 3\vec{b}, \vec{c}$; б) найти модуль векторного произведения векторов $3\vec{a}, 2\vec{c}$; в) вычислить скалярное произведение векторов $\vec{b}, -4\vec{c}$; г) проверить, будут ли коллинеарны или ортогональны \vec{b}, \vec{c} ; д) проверить, будут ли компланарны векторы $\vec{a}, 2\vec{b}, 3\vec{c}$.

$$\vec{a} = \{2, -3, 1\}, \quad \vec{b} = \{0, 1, 4\}, \quad \vec{c} = \{5, 2, -3\}.$$

3. Даны вершины пирамиды $A(3, 4, 5), B(1, 2, 1), C(-2, -3, 6), D(3, -6, -3)$. Найти:
 а) площадь грани ACD ;
 б) площадь сечения, проходящего через середину ребра AB и вершины C и D ;
 в) объем пирамиды $ABCD$.
4. Найти собственные числа и собственные векторы преобразования, заданного в некотором базисе матрицей:

$$A = \begin{pmatrix} 4 & 1 & 0 \\ 1 & 4 & 0 \\ -1 & 1 & 5 \end{pmatrix}.$$

5. Даны вершины треугольника $ABC: A(4, 6), B(-4, 0), C(-1, -4)$. Найти: а) уравнение стороны AB ; б) уравнение высоты CH ; в) уравнение медианы AM ; г) точку N пересечения медианы AM и высоты CH ; д) уравнение прямой, проходящей через вершину C параллельно стороне AB ; е) расстояние от точки C до прямой AB .
6. Даны четыре точки $A_1(3, 1, 4), A_2(-1, 6, 1), A_3(-1, 1, 6), A_4(0, 4, -1)$. Составить уравнения: а) плоскости $A_1A_2A_3$; б) прямой A_1A_2 ; в) прямой A_4M , перпендикулярной к плоскости $A_1A_2A_3$; г) прямой A_3N , параллельной прямой A_1A_2 ; д) плоскости, проходящей через точку A_4 перпендикулярно к прямой A_1A_2 . Вычислить: е) синус угла между прямой A_1A_4 и плоскостью $A_1A_2A_3$; ж) косинус угла между координатной плоскостью Oxy и плоскостью $A_1A_2A_3$.

Примерные тестовые задания

Вопрос 1. Дана система уравнений в матричном виде $A \cdot X = B$. Матричное решение системы будет:

Варианты ответов: (выберите один правильный ответ)

- 1) $X = A^{-1} \cdot B$; 2) $X = A \cdot B^{-1}$; 3) $X = B \cdot A^{-1}$.

Вопрос 2. Ранг матрицы не изменится, если.....

Варианты ответов: (выберите несколько правильных ответов)

- 1) транспонировать матрицу,
- 2) все элементы некоторой строки умножить на действительное число $\lambda \neq 0$,
- 3) удалить в матрице произвольную строку,
- 4) к элементам одной строки прибавить соответствующие элементы другой строки, умноженные на действительное число $\lambda \neq 0$.

Вопрос 3. Разложение определителя матрицы A по i -ой строке определяется формулой $\det A = \dots$

Впишите правильный ответ: _____

Вопрос 4. Определитель $\begin{vmatrix} 6 & 9 \\ 2 & 2\alpha + 7 \end{vmatrix}$ равен 0, если α равно ...

Впишите правильный ответ: _____

Вопрос 5. Если существует матрица $A^T + 9A$, то матрица A

Варианты ответов: (выберите несколько правильных ответов)

- 1) является трапециевидной (размера $m \times n$, где $m < n$),
- 2) может быть треугольной,
- 3) может быть единичной,
- 4) является квадратной.

Вопрос 6. Матрица $\begin{pmatrix} 2-\alpha & 0 & 2 \\ 0 & 1 & 0 \\ 2 & 2 & 4 \end{pmatrix}$ является вырожденной, если число α

равно...

Впишите правильный ответ: _____

Вопрос 7. Разность между числом свободных и базисных переменных

системы уравнений $\begin{cases} x_1 + x_2 - 2x_3 - x_4 = 0 \\ 2x_2 + x_3 - 3x_4 = 0 \\ 2x_3 - x_4 = 0 \end{cases}$ равна ...

Впишите правильный ответ: _____

Вопрос 8. Система линейных уравнений $\begin{cases} 8x_1 - 9x_2 = 1, \\ -8x_1 + \alpha x_2 = -3. \end{cases}$ не имеет

решений при $\alpha = \dots$

Впишите правильный ответ: _____

Вопрос 9. Ранг матрицы $A = \begin{pmatrix} 5 & -1 & -1 & 1 & 1 \\ 1 & 0 & 1 & -2 & 2 \\ -4 & 1 & 2 & -3 & 1 \end{pmatrix}$ равен

Запишите решение и ответ:

Вопрос 10. Решить однородную систему линейных уравнений

$$\begin{cases} 3x_1 + 5x_2 - 2x_3 = 0, \\ x_1 - 3x_2 + 2x_3 = 0, \\ 6x_1 + 7x_2 - 3x_3 = 0. \end{cases}$$

Запишите решение и ответ:

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Матрицы. Основные понятия.
2. Формулы для вычисления определителей 2-го и 3-го порядков.
3. Миноры и алгебраические дополнения элемента матрицы. Теорема о разложении определителя по строке или столбцу.
4. Свойства определителей.
5. Действия над матрицами.
6. Определение обратной матрицы. Формула для вычисления обратной матрицы.
7. Получение обратной матрицы с помощью элементарных преобразований. Свойства обратной матрицы.
8. Понятия ранга матрицы и базисного минора. Методы нахождения и свойства ранга матрицы.
9. Системы линейных уравнений, основные понятия.
10. Теорема Кронекера-Капелли. Схема исследования неоднородных систем.
11. Теорема Крамера. Матричный метод решения систем линейных уравнений.
12. Метод Гаусса.
13. Системы однородных линейных уравнений и схема их исследования.
14. Фундаментальная система решений и структура общего решения.
Понятие вектора. Линейные операции над векторами. Проекция вектора на ось. Свойства проекций.
15. Скалярное произведение векторов, его свойства. Выражение скалярного произведения через координаты сомножителей. Основные приложения.
16. Векторное произведение векторов и его свойства. Выражение векторного произведения через координаты сомножителей. Основные приложения.
17. Смешанное произведение векторов и его свойства. Выражение смешанного произведения через координаты сомножителей. Основные приложения.
18. Прямая на плоскости, различные виды уравнений. Расстояние от точки до прямой. Взаимное расположение прямых.
19. 6. Плоскость в пространстве, различные виды уравнений. Расстояние от точки до плоскости. Взаимное расположение плоскостей.

20. Прямая в пространстве. Различные виды уравнений. Расстояние от точки до прямой. Взаимное расположение прямых.
21. Взаимное расположение прямой и плоскости в пространстве.
22. Эллипс. Каноническое уравнение. Основные формулы.
23. Гипербола. Каноническое уравнение. Основные формулы.
24. Парабола. Каноническое уравнение. Основные формулы

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Рудык, Б. М. Линейная алгебра : учебное пособие / Б. М. Рудык. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 318 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004533-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010102> .
2. Заболотский, В. С. Линейная алгебра и аналитическая геометрия (учебный комплекс) : учебное пособие / В.С. Заболотский. — 2-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 309 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-110519-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1872461>

Дополнительная литература

1. Шевцов, Г. С. Линейная алгебра: теория и прикладные аспекты : учебное пособие / Г. С. Шевцов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 544 с. - ISBN 978-5-9776-0258-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840484> .
2. Бортаковский, А. С. Линейная алгебра в примерах и задачах : учебное пособие / А. С. Бортаковский, А. В. Пантелеев. — 3-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 592 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010586-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1839708>
3. Шершнева, В. Г. Линейная алгебра. Часть I: Основы линейной алгебры : учебно-методическое пособие для студентов I курса / В. Г. Шершнева. - Москва : Менеджер, 2007. - 128 с. - ISBN 5-8346-0097-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/347840>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- MS Excel.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Маркетинг-менеджмент»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Бородавкина Н.Ю., к.э.н, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт управления и территориального развития»,
к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Маркетинг-менеджмент».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Маркетинг-менеджмент».

Цель дисциплины - обеспечение теоретической подготовки и получение практических навыков в области менеджмента и маркетинга, как одной из основных функций управления предприятием на основе знаний рыночных процессов, а также освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием и его маркетинговой деятельностью.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК-10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития	Знать: особенности внутриорганизационной групповой динамики, механизмов командообразования, способы коммуникаций, механизмы управления конфликтами, стили руководства; сущность управленческой и маркетинговой деятельности, функции, технологии, основные качества эффективного менеджера; Уметь: осуществлять критический анализ коммуникационных процессов в организации и разрабатывать предложения, направленные на повышение их эффективности; определять цели и задачи собственной деятельности и цели и задачи управления организацией, взаимодействия с клиентами; Владеть: современными методами, поиска, анализа и синтеза информации различного вида, имеющей отношение к процессу функционирования организаций и управления ими, повышения конкурентоспособности на рынке; современным инструментарием исследования деятельности организации, в т.ч. ее внешней среды; инструментами и методами реализации основополагающих функций менеджмента и маркетинга; современными методами, механизмами, технологиями эффективного командообразования в организации, а также групповой динамики; навыками деловых коммуникаций.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Маркетинг-менеджмент» представляет собой дисциплину части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы менеджмента	Сущность и основные понятия менеджмента. Функции и роли менеджера в организации. Основные этапы становления и методология современного менеджмента Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации
2	Система функций менеджмента	Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование Организационные отношения в системе менеджмента Мотивация деятельности в менеджменте. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Коммуникационный процесс в организации
3	Теоретические основы маркетинга	Концепции маркетинга. Формирование комплекса маркетинга Управление маркетингом

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Раздел 1. Теоретические основы менеджмента

Тема 1. Сущность и основные понятия менеджмента. Функции и роли менеджера в организации.

Цели, задачи и содержание курса «Маркетинг-менеджмент». Общая теория управления. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Менеджмент: вид деятельности и система управления. Основные этапы становления современного менеджмента. Опыт менеджмента за рубежом: особенности европейской, американской, японской систем менеджмента. Роль и значение менеджмента в современных условиях России. Сущность деятельности менеджера. Личность менеджера и ее значение в эффективном управлении. Основные характеристики, присущие современному менеджеру. Факторы, формирующие личность менеджера.

Тема 2. Основные этапы становления и методология современного менеджмента.

Основные школы менеджмента: научного управления, административная школа, человеческих отношений и поведенческих наук, количественных методов. Методологические основы менеджмента. Процессный, системный и ситуационный подходы.

Тема 3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации.

Условия эффективного функционирования и развития организаций. Характеристика организации как сложной социально-экономической системы. Классификация организаций. Инфраструктура менеджмента. Внутренние переменные организации. Взаимодействие внутренних переменных (цели, задачи, структура, технологии, люди, информация).

Внешняя среда предприятия. Структура и характеристики внешней среды. Организация взаимодействия предприятия и внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Международное окружение.

Раздел 2. Система функций менеджмента

Тема 4. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование.

Природа и состав функций менеджмента. Управление и планирование. Разновидности планирования и типы планов. Эффективность планирования. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Процесс разработки стратегических планов. Методы и инструменты реализации стратегических планов. Оценка реализации стратегического плана. Стратегический анализ в менеджменте.

Тема 5. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента

Формы организации системы менеджмента. Понятие организации и ее функции. Факторы, определяющие организационную структуру. Делегирование полномочий и ответственности. Специализация и разделение управленческого труда, нормы управляемости, департаментализация, централизация и децентрализация в управлении. Виды организационных структур, характеристика их особенностей. Принципы формирования организационных структур. Организационное проектирование.

Тема 6. Мотивация деятельности в менеджменте.

Понятие мотивации. Потребности и вознаграждения как базовые понятия современных теорий мотивации. Общие подходы к проблеме мотивации работников. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Современные проблемы мотивации наемных работников. Создание системы мотивации труда.

Тема 7. Регулирование и контроль в системе менеджмента.

Необходимость и значение регулирования в системе менеджмента. Необходимость контроля и его виды. Процесс контроля, его элементы, стадии. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля.

Тема 8. Коммуникационный процесс в организации.

Понятие и значение информации. Коммуникации. Коммуникационный процесс. Межличностные коммуникации: преграды и пути их преодоления. Организационные коммуникации: преграды и пути их преодоления. Информационное обеспечение функций менеджмента.

Раздел 3. Теоретические основы маркетинга

Тема 9. Концепции маркетинга.

Сущность и цели маркетинга. Концепции маркетинга. Виды маркетинга. Принципы, функции и подфункции маркетинга

Тема 10. Формирование комплекса маркетинга

Основы товарной политики. Ценовая политика и ценообразование. Товародвижение торговли. Основы сбытовой политики

Тема 11. Управление маркетингом

Управление маркетингом. Этапы процесса управления маркетингом. Планирование и контроль маркетинга. План маркетинга. Система контроля маркетинга. Маркетинговая деятельность и стадии управления. Формирование организационной структуры управления маркетингом. Виды структур.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Раздел 1. Теоретические основы менеджмента

Тема 1. Сущность и основные понятия менеджмента. Функции и роли менеджера в организации.

Вопросы для обсуждения: Какова сфера применения термина «управление»? Каково определение менеджмента? Каково значение менеджмента как вида деятельности? Каково значение менеджмента как науки? Каких великих менеджеров в теории и практике можно назвать? Какие вы знаете подходы к менеджменту? Определите сущность новой управленческой парадигмы в мире и в России.

Тема 2. Основные этапы становления и методология современного менеджмента.

Вопросы для обсуждения: В чем заключается сущность концепции Ф. Тейлора? Какой вклад в развитие менеджмента внесли супруги Фрэнк и Лилиан Гилбрет? Какие 12 принципов производительности труда сформулированы Г. Эмерсоном? В чем состоят основные положения фордизма? Каков анализ основных недостатков и достоинств тейлоризма? Какое влияние оказала школа научного управления на формирование современного менеджмента? Какова характеристика административной (классической) школы менеджмента? Как раскрываются понятия «человеческие отношения» и «бихевиоризм»? Что представляет собой школа поведенческих наук? Чем характеризуется процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте? Какие основные этапы развития науки управления в дореволюционной России?

Тема 3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации.

Вопросы для обсуждения: Что такое организация? Когда деятельность организации можно считать успешной? В чем заключаются различия между горизонтальным и вертикальным разделением труда? Как организации взаимодействуют с внешней средой? Для чего необходимо управление в организации? Каковы определения эффективности, производительности? Какие основные внутренние переменные организации следует учитывать руководству? Что такое цели? Какие цели бывают у организации? Какова взаимосвязь структуры организации и разделения труда в ней? Какое влияние специализация задач

оказывает на производительность труда? Какие крупные перемены в технологии оказали существенное влияние на управление? Каковы определения таких понятий, как «потребности», «способности», «восприятие», и их влияние на поведение людей? Каковы компоненты социотехнической подсистемы организации? Почему руководство обязано осознавать взаимосвязь внутренних переменных? Какими свойствами обладает организация как объект управления? Какими свойствами характеризуется организация как система? Что такое внешняя среда организации и каков состав ее элементов? Приведите характеристику внешней среды организации

Раздел 2. Система функций менеджмента

Тема 4. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование.

Вопросы для обсуждения: Что такое планирование? Для чего оно необходимо? Какие виды планирования вы знаете? Из каких этапов состоит функция планирования? Каких принципов нужно придерживаться, осуществляя планирование? Что такое стратегическое планирование? Чем стратегическое планирование отличается от долгосрочного? Из каких этапов состоит стратегическое планирование? Что такое миссия организации? Какие элементы она может включать? Какие цели может ставить перед собой организация? Какие факторы оценивают при анализе внешней среды и при анализе внутренней среды? Какими методами анализа при этом пользуются? Какие основные стратегии действий предприятия вы знаете? Из каких процедур состоит тактическое планирование? В чем заключается управление по целям? Как следует оценивать стратегический план? Какова практика применения инструментов и методов стратегического анализа.

Тема 5. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента

Вопросы для обсуждения: В чем заключается функция организации? Что такое делегирование полномочий? Для чего оно необходимо? Какие виды полномочий вы знаете? Какие причины могут препятствовать эффективному делегированию полномочий? Каковы основные характеристики организационной структуры? Какова последовательность проектирования организационной структуры управления? Какие элементы должны обязательно учитываться при проектировании организации? Какие факторы определяют ситуационный характер организационной структуры? Какая существует связь между структурой и стратегией, планами развития организации? Какие основные типы организационных структур выделяются и чем они отличаются друг от друга? Какова область применения различных структур, а также их достоинства и недостатки. Как формируются краткие определения линейной, функциональной и линейно-функциональной структур? Каковы отличия дивизиональной структуры от линейно-функциональной? В чем основной недостаток матричной структуры? В чем преимущества децентрализации? Какие методы проектирования и какие методы совершенствования структуры управления вы знаете?

Тема 6. Мотивация деятельности в менеджменте.

Вопросы для обсуждения: Что такое мотивация? Какие теории мотивации вы знаете? Что представляет собой пирамида потребностей А. Маслоу? Что относится к факторам здоровой окружающей среды, а что - факторам мотивации в теории Ф. Герцберга? На чем основана теория ожиданий В. Врума? Какова основная мысль теории справедливости? Какая теория соединяет теорию ожиданий и теорию справедливости? Какие выводы для управления можно сделать, основываясь на существующих теориях мотивации? Сущность и особенности стимулирования персонала организации: современный взгляд.

Тема 7. Регулирование и контроль в системе менеджмента.

Вопросы для обсуждения: Что такое контроль? Основные виды контроля. Из каких этапов состоит процедура контроля? Какими свойствами должен обладать контроль, чтобы быть эффективным?

Тема 8. Коммуникационный процесс в организации.

Вопросы для обсуждения: Что такое коммуникация? Какова роль коммуникаций в управлении? Какие существуют модели коммуникаций? Какие этапы осуществляются в

коммуникационном процессе? Почему обратная связь так важна в коммуникациях? Чем вызваны трудности в восходящих и нисходящих потоках? Какие методы межличностных коммуникаций известны? Какие существуют коммуникационные стили и роли? Какие коммуникационные барьеры препятствуют межличностным коммуникациям? В каких формах осуществляются организационные коммуникации? Какие существуют способы улучшения организационных коммуникаций? Какие отличительные характеристики имеет неформальная коммуникация?

Раздел 3. Теоретические основы маркетинга

Тема 9. Концепции маркетинга.

Опишите сущность, цели и задачи маркетинговой деятельности для конкретного предприятия. Опишите концепции маркетинга и приведите примеры ситуаций для их практического применения. Опишите виды маркетинга. Сформулируйте принципы и функции маркетинга для конкретного предприятия.

Тема 10. Формирование комплекса маркетинга.

В чем заключаются основы товарной политики? Какие бывают цели и инструменты реализации товарной политики? В чем заключаются основы ценовой политики и ценообразования? Какие бывают цели и инструменты реализации ценовой политики? В чем состоит специфика товародвижения? Основы сбытовой политики.

Тема 11. Управление маркетингом.

Что такое управление маркетингом? Как строятся этапы процесса управления маркетингом? Как разработать элементы плана маркетинга? Построение структуры управления маркетингом на предприятии.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, подготовку к заданиям в рамках аудиторной работы на семинарах по следующим темам: Сущность и основные понятия менеджмента. Функции и роли менеджера в организации. Основные этапы становления и методология современного менеджмента. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Коммуникационный процесс в организации. Концепции маркетинга. Формирование комплекса маркетинга. Управление маркетингом.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение кейсов в рамках групповой работы по следующим темам: Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование. Мотивация деятельности в менеджменте. Формирование комплекса маркетинга. Управление маркетингом

3. Сбор, систематизация и анализ информации о компаниях для выполнения заданий по следующим темам: Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента. Концепции маркетинга

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

При освоении дисциплины рекомендуется по возможности посещать занятия, внимательно следить за изложением материала преподавателем и задавать вопросы немедленно при их возникновении. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

Перед началом очередного практического занятия рекомендуется повторить лекционный материал, соответствующий практическому занятию и материал предыдущего практического занятия. На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения поставленной задачи. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы и информационным системам, указанным в настоящей рабочей программе.

Методические рекомендации по организации групповой работы и решению ситуационных задач

Групповая работа по решению ситуационных задач в первую очередь требует внимательного изучения задания и поставленных в нем вопросов каждым членом группы индивидуально. В дальнейшем рекомендуется сделать общее обсуждение содержания задания для выяснения однозначности понимания изложенного материала и поставленных вопросов. В случае ограниченности во времени рекомендуется назначить формального «руководителя», отвечающего за готовность группы к презентации и «контролера», отслеживающего регламент. В случае серьезного расхождения во взглядах на решение поставленной задачи, во время презентации группа может доложить о наличии особого мнения. Презентация должна быть готова в электронном виде (Microsoft Power Point), быть краткой и информативной.

Решение кейсов.

Решение кейсов как процедура оценивания может быть выполнено группой или индивидуально, в зависимости от целей оценки, быть самостоятельной процедурой или входить как часть в зачет или экзамен.

По времени Решение кейса может занимать от 20-30 минут до 2-3 часов. В качестве требований к содержанию кейса рекомендуется отсутствие однозначных решений проблемы, побуждающее студентов к поиску оптимальных решений, их аргументации и обоснования.

В качестве критериев оценки результатов индивидуального или группового решения кейсов могут выступать следующие параметры:

- уровень обоснования собственного решения, которые отличают данное решение кейса от других решений;
- глубина анализа, четкие и ясные формулировки проблем, заложенных в кейсе;
- демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией кейса;
- использование дополнительных источников информации для решения кейса;
- выполнение всех необходимых расчетов.

Требования к презентациям

Общие требования:

1. Наличие титульного листа.
2. Соответствие теме сообщения.
3. Слайд должен содержать минимально возможное количество слов.
4. Для надписей и заголовков следует употреблять четкий крупный шрифт, ограничить использование просто текста. Текст легко читаем.
5. Правильность используемой терминологии.
6. Отсутствие ошибок правописания и опечаток.
7. Заливка фона, букв, линий предпочтительна спокойного, «неядовитого» цвета, не вызывающая раздражение и утомление глаз.
8. Чертежи, рисунки, фотографии и другие иллюстрационные материалы должны, по возможности, максимально равномерно заполнить все экранное поле. Но при этом не перегружать слайд зрительной информацией.
9. Наличие выводов по рассматриваемой проблеме.
10. Наличие однотипных элементов навигации на всех слайдах (управляющие кнопки, гиперссылки)
11. Работа всех ссылок.
12. Единый стиль оформления всех слайдов.
13. Соответствие дизайна слайда содержанию. Сочетается фон, текст и графика.
14. Целесообразно использование эффектов анимации.

15. Звуковое сопровождение слайдов не должно носить резкий, отвлекающий, раздражающий характер.

К содержанию: соответствие заявленной теме и целям; наличие логической связи между рассматриваемыми явлениями и показателями; представление информации в виде картосхем, графиков и диаграмм; отсутствие географических, грамматических и стилистических ошибок; формулировка вывода по результатам проведенной работы.

К оформлению: дизайн должен соответствовать содержанию презентации; анимационные эффекты не должны отвлекать от информации, представленной на слайде; предпочтительно представлять информации кратко, в виде схем, тезисов, карт, диаграмм и т.д., в едином стиле, масштабах и цветовой гамме; чередовать использование разных видов слайдов для обеспечения разнообразия, размер шрифта должен соответствовать важности информации. На первом слайде размещается тема работы и данные автора или авторов. На последнем слайде обязательно должен присутствовать перечень используемой литературы, веб-сайты

Советы по составлению мультимедийной презентации.

Стиль. Соблюдайте единый стиль оформления. Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки).

Фон. Для фона выбирайте более холодные тона (синий или зеленый).

Использование цвета. На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета. Обратите особое внимание на цвет гиперссылок (до и после использования).

Анимационные эффекты. Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Содержание информации. Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории.

Расположение информации на странице. Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.

Шрифты. Для заголовков – не менее 24. Для информации – не менее 18. Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание. Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).

Способы выделения информации. Следует использовать: рамки, границы, заливку; разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки; рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.

Объем информации. Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Виды слайдов. Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: С текстом; С таблицами; С диаграммами.

Презентация исследования учащегося должна включать: Название исследования. Содержание. Цель самостоятельной работы. Ход и результат исследования. Выводы. Список использованных ресурсов.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Сущность и основные понятия менеджмента. Функции и роли менеджера в организации.	УК-10	практическое задание, тестовые задания
Тема 2. Основные этапы становления и методология современного менеджмента.	УК-10	подготовка презентации, контрольная работа, тестовые задания
Тема 3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации.	УК-10	подготовка презентации, контрольная работа, тестовые задания
Тема 4. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование.	УК-10	решение кейса, контрольная работа, тестовые задания
Тема 5. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента	УК-10	практическое задание, контрольная работа, тестовые задания
Тема 6. Мотивация деятельности в менеджменте.	УК-10	решение кейса, контрольная работа, тестовые задания
Тема 7. Регулирование и контроль в системе менеджмента.	УК-10	контрольная работа, тестовые задания
Тема 8. Коммуникационный процесс в организации	УК-10	решение кейса, тестовые задания
Тема 9. Концепции маркетинга.	УК-10	практическое задание
Тема 10. Формирование комплекса маркетинга.	УК-10	решение кейса, тестовые задания
Тема 11. Управление маркетингом	УК-10	решение кейса, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые практические задания:

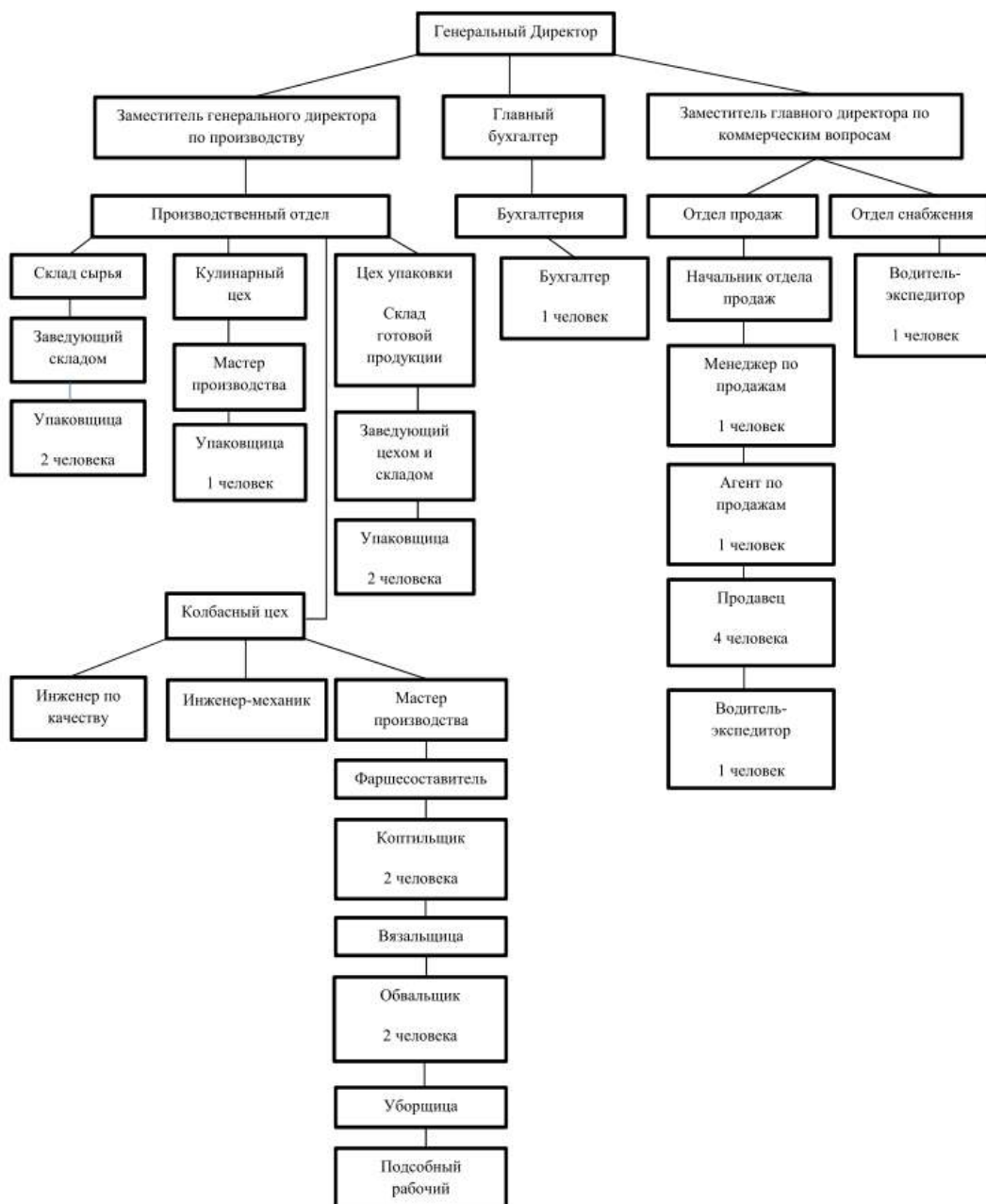
По теме 1. Сущность и основные понятия менеджмента. Функции и роли менеджера в организации.

Обсуждение требований к должности менеджера, составление объявления о найме на должность известного руководителя компании/организации, с ответами на следующие вопросы:

- Какие профессиональные и личные качества работника определяют поведение человека в организации?
- Какие характеристики организации оказывают влияние на роль человека в организации?
- Какая характеристика является наиболее важной с Вашей точки зрения: физические данные и профессиональные характеристики; социальные характеристики и партийная принадлежность; анкетные данные?

По теме 5. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента

Проведите анализ организационной структуры компании, руководствуясь известными показателями оценки ее эффективности:



Типовые задания по подготовке презентации:

По теме 2. Основные этапы становления и методология современного менеджмента.

Подготовка индивидуальной (максимум - вдвоем) презентации по концепциям и теориям менеджмента на основании списка предложенных тем (см. прикрепленный файл). Возможно дополнение тем по предложению студентов при согласовании с преподавателем.

Требования к содержанию презентации:

1. общая характеристика исследований
2. основные исследователи (краткая биография, вклад в науку менеджмента)
3. возможность применения в современных условиях

Требования к выступлению:

1. соблюдение регламента по времени (до 7 минут)
2. самостоятельное изложение информации, без чтения текста со слайдов

Возможные темы презентаций:

1. Творческий путь Ф.Тейлора и его работа: «Принципы научного менеджмента».

Основы философии менеджмента Ф.Тейлора.

2. Вклад Ф. и Л. Гилбертов в развитие научной организации труда.

3. Значение графических методов интерпретации управленческих процессов

Г.Гантта для современного менеджмента.

4. Социально – экономический эксперимент Г.Форда.

5. Вклад А.Файоля в развитие классической теории менеджмента.

6. Теория бюрократии М. Вебера.

7. Жизнь и творчество А.Маслоу, вклад в создание теории мотивации.

8. Школа человеческих отношений. Хотторнские эксперименты Дж.Э. Мэйо.

9. Развитие поведенческой школы менеджмента.

10. Системный подход к управлению.

11. Ситуационный подход к управлению. Кейс-метод.

12. Направления и формы развития научной организации труда (НОТ) в СССР и

России

13. Механизмы управления в период плановой экономики в СССР

14. Современные школы и научные направления в российском менеджменте.

15. Современные научные направления и школы менеджмента за рубежом.

16. Особенности европейского, менеджмента

17. Особенности американского менеджмента

18. Особенности японского менеджмента

По теме 3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации

Групповая презентация по теме «Анализ внутренней и внешней среды крупной российской компании».

Требования к содержанию:

1. использование информации из открытых источников (официальный сайт компании, аналитические статьи, данные статистики)
2. анализ всех элементов внешней среды компании (макросреда и микросреда)
3. анализ всех элементов внутренней среды компании

Требования к выступлению:

1. обязательное участие всех участников группы
2. соблюдение регламента по времени (10-12 минут)
3. самостоятельное изложение информации, отсутствие чтения текста со слайдов

По теме 9. Концепции маркетинга.

Типовые задания контрольных работ:

По теме 2. Основные этапы становления и методология современного менеджмента.

1. Перечислите авторов административной школы менеджмента. Укажите известные вам факты их биографии.

2. Опишите основной вклад поведенческой школы менеджмента
3. Опишите особенности американского менеджмента

По теме 3. Организация как объект менеджмента. Внутренняя и внешняя среда организации

1. Что такое сложность внешней среды организации? Приведите примеры организаций с разным уровнем сложности внешней среды.
2. Перечислите элементы среды прямого воздействия на организацию. Опишите один из них подробно (на примере).
3. Опишите, что такое задачи организации и технологии как элемент внутренней среды. Приведите примеры.

По теме 4. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование.

Следует определить, «верно» или «неверно» каждое из предложенных утверждений.

ПЛАНИРОВАНИЕ		
1.	Цель является средством реализации решения.	
2.	Цели уменьшают неопределенность, разъясняя людям, что организация преследует в своей деятельности.	
3.	Правила и процедуры способствуют достижению целей организации, так как повышают эффективность путем исключения ненужных повторов процесса, приводящего к удовлетворительному решению.	
4.	Миссия — это способ или средство достижения долгосрочных целей.	
5.	Согласование целей по горизонтали — это достижение договоренности по организационным вопросам между подразделениями функциональной, технологической или производственной цепочки.	
6.	Политика создает каркас для принятия решений в рутинных ситуациях.	
7.	Анализ внешней среды проводится в виде управленческого обследования внутренних сильных и слабых сторон организации.	
8.	Стратегия ограниченного роста осуществляется путем ежегодного значительного повышения уровня краткосрочных и долгосрочных целей над уровнем показателей предыдущего года.	
9.	Для успешного планирования руководство должно иметь полное представление о внутренних потенциальных возможностях и недостатках организации, а также о существенных внешних проблемах.	
10.	Правило точно определяет, что должно быть сделано в специфической единичной ситуации.	

По теме 5 Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента

Следует определить, «верно» или «неверно» каждое из предложенных утверждений.

ОРГАНИЗАЦИЯ		
11.	Власть - это любое поведение одного индивида, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения другого индивида.	
12.	Развитие дивизиональной иерархии нередко приводит к дублированию в работе, увеличению численности персонала и неэффективному использованию ресурсов.	
13.	Власть, основанная на вознаграждении, оказывает влияние через положительное подкрепление подчиненного с целью добиться от него желаемого поведения.	
14.	Бюрократический тип организации действует эффективно в условиях сложного и динамичного внешнего окружения и высокой неопределенности.	

15.	Адаптивный тип организации характеризуется слабым или умеренным использованием формальных правил и процедур, децентрализацией и участием в принятии решений.	
16.	Когда основой власти является принуждение, легко поддерживать эффективный контроль при умеренных затратах, так как ослабляется стремление людей сознательно обманывать организацию.	
17.	Преимущество матричной организации — высокая способность в адаптации к изменениям внешней среды путем простого изменения баланса между ресурсами и результатами, функциями и продуктом, техническими и административными целями.	
18.	Группы «проектного» типа являются устойчивыми структурными образованиями организации.	
19.	Матричная схема организации осуществима в рамках механистического подхода.	
20.	Делегирование представляет собой передачу задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение	

По теме 6. Мотивация деятельности в менеджменте.

Следует определить, «верно» или «неверно» каждое из предложенных утверждений.

МОТИВАЦИЯ		
21.	Степень воздействия на человека одного и того же мотиватора является величиной постоянной и не зависит времени его применения.	
22.	Теория К. Альдерфера обосновывает, что в случае неудовлетворенности потребности верхнего уровня усиливается степень действия потребности более низкого уровня, переключая внимание человека на этот уровень.	
23.	Потребности в уважении (высший уровень, по А. Маслоу) — это нужда в превращении потенции в действительность, достижении того, чего можно достичь. Они могут быть реализованы в написании поэмы, воспитании семьи или чем-то подобном.	
24.	Вторичные потребности заложены генетически, а первичные обычно осознаются с опытом. Поскольку люди имеют различный приобретенный опыт, первичные потребности людей различаются в большей степени, чем вторичные.	
25.	Содержательные теории основываются в первую очередь на том, как ведут себя люди с учетом их восприятия и образования. Основные из них: теория ожидания, теория справедливости и комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.	
26.	Потребности существования, по К. Альдерферу, отражают социальную природу человека, стремление человека быть членом семьи, иметь коллег, друзей, врагов, начальников и подчиненных.	
27.	По Ф. Герцбергу, работник начинает обращать внимание на факторы здоровья (гигиенические) только тогда, когда сочтет их реализацию неадекватной или несправедливой.	
28.	Сохранение размеров зарплат сотрудников в тайне, как это следует из теории ожидания, поддерживает положительное мотивационное воздействие роста заработной платы, связанное с продвижением по службе.	
29.	Если работники чувствуют, что прямой связи между затрачиваемыми усилиями и достигаемыми результатами нет, то, согласно теории ожидания, мотивация будет ослабевать.	
30.	Мотивационная теория справедливости утверждает, что пока работники не начнут считать, что они получают справедливое вознаграждение, они будут стремиться уменьшать интенсивность труда.	

По теме 7. Регулирование и контроль в системе менеджмента

Следует определить, «верно» или «неверно» каждое из предложенных утверждений.

КОНТРОЛЬ		
31.	Назначение контроля — выявление проблем и корректировка деятельности организации после того, как проблемы перерастут в кризис.	
32.	Любая организация должна обладать способностью вовремя фиксировать ошибки и исправлять их до того, как они повредят достижению ее целей	
33.	Заключительный контроль осуществляется с целью отреагировать на проблемы в момент их возникновения.	
34.	В процессе контроля одновременно следует осуществлять активное наблюдение за достижением промежуточных целей, намеченных на разные промежутки времени, и максимально быстро реагировать на отклонения — как положительные, так и в особенности на отрицательные.	
35.	Контроль - основной инструмент реализации результатов SWOT-анализа организации	
36.	В организациях предварительный контроль используется в трех ключевых областях — по отношению к человеческим, материальным и финансовым ресурсам.	
37.	Для того чтобы быть эффективной, система измерения должна соответствовать тому виду деятельности, который подвергается контролю.	
38.	Для того чтобы определить реальное соотношение затрат и прибыли для системы контроля, необходимо рассматривать как долгосрочные аспекты, так и краткосрочные.	
39.	Обстоятельство, когда стандарт установлен на низком уровне, и достичь его не составляет никакого труда, оказывает сильное мотивирующее воздействие на людей с высоким уровнем потребностей в достижении высоких результатов.	
40.	Избыточная сложность контроля ведет к беспорядку, являющемуся синонимом потери контроля над ситуацией.	

По теме 11. Управление маркетингом

1. Опишите сущность, цели и задачи маркетинговой деятельности для конкретного предприятия.
2. Опишите концепции маркетинга и приведите примеры ситуаций для их практического применения
3. Опишите элементы комплекса маркетинга
4. Сформулируйте принципы и функции маркетинга для конкретного предприятия

Типовые кейсы:

По теме 4. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование.

Кейс «Недетский выбор»

Компания «Ост-Вест» входит в число пяти крупнейших туроператоров, которые специализируются на детском отдыхе. Она разрабатывает маршруты и программы, заключает договоры с отелями, транспортными и принимающими компаниями, обеспечивает сопровождение групп. Готовый продукт «Ост-Вест» продает через агентскую сеть — 1470 турагентств по всей России, работающих за комиссионные.

Программы детского отдыха приносят компании около 70% оборота (в 2010 году выручка «Ост-Вест» составила 118 млн руб.). Основные объемы продаж в этом бизнесе приходятся на лето. В осенние, весенние, новогодние каникулы, а также на майские праздники спросом пользуются детские экскурсионные туры, но количество групп несравнимо меньше, чем летом (15% зимой против 85% летом). «Рентабельность на массовых направлениях в туризме в лучшем случае достигает 5%, поэтому что-то заработать мы можем только на больших объемах. Зимой же их хватает только на то, чтобы покрыть

затраты на содержание детского отдела из шести человек, а сотрудники оказываются недозагруженными», — поясняет генеральный директор компании «Ост-Вест» Зоя Бондарь.

Предоставлять сотрудникам в межсезонье оплачиваемые отпуска было бы слишком накладно. Отправлять людей в неоплачиваемые — значит потерять команду и навредить бизнесу. Коллектив формировался долго, но сейчас в компании отличная команда, текучки практически нет. Выход — занять людей в новых направлениях.

Каникулы на воздухе

В 2007 году в компании «Ост-Вест» сменился собственник, и в 2008 году ее возглавила Зоя Бондарь. Новое руководство продолжило развивать те направления, которые и раньше были успешны: детский отдых, а также автобусные туры.

«В детском туризме принципиальное значение имеют опыт, репутация, отношения с партнерами. Все это нарабатывается годами. Хорошие объемы можно получить тоже далеко не сразу. «Ост-Вест» занимается детским отдыхом около 20 лет, мы подхватили это направление и серьезно развили», — рассказывает генеральный директор. Компания предлагает клиентам широкий ассортимент программ — лагеря в Турции, Болгарии, Словакии, Венгрии и Греции, языковые курсы на Мальте. Помимо зарубежного отдыха «Ост-Вест» организует программы в Краснодарском крае, Крыму и Подмосковье. Иностранцы составляют примерно 70% продаж, российские — около 30%. На данный момент зарубежные предложения в большинстве своем выигрывают по соотношению цена—качество.

По словам Бондарь, люди иногда удивляются, почему отдых ребенка обходится дороже, чем путевка взрослого. Но дело в том, что на каждую детскую группу требуется больше персонала: вожатые, врачи, психологи, аниматоры. Так, на отдых в России компания отправляет группы вместе с сопровождающими (их функции иногда выполняют школьные учителя), а некоторые зарубежные лагеря полностью устраивает сама или совместно с партнерами. «Где-то нам предоставляют только территорию, помещения для проживания, питание и услуги уборки. А мы обеспечиваем персонал для работы с детьми, разрабатываем программы отдыха», — говорит Бондарь. Каждое лето компания нанимает для работы в зарубежных лагерях около 250 человек — это сезонный персонал, большинство из них работает с «Ост-Вест» по несколько лет.

В прошлом году компания отправила в детские оздоровительные лагеря около 5 тыс. детей, а в 2011-м спрос, скорее всего, вырастет на 30% — места активно бронируют уже сейчас. Гендиректор довольна, как развивается этот бизнес-сегмент: детский отдых — стабильное направление, а вероятность, что кто-то сможет потеснить лидеров, невелика. «Многие крупные туроператоры рассматривают детский отдых скорее как второстепенный продукт, он нужен им лишь для увеличения загрузки чартерных рейсов. К тому же организовывать детские туры — дело более хлопотное и нервное, чем для взрослых», — говорит она. В этом случае оператор несет дополнительную юридическую и моральную ответственность, а заработать здесь можно не больше, чем на продаже обычных туров.

Летом шесть сотрудников детского отдела работают с полной отдачей. В осенние, весенние и новогодние каникулы они предлагают автобусные туры для детей. Однако в межсезонье количество экскурсионных групп значительно меньше, и сотрудники часто сидят без дела.

Кроме детского отдыха «Ост-Вест» организует автобусные туры для взрослых — этим занимаются еще четыре сотрудника. По ряду стран (Франция, Италия, Чехия, Польша) у компании хорошие предложения и большие объемы продаж. Рынок автобусного туризма также растет, с открытием питерского офиса компания планирует расширить направление и предлагать поездки по Скандинавии. Однако спрос на автобусные туры не имеет сезонности, здесь загрузка равномерная, поэтому перебрасывать сюда временно свободных сотрудников детского отдела, по мнению Бондарь, не имеет смысла.

Зимой и летом одним цветом

«Лучше всего на туристическом рынке себя чувствуют компании, которые имеют сильные позиции как по летним направлениям, так и по зимним. Например, зимой продают Таиланд и Египет, а летом Турцию», — комментирует Зоя. Оптимальное решение для «Ост-Вест» — найти такой же массовый продукт для зимы, каким является детский отдых летом.

Как вариант, можно было бы взять горнолыжные туры. Однако данный сегмент уже прочно оккупировали другие туроператоры, бороться с которыми на основных направлениях горнолыжного отдыха сложно. В то же время Зоя уверена: наличие зарубежных партнеров, с которыми у компании сложились доверительные отношения, может стать основой для развития бизнеса. «Иногда для раскрутки чего-то нового нужно время. Позволить себе действовать стратегически, работая какое-то время в ноль, мы можем только с теми, с кем уверены, что дальше будем развиваться и зарабатывать вместе», — объясняет Зоя.

В частности, прочные отношения у «Ост-Вест» сложились с одной словацкой компанией. Сейчас Словакия продвигает свои горнолыжные курорты в Татрах, здесь строятся подъемники и реконструируются отели. Местные зоны отдыха были популярны у россиян еще до вступления страны в Шенген, но теперь аудиторию предстоит завоевывать заново. Минувшей зимой вместе с другими операторами «Ост-Вест» организовал еженедельный чартер рейс до города Попрада, продавал горнолыжные туры и организовал детский горнолыжный лагерь в Низких Татрах. Но результаты по горнолыжному направлению у компании, по мнению Зои, хуже, чем у конкурентов. «Турагентства, специализирующиеся на этом виде отдыха, не воспринимают нас как горнолыжного оператора, все знают, что мы занимаемся детским отдыхом», — замечает Бондарь.

Ост или вест

Спортивный туризм — еще одно из потенциальных направлений развития туроператора. В прошлом году 15% детей, отправленных на летний отдых, поехали в составе спортивных групп, а течение года компания организовывала спортивные сборы для пловцов, баскетболистов, футболистов, для детей, занимающихся спортивными танцами. У «Ост-Вест» также был опыт организации любительских детских соревнований по каратэ в Турции.

Бондарь уверена, что спрос на организацию спортивных сборов и любительских соревнований (как среди детей, так и среди взрослых), а также поездок болельщиков на международные мероприятия, которые проходят круглый год, будет расти. Сейчас, например, компания отправляет туристов на чемпионат мира по хоккею, проходящий в Братиславе и Кошице.

Однако группы, с которыми «Ост-Вест» работает, — либо ее давние клиенты, либо пришли по их рекомендации. Чтобы развивать спортивный туризм, нужно искать дополнительные каналы выхода на целевую аудиторию, давать рекламу. Этим, похоже, никто пока серьезно не занимался на туристическом рынке, и, как подступиться к вопросу, пока не очень понятно. Спортивный туризм неплохо развит за рубежом, в России же у «Ост-Вест» есть шансы стать одними из первых.

Другой перспективный путь — набирающий популярность оздоровительный и лечебный туризм. Для партнеров из Восточной Европы, с которой «Ост-Вест» сотрудничает по части детского туризма, это стратегическое направление развития. В Словакии, Венгрии, Чехии есть множество бальнеологических курортов, хороших санаториев и специалистов, цены ниже, чем в Западной Европе, и не выше, чем в России. Кроме того, в этой нише пока нет явных лидеров. Но выбрать ее в качестве основной Бондарь не решает. Есть примеры компаний, которые пробовали продвигать оздоровительный туризм, но не достигли успеха — возможно, они что-то делали неправильно. С другой стороны, компания могла бы для начала предлагать детские санатории и программы, что вполне могут делать сотрудники «детского» отдела. В этом случае Бондарь придется дополнительно нанять в штат специалистов-медиков. Но, главное, лечебный туризм — направление круг-

логодичное, так что создать с его помощью баланс летнему детскому отдыху вряд ли удастся.

