


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

  
«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ИРТиФК  
  
«26» июня 2020 г.

В. С. Корнеев

«СОГЛАСОВАНО»  
и.о.заведующая кафедрой СКСиТ  
  
Л. В. Семенова  
«26» июня 2020 г.

Л. В. Семенова

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Безопасность жизнедеятельности»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 1 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020


## Лист согласования

Составитель: Петренко Д.Е.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	6
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	12
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	28
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **1.1. Наименование дисциплины:** «Безопасность жизнедеятельности».

*Цель дисциплины* - является знакомство слушателей с вопросами охраны окружающей среды, чрезвычайных ситуаций, гражданской защиты и охраны труда. Особое внимание уделяется изучению негативных природных и техногенных факторов, методов и средств обеспечения безопасности в сфере организации и ведения туристической деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. дать информацию о многообразии негативных факторов и их влиянии на жизнедеятельность человека;
2. способствовать формированию умений для оценки уровня воздействия негативных факторов и организации защитных мероприятий при возникновении ЧС различного уровня;
3. формировать у студентов полное представление о безопасности жизнедеятельности в туристической деятельности.

### **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- методы оказания первой помощи при организации и обеспечении безопасности туристов.</li> <li>- методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- оказывать первую помощь пострадавшим в ЧС;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами защиты в условиях ЧС;</li> </ul>



		- навыками оказания первой помощи в производственных, бытовых условиях и в чрезвычайных ситуациях
--	--	---

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» представляет собой дисциплину обязательной части (Б1.О.02), подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на первом курсе во 2 семестре. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	Контроль	самост.		
Очная форма обучения								
1	2	72	8	4	4	55,75	0,25	зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы	Сам. Работа

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль	
Тема 1. Основы физиологии труда. Адаптация	2	2	-		6
Тема 2. Рациональные условия жизнедеятельности: параметры микроклимата производственной среды.	-	-	-		6
Тема 3. Воздействие негативных (вредных и опасных) факторов на человека и среду обитания	2	2	-		6
Тема 4. Принципы пожарной безопасности.	-	-	-		6
Тема 5. Общая характеристика и классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) в мирное время.	4	2	2		6
Тема 6. Принципы и основные способы защиты людей в чрезвычайных ситуациях.	4	2	2		10
Тема 7. Правила безопасного поведения при угрозе террористического акта, захвате в качестве заложника. Обеспечение национальной безопасности Российской Федерации	-	-	-		9,75
Тема 8. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве	-	-	-		6
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	71,75	8	4	4	55,75
Итого	72				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	зачет				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Основы физиологии труда. Адаптация	Виды адаптаций. Адаптивные типы человека (по Казначееву). Понятие об общем адаптационном синдроме (ОАС). Стадии ОАС. Виды стресса. Общее представление об иммунитете. Утомление. Переутомление.

2	Тема 2. Рациональные условия жизнедеятельности: параметры микроклимата производственной среды.	Значение микроклимата производственной среды для комфортного самочувствия. Характеристика основных параметров, биологические эффекты негативного воздействия отличных от нормы микроклиматических параметров. Нормирование основных параметров микроклимата для различных времен года. Определение и оценка микроклиматических условий.
3	Тема 3. Воздействие негативных (вредных и опасных) факторов на человека и среду обитания	Классификация негативных факторов в системе «Человек - Окружающая среда». Принципы нормирования опасных и вредных факторов. Вредные химические вещества. Запыленность и загазованность в рабочих зонах. Воздействие на человека механических колебаний. Акустические колебания: частотный диапазон; понятие болевого порога и порога слышимости; физические и физиологические характеристики звукового воздействия, шум и гармонические колебания, характеристика транспортного шума, шумовая болезнь, нормирование и меры борьбы с шумом, инфразвук, ультразвук. Вибрации: виды вибрации, биологический эффект, вибрационная патология и ее формы. Воздействие на человека неионизирующих электромагнитных излучений и электромагнитных полей. Воздействие на человека ионизирующего излучения. Действие электрического тока на организм человека. Защита от поражения электрическим током
4	Тема 4. Принципы пожарной безопасности.	Характеристика и виды пожаров. Пожары в жилых и производственных помещениях. Пожары на транспорте. Способы тушения пожаров, действия руководителя во время пожара. Меры защиты от пожаров. Принципы пожарной безопасности
5	Тема 5. Общая характеристика и классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) в мирное время.	Характеристика зон поражения. ЧС природного и техногенного характера. ЧС социального характера - особый вид чрезвычайных ситуаций. Особенности психологического состояния в условиях ЧС
6.	Тема 6. Принципы и основные способы защиты людей в чрезвычайных ситуациях.	Использование средств индивидуальной защиты. Организация и проведение спасательных и других неотложных работ в условиях ЧС. Роль и место доврачебной помощи. Организация первой помощи

		пострадавшим. Основные приемы оказания первой помощи при ЧС в мирное время.
7	Тема 7. Правила безопасного поведения при угрозе террористического акта, захвате в качестве заложника. Обеспечение национальной безопасности Российской Федерации	Современный терроризм. Основные проявления террористической деятельности, способы совершения террористических актов; действия персонала и управленческих кадров по снижению риска и смягчению последствий террористических актов, меры предупредительного характера для уменьшения вероятности осуществления террористических актов на объекте экономики. Обеспечение национальной безопасности Российской Федерации. Современные проблемы в национальной и международной безопасности РФ. Основные задачи в области обеспечения национальной безопасности РФ в различных сферах деятельности государства.
8	Тема 8. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве	Система охраны труда, правовые основы, положение о порядке расследования и учета несчастных случаев на производстве, формы и порядок заполнения соответствующих документов. Ответственность за нарушение нормативно-правовых основ безопасности жизнедеятельности

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Основы физиологии труда. Адаптация	Общий адаптационный синдром (ОАС). Стадии ОАС. Виды стресса.
2	Тема 2. Рациональные условия жизнедеятельности: параметры микроклимата производственной среды.	Биологические эффекты негативного воздействия отличных от нормы микроклиматических параметров. Гипертермия. Гипотермия. Гипоксия. Высотный метеоризм. Кессонная болезнь. Симптомы и первая помощь при этих патологических состояниях.
3	Тема 3. Воздействие негативных (вредных и опасных) факторов на человека и среду обитания	Опасности, связанные с туристическими поездками: опасности биологического, социального и техногенного происхождения.
4	Тема 4. Принципы пожарной безопасности.	Пожары в гостиницах, домах отдыха, санаториях. Пожары на транспорте. Способы тушения пожаров, действия во время пожара.
5	Тема 5. Общая характеристика и классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) в мирное время.	ЧС социального характера - особый вид чрезвычайных ситуаций. Особенности психологического состояния в условиях ЧС.

6.	Тема 6. Принципы и основные способы защиты людей в чрезвычайных ситуациях.	Использование средств индивидуальной защиты. Организация и проведение спасательных и других неотложных работ в условиях ЧС. Организация первой помощи пострадавшим. Основные приемы оказания первой помощи при ЧС в мирное время.
7	Тема 7. Правила безопасного поведения при угрозе террористического акта, захвате в качестве заложника. Обеспечение национальной безопасности Российской Федерации	Правила поведения. Стокгольмский синдром.
8	Тема 8. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве	Правовые основы безопасности в деятельности предприятий туристического сервиса.

*Тематика самостоятельных работ*

(самостоятельные работы не предусмотрены).

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта ([lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-8 Способен создавать и	Ориентировочный (начальный)	владеет правовыми, нормативно-	Устный опрос, дискуссия, доклад.

поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций		техническими и организационными основами безопасности жизнедеятельности; методами организации и обеспечения безопасности туристов и туристической деятельности	Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	организовывает защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, оказывает первую доврачебную помощь пострадавшим в ЧС	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	навыки обеспечения безопасности жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях и в чрезвычайных ситуациях, навыки антитеррористического поведения, навыки оказания первой доврачебной помощи	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется

			балльная оценка от 0-5.
--	--	--	-------------------------

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «не зачтено», «зачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;

– по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### ***Вопросы к зачету:***

1. Адаптация. Виды адаптаций. Адаптивные типы человека (по Казначееву).
2. Акустические колебания: понятие болевого порога и порога слышимости; физические и физиологические характеристики звукового воздействия,
3. Асфиксии. Первая помощь.
4. Биологические опасности: эндемичные инфекции, насекомые-паразиты, ядовитые животные и растения.
5. Вибрации: виды вибрации, биологический эффект, вибрационная патология и ее формы.
6. Виды кровотечений и способы их остановки.
7. Виды ЧС социального происхождения и их характеристика.
8. Воздействие на человека ионизирующего излучения.
9. Воздействие на человека неионизирующих электромагнитных излучений и электромагнитных полей.



10. Вредные химические вещества. Запыленность и загазованность в рабочих зонах.
11. Вывихи: признаки поражения, первая доврачебная помощь.
12. Высотный метеоризм: причины и условия возникновения, признаки проявления, первая помощь при данном состоянии. Меры профилактики.
13. Гипертермия: причины и условия возникновения, признаки проявления, первая помощь при гипертермии. Меры профилактики.
14. Гипоксия: причины и условия возникновения, признаки проявления, первая помощь при гипоксии. Меры профилактики.
15. Гипотермия: причины и условия возникновения, признаки проявления, первая помощь при гипотермии. Меры профилактики.
16. Действие электрического тока на организм человека. Защита от поражения электрическим током.
17. Классификация негативных факторов в системе «Человек - Окружающая среда». Принципы нормирования опасных и вредных факторов
18. Медицинское страхование при оформлении туристической путевки.
19. Несчастные случаи во время туристической поездки.
20. Обморок. Коллапс. Первая помощь при данных состояниях.
21. Общая характеристика и классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) в мирное время.
22. Ожоги: классификация и признаки степеней поражения. Ожоговая болезнь. Оказание первой помощи при ожогах.
23. Опасности и риски: понятие; классификация, источники и характер воздействия опасностей, примеры.
24. Опасности, связанные с туристическими поездками.
25. Определение величины риска. Последствия проявления опасностей и защита от них.
26. Организация оказания медицинской помощи во время туристической поездки.
27. Отравления. Первая помощь при пищевых отравлениях.
28. Переломы: признаки поражения, первая доврачебная помощь.
29. Пожарная безопасность в гостиницах, домах отдыха, санаториях. Пожары на транспорте.
30. Понятие об общем адаптационном синдроме (ОАС). Стадии ОАС. Виды стресса. Утомление. Переутомление.
31. Раневая инфекция.
32. Рациональные условия жизнедеятельности: параметры микроклимата производственной среды. Значение микроклимата производственной среды для комфортного самочувствия.
33. Травматический шок. Причины. Стадии. Первая помощь пострадавшему.
34. Травмы головы: признаки поражения, первая доврачебная помощь.

35. Ушибы и растяжения: признаки поражения, первая доврачебная помощь.

36. Характеристика и виды пожаров. Способы тушения пожаров. Действия руководителя во время пожара.

37. Шум и гармонические колебания, шумовая болезнь, нормирование и меры борьбы с шумом; инфразвук, ультразвук.

38. Виды терроризма и способы борьбы.

Оценка по результатам зачета - «не зачтено», «зачтено». Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено			не зачтено

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Оценка «зачтено» ставится, если

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность освоенных знаний, умений и навыков;
- студент свободно оперирует понятиями, фактами, хорошо ориентируется в дискуссионных проблемах;
- ответ иллюстрируется примерами, доказательствами; изложен литературным грамотным языком;
- на дополнительные вопросы даны четкие, конкретные ответы.

Оценка «не зачтено» ставится, если

- дан неполный ответ на поставленный вопрос,

- логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, отсутствует собственное мнение бакалавра по обсуждаемым вопросам;
- допущены грубые ошибки в изложении теоретического материала, знание фактического материала слабое;
- на дополнительные вопросы ответы не даны..

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

**Тематика рефератов, докладов**

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Тема 1. Основы физиологии труда. Адаптация	примеры адаптаций разных групп.
2.	Тема 2. Рациональные условия жизнедеятельности: параметры микроклимата производственной среды.	Меры защиты здоровья при нарушении экологического равновесия в городе
3.	Тема 3. Воздействие негативных (вредных и опасных) факторов на человека и среду обитания	Влияние электромагнитного излучения бытовых приборов на человека.  Влияние радиации на здоровье человека: угроза, развитие болезней и методы лечения.
4.	Тема 4. Принципы пожарной безопасности.	Катастрофы на железнодорожном транспорте. Правила поведения в вагоне поезда. Действия в экстремальной ситуации (пожар в вагоне).  Лесные пожары  Пожар. Действия населения при пожаре.
5.	Тема 5. Общая характеристика и классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС) в мирное время.	Чрезвычайные ситуации мирного времени
6.	Тема 6. Принципы и основные способы защиты людей в чрезвычайных ситуациях.	Цунами. Характеристика. Способы защиты от цунами. Действия населения при возникновении цунами.  Снежная буря. Характеристика. Действия населения при угрозе её возникновения.

7	Тема 7. Правила безопасного поведения при угрозе террористического акта, захвате в качестве заложника. Обеспечение национальной безопасности Российской Федерации	Терроризм как серьезная угроза национальной безопасности России
8	Тема 8. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве	Место, роль и функции региональных и местных структур МЧС в системе управления  Защитные сооружения гражданской обороны, требования, предъявляемые к ним

### Пример тестовых и контрольных заданий

**За счет чего в основном образуется естественный радиационный фон?**  
за счет радиации Солнца, Земли, внутренней радиоактивности человека, рентгеновских исследований, флюорографии, радиоактивных осадков от ядерных испытаний, проводившихся в атмосфере;  
за счет увеличения добычи радиоактивных материалов;  
за счет роста химически опасных производств, использования радиоактивных материалов на производстве, сжигания угля, нефти, газа на ТЭС.

**Озоновый слой атмосферы предохраняет все живое на Земле от действия:**  
ультрафиолетового излучения Солнца;  
космической пыли;  
метеоритов

**К авариям на коммунальных системах жизнеобеспечения относится ...**  
отсутствие горячей и холодной воды в течение 24 часов;  
прорыв отопительной батареи теплообеспечения;  
авария на электростанции;  
авария на магистральном газотрубопроводе.

**Здоровье – это...**  
полное физическое, психическое и социальное благополучие, а не только отсутствие болезней или физических дефектов;  
главная функция живой материи;  
отражение психических функций человека;  
наука, изучающая строение тела человека.

**Утомление – это...**  
напряжение, связанное с временным снижением работоспособности, вызванное длительной работой;  
расстройство сенсорной области;  
Профессиональное заболевание

**Основные правила оказания первой помощи при солнечном и тепловом ударе:**

как можно быстрее поместить пострадавшего в тень или прохладное помещение, сделать холодные компрессы, уложить на спину, положить под голову калик, дать понюхать нашатырный спирт, напоить холодным напитком, положить на область сердца и лоб смоченный холодной водой платок;

поместить пострадавшего в тень, уложить на живот, дать понюхать нашатырный спирт, напоить горячим чаем, положить на область сердца грелку;

поместить пострадавшего в тень, сделать искусственное дыхание или непрямой массаж сердца, положить под голову калик, напоить теплым напитком, укутать в теплое одеяло.

### **Антропогенные изменения в природе, это:**

изменения, происходящие в природе в результате чрезвычайных ситуаций природного характера;

изменения, происходящие в природе в результате воздействия солнечной энергии;

изменения, происходящие в природе в результате хозяйственной деятельности человека.

### **Важный фактор при планировке рабочего места:**

рабочая поза

ширина проходов

климатические условия

длина человека

рост человека

### **Какое освещение осуществляется электрическими лампами?**

местное освещение

искусственное освещение

общее освещение

совмещенное освещение

естественное освещение

### **Авария - это ЧС:**

возникающая по техническим причинам, а также из-за случайных внешних воздействий на промышленном предприятии;

связанная с угрозой выброса опасного вещества;

повлекшая за собой человеческие жертвы, ущерб

Какую цель преследует проведение йодной профилактики? Не допустить:

возникновения лучевой болезни;

внутреннего облучения;

поражения щитовидной железы

### **Виды особо опасных инфекций:**

грипп, орнитоз, сыпной тиф;

СПИД, полиомиелит, бруцеллез, туберкулез;

чума, туляремия, сибирская язва, холера, сап, натуральная оспа.

### **По характеру воздействия на человека опасности делятся на группы.**

физические, химические, биологические, психофизиологические

физические, пассивные, априорные, биологические;

химические, активные, апостериорные, аналитические;

психофизиологические, физические, механические, материальные

**Вредный фактор – это фактор, воздействие которого на человека в определенных условиях вызывает:**

смерть;  
 нарушения самочувствия;  
 травму;  
 снижение работоспособности или заболевание

**Как вы поступите, если на вас загорелась одежда?**

побежите и постараетесь сорвать одежду;  
 остановитесь, упадете и покатитесь, сбивая пламя;  
 завернетесь в одеяло или обмотаетесь плотной тканью.

**Как исключить лишнюю тряску при переноске пораженных?**

скорость движения не более 5 км/ч, лежа на животе;  
 переносят на щите, фанере, доске, шагают в ногу;  
 носильщики должны идти «не в ногу».

**Первая мед.помощь при ожогах:**

вскрыть пузыри, обработать ожоговую поверхность, наложить асептическую повязку;  
 потушить тлеющие остатки одежды, прилипшие остатки белья срезать, наложить асептическую повязку, обезболить;  
 оторвать от тела остатки белья, обработать ожоговую поверхность дезинфицирующими средствами, наложить асептическую повязку, обезболить

**Определение ожоговой поверхности тела осуществляется:**

с помощью сантиметровой ленты;  
 методом «девяток» или по принципу ладони;  
 с помощью трафарета.

**Процесс разрушения почвенного покрова и сноса частиц земли потоками воды и ветром, это:**

вулканическая деятельность;  
 эрозия почвы;  
 зарождение циклонов.

**Признаки перелома:**

боль, припухлость, удлинение конечности, ограничение движений, хруст в месте перелома, боль в движениях;  
 боль, отек, деформация (изменение формы) конечности, ограничение движения, ненормальная подвижность, кровотечение;  
 резкая боль, припухлость, нарушение функции, деформация конечности, патологическая подвижность и хруст в месте перелома, усиливающая боль при движениях.

**Производственные аварии и катастрофы относятся к:**

ЧС экологического характера;  
 ЧС природного характера;  
 ЧС техногенного характера.

**Гидродинамические аварии это:**

аварии на химически опасных объектах, в результате которых может произойти заражение воды;  
 аварии на пожаро - взрывоопасных объектах, в результате которых может произойти взрыв;  
 аварии на гидродинамически-опасных объектах, в результате которых могут произойти катастрофические затопления.

**Как подразделяются чрезвычайные ситуации по характеру источника?**

на природные и техногенные;  
 на эколого-эргономические;  
 на биолого-социальные.

**Назначение индивидуальных дозиметров:**

для определения вида химического очага;  
 для определения биологического очага;  
 для измерения дозы облучения личного состава при прохождении в очаге радиоактивного заражения.

**Какие измерения можно провести прибором ДП-5А?**

гамма и бета излучения;  
 отравляющие вещества;  
 возбудители особо опасных инфекций

**Коллективные средства защиты:**

убежище, противорадиационное укрытие, простейшее укрытие, БВУ;  
 высотные здания, школы;  
 котельные, штольни, тоннели.

**Выходить из зоны химического заражения следует с учетом направления ветра:**

по направлению ветра;  
 перпендикулярно направлению ветра;  
 навстречу потоку ветра.

**При взрыве в метро в результате террористического акта шансов выжить больше у тех пассажиров, которые в момент взрыва:**

стоят;  
 сидят;  
 не имеет значение

**Наука о жертвах преступления называется ...**

юриспруденцией;  
 психологией;  
 криминалистикой;  
 виктимологией.

**Президент Российской Федерации, правительство Российской Федерации, Совет Безопасности Российской Федерации, федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации являются ...**

субъектами обеспечения национальной безопасности Российской Федерации;



объектами обеспечения национальной безопасности Российской Федерации;  
законодательными органами Российской Федерации;  
судебными органами Российской Федерации.

**Как называется объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов (согласно ФЗ «Об охране окружающей среды»)?**

антропогенный объект  
природно-антропогенный объект  
природный объект

**Какой орган обеспечивает государственный надзор и контроль за соблюдением требований охраны труда?**

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации  
федеральная инспекция труда  
федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору

### Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	зачтено
Не менее 65% суммы баллов от максимально возможной	
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	не зачтено

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Устный опрос, дискуссия	<p>Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.</p>	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
3	Защита итогового проекта	<p>Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).</p>	Темы итогового проекта.

4.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.
----	-------------------	--	--

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основная литература:

1. Каракеян В. И. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для вузов/ В. И. Каракеян, И. М. Никулина. - 3-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 313 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Ли-цензия до 31.12.2019. / free: ЭБС Юрайт
2. Белов С. В., Белов С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) [Электронный ресурс]: учебник для акад. бака-лавриата/ С. В. Белов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03238-3 Ч. 1. - 1 on-line, 350 с., Ч. 2. - 1 on-line, 362 с- (Бакалавр. Академический курс). / free: ЭБС Юрайт(1)

Дополнительная литература:

1. Пачурин, Г. В. Безопасность эксплуатации промышленного оборудования и техно-логических процессов: учеб. пособие для вузов/ Г. В. Пачурин, В. И. Миндрин, А. А. Филиппов ; под общ. ред. Г. В. Пачурина. - Старый Оскол: ТНТ, 2016. - 191 с. - Библиогр.: с. 190-191 (23 назв.). Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N10(1)
2. Хван, Т. А. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов/ Т. А. Хван, П. А. Хван. - 11-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 443, [1] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Соответствует Федеральному государственному образова-тельному стандарту (третьего поколения). Имеются экземпляры в отделах: УБ(50)
3. Безопасность жизнедеятельности: учеб. для вузов/ под ред. Э. А. Арустамова. - 18-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 445, [1] с.: ил.. - (Учебные из-дания для бакалавров). - Библиогр.: с. 444-445. Имеются экземпляры в отделах: УБ(29), ч.з.N10(1).
4. Буралев Ю. В. Безопасность жизнедеятельности на транспорте: учеб. для вузов/ Ю. В. Буралев. - 3-е изд., испр. . - М.: Академия, 2008. - 287,

[1] с. - (Высшее профес-сиональное образование. Транспорт). - Библиогр.: с. 285-286 (18 назв.). Имеются экземпляры в отделах: УБ(98), НА(1), ч.з.N10(1)

5. Белов С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техно-сферная безопасность): учеб. для бакалавров / С. В. Белов. - 4-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт; Москва: Юрайт, 2013. - 681, [1] с.: ил.. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 682 (10 назв.). Имеются экземпляры в отделах: УБ(49), МБ(ЧЗ)(1)

Рекомендуемая для самостоятельного изучения:

1. Алексеенко В. А. Безопасность жизнедеятельности: природные и техногенные факторы: учеб. пособие / В. А. Алексеенко. - Москва: Феникс, 2016. - 270 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 264-267. - Соответствует ФГОС. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N9(1)

2. Соловьев С. С. Безопасный отдых и туризм: учеб. пособие для студентов вузов/ С. С. Соловьев. - М.: Академия, 2008. - 283, [5] с.: ил.. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с.278-280 (52 назв.) . - Имеются экземпляры в отделах: НА(1), УБ(20), ч.з.N1(1)

3. Основы противодействия терроризму: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации" / под ред. Я. Д. Вишнякова. - М.: Академия, 2006. - 236,[4] с. - (Высшее профессиональное образование. Безопасность жизнедеятельности). - Библиогр.: с.233-234 . Имеются экземпляры в отделах: НА(2).

4. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: учеб. пособие для студентов вузов/ А. П. Бгатов. - М.: Форум, 2007. - 174, [2] с. - Библиогр.: с.171 (10 назв.) . Имеются экзем-пляры в отделах: НА(1)

5. Сычев Ю. Н. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях: учеб. пособие для студентов вузов/ Ю. Н. Сычев. - М.: Финансы и статистика, 2009. - 222, [1] с.: ил.. - Библиогр.: с. 221-222 . Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N1(1)

6. Маслов А. Г. Способы автономного выживания человека в природе: учеб. пособие для студентов вузов/ А. Г. Маслов, Ю. С. Константинов, В. Н. Латчук. - 2-е изд., стер.. - М.: Академия, 2005. - 298, [6] с.: ил., табл.. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 295-296 (43 назв.). - Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1), МБ(ЧЗ)(2), НА(1).

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная работа, выполнение творческого задания, для итогового контроля – подготовка и защита итогового проектного задания.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в

процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными методами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:

<http://lib.kantiana.ru/> – Библиотека БФУ им. И. Канта;

<http://www.biblioclub.ru/> – Университетская библиотека онлайн;

<https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека;

<http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

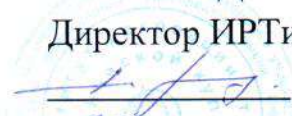
## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

  
В. С. Корнеев  
« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

  
Л. В. Семенова  
« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Деловой английский язык»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3-5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020



## Лист согласования

Составитель: Попадина Ж.П., Грошева Л.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	6
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	12
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	28
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	29

## 1. Пояснительная записка

**1.1 Место дисциплины** «Деловой английский язык» в структуре Основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Учебная дисциплина «Деловой английский язык» входит в систему общеобразовательных дисциплин и является обязательным федеральным компонентом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм». Дисциплина изучается в 5, 6, 7, 8, и 9 семестрах.

### 1.2. Цель освоения дисциплины.

**Основной целью дисциплины** является формирование у студентов навыков практического владения иностранным языком в повседневном общении и профессиональной деятельности; уважительного отношения к духовным и материальным ценностям других стран и народов; изучение иностранного языка как средства межкультурного общения.

**Цель практических занятий курса** обучения английскому языку - научить студентов читать и понимать литературу по изучаемой специальности при минимальном использовании словаря; владеть грамматическими и лексическими средствами в объеме, необходимом для ведения беседы по специальности; реферировать прочитанную литературу по специальности.

### 1.3. Задачи изучения дисциплины.

**осуществить** коррективную произношения и навыков чтения;

- повторение и систематизацию курса грамматики;

- овладение навыками разговора по темам, связанными с общими вопросами образования в университете и специальностью студента;

- обучение переводу с английского языка на русский;

- обучение реферированию литературы на английском языке по темам, связанным со специальностью студента;

- **научить** студентов извлекать необходимую научную информацию при чтении иноязычных текстов по специальности и овладеть профессиональной лексикой,

- **сформировать** у студента готовность к межкультурной коммуникации, что предполагает наличие следующих умений в различных видах речевой деятельности:

- умение участвовать в беседе на английском языке на темы повседневной жизни, учебы, отдыха и знание речевого этикета;

- умение выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике с использованием активно усвоенных грамматических правил;
- понимать на слух речь, в том числе аудиозапись, содержащую усвоенный языковой материал;
- умение читать со словарем тексты страноведческого, политического характера и тематически связанные с профессией студента;
- умение читать без словаря тексты, содержащие диалоги по пройденной тематике и ситуациям общения. А также умение понимать основное содержание текста по специальности без использования словаря;
- умение излагать в письменной форме содержание текста, составлять резюме.

#### **1.4. Основные требования к начальной подготовке, необходимые для успешного изучения дисциплины «Деловой английский язык»**

Данная программа разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования. Программа предназначена для студентов, прошедших курс иностранного языка в общеобразовательной школе, достигших согласно международному стандарту владения английским языком «уровня порогового владения» (B1), предусматривающего:

в процессе **аудирования** понимать основные положения четко произнесенных высказываний в пределах литературной нормы на известные темы, с которыми приходится иметь дело на работе, в школе, на отдыхе и т.д. Понимать о чем идет речь в большинстве радио- и телепрограмм о текущих событиях, а также передач, связанных с личными или профессиональными интересам.

При **чтении** понимать тексты, построенные на частотном языковом материале повседневного и профессионального общения. Понимать описания событий, чувств, намерений в письмах личного характера.

В процессе **говорения** уметь общаться в большинстве ситуаций, возникающих во время пребывания в стране изучаемого языка. Без предварительной подготовки участвовать в диалогах на знакомую тему. Уметь строить простые связные высказывания о своих личных впечатлениях, событиях, рассказывать о своих мечтах, надеждах и желаниях. Кратко обосновать и объяснить свои взгляды и намерения.

Уметь **писать** простые связные тексты на знакомые темы. Писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.

#### **1.5. Компетенции, формируемые у обучающегося в результате освоения дисциплины «Деловой иностранный язык (английский)».**

Выпускник по специальности «туризм» 43.03.02, в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной образовательной программы по окончании курса будет обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>ЗНАТЬ:</b> терминологический и лексический минимум по темам, предусмотренным программой, а также правила образования и употребления основных грамматических категорий <b>Уметь:</b> Переводить профессионально-ориентированные тексты со словарем; составлять и переводить аннотации к профессионально-ориентированным текстам <b>Владеть:</b> лексическим минимумом в предусмотренных программой ;навыками использования основных грамматических категорий
ПКС-8	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	<b>Знать:</b> правила речевого этикета <b>Уметь:</b> выбирать стратегию и тактику межкультурного общения адекватные коммуникативной ситуации <b>Владеть:</b> навыками преодоления коммуникативных барьеров и стереотипов в условиях межкультурной коммуникации.

А так же владеть основными навыками научно-исследовательской работы, логикой построения рассуждений на иностранном языке.

Владеть умениями, связанными с написанием и редактированием различного рода сообщений (e-mail, факс, тезисы доклада, доклад, резюме, статья и т.д.)

Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики.

### 1.6 Перечень знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины

В результате обучения выпускник

*Будет иметь представление*

1. о лексико-грамматической системе английского языка, как в разговорных ситуациях бытового общения, так и при извлечении основной информации из специальных текстов.
2. об основных интонационных типах в языке.
3. о страноведческих особенностях, традициях страны изучаемого языка
4. об основных правилах поведения во время прохождения собеседования с работодателем; дресс-коде.

### ***Будет знать***

1. знаки транскрипции английского языка
2. основные положения в грамматической системе английского языка.
3. определенные устойчивые словосочетания.
4. лексику по пройденным темам.

### ***Будет уметь***

1. правильно артикулировать все гласные и согласные фонемы английского языка.
2. бегло и фонетически корректно читать, переводить и пересказывать учебные и адаптированные тексты.
3. вести беседы на пройденные общие и лично-ориентированные темы, обеспечивающие уровень «выживаемости» в иноязычной среде.
4. информативно точно рассказывать о своем регионе и отвечать на вопросы, связанные с конкретными сторонами жизни в нем;

### ***Будет владеть***

1. навыками работы над учебными и специальными текстами
2. навыками работы со специальными словарями.
3. навыками пересказа текстов общего характера.
4. навыками перевода и реферирования специального текста.
5. навыками письменной речи (личное и деловое письмо, сочинение, биография).
6. навыками понимания аудиотекстов (монологической и диалогической речи).
7. основными навыками ведения деловой переписки и переговоров, написания резюме;

## **2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся			часы на итоговый контроль	Контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	самост.			
Заочная форма обучения								
3	3	108		24	70,4	0,6	13	экзамен, зачет
4	5	180		24	147,5	0,5	8	Зачет, зачет
5	2	72		12	50,65	0,35	9	экзамен
<b>3,4,5</b>	<b>10</b>	<b>360</b>		<b>60</b>	<b>268,55</b>	<b>1,45</b>	<b>30</b>	<b>экзамен, зачет, зачет, зачет экзамен</b>

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

## Тематический план дисциплины «Деловой английский язык»

	Всего	В том числе		
		Практ. занятия	Самостоят. работа	Конт- роль
<b>Тема 1</b> <b>The tourist industry</b> Part 1. Trends in tourism Part 2. Classification of international visitors Part 3. Travel motivation Part 4. Phonetics. Grammar. Writing		7	30	
<b>Тема 2</b> <b>Working in tourism.</b> Part 1. Careers in tourism Part 2. Applying for jobs in tourism Part 3. How to write a CV. Job interview Part 4. Phonetics. Grammar. Writing		6	30	
<b>Тема 3</b> <b>Travel agents</b> Part 1. The retail travel agent Part 2. Selling techniques Part 3. Important factors for success in travel business Part 4. Phonetics. Grammar. Writing		7	30	



<p><b>Tema 4</b>  <b>Tour operators</b>  Part 1. The services offered by packaged tours  Part 2. Different types of packaged tours  Part 3. The difference between travel agents and tour operators  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		6	30,5	
<p><b>Tema 5</b>  <b>Tourism and transportation</b>  Part 1. Air travel  Part 2. Cruise itinerary  Part 3. Travelling by train  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		7	30	
<p><b>Tema 6</b>  <b>Hotel accommodations</b>  Part 1. Different types of accommodations  Part 2. The main trends in development of hotel business  Part 3. The problems of occupancy rate  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		6	32	
<p><b>Tema 7</b>  <b>Catering</b>  Part 1. Catering as an important part of tourism service  Part 2. Food service  Part 3. Catering service in Russian hotels  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		6	32	

<b>Тема 8</b> <b>Customer relations in tourism</b> Part 1. Handling a difficult situation Part 2. The most common complaints in Russia Part 3. Special laws and regulations Part 4. Phonetics. Grammar. Writing		6	26	
<b>Тема 9</b> <b>Tourist attractions and entertainment</b> Part 1. Major tourist attractions Part 2. Forms of entertainment Part 3. Tourist activities Part 4. Phonetics. Grammar. Writing		9	28	
<b>Итого часов</b>	<b>360</b>	<b>60</b>	<b>268,5</b>	<b>30</b>
Иная контактная работа	<b>1,45</b>			
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>10 ЗЕ</b>		

### Содержание основных разделов курса

Семестр	№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Код формируемых компетенций
5	1	Тема 1. The tourist industry	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) The tourist industry 2) Trends in tourism 2. Грамматический материал: Исчисляемые/неисчисляемые существительные. Артикли. Местоимения. Степени сравнения прилагательных и наречий.	УК-4 ПКС-8

5	2	Тема 2. Working in tourism.	<p>1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Working in tourism. 2) Careers in tourism</p> <p>2. Грамматический материал: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залога. Повторение продолженных времен действительного и страдательного залога. Постановка вопросов. Повторение тем: артикли, существительное, степени сравнения прилагательных, спряжение глаголов: to be/to have, обороты there is/there are, оборот be going to, числительные (порядковые, количественные), местоимения some/any, наречия, неправильные глаголы.</p>	УК-4 ПКС-8
6	3	Тема 3. Travel agents	<p>1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Travel agents</p> <p>2. Грамматический материал: Повторение совершенных времен действительного и страдательного залога. Модальные глаголы</p>	УК-4 ПКС-8
6	4	Тема 4. Tour operators	<p>1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Tour operators 2) Different types of packaged tours</p> <p>2. Грамматический материал: Инфинитив и его функции в предложении. Причастие 1 и 2, его функции в предложении. Согласование времен. Герундий. Сослагательное наклонение. Условные предложения.</p>	УК-4 ПКС-8

7	5	Тема 5. Tourism and transportation	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Tourism and transportation 2) Types of travelling 2. Грамматический материал: Фразовые глаголы, идиомы, предлоги. Infinitive/ing-forms, too, enough. Герундиальные обороты	УК-4 ПКС-8
7	6	Тема 6. Hotel accommodations	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Hotel accommodations 2) Different types of accommodations 2. Грамматический материал: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залога. Повторение продолженных времен действительного и страдательного залога. Постановка вопросов.	УК-4 ПКС-8
8	7	Тема 7. Catering	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Catering 2) Food service 2. Грамматический материал: Инфинитив и его функции в предложении. Причастие 1 и 2, его функции в предложении. Согласование времен. Герундий. Сослагательное наклонение.	УК-4 ПКС-8
8	8	Тема 8. Customer relations in tourism	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Customer relations 2). The most common complaints in Russia 2. Грамматический материал: Сложноподчиненные предложения. Функции речи. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении;	УК-4 ПКС-8

			основные грамматические явления	
9	9	Тема 9. Tourist attractions and entertainment	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Tourist attractions 2) Tourist entertainment 2. Грамматический материал: Повторение совершенных времен действительного и страдательного залога. Модальные глаголы. Фразовые глаголы, идиомы, предлоги	УК-4 ПКС-8

### **Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа - это познавательные виды деятельности “творческого уровня активности”, на котором студенты проявляют стремление применить знания и способы деятельности в новой ситуации, предполагающей свободный выбор. Это внеаудиторные виды деятельности.

Важным фактором формирования постоянной потребности в самостоятельном совершенствовании речевых умений является создание ситуаций для самовыражения студентов.

Таким образом, формирование у студентов постоянной потребности в самостоятельном изучении иностранного языка обеспечивается за счет:

- новых форм внутренней мотивации познавательной внеаудиторной деятельности;
- методических рекомендаций по организации и систематизации форм внеаудиторной деятельности;
- иницилирующей и направляющей деятельности преподавателя.

В соответствии с видами речевой деятельности можно выделить следующие виды самостоятельной для данной дисциплины:

- 1) чтение и перевод специальных текстов из учебных заданий соответствующих учебных пособий и/или подготовленных преподавателем и/или обучающимися;
- 2) восприятие радио- и телепередач, художественных фильмов, театральных постановок, лекций, аудиозаписей на иностранном языке;
- 3) общение с носителями языка в письменной и устной форме;
- 4) написание деловых и личных писем, факсов, электронных сообщений, докладов и рефератов;
- 5) работа над терминологическим глоссарием;
- 6) подготовка творческих проектов.

## Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика индивидуальных и групповых проектов
1	Тема 1. The tourist industry	1. Tourism and its importance to people 2. The reasons why people travel so widely 3. The way tourism started 4. Development of mass tourism
2	Тема 2. Working in tourism.	1. The common features of all jobs in tourism 2. the wide range of jobs in tourism 3. The sightseeing guides 4. The job requirements
3	Тема 3. Travel agents	1. Healthy eating habits 2. The future of food 3. Your favourite national cuisine 4. Eating junk food
4	Тема 4. Tour operators	1. Importance of cultural awareness 2. Cultural differences 3. British and Russian traditions 4. Traditional celebrations in Russia
5	Тема 5. Tourism and transportation	1. Talking about employment 2. The most difficult jobs in the world 3. How to become a millionaire 4. Writing a letter of application for a job
6	Тема 6. Hotel accommodations	1. Global warming 2. How to protect the environment 3. Our changing planet
7	Тема 7. Catering	1. Olympic movement 2. Popular professional sports in Russia 3. Major medical problems 4. Different ways to get fit

8	Тема 8. Customer relations in tourism	1.Economic problems in European countries 2. Popular investments for people in Russia 3. The standart of living in European countries 4. Life expectancy in Russia
9	Тема 9. Tourist attractions and entertainment	1.Compulsory school education in Britain 2. National exams in Russia 3. Higher education in Russia 4. Primary schools in Britain and Russia

### **Тематика курсовых работ**

Курсовые работы не предусмотрены.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Оценка качества знаний по дисциплине осуществляется на этапах **промежуточного** и **итогового** контроля. Объектами контроля как обязательного компонента процесса обучения иностранному языку являются приобретаемые студентами знания, уровень сформированности речевых навыков и умений.

Систему контроля качества изучения дисциплины «Деловой английский язык» и приобретения профессионально значимых компетенций образуют входной контроль (English Placement Test: 1. [www. Cambridge-centre.ru](http://www.cambridge-centre.ru); 2. Placement Test – см. вопросы для самоконтроля, Блок 2, Теоретическая часть), текущий контроль, промежуточный контроль и итоговый контроль.

**Текущий контроль** осуществляется поурочно, **промежуточный контроль** - по завершении изучения отдельной темы/модуля и **итоговый контроль** - в конце семестра.

**Текущий контроль** реализуется в форме дискуссии по пройденной теме с использованием интерактивных методов обучения. Письменные тесты/контрольные работы проводятся после изучения каждой темы. Их цель проверить знания пройденных лексико-грамматических явлений. Они могут включать в себя элементы тестов, а также такие задания, как перевод предложений с английского языка на русский и наоборот. Перед заключительным экзаменом проводится проверочный перевод на русский язык связного текста по специальности из оригинальной литературы объемом 1500-1800 печатных знаков, составление резюме текста.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра и включает:

- дискуссии с использованием интерактивных методов обучения;
- проверка домашних заданий;
- обучающие и тренировочные тесты по пройденному материалу;
- письменные самостоятельные работы;
- проверочные задания по аудированию.

**Промежуточный контроль** включает:

- межсеместровые проверочные работы – выполнение теста/выполнение проекта после изучения каждой темы, привлекаются материалы тренировочных тестов, размещенных на сайте федерального образовательного портала [fero.ru](http://fero.ru);
- контроль проектной работы – проводится согласно тематическому плану.

**Промежуточный контроль**

Промежуточный контроль предполагает написание контрольной работы/ выполнение теста/выполнение проекта после изучения каждой темы, определенной в содержании дисциплины.

**Вопросы для промежуточного контроля**

Участие в подготовке и обсуждении индивидуальных и групповых проектов (тематика индивидуальных и групповых проектов указана в п. 4.1).







10. I \_\_\_\_\_ leave home at 7 a.m. not to be late for m

## Критерии оценки знаний на этапе промежуточного контроля

### Критерии оценки письменных работ

Оценка письменной работы зависит от количества правильно выполненных заданий. Для оценки качества знаний студента следует пользоваться шкалой, по которой количество правильно выполненных заданий переводится в оценку.

Оценки	“2”	“3”	“4”	“5”
N – количество правильно выполненных заданий в %	$N < 40$	$40 \leq N < 80$	$80 \leq N < 95$	$N > 95$
n – количество правильно выполненных заданий в работе, состоящей из 25 заданий	1 – 9	10 – 19	20 – 23	24 – 25
n – количество правильных заданий в работе из 34 заданий	1 – 12	13 – 26	27 – 32	33 – 34

Следует особое внимание уделить оценке “3”. Ее диапазон несколько расширен. Это дает возможность преподавателю осуществить личностно-ориентированный подход: проследить изменения в качестве знаний не только группы в целом, но и отдельно взятого студента. Например, в тесте из 25 заданий оценку “3” можно рассматривать, как: (а) “3” с минусом – если студент правильно выполнил 10, 11, 12 заданий; (б) “3” – если студент правильно выполнил 13, 14, 15, 16 заданий; (в) “3” с плюсом, если студент правильно выполнил 17, 18, 19 заданий. Такой подход к оценке “3” дает возможность: (а) преподавателю оценить качество знаний каждого обучающегося, организовать индивидуальную работу по устранению пробелов в знаниях каждого студента; (б) студенту реально оценить качество знаний по предмету.

### Итоговый контроль

Итоговый контроль осуществляется в форме зачета – семестр **5,7,8** и экзамена в конце семестра **6 и 9**. Используется традиционная система оценки знаний (письменный тест, устный ответ) и БРС (балльно-рейтинговой система).

## **Вопросы для итогового контроля**

1. Индустрия туризма
2. Профессии индустрии туризма.
3. Туристические объекты.
4. Туроператоры .
5. Туристические компании. Турагентские услуги.
6. Экскурсионная работа.
7. Средства отдыха в отеле. Размещение и питание в гостинице.
8. Служба питания. Рестораны.
9. Разрешение жалоб и конфликтных ситуаций.

## **Образец теста для итогового контроля**

1. Прочитайте текст, переведите выделенный отрывок, передайте основное содержание текста и ответьте на вопросы преподавателя по содержанию прочитанного

The development of tourism is one of the priority objectives in Kaliningrad region, considering its seaside and border position, as well as the situation that has emerged in Russia after the USSR disintegration.

The general potential of the recreational complex of the USSR was 2.55 million places, the Russian share of which was only 1.3 million places. After the collapse of the USSR, the potential to provide the population with sanatorium-resort and tourism services decreased significantly in the Russian Federation. This is connected with the fact that Russia at present possesses only three seaside regions in addition to the Kaliningrad region where the resort and recreational sphere is developing – Krasnodarsky and Primorsky regions and Leningrad region. The capacity of the resort and recreational complexes of different Russian regions is shown in Figure 1.

Besides, the decrease in accessibility and attractiveness to the Russian population of traditional bases of medical treatment and relaxation occurred due to the high transport costs, which prevents a considerable portion of the population from making trips to the South or to Lake Baikal, as well as political unrest in the North Caucasus and the decrease of the number of resorts on the Black sea coast, with the exception of the narrow corridor between Novorossiisk and Sochi. The coast of the Azov sea failed to develop as a place of mass tourism because of the lack of infrastructure and ecological problems. The resorts of Primorie in the Far East are situated at a considerable distance from European Russia. Under the current circumstances the resorts of the Kaliningrad region are becoming quite attractive to the Russian population.

At present the tourism and recreational complex is considered to be a priority in Kaliningrad region. The region features the necessary conditions for the development of practically all kinds of tourism. The natural, geographic, climatic

peculiarities of the region give it its own unique character that is impossible to reproduce in other regions. In 2002 the Kaliningrad region was among the five most popular tourist destinations of Russia for foreign tourists, having taken the lead over the “Golden Ring” and Lake Baikal.

Вопросы:

1. How has the situation in the recreational complex changed since the collapse of the USSR?
2. Why is the development of tourism one of the priority objectives of the Kaliningrad region?
3. Why has the potential to provide the population with sanatorium-resort and tourism services decreased significantly in the Russian Federation?
4. What features does the Kaliningrad Region possess that are necessary for the development of tourism?

2. Выскажите на предложенную тему:

What are the strengths and weaknesses of the Kaliningrad Region as a tourism destination?

3. Выберите правильный вариант

1. Molly used to ... watching cartoons when she was young.

- A. loving    B. Loved    C. love

2. First, he had dinner, then he ... the newspaper.

- A. read            B. was reading            C. had read

3. The Rosens ... abroad for fifteen years before they moved back to England.

- A. lived            B. have lived            C. were living

4. Peter was listening to his favourite CD when Paul ...

- A. came in            B. was coming in            C. had come in

5. You ... chew gum in class.

- A. must            B. mustn't            C. needn't

6. I think History is less interesting ... Geography.

- A. from            B. Of            C. than

7. Valerie was making the beds while Mark ... the floor.

- A. was sweeping    B. Swept    C. had swept

8. You ... have a driving licence in order to drive a car.

- A. mustn't    B. needn't    C. must

9. Brian isn't as ... as Richard.

A. friendly      B. Friendlier      C. Friendliest

10. My grandfather often ... old films.

A. has watched      B. watches      C. had been watching

## **Бизнес-план турфирмы или туроператора**

Основные понятия и структура бизнес-плана

Тема 2. Миссия и цели работы турфирмы или туроператора

Миссия. Цели - краткосрочные, долгосрочные. Пути достижения.

Тема 3. Стратегия развития турфирмы или туроператора

Стратегии развития.

Тема 4. SWOT-анализ.

Внутренняя и внешняя политика развития турфирмы или туроператора.  
Перспективы. Риски.

Тема 5. Маркетинговое исследование

Цена, продукт, продвижение на туристском рынке. Реклама. Скидки.

Тема 6. Организационная структура турфирмы или туроператора

Руководство, отделы, подчинение.

Тема 7. Обязанности работников турфирмы или туроператора

Основные обязанности.

Тема 8. Мое место в профессии

Профессии в турбизнесе

**Экзамен** является итоговым контролем знаний, полученных студентом за 9 семестр обучения дисциплине «Деловой английский язык».

Экзамен проводится в 2 этапа:

- 1) этап (письменный) - письменный перевод на русский язык со словарем оригинального текста на английском языке по специальности объемом 2000 печатных знаков – за 1 час; аннотирование текста;
- 2) этап (устный) – 1) чтение текста по специальности без словаря и передачи его основного содержания на английском языке. Объем текста –

2000-2500 печатных знаков; время- 15 мин.; 2) беседа по одной из пройденных тем.

### **Образец экзаменационного билета.**

Балтийский федеральный университет им. И. Канта.

#### ***Экзаменационный билет № 1***

1. Чтение, перевод, аннотирование текста профессионального характера (2000 - 2500 печатных знаков). Беседа по тексту.
2. Дискуссия по устной теме.

### **5. 2.2. Критерии оценки знаний на этапе итогового контроля (экзамен)**

Формы и методы контроля усвоения материала в соответствии с целями и задачами учебной дисциплины.

#### **Критерии оценки знаний по БРС**

Усвоение студентами учебного курса «Деловой английский язык» контролируется с помощью БРС (балльно-рейтинговой системы). Материал курса разбит на 10 модулей, в которых отражены все виды деятельности, направленные на развитие необходимых компетенций, знаний и умений. На основе работы на занятиях, выполнения контрольных работ, тренингов, тестирования, проектных работ, текущего рейтинга и экзамена определяется итоговый рейтинг студента по курсу.

Текущий рейтинг представляет собой стобалльную оценку, выставляемую преподавателем на основе работы студента в течение семестра: оценивается выполнение самостоятельных работ, посещаемость занятий, активность на занятиях, результаты деловых игр.

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

Оценка работы студента по дисциплине определяется исходя из ста баллов за каждый семестр:

- 25 баллов – за каждую контрольную работу (за семестр необходимо выполнить 3 работы)
- 10 баллов – посещаемость аудиторных занятий

- 5 баллов – презентация на одну из тем, предложенных в 3 модулях в семестр по выбору студента
- 15 баллов – выполнение заданий по самостоятельной работе.

Оценка качества подготовки включает их текущую, промежуточную и итоговую аттестацию. Для аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным или конечным требованиям программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и т.д., позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретённых компетенций.

Студенты обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные программой.

***Критерии оценок грамматического теста.***

- 40 – 38 – 8 баллов (отлично)
- 37 – 35 – 7 баллов (хорошо)
- 34 – 31 – 6 баллов (хорошо)
- 30 – 26 – 5 баллов (удовлетворительно)
- 25 – 20 – 4 балла (удовлетворительно)
- 19 – 0 - неудовлетворительно

Оценивание всех выполняемых студентами видов работ проводится по 8-балльной системе.

- 100% - 93% правильно выполненных заданий – 8 баллов;
- 92% - 85% правильно выполненных заданий – 7 баллов;
- 84% - 77% правильно выполненных заданий – 6 баллов;
- 76% - 65% правильно выполненных заданий – 5 баллов;
- 64% - 55% правильно выполненных заданий – 4 балла;
- 54% - 40% правильно выполненных заданий – 3 балла;
- 39% - 20% правильно выполненных заданий – 2 балла;
- 19% - 0% правильно выполненных заданий – 1 балл;

Минимальный зачетный балл 4.

***Критерии оценок письменного перевода.***

*Отлично* – выполнен перевод 100% текста без искажения смысла; допущена одна стилистическая ошибка или одна неточность в переводе.

*Хорошо* – выполнен перевод 80-100% текста; допущены 2-3 стилистические или грамматические ошибки, не повлиявшие на правильность понимания текста.

*Удовлетворительно* – выполнен перевод 70-60% текста без искажения смысла; допущены стилистические и грамматические ошибки.

*Неудовлетворительно* – выполнен перевод менее 60% текста.

***Критерии оценок устной речи.***

20-25 фраз за 5 минут на темы, связанные со специальностью, достижения и актуальные проблемы развития данной отрасли науки, тема научного исследования и социокультурные темы.

***Критерии оценок при аудировании.***

Понимание звучащей речи при 1-2 разовом предъявлении (в зависимости от трудности материала), время звучания 3-4 минуты.



### ***Содержание зачета.***

Зачет выставляется по результатам текущего контроля и по результатам лексико-грамматического теста. Контролируется уровень сформированности лингвистической, коммуникативной и социокультурной компетенции во всех видах речевой деятельности.

Критерии оценки результатов:

Для получения оценки «зачтено /отлично» студент должен:

1). Фонетически и интонационно правильно прочитать предложенный преподавателем отрывок текста;

2). Дать адекватный перевод;

3). Передать основные идеи текста на английском языке;

«зачтено/хорошо» были допущены незначительные ошибки при чтении, переводе и передаче содержания текста;

«зачтено/ удовлетворительно» были допущены не грубые ошибки при чтении отрывка, не вполне адекватный перевод, а также были сделаны грамматические ошибки при передаче содержания текста и не все идеи текста были четко сформулированы;

Студент получает оценку «**неудовлетворительно**», если:

1). Допускал фонетические и интонационные ошибки;

2). Не смог перевести текст или перевод текста был неадекватен.

3). Магистрант не смог сформулировать основные идеи текста.

### **Критерии оценки знаний на устном экзамене**

Оценка 5 ("отлично") ставится, если обучающиеся:

- дают полный и развернутый ответ на все вопросы билета;
- показывают всесторонние, систематизированные, глубокие и полные знания программного материала;
- показывают стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- поддерживают дискуссию с преподавателем по всем вопросам билета и по дополнительно задаваемым вопросам.

Оценка 4 ("хорошо") ставится, если обучающиеся:

- дают достаточно полный ответ на все вопросы билета;
- показывают достаточно полные знания программного материала;
- правильно излагают ответы на вопросы, умеют делать выводы.
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- показывают достаточно прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;

- поддерживают дискуссию с преподавателем по большинству вопросов билета.

- при ответе на вопросы допускают ошибки и незначительные неточности в изложении, которые сильно не влияют на сущность излагаемого материала.

Оценка 3 ("удовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- демонстрируют достаточный объем знаний по вопросам билета;
- показывают достаточные знания программного материала;
- пытаются поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- показывают достаточные знания основной литературы по дисциплине;
- при ответе на вопросы экзаменационного билета допускают ошибки и неточности в изложении материала.

Оценка 2 ("неудовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- показывают фрагментарные знания по вопросам билета и по основному программному материалу;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют обрывочные знания;
- не умеют поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- не могут решить знакомую проблемную ситуацию даже при помощи преподавателя.

По БРС на основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основная литература:

1. Воробьева С. А. Деловой английский язык для ресторанного бизнеса : учеб. пособие для акад. бакалавриата/ С. А. Воробьева, А. В. Киселева. -2-е изд., испр. и доп.. -Москва: Юрайт, 2017. -1 r=on-line, 274 с.

2. Воробьева С. А. Деловой английский язык для сферы туризма.:учебник для студ. учеб. заведений/ [Воробьева С.А]. –М.: Издательский дом «Филология ТРИ», 2002. (Учебная библиотека)

Дополнительная литература:

1. Грошева Л.В. Второй иностранный язык (английский): учебно-методическое пособие для студентов направления «Туризм» и специальности «Социально-культурный сервис и туризм». – Калининград, РГУ, 2009 (Учебная библиотека)
2. Коралева Н.Е., Барсегян Э.З. Английский язык сервис и туризм. – Ростов-на-Дону, 2007 (Учебная библиотека)
3. Голицынский Ю. Грамматика. Сборник упражнений. – СПб, 2007 (кафедра факультета)

б) Рекомендуемая литература для самостоятельного изучения :

1. Рыжков В.Д. Разговорный английский язык в бытовых ситуациях. – Калининград, 2003 (Учебная библиотека)
2. Susan Morris, Alan Stanton Nelson first certificate course. – Longman, 1996 (Учебная библиотека)
3. Грошева Л.В., Локша О.М. Николаичева В. Ю. Английский язык для студентов курсов отделения «Социально-культурный сервис и туризм». – Калининград, КГУ, 2003 (Учебная библиотека)
4. Дюканова Н.М. Поездка в Англию. – Москва, 2000 (Учебная библиотека)
5. Михайлов Н.Н. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес. – Москва, 2002 (Учебная библиотека)
5. Round Up 4: English Grammar Book / Evans V. – Harlow: Pearson, Longman, 2008. (кафедра факультета)
6. English vocabulary in use / Stuart Redman – Cambridge: Cambridge University Press, 2007. (кафедра факультета )
7. Tourism – 1 / Robin Walker and Keith Harding – Oxford University Press, 2006 (кафедра факультета )
8. Tourism – 2 / Robin Walker and Keith Harding – Oxford University Press, 2006 (кафедра факультета )
9. Болотина М.А., Попадина Ж.П. Международный туризм. International tourism. – Калининград, КГУ, 2004 (Учебная библиотека)
10. English Idioms in use / M. McCarthy, F. O'Dell. – Cambridge: Cambridge University Press, 2003.
11. English Phrasal Verbs in Use / M. McCarthy, F. O'Dell. – Cambridge: Cambridge University Press, 2004.
12. Murphy R. English Grammar in Use (for intermediate students). Cambridge University Press, 1994. (Учебная библиотека).
13. English for international tourism by Miriam Jacob, Peter Strutt. Longman. Pearson Education Limited. 1997. (личный фонд преподавателя)

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Обучение новой лексике**

Учебный материал необходимо разбить на отдельные темы; последовательность освоения этих тем не должна быть хаотична, а подчинена принципам информативной преемственности и лингвистического развития: каждая последующая часть должна являться логическим продолжением предыдущей, а переход к новой части осуществляться только после «зачета» предыдущей (проверки понимания дефиниции термина и умения применять его в конкретной ситуации речевого общения).

Главная задача обучения – не «загрузить» обучающегося готовыми языковыми формами, шаблонами и специальными терминами, а создать у него гибкую систему знаний, способствующую саморазвитию. Только в этом случае сформируется осмысленное восприятие терминов, выработаются коммуникативные компетенции владения современным подязыком. Активные формы проведения учебных занятий помогают развить интерес к владению специальной лексикой:

- презентации;
- деловые и ролевые игры;
- доклады и рефераты;
- обсуждение нестандартных ситуаций по методу «мозгового штурма»;
- кроссворды;
- тестовые задания;
- контрольные работы.

Основной единицей информации в процессе обучения по-прежнему является текст. Работу над терминологической составляющей иноязычного научного текста целесообразно разделить на предтекстовый, текстовый, и послетекстовый этапы.

### **Предтекстовое изучение специальной лексики**

#### **Текстовый этап**

Работа со специальным текстом по данной теме. В текстах выделены шрифтом термины и фразеологические единицы, которые отрабатывались в предтекстовых упражнениях. Осуществляется аналитическое, изучающее чтение с проработкой лексических и грамматических особенностей текста.

#### **Послетекстовый этап**

Упражнения послетекстового этапа могут быть направлены на решение следующих задач.

## **1. Закрепление терминологических единиц в речи.**

*Закрепление лексики упражнениями на обратный перевод.*

*Закрепление лексики в терминологических играх.*

*Закрепление лексики в вопросно-ответных упражнениях.*

## **2. Обсуждение текста, дискуссия, в ходе которых задаются вопросы, требующие знания терминов и понимания текста.**

На этом этапе реализуется анализ и моделирование профессиональной деятельности (квазипрофессиональная деятельность); анализ действия экономических законов; рекламирование продукта и т. д.

**3. Контроль лексических навыков.** Проводится в процессе выполнения всех видов тренировочных заданий. Включает проверку индивидуальных словарей и/или терминологический картотеки.

## **4. Формирование навыков монологической (диалогической) речи на материале проблемного характера**

На этом этапе осваиваются широко используемые на практике графические способы представления информации, которые могут использоваться обучающимися в процессе самостоятельной работы над специальной лексикой.

**Концептуальная карта** – это способ представления и связывания мыслей. Концептуальная карта строится на основании центрального слова или концепции, вокруг которых располагаются от 5 до 10 главных идей, имеющих к нему отношение. Каждое из этих дочерних слов опять-таки окружается идеями. Получаемая графическая структура позволяет по-новому рассматривать наше представление о центральной концепции, находить новые связи в этой концепции с нашим опытом. Карты состоят из узлов или ячеек, которые содержат понятие, пункт или вопрос и ссылки. От обычного плана или опорного конспекта концептуальная карта отличается тем, что она показывает отношения между концептами, включая бинарные (двусторонние) отношения.

**Семантическое картирование** – это способ представления семантической информации, характеризующей определенный концепт или структуру, в которую входит этот концепт. Если при концептуальном картировании внимание главным образом сосредоточено на концептуальном содержании и отношениях между концептами, то семантическая карта отражает отношения между единицами лексикона, характеризующими определенный концепт. Так, же как и концептуальные карты, графически семантические карты могут быть представлены в виде деревьев, сетей, паутин. Семантическая карта отражает лексические характеристики определенного концепта и является удобным средством для формирования иноязычного лексикона.

Указанные способы работы над текстом по специальности весьма эффективны, так как позволяют студентам не только осмысливать и перерабатывать информацию, видеть отношения (сходство/различие) между концептами, но и создавать опору для дальнейшего монологического высказывания, повышает наглядность обучения, активизируют процесс овладения знаниями, обеспечивают индивидуализация обучения, организуют самостоятельную работу учащихся, дают возможность разнообразить организационные формы обучения и оптимизировать усвоение лексических единиц, специальной терминологии, грамматических правил, сделать более интересными занятия, ченкова А. В. "2000 наиболее употребительных слов английского языка": Учебный словарь лексического минимума.

[www.tandem-translations.com/newsletter/pdf/Newsletter\\_5.pdf](http://www.tandem-translations.com/newsletter/pdf/Newsletter_5.pdf)

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

[www.travel.net](http://www.travel.net)

[www.hotels.net](http://www.hotels.net)

[www.world.tourism.org](http://www.world.tourism.org)

[www.cambridge-centre.ru](http://www.cambridge-centre.ru)

[www.lingnet.org](http://www.lingnet.org)

<http://www.123listening.com/freeaudio.php>

*Visual dictionary of images:*

<http://esl.about.com/od/engilshvocabulary/ig/Visual-Dictionary>

*Visual and Pronunciation Dictionary:*

<http://www.learnenglish.de/vocabulary>

*Free resources:*

<http://www.teachpe.com>

<http://www.englishclub.com/vocabulary>

<http://ourworld.compuserve.com/homepages/JWCRAWFORD/HL.htm>

James Crawford "Heritage Languages in America: Tapping a "Hidden" Resource" *Article on the contradictions of U.S. language policy, October 1999.*

<http://ourworld.compuserve.com/homepages/JWCRAWFORD/brj.htm> – James Crawford "Endangered Native American Languages: What Is to Be Done, and Why?"

<http://orlovs.pp.ru/diff/glasbergen/e2000pr.php>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:

- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Иностранный язык» используются следующие информационные технологии:

технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеочамеры и пр.);

методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области [науки](#), [медицины](#), технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии [Российский индекс научного цитирования](#) (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все [вузы](#) России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> [Российская государственная библиотека](#)

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — [национальная библиотека Российской Федерации](#), крупнейшая [публичная библиотека](#) в [России](#) и [континентальной Европе](#) и одна из [крупнейших библиотек мира](#). Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области [библиотекосведения](#), [библиографии](#) и [книговедения](#), методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или

распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

[Издательская коллекция «Дашков и К» № 2](#)

[Коллекция издательства «СО РАН» базовая](#)

[Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая](#)

[Коллекция издательства «Абрис» базовая](#)

[Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая](#)

[Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая](#)

[Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая](#)

[Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая](#)

[Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая](#)

[Коллекция издательства «Флинта» базовая](#)

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

[Право. Юридические науки \(Издательство «А-Приор»\)](#)

[Социально-гуманитарные науки \(Издательство «Лань»\)](#)

[Экономика и менеджмент \(Издательство «А-Приор»\)](#)

Допуск: Из сети университета; VPN

а) Глобальный язык

<http://www.all-links.com/newscentral/>

<http://www.visualthesaurus.com/index.jsp>

[http://www.eslgold.com/business/useful\\_expressions.html](http://www.eslgold.com/business/useful_expressions.html)

<http://www.kantiana.ru/magister/>

<http://www.kantiana.ru/education/>



<http://ru.wikiversity.org/wiki/>  
[http://www. Cambridge-centre.ru](http://www.Cambridge-centre.ru)  
<http://www. bbc.co.uk/Russian/>  
<http://www. lingualeo>  
[http://www.eslgold.com/business/useful\\_expressions.html](http://www.eslgold.com/business/useful_expressions.html)

б) Электронные справочные словари

<http://thesaurus.com/>  
[http://www.rusmoney.com/dictionary/enrus\\_slovar.html?dic](http://www.rusmoney.com/dictionary/enrus_slovar.html?dic)  
<http://konf-csu.narod.ru/>  
<http://www.economy.bsu.by/library/>  
<http://www.english-2days.narod.ru/terms/biz1.html>  
<http://cnn.com/world>  
<http://www.abcnews.go.com/index.html>  
<http://www.bbc.co.uk/worldservice>

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

Изучение дисциплины «Иностранный язык» подразумевает наличие раздаточного материала. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, словари, справочную литературу, энциклопедии, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

  
В. С. Корнеев  
« 26 » июня 2020 г.



«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

  
Л. В. Семенова  
« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Деловой немецкий язык»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3-5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Глотова Ж.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка.
2. Содержание дисциплины. Тематический план.
3. Перечень планируемых результатов обучения.
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

## 1. Пояснительная записка.

### 1.1 НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ДЕЛОВОЙ НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК.

### 1.2 Место дисциплины в основной образовательной программе:

Курс «Иностранный язык немецкий» (далее «Дисциплина») является дисциплиной по выбору практико-ориентированного блока ООП (Б1.В.ДВ.03.01).

Дисциплина содействует формированию у обучающихся общекультурных компетенций, определенных основной образовательной программой. Дисциплина изучается - 4 семестр (зачет), 5 и 6 семестры (зачет с оценкой), 7 семестр (экзамен).

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем модуля в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по блокам, входящим в модуль.

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговую контрольную	Форма контроля
			лекц.	практика	Контроль	самост.		
3	3	108		24	13	70,4	0,6	Экзамен, зачет
4	3	180		20	8	151,5	0,5	Зачет, зачет
5	1	36		8	9	18,65	0,35	Экзамен
<b>ИТОГО по дисциплине «Иностранный язык немецкий»</b>								
	<b>7</b>	<b>324</b>		<b>52</b>	<b>30</b>	<b>240,55</b>	<b>1,45</b>	

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
-----------------	------------------------	---

(ОК-3)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><b>ЗНАТЬ:</b> терминологический и лексический минимум по темам, предусмотренным программой, также правила образования и употребления основных грамматических категорий</p> <p><b>Уметь:</b> Осуществлять деловую коммуникацию в устной форме. Переводить профессионально-ориентированные тексты со словарем; составлять и переводить аннотации к профессионально-ориентированным текстам</p> <p><b>Владеть:</b> лексическим минимумом предусмотренным программой и навыками использования основных грамматических категорий</p>
(ПК-13)	способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	<p><b>Знать:</b> основы современной интеркультурной коммуникации.</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать стратегию и тактику межкультурного общения и адекватные коммуникативной ситуации на основе имеющихся знаний страноведческого характера.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска нормативно – правовых документов их анализа и рационального использования в реальной системе жизнедеятельности.</p>

## 2. Тематический план дисциплины

Темы занятий	Количество часов				Самостоятельная работа
	Всего	Контроль	В том числе		
			Лекция	Практика	
Тема 1. «ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИЙ»				3	15
Тема 2. «ТУРИСТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»				3	15
Тема 3. «ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦИЙ, КОНГРЕССОВ»				3	15

Тема 4. «АНИМАЦИЯ»				3	15
Тема 5. «ДЕЛОВОЙ УЖИН»				3	15
Тема 6. «ДОСУГ И ЕГО ОРГАНИЗАЦИЯ»				3	15
Тема 7. «ОФИС. ДЕЛОВАЯ ПЕРЕПИСКА»				4	15
Тема 8. «УСТРОЙСТВО НА РАБОТУ»				4	15
Тема 9. «ДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ»				3	15
Тема 10. «РОССИЯ КАК ЦЕЛЬ ПУТЕШЕСТВИЙ»				4	15
Тема 11. «ГЕРМАНИЯ КАК ЦЕЛЬ ПУТЕШЕСТВИЙ»				3	15
Тема 12. «ПРАВО В ТУРИЗМЕ»				3	15
Тема 13. «СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ»				3	15
Тема 14.				3	15

«ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ»					
Тема 15. «ФОРС-МАЖОР В ТУРИЗМЕ»				3	15
Тема 16. «ВЪЕЗДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»				3	15,55
ИКР	1,45				
Всего часов		30		52	240,55
Всего часов по дисциплине	324				
Зачетные единицы- 7					

### 3.Перечень планируемых результатов обучения.

Результатами изучения дисциплины является наличие у обучающихся следующих знаний, умений и навыков, которые будут проверяться с использованием указанных ниже оценочных технологий (Т – тесты по дисциплине, ТЗ – тематические задания по дисциплине (модулю), КЗ – контрольные задания по дисциплине (модулю), С – собеседование, ДС – другие средства и формы контроля по дисциплине (модулю)):

Компетенция	Результат освоения дисциплины ы (модуля)	Форма оценочных средств (ОС) в банке ОС					Оценка выполнения студентом
		Т	ТЗ	КЗ	С	ДС	



<p>(ОК-3) способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>Знать</b> терминологический и лексический минимум по темам, а также правила образования и употребления основных грамматических категорий.</p> <p><b>Уметь:</b> переводить тексты со словарем; составлять и переводить аннотации к прочитанному.</p> <p><b>Владеть:</b> лексическим минимумом навыками использования основных грамматических категорий, навыками письменной речи.</p>						<p>Выполнение практического задания промежуточной аттестации по модулю не позже начала зачетно-экзаменационной сессии, но до даты проведения экзамена.</p>
<p>(ПК-13) способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов</p>	<p><b>Знать:</b> основы современной нормативно правовой базы, регулирующей отношения в сфере интеркультурной коммуникации.</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать стратегию и тактику межкультурного общения адекватные коммуникативной ситуации на основе нормативно – правовой базы.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска нормативно – правовых документов.</p>						<p>Сдача теста по модулю на уровне не менее 50% от общего количества тестов</p>

#### **4.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа - это познавательные виды деятельности “творческого уровня активности”, на котором студенты проявляют стремление применить знания и способы деятельности в новой ситуации, предполагающей свободный выбор. Это внеаудиторные виды деятельности.

Важным фактором формирования постоянной потребности в самостоятельном совершенствовании речевых умений является создание ситуаций для самовыражения студентов.

Таким образом, формирование у студентов постоянной потребности в самостоятельном изучении иностранного языка обеспечивается за счет:

- новых форм внутренней мотивации познавательной внеаудиторной деятельности;
- методических рекомендаций по организации и систематизации форм внеаудиторной деятельности;
- иницилирующей и направляющей деятельности преподавателя.

В соответствии с видами речевой деятельности можно выделить следующие виды самостоятельной для данной дисциплины:

- 1) чтение и перевод специальных текстов по тематике из учебных заданий соответствующих учебных пособий и/или подготовленных преподавателем и/или обучающимися;
- 2) восприятие радио- и телепередач, художественных фильмов, театральных постановок, лекций, аудиозаписей на иностранном языке;
- 3) общение с носителями языка в письменной и устной форме;
- 4) написание деловых и личных писем, факсов, электронных сообщений, докладов и рефератов;
- 5) работа над терминологическим глоссарием;
- 6) подготовка творческих проектов.

#### 4.1. Тематика самостоятельных работ

1. Заказ билетов на поезд.
2. Бронирование билетов на самолет.
3. Таможенные правила.
4. Бронирование номера в бизнес-отеле.
5. Подготовка к конференции и деловому ужину.
6. Готовимся к поездке за границу.
7. Подготовка резюме к собеседованию.
8. Дизайн офиса. Написание деловых писем.
9. Обменные операции.

#### 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Оценка качества знаний по дисциплине осуществляется на этапах **промежуточного** и **итогового** контроля. Объектами контроля как обязательного компонента процесса обучения иностранному языку являются приобретаемые студентами знания, уровень сформированности речевых навыков и умений.

Систему контроля качества изучения дисциплины «Иностранный язык немецкий» и приобретения профессионально значимых компетенций образуют входной контроль (Einstufungstest [www.dw.com](http://www.dw.com), текущий контроль, промежуточный контроль и итоговый контроль.

**Текущий контроль** осуществляется поурочно, **промежуточный контроль** - по завершении изучения отдельной темы/модуля и **итоговый контроль** - в конце семестра.

**Текущий контроль** реализуется в форме дискуссии по пройденной теме с использованием интерактивных методов обучения. Письменные тесты/контрольные работы проводятся после изучения каждой темы. Их цель проверить знания пройденных лексико-грамматических явлений. Они могут включать в себя элементы тестов, а также такие задания, как перевод предложений с немецкого языка на русский и наоборот. Перед заключительным экзаменом проводится проверочный перевод на русский язык связного текста по специальности из оригинальной литературы объемом 1500-1800 печатных знаков, составление резюме текста.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра и включает:

- дискуссии с использованием интерактивных методов обучения;
- проверка домашних заданий;
- обучающие и тренировочные тесты по пройденному материалу;
- письменные самостоятельные работы;
- проверочные задания по аудированию.

**Промежуточный контроль включает:**

- семестровые проверочные работы – выполнение теста/выполнение проекта после изучения каждой темы, привлекаются материалы тренировочных тестов, размещенных на сайте федерального образовательного портала [fero.ru](http://fero.ru);

- контроль проектной работы – проводится согласно тематическому плану.

### **5.1. Промежуточный контроль**

Промежуточный контроль предполагает написание контрольной работы/ выполнение теста/выполнение проекта после изучения каждой темы, определенной в содержании дисциплины.

#### **5.1.1. Вопросы для промежуточного контроля**

Участие в подготовке и обсуждении индивидуальных и групповых проектов (тематика индивидуальных и групповых проектов указана в п. 4.).

Образец **контрольной работы /теста** и т.п. для промежуточного контроля

#### **1. Setzen Sie die Verben ins Präteritum ein!**

1. Ich \_\_\_\_\_ heute um 7.30 \_\_\_\_\_.(aufstehen) 2. Der Wecker \_\_\_\_\_ um 7.00 Uhr (klingeln) . 3. Ich \_\_\_\_\_(bleiben) aber noch eine halbe Stunde im Bett liegen. 4. Dann \_\_\_\_\_ (gehen) ich ins Bad, \_\_\_\_\_(sich waschen) und \_\_\_\_\_(putzen) mir die Zähne. 5. 15 Minuten später \_\_\_\_\_(zubereiten) ich das leichte Frühstück \_\_\_\_\_. 6. Ich \_\_\_\_\_(trinken) eine Tasse starken Kaffee und \_\_\_\_\_(essen) ein Käsebrod. 7. Beim Frühstück \_\_\_\_\_(lesen) ich frische Zeitungen. 8. Nach einer Stunde \_\_\_\_\_(müssen) ich schon an meiner Arbeitsstelle sein. 9. Mein Arbeitstag \_\_\_\_\_(dauern) 8 Stunden. 10. Nach der Arbeit \_\_\_\_\_(vorhaben) ich \_\_\_\_\_, mich mit meinen Freunden zu treffen.

#### **2. Nennen Sie die fehlenden Formen!**

Land	Nationalität	Sprache
		belgisch
	Lette	

Ungarn		
	Ire	
		polnisch
	Franzose	

### 3. Bilden Sie Objektsätze!

z.B. *Ich weiß. (dass) Du fährst heute nach Hause. – Ich weiß, dass du heute nach Hause fährst.*

- a) *Wir wissen. (dass) Er wohnt hier.*
- b) *Mein Bruder sagt. (dass) Der Film beginnt um 20 Uhr.*
- c) *Ich weiß nicht. (ob) Er kommt heute zum Unterricht.*
- d) *Meine Mutter fragt. (ob) Ich habe am Montag genug Zeit .*

### 4. Öffnen Sie die Klammern!

- a) *Ich kenne (er) \_\_\_\_\_ gut.*
- b) *Siehst du jenen Mann dort. Mit (er) \_\_\_\_\_ lebt meine Schwester.*
- c) *Was machst du heute Abend? Ich lade (du) \_\_\_\_\_ ins Cafe ein.*
- d) *Wie gefällt (ihr) \_\_\_\_\_ unsere Wohnung?*
- e) *Ich höre oft von (Sie) \_\_\_\_\_.*

### 5. Unterstreichen Sie die richtige Variante!

1. Er kauft *unserer/ihrer/seiner* Mutter die Blumen.
3. Sie geht oft mit *deinem/meinem/ihrer* Hund.
4. Gib mir *sein/dein/ihr* Heft!
5. Kinder! Sagt das *euren/ihren/unseren* Eltern!
6. Das Mädchen geht mit *deinen/seinen/meinen* Freunden ins Kino.
7. Erzählen Sie bitte von *ihrer/Ihrer/eurem* Urlaub!

### 6. Setzen Sie ein: *müssen, dürfen, können, möchten!*

- a) – Mama, \_\_\_\_\_ ich noch fernsehen?  
 - Nein, das geht nicht. Es ist schon sehr spät. Du \_\_\_\_\_ jetzt schlafen.
- b) – Papa, wir \_\_\_\_\_ ein Eis essen.  
 - Nein, jetzt nicht. Wir essen gleich.
- c) – Mama, \_\_\_\_\_ wir jetzt spielen?  
 - Nein, ihr \_\_\_\_\_ erst das Geschirr spülen, dann \_\_\_\_\_ ihr spielen.
- d) – Mama, ich \_\_\_\_\_ fotografieren. \_\_\_\_\_ ich?  
 - Aber du \_\_\_\_\_ doch gar nicht fotografieren!
- e) – Papa, \_\_\_\_\_ ich Klavier spielen?

### 7. Ergänzen Sie *sich*!

1.-Kommt,Kinder!Wir müssen jetzt gehen.

-Eine halbe Stunde noch,bitte,der Film fängt gleich an.\_\_\_\_\_ freuen \_\_\_\_\_ doch immer so auf das Kinderprogramm.

2.-Warum macht ihr nicht den Fernseher aus?Interessiert \_\_\_\_\_ denn wirklich für das Gesundheitsmagazin?

-Oh,ja.Es ist immer sehr interessant.

3.-Du,ärgere \_\_\_\_\_ doch nicht über den Film!

-Ach,\_\_\_\_\_ freute \_\_\_\_\_ sehr über den Kriminalfilm und jetzt ist er so schlecht.

4.-Warum sind Klaus und Jochen nicht da?

-Sie sehen den Ski-Weltcup im Fernsehen.Ihr wisst doch,\_\_\_\_\_ interessieren \_\_\_\_\_ sehr für den Ski-Sport.

5.-Was macht Marianne?

-Sie sieht das Deutschland-Magazin.\_\_\_\_\_ interessiert \_\_\_\_\_ doch für Politik.

6.-Will dein Mann nicht mitkommen?

-Nein,er möchte unbedingt fernsehen.\_\_\_\_\_ freut \_\_\_\_\_ schon seit gestern auf den Spielfilm im 2.Programm.

7.-Siehst du jeden Tag die Nachrichten?

-Natürlich,man muss \_\_\_\_\_ doch für Politik interessieren.

## 8. Mit „zu“/ohne „zu“?

1. Die Kinder sollen heute eine Kontrollarbeit \_\_\_\_\_ schreiben.
2. Es ist wichtig, gute Arbeit \_\_\_\_\_ haben.
3. Wir sehen unseren Lehrer \_\_\_\_\_ gehen.
4. Das macht ihm Spaß, Französisch \_\_\_\_\_ lernen.
5. Die Mutter lehrt die Tochter \_\_\_\_\_ tanzen.
6. Mein Bruder geht jeden Nachmittag ins Schwimmbad \_\_\_\_\_ schwimmen.
7. Er versprach, mit mir ins Kino \_\_\_\_\_ gehen.

### 5.1.2. Критерии оценки знаний на этапе промежуточного контроля Критерии оценки письменных работ

Оценка письменной работы зависит от количества правильно выполненных заданий. Для оценки качества знаний студента следует пользоваться шкалой, по которой количество правильно выполненных заданий переводится в оценку.

Оценки	“2”	“3”	“4”	“5”
N – количество правильно выполненных заданий в %	$N < 40$	$40 \leq N < 80$	$80 \leq N < 95$	$N > 95$
n – количество правильно выполненных заданий в работе, состоящей из 25 заданий	1 – 9	10 – 19	20 – 23	24 – 25
n – количество правильных заданий в работе из 34 заданий	1 – 12	13 – 26	27 – 32	33 – 34

Следует особое внимание уделить оценке “3”. Ее диапазон несколько расширен. Это дает возможность преподавателю осуществить личностно-ориентированный подход: проследить изменения в качестве знаний не только группы в целом, но и отдельно взятого студента. Например, в тесте из 25 заданий оценку “3” можно рассматривать, как: (а) “3” с минусом – если студент правильно выполнил 10, 11, 12 заданий; (б) “3” – если студент правильно выполнил 13, 14, 15, 16 заданий; (в) “3” с плюсом, если студент

правильно выполнил 17, 18, 19 заданий. Такой подход к оценке “3” дает возможность: (а) преподавателю оценить качество знаний каждого обучающегося, организовать индивидуальную работу по устранению пробелов в знаниях каждого студента; (б) студенту реально оценить качество знаний по предмету.

## **5.2. Итоговый контроль**

Итоговый контроль осуществляется в форме **экзамена, зачета**. Используется традиционная система оценки знаний (письменный тест, устный ответ) и БРС (бально - рейтинговой система).

**Экзамен** является итоговым контролем знаний, полученных студентом за все семестры обучения дисциплине «Иностранный язык немецкий».

Экзамен проводится в 2 этапа:

- 1 этап (письменный) - письменный перевод на русский язык со словарем оригинального текста на немецком языке по специальности объемом 2000 печатных знаков – за 1 час; аннотирование текста;
- 2 этап (устный) – 1) чтение текста по специальности без словаря и передачи его основного содержания на немецком языке. Объем текста – 2000-2500 печатных знаков; время- 15 мин.; 2) беседа по одной из пройденных тем.

### **Образец экзаменационного билета.**

Балтийский федеральный университет им. И. Канта.

#### ***Экзаменационный билет № 1***

1. Чтение, перевод, аннотирование текста профессионального характера (2000 - 2500 печатных знаков). Беседа по тексту.
2. Дискуссия по устной теме.

#### **Вопросы для итогового контроля (устное собеседование):**

- 1 Организация экскурсий.
2. Германия как цель туризма.
3. Организация конференций.
4. Размещение в бизнес - отеле.
5. Организация делового ужина. Досуг.
6. Резюме. Собеседование при приеме на работу.
7. Отдых. Театр.
8. Офис . Беседа по телефону.



9. Деловая документация.
10. В банке.
11. Страхование в туризме.
12. Право в туризме.
14. Въездной и выездной туризм.
15. Туристский продукт.

### **5. 2.2. Критерии оценки знаний на этапе итогового контроля (экзамен)**

Формы и методы контроля усвоения материала в соответствии с целями и задачами учебной дисциплины.

#### **Критерии оценки знаний по БРС**

Усвоение студентами учебного курса «Иностранный язык немецкий» контролируется с помощью БРС (балльно- рейтинговой системы). Материал курса разбит на 15 модулей, в которых отражены все виды деятельности, направленные на развитие необходимых компетенций, знаний и умений. На основе работы на занятиях, выполнения контрольных работ, тренингов, тестирования, проектных работ, текущего рейтинга и экзамена определяется итоговый рейтинг студента по курсу.

Текущий рейтинг представляет собой 100 стобалльную оценку, выставляемую преподавателем на основе работы студента в течение семестра: оценивается выполнение самостоятельных работ, посещаемость занятий, активность на занятиях, результаты деловых игр.

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

Оценка работы студента по дисциплине определяется исходя из ста баллов за каждый семестр:

- 25 баллов – за каждую контрольную работу (за семестр необходимо выполнить 3 работы)
- 10 баллов – посещаемость аудиторных занятий
- 5 баллов – презентация на одну из тем, предложенных в 3 модулях в семестр по выбору студента
- 15 баллов – выполнение заданий по самостоятельной работе.

По окончании 4 семестра студент сдает зачет, а по окончании 5 и 6 семестров зачет с оценкой, по окончании 7 семестра – экзамен.

Оценка качества подготовки включает их текущую, промежуточную и итоговую аттестацию. Для аттестации студентов на соответствие их

персональных достижений поэтапным или конечным требованиям программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и т.д., позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Студенты обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные программой.

***Критерии оценок грамматического теста.***

40 – 38 – 8 баллов (отлично)

37 – 35 – 7 баллов (хорошо)

34 – 31 – 6 баллов (хорошо)

30 – 26 – 5 баллов (удовлетворительно)

25 – 20 – 4 балла (удовлетворительно)

19 – 0 - неудовлетворительно

Оценивание всех выполняемых студентами видов работ проводится по 8-балльной системе.

100% - 93% правильно выполненных заданий – 8 баллов;

92% - 85% правильно выполненных заданий – 7 баллов;

84% - 77% правильно выполненных заданий – 6 баллов;

76% - 65% правильно выполненных заданий – 5 баллов;

64% - 55% правильно выполненных заданий – 4 балла;

54% - 40% правильно выполненных заданий – 3 балла;

39% - 20% правильно выполненных заданий – 2 балла;

19% - 0% правильно выполненных заданий – 1 балл;

Минимальный зачетный балл 4.

***Критерии оценок письменного перевода.***

*Отлично* – выполнен перевод 100% текста без искажения смысла; допущена одна стилистическая ошибка или одна неточность в переводе.

*Хорошо* – выполнен перевод 80-100% текста; допущены 2-3 стилистические или грамматические ошибки, не повлиявшие на правильность понимания текста.

*Удовлетворительно* – выполнен перевод 70-60% текста без искажения смысла; допущены стилистические и грамматические ошибки.

*Неудовлетворительно* – выполнен перевод менее 60% текста.

***Критерии оценок устной речи.***

20-25 фраз за 5 минут на темы, связанные со специальностью, достижения и актуальные проблемы развития данной отрасли науки, тема научного исследования и социокультурные темы.

***Критерии оценок при аудировании.***

Понимание звучащей речи при 1-2 разовом предъявлении (в зависимости от трудности материала), время звучания 3-4 минуты.

***Содержание зачета.***

Зачет выставляется по результатам текущего контроля и по результатам лексико-грамматического теста. Контролируется уровень сформированности лингвистической, коммуникативной и социокультурно компетенции во всех видах речевой деятельности.

Критерии оценки результатов:

Для получения оценки «зачтено /отлично» студент должен:

- 1). Фонетически и интонационно правильно прочитать предложенный преподавателем отрывок текста;
  - 2). Дать адекватный перевод;
  - 3). Передать основные идеи текста на английском языке;
- «зачтено/хорошо» были допущены незначительные ошибки при чтении, переводе и передаче содержания текста;
- «зачтено/ удовлетворительно» были допущены не грубые ошибки при чтении отрывка, не вполне адекватный перевод, а также были сделаны грамматические ошибки при передаче содержания текста и не все идеи текста были четко сформулированы;

Студент получает оценку «неудовлетворительно», если:

- 1). Допускал фонетические и интонационные ошибки;
- 2). Не смог перевести текст или перевод текста был неадекватен.
- 3). Магистрант не смог сформулировать основные идеи текста.

### **Критерии оценки знаний на устном экзамене**

Оценка 5 ("отлично") ставится, если обучающиеся:

- дают полный и развернутый ответ на все вопросы билета;
- показывают всесторонние, систематизированные, глубокие и полные знания программного материала;
- показывают стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- поддерживают дискуссию с преподавателем по всем вопросам билета и по дополнительно задаваемым вопросам.

Оценка 4 ("хорошо") ставится, если обучающиеся:

- дают достаточно полный ответ на все вопросы билета;
- показывают достаточно полные знания программного материала;
- правильно излагают ответы на вопросы, умеют делать выводы.
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- показывают достаточно прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- поддерживают дискуссию с преподавателем по большинству вопросов билета.
- при ответе на вопросы допускают ошибки и незначительные неточности в изложении, которые сильно не влияют на сущность излагаемого материала.

Оценка 3 ("удовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- демонстрируют достаточный объем знаний по вопросам билета;
- показывают достаточные знания программного материала;
- пытаются поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;

- показывают достаточные знания основной литературы по дисциплине;
- при ответе на вопросы экзаменационного билета допускают ошибки и неточности в изложении материала.

Оценка 2 ("неудовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- показывают фрагментарные знания по вопросам билета и по основному программному материалу;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют обрывочные знания;
- не умеют поддерживать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- не могут решить знакомую проблемную ситуацию даже при помощи преподавателя.

По БРС на основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

## **6 .Перечень основной и дополнительной литературы.**

### **Основная литература**

1. Миляева Н. Н. Немецкий язык. Deutsch. A1 -A2 : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры/ Н. Н. Миляева, Н. В. Кукина ; под ред. А. Ф. Зиновьевой. -Москва: Юрайт, 2019. -1 r=on-line, 348 с.

2. Катаева, А. Г. Немецкий язык для гуманитарных специальностей+ аудио в ЭБС [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО/ А. Г. Катаева, С. Д. Катаев, В. А. Гандельман. - 4-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 269 с.. - (Профессиональное образование). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-01147-0: Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

3. Немецкий язык [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ Г. Г. Ивлева. - 3-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 264 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019 г.. - ISBN 978-5-534-08697-3: Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

### **Дополнительная литература:**

1. Глотова Ж.В. Немецкий язык как второй иностранный: учебно-практ. пособие. – Калининград: Изд-во РГУ им. И.Канта, 2008. – 215 с.(учебный абонемент).
2. Глотова Ж.В., Потютко Н.Л. Деловой немецкий язык для студентов специальности «Социально-культурный сервис и туризм»: Учебно-практ. пособие. – Калининград: Изд-во РГУ им. И.Канта, 2006. – 84 с.(учебный абонемент).
3. Ситникова И. О. Деловой немецкий язык. Уровень В2-С1 : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. О. Ситникова, М. Н. Гузь. -2-е изд., перераб. и доп.. -Москва: Юрайт, 2017. -1 г=on-line, 181 с.

### **Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения**

- Дубинский В.И. Учебник немецкого языка для вузов туристического профиля. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. – 376 с.(учебный абонемент)
- Волина С.А., Воронина Г.Б.,Карпова Л.М. Время немецкому. В 3 ч. Ч.1: Учебник.- М.:Ин.язык,2001.-752 с.На.обл.:Zeit für Deutsch(учебный абонемент)
- Завьялова В., Ильина Л. Практический курс немецкого языка. Для начинающих. Издание 6-е, переработанное и дополненное. М.: Лист Нью, 2008 г. – 880 с.
- Беляева Н.А. Сборник упражнений с ключами по немецкой грамматике. Склонение прилагательных, причастий и порядковых числительных. – СПб.: КАРО, 2005 – 240с.
- Затолокина А.М. Немецкий на каждый день.-М.: АСТ; Донецк: Сталкер, 2005.-314 с.
- Камянова Т. Deutsch. Учебник немецкого языка. М., Издательство "Славянский Дом книги". 2004. – 592 с.
- Тагиль И.П. Thematisches Nachschlagwerk DEUTSCH- Немецкий язык. Тематический справочник.- СПб.: КАРО, 2002. – 256 с.
- Dreyer, Schmitt. Lehr-und Übungsbuch der deutschen Sprache. Verlag für Deutsch. – 1996.
- Moment mal. Lehrwerk für Deutsch als Fremdsprache. – Langenscheidt. – 2003.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

[www.dw-world.de/](http://www.dw-world.de/)  
<http://german.about.com>  
[www.spiegel.de](http://www.spiegel.de)  
[www.dwelle.de](http://www.dwelle.de)  
[www.magazine-deutschland.de](http://www.magazine-deutschland.de)  
[www.viva.de](http://www.viva.de)  
<http://de.wikipedia.org/wiki/Hauptseite>  
<http://de.weather.yahoo.com/>  
<http://magazine.web.de/de/themen/reise/index.html>  
<http://www.bahn.de/p/view/index.shtml>  
<http://magazine.web.de/de/themen/reise/germanwings/index.html>  
<http://iww.web.de/de/themen/digitale-welt/widgets/index.wjsp>  
<http://www.hotelsuche.de/>  
[http://devisen-trader.de/gratis\\_devisenanalysen.php](http://devisen-trader.de/gratis_devisenanalysen.php)  
<http://www.hotelliste.net/>  
<http://hotel.travel.ch/>  
<http://www.hotelclub.de/Default.asp>  
<http://www.restaurants.com/default.html>  
<http://www.restaurantfuehrer24.de/>

## **8.МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.**

### **Обучение новой лексике**

Учебный материал необходимо разбить на отдельные темы; последовательность освоения этих тем не должна быть хаотична, а подчинена принципам информативной преемственности и лингвистического развития: каждая последующая часть должна являться логическим продолжением предыдущей, а переход к новой части осуществляться только после «зачета» предыдущей (проверки понимания дефиниции термина и умения применять его в конкретной ситуации речевого общения).

Главная задача обучения – не «загрузить» обучающегося готовыми языковыми формами, шаблонами и специальными терминами, а создать у него гибкую систему знаний, способствующую саморазвитию. Только в этом случае сформируется осмысленное восприятие терминов, выработаются коммуникативные компетенции владения современным подъязыком. Активные формы проведения учебных занятий помогают развить интерес к владению специальной лексикой:

- презентации;
- деловые и ролевые игры;

- доклады и рефераты;
- обсуждение нестандартных ситуаций по методу «мозгового штурма»;
- кроссворды;
- тестовые задания;
- контрольные работы.

Основной единицей информации в процессе обучения по-прежнему является текст. Работу над терминологической составляющей иноязычного научного текста целесообразно разделить на предтекстовый, текстовый, и послетекстовый этапы.

## **Предтекстовое изучение специальной лексики**

### **Текстовый этап**

Работа со специальным текстом по данной теме. В текстах выделены шрифтом термины и фразеологические единицы, которые отработывались в предтекстовых упражнениях. Осуществляется аналитическое, изучающее чтение с проработкой лексических и грамматических особенностей текста.

### **Послетекстовый этап**

Упражнения послетекстового этапа могут быть направлены на решение следующих задач.

#### **1. Закрепление терминологических единиц в речи.**

*Закрепление лексики упражнениями на обратный перевод.*

*Закрепление лексики в терминологических играх.*

*Закрепление лексики в вопросно-ответных упражнениях.*

#### **2. Обсуждение текста, дискуссия, в ходе которых задаются вопросы, требующие знания терминов и понимания текста.**

На этом этапе реализуется анализ и моделирование профессиональной деятельности (квазипрофессиональная деятельность); анализ действия экономических законов; рекламирование продукта и т. д.

#### **3. Контроль лексических навыков.** Проводится в процессе выполнения всех видов тренировочных заданий. Включает проверку индивидуальных словарей и/или терминологический картотеки.

#### **4. Формирование навыков монологической (диалогической) речи на материале проблемного характера**

На этом этапе осваиваются широко используемые на практике графические способы представления информации, которые могут использоваться

обучающимися в процессе самостоятельной работы над специальной лексикой.

**Концептуальная карта** – это способ представления и связывания мыслей. Концептуальная карта строится на основании центрального слова или концепции, вокруг которых располагаются от 5 до 10 главных идей, имеющих к нему отношение. Каждое из этих дочерних слов опять-таки окружается идеями. Получаемая графическая структура позволяет по-новому рассматривать наше представление о центральной концепции, находить новые связи в этой концепции с нашим опытом. Карты состоят из узлов или ячеек, которые содержат понятие, пункт или вопрос и ссылки. От обычного плана или опорного конспекта концептуальная карта отличается тем, что она показывает отношения между концептами, включая бинарные (двусторонние) отношения.

**Семантическое картирование** – это способ представления семантической информации, характеризующей определенный концепт или структуру, в которую входит этот концепт. Если при концептуальном картировании внимание главным образом сосредоточено на концептуальном содержании и отношениях между концептами, то семантическая карта отражает отношения между единицами лексикона, характеризующими определенный концепт. Так, же как и концептуальные карты, графически семантические карты могут быть представлены в виде деревьев, сетей, паутин. Семантическая карта отражает лексические характеристики определенного концепта и является удобным средством для формирования иноязычного лексикона. «Словесная паутинка» (лексическая схема состоит из центрального (ключевого) концепта, вокруг которого расположены от 5 до 15 основных идей, связанных с этим концептом. В процессе работы концепты, связанные с центральным концептом, могут добавляться. Разница между концептуальной картой и лексической схемой состоит в том, что в центре лексической схемы может находиться только один концепт, а концептуальная карта может содержать несколько ключевых концептов. Использование семантических карт способствует формированию ментальных связей между терминами и стоящими за ними концептами. Структурирование знаний и графическая опора способствуют усвоению новой иноязычной терминологии

Улучшить понимание содержания **текста**, сформировать способы и приемы усвоения языкового материала, передавать содержание текста помогают и другие виды графических опор. К примеру, текст может быть структурирован в виде таблицы. Для любого текста можно использовать способ пересказа «Зиг-заг», который учитывает физиологию движения глаза по тексту: слева направо и сверху вниз. Тексты, где много фактов (данных) в хронологическом порядке, удобно пересказывать, составляя «шкалу времени».

Указанные способы работы над текстом по специальности весьма эффективны, так как позволяют студентам не только осмысливать и



перерабатывать информацию, видеть отношения (сходство/различие) между концептами, но и создавать опору для дальнейшего монологического высказывания, повышает наглядность обучения, активизируют процесс овладения знаниями, обеспечивают индивидуализация обучения, организуют самостоятельную работу учащихся, дают возможность разнообразить организационные формы обучения и оптимизировать усвоение лексических единиц, специальной терминологии, грамматических правил, сделать более интересными занятия.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для обучения дисциплине «Иностранный язык» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);
- На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:
  - - <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.
- Российский информационный портал в области [науки](#), [медицины](#), технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии [Российский индекс научного цитирования](#) (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все [вузы](#) России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании
- - <http://www.rsl.ru/> [Российская государственная библиотека](#)
- Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — [национальная библиотека Российской Федерации](#), крупнейшая [публичная библиотека](#) в [России](#) и [континентальной Европе](#) и одна из [крупнейших библиотек мира](#). Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области [библиотековедения](#), [библиографии](#) и [книговедения](#), методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- - <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.
- Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.
- доступны следующие коллекции:
  - [Издательская коллекция «Дашков и К» № 2](#)
  - [Коллекция издательства «СО РАН» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «Абрис» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая](#)
  - [Коллекция издательства «Флинта» базовая](#)
- Допуск: С любого компьютера (после регистрации)
- - <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ
- Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.
- доступны следующие коллекции:
  - [Право. Юридические науки \(Издательство «А-Приор»\)](#)
  - [Социально-гуманитарные науки \(Издательство «Лань»\)](#)
  - [Экономика и менеджмент \(Издательство «А-Приор»\)](#)

- Допуск: Из сети университета; VPN

.а) Глобальный язык

<http://www.all-links.com/newscentral/>

<http://www.visualthesaurus.com/index.jsp>

[http://www.eslgold.com/business/useful\\_expressions.html](http://www.eslgold.com/business/useful_expressions.html)

<http://www.kantiana.ru/magister/>

<http://www.kantiana.ru/education/>

<http://ru.wikiversity.org/wiki/>

<http://www.>

[Cambridge-centre.ru](http://www.cambridge-centre.ru)

<http://www.bbc.co.uk/Russian/>

<http://www.lingualeo>

[http://www.eslgold.com/business/useful\\_expressions.html](http://www.eslgold.com/business/useful_expressions.html)

## б) Электронные справочные словари

<http://thesaurus.com/>

[http://www.rusmoney.com/dictionary/enrus\\_slovar.html?dic](http://www.rusmoney.com/dictionary/enrus_slovar.html?dic)

<http://konf-csu.narod.ru/>

<http://www.economy.bsu.by/library/>

<http://www.english-2days.narod.ru/terms/biz1.html>

<http://cnn.com/world>

<http://www.abcnews.go.com/index.html>

<http://www.bbc.co.uk/worldservice>

## 10. Материально-техническая база, обеспечивающая преподавание дисциплины

Аудитории 206 и 209 - оснащены аудиовизуальными средствами

Аудитория 204-предназначена для лабораторных занятий


Аудитория 111-компьютерный класс для тестирования (ул. Невского 14 б)

Изучение дисциплины «Иностранный язык» подразумевает наличие раздаточного материала. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, словари, справочную литературу, энциклопедии, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Деловой туризм»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: "**Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма**"

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пояснительная записка .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	3
2. Тематический план .....		6
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....		7
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....		8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....		16
6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....		10
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....		11
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....		12
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....		13
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....		15

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Наименование дисциплины (модуля)

Дисциплина: «Деловой туризм»

1.2 Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы (ООП) подготовки академического бакалавра по направлению **туризм** (профиль **Технология и организация внутреннего и международного туризма**).

Учебная дисциплина «Деловой туризм» находится в цикле Дисциплины по выбору Б1.В.13 включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается по выбору студентов на 5 курсе обучения, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.

*1.3 Объем дисциплины «Деловой туризм» в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся*

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
5	3	108	8	12	-	83,75	0,25	зачет с оценкой

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Деловой туризм», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины «Деловой туризм» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(ПКС-2)	Способен организовать эффективную работу туристского	<u>Знать:</u> основные классификации услуг и их характеристики; теорию обслуживания.

	<p>предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства</p>	<p><u>Уметь:</u> планировать и осуществлять контроль за реализацией проектов, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.</p>
(ПКС-8)	<p>Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг</p>	<p><u>Знать:</u> теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей, нормативно техническую базу туристско-рекреационного проектирования.</p> <p><u>Уметь:</u> применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии.</p>



## 2. Тематический план

### Тематический план

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия			Контроль	Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия		
<b>Модуль 1. Теоретические основы организации делового туризма</b>					
Тема 1.1 Сущность делового туризма. История становления делового туризма	2	1	1		9
Тема 1.2 Цели совершения и международная классификация деловых поездок	2	1	1		9
Тема 1.3 Основные группы компаний - профессиональных организаторов деловых встреч, работающих на международном рынке MICE	2	1	1		9
Тема 1.4 Нормативно-правовые документы, обеспечивающие деятельность в сфере делового туризма	1		1		9
<b>Модуль 2. Современное состояние, тренды и перспективы развития делового туризма</b>					
Тема 2.1 Специфика и структура современного рынка делового туризма	2	1	1		9
Тема 2.2 Место делового туризма в современной туристической индустрии.	2	1	1		9
Тема 2.3 Деловой туризм — высокорентабельная отрасль мировой экономики.	1	1			9
Тема 2.4 Конгрессно - выставочный туризм - основной сегмент рынка деловых поездок. Инcentив — туры	2	1	1		10
Тема 2.5 Организация отраслевого и межотраслевого сотрудничества в сфере делового туризма на региональном, национальном и международном уровне.	1		1		10
Тема 2.6 Состояние и использование туристических ресурсов в целях развития делового туризма в России	2	1	1		10

Тема 2.7 Персонал компаний МІСЕ. Профессиональные категории и функции коммуникаторов делового туризма	1		1		10
Тема 2.8 Тренды и проблемы развития делового туризма	1		1		10
Тема 2.9 Перспективы развития делового туризма	31		1		10,75
ИКР	0,25				
Итого часов	16,25	8	12	4	123,75
Итого по дисциплине	108				
	<b>3 ЗЕ</b>				

## 2.1 Содержание дисциплины

### Модуль 1. Теоретические основы организации делового туризма

#### Тема 1.1 Сущность делового туризма. История становления делового туризма

*Деловой туризм* - это вид туризма, совершаемый с деловыми (коммерческими) целями. Купцы, проложившие Путь из Варяг в Греки и Великий Шелковый Путь, знаменитые путешественники Марко Поло, Афанасий Никитин, Васко да Гама, Христофор Колумб отправлялись в путь для достижения конкретной деловой цели, то есть, совершали деловые поездки.

Деловой турист - это отправляющийся по делам бизнесмен или руководитель высшего или среднего звена.

Деловой туризм охватывает путешествия со служебными или профессиональными целями без получения доходов по месту временного пребывания туристов.

К этому виду туризма UNWTO относит поездки для участия в съездах, саммитах, научных конгрессах и конференциях, производственных совещаниях и семинарах, ярмарках, выставках, салонах, а также для проведения переговоров и заключения контрактов, монтажа и наладки оборудования.

Деловой туризм включает собственно деловые поездки (командировки) бизнесменов и предпринимателей, конгрессно - выставочный и инсентив - туризм, проведение событийных, или ивент - мероприятий (от англ. event – событие).

#### Тема 1.2 Цели совершения и международная классификация деловых поездок

Деловой туризм - одно из важнейших условий успешного бизнеса, один из ресурсов интеграции и развития компаний через участие в выставках и конгрессах, через бизнес - образование. Выделяют два основных направления в деловом туризме: корпоративная трэвел - индустрия и индустрия встреч MICE.

*К основным целям совершения деловых путешествий относятся:*

- Поиск новых рынков.
- Поиск партнеров для инвестиций и совместных проектов.
- Проведение встреч и переговоров с деловыми партнёрами.
- Проведение совещаний с руководством и коллегами, представителей филиалов и дочерних структур.

- Деловая коммуникация (установление и налаживание деловых контактов), обмен технологиями и информацией, продвижение компаний через PR- акции.

- Инспекция работы представительств и филиалов, посещение предприятий и офисов.

- Обучение персонала и внедрение корпоративной культуры

- Обращение в государственные структуры различных стран с целью получения сертификатов, лицензий, разрешений.

- Поездки на специализированные выставки, ярмарки, биржи.

- Консультации, деловые визиты, обмен опытом, тренинги, семинары.

*Основные виды деловых поездок:*

- Сектор индивидуальных деловых поездок.

- Корпоративные поездки (corporate travel).

В мировой практике все большую популярность приобретают *ин센див - туры* (от английского слова incentive - стимул) - поездки, организуемые компаниями в целях мотивации сотрудников, занятых в основном продвижением и продажей производимого этой компанией товара или услуг.

В рамках конгрессов, конференция, форумов, выставок, стажировок, то есть всех видов делового туризма, проводятся семинары и тренинги, деловые встречи, воркшопы.

*Семинары и тренинги* организуются для специалистов самых различных отраслей. Они могут проходить в форме лекций, круглых столов, посещения профильных предприятий.

*Деловые встречи* - мероприятия по привлечению потенциальных партнеров, инвесторов, поставщиков в различных сферах бизнеса и науки. Цели встреч также могут быть разными: поиск партнера, изучение опыта работы, переговоры.

*Воркшоп* – это коллективное обучающее мероприятие, участники которого получают новые знания и навыки в процессе динамической групповой работы.

### **Тема 1.3 Основные группы компаний - профессиональных организаторов деловых встреч, работающих на международном рынке MICE**

Мировыми лидерами в области организации и проведении делового туризма являются Германия, США и Великобритания. Азиатский регион с каждым годом набирает обороты. Считается, что именно за этим регионом будущее делового туризма.

Одной из ведущих международных организаций по продвижению крупных региональных конгрессных центров является Европейская федерация по проведению конференций городов (European Federation of Conference Towns-EFCT), которая базируется в Брюсселе и объединяет 70 членов из 22 стран Западной и Восточной Европы.

Российский рынок делового туризма представлен достаточно крупными компаниями - ассоциациями. Компания "Business Travel Worldwide" (BTW) - Центр Делового Туризма и Образования - является одной из ведущих на туристическом рынке делового туризма России. BTW специализируется на корпоративном консультировании и обслуживании компаний в области деловых поездок. В 2000 году по инициативе и при организационной поддержке BTW создается Ассоциация Делового Туризма (RBTA), неправительственная организация, объединяющая компании сферы делового туризма и продвигающая в России международную концепцию делового туризма и индустрии MICE, что способствует интеграции России в мировой цивилизованный рынок делового туризма.

## **Модуль 2. Современное состояние, тренды и перспективы развития делового туризма**

### **Тема 2.1 Специфика и структура современного рынка делового туризма**

В зарубежной экономико - географической науке в последние десятилетия проводятся исследования, посвященные зарождению и развитию делового туризма; появилась статистика Всемирной туристической организации по основным его показателям – прибытиям и доходности.

Наиболее динамично развивающимся сегментом рынка деловых путешествий является конгрессно - выставочный туризм (выставки, торговые ярмарки, конгрессы). Ежегодно в мире проводится более 8 тысяч конгрессов, выставок, конференций и симпозиумов.

## **Тема 2.2 Место делового туризма в современной туристической индустрии**

На современном этапе деловой туризм - это сформированный и самостоятельный сегмент рынка туристических услуг.

Российским компаниям необходимо накапливать опыт прогрессивных технологий организации мероприятий высокого уровня и расширять диапазон высококачественных услуг, соответствующих международным стандартам, чтобы обеспечить весь цикл обслуживания мероприятия – от предварительной подготовки конференции до постсобытийного обслуживания, полностью отвечать запросам требовательной и опытной клиентской аудитории, каковой, безусловно, являются инициаторы конференций, в том числе и иностранные. Только при выполнении этих условий компании смогут эффективно функционировать и конкурировать на этом рынке.

## **Тема 2.3 Деловой туризм - высокорентабельная отрасль мировой экономики**

Деловой туризм играет важнейшую роль в развитии национальной экономики любой страны, активно содействуя ее интеграции в мировой экономический рынок. Бизнес - трэвел - один из самых перспективных и высокодоходных видов путешествий, который характеризуется высоким и стабильным ростом и относительной устойчивостью к воздействию экономических, политических, климатических, погодных и других факторов. Темпы экономического роста каждой конкретной страны, а также её бизнес-привлекательность напрямую зависят от уровня развития в ней делового туризма. По доходности деловой туризм в развитых странах сопоставим с нефтяным бизнесом. Несмотря на то, что деловые туристы в общем турпотоке составляют всего около 20-25%, на них приходится до 60% общего оборота туристической индустрии.

## **Тема 2.4 Конгрессно - выставочный туризм - основной сегмент рынка деловых поездок. Инcentив — туры**

Выставочное движение набирает силу во всем мире. Увеличивается число выставок и ярмарок, расширяются их география и круг участников, становится более разнообразной направленность. За короткий срок этот сегмент туристического рынка стал одним из самых крупных и стабильных.

Выставки и ярмарки классифицируются:

- по составу участников (международные, национальные, межрегиональные и местные),
- по предмету экспозиции (универсальные, тематические, отраслевые и межотраслевые),
- по частоте проведения (периодические, сезонные, единовременные),
- по способу проведения (постоянные, передвижные),

- по целям (для осуществления оптовых и розничных продаж, для предоставления информации о достижениях, коммуникационные).

## **Тема 2.5 Организация отраслевого и межотраслевого сотрудничества в сфере делового туризма на региональном, национальном и международном уровне**

Эксперты индустрии MICE считают, что деловой туризм может эффективно функционировать, если «работают» следующие составляющие:

1. Профессиональные организаторы делового туризма
2. Специализированные печатные органы
3. Отраслевые конференции, ярмарки и выставки
4. Регулярная и объективная статистика
5. Целенаправленная совершенствующаяся подготовка кадров
6. Научно-практические исследования

То есть принимается во внимание наличие серьезного государственного подхода, стабильного действующего законодательства, отсутствия межведомственной разобщенности, скоординированности политики по продвижению делового туризма, функционирования отрасли в соответствии с международными стандартами и критериями.

## **Тема 2.6 Состояние и использование туристских ресурсов в целях развития делового туризма в России**

В настоящее время Россия располагает огромным потенциалом для развития делового туризма. Огромная территория, богатое историческое и культурное наследие, а в отдельных регионах - нетронутая, дикая природа. Территория России простирается с запада на восток на 10 тысяч километров и почти на 3 тысячи километров от северных арктических широт до южных субтропических. Разнообразие ландшафтов и наличие курортов на южном Черном и северном Балтийском морях позволяют активно развивать инсентив - туры. Кроме природных и историко-культурных предпосылок, развитию делового туризма способствуют социальные факторы. К ним относятся высокая покупательная способность иностранных валют, обеспечение свободы перемещения на большей части территории страны, включая такие перспективные в туристском отношении районы как Дальний Восток, Сахалин, Курильские острова, Урал, Север России, а также Нижний Новгород, Самару и Калининград, города, закрытые ранее для иностранных туристов. В этих условиях бизнес - трэвел имеет неограниченные возможности взаимодействия с другими видами туризма: экологическим, спортивным, экстремальным, горнолыжным, познавательным, лечебно-оздоровительным, круизным, рыболовным и охотничьим, событийным и гастрономическим.

Активность государственных структур, возникновение

предпринимательских ассоциаций, прошедшие в последние месяцы и намеченные на ближайшее будущее общественные мероприятия - всё свидетельствует о том, что интерес к деловому туризму в России быстро возрастает.

## **Тема 2.7 Персонал компаний MICE. Профессиональные категории и функции коммуникаторов делового туризма**

Поездками MICE занимаются сотрудники со значительным опытом работы. Чтобы организовать масштабное выездное мероприятие на группу от 100 до 1000 человек, нужно быть профессионалом, иметь налаженные связи с партнерами в принимающей стране. Каждому из тысячи участников должно быть гарантировано высокое качество обслуживания и комфортные условия проживания, он вправе рассчитывать на четкое соблюдение сроков и гарантированное разрешение возможных проблем

Организаторами поездок в сфере делового туризма выступают, как правило, специализированные туристические организации, имеющие, помимо необходимого опыта и квалифицированного персонала, широкие связи с зарубежными партнерами.

Бизнес-путешественники предъявляют организаторам деловых поездок высокие требования, тем самым формируя специфический сегмент рынка.

Агентства делового туризма ожидают от сотрудников знаний и навыков на уровне мировых стандартов. Взамен им гарантированы высокие зарплаты и быстрый карьерный рост.

В крупных бизнес-трэвел-компаниях вся деятельность разделена между несколькими отделами:

- отдел деловых поездок,
- визовый центр,
- отдел бронирования,
- отдел корпоративных мероприятий (конференций, семинаров),
- отдел конгрессно - выставочных и массовых мероприятий,
- отдел индивидуальных поездок, специализирующийся на эксклюзивных маршрутах.

Четкая и скоординированная работа всех отделов позволяет компании поддерживать устойчивую репутацию на рынке. Поэтому требования к начинающим сотрудникам всегда высоки.

## **Тема 2.8 Тренды и проблемы развития делового туризма**

Эксперты отмечают основные тенденции развития составляющих MICE в мире:

- превалирование индивидуальных деловых поездок, постоянный рост их количества;
- возрастание интеллектуальной составляющей;
- устойчивое повышение спроса на посещение различных отраслевых

выставок;

- рост конгрессного туризма; при этом прогнозируется востребованность услуг по организации мини-выставок, презентаций, а также семинаров и тренингов во время проведения конференций;

- высокие темпы развития сектора инсентив - туризма,

- сокращение продолжительности деловых мероприятий до 2-3 дней и среднего количества участников.

Нельзя не отметить технологические тенденции MICE: использование в деятельности бизнес – трэвел современных смартфонов, планшетов, Wi-Fi, GPS, мобильных интернет – приложений.

## Тема 2.9 Перспективы развития делового туризма

Деловой туризм формирует особые потоки путешествующих лиц, которые имеют вполне определенные направления и пространственное распределение. Эти потоки зарождаются в странах Европы, Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и одновременно тяготеют к ним.

Важной тенденцией развития индустрии MICE является рост поощрительных или премиальных поездок, организуемых компаниями для своих сотрудников и оплачиваемые из корпоративного бюджета. Ежегодно на поощрительные поездки в мире расходуется около 300 млрд. долларов. 70% инсентив - туров проводятся в Европе, а крупнейшим поставщиком клиентов по-прежнему остается американский рынок.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Результатами изучения дисциплины является наличие у обучающихся следующих знаний, умений и навыков, которые будут проверяться с использованием указанных ниже оценочных технологий (Т – тесты по дисциплине, ТЗ – тематические задания по дисциплине, КЗ – контрольные задания по дисциплине, ТР – тренинг, ДС – другие средства и формы контроля по дисциплине):

Компетенция	Результат освоения дисциплины	Форма оценочных средств (ОС) в банке ОС					Оценка выполнения студентом
		Т	ТЗ	КЗ	ТР	ДС	
(ОПК- 2) способностью к	<u>Знать:</u> основные классификации услуг	+					Сдача теста на



<p>разработке туристского продукта</p>	<p>и их характеристики; теорию обслуживания.</p> <p><u>Уметь:</u> планировать и осуществлять контроль за реализацией проектов, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.</p>					<p>уровне не менее 50% от общего количества тестов</p>
<p>(ПК-13) способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов</p>	<p><u>Знать:</u> теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей,</p>	+		+		<p>Сдача теста на уровне не менее 50% от общего количества тестов. Тематическое задание по развитию делового</p>

	<p>нормативно техническую базу туристско- рекреационного проектирования</p> <p><u>Уметь:</u> применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии.</p>						<p>туризма в Калинингр адской области</p>
--	---	--	--	--	--	--	---

#### 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Дисциплина «Деловой туризм» предусматривает 92 часа самостоятельной работы академических бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены: подготовка презентаций, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование первоисточников, а также подготовка индивидуальных заданий по темам дисциплины.

##### 4.1. Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
<b>Модуль 1. Теоретические основы организации делового туризма</b>	
<p>Тема 1.1 Сущность делового туризма. История становления делового туризма</p>	<p>Основные понятия делового туризма. Мотивация возникновения делового туризма.</p>
<p>Тема 1.2 Цели совершения и международная классификация деловых</p>	<p>Роль индустрии деловых встреч в жизни современного человека. Конгрессно - выставочный туризм -</p>

поездок	основной сегмент рынка деловых поездок. Инсентив – туры.
Тема 1.3 Основные группы компаний - профессиональных организаторов деловых встреч, работающих на международном рынке МІСЕ	Анализ современного состояния сегмента делового рынка в России и за рубежом, структура компаний делового туризма по странам.
Тема 1.4 Нормативно-правовые документы, обеспечивающие деятельность в сфере делового туризма	Статистика Всемирного совета деловых поездок. Основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере делового туризма РФ.
<b>Модуль 2. Современное состояние и перспективы развития делового туризма</b>	
Тема 2.1 Специфика и структура современного рынка делового туризма	Особенности географии туризма с деловой целью. Профессиональные бизнес — агентства: функции и задачи.
Тема 2.2 Место делового туризма в современной туриндустрии. Деловой туризм – высокорентабельная отрасль мировой экономики	Деловой туризм — один из главных показателей уровня экономического развития страны. Деловой туризм как отражение инвестиционной привлекательности региона. Основные группы компаний - профессиональных организаторов деловых встреч, работающих на международном рынке МІСЕ.
Тема 2.3 Тренды и проблемы развития делового туризма	Проблемы установления и налаживания деловых контактов. Культура делового взаимодействия. Рекламная и информационная работа бизнес-предприятия в довыставочный период.
Тема 2.4 Перспективы развития делового туризма	Анализ статистических закономерностей на рынке международного туризма. Перспективы развития делового туризма в Калининградской области РФ.

#### *4.3. Практикоориентированный блок освоения дисциплины «Деловой туризм»*

Целью практикоориентированного подхода в подготовке студентов является формирование конкурентоспособного специалиста, адаптированного к реальным рыночным условиям. Для этого в процессе обучения в рамках практических и самостоятельных часов предусмотрено выполнение следующих практических заданий, учитывающих реальные рыночные условия хозяйствования предприятий индустрии туризма.

#### Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
<b>Модуль 1. Теоретические основы организации делового туризма</b>		
1.	Тема 1.2 Цели совершения и международная классификация деловых поездок	Глоссарий делового туризма.
2.	Тема 1.3 Основные группы компаний - профессиональных организаторов деловых встреч, работающих на международном рынке MICE	Деловой туризм как сфера предпринимательской деятельности.
<b>Модуль 2. Современное состояние и перспективы развития делового туризма</b>		
3.	Тема 2.3 Деловой туризм – высокорентабельная отрасль мировой экономики	Организация конференций, семинаров и тренингов на национальном и международном уровне.  Программы инсентив-туров для иностранных туристов: расчёт конкурентоспособности.
4.	Тема 2.4 Конгрессно - выставочный туризм - основной сегмент рынка деловых поездок. Инсентив — туры	MICE как совокупность деловых поездок.  Институциональное строение индустрии встреч (MICE).  Технические визиты участников инсентив-туров на предприятия различного профиля как способ знакомства с технологиями зарубежного производства и менеджмента
5.	Тема 2.5 Организация	Основные направления межотраслевого сотрудничества в сфере делового туризма.

	отраслевого и межотраслевого сотрудничества в сфере делового туризма на региональном, национальном и международном уровне	<p>Организация конференций, семинаров и тренингов на национальном и международном уровне.</p> <p>Основные направления межотраслевого сотрудничества в сфере делового туризма. МІСЕ как совокупность деловых поездок.</p> <p>Программы ин센див - туров для иностранных туристов: расчёт конкурентоспособности.</p> <p>Особенности географии туризма с деловой целью.</p> <p>Статистика Всемирного совета деловых поездок</p>
6.	Тема 2.6 Состояние и использование туристских ресурсов в целях развития делового туризма в России	Состояние экономических ресурсов в целях развития делового туризма в РФ.
7.	Тема 2.7 Персонал компаний МІСЕ. Профессиональные категории и функции коммуникаторов делового туризма	Основные аспекты концепции кадровой политики на рынке устойчивого делового туризма
8.	Тема 2.8 Тренды и проблемы развития делового туризма	<p>Основные принципы организации и развития делового туризма.</p> <p>Рейтинговая система оценки сформированности деловых компетенций.</p> <p>Анализ состояния инфраструктуры делового туризма в РФ</p>
9.	Тема 2.9 Перспективы развития делового туризма	<p>Рынок делового туризма в России и за рубежом.</p> <p>Потенциал развития делового туризма в Калининградской области РФ.</p> <p>Проблемы в области обеспечения безопасности туров и правовое регулирование вопроса</p>

**Тема доклада:** «Международные выставки делового туризма как эффективные бизнес-площадки профессионального развития»

**5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

**5.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенций</b>
(ПКС-2)	Способен организовать эффективную работу туристского предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства
(ПКС-8)	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

**5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

*Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

<b>Уровни сформированности компетенций</b>	<b>пороговый</b>	<b>достаточный</b>	<b>повышенный</b>
<b>Критерии</b>	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

### **Шкала оценивания компетенций 1 этап**

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточен. Поскольку выявлено наличие сформированной	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на

отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
---	---	--	---

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональн х компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональн х компетенций



### 5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

#### 5.3.1 Примерные тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Тесты по дисциплине «Деловой туризм» в количестве 400 размещены на портале БФУ им. И.Канта - pt.kantiana.ru

#### Пример тестовых заданий. Тема «Цели совершения и международная классификация деловых поездок»

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы	Сложность вопроса
SingleSelection	Деловой туризм – это вид туризма, связанный с реализацией туристами тематических целей:	да нет	2	1
SingleSelection	Деловой туризм – это вид туризма, связанный с реализацией туристами деловых целей	да нет	1	1
SingleSelection	Международные семинары – это способ организации международного сотрудничества:	да нет	1	1
MultipleSelection	Основными участниками туристических выставок являются:	туроператоры и турагенты авиакомпании отели предприятия сувенирной продукции организации здравоохранения	1,2,3	1
SingleSelection	Туристические выставки сопровождаются презентациями:	да нет	1	1
SingleSelection	Стендисты – это:	строители выставочных стендов персонал на стенде для демонстрации экспонатов	2	2
SingleSelection	Инсентив – тур – это разновидность делового туризма:	да нет	1	1

SingleSelection	Деловой форум – это:	место делового общения	1	2
		место делового общения		
		новостная газета		
MultipleSelection	Инсентив – тур – это:	поощрительная поездка	1,3	2
		корпоративный вечер		
		сочетание корпоративного отдыха с обучением		
SingleSelection	Первое место по числу прибытий в сегменте делового туризма в Европе занимает Франция:	да	2	3
		нет		
SingleSelection	Имплант-офис – это офис клиента турфирмы на территории трэвел-агента	да	2	3
		нет		

### Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов рубежного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет с оценкой**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «не удовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	ОТЛИЧНО	дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ

		изложен литературным языком. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.
От 70% до 85 % суммы баллов от максимально возможной	ХОРОШО	дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.
От 50% до 70 % суммы баллов от максимально возможной	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	дан не совсем полный ответ на поставленный вопрос, но тем не менее показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, изложен литературным языком. Могут быть допущены 3-4 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или Ответ на вопрос полностью отсутствует.

#### **4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Деловой туризм» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке;

совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Деловой туризм» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-	Темы рефератов (докладов)

		<p>исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	
2	Групповое творческое задание	<p>Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.</p>	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре
3	Устный опрос	<p>Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.</p>	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	<p>Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.</p>	Фонд тестовых заданий

## 6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

*а) основная литература:*

1. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского, 2014. - 1 on-line, 374 с.

2. Основы туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 374 с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 347-356 (166 назв.). - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0134-5: Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1) Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)

2. Культура деловых приемов [Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс/ М-во образования и науки РФ, Балт. федер. ун-т им. И. Канта, Ин-т рекреации, туризма и физ. культуры; [сост. М. Н. Урыкова]. - Калининград: БФУ им. И. Канта, 2015 on-line, 80 с.. - Бессрочная лицензия. - Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1). Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)

*б) дополнительная литература:*

1. Дурович А.П. Организация туризма.-СПб.: Питер, 2013.-209 с.

2. Каурова А.Д. Организация сферы туризма: Учеб. пособие.- 2-е изд. перераб. и доп. – М.; СПб.: Изд. Дом Герда, 2011. – 319 с.

3. Маклашина Л.Р. Деловой туризм – инструмент продвижения индустрии туризма./ Л.Р. Маклашина//Актуальные вопросы экономических наук: материалы междунар. науч. конф. (г. Уфа: Лето, 2014.-с. 122-125

*б) Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения:*

О.Ю. Грачева, Ю.А. Маркова, Л.А. Мишина, Ю.В. Мишунина. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта / Дашков и Ко. – 276 с., 2008, 5.10. ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ

Управление качеством в туризме. Учебник для студентов высших учебных заведений./Л. В. Баумгартен.-изд.: Academia, 2010, 304 с.

Статистика туризма. Учебник для студентов высших учебных заведений/В. Я. Гельман – изд.: Academia, 2010 год, 336 с.

*в) нормативные документы:*

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.

Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции от 23.07.2012 года).

ФЗ от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ (в ред. от 18.10.2007.г.) «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

*в) нормативные документы:*

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.

Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции от 23.07.2012 года).

ФЗ от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ (в ред. от 18.10.2007.г.) «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

[www.europa.eu.int](http://www.europa.eu.int) (официальный сайт Комиссии ЕС).

[www.europarl.eu.int](http://www.europarl.eu.int) (официальный сайт Европарламента).

[www.un.org](http://www.un.org) (официальный сайт ООН)

[www.unwto.org](http://www.unwto.org) (официальный сайт Всемирной туристической организации)

[www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) (официальный сайт Российской Ассоциации Туристических Агентств)

[www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

**Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя,

формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

## **8.Методика написания рефератов и докладов**

### **Целью написания рефератов является:**

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

### **Основные задачи студента при написании реферата:**

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.



Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

**Подготовка доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов.**

**Доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.**

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых государственно-правовых явлений, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для обучения дисциплине «Деловой туризм» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов и пр.);
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и

справочники). Институт обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области [науки](#), [медицины](#), технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей. С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии [Российский индекс научного цитирования](#) (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все [вузы](#) России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — [национальная библиотека Российской Федерации](#), крупнейшая [публичная библиотека в России и континентальной Европе](#) и одна из [крупнейших библиотек мира](#). Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области [библиотековедения](#), [библиографии](#) и [книговедения](#), методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного просмотра страниц, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

[Издательская коллекция «Дашков и К» № 2](#)

[Коллекция издательства «СО РАН» базовая](#)

[Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая](#)

[Коллекция издательства «Абрис» базовая](#)

[Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая](#)

[Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая](#)

[Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая](#)

[Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая](#)

[Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая](#)

[Коллекция издательства «Флинта» базовая](#)

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

[Право. Юридические науки \(Издательство «А-Приор»\)](#)

[Социально-гуманитарные науки \(Издательство «Лань»\)](#)

[Экономика и менеджмент \(Издательство «А-Приор»\)](#)

Допуск: Из сети университета; VPN.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Освоение дисциплины производится на базе обычных и мультимедийных учебных аудиторий Института рекреации, туризма и физической культуры. Для выполнения практических индивидуальных заданий могут использоваться компьютерные классы.

Для проведения лекций и практических занятий нужен компьютер мультимедийный с прикладным программным обеспечением и периферийными устройствами:

проектор,

колонки,

средства для просмотра презентаций MS PowerPoint

**Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

### Требования к условиям реализации дисциплины:

п/п	Вид аудиторного фонда	Требования
.	Лекционная аудитория.	Оснащение специализированной учебной мебелью. Оснащение техническими средствами обучения: ноутбук, настенный экран с дистанционным управлением, мультимедийное оборудование.
.	Кабинет для практических занятий.	Оснащение специализированной учебной мебелью. Оснащение техническими средствами обучения: ноутбук, настенный экран с дистанционным управлением, мультимедийное оборудование.

### Перечень материально-технического обеспечения дисциплины:

п/п	Вид и наименование оборудования	Вид занятий	Краткая характеристика
.	Мультимедийные средства.	Лекционные, практические занятия.	Демонстрация с ПК электронных презентаций, документов Word, электронных таблиц MS EXCEL.
.	Учебно-наглядные пособия.	Лекционные и практические занятия.	Иллюстрационный материал.

При изучении дисциплины используются компьютеры: с установленной операционной системой Windows XP; Vista, 7, 8 или Lunex, Android 4.3 и выше. Процессор 1.400 MHz; 1024 МВ оперативной памяти; 150 МВ свободного места на диске; звуковая карта;

Соединение с Интернетом на скорости не ниже 33.6 Kbps. Желаемые марки компьютеров: MSI, FUJITSU (Siemens)

Мультимедийный проектор марки BenQ, Epson - Технология: DLP Световой поток (ANSI лм): 3200 Контрастность: 4000:1 Базовое разрешение: WXGA (1280x800) Формат изображения: 4:3 / 5:4 / 16:9 / 16:10 Например: BenQ MX620ST.

Также используется мультимедийный проектор с оптимальной частотой или широкоформатное телевизионное устройство, обладающее свойствами мультимедийного проектора и позволяющее осуществлять трансляцию изображения с монитора компьютера на широкий экран, визуально доступный всем студентам, присутствующим в аудитории.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Документальное обеспечение туристской деятельности»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 2 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	20
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	20
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20



# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Документальное обеспечение туристской деятельности"

*Цель освоения дисциплины:*

- ознакомить студентов с основными принципами организации эффективного документационного обеспечения в сфере туристской деятельности и современными технологиями ведения документации.