«Возможно, наибольшего успеха можно добиться, став принимающей стороной — сначала для российских туристов, а потом и зарубежных. Многие группы, которые приезжают в Москву и Санкт-Петербург, — детские, а основные объемы экскурсионки приходятся как раз на весенний, осенний и зимние сезоны», — рассуждает гендиректор. Хорошие связи и наработки по этому направлению у компании есть, а троих сотрудников отдела внутреннего туризма, которые «сидят на приеме» зимой, можно усилить за счет свободных людей из «детского» отдела. По мнению Бондарь, на данный момент это самое перспективное направление, тем более что явных лидеров здесь опять-таки нет.

Задания к кейсу:

1. Какие проблемы организационного и управленческого характера стоят перед руководством компании?
2. Произведите оценку конкурентных преимуществ компании «Ост-Вест».
3. Примените известные методы стратегического анализа (SWOT-анализ, матрицу БКГ и др.) для выявления стратегических проблем и потенциала развития «Ост-Вест».
4. Развивать ли понемногу все перспективные направления или сосредоточиться на одном?
5. Чем загрузить персонал детского отдела зимой, чтобы сотрудники могли вернуться к своим обязанностям летом?
6. Можно ли (и нужно ли) ломать стереотип турагентств, которые привыкли воспринимать «Ост-Вест» исключительно как детского туроператора?

По теме 6. Мотивация деятельности в менеджменте.

Кейс «Плата за рост»

Дмитрий Завольсков вот уже десять лет занимается продажей фармацевтических препаратов. Из-за сложной рыночной ситуации ему неоднократно приходилось менять привычные схемы работы. Тем не менее, удалось сохранить коллектив, который каждый раз успешно подстраивался под новые условия. Но в 2007 году Дмитрий был вынужден принять кардинальное решение и уйти с фармрынка: "Рынок поделили между собой федеральные сети, небольшой компании конкурировать с ними было просто невозможно".

Ушли, правда, недалеко — на ветеринарный рынок. "По сути, сейчас мы снова торгуем фармпрепаратами, но уже не для людей, а для животных. На этом рынке действуют те же схемы и механизмы, которые мы использовали раньше. Более того, некоторые препараты производятся на тех же заводах, с которыми мы уже сотрудничали, — объясняет Завольсков. — У нас была отличная команда, которая умеет работать, был склад, налаженная логистика — и мы решили рискнуть".

Компания "Ветфарм" появилась в мае 2007 года. Сейчас у нее около полусотни поставщиков, а клиенты (ветеринарные магазины, клиники, аптеки) находятся по всей стране. "Наш оборот составляет 6–7 млн руб. в месяц, — рассказывает генеральный директор компании Дмитрий Завольсков. — А показатели лидеров — около \$1 млн, то есть примерно 30 млн руб. Получается, что у нас — примерно одна пятая оборота крупнейших компаний. Согласитесь, для новичков неплохие результаты".

Бизнесмен рассказывает, что может увеличить оборот в полтора раза, но не уверен, что доход "Ветфарма" вырастет пропорционально этому. Чтобы доходность сохранилась на прежнем уровне, компании необходимо изменить систему мотивации менеджеров. А как это сделать, Дмитрий пока не придумал.

Переломный момент

Ветеринарный рынок, по словам Завольского, сейчас сопоставим с рынком фармацевтическим, но 15-летней давности: спрос на услуги дистрибуторов ветпрепаратов существенно превышает предложение. "Когда мы работали на фармацевтическом рынке, на нашем складе постоянно находился товар на сумму примерно в 80% от оборота. Тогда я

точно представлял, какой товар, кому и на какую сумму мы продадим,— вспоминает бизнесмен.— Сейчас, когда мы работаем в условиях дефицитного ветеринарного рынка, объем складских запасов превышает месячный оборот в полтора раза — это необходимо, чтобы у нас не было отказов". Естественно, для этого пришлось увеличить вложения в обеспечение работы склада.

Как бы то ни было, коллектив "Ветфарма", имеющий опыт работы на агрессивном фармацевтическом рынке, на новом направлении чувствует себя довольно комфортно. Достаточно комфортно для того, чтобы сделать качественный рывок и перейти из средних компаний в крупные. Более того, Завольсков готов вкладывать в "Ветфарм" еще больше, увеличив число поставщиков компании до 60–70 и объем товарных запасов. Благодаря этим мерам компания станет более привлекательной для клиентов из-за расширения ассортимента и снижения числа возможных отказов в поставках. В результате значительно вырастет и оборот "Ветфарма".

Завольсков не сомневается, что сотрудники будут рады работать в новых условиях, ведь они смогут продавать больше и рассчитывать на больший заработок. Вот только при существующей системе мотивации может получиться так, что вся прибыль от дополнительных вложений уйдет на вознаграждение менеджеров по продажам.

Люди и деньги

В компании работает восемь менеджеров по продажам. Все они получают оклад за выполнение определенного плана по сбыту. Если сотрудник заболел или по другим не зависящим от него причинам не смог выполнить план, этот оклад он все равно получит. "Мы понимаем, что бывают разные обстоятельства и ситуации, но людям важно знать, что какой-то постоянный, гарантированный уровень дохода у них будет,— объясняет Завольсков.— И мы даем им такую уверенность".

Естественно, у менеджеров есть возможность увеличить свой доход: за продажи сверх плана они получают процент от объема реализации. Величина процента не зависит от того, насколько превышен минимальный объем реализации и одинакова для всех менеджеров. При этом результаты работы сотрудников "Ветфарма" неоднородны: одни не гонятся за высоким доходом и довольствуются окладом, не стараясь перевыполнить план. Другие достигают объемов продаж, в три раза превышающих минимальную норму.

"В новых условиях выполнить план будет проще, чем сейчас, ведь наша компания станет более привлекательной для клиентов,— рассуждает Дмитрий.— Получится, что работать менеджеры будут меньше, а получать при этом столько же. Мне кажется, это не совсем справедливо, особенно учитывая то, что некоторые наши сотрудники вполне довольствуются базовой зарплатой".

Но как изменить систему мотивации персонала? Просто повысить минимальный объем выработки неправильно, считает глава "Ветфарм". "Некоторые менеджеры работают с крупными оптовиками. Эти клиенты закупают определенную номенклатуру товаров, которыми пользуются постоянно, и увеличивать объемы не будут, даже если мы увеличим свое предложение. Получается, что, повысив минимальный объем выработки, я „подставлю” менеджеров, которые работают с такими клиентами",— объясняет он.

С другой стороны, если уменьшить размер процента с продаж, который получают менеджеры, под ударом окажутся те сотрудники, которые работают с большим количеством мелкооптовых клиентов: чтобы сохранить прежний уровень дохода, им придется находить новых клиентов, а при занятости людей это крайне сложно. Просто разделить менеджеров на тех, кто работает с крупными клиентами или мелкими оптовиками, а потом создать дифференцированную систему мотивации, не получится: все менеджеры имеют как крупнооптовых клиентов, так и работают с небольшими компаниями.

"Я не могу ухудшать условия работы людей, потому что они отлично справляются со своими обязанностями,— размышляет Завольсков.— Надо придумать такую схему, чтобы менеджеры имели возможность получать не меньше, чем раньше, и доходность компании выросла сопоставимо с вложениями".

При этом бизнесмен подчеркивает, что не хочет потерять команду, с которой работает не один год, ведь на этих сотрудников "завязаны" многие клиенты "Ветфарм".

Вопросы к кейсу:

1. Чтобы увеличить доходность компании, торгующей ветеринарными препаратами, необходимо изменить систему мотивации сотрудников. Но как это сделать?
2. Какие схемы применить небольшой компании, чтобы суметь выйти на качественно иной уровень работы?

По теме 8. Коммуникационный процесс в организации.

Кейс «Проблемы с коммуникациями в корпорации «МакКессон»».

В 1994 г. Корпорация «МакКессон» приобрела фирму «Чэмпин Интернэшнл», производящую конторское оборудование и располагающую 17 сбытовыми центрами, «функционирующими практически без вмешательства из главной конторы». Это невмешательство означало, что «17 отделений фирмы идут по семнадцати разным направлениям», результатом чего в значительной мере стала репутация фирмы «Чэмпин Интернэшнл» - «вечного аутсайдера в своей области».

В 1996 г. Отделение «Офис продаж дивижн» (занимавшееся конторским оборудованием) корпорации «МакКессон» увеличило свою выручку на 40%, а лучшие торговые агенты побили все предыдущие рекордные показатели объема продаж. В значительной мере успех был обусловлен изменением подхода к обмену информацией.

Вскоре после приобретения фирмы «Чэмпин» Линда Бос была назначена вице-президентом по сбыту корпорации «МакКессон». Бос быстро поняла, что между торговыми агентами нет эффективного обмена информацией – иногда она отсутствует полностью, - поэтому невозможна совместная работа над определением текущих и перспективных целей. Плохой обмен информацией стал главной помехой для повышения эффективности работы организации. В совершенствовании нуждались коммуникации как между отдельными людьми, так и в организации в целом.

Бос установила, что отсутствует механизм систематического обмена идеями между торговыми агентами. Главная помеха заключалась в том, что они никогда не встречались. Памятные записки курсировали взад-вперед, но в силу непрерывных разъездов агентов эти записки часто лежали без дела неделями. Бос установила также, что «трудно пробудить воодушевление и энтузиазм с помощью клочка бумаги». Она решила создать механизм оповещения торговых агентов о работе их коллег, пригодный также для обмена идеями и предложениями и получения нужной информации. Она посчитала необходимым, чтобы каждый агент в одно и то же время получал одну и ту же информацию по новым изделиям, мероприятиям по продвижению продукции на рынок и различным программам.

Бос учредила ежемесячные, продолжительностью в рабочий день совещания по сбыту продукции фирмы, чтобы наладить двусторонний обмен информацией между главной конторой и сбытовыми центрами, способствовать обмену информацией между торговыми агентами, генерировать новую информацию и обеспечивать в определенной мере обучение персонала.

Теперь совещания проводятся раз в месяц в каждом из 17 сбытовых центров, обычно в последнюю пятницу месяца и присутствие на них обязательно. Базовая форма таких совещаний стандартизирована, однако каждый управляющий по сбыту вправе корректировать повестку дня с учетом собственных (данного сбытового центра) потребностей. Ядро повестки дня и ключевые темы определяет Бос и ее сотрудники, а региональные управляющие по сбыту модифицируют их в зависимости от конкретных нужд и «неповторимости» их сбытовых центров и торговых агентов.

Обратная связь с местами – одно из главных достоинств подобных совещаний. Обратная связь встроена в систему с помощью формуляра, который через неделю после каждого очередного совещания региональные управляющие направляют Бос. В этих форму-

лярах содержится информация о том, «как прошло совещание, что идет хорошо, а что плохо, в чем требуется дополнительная поддержка».

Бос старается быстро отвечать на вопросы и реагировать на предложения, поступающие с мест, чтобы успеть к следующему совещанию. «Очень просто заявить – дайте нам нужную информацию, но обеспечить ее приток – это совсем другое дело, поэтому мы всегда отвечаем своим сотрудникам», - говорит она.

Региональные управляющие сбытом поначалу слегка сопротивлялись идеям Бос, но сегодня направляют в главную контору все больше и больше предложений. Торговые агенты все активнее вовлекаются в ежемесячные совещания, поскольку там обсуждаются удачные варианты стратегий действий и происходит обмен полезной информацией. По сообщениям, они начали обслуживать потребителей и поставщиков с большим энтузиазмом и профессионализмом. Новая коммуникационная атмосфера способствовала «смещению акцентов туда, куда нужно было компании». Специалисты и управляющие по сбыту приветствуют расширение информационного обмена. Они считают, что 17 отделений теперь созданы в единое целое и составляют часть компании, движущуюся в четко определенном направлении.

Вопросы:

1. Какими были некоторые из преград на путях информационного обмена, когда корпорация «МакКессон» приобрела фирму «Чэмпин Интернэшнл»?

2. Каким образом ежемесячные совещания по сбыту способствуют информационному обмену между отдельными людьми и внутри организации?

3. Каким образом стандартизированная форма проведения совещаний способствовала совершенствованию обмена информацией? Что сделано для преодоления изъянов такой стандартизированной формы?

4. Обсудите различные механизмы, посредством которых обратная связь повысила эффективность информационного обмена.

5. Каковы некоторые достоинства новой системы коммуникаций?

По теме 9. Концепции маркетинга.

Кейс «IBM — новая концепция маркетинга»

Одним из главных принципов деятельности IBM является всеобъемлющее обслуживание клиентов (*Full service to the customer*). Этот принцип неуклонно претворяется в жизнь. Даже если покупатель приходит в отделение концерна с твердым намерением купить что-то определенное, то в ответ на свой запрос он слышит: “А для чего вам это нужно?” Этот вопрос задается только для того, чтобы клиент приобрел именно то, что максимально соответствует его потребностям.

Специалисты по маркетингу концерна обладают квалификацией, которой вполне достаточно для оказания консалтинговых услуг, что они успешно и делают. Но в отличие от работников специализированных компаний, оказывающих услуги в этой области, у сотрудников корпорации есть еще совершенное знание информационно-обрабатывающей технологии и опыт ее применения для улучшения эффективности работы той или иной компании.

Как правило, визит покупателя, пришедшего в филиал IBM с не вполне сформировавшимися потребностями, заканчивается договоренностью о визитах сотрудников концерна в его офис для детального изучения деятельности компании покупателя и выработки рекомендаций. Если размеры компании велики (соответственно велики и размеры возможного в будущем заказа), то в отделении IBM создается временная группа из специалистов по маркетингу, которая анализирует работу фирмы покупателя, выявляет проблемы и предлагает пути их устранения.

При необходимости концерн берет на себя задачу найти и предоставить покупателю необходимые товар и услуги, отсутствующие у самой фирмы. Прежде всего это сложное и

специализированное программное обеспечение (например, для компьютеров, установленных на промышленных предприятиях и контролирующих производственные процессы).

В стратегии маркетинга любого филиала IBM значительное место отводится работе с бизнес-партнерами. Несмотря на свои огромные размеры и возможности, корпорация не может самостоятельно удовлетворить все запросы клиентов и часто прибегает к помощи других фирм. Для выполнения заказов клиентов, имеющих специфические потребности, IBM может привлечь другую компанию, сделав ее субподрядчиком.

IBM придерживается принципа *fair deal with the partners* (*честная игра по отношению к партнерам*), что выражается не только в скрупулезно точном выполнении своих обязательств по контракту, но и, например, в том, что IBM никогда не допустит, чтобы более 30% от общего объема производства поставщика корпорации приходилось на ее заказы. Это предотвращает серьезные убытки и банкротства из-за возможного прекращения сотрудничества.

Говоря о маркетинговой стратегии филиала IBM в России, следует прежде всего сказать, что она принципиально не отличается от аналогичной стратегии в других странах и характеризуется прежде всего высокой требовательностью к бизнес-партнерам и тщательностью в их выборе. В свою очередь партнеры из числа российских фирм в процессе общения получают очень много в плане навыков работы, методов маркетинга, стиля общения с клиентами: IBM просто не позволяет им плохо работать.

Главным принципом отбора фирмы — кандидата в партнеры является обязательное условие *value adding*, т. е. добавление стоимости к продукту. Любая фирма, сотрудничающая с концерном и перепродающая его продукты, должна что-то добавлять к их стоимости, а не просто заниматься посредничеством.

Ко всем категориям бизнес-партнеров предъявляются конкретные требования. Фирма-партнер должна иметь реальный выход на определенный географический или отраслевой рынок, обладать квалифицированным персоналом, возможностью организовать постоянно действующий зал для демонстрации продаваемых продуктов. Большое значение придается имиджу фирмы, стабильности ее финансового положения. На принятие конечного решения об аккредитации фирмы в качестве бизнес-партнера IBM влияет даже наличие у нее хорошо оборудованного офиса.

Обязательное условие — согласование плана по маркетингу на предстоящий год с руководством филиала.

Источником информации о перспективном бизнес-партнере служит вопросник, предлагаемый руководству такой фирмы, который включает: подробные сведения, подтвержденные документацией, но и касающиеся предыдущего опыта работы на рынке информационных технологий: объем проданных товаров и услуг за последние пять лет, динамика изменения численности персонала за тот же период, организационная структура, метраж помещений для демонстрации товаров, состояние складов, офисов, столовых для сотрудников.

IBM никогда не прибегал к промышленному шпионажу.

Строгие и сверхстрогие инструкции действуют в отношении как получения, так и дарения всех видов сувениров и подарков. Даже в случае деловой необходимости (например, деловой обед с важным клиентом в ресторане за счет фирмы) сотрудник обязан получить разрешение у начальства, и такое разрешение дается далеко не всегда. Дача прямых и косвенных взяток (в виде приглашения на уик-энд, оплаты авиабилетов и т.д.) полностью исключается.

Другим примером стремления корпорации принести пользу обществу является активная благотворительная деятельность:

выделение крупных сумм в благотворительные фонды и организации, пожертвования на филантропические цели.

В России уже в течение нескольких лет концерн осуществляет программу оснащения школ и высших учебных заведений специализированными дисплейными классами, поставляя технику по ценам значительно ниже рыночных.

Вопросы и задания:

1. Какой концепции маркетинга придерживается IBM? Подтвердите ответ примерами.
2. Каким образом IBM создает благоприятную микросреду маркетинга? Объясните цель этих мероприятий.
3. Охарактеризуйте отличительные особенности комплекса маркетинга концерна IBM и его конкурентные преимущества.

По теме 10. Формирование комплекса маркетинга.

Кейс «Конфликт производства и сбыта».

ЗАО «Агроторг» - подразделение одной из крупнейших в России фирм, производящей сельскохозяйственные продукты. Подразделение было образовано в 1960 г. для проектирования цистерн и контейнеров из нержавеющей стали, используемых при хранении и перевозках молока и молочных продуктов. Начиная с 1970 г. фирма развивалась, проектируя и изготавливая нержавеющие цистерны и контейнеры и для смежных областей сельского хозяйства, а также по запросам клиентов из других отраслей народного хозяйства.

К. 1975 г. ЗАО «Агроторг» продавало свою продукцию по всей России. Десять лет спустя сбытовая сеть ЗАО «Агроторг» охватила не только Россию, но и часть Западной Европы. Всего в структуре отрасли работало десять ведущих и большое количество мелких производств.

В соответствии с утверждением менеджеров по сбыту ЗАО «Агроторг» выросло в лидера на своем рынке благодаря прежде всего конкурентной ценовой политике. Конкуренция была очень жесткой, особенно в области инноваций, Однако инженеры и конструкторы ЗАО «Агроторг» ухитрились отвечать на каждый вызов конкурентов в этой сфере. ЗАО «Агроторг» всегда уделяло большое внимание техническим аспектам своей деятельности, принимая в расчет происхождение компании от проектной организации. Многие сотрудники сбытовых структур работали в компании с самого начала, имели опыт работы инженерами по обслуживанию и могли говорить с заказчиками на языке техники.

ЗАО «Агроторг» имело региональную организацию структуры сбыта, со сбытовыми офисами в Москве, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Вологде и Калининграде. Местные представители компании были очень активны и эффективны в деловых контактах, отношениях с клиентами, в распространении информации о продуктах фирмы и обеспечении сбыта. Если появлялась необходимость в разработке нового типа или модификации существующих изделий, сбытовики вступали в контакт с проектными инженерами в Ростове-на-Дону. Последние разрабатывали предварительный проект и давали оценку стоимости для сбытового подразделения. Таким образом, вся необходимая информация о размерах, мощности и стоимости могла быть представлена заказчику. Проектное бюро ЗАО «Агроторг» было укомплектовано инженерами, компетентными в различных областях техники, знания в которых необходимы для разработки нержавеющих стальных цистерн и контейнеров.

С недавних пор сотрудники проектного бюро стали высказывать много нареканий в адрес сбытовиков. Проблема возникла с того момента, когда продавцы нашли заказ на проектирование совершенно нового типа контейнера. Проектное бюро выполнило предварительный проект и сделало оценку стоимости, однако сбытовики заявили, что спроектированное не имеет ничего общего с тем, что было заказано. Аргументы проектировщиков

в их споре со сбытовиками, обобщенные главным инженером, звучали следующим образом.

«Сбытовики пришли к нам и попросили выполнить предварительный проект в короткие сроки. Мы, не разгибая спины, работали, чтобы успеть выполнить заказ. А они вдруг заявляют, что продали заказчику совершенно другой контейнер по сравнению с тем, над которым работали мы! Такое впечатление, что они готовы продавать все, что желает рынок, а совсем не то, что проектируется нами для них».

Еще одним источником раздражения инженеров была привычка сбытовиков вести переговоры о ценах с каждым заказчиком. Главный инженер комментировал эту практику коллег из сбыта следующим образом. «Неужели они там никогда не слышали о стандартной цене?» В заключение он заметил: «Кажется, что они готовы продавать все, что им вздумается. Иногда несколько месяцев мы сидим без работы и ждем заказов, а потом вдруг начинается перегрузка, мы вынуждены идти на сверхурочные и даже в этом случае не можем удовлетворить и половины заказчиков, так как клиентам даются заведомо невыполнимые обещания. И во всем этом, по их словам, виноваты мы, проектировщики. Настала пора разобраться с этим ненормальным положением».

Вопросы и задания

1. В чем суть конфликта?
2. Кто клиенты ЗАО «Агроторг»?
3. Кто конкуренты ЗАО «Агроторг»?
4. В чем сильные и слабые стороны ЗАО «Агроторг»?
5. Что произойдет, если ЗАО «Агроторг» будет продолжать «в том же духе»?
6. Сделайте предложения по выходу из сложившейся ситуации.

Типовые тестовые задания

multichoice

Где преимущественно следует использовать понятие "менеджмент"?

1. в естественных системах
2. в предпринимательских, корпоративных структурах
3. на уровне государства

Ответ: 2

multichoice

Каковы основные составляющие любой организации?

1. внутренняя и внешняя среда
2. оргструктура и кадры
3. люди, задачи, управление
4. организационная культура и ресурсы

Ответ: 3

multichoice

Какие существуют подходы к менеджменту?

1. процессный
2. системный
3. ситуационный
4. динамический

Ответ: 1,2,3

По теме 2. Основные этапы становления и методология современного менеджмента.

multichoice

С чем было связано возникновение практики управления?

1. с появлением общения
2. с возникновением письменности
3. с разделением и кооперацией труда
4. с возникновением производства

5. с возникновением первобытнообщинного строя

Ответ: 3

ShortAnswer

Основатель бюрократической доктрины в теории менеджмента - ...(укажите фамилию с прописной буквы)

Ответ: Вебер

ShortAnswer

Кто сформулировал 14 принципов менеджмента? (укажите фамилию с прописной буквы)

Ответ: Файоль

По теме 3. Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации.

multichoice

Что характеризует норма управляемости?

1. трудоемкость работ менеджера
2. уровень оплаты труда руководителей
3. правила поведения менеджера
4. количество подчиненных сотрудников
5. условия субординации отношений

Ответ: 4

multichoice

Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия организации?

1. поставщики
2. конкуренты
3. клиенты
4. научно-технические организации
5. государственные органы

Ответ: 1,2,3,5

multichoice

Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

1. цели
2. персонал
3. методы решения управленческих задач
4. функции персонала
5. структуру
6. технологию
7. управленческие решения

Ответ: 1,2,5,6

По теме 4. Планирование в системе менеджмента. Стратегическое планирование.

multichoice

Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители

1. среднего уровня
2. низшего уровня
3. высшего, среднего и низшего уровня
4. высшего уровня

Ответ: 4

multichoice

Определите, какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес».

1. «собаки»
2. «дойные коровы»
3. «знаки вопроса»

4. «звезды»

Ответ: 3

multichoice

Определите, какая стратегия соответствует данной характеристике: «Стараться максимально использовать доходы от бизнеса для формирования будущего задела развития».

1. «собаки»
2. «дойные коровы»
3. «знаки вопроса»
4. «звезды»

Ответ: 2

По теме 5. Организация как функция менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента

multichoice

Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?

1. гибкость
2. сопротивляемость изменениям
3. устойчивость задачи
4. стабильность
5. иерархичность

Ответ: 1

shortanswer

Организационная структура, позволяющая гибко реагировать на изменения в окружающей среде – это _____ структура

Ответ: Адаптивная

multichoice

В каком виде может реализовано в процессе управления управляющее воздействие?

1. приказ, распоряжение, указание
2. план, задание
3. отчет
4. данные контроля

Ответ: 1,2

По теме 6. Мотивация деятельности в менеджменте.

multichoice

Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

1. успех
2. деньги
3. свобода
4. безопасность

Ответ: 1

multichoice

Теорию приобретенных потребностей выдвинул

1. Д. МакКлелланд
2. А. Маслоу
3. Ф. Герцберг

Ответ: 1

multichoice

Какой фактор, согласно теории Ф, Герцберга, не относится мотивирующим?

1. успех
2. продвижение по службе
3. признание и одобрение результатов работы
4. заработок

5. возможности творческого и делового роста

Ответ: 4

По теме 7. Регулирование и контроль в системе менеджмента.

multichoice

Поведение, ориентированное на контроль – это

1. действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
2. ориентирование на заниженные цели
использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
3. ориентирование на завышенные цели

Ответ: 1

multichoice

Каковы причины необходимости контроля в организации?

1. неопределенность внешней и внутренней среды
2. недоверие к рядовым сотрудникам
3. конфликты в организации
4. предупреждение кризисных ситуаций
5. поддержание успеха

Ответ: 1,4

matching

Установите соответствие между этапами контроля в организации и их характеристиками.

первый этап контроля

match: выработайте показатели результативности

второй этап контроля

match: установите масштаб отклонений, измерьте результаты, информируйте подчиненных.

третий этап контроля

match: выберите подходящую линию поведения

По теме 8. Коммуникационный процесс в организации.

multichoice

Что такое коммуникационные сети?

1. соединение участников коммуникационного процесса
2. совокупность управленческой информации
3. информация и коммуникации в управлении
4. совокупность участников процесса коммуникации

Ответ: 1

multichoice

Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?

1. "кружок"
2. "цепочка"
3. "колесо"
4. "вертушка"

Ответ: 3

matching

Установите соответствие между элементами коммуникационного процесса и их описанием

отправитель

лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует ее сообщение

средство передачи информации

канал

собственно информация, закодированная с помощью символов

получатель

лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее

1-4, 2-3, 3-2, 4-1,

По теме 10. Формирование комплекса маркетинга

multichoice

Основной комплекс маркетинга является?

1. макросреда
2. микросреда
3. модель 4P
4. субъекты маркетинга
5. правильного ответа нет
6. все ответы верны

Ответ: 3

multichoice

Комплекс маркетинга-микс включает в себя?

1. управление предприятием
2. совокупность инструментов (товар, цена, сбыт, продвижение)
3. выбор условий реализации товара
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

Ответ: 2

multichoice

Благожелательное отношение потребителей к широко распространенным и доступным по цене товарам (услугам)- это основание для реализации маркетинговой концепции?

1. совершенствования товара
2. интенсификации коммерческих усилий (реклама)
3. совершенствования производства

Ответ: 3

Тематика курсовых работ по дисциплине «Менеджмент и маркетинг»

1. Инструменты формирования и развития личного бренда менеджера (на примере ...).
2. Изучение жизненного цикла современной организации и выбор эффективной системы менеджмента (на примере организации, отдела, группы и др.).
3. Исследование внутренней и внешней среды современной организации (на примере организации, отдела и др.).
4. Внутренняя диагностика компании: определение сильных и слабых сторон (на примере организации).
5. Изучение угроз и возможностей внешней среды для современной организации (на примере сектора экономики, организации, отдела, группы и др.).
6. Анализ отрасли на основе модели М. Портера: стратегические возможности и оценка привлекательности (на примере любого сектора (отрасли) экономики).
7. Конкурентный анализ отрасли и определение возможных стратегий позиционирования для компании среднего/малого бизнеса (на примере любого сектора (отрасли) экономики).
8. Совершенствование коммуникационного процесса в современной организации (на примере организации, отдела, группы и др.).
9. Исследование вербальных коммуникаций в современной организации (на примере отдела, группы и др.).

10. Совершенствование невербальных коммуникаций в современной организации (на примере организации, отдела, группы и др.).
11. Исследование механизма реализации функции планирования в менеджменте современных организаций (на примере организации, отдела, группы и др.).
12. Совершенствование организационной структуры управления современной организации (на примере организации, отдела, группы и др.).
13. Исследование механизма реализации функции мотивации в современной организации (на примере организации, отдела, группы и др.).
14. Построение системы мотивации персонала в современной организации (на примере ...).
15. Исследование механизма реализации функции контроля в менеджменте современных организаций (на примере организации, отдела, группы и др.).
16. Изучение практики управления человеческими ресурсами в современных организациях (на примере организации, отдела, группы и др.).
17. Гибкий график как инструмент привлечения и удержания молодых специалистов (на
18. Инновации в управлении человеческими ресурсами: опыт российских компаний (на примере ...).
19. Формальные и неформальные практики в проектной группе как проблема управления человеческими ресурсами (на примере организации).
20. Практики управления молодыми талантами (на примере организации).
21. Исследование иерархии ценностей и их влияние на поведение персонала современной организации (на примере организации, отдела, группы и др.).
22. Роль социальных сетей в принятии кадровых решений (на примере организации).
23. Нетворкинг в социальных сетях как элемент профессиональной деятельности менеджера.
24. Исследование конфликтов в современной организации и способов их разрешения (на примере организации, отдела, группы и др.).
25. Влияние управления знаниями на конкурентоспособность фирмы (на примере организации).
26. Использование фактора ценностей как основы для формирования потребительских сегментов (на примере организации/отрасли).
27. Организация деятельности службы маркетинга на предприятии (на примере организации)
28. Управление интегрированными маркетинговыми коммуникациями (на примере организации/отрасли)
29. Тенденции и перспективы применения интернет – маркетинга (на примере организации/отрасли)
30. Этапы разработки и внедрения комплекса коммуникаций (на примере организации)
31. Организация службы маркетинга: анализ и разработка предложений (на примере организации)
32. Разработка плана маркетинга и этапы его разработки (на примере организации)
33. Маркетинговые коммуникации на уровне фирмы (на примере организации)
34. Управление каналами распределения (на примере организации/отрасли)
35. Стратегии и проблемы разработки нового товара (на примере организации/отрасли)
36. Стратегическое и оперативное управление маркетинга фирмы (на примере организации)
37. Управление ресурсами предприятия на основе портфельных стратегий (на примере организации)
38. Разработка и реализация стратегии маркетинга по управлению ростом предприятия (на примере организации)
39. Исследование рынка: проблемы сбора и методы обработки данных (на примере организации/отрасли)

40. Управление конкурентными преимуществами предприятия (на примере организации

Методические рекомендации по подготовке курсовой работы представлены в Приложении 1

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Навыки менеджера и уровни управления. Объект и субъект управления.
2. Роли менеджера по Г. Минцбергу.
3. Исследование школ и концепций в историческом развитии менеджмента.
4. Теория «научного менеджмента» Ф.У.Тейлора.
5. Административная школа А. Файоля.
6. Концепция «идеальной бюрократии» М.Вебера.
7. Школа человеческих отношений и Э. Мэйо.
8. Количественные подходы в менеджменте.
9. Вклад Ф. и Л. Гилбертов в развитие научной организации труда.
10. Значение графических методов интерпретации управленческих процессов Г.Гантта для современного менеджмента.
11. Социально – экономический эксперимент Г.Форда.
12. Развитие поведенческой школы менеджмента.
13. Системный подход к управлению.
14. Ситуационный подход к управлению. Кейс-метод.
15. Направления и формы развития научной организации труда (НОТ) в СССР и России
16. Механизмы управления в период плановой экономики в СССР
17. Современные школы и научные направления в российском менеджменте.
18. Современные научные направления и школы менеджмента за рубежом.
19. Модели жизненного цикла организации и менеджмент. Модель И. Адизеса.
20. Внутренняя среда организаций: «алмаз» Г.Левитта.
21. Миссия, видение, цели организации.
22. Основные элементы миссии организации.
23. Норма управляемости: особенности для разных организаций
24. Типы технологий по Дж Вудворд и Дж.Томпсону.
25. Функции управления и связующие процессы.
26. Планирование как функция менеджмента: основные этапы
27. Стратегическое планирование по М. Мескону
28. SWOT-анализ как ключевой инструмент стратегического анализа.
29. Организация стратегического управления фирмой.
30. Организация как функция менеджмента.
31. Делегирование: принципы и этапы реализации
32. Этапы и инструменты формирования организационной структуры
33. Линейно-функциональная организационная структура, преимущества и недостатки.
34. Дивизиональная организационная структура, преимущества и недостатки.
35. Матричная организационная структура, преимущества и недостатки.
36. Показатели оценки эффективности организационной структуры.
37. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей А.Маслоу: достоинства и недостатки. Теория К. Альдерфера. Теория Д. МакКлелланда. Двухфакторная модель Ф. Герцберга.
38. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости (Дж.С. Адамс) и теория ожидания (В. Врум).
39. Экономические (материальные) методы мотивации в организации.

40. Организационно-распорядительные методы мотивации в организации.
41. Социально-психологические методы мотивации в организации.
42. Типы контроля. Цикл контроля: построение и применение. Этапы контроля.
43. Виды и роли организационных коммуникаций. Коммуникационные каналы, их емкость. Коммуникационные сети.
44. Препяды при коммуникациях и их преодоление.
45. Методы совершенствования коммуникаций фирмы.
46. Организация и методы делового общения.
47. Предпосылки становления и этапы развития маркетинга
48. Концепция совершенствования производства.
49. Концепция совершенствования товара.
50. Концепция интенсификации коммерческих усилий.
51. Концепция маркетинга.
52. Концепция социально-этичного маркетинга.
53. Стратегии маркетинга, их сущность
54. Характеристика инструментов комплекса маркетинга
55. Понятие целевого рынка. Процесс сегментирования рынка
56. Подходы к позиционированию продукта
57. Маркетинговая деятельность на различных этапах жизненного цикла продукта
58. Последовательность этапов формирования стратегии маркетинга.
59. Ценовые стратегии
60. Стимулирование сбыта. Средства, ориентированные на конечных и промежуточных потребителей

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Степень освоения студентами учебного курса контролируется с помощью методологии рейтинговых оценок. Текущий контроль представляет собой оценку преподавателем работы студента в течение семестра. Оценивается выполнение практических работ, тестов, кейсов, участие в дискуссии, а так же посещаемость занятий, активность на семинарах. По сути, в состав элементов текущего контроля входят задания аудиторного, внеаудиторного и рубежного контроля. Баллы, полученные студентами, по аудиторному, внеаудиторному и рубежному контролю формируют рейтинг допуска студента к итоговому контролю.

Чтобы быть допущенным к итоговому контролю студенту необходимо набрать минимальный балл допуска в объеме половины баллов от общей суммы за учебные достижения в семестре (30 из 60 баллов).

Формула баллов: 60 баллов за занятия в семестре + 40 баллов за итоговый тест = 100

Баллы в семестре: 4заданияА x 3 балла + 4заданияР x 6 баллов + 3заданияВА x 8 баллов = 60

Задания аудиторного контроля (всего 4 задания, каждое по 3 балла, в сумме можно набрать 12 баллов)

1. А1: Практическая работа «Анализ миссий крупных российских компаний»
2. А2: Практическая работа «Анализ организационных структур крупных компаний»
3. А3: Групповое решение кейса по мотивации персонала
4. А4: Групповое решение кейса по концепции маркетинга

Задания рубежного контроля (всего 4 задания, каждое по 6 баллов, в сумме можно набрать 24 балла). Все задания выполняются на занятии или на консультации.

1. Р1: Контрольная работа №1 по теме 2,3 «Основные концепции менеджмента» и «Внутренняя и внешняя среда организации».

2. Р2: Контрольная работа №2. Тест по функциям менеджмента (Темы – 4-7).
3. Р3. Контрольная работа №3 по темам «Концепции маркетинга», «Формирование комплекса маркетинга», «Управление маркетингом»
4. Р4: Индивидуальное решение итогового кейса.

Задания внеаудиторного контроля (всего 3 задания, каждое по 8 баллов, в сумме можно набрать 24 балла)

1. ВА1: Индивидуальная презентация по теме «Основные концепции и школы менеджмента»
2. ВА2: Групповая презентация по теме «Анализ внутренней и внешней среды крупной российской компании»
3. ВА3: Групповое решение кейса по стратегическому планированию

Итоговый контроль – компьютерное тестирование (максимум – 40 баллов)

Структура оценки за тест:

«5» - 40 баллов - от 86 до 100

«4» - 32 балла - от 71 до 85

«3» - 24 балла - от 56 до 70

«2» - 16 баллов - от 0 до 55

Общая оценка за курс:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	Двух-балльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низший уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает низший уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гапонова, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенко. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01819-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032618> (дата обращения: 05.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Мячин, Ю. В. Менеджмент : учебник / Ю.В. Мячин, К.А. Тюрина ; под общ. ред. Ю.В. Мячина. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 181 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-110087-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861531> (дата обращения: 05.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Резник, Г. А. Маркетинг : учебное пособие / Г.А. Резник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 199 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016833-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1242890> (дата обращения: 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Грушенко, В. И. Эволюция восприятия маркетинга. Проектирование маркетинговой стратегии : учебно-практическое пособие / В. И. Грушенко. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 360 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013811-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/958467> (дата обращения: 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Кукушкина, В. В. Введение в специальность. Менеджмент : учебник / В. В. Кукушкина. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 252 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004168-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842526> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Максимцов, М. М. Современный менеджмент : учебник / под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. - ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841703> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Мансуров, Р. Е. Технологии маркетинга. Практикум : практическое руководство / Р. Е. Мансуров. - 2-е изд. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 184 с. - ISBN 978-5-9729-0675-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836492> (дата обращения: 11.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

5. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 332 с. - ISBN 978-5-394-03547-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091511> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

6. Менеджмент: практико-ориентированный подход : учебник / под ред. Ю. А. Романовой. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 410 с. - ISBN 978-5-394-05017-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1925552> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

7. Райченко, А. В. Общий менеджмент : учебник / А.В. Райченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 384 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001962-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1278500> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

8. Семенов, А. К. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2021. - 186 с. - ISBN 978-5-394-04304-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232143> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

9. Современные технологии менеджмента : учебник / под ред. проф. В. И. Королева. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 640 с. - ISBN 978-5-9776-0218-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843589> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли : учебник / Т. П. Хохлова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 384 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0268-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844277> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по MBA
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;

- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»**

ОНК «Институт управления и территориального развития»

Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Математический анализ»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Математический анализ**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Математический анализ».

Цель дисциплины - изучение бакалаврами основ математического анализа, фундаментальных методов дифференциального и интегрального исчисления, развитие начальных навыков анализа экономических процессов на основе математического моделирования и применение полученных навыков в практической деятельности бизнес-аналитика.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</i>	УК-1.1 Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК-1.2 Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК-1.3 Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: методику выбора источников информации и осуществления поиска информации для решения поставленных задач Уметь: рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу Владеть: методами определения рациональных идей для решения поставленных задач

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Математический анализ» представляет собой дисциплину базовой (обязательной) части блока дисциплин подготовки студентов, читаемую в течение двух семестров.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по

формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
Семестр 1.		
1.	Введение в математический анализ. Множества. Комплексные числа	<p>Предмет математического анализа и его роль в экономике и управлении. Обзор методов математического анализа. Прикладные задачи математического анализа в экономике и управлении.</p> <p>Определение множества и подмножества, операции над множествами. Множество комплексных чисел. Действия над комплексными числами. Решение уравнений.</p>
2.	Функции одной действительной переменной и нескольких переменных	<p>Функции, понятие, основные характеристики. Элементарные функции. Числовые последовательности. Предел числовой последовательности. Предел функции в точке и на бесконечности. Односторонние пределы функции. Непрерывность функции. Точки разрыва и их классификация.</p> <p>Функции двух переменных. Понятие о множестве уровня функции двух переменных. Карта множеств уровня функции двух переменных, взаимное расположение линии уровня функции двух переменных. Обобщение на случай функций нескольких переменных. Прикладное значение функций в бизнес-аналитике, экономике, управлении (функции спроса и предложения, функция полезности, производственная функция, паутинные модели рынка и др.). Предел функции нескольких переменных. Непрерывность функции нескольких переменных в точке и на множестве.</p>
3.	Дифференциальное исчисление функции одной и нескольких переменных.	<p>Понятие производной. Правила дифференцирования. Производные высших порядков. Дифференциал функции. Эластичность функции и ее свойства. Эластичность в экономике. Правило Лопиталья для вычисления предела функции. Основные теоремы дифференциального исчисления (теоремы Ферма, Ролля, Коши, Лагранжа). Возрастание, убывание функции. Экстремумы функции. Выпуклость, вогнутость графика функции. Точки перегиба. Асимптоты графика функции.</p>

		<p>Понятие частной производной функции нескольких переменных. Дифференциал функции нескольких переменных. Производная по направлению. Градиент функции. Экстремумы функции многих переменных. Условный экстремум.</p>
Семестр 2.		
4.	Интегральное исчисление функции одной переменной	<p>Понятие первообразной функции. Неопределенный интеграл. Основные методы интегрирования. Определенный интеграл. Свойства определенного интеграла. Интеграл с переменным верхним пределом, методы вычисления. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. Интегрирование для решения задач бизнес-аналитики</p>
5.	Дифференциальные уравнения первого и высших порядков.	<p>Дифференциальные уравнения, основные понятия. Решение дифференциального уравнения. Метод изоклин для приближенного построения интегральных кривых для уравнения с одномерным фазовым пространством. Положения равновесия. Задача Коши. Интегрирование дифференциальных уравнений 1-го порядка. Балансовые экономические модели и модели экономического роста</p> <p>Уравнения высших порядков, понижение порядка. Дифференциальные уравнения 2-го порядка. Линейные однородные и неоднородные уравнения 2-го порядка. Уравнения 2-го порядка, допускающие понижение порядка. Линейные уравнения n-го порядка.</p> <p>Системы дифференциальных уравнений, методы решений. Дифференциальные уравнения в экономике. Устойчивость решений дифференциальных уравнений. Критерий устойчивости решений линейных уравнений с постоянными коэффициентами. Классификация положений равновесия для линейных уравнений на плоскости. Основные определения теории устойчивости по Ляпунову. Асимптотическая устойчивость. Точки равновесия. Устойчивость по Ляпунову. Теорема об устойчивости по первому приближению. Исследование устойчивости решений дифференциальных уравнений по первому приближению. Критерий Рауса-Гурвица.</p>
6.	Разностные уравнения	<p>Арифметическая прогрессия. Геометрическая прогрессия. Последовательность частных сумм числового ряда. Рост процентного вклада. Рост процентного вклада с регулярными взносами. Величина долга по займу с регулярными выплатами. Числа Фибоначчи. Паутинообразная модель рынка. Модель делового цикла (Самуэльсона -Хикса). Построение фундаментальной системы решений уравнения по корням характеристического уравнения. Построение частного решения уравнения. Принцип суперпозиции. Критерий устойчивости решений линейных уравнений с постоянными коэффициентами. Методы решения линейных разностных уравнений с постоянными коэффициентами.</p>

7.	Числовые и функциональные ряды.	<p>Положительные числовые ряды. Сходимость и сумма ряда. Необходимый и достаточный признаки сходимости положительных числовых рядов. Знакопеременные и знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница, оценка остатка ряда. Абсолютная и условная сходимость.</p> <p>Функциональные ряды. Степенные ряды и их свойства. Радиус, интервал и область сходимости степенных рядов. Теорема Абеля. Ряды Тейлора и Маклорена. Разложение функций в степенные ряды. Применение степенных рядов в приближенных вычислениях.</p>
----	---------------------------------	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в математический анализ. Множества. Комплексные числа

Предмет математического анализа и его роль в экономике и управлении. Обзор методов математического анализа. Прикладные задачи математического анализа в экономике и управлении.

Определение множества и подмножества, операции над множествами. Классификация основных числовых множеств. Множество комплексных чисел. Геометрическая интерпретация комплексного числа. Формы записи комплексного числа. Действия над комплексными числами. Решение уравнений.

Тема 2. Функции одной действительной переменной и нескольких переменных

Основные характеристики функции. Элементарные функции. Числовые последовательности, виды, свойства. Бесконечно малые и бесконечно большие последовательности. Предел функции в точке и на бесконечности. Односторонние пределы функции. Бесконечно большие и бесконечно малые функции. Сравнение бесконечно малых функций. Эквивалентные бесконечно малые функции. Непрерывность функции. Точки разрыва и их классификация.

Функции двух переменных. Понятие о множестве (линии) уровня функции двух переменных. Карта множеств уровня функции двух переменных, взаимное расположение линии уровня функции двух переменных. Обобщение на случай функций нескольких переменных. Функции в бизнес-аналитике, экономике, управлении (функции спроса и предложения, функция полезности, производственная функция, паутинные модели рынка). Предел функции нескольких переменных. Предел функции по направлению. Непрерывность функции нескольких переменных в точке и на множестве. Точки непрерывности и точки разрыва функции. Непрерывность функции в точке и по направлению.

Тема 3. Дифференциальное исчисление функции одной и нескольких переменных.

Понятие производной. Задачи, приводящие к понятию производной функции. Правила дифференцирования. Производные высших порядков. Дифференциал функции. Эластичность функции и ее свойства. Эластичность в экономике. Правило Лопиталья для вычисления предела функции. Основные теоремы дифференциального исчисления (теоремы Ферма, Ролля, Коши, Лагранжа). Возрастание, убывание функции. Экстремумы функции. Выпуклость, вогнутость графика функции. Точки перегиба. Асимптоты графика функции.

Понятие частной производной функции нескольких переменных. Дифференциал функции нескольких переменных. Производная по направлению. Градиент функции. Экстремумы функции многих переменных. Условный экстремум.

Тема 4. Интегральное исчисление функции одной переменной

Понятие первообразной функции. Неопределенный интеграл. Основные методы интегрирования. Определенный интеграл. Свойства определенного интеграла. Интеграл с переменным верхним пределом, методы вычисления. Несобственные интегралы 1-го и 2-го рода. Интегрирование для решения задач бизнес-аналитики

Тема 5. Дифференциальные уравнения первого и высших порядков

Дифференциальные уравнения, основные понятия. Решение дифференциального уравнения. Фазовая кривая. Интегральная кривая. Метод изоклин для приближенного построения интегральных кривых для уравнения с одномерным фазовым пространством. Положения равновесия. Задача Коши. Интегрирование дифференциальных уравнений 1-го порядка (уравнения с разделяющимися переменными, однородные и линейные уравнения, уравнения Бернулли). Простейшие экономико-математические методы, приводящие к дифференциальным уравнениям: динамическая модель рынка, модель Солоу экономического роста.

Уравнения высших порядков, понижение порядка. Дифференциальные уравнения 2-го порядка. Линейные однородные и неоднородные уравнения 2-го порядка. Уравнения 2-го порядка, допускающие понижение порядка. Линейные уравнения n -го порядка.

Системы дифференциальных уравнений, методы решений. Дифференциальные уравнения в экономике. Устойчивость решений дифференциальных уравнений. Критерий устойчивости решений линейных уравнений с постоянными коэффициентами. Классификация положений равновесия для линейных уравнений на плоскости: устойчивые и неустойчивые узлы и фокусы, седло, центр. Основные определения теории устойчивости по Ляпунову. Асимптотическая устойчивость. Точки равновесия. Устойчивость по Ляпунову. Теорема об устойчивости по первому приближению. Исследование устойчивости решений дифференциальных уравнений по первому приближению. Критерий Рауса-Гурвица.

Тема 6. Разностные уравнения

Арифметическая прогрессия. Геометрическая прогрессия. Последовательность частных сумм числового ряда. Рост процентного вклада. Рост процентного вклада с регулярными взносами. Величина долга по займу с регулярными выплатами. Числа Фибоначчи. Паутинообразная модель рынка. Модель делового цикла (Самуэльсона - Хикса). Построение фундаментальной системы решений уравнения по корням характеристического уравнения. Построение частного решения уравнения. Принцип суперпозиции. Критерий устойчивости решений линейных уравнений с постоянными коэффициентами. Достаточное условие существования устойчивого положения равновесия

нелинейного уравнения $x(t + 1) = V(x(t))$. Методы решения линейных разностных уравнений с постоянными коэффициентами.

Тема 7. Числовые и функциональные ряды.

Положительные числовые ряды. Сходимость и сумма ряда. Необходимый и достаточный признаки сходимости положительных числовых рядов. Знакопеременные и знакочередующиеся ряды. Признак Лейбница, оценка остатка ряда. Абсолютная и условная сходимость.

Функциональные ряды. Степенные ряды и их свойства. Радиус, интервал и область сходимости степенных рядов. Теорема Абеля. Ряды Тейлора и Маклорена. Разложение функций в степенные ряды. Применение степенных рядов в приближенных вычислениях

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в математический анализ. Множества. Комплексные числа

Решение задач по выполнению операций над множествами, геометрической интерпретации комплексных чисел, по представлению комплексных чисел в различных формах, выполнению различных действий над ними. Решение уравнений. Решение задач бизнес-анализа на основе элементов теории множеств. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 2. Функции одной действительной переменной и нескольких переменных

Решение задач на нахождение и изображение области определения функции, области допустимых значений, вычисление пределов функции, нахождение точки разрыва функции, построение линий уровня функции. Решение задач бизнес-анализа. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 3. Дифференциальное исчисление функции одной и нескольких переменных.

Решение задач на полное исследование функций, в том числе на непрерывность, дифференцируемость, нахождение асимптоты графика функции, определение экстремумов функции. Решение задач бизнес-анализа на базе дифференциального исчисления функции. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 4. Интегральное исчисление функции одной переменной

Решение задач на вычисление неопределенных и определенных интегралов, различными методами интегрирования. Решение задач бизнес-анализа на базе интегрального исчисления функции одной переменной. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 5. Дифференциальные уравнения первого и высших порядков

Решение задач по определению семейства функций, являющихся решением дифференциальных уравнений первого и второго порядка, на решение различных дифференциальных уравнений разных порядков. Решение задач бизнес-анализа на базе дифференциальных уравнений разных порядков. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 6. Разностные уравнения

Решение разностных уравнений методом вариации произвольной постоянной, линейных разностных стационарных уравнений. Решение задач на построение линейных однородных разностных стационарных уравнений как можно более низкого порядка по имеющимся частным решениям. Решение линейных неоднородных разностных уравнений. Решение задач бизнес-анализа на базе разностных уравнений и систем разностных уравнений. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Тема 7. Числовые и функциональные ряды.

Решение задач по исследованию поведения числовых рядов, их сходимости с использованием разных признаков (например, радикальный признак Коши, интегральный признак Коши-Маклорена и др), на определение области сходимости степенных рядов, разложение функций в ряды (например, в ряд Тейлора и др). Задачи на выполнение приближенных вычислений с заданной точностью. Контрольное электронное тестирование на портале lms-3.kantiana.ru

Требования к самостоятельной работе студентов

Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Введение в математический анализ. Множества. Комплексные числа

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения элементов теории множеств в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме 1 на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 2. Функции одной действительной переменной и нескольких переменных

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения функции одной действительной переменной и нескольких переменных в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 3. Дифференциальное исчисление функции одной и нескольких переменных.

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения дифференциального исчисления функции одной и нескольких переменных в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 4. Интегральное исчисление функции одной переменной

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения интегрального исчисления функции одной переменной в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 5. Дифференциальные уравнения первого и высших порядков

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения дифференциальных уравнений первого и высших порядков в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 6. Разностные уравнения

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения разностных уравнений в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 7. Числовые и функциональные ряды.

Задание. Самостоятельное изучение по основной и дополнительной литературе, а также по рекомендуемым интернет-источникам вопросов прикладного применения числовых и функциональных рядов в бизнес-анализе, постановки и решения прикладных задач по бизнес-аналитике. Оформление результатов в форме эссе, которое прикрепляется на проверку ведущему преподавателю на портале lms-3.kantiana.ru.

Задание. Обучающее тестирование по теме на портале lms-3.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и

применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно

связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в математический анализ. Множества. Комплексные числа	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе
Тема 2. Функции одной действительной переменной и нескольких переменных	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе
Тема 3. Дифференциальное исчисление функции одной и нескольких переменных.	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе, контрольная работа
Тема 4. Интегральное исчисление функции одной переменной	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе
Тема 5. Дифференциальные уравнения первого и высших порядков	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе, контрольная работа
Тема 6. Разностные уравнения	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе
Тема 7. Числовые и функциональные ряды.	УК-1	Тестирование, решение задач, эссе, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания для практических занятий, контрольных работ и тестов:

Тема 1. Введение в математический анализ. Множества

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Перечислите формы комплексного числа:

алгебраическая форма
аксиоматическая форма
геометрическая форма
показательная форма
нет правильного ответа

Укажите, какие действия применимы к комплексным числам в тригонометрической форме:

вычитание
умножение
возведение в степень
логарифмирование
нет правильного ответа

Задача:

Даны два множества:

$$A = \{n : n \in \mathbb{N}\} \text{ и } B = \{p : p - \text{простое число}\},$$

Найти:

а) $A \setminus B$; б) $A \cap B$.

Задача:

Даны два множества на координатной плоскости:

$$B = \{(x, y) : |x| \leq 1\}, \quad A = \{(x, y) : |y| \leq 1\}.$$

Изобразите графически четыре множества:

а) $A \cup B$; б) $A \cap B$; в) $A \setminus B$; г) \bar{B} .

Задача:

Дано. В регионе было проведено исследование бюджетов домохозяйств с детьми до 18 лет. Выяснилось, что 50% семей имеют одного, 35% семей – двух, а 15% семей – трех детей. Также было определено в каких семьях доход на одного человека в семье меньше 20 тыс. руб. в месяц, а в каких больше. При этом было установлено, что 20% семей имеют доход меньше 20 тыс. руб. в месяц, а 80% - больше 20 тыс. руб. в месяц. Было уточнено, что 5% семей с тремя детьми имеют доход меньше 20 тыс. руб. в месяц и 5% семей с двумя детьми имеют доход меньше 20 тыс. руб. в месяц.

Найти долю семей с одним ребенком, в которых доход больше 20 тыс. руб. в месяц

Задача:

Запишите комплексные числа в алгебраической и показательной форме:

а) $z = 3 \left(\cos \frac{\pi}{4} + i \sin \frac{\pi}{4} \right)$; б) $z = 5 \left(\cos \frac{11\pi}{6} + i \sin \frac{11\pi}{6} \right)$;

в) $z = 2,5 \left(\cos \frac{3\pi}{2} + i \sin \frac{3\pi}{2} \right)$; г) $z = 8 \left(\cos \frac{15\pi}{4} + i \sin \frac{15\pi}{4} \right)$;

д) $z = 6,3 (\cos 10\pi + i \sin 10\pi)$.

Задача:

Решите уравнения:

а) $z^3 - \frac{4}{1 - i\sqrt{3}} = 0$; б) $z^4 + \frac{2\sqrt{2}}{1 - i} = 0$;

в) $z^6 + \frac{1}{\sqrt{3} - i} = 0$; г) $z^5 - \frac{2\sqrt{5}}{1 + i} = 0$.

Тема 2. Функции одной действительной переменной и нескольких переменных

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Перечислите способы задания функций:

аналитический
табличный
графический
словесный
нет правильного ответа

Определите число корней уравнения,
используя графический метод,
 $\lg Y = Y^3$:

1
2
3
нет корней
нет правильного ответа

Задача:
Вычислите предел функции

$$\lim_{n \rightarrow \infty} \frac{n^2 + 3n - 5}{3n^2 - n + 6}$$

Задача:
Найдите область определения функции

$$Y = \sqrt{12 - z^2 - x}$$

Задача:
Найдите область допустимых значений функции

$$f(z) = \sqrt{7z - z^2} - 2\sqrt{\frac{z}{z+3}}$$

Задача:
Найдите точки разрыва функции, если они существуют, результаты
проиллюстрируйте графической форме

$$f(x) = \begin{cases} 3x + 1, & \text{если } x \leq 0; \\ x^2 + 1, & \text{если } 0 < x \leq 2; \\ 1, & \text{если } x > 2; \end{cases}$$

Задача:
Постройте линии уровня следующих функций для $Y=1; 2; 3$:
 $Y=X+Z$,

$$Y = e^{XZ}$$

Задача:
Дано: функция спроса товара на рынке

$$D(p) = \frac{p+2}{p-1}$$

функция предложения товара на рынке

$$S(p) = 3p + 2,5$$

, где p – цена товара на рынке

Найти: равновесную цену и равновесный объем “спроса-предложения”

Задача:

На основе полученных знаний о пределах функции найдите себестоимость единицы продукции при неограниченной емкости рынка (неограниченном увеличении производства в обозримом будущем) $C(q)$, где q – количество произведенной продукции (единиц), если известно, что функция себестоимости имеет вид:

$$C(q) = 1000 + \sqrt{20 + 17q} - q^{1/2}$$

Тема 3. Дифференциальное исчисление функции одной и нескольких переменных.

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Чему равна производная функции $Z(y)$?

$$Z(y) = \frac{y^2 + 1}{y}$$

$$\begin{array}{c} \frac{y^2 + 1}{y^2} \\ \frac{y^2 - 1}{y^2} \\ \frac{y^2}{y^2 - 1} \\ \frac{y^2}{y^2 + 1} \end{array}$$

нет правильного ответа

Определите значение функции $Z(y)$ в точке максимума

$$Z(y) = -y^2 + 4y + 2$$

0

2

6

8

нет правильного ответа

Задача:

Вычислите пределы функций, используя правило Лопиталья

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - 1}{x}$$

$$\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{(x+1)^3 - (1+3x)}{x^5 + x}$$

Задача:

Необходимо исследовать функцию $Y(x)$, построить ее график:

$$Y(x) = xe^{-x}$$

Задача:

Исследуйте функцию на непрерывность, дифференцируемость и постройте график

$$f(x) = \begin{cases} x, & \text{если } x < 0 \\ 0, & \text{если } 0 \leq x \leq 2 \\ (x-2)^2, & \text{если } x > 2 \end{cases}$$

Задача:

Необходимо исследовать монотонность функции $Y(x)$:

$$Y(x) = 3x^2 - \ln x, \text{ при } x > 0$$

Задача:

Используя вторую производную, исследуйте функцию $f(x)$, на экстремум

$$f(x) = \frac{3x^2 + 1}{x^3}$$

Задача:

Найти наибольшее и наименьшее значения функции $Y = X^2 + 2XZ - Z^2 - 2X$ в замкнутой области, ограниченной заданными линиями: $X=3, Z=0, Z=X+2$

Задача:

Постройте градиент-вектор для функции полезности $Z = X^{0,5}Y^{0,5}$ в точке $A(1; 2)$

Задача:

Зависимость управленческих расходов Y от объема произведенной продукции Q определяется формулой $Y = aQ + \frac{b}{c+Q} + d$, где $a=2, b=489, c=15, d=4$

Определите:

- средние и предельные расходы при объеме продукции $Q = 20$ условных единиц;
 - эластичность расходов при выпуске продукции, равном $Q=2$ и $Q=6$ условных единиц
- При каком объеме выпущенной продукции управленческие расходы будут минимальны?

Задача:

Дано:

Известно, что производственное предприятие реализует свою продукцию по фиксированной цене $P=20,5$ денежных единиц за единицу товара, также известна функция издержек $C(x) = 10 + x^2/4 + X/2$

Найти:

Максимальную прибыль, которую может получить производственное предприятие

Тема 4. Интегральное исчисление функции одной переменной

Текст вопроса теста

Перечислите методы интегрирования

Варианты ответов

- Метод непосредственного интегрирования
- Метод опосредованного интегрирования
- Метод разложения
- Метод подведения под знак дифференциала
- Метод подстановки (замены переменной)
- Метод интегрирования по частям
- нет правильного ответа

Выберите правильный ответ вычисления неопределенного интеграла:

$$\int 2^x e^x dx$$

$$\frac{(2e)^x}{\ln 2+1} + C$$

$$-\frac{(2e)^x}{\ln 2+1} + C$$

$$\frac{(2e)^x}{\ln 2-1} + C$$

$$\frac{2e^x}{\ln 2+1} + C$$

нет правильного ответа

Задача:

Определите множество первообразных функций для $f(x) = \sqrt[3]{x}$

Задача:

Вычислите неопределенные интегралы:

$$\int \frac{5x^2 + 1}{x^2(4x^2 + 1)} dx.$$

$$\int \frac{dx}{7 - 6x}.$$

Задача:

Вычислите неопределенные интегралы, используя метод замены переменной:

$$\int x^2 \cdot 3^{3x^2+9} dx$$

$$\int \frac{x dx}{\sqrt[3]{(3x^2 - 4)^2}}$$

Задача:

Вычислите значения определенных интегралов:

$$\int_0^4 (4x^2 - 2) dx$$

$$\int_0^3 (4x^2) dx$$

Задача:

Вычислите значение определенного интеграла, используя формулу Ньютона-Лейбница:

$$\int_0^1 e^{x/3} dx$$

Задача:

Дано:

Известно, что распределение национального дохода определяется кривой Лоренца:
 $Y = 0,85x^2 + 0,15x$

Найти:

Коэффициент неравномерности распределения совокупного дохода, а также ответить на вопрос “Какую часть дохода получают 10 % наиболее низко оплачиваемого населения?”

Тема 5. Дифференциальные уравнения первого и высших порядков

Текст вопроса теста	Варианты ответов
Выберите правильный ответ для решения дифференциального уравнения первого порядка $X Y' - Y = 0$ методом разделения переменных	$Y = C/X$ $Y = CX$ $Y = C + X$ $Y = C - X$ нет правильного ответа
Различают следующие дифференциальные уравнения первого порядка:	дифференциальные уравнения, допускающие понижение порядка дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными однородные дифференциальные уравнения линейные дифференциальные уравнения нет правильного ответа

Задача:

Решите линейное дифференциальное уравнение первого порядка методом разделения переменных $X Y' + Y = e^X$

Задача:

Дано:

Известно, что функции спроса и предложения на товар А имеют вид $q = f(p, p')$ и $s = f(p, p')$

Найти:

- зависимость равновесной цены от времени, если в момент времени $t=0$ $p=c$
- постройте графики $q = 80 - 3p - 5dp/dt$; $s = 50 + 2p - 4dp/dt$; $p=9$

Задача:

Решите дифференциальное уравнение понижением его порядка $Y'' = X e^{-X}$

Задача:

Решите линейное однородное дифференциальное уравнение второго порядка с постоянными коэффициентами $Y'' - Y' = 0$

Задача:

Решите линейное неоднородное дифференциальное уравнение второго порядка с постоянными коэффициентами и правой частью специального вида $Y'' - Y' - 2Y = 3X e^X$

Задача:

Составьте характеристическое уравнение и найдите общее решение дифференциального уравнения второго порядка $Y'' + Y' - 2Y = 0$

Тема 6. Разностные уравнения

Текст вопроса теста	Варианты ответов
---------------------	------------------

Как называется задача нахождения решения уравнения $y_{k+1} + a_k y_k = f_k$, удовлетворяющего начальному условию $y_0 = u \in \mathbb{R}$?

Что задает разностное уравнение $y_{k+1} + a_k y_k = f_k$, в случае $a_k = -q \forall k, f_k = 0 \forall k$?

разностная задача Коши
задача Коши
задача Лиувилля
Задача Эйлера
нет правильного ответа
арифметическую прогрессию
геометрическую прогрессию
последовательность Фибоначчи
последовательность натуральных чисел
нет правильного ответа

Задача:

Методом вариации произвольной постоянной решите уравнение:

$$y_{k+1} = \left(\frac{k+3}{k+2}\right)^3 y_k + \frac{3(k+3)^2}{k+4}.$$

Задача:

Постройте линейные однородные разностные стационарные уравнения как можно более низкого порядка, имеющие частные решения:

$$y_{1k} = k(-2)^k.$$

Задача:

Решите систему разностных уравнений:

$$\begin{cases} x_{k+1} = x_k + 2y_k + 2z_k, \\ y_{k+1} = -y_k - 2z_k, \\ z_{k+1} = y_k + z_k. \end{cases}$$

Тема 7. Числовые и функциональные ряды.

Текст вопроса теста

Для числового ряда $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{7^n - 2^n}{14^n}$ запишите формулу n -й частичной суммы. Исследуйте поведение ряда и в случае сходимости определите его сумму
(S)

Варианты ответов

ряд сходится (S=17/6)
ряд сходится (S=5/6)
ряд сходится (S=6/5)
ряд расходится
нет правильного ответа

Область сходимости степенного ряда

$$\sum_{n=0}^{\infty} \frac{n^2 x^n}{2^n}:$$

$(-\infty; +\infty)$
 $(-2; 2)$
 $(-1; 1)$
 $[-1; 1)$
нет правильного ответа

Задача:
Исследуйте ряд на сходимость

$$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{10^n}{2^n + n};$$

Задача:

Исследуйте ряд на сходимость, используя интегральный признак Коши — Маклорена.

$$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{(n+1)(n+2)}$$

Задача:

Ряд задан рекуррентным соотношением $a_1=3$, $a_{n+1}=a_n-2$. Запишите формулу его общего члена.

Задача:

Найдите первые пять членов разложения функции $f(x) = xe^{x^2}$ в ряд Тейлора в окрестности точки $x_0 = 0$.

Задача:

Разложите функцию

$$f(x) = \frac{1}{\sqrt{1-x^2}}$$

в ряд Маклорена по степеням x , используя известные разложения, и укажите область сходимости полученного рядов.

Задача:

Вычислите интеграл с точностью до 0,001.

$$\int_0^{0,5} \frac{dx}{\sqrt[4]{1+x^4}}$$

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету (первый семестр изучения дисциплины):

1. Множества. Основные понятия и определения. Числовые множества. Множество действительных чисел.
2. Множество комплексных чисел.
3. Формы записи комплексных чисел
4. Основные операции над комплексными числами
5. Функция. Определение, способы задания, примеры.
6. Основные характеристики функции. Основные элементарные функции и их графики.
7. Обратная функция. Сложная функция.
8. Числовая последовательность. Предел числовой последовательности.
9. Предел функции в точке. Предел функции на бесконечности.
10. Односторонние пределы. Свойства пределов.
11. Бесконечно большая и бесконечно малая функции.
12. Связь между функцией, ее пределом и бесконечно малой функцией.
13. Основные теоремы о пределах. Признаки существования пределов.
14. Первый замечательный предел. Второй замечательный предел.

15. Эквивалентные бесконечно малые функции.
16. Непрерывность функции в точке. Непрерывность функций в интервале и на отрезке.
17. Точки разрыва и их классификация. Основные теоремы о непрерывных функциях.
18. Задачи, приводящие к понятию производной. Определение производной функции одной переменной. Правила дифференцирования.
19. Механический смысл производной первого порядка. Геометрический смысл производной первого порядка.
20. Уравнение касательной и нормали к кривой.
21. Производные высших порядков.
22. Дифференциал функции.
23. Производная сложной функции.
24. Производная от неявно заданной функции. Производная от параметрически заданной функции.
25. Применение дифференциала к приближенным вычислениям.
26. Правило Лопиталья для вычисления предела функции.
27. Интервалы монотонности функции. Экстремумы функции.
28. Наибольшее и наименьшее значение функции на отрезке.
29. Выпуклость, вогнутость графика функции. Точки перегиба. Асимптоты графика функции.
30. Общая схема исследования функций.
31. Эластичность функции и ее свойства. Эластичность в экономике.
32. Производная в методиках решения оптимизационных задач.
33. Общая схема исследования функции и построения графика.
34. Формула Тейлора для многочленов и для произвольной функции.
35. Понятие функции нескольких переменных.
36. Частные производные.
37. Дифференциал функции нескольких переменных. Частные производные высших порядков.
38. Производная по направлению. Градиент функции.
39. Экстремумы функции многих переменных (локальный). Условный экстремум функции нескольких переменных.
40. Наибольшее и наименьшее значения функции двух переменных в заданной области.
41. Функции спроса и предложения. Функция полезности.
42. Производственные функции. Функция Кобба-Дугласа

Примерный перечень вопросов к экзамену (второй семестр изучения дисциплины):

1. Первообразная. Понятие неопределенного интеграла. Свойства неопределенного интеграла.
2. Неопределенный интеграл. Таблица первообразных. Непосредственное интегрирование.
3. Неопределенный интеграл: интегрирование путем замены переменной и путем занесения множителя под знак дифференциала.
4. Неопределенный интеграл: формула интегрирования по частям, интегрирование дробно-рациональной функции.
5. Метод неопределенных коэффициентов.
6. Неопределенный интеграл: интегрирование тригонометрических функций, иррациональных функций.
7. Определенный интеграл как предел интегральной суммы. Формула Ньютона-Лейбница.
8. Основные свойства определенного интеграла. Замена переменной в определенном интеграле.
9. Интегрирование по частям в определенном интеграле.
10. Интегрирование четных и нечетных функций в симметричных пределах.
11. Несобственные интегралы первого и второго рода. Определения, примеры.
12. Геометрические приложения определенного интеграла к вычислению площадей плоских фигур, объемов тел вращения, длины дуги плоской кривой.
13. Определенный интеграл в решении практических задач бизнес-анализа.

14. Кривая Лоренца. Коэффициент Джини.
15. Задачи, приводящие к дифференциальным уравнениям. Динамическая модель рынка, модель Солоу экономического роста.
16. Дифференциальные уравнения 1-го порядка. Основные понятия. Задача Коши.
17. Дифференциальные уравнения 1-го порядка с разделяющимися переменными. Однородные дифференциальные уравнения 1-го порядка.
18. Линейное дифференциальное уравнение 1-го порядка. Уравнение Бернулли.
19. Метод Лагранжа решения линейных дифференциальных уравнений 1-го порядка.
20. Метод Бернулли решения линейных дифференциальных уравнений 1-го порядка.
21. Уравнение в полных дифференциалах.
22. Дифференциальные уравнения высших порядков. Уравнения, допускающие понижения порядка.
23. Линейные однородные уравнения 2-го порядка. Линейные однородные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами.
24. Линейные неоднородные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами.
25. Методика решения линейных неоднородных уравнений 2-го порядка.
26. Метод вариации произвольных постоянных для линейных неоднородных уравнений 2-го порядка.
27. Интегрирование линейных неоднородных уравнений 2-го порядка с постоянными коэффициентами и правой частью специального вида.
28. Частное решение линейных неоднородных уравнений 2-го порядка.
29. Задача Коши для дифференциальных уравнений высших порядков.
30. Дифференциальные уравнения в решении практических задач бизнес-анализа.
31. Разностные уравнения их виды.
32. Построение фундаментальной системы решений уравнения по корням характеристического уравнения.
33. Построение частного решения уравнения.
34. Принцип суперпозиции. Критерий устойчивости решений линейных уравнений с постоянными коэффициентами.
35. Методы решения линейных разностных уравнений с постоянными коэффициентами.
36. Числовые ряды. Основные понятия. Арифметическая прогрессия.
37. Ряд геометрической прогрессии.
38. Необходимый признак сходимости числового ряда.
39. Гармонический ряд.
40. Положительные числовые ряды. Сходимость и сумма ряда. Последовательность частных сумм числового ряда.
41. Рост процентного вклада. Рост процентного вклада с регулярными взносами. Величина долга по займу с регулярными выплатами.
42. Числа Фибоначчи.
43. Паутинообразная модель рынка.
44. Модель делового цикла (Самуэльсона -Хикса)
45. Необходимый и достаточный признаки сходимости положительных числовых рядов.
46. Признаки сравнения рядов. Признак Даламбера. Радикальный признак Коши. Интегральный признак Коши.
47. Знакопеременный ряд. Достаточный признак сходимости знакопеременного ряда.
48. Абсолютная и условная сходимость.
49. Знакопеременный ряд. Признак Лейбница.
50. Остаток ряда. Оценка остатка ряда с помощью признака Лейбница.
51. Функциональный ряд. Область сходимости функционального ряда.
52. Степенной ряд. Свойства степенных рядов.
53. Интервал и радиус сходимости степенного ряда. Нахождение радиуса сходимости степенного ряда с помощью признака Даламбера.
54. Ряд Тейлора. Ряд Макларена.

55. Разложение функций в степенные ряды.
 56. Применение степенных рядов в приближенных вычислениях значений функции.
 57. Применение степенных рядов в приближенных вычислениях определенных интегралов.
 58. Применение степенных рядов в приближенных вычислениях дифференциальных уравнений.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо	зачтено	70-89
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms-3.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (зачет (первый семестр)/экзамен (второй семестр))

вес	Тестирование	Решение задач и контролируемая самостоятельная работа	Промежуточный контроль (зачет/экзамен)
	0,2	0,3	0,5

На основе итогового рейтинга студент получает в первом семестре изучения дисциплины оценку «зачтено», «не зачтено», во втором семестре изучения дисциплины - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Демина, Т. И. Математический анализ для экономистов: практикум : учебное пособие / Т.И. Дёмина, О.П. Шевякова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 365 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010388-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081864>

Дополнительная учебная литература

1. Ильин, В. А. Математический анализ в 2 ч. Часть 1 в 2 кн. Книга 1 : учебник для вузов / В. А. Ильин, В. А. Садовничий, Б. Х. Сендов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07067-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491294>
2. Ильин, В. А. Математический анализ в 2 ч. Часть 1 в 2 кн. Книга 2 : учебник для вузов / В. А. Ильин, В. А. Садовничий, Б. Х. Сендов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07069-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491295>
3. *Королев, А. В.* Дифференциальные и разностные уравнения : учебник и практикум для вузов / А. В. Королев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. —

- (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9896-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490177>
4. Красс, М. С. Математика для экономического бакалавриата: Учебник / Красс М.С., Чупрынов Б.П. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 472 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004467-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558399>
 5. Круглов, Е. В. Математический анализ: основы теории. Экономические приложения: учебно-методическое пособие / Е. В. Круглов, Ю. А. Кузнецов, Е. А. Таланова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2020. — 46 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191716>
 6. Математический анализ. Сборник заданий: учебное пособие для вузов / В. В. Логинова [и др.] ; под общей редакцией Е. Г. Плотниковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11516-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493329>
 7. Пантелеев, А. В. Математический анализ : учебное пособие / А.В. Пантелеев, Н.И. Савостьянова, Н.М. Федорова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 502 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1077332. - ISBN 978-5-16-016008-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1219350>
 8. Романко, В. К. Разностные уравнения : учебное пособие / В. К. Романко. - 4-е изд. - Москва : Лаборатория знаний, 2020. - 115 с. - ISBN 978-5-00101-795-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093850>
 9. Шипачев, В. С. Высшая математика : учебник / В.С. Шипачев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 479 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/5394. - ISBN 978-5-16-010072-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1850356>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

специализированное ПО (при наличии):

Программа Microsoft Word

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего об-
разования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент IT-продукта»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Бородавкина Н.Ю., к.э.н, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт управления и территориального развития»,
к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Менеджмент IT-продукта».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Менеджмент IT-продукта».

Цель дисциплины - формирование у студентов компетенций, необходимых для управления продуктами в сфере информационных технологий и освоение умений и навыков организации и проведения исследований для выявления перспективных направлений инновационной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК-2.2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; УК-2.3 Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: правовые нормы достижения поставленной цели деятельности; Уметь: формулировать в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; Владеть: – навыками использования оптимальных способов для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент IT-продукта» представляет собой дисциплину части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные заня-

тия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Управление ИТ-продуктом	Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение разработки и внедрения ИТ-продукта. Тема 2. Особенности ИТ-продукта как товара Тема 3. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ- продукта
2	Экономическое сопровождение ИТ-продукта	Тема 4. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ- продукта Тема 5. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Раздел. 1. Управление ИТ-продуктом

Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение разработки и внедрения ИТ-продукта.

Нормативная база и система стандартов, регулирующих организацию исследований в сфере разработки и внедрения ИТ-продукта. Нормативно-техническая документация.

Тема 2. Особенности ИТ-продукта как товара.

Жизненный цикл ИТ-продукта. Венчурные и инновационные компании в сфере разработки ИТ- продуктов: отличия и специфика задач управления. Тенденции и перспективы развития рынка ИТ- продуктов в России. Маркетинговые исследования в сфере информационных технологий. Генерация бизнес-идей и формирование стратегий управления серией ИТ-продуктов.

Тема 3. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ- продукта.

Этапы выполнения исследований, их документальное сопровождение. Методы планирования исследований. Бизнес-планирование разработки ИТ-продукта. Принципы и методы управления этапами разработки и внедрения ИТ-продукта. Специфика стратегии управления серией ИТ- продуктов.

Раздел. 2. Экономическое сопровождение ИТ-продукта

Тема 4 Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ- продукта.

Методы расчета расходов и доходов, бюджетирование, прогнозная оценка эффективности внедрения и эксплуатации ИТ-продукта. Ценообразование ИТ-продуктов. Процедуры разработки и согласования финансовых планов с заинтересованными лицами.

Тема 5. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта

Методы эффективной организации исследовательской работы. Стандартизация и унификация процедур разработки и внедрения ИТ-продукта. Модели управления жизненным циклом ИТ-продукта.

Эффективность совершенствования процессов разработки, внедрения и эксплуатации ИТ-продукта.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Раздел 1. Управление ИТ-продуктом

Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение разработки и внедрения ИТ-продукта.

1. Анализ системы мер поддержки стартапов в сфере ИТ на государственном и региональном уровне.

2. Изучение практики реализации ИТ-проектов в рамках программ поддержки «Умник», «Старт» и аналогичных.

Тема 2. Особенности ИТ-продукта как товара

Практическое задание «Описание ИТ-продукта, который предполагается вывести на рынок».

Вопросы для обсуждения

1. Назовите специфические характеристики ИТ-продукта.

2. Чем ИТ-услуга отличается от программного продукта?

3. К какому виду ИТ-продуктов относятся MS Word, Skype, Dropbox, Evernote, Windows 10, Java SE Development Kit 8?

4. Что такое ИТ-аутсорсинг?

5. Что такое «системная интеграция» как вид ИТ-услуги? Какие этапы жизненного цикла ИТ-продукта с экономической точки зрения компании-разработчика целесообразно сокращать, а какие – удлинять?

6. Какие факторы влияют на выбор ИТ-компанией модели жизненного цикла и технологии разработки ИТ-продукта?

7. Что включает в себя такой этап жизненного цикла ИТ-продукта, как сопровождение?

8. Что такое Service Level Agreement?

Практическое задание «Исследование рынка ИТ-продуктов».

Вопросы для обсуждения

1. Чем стратегия отличается от тактики? Легко ли формализовать эти отличия?

2. Какой метод исследований рынка наиболее предпочтителен в отношении рынка ИТ-продуктов?

Обоснуйте ответ.

3. При равных условиях конкуренция на рынке программных продуктов выше, чем на традиционных рынках, или нет? Дайте аргументированный ответ.

4. Почему высокие требования к компьютерному оборудованию могут рассматриваться как слабые стороны ИТ-продукта?

5. Что такое горизонтальный и вертикальный рынок? Приведите примеры ИТ-продуктов для первого и второго случая.

6. Что такое стратегия «голубого океана»? Всегда ли она возможна?

7. Чем транзакционная модель отличается от модели подписки?

8. Что такое «виртуальные товары»?
9. Какой алгоритм выбора наиболее подходящего способа коммерциализации для конкретного ИТ-продукта вы могли бы предложить?

Тема 3. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ- продукта

Практическое задание «Определение границ и образа нового ИТ-продукта»

Вопросы для обсуждения

1. В чем состоит сущность концепции «customer value»? Каково ее значение для управления ИТ-продуктами?
2. Что такое «кастомизация» ИТ-продукта?
3. Какие примеры существующих ИТ-продуктов, предоставляемых как SaaS, вы можете привести?
4. Какие недостатки для клиента есть у SaaS?
5. Какая должна быть стратегия у компании, которая оказывает следующие услуги: хостинг.
Поисковое продвижение, системную интеграцию?
6. Какие недостатки могут быть свойственны стратегии фокусирования при разработке ИТ-продукта?
7. Каково экономическое значение прототипирования ИТ-продуктов?
8. В чем сущность концепции «якобы-прототипирования»? Можно ли использовать эту идею для верификации жизнеспособности стартапов на рынке ИТ-продуктов?
9. Для каких категорий ИТ-продуктов учет эмоциональной составляющей – бесполезная трата времени (с вашей точки зрения)?

Раздел. 2. Экономическое сопровождение ИТ-продукта

Тема 4. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ- продукта

Практическое задание «Определение цены ИТ-продукта».

Вопросы для обсуждения

1. Изменяется ли сущность экономической категории «цена» при ее отнесении к сфере ИТ-продуктов?
2. В чем заключается сущность такого подхода, как фиксированная цена (Fixed Price)?
3. В чем заключается сущность такого подхода, как «время и материалы» (Time & Material)?
4. В каком смысле может быть названа «справедливой» цена, определяемая на основе концепции справедливой цены?
5. Какие выводы позволяет сделать расчет точки безубыточности?
6. Что такое таргет-костинг?
7. Может ли низкая цена разработки ИТ-продуктов рассматриваться как конкурентное преимущество?
8. Каковы особенности ценообразования на такие услуги, как SEO?
9. От чего может зависеть цена лицензии на программный продукт?
10. Какие разновидности бесплатных программных продуктов вы знаете?

Практическое задание «Планирование выхода ИТ-продукта на рынок».

Вопросы для обсуждения

1. Что лежит в основе выделения уровней маркетинга в компании, производящей ИТ-продукты?

2. Какие основные группы маркетинговых должностей можно выделить в отечественных ИТ-компаниях?
3. Какова структура и содержание маркетингового плана в ИТ-компании?
4. Что такое статус-митинг? Какова частота и процедура его проведения?
5. В чем заключаются различия между организационными структурами маркетинга в аутсорсинговых и продуктовых компаниях?
6. Что такое маркетинговая информационная система? Каковы ее основные составляющие?
7. В чем состоит различие между наблюдением за внешней средой и маркетинговыми исследованиями?
8. Должно ли отличаться стимулирование труда маркетологов в ИТ-сфере от методов стимулирования в других отраслях экономики?
9. Каков должен быть уровень оплаты труда маркетологов по отношению к другим категориям персонала, например, к разработчикам?

Тема 5. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта

Практическое задание. «Экономическое обоснование разработки ИТ-продукта».

Вопросы для обсуждения

1. Какова основная задача экономического обоснования разработки ИТ-продукта?
2. Приведите примеры некоммерческого эффекта от использования ИТ-продукта.
3. Почему норма (ставка) дисконта берется обычно не ниже банковского процента по депозитам?
4. Можете ли вы привести примеры ИТ-продуктов, для которых при оценке экономической эффективности следует использовать временной горизонт более 3-4 лет?
5. Какие виды и статьи затрат необходимо принимать в расчёт при оценке затрат, связанных с эксплуатацией ИТ-продукта?
6. Следует ли закладывать определённый процент потерь, связанный с пиратским использованием вашего ИТ-продукта при планировании количества копий, которые вы собираетесь продать? Насколько больших потерь можно ожидать? Обоснуйте ответ.
7. Из каких источников будет формироваться доходная часть вывода на рынок мобильного приложения, распространяемого на условиях fermium?
8. Стоимость тиражирования программного продукта, не требующего полноценного внедрения, практически близка к нулю. Означает ли это, что стоимость одной лицензии должна полностью покрывать затраты, связанные с его разработкой? Если нет, на какое количество копий следует разнести эти затраты и на что можно ориентироваться при определении оптимального количества копий?

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, подготовку к заданиям в рамках аудиторной работы на семинарах по следующим темам Нормативно-правовое обеспечение разработки и внедрения ИТ-продукта. Особенности ИТ-продукта как товара. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ-продукта. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ-продукта. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего, выполнение практических заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Нормативно-правовое обеспечение разработки и внедрения ИТ-продукта. Особенности ИТ-продукта

как товара. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ- продукта. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ- продукта. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

При освоении дисциплины рекомендуется по возможности посещать занятия, внимательно следить за изложением материала преподавателем и задавать вопросы немедленно при их возникновении. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

Перед началом очередного практического занятия рекомендуется повторить лекционный материал, соответствующий практическому занятию и материал предыдущего практического занятия. На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, командная работа и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Выполнение самостоятельной работы студентом требует точного и полного усвоения поставленной задачи. При необходимости конкретизации вопроса следует обратиться к преподавателю за разъяснениями. При выполнении самостоятельной работы студенту рекомендуется обращаться к текстам основной и дополнительной литературы и информационным системам, указанным в настоящей рабочей программе.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<i>Раздел. 1. Управление ИТ-продуктом</i>		
Тема 1. Нормативно-правовое обеспечение разработки и внедрения ИТ-продукта	УК-2	Практическое задание, опрос
Тема 2. Особенности ИТ-продукта как товара.	УК-2	Практическое задание, опрос
Тема 3. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ- продукта.	УК-2	Практическое задание, опрос контрольная работа по разделу 1
<i>Раздел. 2. Экономическое сопровождение ИТ-продукта</i>		
Тема 4. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ- продукта	УК-2	Практическое задание, опрос
Тема 5. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта	УК-2	Практическое задание, опрос контрольная работа по разделу 2

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые практические задания:

По теме 2. Особенности ИТ-продукта как товара

Практическое задание «Описание ИТ-продукта, который предполагается вывести на рынок».

Цель работы: подготовить понятную и убедительную концепцию ИТ-продукта для потенциального инвестора.

Этапы работы:

- 1) Краткое описание ИТ-продукта (конкретные выполняемые функции/работы программного продукта или услуги).
- 2) Описание потенциальной целевой аудитории (регион проживания, пол, возраст, сфера деятельности, образ жизни и т.п.).
- 3) Описание потребностей. Которые будут удовлетворяться новым ИТ-продуктом.
- 4) Перечень существующих на рынке аналогов-конкурентов (с указанием их функций, стоимости, достоинств и недостатков).
- 5) Описание предполагаемых конкурентных преимуществ продукта (чем конкретно он выделяется на фоне аналогов).

Результат: сформулированная концепция ИТ-продукта

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с обоснованием и итоговой рекомендацией.

Практическое задание «Исследование рынка ИТ-продуктов».

Цель работы: провести анализ конкурентов и принять решение о модели коммерциализации программного продукта.

Этапы работы:

- 1) Определение сегментов, которые будут являться целевыми для ИТ-продукта.
- 2) Анализ конкурентов, представленных в этих сегментах (включая построение карт сравнения: список основных конкурентов, критерии для сравнения, позиции ИТ-продукта по сравнению с конкурирующими продуктами).
- 3) Построение карты позиционирования нового продукта на фоне уже представленных на рынке аналогов.
- 4) Принятие решения о модели коммерциализации и ценовой стратегии ИТ-продукта.

Результат: понимание ожидаемого места продукта на рынке, особенностей его позиционирования и планируемых путей коммерциализации.

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории как ответ на поставленные вопросы.

Тема 3. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ- продукта

Практическое задание «Определение границ и образа нового ИТ-продукта»

Цель работы: подготовить бизнес-требования к ИТ-продукту, определить его границы и

осуществить предварительное планирование этапов разработки.

Этапы работы:

1. Определение бизнес-требований:
 - исходные данные
 - бизнес-возможности
 - бизнес-цели
 - потребности и цели пользователя
 - критерии успеха
 - бизнес-риски
 - положение об образе продукта
 - бизнес-предложения и зависимости.

2. Определение объема и границ:

- ключевые функции
- объем первого выпуска
- объем второго выпуска
- ограничения и исключения.

3. Определение бизнес-контекста:

- профили заинтересованных лиц
- детали поставки: доступ пользователей, аппаратное и программное обеспечение.

Результат: документ, определяющий образ и границы ИТ-продукта.

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории как ответ на поставленные вопросы.

По разделу 2. Экономическое сопровождение ИТ-продукта

По теме 4. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ-продукта

Практическое задание «Определение цены ИТ-продукта».

Цель: определить цену ИТ-продукта на основе использования концепции «справедливой цены».

Этапы работы:

- определение драйверов экономической ценности продукта
- построение карты ценности продукта
- выбор и обоснование справедливой цены на продукт.

Результат: построенная в MS Excel карта ценности продукта и выбранный уровень справедливой цены.

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории как ответ на поставленные вопросы.

Практическое задание «Планирование выхода ИТ-продукта на рынок».

Цель работы: разработать план маркетинговой деятельности по выводу нового программного продукта или ИТ-услуги на рынок в понятной и убедительной для инвестора форме.

Этапы работы:

- 1) Разработка плана маркетинговой деятельности по выводу ИТ-продукта на рынок
- 2) Оценка объема человеческих ресурсов, требуемых для его выполнения.
- 3) Оценка бюджета, требуемого для его выполнения.

Результат: план маркетинговой деятельности по выводу программного продукта на рынок.

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с обоснованием и итоговой рекомендацией.

Тема 5. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта

Практическое задание. «Экономическое обоснование разработки ИТ-продукта».

Цель работы: осуществить экономическое обоснование для программного продукта, который предполагается вывести на рынок.

Этапы работы:

- 1) Оценка затрат на разработку
- 2) Оценка экономического эффекта
- 3) Расчет показателей экономической эффективности

4) Общий вывод об экономической обоснованности вывода на рынок ИТ-продукта.

Результат: экономическое обоснование программного продукта.

Форма представления результата: пошагово в формате презентации в аудитории, с итоговой рекомендацией инвестору.

Типовые вопросы для проведения опроса/контрольной работы:

По теме 2. Особенности ИТ-продукта как товара

1. Назовите специфические характеристики ИТ-продукта.
2. Чем ИТ-услуга отличается от программного продукта?
3. К какому виду ИТ-продуктов относятся MS Word, Skype, Dropbox, Evernote, Windows 10, Java SE Development Kit 8?
4. Что такое ИТ-аутсорсинг?
5. Что такое «системная интеграция» как вид ИТ-услуги? Какие этапы жизненного цикла ИТ-продукта с экономической точки зрения компании-разработчика целесообразно сокращать, а какие – удлинять?
6. Какие факторы влияют на выбор ИТ-компанией модели жизненного цикла и технологии разработки ИТ-продукта?
7. Что включает в себя такой этап жизненного цикла ИТ-продукта, как сопровождение?
8. Что такое Service Level Agreement?
9. Какой метод исследований рынка наиболее предпочтителен в отношении рынка ИТ-продуктов?
10. При равных условиях конкуренция на рынке программных продуктов выше, чем на традиционных рынках, или нет?.
11. Почему высокие требования к компьютерному оборудованию могут рассматриваться как слабые стороны ИТ-продукта?
12. Что такое горизонтальный и вертикальный рынок? Приведите примеры ИТ-продуктов для первого и второго случая.
13. Что такое стратегия «голубого океана»? Всегда ли она возможна?
14. Чем транзакционная модель отличается от модели подписки?
15. Что такое «виртуальные товары»?
16. Какой алгоритм выбора наиболее подходящего способа коммерциализации для конкретного ИТ-продукта вы могли бы предложить?

По теме 3. Организация выполнения этапов разработки и внедрения ИТ-продукта

1. В чем состоит сущность концепции «customer value»? Каково ее значение для управления ИТ-продуктами?
2. Что такое «кастомизация» ИТ-продукта?
3. Какие примеры существующих ИТ-продуктов, предоставляемых как SaaS, вы можете привести?
4. Какие недостатки для клиента есть у SaaS?
5. Какая должна быть стратегия у компании, которая оказывает следующие услуги: хостинг, поисковое продвижение, системную интеграцию?
6. Какие недостатки могут быть свойственны стратегии фокусирования при разработке ИТ-продукта?
7. Каково экономическое значение прототипирования ИТ-продуктов?

8. В чем сущность концепции «якобы-прототипирования»? Можно ли использовать эту идею для верификации жизнеспособности стартапов на рынке ИТ-продуктов?

9. Для каких категорий ИТ-продуктов учет эмоциональной составляющей – бесполезная трата времени (с вашей точки зрения)?

10. Что лежит в основе выделения уровней маркетинга в компании, производящей ИТ-продукты?

11. Какие основные группы маркетинговых должностей можно выделить в отечественных ИТ-компаниях?

12. Какова структура и содержание маркетингового плана в ИТ-компаниях?

13. Что такое статус-митинг? Какова частота и процедура его проведения?

14. В чем заключаются различия между организационными структурами маркетинга в аутсорсинговых и продуктовых компаниях?

15. Что такое маркетинговая информационная система? Каковы ее основные составляющие?

16. В чем состоит различие между наблюдением за внешней средой и маркетинговыми исследованиями?

17. Должно ли отличаться стимулирование труда маркетологов в ИТ-сфере от методов стимулирования в других отраслях экономики?

18. Каков должен быть уровень оплаты труда маркетологов по отношению к другим категориям персонала, например, к разработчикам?

По теме 4. Экономические расчеты на этапах разработки и внедрения ИТ-продукта

1. Изменяется ли сущность экономической категории «цена» при ее отнесении к сфере ИТ-продуктов?

2. В чем заключается сущность такого подхода, как фиксированная цена (Fixed Price)?

3. В чем заключается сущность такого подхода, как «время и материалы» (Time & Material)?

4. В каком смысле может быть названа «справедливой» цена, определяемая на основе концепции справедливой цены?

5. Какие выводы позволяет сделать расчет точки безубыточности?

6. Что такое таргет-костинг?

7. Может ли низкая цена разработки ИТ-продуктов рассматриваться как конкурентное преимущество?

8. Каковы особенности ценообразования на такие услуги, как SEO?

9. От чего может зависеть цена лицензии на программный продукт?

10. Какие разновидности бесплатных программных продуктов вы знаете?

Тема 5. Резервы повышения эффективности разработки и внедрения ИТ-продукта

1. Какова основная задача экономического обоснования разработки ИТ-продукта?

2. Приведите примеры некоммерческого эффекта от использования ИТ-продукта.

3. Почему норма (ставка) дисконта берется обычно не ниже банковского процента по депозитам?

4. Можете ли вы привести примеры ИТ-продуктов, для которых при оценке экономической эффективности следует использовать временной горизонт более 3-4 лет?

5. Какие виды и статьи затрат необходимо принимать в расчёт при оценке затрат, связанных с эксплуатацией ИТ-продукта?

6. Следует ли закладывать определённый процент потерь, связанный с пиратским использованием ИТ-продукта при планировании?

7. Из каких источников будет формироваться доходная часть вывода на рынок мобильного приложения, распространяемого на условиях fermium?