*Задачи изучения дисциплины:*

- ознакомить студентов с нормативно-методической базой делопроизводства, основными принципами и методами организации работы с документами современной организации;

- ознакомить студентов с особенностями организации делопроизводственного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса и туризма;

- сформировать умения и навыки создания документов, сопровождающих все виды деятельности организации в сфере туризма, отработать технологии создания документов в соответствии с ГОСТом;

- на основании полученных теоретических знаний научить студентов организовать делопроизводственное обслуживание управленческой деятельности небольшой коммерческой организации.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

ОПК-6: способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• нормативно-методические основы делопроизводства;</li><li>• принципы организации делопроизводственного обслуживания управленческой деятельности коммерческой организации;</li><li>• особенности организации делопроизводственного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса и туризма;</li><li>• правила составления и оформления документов, возникающих в деятельности коммерческой организации.</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• находить необходимые нормативно-правовые акты и работать с ними;</li><li>• разрабатывать стандарты документации предприятия индустрии туризма</li><li>• унифицировать тексты документов</li><li>• внедрять унифицированные формы документов</li><li>• оформлять документы в соответствии с требованиями национальных стандартов</li></ul>

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• технологиями актуализации нормативной информации, используемой при организации документооборота;</li> </ul>
<p>УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• место и роль делопроизводства в деятельности специалиста по социальной работе;</li> <li>• состав реквизитов документов, основные требования к оформлению документов;</li> <li>• назначение и состав документов;</li> <li>• принципы и технологии организации документооборота;</li> <li>• цели и концепции информационной безопасности;</li> <li>• технологии работы с конфиденциальными материалами;</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организовывать учет и регистрацию документов;</li> <li>• формировать и вести базы данных по документам организации;</li> <li>• систематизировать документы и формировать их в дела;</li> <li>• организовать текущее хранение документов;</li> <li>• подготовить документы по личному составу к длительному хранению;</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - технологией оформления документов;</li> <li>• - навыками работы с оргтехникой в офисе;</li> <li>• - методами оптимизации документооборота.</li> </ul>

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к обязательной части основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## **2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Заочная форма обучения								
2	3	108	4	12		87,75	0,25	Зачет с оценкой

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Контроль	Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
1. Современное государственное регулирование делопроизводства в РФ. Принципы делопроизводства в РФ. Организация службы делопроизводства.	1		1		10
2. Документ, его структура, свойства и функции. ГОСТы оформления деловой документации	2	1	1		10
3. Организационные документы: виды, подготовка, оформление	2	1	1		10
4. Распорядительные документы: виды, подготовка, оформление	1		1		10
5. Особенности языка и стиля служебных документов.	3	1	2		10,75
6. Составление и оформление деловых писем	2	1	1		8
7. Справочно-информационные документы: виды, подготовка, оформление	2		2		10
8. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Специфика делопроизводства в туристской деятельности	2		2		10
9. Архивное хранение документов и дел. Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения	1		1		9
Иная контактная работа	0,25				
<b>Итого</b>	<b>16,25</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>87,75</b>
	108				

Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет с оценкой
--	-----------------

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	1. Современное государственное регулирование делопроизводства в РФ. Принципы делопроизводства в РФ. Организация службы делопроизводства.	<p>Законодательное регулирование делопроизводства. Нормативно-методическая база делопроизводства. Законодательные акты Российской Федерации в сфере информации и документации. Указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации. Нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, регламентирующие вопросы документационного обеспечения. Государственная система документационного обеспечения управления (ГСДОУ). Федеральные законы: «О стандартизации», «Об информации, информатизации и защите информации», «Об архивном фонде РФ и архивах».</p> <p>Организационное построение службы делопроизводства. Типовые организационные структуры службы делопроизводства. Задачи и функции службы делопроизводства. Функции структурных подразделений службы делопроизводства. Должностной и численный состав службы делопроизводства. Документирование и организация работы с документами. Организационные формы работы с документами. Технология работы с документами.</p>
2.	2. Документ, его структура, свойства и функции. ГОСТы оформления деловой документации	<p>Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. Унифицированная система документации (УСД). Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Государственные стандарты на документацию. Требования к бланкам документов. Общий бланк. Бланк письма. Бланки для работы с иностранными компаниями. Гербовый бланк. Реквизиты бланка. Реквизиты документа, конструкционная сетка.</p>
3.	3. Организационные документы: виды, подготовка, оформление	<p>Организационные документы и особенности их подготовки: учредительный договор, устав организации, положение об организации, положение о структурных подразделениях, коллегиальных и совещательных органах, правила внутреннего трудового распорядка, положение о персонале, штатное</p>

		расписание, инструкции по направлениям деятельности, должностные инструкции работников, памятки. Правила оформления организационных документов.
4.	4.Распорядительные документы: виды, подготовка, оформление	Распорядительные документы и особенности их составления: Постановление, решение, приказ, распоряжение, указание. Структура распорядительного документа. Соответствие типов распорядительных документов и принявших органов. Разработка приказа по организации.
5.	5. Особенности языка и стиля служебных документов.	Нормы официально-делового стиля. Лексические и грамматические проблемы, возникающие при составлении и редактировании официальных текстов. Сочетаемость слов, использование терминов, названия памятников культуры, словообразование, правила графического сокращения слов, правила аббревиации, использование предлогов, использование деепричастных оборотов и т.д. Композиция документа (построение и организация текста). Редакторская правка служебных документов. Этапы редактирования. Виды правки. Корректирующие знаки и правила их применения.
6.	6. Составление и оформление деловых писем	Классификация деловых писем. Коммерческие и деловые письма. Обычные и циркулярные письма. Деловое письмо в условиях унификации. Реквизиты делового письма. Варианты адресования писем. Языковой стандарт делового письма. Фактор цели, фактор адресата и коммуникативные роли при составлении письма. Стандартный аспект композиции деловых писем. Использование языковых формул и характеристика писем. Речевой этикет делового письма. Формулы обращения. Нерегламентированные деловые письма. Формулирование тактики и стратегии. Международные письма.
7.	7.Справочно-информационные документы: виды, подготовка, оформление	Унифицированные формы первичной учетной документации по учету труда и его оплате и их использование в деятельности организации. Справочно-информационные документы и особенности их подготовки: служебное письмо, телеграмма, телекс, телефонограмма, протокол, акт, докладная и служебная записки, справка, заявление, предложение, жалоба, сводка, заключение, отзыв и др.
8.	8. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Специфика	Документы по организации туристского путешествия. Заявка на организацию туристской поездки. Заявление на тур. Анкета туриста. Заявка на бронирование туристских услуг. Договор о туристском обслуживании и правила его составления. Агентское

	<p>делопроизводства в туристской деятельности</p>	<p>соглашение. Контракт о сотрудничестве в области туризма с иностранным партнером. Технологическая карта туристского путешествия по маршруту. График загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время. Информационный листок к путевке туристского путешествия. Бланк путевки типовой формы ТУР-1. Лист бронирования. Договора с партнерами – поставщиками услуг. Калькуляция или расчет стоимости тура. Описание маршрута. График движения по маршруту. Карта – схема маршрута. Текст путевой информации. Описание технологических особенностей тура. Тексты памяток для туристов. Справочные материалы по маршруту. Варианты рекламных проспектов и буклетов. Прайс – листы.</p> <p>Формальности в сфере туризма. Паспортные и визовые формальности. Бланки визовых анкет (в том числе электронные). Заявление о выдаче заграничного паспорта. Доверенность на несовершеннолетних детей. Заполнение таможенной декларации.</p> <p>Постановление правительства РФ «Об утверждении требований к сертификату об отсутствии ВИЧ - инфекции, предъявляемому иностранным гражданам и лицам без гражданства при обращении за визой на въезд в Российскую Федерацию на срок свыше трех месяцев». Договора обязательного личного страхования пассажиров.</p> <p>Правовое регулирование обязательственных отношений в туризме. Общие положения договорных взаимоотношений. Договор на туристское путешествие. Основные правила составления контракта. Структура договора. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору. Специфика международного туристского контрактного права.</p>
<p>9.</p>	<p>9. Архивное хранение документов и дел. Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения</p>	<p>Определение ценности документов и документной информации. Общие требования к систематизации документов и формированию дел. Установление сроков хранения дел. Архивный фонд Российской Федерации, архивный фонд организации, архив коммерческой фирмы. Оформление дел длительных сроков хранения. Оформление и описание дел. Описи дел, понятие, значение, виды. Методика составления и оформления годового раздела описи дел с документами по личному составу. Выделение к уничтожению документов, сроки хранения которых истекли. Состав учетных документов архива. Оборудование архивохранилищ. Использование документов архива.</p> <p>Перечень сведений конфиденциального характера. Понятие коммерческой тайны. Технология учета и рассмотрения поступивших конфиденциальных документов. Назначение и виды учета конфиденциальных документов. Учет, передача</p>

	<p>поступивших конфиденциальных документов на рассмотрение и исполнение. Исполнение и обработка подготовленных конфиденциальных документов. Составление, изготовление и издание конфиденциального документа. Порядок работы исполнителей с конфиденциальными документами и материалами. Стадия обработки изданных документов. Проверка наличия документов, дел и носителей информации. Формирование и хранение дел, уничтожение документов, дел и носителей информации. Особенности составления и ведения номенклатуры дел. Формирование и оформление дел, подготовка дел к передаче в архив.</p>
--	---

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	1. Современное государственное регулирование делопроизводства в РФ. Принципы делопроизводства в РФ. Организация службы делопроизводства.	"Организация службы ДОУ" - деловая игра.
2.	2. Документ, его структура, свойства и функции. ГОСТы оформления деловой документации	"Тенденции развития электронного документооборота" - деловая игра
3.	3. Организационные документы: виды, подготовка, оформление	"Подготовка организационных документов" - практическая работа
4.	4. Распорядительные документы: виды, подготовка, оформление	"Подготовка распорядительных документов" - практическая работа
5.	5. Особенности языка и стиля служебных документов.	"Подготовка текстов официальных документов" - практическая работа
6.	6. Составление и оформление деловых писем	"Подготовка и составление деловых писем" - практическая работа
7.	7. Справочно-информационные документы: виды, подготовка, оформление	"Подготовка справочно-информационных документов" - практическая работа
8.	8. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Специфика делопроизводства в туристской деятельности	"Специализированные формы деловой документации в сфере туризма" - семинар
9.	9. Архивное хранение документов и дел. Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения	"Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения" - семинар

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	1. Современное государственное регулирование делопроизводства в РФ. Принципы делопроизводства в РФ. Организация службы делопроизводства.	Изучить нормативные основы организации службы делопроизводства в РФ.
2.	2. Документ, его структура, свойства и функции. ГОСТы оформления деловой документации	Изучить ГОСТы оформления деловой документации
3.	3. Организационные документы: виды, подготовка, оформление	Подготовить реферат по тематике "Организационные документы"
4.	4. Распорядительные документы: виды, подготовка, оформление	Подготовить реферат по тематике "Распорядительные документы"
5.	5. Особенности языка и стиля служебных документов.	Изучить особенности лексики и фразеологии текста официальных документов
6.	6. Составление и оформление деловых писем	Познакомиться с образцами деловых писем и оценить их соответствие правилам оформления
7.	7. Справочно-информационные документы: виды, подготовка, оформление	Познакомиться с образцами справочно-информационных документов и оценить их соответствие правилам оформления
8.	8. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Специфика делопроизводства в туристской деятельности	Подготовить к семинару презентацию по особенностям оформления специальной документации в сфере туризма.
9.	9. Архивное хранение документов и дел. Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения	Изучить нормативные требования по хранению архивных документов и выполнить презентацию по данной теме.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru/](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru))

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
-------------	--------------------	-----------------------------	----------------------------



ОПК-6: способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление о нормативном регулировании оформления официальных документов	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Умеет использовать нормативные акты и ГОСТ по оформлению документов в текущей деятельности	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен учитывать законодательные нормы при формировании целостной системы документооборота в организации	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Ориентировочный (начальный)	Представляет себе основные цели и задачи службы ДОУ	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен реализовывать оформление текущей документации в соответствии с нормативными требованиями	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен планировать, организовывать и контролировать деятельность службы ДОУ в рамках организации с учетом законодательства и имеющихся ресурсов	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%

**По результатам освоения дисциплины выставляется зачетная оценка:**

**Шкала оценивания компетенций:**

**1 этап**

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучаемого	Если обучаемый демонстрирует	Способность обучающегося	Обучаемый демонстрирует

самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучающегося при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
---	--	--	---

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучающегося не сформировано более 50% компетенций.	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена

<p>Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций</p>
---	--	---	---

**b. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**c. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тема 1. Современное государственное регулирование делопроизводства в РФ. Принципы делопроизводства в РФ. Организация службы делопроизводства "Организация службы ДОУ" - деловая игра.

Студентам на основании изученного материала самостоятельной работы, а также материалов лекции по нормативному регулированию делопроизводства в Российской Федерации, предлагается на заданном примере одной из организаций в сфере туризма организовать систему документооборота с учетом ее масштаба, ресурсов и требований нормативного регулирования этой деятельности.

Тема 2. Документ, его структура, свойства и функции. ГОСТы оформления деловой документации

"Тенденции развития электронного документооборота" - деловая игра

В рамках самостоятельной работы дома студенты должны изучить материал относительно нормативного регулирования использования бумажных и электронных документов в документообороте. Каждому студенту предлагается составить свое мнение по поводу того в какой степени электронные документы смогут заменить бумажные в документообороте в ближайшие 10 лет. В аудитории студенты делятся на две группы: кто считает что такая замена произойдет и в полной мере, и те, кто считает что такая замена вряд ли случится и бумажные документы будут иметь существенное значение еще долгое время. В ходе деловой игры каждая группа выдвигает свой тезис, а другая команда может его парировать антитезисом, после этого группы меняются местами. Преподаватель оценивает аргументированность каждого тезиса, а также антитезиса другой команды. Баллы подсчитываются, по результатам данного семинара каждый участник группы получает баллы, которые заработала группа в целом.

Тема 3. Организационные документы: виды, подготовка, оформление

"Подготовка организационных документов" - практическая работа

В данной практической работе студенты представляют свои презентации по оформлению конкретных образцов организационных документов: (титульный лист устава организации, титульный лист Положения о филиале, правила внутреннего трудового распорядка, положение о персонале, структура и штатная численность, штатное расписание, должностная инструкция, инструкция), подготовленные в ходе самостоятельной работы. Корректируют работы друг друга. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 4. Распорядительные документы: виды, подготовка, оформление

"Подготовка распорядительных документов" - практическая работа

В данной практической работе студенты представляют свои презентации по оформлению конкретных образцов распорядительных документов: (постановление, приказы с различными видами вводной части, приказы по личному составу, распоряжения), подготовленные в ходе самостоятельной работы. Корректируют работы друг друга. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 5. Особенности языка и стиля служебных документов.

"Подготовка текстов официальных документов" - практическая работа

На основании пройденных на лекции и изученных в ходе самостоятельной работы материалов по официально-деловому стилю, студенты в аудитории формулируют тексты

официальных документов на заданную тематику. Далее дается взаимная оценка, что повышает эффективность участия каждого студента в обсуждении правил официально-делового стиля. Итоговая оценка за практическую работу выставляется преподавателем.

#### Тема 6. Составление и оформление деловых писем

"Подготовка и составление деловых писем" - практическая работа

В данной практической работе студенты представляют свои презентации по оформлению конкретных образцов организационных документов: (деловое письмо с предложением о встрече с целью деловых переговоров, письмо-благодарность за сотрудничество по итогам сезона, письмо-претензию за неоказание (некачественное, несвоевременное оказание) услуг, письмо-рекомендацию для увольняемого сотрудника, письмо – ответ на требование оплаты долгов с просьбой о реструктуризации задолженности, составьте письмо-приглашение на workshop, письмо-отказ от сотрудничества в текущем году для партнера, с которым вы работали в прошлом сезоне), подготовленные в ходе самостоятельной работы. Корректируют работы друг друга. Оценка выставляется преподавателем.

#### Тема 7. Справочно-информационные документы: виды, подготовка, оформление

"Подготовка справочно-информационных документов" - практическая работа

В данной практической работе студенты представляют свои презентации по оформлению конкретных образцов организационных документов: (акт оказания услуг, акт внутри одной организации, накладная на получение товаров со склада, справка о стаже работы, протокол заседания совета директоров, заявление на произвольную тему, служебная записка, смета мероприятия), подготовленные в ходе самостоятельной работы. Корректируют работы друг друга. Оценка выставляется преподавателем.

#### Тема 8. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Специфика делопроизводства в туристской деятельности

"Специализированные формы деловой документации в сфере туризма" - семинар

Студенты, после самостоятельной работы с материалами по оформлению специфических форм документации в сфере туризма, представляют в аудитории презентации по данным видам документации. По ходу представления идет обсуждение презентации и особенностей оформления каждого документа. Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данном семинарском занятии, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

#### Тема 9. Архивное хранение документов и дел. Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения

"Работа с документами, содержащими персональные данные" - семинар

Студенты, после самостоятельной работы с материалами по архивному хранению документов и работе с персональными данными, представляют в аудитории презентации по этой сфере организации документооборота. По ходу представления идет обсуждение презентации и особенностей оформления каждого документа. Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данном семинарском занятии, за каждое

значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Нормативные документы:**

1. ГОСТ Р 51141 – 98 Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения. Утвержден Постановлением Госстандарта России от 27 февраля 1998 г. N 28. [//www.consultant.ru/online/](http://www.consultant.ru/online/)
2. Государственная Система Документационного Обеспечения Управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. Приказ Главархива СССР от 25 мая 1988 г. N 33
3. Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов» (принят Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 03.03.2003 № 65-ст).
4. Методические рекомендации по разработке инструкций по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти (утверждены Приказом Росархива от 23.12.2009 № 76).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 477 «Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти» (с изменениями, внесенными постановлением от 07.09.2011 № 751).
6. Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (с изменениями, внесенными Указом от 23.09.2005 № 1111).
7. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 11.07.2011 № 200-ФЗ).
8. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (с изменениями, внесенными от 04.12.2006 № 202-ФЗ, от 01.12.2007 № 318-ФЗ, от 13.05.2008 № 68-ФЗ, от 08.05.2010 № 83-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ).
9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями, внесенными федеральными законами от 25.11.2009 № 266-ФЗ, от 27.12.2009 363-ФЗ, от 28.06.2010 123-ФЗ, от 27.07.2010 № 204-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 29.11.2010 № 313-ФЗ, от 23.12.2010 № 359-ФЗ, от 04.06.2011, № 123-ФЗ, от 25.07.2011 № 261-ФЗ).

### **Основная:**

1. Документоведение [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ [Л. А. Доронина [и др.] ; под ред. Л. А. Дорониной; Гос. ун-т упр.. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 309 с.: граф., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 240-242. - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03053-2: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

2. Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ И. К. Корнеев, В. А. Машурцев, А. В. Пшенко. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 385 с.. - (Бакалавр. Академический курс). -

Библиогр.: с. 383-384 (20 назв.). - Лицензия до 31.12.2019 г.. - ISBN 978-5-534-04533-8:  
Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)  
Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

**Дополнительная:**

1. Рогожин, М. Ю. Справочник по делопроизводству. - 2-е изд., обновл. - СПб.; М.; Н. Новгород: Питер, 2011. – 172 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
2. Трофимова, О. В. Основы делового письма: учеб. пособие [для вузов]/ О. В. Трофимова, Е. В. Купчик; М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО Тюмен. гос. ун-т. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 303, [1] с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
3. Янковая, В. Ф. Документная лингвистика: учеб. для вузов/ В. Ф. Янковая. - М.: Академия, 2011. - 281 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)

**Для самостоятельной работы:**

1. Анодина, Н. Н. Документооборот в организации. [Подготовка и оформление документов. Виды документов. Организация работы. Систематизация и хранение. Службы документационного обеспечения. Секретарь в структуре управления.]: практ. пособие/ Н. Н. Анодина. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Омега-Л, 2009. - 173 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
2. Белов, А. Н. Настольная книга специалиста службы делопроизводства с учетом нового законодательства/ А. Н. Белов, А. А. Белов. - 7-е изд., перераб. и доп.. - М.: Эксмо, 2009. - 313 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
3. Биржаков, М. Б. Документооборот туристского предприятия: [учеб. пособие]/ Биржаков и Никифоров; Ассоц. работников турист.-экскурс. предприятий Санкт-Петербурга. - СПб.: Невский Фонд: Герда, 2009. - 384 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N3(1)
4. Гутброд, Г. Профессиональное деловое общение: пер. с англ./ Ганс Гутброд ; [пер. с англ. И. В. Козырь]. - М.: Волтерс Клувер, 2007. - 129 с. Имеются экземпляры в отделах: НА(1)
5. Казакевич, Т. А. Документационный сервис: учеб. пособие для вузов/ Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. - М.: Академия, 2010. - 157 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N5(1)
6. Кирсанова, М. В. Курс делопроизводства. Документационное обеспечение управления: учеб. пособие для студентов вузов/ М. В. Кирсанова, Ю. М. Аксенов; Новосиб. гос. ун-т экономики и упр., Администрация Президента Рос. Федерации, Сиб. акад. гос. службы. - 6-е изд., испр. и доп.. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. соглашение, 2008. - 365 с. Имеются экземпляры в отделах: УБ(9)
7. Клоков, И. В. Эффективное делопроизводство/ И. В. Клоков, В. С. Пташинский. - СПб.; М.; Н. Новгород: Питер, 2008. - 218 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
8. Корнеев, И. К. Управление документами: учеб. для студентов вузов/ И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 298 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
9. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник: для студентов вузов/ И. Н. Кузнецов. - М.: Юрайт: ИД Юрайт, 2011. - 576 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
10. Кулик, Т. Ю. Правовое регулирование договоров, заключаемых в электронной форме/ Т. Ю. Кулик. - М.: Юрлитинформ, 2008. – 153 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N7(1)

11. Куняев, Н. Н. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот: учеб. для вузов/ Н. Н. Куняев, А. С. Демушкин, А. Г. Фабричнов ; под общ. ред. Н. Н. Куняева. - М.: Логос, 2011. - 449 с. Имеются экземпляры в отделах: всего 17: УБ(16), ч.з.N4(1)
12. Лошкарев, В. Г. Организация бизнеса с нуля. Советы практика. [Новые правила регистрации юридических лиц и использования контрольно-кассовых машин] / В. Г. Лошкарев. - Обновлен. изд.. - М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2010. - 185 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N1(1)
13. Лошкарев, В. Г. Организация бизнеса с нуля. Советы практика/ В. Г. Лошкарев. - СПб.; М.; Н. Новгород: Питер, 2008. - 192 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N5(1)
14. Непогода, А. В. Делопроизводство организации: подготовка, оформление и ведение документации. 75 образцов основных документов/ А. В. Непогода, П. А. Семченко. - 2-е изд., стер.. - М.: Омега-Л, 2008. - 478 с. Имеются экземпляры в отделах: НА(1)
15. Раздорожный, А. А. Документирование управленческой деятельности: учеб. пособие [ для вузов]/ А. А. Раздорожный. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 303 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N5(1)
16. Рогожин, М. Ю. Делопроизводство в кадровой службе. [Приказы о приеме, переводе, увольнении. Справки по персоналу. Командировочные удостоверения. Записи в трудовых книжках. Личные дела работников.Трудовые договоры. Должностные инструкции.]: учеб.-практ.. пособие/ М. Ю. Рогожин. - 2-е изд., [перераб. и доп.]. - М.: Проспект, 2010. - 782 с. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ч.з.N4(2)
17. Рогожин, М. Ю. Делопроизводство: курс лекций/ М. Ю. Рогожин. - М.: Проспект: ТК Велби, 2008. - 228 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
18. Рогожин, М. Ю. Экспресс-курс секретаря. [С учетом новой квалификационной характеристики секретаря и национального стандарта по делопроизводству]: готовые док. и видеокурс на CD/ М. Ю. Рогожин. - М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2009. - 288 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
19. Смирнова, Е. П. Делопроизводство для секретаря. Разработка, учет и хранение служебной документации: практ. пособие/ Е. П. Смирнова. - 2-е изд., испр.. - М.: Омега-Л, 2008. - 152 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1)
20. Суворов, А. А. Административно-правовые основы деятельности удостоверяющих центров электронной цифровой подписи в Российской Федерации: автореферат дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.14/ Андрей Александрович Суворов ; науч. рук. Л. Л. Попов; Моск. гос. юрид. акад. им. О. Е. Кутафина, Каф. адм. права. - М., 2010. - 26 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N1(1)

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи,	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с



Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	высказывает предположения	преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участствует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### Методические рекомендации к семинарским занятиям

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

#### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтения и изучения учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Документальное обеспечение туристской деятельности» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

### **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Имиджелогия»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Хильшер В.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	10
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	25
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	26
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	29

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **1.1. Наименование дисциплины: «Имиджология».**

*Цель дисциплины* - подготовка специалистов, владеющих знаниями в области формирования профессионального имиджа, создания положительного впечатления, психологии взаимодействия людей (психологические имидж-портреты).

*Задачи дисциплины:*

1. Предоставить информацию о теоретических основах формирования имиджа;
2. способствовать формированию умений и навыков в области деловых взаимоотношений;
3. формировать у студентов полное представление об особенностях процесса имиджирования в туристской сфере деятельности.

### **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-8	Способен в соответствии принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами поставщиками услуг	<u>Знать:</u> внутренние и внешние факторы при формировании имиджа, роль саморазвития в становлении обаятельного образа человека <u>Уметь:</u> ориентироваться в непредвиденной обстановке, оценивать и применять теории имиджологии при разработке туристических продуктов, использовать ресурсы сознания и подсознания людей для формирования имиджа <u>Владеть:</u> методами поиска информации, механизмами формирования профессионально-личностного имиджа работника
ПКС-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер	<u>Знать:</u> основные разновидности имиджа, средства повышения эффективности процесса имиджирования <u>Уметь:</u> анализировать и обрабатывать научные данные, проводить исследование эффективности применения технологий процесса имиджирования, <u>Владеть:</u> навыками использования



взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	имиджформирующей психологических техник имиджа	информации, формирования
--	--	--------------------------

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Имиджелогия» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.ДВ 03.02) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на четвертом курсе. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
3	4	144	12	12	4	115,75	0,25	зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Понятие имиджологии, её роль в комплексе наук	4	2	2		16
Тема 2. Сущность и атрибуты имиджа	4	2	2	2	26
Тема 3. Имиджология в туристской индустрии	4	2	2		18
Тема 4. Имидж туристского предприятия	4	2	2	2	20
Тема 5. Сущность и место конфликта в туризме	4	2	2		20
Тема 6. Имидж страны	4	2	2		15,75
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	24,25	12	12	4	115,75
Итого	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация		Зачет			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Понятие имиджологии, её роль в комплексе наук	Имиджология как наука и искусство. Понятийное поле имиджологии. Место имиджологии среди общественных наук.

2	Сущность и атрибуты имиджа	Психология самопрезентации. Социально-психологическая природа имиджа. Формирование впечатления.
3	Имиджелогия в туристской индустрии	Имидж и маркетинг территорий. Туристический бренд на современном этапе.
4	Имидж туристского предприятия	Имидж туристского предприятия. Роль имиджа в туристическом бизнесе.
5	Сущность и место конфликта в туризме	Виды конфликтов в туризме. Причины возникновения и способы разрешения.
6	Имидж страны	Имидж государства и национальный брендинг. Образ страны. Международный имидж страны. Основные элементы имиджа страны.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Понятие имиджелогии, её роль в комплексе наук	Значение положительного имиджа для достижения успеха в жизни. Различия между модой и имиджем
2	Сущность и атрибуты имиджа	Пути создания привлекательного образа. Составляющие рационального гардероба. Культура одежды
3	Имиджелогия в туристской индустрии	Составляющие корпоративного имиджа. Деловой имидж. Внешний облик делового человека
4	Имидж туристского предприятия	Репутация фирмы. Фирменный стиль. Коммуникативные составляющие имиджа. Внешний и внутренний имидж фирмы.

5	Сущность и место конфликта в туризме	Виды и типы конфликтов в туризме. Способы разрешения и предотвращения конфликтов.
6.	Имидж страны	Характеристика компонентов имиджа дестинации. Коммуникации имиджа страны.

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Понятие имиджологии, её роль в комплексе наук	Ваше представление об имидже; имиджология как наука; роль имиджологии для социально-культурной деятельности; личные и профессиональные качества работника гостиницы; личные и профессиональные качества сотрудников туристической фирмы; перечислите слова, которые у Вас ассоциируются при произнесении слова «имидж»; корпоративный имидж организации социокультурной сферы; определение места конфликта в туризме; определение компонентов имиджа страны.
Сущность и атрибуты имиджа	Профессиональное самосознание. Позитивная «Я-концепция». Самоуничтожение. Индивидуальный стиль деятельности и общения. Профессиональное общение.
Имиджология в туристской индустрии	Модели поведения. Условия возникновения симпатий и антипатий. Личное обаяние. Черты характера лидера.
Имидж туристского предприятия	- название предприятия, определение сферы деятельности, - структура данного предприятия, - определение разновидностей частных имиджей фирмы и сотрудников, расписать каждый этап построения имиджа фирмы.
Сущность и место конфликта в туризме	Практическое понимание (сравнение) сознательной и подсознательной имиджформирующей информации.
Имидж страны	Определение подходов к пониманию этого понятия. Определение основных атрибутов корпоративной культуры. Определение коммуникативной культуры в деловом общении. Определение личностных качеств, обеспечивающих высокий уровень коммуникативной культуры.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
ПКС 8 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания , осуществлять эффективные коммуникации	Ориентировочный (начальный)	знание внутренних и внешних факторов при формировании имиджа, роль саморазвития в становлении обаятельного образа человека	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность , аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность,

и с клиентами и поставщикам и услуг			корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение ориентироваться в непредвиденной обстановке, оценивать и применять теории имиджологии при разработке туристических продуктов, использовать ресурсы сознания и подсознания людей для формирования имиджа	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение методами поиска информации, механизмами формирования профессионально-личностного имиджа работника	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По

			итогах защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ПКС 7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессионал ьные коммуникаци и, обеспечиваю щие нравственный характер взаимоотноше ний субъектов туристско- рекреационно й деятельности	Ориентировочны й (начальный)	знание основных разновидностей имиджа, средств повышения эффективности процесса имиджирования	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность , аргументированн ость, логичность и последовательнос ть, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение анализировать и обрабатывать научные данные, проводить исследование эффективности применения технологий процесса имиджирования	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность , аргументированн ость, логичность и последовательнос ть, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно- корректировочный (завершающий)	владение навыками использования имиджформирующе й информации,	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине.

		психологических техник формирования имиджа	Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
--	--	--	---

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «незачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**



Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Имиджелогия» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

**Вопросы к зачету:**

1. Определение, цели и задачи имиджелогии.
2. Понятие процесса имиджирования.

3. Исторический характер процесса имиджирования.
4. Первичное и вторичное восприятие имиджа.
5. Связь имиджелогии с другими социальными науками.
6. Внешний и внутренний аспекты имиджа.
7. Основные разновидности частных имиджей.
8. Этапы построения имиджа.
9. Мужские типы имиджа.
10. Женские типы имиджа.
11. Инструментарий имиджелогии.
12. Технологии процесса имиджирования.
13. Понятие и цели профессионального имиджа.
14. Важнейшие показатели профессионального имиджа.
15. Характеристика личностного имиджа.
16. Понятие и функции корпоративного имиджа.
17. Признаки корпоративного имиджа.
18. Компоненты структуры имиджа корпорации.
19. Компоненты имиджа страны.
20. Элементы российской имидж-структуры.

### **Критерии оценивания ответа студента на зачете**

Итоговой формой контроля является зачет. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

#### **Баллы (рейтинговая оценка) Оценка Требования к знаниям**

Не менее 85% от максимальной суммы баллов Зачтено а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил

конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.

Менее 50% суммы баллов от максимально возможной Не зачтено а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в тренингах.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№	п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
---	-----	----------------------------------	---	---

1		Устный опрос.	Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий	
---	--	---------------	---	--

2		Дискуссия	Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий	
---	--	-----------	---	--

3		Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle	
---	--	------	---	--

4		Зачет	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.	
---	--	-------	---	--

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### Тематика рефератов, докладов

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Понятие имиджологии, её роль в комплексе наук	Формирование представлений об имидже в культуре Имидж как объект моделирования
2.	Сущность и атрибуты имиджа	Предмет и законы имиджологии Понятие имиджологии. Имиджмейкинг Имиджбилдинг
3	Имиджология в туристской индустрии	Роль репутации в формировании имиджа Роль имиджа в туристическом бизнесе Мифологизация как инструмент формирования имиджа
4	Имидж туристского предприятия	Проблема оценки составляющих корпоративного имиджа Социальный имидж организации Мониторинг сформированного имиджа
5	Сущность и место конфликта в туризме	Проблемы создания и восприятия имиджа Проблема соотношения субъекта и контекста в имиджевом решении
6	Имидж страны	Социокультурные составляющие имиджа Имидж общественного движения (религиозного) Медиасобытия

#### Пример тестовых и контрольных заданий

**1. Можно ли говорить о специфических методах построения персонального и корпоративного имиджа и на каком основании?**

- это строго фиксированный набор методов, их необходимо просто знать
- у имидж-билдинга нет своих методов, здесь используются творческие приемы самых разных дисциплин
- это методы, связанные с другими приемами и методиками ИМК, брендингом, рекламой и т.д.
- это методы, базирующиеся на теории массовых коммуникаций

- это методы, индивидуально найденные в ходе практической деятельности отдельными специалистами
- основание поиска методов имидж-билдинга кроется в психологии восприятия

## **2. Как отличить методы построения имиджа от методов других видов творческой деятельности (дизайна, стайлинга, креатива в рекламе и т.п.)?**

- эти методы выходят за пределы какого-то одного вида деятельности, в дизайне или креативе их невозможно использовать, поскольку

---

- эти методы обязательно используются комплексно, потому что

---

- это не методы построения формы, потому что

---

- отличий не существует, поскольку

---

## **3. Обозначьте методы, в равной степени пригодные как в работе с корпоративным, так и персональным имиджем при построении позитивного имиджа:**

- форматирование
- позиционирование
- эмоционализация
- архаизация сознания
- вбрасывание амбивалентной информации
- использование стереотипов
- этикометрия
- интервьюирование
- контролируемый эксперимент
- метод свободных ассоциаций

## **4. Для чего, с вашей точки зрения, специалист в любой сфере должен или не должен изучать и фиксировать различные методы?**

- это лишнее, всякая творческая работа индивидуальна, вполне можно полагаться на интуицию
- методы отвлекают от практики - методы задают программу действий
- методы делают профессиональное мышление более косным
- знание методов упрощает формирование разрабатываемых
- метод, будучи отрефлексируемым, позволяет анализировать положительный и негативный опыт

- методы могут стать своеобразными «шорами», приводящими к предвзятости взгляда на проблему
- наличие разнообразных методов и методик обеспечивает гибкость мышления.

### **5. Какие методы и приемы необходимо использовать на этапе анализа текущего персонального имиджа?**

- анализ аналогов
- позиционирование
- контент-анализ
- социометрия
- НЛП
- этикометрия
- анализ психотипа
- манипулирование
- анализ аудитории

### **6. Чего позволяет достичь использование метода эмоционализации?**

- распознавания образа
- преодоления стереотипов восприятия
- большей запоминаемости образа
- новизны решения
- более длительного внимания к образу

### **7.С какой целью разрабатывается имидж-модель?**

- экономия усилий по поддержанию имиджа
- легкость коммуникации с заказчиком/клиентом
- экономия средств на разработку имиджа
- апробация имиджевой идеи
- обеспечение стратегии продвижения имиджа
- подбор методов формирования имиджа

### **8. Как соотносятся между собой методы и стратегии развертывания имиджа?**

- набор методов и есть стратегия
- с помощью методов невозможно управлять имиджем, с помощью стратегии это осуществимо
- стратегии связаны с необходимостью управления имиджем, методы обеспечивают их реализацию

- методы реализуются в реальной жизни, стратегия представляет собой умозрительную конструкцию

### **9.Элементы имиджа:**

- внешний \_\_\_\_\_
- внутренний \_\_\_\_\_

### **10. Критерии эффективности работы над имиджем:**

- критерии научных знаний
- критерии воспитанности
- критерии социализации личности
- критерии общественного мнения

### **11.Функции самообразования:**

- экстенсивная
- функция ориентирования
- компенсаторная
- саморазвития
- методологическая
- коммуникативная
- сотворческая
- психотерапевтическая

### **12.Выражение желания уйти от ответа:**

- а что вы думаете по этому поводу
- мне трудно судить об этом
- на ваш ответ трудно дать однозначный ответ
- на это можно ответить только после то, как...
- я вижу это только в самых общих чертах

### **13.Выражения извинения:**

- еще раз прошу извинения за ...
- примите свои извинения за...
- прошу извинить меня за..
- я искренне сожалею..
- я обязан перед вами извиниться за

### **14. Имиджформирующая информация:**

- прямая
- косвенная



- смешанная

### **15. Фразы, помогающие представить свою фирму:**

- наша фирма создана...годовой оборот составляет...
- фирма выпускает..
- фирма оказывает услуги...
- фирма осуществляет посредничество...
- фирма производит продажу..
- фирма специализируется в области...

### **16.Фразы, связанные с выражением коммерческих предложений:**

- наша фирма ищет партнера..
- фирма готова осуществлять..
- фирма готова поставлять..
- фирма предлагает услуги в области..

### **17. Фразы, дающие возможность уточнить содержание сделки:**

- вы сразу будете брать контракт или все-таки вначале попробуйте продукции?
- вы хотите заключить контракт?

### **18. В имиджелогии используются технологии:**

- самопрезентации
- самообразования
- самосовершенствования
- самопрезентации

### **19. Габитарный имидж:**

- внешний вид
- имидж организации или учреждения
- касается профессиональной деятельности

### **20. Разновидности частных имиджей:**

- имидж среды обитания
- габитарный имидж
- деловой имидж
- вербальный
- невербальный
- личностный

**21. Количество этапов построения имиджа:**

- 4
- 6
- 8

**22. Мужские и женские типы имиджа:**

Мужские \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Женские \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**23. Позиционирование можно представить как серию трех операций, каких:**

- трансформация
- мифологизация
- утрировка
- перевод
- манипулирование

**24. Какова главная цель создания имиджа?**

- преуспеть в карьере
- реализовать себя как личность
- ввести в заблуждение окружающих

**25. Кто автор следующих слов: «Человек измеряется не с ног до головы, а от головы до неба»?**

- Сократ
- Платон
- Конфуций

**Примеры кейсов**

1. Каждый обучающийся должен сформулировать цель создания своего собственного делового имиджа. Произвести оценку состояния делового имиджа в настоящее время. Необходимо определить и сформулировать какое впечатление вы хотите производить. Сформулировать количество и виды необходимых визуальных образов-имиджей. Найти девиз и установку для себя. Отобрать необходимые технологии создания нового имиджа. Определить определенный стиль для формирования гардероба. Провести анализ вероятности достижения поставленной цели и выявить причины понижения этой вероятности.

2. Формирование корпоративного имиджа выбранного обучающимися предприятия. Представить подробно описанные составляющие корпоративного имиджа:

- внешний имидж фирмы: качество товаров и услуг; осязаемый имидж; реклама; расположение компании; интерьер помещений; организация рабочих мест; выбор названия предприятия; фирменный стиль; общественная деятельность компании;

- внутренний имидж фирмы: показатели работы кадровой политики; работа с персоналом, система обучения персонала, система поощрений; взаимоотношения сотрудников в компании, отношение сотрудников к компании; система усовершенствования внутренних корпоративных связей;

- репутация фирмы.

#### **Критерии оценивания знаний**

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	отлично
Не менее 650% суммы баллов от максимально возможной	хорошо
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	удовлетворительно
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	неудовлетворительно

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»,

«неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное</p>	Темы рефератов (докладов).

		время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
2	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
3	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий).	Темы итогового проекта.
4.	Экзамен/зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к экзамену/зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 5.1. Основная литература:

1. Бендас, Т.В. Психология лидерства. Учебник и практикум для академического бакалавриата; 2-е изд. Исправленное и дополненное. Книга доступна в электронной библиотечной системе [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru). Москва-Юрайт-2019.
2. Ильин, В.А. Психология лидерства. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Книга доступна в электронной библиотечной системе [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru). Москва-Юрайт-2019.

### 5.2. дополнительная литература:

1. Бендас Т.В. Психология лидерства. Учебник и практикум для академического бакалавриата, 2-е изд., исправленное и дополненное. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019
2. Селентьева, Д.О. Политическая имиджелогия. Учебное пособие бакалавриата и магистратуры, 2-е изд., исправленное и дополненное. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.
3. Староверова, К.О. Менеджмент. Эффективность управления. Учебное пособие для академического бакалавриата, 2-е изд., исправленное и дополненное. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.
4. Панфилова, А.П. , Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.
5. Тульчинский, Г.Л., Терентьева, В.И. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом. Учебное пособие бакалавриата и магистратуры, 2-е изд., исправленное и дополненное. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.

### 5.3. рекомендуемая для самостоятельного изучения литература:

1. Кирьянова, Л.Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций. Учебное пособие для магистратуры. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.
2. Спивак, В.А. Деловая этика. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.

## **1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студентам необходимо прослушать лекции по учебной дисциплине «Имиджелогия». В библиотеке самостоятельно можно найти учебную и методическую литературу по вопросам дисциплины. По каждой теме в данном учебно-методическом комплексе приведен библиографический список, включающий нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической

концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт. Целесообразно начинать самостоятельное изучение темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в категориально - понятийном аппарате изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь. Работа над рефератом или докладом предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения. Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкрепленной аргументами. Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму усовершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство. Особую роль в учебном процессе играет выполнение курсовых работ. Именно на этом этапе студент демонстрирует свои способности работать с различной информацией, оформлять ее в письменные умозаключения и преобразовывать в устное выступление. Курсовая работа – обязательный вид учебного задания, предписанный учебным планом, который выполняется студентом самостоятельно, но под руководством преподавателя. Важными справочными источниками по самостоятельной работе студентов являются справочные и энциклопедические издания, словари, где даны объяснения терминов. С проблемами поиска информации следует обращаться к библиографам библиотеки. Правила конспектирования источников и литературы. Конспектирование является одним из способов активизации познавательной деятельности студентов. Конспектирование - краткое письменное изложение содержания статьи, книги, доклада, лекции, включающее в себя в сжатой форме основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.п. Начиная конспектировать источник, необходимо записать фамилию автора, полное название работы, указать год и место издания. Рекомендуется отмечать в тексте конспекта страницы источника, чтобы можно было быстро отыскать нужное место в книге.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Российское общество профессионалов конкурентной разведки [Электронный ресурс] // <http://www..rscip.ru>.

Краткий словарь рекламиста [Электронный ресурс] // <http://zauralmedia.ru>.



Маркетинговый словарь [Электронный ресурс] // [www.dv-reclama.ru](http://www.dv-reclama.ru).  
 Public Relations [Электронный ресурс] // [www.gamedev.ru](http://www.gamedev.ru).  
 Фокус-группы [Электронный ресурс] / Агентство по связям с общественностью "Обратная связь" // <http://www.ospr.ru>.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Программы Microsoft Office 2007/2010:

MS Power Point,

MS Word,

MS Excel,

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Имиджелогия» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей. С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области

наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Физматлит»

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Балет. Танец. Хореография (Издательство «Планета Музыки»)

Биология. Экология (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

География (Издательство «Лань»)

Информатика (Издательство «ДМК Пресс»)

Искусствоведение (Издательство «Лань»)

Математика (Издательства «Лань» , «Физматлит»)

Право. Юридические науки (Издательство «А-Приор»)

Психология. Педагогика (Издательство «Флинта»)

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Физика (Издательства «Лань», «Физматлит»)

Филология (Издательство «Флинта»)

Химия (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)

Допуск: Из сети университета; VPN.


#### 4. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

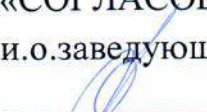
Изучение дисциплины «Имиджелогия» подразумевает наличие карты мира. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиграфические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

##### Аудиторный фонд для проведения занятий по дисциплине

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	моноблок MSI AE222G-257XRU	1
аудитория для лекционных, лабораторных и практических занятий	111	16 человек	телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет	моноблоки MSI AE222G-257XRU	17 + 1 в ремонте
аудитория для лекционных и практических занятий	208	32 человека	проектор CANON, телевизор TCL; локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ИРТиФК  
  
В. С. Корнеев  
« 28 » июля 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»  
и.о.заведующая кафедрой СКСиТ  
  
Л. В. Семенова  
« 28 » июля 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Инновационные технологии в туризме»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 5 курса заочной формы обучения  
Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград  
2020


**Лист согласования**

Составитель: Митрофанова А.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилёва И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	6
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	16
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	16

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Инновационные технологии в туризме"

*Цель освоения дисциплины:*

- сформировать у студентов подходы к генерированию и внедрению нововведений в организациях туризма и социально-культурной сферы, способствующих созданию новых потребительских стоимостей (ценностей) и обеспечивающих устойчивые конкурентные преимущества организации (проектов).

*Задачи изучения дисциплины:*

- сформировать компетенции в сфере определения наиболее перспективных направлений внедрения инноваций в технологические процессы компании;
- сформировать компетенции в сфере выбора или разработки инновационного проекта для внедрения;
- сформировать компетенции в сфере оценки эффективности использования инноваций в деятельности компании;
- сформировать компетенции в сфере определения методов и техник внедрения инноваций в технологический процесс;
- сформировать компетенции в сфере понимания концепции управления жизненным циклом инноваций, преодоления сопротивления внедрению инновационных технологий и реализации проектов.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

ПКС-7: Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Знать:
	Уметь:
	Владеть:
ПКС-8: Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	Знать:
	Уметь:



	- выделять факторы эндогенного и экзогенного, а также экстенсивного и интенсивного развития;
	Владеть: - технологией проведения презентаций инновационных проектов и распределения комплексного задания по отдельным блокам;

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к вариативной части основной образовательной программы направления 43.04.02 «Туризм», к блоку дисциплин по выбору.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Заочная форма обучения								
5	3	108	4	8	1	90,75	0,25	зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### *Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Тенденции развития индустрии туризма	1		1		14
Тема 2. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента	2	1	1		18
Тема 3. Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами	1		1		16

Тема 4. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций	2		1	1		16
Тема 5. Методы генерирования идей и управление проектами	1			1		19,65
Тема 6. Интеллектуальная собственность	1			1		14
Тема 7. Человеческий фактор в инновационной деятельности	2		1	1		12
Тема 8. Модели управления изменениями в организациях туризма	2			1	1	18
Тема 9. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями	1	1				18
Иная контактная работа	0,25					
Итого	13,25	4	8	1		90,75
	108					
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	зачет					

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Тенденции развития индустрии туризма	Динамика развития отрасли. Основные проблемы и тенденции.
2	Тема 2. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента	Новация, инновация, виды инноваций, инновационный процесс, инновационная деятельность. Инновационный менеджмент.
3	Тема 3. Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами	Жизненный цикл инновации и его стадии. Управление инновациями на разных стадиях жизненного цикла. Технологический разрыв и формы его преодоления.
4	Тема 4. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций	Инновационная стратегия. Виды инновационных стратегий. Сферы применения инноваций в туристской отрасли.
5	Тема 5. Методы генерирования идей и управление проектами	Генерирование идей. Методы генерирования идей. Проект. Управление проектами.
6	Тема 6. Интеллектуальная собственность	Интеллектуальная собственность на результаты инновационной деятельности. Нормативное регулирование в данной сфере.

7	Тема 7. Человеческий фактор в инновационной деятельности	Роль персонала в инновационной деятельности. Стимулирование инновационной деятельности.
8	Тема 8. Модели управления изменениями в организациях туризма	Понятие управления изменениями. Модели управления изменениями.
9	Тема 9. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями	Маркетинг инноваций. Роль инновации в продвижении продукта компании.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Тенденции развития индустрии туризма	"Основные тенденции индустрии туризма в XXI веке" - семинар
2	Тема 2. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента	"Внедрение инновации" - деловая игра
3	Тема 3. Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами	"Управление инновацией на заданном этапе жизненного цикла" - деловая игра
4	Тема 4. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций	"Разработка стратегии инновационного развития" - деловая игра
5	Тема 5. Методы генерирования идей и управление проектами	"Техники генерирования идей" - деловая игра
6	Тема 6. Интеллектуальная собственность	"Защита прав на интеллектуальную собственность в инновационном процессе" - деловая игра
7	Тема 7. Человеческий фактор в инновационной деятельности	"Коммуникационные процессы при внедрении инноваций" - семинар
8	Тема 8. Модели управления изменениями в организациях туризма	"Разработка модели системы управления инновационным развитием" - деловая игра
9	Тема 9. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями	"Разработка концепции маркетинга инновационного продукта" - деловая игра

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Тенденции развития индустрии туризма	"Основные тенденции индустрии туризма" - подготовка к семинару
2	Тема 2. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента	"Инновационный менеджмент в туристской организации" - реферат
3	Тема 3. Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами	"проблематика технологических разрывов в современном обществе" - реферат
4	Тема 4. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций	"Стратегия инновационного развития" - реферат

5	Тема 5. Методы генерирования идей и управление проектами	"Инновационная идея как центральный компонент в инновации" - подготовка к деловой игре
6	Тема 6. Интеллектуальная собственность	Нормативная база по защите интеллектуальной собственности в инновациях в России" - реферат
7	Тема 7. Человеческий фактор в инновационной деятельности	"Роль человеческого фактора в интенсификации или торможении инновационных процессов" - презентация
8	Тема 8. Модели управления изменениями в организациях туризма	"Разработка модели системы управления инновационным развитием" - подготовка к деловой игре
9	Тема 9. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями	"Разработка концепции маркетинга инновационного продукта" - подготовка к деловой игре

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru/](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/))

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
ПКС-7: Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Ориентировочный (начальный)	Знает основные задачи в сфере инноваций	Семинар, активное участие
	Деятельностный (основной)	Умеет расставлять приоритеты в области инновационного развития	Оценка за деловую игру не ниже 60%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет системой моделирования инновационной деятельности на основе приоритетных задач	Оценка за деловую игру не ниже 60%
ПКС-8: Способен в соответствии с	Ориентировочный (начальный)	Знает основные направления	Семинар, активное участие

принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг		технологических инноваций в туризме	
	Деятельностный (основной)	Умеет формулировать техническое задание на внедрение инновации с заданными параметрами	Корректно сформулированное ТЗ
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет методами и техниками комплексного проведения внедрения инноваций	Оценка за деловую игру не ниже 80%

**По результатам освоения дисциплины выставляется зачетная оценка:**

**Шкала оценивания компетенций:**

**1 этап**

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной

Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
--	---	--	--

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены

		уровне, то есть с оценкой «хорошо».	требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций
--	--	-------------------------------------	---

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины используются контрольные работы по темам, проводятся семинарские занятия, деловые игры (в том числе решения кейсов и проектные деловые игры). Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

1. "Основные тенденции индустрии туризма в XXI веке" - семинар

Семинар представляет собой обмен мнениями между участниками по проблематике современных тенденции в индустрии туризма и гостиничного сервиса. Преподаватель является модератором данного семинара, то есть направляет дискуссию в нужное русло, чтобы избежать отклонения от темы и избежать неосвещенных фрагментов. Участники в процессе семинара должны продемонстрировать владение актуальной статистикой развития индустрии туризма, продуктов, которые туристические компании выводят на туристский рынок. Семинар носит футуристическую направленность, то есть его задача - не столько констатировать актуальное развитие туризма, сколько рассмотреть основные тенденции туризма на ближайшие 10-20 лет - типичный срок внедрения и использования инноваций. За каждое высказывание, соответствующее теме дискуссии, участники получают баллы. Баллы по каждому участнику суммируются, и впоследствии преподаватель выставляет суммарную оценку, которая характеризует степень владения участником семинара проблематикой и его вклад в развитие общего представления о тенденциях развития туризма в 21 веке.

2. "Внедрение инновации" - деловая игра

В рамках этой деловой игры участники, в зависимости от их количества, делятся на группы по 3-4 человека. Их задача - внедрить инновацию. Участникам предлагается кейс, базовые условия которого включают: содержание инновации, условия в организации, в которой предлагается данную инновацию внедрять, условия, которые характеризуют рынок инновационного продукта или услуги. Первой задачей участников является составление swot-анализа данной инновации, проанализировав сильные и слабые стороны продукта, а также внешнюю среду организации - возможности и угрозы которые могут быть связаны с внедрением данной инновации. После SWOT-анализа команды должны разработать организационные условия, необходимые для внедрения данной инновации и описать шаги программы, которые требуется для ее внедрения в технологический или маркетинговый процесс. По окончании данной деловой игры непосредственно в аудитории участники

составляет презентацию и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеют возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

### 3. "Управление инновациями на заданном этапе жизненного цикла" - деловая игра

В рамках данной деловой игры магистранты последовательно выполняют четыре задания, которые касаются управления инновациями на заданном этапе жизненного цикла. Им последовательно предлагается несколько этапов: этапы внедрения, роста, стабилизации и упадка. Для каждого из них магистрантам предлагается найти самостоятельно одну из инноваций и показать технологии и способы управления ее внедрением. К задачам магистрантов относятся: во-первых обосновать правильный выбор инновации для внедрения; во-вторых, требуется доказать, что данная инновация находится на заданной стадии жизненного цикла; в третьих, доказать, что управление внедрением инновации осуществляется эффективно. По окончании данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеют возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

### 4. "Разработка стратегии инновационного развития" - деловая игра

В рамках деловой игры "Разработка стратегии инновационного развития" магистрантам предлагается работа в малых группах. Каждой группе даются исходные условия: параметры организации из сферы туризма либо гостиничного сервиса, а также характеристики ее конкурентного окружения. Центральным ядром выполнения задания должна стать целостная разработка стратегии, которая должна состоять из четырех компонентов: производственно-технологический потенциал, научно-технический потенциал, кадровый потенциал и финансово экономический потенциал организации. С использованием оригинальных либо привлеченных инновационных идей группа должна разработать стратегию инновационного развития компании и обосновать ее эффективность в заданных рыночных условиях. По окончании данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеют возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

### 5. "Техники генерирования идей" - деловая игра

Содержание и процесс данной деловой игры направлены на освоение и практическую апробацию магистрантами различных методик генерации инновационных идей. В рамках данной деловой игры участникам предлагается проблемная ситуация -кейс, решение которой предполагается через создание инновационной идеи. Участникам, в рамках работы в малых группах, предлагается испробовать следующие техники: метод мозгового штурма; метод 6 шляп; метод ментальных карт; метод синектики; метод фокальных объектов; морфологический анализ; метод непрямых стратегий; метод ловушки для идей; метод Delphi, а также методику SCAMPER. Основным результатом данной деловой игры будет являться не только сама инновационная идея, но и практический опыт



по использованию каждого из предложенных методов. По окончании данной деловой игры группы обмениваются впечатлениями об использовании каждого метода, совместно обсуждают их достоинства и недостатки, а также специализацию каждого метода для решения инновационных проблем определённого типа. Оценка результатов данной деловой игры проводится преподавателем исходя из того, насколько глубоко магистранты смогли испытать и проанализировать особенности каждой методики генерации инновационных идей.

6. "Защита прав на интеллектуальную собственность в инновационном процессе" - деловая игра

В рамках данной деловой игры участникам предлагается кейс, в основе которого лежит конфликтная ситуация. Одна часть сотрудников компании отделяется и формирует свою организацию. У них возникает спор за право на интеллектуальную собственность на важнейшие инновации деятельности данной компании. Другие участники группы получают роли: Третьейского судьи, Государственных органов, контролирующих данные процессы и пр. Общая задача всей группы магистрантов: с использованием домашней подготовки по изучению современного законодательства в сфере охраны интеллектуальной собственности на инновационные идеи, достичь обоснованного вывода о том, кому и в каких пропорциях должно принадлежать данное право. Оценка результатов данной деловой игры проводится преподавателем исходя из того, насколько глубоко магистранты смогли проанализировать законодательство и правильно применить его нормы в заданной ситуации.

7. "Коммуникационные процессы при внедрении инноваций" - семинар

В рамках данного семинарского занятия ключевым предметом изучения является человеческий фактор при внедрении инноваций. Инновационная идея - это не только технология, но и люди, которые требуются для ее реализации. В рамках семинарского занятия, фактически в режиме мозгового штурма группа магистрантов должна выявить основные проблемы, которые могут возникнуть в связи с человеческим фактором при внедрении инноваций, а также обсудить, каким образом можно преодолевать сопротивление и, наоборот, добиваться эффекта и иррадиации инновационного процесса в трудовом коллективе. За каждое высказывание, соответствующие теме дискуссии, участники получают баллы. Баллы по каждому участнику суммируются, и впоследствии преподаватель выставляет суммарную оценку, которая характеризует степень владения участником семинара проблематикой роли человеческого фактора во внедрении инновационных идей.

8. "Разработка модели системы управления инновационным развитием" - деловая игра

Как и любая деятельность, внедрение инновации является объектом управления и деловая игра "Разработка модели системы управления инновационным развитием" посвящена именно особенностям управления инновациями. В рамках данной деловой игры участники в малых группах получают кейс, который включает в себя параметры организации и заданную инновационную идею. Итоговая цель каждой из групп - разработать целостную модель управления внедрением данных инноваций. Модель должна включать объекты управления, субъектов управляющего процесса, технологии управления, формы обратной связи. Важной задачей группы является доказать, что управление инновационным развитием осуществляется эффективно. По окончании данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляют презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеют возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является

модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку, как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

#### 9. "Разработка концепции маркетинга инновационного продукта" - деловая игра

Одной из важнейших задач инновационной деятельности является увеличение прибыли организации за счет сбыта инновационного продукта/услуги. Именно это и является предметом данной деловой игры. В рамках данной деловой игры, магистранты, работая в малых группах, получают кейс-задание, в котором приведена информация об организации, непосредственно о самой инновации, о характеристиках инновационного продукта с точки зрения потребителя, о других подобных товарах и услугах на данном конкурентном рынке. Главная задача магистрантов - при работе в малых группах разработать концепцию маркетинга, которая будет включать увеличение основных параметров, характеризующих экономические аспекты внедрения данной инновации. Среди них могут быть повышение цены, расширение клиентской базы, успешная конкуренция с другими продуктами и услугами, которые изначально выполняли аналогичную функцию. Также участники разрабатывают технологии маркетинга, которые необходимы для эффективной реализации этой концепции. По окончании данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеет возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку, как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная литература*

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ Л. П. Гаврилов. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 372 с.: ил.. - (Бакалавр. Базовый курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-9916-2452-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

2. Гареев, Р. Р. Инновации в гостиничном и туристском бизнесе: учеб. пособие для бакалавриата/ Р. Р. Гареев; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - Москва: КНОРУС, 2019. - 228 с.: цв. ил., табл.. - ISBN 978-5-406-06717-8: 622.96, 622.96, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1) Свободны / free: ч.з.N6(1)

3. Маркетинг инноваций [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата : в 2 ч./ под общ. ред. Н. Н. Молчанова. - Москва: Юрайт, 2018 - 2018. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-02364-0 Ч. 1. - 1 on-line, 257 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-02363-3: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

4. Основы инновационного менеджмента. Теория и практика: учебник для студ. вузов, обуч. по направл. 521500 "Менеджмент", спец. 061100 "Менеджмент организации"/ [Л. С. Барютин [и др.]; под ред. А. К. Казанцева, Л. Э. Миндели. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Экономика, [2004]. - 518 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-282-02345-8: 230.00 р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N5(1) Свободны / free: ч.з.N5(1)

### Дополнительная литература

1. Малахова Н.Н., Ушаков Д.С. Инновации в туризме и сервисе Издательский центр "МарТ", Феникс, 2010 г., 256 с.
2. Новиков, В. С. Инновации в туризме: учеб. пособие/ В. С. Новиков. - М.: Академия, 2010. – 208 с.
3. Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061000 "Государственное и муниципальное управление", 061100 "Менеджмент организации"/ О. М. Хотяшева. - 2-е изд. - М.; СПб.; Н. Новгород: Питер, 2010. - 378 с.
4. Инновационная политика [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавриата и магистратуры / под ред. Л. П. Гончаренко. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 502 с.: ил.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-01239-2: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полно-стью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### Методические рекомендации к семинарским занятиям

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

#### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

#### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. - инновации в туристическом бизнесе [Электронный ресурс] // <http://pioglobal.ru/biznes/innovacii-v-turisticheskom-biznese.html>
2. - инновации в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] / Агентство по связям с общественностью "Обратная связь" // <http://www.ermitage.spb.ru/Vse-o-gostinichnom-biznese-12/innovacii-v-gostinichnom-biznese-922/>
3. - центр инновационных технологий Группы ГУТА[Электронный ресурс] // <http://www.guta.ru/innovation/>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Иностранный язык»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 1-2 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Глотова Ж.В., Попадина Ж.П.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_ от «\_25\_» июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	6
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	12
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	28
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	29

## 1. Пояснительная записка

**1.1 Место дисциплины** «Иностранный язык (английский)» в структуре Основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Учебная дисциплина «Иностранный язык (английский)» входит в систему общеобразовательных дисциплин и является обязательным федеральным компонентом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм». Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестрах.

### 1.2. Цель освоения дисциплины.

**Основной целью дисциплины** является формирование у студентов навыков практического владения иностранным языком в повседневном общении и профессиональной деятельности; уважительного отношения к духовным и материальным ценностям других стран и народов; изучение иностранного языка как средства межкультурного общения.

**Цель практических занятий курса** обучения английскому языку - научить студентов читать и понимать литературу по изучаемой специальности при минимальном использовании словаря; владеть грамматическими и лексическими средствами в объеме, необходимом для ведения беседы по специальности; реферировать прочитанную литературу по специальности.

### 1.3. Задачи изучения дисциплины.

**осуществить** коррективную произношения и навыков чтения;

- повторение и систематизацию курса грамматики;

- овладение навыками разговора по темам, связанными с общими вопросами образования в университете и специальностью студента;

- обучение переводу с английского языка на русский;

- обучение реферированию литературы на английском языке по темам, связанным со специальностью студента;

- **научить** студентов извлекать необходимую научную информацию при чтении иноязычных текстов по специальности и овладеть профессиональной лексикой,

- **сформировать** у студента готовность к межкультурной коммуникации, что предполагает наличие следующих умений в различных видах речевой деятельности:

- умение участвовать в беседе на английском языке на темы повседневной жизни, учебы, отдыха и знание речевого этикета;

- умение выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике с использованием активно усвоенных грамматических правил;
- понимать на слух речь, в том числе аудиозапись, содержащую усвоенный языковой материал;
- умение читать со словарем тексты страноведческого, политического характера и тематически связанные с профессией студента;
- умение читать без словаря тексты, содержащие диалоги по пройденной тематике и ситуациям общения. А также умение понимать основное содержание текста по специальности без использования словаря;
- умение излагать в письменной форме содержание текста, составлять резюме.

#### **1.4. Основные требования к начальной подготовке, необходимые для успешного изучения дисциплины «Иностранный язык (английский)»**

Данная программа разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования. Программа предназначена для студентов, прошедших курс иностранного языка в общеобразовательной школе, достигших согласно международному стандарту владения английским языком «уровня порогового владения» (B1), предусматривающего:

в процессе **аудирования** понимать основные положения четко произнесенных высказываний в пределах литературной нормы на известные темы, с которыми приходится иметь дело на работе, в школе, на отдыхе и т.д. Понимать о чем идет речь в большинстве радио- и телепрограмм о текущих событиях, а также передач, связанных с личными или профессиональными интересам.

При **чтении** понимать тексты, построенные на частотном языковом материале повседневного и профессионального общения. Понимать описания событий, чувств, намерений в письмах личного характера.

В процессе **говорения** уметь общаться в большинстве ситуаций, возникающих во время пребывания в стране изучаемого языка. Без предварительной подготовки участвовать в диалогах на знакомую тему. Уметь строить простые связные высказывания о своих личных впечатлениях, событиях, рассказывать о своих мечтах, надеждах и желаниях. Кратко обосновать и объяснить свои взгляды и намерения.

Уметь **писать** простые связные тексты на знакомые темы. Писать письма личного характера, сообщая в них о своих личных переживаниях и впечатлениях.

#### **1.5. Компетенции, формируемые у обучающегося в результате освоения дисциплины «Иностранный язык (английский)».**

Выпускник по специальности «туризм» 43.03.02, в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной

образовательной программы по окончании курса будет обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>ЗНАТЬ:</b> терминологический и лексический минимум по темам, предусмотренным программой, а также правила образования и употребления основных грамматических категорий <b>Уметь:</b> Переводить профессионально-ориентированные тексты со словарем; составлять и переводить аннотации к профессионально-ориентированным текстам <b>Владеть:</b> лексическим минимумом в предусмотренных программой; навыками использования основных грамматических категорий
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>Знать:</b> приемы перевода коммуникации Фонетические правила чтения и интонирования. <b>Уметь:</b> самостоятельно работать с литературой на иностранных языках с целью получения необходимой информации Правильно выражать свои мысли в письменной форме. Пользоваться справочной литературой и словарями <b>Владеть:</b> навыками самостоятельной работы Основами публичной речи на иностранном языке

А так же владеть основными навыками научно-исследовательской работы, логикой построения рассуждений на иностранном языке.

Владеть умениями, связанными с написанием и редактированием различного рода сообщений (e-mail, факс, тезисы доклада, доклад, резюме, статья и т.д.)

Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики.

## 1.6 Перечень знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины

В результате обучения выпускник

### *Будет иметь представление*

1. о лексико-грамматической системе английского языка, как в разговорных ситуациях бытового общения, так и при извлечении основной информации из специальных текстов.
2. об основных интонационных типах в языке.

3. о страноведческих особенностях, традициях страны изучаемого языка
4. об основные правилах поведения во время прохождения собеседования с работодателем; дресс-коде.

***Будет знать***

1. знаки транскрипции английского языка
2. основные положения в грамматической системе английского языка.
3. определенные устойчивые словосочетания.
4. лексику по пройденным темам.

***Будет уметь***

1. правильно артикулировать все гласные и согласные фонемы английского языка.
2. бегло и фонетически корректно читать, переводить и пересказывать учебные и адаптированные тексты.
3. вести беседы на пройденные общие и лично-ориентированные темы, обеспечивающие уровень «выживаемости» в иноязычной среде.
4. информативно точно рассказывать о своем регионе и отвечать на вопросы, связанные с конкретными сторонами жизни в нем;

***Будет владеть***

1. навыками работы над учебными и специальными текстами
2. навыками работы со специальными словарями.
3. навыками пересказа текстов общего характера.
4. навыками перевода и реферирования специального текста.
5. навыками письменной речи (личное и деловое письмо, сочинение, биография).
6. навыками понимания аудиотекстов (монологической и диалогической речи).
7. основными навыками ведения деловой переписки и переговоров, написания резюме;

**2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ,  
СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных	контактная работа обучающихся	часы на итоговый	Контроль	Форма контроля
------	---------------------	-------------------------------	------------------	----------	----------------

	единиц/объем часов		лекц.	Практ.	самост.	контроль		
Заочная форма обучения								
1	6	216		24	178,4	0,6	13	Экзамен, зачет
2	4	144		24	106,4	0,6	13	Экзамен, зачет
<b>1,2</b>	<b>10</b>	<b>360</b>		<b>48</b>	<b>284,8</b>	<b>1,2</b>	<b>26</b>	<b>экзамен, зачет, экзамен, зачет</b>

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

## Тематический план дисциплины «Иностранный язык (английский)»

	Всего	В том числе		
		Практ. занятия	Самос- тоят. работа	Конт- роль
<p><b>Тема 1</b> <b>Travelling. Sightseeing and asking the way.</b> Part 1. Travelling by plane. Travelling by railway Part 2. Travelling on a shoestring budget Part 3. The city of London. Kaliningrad. Interesting facts about the history. Part 4. Phonetics. Grammar.</p>		4	30	
<p><b>Тема 2</b> <b>Holiday making.</b> Part 1. Come youth hostelling. After the vacation. Part 2. Amazing journeys. Travel tips. Part 3. Customs and traditions. Some facts about your home towns. Part 4. Phonetics. Grammar.</p>		6	28	

<p><b>Tema 3</b>  <b>Meals. Shopping in Britain and USA</b>  Part 1. Meals in English family. How to be fit. Eating habits. The future of food.  Part 2. Restaurants. Tastes Comforting.  Part 3. Shopping in Britain and USA. Specialized shops. Supermarkets and Malls  Part 4. Phonetics. Grammar.</p>		4	28	
<p><b>Tema 4</b>  <b>Holidays and Festivals</b>  Part 1. Holidays and festivals in Britain. Holidays and festivals in the USA.  Part 2. Holidays and festivals in Russia.  Part 3. Phonetics. Grammar.</p>		4	28	
<p><b>Tema 5</b>  <b>Applying for a job</b>  Part 1. Job interview. Preparing a resume. A job vacancy.  Part 2. Interesting jobs. Suitability to a job. Work experience.  Part 3. A risky business. Talking about jobs and experiences  Part 4. Phonetics. Grammar.</p>		6	30	
<p><b>Tema 6</b>  <b>Weather and climate</b>  Part 1. The climate of Britain. The climate of the USA. The climate of Russia.  Part 2. Weather conditions. Unusual weather.  Part 3. Is winter a disease? Weather forecasts  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		4	30	



<p><b>Тема 7</b>  <b>Health matters. Sports and games.</b>  Part 1. Medical care. At the doctor's office. Living a long life.  Part 2. Sports and games in Russia. Talking about attitudes to sport.  Part 3. Talking about fitness. Eating the healthy way.  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		4	28	
<p><b>Тема 8</b>  <b>Bank operations. Money</b>  Part 1. Saving account. Checking account. Credit cards.  Part 2. Money makers. How do you spend your money? How to make a million  Part 3. The good, the bad and the extremely generous  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		4	28	
<p><b>Тема 9</b>  <b>Education</b>  Part 1. Education in the USA.  Part 2. Education in Britain. Common school education.  Part 3. Education in Russia. Talking about school days. Higher education in Russia.  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		6	28,8	
<p><b>Тема 10</b>  <b>A place of your own. Nature.</b>  Part 1. Houses and flats. A room of my own  Part 2. Wonderful world. Talking about wild animals. Environmental problems  Part 3. Talking about advantages and disadvantages living in a big city.  Part 4. Phonetics. Grammar. Writing</p>		6	26	
<b>Итого часов</b>	<b>360</b>	<b>48</b>	<b>284,8</b>	<b>26</b>

<b>Иная контактная работа</b>	<b>1,2</b>			
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>10 ЗЕ</b>			

### 3. Содержание дисциплины.

Семестр	№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Код формируемых компетенций
1	1	<b>Тема 1.</b> Travelling. Sightseeing and asking the way.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Travelling 2) Sightseeing and asking the way. 2. Фонетика. Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Произношение всех звуков английского языка. Фонетическая транскрипция.	УК-4 УК-6
1	2	<b>Тема 2.</b> Holiday making.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Holiday making 2. Грамматический материал: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залога. Повторение продолженных времен действительного и страдательного залога. Постановка вопросов. Повторение тем: артикли, существительное, степени сравнения прилагательных, спряжение глаголов: to be/to have, обороты there is/there are, оборот be going to, числительные (порядковые, количественные)	УК-4 УК-6
2	3	<b>Тема 3.</b> Meals. Shopping	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Meals.	УК-4

		in Britain and USA	2) Shopping in Britain and USA 2. Грамматический материал: Повторение продолженных времен действительного и страдательного залога. Постановка вопросов. местоимения some/any, наречия, неправильные глаголы.	УК-6
2	4	Тема 4. Holidays and Festivals	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Holidays 2) Festivals 2. Грамматический материал: Времена группы Perfect и Perfect Continuous, Future Tenses. Фразовые глаголы, идиомы, предлоги	УК-4 УК-6
2	5	Тема 5. Applying for a job	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Applying for a job 2. Грамматический материал: Согласование времен, косвенная речь, условные предложения. Понятия об основных способах словообразования.	УК-4 УК-6
3	6	Тема 6. Weather and climate	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Weather and climate 2. Грамматический материал: Повторение совершенных времен действительного и страдательного залога. Модальные глаголы. Фразовые глаголы, идиомы, предлоги	УК-4 УК-6
3	7	Тема 7. Health matters. Sports and games.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Health matters. 2) Sports and games. 2. Грамматический материал: Инфинитив и его функции в предложении. Причастие 1 и 2, его функции в предложении. Согласование времен. Герундий. Сослагательное наклонение.	УК-4 УК-6

4	8	Тема 8. Bank operations. Money	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Bank operations. 2). Money 2. Грамматический материал: Сложноподчиненные предложения. Функции речи. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления	УК-4 УК-6
4	9	Тема 9. Education	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Education 2. Грамматический материал: Исчисляемые/неисчисляемые существительные. Артикли. Местоимения. Степени сравнения прилагательных и наречий.	УК-4 УК-6
4	10	Тема 10. A place of your own. Nature.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) A place of your own 2) Nature 2. Грамматический материал: Фразовые глаголы. Повторение видо-временных форм.	УК-4 УК-6

#### **4.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа - это познавательные виды деятельности “творческого уровня активности”, на котором студенты проявляют стремление применить знания и способы деятельности в новой ситуации, предполагающей свободный выбор. Это внеаудиторные виды деятельности.

Важным фактором формирования постоянной потребности в самостоятельном совершенствовании речевых умений является создание ситуаций для самовыражения студентов.

Таким образом, формирование у студентов постоянной потребности в самостоятельном изучении иностранного языка обеспечивается за счет:

- новых форм внутренней мотивации познавательной внеаудиторной деятельности;
- методических рекомендаций по организации и систематизации форм внеаудиторной деятельности;
- иницилирующей и направляющей деятельности преподавателя.

В соответствии с видами речевой деятельности можно выделить следующие виды самостоятельной для данной дисциплины:

- 1) чтение и перевод специальных текстов из учебных заданий соответствующих учебных пособий и/или подготовленных преподавателем и/или обучающимися;
- 2) восприятие радио- и телепередач, художественных фильмов, театральные постановки, лекций, аудиозаписей на иностранном языке;
- 3) общение с носителями языка в письменной и устной форме;
- 4) написание деловых и личных писем, факсов, электронных сообщений, докладов и рефератов;
- 5) работа над терминологическим глоссарием;
- 6) подготовка творческих проектов.

#### 4.1. Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика индивидуальных и групповых проектов
1	Тема 1. Travelling. Sightseeing and asking the way	1. Most popular tourist destinations 2. Visiting museums 3. Cultural differences in leisure activity 4. Travel tips
2	Тема 2. Holiday making.	1. Customs around the world 2. Organising historical festival 3. Social life of students in Russia 4. Social life of students in European countries
3	Тема 3. Meals. Shopping in Britain and USA	1. Healthy eating habits 2. The future of food 3. Your favourite national cuisine 4. Eating junk food
4	Тема 4. Holidays and Festivals	1. Importance of cultural awareness 2. Cultural differences 3. British and Russian traditions

		4. Traditional celebrations in Russia
5	Тема 5. Applying for a job	1. Talking about employment 2. The most difficult jobs in the world 3. How to become a millionaire 4. Writing a letter of application for a job
6	Тема 6. Weather and climate	1. Global warming 2. How to protect the environment 3. Our changing planet
7	Тема 7. Health matters. Sports and games.	1. Olympic movement 2. Popular professional sports in Russia 3. Major medical problems 4. Different ways to get fit
8	Тема 8. Bank operations. Money	1. Economic problems in European countries 2. Popular investments for people in Russia 3. The standard of living in European countries 4. Life expectancy in Russia
9	Тема 9. Education	1. Compulsory school education in Britain 2. National exams in Russia 3. Higher education in Russia 4. Primary schools in Britain and Russia
10	Тема 10. A place of your own. Nature.	1. Changing ecosystems 2. Countries and nationalities 3. A positive description of your own city

#### 4.2. Тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценка качества знаний по дисциплине осуществляется на этапах **промежуточного** и **итогового** контроля. Объектами контроля как обязательного компонента процесса обучения иностранному языку являются приобретаемые студентами знания, уровень сформированности речевых навыков и умений.

Систему контроля качества изучения дисциплины «Иностранный язык (английский)» и приобретения профессионально значимых компетенций образуют входной контроль (English Placement Test: 1. [www.cambridge-centre.ru](http://www.cambridge-centre.ru/); 2. Placement Test – см. вопросы для самоконтроля, Блок 2, Теоретическая часть), текущий контроль, промежуточный контроль и итоговый контроль.

**Текущий контроль** осуществляется поурочно, **промежуточный контроль** - по завершении изучения отдельной темы/модуля и **итоговый контроль** - в конце семестра.

**Текущий контроль** реализуется в форме дискуссии по пройденной теме с использованием интерактивных методов обучения. Письменные тесты/контрольные работы проводятся после изучения каждой темы. Их цель проверить знания пройденных лексико-грамматических явлений. Они могут включать в себя элементы тестов, а также такие задания, как перевод предложений с английского языка на русский и наоборот. Перед

заключительным экзаменом проводится проверочный перевод на русский язык связного текста по специальности из оригинальной литературы объемом 1500-1800 печатных знаков, составление резюме текста.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра и включает:

- дискуссии с использованием интерактивных методов обучения;
- проверка домашних заданий;
- обучающие и тренировочные тесты по пройденному материалу;
- письменные самостоятельные работы;
- проверочные задания по аудированию.

#### **Промежуточный контроль включает:**

- межсеместровые проверочные работы – выполнение теста/выполнение проекта после изучения каждой темы, привлекаются материалы тренировочных тестов, размещенных на сайте федерального образовательного портала [fero.ru](http://fero.ru);

- контроль проектной работы – проводится согласно тематическому плану.

#### **Промежуточный контроль**

Промежуточный контроль предполагает написание контрольной работы/ выполнение теста/выполнение проекта после изучения каждой темы, определенной в содержании дисциплины.

#### **Вопросы для промежуточного контроля**

Участие в подготовке и обсуждении индивидуальных и групповых проектов (тематика индивидуальных и групповых проектов указана в п. 4.1).

Образец **контрольной работы /теста** и т.п. для промежуточного контроля.

##### 1. Translate the text

Bergen is city surrounded by mountains, a real city but with old world charm and atmosphere, wooden houses, narrow alleyways, a busy harbor, and a whiff of salty sea in the air. Bergen is cosmopolitan, and rich in tradition and history. It's easy to see why those who are far from their beloved city get so homesick. Bergen is the gateway to the world-famous fjords and offers you a wonderful combination of pulsating city life and unforgettable scenic fjords. The choice is yours.

а) задайте 3 вопроса к тексту

б) обобщите текст в 3 предложениях на английском языке

##### 2. Choose the correct answer

1. \_\_\_ you manage to finish all your work last night?





## Критерии оценки знаний на этапе промежуточного контроля

### Критерии оценки письменных работ

Оценка письменной работы зависит от количества правильно выполненных заданий. Для оценки качества знаний студента следует пользоваться шкалой, по которой количество правильно выполненных заданий переводится в оценку.

Оценки	“2”	“3”	“4”	“5”
N – количество правильно выполненных заданий в %	$N < 40$	$40 \leq N < 80$	$80 \leq N < 95$	$N > 95$
n – количество правильно выполненных заданий в работе, состоящей из 25 заданий	1 – 9	10 – 19	20 – 23	24 – 25
n – количество правильных заданий в работе из 34 заданий	1 – 12	13 – 26	27 – 32	33 – 34

Следует особое внимание уделить оценке “3”. Ее диапазон несколько расширен. Это дает возможность преподавателю осуществить личностно-ориентированный подход: проследить изменения в качестве знаний не только группы в целом, но и отдельно взятого студента. Например, в тесте из 25 заданий оценку “3” можно рассматривать, как: (а) “3” с минусом – если студент правильно выполнил 10, 11, 12 заданий; (б) “3” – если студент правильно выполнил 13, 14, 15, 16 заданий; (в) “3” с плюсом, если студент правильно выполнил 17, 18, 19 заданий. Такой подход к оценке “3” дает возможность: (а) преподавателю оценить качество знаний каждого обучающегося, организовать индивидуальную работу по устранению пробелов в знаниях каждого студента; (б) студенту реально оценить качество знаний по предмету.

### Итоговый контроль

Итоговый контроль осуществляется в форме зачета – семестр 1 и 3 и экзамена в конце семестра 2 и 4. Используется традиционная система оценки знаний (письменный тест, устный ответ) и БРС (балльно-рейтинговой система).

### Вопросы для итогового контроля

I курс:

2. Travelling by plane
3. Travelling by train
4. Talk about a study-life balance
5. Every country thinks that their country is the best
6. The real purpose of a holiday
7. A variety of restaurants in Kaliningrad
8. Russian traditional celebrations
9. Writing a resume
10. Job interview
11. Healthy eating habits

2 курс:

1. Health and Fitness.
2. How to protect the environment
3. Compulsory school education in Russia
4. Major medical problems
5. The standart of living in Russia
6. Higher education in Russia
7. Popular professional sports in Russia
8. Economic problems in Russia
9. Countries and nationalities

### **Образец теста для итогового контроля**

1. Match the words and phrases in column A with those in column B. Make up five sentences of your own using the following English words.

A

1. citizens
2. population
3. to admire the wonderful view
4. ancient city
5. the most fascinating city of the world
6. landscape
7. network of restaurants
8. unique location
9. fashionable resort
10. amber jewelries
11. famous historic monuments
12. reconstructed
13. magnificent palace
14. outstanding architectural monument
15. scientific and cultural center
16. places of interest
17. beautiful embankment

B

- a. самый очаровательный город в мире
- b. известные исторические памятники
- c. модный курорт
- d. достопримечательности
- e. реконструированный
- f. янтарные украшения
- j. выдающийся архитектурный памятник
- k. красивая набережная
- l. восхищаться великолепным видом
- m. пейзаж
- n. научный и культурный центр
- o. жители
- p. древний город
- q. сеть ресторанов
- г. население
- s. великолепный дворец
- t. уникальное местоположение

2. Fill in the blanks with the words given below. Translate the sentences.

pays the bill	a daily special	a lot of delicious things
come for a chat	to treat you to	eats something hot
a relaxed atmosphere	is a long-standing tradition	be a light meal
have a light breakfast	dined out	healthy food
to put on weight	to your taste	to be a poor eater

1. I'd like \_\_\_\_\_ this cake. It must be rather tasty.
2. He seems \_\_\_\_\_, doesn't he? He only eats a sandwich with cheese or sausage and drinks a cup of black coffee.
3. I don't feel hungry early in the morning, so I always \_\_\_\_\_.
4. My father likes to have a big breakfast. He usually \_\_\_\_\_:  
5. a piece of roast meat or a cutlet with potatoes or macaroni.
6. Supper must \_\_\_\_\_, because it isn't good to eat much in the evening.
7. You can choose food \_\_\_\_\_ in London.
8. Some people like porridge for breakfast. They say porridge is very \_\_\_\_\_ and we must begin our day with a plate of porridge.
9. Businessmen can eat what they like because the company \_\_\_\_\_.
10. Businessmen meet in restaurants to talk business in \_\_\_\_\_.
11. Last Sunday I had my birthday party. Mother cooked \_\_\_\_\_.
12. On Monday my friend and I \_\_\_\_\_ – we went to a new fashionable café.
13. She doesn't want \_\_\_\_\_, that's why she eats only fish and vegetables. We serve \_\_\_\_\_. Today you can have mashed potatoes.
14. The 5 o'clock tea \_\_\_\_\_. As a rule, the whole family gathers at home for the 5 o'clock tea.
15. Friends often \_\_\_\_\_ while they have their cup of tea, cake or biscuit.

3. Из четырех вариантов выберите единственно правильный:

1. We are good friends. We ..... each other for a long time.  
a) know      b) have known      c) had known      d) knew
2. ....this week? No, she is on holiday.  
a) Is Susan working      b) Does Susan work      c) Does work Susan
3. The police officer stopped us and asked us where .....
- a) were we going      b) are we going      c) we are going      d) we were going
4. It was a very difficult text. I ..... look up a lot of words in the dictionary.  
a) must      b) have to      c) had to      d) must to
5. I didn't know who she was. .... her before.

- a) I had never seen    b) I didn't see    c) I have never seen  
 6..... a car when they were living in London?  
 a) had they    b) did they have    c) were they having    d) have they had  
 7. John ..... tennis once or twice a week.  
 a) is playing usually    b) is usually playing    c) usually plays    d) plays usually  
 8. The policeman asked me if I ..... the car accident.  
 a) have seen    b) saw    c) had seen    d) had been seen  
 9. You had to stay at home yesterday, .....?  
 a) isn't it    b) had you    c) hadn't you    d) didn't you

4. Rewrite the sentences in the Passive

1. They have offered me a job at a local bank.
2. The professor is examining our group.
3. Students take examinations at the end of each term.
4. I will give you a cup of coffee if you want.
5. Columbus discovered America in 1492.

5. Put the verbs into the correct form, past continuous or past simple

1. While Ann .....(clean) a flat her son .....(do) homework.
2. What .....(you/do) this time yesterday? I was asleep.
3. Mary .....(sleep) when somebody .....(call) her.
4. It.....(snow) when I .....(wake) up.
5. (you/speak) ..... on the phone when I .....(knock) at the door?

6. Put in the correct preposition.

1. I might not be .....home .....Tuesday morning but I'll be there .....the afternoon.
2. ....my opinion, violent films should not be shown .....TV.
3. Cris is getting married .....this year.
4. It was a lovely day. There wasn't a cloud .....the sky
5. I met Caroline .....my way .....home.
6. Tom`s away .....the moment. He`s .....holiday in France.
7. Did you come here .....car or .....foot.
8. Have you read any books .....Agatha Christie?
9. Did you pay .....cheque or .....cash?
10. Tom is ill. He wasn't .....work today. He was .....home .....bed.

**Экзамен** является итоговым контролем знаний, полученных студентом за 2 и 4 семестр обучения дисциплине «Иностранный язык (английский)».

Экзамен проводится в 2 этапа:

- 1) этап (письменный) - письменный перевод на русский язык со словарем оригинального текста на английском языке по специальности объемом 2000 печатных знаков – за 1 час; аннотирование текста;

- 2) этап (устный) – 1) чтение текста по специальности без словаря и передачи его основного содержания на английском языке. Объем текста – 2000-2500 печатных знаков; время- 15 мин.; 2) беседа по одной из пройденных тем.

### **Образец экзаменационного билета.**

Балтийский федеральный университет им. И. Канта.

#### ***Экзаменационный билет № 1***

1. Чтение, перевод, аннотирование текста профессионального характера (2000 - 2500 печатных знаков). Беседа по тексту.
2. Дискуссия по устной теме.

#### **Критерии оценки знаний на этапе итогового контроля (экзамен)**

Формы и методы контроля усвоения материала в соответствии с целями и задачами учебной дисциплины.

#### **Критерии оценки знаний по БРС**

Усвоение студентами учебного курса «Иностранный язык (английский)» контролируется с помощью БРС (балльно-рейтинговой системы). Материал курса разбит на 10 модулей, в которых отражены все виды деятельности, направленные на развитие необходимых компетенций, знаний и умений. На основе работы на занятиях, выполнения контрольных работ, тренингов, тестирования, проектных работ, текущего рейтинга и экзамена определяется итоговый рейтинг студента по курсу.

Текущий рейтинг представляет собой стобалльную оценку, выставляемую преподавателем на основе работы студента в течение семестра: оценивается выполнение самостоятельных работ, посещаемость занятий, активность на занятиях, результаты деловых игр.

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

Оценка работы студента по дисциплине определяется исходя из ста баллов за каждый семестр:

- 25 баллов – за каждую контрольную работу (за семестр необходимо выполнить 3 работы)
- 10 баллов – посещаемость аудиторных занятий

- 5 баллов – презентация на одну из тем, предложенных в 3 модулях в семестр по выбору студента
- 15 баллов – выполнение заданий по самостоятельной работе.

По окончании 1и3 семестра студент сдает зачет, а по окончании 2и4 семестра – экзамен.

Оценка качества подготовки включает их текущую, промежуточную и итоговую аттестацию. Для аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным или конечным требованиям программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и т.д., позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Студенты обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные программой.

***Критерии оценок грамматического теста.***

- 40 – 38 – 8 баллов (отлично)
- 37 – 35 – 7 баллов (хорошо)
- 34 – 31 – 6 баллов (хорошо)
- 30 – 26 – 5 баллов (удовлетворительно)
- 25 – 20 – 4 балла (удовлетворительно)
- 19 – 0 - неудовлетворительно

Оценивание всех выполняемых студентами видов работ проводится по 8-балльной системе.

- 100% - 93% правильно выполненных заданий – 8 баллов;
- 92% - 85% правильно выполненных заданий – 7 баллов;
- 84% - 77% правильно выполненных заданий – 6 баллов;
- 76% - 65% правильно выполненных заданий – 5 баллов;
- 64% - 55% правильно выполненных заданий – 4 балла;
- 54% - 40% правильно выполненных заданий – 3 балла;
- 39% - 20% правильно выполненных заданий – 2 балла;
- 19% - 0% правильно выполненных заданий – 1 балл;

Минимальный зачетный балл 4.

***Критерии оценок письменного перевода.***

*Отлично* – выполнен перевод 100% текста без искажения смысла; допущена одна стилистическая ошибка или одна неточность в переводе.

*Хорошо* – выполнен перевод 80-100% текста; допущены 2-3 стилистические или грамматические ошибки, не повлиявшие на правильность понимания текста.

*Удовлетворительно* – выполнен перевод 70-60% текста без искажения смысла; допущены стилистические и грамматические ошибки.

*Неудовлетворительно* – выполнен перевод менее 60% текста.

***Критерии оценок устной речи.***

20-25 фраз за 5 минут на темы, связанные со специальностью, достижения и актуальные проблемы развития данной отрасли науки, тема научного исследования и социокультурные темы.

***Критерии оценок при аудировании.***

Понимание звучащей речи при 1-2 разовом предъявлении (в зависимости от трудности материала), время звучания 3-4 минуты.

### ***Содержание зачета.***

Зачет выставляется по результатам текущего контроля и по результатам лексико-грамматического теста. Контролируется уровень сформированности лингвистической, коммуникативной и социокультурной компетенции во всех видах речевой деятельности.

Критерии оценки результатов:

Для получения оценки «зачтено /отлично» студент должен:

1). Фонетически и интонационно правильно прочитать предложенный преподавателем отрывок текста;

2). Дать адекватный перевод;

3). Передать основные идеи текста на английском языке;

«зачтено/хорошо» были допущены незначительные ошибки при чтении, переводе и передаче содержания текста;

«зачтено/ удовлетворительно» были допущены не грубые ошибки при чтении отрывка, не вполне адекватный перевод, а также были сделаны грамматические ошибки при передаче содержания текста и не все идеи текста были четко сформулированы;

Студент получает оценку «неудовлетворительно», если:

1). Допускал фонетические и интонационные ошибки;

2). Не смог перевести текст или перевод текста был неадекватен.

3). Магистрант не смог сформулировать основные идеи текста.

### **Критерии оценки знаний на устном экзамене**

Оценка 5 ("отлично") ставится, если обучающиеся:

- дают полный и развернутый ответ на все вопросы билета;
- показывают всесторонние, систематизированные, глубокие и полные знания программного материала;
- показывают стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- поддерживают дискуссию с преподавателем по всем вопросам билета и по дополнительно задаваемым вопросам.

Оценка 4 ("хорошо") ставится, если обучающиеся:

- дают достаточно полный ответ на все вопросы билета;
- показывают достаточно полные знания программного материала;
- правильно излагают ответы на вопросы, умеют делать выводы.
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- показывают достаточно прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;



- поддерживают дискуссию с преподавателем по большинству вопросов билета.

- при ответе на вопросы допускают ошибки и незначительные неточности в изложении, которые сильно не влияют на сущность излагаемого материала.

Оценка 3 ("удовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- демонстрируют достаточный объем знаний по вопросам билета;
- показывают достаточные знания программного материала;
- пытаются поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- показывают достаточные знания основной литературы по дисциплине;
- при ответе на вопросы экзаменационного билета допускают ошибки и неточности в изложении материала.

Оценка 2 ("неудовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- показывают фрагментарные знания по вопросам билета и по основному программному материалу;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют обрывочные знания;
- не умеют поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- не могут решить знакомую проблемную ситуацию даже при помощи преподавателя.

По БРС на основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) Основная литература:

1. Кузьменкова Ю. Б. Английский язык : учеб. и практикум для акад. бакалавров/ Ю. Б. Кузьменкова; Высш. школа экономики, Нац. исслед. ун-т. -Москва: Юрайт, 2019. -1 r=on-line, 439 с.

2. Английский язык: практ. пособие для студентов I - II курсов/ Балт. федер. ун-т им. И. Канта; [сост.: М. К. Сечкина, В. В. Трегубенко]. - Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2012. - 41, [1] с. - 36.68, 36.68, р.

б) Дополнительная литература:

1. Арнольд, И. В. Стилистика. Современный английский язык: учеб. для вузов/ И. В. Арнольд; науч. ред. П. Е. Бухаркин. - 9-е изд.10-е изд.. - М.: Флинта, 2009, 2010: Наука. - 383 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 377-380. - ISBN 978-5-89349-363-4 . - ISBN 978-5-02-022688-3 : 218.88, 218.88, 209.00, р.

2. Першина, Е. Ю.Першина, Е. Ю.Английский язык. Практическая грамматика [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Е. Ю. Першина ; Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет (Комсомольск-на-Амуре). - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-0065-8

Ч. 1: Морфология. - 1 on-line, 200 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04036-4: Б.ц.

3. Рыжков В.Д. Разговорный английский язык в бытовых ситуациях. – Калининград, 2003 (Учебная библиотека)

Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения

1. Грошева Л.В., Локша О.М.Николаичева В. Ю. Английский язык для студентов курсов отделения «Социально-культурный сервис и туризм». – Калининград, КГУ, 2003 (Учебная библиотека)

2. Грошева Л.В. Второй иностранный язык (английский): учебно-методическое пособие для студентов направления «Туризм» и специальности «Социально-культурный сервис и туризм». – Калининград, РГУ, 2009 (Учебная библиотека)

3. Дюканова Н.М. Поездка в Англию. – Москва, 2000 (Учебная библиотека)

4. Коралева Н.Е., Барсегян Э.З. Английский язык сервис и туризм. – Ростов-на-Дону, 2007 (Учебная библиотека)

5. Михайлов Н.Н. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес. – Москва, 2002 (Учебная библиотека)

6. Голицынский Ю. Грамматика. Сборник упражнений. – СПб, 2007 (кафедра факультета)

7. Round Up 4: English Grammar Book / Evans V. – Harlow: Pearson, Longman, 2008. (кафедра факультета)

8. English vocabulary in use / Stuart Redman – Cambridge: Cambridge

University Press, 2007. (кафедра факультета )

9. Tourism – 1 / Robin Walker and Keith Harding – Oxford University Press, 2006 (кафедра факультета )

10. Tourism – 2 / Robin Walker and Keith Harding – Oxford University Press, 2006 (кафедра факультета )

11. Болотина М.А., Попадина Ж.П. Международный туризм. International tourism. – Калининград, КГУ, 2004 (Учебная библиотека)

12. English Idioms in use / М. McCarthy, F. O'Dell. – Cambridge: Cambridge University Press, 2003.

13. English Phrasal Verbs in Use / М. McCarthy, F. O'Dell. – Cambridge: Cambridge University Press, 2004.

14. Susan Morris, Alan Stanton Nelson first certificate course. – Longman, 1996 (Учебная библиотека)

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕ-НИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Обучение новой лексике**

Учебный материал необходимо разбить на отдельные темы; последовательность освоения этих тем не должна быть хаотична, а подчинена принципам информативной преемственности и лингвистического развития: каждая последующая часть должна являться логическим продолжением предыдущей, а переход к новой части осуществляться только после «зачета» предыдущей (проверки понимания дефиниции термина и умения применять его в конкретной ситуации речевого общения).

Главная задача обучения – не «загрузить» обучающегося готовыми языковыми формами, шаблонами и специальными терминами, а создать у него гибкую систему знаний, способствующую саморазвитию. Только в этом случае сформируется осмысленное восприятие терминов, выработаются коммуникативные компетенции владения современным подязыком. Активные формы проведения учебных занятий помогают развить интерес к владению специальной лексикой:

- презентации;
- деловые и ролевые игры;
- доклады и рефераты;
- обсуждение нестандартных ситуаций по методу «мозгового штурма»;
- кроссворды;
- тестовые задания;
- контрольные работы.

Основной единицей информации в процессе обучения по-прежнему является текст. Работу над терминологической составляющей иноязычного научного

текста целесообразно разделить на предтекстовый текстовый, и послетекстовый этапы.

## **Предтекстовое изучение специальной лексики**

### **Текстовый этап**

Работа со специальным текстом по данной теме. В текстах выделены шрифтом термины и фразеологические единицы, которые отрабатывались в предтекстовых упражнениях. Осуществляется аналитическое, изучающее чтение с проработкой лексических и грамматических особенностей текста.

### **Послетекстовый этап**

Упражнения послетекстового этапа могут быть направлены на решение следующих задач.

#### **1. Закрепление терминологических единиц в речи.**

*Закрепление лексики упражнениями на обратный перевод.*

*Закрепление лексики в терминологических играх.*

*Закрепление лексики в вопросно-ответных упражнениях.*

#### **2. Обсуждение текста, дискуссия, в ходе которых задаются вопросы, требующие знания терминов и понимания текста.**

На этом этапе реализуется анализ и моделирование профессиональной деятельности (квазипрофессиональная деятельность); анализ действия экономических законов; рекламирование продукта и т. д.

#### **3. Контроль лексических навыков.** Проводится в процессе выполнения всех видов тренировочных заданий. Включает проверку индивидуальных словарей и/или терминологический картотеки.

#### **4. Формирование навыков монологической (диалогической) речи на материале проблемного характера**

На этом этапе осваиваются широко используемые на практике графические способы представления информации, которые могут использоваться обучающимися в процессе самостоятельной работы над специальной лексикой.

**Концептуальная карта** – это способ представления и связывания мыслей. Концептуальная карта строится на основании центрального слова или концепции, вокруг которых располагаются от 5 до 10 главных идей, имеющих к нему отношение. Каждое из этих дочерних слов опять-таки окружается идеями. Получаемая графическая структура позволяет по-новому рассматривать наше представление о центральной концепции, находить

новые связи в этой концепции с нашим опытом. Карты состоят из узлов или ячеек, которые содержат понятие, пункт или вопрос и ссылки. От обычного плана или опорного конспекта концептуальная карта отличается тем, что она показывает отношения между концептами, включая бинарные (двусторонние) отношения.

**Семантическое картирование** – это способ представления семантической информации, характеризующей определенный концепт или структуру, в которую входит этот концепт. Если при концептуальном картировании внимание главным образом сосредоточено на концептуальном содержании и отношениях между концептами, то семантическая карта отражает отношения между единицами лексикона, характеризующими определенный концепт. Так же как и концептуальные карты, графически семантические карты могут быть представлены в виде деревьев, сетей, паутин. Семантическая карта отражает лексические характеристики определенного концепта и является удобным средством для формирования иноязычного лексикона.

Указанные способы работы над текстом по специальности весьма эффективны, так как позволяют студентам не только осмысливать и перерабатывать информацию, видеть отношения (сходство/различие) между концептами, но и создавать опору для дальнейшего монологического высказывания, повышает наглядность обучения, активизируют процесс овладения знаниями, обеспечивают индивидуализацию обучения, организуют самостоятельную работу учащихся, дают возможность разнообразить организационные формы обучения и оптимизировать усвоение лексических единиц, специальной терминологии, грамматических правил, сделать более интересными занятия, ченкова А. В. "2000 наиболее употребительных слов английского языка": Учебный словарь лексического минимума.

[www.tandem-translations.com/newsletter/pdf/Newsletter\\_5.pdf](http://www.tandem-translations.com/newsletter/pdf/Newsletter_5.pdf)

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

[www.travel.net](http://www.travel.net)

[www.hotels.net](http://www.hotels.net)

[www.world.tourism.org](http://www.world.tourism.org)

[www.cambridge-centre.ru](http://www.cambridge-centre.ru)

[www.lingnet.org](http://www.lingnet.org)

<http://www.123listening.com/freeaudio.php>

*Visual dictionary of images:*

<http://esl.about.com/od/englishvocabulary/ig/Visual-Dictionary>

*Visual and Pronunciation Dictionary:*

<http://www.learnenglish.de/vocabulary>

*Free resources:*

<http://www.teachpe.com>

<http://www.englishclub.com/vocabulary>

<http://ourworld.compuserve.com/homepages/JWCRAWFORD/HL.htm>

James Crawford "Heritage Languages in America: Tapping a "Hidden" Resource"  
*Article on the contradictions of U.S. language policy, October 1999.*

<http://ourworld.compuserve.com/homepages/JWCRAWFORD/brj.htm> – James

Crawford "Endangered Native American Languages: What Is to Be Done, and Why?"

<http://orlovs.pp.ru/diff/glasbergen/e2000pr.php>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Иностранный язык» используются следующие информационные технологии:

технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеочамеры и пр.);

методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области [науки](#), [медицины](#), технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии [Российский индекс научного цитирования](#) (РИНЦ). В [elibrary.ru](#) представлены почти все [вузы](#) России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — [национальная библиотека Российской Федерации](#), крупнейшая [публичная библиотека](#) в [России](#) и [континентальной Европе](#) и одна из [крупнейших библиотек мира](#). Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области [библиотекovedения](#), [библиографии](#) и [книговедения](#), методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

[Издательская коллекция «Дашков и К» № 2](#)

[Коллекция издательства «СО РАН» базовая](#)

[Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая](#)

[Коллекция издательства «Абрис» базовая](#)

[Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая](#)

[Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая](#)

[Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая](#)

[Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая](#)

[Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая](#)

[Коллекция издательства «Флинта» базовая](#)

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов

доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

[Право. Юридические науки \(Издательство «А-Приор»\)](#)

[Социально-гуманитарные науки \(Издательство «Лань»\)](#)

[Экономика и менеджмент \(Издательство «А-Приор»\)](#)

Допуск: Из сети университета; VPN

а) Глобальный язык

<http://www.all-links.com/newscentral/>

<http://www.visualthesaurus.com/index.jsp>

[http://www.eslgold.com/business/useful\\_expressions.html](http://www.eslgold.com/business/useful_expressions.html)

<http://www.kantiana.ru/magister/>

<http://www.kantiana.ru/education/>

<http://ru.wikiversity.org/wiki/>

<http://www.Cambridge-centre.ru>

<http://www.bbc.co.uk/Russian/>

<http://www.lingualeo>

[http://www.eslgold.com/business/useful\\_expressions.html](http://www.eslgold.com/business/useful_expressions.html)

б) Электронные справочные словари

<http://thesaurus.com/>

[http://www.rusmoney.com/dictionary/engrus\\_slovar.html?dic](http://www.rusmoney.com/dictionary/engrus_slovar.html?dic)

<http://konf-csu.narod.ru/>

<http://www.economy.bsu.by/library/>

<http://www.english-2days.narod.ru/terms/biz1.html>

<http://cnn.com/world>

<http://www.abcnews.go.com/index.html>

<http://www.bbc.co.uk/worldservice>

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

Изучение дисциплины «Иностранный язык» подразумевает наличие раздаточного материала. Во время учебных занятий используются



мультимедийное оборудование. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, словари, справочную литературу, энциклопедии, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

«26» июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

«26» июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Историко-культурные и природные объекты показа в**  
**Калининградской области»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и**  
**международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	17
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области"

*Цель освоения дисциплины:*

- формирование у студентов систематизированного представления о природных и историко-культурных объектах экскурсионного показа на территории Калининградской области.

*Задачи изучения дисциплины:*

- изучить базовую классификацию объектов экскурсионного показа;
- изучить местоположение и ландшафтные особенности, а также уникальность природных объектов на территории региона;
- изучить историю развития и актуальное состояние фортификационных сооружений разных временных периодов на территории региона;
- изучить историю развития и актуальное состояние религиозных объектов разных временных периодов на территории региона;
- изучить историю развития и актуальное состояние гражданской архитектуры и промышленных объектов разных временных периодов на территории региона.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: - исторические аспекты развития региона;
	Уметь: - находить информацию об объектах экскурсионного показа; - анализировать и соотносить различные информационные источники информации об объектах экскурсионного показа;
	Владеть: - навыками исследовательской краеведческой работы;
ПКУ-1: способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	Знать: - основные объекты экскурсионного показа в Калининградском регионе (по классификационным группам) и подробную информацию о них; - базовые принципы включения объектов показа в экскурсионные программы; - нормативные документы, регламентирующие охраняемый статус объектов экскурсионного показа.
	Уметь: - составлять презентации и использовать графические средства представления информации об объектах экскурсионного показа;

	- сопоставлять исторические факты о событиях и исторических личностях и их отражение в объектах экскурсионного показа;
	Владеть: - техникой использования контурных карт для оценки территориальной динамики ландшафтных объектов экскурсионного показа; - технологиями групповой коммуникации при обсуждении познавательной ценности объектов экскурсионного показа.

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Заочная форма обучения								
4	4	144	12	20	4	107,75	0,25	зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### *Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Конт роль	Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		

Раздел 1. Классификация объектов показа	3	1	2		12
Раздел 2. Природные объекты показа	6	2	4		14
Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	4	2	2		16
Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	6	2	4		14
Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	3	1	2		13,75
Раздел 6. Религиозные объекты региона	4	2	2		12
Раздел 7. Гражданская архитектура	3	1	2		12
Раздел 8. Промышленные объекты региона	3	1	2		14
Иная контактная работа	0,25				
Итого	32,25	12	20	4	107,75
	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Раздел 1. Классификация объектов показа	Основные принципы классификации объектов экскурсионного показа Классификационные группы объектов показа. Особенности классификации объектов показа в Калининградской области.
2.	Раздел 2. Природные объекты показа	Ландшафты Калининградской области. Флористические достопримечательности региона. Животный мир региона. Особо охраняемые природные территории в Калининградской области. Польдерные земли Калининградской области. Ключевые экскурсии по ландшафтам Калининградской области.
3.	Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	Прусские городища на территории региона. История Тевтонского ордена Первоначальный период основания замков (Бальга, Кройцбург, Ленценберг) Основание замка Кенигсберг Первое востание пруссов, христбургский мир, основание замка Бранденбург Экспансия Ордена на восток: Вальдау, Тупиау, Лабиау, Шаакен, Гросс-Вонсдорф, Гердауэн. Основание замков на севере области: Тильзит и Рагнит

		<p>Основание замков Инстербург и Георгенбург  Прочие замки на территории региона  Использование замков в экскурсиях. Проблемы и перспективы использования замковых сооружений на территории региона для целей туризма</p>
4.	<p>Раздел 4.  Фортификационные сооружения 17-19 в.в.</p>	<p>Типы и история развития фортификации в Средневековье.  Крепости Бастионного типа  Польско-Шведская война начала 17-го века  Постройка и перестройка крепости форт Пиллау  Строительство Первого вального укрепления: его структура и история.  Крепость Фридрихсбург  Строительство Второго вального укрепления: его структура и история.  Основные объекты Второго вального укрепления и их нынешнее состояние.  Использование элементов вальных укреплений в экскурсиях</p>
5.	<p>Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.</p>	<p>Предпосылки к переходу к фортификации нового типа: идея форта  Строительство фортов Кенигсберга в конце 19-го века  Основные события, связанные с фортами Кенигсберга  Форты 5 и 11 как ключевые объекты экскурсионного показа  Использование фортов в экскурсиях</p>
6.	<p>Раздел 6. Религиозные объекты региона</p>	<p>Религиозные объекты прусского периода: языческое святилище Рамове  Первые кирхи на территории региона: Юдиттен-кирха, Кирха в Арнау.  Орденские кирхи 14-15-го веков  Кирхи 16-18-го века. Расположение, архитектура, история основания.  Кирхи 19-20 в.в. Расположение, архитектура, история основания.  Церкви Российского периода в регионе</p>
7.	<p>Раздел 7. Гражданская архитектура</p>	<p>Здание королевского сиротского приюта - самый старый сохранившийся объект.  Виллы района Амалиенау  Виллы района Марауненхофф  Административные здания района Хуфен  Довоенная гражданская архитектура городов Калининградской области  Послевоенная гражданская архитектура Калининграда  Объекты транспортной архитектуры Кенигсберга  Памятники и скульптуры Кенигсберга - Калининграда  Использование объектов гражданской архитектуры в экскурсиях</p>



8.	Раздел 8. Промышленные объекты региона	Мосты, дамбы, шлюзы, ГЭС и другие гидротехнические объекты региона Портовые сооружения в Кенигсберге с 14-го по 20-й в.в. Объекты целлюлозно-бумажной и судостроительной отраслей в Кенигсберге-Калининграде Объекты пищевой промышленности в Кенигсберге-Калининграде Использование промышленных объектов в экскурсиях
----	--	---

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Раздел 1. Классификация объектов показа	"Классификация объектов показа" - семинар.
2.	Раздел 2. Природные объекты показа	"Природные объекты показа" - семинар "Разработка направления и содержания экскурсионного маршрута по природным объектам показа в КО". Деловая игра, работа в малых группах.
3.	Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	"Фортификационные сооружения доорденского периода на территории КО" - семинар "Замки Тевтонского Ордена на территории КО" - семинар
4.	Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	"Первое Вальное укрепление Кенигсберга" - семинар "Второе Вальное укрепление Кенигсберга" - семинар
5.	Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	"Форты Кенигсберга" - семинар
6.	Раздел 6. Религиозные объекты региона	"Кирхи Восточной Пруссии" - семинар "Религиозные объекты конца 20-го - начала 21 века на территории КО" - семинар
7.	Раздел 7. Гражданская архитектура	"Гражданская архитектура Кенигсберга" - семинар
8.	Раздел 8. Промышленные объекты региона	"Промышленная архитектура Кенигсберга" - семинар "Современная промышленность Калининградской области" - семинар

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Раздел 1. Классификация объектов показа	Изучить основные подходы к классификации объектов экскурсионного показа.
2.	Раздел 2. Природные объекты показа	Изучить основные природные объекты показа Калининградской области

		Подготовиться к деловой игре "Разработка направления и содержания экскурсионного маршрута по природным объектам показа в КО"
3.	Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	Изучить основные фортификационные сооружения доорденского (прусского) периода на территории КО Изучить основные замки Тевтонского Ордена на территории КО и определить их значимость для экскурсионного показа
4.	Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	Изучить предпосылки создания и особенности строительства Первого вального укрепления Кенигсберга Изучить предпосылки создания и особенности строительства Второго Вального укрепления Кенигсберга
5.	Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	Изучить предпосылки создания и особенности строительства, а также историю штурма и послевоенную судьбу фортов Кенигсберга
6.	Раздел 6. Религиозные объекты региона	Изучить расположение, историю появления, конфессиональную принадлежность и послевоенную судьбу кирх Восточной Пруссии"  Изучить расположение, историю появления и конфессиональную принадлежность современных церквей и монастырей на территории КО
7.	Раздел 7. Гражданская архитектура	Изучить историю появления, архитектурные стили, основных архитекторов объектов гражданской архитектуры Кенигсберга - Калининграда
8.	Раздел 8. Промышленные объекты региона	Изучить историю появления, архитектурные и технологические особенности промышленных объектов Кенигсберга Изучить историю появления, архитектурные и технологические особенности современных промышленных объектов Калининградской области

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru)

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление о значении объектов показа для формирования экскурсионного продукта	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Умеет находить информацию и понимать взаимосвязи между отдельными объектами показа	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен использовать понимание информации об объектах показа для целей профессионального саморазвития	Выполнение соответствующих практических и семинарских заданий на оценку не ниже 70%
ПКУ-1: способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление об особенностях и специфике объектов показа Калининградского региона	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен использовать объекты показа и дифференцированную информацию о них при формировании экскурсионного продукта	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%

	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен планировать, организовывать и контролировать разработку экскурсионного продукта с учетом глубокого понимания историко-культурных особенностей объектов показа	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
--	---	--	---

По результатам освоения дисциплины выставляется зачетная оценка:

Шкала оценивания компетенций:

1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее

сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	положительно, но на низком уровне	демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
---	-----------------------------------	--	--

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность доформирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и

			освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций
--	--	--	--

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Раздел 1. Классификация объектов показа  
"Классификация объектов показа" - семинар.

Студентам в рамках данного семинара предлагается обсудить роль объектов показа формирования экскурсионных программ выделить. Объектом экскурсионного показа дифференцировать их друг от друга и выделить существенные признаки и характеристики. Оценка выставляется преподавателем.

Раздел 2. Природные объекты показа  
"Природные объекты показа " - семинар  
"Природные объекты показа " - контрольная работа №1  
"Разработка направления и содержания экскурсионного маршрута по природным объектам показа в КО" - деловая игра, работа в малых группах.  
Выездная экскурсия "Балтийская коса"

В рамках семинара по природным объектам показа в Калининградской области студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов показа природного типа в КО. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

На контрольной работе по Природным объектам показа в Калининградской области, студентам демонстрируются вопросы к тесту. Задача студентов - вписать короткие ответы в заранее подготовленные бланки. После этого суммируются баллы, и выставляется оценка за работу.

В рамках деловой игры "Разработка направления и содержания экскурсионного маршрута по природным объектам показа в КО", студентам, объединенным в малые группы предлагается выделить базовую идею, направление и определить маршрут, а также - основные объекты показа для экскурсии ориентированной на природные объекты показа.

После этого группы докладывают свои результаты, оформленные в презентации. Результаты обсуждаются. Оценка выставляется преподавателем.

В рамках изучения природных объектов показа в Калининградской области для студентов организуется учебно-выездная экскурсия в малопосещаемый, но насыщенной природными достопримечательностями растительного и животного мира объект Калининградской области. По окончании экскурсии на косу студенты готовят эссе.

### Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена

"Фортификационные сооружения доорденского периода на территории КО" - семинар

"Замки Тевтонского Ордена на территории КО" - семинар

"Фортификационные сооружения орденского и доорденского периода на территории КО" - контрольная работа

В рамках семинара по Фортификационным сооружениям доорденского периода в Калининградской области, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

В рамках семинара по замкам Тевтонского Ордена в Калининградской области, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

На контрольной работе по замкам Тевтонского Ордена в Калининградской области, студентам демонстрируются вопросы к тесту. Задача студентов - вписать короткие ответы в заранее подготовленные бланки. После этого суммируются баллы, и выставляется оценка за работу.

### Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.

"Первое Вальное укрепление Кенигсберга" - семинар

"Второе Вальное укрепление Кенигсберга" - семинар

В рамках семинара по Фортификационным сооружениям 17-19 в.в. в Кенигсберге, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

В рамках семинара по истории и объектам Второго Вального укрепления студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

### Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.

"Форты Кенигсберга" - семинар

В рамках семинара по фортам Кенигсберга 19-20 в.в., студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по

данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

#### Раздел 6. Религиозные объекты региона

"Кирхи Восточной Пруссии" - семинар

"Религиозные объекты конца 20-го - начала 21 века на территории КО" - семинар

В рамках семинара по кирхи Восточной Пруссии, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

В рамках семинара по религиозным объектам конца 20-го - начала 21 века на территории КО, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

#### Раздел 7. Гражданская архитектура

"Гражданская архитектура Кенигсберга" - семинар

В рамках семинара по гражданской архитектуре Кенигсберга 19-20 в.в., студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

#### Раздел 8. Промышленные объекты региона

"Промышленная архитектура Кенигсберга" - семинар

"Современная промышленность Калининградской области" - семинар

В рамках семинара по промышленной архитектуре Кенигсберга, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

В рамках семинара современной промышленности Калининграда, студентам предлагается дома подготовить презентации по основным темам, которые касаются базовых объектов по данной тематике. На семинаре студенты докладывают презентации с их последующим обсуждением. Оценка выставляется преподавателем.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основная:**



1. Дорофеев, М. В. Историческое краеведение [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ М. В. Дорофеев. - Москва: Академия, 2014. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 191, [1] с. - Лицензия до 31.12.2020 г.
2. Достопримечательности Калининградской области: путеводитель. - Калининград, 2011. - 25 с. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N3(1)

**Дополнительная:**

1. Берндт, И. Кете Кольвиц. По памятным местам в Калининграде и области: [путеводитель]/ И. Берндт, Н. Михайленко; Музей Кете Кольвиц в Берлине, Калинингр. худож. галерея. - Берлин; Калининград, 2017. - 59, [1] с.: ил., карты, портр., фот.. - Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N1(1)
2. Брюшинкин В. Н., Кретинин Г. В. Очерки истории Восточной Пруссии, Калининград: Янтарный сказ, 2003 г.
3. Замки Восточной Пруссии. Старые и современные фотографии. Исторические справки: справ. для жителей и гостей Калинингр. обл./ [сост. А. П. Бахтин ; ред. А. А. Титов]. - Калининград: Горизонт, 2009. - 74 с.: цв.ил. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 3: НА(2), ч.з.N1(1)
4. Зарембо, И. Н. Куршская коса: путешествие в картинках : [альбом]/ Игорь Зарембо. - Калининград: Живем, 2011. - 180 с. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 3: ч.з.N9(2), ч.з.N1(1)
5. Кирхи Восточной Пруссии. Старые и современные фотографии. Исторические справки: справ. для жителей и гостей Калинингр. обл./ [сост. А. П. Бахтин ; ред. А. А. Титов]. - Калининград: Горизонт, 2009. - 73 с. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 3: НА(3)
6. Путешествие по Калининградской области. Замланд [Электронный ресурс]/ Калинингр. клуб краеведов. - Калининград, [2006?]. - 1 эл. опт. диск (DVD-ROM): цв., зв. - Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: Медиатека(1)
7. Ягунов, Н. В. Ягунов, Н. В. Ганза спустя века: [альбом фотографий]/ Н. В. Ягунов, Т. Е. Ягунова ; [пер. с англ. О. Соловьевой]: Standartu Spaustuve, 2014 - 2016. Третий альбом: Нидерланды, Германия, Россия, Латвия. - Б.м.. - 2016. - 213 с.

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--plai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участствует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает

или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.



«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«История (история России, всеобщая история)»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 1 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

**Лист согласования**

Составитель: Ивлева О.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## 1. Пояснительная записка

### 1. Наименование дисциплины: «История»

**Целью** освоения дисциплины «История» является формирование систематизированных знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, целостной картины отечественной и мировой истории, учитывающей взаимосвязь всех ее этапов, их значимость для понимания современного места и роли России в мире.

**Необходимость** изучения дисциплины заключается в подготовке учащихся к анализу основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования гражданской позиции, а также понимания межкультурного разнообразия мира в социально-историческом контексте.

Основные **задачи** изучения дисциплины:

- изучение основных периодов истории России и мира с древнейших времен до наших дней;
- осведомленность о развитии исторической методологии и хронологии;
- формирование способности искать и работать с исторической информацией.
- формирование гражданских позиций, бережного отношения к прошлому своего отечества и народа, и к истории других культур, народов и государств;
- формирование гражданской, этнонациональной, социальной, культурной самоидентификации в окружающем мире;

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция	Формируемая компетенция
УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- важнейшие понятия и термины, основные события, явления и процессы отечественной и мировой истории;</li><li>-ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы истории;</li><li>- признаки и характеристики, изучаемых в курсе политических, социальных, культурных процессов и явлений, связанных с отечественной и мировой историей;</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- уметь ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве мировой истории;</li><li>- систематизировать факты, явления, объекты, составляющие предмет учебной дисциплины</li></ul> <p>- использовать полученные знания для формирования собственной позиции и осознания социальной значимости своей деятельности;</p>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами критического анализа исторической информации;</li></ul>
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально- историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- приёмы работы с научной информацией, анализа исторической информации.</li><li>-закономерности и основные этапы в развитии событий</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>характеризовать явления и исторические процессы, изучаемые в рамках курса;</li><li>выявлять закономерности и основные этапы в развитии событий, устанавливать причинно-следственные связи;</li><li>выработать собственную позицию в отношении изучаемых исторических проблем;</li></ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>отбора и систематизации культурно-исторических фактов и событий; навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и публичной речи, ведения дискуссии по исторической проблематике.</li></ul>



### 3. Место дисциплины в структуре ООП

Данная дисциплина относится к обязательной части блока «Дисциплины (модули)», входит в Модуль 1. Модуль общекультурных компетенций обязательной части основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 43.03.02. «Туризм». Дисциплина изучается на первом курсе бакалавриата. Для усвоения материала учащиеся должны владеть знаниями по курсу истории в рамках школьной программы. Знания, полученные в результате изучения дисциплины «История» могут быть использованы в дальнейшем изучении дисциплин «Философия», «Основы коммуникации».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц / объем часов		контактная работа обучающихся с преподавателем					Самост. работа	Форма контроля
			лекц.	практ.	Контроль	часы на аттестацию	часы на контроль		
заочная форма обучения									
1	3	108	4	8	4	0,25		91,75	Зачет

#### 5.1. Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Всего (часы)	В том числе			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самост.	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. История как наука.</b>					
1.1. Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества		0,5	1		11
<b>Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья</b>					
2.1. Особенности становления государственности в России и мире		0,5	1		11
2.2. Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье		0,5	1		11
2.3. Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации		0,5	1		11
<b>Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени</b>					
3.1. Россия и мир в XVIII – XIX веках		0,5	1		11,75
3.2. Россия (СССР) и мир в первой половине XX века		0,5	1		12
3.3. СССР и мир во второй половине XX века		0,5	1		12
3.4. Россия и мир в XXI веке		0,5	1		12
ИКР	0,25				
		4	8	4	91,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация		Зачет			

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.2. Содержание основных разделов курса**

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	<b>Раздел 1. История как наука.</b>	
1.1.	Тема 1. Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества	<p>Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники изучения истории. Понятие и классификация исторического источника. Методология и теория исторической науки.</p> <p>Понятие истории России и его основные элементы (народ, территория, формы социальной общности). Связь отечественной истории с всеобщей историей. Мировой исторический процесс – единство и многообразие. Методология и теория исторической науки. История России - неотъемлемая часть всемирной истории.</p> <p>Главные особенности и факторы русского исторического процесса (природно-климатический, геополитический, религиозный, социальной организации). Общие сведения об историографии истории России. Ключевые проблемы курса истории России.</p> <p>Понятие и классификация исторического источника. Типы и виды источников. Роль вещественных, лингвистических и фольклорных источников в изучении истории России.</p> <p>Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и особенное. Теории происхождения государства. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов. Восточный и античный типы цивилизационного развития. Древнейшие культуры Северной Евразии. Арии. Скифы. Древние империи Центральной Азии.</p>
2	<b>Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.</b>	
2.1	Тема 1. Особенности становления государственности в России и мире.	<p>Античное наследие в эпоху Великого переселения народов. Варварские королевства. Византийская империя. Проблема этногенеза восточных славян. Основные этапы становления государственности. Рождение варяжской теории, ее сторонники и противники. Современное состояние проблемы: вопрос о типологии древнерусского общества и государства. Общий очерк образования Древнерусского государства. Формирование государственной территории (племенные княжения и их союзы, города, роль международных торговых путей). Политические институты Руси: формы правления и политическая система; центральные институты власти (киевский князь, дума – совет, специфика княжеского права). Вопрос о вече в Древней Руси. Роль церкви в политической системе Киевской Руси.</p> <p>Древняя Русь и кочевники. Византийско-древнерусские связи. Особенности социального строя Древней Руси. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. Принятие христианства. Эволюция восточнославянской государственности в XI - XII вв. Русь времени правления Владимира Святославича. Русь в эпоху Ярослава Мудрого – расцвет государства. Законодательная деятельность Ярослава, политика просвещения и градостроительства. Митрополит Илларион. Владимир Мономах. Мстислав Великий. Международное положение Руси в начале XII века. Общая характеристика политической раздробленности Руси домонгольского времени: сущность, причины и периодизация политической раздробленности. Основные черты политического и социального развития Руси в XII – начале XIII века – борьба за Киев в 1132 – 1169 годах. Владимиро-Суздальская, Новгородская и Галицко-Волынские земли. Итоги политической раздробленности.</p>
2.2.	Тема 2. Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье.	<p>Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке, России. Производственные отношения, политические системы, идеология и социальная психология. Роль религии и духовенства в</p>

		<p>средневековых обществах. Дискуссия о феодализме. Социально-политические изменения в русских землях в XIII в.</p> <p>Образование монгольской империи. Причины и направления монгольской экспансии. Социальная структура монголов. Русь и Орда: проблемы взаимовлияния. Монгольское нашествие на Русь. Разорение Рязанской земли. Поход монголов во Владимиро-Суздальскую Русь (битва у Коломны, взятие Владимира, сражение на реке Сить, «облава»). Поход на Новгород. Козельск – «злой город». Разорение монголами Юго-Западной Руси. Героическая борьба русского народа против монгольских завоевателей. Масштабы разорения Руси. Иго и дискуссии о его роли в развитии Российского государства.</p> <p>Образование Золотой Орды и установление ее власти над Русью: система выдачи ярлыков, дань, повинности и система их сбора, баскаки. Антиордынские восстания и карательные рати. Политические, экономические и культурные последствия монгольского нашествия и золотоордынского ига. Борьба русского народа за безопасность западных границ. Разгром шведских захватчиков на Неве. Вторжение ливонских рыцарей в Новгородскую землю. Разгром крестоносцев на Чудском озере (Ледовое побоище). Александр Невский. Россия и средневековые государства Европы и Азии. Эпоха Возрождения. Великие географические открытия.</p>
2.3	Тема 3. Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации.	<p>Эпоха Нового времени. Реформация. Первые буржуазные революции в Европе. Развитие капиталистических отношений. Торговый и мануфактурный капитализм. Абсолютизм в Европе. Восточные деспотии.</p> <p>Специфика формирования единого российского государства. Речь Посполитая. Возвышение Москвы. Формирование сословной системы организации общества. Характер и предпосылки объединения русских земель и княжеств. Борьба за Великое княжение Владимирское. Первые столкновения Москвы и Твери. Борьба за митрополичий престол. Тверское восстание 1227 года. Причины возвышения Москвы: вопрос о «выгоде» географического положения, роль внешнеполитических факторов. Роль церкви в возвышении Москвы. Иван Калита и политика его сыновей.</p> <p>Русь и Орда в 60-х – начале 80-х годов. Дмитрий Иванович и начало открытой борьбы за свержение ордынского ига. Куликовская битва и ее историческое значение. Присоединение к Москве русских земель. Социально-экономические, внутривнутриполитические и внешнеполитические условия развития единого Российского государства. Государственно-политический строй России в конце XV – начале XVI ве-ка. Усиление власти московских государей. Боярская дума. Государев двор. Зарождение приказного управления. Судебник 1497 года. Начало оформления крепостного права в общегосударственном масштабе.</p> <p>Укрепление самодержавия в середине XVI века. Иван Грозный. Избранная рада. Складывание сословно-представительной монархии. Начало Земских соборов. Судебник 1550 года. Губная и земская реформы. Военные реформы. Артиллерия. Устройство засечных черт и организация станичной службы. Церковь и государство в XVI веке. «Стоглав». Опричнина. Основные направления внешней политики России в XVI веке. Присоединение Казани и Астрахани. Ливонская война.</p> <p>Политический кризис в России в начале XVII столетия. Смута и ее последствия. Земский собор 1613 года и начало правления Романовых.</p> <p>Территория и население страны в XVII веке. Первые мануфактуры, их характер. Соборное уложение 1649 года. Завершение юридического оформления общегосударственной системы крепостного права и его значение в дальнейшей истории России. Высшие, центральные и местные органы управления и власти. Земские соборы. Усиление самодержавной власти, начало перехода к абсолютизму. Церковная реформа. Патриарх Никон и протопоп Аввакум. Раскол, его социальная и идеологическая сущность. Причины массовых народных выступлений в «бунташном» столетии. Медный бунт в Москве. Усиление побегов крестьян, рост казачества. Крестьянская война под предводительством С.Т. Разина, ее этапы, ход, причины поражения и значение. Переяславская рада и воссоединение Украины с Россией. Русско-польская война 1654 – 1667 годов. Андрусовское перемирие, его решения. Историческое значение воссоединения Украины с Россией.</p>
3	<b>Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.</b>	

3.1.	Тема 1. Россия и мир в XVIII – XIX веках.	<p>XVIII век в европейской и мировой истории. Формирование колониальных империй. Первоначальное накопление капитала. Мануфактурное производство. Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное. Идеология Просвещения. Великая Французская революция и её влияние на развитие Европы. Американская революция и возникновения США.</p> <p>Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Личность Петра I, его роль в преобразованиях, в дипломатии, развитии военного искусства. Реформы Петра I. Превращение России в абсолютную монархию. Основание Петербурга и строительство Балтийского флота. Северная война и ее итоги. Формирование и развитие светской культуры, превращение ее в главное направление русской культуры.</p> <p>Век Екатерины II. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. «Просвещенный» абсолютизм в России, его сущность и особенности. Социальная политика и крепостническое законодательство. Секуляризация церковного землевладения, ее цели и значение. Реформа Сената. Уложенная комиссия 1767 – 1768 годов. Создание Вольного экономического общества. Крестьянская война под предводительством Е.И. Пугачева. Изменения во внутренней политике правительства. «Учреждение о губерниях Российской империи». Развитие сословного строя, сословные дворянские организации и усиление власти дворянства на местах. Жалованная грамота дворянству 1785 года. Основные направления внешней политики Российской империи во второй половине XVIII века. Русско-турецкие войны 1768 – 1774 годов, 1787 – 1791 годов и их значение. Разделы Речи Посполитой. Россия и мир в первой половине XIX в. Основные тенденции мирового развития в XIX веке. Европейский колониализм. Эпоха наполеоновских войн в Европе. Антифранцузские коалиции. Формирование национальных государств в Европе. Буржуазные революции середины XIX века. Секуляризация сознания. Особенности и основные этапы экономического развития России. Личность Александра I и его ближайшее окружение. Политика правительства по крестьянскому вопросу. Реформа образования. Преобразование органов центрального управления: реформа Сената, создание министерств, учреждение Государственного совета. М.М. Сперанский, план преобразований и попытки его реализации. Отношение консерваторов к замыслам Александра I. Записка Н.М. Карамзина «О древней и новой России». Падение Сперанского. Отечественная война 1812 года и военные кампании 1813 – 1814 годов.</p> <p>Декабристы. Личность Николая I. Административные преобразования. Централизация и режим личной власти императора. Кодификация законов. Государственные крестьяне и реформа графа П.Д. Киселева. Денежная реформа. Е.Ф. Канкрин. Политика в области просвещения и печати. Восточный вопрос в 30 – 50-х годах. Крымская война 1853 – 1856 годов. Условия Парижского мирного договора. Причины поражения России и последствия войны для нее.</p> <p>Эпоха Великих реформ (вторая половина XIX в.) Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Революционные организации и кружки середины 60-х – начала 70-х годов. Народничество 70-х – начала 80-х годов. Основные направления в революционном народничестве 1870-х годов. Программа «Земли и воли». Террористические акты. Цареубийство 1 марта 1881 года. Гибель «Народной воли» и попытки ее восстановления (Г.А. Лопатин, А.И. Ульянов). Рабочее движение и первые рабочие организации. Сущность и эволюция российского пореформенного либерализма. Консервативное направление. М.Н. Катков. К.П. Победоносцев. Реформы и реформаторы в России. Отмена крепостного права. Реформы в области местного самоуправления: земская и городская. Состав и характер деятельности земских и городских выборных учреждений. Судебная реформа и судебные уставы 1864 года. Финансовые реформы: отмена откупов, учреждение Государственного банка, закон 1862 года о порядке составления государственного бюджета, изменение налоговой системы. Реформы в области народного образования и печати. Цензурные правила. Военная реформа. Д.А. Милютин. Соотношение буржуазных начал и крепостнических</p>
------	---	---

		<p>пережитков в реформах 60 – 70-х годов. Судьбы реформаторов. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру.</p>
3.2.	<p>Тема 2. Россия (СССР) и мир в первой половине XX века.</p>	<p>Роль XX столетия в мировой истории. Глобализация общественных процессов. Проблема экономического роста и модернизации. Революции и реформы. Социальная трансформация общества. Столкновения тенденций интернационализма и национализма, интеграции и сепаратизма, демократии и авторитаризма. Объективная потребность в индустриальной модернизации России. Российские реформы в контексте общемирового развития в начале века.</p> <p>Николай II и его ближайшее окружение. Начало правления. Русско-японская война. Революция 1905 – 1907 годов. Манифест 17 октября 1905 года. «Об усовершенствовании государственного порядка». Изменения в государственном строе России после 17 октября 1905 года. Государственная дума в Российской империи. Выборы, состав, деятельность.</p> <p>Основные политические партии и их программы. Сущность третьеиюньской политической системы. Общие направления реформаторской деятельности Столыпина.</p> <p>Россия в Первой мировой войне. Экономическое и политическое положение России в годы войны. Кризис власти. Назревание политического кризиса к концу 1916 года. Февральская революция 1917 года. Отречение Николая II. Образование и состав Петроградского совета. Образование и состав Временного правительства. Складывание двоевластия.</p> <p>Политика Временного правительства. Большевики и их ориентация на развитие революции в условиях двоевластия. Июль 1917 года. Новый политический кризис. Июльская демонстрация и введение военного положения в Петрограде. Образование второго коалиционного правительства во главе с А.Ф. Керенским. Курс большевиков на вооруженный захват власти. Август 1917 года: кризис в экономике и политике. Мятеж Корнилова. Большевизация Советов. Провозглашение Российской республики.</p> <p>Первая мировая война. Новая фаза европейского капитализма. Версальская система международных отношений.</p> <p>Октябрьское вооруженное восстание 1917 г. Открытие II Всероссийского съезда Советов. Создание Советского государства Учредительное собрание и его судьба. Формирование однопартийного политического режима. Принятие первой советской Конституции.</p> <p>Гражданская война и иностранная интервенция. Основные этапы и решающие сражения. Экономические, социальные, демографические и политические последствия войны. Экономическая и социальная политика советской власти в годы Гражданской войны. Политика военного коммунизма. Российская эмиграция.</p> <p>Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций. Альтернативы развития западной цивилизации в 1920 – 1930-х годах.</p> <p>Социально-экономическое развитие Советской России и СССР в 1920-е годы. X съезд РКП(б) и его решения. Промышленное производство в 20-е годы. План ГОЭЛРО и его итоги. Особенности развития сельского хозяйства. Соотношение экономических и командных методов. Причины хлебозаготовительного кризиса конца 20-х годов. Культурная жизнь страны в 1920-е годы.</p> <p>Образование СССР. Внешняя политика. Проекты создания Советского многонационального государства, позиции лидеров (автономизация, федерация, конфедерация). И.В. Сталин, В.И. Ленин I Всесоюзный съезд Советов. Декларация и Договор об образовании Союза ССР. Конституция СССР 1924 года.</p> <p>СССР в 30-е гг.</p> <p>Мировой экономический кризис 1929 г. Государственно-монополистический капитализм. Приход к власти фашистов в Германии. «Новый курс» Рузвельта. Дискуссия о тоталитаризме в современной научной литературе.</p> <p>Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. 1929 год - год «великого перелома». Социально-экономические преобразования в 30-е годы. Индустриализация в СССР. Первый пятилетний план развития народного хозяйства. Источники, темпы и методы индустриализации. Коллективизация. Курс на форсированную коллективизацию. Политика</p>



		<p>сплошной коллективизации и раскулачивание. Итоги индустриализации и коллективизации.</p> <p>Государственный аппарат. Конституция 1936 г. Усиление режима личной власти Сталина. Устранение политической оппозиции. Вступление СССР в Лигу Наций. Фашизм и внешняя политика СССР. Война в Испании. Конфликт с Японией.</p> <p>Вторая мировая война: причины, этапы, итоги. СССР в годы Великой Отечественной войны и послевоенного развития: 1941-1953 гг.</p> <p>СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Нападение фашистской Германии на СССР и начало Великой Отечественной войны. План «Барбаросса». Объективные и субъективные трудности первого этапа войны. Создание Государственного Комитета Оборона (ГКО). Эвакуация населения, материальных и культурных ценностей на восток. Смоленское сражение. Блокада Ленинграда. Операция «Тайфун» и битва за Москву.</p> <p>Окружение и разгром немецко-фашистских войск под Сталинградом. Начало массового изгнания фашистских захватчиков с советской земли зимой 1943 г. Битва на Курской дуге летом 1943 г. Снятие блокады Ленинграда. Операция «Багратион» и освобождение Белоруссии. Изгнание немецко-фашистских войск с территории СССР. Открытие второго фронта в Европе. Освобождение стран Центральной и Юго-Восточной Европы. Висло-Одерская операция советских войск. Берлинская операция. Безоговорочная капитуляция Германии. Потсдамская конференция, ее решения.</p>
3.3.	Тема 3. СССР и мир во второй половине XX века.	<p>Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Переход к мирной жизни. Противоречивость общественной жизни страны. Меры по усилению режима личной власти Сталина. Политические процессы: «Ленинградское дело», «Дело врачей» и их жертвы. XIX съезд ВКП(б) и реформа высших партийных органов. Советский политический режим в последние годы жизни И.В. Сталина. Изменение соотношения сил в мире. Создание НАТО. Образование Совета экономической взаимопомощи. Корейская война 1950 - 1953 гг. и СССР. Международные отношения в послевоенном мире. Крах колониальной системы. Новые международные организации. Трансформация капиталистической экономики. Развитие мировой экономики в 1945 – 1991 годах.</p> <p>Холодная война. Создание социалистического лагеря. Создание организации Варшавского договора. Достижение военного паритета между СССР и США. Договор о нераспространении ядерного оружия. Берлинский, Карибский кризисы и Пражская весна. Советский Союз и страны «третьего мира». Афганская война.</p> <p>Трудности послевоенного переустройства: восстановление хозяйства. Ужесточение политического режима и идеологического контроля. Избрание Н.С. Хрущева первым секретарем ЦК КПСС. «Оттепель». XX съезд КПСС и постановление ЦК КПСС «О преодолении культа личности и его последствий». Реформы и их последствия. Отставка Н.С. Хрущева. СССР в середине 60-х - 80-х годов: нарастание кризисных явлений. «Номенклатура» и «Застой» как явления советской бюрократической системы. «Неосталинизм». Попытки осуществления политических и экономических реформ. Реформы А.Н. Косыгина. Конституция 1977 г. НТР и ее влияние на ход общественного развития. Теневая экономика и ее роль. Диспропорции в структуре единого народнохозяйственного комплекса страны.</p> <p>Советское общество в годы Перестройки: 1985-1991 гг.</p> <p>Советский Союз в 1985-1991 гг. Приход к власти М.С. Горбачева. Перестройка и ее последствия. Изменения в государственном механизме СССР. Введение института президентской власти.</p> <p>Углубление противостояния общесоюзного центра и республиканских политических элит. Декларации республик о суверенитете. Провозглашение суверенитета РСФСР. Формирование массовых национальных движений - фронтов. Референдум 1991 года о судьбе Союза и позиция народа.</p> <p>Избрание Б.Н. Ельцина президентом РСФСР. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения. Образование СНГ.</p>

3.4.	Тема 4. Россия и мир в XXI веке.	<p>Многополярный мир в начале XXI века. Глобализация мирового, экономического и культурного пространства. Роль Российской Федерации в современно мировом сообществе. КНР.</p> <p>Становление новой российской государственности. Обновление Конституции РСФСР. Конфликт между президентскими структурами власти и Верховным Советом России. Октябрьские события 1993 г. Ликвидация советской политической системы. Выборы в Парламент Российской Федерации. Принятие Конституции РФ 12 декабря 1993 года.</p> <p>Россия на пути радикальной социально-экономической модернизации. Курс на всемерное развитие частной собственности. Приватизация. Формирование финансово-промышленных групп, банковского и промышленного капитала. Социальные последствия изменений в экономике страны. Социальные конфликты 90-х гг. Избирательные кампании в Государственную Думу 1995, 1999 и 2003 гг. В.В. Путин - второй Президент Российской Федерации. Борьба за укрепление вертикали власти. События в Чечне.</p> <p>Культура в современной России. Поиски новых духовных ориентиров. Пропаганда ценностей западного либерализма. Положение конфессий в России.</p> <p>Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации. Присоединение РФ к программе НАТО «Партнерство во имя мира» и принятие ее в Совет Европы. Расширение НАТО и ЕС на восток и проблема Калининградской области. Проблемы России в международной политике - Югославский вопрос, терроризм и наращивание военных сил США.</p> <p>Модернизация общественно-политических отношений. Социально-экономические отношения в начале XXI в. Региональные и глобальные интересы России на современном этапе.</p>
------	----------------------------------	--

### 5.3. Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Содержание темы занятия
<b>Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья</b>		
2.1.	Особенности становления государственности в России и мире	<p>Тема 1. Социально-экономический и политический строй Киевской Руси по материалам Русской Правды</p> <p>1. Социально-экономический и политический строй Древней Руси по материалам Русской Правды.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Происхождение Русской Правды и введение её в научный оборот.</li> <li>- Правовые отношения в Древней Руси по материалам Русской Правды.</li> <li>- Социально-экономические отношения и государственный строй Киевской Руси.</li> </ul>
2.2.	Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье	<p>Тема 2. Древнерусская и европейская средневековая культура. Средневековая европейская культура. Древнерусская культура в IX – XIII вв.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Характер и особенности древнерусской культуры.</li> <li>- Материальное производство и художественные ремесла.</li> <li>- Литература. Живопись. Архитектура.</li> <li>- Быт и нравы населения.</li> </ul>
2.3.	Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	<p>Тема 3. Крепостное право на Руси. История законодательства.</p> <p>1. Начало юридического оформления крепостного права в XV-XVI вв.</p> <p>А) Судебник 1497 г. (история создания Судебника, его структура, авторство, особенности как документа, источники, основные нормы и положения)</p>

		<p>Б) Судебник 1550 г. (история создания и принятия Судебника, его структура, авторство, особенности как документа, источники, основные нормы и положения)</p> <p>2. Завершение закрепощения крестьян в XVII в. «Соборное Уложение» 1649 г. (характеристика документа, его структура, авторство)</p> <p>3. Судебники и Сборное Уложение как источники по истории Российского государства (основные преступления и наказания, судопроизводство, категории населения, роль в процессе оформления крепостного права, понятия «помещик», «Юрьев день», «бессрочный сыск беглых крестьян», «заповедные лета», «урочные лета»).</p>
<b>Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени</b>		
3.1.	Россия и мир в XVIII – XIX веках	<p>Тема 4. Петровские реформы и европейская модернизация.</p> <p>1. Предпосылки и причины петровских реформ.</p> <p>2. Преобразования в области экономики.</p> <p>3. Военные реформы.</p> <p>4. Реформы органов управления.</p> <p>5. Социальная политика.</p> <p>6. Преобразования в сфере культуры и быта.</p> <p>7. Итоги и значение политики Петра I.</p> <p>Тема 5. Реформы 60 – 70 – х гг. XIX века в России.</p> <p>1. Отмена крепостного права.</p> <p>2. Земская и судебная реформы.</p> <p>3. Реформы в армии.</p> <p>4. Преобразования в области просвещения (образование, цензура).</p>
3.2.	Россия (СССР) и мир в первой половине XX века	<p>Тема 6. Россия в годы Первой мировой войны и революции.</p> <p>1. Причины и предпосылки Гражданской войны в России.</p> <p>2. Формирование Белого движения.</p> <p>3. Основные этапы, участники и итоги иностранной интервенции.</p> <p>4. Основные события и этапы Гражданской войны.</p> <p>5. Советско-польская война.</p> <p>Тема 7: Индустриальная модернизация СССР в конце 1920-х – 1930-е годы.</p> <p>Коллективизация: уроки и итоги</p> <p>Индустриализация: цели, ход и итоги</p> <p>Изменения в социальной сфере</p>
3.3.	СССР и мир во второй половине XX века	<p>Тема 8: Холодная война: причины, этапы, итоги.</p> <p>1. Предпосылки и причины Холодной войны (план Маршалла, доктрина Трумэна, речь Черчилля в Фултоне, образование социалистических государств в Восточной Европе)</p> <p>2. Образование военно-политических блоков: НАТО и ОВД</p> <p>3. Гонка вооружений: основные этапы.</p> <p>4. «Кризисы» Холодной войны: война в Корее 1951-1953 гг., Берлинский кризис, Карибский кризис и др.</p>

#### 5.4. Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Тематика самостоятельных работ
	<b>Раздел 1. История как наука.</b>	



1.1.	Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества	- основные этапы развития исторической науки - факторы и теории исторического процесса - древние цивилизации Востока
<b>Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья</b>		
2.1.	Особенности становления государственности в России и мире	- территория современной России в древности - цивилизации Востока и Запада в V-XV вв.
2.2.	Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье	- характерные черты европейской цивилизации в период Средневековья
2.3.	Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	- Европа в период раннего Нового время - Смутное время в России
<b>Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени</b>		
3.1.	Россия и мир в XVIII – XIX веках	- Европейское Просвещение - Великая Французская революция
3.2.	Россия (СССР) и мир в первой половине XX века	- международные отношения в межвоенный период
3.3.	СССР и мир во второй половине XX века	- духовное развитие СССР в 1985 – 1991 гг.
3.4.	Россия и мир в XXI веке	- глобализация в современном мире

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Наименование темы, в соответствии с тематическим планом	Наименование темы (задания) для самостоятельной работы	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы
Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества	- основные этапы развития исторической науки - факторы и теории исторического процесса - древние цивилизации Востока	Зуев М. Н. История России [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / М. Н. Зуев, 2019. - 1 on-line, 545 с. Электр. Книга. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
Особенности становления государственности в России и мире	- территория современной России в древности - цивилизации Востока и Запада в V-XV вв.	Зуев М. Н. История России [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / М. Н. Зуев, 2019. - 1 on-line, 545 с. Электр. Книга. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье	- характерные черты европейской цивилизации в период Средневековья	Зуев М. Н. История России [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / М. Н. Зуев, 2019. - 1 on-line, 545 с. Электр. Книга. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	- Европа в период раннего Нового время - Смутное время в России	Зуев М. Н. История России [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / М. Н. Зуев, 2019. - 1 on-line, 545 с. Электр. Книга. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр.

		Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
Россия и мир в XVIII – XIX веках	- Европейское Просвещение - Великая Французская революция	Зуев М. Н. История России [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / М. Н. Зуев, 2019. - 1 on-line, 545 с. Электр. Книга. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
Россия (СССР) и мир в первой половине XX века	- международные отношения в межвоенный период	История России XX- начала XXI в. [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата / С. А. Саркисян [и др.]; под ред. Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна, 2015. - 1 on-line, 336 с. Электр книга. История России XX - начала XXI века [Электронный ресурс]: в 2 т. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Д. О. Чуракова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
СССР и мир во второй половине XX века	- духовное развитие СССР в 1985 – 1991 гг.	История России XX- начала XXI в. [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата / С. А. Саркисян [и др.]; под ред. Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна, 2015. - 1 on-line, 336 с. Электр книга. История России XX - начала XXI века [Электронный ресурс]: в 2 т. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Д. О. Чуракова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.
Россия и мир в XXI веке	- глобализация в современном мире	История России XX- начала XXI в. [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата / С. А. Саркисян [и др.]; под ред. Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна, 2015. - 1 on-line, 336 с. Электр книга. История России XX - начала XXI века [Электронный ресурс]: в 2 т. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Д. О. Чуракова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### А) Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	Ориентировочный <sup>1</sup> (начальный)	знает важнейшие понятия и термины, основные события, явления и процессы отечественной и мировой истории; -ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы истории;	тестирование, не менее 60% правильных ответов

<sup>1</sup> формирование целевой установки, общего представления о деятельности, предметных знаний

системный подход для решения поставленных задач		- признаки и характеристики, изучаемых в курсе политических, социальных, культурных процессов и явлений, связанных с отечественной и мировой историей;	
	Деятельностный <sup>2</sup> (основной)	умеет ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве мировой истории; - систематизировать факты, явления, объекты, составляющие предмет учебной дисциплины - использовать полученные знания для формирования собственной позиции и осознания социальной значимости своей деятельности;	Опрос на практическом занятии «зачтено»
	Контрольно-корректировочный <sup>3</sup> (завершающий)	Владеет методами критического анализа исторической информации;	Реферат оценка
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Ориентировочный <sup>4</sup> (начальный)	знает приёмы работы с научной информацией, анализа исторической информации. -закономерности и основные этапы в развитии событий	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный <sup>5</sup> (основной)	умеет характеризовать явления и исторические процессы, изучаемые в рамках курса; выявлять закономерности и основные этапы в развитии событий, устанавливать причинно-следственные связи; выработать собственную позицию в отношении изучаемых исторических проблем;	Опрос на практическом занятии «зачтено»
	Контрольно-корректировочный <sup>6</sup> (завершающий)	Владеет навыками отбора и систематизации культурно-исторических фактов и событий; навыками изложения самостоятельной точки зрения,	Представление реферата в форме презентации с защитой «оценка»

<sup>2</sup> степень владения способами деятельности, при которой возможно самостоятельное решение типовых профессиональных задач в стандартных условиях

<sup>3</sup> способность самостоятельного решения типовых задач в вариативных условиях, (возможно, это и решение сложных задач под руководством более квалифицированного специалиста), а также оценка эффективности собственной педагогической деятельности и определение направлений дальнейшего саморазвития

<sup>4</sup> формирование целевой установки, общего представления о деятельности, предметных знаний

<sup>5</sup> степень владения способами деятельности, при которой возможно самостоятельное решение типовых профессиональных задач в стандартных условиях

<sup>6</sup> способность самостоятельного решения типовых задач в вариативных условиях, (возможно, это и решение сложных задач под руководством более квалифицированного специалиста), а также оценка эффективности собственной педагогической деятельности и определение направлений дальнейшего саморазвития

		анализа и публичной речи, ведения дискуссии по исторической проблематике.	Опрос по вопросам для промежуточного контроля (зачтено)
--	--	---	---

### Б) Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы (рейтинговая оценка); % от максимальной суммы баллов, установленной при сложении баллов за все выполняемые в течение семестра задания и работы	Оценка	Требования к знаниям
86 – 100%	Отлично (уровень высокий) Зачтено	Показано понимание роли и места предмета, составляющего содержание учебной дисциплины в исторической науке и истории общества; понимание и умение анализировать социально значимые общественные, политические, религиозные и культурные процессы, составляющие содержание дисциплины, способность применять данные знания для более глубокого и всестороннего осмысления исторических процессов. Даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, продемонстрировано умение работать с источниками и литературой при выполнении самостоятельной работы.
70 – 85%	Хорошо (уровень продвинутый) Зачтено	Обнаружено полное знание учебного материала. Показана способность систематизировать факты, явления, объекты, изученные в курсе; характеризовать явления и исторические процессы; формулировать предположения относительно причин, сущности и значения изучаемых явлений и событий; устанавливать причинно-следственные связи между изученными явлениями и событиями. Даны полные, ответы на поставленные вопросы, продемонстрировано умение работать с источниками и литературой при выполнении самостоятельной работы.
55 – 69%	Удовлетворительно (уровень пороговый) Зачтено	Показано знание конкретных исторических фактов, составляющих содержание дисциплины, обнаружено знание понятийного аппарата (понятий, терминов, определений), показано умение их правильного использования; Обладание способностью использовать учебную, справочную и научную литературу, представлять результаты своей работы
Менее 55%	Неудовлетворительно Не зачтено	Отсутствие необходимых знаний по учебной дисциплине, незнание конкретных исторических фактов, понятийного аппарата, составляющих содержание дисциплины; - обнаружены существенные пробелы в знаниях основного учебного материала; допущены принципиальные ошибки в выполнении заданий; фрагментарность, нелогичность изложения, представлены разрозненные знания, отсутствуют выводы, или даны ответы, не соответствующие вопросам. Неумение работать со справочной литературой, не способен представить результаты своей работы.

**В) Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

**Тестовые задания для самоконтроля**

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

**Раздел 1. История как наука**

<i>Тип задания</i>	<i>Текст вопроса</i>	<i>Варианты ответов</i>	<i>Правильные ответы</i>				
Single Selection	Основной функцией исторической науки является:	<table border="1"> <tr><td>Изучение прошлого</td></tr> <tr><td>Построение перспективных моделей развития общества.</td></tr> <tr><td>Хранение и классификация письменных исторических источников.</td></tr> <tr><td>Разработка научных методов для гуманитарных дисциплин.</td></tr> </table>	Изучение прошлого	Построение перспективных моделей развития общества.	Хранение и классификация письменных исторических источников.	Разработка научных методов для гуманитарных дисциплин.	1
Изучение прошлого							
Построение перспективных моделей развития общества.							
Хранение и классификация письменных исторических источников.							
Разработка научных методов для гуманитарных дисциплин.							
Single Selection	Познавательная функция исторического знания заключается в:	<table border="1"> <tr><td>Формировании гражданских, нравственных ценностей и качеств</td></tr> <tr><td>Идентификации общества, личности</td></tr> <tr><td>Выработке научно обоснованного политического курса</td></tr> <tr><td>Выявлении закономерностей исторического развития</td></tr> </table>	Формировании гражданских, нравственных ценностей и качеств	Идентификации общества, личности	Выработке научно обоснованного политического курса	Выявлении закономерностей исторического развития	4
Формировании гражданских, нравственных ценностей и качеств							
Идентификации общества, личности							
Выработке научно обоснованного политического курса							
Выявлении закономерностей исторического развития							
Single Selection	Сравнительный метод в исторической науке позволяет:	<table border="1"> <tr><td>Выявлять исторические законы</td></tr> <tr><td>Предсказывать будущее</td></tr> <tr><td>Пересматривать историю</td></tr> </table>	Выявлять исторические законы	Предсказывать будущее	Пересматривать историю	1	
Выявлять исторические законы							
Предсказывать будущее							
Пересматривать историю							
Short Answer	Кого называют «отцом истории»?		Геродот				
Short Answer	Как называют главный метод исторической науки?		Историзм				
Short Answer	Автор «Истории государства Российского»?		Карамзин				
Short Answer	Название теории происхождения древнерусского государства М.В. Ломоносова		Антинорманизм				
Single Selection	Метод, рассматривающий исторические процессы в их развитии, взаимодействии и взаимовлиянии	<table border="1"> <tr><td>исторический</td></tr> <tr><td>хронологический</td></tr> <tr><td>диалектический</td></tr> <tr><td>ретроспективный</td></tr> </table>	исторический	хронологический	диалектический	ретроспективный	1
исторический							
хронологический							
диалектический							
ретроспективный							
Single Selection	Принцип исторической науки, требующий рассматривать исторический процесс таким, каким он был в действительности, а не таким, каким бы нам хотелось	<table border="1"> <tr><td>историзма</td></tr> <tr><td>объективности</td></tr> <tr><td>социального подхода</td></tr> <tr><td>диалектический</td></tr> </table>	историзма	объективности	социального подхода	диалектический	2
историзма							
объективности							
социального подхода							
диалектический							

Single Selection	Подход к исследованию исторических процессов, в основе которого лежит взаимодействие и взаимовлияние производительных сил, производственных отношений и классовой борьбы	<table border="1"> <tr><td>исторический</td></tr> <tr><td>логический</td></tr> <tr><td>формационный</td></tr> <tr><td>цивилизационный</td></tr> </table>	исторический	логический	формационный	цивилизационный	3
исторический							
логический							
формационный							
цивилизационный							
Single Selection	Принцип объективности в исторической науке подразумевает изучение исторической реальности	<table border="1"> <tr><td>с точки зрения интересов определённого государства</td></tr> <tr><td>в соответствии с интересами одного социального слоя</td></tr> <tr><td>независимость от каких-либо установок и пристрастий</td></tr> <tr><td>сообразность политической конъюнктуры текущего момента</td></tr> </table>	с точки зрения интересов определённого государства	в соответствии с интересами одного социального слоя	независимость от каких-либо установок и пристрастий	сообразность политической конъюнктуры текущего момента	3
с точки зрения интересов определённого государства							
в соответствии с интересами одного социального слоя							
независимость от каких-либо установок и пристрастий							
сообразность политической конъюнктуры текущего момента							
Multiple Selection	К вспомогательным историческим дисциплинам относятся:	<table border="1"> <tr><td>сфрагистика</td></tr> <tr><td>палеография</td></tr> <tr><td>криптография</td></tr> <tr><td>мемуаристка</td></tr> </table>	сфрагистика	палеография	криптография	мемуаристка	1,2
сфрагистика							
палеография							
криптография							
мемуаристка							

## Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы				
Single Selection	Полюдьё это	<table border="1"> <tr><td>сбор дани, осуществляемый князем и дружиной во время объезда покорённых территорий</td></tr> <tr><td>Смотр древнерусского войска</td></tr> <tr><td>места, где приносились жертвы богам</td></tr> <tr><td>Места для сбора дани</td></tr> </table>	сбор дани, осуществляемый князем и дружиной во время объезда покорённых территорий	Смотр древнерусского войска	места, где приносились жертвы богам	Места для сбора дани	1
сбор дани, осуществляемый князем и дружиной во время объезда покорённых территорий							
Смотр древнерусского войска							
места, где приносились жертвы богам							
Места для сбора дани							
Single Selection	Что из перечисленного является причиной раздробленности древнерусских земель?	<table border="1"> <tr><td>Пресечение династии Рюриковичей</td></tr> <tr><td>Наличие сильной великокняжеской власти</td></tr> <tr><td>Отсутствие тесных экономических связей между княжествами</td></tr> <tr><td>усиление внешнеполитической опасности</td></tr> </table>	Пресечение династии Рюриковичей	Наличие сильной великокняжеской власти	Отсутствие тесных экономических связей между княжествами	усиление внешнеполитической опасности	3
Пресечение династии Рюриковичей							
Наличие сильной великокняжеской власти							
Отсутствие тесных экономических связей между княжествами							
усиление внешнеполитической опасности							
Single Selection	Какое из перечисленных событий относится к правлению Ярослава Мудрого?	<table border="1"> <tr><td>Крещение Руси</td></tr> <tr><td>Создание Русской правды</td></tr> <tr><td>Разгром Хазарского каганата</td></tr> <tr><td>Битва на Калке</td></tr> </table>	Крещение Руси	Создание Русской правды	Разгром Хазарского каганата	Битва на Калке	2
Крещение Руси							
Создание Русской правды							
Разгром Хазарского каганата							
Битва на Калке							
Single Selection	К заслугам княгини Ольги относится	<table border="1"> <tr><td>Введение уроков и погостов</td></tr> <tr><td>Строительство Софийского собора в Киеве</td></tr> <tr><td>Объединение Киева и Новгорода в единое государство</td></tr> <tr><td>Проведение религиозной реформы</td></tr> </table>	Введение уроков и погостов	Строительство Софийского собора в Киеве	Объединение Киева и Новгорода в единое государство	Проведение религиозной реформы	1
Введение уроков и погостов							
Строительство Софийского собора в Киеве							
Объединение Киева и Новгорода в единое государство							
Проведение религиозной реформы							
Single Selection	Что из перечисленного свидетельствует о том, что распад Древней Руси не был полным?	<table border="1"> <tr><td>Действие «Русской правды»</td></tr> <tr><td>Междоусобные войны</td></tr> <tr><td>Сохранение торговых связей</td></tr> <tr><td>Правление Рюриковичей</td></tr> </table>	Действие «Русской правды»	Междоусобные войны	Сохранение торговых связей	Правление Рюриковичей	1
Действие «Русской правды»							
Междоусобные войны							
Сохранение торговых связей							
Правление Рюриковичей							
Single Selection	Кто из перечисленных князей правил позже?	<table border="1"> <tr><td>Ярослав Мудрый</td></tr> <tr><td>Владимир Мономах</td></tr> <tr><td>Андрей Боголюбский</td></tr> <tr><td>Всеволод Большое гнездо</td></tr> </table>	Ярослав Мудрый	Владимир Мономах	Андрей Боголюбский	Всеволод Большое гнездо	4
Ярослав Мудрый							
Владимир Мономах							
Андрей Боголюбский							
Всеволод Большое гнездо							

Comparison	Соотнесите даты и события	862	Крещение Руси	1-3,2-2,3-1,4-4
		882	Объединение Киева и Новгорода	
		988	Призвание варягов на Русь	
		1097	Любечский съезд	
Comparison	Соотнесите имена великих князей и события	Разгром Хазарского каганата	Владимир Святославович	1-2,2-3,3-4,4-1
		Борьба с печенегами	Святослав Игоревич	
		Расправа с древлянами	Ярослав Мудрый	
		Крещение Руси	Ольга	
Comparison	Соотнесите имена и даты	1238	Битва на р. Калка	1-2,2-1,3-4,4-3
		1223	Битва на р. Сить	
		1240	Ледовое побоище	
		1242	Взятие монголами Киева	
Comparison	Соотнесите события и даты	1648	Переяславская Рада	1-2,2-3,3-4,4-1
		1649	Соляной бунт	
		1662	Соборное Уложение	
		1654	Медный бунт	
SingleSelection	Какое событие произошло позже других?	Подвиг Ивана Сусанина Изгнание из Москвы поляков народным ополчением Соляной бунт Избрание на царство Михаила Романова		3
SingleSelection	Что из перечисленного является одной из причин Смуты?	Династический кризис Поражение в Ливонской войне Объявление Россией войны Польше Движение Ивана Болотникова		1
SingleSelection	Что из перечисленного произошло позже?	Избрание Романовых на престол Смоленская война Присоединение Левобережной Украины Вступление Священную лигу		4
SingleSelection	В период нахождения у власти какого правителя было открыто Славяно-греко-латинское училище?	Иван Грозный Михаил Романов Софья Алексеевна Борис Годунов		3
SingleSelection	Что из перечисленного стало результатом церковной реформы середины XVII в.?	Появление нестяжателей Появление иосифлян Появление ереси стригольников Появление старообрядцев		4
SingleSelection	Основным портом в России, через которой шла торговля с Европой в XVI в. был	Азов Архангельск Астрахань Санкт-Петербург		2

**Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.**



Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов		Правильные ответы
SingleSelection	Какая из перечисленных реформ была осуществлена Петром I	Открытие первого университета		2
		Уничтожение патриаршества		
		Учреждение Верховного тайного совета		
		Открытие Академии художеств		
SingleSelection	Какое из сражений произошло раньше?	Гангутская битва		4
		Взятие Измаила		
		Битва при Гросс-Егерсдорфе		
		Полтавская битва		
SingleSelection	Что из перечисленного относится к результатам реформ Петра I?	Создание новых отраслей промышленности		1
		Улучшение положения крепостных крестьян		
		Превращение дворянства в привилегированное сословие		
		Утрата позиций на международной арене		
SingleSelection	Противником России в Северной войне была	Пруссия		2
		Швеция		
		Речь Посполитая		
		Дания		
SingleSelection	Что из перечисленного относится к реформам Петра I?	Введение подушной подати		1
		Секуляризация церковных земель		
		Генеральное межевание земель		
		Жалованная грамота дворянству		
Comparison	Соотнесите даты и события	1700 - 1721	Русско-турецкая война	1-2,2-4,4-1,3-3
		1756 - 1763	Северная война	
		1773 - 1775	Восстание Е. Пугачева	
		1768 - 1774	Семилетняя война	
Comparison	Соотнесите имена и события	Петр I	Открытие университета	1-2,2-3,3-4,4-1
		Екатерина II	Принятие таблицы о рангах	
		Анна Иоанновна	Создание Уложенной комиссии	
		Елизавета Петровна	Отказ принять кондиции	
Comparison	Соотнесите имена и события	Михаил Ломоносов	Сподвижник Петра Великого	1-2,2-4,3-3,4-1
		Александр Радищев	Автор антинорманнской теории	
		Василий Татищев	Автор первого труда по истории России	
		Феофан Прокопович	Автор «Путешествия из Петербурга в Москву»	
Comparison	Соотнесите термины и понятия	протекционизм	Форма правления, при которой вся власть принадлежит монарху	1-3,2-4,3-1,4-2
		рекрутчина	Изъятие материальных и земельных богатств у церкви	
		Абсолютизм	Экономическая политика, направленная на защиту национальной промышленности	



		секуляризация	Проведение регулярных наборов населения в постоянную армию	
Comparison	Соотнесите даты и события	1803	Восстание декабристов	1-2,2-1,3-4,4-3
		1825	Указ о вольных хлебопашцах	
		1861	Создание Государственного совета	
		1810	Отмена крепостного права	
Comparison	Соотнесите имена современников	Александр I	А.М. Горчаков	1-2,2-3,3-1,4-4
		Николай I	М.М. Сперанский	
		Александр II	Н.Х. Бенкендорф	
		Александр III	К.П. Победоносцев	
Comparison	Соотнесите события	Бородино	Отечественная война 1812	1-1,2-3,3-2,4-4
		Оборона Шипки	Крымская война	
		Оборона Севастополя	Русско-турецкая война 1877 - 1878	
		Присоединение Финляндии	Русско-шведская война 1807 - 1808 гг.	
SingleSelection	Первым главой советского правительства являлся	В.И. Ленин		1
		И.В. Сталин		
		Рыков		
		Л.Д. Троцкий		
SingleSelection	Москва стала столицей советской России в	1918 г.		1
		1922 г.		
		1917 г.		
		1934 г.		
SingleSelection	Что из перечисленного относится к политике военного коммунизма?	Запрет на ведение частной торговли		1
		Разрешение применения наемного труда		
		Разрешение аренды земли		
		Создание бирж труда		
SingleSelection	Какое из перечисленных событий произошло раньше?	Заключение Брестского мира		2
		Принятие декрета о земле		
		Образование СССР		
		Вхождение СССР в Лигу наций		
SingleSelection	Какое из перечисленных событий произошло позже?	Заключение пакта о ненападении с Германией		1
		Принятие первой конституции СССР		
		Образование СНГ		
		Вступление СССР в Лигу наций		

### Критерии и шкала оценивания компетенций

При оценивании степени усвоения компетенций путем проведения тестирования используется следующая шкала:

- менее 50 % правильных ответов – неудовлетворительно (недостаточный уровень освоения компетенции);
- 50 – 69 % правильных ответов – удовлетворительно (пороговый уровень освоения компетенции);
- 70 – 85 % правильных ответов – хорошо (продвинутый уровень освоения компетенции);
- 86 – 100 % правильных ответов – отлично (высокий уровень освоения компетенции).

### **Примеры вопросов для устного опроса**

#### **Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.**

1. Особенности становления государственности в мировой истории.
2. Роль мировых религий в истории.
3. Древнерусское законодательство: история и особенности.
4. Особенности древнерусской и средневековой европейской культуры.
5. Причины введения, основные этапы и значение крепостного права в России.
6. Истоки и особенности модернизации в России в XVII веке.

#### **Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.**

1. Особенности российской и европейской модернизации в XVIII веке.
2. Причины, сущность и значение «Восточного вопроса» в международных отношениях XVIII – XIX веков.
3. Причины, особенности и значение «Великих реформ» в России в 1860-х – 1870-х годов.
4. Особенности национального вопроса в Российской империи.
5. Причины и итоги участия России в Первой мировой войне.
6. Особенности российских революций 1917 года.
7. Особенности социально-экономического развития СССР в 1920-х – 1930-х годах.
8. Истоки и уроки Холодной войны.
9. Основные кризисы Холодной войны.

### **Критерии и шкала оценивания компетенций**

При оценивании степени усвоения компетенций путем проведения устного опроса используется следующая шкала:

- менее 50 % правильных ответов – неудовлетворительно (недостаточный уровень освоения компетенции);
- 50 – 69 % правильных ответов – удовлетворительно (пороговый уровень освоения компетенции);
- 70 – 85 % правильных ответов – хорошо (продвинутый уровень освоения компетенции);
- 86 – 100 % правильных ответов – отлично (высокий уровень освоения компетенции).

### **Темы рефератов**

Для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, развития навыков творческой исследовательской деятельности, формирования практических навыков по поиску и работе с научной литературой предлагается подготовить реферат, а также выполнить групповое задание.

**Реферат** – творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.

Для развития навыков командной работы реферат готовит группа из двух-трех человек. Защита реферата происходит в виде публичного выступления с презентацией.

**Цель написания реферата** – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

При написании реферата необходимо:

- изучить теоретическую литературу по предмету исследования;
- в развернутом виде представить историю и теорию вопроса;
- осветить основные положения темы реферата;
- указать разные точки зрения на предмет исследования;
- обозначить свое видение проблемы изучения;
- сделать выводы по теме исследования;
- обозначить перспективу изучения проблемы;
- указать литературу по теме исследования;
- приложить глоссарий.

Объем реферата может достигать 10-15 стр. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение.

Работа должна быть графически и методически грамотно оформлена. При написании реферата необходимо: а) отобрать учебную и научную литературу по вопросу исследования; б) составить план реферата, в котором следует отразить: введение, в котором ставится цель и задачи исследования; историю и теорию вопроса (которая может являться составной частью введения или представлять самостоятельную главу); основную часть работы; заключение, в котором подводятся итоги исследования, а также освещается перспектива дальнейшего изучения проблемы, темы, вопроса; список литературы, Интернет-ресурсы, глоссарий; приложение (таблицы, карты и др.) в) при описательном характере темы исследования необходимо осветить точки зрения на проблему ученых, выделить распространенный взгляд на существо проблемы, представить свою точку зрения.

1. Великая Российская революция: истоки и уроки
2. Становление советского государства.
3. Трагедия Гражданской войны в России.
4. НЭП: опыт и уроки.
5. Индустриализация и коллективизация в Советской России: цели, методы, цена.
6. Складывание административно-командной системы: «Большой террор» и сопротивление сталинизму.
7. Международные отношения накануне Второй мировой войны.
8. Антигитлеровская коалиция во Второй мировой войне.
9. Культура СССР в годы Великой Отечественной войны.
10. Мир после войны: «холодная война» и противостояние двух политических систем.
11. Сталинские репрессии в послевоенном СССР.
12. Хрущевская «оттепель» и реформы 1950–1960-х годов.
13. Общественный протест и правозащитное движение в СССР.
14. «Разрядка» международной напряженности в 1970-е годы.
15. Афганская война 1979–1989 годов.
16. Задачи и противоречия Перестройки (1985–1991 гг.).
17. Духовное развитие СССР в годы Перестройки. Гласность.
18. Августовский путч 1991 года и «Дело ГКЧП»: события и версии.
19. Политические партии и движения современной России.
20. Россия и мировое сообщество в начале третьего тысячелетия: тревоги и надежды.
21. Национальный вопрос в современной России.
22. Калининградский эксклав в XXI веке: особенности развития.

Тема реферата также может быть индивидуально предложена студентом. Все темы рефератов согласуются с преподавателем.

### **Шкала оценивания компетенций по результатам презентации**

Дескрипторы	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point . Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений	Нет ответов на вопросы
Итоговая оценка				

#### Дескрипторы для поэлементного оценивания реферата

**Уровень 5** – детерминирующая идея отражает глубокое понимание, содержание работы соответствует теме; работа оформлена с высоким качеством, оригинально.

**Уровень 4** – основная идея содержательна; работа оформлена хорошо, традиционно.

**Уровень 3** – идея ясна, но, возможно, шаблонна; работа оформлена некачественно, имеются методические и технические ошибки.

**Уровень 2** – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична), методические и технические ошибки значительны.

**Уровень 1** – основная идея поверхностна или заимствована; работа не обладает информационно-образовательными достоинствами.

**Уровень 0** – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

#### Критерии и показатели при оценивании реферата

Критерии	Показатели
Новизна реферированного текста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность проблемы и темы;</li> <li>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>
Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме реферата;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану реферата;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> </ul>

Критерии	Показатели
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>
Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>- литературный стиль.</li> </ul>

### Промежуточный контроль по дисциплине

Промежуточной формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Промежуточный контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено».

### Перечень вопросов для промежуточного контроля (зачета)

1. Проблемы методологии истории.
2. Древнейшие цивилизации человечества.
3. Особенности Древнерусской государственности.
4. Феномен политической раздробленности. Удельная Русь.
5. Образование монгольской империи и борьба Руси за независимость в XIII в.
6. Образование Российского централизованного государства.
7. Колонизация России и Великие географические открытия.
8. Россия в XVI - XVII вв. «Смута».
9. Российское государство в XVII в.
10. Россия и мир на рубеже XVII – XVIII веков.
11. Россия в первой четверти XVIII столетия.
12. Россия во второй четверти XVIII в.
13. Просвещенный абсолютизм в Европе и России.
14. Внешняя политика России во второй половине XVIII в.
15. Европа в эпоху наполеоновских войн.
16. Либеральные реформы Александра I.
17. Отечественная война 1812 г. и последствия победы над наполеоновской Францией для России.
18. Декабристы.
19. Самодержавие Николая I.
20. Восточный вопрос в международных отношениях в XIX в.
21. Общественная мысль конца 30-40-х гг. о путях исторического развития России.
22. Крымская война.
23. Падение крепостного права в России.
24. Реформы в России в 60-70-х гг. XIX в.
25. Общественное движение в пореформенной России.

26. Внутренняя политика самодержавия в 80 - е гг. XIX- начале XX в.
27. Россия и мир в начале XX века: особенности развития.
28. Революция 1905 - 1907 гг. и Третьеиюньская монархия.
29. Мир и Россия накануне и в годы первой мировой войны.
30. Февральская буржуазно - демократическая революция.
31. Октябрьское вооружённое восстание и установление советской власти в стране.
32. Версальский мирный договор и послевоенный мир.
33. Гражданская война в России и иностранная военная интервенция.
34. Становление советского государства.
35. Форсированная индустриализация.
36. Сталинский “великий перелом” 1929 г.
37. Международные отношения между двумя мировыми войнами.
38. Вторая мировая война: причины, этапы и итоги.
39. Великая отечественная война: этапы и итоги.
40. Страна в 1950 - годы - первой половине 1960 - гг.
41. СССР в эпоху 1960-х – 1980-х гг.
42. Советское общество в годы перестройки (1985 - 1991).
43. Внешняя политика Советского Союза в годы перестройки.
44. Распад СССР.
45. Изменение политического и социально - экономического строя в 1991 – 1993 гг.
46. Особенности развития России на рубеже XX – XXI веков.
47. Территория и население России с древности до наших дней.
48. Основные теории происхождения государства.
49. Древнейшие культуры Северной Евразии.
50. Промышленный переворот в Европе и России.
51. Международные отношения в послевоенном мире.

### **Критерии и шкала оценивания компетенций**

#### **На зачете:**

«**Зачтено**» (достаточный уровень освоения компетенции) ставится в случае, если даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«**Не зачтено**» (недостаточный уровень освоения компетенции) ставится в случае, если ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

#### **Г) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Степень освоения студентами учебного курса контролируется с помощью методологии рейтинговых оценок. На основе оценок текущего и промежуточного контроля определяется итоговый рейтинг студента по дисциплине.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «*История*» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

**Текущий контроль** представляет собой оценку преподавателем работы студента в течение семестра. Оценивается подготовка к практическим занятиям и устным опросам, подготовка рефератов, групповых заданий, тестов.

Во время проведения лекционных занятий учитывается посещаемость обучающихся, оценивается их познавательная активность на занятии.

Тестирование по разделам дисциплины проводится с помощью портала тестирования <http://pt.kantiana.ru/>. Баллы формируются системой автоматически и переводятся в систему оценок преподавателем в соответствии с утвержденной шкалой оценивания.

Устный опрос проводится на практических занятиях и затрагивает как тематику предшествующих занятий, так и лекционный материал.

В случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета/экзамена. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации задолженности определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

**Промежуточная аттестация** по дисциплине проводится с целью выявления соответствия компетенций по дисциплине «История» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» в форме зачета.

В качестве допуска к промежуточному контролю необходимо выполнение следующих условий:

- выполнение и защита на положительную оценку реферата или группового задания;
- тестирование по отдельным разделам дисциплины должно быть пройдено на положительную оценку;
- устный опрос по отдельным разделам должен быть пройден на положительную оценку.

Зачет проводится в конце первого семестра. Зачет проводится в виде устного опроса по билетам. В билете два теоретических вопроса. Оценка по результатам зачета – «зачтено», «не зачтено».

Во время сдачи промежуточной аттестации в устной форме в аудитории может находиться одновременно не более 4-5 обучающихся, при тестировании на компьютере – по одному обучающемуся за персональным компьютером. Письменный экзамен/зачет проводится одновременно со всем составом группы.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене/зачете.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или практического занятия в течение 15-20 мин.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тестирование	Проводится на практических занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
3	Реферат	Темы рефератов выдаются в начале семестра. Реферат выполняет команда из 2-3 человек. Защита проводится в виде презентации на практическом занятии, время выступления- до 5 минут	Перечень тем рефератов
4	зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку - 60 мин.	Комплект билетов к зачёту



**Промежуточный контроль** проводится в форме устного собеседования, по результатам которого ставится «зачтено» или «не зачтено» на основе следующих критериев: полноты, структурированности и правильности ответа по сути поставленных вопросов.

**Итоговый рейтинг** по дисциплине определяется как среднее арифметическое всех рейтинговых оценок текущего и промежуточного контроля.

#### **Итоговый рейтинг по дисциплине (зачет)**

	Тестирование	Работа на практических занятиях	Реферат и/или групповое задание	Промежуточный контроль (зачет)	<b>Итоговый рейтинг по дисциплине</b>
вес	0,2	0,2	0,2	0,4	
оценка					

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «зачтено», «не зачтено».

### **8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

- 1 Зуев М. Н. История России [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / М. Н. Зуев, 2019. - 1 on-line, 545 с. Электр. Книга. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт
- 2 История России XX- начала XXI в. [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата / С. А. Саркисян [и др.]; под ред. Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна, 2015. - 1 on-line, 336 с. Электр книга.
3. История России XX - начала XXI века [Электронный ресурс]: в 2 т. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Д. О. Чуракова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.

#### **Дополнительная литература:**

1. Новейшая история России [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ С.-Петерб. гос. ун-т ; под ред. М. В. Ходякова. - 8-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт
2. Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.

### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru/> )
4. Научная электронная библиотека elibrary.ru <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Научная электронная библиотека Киберленинка <https://cyberleninka.ru/>

### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Рекомендации по организации самостоятельной работы**

Наиболее эффективными формами **самостоятельной работы** по дисциплине студентов во внеаудиторное время, предусматриваются:

- проработка лекционного материала, работа с основной и дополнительной литературой;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации;



На контроль самостоятельной работы студентов отводится 2 часа контактной работы. Самостоятельная работа студентов проверяется преподавателем (контактная работа – 2 часа):

- На практических занятиях проверяется выполнение домашних заданий
- Проведение тестирования
- Проведение устного опроса
- Защита реферата
- На зачете

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа должна носить систематический характер.

Самостоятельная работа требует времени на подготовку, поэтому планы практических занятий и задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем заранее, одновременно устанавливаются сроки проведения практических заданий, даты контроля самостоятельного изучения различных тем, срок сдачи конспектов и проведения итогового контроля. Будьте внимательны к тому, что большинство практических заданий по логике требуют домашнего письменного оформления.

При организации самостоятельного изучения ряда тем лекционных курсов дисциплины студент работает в соответствии с указаниями, выданными преподавателем. Указания по изучению теоретического материала курса составляются дифференцированно по каждой теме и включают в себя следующие элементы:

- название темы;
- цели и задачи изучения темы;
- основные вопросы темы;
- характеристику основных понятий и определений, необходимых студенту для усвоения данной темы;
- список рекомендуемой литературы;
- наиболее важные фрагменты текстов рекомендуемых источников, в том числе таблицы, рисунки, схемы и т. п.;
- краткие выводы, ориентирующие студента на определенную совокупность сведений, основных идей, ключевых положений, систему доказательств, которые необходимо усвоить;
- контрольные вопросы, предназначенные для самопроверки знаний.

Подготовка к аудиторным занятиям проводится в соответствии со следующими рекомендациями.

#### *Подготовка к лекционным занятиям*

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Конспектирование лекции может принести максимальную пользу лишь в том случае, если студент внимательно слушает преподавателя и проявляет сознательную самодисциплину. Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда учащиеся, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

#### *Подготовка к практическим занятиям*

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

При подготовке к практическим занятиям студенты обязаны изучить основную рекомендованную литературу по теме, письменно выполнить в тетради задания практического занятия, при этом различные виды упражнений требуют различного оформления, что пояснено в рекомендациях к каждому из практических занятий (выполнение каждого задания проверяется преподавателем путем просмотра конспектов).

Важной формой работы при подготовке к практическим занятиям является конспектирование учебной и научной литературы в целях актуализации навыков анализа материала, способности выделять концептуальные части учебного текста и для лучшего запоминания, прочитанного. Конспекты следует вести в текущей тетради по дисциплине. В заголовке перед текстом конспекта нужно выписать полное название конспектируемой темы. Перед тем, как начать конспект, необходимо внимательно прочитать конспектируемый текст и составить план, выделив внутри каждого отрывка главную мысль и кратко ее сформулировав. Далее нужно изложить каждый пункт плана подробнее, превратив «заголовки» отрывка в тезис, т. е. в развернутое положение. Затем следует расширить тезис, т. е. подтвердить его примерами, которые приводит автор учебника. Рекомендуется наиболее важные места подчеркивать или выделять большими буквами.

Каждый студент обязан активно и творчески продумать содержание ответов на все вопросы, выносимые на занятия. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, выносить непонятные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре даст возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы.

Выступления желательно сопровождать наглядным материалом (при возможности). Выступление - это серьезная, хотя и небольшая по объему научная работа студента. При подготовке к практическим занятиям необходимо уметь пользоваться справочной и научной литературой, имеющейся в библиотеках; по мере необходимости следует обращаться за консультациями к преподавателю, библиографам.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления.

#### *Подготовка к зачету*

При подготовке к зачету большую роль играют правильно подготовленные заранее записи и конспекты. В этом случае остается лишь повторить пройденный материал, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы, закрепить ранее изученный материал.

При ответе на вопросы, поставленные в ходе самостоятельной подготовки, студент вырабатывает в себе способность логически мыслить, искать в анализе событий причинно-следственные связи.

#### **Методические рекомендации по написанию рефератов**

При написании реферата необходимо:

- изучить теоретическую литературу по предмету исследования;
- в развернутом виде представить историю и теорию вопроса;
- осветить основные положения темы реферата;
- указать разные точки зрения на предмет исследования;
- обозначить свое видение проблемы изучения;
- сделать выводы по теме исследования;
- обозначить перспективу изучения проблемы;
- указать литературу по теме исследования;

Объем реферата может достигать 10-15 стр. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение.

Работа должна быть графически и методически грамотно оформлена. При написании реферата необходимо: а) отобрать учебную и научную литературу по вопросу исследования; б) составить план реферата, в котором следует отразить: введение, в котором ставится цель и задачи исследования; историю и теорию вопроса (которая может являться составной частью введения или представлять самостоятельную главу); основную часть работы; заключение, в котором подводятся итоги исследования, а также освещается перспектива дальнейшего изучения проблемы, темы, вопроса; список литературы, Интернет-ресурсы, глоссарий; приложение (таблицы, карты и др.) в) при описательном характере темы исследования необходимо осветить точки зрения на проблему ученых, выделить распространённый взгляд на существо проблемы, представить свою точку зрения.

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. Использование компьютерного тестирования с применением портала тестирования БФУ им. И. Канта. Организация взаимодействия с обучающимися, оценивание и формирование рейтинга обучающихся с использованием портала балльно-рейтинговой системы БФУ им. И. Канта <https://brs.kantiana.ru/>

### 11. Программное обеспечение:

Программы Microsoft Office 2007/2010:

MS Power Point,

MS Word,

MS Excel,

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

### 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения качества образовательного процесса необходима следующая материально-техническая база:

- 1) Белая магнитно-маркерная доска или меловая доска;
- 2) Пользовательский компьютер со следующими характеристиками: Windows 7, MS Office 2010
- 3) Проектор (стационарный) или LED - панель.

Для проведения тестирования студентов необходимо наличие компьютерного класса.

Программные продукты, указанные в п.11.

### Аннотация

<b>ИСТОРИЯ</b>	
Цель изучения дисциплины	формирование систематизированных знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, целостной картины отечественной и мировой истории, учитывающей взаимосвязь всех ее этапов, их значимость для понимания современного места и роли России в мире.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-1. способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности ОК-3. способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: важнейшие понятия и термины, основные события, явления и процессы отечественной и мировой истории; ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы отечественной истории; признаки и характеристики, изучаемых в курсе политических, социальных, культурных процессов и явлений, связанных с отечественной и мировой историей; приёмы работы с научной информацией, анализа исторических текстов, основные принципы организации исследовательской деятельности и самостоятельной учебной работы. Уметь: уметь ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве мировой истории; использовать полученные знания для формирования собственной гражданской позиции и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; определять и формулировать проблему, ставить цель и задачи в рамках учебно-исследовательской деятельности; систематизировать материал в соответствии с целью исследования; работать со справочной литературой и электронными ресурсами. Владеть: навыками ведения научной полемики; методами критического анализа исторической информации; навыком работы со справочной литературой; практикой предъявления информации в заданной коммуникативной форме.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	Раздел 1. История как наука. 1.1. Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья 2.1. Особенности становления государственности в России и мире 2.2. Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье 2.3. Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени 3.1. Россия и мир в XVIII – XIX веках

	3.2. Россия (СССР) и мир в первой половине XX века 3.3. СССР и мир во второй половине XX века 3.4. Россия и мир в XXI веке
Трудоёмкость (з.е. / часы)	3 з.е./108 часов
Форма итогового контроля знаний	Зачет

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Конфликтология»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_ от «\_25\_» \_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	10
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	25
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	26
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	26
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **1.1. Наименование дисциплины: «Конфликтология».**

*Цель дисциплины* - подготовка специалистов, владеющих знаниями в области формирования профессионального имиджа, создания положительного впечатления, психологии взаимодействия людей (психологические имидж-портреты).

- формирование у студентов конфликтологической компетенции в сфере туризма на основе глубоких и систематизированных знаний в сфере теории и практики конфликтов.

*Задачи дисциплины:*

1. Предоставить информацию о теоретических основах формирования имиджа;
2. способствовать формированию умений и навыков в области деловых взаимоотношений;
3. формировать у студентов полное представление об особенностях процесса имиджирования в туристской сфере деятельности.
4. познакомить студентов с феноменологией и концептуализацией конфликта;
5. познакомить с правилами поведения в конфликтах в сфере туризма;
6. способствовать формированию творческих способностей, оригинальности и импровизации при решении конфликтов.
7. сформировать первичные умения осуществлять профилактику конфликтов в сфере туризма;
8. сформировать навыки диагностики конфликтов и конфликтных личностей.

### **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и причины возникновения конфликта;</li> <li>- методы разрешения конфликтов с минимальным ущербом для каждой из сторон;</li> <li>- основные принципы разрешения конфликтов</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить индивидуальную и групповую психокоррекцию конфликтных личностей и психопрофилактику конфликтов;</li> <li>- наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта;</li> <li>- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов.</li> <li>- оценивать эффективность и целесообразность проведения урегулирования конфликтной ситуации (в том числе с привлечением посредников);</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками самостоятельного освоения новых знаний и методик в сфере предупреждения и разрешения конфликтов;</li> <li>- технологиями эффективного разрешения конфликтов в сфере профессиональной деятельности.</li> </ul>
ПКС-8	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации клиентами поставщиками услуг	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы коммуникации в конфликтной ситуации</li> <li>- основные положения теории конфликта;</li> <li>- особенности развития конфликта, уметь определять его причины;</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в деятельности организации;</li> <li>- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками бесконфликтного общения в команде</li> <li>- методиками конструктивного посредничества между конфликтующими сторонами.</li> </ul>

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.05.) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на 4 курсе. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				иная контактная работа	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Заочная форма обучения								
4	4	144	12	12	4	115,75	0,25	зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного	Занятия семинарского	Контроль самостоятельной работы	
Тема 1. Введение в конфликтологию	6	2	4		12
Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в социальной сфере. Структурная модель конфликта.	6	2	4		14
Тема 3. Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов.	6	2	4		14
Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации		2	4		15
Тема 5. Конструктивное разрешение конфликта.	6	2	4		16
Тема 6. Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	6	2	4		14
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	24,25	12	12	4	115,75
Итого	180				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация		Зачет			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Тема 1. Введение в конфликтологию	Конфликтология в системе социальных дисциплин. Конфликтология как научная дисциплина. Направления в

		<p>разработке теории конфликта. Методология и методы конфликтологии. Определение понятия «конфликт». Классификация конфликтов.</p> <p>Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики.</p>
2.	<p>Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в социальной сфере. Структурная модель конфликта.</p>	<p>Причины конфликтов: объективные - социальные, политические, экономические и идеологические; организационно-управленческие - структурно-организационные, функционально-организационные, лично-функциональные; социально-психологические - конфликт интересов, ценностей, искажение информации, разные способы оценки результатов деятельности, пересечение транзакций, стремление к власти, психологическая несовместимость; личные - низкая конфликтоустойчивость, плохое развитие эмпатии, неадекватный уровень притязаний, акцентуации характера.</p> <p>Структурные элементы конфликта: стороны конфликта, его объективные характеристики роли и ранги конфликтантов. субъективные характеристики мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласия, предмет и объект конфликта. Этапы конфликта: предконфликтная, инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада; их циклы и влияние на возможность разрешения конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов.</p>
3.	<p>Тема 3. Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов.</p>	<p>Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Общие - устранение противоречия в функционировании коллектива, создание и поддержание баланса сил, социальный контроль, улучшение качества деятельности, активизация социальной жизни, сплочение коллектива. На личностном уровне - самопознание и саморазвитие личности, адаптация и социализация индивидов в группе, способ самоутверждения и самореализации.</p> <p>Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне.</p> <p>Прогнозирование конфликтов. Характеристика соционических психотипов. Классификация конфликтных личностей и их поведенческие</p>

		<p>характеристики. Принципы профилактики конфликта. Технология предупреждения конфликтов: информационные. коммуникативные. социально-психологические. организационные. Этапы регулирования конфликта. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.</p>
4.	Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	<p>Стратегии поведения в конфликте: уклонение. приспособление. конфронтация. сотрудничество. компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель разрешения конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.</p>
5.	Тема 5. Конструктивное разрешение конфликта.	<p>Основные формы завершения конфликта. Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта.</p> <p>Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Понятие о медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Этапы медиации. Социальное партнерство как форма обеспечения взаимной заинтересованности наемных работников и предпринимателей. Предметы и субъекты социального партнерства. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов. Участие профсоюзов в решении вопросов социально-трудовых отношений. Коллективное воздействие на конфликтное поведение своих членов.</p>
6.	Тема 6. Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	<p>Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы</p>

		предупреждения конфликтности. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.
--	--	---

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Введение в конфликтологию	Семинар "Теории конфликта"
2.	Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в социальной сфере. Структурная модель конфликта.	Семинар "Источники и причины возникновения конфликтов" "Структурная модель конфликта" - Семинар, разбор кейсов "Динамическая модель конфликта" - Семинар, разбор кейсов
3.	Тема 3. Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов.	"Предупреждение конфликтов" - Семинар, разбор кейсов
4.	Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	"Определение стратегии поведения в конфликте." Деловая игра, кейсы
5.	Тема 5. Конструктивное разрешение конфликта.	"Техника разрешения конфликта в стратегии сотрудничества". Деловая игра
6.	Тема 6. Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	"Формирование модели минимизации конфликтов в сфере туризма. Деловая игра.

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. Введение в конфликтологию	Изучение материалов по истории конфликтологии
Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в туризме.	Изучение материалов по причинам возникновения конфликтов. Структурная модель конфликта и ее использование при разрешении конфликта - эссе. Динамическая модель конфликта и ее использование при разрешении конфликта - эссе.

Структурная модель конфликта Динамическая модель конфликта.	
Тема 3. Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов.	Позитивное и негативное значение конфликта - эссе
Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	Стратегии поведения в различных типах конфликтов в гостиничной деятельности - реферат.
Тема 5. Конструктивное разрешение конфликта.	Методики и техники подхода "выиграть-выиграть"
Тема 6. Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	Практика разрешения конфликтов в профессиональной деятельности - реферат

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
<p>ПКС-7: Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности</p> <p>Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности</p>	Ориентировочный (начальный)	<p>знание внутренних и внешних факторов при формировании имиджа, роль саморазвития в становлении обаятельного образа человека</p> <p>Имеет представление о клиентоориентированном подходе и его роли в возникновении и предотвращении конфликтов</p>	<p>Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>
	Деятельностный (основной)	<p>умение ориентироваться в непредвиденной обстановке, оценивать и применять теории имиджологии при разработке туристических продуктов, использовать ресурсы сознания и подсознания людей для формирования имиджа</p> <p>Способен учитывать потребности потребителей и требования нормативно-правовой базы, строить стратегии их удовлетворения, избегая деструктивных конфликтов проявлений</p>	<p>Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	<p>владение методами поиска информации, механизмами формирования профессионально-личностного имиджа работника</p> <p>Владеет технологиями и методиками анализа</p>	<p>Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность,</p>

		личных и групповых приоритетов, способен реализовывать технологии обслуживания потребителей избегая деструктивных конфликтных проявлений	фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
<p>ПКС-8:</p> <p>Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг</p>	Ориентировочный (начальный)	<p>знание основных разновидностей имиджа, средств повышения эффективности процесса имиджирования</p> <p>Понимает специфику работы в команде</p>	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	<p>умение анализировать и обрабатывать научные данные, проводить исследование эффективности применения технологий процесса имиджирования</p> <p>Способен применять технику бесконфликтного общения и выбирать стратегии разрешения конфликтов в командной работе</p>	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение навыками использования имиджформирующей информации, психологических техник формирования имиджа	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность,



		Способен прогнозировать конфликты в деятельности команды и эффективно разрешать их	аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
--	--	--	--

### Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам *зачета* выставляется оценка по шкале: «незачтено», «зачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Конфликтология» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);

- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Зачет с оценкой проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### **Критерии оценивания ответа студента на зачете**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

4. работа на лекциях;
5. активная работа на семинаре (выступление с презентацией, решение ситуационных задач, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
6. промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины должно быть пройдено на положительную оценку.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «незачтено», «зачтено».

### **Баллы (рейтинговая оценка) Оценка Требования к знаниям**

Не менее 85% от максимальной суммы баллов Зачтено а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.

Менее 50% суммы баллов от максимально возможной Не зачтено а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в тренингах.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п Наименование оценочного средства Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций Представление оценочного средства в фонде

1 Устный опрос. Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий

2 Дискуссия Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий

3 Тест Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle

4 Зачет Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	отлично
Не менее 65% суммы баллов от максимально возможной	хорошо
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	удовлетворительно
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	неудовлетворительно

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
-------	----------------------------------	---	---

1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Устный опрос, дискуссия	<p>Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.</p>	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
3	Защита итогового проекта	<p>Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).</p>	Темы итогового проекта.
4.	Экзамен/ зачет по вопросам	<p>Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.</p>	Комплект вопросов к экзамену/зачету, работа на практических занятиях.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

1. Семинар "Теории конфликта"

Студенты работают единой группой. Им, с использованием домашней самостоятельной подготовки, а также розданных кратких описаний теорий в сфере конфликтологии и социологии конфликта, предлагается ответить на ряд вопросов:

1. Природа социального конфликта.
2. Основные факторы возникновения и прекращения социальных конфликтов.
3. Позитивную или негативную направленность несёт конфликт? Мнение необходимо обосновать
4. Каковы должны быть подходы к конфликту с точки зрения повышения его конструктивности.

Главная методическая идея данного занятия сводится к свободному обмену мнениями между студентами, в ходе которых они должны прийти к общим выводам, иными словами должен произойти уход от воспроизведения изученного материала к его осознанию, осмыслению и формулированию на его основании обоснованных выводов. Указанные выводы озвучиваются студентами и обсуждается уже с преподавателем в качестве модератора. Параллельно происходит оценка. Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данных семинарских занятиях, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

2. Семинар "Источники и причины возникновения конфликтов"

В ходе семинара "Источники и причины возникновения конфликтов" студенты на основании самостоятельного изучения домашнего материала, а также лекции по теме "Возникновение конфликтов, роль и классификация конфликтогенов", пробуют систематизировать основные причины возникновения конфликтов с упором на профессиональную деятельность в сфере туризма.

Основным итогом данного занятия является представление о том, каким образом можно минимизировать влияние конфликтогенов и снизить частоту возникновения конфликтов и их силу.

Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данных семинарских занятиях, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

"Структурная модель конфликта" - семинар, разбор кейсов

В рамках семинара, посвященному структурной модели конфликта, студентам, объединенным в малые группы, предлагается кейс задание. Оно может быть сформулировано в виде текста, либо видеофрагментов, в которых описывается некий конфликт в профессиональной области туризма. Основная задача групп охарактеризовать структурную модель данного конфликта. Требуется выделить следующие элементы: прямые стороны конфликта и указать инициатора конфликта, требуется указать косвенные стороны конфликта, а также их роль в конфликте, обосновать, почему именно они выделены в таком качестве. Требуется выделить предмет и объект данного конфликта, мотивы и позиции сторон, социальный статус каждой стороны в конфликте, определить все компоненты силы каждой стороны в конфликте. Охарактеризовать окружающую конфликт

среду, механизмы и степень ее влияния на протекание конфликта. После этого группы обмениваются мнениями и проходят к верным выводам.

Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данных семинарских занятиях, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

#### "Динамическая модель конфликта" - семинар, разбор кейсов

В рамках семинара, посвященному динамической модели конфликта, студентам, объединенным в малые группы, предлагается кейс задание. Оно может быть сформулировано в виде текста, либо видеофрагментов, в которых описывается некий конфликт в профессиональной области туризма. Основная задача групп охарактеризовать динамическую модель данного конфликта. Требуется выделить следующие элементы: предконфликтную стадию, инцидент, эскалацию конфликта и обосновать ее степень и внутренние механизмы, а также факторы прекращения эскалации конфликта, выявить и обосновать этап завершения (разрешения) конфликта и предконфликтную стадию. После этого группы обмениваются мнениями и проходят к верным выводам.

Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данных семинарских занятиях, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

### 3. "Предупреждение конфликтов" - Семинар, разбор кейсов

На основе самостоятельной работы по изучению функций конфликта, в предложенных кейс-заданиях студентам требуется выявить основные потенциальные функции данного конфликта, сгруппированные в четыре группы: позитивные и негативные на социальном уровне, позитивные и негативные на личностном уровне. Требуется оценить функции данного конфликта и сделать выводы о конструктивности либо деструктивности данного конфликта в целом. Также в рамках данного семинара необходимо сделать выводы о том, каким образом можно на начальных стадиях эскалации либо даже предконфликтной стадии, до возникновения инцидента, предотвращать данный конфликт.

Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данных семинарских занятиях, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

### 4. "Определение стратегии поведения в конфликте." Деловая игра, кейсы

Работа проводится в малых группах по результатам ее участники обсуждают предложенное решение.

На основании изучения модели двойной заинтересованности, включающий в себя пять стратегий поведения в конфликта, а также условий и факторов, при которых эти стратегии является оптимальными, студентам предлагается разобрать ряд кейсов. Кейс представляет собой конфликтную ситуацию из профессиональной сферы. В качестве базы для анализа конфликта студентам требуется сделать анализ структурной и динамической моделей конфликта, а затем последовательно рассмотреть для каждой стороны каждую из стратегий: уход от конфликта, уступка, конфронтация, компромисс и сотрудничество. Требуется обосновать приемлемость для стороны выбранных стратегий, найти совместимые и сделать прогноз о развитии и перспективах разрешения данного конфликта.



#### 5. "Техника разрешения конфликта в стратегии сотрудничества". Деловая игра

Работа проводится в малых группах по результатам ее участники обсуждают предложенное решение. На основании изучения модели двойной заинтересованности, включающий в себя пять стратегий поведения в конфликта, а также условий и факторов, при которых эти стратегии является оптимальными, студентам предлагается разобрать ряд кейсов. Кейс представляет собой конфликтную ситуацию из профессиональной сферы. В качестве базы для анализа конфликта студентам требуется сделать анализ структурной и динамической моделей конфликта, а затем кратко последовательно рассмотреть для каждой стороны каждую из стратегий: уход от конфликта, уступка, конфронтация, компромисс и сотрудничество.

Данный этап является подготовительным: основное содержание данной деловой игры состоит в том, чтобы обосновать возможность разрешения конфликтной ситуации через стратегию сотрудничества. Для этого нужно последовательно выполнить ряд действий, которые рассматриваются в лекционном занятии в качестве необходимых условий для реализации стратегии сотрудничества. В дальнейшем подгруппа должна найти творческое решение, которое позволит сторонам достичь своих целей в полной мере и вывести отношения на партнерский уровень.

#### 6. "Формирование модели минимизации конфликтов в туризме. Деловая игра.

В рамках этой деловой игры участники рассматривают внутриорганизационные конфликты в туризме. Основная компетенция, получаемая при этом студентами - умение предвидеть возможность возникающих конфликтов, оценивать их степень конструктивности и деструктивности. Студенты учатся определять оптимальную для организации стратегию своего участия в них, либо регулирования и управления этими конфликтами. Кейс-задания формулируются в виде текстового описания и раздаются студентам, работающим в малых группах. Каждая из групп предлагает свое видение ситуации и свои варианты разрешения возникающих конфликтов.

### **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учеб. для вузов/ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд., [перераб. и доп.]. - Санкт-Петербург: Питер, 2015. on-line, 528 с.: ил.. - (Учебник для вузов). - (Теория и практика). - Библиогр.: с. 476-480. - Лицензия до 01.01.2017 г.. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Ibooks(1)

2. Светлов В. А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие/ В. А. Светлов ; [редкол.: Д. И. Фельдштейн (гл. ред.) [и др.]; РАО, НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ун-т. - Москва: Флинта; Москва: НОУ ВПО "МПСУ", 2015. - 518, [2] с.: ил., табл., рис.. - Библиогр. в подстроч. примеч. Имеются экземпляры в отделах: всего 19: ч.з.N2(1), УБ(18)

Дополнительная:

1. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: учебник/ Г. И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 239, [1] с.: ил., рис., табл.. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 234-235 и в подстроч. примеч.. - Соответствует ФГОС (третьего поколения). - Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
2. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учеб. пособие для вузов/ К. В. Решетникова; Гос. ун-т - высш. шк. экономики, фак. менеджмента, каф. упр. человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 173, [1] с.: ил, табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 158-172 и в подстроч. примеч.. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
3. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты: учеб. пособие/ О. П. Фесенко, С. В. Колесникова ; РАН, НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ун-т. - Москва: Флинта; Москва: НОУ ВПО "МПСУ", 2015. - 123, [1] с.: табл.. - Вариант загл.: Учимся разрешать конфликты. - Библиогр.: с. 123-124 (13 назв.). - Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
4. Шалагинова И. Г. Развитие конфликтологической компетентности в ходе интерактивных занятий: метод. пособие/ И. Г. Шалагинова, В. Н. Клейменов; Рос. гос. ун-т им. И. Канта. - Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2008. - 22, [3] с.: ил.. - Библиогр.: с. 24 (7 назв.). Имеются экземпляры в отделах: всего 4: ч.з.N2(1), НА(2), ИБО(1)

## **1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студентам необходимо прослушать лекции по учебной дисциплине «Конфликтология». В библиотеке самостоятельно можно найти учебную и методическую литературу по вопросам дисциплины. По каждой теме в данном учебно-методическом комплексе приведен библиографический список, включающий нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт. Целесообразно начинать самостоятельное изучения темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в категориально - понятийном аппарате изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь. Работа над рефератом или докладом предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения. Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкрепленной аргументами. Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму усовершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство. Особую роль в учебном процессе играет выполнение курсовых работ. Именно на этом этапе студент демонстрирует свои способности работать с различной информацией, оформлять ее в письменные

умозаключения и преобразовывать в устное выступление. Курсовая работа – обязательный вид учебного задания, предписанный учебным планом, который выполняется студентом самостоятельно, но под руководством преподавателя. Важными справочными источниками по самостоятельной работе студентов являются справочные и энциклопедические издания, словари, где даны объяснения терминов. С проблемами поиска информации следует обращаться к библиографам библиотеки. Правила конспектирования источников и литературы. Конспектирование является одним из способов активизации познавательной деятельности студентов. Конспектирование - краткое письменное изложение содержания статьи, книги, доклада, лекции, включающее в себя в сжатой форме основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.п. Начиная конспектировать источник, необходимо записать фамилию автора, полное название работы, указать год и место издания. Рекомендуется отмечать в тексте конспекта страницы источника, чтобы можно было быстро отыскать нужное место в книге.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Российское общество профессионалов конкурентной разведки [Электронный ресурс] // <http://www.rscip.ru>.

Краткий словарь рекламиста [Электронный ресурс] // <http://zauralmedia.ru>.

Маркетинговый словарь [Электронный ресурс] // [www.dv-reclama.ru](http://www.dv-reclama.ru).

Public Relations [Электронный ресурс] // [www.gamedev.ru](http://www.gamedev.ru).

Фокус-группы [Электронный ресурс] / Агентство по связям с общественностью "Обратная связь" // <http://www.ospr.ru>.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Программы Microsoft Office 2007/2010:

MS Power Point,

MS Word,

MS Excel,

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Конфликтология» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и

аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В eLibrary.ru представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Физматлит»

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Балет. Танец. Хореография (Издательство «Планета Музыки»)

Биология. Экология (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

География (Издательство «Лань»)

Информатика (Издательство «ДМК Пресс»)

Искусствоведение (Издательство «Лань»)

Математика (Издательства «Лань» , «Физматлит»)

Право. Юридические науки (Издательство «А-Приор»)

Психология. Педагогика (Издательство «Флинта»)

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Физика (Издательства «Лань», «Физматлит»)

Филология (Издательство «Флинта»)

Химия (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)

Допуск: Из сети университета; VPN.

#### 4. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины «Конфликтология» подразумевает наличие карты мира. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиграфические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.


##### Аудиторный фонд для проведения занятий по дисциплине

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	моноблок MSI AE222G-257XRU	1
аудитория для лекционных, лабораторных и практических занятий	111	16 человек	телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет	моноблоки MSI AE222G-257XRU	17 + 1 в ремонте
аудитория для лекционных и практических занятий	208	32 человека	проектор CANON, телевизор TCL; локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

  
В. С. Корнеев

«26» июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

  
Л. В. Семенова

«26» июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Методы научных исследований»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)



## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	19
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	19
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Методы научных исследований"

*Цель освоения дисциплины:*

- сформировать у студентов понимание научного подхода к познанию мира вообще и сфер, связанных с профессиональной деятельностью, в частности, формирование у них навыков научно-исследовательской работы и навыков прикладных исследований в туризме.

*Задачи изучения дисциплины:*

- формирование понимания особенностей научного познания и научного метода,
- знакомство с методологическими проблемами научного познания в социальной и гуманитарной сферах,
- ознакомление и освоение методов научного познания, находящих применение в исследовании сферы социально-культурного сервиса и туризма,
- формирование навыков логического построения научного исследования, оформления отчета по итогам исследования.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать:
	Уметь:
	Владеть:
	Знать:

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основные методы исследования;</li> <li>• возможности использования методов научных и научно-прикладных исследований, требования к их применению;</li> <li>• основные направления научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма.</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• представлять, анализировать и интерпретировать полученные теоретические и эмпирические данные, оформлять отчет научного исследования;</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• технологиями выбора методов исследования для решения познавательных задач;</li> <li>• навыками оформления отчета о научном исследовании.</li> </ul>

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к обязательной части основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				Контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	ИКР	самост.		
Заочная форма обучения								
2	3	108	8	12	0,25	83,75	4	Зачет с оценкой

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа
Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода.	1		1		6
Тема 2. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.	2	1	1		6
Тема 3. Общенаучные методы исследования	2	1	1		8
Тема 4. Методы моделирования и математический метод исследования	2	1	1		8
Тема 5. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение.	2	1	1		8,75
Тема 6. Эксперимент. Выборочный метод.	1		1		8
Тема 7. Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос.	3	1	2		9
Тема 8. Прикладные методы исследований в туризме: метод фокус-групп	1		1		8
Тема 9. Методы анализа документов. Контент-анализ	2	1	1		6
Тема 10. Методы анализа данных: математический анализ, корреляционный и регрессионный анализ	2	1	1		8
Тема 11. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе.	2	1	1		8
Иная контактная работа	0,25				
Итого	20,25	8	12	4	83,75
	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет с оценкой				

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода.	Наука, как развивающаяся система знаний. Роль науки в современном мире, основные тенденции и направления развития науки. Институциональная форма как основа развития научных знаний. Экономика науки. Методология как система знаний и принципах и формах познания мира. Научный метод как форма взаимодействия исследователя и объекта исследования. Классификации научных методов.
2.	Тема 2. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.	Научное исследование как форма существования и развития науки. Цели и задачи научных исследований. Классификация научных исследований. Фундаментальные и прикладные исследования. Компоненты научного исследования. Планирование и организация научных исследований.  План-программа исследования. Методологический аппарат исследования.
3.	Тема 3. Общенаучные методы исследования	Роль и принципы использования общенаучных методов. Индукция и дедукция, различия и взаимодействие. Анализ и синтез - принципы проведения и роль в исследовании. Методы идеализации и абстрагирования. Метод аналогии и его применение в теоретических исследованиях. Примеры использования в туризме и гостиничном деле. Формальная логика и ее роль в исследовании. Тезис, антитезис. Посылка и суждение. Логическая цепочка. Законы формальной логики. Примеры использования логического метода в туризме. Логический гипотетический и логический аксиоматический методы. Гипотеза исследования, принципы ее формулирования. Сферы применения, методика применения и ожидаемые результаты гипотетического метода. Исторический метод в теоретических исследованиях. Системный анализ. Понятие системы, логика и алгоритмы системного анализа. Область применения системного анализа.
4.	Тема 4. Методы моделирования и математический метод исследования	Суть, цели и задачи, область применения и техника использования метода моделирования. Виды моделей. Математические методы исследования: элементарная математика, математический анализ, дифференциальное и интегральное исчисление, вероятностно-статистический анализ. Математические модели.

5.	Тема 5. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение.	Классификация эмпирических методов исследования. Наблюдение и его особенности. Виды наблюдения. Описание и его методика. Область применения описания и наблюдения. Измерение и его особенности. Виды шкал, принципы выбора шкалы. Техника измерения. Точность измерения. Метод сравнения и его использование в исследованиях.
6.	Тема 6. Эксперимент. Выборочный метод.	Понятие эксперимента. Виды экспериментов. Методика организации экспериментальных исследований. Понятия метода: группы, факторы, влияние, нулевая гипотеза. Использование метода эксперимента в туризме и гостиничной деятельности.  Выборочный метод: суть, цели, задачи, область применения. Понятия выборки и генеральной совокупности. Репрезентативность как свойство выборки. Виды выборок и методика их формирования. Ошибки выборки: статистическая и систематическая. Их оценка, методы снижения.
7.	Тема 7. Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос.	Прикладные виды наблюдения в социально-экономических исследованиях: анкетирование, интервью, опрос. Сходства и различия. Принципы формирования анкеты. Типы вопросов. Использование различных вопросов в анкетах. Структура анкеты. Методы распространения анкет и сбора итоговой информации. Обработка анкетной информации.  Место метода анкетирования в прикладных исследованиях в гостиничной индустрии и туризме. Опрос. Принципы построения и структура. Методика проведения. Обработка информации. Телефонный опрос. Методика проведения. Интервью: особенности использования и границы применения метода.
8.	Тема 8. Прикладные методы исследований в туризме: метод фокус-групп	Цели, задачи и суть метода фокус-группового интервью. Отличия от методов анкетирования и опроса. Классификации метода фокус-группового интервью по размеру группы, продолжительности, количеству и роли модераторов. Топик гайд и подробный перечень вопросов: достоинства и недостатки. Организация фокус-группового интервью, требования к респондентам и рекрутинг. Оплата участия респондентов в фокус-групповом интервью.
9.	Тема 9. Методы анализа документов. Контент-анализ	Суть контент-анализа. Алгоритм контент-анализа: определение задачи, поиск текста, выделение ключевых слов, автоматизированная обработка для составления таблицы частот, интерпретация. Области применения контент-анализа.
10.	Тема 10. Методы анализа данных: математический	Математический анализ данных эмпирического исследования. Методы перевода качественных данных в количественные: ранжирование, балльная оценка, распределение частот и др. Корреляционный анализ:

	анализ, корреляционный и регрессионный анализ	суть, назначение, область применения, исходные данные и требования к ним. Коэффициенты корреляции Пирсона и Спирмена: области применения. Коэффициент корреляции Пирсона: диапазон значения, анализ знака и модуля коэффициента. Методика расчета с использованием программного пакета Excel. Регрессионный анализ: суть, область применения. Построение уравнения линейной регрессии расчетным и графическим методами с использованием программного пакета Excel. Построение кривых нелинейной регрессии с использованием программного пакета Excel.
11.	Тема 11. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе.	<p>Формы обобщения данных для представления: таблица, графики. Виды графиков и особенности их использования: график, гистограмма, точечная диаграмма, круговая диаграмма и вариации на основе данных типов. Шкалы графика. Координатная сетка. Подписи графика. Доверительные интервалы. Составление презентаций.</p> <p>Общие требования к отчету по научной работе. Структура отчета по НИР (курсовой, дипломной работы, диссертации, отчета о прикладном исследовании). Содержание каждого раздела отчета. Требования к оформлению отчета. Рецензирование и подготовка к печати.</p>

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода.	"Гносеология и представления о познаваемости мира" - семинар.
2.	Тема 2. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.	"Формулирование темы и разработка методологического аппарата исследования по заданной проблематике" - практическая работа
3.	Тема 3. Общенаучные методы исследования	"Общенаучные методы исследования" - практические работы
4.	Тема 4. Методы моделирования и математический метод исследования	"Использование метода моделирования в исследованиях сферы туризма" - практическая работа
5.	Тема 5. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение.	"Использование эмпирических методов исследования в исследованиях туристской отрасли" - семинар

6.	Тема 6. Эксперимент. Выборочный метод.	"Разработка схемы использования выборочного метода в исследованиях туристской отрасли" - практическая работа
7.	Тема 7. Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос.	"Разработка анкеты" - практическая работа
8.	Тема 8. Прикладные методы исследований в туризме: метод фокус-групп	"Метод фокус-группового интервью" - деловая игра
9.	Тема 9. Методы анализа документов. Контент-анализ	"Использование метода контент-анализа в исследованиях сферы туризма" - практическая работа
10.	Тема 10. Методы анализа данных: математический анализ, корреляционный и регрессионный анализ	"Использование корреляционного и регрессионного анализа в исследованиях сферы туризма" - практическая работа
11.	Тема 11. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе.	"Представление данных с научных исследованиях" - семинар.

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода.	Изучить основы гносеологии
2.	Тема 2. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.	Познакомиться с понятием научного исследования, основными тематиками научных исследований в сфере туризма
3.	Тема 3. Общенаучные методы исследования	Подготовить реферат по тематике "Общенаучные методы исследования"
4.	Тема 4. Методы моделирования и математический метод исследования	Изучить методологические основы метода моделирования
5.	Тема 5. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение.	Изучить понятие "эмпирический метод" и современную классификацию эмпирических методов
6.	Тема 6. Эксперимент. Выборочный метод.	Познакомиться с проблематикой экспериментов в сфере туризма. Изучить виды формирования выборки.
7.	Тема 7. Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос.	Изучить несколько анкет на предмет выявления цели их составления и разнообразия типов вопросов.



8.	Тема 8. Прикладные методы исследований в туризме: метод фокус-групп	Изучить методологические основы метода фокус-группового интервью, составить топик-гайд по заданной проблематике.
9.	Тема 9. Методы анализа документов. Контент-анализ	Изучить методологические основы метода контент-анализа, определить его область применения в исследованиях сферы туризма.
10.	Тема 10. Методы анализа данных: математический анализ, корреляционный и регрессионный анализ	Изучить методологические основы метода корреляционного и регрессионного анализа, определить его область применения в исследованиях сферы туризма.
11.	Тема 11. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе.	Познакомиться с образцами статей в научных журналах. Проанализировать соответствие содержания информации и формы ее представления в публикации.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru))

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

<b>Компетенции</b>	<b>Этапы формирования</b>	<b>Показатели сформированности</b>	<b>Средства и критерии оценки</b>
УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ориентировочный (начальный)	Понимает значение информации при принятии управленческих решений, суть прикладных исследований в туризме	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен с использованием библиотечных и электронных ресурсов осуществлять поиск и анализ информации	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет системным подходом к планированию	Выполнение соответствующих практических

		информационного обеспечения (как результата прикладных исследований) принятия решений в управлении сферы туризма	заданий на оценку не ниже 70%
УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Ориентировочный (начальный)	Знает основные методы исследований и примеры их использования в прикладных исследованиях	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен реализовать все изученные теоретические и прикладные методы исследования с заданной точностью	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет технологиями планирования комплексных прикладных исследований в сфере туризма, необходимых для принятия обоснованных и эффективных управленческих решений	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%

**По результатам освоения дисциплины выставляется экзаменационная оценка:**

**Шкала оценивания компетенций:**

**1 этап**

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем,	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе

<p>вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>
---	--	--	--

## 2 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из</p>

<p>дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций</p>
--	--	---	---

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода.  
 "Гносеология и представления о познаваемости мира" - семинар.

В рамках данного семинара изучаются базовые философские концепции познаваемости мира определяются современные направления развития науки, формулируется представление категории "знания о незнании" как ключевой основы целеполагания в научном исследовании. Делаются выводы о современном фронте фундаментальной и прикладной науки.

Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данных семинарских занятиях, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

Тема 2. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.

"Формулирование темы и разработка методологического аппарата исследования по заданной проблематике" - практическая работа.

Данная практическая работа позволяет студентам самостоятельно освоить целеполагание в исследованиях. Необходимо в рамках исследования сформулировать тему исследования, а также составить для неё методологический аппарат, включающий в себя: цель и задачи исследования; объект и предмет исследования, а также основные используемые в нем методы.

Тема 3. Общенаучные методы исследования

"Общенаучные методы исследования" - практические работы

В данной практической работе студенты осваивают общенаучные методы исследования. Их задача - с использованием примеров из профессиональной области привести примеры следующих методов исследования: логический метод (логический гипотетический и логический аксиоматический), исторический метод, методы анализа и синтеза, методы дедукции и индукции.

Тема 4. Методы моделирования и математический метод исследования

"Использование метода моделирования в исследованиях сферы туризма" - практическая работа

В данной практической работе студенты осваивают метод моделирования. Их задача - с использованием примеров из профессиональной области разработать схему метода моделирования в прикладном научном исследовании.

Тема 5. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение.

"Использование эмпирических методов исследования в исследованиях туристской отрасли" - семинар

В рамках семинара по эмпирическим методам исследования в сфере туризма главной задачей студентов являются разработка и детализация конкретных примеров использования методов наблюдения, описания, измерения и сравнения в планировании прикладных исследований в сфере туризма

Тема 6. Эксперимент. Выборочный метод.

"Разработка схемы использования выборочного метода в исследованиях туристской отрасли" - практическая работа

В рамках практической работы по выборочному методу исследования главной задачей студентов является выбор для заданной прикладной задачи конкретного метода формирования выборки, доказательство его эффективности и применимости в данном

случае. После моделирования формирования выборки для исследования, необходимо определить основной эмпирический метод исследования, которым будет изучаться выборочная совокупность.

Тема 7. Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос.  
"Разработка анкеты" - практическая работа

Результатом практического занятия, посвященного эмпирическим методам исследования выборочной совокупности с помощью анкетирования является разработка анкеты. В связи с тем, что этот метод используется наиболее часто, студентам требуется правильно сформулировать общую цель метода анкетирования в данном конкретном случае, сформулировать несколько ключевых вопросов, ответы на которые необходимо получить. С учетом требований к составлению анкеты, которые были даны в лекционных занятиях, составить анкету, которая будет включать наиболее широкий перечень различных типов вопросов. Анкета составляется в программной среде Google Forms.

Тема 8. Прикладные методы исследований в туризме: метод фокус-групп  
"Метод фокус-группового интервью" - деловая игра

Деловая игра по методу фокус-группового интервью проводится в аудитории. Среди участников выделяются двое студентов, которые будут являться модераторами фокус-группы. Им разрешается выбрать проблематику в сфере туризма, которую они собираются исследовать данным методом. Им дается около 15 минут на составление топик-гайда или перечня вопросов для фокус-группового интервью. В аудитории организуется круглый стол за которым располагаются остальные участники деловой игры. В ходе игры модераторы должны с использованием топик гайда провести исследование проблематики с использованием техники фокус-группового интервью, после чего проводится рефлексия в ходе которого сами участники, а также модераторы сообщают о том, в чем они увидели простоту или сложность, эффективность или не эффективность данного метода эмпирического исследования.

Тема 9. Методы анализа документов. Контент-анализ  
"Использование метода контент-анализа в исследованиях сферы туризма" - практическая работа

На основании лекционного материала по использованию контент-анализа в эмпирических исследованиях студенты должны выбрать определенную проблематику исследования в сфере туризма и с использованием метода контент-анализа изучить ее. Ключевое внимание уделяется правильному алгоритму анализа: правильное определение проблематики исследования; правильный подбор текстового массива; формулирование единиц анализа, их поиск, сортировка и формирование выводов по исследованию.

Тема 10. Методы анализа данных: математический анализ, корреляционный и регрессионный анализ  
"Использование корреляционного и регрессионного анализа в исследованиях сферы туризма" - практическая работа

Практическая работа по коррекционному и регрессионному анализу выполняет важную функцию формирования у студентов компетенций в сфере математического

анализа полученных данных. В ходе корреляционного анализа студентам необходимо выявить проблему, которая может быть исследована подобным образом, найти необходимые массивы данных для анализа, а затем при помощи программного пакета Excel рассчитать коэффициент корреляции и построить диаграмму корреляционного анализа, выявить наличие или отсутствие аутлайнеров и сделать общий вывод по наличию или отсутствию корреляционной связи. Также необходимо сделать пример обратной корреляции. В регрессионном анализе выбирается пример, который может повторять пример из корреляционного анализа, и на его основе строится математическое уравнение регрессии. Делаются выводы о возможности на основании уравнения регрессии определить значение зависимой переменной на основании известного значения независимой переменной. Также при помощи программного пакета Excel строится линия линейной регрессии, а также для соответствующих зависимостей строится линии нелинейной регрессии, которые могут более адекватно отражать распределение данных.

Тема 11. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе.

"Представление данных с научных исследований" - семинар.

На основании данных в лекции форм отображения результатов исследования в научной работе, студентам требуется для каждой из них подобрать соответствующие массивы данных и показать с использованием программного пакета Excel таблицы, графики, диаграммы при помощи которых эти данные, на их взгляд, наиболее целесообразно наглядно и информативно можно отобразить в научном отчете. В этой же практической работе формируются компетенции, связанные с оформлением научных работ, что непосредственно связано с подготовкой студентами в данный период курсовых работ.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная:**

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 154 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-02890-4: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)
2. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавриата и магистратуры/ В. А. Дрещинский. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 324 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-02965-9: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

### **Дополнительная:**

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 221 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-06257-1: Б.ц.Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

2. Горелов, Н. А. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры/ Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 365 с.: ил., табл.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03635-0: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

3. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 160 с.. - (Бакалавр и магистр. Модуль). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-05207-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

**Для самостоятельной работы:**

1. Затраты на научные исследования и разработки в ... году [Электронный ресурс]: экспресс-информ. от 31.05.2018 г./ Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы госстатистики по Калининград. обл.. - Калининград: Территор. орган Федер. службы гос. статистики, 2018 - . - Бессрочная лицензия 2017/ исполн. Е. С. Александрова. - 2018 on-line, 1 с.. - (Экспресс-информация...). - (...; вып. 59). - код издания 4.5. - Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1)

2. Научные исследования и инновации в Калининградской области в ... году [Электронный ресурс]: аналит. зап./ Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы госстатистики по Калинингр. обл.. - Калининград: Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Калинингр. обл., 2006 - . - Бессрочная лицензия 2016/ ред.: Н. Н. Просвирнина, О. А. Бабанова ; отв. исполн. Т. А. Винникова. - 2017 on-line, 43 с.: табл., цв. ил.. - код 4.1. - 2170.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1)

**6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Алгоритм деятельности преподавателя и студентов**

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов;	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования



Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
– установление критериев оценки результата и процесса		
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Методы научных исследований» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

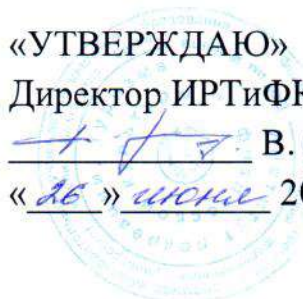
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.



«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Модуль информационных технологий»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 2 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

**Лист согласования**

Составитель: Зинин Л.В., Васильева А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	6
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	14
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	15
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	28
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	29
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Наименование дисциплины:** «Модуль информационных технологий».

Модуль включает в себя три блока

- *«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*
- *«Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»*
- *«Офисные технологии»*

**Целью** изучения блока *«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»* является приобретение основополагающих знаний в области современных информационных технологий; формирование умения использовать современные информационные технологии; выработка практических навыков использования современных программных средств и информационных ресурсов; получение теоретических и практических знаний по использованию пакетов прикладных программ специализированного назначения и сетевых ресурсов, в частности для анализа тенденций использования информационных технологий в туристическом бизнесе; изучение методики работы офисного программного обеспечения.

Необходимость изучения блока заключается в теоретической подготовке студентов для научной и практической работы в области использования информационных систем и офисных технологий для профессиональной деятельности.)

**Основные задачи** изучения блока:

- изучение теоретических основ информатики,
- ознакомление студента с основными принципами применения информационных технологий,
- рассмотрение типичных офисных приложений для дальнейшего использования на практике.

**Целью** изучения блока *«Практикум по информатике и информационных технологий в туристской индустрии»* является приобретение основополагающих знаний в области современных информационных технологий; формирование умения использовать современные информационные технологии; выработка практических навыков использования современных программных средств и информационных ресурсов; получение теоретических и практических знаний по использованию пакетов прикладных программ специализированного назначения и сетевых ресурсов, в частности для анализа тенденций использования информационных технологий в туристическом бизнесе; изучение методики работы офисного программного обеспечения.

Необходимость изучения блока заключается в теоретической подготовке

студентов для научной и практической работы в области использования информационных систем и офисных технологий для профессиональной деятельности.

Основные задачи изучения блока:

- изучение практических приемов использования информационных технологий и основ информатики,
- ознакомление студента с основными принципами применения информационных технологий,
- рассмотрение типичных офисных приложений для дальнейшего использования на практике.

**Цель** освоения блока «*Офисные технологии*» дать представление о современном офисном оборудовании и программном обеспечении, которое используется в туристической деятельности.

**Задачи** изучения блока.

- - изучение основных методик использования компьютерных и информационных технологий в офисной деятельности.
- - овладение основными приемами использования офисного оборудования.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности получения новых знаний с использованием современных информационных технологий</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать современное программное обеспечение и сеть Интернет для решения профессиональных задач.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современным программным обеспечением для профессиональной деятельности</li> </ul>
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное	<p><i>Знать</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные информационно-коммуникационные технологии</li> </ul>



	<p>обеспечение туристской сфере</p>	<p>В</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные приемы и способы работы с компьютером как средством управления информацией</li> <li>• современные офисные программы для создания отчетов, презентаций и публикаций.</li> </ul> <p><i>Уметь</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением ИКТ и с учетом основных требований информационной безопасности</li> <li>• работать с информацией из различных источников, в том числе и в глобальных компьютерных сетях</li> <li>• использовать офисные технологии для профессиональной деятельности</li> <li>• работать совместно над задачами в области информационных технологий в туризме</li> </ul> <p><i>Владеть</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением ИКТ</li> <li>• приемами работы с компьютером, в том числе в глобальных компьютерных сетях</li> <li>• современным программным обеспечением для подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований</li> </ul>
--	-------------------------------------	--

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Модуль информационных технологий» представляет собой дисциплину обязательной части дисциплин (Б.О.06) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма, заочная форма обучения.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Блоки модуля изучаются на втором курсе во 2 семестре. Формы отчетности – Экзамен, зачет с оценкой, зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем модуля в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по блокам, входящим в модуль.

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	лабор.	КСР	самост.		
<i>«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»</i>								
1	3	108	8		6	93,65	0,35	экзамен
<i>«Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»</i>								
1	4	144		24	6	113,75	0,25	зачет с оценкой
<i>«Офисные технологии»</i>								
1	3	108	4	8	5	90,75	0,25	зачет
<b><i>ИТОГО по «Модулю информационных технологий»</i></b>								
<b>1</b>	<b>10</b>	<b>360</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>298,15</b>	<b>0,85</b>	

Содержание блоков, входящих в модуль структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

*Тематический план блока «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*

Наименование и краткое содержание разделов и тем блока.	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы	Сам. Работа

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
1. История развития вычислительной техники	9,65				9,65
2. Устройство и принципы работы персонального компьютера.	10			1	9
3. Системы счисления. Кодирование.	10	1		1	8
4. Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	9	1			8
5. Файлы и каталоги на дисках.	10	1		1	8
6. Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	9	1			8
7. Хранение информации на внешних носителях.	8	1			7
8. Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	8				8
9. Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	9	1		1	7
10. ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	9	1		1	7
11. Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	9	1		1	7
12. Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	7				7
Иная контактная работа	0,35				
Всего часов	108	8		6	93,65
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

*Тематический план блока «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»*

Наименование и краткое содержание разделов и тем блока.	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы	Сам. Работа

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
1. Подготовка презентаций с помощью Power Point	26,75		2	1	23,75
2. Текстовый редактор Word	46		10	2	34
3. Электронная таблица Excel	44		8	2	34
4. Программа автоматизации работы турфирмы Само Тур	27		4	1	22
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	144		24	6	113,75
Итого	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет с оценкой				

*Тематический план блока «Офисные технологии»*

Наименование и краткое содержание разделов и тем блока.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Введение. Офисные технологии	10,75	1		1	8,75
	16			1	15
1. Компьютер - основа офиса					
2. Офисные коммуникации.	19	1	2	1	15
3. Офисные принадлежности.	18	1	2	1	14
4. Стандартные офисные приложения	24	1	2	1	20
5. Поддержка совместного доступа к ресурсам	20		2		18
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	108	4	8	5	90,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

*Содержание основных разделов блока «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	История развития вычислительной техники	Абак. Первые счеты. Механические машины. Машина Паскаля. Работы Лейбница. Холлерит, его карты. Арифмометр. Логарифмическая линейка. Машины Цузе. Эниак. Поколения ЭВМ. МЭСМ и БЭСМ-6. Серия ЕС ЭВМ. IBM/360-370/ Персональные компьютеры. Суперкомпьютеры. Нейрокомпьютеры.
2	Устройство и принципы работы персонального компьютера.	Архитектура Фон Неймана и гарвардская. Процессор, материнская плата, оперативная память. Жесткий диск. Компакт диск. Флэш память. Дисплей. Принтер. Периферийные устройства.
3	Системы счисления. Кодирование.	Позиционная и непозиционная запись чисел. Двоичная система. Переход между системами счисления. Двоичное сложение и умножение. Кодирование. ASCII, ANSI и UNICODE кодировки.
4	Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	ДОС и Windows. История развития ОС для ПК. Интерфейс системы Windows. Управление и настройка Ос Windows. Стандартные приложения Блокнот, WordPad, Pain. Горячие клавиши. Установка внешних устройств. Проводник.
5	Файлы и каталоги на дисках.	Файлы и каталоги на дисках. Имена и расширения. Понятие пути. Полное имя файла. Правила образования имен в ДОС и Виндоуз.
6.	Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	Алгоритмы. Свойства алгоритмов. Виды алгоритмов. Виды записи алгоритмов. Языки программирования и их виды. Этапы разработки программ. Основные конструкции языков программирования. Типы переменных. Массивы. Алгоритмы суммирования, нахождения экстремумов и сортировки
7	Хранение информации на внешних носителях.	Системные области диска. Файловые системы и корневой каталог.
8	Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	Обслуживание диска. Проверка на наличие логических и физических ошибок. Дефрагментация дисков. Архивация файлов. Классификация вирусов. Способы защиты от вирусов. Антивирусные программы
9	Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	Информационно-вычислительные сети. Состав оборудования, виды сетей. Оборудование локальных сетей. Методы доступа к каналам связи. Топология локальных сетей.

10	ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	Глобальная сеть ИНТЕРНЕТ. Протокол TCP. Передача информации в сети. Протокол IP. Глобальные, локальные, статические и динамические адреса. Служба имен доменов.
11	Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты. Адреса, протоколы, вложения. Почтовые клиенты. Почтовые Интернет – сервисы. Службы мгновенных сообщений. Skype. Настройка доступа к удаленному компьютеру. VPN сети. Облачные хранилища данных.
12	Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	Лицензирование программного обеспечение. Авторские права. Нормативные документы, регулирующие сферу ИКТ. Закон о персональных данных. Киберпреступления.

*Тематика лабораторных занятий блока «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Подготовка презентаций с помощью Power Point	Программные средства создания презентаций PowerPoint. Слайд. Подложка. Анимация. Форматы сохранения. Демонстрация слайдов.
2	Текстовый редактор Word	Создание, открытие и сохранение документов в Word, форматы сохранения doc, docx, txt, rtf. Перемещение внутри документа в Word, выделение и удаление текста, поиск и замена, проверка орфографии и грамматики, автозамена. Гарнитур и размеры шрифта в Word, формат по образцу, вставка специальных символов и знаков. Понятие абзаца в Word, выравнивание абзаца, табуляция, отступы, оформление и заливка абзацев. Использование, создание и изменение стилей в Word Многоколоночный текст в Word. Разделы и колонтитулы Создание и редактирования таблиц в Word Маркированные, нумерованные и многоуровневые списки. Создание серийных писем методом слияния в Word. Вставка рисунков, рисование в

		документе Word. Графические текстовые эффекты, построение диаграмм. Сноски и оглавление документа в Word.
3	Электронная таблица Excel	Основные элементы Excel. Книга, лист, ячейка. Типы и форматы данных. Текстовые и числовые последовательности. Абсолютная и относительная адресация ячеек Excel. Имена ячеек и массивов. Математические, статистические и логические функции в Excel. Функции работы с базами данных в Excel. Функции ссылок и массивов в Excel. Диаграммы в Excel. Решение уравнений и систем уравнений в Excel методом «Поиск решения». Макросы в Excel. Формы, как элементы управления Excel.
4.	Программа автоматизации работы турфирмы Само Тур	Главное окно программы. Работа с таблицами. Фильтры. Кнопки управления. Создание новой записи. Удаление, просмотр записи. Файлы. Журнал изменений. Диаграмма связей.

*Содержание разделов и тем блока «Офисные технологии»*

<b>Наименование темы</b>	<b>Содержание темы</b>
Компьютер – основа офиса.	Цели и назначение компьютерного оборудования . Цели и назначение программного обеспечения. Основные типы оборудования, используемого на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Основные типы программного обеспечения, используемого на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Периферийные устройства. Принтеры Периферийные устройства. Многофункциональные устройства Периферийные устройства. Сканеры Периферийные устройства. Ксерокс.
Офисные коммуникации.	Телефоны и факсы. Офисные АТС их виды IP телефония Локальные сети Виды сетей

	Сетевое оборудование
Офисные принадлежности.	Презентационное оборудование Проекторы и их виды Интерактивные доски Уничтожение документов. Шредер. Их виды Брошюровка документов.
Стандартные офисные приложения.	Современные офисные информационные технологии. Средства MS Office: MS Word, Электронная таблица. MS Excel, MS Outlook. Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты MS OneNote. Создание заметок Программные средства создания презентаций MS PowerPoint. Верстка больших документов. MS Publisher .
Поддержка совместного доступа к ресурсам	Практическое использование Интернет в индустрии гостеприимства и туризма. Электронные каталоги туристских продуктов по странам и направлениям. Получение страноведческой информации, оперативного прогноза погоды, расписания транспорта, получение тарифов гостиниц, ресторанов и других туристских услуг. Технологии разработки сайтов. Примеры Интернет - страниц представительств предприятий индустрии гостеприимства и туризма. Создание собственной учетной записи в Dropbox и Google

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	История развития вычислительной техники	Механические машины. Машина Паскаля. Работы Лейбница.. Арифмометр. Логарифмическая линейка. Эниак. Поколения ЭВМ. МЭСМ и БЭСМ-6. Серия ЕС ЭВМ. IBM/360-370/ Персональные компьютеры. Суперкомпьютеры. Нейрокомпьютеры.
2	Устройство и принципы работы персонального компьютера.	Архитектура Фон Неймана и гарвардская. Процессор, материнская плата, оперативная память. Жесткий диск. Компакт диск. Флэш память. Дисплей. Принтер. Периферийные устройства.
3	Системы счисления. Кодирование.	Позиционная и непозиционная запись чисел. Двоичная система. Переход между системами счисления. Двоичное сложение и умножение. Кодирование. ASCII, ANSI и UNICODE кодировки.
4	Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	ДОС и Windows. История развития ОС для ПК. Интерфейс системы Windows. Управление и настройка ОС Windows. Стандартные приложения



		Блокнот, WordPad, Pain. Горячие клавиши. Установка внешних устройств. Проводник.
5	Файлы и каталоги на дисках.	Файлы и каталоги на дисках. Имена и расширения. Понятие пути. Полное имя файла. Правила образования имен в ДОС и Виндоуз.
6	Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	Алгоритмы. Свойства алгоритмов. Виды алгоритмов. Виды записи алгоритмов. Языки программирования и их виды. Этапы разработки программ. Основные конструкции языков программирования. Типы переменных. Массивы. Алгоритмы суммирования, нахождения экстремумов и сортировки
7	Хранение информации на внешних носителях.	Системные области диска. Файловые системы и корневой каталог.
8	Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	Обслуживание диска. Проверка на наличие логических и физических ошибок. Дефрагментация дисков. Архивация файлов. Классификация вирусов. Способы защиты от вирусов. Антивирусные программы
9	Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	Информационно-вычислительные сети. Состав оборудования, виды сетей. Оборудование локальных сетей. Методы доступа к каналам связи. Топология локальных сетей.
10	ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	Глобальная сеть ИНТЕРНЕТ. Протокол TCP. Передача информации в сети. Протокол IP. Глобальные, локальные, статические и динамические адреса. Служба имен доменов.
11	Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты. Адреса, протоколы, вложения. Почтовые клиенты. Почтовые Интернет – сервисы. Службы мгновенных сообщений. Skype. Настройка доступа к удаленному компьютеру. VPN сети. Облачные хранилища данных.
12	Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	Лицензирование программного обеспечение. Авторские права. Нормативные документы, регулирующие сферу ИКТ. Закон о персональных данных. Киберпреступления.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

#### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках Модуля информационных технологий**

<b>Компетенции</b>	<b>Этапы формирования</b>	<b>Показатели сформированности</b>	<b>Средства и критерии оценки</b>
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	владеет знаниями об эффективном управлении ресурсами туристкой компании с применением информационных технологий, знает отечественное и зарубежное программное обеспечение для туристкой деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Бальная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	Получает исходные данные для выполнения практического задания в том числе из глобальной сети, способен их обрабатывать с применением	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность,

		информационных технологий.	фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Умение ориентироваться и применять полученные знания в нестандартных ситуациях, осуществлять прогноз и моделирование деятельности предприятия, разработка сценариев его развития с использованием современных информационных технологий.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Ориентировочный (начальный)	знает основное программное обеспечение для работы туристского предприятия, знает основы работы в глобальных компьютерных сетях для туристской деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	получает исходные данные с использованием современных технологий в том числе из сети Интернет для	Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание.

		разработки стратегических и программных документов развития предприятий сферы туризма. Использует для этих целей современное программное обеспечение.	Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	применение полученных знаний в области информационно-коммуникационных технологий для разработки проектов, программ, стратегий, направленных на повышение эффективности работы туристского предприятия.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. выполнение и защита всех лабораторных работ (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по модулю является **экзамен, зачет с оценкой и зачет** по блокам, входящим в модуль, а именно *«Теоретические основы информатики и информационных технологий»*

*в туристской индустрии» (экзамен), «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии» (зачет с оценкой), «Офисные технологии» (зачет).*

Итоговый контроль по блокам служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена и зачета с оценкой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», по итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Модуль информационных технологий» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам выполнения и защиты лабораторных работ;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа

состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по модулю проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Модуль информационных технологий» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме экзамена, зачета с оценкой и зачета.

Отчетность проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения итоговой аттестации - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по тестированию.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения итоговой отчетности должна быть доведена до студентов.

***Вопросы к экзамену «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»:***

1. Информация. Кодирование.
2. Системы счисления
3. История развития вычислительной техники. Докомпьютерный период.
4. История развития вычислительной техники с момента создания компьютера.
5. Устройство персонального компьютера. Процессор. Материнская плата
6. Устройство персонального компьютера. Оперативная и долговременная память. Жесткий и SSD диск. Флэш память. Компакт диски.
7. Устройство персонального компьютера. Дисплеи
8. Устройство персонального компьютера. Принтеры.
9. Устройство персонального компьютера. Сканеры.
10. Устройство персонального компьютера. Мультимедийная периферия.
11. Назначение, принципы работы ОС.

- 12.История создания MS-DOS и Windows.
- 13.Файлы на дисках. Имена и расширения.
- 14.Каталоги. Корневой каталог. Дерево каталогов.
- 15.Проводник Windows. Работа с файлами и папками.
- 16.Стандартное приложение Windows: блокнот
- 17.Стандартное приложение Windows - редактор WordPad
- 18.Стандартное приложение Windows - графический редактор Paint
- 19.Системные области диска. Структура FAT и корневого каталога.
- 20.Обслуживание дисков. Дефрагментация диска.
- 21.Проверка диска. Физические и логические ошибки
- 22.Архивация файлов. Программы – архиваторы WinRar и WinZip.
- 23.Обзор компьютерных вирусов.
- 24.Защита от вирусов. Методы борьбы с вирусами.
- 25.Локальные и глобальные сети. Принципы построения и основные топологии локальных сетей,
- 26.Коммуникационное сетевое оборудование
- 27.ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP, FTP и HTTP.
- 28.IP– адреса. Использование Интернет браузеров.
- 29.Электронная почта: адреса, протоколы, вложения.

Оценка по результатам экзамена - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»

***Вопросы к зачету с оценкой «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»:***

1. Создание, открытие и сохранение документов в Word,
2. Форматы сохранения doc, docx, txt, rtf.
3. Перемещение внутри документа в Word,
4. Выделение и удаление текста
5. Поиск и замена текста
6. Проверка орфографии и грамматики

7. Автозамена.
8. Гарнитур и размеры шрифта в Word
9. Формат по образцу
10. Вставка специальных символов и знаков.
11. Понятие абзаца в Word, выравнивание абзаца
12. Табуляция
13. Отступы, оформление и заливка абзацев.
14. Использование, создание и изменение стилей в Word
15. Многоколоночный текст в Word.
16. Разделы в Word
17. Колонтитулы
18. Создание и редактирование таблиц в Word
19. Маркированные, нумерованные и многоуровневые списки.
20. Создание серийных писем методом слияния в Word
21. Вставка рисунков, рисование в документе Word.
22. Графические текстовые эффекты
23. Построение диаграмм в Word
24. Сноски в Word
25. Оглавление документа в Word.
26. Основные элементы Excel. Книга, лист, ячейка.
27. Типы и форматы данных Excel.
28. Текстовые и числовые последовательности Excel.
29. Абсолютная и относительная адресация ячеек Excel.
30. Имена ячеек и массивов Excel.
31. Математические в Excel
32. Статистические в Excel
33. Логические функции в Excel.
34. Функции работы с базами данных в Excel.
35. Функции ссылок и массивов в Excel.
36. Диаграммы в Excel.



37.Решение уравнений в Excel

38.Решение систем уравнений в Excel методом«Поиск решения».

39.Макросы в Excel.

40.Формы, как элементы управления Excel.

41.Презентация Power Point. Создание, редактирование оформления и содержания, демонстрация.

Оценка по результатам зачета с оценкой - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»

#### **Оценочная шкала экзамена и зачета с оценкой**

Итого баллов	85-100	70-84	55-69	54 - 0
Соответствует оценке	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно

#### **Оценочная шкала зачета**

Итого баллов	55 – 100	54-0
Соответствует оценке	зачтено	Не зачтено

#### **Критерии оценивания ответа студента на зачете**

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	40
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	20
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	20
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	10
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	20
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	10
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	20
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	10
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			100

### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«не зачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.**

## Пример тестовых и контрольных заданий

### История развития вычислительной техники.

Текст вопроса	Варианты ответов	
Абак - это	Способ сложения	
	Древние счеты	
	Название манускрипта о математике	
	Название вычислительной машины	
Первую механическую счетную машину изобрел	Лейбниц	
	Бэббидж	
	Паскаль	
	Фон Нейман	

### Технические средства обработки информации

К внешним устройствам компьютера относятся	Принтер		
	Оперативная память		
	Сканер		
	Процессор		
Сопоставьте частоты процессоров Интел и их марки	8 МГц	80386	
	33 МГц	Pentium	
	3,0 ГГц	8086	
	90 МГц	Core i-7	

### ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS

IP адреса бывают	Местные и международные	
	Внешние и внутренние	
	Глобальные и локальные	
	Статические и динамические	
Отметьте правильные IP адреса	194.0.1.55	
	512.5	
	127.3.45	
	25.87.87.87	
	271.3.68.44	

### Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.

Open Source Soft это	Бесплатные программы	
	Программы с открытым кодом	
	Нелицензионные программы	
	Пиратские программы	
FreeWare это	Бесплатные программы	
	Программы с открытым кодом	
	Нелицензионные программы	
	Пиратские программы	

### Пример типового задания по текстовому редактору

Установить поля: левое 3, правое 1, нижнее 2, верхнее 2

Установить шрифт Times New Roman 14

=Rand(7,7)

1. В первом абзаце очистить формат, изменить регистр букв на все прописные. Сделать выравнивание по ширине. Межстрочный интервал одинарный. Во втором предложении сделать первое слово нижним индексом (подстрочный знак), во втором - последнее слово в предложении верхним индексом (надстрочный знак). Отступ слева, справа 0, отступа первой строки нет.

2. Во втором абзаце, в первых двух предложениях установить интервал шрифта разреженный на 3 пт, в третьем и четвертом предложении

установить смещение вверх на 12 пт. Абзац выровнять по центру. Шрифт зачеркнутый. Интервал перед абзацем 10 пт, интервал после абзаца 14 пт.

3. Перед третьим и перед четвертым абзацем сделать разрыв раздела со следующей страницы. Страницу, на которой находится третий абзац сделать альбомной ориентации. Выравнивание текста по ширине. К абзацу применить обрамление волнистой линией и заливку абзаца желтым цветом.

4. Лист, на котором находится четвертый абзац – книжная ориентация. Шрифт 4-го абзаца Candara, размер букв 15, тип их начертания полужирный курсив.

5. Перед шестым абзацем разрыв страницы. Отступ первой строки 1 см, отступ слева 0, отступ справа 0, интервал перед абзацем 0, интервал после абзаца 0. К любым словам создать две сноски. Вставить рисунок из образцов, уменьшить его, сделать обтекание текстом по рамке и подписать при помощи Вставка - Надпись. Сделать обтекание её текстом. Рамку надписи - убрать.

6. Перед 7-ым абзацем и после него установить разрыв раздела на текущей странице. Колонки-другие колонки. Две, первая колонка 5 см, вторая колонка 11 см, промежуток 1 см, разделитель.

7. Перед каждым абзацем вставить Абзацы ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВА 1, Параграф 1.1, Параграф 1.2, ГЛАВА 2, Параграф 2.1, Параграф 2.2. Сделать введение и главы стилем заголовков 1, а все параграфы – стилем заголовков 2.

8. Изменить стиль заголовков 1 – Шрифт Times, Цвет – черный, размер 16, интервал перед и после 12 пт. Стиль заголовков 2 - Шрифт Times, Цвет – черный, размер 14, курсив, интервал перед и после 10 пт.

9. Вставить перед 1 абзацем титульный лист. Первый абзац – название Министерства, университета и института, второй – Лабораторная работа №1, третий – выполнил студент(ка) 2 курса направления..., фамилия ..., четвертый – научный руководитель Зинин Л.В., пятый – Калининград 2018. Абзацы 1,2,5 – выровнять по центру, 3 – по правому краю, 4 – по левому краю. Шрифт всех абзацев Times, 14 пт. Вставить после титульного листа разрыв раздела следующая страница. Выровнять титульный лист по высоте.

10. Вставить после него автособираемое оглавление и после оглавления – разрыв страницы в текущем разделе

11. Сделать нумерацию всего документа, начиная с третьей страницы.

12. В конце документа сделать табуляцию на позиции 3 (по левому краю), на позиции 8 по центру и на позиции 15 – по правому краю. Набрать абзац из 2-х строчек. Текст: Один, Два, Три (1 строка), Четыре, Пять, Шесть (2 строка). Перед каждым словом делать пропуск табуляцией. Сместить первую позицию табуляции на 2 см на линейке, а третью – на 14 см на линейке.

13. Вставить таблицу 5 колонок и 4 строки. Объединить 1 и 2 ячейку в первой строке. Расширить 3 колонку и сузить 4-ю. Сделать внешнее обрамление двойной линией.

14. Вставить многоуровневый список, имеющий 2 уровня. Текст – произвольный.

### Пример типового задания по электронной таблице

1 Построить график функции  $Y = \sin(x) + \cos(x)$  для значений  $x$  от 0 до 3 с шагом 0,2. Выделить на графике точку для  $x=2$  отдельным маркером

2. Построить круговую диаграмму со следующими данными

Север	3,4
Юг	5,1
Восток	6,2
Запад	2,1

И выделить (сместить от общего круга) сегмент Юг. На диаграмме должны быть указаны проценты каждого сегмента

3. Построить диаграмму для следующих данных, так, чтобы все данные были читаемы

	Выпуск	Прибыль
Завод 1	3100	0,6
Завод 2	5100	1,1
Завод 3	6300	1,5
Завод 4	4600	0,4

4. Построить линейный тренд для следующих данных

X	Y
1	3
2	2
4	5
5	4
7	8
8	7

Вывести на графике формулу для нахождения тренда и найти предполагаемое значение для  $X=10$

Примеры тестовых заданий:	<p><b>Устройство, которое, создаёт цифровую копию изображения объекта на компьютере</b></p> <p>а) мышь          б) сканер          в) <u>факс</u>          г) принтер</p>
---------------------------	---

	<p><b>В течение какого времени можно восстановить блог на ресурсе Google (после его удаления)?</b></p> <p>а) 4 месяца  б) 3 месяца  в) 2 месяца  г) 1 <u>месяц</u></p>
Примеры тем для презентаций:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Системы электронного документооборота. Электронная подпись</li> <li>2. Охрана труда при работе на ПК</li> </ol>
Перечень тем для рефератов:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мобильные приложения управления бизнесом</li> <li>2. Обустройство офиса турагентства. Эргономика рабочего места.</li> <li>3. Сайты туристических услуг Калининградской области.</li> </ol>
Групповое творческое задание:	<p>Задание. Разработка системы документооборота турфирмы (деловая игра, работа в малых группах)</p> <p>Задание. Создание и обработка сетевых анкет.</p>
Примеры тестовых заданий:	<p><b>Что недопустимо в деловом письме:</b></p> <p>а) оценочная лексика;  б) экспрессивная лексика;  в) личные местоимения;  г) <u>все ответы верны.</u></p> <p><b>Какая часть документа включает реквизит "подпись"?</b></p> <p>а) заголовочная часть документа;  б) содержательная часть документа;  в) <u>оформляющая часть документа;</u>  г) смысловая часть.</p>
Примеры тем для презентаций:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мультимедиа офисная техника</li> <li>2. Виды сейфов</li> </ol>

Перечень тем для рефератов:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационно-поисковые системы</li> <li>2. Облачные хранилища</li> </ol>
Примеры тестовых заданий:	<p><b>Какое количество информации вмещали в себя первые флешки для широкой продажи:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) 360 килобайт</li> <li>б) 65 мегабайт</li> <li>в) <u>64 мегабайт</u></li> <li>г) 1 гигабайт</li> </ol> <p><b>Что такое ламинаторы?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) машины для копирования документов</li> <li>б) машины, для печати документов</li> <li>в) <u>машины для защиты документов от влаги, пыли</u></li> <li>г) машины, для уничтожения документов</li> </ol> <p><b>Шрёдер – это:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>а) механическое устройство для пробивания отверстий в бумаге</li> <li>б) это внешнее периферийное устройство компьютера, предназначенное для вывода текстовой или графической информации</li> <li>в) <u>измельчитель, кромсатель</u></li> <li>г) современное средство отображения видеoinформации</li> </ol>
Примеры тем для презентаций:	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Устройство ПК</li> <li>4. Периферийные устройства</li> <li>5. Офисные АТС</li> </ol>
Перечень тем для рефератов:	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Создание сетевых анкет</li> <li>4. Фотокопировальные машины, ризографы</li> <li>5. Экспертные системы и искусственный интеллект</li> </ol>
Групповое творческое задание:	<p>Задание 2. Разработка системы документооборота турфирмы (деловая игра, работа в малых группах)</p>
Примеры тестовых заданий:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Распределите виды вирусов:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по среде обитания</li> <li>2) по принципу функционирования           <ol style="list-style-type: none"> <li>а) загрузочные</li> <li>б) самошифрующиеся</li> <li>в) файло-загрузочные</li> <li>г) загрузочные, файловые</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>



	<p>д) отдыхающие  е) мутирующие  ё) сетевые  ж) вирусы-рефлекторы  з) троян  и) вирусы-невидимки  к) сетевые  л) документные</p> <p>2. Такие «измельчители» делятся на различные виды. Определите вид.</p> <p>Предназначены для уничтожения документов в большом количестве, такие «измельчители» работают без остановки, и способны перемалывать толстую макулатуру, такие как журналы и папки с металлическими вставками.</p>
Примеры тем для презентаций:	<p>1. Информационная система по внешнеполитическим вопросам Министерства иностранных дел РФ</p> <p>2. Сайты туристических услуг Калининградской области</p>
Перечень тем для рефератов:	<p>Организация рабочего стола. Приведите основные принципы</p> <p>Процессор и оперативная память</p> <p>Единицы измерения количества информации</p>
Групповое творческое задание:	<p>Определить оптимальное техническое оснащение малого туристического офиса.</p>

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по блоку включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Групповое творческое задание, тренинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.
3	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный	Вопросы по темам/разделам дисциплины.

		преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
5.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Нормативные документы:**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации.  
<http://www.rg.ru/2006/07/29/informacia-dok.html>
2. Закон о туризме. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132.  
[http://bishelp.ru/zakon/mb/fz132\\_o\\_turizme.php](http://bishelp.ru/zakon/mb/fz132_o_turizme.php)
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями, внесенными федеральными законами от 25.11.2009 № 266-ФЗ, от 27.12.2009 363-ФЗ, от 28.06.2010 123-ФЗ, от 27.07.2010 № 204-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 29.11.2010 № 313-ФЗ, от 23.12.2010 № 359-ФЗ, от 04.06.2011, № 123-ФЗ, от 25.07.2011 № 261-ФЗ).

### **Основная литература:**

1. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов : : в 2 ч./ В. П. Зимин ; Томск. политехн. ун-т. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-08361-3 Ч. 1. - 1 on-line, 108 с.. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-08360-6: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс]: учеб. для приклад. бакалавриата/ М. В. Гаврилов, В. А. Климов. - 4-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 383 с.. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-00814-2: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

3. Новожилов, О. П. Новожилов, О. П. Информатика [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ О. П. Новожилов. - 3-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-09965-2 Ч. 1. - 1 on-line, 320 с.: табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Предм. указ.: с. 315-320. - ISBN 978-5-534-09964-5: Б.ц. Ч. 2. - 1 on-line, 302 с.: табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Предм. указ.: с. 296-300. - Библиогр.: с. 301-302. - ISBN 978-5-534-09966-9: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)
4. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 238 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/FB8D0915-6213-497D-A227-D41DF25E3ED5](http://www.biblio-online.ru/book/FB8D0915-6213-497D-A227-D41DF25E3ED5).
5. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/3F69B18A-AFF6-4273-A337-9CA26778BA34](http://www.biblio-online.ru/book/3F69B18A-AFF6-4273-A337-9CA26778BA34).
6. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для академического бакалавриата / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 340 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/46748AED-B8B3-4D83-928C-2A5698D5E36B](http://www.biblio-online.ru/book/46748AED-B8B3-4D83-928C-2A5698D5E36B).

б) дополнительная литература:

1. Войтешенко, И.С. Офисные компьютерные технологии: практикум для студ. фак. философии и соц. наук спец. Е 1-23 01 07 "Информация и коммуникация"/ И.С. Войтешенко. - Минск: Изд-во БГУ, 2003. - 103 с. - ISBN 985-485-106-0: 36.00= р. Имеются экземпляры в отделах: НА(
2. Кимяев, Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии: учеб. пособие для вузов/ Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов. - Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2014. - 203 с. - Библиогр.: с. 202-203 (23 назв.). - ISBN 978-5-4377-0027-3: 418.00, 418.00, р. Имеются экземпляры в отделах: : УБ(1, ч.з. N3(
3. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учеб. для бакалавров/ М. В. Гаврилов, В. А. Климов. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: Юрайт, 2013. - 377, [1] с.: рис., табл. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - (Бакалавр.

- Базовый курс). - Библиогр. в конце кн.. - ISBN 978-5-9916-2576-0: 339.02, 10214.01, р. Имеются экземпляры в отделах: всего 3: НА(, ч.з.Н1(, Сетевой ресурс(
4. Современные информационные технологии: учеб. для вузов/ Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. - М.: Форум, 2011. - 511 с.: ил. - Библиогр.: с. 464-466 (30 назв.). - ISBN 978-5-91134-239-5: 219.89, 219.89, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н3(
 

Электронные книги
  5. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учеб. пособие/ С. П. Есаулова. - М.: Дашков и К°, 2011. - 151, [1] с. - Библиогр.: с. 144-146 и в подстроч. прим.. - ISBN 978-5-394-01092-7: 124.00, 124.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н6(
  6. Плотникова Н. И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса. Ч. I и II. М.: Советский спорт, 2000, читальный зал №6 (1 экз.).
  7. Гуляев В. Г. Новые информационные технологии в туризме. Учеб. пособие. М.: ПРИОР, 1998, читальный зал №6 (2 экз.), учебный абонемент (40 экз.).
  8. Степанов, А. Н. Степанов, А. Н. Информатика. Базовый курс: для студентов гуманитар. специальностей вузов/ А. Н. Степанов. - 6-е изд.. - СПб.; М.; Н. Новгород: Питер, 2011. - 719 с. - (Учебник для вузов). - (Стандарт третьего поколения). - Алф. указ.: 714-719. - Библиогр.: с. 713. - ISBN 978-5-388-00525-0: 366.08, 366.08, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н3(
  9. Мельников, В. П. Мельников, В. П. Информационные технологии: учеб. для вузов/ В. П. Мельников. - 2-е изд., стер.. - М.: Академия, 2009. - 424, [1] с.: табл.. - (Высшее профессиональное образование. Информатика и вычислительная техника). - Библиогр.: с. 417-419 (43 назв.). - ISBN 978-5-7695-6646-2: 511.95, 511.95, р.
 

Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н6(
  10. Бочарников В.Н., Лаврушина Е.Г., Блиновская Я.Ю. Информационные технологии в туризме. М.: Флинта, МПСИ, 2008, читальный зал №6 (1 экз.).
  11. Морозов М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника. М.: Академия, 2007, читальный зал №6 (5 экз.), учебный абонемент (64 экз.).
  12. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Информационные технологии управления в туризме. М.: КноРус, 2007, читальный зал №6 (2 экз.).

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В учебном плане по дисциплине «Модуль информационных технологий» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная

работа, выполнение творческого задания, для итогового контроля – подготовка и защита итогового проектного задания.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из

предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными методами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).
7. Сайт электронных ресурсов и учебников URL: <http://www.intuit.ru>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видекамеры и пр.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники).

- лицензионное программное обеспечение ОС Microsoft Windows v.7 или выше
- MS Office Prof 2007 или выше
- Выход в сеть Интернет
- Бесплатное программное обеспечение – Skype, CuneiForm
- Специализированное программное обеспечение - Само Тур

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 - В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Модуль экономики и статистики в туризме»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 2 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Корнеевец В.С., Семенова Л.В., Гуменюк Л.Г.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## **Содержание**

**Блок Экономика и статистика туристского рынка**

**Блок Маркетинг и технологии продаж**

**Блок Социально-экономическое развитие Калининградской области**

## **Блок Экономика и статистика туристского рынка**

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Примерный тематический план.....	6
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка».....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	10
5. Перечень основной и дополнительной литературы, нормативных документов «Экономика и статистика туристского рынка».....	10
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Экономика и статистика туристского рынка».....	12
7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	12
8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка».....	13
9. Комплекс тестовых заданий по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка».....	13

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Наименование дисциплины (модуля)

Модуль экономики и статистики в туризме

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению «Туризм» (Технологии и организация внутреннего и международного туризма).

Учебная дисциплина «Экономика и статистика туристского рынка» расположена в цикле профессиональных дисциплин направления подготовки «Туризм» в базовом блоке, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.

1.3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
2	3	108	6	8	-	93,75	0,25	зачет

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины.

Компетенция	Результат освоения дисциплины (модуля)
ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Знать: теоретические основы развития экономики туристского рынка. Уметь: проводить анализ основных экономических показателей на макро- и микроуровне с применением статистических методов и методов экономического анализа. Владеть: приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне.
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую	Знать: теоретические основы и закономерности развития туристской отрасли и систему основных макро- и микроэкономических показателей рынка туристских услуг. Уметь: моделировать, прогнозировать и оценивать результаты деятельности туристского предприятия при

эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	внедрении новых туристских продуктов. Владеть: методами и инструментарием статистического анализа и оценки факторов развития туристского рынка, расчета затрат деятельности предприятий и туристского продукта.
---	--

1.5. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавров по направлению «Туризм» (профиль "Организация и технологии международного и внутреннего туризма").

Учебная дисциплина «Экономика и статистика туристского рынка» расположена в базовой части обязательных дисциплин (Б1.О.12) направления подготовки «Туризм», включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Данная дисциплина	Последующие дисциплины
ОПК-4	Введение в туризм	Экономика и статистика туристского рынка	Модуль 2: Технологии организации туристской деятельности
ОПК-5	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		Финансово-экономический анализ туристского предприятия

## 2. Примерный тематический план

Темы	Количество часов			Контр оль	Самос- тоят. работа
	Аудиторные занятия				
	Всего ауди- торных	в том числе			
Лекци и		Практ. занятия			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
Тема 1. Социально-экономическая роль туризма и тенденции развития туристских рынков		1	1		18
Тема 2. Экономические теории развития туристского рынка		1	1		18
Тема 3. Социально-экономические факторы развития региональных туристских рынков		1	2		18
Тема 4. Организационно-экономические формы предпринимательской деятельности в туризме		1	2		19
Тема 5. Статистика туризма		2	2		20,75
Иная контактная работа	0,25				
<b>Итого:</b>	<b>14,25</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>93,75</b>
Итого по дисциплине	<b>108</b>				
	<b>3 ЗЕ*</b>				

### 3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка»

Дисциплина «Экономика и статистика туристского рынка» предусматривает 93,75 часов самостоятельной работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены: написание рефератов, участие в научных мероприятиях (семинарах, конференциях и др.), в том числе в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, подготовка докладов и сообщений для семинаров, разработка и публичная защита презентаций по экономике региональных туристских рынков.

#### 3.1. Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. Социально-экономическая роль	Особенности туристского продукта. Основные цели и проблемы экономики туризма. Социально-экономическая роль



туризма и тенденции развития туристских рынков	туризма. Позитивное и негативное влияние развития туристского рынка на региональное развитие.
Тема 2. Экономические теории развития туристского рынка	Меркантилистская теория. Теория абсолютных преимуществ. Теория сравнительного преимущества. Теория соотношения факторов. Теория жизненного цикла продукта. Теория подобия стран. Теория конкурентоспособности.
Тема 3. Социально-экономические факторы развития региональных туристских рынков	Классификация потребительных стоимостей на туристском рынке. Виды и типы предприятий на региональном туристском рынке. Периоды и виды затрат потребителей в туризме. Характеристика регионального туристского рынка. Факторы туристского спроса. Классификация факторов, влияющих на развитие туристского рынка. Лимитирующие факторы экономики туристского рынка.
Тема 4. Организационно-экономические формы предпринимательской деятельности в туризме	Экономические ресурсы, используемые в туристской деятельности. Функции и виды предпринимательской деятельности в туризме. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, характерные для туристского рынка. Индивидуальное предпринимательство и малый бизнес в туризме. Направления кооперации в туризме. Вертикальная и горизонтальная интеграция. Диверсификация и конгломерация в туристском бизнесе. Организационно-экономические формы предпринимательской деятельности в туризме. Виды консорциумов. Концессионные соглашения. Таймшер. Контракты на управление. Фрайчайзинговые отношения. Виды франчайзинга и его развитие в туристском бизнесе.
Тема 5. Статистика туризма	Задачи статистики туризма. Методы статистических исследований в туризме. Статистическая отчетность в туризме. Туристская деятельность и общероссийские классификаторы.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций слушателями.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций (контроль по дисциплине)			Способ контроля
		Текущий	рубежный	итоговый контроль	
Тема 1. Социально-экономическая роль туризма и тенденции развития туристских рынков	ОПК-4	Дискуссия	Дискуссия	Презентация	Устно, письменно

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций (контроль по дисциплине)			Способ контроля
		Текущий	рубежный	итоговый контроль	
Тема 2. Экономические теории развития туристского рынка	ОПК-4, ОПК-5	Дискуссия	Дискуссия	Презентация	устно письменно
Тема 3. Социально-экономические факторы развития региональных туристских рынков	ОПК-4, ОПК-5	Дискуссия	Дискуссия	Опрос	устно
Тема 4. Организационно-экономические формы предпринимательской деятельности в туризме	ОПК-4, ОПК-5	Дискуссия	Дискуссия	Презентация	устно письменно
Тема 5. Статистика туризма	ОПК-4, ОПК-5	Дискуссия	Дискуссия	Презентация	устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (ОПК-4,ОПК-5) происходит в три этапа:

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов

Когнитивный ОПК-4, ОПК-5	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: характеристика тенденций развития международного туризма и региональных туристских рынков; экспорт и импорт туристских услуг; развитие туристских рынков по выделенным странам и регионам с точки зрения экономических теорий развития туристского рынка. Изучение основ и закономерностей развития туристской отрасли, системы основных макро- и микроэкономических показателей развития рынка туристских услуг.
Прикладной ОПК-4, ОПК-5	Формирование представлений и умений, связанных с выявлением региональных особенностей развития туризма, изучение инновационных подходов развития туристского бизнеса; проведение анализа основных экономических показателей на макро- и микроуровне с применением статистических методов и методов экономического анализа; сравнение туристского оборота по группе выделенных стран; рассмотрение кейса по направлениям кооперации в туристском бизнесе; рассмотрение кейса по развитию франчайзинговых отношений в туризме.
Демонстрационный ОПК-4, ОПК-5	Формирование умений, связанных с выявлением региональных особенностей развития туристского бизнеса в современных условиях, разработка инновационных предложений по развитию туризма в конкретных национальных и региональных условиях. Демонстрация методов и инструментария проведения статистического анализа и оценки факторов развития туристского рынка.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм» в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета защита проекта, результаты тестирования.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и магистрантами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

## **5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Экономика и статистика туристского рынка»**

### **а) нормативные документы**

1. Федеральный Закон "Об основах туристской деятельности в РФ". - (СПС КонсультантПлюс)
2. ФЗ "О порядке выезда из РФ и въезда в РФ" - (СПС КонсультантПлюс)
3. ФЗ "О правовом положении иностранцев в РФ" - (СПС КонсультантПлюс)
4. Федеральный закон "О защите прав потребителей" - (СПС КонсультантПлюс)
5. Федеральный закон от 22.07.2005 № 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в Российской Федерации»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»
7. Приказ Ростуризма от 11.07.2007 № 66 «Об утверждении Типовой структуры региональной (муниципальной) программы развития туризма субъекта Российской Федерации»
8. Приказ Ростуризма от 18.07.2007 № 69 «Об утверждении Порядка определения внутреннего туристского потока в Российской Федерации и о вкладе туризма в экономику субъектов Российской Федерации»

### **б) основная литература:**

1. Морозов, М. А. Экономика организации туризма [Электронный ресурс] : учеб. для acad. бакалавриата / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 1 on-line, 290 с.
2. Овчаров А.О. Экономика туризма. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 253 с.
3. Статистика туризма : учеб. для вузов/ [А. Ю. Александрова [и др.] ; под ред. А. Ю. Александровой. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 on-line, 449 с.: табл., ил.

### **в) дополнительная литература**

1. Богомолов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для acad. бакалавриата / В. С. Богомолов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова ; С.-Петербур. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 1 on-line, 277 с. - (Университеты России). - . - Режим

доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/89F94816-27B1-44CA-8787-31F5E2D3F346#page/1>

2. Дмитриев М.Н., Забаева М.Н., Малыгина Е.Н. Экономика туристского рынка. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 311 с.

3. Крутик А.Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме. – М.: Академия, 2007. (ч/з № 6)

4. Овчаров А.О. Экономика туристских предприятий. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 176 с.

5. Скобкин С.С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма: учебное пособие. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. (ч/з № 6)

6. Стратегии развития туризма в Калининградской области: проблемы и перспективы. Монография / Зайцева Н.А. - Москва: Русайнс, 2018. - 168 с.

6. Ушаков Д.С. Экономика туристской отрасли.- Ростов н/Д: Феникс, 2010.- 446 с.

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Федеральная служба государственной статистики. URL:<http://www.gks.ru>

Федеральное агентство по туризму <https://www.russiatourism.ru/>

Всемирная туристическая организация. URL:[http:// www.unwto.org](http://www.unwto.org)

Всемирный совет по туризму и путешествиям World Travel & Tourism Council (WTTC) <https://www.wttc.org/>

Российский союз туриндустрии. [www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru)

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Для обучения по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНБ

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

### **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка»**

Изучение дисциплины «Экономика и статистика туристского рынка» подразумевает наличие средств оргтехники. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

Аудиторный фонд для преподавания дисциплины.

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор, локальная сеть выход в интернет	моноблок	1
аудитория для лекционных и практических занятий	208	32 человека	проектор, телевизор; локальная сеть выход в интернет	ноутбук	1
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор, локальная сеть выход в интернет	ноутбук	1

### **9. Комплекс тестовых заданий по дисциплине «Экономика и статистика туристского рынка»**

*1. Лимитирующие факторы в туризме это: (несколько вариантов ответа)*

1. Сезонность
2. Политические
3. Экономические
4. Культурные

5. Природные
6. Экологические

*2. Типы туризма это:*

1. Внешний
2. Внутренний
3. Выездной
4. Выходного дня
5. Въездной

*3. Туристский пакет включает обязательно:*

1. Дестинацию
2. Визирование
3. Средства доставки – транспорт
4. Места размещения и питание
5. Развлечения
6. Медицинская страховка
7. Трансфер
8. Внутренние билеты до места отправления (например, ж/д билеты до Москвы)

*4. С чем связаны первичные факторы туристского потока?*

1. Доступность места назначения;
2. Маркетинговая и рекламная стратегия;
3. Экономическое состояние региона, откуда отправляются туристы.

*5. Что из перечисленного не относится ко вторичным факторам туристского потока?*

1. Доступность дестинации;
2. Стоимость поездки;
3. Маркетинговые мероприятия и реклама
4. Мобильность населения.

*6. Что такое мотивы туризма?*

1. Интенсивность посещения дестинации;
2. Психологические и физические потребности людей;
3. Уровень благосостояния населения.

*7. Для чего необходима оценка интенсивности посещения дестинации?*

1. Для определения разнообразных форм туризма;
2. Для привлечения потока туристов;
3. Для улучшения туристской политики и определения перспективных направлений развития данной территории как дестинации.

*8. Что представляет собой вторичная дестинация?*

1. Место, в котором неизбежна остановка на пути к первичной дестинации;
2. Определенный набор услуг, которые отвечают потребностям туриста;
3. Организация отдыха для определенного контингента людей в фиксированное время.

9. *Осязаемые туристские продукты – это:*

1. Снаряжение
2. Услуги гостеприимства
3. Сувениры
4. Развлечения

10. *Тур, при котором путешественник сам или через турагента решает с транспортной организацией все вопросы по его перемещению к месту назначения, а также заказывает номер в гостинице. Называется:*

1. Пакетный тур
2. Независимый тур
3. Комплексный тур
4. Отдельный тур

11. *Неизменными составляющими тура являются:*

1. Размещение
2. Питание
3. Транспортное обслуживание
4. Экскурсии

12. *К социальным факторам платежеспособного спроса относятся:*

1. Общая экономическая ситуация в стране
2. Уровень жизни населения
3. Климатические показатели
4. Условия быта

13. *Современный туризм — это:*

1. Отрасль экономики
2. Межотраслевой комплекс
3. Туристская организация

14. *На туризм оказывает положительное влияние:*

1. Выгодная экономическая конъюнктура
2. Социальное неравенство
3. Снижение уровня реальной заработной платы населения

15. *На туризм оказывает отрицательное влияние:*

1. Рост реального дохода населения
2. Стабильное положение национальной валюты
3. Экономический кризис

16. *Целью предпринимательства в туризме является:*

1. Систематическое получение прибыли
2. Продажа товаров и оказание услуг
3. Удовлетворение потребностей туристов

17. *Оказание услуг в туризме относится к:*

1. Финансовому предпринимательству



2. Производственному предпринимательству
3. Коммерции

*18. Коммерция как сфера предпринимательства в туризме — это:*

1. Туроперейтинг
2. Страхование недвижимости
3. Турагентская деятельность

*19. Конкурентоспособность туристской организации – это:*

1. Относительная характеристика, которая выражает отличия развития данной организации от развития организаций-конкурентов по степени удовлетворения своими услугами потребностей туристов.

2. Относительная характеристика, которая выражает отличия развития данной организации от развития организаций-конкурентов по степени эффективности бизнеса.

3. Относительная характеристика, которая характеризует возможности и динамику приспособления туристской организации к условиям рыночной конкуренции.

*20. Угроза риска существует:*

1. Исключительно для предприятий отдельных отраслей сферы туризма
2. Исключительно для вновь организуемых туристских предприятий
3. Для туристских организаций всех форм и отраслей

## **Блок Маркетинг и технологии продаж**

## **1. Наименование дисциплины модуля «Маркетинг и технологии продаж».**

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов знания в сфере маркетинга в туристской индустрии, особенностях применения маркетинговых стратегий для развития рынка турпредприятия, а также формирование у студентов знания об основных понятиях в области продаж в индустрии гостеприимства и туризма, об основных способах и направлениях продаж, содержания и особенностях их реализации, сущности и их специфики.