Темы курсовых работ:

1. Требования нормативной базы и основных стандартов, регулирующих организацию исследований в сфере разработки и внедрения ИТ-продукта.
 2. Особенности жизненного цикла ИТ-продукта.
 3. Венчурные и инновационные подходы в сфере разработки ИТ-продуктов.
 4. Тенденции и перспективы развития рынка ИТ-продуктов в России.
 5. Маркетинговые исследования в сфере информационных технологий.
 6. Генерация бизнес-идей и формирование стратегий управления серией ИТ-продуктов.
 7. Этапы выполнения исследований в разработке ИТ-продуктов, их документальное сопровождение.
 8. Методы планирования исследований и разработки ИТ-продуктов.
 9. Бизнес-планирование разработки ИТ-продукта.
 10. Принципы и методы управления этапами разработки и внедрения ИТ-продукта.
 11. Специфика стратегии управления серией ИТ-продуктов.
 12. Методы расчета расходов и доходов, бюджетирование, прогнозная оценка эффективности внедрения и эксплуатации ИТ-продукта.
 13. Ценообразование ИТ-продуктов.
 14. Процедуры разработки и согласования финансовых планов с заинтересованными лицами.
 15. Стандартизация и унификация процедур разработки и внедрения ИТ-продукта.
- Методические указания по выполнению курсовой работы представлены в приложении 1.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Нормативная база и система стандартов, регулирующих организацию исследований в сфере разработки и внедрения ИТ-продукта. Нормативно-техническая документация.
2. Жизненный цикл ИТ-продукта.
3. Венчурные и инновационные компании в сфере разработки ИТ-продуктов: отличия и специфика задач управления.
4. Тенденции и перспективы развития рынка ИТ-продуктов в России.
5. Маркетинговые исследования в сфере информационных технологий.
6. Генерация бизнес-идей и формирование стратегий управления серией ИТ-продуктов.
7. Этапы выполнения исследований, их документальное сопровождение.
8. Методы планирования исследований.
9. Бизнес-планирование разработки ИТ-продукта.
10. Принципы и методы управления этапами разработки и внедрения ИТ-продукта.
11. Специфика стратегии управления серией ИТ-продуктов.
12. Методы расчета расходов и доходов, бюджетирование, прогнозная оценка эффективности внедрения и эксплуатации ИТ-продукта.
13. Ценообразование ИТ-продуктов.
14. Процедуры разработки и согласования финансовых планов с заинтересованными лицами.
15. Методы эффективной организации исследовательской работы.
16. Стандартизация и унификация процедур разработки и внедрения ИТ-продукта.

17. Модели управления жизненным циклом ИТ-продукта.

18. Эффективность совершенствования процессов разработки, внедрения и эксплуатации ИТ-продукта.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Степень освоения студентами учебного курса контролируется с помощью методологии рейтинговых оценок. Текущий контроль представляет собой оценку преподавателем работы студента в течение семестра. Оценивается выполнение практических работ, контрольных работ, а так же посещаемость занятий, активность на семинарах. По сути, в состав элементов текущего контроля входят задания аудиторного и рубежного контроля. Баллы, полученные студентами, по аудиторному и рубежному контролю формируют рейтинг допуска студента к итоговому контролю.

Чтобы быть допущенным к итоговому контролю студенту необходимо набрать минимальный балл допуска по каждому типу контроля – будет сформирован минимальный рейтинг допуска.

Формула баллов: 60 баллов за занятия в семестре + 40 баллов за итоговый тест = 100

Баллы в семестре: 6 заданияА x 7 баллов + 2 заданияР x 9 баллов = 60

Аудиторный контроль – 6 практических работ по темам 1-5

Задания рубежного контроля (всего 2 задания). Все задания выполняются на занятии или на консультации.

Рубежный контроль – 2 контрольные работы по разделу 1 и по разделу 2.

Итоговый контроль – компьютерное тестирование (максимум – 40 баллов)

Структура оценки за тест:

«5» - от 86 до 100

«4» - от 68 до 85

«3» - от 51 до 67

«2» - от 0 до 50

Общая оценка за курс:

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пяти-балльная шкала (академическая) оценка	Двух-балльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учеб-	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно ис-	хорошо		68-85

	ной и профессиональной деятельности, нежеле по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	пользовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		51-67
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	50 и менее

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Интегрированные системы управления объектами. Встроенные информационные системы : учебное пособие / А.А. Григорьев, Е.А. Исаев, А.Ф. Моргунов, П.А. Тарасов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1171989. - ISBN 978-5-16-016511-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1171989> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

1. Исаев, Г. Н. Предпринимательство в информационной сфере : учебное пособие / Г. Н. Исаев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-16-004652-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008041> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

2. Акперов, И. Г. Информационные технологии в менеджменте : учебник / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005001-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010110> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Астапчук, В. А. Архитектура корпоративных информационных систем/Астапчук В.А., Терещенко П.В. - Новосибирск : НГТУ, 2015. - 75 с.: ISBN 978-5-7782-2698-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/546624> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Варфоломеева, А. О. Информационные системы предприятия : учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/21505. - ISBN 978-5-16-012274-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844303> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

5. Вдовин, В. М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы / Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Шурупов А.А., - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 388 с.: ISBN 978-5-394-02262-3. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/415090> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

6. Информационные ресурсы и технологии в экономике : учебное пособие / под ред. Б. Е. Одинцова, А. Н. Романова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1032991> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

7. Информационные технологии в менеджменте : учебное пособие / В. И. Карпузова, Э. Н. Скрипченко, К. В. Чернышева, Н. В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - ISBN 978-5-9558-0315-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047207> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

8. Карминский, А. М. Применение информационных систем в экономике : учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0495-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842562> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

9. Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса : учебное пособие / Ю.Д. Романова, Л.П. Дьяконова, Н.А. Женова [и др.]. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 257 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Учебники для программы MBA). — DOI 10.12737/1073931. - ISBN 978-5-16-017053-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1073931> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1223242> (дата обращения: 11.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по MBA
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методы статистического и эконометрического анализа»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Лукьянова Наталия Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Методы статистического и эконометрического анализа**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Методы статистического и эконометрического анализа».

Цель дисциплины - изучение бакалаврами статистических и эконометрических методов, используемых в бизнесе, освоение теоретических основ статистического и эконометрического анализа, и применение полученных навыков в практической деятельности бизнес-аналитика для подготовки эффективных решений.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-2 Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом;</i>	ОПК-2.1. Понимает сущность и особенности использования информационных систем и информационных технологий в деловой среде, способен проводить их анализ. ОПК-2.2 Применяет методы принятия рациональных деловых решений в организациях, использующих информационные системы и технологии анализа	Знать: основные современные статистические и эконометрические методы; базовые методики статистического, эконометрического анализа, прогнозирования и моделирования; программное обеспечение для подготовки бизнес-решений Уметь: подобрать рациональный набор методов и соответствующий инструментарий для решения поставленных задач; использовать для подготовки обоснованных бизнес-решений методики статистического и эконометрического анализа с использованием современных информационных технологий Владеть: техниками статистических измерений, техниками эконометрического анализа, прогнозирования и моделирования в среде универсальных и специализированных программных продуктов для подготовки экономически обоснованных бизнес-решений

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы статистического и эконометрического анализа» представляет собой дисциплину базовой (обязательной) части блока дисциплин подготовки студентов (Б1.О.13).

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах

ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа	<p>Предмет статистического и эконометрического анализа. Цель и задачи дисциплины. Эконометрика, статистика и смежные дисциплины (экономическая теория, математика, теория вероятности и др.). Роль статистических и эконометрических методов анализа для управления бизнесом: основные прикладные задачи. Обзор и методов статистического и эконометрического анализа. Практика применения различных методов статистического и эконометрического анализа для задач экономики и управления.</p> <p>Технология и этапы статистического и эконометрического исследования. Современное обеспечение статистического и эконометрического анализа (информационное, организационное, программное и т.д.). Информационное обеспечение эконометрического исследования (пространственные данные, временные ряды, панельные данные).</p> <p>Случайные события и величины, их основные числовые характеристики. Распределение случайной величины (функция распределения, плотность распределения). Нормальный закон распределения. Шкалы измерения данных. Оценки параметров распределения (точечные оценки и доверительные интервалы), их свойства.</p> <p>Проверка статистических гипотез (нулевая и альтернативная гипотеза). Ошибки 1 и 2 рода. Понятие о</p>

		степенях свободы вариации, уровне значимости. Статистические критерии, их виды. Обзор критериев, применяемых в эконометрических исследованиях.
2.	Вариационный, дисперсионный анализ	<p>Вариация и дисперсия в задачах бизнес-анализа. Дескриптивно-статистический анализ распределения случайной величины (мода, медиана, асимметрия, эксцесс распределения, коэффициент вариации). Дисперсия, виды дисперсий, однофакторный дисперсионный комплекс. Методика однофакторного дисперсионного анализа, ограничения, шкалы измерения данных для анализа. Примеры решения задач статистического и эконометрического анализа в среде пакета Excel и Statistica.</p>
3.	Корреляционно-регрессионный анализ	<p>Корреляция и регрессия в задачах бизнес-анализа. Методика корреляционно-регрессионного анализа и моделирования.</p> <p>Парная регрессионная модель. Спецификация модели парной регрессии. Эндогенная и экзогенная переменные. Линейная модель парной регрессии и парная корреляция. Метод наименьших квадратов (МНК). Предпосылки классической линейной модели парной регрессии (Условия Гаусса-Маркова). Теорема Гаусса-Маркова. Свойства МНК-оценок. Доверительные интервалы. Оценка существенности параметров линейной регрессии и корреляции. Показатели качества регрессии. Коэффициент детерминации. Ошибки аппроксимации. Остатки парной регрессии. Свойства остатков. Интерпретация результатов моделирования. Прогнозирование на основе парных регрессионных моделей. Нелинейные модели парной регрессии их линейаризация.</p> <p>Спецификация множественной регрессионной модели. МНК и предпосылки его применения для множественной регрессии. Отбор факторов. Оценка параметров многофакторной регрессионной модели. Стандартизованная форма регрессионной модели. Множественная корреляция. Эластичность, частные коэффициенты эластичности. Частные коэффициенты корреляции. Оценка надежности множественной регрессии и корреляции. Проверка значимости модели множественной регрессии. Регрессионные модели с переменной структурой (фиктивные переменные). Частный F-критерий Фишера. Мультиколлинеарность факторов, включенных в модель; приемы устранения мультиколлинеарности, примеры. Гетероскедастичность; причины появления, ее последствия. Установление наличия и приемы устранения гетероскедастичности. Проверка гипотезы об отсутствии гетероскедастичности. Нелинейная множественная регрессия. Выбор формы множественной регрессии. Прогнозирование на основе множественных регрессионных моделей. Примеры решения задач статистического и эконометрического анализа в среде пакета Excel, Statistica и Gretl.</p>

4.	Анализ временных рядов	<p>Временные ряды в задачах бизнес-анализа. Временной ряд: основные элементы, структура, характеристики. Стационарные и нестационарные временные ряды. Автокорреляция. Причины появления автокорреляции и ее последствия. Установление наличия и приемы устранения автокорреляции. Проверка гипотезы об отсутствии автокорреляции регрессионных остатков. Виды моделей временных рядов: аналитического выравнивания по тренду, модели скользящего среднего, экспоненциального сглаживания, MA, AR, ARMA, ARIMA. Моделирование тенденции временного ряда, сезонных и циклических колебаний. Аддитивная и мультипликативная модели сезонности. Оценка адекватности модели временного ряда. Прогнозирование на основе эконометрических моделей временных рядов. Доверительные интервалы прогноза по моделям временных рядов. Методика экспоненциального сглаживания, ограничения, шкалы измерения данных для анализа. Примеры задач статистического и эконометрического анализа в среде пакета Excel и Statistica.</p>
----	------------------------	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа

Предмет статистического и эконометрического анализа. Цель и задачи дисциплины. Эконометрика, статистика и смежные дисциплины (экономическая теория, математика, теория вероятности и др.). Роль статистических и эконометрических методов анализа для управления бизнесом: основные прикладные задачи. Обзор и методов статистического и эконометрического анализа. Практика применения различных методов статистического и эконометрического анализа для задач экономики и управления.

Технология и этапы статистического и эконометрического исследования. Современное обеспечение статистического и эконометрического анализа (информационное, организационное, программное и т.д.). Информационное обеспечение эконометрического исследования (пространственные данные, временные ряды, панельные данные).

Случайные события и величины, их основные числовые характеристики. Распределение случайной величины (функция распределения, плотность распределения). Нормальный закон распределения. Шкалы измерения данных. Оценки параметров распределения (точечные оценки и доверительные интервалы), их свойства.

Проверка статистических гипотез (нулевая и альтернативная гипотеза). Ошибки 1 и 2 рода. Понятие о степенях свободы вариации, уровне значимости. Статистические критерии, их виды. Обзор критериев, применяемых в эконометрических исследованиях.

Тема 2. Вариационный, дисперсионный анализ

Вариация и дисперсия в задачах бизнес-анализа.

Дескриптивно-статистический анализ распределения случайной величины (мода, медиана, асимметрия, эксцесс распределения, коэффициент вариации). Дисперсия, виды дисперсий, однофакторный дисперсионный комплекс. Методика однофакторного дисперсионного анализа, ограничения, шкалы измерения данных для анализа. Методика решения задач вариационного и дисперсионного анализа в среде пакета Excel и Statistica. Примеры реальных кейсов.

Тема 3. Корреляционно-регрессионный анализ

Корреляция и регрессия в задачах бизнес-анализа. Методика корреляционно-регрессионного анализа и моделирования.

Парная регрессионная модель. Спецификация модели парной регрессии. Эндогенная и экзогенная переменные. Линейная модель парной регрессии и парная корреляция. Метод наименьших квадратов (МНК). Предпосылки классической линейной модели парной регрессии (Условия Гаусса-Маркова). Теорема Гаусса-Маркова. Свойства МНК-оценок. Доверительные интервалы. Оценка существенности параметров линейной регрессии и корреляции. Показатели качества регрессии. Коэффициент детерминации. Ошибки аппроксимации. Остатки парной регрессии. Свойства остатков. Интерпретация результатов моделирования. Прогнозирование на основе парных регрессионных моделей. Нелинейные модели парной регрессии их линеаризация.

Спецификация множественной регрессионной модели. МНК и предпосылки его применения для множественной регрессии. Отбор факторов. Оценка параметров многофакторной регрессионной модели. Стандартизованная форма регрессионной модели. Множественная корреляция. Эластичность, частные коэффициенты эластичности. Частные коэффициенты корреляции. Оценка надежности множественной регрессии и корреляции. Проверка значимости модели множественной регрессии. Регрессионные модели с переменной структурой (фиктивные переменные). Частный F-критерий Фишера. Мультиколлинеарность факторов, включенных в модель; приемы устранения мультиколлинеарности, примеры. Гетероскедастичность; причины появления, ее последствия. Установление наличия и приемы устранения гетероскедастичности. Проверка гипотезы об отсутствии гетероскедастичности. Нелинейная множественная регрессия. Выбор формы множественной регрессии. Прогнозирование на основе множественных регрессионных моделей. Методика решения задач корреляционно-регрессионного анализа в среде пакета Excel, Statistica и Gretl. Примеры реальных кейсов.

Тема 4. Анализ временных рядов.

Временные ряды в задачах бизнес-анализа. Временной ряд: основные элементы, структура, характеристики. Стационарные и нестационарные временные ряды. Автокорреляция. Причины появления автокорреляции и ее последствия. Установление наличия и приемы устранения автокорреляции. Проверка гипотезы об отсутствии автокорреляции регрессионных остатков. Виды моделей временных рядов: аналитического выравнивания по тренду, модели скользящего среднего, экспоненциального сглаживания, MA, AR, ARMA, ARIMA. Моделирование тенденции временного ряда, сезонных и циклических колебаний. Аддитивная и мультипликативная модели сезонности. Оценка адекватности модели временного ряда. Прогнозирование на основе эконометрических моделей временных рядов. Доверительные интервалы прогноза по моделям временных рядов. Методика экспоненциального сглаживания, ограничения, шкалы измерения данных

для анализа. Методика решения задач анализа временных рядов в среде пакета Excel и Statistica. Примеры реальных кейсов.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа

Знакомство с ведущими практиками и кейсами статистического и эконометрического бизнес-анализа (в том числе и по результатам исследований, опубликованным в SCOPUS, РИНЦ).

Общее знакомство с инструментами статистического и эконометрического анализа в средах универсальных и специализированных программных продуктов (Excel, STATISTICA, Gretl).

Контрольное электронное тестирование на портале lms.kantiana.ru

Тема 2. Вариационный, дисперсионный анализ

Дескриптивно-статистический анализ распределения случайной величины на примерах статистики финансово-хозяйственной деятельности бизнес-единиц и отраслевых рынков в среде пакетов Excel и STATISTICA.

Расчетные задачи по теме и выполнение практического кейса по теме с использованием Excel и STATISTICA.

Контрольное электронное тестирование на портале lms.kantiana.ru

Тема 3. Корреляционно-регрессионный анализ

Построение парной регрессионной модели МНК (линейной и нелинейных) на примерах зависимости показателя, характеризующего результат финансово-хозяйственной деятельности бизнес-единиц (функционирования отраслевых и территориальных рынков или субъектов РФ) от фактора, оказывающего существенное влияние на результат с использованием пакета EXCEL. Эконометрический анализ результатов моделирования и прогнозирование по модели.

Построение линейной многофакторной регрессионной модели МНК на примерах зависимости показателя, характеризующего результат финансово-хозяйственной деятельности бизнес-единиц (функционирования отраслевых и территориальных рынков или субъектов РФ) от факторов, оказывающего существенное влияние на результат с использованием пакетов STATISTICA, Gretl. Эконометрический анализ результатов моделирования и прогнозирование по модели.

Проверка моделей на наличие мультиколлинеарности, на гетероскедастичность и автокорреляцию остатков с использованием пакетов STATISTICA, Gretl.

Расчетные задачи по теме и выполнение практических кейсов по теме с использованием Excel, STATISTICA, Gretl.

Контрольное электронное тестирование на портале lms.kantiana.ru

Тема 4. Анализ временных рядов.

Построение линейной эконометрической модели, описывающей временной ряд с учетом тренда, сезонной и случайной составляющих.

Эконометрический анализ временного ряда по моделям скользящего среднего, экспоненциального сглаживания и прогнозирование по ним с использованием пакетов EXCEL, STATISTICA.

Расчетные задачи по теме и выполнение практических кейсов по теме с использованием Excel, STATISTICA.

Контрольное электронное тестирование на портале lms.kantiana.ru

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Тема 1. Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа

Роль статистических и эконометрических методов анализа для управления бизнесом: основные прикладные задачи. Обзор и методов статистического и эконометрического анализа. Современные практики использования методов и инструментов статистического и эконометрического анализа, прогнозирования, моделирования для задач бизнеса, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Случайные события и величины, их основные числовые характеристики. Распределение случайной величины (функция распределения, плотность распределения). Нормальный закон распределения. Шкалы измерения данных. Оценки параметров распределения (точечные оценки и доверительные интервалы), их свойства. Проверка статистических гипотез (нулевая и альтернативная гипотеза). Ошибки 1 и 2 рода. Понятие о степенях свободы вариации, уровне значимости. Статистические критерии, их виды. Обзор критериев, применяемых в эконометрических исследованиях

Тема 2. Вариационный, дисперсионный анализ

Дисперсия, виды дисперсий, однофакторный дисперсионный комплекс. Методика однофакторного дисперсионного анализа, ограничения, шкалы измерения данных для анализа.

Тема 3. Корреляционно-регрессионный анализ

Линейная модель парной регрессии и парная корреляция. Метод наименьших квадратов (МНК). Предпосылки классической линейной модели парной регрессии (Условия Гаусса-Маркова). Теорема Гаусса-Маркова. Свойства МНК-оценок. Доверительные интервалы. Оценка существенности параметров линейной регрессии и корреляции. Показатели качества регрессии. Коэффициент детерминации. Ошибки аппроксимации. Остатки парной регрессии. Свойства остатков.

и предпосылки его применения для множественной регрессии. Оценка параметров многофакторной регрессионной модели. Стандартизованная форма регрессионной модели. Множественная корреляция. Эластичность, частные коэффициенты эластичности. Частные коэффициенты корреляции. Оценка надежности множественной регрессии и корреляции. Проверка значимости модели множественной регрессии. Нелинейная множественная регрессия. Выбор формы множественной регрессии.

Тема 4. Анализ временных рядов.

Стационарные и нестационарные временные ряды. Автокорреляция. Причины появления автокорреляции и ее последствия. Установление наличия и приемы устранения автокорреляции. Проверка гипотезы об отсутствии автокорреляции регрессионных остатков. Виды моделей временных рядов: аналитического выравнивания по тренду, модели скользящего среднего, экспоненциального сглаживания, MA, AR, ARMA, ARIMA.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Тема 1. Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа

Задание. Обучающее тестирование по теме 1 на портале lms.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 2. Вариационный, дисперсионный анализ

Задание. Обучающее тестирование по теме 2 на портале lms.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Тема 3. Корреляционно-регрессионный анализ

Задание. Обучающее тестирование по теме 3 на портале lms.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание. Студенту предлагается самостоятельно изучить по основной и дополнительной литературе следующие вопросы проверки предпосылок построения парной линейной регрессионной модели (условий Гаусса-Маркова) на основе:

- критерия поворотных точек (случайный характер остатков парной регрессии),
- критерия Гольдфельда-Квандта (постоянство дисперсии (гомоскедастичность) остатков и равенство математического ожидания остатков нулю),
- критерия Дарбина-Ватсона (независимость остатков для двух любых разных наблюдений),
- R/S-критерия (распределение остатков по нормальному закону).

Задание. Студенту предлагается самостоятельно проанализировать практику применения множественных регрессионных моделей по основной и дополнительной литературе.

Задание. Студенту предлагается самостоятельно углубленно изучить по дополнительной литературе вопросы темы, рассмотренные на аудиторных занятиях в форме обзора:

- Приемы устранения мультиколлинеарности.
- Приемы устранения гетероскедастичности.
- Проверка гипотезы об отсутствии гетероскедастичности: Гольдфельда-Квандта, Бреуша-Пагана, Бартлетта.
- Обобщенный МНК (ОМНК). Взвешенный МНК, как частный случай ОМНК.
- Приемы устранения автокорреляции.
- Проверка гипотезы об отсутствии автокорреляции регрессионных остатков: критерий Дарбина-Ватсона.
- Оценка параметров модели с автокоррелированными остатками: процедура Кохрейна-Оркатта.

Тема 4. Анализ временных рядов.

Задание. Обучающее тестирование по теме 4 на портале lms.kantiana.ru. Студентам дается одна попытка тестирования по теме в любое удобное время, как подготовка к контрольному тестированию во время аудиторных занятий.

Задание. Студенту предлагается самостоятельно углубленно изучить по дополнительной литературе вопросы темы, рассмотренные на аудиторных занятиях в

форме обзора: Модели временных рядов с лаговыми переменными. Модели MA, AR, ARMA, ARIMA ARCH.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем

дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа	<i>ОПК-2.1</i>	Тестирование
Тема 2. Вариационный, дисперсионный анализ	<i>ОПК-2</i>	Тестирование, контрольная работа
Тема 3. Корреляционно-регрессионный анализ	<i>ОПК-2</i>	Тестирование, контрольная работа
Тема 4. Анализ временных рядов	<i>ОПК-2</i>	Тестирование, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерная тематика курсовых работ:

1. Эконометрические модели в экономике
2. Эконометрические модели в маркетинге
3. Эконометрические модели в управлении (на уровне предприятия, муниципального образования, региона, страны по выбору студента)
4. Эконометрические модели в бизнес-анализе
5. Эконометрическое моделирование: фиктивные переменные в моделях регрессии.
6. Эконометрическое моделирование по временным рядам
7. Эконометрическое моделирование: системы эконометрических уравнений
8. Построение эконометрической модели и исследование проблемы гетероскедастичности с помощью тестов эконометрических тестов
9. Построение эконометрической модели и исследование проблемы мультиколлинеарности

10. Построение эконометрической модели и исследование проблемы автокорреляции гетероскедастичности с помощью тестов эконометрических тестов
11. Регрессионное моделирование спроса и предложения.
12. Статистический и эконометрический анализ в маркетинге и рекламе.
13. Статистический и эконометрический анализ в управлении предприятием.
14. Статистический и эконометрический анализ в финансах
15. Эконометрические модели социальных процессов
16. Эконометрические методы анализа временных рядов.
17. Эконометрический анализ структурных и причинных связей в экономике.
18. Эконометрические методы прогнозирования в экономике
19. Эконометрические методы исследования макроэкономических моделей
20. Эконометрические модели развивающихся стран
21. Эконометрическое моделирование рынка (на примере конкретного отраслевого или потребительского рынка)
22. Эконометрическое моделирование финансовых рынков.
23. Эконометрические исследования в добывающей промышленности (на примере конкретной отрасли или вида продукции)
24. Эконометрические исследования в перерабатывающей промышленности (на примере конкретной отрасли или вида продукции)
25. Эконометрические исследования в сельском хозяйстве (на примере конкретной отрасли или вида продукции)
26. Эконометрическое моделирование рынка образовательных услуг
27. Эконометрическое моделирование рынка медицинских услуг
28. Эконометрическое моделирование рынка туристско-рекреационных услуг
29. Эконометрическое моделирование сферы гостеприимства
30. Эконометрическое моделирование рынка страховых услуг
31. Эконометрическое моделирование рынка банковских услуг
32. Эконометрическое моделирование рынка услуг связи
33. Эконометрическое моделирование рынка транспортных услуг (на примере конкретного вида транспорта)
34. Эконометрическое моделирование рынка риэлтерских услуг
35. Эконометрическое моделирование экономического роста и социально-экономического положения региона
36. Эконометрическое моделирование уровня жизни населения
37. Эконометрическое моделирование рынка труда
38. Эконометрические исследования показателей занятости населения и безработицы
39. Эконометрическое моделирование фондового рынка
40. Эконометрическое моделирование рынка ценных бумаг Российской Федерации
41. Эконометрические исследования инфляции в Российской Федерации.

Тема курсовой работы может быть предложена студентом и согласована с научным руководителем. Методические указания по выполнению курсовых работ представлены в приложении 1.

Типовые задания практических, контрольных работ и тестов:

Тема 1. Предмет, технология и базовые понятия статистического и эконометрического анализа

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Отметьте методы

(модели)

статистического и эконометрического анализа

- экспоненциальное сглаживание временного ряда
- модель БКГ
- парный корреляционно-регрессионный анализ
- метод авторегрессионного скользящего среднего (ARMA(p,q))
- множественное регрессионное моделирование
- экспертные оценки
- нет верного ответа

Что НЕ относится к этапам проведения статистического (эконометрического) анализа?

- формирование задания (плана) на проведение статистического (эконометрического) анализа
- информационное обеспечение анализа
- подготовка нормативно-правового обеспечения анализа
- методическое и инструментальное обеспечение анализа
- подготовка организационного обеспечения анализа
- проведение статистического (эконометрического) анализа
- обработка результатов статистического (эконометрического) анализа и подготовка решений

Какие из перечисленных величин принимают значения только в заданном интервале [0;1]?

- математическое ожидание случайной величины спроса
- функция распределения случайной величины спроса
- коэффициент множественной корреляции между спросом, доходом и семейным положением
- уровень значимости α при проверке статистических гипотез
- нет верного ответа

Функция, определяющая вероятность того, что случайная величина X (количество проданных пиццерией за день пиц) принимает значение меньше, чем x – это:

- интервал распределения случайной величины X
- плотность распределения вероятностей случайной величины X
- вероятность события A (в статистическом смысле)
- функция события A (в классическом смысле)
- нет верного ответа

Какие параметры необходимы для нахождения критической точки (или табличных значений) любых законов распределения (нормального распределения, распределения Стьюдента, распределения Пирсона Хи-квадрат, распределения Фишера и др.)?

- уровень значимости
- одно или несколько чисел степеней свободы
- среднее значение закона распределения
- дисперсию
- нет верного ответа

Какой шкалой измерений измеряются социальный статус, система оценок в вузе, рейтинг банков или учебных заведений?

- номинальной
- порядковой
- интервальной
- отношений
- нет правильного ответа

Тема 2. Вариационный, дисперсионный анализ

Текст вопроса теста
Для решения задачи методом однофакторного дисперсионного анализа требуется, чтобы:

Варианты ответов

- признак-результат (зависимая переменная) измерялся в номинальной шкале
- признак-фактор (независимая переменная) измерялся в метрической шкале
- результат измерялся в метрической шкале, а фактор измерялся в номинальной шкале
- результат и фактор могут измеряться как в метрической, так и в номинальной шкалах
- нет правильного ответа

Коэффициент вариации используется:

в методике XYZ-анализа
 для проверки гипотезы о согласованности мнений экспертов (по количественным оценкам показателя)
 для проверки гипотезы о “типичности” значения средней величины вариационного ряда распределения
 для проверки гипотезы о наличии связи между двумя показателями
 нет правильного ответа

Асимметрию распределения случайной величины принято считать существенной, если:

показатель асимметрии > 1
 показатель асимметрии по модулю > 1
 показатель асимметрии > 10
 показатель асимметрии по модулю > 10
 нет правильного ответа

Отметьте корректные виды дисперсий:

факторная дисперсия
 остаточная дисперсия
 групповая дисперсия
 межгрупповая дисперсия
 общая дисперсия
 средняя из индивидуальных дисперсий
 нет правильного ответа

Если коэффициент асимметрии распределения случайной величины спроса населения на продукты первой необходимости равен $-3,77$, это означает, что:

- средний спрос больше модального значения
- медиана спроса больше среднего значения
- среднее квадратическое (стандартное) отклонение спроса имеет отрицательное значение
- коэффициент асимметрии распределения случайной величины не может быть отрицательным
- нет верного ответа

Задача. Deskриптивно-статистический анализ распределения случайной величины. На основе имеющихся данных о количестве реализуемых 120 фирмами региона туристических путевок с использованием пакета STATISTICA

Турфирма	1.	2.	3.	4.	5.	6.	...	120
Количество, реализуемых путевок в месяц, ед.	210	180	250	1800	256	469	...	1900

Задания.

1. Определите основные дескриптивные статистики: среднюю арифметическую, медиану, моду, стандартное отклонение и коэффициент вариации, асимметрию и эксцесс распределения.

2. Постройте гистограмму распределения. Сделайте вывод о силе вариации, типичности средней величины и близости распределения к нормальному закону

Задача. Анализ спроса на продукцию (работы, услуги) фирмы и эффективности маркетинговых усилий на основе однофакторного дисперсионного анализа.

По имеющимся данным маркетингового отдела сети продуктовых магазинов, установите существенно ли влияние величину покупки клиента (признак-результат, характеризующий спрос) форма проведения акции (признак-фактор, влияющий на спрос) с вероятностью 95%. Список из 100 клиентов, попавших в выборку по каждому варианту акции, был составлен маркетологом торговой организации случайным образом.

Анализ проведите методом однофакторного дисперсионного анализа. Сделайте вывод о том, одинакова ли эффективность воздействия на клиентов всех четырех форм проведения акции или нет, в последнем случае, определите, какая форма проведения акции наиболее эффективна.

Исходные данные к работе

№ п/п	Размер чека при акции №1 (акционные товары – молочные продукты питания), рублей	Размер чека при акции №2 (акционные товары – хлебо-булочные и кондитерские изделия), рублей	Размер чека при акции №3 (акционные товары – мясо и мясные изделия), рублей	Размер чека при акции №4 (акционные товары – фрукты и овощи), рублей
1.	678	237	780	230
2.	900	567	340	670
3.	450	890	245	800
4.	145	300	172	345
5.	678	456	679	560
6.	890	1457	800	580
7.	760	324	1259	670
8.	670	678	1580	1250
9.	1250	900	400	800
10.	800	450	3120	500
11.	245	345	2080	590
12.	122	234	3049	690
13.	679	145	2845	670

99	1220	1250	3120	500
100	245	800	2080	590

Задача. Анализ товарного ассортимента

Задание. Проведите XYZ-анализ ассортимента мебельного магазина, сделайте выводы на основе коэффициента вариации по каждой ассортиментной позиции

Товар	продажи						
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	...	Декабрь
Шкафы	70	65	80	68	75	...	73
Стол	20	42	36	37	28	...	18
Кресла	34	17	26	25	30	...	23
Кровати	18	27	20	10	15	...	21
Полки	43	38	37	78	56	...	43
Зеркала	25	19	20	7	30	...	28

Прихожие	19	24	27	32	12	...	10
Стулья	60	57	66	68	71	...	77
Диваны	32	30	15	27	32	...	10
Витрины	22	28	18	19	22	...	21

Какие возможны предложения по совершенствованию ассортимента ?

Тема 3. Корреляционно-регрессионный анализ

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Нулевая гипотеза ($H_0: a_0 = a_1 = a_2 = 0$) о статистической НЕзначимости коэффициента регрессии модели $\hat{y} = 1,5 + 1,9x_1 - 2,7x_2$ опровергается при условии, что:

- $F_{\text{расчетное}} < F_{\text{табличное}}$
- $F_{\text{расчетное}} > F_{\text{табличное}}$
- $t_{\text{расчетное}} < t_{\text{табличное}}$
- $t_{\text{расчетное}} > t_{\text{табличное}}$
- нет верного ответа

Свойство оценок коэффициентов регрессии многофакторной регрессионной модели, заключающееся в том, что их дисперсия минимальна - это:

- несмещенность оценок
- эффективность оценок
- состоятельность оценок
- нормальность оценок
- нет верного ответа

С использованием какого инструмента можно достоверно определить наличие мультиколлинеарности в множественной регрессионной модели?

- с помощью матрицы парных коэффициентов (межфакторной) корреляции
- с помощью матрицы коэффициентов детерминации
- с помощью коэффициента множественной корреляции
- с помощью матрицы парных коэффициентов эластичности
- нет верного ответа

Гомоскедастичность остатков ε_i множественной регрессии $Y = f(x_i) + \varepsilon$ означает, что:

- соблюдается условие применения МНК (метода наименьших квадратов), о том, что дисперсия остатков ε_i для каждого набора значений x_i одинакова
- дисперсия остатков ε_i для каждого набора значений x_i НЕодинакова
- среднее значение остатков ε_i для каждого набора значений x_i одинаково
- математическое ожидание остатков ε_i для каждого набора значений x_i одинаково
- нет верного ответа

Какой эконометрический тест (критерий) позволяет оценить качество регрессионной модели в целом с высокой степенью вероятности?

- t – критерий Стьюдента
- χ^2 – критерий Пирсона (хи-квадрат)
- F – критерий Фишера
- два критерия дают одинаковые результаты: t – критерий Стьюдента и F – критерий Фишера
- нет правильного ответа

Задача. Многофакторное регрессионное моделирование. На основе результатов исследования 30 торговых точек одной торговой сети, спрогнозируйте товарооборот открывающегося предприятия при $X_1=30$ тыс. руб., $X_2=35\%$, а также выполните задания после таблицы.

Исходные данные к работе:

Фактор	Средняя	Среднеквадратическое отклонение	Коэффициент парной корреляции
Y- Товарооборот торговой точки, млн руб.	720	37,4	
X1-Среднемесячная заработная плата одного работающего торговой точки, тыс. руб.	24	8	$r_{yx1}=0,62$
X2-Доля работающих с высшим и среднеспециальным образованием, %	42,1	12,5	$r_{yx2}=0,54$ $r_{x1x2}=0,27$

Задания.

1. Постройте двухфакторную регрессионную модель в стандартизованной форме. Сделайте выводы.
2. Постройте двухфакторную регрессионную модель в естественной форме. Сделайте выводы.
3. Проанализируйте частные коэффициенты эластичности.
4. Определите частные коэффициенты корреляции. Сделайте выводы.
5. Определите множественный коэффициент корреляции и коэффициент детерминации. Сделайте выводы.
6. Проверьте качество многофакторной модели на основе F-критерия Фишера, сформулировав соответствующую гипотезу. Сделайте выводы.

Задача «Подготовка информационной базы для регрессионного моделирования методом дескриптивно-статистического анализа». Используя любые открытые источники (статистические сборники, научные журналы, ресурсы интернета), сформируйте информационную базу для регрессионного моделирования, отвечающую двум условиям:

1. Данные должны включать не менее 60 однотипных единиц наблюдения за один конкретный период (год, квартал, месяц) или на конкретную дату. Единицей наблюдения могут быть регионы РФ, предприятия одной отраслевой принадлежности и т.д.
2. Количество показателей, характеризующих единицы наблюдения, должно быть не меньше 4 (четырёх), желательно 5-6.

Например, изучается уровень жизни в 60-ти субъектов Российской Федерации. В частности, анализируется зависимость среднедушевых денежных доходов населения в месяц, руб. (Y) от четырех факторов: среднегодовой численности экономически активного населения региона, тыс. чел.(X1); среднегодовой численности безработных, тыс. чел.(X2);

среднегодовой численности постоянного населения, чел. (X3); числа лиц, совершивших преступления, чел. (X4).

Источник данных: официальный сайт Росстата www.gks.ru (данные за 20XX г.).

№ п/п	Субъект РФ	Y	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄
1	Белгородская область	16 621,3	779,9	40,8	1295917	11385
2	Брянская область	13 215,7	655,0	52,2	1434922	10451
3	Владимирская область	12 508,8	755,3	46,5	2265829	12251
4	Воронежская область	12 717,5	1123,6	84,8	1069806	7673
...
59	Саратовская область	11 989,0	1408,6	89,3	2568851	8348
60	Ульяновская область	12 669,1	676,2	60,3	1301785	113031

Задача. «Корреляционно-регрессионное моделирование на основе многофакторной модели».

Задание: Используя данные, полученные в ходе выполнения предыдущей задачи, постройте многофакторную регрессионную модель, наилучшим образом описывающую зависимость изучаемых показателей с использованием пакета STATISTICA™ или Gretl™.. Сделайте выводы по полученной модели. Спрогнозируйте значение результирующего экономического показателя (данные для прогнозирования уточните у ведущего преподавателя). Оформите отчет по результатам задания, подготовьтесь к защите и защитите отчет ведущему преподавателю.

Справочно: методика корреляционно-регрессионного моделирования в среде пакета STATISTICA™ включает:

1. Построение многофакторной регрессионной модели, описывающей зависимость результата (Y) от факторов (Xi): $\hat{Y} = a_0 + a_1x_1 + \dots + a_mx_m$.
2. Уточнение факторов Xi, которые целесообразно оставить в модели (на основе t-критерия Стьюдента, анализа линейных коэффициентов парной и частной корреляции). При необходимости формирование новой модели.
3. Оценку и интерпретацию коэффициентов эластичности.
4. Проверьте модель на мультиколлинеарность и гетероскедастичность.
5. Оценку качества модели (на основе коэффициента множественной корреляции и коэффициента детерминации, F-критерия Фишера).
6. Интерпретацию полученных результатов (модели) и определение прогнозного значения результата (точечный прогноз и доверительный интервал с вероятностью 95%).

Тема 4. Анализ временных рядов

Текст вопроса теста

Варианты ответов

Укажите, что характерно для
Нестационарного временного ряда:

не содержит основную тенденцию
содержит основную тенденцию
уровни ряда представляют собой функцию от систематической составляющей (плюс или умножить) на случайную составляющую
уровни ряда представляют собой функцию от случайной составляющей
нет правильного ответа

Базовая модель Брауна отражает эволюционные (инерционные) процессы при постоянной сглаживания (альфа) равной...

Введите значение постоянной сглаживания (альфа)

Какое условие применения метода прогнозирования по тренду нарушено, если исследователь прогнозирует показатели, характеризующие динамику национального рынка жилищного строительства в нашей стране по данным с 1980г. по 2021г.?

сопоставимость уровней ряда по территориальному принципу
сопоставимость уровней ряда по критерию изменения внешней среды
сопоставимость уровней ряда по критерию равенства временных интервалов (моментов)
сопоставимость лет
нет правильного ответа

Каким образом исследователь устанавливает вероятность (% вероятности) при интервальном прогнозировании?

у исследователя есть выбор: вероятность равна 90%, 95% или 99%
исследователь самостоятельно выбирает вероятность
вероятность установлена статистическими критериями оценки (тестами)
у исследователя нет выбора: вероятность всегда равна 95%
нет правильного ответа

Задача. Эконометрическое моделирование основной тенденции и сезонной составляющей по временному ряду. По имеющимся данным о потреблении населением города за последние девять лет электроэнергии

Квартал	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	...	36
Количество, потребленной электроэнергии в квартал, млн КВт	110	90	80	115	130	100	90	120	140	120	115	130	...	134

Задания.

1. Проверьте временной ряд на автокорреляцию в среде Statistica™ или Gretl™
2. Постройте модель, описывающей временной ряд с учетом тренда, сезонной и случайной составляющих (аддитивного вида)
3. Дайте экономическую интерпретацию полученной модели и спрогнозируйте результат на следующий квартал.

Задача. «Моделирование и прогнозирование по временному ряду методом экспоненциального сглаживания». Используя любые открытые источники (статистические сборники, научные журналы, ресурсы интернета) для анализа рыночной тенденции или конъюнктуры, сформируйте информационную базу для моделирования временного ряда адаптивным методом, отвечающую двум условиям:

1. Временной ряд должен включать не менее 100 уровней временного ряда (например, данные по дням за четыре месяца, по месяцам - за 9 лет).
2. Уровни временного ряда должны быть сопоставимы (т.е. данные относящиеся к разным временным периодам должны характеризовать один и тот же объект или бизнес-процесс, иметь одинаковые единицы измерения, должны быть получены по одной и той же методике и т.д.)

Например, требуется выполнить анализ и спрогнозировать рыночную конъюнктуру на национальном рынке драгоценных металлов, используя учетные цены на золото за июнь-сентябрь 20XX г.

Источник данных: данные за июнь-сентябрь 20XX года, размещенные на официальном сайте Центрального банка РФ www.cbr.ru. Учетные цены на аффинированные драгоценные металлы (золото), руб./грамм

ДАТА	ЦЕНА
01.06.20XX	1414,1000
02.06.20 XX	1403,3600
03.06.20 XX	1368,1900
06.06.20 XX	1385,9300
07.06.20 XX	1368,2400
08.06.20 XX	1352,6500
09.06.20 XX	1363,7900
10.06.20 XX	1379,2500
13.06.20 XX	1401,9400
14.06.20 XX	1417,1700
15.06.20 XX	1410,6700
16.06.2013	1421,1900
...	...
26.09.20 XX	1355,5100
27.09.20 XX	1378,3400
28.09.20 XX	1374,2500
01.10.20 XX	1395,0300

Задание:

Проведите экспоненциальное сглаживание исследуемого ряда в среде пакета Statistica™, подобрав лучшую модель средствами пакета. Сделайте прогноз исследуемого показателя на 2 октября 20XX года. Проверьте точность построенного прогноза по официальным данным. Оформите отчет по результатам индивидуального задания, подготовьтесь к защите и защитите отчет ведущему преподавателю.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Этапы и задачи статистического и эконометрического анализа и прогнозирования .
2. Объекты статистического и эконометрического анализа и прогнозирования в задачах управления.
3. Роль статистического и эконометрического анализа и прогнозирования в управлении предприятиями и организациями.
4. Классификация методов статистического и эконометрического анализа и прогнозирования.
5. Информационное обеспечение статистического и эконометрического исследования
6. Случайные события и величины, их основные числовые характеристики.
7. Распределение случайной величины (функция распределения, плотность распределения).
8. Нормальный закон распределения.
9. Шкалы измерения данных.
10. Проверка статистических гипотез (нулевая и альтернативная гипотеза). Ошибки 1 и 2 рода. Понятие о степенях свободы вариации, уровне значимости.
11. Оценки параметров распределения (точечные оценки и доверительные интервалы), их свойства.
12. Дескриптивно-статистический анализ распределения случайной величины (мода, медиана, асимметрия, эксцесс распределения).
13. Дисперсия, виды дисперсий, однофакторный дисперсионный комплекс.
14. Методика дисперсионного анализа.
15. Спецификация модели парной регрессии. Линейная модель парной регрессии и парная корреляция.
16. Метод наименьших квадратов (МНК).
17. Оценка существенности параметров линейной регрессии и корреляции.
18. Статистические критерии (параметрические и непараметрические, односторонние и двухсторонние). F-критерий Фишера, t-критерий Стьюдента.
19. Показатели качества регрессии. Коэффициент детерминации. Ошибки аппроксимации.
20. Остатки парной регрессии. Свойства остатков.
21. Интерпретация результатов моделирования. Коэффициент эластичности.
22. Нелинейные модели парной регрессии их линеаризация.
23. Спецификация множественной регрессионной модели.
24. МНК и предпосылки его применения для множественной регрессии. Условия Гаусса-Маркова.
25. Отбор факторов. Оценка параметров многофакторной регрессионной модели.
26. Теорема Гаусса-Маркова.
27. Стандартизованная форма множественной регрессионной модели.
28. Частные коэффициенты корреляции. Множественная корреляция. Коэффициент детерминации
29. Эластичность, частные коэффициенты эластичности.
30. Проверка значимости модели множественной регрессии.
31. Регрессионные модели с переменной структурой (фиктивные переменные).
32. Нелинейная множественная регрессия. Выбор формы множественной регрессии.
33. Мультиколлинеарность факторов, включенных в модель; приемы устранения мультиколлинеарности.
34. Гетероскедастичность: причины появления и ее последствия. Методы определения. Приемы устранения.
35. Автокорреляция: причины появления, определение и устранение.
36. Временной ряд: основные элементы, характеристики. Стационарные, нестационарные временные ряды.
37. Виды моделей временных рядов: аналитического выравнивания по тренду, модели

- скользящего среднего, экспоненциального сглаживания, MA, AR, ARMA, ARIMA.
38. Моделирование тенденции временного ряда, сезонных и циклических колебаний.
 39. Оценка адекватности модели тенденции.
 40. Методики прогнозирования на основе экстраполяции по тренду, скользящих средних.
 41. Методики прогнозирования на основе адаптивных методов и моделей (экспоненциального сглаживания и др.).
 42. Методика прогнозирования на основе регрессионных моделей.
 43. Статистическая оценка качества прогнозов на основе регрессионных моделей.
 44. Особенности применения специализированных программных средств и современных информационных технологий в построении прогнозов и прогнозных моделей. Средства и инструменты прогнозирования в среде Excel, Statistica, Gretl

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	90-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо	зачтено	70-89

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 50

Итоговый рейтинг по дисциплине определяется как среднее арифметическое взвешенное оценок текущего и промежуточного контроля с учетом весовых коэффициентов. Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса во время аудиторных занятий и по результатам самостоятельной работы в офлайн режиме, зафиксированным в системе дистанционного обучения вуза lms.kantiana.ru. Промежуточный контроль проводится в форме электронного тестирования или в форме устного собеседования по вопросам (п.8.3)

Весовые коэффициенты для итогового рейтинга по дисциплине (зачет)

вес	Тестирование	Решение задач и контролируемая самостоятельная работа	Промежуточный контроль (зачет)
	0,15	0,25	0,6

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «зачтено», «не зачтено».

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Басовский, Л. Е. Эконометрика : учебное пособие / Л.Е. Басовский. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 48 с. — (ВО: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01569-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816736>
2. Козлов, А. Ю. Статистический анализ данных в MS Excel : учебное пособие / А.Ю. Козлов, В.С. Мхитарян, В.Ф. Шишов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/2842. - ISBN 978-5-16-004579-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/190751> 8

Дополнительная учебная литература

1. Афанасьев, В. Н. Анализ временных рядов и прогнозирование: учеб. для вузов/ В. Н. Афанасьев, М. М. Юзбашев. - М.: Финансы и статистика, 2001. - 227 с.
2. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие / Л. Е. Басовский. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004198-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005927>
3. Берикашвили, В. Ш. Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы : учебное пособие для вузов / В. Ш. Берикашвили, С. П. Оськин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 164 с. — (Высшее

- образование). — ISBN 978-5-534-09216-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493106>
4. Грин, У. Г. Эконометрический анализ: учеб. для вузов/ Уильям Г. Грин ; пер. с англ. под науч. ред. С. С. Синельникова, М. Ю. Турунцевой ; [Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ]. - Москва: Дело, 2016. - ISBN 978-5-7749-0959-9 Кн. 2. - XI, [1], 740-1476 с.
 5. Лебедева, Т. В. Анализ временных рядов и бизнес-прогнозирование : учебно-методическое пособие / Т. В. Лебедева. — Оренбург : ОГУ, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-7410-2205-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159738>
 6. Лукьянова, Н. Ю. Маркетинговое прогнозирование: учеб. для бакалавров/ Н. Ю. Лукьянова; Балт. федер. ун-т им. И. Канта. - Казань: Бук, 2017. - 191 с.
 7. Лукьянова, Н. Ю. Статистический анализ данных с использованием компьютера: учеб. пособие/ Н. Ю. Лукьянова; Калинингр. гос. ун-т. - Калининград: Изд-во КГУ, 2001. - 88 с. - Библиогр.: с. 78.
 8. Тарасов, И. Е. Статистический анализ данных в информационных системах : учебно-методическое пособие / И. Е. Тарасов. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 96 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163854>
 9. Эконометрика (базовый уровень). Econometrics (basic level) : учебное пособие / А. Н. Герасимов, Е. И. Громов, Ю. С. Скрипниченко [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-2828-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/106882>
 10. Яковлев, В. Б. Статистика. Расчеты в Microsoft Excel : учебное пособие для вузов / В. Б. Яковлев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01672-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491936>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

специализированное ПО (при наличии):

Программа Microsoft Word

Программа Microsoft Excel

Программа STATISTICA

Программа Gretl

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт образования и гуманитарных наук»
Высшая школа философии, истории и социальных наук

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Наименование: «Модуль личностно-ориентированного
совершенствования»**

Шифр: 38.03.05

**Направление подготовки: Бизнес-информатика
Профиль «Цифровая бизнес-аналитика»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составители:

доцент института гуманитарных наук Луговой Сергей Валентинович;
доцент института гуманитарных наук Попова Варвара Сергеевна;
доцент института образования Торопов Павел Борисович;
доцент института образования Блаженко Анна Вячеславовна;
доцент института образования Шахторина Екатерина Валентиновна;

Рабочая программа утверждена на заседании научно-методического совета института гуманитарных наук

Протокол № от « » 2023 г.

Председатель НМС

Маслов В.Н.

Заместитель директора по ОД

Гурин Д.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Модуль личностно-ориентированного совершенствования».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

Целью освоения дисциплины является развитие навыков самостоятельного анализа различных видов информации, использования гуманитарных знаний и психологических технологий для личностного и профессионального роста. Формирование у студентов представлений о критическом мышлении, ценностях и морали, об эффективном личностном самосовершенствовании, междисциплинарной картине развития представлений о личности в человеческой культуре и цивилизации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК.6.2. Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК.6.3. Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Знать научно-психологические основы выбора, процессуально-структурные компоненты психологического феномена «выбор», основные направления современной этики, базовые элементы и приемы, применяемые в подготовленной публичной речи. Уметь составлять перспективный план жизни, с учетом возможных препятствий, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать свои моральные убеждения и составлять хорошее самостоятельное публичное выступление. Владеть приемами самооценки, эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения, анализа собственных нравственных ценностей и поступков, подготовки, корректировки выступления.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Место дисциплины «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» определяется тем, что она создает необходимую теоретическую базу для восприятия студентами дисциплин учебного плана. Преподавание учебной дисциплины строится

таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На практических занятиях основное время отводится изучению источников и проведению тренингов.

Помимо аудиторных занятий, предусмотренных расписанием, организуется самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. Она включает в себя изучение источников, а также ряда тем по учебной, научной и справочной литературе. Формой итогового контроля знаний является зачет.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры	Курс сформирует навыки яркого, ясного и последовательного, красивого выражения собственного мнения. Владение риторической культурой и основами ораторской практики позволит не только самостоятельно подготавливать успешные выступления, защищать этические и эстетические ценности, весомо выражать позицию по вопросам практического характера, но и оценивать чужую речь.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
		<p>В курсе даются инструменты для разбора и оценки публичных выступлений, звучащих в современном информационном пространстве. Актуальная риторическая практика раскрывает возможности быть профессиональным, точным и естественным, выступая с речами и общаясь со знакомыми и незнакомыми людьми. Девиз курса: Из хорошей мысли должно следовать совершенное слово!</p> <p>Тематика курса: Значение этических и эстетических ценностей для риторики. Две риторические стратегии в культуре: критико-рационалистическая и антропологически-релятивистская. О воплощении ораторского замысла. Изобретение: что сказать. Расположение мыслей в речи: где сказать. Построение речи, структура выступления. Выбор уместных и эффективных аргументов: аргумент в действии. Полемическое красноречие (эристика): о теории и практике спора. Этические основы ведения спора. Дебаты по актуальным проблемам современности, отработка навыков ведения спора.</p>
2.	Тема 2. Моральная культура личности в современном мире	<p>Дискуссионный характер современной этики, связь с публичными сферами общества, потребность в профессиональных знаниях, ориентация на открытость, плюрализм различных точек зрения. Современные направления этики: деонтология, утилитаризм, этика добродетелей. Трактовка морального выбора и моральной ответственности в них. Понятие моральной культуры личности. Проблемы прикладной этики . Экологическая этика («нравственно-понимающее» отношение к природе, новое экологическое мышление, инвайронментализм). Биомедицин-ская этика (принципы биоэтики, типы взаимоотношений врача и пациента, этика биомедицинских исследований).</p>
3.	Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений	<p>Выбор: от чего он зависит и как его делают. Психология выбора. Пол, гендер, сексуальность и сексуальная культура. Мужчины и женщины: личностные различия, индивидуальные характеристики и социализация. Проблема формирования гендерных ролей и стереотипов. Психологическая динамика отношений Основные понятия и проблемы психологии семьи и семейной психотерапии. Проблемные зоны в психологии семьи и системный подход к её диагностике. Принципы и методы семейной психотерапии. Социально-психологические компоненты сексуального поведения. Формирование сексуальности и сексуального поведения. Клиническая психология сексуальных расстройств у</p>

№	Наименование раздела	Содержание раздела
		мужчин. Клиническая психология сексуальных расстройств у женщин. Сексуальные дисгармонии супружеской пары. Сексуальные расстройства связанные с нарушениями психики. Профилактика сексуальных нарушений.
4.	Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха	<p>Тренировка самопрезентации. Формирование и развитие «Я-образа». Тренировка памяти, внимания и навыков саморегуляции. Тренировка навыков общения.</p> <p>Средства создания атмосферы безопасности и доверия. Основные аспекты эффективной беседы. Виды слушания и принципы их применение.</p> <p>Поведение в конфликте. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиация. Особенности общения с агрессивным клиентом.</p> <p>Психология здоровья и телесности. Апатия, депрессия и тревога – как они появляются и как с ними справляться. Средства саморегуляции эмоциональных состояний. Обратная связь в общении (критика, одобрение).</p> <p>Определение понятия «психосоматика», место психосоматических расстройств в современных классификациях. Основные концепции происхождения психосоматических расстройств. Образ тела и нарушения пищевого поведения.</p>

6. Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы

Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры

Отработка техники речи
 Логическая аргументация в речах
 Украшение речи, придание стиля речи
 Риторика диалога, спор, дебаты

Тема 2. Моральная культура личности в современном мире

Современные биомедицинские технологии.
 Моральные аспекты использования атомной энергии.
 Дискуссии о наказании в современной этике и юриспруденции.

Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений

Клиническая психология сексуальных расстройств у мужчин.
 Клиническая психология сексуальных расстройств у женщин.
 Сексуальные дисгармонии супружеской пары.
 Сексуальные расстройства связанные с нарушениями психики.

Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха

Тенденции и направления исследований в современной психологии.
 Роль психологических знаний в жизни человека в постоянно меняющемся мире.
 Возможности личностного становления и самореализации в современном обществе.

Психологические аспекты оптимального построения профессиональной карьеры.
Социальная компетентность как психологический феномен.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Практические и семинарские занятия.

На практических занятиях с учетом темы занятия выполняется презентация выполненных заданий в рамках групповых предпринимательских проектов, консультации преподавателя по совершенствованию содержания, а так же проверка правильности выполненных заданий.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий, а так же выполнение заданий по темам в рамках индивидуальных и групповых проектов.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации

обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры	УК-6	Устный опрос, тест, онлайн курс
Тема 2. Моральная культура личности в современном мире	УК-6	Устный опрос, тест
Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений	УК-6	Устный опрос, тест
Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха	УК-6	Устный опрос, тест

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам практических занятий
2	Онлайн-курс	Осуществляется дистанционно на образовательном портале. Применение онлайн-курса определяется преподавателем	Курс размещен на российской образовательной платформе Stepik
3	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle
4	Зачет	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень	Комплект вопросов к зачету, работа на

		приобретенных компетенций студента.	практических занятиях.
--	--	-------------------------------------	------------------------

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тестовые задания

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

№	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
1.	Что такое хрия?	<ul style="list-style-type: none"> Окончание речи Риторический аргумент Краткое риторическое сочинение, имеющее определенную структуру Выразительное чтение ораторского отрывка 	3
2.	Какое этимологическое значение имел термин «риторика» в древнегреческом языке?	<ul style="list-style-type: none"> Искусство спора Теория красноречия Изучение языка Убедительное слово 	2
3.	Какое из приведенных определений риторики является наиболее точным?	<ul style="list-style-type: none"> Это теория, систематизирующая способы убеждения и виды их выражения в речи Это теория общения Это способность склонить адресата к желаемому действию Это филологическая дисциплина, изучающая стили речи 	1
4.	Убеждение в рамках риторики можно определить как:	<ul style="list-style-type: none"> Мысль, которая представляется субъекту истинной, в которую он верит и которая может служить основанием для его действий Процесс навязывания собственного мнения некоторому адресату Правильное умозаключение о предмете речи Завершающий этап всякого ораторского воздействия 	1
5.	Какая из перечисленных характеристик наиболее точно отражает содержание понятия «способ убеждения»?	<ul style="list-style-type: none"> Это позиция оратора по отношению к публике, которую можно оценить как уместную Это адекватный тип речевой реакции в случае несогласия с предлагаемой позицией Это прием эмоционального воздействия на адресата аргументации Это прием, который позволяет делать некоторые мысли приемлемыми для самого себя или другого человека 	4

6.	Следует ли повторять главный тезис на протяжении выступления?	нет, повторы в речи придают ей тавтологический характер		2
		да, следует напоминать слушателям		
7.	В каком смысле можно согласиться с утверждением Цицерона: «Поэтами рождаются, ораторами становятся»?	Оратором беспрепятственно может стать каждый		4
		Ораторская стезя – престижное занятие, сулящее большие выгоды, престижная и потому - труднодостижимая, требующая покровительства		
		Оратор – это профессия		
		Ораторское искусство требует большого труда, выучки, практики		
8.	Кто из представленных мыслителей является основоположником науки риторики?	Тисий		3
		Цицерон		
		Аристотель		
		Демосфен		
9.	Чем определяется уместность обращения?	Главным тезисом		4
		Эмоциональностью оратора		
		Расположением публики		
		Целью речи		
10.	Главный тезис речи – это	Главная мысль риторического произведения		2
		Суждение, некоторое утверждение о предмете речи, доказательство которого ведет к достижению цели речи		
		Состояние умов, которого хочет добиться оратор		
		Цель выступления		
11.	Ценность человеческой жизни в традиционной христианской нравственности определяется	социальным положением		4
		психической и физической полноценностью		
		финансовой состоятельностью		
		уникальностью и неповторимостью личности		
12.	Что означает понятие «мораль» в этике Канта?	этикетные нормы.		3
		правила поведения в общественных местах.		
		свод всеобщих правил, принципов и норм поведения		
		понятие, равнозначное понятию «Этика».		
13.	Категорический императив есть	ответная реакция		2
		безусловное требование		
		осознание вины и допущение наказания за нее		
		покорность судьбе		

14.	«Должное» морали - это	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">идеальная сторона морали</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">вся совокупность мотивов и поступков человечества</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">конкретное состояние нравственности в обществе</div>	1
15.	«Сущее» морали - это	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">идеальная сторона морали</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">вся совокупность мотивов и поступков человечества</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">конкретное состояние нравственности в обществе</div>	3
16.	Мораль поддерживается в обществе	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">путем экономических стимулов</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">голосом совести</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">общественными институтами</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">принуждением со стороны государства</div>	2,3
17.	Определяющим регулятором решения сложных этических проблем в профессиональной деятельности является	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">международное право</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">принципы профессиональной этики</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">экономических интересов</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">благополучия индивидуальной карьеры</div>	1,2,4
18.	Генетический скрининг и позитивная евгеника — это	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">благо для человека</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">зло для человека</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">допустимо в практике</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">недопустимо, так как может привести к моральным конфликтам и нарушению прав личности</div>	4
19.	Генетический скрининг и негативная евгеника	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">благо для человека, так как может избавить индивидуума и общество от генетических болезней</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">зло для человека, так как допускает возможность манипуляции личностными качествами человека</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">запрещены из-за позиции церкви</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">разрешены и используются в практике ряда стран мира</div>	1,4
20.	Использование перинатальной диагностики в евгенических целях в биомедицинской этике	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">признается</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">осуждается</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">является нейтрально, полагаясь на собственное мнение человека</div>	2

21.	Количество вариантов, считающееся оптимальным при свободном выборе.	<table border="1"> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>4</td></tr> <tr><td>5</td></tr> </table>	2	3	4	5	4
2							
3							
4							
5							
22.	С выбором всегда связаны ...	<table border="1"> <tr><td>Удача и драйв</td></tr> <tr><td>Планирование и тревога</td></tr> <tr><td>Свобода и общение</td></tr> <tr><td>Расчет и ответственность</td></tr> </table>	Удача и драйв	Планирование и тревога	Свобода и общение	Расчет и ответственность	2
Удача и драйв							
Планирование и тревога							
Свобода и общение							
Расчет и ответственность							
23.	При выборе всегда присутствуют ...	<table border="1"> <tr><td>Рассмотрение альтернатив и проектирование последствий</td></tr> <tr><td>Элементы игры и расчета</td></tr> <tr><td>Учет возможностей и свобод</td></tr> <tr><td>Желания и потребности</td></tr> </table>	Рассмотрение альтернатив и проектирование последствий	Элементы игры и расчета	Учет возможностей и свобод	Желания и потребности	1
Рассмотрение альтернатив и проектирование последствий							
Элементы игры и расчета							
Учет возможностей и свобод							
Желания и потребности							
24.	Адекватному выбору мешают ...	<table border="1"> <tr><td>Стереотипы выбирающего</td></tr> <tr><td>Страхи окружающих</td></tr> <tr><td>Реальные или воображаемые ограничения свободы и миссии</td></tr> <tr><td>Все перечисленное</td></tr> </table>	Стереотипы выбирающего	Страхи окружающих	Реальные или воображаемые ограничения свободы и миссии	Все перечисленное	4
Стереотипы выбирающего							
Страхи окружающих							
Реальные или воображаемые ограничения свободы и миссии							
Все перечисленное							
25.	Снижения верности выбора способствуют выражения ...	<table border="1"> <tr><td>«Делай правильно»</td></tr> <tr><td>«Ты опять ошибся»</td></tr> <tr><td>«Как тебе не стыдно»</td></tr> <tr><td>Все перечисленное</td></tr> </table>	«Делай правильно»	«Ты опять ошибся»	«Как тебе не стыдно»	Все перечисленное	4
«Делай правильно»							
«Ты опять ошибся»							
«Как тебе не стыдно»							
Все перечисленное							
26.	«Суперкачествами» считаются	<table border="1"> <tr><td>Плановость, целеустремленность и настойчивость</td></tr> <tr><td>Коммуникабельность, свобода и активность</td></tr> <tr><td>Творческое мышление, воображение и нестандартность</td></tr> <tr><td>Ничего из перечисленного</td></tr> </table>	Плановость, целеустремленность и настойчивость	Коммуникабельность, свобода и активность	Творческое мышление, воображение и нестандартность	Ничего из перечисленного	1
Плановость, целеустремленность и настойчивость							
Коммуникабельность, свобода и активность							
Творческое мышление, воображение и нестандартность							
Ничего из перечисленного							

27.	Большинство отличий в поведении и мышлении людей связаны с ...	<table border="1"> <tr><td>Наследственностью</td></tr> <tr><td>Национальностью</td></tr> <tr><td>Воспитанием</td></tr> <tr><td>Все верно</td></tr> </table>	Наследственностью	Национальностью	Воспитанием	Все верно	1
Наследственностью							
Национальностью							
Воспитанием							
Все верно							
28.	Индивидуальные особенности человека это ...	<table border="1"> <tr><td>Препятствие к общению</td></tr> <tr><td>Потенциал для совместной активности</td></tr> <tr><td>Цель жизни</td></tr> <tr><td>Предмет гордости</td></tr> </table>	Препятствие к общению	Потенциал для совместной активности	Цель жизни	Предмет гордости	2
Препятствие к общению							
Потенциал для совместной активности							
Цель жизни							
Предмет гордости							
29.	Психофизиологическая реакция психики, выражающаяся в неадекватном преувеличении значения одного человека, по сравнению с другими	<table border="1"> <tr><td>Невроз</td></tr> <tr><td>Любовь</td></tr> <tr><td>Влюбленность</td></tr> <tr><td>Зависть</td></tr> </table>	Невроз	Любовь	Влюбленность	Зависть	43
Невроз							
Любовь							
Влюбленность							
Зависть							
30.	С возрастом у любого человека ...	<table border="1"> <tr><td>Снижается уровень любви</td></tr> <tr><td>Изменяется структура любви</td></tr> <tr><td>Повышается потребность в общении</td></tr> <tr><td>Стабилизируется потребность в одиночестве</td></tr> </table>	Снижается уровень любви	Изменяется структура любви	Повышается потребность в общении	Стабилизируется потребность в одиночестве	2
Снижается уровень любви							
Изменяется структура любви							
Повышается потребность в общении							
Стабилизируется потребность в одиночестве							
31.	Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.	<table border="1"> <tr><td>Деловое</td></tr> <tr><td>Манипулятивное</td></tr> <tr><td>Светское</td></tr> <tr><td>Формально-ролевое</td></tr> </table>	Деловое	Манипулятивное	Светское	Формально-ролевое	2
Деловое							
Манипулятивное							
Светское							
Формально-ролевое							
32.	Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...	<table border="1"> <tr><td>Аттракция</td></tr> <tr><td>Аффилиация</td></tr> <tr><td>Гипноз</td></tr> <tr><td>Трансакция</td></tr> </table>	Аттракция	Аффилиация	Гипноз	Трансакция	1
Аттракция							
Аффилиация							
Гипноз							
Трансакция							

33.	Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...	<table border="1"> <tr><td>Самоактуализация</td></tr> <tr><td>Самореализация</td></tr> <tr><td>Стереотипизация</td></tr> <tr><td>Обобщение</td></tr> </table>	Самоактуализация	Самореализация	Стереотипизация	Обобщение	3
Самоактуализация							
Самореализация							
Стереотипизация							
Обобщение							
34.	Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...	<table border="1"> <tr><td>Экзальтация</td></tr> <tr><td>Эмпатия</td></tr> <tr><td>Эмоция</td></tr> <tr><td>Интроверсия</td></tr> </table>	Экзальтация	Эмпатия	Эмоция	Интроверсия	2
Экзальтация							
Эмпатия							
Эмоция							
Интроверсия							
35.	На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:	<table border="1"> <tr><td>«Помогающее поведение»</td></tr> <tr><td>Сходство характеристик общающихся</td></tr> <tr><td>Сходство ситуации, в которой находятся партнеры</td></tr> <tr><td>Верны все варианты ответов</td></tr> </table>	«Помогающее поведение»	Сходство характеристик общающихся	Сходство ситуации, в которой находятся партнеры	Верны все варианты ответов	4
«Помогающее поведение»							
Сходство характеристик общающихся							
Сходство ситуации, в которой находятся партнеры							
Верны все варианты ответов							
36.	Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...	<table border="1"> <tr><td>Психическое заражение</td></tr> <tr><td>Конформность</td></tr> <tr><td>Убеждение</td></tr> <tr><td>Подражание</td></tr> </table>	Психическое заражение	Конформность	Убеждение	Подражание	2
Психическое заражение							
Конформность							
Убеждение							
Подражание							
37.	Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...	<table border="1"> <tr><td>Психическое заражение</td></tr> <tr><td>Психическое заражение</td></tr> <tr><td>Подражание</td></tr> <tr><td>Эмпатия</td></tr> </table>	Психическое заражение	Психическое заражение	Подражание	Эмпатия	1
Психическое заражение							
Психическое заражение							
Подражание							
Эмпатия							
38.	Основные механизмы познания другого человека:	<table border="1"> <tr><td>Эмпатия</td></tr> <tr><td>Рефлексия</td></tr> <tr><td>Идентификация</td></tr> <tr><td>Подражание</td></tr> </table>	Эмпатия	Рефлексия	Идентификация	Подражание	1,2,3
Эмпатия							
Рефлексия							
Идентификация							
Подражание							

39.	С течением времени функции семьи	<table border="1"> <tr><td>Изменяются</td></tr> <tr><td>Остаются ригидными</td></tr> <tr><td>Стабилизируются</td></tr> <tr><td>Упрощаются</td></tr> </table>	Изменяются	Остаются ригидными	Стабилизируются	Упрощаются		1
Изменяются								
Остаются ригидными								
Стабилизируются								
Упрощаются								
40.	Подлинное и полное равноправие жены и мужа	<table border="1"> <tr><td>Бикарьерная семья</td></tr> <tr><td>Эгалитарная семья</td></tr> <tr><td>Неопатриархальная семья</td></tr> <tr><td>Нуклеарная семья</td></tr> </table>	Бикарьерная семья	Эгалитарная семья	Неопатриархальная семья	Нуклеарная семья		2
Бикарьерная семья								
Эгалитарная семья								
Неопатриархальная семья								
Нуклеарная семья								
41.	Свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности - это...	<table border="1"> <tr><td>Пластичность</td></tr> <tr><td>Гибкость</td></tr> <tr><td>Психика</td></tr> <tr><td>Личность</td></tr> </table>	Пластичность	Гибкость	Психика	Личность		3
Пластичность								
Гибкость								
Психика								
Личность								
42.	Направленность, темперамент, способности, характер — это...	<table border="1"> <tr><td>Психические состояния</td></tr> <tr><td>Психические свойства</td></tr> <tr><td>Познавательные процессы</td></tr> <tr><td>Врожденные черты</td></tr> </table>	Психические состояния	Психические свойства	Познавательные процессы	Врожденные черты		2
Психические состояния								
Психические свойства								
Познавательные процессы								
Врожденные черты								
43.	Сколько выделяют психических познавательных процессов?	<table border="1"> <tr><td>6</td></tr> <tr><td>8</td></tr> <tr><td>5</td></tr> <tr><td>9</td></tr> </table>	6	8	5	9		2
6								
8								
5								
9								
44.	Сколько основных уровней/понятий в системе человекознания выделил Б.Г. Ананьев	<table border="1"> <tr><td>4</td></tr> <tr><td>3</td></tr> <tr><td>2</td></tr> <tr><td>5</td></tr> </table>	4	3	2	5		1
4								
3								
2								
5								

45.	Совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия, включающая в себя способность понимать поведение другого человека, своё собственное поведение, а также способность действовать сообразно ситуации – это...	<table border="1"> <tr><td>Находчивость</td></tr> <tr><td>Смекалка</td></tr> <tr><td>Врожденное свойство</td></tr> <tr><td>Социальный интеллект</td></tr> </table>	Находчивость	Смекалка	Врожденное свойство	Социальный интеллект	4
Находчивость							
Смекалка							
Врожденное свойство							
Социальный интеллект							
46.	Сколько существует стратегий поведения в конфликтных ситуациях в соответствии с моделью Томаса-Килменна?	<table border="1"> <tr><td>4</td></tr> <tr><td>5</td></tr> <tr><td>7</td></tr> <tr><td>3</td></tr> </table>	4	5	7	3	2
4							
5							
7							
3							
47.	Самой эффективной стратегией в жизни, личном и профессиональном взаимодействии и разрешении конфликтов является...	<table border="1"> <tr><td>Конкуренция</td></tr> <tr><td>Избегание</td></tr> <tr><td>Уступка</td></tr> <tr><td>Сотрудничество</td></tr> </table>	Конкуренция	Избегание	Уступка	Сотрудничество	4
Конкуренция							
Избегание							
Уступка							
Сотрудничество							
48.	Альтернативное урегулирование споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — это...	<table border="1"> <tr><td>Третейский суд</td></tr> <tr><td>Ссора</td></tr> <tr><td>Медиация</td></tr> <tr><td>Арбитраж</td></tr> </table>	Третейский суд	Ссора	Медиация	Арбитраж	3
Третейский суд							
Ссора							
Медиация							
Арбитраж							
49.	Основное условие возможности проведения медиации при урегулировании споров - ...	<table border="1"> <tr><td>Платежеспособность обеих сторон</td></tr> <tr><td>Желание обеих сторон сохранить отношения</td></tr> <tr><td>Постановление суда</td></tr> <tr><td>Отсутствие альтернативы</td></tr> </table>	Платежеспособность обеих сторон	Желание обеих сторон сохранить отношения	Постановление суда	Отсутствие альтернативы	2
Платежеспособность обеих сторон							
Желание обеих сторон сохранить отношения							
Постановление суда							
Отсутствие альтернативы							
50.	Способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач - ...	<table border="1"> <tr><td>Мышление</td></tr> <tr><td>Практический навык</td></tr> <tr><td>Эмоциональный интеллект</td></tr> <tr><td>Абстрактный интеллект</td></tr> </table>	Мышление	Практический навык	Эмоциональный интеллект	Абстрактный интеллект	3
Мышление							
Практический навык							
Эмоциональный интеллект							
Абстрактный интеллект							

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточной формой контроля является зачет. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет риторики. Риторика и ораторское искусство.
2. Структура речи. Вступление.
3. Структура речи. Главная часть.
4. Структура речи. Заключение.
5. Рекомендуются способы борьбы со страхом и волнением. Способы устранения помех при выступлении.
6. Эвдемонизм и деонтология как основные направления в этике.
7. Понятие прикладной этики и специфика ее проблем.
8. Современные биомедицинские технологии и их моральные оценки.
9. Моральные аспекты использования атомной энергии.
10. Дискуссии наказания в современной этике и юриспруденции.
11. Мой мир и его границы: кто их определяет?
12. Кто управляет моей жизнью?
13. Индивидуум и общество: чем другие могут помочь?
14. Другой: плохой или хороший: как его использовать?
15. Семья в России и в Евросоюзе: почему семья изменяется?
16. Конфликт: причина или следствие?
17. Стратегии поведения в конфликте: какую стратегию выбираю я?
18. Виды межличностных отношений: я выбираю – нас выбирают...
19. Гендерные различия: современная ситуация.
20. Мой идеальный партнер.
21. Психологическое знание в структуре современных наук и жизни человека.
22. Личность как один из уровней изучения человека в психологии.
23. Общение как особый вид деятельности.
24. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Психологические аспекты успешности саморазвития и самореализации человека.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Не менее 85% от максимальной суммы	Зачтено	а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в

баллов		ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено	а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в круглом столе.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная учебная литература

1. Аронсон, Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме: энциклопедия/ Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК: Нева; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 558 с.
2. Гуревич, П. С. Этика [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ П. С. Гуревич. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 516 с.. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр. в конце ст.. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-3131
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин. - М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2009. - 573 с.
4. Минюрова, С. А. Психология самопознания и саморазвития: учебник / С. А. Минюрова. - Москва: Флинта; Москва: Наука, 2016. - 474
5. Никитина И.П. Эстетика. М., 2012.
6. Риторика [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ [В. А. Ефремов [и др.] ; под общ. ред. В. Д. Черняк; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена . - Москва: Юрайт, 2017. - 1 on-line, 430 с.

Дополнительная учебная литература

1. Александров, Д. Н. Риторика: учеб. пособие для студ. вузов/ Д. Н. Александров. - М.: Флинта: Наука, 2002. - 623 с.
2. Александров, Д.Н. Логика. Риторика. Этика: учеб. пособие/ Д. Н. Александров. - М.: Флинта: Наука, 2003. - 165 с.
3. Александров, Д.Н. Риторика или Русское красноречие: учеб. пособие для студ. вузов/ Д. Н. Александров. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2003. - 351 с.
4. Аннушкин, В. И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. И. Аннушкин. - 5-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2015. -

5. Берн, Ш. Гендерная психология: пер. с англ./ Ш. Берн ; пер. Л. Царук, пер. М. Моисеев, пер. О. Боголюбова, пер. С. Рысев. - 2-е изд., междунар. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК: Нева; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 318 с.: ил. - (Секреты психологии). - Библиогр.: с.306-318. - ISBN 0-07-009182-X. - ISBN 5-93878-019-5: 140.00 р.
6. Бычков В. В. Эстетика. М.: Акад. Проект: Фонд "Мир", 2011.
7. Бычков В. В. Эстетическая аура бытия. Современная эстетика как наука и философия искусства. М.: МБА, 2010.
8. Вансовская, Л.И. Практикум по технике речи:(Фонационный тренинг): Учеб.пособие/ Л.И. Вансовская; СПб.гос.ун-т. - 2-е изд.,испр.и доп.. - СПб.: Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та, 2001. - 124 с.
9. Васильев, Ю. А. Сценическая речь: движение во времени: учеб. пособие для студентов вузов/ Ю. А. Васильев; С.-Петерб. гос. акад. театрального искусства. - СПб.: СПбГАТИ, 2010. - 318.
10. Введение в биоэтику: учеб. пособие/ А. Я. Иванюшкин, В. Н. Игнатъев, Р. В. Коротких [и др.]. - Москва: Прогресс-Традиция, 1998. - 381, [3] с. - Библиогр.: с. 381 (22 назв.). - ISBN 5-89826-006-4
11. Введенская, Л. А. Риторика и культура речи: учеб. пособие для студентов вузов/ Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. - 10-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 538,
12. Вердербер, Р. Психология общения. / Рудольф Вердербер, Кэтлин Вердербер ; [пер. И. Андреева [и др.]]. - 11-е междунар. изд.. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС , 2003. - 318 с.: ил., портр., табл.. - (Главный учебник). - Библиогр.: с. 317-318. - ISBN 5-93878-085-3. - ISBN 0-534-56116-0: 225.90, 225.90, р.
13. Волков, А. А. Теория риторической аргументации/ А. А. Волков. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 2009. - 396 с.
14. Гадамер Г.-Г. Актуальность прекрасного. М.: Искусство, 1991.
15. Гендер: язык, культура, коммуникация: Материалы третьей междунар. конф. Москва, 27-28 ноября 2003/ Моск.гос.лингвистич.ун-т. - М., 2003. - 126 с. - 27.00= р.
16. Горте, М. А. Фигуры речи: [200 стилистич. и риторич. приемов] : термин. словарь/ М. А. Горте. - М.: ЭНАС, 2007. - 207 с.
17. Гусейнов, А. А. Этика: учебник для студ. вузов/ А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян ; Ин-т "Открытое общество". - Москва: Гардарика, 1998. - 470 с. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце тем. - ISBN 5-7762-0043-1
18. Дедюлина М.А. Современная эстетика. Учебное пособие. Таганрог, 2007. (библиотека преподавателя)
19. Ивин, А. А. Логика. Теория и практика [Electronic resource]: учеб. пособие для бакалавров/ А. А. Ивин; РАН, Ин-т философии. - 4-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2014. - 387 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 28.03.2019 г.
20. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин. - М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2012. - 573 с.: ил., табл.. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 540-573 (477 назв.). - ISBN 978-5-459-01005-3: 327.00, 327.00, р.
21. Калинина, Р. Р. Введение в психологию семейных отношений/ Р. Р. Калинина. - СПб.: Речь, 2008. - 350 с.: ил., табл.. - (Современный учебник). - Библиогр. в тексте. - ISBN 5-9268-0734-4: 204.00, 204.00, р.
22. Ключев, Е. В. Риторика: инвенция.Диспозиция.Элокуция.:Учеб.пособие для вузов/ Е. В. Ключев. - М.: ПРИОР, 1999. - 270 с.
23. Кондакова, Ю. В. Устная публичная речь: учеб. пособие/ Ю. В. Кондакова; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2010. -
24. Конь Ж. Искусство против масс. Эстетика и идеология модернизма. М.: Голос, 2013.

25. Корягина, Н.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - Москва: Юрайт, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 439, [1] с.: табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 437-440 (57 назв.) и в подстроч. примеч.. - Лицензия до 27.10.2020 г. - ISBN 978-5-9916-4214-9: 16753.23, р.
26. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учеб. пособие для вузов / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. - Москва: Акад. Проект, 2015. - 419, [1] с.: ил., табл..
27. Лебедев В. Ю. Эстетика: учеб. для бакалавров. М.: Юрайт, 2012.
28. Мальханова, И. А. Коммуникативный тренинг: учеб. пособие/ И. А. Мальханова. - М.: Акад. Проект, 2006. - 159 с.
29. Мельниченко, Р. Г. Медиация: учеб. пособие для бакалавров/ Р. Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 190, [1] с.
30. Назаров, В. Н. Прикладная этика: учебник/ В. Н. Назаров. - М.: Гардарики, 2005. - 302 с. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-8297-0242-8
31. Ортега-и-Гассет. Эстетика. Философия культуры. М., 1991.
32. Петров, О. В. Риторика [Электронный ресурс]: учебник/ О. В. Петров; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. акад.. - Москва: Проспект, 2015. - 1 on-line, 424 с.: табл.. - Лицензия до 13.03.2018.
33. Петров, О. В. Риторика: учебник/ О. В. Петров. - Москва: Проспект, 2016. - 423 с.
34. Петрова, А. Н. Искусство речи/ А. Н. Петрова. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 124,
35. Приходько, В. К. Выразительные средства языка: учеб. пособие для студентов вузов/ В. К. Приходько. - М.: Академия, 2008. - 255 с.
36. Психология неопределенности: единство интеллектуально-личностного потенциала человека/ Т. В. Корнилова [и др.]. - М.: Смысл, 2010. - 334 с.: табл.. - Библиогр.: с.292-310. - ISBN 978-5-89357-293-3: 195.00, 195.00, р.
37. Психология выбора/ Д. А. Леонтьев [и др.]; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва: Смысл, 2015. - 463 с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 434-463. - ISBN 978-5-89357-353-4: 270.00, 270.00, р. Имеются экземпляры в отделах: НА(1) Свободны: НА(1)
38. Сексология : История, теория и методы сексологии. Пол, гендер и полоролевые стереотипы. Сексуальная ориентация. Любовь и секс. Сексуальность и культура. Половое воспитание: хрестоматия/ Пер.с англ. Н.О.Мальгиной. - СПб.; М.; Харьков: Питер, 2001. - 498 с.
39. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для вузов/ И. В. Силуянова. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 313 с.. - (Специалист). - Лицензия до 31.12.2018. - ISBN 978-5-534-06472
40. Собчик, Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики/ Людмила Собчик. - СПб.: Речь, 2008. - 622 с.: ил.. - (Мэтры мировой психологии). - Библиогр.: с.620-622(84 назв.). - ISBN 5-9268-0195-8: 350.00, 350.00, р.
41. Стернин, И. А. Практическая риторика: учеб. пособие/ И. А. Стернин; И. А. Стернин. - 3-е изд., испр. - М.: Академия, 2006. - 269,[3] с.
42. Топф, К. Искусство непринужденной беседы/ Корнелия Топф ; [пер. с нем. И. Ю. Облачко]. - 3-е изд., стер.. - М.: Smart Book, 2011. - 138 с
43. Ушаков, Е. В. Биоэтика: учеб. и практикум для вузов/ Е. В. Ушаков; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2016. - 304, [2] с.: ил., табл.. - (Специалист). - Библиогр.: с. 306 (18 назв.). - ISBN 978-5-9916-6142-3
44. Хьелл, Л. А. Теория личности. Основные положения, исследования и применение: учеб. пособие для вузов/ Л. А. Хьелл, Д. Д. Зиглер. - 3-е изд.. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2016. - 606 с.: ил., табл..

45. Шейнов, В. П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В. П. Шейнов. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2016. - 220 с.: ил..

46. Щукина, М. А. Психология саморазвития личности: [монография] / М. А. Щукина; С.-Петерб. гос. ун-т. - Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та, 2015. - 346 с.: табл..

47. Эстетика и теория искусства XX века: хрестоматия, отв. ред.: Н. А. Хренов, А. С. Мигунов. - М.: Прогресс-Традиция, 2007.

48. Эстетика на переломе культурных традиций/ РАН, Ин-т философии; отв. ред. Н. Б. Маньковская. М.: ИФРАН, 2002.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
- ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
- ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
- ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).
- Онлайн-курс по риторике <https://stepik.org/course/4594/syllabus>
- Портал психологических изданий: <http://psyjournals.ru>
- Президентская библиотека: <https://www.prlib.ru/catalog/53992>
- Пси-фактор: <http://psyfactor.org/lybr21-1.htm>
- Психология счастливой жизни: <http://psycabi.net/psikhologiya-znakomstv-i-otnoshenij/399-psikhologiya-lyubvi-i-otnoshenij-schaste-lyubit-kakaya-byvaet-lyubov>
- Сайт для учащихся и обучающихся риторике <http://pedved.ucoz.ru/publ/14>
- Электронный справочник по биоэтике <http://bioethica.iatp.by/>

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Перечень программного обеспечения

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» по направлению подготовки _____ профилю подготовки «_____» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	является развитие навыков самостоятельного анализа различных видов информации, использования гуманитарных знаний и психологических технологий для личностного и профессионального роста.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности. УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать научно-психологические основы выбора, процессуально-структурные компоненты психологического феномена «выбор», основные направления современной этики, базовые элементы и приемы, применяемые в подготовленной публичной речи. Уметь составлять перспективный план жизни, с учетом возможных препятствий, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать свои моральные убеждения и составлять хорошее самостоятельное публичное выступление.

	Владеть приемами самооценки, эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения, анализа собственных нравственных ценностей и поступков, подготовки, корректировки выступления.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры Тема 2. Моральная культура личности в современном мире Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха
Разработчики	доцент института гуманитарных наук Луговой Сергей Валентинович; доцент института гуманитарных наук Попова Варвара Сергеевна; доцент института образования Торопов Павел Борисович; доцент института образования Блаженко Анна Вячеславовна; доцент института образования Шахторина Екатерина Валентиновна;

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Модуль предпринимательский»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составители:

Шаляпина М.А., к.э.н., доцент ОНК «Институт управления и территориального развития».
Зонин Н.А., к.э.н., доцент ОНК «Институт управления и территориального развития».

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023 г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт управления
и территориального развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП, к.э.н., доцент

Пурьжова Л.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Модуль предпринимательский».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Модуль предпринимательский».

Цель дисциплины: является расширение области и уровня знаний в предпринимательской деятельности; изучение сущности, целей и содержания разделов бизнес-плана, а также приобретение умений и навыков в области разработки бизнес-планов предприятий-участников.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК 6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК 6.1 - Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели	Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития. Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосредне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов. Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности.
	УК6.2 - Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования	Знать: методы эффективного планирования времени Уметь: планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации Владеть: приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач
	УК 6.3 - Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Знать: эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности Уметь: анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования

		Владеть: инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Модуль предпринимательский» представляет собой дисциплину части формируемая участниками образовательных отношений части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Содержание процесса бизнес-планирования	Определение бизнес-плана, его роль в современном предпринимательстве. Отличие бизнес-плана от других плановых документов. Цели, задачи и функции бизнес-планирования. Участники процесса бизнес-планирования. Общие требования к бизнес-плану. Организация процесса бизнес-планирования.

		<p>Основные разделы бизнес-плана. Зависимость структуры бизнес-плана от специфики деятельности, целей составления, размеров предприятия. Классификация бизнес-планов. Виды работ, выполняемых в процессе бизнес-планирования, их увязка со структурой бизнес-плана. Оформление бизнес-плана: титульный лист, аннотация, меморандум о конфиденциальности, оглавление.</p> <p>Порядок изложения концепции. Возможности использования резюме как рекламного документа и заявки на финансирование. Сведения о предприятии, указываемые в бизнес-плане.</p>
2	Продукты и услуги	<p>Формы подачи информации о продуктах и услугах. Наименование и назначение продукции (услуг). Потребительские свойства и основные характеристики продукта.</p> <p>Конкурентоспособность услуг и продукции. Структура и динамика реализации услуг, продукции. Условия предоставления и реализации услуг продукции. Степень готовности услуг, продукции к реализации. Необходимость приобретения лицензий на соответствующие виды деятельности, патентов, авторских прав и т. п. Дополнительные сервисные услуги. Гарантии и сервис.</p>
3	Описание бизнеса.	<p>Описание компании. Возможности ведения бизнеса. Основная информация о компании. Миссия и основные цели развития бизнеса.</p>
4	Исследование и анализ рынка	<p>Анализ отрасли и основные отраслевые характеристики. Цель анализа рынка и рыночных возможностей. Проведение маркетинговых исследований. Общее описание рынка и его целевых сегментов. Определение спроса на продукты/услуги. Анализ конкурентов.</p>
5	План маркетинга	<p>Разработка и обоснование маркетинговой стратегии. Ассортиментная политика, создание новой продукции, стратегия предприятия в области качества, рыночная атрибутика товара. Формирование целей ценообразования, выбор метода ценообразования, выработка ценовой стратегии и тактики. Характеристика каналов сбыта товара. Структура комплекса маркетинговых коммуникаций. Разработка бюджета маркетинга.</p>
6	Производственный и организационный план	<p>Оценка потребности в основных производственных фондах. Формирование производственной программы. Планирование потребности в оборотных средствах. Расчет амортизационных отчислений. Определение потребности в материальных ресурсах, средствах на оплату труда. Расчет сметы затрат на</p>

		<p>производство. Составление календарного плана графика.</p> <p>Трудовой контракт на предприятии. Способы создания эффективной команды. Разработка штатного расписания. Организационная структура.</p>
7	<p>Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков</p>	<p>Потребность в инвестициях и источники их финансирования. Финансово-экономические результаты деятельности предприятия. Планирование основных финансовых показателей. Подготовка плановых документов методы финансового прогнозирования. Принципы оценки эффективности инвестиций: дисконтирование и расчет денежного потока. Расчет показателей чистой текущей стоимости, индекса прибыльности, периода окупаемости, внутренней нормы доходности.</p> <p>Классификация рисков. Анализ рисков. Оценка риска проекта. Оценка потерь риска. Методика оценки рисков проекта. Проведение анализа непротиворечивости мнений экспертов. Тип области риска проекта. Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков.</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Тема 1: Содержание процесса бизнес-планирования. Сущность бизнес-плана. Роль бизнес-планирования для предприятия. Этапы при разработке бизнес-плана. Источники бизнес-идеи. Источники финансовых ресурсов. Эффективность инвестиций. Требования к осуществлению бизнес-планирования. Подходы к структурированию бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Методика написания разделов бизнес-плана. Оформление титульного листа. Оглавление. Содержание резюме проекта.

Тема 2. Продукты и услуги. Формы подачи информации о продуктах и услугах. Наименование и назначение продукции (услуг). Потребительские свойства и основные характеристики продукта. Конкурентоспособность услуг и продукции. Структура и динамика реализации услуг, продукции. Условия предоставления и реализации услуг продукции. Степень готовности услуг, продукции к реализации. Необходимость приобретения лицензий на соответствующие виды деятельности, патентов, авторских прав и т.п.

Тема 3. Описание бизнеса. Описание компании. Возможности ведения бизнеса. Основная информация о компании. Миссия и основные цели развития бизнеса.

Тема 4. Исследование и анализ рынка. Анализ отрасли и основные отраслевые характеристики. Цель анализа рынка и рыночных возможностей. Проведение маркетинговых исследований. Общее описание рынка и его целевых сегментов. Определение спроса на продукты/услуги. Анализ конкурентов.

Тема 5. План маркетинга. Разработка и обоснование маркетинговой стратегии. Ассортиментная политика, создание новой продукции, стратегия предприятия в области качества, рыночная атрибутика товара. Формирование целей ценообразования, выбор метода ценообразования, выработка ценовой стратегии и тактики. Характеристика каналов сбыта товара. Структура комплекса маркетинговых коммуникаций. Разработка бюджета маркетинга.

Тема 6. Производственный и организационный план. Оценка потребности в основных производственных фондах. Формирование производственной программы. Планирование

потребности в оборотных средствах. Расчет амортизационных отчислений. Определение потребности в материальных ресурсах, средствах на оплату труда. Расчет сметы затрат на производство. Составление календарного плана графика. Трудовой контракт на предприятии. Способы создания эффективной команды. Разработка штатного расписания. Организационная структура.

Тема 7. Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков. Потребность в инвестициях и источники их финансирования. Финансово-экономические результаты деятельности предприятия. Планирование основных финансовых показателей. Подготовка плановых документов методы финансового прогнозирования. Принципы оценки эффективности инвестиций: дисконтирование и расчет денежного потока. Расчет показателей чистой текущей стоимости, индекса прибыльности, периода окупаемости, внутренней нормы доходности. Классификация рисков. Анализ рисков. Оценка риска проекта. Оценка потерь риска. Методика оценки рисков проекта. Проведение анализа непротиворечивости мнений экспертов. Тип области риска проекта. Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Содержание процесса бизнес-планирования.

Вопросы для обсуждения: Система планирования в условиях рынка как основной метод и составная часть управления экономикой. Прогнозирование в рыночной экономике: понятие, содержание, роль и значение; взаимосвязь прогнозирования и планирования.

Роль и место планирования в управлении предприятием. Планирование как наука и вид экономической деятельности. Сущность и структура объектов планирования. Предмет планирования. Временные границы планирования. Экономический механизм управления предприятием. Система планов: перспективное, среднесрочное, текущее планирование.

Бизнес-план предприятия.

Тема 2: Продукты и услуги.

Вопросы для обсуждения: Основные факторы привлекательности продукта и услуги. Какие продукты (услуги) отвечают требованиям «новизны». В чем может состоять уникальность продукта (услуги)? Патентная защищенность товара. Ключевые факторы успеха продукции (услуги). Каким образом в бизнес-плане отражается внешнее оформление продукта?

Тема 3. Описание бизнеса.

Вопросы для обсуждения: Основная информация о компании. Миссия и основные цели развития бизнеса.

Тема 4. Исследование и анализ рынка.

Вопросы для обсуждения: Прогноз конъюнктуры рынка. Определение потенциала рынка, емкости рынка, доли рынка, темпов роста рынка. Прогноз развития рынка. Общее описание рынка и его целевых сегментов. Определение спроса на продукты/услуги. Анализ потребителей. Анализ конкурентов, поставщиков, посредников.

Тема 5. План маркетинга.

Вопросы для обсуждения: Общая стратегия маркетинга: рыночная стратегия бизнеса, описание и анализ особенностей потребительского рынка, влияние внешних факторов на объем и структуру сбыта. Планирование ассортимента. Оценка конкурентоспособности товара. Планирование цены. Прогнозирование величины продаж. Разработка собственной ценовой политики фирмы, а также сравнение с ценовой стратегией конкурентов. Анализ системы ценовых скидок как инструмента стимулирования реализации. Сравнительный анализ эффективности методов реализации. Структура собственной торговой сети. Политика по послепродажному обслуживанию и предоставление гарантий. Реклама и продвижение товара на рынок.

Тема 6. Производственный и организационный план.