В результате освоения ООП обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

***ОПК-4: способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта***

- *Знать:* теоретические основы современного маркетинга с учетом передового отечественного и зарубежного опыта;
- *Уметь:* решать задачи, активно использовать и применять теоретические знания, отвечая на конкретные вопросы; проводить анализ основных экономических показателей на макро- и микроуровне с применением статистических методов и методов экономического анализа; работать с компьютером как средством управления информацией в глобальных компьютерных сетях, ставить цель и выбирать пути ее достижения.
- *Владеть:* информацией о современном развитии маркетинга в сфере гостеприимства; приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне; культурой мышления и обобщения информации, методами анализа и прогнозирования социально-экономических явлений и процессов

***ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности***

- *Знать:* специфические особенности реализации маркетинговой концепции в практике деятельности гостиничных предприятий; профессиональные требования к продавцам туруслуг, особенности психологии потребителя туристических услуг;
- *Уметь:* получить устойчивые навыки работы с современными средствами ведения бизнеса, используемыми в социально-культурном сервисе и туризме; формулировать уникальное торговое предложение по каждому виду услуги и проводить презентацию товара (услуги), выполнять калибровку покупателя и пристройку к нему в ходе продажи; снимать

основные возражения в процессе выбора товара (услуги) и возвышать ценность товара (услуги);

- *Владеть:* навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при составлении маркетинговых проектов; навыками и методами организации привлекательного имиджа туристической услуги, этические аспекты регулирования процесса купли-продажи

**2. Место дисциплины в структуре** Основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль «Технологии и организация внутреннего и международного туризма»:

*Маркетинг и технологии продаж* - дисциплина является частью модуля экономики и статистики в туризме, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 2 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п.1 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

<i>Компетенция</i>	<i>Предшествующие дисциплины</i>	<i>Данная дисциплина</i>	<i>Последующие дисциплины</i>
ОПК-4	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере	Маркетинг и технологии продаж	Технологии организации туристской деятельности Технологии организации туристских услуг
ОПК-5			

**3. Объем дисциплин** в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

курс	количество зачетных единиц/объем часов	контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля	
		лекц.	Практ.	КСР	самост.			
Очная форма обучения								
2	3	108	8	8	-	87,75	0,25	зачет

**4. Содержание дисциплины**

**4.1. Тематический план**

Темы	Количество часов					
	Аудиторные занятия				Контроль	Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия		
1. Маркетинговая среда туристической фирмы. Сущность и направление маркетинговых исследований в туриндустрии Система маркетинговой информации предприятия туриндустрии		0,5	0,5			7
2. Маркетинговые исследования покупательского поведения потребителей на рынке туристских и сервисных услуг. Сегментация рынка туристского продукта		0,5	0,5			7
3. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туриндустрии. Сбытовая политика предприятия туриндустрии		0,5	0,5			8
4. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туриндустрии. Планирование в системе управления маркетинга		0,5	0,5			8
5. Маркетинговая ценовая политика предприятия туриндустрии		0,5	0,5			8
6. Введение в технологию продаж туруслуг		0,5	0,5			8
7. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора. Формирование ценности товаров и услуг в процессе продажи		1	1			8
8. Продвижение турпродукта на туристский рынок		1	1			8,75
9. Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий		1	1			8
10. Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг. Личная продажа турпродукта		1	1			8

11. Лояльность клиентов турагентства		1	1			9
Иная контактная работа	0,25					
Итого часов	16,25	8	8		4	87,75
Форма контроля	Зачет					
Итого по дисциплине	108 часов / 3 ЗЕТ					

#### **4.2. Содержание разделов дисциплины**

1. Маркетинговая среда туристической фирмы. Сущность и направление маркетинговых исследований в туристической индустрии Система маркетинговой информации предприятия туристической индустрии.

Сущность современного маркетинга. Современные тенденции развития гостиничного бизнеса. Рынок гостиничных услуг и его компоненты. Роль маркетинга в гостиничном бизнесе. Основные подходы к комплексу маркетинга гостиничных предприятий: «Четыре Пи», «Семь Пи», «Девять Пи» в гостиничном маркетинге. Оценка конкурентоспособности гостиничного комплекса и гостиничных предприятий. Стратегии успешной конкуренции

2. Маркетинговые исследования покупательского поведения потребителей на рынке туристических и сервисных услуг. Сегментация рынка туристического продукта

Маркетинговая информационная система. Виды информации. Основные способы сбора информации: наблюдение, опрос, «маркетинговая разведка», кабинетное исследование и т. д. Инструментарий маркетинговых исследований. Этапы проведения исследования. Оценка данных и прогнозирование. Рыночная сегментация гостиничных услуг: основные критерии, процесс и признаки сегментации. Поиск и определение привлекательности целевого рыночного сегмента. Сегментирование и план маркетинга. Позиционирование гостиничных продуктов на рынке.

3. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туристической индустрии. Сбытовая политика предприятия туристической индустрии

Группы потребителей, их характеристики и факторы, оказывающие влияние на потребителей гостиничных услуг. Покупательское поведение потребителя. Процесс покупки гостиничной услуги. Рынок организованных покупателей гостиничных услуг: характеристика потребителей и особенности принятия решения о покупке. Разработка нового продукта и услуги, особенности их внедрения на рынок. Формирование продуктово-рыночной стратегии. Формирование ассортиментной политики.

4. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туристической индустрии. Планирование в системе управления маркетинга

Управление маркетинговой деятельностью гостиничного предприятия как системой; процесс планирования и контроля. Служба маркетинга и продаж предприятия в гостиничной индустрии.

5. Маркетинговая ценовая политика предприятия туристической индустрии.

Цена в комплексе маркетинга турпредприятия. Особенности ценообразования в туризме. Цели и методы ценообразования на туристические

услуги. Определение и реализация ценовой стратегии. Каналы распределения туруслуг: понятие и основные функции. Участники канала распределения услуг. Формирование сбытовой стратегии туристского предприятия. 3. Франчайзинг в системе туристического бизнеса

#### 6. Введение в технологию продаж туруслуг

Предмет изучения технологии продаж туруслуг. Значение эффективных продаж в современном турбизнесе

7. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора. Формирование ценности товаров и услуг в процессе продажи.

Формирование сбытовой сети туроператора. Типы каналов сбыта (прямой и опосредованный). Основные формы реализации турпродукта: собственные бюро продаж, агентские сети. Виды агентских сетей. Стратегии создания агентских сетей. Классификация современных турагентств. Виды договоров с туроператорами: агентский договор, договор комиссии, договор поручения. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг.

#### 8. Продвижение турпродукта на туристский рынок

Понятие нужды, потребности и запроса покупателя. Приемы распознавания потребности. Позиционирование различных видов туруслуг. Приемы презентации услуг с учетом потребностей конкретного покупателя. Закрепление положительного имиджа предприятия, товара/услуги, продавца предприятия.

#### 9. Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий

Основные средства продвижения турпродукта на туристский рынок: межличностные (личная продажа, связи с общественностью) и неличностные (стимулирование сбыта, реклама). Способы стимулирования агентской деятельности: технологические, образовательные, нематериальные, материальные.

10. Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг. Личная продажа турпродукта

Понятие клиенториентированности турагентства. Клиенты турагентства и их потребности в путешествиях. Позитивные последствия приобретения турпродукта. Фазы приобретения турпродукта. Характеристики желаемых позитивных последствий: сила желаемых изменений, сила желания изменений, рациональность изменений. Типы клиентов турагентства

#### 11. Лояльность клиентов турагентства

Подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами. Содержательная подготовка менеджера. Организационная подготовка менеджера. Психологическая подготовка менеджера. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

### *Темы для самостоятельного изучения*

Дисциплина «Маркетинг и реклама в туристской индустрии» предусматривает самостоятельную работу бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1. Сущность и содержание основных понятий маркетинга туристической индустрии	Концепция маркетинга в туристической индустрии Специфика услуг туристической индустрии и гостеприимства.
2. Маркетинговая среда туристической фирмы	Анализ маркетинговой среды на примере предприятия туристической индустрии
3. Сущность и направление маркетинговых исследований в туристической индустрии. Система маркетинговой информации предприятия туристической индустрии.	Принципы и требования к маркетинговым исследованиям в соответствии с Международным кодексом по практике маркетинговых и социальных исследований Общая характеристика методов прогнозирования, применяемых в маркетинговых исследованиях Элементы анализа конкурентов Изучение и формирование покупательского поведения; выявление контролируемых факторов, влияющих на спрос (расчет), продажу и цены
4. Маркетинговые исследования покупательского поведения потребителей на рынке туристических и сервисных услуг	Методы сбора информации Правила (принципы) разработки анкеты Измерения в маркетинговых исследованиях Разработка выборочного плана и определение объема выборки на основе доверительного интервала Ошибки при сборе данных. Контроль за качеством собираемых данных
5. Сегментация рынка туристического продукта	Организованные покупатели на рынке услуг. Бенчмаркинг и маркетинговая разведка Признаки сегментирования туристического рынка Этапы выбора целевого рынка



	Стратегии позиционирования товара на рынке. Карты позиционирования
6. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туристической индустрии	Разработка и управление туристским продуктом. Классификация товаров и услуг Качество товара, его основные показатели и факторы, его формирующие и определяющие Основные показатели и факторы конкурентоспособности товара Товарная марка и товарный знак. Правовая защита товарных знаков и марок Значение концепции жизненного цикла товара в бизнесе: учет и специфика жизненного цикла в маркетинговых программах и стратегиях Методы продления жизненного цикла товара. Классификация кривых жизненного цикла Структура и управление каналом товародвижения в маркетинге Этапы планирования маркетинговой логистики. Интегрированные логистические системы в маркетинге Концепция мерчандайзинга
7. Сбытовая политика предприятия туристической индустрии	Каналы распределения товаров и услуг предприятия туристической индустрии
8. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туристической индустрии	8. Продвижение услуг: коммуникационная политика, прямой маркетинг и стимулирование сбыта.
9. Маркетинговая ценовая политика предприятия туристической индустрии	6. Цена, факторы и методы формирования цены в туристической индустрии, маркетинговые ценовые стратегии.
10. Планирование в системе управления маркетинга	9. Организация и контроль маркетинга в туристической индустрии
11. Международный маркетинг	Специфика маркетинговой деятельности на внутренних и внешних рынках, инструменты международного маркетинга Методы выхода на международный рынок Субъекты и объекты маркетинга территорий Стратегии маркетинга территорий: маркетинг имиджа, притягательности, инфраструктуры, населения, персонала Маркетинг страны, региона, города, локальных мест Интернет-маркетинг территорий

12. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора	Сравнительная характеристика форм реализации турпродукта (собственные бюро продаж, агентские сети). Виды агентских сетей. Виды договоров с туроператорами: агентский договор, договор комиссии, договор поручения. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг. Вертикальные маркетинговые системы. Горизонтальные маркетинговые системы. Электронная коммерция. Глобальные распределительные системы.
13. Продвижение турпродукта на туристский рынок	Каталог туроператора как основной носитель информации для продвижения турпродукта. Виды каталогов туроператоров. Сравнительная характеристика каталогов различных туроператоров, выявление их достоинств и недостатков.
14. Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий	Потребность людей в путешествиях. Принятие решения о приобретении туруслуг. Фазы приобретения турпродукта (экстра-фаза, интро-фаза). Факторы, влияющие на потребителей туруслуг. Типы клиентов турагентства: игрок, максималист, предприниматель, примадонна, скептик, нытик, зануда, бульдозер. Деловая игра.
15. Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг	Индивидуализация тура. Деловая игра. Тренинги подготовки менеджера турагентства к продажам. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве. Работа руководителя с коллективом. Разработка корпоративных стандартов обслуживания в турагентстве.
16. Личная продажа турпродукта	Этапы личной продажи турпродукта. Основания для доверия первого уровня: расположение, внешний вид и функциональность офиса, внешний вид менеджера. Основания для доверия второго уровня: приветствие, рукопожатие, улыбка, комплимент. Методики построения опроса клиента. НЛП. Методики преодоления возражений. Техники борьбы с возражениями о цене. Методики завершения продажи. Деловые игры и тренинги. Техника телефонного разговора с клиентом. Деловая игра.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие существенных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, формулировок и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлен всеми сущностными характеристиками объекта исследования и выводы, все формулировки и корректны или есть незначительная погрешность в формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлен сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в формулировках	ответ в целом правильный и полный, но не представлен 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или

						выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактически ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала,	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или

	особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	но есть незначительные погрешности и в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	композиционным оформлении затрудняют восприятие фактического материала	шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала
Максимальный балл - 4					

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

### ***6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.***

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-4	способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Маркетинг и технологии продаж»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контрол и-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
1. Маркетинговая среда туристической фирмы. Сущность и направление маркетинговых исследований в туристической индустрии Система маркетинговой информации предприятия туристической индустрии	ОПК-4	Тестирование	Контрольная работа		письменно
2. Маркетинговые исследования покупательского поведения потребителей на рынке туристических и сервисных услуг. Сегментация рынка туристического продукта	ОПК-5	Тестирование	дискуссия		устно письменно
3. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туристической индустрии. Сбытовая политика	ОПК-5	тестирование	дискуссия		Устно письменно

предприятия туриндустрии					
4. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туриндустрии. Планирование в системе управления маркетинга	ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа		письменно
5. Маркетинговая ценовая политика предприятия туриндустрии	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия	Зачет	Устно письменно
6. Введение в технологию продаж туруслуг	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа		письменно
7. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора. Формирование ценности товаров и услуг в процессе продажи	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	дискуссия		устно письменно
8. Продвижение турпродукта на туристский рынок	ОПК-4 ОПК-5	тестирование	дискуссия		Устно письменно

9	Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа		письменно
10.	Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг. Личная продажа турпродукта	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия		Устно письменно
11.	Лояльность клиентов турагентства	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия	зачет	Устно письменно

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (ОПК-4, ОПК-5) происходит в три этапа:

ОПК-4: способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Перечень компетенций
--	-------------------	----------------------



Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: теоретические основы понятия и особенности концепции туристской	ОПК-4: способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных с структурой и элементами маркетинга в туристской дестинации, классификацией туристских брендов и продуктов продвижения туристской дестинации	ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Демонстрационный этап	Формирование умений, связанных с представлением новых тенденций продвижения бренда туристской дестинации	

## **6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок

5	Корректность выводов и формулировок	и корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны
---	-------------------------------------	-------------	------------------------	-----------------------------

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

#### 6.3.1 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примеры тестовых заданий:

1. К социальным целям туристкой фирмы можно отнести:

- а) Увеличение доли рынка и лидерство.
- б) Увеличение прибыли и престиж.
- в) Участие в благотворительных программах.
- г) имидж и конкурентоспособность.
- Д). развитие бизнеса
- Е). все ответы верны

2. Какую маркетинговую концепцию использует фирма, если она изучает нужды и потребности клиентов и удовлетворяет их более эффективно чем конкуренты:

- а) Концепцию коммерческих усилий.
- б) Концепцию совершенствования продукта.
- в) Концепцию маркетинга.
- г) Концепцию совершенствования производства.
- Д). концепцию устойчивого развития
- Е). нет правильного ответа

3. Определите комплекс маркетинга в индустрии туризма или 7 «Р»

- А) Товар, покупатель, функции, задачи, цели, персонал, цена.
- Б) Товар, цена, продвижение, методы распространения, персонал, материальные свидетельства, способ предоставления услуг
- В) Реклама, цели, задачи, спрос, стимулирование сбыта, стимулирование персонала, личные продажи.
- Г) Цена, рынок, потребности, спрос, нужда, персонал, среда
- Д) Прибыль, производительность, персонал, процесс, продвижение, потребность, производство.
- Е) Нужда, потребность, спрос, товар, персонал, материальные свидетельства, способ предоставления услуг

4. При какой рыночной доле обеспечивается большая экономическая устойчивость туристской компании:

- а) 10-20%.
- б) 15-18%.
- в) 18-27%.
- г) 30-35%.
- Д). 5%
- Е). нет правильного ответа

5. Конъюнктура туристского рынка это:

- А). емкость рынка
- Б). перспективная доля рынка
- В). насыщение рынка
- Г). ситуация на рынке, характеризующая состояние предложение
- Д). ситуация на рынке, характеризующая состояние спроса
- Е). ситуация на рынке, характеризующая состояние предложение и спроса

6. При проведении SWOT анализа крупной туристской компании к угрозам его развития можно отнести:

- А). повышение цен на нефть
- Б). неразвитость сбытовой агентской сети
- В). высокую себестоимость продуктов
- Г). слабый бренд
- Д). появление крупной компании- прямого конкурента
- Е). узкий ассортимент

7. Главная цель маркетинговых исследований туристского предприятия:

- А) Уменьшение неопределенности и риска

- Б) Формирование ценовой политики
- В) Управление качеством товара
- Г) Исследование средств рекламы
- Д) Совершенствование продуктовой политики
- Е) Формирование ассортимента

8. Необходимо исследовать рынок спортивно-оздоровительного туризма

Италии. Какая информация, на ваш взгляд, будет первичной:

- А). Статистические данные
- Б). Отчеты о прошлых исследованиях
- В). отзывы туристов, размещенные в Интернете
- Г). результаты анкетирования
- Д). аналитические обзоры в туристских изданиях
- Е). информация на Интернет-блогах

9. К внутренним источникам информации не относятся:

- А) показатели сбыта
- Б) издания государственных учреждений
- В) отчеты о предыдущих исследованиях
- Г) периодика, книги
- Д) балансовые отчеты
- Е) отчеты фирмы о прибылях и убытках

10. Основной целью исследования внутренней среды туристской фирмы являются исследования:

- а) Клиентурных групп.
- б) Сильные и слабые стороны фирмы.
- в) Конкурентов.
- г) Маркетинговых посредников.
- Д). контактных аудиторий
- Е). широкой общественности

11 К какому виду информации относят глобальную компьютерную сеть

Интернет:

- А. Внутренняя вторичная информация.
- Б. Внутренняя первичная информация.
- В. Внешняя вторичная информация.
- Г. Специальная информация
- Д. Качественная информация.
- Е. Количественная информация

12. Какой самый существенный недостаток турпродуктов-новинок, выходящих на рынок туристских и спортивно-оздоровительных услуг:

- а) Риск провала
- б) Высокая цена
- в) Сложность в поисках идей.
- г) Высокая конкуренция.
- Д). сложность продвижения
- Е). все ответы верны

13. Разработка нового турпродукта это:

- А). цикл технологических действий по созданию продукта
- Б). расчет цены и будущей прибыли
- В). обоснование креативной идеи
- Г). процесс обоснования эффективности инвестиции
- Д). комплексный процесс по созданию и выводу продукта на рынок
- Е). все ответы не верны

14. Задачей товарной политики туристского предприятия является:

- а) управление жизненным циклом товаров и их конкурентоспособностью;
- б) поиск потребителей, желающих приобрести товар;
- в) производить как можно больше товаров;
- г) Установление цен на товары;
- д) Стимулирование спроса
- Е) Управление сбытом товаров

15. Первая стадия в процессе создания нового туристского и спортивно-оздоровительного продукта - это:

- А) Разработка продукта
- Б) Разработка стратегии маркетинга
- В) Отбор идей
- Г) Испытание продукта в рыночных условиях
- Д) Поиск идей
- Е) Разработка замысла продукта и его проверка

16. Какой этап жизненного цикла товара обычно характеризуется максимальными затратами на маркетинг товара:

- А) Этап маркетинговых исследований
- Б) Этап выведения на рынок;
- В) Этап роста;
- Г) Этап зрелости;
- Д) Этап упадка;
- Е) Этап ценообразования

17. Особым образом выделенная часть рынка, обладающая общими признаками:

- А) Контактная аудитория
- Б) Сегмент рынка
- В) Отрасль рыночного хозяйства
- Г) Вид рынка
- Д) Целевая аудитория
- Е) Доля рынка

18. Какая группа факторов составляет основу для позиционирования туристского и спортивно-оздоровительного продукта:

- А) Поведение покупателей при покупке
- Б) Поведение покупателей после покупки
- В) Восприятие продуктов потребителями
- Г) Намерение потребителей совершить покупку.
- Д) уровень доходов потребителей
- Е) менталитет потребителей

19. Какая ценовая стратегия предусматривает продажу туристских и спортивно-оздоровительных услуг по первоначально высоким ценам:

- А) Стратегия «прорыва»
- Б) Стратегия ценового лидера
- В) «Снятия сливок»
- Г) Стратегия неокругленных цен
- Д) Стратегия цены сегмента рынка
- Е) Стратегия ценовых манипуляций

20. К задачам ценообразования не относятся:

- А) Анализ цен и товаров конкурентов
- Б) Оценка издержек
- В) Обеспечение выживаемости
- Г) Максимизация текущей прибыли
- Д) Завоевание лидерства по показателям доли рынка
- Е) Завоевание лидерства по показателям качества товара

21. За формирование общественного мнения отвечает:

- А) Public relations
- Б). Мерчендайзинг
- В). Реклама
- Г). Direct mail
- Д). Корпоративная культура
- Е). нет правильного ответа

22. К мероприятиям по стимулированию сбыта не относят:

- А). телерекламу
- Б). купоны
- В). продажу по сниженным ценам
- Г). лотереи
- Д). розыгрыши
- Е). бонусы

23. Стимулирование сбыта отличается от других инструментов коммуникационной политики тем, что:

- А) Обеспечивает дополнительную мотивацию покупателей;
- Б) Обладает коммерческой направленностью коммуникаций;
- В) Имеет массовый характер;
- Г) Является способом платной коммуникации;
- Д) Обладает высокой частотой повторений
- Е) Обладает широким выбором средств и форм

24. Совокупность независимых организаций, вовлеченных в процесс производства продукта или услуги, который доступен для индивидуальных потребителей или делового пользователя – это:

- А) Канал распределения (сбыта)
- Б) Франчайзинг
- В) Конкуренты
- Г) Контактные аудитории
- Д) Производители

Е) Рекламные агенты

25. Определите факторы микросреды туристского и спортивно-оздоровительного предприятия:

А) Покупатели, поставщики

Б) Конкуренты и демографические факторы

В) Политические факторы, рынки

Г) Культурные и экономические факторы

Д) Контактные аудитории, поставщики

Е) Природные факторы

26. Определите отличительные черты туристской и спортивно-оздоровительной услуги (в сравнении с товаром):

А) Наличие качества

Б) Неоторванность от источника

В) Приемы и методы ценообразования

Г) Способы продвижения

Д) Неосвязаемость

Е) Неспособность к хранению

1. Какое из следующих утверждений, касающихся поведения потребителя, связано с концепцией товара?

А) потребители главным образом заинтересованы в наличии продукта и низкой цене на него;

Б) потребителей особенно интересует качество того, что они приобретают за свои деньги;

С) потребители не склонны покупать те товары, которые не нужны им в данный момент;

Д) потребители едва ли обращают внимание на отсутствие вилки цен между продуктами и торговыми марками.

3. Существует много внешних факторов, оказывающих влияние на потребителя. К этим внешним факторам не относятся:

А) мотивы; В) культура; С) лидеры мнения; Д) цикл жизни семьи.

4. Существуют социальные факторы, оказывающие влияние на поведение потребителей. Какой из приведенных, ниже факторов к ним не относится?

А) референтные группы; В) лидеры мнения; С) доход; Д) семья.

5. При рассмотрении поведения потребителей используется термин "многоступенчатый процесс". Что под этим имеется в виду?

А) для того, чтобы, быть эффективной, информация должна быть доведена до потребителя с помощью различных средств массовой информации;

Б) информация достигает потребителя опосредованно через ряд лидеров мнения;

С) информация должна доводиться до потребителя как с помощью слов, так и с помощью образов, поскольку воздействие на несколько органов чувств одновременно — эффективнее;

Д) потребитель получает информацию как через средства массовой информации, так и через лидеров мнения.

6. Какое определение правильно характеризует доход, остающийся в свободном распоряжении?

А) доходы, которые могут быть потрачены на предметы роскоши после оплаты расходов на товары жизненной необходимости;

В) чистый доход после вычета основных расходов на существование и фиксированных платежей;

С) доходы, оставшиеся после удовлетворения первичных нужд;

Д) часть общего дохода, полученная за дополнительную работу, не связанную с основным видом деятельности, которой можно свободно распоряжаться.

7. Человек мирно читает вечером газету, в том числе страницы с рекламой. Однако он замечает не все объявления в газете. Это называется:

А) избирательным вниманием;

В) селекцией источников;

С) избирательным воспоминанием;

Д) селективным искажением.

8. Классическая иерархическая модель предполагает наличие жесткого, обязательного порядка компонентов, формирующих отношение покупателя. Этот порядок таков:

А) знание, поведение, понимание;

В) поведение, знание, понимание;

С) понимание, знание, поведение;

Д) знание, понимание, поведение.

9. Модель поведения потребителей Ховарда-Шефа. связана со стимулами. Качество, различие, сервис и доступность продукта – это:

А) значимые стимулы;

В) символические стимулы;

С) социальные стимулы;

Д) избирательные стимулы.

10. Какие из переменных сегментации, приведенных ниже, являются демографическими переменными сегментации?

А) страна, провинция, муниципальный округ;

В) социальный класс, образ жизни, образование;

С) использование продукта, социальный статус, доход;

Д) фаза жизненного цикла семьи, пол, гражданский статус.

11. В литературе мы встречаемся с терминами "сегментирование" и "позиционирование". Какова связь между этими двумя концепциями?

А) сегментирование и позиционирование - это практически идентичные концепции;

В) продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка;

С) сначала продукт позиционируется. потом осуществляется сегментация рынка;

Д) продукт позиционируется на выбранном сегменте.

12. Что имеется в виду под позиционированием продукта/марки?



А) выбор позиции продукта/марки в уме потребителей в сравнении с конкурирующими продуктами/марками;

Б) запуск продукта;

В) анализ различных сегментов и выбор одного или нескольких сегментов, обработанных одним или несколькими комплексами маркетинга;

Г) изучение того, как видят покупатели продукт в сравнении с доступными конкурентными продуктами.

13. Правильный порядок проведения исследования следующий:

А) постановка задачи; выяснение, какая информация необходима; кабинетное исследование; исследование на местах; обработка данных и подготовка отчетных материалов;

В) постановка задачи; выяснение, какая информация необходима; исследование на местах; кабинетное исследование; обработка данных и подготовка отчетных материалов;

С) постановка задачи; исследование на местах; выяснение, какая информация необходима; кабинетное исследование; обработка данных и подготовка отчетных материалов;

Д) постановка задачи; кабинетное исследование; выяснение, какая информация необходима; исследование на местах; обработка данных и подготовка отчетных материалов.

14. Что является основным недостатком при почтовых опросах?

А) высокие затраты на их проведение;

В) получение необходимых адресов;

С) разработка полноценной формы для ответов;

Д) низкая активность респондентов.

15. Референтные группы могут играть важную роль в отношении поведения потребителей. Референтной группой в случае покупки легкового автомобиля являются:

А) конкурентные испытания машин на телевидении;

В) импортеры различных марок автомобилей;

С) коллеги или друзья;

Д) группа подходящих легковых автомобилей.

### 6.3.3. Итоговый контроль по дисциплине

**Итоговый контроль** проводится в форме зачета в оценкой (у студентов заочной формы обучения – в форме «зачета»).

Допуск к зачету с оценкой (зачету) получают студенты, пропустившие не более 20% занятий, активно участвовавшие в дискуссиях на практических занятиях. Зачетный билет содержит два вопроса.

Вопросы для итогового тестирования

Определение понятия «маркетинг» с точки зрения различных концепций.  
Дальнейшее развитие концепций маркетинга в современных условиях.

Эволюция формирования маркетинговых концепций по основным периодам.

Сферы применения маркетинга.

Основные принципы и функции маркетинга.

Характеристика методов маркетинга.

Определения и специфика маркетинга в туризме.

Функции маркетинга в туризме.

Характеристика услуги в отличие от физического товара.

Классификация услуг.

Факторы, усиливающие конкуренцию в сфере услуг.

Понятие товара и его компоненты.

Концепция жизненного цикла товара.

Слагаемые коммерческого успеха товара.

Разработка и реализация концепции нового товара.

Особенности туристского продукта.

Типология туристских услуг, типы туров.

Разработка и управление туристским продуктом.

Формирование пакета туристских услуг.

Основные этапы разработки туристского продукта.

Факторы, способствующие изменению структуры туров.

Комплексы маркетинга -Marketing mix: 4 P и 7P.

Определение понятия «цена», функции и цели ценообразования.

Виды цен и ценовые диапазоны.

Сегментирование туристского рынка.

Особенности покупательского поведения. Сегментирование потребителей.

Особенности факторов внешней среды

Отличительные особенности маркетинговых исследований.

Назначение и причины проведения маркетинговых исследований.

Виды маркетинговых исследований.

Программы проведения маркетинговых исследований.

Маркетинговые исследования туристского предприятия.

Методы ценообразования.

Стратегии ценообразования.

Основные структуры систем сбыта.

Предприятия – субъекты сбыта в туристской деятельности.

Основные компоненты структуры сбыта в туристской индустрии.

Реклама как коммуникационный процесс.

Виды рекламы.

Особенности процесса стимулирования сбыта (продаж) как маркетинговой коммуникации.

Public Relations как инструмент маркетинговых коммуникаций.

Определение и компоненты понятия «бренд»

Направленность брендов.

Методы продвижения брендов.

Факторы, способствующие формированию и применению брэндов в туризме.

Условия эффективности туристского брэнда.

Сущность портфельных стратегий в маркетинговой деятельности. Матрица БКГ.

Маркетинговые стратегии роста. Матрица Ансоффа.

Особенности конкурентных стратегий. Модель Портера.

Стратегии макросегментации базового рынка организации – модель Г.

Ассэля.

Определение конкуренции и конкурентоспособности. Виды конкуренции.

Количественная информация о деятельности конкурентов.

Качественная информация о деятельности конкурентов.

### Критерии оценки знаний студентов на зачете

#### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	Зачтено	Зачтено	Зачтено	Не зачтено

#### Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания,	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1

	наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическ ая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументирова нность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

***6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.***

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Маркетинг и технологии продаж» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения

обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и выполнения домашних заданий;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью устного опроса);

Итоговая форма контроля - зачет с оценкой. Форма проведения зачета: устный – по билетам. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание (задачу), выявляющую степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов)
2	Тренинг, проблемная задача, кейс, деловая игра, ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4	Обсуждение	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить	Перечень вопросов для

	«круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты	обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
5	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
6	Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
7	Зачет, Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### 7.1. Основная литература:

**Коль, О. Д.**

Маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / О. Д. Коль; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 355 с.. - (Бакалавр. Академический курс). -

Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-04332-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

**Дурович, А. П.**

Маркетинг в туризме [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ А. П. Дурович. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 316 с.: ил. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиография: с. 309-310 (35 назв.). - Лицензия до 28.01.2020 г.. - Соответствует ФГОС (третьего поколения). - ISBN 978-5-16-009967-5. - ISBN 978-5-16-101583-4: 10000.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

**Виноградова, Т. В.**

Технологии продаж турпродукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ Т. В. Виноградова. - 3-е изд., испр.. - Москва: Академия, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 238 с.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 234-235. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-4468-1993-5: 7500.36, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

**7.2. Дополнительная литература**

**Скобкин, С. С.**

Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ С. С. Скобкин. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 218 с.: табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 217-218. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-04421-8: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

**Карасев, А. П.**

Маркетинговые исследования и ситуационный анализ [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для прикладного бакалавриата/ А. П. Карасев. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 315 с.. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-05189-6: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

**Маркетинг территорий** [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ [О. Н. Жильцова [и др.] ; под общ. ред. О. Н. Романенковой. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 258 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03593-3: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**



1. сайт Федерального агентства по туризму - <http://www.russiatourism.ru>
2. ведущий интернет-ресурс по теме "Инновации" - [http://www.cecsi.ru/coach/bec\\_best\\_innovation.html](http://www.cecsi.ru/coach/bec_best_innovation.html)
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО). – <http://www.unwto.org>
4. Официальный сайт Федерального агентства по туризму – <http://www.russiatourism.ru/>
5. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – <http://www.rostourunion.ru>
6. «Rata-news» ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – <http://www.ratanews.ru>
7. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – <http://rha.ru>
8. Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – <http://www.atorus.ru>
9. Журнал «Турбизнес». – <http://www.tourbus.ru>
10. Интернет журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – <http://www.tpnews.ru>
1. Международный иллюстрированный журнал «Турист». – <http://www.tourist-journal.ru>
12. Онлайн журнал «Турнавигатор». – <http://www.tournavigator.ru>
13. Журнал «Туризм. Экономика и учет». – <http://pressa.ru>
14. Журнал «Индустрия Туризма». – <http://www.prohotel.ru>
15. Путешествия вокруг света: новости для любителей путешествий. – <http://www.tourism-ru.com>
16. Библиотека туризма. – <http://www.turbooks.ru>
17. Туристический портал «В Отпуск.Ру». – <http://www.votpusk.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи,	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	высказывает предположения	преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Целями освоения дисциплины являются: формирование маркетинговой культуры студента, начальная подготовка в области продвижения территории, оценки потенциала территории, овладение теоретическим инструментарием для дальнейшего использования.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме экзамена.

### ***9.1. Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции***

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научных выводы и практические рекомендации по применению теоретических моделей брендинга террора. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность или неуспешность сдачи экзамена.

### ***9.2. Подготовка к практическим занятиям.***

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

#### Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:
  - 1) добавляет ясности и яркости выступлению;
  - 2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;
  - 3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;
  - 4) увеличивает доверие к говорящему.
2. Планирование презентации:
  - 1) продумайте выступление заранее;
  - 2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;
  - 3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;
  - 4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.
3. Использование цветовых эффектов:
  - 1) используйте светлый текст на темном фоне;

- 2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);
  - 3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;
  - 4) используйте цвета постоянно;
  - 5) избегайте кислотных цветов.
  4. Использование пространства:
    - 1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;
    - 2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;
  5. Использование шрифта:
    - 1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);
    - 2) избегайте декоративных шрифтов;
    - 3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;
    - 4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);
    - 5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;
    - 6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.
  6. Использование анимации:
    - 1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;
    - 2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.
  7. Во время выступления:
    - 1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;
    - 2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередную слайд, используйте богатство интонаций;
    - 3) не говорите, отвернувшись к экрану;
    - 4) не закрывайте экран своим телом;
    - 5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.
- Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

### ***9.3. Подготовка к контрольным мероприятиям.***

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

#### ***9.4. Самостоятельная работа***

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимает, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становится весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

***10.1. При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:***

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале <https://lms-2.kantiana.ru>

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

**10.2. Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:**

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта <https://lms-2.kantiana.ru>

Портал тестирования БФУ им. И.Канта <https://pt.kantiana.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru>

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ <https://garant.ru>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <https://consultant.ru>

Научная электронная библиотека диссертаций <http://www.dissertCat.ru>

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» <http://auditorium.ru/aud/about/index.php>

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика <http://ihtik.lib.ru/>

Российская государственная библиотека - <http://rsl.ru>

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/>

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Библиотека Университета обеспечена в полном объеме учебной, методической и научной литературой. На сайте библиотеки можно получить информацию и доступ к научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных, электронным книгам, иным необходимым ресурсам. Сайт библиотеки - [lib.kantiana.ru](http://lib.kantiana.ru).

В институте рекреации, туризма и физической культуры есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

При организации и проведении занятий используются следующие технические средства:

Проекторы (оверхэды, видеопроекторы), ноутбуки.

Интерактивная доска.

Электронные ресурсы университета (локальная сеть, Internet).

Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс».

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
111, 115	Компьютерные классы	Ул. Ал. Невского, 14 «б»
209	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
203	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
210	плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	

## **Блок Социально-экономическое развитие Калининградской области**



# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Наименование дисциплины (модуля): «Социально-экономическое развитие Калининградской области»

*Целью дисциплины* - является формирование у студентов и слушателей комплекса знаний и умений по оценке потенциала развития региона, анализу текущей и предстоящей региональной социально-экономической ситуации, выработке и реализации предложений по оптимизации регионального развития, определению места различных отраслей экономики в этом развитии.

Задачи дисциплины:

1. Изучить исторические этапы и современное состояние социально-экономического развития Калининградской области.
2. Изучить влияние различных групп факторов на социально-экономическое развитие Калининградской области, в том числе в контексте прогнозирования развития региона и отдельных элементов региона.
3. Научиться на практике применять методы регионального анализа и оценки в целях актуализации и прогнозирования социально-экономического развития региона в целом и отдельных элементов региональной системы.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Знать номенклатуру географических названий Калининградской области, основные понятия региональной науки. Уметь самостоятельно находить необходимую информацию и делать выводы из нее; составлять таблицы и оформлять графический материал и картосхемы. Владеть способами комплексного анализа регионального развития.
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность	Знать основные понятия регионального анализа. Уметь анализировать сведения о

	<p>организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>региональных условиях и факторах, анализировать особенности протекания социально-экономических процессов; прогнозировать развитие региона, используя сценарные методы. Владеть навыками сценарирования регионального развития, связного изложения материала с использованием карт и статистических источников.</p>
--	--	---

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Преподавание учебной дисциплины «Социально-экономическое развитие Калининградской области» строится таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На практических занятиях основное время отводится изучению умений комплексного анализа и прогноза социально-экономической ситуации в регионе, в том числе в сфере рекреации и туризма.

Курс включает в себя приобретение знаний, умений и навыков в сфере регионального развития. При преподавании курса используются доступные для студентов современные труды по региональному развитию и социально-экономической ситуации в Калининградской области. Самостоятельная работа студентов включает выполнение индивидуальных заданий – кейс-стади, рефератов, докладов.

Дисциплина «Социально-экономическое развитие Калининградской области» входит в модуль экономики и статистики в туризме. Дисциплина изучается в 4 семестре. Форма отчетности – экзамен.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов	контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
		лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения							

3	4	144	6	4	-	120,65	0,35	Экзамен
---	---	-----	---	---	---	--------	------	---------

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Контроль	Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
1.Основные понятия региональной теории		1			17
2.Условия, факторы и институты регионального развития		1			17
3.История развития и современное состояние экономики		1			17
4.Отраслевая и территориальная структура экономики		1			17
5.Территориальное разделение труда и приоритеты регионального развития		1			17
6.Сценарии и стратегии регионального развития		0,5	2		17,65
7.Сценарии и стратегия развития Калининградской области		0,5	2		18
Иная контактная работа	0,35				
Всего часов	10,35	6	4	10	120,65
Итого	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация		Экзамен			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	1.Основные понятия региональной теории	Регион как объект исследования. Традиционный отечественный и зарубежные подходы к региону.

		<p>Н.Н.Баранский, Н.Н.Колосовский, У.Изард, их роль в развитии региональной теории. Регион как объект и субъект управления.</p> <p>Регионализация и регионализм в условиях глобализации. Гомогенные и когерентные регионы. Зоны, комплексы и кластеры. Макро-, мезо и микрорегионы. Мультинациональные регионы, еврорегионы. Понятия анклава и эксклава; примеры из мировой практики. Эксклавы как особый вид приграничных регионов, условия и особенности их развития. Калининградский эксклав.</p>
2	2.Условия, факторы и институты регионального развития	<p>Природные условия и ресурсы, их классификация и покомпонентная оценка. Степень и перспективы использования. Проблемы использования ресурсов морского шельфа. Факторы развития промышленности, сельского хозяйства, транспорта, туризма и рекреации. Рациональное использование и охрана природных ресурсов. Экологические программы в бассейне Балтийского моря, в Калининградской области. Роль исследований калининградских ученых, в том числе ученых БФУ им. И. Канта.</p>
3	3.История развития и современное состояние экономики	<p>Исторический очерк развития территории области. Опыт функционирования Восточно-Прусского эксклава. Правовые основания вхождения территории области в состав России. Российский эксклав на Балтике. Отношения с соседними странами.</p> <p>Оценка геополитического и экономико-географического положения области: недостатки и преимущества, возможности их учета и использования в интересах региона и РФ.</p>
4	4.Отраслевая и территориальная структура экономики	<p>Условия регионального развития и отраслевая структура. Особенности развития важнейших отраслей производства товаров и услуг в периоды 1992-1998 и 1999-2007 гг.; 2008-2010 гг., 2010-2017 гг.</p>
5	5.Территориальное разделение труда и приоритеты регионального развития	<p>Теоретические основы общероссийского и международного разделения труда, различных видов конкурентоспособности. Определение конкурентоспособности региона. Специализация региона. Ориентация отраслей экономики на региональный, общероссийский, зарубежный рынки.</p>
6.	6.Сценарии и стратегии регионального развития	<p>Российские и зарубежные концепции регионального развития. Калининградская область – неотъемлемая часть России. Концепция экономической самостоятельности области. Критика концепции Балтийской республики, кондоминиума, немецкой автономии и др. Концепция</p>

		федеральной территории с управлением из Центра. Концепция особой экономической зоны. Идея «пилотного региона» сотрудничества с ЕС. Обеспечение особых условий регионального развития. Новая стратегия и программа регионального развития: привлечение крупных инвесторов, переход от импортозамещения к экспортной ориентации производства. Условия реализации стратегии.
7	7.Сценарии и стратегия развития Калининградской области	Оценка возможных сценариев регионального развития. Сочетание региональных, общероссийских и международных интересов как фактор развития области. Калининградская область как перспективный «полюс роста» российской экономики.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	1.Основные понятия региональной теории	Классификация факторов регионального развития: типология и иерархия факторов. Общие, частные и специальные, прямые и косвенные факторы. Факторы-катализаторы и факторы-ингибиторы, способы регулирования их воздействия на региональное развитие.
2	2.Условия, факторы и институты регионального развития	SWOT-анализ условий регионального развития. Составление таблицы SWOT-анализа условий регионального развития
3	3.История развития и современное состояние экономики	Оценка уровня и динамики регионального экономического и социального развития в сравнении с другими субъектами РФ, странами и субрегионами Балтийского макрорегиона.
4	4.Отраслевая и территориальная структура экономики	Составление таблиц и построение графиков развития отдельных отраслей промышленности и элементов региональной экономики в ретроспективе.
5	5.Территориальное разделение труда и приоритеты регионального развития	Построение картосхем отражающих характер актуального пространственного развития региона, в том числе отдельных элементов региональной системы. Отражение агломерационных и центр-периферийных процессов в пространстве региона
6.	6.Сценарии и стратегии регионального развития	Разработка сценариев развития отдельных отраслей или региональных элементов (в том числе отдельных видов туризма), а также отдельных территориальных образований (муниципалитетов) региона

7	7.Сценарии и стратегия развития Калининградской области	Принципы разработки маркетинговых стратегий. Примеры эффективных маркетинговых стратегий, разработанных в России и за рубежом. Постановка задачи на разработку стратегии. Оценка целевой аудитории. Способы и средства формирования позитивного имиджа региона. Отбор материалов, необходимых для формирования стратегии для Калининградской области. Содержание стратегии. Подготовка и обсуждение рекламных материалов для продвижения Калининградской области на общероссийском и мировом рынках. Реализация стратегии.
---	---	--

**Тематика самостоятельных работ**

Наименование темы, в соответствии с тематическим планом	Наименование темы (задания) для самостоятельной работы	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы
1.Основные понятия региональной теории	Анализ основных понятий регионоведения.	1. <i>Федоров Г. М.</i> Социально-экономическое развитие Калининградской области [Электронный ресурс] : учебное электронное издание. — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта, 2015. 2. <i>Чистобаев А.И., Семенова З.А., Федоров Г.М.</i> Управление развитием территории (Учебное пособие). - Калининград: Изд-во БФУ им. И.Канта, 2015. 90 с. 3. <i>Гладкий Ю. Н., Чистобаев А. И.</i> Регионоведение. М.: Гардарики, 2002.
2.Условия, факторы и институты регионального развития	1. Анализ статистических материалов, характеризующих природные и демографические факторы регионального развития. 2. SWOT-анализ развития одной из отраслей экономики, отраслей (подотраслей) промышленности Калининградской области (по выбору преподавателя)	1. Правительство Калининградской области <a href="https://gov39.ru/">https://gov39.ru/</a> 2. Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов <a href="https://gov39.ru/vlast/muni/">https://gov39.ru/vlast/muni/</a> 3. Калининградстат <a href="http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/">http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/</a> 4. Росстат <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>

3.История развития и современное состояние экономики	Изучение источников, подготовка их кратких аннотаций с группировкой по городам (районам) Калининградской области и сферам деятельности (производство товаров, производство услуг, социальное развитие).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов <a href="https://gov39.ru/vlast/muni/">https://gov39.ru/vlast/muni/</a></li> <li>Региональные и муниципальные газеты.</li> </ol>
4.Отраслевая и территориальная структура экономики	<ol style="list-style-type: none"> <li>Анализ статистических материалов об уровне, структуре и темпах развития экономики и ее отраслей.</li> <li>Размещение основных производственных предприятий по МО региона</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Правительство Калининградской области <a href="https://gov39.ru/">https://gov39.ru/</a></li> <li>Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов <a href="https://gov39.ru/vlast/muni/">https://gov39.ru/vlast/muni/</a></li> <li>Калининградстат <a href="http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_t_s/kaliningrad/ru/">http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_t_s/kaliningrad/ru/</a></li> <li>Росстат <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a></li> <li>Корпорация развития Калининградской области <a href="http://www.kgd-rdc.ru/">http://www.kgd-rdc.ru/</a></li> <li>Калининградская торгово-промышленная палата <a href="http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/">http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/</a></li> <li>Инвестиционный портал Калининградской области <a href="https://investinkaliningrad.ru/">https://investinkaliningrad.ru/</a></li> </ol>
5.Территориальное разделение труда и приоритеты регионального развития	1. Анализ сравнительных статистических материалов о Калининградской области, других субъектах РФ, странах и субрегионах Балтийского макрорегиона	<ol style="list-style-type: none"> <li>Правительство Калининградской области <a href="https://gov39.ru/">https://gov39.ru/</a></li> <li>Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов <a href="https://gov39.ru/vlast/muni/">https://gov39.ru/vlast/muni/</a></li> <li>Калининградстат <a href="http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_t_s/kaliningrad/ru/">http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_t_s/kaliningrad/ru/</a></li> <li>Росстат <a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a></li> <li>Евростат <a href="http://ec.europa.eu/eurostat">http://ec.europa.eu/eurostat</a></li> <li>Национальные статистические службы стран Балтийского региона</li> </ol>
6.Сценарии и стратегии регионального развития	<p>Анализ подходов к формированию региональной стратегии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Обычная область РФ с усилением федерального присутствия</li> <li>Область с особым режимом хозяйствования</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>Стратегии</i> регионального развития / под ред. А. П. Клемешева, А. А. Мау. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2011. – 472 с.</li> <li>Федеральная целевая программа (ФЦП) и Областная инвестиционная программа (ОИП) Калининградской области. URL: <a href="https://economy.gov39.ru/DEP-strateg/ftsp-i-oip/">https://economy.gov39.ru/DEP-strateg/ftsp-i-oip/</a></li> <li><i>Федеральные</i> целевые программы России. URL: <a href="http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi">http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi</a></li> </ol>

	<p>3. Территория с особым политическим статусом</p> <p>4. Область РФ с сильным федеральным присутствием, особым хозяйственным режимом и развитыми международными связями</p>	
<p>7.Сценарии и стратегия развития Калининградской области</p>	<p>1. Анализ сценариев регионального развития:</p> <p>А. с федеральных позиций</p> <p>Б. с позиций зарубежных партнеров</p> <p>В. с региональных позиций</p> <p>Г. достижение баланса интересов</p> <p>2. Подготовка и обсуждение рекламных материалов для продвижения Калининградской области на общероссийском и мировом рынках</p>	<p>1.Стратегии регионального развития / под ред. А. П. Клемешева, А. А. Мау. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2011. – 472 с.</p> <p>2.Федеральная целевая программа (ФЦП) и Областная инвестиционная программа (ОИП) Калининградской области. URL: <a href="https://economy.gov39.ru/DEP-strateg/ftsp-i-oip/">https://economy.gov39.ru/DEP-strateg/ftsp-i-oip/</a></p> <p>3.Федеральные целевые программы России. URL: <a href="http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/Title/1/">http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/Title/1/</a></p> <p>4.Правительство Калининградской области <a href="https://gov39.ru/">https://gov39.ru/</a></p> <p>5.Министерство экономического развития России <a href="http://economy.gov.ru/minec/main/">http://economy.gov.ru/minec/main/</a></p>

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.



#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Ориентировочный (начальный)	определяет цели и задачи развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства; - выявляет и фиксирует условия, необходимые для развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства; - решает на практике конкретные задачи развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	- создает необходимые условия для развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства; - анализирует и сопоставляет результаты решения практических задач с поставленной целью развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.

	Контрольно-корректировочный (завершающий)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объективно оценивает уровень развития собственной личности;</li> <li>- вырабатывает мотивацию на дальнейшее повышение профессиональной квалификации и мастерства.</li> </ul>	<p>Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине.</p> <p>Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.</p> <p>Отдельно оценивается презентация проекта.</p> <p>По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.</p>
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Ориентировочный (начальный)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понимает значение инновационных подходов при постановке и решении перспективных научно-исследовательских и прикладных задач, способен пользоваться знаниями, умениями и навыками, приобретенными при изучении курса без их переработки.</li> </ul>	<p>Устный опрос, дискуссия, доклад.</p> <p>Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.</p> <p>Балльная оценка от 0-5.</p>
	Деятельностный (основной)	<ul style="list-style-type: none"> <li>обладает некоторыми навыками инновационной деятельности, постановки и решения перспективных научно-исследовательских и прикладных задач, адаптирует приобретенные знания, умения и навыки к разрешению конкретной проблемы.</li> </ul>	<p>Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание.</p> <p>Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.</p> <p>Балльная оценка от 0-5.</p>

	Контрольно-корректировочный (завершающий)	- осуществляет инновационную деятельность, нестандартную постановку и решение перспективных научно-исследовательских и прикладных задач, используя особенности собственной личности и их потенциал.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
--	---	---	---



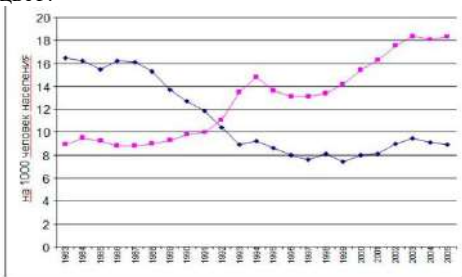
## 1.2 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.



## Комплекс тестовых заданий

	Текст вопроса	Варианты ответов												
1)	Кто является автором теории полюсов роста?	<table border="1"> <tr><td>А. Гумбольд</td><td></td></tr> <tr><td>Ф. Перру</td><td></td></tr> <tr><td>Н.Д. Кондратьев</td><td></td></tr> <tr><td>М.Портер</td><td></td></tr> </table>	А. Гумбольд		Ф. Перру		Н.Д. Кондратьев		М.Портер					
А. Гумбольд														
Ф. Перру														
Н.Д. Кондратьев														
М.Портер														
2)	Кто создал теорию распространения (диффузии) нововведений?	<table border="1"> <tr><td>А. Вебер</td><td></td></tr> <tr><td>В. Кристаллер</td><td></td></tr> <tr><td>Р. Хартшорн</td><td></td></tr> <tr><td>Т. Хегерstrand</td><td></td></tr> </table>	А. Вебер		В. Кристаллер		Р. Хартшорн		Т. Хегерstrand					
А. Вебер														
В. Кристаллер														
Р. Хартшорн														
Т. Хегерstrand														
3)	Сфера деятельности по управлению политическим, экономическим, социальным и экологическим развитием страны в пространственном аспекте и отражающая как взаимоотношения между государством и его отдельными частями, так и этих частей между собой — это ...	<table border="1"> <tr><td>Демографическая политика</td><td></td></tr> <tr><td>Региональная политика</td><td></td></tr> <tr><td>Миграционная политика</td><td></td></tr> <tr><td>Национальная политика</td><td></td></tr> </table>	Демографическая политика		Региональная политика		Миграционная политика		Национальная политика					
Демографическая политика														
Региональная политика														
Миграционная политика														
Национальная политика														
4)	Изменение внутренней социально-экономической структуры региона (обычно прогрессивное, поскольку в противном случае более уместно выражение «деградация») — это ...	<table border="1"> <tr><td>Региональная экономика</td><td></td></tr> <tr><td>Региональное развитие</td><td></td></tr> <tr><td>Региональное планирование</td><td></td></tr> <tr><td>Региональное моделирование</td><td></td></tr> <tr><td>Регионализация</td><td></td></tr> </table>	Региональная экономика		Региональное развитие		Региональное планирование		Региональное моделирование		Регионализация			
Региональная экономика														
Региональное развитие														
Региональное планирование														
Региональное моделирование														
Регионализация														
5)	Отметьте метод, активно использующийся в стратегическом планировании развития региона	<table border="1"> <tr><td>Интерполяция</td><td></td></tr> <tr><td>Метод дельфи</td><td></td></tr> <tr><td>Метод графов</td><td></td></tr> <tr><td>Сценарирование</td><td></td></tr> <tr><td>Метод энергопроизводственных циклов</td><td></td></tr> </table>	Интерполяция		Метод дельфи		Метод графов		Сценарирование		Метод энергопроизводственных циклов			
Интерполяция														
Метод дельфи														
Метод графов														
Сценарирование														
Метод энергопроизводственных циклов														
6)	Фактор-_____ — фактор, ускоряющий ход процессов.													
7)	Фактор-_____ — фактор, замедляющий ход процессов													
8)	Что из перечисленного характеризует ЭГП Калининградской области? (три ответа)	<table border="1"> <tr><td>Преобладание сельского населения над городским</td><td></td></tr> <tr><td>Приморское положение региона</td><td></td></tr> <tr><td>Низкий уровень производительности труда в регионе</td><td></td></tr> <tr><td>Преимущественно возвышенный рельеф местности</td><td></td></tr> <tr><td>Выше среднероссийского уровня показатели плотности населения региона</td><td></td></tr> <tr><td>Наличие единственной крупной городской агломерации, сосредотачивающей почти 50% от общей численности населения региона</td><td></td></tr> </table>	Преобладание сельского населения над городским		Приморское положение региона		Низкий уровень производительности труда в регионе		Преимущественно возвышенный рельеф местности		Выше среднероссийского уровня показатели плотности населения региона		Наличие единственной крупной городской агломерации, сосредотачивающей почти 50% от общей численности населения региона	
Преобладание сельского населения над городским														
Приморское положение региона														
Низкий уровень производительности труда в регионе														
Преимущественно возвышенный рельеф местности														
Выше среднероссийского уровня показатели плотности населения региона														
Наличие единственной крупной городской агломерации, сосредотачивающей почти 50% от общей численности населения региона														
9)	До 7 апреля 1946 года в составе СССР Калининградская область именовалась?	<table border="1"> <tr><td>Кенигсбергская область</td><td></td></tr> <tr><td>Калининградская область</td><td></td></tr> <tr><td>Особый военный округ</td><td></td></tr> <tr><td>Трофейная провинция</td><td></td></tr> </table>	Кенигсбергская область		Калининградская область		Особый военный округ		Трофейная провинция					
Кенигсбергская область														
Калининградская область														
Особый военный округ														
Трофейная провинция														
10)	Развитию продуктивности животноводства в Калининградской области поспособствовало создание государственного племенного завода в районе...	<table border="1"> <tr><td>Города Калининграда</td><td></td></tr> <tr><td>Города Багратионовск</td><td></td></tr> <tr><td>Города Черняховска</td><td></td></tr> <tr><td>Города Озерска</td><td></td></tr> </table>	Города Калининграда		Города Багратионовск		Города Черняховска		Города Озерска					
Города Калининграда														
Города Багратионовск														
Города Черняховска														
Города Озерска														

11)	Укажите ключевую проблему развития в послевоенные годы в Калининградской области растениеводства?	Отсутствие рынка сбыта продукции Острая нехватка пахотных земель Острая нехватка специализированной техники Нежелание местных жителей работать на «чужой» земле
12)	Какие из перечисленных населенных пунктов Калининградской области стали центрами развития лесопромышленного комплекса (три ответа)	Калининград Багратионовск Черняховск Озерск Советск Гусев Нестеров Неман
13)	Какая проблема была характерна для легкой промышленности Калининградской области в первые послевоенные годы ее развития?	Отсутствие специализированных кадров Высокая доля брака в производимой продукции Продолжительные перебои с поставкой ресурсов из-за пределов области Отсутствие рынков сбыта готовой продукции (невозможность вывоза продукции за пределы области)
14)	В каком городе было открыто первое в послевоенные годы Калининградской области предприятие пищевой промышленности	Калининград Славск Нестеров Полесск Багратионовск Железнодорожный
15)	Какой из перечисленных отраслей машиностроения не было в Калининградской области до 1992 года:	судоремонтная телевизионная вагоностроительная судостроительная
16)	Ключевым объектом транспортной инфраструктуры Калининградской области, в послевоенные годы ее развития, являлись...	Автомобильные дороги Железные дороги Речная сеть Морское портовое хозяйство
17)	К отраслям региональной специализации Калининградской области в конце 70-х годов XX века не относилась....	целлюлозно-бумажная отрасль мебельное производство лесопереработка пищевая отрасль
18)	Какая из перечисленных отраслей не относится к отраслям специализации промышленности Калининградской области?	Янтарная Мясоперерабатывающая Рыбная Цветная металлургия
19)	Экономический район, объединявший во времена СССР Латвийскую ССР, Литовскую ССР, Эстонскую ССР и Калининградскую область РСФСР, назывался - экономический район	
20)	Какой фактор ЭГП Калининградской области «появился» после распада СССР?	Приморское положение Приграничное положение Эклавное положение Периферийное положение
21)	Какому типу экономики соответствовала Калининградская область в советский период своего развития	аграрная индустриальная аграрно-индустриальная
22)	В настоящее время в административно-территориальном устройстве Калининградской области выделяется..... уровня.	
23)	Какое муниципальное образование первого уровня на карте отмечено под номером 12	Светлогорский МР Зеленоградский МР ГО Гурьевский

		ГО г. Калининград Полесский МР ГО Ладушкинский ГО Светлый Неманский МР Гвардейский МР ГО Гусевский
24)	Каким номером на карте обозначен Черняховский МР 	
25)	Какие из перечисленных муниципальных образований первого уровня Калининградской области можно отнести к категории внутренних территорий, не имеющих выход к крупным акваториям и не имеющие статус приграничных территорий	Светлогорский МР Зеленоградский МР ГО Гурьевский ГО г. Калининград Полесский МР ГО Ладушкинский ГО Светлый Неманский МР Гвардейский МР ГО Гусевский Озерский МР Нестеровский МР ГО Янтарный Черняховский МР ГО Советск Краснознаменский МР
26)	Какое соотношение городского и сельского населения в Калининградской области?	87% городское население, 13% - сельское 78% городское население, 22% - сельское 62% городское население, 38% - сельское 55% городское население, 45% - сельское
27)	На графике динамики естественного движения населения Калининградской области, какой показатель имеет розовый цвет? 	
28)	Какой из перечисленных городов Калининградской области относится к полусредним городам	Правдинск Нестеров Славск Светлый
29)	Какой из указанных ниже городов области не относится к городам-курортам федерального значения?	Светлогорск Пионерский Зеленоградск
30)	В какой исторический период сальдо миграции Калининградской области было	1965-1970 1985-1990 2000-2005 2009-2012


	отрицательным (число выбывших, превышало число прибывших)?	Такого периода в регионе не было и сальдо миграции всегда было положительным								
31)	Приведите пример фактора (условия) делающего Калининградскую область привлекательной для мигрантов из стран СНГ?									
32)	Соотнесите национальность с ее долей в населении Калининградской области (по итогам переписи 2010 года)?	<table border="1"> <tr> <td>украинцы</td> <td>1,04%</td> </tr> <tr> <td>литовцы</td> <td>3,48%</td> </tr> <tr> <td>татары</td> <td>0,35%</td> </tr> <tr> <td>азербайджанцы</td> <td>0,47%</td> </tr> </table>	украинцы	1,04%	литовцы	3,48%	татары	0,35%	азербайджанцы	0,47%
украинцы	1,04%									
литовцы	3,48%									
татары	0,35%									
азербайджанцы	0,47%									
33)	Доля населения, какой из перечисленных национальностей, увеличилась в Калининградской области в период с 2002 по 2010 год (по материалам переписи населения)?	<table border="1"> <tr> <td>литовцы</td> </tr> <tr> <td>татары</td> </tr> <tr> <td>армяне</td> </tr> <tr> <td>русские</td> </tr> </table>	литовцы	татары	армяне	русские				
литовцы										
татары										
армяне										
русские										
34)	Какова численность трудовых ресурсов Калининградской области?	<table border="1"> <tr> <td>440 тыс. человек</td> </tr> <tr> <td>540 тыс. человек</td> </tr> <tr> <td>640 тыс. человек</td> </tr> <tr> <td>740 тыс. человек</td> </tr> <tr> <td>840 тыс. человек</td> </tr> </table>	440 тыс. человек	540 тыс. человек	640 тыс. человек	740 тыс. человек	840 тыс. человек			
440 тыс. человек										
540 тыс. человек										
640 тыс. человек										
740 тыс. человек										
840 тыс. человек										
35)	Какая страна стала главным поставщиком мигрантов, приехавших в Калининградскую область по Программе переселения (за все время действия Программы)?									
36)	Выберите не правильную характеристику реализуемой в Калининградской области Программы оказания содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.	<p>В рамках реализации Программы Калининградская область вошла в число 12 субъектов РФ в группе «А», то есть субъект приоритетного вселения.</p> <p>Доля выбывших (участников ,которые воспользовались Программой для переселения в регион, но в скором времени выбывшие из региона) участников Программы за все время ее реализации составила не более 0,6%</p> <p>Программой воспользовались в основном лица старших возрастов (лица старше 55 лет) Их доля в общем объеме участников программы порядка 70%</p> <p>Участники программы приехавшие в область равномерно распределились между сельской и городской местностью (52% проживают в сельской местности, 48% - в городе)</p>								
37)	Кто оценивает компетентность и уровень квалификации иностранных граждан, привлекаемых для работы в РФ в качестве высококвалифицированных специалистов?									
38)	Приведите пример муниципального образования Калининградской области, обладающего высокими показателями лесистости территории (на долю лесов приходится до 20% и более территории муниципального образования).									
39)	Какая из перечисленных рек является самой протяженной в границах Калининградской области?	<table border="1"> <tr> <td>Преголя</td> </tr> <tr> <td>Шешупе</td> </tr> <tr> <td>Неман</td> </tr> <tr> <td>Инструч</td> </tr> </table>	Преголя	Шешупе	Неман	Инструч				
Преголя										
Шешупе										
Неман										
Инструч										
40)	Какое месторождение нефти в Калининградской области является самым крупным по объему разведанных запасов?	<table border="1"> <tr> <td>Ушаковское</td> </tr> <tr> <td>Кравцовское</td> </tr> <tr> <td>Красноборское</td> </tr> <tr> <td>Зайцеское</td> </tr> </table>	Ушаковское	Кравцовское	Красноборское	Зайцеское				
Ушаковское										
Кравцовское										
Красноборское										
Зайцеское										

41)	Какой первичный энергетический ресурс является ключевым для энергетики Калининградской области?	<table border="1"> <tr><td>Уголь</td></tr> <tr><td>Нефть</td></tr> <tr><td>Природный газ</td></tr> <tr><td>Гидроресурсы</td></tr> </table>	Уголь	Нефть	Природный газ	Гидроресурсы	
Уголь							
Нефть							
Природный газ							
Гидроресурсы							
42)	Какой порт в Калининградской области предполагается использовать при организации круизов?	<table border="1"> <tr><td>Балтийск</td></tr> <tr><td>Калининград</td></tr> <tr><td>Пионерский</td></tr> <tr><td>Янтарный</td></tr> <tr><td>Светлый</td></tr> </table>	Балтийск	Калининград	Пионерский	Янтарный	Светлый
Балтийск							
Калининград							
Пионерский							
Янтарный							
Светлый							
43)	Дайте определение понятию стивидорная компания?						
44)	Между какими населенными пунктами Калининградской области проходит участка железной дороги с европейской шириной колеи						
45)	Какая доля электрифицированных железных дорог в Калининградской области?	<table border="1"> <tr><td>14%</td></tr> <tr><td>20%</td></tr> <tr><td>28%</td></tr> <tr><td>35%</td></tr> </table>	14%	20%	28%	35%	
14%							
20%							
28%							
35%							
46)	Общая протяженность автомобильных дорог какой категории из перечисленных в Калининградской области самая высокая?	<table border="1"> <tr><td>I категории</td></tr> <tr><td>II категории</td></tr> <tr><td>III категории</td></tr> <tr><td>IV категории</td></tr> <tr><td>V категории</td></tr> </table>	I категории	II категории	III категории	IV категории	V категории
I категории							
II категории							
III категории							
IV категории							
V категории							
47)	В калининградской области имеются участки автомобильной дороги I категории. В рамках какого проекта они появились?						
48)	Какой категории пунктов пропуска через государственную границу больше всего функционирует в Калининградской области?	<table border="1"> <tr><td>автомобильных</td></tr> <tr><td>железнодорожных</td></tr> <tr><td>морских</td></tr> <tr><td>речных</td></tr> <tr><td>воздушных</td></tr> </table>	автомобильных	железнодорожных	морских	речных	воздушных
автомобильных							
железнодорожных							
морских							
речных							
воздушных							
49)	Под каким номером на карте отмечен МАПП «Гусев-Голдап» 						
50)	Какой пункт пропуска на карте указан под номером 2 	<table border="1"> <tr><td>МАПП «Мамоново-Гроново»</td></tr> <tr><td>МАПП «Мамоново II – Гжехотки»</td></tr> <tr><td>МАПП «Багратионовск – Безледы»</td></tr> <tr><td>МАПП «Советск- Панемуне»</td></tr> <tr><td>МАПП «Чернышевское – Кибартай»</td></tr> </table>	МАПП «Мамоново-Гроново»	МАПП «Мамоново II – Гжехотки»	МАПП «Багратионовск – Безледы»	МАПП «Советск- Панемуне»	МАПП «Чернышевское – Кибартай»
МАПП «Мамоново-Гроново»							
МАПП «Мамоново II – Гжехотки»							
МАПП «Багратионовск – Безледы»							
МАПП «Советск- Панемуне»							
МАПП «Чернышевское – Кибартай»							
51)	Какой из перечисленных автомобильных пунктов пропуска Калининградской	<table border="1"> <tr><td>МАПП Мамоново</td></tr> <tr><td>МАПП Морское</td></tr> <tr><td>МАПП Пограничный</td></tr> </table>	МАПП Мамоново	МАПП Морское	МАПП Пограничный		
МАПП Мамоново							
МАПП Морское							
МАПП Пограничный							



	области официально установлен, но не функционирует	МАПП Крылово МАПП Багратионовск
52)	Проектная пропускная способность, какого из перечисленных пунктов пропуска функционирующих в Калининградской области самая большая?	МАПП Мамоново МАПП Мамоново II МАПП Пограничный МАПП Крылово МАПП Багратионовск
53)	В каком из перечисленных приграничных муниципальных образований Калининградской области нет официально установленного пункта пропуска через государственную границу	Славский муниципальный район Нестеровский район Правдинский район Краснознаменский муниципальный район
54)	Дайте определение понятию регулирующие доходы регионального бюджета?	
55)	Дайте определение понятию дотации (с точки зрения структуры регионального бюджета)?	
56)	Описание какого из перечисленных индустриального (технологического парка) планируемого к строительству в Калининградской области приведено далее: 2. Будет создан в 7,5 км к востоку от г. Калининграда на территории динамично развивающегося муниципального образования «Гурьевский муниципальный район». Перспективная площадь – 250 га. Период строительства - 2015-2017 годы. Специализация: пищевая промышленность (включая переработку, фасовку и упаковку), производство телевизионной и другой электронной бытовой техники, производство строительных материалов.	Технологический парк ИТ-парк «Калининград» Индустриальный парк «Константиновка» Промышленная зона «Правдинская» Технологический парк «Технобалт»
57)	Какие преференции дает предприятиям Закон об Особой экономической зоне в Калининградской области от 1996 года	экологические налоговые административные таможенные
58)	Какие преференции дает предприятиям Закон об Особой экономической зоне в Калининградской области от 2006 года	экологические налоговые административные таможенные
59)	Укажите юридическое лицо (компанию), которое является резидентом Особой экономической зоны Калининградской области	ЗАО «Автотор- менеджмент» ОАО «Янтарьэнерго» ООО «ЛУКОЙЛ- Калининградморнефть» ГУП «Калининградский янтарный комбинат»

60)	Какое направление развитие производства в Калининградской области стимулирует Закон об ОЭЗ 2006 года:	<table border="1"> <tr><td>Экспортное</td><td></td></tr> <tr><td>Ориентированное на региональный рынок</td><td></td></tr> <tr><td>Импортозамещающее</td><td></td></tr> </table>	Экспортное		Ориентированное на региональный рынок		Импортозамещающее											
Экспортное																		
Ориентированное на региональный рынок																		
Импортозамещающее																		
61)	О какой из отраслей промышленности Калининградской области можно говорить, что в ней формируется промышленный кластер?	<table border="1"> <tr><td>комбикормовой</td><td></td></tr> <tr><td>целлюлозно-бумажной</td><td></td></tr> <tr><td>кондитерской</td><td></td></tr> <tr><td>мебельной</td><td></td></tr> </table>	комбикормовой		целлюлозно-бумажной		кондитерской		мебельной									
комбикормовой																		
целлюлозно-бумажной																		
кондитерской																		
мебельной																		
62)	До какого срока рассчитано действие закона об ОЭЗ в Калининградской области 2006 года?	<table border="1"> <tr><td>До 2016</td><td></td></tr> <tr><td>До 2021</td><td></td></tr> <tr><td>До 2026</td><td></td></tr> <tr><td>До 2031</td><td></td></tr> </table>	До 2016		До 2021		До 2026		До 2031									
До 2016																		
До 2021																		
До 2026																		
До 2031																		
63)	Приведите пример названия организации, занимающуюся добычей нефти в Калининградской области?																	
64)	В чем уникальность соглашения о местном приграничном передвижении между Россией и Польшей?	<table border="1"> <tr><td>Это первое соглашение подобного рода заключенное между страной членом ЕС и страной не входящей в ЕС</td><td></td></tr> <tr><td>В рамках данного соглашения была существенно расширена зона его действия (вместо традиционных 30 или 50 км, зона действия режима МПП составила почти 100 км)</td><td></td></tr> <tr><td>Данное соглашение - первое заключенное между страной членом ЕС и страной, входившей в свое время в СССР</td><td></td></tr> <tr><td>В рамках данного соглашения впервые был опробован механизм выдачи карточек, взамен традиционным временным вкладышам на пересечение.</td><td></td></tr> </table>	Это первое соглашение подобного рода заключенное между страной членом ЕС и страной не входящей в ЕС		В рамках данного соглашения была существенно расширена зона его действия (вместо традиционных 30 или 50 км, зона действия режима МПП составила почти 100 км)		Данное соглашение - первое заключенное между страной членом ЕС и страной, входившей в свое время в СССР		В рамках данного соглашения впервые был опробован механизм выдачи карточек, взамен традиционным временным вкладышам на пересечение.									
Это первое соглашение подобного рода заключенное между страной членом ЕС и страной не входящей в ЕС																		
В рамках данного соглашения была существенно расширена зона его действия (вместо традиционных 30 или 50 км, зона действия режима МПП составила почти 100 км)																		
Данное соглашение - первое заключенное между страной членом ЕС и страной, входившей в свое время в СССР																		
В рамках данного соглашения впервые был опробован механизм выдачи карточек, взамен традиционным временным вкладышам на пересечение.																		
65)	Выберите еврорегионы и аналогичные им НПФЭИ в состав которых входят муниципальные образования Калининградской области (пять ответов)	<table border="1"> <tr><td>Еврорегион «Неман»</td><td></td></tr> <tr><td>«Лына — Лава»</td><td></td></tr> <tr><td>Еврорегион «Страна озер»</td><td></td></tr> <tr><td>«Балтика»</td><td></td></tr> <tr><td>«Неман»</td><td></td></tr> <tr><td>Совет «Долины Торнио»</td><td></td></tr> <tr><td>«Шешупе»</td><td></td></tr> <tr><td>Миттскандия</td><td></td></tr> </table>	Еврорегион «Неман»		«Лына — Лава»		Еврорегион «Страна озер»		«Балтика»		«Неман»		Совет «Долины Торнио»		«Шешупе»		Миттскандия	
Еврорегион «Неман»																		
«Лына — Лава»																		
Еврорегион «Страна озер»																		
«Балтика»																		
«Неман»																		
Совет «Долины Торнио»																		
«Шешупе»																		
Миттскандия																		
66)	Самым многочисленным по числу участников еврорегионом с участием Калининградской области является.....	<table border="1"> <tr><td>Псков-Ливония</td><td></td></tr> <tr><td>Балтика</td><td></td></tr> <tr><td>Неман</td><td></td></tr> <tr><td>Карелия</td><td></td></tr> <tr><td>Сауле</td><td></td></tr> </table>	Псков-Ливония		Балтика		Неман		Карелия		Сауле							
Псков-Ливония																		
Балтика																		
Неман																		
Карелия																		
Сауле																		
67)	Какие административно-территориальные образования Республики Литва входят в	<table border="1"> <tr><td>Клайпедский уезд</td><td></td></tr> <tr><td>Вильнюсский уезд</td><td></td></tr> </table>	Клайпедский уезд		Вильнюсский уезд													
Клайпедский уезд																		
Вильнюсский уезд																		

	трансграничный мезорегион «Юго-Восточная Балтика»?	Марьямпольский уезд	
		Таурагский уезд	
		Утенский уезд	
68)	Какая территория Калининградской области на рисунке выделена зелёным цветом 	Территория интенсивного трансграничного сотрудничества	
		Территория регламентированного посещения для иностранных граждан	
		Пограничная зона РФ	
		Исключительная экономическая зона	
69)	Перечислите положительные эффекты для Калининградской области от развития трансграничного сотрудничества в мезоергионе Юго-Восточная Балтика?		
70)	Приведите пример инфраструктурного объекта, возникшего на территории Калининградской области благодаря участию региона в программа приграничного сотрудничеств (такие как Программа «Литва-Польша-Россия» (2007 – 2013))		
71)	Предположите, какой еврорегион с участием муниципальных образований Калининградской области целесообразно создать в ближайшем будущем. Какой состав участников у него должен быть, какие цели и задачи он будет решать?		
72)	В каких секторах (отраслях) экономики могут быть созданы трансграничные кластеры с участием Калининградской области (исходя из потенциала развития региона)?		
73)	Расшифруйте аббревиатуру «SWOT»-анализа		
74)	В SWOT-анализе условий и факторов развития Калининградской области пространственная изолированность от основной части России относится к группе	Силы (внутренние)	
		Слабости (внутренние)	
		Возможности (внешние)	
		Угрозы (внешние)	
		<b>Возможности по реализации силы</b>	
		Возможности при устранении слабостей	
		Использование сил для устранения угроз	
75)	Перечислите экономические факторы-катализаторы в Калининградской области подтип – структурный) и характер их действия.		
76)	Перечислите экономические факторы-ингибиторы в Калининградской области подтип – типологический) и характер их действия.		
77)	К каким группам факторов развития Калининградской области относится суженное воспроизводство трудовых ресурсов и старение кадров (направленность фактора, тип и подтип)?	Факторы-катализаторы	
		Факторы-ингибиторы	
		Экономические	
		Природные	
		Ресурсные	
		Демографические	
		Политические	
		Социальные	
		Локализационные	
		Институциональные	
		Структурные	
		Экономико-демографические	

78)	Приведите пример компании (организации), вошедшей в список системообразующих организация Калининградской области по разделу «Производство пищевых продуктов, включая напитки и табак»	
79)	Приведите пример конкурентного преимущества (с точки зрения стратегии развития региона) которым обладает Светловский ГО?	
80)	Приведите пример конкурентного преимущества (с точки зрения стратегии развития региона) которым обладает Калининградская область, но которого нет у Новгородской области	

### 1.3. Итоговый контроль по дисциплине

Формой контроля по дисциплине является экзамен. По итогам экзамена выставляется оценка по шкале порядка: «не удовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Экзамен может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для экзамена. Форма проведения экзамена должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

#### *Вопросы к экзамену:*

1. Понятие региона
2. Регионализация и регионализм в условиях глобализации
3. Классификация факторов регионального развития
4. Факторы-катализаторы и факторы-ингибиторы
5. Оценка природных условий и ресурсов
6. Население и трудовые ресурсы
7. Занятость и безработица
8. Производственный потенциал региона
9. Институты регионального развития
10. Институциональные факторы
11. SWOT-анализ условий регионального развития
12. Оценка геополитического и экономико-географического положения области
13. Место области в территориальном разделении труда
14. Этапы экономического развития

15. Механизм ОЭЗ и его эволюция
16. Оценка эффективности ОЭЗ
17. Реструктуризации промышленности региона
18. Экспортное и импортозамещающее производство
19. Проблемы агропромышленного комплекса
20. Структура производства ВРП
21. Развитие транспорта
22. Развитие туризма
23. Развитие социальной сферы
24. Система образования
25. Возможности региональной науки
26. Внешнеэкономическая деятельность
27. Уровень и качество жизни населения
28. Инвестиционная деятельность
29. Трансграничное сотрудничество
30. Формирование социума
31. Территориальная организация производства и расселения
32. Административно-территориальное устройство и муниципальные образования
33. Целевые федеральные программы регионального развития
34. Концепции регионального развития
35. Калининградская область как «коридор развития»
36. Калининградская область как перспективный «полюс роста» российской экономики
37. Сценарный подход к региональной стратегии
38. Сценарии будущего области
39. Новая стратегия регионального развития
40. Улучшение имиджа региона

### **Критерии оценивания знаний студента на экзамене**

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	<b>ОТЛИЧНО</b>	дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком. Могут быть

		допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.
От 70% до 85 % суммы баллов от максимально возможной	ХОРОШО	дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.
От 50% до 70 % суммы баллов от максимально возможной	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	дан не совсем полный ответ на поставленный вопрос, но тем не менее показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, изложен литературным языком. Могут быть допущены 3-4 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или Ответ на вопрос полностью отсутствует.

#### **1.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции

дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет с оценкой.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам практических занятий
2	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle
3	Экзамен	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к экзамену

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература**



(библиотека БФУ им. И. Канта)

*Основная*

1. Федоров Г. М. Социально-экономическое развитие Калининградской области [Электронный ресурс]: учебное электронное издание. — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта, 2015.
2. Калининградская область. Природные условия и ресурсы: рациональное использование и охрана. Монография. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2016. 224 с.

*Дополнительная литература:*

3. Волошенко К.Ю., Гимбицкий К.К., Кузнецова А.Л. Моделирование региональной системы долгосрочной устойчивости Калининградской области. - Калининград: Изд-во БФУ им. И.Канта, 2015.138 с.
4. Чистобаев А.И., Семенова З.А., Федоров Г.М. Управление развитием территории (Учебное пособие). - Калининград: Изд-во БФУ им. И.Канта, 2015. 90 с.
5. Социально-экономическая география: теория и практика / под ред. А. Г. Дружинина [и др.]. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2011.
6. Об Особой экономической зоне в Калининградской области и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 10.01.2006 г.: федеральный закон. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
7. Об Особой экономической зоне в Калининградской области: закон Российской Федерации от 22 января 1996 г. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
8. Российская Балтика и Балтийский регион / под научной ред. В.М. Разумовского. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2017.
9. Федоров Г. М., Зверев Ю.М., Корнеевец В.С. Россия на Балтике: 1990 – 2012 годы. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2013. 252 с.

*Литература для самостоятельного изучения:*

10. Бабурин В.Л, Горячко М. Д. Стратегическое планирование развития регионов России: экономико-географический подход (презентация). URL: [www.rusrec.ru/files/16\\_Baburin/ppt](http://www.rusrec.ru/files/16_Baburin/ppt)
11. Бакланов П. Я. Трансграничные территории: проблемы устойчивого природопользования. Владивосток: Дальнаука, 2008.
12. Балтийский регион как полюс экономической интеграции Российской Федерации и Европейского союза / под ред. В. П. Гутника, А. П. Клемешева. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006.

13. *Винокуров Е. Ю.* Экономическая специализация Калининградской области. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2007.
14. *Гейман О. А.* Теоретические аспекты сценарного моделирования развития регионов. URL: [http://www.nbu.gov.ua/portal/soc\\_gum/eprom/2009\\_48/st\\_48\\_02.pdf](http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/eprom/2009_48/st_48_02.pdf)
15. *Гладкий Ю. Н., Чистобаев А. И.* Регионоведение. М.: Гардарики, 2002.
16. *Дедков В. П., Федоров Г.М.* Пространственное, территориальное и ландшафтное планирование в Калининградской области. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006.
17. *Зверев Ю. М.* Калининградская область: особенности экономического кризиса (2008—2009) и возможные меры по выходу из него // Балтийский регион. 2010. № 2 (4). С. 16—27.
18. *Зубаревич Н. В.* Регионы России: неравенство, кризис, модернизация. М.: Независимый ин-т соц. политики, 2010.
19. *Зырянов А. И.* Регион: пространственные отношения природы и общества. Пермь: Изд-во Пермск. гос. ун-та, 2006.
20. *Из истории предприятий, учреждений и организаций хозяйственного комплекса Калининградской области* // Министерство культуры Калинингр. обл. Калининград, 2006.
21. *Изард У.* Методы регионального анализа: введение в науку о регионах. М.: Прогресс, 1966.
22. *Каганский В.* Регионализм, регионализация, пострегионализация. URL: [http://www.archipelag.ru/ru\\_mir/ostrov-rus/rus-regions/region](http://www.archipelag.ru/ru_mir/ostrov-rus/rus-regions/region)
23. *Клемешев А. П., Федоров Г. М.* От изолированного эксклава — к «коридору развития». Альтернативы российского эксклава на Балтике. Калининград: Изд-во КГУ, 2004.
24. *Клемешев А. П., Федоров Г.М., Зверев Ю. М.* О потенциале и возможностях сотрудничества Российской Федерации со странами Балтии в инновационной сфере // Балтийский регион. 2011. №3 (9). С. 88—97.
25. *Кочетков Э. Г.* Геоэкономика (освоение мирового экономического пространства): учебник для вузов. М.: Норма, 2010.
26. *Новая региональная политика федерального Центра: механизмы реализации и последствия для регионов.* URL: <http://www.energystate.ru/catalog/312.html>
27. *Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон.* Доступ из справ.-право-вой системы «Гарант».

28. *Одинг Н. Ю., Федоров Г. М.* Трансграничное сотрудничество на Балтике как фактор перехода сотрудничающих стран на инновационный путь развития // Исследования Балтийского региона. 2009. № 1. С. 19—27.
29. *Региональное развитие и региональная политика России в переходный период.* М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011.
30. *Северо-Запад России в регионе Балтийского моря: проблемы и перспективы экономического взаимодействия и сотрудничества / под ред. Я. Заухи [и др.].* Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2008.
31. *Смирнов Е. П.* Стратегия развития регионов: теория, практика и новые подходы. URL: <http://www.bre.ru/risk/30532.html>
32. *Социальный атлас российских регионов: Калининградская область.* URL: <http://www.socpol.ru/atlas/portraits/kalgr.shtml>
33. *Стратегии регионального развития / под ред. А. П. Клемешева, А. А. Мау.* Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2011. – 472 с.
34. *Территориальное планирование: новые функции, опыт, проблемы, решения / под ред. А. И. Чистобаева.* СПб.: Изд-во СПбГУ, 2009.
35. *Федеральная целевая программа (ФЦП) и Областная инвестиционная программа (ОИП) Калининградской области.* URL: <https://economy.gov39.ru/DEP-strateg/ftsp-i-oip/>
36. *Федеральные целевые программы России.* URL: <http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/Title/1>
37. *Федоров Г. М.* О сценариях демографического развития Калининградской области // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Сер.: Естественные и медицинские науки. № 3, 2017. С. 6-26.
38. *Федоров Г. М.* Калининградская дилемма: «коридор развития» или «двойная периферия»? Геополитический фактор развития российского эксклава на Балтике // Балтийский регион. 2010. №2 (4). С. 5—15.
39. *Федоров Г. М.* Регион как территориальная система // Вестник Российского государственного университета им. И. Канта. 2010. № 1.
40. *Федоров Г. М.* Социально-экономическая типологизация приморских регионов России // Социально-экономическое развитие приморских регионов Европейской части России: факторы, тренды, модели. Под ред. А.Г. Дружинина. Монография. Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2016. 236 с. С. 32-47.
41. *Чистобаев А. И., Красовская О. В., Скатерицков С. В.* Территориальное планирование на уровне субъектов России. СПб.: Изд. дом «Инкери», 2010.
42. *Шаститко А. Е.* Конкурентоспособность региона: содержание, факторы, политика // Балтийский регион. 2009. № 1. С. 11—31.

43.Шеховцева Л. С. Системный подход к модернизации и инновационному развитию региона: стратегические цели // Балтийский регион. 2011. № 3(9). С. 98—107.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В учебном плане по дисциплине «Социально-экономическое развитие Калининградской области» больше половины места отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников, касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция

практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводятся по подгруппам в учебной аудитории или компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными средствами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Правительство Калининградской области <https://gov39.ru/>

Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов <https://gov39.ru/vlast/muni/>

Калининградская областная Дума <http://duma39.ru/>

Калининградстат [http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/kaliningrad/ru/](http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/)

Росстат <http://www.gks.ru>

Мировой Банк. Статистика и аналитическая информация <https://datacatalog.worldbank.org/>

Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта <http://journals.kantiana.ru>

Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>

Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области <http://region.kantiana.ru/index.php>

Министерство экономического развития России <http://economy.gov.ru/minec/main/>  
Портал внешнеэкономической информации. Министерство экономического развития Российской Федерации <http://www.ved.gov.ru/>  
Корпорация развития Калининградской области <http://www.kgd-rdc.ru/>  
Калининградская торгово-промышленная палата <http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/>  
14.Инвестиционный портал Калининградской области  
<https://investinkaliningrad.ru/>

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

### Тема 1. Основные понятия региональной теории

#### *Вопросы:*

Что является элементом региона и каковы его системообразующие связи?

Является ли регион объективно существующим образованием или он конструируется учеными для целей исследования?

Приведите примеры регионов микро-, мезо и макроуровня.

Чем различаются стратегическое и территориальное планирование?

Какие аспекты регионального планирования являются ведущими: политические, экономические, социальные или экологические?

Может ли устойчивое развитие быть динамичным? Если нет, то почему? Если да, то при каких условиях?

Какие факторы обусловили разработку новых стратегий развития Калининградской области в 2006 г.? в 2011 г.? и т.д.

Какие диспропорции в экономическом и социальном развитии региона могут возникнуть при отсутствии территориального планирования?

Приведите известные вам примеры.

#### *Литература:*

*Гладкий Ю. Н., Чистобаев А. И.* Регионоведение. М.: Гардарики, 2002.

*Зубаревич Н. В.* Регионы России: неравенство, кризис, модернизация. М.: Независимый ин-т соц. политики, 2010.

*Зырянов А. И.* Регион: пространственные отношения природы и общества. Пермь: Изд-во Пермск. гос. ун-та, 2006.

*Изард У.* Методы регионального анализа: введение в науку о регионах. М.: Прогресс, 1966.

*Каганский В.* Регионализм, регионализация, пострегионализация. URL: [http://www.archipelag.ru/ru\\_mir/ostrov-rus/rus-regions/region](http://www.archipelag.ru/ru_mir/ostrov-rus/rus-regions/region)

*Кочетков Э. Г.* Геоэкономика (освоение мирового экономического пространства): учебник для вузов. М.: Норма, 2010.

*Новая региональная политика федерального Центра: механизмы реализации и последствия для регионов.* URL: <http://www.energystate.ru/catalog/312.html>

*Новый взгляд на экономическую географию. Доклад о мировом развитии.* Вашингтон: Всемирный банк, 2009.

*Региональное развитие и региональная политика России в переходный период.* М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011.

*Территориальное планирование: новые функции, опыт, проблемы, решения / под ред. А. И. Чистобаева.* СПб.: Изд-во СПбГУ, 2009.

*Федоров Г. М.* Регион как территориальная система // Вестник Российского государственного университета им. И. Канта. 2010. № 1. С. 20—26.

*Чистобаев А. И., Красовская О. В., Скатерщиков С. В.* Территориальное планирование на уровне субъектов России. СПб.: Изд. дом «Инкери», 2010.

*Шаститко А. Е.* Конкурентоспособность региона: содержание, факторы, политика // Балтийский регион. 2009. № 1. С. 11—31.

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*

При работе над предлагаемыми вопросами: тема выступления - на выбор студента. Предварительно необходимо ознакомиться с источниками литературы. В аудитории докладываются основные тезисы по каждому вопросу. Совместно с преподавателем студенты разбирают отдельные примеры для Калининградской области и ее муниципалитетов.

## **Тема 2. Условия, факторы и институты регионального развития**

*Вопросы:*

Часть 1.

1. Чем различаются эмпирическая и теоретическая типологизация?
2. Приведите примеры частных и специальных факторов по отношению к географическому положению региона, миграционному приросту, уровню экономического развития.
3. Может ли один и тот же фактор быть и фактором-катализатором, и фактором-ингибитором? Приведите примеры.
4. Приведите примеры изменения роли одного и того же фактора на разных этапах экономического развития Калининградской области.
5. Приведите примеры политически закрепленных институтов регионального развития.

6. Какие экономические институты играют наиболее важную роль в динамичном развитии промышленности Калининградской области?

Часть 2.

7. Составить картограммы по плотности населения, общим коэффициентам рождаемости, смертности и коэффициенту миграционного прироста (убыли) населения для Муниципалитетов Калининградской области.

8. Дать характеристику современным демографическим процессам в муниципалитетах региона. Определить причины данных явлений.

*Литература:*

*Бакланов П. Я.* Трансграничные территории: проблемы устойчивого природопользования. Владивосток: Дальнаука, 2008.

*Дедков В. П., Федоров Г. М.* Пространственное, территориальное и ландшафтное планирование в Калининградской области. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006.

*Об общих* принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федеральный закон. Доступ из справ.-право-вой системы «Гарант».

*Клемешев А. П.* Перспективы эксклавов в условиях глобализации. Калининград: Изд-во КГУ, 2005.

*Клемешев А. П., Федоров Г. М.* От изолированного эксклава — к «коридору развития». Альтернативы российского эксклава на Балтике. Калининград: Изд-во КГУ, 2004.

*Трофимов А. М., Игонин Е. И.* Концептуальные основы моделирования в географии. Казань: Матбугат йорты, 2001.

*Федоров Г. М.* Калининградская дилемма: «коридор развития» или «двойная периферия»? Геополитический фактор развития российского эксклава на Балтике // Балтийский регион. 2010. №2 (4). С. 5—15.

*Правительство* Калининградской области <https://gov39.ru/>

*Муниципальные образования* Калининградской области. Список официальных порталов <https://gov39.ru/vlast/muni/>

*Калининградская областная Дума* <http://duma39.ru/>

*Калининградстат*

[http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/kaliningrad/ru/](http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/)

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*

При работе над предлагаемыми вопросами (часть 1) предварительно необходимо ознакомится с источниками литературы. В аудитории совместно с



преподавателем студенты разбирают отдельные примеры факторов-катализаторов и факторов-ингибиторов для Калининградской области. В итоге составляется таблица по основным типам факторов по принципу:

№	Фактор	Описание	Положительный эффект	Отрицательный эффект

При выполнении над заданием по демографической характеристике муниципалитетов региона (часть 2) необходимо выбрать соответствующую информацию с сайта Калининградстата. С использованием методов статистического анализа провести группировку муниципальных образований. Затем с помощью картографических методов обозначить выделенные группы. Устно в аудитории: выделить зоны с естественным приростом/убылью населения, определить МО с положительным или отрицательным сальдо миграции. Выделить причины сложившейся ситуации.

### **Тема 3. История развития и современное состояние экономики**

*Вопросы:*

1. Перечислите этапы экономического развития области; дайте краткую характеристику каждого этапа.
2. Какие отрасли экономики и отрасли промышленности наиболее быстро развивались на каждом этапе.
3. Какие новые отрасли промышленности появились в Калининградской области с начала 1990-х гг.? Какие позитивные изменения произошли в других отраслях экономики?
4. Какие отрасли экономики испытывают наибольшие трудности развития и почему?
5. Какие факторы определяют более быстрое экономическое развитие Калининграда по сравнению с большинством других городов и районов области?
6. Выполните SWOT-анализ развития области как «коридора развития».
7. Какие еще субъекты РФ (кроме Калининградской области) можно считать «коридорами развития» между Россией и зарубежными странами?

*Литература:*

1. *Стратегии* регионального развития / под ред. А. П. Клемешева, А. А. Мау. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2011.
2. *Захаров В. Ф., Маточкин Ю. С.* Основы региональной экономики и управления. Калининград: Янтарный сказ, 2005.

3. *Зверев Ю. М.* Калининградская область: особенности экономического кризиса (2008—2009) и возможные меры по выходу из него // Балтийский регион. 2010. №2 (4). С. 16—27.

4. *Ивченко В. В.* Очерки инновационной экономики приморских регионов России. Теория, методология, практика. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006.

5. *Из истории* предприятий, учреждений и организаций хозяйственного комплекса Калининградской области // Министерство культуры Калинингр. обл. Калининград, 2006.

6. *Маточкин Ю. С.* На изломе. Калининград: Янтарный сказ, 1999.

7. *Об Особой* экономической зоне в Калининградской области: закон Российской Федерации от 22 января 1996 г. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

8. *Об Особой* экономической зоне в Калининградской области и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации от 10.01.2006 г.: федеральный закон. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

9. *Одинг Н. Ю., Федоров Г. М.* Трансграничное сотрудничество на Балтике как фактор перехода сотрудничающих стран на инновационный путь развития // Исследования Балтийского региона. 2009.

10. *Федоров Г. М.* Калининградская дилемма: «коридор развития» или «двойная периферия»? Геополитический фактор развития российского эксклава на Балтике // Балтийский регион. 2010. № 2 (4). С. 5—15.

11. *Единая* редакция научных журналов БФУ им. И. Канта <http://journals.kantiana.ru>

12. *Информационно-аналитический* портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области <http://region.kantiana.ru/index.php>

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*

Практическое занятие посвящено изучению истории развития региона, основных периодов становления экономики. Семинарское занятие проводится в форме обсуждения исторических отраслей специализации экономики. Студенты при подготовке к занятию должны составить конспект и должны быть готовы к устным ответам на вопросы, продемонстрировав понимание основных тенденций истории экономики региона. Студенты должны уметь дать общую характеристику современного состояния экономики, привести примеры концентрации отраслей на территории региона.

#### **Тема 4. Отраслевая и территориальная структура экономики**

*Вопросы:*

1. Используя Географический атлас Калининградской области, ответьте на следующие вопросы:

А. Какой географический фактор определил то, что самым большим городом области является Калининград, а не Советск или Черняховск?

Б. Название какого поселка городского типа в нашей области связано с богатствами недр той местности, где он расположен?

В. Какой город области имеет более выгодное экономико-географическое положение: Багратионовск или Правдинск? Почему?

Г. Почему целлюлозно-бумажные предприятия области размещены в Калининграде, Советске и Немане, а не в Нестерове, Краснознаменске или Озерске? Какой фактор стал здесь определяющим для размещения?

Д. Почему крупные промышленные предприятия не размещаются в Светлогорске и Зеленоградске? Какие ограничения препятствуют их размещению в этих городах?

Е. Какие факторы определяют быстрое развитие обрабатывающих производств в Светлом?

2. Сравните факторы размещения предприятий обрабатывающей промышленности в четырех городах Калининградской области. Для этого присвойте каждому из факторов, способствующих размещению, определенное количество баллов:

0 — если фактор не оказывает положительного влияния;

1 — если влияние невелико;

2 — если влияние существенно;

3 — влияние очень большое.

Факторы	Балтийск	Светлый	Советск	Черняховск
Природные ресурсы и условия				
Трудовые ресурсы				
Экономико-географическое				
Производственный потенциал				
Экологические ограничения				
Правительственная политика				
Итого				

3. Ответьте на вопросы, касающиеся сельского хозяйства:

А. Как вы считаете, урожайность зерновых в Калининградской области выше или ниже той, которая была в Восточной Пруссии в 1930-е годы?

Б. Какая из отраслей сельского хозяйства производит больше товарной продукции: растениеводство или животноводство?

В. Какая из сельскохозяйственных культур занимает в структуре посевов наибольшую площадь? Почему?

Г. Имеет ли перспективы маслобойная промышленность в Калининградской области?

Д. Почему продаваемые на рынках области яйца фермеров и хозяйств населения дороже, чем продукция птицефабрик?

4. Назовите строительные организации области, которые вы знаете.

5. Назовите основные узлы перевалки грузов с одного вида транспорта на другой.

6. Назовите положительные черты российской системы образования по сравнению с западными системами. А какие недостатки имеются у российской системы?

7. Каковы причины распространения социально обусловленных болезней в регионе?

8. Какие экспонаты вам особенно нравятся в Музее Мирового океана?

9. Какие отрасли экономики, в том числе промышленности, могут представлять угрозу экологической безопасности региона? Что нужно делать для предотвращения этой угрозы?

10. Какие части области, по вашему мнению, отличаются наибольшей экологической чистотой?

11. Ответьте на вопросы, касающиеся туризма:

А. Считаете ли вы туризм перспективной отраслью экономики Калининградской области?

Б. Является ли туризм трудоемкой отраслью? Капиталоемкой? Научеёмкой?

В. На каких туристов предпочтительнее ориентироваться в Калининградской области: российских или иностранных?

12. Ответьте на вопросы, касающиеся социального развития:

А. Как вы полагаете, уровень жизни в Калининградской области выше или ниже по сравнению с большинством российских регионов? А в сравнении с соседними регионами Польши, Литвы?

Б. Может ли различаться уровень жизни в регионах с одинаковыми доходами населения? Почему?

В. Какие новые виды товаров и услуг стали повседневными для большинства жителей области?

Г. Как вы считаете, сколько детей должно быть в семье? Какие условия нужны для этого?

Д. Как вы относитесь к увеличению притока мигрантов в Калининградскую область?

13. Оцените особенности размещения экономики и расселения:

А. Какие из малых городов Калининградской области наиболее динамично развиваются в последние годы? Почему?

Б. Какие из малых городов области испытывают наибольшие трудности в развитии? Почему?

В. Назовите сельские районы, имеющие наибольший экономический потенциал. Какие районы испытывают наибольшие трудности в развитии?

Г. Какие населенные пункты области имеют наибольшие перспективы развития в качестве центров туризма?

Д. Обозначьте на карте области территорию в радиусе часовой транспортной доступности от Калининграда. Какие территории Калининградского полуострова в нее не попали? Почему?

### ***Темы рефератов***

1. Индустриальные центры и пункты Калининградской области.

2. Курортные города и поселки Калининградской области.

3. Развитие населенных пунктов вблизи пограничных переходов.

4. Комплексная экономико- и социально-географическая одного из муниципальных образований области.

5. Перспективы инновационного развития экономики Калининградской области.

6. Перспективы развития одной из отраслей экономики области (по согласованию с преподавателем).

*Литература:*

*Винокуров Е. Ю.* Экономическая специализация Калининградской области. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2007.

*Дедков В. П., Федоров Г. М.* Пространственное, территориальное и ландшафтное планирование в Калининградской области. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006.

*Зверев Ю. М.* Калининградская область: особенности экономического кризиса (2008—2009) и возможные меры по выходу из него // Балтийский регион. 2010. № 2 (4). С. 16—27.

Министерство экономики Калининградской области. URL: <http://economy.gov39.ru/>

Социальный атлас российских регионов: Калининградская область. URL: <http://www.socpol.ru/atlas/portraits/kalgr.shtml>

*Федоров Г. М.* Калининградская дилемма: «коридор развития» или «двойная периферия»? Геополитический фактор развития российского эксклава на Балтике // Балтийский регион. 2010. № 2 (4). С. 5—15.

Корпорация развития Калининградской области <http://www.kgd-rdc.ru/>  
Калининградская торгово-промышленная палата  
<http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/>

Инвестиционный портал Калининградской области  
<https://investinkaliningrad.ru/>

Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области <http://region.kantiana.ru/index.php>

Калининградстат [http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/kaliningrad/ru/](http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/)

Росстат <http://www.gks.ru>

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*

Работа студентов предусматривает изучение, обобщение и анализ материалов по заранее обозначенным вопросам. Целью практической работы является овладение знаниями по социально-экономическому развитию территории; умениями, навыками и компетенциями в целом по дисциплине, закрепление и систематизация знаний и овладение опытом исследовательской деятельности. Форма отчета о выполненной работе предоставляется преподавателю в виде реферата по темам, устной групповой дискуссии по обозначенным вопросам. Невыполнение практической работы дисциплине (до начала экзаменационной сессии) являются основанием для не допуска к

итоговой аттестации.

## **Тема 5. Территориальное разделение труда и приоритеты регионального развития**

*Вопросы:*

Часть 1.

1. Считаете ли вы, что происходит процесс «вестернизации» Калининградской области?

2. Считаете ли вы, что через Калининградскую область проходит «бархатный занавес»?

3. С чем связан быстрый рост внешней торговли Калининградской области в 1990-е гг.

4. Какие товары преобладают в экспорте Калининградской области?

1. Какие товары играют главную роль в импорте области?

1. Назовите государства — главные торговые партнеры области.

2. Какие страны являются главными зарубежными инвесторами в экономику области?

3. Знаете ли вы о зарубежных инвестициях калининградских предпринимателей?

4. Перечислите пять российских регионов, с которыми Калининградская область поддерживает тесные экономические и культурные связи.

5. Назовите (в порядке убывания значимости) пять зарубежных стран, отношения России с которыми наиболее важны для Калининградской области.

Часть 2.

6. Построить графики динамики изменения внешнеторгового оборота, экспорта, импорта Калининградской области в сравнении с данными по России и Северо-Западному федеральному округу за 1990-2016 гг.

7. Обозначить на контурной карте связи региона с другими государствами, являющимися лидерами по экспорту и импорту товаров и услуг, а также по инвестициям (первые 5 стран по каждому направлению).

*Литература*

*Гареев Т. Р., Жданов В. П., Зверев Ю. М. и др.* Становление новой экономики Калининградской области. Калининград: Изд-во КГУ, 2005.

*Клемешев А. П., Федоров Г.М., Зверев Ю. М.* О потенциале и возможностях сотрудничества Российской Федерации со странами Балтии в инновационной сфере // Балтийский регион. 2011. №3 (9).

С. 88—97.

*Клемешев А. П., Федоров Г. М.* От изолированного эксклава — к «коридору развития». Альтернативы российского эксклава на Балтике. Калининград: Изд-во КГУ, 2004.

*Кочетков Э. Г.* Геоэкономика (освоение мирового экономического пространства): учебник для вузов. М.: Норма, 2010.

*Кропинова Е. Г.* Регионально-экономический анализ формирования территориальных рекреационных систем. СПб.: Изд-во С.-Пе-терб. ун-та, 2005.

*Северо-Запад России в регионе Балтийского моря: проблемы и перспективы экономического взаимодействия и сотрудничества / под ред. Я. Заухи [и др.].* Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2008.

*Федоров Г. М.* Калининградская дилемма: «коридор развития» или «двойная периферия»? Геополитический фактор развития российского эксклава на Балтике // Балтийский регион. 2010. №2 (4).

С. 5—15.

*Калининградстат*

[http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/kaliningrad/ru/](http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/)

*Росстат* <http://www.gks.ru>

*Мировой Банк. Статистика и аналитическая информация*  
<https://datacatalog.worldbank.org/>

*Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта*  
<http://journals.kantiana.ru>

*Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области* <http://region.kantiana.ru/index.php>

*Министерство экономического развития России*  
<http://economy.gov.ru/minec/main/>

*Портал внешнеэкономической информации. Министерство экономического развития Российской Федерации* <http://www.ved.gov.ru/>

*Корпорация развития Калининградской области* <http://www.kgd-rdc.ru/>

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*

При работе над предлагаемыми вопросами (часть 1) предварительно необходимо ознакомиться с источниками литературы. В аудитории совместно с преподавателем студенты разбирают отдельные примеры по внешнему

взаимодействию региона, определяют место Калининградской области среди субъектов РФ и т.д.

При выполнении практического задания (часть 2) необходимо выбрать соответствующую информацию с сайта Калининградстата и Росстата. Далее по вопросу 11 построить графики по относительным значениям указанных показателей (в расчете на душу населения). По вопросу 12 – нанести на контурную карту указанные сведения. Устно в аудитории: выделить и объяснить причины сложившейся ситуации.

## **Тема 6. Сценарии и стратегии регионального развития**

*Вопросы:*

Какая стратегия социально-экономического развития региона реализуется в данное время?

*Литература:*

*Бабурин В.Л., Горячко М. Д.* Стратегическое планирование развития регионов России: экономико-географический подход (презентация). URL: [www.rusrec.ru/files/16\\_Baburin/ppt](http://www.rusrec.ru/files/16_Baburin/ppt)

*Гейман О. А.* Теоретические аспекты сценарного моделирования развития регионов. URL: [http://www.nbuu.gov.ua/portal/soc\\_gum/eprom/2009\\_48/st\\_48\\_02.pdf](http://www.nbuu.gov.ua/portal/soc_gum/eprom/2009_48/st_48_02.pdf)

*Захаров В. Ф., Маточкин Ю. С.* Основы региональной экономики и управления. Калининград: Янтарный сказ, 2005.

*Перспективы развития межрегионального сотрудничества: Калининградская область в еврорегионе «Балтика» / Комиссия европейских сообществ. ТАСИС. Калининград, 2005.*

*Переслегин С., Ютанов Н.* К созданию «сценарного дерева» Республики Армения // Русский архипелаг. URL: <http://www.archipelag.ru/geopolitics/limitroff/armenia/inadaptability/>

*Смирнов Е. П.* Стратегия развития регионов: теория, практика и новые подходы. URL: <http://www.bre.ru/risk/30532.html>

*Шеховцева Л. С.* Системный подход к модернизации и инновационному развитию региона: стратегические цели // Балтийский регион. 2011. № 3(9). С. 98—107.

*Правительство Калининградской области* <https://gov39.ru/>

*Корпорация развития Калининградской области* <http://www.kgd-rdc.ru/>

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*



Изучите по материалам сайта Правительства Калининградской области, публикациям периодических изданий и сети Интернет современную ситуацию. Дайте оценку основных положений реализуемой стратегии. Укажите условия их реализации. Отметьте, если сможете выявить, возможности улучшения стратегии. Оформите свои соображения по пунктам задания в виде реферата.

## **Тема 7. Сценарии и стратегия развития Калининградской области**

### *Вопросы:*

Подготовьте доклад с анализом одного из следующих подходов к формированию региональной стратегии:

1. Относиться к области как к обычному субъекту Российской Федерации, требующему федеральной поддержки, концентрируя внимание на сохранении области в общероссийском экономическом пространстве и усилению экономической безопасности региона.

2. Рассматривать область как особый регион в составе России, решая проблемы регионального развития за счет специальной экономической политики Федерации по отношению к Калининградской области (включая особый механизм хозяйствования — Особую экономическую зону и финансовую поддержку в рамках Федеральной целевой программы).

3. Поскольку Россия не обладает ресурсами для обеспечения надлежащих условий регионального развития, вести речь об усилении помощи региону со стороны Запада (прежде всего Европейского союза) и предоставлении области особого политического статуса.

4. Попытаться сбалансировать три вышеназванных направления, первое из которых отражает преимущественно федеральные интересы, второе — региональные, третье — международные интересы.

### *Литература:*

*Клемешев А.П., Федоров Г.М., Зверев Ю.М.* О потенциале и возможностях сотрудничества Российской Федерации со странами Балтии в инновационной сфере // Балтийский регион, №3 (9), 2011. С.88-97.

*Корнеевец В.С.* Международная регионализация на Балтике. СПб: Изд-во СПбГУ, 2010. 207 с.

*Захаров В. Ф., Маточкин Ю. С.* Основы региональной экономики и управления. Калининград: Янтарный сказ, 2005.

*Зверев Ю.М.* Калининградская область: особенности экономического кризиса (2008-2009) и возможные меры по выходу из него / Балтийский регион, №2 (4), 2010. С.16-27.

*Ивченко В.В.* Очерки инновационной экономики приморских регионов России. Теория, методология, практика. Калининград: Изд-во РГУ им. И.Канта, 2006.

**Из истории предприятий, учреждений и организаций хозяйственного комплекса Калининградской области.** Калининград: Мин-во культуры Калинингр. обл., 2006.

*Маточкин Ю.С.* На изломе. Калининград: Янтарный сказ, 1999.

*Об Особой экономической зоне в Калининградской области:* Закон Российской Федерации от 22 января 1996 г. // СПС «Гарант».

*Об Особой экономической зоне в Калининградской области и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»* от 10.01.2006 г. // СПС «Гарант».

*Одинг Н.Ю., Федоров Г.М.* Трансграничное сотрудничество на Балтике как фактор перехода сотрудничающих стран на инновационный путь развития // Исследования Балтийского региона. №1, 2009. С.19-27.

*Пальмовский Т.* Балтийская Европа: от идеи к стратегии // Балтийский регион. 2009. №1. С. 43-54.

*Северо-Запад России в регионе Балтийского моря: проблемы и перспективы экономического взаимодействия и сотрудничества /* под ред. Я. Заухи [и др.]. Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2008. 294 с.

*Территориальное планирование: новые функции, опыт, проблемы, решения.* Под ред. А.И.Чистобаева. СПб: Изд-во СПбГУ, 2009.

*Федоров Г.М.* Регион как территориальная система // Вестник РГУ им. И.Канта, № 1, 2010. С.20-26.

*Федоров Г.М.* Калининградская дилемма: «коридор развития» или «двойная периферия»? Геополитический фактор развития российского эксклава на Балтике // Балтийский регион, №2 (4), 2010. С.5-15.

*Федоров Г.М., Зверев Ю.М., Корнеевец В.С.* Россия на Балтике: 1990-2012 годы. Калининград: Изд-во БФУ им. И.Канта, 2013.

*Шеховцева Л.С.* Системный подход к модернизации и инновационному развитию региона: стратегические цели // Балтийский регион, №3(9), 2011. С. 98-107.

*Шаститко А.Е.* Конкурентоспособность региона: содержание, факторы, политика // Балтийский регион, №1, 2009. С.11-31.

*Правительство Калининградской области* <https://gov39.ru/>

*Калининградская областная Дума* <http://duma39.ru/>

*Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта* <http://journals.kantiana.ru>

*Научная электронная библиотека* <http://elibrary.ru>

Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области <http://region.kantiana.ru/index.php>

Министерство экономического развития России <http://economy.gov.ru/minec/main/>

Корпорация развития Калининградской области <http://www.kgd-rdc.ru/>  
Калининградская торгово-промышленная палата <http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/>

Инвестиционный портал Калининградской области <https://investinkaliningrad.ru/>

*Рекомендации по подготовке к практическому занятию:*

Оформить доклад по предлагаемому плану:

1. Введение: актуальность, цели и задачи исследования.
2. Обзор 3—5 работ, отражающих рассматриваемую точку зрения.
3. Критический анализ основных идей, содержащихся в работах (достоинства и недостатки).
4. Соответствие федеральным, региональным, международным интересам.
5. Возможное отношение российских и иностранных инвесторов к рассмотренным предложениям.
6. Условия и возможные следствия реализации предложений.
7. Заключение: общие выводы относительно вероятности реализации рассмотренных идей.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

а) методы обучения с использованием информационных технологий: программа контроля знаний на университетском портале тестирования <http://brs.kantiana.ru>, дистанционные формы обучения в системе электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта: <http://lms-2.kantiana.ru>.

б) чтение лекций с использованием мультимедийных презентаций,

в) информационные справочные ресурсы:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
- Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф/>).
- ЭБС Кантиана (<http://elib.kantiana.ru>).

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет)

Используемое программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

«26» июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

«26» июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Организационные аспекты регионального развития туризма»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020


## Лист согласования

Составитель: Митрофанова А.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	6
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	12
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	28
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	29

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1. Наименование дисциплины:** «Организационные аспекты регионального развития туризма».

*Цель дисциплины* - является развитие навыков самостоятельного анализа факторов и условий развития регионального туризма, понимание государственных механизмов развития туристической сферы как одного из приоритетных направлений развития региона.

*Задачи дисциплины:*

1. Изучить подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу организационных аспектов развития регионального туризма.
2. Изучить нормативно-правовую базу, основные инструменты, методы государственной поддержки развития регионального туризма.
3. Выработать стратегическое видение процесса развития туристской деятельности.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компет енции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу организационных аспектов развития регионального туризма.</li> <li>- основные инструменты государственной поддержки формирования и продвижения регионального туристского продукта на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать мероприятия существующих государственных программ для формирования регионального туристского продукта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработки проектов, стратегических документов, направленных на формирование и продвижение регионального туристского продукта.</li> </ul>



ПКС-2	Способен организовать эффективную работу туристского предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	<p><i>Знать:</i> - технологические процессы организации работы туристского предприятия;</p> <p>- государственные стандарты и требования к формированию туристских услуг, входящих в состав регионального туристского продукта. Механизмы, инструменты и методы развития регионального туризма.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- разрабатывать эффективную стратегию работы туристского предприятия, обеспечить взаимодействие с потребителями и партнёрами в рамках формирования и продвижения регионального туристского продукта.</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками эффективного управления ресурсами при формировании регионального туристского продукта.</p> <p>- навыками стратегического мышления управления процессом организации работы туристской компании.</p>
-------	--	---

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационные аспекты регионального развития туризма» представляет собой дисциплину вариативной части дисциплин по выбору подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы подготовки бакалавров «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Дисциплина изучается: на 3 курсе в 6 семестре. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся			часы на итоговой контрольной	контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	самост.			
Очная форма обучения								
3	4	144	4	12	123,75	0,25	4	зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Контроль	Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Тема 1 Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	3	1	2		20,75
Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	3	1	2	2	21
Тема 3. Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	3	1	2		21
Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.	3	1	2		21
Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	2		2		20
Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма	2		2		20

Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	16,25	4	12	4	123,75
Итого	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1 Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	Важность учета государственной политики в сфере туризма при планировании деятельности туристской компании. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности.
2	Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	Изучение основных инструментов государственного планирования и развития туристской деятельности, создание условий развития туризма в Российской Федерации. Контроль качества и безопасность туристских услуг.
3	Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	Анализ условий развития туризма в Калининградской области. Изучение основных инструментов государственного планирования и развития туристской деятельности в Калининградской области. Знакомство с туристским потенциалом региона.
4	Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.	Правила организации туристского продукта и оказания отдельных туристских услуг в рамках зон регламентированного посещения туристов и приграничных территорий.
5	Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	Классификация ООПТ. Особенности организации туристской и экскурсионной деятельности на территории ООПТ. Экологические туры. Проблемы и перспективы развития туризма на ООПТ Калининградской области.
6.	Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма	Этапы создания и продвижения территориального брэнда. Понятие «территориальный бренд» как нематериальный актив территории. Визуальный образ брэнда территории. Анализ существующих логотипов и слоганов Калининградской области как

		туристического направления. Использование территориального брендинга в качестве одного из инструментов развития туризма в Калининградской области.
--	--	--

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	Изучение и обсуждение нормативно-правовой базы формирования, продвижения и реализации туристского продукта в Российской Федерации.
2	Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	Анализ государственной политики в сфере туризма, государственных программ, направленных на создание условий для развития туристской деятельности в Российской Федерации.
3	Тема 3. Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	Процесс планирования деятельности туристской фирмы с учетом действующего законодательства и государственной региональной политики развития туризма.
4	Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.	Особенности организации туров в пределах территорий регламентированного режима посещения. Особенности организации туристской деятельности в пределах Калининградской области. Описание существующих режимов, регламентирующих посещение региона для российских и иностранных туристов: пограничная зона и зона регламентированного посещения. Особый режим въезда в Калининградскую область для туристов, пребывающих железнодорожным транспортом, получение УПЖД. Особенности работы с консульскими службами, расположенными на территории

		Калининградской области.
5	Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	Основные правила посещения и организации туристской и экскурсионной деятельности на территории с особым природоохранным режимом (национальные парки, заказники, заповедники и др.). Зонирование территорий с особым природоохранным режимом. Зоны туристско-рекреационного освоения. Экологические туры. Рассмотрение ООПТ Калининградской области. Особенности организации туристской и экскурсионной деятельности с ООПТ Калининградской области.
6.	Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма	Территориальный брендинг. Современные технологии, основные инструменты продвижения регионального туристского продукта. Интернет-маркетинг.

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	Определение понятия «государственное регулирование туристской деятельности». Государственная политика в сфере туризма. Методы государственного регулирования. Основные принципы и механизмы государственного регулирования туризма.
2	Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	Основные федеральные законы, регулирующие сферу туризма. Государственные программы развития индустрии туризма (федеральные, региональные и др.). Анализ Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2020 года. Требования к организации туристских услуг.
3	Тема 3. Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	Политика развития туризма региона. Роль сферы туризма в социально-экономической

		развитии региона. Программные и непрограммные инструменты развития регионального туризма (регион студент выбирает по выбору)
4	Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.	Особенности организации туров в пределах территорий регламентированного режима посещения. Особенности организации туристской деятельности в регионах Российской Федерации.
5	Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	Основные правила посещения территорий с особым природоохранным режимом (национальные парки, заказники, заповедники и др.). Зонирование территорий с особым природоохранным режимом. Экологические туры(регион студент выбирает по выбору)
6	Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма	Этапы создания и продвижения территориального бренда. Анализ существующих логотипов и слоганов регионов Российской Федерации как туристического направления

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	владеет знаниями об эффективном управлении ресурсами туристской компании, знает отечественные и зарубежные подходы к организации туристской деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные для выполнения практического задания.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Умение ориентироваться и применять полученные знания в нестандартных ситуациях, осуществлять прогноз и моделирование деятельности предприятия,	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность,

		разработка сценариев его развития.	фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ПКС-2Способен организовать эффективную работу туристского предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	Ориентировочный (начальный)	знает основные технологические процессы организации работы туристского предприятия, знает нормативно-правовую базу организации туристской деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные для разработки стратегических и программных документов развития предприятий сферы туризма.	Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.



			Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	применение полученных знаний для разработки проектов, программ, стратегий, направленных на повышение эффективности работы туристского предприятия.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Организационные аспекты регионального развития туризма» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Организационные аспекты регионального развития туризма» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки

по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

**Вопросы к зачету:**

1. Что включает в себя государственное регулирование туризма.
2. Какие задачи стоят перед государством, целью которого является стимулирование и развитие туризма.
3. Основные принципы и механизмы государственного регулирования туризма.
4. Государственные программы развития индустрии туризма (федеральные, региональные и др.).
5. Создание туристских кластеров для развития туризма в Российской Федерации.
6. Каковы основные модели государственного регулирования туризма.
7. Сравнить модель государственного управления туризмом в Российской Федерации с передовыми в сфере туризма странами.
8. Какова структура государственного управления туризмом в Российской Федерации.
9. Регулирование туристской деятельности на различных уровнях власти РФ.
10. Законодательство, регулирующее туристскую деятельность в Российской Федерации.
11. Основные показатели влияния туризма на социально-экономическое развитие регионов.
12. Основные требования, предъявляемые к туристскому продукту, в соответствии с действующим законодательством.
13. Определите понятия «Концепция развития туризма», «Стратегия развития туризма», «Программа развития туризма».
14. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года.
15. Периоды развития туризма в России и их характеристика.
16. Неправительственные специализированные организации, занимающиеся вопросами туризма: профессиональные; осуществляющие сотрудничество в организации туристского обмена; социального туризма; молодежного и студенческого туризма; транспортного обслуживания туристов.
17. Программные и непрограммные методы развития туризма в Калининградской области.
18. Структура управления туризмом в Калининградской области.

19. Роль региональных неправительственных организаций в развитии туризма в Калининградской области.

20. Цель, задачи и основные показатели государственной программы Калининградской области «Туризм».

21. Приоритетные направления развития туризма в Калининградской области.

22. Анализ статистических данных развития туризма в Калининградской области.

23. Политика развития туризма в Калининградской области.

24. Территориальный брендинг как инструмент регионального развития туризма.

25. Трансграничное сотрудничество в сфере туризма.

26. Перспективы развития туризма в регионах Российской Федерации.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5

		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

### **в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### **Тематика рефератов, докладов**

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Тема 1. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	Государственное регулирование туристской деятельности. Модели государственного регулирования туризмом. Государственная политика в сфере туризма. Методы государственного регулирования. Основные принципы и механизмы государственного регулирования туризма.
2.	Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	Анализ нормативно-правовой базы развития туризма в Российской Федерации
3.	Тема 3. Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	Анализ государственных программ развития индустрии туризма (федеральные, региональные и др.). Анализ Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2020 года.
4.	Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного	Особенности организации туристской деятельности в пределах зон, имеющих

	посещения и приграничных территорий.	специальный режим посещения туристами.
5.	Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	Развитие экологического туризма в пределах ООПТ Российской Федерации, регионов Российской Федерации (по выбору студента).
6.	Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма	Анализ существующего отечественного и зарубежного опыта брендинга туристских территорий.

### Пример тестовых и контрольных заданий

Вопрос 1.

**ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24. 11. 1996 г. определяет туризм как...**

- a) туроператорскую и турагентскую деятельность по организации путешествий;
- b) временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства (определение по закону) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране или месте временного пребывания;
- c) временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в страну (место) временного пребывания на срок от 24 часов до 1 года подряд;
- d) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Вопрос 2.

**ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24. 11. 1996 г. определяет туроператорскую деятельность как...**

- a) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
- b) деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
- c) деятельность по формированию и продвижению туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.

Вопрос 3.

**ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24. 11. 1996 г. определяет туристский продукт как...**

- a) право на тур, предназначенное для реализации туристу;
- b) совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов-переводчиков;
- c) комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Вопрос 4.

**Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности состоит из...**

1. Федерального закона от 24. 11. 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской

- деятельности в РФ»;
2. Федерального закона от 24. 11. 1996 № 132 «Об основах туристской деятельности в РФ», принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, а также законов субъектов РФ;
  3. Федерального закона от 24. 11. 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативных актов РФ, а также таможенного и административного кодексов РФ;

Вопрос 5.

**Какое из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?**

- a) содействие туристской деятельности;
- b) постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;
- c) создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;
- d) определение приоритетных направлений туристской деятельности;
- e) формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;
- f) поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

Вопрос 6.

**Государственное регулирование туризма осуществляется следующими способами за исключением одного из ниже перечисленных пунктов:**

- определение приоритетных направлений, нормативно-правового регулирования и информационного обеспечения туризма;
- содействие продвижению туристского продукта на рынке;
- содействие кадровому обеспечению в сфере туризма;
- развитие научных исследований, стандартизация и классификация в сфере туризма;
- установление государственных тарифов и расценок за оказание туристских услуг.

### **Критерии оценивания знаний**

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	Зачтено
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено

### **Пример творческих заданий**

В качестве проверочных заданий обучающиеся готовят презентации в соответствии с темами дисциплины «Организационные аспекты регионального развития туризма». Во время практических занятий проводится защита выполненных работ.

1. Подготовка презентаций по темам:  
- Государственная политика Российской Федерации в сфере туризма;

- Методы государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации;
  - Основные принципы и механизмы государственного регулирования туризма;
  - Анализ Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2020 года.
- Подготовка презентаций по темам:
- Политика развития туризма в Калининградской области;
  - Перспективы развития туризма в Калининградской области;
  - Нормативно-правовые документы, регулирующие сферу туризма в Калининградской области;
  - Программные и непрограммные инструменты развития туризма в Калининградской области.
  - Разработка туристического бренда в регионе (метод выбора разработчика, выполнение работы, прием работы);
  - Использование разработанного бренда регионом для его продвижения как туристического направления;

### Пример тренингов

Тренинг «Разработка мер по совершенствованию методов развития туризма в Российской Федерации». Аудитория делится на две группы и работает с учетом изученного материала над разработкой предложений по совершенствованию методов развития туризма в Российской Федерации. Тренинг направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного и мышления и критического видения ситуации.

	Программные методы	Непрограммные методы

Тренинг «Анализ эффективности Государственной программы Калининградской области «Туризм». Аудитория делится на три группы и работает с учетом изученного материала над оценкой эффективности Государственной программы Калининградской области «Туризм. Тренинг направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного и мышления и критического видения ситуации.

Критерии оценки	Оцениваются
Проблема	-факт наличия проблемы; анализ исходной ситуации, сложившихся и прогнозируемых тенденций, основных проблем в соответствующей сфере; -соответствие решаемой задачи утвержденным приоритетам социально-экономического развития;
Цель	-четкость формулировки цели; ее соответствие проблеме, верифицируемость (проверяемость) факта достижения целей, также соответствие цели свойствам специфичности, конкретности, достижимости, релевантности.
Структура и паспорт программы	соответствие структуры и паспорта программы требованиям региональной нормативной базы по разработке и реализации государственных программ Калининградской области.



Задачи и подпрограммы	соответствие задач и структуры подпрограмм цели программы, необходимость и достаточность задач и подпрограмм для достижения цели программы.
Мероприятия	соответствие основных мероприятий задачам подпрограмм, необходимость и достаточность для решения задач.

### **с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению	Темы рефератов (докладов).

		полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
2	Групповое творческое задание, тренинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.
3	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
5.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) основная литература:

1. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [А. Г. Бобкова и др.]; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 r=on-line, 192 с.: ил., табл.. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/

<https://elib.kantiana.ru>.

2. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / [Феденева, И. Н., Нехорошков В. П., Комарова Л. К.]; отв. ред. Нехорошков В. П. 2-е изд. - Новосибирск: Сибирский государственный университет путей сообщения, 2019. доступ на <https://biblio-online.ru>. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/Т.А. Казакевич.-2-е изд. - Москва: Институт государственного администрирования, 2019. доступ на <https://biblio-online.ru>. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт

б) дополнительная литература:

1. Велединский, В. Г. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов / [В. Г. Велединский]-Москва: Кнорус, 2018 г. - 1 on-line, 175 с. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

2. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию: практическое пособие / Д.К. Исмаев. - 2-е изд., испр. и допол. - Москва: Издательство Книгодел, 2009 - 152 с.

3. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для академического бакалавриата/ [Боголюбов В.С., Быстров С.А., Боголюбова С.А.]. С.-Петербург.: С.-Петерб. гос. экон. ун-т. -2-е изд., испр. и доп., 2018 год доступ на <https://biblio-online.ru>. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт.

4. Туристские формальности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [А. П. Бгатов]. -2-е изд., испр. и доп.. -Москва: Академия, 2013. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM), 367 с.: ил. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

5. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [А. Д. Чудновский, М. А. Жукова]. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 г=on-line, 290 с.: ил. табл. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

в) Рекомендуемая литература для самостоятельного изучения

1. Анхолт С., Хильдрет Дж.. Бренд Америка: мать всех брендов [Текст]. — М.: ООО «Издательство «Добрая книга», 2010, С.122–125

2. Маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учеб. и

практикум для акад. бакалавриата/ [О. Д. Коль].- С.-Петербург. гос. экон. ун-т. , 2018. -1 r=on-line, 355 с. год доступ на <https://biblio-online.ru>. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт.

3. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ [Джанджугазова Е. А.].- Москва, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова (г.Москва), Российский государственный университет туризма и сервиса (пгт. Черкизово), 2019. доступ на <https://biblio-online.ru>. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт.

4. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта [Текст]: учеб.-практ. пособие/ [О. Ю. Грачева и др.]. - М.: Дашков и К, 2008. - 275 с.

5. Социально-экономическое развитие Калининградской области [Текст]: практикум [Федоров Г. М.]. - Калининград: РГУ им. И. Канта, 2008. – 141 с.

6. Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ [А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин]; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. -2-е изд., перераб. и доп.. -Москва: Юрайт, 2018. -1 r=on-line, 262 с. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт.

7. Территориальный брендинг в современной России [Текст]: научное издание .-[И.Логунцова] LAPLambert Academic Publishing.2011

8. Травкина, М. Ю. Регулируемый туризм и отдых в национальных парках России [Текст]: научное издание/ [М. Ю. Травкина]; Благотворительный фонд"Центр охраны дикой природы". - М.: Изд-во Центра охраны дикой природы, 2002. - 43 с.

9.Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса. [Текст]: - Под ред.: В. С. Корнеевца. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2013. - 143 с.

10 .Управление индустрией туризма России в современных условиях. [Текст]:учеб. пособие/ [А. Д. Чудновский, М. А. Жукова]. - М.: КноРус, 2007. - 416 с

11.Управление инновационным развитием региона. [Текст]: Под ред. Егоршина А. П. - Нижний Новгород: НИМБ, 2008. - 283 с.

12. Экономика и управление туристской деятельностью [Текст]: учеб. пособие/ [Г.А. Карпова, Л.В.Хорева]. - СПб.: СПбГУЭФ, 2011. – 268 с.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В учебном плане по дисциплине «Организационные аспекты

регионального развития туризма» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная работа, выполнение творческого задания, для итогового контроля – подготовка и защита итогового проектного задания.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для

формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными методами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]

2. <http://tourism.gov39.ru> - официальный сайт Министерства по культуре туризму Калининградской области [Электронный ресурс]

3. [http:// park-kosa.ru](http://park-kosa.ru)- официальный сайт Национальный парк "Куршская коса" [Электронный ресурс]

4. [http:// visit-kalininrad.ru](http://visit-kalininrad.ru)- официальный сайт Регионального информационного центра туризма Калининградской области [Электронный ресурс]

Научные электронные библиотеки:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).

- Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф/>).
- ЭБС «Кантиана» (<http://elib.kantiana.ru>).
- ЭБС «Юрайт» (<https://biblio-online.ru>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июля 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июля 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Организация и продвижение экскурсий»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020




## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_ от «\_25\_» \_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	7
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	15
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	15
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	16

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Организация и продвижение экскурсий"

*Цель освоения дисциплины:*

- сформировать у студентов компетенции, связанные с организацией индивидуальных и групповых экскурсий, а также продвижением их на туристском рынке в составе туристского продукта и в виде отдельных экскурсий.

*Задачи изучения дисциплины:*

- формирование представления об экскурсионном продукте (услуге);
- формирование представлений о роли и месте экскурсионного продукта в сфере предложения на туристском рынке;
- изучение деления экскурсий на групповые и индивидуальные, усвоение сравнительных отличий данных типов организации экскурсий;
- знакомство с классификацией экскурсий по типам удовлетворяемых потребностей и понимание их ценностной характеристики;
- изучение и освоение методик и технологий продвижения экскурсионного продукта, их сравнительной эффективности на региональном рынке;
- изучение регионального рынка экскурсий.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ценностное содержание экскурсий различных форм и направлений;</li><li>• принципы удовлетворения потребностей целевой группы средствами экскурсионного продукта;</li><li>• значение экскурсий для саморазвития личности;</li><li>• основные принципы маркетинговых коммуникаций.</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• организовать коммуникативное взаимодействие со всеми участниками процесса организации экскурсии;</li><li>• планировать ассортиментный перечень экскурсии в соответствии с познавательными и рекреационными запросами целевой группы.</li></ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• навыками профессионального общения;</li><li>• навыками организации и самоорганизации;</li><li>• базовыми технологиями маркетинговой</li></ul>

	деятельности.
ПКУ-1: способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• основное содержание экскурсий по Калининградскому региону;</li> <li>• ключевых участников рынка экскурсионного продукта и их основные характеристики;</li> <li>• основные технологии продвижения экскурсий;</li> <li>• базовые потребности представителей целевой группы.</li> </ul>
	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оригинально формулировать название экскурсии и составлять ее аннотацию;</li> <li>• осуществлять комплексное планирование экскурсии, включая транспортное обслуживание, работу с бронированием объектов посещения, питание группы на маршруте;</li> <li>• планировать взаимодействие и оформлять текущую документацию по организации экскурсионного продукта, включая работу с контрагентами;</li> <li>• осуществлять расчет себестоимости и продажной цены экскурсионного продукта, планировать норму прибыли и цену продажи.</li> </ul>
	Владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>• технологиями анализа конкурентной среды;</li> <li>• технологиями планирования маркетинговых инструментов для продвижения экскурсионного продукта;</li> <li>• технологиями продвижения экскурсионного продукта.</li> </ul>

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## **2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных	контактная работа обучающихся	Форма контроля
------	---------------------	-------------------------------	----------------

	единиц/объем часов	лекц.	Практ.	Контроль	самост.	часы на итоговый контроль	
заочная форма обучения							
4	5	180	8	16	9	146,65	0,35 экзамен

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Конт роль	Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	3	1	2		22
Тема 2.Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	3	1	2		22
Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	6	2	4		24
Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	3	1	2		24
Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	3	1	2		26,65
Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	6	2	4		28
Иная контактная работа	0,35				
	24,35	8	16	9	146,65
Итого	180				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация		Экзамен			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	<p>Определение и понятие экскурсионного продукта. Место экскурсий в составе туристского продукта. Экскурсия как услуга для местного населения. Ресурсная база экскурсий. Цели и задачи экскурсий.</p>
2.	Тема 2.Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	<p>Структура ценностных ориентаций как основа потребительского поведения. Индивидуально-опосредованные ценности в экскурсиях. Модифицированная пирамида потребностей. Экскурсионные ценности, опосредованные общественными потребностями.</p>
3.	Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	<p>Экскурсия как комплексная услуга. Структура и компоненты экскурсионного продукта. Типология контрагентов в экскурсионной деятельности и их подробные характеристики: средства транспорта, объекты питания, музейные объекты, экскурсоводы и гиды-переводчики, агентская сеть. Индивидуальные и групповые экскурсии. Особенности организации, проведения и продвижения на рынке. Региональные особенности компонентов индустрии экскурсий в Калининградской области. Технологическое обеспечение экскурсионного процесса. Микрофоны, динамики, экскурсионные радиосистемы. Особенности использования при работе. Инновационные формы и технологии организации и проведения экскурсий.</p>
4.	Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	<p>Структура себестоимости экскурсионного продукта. Дифференциация себестоимости по компонентам. Оптимизация себестоимости экскурсионного продукта. Калькуляция экскурсионного продукта. Планирование экономических параметров экскурсионного продукта методом Монте-Карло. Определение рентабельности экскурсионного продукта.</p>
5.	Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	<p>Основные технологии продвижения экскурсионного продукта: наружная реклама, сайт турфирмы, агентская сеть, социальные сети, туристические агрегаторы, системы он-лайн продаж, отзывы и впечатления. Сравнительная характеристика и методы оценки эффективности технологий продвижения экскурсионного продукта.</p>
6.	Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	<p>Анализ ассортимента предлагаемых индивидуальных и групповых экскурсий. Сравнительная оценка параметров предлагаемого экскурсионного продукта, выявление лидеров по отдельным направлениям. "Рыночные ниши" участников рынка экскурсионного продукта.</p>

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	Семинар: Место экскурсий в структуре туристского продукта.
2.	Тема 2.Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	Практическая работа: проектирование экскурсионного продукта по заданной классификационной группе.
3.	Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	Деловая игра: проектирование экскурсионного продукта в рамках групповых и индивидуальных форм обслуживания.
4.	Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	Практическая работа: определение экономической структуры экскурсионного продукта и ее оптимизация. Практическая работа: Планирование экономических параметров экскурсионного продукта методом Монте-Карло.
5.	Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	Деловая игра: формирование стратегии и детализация технологий продвижения заданного экскурсионного продукта. Практическая работа: изучение и определение эффективности различных технологий продвижения.
6.	Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	Практическая работа: Анализ ассортимента предлагаемых индивидуальных и групповых экскурсий. Сравнительная оценка параметров предлагаемого экскурсионного продукта.