Вопросы для обсуждения: Производственный цикл. Производственные мощности. Развитие производственных мощностей за счет приобретения и аренды. Структура и показатели производственной программы. Анализ выполнения плана производства. Анализ портфеля заказов. Расчет производственной мощности. Планирование выпуска продукции. Планирование выполнения производственной программы. Планирование потребности в персонале. Планирование трудоемкости производственной программы.

Расчет и анализ баланса рабочего времени. Планирование производительности труда. Состав средств на оплату труда. Анализ фонда заработной платы. Планирование фонда заработной платы. Планирование снижения себестоимости продукции. Планирование сметы затрат на производство продукции. Экономическое обоснование создания, реорганизации предприятия. Организационная структура, экономическое обоснование и оценка эффективности. Управленческая команда и персонал.

Тема 7. Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков.

Вопросы для обсуждения: Финансы предпринимательской организации. Управление финансами: финансовый механизм, финансовые методы, финансовые ресурсы, финансовые рычаги. Оценка эффективности предпринимательской деятельности: принципы и методы. Цели, задачи и функции финансового планирования. Содержание финансового плана. Анализ финансового положения. Планирование доходов и поступлений. Планирование расходов и отчислений. Привлечение кредитов и анализ их эффективности. Источники финансирования ресурсов предприятия и их соотношение. Анализ эффективности инвестиций. Срок полного возврата вложенных средств и получение дохода от них. Составление графика безубыточности по материалам бизнес-плана. Баланс доходов и расходов фирмы. Хозяйственный риск: сущность, место и роль в планировании. Виды потерь и риска: материальные, трудовые, финансовые, времени. Внешние и внутренние риски. Показатели риска и методы его оценки. Методы снижения риска: страхование, поручительство, распределение риска, резервирование средств. Анализ и планирование риска. Методы анализа.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Содержание процесса бизнес-планирования. Анализ рынка. План маркетинга. Производственный и организационный план. Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение сквозной задачи, по следующим темам: Продукты и услуги. Описание бизнеса. Исследование и анализ рынка. План маркетинга. Производственный и организационный план. Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Содержание процесса бизнес-планирования.	УК-6.1 УК-6.2	<i>Опрос. Тестовые задания</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	УК-6.3	
Исследование и анализ рынка	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	<i>Тестовые задания, Кейс-задание. Решение задач.</i>
План маркетинга	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	<i>Дискуссия. Кейс-задание.</i>
Производственный и организационный план	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	<i>Дискуссия. Кейс-задание. Решение задач.</i>
Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	<i>Дискуссия. Кейс-задание. Решение задач.</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме 1 «Содержание процесса бизнес-планирования».

Тестовое задание:

1. Планирование это:

- а) функция управления по определению будущих целей, пропорций и ресурсов функционирования организации;
- б) функция управления по определению будущих пропорций и ресурсов функционирования организации
- в) функция управления по определению будущих ресурсов функционирования организации, необходимых для достижения поставленных целей;
- г) определение места на рынке.

Ваш выбор. _____

2. Основные цели бизнес-плана:

- а) обоснование проектных решений в бизнесе, связанных с затратами инвестиционных ресурсов;
- б) детализация стратегических изменений, предусмотренных стратегическим планом предприятия;
- в) поиск партнеров по реализации проекта;
- г) календарное планирование работ.

Ваш выбор. _____

3. Адресаты внутреннего бизнес-плана это:

- а) собственники предприятия;
- б) менеджмент;
- в) потенциальные партнеры и инвесторы;
- г) весь персонал предприятия.

Ваш выбор. _____

4. Дайте полное определение бизнес-плану:

- а) план, который описывает и обосновывает бизнес-идею без анализа внешней среды;

б) план, программа осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащая сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности;

в) любой план предпринимателя, который открывает новый бизнес;

г) план действий фирмы, который содержит информацию о фирме, товаре, рынке и конкурентах. Ваш выбор. _____

5. Отличительная черта бизнес-плана:

а) краткосрочность плана;

б) сводный характер бизнес-плана (связь сфер: от производственно-технической до маркетинго-сбытовой, их взаимное влияние и влияние на результирующие показатели);

в) долгосрочность планирования, ориентация на стратегическое развитие и стратегию;

г) ориентир на получение прибыльного бизнеса и снижение издержек.

Ваш выбор. _____

6. Выберите функцию, которая не относится к основным функциям бизнес-плана:

а) разработка модели бизнеса, отработка стратегии;

б) средство мониторинга: контроль настоящего и сравнение результатов с ожидаемыми;

в) функция контроля качества выпускаемой предприятием продукции;

г) инструмент для доступа к финансовым ресурсам, привлечение кредиторов и инвесторов.

Ваш выбор. _____

7. Что такое бизнес-план?

а) необходимый документ для добывания денег или получения льгот;

б) рабочий инструмент, позволяющий исследовать и оценить любое конкретное направление и перспективы деятельности предприятия или фирмы на определенном рынке в сложившихся организационно-экономических условиях;

в) развернутое обоснование проекта, дающее возможность всесторонне оценить эффективность принятых решений, планируемых мероприятий, ответить на вопрос, стоит ли вкладывать деньги в данный проект;

г) все ответы верные.

Ваш выбор. _____

8. Инвестиционный бизнес-план разрабатывается в первую очередь:

а) для государственных учреждений, в том числе для налоговой инспекции;

б) для банка, который может дать кредит;

в) для совета директоров, генерального директора и ведущих менеджеров предприятия;

г) для федеральной, региональной и местной администрации.

Ваш выбор. _____

9. В первую очередь владельцев (акционеров) интересует:

а) эффективность использования ресурсов;

б) прибыльность (уровень рентабельности инвестированного капитала);

в) ликвидность;

г) распределение прибыли (дивиденды на акцию).

Ваш выбор. _____

10. Какие предпосылки должны быть созданы на предприятии для успешного функционирования системы планирования и планово-контрольных расчётов:

а) кадровые – готовность руководства;

б) организационные – дееспособная организация управления;

в) информационные – наличие эффективного инструмента для сбора, переработки и передачи планово-контрольной информации;

г) законодательные – наличие законов, способствующих развитию экономики в РФ;

д) методические – наличие банка методик для различных отраслей промышленности;

е) первые три.

Ваш выбор. _____

11. Плановая информация определяет:

- а) аналитическую и прогнозную информацию;
- б) цели и мероприятия, характеризующие будущие события, имеющие отношения к предприятию;
- в) субъективную информацию о бизнесе;
- г) описание пути превращения идеи в связанную реальность.

Ваш выбор. _____

12. Выделите три основные причины, почему мы должны планировать бизнес?

- а) бизнес-планирование – обдумывание идеи;
- б) бизнес-план – рабочий инструмент для принятия решения, контроля и управления;
- в) бизнес-план – способ сообщения идей заинтересованным инвесторам;
- г) бизнес-план – средство для получения денег; д) бизнес-план – средство для получения льгот.

Ваш выбор. _____

13. Бизнес-план в первую очередь представляет собой:

- а) результат комплексного исследования различных сторон деятельности предприятия (производства, реализации продукции, послепродажного обслуживания и др.);
- б) документ, определяющий способы решения проблем;
- в) проект, который с достаточной вероятностью не гарантирует получение максимальной прибыли;
- г) документ, определяющий перспективы развития организации.

Ваш выбор. _____

14. Главной задачей бизнес-плана является:

- а) сформулировать долговременные и краткосрочные цели фирмы, стратегии и тактики их достижения;
- б) определить конкретное направление деятельности фирмы, целевые рынки и место фирмы на этих рынках;
- в) оценить материальное и финансовое положение фирмы и соответствие имеющихся и привлекаемых ресурсов поставленным перед фирмой целям;
- г) сформулировать стратегии фирмы и тактики их достижения.

Ваш выбор. _____

15. Функции бизнес-планирования:

- а) контроль – возможность оперативного отслеживания выполнения плана, выявления ошибок и возможной его корректировки;
- б) оптимизация – обеспечение выбора допустимого и наилучшего варианта развития предприятия в конкретной социально-экономической среде;
- в) координация и интеграция – учёт взаимосвязи и взаимозависимости всех структурных подразделений компании с ориентацией их на единый общий результат;
- г) все ответы верны.

Ваш выбор. _____

16. Принципы бизнес-планирования:

- а) необходимость;
- б) прерывность;
- в) информированность;
- г) затратность.

Ваш выбор. _____

17. Типичные ошибки в бизнес-планировании:

- а) смутно установлены цели проекта;
- б) четкое определение цели проекта;
- в) переоценка риска;
- г) неполнота проработки разделов.

Ваш выбор. _____

18. К внешней среде бизнеса относят:

- а) сферу, в которой предприятие осуществляет свою деятельность;

- б) совокупность «факторов влияния» вне предприятия, на которые само предприятие не может влиять непосредственно;
- в) сферу, в которой предприятие не осуществляет свою деятельность;
- г) совокупность «факторов влияния» вне предприятия, на которые само предприятие может влиять непосредственно.

Ваш выбор. _____

19. К внутренней среде бизнеса относят:

- а) общая среда, которая находится в рамках предприятия;
- б) совокупность «факторов влияния» вне предприятия, которые непосредственно подконтрольны предприятию;
- в) часть общей среды, которая находится в рамках предприятия;
- г) совокупность «факторов влияния» внутри предприятия, которые непосредственно подконтрольны предприятию.

Ваш выбор. _____

20. Бизнес-план используется:

- а) для привлечения инвестиций;
- б) для получения кредита;
- в) для оценки реальных возможностей;
- г) все ответы верны.

Ваш выбор. _____

21. Внешние цели бизнес-плана:

- а) самоутверждение, инструмент управления;
- б) получение банковского кредита, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта;
- в) самоутверждение, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта;
- г) инструмент управления, получение банковского кредита, привлечение инвестиций.

Ваш выбор. _____

22. Цели внутреннего бизнес-плана:

- а) самоутверждение, инструмент управления;
- б) получение банковского кредита, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта;
- в) самоутверждение, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта;
- г) инструмент управления, получение банковского кредита, привлечение инвестиций.

Ваш выбор. _____

23. Бизнес-планированием на предприятии занимаются:

- а) инвесторы;
- б) генеральный директор и рабочая группа специалистов;
- в) совет директоров;
- г) независимые консультанты совместно с менеджерами предприятия.

Ваш выбор. _____

24. Какие инвестиционные решения относятся к разряду основных решений:

- а) вложение в ценные бумаги;
- б) создание основного капитала;
- в) формирование оборотного капитала;
- г) распределение прибыли.

Ваш выбор. _____

25. Укажите первоочередные проблемы, которые влияют на финансово-хозяйственную деятельность предприятия:

- а) отсутствие денег;
- б) отсутствие или неопределенность целей;

- в) неэффективное планирование и управление финансами;
- г) ненормальный подход к бизнес-планированию.

Ваш выбор. _____

Тестовые задания по теме 2 «Исследование и анализ рынка»

1. Главная цель оценки и прогнозирования рынка сбыта:

- а) сегментация рынка;
- б) выявление факторов конкуренции;
- в) достоверная оценка объёма продаж;
- г) прогнозирование рыночной конъюнктуры.

Ваш выбор. _____

2. Ёмкость рынка это:

- а) суммарный объём товаров, который может быть предложен, продавцами;
- б) суммарный объём покупок, которые могут быть совершены покупателями данного товара за определенный период времени при определенных условиях;
- в) суммарная стоимость товаров, предложенная производителями в единицу времени;
- г) потенциальна возможность реализации товара на данном рынке.

Ваш выбор. _____

3. К методам оценки и прогнозирования объёма продаж относят:

- а) методы статистического моделирования;
- б) морфологические методы;
- в) экспертные оценки;
- г) все ответы верны.

Ваш выбор. _____

4. Объективные факторы, влияющие на выбор методов оценки и прогнозирования объёма продаж:

- а) стадия разработки бизнес-плана;
- б) тип проекта;
- в) условия реализации проекта;
- г) сложившаяся практика.

Ваш выбор. _____

5. Базовые стратегии обеспечения конкурентных преимуществ:

- а) стратегия относительно цены на товар;
- б) стратегия относительно качества товара;
- в) стратегия относительно цены и качества товара;
- г) стратегия продвижения.

Ваш выбор. _____

6. Комплекс маркетинга разрабатывается для каждого:

- а) посредника;
- б) сегмента рынка;
- в) рынка в целом;
- г) непосредственного конкурента.

Ваш выбор. _____

7. В бизнес-плане продвижение нового продукта связано с:

- а) микс-маркетингом;
- б) формированием стратегий маркетинга;
- в) описанием продукта;
- г) изучением спроса на продукцию.

Ваш выбор. _____

8. Участники рынка доверяют бизнес-планам, в которых:

- а) обоснована выгода инвестиций;
- б) представлен анализ рынка;
- в) обоснован вид товара (услуги);

г) нет конкретности.

Ваш выбор. _____

9. Большинство предпринимателей изначально стремятся:

- а) проанализировать предполагаемый к производству товар (услугу) на предмет привлекательности рынка;
- б) представить результаты своей деятельности;
- в) войти в чужой бизнес;
- г) создать бизнес.

Ваш выбор. _____

10. Деловая привлекательность региона определяется:

- а) эффективностью вывоза региональных ресурсов и использования ввозимых ресурсов внутри территории;
- б) соотношением уровней реального и нормативного потребления;
- в) развитостью конкуренции в регионе;
- г) уровнем валового регионального продукта на душу населения и его динамикой.

Ваш выбор. _____

11. Ёмкость рынка определяется на основе:

- а) данных об интенсивности стимулирования продаж;
- б) исследование восприятия потребителей;
- в) суммирования первичных, повторных и дополнительных продаж;
- г) структурных характеристик рынка.

Ваш выбор. _____

12. Общими критериями сегментирования для потребительских и промышленных рынков являются:

- а) юридический;
- б) демографический;
- в) поведенческий;
- г) технологический.

Ваш выбор. _____

13. Преобладающим источником ёмкости рынка является:

- а) спрос приезжего населения;
- б) спрос учреждений социального типа;
- в) покупки товаров местным населением;
- г) сезонный спрос населения.

Ваш выбор: _____

14. Какой из следующих признаков свидетельствует об отсутствии конкуренции в отрасли:

- а) падение прибыли в отрасли, производящей этот продукт;
- б) неспособность фирм данной отрасли к расширению производства;
- в) невозможность другими фирмам войти в данную отрасль;
- г) более низшим отраслевой уровень оплаты труда, чем в целом по стране.

Ваш выбор. _____

15. Преобладающим источником ёмкости рынка является:

- а) спрос приезжего населения;
- б) спрос учреждений социального типа;
- в) покупки товаров местным населением;
- г) сезонный спрос населения.

Ваш выбор. _____

16. Показатели рыночной инфраструктуры:

- а) плотность торгово-сбытовой и складской сети;
- б) обеспечения гарантий занятости, сокращение рабочего времени;
- в) оценка уровня удовлетворения спроса, потребления;
- г) создание необходимых технологических процессов рыночных структур.

Ваш выбор. _____

17. Термин, отражающий способность и желание людей платить за что-либо:

- а) потребность;
- б) спрос;
- в) необходимость;
- г) желание.

Ваш выбор. _____

18. Конъюнктура рынка характеризуется:

- а) сложностью внешней среды предприятия;
- б) временной ситуацией на рынке;
- в) организационной культурой предприятия;
- г) приоритетами в распределении ресурсов.

Ваш выбор. _____

19. В современной экономике выделяют следующие основные модели рынка:

- а) свободная конкуренция, чистая монополия, монополистическая конкуренция, олигополия;
- б) неценовая конкуренция, монополия, монополистическая конкуренция, олигополия;
- в) чистая монополия, добросовестная конкуренция, монополистическая конкуренция, олигополия; г) чистая монополия, олигополия.

Ваш выбор. _____

20. Сегментация рынка – это:

- а) нахождение частей рынка, на которые направлена маркетинговая деятельность предприятия;
- б) рекламная акция;
- в) способ защиты прав потребителей;
- г) поиск покупателя.

Ваш выбор. _____

Кейс-задание по темам: «Исследование и анализ рынка», «План маркетинга», «Производственный и организационный план», «Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков»

Задание: разработать бизнес – план для самостоятельно выбранного студентом направления:

1. Разработать основную концепцию бизнеса.
2. Разработать миссию предприятия и цель организации.
3. Провести внешний и внутренний анализ и на базе данных анализа составить матрицу SWOT (с выводами и формулировкой краткосрочных целей).
4. Разработать план маркетинга (описать целевую аудиторию, описать товар или услугу под целевую аудиторию, описать принципы ценовой политики, описать каналы распределения и составить план продвижения).
5. Производственный план (составить план продаж за год с его прогнозом поквартально)
6. Организационный план (отразить организационную структуру предприятия с ее кратким описанием)
7. Финансовый план, оценка эффективности инвестиций (Составить смету затрат, составить прогнозный отчет о прибылях и убытках за год по кварталам, провести анализ безубыточности, определить рентабельность вложения средств в данный проект; сроки окупаемости инвестиций; степень и факторы риска, оказывающие определяющее влияние на результат).

Задачи по теме 2 «Исследование и анализ рынка»

Задача 1. Предприятие по производству мяса птицы работает на внутреннем региональном рынке с общей численностью населения 3 000 000 человек. Продукция

предприятия является доступной по цене для всех потенциальных потребителей. Не употребляют продукт дети до 6 месяцев, что составляет 5% от общей численности. Потребление мяса в ежемесячном рационе составляет 1,5 кг на человека. Стоимость 1 кг продукции - 70 руб. Определите потенциал рынка.

Задача 2. Предприятию общественного питания, находящемуся в городе «X», известна емкость рынка ресторанных услуг в городе «Z». Пользуясь методом вмененных коэффициентов и, используя статистические данные, можно рассчитать этот показатель для города «X»:

Показатель		Город «Z»	Город «X»
Емкость рынка ресторанных услуг, руб.		27 840 000 000	?
Средний уровень дохода населения, чел.		7000	6082
Численность населения, чел.		8 500 000	623 200
Частота посещений в год		84	48

Задача 3. Емкость рынка молочной продукции региона равна 45357т, объем товарного предложения фирмы «X» равен 2 359т. Чему равна доля рынка предприятия?

Задача 4. Емкость рынка кондитерских изделий региона в конце базисного периода равна 36269 т, в конце анализируемого периода – 45550 т, ситуация на рынке анализировалась в течение года.

Задача 5. Предприятие по производству мороженого провело маркетинговые исследования потребителей с целью выявления их отношения к своей новой марке и продукции конкурентов (данные в таблице). Определите отношение к продукту и степень удовлетворенности потребителей при помощи метода идеальной точки.

Показатель	Важность показателя	Идеальная точка	Марки		
			Мнения относительно марки «А»	Мнения относительно марки конкурентов «В»	Мнения относительно марки конкурентов «С»
1 Вкус (сладкий 1-кислый – 7)	6	2	3	2	3
2. Энергетическая ценность (высокая 1-низкая 7)	4	4	3	4	5
3.Наличие наполнителей (высокое 1-низкое 7)	5	1	4	1	1
4. Цена (высокая 1-низкая 7)	6	5	4	4	5
5. Натуральность (высокая 1-низкая 7)	4	2	2	2	2
A_0			?	?	?

Задачи по теме 6 «Производственный и организационный план».

Задача 1. В цехе машиностроительного завода установлено 100 станков. Режим работы цеха двухсменный. Продолжительность смены 8 часов. Годовой объём выпуска продукции 280 тыс. изделий, производственная мощность цеха 310 тыс. изделий. В первую смену работают все станки, во вторую - 50% станочного парка, количество рабочих дней в году 260. Время фактической работы одного станка в год - 4000 часов. *Определить коэффициент сменности работы станков; коэффициент экстенсивного использования оборудования; коэффициент интенсивного использования оборудования; коэффициент интегрального использования оборудования.*

Задача 2. Планом производства предусмотрено выпустить продукции в количестве 25000 шт. Вся выпущенная продукция будет реализована. Предприятие планирует поквартальное повышение цен на 2 %. Условия оплаты продукции: 70 % поступления денежных средств в текущем месяце, 30 % – в последующем месяце. Производство периодическое, работа организована в одну смену. Цена изделия в базисном году – 802,4 руб. Составить годовой план продажи по месяцам и график ожидаемых поступлений денежных средств по месяцам.

Задача 3. Определите объём валовой, товарной и реализуемой продукции по следующим данным: стоимость готовых изделий для реализации на сторону – 59,5 тыс. руб.; стоимость оказанных услуг на сторону – 10,5 тыс. руб.; стоимость незавершенного производства: на начало года 15,9 тыс. руб., на конец года – 4,4 тыс. руб.; стоимость (остатки) готовой продукции на складе: на начало года – 13,0 тыс. руб., на конец года – 20,7 тыс. руб.

Задачи по теме 7 «Финансовый план, оценка эффективности инвестиций и рисков»

Задача 1. По приведенным в таблице данным отчетности предприятия рассчитать основные показатели рентабельности (рентабельность продаж, производства, собственного капитала, продукции, основных производственных фондов).

№	Наименование показателей	Значение показателя, тыс. руб.
1	Выручка от продажи товаров (работ, услуг)	1062231
2	Себестоимость проданных товаров (работ, услуг)	906690
3	Прочие доходы и расходы	
	– проценты к получению	12845
	– проценты к уплате	-
	– прочие операционные доходы	21 315
	– прочие операционные расходы	32927
4	Внереализационные доходы	3153
5	Внереализационные расходы	541
6	Штрафы, пени, неустойки, полученные по решению суда	2145
7	Основные средства	
	– на начало года	412095
	– на конец года	430225
8	Оборотные средства	790888
9	Собственный капитал	
	– на начало года	701500
	– на конец года	753253

Задача 2. Проект, требующий инвестиций в размере 10 000 евро, будет генерировать доходы в течение 5 лет в сумме 2 600 евро ежегодно. Оцените приемлемость принятия данного проекта по показателям NPV, PI, IRR, DPP если ставка дисконтирования равна 9%.

Задача 3.

Анализируются проекты (тыс. евро):

	IC	CF ₁	CF ₂
A	- 4000	2500	3000
B	- 2000	1200	1500

Ранжируйте проекты по критериям IRR, PP, NPV, если $r = 10\%$.

Задача 4. Проект, рассчитанный на 15 лет, требует инвестиций в размере 150 000 евро. В первые пять лет никаких поступлений не ожидается, однако в последующие 10 лет ежегодный доход составит 50 000 евро. Следует ли принять этот проект, если ставка дисконтирования 15%?

Задача 5. Проанализируйте два альтернативных проекта по показателям NPV и PP, если ставка дисконтирования 10%.

	IC	CF ₁	CF ₂	CF ₃
A	-100	50	70	-
B	-100	30	40	60

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Методология и организация планирования бизнеса.
2. Система планов на предприятии.
3. Стратегический план бизнеса.
4. Текущие и оперативные планы.
5. Определение целей и задач предприятия, отражаемых в бизнес-плане.
6. Внешняя и внутренняя среда бизнеса.
7. Бизнес-план предприятия и его разделы. Основное содержание бизнес-плана.
8. Особенности составления и обоснования бизнес-плана различных видов предпринимательства.
9. Сводный раздел бизнес-плана. Резюме.
10. Сущность, основные черты планируемого товара, конкурентоспособность.
11. План производства продукции. Его обоснование и включение в бизнес-план предприятия.
12. Состав и структура основных производственных и оборотных фондов предприятия (бизнес-плана).
13. Расчет потребности в сырье и материалах.
14. Производственная программа предприятия и ее обоснование производственной мощностью.
15. Показатели эффективности использования ресурсов.
16. Обоснование и балансовая увязка разделов плана между собой.
17. Определение цены продукции. Порядок ее применения в планировании бизнеса.

18. Состав затрат, включаемых в себестоимость продукции и планирование себестоимости.

19. Рынок сбыта продукции. Сегментация и емкость рынка.

20. Учет фактора конкуренции на рынке при планировании бизнеса.

21. Стратегия и план маркетинга. Их применение в бизнес-плане.

22. Система целей бизнеса, структуризация целей.

23. Организационный план предприятия. Структура управления бизнесом. Трудовой контракт на предприятии.

24. Расчет численности: основной персонал, вспомогательный, ИТР, служащие.

25. Производительность и интенсивность труда, показатели измерения.

26. Фонд оплаты труда и отчисления на заработную плату.

27. Риск и страхование. Группы риска и их учет в бизнес-планировании.

28. Показатели риска. Определение возможной величины потерь и их учет при составлении планов.

29. Финансовый план бизнеса: сущность и содержание.

30. Финансовый анализ: расчет основных показателей.

31. Реализация продукции. Определение плана продаж.

32. Потоки денежных средств предприятия и их баланс.

33. Приток поступления денежных средств. Определение их величины, учет в бизнес-плане.

34. Отток денежных средств. Определение его величины, учет в бизнес-плане.

35. Определение величины валовой, чистой прибыли и ее учет в бизнес-плане.

36. Баланс активов и пассивов предприятия, его роль в бизнес-планировании.

37. Безубыточность. График достижения безубыточности.

38. Стратегия финансирования предприятия. Ее цели, сущность и содержание.

39. Инвестиции: понятие, виды, источники.

40. Показатели эффективности привлечения инвестиций.

41. Инвестиции, оценка их величины для реализации бизнес-плана.

42. Определение величины собственных и заемных средств, необходимых для реализации бизнес-плана.

43. Определение времени возврата предприятием заемных средств.

44. Порядок корректировки планов по годам в связи с изменением внешних и внутренних условий.

45. Техничко-экономические исследования при составлении и обосновании бизнес-плана предприятия.

46. Внутрипроизводственное планирование на предприятии, цели и задачи, связь с системой планирования бизнеса.

47. Планирование деятельности основных производственных подразделений, его особенности.

48. Планирование деятельности вспомогательных и обслуживающих подразделений, их особенности.

49. Планирование деятельности функциональных подразделений, его особенности.

50. Система внутрипроизводственных экономических отношений и их планирование.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает</i> <i>нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает</i> <i>нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Захаренкова, И. А. Бизнес-планирование: учебное пособие / И. А. Захаренкова. — Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-9239-1163-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/146013>.

2. Бизнес-планирование: учебное пособие / составители Ю. В. Устинова, Н. Ю. Рубан. — Кемерово: КемГУ, 2020. — 73 с. — ISBN 978-5-8353-2614-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156122>.

Дополнительная литература:

1. Абрамс, Р. Бизнес-план на 100%: стратегия и тактика эффективного бизнеса [Электронный ресурс] = Successful Business Plan: Secrets & Strategies / Р. Абрамс. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 486 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279292>.

2. Гиротра, К. Оптимальная бизнес-модель: четыре инструмента управления рисками [Электронный ресурс] / К. Гиротра, С. Нетесин. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 216 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279755>.

3. Николаева, А. В. Бизнес-планирование: учебное пособие / А. В. Николаева. — Иркутск: ИрГУПС, 2019. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157931>.

4. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Р. Ньютон; под ред. М. Савина; пер. А. Кириченко; пер. с англ. - 7-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81655>.

5. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: настольная книга стратега и новатора [Электронный ресурс] / А. Остервальдер, И. Пинье; под ред. М. Савина; пер. М. Кульнева. - 2-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229875>.

6. Царев, В.В. Оценка стоимости бизнеса: теория и методология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Царев, А.А. Кантарович. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 569 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114491>

7. Юхин, Г. П. Бизнес-планирование в выпускных квалификационных работах : учебное пособие / Г. П. Юхин. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-8114-5177-7. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/134339>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.
- специализированное ПО (при наличии):
Project Expert

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы военной подготовки»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составители:

капитан 1 ранга Балыко С.В., к.п.н., начальник военного учебного центра БФУ им. И.Канта;
капитан 2 ранга Кужелев А.А., к.т.н., начальник учебной части - заместитель начальника
военного учебного центра БФУ им. И.Канта;

подполковник запаса Рак Е.Н., старший преподаватель военного учебного центра БФУ
им. И.Канта»;

подполковник запаса Жуков Б.В., преподаватель военного учебного центра БФУ
им. И.Канта».

Содержание

1. Наименование дисциплины «Основы военной подготовки».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий.
8. Фонд оценочных средств.
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля.
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания.
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

1. Наименование дисциплины: «Основы военной подготовки»

Цель дисциплины: формирование знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования (далее - вуз) в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Программа дисциплины разработана на основе согласованного Министерством обороны Российской Федерации образовательного модуля «Основы военной подготовки» (письмо Минобрнауки России от 21.12.2022 г. № МН-5/35982).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК - индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК 8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК 8.4 - Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие	Знать: <ul style="list-style-type: none">– основные положения общевоинских уставов ВС РФ;– организацию внутреннего порядка в подразделении;– основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия;– устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат. Уметь: <ul style="list-style-type: none">– правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ;– осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат. Владеть: <ul style="list-style-type: none">– строевыми приемами на месте и в движении;– навыками управления строями взвода;– первичными навыками стрельбы из стрелкового оружия.
	УК 8.5 - Ведет общевойсковой бой в составе подразделения	Знать: <ul style="list-style-type: none">– предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений (мотострелкового отделения, взвода, роты);– основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя.

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК - индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первичными навыками подготовки к ведению общевойскового боя.
	<p>УК 8.6 - Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения; – правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты.
	<p>УК 8.7 - Пользуется топографическими картами</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; – назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читать топографические карты различной номенклатуры. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первичными навыками ориентирования на местности по карте и без карты.
	<p>УК 8.8 - Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК - индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
	УК 8.9 - Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью	<p>средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; – основные положения Военной доктрины РФ; – правовое положение и порядок прохождения военной службы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; – применять положения нормативно-правовых актов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с нормативно-правовыми документами.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы военной подготовки» представляет собой дисциплину части формируемая участниками образовательных отношений части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/ групповые занятия/ практические занятия), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период промежуточной аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

Общая трудоемкость (объем) образовательного дисциплины составляет 108 академических часов.

Номер и наименование раздела, темы, формы промежуточной аттестации	Всего часов учебных занятий	В том числе учебных занятий с преподавателем	из них по видам учебных занятий					Время, отводимое на самостоятельную работу
			Лекции	Семинары	Групповые занятия	Практические занятия	Контрольные работы	
Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации								
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание	6	4	4					2
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд	6	4	2		2			2
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы	3	2			2			1
Раздел 2. Строевая подготовка								
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия	12	8	2			6		4
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия								
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия	3	2	2					1
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат	18	12			4	8		6
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия	9	6				6		3
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений								
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ	6	4			4			2
Тема 9. Основы общевойскового боя	3	2	2					1
Тема 10. Основы инженерного обеспечения	3	2			2			1

Номер и наименование раздела, темы, формы промежуточной аттестации	Всего часов учебных занятий	В том числе учебных занятий с преподавателем	из них по видам учебных занятий					Время, отводимое на самостоятельную работу
			Лекции	Семинары	Групповые занятия	Практические занятия	Контрольные работы	
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника	3	2	2					1
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита								
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие	3	2	2					1
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита	6	4				4		2
Раздел 6. Военная топография								
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам	3	2	2					1
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте	6	4			2	2		2
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения								
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях	6	4	2			2		2
Раздел 8. Военно-политическая подготовка								
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны	3	2	2					1
Раздел 9. Правовая подготовка								
Тема 18. Военная доктрина РФ. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	3	2	2					1
Зачёт с оценкой	6	4					4	2
Всего по дисциплине:	108	72	24		16	28	4	36

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподавателю определена тематика занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции групповые и практические занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации. Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации	Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание. Структура, требования и основное содержание общевоинских уставов. Права военнослужащих. Общие обязанности военнослужащих. Воинские звания. Единоначалие. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие. Приказ и приказание. Порядок отдачи и выполнение приказа. Воинская вежливость и воинская дисциплина военнослужащих. Внутренний порядок и суточный наряд. Размещение военнослужащих. Распределение времени и внутренний порядок. Суточный наряд роты, его предназначение, состав. Дневальный, дежурный по роте. Развод суточного наряда. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового.
2	Строевая подготовка	Строевые приемы и движение без оружия. Строй и его элементы. Виды строя. Сигналы для управления строем. Команды и порядок их подачи. Обязанности командиров, военнослужащих перед построением и в строю. Строевой расчет. Строевая стойка. Выполнение команд: «Становись», «Равняйсь», «Смирно», «Вольно», «Заправиться». Повороты на месте. Строевой шаг. Движение строевым шагом. Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении. Движение в составе взвода. Управление подразделением в движении.
3	Огневая подготовка из стрелкового оружия	Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и

№	Наименование раздела	Содержание раздела
		<p>ручных гранат. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки АК-74 и РПК-74. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки пистолета ПМ. Назначение, состав, боевые свойства РПГ-7. Назначение, боевые свойства и материальная часть ручных гранат. Сборка разборка пистолета ПМ и подготовка его к боевому применению. Сборка разборка АК-74, РПК-74 и подготовка их к боевому применению. Снаряжение магазинов и подготовка ручных гранат к боевому применению. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия. Требования безопасности при организации и проведении стрельб из стрелкового оружия. Порядок выполнения упражнения учебных стрельб. Меры безопасности при проведении стрельб и проверка усвоения знаний и мер безопасности при обращении со стрелковым оружием. Выполнение норматива №1 курса стрельб из стрелкового оружия</p>
4	<p>Основы тактики общевойсковых подразделений</p>	<p>Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ. Назначение, структура мотострелковых и танковых подразделений сухопутных войск, их задачи в бою. Боевое предназначение входящих в них подразделений. Тактико-технические характеристики основных образцов вооружения и техники ВС РФ. Основы общевойскового боя. Сущность современного общевойскового боя, его характеристики и виды. Способы ведения современного общевойскового боя и средства вооруженной борьбы. Основы инженерного обеспечения. Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений. Назначение, классификация инженерных боеприпасов, инженерных заграждений и их характеристики. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, укрытия, убежища. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии США. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии Германии.</p>
5	<p>Радиационная, химическая и биологическая защита</p>	<p>Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие. Ядерное оружие. Средства их применения. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные</p>

№	Наименование раздела	Содержание раздела
		<p>сооружения. Химическое оружие. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения. Зажигательное оружие. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него. Радиационная, химическая и биологическая защита. Цель, задачи и мероприятия РХБ защиты. Мероприятия специальной обработки: дегазация, дезактивация, дезинфекция, санитарная обработка. Цели и порядок проведения частичной и полной специальной обработки. Технические средства и приборы радиационной, химической и биологической защиты. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Подгонка и техническая проверка средств индивидуальной защиты.</p>
6	Военная топография	<p>Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам. Способы ориентирования на местности без карты. Способы измерения расстояний. Движение по азимутам. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте. Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте. Целеуказание по карте.</p>
7	Основы медицинского обеспечения	<p>Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях. Медицинское обеспечение - как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи. Первая помощь при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия доврачебной помощи.</p>
8	Военно-политическая подготовка	<p>Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны. Новые тенденции и особенности развития современных международных отношений. Место и</p>

№	Наименование раздела	Содержание раздела
		роль России в многополярном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации. Цели, задачи, направления и формы военно-политической работы в подразделении, требования руководящих документов.
9	Правовая подготовка	Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы. Основные положения Военной доктрины Российской Федерации. Правовая основа воинской обязанности и военной службы. Понятие военной службы, ее виды и их характеристики. Обязанности граждан по воинскому учету.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.

Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.

Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.

Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.

Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.

Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.

Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.

Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

Тема 9. Основы общевойскового боя.

Тема 10. Основы инженерного обеспечения.

Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.

Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.

Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.

Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.

Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе.

Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.

Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.

Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по вышеперечисленным темам.
2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение практических задач, по вышеперечисленным темам.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых в часы самостоятельной работы можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Групповые занятия.

Групповые занятия имеют целью изучить устройство конкретных образцов оружия (вооружения) и боевой техники, формировать начальные умения их эксплуатации, осваивать вопросы теории стрельбы, а также порядок действий на боевой технике, вопросы несения внутренней, гарнизонной и караульной службы; порядок оборудования боевой позиции для стрельбы; порядок работы с топографическими картами различной номенклатуры.

Групповые занятия проводить в специализированных классах, с максимальным использованием учебного вооружения, приборов, учебных боеприпасов, а также плакатов, стендов, макетов, слайдов и раздаточного материала.

Практические занятия.

Практические занятия предназначены для формирования умений и навыков, обучаемых в действиях с оружием и на боевой технике в ходе их боевого применения и эксплуатации, поиска информации по решению задач и практических упражнений; отработки нормативов боевой подготовки и строевых приемов без оружия; оказания первой помощи при ранениях и травмах; чтения топографических карт и ориентирования на местности по карте и без карты.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работа с лекционным материалом, подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<p>Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации.</p> <p>Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.</p> <p>Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.</p> <p>Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.</p>	УК-8.4	<i>Опрос. Тестовые задания.</i>
<p>Раздел 2. Строевая подготовка.</p> <p>Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.</p>	УК-8.4	<i>Опрос. Выполнение строевых приемов</i>
<p>Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия.</p> <p>Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.</p> <p>Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.</p> <p>Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.</p>	УК-8.4	<i>Опрос. Тестовые задания. Выполнение нормативов по огневой подготовке.</i>
<p>Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений.</p> <p>Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.</p> <p>Тема 9. Основы общевойскового боя.</p> <p>Тема 10. Основы инженерного обеспечения.</p> <p>Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.</p>	УК-8.5	<i>Опрос. Тестовые задания.</i>
<p>Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита.</p>	УК-8.6	<i>Опрос.</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие. Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.		<i>Тестовые задания. Выполнение нормативов по РХБЗ.</i>
Раздел 6. Военная топография. Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам. Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.	УК-8.7	<i>Опрос. Тестовые задания. Производство измерений.</i>
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения. Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.	УК-8.8	<i>Опрос. Выполнение нормативов по военно-медицинской подготовке.</i>
Раздел 8. Военно-политическая подготовка. Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.	УК-8.9	<i>Опрос.</i>
Раздел 9. Правовая подготовка. Тема 18. Военная доктрина РФ. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	УК-8.9	<i>Опрос.</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических занятий:

По разделу 2 «Строевая подготовка», по теме 4 «Строевые приемы и движение без оружия».

Практические задания:

1. Выполнение строевых приемов и движение без оружия. «Строевая стойка», «Выполнение команд: «Становись», «Равняйся», «Смирно», «Вольно», «Заправиться», «Отставить», «Головные уборы - снять (надеть)». Выполнение «Поворотов на месте», «Движение строевым шагом, Движение на месте. Изменение скорости движения», «Поворотов в движении», «Воинского приветствия на месте и в движении». «Выход военнослужащего из строя и постановка в строй. Подход к начальнику и отход от него».

По разделу 3 «Огневая подготовка из стрелкового оружия», по теме 6 «Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат».

Практические задания:

2. Выполнение норматива по Огневой подготовке № 13 «Неполная разборка оружия»: 5,45 мм АК-74; 5,45 мм РПК-74; 9 мм ПМ и 40 мм РПГ-7.

3. Выполнение норматива по Огневой подготовке № 14 «Сборка оружия после неполной разборки»: 5,45 мм АК-74; 5,45 мм РПК-74; 9 мм ПМ и 40 мм РПГ-7.

По разделу 3 «Огневая подготовка из стрелкового оружия», по теме 7 «Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия».

Практические задания:

4. Выполнение норматива по Огневой подготовке № 1 «Изготовка к стрельбе из различных положений (лежа, с колена, стоя, из-за укрытия) при действиях в пешем порядке».

По разделу 5 «Радиационная, химическая и биологическая защита», по теме 13 «Радиационная, химическая и биологическая защита».

Практические задания:

5. Выполнение норматива Н-РХБЗ-1 «Надевание противогаза или респиратора».

6. Выполнение норматива Н-РХБЗ-4(а) «Надевание общевойскового защитного комплекта и противогаза по команде «Плащ в рукава, чулки, перчатки надеть», «Газы». Выполнение норматива Н-РХБЗ-4(б) «Надевание общевойскового защитного комплекта и противогаза»: по команде «Защитный комплект надеть», «Газы».

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень теоретических вопросов к зачету с оценкой:

1. Задачи огневой подготовки.
2. Основные понятия и определения, применяемые на занятиях по огневой подготовке.
3. Требования безопасности при обращении с оружием и боеприпасами.
4. Общие сведения о внутренней баллистике.
5. Общие сведения о внешней баллистике.
6. Назначение, состав, боевые характеристики, порядок работы частей и механизмов автомата АК-74.
7. Порядок неполной разборки и порядок сборки автомата АК-74.
8. Приемы стрельбы из автомата АК-74.
9. Назначение, состав, боевые характеристики, порядок работы частей и механизмов пулемета РПК-74.
10. Порядок неполной разборки и порядок сборки пулемета РПК-74.
11. Приемы стрельбы из пулемета РПК-74.
12. Назначение, состав, боевые характеристики, порядок работы частей и механизмов гранатомета РПГ-7.
13. Приемы стрельбы из гранатомета РПГ-7.
14. Назначение, состав, боевые характеристики, порядок работы частей и механизмов пистолета ПМ.
15. Порядок неполной разборки и порядок сборки пистолета ПМ.
16. Приемы стрельбы из пистолета ПМ.
17. Назначение, боевые характеристики и устройство ручных осколочных гранат.
18. Порядок работы механизма унифицированного запала ручной гранаты модернизированного (УЗРГМ).
19. Приемы и правила метания ручных осколочных гранат. Подготовка гранат к боевому применению.
20. Порядок чистки и смазки оружия.
21. Порядок проведения стрельб из стрелкового оружия и гранатометания.
22. Требования курса стрельб из стрелкового оружия к организации и проведению стрельб.

23. Помещения, предусмотренные для размещения роты.
24. Военские звания.
25. Ответственность военнослужащих.
26. Единоначалие. Командиры (начальники) и подчиненные.
27. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие.
28. Приказ (приказание), порядок его отдачи и выполнения.
29. Назначение суточного наряда по роте, его состав и экипировка.
30. Назначение и состав караула.
31. Какие бывают караулы. Назначение внутренних (корабельных) караулов.
32. Кто такой часовой.
33. Порядок смены часовых.
34. Неприкосновенность часового.
35. Что запрещается часовому.
36. Пост, его оборудование.
37. Применение оружия часовым на посту.
38. Военская дисциплина ее сущность и значения.
39. Поощрения, применяемые к солдатам и сержантам.
40. Виды дисциплинарных взысканий.
41. Структура и предназначение Вооруженных Сил РФ, видов Вооруженных Сил, родов войск и специальных войск Сухопутных войск Вооруженных Сил РФ.
42. Сущность современного общевойскового боя, его характерные черты, основные принципы и способы ведения.
43. Состав мотострелкового отделения, взвода, роты.
44. Основные образцы вооружения и боевой техники мотострелкового отделения, взвода, роты их тактико-технические характеристики.
45. Определение и цель обороны. Условия перехода к обороне. Чем достигается устойчивость и активность обороны?
46. Боевые порядки подразделений в обороне, система огня и инженерное оборудование.
47. Понятие об оружии массового поражения и его виды.
48. Ядерное оружие, способы применения, его поражающие факторы и защита от них.
49. Химическое оружие, его боевые свойства, способы применения и защиты от него.
50. Общие сведения об оружии, основанном на новых физических принципах.
51. Биологическое оружие, его боевые свойства, способы применения и защиты от него.
52. Зажигательное оружие, его боевые свойства, способы применения и защиты от него.
53. Общевойсковые фильтрующие противогазы, респираторы, их устройство, порядок подбора и применения.
54. Изолирующие дыхательные аппараты их устройство и порядок использования.
55. Средства индивидуальной защиты кожи изолирующего типа, назначение состав, порядок использования.
56. Технические средства радиационной, химической, биологической разведки и контроля.
57. Средства специальной и санитарной обработки.
58. Задачи радиационной, химической и биологической защиты и мероприятия, обеспечивающие их выполнение.
59. Сигналы оповещения о радиационном, химическом, биологическом заражении и порядок действий по ним.

60. Окопы, траншеи, ходы сообщения, сооружения для ведения огня и наблюдения, возводимые на позициях и в районах мотострелковых подразделений.
61. Одиночные окопы для стрельбы из автоматов, пулемётов, их назначение, элементы, размеры, порядок устройства и оборудования.
62. Порядок отрывки и маскировки одиночных окопов для стрельбы лёжа, с колена, стоя.
63. Местность и ее значение в бою.
64. Тактические свойства местности, ее основные разновидности.
65. Сущность, способы и порядок ориентирования на местности без карты.
66. Определение сторон горизонта различными способами.
67. Измерение углов и расстояний на местности различными способами.
68. Магнитный азимут и его применение при движении.
69. Географические и прямоугольные координаты объектов по карте.
70. Личная гигиена военнослужащих.
71. Понятие об инфекционных заболеваниях и их возбудителях.
72. Источники инфекций. Пути распространения инфекционных заболеваний.
73. Меры личной профилактики заболеваний.
74. Основы гигиены питания и водопользования.
75. Табельные средства индивидуального медицинского оснащения личного состава их предназначение, порядок и правила пользования ими.
76. Понятие о ране. Наложение повязок при различных ранениях и кровотечениях.
77. Первая помощь при ранениях и кровотечениях.
78. Современный мир и тенденции его развития.
79. Характеристика современного мира. Критерии его оценки.
80. Роль и место России в современном мире.
81. Военная доктрина РФ: определение, что она собой представляет и чем достигается её реализация.
82. Основные черты военно-политической обстановки.
83. Основные понятия военной доктрины.
84. Опасности и угрозы безопасности Российской Федерации.
85. Основные внешние угрозы для РФ.
86. Основные внутренние угрозы для РФ.
87. Основные принципы обеспечения военной безопасности.
88. Понятие военной безопасности. Задачи государства в области обеспечения военной безопасности.
89. История создания и развития отечественной военной силы.
90. Основные положения федерального закона «Об обороне» (1996 г.).
91. Назначение, задачи Вооруженных Сил РФ, их место в системе государственных институтов.
92. Общепризнанные военные реформы, их краткая характеристика.
93. Уроки военных реформ и их учёт в процессе совершенствования ВС РФ.
94. Дни воинской славы России, порядок их проведения.
95. Основные этапы развития ВС РФ.
96. Задачи ВС РФ по обеспечению военной безопасности.
97. Предназначение, состав ВС РФ.
98. Цели применения ВС РФ.
99. Руководство и управление ВС РФ.
100. Правовой статус военнослужащих. Основные права и обязанности военнослужащих.
101. Военная служба как особый вид государственной службы.
102. Кто относится к гражданам, имеющим статус военнослужащего?
103. Что предусматривает воинская обязанность граждан РФ?

104. Ответственность военнослужащих.
105. Порядок прохождения военной службы сержантским и рядовым составом.
106. Запрещенные средства и методы ведения боевых действий.
107. Правовые основы военной службы в Российской Федерации.
108. Военная служба как особый вид государственной службы.
109. Дать определение «Строй» и «Фланг».
110. Дать определение «Шеренга» и «Линия машин».
111. Дать определение «Фронт» и «Тыльная сторона строя».
112. Дать определение «Интервал» и «Глубина строя».
113. Дать определение «Дистанция» и «Ширина строя».
114. Дать определение «Двухшереножный строй».
115. Дать определение «Ряд».
116. Дать определение «Одношеренговый и двухшеренговые строй».
117. Дать определение «Колона».
118. Дать определение «Развёрнутый строй».
119. Дать определение «Походный строй».
120. Дать определение «Направляющий».
121. Дать определение «Замыкающий».
122. Дать определение «Строевой и походный шаг».

Перечень практических заданий к зачету:

1. Выполнение строевых приемов и движение без оружия. «Строевая стойка», «Выполнение команд: «Становись», «Равняйся», «Смирно», «Вольно», «Заправиться», «Отставить», «Головные уборы - снять (надеть)». Выполнение «Поворотов на месте», «Движение строевым шагом, Движение на месте. Изменение скорости движения», «Поворотов в движении», «Воинского приветствия на месте и в движении». «Выход военнослужащего из строя и постановка в строй. Подход к начальнику и отход от него».

2. Выполнение норматива по Огневой подготовке № 1 «Изготовка к стрельбе из различных положений (лежа, с колена, стоя, из-за укрытия) при действиях в пешем порядке».

3. Выполнение норматива по Огневой подготовке № 13 «Неполная разборка оружия» 5,45 мм АК-74, 5,45 мм РПК-74, 9 мм ПМ.

4. Выполнение норматива по Огневой подготовке № 14 «Сборка оружия после неполной разборки» 5,45 мм АК-74, 5,45 мм РПК-74, 9 мм ПМ.

5. Выполнение норматива Н-РХБЗ-1 «Надевание противогаза или респиратора».

6. Выполнение норматива Н-РХБЗ-4(а) «Надевание общевойскового защитного комплекта и противогаза по команде «Плащ в рукава, чулки, перчатки надеть», «Газы»».

7. Выполнение норматива Н-РХБЗ-4(б) «Надевание общевойскового защитного комплекта и противогаза»: по команде «Защитный комплект надеть», «Газы».

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая оценка)	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение,	отлично	86-100

		решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степенью самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо	71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня			Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Военная доктрина Российской Федерации. - М: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=425274>.
2. Федеральный закон от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». - М: ИНФРА-М, 2022. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=416998>.
3. Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» службе». М: ИНФРА-М, 2022. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=417313>.
4. Указ Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы» (вместе с «Положением о порядке прохождения военной службы»). — URL: <https://base.garant.ru/180912/>.
5. Военно-инженерная подготовка: учебное пособие / В.С. Литовский, Д.В. Кузнецов. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=418930>.
6. Военно-инженерная подготовка: учебник / И.Ю. Лепешинский, В.А. Кутепов, В.В. Глебов [и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=414876>.
7. Общая тактика: учебное пособие / В.Д. Горев, Н.А. Поздняков; Томский политехнический университет. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2016. URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=344730>.
8. Огневая подготовка: учебное пособие / авторы-сост.: А.А. Кисляк, Н.А. Поздняков, В.Д. Горев; Томский политехнический университет. - Томск: Изд-во Томского

политехнического университета, 2018. URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=344689>.

9. Тактическая подготовка курсантов учебных военных центров: учебник / Ю. Б. Байрамуков [и др.]; ред. Ю. Б. Торгованов. - 2-е изд., испр. и доп. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=320910>.

10. Основы военной службы: строевая, огневая и тактическая подготовка, военная топография: учебник / В.Ю. Микрюков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=422943>.

11. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=413940>.

12. Материальная часть стрелкового оружия и гранатометов [Электронный ресурс]: [учеб. пособие] / К. С. Фокин, И. В. Фролов; [науч. ред. В. А. Ружа]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА : Изд-во Урал. ун-та, 2017. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=303738>.

13. Радиационная, химическая и биологическая защита: учебное пособие / И.Ю. Лепешинский, В.А. Кутепов, В.П. Погодаев. - М.: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=416866>.

14. Огневая подготовка: учебное пособие: в 2 частях. Часть 1. Нормативно-правовая база огневой подготовки. Материальная часть стрелкового оружия. Основы баллистики и стрельбы / А.Н. Ковальчук. - М.: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=425489>.

15. Огневая подготовка: учебное пособие: в 2 частях. Часть 2. Обучение обращению с огнестрельным оружием в условиях оперативно-служебной деятельности / А.Н. Ковальчук. - М.: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=425408>.

16. Топографическая подготовка: учебное пособие / А.А. Ильященко, А.Н. Ковальчук. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=424778>.

17. Эксплуатация стрелкового оружия: учеб. пособие / [К. С. Фокин, Н. Н. Кизюн, И. В. Фролов, Р. А. Иванов; под общ. ред. И. В. Фролова]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2018. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=421224>.

18. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / Ю.Н. Сычев. - М.: ИНФРА-М, 2022. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=388694>.

1. Общая тактика : учебник / Ю. Б. Байрамуков [и др.] ; под общ. ред. Ю. Б. Торгованова. – 2-е изд., испр. и доп. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=320854>.

Дополнительная литература:

1. Наставление по стрелковому делу / ред. Чайка В.М.- Москва: Воениздат, 1985.

2. Бызов Б.Е., Коваленко А.Н. Военная топография. Для курсантов учебных подразделений. - 2-е изд. - М.: Воениздат, 1990.

3. Военно-медицинская подготовка (для студентов медицинских институтов) / Под ред. Комарова Ф.И. - М.: Воениздат, 1989.

4. Основы первой доврачебной неотложной помощи пострадавшим: учеб. пособие / Алексеев А.В., Алексеева Д.А. - Ярославль: ООО «Хисториоф Пипл», 2008.

5. Учебник сержанта войск радиационной, химической и бактериологической защиты / Под ред. генерал-майора Мельника Ю.Р. - М., 2006.

6. Сборник нормативов по боевой подготовке сухопутных войск. - М.: Воениздат, 1984.

7. Попов В. И., Батюшкин С.А. Тактика. Батальон, рота. - М.: Воениздат, 2011.

8. Вооруженные силы зарубежных государств информ. аналит. сб. под ред. А.Н. Сидоркина. - М.: Воениздат «Вооруженные силы», 2009.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- ЭБС ZNANIUM.COM
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)
- <http://www.mil.ru> - Министерство обороны Российской Федерации.
- <http://elibrary.ru>- крупнейшая российская электронная библиотека.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта - www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа, практических и групповых занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения - мультимедийной техникой, специализированными плакатами и стендами, демонстрационным оборудованием, меловой или маркерной доской.

Материально-техническая база для реализации дисциплины включает:

вооружение и военная техника, состоящие на вооружении Вооруженных Сил и подлежащие изучению (освоению) и (или) используемые в процессе обучения: 5,45-мм автоматы АК-74, массогабаритные макеты; 9-мм пистолеты ПМ, массогабаритные макеты; 5,45-мм пулеметы РПК-74, массогабаритные макеты; 40-мм подствольные гранатометы ГП-25, массогабаритные макеты; 40-мм гранатомет РПГ-7 (7В), массогабаритный макет; индивидуальные средства защиты кожи и органов дыхания (общевойсковые защитные комплекты и фильтрующие противогазы, респираторы); приборы радиационной химической разведки и контроля; индивидуальные средства медицинской защиты и средства для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах.

учебно-лабораторная база – специализированные классы:

- подготовки по общевоинским уставам;
- огневой подготовки из стрелкового оружия;
- тактической подготовки и военной топографии;
- подготовки по радиационной, химической и биологической защите;
- военно-медицинской подготовки;
- военно-политической подготовки.

полевая учебная база: наблюдательный пост, элементы взводных опорных пунктов, в том числе при видении боевых действий в населенном пункте, учебное поле по огневой подготовке;

строевой плац, место несения службы во внутреннем наряде, тир (интерактивный лазерный тир);

информационные ресурсы (средства) обучения и материальная база для их использования: учебная библиотека, учебная и специальная литература, компьютерные программы, кино-, фото- и видеоматериалы, автоматизированные рабочие места с доступом к электронно-образовательному portalу;

объекты обеспечения образовательного процесса: комната для хранения оружия, строевой плац, место несения службы во внутреннем наряде, тир (интерактивный лазерный тир), складские и служебные помещения.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляется доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы маркетинговых исследований»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Щербинина Любовь Юрьевна, к.э.н., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Основы маркетинговых исследований».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Основы маркетинговых исследований».

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков разработки, планирования и проведения маркетингового исследования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации и осуществляет поиск информации для решения поставленных задач УК. 1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения и выявлять степень доказательности на поставленную задачу УК.1.3. Определяет рациональные идеи для решения поставленных задач	Знать: <ul style="list-style-type: none">– теоретические основы планирования и проведения маркетингового исследования;– методы диагностики управленческих проблем, формулировки задач маркетингового исследования;– методы сбора информации;– методы подготовки информации к анализу;– методы анализа маркетинговой информации; Уметь: <ul style="list-style-type: none">- разрабатывать техническое задание на проведение маркетингового исследования;- осуществлять подготовку и реализацию проекта маркетингового исследования на практике;- уметь осуществлять сбор, обработку и анализ информации для решения задачи маркетингового исследования Владеть: <ul style="list-style-type: none">- навыками разработки технического задания на проведение маркетингового исследования;-навыками проведения полевого и кабинетного маркетингового исследования.- навыками сбора, подготовки и анализа информации.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы маркетинговых исследований» представляет собой дисциплину вариативной части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Содержание раздела</i>
1.	Теоретические основы планирования маркетингового исследования.	Понятие и функции маркетингового исследования. Виды исследований. Поисковое и итоговое исследование. Этапы маркетингового исследования. Формулировка проблемы маркетингового исследования. Определение подхода к решению проблемы: формулировка рабочих гипотез, поисковых вопросов, определение теоретической модели исследования.
2	Качественные и количественные методы сбора информации.	Качественное маркетинговое исследование и его характеристика. Метод фокус-группы: сущность, этапы планирования. Метод глубинного интервью. Проекционные методы. Опрос как метод сбора информации: сущность, виды, область применения. Наблюдение: сущность, виды, область применения. Эксперимент как метод сбора информации в казуальном исследовании: сущность, виды моделей экспериментов, внутренняя и внешняя достоверность эксперимента.

3	Разработка анкеты и проведение выборочного исследования.	Основные понятия выборочного исследования. Этапы формирования выборочного исследования. Методы формирования выборки: вероятностные и детерминированные методы. Алгоритмы формирования выборок. Расчет объема выборки.
4	Полевые работы, подготовка и анализ данных.	Полевые работы: этапы, методы, инструктаж. Процесс полевых работ: понятие и содержание. Особенности контроля полевого персонала. Основные принципы сбора данных. Основные ошибки, возникающие при сборе данных: систематические и несистематические. Методы снижения ошибок. Подготовка данных к анализу: кодирование данных, статистическая корректировка данных. Анализ данных: методы и область их применения. Проверка рабочих гипотез. Одномерные и многомерные методы анализа, включая нейронные сети: понятия, классификация методов, область применения.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Теоретические основы планирования маркетингового исследования.

Понятие и функции маркетингового исследования. Виды исследований. Поисковое и итоговое исследование. Этапы маркетингового исследования. Формулировка проблемы маркетингового исследования. Определение подхода к решению проблемы: формулировка рабочих гипотез, поисковых вопросов, определение теоретической модели исследования.

Тема 2. Качественные и количественные методы сбора информации.

Качественное маркетинговое исследование и его характеристика. Метод фокус-группы: сущность, этапы планирования. Метод глубинного интервью. Проекционные методы. Опрос как метод сбора информации: сущность, виды, область применения. Наблюдение: сущность, виды, область применения. Эксперимент как метод сбора информации в казуальном исследовании: сущность, виды моделей экспериментов, внутренняя и внешняя достоверность эксперимента.

Тема 3. Разработка анкеты и проведение выборочного исследования.

Основные понятия выборочного исследования. Этапы формирования выборочного исследования. Методы формирования выборки: вероятностные и детерминированные методы. Алгоритмы формирования выборок. Расчет объема выборки.

Тема 4. Полевые работы, подготовка и анализ данных.

Полевые работы: этапы, методы, инструктаж. Процесс полевых работ: понятие и содержание. Особенности контроля полевого персонала. Основные принципы сбора данных. Основные ошибки, возникающие при сборе данных: систематические и несистематические. Методы снижения ошибок.

Подготовка данных к анализу: кодирование данных, статистическая корректировка данных.

Анализ данных: методы и область их применения. Проверка рабочих гипотез.

Одномерные и многомерные методы анализа, включая

нейронные сети: понятия, классификация методов, область применения.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Например,

Тема 1: Теоретические основы планирования маркетингового исследования.

Вопросы для обсуждения: Понятие и функции маркетингового исследования. Виды исследований. Поисковое и итоговое исследование. Этапы маркетингового исследования. Формулировка проблемы маркетингового исследования. Определение подхода к решению проблемы: формулировка рабочих гипотез, поисковых вопросов, определение теоретической модели исследования.

Тема 2. Качественные и количественные методы сбора информации.

Вопросы для обсуждения: Качественное маркетинговое исследование и его характеристика. Метод фокус-группы: сущность, этапы планирования. Метод глубинного интервью. Проекционные методы. Опрос как метод сбора информации: сущность, виды, область применения. Наблюдение: сущность, виды, область применения. Эксперимент как метод сбора информации в казуальном исследовании: сущность, виды моделей экспериментов, внутренняя и внешняя достоверность эксперимента.

Тема 3. Разработка анкеты и проведение выборочного исследования.

Вопросы для обсуждения: Основные понятия выборочного исследования. Этапы формирования выборочного исследования. Методы формирования выборки: вероятностные и детерминированные методы. Алгоритмы формирования выборок. Расчет объема выборки.

Тема 4. Полевые работы, подготовка и анализ данных.

Вопросы для обсуждения: Полевые работы: этапы, методы, инструктаж. Процесс полевых работ: понятие и содержание. Особенности контроля полевого персонала. Основные принципы сбора данных. Основные ошибки, возникающие при сборе данных: систематические и несистематические. Методы снижения ошибок.

Подготовка данных к анализу: кодирование данных, статистическая корректировка данных.

Анализ данных: методы и область их применения. Проверка рабочих гипотез.

Одномерные и многомерные методы анализа, включая

нейронные сети: понятия, классификация методов, область применения.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: теоретические основы планирования маркетингового исследования, качественные и количественные методы сбора информации, разработка анкеты и проведение выборочного исследования, полевые работы, подготовка и анализ данных.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: теоретические основы планирования маркетингового исследования, качественные и количественные методы сбора информации, разработка анкеты и проведение выборочного исследования, полевые работы, подготовка и анализ данных.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и

применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
1. Теоретические основы планирования маркетингового исследования.	УК-1	тестирование
2. Качественные и количественные методы сбора информации.	УК-1	тестирование
3. Разработка анкеты и проведение выборочного исследования	УК-1	Контрольная работа: решение задач
4. Полевые работы, подготовка и анализ данных.	УК-1	Контрольная работа: решение задач

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые тестовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Теоретические основы планирования маркетингового исследования.»

1. Какая основная цель маркетинговых исследований?
 - привлечение новых клиентов и партнеров
 - обмануть потребителей
 - обеспечение необходимой информацией лиц, принимающих управленческие решения в организации
 - повышение имиджа и репутации предприятия
 - обогнать конкурентов
 - Изучение рынка товаров и услуг

2. Мероприятия, связанные с планированием всех элементов процесса: целей, задач, субъектов и объектов исследования, методов сбора данных – это фаза
 - реализации маркетингового исследования
 - подготовки маркетингового исследования
 - описания маркетингового исследования
 - рассмотрения маркетингового исследования

3. Какие элементы процесса определения проблемы по Н. Малхотра помогают получить информацию о факторах внешней среды, которые порождают проблему?
 - обсуждения с лицами, принимающими решения
 - интервью с экспертами

- анализ вторичной информации
 - поисковые вопросы
 - качественные исследования
 - количественные исследования
4. Что такое управленческая проблема?
- Ситуация, требующая принятия управленческих решений.
 - Ситуация, в которой невозможно принять эффективное управленческое решение.
 - Ситуация, возникающая после принятия неэффективного управленческого решения.
 - Ситуация, возникающая при кризисе.
5. Какой вид проекта исследования выбирается в ситуации, когда необходимо углубить представление об управленческой проблеме?
- поисковый
 - описательный
 - казуальный
 - причинно-следственный
 - описательный
6. Разведочное маркетинговое исследование предпринимается с целью:
- собрать информацию о предприятиях с закрытым режимом деятельности;
 - собрать информацию о вне рыночных организациях;
 - собрать предварительную информацию для разработки методологии основного исследования.
 - собрать информацию для выявления причинно-следственных связей между некоторыми явлениями или событиями
 - собрать информацию для описания потребителей

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Качественные и количественные методы сбора информации.»

1. Сбор первичных данных, направленных на выяснение знаний, взглядов, предпочтений потребителей и особенностей покупательского поведения - ...
 - опрос
 - эксперимент
 - наблюдение
 - фокус-группа
 - глубинное интервью
2. Перечислите метод сбора информации, который используется в причинно-следственном исследовании?
 - опрос
 - эксперимент
 - наблюдение
 - фокус-группа
 - глубинное интервью
3. К какому виду опроса относится глубинное интервью?
 - стандартизированный открытый
 - нестандартизированный открытый

- стандартизированный закрытый
 - нестандартизированный закрытый
4. Наблюдение как метод исследования используется для получения информации.
 - объясняющей причинно-следственные связи
 - относительно чувств и отношений покупателей
 - о мотивах поведения потребителей
 - о событиях, происходящих в течение длительного времени
 - которую люди не хотят или не в состоянии предоставить
 5. Какие задачи позволяет решать метод фокус-группы?
 - Прогнозирование спроса на товара
 - Получение предварительной реакции потребителей на маркетинговые программы
 - Получение мнений по поводу цены
 - Получение информации, полезной в создании анкет для опросов потребителей
 - Оценка эффективности рекламной кампании
 - Разработка подхода к решению проблемы маркетингового исследования

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Разработка анкеты и проведение выборочного исследования»

Задание 1. Производитель хочет провести маркетинговое исследование, чтобы определить потенциальный спрос на новый кран грузоподъемностью до 60 тонн и вылетом стрелы до 35 метров. Цена крана 200 000 евро. Он применяется на предприятиях судоремонта и судостроения РФ. Определите план выборочного исследования. Рассчитайте объем выборки.

Задание 2. Разработайте план выборочного исследования. Чтобы оценить эффективность рекламной кампании новой кредитной программы, предназначенной для предприятий малого бизнеса Калининградской области, руководство банка хотело бы знать какой процент целевых клиентов знает о программе. Пожеланием руководства является 99% доверительный интервал и размер ошибки не превышающий 2%.

Задание 3. Задачей маркетингового исследования является оценка средней суммы ежемесячных расходов на продукты питания жителей Калининградской области. Запланирован телефонный опрос домохозяйств. Разработайте план выборочного исследования.

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Полевые работы, подготовка и анализ данных.»

Задание 1. Целью маркетингового исследования было определение доли фирм на рынке, которые используют агентство кадров при подборе новых сотрудников. При планировании исследования было определено, что главной стратификационной переменной, влияющей на использование агентства кадров при найме сотрудников была величина фирмы, поэтому была проведена стратифицированная выборка. Структура выборки и структура генеральной совокупности представлена в таблице 1.

Таблица - Структура выборки и структура генеральной совокупности

Тип предприятия	Структура генеральной совокупности	Структура выборки
Малые предприятия	80%	60%
Крупные предприятия	20%	40%

В результате полевых работ было опрошено 200 фирм. Результаты анализа данных сведены в таблицу 2.

Таблица 2 – Исходные данные

Тип предприятия	Число опрошенных предприятий	Количество предприятий, использующих агентство кадров
Малые предприятия	200	85
Крупные предприятия	200	150
Итого	400	235

Определите долю предприятий на рынке, которые используют кадровое агентство при подборе кадров. Так как структура выборки оказалась отличной от структуры генеральной совокупности, скорректируйте полученный результат с помощью процедуры взвешивания.

Задание 2. Проверьте гипотезу. Одной из рабочих гипотез проводимого маркетингового исследования была гипотеза о существовании статистически значимой связи между предпочтением определенной марки сигарет и уровнем дохода респондентов. Исследователю необходимо проверить гипотезу о наличии статистически значимой связи между уровнем дохода и приверженностью к определенной марке сигарет. В процессе исследования были получены следующие данные, которые сведены в таблицу.

	Покупатели марки сигарет "А"	Непокупатели марки сигарет "А"	Всего (чел.)
Покупатели с высоким уровнем дохода	200	80	280
Покупатели с низким уровнем дохода	20	100	120
Всего (чел.)	220	180	400

Задание 3. Проверьте рабочую гипотезу маркетингового исследования: привлекательность торговой марки "Макдональдс" в летний и зимний сезоны разная. Привлекательность торговой марки была измерена с помощью интервальной 7-балльной шкалы. Результаты проведенного маркетингового исследования сведены в следующую таблицу. Примите уровень значимости равным 0,05.

Привлекательность торговой марки

№ респондента	Привлекательность торговой марки зимой	Привлекательность торговой марки летом
1	3	6

№ респондента	Привлекательность торговой марки зимой	Привлекательность торговой марки летом
2	4	7
3	3	5
4	4	4
5	5	7
6	2	5
7	4	6
8	4	7
9	5	5
10	2	3
11	3	4

Задание 4. Запишите и проверьте гипотезу: Средняя частота покупок модной одежды в сезон выше в группе респондентов с высокими доходами. Объем выборки респондентов с высоким доходом (группа №1) составил 100 человек, объем выборки респондентов со средним доходом (группа №2) составил 110 человек. В процессе исследования определены:

- выборочные средние (средняя частота покупок), которые составили для группы №1 - 6,3; для группы №2 - 4,9;
- выборочные дисперсии, которые составили для группы №1 - 3,2; для группы №2 - 1,9.

Задание 5. Сеть магазинов (10 магазинов) организовала распродажу холодильников. Количество проданных холодильников в выборке из десяти магазинов было таким: 80, 110, 0, 40, 70, 80, 100, 50, 80, 30.

А) Очевидно ли, что в среднем продано свыше 50 холодильников одним магазином в течении этой распродажи? Используйте $\alpha=0,05$.

Б) Какое допущение необходимо сделать для этой проверки?

Темы курсовых работ.

1. Маркетинговое исследование психографического профиля потребителей.
2. Маркетинговое исследование системы ценностей потребителей.
3. Маркетинговое исследование поведения потребителей при покупке и после нее.
4. Маркетинговое исследование уровня удовлетворения запросов потребителей (ожиданий потребителей).
5. Маркетинговое исследование удовлетворенности клиентов.
6. Маркетинговое исследование принятия решений о покупке, определение структуры закупочного центра.
7. Маркетинговое исследование мотивации потребителей.
8. Маркетинговое исследование отношения потребителей к определенной марке товара.
9. Маркетинговое исследование лояльности потребителей.
10. Маркетинговое исследование имиджа фирмы.

11. Маркетинговое исследование внутренней среды предприятия (на примере конкретного предприятия).
12. Маркетинговое исследование конкурентов на рынке (на примере конкретного рынка).
13. Маркетинговое исследование по определению емкости рынка и рыночной доли предприятия (на примере конкретного предприятия).
14. Прогнозирование спроса (на примере конкретного предприятия).
15. Прогнозирование доли рынка (на примере конкретного предприятия).
16. Организация маркетингового исследования сбытовой сети фирмы.
17. Маркетинговое исследование для обоснования ценовой политики предприятия.
18. Маркетинговое исследование конъюнктуры рынка.
19. Маркетинговые исследования внешней среды предприятия.
20. Исследование жизненного цикла товара (услуги).
21. Маркетинговые исследования конкурентоспособности товара на рынке.
22. Маркетинговые исследования конкурентоспособности фирмы.
23. Маркетинговое исследование для обоснования рекламной кампании.
24. Маркетинговое исследование эффективности рекламной кампании.
25. Сегментация потребителей (на примере конкретного рынка).
26. Сегментация предприятий-конкурентов на рынке (на примере конкретного рынка).
27. Маркетинговое исследование с целью позиционирования товара.
28. Маркетинговое исследование с целью разработки нового товара.
29. Маркетинговое исследование по разработке и тестированию упаковки товара.
30. Маркетинговое исследование по разработке творческой концепции рекламы.
31. Маркетинговое исследование с целью определения направлений совершенствования товара.
32. Маркетинговые исследования эластичности спроса по цене на рынке товаров (услуг).
33. Разработка и проведение разведочного (поискового) маркетингового исследования (на примере конкретного предприятия).

8.1. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Маркетинговые исследования: понятие, роль и основные направления. Этапы процесса маркетингового исследования.
2. Определение проблемы маркетингового исследования и подхода к проведению исследования. Этапы процесса определения проблемы.
3. Метод логико-смыслового моделирования проблемы маркетингового исследования: сущность, преимущества и недостатки.
4. Основные типы маркетинговых исследований: сущность, применение, используемые методы сбора информации.
5. Информация в маркетинговом исследовании. Первичные и вторичные источники информации, их достоинства и недостатки. Методы сбора информации.
6. Метод фокус-группы и глубинного интервью в маркетинговом исследовании: сущность, виды, область применения, этапы планирования и проведения. Преимущества и недостатки метода фокус-группы.
7. Проекционные методы сбора маркетинговой информации: сущность, разновидности, область применения, достоинства и недостатки.

8. Метод наблюдения в маркетинговом исследовании: сущность, разновидности, область применения, этапы проведения, достоинства и недостатки.
9. Метод опроса в маркетинговом исследовании: область применения, сущность, виды опросов.
10. Сравнительная характеристика методов опроса по критериям сравнения.
11. Разработка анкеты в маркетинговом исследовании: этапы и правила.
12. Экспертные оценки в маркетинговых исследованиях: понятие, разновидности, направления применения, достоинства и недостатки. Порядок разработки и проведения экспертных опросов. Расчет степени согласованности экспертов.
13. Метод "Дельфи" и метод мозговой атаки. Сущность и этапы проведения, область применения, достоинства и недостатки методов.
14. Измерение и шкалирование в маркетинговом исследовании. Основные типы шкал. Проблемы разработки детализированных рейтинговых шкал.
15. Методы сравнительного шкалирования: сущность, разновидности.
16. Методы несравнительного шкалирования: сущность, разновидности.
17. Оценка правильности, устойчивости и обоснованности измерения.
18. Выборочное исследование. Основные понятия. Этапы разработки выборочного плана.
19. Детерминированные методы выборки: сущность, проблемы применения.
20. Определение объема выборки.
21. Обзор вероятностных методов выборки. Простая случайная и систематическая выборки: сущность, преимущества и недостатки.
22. Стратифицированная выборка: сущность, преимущества и недостатки.
23. Кластерная выборка: разновидности и их сущность, преимущества и недостатки. Процедура формирования кластерной выборки.
24. Поведение полевых работ. Этапы процесса. Методы контроля за работой полевого персонала.
25. Этапы процесса подготовки данных к анализу.
26. Кодирование структурированных и неструктурированных вопросов.
27. Сущность этапа "очищения данных". Методы работы с пропущенными переменными.
28. Статистическая корректировка данных: цель, сущность, методы.
29. Классификация методов анализа данных. Одномерный и многомерный статистический анализ: сущность основных методов.
30. Предварительный (базовый) анализ данных его цель и составляющие анализа.
31. Общая схема проверки гипотез. Выбор метода проверки гипотез

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать</i>	отлично	зачтено	86-100

		проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Каменева, Н. Г. Маркетинговые исследования : учебное пособие / Н.Г. Каменева, В.А. Поляков. — 2-е изд., доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 368 с. - ISBN 978-5-9558-0233-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058467>

Дополнительная литература

1. Гришина, В. Т. Маркетинговые исследования : практикум. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 58 с. - ISBN 978-5-9558-0348-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1290482>
2. Зайцев, А. Г. Маркетинговые исследования: Учебное пособие / А.Г.Зайцев, Е.В.Такмакова - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 88 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01444-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/925815>

3. Лебедева, О. А. Маркетинговые исследования рынка : учебник / О.А. Лебедева, Н.И. Лыгина. - М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. - 192 с. : ил. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0191-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967702>
4. Скляр, Е. Н. Маркетинговые исследования : практикум / Е. Н. Скляр, Г. И. Авдеенко, В. А. Алексунин. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 214 с. - ISBN 978-5-394-03602-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091794>
5. Скляр, Е. Н. Маркетинговые исследования : практикум / Е. Н. Скляр, Г. И. Авдеенко, В. А. Алексунин. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 214 с. - ISBN 978-5-394-03602-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091794>
6. Токарев, Б. Е. Маркетинговые исследования : учебник / Б. Е. Токарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 512 с. - ISBN 978-5-9776-0175-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1818642>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими

средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
ОНК «Институт образования и гуманитарных наук»
Высшая школа образования и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Модуль педагогический»

Шифр: 38.03.05

**Направление подготовки: «Бизнес-информатика»
Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составители: Несына С.В, к.психол.н., доцент Института образования.

Рабочая программа утверждена на заседании научно-методического совета Института образования

Протокол № от « » 2023 г.

Председатель научно-методического
совета Института образования.
к.пед.н., заместитель директора
Института образования по
образовательной деятельности

Т.А. Кузнецова

Ведущий менеджер ОПОП ВО

Г.Ф. Рогатюк

Содержание

1. Наименование дисциплины «Модуль педагогический».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Модуль педагогический».

Цель дисциплины: создание условий для формирования базовых педагогических компетенций студентов непедагогических направлений подготовки, формирование понимания значимости профессии педагога для реализации профессиональных и личностных устремлений; обучение основам ведения педагогической деятельности, умениям проектировать современное образовательное пространство с учетом современных образовательных технологий в своей предметной области, основам педагогической рефлексии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК.6.2. Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК.6.3. Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Знать: - принципы профессиональной этики; - роль педагогической деятельности в обществе; - социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности обучающихся; - современные методы и технологии обучения. Уметь: - выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития; - применять современные методы и технологии обучения в педагогической деятельности; - быстро находить, анализировать и синтезировать необходимую информацию в различных областях знаний; - осуществлять рефлекссию своей педагогической деятельности в реальных условиях современной школы. Владеть: - навыками тайм-менеджмента и построения траектории саморазвития; - способностью анализировать, адаптировать и применять опыт ведущих педагогов-практиков Калининградской области; - навыками рефлексии своей педагогической деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Модуль педагогический» представляет собой дисциплину по выбору части блока дисциплин подготовки студентов, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Психолого-педагогический	Введение в педагогическую профессию. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. Инклюзивное образование в современном мире. Преподавание и воспитательная работа
2	Предметный	Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом. Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда. Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Введение в педагогическую профессию.

Понятие «педагогика». Этапы развития педагогической науки. Предмет и объект педагогики. Функции педагогической науки. Задачи педагогики. Научные методы педагогики.

Тема 2: Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса.

Понятие психолого-педагогического сопровождения. Специфика психолого-педагогического взаимодействия. Стили психолого-педагогического взаимодействия. Демократический стиль взаимодействия с классом. Нормативная регуляция поведения школьников. Стратегии поддержки позитивного климата в классе. Стратегии кратковременного контроля и пресечения нежелательного поведения учеников в классе. Стратегии разрешения проблем

Тема 3: Инклюзивное образование в современном мире.

Сущность инклюзивного образования в современном образовательном пространстве. История становления и развития специального и инклюзивного образования. Модели реализации инклюзивного образования в современном мире. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования. Понятие и структура специальных образовательных условий. Требования ФГОС общего образования к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы.

Тема 4: Преподавание и воспитательная работа.

Понятие воспитания. Его цели, факторы. Цели воспитания, факторы. Основные виды воспитательной деятельности. Содержание воспитания. Воспитание как общественное явление. Нормативно-правовые основы воспитательной деятельности в школе.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом.

Вопросы для обсуждения:

Сайты, которые помогут разработать методические материалы к уроку по учебному предмету. Содержание интернет-ресурсов учителей. Содержание компонент, ФГОС ООО необходимых для проектирования образовательной программы. Учебный план (образовательной программы) образовательной организации. Выбор системы средств обучения.

Тема 2: Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда.

Вопросы для обсуждения:

Современные методы и технологии обучения и диагностики в организации урочной и внеурочной деятельности в школе. Способы реализации основных тенденций и целей образовательной деятельности на современном этапе развития. Способы осуществления педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся. Способы организации продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений.

Тема 3: Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы совершенствовали свое педагогическое мастерство?
2. Какими педагогическими технологиями вы овладели?
3. Реализовали ли вы в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу и какие?
4. Проанализируйте собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщите его.
5. Развили ли вы у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности. Какие?

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов организуется с целью формирования компетенций (УК-6). Самостоятельная работа осуществляется в виде: изучения литературы; эмпирических данных по публикациям и из практики работы педагога; работы с лекционным материалом; самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтения и изучения учебника и учебных пособий; подготовки эссе; составления структурно-логических схем; подготовки групповых или индивидуальных проектов и мультимедийных презентаций к ним.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории,

формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<p>Введение в педагогическую профессию. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. Инклюзивное образование в современном мире. Преподавание и воспитательная работа. Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом. Методика предметного обучения с практикумом на</p>	<p>УК.6.1. Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели</p> <p>УК.6.2. Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования</p>	<p>Дискуссия, выполнение кейсов, составление плана-конспекта урока, презентация проекта</p>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
базе школ г. Калининграда. Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)	УК.6.3. Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

Дискуссия, выполнение кейсов, составление плана-конспекта урока, презентация проекта:

К теме «Введение в педагогическую профессию»

Цель: определить понятие педагогики как науки, ее основные функции и задачи.

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогика как наука, объект и предмет.
2. История развития педагогики
3. Основные функции и задачи педагогики.
4. Взаимосвязь педагогики с другими науками.

Задание:

Дать определения понятиям: педагогика, образование, обучение, дидактика, гармоническое развитие, воспитание, воспитательная система, педагогическая деятельность, педагогическая теория, практика.

К теме «Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса»

Цель: уметь анализировать психолого-педагогическое взаимодействие с точки зрения целесообразности используемых педагогом стратегий и тактик.

Дискуссия проходит в групповой форме. Студенты делятся на группы, обсуждают ситуации из своей школьной жизни и выбирают одну из них для последующего анализа. Далее результаты работы групп представляются всем участникам.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Насколько типичной является описанная ситуация?
- 2) Какой тип стратегий использовал педагог во взаимодействии с классом (с учеником / учениками)?
- 3) На какую перспективу (краткосрочную или долгосрочную) ориентированы эти стратегии? Докажите.
- 4) Поставьте себя на место участников. Что они чувствовали, о чем думали, к чему стремились, каковы были их мотивы?
Как бы вы поступили в этой ситуации?

Задание:

1. Что делать, если ребенок нарушает правило? Продемонстрируйте алгоритм действий взрослого
2. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: выяснение
3. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: перефразирование
4. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: отражение чувств

К теме «Инклюзивное образование в современном мире»

Цель: ввести основные понятия инклюзивного образования, изучить нормативно-правовые и этические основы инклюзивного образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Модели обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: сегрегация, интеграция, инклюзия.
2. Сопоставление интеграции и инклюзии.
3. Основные понятия и категории инклюзивного образования.
4. Этические основы инклюзивного образования
5. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования в Российской Федерации
6. ФГОС НОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
7. Профессиональная готовность педагогов к инклюзивному образованию.

Задания:

Решите следующие *психологические задачи* (определить тип нарушенного развития)

1. У Дэниэла одна любимая игрушка и десятки других, которые для него будто и не существуют. Единственная обожаемая моим сыном игрушка – деревянный Паровозик Томас, с физиономией в виде часов с черным ободком и трубой, здорово смахивающей на шляпу. Паровозик должен следовать за Дэниэлом повсюду, находясь либо у него во рту, либо в руке. Ни в коем случае не в руке Эмили и уж конечно не в раковине, под струей воды. Никакие мои уговоры и обещания вымыть игрушку за минутку – меньше чем за минутку – на Дэниэла не действовали: он барабанил кулачками по моим бедрам и верещал как мартышка, горестно округлив рот. Я протянула руку, чтобы погладить Дэниэла по спине, он меня отпихнул. Он не позволял ни прикоснуться к себе, ни обнять, а сам все плакал, словно его кто-то чудовищно колотит, словно его пчела ужалила или какая другая беда приключилась, еще страшнее. Дети *так* не делают. Оттолкнувшись головой от моей лодыжки, Дэниэл возил лбом по полу, потом дополз до стены и изо всех своих силенок тыкался головой в угол комнаты.

Дэниэл с каждым днем плакал все больше и больше, по любимым, самым странным и необъяснимым поводам. И я представления не имела – почему.

Я отошла взглянуть на Дэниэла – и поняла, что его нигде нет. Кошмарная девичья поп-группа завывала в самое ухо, не желая умолкнуть. Я не только *слышала* этих девиц, но и *видела*, как они танцуют на сцене. В моей голове полным ходом шло светозвуковое шоу. Тщетно я затыкала уши пальцами и, прикрыв глаза ладонями, волчком вертелась на месте. Точь-в-точь как Дэниэл, когда сильно расстроен.

– Дэниэл!!!

Тишина в ответ. Дэниэл никогда не отзывается (отрывок из книги Марти Леймбаха «Дэниэл молчит»).

Ответ: РАС

2. Мать Гренуй родила его под столом рыбной лавки, среди рыбных голов. Мать обвиняют в детоубийстве и казнят, а новорождённого полиция отдаёт некой кормилице. Женщина отказывается ухаживать за ребёнком, потому, что, по её словам, он «не пахнет как другие дети» и одержим дьяволом. Затем его отдают в приют мадам Гайяр. Здесь Гренуй живёт до восьми лет, дети сторонятся его, к тому же он некрасив. Никто не подозревает о том, что он обладает острым обонянием. Единственная радость для него — это изучение новых запахов. *Однажды* на улице он чувствует приятный аромат, он его манит. Источником аромата оказывается юная девушка. Гренуй опьянён её ароматом, душит девушку, наслаждаясь её запахом, а затем скрывается незамеченным. Его не мучает совесть, он находится под властью аромата.

Гренуй попадает в пещеру и живёт там несколько лет. Он понимает, что сам не пахнет и хочет изобрести духи, чтобы люди перестали сторониться его и приняли за обычного человека. В городе начинается волна странных убийств, жертвами становятся юные девушки. Это Гренуй собирает запахи, обривая своих жертв и обмазывая их жиром (отрывок из книги Зюскинд Патрик «Парфюмер. История одного убийцы»).

Ответ: психопатия

3. Он знал, что быть матерью такого мальчика, как он, это не то что быть матерью обыкновенного мальчика. Руки и ноги обыкновенных ребят слушаются их всегда, а Джона его руки и ноги слушаются только иногда. И когда мама из-за этого расстраивается, Джону обычно становится хуже. Он начинает спотыкаться, ронять вещи, заикаться, и иногда ему приходится отчаянно колотить себя кулаками по бокам, чтобы выговорить слово.

Пора бы им догадаться, что он целый мальчик, но связанный по рукам и ногам. Что он — молодой лев в цепях, орел с подрезанными крыльями. Что это они заточили его тело в тюрьму (отрывок из книги Саутолл Айвен «Пусть шарик летит»).

Ответ: ДЦП

4. Наконец малышка закричала, и тогда он перевернул ее и взглянул в крошечное лицо.

Нежную кожицу покрывал сметанный узор родовой смазки, тельце скользило от околоплодных вод и остатков крови. У нее были мутные голубые глазки и угольно-черные волосы, однако всего этого он почти не заметил, потому что видел совсем другое. Безошибочные признаки: вздернутые, словно от смеха, наружные уголки глаз, эпикантус век, приплюснутый нос. «Классический случай, — всплыли в мозгу слова профессора, произнесенные много лет назад, когда они осматривали точно такого же ребенка. — Монголоидные черты. Вам известно, что это значит?» Тогда он послушно перечислил симптомы, заученные по книге: пониженный мышечный тонус, замедленный рост и умственное развитие, возможные болезни сердца, ранняя смерть. Профессор кивнул и приложил стетоскоп к гладкой голой груди новорожденного. «Несчастный малыш. Родителям только и остается, что менять подгузники. А лучше пожалеть себя и отдать бедняжку в интернат» (отрывок из книги Эдвардс Ким «Дочь хранителя тайны»).

Ответ: синдром Дауна

5. Дома Сингер без устали разговаривал с Антонапулосом. Руки его вычерчивали слова быстрыми жестами, а лицо при этом было крайне оживленное, и зеленовато-серые глаза ярко блестели. Своими худыми, сильными руками он рассказывал Антонапулосу обо всем, что случилось за день. Антонапулос сидел, лениво развалившись, и смотрел на Сингера. Если он и шевелил руками, а это бывало редко, то только для того, чтобы сказать, что ему хочется есть, спать или выпить. Эти свои три желания он выражал одними и теми же неопределенными неуклюжими движениями (отрывок из книги КарсонМаккалерс «Сердце – одинокий охотник»).

Ответ: глухота

6. Я не люблю, когда люди на меня кричат. Я от этого пугаюсь, потому что они могут ударить меня или ко мне притронуться. И я не знал, что мне делать дальше.

Потом миссис Ширз снова принялась кричать. Я закрыл уши руками, зажмурил глаза и стал клониться вперед, пока не согнулся так, что лоб коснулся травы. Трава была холодной и влажной. И мне сразу сделалось лучше.

Полицейский мужчина сказал:

— Ну? Что тут приключилось?...

Я отвернулся от него и снова упал лицом в траву. А потом издал звук, который отец называет стенаниями. Этот звук у меня вырывается, когда из внешнего мира приходит слишком много информации разом. Так бывает, например, когда я огорчаюсь. Тогда я подхожу к радиоприемнику и ставлю его на промежуточный канал между двумя станциями. Из него начинает вырываться шипение, которое называется. Если сильно отвернуть громкость, то, кроме него, ничего не слышно. И когда я его слушаю, я чувствую себя в безопасности... (отрывок из книги Марк Хэддон «Загадочное ночное убийство собаки»).

Ответ: РАС

К теме «Преподавание и воспитательная работа»

Цель: обозначить важность организации воспитательной работы, определить ее особенности, основные формы и методы.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная компетентность педагога.
2. Общие характеристики понятий «преподавание» и «воспитательная работа» и их отличия.
3. Формы и методы воспитательной работы.
4. Критерии эффективности воспитательной работы.

Задание:

- составить краткую программу воспитательной работы для 5 класса.

К теме «Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом»

Представление практических заданий

Цель сформировать представления по проектированию контекста педагогической деятельности.

Задание 1. Ниже приведены три определения понятия «образовательная система». Как будут различаться стратегии проектирования в зависимости от выбора того или иного определения? Что будет приоритетно являться предметом преобразования в каждом из вариантов?

Образовательная система — это совокупность образовательных программ, удовлетворяющих запросы определенных групп населения на данной территории и обеспечивающих стабильность результатов образовательной деятельности (О. Е. Лебедев).

Образовательная система — это специально выстраиваемая силами общества и государства в соответствии с историческим и социокультурным контекстом система сохранения, воспроизводства и развития Человеческого Качества.

Образовательная система — это специально организованная система, предназначенная включить человека в культуру (прошлую, настоящую, будущую), придать эволюции культуры безопасный ход, т. е. выработать, сформировать определенную готовность к действию, развернуть, наладить механизмы ориентации, адаптации, побуждения, коммуникации, продуцирования ценностей в той или иной области (В. Е. Радионов).

Задание 2. На основе анализа образовательных ресурсов Интернет составить перечень сайтов, которые помогут разработать методические материалы к уроку по учебному предмету.

Задание 3. Проанализируйте ФГОС ООО и определите содержание компонент, необходимых для проектирования образовательной программы.

Задание 4. Разработайте памятку составителю учебного плана (образовательной программы) образовательного учреждения.

Задание 5. Разработайте схему представления результатов выбора системы средств обучения.

Задание 6. Вы собираетесь готовить учебный материал для обучения определенному учебному действию. Составьте не менее трех «хорошо определенных» целей обучения для

описания результатов, которых должны достичь обучающиеся с помощью Вашей программы.

Задание 7. Вы собираетесь готовить учебный материал по определенной теме. Составьте не менее трех «хорошо определенных» целей обучения для описания результатов, которых должны достичь обучающиеся с помощью Вашей программы.

К теме «Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда»

Составление плана-конспекта урока

Задание: Разработать план-конспект урока учебного предмета, соответствующего направлению подготовки студента, по следующему шаблону:

ПЛАН-КОНСПЕКТ УРОКА

Предмет _____

Урок № _____

Тема урока: _____

Тип урока: **Урок «открытия» нового знания**

Деятельностная цель: формирование способности обучающихся к новому способу действия.

Образовательная цель: расширение понятийной базы за счёт включения в неё новых элементов.

Формирование УУД:

Личностные действия: (самоопределение, смыслообразование, нравственно-этическая ориентация)

Регулятивные действия: (целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка, саморегуляция)

Познавательные действия: (общеучебные, логические, постановка и решение проблемы)

Коммуникативные действия: (планирование учебного сотрудничества, постановка вопросов, разрешение конфликтов, управление поведением партнера, умение с достаточной точностью и полнотой выразить свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации)

Этап урока	Действия учителя	Деятельность обучающихся	УУД
1. Организационный момент (1-2 минуты)			
2. Актуализация знаний (4-5 минут)			
3. Постановка учебной задачи (4-5 минут)			
4. «Открытие нового знания» (построение проекта выхода из затруднения) (7-8 минут)			
5. Первичное закрепление (4-5 минут)			

6. Самостоятельная работа с проверкой по эталону. Самоанализ и самоконтроль (4-5 минут)			
7. Включение нового знания в систему знаний и повторение (7-8 минут)			
8. Рефлексия деятельности			
9. (Итог урока 2-3 минуты)			

К теме «Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)».

Цель: способствовать саморефлексии студентов в педагогической деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы совершенствовали свое педагогическое мастерство?
2. Какими педагогическими технологиями вы овладели?
3. Реализовали ли вы в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу и какие?
4. Проанализируйте собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщите его.
5. Развили ли вы у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности. Какие?

Задание: Заполнить таблицу:

Цели профессиональной деятельности	Результат (что сделано, конкретные достижения)
Совершенствовать свое педагогическое мастерство	
Овладеть конкретной педагогической технологией	
Добиться высоких результатов в обучении	
Реализовать в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу	
Добиться признания своих коллег	
Проанализировать собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщить его	
Развивать у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности.	

Презентация проектов (групповых/индивидуальных)

Продукт коллективной работы студентов на практическом занятии. Тематика работ выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом (группой) самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Задания оцениваются непосредственно на занятии.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Определение понятия «педагогика».
2. Этапы развития педагогической науки.
3. Предмет и объект педагогики.
4. Функции педагогической науки.
5. Задачи педагогики.
6. Научные методы педагогики.
7. Сущность инклюзивного образования в современном образовательном пространстве.
8. История становления и развития специального и инклюзивного образования.
9. Модели реализации инклюзивного образования в современном мире.
10. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования.
11. Понятие и структура специальных образовательных условий.
12. Требования ФГОС общего образования к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы.
13. Понятие воспитания. Его цели, факторы.
14. Цели воспитания, факторы.
15. Основные виды воспитательной деятельности.
16. Содержание воспитания
17. Воспитание как общественное явление
18. Нормативно-правовые основы воспитательной деятельности в школе.
19. Понятие психолого-педагогического сопровождения.
20. Специфика психолого-педагогического взаимодействия.
21. Стили психолого-педагогического взаимодействия.
22. Демократический стиль взаимодействия с классом.
23. Нормативная регуляция поведения школьников.
24. Стратегии поддержки позитивного климата в классе.
25. Стратегии кратковременного контроля и пресечения нежелательного поведения учеников в классе
26. Стратегии разрешения проблем.
27. Понятие основная образовательная программа.
28. Понятие о федеральном государственном образовательном стандарте общего образования.
29. Концептуальные положения закона «Об образовании в РФ».