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	Основное содержание экскурсий по Калининградскому региону. Динамика экскурсионного предложения.
2.	Тема 2.Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	Структура ценностных ориентаций. Психологическая оценка экскурсионного продукта.
3.	Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	Особенности организации экскурсий в Калининградской области. Парк автобусов и их особенности.
4.	Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	Понятие себестоимости, рентабельности, объема продаж, точки безубыточности.
5.	Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	Принципы маркетинга и продвижения товаров и услуг.
6.	Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	Основные игроки на калининградском региональном рынке экскурсий. Их особенности и предлагаемый ассортимент.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru)

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	Понимает роль и место экскурсионного обслуживания в сфере предоставления туристских услуг.	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен с использованием библиотечных и электронных ресурсов формулировать востребованные темы экскурсий по региону	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен максимально полно и эффективно развить региональный потенциал рекреационных ресурсов посредством экскурсий.	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
ПКУ-1: способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	Ориентировочный (начальный)	Знает основные принципы организации экскурсионного обслуживания	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен реализовать все изученные принципы и методы организации экскурсионного продукта	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%



	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет системным подходом к планированию, проведению и продвижению экскурсионного продукта	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
--	---	---	---

По результатам освоения дисциплины выставляется зачетная оценка:

Шкала оценивания компетенций:

1 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно,</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему</p>

компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	но на низком уровне	ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
--	---------------------	---	--

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки

			«хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций
--	--	--	---

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта

Семинар: Место экскурсий в структуре туристского продукта.

В рамках данного семинара изучается основные методологические принципы функционирования туристской отрасли и место экскурсионных услуг в ней. Делаются выводы о современном состоянии экскурсионного дела и развитии экскурсионных услуг.

Оценка студенту выставляется за степень активности участия в данном семинарском занятии, за каждое значимое высказывание участник получает один или несколько баллов, которые впоследствии суммируются и определяют его суммарную оценку за семинар.

Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.

Практическая работа: проектирование экскурсионного продукта по заданной классификационной группе.

Данная практическая работа позволяет студентам освоить целеполагание в экскурсиях. Необходимо, с учетом потребностей целевой группы, осуществить проектирование экскурсионного продукта, удовлетворяющего заданную потребность и сформулировать дополнительные удовлетворяемые потребности с учетом их места в структуре экскурсионного продукта.

Работа проводится в малых группах. Оценка выставляется всей группе, в зависимости от степени реализации поставленных задач.

Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта

Деловая игра: проектирование экскурсионного продукта в рамках групповых и индивидуальных форм обслуживания.

Данная практическая работа позволяет студентам освоить ключевые технологические компоненты организации экскурсии. Необходимо, с учетом реальных параметров региональной туристической индустрии, осуществить проектирование экскурсионного продукта, скоординировать взаимодействие его основных компонентов, составить необходимую документацию для заданного экскурсионного маршрута.

Работа проводится в малых группах. Оценка выставляется всей группе, в зависимости от степени реализации поставленных задач.

Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.

Практическая работа: определение экономической структуры экскурсионного продукта и ее оптимизация.

Данная практическая работа позволяет студентам освоить ключевые экономические аспекты организации экскурсии. Необходимо, с учетом реальных параметров региональной туристической индустрии, осуществить проектирование экскурсионного продукта, описать экономические параметры отдельных компонентов экскурсии, определить ее себестоимость, описать структуру себестоимости, при необходимости - провести оптимизацию или обосновать отсутствие необходимости в ней.

Работа проводится в малых группах. Оценка выставляется всей группе, в зависимости от степени реализации поставленных задач.

Практическая работа: Планирование экономических параметров экскурсионного продукта методом Монте-Карло.

В данной практической работе студенты осваивают метод статистического моделирования Монте-Карло для оценки рентабельности экскурсионного продукта в условиях неопределенности. Необходимо, с использованием данного метода, построить математическую модель экономической структуры экскурсии и оценить рентабельность экскурсии. После этого необходимо произвести вариационный анализ параметров и остановиться на оптимальном сочетании качества и рентабельности.

Работа проводится индивидуально. Оценка студенту выставляется за степень точности и правильности выполнения задания.

Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.

Деловая игра: формирование стратегии и детализация технологий продвижения заданного экскурсионного продукта.

Данная деловая игра позволяет студентам освоить ключевые маркетинговые стратегии в продвижении экскурсионного продукта. Необходимо, с учетом реальных параметров региональной туристической индустрии, определить стратегию, выявить перспективные технологии маркетинга для продвижения заданного экскурсионного маршрута.

Работа проводится в малых группах. Оценка выставляется всей группе, в зависимости от степени реализации поставленных задач.

Практическая работа: изучение и определение эффективности различных технологий продвижения.

Данная практическая работа позволяет студентам изучить ключевые маркетинговые стратегии, используемые в продвижении экскурсионного продукта. По материалам интернет-агрегаторов, социальных сетей и иных источников студенты должны сделать выводы об эффективности различных средств продвижения экскурсионного продукта.

Работа проводится в малых группах внеаудиторно (домашнее задание). Оценка выставляется всей группе, в зависимости от степени реализации поставленных задач.

Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.

Практическая работа: Анализ ассортимента предлагаемых индивидуальных и групповых экскурсий. Сравнительная оценка параметров предлагаемого экскурсионного продукта.

В рамках практической работы студентам предстоит в малых группах по системе дискретных параметров оценить предлагаемые на региональном рынке экскурсии по различным географическим направлениям. На основе предложенного анализа необходимо сделать выводы о том, какие компании и по какой причине являются лидерами рынка.

Работа проводится в малых группах. Оценка выставляется всей группе, в зависимости от степени реализации поставленных задач.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Нормативные документы:**

1. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

### **Основная:**

Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 262 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 183-192. - Лицензия до 31.12.2019

### **Дополнительная:**

1. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учебник / Б.В. Емельянов.— М. : Советский спорт, 2009 .— 110 с
2. Курило Л. В. Основы экскурсионной деятельности: учеб. пособие/ Л. В. Курило, Е. В. Смирнова; Рос. междунар. акад. туризма. - Москва: Сов. спорт, 2012. - 206 с.: рис., фот. - Библиогр.: с. 170. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№3(1)
3. Цецохо С. П. Экскурсоведение: пособие/ С. П. Цецохо, В. К. Нестерович , Л. В. Сакун; Мин-во спорта и туризма Респ. Беларусь, Учреждение образования "Белорус. гос. ун-т физ. культуры". - Минск: БГУФК, 2009. - 103 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(1)
4. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учеб. пособие для вузов/ И. С. Барчуков [и др.] ; [под общ. ред. Ю. Б. Башина]. - М.: Вуз. учеб.; М.: ИНФРА-М, 2012. - 202 с. - (Вузовский учебник). - Библиогр.: с. 198-199 Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(1)

### **Для самостоятельной работы:**

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие для вузов / Г.П. Долженко. – М.: ИКЦ «МарТ», 2006. – 304 с.
2. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер – М.: Вильямс, 2012. – 656 стр.
3. Кушнарера И.Ю., Руденко Л.Л. Работа гида туристских групп на транспортных маршрутах: учеб. пособие /И.Ю. Кушнарера. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 169 с.
4. Менеджмент туризма. РМАТ. – М., 1998.
5. Методика выразительного чтения: учеб. пособие/ под ред. Т.Ф.Завадской, Н.М.Соловьевой. - 2-е изд., испр. и доп.: - М.: Просвещение, 1985. - 208с.
6. Хуусконен Н.М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Алгоритм деятельности преподавателя и студентов**

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею

на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Организация и продвижение экскурсий» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.



## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Организация питания в туризме»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Урыкова М.Н.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	17
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	18
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	30
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	31
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	33
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	33
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	34

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1.Наименование дисциплины**

«Организация питания в туризме»

*Цель освоения дисциплины:*

- дать знания по организации питания на всех этапах туризма в соответствии с государственными стандартами, заявленным видом питания, с учётом национальных особенностей питания туристов;
- содействовать пониманию значимости знаний по дисциплине в профессиональной карьере и важности грамотной технологии обслуживания, как одного из факторов гостеприимства, тем самым повышать качество обслуживания.

*Задачи изучения дисциплины:*

- пробудить интерес у студентов к дальнейшему самостоятельному изучению дисциплины;
- объяснить важность знания технологии обслуживания и дополнительных услуг питания, как одного из факторов гостеприимства, так как, практическое использование этих знаний повышает качество обслуживания на всех этапах туризма.

### **1.2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Целью изучения курса «Организация питания в туризме» является.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ПКС-7</b>	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.	Знать: -законодательные и нормативно-правовые акты, методические материалы по планированию, учёту и анализу деятельности предприятий туристской индустрии, гостиничных предприятий и предприятий общественного питания.
		Уметь: -осуществлять контроль реализации бизнес планов и коммерческих условий, анализировать социально-психологические проблемы в целях стимулирования производства и реализации услуг, повышения их качества и

		конкурентноспособности.
		Владеть: -коммуникативными способностями в общении с персоналом, поставщиками услуг и клиентами, тем самым, обеспечивать нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.
<b>ПКС-8</b>	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг.	Знать: -виды и планы питания туристов, особенности питания иностранных туристов, правила сервисного обслуживания, основы технологии приготовления пищи и прогрессивные технологии, новое технологическое оборудование, повышающее качество пищи и культуру в обслуживании туристов; -взаимосвязь санитарно-технических условий массового приготовления пищи и безопасности труда.
		Уметь: -работать с документацией: договоры с клиентами и поставщиками услуг, технологической документацией (стандарты, технические условия, Сборник рецептур). -грамотно проводить бракераж готовой продукции.
		Владеть: -способностью к общению с потребителями туристских услуг, обеспечить полный цикл обслуживания высокого качества с учётом их потребностей; -навыками деловой компетенции, грамотно решать производственные вопросы в устной и письменной форме, на русском и иностранных языках.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация питания в туризме» Б1.В.08. относится к основной образовательной программе, профиль «Технология и организация внутреннего и международного туризма» 43.03.02, входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, включена в учебный план заочной формы обучения и предлагает к изучению классификацию предприятий питания в РФ по форме организации производства, видам предприятий питания в гостиничных комплексах, организацию питания на основном транспорте и для пеших туров, определяет правовое регулирование производства и реализации продукции общественного питания, требования к качеству готовой продукции и контролю качества. Знание этих процессов повышает компетентность специалиста по туризму, представляет возможности в продвижении по службе и карьерном росте. Дисциплина включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 5 курсе во 2-м семестре, по итогам изучения дисциплины студенты сдают экзамен.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

2.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся					Форма контроля
			Лекц.	Практ.	СР	Контроль	ИКР	
Заочная форма обучения								
5	3	108	10	12	76,65	9	0,35	экзамен

2.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план (заочная форма обучения)

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия			Контроль	Самост. работа
	Всего аудитор	в том числе			
Лекции		Прак.зан			
Модуль 1. Введение в дисциплину.					
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	5	1	1		3
Модуль 2. Виды и планы питания туристов.					
Тема 2. Планы и виды питания туристов.	5	1	1		3
Тема 3. Классификация видов обслуживания.	5	1	1		2
Модуль 3. Организация питания туристов на транспорте и пешех турах.					
Тема 4. Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	14	1	1		12
Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пешех походах.	12	1	1		10
Модуль 4. Организация питания в гостиничных комплексах.					
Тема 6. Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	12	1	1		10
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.	13	1	2		10
Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	10	1	1		8
Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.	10	1	1		8

Модуль 5. Культура потребления пищи как фактор повышения качества обслуживания.					
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	9,65	1	1		7,65
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах.	3		1		2
Иная контактная работа	<b>0,35</b>				
Итого часов:	<b>108/ 3 з.е.</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>76,65</b>

### 2.3.Содержание основных разделов курса

Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	Последовательность работы сотрудника турфирмы по предложению услуг питания на всех этапах путешествия и контактной работы с туристом по организации услуг питания.
Тема 2.Планы и виды питания туристов	Характеристика специальных планов питания туристов: -европейский план EP – питание туристов не включено в стоимость проживания; -континентальный план CP – стоимость проживания включает «континентальный» завтрак; -бермудский план BP – включает в стоимость проживания только полный американский завтрак; -модифицированный американский план MAP – стоимость проживания включает континентальный завтрак и ещё одну трапезу-обед, или, чаще, ужин.
Тема 3.Классификация видов обслуживания.	Классификация видов обслуживания при организации питания и их характеристика: <ul style="list-style-type: none"> <li>• обслуживание «а ля карт»;</li> <li>• «а парт»;</li> <li>• табльдот;</li> <li>• шведский стол;</li> <li>• буфетное обслуживание</li> </ul>
Тема 4.Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	В зависимости от вида и категории транспорта, предлагаются различные виды питания. Организация услуг питания на авиа, ж/д и водном транспорте и их особенности.
Тема 5.Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	Изучение организации услуг питания на автомобильном транспорте и при организации пеших походов.
Тема 6.Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	Отдел питания и напитков может являться структурным подразделением гостиницы или быть отдельной организацией на условиях долгосрочной аренды или франчайзинга на основании заключённых договоров. Служба питания в гостинице осуществляет свои функциональные действия в автономном режиме. т.е. работает как обычный ресторан, но обязательно



	подчиняется графику заезда туристских групп по организации питания по заявленному виду.
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.	<p>Особенностью службы питания в отеле является высокая степень надёжности и качества, что обеспечивает престиж гостиницы и туризма в целом.</p> <p>Организация питания иностранных туристов осуществляется в гостиничных комплексах или на маршруте с учётом вероисповедания, национальных особенностей и др.</p> <p>При составлении меню для отдельных групп туристов необходимо учитывать информацию от клиентов.</p>
Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	<p>Обслуживание питанием в номере (<i>Room Service</i>)- доставка заказанных по порционному меню блюд и напитков в номера.</p> <p>Практика организации ужина на открытых площадках рядом с гостиницей по типу «Бар-бекю», при этом, главное блюдо должно быть приготовлено на открытом огне.</p> <p>Виды кейтеринга и особенности их проведения. Кейтеринг в помещении и на съёмных площадках.</p>
Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.	<p>Виды банкетов: -банкеты за столом с полным и частичным обслуживанием;</p> <p>-банкеты стоя – фуршет и его разновидности;</p> <p>-банкет вне здания – барбекю, пикник.</p> <p>Специальные формы и методы обслуживания.</p>
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	Этикет за столом, как внешнее проявление культуры человека. Виды сервировки стола., правила пользования основными и траншерными приборами. Культура потребления пищи. Особые и сложные случаи потребления пищи.
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах	Основные направления развития новых технологий в предприятиях питания: создание концептуальных предприятий, внедрение мерчандайзинга, развитие кейтерингового обслуживания, приготовление блюд в присутствии посетителей, создание и расширение сети виртуальных ресторанов. все эти технологии являются прогрессивными маркетинговыми приёмами для продвижения продукции и расширения бизнеса.

#### 2.4. Тематика практических занятий

Наименование темы	Содержание темы занятия
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	<p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <p><b>Контекстное обучение.</b></p> <p><b>Вводное тестирование.</b></p> <p><b>Цель практического занятия:</b></p> <p>-определить значение функций общественного питания в изменении социально-экономической среды и роль законодательных актов индустрии общественного питания РФ в профессиональной деятельности работников туристической индустрии;</p>

	<p>-проверить знания студентов в области общественного питания, а также культуры застолья из личного опыта, так как этикет за столом является неотъемлемой частью знаний работников сервисного обслуживания в сфере туризма.</p> <p><b>Контекстное обучение.</b> Студенты самостоятельно знакомятся с основными ГОСТами, определяющими все направления деятельности предприятий питания с составлением краткого конспекта. При этом студенты определяют связь между практической деятельностью и законодательными требованиями, их роли и значение в практической деятельности на административных должностях в сфере туризма и сервиса.</p> <p><b>Входной контроль.</b> Студенты решают вопросы тестов без обсуждения, демонстрируя первичные знания о структуре общественного питания и культуре застолья. Тест 1. «Организация питания в туризме» 10 вопросов. Тест 2. «Этикет за столом» 10 вопросов.</p> <p><b>Задание к практическому занятию:</b> -написать эссе по общей теме «Моё мнение о качестве обслуживания в предприятиях питания г. Калининграда»; -подготовиться к обсуждению и анализу вопросов тестов, предложенных на занятиях; --ознакомиться с рекомендованной литературой.</p>
<p>Тема 2. Планы и виды питания туристов</p>	<p><b>Контекстное обучение.</b> <b>Самостоятельная работа.</b> <b>Цель практического занятия:</b> -контроль первичных знаний студентов в области общественного питания и культуры застолья (по личному опыту студентов).</p> <p><b>Контекстное обучение.</b> -мотивация студентов к усвоению знаний путём выявления связей между конкретными знаниями и их применением в сфере туризма.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b> -решение тестов по организации питания в туризме и культуре застолья.</p> <p><b>Задание к практическому занятию:</b> -подготовиться к обсуждению и анализу вопросов тестов, предложенных на занятиях; -ознакомиться с рекомендованной литературой и материалами Интернета по теме «Организация деятельности службы питания в гостиничных комплексах».</p>
<p>Тема 3. Классификация видов обслуживания.</p>	<p><b>Практическая работа-проектная деятельность</b> <b>Цель практического занятия:</b> -реализация знаний студентов через проектную деятельность.</p> <p><b>Проектная деятельность:</b> -студенты группами создают проекты условных предприятий питания с выбором вида технологической деятельности, обслуживания и дизайна генерирование идей по улучшению качества сервиса и питания.</p> <p><b>Задание к практическому занятию:</b></p>

	<p>-ознакомиться с рекомендованной литературой, материалами конспекта и Интернета по теме: «Технология сервисного обслуживания на предприятиях питания».</p> <p>-составить схемы сервировки стола к завтраку, обеду и ужину в соответствии с авторским меню (в рабочей тетради или видео презентация).</p>
<p>Тема 4. Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.</p>	<p><b>Практическая работа-Case-study. (Обсуждение и анализ).</b>  <b>Цель практического занятия:</b>          -определение уровня знаний организации питания на основном транспорте;          -обсуждение различных форм питания туристов в зависимости от тура (авиа, ж/д, круизы).</p>
<p>Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пеших походах.</p>	<p><b>Практическая работа- Case-study. (Обсуждение и анализ).</b>  <b>Цель практического занятия:</b>          -определение уровня знаний организации питания на автомобильном транспорте и обсуждение условий питания;          -обсуждение организации питания в пеших походах в зависимости от вида и длительности пешего тура.          -особенности организации питания туристов на «зелёной остановке».</p>
<p>Тема 6. Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.</p>	<p><b>Практическая работа- Case-study.(Обсуждение и анализ).</b>  <b>Проектная деятельность.</b>  <b>Цель практического занятия:</b>          Определение уровня знаний путём обсуждения и анализа:          -обсуждение различных концепций управления предприятиями питания в гостиничных комплексах и особенностей работы предприятий питания при гостиницах;          -обсуждение общих впечатлений о предприятиях питания г. Калининграда и качества обслуживания.          Студенты работают парами, аргументируя друг другу решения каждого вопроса теста, дополняя ответы реальными ситуациями из собственного позитивного или негативного опыта по культуре застолья.  <b>Проектная деятельность:</b>          1.Обсуждение примерных тем:          «Организация в предприятиях питания тематического детского праздника»,          «Национальные особенности питания иностранных туристов»,          «Организация ужина для группы туристов по случаю национального праздника»,          «Организация новогоднего банкета, включённого в турпакет»,          «Организация рождественского ужина для российских или иностранных туристов»,          «Организация праздничного сюрприза для туриста-юбиляра»,          «Разработка меню для групп туристов с учётом национальных особенностей питания (страна по выбору студента)».</p>

	<p>2.Рекомендации преподавателя по выполнению проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ознакомление с национальными традициями и особенностями питания стран, откуда турпоток наиболее перспективен для данного региона (страна по выбору студента);</li> <li>-исследовать материал о национальных праздниках стран, наиболее перспективных для въездного туризма в регион (Россия);</li> <li>-проанализировать списки прибывших туристов (даты рождения, страна проживания, дни регистрации брака у семейных пар и т.д.);</li> <li>-составить типовой анимационный сценарий для выбранного студентом события;</li> <li>-разработать меню по выбранному сценарию;</li> <li>-составить план сервировки стола и его декорирования;</li> <li>-определить значение этих знаний в работе специалиста туристской индустрии.</li> </ul> <p>3.Студенты, выбрав тему проекта, могут получить дополнительные консультации преподавателя.</p>
<p>Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.</p>	<p><b>Практическая работа- Case-study. (Обсуждение и анализ).</b></p> <p><b>Проектная деятельность.</b></p> <p><b>Цель практического занятия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реализация практических навыков через проектную деятельность студентов по составлению меню для специальных событий, проводимых для туристских групп, индивидуальных туристов, с учётом традиций и национальных особенностей.</li> </ul> <p>Определение уровня знаний путём обсуждения и анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-обсуждение различных концепций управления предприятиями питания в гостиничных комплексах и особенностей работы предприятий питания при гостиницах;</li> <li>-обсуждение общих впечатлений о предприятиях питания г. Калининграда и качества обслуживания.</li> </ul> <p>Студенты работают парами, аргументируя друг другу решения каждого вопроса теста, дополняя ответы реальными ситуациями из собственного позитивного или негативного опыта по культуре застолья.</p> <p><b>Проектная деятельность:</b></p> <p>1.Обсуждение примерных тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Организация в предприятиях питания тематического детского праздника»,</li> <li>«Национальные особенности питания иностранных туристов»,</li> <li>«Организация ужина для группы туристов по случаю национального праздника»,</li> <li>«Организация новогоднего банкета, включённого в турпакет»,</li> <li>«Организация рождественского ужина для российских или иностранных туристов»,</li> <li>«Организация праздничного сюрприза для туриста-юбиляра»,</li> </ul>

	<p>«Разработка меню для групп туристов с учётом национальных особенностей питания (страна по выбору студента)».</p> <p>2.Рекомендации преподавателя по выполнению проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ознакомление с национальными традициями и особенностями питания стран, откуда турпоток наиболее перспективен для данного региона (страна по выбору студента);</li> <li>-исследовать материал о национальных праздниках стран, наиболее перспективных для въездного туризма в регион (Россия);</li> <li>-проанализировать списки прибывших туристов (даты рождения, страна проживания, дни регистрации брака у семейных пар и т.д.);</li> <li>-составить типовой анимационный сценарий для выбранного студентом события;</li> <li>-разработать меню по выбранному сценарию;</li> <li>-составить план сервировки стола и его декорирования;</li> <li>-определить значение этих знаний в работе специалиста туристской индустрии.</li> </ul> <p>3.Студенты, выбрав тему проекта, могут получить дополнительные консультации преподавателя.</p>
<p>Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).</p>	<p><b>Практическая работа.</b> с обсуждением стандарта обслуживания в номерах питанием в гостиницах Калининграда, Светлогорска и Зеленоградска.</p> <p><b>Цель практического занятия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реализация практических навыков по обслуживанию питанием в номере (<i>Room Service</i>)- доставка заказанных по порционному меню блюд и напитков в номера.</li> <li>-практика организации ужина на открытых площадках рядом с гостиницей по типу «Барбекю».</li> <li>-практика организации кейтеринга в помещении для участников деловых мероприятий, когда услуги питания (кофе-пауза, буфетов) предоставляются при конференц-залах или других рекреациях.</li> </ul>
<p>Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.</p>	<p><b>Практикум. Мастер-класс. Опережающая самостоятельная работа.</b></p> <p><b>Цель практического занятия:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дать студентам практические навыки путём демонстрации основных приёмов сервировки стола для завтрака, обеда, ужина и банкетного обслуживания с последующей отработкой навыков;</li> <li>-провести обзор натуральных образцов столовой, банкетной посуды, столового хрусталя и приборов.</li> </ul> <p><b>Мастер-класс.</b>          Может быть проведён приглашённым специалистом или ведущим преподавателем.</p> <p>Этапы проведения:</p> <p>1 этап.</p> <p>Выставка предметов сервировки стола;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-демонстрация предметов сервировки с объяснением назначения и правилами использования;</li> <li>-демонстрация приёмов складывания салфеток.</li> </ul>

	<p>2 этап. Демонстрация этапов сервировки стола: -покрытие скатертями (размеры, виды, цветовая гамма и т.д.); -классическая сервировка: тарелки, приборы, начиная с правой стороны, столовый хрусталь, салфетки; -демонстрация банкетной сервировки стола по предварительно составленному меню и декорирование банкетных столов в зависимости от события.</p> <p>3 этап. Демонстрация техник использования столовых приборов при потреблении 1-х блюд, мясных, рыбных, блюд из рубленых масс, запеканок, блинов, десертов и фруктов.</p> <p>4 этап. Во время проведения мастер-класса студенты подготавливают личные вопросы по особенностям сервировки, особенностям и культуре потребления блюд, сложных в употреблении и которые едят руками. Ответы на возникшие вопросы.</p> <p><b>Практикум:</b> -составление макета сервировки стола по заданному меню (завтрак, обед, ужин, банкет) с объяснением назначения каждого предмета сервировки.</p> <p><b>Технология проведения практикума:</b> -подготавливается демонстрационный стол с предметами сервировки; -каждый студент произвольно пишет меню завтрака, обеда или ужина; -все варианты раскладываются как лотерея; -студент берёт листок, знакомится с меню, подбирает необходимую посуду, приборы, салфетки и т.д. и сервирует стол. Одновременно накрывают 2-3 стола; -остальные студенты наблюдают за работой, письменно отмечают ошибки и по окончании сервировки делают профессиональные замечания.</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b> Виды сервировки и декора стола. Особенности организации питания в гостиничных предприятиях. Особенности обслуживания питанием в номере. Организация и виды завтраков в гостиницах. Отличительные особенности банкетов с полным и частичным обслуживанием. Организация и проведение фуршета. Решение теста «Сервисное обслуживание в ресторане» 90 вопросов. Работа над ошибками по тесту.</p> <p><b>Задание к практическому занятию:</b> -продемонстрировать навыки сервировки в домашних условиях, ответить на вопросы членов семьи и дать пояснения, исходя из полученных профессионально-практических навыков;</p>
--	--

	-ознакомиться с рекомендованной литературой, материалами конспекта и Интернета по теме «Виды меню и особенности питания иностранных туристов».
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	<p><b>Мастер-класс.</b></p> <p><b>Цель практического занятия:</b>  Определение знаний этикета и культуры застолья, как основы сервисного обслуживания в предприятиях питания независимо от категории, места расположения и формы собственности. Роль культуры сервисного обслуживания, особенно в предприятиях питания при гостиницах для создания позитивного образа отеля, города, России.</p> <p><b>Практикум.</b>  Отработка навыков по видам сервировки стола (полная, частичная, минимальная).  Составление макета сервировки стола по заданному меню (завтрак, обед, ужин, банкет) с объяснением назначения каждого предмета сервировки.</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b>  Виды сервировки и декора стола.  Отличительные особенности банкетов с полным и частичным обслуживанием.  Организация и проведение фуршета.  Особенности обслуживания питанием в номере.  Организация и виды завтраков в гостиницах.  Особенности организации питания туристов на «зелёной остановке».  Решение теста «Сервисное обслуживание в ресторане» 90 вопросов.  Работа над ошибками по тесту.</p> <p><b>Задание к практическому занятию:</b>  -повторить материал «Роль службы питания в структуре управления гостиничным предприятием». Виды и планы питания туристов.</p>
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах	<p><b>Опережающая самостоятельная работа.</b></p> <p><b>Цель практического занятия:</b>  Получение студентами знаний по прогрессивным технологиям и инновационным процессам в общественном питании, гостиничном деле и использовании их в повышении качества сервиса в туристской индустрии.  Основные направления развития новых технологий в предприятиях питания: создание концептуальных предприятий, внедрение мерчандайзинга, развитие кейтерингового обслуживания, приготовление блюд в присутствии посетителей, создание и расширение сети виртуальных ресторанов.</p> <p><b>Подведение итогов самостоятельной работы студентов:</b>  -заслушивание информационных докладов студентов по заявленной теме;  -просмотр видео презентаций;  -дискуссия по целесообразности внедрения инновационных технологий для повышения качества сервисного обслуживания туристов.  -обобщение созданных письменных работ по предмету «Организация питания в туризме»: эссе, проекты,</p>

	<p>исследовательские материалы, для последующего использования их в написании курсовых и дипломных работ.</p> <p><b>Задание к практическому занятию:</b></p> <p>-собрать информацию, подготовить доклады и презентации по теме «Новые технологии и инновационные процессы в общественном питании» по материалам Интернета и журналов «Ресторанные ведомости», «Общественное питание», «Отель».</p> <p>-ознакомиться с рекомендованной литературой, материалами конспекта и Интернета по теме: «Сервисное обслуживание на предприятиях питания в гостиничных комплексах».</p> <p>-составить схемы сервировки стола к завтраку, обеду и ужину в соответствии с авторским меню (в рабочей тетради или видео презентация).</p>
--	--

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Организация питания в туризме» предусматривает **76,65** часов самостоятельной работы обучающихся. В структуре самостоятельной работы предусмотрены:

- изучение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;
- написание эссе;
- проектная деятельность;
- конспектирование и реферирование первоисточников, подготовка заданий по темам курса;
- подготовка к контрольным работам и решение тестов;
- подготовка к итоговой аттестации по дисциплине (зачёт с оценкой).

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся составляют:

1. Материалы лекций.
2. Материалы для самостоятельных и практических занятий.
3. Информационные ресурсы «Интернета».
4. Методические рекомендации и указания.
5. Фонды оценочных средств.
6. Специальная литература и учебно-методические пособия (см п.5 данной рабочей программы).
7. Электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ([lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).

#### 3.1. Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по	1. Особенности услуг питания в туризме. 2. Суггестивный метод обслуживания по предложению услуг питания. 3. Нормативная база общественного питания в РФ.



оказанию услуг проживания и питания.	4.Тенденции развития ресторанного и гостиничного бизнеса в Калининградской области.
Тема 2.Планы и виды питания туристов	1.Планы и виды питания туристов. 2.Виды завтраков в туризме.
Тема 3.Классификация видов обслуживания.	1.Классификация видов обслуживания. 2.Технология обслуживания «а ля карт» 3.Технология обслуживания «шведский стол». 4.Технология обслуживания «а парт». 5.Технология обслуживания «табльдот». 6.Виды и технология буфетного обслуживания. 7.Разновидности обслуживания «всё включено».
Тема 4.Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	1.Особенности питания туристов на авиационном транспорте. 2.Виды предложений услуг питания на авиатранспорте. 3.Технология обслуживания авиатуристов по классам салонов. 4.Особенности питания туристов 1 класса. 5.Особенности питания организованных туристов в ротеле. 6.Организация питания туристов-индивидуалов на ж/д транспорте. 7.Видв питания туристов на ж/д транспорте. 8.Особенности организации питания в международных круизах. 9.Обслуживание туристов питанием на водном транспорте.
Тема 5.Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	1.Организация питания туристов на пеших маршрутах. 2.Особенности проведения пикника для туристов на маршруте. 3.Особенности питания туристов в автобусном туре. 4.Виды питания на пеших маршрутах. 5. Особенности проведения пикника для туристов на маршруте. 6.Организация питания автобусных туристов на «зелёной остановке».
Тема 6.Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	1.Структура управления предприятиями питания в ресторанных комплексах. 2.Отличительные особенности предприятий питания по классу гостиницы. 3.Классификация предприятий питания в РФ. 4.Особенности предоставления услуг питания организованным туристам и сторонним посетителям в гостиничных комплексах. 5.Формы управления предприятиями питания в гостиничных комплексах.
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.	1.Деятельность службы питания в гостиничных комплексах. 2.Организация и управление питанием в структуре гостиничного комплекса. 3.Виды и типы предприятий питания в гостиничных комплексах. 4.Особенности предоставления услуг питания в гостиницах.

	<p>5. Особенности предоставления услуг питания в гостиницах с малым номерным фондом.</p> <p>6. Специальные формы организации питания туристов.</p> <p>7. Особенности организации завтраков в гостиницах.</p> <p>8. Обслуживание питанием в номере.</p> <p>9. Особенности составления меню для иностранных туристов.</p> <p>10. Структура управления предприятиями питания в ресторанных комплексах.</p> <p>11. Структура управления ПП в гостиничных комплексах.</p>
Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	<p>1. Новые технологии в организации ресторанного дела.</p> <p>2. Кейтеринг в общественном питании.</p> <p>3. Специальные формы организации питания туристов.</p> <p>4. Технология обслуживания туристов в номере.</p> <p>5. Организация питания туристов по типу «бар-бекю».</p>
Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.	<p>1. Технология полного и частичного обслуживания в ресторанах.</p> <p>2. Разновидности банкетов, организация и их сервисное обслуживание.</p> <p>3. Культура реализации и подачи напитков: предложения, рекомендация сочетания блюд и напитков.</p> <p>4. Организация обслуживания банкетов стоя (фуршет и его разновидности).</p> <p>5. Организация банкетов вне здания (барбекю, пикник)</p> <p>6. Особенности проведения пикника для туристов на маршруте.</p> <p>7. Виды меню, принципы составления меню, последовательность записи закусок, блюд, напитков.</p> <p>8. Прейскурант, карта вин, карта коктейлей, карты сыров, десертов.</p> <p>9. Значение меню в продвижении продукции предприятия.</p>
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	<p>1. Этикет за столом как фактор повышения качества сервисного обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила использования столовых приборов по назначению (закусочные, рыбные, столовые, десертные, траншерные);</li> <li>- столовая посуда и её назначение;</li> <li>- виды сервировки стола.</li> </ul> <p>2. Культура подачи и приёма напитков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификация стеклянной посуды;</li> <li>- рекомендации сочетания блюд и напитков.</li> </ul> <p>3. Особые и сложные случаи потребления пищи (морепродукты, рыба, пернатая дичь, фрукты).</p>
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах	<p>1. Новые технологии в общественном питании (молекулярная кухня, технологическое оборудование, гаджеты).</p> <p>2. Инновационные процессы в ресторанном бизнесе.</p>

#### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения**

## образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
<p><b>ПКС-7.</b> Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности</p>	Ориентировочный (начальный)	знает профессиональные характеристики и должностные инструкции для работников в сфере обслуживания туристов питанием, для профессиональной коммуникации и поддержания нравственного характера взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	исследование должностных инструкций для работы в сфере питания и туризма и соответствия со стандартами государственными, национальными и внутренними.
	Деятельностный (основной)	умеет анализировать и давать оценку предприятию питания в соответствии с ГОСТом и внутренними стандартами	на основе реального предприятия в гостинице составить справку соответствия ГОСТу и утверждённому внутреннему стандарту
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	использует информационные ресурсы в проектной деятельности для анализа проблемных ситуаций, способен оценивать эффективность их использования в решении профессиональных задач	-создать проект по организации событийного банкетного обслуживания (по выбору студента, согласно Перечня) с полным набором услуг с использованием электронных ресурсов по инновационным технологиям, обеспечения оборудованием и современных технологий обслуживания и анимации.
<p><b>ПКС-8.</b>Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и</p>	Ориентировочный (начальный)	знает информационные ресурсы для поиска информации о путях решения проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками услуг и находят пути их решения	-вводное тестирование для определения уровня знаний; -тестирование по каждой теме, не менее 60% правильных ответов; -исследование отзывов по организации питания в туризме методом анкетирования и отзывов в Интернете.

поставщиками услуг	Деятельностны й (основной)	умеет подбирать и систематизировать источники информации в электронных библиотечных системах, на форуме в Интернете и контактного тестирования для решения выделенных проблем	-эссе «Сервисное обслуживание в предприятиях питания г. Калининграда, оценка «зачтено»; -тематические подборки публикаций РИНЦ по теме: «Инновационные технологии в сфере питания и обслуживания», оценка «зачтено».
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	умеет анализировать и обобщать информацию, систематизировать и делать выводы	на основе собранной информации создать деловую записку по улучшению организации питания в туризме.

#### 4.2.Итоговый контроль по дисциплине.

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

- присутствие и работа на лекциях;
- активная работа по обсуждению выполненных творческих работ, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса;
- проектная деятельность по выбранной теме с презентацией;
- промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины должно быть пройдено на положительную оценку.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **экзамен**, который проводится в виде электронного тестирования. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Вопросы к экзамену предполагают контроль общих знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

По итогам экзамена выставляется оценка по шкале порядка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Для получения положительной оценки необходимо не менее 60% правильных ответов.

Для зачета в электронном виде разработаны вопросы по темам дисциплины (300 вопросов), размещённые на портале тестирования БФУ им.И.Канта <https://brs.kantiana.ru/>

#### 4.3.Критерии оценивания ответа студента

**«отлично»** выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций и демонстрирует исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативных актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

«хорошо» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций при наличии 80% сформированных компетенций, демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы на вопросы излагаются систематизировано и последовательно. При ответах на поставленные вопросы могут быть допущены отдельные незначительные неточности.

«удовлетворительно» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций при наличии 60% сформированных компетенций, ответы на поставленные вопросы носят последовательный, конкретный характер, однако, могут быть допущены отдельные незначительные неточности. Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций в соответствии с пунктом 4.а, уровень сформированности низкий.

#### **4.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплин**

##### **Перечень тем для творческих заданий и презентаций:**

1. Услуги питания как компонент туризма.
2. Значение организации питания в туристской деятельности.
3. Способы привлечения сторонних посетителей в гостиничные предприятия питания.
2. Организация питания туристов на маршруте.
3. Организация и управление питанием в структуре гостиниц (отелей).
4. Обслуживание питанием и напитками в гостиницах с малым номерным фондом.
5. Специальные формы организации питания туристов.
6. Организация питания туристов на основном транспорте.
7. Виды питания туристов на транспорте.
8. Организация питания на круизных судах.
9. Технология и организация питания туристов вне здания гостиницы.
10. Организация питания туристов на пеших маршрутах.
11. Технология проведения пикника для туристов.
12. Технология обслуживания в ресторанах с полным и частичным обслуживанием.
13. Разновидности банкетов, организация и сервисное обслуживание.
14. Особенности организации завтрака в гостинице.
15. Особенности питания иностранных туристов.
16. Особенности услуг питания в гостиницах.
17. Стандарты обслуживания в предприятиях питания сетевых гостиниц.
18. Меню ресторана – инструмент прямого маркетинга и стимулирования сбыта.
19. Роль обслуживающего персонала предприятий питания гостиничных комплексов в повышении культуры сервиса и продвижении гостиницы.

#### **4.5. Критерии и показатели при оценивании творческих работ:**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
Новизна и самостоятельность формулирования нового аспекта выбранной темы эссе и творческой работы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальность проблемы и темы;</li> <li>– наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>

Критерии	Показатели
Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие содержания теме и плану работы;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий;</li> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объём, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</li> <li>- соблюдение требований к объёму работы;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>
Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>- литературный стиль.</li> </ul>

#### Шкала оценивания:

**-оценка «отлично»** ставится, если требования по всем заявленным критериям выполнены в полном объеме с творческим решением выбранной темы, новизной и самостоятельностью в формулировках, грамотным обоснованием;

**-оценка «хорошо»** ставится, если требования по всем заявленным критериям выполнены в полном объеме, но тема не имеет творческого начала, не раскрыта полностью, обнаруживается непонимание проблемы;

**-оценка «удовлетворительно»** если тема не раскрыта, обнаружено непонимание проблемы.

#### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.

#### 4.6.Примеры тестовых заданий для контроля и самоконтроля.

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективно оценить компетенции студента.

#### Вводный тест. Тема 10. «Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания»

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?	
1. Как положить прибор (вилку, нож) после окончания обеда или ужина?	1. В тарелке крест накрест 2. Прислонить к краям тарелки 3. Рядом на тарелку
2. Какова разовая норма подачи коньяка?	1. 25 г. 2. 30 г. 3. 50 г.

3. Как правильно есть хлеб?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отламывать по кусочку</li> <li>2. Отрезать по кусочку</li> <li>3. Держать в руке</li> </ol>
4. Для чего к деликатесной рыбе (семга, лосось и т.д.) подают лимон?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для усиления вкуса</li> <li>2. Для оформления блюда</li> <li>3. Для удаления запаха</li> </ol>
5. Какова емкость рюмки для водки?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 75 г.</li> <li>2. 50 г.</li> <li>3. 100 г.</li> </ol>
6. Как пользоваться полотняной салфеткой?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повязать вокруг шеи</li> <li>2. «Засунуть» за воротник</li> <li>3. Расстелить на коленях</li> </ol>
7. Что такое «канапе»?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пирожное</li> <li>2. Бутерброд</li> <li>3. Соус</li> </ol>
8. Какие спиртные напитки подают к рыбным блюдам?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Водка</li> <li>2. Белые сухие вина</li> <li>3. крепленые вина</li> </ol>
9. Как рассаживают гостей за стол на официальных приёмах?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По общественному положению</li> <li>2. По представительскому статусу</li> <li>3. По принадлежности к столу</li> </ol>
10. Сколько времени длится банкет-фуршет?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неограниченное время</li> <li>2. Не более двух часов</li> <li>3. До 4-5 часов</li> </ol>

Тема 9. «Виды банкетного обслуживания».

**Вводный тест** «Сервисное обслуживание в ресторане». Вариант 2.

1. Когда можно уходить с банкета на официальном приеме?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По особенному желанию.</li> <li>2. После окончания официальной части</li> <li>3. После ухода главного гостя.</li> </ol>
2. Чем определяется норма подачи в рюмку спиртного?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. По желанию гостя.</li> <li>2. По общему количеству.</li> <li>3. По содержанию алкоголя.</li> </ol>
3. В каком порядке раскладывают столовые, металлические приборы при полной сервировке?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рыбный, закусочный, столовый.</li> <li>2. Столовый, рыбный, закусочный.</li> <li>3. Столовый, закусочный рыбный.</li> </ol>
4. Какой металлический прибор кладут первым по обеим сторонам тарелки при полной сервировке?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рыбный.</li> <li>2. Столовый.</li> <li>3. Закусочный.</li> </ol>
5. Какое вино подают к блюдам из жареного мяса?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Креплёные вина.</li> <li>2. Сухие красные вина.</li> <li>3. Сухие белые вина</li> </ol>
6. Когда устраивают аперитив?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. После окончания банкета</li> <li>2. За 1,5 часа до окончания банкета.</li> <li>3. По прибытию гостей, за 30 минут до начала банкета.</li> </ol>
7. Что нужно учитывать при составлении меню (для иностранных гостей)?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сезон года.</li> <li>2. Национальные особенности.</li> <li>3. Наличие продуктов</li> </ol>
8. В какое время устанавливают официальный завтрак?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 9-10 часов.</li> <li>2. 10-11 часов.</li> <li>3. 12-13 часов.</li> </ol>
9. Какой скатертью покрывают для	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Белое.</li> </ol>

банкет-чая?	2. Однотонной 3. Цветной
10. Норма подачи креплённых вин?	1. 50 мл. 2. 75 мл. 3. 100мл.

Тема 10. «Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания»

**Промежуточный тест.** «Этикет и сервисное обслуживание».

1. Как положить прибор по окончании приёма пищи?
  1. Крест на крест.
  2. Параллельно тарелке.
  3. Приспустив с краёв тарелки.
2. Название тарелки для подачи хлеба?
  1. Пирожковая.
  2. Гарнирная.
  3. Десертная.
3. Что такое куверт?
  1. Набор для письма.
  2. Столовый прибор.
  3. Визитная карточка.
4. Какое вино подают к блюдам из жаренного мяса?
  1. Красное сухое вино.
  2. Белое сухое вино.
  3. Креплённое вино.
5. Норма подачи кофе с молоком?
  1. 50 гр.
  2. 200 гр.
  3. 100 гр.
6. В каком порядке раскладывают столовые приборы при полной сервировке стола?
  1. Рыбный, закусочный, столовый
  2. Столовый, рыбный, закусочный.
  3. Столовый, закусочный, рыбный.
7. Какой скатертью накрывают стол для банкет-чая?
  1. Цветной.
  2. Белой.
  3. Однотонной.
8. В каком температурном режиме подают коньяк?
  1. Охлаждённый.
  2. Прогретый.
  3. Комнатный.
9. С какой стороны от гостя подают порционные блюда?
  1. Справа.
  2. Слева.
  3. Прямо перед гостем.
10. В какое время устраивают официальный завтрак?
  1. 10-11 часов.
  2. 12-13 часов.
  3. 9-10 часов.
11. Название тарелок для 2-х горячих блюд?
  1. Подтарельник.
  2. Столовая.
  3. Закусочная.
12. Какой прибор кладут первым при сервировке столов?
  1. Закусочный.
  2. Рыбный.
  3. Столовый.



13. Какое вино подают к отварному мясу?  
 1. Креплёное вино.  
 2. Красное сухое.  
 3. Белое сухое.
14. Название рюмки для белых сухих вин?  
 1. Мадерная.  
 2. Лафитная.  
 3. Рейнвейная.
15. Что нужно учитывать при составлении меню для иностранных гостей.  
 1. Сезон года.  
 2. Наличие продуктов.  
 3. Национальные особенности.
16. Норма подачи креплёных вин?  
 1. 25 грамм.  
 2. 50 грамм.  
 3. 75 грамм.
17. Какие приборы нужно сервировать для подачи кофе с молоком и бисквитного пирожного?  
 1. Кофейная ложка, вилка десертная.  
 2. Ложка мокко, вилка десертная.  
 3. Чайная ложка, вилка десертная.
18. Сколько сантиметров поверхности стола рассчитывают на 1 персону на банкетах и деловых приёмах?  
 1. 40 см.  
 2. 50-60 см.  
 3. 60-80 см.
19. Для чего к рыбе подают лимон?  
 1. Усиление вкуса.  
 2. Оформление блюда.  
 3. Удаление запаха.
20. Что такое птифур?  
 1. Соус.  
 2. Бутерброд.  
 3. Пирожное.

## Тема 2. «Планы и виды питания туристов»

### Промежуточный тест «Организация услуг питания туристов».

1. План проживания в гостинице без питания?  
 1. Американский.  
 2. Континентальный.  
 3. Европейский.
2. Какой план обеспечивает туриста 3-х разовым питанием?  
 1. Европейский.  
 2. Континентальный.  
 3. Американский.
3. Обслуживание табльдот это ...?  
 1. Меню а ля карт.  
 2. Меню а парт.  
 3. Комплексное меню.
4. Наиболее удобный вид обслуживания туристов завтраком?  
 1. Табльдот.  
 2. А парт.  
 3. Шведский стол.
5. От чего зависит наличие предприятий питания в  
 1. От желания владельца.

- гостинице?
2. От технических условий.
  3. От категории гостиницы.
6. В чём отличие шведского стола от буфетного обслуживания?
1. Меню.
  2. Вид обслуживания.
  3. Столы «острова».
7. Бар при бассейне гостиницы?
1. Лобби бар.
  2. Руфлонж бар.
  3. Пулл бар.
8. Обслуживание едой и напитками в гостинице вне помещения ресторана?
1. Разъездной кейтеринг.
  2. Социальный кейтеринг.
  3. Кейтеринг в помещении.
9. Чем отличается обслуживание «шведский стол» от банкета – фуршет?
1. Меню.
  2. Вид обслуживания.
  3. Рассадка за столом.
10. Обслуживание «всё включено», в которое входит подача напитков импортного производства без ограничений?
1. ALL.
  2. HСAL.
  3. VAL.

#### **Тема 4. «Организация питания туристов на авиационном, ж/д и водном транспорте»**

#### **Тема 5. «Организация питания туристов в автобусных турах и пеших походах»**

#### **Промежуточный тест «Организация питания туристов на транспорте и пеших турах».**

1. Что из приведённого списка напрямую относится к понятию «гастрономический туризм»?
1. получение информации о национальном гастрономическом продукте.
  2. знакомство с культурой страны.
  3. дегустация национальных продуктов с демонстрацией национальных традиций.
  4. возможность приобретения продуктов.
2. Что не входит в сервисный комплект для организации питания в туристском приюте для пеших путешественников?
1. набор удочек и других снастей
  2. спички, соль, крупа.
  3. хворост, спички.
  4. зонтики, защитный крем.
3. В предприятиях какой категории должны обслуживаться питанием туристы в соответствии с ГОСТ Р51185-2008?
1. только класса «Люкс».
  2. не ниже 1 категории.
  3. высшего класса.
  4. в любом.
4. От чего зависит ассортимент блюд для туристов на борту воздушного судна?
1. класс салона.
  2. продолжительность полёта.
  3. возраст туристов.
  4. национальные особенности туристов.
5. Назовите основные виды специального питания,
1. стандартное.

- которые предлагаются на борту воздушного судна.
2. диетическое.
  3. постное.
  4. религиозное.
  5. детское.
  6. вегетарианское.
6. Диапазон времени для предварительного заказа индивидуального питания на борт воздушного судна
1. 10-8 часов.
  2. 16-12 часов.
  3. 22-18 часов.
  4. 24-36 часов.
7. Какие услуги питания предлагаются туристам в ротеле?
1. а ля карт.
  2. питание в разнос.
  3. шведский стол.
  4. подача питания в купе.
  5. передвижной бар-буфет.
  6. стационарный бар.
  7. а парт.
8. Требования по организации питания на борту автобуса повышенной комфортности.
1. наличие холодильника.
  2. наличие стюарда.
  3. оборудование для приготовления блюд из концентратов.
  4. оборудование для приготовления чая, кофе.
  5. услуга питания в виде ланч-бокса.
9. Что определяет вид питания и сервисного обслуживания на борту самолёта?
1. класс салона.
  2. статус туристов.
  3. национальные особенности туристов.
  4. продолжительность полёта.
10. В каком классе воздушного судна используется предварительная сервировка стола?
1. экономический класс.
  2. бизнес-класс.
  3. первый класс.
11. Какой вид обслуживания предлагается индивидуальным туристам в вагоне-ресторане?
1. а парт.
  2. а ля карт.
  3. табльдот.
  4. шведский стол.
12. Какую кухню предлагают туристам на дальних авиарейсах.
1. кошерная.
  2. высокая.
  3. вегетарианская.
  4. европейский стандарт.
13. Сервисные обязанности палубного стюарда на круизном судне.
1. мыть палубу.
  2. обеспечивать туристов напитками на палубах.
  3. подготавливать лежаки и зонты.
  4. организовывать развлечения.
14. Британская традиция, которую проводят во время круизов в музыкальном салоне лайнера в 16 часов.
1. подача чая.
  2. подача кофе.
  3. подача какао.

15. В чём подают горячее питание в салоне эконом-класса самолёта?
16. Что из перечисленного используют для сервировки в салоне 1 класса самолёта?
17. Как организуется сервис предоставления питания организованных групп туристов в вагонах-ресторанах?
18. Какие алкогольные напитки предлагают по программе «всё включено» Mini All?
19. Название пайка для участников туристского похода для перекусов на дальних переходах.
20. Густой суп, приготовленный на открытом огне на биваке в пешем походе.
21. Какие продукты входят в набор «карманного питания» в пеших походах?
22. Что не относится к моральным установкам программы сервисного обслуживания туристов?
4. подача прохладительных напитков.
1. фарфоровая посуда.  
2. ланч-пакет.  
3. ланч-бокс.  
4. контейнер.
1. тарелки фарфоровые.  
2. тарелки пластмассовые.  
3. полотняные салфетки.  
4. бумажные салфетки.  
5. солонки, перечницы фарфоровые.  
6. пластиковый пакет со специями.
1. предварительное накрытие.  
2. обслуживание официантами.  
3. по графику работы вагона-ресторана.  
4. по заявленному виду питания
1. все напитки.  
2. все напитки только местного производства.  
3. местные крепкие напитки с ограничением.
1. ланч-пакет.  
2. ланч-бокс  
3. карманное питание.  
4. сухой паёк.
1. шухрут.  
2. кондёр.  
3. солянка сборная.  
4. похлёбка.
1. сухофрукты.  
2. тушёнка.  
3. сухие концентраты.  
4. конфеты.  
5. орехи.  
6. сухая выпечка.
1. ориентация на активного и содержательного туриста  
2. ориентация на получение прибыли  
3. учёт индивидуальных потребностей туриста.  
4. обслуживание по научно-обоснованным нормам и правилам.

23. Что способствует разрешению конфликтной ситуации в случае претензии клиента на качество услуг?
1. безвозмездное устранение недостатков.
  2. уменьшение оплаты за услугу.
  3. только извинения руководств.
  4. предоставление бесплатно дополнительной услуги.
24. Качество сервисных услуг зависит от...
1. суммы счёта.
  2. внешнего вида клиентов.
  3. технических возможностей.
  4. профессионализма персонала.
25. Обслуживание туристов питанием в гостинице на открытом воздухе с блюдами гриль.
1. пикник.
  2. барбекю.
  3. пленэр.
  4. сабантуй.

#### **4.7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине, проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение кроссвордов, задач);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и выполнения заданий по самостоятельной работе;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К промежуточному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- по результатам проведения контроля уровня усвоения знаний (с помощью промежуточного теста);

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине, требованиям ФГОС ВО №516 от 08.06.2017г. по направлению подготовки 43.03.02 «Организация питания в туризме», в форме экзамена.

Экзамен проводится на 5 курсе во 2 семестре, после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена: в электронном варианте.

Все виды текущего и промежуточного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя тестирование и решение контрольных вопросов, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание, выявляющее степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки, то есть оценка работы студента на каждом занятии за активность в работе, выполнение поставленных заданий (тесты, кроссворды, задачи).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

**4.8. Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде.
1	Контрольная работа.	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме.	Комплект контрольных заданий по вариантам.
2	Устный опрос.	Устный опрос по основным терминам и формулировкам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам дисциплины.
3	Тест.	Проводится на практических занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий.
4	„Case studio”.	Обсуждение вопросов при решении тестовых заданий, решение задач, опираясь на личный и практический опыт. Ролевые игры.	Перечень тем эссе Творческие работы, устные доклады.
5.	Мастер-класс.	Демонстрация видов сервировки стола с последующей отработкой навыков сервировки по заданным видам меню.	Технологические карты и карточки-задания с

			предложенным меню.
6.	Выездная практическая работа.	Средство проверки практических знаний студентов через самостоятельную оценку дизайна и сервисного обслуживания в предприятиях питания.	Оценивается творческий отчёт.
7.	Практикум.	Выполнение практических работ: -составление карты рассадки гостей за столом на официальных, деловых и неофициальных приёмах; -составление макета кувертных карточек; -макет сервировки стола для банкетных приёмов на различных специальных мероприятиях.	Оценивается каждая выполненная работа.
8	Защита проекта.	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта, презентации.
9.	Экзамен.	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями. Экзамен проводится в электронном виде.	Фонд тестовых заданий на портале тестирования БФУ.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература:*

1. Горенбургов, М. А. Технология и организация услуг питания [Электронный ресурс]: учеб. для вузов / М. А. Горенбургов, Г. С. Сологубова; Балт. акад. туризма и предпринимательства. - Москва: Академия, 2012. - 238 с.: ил., табл. +1 эл. опт. диск (CD-ROM). - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 237.
2. Организация туристской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Сочин. гос. ун-т, 2017. - 1 on-line, 28 с.
3. Сологубова, Г.С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс] : учеб. для акад. бакалавриата / Г.С. Сологубова. - 3-е изд., испр. и доп. Москва : Юрайт, 2019. - 1 on-line, 332 с. - (Бакалавр. Академический курс), -

### *Дополнительная литература:*

1. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского

- продукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 on-line, 290 с.: ил., табл.
2. Сологубова, Г.С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс] : учеб. для акад. бакалавриата/ Г.С. Сологубова. -3-е изд., испр. и доп. Москва : Юрайт, 2019. – 1 on-line, 332 с.- (Бакалавр. Академический курс), - Лицензия до 31.12.2019.
3. Сорокина, А.В., Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах : учебное пособие/ А.В. Сорокина. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014 -304 с. –(ПРОФИЛЬ).
4. Щеникова, Н.В. Традиции и культура питания народов мира: учеб. пособие для вузов/ Щеникова Н.В.-М: ФОРУМ; -М.: ИНФРА-М, 2015.-295 с.:ил .-(Высшее образование. Бакалавриат).

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Подготовка к практическим занятиям.**

На практическом занятии активно мыслить должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.



### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов и тестирования по теории. При подготовке к опросу и тестированию студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, подготовке к контрольным работам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт.

Целесообразно начинать самостоятельное изучение темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в структуре изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь.

Работа над рефератом, докладом или эссе предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения. Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкреплённой аргументами.

Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму совершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство.

### **Алгоритм деятельности преподавателя и студентов**

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации, формулирование выводов</b>	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов, рефлексия и оценка</b>	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Организация питания в туризме» используются следующие ресурсы информационно телекоммуникационной сети «Интернет»:

-электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:

- <https://elib.kantiana.ru/> – Библиотека БФУ им. И. Канта;
- <http://www.biblioclub.ru/> – Университетская библиотека онлайн;
- <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека;
- <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека
- <http://www.iprbookshop.ru/>. – электронно-библиотечная система России.
- Национальная электронная библиотека (<http://нэб./pf>).

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

- программа контроля знаний на университетском портале тестирования <http://brs.kantiana.ru>,
- дистанционные формы обучения в системе электронного образовательного контента БФУ им. Канта: <http://lms-2.kantiana.ru>
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудио конференций, он-лайн энциклопедии и справочники, информационные справочные ресурсы: ЭБС Кантиана (<http://elib.kantiana.ru>), Национальная электронная библиотека (<http://нэб./рф>)).

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория, оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс: 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916, подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

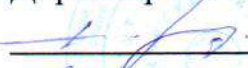
Для материально-технического обеспечения дисциплины «Организация питания в туризме» используются: аудитории кафедры, занятия проводятся с применением видеопроектора и компьютерных технологий. 9 – аудиторий от 15 до 80 посадочных мест, одна из которых оснащены мультимедийным комплексом (телевизор, компьютер, DVD и аудиосистема) – ауд.202, две оборудованы мультимедийной системой (моноблок, интерактивная доска и проектор) – ауд.114 и 209, одна оборудована стационарным проектором – ауд.203. Стационарными экранами оборудованы 4 аудитории - 202,203,208,210. Также имеется компьютерный класс (ауд.111) с выходом в интернет на 18 мест + телевизор.


Имеется три комплекта системы переносного мультимедийного оборудования (ноутбук, проектор) и 3 ноутбука. Во всех аудиториях есть доступ к беспроводной сети Wi-Fi. Читальный зал (ауд. 116), 12 персональных компьютеров, включенных в локальную сеть университета и подключенных к интернету.

Изучение дисциплины «Организация питания в туризме» подразумевает наличие натуральных образцов столовой посуды и аксессуаров оформления стола.

Общий фонд библиотеки БФУ включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ИРТиФК  
 В. С. Корнеев  
« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»  
и.о.заведующая кафедрой СКСиТ  
 Л. В. Семенова  
« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Организация туристской деятельности»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения  
Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград  
2020

## Лист согласования

Составитель: Филиппов Ю.Ю., Оржеховская А.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание

<b>1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>2</b>
<b>2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>8</b>
<b>4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>92</b>
<b>5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>	<b>28</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>	<b>31</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>	<b>33</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).....</b>	<b>34</b>
<b>9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....</b>	<b>36</b>

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Наименование дисциплины (модуля): «Организация туристской деятельности»

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями освоения дисциплины «Организация туристской деятельности» являются:

- дать студентам базовые и дополнительные знания для комплексного изучения дисциплин по своей специальности,
- заложить основы понимания процессов организации сервиса и обслуживания,
- способствовать подготовке квалифицированных специалистов в профессиональной среде.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> - основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека; <b>Уметь:</b> - оценивать психологический климат организации, учитывать психологические, этнические, национальные, конфессиональные особенности потребителей и сотрудников - анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятий туристской индустрии и потребителей (клиентов); <b>Владеть:</b> - навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и	<b>Знать:</b> - основные рыночные законы, правила калькулирования стоимости продукта, теорию управления персоналом

	сертификации в туристской индустрии	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать ситуацию на специализированном рынке, спрос, предложение, конкурентоспособность</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, соответствие стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации;</li> </ul>
--	-------------------------------------	---

### **1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению Туризм (профиль Организация и технологии международного и внутреннего туризма). Учебная дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к Базовой части (Б1.Б.08.01). Дисциплина изучается в 7 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен.

Учебная дисциплина «Организация туристской деятельности» включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 4 курсе обучения студентов очной формы.

Учебный курс «Организация туристской деятельности» является базовым для ряда дисциплин. Он включает в себя специальные понятия и терминологию, необходимые для комплексного освоения профессиональных навыков. В центре внимания изучения данного курса, находятся специальные знания и навыки, необходимые для применения их на практике при освоении профессии.

### **1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Объем дисциплины «Организация туристской деятельности» составляет 108 часов, в том числе аудиторная нагрузка составляет 24 часов, самостоятельная работа студентов – 75 часов, 3 зачетных единицы.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тематический план**



Темы	Количество часов и зачетных единиц				
	Всего	в том числе			
		Лекции	Пр.	Конт роль	Сам. работа
Введение в основы организации обслуживания	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	
Тема 1. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
Тема 3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
Тема 4. Планирование объема производства и реализации услуг	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Тема 5. Аспекты организации обслуживания потребителей	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Тема 6. Организация контроля качества услуг	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
Итого часов	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>75</b>
зачет					
Итого по дисциплине	<b>108</b>				
	<b>3 з.е.</b>				

## Содержание дисциплины

### Содержание основных разделов и тем курса

Введение в основы организации обслуживания  
 Определение основных понятий сферы сервиса. Понятие предпринимательства. Понятие сферы услуг. Понятие обслуживания. Определение целей, задач, предмета и объекта дисциплины.

Тема 1. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания

Понятие и структура производственного процесса. Основные формы организации производственного процесса. Специализация и кооперирование. Структура процесса оказания услуги. Организация процесса оказания услуг.

Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса

Особенности деятельности предприятий сферы сервиса и процесса обслуживания. Предприятия сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект. Классификация предприятий сферы сервиса. Классификация услуг. Структура предприятия.

Тема 3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса

Типы организации выполнения услуг. Методы организации выполнения услуг и обслуживания. Основы организации труда. Показатели оценки уровня обслуживания потребителей. Стандарты оказания услуг.

Тема 4. Планирование объема производства и реализации услуг

Структура и порядок разработки плана реализации услуг. Планирование производственной программы предприятия сферы сервиса. Производственная мощность предприятия. Показатели производственной программы и плана реализации услуг.

Тема 5. Аспекты организации обслуживания потребителей

Оценка роли сферы сервиса. Роль обслуживания потребителей в деятельности предприятия. Конкуренция на рынке услуг. Конкурентоспособность предприятий сферы сервиса. Основы организации обслуживания потребителей. Характеристика форм обслуживания.

Тема 6. Организация контроля качества услуг

Понятие и показатели качества услуг и обслуживания. Факторы, формирующие качество услуг. Задачи и формы организации контроля качества обслуживания. Результаты контроля качества.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

- Материалы лекций
- Материалы семинарских занятий
- Учебно-методическая литература

- Информационные ресурсы «Интернета»
- Методические рекомендации и указания
- Фонды оценочных средств

Наименование темы, в соответствии с тематическим планом	Наименование темы (задания) для самостоятельной работы	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы
Тема 1. Основы внутрифирменного планирования предприятий сферы сервиса	1. Понятие внутрифирменного планирования 2. Принципы и методы планирования 3. Система планов предприятия и порядок их реализации 4. Структура текущего плана, условия и методы его корректировки	1. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 283 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7: 264.00, 264.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N10(1) Свободны / free: ч.з.N10(1) 2. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2016. - 1 on-line, 175 с.. - (Бакалавриат). - (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 158-161. - Лицензия до 05.09.2018. - ЭБС Кнорус(1) 3. Буйленко В. Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты: учеб. пособие для вузов/ В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д: Феникс; Краснодар: Неоглори, 2008. 4. Быстров С. А. Организация туристской деятельности: учеб. пособие/ С. А. Быстров. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 398, [1] с.: рис., карты, табл.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 377-379 (42 назв.). Ч.з.N6(1) 5. Грибов В. Д. Экономика предприятия сервиса: учеб. пособие для студентов вузов/ В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. - 2-е изд., стер.. - М.: КНОРУС, 2008. 6. Карнаухова В. К. Сервисная деятельность: учеб. пособие для студентов спец.: "Социально-культурный сервис и туризм", "Домоведение", "Прикладная информатика (в сфере туризма)"/ В. К. Карнаухова, Т. А. Краковская ; под ред. Ю. М. Краковского. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006. 7. Третьякова Т. Н. Сервисная деятельность: учеб. пособие для вузов/ Т. Н. Третьякова. - М.: Академия, 2008. 8. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Сервис"/ М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М.: Дашков и К°, 2006. 9. Кучер Л.С. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания: Учебник для сред. спец. заведений, для обуч. по спец.2311"Организация обслуживания на предприятиях общественного питания",2711 "Технология продуктов общественного питания",0608"Коммерция"/ Л.С. Кучер,

		<p>Л.М. Шкуратова. - М.: Деловая лит., 2002.</p> <p>10. Сорокина А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учеб. пособие для студ. образовательных учреждений среднего проф. образования, обуч. по спец. 100105 "Гостиничный сервис"/ А. В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М.</p> <p>11. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - М.: КноРус, 2010.</p> <p>12. Ерохина Л. И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика): учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культурный сервис и туризм" и "Сервис"/ Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова; РАО, Моск. психол.-соц. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2005.</p> <p>13. Туристская деятельность/ [сост. Г. М. Дехтярь]. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 286,[2] с. - (Индустрия туризма: правовые акты). - ISBN 5-279-02965-3: 142.00 р. НА(1)</p>
Тема Планирование потребности обслуживающем персонале	2. в 1. Планирование фонда рабочего времени 2. Планирование численности персонала в сфере обслуживания 3. Квалификация работников сферы обслуживания	<p>1. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 283 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7: 264.00, 264.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N10(1) Свободны / free: ч.з.N10(1)</p> <p>2. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2016. - 1 on-line, 175 с.. - (Бакалавриат). - (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 158-161. - Лицензия до 05.09.2018. - ЭБС КноРус(1)</p> <p>3. Коршунов В. А. Подбор персонала для ресторанного бизнеса/ Валерий Коршунов, Анна Кустова. - М.: Ресторанные ведомости, 2008.</p> <p>4. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: практикум/ [А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр.. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 363, [2] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 362-364 (45 назв.). - Лицензия до 23.06.2020 г.. - ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)</p>
Тема 3. Основы планирования заработной платы на предприятиях сферы сервиса	1. Состав средств на оплату труда и планирование фонда заработной платы 2. Принципы и методы регулирования оплаты труда 3. Формы и системы оплаты труда 4. Содержание	<p>1. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 283 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7: 264.00, 264.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N10(1) Свободны / free: ч.з.N10(1)</p> <p>2. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2016. - 1 on-line, 175 с.. - (Бакалавриат). - (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 158-161. -</p>

	<p>тарифной системы</p> <p>5. Премирование, доплаты и надбавки к заработной плате</p>	<p>Лицензия до 05.09.2018. - ЭБС Кнорус(1)</p> <p>3. Заработная плата в России. Эволюция и дифференциация/ Гос. ун-т высш. шк. экономики; под ред.: В. Е. Гимпельсона, Р. И. Капелюшников. - 2-е изд.. - М.: ГУ ВШЭ, 2008. - 575 с.: ил., табл.. - Библиогр. в подстроч. примеч. ч.з.N5(1)</p> <p>4. Паламарчук А. С. Экономика предприятия: учеб. для вузов/ А. С. Паламарчук. - М.: Инфра-М, 2013. - 456, [1] с.: табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 452-453 (23 назв.). ч.з.N5(1)</p> <p>5. Пошерстник Н. В. Заработная плата в современных условиях. Организация, формы и системы оплаты труда. Расчет среднего заработка. Пособие по временной нетрудоспособности. Налог на доходы физических лиц. Единый социальный налог (взнос)/ Н. В. Пошерстник, М. С. Мейксин . - 11-е изд., перераб. и доп.. - М.; СПб.: Герда, 2003. - 751,[17] с. ч.з.N5(1)</p>
<p>Тема 4. Издержки предприятий сферы сервиса</p>	<p>1. Классификация издержек на выполнение услуг и обслуживание</p> <p>2. Состав затрат, включаемых в себестоимость услуг</p> <p>3. Калькуляция себестоимости услуг</p> <p>4. Смета затрат на производство</p> <p>5. Планирование снижения себестоимости услуг и обслуживания</p>	<p>1. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 283 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7: 264.00, 264.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N10(1) Свободны / free: ч.з.N10(1)</p> <p>2. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2016. - 1 on-line, 175 с.. - (Бакалавриат). - (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 158-161. - Лицензия до 05.09.2018. - ЭБС Кнорус(1)</p> <p>3. Мяснянкина О. В. Экономика предприятия: учеб. пособие/ О. В. Мяснянкина, Б. Г. Преображенский. - М.: КноРус, 2008. - 190, [3] с.: табл., ил.. - Библиогр.: с. 189-190 (26 назв.). - ч.з.N5(2)</p> <p>4. Паламарчук А. С. Экономика предприятия: учеб. для вузов/ А. С. Паламарчук. - М.: Инфра-М, 2013. - 456, [1] с.: табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 452-453 (23 назв.). ч.з.N5(1)</p> <p>5. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве: учеб. пособие [для вузов]/ Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону: МарТ: Феникс, 2010. - 366 с.: ил., табл.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 287-288. ч.з.N6(1)</p> <p>6. Черевичко Т. В. Экономика туризма: учеб. пособие/ Т. В. Черевичко. - М.: Дашков и К°, 2010. - 261, [2] с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 259-263 и в подстроч. примеч.. - ч.з.N6(1)</p>
<p>Тема 5. Проектное моделирование деятельности предприятия сферы сервиса</p>	<p>1. Построение модели интерьера и экстерьера предприятия сферы сервиса</p> <p>2. Моделирование процесса оказания услуги</p>	<p>1. Богомолов В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ В. С. Богомолов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2017. - 1 on-line, 277 с.. - (Университеты России). - Лицензия до 31.12.2018. - ЭБС Юрайт(1)</p>

	<p>3. Моделирование методов обслуживания</p> <p>4. Разработка инновационных методов обслуживания и новых видов услуг</p> <p>5. Разбор частных случаев обслуживания потребителей</p>	<p>2. Быстров С. А. Организация туристской деятельности: учеб. пособие/ С. А. Быстров. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 398, [1] с.: рис., карты, табл.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 377-379 (42 назв.). - - ч.з.N6(1)</p> <p>3. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учеб. для вузов/ Е. А. Джанджугазова. - Москва: Академия, 2014. - 270, [2] с.: ил., табл.. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце гл.. - ч.з.N6(1), НА(1), УБ(25)</p> <p>4. Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности: учеб. пособие для бакалавров/ И. Ф. Игнатъева. - Москва: Питер, 2015. - 448 с.: табл.. - (Учебное пособие). - (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 445-448 (67 назв.). - ч.з.N6(1)</p> <p>5. Матюхина Ю. А. Организация туристической индустрии: учеб. пособие/ Ю. А. Матюхина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 299 с. - (ПРОФИЛЬ). - Библиогр.: с. 296. - ISBN 978-5-98281-241-4. - ч.з.N6(1)</p> <p>6. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 290 с.: ил., табл.. - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 287-290 (54 назв.). - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0139-0: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1) Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)</p>
--	---	--

#### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

##### **4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Организация туристской деятельности»**

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Введение в основы организации обслуживания	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Тема 1. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Тема 3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Тема 4. Планирование объема производства и реализации услуг	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)

Тема 5. Аспекты организации обслуживания потребителей	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Тема 6. Организация контроля качества услуг	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Введение в основы организации обслуживания	ОК-4 ПК-12	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	экзамен	устно; электронно (портал БРС)
Экзамен	ОК-4 ПК-12			экзамен	устно; электронно (портал БРС)

**Последовательность формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Организация туристской деятельности»**

Индекс контролируемой компетенции (или её части)	№ Темы раздела дисциплины					
	1	2	3	4	5	6
	Формируемые компетенции					
ОК-4	+	+	+	+	+	+
ПК-12	+	+	+	+	+	+

**4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Данными компетенциями студенты овладевают на лекциях (информационно-аналитический компонент формирования компетенций) а также в ходе выполнения заданий по самостоятельной работе (деятельностный компонент формирования компетенций).



1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня освоения по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в обозначении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

### Шкала оценивания компетенций

#### 1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на

свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
--	--	---	---

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

**Критерии определения сформированности компетенций  
на итоговой аттестации по дисциплине**

Название (содержание) формируемой компетенции	Характеристика уровня сформированности компетенции		
	Пороговый (низкий) уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Демонстрирует знания по теме, но не всегда умеет применить их Проявляет самостоятельнос ть, творчество и инициативность в работе по предмету	Умение анализировать, классифицироват ь и обобщать информацию по предмету	Проявление инициативы при выполнении практических заданий, создание необходимых условий для самостоятельной и коллективной работы
ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Демонстрирует знания по теме, но не всегда умеет применить их Проявляет самостоятельнос ть, творчество и инициативность в работе по предмету	Самостоятельное выполнение полученных заданий индивидуально и в рамках группы	Умение генерировать собственные продукты на базе полученных теоретических знаний и приобретенных практических навыков

**4.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**4.3.1 Тестовые задания для самоконтроля**

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

*Проверяемые компетенции:*

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

### **Комплекс тестовых заданий**

Варианты тестовых заданий по курсу

Тема 1. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания

1. Правовой акт, которым стороны обязуются создать юридическое лицо и определяют порядок совместной деятельности по его созданию, деятельности, реорганизации и ликвидации называется  
учредительный договор

2. Правовой акт, которым стороны обязуются создать юридическое лицо и определяют порядок совместной деятельности по его созданию, деятельности, реорганизации и ликвидации – это

1. бизнес-план
2. заявление на регистрацию
3. устав
4. учредительный договор
5. нет правильного ответа

3. Зарегистрированный и утвержденный в установленном законом порядке свод правил, регулирующий основные виды деятельности организации, определяющий ее цели и задачи, принципы образования и деятельности,

структуру, устройство, отношения с другими лицами и государственными органами, права и обязанности называется

устав

4. Зарегистрированный и утвержденный в установленном законом порядке свод правил, регулирующий основные виды деятельности организации, определяющий ее цели и задачи, принципы образования и деятельности, структуру, устройство, отношения с другими лицами и государственными органами, права и обязанности – это

1. бизнес-план
2. заявление на регистрацию
3. устав
4. учредительный договор
5. нет правильного ответа

5. Самостоятельная гражданско-правовая ответственность юридического лица означает, что

1. собственники его имущества не отвечают по его обязательствам
2. собственники его имущества полностью отвечают по его обязательствам
3. юридическое лицо отвечает по обязательствам его собственников
4. предприятие не может самостоятельно нести гражданско-правовую ответственность по своим обязательствам
5. нет правильного ответа

6. Выступление юридического лица в гражданско-правовом обороте от собственного имени означает

1. возможность юридического лица приобретать и осуществлять гражданские права, нести обязательства, а также выступать истцом и ответчиком в суде
2. невозможность юридического лица приобретать и осуществлять гражданские права, нести обязательства, а также выступать истцом и ответчиком в суде
3. возможность юридического лица создавать материальную базу деятельности предприятия сферы сервиса
4. невозможность юридического лица создавать материальную базу деятельности предприятия сферы сервиса
5. нет правильного ответа

7. Среди ниже перечисленных разделов устава найдите те, которые в него не входят:

1. общие положения

2. финансовый план
3. уставный фонд предприятия
4. порядок образования имущества предприятия
5. план маркетинга

8. Среди ниже перечисленных разделов устава найдите те, которые в него входят:

1. организация, оплата и дисциплина труда
2. финансовый план
3. управление предприятием
4. прекращение деятельности предприятия
5. производственный план

9. Среди ниже перечисленных разделов учредительного договора найдите те, которые в него не входят:

1. порядок образования имущества и распределение доходов
2. органы управления предприятием
3. управление предприятием при банкротстве
4. ответственность сторон
5. организация, оплата и дисциплина труда

10. Среди ниже перечисленных разделов учредительного договора найдите те, которые в него входят:

- a) порядок образования имущества и распределение доходов
- b) органы управления предприятием
- c) управление предприятием при банкротстве
- d) ответственность сторон
- e) организация, оплата и дисциплина труда

## Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса

11. К общим признакам классификации предприятий сферы сервиса относится

- a) метод обслуживания потребителей
- b) мощность предприятия
- c) порядок сбора и реализации заказов
- d) качество предоставляемых услуг

12. Что из приведенного списка должна обеспечивать рациональная организация оказания услуг:

- a) минимальные расходы клиента на пользование услугами
- b) максимальные затраты времени клиента на пользование услугами

- c) создание максимальных удобств клиентам при пользовании услугами
- d) высокое качество оказываемых услуг;
- e) создание минимальных удобств клиентам при пользовании услугами

13. Что из приведенного списка не должна обеспечивать рациональная организация оказания услуг:

- a) максимально возможные сроки оказания услуг
- b) минимально возможные сроки оказания услуг
- c) создание условий для выполнения услуг с максимальными затратами трудовых ресурсов предприятия
- d) высокую культуру обслуживания клиентов
- e) создание условий для выполнения услуг с минимальными затратами трудовых ресурсов предприятия

14. Что из приведенного списка не относится к особенностям сферы услуг:

- a) высокая чувствительность к изменениям рыночной конъюнктуры
- b) возможность дегустации или опробации услуги клиентами
- c) невозможность сравнения двух конкурирующих предложений
- d) высокая степень неопределенности услуг
- e) нет правильного ответа

15. Что из приведенного списка не относится к главным характеристикам услуг:

- a) неспособность услуг к хранению
- b) непостоянство качества услуг
- c) неосвязаемость услуг
- d) разрыв процессов производства и потребления услуги
- e) нет правильного ответа

Тема 3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса

16. Что можно отнести к принципам обслуживания потребителя:

- a) более полное удовлетворение платежеспособного спроса населения на услуги
- b) максимальное приближение услуг к потребителю
- c) минимальное приближение услуг к потребителю
- d) повышение внимания к заказчику, к его индивидуальным требованиям, вкусам и запросам
- e) доведение услуг до потребителя с помощью посредников затратами

17. Верно ли утверждение: «Совершенствование ценообразования услуг является одним из главных вопросов деятельности предприятия сферы сервиса?»

- a) да
- b) нет

18. Что можно отнести к принципам обслуживания потребителя:

- a) минимальное удовлетворение платежеспособного спроса населения на услуги
- b) удаление услуг от потребителя
- c) повышенное внимание к заказчикам высшего класса, к его индивидуальным требованиям, вкусам и запросам, при игнорировании обычных клиентов
- d) создание наибольших удобств и комфортных условий для заказчика при пользовании услугами
- e) доведение услуг до потребителя с меньшими затратами

19. За счет чего можно повысить эффективность обслуживания:

- a) внедрение прогрессивных форм обслуживания
- b) рациональное размещение подразделений предприятий, осуществляющих прием и выдачу заказов
- c) установление наиболее удобного режима работы предприятий и их подразделений для работников предприятия
- d) установление удобных сроков исполнения заказов для работников предприятия
- e) бесплановая работа предприятия

20. За счет чего можно повысить эффективность обслуживания:

- a) внедрение традиционных, консервативных форм обслуживания
- b) хаотичное размещение подразделений предприятий, осуществляющих прием и выдачу заказов
- c) установление наиболее удобного режима работы предприятий и их подразделений, непосредственно оказывающих услуги населению.
- d) соблюдение сроков исполнения заказов.
- e) повышение культуры обслуживания.

Тема 4. Планирование объема производства и реализации услуг

21. Установите понятие для следующего определения: «Регламентированное время функционирования предприятия: количество рабочих дней в неделю, число и продолжительность смен, перерывы на обед и между сменами»



режим работы

22. Режим работы предприятий, занятых оказанием услуг, должен отвечать трем основным требованиям:

- a) создавать удобство заказчикам при пользовании услугами
- b) создавать максимально удобные условия для наружной рекламы предприятия
- c) способствовать достижению экономической эффективности деятельности предприятий
- d) обеспечить оптимальный режим труда и отдыха работников сферы сервиса
- e) обеспечить максимальный режим труда работников сферы сервиса для полного удовлетворения потребностей потребителей

23. Установите понятие для следующего определения: «Вежливое, внимательное и доброжелательное отношение работников сферы услуг к заказчикам»

этика обслуживания

24. Верно ли утверждение: «Своевременное выполнение заказа ликвидирует потери времени заказчика на дополнительное посещение предприятия»?

- a) да
- b) нет

25. Установите понятие для следующего определения: «Благоприятная обстановка и комфорт, создаваемые заказчику при получении услуги, способствующие улучшению настроения человека и оставляющие хорошее впечатление от посещения предприятия»

эстетика обслуживания

Тема 5. Организация туристской деятельности потребителей

26. К компонентам интерьера предприятий сферы сервиса относится:

- a) архитектура помещения (планировка, окна, перегородки, колонны и т.п.);
- b) цвет-световое решение (отделка и окраска стен и потолков, цвет пола, естественное освещение, лампы, люстры и др.)
- c) комплекс подсобных помещений (расположение, планировка, оснащение рабочих мест и др.)
- d) комплекс рабочих мест приема заказов (расположение, планировка, оснащение рабочих мест и др.)

е) вывеска фирмы

27. Установите понятие для следующего определения: «Система доведения до потребителя информации о работе предприятия»  
реклама

28. Установите понятие для следующего определения: «Максимально допустимая абсолютная величина расхода сырья, материалов, а также живого труда на изготовление единицы услуг»  
норма

29. Установите понятие для следующего определения: «Процесс установления научно обоснованных норм затрат труда на выполнение какой-либо работы»  
нормированием труда

30. Установите понятие для следующего определения: «Система доведения до потребителя информации о работе предприятия»  
а) пропаганда  
б) рекламация  
в) реклама  
г) PR  
е) нет правильного ответа

#### Тема 6. Организация контроля качества услуг

31. Каким методом не определяется количественное значение показателей качества продукции?  
а) юридическим  
б) органолептическим  
в) социологическим  
г) экспертных оценок  
е) нет правильного ответа

32. Что можно отнести к параметрам оценки качества услуг?  
а) надежность  
б) ответственность  
в) простота  
г) доступность  
е) нет правильного ответа

33. В списке найдите лишние стадии порядка выполнения контроля во времени

- a) подготовительный
- b) предварительный
- c) предупредительный
- d) заявительный
- e) финишный

34. Что не относится к общим принципам рациональной организации контроля качества:

- a) контроль должен охватывать все элементы и стадии процесса оказания услуги
- b) система контроля должна обеспечивать четкое и обоснованное распределение обязанностей и ответственности между отдельными исполнителями и различными подразделениями предприятия
- c) контроль не должен охватывать все элементы и стадии процесса оказания услуги
- d) система контроля должна использовать эффективные методы материального поощрения и материальной

35. Что можно отнести к параметрам оценки качества услуг?

- a) безопасность
- b) вежливость
- c) коммуникабельность
- d) дешевизна
- e) нет правильного ответа

#### **4.3.2. Итоговый контроль по дисциплине**

Промежуточной формой контроля являются тестовые задания по пройденным рубежным тематикам. По итогам тестирования выставляется оценка по шкале порядка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Тесты по дисциплине служат для оценки работы студента в течение семестра и призваны выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Оценки могут выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения рубежной аттестации должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

*Проверяемые компетенции:*

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

*Вопросы для итогового контроля:*

1. Виды предприятий сферы сервиса
2. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции
3. Классификация предприятий сферы сервиса
4. Классификация услуг
5. Классификация форм обслуживания
6. Классификация форм организации контроля качества услуг
7. Основные признаки, определяющие предприятие
8. Основы организации обслуживания потребителя
9. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса
10. Особенности сферы услуг
11. Оценка качества услуг
12. Планирование фонда рабочего времени
13. Планирование численности персонала предприятия
14. Понятие внутрифирменного планирования
15. Понятие и показатели качества услуг и продукции
16. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект
17. Принципы и методы внутрифирменного планирования
18. Проектирование деятельности предприятия сферы сервиса
19. Роль обслуживания потребителя в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса
20. Структура процесса оказания услуги

21. Типы и методы организации выполнения услуг
22. Факторы, формирующие качество услуг и продукции
23. Функции организации труда
24. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя
25. Характеристика услуг

### Критерии оценивания знаний студента на экзамене

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Более 80 % от максимальной суммы баллов	«Отлично»	а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 80%; б) в ходе фото-теста были правильно указаны не менее 80% фактических объектов; в) студент правильно выполнил задания самостоятельной работы (справочные материалы и контурные карты), работал на практических занятиях, принимал инициативу и активное участие в создании и защите проектов.
Более 70 % от максимальной суммы баллов до 80%	«Хорошо»	а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 70%; б) в ходе фото-теста были правильно указаны не менее 70% фактических объектов; в) студент правильно выполнил основную часть задания самостоятельной работы (справочные материалы и контурные карты) с учетом незначительных замечаний, работал на практических занятиях, принимал участие в создании и защите проектов.
Более 60 % от максимальной суммы баллов	«Удовлетворительно»	а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 60%; б) в ходе фото-теста были правильно

до 70%		указаны не менее 60% фактических объектов; в) студент правильно выполнил базовую часть задания самостоятельной работы (справочные материалы и контурные карты) с учетом замечаний, работал на практических занятиях.
Менее 60 % суммы баллов от максимально возможной	«Неудовлетворительно»	а) студент набрал по результатам тестирования менее 60 % суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса, в том числе в рамках фото-тестирования; в) не выполнил задания самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в создании и защите проектов.

#### **4.3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы

студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный	Вопросы по темам практических занятий

		преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	
2	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle
3	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература**

(библиотека БФУ им. И. Канта, личная литература)

1. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 283 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7: 264.00, 264.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N10(1) Свободны / free: ч.з.N10(1)

2. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2016. - 1 on-line, 175 с.. - (Бакалавриат). - (ФГОС 3+). - Библиогр.: с. 158-161. - Лицензия до 05.09.2018. - ЭБС Кнорус(1)

3. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 290 с.: ил., табл.. - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 287-290 (54 назв.). -



Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0139-0: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1) Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)

### **Дополнительная литература**

1. Буйленко В. Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты: учеб. пособие для вузов/ В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д: Феникс; Краснодар: Неоглори, 2008.

2. Быстров С. А. Организация туристской деятельности: учеб. пособие/ С. А. Быстров. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 398, [1] с.: рис., карты, табл.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 377-379 (42 назв.). Ч.з.№6(1)

3. Грибов В. Д. Экономика предприятия сервиса: учеб. пособие для студентов вузов/ В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. - 2-е изд., стер.. - М.: КНОРУС, 2008.

4. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности: учеб. пособие для бакалавров/ И. Ф. Игнатьева. - Москва: Питер, 2015. - 448 с.: табл.. - (Учебное пособие). - (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 445-448 (67 назв.). - ч.з.№6(1)

5. Карнаухова В. К. Сервисная деятельность: учеб. пособие для студентов спец.: "Социально-культурный сервис и туризм", "Домоведение", "Прикладная информатика (в сфере туризма)"/ В. К. Карнаухова, Т. А. Краковская ; под ред. Ю. М. Краковского. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006.

6. Третьякова Т. Н. Сервисная деятельность: учеб. пособие для вузов/ Т. Н. Третьякова. - М.: Академия, 2008.

### **Литература, рекомендуемая для самостоятельной работы**

1. Безупречный сервис. Книга о том, как привлечь и удержать гостей, - для официантов, менеджеров и владельцев ресторанов/ Кулинар. ин-т Америки; [пер. с англ. С. Прокофьева]. - М.: Рестор. ведомости, 2005.

2. Богомоллов В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ В. С. Богомоллов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2017. - 1 on-line, 277 с.. - (Университеты России). - Лицензия до 31.12.2018. - ЭБС Юрайт(1)

3. Богушева В.И. Организация обслуживания посетителей ресторанов и баров: Учеб. пособие для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования/ В.И. Богушева; Под общ. ред. А.П. Печенюк. - 5-е изд., перераб. и доп.. - Ростов

н/Д: Феникс, 2002.

4. Буйленко В. Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме и экотуризме: учеб. пособие для вузов/ В. Ф. Буйленко. - Ростов-на-Дону: Феникс; Краснодар: Неоглори, 2008. - 378, [6] с.: табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 366-367 (28 назв.). - ISBN 978-5-222-13939-4. - ч.з.N6(1)

5. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - М.: КноРус, 2010.

6. Велединский В. Г. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КНОРУС, 2013. - 174, [1] с.: ил., табл.. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 158-161. ч.з.N6(1)

7. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Сервис"/ М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М.: Дашков и К°, 2006.

8. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учеб. для вузов/ Е. А. Джанджугазова. - Москва: Академия, 2014. - 270, [2] с.: ил., табл.. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце гл.. - ч.з.N6(1), НА(1), УБ(25)

9. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие/ Л. И. Егоренков. - М.: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2009. - 301. [2] с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 303. - ISBN 978-5-279-03325-6. - ISBN 978-5-16-003681-6: 316.00, 316.00, р. ч.з.N6(1)

10. Ерохина Л. И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика): учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц.-культурный сервис и туризм" и "Сервис"/ Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова; РАО, Моск. психол.-соц. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2005.

11. Зайко Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учеб.-практ. пособие/ Г. М. Зайко. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2005.

12. Заработная плата в России. Эволюция и дифференциация/ Гос. ун-т высш. шк. экономики; под ред.: В. Е. Гимпельсона, Р. И. Капелюшникова. - 2-е изд.. - М.: ГУ ВШЭ, 2008. - 575 с.: ил., табл.. - Библиогр. в подстроч. примеч. ч.з.N5(1)

13. Коршунов В. А. Подбор персонала для ресторанного бизнеса/ Валерий Коршунов, Анна Кустова. - М.: Ресторанные ведомости, 2008.

14. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учеб. пособие / А. Б. Косолапов. - М.: КноРус, 2008. - 279, [8] с.: ил., табл., формы. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 278-279 . - ч.з.N6(1)

15. Кусков А. С. Туроперейтинг: [учеб. для студ. вузов]/ А. С. Кусков, В. Л. Голубева. - М.: Форум, 2009. - 399 с.: рис., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 385-387. ч.з.N6(1)

16. Кучер Л.С. Организация обслуживания на предприятиях общественного питания: Учебник для сред. спец. заведений, для обуч. по спец.2311"Организация обслуживания на предприятиях общественного питания",2711 "Технология продуктов общественного питания",0608"Коммерция"/ Л.С. Кучер, Л.М. Шкуратова. - М.: Деловая лит., 2002.
17. Мяснянкина О. В. Экономика предприятия: учеб. пособие/ О. В. Мяснянкина, Б. Г. Преображенский. - М.: КноРус, 2008. - 190, [3] с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 189-190 (26 назв.). - ч.з.N5(2)
18. Паламарчук А. С. Экономика предприятия: учеб. для вузов/ А. С. Паламарчук. - М.: Инфра-М, 2013. - 456, [1] с.: табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 452-453 (23 назв.). ч.з.N5(1)
19. Пошерстник Н. В. Заработная плата в современных условиях. Организация, формы и системы оплаты труда. Расчет среднего заработка. Пособие по временной нетрудоспособности. Налог на доходы физических лиц. Единый социальный налог (взнос)/ Н. В. Пошерстник, М. С. Мейксин . - 11-е изд., перераб. и доп.. - М.; СПб.: Герда, 2003. - 751,[17] с. ч.з.N5(1)
20. Сорокина А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: учеб. пособие для студ. образовательных учреждений среднего проф. образования, обуч. по спец. 100105 "Гостиничный сервис"/ А. В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М.
21. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве: учеб. пособие [для вузов]/ Р. И. Сухов. - Ростов-на-Дону: МарТ: Феникс, 2010. - 366 с.: ил., табл.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 287-288. ч.з.N6(1)
22. Туристская деятельность/ [сост. Г. М. Дехтярь]. - М.: Финансы и статистика, 2005. - 286,[2] с. - (Индустрия туризма: правовые акты). НА(1)
23. Туристские услуги. Туристское обслуживание: сб. норматив.-правовых и информ. материалов/ [сост.: В. С. Сенин, А. Д. Чудновский]. - М.: Финансы и статистика, 2008. - 223 с.: формы, табл., граф.. - Библиогр.: с. 223 (12 назв.). - ч.з.N6(1)
24. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: практикум/ [А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр.. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: ИНФРА-М, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 363, [2] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 362-364 (45 назв.). - Лицензия до 23.06.2020 г.. - ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
25. Федцов В. Г. Культура ресторанного сервиса: учеб. пособие / В. Г. Федцов; Ин-т рус. предпринимательства, Центр работников сервиса и предпринимателей ресторан. бизнеса. - М.: Дашков и К°, 2008.
26. Черевичко Т. В. Экономика туризма: учеб. пособие/ Т. В. Черевичко. - М.: Дашков и К°, 2010. - 261, [2] с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 259-263 и в

**6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Библиотека туризма  
<http://www.turbooks.ru/knigi/menedzhment-v-turizme/473-servisnaja-dejatelnost-istoricheskaja-i.html>
2. Новостной менеджмент  
<http://www.onmanager.ru/160-vzaimodejstvie-s-potrebiteljami-uslug-kak.html>
3. Бизнес-тренинг  
<http://www.kobzeva.ru/article/item/30/227/>
4. Международные модели маркетинга услуг  
<http://www.mcpg.ru/cgi-bin/rus/tour/article.cgi?art=1010419>
5. Все о туризме  
<http://tourlib.net/>
6. Сайт бухгалтера  
<http://www.buhi.ru/text/108715-1.html>
7. Туристический портал  
<http://www.ticrk.ru/ru/section.php?docId=12492>
8. Союз потребителей Российской Федерации (правовой портал)  
[http://www.potrebitel.net/zakon\\_zpp/zakon1.shtml](http://www.potrebitel.net/zakon_zpp/zakon1.shtml)
9. Гарант (информационно-правовой портал)  
<http://base.garant.ru/10106035/1/>
10. Основы туроперейтинга  
<http://juliaturopereyting.blogspot.ru/>
11. Всё о международном туризме  
<http://www.intertourism.ru/>
12. Услуги в турагентстве  
<http://www.rv.org.ua/news/travel/marketing/rost-pribili.htm#.VHh-JDGsWxt>
13. Технология предреализационных процессов в сфере туризма  
<http://katalog.turkompot.ru/turizm/C/1.7.2..php>
14. Портал о путешествиях, раздел «Статьи»  
<http://www.fashiontravel.ru/articles/>
15. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности  
<http://biz-books.biz/biznesom-upravlenie/tehnologiya-organizatsiya-turoperatorskoj.html>
16. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности  
<http://center-yf.ru/data/Menedzheru/Obsluzhivanie-klientov-tur-firmy.php>

17. Организация обслуживания туристов в туристской фирме

<http://www.twirpx.com/file/270430/>

18. Применение конкурентных стратегий в российском туризме

[http://www.rae.ru/use/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=7783487](http://www.rae.ru/use/?section=content&op=show_article&article_id=7783487)

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент должен понимать, что самостоятельное владение знаниями является одним из главных определяющих факторов обучения.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть сформирована ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса были изучены, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент должен понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становится весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной

деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

В рамках самостоятельной работы студент по своему желанию выбирает тему исследования и прорабатывает ее. Изучив всю литературу по данному вопросу, составляет план и в зависимости от выбранной тематики может оформить работу в одной из устных или письменных форм:

- краткое сообщение-справка (5-7 мин, или 1 машинописный лист);
- доклад (15-20 минут, или 5-7 машинописных листов + визуализация-презентация излагаемого материала);
- реферат (15-20 машинописных листов);
- свободный проект (инициативная, не стандартная форма изложения информации).

Защита подготовленной работы предполагает свободное владение студентом всей полной информацией представленной в работе, ответы на вопросы преподавателя и аудитории по выбранной теме.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

Для обучения дисциплине «Организация туристской деятельности» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов и пр.);
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и

рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

С 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным

наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

С 2014 г. доступны следующие коллекции:

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)

Допуск: Из сети университета; VPN.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
111, 115	Компьютерные классы	Ул. Ал. Невского, 14 «б»
209	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
203	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
210	плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	

Используемое программное обеспечение: ABBYY FineReader 11 Pro; Adobe Design Std CS5.5 5.5 MPL AOO Lisence RU; Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

### **Аннотация учебной дисциплины**



## «Организация туристской деятельности»


Учебная дисциплина <b>Организация туристской деятельности</b>	
Цель изучения дисциплины	Дать студентам базовые и дополнительные знания для комплексного изучения дисциплин по своей специальности, заложить основы понимания процессов организации сервиса и обслуживания, способствовать подготовке квалифицированных специалистов в профессиональной среде
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины студент должен: Знать: - основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека; Уметь: - оценивать психологический климат организации, учитывать психологические, этнические, национальные, конфессиональные особенности потребителей и сот-рудников - анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятий туристской индустрии и потребителей (клиентов); Владеть: - навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии Знать: - основные рыночные законы, правила калькулирования стоимости продукта, теорию управления персоналом Уметь: - анализировать ситуацию на специализированном рынке, спрос, предложение, конкурентоспособность Владеть: - навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, соответствие стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации;
Краткая	Введение в основы организации обслуживания

<p>характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<p>Тема 1. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания  Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса  Тема 3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса  Тема 4. Планирование объема производства и реализации услуг  Тема 5. Аспекты организации обслуживания потребителей  Тема 6. Организация контроля качества услуг</p>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>6/216</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>экзамен</p>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

  
В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

  
Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Основы коммуникации»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 1 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Остапенко А.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

### Наименование дисциплины (модуля)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы «Экология и природопользование»
2. Указание места дисциплины в структуре ООП бакалавриата
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
    - 6.3.1. Тестовые задания для самоконтроля
    - 6.3.2. Перечень тем для круглого стола и презентаций
    - 6.3.3. Темы рефератов
    - 6.3.4. Групповое творческое задание
    - 6.3.5. Итоговый контроль по дисциплине
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Иные сведения и (или) материалы
  - 12.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

# 1. Пояснительная записка

## Наименование дисциплины (модуля) «Основы коммуникации»

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Основы коммуникации», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины

Целью курса является сформировать представление о коммуникации, ее моделях, уровнях и видах, структуре коммуникационного процесса, специфике массовой коммуникации как вида деятельности и процессе, о теориях взаимодействия с аудиторией, развить умение грамотно использовать возможности коммуникации в профессиональной деятельности.

#### 1.2. Задачами дисциплины являются:

- сформировать представление о месте и роли профессиональной коммуникации в системе социальных коммуникаций;
- сформировать представление об основных этапах развития систем коммуникации;
- сформировать представление о современных теориях коммуникации, ее моделях, уровнях и видах;
- сформировать представление о структуре коммуникационного процесса;
- усвоить основные положения теорий с аудиторией в системе коммуникативного процесса;
- сформировать представление о современных тенденциях развития СК;
- развить способность грамотно использовать возможности коммуникации в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**знать:** определения базовых понятий и категорий теории коммуникации;

**уметь:** выстраивать (моделировать) коммуникацию по заданным моделям и видам;

**владеть:** 1) способностью к обобщению, анализу, восприятию информации;

2) базовыми навыками, составляющими коммуникативную компетентность личности, включая навык оценивания коммуникативной компетентности коммуникатора и коммуниканта, в том числе и в отношении собственной личности.

**УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

**знать:** основные положения теорий взаимодействия и аудитории;

**уметь:** дифференцировать, характеризовать и оценивать формы, уровни и виды коммуникации; 2) использовать и при необходимости трансформировать теоретические модели в соответствии с конкретной (реальной) коммуникативной ситуацией;

**владеть:** навыками сравнительно-сопоставительного и системно-структурного анализа;

## **2. Указание места дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

2.1 в структуре основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 "Туризм". «Основы коммуникации» является дисциплиной базовой части общенаучного цикла, входит в блок обязательных дисциплин. Учебный курс «Основы коммуникации» призван расширить и углубить представление студентов о современных формах, уровнях и видах коммуникации, структуре коммуникационного процесса, специфике массовой коммуникации и теориях взаимодействия СМК с аудиторией, развить умение грамотно использовать возможности коммуникации в профессиональной деятельности. Содержание дисциплины и система практических занятий позволяет студентам сформировать навыки анализа современных коммуникационных процессов, а организация самостоятельной работы предоставляет широкие возможности для оценки существующих коммуникативных установок с учётом теоретических положений и современной практики коммуникации.

1.2. Основные требования к начальной подготовке, необходимые для успешного изучения дисциплины. Для успешного освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы знания, касающиеся сущности и специфики коммуникации как процесса и вида деятельности, системы коммуникации в целом и менеджмента как информационно-коммуникативной деятельности, полученные в процессе обучения в школе или самостоятельно. Кроме того, студент должен владеть базовыми навыками межличностного общения и культуры речи. Курс «Основы коммуникации» расширяет представление обучающихся о системе как межличностной, так и групповой профессиональной коммуникации, ее особенностях, способствует более глубокому пониманию факторов и методов эффективной массовой коммуникации и является одним из базовых для изучения параллельных и последующих дисциплин, связанных с различными аспектами дальнейшего освоения профессии, а также для профессионально-творческих практикумов и прохождения производственных практик.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п.1 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

<b>Компетенция</b>	<b>Предшествующие дисциплины</b>	<b>Данная дисциплина</b>	<b>Последующие дисциплины</b>
УК-3	Философия	Основы коммуникации	Профессиональная этика и этикет
УК-4 Психология гостеприимства и организация гостиничного дела			Офисные технологии и документальное обеспечение деятельности

Дисциплина изучается в 1 семестре (очная форма обучения)

## **2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	Контроль	самост.		
Очная форма обучения								
1	3	108	4	8	9	86,65	0,35	экзамен

### 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).2. Тематический план

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование темы	Количество часов и зачетных единиц				Сам. раб.	
		всего аудиторных	в том числе		Контроль		
			лекции	п/з			
1	Тема 1. Введение в теорию коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации.	1,5	0,5	1		10	
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СК и аудитории.	1,5	0,5	1		10	
3	Тема 3. Стратегии устных деловых коммуникаций.	1,5	0,5	1		10	
4	Тема 4. Стратегии письменных деловых коммуникаций.	1,5	0,5	1		12	
5	Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика.	1,5	0,5	1		12	
6	Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.	1,5	0,5	1		12	
7	Тема 7. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.	1,5	0,5	1		10	
8	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	1,5	0,5	1		10,65	
	ИКР	0,35					
<b>Всего</b>		108	4	8	9	86,65	
<b>Итого часов по дисциплине</b>		<b>108</b>	<b>экзамен</b>				<b>3 ЗЕ</b>



## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Содержание основных тем курса

№	Наименование тематического модуля	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Введение в теорию массовой коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации	Цели, задачи и место дисциплины в структуре подготовки магистров. Понятие коммуникации. Коммуникационный процесс и его структура. Субъекты коммуникации. Коммуникативное взаимодействие. Проблема типов объектов коммуникации. Вопрос о типе взаимодействия. Виды коммуникации и основания для их классификации.
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СК и аудитории.	Математическая модель коммуникации К. Шеннона и У. Уивера. Кибернетическая модель коммуникации Н. Винера. Социально-психологическая модель Т. Ньюкомба. Интегральная обобщенная модель коммуникации Б. Вестли и М. Маклина. Трансакционная модель коммуникации. Модель интегрированных социальных коммуникаций. Модель интегрированных маркетинговых коммуникаций. Уровни коммуникации: технический, влиятельный, семантический. Теории взаимодействия СМК и аудитории: теории неограниченного и ограниченного влияния СМК на аудиторию, теории воздействия аудитории на СМК.
3	Тема 3. Стратегии устных деловых коммуникаций.	Информация, ее значимость и типы. Побудительная и констатирующая информация. Человек как источник информации. Виды устных форм делового взаимодействия. Деловая беседа как специально организованный предметный разговор. Классификация деловых бесед. Технология кадровых бесед. Собеседование при приеме на работу. Беседа при увольнении с работы. Проблемные или дисциплинарные беседы. Технология телефонных бесед. Деловое совещание: подготовка и проведение. Пресс-конференция, ее подготовка и проведение. Презентация, ее смысл и назначение. Деловая полемика, правила ее проведения. Культура делового спора. Переговоры как форма деловой коммуникации: подготовка и проведение. Психологический климат во время переговоров. Переговоры как средство разрешения конфликтов. Компьютерная видеоконференцсвязь и ее использование в организации делового общения при подготовке и проведении рекламной компании.
4	Тема 4. Стратегии письменных деловых коммуникаций.	Особенности официально-деловой речи. Язык служебных документов. Приказ, Протокол, Решение, Договор. Организационно-распределительная документация: резюме, заявление, анкета, докладная и объяснительная записка, таблица, сплошной связный текст. Деловые письма: соглашения, запросы, сопроводительные письма (Поздравления, Извинения, Соболезнования, письма-ответы с благодарностью). Служебные записки для внутренней коммуникации:

		<p>Распоряжения, , Проведение мероприятий...). Правила оформления деловых посланий. Рекламный текст как вид делового послания. Особенности делового общения с использованием электронных средств коммуникации. Преимущества и недостатки использования телефакса и факс-модема. Стандартный (нейтральный) порядок слов и инверсия. Синтаксис простого предложения. Проблема координации главных членов предложения. Использование причастных и деепричастных оборотов. Употребление безличных и пассивных конструкций. Стилистическое своеобразие конструкций с отглагольными существительными. Проблема расщепленного сказуемого и нанизывания косвенных падежей. Сложное предложение в официальном тексте. Стилистическое использование союзов.</p>
5	<p>Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика</p>	<p>Конфликты в деловых отношениях, их причины и разновидности. Структура конфликта. Объективная и субъективная составляющая конфликтов. Динамика конфликта. Кумулятивный характер конфликта. Основные модели конфликта. Способы разрешения конфликтов: уклонение от противоречия, «сглаживание», компромисс, конфронтация, подавление (принуждение). Процедурные аспекты регулирования конфликтов: примирение, посредничество, арбитраж. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Возможности управления конфликтной ситуацией. Предупреждение конфликтов. Средства предотвращения конфликтов и методы кризисного управления (информационный, коммуникативный, социально психологический, организационный). Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия. Особенности конфликтов с потребителями и заказчиками рекламной продукции.</p>
6	<p>Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.</p>	<p>Проблематика общения в концепции классического психоанализа. Социобиологическая, этологическая трактовка общения. Структурные компоненты аспекты и уровни общения. Типология коммуникации (классификации Э.Берна, Н.Сагатовского и др.). Интимно-личностное, деловое, социально-ролевое общение. Этический контекст человеческого общения. Этика как наука и явление духовной жизни. Мораль и этические регуляторы поведения и профессиональных взаимоотношений. Моральные категории, принципы и нормы профессиональной этики. Противоречия между этикой и бизнесом, болевые точки российского предпринимательства. Профессиональные и корпоративные этические кодексы.</p>
7	<p>Тема 7. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.</p>	<p>Основания классификации и характеристика барьеров коммуникации: географические, социокультурные, лингвистические, организационные, личностные. Глубинная причина – ментальные коды (индивидуализм – коллективизм, дистанция власти, избегание неопределённости, мужественность – женственность, долгосрочная ориентация и др.). Производная причина – национальная социокультурная</p>

		<p>идентичность (национальный характер, восприятие окружающего мира, переживание времени и пространства, вербальные и невербальные способы общения, ценностные ориентиры, образы поведения, обычаи, нормы, роли, социальные группировки и отношения, культурно-специфические духовные объективации). Принадлежность участников коммуникации к низко- или высококонтекстной культуре как фактор выбора стиля коммуникации (имплицитный – эксплицитный). Пути преодоления социокультурных барьеров.</p> <p>Лингвистические барьеры, связанные с когнитивными затруднениями обработки лингвистической информации, решением нелингвистических задач на размышление, особенностями структуры иностранного языка. Причины лингвистических барьеров – многополярная межкультурная коммуникация и отсутствие унифицированного языка-посредника. Пути преодоления лингвистических барьеров.</p> <p>Личностные барьеры, вызванные культурным шоком, предубеждениями и стереотипами, стремлением оценивать и повышенной тревожностью. Пути их преодоления.</p>
8	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	<p>Основные тенденции развития документной коммуникации: лингвистический аспект. Организационная коммуникация и документная лингвистика. Тезаурус документных средств. Документная лингвистика в современном информационном обществе. Гильдия лингвистов-экспертов по документационным и информационным спорам (ГЛЭДИС). Инновационные направления документной лингвистики.</p>

### 3.2. Тематика практических занятий

Практические занятия по дисциплине делятся на два вида:

- 1) обсуждение практических заданий, выполненных самостоятельно после изучения каждого раздела (см. учебно-методический блок УМК);
- 2) презентация и обсуждение групповых творческих исследовательских проектов, подготовленных студентами самостоятельно после изучения ряда тем.

№	Наименование темы	Содержание работы студентов
1	Тема 1. Введение в теорию коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение практических заданий по теме 1 (см. учебно-методический блок УМК).</li> <li>2. Выполнение тестовых заданий по теме 1 (см. диагностико-контролирующий блок УМК).</li> </ol>
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СМК и аудитории.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение практических заданий по теме 2 (см. учебно-методический блок УМК).</li> <li>2. Выполнение тестовых заданий по теме 2 (см. диагностико-контролирующий блок УМК).</li> <li>3. Презентация и обсуждение творческих групповых проектов</li> </ol>
3	Тема 3. Стратегии устных и письменных деловых коммуникаций.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение практических заданий по теме 3 (см. учебно-методический блок УМК).</li> <li>2. Выполнение тестовых заданий по теме 3 (см. диагностико-</li> </ol>

		контролирующий блок УМК). 3. Презентация и обсуждение творческих групповых проектов
4	Тема 4. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика	Деловая игра
5	Тема 5. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.	Деловая игра
6	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	1. Выполнение практических заданий по теме 6 (см. учебно-методический блок УМК). 2. Выполнение тестовых заданий по теме 6 (см. диагностико-контролирующий блок УМК).

### Тематика самостоятельных и курсовых работ\*

\*Тематика самостоятельной работы студентов совпадает с тематикой практических занятий. Выполнение курсовых работ и рефератов не предусмотрено учебным планом по направлению «Туризм».

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий
3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания
5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия
7. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Основы коммуникации»:

<http://lms-2.kantiana.ru/course/>

#### **6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.**

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение

студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Основы коммуникации»**

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций		
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в теорию массовой коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации	УК-3	тестирование	-	
Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СК и аудитории.	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 3. Стратегии устных деловых коммуникаций.	УК-4	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 4. Стратегии письменных деловых коммуникаций.	УК-4	- выступление на семинаре тестирование		
Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика	УК-4	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 7. Барьеры в коммуникации и способы их	УК-3	- выступление		

преодоления.		на семинаре; тестирование		
Тема 8. Развитие документ-ной лингвистики и ее перспективы.	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
				экзамен

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы раздела дисциплины (модуля)	1		2		3		4		5		6		7		8	9		
Индекс компетенции	Этапы формирования компетенций																	
УК-3	+	+	+				+	+			+	+	+					
УК-4					+	+	+			+	+	+			+	+	+	+

### 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### *Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
<b>Критерии</b>	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го

этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

### Шкала оценивания компетенций

#### 1 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкий уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствию сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к</p>

учебной дисциплины		закрепленное в практическом навыке	изменяющимся условиям профессиональной задачи
--------------------	--	------------------------------------	---

## 2 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

### 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

#### 6.3.1 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Тест 1. Отметьте условия реализации ДЕЛОВОЙ коммуникации:

- 1) информационное содержание коммуникации;
- 2) обязательность контактов всех участников коммуникации;
- 3) соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия;



- 4) выражение эмоционального состояния участников коммуникации;
- 5) ситуативные ограничения.

Тест 2. Коммуникация – это

- 1) обмен идеями;
- 2) общение;
- 3) трансляция информации через средства технической связи;
- 4) стилистическое оформление речи.

Тест 3. Отметьте функции, реализуемые при деловом общении:

- 1) инструментальная;
- 2) поэтическая;
- 3) интегративная;
- 4) магическая;
- 5) функция социального контроля.

Тест 4. Отметьте верную характеристику логического коммуникативного барьера:

- 1) барьер возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления;
- 2) логический барьер возникает из-за неправильной стилистической организации речи;
- 3) логический барьер возникает из-за национальных особенностей участников коммуникации.

Тест 5. Трудности эффективного слушания возникают из-за

- 1) низкой техники чтения;
- 2) отключения внимания;
- 3) незнания законов построения речи.

Тест 6. Определите размеры «личной» зоны деловой коммуникации:

- 1) менее 45 см;
- 2) 45 см - 120 см;
- 3) 1,2 м – 3,5 м;
- 4) Более 3,5 м.

Тест 7. Отметьте характеристики, соответствующие типу «случайный посетитель выставок и ярмарок»:

- 1) ориентированность на общую информацию;
- 2) планомерная подготовка к посещению выставки (ярмарки);
- 3) предпочтение общения непосредственно с изготовителем;
- 4) использование посещения выставки (ярмарки) для развития деловых контактов;
- 5) использование посещения выставки (ярмарки) для сбора технической информации.

Тест 8. Отметьте характеристики, соответствующие коммуникативно-ролевому типу «космополит»:

- 1) занимает лидерские позиции в коллективе;
- 2) является «поставщиком» свежих идей;
- 3) чаще других контактирует с внешней средой;
- 4) контролирует потоки сообщений в организации;
- 5) находится на пересечении информационных потоков.

Тест 9. Деловая коммуникация – это

- 1) информационно-целевое общение;
- 2) управленческое общение;
- 3) предметно-целевое общение;
- 4) «зондирующее» общение.

Перечень проверяемых компетенций

*ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия*

Тест 10. Отметьте вопросы, необходимые для самоанализа перед деловой беседой:

- 1) каковы предположения о целях собеседника;
- 2) каким образом избежать обозначения собственной цели;

- 3) какие коммуникативные барьеры могут возникнуть;
- 4) какими способами активизировать конфронтационный стиль взаимодействия;
- 5) насколько раскрывать свои позиции.

Тест 11. Отметьте характеристики, соответствующие понятию «партнерский подход к переговорам»:

- 1) реализуется путем совместного с партнером анализа проблем;
- 2) использует приемы военной тактики;
- 3) ориентируется на однозначную «победу» в переговорном процессе;
- 4) ориентируется на стимулирование эффективного взаимопонимания.

Тест 12. Отметьте возможные варианты концовки выступления:

- 1) призыв к действию;
- 2) постановка вопроса;
- 3) моделирование ситуации, вызывающей смех;
- 4) перечисление исследователей обозначенной проблемы;
- 5) цитирование.

Тест 13. Телефон – это техническое средство:

- 1) информирования;
- 2) обслуживания;
- 3) демонстрации.

Тест 14. Отметьте функцию, наиболее полно реализуемую в процессе рекламной коммуникации:

- 1) информационная;
- 2) волюнтаристическая (воздействия);
- 3) аккумулятивная ( накопления информации).

Тест 15. Отметьте скрытые в практике критерии классификации деловой документации:

- 1) по грифу;
- 2) по важности;
- 3) по назначению;
- 4) по срокам исполнения;
- 5) по способу передачи;
- 6) по эффективности.

Тест 16. Напишите основные характеристики активного слушания.

Тест 17. Укажите, к какому типу письма, относится письмо-рекламация?

- 1) Коммерческое
- 2) Некоммерческое

Контрольная работа по курсу «Основы коммуникации»

Вариант 1.

Задание 1. Подберите в художественной литературе (М. Булгаков, И. Тургенев и т. д.) отрывок, где представлена деловая беседа. Охарактеризуйте с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель делового совещания.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в литературе»

Вариант 2.

Задание 1. Подберите публицистической литературе пример конфликтной ситуации. Проследите этапы конфликта, модели поведения оппонентов, пути сглаживания конфликта. Дайте варианты возможного развития ситуации.

Задание 2. Опишите игровую модель пресс-конференции.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 3.

Задание 1. Подберите в художественной литературе по одному примеру пресс-конференции и деловой беседы. Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликта в процессе делового совещания.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 4.

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру функционально-смысловых типов речи (слушание, говорение, чтение, письмо). Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данного типа речи.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель «мозгового штурма».

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 5.

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе пример переговоров. Охарактеризуйте пример с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликта внутри фирмы на почве нарушения корпоративной культуры.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 6.

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру дискуссии и публичной речи. Охарактеризуйте примеры с точки зрения структуры и механизма построения данных форм деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликтной ситуации между представителями фирм-партнеров.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 7.

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру самопрезентации и делового совещания. Охарактеризуйте примеры с точки зрения структуры и механизма построения данных форм деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель отчета психолога после индивидуальной и групповой работы с сотрудниками фирмы на предмет их психологической совместимости.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 8.

Задание 1. Подберите в художественной литературе по одному примеру деловой беседы и торгов. Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель корпоративной культуры.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 9.

Задание 1. Подберите в художественной литературе три примера деловой беседы. Охарактеризуйте каждый пример с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации. Сравните поведение участников коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель дискуссии по вопросу формирования имиджа фирмы.

### Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе»

Темы практических и семинарских занятий

Перечень проверяемых компетенций

Виды и типы работ на практических занятиях

Тематика семинаров

способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

1. Семинар «Специфика делового общения». Группа разбивается на подгруппы, которые готовят вопросы и упражнения по заданной теме, задают их другой группе и оценивают результаты.

2. Тренинг «Коммуникативные барьеры». Студентам предлагаются ситуации, которые анализируют коммуникативные барьеры, их причины, предлагают и обосновывают варианты их преодоления.

3. Тренинг «Личное влияние». Студенты знакомятся с различными стратегиями и тактиками личного влияния в процессе делового общения.

способность эффективно использовать лексические, грамматические, семантические, стилистические нормы современного русского языка в профессиональной деятельности

4. Практическое занятие «Технологии делового общения». Практическое занятие посвящено знакомству с вербальными и невербальными способами деловой коммуникации. Запись на видео ролевых сюжетов, их анализ с позиций проявления сознательных и подсознательных поведенческих программ.

5. Деловая игра «Устное выступление». В ходе деловой игры студентам предлагается провести устную презентацию с соблюдением всех риторических правил.

6. Тренинг «Деловое письмо». Студенты самостоятельно пишут резюме, заявление, объяснительные записки, деловые письма.

7. Деловая игра «Разрешение конфликта». Студенты выступают в роли конфликтологов, анализируют, диагностируют организационные конфликты и рекомендуют способы их разрешения.

Понимание специфики коммуникации в разных сферах профессиональной деятельности (журналистике, ПР, рекламе).

8. Конференция «Кросс-культурный анализ деловых коммуникаций». Студенты готовят тезисы и выступления по национальным особенностям делового общения в различных странах.

9. Деловая игра «Этикетные модели общения». Студенты готовятся и демонстрируют правила встречи, приветствия и представления деловых партнеров, нормы общения по телефону, правила рассадки за столом и т.д.

6.3.4. Итоговый контроль по дисциплине

Вопросы для промежуточного и итогового контроля

1. История, современное состояние и перспективы развития официально-делового стиля русского языка.

2. Официально-деловой стиль в системе стилей современного русского литературного языка.

3. Общелитературная норма и стилевое своеобразие деловой речи.

4. Проблема канцелярита.

5. Основные жанры служебных документов. Взаимодействие жанра и стиля.

6. Канцелярские слова и конструкции как строевая основа деловой речи.

7. Использование заимствованных слов в текстах служебных документов.

8. Использование терминов в текстах служебных документов.

9. Тавтология и плеоназм в текстах служебных документов.

10. Ошибки в текстах служебных документов, связанные с паронимией.
  11. Графические сокращения и сложносокращенные слова в текстах служебных документов.
  12. Цифровая информация в текстах служебных документов.
  13. Географические названия; наименования учреждений, предприятий, организаций, должностей, документов в текстах служебных документов (проблемы использования прописных букв и кавычек).
  14. Глагол и имя в текстах официально-делового стиля (отглагольные существительные, расщепленное сказуемое, пассивные и безличные конструкции).
  15. Причастные и деепричастные обороты в текстах служебных документов.
  16. Порядок слов и строение предложения в текстах служебных документов.
  17. Композиция текста документа. Понятие этикетной рамки.
  18. Логические основы композиции текста документа. Правила деления понятий.
  19. Логические правила дефиниции. Ошибки в определениях.
  20. Логические правила аргументации. Приемы проверки аргументов.
  21. Основные принципы работы редактора. Специфика редактирования текстов служебных документов.
  22. Этапы редактирования. Виды правки. Ответственность редактора.
- Требования к зачету (экзамену)

Допуском к экзамену (зачету) является выполнение контрольной работы. Материалы контрольной работы представлены ниже. Экзамен считается сданным, когда студент успешно ответил на экзаменационные вопросы. Экзаменационный билет включает в себя вопросы по теоретической и практической части учебного курса.

Критерии выставления итоговой оценки

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на семинарских занятиях в форме:

1. опроса студентов в соответствии с темами семинарских занятий;
2. решения профессионально-ориентированных задач в рамках изучаемого курса.

Итоговый контроль проводится в форме экзамена.

Допуск к экзамену получают студенты, пропустившие не более 20% занятий, активно участвовавшие в дискуссиях на семинарских занятиях и подготовившие выступление (презентацию). Экзаменационный билет содержит два вопроса и практический материал.

Оценка «зачтено» предполагает выполнение работы, характеризующейся отметками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Оценка «незачтено» предполагает получение отметки «неудовлетворительно».

6. Критерии выставления оценок

Отметка «отлично» (зачтено) ставится, если:

- студент знает основные разделы дисциплины,
- знает определения основных понятий и умеет оперировать ими,
- подкрепляет свой ответ на вопрос знаниями как теоретического, так и практического характера. Умело приводит примеры.

Отметка «хорошо» (зачтено) ставится, если:

- студент знает основные разделы дисциплины,
- знает определения основных понятий и умеет оперировать ими,
- может объяснить жанровые противоречия, определяет типы ошибок и может их исправить в СМИ.

Отметка «удовлетворительно» (зачтено) ставится, если:

- студент знает основные разделы дисциплины,

- знает определения основных понятий и умеет оперировать ими, но в ответе на вопросы отсутствуют понятия, необходимые для полного раскрытия вопроса билета, нарушается логика изложения материала, либо студент ответил только на один вопрос билета.

Отметка «неудовлетворительно» (незачет) ставится, если:

- студент не знает основные разделы дисциплины,
- не знает определения основных понятий,
- не ориентируется в материале курса.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Дисциплина " Основы коммуникации " изучается в течение первого семестра и завершается экзаменом. Предварительная оценка определяется обычно текущей оценкой за работу на занятиях, отчетами о самостоятельной работе (в ходе устных собеседований или письменных работ). Формы организации обучения: практические занятия, отчеты о самостоятельной работе над источниками. Обычно все эти занятия проводятся в аудиториях в соответствии с расписанием. Работа студентов направляется программой дисциплины, минимальными требованиями по освоению тематики, методическими рекомендациями, заданиями к практическим занятиям, примерными темами рефератов. Практические занятия снабжают студентов начальной информацией и ориентируют на самостоятельную работу. Главной самостоятельной работой студентов является освоение предложенных источников (монографии; статьи), а также подготовка к практическим занятиям, что также предполагает чтение учебников и другой рекомендованной литературы по курсу, подготовка сообщений (докладов), составление рефератов (эссе).

При освоении курса студентам полезно будет обратить внимание на возможность индивидуальной работы с преподавателями в режиме консультации. Как правило, все преподаватели проводят консультации в качестве плановой нагрузки (в течение семестров, по утвержденному графику). Информацию о месте и времени консультации можно получить на кафедре, преподаватели которой ведут занятия, а также на информационных стендах или электронных страницах высшего учебного заведения. Для консультативной работы поощряется использование электронной почты.

Методические рекомендации для преподавателей к изучению дисциплины

Учебный курс "Основы коммуникации" имеет теоретико-логическую структуру и соотносится с практической направленностью изучаемого материала. Содержание представлено в виде системы практических занятий и самостоятельной работы студентов с обсуждением, эссе, рефератов, сообщений и других результатов самостоятельной работы. Обсуждение рефератов и проблем, выносимых на практические занятия, следует строить таким образом, чтобы студенты с помощью преподавателя могли овладеть навыками анализа различных социологических школ и направлений. Для этого вопросы должны ставиться преподавателем в проблемной форме, с «открытым вариантом ответа», т.е. без заранее предоставленной схемы. Взаимодействие преподавателя и студента осуществляется как элемент управления, то есть целесообразного регулирования учебной деятельности. Смысл такого взаимодействия состоит в том, что преподаватель создает оптимальные условия, при которых студент познает суть своей будущей деятельности и планомерно наращивает знания, постепенно формирует навыки. Важным представляется обсуждение на практических занятиях текущих проблем, связанных с развитием социологического знания. Преподаватель и студенты находятся в едином образовательном пространстве, в котором первый выполняет управленческие функции, а вторые отражают происходящее сквозь призму образования и самоуправления. В итоге образуется деятельностное поле, в котором

представлены обе стороны дидактического процесса. Это и представляет развивающую модель подготовки студентов, основанную на целевом подходе, что изменяет позицию обучающихся. Возрастает роль методологии в организации деятельности, основанной на системе взаимосвязей преподавателя и студента, что позволит последнему самостоятельно анализировать различные школы и направления социологии.

Структура освоения учебной программы "Деловая коммуникация" позволяет осуществлять различные формы индивидуальной и групповой работы.

Методические рекомендации по проверке и оценке самостоятельной работы студентов.

Оценка самостоятельной работы студентов основывается на следующих критериях:

1. Формальные критерии, выполнение которых обязательно:
  - выполнение групповой и индивидуальной работы;
  - участие в дискуссиях;
  - выполнение заданий в виде эссе;
2. Содержательные критерии, оцениваемые преподавателем в ходе текущей и итоговой аттестации:
  - умение работать с большим количеством информации о разработке и проведении деловых переговоров;
  - умение сформулировать и доказать собственную позицию во время дискуссий и в анализе кейсов
  - активное участие в дискуссии на практических занятиях;

9. Темы рефератов, докладов

1. Условия и особенности развития деловой культуры в России и реклама.
2. Особенности российской бизнес-культуры и направления ее совершенствования.
1. Современные концепции ведения деловых переговоров и применяемые тактические приемы в рекламном бизнесе.
2. Психологические аспекты делового общения.
3. Национальные особенности этических норм и делового общения при переговорах.
4. Кросс-культурный анализ и деловое общение в переговорах в процессе разработки рекламных мероприятий.
5. Деловые переговоры при организации рекламной кампании и деловое общение.
6. Атрибуты делового общения, вопросы протокольного старшинства.
7. Этические аспекты и практика вручения подарков в деловом общении.
8. Особенности деловой переписки в рекламном деле.
9. Виды и особенности деловых приемов и презентаций и деловой этикет.
10. Деловое общение, презентации и реклама.
11. Деловая коммуникация в рекламной деятельности.
12. Письменная коммуникация в структуре делового общения.
13. Влияние имиджа на эффективность делового взаимодействия в сфере рекламы.
14. Эффективная презентация и деловой протокол.
15. Особенности составления официально-деловых текстов в рекламном бизнесе.
16. Социально-психологические проблемы деловых отношений в рекламной сфере.
17. Речь в межличностных, общественных и деловых отношениях.
18. Логические и психологические приемы полемики.
19. Коммуникация в организациях. Внутрикорпоративные деловые отношения.
20. Особенности телефонной (электронной и т.д.) коммуникации и деловые отношения.

21. Управление деловыми конфликтами при работе с клиентами в рекламном бизнесе.
22. Факторы успеха в проведении делового совещания.
23. Речевые коммуникации в деловых переговорах.
24. Электронные средства коммуникации и их использование в деловом взаимодействии.
25. Культура речи и деловое общение.

#### КАК НАПИСАТЬ РЕФЕРАТ

Реферат -обязательный компонент аттестации работы студента по курсу «Деловое общение».

Подготовка реферата имеет цели:

- закрепление, расширение и углубление теоретических знаний по курсу;
- развитие практических навыков самостоятельной работы с философской, социологической, психологической литературой;
- овладение методикой анализа проблем делового общения;
- выяснение степени подготовленности студента к самостоятельным, ответственным суждениям, оценкам теоретических и научных позиций по проблемам делового общения.

Реферат (лат. *referre*- докладывать, сообщать) представляет собой обзор литературы по какой-либо проблеме (изложение содержания работ, книг, статей, с обозначением позиций их авторов по соответствующим вопросам). Автор реферата анализирует, сопоставляет эти позиции.

#### СТРУКТУРА РЕФЕРАТА:

1. Развернутый план (включая введение и заключение).
2. Текст, соответствующий пунктам плана.
3. Выводы по каждому пункту плана.
4. Список использованной литературы.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

#### **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### *Основная литература:*

1. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / [В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова, 2017. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 527 с.
2. Основы теории коммуникации : учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ под ред.: Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. -Москва: Юрайт, 2019. -1 г=on-line, 193 с.
3. Боголюбова, Н. М.. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева Ч. 2. -1 г=on-line, 263 с.



Боголюбова, Н. М.. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева Ч. 1. -1 r=on-line, 253 с.

*Дополнительная литература:*

1. Русский язык и культура речи: учебник : учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. О. Я. Гойхмана. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 239 с. - (Высшее образование). - (Учебник). - Библиогр.: с.237-238 (23 назв.) . - ISBN 978-5-16-002303-8: 117.92, 117.92, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) Свободны: ч.з.N4(1)

2. Коноплева, Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие : для вузов/ Н. А. Коноплева; РАО, Моск. психолого-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. - 406, [1] с.: ил., табл.. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 405-407. - ISBN 978-5-9765-0118-8. - ISBN 978-5-9770-0253-0: 200.00, 200.00, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

3.Кузин Ф.А. Современный имидж делового человека, бизнесмена, политика. – М., 2016. - Библиогр.: с.237-238 (23 назв.) . - ISBN 978-5-16-002303-8: 117.92, 117.92, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) Свободны: ч.з.N4(1)

4. Куницына, В. Н. Межличностное общение. Теории межличностного общения. Межличностные коммуникации, взаимодействия, отношения. Особенности неформального общения. Эффективное общение: Учебник для вузов/ В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погорьша. - СПб.: Питер, 2011,2013. - 544 с. - (Учебник нового века). - Библиогр.: с. 533-544. - ISBN 5-8046-0173-3: 105.00=;106.00= р.Имеются экземпляры в отделах: всего 49: УБ(47), НА(1), ч.з.N2(1) Свободны: УБ(42), НА(1), ч.з.N2(1)

*Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения*

1.Рабочие материалы к словарю делового русского языка/ [С.-Петерб. гос. ун-т, Фак филологии и искусств]; [отв. ред.: С. А. Коваль, М. А. Сторчевой]. - СПб.: Изд-во СПбГУ, фак. филологии и искусств, 2017. - 276 с.

2. Панасюк, А. Ю. Судебная психология: избр. лекции/ А. Ю. Панасюк. - М.: Норма, 2017. - 159 с.: ил., табл.. - Библиогр. в подстроч. примеч.. - ISBN 5-468-00007-5: 74.25, 74.25, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N7(1) Свободны: ч.з.N7(1)

3. Панасюк, А. Ю. Психология риторики : теория и практика убеждающего воздействия/ А. Ю. Панасюк. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. - 208 с.: ил.. - (Современные психотехнологии). - ISBN 978-5-222-10343-2: 207.21, 207.21, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

4. Панфилова, А. П. Игротехнический менеджмент : Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: учеб. пособие/ А. П. Панфилова; С-Петербург. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права, О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл.. - СПб.: Знание: ИВЭСЭП, 2013. - 535 с. - Библиогр.:с.525-531. - ISBN 5-7320-0670-2: 138.63 р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

5. Петрусинский, В. В. Искусство общения в играх/ В. В. Петрусинский, Е. Г. Розанова. - М.: Владос, 2007. - 157 с.: ил.. - (Развитие, обучение, воспитание в играх). - Библиогр.: с. 155-157 и в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-691-01572-4: 110.00, 110.00, р.

Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

6. Кови, С. Лидерство, основанное на принципах/ Стивен Кови ; [пер. с англ. П. Самсонова ; ред. Р. Пискотина]. - 5-е изд.. - М.: Альпина Паблишерз, 2012. - 300 с.: рис.. - (Библиотека МТИ). -Пер.изд.: Covey Stephen R. Principle-centered Leadership. - 1990. - ISBN 978-5-9614-1865-1: 447.00, 447.00, р.

7. Основы теории коммуникации: учеб. пособие для вузов/ [Т. А. Апарина [и др.] ; отв. ред. О. Я. Гойхман]. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 351, [1] с.: рис., табл.. - (Высшее образование). - Соответствует ФГОС (третьего поколения). - ISBN 978-5-16-004792-8: 376.00, 376.00, р.Аннотация: Учебное пособие посвящено дисциплине "Основы теории коммуникации".Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)



Представление задания Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации

Подведение итогов, рефлексия и оценка Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента. Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

Методические рекомендации для студентов к изучению дисциплины

Дисциплина изучается в течение седьмого семестра и завершается зачетом. Предварительная оценка определяется обычно текущей оценкой за работу на занятиях, отчетами о самостоятельной работе (в ходе устных собеседований или письменных работ). Формы организации обучения: лекции, практические занятия, отчеты о самостоятельной работе над источниками. Обычно все эти занятия проводятся в аудиториях в соответствии с расписанием. Работа студентов направляется программой дисциплины, минимальными требованиями по освоению тематики, методическими рекомендациями, заданиями к практическим занятиям, примерными темами рефератов. Лекции снабжают студентов начальной информацией и ориентируют на самостоятельную работу. Главной самостоятельной работой студентов является освоение предложенных источников (монографии; статьи), а также подготовка к практическим занятиям, что также предполагает чтение учебников и другой рекомендованной литературы по курсу, подготовка сообщений (докладов), составление рефератов (эссе).

При освоении курса студентам полезно будет обратить внимание на возможность индивидуальной работы с преподавателями в режиме консультации. Как правило, все преподаватели проводят консультации в качестве плановой нагрузки (в течение семестра, по утвержденному графику). Информацию о месте и времени консультации можно получить на кафедре, преподаватели которой ведут занятия, а также на информационных стендах или электронных страницах высшего учебного заведения. Для консультативной работы поощряется использование электронной почты.

## Методические рекомендации для преподавателей к изучению дисциплины

Учебный курс имеет теоретико-логическую структуру и соотносится с практической направленностью изучаемого материала. Содержание представлено в виде системы лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов с обсуждением, эссе, сообщений и других результатов самостоятельной работы. Обсуждение рефератов и проблем, выносимых на практические занятия, следует строить таким образом, чтобы студенты с помощью преподавателя могли овладеть навыками анализа различных социологических школ и направлений. Для этого вопросы должны ставиться преподавателем в проблемной форме, с «открытым вариантом ответа», т.е. без заранее предоставленной схемы. Взаимодействие преподавателя и студента осуществляется как элемент управления, то есть целесообразного регулирования учебной деятельности. Смысл такого взаимодействия состоит в том, что преподаватель создает оптимальные условия, при которых студент познает суть своей будущей деятельности и планомерно наращивает знания, постепенно формирует навыки. Важным представляется обсуждение на практических занятиях текущих проблем, связанных с развитием технологий имиджирования.

Преподаватель и студенты находятся в едином образовательном пространстве, в котором первый выполняет управленческие функции, а вторые отражают происходящее сквозь призму образования и самоуправления. В итоге образуется деятельностное поле, в котором представлены обе стороны дидактического процесса. Это и представляет развивающую модель подготовки студентов, основанную на целевом подходе, что изменяет позицию обучающихся. Возрастает роль методологии в организации деятельности, основанной на системе взаимосвязей преподавателя и студента, что позволит последнему самостоятельно анализировать различные школы и направления социологии.

Структура освоения учебной программы позволяет осуществлять различные формы индивидуальной и групповой работы.

Методические рекомендации по проверке и оценке самостоятельной работы студентов.