Примерные темы проектов:

1. Применение средств ИКТ в учебной деятельности на примере цифровых образовательных ресурсов.
2. Исторический театр в школе.
3. Создание моделей биологических объектов как способ получения метапредметных знаний. «Макет внутренних органов человека».
4. Практическое применение Математики через реальные задачи.
5. Повышения качества проведения дистанционных занятий.
6. Физика в нашей жизни.
7. Использование социальных сетей в образовательном процессе на примере сети «Вконтакте».
8. Применение нестандартных форм и методов на уроках информатики.
9. Конструктор ДНК.
10. Мейоз «Шпаргалка - Демонстратор».
11. Модель животной клетки.

12. Палеонтология в Калининградской области.
13. Демонстрационный материал в кабинете биологии.
14. Методика обучения истории: трудные вопросы истории России.
15. Анализ концепции преподавания учебного предмета «История».
16. Что важнее для урока – технология или творчество учителя? Какой урок ценнее, полноценнее, современнее – построенный по сценарию или урок-экспромт?
17. Общие черты и особенности стандартов (нормативных документов) исторического образования в РФ и зарубежных странах.
18. Судьба письменных работ в изучении истории.
19. Игра как способ интенсификации учебного процесса на уроках английского языка.
20. Использование MSAccess при обучении информатике.
21. Использование программы Flowgorithm на уроке информатики для изучения блок-схем учениками.
22. Психологическое здоровье детей (проблемы троллинга, буллинга, безопасности в Интернете) 5-7 классы.
23. Профориентация 7-8 классы: «Твой выбор».
24. Стресс перед экзаменами 9 и 11 классы.
25. Школьная успешность.
26. Советы учеников учителям.
27. Я в школе (что меня устраивает, что не устраивает в моей школе).
28. Высокотехнологичный класс. Творчество и технологии в процессе обучения.
29. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности обучающихся.
30. Методы преподавания обществознания в 70-80 годах 20 века.
31. Внеурочная деятельность в школе.
32. Периодическая система химических элементов.
33. Введение в органическую химию.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать,	хорошо		71-85

	широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Болотова, А. К. Психология развития и возрастная психология: учебник для вузов (Стандарт третьего поколения) / А. К. Болотова, О. Н. Молчанова. — Санкт-Петербург: Питер, 2021. — 512 с. — (Серия «Учебник для вузов»). Имеются экземпляры в отделах ЭБС «Znanium» (1)
2. Педагогика инклюзивного образования: учебник / Т.Г. Богданова, А.А. Гусейнова, Н.М. Назарова [и др.]; под ред. Н.М. Назаровой. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 335 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Имеются экземпляры в отделах ЭБС «Znanium» (1)
3. Рындак, В.А., Аллагулов, А.М., Челпаченко, Т.В. и др. Педагогика / В.А. Рындак, А.М. Аллагулов, Т.В. Челпаченко и др. — Москва: «НИЦ ИНФРА-М», 2020. — 427 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС «Znanium» (1).
4. Сапогова, Е. Е. Психология развития и возрастная психология: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 638 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Имеются экземпляры в отделах ЭБС «Znanium» (1)
5. Ходусов, А.Н. Методология профессионального образования/ А.Н. Ходусов. — Москва: «НИЦ ИНФРА-М», 2020. -351 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС «Znanium» (1).

Дополнительная литература

1. Александрова, Е.А., Асадуллин, Р.М., Бережнова, Е.В. и др. Методология педагогики/ Е.А. Александрова, Р.М. Асадуллин, Е.В. Бережнова и др. —Москва: «НИЦ ИНФРА-М», 2020. -296 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС «Znanium» (1).
2. Гайченко, С. В. Игровые коммуникативные технологии в условиях инклюзивного образования: учебное пособие / С.В. Гайченко. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 83 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). Имеются экземпляры в отделах ЭБС «Znanium» (1)

3. Капранова, В.А. История педагогики в лицах: учебное пособие для бакалавриата/ В.А. Капранова. –Москва: «НИИЦ ИНФРА-М», 2019. – 176 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС «Znanium» (1).
4. Карнаух, Н. В. ИСТОРИЯ ПЕДАГОГИКИ И СРАВНИТЕЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА / Н. В. Карнаух. - Текст : электронный // Znanium.com. - 2017. - №1-12. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/850955> (дата обращения: 19.03.2022)
5. Мишенин, С.Е. Информационно-аналитическая работа/С.Е. Мишенин. - Москва: «НИИЦ ИНФРА-М», 2020. -384 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС «Znanium» (1).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Предпринимательское право»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Пурыжова Л.В., кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023 г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Предпринимательское право».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Предпринимательское право».

Цель изучения дисциплины: сформировать у обучающихся необходимый уровень знаний о правовом регулировании предпринимательства в Российской Федерации на основе действующего законодательства, практики его применения с учетом общетеоретических положений и новейших течений в науке предпринимательского права. Кроме того, дисциплина обеспечивает ориентацию обучающихся на комплексное и последовательное изучение правовых норм, регулирующих предпринимательскую деятельность, связанных с другими отраслями права.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. Понимает сущность феномена коррупции. УК-11.2. Оценивает негативные последствия коррупционного поведения	Знать: признаки коррупционного поведения и нормы антикоррупционного законодательства Уметь: выявить признаки коррупционного поведения Владеть: навыками нетерпимого отношения к коррупционному поведению

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Предпринимательское право» представляет собой дисциплину вариативной части дисциплин подготовки студентов

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или)

групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие, предмет и источники предпринимательского права	<p>Понятие и функции предпринимательства. Отношения предпринимательства и их правовое регулирование.</p> <p>Понятие, законодательное определение и признаки предпринимательской деятельности. Содержание права на осуществление предпринимательской деятельности и его гарантии.</p> <p>Виды предпринимательской деятельности. Предмет и методы предпринимательского права. Принципы предпринимательского права. Система предпринимательского права. Понятие и структура правовой основы предпринимательства.</p> <p>Законодательство России о предпринимательстве. Общая характеристика и особенности источников предпринимательского права. Обычай делового оборота.</p>
2	Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности	<p>Понятие и виды субъектов предпринимательства. Правовой статус предпринимателя. Понятие субъекта малого и среднего предпринимательства.</p> <p>Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.</p> <p>Предпринимательская деятельность без образования юридического лица. Порядок регистрации предпринимательской деятельности без образования юридического лица. Правовое положение индивидуального предпринимателя. Обязательства и ответственность индивидуального предпринимателя.</p> <p>Организационно-правовые формы предприятий. Хозяйственные товарищества: полное товарищество и товарищество на вере. Хозяйственные общества: общество с ограниченной ответственностью и акционерное общество. Хозяйственное партнерство.</p>

		<p>Правовое положение акционерных обществ. Уставной капитал и акции общества. Система органов управления акционерным обществом.</p> <p>Правовое положение производственных кооперативов. Членство в производственном кооперативе. Система органов управления производственным кооперативом.</p> <p>Государственные и муниципальные унитарные предприятия, их правовое положение. Казенные предприятия (казенные хозяйства).</p> <p>Порядок учреждения и государственной регистрации коммерческих организаций. Основания отказа в регистрации. Порядок прекращения деятельности коммерческой организации</p>
3	Правовой режим имущества субъектов предпринимательства	<p>Виды объектов гражданских прав и их значение для предпринимательской деятельности. Движимое и недвижимое имущество. Предприятие как объект предпринимательского права. Объекты интеллектуальной собственности предпринимателя.</p> <p>Правовой режим имущества, используемого для предпринимательской деятельности.</p> <p>Право собственности, право хозяйственного ведения и право оперативного управления.</p> <p>Правовой режим отдельных видов имущества. Правовой режим капиталов, фондов и резервов организации</p>
4	Предпринимательские договоры	<p>Понятие договора в сфере предпринимательства, его особенности. Предпринимательские договоры как средство регулирования предпринимательских правоотношений и их классификация. Условия предпринимательских договоров и порядок их определения. Порядок заключения, изменения и расторжения предпринимательских договоров.</p> <p>Отдельные виды договоров. Договоры о передаче имущества: купля-продажа, энергоснабжение, мена, аренда, лизинг.</p> <p>Договоры о выполнении работ. Договоры по оказанию услуг: перевозка, поручение, комиссия, агентирование, коммерческая концессия.</p>
5	Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) субъектов предпринимательства	<p>Понятие несостоятельности (банкротства). Признаки банкротства.</p> <p>Предупреждение банкротства. Порядок обращения с заявлением о признании</p>

	<p>субъекта предпринимательской деятельности банкротом.</p> <p>Процедуры банкротства: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление имуществом должника, конкурсное производство, мировое соглашение, упрощенные процедуры банкротства.</p> <p>Особенности банкротства градообразующих организаций.</p> <p>Несостоятельность (банкротство) индивидуального предпринимателя.</p> <p>Правовые последствия признания индивидуального предпринимателя банкротом.</p>
--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Понятие, предмет и источники предпринимательского права. Предпринимательские правоотношения.

Тема 2: Субъекты предпринимательских правоотношений.

Тема 3: Правовой режим имущества субъектов предпринимательства. Объекты предпринимательских правоотношений.

Тема 4: Предпринимательские договоры

Тема 5: Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) субъектов предпринимательства

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Понятие, предмет и источники предпринимательского права

1. Понятие предпринимательства.

2. Понятие, законодательное определение и признаки предпринимательской деятельности.

3. Предмет и методы предпринимательского права.

5. Система предпринимательского права.

6. Общая характеристика и особенности источников предпринимательского права.

Тема 2: Субъекты предпринимательских правоотношений.

1. Общая характеристика правового положения предпринимателей.

2. Организационно-правовые формы предприятий.

3. Правовое положение товариществ.

4. Правовое положение акционерного общества.

5. Правовое положение общества с ограниченной ответственностью.

6. Правовое положение производственного кооператива.

7. Правовое положение государственного и муниципального унитарного предприятия.

8. Порядок создания и прекращения деятельности предприятия.
9. Предпринимательская деятельность без образования юридического лица.

Тема 3: Правовой режим имущества субъектов предпринимательства. Объекты предпринимательских правоотношений.

1. Объекты предпринимательских правоотношений.
2. Правовой режим имущества, используемого для предпринимательской деятельности.
3. Правовой режим денег (денежных средств) в предпринимательской деятельности.
4. Правовой режим предприятия как имущественного комплекса.
5. Правовой режим объектов, индивидуализирующих предпринимателей и производимую ими продукцию.

Тема 4: Предпринимательские договоры

1. Понятие предпринимательских договоров и их классификация.
2. Заключение, изменение и расторжение предпринимательских договоров.
3. Исполнение договорных обязательств.
4. Обязательства по реализации товаров.
5. Обязательства по передаче имущества во временное пользование.
6. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг.
7. Ответственность за невыполнение договорных обязательств.

Тема 5: Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) субъектов предпринимательства

1. Понятие банкротства и основания признания должника банкротом.
2. Наблюдение как процедура банкротства.
3. Финансовое оздоровление как процедура банкротства.
4. Внешнее управление имуществом должника.
5. Конкурсное производство.
6. Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя.

Требования к самостоятельной работе студентов

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: понятие и функции предпринимательства. Отношения предпринимательства и их правовое регулирование. Понятие, законодательное определение и признаки предпринимательской деятельности. Содержание права на осуществление предпринимательской деятельности и его гарантии. Виды предпринимательской деятельности. Предмет и методы предпринимательского права. Принципы предпринимательского права. Законодательство России о предпринимательстве. Общая характеристика и особенности источников предпринимательского права. Обычаи делового оборота.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: предпринимательские правоотношения, источники предпринимательского права.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Общая характеристика правового положения предпринимателей. Организационно-правовые формы предприятий. Правовое положение товариществ. Правовое положение акционерного общества. Правовое положение общества с ограниченной ответственностью. Правовое положение производственного кооператива. Правовое положение государственного и муниципального

унитарного предприятия. Предпринимательская деятельность без образования юридического лица.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Общая характеристика правового положения предпринимателей. Организационно-правовые формы предприятий. Правовое положение товариществ. Правовое положение акционерного общества. Правовое положение общества с ограниченной ответственностью. Правовое положение производственного кооператива.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Правовой режим имущества, используемого для предпринимательской деятельности. Правовой режим денег (денежных средств) в предпринимательской деятельности. Правовой режим предприятия как имущественного комплекса. Правовой режим объектов, индивидуализирующих предпринимателей и производимую ими продукцию. Объекты предпринимательских правоотношений.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Правовой режим имущества, используемого для предпринимательской деятельности. Правовой режим объектов, индивидуализирующих предпринимателей и производимую ими продукцию. Объекты предпринимательских правоотношений.

4. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Понятие предпринимательских договоров и их классификация. Заключение, изменение и расторжение предпринимательских договоров. Обязательства по реализации товаров. Обязательства по передаче имущества во временное пользование. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг. Ответственность за невыполнение договорных обязательств.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Понятие предпринимательских договоров и их классификация. Заключение, изменение и расторжение предпринимательских договоров. Обязательства по реализации товаров. Обязательства по передаче имущества во временное пользование. Обязательства по выполнению работ и оказанию услуг. Ответственность за невыполнение договорных обязательств.

5. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Понятие банкротства и основания признания должника банкротом. Наблюдение как процедура банкротства. Финансовое оздоровление как процедура банкротства. Внешнее управление имуществом должника. Конкурсное производство. Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Понятие банкротства и основания признания должника банкротом. Наблюдение как процедура банкротства. Финансовое оздоровление как процедура банкротства. Внешнее управление имуществом должника. Конкурсное производство. Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной

образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций, текущий контроль по дисциплине
Понятие, предмет и источники предпринимательского права. Предпринимательские правоотношения.	УК-11	Опрос, выполнение упражнений
Субъекты предпринимательских правоотношений.	УК-11	Опрос, решение практических задач
Правовой режим имущества субъектов предпринимательства. Объекты предпринимательских правоотношений.	УК-11	Опрос, решение практических задач, контрольная работа
Предпринимательские договоры	УК-11	Опрос, решение практических задач, контрольная работа
Правовое регулирование несостоятельности (банкротства) субъектов предпринимательства	УК-11	Опрос, решение практических задач

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Например,

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Предпринимательские договоры».

1. Теоретические вопросы:

Общие положения о договоре. Свобода договора.

Публичный договор. Предварительный договор. Договор присоединения.

Договор купли-продажи и его виды.

Договор аренды и его виды.

Договор коммерческой концессии.

2. Практические задачи:

Две коммерческие организации подписали договор купли-продажи бензиновых двигателей, однако продавец отказывается осуществлять продажу товара, ссылаясь на незаключенность договора в связи с тем, что в нем отсутствует условие о цене товара. Правомерна ли позиция продавца?

Между КФХ «Курочкин» (производитель) и ООО «Ромашка» (заготовитель) был заключен договор контрактации. КФХ обязалось передать ООО 3 тонны моркови по месту своего нахождения. Однако КФХ обязательство не выполнило, мотивируя это тем, что другая организация – ООО «Урожай» не поставила КФХ семена моркови вовремя и в нужном объеме. Заготовителя такие объяснения не устроили, и он предъявил иск о возврате денежных средств, расторжении договора и возмещении убытков. Разрешите спор.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие и признаки предпринимательской деятельности.
2. Предпринимательское право: сущность и подходы к определению.
3. Источники предпринимательского права.
4. Предпринимательские правоотношения: понятие, структура.
5. Функции предпринимательской деятельности.
6. Субъекты предпринимательских правоотношений: понятие, виды.
7. Правовое положение акционерного общества.
8. Правовое положение общества с ограниченной ответственностью.
9. Правовое положение производственного кооператива.
10. Статус индивидуального предпринимателя.
11. Правовое положение товариществ.
12. Правовое положение государственного и муниципального унитарного предприятия.
13. Объекты предпринимательских правоотношений.
14. Средства индивидуализации предпринимателя.
15. Классификация вещей, используемых в предпринимательской деятельности.
16. Договор: понятие, виды. Свобода договора.
17. Публичный договор.
18. Обязательства по реализации товаров.
19. Обязательства по передаче имущества во временное пользование.
20. Договор коммерческой концессии.
21. Понятие и признаки банкротства.
22. Процедура наблюдения.
23. Финансовое оздоровление и внешнее управление.
24. Конкурсное производство.
25. Банкротство индивидуального предпринимателя.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Предпринимательское право : учебник / А.А. Демичев, М.В. Карпычев, А.И. Леонов [и др.] ; под ред. А.В. Пчелкина. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 478 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1146803. - ISBN 978-5-16-016423-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1146803>

Дополнительная литература

1. Губин, Е. П. Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник / Губин Е.П., Лахно П.Г., - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 992 с. - Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1058081>

2. Нилов, К. Н. Предпринимательское право : практикум / К. Н. Нилов. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Флинта, 2021. — 301 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1323694>

3. Предпринимательское право : учебник / А.А. Демичев, М.В. Карпычев, А.И. Леонов [и др.] ; под ред. А.В. Пчелкина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 478 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1146803. - ISBN 978-5-16-016423-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893946>

4. Предпринимательское право России: итоги, тенденции и пути развития : монография / МГУ имени М.В. Ломоносова ; Е. П. Губин, В. А. Вайпан, И. С. Шиткина [и др.] ; отв. ред. Е. П. Губин. — Москва : Юстицинформ, 2019. — 664 с.. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078912>

5. Предпринимательское право: современный взгляд : монография / МГУ имени М.В. Ломоносова / Е. А. Абросимова, В. К. Андреев, Е. Г. Афанасьев [и др.] ; отв. ред. С. А. Карелина, П. Г. Лахно. — Москва : Юстицинформ, 2019. — 600 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1046024>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;

- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Презентация проектов в бизнес-аналитике»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес-информатика»

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград 2023

Лист согласования

Составитель: Алтунина Варвара Викторовна д.п.н., к.э.н., профессор кафедры экономики и менеджмента БФУ им. И. Канта.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Презентация проектов в бизнес-аналитике».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Презентация проектов в бизнес-аналитике».

Цель дисциплины: целью освоения дисциплины «Презентация проектов в бизнес-аналитике» является формирование конкурентоспособной личности, обладающей многофункциональными навыками, способной участвовать в проектной деятельности, анализировать, интерпретировать и представлять актуальную для топ-менеджмента компаний информацию, используя современные инструменты презентации данных.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК – 10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК – 10.1 Самостоятельно анализирует основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности УК – 10.2 Ориентируется в ходе развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития.	Знать: ход развития экономических процессов, представляет закономерность их происхождения и логику их развития. Уметь: самостоятельно анализировать основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности. Владеть: навыками осуществления деятельности по презентации проекта на всех этапах его жизненного цикла.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Презентация проектов в бизнес-аналитике» представляет собой дисциплину части блока дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством

электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Презентация как инструмент продаж и представления проектов в бизнесе	Технологии создания презентаций проектов в бизнес-аналитике. Виды и типы презентаций проектов в бизнес-аналитике, их особенности.
2	Тема 2. Визуализация и вёрстка презентации	Графики, таблицы, шаблоны. Оформление: единство стиля. Эффективная презентация проектов в бизнесе.
3	Тема 3. Особенности различных инструментов презентации данных в бизнесе	Способы презентаций проектов и данных в бизнесе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Презентация как инструмент продаж и представления проектов в бизнесе	Технологии создания презентаций проектов в бизнес-аналитике. Виды и типы презентаций проектов в бизнес-аналитике, их особенности.

Тема 2. Визуализация и вёрстка презентации	Графики, таблицы, шаблоны. Оформление: единство стиля.
Тема 3. Особенности различных инструментов презентации данных в бизнесе	Способы презентаций проектов и данных в бизнесе. Google -презентации, Power Point-презентации, Keypnote – презентации.

Рекомендуемая тематика *практических занятий*:

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Презентация как инструмент продаж и представления проектов в бизнесе.	Презентация: виды и адресаты. Цели и фокус презентации. Компоненты презентации.
Тема2. Визуализация и вёрстка презентации	Визуальная навигация и инфографика. Сторителлинг. Сюжет в архитектуре проекта.
Тема3. Особенности различных инструментов презентации данных в бизнесе	Интерфейс, основы: создание документов, импорт необходимых данных, создание, копирование, добавление, перемещение слайдов, горячие клавиши. Работа со слайдами: создание, редактирование. Изучение различий между темой, макетом, шаблоном. Текст. Форматирование, проверка орфографии, а также списки, параметры абзаца, надписи, накопители. Изображения, фигуры. Создание, группирование или разгруппирование фигур, расположение объектов на слайде. Различия между Keypnote и PowerPoint.

Рекомендуемый перечень тем *лабораторных работ (при наличии)*
ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ НЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Технологии создания презентаций проектов в бизнес-аналитике. Виды и типы презентаций проектов в бизнес-аналитике, их особенности.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Презентация: виды и адресаты. Цели и фокус презентации. Компоненты презентации.

2. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Графики, таблицы, шаблоны. Оформление: единство стиля.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Визуальная навигация и инфографика. Сторителлинг. Сюжет в архитектуре проекта.

3. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Способы презентаций проектов и данных в бизнесе.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку выступлений, решение кейсов, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Интерфейс, основы: создание документов, импорт необходимых данных, создание, копирование, добавление, перемещение слайдов, горячие клавиши. Работа со слайдами: создание, редактирование. Изучение различий между темой, макетом, шаблоном. Текст. Форматирование, проверка орфографии, а также списки, параметры абзаца, надписи, накопители. Изображения, фигуры. Создание, группирование или разгруппирование фигур, расположение объектов на слайде. Различия между Keynote и PowerPoint.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения,

контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции и (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Презентация как инструмент продаж и представления проектов в бизнесе	УК-10	индивидуальные задания
Тема 2. Визуализация и верстка презентации	УК-10	индивидуальные задания
Тема 3. Особенности различных инструментов презентации данных в бизнесе	УК-10	индивидуальные задания

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

1. Индивидуальные задания.

Целью индивидуальных заданий является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы; выполнение индивидуальных заданий позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примерные индивидуальные задания.

Задание 1. Составить презентацию данных в соответствии с выбранным видом:

- презентация по сценарию;
- интерактивная презентация;
- автоматическая презентация.

Задание 2. Составить презентацию данных в соответствии с предложенным типом:

- торговая презентация;
- маркетинговая презентация;
- обучающая презентация;
- научная презентация;
- корпоративная презентация.

Задание 3. 3 Составить презентацию в соответствии с одним из предложенных способов:

- статичная презентация;
- анимированная презентация;
- мультимедийная презентация;
- видео презентация;
- 3D-презентация.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачёту:

1. Особенности создания презентаций.
2. Средства для создания презентаций.
3. Бумажные презентации.
4. Электронные (экранные) презентации.
5. Виды презентаций.
6. Презентация по сценарию.
7. Интерактивная презентация.
8. Автоматическая презентация.
9. Типы презентаций.
10. Торговая презентация.
11. Маркетинговая презентация.
12. Обучающая презентация.
13. Научная презентация.
14. Корпоративная презентация.
15. Способы презентаций.
16. Статичная презентация.
17. Анимированная презентация.
18. Мультимедийная презентация.
19. Видео презентация.
20. 3D-презентация.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинг)

		оценки сформированности)			Говая оценка)
Повышенны й	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Асмолова, М. Л. Искусство презентаций и ведения переговоров : учебное пособие / М.Л. Асмолова. — 3-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 248 с. —

(Президентская программа подготовки управленческих кадров). - ISBN 978-5-369-01543-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1971831> (дата обращения: 24.01.2023). – Режим доступа: по подписке..

Дополнительная литература

1. Рындина, С. В. Цифровая трансформация бизнеса: использование аналитики на основе больших данных : учебное пособие / С. В. Рындина. — Пенза : ПГУ, 2019. — 182 с. — ISBN 978-5-907262-04-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162301> (дата обращения: 21.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Презентационные технологии: теория и практика : учебно-методическое пособие / составитель Л. А. Гриневич. — 2-е изд., доп. — Барнаул : АлтГИК, 2018. — 308 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/217628> (дата обращения: 21.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Webinar;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими

средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Институт управления и территориального развития/Высшая школа бизнеса и
предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Программные продукты и языки программирования»

Шифр: 38.03.05

Направление подготовки: «Бизнес информатика »

Профиль: «Цифровая бизнес-аналитика »

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград 2023

Лист согласования

Составитель: Алиева И.А., к.э.н., доц.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023г.

Председатель

и.о. руководителя ОНК «Институт
управления и территориального
развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Программные продукты и языки программирования**»
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Программные продукты и языки программирования»

Цель дисциплины освоения дисциплины является приобретение знаний о базовых принципах объектно-ориентированного программирования и получение практических навыков программирования на языке высокого уровня

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации	ОПК-3.1 Понимает сущность управления процессами создания и использования продуктов и услуг информационно-технологического характера. ОПК-3.2 Разрабатывает алгоритмы и программы практического применения информационных технологий в работе организации	Знать способы определения создания продуктов , методы по управлению процессами Уметь разрабатывать алгоритмы и программы для практической реализации и создания программных продуктов Владеть методами инструментального анализа создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно коммуникационных технологий

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Программные продукты и языки программирования» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Раздел 1. Алгоритмизация и программирование	Алгоритмизация и программирование Понятие алгоритма, его свойств, средств описания и способов записи. Этапы подготовки и решения задач на компьютере. Классификация языков программирования. Компиляторы и интерпретаторы. Визуальные и текстовые языки и псевдоязыки. Преобразование алгоритмов из визуальной формы в текстовую и обратно. Формализация и эргономизация блок-схем. Вложенные и параллельные алгоритмы. Пошаговая детализация как метод проектирования алгоритмов.
	Раздел 2. Языки программирования высокого уровня	Понятие языка высокого уровня. Синтаксис и семантика. Элементы и структуры данных, алфавит, имена, выражения, операции, операторы, структуры программ, аппарат подпрограмм. Реализация основных логических структур. Операции с массивами. Ввод и вывод массивов. Алгоритмы поиска и упорядочения массива. Программы и подпрограммы. Подпрограммы, их назначение и классификация. Оформление подпрограмм, обращение к ним, передача параметров. Библиотечные подпрограммы. Решение задач с помощью стандартных программ. Архитектура и возможности семейства языков высокого уровня
	Раздел 3. Технологии программирования	Жизненный цикл программного обеспечения. Анализ проблемной

		<p>области. Системный анализ и подготовка технического задания (спецификаций) на разработку комплекса программ. Постановка задачи и спецификация программы. Методология проектирования программных продуктов. Способы конструирования программ. Основы доказательства правильности. Технологии обработки и отладки программ. Критерии качества программы. Экономические, организационные и правовые вопросы создания программного и информационного обеспечения. Понятие интеллектуальной собственности</p>
--	--	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

1. Понятие алгоритма и программирование. Языки программирования {беседа} Определение и основные свойства алгоритма. Типы алгоритмических структур. Способы записи алгоритмов. Компьютерная программа. Схема обработки программы пользователя на ЭВМ. Классификация языков программирования, их назначение и возможности

2. Синтаксис языка Python. Типы данных и переменные {лекция с разбором конкретных ситуаций} Язык Python, его особенности и достоинство. Константы. Физические и логические строки. Отступы. Комментарии в программе. Основные и вспомогательные типы данных. Переменные, их хранение в памяти. Ввод и вывод данных

3. Операторы и выражения Операторы языка Python, их назначение и примеры использования. Приоритет операторов. Оператор присваивания

4. Функции и модули {лекция с разбором конкретных ситуаций} Назначение функций в программе. Импорт моделей и использование библиотечных функций. Стек вызовов. Пространства имен. Описание функций пользователя. Параметры и аргументы функции. Область видимости объектов. Оператор return. Инструкция lambda

5. Условный оператор Назначение операторов управления программным потоком. Назначение и формы записи условного оператора. Примеры программ

6. Циклические операторы Назначение циклов в программе. Типы циклов и их структура записи на языке Python. операторы break и continue. Примеры программ с использованием циклов

7. Структура данных список (массивы и матрицы) и его назначение {лекция с разбором конкретных ситуаций} Примеры создания списков. Функции и методы для работы со списками. Векторы и матрицы: решение математических задач

8. Структуры данных: кортежи, словари, множества и строки Назначение структур данных, их инициализация и изменение, обращение к отдельным элементам, срезы

9. Файлы: текстовые и двоичные {лекция с разбором конкретных ситуаций} Режимы работы с файлами и операции, выполняемые над данными. Модули и функции для работы с файлами. Примеры практических задач

10. Работа с графикой. Возможности создания графического интерфейса программ. Графические объекты пакета Tkinter. Создание анимации

11. Стили программирования. Основы объектно-ориентированного программирования {лекция с разбором конкретных ситуаций} Структурное и модульное программирование. Основные понятия ООП. Классы и объекты, описание их свойств и методов. Конструкторы и деструкторы. Примеры реализации

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Составление алгоритмов решения задач

Вопросы : Проектирование алгоритмов решения задач с применением основ математики и информатики

Тема 2. Реализация линейных алгоритмов и функций на языке Python

Вопросы: Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Тема 3. Разветвляющиеся алгоритмы. Рекурсия

Вопросы: Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Тема 4. Циклические алгоритмы. Контрольный опрос

Вопросы: Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Тема 5. Векторы и матрицы.

Вопросы Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Тема 6. Коллекции данных

Вопросы: Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Тема 7. Файлы (текстовые и бинарные)

Вопросы: Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Тема 8. Классы и объекты. Контрольный опрос

Вопросы: Формализация задач и разработка алгоритмов их решения. Выбор информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

Рекомендуемый перечень тем *лабораторных работ (при наличии)*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема лабораторной работы
	<i>Разработка алгоритмов с помощью блок-схем и на словесном языке</i>	<i>Проектирование алгоритмов решения задач с применением основ математики и информатики</i>
	<i>Знакомство с языком программирования Питон</i>	<i>Установка и настройка среды программирования, знакомство с ее интерфейсом и возможностями</i>
	<i>Линейные алгоритмы</i>	<i>Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения</i>

		задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов
	<i>Функции пользователя</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов 5.
	<i>Циклические алгоритмы</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов
	<i>Разветвляющиеся алгоритмы</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов
	<i>Циклические алгоритмы (цикл while</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов
	<i>Векторы (одномерные массивы)</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов
	<i>Матрицы (двумерные массивы</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов
	<i>Словари и строки</i>	Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и

		<i>тестирование программных продуктов</i>
	<i>Текстовые файлы</i>	<i>Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов</i>
	<i>Бинарные файлы</i>	<i>Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов</i>
	<i>Графика</i>	<i>Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов</i>
	<i>Классы и объекты</i>	<i>Формализация задач, выбор или разработка алгоритмов для решения задач, составление тестовых контрольных примеров, проектирование, разработка и тестирование программных продуктов</i>

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Изучение теоретического материала для формирования умений разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения.

Изучение теоретического материала (работа с конспектом лекций, первоисточниками основной и дополнительной литературы, учебными пособиями) для формирования умений разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения

2. Подготовка к практическим занятиям, включая изучение основ формализации задач и выбора их алгоритмического решения. Изучение теоретического материала и решение задач, предназначенных для самостоятельной работы

3. Подготовка к лабораторным работам для решения задач профессиональной деятельности Выбор и использование современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности. Составление отчетов о работе

4. Подготовка к контрольным опросам с целью овладения умениями проектировать программные продукты с применением основ математики и информатики Изучение и повторение теоретического материала, формирование умений отвечать на контрольные вопросы по пройденным темам лекций

5. Подготовка к экзамену практического материала

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<p>Понятие алгоритма и программирование. Языки программирования {беседа} Определение и основные свойства алгоритма. Типы алгоритмических структур. Способы записи алгоритмов. Компьютерная программа. Схема обработки программы пользователя на ЭВМ. Классификация языков программирования, их назначение и возможности</p>	ОПК 3 ;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>
<p>Синтаксис языка Python. Типы данных и переменные {лекция с разбором конкретных ситуаций} Язык Python, его особенности и достоинство. Константы. Физические и логические строки. Отступы. Комментарии в программе. Основные и вспомогательные типы данных. Переменные, их хранение в памяти. Ввод и вывод данных</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>
<p>Операторы и выражения Операторы языка Python, их назначение и примеры использования. Приоритет операторов. Оператор присваивания</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<p>Функции и модули {лекция с разбором конкретных ситуаций} Назначение функций в программе. Импорт моделей и использование библиотечных функций. Стек вызовов. Пространства имен. Описание функций пользователя. Параметры и аргументы функции. Область видимости объектов. Оператор return. Инструкция lambda</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>
<p>Условный оператор Назначение операторов управления программным потоком. Назначение и формы записи условного оператора. Примеры программ</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>
<p>Циклические операторы Назначение циклов в программе. Типы циклов и их структура записи на языке Python. операторы break и continue. Примеры программ с использованием циклов</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>
<p>Структура данных список (массивы и матрицы) и его назначение {лекция с разбором конкретных ситуаций} Примеры создания списков. Функции и методы для работы со списками. Векторы и матрицы: решение математических задач</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>
<p>Структуры данных: кортежи, словари, множества и строки Назначение структур данных, их инициализация и изменение, обращение к отдельным элементам, срезы</p>	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Файлы: текстовые и двоичные {лекция с разбором конкретных ситуаций} Режимы работы с файлами и операции, выполняемые над данными. Модули и функции для работы с файлами. Примеры практических задач	ОПК-3;	<i>Конспектирование, опрос, решение практикума</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовое контрольное тестовое задание (на примере языка программирования Python)

1. Оператор - это:

- a. процедура обработки данных
- b. алгоритм действия программы, написанной на данном языке
- c. законченная фраза языка, предписание, команда
- d. функция, которая оперирует данными

2. Файл - это:

- a. список
- b. база данных
- c. поименованный участок на внешних носителях информации
- d. раздел на жестком диске

3. Процедура/функция - это:

- a. оператор
- b. подпрограмма
- c. переменная
- d. имя

4. Сортировка - это:

- a. установка индексов элементов в возрастающем порядке
- b. процесс нахождения в заданном множестве объекта
- c. обработка элементов в алфавитном порядке
- d. процесс перегруппировки заданного множества объектов в некотором порядке

5. Свойством алгоритма является:

- a. возможность выполнения алгоритма в обратном порядке
- b. простота при записи на языках программирования
- c. смежность
- d. формальность

6. Семантика языка программирования - это:

- a. система правил, определяющих допустимые конструкции языка
- b. система правил однозначного истолкования языковых конструкций языка
- c. синтаксическая конструкция, определяющая свойства программных объектов
- d. набор металингвистических формул Бэкуса-Наура

7. Тестирование программы как белого ящика заключается в следующем:

- a. не знаем, какие данные будут на выходе
- b. управляем логикой работы программы, используя ее внутреннюю структуру
- c. анализ входных данных и результатов работы программы

- d. не знаем, какие данные подаем на вход
8. Блок-схема - это:
- a. ориентированная сеть, у которой могут быть вершины типов: функциональные, предикатные и объединяющие
 - b. рисунок с изображением алгоритма
 - c. семантический граф операторов алгоритма
 - d. семантическая диаграмма
9. Свойством алгоритма является:
- a. цикличность
 - b. простота при записи на языках программирования
 - c. возможность изменения последовательности выполнения команд
 - d. результативность
10. Система правил написания различных языковых конструкций – ... языка программирования.
11. Укажите правильное подключение модуля для использования регулярных выражений
- a. `mport regular expressions`
 - b. `import regular`
 - c. `import reg_exp`
 - d. `import re`
12. Абстракция, в которой детали реализации некоторого действия скрываются за отдельным именем
- a. процедура
 - b. функция
 - c. модуль
 - d. метод
13. Модуль `math` содержит Дополнительные математические функции. Следующие функции в модуле не реализованы:
- a. натуральный логарифм z
 - b. наибольшее целое, меньшее или равное x
 - c. остаток от деления x на y
 - d. наименьшее целое, большее или равное x
 - e. арккотангенс z
 - f. факториал числа z
 - g. квадрат числа z
14. Функции преобразования типов
- a. `tuple`
 - b. `float()`
 - c. `str()`
 - d. `int()`
 - e. `bool()`
15. Значение, которое примет переменная x после выполнения следующего кода: `x=float(12)`
16. Строковая функция, приводящая строку в нижний регистр
- a. `strip()`
 - b. `lower()`
 - c. `lstrip()`
 - d. `upper()`
17. Функция, возвращающая код (или Unicode) заданного ей символа в односимвольной строке
- a. `round(n[, z])`
 - b. `ord(s)`
 - c. `divmod(x, y)`

d. pow(x, y[, m])

e. abs(x)

Задача. Разработайте проект, в котором у пользователя вашей программы сначала запрашиваются величины трёх сторон треугольника a, b, c, а затем вычисляется площадь этого треугольника по формуле Герона: $S = \sqrt{p(p-a)(p-b)(p-c)}$, где $p = (a+b+c)/2$ – полупериметр. В случае, когда треугольник не существует (т.е. вычисления не могут быть проведены) - выведите сообщение об этом. Решение: Описание алгоритма: В ходе выполнения программы необходимо выполнить два действия, которые могут вызвать ошибку и требуют обработки исключительных ситуаций:

обеспечить ввод сторон треугольника

вычисление площади треугольника Оба действия вызывают ошибку ValueError, ввиду чего объединить их в один блок try – except невозможно, поэтому второе действие следует выделить в отдельный блок и разместить его в разделе else первого блока.

Алгоритм:

1. Проверить наличие ошибок при вводе стороны треугольника;
2. Если произошло исключение ValueError – вывести сообщение о некорректности введенных данных, завершить выполнение программы;
3. Проверить возможность вычисления площади;
4. Если произошло исключение ValueError – вывести сообщение о том, что треугольник не существует, завершить выполнение программы;
5. Вывести площадь треугольника.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие технологии программирования.
2. Основные этапы развития технологии.
3. «Стихийное» программирование.
4. Структурный подход к программированию.
5. Объектный подход к программированию.
6. Компонентный подход к программированию.
7. Проблемы разработки сложных программных систем.
8. Блочный-иерархический подход к разработке программ.
9. Жизненный цикл и этапы разработки программного обеспечения.
10. Эволюция моделей жизненного цикла программного обеспечения.
11. Оценка качества процессов создания программного обеспечения.
12. Определения: данные, информация, системы счисления, кодирование, стандарт ASCII, адресное пространство.
13. Определения: транслятор, компилятор, ассемблер, интерпретатор, кроссплатформенность).
14. Определения: языки программирования, алфавит, синтаксис, семантика, лексема, оператор, идентификатор.
15. Этапы разработки программ.
16. Элементы языка Python (алфавит, комментарии, арифметические и логические операции, константы, перечисление).
17. Элементы языка Python (переменные, типы данных, преобразование типов).
18. Ввод/вывод.
19. Управляющие структуры.

20. Структуры данных: списки, множества, словари.

21. Работа с файлами (обращение к файлам, запись в файл, чтение из файла).

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. Бедердинова О.И. Создание приложений баз данных в среде Visual Studio: учебное пособие / О.И. Бедердинова, Т.А. Минеева, Ю.А. Водовозова. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 94 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=373660> ISBN 978-5-16-10941 1-2 (online)
2. Гагарина, Л.Г. Основы программирования на языке C: учебное пособие / Л.Г. Гагарина, Е.Г. Дорогова. – 2-е изд., испр. И доп. – Москва: ИНФРА-М, 2023 – 269 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1035562. ISBN 978-5-16-105470-1 (print) ISBN 978-5-16-104798-9 (online) – Режим доступа: по подписке. URL: <https://znanium.com/read?id=418753>
3. Андреева, О. В. Основы алгоритмизации и программирования на языке Python : учебник / О. В. Андреева, О. И. Ремизова. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 149 с. - ISBN 978-5-907560-22-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914825> (дата обращения: 13.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Задачи по программированию : [12+] / С. М. Окулов, Т. В. Ашихмина, Н. А. Бушмелева и др. ; под ред. С. М. Окулова. – 4-е изд., испр., эл. – Москва : Лаборатория знаний, 2021. – 826 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612465> (дата обращения: 19.11.2021). – ISBN 978-5-93208-514-1. – Текст : электронный.

2. Окулов, С. М. Основы программирования : учебное пособие / С. М. Окулов. — 8-е изд. (эл.). — Москва : Лаборатория знаний, 2015. — 339 с. — ISBN 978-5-9963-2917-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/66119> (дата обращения: 18.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Златопольский, Д. М. Программирование: типовые задачи, алгоритмы, методы / Д. М. Златопольский. — 3-е изд. (эл.). — Москва : Лаборатория знаний, 2015. — 226 с. — ISBN 978-5-9963-2932-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70753> (дата обращения: 18.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4 Лучано, Р. Python. К вершинам мастерства / Р. Лучано ; перевод с английского А. А. Слинкин. — Москва : ДМК Пресс, 2016. — 768 с. — ISBN 9785-97060-384-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93273>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа бизнеса и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Проектная деятельность»

Шифр: 38.03.05

**Направление подготовки: «Бизнес-информатика»
Профиль «Цифровая бизнес-аналитика»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2023

Лист согласования

Составитель: Кашпаров Дмитрий Витальевич, кандидат экономических наук, доцент
Пурыжова Людмила Викторовна, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 6 от «26» января 2023 г.

Председатель
и.о. руководителя ОНК «Институт управления
и территориального развития», к.ю.н., доцент

Житиневич Д.Г.

Руководитель ОП

Голубев А.В.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Проектная деятельность».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Проектная деятельность».

Цель дисциплины – освоение компетенций по организации и реализации образовательных, научных, коммерческих проектов в рамках направления профессиональной подготовки с учетом меняющихся вызовов внешней среды.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК-2.2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.3 Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать: - теоретические основы проектной деятельности - возможные правовые, ресурсные и иные ограничения в проектной деятельности Уметь: - критически оценивать проектные задачи и решения в рамках поставленной цели - осуществлять выбор оптимальных способов решения проектных задач Владеть: - методами построения алгоритмов действий, прогнозирования результатов и выбора перспективных альтернатив проекта - навыком текущего мониторинга различных этапов проектной деятельности

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Проектная деятельность» представляет собой факультативную дисциплину части учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	<i>Организация проектной работы</i>	<i>Проект как процесс и результат. Субъект, объект, цель, задачи, технология проекта. Виды проектов. Целевые аудитории и ключевые ценности проекта. Технология проектной деятельности. Содержание действий на этапах проекта.</i>
2	<i>Время и бюджет проекта</i>	<i>Календарный план и длительность работ в проекте. Расстановка приоритетов и контроль действий во времени. Смета и контроль затрат проекта.</i>
3	<i>Качество и команда проекта</i>	<i>План управления качеством проекта. Показатели качества проекта. Стандарты и нормативы качества. Документация по качеству. Организационная структура проекта. Функциональная матрица ответственности за работы и результаты проекта.</i>
4	<i>Управление проектом</i>	<i>Информация, коммуникации, контроль, итоги, мониторинг последствий проекта. Итоги как стартовые условия другого проекта. Особенности реализации проектов по отраслям и сферам деятельности.</i>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Организация проектной работы.

Тема 2: Время и бюджет проекта.

Тема 3: Качество и команда проекта.

Тема 4: Управление проектом.

Рекомендуемая тематика *практических занятий*:

Тема 1: Организация проектной работы.

Формирование рабочих групп проектов.

Выделение субъекта и объекта, цели и задач проекта.

Рабочее описание действий на этапах технологии проектной работы.

Тема 2: Время и бюджет проекта.

Составление и анализ календарного плана проекта.

Расстановка приоритетов в плане реализации проекта.

Разработка мероприятий по контролю содержания плана проекта во времени.

Составление сметы затрат проекта.

Тема 3: Качество и команда проекта.

План управления качеством проекта.

Показатели качества проекта.

Стандарты и нормативы качества. Документация по качеству.

Анализ организационной структуры проекта.

Формирование функциональной матрицы ответственности за работы и результаты проекта.

Тема 4: Управление проектом .

Проведение исследования по сбору и анализу информации для цели и задач проекта.

Составление итогового отчета по проекту.

Характеристика особенностей реализации проекта в сфере направления образовательной подготовки.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривает просмотр видео-роликов при дополнении презентационным материалом..

Выполнение домашнего задания по темам дисциплины, выдаются на практических занятиях.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной

программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<i>Тема 1: Организация проектной работы.</i>	<i>УК-2</i>	<i>Опрос, индивидуальные и групповые задания</i>
<i>Тема 2: Время и бюджет</i>	<i>УК-2</i>	<i>Опрос, индивидуальные и групповые</i>

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
<i>проекта.</i>		<i>задания</i>
<i>Тема 3: Качество и команда проекта.</i>	<i>УК-2</i>	<i>Опрос, индивидуальные и групповые задания</i>
<i>Тема 4: Управление проектом</i>	<i>УК-2</i>	<i>Опрос, индивидуальные и групповые задания</i>

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

По теме «Организация проектной работы»

Задание 1. Создайте команду проекта самостоятельно или с помощью преподавателя. Определите направленность или сферу применения конечных результатов проекта.

Задание 2. Сформулируйте субъект и объект выбранного проекта, а так же его цель и задачи.

Задание 3. Опишите действия на этапах технологии проектной работы по выбранному (определенному) направлению (профилю) деятельности.

По теме «Время и бюджет проекта»

Задание 1. Составьте календарный план проекта с учетом ограничений и правил эффективности и вероятности реализации проекта.

Задание 2. Расставьте приоритеты в плане реализации проекта.

Задание 3. Разработайте мероприятия по контролю содержания плана проекта во времени.

Задание 4. Составьте смету затрат проекта в соответствии с требованиями к форме и содержанию сметы.

По теме «Качество и команда проекта»

Задание 1. Составьте план управления качеством проекта с учетом показателей качества проекта.

Задание 2. Проанализировать организационную структуру проекта.

Задание 3. Сформируйте функциональную матрицу ответственности за работы и результаты проекта.

По теме «Управление проектом»

Задание 1. Проведите исследования по сбору и анализу информации для цели и задач проекта.

Задание 2. подготовьте итоговый отчет по проекту в соответствии с заданной структурой.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1. Требования к проекту как к процессу.*
- 2. Требования к результатам проекта.*
- 3. Субъект проекта, его особенности.*
- 4. Объект проекта, его особенности.*
- 5. Методология формулировки цели проекта.*
- 6. Методология формулировки задач проекта.*

7. Технологические этапы проекта.
8. Виды проектов.
9. Целевые аудитории проектов.
10. Ключевые ценности целевой аудитории проекта.
11. Формирование ключевых ценностей целевой аудитории проекта.
12. Содержание действий на этапах проекта.
13. Календарный план проекта.
14. Длительность работ в проекте.
15. Расстановка приоритетов работ проекта.
16. Контроль действий во времени проекта.
17. Смета проекта.
18. Управление затратами в проекте.
19. План управления качеством проекта. Показатели качества проекта. Стандарты и нормативы качества. Документация по качеству Организационная структура проекта.
20. Функциональная матрица ответственности за работы и результаты проекта.
21. Поиск и получение информации для цели и задач проекта.
22. Реализация коммуникаций для цели и задач проекта.
23. Контроль проектной работы.
24. Мониторинг последствий проекта..

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	хорошо		71-85

	ьной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами : учебник / Д.Д. Цителадзе. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 361 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-017166-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817091>
2. Управление проектами : учеб. пособие / П.С. Зеленский, Т.С. Зимнякова, Г.И. Поподько (отв. ред.) [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - 125 с. - ISBN 978-5-7638-3711-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031863>

Дополнительная литература

1. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893799>
2. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова. О. В. Несоленая ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-9275-3122-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088113>
3. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Ньютон Р., - 7-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 180 с.: ISBN 978-5-9614-5379-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926069>
4. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи / Лич Л., - 3-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 354 с.: ISBN 978-5-9614-5004-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912559>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.