Оценка самостоятельной работы студентов основывается на следующих критериях:

1. Формальные критерии, выполнение которых обязательно:
  - выполнение групповой и индивидуальной работы;
  - участие в дискуссиях;
  - выполнение заданий в виде эссе;
2. Содержательные критерии, оцениваемые преподавателем в ходе текущей и итоговой аттестации:
  - умение работать с большим количеством информации о разработке имиджа различных субъектов;
  - умение сформулировать и доказать собственную позицию во время дискуссий и в анализе кейсов
  - активное участие в дискуссии на практических занятиях;

## Методические рекомендации к семинарским занятиям

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### Самостоятельная работа

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Культурология» широко используются информационные технологии такие как:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций,
- рефераты студентов с использованием слайдов;
- использование информационных (справочных) систем.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Культурология» используются: аудитории кафедры, занятия проводятся с применением видеопроектора и компьютерных технологий.

12. Иные сведения и (или) материалы.

12.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ООП.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине «имеджелогия», являются:

- технологии активного обучения – презентации, круглые столы, групповое творческое задание;
- технологии проблемного обучения – практические задания и вопросы проблемного характера;
- технология дифференцированного обучения – обеспечение адресного построения учебного процесса, учет способностей студента к тому или иному роду деятельности;
- иные технологии.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

«26» июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

«26» июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Основы предпринимательской деятельности в профессиональной**  
**сфере»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и**  
**международного туризма"**

Для студентов 1 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Филиппов Ю.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_ от «\_25\_» \_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)



## Содержание

<b>1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>2</b>
<b>2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>8</b>
<b>4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....</b>	<b>102</b>
<b>5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>	<b>27</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>	<b>29</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>	<b>29</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ).....</b>	<b>30</b>
<b>9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)....</b>	<b>32</b>

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Наименование дисциплины (модуля): «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере»

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями освоения дисциплины «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» являются:

- дать студентам базовые и дополнительные знания для комплексного изучения дисциплин по своей специальности,
- заложить основы понимания главных экономических законов и процессов,
- способствовать подготовке квалифицированных специалистов в профессиональной среде.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Знать: - главные законы экономики и понимать, как они работают на практике; Уметь: - самостоятельно анализировать основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности в области туризма; ориентироваться в ходе развития экономических процессов, реально представлять закономерность их происхождения и логику их развития. Владеть: - базовой терминологией и фактическими знаниями в области микро- и макроэкономики
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - основные способы и правила коммуникации, правила русского языка и иностранные языки; Уметь: - анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятий

		<p>туристской индустрии и потребителей (клиентов);  Владеть:  - навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, соответствие стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации;</p>
--	--	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Место дисциплины в структуре Основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению Туризм (профиль Технологии и организация внутреннего и международного туризма). Учебная дисциплина «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» относится к Базовой части (Б1.Б.02.03). Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре, по итогам курса студентами сдается зачет.

Учебная дисциплина «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» расположена в цикле дисциплин направления подготовки в блоке вариативных дисциплин, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Учебный курс «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» является базовым для ряда дисциплин. Он включает в себя основные понятия и терминологию, необходимые для комплексного рассмотрения и понимания других дисциплин. В центре внимания изучения данного курса, находятся основные законы современной экономики и возможность ведения на их основе самостоятельной предпринимательской деятельности в реальной жизни.

### 1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, в том числе аудиторная нагрузка составляет 12 часа, самостоятельная работа студентов – 92 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, составляет 38 часов, в том числе:

- лекции 4 часа,
- практические занятия 8 часов.

Самостоятельная работа обучающихся составляет 92 часа.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Тематический план

Темы	Количество часов и зачетных единиц				
	Всего	в том числе			
		Лекции	Пр.	КСР	Сам. работа
Введение в экономику и предпринимательство	<b>3</b>	<b>1</b>			<b>2</b>
Тема 1. Основные понятия экономики	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>10</b>
Тема 2. Рынок и законы рынка	<b>16</b>	<b>1</b>			<b>15</b>
Тема 3. Понятие фирмы (основные показатели и формы)	<b>27</b>		<b>2</b>		<b>25</b>
Тема 4. Организационно-экономические основы предпринимательства	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>20</b>
Тема 5. Механизм функционирования фирм	<b>12</b>		<b>2</b>		<b>10</b>
Тема 6. Показатели деятельности фирмы	<b>12</b>		<b>2</b>		<b>10</b>
Итого часов	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>		<b>92</b>
зачет					
Итого по дисциплине	<b>108</b>				
	<b>3 з.е.</b>				

### Содержание дисциплины

Содержание основных разделов и тем курса

Введение в экономику и предпринимательство

Экономика, сущность, основные термины и понятия. Предмет экономической теории. Методы экономики как науки. Структура экономической теории. Функции экономики. Определение основных понятий: «предпринимательство»,

«бизнес», «хозяйствование», «предпринимательская среда», «сфера бизнеса». Циклы развития экономики России. Современное состояние экономики страны.

#### Тема 1. Основные понятия экономики

Субъекты и объекты экономических отношений. Общая структура экономических отношений. Экономические системы (рыночная, традиционная, центрально-управляемая, смешанная). Человеческие потребности. Типы классификаций потребностей. Блага и их классификация. Ресурсы. Объективное экономическое противоречие. Ограниченность ресурсов. Экономический выбор. Задачи экономического выбора. Экономические отношения.

#### Тема 2. Рынок и законы рынка

Понятие микроэкономики. Сущность, функции и принципы рынка. Рыночный механизм. Объективные и субъективные элементы рыночного механизма. Инфраструктура рынка. Товарный рынок. Финансовый рынок. Рынок труда. Рынок информации. Виды рынков. Достоинства и недостатки рынка. Спрос: закон и факторы. Предложение: закон и факторы. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Потребительские предпочтения. Предельная полезность. Закон убывающей предельной производительности.

#### Тема 3. Понятие фирмы (основные показатели и формы)

Понятие фирмы. Понятие и сущность предпринимательства. Принципы и условия предпринимательской деятельности. Формы и направления предпринимательской деятельности. Организационно-экономические формы фирмы. Классификация форм. Издержки. Классификация издержек. Выручка и прибыль. Принцип максимизации прибыли. Конкурентные рынки. Монополия. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Антимонопольное регулирование. Рынок труда. Спрос и предложение труда. Заработная плата и занятость. Рынок земли. Понятие ренты. Распределение доходов. Неравенство.

#### Тема 4. Организационно-экономические основы предпринимательства

Технология организации предпринимательства. Коммерческий расчет и оценка возможностей. Поиск хозяйственной ниши. Выбор услуг и рынка сбыта. Определение стратегии и тактики туристского бизнеса. Определение потребности в ресурсах и выбор источников формирования имущества туристской организации. Ценовой выбор и обеспечение правовой защиты туристской услуги. Выбор сбытового поведения туристской организации. Экономическое обоснование и оценка перспективности туристского бизнеса. Разработка бизнес-плана. Структура бизнес-плана (Резюме, Общие положения, Характеристика товара, Оценка рынка сбыта, Анализ конкуренции, План маркетинга, План производства, План работы персонала, Юридический план (правовое обеспечение проекта), План управления рисками (анализ рисков и страхование), Финансовый

план). Организация менеджмента. Выбор стратегии менеджмента. Разработка производственной структуры. Разработка организационной структуры. Разработка и утверждение организационно-правовой докумен-тации. Правовая основа турбизнеса.

#### Тема 5. Механизм функционирования фирмы

Экономическая модель организации. Источники финансирования предприятия. Самофинансирование. Государственное финансирование. Имущество. Производственные и трудовые ресурсы организации. Персонал: штатные сотрудники, совместители, временные сотрудники. Качественная характеристика персонала. Руководители. Специалисты. Служащие. Рабочие. Младший обслуживающий персонал. Производство товаров или услуг. Минимизации затрат. Принцип координации деятельности. Принцип выбора инструментов заготовления. Принцип оснащения современными информационными технологиями Производственная мощность. Продвижение туристской услуги.

#### Тема 6. Показатели деятельности фирмы

Экономические показатели бизнеса. Выручка. Прибыль. Принципы максимизации прибыли. Расходы. Убытки. Рентабельность. Норма прибыли.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

- Материалы лекций
- Материалы семинарских занятий
- Учебно-методическая литература
- Информационные ресурсы "Интернета"
- Методические рекомендации и указания
- Фонды оценочных средств

Наименование темы, в соответствии с тематическим планом	Наименование темы (задания) для самостоятельной работы	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы
Тема 2. Рынок и законы рынка	1. Сущность и виды конкуренции 2. Конкурентоспособность турфирм	1. Шимко П. Д. Экономика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ П. Д. Шимко. - 4-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 461 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - лицензия до 31.12.2019 г.. - ISBN 978-5-534-06769-9: Б.ц. /There are copies in

		<p>departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)</p> <p>2. Липсиц И. В. Экономика: учеб. для вузов/ И. В. Липсиц. - 3-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2015. - 307, [3] с.: ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 309 (15 назв.) и в подстроч. примеч. ч.з.N5(2)</p> <p>3. Экономическая теория: учеб. для вузов/ [В. В. Багинова [и др.] ; под общ. ред.: А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой]. - 2-е изд.. - Москва: Инфра-М, 2014. – 745. Ч.з. № 5.</p> <p>4. Экономическая теория: учеб. пособие для вузов/ Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 373. ч.з.N5</p>
Тема 3. Понятие фирмы	<p>1. Понятие жизненного цикла фирмы</p> <p>2. Целевые установки фирмы</p> <p>2. Реорганизация фирмы</p> <p>3. Прекращение деятельности предприятия</p> <p>4. Несостоятельность и ликвидация предприятия</p>	<p>1. Самарина В. П. Основы предпринимательства [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. П. Самарина. - Москва: КНОРУС, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 222 с.. - Лицензия до 2021 г.. - ISBN 978-5-406-00726-6: 15000.00, р. /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1). Свободны / free: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)</p> <p>2. Липсиц И. В. Экономика: учеб. для вузов/ И. В. Липсиц. - 3-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2015. - 307, [3] с.: ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 309 (15 назв.) и в подстроч. примеч. ч.з.N5(2)</p> <p>3. Экономическая теория: учеб. для вузов/ [В. В. Багинова [и др.] ; под общ. ред.: А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой]. - 2-е изд.. - Москва: Инфра-М, 2014. – 745. Ч.з. № 5.</p> <p>4. Экономическая теория: учеб. пособие для вузов/ Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 373. ч.з.N5</p>
Тема 4. Организационно-экономические основы предпринимательства	<p>1. Подготовка к регистрации предприятия</p> <p>2. Процедура Государственной регистрации</p> <p>3. Постановка предприятия на учет</p> <p>4. Лицензирование и сертификация деятельности</p> <p>5. Открытие расчетного счета</p>	<p>1. Самарина В. П. Основы предпринимательства [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. П. Самарина. - Москва: КНОРУС, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 222 с.. - Лицензия до 2021 г.. - ISBN 978-5-406-00726-6: 15000.00, р. /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1). Свободны / free: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)</p> <p>2.</p> <p>3. Лапуста М. Г. Предпринимательство: учеб. для вузов/ М. Г. Лапуста. - Изд. испр.. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 383, [1] с.: ил., табл.. ч.з.N5</p> <p>4. Гукова О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса: учеб. пособие для сред. проф. образования/ О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - Москва: Форум, 2014. - 175 с. ч.з.N6(1)</p>

		<p>5. Дмитриев М. Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебник/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М.: ЮНИТИ, 2006.</p> <p>6. Дмитриев М. Н. Экономика туристского рынка: учеб. для вузов/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева, Е. Н. Малыгина. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2010.</p> <p>7. Крутик А. Б. Предпринимательская деятельность: учеб. пособие для вузов/ А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М.: Академия, 2009.</p> <p>8. Переверзев М. П. Предпринимательство и бизнес: учеб. для вузов/ М. П. Переверзев, А. М. Лунёва; под ред. М. П. Переверзева. - М.: Инфра-М, 2011. - 174, НА(1)</p>
<p>Тема 5. Механизм функционирования фирмы</p>	<p>1. Организация предпринимательского менеджмента</p> <p>2. Набор, отбор и управление персоналом</p> <p>3. Понятие организационно-правовой документации</p> <p>4. Продвижение продукта</p> <p>5. Контроль качества</p>	<p>1. Самарина В. П. Основы предпринимательства [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. П. Самарина. - Москва: КНОРУС, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 222 с.. - Лицензия до 2021 г.. - ISBN 978-5-406-00726-6: 15000.00, р. /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1). Свободны / free: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)</p> <p>2. Лапуста М. Г. Предпринимательство: учеб. для вузов/ М. Г. Лапуста. - Изд. испр.. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 383, [1] с.: ил., табл.. ч.з.N5</p> <p>3. Гукова О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса: учеб. пособие для сред. проф. образования/ О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - Москва: Форум, 2014. - 175 с. ч.з.N6(1).</p> <p>4. Дмитриев М. Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебник/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М.: ЮНИТИ, 2006.</p> <p>5. Дмитриев М. Н. Экономика туристского рынка: учеб. для вузов/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева, Е. Н. Малыгина. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2010.</p> <p>6. Крутик А. Б. Предпринимательская деятельность: учеб. пособие для вузов/ А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М.: Академия, 2009.</p> <p>7. Михеева Е. Н. Управление качеством: учеб. для вузов/ Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 529 с.: рис., табл.. - Библиогр.: с. 481-487 (95 назв.) и в подстроч. примеч. ч.з.N5(1).</p> <p>8. Остроумов О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта: возможности и реальность: учеб.-метод. пособие/ О. В. Остроумов</p>



		<p>; под ред. Ю. С. Путрика. - М.: Финансы и статистика, 2007.</p> <p>9. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве: учеб. пособие [для вузов]/ Р. И. Сухов. - Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010.</p> <p>10. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ [А. Г. Зекунов [и др.] ; под ред. А. Г. Зекунова. - Москва: Юрайт, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 476 с.: табл.. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Лицензия до 27.10.2020 г. ч.з.N1(1).</p> <p>11. Управление персоналом: учеб. пособие/ [Г. И. Михайлина [и др.]; [под общ. ред. Г. И. Михайлиной]. - 3-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 279, [1] с.: ил. - Библиогр.: с. 275-280 (86 назв.). - ч.з.N5(1).</p> <p>12. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ [А. Я. Кибанов [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т упр.. - 4-е изд., перераб. и доп.. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 693, [1] с.: рис., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 678-688 (192 назв.). - Лицензия до 23.06.2020 г.. - Удостоен премии Правительства РФ. - ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1).</p> <p>13. Экономика туризма: учеб. для вузов/ М. А. Морозов [и др.]. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. Сетевой ресурс(1).</p>
<p>Тема 6. Показатели деятельности фирмы</p>	<p>1. Максимизация прибыли 2. Минимизация расходов 3. Риски предпринимательской деятельности</p>	<p>1. Самарина В. П. Основы предпринимательства [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. П. Самарина. - Москва: КНОРУС, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 222 с.. - Лицензия до 2021 г.. - ISBN 978-5-406-00726-6: 15000.00, р. /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1). Свободны / free: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)</p> <p>2. Лапуста М. Г. Предпринимательство: учеб. для вузов/ М. Г. Лапуста. - Изд. испр.. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 383, [1] с.: ил., табл.. ч.з.N5</p> <p>3. Экономическая теория: учеб. для вузов/ [В. В. Багинова [и др.] ; под общ. ред.: А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой]. - 2-е изд.. - Москва: Инфра-М, 2014. - 745. Ч.з. № 5.</p> <p>4. Гукова О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса: учеб. пособие для сред. проф. образования/ О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - Москва: Форум, 2014. - 175 с. ч.з.N6(1).</p> <p>5. Дмитриев М. Н. Экономика и</p>

		<p>предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебник/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М.: ЮНИТИ, 2006.</p> <p>6. Дмитриев М. Н. Экономика туристского рынка: учеб. для вузов/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева, Е. Н. Малыгина. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2010.</p> <p>7. Егоренко Л.И. Введение в технологию туризма: учебн.- метод пособие/ Л.И. Егоренко. – М.: Финансы и статистика. ИНФРА-М. 2009.</p> <p>8. Корнейчук Б. В. Экономика. Деловые игры/ Б. В. Корнейчук. - Москва: Магистр; Москва: ИНФРА-М, 2015. - 205 с.: ил., табл.. ч.з.N5(1).</p> <p>9. Крутик А. Б. Предпринимательская деятельность: учеб. пособие для вузов/ А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М.: Академия, 2009.</p> <p>10. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе/ Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2008.</p> <p>11. Переверзев М. П. Предпринимательство и бизнес: учеб. для вузов/ М. П. Переверзев, А. М. Лунёва; под ред. М. П. Переверзева. - М.: Инфра-М, 2011. - 174, НА(1).</p> <p>12. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве: учеб. пособие [для вузов]/ Р. И. Сухов. - Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010.</p> <p>13. Ушаков Д. С. Экономика туристской отрасли: учеб. пособие [для вузов]/ Д. С. Ушаков. - Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010.</p> <p>14. Экономика туризма: учеб. для вузов/ М. А. Морозов [и др.]. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. Сетевой ресурс(1).</p>
--	--	--

#### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

##### **4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах

формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере»**

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Введение в экономику и предпринимательство	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 1. Основные понятия экономики	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 2. Рынок и законы рынка	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 3. Понятие фирмы (основные показатели и формы)	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 5. Океания	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 4. Организационно-экономические	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)

основы предпринимательства					
Тема 5. Механизм функционирования фирм	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 6. Показатели деятельности фирмы	ОК-2 ОК-3	Устные ответы	Письменные е/электронные тесты.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Зачет	ОК-2 ОК-3			зачет	устно; электронно (портал БРС)

**Последовательность формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере»**

Индекс контролируемой компетенции (или её части)	№ Темы раздела дисциплины					
	1	2	3	4	5	6
	Формируемые компетенции					
ОК-2	+	+	+	+	+	+
ОК-3	+	+	+	+	+	+

**4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Данными компетенциями студенты овладевают на лекциях (информационно-аналитический компонент формирования компетенций) а также в ходе выполнения заданий по самостоятельной работе (деятельностный компонент формирования компетенций).

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня освоения по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в обозначении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

### Шкала оценивания компетенций

#### 1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточен. Поскольку выявлено наличие	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию

свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи
--	--	--	---

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50%

			общепрофессиональных компетенций
--	--	--	----------------------------------

**Критерии определения сформированности компетенций  
на итоговой аттестации по дисциплине**

Название (содержание) формируемой компетенции	Характеристика уровня сформированности компетенции		
	Пороговый (низкий) уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Демонстрирует знания по теме, но не всегда умеет применить их Проявляет самостоятельность, творчество и инициативность в работе по предмету	Умение анализировать, классифицировать и обобщать информацию по предмету	Умение генерировать собственные продукты на базе полученных теоретических знаний и приобретенных практических навыков
ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Демонстрирует знания по теме, но не всегда умеет применить их Проявляет самостоятельность, творчество и инициативность в работе по предмету	Самостоятельное выполнение полученных заданий индивидуально и в рамках группы	Проявление инициативы при выполнении практических заданий, создание необходимых условий для самостоятельной и коллективной работы

**4.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### 4.3.1 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

*Проверяемые компетенции:*

Код компетенции	Содержание компетенций
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

### Комплекс тестовых заданий (на примере Тем 1,2)

Тема 1. Основные понятия экономики

Формулировка вопроса	Варианты ответа	Правильный ответ					
Как называется доход на вложенный в бизнес капитал?	<table border="1"> <tr><td>номинальный доход</td></tr> <tr><td>процентный доход</td></tr> <tr><td>реальный доход</td></tr> <tr><td>чистый доход</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	номинальный доход	процентный доход	реальный доход	чистый доход	нет правильного ответа	2
номинальный доход							
процентный доход							
реальный доход							
чистый доход							
нет правильного ответа							
Как называется любой ресурс, создаваемый с целью производства большего количества экономических благ?	<table border="1"> <tr><td>ресурс – земля</td></tr> <tr><td>ресурс – труд</td></tr> <tr><td>ресурс – предпринимательские способности</td></tr> <tr><td>ресурс – капитал</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	ресурс – земля	ресурс – труд	ресурс – предпринимательские способности	ресурс – капитал	нет правильного ответа	4
ресурс – земля							
ресурс – труд							
ресурс – предпринимательские способности							
ресурс – капитал							
нет правильного ответа							
Как называется цена, уплачиваемая собственнику	<table border="1"> <tr><td>аренда</td></tr> </table>	аренда	4				
аренда							



капитала за использование его средств в течение определенного периода времени?	<table border="1"> <tr><td>лизинг</td></tr> <tr><td>экономическая рента</td></tr> <tr><td>ссудный процент</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	лизинг	экономическая рента	ссудный процент	нет правильного ответа		
лизинг							
экономическая рента							
ссудный процент							
нет правильного ответа							
Верно ли утверждение: «Для капитала, как фактора производства, доходом является процент»?	<table border="1"> <tr><td>да</td></tr> <tr><td>нет</td></tr> </table>	да	нет	1			
да							
нет							
Какое из понятий, соответствует данному определению: «Акт, в котором участвуют как минимум две стороны и каждая из сторон желает получить от другой стороны некоторый продукт»?	<table border="1"> <tr><td>предложение</td></tr> <tr><td>обмен</td></tr> <tr><td>воспроизводство</td></tr> <tr><td>распределение</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	предложение	обмен	воспроизводство	распределение	нет правильного ответа	2
предложение							
обмен							
воспроизводство							
распределение							
нет правильного ответа							
В приведенном списке выберите факторы производства	<table border="1"> <tr><td>земля</td></tr> <tr><td>капитал</td></tr> <tr><td>деньги и ценные бумаги</td></tr> <tr><td>труд</td></tr> <tr><td>предпринимательская способность</td></tr> </table>	земля	капитал	деньги и ценные бумаги	труд	предпринимательская способность	1, 2, 4, 5
земля							
капитал							
деньги и ценные бумаги							
труд							
предпринимательская способность							
Назовите фактор производства, который определяется как все природные ресурсы, которые могут быть использованы в производственном процессе		земля					
Назовите фактор производства, который определяется как все умственные и физические способности людей, применимые в процессе производства товаров и услуг		труд					
Назовите метод научного познания, предполагающий разделение изучаемого процесса или явления на части (элементы) и выявление свойств каждой из частей в отдельности		метод анализа, анализ					
На что влияют неценовые факторы?	<table border="1"> <tr><td>на изменение величины спроса</td></tr> <tr><td>на изменение величины цены</td></tr> <tr><td>на изменение спроса</td></tr> </table>	на изменение величины спроса	на изменение величины цены	на изменение спроса	1		
на изменение величины спроса							
на изменение величины цены							
на изменение спроса							

	<table border="1"> <tr><td>на изменение цены</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	на изменение цены	нет правильного ответа				
на изменение цены							
нет правильного ответа							
Укажите предмет изучения микроэкономики?	<table border="1"> <tr><td>положение отрасли в национальной экономике</td></tr> <tr><td>численность занятых в экономике страны</td></tr> <tr><td>общий уровень цен</td></tr> <tr><td>поведение отдельных экономических субъектов</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	положение отрасли в национальной экономике	численность занятых в экономике страны	общий уровень цен	поведение отдельных экономических субъектов	нет правильного ответа	4
положение отрасли в национальной экономике							
численность занятых в экономике страны							
общий уровень цен							
поведение отдельных экономических субъектов							
нет правильного ответа							
Дайте определение понятию "производительность" труда:	<table border="1"> <tr><td>увеличение объема производства</td></tr> <tr><td>затраты труда в течение рабочего дня</td></tr> <tr><td>выработка изделий на одного работника</td></tr> <tr><td>затраты человеческой энергии в единицу времени</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	увеличение объема производства	затраты труда в течение рабочего дня	выработка изделий на одного работника	затраты человеческой энергии в единицу времени	нет правильного ответа	4
увеличение объема производства							
затраты труда в течение рабочего дня							
выработка изделий на одного работника							
затраты человеческой энергии в единицу времени							
нет правильного ответа							
Что означает закон убывающей предельной полезности?	<table border="1"> <tr><td>полезность каждой последующей единицы товара убывает по мере увеличения количества приобретаемых товаров</td></tr> <tr><td>отношение предельных полезностей к ценам предметы роскоши меньше, чем на товары первой необходимости</td></tr> <tr><td>отношение предельных полезностей к ценам одинаково для всех товаров</td></tr> <tr><td>полезность приобретаемых товаров убывает мере увеличения доходов потребителей</td></tr> <tr><td>полезность каждой последующей единицы товара возрастает по мере увеличения количества приобретаемых товаров.</td></tr> </table>	полезность каждой последующей единицы товара убывает по мере увеличения количества приобретаемых товаров	отношение предельных полезностей к ценам предметы роскоши меньше, чем на товары первой необходимости	отношение предельных полезностей к ценам одинаково для всех товаров	полезность приобретаемых товаров убывает мере увеличения доходов потребителей	полезность каждой последующей единицы товара возрастает по мере увеличения количества приобретаемых товаров.	1
полезность каждой последующей единицы товара убывает по мере увеличения количества приобретаемых товаров							
отношение предельных полезностей к ценам предметы роскоши меньше, чем на товары первой необходимости							
отношение предельных полезностей к ценам одинаково для всех товаров							
полезность приобретаемых товаров убывает мере увеличения доходов потребителей							
полезность каждой последующей единицы товара возрастает по мере увеличения количества приобретаемых товаров.							
Что является фактором производства?	<table border="1"> <tr><td>капитал, труд, земля, предпринимательская способность</td></tr> <tr><td>только труд</td></tr> <tr><td>только земля</td></tr> <tr><td>только капитал</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	капитал, труд, земля, предпринимательская способность	только труд	только земля	только капитал	нет правильного ответа	1
капитал, труд, земля, предпринимательская способность							
только труд							
только земля							
только капитал							
нет правильного ответа							

<p>Что такое предельный продукт?</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td>отношение всего объема продукта к приросту ресурса</td></tr> <tr><td>прирост продукта вообще</td></tr> <tr><td>отношение прироста продукта к приросту ресурса</td></tr> <tr><td>отсутствие прироста продукта</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>		отношение всего объема продукта к приросту ресурса	прирост продукта вообще	отношение прироста продукта к приросту ресурса	отсутствие прироста продукта	нет правильного ответа		<p>2</p>	
отношение всего объема продукта к приросту ресурса										
прирост продукта вообще										
отношение прироста продукта к приросту ресурса										
отсутствие прироста продукта										
нет правильного ответа										
<p>Дайте определение понятию «Спрос на товар или услугу»</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td>возможность потреби□еля приобрести товар</td></tr> <tr><td>желание потребителя приобрести товар</td></tr> <tr><td>количество товара, которое покупатели могут желают купить по определенной цене</td></tr> <tr><td>готовность товаропроизводителя произвести либо количество товара за определённый пе</td></tr> <tr><td>времени при определенных условиях</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>		возможность потреби□еля приобрести товар	желание потребителя приобрести товар	количество товара, которое покупатели могут желают купить по определенной цене	готовность товаропроизводителя произвести либо количество товара за определённый пе	времени при определенных условиях	нет правильного ответа		<p>3</p>
возможность потреби□еля приобрести товар										
желание потребителя приобрести товар										
количество товара, которое покупатели могут желают купить по определенной цене										
готовность товаропроизводителя произвести либо количество товара за определённый пе										
времени при определенных условиях										
нет правильного ответа										
<p>Дайте определение понятию «Предложение товаров или услуг»</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td>возможность потребителя приобрести товар</td></tr> <tr><td>желание потребителя приобрести товар</td></tr> <tr><td>количество товара, которое покупатели могут и желают купить по определенной цене</td></tr> <tr><td>готовность товаропроизводителя произвести какое-либо количество товара за определённый период времени при определенных условиях</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>		возможность потребителя приобрести товар	желание потребителя приобрести товар	количество товара, которое покупатели могут и желают купить по определенной цене	готовность товаропроизводителя произвести какое-либо количество товара за определённый период времени при определенных условиях	нет правильного ответа		<p>4</p>	
возможность потребителя приобрести товар										
желание потребителя приобрести товар										
количество товара, которое покупатели могут и желают купить по определенной цене										
готовность товаропроизводителя произвести какое-либо количество товара за определённый период времени при определенных условиях										
нет правильного ответа										
<p>Найдите неправильное определение равновесной цены</p>	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> <tr><td>цена, которая не обнаруживает тенденцию к росту и□и снижению</td></tr> <tr><td>цена, которая устанавливает равновесие между национальной и иностранной валютой</td></tr> <tr><td>цена, при которой нет ни дефицита, ни избытка товаров и услуг;</td></tr> <tr><td>цена, при которой объём спроса равен объёму предложения</td></tr> <tr><td>цена, при которой спрос и предложение равны</td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>		цена, которая не обнаруживает тенденцию к росту и□и снижению	цена, которая устанавливает равновесие между национальной и иностранной валютой	цена, при которой нет ни дефицита, ни избытка товаров и услуг;	цена, при которой объём спроса равен объёму предложения	цена, при которой спрос и предложение равны		<p>2</p>	
цена, которая не обнаруживает тенденцию к росту и□и снижению										
цена, которая устанавливает равновесие между национальной и иностранной валютой										
цена, при которой нет ни дефицита, ни избытка товаров и услуг;										
цена, при которой объём спроса равен объёму предложения										
цена, при которой спрос и предложение равны										

Как называется ситуация на рынке, когда спрос на товар равен его предложению?	<table border="1"> <tr><td>рыночное равновесие</td></tr> <tr><td>дефицит</td></tr> <tr><td>эластичность</td></tr> <tr><td>переизбыток/перепроизводство</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	рыночное равновесие	дефицит	эластичность	переизбыток/перепроизводство	нет правильного ответа	1
рыночное равновесие							
дефицит							
эластичность							
переизбыток/перепроизводство							
нет правильного ответа							
Как называется ситуация, при которой спрос превышает предложение?	<table border="1"> <tr><td>рыночное равновесие</td></tr> <tr><td>дефицит</td></tr> <tr><td>переизбыток/перепроизводство</td></tr> <tr><td>эластичность</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	рыночное равновесие	дефицит	переизбыток/перепроизводство	эластичность	нет правильного ответа	2
рыночное равновесие							
дефицит							
переизбыток/перепроизводство							
эластичность							
нет правильного ответа							
Как называется ситуация, при которой предложение превышает спрос?	<table border="1"> <tr><td>рыночное равновесие</td></tr> <tr><td>дефицит</td></tr> <tr><td>переизбыток/перепроизводство</td></tr> <tr><td>эластичность</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	рыночное равновесие	дефицит	переизбыток/перепроизводство	эластичность	нет правильного ответа	3
рыночное равновесие							
дефицит							
переизбыток/перепроизводство							
эластичность							
нет правильного ответа							
Найдите правильный термин данному определению «Мера чувствительности одной переменной (например: спроса) к изменению другой (например: цены), показывающая, на сколько процентов изменится первый показатель при изменении второго на 1 %»	<table border="1"> <tr><td>рыночное равновесие</td></tr> <tr><td>дефицит</td></tr> <tr><td>переизбыток/перепроизводство</td></tr> <tr><td>эластичность</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	рыночное равновесие	дефицит	переизбыток/перепроизводство	эластичность	нет правильного ответа	4
рыночное равновесие							
дефицит							
переизбыток/перепроизводство							
эластичность							
нет правильного ответа							
Что не свойственно конкурентному рыночному механизму?	<table border="1"> <tr><td>монопольное положение какого-то субъекта рынке</td></tr> <tr><td>свободное ценообразование на основе сбалансированности спроса и предложения</td></tr> <tr><td>свобода деятельности хозяйствующих субъектов</td></tr> </table>	монопольное положение какого-то субъекта рынке	свободное ценообразование на основе сбалансированности спроса и предложения	свобода деятельности хозяйствующих субъектов	1		
монопольное положение какого-то субъекта рынке							
свободное ценообразование на основе сбалансированности спроса и предложения							
свобода деятельности хозяйствующих субъектов							

	<table border="1"> <tr><td>минимальное участие государства в экономике</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	минимальное участие государства в экономике	нет правильного ответа				
минимальное участие государства в экономике							
нет правильного ответа							
Если два товара взаимозаменяемы, например, мыло и стиральный порошок, то они называются	<table border="1"> <tr><td>товары-комплименты</td></tr> <tr><td>товары-конкуренты</td></tr> <tr><td>товары-субституты</td></tr> <tr><td>товары-эмитенты</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	товары-комплименты	товары-конкуренты	товары-субституты	товары-эмитенты	нет правильного ответа	3
товары-комплименты							
товары-конкуренты							
товары-субституты							
товары-эмитенты							
нет правильного ответа							
Если два товара взаимодополняемы, например, стул и стол, то они называются	<table border="1"> <tr><td>товары-комплименты</td></tr> <tr><td>товары-конкуренты</td></tr> <tr><td>товары-субституты</td></tr> <tr><td>товары-эмитенты</td></tr> <tr><td>нет правильного ответа</td></tr> </table>	товары-комплименты	товары-конкуренты	товары-субституты	товары-эмитенты	нет правильного ответа	1
товары-комплименты							
товары-конкуренты							
товары-субституты							
товары-эмитенты							
нет правильного ответа							

#### 4.3.2. Итоговый контроль по дисциплине

Промежуточной формой контроля являются тестовые задания по пройденным рубежным тематикам. По итогам тестирования выставляется оценка по шкале порядка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Тесты по дисциплине служат для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Оценки могут выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения рубежной аттестации должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

*Проверяемые компетенции:*

Код компетенции	Содержание компетенций
-----------------	------------------------

ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

***Вопросы для итогового контроля:***

1. Антимонопольное регулирование.
2. Банковская система.
3. Безработица и ее формы.
4. Блага, потребности, ресурсы
5. Бюджетно-налоговая политика государства.
6. Валютный курс.
7. Виды предпринимательства в сфере сервиса и туризма
8. Выручка и прибыль.
9. Государственные расходы и налоги.
10. Денежно-кредитная политика.
11. Деньги и их функции.
12. Закон убывающей предельной производительности.
13. Заработная плата и занятость.
14. Издержки: сущность и виды.
15. Индивидуальный бизнес
16. Инфляция и ее виды.
17. Коллективный бизнес
18. Коммерческий расчет и оценка возможностей туристского бизнеса
19. Конкурентоспособность
20. Монополистическая конкуренция.
21. Монополия и олигополия.
22. Организация менеджмента бизнеса
23. Организация производства товаров и услуг.
24. Понятие фирмы.
25. Потребительские предпочтения и предельная полезность.
26. Предложение: закон и факторы.
27. Прибыль и рентабельность организаций
28. Продвижение и реализация товаров и услуг
29. Процентная ставка и инвестиции.
30. Разработка бизнес-плана для туристской организации
31. Риск предпринимателей в конкурентной среде.
32. Рынок: сущность, функции и принципы.

33. Рыночное равновесие.
34. Рыночный механизм.
35. Себестоимость и ценообразование товаров и услуг
36. Система показателей экономической эффективности бизнеса
37. Спрос: закон и факторы.
38. Структура экономики Российской Федерации
39. Технология организации предпринимательства в туризме
40. Факторы и пути повышения эффективности предпринимательства
41. Формы бизнеса и критерии их выбора
42. Эластичность спроса.

### Критерии оценивания знаний студента на экзамене

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Более 60 % от максимальной суммы баллов	«зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент набрал по результатам тестирования более 60 % суммы баллов от максимально возможной;</li> <li>- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;</li> <li>- показана совокупность освоенных знаний, умений и навыков;</li> <li>- студент свободно оперирует понятиями, фактами, хорошо ориентируется в дискуссионных проблемах;</li> <li>- ответ иллюстрируется примерами, доказательствами; изложен литературным грамотным языком;</li> <li>- на дополнительные вопросы даны четкие, конкретные ответы;</li> <li>либо:</li> <li>- дан в целом полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;</li> <li>- показано умение выделять существенные и несущественные моменты излагаемого материала;</li> <li>- ответ структурирован и логически выстроен;</li> <li>- допущены неточности в определении некоторых понятий, дат, фактов, в изложении содержания научных дискуссий по вопросам экзаменационного билета;</li> <li>- ответ изложен литературным грамотным языком;</li> <li>- на дополнительные вопросы студент дает правильные ответы;</li> <li>либо:</li> <li>- дан неполный краткий ответ на поставленный вопрос,</li> <li>- логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения,</li> <li>- допущены негрубые ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, фактов;</li> <li>- знания, умения и навыки показаны лишь</li> </ul>

		удовлетворительно, - на дополнительные даются неполные или нечеткие ответы.
Менее 60 % суммы баллов от максимально возможной	«не зачтено»	- студент набрал по результатам тестирования менее 60 % суммы баллов от максимально возможной; - дан неполный ответ на поставленный вопрос, - логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, отсутствует собственное мнение бакалавра по обсуждаемым вопросам; - допущены грубые ошибки в изложении теоретического материала, знание фактического материала слабое; - на дополнительные вопросы ответы не даны

### **4.3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).



Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам практических занятий
2	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной

		образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	платформе Moodle
3	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература**

(библиотека БФУ им. И. Канта, личная литература)

1. Шимко П. Д. Экономика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для академ. бакалавриата/ П. Д. Шимко. - 4-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 461 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - лицензия до 31.12.2019 г.. - ISBN 978-5-534-06769-9: Б.ц. /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

2. Самарина В. П. Основы предпринимательства [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. П. Самарина. - Москва: КНОРУС, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 222 с.. - Лицензия до 2021 г.. - ISBN 978-5-406-00726-6: 15000.00, р. /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1). Свободны / free: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

### **Дополнительная литература**

1. Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / В. В. Коршунов. - 4-е изд., пер. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 313 с.: ил.. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03428-8: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

2. Мокий, М. С. Экономика фирмы [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для прикладного бакалавриата/ М. С. Мокий, О. В. Азоева, В. С. Ивановский ; под

ред. М. С. Мокия; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - 3-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 284 с.. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Библиогр.: с. 279-280. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-07493-2: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1). Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

3. Морозов, М. А. Экономика организации туризма [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 5-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 290 с.. - (Университеты России). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-05472-9: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1). Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

### **Литература, рекомендуемая для самостоятельной работы**

1. Лапушта М. Г. Предпринимательство: учеб. для вузов/ М. Г. Лапушта. - Изд. испр.. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 383, [1] с.: ил., табл.. ч.з.N5

2. Липсиц И. В. Экономика: учеб. для вузов/ И. В. Липсиц. - 3-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2015. - 307, [3] с.: ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 309 (15 назв.) и в подстроч. примеч. ч.з.N5(2)

3. Экономическая теория: учеб. для вузов/ [В. В. Багинова [и др.] ; под общ. ред.: А. И. Добрынина, Г. П. Журавлевой]. - 2-е изд.. - Москва: Инфра-М, 2014. - 745. Ч.з. № 5.

4. Экономическая теория: учеб. пособие для вузов/ Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 373. ч.з.N5

5. Гукова О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса: учеб. пособие для сред. проф. образования/ О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - Москва: Форум, 2014. - 175 с. ч.з.N6(1).

6. Дмитриев М. Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учебник/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева. - М.: ЮНИТИ, 2006.

7. Дмитриев М. Н. Экономика туристского рынка: учеб. для вузов/ М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева, Е. Н. Малыгина. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2010.

8. Егоренко Л.И. Введение в технологию туризма: учебн.- метод пособие/ Л.И. Егоренко. - М.: Финансы и статистика. ИНФРА-М. 2009.

9. Корнейчук Б. В. Экономика. Деловые игры/ Б. В. Корнейчук. - Москва: Магистр; Москва: ИНФРА-М, 2015. - 205 с.: ил., табл.. ч.з.N5(1).

10. Крутик А. Б. Предпринимательская деятельность: учеб. пособие для вузов/ А. Б. Крутик, М. В. Решетова. - М.: Академия, 2009.

11. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе/ Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2008.
12. Михеева Е. Н. Управление качеством: учеб. для вузов/ Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 529 с.: рис., табл.. - Библиогр.: с. 481-487 (95 назв.) и в подстроч. примеч. ч.з.N5(1).
13. Остроумов О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта: возможности и реальность: учеб.-метод. пособие/ О. В. Остроумов ; под ред. Ю. С. Путрика. - М.: Финансы и статистика, 2007.
14. Переверзев М. П. Предпринимательство и бизнес: учеб. для вузов/ М. П. Переверзев, А. М. Лунёва; под ред. М. П. Переверзева. - М.: Инфра-М, 2011. - 174, НА(1).
15. Сухов Р. И. Технологии и организация продаж в туристском агентстве: учеб. пособие [для вузов]/ Р. И. Сухов. - Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010.
16. Туризм и отраслевые системы: Учебник для студ. вузов туристского профиля/ И. В. Зорин, А. И. Зорин, Т. А. Ирисова и др. Междунар. каф. ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития; Рос. междунар. академия туризма. - М.: Финансы и статистика, 2001.
17. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ [А. Г. Зекунов [и др.] ; под ред. А. Г. Зекунова. - Москва: Юрайт, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 476 с.: табл.. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Лицензия до 27.10.2020 г. ч.з.N1(1).
18. Управление персоналом: учеб. пособие/ [Г. И. Михайлина [и др.]; [под общ. ред. Г. И. Михайлиной]. - 3-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 279, [1] с.: ил. - Библиогр.: с. 275-280 (86 назв.). - ч.з.N5(1).
19. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ [А. Я. Кибанов [и др.]; под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т упр.. - 4-е изд., перераб. и доп.. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 693, [1] с.: рис., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 678-688 (192 назв.). - Лицензия до 23.06.2020 г.. - Удостоен премии Правительства РФ. - ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1).
20. Ушаков Д. С. Экономика туристской отрасли: учеб. пособие [для вузов]/ Д. С. Ушаков. - Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010.
21. Экономика туризма: учеб. для вузов/ М. А. Морозов [и др.]. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. Сетевой ресурс(1).

**6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»,  
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. <http://lib.kantiana.ru/> – Библиотека БФУ им. И. Канта;
2. <http://www.biblioclub.ru/> – Университетская библиотека онлайн;

3. <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека;
4. <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент должен понимать, что самостоятельное владение знаниями является одним из главных определяющих факторов обучения.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть сформирована ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса были изучены, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент должен понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становится весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

В рамках самостоятельной работы студент по своему желанию выбирает тему исследования и прорабатывает ее. Изучив всю литературу по данному вопросу, составляет план и в зависимости от выбранной тематики может оформить работу в одной из устных или письменных форм:

- краткое сообщение-справка (5-7 мин, или 1 машинописный лист);
- доклад (15-20 минут, или 5-7 машинописных листов + визуализация-презентация излагаемого материала);
- реферат (15-20 машинописных листов);
- свободный проект (инициативная, не стандартная форма изложения информации).

Защита подготовленной работы предполагает свободное владение студентом всей полнотой информации представленной в работе, ответы на вопросы преподавателя и аудитории по выбранной теме.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

Для обучения дисциплине «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов и пр.);
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей с 2005 года компания

«Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В [elibrary.ru](http://elibrary.ru) представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

С 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству

профильных направлений.

С 2014 г. доступны следующие коллекции:

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)

Допуск: Из сети университета; VPN.

В библиотеке БФУ им. И. Канта существует доступ к следующему электронному ресурсу: Страны мира. [Народы. Достопримечательности]. Оксфордский словарь [Электронный ресурс]: [св. 10000 ст.]. - Электрон. дан.. - М.: Директмедиа Паблишинг: Весь Мир, 2005. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - (Электронная библиотека ДМ; 57). - Систем. требования: PC 486 И ВЫШЕ ; 16 MB RAM ; CD-ROM ; SVGA ; WINDOWS 95/98/ME/NT/XP/2000. - 191.16, 191.16, р. Медиатека(1)

### **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
111	Компьютерный класс	Ул. Ал. Невского, 14 «б»
209	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
203	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
208	плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
210	плазменная панель LG с разрешением	



высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
--	--

Используемое программное обеспечение: ABBYY FineReader 11 Pro; Adobe Design Std CS5.5 5.5 MPL AOO Lisence RU; Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

**Аннотация учебной дисциплины  
«Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере»**

<b>Учебная дисциплина Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере</b>	
Цель изучения дисциплины	Дать студентам базовые и дополнительные знания для комплексного изучения дисциплин по своей специальности, заложить основы понимания главных экономических законов и процессов, способствовать подготовке квалифицированных специалистов в профессиональной среде.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2), способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины студент должен: Знать: - главные законы экономики и понимать, как они работают на практике; - основные способы и правила коммуникации, правила русского языка и иностранные языки; Уметь: - анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятий туристской индустрии и потребителей (клиентов); - самостоятельно анализировать основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности в области туризма; ориентироваться в ходе развития экономических процессов, реально представлять закономерность их происхождения и логику их развития Владеть: - базовой терминологией и фактическими знаниями в области

	<p>микро- и макроэкономики;</p> <p>- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, соответствие стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</p>	<p>Введение в экономику и предпринимательство</p> <p>Тема 1. Основные понятия экономики</p> <p>Тема 2. Рынок и законы рынка</p> <p>Тема 3. Понятие фирмы (основные показатели и формы)</p> <p>Тема 4. Организационно-экономические основы предпринимательства</p> <p>Тема 5. Механизм функционирования фирм</p> <p>Тема 6. Показатели деятельности фирмы</p>
<p>Трудоёмкость (з.е. / часы)</p>	<p>3/108</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>зачет</p>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.



«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Права человека»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Костюк А.П.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_ от «\_25\_» июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</u> .....	2
<u>2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.</u> .....	3
<u>3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ</u> .....	4
<u>4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</u> .....	5
<u>5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</u> .....	15
<u>6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.</u> .....	16
<u>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ</u> .....	16
<u>8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</u> .....	19
<u>9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</u> .....	19

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дисциплины (модуля)  
«Права человека»

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП подготовки бакалавра по направлению Туризм (профиль «Технология и организация внутреннего и международного туризма»).

Учебная дисциплина «Права человека» является элементом факультативной части дисциплин по выбору (ФТД.В.02) подготовки бакалавров и изучается на 1 курсе во 2 семестре обучения студентов, по итогам курса сдается зачет.

### ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
3	3	108	4	8		91,75	0,25	зачет

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Права человека», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины.

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: современную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения в сфере прав человека Уметь: применять в реальной системе жизнедеятельности нормативные правовые документы, регулирующие отношения в сфере прав человека Владеть: навыками поиска нормативно-правовых документов, их анализа и использования

УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: современные тенденции и направления нормативного регулирования в сфере прав человека Уметь: реализовывать в повседневной практике свое поведение, основываясь на правах человека Владеть: навыками комплексной защиты прав человека
------	---	--

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

### Тематический план

Темы	Количество часов					
	Всего аудиторных	Аудиторные занятия				Самостоят. работа
		в том числе				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	Контроль	
<b>Тема 1.</b> Права человека в истории политико-правовой мысли	20,5	0,5	1		1	18
<b>Тема 2.</b> Правовой статус человека и гражданина	20,5	0,5	1		1	18
<b>Тема 3.</b> Личные (гражданские) и политические права и свободы человека	22	1	2		1	18
<b>Тема 4.</b> Социальные, экономические и культурные права и свободы человека и гражданина	23	1	2		1	19
<b>Тема 5.</b> Институты защиты прав и свобод человека.	21,75	1	2			18,75
Иная контактная работа	0,25					
<b>Итого часов</b>		<b>4</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>91,75</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>					
	<b>2 ЗЕ</b>					

### Содержание дисциплины

#### Тема 2. Права человека в истории политико-правовой мысли

История развития концепций прав человека. Античный, средневековый периоды развития концепций прав человека. Права человека в Новое и Новейшее время. Естественно-правовая теория прав человека. Позитивистская теория прав человека. Религиозные концепции прав человека.

#### Тема 2. Правовой статус человека и гражданина

Понятие правового статуса человека и гражданина. Сущность правового статуса человека и гражданина. Принципы правового положения личности: приоритет

общечеловеческих ценностей, всеобщность прав, свобод и обязанностей, равноправие, единство прав и обязанностей, сочетание общественных и личных интересов, гарантированность прав и свобод, взаимная ответственность государства и личности. Права, свободы и обязанности – главный элемент правового статуса человека и гражданина. Права человека и права гражданина. Классификация прав, свобод и обязанностей человека и гражданина, их содержание. Механизм реализации прав, свобод и обязанностей личности. Гражданство: понятие, сущность и основные черты. Юридическое и социально-политическое значение гражданства. Конституционные принципы российского гражданства.

### Тема 3. Личные (гражданские) и политические права и свободы человека

Понятие личных (гражданских) прав человека. Система личных (гражданских) прав человека. Право на жизнь. Достоинство личности. Право на свободу и личную неприкосновенность. Право на тайну частной жизни, защиту персональных данных и доступ к информации, затрагивающей права и свободы человека. Право на неприкосновенность жилища. Право на определение и указание национальной принадлежности. Право на пользование родным языком. Право на свободу передвижения, выбор места жительства. Свобода совести и свобода религиозного вероисповедания. Понятие политических прав и свобод человека и гражданина. Система политических прав и свобод человека и гражданина. Свобода мысли и слова. Право на информацию. Право на объединение. Право проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикетирование. Право на участие в управлении делами государства и равного доступа к государственной службе. Право на участие в отправлении правосудия. Право на обращение.

### Тема 4. Социальные, экономические и культурные права и свободы человека и гражданина

Понятие социальных, экономических и культурных прав и свобод человека и гражданина. Система социальных, экономических и культурных прав и свобод человека и гражданина. Право на свободное осуществление экономической деятельности. Право частной собственности. Право на свободный труд. Право на отдых. Право на защиту материнства, детства и семьи государством. Право на социальное обеспечение и социальную защиту. Право на жилище. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Право на благоприятную окружающую среду. Право на образование. Свобода литературного, художественного, научного, технического творчества. Право на участие в культурной жизни.

### Тема 5. Институты защиты прав и свобод человека

Средства защиты прав и свобод человека. Общественные и государственные институты по продвижению и защите прав человека. Основания и правила обращения в международные институты защиты прав человека. Международные гарантии прав личности: понятие и классификация. Политико-правовая система международных гарантий. Европейская система защиты прав человека. Европейский Суд по правам человека в механизме защиты прав и свобод человека. Международные органы по защите прав и свобод человека: Комиссия по правам человека в рамках ООН (создана в 1946 г.); Комитет по правам человека; Европейская комиссия по правам человека. Институт петиции как средство защиты прав человека. Европейский омбудсман в механизме защиты прав человека.

## **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий



3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания
5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия
7. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Права человека»: <http://lms-3.kantiana.ru/course/>

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.**

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

#### Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Права человека»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции и (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
<b>Тема 1.</b> Права человека в истории политико-правовой мысли	УК-2	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
<b>Тема 2.</b> Правовой статус человека и гражданина	УК-2	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
<b>Тема 3.</b> Личные (гражданские) и политические права и свободы человека	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
<b>Тема 4.</b> Социальные, экономические и культурные права и свободы человека и гражданина	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно

<b>Тема 5.</b> Институты защиты прав и свобод человека.	УК-2	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
---	------	---------------------------	----------------	--	--------------------

### Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы раздела дисциплины (модуля)	1	2	3	4	5
Индекс компетенции	Этапы формирования компетенций				
УК-2	+	+			+
УК-6			+	+	

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

#### *Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
<b>Критерии</b>	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

## Шкала оценивания компетенций

### 1 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>

### 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>

<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций</p>
--	---	---	---

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

*Примерные тестовые задания для самоконтроля*

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
SingleSelection	Права человека связаны с:	гражданством; фактом рождения; правоспособностью дееспособностью	
SingleSelection	Система прав человека и гражданина	собственные, государственные, общественные гражданские (личные), экономические, социальные, политические, культурные	

	включает следующие группы прав:	личные, трудовые, семейные, коллективные частные, публичные, материальные, процессуальные	
SingleSelection	Может ли такая глава Конституции Российской Федерации, как «Права и свободы человека и гражданина» быть пересмотрена Федеральным Собранием Российской Федерации?	да, может; да, может, но только при наличии 2/3 голосов за пересмотр Конституции Российской Федерации; нет, это исключено; данный вопрос законодательно не урегулирован.	
SingleSelection	По каким признакам, согласно Конституции Российской Федерации, запрещаются ограничения прав граждан?	социальной и расовой принадлежности; национальной и языковой принадлежности; религиозной принадлежности; по всем перечисленным признакам.	
SingleSelection	Какое качество прав человека, согласно Конституции Российской Федерации, выражается в том, что государство связано данными правами и свободами и не может по своему усмотрению отменить или ограничить их?	непреодолимость; абсолютность; неотчуждаемость; всеобщность.	
SingleSelection	Как, согласно Конституции Российской Федерации, соотносятся понятия «права человека» и «права гражданина»?	это тождественные понятия; права человека рассматриваются безотносительно к гражданской принадлежности, а права гражданина – исключительно в отношении лиц, состоящих с государством в отношениях гражданства; это взаимоисключающие понятия; законом четких разграничений не предусмотрено.	

SingleSelection	Социально-экономические права предусмотрены:	Гражданским кодексом; Кодексом об административных правонарушениях; Трудовым кодексом; Уголовным кодексом.	
SingleSelection	Какое право человека относится к экономическим правам?	право на отдых право на жилище право собственности право на жизнь	
SingleSelection	К политическим правам (свободам) человека относятся:	право собственности избирательные права свобода вероисповедания свобода передвижения	
SingleSelection	Какое из перечисленных ниже прав относится к гражданским (личным)?	право на неприкосновенность жилища; право на участие в управлении делами государства; право доступа к любым должностям; право избирать и быть избранным	
SingleSelection	Что из перечисленных ниже является конституционной обязанностью гражданина?	участие в культурной жизни; охрана здоровья; участие в выборах; уплата налогов.	
SingleSelection	Среди перечисленного к социальным правам относится право на:	свободу передвижения свободу вероисповедания охрану здоровья участие в отправлении правосудия	

### *Ситуативные задачи для семинарских занятий*

#### Кейс 1.

Уполномоченный по правам человека в Московской области Фетисов С.Р. вместе с двумя сотрудниками своего аппарата в 22 ч. 30 мин. прибыли в отдел внутренних дел по городскому округу Химки. Фетисов заявил оперативному дежурному: у него имеются сведения о том, что в одной из камер на территории ОВД в настоящее время находится незаконно задержанный, и содержащийся с нарушением установленных правил гражданин Нилов М.А. Уполномоченный по правам человека потребовал, чтобы его и членов его аппарата незамедлительно допустили в здание ОВД для обследования помещений на предмет возможного нарушения прав человека.

Оперативный дежурный отказался впустить посетителей, и попытался по телефону связаться с начальником ОВД для получения инструкций, однако в течение получаса не смог до него дозвониться. Уступив настойчивым требованиям Фетисова, в 23 ч. 15 мин. оперативный дежурный впустил посетителей и согласился открыть камеры для осмотра.

Уполномоченный по правам человека осмотрел все камеры, и сверил находившихся там лиц со списком задержанных. Фетисов указал, что в одной из камер, рассчитанной на содержание четырех человек, содержится шесть, и потребовал немедленно устранить данное нарушение. Дежурный объяснил, что за прошедший день было много задержаний, и на всех задержанных место не хватило. Выполнить требования о переводе заключенных он отказался, сославшись на отсутствие указаний руководства.

Между тем, гражданина Нилова среди содержащихся в камерах лиц не оказалось. Тогда Фетисов потребовал от дежурного открыть все служебные кабинеты в здании на предмет осмотра. Дежурный отказался, сославшись на то, что данные помещения являются помещениями для служебного пользования, и доступ к ним посторонних лиц невозможен.

Уполномоченный по правам человека сказал, что дежурный совершает заведомо незаконные действия, и попросил произнести еще раз слова с отказом в требуемых действиях на камеру мобильного телефона. Дежурный отказался, сославшись на запрет давать интервью без санкции руководства, а также заявил, что предлагает посетителям покинуть здание ОВД и обращаться в рабочее время за разъяснениями к начальнику отдела.

Утром, Уполномоченный по правам человека Фетисов С.Р. подал жалобу прокурору Московской области на незаконные действия оперативного дежурного по ОВД городского округа Химки, который, по его мнению, воспрепятствовал выполнению законной функции по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания.

Задания:

- 1) Проанализируйте ситуацию с точки зрения необходимости защиты прав и свобод человека в контексте действий оперативного дежурного по городскому округу Химки.
- 2) Проанализируйте ситуацию с точки зрения необходимости защиты прав и свобод человека в контексте Уполномоченного по правам человека в Московской области.

Кейс 2.

Член Общественного совета при отделе внутренних дел по муниципальному образованию «Одинцовский район Московской области» Шаронов Л.С. пришел в дежурную часть ОВД, и потребовал у дежурного представить ему для ознакомления письменные обращения граждан, поступившие за сутки. Дежурный предоставил ему такие обращения, за исключением одного - где заявитель на конверте поставил надпись: «Начальнику ОВД лично в руки». Шаронов заявил, что дежурный нарушает требования Указа Президента РФ об общественных советах.

После этого член общественного совета заявил, что к нему через адвоката поступила жалоба от задержанного гражданина Сидорчука А.В., находящегося в камере здания ОВД, о применении к нему пыток и бесчеловечных форм обращения со стороны сотрудников полиции. В связи с этим Шаронов потребовал встречи с Сидорчуком, и беседы наедине. Дежурный отказал в такой просьбе, аргументировав это тем, что Сидорчук задержан по подозрению в совершении тяжкого насильственного преступления. К тому же, добавил дежурный, задержанный еще не находится в остаточной фазе алкогольного опьянения, и в таком состоянии его показаниям верить нельзя.

Шаронов подал жалобу в прокуратуру и начальнику ОВД на действия дежурного, который, по его мнению, препятствует осуществлению общественного контроля за соблюдением прав человека сотрудниками полиции.

Задания:

- 1) Проанализируйте ситуацию с точки зрения защиты прав и свобод человека в контексте реализации общественного контроля за соблюдением прав человека сотрудниками полиции.

### **Критерии и шкала оценивания:**

**оценка «зачтено»** выставляется студенту, если он принял участие в семинаре, грамотно и правильно применял нормативные материалы при решении ситуационных задач, предлагал верные решения, отвечал на поставленные вопросы;

**оценка «не зачтено»** выставляется студенту в случае пассивного участия, отказа от выступления с сообщением.

### ***Итоговый контроль***

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. работа на лекциях;
2. активная работа на семинаре (выступление с презентацией, решение ситуационных задач, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины должно быть пройдено на положительную оценку.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено».

### **Вопросы для итогового контроля**

1. Права человека как высшая ценность человеческой цивилизации.
2. Права человека в истории политико-правовой мысли древней Греции и древнего Рима.
3. Права человека в средние века.
4. Развитие прав человека и гражданина в XIX – XX вв.
5. Всеобщая Декларация прав человека ООН 1948 г.
6. Современное понимание прав человека.
7. Понятие правового статуса человека и гражданина.
8. Права, свободы и обязанности – главный элемент правового статуса человека и гражданина.
9. Понятие и юридическая природа прав, свобод и обязанностей человека.
10. Классификация прав, свобод и обязанностей человека и гражданина, их содержание.
11. Личные (гражданские) права и свободы.
12. Политические права и свободы.
13. Социальные и экономические права и свободы.
14. Культурные права и свободы.
15. Обязанности граждан.
16. Проблемы ограничения прав, свобод и обязанностей человека и гражданина.
17. Механизм реализации прав, свобод и обязанностей личности.
18. Конституция РФ и права человека и гражданина.



19. Гражданство: понятие, сущность и основные черты.
20. Конституционные гарантии прав и свобод человека и гражданина.
21. Правовой механизм защиты прав и свобод личности.
22. Суд в механизме защиты прав и свобод человека и гражданина.
23. Конституционный Суд РФ.
24. Уполномоченный по правам человека.
25. Международно-правовая защита прав человека.
26. Устав ООН как основа сотрудничества государств в сфере защиты прав человека.
27. Международный Билль о правах человека.
28. Классификация договоров по правам человека, действующих на универсальном уровне.
29. Европейская региональная система защиты прав человека.
30. Договоры по вопросам прав человека, разработанные в рамках Совета Европы.
31. Европейский суд по правам человека.
32. Механизм рассмотрения жалоб Европейским судом.

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

**«Зачтено»** - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

**«Не зачтено»** - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Права человека» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад, презентация);
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Права человека» требованиям образовательного стандарта в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Доклад, презентация	Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов, презентаций выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 10 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы докладов, презентаций
2	Решение ситуационных задач	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень ситуационных задач

3	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Проводится на электронных носителях. Количество вопросов определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
5	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» – практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 60 мин.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Нормативные документы

Конституция РФ.

Всеобщая Декларация прав человека. Принята Генеральной ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года.

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.

Конвенция о защите прав человека и основных свобод Совета Европы 1950 г. и Протоколы к ней.

Хартия Европейского Союза об основных правах от 7.12.2000 г. Комментарий под ред. Кашкина С. Ю. М., Юриспруденция. 2001.

Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115 – ФЗ.

Федеральный закон «О собраниях, митингах демонстрациях, шествиях и пикетированиях» от 19.06.2004 № 54-ФЗ.

### Основная литература:

1. Чернявский, А. Г. Права человека в России: [учеб. для бакалавриата]/ А. Г. Чернявский, Л. Ю. Грудцына. - Москва: Юстиция, 2019. - 457, [1] с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в подстроч. примеч.. и с. 446-458 (208 назв.). - ISBN 978-5-4365-1935-7: 854.93, 854.93, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N7(1)

### Дополнительная литература:

2. Конституционные права личности и их защита [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ В. Н. Белик; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: Юрайт, 2015. - 1 on-line, 195 с.: ил. - (Бакалавр и магистр.

Модуль). - Библиогр. в подстроч. примеч.. и с. 195. - Лицензия до 14.03.2019 г.. - ISBN 978-5-9916-5397-8: 6600.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

3.

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Иванов, Г. И. Права человека. Теория. История. Современность. Краткое изложение курса: [учеб. пособие]/ Г. И. Иванов, А. Г. Иванов. - 2-е изд.. - Минск: Амалфея, 2011. - 107 с. - Библиогр.: с. 94-102. - ISBN 978-985-441-933-6: 112.00, 112.00, р.
2. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N7(1)
3. Права человека и правовое социальное государство в России/ отв. ред. Е. А. Лукашева. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2011. - 399 с. - Библиогр. в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-91768-191-7. - ISBN 978-5-16-004910-6: 412.83, 331.00, 412.83, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: НА(1), ч.з.N7(1)
4. Права человека и процессы глобализации современного мира: [80-летию Института государства и права РАН посвящается]/ РАН, Ин-т государства и права; отв. ред. Е. А. Лукашева. - М.: Норма, 2005. - 463 с. - ISBN 5-89123-905-1: 306.00 р.
5. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N7(1)

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Права человека» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:
  - <http://lib.kantiana.ru/> – Библиотека БФУ им. И. Канта;
  - <http://www.biblioclub.ru/> – Университетская библиотека онлайн;
  - <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека;
  - <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов;	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи,	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
– установление критериев оценки результата и процесса	высказывает предположения	
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Особое внимание уделяется основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 7 – 10 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

#### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к решению ситуационных задач требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

#### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Права человека» широко используются информационные технологии такие как:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций,
- доклады студентов с использованием слайдов;
- использование информационных (справочных) систем.

### **Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ООП.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине «Права человека», являются:

- технологии активного обучения – презентации, круглые столы, групповое творческое задание;
- технологии проблемного обучения – практические задания и вопросы проблемного характера;
- технология дифференцированного обучения – обеспечение адресного построения учебного процесса, учет способностей студента к тому или иному роду деятельности;
- иные технологии.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Права человека» используются: аудитории института рекреации, туризма и физической культуры, занятия проводятся с применением видеопроектора и компьютерных технологий.

### **Аудиторный фонд для проведения занятий по дисциплине**

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	моноблок MSI AE222G-257XRU	1
аудитория для лекционных, лабораторных и практических занятий	111	16 человек	телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет	моноблоки MSI AE222G-257XRU	17 + 1 в ремонте
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1





**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Правовые основы туристской деятельности»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Костюк А.П.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Наименование дисциплины «Правовые основы туристской деятельности»**

**Цель** освоения дисциплины «Правовые основы туристской деятельности» - дать студентам комплексное, углубленное представление о правовом регулировании отношений в сфере туризма, специфике предоставления туристских услуг, подготовить их к практической деятельности, продолжить формирование и развитие правосознания, усвоение понятийного аппарата;

Задачами изучения дисциплины «Правовые основы туристской деятельности» являются:

- изучение законодательных актов в сфере туризма, выработка способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства;
- приобретение практических знаний по правовым вопросам организации работы субъектов туристской деятельности.
- знание договорных документов, используемых в практике организации туристской деятельности.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Правовые основы туристской деятельности», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

(УК-2) Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: современные тенденции и направления правового регулирования в сфере туризма Уметь: выявлять проблемные аспекты правового характера в развитии туризма, для принятия оптимальных решений в практике хозяйствующих субъектов Владеть: методами анализа нормативных и иных документов
(ПКС-2) Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	Знать: современную отечественную и международную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения при предоставлении туристских услуг субъектами различных организационно-правовых форм Уметь: анализировать и применять нормативные правовые документы для определения эффективного развития туристского предприятия Владеть: навыками поиска нормативно-правовых документов, их анализа и использования

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к базовой части Б1.В.03.06 основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## **2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	ИКР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
3	4	108	4	8	0,35	86,65	9	Зачет с оценкой

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Тематический план (заочное отделение)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Лек.	Практ.	Контроль	
<b>Тема 1.</b> Государственное регулирование туристской деятельности	3	2	1		12
<b>Тема 2.</b> Стандартизация и сертификация в сфере туризма	3		1		12
<b>Тема 3.</b> Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	3		1		12
<b>Тема 4.</b> Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности	4	2	2		12,75
<b>Тема 5.</b> Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	1		1		12
<b>Тема 6.</b> Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	1		1		12
<b>Тема 7.</b> Международное сотрудничество в сфере туризма	1		1		12
Иная контактная работа	0,35				
Итого часов	12,35	4	8		86,65
По дисциплине	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация		Экзамен			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	Понятие государственного регулирования. Методы государственного регулирования. Государственная политика в сфере туризм. Классификация туризма. Нормативные правовые акты и законодательный процесс. Структура нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере туризма. Международные нормативные правовые акты. Законы. Система подзаконных актов. Национальные стандарты и стандарты организаций. Основные нормативные понятия в сфере туризма.
2	Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	Особенности стандартизации услуг. Показатели качества туристских услуг. Критерии классификации туристских услуг. Национальные стандарты в сфере туризма. Национальные стандарты в сфере гостиничного бизнеса. Классификация объектов туристской индустрии (гостиницы, пляжи, трассы).
3	Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	Туристская деятельность как предпринимательская деятельность. Субъекты предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя. Юридические лица. Понятие туристского предприятия. Порядок образования туристской фирмы. Туроператорская деятельность. Организационно-правовые формы туроператоров. Единый федеральный реестр туроператоров. Турагентская деятельность. Общие и индивидуальные факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы турпредприятия.
4	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	Характеристика нормативной базы договорных отношений в туристской деятельности. Гражданский кодекс РФ. Понятие обязательств. Основания возникновения обязательств. Общие положения о договоре. Специфика договоров при осуществлении туристской деятельности. Основания прекращения договорных обязательств. Отдельные виды договорных обязательств в сфере туристской деятельности. Договор купли-продажи. Возмездное оказание услуг. Договор о текущем бронировании. Агентский договор. Особенности претензионной работы. Споры. Возмещение убытков – универсальная мера гражданско-правовой ответственности.

5	Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	Определение трудовых отношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма, их специфика. Субъекты трудовых отношений, их характеристика. Понятие и виды трудового договора в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Порядок приема на работу. Испытательный срок. Трудовая книжка. Основания прекращения трудового договора. Расторжение трудового договора по соглашению сторон. Расторжение трудового договора по инициативе работника. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Рабочее время. Сверхурочная работа. Ненормированный рабочий день. Сменная работа.
6	Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	Проблема безопасности в туризме. Правовое регулирование в области безопасности туризма в Российской Федерации. Риски в туристской деятельности. Международная классификация туристских факторов риска. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов. Роль государства в обеспечении безопасности туристов. Государственное планирование безопасности туризма. Безопасность на уровне туристского центра. Безопасность туристов в различных туристских секторах. Информационное обеспечение в области безопасности туризма.
7	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	Развитие международного туризма во второй половине XX - начале XXI вв. Факторы влияния на международный туризм (социальный, демографический, политический, экономический). Правовые основы международного туризма. Международные, региональные и национальные нормативно – правовые акты в области туризма. Международные конференции, семинары и другие международные мероприятия по вопросам туризма (Манильская, Гагская, Осакская конференции). Программы международного сотрудничества в области туризма. Международные организации в сфере туризма. Типология и классификация международных организаций в сфере туризма.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
-------	-------------------	-------------------------

1	Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение сферы туризма для экономики страны.</li> <li>2. Понятие государственного регулирования сферы туризма</li> <li>3. Цели и пути государственного регулирования сферы туризма</li> <li>4. Методы государственного регулирования сферы туризма</li> <li>5. Формы государственного регулирования сферы туризма</li> <li>6. Понятие правового регулирования</li> <li>7. Методы и стадии правового регулирования</li> <li>8. Характеристика правовых норм, регулирующих отношения в сфере туризма</li> <li>9. Основные понятия в сфере туризма и их значение в правовом регулировании сферы туризма</li> </ol>
2	Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение стандартизации и сертификации в сфере туризма.</li> <li>2. Цель стандартизации услуг</li> <li>3. В чем заключается специфика стандартизации услуг?</li> <li>4. Значение и процедура подтверждения соответствия</li> <li>5. Характеристика видов стандартов в сфере туризма</li> <li>6. Характеристика национальных стандартов в сфере туризма по различным критериям</li> <li>7. Классификация объектов туристской индустрии</li> </ol>
3	Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие предпринимательской деятельности и ее субъектов</li> <li>2. Понятие, признаки, правоспособность и индивидуализация юридического лица</li> <li>3. Виды юридических лиц и их характеристика</li> <li>4. Корпоративные и унитарные юридические лица</li> <li>5. Хозяйственные товарищества</li> <li>6. Хозяйственные общества</li> <li>7. Факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы юридического лица</li> </ol>
4	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие обязательства. Перемена лиц в обязательстве</li> <li>2. Виды обязательств и способы обеспечения их исполнения</li> <li>3. Понятие договора и договорных отношений</li> <li>4. Каковы условия заключения договора?</li> <li>5. Существенные условия договора о реализации туристского продукта</li> <li>6. Заключение, изменение и расторжение договора</li> </ol>

		7. Характеристика договоров, заключаемых между туроператором и турагентом 8. Договор в пользу третьего лица
5	Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Характеристика трудовых и иных отношений в сфере труда; 2. Характеристика субъектов отношений в сфере труда; 3. Понятие и виды трудового договора; 4. Содержание трудового договора; 5. Порядок приема на работу и заключение трудового договора; 6. Испытательный срок; 7. Основания прекращения трудового договора; 8. Понятие рабочего времени и его продолжительность; 9. Сверхурочная работа и ненормированный рабочий день; 10. Понятие времени отдыха и его виды; 11. Заработная плата и ее виды; 12. Поощрения за труд; 13. Дисциплинарные взыскания.
6	Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Понятие безопасности и ее значение 2. Безопасность в туризме 3. Характеристика опасностей и угроз 4. Характеристика источников опасностей и угроз 5. Направления и уровни безопасности в сфере гостеприимства 6. В чем выражаются насильственные действия? (составить перечень) 7. Что относится к увечью и повреждению здоровья? (составить перечень)
7	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Понятие и формы международного сотрудничества 2. Понятие, черты и классификация международных организаций 3. Мировые международные туристские организации 4. Региональные международные туристские организации 5. Специализированные и особые международные туристские организации

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Государственное регулирование туристской	1. Органы исполнительной власти в сфере туризма (историко-правовой аспект)



	деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	2. Характеристика и анализ развития видов туризма, закрепленных в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности»
2	Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	1. Структура Международной организации по стандартизации ее цели, задачи и полномочия. 2. Росстандарт – структура, полномочия, функции в сфере технического регулирования
3	Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	1. Сравнительная характеристика юридических лиц в сфере туризма 2. Какие виды юр. лиц в сфере туризма осуществляют свою деятельность в Калининградской области.
4	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	1. Договор между туроператором и турагентом 2. основные недостатки договоров в сфере туризма
5	Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	1. История нормативного правового регулирования трудовых отношений в России 2. Регулирование продолжительности рабочего времени: история и современность 3. Время отдыха: мировой опыт (сравнительная характеристика) 4. Заработная плата: мировой опыт (сравнительная характеристика)
6	Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	1. Характеристика глобальных угроз в сфере туризма 2. Мировой опыт обеспечения безопасности в сфере туризма
7	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	1. Формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами СНГ 2. Формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между Россией и странами Европейского Союза.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ([lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
-------------	--------------------	-----------------------------	----------------------------

<p>(УК-2) Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>Ориентировочный (начальный)</b></p>	<p>знает структуру нормативных правовых актов регулирующих сферу туризма для применения в практической деятельности при проблемных ситуациях</p>	<p>Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Бальная оценка от 0-5.</p>
	<p><b>Деятельностный (основной)</b></p>	<p>умеет выработать алгоритм последовательных действий при составлении договора о предоставлении туристских услуг</p>	<p>Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Бальная оценка от 0-5.</p>
	<p><b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b></p>	<p>использует текущее законодательство для анализа проблемных ситуаций развития, способен оценивать эффективность применения выбранных нормативных правовых документов для решения профессиональных задач</p>	<p>Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.</p>
<p>(ПКР-2) Способен организовать эффективную работу предприятия</p>	<p><b>Ориентировочный (начальный)</b></p>	<p>знает современную нормативно-правовую базу, регулиующую отношения в сфере туризма</p>	<p>Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность,</p>

я туристско- рекреацион ной сферы и его служб на основе действующ его законодате льства			логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	<b>Деятельностный (основной)</b>	умеет анализировать и применять нормативные правовые документы в деятельности различных субъектов сферы туризма	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	<b>Контрольно- корректировочный (завершающий)</b>	использует навыки применения нормативно- правовых документов при решении задач управления	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет с оценкой**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы

студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

**«Отлично»** выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций и демонстрирует исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы на все вопросы билета логически последовательны, содержательны, не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативных актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

**«Хорошо»** выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций при наличии 80% сформированных компетенций, демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы на экзаменационные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. При ответах на поставленные вопросы могут быть допущены отдельные незначительные неточности. Базовые нормативные акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Показывает умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

**«Удовлетворительно»** выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций при наличии 60% сформированных компетенций, ответы на поставленные вопросы носят последовательный, конкретный характер, однако, могут быть допущены отдельные незначительные неточности. Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативных актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

**«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций в соответствии с пунктом 4.3.2, уровень сформированности низкий. Демонстрирует неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, допускает грубые ошибки в ответе, непонимание сущности поставленных вопросов. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Правовые основы туристской деятельности» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль выполнения студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Правовые основы туристской деятельности» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета с оценкой.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### **Вопросы для итогового контроля**

1. Какова роль правового регулирования в сфере туристской деятельности?
2. Охарактеризуйте виды нормативно-правовых актов регулирующих туристскую деятельность в Российской Федерации.
3. Основные понятия, применяемые в туризме.
4. Перечислите виды туризма, имеющие нормативное закрепление и охарактеризуйте их.
5. Какова роль туристской индустрии в экономике государства?
6. Основные цели и направления правового регулирования туризма в РФ.
7. Структура управления туризмом в РФ.

8. Предпринимательская деятельность в сфере туризма.
9. Правовой статус субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма.
10. Туроператорская деятельность.
11. Турагентская деятельность.
12. Характеристика факторов, определяющих выбор организационно-правовой формы турфирмы.
13. Характеристика нормативной базы договорных отношений в туристской деятельности.
14. Понятие обязательства. Виды обязательств.
15. Способы обеспечения исполнения обязательств.
16. Понятие договора и его содержание.
17. Структура договора.
18. Порядок заключения договора.
19. Договоры поручения, комиссии и агентский договор.
20. Договор турфирмы со своими контрагентами.
21. Понятие и содержание трудовых отношений.
22. Субъекты трудовых отношений.
23. Понятие и условия трудового договора.
24. Прием на работу и заключение трудового договора.
25. Прекращение трудового договора по инициативе работника.
26. Прекращение трудового договора по инициативе работодателя.
27. Рабочее время и время отдыха.
28. Сверхурочная работа и ненормированный рабочий день.
29. Характеристика нормативных актов, регулирующих вопросы безопасности в туризме.
30. Обеспечение безопасности в различных туристских секторах.
31. Специфика обеспечения безопасности в различных странах.
32. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и условий контракта.
33. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру.
34. Роль стандартизации и сертификации в обеспечении качества товаров и услуг.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

#### **Оценочная шкала**

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

#### **Критерии оценивания ответа студента на зачете**

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

### **в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

тестирование

реферат; подборки публикаций в e-library

доклад-презентация

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тестирование осуществляется в системе «[brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)». Его целью является закрепление, углубление и систематизация знаний обучающихся, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение тестирования позволяет ускорить контроль усвоения знаний и объективизировать процедуру их оценки.

Реферат представляет собой письменную работу по конкретной теме, в которой собрана информация из нескольких источников, объемом - 5-6 страниц. Используется шрифт Times New Roman, кегль – 14. Выполняется всеми магистрантами. Оценивается преподавателем по критерию «зачтено», «не зачтено».

Доклад-презентация выполняется в виде непосредственно мультимедийной демонстрации и в виде текста. В презентации должны быть отражены основные содержательные аспекты работы, подкрепленные графическим материалом (рисунками, фотографиями, таблицами и т. д.). Информация, содержащаяся в слайдах, должна быть краткой и лаконичной.

Оценка выставляется по результатам представления проекта в аудиторных условиях. Ниже приведен перечень элементов проекта, по которым выставляется оценка в баллах.

Критерии оценки проекта



№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	содержание правильное, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		содержание в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		содержание в целом правильное, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического материала недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании или ответ не обоснован	0,5
Максимальный балл за ответ			5

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Международные правовые акты*

1. Хартия туризма и Кодекс туриста. Одобрены резолюцией VI сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. София (Болгария), 22.09.1985 г.
2. Глобальный этический кодекс туризма. Принят на сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Сантьяго (Чили), 01.10.1999 г.
3. Осакая декларация Тысячелетия. Одобрена Конференцией лидеров туризма Тысячелетия, прошедшей в рамках 14 – й сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Осака (Япония). 01.10.2001 г.

### *Нормативные правовые акты РФ*

1. Конституция РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
4. Трудовой кодекс РФ.

5. Водный кодекс Российской Федерации.
6. Воздушный кодекс Российской Федерации.
7. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
8. Лесной кодекс Российской Федерации.
9. Таможенный кодекс Российской Федерации.
10. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 25.06.2002 № 73 ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».
12. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 5 февраля 2007 г. №12-ФЗ).
13. Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».
14. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18 ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
15. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
16. Федеральный закон от 27.01.1995 № 26 – ФЗ «О природных и лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах».
17. Закон РФ «О безопасности» от 05.03.1992 № 2446 – 1.
18. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
19. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ от 09.10.1992 № 3612 – 1).
20. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.1997 № 490 (в новой редакции).
21. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 28.
22. Положение о ведении единого федерального реестра туроператоров. Утверждено приказом Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 г. № 86.
23. Правила оказания услуг общественного питания. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 г. № 1036. (с изм. 10.05.2007 г.).

#### *Основная литература*

1. Кусков, А. С. Правовое обеспечение сферы туризма: учеб. пособие/ А. С. Кусков, Н. В. Сирик. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 399 с.: табл.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр. в подстроч. примеч.. и с. 392-395. - ISBN 978-5-91134-880-9. - ISBN 978-5-16-009758-9: 615.89, 615.89, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(1)
2. Правовое обеспечение туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [А. Г. Бобкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 329 с.: табл.. - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0135-2: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1)

#### *Дополнительная литература*

1. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 263 с.:

табл.. - Библиогр.: с. 235-263. - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0128-4: 330.00 р.

Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1)

2. Соколова, Н. А. Туризм в Российской Федерации: правовое регулирование: учебное пособие/ Н. А. Соколова. - М.: Волтерс Клувер, 2010. - 209, [1] с. - Библиогр.: с. 206-210 и в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-466-00448-9: 334.00, 334.00, р.

Имеются экземпляры в отделах: НА(1)

3. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. – 2 – е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2015. – 228 с. – (Бакалавриат).
4. Шматько, Л. П. Страхование и риски в туризме: учеб. пособие для вузов/ Л. П. Шматько. - Ростов-на-Дону: МарТ: Феникс, 2010. - 205, [2] с.: ил., табл.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 203-205 (61 назв.). - ISBN 978-5-241-00965-4. - ISBN 978-5-222-16274-3: 157.00, 157.00, р.

Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(1)

#### *Литература для самостоятельного изучения*

1. Бгатов, А. П. Туристские формальности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. П. Бгатов. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 367 с.: ил.; 21 см. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 362. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-4468-0328-6: 7832.90, р.
2. Безопасность в гостиничных предприятиях. Учебное пособие. М.: УКЦ «Персона пяти звезд», ТрансЛит, 2008. – 152 с.
3. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. – Издание 6 – е, переработанное и дополненное. – СПб.: «Изд. дом Герда», 2004. – 448 с.
4. Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме: учебник. – 3 – е изд. испр. и доп. – М.: Советский спорт, 2007. – 504 с.
5. Вотинцева Н.А. Договорные обязательства в сфере туристского и гостиничного бизнеса / Н.А.Вотинцева. – Ростов н / Д: 2007. – 287 с.
6. Гамов В.К. Менеджмент качества и оценка соответствия в туризме: учебное пособие / В.К. Гамов, Н.В. Старичкова. – Ростов н / Д: Феникс, 2007. – 281 с.
7. Кусков А.С. Туристское ресурсоведение: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Кусков. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 2008 с. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.№1(1)
8. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах: пособие/ И. И. Бутко [и др.]. - Ростов-на-Дону: МарТ, 2007. - 319 с.: рис.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 312-315 (77 назв.). - ISBN 978-5-241-00802-2: 165.00, 165.00, р.
  - а. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(1)
9. Туристские формальности: учеб. пособие для вузов/ И. В. Борисенко [и др.]. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2015. - 382 с.: ил.; 21 см. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-91134-772-7. - ISBN 978-5-16-006900-5: 483.89, 483.89, р.
  - а. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(1)
10. Тишуков Ю.В. Потребитель на рынке туристских услуг: практ. пособие / Тишуков Ю.В. – Ростов н / Д: Феникс, 2007. – 270 с.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научных выводы и практические рекомендации по эффективному применению теоретических правовых элементов в реальной деятельности отдельных субъектов туристского бизнеса. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность / неуспешность сдачи экзамена.

Практические занятия. На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, судебной практики, командная работа, представление портфолио, представленные полученных результатов на обсуждение в форме презентации.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных проектных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

## **7. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1) <http://unwto.org/en#> - Всемирная туристская организация;
- 2) <http://www.russiatourism.ru/> - федеральное агентство по туризму;
- 3) <http://www.consultant.ru/> - законодательство РФ;
- 4) <http://www.tourbus.ru/> - журнал «Турбизнес»;
- 5) <http://www.rostourunion.ru/> - российский союз туриндустрии;
- 6) <http://www.ratanews.ru/news/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии;
- 7) <http://www.turbooks.ru/index.php> - портал «Все о туризме»;
- 8) <http://rha.ru/> - Российская гостиничная ассоциация;
- 9) <http://oopt.info/> - сайт об особо охраняемых территориях России;
- 10) <http://www.wikipedia.org/> - энциклопедия, редактируемая пользователями

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО**


## **ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Профессиональная этика и сервисная деятельность»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Хильшер В.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	10
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	11
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	24
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	25
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	26
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	26
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29



## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1. Наименование дисциплины:** «Профессиональная этика и сервисная деятельность».

*Цель дисциплины* - подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности коммуникации в профессиональной сфере, этических принципах и нормах взаимодействия и умеющих их использовать в практической деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Предоставить информацию о теоретических основах профессиональной этики и сервисной деятельности;
2. способствовать формированию умений и навыков в области деловых взаимоотношений;
3. формировать у студентов полное представление об особенностях реализации профессиональной этики в туристской сфере деятельности.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-8	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	<p><u>Знать:</u> сущность, структуру и виды профессиональной коммуникации, об этике как науке и явлении духовной культуры.</p> <p><u>Уметь:</u> уметь правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению, осознавать и соблюдать принципы деловой этики.</p> <p><u>Владеть:</u> необходимым уровнем знаний в области делового взаимодействия (устного и письменного) с иностранными партнерами.</p>
ПКС-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер	<p><u>Знать:</u> знать о нормативных образцах личности, этосе профессии, этике сферы бизнеса и рекламы, знать вопросы управленческой этики, типы партнерских отношений.</p> <p><u>Уметь:</u> уметь формировать представления о содержании, формах и национальных особенностях в области профессиональной</p>

	взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	коммуникации. <u>Владеть:</u> владеть навыками этикетного общения в сфере туризма, владеть знаниями о профессиональной культуре специалиста по культуре
--	--	--

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика и сервисная деятельность» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.10.) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на четвертом курсе в 8 семестре. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
4	5	180	8	16	4	151,75	0,25	зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

## Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры	4	2	2		20
Тема 2. Понятие профессиональной этики	2		2		24
Тема 3. Этика управления	4	2	2		14
Тема 4. Этика работника туристской индустрии	4	2	2	2	22
Тема 5. Этикет как социальное явление	2		2		14
Тема 6. Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	4	2	2	2	22
Тема 7. Культура одежды делового человека	2		2		24
Тема 8. Культура поведения в общественных местах	2		2		11,75
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	24,25	8	16	4	151,75
Итого	180				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

## Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме

1	Этика как наука и явление духовной культуры	Предмет и основные понятия этики. Происхождение терминов "этика", "мораль", "нравственность". Теоретическая и нормативная этика. Регуляторы морального поведения, общие моральные понятия Противоречивость понятий "счастье" и "добродетель", "долг" и выгода. Основные этические учения. Этические учения в немецкой классической философии. Этика Нового времени.
2	Понятие профессиональной этики	Понятие и предмет изучения профессиональной этики. Задачи и основные принципы профессиональной этики. Содержание профессиональной этики. Определение понятия этикет. Виды профессиональной этики.
3	Этика управления	Основные типы управления. Профессиональная этика менеджера. Стили руководства.
4	Этика работника туристской индустрии	Этика партнерских отношений в сфере туризма. Соблюдение этических норм в отношениях руководителей и подчинённых. Стили управления в туристской сфере деятельности.
5	Этикет как социальное явление	Поведенческая культура. История формирования этикета. Понятие и содержание современного этикета.
6	Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	Требования современного этикета. Этикет делового человека. Создание профессионального имиджа. Деловой этикет в переписке. Служебный этикет.
7	Культура одежды делового человека	Внешний облик делового мужчины.

		Особенности внешнего облика деловой женщины.
8	Культура поведения в общественных местах	Особенности делового общения с представителями различных культур. Организация приемов и презентаций. Этикетные нормы и предписания.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры	1. Этика как наука, ее предмет, функции, круг проблем. 2. Основные этапы развития этики. 3. Основные категории этики 4. Специфика нравственной регуляции общественных отношений
2	Тема 2. Понятие профессиональной этики	1. Понятие общения, его виды, структура и уровни. 2. Коммуникативный аспект общения. 3. Перцептивный аспект общения. 4. Интерактивный аспект общения. 5. Особенности общения в профессиональной сфере.
3	Тема 3. Этика управления	1. Речевые средства общения. Барьеры речи. 2. Неречевые средства общения, их интерпретация. 3. Сознательное и бессознательное в невербалике.
4	Тема 4. Этика работника туристской индустрии	1. Категории профессиональной этики 2. Этические принципы профессиональной деятельности

		3. Этические нормы профессиональной деятельности
5	Тема 5. Этикет как социальное явление	1. Основные принципы и правила делового этикета. 2. Деловой этикет в различных странах мира (по выбору).
6.	Тема 6. Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	1. Конфликты в деловом общении, их виды. 2. Причины и структура конфликтов. 3. Динамика конфликта, стили поведения в нем. 4. Пути разрешения конфликтов.
7	Тема 7. Культура одежды делового человека	1. Культурные характеристики этикетного поведения. 2. Культура одежды делового человека. 3. Этика бизнеса в России.
	Тема 8. Культура поведения в общественных местах	1. Организация приемов и презентаций, переговоров и бесед. 2. Застолье в системе делового общения: этикетные нормы и предписания. 3. Имидж делового человека.

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры	Каковы особенности этики как науки. Характеристика этической проблематики. Характеристика общения как взаимодействия партнеров.
Тема 2. Понятие профессиональной этики	Принципы этики деловых отношений. Приветствие, представление, титулирование в деловой сфере

Тема 3. Этика управления	Понятие корпоративной этики. Механизмы влияния культурных традиций на деловые контакты народов мира.
Тема 4. Этика работника туристской индустрии	Сравнительный анализ правил делового общения в различных странах. Современная ситуация в России с точки зрения этики делового общения. Варианты развития этики бизнеса в России.
Тема 5. Этикет как социальное явление	Принципы делового общения.
Тема 6. Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	Правила делового застолья
Тема 7. Культура одежды делового человека	Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины. Особенности внешнего облика деловой женщины.
Тема 8. Культура поведения в общественных местах	Виды деловых приемов. Искусство комплимента. Правила вручения подарков, сувениров.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература

- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
<p>ПКС 8 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания , осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщикам и услуг</p>	Ориентировочный (начальный)	знание сущности, структуры и видов профессиональной коммуникации, об этике как науке и явлении духовной культуры.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность , аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению, осознавать и соблюдать	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность , аргументированность,



		принципы деловой этики.	логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение необходимым уровнем знаний в области делового взаимодействия (устного и письменного) с иностранными партнерами.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ПКС 7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	Ориентировочный (начальный)	знания о нормативных образцах личности, этике профессии, этике сферы бизнеса и рекламы, знать вопросы управленческой этики, типы	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность,

и, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности		партнерских отношений.	логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение формировать представления о содержании, формах и национальных особенностях в области профессиональной коммуникации.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение навыками этикетного общения в сфере туризма, владеть знаниями о профессиональной культуре специалиста по культуре	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и

			формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
--	--	--	---

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «незачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Профессиональная этика и сервисная деятельность» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

#### ***Вопросы к зачету:***

1. Каковы особенности этики как науки.
2. Характеристика этической проблематики.
3. Характеристика общения как взаимодействия партнеров.
4. Принципы этики деловых отношений.
5. Приветствие, представление, титулирование в деловой сфере.
6. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины.
7. Особенности внешнего облика деловой женщины.
8. Виды профессиональной этики.
9. Понятие корпоративной этики.
10. Механизмы влияния культурных традиций на деловые контакты народов мира.
11. Сравнительный анализ правил делового общения в различных странах.
12. Современная ситуация в России с точки зрения этики делового общения.
13. Варианты развития этики бизнеса в России.

14. Принципы делового общения.
15. Правила делового застолья.
16. Виды деловых приемов.
17. Искусство комплимента.
18. Правила вручения подарков, сувениров.
19. О культуре поведения.
20. Правила поведения разного уровня.
21. Принципы профессионального этикета.
22. Дистанция между партнерами по бизнесу.
23. Понятие и предмет изучения профессиональной этики.
24. Задачи и основные принципы профессиональной этики.
25. Понятие этикета.
26. Определение, задачи, основные категории этики.
27. Этикет письменного делового общения.
28. Правила обмена деловой информацией.
29. Понятие этикета деловых переговоров.
31. Особенности ведения деловых переговоров с представителями разных стран.
32. Манеры руководителя.
33. Манеры подчиненного.
34. Ритуалы и правила употребления алкогольных напитков в деловой среде.

### **Критерии оценивания ответа студента на зачете**

Итоговой формой контроля является зачет. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

Баллы (рейтинговая оценка) Оценка Требования к знаниям

Не менее 85% от максимальной суммы баллов Зачтено а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и

дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.

Менее 50% суммы баллов от максимально возможной Не зачтено а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в тренингах.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
-------	----------------------------------	---	---

1	Устный опрос.	Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий	
---	---------------	---	--

2	Дискуссия	Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий	
---	-----------	---	--

3	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle	
---	------	---	--

4 Зачет Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

**Тематика рефератов, докладов**

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Этика как наука и явление духовной культуры	Особенности этики как науки. Характеристика этической проблематики. Нравственная ситуация в современном мире.
2.	Понятие профессиональной этики	Этические принципы профессиональной деятельности. Этические нормы профессиональной деятельности.
3	Этика управления	Способы влияния на партнера в профессиональном общении. Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта.
4	Этика работника туристской индустрии	Самоподача в процессе профессионального общения. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
5	Этикет как социальное явление	Этические аспекты в туристской деятельности
6	Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	Проблемы этики бизнеса и делового общения в России. Деловое застолье: этикетные нормы и предписания.
7	Культура одежды делового человека	Стили в одежде.
8	Культура поведения в общественных местах	Этикет приветствий, представлений, прощаний. Телефонный разговор. Культура деловых споров и дискуссий.

**Пример тестовых и контрольных заданий**

**1. Как долго можно держать абонента в режиме ожидания в ситуации делового общения?**

А). Это недопустимо.



Б). В зависимости от времени, необходимого для поиска информации.

В) Не более 3 минут

Г). Не более 1 минуты

**2. После какого звонка следует снимать трубку в ситуациях делового общения?**

А) После первого звонка

Б). После третьего

В). Сразу.

Г). После пятого.

**3. После какого звонка включается автоответчик в ситуациях делового общения?**

А). После четвертого

Б). После второго

В). Не имеет принципиального значения

Г). Все ответы неверны

**4. Где следует размещать бейдж?**

А). На левой стороне груди

Б). На правой стороне груди

В). На шее

Г). Все ответы неверны

**5. Реакция делового человека на комплимент - это:**

А). Ответный комментарий с уточнением своей позиции по данному вопросу

Б). Ответный комплимент

В). Благодарность

Г). Молчание

**6. Единственный допустимый вид контакта в ситуациях делового общения – это:**

А). Рукопожатие

Б). Похлопывание

В). Поцелуй

Г). Все ответы неверны

**7. Для соискания работы за рубежом ключевым документом является:**

А). CV

Б). Резюме

В). Аппликационное письмо

Г). Все вышеперечисленное

**8. Наиболее распространенный формат резюме – это:**

- А). Комбинированный
- Б). Обратный хронологический
- В). Функциональный
- Г). Изысканный

**9. Во время телефонного разговора в кабинет делового человека заходит посетитель. Какова реакция делового человека?**

- А). Прервать телефонный разговор и обсудить проблему посетителя
- Б). Попросить посетителя выйти и завершить разговор
- В). Попросить посетителя присесть и завершить разговор
- Г). Не следует вести телефонные разговоры в часы приема

**10. Визитная карточка, на которой не обозначены ФИО сотрудника, называется:**

- А). Корпоративная
- Б). Визитная карточка для коротких встреч и переговоров
- В). Бейдж
- Г). Персональная деловая визитная карточка

**Критерии оценивания знаний**

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	отлично
Не менее 65% суммы баллов от максимально возможной	хорошо
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	удовлетворительно
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	неудовлетворительно

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

## по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании</p>	Темы рефератов (докладов).

		результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
2	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
3	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий).	Темы итогового проекта.
4.	зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к экзамену/зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 5.1. список основной литературы:

1. Алексина, Т.А.. Деловая этика. Учебник и практикум для бакалавриата и специалитета. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.
2. Лавриненко, В.Н., Чернышева Л.И., Кафтан В.В.. Деловая этика и этикет. Учебник и практикум для бакалавриата и специалитета. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.

### 5.2. дополнительная литература:

1. Артемов, В.М. Профессиональная этика\ В.М. Артемов, ред- М.:Прспект, 2014.
2. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет\ С.В. Дусенко.- М.: Academia, 2015.

3. Матолыгина, Н.В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса: учеб.пособие\Н.В. Матолыгина, Л.В. Руглова. – СПб.:Интермедия, 2013.
4. Чернышева, Л.И.. Этика, культура и этикет делового общения. Учебное пособие для академического бакалавриата. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. Москва-Юрайт-2019.
5. Шеламова, Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности\ Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2017.

### 5.3. Рекомендуемая для самостоятельного изучения литература:

1. Иванов, В.Г. История этики средних веков \ В.Г. Иванов.- М.: СПб: Лань, 2017.
2. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения.\И.П. Кошечкина, А.А. Канке.-М.: Форум, Инфра-М, 2015.
3. Кузнецов, И.Н.Корпоративная этика \ И.Н. Кузнецов. – М.: Деловая и учебная литература, 2015.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студентам необходимо прослушать лекции по учебной дисциплине «Профессиональная этика и сервисная деятельность». В библиотеке самостоятельно можно найти учебную и методическую литературу по вопросам дисциплины. По каждой теме в данном учебно-методическом комплексе приведен библиографический список, включающий нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт. Целесообразно начинать самостоятельное изучение темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в категориально - понятийном аппарате изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь. Работа над рефератом или докладом предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения.

Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкрепленной аргументами. Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму усовершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство. Особую роль в учебном процессе играет выполнение курсовых работ. Именно на этом этапе студент демонстрирует свои способности работать с различной информацией, оформлять ее в письменные умозаключения и преобразовывать в устное выступление. Курсовая работа – обязательный вид учебного задания, предписанный учебным планом, который выполняется студентом самостоятельно, но под руководством преподавателя. Важными справочными источниками по самостоятельной работе студентов являются справочные и энциклопедические издания, словари, где даны объяснения терминов. С проблемами поиска информации следует обращаться к библиографам библиотеки. Правила конспектирования источников и литературы. Конспектирование является одним из способов активизации познавательной деятельности студентов. Конспектирование - краткое письменное изложение содержания статьи, книги, доклада, лекции, включающее в себя в сжатой форме основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.п. Начиная конспектировать источник, необходимо записать фамилию автора, полное название работы, указать год и место издания. Рекомендуются отмечать в тексте конспекта страницы источника, чтобы можно было быстро отыскать нужное место в книге.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Российское общество профессионалов конкурентной разведки [Электронный ресурс] // <http://www..rscip.ru>.

Краткий словарь рекламиста [Электронный ресурс] // <http://zauralmedia.ru>.

Маркетинговый словарь [Электронный ресурс] // [www.dv-reclama.ru](http://www.dv-reclama.ru).

Public Relations [Электронный ресурс] // [www.gamedev.ru](http://www.gamedev.ru).

Фокус-группы [Электронный ресурс] / Агентство по связям с общественностью "Обратная связь" // <http://www.ospr.ru>.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Программы Microsoft Office 2007/2010:

MS Power Point,

MS Word,

MS Excel,

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Профессиональная этика и сервисная деятельность» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей С 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В [elibrary.ru](https://elibrary.ru) представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека



Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Физматлит»

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Балет. Танец. Хореография (Издательство «Планета Музыки»)

Биология. Экология (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

География (Издательство «Лань»)

Информатика (Издательство «ДМК Пресс»)

Искусствоведение (Издательство «Лань»)

Математика (Издательства «Лань» , «Физматлит»)

Право. Юридические науки (Издательство «А-Приор»)

Психология. Педагогика (Издательство «Флинта»)

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Физика (Издательства «Лань», «Физматлит»)

Филология (Издательство «Флинта»)

Химия (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)

Допуск: Из сети университета; VPN.

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины «Профессиональная этика и сервисная деятельность» подразумевает наличие карты мира. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиграфические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.


### Аудиторный фонд для проведения занятий по дисциплине

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	моноблок MSI AE222G-257XRU	1
аудитория для лекционных, лабораторных и практических занятий	111	16 человек	телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет	моноблоки MSI AE222G-257XRU	17 + 1 в ремонте
аудитория для лекционных и практических занятий	208	32 человека	проектор CANON, телевизор TCL; локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Психодиагностика и психологический практикум»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Мутавчи Е.П.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	4
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	5
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (только то что, используется при освоении дисциплины)	18
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	18
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Наименование дисциплины

Психодиагностика и психологический практикум

### Цель освоения дисциплины:

формирование и развитие психологической культуры студентов, закрепление на практике имеющиеся знания по общей психологии, создание необходимых предпосылок для теоретического понимания и практического применения основных вопросов требующихся для успешной деятельности будущих специалистов в сфере туризма..

### Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть основные вопросы психологической диагностики;
- помочь студентам овладеть методами психодиагностического исследования, а также методиками диагностики, прогнозирования и проектирования;
- способствовать развитию потенциала студентов и стимулировать их к рациональному использованию полученных психологических знаний в профессиональной деятельности при общении с другими людьми.

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПКС-8 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	Знать: поведенческую диагностику вербальных и невербальных средств общения;
	Уметь: применять усвоенные знания в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, таким образом, коммуникативную компетентность.
	Владеть: основами составления социально – психологического паспорта личности потребителя;
ПКС-7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Знать: приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, эмпатия, общительность.
	Уметь: выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению;
	Владеть: навыками применения методов психологической диагностики в практической деятельности;

**Место дисциплины в структуре ООП:** блок практико-ориентированный / научно-ориентированный, относится к обязательной части, которая формируется участниками образовательных отношений основной образовательной программы направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
4	5	180	8	12		155,75	0,25	зачет

*Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Контроль	Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики		0,5	1		12
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов		0,5	1		12
Тема 3. Психодиагностика черт личности и личностных типов		0,5	1		12
Тема 4. Психодиагностика психических состояний		0,5	1		12
Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции		0,5	1		12
Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы		0,5	1		12
Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений		0,5	1		12
Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения		0,5	1		12
Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения		1	1		14



Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения		1	1		14
Тема 11. Практикум по психологии манипуляции		1	1		14,75
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Психологический портрет.		1	1		17
Иная контактная работа	0,25				
Итого	20,25	8	12	4	155,75
	<b>180</b>				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

*Содержание основных разделов курса*

Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики	Социальная и практическая значимость психодиагностики. Общее представление о психодиагностике. Предмет и задачи психодиагностики. Многоаспектность психологической диагностики. Методологические основы и принципы психодиагностики. Зарождение научной психологической диагностики.
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов. Психодиагностика способностей.	Диагностика сенсорно-перцептивных свойств: диагностика восприятия формы, пространства, движения, цвета, времени, слуховое восприятие, восприятие текста, зрительная работоспособность. Психомоторные тесты. Диагностика внимания: диагностика устойчивости, концентрации, распределения, переключение, избирательности внимания. Диагностика памяти: диагностика непроизвольного запоминания, кратковременной и оперативной памяти, образной и смысловой памяти, словесно-логической памяти, долговременной памяти. Диагностика мышления. Диагностика интеллекта, общих и специальных способностей. Классификация способностей. Диагностика креативности. Диагностика достижений. Подходы к определению интеллекта. Модели интеллекта Ч. Спирмена, Л. Терстоуна, Г. Айзенка, Р. Кеттелла, Р. Стернберга.
Тема 3. Психодиагностика черт личности и личностных типов	Личностные черты и личностные типы. Понятие личностной черты: темперамент, характер, ситуативно-рефлексивные черты, личностные конструкты. Диагностика свойств нервной системы и темперамента. Аппаратурные методики диагностики свойств нервной системы, теппинг-тест. Опросник Я. Стреляу, тест М. Русалова. Диагностика характера: тест-опросник 16 PF Р. Кеттелла, «Большая пятерка», Личностные типы: типологии Кречмера, Шелдона, Г.

	Айзенка, К. Леонгарда, А. Е. Личко, ММРІ, Л. Н. Собчик, личностная типология Майерс-Бригс.
Тема 4. Психодиагностика психических состояний	Психодиагностика функциональных состояний. Понятия работоспособности и утомления. Напряженность. Стресс. Физиологические методы тестирования. Психологические методы тестирования: методы объективной и субъективной оценки. Опросник САН. Шкала самооценки личностной тревожности Д. Тейлора. Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера. Дифференциальная диагностика депрессивных состояний. Опросник депрессивности Бека. Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации. Диагностика уровня эмоционального «выгорания». Оценка эмоционального состояния.
Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции	Диагностика индивидуального сознания и самосознания. Понятие Я-концепции. Стратегии самопрезентации. Стандартизованные самоотчеты. Психосемантические методы. Тест личностных конструктов Дж. Келли. Нестандартизованные самоотчеты. Тест М. Кунаи и Т. МакПартленда. Диагностика самоотношения. Тест МИС С. Пантिलеева. Проективные техники: рисунок человека К. Махвер. Исследование самооценки. Диагностика ценностных ориентаций. ЦО Рокича, опросник Ш. Шварца. Диагностика саморегуляции. Опросник волевого самоконтроля.
Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы	Мотив и мотивация, потребности. Личностные опросники для измерения мотивов. «Список личностных предпочтений» А. Эдвардса. Методика мотивационной индукции Ж. Ньютена. Измерение мотивации достижений. Опросники для измерения потребности в достижении А. Мехрабиана. Возможности проективных методов для выявления мотивации. ТАТ Г. Мюррея, тест Д. МакКлеланда и Дж. Аткинсона. ТЮФ.
Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений	Систематика методик диагностики межличностных отношений. Диагностика межличностных отношений на основе субъективных предпочтений. Общая характеристика методик косвенной оценки межличностных отношений. Методики наблюдения и экспертной оценки характера межличностных отношений. Методики исследования субъективного отражения межличностных отношений. Методики Т. Лири, ДМОЛ. Н. Собчик, FIRO-B У. Шутца, ОМО А. Рукавишниковой. Тесты Томаса, Белбина. Социометрия.
Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения	Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Понятия «общение» в отечественной психологии. Основные средства невербальной коммуникации и ее функции. Оптикокинестическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность. Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи. Пространственно-временная система (организация пространства и времени коммуникативного процесса);

	<p>хронотопы. Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема толерантности в диалоге. Связь коммуникативной стороны общения с совместной деятельностью — проблема коммуникативных ситуаций.</p> <p>Роль общения в туризме.</p>
Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения	<p>Перцептивная сторона общения: межличностное восприятие в структуре совместной деятельности и общения, формы межличностного восприятия. Восприятие другого человека как воздействие на его поведение. Понятие «социальной перцепции» (Дж. Брунер). Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Интерпретация причин поведения другого человека — феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); атрибуция ответственности; место атрибуции в межличностном восприятии. Эмоциональная сторона межличностного восприятия — феномен аттракции. Практические средства повышения точности межличностного восприятия — использование специальных программ социально-психологического тренинга. Задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности. Интерактивная сторона общения: общение как взаимодействие, виды взаимодействия, социально-психологический аспект сотрудничества. Кооперация, конкуренция, социально-психологический аспект конфликт. Социальные роли. Практические проблемы оптимизации общения.</p>
Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения	<p>Проблема взаимодействия (интеракции) в психологии. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями. Проблема самоподачи и обратной связи. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Формы и уровни конкурентного взаимодействия; продуктивная конкуренция. Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса.</p>
Тема 11. Практикум по психологии манипуляции	<p>Понятие манипулирования. Цели и задачи манипулятора. Виды манипуляторов. Причины и цели манипулирования. Приемы манипуляционного воздействия. Приемы противостояния манипулированию. Манипулирование сознанием в сфере гостеприимства.</p>
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Составление социально-психологического	<p>Психодиагностика в оценке персонала. Понятие о профессионально важных качествах менеджера. Типы личности и поведения и их значение для профессии менеджера. Типология личности и выбор профессии. Диагностика уровня субъективного контроля (УСК). Уровень мотивации стремления к успеху и избегания неудач. Готовность к риску.</p>

паспорта личности потребителя.	<p>Диагностика специальных свойств, непосредственно связанных с деятельностью менеджера. Экспресс-диагностика свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест). Экстраверсия — интроверсия. Экспресс-диагностика темперамента по особенностям речи. Диагностика особенностей мыслительной сферы. Игровая проба уровня креативности. Диагностика организованности и общительности личности.</p> <p>О потребителе и его потребностях. Общие принципы анализа невербального поведения потребителя. Психодиагностика в оценке потребителя. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков.</p>
--------------------------------	--

*Тематика практических занятий*

Наименование темы	Содержание темы занятия
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дефиниция понятия «психодиагностика».</li> <li>2. Кто первым ввел понятие «психодиагностика»?</li> <li>3. Назовите основные методы психодиагностики.</li> <li>4. Появление первых методов психодиагностики.</li> <li>5. Развитие методов психодиагностики в XIX и XX вв.</li> <li>6. Кризис психологии на рубеже XIX и XX вв. и новые требования, предъявляемые к качеству психодиагностических методов.</li> <li>7. Принципы психодиагностики.</li> </ol>
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов. Психодиагностика способностей.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение способности.</li> <li>2. Чем отличаются понятия умственное развитие, интеллект и способность к обучению?</li> <li>3. Какие существуют виды способностей?</li> <li>4. Что такое интеллект?</li> <li>5. Перечислите основные модели структуры интеллекта.</li> </ol> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прогрессивные матрицы Дж.Равена.</li> <li>2. Интеллектуальный тест (КОТ) Вандерлика.</li> <li>3. Тест интеллекта Айзенка.</li> <li>4. Культурно-независимый тест интеллекта Р. Кеттелла.</li> </ol>
Тема 3. Психодиагностика черт личности и личностных типов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое черта личности?</li> <li>2. Что такое тип личности?</li> <li>3. В чем заключается разница между теориями черт и типов?</li> <li>4. Какие факторы входят в «Большую пятерку»?</li> </ol> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опросник Стреляу (определение типа темперамента).</li> <li>2. Характерологические акцентуации личности инервно-психическая неустойчивость — ХАЛ-НПН (Шпаченко Д.И).</li> <li>3. Многоуровневый личностный опросник.</li> </ol>

	<p>4. "Адаптивность" — МЛЮ-АМ (Маклаков А.Г., Чермянин С.В.).</p> <p>5. Метод аутоидентификации и идентификации по словесным характерологическим портретам (Э.Г. Эйдемиллер).</p> <p>6. Рисуночный тест Вартегга.</p> <p>7. Методика "Жизненное предназначение" (О.И.Мотков).</p> <p>8. Методика "Психологическая культура личности» (О.И.Мотков).</p> <p>11. Методика «Тип поведенческой активности» (Л.И. Вассермана и Н.В. Гуменюка).</p> <p>12. Опросник Кейрси.</p>
<p>Тема 4. Психодиагностика психических состояний</p>	<p>1. Дайте определение психического состояния.</p> <p>2. Чем отличаются друг от друга «непрерывный» и «дискретный» подходы в описании состояний?</p> <p>3. Перечислите особенности диагностики функционального состояния человека.</p> <p>4. Перечислите особенности диагностики эмоционального состояния человека.</p>
<p>Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции</p>	<p>1. Что такое самосознание?</p> <p>2. Перечислите элементы структуры самосознания.</p> <p>3. Каково влияние стратегии самоподачи на результаты диагностики самосознания?</p> <p>4. Дайте характеристику ценностных ориентаций личности.</p> <p>5. Сравните между собой различные методы исследования самосознания.</p> <p>6. Что такое саморегуляция?</p> <p>7. Какую роль в прогнозировании социальной активности человека играет личностная саморегуляция?</p> <p>8. В чем заключается сложность исследования сферы саморегуляции человека?</p> <p>9. Перечислите методики изучения регуляторной активности человека.</p> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <p>1. Опросник самоотношения В.В.Столина и С.Р.Пантелеева (ОСО)</p> <p>2. Методика исследования самоотношения С.Р. Пантелеева (МИС).</p> <p>3. Методика Q-сортировка В.Стефенсона.</p> <p>4. Семантический дифференциал Ч.Осгуда.</p> <p>5. Методика диагностики уровня самооценки (С.А. Будасси).</p> <p>6. Изучение уровня притязаний личности (методика Ф. Хоппе; методика В.К. Гербачевского;</p> <p>7. Моторная проба К. Шварцландера).</p> <p>8. Методика косвенного измерения системы.</p> <p>9. Самооценок (КИСС) Федотовой Е.О.</p>
<p>Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы</p>	<p>1. Что такое мотив, мотивация?</p> <p>2. Как соотносятся между собой мотивы и потребности?</p> <p>3. Какие существуют индикаторы мотивации?</p> <p>4. Перечислите трудности диагностики мотивационной сферы человека.</p>

	<p>5. Достоинства и недостатки методик диагностики мотивации.</p> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опросник диагностики мотивации достижения и избегания неудач А. Мехрабиана.</li> <li>2. «Диагностика мотивационной структуры личности» В.Э.Мильмана.</li> <li>3. Мотивация личности к успеху Т.Эллерса.</li> <li>4. Мотивация к избеганию неудач Т.Эллерса.</li> <li>5. Методика «Изучение мотивов учебной деятельности студентов» А.А.Реана и В.А.Якунина.</li> <li>6. Методика «Мотивация обучения в вузе» Т.И.Ильиной.</li> <li>7. Мотивационный личностный опросник — МЛО (Кулагин Б.В.).</li> <li>8. Методика "Базовые стремления" О.И. Мотков.</li> </ol>
<p>Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое межличностные отношения?</li> <li>2. Сопоставьте различные методы диагностики межличностных отношений.</li> <li>3. В чем смысл приема «рефлексивной имитации»?</li> <li>4. В чем заключаются преимущества совместного выполнения заданий при диагностике межличностных отношений?</li> </ol> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика диагностики межличностных отношений Т.Лири.</li> <li>2. Тест А. Ассингера (оценка агрессивности в отношениях).</li> <li>3. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко).</li> <li>4. Тест "Коммуникативные и организаторские склонности" (КОС).</li> <li>5. Оценка уровня общительности – методика Ряховского.</li> <li>6. Индекс групповой сплоченности Сисшора.</li> <li>7. Методика определения степени ценностноориентационного единства группы (ЦОЕ).</li> <li>8. Тест-диагностика лидерских качеств «Колесо лидера».</li> <li>9. Оценка микроклимата студенческой группы как коллектива (В. М. Завьялова).</li> </ol>
<p>Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения</p>	<p>Речевые средства общения. Типы речи. Взаимосвязь интонации и эмоций. Проявление эмоций как средство вербального общения. Методы диагностики речи. Некоторые «автоматизированные», привычные движения как источник психологической информации Традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.</p>
<p>Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения</p>	<p>Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетация, эмпатия, общительность.</p> <p>Тест Руки (описание жеста руки, предсказание открытого агрессивного поведения) (Б. Брайклин, З. Пиотровский, Э. Вагнер)</p>

Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение как взаимодействие, виды взаимодействия.</li> <li>2. Социально-психологический аспект сотрудничества.</li> <li>3. Кооперация, конкуренция, социально-психологический аспект конфликт.</li> <li>4. Социальные роли.</li> <li>5. Практические проблемы оптимизации общения.</li> </ol>
Тема 11. Практикум по психологии манипуляции	<p>Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии.</p> <p>Мишени и механизмы манипуляции. Эксплуатация человеческих слабостей: неудовлетворенных и тайных желаний, иррациональных установок и внутриличностных конфликтов. Двухвекторная направленность манипулятивного воздействия. Техники манипулирования: отвлечение внимания; нога в дверях; от дома к дому; подмена ценностей и понятий с помощью сознательного искажения и перетасовки (перевириания) фактов.</p>
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое психологический диагноз?</li> <li>2. Из каких элементов состоит диагностическое заключение?</li> <li>3. Каковы особенности предоставления диагностической информации в ситуации клиента и экспертизы?</li> <li>4. Каким образом личностные особенности клиента влияют на стиль заключения?</li> <li>5. Каким образом на стиль заключения влияют индивидуальные особенности психодиагноста?</li> <li>6. Сравните различные стили заключений: для специалиста-психолога, для специалиста-непсихолога, для клиента.</li> <li>7. Каковы основные этапы составления психологического портрета личности?</li> </ol>

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чем объясняется наличие определенных критерий и оснований для классификации методов психодиагностики?</li> <li>2. В чем отличие формализованных методик от малоформализованных?</li> <li>3. Чем отличается научное наблюдение от обычного житейского?</li> <li>4. В чем разница между «обследованием» и «исследованием»?</li> </ol>
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов. Психодиагностика способностей.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что нового внес Г. Айзенк в развитие концепции общих способностей по сравнению с Ч. Спирменом?</li> <li>4. Как различаются связанный и свободный интеллект по Дж. Кэттеллу?</li> <li>6. Как различаются интеллект и умственное развитие по К. М. Гуревичу?</li> </ol> <p>Как влияют межкультурные различия на результаты интеллектуальных тестов?</p> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тест интеллекта Айзенка.</li> </ol>

	2. Культурно-независимый тест интеллекта Р. Кеттелла.
Тема 3. Психодиагностика черт личности и личностных типов	<p>1. Назовите основные виды личностных опросников.  2. В чем главные недостатки личностных опросников?  3. Чем отличаются объективные тесты от тестопросников?  4. Чем опросники отдельных черт отличаются от типологических опросников?</p> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:  1. Тест жизнестойкости (Леонтьев, Рассказова).  2. Рисуночный тест Вартегга.  3. Тест ММРІ (в модификации СМІЛ Л. Собчик).  4. Методика "Жизненное предназначение" (О.И. Мотков).  5. Методика "Психологическая культура личности» (О.И. Мотков).  6. Методика «Тип поведенческой активности» (Л. И. Вассермана и Н. В. Гуменюка).</p>
Тема 4. Психодиагностика психических состояний	<p>1. Дайте определение психического состояния.  2. Чем отличаются друг от друга «непрерывный» и «дискретный» подходы в описании состояний?  3. Перечислите особенности диагностики функционального состояния человека.  4. Перечислите особенности диагностики эмоционального состояния человека.</p>
Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции	<p>1. Самосознание как предмет психодиагностики.  2. Методы психодиагностики самосознания.  - Стандартизированные самоотчеты.  - Нестандартизированные самоотчеты.  - Опросники самоотношения.  - Методы измерения локуса контроля.  - Идеографические техники в психодиагностике самосознания.  - Проективные техники в исследованиях.</p> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:  1. Методика диагностики уровня самооценки (С.А. Будасси).  2. Изучение уровня притязаний личности (методика Ф. Хоппе; методика В.К. Гербачевского; моторная проба К. Шварцландера).  3. Методика косвенного измерения системы самооценок (КИСС) Федотовой Е.О.  4. Опросник самоотношения В.В. Столина и С.Р. Пантелеева (ОСО).  5. Методика исследования самоотношения С.Р. Пантелеева (МИС).</p>
Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы	<p>1. Чем различаются стилевые и мотивационные черты?  2. Чем обуславливается возможное несовпадение потребности и мотива поведения?  3. Как складываются интересы, в чем их отличие от мотивов?  4. Чем склонности отличаются от интересов?</p>



	<p>5. Как использовать проективную методику ТАТ для диагностики мотивации?</p> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.«Диагностика мотивационной структуры личности» В.Э.Мильмана.</li> <li>2. Методика «Мотивация обучения в вузе» Т.И. Ильиной.</li> <li>3. Мотивационный личностный опросник — МЛО (Кулагин Б.В.).</li> <li>4. Методика "Базовые стремления" О.И. Мотков.</li> </ol>
<p>Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как влияют межличностные отношения в группе на развитие сознания и самосознания?</li> <li>2. Чем неформальная структура отношений в коллективе отличается от формальной?</li> <li>3. Что такое социально-психологический статус и как его измерить?</li> <li>4. Опишите социометрическую методику и приведите пример социометрических критериев.</li> <li>5. Чем отличаются группа-коллектив и группа-корпорация? Как это продиагностировать?</li> </ol> <p>Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишникова (ОМО).</li> <li>2.Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева).</li> <li>3.Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер).</li> <li>4.Методика диагностики типа поведенческой активности</li> <li>5.Л.И Вассермана и Н.В. Гуменюка □ Стратегии поведения в конфликтной ситуации (А. Казанцев, В. Подлесных, Л. Серова)</li> <li>6.Методика «Групповые роли» (Р.Белбин)</li> </ol>
<p>Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения</p>	<p>Общение как коммуникация. Общение: цель, виды, структура, функции. Сущность и закономерности коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Взаимосвязь общения и деятельности.</p>
<p>Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения</p>	<p>Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения.</p> <p>Влияние стиля одежды на восприятие человека.</p> <p>Другие факторы, влияющие на первое впечатление.</p>
<p>Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения</p>	<p>Виды социальных взаимодействий: взаимная поддержка и конкуренция. Взаимодействие в стандартных социальных ситуациях. Вертикальные и горизонтальные позиции участников социального взаимодействия.</p> <p>Механизмы межличностного взаимодействия. Действия согласованные и рассогласованные. Феномен социальной лени. Ролевое взаимодействие в группе.</p>
<p>Тема 11. Практикум по психологии манипуляции</p>	<p>Место манипуляции в системе человеческих отношений.</p> <p>Типы манипуляторов (например, по Э. Шострому и т.л.).</p>

	Практические аспекты защиты от манипуляции. Представления о тренинге влияния и противостояния вниманию по Е. Сидоренко.
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.	1. Стил и ролевая направленность деятельности менеджера. 2. Синдром эмоционально-психологического профессионального «выгорания» и его диагностика. 3. Преодолевающее поведение.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И.Канта ([lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/));

- материалы лекций;
- материалы практических занятий;
- учебно-методическая литература;
- информационные ресурсы «Интернета»;
- методические рекомендации и указания;
- фонды оценочных средств.

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
ПКС-8 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	<b>Ориентировочный (начальный)</b>	знает психодиагностические методики и принципы общения с гостями	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	<b>Деятельностный (основной)</b>	способен определить темперамент и характер человека, его эмоциональное состояние для обслуживания гостя	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	<b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b>	способен применять основные психодиагностические методики, а также использовать техники общения	презентация. Балльная оценка от 0-5.
ПКС-7 Способен осуществлять внутренние и	<b>Ориентировочный (начальный)</b>	знает приемы общения, владеет механизмами межличностного общения,	тестирование, не менее 60% правильных ответов

внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности		психодиагностические методики	
	<b>Деятельностный (основной)</b>	владеет знаниями о вербальной и невербальной коммуникацией. способен применять основные психодиагностические методики	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	<b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b>	ориентироваться и применять полученные знания в нестандартных ситуациях.	презентация. Балльная оценка от 0-5.

### Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является зачет. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

**а. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

- тестирование
- письменная работа
- презентация

**б. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

1. Критерии оценки выполнения тестов
  - 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»,
  - 80% правильных ответов – оценка «хорошо»,

- 100% правильных ответов – оценка «отлично».
- 2. Критерии оценки выполнения письменной работы  
Знание и понимание теоретического материала.  
Анализ и оценка информации.
- 3. Критерии оценки выполнения презентации  
Соответствие темы.  
Содержание.  
Подбор информации для создания презентации.  
Подача материала презентации.  
Логика.  
Дизайн презентации.  
Ответы на вопросы аудитории.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Основная литература*

1. Рамендик Д. М., Одинцова О. В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/psihodiagnostika-v-socialno-kulturnom-servise-i-turizme-429163>.
2. Носс И. Н. Психодиагностика. 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/psihodiagnostika-431829>.
3. Высоков И. Е., Кравченко Ю. Е., Сысоева Т. А. Общепсихологический практикум. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/obschepsihologicheskiiy-praktikum-432833>.
4. Рамендик Д. М. Общая психология и психологический практикум. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-i-psihologicheskiiy-praktikum-434160>.

### *Дополнительная литература*

1. Романова Е.С. Психодиагностика: учеб. пособие для вузов. Москва: КноРус, 2015.
2. Глуханюк Н. С., Щипанова Д. Е. Психодиагностика: учеб. пособие для вузов. М.: Академия, 2011.
3. Терехова Т. А. Психодиагностика: учеб. пособие. Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.
4. Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. СПб.: Речь, 2002.
5. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике: учеб.-метод. комплекс. Москва: Человек, 2014.
6. Одинцова М. А., Захарова Н. Л. Психология стресса. Учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-stressa-433788>.
7. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности. 4-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/praktikum-po-psihologii-lichnosti-436456>.
8. Горбатов Д. С. Общепсихологический практикум. 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: <https://biblio-online.ru/book/obschepsihologicheskiiy-praktikum-432135>.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Психодиагностика и психологический практикум» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная работа, выполнение творческого задания.

Работа студентов во время аудиторных занятий разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил:

а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы работа на практическом занятии была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Библиотека. URL: <http://www.psychology.ru/library>.
2. Общая психология. URL: <http://psyznaiyka.net/>
3. Психология // Гуманитарно-правовой портал. URL: <http://psyera.ru/articles/obshchaya-psihiologiya>.
4. Психология // Образовательный портал. URL: <http://univertv.ru/video/psihiologiya/>.
5. А. Я. Психология. URL: <http://azps.ru/>.

## **1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.


## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Техника спортивного туризма»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)



## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	18
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	18
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** " Техника спортивного туризма "

**Целями** освоения дисциплины «Техника спортивного туризма» являются:

- изучение нормативных основ организации и проведения, а также обеспечения безопасности в активном отдыхе;
- освоение организационных и технологических аспектов спортивно-оздоровительного туризма;

*Задачи изучения дисциплины:*

- ознакомить студентов с нормативно-методической базой спортивного туризма и активного отдыха, структурой управления спортивным туризмом в России;
- ознакомить студентов с основными туристскими регионами России и других популярных регионов Европы и мира, различными видами спортивного туризма;
- сформировать устойчивые навыки работы с картографическим материалом;
- познакомить с туристским снаряжением, используемым на маршрутах спортивного туризма;
- сформировать навыки движения по пересеченной местности, преодоления естественных препятствий, выработать подходы к тактике прохождения маршрута;
- познакомить студентов с видами активного отдыха, наиболее популярными в калининградской области.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: <ul style="list-style-type: none"><li>• назначение и классификацию туристского снаряжения;</li><li>• важнейшие туристские регионы России и мира;</li></ul>
	Уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>• работать с компасом и картографическим материалом;</li><li>• ставить палатку, разжигать костер;</li></ul>
	Владеть: <ul style="list-style-type: none"><li>• - простейшими навыками работы со специальным снаряжением;</li><li>• - навыками укладки рюкзака;</li></ul>
ОПК-7: способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: <ul style="list-style-type: none"><li>• нормативно-методические основы спортивного туризма;</li><li>• принципы организации спортивного туризма в России;</li><li>• принципы безопасности в спортивном туризме;</li></ul>
	Уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>• подбирать необходимое снаряжение для заданного маршрута;</li><li>• выявлять потенциально опасные факторы маршрута;</li></ul>

	Владеть:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами организации страховки на маршруте.</li> </ul>

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к обязательной части основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	Контроль	самост.		
Заочная форма обучения								
2	4	144	4	12	4	123,75	0,25	Зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Конт роль	Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма	1	1			12
Тема 2. Основные районы спортивного туризма	1		1		16
Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	3	1	2		16
Тема 4. Топография и ориентирование	1		1		18
Тема 5. Питание в туристском походе	2		2		18,75
Тема 6. Организация движения на маршруте	3	1	2		16

Тема 7. Организация бивака	2		2		14
Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	3	1	2		13
Иная контактная работа	0,25				
Итого	16,25	4	12	4	123,75
	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

*Содержание основных разделов курса*

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма. Классификация.	<p>Этапы развития спортивного туризма в России и их характеристика.</p> <p>История развития спортивного туризма в России.</p> <p>Социальная инфраструктура спортивного туризма.</p> <p>Туристские клубы, интернет-порталы, туристские слеты и туриады.</p> <p>Виды спортивного туризма.</p> <p>Единая всесоюзная спортивная классификация.</p> <p>Понятие категории трудности локального или протяженного препятствия, категории сложности маршрута.</p> <p>Географический показатель туристского района.</p> <p>Показатель автономности маршрута.</p> <p>Формула расчета категории сложности пешеходного маршрута.</p> <p>Оценка категории сложности горных, водных и лыжных маршрутов.</p> <p>Категорийные и степенные походы.</p> <p>Разрядные требования в спортивном туризме.</p> <p>Требования к туристскому опыту участников и руководителей категорийных путешествий.</p> <p>Правила проведения соревнований и спортивных туристских походов.</p> <p>Маршрутно-квалификационные комиссии.</p> <p>Поисково-спасательные службы туристских районов.</p> <p>Активные виды отдыха: водные виды активного отдыха (кайтинг, виндсерфинг, кайтинг, яхтинг, дайвинг) активный отдых на суше (велотуризм, походы и треккинг, спелеотуризм, альпинизм и скалолазание) и активный отдых в небе (полеты на парапланах, дельтапланах, прыжки с парашютом)</p>
Тема 2. Основные районы спортивного туризма	<p>Группы туристских районов России и стран СНГ, принципы районирования.</p> <p>Основные туристские районы России и СНГ: Кольский полуостров, Карелия, Равнинная территория европейской части России, Карпаты, Крым, Кавказ, Южный, Средний, Северный, Полярный и Приполярный Урал, Алтай, Западный Саян, Восточный Саян, Байкальский хребет, Хамар-Дабан, Баргузинский хребет, Плато Путорана, Хребет Черского, Камчатка.</p>

	<p>Характеристика туристских районов и возможности проведения в них пешеходных, горных, водных, велосипедных, конных и других видов приключенческих туров.</p>
<p>Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме</p>	<p>Личное и групповое туристское снаряжение. Классификация туристского снаряжения по его назначению: средства передвижения, средства транспортировки грузов, бивачное снаряжение, специальное снаряжение, вспомогательное снаряжение. Основные характеристики снаряжения в различных видах туризма. Фирмы-производители туристского снаряжения.</p>
<p>Тема 4. Топография и ориентирование</p>	<p>Карта и план. Масштаб карты и его виды. Координатная сетка. Сечение рельефа. Условные знаки спортивных и общегеографических карт. Масштабные, линейные и немасштабные условные знаки. Пояснительные условные знаки. Рельеф местности, его основные формы и их характеристики. Азимут истинный и магнитный, склонение. Компас и его использование при ориентировании на местности. Способы ориентирования на местности.</p>
<p>Тема 5. Питание в туристском походе</p>	<p>Энергетические затраты в туристском путешествии. Калорийность питания в походе. Составление рациона питания. Раскладка продуктов. Плавающая раскладка. Витамины и медикаментозные препараты. Вводно-солевой режим. Добыча и очистка воды.</p>
<p>Тема 6. Организация движения на маршруте</p>	<p>Техника преодоления пересеченного равнинного рельефа. Техника преодоления водных преград (техника сплавов, техника переправ). Техника страховки. Техника преодоления горного рельефа: травянистые, снежные и ледовые склоны, скальный рельеф. Техника передвижения на лыжах в походных условиях. Тропление лыжни в зависимости от характера рельефа, погоды, снежного покрова, физического состояния участников. Движение с нартами и санками. Значение страховки и само страховки в походе. Страховочное снаряжение и требования к нему. Комплектование страховочного снаряжения в зависимости от нитки маршрута, сезона и района путешествия. Виды страховок: одновременная, попеременная, групповая, само страховка. Группы способов страховки: статические и динамические. Преимущества и распространенность комбинированной страховки. Само страховка на месте и в движении. Выбор и подготовка места страховки и само страховки. Верхняя и нижняя страховки. Особенности страховки при движениях на травяных, осыпных, скальных и</p>

	ледовых склонах. Работа связок. Двойки и тройки. Возможности и особенности работы.
Тема 7. Организация бивака	Выбор места для бивака в зависимости от условий местности. Требования к бивакам. Особенности планировки бивака. Установка палатки. Способы разжигания костра. Приготовление пищи в походе.
Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	Роль и значение медицинского обеспечения походов и путешествий. Обязанности участника, ответственного за медобслуживание. Личная гигиена туриста в походе. Физиологические особенности организма в высокогорье. Организация индивидуального медицинского наблюдения, контроля и самоконтроля в период акклиматизации и похода. Первая медицинская помощь в походе.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма. Классификация видов спортивного туризма.	<p>Презентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Спортивное ориентирование как вид спорта. История возникновения, правила, виды соревнований.</li> <li>2. Скалолазание как вид спорта. История возникновения, правила, виды соревнований.</li> <li>3. Альпинизм. История возникновения, история распространения в СССР и России, правила, виды соревнований. Основные районы альпинизма в мире и бывшем СССР.</li> <li>4. Водный слалом. История возникновения, правила, виды соревнований.</li> <li>5. Конные соревнования и их связь с конным туризмом.</li> <li>6. Бардовская песня как музыкальная субкультура спортивного туризма в СССР и России.</li> </ol> <p>Продолжительность - 15-20 минут. Объем презентации - 15-25 слайдов.</p>
2.	Тема 2. Основные районы спортивного туризма	<p>Презентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наиболее популярные пешеходные маршруты в средней полосе России.</li> <li>2. Маршруты водного туризма в Калининградской области</li> <li>3. Основные спортивные туристские пешие маршруты в районах равнинной тайги.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Основные спортивные туристские водные маршруты в Карелии.</li> <li>5. Основные любительские водные маршруты в Карелии (спортивные туры).</li> <li>6. Основные спортивные туристские лыжные маршруты в районах равнинной тайги.</li> <li>7. Основные спортивные туристские пешие маршруты в районах лесистого среднегорья (Крым).</li> <li>8. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов лесистого среднегорья (Крым, Западный Кавказ и Западный Тянь-Шань)</li> <li>9. Спелеотуризм в районах лесистого среднегорья.</li> <li>10. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика частей Уральских гор (Южный, Средний, Северный, Приполярный и Полярный)</li> <li>11. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика Алтая и Кузнецкого Алатау.</li> <li>12. Основные спортивные туристские пешие маршруты на Алтае.</li> <li>13. Основные спортивные туристские водные маршруты на Алтае.</li> <li>14. Основные любительские водные маршруты на Алтае (спортивные туры).</li> <li>15. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика Западного и Восточного Саяна</li> <li>16. Основные спортивные туристские пешие маршруты в Западном и Восточном Саянах</li> <li>17. Основные спортивные туристские водные маршруты в Западном и Восточном Саянах</li> <li>18. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов: хребты Кодар и Удокан, Становой хребет и Алданское нагорье, хребты Черского и Сунтар-Хаята</li> <li>19. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов: Хабаровский край и Приморье, Сахалин, южная группа Курильских островов и Камчатка</li> <li>20. Затерянный мир Плато Путорана и его туристские маршруты (все виды).</li> <li>21. Основные спортивные туристские пешие, водные и лыжные маршруты Кольского полуострова.</li> <li>22. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов тундры: Полярный Урал, Таймыр, плато Путорана, Магаданская область, Чукотка, Верхоянский хребет, хребет Черского, север Камчатки.</li> <li>23. Туристско-спортивный потенциал и ландшафты степных, пустынных и полупустынных районов.</li> <li>24. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов высокогорья: Центральный Кавказ, Памир, Памиро-Алай, Джунгарский Алатау, Северный и Центральный Тянь-Шань.</li> <li>25. Пешие и горные спортивные туристские маршруты в районах высокогорья.</li> </ol>
--	--	--

		26. Основные районы и маршруты трекинга в Европе: Татры, Альпы, Пиринеи, Корсика.
3.	Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	Деловая игра: подбор снаряжения для спортивного туристского маршрута заданного вида и категории сложности
4.	Тема 4. Топография и ориентирование	Практические занятия по работе с компасом. Практические занятия по работе с топографической картой
5.	Тема 5. Питание в туристском походе	Деловая игра: подбор продуктов для спортивного туристского маршрута заданного вида и категории сложности
6.	Тема 6. Организация движения на маршруте	Презентации по отдельным видам и способам страховки и самостраховки на маршруте Практическое занятие: работа со страховочными системами и веревкой
7.	Тема 7. Организация бивака	Практическая работа: установка палатки на время Деловая игра: Организация бивака в условиях различных природных ландшафтов
8.	Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	Презентации и практические занятия: 1. Оказание доврачебной медицинской помощи при переломах 2. Оказание доврачебной медицинской помощи при вывихах 3. Оказание доврачебной медицинской помощи при разных видах кровотечений 4. Оказание доврачебной медицинской помощи при ожогах и обморожениях

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма. Классификация видов спортивного туризма.	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций.
2.	Тема 2. Основные районы спортивного туризма	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций.
3.	Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к деловой игре
4.	Тема 4. Топография и ориентирование	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.
5.	Тема 5. Питание в туристском походе	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к деловой игре
6.	Тема 6. Организация движения на маршруте	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций. Подготовка к практическим занятиям.
7.	Тема 7. Организация бивака	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций. Подготовка к практическим занятиям.



8.	Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций. Подготовка к практическим занятиям.
----	--	--

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru)

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление о рекреационном значении спортивного туризма	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%. Тест
	Деятельностный (основной)	Умеет использовать средства спортивного туризма для эффективной рекреации	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен планировать, создавать, проводить и продвигать мероприятия спортивного туризма	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест
ОПК-7: способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление о спортивном туризме и его месте в структуре туристских услуг	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%. Тест
	Деятельностный (основной)	Умеет реализовывать отдельные элементы туристских программ спортивного туризма	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен планировать, создавать, проводить и продвигать	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%

		программы в сфере спортивного туризма	Тест
--	--	--	------

По результатам освоения дисциплины выставляется зачетная оценка:

Шкала оценивания компетенций:

1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям</p>

		закрепленное в практическом навыке	профессиональной задачи
--	--	------------------------------------	-------------------------

**2 этап**

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций</p>

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма - семинар.

Студентам на основании изученного материала самостоятельной работы, а также материалов лекции по нормативным основам спортивного туризма в Российской Федерации, предлагается обсудить актуальные проблемы и пути их решения с учетом масштаба, ресурсов и требований нормативного регулирования этой деятельности. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 2. Основные районы спортивного туризма.  
Семинарское занятие.

В рамках самостоятельной работы дома студенты должны изучить материал относительно использования различных регионов спортивного туризма, исходя из их ресурсного потенциала и степени развития туристской инфраструктуры для целей организации туристских походов в различных категориях сложности.

Участники семинара представляют презентации, которые с использованием наглядного материала иллюстрируют указанные особенности туристских регионов. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме.

Деловая игра: подбор снаряжения для спортивного туристского маршрута заданного вида и категории сложности

С использованием базовых сведений о применении различных видов туристского снаряжения, учитывая категорию сложности похода, участники деловой игры должны подобрать и правильно обосновать необходимый перечень и характеристики туристского снаряжения. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 4. Топография и ориентирование.

Практические занятия по работе с компасом.

Практические занятия по работе с топографической картой

При работе с компасом студенты отрабатывают следующие практические навыки: определение сторон света по компасу, определение направления движения по компасу,

определение предмета по заданному азимуту, ориентирование карты и определения точки стояния методом обратной засечки. Оценка выставляется преподавателем.

Работа с топографической картой. Студенты отрабатывают следующие навыки: узнавание топографических знаков на топографической карте, различение масштабных, линейных и внемасштабных условных знаков, соотнесение поясняющих условных знаков и основного условного знака. Также студенты отрабатывают следующие элементы работы с картой: определение расстояния по карте, определение длины маршрута по карте, определение перепада высот на маршруте, построение оптимального маршрута между заданными точками. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 5. Питание в туристском походе

Деловая игра: подбор продуктов для спортивного туристского маршрута заданного вида и категории сложности

С использованием базовых сведений о калорийности и питательной ценности основных продуктов питания, с учетом технологии их приготовления в походных условиях, учитывая вид туризма и категорию сложности похода, участники деловой игры должны подобрать и правильно обосновать необходимый перечень и характеристики продуктов питания взятых на маршрут. Также необходимо определиться с типом приготовления - костер или газовая горелка, выбор обосновать. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 6. Организация движения на маршруте

Презентации по отдельным видам и способам страховки и самостраховки на маршруте  
Практическое занятие: работа со страховочными системами и веревкой

В рамках семинарского занятия студенты готовят презентации по технике передвижения по различным видам субстрата: движение по лесу с различными типами растительного покрова, движение по каменистым участкам, курумнику, осыпям, скальным стенам, и другим сложным типам рельефа. Также изучается движение по болотам разных категорий трудности, снежным и ледовым склонам. Оценка выставляется преподавателем.

При работе с верёвкой и страховочной системой изучаются типы страховочных систем, принципы их использования, блокировки. Изучаются основные блокировочные узлы, а также базовые узлы трёх видов назначения. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 7. Организация бивака

Практическая работа: установка палатки на время

Деловая игра: Организация бивака в условиях различных природных ландшафтов

В рамках практического занятия студенты изучают различные типы палаток и технику их установки. производят группами установку каркасной 4-хместной палатки на время (норматив). Оценка выставляется преподавателем по нормативу времени.

С использованием базовых принципов безопасности и комфорта при организации бивака, учитывая вид туризма и категорию сложности похода, участники деловой игры должны подобрать и правильно обосновать необходимый перечень и характеристики бивачного снаряжения, определить критерии безопасной организации бивака, определить расположение его основных элементов. Большое внимание надо уделить вписанности бивака в ландшафт. Оценка выставляется преподавателем.

## Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь

Презентации и практические занятия:

1. Оказание доврачебной медицинской помощи при переломах
2. Оказание доврачебной медицинской помощи при вывихах
3. Оказание доврачебной медицинской помощи при разных видах кровотечений
4. Оказание доврачебной медицинской помощи при ожогах и обморожениях

По каждому изучаемому типу травмы студенты готовят презентации и изучают практические методы оказания доврачебной медицинской помощи. Оценка выставляется преподавателем с учетом правильности и быстроты оказания помощи.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Нормативные документы:

1. Перечень классифицированных и эталонных туристских спортивных маршрутов и препятствий. - Москва, 2008 г.
2. Русский турист: Нормативные акты по спортивно-оздоровительному туризму в России. - Выпуск седьмой. - Востоков И.Е., Панов С.Н. - Москва. - 2001 г.

### Основная:

1. Курченков, А. А. Спортивное ориентирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. А. Курченков, В. М. Суханов . - Воронеж : ВГУИТ, 2015. - 1 on-line, 140 с. - . - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72911> (Полный текст). - Лицензия до 31.03.2020
2. Теория и методика спортивного туризма: учеб. для высш. проф. образования/ [В. А. Таймазов [и др.] ; под ред. В. А. Таймазова, Ю. Н. Федотова]. - Москва: Сов. спорт, 2014. - 423 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 348-350. - ISBN 978-5-9718-0647-9: 600.00, 600.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1) Свободны / free: ч.з.N6(1)
3. Федотов, Ю. Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учеб. для вузов/ Ю. Н. Федотов, И. Е. Востоков . - [2-е изд., стер]. - Москва: Сов. спорт, 2004. - 361,[3] с.: ил., табл. - ISBN 5-85009-928-X: 180.00, 180.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1). Свободны / free: ч.з.N6(1)

### Дополнительная:

1. Константинов, Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пособие/ Ю. С. Константинов. - М.: Сов. спорт, 2009. - 391 с.: ил. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр.: с.388-389 . - ISBN 978-5-9718-0360-7: 350.00, 350.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1) Свободны / free: ч.з.N6(1)
2. Романов, С. М. Организация молодежного спортивно-оздоровительного туризма и оценка его эффективности: науч.-метод. рек./ С. М. Романов, А. А. Малышев, Е. В. Корягина; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО "Сочин. гос. ун-т". - Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО СГУ, 2016. - 49 с.: табл. - Библиогр.: с. 43-44 (19 назв.). - ISBN 978-5-88702-

579-7: 70.00, 70.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1). Свободны / free: ч.з.N6(1)

- Сапронов, Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: учеб. пособие/ Ю. Г. Сапронов, И. А. Занина, О. В. Соколовская. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 278, [11] с.: ил.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с.271-272 (21 назв.) . - ISBN 978-5-222-14372-8: 149.00, 149.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1). Свободны / free: ч.з.N6(1)

#### Для самостоятельной работы:

- Ачкасов, Е. Е. Инструктор здорового образа жизни и Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне"/ Е. Е. Ачкасов, Е. В. Машковский, С. П. Левушкин; М-во здравоохранения РФ, ГБОУ ВПО Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова, М-во спорта РФ, ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК) ", Общерос. обществ. орг. "Лига здоровья нации". - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 255 с., [1] л. портр.: ил., табл.. - ISBN 978-5-9704-3659-2: 350.00, 350.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: МБ(ЧЗ)(1) Свободны / free: МБ(ЧЗ)(1)
- Байковский, Ю. В. Классификация и особенности формирования горных неолимпийских видов спорта. Альпинизм, скалолазание, ледолазание, ски-альпинизм, горный туризм, велотуризм, водный туризм, спелеология, каякинг, каньонинг, бэйсклаймбинг, фрирайд: учеб.-метод. пособие: для студентов вузов/ Ю. В. Байковский; Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - М.: Вертикаль, Анита-пресс, 2005. - 252 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
- Вяткин, Л. А. Туризм и спортивное ориентирование: учеб. пособие/ Л. А. Вяткин. - 2-е изд., доп.. - М.: Академия, 2004. - 208 с. Имеются экземпляры в отделах: УБ(22), ч.з.N2(2)
- Дрогов, И. А. Подготовка инструкторов детско-юношеского туризма: учеб.-метод. пособие/ И. А. Дрогов; Федерал. центр детско-юнош. туризма и краеведения. - М.: ФЦДЮТиК , 2004. - 131 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
- Константинов, Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пособие/ Ю. С. Константинов. - М.: Советский спорт, 2009. - 391 с.: ил. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1).

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов;	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
– установление критериев оценки результата и процесса		
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.



2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.

3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Технологии внутреннего туризма»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: "**Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма**"

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

**Лист согласования**

Составитель: Митрофанова А.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	6
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	12
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	12
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	26
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	28
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	29
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	29

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Наименование дисциплины: «Технологии внутреннего туризма».

*Цель дисциплины* - развитие навыков формирования туристского продукта на основе существующих инновационных технологий развития внутреннего туризма, приобретение студентами навыков принятия оперативных управленческих решений, способности к системному и сравнительному анализу при формировании туристских программ, относящихся к разным видам внутреннего туризма.

*Задачи дисциплины:*

1. Изучить подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу развития внутреннего туризма.
2. Изучить нормативно-правовую базу, основные инструменты, методы государственной поддержки развития внутреннего туризма.
3. Научиться использовать современные инновационные технологии при формировании туристских программ, включающих разные виды туризма, знать специфику организации внутреннего туризма по видам туризма.
4. Выработать стратегическое видение процесса развития туристской деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу оказания туристских.</li> <li>- нормативно-правовую базу, регулиующую вопросы обеспечения качества туристских услуг.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать нормативно-правовую базу, государственные стандарты при разработке новых туристских продуктов.</li> <li>- оценивать проблемы и перспективы развития внутреннего туризма на национальном и региональном уровне.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p>

		- разработки новых конкурентоспособных туристских продуктов внутреннего туризма.
ПКС-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологические процессы организации работы туристского предприятия;</li> <li>- государственные стандарты и требования к формированию туристских услуг, входящих в состав регионального туристского продукта, механизмы, инструменты и методы развития регионального туризма.</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать эффективную стратегию работы туристского предприятия, обеспечить взаимодействие с потребителями и партнёрами в рамках формирования и продвижения регионального туристского продукта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективного управления ресурсами при формировании регионального туристского продукта.</li> <li>-навыками стратегического мышления управления процессом организации работы туристской компании.</li> </ul>

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационные аспекты регионального развития туризма» представляет собой дисциплину обязательной части профессиональных дисциплин по выбору подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы подготовки бакалавров «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на 5 курсе в 10 семестре. Форма отчетности – экзамен.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся			часы на итоговый контроль	контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	самост.			
Очная форма обучения								
5	4	144	8	12	114,65	0,35	9	экзамен

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы		Контроль	Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения	1		1		12,65
Тема 2. Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации	2,5	0,5	2		12
Тема 3. Развитие внутреннего туризма в Калининградской области	2,5	0,5	2		12
Тема 4. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме	2	1	1		12
Тема 5. Технологии организации культурно-познавательного туризма	2	1	1		11
Тема 6. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма	2	1	1		11



Тема 7. Технологии организации сельского туризма	2	1	1		11
Тема 8. Технологии организации экологического туризма	2	1	1		11
Тема 9. Технологии организации событийного туризма	2	1	1		11
Тема 10. Технологии организации делового туризма	2	1	1		11
Иная контактная работа	0,35				
Всего часов	20,35	8	12	9	114,65
Итого	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов. Туристский продукт и технологии развития внутреннего туризма. Факторы и условия развития внутреннего туризма. Классификация внутреннего туризма.
2	Тема 2. Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации.	Изучение основных инструментов государственного планирования и развития внутреннего туризма в Российской Федерации. Контроль качества и безопасность туристских услуг. Периоды развития туризма в Российской Федерации. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Нормативно-правовая база развития внутреннего туризма в Российской Федерации.
3	Тема 3. Развитие внутреннего туризма в Калининградской области.	Анализ условий развития туризма в Калининградской области. Изучение основных инструментов государственного планирования и развития туристской деятельности в Калининградской области. Знакомство с туристским потенциалом региона. Концепция социально-экономического развития Калининградской области на средне- и долгосрочную перспективу. Изучение нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на региональном уровне. Изучение нормативно-правовой базы развития туризма. Основные цели, задачи, индикаторы государственной программы Калининградской области «Туризм». Реализация на территории

		Калининградской области мероприятий федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации».
4	Тема 4. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.	Технологии формирования и продвижения внутреннего туризма. Технология обслуживания туристов. Анализ работы и специфика туристических фирм, специализирующихся на внутреннем туризме. Анализ региональных туристских продуктов, предлагаемых туроператорами внутреннего туризма.
5	Тема 5. Технологии организации культурно-познавательного туризма.	Определение и основные понятия. Классификация объектов культурного наследия. Нормативно-правовая база развития культурно-познавательного туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации культурно-познавательного туризма: целевой блок; содержательно-технический блок (историко-культурное наследие региона, инфраструктура); организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности). Включение объектов культурного наследия в экскурсионные программы.
6.	Тема 6. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.	Определение и основные понятия. Классификация объектов лечебно-оздоровительного туризма. Условия и факторы развития лечебно-оздоровительного туризма. Особенности организации лечебно-оздоровительного, медицинского и рекреационного туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации лечебно-оздоровительного туризма. Международный опыт развития лечебно-оздоровительного туризма.
7.	Тема 7. Технологии организации сельского туризма.	Определения и основные понятия. Классификация сельских гостевых домов, сельских усадеб как предприятий размещения. Особенности сельского туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития сельского туризма в Российской Федерации. Организация экскурсий в сельскую местность. Рассмотрение технологии организации сельского туризма. Международный опыт развития сельского туризма.
8.	Тема 8. Технологии организации экологического туризма.	Определения и основные понятия. Классификация объектов экологического туризма. ООПТ – как основной объект экологического туризма. Нормативно-правовая база развития экологического туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации экологического туризма. Международный опыт развития экологического туризма. Особенности развития экологического

		туризма в Калининградской области.
9.	Тема 9. Технологии организации событийного туризма.	Определения и основные понятия. Классификация событийных мероприятий. Нормативно-правовая база развития событийного туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации событийного туризма. Международный опыт развития событийного туризма. Оценка влияния событийного туризма на социально-экономическое развитие регионов (на примере проведения в Российской Федерации спортивных соревнований мирового уровня). Формирование календаря событий.
10.	Тема 10. Технологии организации делового туризма.	Определения и основные понятия. Классификация объектов инфраструктуры делового туризма. Проведение форумов, конференций для обеспечения круглогодичной занятости гостиниц, функционирования курортных и туристических зон. Рассмотрение технологии организации делового туризма. Типология делового туризма. Доля делового туризма в структуре внутреннего туризма регионов (на примере Калининградской области).

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	Туристский продукт и технологии развития внутреннего туризма. Факторы и условия развития внутреннего туризма. Презентация внутреннего туризма в Российской Федерации по видам туризма.
2	Тема 2. Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации.	Периоды развития туризма в Российской Федерации, основная характеристика и события. Приоритетные направления развития внутреннего туризма в Российской Федерации.
3	Тема 3. Развитие внутреннего туризма в Калининградской области.	Анализ условий, факторов развития туризма в Калининградской области. Приоритетные направления развития внутреннего туризма в Калининградской области.
4	Тема 4. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.	Анализ туристских продуктов, предлагаемых туроператорами, специализирующимися на внутреннем туризме.
5	Тема 5. Технологии организации культурно-познавательного туризма.	География культурно-познавательного туризма в России. Рассмотрение технологии организации культурно-познавательного туризма: целевой

		<p>блок; содержательно-технический блок (историко-культурное наследие региона, инфраструктура); организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности).</p>
6.	<p>Тема 6. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.</p>	<p>Условия и факторы развития лечебно-оздоровительного туризма. Особенности организации лечебно-оздоровительного, медицинского и рекреационного туризма в российской Федерации и Калининградской области. Рассмотрение технологии организации лечебно-оздоровительного туризма. Международный опыт развития лечебно-оздоровительного туризма. География лечебно-оздоровительного туризма в России. Рассмотрение технологии организации лечебно-оздоровительного туризма: целевой блок; содержательно-технический блок; организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности).</p>
7.	<p>Тема 7. Технологии организации сельского туризма.</p>	<p>Определения и основные понятия. Классификация сельских гостевых домов, сельских усадеб как предприятий размещения. Особенности сельского туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития сельского туризма в Российской Федерации. Организация экскурсий в сельскую местность. Рассмотрение технологии организации сельского туризма. Международный опыт развития сельского туризма.</p>
8.	<p>Тема 8. Технологии организации экологического туризма.</p>	<p>Определения и основные понятия. Классификация объектов экологического туризма. ООПТ – как основной объект экологического туризма. Нормативно-правовая база развития экологического туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии</p>

		организации экологического туризма. Международный опыт развития экологического туризма. Особенности развития экологического туризма в Калининградской области.
9.	Тема 9. Технологии организации событийного туризма.	Технология включения событийных мероприятий в туристский продукт. Рассмотрение технологии организации событийного мероприятия в рамках внутреннего туризма.
10.	Тема 10. Технологии организации делового туризма.	Рассмотрение технологии организации делового туризма. Типология делового туризма. Анализ существующих туристских продуктов делового внутреннего туризма.

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	Определение места внутреннего туризма в системе организации туристских потоков. Классификация внутреннего туризма
2	Тема 2. Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации.	Приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Нормативно-правовая база развития внутреннего туризма в Российской Федерации. Сравнение Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2015 года и Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года.
3	Тема 3. Развитие внутреннего туризма в Калининградской области.	Анализ условий, факторов развития туризма в Калининградской области. Приоритетные направления развития туризма в Калининградской области.
4	Тема 4. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.	Состав предприятий индустрии туризма Калининградской области. Основные направления деятельности предприятий индустрии туризма Калининградской области. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.
5	Тема 5. Технологии организации культурно-познавательного туризма.	Классификация объектов культурного наследия. Нормативно-правовая база развития культурно-познавательного туризма

		в Российской Федерации.
6	Тема 6. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.	Классификация объектов лечебно-оздоровительного туризма. Анализ развития лечебно-оздоровительного туризма в Калининградской области. Классификация объектов лечебно-оздоровительного туризма. Нормативно-правовая база развития лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации.
	Тема 7. Технологии организации сельского туризма.	Классификация объектов сельского туризма. Анализ развития сельского туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития сельского туризма в Российской Федерации.
	Тема 8. Технологии организации экологического туризма.	Классификация объектов экологического туризма. Анализ развития экологического туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития экологического туризма в Российской Федерации.
	Тема 9. Технологии организации событийного туризма.	Классификация мероприятий событийного туризма. Анализ развития событийного туризма в Калининградской области, календарь событий. Включение событийных мероприятий в региональный туристский продукт.
	Тема 10. Технологии организации делового туризма.	Классификация объектов инфраструктуры делового туризма. Доля делового туризма в структуре внутреннего туризма регионов (на примере Калининградской области). Проведение форумов, конференций для обеспечения круглогодичной занятости гостиниц, функционирования курортных и туристических зон. Рассмотрение технологии организации делового туризма. Типология делового туризма.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий

- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
ОПК-3Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Ориентировочный (начальный)	владеет знаниями о процессах и технологиях формирования и туристского продукта, знает нормативно-правовую базу и государственные стандарты, обеспечивающими безопасность и качество туристских услуг	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные для выполнения практического задания.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-	Умение	Подготовка и защита

	корректировочный (завершающий)	ориентироваться и применять полученные знания для формирования новых конкурентоспособных туристских продуктов внутреннего туризма.	итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ПКС-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий	Ориентировочный (начальный)	знает основные технологические процессы организации работы туристского предприятия, знает нормативно-правовую базу организации туристской деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные соблюдения технологии обслуживания туристов в рамках оказания туристских услуг с учетом	Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность,



		специфики видов туризма	логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	применение полученных знаний для разработки проектов, программ, стратегий, направленных на развитие внутреннего туризма	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **экзамен**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки

работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена выставляется оценка по шкале: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

Оценка выставляется с учетом данных БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии внутреннего туризма» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Технологии внутреннего туризма» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме экзамена.

Итоговой формой контроля является экзамен. По итогам экзамена выставляется оценка по шкале порядка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично». Экзамен по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Экзамен может выставляться по результатам аттестации по вопросам для экзамена. Форма проведения экзамена должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

*Проверяемые компетенции:*

Код компетенции	Содержание компетенций
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ПКС-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиент ориентированных технологий

*Вопросы к экзамену:*

Понятие внутренний туризм. Место внутреннего туризма в структуре в системе организации туристских потоков.

2. Классификация внутреннего туризма.
3. Факторы и условия развития внутреннего туризма.
4. Основные инструменты развития внутреннего туризма в Российской Федерации.
5. Состав предприятий индустрии туризма.

6. Характеристика туристского продукта.
7. Маркетинг и конкурентоспособность внутреннего туризма.
8. Классификация видов внутреннего туризма.
9. Этапы развития внутреннего туризма в Российской Федерации (краткая характеристика).
10. Создание ОЭЗ ТРТ как инструмент развития внутреннего туризма.
11. Создание туристских кластеров как инструмент развития внутреннего туризма.
12. Сравнение целей и задач формирования туристских кластеров и ОЭЗ ТРТ в Российской Федерации.
13. Технология формирования туров.
14. Технология обслуживания туристов на предприятиях питания в рамках предоставления туристических услуг.
15. Правила продажи туристского продукта потребителю.
16. Классификация предприятий, предоставляющих услуги по размещению.
17. Классификация и требования к предприятиям питания в туризме.
18. Технологическая схема организации питания туристов.
19. Классификация транспортных предприятий (авиа, ж/д, автобусы). Их роль в организации туристского продукта.
20. Классификация экскурсий.
21. Региональная специфика в организации экскурсионных маршрутов.
22. Технология подготовки и проведения экскурсий.
23. Роль экскурсовода, руководителя группы.
24. Технология организации культурно-познавательного тура.
25. География культурно-познавательного туризма в Российской Федерации.
26. Технология организации лечебно-оздоровительного тура.
27. География лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации.
28. Технология организации событийного туризма.
29. Технология организации сельского туризма.
30. Технология организации экологического туризма.
31. Технология организации детского туризма.
32. Лимитирующие факторы развития внутреннего туризма в Российской Федерации.

**Экзаменационная шкала**

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	отлично	хорошо	удовлетворительно	Неудовлетворительно

### Критерии оценивания ответа студента на экзамене

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках	1
		и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1

	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
	ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ		5

### Шкала оценивания сформированности компетенций

«отлично» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть высокий, способность критически мыслить, применять приобретенные навыки на практике.

«хорошо» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть выше среднего, способность применять приобретенные навыки на практике.

«удовлетворительно» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

### **в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### **Тематика рефератов, докладов**

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	1. Понятие «внутренний туризм». Общая характеристика. Виды внутреннего туризма. 2. Место внутреннего туризма в структуре в системе организации туристских потоков. 3. Факторы и условия развития внутреннего туризма. 4. Маркетинг и конкурентоспособность внутреннего туризма. 4. Права и обязанности туриста, путешествующего внутри своей страны.
2.	Тема 2. Развитие внутреннего туризма в Российской Федерации	1. Периоды развития внутреннего туризма в Российской Федерации 2. Применение подхода комплексообразования и кластерного подхода к развитию туристской деятельности в Российской Федерации. 3. Инструменты развития внутреннего туризма в Российской Федерации. 4. Нормативно-правовая база развития

		внутреннего туризма в Российской Федерации.
3.	Тема 3. Развитие внутреннего туризма в Калининградской области	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика развития внутреннего туризма Калининградской области.</li> <li>2. Применение кластерного подхода к развитию туристской деятельности в Калининградской области.</li> <li>3. Программные и непрограммные инструменты развития внутреннего туризма в Калининградской области.</li> <li>4. Особенности развития и организации внутреннего туризма на территории Калининградской области.</li> </ol>
4.	Тема 4. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс планирования деятельности туристской фирмы, предпринимательские риски.</li> <li>2. Характеристика туристского продукта.</li> <li>3. Взаимодействие с туристской фирмы с другими участниками. туристского процесса для формирования туристского продукта.</li> <li>4. Продвижение и реализация туристского продукта.</li> </ol>
5.	Тема 5. Технологии организации культурно-познавательного туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технологии культурно-познавательного и экскурсионного туризма.</li> <li>2. Взаимодействие организаций при организации культурно-познавательного туризма.</li> <li>3. Классификация объектов культурного наследия.</li> </ol>
6.	Тема 6. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Условия и факторы развития лечебно-оздоровительного туризма.</li> <li>2. Нормативно-правовая база развития лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации.</li> <li>3. Классификация объектов лечебно-оздоровительного туризма.</li> <li>4. Анализ развития лечебно-оздоровительного туризма в Калининградской области.</li> </ol>
7.	Тема 7. Технологии организации сельского туризма	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Условия и факторы развития сельского туризма.</li> <li>2. Классификация объектов сельского туризма.</li> <li>3. Нормативно-правовая база развития сельского туризма в Российской Федерации.</li> <li>4. Анализ развития сельского туризма в Калининградской области.</li> <li>5. Классификация объектов сельского туризма.</li> <li>6. Международный опыт развития сельского туризма.</li> </ol>
8.	Тема 8. Технологии организации	1. Условия и факторы развития

	экологического туризма	экологического туризма. 2. Классификация объектов экологического туризма. 3. Нормативно-правовая база развития экологического туризма в Российской Федерации. 4. Анализ развития экологического туризма в Калининградской области. 5. Международный опыт развития экологического туризма.
9.	Тема 9. Технологии организации событийного туризма	1. Классификация мероприятий событийного туризма. 2. Анализ развития событийного туризма в Калининградской области, календарь событий. 3. Влияние событийных мероприятий на развитие регионального туризма.
10.	Тема 10. Технологии организации делового туризма	1. Условия и факторы развития делового туризма. 2. Классификация объектов инфраструктуры делового туризма. 3. Типология делового туризма. 4. Доля делового туризма в структуре внутреннего туризма регионов (на примере Калининградской области). 5. Технология организации делового туризма.

### Пример тестовых и контрольных заданий

Вопрос 1.

**Осуществление туроператорской деятельности на территории РФ допускается юридическим лицом при наличии у него:**

- а) договора страхования гражданской ответственности за неисполнение договора о реализации туристического продукта и банковской гарантии исполнения обязательств по договору;
- б) договора страхования гражданской ответственности за неисполнение договора о реализации туристического продукта или банковской гарантии исполнения обязательств по договору;
- в) договора страхования гражданской ответственности за неисполнение договора о реализации туристического продукта и лицензии на осуществление туроператорской деятельности.

Вопрос 2.

**Турист имеет следующие права, за исключением одного пункта...**

- а) на информацию о путешествии;
- б) на свободу передвижения и доступ к туристским услугам;



- с) на беспрепятственное и полное удовлетворение своих потребностей;
- д) на личную безопасность, сохранность имущества и медицинскую помощь;
- е) возмещение убытков и компенсацию морального вреда;
- ф) содействие органов власти места временного путешествия и доступ к средствам связи.

Вопрос 3.

**Турист обязан соблюдать следующие правила за исключением:**

- а) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;
- б) соблюдать обычаи, традиции и религиозные верования в стране (месте) пребывания;
- с) принимать участие в политической жизни страны (места) пребывания;
- д) сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
- е) соблюдать правила въезда, пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.

Вопрос 4.

**Допускается ли в рекламе туристского продукта указание на то, что объект рекламирования одобряется органами государственной власти:**

- а) да, при наличии на это согласия органа власти;
- б) нет;
- с) да, при наличии соответствующих документов (сертификатов).

Вопрос 5.

**Реестр туристских ресурсов Калининградской области не устанавливает:**

- а) классификацию и оценку туристских ресурсов;
- б) порядок использования и доступа туристов к туристским ресурсам с учетом предельно допустимых нагрузок;
- с) режим охраны туристских ресурсов;
- д) основные направления использования туристских ресурсов.

**Вопрос 6. Временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально – деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания называется:**

- а. туристской деятельностью;
- б. путешествием;
- в. полонничеством;
- г. туризмом;
- д. отпуском;
- е. отдыхом.

### Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	Зачтено
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено

## Пример творческих заданий

В качестве проверочных заданий обучающиеся готовят презентации в соответствии с темами дисциплины «Технологии внутреннего туризма». Во время практических занятий проводится защита выполненных работ.

1. Подготовка презентаций по темам:

- География культурно-познавательного туризма в Российской Федерации.
- Разработка туристского продукта по Российской Федерации в соответствии с технологией организации культурно-познавательного туризма: целевой блок; содержательно-технический блок; организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности).
- География лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации.
- Разработка лечебно-оздоровительного в соответствии с технологией организации лечебно-оздоровительного туризма: целевой блок; содержательно-технический блок; организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности).

## Пример тренингов

Тренинг «Перспективные направления развития внутреннего туризма в Российской Федерации». Аудитория делится на группы и работает с учетом изученного материала определяет перспективные направления развития туризма в Российской Федерации и разрабатывает предложения по совершенствованию методов развития выбранных перспективных видов туризма. Тренинг направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного и мышления и критического видения ситуации.

	Перспективный вид туризма	Меры поддержки, мероприятия, направленные на развитие туризма

### **с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Групповое творческое задание, тренинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.
3	Устный опрос,	Устный опрос по основным терминам может	Вопросы по

	дискуссия	проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	темам/разделам дисциплины.
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
5.	Экзамен по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) основная литература:

1. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России [Текст] : учеб. пособие для вузов / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришунькина ; под ред. Е. И. Пивовара ; М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО "Рос. гос. гуманитар. ун-т". - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : РГГУ, 2019. - 286 с., [14] л. цв. ил. : ил., табл. - Библиогр.: с. 158-160. - ISBN 978-5-7281-2286-9 ч.з.№6 Инв.510998 (ш.код 0314290) – свободен.

2. Основы туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 r=on-line, 374 с.: ил., табл. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

3. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [А. Д. Чудновский, М. А. Жукова]. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 r=on-line, 290 с.: ил. табл. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

б) дополнительная литература:

1. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности : учеб. для вузов/ А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 r=on-line, 270 с.: ил., табл. Имеются экземпляры в отделах

ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

2. Косолапов, А. Б. География российского внутреннего туризма: учеб. пособие для вузов/ А.Б. Косолапов. - М.: КноРус, 2008. – 270, Имеются экземпляры в отделах: ч.з.№6(2), НА(1)

3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/Т.А. Казакевич.-2-е изд. - Москва: Институт государственного администрирования, 2019. доступ на <https://biblio-online.ru>. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт

4. Скобельцына, А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ [А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин].-С.-Петерб. гос. экон. ун-т. -2-е изд., перераб. и доп.. -Москва: Юрайт, 2018. -1 г=on-line, 262 с. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

в) рекомендуемая литература для самостоятельного изучения

1. Актуальные проблемы использования объектов культурного наследия исторических городов в туристских целях (на примере города Калининграда)[Текст]/ А.В Митрофанова, Ю.Ю. Филиппов //Современные проблемы сервиса и туризма. -2017. Т. 11. № 2. -С. 61-71.

2. Баумгартен, Л. В. Управление качеством в туризме [Текст]: Практикум: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. – М.: КНОРУС, 2008. – 288 с.

3. Бгатов, А. П. Туристские формальности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. П. Бгатов. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 367 с.: ил.; 21 см. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 362. - Лицензия до 31.12.2020 г.(библиотека БФУ имени И. Канта, ч.з. № 1, ЭБС Кантиана).

4. Биржаков М. Б. Введение в туризм. СПб.: Издательский торговый Дом «Герда», 2005

5. Велединский, В. Г. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов / [В. Г. Велединский]-Москва: Кнорус, 2018 г. - 1 on-line, 175 с. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

6. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг [Текст]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н. А. Восколович. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 207 с.

7. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. И. Кружалин [и др.]. -Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. -1 г=on-line, 328 с.: ил., табл. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

8. Гуляев, В.Г. Организация туристской деятельности [Текст]/ В.Г.

Гуляев. - М.:Нолидж, 2006. - 312 с.

9. Жуков, А. А. Технология и организация операторских и агентских услуг [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. А. Жуков, С. О. Дерябина. -2-е изд., стер.. -Москва: Академия, 2014. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM), 205: ил., табл. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Кантиана/ <https://elib.kantiana.ru>.

10. Жукова, М. А. Индустрия туризма: менеджмент организации. М.: Финансы и статистика, 2006.

11. Митрофанова, А.В. Интерактивные методы работы музейных комплексов для обеспечения конкурентоспособности на рынке туристских услуг [Текст]/ А.В. Митрофанова, Д.Ю/ Житиневич //Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса. материалы Всероссийской X международной научно-практической конференции студентов и аспирантов. 2017. С. 48-55.

12. Лебно-оздоровительный туризм [Текст]: учебник/ коллектив авторов; [под редакцией В.П. Губа].:- М. Физическая культура. 2010 г.- 117 с.

13. Организация и управление деловым туризмом (mice-туризмом) [Текст]: методические указания / Ю. М. Иванов, А. В. Алейников.-М-во образования и науки Российской Федерации.- Санкт-Петербургский гос. политехнический ун-т; [сост. Иванов Ю. М., Алейников А. В.]. Санкт-Петербург, 2011.

14. Практическое руководство по организации сельского туристического бизнеса в Алтайском крае[Текст]: учебно-методическое пособие/ под редакцией А.Н. Дунец. – Барнаул: АлтГТУ, 2009.)

15. Событийный туризм как актуальное направление туризма [Текст]/ А.С. Казарина, Т.Е. Лебедева // Индустрия туризма и сервиса: состояние, проблемы, эффективность, инновации.- 2014. С. 13-16.

16. Событийный туризм как перспективное направление развития внутреннего туризма в России [Текст]:/ Е.В. Василенко//Курортно-рекреационный комплекс в системе регионального развития: инновационные подходы. 2016. № 1. С. 116-119.

17. Травкина, М. Ю. Регулируемый туризм и отдых в национальных парках России [Текст]: научное издание/ [М. Ю. Травкина]; Благотворительный фонд"Центр охраны дикой природы". - М.: Изд-во Центра охраны дикой природы, 2002. - 43 с.

18. Управление индустрией туризма России в современных условиях. [Текст]: учеб. пособие/ [А. Д. Чудновский, М. А. Жукова]. - М.: КноРус, 2007. - 416 с.

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Технологии внутреннего туризма» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная работа, выполнение творческого задания, для итогового контроля – подготовка и защита итогового проектного задания.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в

процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными методами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]
2. <http://tourism.gov39.ru> - официальный сайт Министерства по культуре туризму Калининградской области [Электронный ресурс]
3. [http:// park-kosa.ru](http://park-kosa.ru)- официальный сайт Национальный парк "Куршская коса" [Электронный ресурс]
4. [http:// visit-kalininrad.ru](http://visit-kalininrad.ru)- официальный сайт Регионального информационного центра туризма Калининградской области [Электронный ресурс]



Научные электронные библиотеки:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
- Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф/>).
- ЭБС «Кантиана» (<http://elib.kantiana.ru>).
- ЭБС «Юрайт» (<https://biblio-online.ru>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июля 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июля 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Технологии въездного и выездного туризма»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Оржеховская А.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	4
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам		5
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	<b>Error! Bookmark not defined.</b>	9
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине		9
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины		15
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	<b>Error!</b>	16
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (только то что, используется при освоении дисциплины)		17
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине		17
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине		17

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Наименование дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма»

**Целями** освоения дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма» являются:

- приобретение студентами общих знаний по организации въездного и выездного туризма, необходимых для специалиста нового поколения в соответствии с требованиями рынка труда;
- подготовка будущих кадров сферы сервиса и туризма, специализирующихся на въездном и выездном туризме;
- приобретение студентами навыков создания современных туристических программ, соответствующих международным стандартам качества, позволяющих повысить конкурентоспособность страны на международном туристском рынке.

**Задачами** изучения дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма» являются:

- изучить теоретические понятия «въездной туризм», «выездной туризм», «технология индустрии туризма, и др.;
- изучить факторы и условия развития въездного и выездного туризма, систему взаимоотношений между участниками туристского бизнеса при организации туристского процесса;
- освоить знания в области организации и технологии обслуживания туристов туристскими фирмами, предприятиями питания, транспортными компаниями, экскурсионными организациями.
- определить особенности организации въездного и выездного туризма;
- систематизировать знания, полученные студентами за все время обучения по вопросам классификации туристских посредников, средств размещения, гостиниц, предприятий питания;
- развивать практические навыки студентов по технологии предоставления туристских услуг, анализа развития внутреннего туризма на территории;
- выработать критический подход у студентов к качеству и безопасности технологии обслуживания туристов;
- сформировать профессиональную компетентность и ответственность.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины**

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(ПКС-7)	Способность осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие	<b>Знать:</b> - правовые основы функционирования туристской сферы; - основы и специфику современного процесса проектирования в туризме; - перспективные направления и тенденции развития

	нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	<p>туристского рынка;</p> <p>- основы инновационной деятельности в туризме.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- применять современные методы проектирования в туризме и формировать перспективные прогнозы развития туристского спроса и предложения.</p> <p>- анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию туристского продукта;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- основными приемами и методами туристского проектирования;</p> <p>- навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий в туризме.</p>
(УК-6)	Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	<p><b>Знать:</b></p> <p>- технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии;</p> <p>- особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций;</p> <p>- коммуникативные техники и технологии делового общения.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- выбирать и применять эффективные технологии продаж;</p> <p>- выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта;</p> <p>- методиками организации эффективного общения с потребителями;</p> <p>- навыками разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта.</p>

**Место дисциплины в структуре ООП:** Данная дисциплина относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.5), входит в Модуль 12: Социально-культурные ресурсы туризма.

## 2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
5	4	144	8	12	-	119,75	0,25	Зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план*

Темы	Количество часов				
	Всего аудиторных	Аудиторные занятия			Самостоят. работа
		в том числе			
		Лекции	Практ. занятия	КСР	
Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	<b>1</b>	<b>1</b>			<b>18</b>
Тема 2. Особенности организации выездного туризма	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>18</b>
Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>22</b>
Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>		<b>21,50</b>
Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>22,25</b>
Тема 6. Особенности организации и технология выездного туризма.	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>18</b>
Итого часов	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>119,75</b>
Итого по дисциплине	<b>144 /4 ЗЕ</b>				

*Содержание основных разделов курса*

**Тема 1.** Содержание курса. Основные понятия и определения.

Понятие и место въездного и выездного туризма в системе организации туристских обменов. Характеристика стран-доноров, стран-реципиентов. Маркетинг туристских продуктов на международном туристском рынке.

**Тема 2.** Особенности организации выездного туризма.

Выездной туризм как наиболее сложный и капиталоемкий вид туроперейтинга. Технология выездного туризма. Факторы и условия развития выездного туризма; факторы, осложняющие организацию выездных туров. Специфика работы с консульскими службами и посольствами. Поддержка российских туристов за рубежом (представительства российских туристических компаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители, российские консульства).

**Тема 3.** Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.

Правила выезда с территории РФ. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости). Таможенные формальности. Правила оформления документов на детей, выезжающих с родителями/без родителей: паспортные, визовые; нотариальная доверенность; выезд и вылет детей за пределы РФ без сопровождения родителей. Требования санитарно-эпидемиологических служб к туристам, выезжающим за рубеж. Вакцинация туристов, выезжающих за рубеж. Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж. Необходимость страховой защиты туристов, выезжающих за рубеж. Типы и программы

страхования, виды страховок. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Оформление страхового полиса. Действия туроператора при наступлении страхового случая.

#### **Тема 4.** Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами

Формы работы с иностранными партнёрами. Квотирование и его разновидности. Специфика работы во время выставочных мероприятий. Осуществление расчёта между сторонами. Услуги, оказываемые meet-компаниями. Права и обязанности сторон.

#### **Тема 5.** Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.

Взаимоотношения с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества. Взаимоотношения с предприятиями индустрии питания. Организация питания в гостинице, отеле и т.д. Сотрудничество туроператоров и транспортных и экскурсионных компаний.

#### **Тема 6.** Особенности организации и технология въездного туризма.

Современное состояние въездного туризма в РФ. Статистика въездного туризма. Типы въездных туров. Программа въездного тура: структура, назначение, рекомендации по составлению. Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов со стороны отечественных операторов. Инкаминг — разработка и продвижение национального туристического продукта на зарубежных туристических рынках. Миграционный учет иностранных граждан.

#### *Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Тема 2. Особенности организации выездного туризма.	Особенности профессиональной деятельности туроператора выездного туризма. Профиль работы туроператора.
2	Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.	Специфика работы с консульскими службами и посольствами. Страхование российских туристов. Поддержка российских туристов за рубежом (представительства российских туристических компаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители, российские консульства). Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования. Механизм финансовых гарантий для туристических организаций, специализирующихся на въездном и выездном туризме.
3	Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами. Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	Взаимоотношения с предприятиями размещения и питания. Сотрудничество туроператоров и авиакомпаний. Технология организация железнодорожных перевозок. Технология организация железнодорожных перевозок. Технология организация автотранспортных перевозок. Технология организация круизных маршрутов. Комбинированные маршруты. Взаимодействие экскурсовода, гида-переводчика с туроператором.



4	Тема 6. Особенности организации и технология въездного туризма.	Технология обслуживания иностранных туристов. Формирование конкурентоспособного нового туристского продукта, туристского маршрута.
---	---	--

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	Международный туризм – состояние, тенденции, перспективы развития. Значение международного туризма во внешнеэкономических отношениях между странами. Позитивные и негативные стороны въездного и выездного туризма. Ситуация на туристском рынке России, роль въездного и выездного туризма. Основные направления выездного туризма в Калининградской области. Анализ структуры въездного туризма в Калининградскую область (по странам).
2	Тема 2. Особенности организации выездного туризма	Консульские службы и посольства в России. Особенности работы с консульскими службами ряда наиболее популярных среди российских туристов стран. Оказание поддержки туристу, попавшему в затруднительную ситуацию (наступление страхового случая, потеря документов и т.д.).
3	Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.	Правила выезда с территории РФ. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости). Таможенные формальности. Правила выезда в популярные туристские центры.
4	Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами	Туроператор как ключевой элемент рынка выездного туризма. Основные функции и задачи туроператора. Профессиональные требования к туроператору, необходимые личные качества, навыки и умения. Особенности профессиональной деятельности туроператора и турагента выездного туризма. Профиль работы туроператора турорператора и турагента.
5	Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	Взаимоотношения с туристических фирм с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества. Разовые заявки, комитмент, элотмент, безотзывное бронирование, повышенная комиссия, приоритетное бронирование. Аренда гостиничного предприятия, апартаментов, др. средств размещения. Взаимоотношения с предприятиями индустрии питания. Виды организация питания. Особенности национальной кухни популярных туристских направлений. Формы сотрудничества туроператора с авиакомпаниями. Регулярные и чартерные перевозки, фрахт воздушного судна. Железнодорожная перевозка в составе тура за рубеж. Бронирование и продажа

		<p>железнодорожных билетов туроператором. Фрахтование ж/д вагонов. Предоставление услуг во фрахтуемых вагонах. Разработка маршрута с использованием автотранспортного средства. География автобусных туров.</p> <p>Международная классификация автобусов. География круизных маршрутов. Крупнейшие круизные компании, типы судов, каютный фонд. Формы работы с круизными компаниями. Фрахтовка судна. Российские компании, занимающиеся круизными маршрутами, их характеристики, профиль работы. Обзор и классификация предприятий питания, принимающих туристов Калининградской области.</p>
6	<p>Тема 6.</p> <p>Особенности организации и технология въездного туризма.</p>	<p>Туристический потенциал отдельных регионов России. Историко-культурное наследие России. Природно-рекреационные объекты. Регионы экстремального, экологического туризма. Основные экскурсионные маршруты Калининградской области. Обзор и классификация предприятий размещения, принимающих иностранных туристов Калининградской области.</p>

### 3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий
3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания
5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия

### 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
(ПКС-7) Способность осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие	<b>Ориентировочный (начальный)</b>	знает правовые основы и структуру нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма для применения в практической деятельности	Устный опрос, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	<b>Деятельностный (основной)</b>	умеет выработать алгоритм	Устный опрос, контрольная работа,

<p>нравственный характер взаимоотношений субъектов в туристской рекреационной деятельности</p>		<p>последовательных действий при составлении туристской документации</p>	<p>доклад-презентация. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>
	<p><b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b></p>	<p>использует текущее законодательство и информационные системы поставщиков услуг для составления туристских программ и соответствующей документации, способен оценивать конкурентноспособность существующий туристских программ и программы разработанной самостоятельно.</p>	<p>Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.</p>
<p>(УК-6) Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей</p>	<p><b>Ориентировочный (начальный)</b></p>	<p>знает современные технологии и эффективные техники делового общения</p>	<p>Устный опрос, дискуссия. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>
	<p><b>Деятельностный (основной)</b></p>	<p>умеет эффективно использовать современные технологии и техники взаимодействия с деловыми партнерами и потребителями, учитывая особенности этнокультурных, исторических и</p>	<p>Контрольная работа, доклад-презентация. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая</p>

жизни		религиозных традиций.	точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	<b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b>	использует навыки взаимодействия с потребителями и поставщиками услуг с целью выстраивания взаимовыгодных деловых отношений, а также продажи и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе реализации туристского продукта.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке;

совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма» требованиям образовательного стандарта в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### **Вопросы для итогового контроля**

1. Понятие въездной и выездной туризм.
2. Место въездного туризма в структуре в системе организации туристских потоков.
3. Место выездного туризма в структуре в системе организации туристских потоков.
4. Характеристика стран-доноров, стран-реципиентов. Маркетинг туристских продуктов на международном туристском рынке.
5. Факторы и условия развития внутреннего туризма.
4. Выездной туризм как наиболее сложный и капиталоемкий вид туроперейтинга.
5. Технология выездного туризма.
6. Факторы и условия развития выездного туризма; факторы, осложняющие организацию выездных туров.
7. Специфика работы с консульскими службами и посольствами.
8. Поддержка российских туристов за рубежом (представительства российских туристических компаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители, российские консульства).
9. Правила выезда с территории РФ.
10. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости).
11. Таможенные формальности.
12. Правила оформления документов на детей, выезжающих с родителями/без родителей: паспортные, визовые; нотариальная доверенность; выезд и вылет детей за пределы РФ без сопровождения родителей.
13. Требования санитарно-эпидемиологических служб к туристам, выезжающим за рубеж. Вакцинация туристов, выезжающих за рубеж.
14. Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж.
15. Типы и программы страхования, виды страховок.
16. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Оформление страхового полиса.

17. Действия туроператора при наступлении страхового случая.
18. Формы взаимодействия российских туристических агентств с иностранными партнёрами.
19. Специфика работы туристических предприятий во время выставочных мероприятий.
20. Взаимоотношения туристических агентств с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества.
21. Взаимоотношения туристических агентств с предприятиями индустрии питания.
22. Организация питания туристов.
23. Сотрудничество туроператоров и транспортных и экскурсионных компаний.
24. Современное состояние въездного туризма в РФ.
25. Статистика въездного туризма.
24. Типы въездных туров.
25. Программа въездного тура: структура, назначение, рекомендации по составлению.
26. Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов со стороны отечественных операторов.
27. Инкаминг — разработка и продвижение национального туристического продукта на зарубежных туристических рынках.
28. Миграционный учет иностранных граждан.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1

		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

### **в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

доклад-презентация;

устный опрос;

тестирование;

зачет.

### **с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Доклад-презентация	Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов, презентаций выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие	Темы докладов, презентаций

		студенты группы.	
2	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
4	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» – практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

## Критерии оценки проекта

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	содержание правильное, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		содержание в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		содержание в целом правильное, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического материала недостаточно для оценивания ответа	0,5



		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании или ответ не обоснован	0,5
Максимальный балл за ответ			5

## 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Нормативные правовые акты РФ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
2. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
5. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. №490» Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

### Основная литература:

1. Маркетинг в туризме: Учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова; Под ред. Е.И. Богданова. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 214 с.
2. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие/ Л.И. Егоренков. - Москва: Финансы и статистика, 2014 - 304 с.
3. Технологии въездного туризма: Учебное пособие / А.Н.Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов-на-Дону: МарТ: Феникс, 2010 - 384 с.
4. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию: практическое пособие / Д.К. Исмаев. - 2-е изд., испр. и допол. - Москва: Издательство Книгодел, 2009 - 152 с.

### Дополнительная литература

1. Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - Москва: НИЦ Инфра-М, 2013 - 318 с.
2. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Е.Ю. Воротникова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский технический университет ; под общ. ред. Б.И. Штейнгольца. - Новосибирск: НГТУ, 2014 - 235 с.
3. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014 - 304 с.
4. Технологии выездного туризма: 1 учебное пособие / Д.С.Ушаков. - Москва-Ростов-на-Дону: МарТ, 2005.
5. Инновации в туризме: учеб. пособие для студ. вузов / В.С. Новиков .- 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2008 . - 208 с.

### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) - <http://www.russiatourism.ru>
2. Официальный сайт электронной газеты «RATAnews» - <http://www.rata.ru>
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации - <http://www.unwto.org>
4. Правовой сайт КонсультантПлюс. Федеральные законы и кодексы РФ. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научных выводы и практические рекомендации по эффективному применению теоретических правовых элементов в реальной деятельности отдельных субъектов туристского бизнеса. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность / неуспешность сдачи экзамена.

Практические занятия. На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, судебной практики, командная работа, представление портфолио, представленные полученные результаты на обсуждение в форме презентации.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных проектных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

#### **7. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:
  - <http://lib.kantiana.ru/> – Библиотека БФУ им. И. Канта;
  - <http://www.biblioclub.ru/> – Университетская библиотека онлайн;
  - <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека;
  - <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека.

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма» используются: аудитории института рекреации, туризма и физической культуры, занятия проводятся с применением видеопроектора и компьютерных технологий.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

«26» июня 2020 г.



«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

«26» июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	13
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	17
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма"

**Целями** освоения дисциплины «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма» являются:

- изучение нормативных основ организации и проведения, а также обеспечения безопасности в активном отдыхе;
- освоение организационных и технологических аспектов спортивно-оздоровительного туризма;

*Задачи изучения дисциплины:*

- изучение нормативной документации в сфере спортивно-оздоровительного туризма;
- изучение ресурсной обеспеченности и возможностей организации различных видов спортивно-оздоровительного туризма в РФ;
- приобретение навыков разработки спортивных и приключенческих маршрутов;
- освоение требований к инструкторам, снаряжению и методическому обеспечению спортивно-оздоровительного туризма;
- изучение маркетинговых особенностей спортивного туризма.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать:
	Уметь:
	Владеть:
ОПК-7: способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать:
	Уметь:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "читать" топографические карты, составлять и анализировать качество спортивного маршрута;</li> <li>• выявлять потенциально опасные факторы маршрута;</li> <li>• использовать электронные ресурсы (описания и картографические системы) при планировании маршрута;</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• технологиями планирования и организации спортивного тура;</li> <li>• технологиями анализа рынка спортивных туров по заданному региону или виду туризма;</li> <li>• технологиями продвижения спортивных туров.</li> </ul>

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к обязательной части основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	Контроль	самост.		
Заочная форма обучения								
5	4	144	8	12	9	114,65	0,35	Экзамен

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Нормативные основы спортивного туризма. Категорирование.	3	1	2		16

Тема 2. Основные районы спортивного туризма	2	1	1		18
Тема 3. Топография и ориентирование	3	1	2		16
Тема 4. Питание в туристском походе	2	1	1		16
Тема 5. Преодоление естественных препятствий и страховка на маршруте	3	1	2		14
Тема 6. Разработка маршрута в спортивном и приключенческом туризме.	4	2	2		18
Тема 7. Маркетинг спортивного туризма	3	1	2		16,65
Иная контактная работа	0,35				
Итого	20,35	8	12	9	114,65
	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

*Содержание основных разделов курса*

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Нормативные основы спортивного туризма. Категорирование.	<p>Виды спортивного туризма. Единая всесоюзная спортивная классификация. Понятие категории трудности локального или протяженного препятствия, категории сложности маршрута. Географический показатель туристского района. Показатель автономности маршрута. Формула расчета категории сложности пешеходного маршрута. Оценка категории сложности горных, водных и лыжных маршрутов. Категорийные и степенные походы. Разрядные требования в спортивном туризме. Требования к туристскому опыту участников и руководителей категорийных путешествий. Правила проведения соревнований и спортивных туристских походов. Маршрутно-квалификационные комиссии. Поисково-спасательные службы туристских районов.</p>
Тема 2. Основные районы спортивного туризма	<p>Группы туристских районов России и стран СНГ, принципы районирования. Основные туристские районы России и СНГ: Кольский полуостров, Карелия, Равнинная территория европейской части России, Карпаты, Крым, Кавказ, Южный, Средний, Северный, Полярный и Приполярный Урал, Алтай, Западный Саян, Восточный Саян, Байкальский хребет, Хамар-Дабан, Баргузинский хребет, Плато Путорана, Хребет Черского, Камчатка. Характеристика туристских районов и возможности проведения в них пешеходных, горных, водных,</p>



	велосипедных, конных и других видов приключенческих туров.
Тема 3. Топография и ориентирование	Карта и план. Масштаб карты и его виды. Координатная сетка. Сечение рельефа. Условные знаки спортивных и общегеографических карт. Масштабные, линейные и немасштабные условные знаки. Пояснительные условные знаки. Рельеф местности, его основные формы и их характеристики. Азимут истинный и магнитный, склонение. Компас и его использование при ориентировании на местности. Способы ориентирования на местности.
Тема 4. Питание в туристском походе	Энергетические затраты в туристском путешествии. Калорийность питания в походе. Составление рациона питания. Раскладка продуктов. Плавающая раскладка. Витамины и медикаментозные препараты. Вводно-солевой режим. Добыча и очистка воды.
Тема 5. Преодоление естественных препятствий и страховка на маршруте	Типы естественных препятствий в различных видах спортивного туризма. Особенности их преодоления. Руководство группой на сложных участках маршрута. Значение страховки и само страховки в походе. Страховочное снаряжение и требования к нему. Комплектование страховочного снаряжения в зависимости от нитки маршрута, сезона и района путешествия. Виды страховок: одновременная, попеременная, групповая, само страховка. Группы способов страховки: статические и динамические. Преимущества и распространенность комбинированной страховки. Само страховка на месте и в движении. Выбор и подготовка места страховки и само страховки. Верхняя и нижняя страховки. Особенности страховки при движениях на травяных, осыпных, скальных и ледовых склонах. Работа связок. Двойки и тройки. Возможности и особенности работы. Страховка в водном походе при прохождении порогов.
Тема 6. Разработка маршрута в спортивном и приключенческом туризме.	Маршрут как смыслообразующее понятие в спортивном туризме. Компоненты маршрута, логика построения маршрута. Планирование отрезков для движения и привалов. Виды биваков. технология планирования маршрута. Планирование маршрута в различных видах туризма: пеший (горный), водный, велосипедный. Организационное и документальное оформление маршрута.
Тема 7. Маркетинг спортивного туризма	Туристический маршрут как вид турпродукта. Особенности продвижения маршрутов спортивного туризма. Основные лидеры предложения спортивных туров по России. Анализ рынка. Формирование стратегии продвижения.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Нормативные основы спортивного туризма. Категорирование.	<p>Семинар (с презентациями)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные нормативные документы по организации спортивно-оздоровительного туризма.</li> <li>2. Структура административного регулирования спортивного туризма в России</li> <li>3. Классификация и категорирование в спортивном туризме.</li> <li>4. Категорийные походы и спортивные туры: сходства и отличия</li> <li>5. Регулирование спортивно-оздоровительного туризма для несовершеннолетних участников.</li> <li>6. Принципы и методики категорирования спортивного маршрут в различных видах спортивного туризма.</li> </ol> <p>Продолжительность - 15-20 минут. Объем презентации - 15-25 слайдов.</p>
2.	Тема 2. Основные районы спортивного туризма	<p>Презентации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наиболее популярные пешеходные маршруты в средней полосе России.</li> <li>2. Маршруты водного туризма в Калининградской области</li> <li>3. Основные спортивные туристские пешие маршруты в районах равнинной тайги.</li> <li>4. Основные спортивные туристские водные маршруты в Карелии.</li> <li>5. Основные любительские водные маршруты в Карелии (спортивные туры).</li> <li>6. Основные спортивные туристские лыжные маршруты в районах равнинной тайги.</li> <li>7. Основные спортивные туристские пешие маршруты в районах лесистого среднегорья (Крым).</li> <li>8. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов лесистого среднегорья (Крым, Западный Кавказ и Западный Тянь-Шань)</li> <li>9. Спелеотуризм в районах лесистого среднегорья.</li> <li>10. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика частей Уральских гор (Южный, Средний, Северный, Приполярный и Полярный)</li> <li>11. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика Алтая и Кузнецкого Алатау.</li> </ol>

		<p>12. Основные спортивные туристские пешие маршруты на Алтае.</p> <p>13. Основные спортивные туристские водные маршруты на Алтае.</p> <p>14. Основные любительские водные маршруты на Алтае (спортивные туры).</p> <p>15. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика Западного и Восточного Саяна</p> <p>16. Основные спортивные туристские пешие маршруты в Западном и Восточном Саянах</p> <p>17. Основные спортивные туристские водные маршруты в Западном и Восточном Саянах</p> <p>18. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов: хребты Кодар и Удокан, Становой хребет и Алданское нагорье, хребты Черского и Сунтар-Хаята</p> <p>19. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов: Хабаровский край и Приморье, Сахалин, южная группа Курильских островов и Камчатка</p> <p>20. Затерянный мир Плато Путорана и его туристские маршруты (все виды).</p> <p>21. Основные спортивные туристские пешие, водные и лыжные маршруты Кольского полуострова.</p> <p>22. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов тундры: Полярный Урал, Таймыр, плато Путорана, Магаданская область, Чукотка, Верхоянский хребет, хребет Черского, север Камчатки.</p> <p>23. Туристско-спортивный потенциал и ландшафты степных, пустынных и полупустынных районов.</p> <p>24. Сравнительная спортивно-туристская и ландшафтная характеристика районов высокогорья: Центральный Кавказ, Памир, Памиро-Алай, Джунгарский Алатау, Северный и Центральный Тянь-Шань.</p> <p>25. Пешие и горные спортивные туристские маршруты в районах высокогорья.</p> <p>26. Основные районы и маршруты трекинга в Европе: Татры, Альпы, Пиринеи, Корсика.</p>
3.	Тема 3. Топография и ориентирование	<p>Практические занятия по работе с компасом.</p> <p>Практические занятия по работе с топографической картой</p>
4.	Тема 4. Питание в туристском походе	<p>Деловая игра: подбор продуктов для спортивного туристского маршрута заданного вида и категории сложности</p>
5.	Тема 5. Преодоление естественных препятствий и страховка на маршруте	<p>Презентации по отдельным видам и способам страховки и самостраховки на маршруте</p> <p>Практическое занятие: планирование стратегии и тактики преодоления естественных препятствий</p>
6.	Тема 6. Разработка маршрута в спортивном и приключенческом туризме.	<p>Практические занятия: планирование нитки маршрутов и мест биваков в различных видах спортивного туризма с использованием картографических систем.</p>

7.	Тема 7. Маркетинг спортивного туризма	Практическая работа: анализ рынка спортивных туров. Деловая игра: планирование стратегии и технологий продвижения спортивных туров различных видов туризма.
----	---------------------------------------	--

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Тема 1. Нормативные основы спортивного туризма. Категорирование.	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций.
2.	Тема 2. Основные районы спортивного туризма	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка презентаций.
3.	Тема 3. Топография и ориентирование	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к практическим работам и деловой игре
4.	Тема 4. Питание в туристском походе	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.
5.	Тема 5. Преодоление естественных препятствий и страховка на маршруте	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.
6.	Тема 6. Разработка маршрута в спортивном и приключенческом туризме.	Изучение конспектов и дополнительной литературы.. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка презентаций
7.	Тема 7. Маркетинг спортивного туризма	Изучение конспектов и дополнительной литературы. Подготовка к практическим занятиям.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru/](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru))

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление о рекреационном значении спортивно-оздоровительного туризма	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%. Тест

для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Деятельностный (основной)	Умеет использовать средства спортивно-оздоровительного туризма для эффективной рекреации	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен планировать, создавать, проводить и продвигать мероприятия спортивного туризма	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест
ОПК-7: способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Ориентировочный (начальный)	Имеет представление о спортивном туризме и его месте в структуре туристских услуг. Умеет различать ПВД, категорийные спортивные походы и споривные туры.	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%. Тест
	Деятельностный (основной)	Умеет реализовывать отдельные элементы туристских программ спортивно-оздоровительного туризма	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен планировать, создавать, проводить и продвигать турпродукт в сфере спортивно-оздоровительного туризма	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70% Тест

По результатам освоения дисциплины выставляется экзаменационная оценка:

Шкала оценивания компетенций:

1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности

<p>наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>(допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>
--	--	--	---

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении</p>

<p>выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции</p>	<p>компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»</p>	<p>ь наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».</p>	<p>наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций</p>
--	--	---	--

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия, практические занятия, деловые игры. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма - семинар.

Студентам на основании изученного материала самостоятельной работы, а также материалов лекции по нормативным основам спортивного туризма в Российской

Федерации, предлагается обсудить актуальные проблемы и пути их решения с учетом масштаба, ресурсов и требований нормативного регулирования этой деятельности. Оценка выставляется преподавателем.

Практические работы: расчет категорий сложности для различных видов спортивных маршрутов (пеший, водный, велосипедный, лыжный, горный).

Тема 2. Основные районы спортивного туризма.  
Семинарское занятие.

В рамках самостоятельной работы дома, с учетом материала, пройденного на 1-м курсе в рамках дисциплины "Техника спортивного туризма", студенты должны повторить материал относительно использования различных регионов спортивного туризма, исходя из их ресурсного потенциала и степени развития туристской инфраструктуры для целей организации туристских походов в различных категориях сложности.

Участники семинара представляют презентации, которые с использованием наглядного материала иллюстрируют указанные особенности туристских регионов. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 3. Топография и ориентирование.  
Практические занятия по работе с компасом.  
Практические занятия по работе с топографической картой

При работе с компасом студенты отрабатывают следующие практические навыки: определение сторон света по компасу, определение направления движения по компасу, определение предмета по заданному азимуту, ориентирование карты и определения точки стояния методом обратной засечки. Оценка выставляется преподавателем.

Работа с топографической картой. Студенты отрабатывают следующие навыки: узнавание топографических знаков на топографической карте, различение масштабных, линейных и немасштабных условных знаков, соотнесение поясняющих условных знаков и основного условного знака. Также студенты отрабатывают следующие элементы работы с картой: определение расстояния по карте, определение длины маршрута по карте, определение перепада высот на маршруте, построение оптимального маршрута между заданными точками. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 4. Питание в туристском походе  
Деловая игра: подбор продуктов для спортивного туристского маршрута заданного вида и категории сложности

С использованием базовых сведений о калорийности и питательной ценности основных продуктов питания, с учетом технологии их приготовления в походных условиях, учитывая вид туризма и категорию сложности похода, участники деловой игры должны подобрать и правильно обосновать необходимый перечень и характеристики продуктов питания взятых на маршрут. Также необходимо определиться с типом приготовления - костер или газовая горелка, выбор обосновать. Оценка выставляется преподавателем.

Тема 5. Преодоление естественных препятствий и страховка на маршруте  
Презентации по отдельным видам и способам страховки и само страховки на маршруте  
Практическое занятие: планирование стратегии и тактики преодоления естественных препятствий



Студенты представляют презентации по различным способам и приемам страховки и самостраховки на маршруте, организации групповой тактики и стратегии преодоления естественных препятствий и маршрута в целом.

Оценка выставляется преподавателем.

Тема 6. Разработка маршрута в спортивном и приключенческом туризме.

Практические занятия: планирование нитки маршрутов и мест биваков в различных видах спортивного туризма с использованием картографических систем.

В рамках практических занятий студенты, с использованием навыка "чтения" карты, целостно, исходя из целей и задач предполагаемого маршрута планируют на карте маршрут, самостоятельно (в разумных пределах) определяя его протяженность, продолжительность, набор естественных препятствий, уровень автономности и другие параметры. Определяют кадровый состав инструкторов с учетом их квалификации.

Оценка выставляется преподавателем.

Тема 7. Маркетинг спортивного туризма.

Практическая работа: анализ рынка спортивных туров.

Студенты по заданной схеме, с использованием ресурсов интернет, проводят анализ предложения спортивных туров. Определяют типовые и эксклюзивные предложения, определяют наиболее популярные районы по каждому виду туризма.

Работа проводится в малых группах. Форма отчетности - презентация с обсуждением на семинаре. Оценка выставляется преподавателем.

Деловая игра: планирование стратегии и технологий продвижения спортивных туров различных видов туризма.

Для заданных туров из различных видов туризма необходимо разработать стратегию продвижения, с использованием различных технологий и методов продвижения спланировать программу маркетинга.

Работа проводится в малых группах. Форма отчетности - презентация с обсуждением на семинаре. Оценка выставляется преподавателем.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Нормативные документы:**

1. Перечень классифицированных и эталонных туристских спортивных маршрутов и препятствий. - Москва, 2008 г.
2. Русский турист: Нормативные акты по спортивно-оздоровительному туризму в России. - Выпуск седьмой. - Востоков И.Е., Панов С.Н. - Москва. - 2001 г.

### **Основная:**

1. Курченков, А. А. Спортивное ориентирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. А. Курченков, В. М. Суханов . - Воронеж : ВГУИТ, 2015. - 1 on-line, 140 с. - . - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72911> (Полный текст). - Лицензия до 31.03.2020

2. Теория и методика спортивного туризма: учеб. для высш. проф. образования/ [В. А. Таймазов [и др.] ; под ред. В. А. Таймазова, Ю. Н. Федотова]. - Москва: Сов. спорт, 2014. - 423 с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 348-350. - ISBN 978-5-9718-0647-9: 600.00, 600.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1) Свободны / free: ч.з.N6(1)
3. Федотов, Ю. Н. Спортивно-оздоровительный туризм: учеб. для вузов/ Ю. Н. Федотов, И. Е. Востоков . - [2-е изд., стер]. - Москва: Сов. спорт, 2004. - 361,[3] с.: ил., табл.. - ISBN 5-85009-928-X: 180.00, 180.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1). Свободны / free: ч.з.N6(1)

#### **Дополнительная:**

1. Константинов, Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пособие/ Ю. С. Константинов. - М.: Сов. спорт, 2009. - 391 с.: ил.. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр.: с.388-389 . - ISBN 978-5-9718-0360-7: 350.00, 350.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1) Свободны / free: ч.з.N6(1)
2. Романов, С. М. Организация молодежного спортивно-оздоровительного туризма и оценка его эффективности: науч.-метод. рек./ С. М. Романов, А. А. Малышев, Е. В. Корягина; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО "Сочин. гос. ун-т". - Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО СГУ, 2016. - 49 с.: табл.. - Библиогр.: с. 43-44 (19 назв.). - ISBN 978-5-88702-579-7: 70.00, 70.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1). Свободны / free: ч.з.N6(1)
3. Сапронов, Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: учеб. пособие/ Ю. Г. Сапронов, И. А. Занина, О. В. Соколовская. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 278, [11] с.: ил.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с.271-272 (21 назв.) . - ISBN 978-5-222-14372-8: 149.00, 149.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1). Свободны / free: ч.з.N6(1)

#### **Для самостоятельной работы:**

1. Ачкасов, Е. Е. Инструктор здорового образа жизни и Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне"/ Е. Е. Ачкасов, Е. В. Машковский, С. П. Левушкин; М-во здравоохранения РФ, ГБОУ ВПО Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова, М-во спорта РФ, ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК) ", Общерос. обществ. орг. "Лига здоровья нации". - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 255 с., [1] л. портр.: ил., табл.. - ISBN 978-5-9704-3659-2: 350.00, 350.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: МБ(ЧЗ)(1) Свободны / free: МБ(ЧЗ)(1)
2. Байковский, Ю. В. Классификация и особенности формирования горных неолимпийских видов спорта. Альпинизм, скалолазание, ледолазание, ски-альпинизм, горный туризм, велотуризм, водный туризм, спелеология, каякинг, каньонинг, бэйсклаймбинг, фрирайд: учеб.-метод. пособие: для студентов вузов/ Ю. В. Байковский; Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - М.: Вертикаль, Анита-пресс, 2005. - 252 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
3. Вяткин, Л. А. Туризм и спортивное ориентирование: учеб. пособие/ Л. А. Вяткин. - 2-е изд., доп.. - М.: Академия, 2004. - 208 с. Имеются экземпляры в отделах: УБ(22), ч.з.N2(2)
4. Дрогов, И. А. Подготовка инструкторов детско-юношеского туризма: учеб.-метод. пособие/ И. А. Дрогов; Федерал. центр детско-юнош. туризма и краеведения. - М.: ФЦДЮТиК , 2004. - 131 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)

5. Константинов, Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пособие/ Ю. С. Константинов. - М.: Советский спорт, 2009. - 391 с.: ил. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1).

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты,

намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полно-стью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать

материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

#### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

#### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтения и изучения учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>)

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.


**9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев  
« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова  
« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Технологические основы экскурсионной деятельности»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Анохин А.Ю.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)



## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	2
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам	3
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	6
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	14
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	14
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Наименование дисциплины:** "Технологические основы экскурсионной деятельности"

*Цель освоения дисциплины:*

- формирование у студентов профессионального уровня экскурсовода (по возможности), а также научная и практическая подготовка студентов к деятельности в туроператорских и турагентских компаниях в области организации экскурсий

*Задачи изучения дисциплины:*

- обучить студентов основам экскурсоведения;
- изучить основы и техники экскурсионной методики;
- сформировать у студентов основы мастерства экскурсовода,
- сформировать у студентов навыки разработки новых экскурсий.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: - основные принципы профессионального саморазвития; - формы, техники и способы самообразования;
	Уметь: - формулировать и реализовывать в деятельности культурологические аспекты экскурсии; - ставить и реализовывать цели и задачи экскурсии с учетом национальных и профессиональных особенностей экскурсантов;
	Владеть: - технологиями эффективного самообразования; - навыками самомотивации при подготовке экскурсионного материала;
ПКУ-1: способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	Знать: - принципы определения потребности туристов в экскурсионном обслуживании; - основные принципы подачи материала в экскурсиях; - основные цели экскурсии и принципы их достижения.
	Уметь: - организовывать когнитивное пространство экскурсии; - организовывать экскурсионное взаимодействие в наиболее эффективных формах; - организовать процесс экскурсионного познания с равной доступностью для всех категорий экскурсантов; - организовывать коллективную работу в направлении организации и осуществления экскурсионной деятельности.

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами толерантного отношения к различным категориям экскурсантов;</li> <li>- методикой и техникой проведения экскурсий;</li> <li>- навыками показа экскурсионных объектов и работы с экскурсионной группой.</li> </ul>
--	--

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Заочная форма обучения								
4	4	144	8	16	4	115,75	0,25	зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план (очная форма обучения)*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Основы экскурсоведения	4	2	2		27
Раздел 2. Экскурсионная методика	6	2	4		28
Раздел 3. Мастерство экскурсовода		2	4		30,75
Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	8	2	6		30
Иная контактная работа	0,25				
Итого	24,25	8	16	4	115,75
	144				
Промежуточная / итоговая аттестация		Зачет			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Раздел 1. Основы экскурсоведения	Экскурсоведение как наука. Понятие экскурсии. Сущность, функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Элементы педагогики в экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ и рассказ в экскурсии. Их сочетание.
2.	Раздел 2. Экскурсионная методика	Общая и частная экскурсионная методика. История развития экскурсионной методики. Методика разработки новой для данного бюро темы. Методика разработки экскурсоводом новой для него темы, но уже разработанной в данном бюро. Методика подготовки экскурсовода к проведению очередной экскурсии. Методика проведения экскурсии. Виды показа. Виды рассказа. Свойства и характеристики показа. Контрольный текст. Индивидуальный текст, рассказ экскурсовода. Техника ведения экскурсии. Классификация методических приемов. Методические приемы показа. Методические приемы рассказа.
3.	Раздел 3. Мастерство экскурсовода	Личность экскурсовода. Экскурсоведческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения экскурсовода с участниками экскурсии. Работа с репликами экскурсантов. Этика экскурсовода.
4.	Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	Разработка и защита тематической экскурсии по выбранной тематике. Проведение тематической экскурсии. Этапы подготовки новой экскурсии: Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение источников экскурсионного материала. Знакомство с экспозициями и фондами музеев по теме. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Обезд или обход маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуальных текстов. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1.	Раздел 1. Основы экскурсоведения	Семинар "Сущность, функции и признаки экскурсии". - 2 ч. Семинар "Классификация экскурсий". Семинар "Сочетание показа и рассказа в экскурсии." - 2 ч.
2.	Раздел 2. Экскурсионная методика	Семинар "Методика проведения экскурсии" - 4 ч. Семинар "Методические приемы показа" - 2 ч. Семинар "Методические приемы рассказа" - 4 ч.
3.	Раздел 3. Мастерство экскурсовода	Семинар "Речь экскурсовода". - 2 ч. Семинар "Внеречевые средства общения экскурсовода с участниками экскурсии". - 2 ч. Семинар "Работа с репликами экскурсантов". - 2 ч. Семинар "Этика экскурсовода". - 2 ч.
4.	Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	Практическая работа "Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы." - 2 ч. Практическая работа "Отбор литературы и составление библиографии. Определение источников экскурсионного материала Отбор и изучение экскурсионных объектов ". - 2 ч. Практическая работа "Составление маршрута экскурсии. Обезд или обход маршрута". - 2 ч. Практическая работа "Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода ". - 2 ч. Практическая работа "Определение методических приемов проведения экскурсии. Практическая работа "Определение техники ведения экскурсии". - 2 ч. Практическая работа "Составление методической разработки". - 2 ч.

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Раздел 1. Основы экскурсоведения	Подготовка к семинарским занятиям по основам экскурсоведения
2	Раздел 2. Экскурсионная методика	Подготовка к семинарским занятиям по основам экскурсионной методики. Подготовка презентаций по приемам показа и приемам рассказа
3	Раздел 3. Мастерство экскурсовода	Подготовка к семинарским занятиям по компонентам мастерства экскурсовода
4	Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	Подготовка к практическим работам по разработке и проведению экскурсии. Защита экскурсии на маршруте.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru)

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	Понимает значение информации о историко-культурном значении экскурсионной деятельности в контексте личного самразвития в туризме	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен с использованием библиотечных и электронных ресурсов осуществлять поиск и анализ информации об историко-культурных и инфх объектах, выстраивать логику экскурсии и ее основные смыслы	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет системным подходом к планированию саморазвития для целей формирования экскурсионного продукта	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
ПКУ-2: способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	Ориентировочный (начальный)	Знает основные принципы экскурсионной деятельности	Семинар, общая оценка участия не ниже 70%.
	Деятельностный (основной)	Способен разработать экскурсию как единство объектов, маршрута и смыслов (идей)	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%

	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владеет технологиями планирования, создания и проведения экскурсий на высоком профессиональном уровне	Выполнение соответствующих практических заданий на оценку не ниже 70%
--	---	---	---

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм» в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Ключевым этапом экзамена является проведение фрагмента разработанной экскурсии на маршруте. Оценка выставляется по результатам БРС БФУ им. И. Канта.

**По результатам освоения дисциплины выставляется зачетная оценка:**

**Шкала оценивания компетенций:**

**1 этап**

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и

<p>неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>
--	---	---	--

## 2 этап

<b>Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции</b>	<b>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</b>	<b>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</b>
<p>Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии</p>	<p>При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все</p>	<p>Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у</p>	<p>Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с</p>



сформированности хотя бы одной компетенции	компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций
--	---	---	---

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

В рамках изучения дисциплины проводятся семинарские занятия и практические занятия. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Раздел 1. Основы экскурсоведения

Семинар "Сущность, функции и признаки экскурсии". - 2 ч.

В этом семинаре студенты обсуждают сущность экскурсии, её основные функции, цели и задачи, а также основные и специализированные признаки экскурсии. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Классификация экскурсий".

В этом семинаре студенты обсуждают классификации экскурсий по различным основаниям, сочетания и наложения традиций по каждой из классификаций, перспективы разработки на этой основе инновационных экскурсионных мероприятий. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Сочетание показа и рассказа в экскурсии." - 2 ч.

В этом семинаре студенты обсуждают сочетание показа и рассказа как суть экскурсионного метода. Выявляют значение и способы установления такого сочетания. Оценка выставляется преподавателем.

## Раздел 2. Экскурсионная методика

Семинар "Методика проведения экскурсии" - 4 ч.

Семинар "Методика проведения экскурсии" посвящен обсуждению общих методических вопросов проведения экскурсии, техники подачи материала и донесения его до экскурсантов. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Методические приемы показа" - 2 ч.

На этом семинаре студенты представляют свои презентации, иллюстрирующие авторские примеры применения методических приемов показа. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Методические приемы рассказа" - 4 ч.

На этом семинаре студенты представляют свои презентации, иллюстрирующие авторские примеры применения методических приемов рассказа. Оценка выставляется преподавателем.

## Раздел 3. Мастерство экскурсовода

Семинар "Речь экскурсовода". - 2 ч.

Семинар "Речь экскурсовода" посвящен обсуждению использования речи экскурсоводом. Обсуждаются лингвистические, смысловые и ассоциативные приемы и средства в речи экскурсовода. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Внеречевые средства общения экскурсовода с участниками экскурсии". - 2 ч.

Семинар "Внеречевые средства общения" посвящен обсуждению использования внеречевых и паралингвистических средств экскурсоводом. Обсуждаются паралингвистические (интонации, мимика, жестикация) и иные подобные приемы и средства в работе экскурсовода. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Работа с репликами экскурсантов". - 2 ч.

Семинар "Работа с репликами экскурсантов" посвящен обсуждению методов и форм работы с репликами экскурсантов. На основе классификации реплик приводятся и отрабатываются оптимальные действия экскурсовода по работе с группой. Оценка выставляется преподавателем.

Семинар "Этика экскурсовода". - 2 ч.

Семинар "Этика экскурсовода" посвящен обсуждению принципов общечеловеческой этики при работе с различными категориями экскурсантов. Оценка выставляется преподавателем.

## Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии

Практическая работа "Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы." - 2 ч.

Практическая работа "Отбор литературы и составление библиографии. Определение источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов". - 2 ч.

Практическая работа "Составление маршрута экскурсии. Объезд или обход маршрута". - 2 ч.

Практическая работа "Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода". - 2 ч.

Практическая работа "Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии". - 2 ч.

Практическая работа "Составление методической разработки". - 2 ч.

По всем указанным этапам студенты в малых группах разрабатывают экскурсию.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Нормативные документы:**

1. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

### **Основная:**

Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 262 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 183-192. - Лицензия до 31.12.2019

### **Дополнительная:**

1. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учебник / Б.В. Емельянов.— М. : Советский спорт, 2009 .— 110 с
2. Курило Л. В. Основы экскурсионной деятельности: учеб. пособие/ Л. В. Курило, Е. В. Смирнова; Рос. междунар. акад. туризма. - Москва: Сов. спорт, 2012. - 206 с.: рис., фот. - Библиогр.: с. 170. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н3(1)
3. Цецохо С. П. Экскурсоведение: пособие/ С. П. Цецохо, В. К. Нестерович , Л. В. Сакун; Мин-во спорта и туризма Респ. Беларусь, Учреждение образования "Белорус. гос. ун-т физ. культуры". - Минск: БГУФК, 2009. - 103 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н6(1)
4. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учеб. пособие для вузов/ И. С. Барчуков [и др.] ; [под общ. ред. Ю. Б. Башина]. - М.: Вуз. учеб.; М.: ИНФРА-М, 2012. - 202 с. - (Вузовский учебник). - Библиогр.: с. 198-199 Имеются экземпляры в отделах: ч.з.Н6(1)

### **Для самостоятельной работы:**

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие для вузов / Г.П. Долженко. – М.: ИКЦ «МарТ», 2006. – 304 с.
2. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер – М.: Вильямс, 2012. – 656 стр.
3. Кушнарева И.Ю., Руденко Л.Л. Работа гида туристских групп на транспортных маршрутах: учеб. пособие /И.Ю. Кушнарева. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 169 с.
4. Менеджмент туризма. РМАТ. – М., 1998.
5. Методика выразительного чтения: учеб. пособие/ под ред. Т.Ф.Завадской, Н.М.Соловьевой. - 2-е изд., испр. и доп.: - М.: Просвещение, 1985. - 208с.
6. Хуусконен Н.М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Алгоритм деятельности преподавателя и студентов**

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
<b>Подготовка:</b> определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
<b>Планирование:</b> – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
<b>Сбор информации:</b> наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
<b>Анализ информации,</b> формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
<b>Представление задания</b>	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
<b>Подведение итогов,</b> рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь в виду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею

на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

### **Методические рекомендации к семинарским занятиям**

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.
3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывность развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

### **Подготовка к контрольным мероприятиям.**

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Технологические основы экскурсионной деятельности» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Национальная электронная библиотека» (<http://xn--90ax2c.xn--p1ai/>).
2. ЭБС Кантиана (<http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB>).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).
4. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (<http://ibooks.ru/>).
6. ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.



«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Технология и организация гостиничных услуг»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020



**Лист согласования**

Составитель: Богданова О.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ,  
СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ-  
ПЛИНЕ.....
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ  
ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ .....
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ  
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ.....
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ  
ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ.....

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### **1.1. Наименование дисциплины: «Технология и организация гостиничных услуг»**

*Цель дисциплины* - освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием индустрии гостеприимства, необходимых для успешного введения бизнеса в сложных современных условиях.

*Задачи дисциплины:*

1. Предоставить информацию о теоретических основах гостиничной деятельности
2. способствовать формированию умений и навыков в области профессиональных стандартов обслуживания и квалификационными требованиями к персоналу в гостиницах и других средствах размещения.
3. формировать у студентов полное представление об особенностях функциональных процессов в гостиницах и иных средствах размещения, специфика и структура гостиничного продукта.

### **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать: профессиональные требования и профессиональную этику работников сферы гостиничного сервиса; основы производственно-технологической деятельности гостиниц; принципы построения и функционирования организационных структур;</p> <p>Уметь: управлять персоналом в гостиничном бизнесе; применять полученные знания для решения вопросов в практической деятельности; профессиональные стандарты обслуживания; контролировать качество</p>

		<p>гостиничных услуг; организовать работу функциональных служб гостиниц; принимать управленческие решения и управлять персоналом функциональных служб; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов</p> <p>Владеть: приемами и методами организации производственно-технологической деятельности служб гостиниц; приемами и методами координации деятельности функциональных подразделений гостиниц; применение стандартов в профессиональной гостиничной деятельности; современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.</p>
--	--	---

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология и организация гостиничных услуг» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений модуля психологических аспектов туристской деятельности (Б1.В.09.) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на пятом курсе в 10 семестре. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных	контактная работа обучающихся		Форма контроля
------	---------------------	-------------------------------	--	----------------

		единиц/объем часов	лекц.	Практ.	Контроль	самост.	часы на итоговый контроль	
Очная форма обучения								
5	3	108	8	8	4	87,75	0,25	зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе		Контроль	Сам. Работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме			1		10
Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг					10
Тема 3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России и в мире. Типология гостиниц.			2		15
Тема 4. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами. Общие требования к гостиницам.			1		12
Тема 5. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания			1		8
Тема 6. Информационная структура в гостиничных предприятиях.					15
Тема 7. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.			2		10

Тема 8. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий			1		7,75
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	16,25	8	8	4	87,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме	История развития индустрии гостеприимства в Европе. Гостиничная индустрия России. Влияние и особенности развития общества, географического положения, климатических условий и других факторов на развитие гостеприимства. Понятие «индустрии гостеприимства». Понятие «гостеприимство» как важнейшее потребительское качество туристского продукта и туристских услуг.
2	Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг	Понятие «сегментация рынка», «сегмент рынка». Признаки сегментации. Сегментация туристского рынка по нескольким признакам.
3	Тема 3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России и в мире. Типология гостиниц.	Концепции, определения и классификации принятые Всемирной туристской организации (ВТО) для статистики туризма. Рекомендации Секретариата ВТО по межрегиональной гармонизации критериев гостиничной классификации на основе стандартов, принятых региональными комиссиями ВТО (1989 г.). Многообразие систем классификаций гостиниц. Критерии классификации. Система классификации гостиниц в России и в мире. Основные типы гостиничных предприятий (отель, отель-люкс, гостиница - апартамент, гостиница экономического класса, мотель, пансион, бунгало, ботель и т.д.),
4	Тема 4. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами. Общие требования к гостиницам.	Понятие «гостиничная услуга». Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами. Основные и дополнительные услуги. Качество предоставляемых услуг. Общие требования ко всему персоналу гостиничных предприятий. Общие положения. Основные требования, предъявляемые для каждой категории гостиницы. Порядок проведения работ по классификации (проводится в три этапа: экспертная оценка соответствия

		гостиницы, аттестация гостиницы, экспертный контроль классифицированных гостиниц). Основные требования к материально-технической базе гостиничного предприятия.
5	Тема 5. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания	Рассмотрение собственных стандартов гостиниц для обслуживающего персонала, определяемые классом гостиницы, сегментом рынка, в котором она работает, спектром дополнительных услуг, фактором сезонности, конкуренцией, системой управления персоналом. Значение соблюдения определенного стиля обслуживания, то есть совокупности определенных правил и норм поведения персонала при обслуживании гостей гостиницы. Основные подразделения сотрудников отеля с точки зрения квалификационных требований (руководящий состав (администрация отеля, начальники отделов), персонал, работающий с гостями (официанты, горничные, швейцары, портье), поддерживающие отделы (инженеры, техники, складские рабочие). Общие требования ко всему персоналу гостиниц и требования согласно квалификации.
6	Тема 6. Информационная структура в гостиничных предприятиях.	Программные комплексы автоматизации гостиниц. Основные этапы бронирования через Интернет.
7	Тема 7. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	Основные службы гостиничного предприятия. Особенности работы службы бронирования, типы бронирования, этапы бронирования. Характеристика службы приема и размещения. Службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда. Особенности обслуживания VIP- гостей. Организация и размещение туристских групп. Основные этапы завершающей стадии обслуживания гостя.
8	Тема 8. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	Основные правила поведения и положительные качества работников сферы гостеприимства, культура обслуживания. Клиенты гостиничных предприятий и их типы. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами. Этикет телефонных переговоров. Конфликтные ситуации и их разрешения.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Сегментация рынка гостиничных услуг	1. Понятие «сегментация рынка», «сегмент рынка». 2. Признаки сегментации.

		3. Сегментация туристского рынка по нескольким признакам.
2	Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стандартная классификация средств размещения.</li> <li>2. Классификация гостиниц по разрядам Система классификации гостиниц в России и в мире.</li> <li>3. Специфика американской классификации отелей.</li> <li>4. Критерии, по которым осуществляется классификация гостиничных предприятий.</li> </ol>
3	Типология гостиниц	Основные типы гостиничных предприятий по их функциональному назначению (отель, отель-люкс, гостиница - апартамент, гостиница экономического класса, мотель, пансион, бунгало, ботель и т.д.),
4	Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «гостиничная услуга».</li> <li>2. Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг.</li> <li>3. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами.</li> <li>4. Основные и дополнительные услуги.</li> <li>5. Предоставление услуг питания.</li> <li>6. Качество предоставляемых услуг.</li> <li>7. Общие требования ко всему персоналу гостиничных предприятий.</li> </ol>
5	Информационная структура в гостиничных предприятиях.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программные комплексы автоматизации гостиниц.</li> <li>2. Основные этапы бронирования через Интернет.</li> </ol>



		<p>3. Рынок автоматизированных систем управления.</p> <p>4. Особенности функционирования АСУ в отелях.</p> <p>5. Автоматизация управления гостиницей.</p>
6.	Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	<p>1. Основные службы гостиничного предприятия.</p> <p>2. Особенности работы службы бронирования, типы бронирования, этапы бронирования.</p> <p>3. Характеристика службы приема и размещения.</p> <p>4. Службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда. Особенности обслуживания VIP- гостей.</p> <p>5. Организация и размещение туристских групп.</p> <p>6. Основные этапы завершающей стадии обслуживания гостя.</p>
7	Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	<p>1. Основные правила поведения и положительные качества работников сферы гостеприимства, культура обслуживания.</p> <p>2. Клиенты гостиничных предприятий и их типы.</p> <p>3. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами.</p> <p>4. Этикет телефонных переговоров.</p> <p>5. Конфликтные ситуации и их разрешения.</p>
8	Обобщение изученного материала	На последнем практическом занятии студенты пишут заключительную контрольную работу по изученному материалу.

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме	Этапы развития мировой индустрии гостеприимства. Внешние факторы развития индустрии гостеприимства. Внутренние факторы развития индустрии гостеприимства. Основные тенденции развития индустрии гостеприимства.
Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг	Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Критерии и признаки сегментации
Тема 3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России и в мире	Стандартная классификация средств размещения. Системы классификации средств размещения, принятые в разных странах мира. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Прочие классификации гостиничных предприятий.
Тема 4. Общие требования к гостиницам.	Требования к гостиницам различных категорий.
Тема 5. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	Характеристика дополнительных услуг: бизнес-центр, сервис-бюро, организация хранения личных вещей, бронирование билетов и других транспортных средств, экскурсионные услуги, анимационно - досуговая деятельность
Тема 6. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания	Собственные стандарты гостиниц (на примере крупных гостиничных комплексах). Службы отеля.
Тема 7. Типология гостиниц.	Характеристика типов предприятий размещения
Тема 8. Малые гостиницы.	Характеристика малых средств размещения в России и в мире
Тема 9. Информационная структура в гостиничных предприятиях.	Анализ бронирования с использованием Интернета и туроператора. Гостиничная АСУ. Основные виды. Рынок автоматизированных систем управления. Особенности функционирования АСУ в отелях. Автоматизация управления гостиницей

Тема 10. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	Организационная структура управления гостиницей. Характеристика основных гостиничных служб. Квалификационные требования к основным гостиничным службам
Тема 11. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Основные личностные качества работников гостиничных предприятий. Типы клиентов, особенности работы с ними. Важнейшие особенности взаимодействия персонала отеля с клиентами. Категория «трудные гости». Работа с жалобами клиентов.
Тема 12. Правовые вопросы технологии и организации предоставления гостиничных услуг Формы управления гостиницами.	Основные законы и нормативно-правовые акты, являющиеся базой для гостиничной деятельности. Особенности проведения сертификации услуг гостиниц. Международная аттестация гостиниц.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Ориентировочный (начальный)	Знание профессиональных требований и профессиональную этику работников сферы гостиничного сервиса; основы производственно-технологической деятельности гостиниц;	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	Умение управлять персоналом в гостиничном бизнесе; применять полученные знания для решения вопросов в практической деятельности; профессиональные стандарты обслуживания	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.

	<p>Контрольно-корректировочный (завершающий)</p>	<p>Владение приемами и методами организации производственно-технологической деятельности служб гостиниц; приемами и методами координации деятельности функциональных подразделений гостиниц; применение стандартов в профессиональной гостиничной деятельности.</p>	<p>Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.</p>
	<p>Деятельностный (основной)</p>	<p>Умение контролировать качество гостиничных услуг; организовать работу функциональных служб гостиниц; принимать управленческие решения и управлять персоналом функциональных служб; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов</p>	<p>Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>

	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Владение современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей;	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
--	---	---	---

### **Итоговый контроль по дисциплине**

Владение содержанием курса в соответствии с ГОСО; проявление самостоятельности, творческого подхода, инициативности в работе по предмету; общая речевая и педагогическая культура студента; работоспособность и педагогическая направленность в учении.

Для получения допуска к зачету студент очной формы обучения должен:

- иметь пропусков не более 20% от общего количества семинарских занятий;

- пройти промежуточный контроль знаний с оценкой не менее «Удовлетворительно»

- выполнить две презентации, отражающие работу на практических занятиях.

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);

### 3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

#### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их

примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### ***Вопросы к зачету:***

1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме.
2. Сегментация рынка гостиничных услуг.
3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России.
4. Общие требования к гостиницам.
5. Требования к материально-технической базе предприятий.
6. Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами. Основные и дополнительные услуги.
7. Качество предоставляемых услуг. Требования к персоналу гостиницы. Общие требования ко всему персоналу гостиничных предприятий.
8. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания.
9. Профессиональные требования к персоналу гостиниц.
10. Типология гостиниц.
11. Классификации и характеристики гостиниц в различных странах мира. Характеристика и классификация средств размещения в России.
12. Современные тенденции и перспективы развития индустрии гостеприимства.
13. Формы управления гостиницами.
14. Тенденции развития гостиничных цепей.
15. Франчайзинг в индустрии гостеприимства.
16. Малые гостиницы.
17. Информационная структура в гостиничных предприятиях.
18. Особенности гостиничных услуг.
19. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.
20. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий
21. Клиенты гостиничных предприятий и их типы. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами. Конфликтные ситуации и их разрешения.
22. Понятие «индустрия гостеприимства»: размещение, питание, транспорт, анимация, экскурсионное обслуживание гостей отеля.
23. Современное состояние гостиничного комплекса России, тенденции и проблемы развития
24. Качество обслуживания как важнейшая стратегическая задача гостиничного предприятия

### **Критерии и показатели оценивания ответов на зачёте:**

владение содержанием курса в соответствии с ГОСО; проявление самостоятельности, творческого подхода, инициативности в работе по



предмету; общая речевая и педагогическая культура студента; работоспособность и педагогическая направленность в учении.

Для получения допуска к зачету студент очной формы обучения должен:

- иметь пропусков не более 20% от общего количества семинарских занятий;
- пройти промежуточный контроль знаний с оценкой не менее «Удовлетворительно»
- выполнить две презентации, отражающие работу на практических занятиях.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п Наименование оценочного средства Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций Представление оценочного средства в фонде

1 Устный опрос. Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий

2 Дискуссия. Проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий

3 Тест. Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle

4. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### **Тематика рефератов, докладов**

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1.	Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме	Этапы развития мировой индустрии гостеприимства. Внешние факторы развития индустрии гостеприимства. Внутренние факторы развития индустрии гостеприимства. Основные тенденции развития индустрии гостеприимства.
2.	Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг	Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Критерии и признаки сегментации

3.	Тема 3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России и в мире	Стандартная классификация средств размещения. Системы классификации средств размещения, принятые в разных странах мира. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Прочие классификации гостиничных предприятий.
4.	Тема 4. Общие требования к гостиницам.	Требования к гостиницам различных категорий.
5.	Тема 5. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	Характеристика дополнительных услуг: бизнес-центр, сервис-бюро, организация хранения личных вещей, бронирование билетов и других транспортных средств, экскурсионные услуги, анимационно - досуговая деятельность
6.	Тема 6. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания	Собственные стандарты гостиниц (на примере крупных гостиничных комплексах). Службы отеля.
7.	Тема 7. Типология гостиниц.	Характеристика типов предприятий размещения
8.	Тема 8. Малые гостиницы.	Характеристика малых средств размещения в России и в мире
9.	Тема 9. Информационная структура в гостиничных предприятиях.	Анализ бронирования с использованием Интернета и туроператора. Гостиничная АСУ. Основные виды. Рынок автоматизированных систем управления. Особенности функционирования АСУ в отелях. Автоматизация управления гостиницей
10	Тема 10. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	Организационная структура управления гостиницей. Характеристика основных гостиничных служб. Квалификационные требования к основным гостиничным службам
11	Тема 11. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Основные личностные качества работников гостиничных предприятий. Типы клиентов, особенности работы с ними. Важнейшие особенности взаимодействия персонала отеля с клиентами. Категория «трудные гости». Работа с жалобами клиентов.
12	Тема 12. Правовые вопросы технологии и организации предоставления	Основные законы и нормативно-правовые акты, являющиеся базой для гостиничной деятельности. Особенности проведения сертификации услуг гостиниц. Международная аттестация гостиниц.

	гостиничных услуг Формы управления гостиницами.	
--	---	--

### Пример тестовых и контрольных заданий

#### С какой целью применяется прием «отзеркаливание»?

1. Восстановите правильный порядок обслуживания гостей:
  - а) прием и размещение;
  - б) бронирование;
  - в) регистрация по прибытии;
  - г) оплата номера и дополнительных услуг;
  - д) выписка гостя.
  
2. Укажите срок подтверждения предоплата:
  - а) 3 дня;
  - б) от несколько недель до одного дня;
  - в) от месяца до одного дня;
  - г) неделя.
  
3. Какие показатели определяет бронирование:
  - а) тип комнаты, дата приезда и отъезда, количество человек (взрослые/дети);
  - б) срок проживания, цена, тип комнаты, количество человек;
  - в) название фирмы, тип комнаты, количество человек, цена, дата и время приезда.
  
4. Какая служба в гостинице подразделяется на участки, имеющие индивидуальные функции: кассира, консьержа, ночного портье:
  - а) служба приема, обслуживания и выписки гостя;
  - б) служба бронирования;
  - в) служба приема и размещения;
  
5. По каким документам возможно поселение в гостиницу:
  - а) российский паспорт, где нет прописки;
  - б) удостоверение личности офицера;
  - в) регистрационный талон;
  - г) свидетельство о рождении (для детей до 14 лет).
  
6. Что необходимо в первую очередь проверить у иностранного гражданина при поселении в гостиницу:
  - а) регистрацию;

- б) срок действия визы;
- в) наличие загранпаспорта;
- г) номер подтверждения бронирования;
- д) штамп о пересечении границы.

7. Кто подходит под категорию VIP-гостя:

- а) долгопроживающие гости;
- б) секретный агент;
- в) гость - инкогнито;
- г) стюардесса.

8. Единый расчетный час в гостинице согласно международным правилам гостиничных услуг:

- а) 15.00 часов текущих суток по местному времени
- б) 12.00 часов текущих суток по местному времени
- в) 22.00 часа текущих суток по местному времени
- г) 18.00 часов текущих суток по местному времени
- д) 6.00 часов текущих суток по местному времени
- е) 5.00 часов текущих суток по местному времени

Целью практикоориентированного блока является формирование конкурентоспособного специалиста, адаптированного к реальным рыночным условиям. Для этого в процессе обучения в рамках практических и самостоятельных часов предусмотрено выполнение следующих практических заданий, подготовка презентаций по темам курса, разборка профессиональных ситуаций.

Примеры кейсов

- Проживающий в гостинице клиент сообщает, что в его номере неисправен телевизор, и выражает пожелание, чтобы в его номер были доставлены два дополнительных полотенца. Какие действия предпримет администратор:

- а) звонит в инженерно-техническую службу и сообщает о неполадках с телевизором;
- б) дает указание горничной доставить полотенца в номер;
- в) регистрирует звонок в регистрационном журнале;
- г) дает указания в инженерно-техническую службу о неполадках с телевизором и горничной – доставить полотенца.

2. Закончите письмо представителя компании: «В случае незаезда (имя гостя) и невозможности отмены бронирования...»:

- а) до 12 часов дня заезда, компания (название компании) гарантирует оплату проживания;

- б) до 18 часов для заезда, компания (название компании) гарантирует оплату проживания;
- в) до 18 часов для заезда, компания (название компании) гарантирует оплату одной ночи проживания;
- г) до 12 часов для заезда, компания (название компании) гарантирует оплату одной ночи проживания.

#### Ситуационные задачи

1. После выезда проживающего, горничная, убирая номер, обнаружила забытые туристом вещи. Что следует делать в данном случае?

Ответ: Гостиница в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за сохранность вещей отдыхающего. В случае обнаружения забытых вещей гостиница обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, гостиница обязана заявить о находке в милицию или в орган местного самоуправления.

2. В отсутствие проживающего туриста, в его номер проникли посторонние лица и совершили кражу. Кто несет ответственность за утрату имущества

Ответ: Гостиница в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу отдыхающего вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный отдыхающему нарушением прав потребителей.

3. Турист Петров, проживая в отеле в Стамбуле, уходя утром из номера, оставил открытым свой чемодан и часть вещей из него выложил на кровать; билеты, страховой полис оставил на письменном столе. Можно ли при уборке номера собирать вещи и убирать их в чемодан?

Ответ: сотрудники отеля, которые согласно своих функциональных обязанностей имеют право входить в номер должны аккуратно провести необходимые работы по уборке, ремонту номера, однако вещи оставленные туристом надо оставить на своем месте.

4. Турист Сидоров, проживающий в отеле в Израиле, в период поездки в Иорданию не предусмотрел наличие головного убора, поэтому по приезду на место проживания с ним случился гипертонический криз.

Турист позвонил на ресепшн и попросил администратора вызвать скорую помощь, для оказания ему срочной медицинской помощи. В день отъезда при окончательном расчете туристу выставили счет за медицинские услуги. Обязан ли турист оплачивать данную услугу?

Ответ: гостиница обязана предоставить вызов скорой помощи за свой счет. Однако, если туристу оказаны дополнительные медицинские услуги, туристу будет необходимо оплатить их самостоятельно. В таком случае, отправляясь в туристическую поездку, не забудьте

оформить медицинскую страховку плюс полное покрытие (п.страхование туристов). Если вы дисциплинированный турист и оформили медицинскую страховку, то в вашем полисе будет указан номер сервисной компании, к которой туристам рекомендуют обращаться незамедлительно в том случае, если он почувствовал недомогание или получил травму. В этом случае услуги врача вам оплачивать не придется.

5. Гражданин Петров И.И. забронировал номер в гостинице на 1 декабря. Приехал на место вовремя, но по некоторым обстоятельствам его не смогли поселить в забронированный им номер. В праве ли он потребовать полного возмещения убытков?

Ответ: администратор гостиницы должен предложить клиенту альтернативный вариант размещения, и если он не удовлетворит отдыхающего, то он вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги, а также с учетом штрафных санкций за нанесение морального ущерба туристу. Убытки возмещаются в сроки, установленные правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, либо прописанные в Международной Конвенции.

6.Продемонстрируйте знания о порядке получения оплаты за услуги отеля кредитной картой. Какие особенности существуют при оплате гостиничных услуг по безналичному расчету?

Ответ: в гостиницах, принимающих оплату кредитными картами посредством POS-терминалов и использующих систему предварительной авторизации (отсроченный платеж), кассир при окончательном расчете с клиентом прибегает к функции «Продажа в режиме OFF-Line.Для этого ему необходим чек предварительной авторизации клиента, подготовленный заранее при заезде (в ходе выяснения вопросов платежеспособности). Нажатием определенной кнопки кассир вызывает режим ОФЛАЙН. После этого необходимо ввести номер кредитной карты (с магнитной полосы путем проведения карточкой по магнитосчитывающему устройству или вручную, используя номер кредитной карточки, имеющейся на чеке предварительной авторизации).

- 1) Чтобы ненавязчиво показать собеседнику, что он неправильно себя ведет
- 2) Это защитная реакция
- 3) Чтобы безопасно высмеять самодовольного собеседника
- 4) Чтобы вызвать доверие и непринужденность у собеседника

#### **Критерии оценивания знаний**

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	отлично

Не менее 650% суммы баллов от максимально возможной	хорошо
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	удовлетворительно
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	неудовлетворительно

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами



3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой	Темы рефератов (докладов).

		<p>проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	
2	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
3	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
4.	зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов зачету, работа на практических занятиях.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-08193-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/book/organizaciya-gostinichnogo-dela-432903>
2. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика. Учебник для прикладного бакалавриата  
Научная школа: Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва). Страниц: 336, год: 2019 / Гриф УМО ВО  
ISBN: 978-5-534-08190-9

Дополнительная литература:

1. Курочкина А. Ю, Управление качеством услуг 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Научная школа: Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург). Страниц: 172 Год: 2019 / Гриф УМО ВО, SBN: 978-5-534-07316-4
2. Уокер Джон Р. Введение в гостеприимство: учеб. пособие для вузов;/ пер. с англ. [ Н. Егорова]. - 4-е изд., [перераб. и доп.]. - Москва: ЮНИТИ, 2014.
3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ Л. Г. Березовая; Рос. гос. гуманитар. ун-т. - Москва: Юрайт, 2017.
4. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: Учебное пособие. бакалавриат – М.: Издательство «Кнорус», 2014. 168 с.

Рекомендуемая литература:

1. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: Учебное пособие, высшее профессиональное образование, бакалавриат. М.: Издательский центр «Академия», 2012.- 224 с.
2. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: Учебное пособие. бакалавриат – М.: Издательство «Кнорус», 2014. 168 с.
3. Бгатов А.П. Безопасность в туризме / А.П. Бгатов. – М.: Форум, 2011. – 360 с.
4. Бгатов, А. П. Туристские формальности: учебник для студентов вузов / А. П. Бгатов. - М.: Академия, 2011. - 368 с.
5. Биржаков М.Б. Безопасность в туризме / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. – СПб.: Герда, 2008. – 280 с.
6. Елханова Д.И. Основы индустрии гостеприимства: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. 248 с.
7. Ёхина М.А., Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие для студ. – М.: Издательский центр «Академия», 2010.- 208 с.

8. Корнеев Н.В., Корнеева Ю.В., Технология гостиничного сервиса: Учебник. Высшее профессиональное образование. – М.: Издательский центр «Академия», 2011.- 272 с.
9. Родионова Н.С., Субботина Е.В., Глаголева Л.Э. Организация гостиничного дела: Учебное пособие.- СПб.: «Троицкий мост», 2013.- 368 с.
10. Романов В.А., Цветкова С.Н., Шевцова Т.В. Кращенко В.В., Гостиничные комплексы: организация и функционирование. М.: Учебное пособие. М.: Издательский центр «Март Феникс», 2010.- 224 с.
11. Саак А.Э., Якименко М.В., Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны): Учебное пособие. СПб., Питер 2012.- 428 с.
12. Самохвалова А.Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций: учебное пособие. СПб.: Речь, 2012.
13. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие для вузов / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. М.: КноРус, 2010.
14. Сидоров П.И. Деловое общение: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.И. Путин, И.А. Коноплева. 2-е изд., перераб. М.: ИНФРА-М, 2013.
15. Чудновский А.Д., Белозерова Ю.М. Безопасность бизнеса в индустрии туризма: учебное пособие/ А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова.- М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012.- 336 с.

в) нормативно-правовая база:

1. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.1997 № 490 (в редакции Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999 № 1104, от 15.09.2000 № 693, от 01.02.2005 № 49).
2. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 28.
3. Правила оказания услуг общественного питания. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 г. № 1036. (с изм. 10.05.2007 г.).

## **6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студентам необходимо прослушать лекции по учебной дисциплине «Технологии организации гостиничных услуг». В библиотеке самостоятельно можно найти учебную и методическую литературу по вопросам дисциплины. По каждой теме в данном учебно-методическом комплексе приведен библиографический список, включающий нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение

научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт. Целесообразно начинать самостоятельное изучения темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в категориально - понятийном аппарате изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь. Работа над рефератом или докладом предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения. Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкрепленной аргументами. Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму усовершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство. Особую роль в учебном процессе играет выполнение курсовых работ. Именно на этом этапе студент демонстрирует свои способности работать с различной информацией, оформлять ее в письменные умозаключения и преобразовывать в устное выступление. Курсовая работа – обязательный вид учебного задания, предписанный учебным планом, который выполняется студентом самостоятельно, но под руководством преподавателя. Важными справочными источниками по самостоятельной работе студентов являются справочные и энциклопедические издания, словари, где даны объяснения терминов. С проблемами поиска информации следует обращаться к библиографам библиотеки. Правила конспектирования источников и литературы. Конспектирование является одним из способов активизации познавательной деятельности студентов. Конспектирование - краткое письменное изложение содержания статьи, книги, доклада, лекции, включающее в себя в сжатой форме основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.п. Начиная конспектировать источник, необходимо записать фамилию автора, полное название работы, указать год и место издания. Рекомендуется отмечать в тексте конспекта страницы источника, чтобы можно было быстро отыскать нужное место в книге.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Российское общество профессионалов конкурентной разведки [Электронный ресурс] // <http://www..rscip.ru>.

Краткий словарь рекламиста [Электронный ресурс] // <http://zauralmedia.ru>.

Маркетинговый словарь [Электронный ресурс] // [www.dv-reclama.ru](http://www.dv-reclama.ru).

Public Relations [Электронный ресурс] // [www.gamedev.ru](http://www.gamedev.ru).

Фокус-группы [Электронный ресурс] / Агентство по связям с общественностью "Обратная связь" // <http://www.ospr.ru>.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Программы Microsoft Office 2007/2010:

MS Power Point,

MS Word,

MS Excel,

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Технологии организации гостиничных услуг» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей с 2005 года

компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного просмотра страниц, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и загрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Физматлит»

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Балет. Танец. Хореография (Издательство «Планета Музыки»)

Биология. Экология (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

География (Издательство «Лань»)

Информатика (Издательство «ДМК Пресс»)

Искусствоведение (Издательство «Лань»)

Математика (Издательства «Лань» , «Физматлит»)

Право. Юридические науки (Издательство «А-Приор»)

Психология. Педагогика (Издательство «Флинта»)

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Физика (Издательства «Лань», «Физматлит»)

Филология (Издательство «Флинта»)

Химия (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)



Допуск: Из сети университета; VPN.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Изучение дисциплины «Технологии организации гостиничных услуг» подразумевает наличие карты мира. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиграфические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

### **Аудиторный фонд для проведения занятий по дисциплине**

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	моноблок MSI AE222G-257XRU	1
аудитория для лекционных, лабораторных и практических занятий	111	16 человек	телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет	моноблоки MSI AE222G-257XRU	17 + 1 в ремонте
аудитория для лекционных и практических занятий	208	32 человека	проектор CANON, телевизор TCL; локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июля 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июля 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Туристские ресурсы Балтийского региона»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020


## Лист согласования

Составитель: Драгилева И.И.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## Содержание

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	3
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ .....	9
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	17
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ..	22
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ...	22

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Наименование дисциплины: «Туристские ресурсы Балтийского региона»

*Цель дисциплины* - формирование у студентов и слушателей комплекса знаний и умений по оценке туристского потенциала региона, формированию способностей по разработке региональных туристских продуктов, закрепить полученные навыки по общению с потребителями и обеспечению процесса обслуживания клиентов.

*Задачи дисциплины:*

- изучить возможности использования территориальных компонентов при выстраивании траектории саморазвития;
- закрепить умения по осуществлению внутренних и внешних профессиональных коммуникаций.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения курса «Туристские ресурсы Балтийского региона» является.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<b>Знать</b> – особенности мотивационно-волевой и когнитивной сферы личности, базовые категории менеджмента и самоменеджмента; иметь представление об институциональных и не институциональных формах повышения квалификации и общекультурной подготовки, опираясь на территориальные компоненты. <b>Уметь</b> – описывать создавать, фиксировать, трансформировать собственные цели в контексте единства собственной личности и окружающего территориального компонента; использовать основные принципы самоорганизации в своей деятельности и контролировать успешность их применения; осознавать необходимость непрерывного самообразования на

		протяжении всей жизни. <b>Владеть</b> – навыками применения принципов, технологий и методов саморегуляции; навыками самоконтроля и рефлексии; технологиями самообразования, включая планирование самообразования и поиск альтернатив; навыками работы с литературой, навыками поиска и систематизации информации с использованием сети интернет.
ПКС-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	<b>Знать:</b> основы общения с потребителем туристского продукта, с учетом подготовки туристских продуктов. <b>Уметь:</b> организовывать работу в команде для качественного обслуживания потребителей. <b>Владеть:</b> навыками подготовки турпродуктов и обслуживания потребителей при их реализации

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Преподавание учебной дисциплины «Туристские ресурсы Балтийского региона» строится таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На практических занятиях основное время отводится подготовке туристских маршрутов по странам Балтийского региона.

Курс включает в себя приобретение знаний, умений и навыков в сфере регионального развития туризма. При преподавании курса используются доступные для студентов современные труды по региональному развитию стран Балтийского региона. Самостоятельная работа студентов включает выполнение индивидуальных заданий – рефератов, докладов. Формой итогового контроля знаний является зачет.

Дисциплина «Туристские ресурсы Балтийского региона» является дисциплиной по выбору, изучается в 9 семестре 5 курса обучения.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИ-РОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
<b>Заочная форма обучения</b>								
5	4	144	8	12	-	119,75	0,25	Зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### Тематический план

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия			Конт роль	Самос- тоят. работа
	Всего аудиторн ых	в том числе			
Лекции		Практ. занятия			
1. Введение	1	1			18
2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	4	2	2		18
3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	3	1	2		22
4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	5	1	4		21,50
5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	3	1	2		22,25
6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	4	2	2		18
ИКР	0,25				
Итого часов	20,25	8	12	4	119,75
Итого по дисциплине	144 / 4 ЗЕ				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	1. Введение	Понятие Балтийского региона – этапы формирования. Становление понятия Балтийского региона. Характеристика Балтийского моря – как основного компонента формирования Балтийского региона. Физико-географическая характеристика Балтийского моря. Экологические проблемы Балтийского моря.
2	2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	Формирование политико-административного устройства государств Балтийского региона. Основные параметры социально-экономического развития территорий. Лидеры и аутсайдеры в Балтийском регионе. Направления развития экономики стран Балтийского региона.
3	3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	Состав Северо-Западного экономического района РФ. Природные ресурсы Северо-Западного экономического района РФ. Население Северо-Западного экономического района РФ. Туристские ресурсы Северо-Западного экономического района РФ.
4	4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	Сравнительная характеристика государств Балтии. Комплексная характеристика Литовской Республики. Комплексная характеристика Республики Латвии. Комплексная характеристика Эстонской Республики.
5	5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	Сравнительная характеристика Скандинавских стран и Финляндии. Комплексная характеристика Финляндии. Комплексная характеристика Швеции. Комплексная характеристика Дании
6	6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	Сравнительная характеристика территорий имеющих выход к Балтийскому морю. Комплексная характеристика ФРГ. Комплексная характеристика Польской Республики.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия



1	1. Введение	<p>Выполнение картосхемы Балтийского региона по плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести столицы и крупные города стран Балтийского региона;</li> <li>- нанести основные географические объекты стран Балтийского региона.</li> </ul>
2	2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	<p>Выполнение картосхемы туристских объектов стран Балтийского региона по плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести основные объекты притяжения туристов на территории стран Балтийского региона;</li> <li>- подготовить перечень основных предприятий-брендов государств Балтийского региона.</li> </ul>
3	3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	<p>Подготовка презентаций турмаршрутов по Северо-Западу РФ и Калининградской области по видам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- водный;</li> <li>- паломнический;</li> <li>- пешеходный;</li> <li>- велосипедный;</li> <li>- познавательный;</li> <li>- экологический;</li> <li>- экстремальный;</li> <li>- событийный.</li> </ul>
4	4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	<p>Подготовка презентаций турмаршрутов по странам Балтии по видам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- водный;</li> <li>- паломнический;</li> <li>- пешеходный;</li> <li>- велосипедный;</li> <li>- познавательный;</li> <li>- экологический;</li> <li>- экстремальный;</li> <li>- событийный.</li> </ul>
5	5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	<p>Подготовка презентаций турмаршрутов по Скандинавии и Финляндии по видам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- водный;</li> <li>- паломнический;</li> <li>- пешеходный;</li> <li>- велосипедный;</li> <li>- познавательный;</li> <li>- экстремальный;</li> <li>- экологический;</li> <li>- событийный.</li> </ul>
6	6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	<p>Подготовка презентаций турмаршрутов по ФРГ и Польской Республике по видам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- водный;</li> <li>- паломнический;</li> <li>- пешеходный;</li> <li>- велосипедный;</li> <li>- познавательный;</li> </ul>

		- экстремальный; - экологический; - событийный.
--	--	---

При подготовке презентаций туристских маршрутов по территории соответствующего государства Балтийского региона студенты разрабатывают технологическую карту туристского маршрута, которая входит в перечень необходимой документации для осуществления продажи турпродукта. Макет технологической карты:

### Технологическая карта туристского маршрута

#### 1. Основные показатели маршрута

Наименование маршрута \_\_\_\_\_

Вид маршрута \_\_\_\_\_

Километраж \_\_\_\_\_

Продолжительность маршрута (в днях) \_\_\_\_\_

Число туристов в группе \_\_\_\_\_

Всего человеко-дней (по ночлегам) обслуживания на маршруте \_\_\_\_\_

Расходы по внутримаршрутному транспорту \_\_\_\_\_

Расходы по экскурсионному обслуживанию \_\_\_\_\_

Стоимость путевки на одного туриста \_\_\_\_\_

#### 2. Содержание и график движения по маршруту

№ п/п	Пункты маршрута	Километраж между пунктами	Наименование туристского мероприятия	Продолжительность мероприятия

#### 3. Описание туристского маршрута

##### Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	1. Введение	1. Тенденции исторического развития стран Балтии. 2. Тенденции исторического развития Скандинавских стран.
2	2. Социально-экономическая	1. Уровень жизни населения и стран Балтийского

	ситуация в Балтийском регионе	региона. 2. Демографическая ситуация в Балтийском регионе. 3. Различия в экономических системах стран региона.
3	3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	1. Анализ международных проектов развивающихся на территории Северо-Запада РФ. 2. Выявление конкурентных преимуществ территорий Северо-Запада РФ с точки зрения развития туризма.
4	4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	1. Физико-географические особенности территории Эстонской Республики. 2. Экологическое состояние в странах Балтии. 3. Особо охраняемые территории в странах Балтии.
5	5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	1. Влияние Скандинавских стран и Финляндии на развитие трансграничного сотрудничества. 2. Особо охраняемые территории и использование в туристском потенциале государств.
6	6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	1. Место Польши и ФРГ в развитии трансграничного сотрудничества. 2. Особо охраняемые территории и использование в туристском потенциале государств.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

<b>Компетенции</b>	<b>Этапы формирования</b>	<b>Показатели сформированности</b>	<b>Средства и критерии оценки</b>
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	владеет знаниями об институциональных и не институциональных формах повышения квалификации и общекультурной подготовки, опираясь на территориальные компоненты	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные для выполнения практического задания.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Умение ориентироваться и применять полученные знания для формирования новых конкурентоспособных туристских продуктов.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ПКС-7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональн	Ориентировочный (начальный)	знает основные процессы осуществления профессиональных коммуникаций, для взаимодействия с субъектами туристско-	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и

ые коммуникации, обеспечивающи е нравственный характер взаимоотношен ий субъектов туристско- рекреационной деятельности		рекреационной деятельности.	последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные, соблюдая основы профессиональных коммуникаций при обслуживании туристов в рамках оказания туристских услуг с учетом специфики видов туризма	Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно- корректировочны й (завершающий)	применение полученных знаний для разработки проектов, программ, направленных на развитие туризма	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туристские ресурсы Балтийского региона» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения

знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Туристские ресурсы Балтийского региона» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета - доведена до студентов в начале изучения дисциплины.

#### ***Вопросы к зачету:***

1. Характеристика понятия Балтийский регион
2. Геополитическая характеристика Балтийского региона
3. Характеристика Балтийского моря как туристского объекта
4. Водные ресурсы Балтийского региона
5. Предпосылки для развития туризма в Санкт-Петербурге
6. Предпосылки для развития туризма в Калининградской области
7. Предпосылки для развития туризма в республиках Прибалтики
8. Предпосылки для развития туризма в Скандинавии
9. Предпосылки для развития туризма в Германии
10. Предпосылки для развития туризма в Польше
11. Основные объекты туризма в Санкт-Петербурге
12. Основные объекты туризма в Калининградской области
13. Основные объекты туризма в Новгородской области
14. Основные объекты туризма в Псковской области
15. Основные объекты туризма в Ленинградской области
16. Основные объекты туризма в Литве
17. Основные объекты туризма в Латвии
18. Основные объекты туризма в Эстонии
19. Основные объекты туризма в Финляндии
20. Основные объекты туризма в Швеции
21. Основные объекты туризма в Дании
22. Основные объекты туризма в Германии
23. Основные объекты туризма в Польше

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "не зачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

Критерий	Содержание ответа	Балл
Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
	ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
	ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
	ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных характеристик	0,5
	ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
	допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
	ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ		5

### Шкала оценивания сформированности компетенций



«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

**Тематика рефератов, докладов**

Наименование темы	Тематика рефератов
Введение	1.Тенденции исторического развития ФРГ и Польской республики. 2. Тенденции исторического развития Северо-Запада РФ.
Тема 1. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	1.Специфические особенности транспортной инфраструктуры стран Балтийского региона. 2.Направления основных программ, альянсов, и инициатив, развивающихся на территории стран Балтийского региона. 3.Структура хозяйственного комплекса Балтийского региона.
Тема 2. Комплексная характеристика Северо-Запада РФ и Калининградской области	1. Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Санкт-Петербурге и Ленинградской области». 2. Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Новгородской области». 3.Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Псковской области». 4.Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Калининградской области».
Тема 3. Комплексная характеристика государств Балтии	1.Роль государств Балтии в международных проектах по развитию туризма в Балтийском регионе. 2.Физико-географические особенности территории Латвийской Республики. 3. Физико-географические особенности территории Литовской Республики.
Тема 4. Комплексная характеристика Скандинавских стран и Финляндии	1.Физико-географические особенности территории Финляндии. 2.Физико-географические особенности территории Швеции. 3.Физико-географические особенности территории Дании.
Тема 5. Комплексная характеристика ФРГ и Польской Республики	1.Физико-географические особенности территории ФРГ. 2.Физико-географические особенности территории Польши.

**Пример тестовых и контрольных заданий**

№№	Текст вопроса	Варианты ответов
1)	Что входит в понятие «Балтийский регион» с геополитической точки зрения?	страны, расположенные на побережье Балтийского моря
		страны и части стран, расположенные на побережье Балтийского моря и зависящие от него в их хозяйственной деятельности
		страны бассейна рек Балтийского моря
2)	Что входит в понятие «балтийский регион» с географической точки зрения?	страны, расположенные на побережье Балтийского моря
		страны и части стран, расположенные на побережье Балтийского моря и зависящие от него в их хозяйственной деятельности
		страны бассейна рек Балтийского моря
3)	Какие области Северо-Западного федерального округа входят в состав балтийского региона?	Псковская
		Новгородская
		Мурманская
4)	Какие земли входят в состав «Балтийской Германии»?	Мекленбург-Передняя Померания
		Шлезвиг-Гольштейн
		Бранденбург
5)	Как называется столица Польши?	
6)	Как называется столица Германии?	
7)	Как называется столица Дании?	
8)	Как называется столица Швеции?	
9)	Как называется столица Финляндии?	
10)	Как называется столица Эстонии?	
11)	Как называется столица Латвии?	
12)	Как называется столица Литвы?	
13)	Какой залив Балтийского моря омывает территории Финляндии и Швеции?	

### Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	Зачтено
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено

### с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Групповое творческое задание, тренинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.

		умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	
3	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
5.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

(библиотека БФУ им. И. Канта)

#### *Основная*

Основы туризма [Текст] : учебник / А. И. Сеселкин, В. С. Новиков, Т. В. Рассохина [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский, 2014. - 1 on-line, 384 с.

#### *Дополнительная литература*

1. Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с
2. Организация туристской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Сочин. гос. ун-т, 2017. - 1 on-line, 28 с.
3. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / В. И. Кружалин [и др.], 2014. - 1 on-line, 328 с.

## Нормативные правовые акты РФ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
2. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
5. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. №490» Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

## Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) - <http://www.russiatourism.ru>
2. Официальный сайт электронной газеты«RATANews» - <http://www.rata.ru>
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации - <http://www.unwto.org>
4. Правовой сайт КонсультантПлюс. Федеральные законы и кодексы РФ. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/>

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Туристские ресурсы Балтийского региона» основное внимание отводится самостоятельной работе студентов. Содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников, касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно

делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводятся по подгруппам в учебной аудитории или компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;

- освоение специфики работы с программными средствами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Правительство Калининградской области <https://gov39.ru/>
2. Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов <https://gov39.ru/vlast/muni/>
3. Калининградская областная Дума <http://duma39.ru/>
4. Калининградстат  
[http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/kaliningrad/ru/](http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/)
5. Росстат <http://www.gks.ru>
6. Мировой Банк. Статистика и аналитическая информация <https://datacatalog.worldbank.org/>
7. Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта <http://journals.kantiana.ru>
8. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
9. Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области <http://region.kantiana.ru/index.php>
10. Министерство экономического развития России <http://economy.gov.ru/minec/main/>
11. Портал внешнеэкономической информации. Министерство экономического развития Российской Федерации <http://www.ved.gov.ru/>
12. Корпорация развития Калининградской области <http://www.kgd-rdc.ru/>
13. Калининградская торгово-промышленная палата <http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/>

14. Инвестиционный портал Калининградской области  
<https://investinkaliningrad.ru/>
15. www.ratanews.ru
16. 7.www.rustur.ru
17. 8.www.unwto.org
18. 9.www.rostourunion.ru

### **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

### **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
203	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 17 Ул. А.Невского, 14б

Используемое программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 28 » июни 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 28 » июни 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Туристские формальности»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: "**Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма**"

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020


## Лист согласования

Составитель: Костюк А.П.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка **Error! Bookmark not defined.**
2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам 2
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине **Error! Bookmark not defined.**
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине **Error! Bookmark not defined.**
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 15
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины **Error! Bookmark not defined.**
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (только то что, используется при освоении дисциплины) **Error! Bookmark not defined.**
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине 17
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине **Error! Bookmark not defined.**

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1.1. Наименование дисциплины «Туристские формальности»**

**Цель** освоения дисциплины «Туристские формальности» - формирование системных знаний о правовом и организационном регулировании процедуры передвижения через государственную и таможенную границу лиц и грузов при совершении туристских путешествий.

Задачами изучения дисциплины «Туристские формальности» являются:

- изучение законодательных актов в сфере туризма, выработка способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства;
- приобретение практических знаний по правовым вопросам организации работы субъектов туристской деятельности.
- знание договорных документов, используемых в практике организации туристской деятельности.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Туристские формальности», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

(УК-2) Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: современные тенденции и направления правового регулирования в сфере туризма Уметь: выявлять проблемные аспекты правового характера в развитии туризма, для принятия оптимальных решений в практике хозяйствующих субъектов Владеть: методами анализа нормативных и иных документов
(ПКС-2) Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	Знать: современную отечественную и международную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения при предоставлении туристских услуг субъектами различных организационно-правовых форм Уметь: анализировать и применять нормативные правовые документы для определения эффективного развития туристского предприятия Владеть: навыками поиска нормативно-правовых документов, их анализа и использования

**Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к базовой части Б1.В.03. основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм».

## **2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
3	4	108	4	8		91,75		Зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*Тематический план*

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	ИКР	
<b>Тема 1.</b> Понятие и содержание туристских формальностей.		2	2		22,75
<b>Тема 2.</b> Паспортно-визовые формальности		2	2		22,75
<b>Тема 3.</b> Таможенные и санитарно-эпидемиологические формальности			2		22,75
<b>Тема 4.</b> Страховые формальности			2		23,5
Итого часов	12,25	4	8	0,25	91,75
По дисциплине	108				
итоговая аттестация		Зачет			

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	Необходимость введения государством специальных правил въезда и выезда туристов. Понятие и

		<p>сущность туристских формальностей. Обязательность и законность установленного порядка. Перечень формальностей. Процедуры. Основные классификации. Влияние туристских формальностей на развитие туризма. Взаимосвязь туристских формальностей и повышение безопасности путешествий. Нормативно-правовая база туристских формальностей</p>
2	<p>Тема 2. Паспортно-визовые формальности</p>	<p>История возникновения паспортной системы. Возникновение и развитие паспортной системы в России. Паспортные формальности. Порядок оформления и использования общегражданского загранпаспорта (ОЗП). Особенности оформления ОЗП для отдельных категорий граждан. Использование других видов документов в международных поездках.</p> <p>Визовые правила въезда/выезда туристов. Виды виз. Сроки оформления виз. Понятие туристской визы как права на выезд российского туриста. Требования к документам для оформления визы. Порядок оформления визы. Проблемы, связанные с оформлением виз российскими туристами. Безвизовый порядок въезда российских туристов. Упрощенный визовый порядок въезда в отдельные страны. Шенгенское соглашение. Порядок оформления Шенгенских виз в странах Западной Европы и в Российской Федерации. Дополнительные требования к въезду туристов в отдельные страны. Дополнительные требования к въезду отдельных категорий туристов.</p>

3	Тема 3. Таможенные и санитарно-эпидемиологические формальности	Классификация таможенных режимов. Порядок перемещения и декларирования туристами отдельных групп товаров. Порядок декларирования перемещаемых туристами товаров. Порядок прохождения таможенного контроля туристами. Формы таможенного контроля, применяемые в работе с туристами. Общий порядок прохождения таможенного контроля. Документы, необходимые при прохождении таможенного контроля. Места таможенного оформления и контроля. Ответственность туристов за нарушение таможенных правил. Виды правонарушений при перемещении туристов через таможенную границу. Основные цели и задачи санитарно-эпидемиологических формальностей. Медико-санитарные правила в туристских поездках. Статистика заболеваемости туристов при посещении отдельных стран. Карантинные заболевания и зоны их распространения. Обзор основных заболеваний путешественников. Меры санитарного контроля. Специальные службы контроля. Информирование. Вакцинация. Профилактическое лечение. Международный сертификат о прививках (International Certificates of Vaccination). Взаимодействие Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) и Всемирной Туристской Организации (ВТО)
4	Тема 4. Страховые формальности	Необходимость страхования туристов в РФ – правила страхования – программы страхования российских туристов – заполнение страхового полиса и смысл страхового полиса как документа – правила поведения при возникновении страхового случая

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение понятий «формальности» и «туристские формальности».</li> <li>2. Понятие «туристские формальности» в научной литературе.</li> <li>3. Содержание видов туристских формальностей.</li> <li>4. Обоснование необходимости упрощения туристских формальностей.</li> </ol>

		<p>5. Какие министерства и ведомства регламентируют вопросы организации и контроля исполнения туристских формальностей в России?</p> <p>6. Каковы основные проблемы и пути гармонизации и упрощения туристских формальностей в международном туризме.</p>
2	<p>Тема 2. Паспортно-визовые формальности</p>	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Смысл гражданства и паспорта как документа, удостоверяющего гражданство</li> <li>2. Паспортная система РФ</li> <li>3. Типы заграничных паспортов</li> <li>4. Условия получения заграничных паспортов в России</li> <li>5. Миграционная карта</li> <li>6. Иные удостоверения личности в зарубежных поездках</li> <li>7. Правовой режим лиц без гражданства и лиц с двойным гражданством</li> <li>8. Правила получения туристических виз гражданами РФ</li> <li>9. Консульские и посольские службы иностранных государств на территории РФ</li> <li>10. Международные договоренности в сфере визовых формальностей.</li> <li>11. Аккредитация российских туроператоров в посольствах и консульствах иностранных государств и оказание визовой поддержки российским гражданам</li> <li>12. Ответственность за нарушение визового режима иностранного государства гражданином РФ.</li> <li>13. Ответственность за нарушение визового режима РФ иностранным гражданином.</li> </ol>



3	Тема 3. Таможенные и санитарно-эпидемиологические формальности Тема 5.	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Понятие, задачи и функции таможенно-тарифного регулирования. 2. Понятие и формы таможенного контроля. 3. Перечень товаров, не подлежащих декларированию, ввозимых на территорию таможенного союза; 4. Перечень товаров, подлежащих декларированию, ввозимых на территорию таможенного союза; 5. Основания и порядок проведения личного таможенного досмотра. 6. Понятие санитарно-эпидемиологических формальностей 7. Цели и задачи санитарно-эпидемиологических формальностей 8. Понятие и содержание санитарного контроля 9. Понятие профилактики заболеваний 10. Основные заболевания туристов
4	Тема 4. Страховые формальности	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Понятие страховых формальностей 2. Страхование и его виды 3. Страхование туристов и турпредприятий

*Тематика самостоятельных работ*

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	1. Ведущие неправительственные организации в сфере туризма и их вклад в упрощение туристских формальностей. 2. Упрощение туристских формальностей в соответствии с Конвенцией о таможенных льготах для туристов (1954 г.) . 3. Глобальный этический кодекс туризма об упрощении туристских формальностей. 4. Стратегия ЮНВТО в области усиления безопасности и дальнейшего упрощения формальностей (Стратегия S.A.F.E.) об упрощении туристских формальностей

2	Тема 2. Паспортно-визовые формальности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правила поведения гражданина в случае потери паспорта во время заграничной поездки.</li> <li>2. Ответственность за нарушение гражданином РФ паспортного режима РФ</li> <li>3. Правила поведения гражданина в случае потери паспорта во время заграничной поездки</li> <li>4. Ответственность за нарушение гражданином РФ паспортного режима РФ</li> </ol>
3	Тема 3. Таможенные и санитарно-эпидемиологические формальности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика международных и отечественных нормативных правовых документов таможенно-тарифного регулирования.</li> <li>2. Документы для декларирования.</li> <li>3. Цели и задачи санитарно-эпидемиологических формальностей (сравнительный анализ)</li> <li>4. Понятие профилактики заболеваний</li> <li>5. Основные заболевания</li> </ol>
4	Тема 7. Страховые формальности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовое регулирование имущественного страхования туристов</li> <li>2. Правовое регулирование личного страхования туристов</li> <li>3. Правовое регулирование страхования ответственности</li> <li>4. Обязательное страхование</li> <li>5. Правовое регулирование страхования предпринимательской деятельности</li> </ol>

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ([lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru/) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru/)).

### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
(УК-2) Способен определять круг задач в	Оrientировочны (начальный)	знает структуру нормативных правовых актов регулирующих сферу туризма для	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и

<p>рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>		<p>применения в практической деятельности при проблемных ситуациях</p>	<p>содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>
	<p><b>Деятельностный (основной)</b></p>	<p>умеет вырабатывать алгоритм последовательных действий при составлении договора о предоставлении туристских услуг</p>	<p>Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.</p>
	<p><b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b></p>	<p>использует текущее законодательство для анализа проблемных ситуаций развития, способен оценивать эффективность применения выбранных нормативных правовых документов для решения профессиональных задач</p>	<p>Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.</p>
<p>(ПКР-2) Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб</p>	<p><b>Ориентировочный (начальный)</b></p>	<p>знает современную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения в сфере туризма</p>	<p>Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность</p>

на основе действующего законодательства			выводов и формулировок. Бальная оценка от 0-5.
	<b>Деятельностный (основной)</b>	умеет анализировать и применять нормативные правовые документы в деятельности различных субъектов сферы туризма	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Бальная оценка от 0-5.
	<b>Контрольно-корректировочный (завершающий)</b>	использует навыки применения нормативно-правовых документов при решении задач управления	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».  
Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туристские формальности» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль выполнения студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Туристские формальности» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### **Вопросы для итогового контроля**

1. Группировка и классификация туристских формальностей.
2. Рекомендации ВТО по упрощению туристских формальностей.

3. Примеры упрощения туристских формальностей на глобальном, национальном и локальном уровнях.
4. Деятельность международных и туристских организаций по упрощению туристских формальностей.
5. Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию.
6. Особенности современной российской паспортной системы.
7. Основные документы, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из РФ и въезд в РФ.
8. Особенности выдачи загранпаспортов несовершеннолетним гражданам.
9. Основные проблемы, затрудняющие интеграцию российской паспортной системы в мировую.
10. Виза как основной документ для посещения зарубежных стран, виды виз.
11. Особенности визового и безвизового въезда.
12. Порядок оформления визы, особенности оформления туристской визы.
13. Порядок транзитного проезда через государственные границы.
14. Шенгенское визовое пространство и Шенгенские визы.
15. Правовые акты Российской Федерации регулирующие таможенные формальности.
16. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами.
17. Таможенная пошлина, таможенный тариф, режим наибольшего благоприятствования.
18. Товары, временный ввоз (вывоз) которых допускается без уплаты таможенных платежей.
19. Общие правила перемещения товаров физическими лицами через таможенную границу Российской Федерации.
20. Правила вывоза наличной иностранной валюты за пределы Российской Федерации.
21. Основные цели и задачи медицинских формальностей.
22. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов.
23. Правила ввоза растений и животных в Российскую Федерацию и другие страны мира.
24. Правила вывоза личных животных за пределы Российской Федерации.
25. Правовые акты Российской Федерации регулирующие вывоз культурных ценностей .
26. Категории предметов относящиеся к культурным ценностям.
27. Правовые акты Российской Федерации регулирующие вывоз культурных ценностей.
28. Процедура получения разрешения на право вывоза культурных ценностей.
29. Культурные ценности, не подлежащие вывозу из страны.
30. Страхование в туризме.
31. Страховые риски в туризме.
32. Ответственность туристских организаций за безопасность туристов.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

**Оценочная шкала**

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

тестирование

реферат; подборки публикаций в e-library

доклад-презентация

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Тестирование осуществляется в системе «[brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)». Его целью является закрепление, углубление и систематизация знаний обучающихся, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение тестирования позволяет ускорить контроль усвоения знаний и объективизировать процедуру их оценки.

Реферат представляет собой письменную работу по конкретной теме, в которой собрана информация из нескольких источников, объемом - 5-6 страниц. Используется шрифт Times New Roman, кегль – 14. Выполняется всеми магистрантами. Оценивается преподавателем по критерию «зачтено», «не зачтено».

Доклад-презентация выполняется в виде непосредственно мультимедийной демонстрации и в виде текста. В презентации должны быть отражены основные содержательные аспекты работы, подкрепленные графическим материалом (рисунками, фотографиями, таблицами и т. д.). Информация, содержащаяся в слайдах, должна быть краткой и лаконичной.

Оценка выставляется по результатам представления проекта в аудиторных условиях. Ниже приведен перечень элементов проекта, по которым выставляется оценка в баллах.

Критерии оценки проекта



№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	содержание правильное, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		содержание в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		содержание в целом правильное, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического материала недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании или ответ не обоснован	0,5
Максимальный балл за ответ			5

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Международные правовые акты*

1. Хартия туризма и Кодекс туриста. Одобрены резолюцией VI сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. София (Болгария), 22.09.1985 г.
2. Глобальный этический кодекс туризма. Принят на сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Сантьяго (Чили), 01.10.1999 г.
3. Осакая декларация Тысячелетия. Одобрена Конференцией лидеров туризма Тысячелетия, прошедшей в рамках 14 – й сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Осака (Япония). 01.10.2001 г.

### *Нормативные правовые акты РФ*

1. Конституция РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
4. Таможенный кодекс Российской Федерации.

5. Федеральный закон от 25.06.2002 № 73 ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».
8. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
9. Закон РФ «О безопасности» от 05.03.1992 № 2446 – 1.
10. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
11. Постановление Правительства РФ от 9 июня 2003 года № 335 «Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы».

#### *Основная литература*

1. Бгатов, А. П. Туристские формальности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. П. Бгатов. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 367 с.: ил.; 21 см. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 362. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-4468-0328-6: 7832.90, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
2. Туристские формальности: учеб. пособие для вузов/ И. В. Борисенко [и др.]. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2015. - 382 с.: ил.; 21 см. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-91134-772-7. - ISBN 978-5-16-006900-5: 483.89, 483.89, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1)

#### *Дополнительная литература*

1. Бекяшев К.А., Моисеев Е.Г. Таможенное право: учебное пособие. – М.: К Велби. Изд – во Проспект, 2004. – 184 с.
2. Кусков А.С. Туристское ресурсоведение: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Кусков. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 2008 с.
3. Сенин В.С. Организация международного туризма: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 400 с.

#### *Литература для самостоятельного изучения*

1. Тишуков Ю.В. Потребитель на рынке туристских услуг: практ. пособие / Тишуков Ю.В. – Ростов н / Д: Феникс, 2007. – 270 с.
2. Туризм и гостиничное хозяйство: Учебное пособие. – М: ИКЦ «МарТ», Ростов н / Д: Издательский центр «МарТ», 2003. – 352 с.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научные выводы и практические рекомендации по эффективному применению теоретических правовых элементов в реальной деятельности отдельных субъектов туристского бизнеса. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность / неуспешность сдачи экзамена.

Практические занятия. На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, судебной практики, командная работа, представление портфолио, представленные полученные результаты на обсуждение в форме презентации.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных проектных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

## **7. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1) <http://unwto.org/en#> - Всемирная туристская организация;
- 2) <http://www.russiatourism.ru/> - федеральное агентство по туризму;
- 3) <http://www.consultant.ru/> - законодательство РФ;
- 4) <http://www.tourbus.ru/> - журнал «Турбизнес»;
- 5) <http://www.rostourunion.ru/> - российский союз туриндустрии;
- 6) <http://www.ratanews.ru/news/> - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии;
- 7) <http://www.turbooks.ru/index.php> - портал «Все о туризме»;
- 8) <http://rha.ru/> - Российская гостиничная ассоциация;
- 9) <http://oopt.info/> - сайт об особо охраняемых территориях России;
- 10) <http://www.wikipedia.org/> - энциклопедия, редактируемая пользователями

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Аудитория оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 15 компьютеров FSC ESPRIMO E5916 подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

«26»  2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

«26»  2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Туристско-рекреационное проектирование»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 4 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Кропинова Е.Г.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	3
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	9
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	17
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	21
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ...	22
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ...	22

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Наименование дисциплины (модуля) «Туристско-рекреационное проектирование» / «Модуль технологии организации туристской деятельности».

**Цель дисциплины** -- освоения дисциплины является формирование у студентов знания в сфере туристско-рекреационного проектирования, особенностях проектного менеджмента в целом и его применение для целей туризма и рекреации.

*Задачи изучения дисциплины:*

- изучить теоретические основы проектирования в туризме;
- научиться проектировать туристический продукт при заданных критериях и нормативных требованиях;
- научиться проектировать туристские услуги и туристские продукты в соответствии с требованиями потребителей, а также с учетом потребностей рынка труда.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения курса «Туристско-рекреационное проектирование» является:

УК-1:	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p><b>Знать:</b> теоретические основы проектирования в туризме;</p> <p><b>Уметь:</b> критически анализировать ситуацию, факторы и условия в рамках которых будет осуществляться туристско-рекреационное проектирование;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения системного подхода при туристско-рекреационном проектировании.</p>
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<p><b>Знать:</b> основы бизнес планирования как неотъемлемой части туристско-рекреационного проектирования</p> <p><b>Уметь:</b> применять основы управленческой деятельности при разработке, проектировании и внедрении тур. продукта</p> <p><b>Владеть:</b> навыками проектирования туристских услуг и туристского продукта в соответствии с требованиями потребителей, а также с учетом потребностей рынка труда.</p>

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Преподавание учебной дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» строится таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и

проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На практических занятиях основное время отводится туристско-рекреационному проектированию. Курс включает в себя приобретение знаний, умений и навыков в сфере туристско-рекреационному проектированию.

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» является частью модуля «Технологии организации туристской деятельности», относится к обязательной части основной образовательной программы, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам третьей сессии студентами защищается курсовой проект и сдается экзамен.

## **2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ**

**Объем дисциплин** в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.		
Заочная форма обучения								
4	4	144	8	20	-	111,75	0,25	Зачет, Курсовой проект

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **Тематический план**

Темы	Количество часов				
	Всего аудиторных	Аудиторные занятия		Контроль	Самос- тоят. работа
		Лекции	в том числе		
			Практ. занятия		
1	2	3	4	5	
Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования	10	2	2		22



Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		22
Тема 3. Стратегическое планирование.	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		24
Тема 4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		25
Тема 5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		24,75
Иная контактная работа	<b>0,25</b>				
Итого часов	<b>28,25</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>111,75</b>
Итого по дисциплине	<b>144 часа/ 43Е*</b>				

*Содержание основных разделов курса*

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	1. Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования	Понятие «проектирование»; понятие «проект»; виды проектирования; ключевые признаки проекта; понятие «туристско-рекреационное проектирование»; подходы к проектированию с позиций целеполагания. Понятие «технологическая цепочка проектирования». Взаимозависимость от целей проектирования и проектируемого продукта/услуги. Этапы проектирования: особенности каждого из этапов, последовательность реализации
2	2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.	Основные подходы к географическому исследованию пространства; карта, картографирование; кадастр туристских ресурсов; ландшафтное зонирование.

3	3. Стратегическое планирование.	Стратегическое планирование: определение, цели, задачи; стратегическое планирование развития территории (регионального развития); сценарный подход как актуальный инструмент стратегического планирования развития территории; понятие территориального планирования; устойчивое развитие территории; зоны с особыми условиями использования территории, функциональные зоны, градостроительное зонирование; понятие территориальная рекреационная система, типы ТРС; иерархичность пространственной организации туризма.
4	4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования	Значение бизнес планирования в современных условиях; общие подходы и специфические методы составления бизнес-плана; построение бизнес-плана в туристско-рекреационном проектировании
5	5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию	Структура турпродукта; пакет услуг (индивидуальные и групповые туры); проектирование тура; программа обслуживания; специфика маркетинга в туризме; ценовые стратегии; каналы распространения товаров/услуг; методы целевого маркетинга.

*Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования	1.Форма: Эссе План: 1.Изучить рекомендованную литературу и подготовить эссе по одной из заданных тем. Темы: Понятие пространства в социологии. Понятие пространства в географии. Понятие пространства в экономических науках. Различные традиции в понимании пространства. Сравнительная характеристика. Рекомендуемый объем эссе: 10 стр. (без учета приложений), А4, кегль 12, 1,5 интервал, не менее 3 источников из рекомендованного списка. 2.Форма: подготовка презентации на тему Форма: Проектная работа в группах План: Разбиться на группы (3-5 чел). Сформулировать идею. К 1му практическому занятию подготовить презентацию бизнес-идеи с учетом модели Дж.Янга.

		<p>Ко 2му практическому занятию подготовить презентацию концепции реализации предложенной и согласованной на 1м практическом занятии проектной идеи согласно технологической цепочки «проектная идея-концептуализация-разработка проектного замысла- реализация» (на каждый этап 0,5-2 страницы предложения-обоснования по реализации).</p>
2	<p>Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.</p>	<p>Форма: Проектная работа в группах. Зонирование территории для заданного вида туризма.  План: По результатам выездного практического занятия проведение самостоятельного анализа ситуации. Проведение оценки по предлагаемой шкале. Подготовка презентации полученных результатов. Обоснование возможности развития данного вида туризма в пределах конкретной территории.  Форма: Эссе  План: Самостоятельно изучить рекомендованную литературу и подготовить эссе на тему «Характеристика ТРС Калининградской области на примере ТРС «Х».  Варианты выбора ТРС: Приморская, Куршская коса, Калининградская, Виштынецкая и др. (по выбору студента, по согласованию с преподавателем).  Рекомендуемый объем эссе: 10 стр. (без учета приложений), А4, кегль 12, 1,5 интервал, не менее 3 источников из рекомендованного списка.  Форма: подготовка презентации на заданную тему.  Рекомендованная литература: Преображенские В.С. Туристско-рекреационные системы; Кропинова Е.Г. Трансграничный туристский регион (ТТР) как разновидность трансграничных регионов</p>
3	<p>Тема 3. Стратегическое планирование.</p>	<p>Форма: Проектная работа в группах.  План: 1) Самостоятельно изучите стратегию развития одного из муниципальных образований Калининградской области (по согласованию с преподавателем, на базе информации открытого доступа, например, сайта администрации МО); 2) примените один из сценарных подходов для корректировки стратегии при изменении внешних факторов (например, открытие нового погран-перехода в пределах МО; строительства на территории МО нового развлекательного комплекса (аквапарка, парка развлечений и др.). Проанализируйте, какие в этом случае произойдут изменения в Стратегии МО. 3) Подготовьте презентацию возможных сценариев.  Используйте план:  1. Анализ ситуации;  2. Выявление ключевых проблем и стейкхолдеров, заинтересованных в их решении;</p>

		<p>3. Установление целей, задание основных параметров регионального развития в соответствии с согласованными интересами основных стейкхолдеров;</p> <p>4. Выделение ключевых и неопределенных внешних факторов, установление ограничений сценариев;</p> <p>5. Создание базовой логики сценариев;</p> <p>6. Конкретизация сценариев;</p> <p>7. Обоснование и проверка стратегических выборов, формулирование региональной стратегии и плана действий по ее реализации</p>
4	Тема 4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования	<p>Форма: Проектная работа в группах, Реферат /Конспект Бизнес-плана.</p> <p>План: составить конспект бизнес-плана по реализации проектной идеи, разработанной в ходе самостоятельной и практической работы по теме 2. Каждому члену группы детально проработать свою часть бизнес-плана, остальные части – в виде конспекта. Подготовить презентацию конспекта бизнес-плана по результатам работы. Обозначить в презентации вклад каждого из участников разработки (члена группы).</p> <p>Объем реферата – 5-10 страниц. Объем презентации 10-15 слайдов</p>
5	Тема 5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию	<p>1.Форма: Эссе</p> <p>По результатам выездного практического занятия подготовить презентацию проекта туристического продукта для одного из муниципальных образований Калининградской области на основе методики рекреационного подхода</p> <p>План:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• общие сведения об объекте (площадь, численность жителей, структура хозяйства, географическое положение);</li> <li>• ландшафтные характеристики и природно-рекреационные ресурсы (реки, озера, возвышенности, гидроминеральные ресурсы);</li> <li>• памятники исторического и культурного наследия (исторические достопримечательности, места исторических событий);</li> <li>• инфраструктуру туризма (транспорт, связь, ресторанный-гостиничное хозяйство, лечебно-оздоровительные пункты, центры спортивного туризма);</li> <li>• действующие туристские маршруты;</li> <li>• предполагаемые новые маршруты;</li> <li>• экономическую оценку основных видов туристских услуг.</li> </ul> <p>Форма: презентация группового проекта Подготовить презентацию (5-10 слайдов) спроектированного туристического продукта.</p>

		<p>2.Форма: Проектная работа в группах. Case-study/ В ходе самостоятельной работы (индивидуальной и в группах) разработать маркетинговую программу турпродукта, спроектированного в ходе работы по теме 8 или туристического проекта, разработанного в ходе работы по теме 7 (по согласованию с преподавателем). Подготовить презентацию проекта маркетинга. Установка: в ходе работы обосновать выбор целевой аудитории, выбор ценовой стратегии, выбор каналов распространения, Задание для аудитории: оценить эффективность маркетингового проекта.</p>
--	--	--

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта ( lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
-------------	--------------------	-----------------------------	----------------------------

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ориентировочный <sup>1</sup> (начальный)	знает теоретические основы проектирования в туризме	Тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный <sup>2</sup> (основной)	Способен критически анализировать ситуацию, факторы и условия, в рамках которых будет осуществляться туристско-рекреационное проектирование	Подготовка презентаций и эссе на заданную тему
	Контрольно-корректировочный <sup>3</sup> (завершающий)	Использует основы туристско-рекреационного проектирования в решении профессиональных задач	Разработка проекта, отвечающего заданным критериям (допуск к зачету) и его защита (зачет).
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Ориентировочный (начальный)	Знает основы бизнес планирования как неотъемлемой части туристско-рекреационного проектирования	Тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный (основной)	Умеет применять основы управленческой деятельности при разработке, проектировании и внедрении тур. продукта	Составление конспекта бизнес плана (защита его структуры и концепции).
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Способен проектировать туристские услуги и туристский продукт в соответствии с требованиями потребителей, а также с учетом потребностей рынка труда.	Разработка бизнес плана проекта, отвечающего заданным критериям (допуск к зачету) и его защита (зачет).

### Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);

<sup>1</sup> формирование целевой установки, общего представления о деятельности, предметных знаний

<sup>2</sup> степень владения способами деятельности, при которой возможно самостоятельное решение типовых профессиональных задач в стандартных условиях

<sup>3</sup> способность самостоятельного решения типовых задач в вариативных условиях, (возможно, это и решение сложных задач под руководством более квалифицированного специалиста), а также оценка эффективности собственной педагогической деятельности и определение направлений дальнейшего саморазвития

### 3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет** и курсовой проект. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

Курсовой проект оценивается по результатам написания и защиты курсового проекта.

#### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета - доведена до студентов в начале изучения дисциплины.

#### ***Вопросы к зачету:***

1. Понятие «проектирование». Понятие «проект». Ключевые признаки проекта.
2. Понятие «туристско-рекреационное проектирование». Подходы к проектированию с позиций целеполаганию.
3. Понятие «инжиниринг». Виды инжиниринга.
4. Виды проектирования по Е.А.Джанджугазовой.
5. Основные этапы гуманитарного проектирования.
6. Этапы проектирования по Джеймсу Янгу (модель Джеймса Янга).
7. Этапы технологической цепочки проектирования
8. Четыре пространственные формы (по Г.Зиммелю)
9. Пять основных характеристик пространственных форм
10. Пространственная триада Лефевра
11. Основные составные части географического исследования пространства
12. Карта. Роль карты в пространственном планировании
13. Понятие кадастра туристических ресурсов
14. Роль ландшафтного зонирования для туристско-рекреационного проектирования
15. Этапы комплексной оценки ландшафта (6 шагов).
16. Модель Т.Хагерстренда.
17. Понятие «территориальное планирование». Роль пространственного планирования для туристско-рекреационного проектирования. Функциональное зонирование территории для целей туризма.



18. Понятие «устойчивое развитие». Использование данной концепции для «устойчивого планирования территории»
19. Основное содержание Постановления Правительства Калининградской области «Об утверждении границ объектов культурного наследия муниципального значения в Калининграде и их охранных зон»
20. Основные принципы законодательства о градостроительной деятельности
21. Составляющие основной части проекта планировки территории.
22. Состав материалов по обоснованию проекта планировки территории в графической форме
23. Рекреационный подход к формированию туристского продукта
24. Экономический подход к формированию туристского продукта
25. Маркетинговый подход к формированию туристского продукта
26. Общие и частные турпродукты. Базовые турпродукты. Пример.
27. Идеальный турпродукт. Оптимальный турпродукт.
28. Основные этапы бизнес планирования. Пример бизнес-планирования при реализации проекта создания объекта туристской инфраструктуры (по выбору студента).
29. Предмет и объект туристско-рекреационного проектирования. Понятия рекреационная система (РС), территориальная рекреационная система (TRC).
30. Туристский центр и туристская дестинация - элементы туристско-рекреационной системы.
31. Понятие туристского кластера. Рекреационные образования различного назначения.
32. Стратегии развития дестинаций.
33. Менеджмент и маркетинг на уровне туристских дестинаций.
34. Современные подходы в планировании туристско-рекреационного развития территорий.
35. Целевая региональная программа развития рекреации и туризма как составная часть общей «Программы социально-экономического развития региона».
36. Модель целевых региональных программ. Многоаспектность региональных исследований.
37. Этапы составления целевых региональных программ развития рекреации и туризма.
38. База данных рекреационного потенциала. Рекреационные реестр и кадастр района.
39. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере лечебно-оздоровительного туризма).
40. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере спортивного туризма).
41. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере экологического и сельского туризма).

42. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере экскурсионно-познавательного туризма).
43. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере религиозного туризма).
44. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере этнографического туризма).
45. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере событийного туризма)ю
46. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере научного туризма).
47. Комплексная оценка ресурсов по каждому виду рекреационной деятельности: качество, уникальность, объемы (запасы), привлекательность объектов.
48. Комплексная оценка ресурсов по каждому виду рекреационной деятельности: надежность в эксплуатации, емкость (пропускной туристский потенциал).
49. Прогностическая часть региональных программ. Разработка предложений с ориентацией на работу отрасли в рыночных условиях. Сценарное развитие.
50. Прогностическая часть региональных программ. Маркетинговые исследования (региональный маркетинг).
51. Прогностическая часть региональных программ. Разработка стратегии рекреационного освоения (ситуационный и SWOT анализы применительно к рекреационному освоению территории в целом, и отдельных видов туризма в частности).
52. Структура ТРС. Взаимосвязь между подсистемами в пределах ТРС.
53. Понятие регионального туристского кластера.
54. Оценки рекреационных ресурсов в пределах ТРС.
55. Иерархическая структура курортно-рекреационной системы.
56. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон.
57. Определение емкости курортно-рекреационного района.
58. Функциональное зонирование территории курортно-рекреационного района.
59. Природоохранные мероприятия в курортной зоне.
60. Бизнес-планирование в туризме.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "не зачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
--------------	----------	---------	----------	----------

Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено
----------------------	---------	---------	---------	-----------

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

Критерий	Содержание ответа	Балл
Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
	ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
	ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
	ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
	ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
	допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
	ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ		5

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

## **в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

### **Примерные темы курсовых проектов:**

Разработка проекта туристско-рекреационной направленности для одного из муниципалитетов Калининградской области (по выбору учащегося, по согласованию с преподавателем);

Разработка событийного мероприятия для одного из муниципалитетов Калининградской области (по выбору учащегося, по согласованию с преподавателем);

Разработка туристского маршрута с участием двух и более муниципалитетов Калининградской области.

### **Пример тестовых и контрольных заданий**

1. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления, называется.
  1. техническое проектирование
  2. Б. формирование концепции
  3. формирование стратегии
  - Г. гуманитарное проектирование Д. планирование Е. прогнозирование
2. Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам, называется.
  1. прогнозирование
  - Б. формирование концепции
  2. формирование стратегии
  - Г. гуманитарное проектирование
  - Д. планирование
  - Е. техническое проектирование
3. Определение проектной идеи — это.
  1. заключительный этап процесса проектирования Б. начальный этап процесса проектирования
  2. этап формирования стратегии
  - Г. основа гуманитарного проектирования
  - Д. цель планирования
  - Е. цель турпроектирования
4. Обоснование проектной идеи необходимо для...
  1. разработки проектного замысла
  - Б. определения направлений развития
  2. формирования стратегии
  - Г. повышения конкурентоспособности объекта проектирования
  - Д. планирования
  - Е. среди ответов нет правильного
5. Объектами туристского проектирования не являются.
  - А. туристские продукты
  - Б. туристские услуги
  - В. туристские предприятия

- Г. туристские комплексы
  - Д. рекреационные учреждения
  - Е. предприятия транспорта
6. Стратегическое планирование это
- А. отрасль экономики
  - Б. функция стратегического управления;
  - В. составная часть территориального планирования
  - Г. самостоятельное направление проектной деятельности
7. Кадастр туристских ресурсов
- А. описание и стоимостную или балльную оценку объектов и территорий;
  - Б.- карто-схема территории;
  - В. каталог объектов туризма
8. Членение территории по принципу однородности признаков, характеру рекреационного использования:
- А. географическое зонирование;
  - Б. функциональное зонирование;
  - В. проектирование.
9. Это местность, обладающая природными лечебными средствами (мин. воды, лечебные грязи, климат) и необходимыми условиями для их лечебно-профилактического применения
- А. курорт
  - Б. туристско-рекреационная система
  - В. национальный парк
10. Набор запланированных услуг, распределенный по дням и времени их предоставления:
- А. проект
  - Б. пакет услуг
  - В. программа обслуживания.

### Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	Зачтено
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено

### **с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Групповое творческое задание, тренинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.

3	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
5.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература:**

Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учеб. для вузов / Е. А. Джанджугазова, 2014. - 270, [2] с. (27 экз.)

### **Дополнительная литература**

Холодилина Ю.Е. Туристско-рекреационное проектирование учеб.пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм, 2018. - 1 on-line, 97 с. (<https://e.lanbook.com/>)

Горбачева, В. В. Основы рекреационного туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Горбачева ; Волгоград. гос. акад. физ. культуры, Каф. спорт. менеджмента и экономики. - Волгоград : ВГАФК, 2018. - 1 on-line, 66 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158221>

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

В учебном плане по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» основное внимание отводится самостоятельной работе студентов. Содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников, касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводятся по подгруппам в учебной аудитории или компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:



- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными средствами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Сайт Федерального агентства по туризму - <http://www.russiatourism.ru>
2. Ведущий интернет-ресурс по теме "Инновации" - [http://www.cecsi.ru/coach/bec\\_best\\_innovation.html](http://www.cecsi.ru/coach/bec_best_innovation.html)
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО). – <http://www.unwto.org>
4. Официальный сайт Федерального агентства по туризму – <http://www.russiatourism.ru/>
5. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – <http://www.rostourunion.ru>
6. «Rata-news» ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – <http://www.ratanews.ru>
7. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – <http://rha.ru>
8. Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – <http://www.atorus.ru>
9. Журнал «Турбизнес». – <http://www.tourbus.ru>
10. Интернет журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – <http://www.tpnews.ru>
11. Международный иллюстрированный журнал «Турист». – <http://www.tourist-journal.ru>
12. Онлайн журнал «Турнавигатор». – <http://www.tournavigator.ru>
13. Журнал «Туризм. Экономика и учет». – <http://pressa.ru>
14. Журнал «Индустрия Туризма». – <http://www.prohotel.ru>
15. Путешествия вокруг света: новости для любителей путешествий. – <http://www.tourism-ru.com>
16. Библиотека туризма. – <http://www.turbooks.ru>
17. Туристический портал «В Отпуск.Ру». – <http://www.votpusk.ru>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## **9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**


Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
210	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 17 Ул. А.Невского, 14б

Используемое программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

«26» июля 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

«26» июля 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Туроперейтинг»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 2 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

**Лист согласования**

Составитель: Оржеховская А.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пояснительная записка .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Тематический план.....	6
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	7
4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	11
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	13
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	15
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Наименование дисциплины: Туроперейтинг

**Целью** освоения дисциплины «Туроперейтинг» является развитие у студентов необходимых компетенций в сфере правового обеспечения туризма, процессов стандартизации сертификации туристских услуг.

**Задачами** изучения дисциплины «Туроперейтинг» являются:

- изучить теоретические понятия «туроперейтинг», «туроператор», «турагент», «туристский продукт и др.;
- изучить факторы и условия развития туризма, систему взаимоотношений между участниками туристского бизнеса при организации туристского процесса;
- определить стадии разработки и особенности создания турпродукта;
- изучить способы автоматизации процессов при разработке туроператором программ обслуживания клиентов;
- овладеть технологией разработки туров и способами продвижения туристского продукта;
- развивать практические навыки студентов по технологии формирования цены турпродукта и предоставления туристских услуг;
- выработать критический подход у студентов к качеству и безопасности технологии обслуживания туристов;
- сформировать профессиональную компетентность и ответственность.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Туроперейтинг», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины**

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
(ОПК-2)	Способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	<b>Знать:</b> основные уровни управления туристской фирмой и функционал каждого уровня <b>Уметь:</b> определять цели и задачи для сотрудников разного уровня управления. <b>Владеть:</b> навыками распределения полномочий и организации деятельности туристской фирмы.
(ОПК-3)	Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> основные свойства и структуру турпродукта; стадии разработки турпродукта; особенности создания турпродукта; стандарты качества турпродукта; особенности ценообразования турпродукта <b>Уметь:</b> формировать туры, разрабатывать турпродукты; оценивать эффективность турпродукта с учетом сегментации потребителей; определять жизненный цикл турпродукта; анализировать основные факторы, влияющие на установление цены турпродукта; составлять калькуляцию тура <b>Владеть:</b> технологией разработки туров в системе

		туроперейтинга; процессом заключения договоров при создании турпродукта; способами организации и внедрения нового турпродукта на рынок; принципами формирования сбытовой сети турпродукта; рекламными методами продвижения турпродукта на рынок; навыками формирования цены турпродукта; методами стимулирования спроса турпродукта
--	--	---

**Место дисциплины в структуре ООП:** Данная дисциплина относится к обязательной части (Б1.О.04), входит в Модуль 2: Технологии организации туристской деятельности.

## 2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
5	4	144	8	12	-	119,75	0,25	Зачет

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### Тематический план

Темы	Количество часов				
	Всего аудиторных	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
		Лекции	Практ. занятия	КСР	
<b>Модуль 1. Основы туроперейтинга</b>					
Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	2	2	-	-	8
Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	-	-	-	-	10
Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга	-	-	-	-	10
Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	2	-	2	-	10,25
Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	2	2	-	-	10

Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге	2	-	2	-	10,25
<b>Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство</b>					
Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	2	2	-	-	10
Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	2	-	2	-	10,25
Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства	2	-	2	-	10,25
Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием	2	2	-	-	10
Тема 2.5 Продвижение туристского продукта	2	-	2	-	10,25
Тема 2.6 Туристские формальности	2	-	2	-	10, 5
<b>Итого часов</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>119,75</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>144</b>				
	<b>4 ЗЕ</b>				

### *Содержание основных разделов курса*

#### **Модуль 1. Основы туроперейтинга**

##### **Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга**

Проанализировав закономерности развития туризма, можно отметить взаимосвязь уровня благосостояния общества, его культуры, с одной стороны, и путешествий как способа использования своего свободного времени, с другой. Возникновение бизнеса туроператоров явилось следствием формирования массового туризма на дальние расстояния и усложнения туристского продукта, в результате чего развивался процесс специализации деятельности туристских фирм. Вовлечение в сферу туристского обслуживания организаций, предприятий и фирм, предоставляющих услуги, а также комплектация из этих услуг разнообразных тематических туров - все это потребовало развития специфического бизнеса - туроперейтинга (разработки туристских программ). "Туроперейтинг" как термин появился в лексиконе россиян совсем недавно - в 2001 г., после публикации книги Е. Н. Ильиной "Туроперейтинг: организация деятельности".

*Туроперейтинг* - вид туристского предпринимательства по комплектации туров из услуг, предлагаемых партнерскими организациями-поставщиками услуг.

*Туроператор* – это юридическое лицо, производящее туристские услуги, комплектуя туры по договорам с поставщиками услуг в соответствии с потребностями туристов и выпускающее свою путёвку. Туроператора можно классифицировать как субъекта туристического рынка, непосредственно участвующего в планировании, разработке, продвижении и реализации туристского продукта с коммерческими целями.



## **Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга**

Туроперейтинг напрямую зависит от факторов внешней среды туристического рынка. Правильный учет этих факторов не только даст менеджменту оператора информацию о слабых и сильных сторонах своей организации, но и поможет ему открыть новые способности и перспективы фирмы.

*Внешние (экзогенные) факторы* туроперейтинга характеризуются, прежде всего, своей неуправляемостью и, зачастую, непредсказуемостью, однако способностью прямо или косвенно воздействовать на туроперейтинг и туризм вообще. В зависимости от того, каким образом (непосредственно или через третьи институты и отношения) факторы внешней среды влияют на деятельность туроператора, их условно можно разделить на факторы микро- и макросреды туроперейтинга.

К факторам микросреды (то есть непосредственно воздействующим на туроператора и содержание его деятельности) можно отнести, прежде всего, потребителей (туристов), дилеров (агентов), конкурентов, поставщиков туристских услуг, туристские ресурсы. Факторами макросреды туроперейтинга (влияющими косвенно) можно считать государственное законодательство, экономическую и политическую стабильность, экологические факторы, потребности туристов.

## **Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга**

Туризм в настоящее время является одним из современных элементов качества жизни, наиболее динамично развивающейся сферой экономики.

Как межотраслевой комплекс социально – бытовой инфраструктуры туризм играет одну из главных ролей в мировой экономике, обеспечивая десятую часть мирового валового национального продукта. Туризм непосредственно участвует в создании национального дохода страны.

*Экономический эффект* от развития туризма проявляется в стимулировании развития слабых в экономическом отношении регионов.

*Социальный эффект* туроперейтинга проявляется в создании большого количества рабочих мест. При возрастании туристских потоков происходит строительство новых гостиниц, кафе, ресторанов, создаются места массовых развлечений, требуется большое количество бытовых услуг.

*Гуманитарный эффект* туроперейтинга заключается в наличии фактора совмещения отдыха с познанием во время туристских поездок, экскурсионно – содержательной функции туризма (интеллектуального содержания туризма и экскурсий), росте взаимопонимания между народами, взаимопроникновении культур, что является одним из условий его деятельности.

Кроме того, через создание сети туристских маршрутов и туристских школ для детей и юношества происходит становление системы гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения, духовно-нравственное воспитание молодёжи.

## **Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга**

Отношения в сфере предпринимательской деятельности в основном регулируются гражданским законодательством. Дополнительное регулирование осуществляется такими отраслями права как налоговое, таможенное, земельное, экологическое, административное и другие.

## **Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга**

Юридически статус туриста закреплен в Хартии туризма и в Кодексе туриста. Однако при его изучении следует помнить, что многие нормы и Хартии, и Кодекса имеют декларативный характер и их содержание скорее идеальное и не всегда соответствует действительности.

Права и обязанности туриста также прописаны в Хартии туризма. Однако часть норм (право туриста на свободу передвижения, недискриминация туриста по признакам национальной принадлежности, по половому признаку) носят декларативный характер.

В целях защиты прав потребителей в статье 10.1. Закона о туристской деятельности установлены требования к договору о реализации туристского продукта, заключаемому между туристом и турагентом, действующим от своего имени.

## **Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге**

При разработке программ обслуживания туристов туроператоры используют современные информационные технологии. Наиболее прогрессивные и позитивно зарекомендовавшие себя на рынке туроператоры предлагают возможность бронирования туров в режиме он-лайн. Большинство российских туристов для организации своего отдыха пользуются услугами посредника - туристического агентства, осуществляющего визовую поддержку, бронирование гостиничных номеров, проездных билетов и организацию трансфера. С появлением Интернета грани между глобальными и внутренними системами бронирования практически стираются. Принципиальны другие факторы:

- \*Скорость получения подтверждения.
- \*Форма оплаты или гарантии брони.
- \*Количество доступного ресурса.
- \*Качество и разнообразие ресурсов.
- \*Наличие или отсутствие поддержки пользователей и клиентов.
- \*Стоимость эксплуатации.

Эти факторы становятся первичными при выборе той или иной системы и определяют ее успех на рынке. В идеале любое агентство заинтересовано в наличии всего набора необходимых сервисов на максимально выгодных условиях в одной системе.

Интернет прочно вошел в жизнь современного человека, принимая участие во всех сферах.

## **Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство**

### **Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка**

Современная действительность требует инновационных подходов к организации туристской деятельности. Это касается не только менеджмента, но и особенностей организации туров различной направленности. Планирование и технология проектирования туров в этом направлении практически не отличается от создания планов и проектов в каких-либо других областях. Технология проектирования - это конструктивная творческая деятельность, направленная на достижение цели с наименьшими ресурсными затратами с использованием форм, методов и средств.

Правовой статус оператора и агента закреплен в агентском договоре. Предметом этого договора является передача оператором агенту права на продажу собственных туров за установленный размер комиссионного вознаграждения.

*Основные отличительные особенности между туроператором и турагентом.*

*По содержанию деятельности:*

- \*Туроператор осваивает новые территории в туристских целях, разрабатывает туристский продукт, продвигает его на национальный и мировые рынки, реализует туристский продукт.
- \*Турагент реализует продукт туроператора.

*По доходам:*

\*При формировании туристского продукта туроператор приобретает у сопутствующих предприятий отдельные услуги. Его прибыль формируется из разницы между стоимостью покупки и стоимостью продажи.

\*Доходы турагента формируются из комиссионного вознаграждения за реализацию чужого туристского продукта по реальным ценам туроператоров или производителей туристских услуг.

*По принадлежности туристского продукта:*

\*Туроператор имеет резерв туристского продукта для реализации.

\*Турагент запрашивает конкретный продукт или услугу при выражении клиентом покупательского интереса.

## **Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка**

Осуществление успешной маркетинговой деятельности туристского предприятия предполагает учёт индивидуальных предпочтений различных категорий потребителей, что и составляет основу сегментации рынка. *Сегментация рынка* - это процесс его разделения на чёткие группы покупателей, для каждой из которых могут потребоваться отдельные продукты. Такой подход позволяет туристскому менеджменту определять жизнеспособные, устойчивые и выгодные группы потребителей. С помощью сегментации из общего числа потенциальных потребителей выбираются определённые рыночные сегменты, предъявляющие примерно однородные требования к туристскому продукту. Осуществляя сегментацию, предприятие делит рынок на отдельные группы клиентов, для каждой из которых могут потребоваться одинаковые или схожие виды услуг.

## **Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства**

Реализация туристического бизнеса в условиях рынка может быть осуществлена при наличии четырёх основных составляющих: капитала, технологии, кадров, рекреационных ресурсов. Для создания и ведения туристического бизнеса необходимы все составляющие, но рентабельность туристического бизнеса определяют рекреационные ресурсы. Поэтому важно выбрать место с наличием привлекательных рекреационных ресурсов, либо создать их. Если туризм связан с созданием туристического ресурса, то себестоимость туристского продукта значительно возрастает.

## **Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием**

*Туристическое предприятие (фирма)* – самостоятельный хозяйствующий субъект, организующий свою деятельность в сфере туризма в целях удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли. Оно имеет право заниматься любой хозяйственной деятельностью, не запрещённой законодательством, самостоятельно формировать её программу, выбирать поставщиков услуг и потребителей своей продукции, свободно распоряжаться прибылью, остающейся после уплаты налогов и внесения других обязательных платежей.

Туристическое предприятие находится в сильно дифференцированной среде: внутренней и внешней.

## **Тема 2.5 Продвижение туристского продукта**

Одна из главных составляющих успешного бизнеса в туризме - продвижение туристской компании и её продукта на национальный и международные рынки. Современный этап развития общества особенно характеризуется возрастающей ролью информационной сферы.

Поскольку в туризме преимущественно заняты предприниматели малого и среднего бизнеса, PR-продвижение туристского продукта предполагает постоянно новые, нестандартные и малобюджетные технологии. В целях увеличения потенциальных и удержания постоянных клиентов туристской компании необходимо формировать деловую репутацию, в первую очередь за счёт качества и последующего продвижения туристского продукта на рынки.

## Тема 2.6 Туристские формальности

Важными критериями при подходе к организации выезда людей за границу своей национальной территории в туристических целях являются туристские формальности.

Туристские формальности для иностранных граждан, въезжающих в страну, а также для граждан данной страны, выезжающих за границу, устанавливаются государством, регулируя тем самым туристское движение.

Различают пограничные, таможенные, санитарно-эпидемиологические и иные формальности.

Проведение таможенных формальностей возлагается на государственную таможенную службу в пограничных пунктах пропуска, которая осуществляет таможенный контроль.

### *Тематика практических занятий*

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
<b>Модуль 1. Основы туроперейтинга</b>		
1	Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	Эффект мультипликации в туризме.
2	Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	Трансформация эндогенных факторов современного туроперейтинга на рынке России
3	Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга	Влияние туроперейтинга на экономику региона
4	Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	Преимущества и недостатки российского законодательства в сфере туроперейтинга
5	Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	Анализ туристского предложения и туристского спроса
6	Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в	Методы продажи туристских услуг через Интернет  Выбор системы для бронирования авиабилетов  Выбор системы для бронирования отелей  Выбор системы для турагентств

	туроперейтинге	
<b>Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство</b>		
7	Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	Формы сотрудничества туроператоров и авиакомпаний
8	Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	Анализ статистических закономерностей на рынке международного туризма  Основные характеристики сегментации туристского рынка  Основные признаки сегментации туристского рынка
9	Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства	Характеристики и составляющие туристского продукта  Основные свойства туристского продукта
10	Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием.	Модель предпринимательского поведения в туризме
11	Тема 2.5 Продвижение туристского продукта	Формирование сбытовой сети туроператора
12	Тема 2.6 Туристские формальности	Туристская документация и визовая поддержка.

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
<b>Модуль 1. Основы туроперейтинга</b>	
Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	- Возникновение туроперейтинга на туристическом рынке
Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	- Трансформация экзогенных факторов современного туроперейтинга на международном рынке - Внешние факторы прямого и косвенного воздействия среды туроперейтинга - Основные причины сдерживающего развития в России рецептивного туроперейтинга
Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное	- Конкурентные особенности туристского сектора экономики.

воздействие туроперейтинга	
Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	-Основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере туроперейтинга в РФ
Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	-Анализ туристского предложения и туристского спроса
Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге	-Информационные технологии -Системы и интерфейсы бронирования -Преимущества российских систем бронирования
<b>Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство</b>	
Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	-Особенности деятельности туроператоров по направлению за рубеж и по приему в России -Туроператор и виды его деятельности -Особенности деятельности туроператоров с поставщиками туристских услуг
Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	Организация исследовательской деятельности в сфере управления туроперейтингом
Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства	-Вопросы взаимодействия туроператора с объектами туристской инфраструктуры -Качество обслуживания и способы его регулирования
Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием.	-Документальное оформление взаимоотношений туристского предприятия с клиентом. -Организация финансовых расчётов туристского предприятия с клиентом. -Рыночные инструменты в управлении турфирмами -Бренд туристского предприятия как гарантия качества услуг туроперейтинга -Квалификационные требования к специалисту в области туроперейтинга
Тема 2.5 Продвижение туристского продукта	- Агентское соглашение -Деятельность туроператоров по продвижению турпродуктов -Каталог туроператора в продвижении турпродукта -Реализация туристского продукта как результат его продвижения на рынке -Методы и нормативная основа рекламной деятельности туроператора
Тема 2.6 Туристские формальности	-Оформление приглашений. Референс -Особенности оформления шенгенской визы -Технология приглашения иностранных туристов

### 3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий
3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания

5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия

#### 4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

##### 4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Код компетенции	Содержание компетенций
(ОПК-2)	Способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
(ОПК-3)	Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

##### 4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

###### *Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
<b>Критерии</b>	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия

оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

### Шкала оценивания компетенций

#### 1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
<p>Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины</p>	<p>Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне</p>	<p>Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке</p>	<p>Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи</p>



## 2 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкий уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

Результатами изучения дисциплины является наличие у обучающихся следующих знаний, умений и навыков, которые будут проверяться с использованием указанных ниже оценочных технологий (Т – тесты по дисциплине, ТЗ – тематические задания по дисциплине, КЗ – контрольные задания по дисциплине, ТР – тренинг, ДС – другие средства и формы контроля по дисциплине):

Компетенция	Результат освоения дисциплины	Форма оценочных средств (ОС) в банке ОС					Оценка выполнения студентом
		Т	ТЗ	КЗ	ТР	ДС	
(ОПК-2) Способность	<b>Знать:</b> основные уровни управления туристкой	+			+	+	сдача теста

<p>осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>фирмой и функционал каждого уровня</p> <p><b>Уметь:</b> определять цели и задачи для сотрудников разного уровня управления.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками распределения полномочий и организации деятельности туристской фирмы.</p>						<p>по модулю 2 не менее 50% от общего количества тестов</p>
<p>(ОПК-3) Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> основные свойства и структуру турпродукта; стадии разработки турпродукта; особенности создания турпродукта; стандарты качества турпродукта; особенности ценообразования турпродукта</p> <p><b>Уметь:</b> формировать туры, разрабатывать турпродукты; оценивать эффективность турпродукта с учетом сегментации потребителей; определять жизненный цикл турпродукта; анализировать основные факторы, влияющие на установление цены турпродукта; составлять калькуляцию тура</p> <p><b>Владеть:</b> технологией разработки туров в системе туроперейтинга; процессом заключения договоров при создании турпродукта; способами организации и внедрения нового турпродукта на рынок; принципами формирования сбытовой сети турпродукта; рекламными методами</p>	+	+	+		+	<p>сдача теста по модулю 2 не менее 50% от общего количества тестов</p>

	продвижения турпродукта на рынок; навыками формирования цены турпродукта; методами стимулирования спроса турпродукта									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туроперейтинг» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Туроперейтинг» требованиям образовательного стандарта в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### Вопросы для итогового контроля

1. Возникновение туроперейтинга на туристическом рынке.
2. Трансформация экзогенных факторов современного туроперейтинга на международном рынке.
3. Трансформация эндогенных факторов современного туроперейтинга на рынке России.
4. Внешние факторы прямого и косвенного воздействия среды туроперейтинга.
5. Основные причины сдерживающего развития в России рецептивного туроперейтинга.
6. Конкурентные особенности туристского сектора экономики.
7. Преимущества и недостатки российского законодательства в сфере туроперейтинга.
8. Основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере туроперейтинга в РФ.
9. Анализ туристского предложения и туристского спроса.
10. Информационные технологии туроперейтинга.
11. Системы и интерфейсы бронирования.
12. Преимущества российских систем бронирования.
13. Методы продажи туристских услуг
14. Особенности деятельности туроператоров по направлению за рубеж и по приему в России
15. Формы сотрудничества туроператоров и авиакомпаний
16. Туроператор и виды его деятельности.
17. Особенности деятельности туроператоров с поставщиками туристских услуг.
18. Организация исследовательской деятельности в сфере управления туроперейтингом.
19. Вопросы взаимодействия туроператора с объектами туристской инфраструктуры .
20. Качество обслуживания и способы его регулирования.
21. Документальное оформление взаимоотношений туристского предприятия с клиентом.
22. Организация финансовых расчетов туристского предприятия с клиентом.
23. Рыночные инструменты в управлении турфирмами.
24. Модель предпринимательского поведения в туризме.
25. Бренд туристского предприятия как гарантия качества услуг туроперейтинга.
26. Квалификационные требования к специалисту в области туроперейтинга.
27. Агентское соглашение.
28. Деятельность туроператоров по продвижению турпродуктов
29. Каталог туроператора в продвижении турпродукта.
30. Формирование сбытовой сети туроператора.
31. Реализация туристского продукта.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

### Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

### Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие существенных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все существенные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 существенные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

«зачтено» выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«незачтено» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Виноградова, Т. В. Технологии продаж турпродукта : учеб. для вузов/ Т. В. Виноградова. -3-е изд., испр.. -Москва: Академия, 2015. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM), 238 с.  
Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1)
2. Жуков, А. А. Технология и организация операторских и агентских услуг : учеб. для вузов/ А. А. Жуков, С. О. Дерябина. -2-е изд., стер.. -Москва: Академия, 2014. -1 о=эл. опт. диск (CD-ROM), 205: ил., табл.  
Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1)
3. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. – 3-е изд., стереотип.-М.: КноРус, 2011 – 280 с.

### **Дополнительная литература:**

1. Дурович, А.П. Организация туризма.-СПб.: Питер, 2013.-209 с.
2. Каурова, А.Д. Организация сферы туризма: Учеб. пособие.- 2-е изд. перераб. и доп. – М.; СПб.: Изд. Дом Герда, 2011. – 319 с.
3. Сидоренко, Е.В. Тренинг психологического влияния и противостоянию влиянию. СПб, 2010
4. Социально-экономическая география современного мира: учеб. для вузов/ В. Л. Мартынов, Э. Л. Файбусович. - М.: Академия, 2010. - 248 с.
5. Шлендер П.Э., Маслова В.М. Безопасность жизнедеятельности, учеб. пособие/под ред. П.Э. Шлендера.-М.: Вузовский учебник, 2003.-208 с.

### **Нормативные документы:**

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции от 23.07.2012 года).
3. ФЗ от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ (в ред. от 18.10.2007.г.) «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
4. Закон РФ от 27. 12. 91 г. №2124-1 «О средствах массовой информации»
5. Закон РФ от10.06.93 г. №5151-1 «О сертификации продукции и услуг»

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. [www.europa.eu.int](http://www.europa.eu.int) (официальный сайт Комиссии ЕС).
2. [www.europarl.eu.int](http://www.europarl.eu.int) (официальный сайт Европарламента).
3. [www.un.org](http://www.un.org) (официальный сайт ООН)
4. [www.unwto.org](http://www.unwto.org) (официальный сайт Всемирной туристической организации)
5. [www.ratanews.ru](http://www.ratanews.ru) (официальный сайт Российской Ассоциации Туристических Агентств)
6. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научных выводов и практические рекомендации по эффективному применению теоретических правовых элементов в реальной деятельности отдельных субъектов туристского бизнеса. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность / неуспешность сдачи экзамена.

Практические занятия. На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, судебной практики, командная работа, представление портфолио, представленные полученные результаты на обсуждение в форме презентации.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных проектных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

#### **7. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:
  - <http://lib.kantiana.ru/> – Библиотека БФУ им. И. Канта;
  - <http://www.biblioclub.ru/> – Университетская библиотека онлайн;
  - <https://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека;
  - <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека.

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Турпоерейтинг» используются: аудитории института рекреации, туризма и физической культуры, занятия проводятся с применением видеопроектора и компьютерных технологий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Управление персоналом туристского предприятия»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 5 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020



**Лист согласования**

Составитель: Хильшер В.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №\_7\_от «\_25\_»\_июня\_ 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП



\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ .....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИ- ПЛИНЕ.....	8
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	9
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	23
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	25
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	26
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	28

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1. Наименование дисциплины:** «Управление персоналом туристского предприятия».

*Цель дисциплины* - является подготовка студентов к эффективному управлению персоналом, подготовка специалистов, владеющих знаниями о сути коммуникации в сфере управления персоналом, принципах и нормах корпоративной культуры и умеющих их использовать в практической деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Предоставить информацию о теоретических основах управления персоналом;
2. способствовать формированию умений и навыков в области управления персоналом;
3. формировать у студентов полное представление об особенностях управления персоналом в туристской сфере деятельности.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код компет енции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	<p><u>Знать:</u> теоретические основы взаимодействия в рамках системы управления персоналом, методы приема персонала на работу на предприятие; правила высвобождения персонала.</p> <p><u>Уметь:</u> находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться, выстраивать и реализовывать перспективные линии интеллектуального и профессионального саморазвития.</p> <p><u>Владеть:</u> навыками самоменеджмента, личностного развития, работы в команде.</p>
ПКС-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации,	<p><u>Знать:</u> способы адаптации и социализации сотрудника в коллективе.</p> <p><u>Уметь:</u> анализировать результаты деятельности функциональных подразделений, организовывать</p>

	обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения с учетом социально-культурных особенностей общения. <b>Владеть:</b> навыками культуры социальных отношений, основными коммуникативными методами и приемами управления персоналом в профессиональной сфере.
--	---	---

### 1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление персоналом туристского предприятия» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.12) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Технологии и организация внутреннего и международного туризма».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на пятом курсе. Форма отчетности – зачет.

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
5	3	108	4	12	4	87,75	0,25	зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

## Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	8	2	6	2	44
Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	8	2	6	2	43,75
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	16,25	4	12	4	87,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

## Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	Организация и организационное развитие. Виды организаций. Понятие внешней и внутренней среды организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Реакции организации и изменения внешней среды. Миссия, стратегия, цели. Классификация видов целей. Этапы жизненного цикла организации с позиции управления персоналом. Инновационный потенциал работников. Типы новаторов.
2	Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	Управление персоналом организации. Объекты управления в системе управления персоналом. Трудовой потенциал работников. Подходы к оценке результативности работников. Функции управления. Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации. Особенности управления персоналом туристской индустрии

## Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Формирование персонала организации	1. Анализ состояния рынка труда организации 2. Организация процесса наема персонала 3. Высвобождение персонала
2	Тема 2. Роль и место персонала в системе управления	1. Анализ современных требований, предъявляемых к персоналу 2. Структура и состав работников предприятия 3. Социально-психологическое взаимодействие персонала 4. Роль руководителя в управлении персоналом
3	Тема 3. Кадровое обеспечение предприятия	1. Определение потребности в персонале 2. Профессиональная ориентация и методы подбора персонала 3. Подготовка и повышение квалификации кадров 4. Профессиональная адаптация персонала на производстве
4	Тема 4. Использование персонала организации	1. Организационное поведение 2. Личность в организации 3. Лидерство в организации 4. Власть в управлении организацией 5. Управление организационной культурой
5	Раздел 2	
6.	Тема 5. Конфликты в трудовом коллективе туристской индустрии	1. Основные виды и причины трудовых конфликтов 2. Порядок рассмотрения трудовых споров 3. Место конфликта в индустрии туризма
7	Тема 6. Мотивация поведения персонала	1. Основные виды мотивации персонала 2. Мотивация и эффективность труда

*Тематика самостоятельных работ*

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	Труд как объект деятельности персонала. Определение понятия занятости и безработицы на рынке труда. Прогнозирование трудовых ресурсов как экономической категории, представляющей собой совокупность трудоспособного населения. Рассмотрение трудовых отношений работников и работодателей. Определение понятия трудового потенциала: компоненты, критерии выбора.
Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	Анализ современных требований к персоналу. Показатели для оценки квалификации служащих. Состав и структура работников предприятия. Социально-психологическое взаимодействие персонала. Роль руководителя в управлении персоналом. Участие работников в управлении организацией. Роль руководителя в обеспечении эффективности управления туристической фирмой. Функции отдела человеческих ресурсов туристической фирмы. Факторы управления персоналом туристической индустрии. Основные критерии подбора персонала в туристическую фирму. Развитие персонала туристической фирмы. Формы обучения персонала.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта ( [lms-3.kantiana.ru](http://lms-3.kantiana.ru) / [brs.kantiana.ru](http://brs.kantiana.ru)).
- материалы лекций
- материалы практических занятий
- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	Ориентировочный (начальный)	знание теоретических основ взаимодействия в рамках системы управления персоналом, методов приема персонала на работу на предприятие; правил высвобождения персонала.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться, выстраивать и реализовывать перспективные линии интеллектуального и профессионального саморазвития.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение навыками самоменеджмента, личностного развития, работы в команде.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность,



			фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
<p>ПКС 7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности</p>	Ориентировочный (начальный)	знание способов адаптации и социализации сотрудника в коллективе.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение анализировать результаты деятельности функциональных подразделений, организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения с учетом социально-культурных особенностей общения.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение навыками культуры социальных отношений, основными коммуникативными методами и приемами	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность,

		управления персоналом в профессиональной сфере.	аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
--	--	---	--

### **Итоговый контроль по дисциплине**

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет**. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «незачтено». Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Управление персоналом туристского предприятия» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения

обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

### ***Вопросы к зачету:***

1. Понятие развития управления
2. Как развивалось видение человека в организации
3. Объекты управления в организации
4. Признаки классификации персонала
5. Результативность управления персоналом в организации
6. Подсистемы, влияющие на результативность работы персонала

7. Функции управления персонала
8. Понятие инновационного персонала организации
9. Типы инновационного персонала
10. Затраты на персонал
11. Уровни восприимчивости персонала на нововведения
12. Основные показатели затрат на персонал
13. Правила найма персонала
14. Особенности подбора персонала туристской индустрии
15. Высвобождение персонала
16. Взаимоотношения руководителя с подчиненными
17. Личность в организации
18. Понятие адаптации персонала
19. Управление адаптацией персонала
20. Понятие корпоративной культуры организации
21. Корпоративная культура организации туристской индустрии
22. Система управления персоналом
23. Место конфликта в туристской сфере деятельности
24. Способы разрешения и предотвращения конфликтов в туризме
25. Понятие трудового потенциала работника
26. Критерии трудового потенциала работника туристской индустрии
27. Методы и способы оценки персонала
28. Обучение персонала
29. Эффективные способы повышения квалификации персонала туристской индустрии
31. Профессиональная ориентация и подбор персонала
32. Основные виды мотивации персонала
33. Мотивация и эффективность труда
34. Основные виды и причины трудовых конфликтов
35. Прогнозирование трудовых ресурсов
36. Стили управления персоналом
37. Защита трудовых прав работников

### **Критерии оценивания ответа студента на зачете**

Итоговой формой контроля является зачет. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

#### Баллы (рейтинговая оценка) Оценка Требования к знаниям

Не менее 85% от максимальной суммы баллов Зачтено а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.

Менее 50% суммы баллов от максимально возможной Не зачтено а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в тренингах.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в

обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
-------	----------------------------------	---	---

1 Устный опрос. Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий

2 Дискуссия Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий

3 Тест Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle

4 Зачет Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

**в. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

**Тематика рефератов, докладов**

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	Понятие развития управления Как развивалось видение человека в организации Объекты управления в организации Признаки классификации персонала Результативность управления персоналом в организации Подсистемы, влияющие на результативность работы персонала Функции управления персонала
2.	Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	Взаимоотношения руководителя с подчиненными Личность в организации Понятие адаптации персонала Управление адаптацией персонала Понятие корпоративной культуры организации

**Пример тестовых и контрольных заданий**

**Комплекс тестовых заданий по дисциплине «Управление персоналом»**

1. Процессы целепостановки и определения путей достижения цели реализуется в функции:
  - А. Управления
  - Б. Планирования
  - В. Организации
  - Г. Контроля
  
2. К внутренней среде организации не принадлежит:
  - А. Миссия
  - Б. Стратегия
  - В. Цели
  - Г. Акционеры
  
3. Положение организации в отрасли характеризует:
  - А. Продуктивность
  - Б. Качество
  - В. Конкурентоспособность
  - Г. Гибкость реакции
  
4. Формализация деятельности и управления происходит на этапе:
  - А. Создания
  - Б. Роста
  - В. Зрелости
  - Г. Упадка
  - Д. развития
  
5. Система управления персоналом – это совокупность:
  - А. Подсистем, отражающих отдельные стороны работы с персоналом
  - Б. Функций по управлению персоналом
  - В. Общих, технологических и конкретных функций
  
6. Кадровая политика – это:
  - А. Основные правила и принципы, регламентирующие взаимоотношения руководства с персоналом
  - Б. Совокупность норм ценностей руководства организации
  - В. Совокупность правил и предписаний государственных и международных организаций по труду
  
7. Персонал – это:
  - А. Работники организации с их личными проблемами
  - Б. Наличный состав организации
  - В. Работники и акционеры организации
  
8. Субъектами управления персоналом в организации не являются:
  - А. Линейный управленческий персонал
  - Б. Функциональный персонал
  - В. Различные объединения работников
  - Г. Неформальные лидеры
  - Д. Руководитель организации



9. Структура должностной инструкции состоит из разделов:

- А. Общие положения
- Б. Должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения
- В. Основные виды и направления стимулирования работника на данной должности

10. Источники формирования персонала организации бывают:

- А. Заимствованными
- Б. Внешними
- В. Внутренними
- Г. Совместными

11. Источники привлечения персонала – это:

- А. Подбор персонала с помощью своих сотрудников
- Б. Самопроявившиеся кандидаты
- В. Клиенты и поставщики
- Г. Прежние работники, ушедшие из организации
- Д. Учебные заведения
- Е. Государственные органы занятости

12. С помощью тестирования достаточно объективно оцениваются:

- А. Общий интеллектуальный уровень
- Б. Стаж работы
- В. Внешний вид
- Г. Базовые личностные качества
- Д. Общепрофессиональные качества
- Е. Управленческие качества

13. Собеседование бывает:

- А. Предварительное
- Б. Окончательное
- В. Расширенное
- Г. Укороченное
- Д. Биографическое
- Е. Структурированное
- Ж. Ситуационное

14. Адаптация бывает:

- А. Первичная
- Б. Вторичная
- В. Ранняя
- Г. Окончательная
- Д. Независимая
- Е. Частичная
- Ж. Полная

15. Организационное поведение – это:

- А. Образ действий, обязательный для всех работников организации
- Б. Совокупность норм ценностей в организации
- В. Обучение поведению
- Г. Нормирование дисциплины

16. В зависимости от включенности работников в производственный процесс создаются группы:

- А. Условные
- Б. Реальные
- В. Стихийные
- Г. Устойчивые

17. В зависимости от работоспособности бывают:

- А. Группы X, Y, Z
- Б. Группы членства
- В. Высокоразвитые группы

18. К характеристикам или признакам группы относят:

- А. Численность
- Б. Структуру
- В. Статус
- Г. Роли
- Д. Сплоченность
- Е. Производительность

19. К основным ролям, которые исполняют члены группы, можно отнести роль:

- А. Лидера
- Б. Руководителя
- В. Статус
- Г. Роли
- Д. Сплоченность
- Е. Производительность

20. Понятие «лидерство» относится к психологическим отношениям, возникающим:

- А. По вертикали
- Б. По горизонтали

21. Лидер действует директивно при следующем стиле управления:

- А. Авторитарном
- Б. Демократическом
- В. Попустительском

22. Под зрелостью группы понимают:

- А. Способность и желание ее членов нести ответственность за свое поведение
- Б. Степень мотивации членов группы
- В. Степень квалификации членов группы

23. Авторитет может быть:

- А. Истинным
- Б. Организационным
- В. Ложным
- Г. Деловым
- Д. Текущим
- Е. Статусным

24. К свойствам власти относят:

- А. Социальный характер

- Б. Статусность
- В. Ассиметричность
- Г. Наличие роли
- Д. Целенаправленность
- Е. Потенциальный характер влияния ресурсов власти

25. В зависимости от мотивов подчинения выделяют власть, основанную:

- А. На вознаграждении
- Б. Наказании
- В. Единоличном воздействии
- Г. Деловом авторитете руководителя
- Д. Информации

26. Сила власти в организации зависит:

- А. От количества причин подчинения
- Б. Их направленности
- В. Силы действия каждой причины
- Г. Количества работников, на которых воздействуют

27. Организационная культура – это:

- А. Совокупность норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ объединения групп и отдельных личностей
- Б. Основные правила, регламентирующие отношения в организации
- В. Культурный уровень персонала организации

28. На скорости выполнения работы базируется:

- А. Культура задачи
- Б. Культура власти
- В. Культура личности
- Г. Ролевая культура

29. Условия труда – это:

- А. Совокупность психофизиологических, санитарно-гигиенических элементов производственной среды
- Б. Эргономические характеристики рабочего места
- В. Совокупность характеристик рабочего места, обеспечивающих комфорт

30. Мотивы человека делятся на:

- А. Первичные
- Б. Общие
- В. Частичные
- Г. Вторичные
- Д. Главные
- Е. Второстепенные

31. По критерию «состав конфликтующих сторон» можно классифицировать конфликты:

- А. Локальные
- Б. Межличностные
- В. Стихийные
- Г. Реалистичные

32. По критерию «предмет конфликта» можно классифицировать конфликты:

- А. Деструктивные
- Б. Стихийные
- В. Реалистичные
- Г. Острые

33. По критерию «преднамеренность конфликта» можно классифицировать конфликты:

- А. Религиозные
- Б. Семейные
- В. Спровоцированные
- Г. Компромиссные

34. Значительными полномочиями в конфликте обладает:

- А. Посредник
- Б. Арбитр
- В. Помощник
- Г. Наблюдатель

35. Налаживание новых связей, отношений соответствует следующей функции переговоров:

- А. Информационной
- Б. Контролирующей
- В. Коммуникативной
- Г. Отвлекающей внимание

### Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	отлично
Не менее 65% суммы баллов от максимально возможной	хорошо
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	удовлетворительно
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	неудовлетворительно

**с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций**

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и

практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводится по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
--------	----------------------------

«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.</p>	Темы рефератов (докладов).
2	Устный опрос, дискуссия	<p>Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.</p>	Вопросы по темам/разделам дисциплины.

3	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий)).	Темы итогового проекта.
4.	Экзамен/ зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к экзамену/зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 5.1. список основной литературы:

1. Кузнецов И.Н. Документационное обеспечение управления персоналом. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-onlin.ru. Москва-Юрайт-2019.

2. Психология управления персоналом. Учебник для академического бакалавриата. Под общей редакцией профессора Е.И.Рогова. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-onlin.ru. Москва-Юрайт-2019.

### 5.2 дополнительная литература:

1. Архипова Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров. Учебное пособие\Н.И.Архипова, О.Л.Седова.-М.:Прспект, 2016.

2. Аширов, Д.А. Управление персоналом\Д.А. Аширов.-М.: ТК Велби, Прспект, 2016.

3. Горленко О.А., Ерохин Д.В., Можяева Т.П. Управление персоналом, 2-е изд., исправленное и дополненное. Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-onlin.ru. Москва-Юрайт-2019.

4. Егоршин, А.П. Основы управления персоналом\ А.П. Егоршин.-М.: ИНФРА-М, 2016.

5. Исаева, О.М. Управление человеческими ресурсами. Учебник и практикум\О.М. Исаева, Е.А. Припорова.-М.: Юрайт, 2016.

### 5.3 рекомендуемая для самостоятельного изучения литература:

1.Кибанов, А.Я. Управление персоналом. Учебное пособие\ А.Я. Кибанов.-М.: КноРус, 2016.

2. Мишурова, И.В. Управление мотивацией персонала\И.В. Мишурова.-М.: Феникс, МарТ, 2017.

3. Спивак, В.А. Лидерство. Учебник\В.А. Спивак.- Москва:Наука, 2015.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студентам необходимо прослушать лекции по учебной дисциплине «Управление персоналом туристского предприятия». В библиотеке самостоятельно можно найти учебную и методическую литературу по вопросам дисциплины. По каждой теме в данном учебно-методическом комплексе приведен библиографический список, включающий нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу. Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт. Целесообразно начинать самостоятельное изучение темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в категориально - понятийном аппарате изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь. Работа над рефератом или докладом предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения. Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкрепленной аргументами. Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму усовершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство. Особую роль в учебном процессе играет выполнение курсовых работ. Именно на этом этапе студент демонстрирует свои способности работать с различной информацией, оформлять ее в письменные умозаключения и преобразовывать в устное выступление. Курсовая работа – обязательный вид учебного задания, предписанный учебным планом, который выполняется студентом самостоятельно, но под руководством преподавателя. Важными справочными источниками по самостоятельной работе студентов являются справочные и



энциклопедические издания, словари, где даны объяснения терминов. С проблемами поиска информации следует обращаться к библиографам библиотеки. Правила конспектирования источников и литературы. Конспектирование является одним из способов активизации познавательной деятельности студентов. Конспектирование - краткое письменное изложение содержания статьи, книги, доклада, лекции, включающее в себя в сжатой форме основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.п. Начиная конспектировать источник, необходимо записать фамилию автора, полное название работы, указать год и место издания. Рекомендуется отмечать в тексте конспекта страницы источника, чтобы можно было быстро отыскать нужное место в книге.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Российское общество профессионалов конкурентной разведки [Электронный ресурс] // <http://www..rscip.ru>.

Краткий словарь рекламиста [Электронный ресурс] // <http://zauralmedia.ru>.

Маркетинговый словарь [Электронный ресурс] // [www.dv-reclama.ru](http://www.dv-reclama.ru).

Public Relations [Электронный ресурс] // [www.gamedev.ru](http://www.gamedev.ru).

Фокус-группы [Электронный ресурс] / Агентство по связям с общественностью "Обратная связь" // <http://www.ospr.ru>.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Программы Microsoft Office 2007/2010:

MS Power Point,

MS Word,

MS Excel,

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

Для обучения дисциплине «Управление персоналом туристского предприятия» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- <https://elibrary.ru>, Научная электронная библиотека.

Российский информационный портал в области науки, медицины, технологии и образования. На платформе аккумулируются полные тексты и рефераты научных статей и публикаций. По состоянию на январь 2012 в базе данных eLIBRARY.ru насчитывается более 15 млн статей с 2005 года компания «Научная электронная библиотека» запустила проект в области наукометрии Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). В elibrary.ru представлены почти все вузы России, большинство системоорганизующих предприятий России, ведущие медицинские организации России, иностранные научные компании

- <http://www.rsl.ru/> Российская государственная библиотека

Российская государственная библиотека (сокр. РГБ) — национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России и континентальной Европе и одна из крупнейших библиотек мира. Является ведущим научно-исследовательским учреждением в области библиотековедения, библиографии и книговедения, методическим и консультативным центром российских библиотек (кроме специальных и научно-технических).

- <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека онлайн

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотека, обеспечивающая доступ к наиболее востребованным материалам-первоисточникам, учебной, научной литературе по всем отраслям знаний ведущих российских издательств для учебных заведений. Имеются функции полнотекстового поиска, работы с каталогом, безлимитного постраничного просмотра изданий, копирования или распечатки текста, создания закладок и комментариев, формирования и выгрузки статистических отчетов для сотрудников библиотеки.

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Издательская коллекция «Дашков и К» № 2

Коллекция издательства «СО РАН» базовая

Коллекция издательства «АБВ-пресс» базовая

Коллекция издательства «Абрис» базовая

Коллекция издательства «ВГУИТ» базовая

Коллекция издательства «Институт психологии РАН» базовая

Коллекция издательства «Лаборатория книги» базовая

Коллекция издательства «Литературное агентство "Академический проект"» базовая

Коллекция издательства «Московского государственного университета» базовая

Коллекция издательства «Физматлит»

Коллекция издательства «Флинта» базовая

Допуск: С любого компьютера (после регистрации)

- <http://e.lanbook.com/> ЛАНЬ

Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, а также периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Цель создания ресурса — обеспечение вузов доступом к научной, учебной литературе и научной периодике по максимальному количеству профильных направлений.

В 2014 г. доступны следующие коллекции:

Балет. Танец. Хореография (Издательство «Планета Музыки»)

Биология. Экология (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

География (Издательство «Лань»)

Информатика (Издательство «ДМК Пресс»)

Искусствоведение (Издательство «Лань»)

Математика (Издательства «Лань», «Физматлит»)

Право. Юридические науки (Издательство «А-Приор»)

Психология. Педагогика (Издательство «Флинта»)

Социально-гуманитарные науки (Издательство «Лань»)

Физика (Издательства «Лань», «Физматлит»)

Филология (Издательство «Флинта»)

Химия (Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»)

Экономика и менеджмент (Издательство «А-Приор»)

Допуск: Из сети университета; VPN.

## 9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины «Управление персоналом туристского предприятия» подразумевает наличие карты мира. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиграфические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

### Аудиторный фонд для проведения занятий по дисциплине

Тип аудитории	Номер	Вместимость	Медиаоснащение	Компьютерное оснащение	Количество компьютеров
аудитория для лекционных и практических занятий	114	56 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	моноблок MSI AE222G-257XRU	1
аудитория для лекционных, лабораторных и практических занятий	111	16 человек	телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет	моноблоки MSI AE222G-257XRU	17 + 1 в ремонте
аудитория для лекционных и практических занятий	208	32 человека	проектор CANON, телевизор TCL; локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1
аудитория для лекционных и практических занятий	203	28 человек	проектор EPSON, локальная сеть выход в интернет	ноутбук ASUS	1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Физическая культура и спорт»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Попова И.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.	4
1.1. Наименование дисциплины (модуля).	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.	4
1.3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.	5
1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.	5
2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.	7
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).	18
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).	18
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).	26
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).	26
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля).	27
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	28
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	28

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Наименование дисциплины. «Физическая культура и спорт»

Дисциплина «Физическая культура и спорт» как составная часть общей культуры и профессиональной подготовки студента в период обучения в университете, входит обязательным разделом в гуманитарный компонент образования, значимость которого проявляется через гармонизацию духовных и физических сил, формирование таких общечеловеческих ценностей, как здоровье, физическое и психическое благополучие, физическое совершенство.

Результатом образования в области физической культуры должно быть создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.

Реализация программы по модулям дисциплины «Физическая культура и спорт» направлена на:

- повышение уровня теоретических знаний студентов в формировании навыков здорового образа жизни;
- достижение целостности знаний в области физической культуры, направленных на профессионально-личностное развитие будущего специалиста, его профессиональной компетенции;
- ориентацию всех видов программного материала на решение задач обучения студентов умениям физической самоподготовки, самосовершенствованию средствами физической культуры;
- учет профессиональной направленности университета, кадрового потенциала преподавателей физической культуры, специфики организации учебного процесса и возможностей материально-технической базы.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Влияние физической культуры на укрепления здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек.</li><li>- Основные средства и методы физического воспитания;</li><li>- Основы здорового образа жизни;</li><li>- Методы оценки физического развития, физической подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Использовать средства и методы физической культуры в регулировании</li></ul>



		своего психофизического состояния;- выполнять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально прикладной направленности; <b>Владеть:</b> Навыком самостоятельно применять средства и методы физического воспитания в укреплении здоровья, методами контроля состояния организма при нагрузках; - Навыками ведения здорового образа жизни, участия в физкультурно-оздоровительной деятельности.
--	--	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина «Физическая культура и спорт» входит в раздел учебного плана подготовки студентов и является обязательной дисциплиной базовой части, направлена на подготовку студентов к профессиональной деятельности, сохранение и укрепление здоровья, способствует расширению и углублению знаний, умений и навыков по физической культуре, что позволяет повысить уровень профессиональной компетентности будущего специалиста.

«Физическая культура и спорт» реализуется в рамках базовой части учебного плана и проводится в объеме 72 академических часов (2 зачетные единицы) для очной формы обучения в форме лекций, методических и практических занятий, а также занятий по контролю физической подготовленности.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

### 1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Физическая культура и спорт» составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа (24 часа лекционных занятий, 46 часов практических занятий, ИКР 0,25 часа, 1,75 часа самостоятельной работы студентов).

#### Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).

Объем дисциплины	Всего часов
	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72
Аудиторная работа (всего):	8,25
в т. числе:	
Лекции	8
Практические занятия	
Иная контактная работа	0,25

Контроль	4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	59,75
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Зачет, 2 ЗЕ

**2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**2.1. Тематический план**

Темы	Количество часов			
	Аудиторные занятия			Самос- тоят. работа
	Всего	в том числе		
		Лекции	Практ. занятия	
<b>Модуль «Физическая культура»</b>				
Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	5,5	0,5		5
Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	5,5	0,5		5
Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.	6	1		5
Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.	6	1		5
Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.	5,5	0,5		5
Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.	7	1		6
Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.	5,5	0,5		5
Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	5,5	0,5		5
Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	6	1		5
Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	5,5	0,5		5

Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	5,25	0,5		4,75
Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	5,5	0,5		5
Иная контактная работа	0,25			
Контроль	4			
Всего		8		59,75
Итого часов	<b>72</b>			

## 2.2. Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Нормативно-правовая основа физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Физическая культура личности. Ценности физической культуры. физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности. Основные положения организации физического воспитания в высшем учебном заведении, в БФУ им.И.Канта.
2	Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	История становления и развития Олимпийского движения. Возникновение олимпийских игр. Возрождение олимпийской идеи. Олимпийское движение. Олимпийские комитеты в России. Универсиады. Универсиада в Казани. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс: цель, задачи, структура, основные требования.
3	Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.	Организма человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека. Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения

		умственной и физической деятельности. Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды.
4	Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.	Здоровье человека как ценность. Факторы, определяющие здоровье. Понятие «здоровье», его содержание и критерии. Основы здорового образа жизни студента. Роль физической культуры в обеспечении здоровья. Здоровый образ жизни и его составляющие. Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Образ жизни студентов и его влияние на здоровье. Основные требования к организации здорового образа жизни (ЗОЖ). Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Структура жизнедеятельности студентов и ее отражение в образе жизни. Основные требования к организации здорового образа жизни. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни.
5	Тема 5. Лечебная физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.	Значение лечебной физической культуры. Клинико-физиологическое обоснование и механизмы лечебного действия физических упражнений. Средства лечебной физической культуры. Классификация и характеристика физических упражнений. Методика лечебного применения физических упражнений. Дозировка. Формы лечебной физической культуры. Лечебная физическая культура при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Показания и противопоказания к применению лечебной физической культуры при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Роль физических упражнений в профилактике заболеваний сердечно-сосудистой системы. Лечебная физкультура при заболеваниях органов дыхания. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях органов дыхания. Лечебная физкультура при заболеваниях органов пищеварения и нарушениях обмена веществ. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях органов пищеварения и нарушениях обмена веществ. Основы методики лечебной физкультуры органов пищеварения и нарушениях обмена веществ.
	Тема 6. Психофизиологические	Основные понятия. Работоспособность в

<p>основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.</p>	<p>умственном труде и влияние на нее внешних и внутренних факторов. Влияние периодичности ритмических процессов в организме на работоспособность студентов. Общие закономерности изменения работоспособности студентов в процессе обучения. Работоспособность студентов в период экзаменационной сессии. Здоровье и работоспособность студентов. Заболеваемость студентов в период учебы и ее профилактика. Средства физической культуры в регулировании умственной работоспособности, психоэмоционального и функционального состояния студентов. Физические упражнения как средство активного отдыха. Основные причины изменения состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления. Особенности использованию средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики нервно-эмоционального и психофизического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда.</p>
<p>Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.</p>	<p>Характеристика физической подготовки студентов. Воспитание физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания. Общая физическая подготовка. Специальная физическая подготовка, цели и задачи. Спортивная подготовка. Структура подготовленности спортсменов. Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значения мышечной релаксации. Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Формы занятий физическими упражнениями. Учебно-тренировочное занятие как основная формы обучения физическим упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.</p>
<p>Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.</p>	<p>Спорт. Многообразие видов спорта. Классификация. Краткая характеристика некоторых видов спорта. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Влияние избранного вида спорта или системы физических упражнений на физическое развитие, функциональную подготовленность и психические качества. Пути достижения физической, технической, тактической и психической подготовленности. Модельные характеристики</p>

		<p>спортсмена высокого класса. Планирование тренировки в избранном виде спорта или системе физических упражнений. Виды и методы контроля за эффективностью тренировочных занятий. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения студентов. Система студенческих спортивных соревнований. Требования спортивной классификации и правил соревнований по избранному виду спорта.</p> <p>Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Студенческий спорт. Его организационные особенности. Олимпийские игры и Универсиады.</p> <p>Участие в спортивных соревнованиях.</p>
	Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	<p>Основные понятия и характеристика современных оздоровительных технологий. Их классификация. Требования. Современные оздоровительные системы:- атлетическая гимнастика, спортивная аэробика, гидроаэробика, стрейтчинг, шейпинг, калланетика, изотон, бодифлекс, велнес и др., системы дыхательной гимнастики оздоровительная методика фитнеса. Классификация фитнес программ по функциональной направленности.</p>
	Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	<p>Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий. Формы и содержание самостоятельных занятий. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста. Особенности самостоятельных занятий для студентов. Планирование и управление самостоятельными занятиями. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности. Гигиена самостоятельных занятий. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий.</p>
	Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	<p>Личная и социально-экономическая необходимость специальной психофизической подготовки человека к труду. Определение понятия «профессионально-прикладная физическая подготовка» (ППФП), ее цели, задачи, средства. Место ППФП в системе физического воспитания студентов. Факторы, определяющие конкретное содержание ППФП. Особенности форм и подбора средств ППФП студентов, отнесенных к специальной медицинской группе.</p> <p>Понятие производственная физическая культура, ее содержание и составляющие. Роль нетрадиционной гимнастики в профессиональной деятельности специалиста. Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры и спорта в рабочее и свободное время специалистов.</p>

		Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов. Роль будущих специалистов по внедрению физической культуры в производственный коллектив.
	Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	Виды физкультурно-спортивных массовых мероприятий и их значение. Цели, задачи, принципы, особенности организации и проведения физкультурно-спортивных массовых мероприятий. Правила поведения болельщиков на соревнованиях. Обязанности судейской бригады. Характеристика видов деятельности. Положения о соревнованиях.

### 2.3. Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Физическая подготовка в системе физического воспитания.	Двигательная и функциональная подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Основы совершенствования двигательных действий и воспитание физических качеств средствами ОФП Формирование психических качеств в процессе физического воспитания студентов. Упражнения на воспитание выносливости, координации, силы, быстроты, гибкости: Общеразвивающие упражнений, упражнения с предметами, упражнения в парах, упражнения с отягощениями, собственным весом. Комплекс разминки для сдачи упражнений ВФСК ГТО.
2	Тема 2. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	Легкая атлетика. Обучение и совершенствование техники легкоатлетических упражнений. Упражнения на воспитание выносливости: Бег и разновидности ходьбы на средние длинные дистанции. Обучение технике бега по дистанции: беговой цикл, постановка стопы, работа рук, дыхание. Кроссовая подготовка. Техника бега по дистанции, обгон, преодоление препятствий. Развитие общей и специальной выносливости (равномерный, переменный, повторный бег) Упражнения на воспитание скоростных качеств и координации: совершенствование двигательных реакций на различные сигналы, старты из различных исходных положений, ускорения, бег

		<p>на короткие дистанции, обучение технике высокого и низкого старта и стартового ускорения, финиширования. Техника бега по дистанции. Челночный бег. Скоростно-силовые упражнения: техника прыжков и метаний.</p> <p>Спортивные игры. Подвижные игры и эстафеты. Основы спортивных игр. Правила соревнований.</p> <p>Подвижные игры на внимание, координацию, скорость и точность выполнения команд.</p> <p>Эстафетный бег: техника передачи и приема эстафетной палочки на месте и в движении, техника эстафетного бега по дистанции.</p> <p>Эстафеты с предметами и без, различные способы передвижений, преодоления препятствий.</p> <p>Способы передвижения и преодоления препятствий в командной эстафете.</p> <p>Передвижения с предметами, партнером.</p> <p>Преодоление препятствий, движение по заданной траектории. Выполнение заданий на станциях эстафеты.</p>
3	Тема 3. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	<p>Гимнастика. Техника гимнастических упражнений на развитие силы, координации и гибкости. Дыхательные упражнения, упражнения в расслаблении.</p> <p>Комплекс упражнений оздоровительной гимнастики с предметами (гимнастическая палка, мяч, скакалка, гантели, медицинболлы)</p> <p>Комплекс упражнений утренней гимнастики.</p> <p>Комплекс упражнений производственной гимнастики.</p> <p>Комплекс упражнений на растягивание и восстановление.</p>
4	Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	<p>Методика составления комплексов упражнений оздоровительной направленности. Терминология, основные принципы построения. Примеры. Показ комплексов.</p>
5	Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	<p>Методика составления комплексов упражнений профессионально-прикладной направленности. Особенности будущей профессиональной деятельности, профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры. основные принципы построения. Примеры. Показ комплексов.</p>

#### 2.4. Тематика самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельной работы
1	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Составление комплекса упражнений оздоровительной направленности.



2.	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Составление комплекса упражнений производственной гимнастики.
----	--	---

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта (lms-2.kantiana.ru / lms-3.kantiana.ru) Образовательная платформа Stepik курс: «Теория физической культуры».

- Материалы лекций;
- Учебно-методическая литература;
- Информационные ресурсы «Интернет»;
- Методические рекомендации и указания;
- Фонды оценочных средств.

### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.**

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий: теоретического онлайн-курса и практического раздела. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	УК - 7	1. Посещение лекций по дисциплине и/или прохождение	Тестирование	Тестирование	МООК (портал Stepik) Тестирование ФП

Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	Онлайн-курсов, подтвержденное сертификатом	2. Учебные проекты	3. Тесты по темам теоретического раздела программы STEPIK		
Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.					
Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.					
Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.					
Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.					
Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.					
Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.					
Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.					
Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.					
Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной					

деятельности специалиста.					
Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.					
Тема 13. Структура физической культуры личности. Значение мотивации в сфере физической культуры. Проблемы формирования мотивации студентов к занятиям физической культурой.					

#### 4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценки формируются в два этапа:

1-й этап: определение критериев оценки отдельно формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

#### Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

<i>Компетенции</i>	<i>Этапы формирования</i>	<i>Показатели сформированности</i>	<i>Средства и критерии оценки</i>
Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и	Ориентировочный (начальный)	<b>Знать:</b> физической культуры подготовке будущего специалиста; Методику использования видов двигательной активности	Роль в Успешное прохождение Онлайн-курсов, размещенные на площадках электронного образования

профессиональной деятельности		процессе учебной и профессиональной деятельности; Основы обучения двигательным действиям; Основы развития и совершенствования физических качеств; Правила техники безопасности при выполнении упражнений;	
	Деятельностный (основной)	<b>Уметь:</b> Применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; Применять средства и методы для развития и совершенствования физических качеств;	Комплексы упражнений, тестирование физической подготовленности.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	<b>Владеть:</b> средствами и методами физической культуры необходимыми для обеспечения полноценной жизнедеятельности;	Выполнение тестов по физической подготовленности. Оценка в баллах. ( приложение 1)

**4.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

*Целью тестирования* является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

**Перечень проверяемых компетенций:**

**УК – 7** Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

## Примерные тестовые задания

1. Вид культуры, специфический результат деятельности, средство и способ физического совершенствования людей и выполнения ими свои социальных обязанностей в обществе – это ...
  - а) Физическая культура и спорт;
  - б) социология;
  - в) спортивная культура;
  - г) социология физической культуры;
  - д) культура знаний по физическому воспитанию.
  
2. Педагогический процесс, направленный на системное освоение рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а так же связанных с этим процессом знаний, называется...
  - а) физическим воспитанием;
  - б) физическим развитием;
  - в) физической культурой;
  - г) обучение движениям;
  - д) физической рекреацией.
  
3. Спорт, обусловленный коммерческими интересами и являющийся источником существования спортсменов – это спорт ...
  - а) олимпийский;
  - б) адаптивный;
  - в) массовый;
  - г) профессиональный;
  - д) любительский.
  
4. Физическая культура и спорт в форме физических упражнений эффективно формирует необходимые ...
  - а) умения и навыки;
  - б) физические способности;
  - в) оптимизирование состояния здоровья и работоспособности;
  - г) физические качества;
  - д) все ответы правильные.
  
5. К основным составляющим ЗОЖ относят: 1) режим труда и отдыха; 2) организацию сна; 3) режим питания; 4) организацию двигательной активности; 5) выполнение требований санитарии и гигиены; 6) профилактику вредных привычек; 7) занятие спортом. Выбери правильный ответ.
  - а) 1, 2, 3, 4, 5, 6;
  - б) 1, 3, 4, 6, 7;
  - в) 1, 2, 4, 5, 6;
  - г) 2, 3, 4, 5, 6, 7;
  - д) 1, 2, 3, 4, 6, 7.
  
6. После прохождения медицинского обследования студенты распределяются по следующим медицинским группам:

- а) основная, подготовительная, специальная;
- б) основная, специальная, лечебная;
- в) подготовительная, основная, спортивная;
- г) спортивная, специальная, подготовительная;
- д) спортивная, основная, специальная.

7. Процесс развития двигательных качеств и приобретения двигательных навыков это:

- а) физическое развитие;
- б) физическое воспитание;
- в) Физическая культура и спорт;
- г) комплекс физических упражнений;

8. К циклическим упражнениям относится

- а) спортивные игры;
- б) бокс;
- в) езда на велосипеде;
- г) прыжки в высоту;
- д) фигурное катание.

9. К ациклическим упражнениям относится:

- а) бег;
- б) плавание;
- в) езда на велосипеде;
- г) гребля;
- д) спортивные игры.

10. Физическим качеством человека не является

- а) сила;
- б) быстрота;
- в) ловкость;
- г) уравновешенность;
- д) выносливость.

11. Основатель отечественной системы физического образования:

- а) П.Ф. Лесгафт;
- б) Л.П. Матвеев;
- в) М.В. Ломоносов;
- г) Пьер де Кубертен;
- д) С.П. Евсеев.

12. Выносливость – это способность:

- а) человека выполнять упражнение с максимальным усилием;
- б) организма противостоять внешним воздействиям окружающей среды;
- в) организма быстро восстанавливаться после физических упражнений;
- г) организма противостоять утомлению;
- д) человека быстро приспосабливаться к различным видам деятельности.

13. Быстрота – это способность человека выполнять:

- а) движения с минимальным усилием;
  - б) движения с максимальной амплитудой;
  - в) движения в минимальный промежуток времени;
  - г) движения в максимальный промежуток времени;
  - д) движения с максимальным усилием.
14. Гибкость – это способность человека выполнять:
- а) движения с максимальной скоростью;
  - б) движения с максимальным усилием;
  - в) сложнокоординационные движения;
  - г) движения с большой амплитудой;
  - д) движения с минимальной затратой времени.

#### Шкала оценки образовательных достижений для теоретического тестирования

Процент результативности (правильных ответов)	оценка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
80 - 100	5	Отлично/ зачтено
70 ÷ 79	4	Хорошо/ зачтено
51 ÷ 69	3	Удовлетворительно/ зачтено
менее 51	2	Неудовлетворительно/ не зачтено

Практический раздел реализуется в виде учебно-тренировочных, методико – практических занятий. Критерием успешности освоения учебного материала являются тесты физической подготовленности для основной и подготовительной групп (Приложение 1), для специальной медицинской группы (Приложение 2).

Студенты, временно освобожденные по состоянию здоровья, выполняют индивидуальные проектные задания по темам:

1. Анкета студента 2 курса 4 функциональной группы.
2. Формы самостоятельных занятий физическими упражнениями. Утренняя гигиеническая гимнастика.
3. Организация соревнований по спортивным играм по круговой системе.

Критерии оценивания:

**«зачтено»** Задание выполнено и оформлено полностью в соответствии с требованиями, отражены все компоненты.

**«не зачтено»** Задание выполнено и оформлено с ошибками, не раскрыто содержание выделенных в заданиях компонентов.

#### Итоговый контроль по дисциплине

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине «Физическая культура и спорт» является зачет. Условием получения зачета является оценки четырех блоков: практического, теоретического, физической подготовленности, в которых

учитывается наличие медицинского осмотра, регулярность посещения занятий по расписанию, знание теоретического материала программы, достаточный уровень физической подготовленности и функционального состояния, участие в соревнованиях, научно-исследовательская деятельность.

Особенностью преподавания данной дисциплины является необходимость учета физиологических процессов организма обучающегося, поэтому важное значение имеет регулярность и систематичность занятий семестре. В итоговый показатель практического блока вводится количественная оценка за посещаемость занятий, которая выражается в величине 1 единица за учебное занятие. В конце каждого семестра, студент выполняет контрольные упражнения - задания. А также может получить бонусные баллы. (Положение балльно -рейтингой оценки учебных достижений обучающихся в БФУ им.И.Канта)

### **3.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по модулю дисциплины «Физическая культура» проводится в форме текущей, промежуточной аттестации. Осуществляется на основе:

- Требований к проведению занятий по физической культуре на учебный год;
- Положения о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов по модулям дисциплины «Физическая культура и спорт» Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта.

Текущая проверка успеваемости проводится выборочно на протяжении семестра. К ней относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- результатов прохождения Онлайн-курсов, размещенных на площадках электронного образования;
- результатов освоения основных двигательных умений и навыков в соответствии с функциональной группой здоровья.
- результатов выполнения заданий (индивидуальных проектов).

Промежуточная аттестация – проводится в конце семестра с целью определения уровня овладения компетенциями, обучающимися (усвоения знаний; формирования у них умений и навыков); своевременного выявления преподавателем недостатков в практической и методической подготовке и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи.

К контролю промежуточной успеваемости относятся:

- результаты итогового тестирования на платформе Stepik.
- результаты посещаемости практических занятий.
- результаты тестирования физической подготовленности.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативных документов.**

### **Основная литература**



1. Физическая культура: учеб. и практикум для приклад. бакалаврита/ А. Б. Муллер [и др.]; [М-во образования и науки РФ], Сиб. Федер. ун-т. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 424 с.: ил., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 421-424. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-6090-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт(1) Свободны: ЭБС Юрайт(1)

2. Коваль, В. И. Гигиена физического воспитания и спорта: учеб. для вузов/ В. И. Коваль, Т. А. Родионова. - 2-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 314, [2] с.. - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-7695-9766-4: 2733.78, р. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1) Свободны: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

### **Дополнительная литература**

1. Кобяков, Ю. П. Физическая культура. Основы здорового образа жизни: учеб. пособие для вузов/ Ю. П. Кобяков. - 2-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 252, [1] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Вариант загл.: Основы здорового образа жизни. - Библиогр.: с. 237-251 (180 назв.). - Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения). - ISBN 978-5-222-21445-9: 235.29, 235.29, р. Имеются экземпляры в отделах: МБ(ЧЗ)(1) Свободны: МБ(ЧЗ)(1)

2. Евсеев, Ю. И. Физическое воспитание: учеб. пособие/ Ю. И. Евсеев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 380 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 365-380 (140 назв.). - ISBN 978-5-222-17499-9: 266.00, 266.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1).

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [HTTP://lib.sportedu.ru](http://lib.sportedu.ru) –Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту
2. <http://lms-2.kantiana.ru> - система дистанционного обучения БФУ им.И.Канта
3. <http://lib.kantiana.ru/>- Библиотека БФУ им.И.Канта
4. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU
5. <https://www.kantiana.ru/>
6. <http://www.minsport.gov.ru/>
7. <http://www.infosport.ru/>
8. <http://www.studentsport.ru/>
9. <http://studsport.com/>
10. [http://пфспорт.рф/best\\_sport](http://пфспорт.рф/best_sport)

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Приступая к изучению учебной дисциплины, обучающиеся знакомятся с учебной программой дисциплины (<https://LMS-2.kantiana.ru> [LMS-3.kantiana.ru/](https://LMS-3.kantiana.ru/)), которая позволяет иметь представления:

- о перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- об основных целях и задачах дисциплины;

- о планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- о количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- о количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- о формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- о структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- о системе оценивания ваших учебных достижений;
- об учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекционные, практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов и самостоятельная работа.

Аудиторные занятия включают лекционные, практические и контрольные занятия, а также онлайн-курс «Теория физической культуры» (<https://stepik.org/course/29755>) с очным консультационным сопровождением. Самостоятельная работа обучающегося предполагает самостоятельные занятия по заданию и под контролем преподавателя.

Лекционный раздел. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы. В ходе лекций обучающимся рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на ключевые термины и понятия. Обучающийся имеет возможность задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как теоретический материал взаимосвязан между собой. В случае пропуска занятия студенту необходимо самостоятельно изучить материал и ответить на контрольные вопросы по пропущенной теме во время индивидуальных консультаций.

Практический раздел программы реализуется на методико-практических и учебно-тренировочных занятиях в учебных группах. Методико-практические занятия предусматривают освоение основных методов и способов формирования учебных, профессиональных и жизненных умений и навыков средствами физической культуры и спорта. Каждое методико-практическое занятие согласуется с соответствующей теоретической темой.

Практические занятия заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины. Обучение студентов на практических занятиях заканчивается тестированием физической подготовленности.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя: самостоятельную подготовку к теоретическому тестированию (изучение учебной литературы) и выполнение задания по составлению комплексов упражнений различной направленности (оздоровительной, профессионально-прикладной). Данная работа включает: самостоятельное изучение информационных источников и их применение в практической

деятельности (занятиях, соревнованиях); подготовку к практическим занятиям; подготовку к зачёту.

### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» используются информационные технологии такие как:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- доклады студентов по темам рефератов с использованием слайд-презентаций;
- использование информационных (справочных) систем.

Программы Microsoft Office 2007 или 2010:

- MS Office Power Point,
- MS Office Word,
- MS Office Excel,
- MS Internet Explorer (или любой другой Интернет-браузер).

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» необходимо соответствующий аудиторный фонд и материально-спортивная база, которая продуктивно развивается в БФУ им. И. Канта. Учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием, которые используются для лекционных и методико-практических занятий. К материально-техническому обеспечению относим также используемые мультимедийные средства обучения: электронные презентации к лекциям, иллюстрированные упражнения тестового типа, комплект дополнительных структурно-логических схем.

Характеристика материально-технического обеспечения практических занятий «Физическая культура и спорт»:

Материально- спортивная база	Обеспечение учебного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт»
Учебные аудитории в корпусах Институтов БФУ им. И. Канта	Мультимедийное оборудование, доска, компьютер.
Учебно-физкультурный корпус с бассейном, Корпус №22 236000 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14 Бассейн, Фитнес-зал, Тренажерный зал.	Бассейн: плавательные доски, плавательные ласты, нудлы, плавательные лопатки, Электронное табло, настенный секундомер, колобашки. Раздевалки. Фитнес – зал: Степы, Гимнастические палки, Гимнастические мячи, металлические обручи, коврики гимнастические, гантели 9 кг, 1,5 кг, 3 кг, 2 кг, утяжелители для рук- ног 1,5, утяжелители для рук-ног 3 кг., скакалки, мини степы, гимнастические маты. Музыкальный центр.

Физкультурно-оздоровительный комплекс, корпус №9 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14	Гимнастические маты, баскетбольные щиты, волейбольные стойки, волейбольная сетка с креплениями, гимнастические палки, баскетбольные мячи, волейбольные мячи, ракетки для бадминтона, воланы. медицинболы, скакалки, раздевалки для мужчин и женщин, гимнастические скамейки,
Корпус №4 спортивный зал № 2236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А	Гимнастические скамейки, гимнастические маты, шведская стенка, фишки, гимнастические палки деревянные, гимнастические палки пластиковые, скакалки, ракетки для бадминтона, воланы, теннисные мячи, волейбольные мячи, баскетбольные мячи, музыкальный центр, коврики гимнастические, медицинболы. Баскетбольные щиты, волейбольные стойки и сетка.
Спортивный зал №1 236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А	Борцовский ковер, гимнастические маты, гимнастические брусья, бревно гимнастическое напольное, гимнастическое бревно постоянной высоты, мостик гимнастический пружинный, перекладина гимнастическая, брусья гимнастические разновысокие, конь гимнастический маховый, козел гимнастический, гимнастические скамейки, шведские стенки, зеркала, скакалки, теннисные мячи, гимнастические палки, обручи, медицинболы.
Корпус №15 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Зал аэробики: степы, металлические обручи, гимнастические палки, гантели 1 кг, гимнастические мячи, музыкальный центр, гимнастические скамейки, коврики гимнастические.
Корпус № 15 Тренажерный зал 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Кардиотренажеры, блочные тренажеры, рычажные , тренажер с собственным весом, Велотренажеры, железные блины 5, 10,15,20,25кг.; гантели от 1 кг – 3 кг.; резиновые блины 10, 15, 20,50 кг., гири.
Стадион «Кантиана» 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Озерова,57.	Беговые дорожки, сектор для прыжков, сектор для метаний, футбольное поле, футбольные мячи,
Учебная аудитория №125 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Озерова,57.	Плазменный телевизор Кафедра с персональным компьютером с LCD – монитором с сенсорным экраном Программы Microsoft Office 2007 или 2010: – MS Office Power Point,

	<ul style="list-style-type: none"><li>– MS Office Word,</li><li>– MS Office Excel,</li><li>– MS Internet Explorer (или любой другой Интернет-браузер),</li></ul>
--	--

**ФОНД ОЦЕННОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ТЕСТЫ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 2-х курсов**  
**Модуль «Физическая культура» дисциплина «Физическая культура и спорт» (практический раздел)**  
**(основная и подготовительная группы)**

ТЕСТЫ физической подготовленности		Нормативы и баллы									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	<b>Челночный бег 3 x10м (с)</b>	7,1	7,7	8,2	8,7	9,2	8,2	8,8	9,2	9,7	10,2
2.	<b>Подтягивание из виса на высокой перекладине</b>	13	10	7	4	2	-	-	-	-	-
3.	<b>Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу</b>	-	-	-	-	-	16	11	9	6	3
4.	<b>Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)</b>	13	8	6	3	0	16	11	8	5	0

## ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВ по ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ

### Модулю «Физическая культура» дисциплины «Физическая культура и спорт»

1. **Челночный бег 3х10м (с)** выполняется на ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. На расстоянии 10 м прочерчиваются 2 параллельные линии – «Старт» и «Финиш».

Участники, не наступая на стартовую линию, принимают положение высокого старта. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомеров) участники бегут до финишной линии, забегают за линию двумя ногами, возвращаются к линии старта, пересекают ее двумя ногами и преодолевают последний отрезок без остановки на финишной линии. Секундомер останавливают в момент пересечения линии «Финиш».

**Ошибки:**

1) Заступ за линию

2. **Подтягивание из виса на высокой перекладине (раз)** выполняется из исходного положения вис на перекладине хватом сверху, сгибая руки, подтянутся (подбородок выше уровня перекладины); разгибая руки, опуститься в вис. Разрешается незначительное сгибание и разведение ног, незначительное отклонение тела от вертикали

**Ошибки**

1) выполнение упражнения рывком и махом

2) неполное разгибание рук в висе

3. **Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (раз)** Выполняется из исходного положения упор лежа, туловище прямое, согнуть руки до угла в локтевых суставах 90 градусов, разгибая руки принять положение упор лежа. Упражнение выполняется без остановки и переступаний.

**Ошибки**

1) выполнение упражнения с прогнутой поясницей

2) неполное разгибание рук

4. **Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)** Выполняется из ИП: стоя на гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см. При выполнении теста участник выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается вертикальной поверхности пальцами двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении теста на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения. При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-», ниже - знаком «+».

**Ошибки:**

1) сгибание ног в коленях;

2) фиксация результата пальцами одной руки;

3) отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

**ТЕСТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ  
для студентов 2 курсов  
(специальная медицинская группа)**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	35	25	20	10	5	25	20	15	10	5
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены за 1 мин. (девушки и юноши)	50	40	30	25	20	40	35	30	25	15
3.	Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2
4.	Прыжки в длину с места, см (девушки, юноши.)	210	205	200	190	180	170	165	160	155	150
5.	Подтягивание (юноши) количество раз	8	6	5	3	1	-	-	-	-	-

**Обязательно сдача: 3 теста на выбор**



## **ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**

### **ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ студентов специальной медицинской группы**

#### **Основные требования**

#### **1. Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)**

Исходное положение: примите упор лежа на плоскости, поставьте руки на ширине плеч, кисти смотрят вперед, локти разведены, но не больше, чем на 45 гр., плечи, корпус и бедро выстроены в прямую линию, стопы упираются прямо в плоскость.

##### **Ошибки:**

- прикосновение к полу бедрами или тазом
- «перелом» прямой линии от плеч до туловища;
- не было фиксации с исходной позиции
- руки разгибались поочередно;
- локти развелись в стороны больше, чем на 45 гр.

#### **2. Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)**

Поднимание туловища из положения лежа выполняется из ИП: лежа на спине на гимнастическом мате, руки за головой, пальцы сцеплены в «замок», лопатки касаются мата, ноги согнуты в коленях под прямым углом, ступни прижаты партнером к полу. Участник выполняет максимальное количество подниманий за 1 мин., касаясь локтями бедер (коленей), с последующим возвратом в ИП.

Засчитывается количество правильно выполненных подниманий туловища. Для выполнения тестирования создаются пары, один из партнеров выполняет упражнение, другой удерживает его ноги за ступни и голени. Затем участники меняются местами.

##### **Ошибки:**

- отсутствие касания локтями бедер (коленей);
- отсутствие касания лопатками мата;
- пальцы разомкнуты «из замка»;
- смещение таза.

#### **3. Наклон вперед стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)**

Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами выполняется из ИП: стоя на полу или гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см.

При выполнении испытания (теста) на полу участник по команде выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается пола пальцами или ладонями двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении испытания (теста) на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения. При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-» , ниже - знаком «+».

**Ошибки:**

- сгибание ног в коленях;
- фиксация результата пальцами одной руки;
- отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

**4. Прыжок в длину с места толчком двумя ногами**

Прыжок в длину с места толчком двумя ногами выполняется в соответствующем секторе для прыжков. Место отталкивания должно обеспечивать хорошее сцепление с обувью. Участник принимает исходное положение (далее - ИП): ноги на ширине плеч, ступни параллельно, носки ног перед линией измерения. Одновременным толчком двух ног выполняется прыжок вперед. Мах руками разрешен. Измерение производится по перпендикулярной прямой от линии измерения до ближайшего следа, оставленного любой частью тела участника. Участнику предоставляются три попытки. В зачет идет лучший результат.

**Ошибки:**

- заступ за линию измерения или касание ее;
- выполнение отталкивания с предварительного подскока;
- отталкивание ногами одновременно.

**5. Подтягивание из виса на высокой перекладине**

Участник висит хватом сверху, при этом кисти рук расположены на ширине плеч. Ноги и туловище выпрямлены. Ступни должны быть сведены вместе, а ноги при этом не касаются пола.

**Ошибки:**

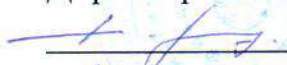
- участник выполняет упражнение рывками;
- участник сильно размахивает ногами;
- подбородок не поднимается выше перекладины;
- нет фиксации на 0,5 с;
- происходит поочередное сгибание рук



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

  
В. С. Корнеев  
« 26 » июня 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

  
Л. В. Семенова  
« 26 » июня 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Философия»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 1 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020


## Лист согласования

Составитель: Башкирцева Ю.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1.1. Наименование дисциплины (модуля): «Философия»

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения курса является создание у бакалавров целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные этапы развития и современное состояние философской мысли;</li><li>- место философии в системе современного гуманитарного знания;</li><li>- основную проблематику философских исследований.</li></ul> <b>Уметь</b> применять полученные знания по философии при изучении специальных дисциплин. <b>Владеть</b> навыками использования философских знаний, необходимых для решения учебно-исследовательских и практических задач.
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>Знать</b> научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразие ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека. <b>Уметь:</b> вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению. <b>Владеть:</b> коммуникации в устной и письменной формах.

### 1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Философия» относится к Базовой части, входит в Модуль 2 «Общекультурных компетенций». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

**1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу**

**обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, составляет 12, 25 часов, в том числе:

- лекции 4 часа,
- практические занятия 8 часа,
- ИКР 0,25 часа,
- Контроль –4 часа.

Самостоятельная работа обучающихся составляет 91, 75 часов.

**2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**Тематический план**

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия			Контроль	Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе			
Лекции		Практ. занятия			
Тема 1. Место и роль философии в культуре.					10
Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.		0,5	1		10
Тема 3. Философское учение о бытии.		0,5	1		10
Тема 4. Сознание как философская проблема.		0,5	1		10
Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности		0,5	1		11

научного познания.					
Тема 6. Философское учение об обществе.		0,5	1		10
Тема 7. Природа человека и смысл его существования.		0,5	1		10,75
Тема 8. Философское учение о ценностях.		0,5	1		11
Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.		0,5	1		9
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов по дисциплине	12,25	4	8	4	91,75
Форма контроля – Зачёт					
Итого по дисциплине, включая КСР	108 часов				

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1: Место и роль философии в культуре.**

Смысл и назначение философии; «вечные вопросы». Специфика философского знания; философия как форма теоретического знания и искусство. Проблема предметного самоопределения философии, предмет философии. И.Кант о проблемном поле философии. Структура философского знания; теоретическая, практическая и прикладная философия. Критическое мышление как основа философского метода; знание и вера в философии; проблема «философской веры».

Мировоззрение и его историко-культурный характер; структура мировоззрения. Типы мировоззрения: художественно-образное, мифологическое, религиозное, философское, научное. Мировоззрение личности, социальной группы, эпохи.

Философия как самосознание культуры; основные функции философии. Роль философии в кризисные периоды развития общества. Толерантность как мировоззренческая ценность. Значение философской культуры личности для профессиональной деятельности.

#### **Тема 2: Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.**



Философия и история философии. Зарождение философской мысли, её культурно-исторические предпосылки. Формирование восточного и западного стилей философствования. От мифа к логосу; феномен «греческого чуда»

Историко-философский процесс: главные вехи; исторические типы философствования. Критерии типологизации философских учений. Особенности античной философии. Средневековая философия и философия эпохи Возрождения. Философия разума в эпоху Нового времени. И.Кант: «коперниканский переворот» в философии. Классический этап философии Нового времени.

Европейская культура XX века и трансформация основных философских проблем, смена ценностей и ориентиров. Максима общественного сознания XX века: проблема смысла истории и проблема комплексного изучения человека. Сциентистские направления в современной философии; антисциентистские интерпретации сущности философии. Герменевтические направления современной философии. Постмодернизм. Проблемы рациональности. Проявления цивилизационного кризиса и философские дискуссии современности.

Судьба философии в России; проблема периодизации русской философии. Особенности русской философии; отечественные философские традиции. Философия русского зарубежья. Современное состояние отечественной философской мысли.

### **Тема 3: Философское учение о бытии.**

Метафизика и онтология; место онтологии в структуре философского знания. Бытие как философская категория. Основные виды бытия. Реальность объективная и субъективная. Монистические и плюралистические концепции бытия. Бытие, субстанция, материя, природа. Материальное и идеальное.

Пространство и время в структуре бытия; реляционная и субстанциальная концепции пространства и времени.

Идея единства мира; модели единства мира. Научная, религиозная и философская картины мира. Основные мировоззренческие парадигмы - картины мира - в истории философии.

Идея развития и её исторические изменения. Движение и развитие. Формы движения. Категории и законы развития. Детерминизм и индетерминизм. Статистические и динамические закономерности.

Системность и самоорганизация; концептуальные представления о синергетике.

### **Тема 4: Сознание как философская проблема.**

Постановка проблемы сознания в философии. Сознание как вид реальности. Идеальное и материальное. Генезис сознания с позиций естествознания, психологии, теологии, космологии. Основные характеристики сознания.

Мозг, психика, сознание. Современная когнитивистика о природе сознания; концепция сознания Д.Деннета. Структура сознания. Сознание и бессознательное; индивидуальное и коллективное бессознательное.

Общественная природа сознания. Язык и мышление. Сознание как необходимое условие воспроизводства культуры. Активность сознания и особенности её проявления. Сознание, самосознание и личность. Сознание и познание. Познавательные способности человека; чувственное познание и абстрактное мышление; интуиция.

Феномен общественного сознания.

### **Тема 5: Познание, его возможности и границы.**

Познание как предмет философского анализа. Сознание и познание. Познавательные способности человека. Чувственное и рациональное познание. Проблема соответствия познания и реальности; агностицизм. Творческий характер познания. Соотношение рационального и нерационального в познавательной деятельности. Объяснение и понимание. Основы эволюционной эпистемологии.

Знание как система; основные характеристики и формы знания. Проблема истинности знания: истина и её критерии; основные философские концепции истины. Истина и заблуждение. Знание и вера. Познание и ценности.

Научное познание и знание, Особенности, уровни и методы научного познания. Ограниченность научного познания и гносеологический оптимизм.

### **Тема 6: Философское учение об обществе.**

Общество в контексте социально-философского анализа: гносеологический и онтологический подходы. Природа, географическая среда, общество.

Понятие социума, феномен социального. Деятельность как субстанция социального; структура деятельности. Генезис социального; социальное и политическое. Современное социально-философское осмысление происхождения и сущности государства. Гражданское общество и государство.

Общество как самодостаточная социальная группа. Общество как система, структурные уровни организации общества. Объективное и субъективное в развитии общества; реформа и революция как формы социальной динамики; социальное насилие и социальная самоорганизация.

Основы философии истории. История в аксиологическом измерении: проблема смысла и направленности истории. Единство и многообразие человеческой истории. Исторический процесс и критерии его типологизации. Основные парадигмы исторического процесса: эволюционистская, циклическая, синергетическая. К.Поппер о «нищете историцизма».

Проблема субъекта исторического процесса; личность и массы. Этническое измерение истории и современные социально-политические процессы.

Общественный прогресс и проблема его критериев.

### **Тема 7: Природа человека и смысл его существования.**

Проблема человека в историко-философском контексте; антропология как философское учение о человеке. Человек как родовое существо, природа человека и его сущность. Биологическое и социальное, телесное и духовное в человеке. Антропосоциогенез: современное философское осмысление, основные подходы и концепции.

Человек в системе социальных связей; человек и человечество. Основные характеристики человеческого существования: неповторимость, способность к творчеству, свобода. Творчество и его разновидности; талант как социокультурный феномен. Понятие свободы и его эволюция; феномен свободы воли; свобода и ответственность личности.

Человек, индивид, личность, индивидуальность. Инкультурация и социализация; индивидуализм и конформизм. Проблема типизации личности; историческая и выдающаяся личности. Личность в эпохи социальных катаклизмов. Проблема «отчуждения человека от самого себя» в условиях современного антропологического кризиса. Личность и право.

Проблема жизни и смерти как предмет личностного самосознания и духовного опыта человечества. Современное философское осмысление проблемы смысла жизни. Танатология в контексте философии: суицидальность, проблема «права на смерть», самоценность человеческой жизни.

## **Тема 8: Философское учение о ценностях.**

Аксиология в системе философского знания. Ценность как способ освоения мира человеком. Ценности в системе культуры. Ценность и оценка, ценность и норма; иерархия ценностей.

Мораль и нравственность: общее и особенное; моральные и нравственные ценности. Ценностная характеристика добра и зла. Проблема формирования и обновления нравственных ценностей. Мораль, справедливость, право: аксиологический аспект; права и свободы человека как ценность.

Эстетические ценности и их роль в жизни человека. Особенности эстетического способа ценностного освоения действительности. Эстетическое и художественное; исторический характер эстетического идеала.

Религиозные ценности, их особенности и динамика. Межконфессиональные различия и их проявления в системе религиозных ценностей. Разнообразие и взаимосвязь религиозных ценностей. Свобода совести как ценность. Экуменизм.

Ценностные ориентации и проблема отчуждения и самореализации личности. Соотношение целей и средств как аксиологическая проблема. Формирование ценностных ориентаций в процессе инкультурации и социализации личности. Аксикреация и аномия.

## **Тема 9: Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.**

Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука в современном мире. Логико-гносеологические и аксиологические проблемы современной науки. Свобода научного поиска и социальная ответственность учёного. Техника как социальный институт. Кризис традиционной инженерии и проблемы новой технической стратегии. Необходимость гуманистического измерения научно-технического прогресса.

Основные характеристики современной цивилизации: общепланетарный характер; интегративность мировых процессов, противоречивость национальных интересов; соотношение Запада и Востока, Севера и Юга, увеличение динамики «ритма истории», цивилизационный кризис. Глобализация и проблемы этнокультурной идентичности. Модели традиционного и модернизированного обществ. Запад, Восток, Россия: цивилизационные типы; взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего. Информационно-техногенное общество: особенности проявления, перспективы развития. Образование в «обществе знания»: особенности, цели и задачи.

Глобальные и мировые проблемы современности: понятие, классификация, перспективы разрешения. Футурологические альтернативы и необходимость коэволюции общества и природы.

Перспективы ноосферной цивилизации. Мировоззренческие ценности первой половины III тысячелетия. Социальное прогнозирование: задачи, возможности и пределы; синергетика и социальное прогнозирование.

### **ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

- Материалы лекций
- Материалы семинарских занятий
- Учебно-методическая литература
- Информационные ресурсы "Интернета"
- Методические рекомендации и указания
- Фонды оценочных средств

Наименование темы, в соответствии с тематическим планом	Наименование темы (задания) для самостоятельной работы	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы
Тема 1. Место и роль философии в культуре.	1. История термина «философия» 2. Исторические типы философий. 3. Взаимосвязь философии с другими формами интеллектуальной практики.	1. Алексеев, П. В. Алексеев, П. В. Философия: учебник/ П. В. Алексеев, А. В. Панин; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Филос. фак. - 4-е изд., перераб. и доп. М., 2010. 2. Барг М.А. Эпохи и идеи: Становление историзма. М., 1987. 3. Вундт В. Введение в философию. М., 1998. 4. Делез Ж., ГваттариФ. Что такое философия? М. СПб., 1998.
Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и	1. Проблематика философской мысли Древней Греции и Рима. 2. Формирование	1. Антисери Д., Реале Дж. Западная философия от истоков до наших дней. В 6-ти т. СПб., 1994-1996. 2. Асмус В.Ф. Иммануил Кант. М., 1973. 3. Виндельбанд В. История философии. Киев, 1997.

<p>особенности современной философии.</p>	<p>философии в Средние века и эп. Возрождения 3. Философия западноевропейского Просвещения. 4. Философия Серебряного века. 5. Проблематика современной философии.</p>	<p>4. Гайденко П.П. Владимир Соловьёв и философия Серебряного века. М., 2001. 5. Грэхэм Л.Р. Естествознание, философия и науки о человеческом поведении в Советском Союзе. М., 1991. 6. История философии: Запад – Россия – Восток. Кн.1,2,3. М., 1997-1998.</p>
<p>Тема 3. Философское учение о бытии.</p>	<p>1. Историко-философские характеристики бытия. 2. Особенности идеального бытия 3. Свойства и атрибуты материи.</p>	<p>1. Губин В.Д. Онтология: проблема бытия в современной европейской философии. М., 1998. 2. Доброхотов А.Л. Категория бытия в классической западноевропейской философии. М., 1986. 3. Капица С.П., Курдюмов С.П., Малинецкий Г.Г. Синергетика и прогнозы будущего. М., 1997. Гл. I. 4. Кедров Б.М. Беседы о диалектике. М., 1989. 5. Концепции самоорганизации: становление нового образа научного мышления. М., 1994. 6. Копнин П.В. Диалектика, логика, наука. М., 1973.</p>
<p>Тема 4. Сознание как философская проблема.</p>	<p>1. Научная и философская трактовка сознания. 2. Сознание и мышление. 3. Проблема идеального.</p>	<p>1. Иванов А.В. Сознание и мышление. М., 1994. 2. Красных В.В. Этнопсихоллингвистика и лингвокультурология: Курс лекций. М., 2002. 3. Леонтьев А.Н. Эволюция психики. Избранные психологические труды. Москва, Воронеж, 1999. 4. Лурия А.Р. Язык и сознание. Ростов н/Д., 1998. 5. Мамардашвили М.К., Пятигорский А.П. Символ и сознание. Метафизические рассуждения о сознании, символике и языке. М., 1997. 6. Михайлов Ф.Т. Общественное сознание и самосознание индивида. М., 1990. 7. Патнэм Х. Философия сознания. М., 1999.</p>

		8. Прист Ст. Теории сознания. М., 2000.
Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания.	1. Проблема познания в философии и науке. 2. Формы познания. 3. Истина и ее виды	1. Ильин В.В. Теория познания. Введение. Общие проблемы. М., 1994. 2. Касавин И.Т. Традиции и интерпретации: Фрагменты исторической эпистемологии / ИФ РАН, СПб., 2000. 3. Лекторский В.А. Эпистемология классическая и неклассическая. М., 2001. 4. Микешина Л.А. Философия познания. Полемиические главы. М., 2002.
Тема 6. Философское учение об обществе.	1. Философская интерпретация общества. 2. Философы Просвещения об обществе. 3. Современные философские трактовки общества.	1. Андреев И.Л. Происхождение человека и общества. М., 1988. 2. Бердяев Н.А. Смысл истории. М., 1990. 3. Бранский В.П., Пожарский С.Д. Глобализация и синергетический историзм. СПб., 2004. 4. Василькова В.В. Порядок и хаос в развитии социальных систем: (Синергетика и теория социальной самоорганизации). СПб., 1999. 5. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма // Вебер М. Избранные произведения. М., 1990. 6. Лукач Д. К онтологии общественного бытия. Прологомены. М., 1991. 7. Луман Н. Власть. М., 2001.
Тема 7. Природа человека и смысл его существования.	1. Антропосоциогенез. 2. Современные трактовки смысла жизни. 3. Великие философы о сущности человека.	1. Андреев И.Л. Происхождение человека и общества. М., 1988. 2. Арьес Ф. Человек перед лицом смерти. М., 1992. 3. Бубер М. Проблема человека / Бубер М. Два образа веры. М., 1995. 4. Гуревич П.С. Философия человека. М., 1999.
Тема 8. Философское учение о ценностях.	1. Происхождение аксиологии. 2. Тема ценностей в философии неокантианства. 3. Типология ценностей. 4. Современные трактовки ценностей.	1. Каган М.С. Философская теория ценностей. СПб., 1997. 2. Камю А. Бунтующий человек. Философия. Политика. Искусство. М., 1990. 3. Кантор В.К. Русский европеец как явление культуры (философско-исторический анализ). М., 2001. 4. Левицкий С.А. Трагедия свободы. М., 1995. 5. Маркузе Г. Эрос и цивилизация.

		<p>Одномерный человек: Исследование идеологии развитого индустриального общества. М., 2002.</p> <p>6. Смит А. Теория нравственных чувств. М., 1997.</p>
<p>Тема</p> <p>9.Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.</p>	<p>1. История зарождения дисциплины «Философия техники».</p> <p>2. Философские критерии технической реальности.</p> <p>3. Философское осмысление развития техники.</p>	<p>1. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. М., 1994.</p> <p>2. Анатомия кризисов /А.Д. Арманд, Д.И. Люри, В.В. Жерихин и др. М., 1999.</p> <p>3. Бэлл Д. Грядущее постиндустриальное общество. М., 2000.</p> <p>4. Вернадский В.И. Биосфера и ноосфера. М., 2003.</p> <p>5. Гвардини Р. Конец Нового времени. Попытка найти своё место. / Самосознание культуры и искусства XX века. Западная Европа и США. М.; СПб., 2000.</p> <p>6. Глобализация и столкновение идентичностей. Международная интернет-конференция 24 февраля – 14 марта 2003 / Сб. материалов; Под ред. А.Журавского, К. Костюка. М., 2003.</p>

#### **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

##### **4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

Основными этапами формирования указанных компетенций является последовательное изучение студентами содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий на лекциях, на занятиях семинарского типа (практических занятиях) и во время самостоятельной работы. Результаты текущего контроля студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

#### **Паспорт фонда оценочных средств**

**по дисциплине «Философия»**

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Место и роль философии в культуре.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog?tag=33808">https://stepik.org/catalog?tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog?tag=33808">https://stepik.org/catalog?tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 3. Философское учение о бытии.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog?tag=33808">https://stepik.org/catalog?tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 4. Сознание как философская проблема.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog?tag=33808">https://stepik.org/catalog?tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)



			<a href="https://stepik.org/catalog/tag=33808">k.org/catalog/tag=33808</a>		
Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog/tag=33808">https://stepik.org/catalog/tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 6. Философское учение об обществе.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog/tag=33808">https://stepik.org/catalog/tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 7. Природа человека и смысл его существования.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog/tag=33808">https://stepik.org/catalog/tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 8. Философское учение о ценностях.	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog/tag=33808">https://stepik.org/catalog/tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)
Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и	УК-5 УК-1	Работа на лекционных и практических занятиях	Выполнение задания по курсу «Философия» <a href="https://stepik.org/catalog/tag=33808">https://stepik.org/catalog/tag=33808</a>	Зачёт	устно; электронно (портал БРС)

перспективы современной цивилизации.			<a href="http://k.org/catalog?tag=33808">k.org/catalog?tag=33808</a>		
--------------------------------------	--	--	--	--	--

#### 4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

#### Шкала оценивания компетенций

##### 1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
--	--	---	---

компетенции		компетенции	
<p>Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.</p>	<p>Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.</p>	<p>Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.</p>	<p>Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.</p>

2-й этап

<p>Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции</p>	<p>Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции</p>	<p>Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции</p>
<p>У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция</p>	<p>Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне</p>	<p>Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».</p>	<p>Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо»</p>

			и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине
--	--	--	--

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Название (содержание) формируемой компетенции	Характеристика уровня сформированности компетенции		
	Пороговый (низкий) уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка.	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	- понимает значение инновационных подходов при постановке и решении перспективных научно-исследовательских и прикладных задач, способен пользоваться знаниями, умениями и	- обладает некоторыми навыками инновационной деятельности, постановки и решения перспективных научно-исследовательских и прикладных задач, адаптирует	- осуществляет инновационную деятельность, нестандартную постановку и решение перспективных научно-исследовательских и прикладных задач, используя особенности



	<p>В какой из древних цивилизаций сформировалась теоретическая философская мысль?</p> <p>Какой была первой философская проблема?</p> <p>Какая из наук является исключительно философской</p> <p>Какой из методов стал основополагающим в греческой философии?</p> <p>Как называлось учебное заведение, созданное Платоном</p>	<table border="1"> <tr><td>Древний Китай</td></tr> <tr><td>Древняя Греция</td></tr> <tr><td>Древний Рим</td></tr> <tr><td>Бытия и мышления</td></tr> <tr><td>Временного и вечного</td></tr> <tr><td>Изменчивого и неизменного</td></tr> <tr><td>Субстанциального первоначала</td></tr> <tr><td>физика</td></tr> <tr><td>психология</td></tr> <tr><td>метафизика</td></tr> <tr><td>экономика</td></tr> <tr><td>сравнительный</td></tr> <tr><td>диалектический</td></tr> <tr><td>анализа</td></tr> <tr><td>синтеза</td></tr> <tr><td>университет</td></tr> <tr><td>академия</td></tr> <tr><td>лицей</td></tr> <tr><td>колледж</td></tr> </table>	Древний Китай	Древняя Греция	Древний Рим	Бытия и мышления	Временного и вечного	Изменчивого и неизменного	Субстанциального первоначала	физика	психология	метафизика	экономика	сравнительный	диалектический	анализа	синтеза	университет	академия	лицей	колледж	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>2</p>		
Древний Китай																								
Древняя Греция																								
Древний Рим																								
Бытия и мышления																								
Временного и вечного																								
Изменчивого и неизменного																								
Субстанциального первоначала																								
физика																								
психология																								
метафизика																								
экономика																								
сравнительный																								
диалектический																								
анализа																								
синтеза																								
университет																								
академия																								
лицей																								
колледж																								

	В каком веке возникла философия?	В 3 до н.э.	4	
		В 4 до н.э.		
		В 5 до н.э.		
		В 6 до н.э.		
	Кого из представленных философов принято считать первым?	Фалес	1	
		Сократ		
		Платон		
		Аристотель		
	Какая из представленных категорий считается самой сложной в интерпретации?	материя	2	
		бытие		
		время		
		пространство		
	Какая из представленных дисциплин входит в состав философского знания?	Логика	1	
		Физика		
		Геометрия		
		Алгебра		
Какая из представленных дисциплин входит в состав философского знания?	Гносеология	1		
	Этика			
	Эстетика			
	Аксиология			
Какая из представленных				

	<p>философских дисциплин изучает процесс познания?</p>	<table border="1"> <tr><td>Логика</td></tr> <tr><td>Этика</td></tr> <tr><td>Эстетика</td></tr> <tr><td>Гносеология</td></tr> </table>	Логика	Этика	Эстетика	Гносеология	2	
Логика								
Этика								
Эстетика								
Гносеология								
	<p>Какая из дисциплин изучает основания человеческих поступков?</p>	<table border="1"> <tr><td>Соотн. пространства и времени</td></tr> <tr><td>Соотн. прекрасного и безобразного</td></tr> <tr><td>Соотн. бытия и мышления</td></tr> <tr><td>Соотн. жизни и смерти</td></tr> </table>	Соотн. пространства и времени	Соотн. прекрасного и безобразного	Соотн. бытия и мышления	Соотн. жизни и смерти	3	
Соотн. пространства и времени								
Соотн. прекрасного и безобразного								
Соотн. бытия и мышления								
Соотн. жизни и смерти								
	<p>Какой из вопросов считается основополагающим в философии</p>	<table border="1"> <tr><td>онтология</td></tr> <tr><td>гносеология</td></tr> <tr><td>логика</td></tr> <tr><td>этика</td></tr> </table>	онтология	гносеология	логика	этика	3	
онтология								
гносеология								
логика								
этика								
	<p>Какая из философских дисциплин изучает правила мышления</p>	<table border="1"> <tr><td>понятие</td></tr> <tr><td>образ</td></tr> <tr><td>прообраз</td></tr> </table>	понятие	образ	прообраз	1		
понятие								
образ								
прообраз								
	<p>Что является формальным элементом философского рассуждения?</p>	<table border="1"> <tr><td>Гегель</td></tr> <tr><td>Кант</td></tr> <tr><td>Аристотель</td></tr> </table>	Гегель	Кант	Аристотель	2		
Гегель								
Кант								
Аристотель								



	<p>Кто из представленных философов был автором «Критики чистого разума?»</p>	<p>Ницше</p> <p>Кант</p> <p>Аристотель</p> <p>Гегель</p> <p>Зиммель</p>	<p>3</p>	
	<p>Кто из представленных философов ввел метод диалектической логики?</p>	<p>В.С. Соловьев</p> <p>В.И. Ленин</p> <p>Н.А. Бердяев</p>	<p>1</p>	
	<p>Кто из представленных русских философов был первым систематиком ?</p>	<p>Платон</p> <p>Аристотель</p> <p>Плотин</p> <p>Пифагор</p>	<p>2</p>	
	<p>С Кем из философов древности связывают термин «метафизика»</p>	<p>Возрождение</p> <p>Просвещение</p> <p>Модернизм</p>	<p>2</p>	
	<p>Как называется культурно-историческая эпоха, возводящая в культ разум?</p>	<p>Познание себя</p> <p>Поиск субстанции</p> <p>Постижение природы</p>	<p>1</p>	

	Что стало философским принципом Сократа?			
--	--	--	--	--

#### 4.3.2. Итоговый контроль по дисциплине

Промежуточной формой контроля является зачет. Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

*Проверяемые компетенции:*

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

***Вопросы к зачету:***

1. Смысл и назначение философии, «вечные вопросы».
2. Предмет и метод философии; специфика философского знания.
3. Структура философского знания.
4. Основные функции философии.
5. Философия в системе культуры; философская культура личности.

6. Возникновение и становление философии.
7. Историко-философский процесс: главные вехи.
8. Основные критерии типологизации философских учений.
9. И.Кант как основоположник немецкой классической философии.
10. Европейская культура XX века и философия; основные направления философской мысли в XX веке.
11. Цивилизационный кризис и философские дискуссии современности; сциентизм и антисциентизм в современной философии.
12. Отечественная философская традиция и современное состояние философской мысли в России.
13. Бытие как философская категория; основные виды бытия.
14. Пространство и время в структуре бытия.
15. Идея единства мира; модели единства мира.
16. Современная естественнонаучная и философская картины мира.
17. Диалектика как учение и метод.
18. Движение и развитие как философские категории.
19. Системность и самоорганизация; концептуальные представления о синергетике.
20. Основные характеристики и структура сознания.
21. Сознание и бессознательное.
22. Сознание, самосознание и личность.
23. Понятие познания; чувственный и рациональный уровни познания.
24. Знание и его основные характеристики; знание и вера.
25. Истина и проблема её критерия; основные философские концепции истины.
26. Особенности, уровни и методы научного познания.
27. Деятельность как субстанция социального; понятие общества.
28. Общество как система; структурные уровни организации общества.
29. Проблема смысла и направленности истории.
30. Общественный прогресс и проблема его критериев.
31. Природа и сущность человека; основные философские концепции антропогенеза.
32. Человек в системе социальных связей.

33. Смысл жизни как философская проблема; основы танатологии.
34. Ценность как философская категория; иерархия ценностей.
35. Моральные и нравственные ценности и их роль в жизни человека и социума.
36. Эстетические ценности их роль в жизни человека.
37. Религиозные ценности и их особенности.
38. Наука в системе современного социума.
39. Техника как социальный институт.
40. Современная цивилизация и её основные характеристики.
41. Глобальные проблемы современности: понятие, классификация, перспективы разрешения.
42. Футурологические альтернативы и мировоззренческие ценности первой половины III тысячелетия.

#### **4.3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.
3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам практических занятий
2	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle
3	Зачет	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература**

1. Алексеев П.В., Панин А.В. Философия: учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. М., 2010.
2. Введение в философию: учеб.для вузов: В 2 ч. / И. Т. Фролов и др. М., 2004.
3. Кузнецов В. Г., Кузнецова И. Д., Миронов В. В., Момджян К. Х.. Философия: Учение о бытии, познании и ценностях человеческого существования: Учебник для вузов. М., 2008.
4. Спиркин А. Г. Философия: учеб.для вузов. - 3-е изд., перераб. и доп. М., 2011.

### **Дополнительная литература**

1. Антисери Д., Реале Дж. Западная философия от истоков до наших дней. В 4 книгах / Пер. с итал. С. Мальцевой. СПб., 1994-1996.
2. Астафьев А.К., Бранский В.П., Оганян К.М., Социальная синергетика: учеб.пособие для вузов. СПб.,2010.
3. Барулин В.С. Социальная философия. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.
4. Губин В., Некрасова Е. Философская антропология: Учебное пособие. М., СПб., 2000.
5. Гуревич П. С. Философская антропология: учеб.пособие для вузов. М., 2001.  
Добреньков В.И., Кравченко А.И. Социальная антропология: учебник : для студентов вузов. М., 2009.

### **Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения**

1. Алексеев П. В. Философы России начала XXI столетия. Биографии, идеи, труды: энциклопедический словарь. М., 2009.
2. Античная философия: энциклопедический словарь / РАН, Ин-т философии; Редкол.: М. А. Солопова (отв. ред.) и др. М., 2008.
3. Антология мировой философии: Античность: сборник. Минск, 2001.
4. Антологиямировойфилософии: в 4 т. / Редкол.: В. В.Соколов, В. Ф. Асмус, В. В. Богатов и др.; АН СССР. Ин-т философии. М., 1969.
5. Антология мировой философии: Возрождение: сборник. Минск, 2001.
6. Антология мировой философии: Древний Восток: сборник. Минск, 2001.
7. ВолковЮ.Г., Поликарпов В.С. Человек: Энциклопедический словарь. М., 1999.
8. Гобозов И.А. Социальная философия: учебный словарь. М., 2008.
9. Ильин И.П. Постмодернизм. Словарь терминов. М., 2001.
10. Индийская философия: энциклопедия / РАН, Ин-т философии; отв. ред. М. Т. Степанянц. М., 2009.
11. История философии: энциклопедия. Минск, 2002.
12. Китайская философия: энциклопедический словарь / РАН; Ин-т Дальнего Востока; Гл. ред. М.Л. Титаренко. М., 1994.
13. Лебедев С. А. Философия науки: краткая энциклопедия. М., 2008.
14. Мир философии: книга для чтения: В 2 ч. / Сост. П. С. Гуревич, В. И. Столяров. М., 1991.
15. Новаяфилософскаяэнциклопедия: в 4 т. / РАН. Ин-т философии. Нац.общ.-науч.фонд; Научно-ред.совет: председатель В. С. Степин и др. М., 2010.
16. Путь в философию. Антология. М.,2001.

17. Русская философия: энциклопедия / Под общ.ред. М.А. Маслина. М., 2007.
18. Словарь философских терминов / Науч. ред. В. Г. Кузнецова. М., 2005.
19. Современная западная философия: словарь / Сост. и отв.ред. В.С.Малахов, В.П.Филатов. - 2-е изд., перераб. и доп. М., 2000.
20. Современная западная философия: энциклопедический словарь / РАН, Ин-т философии; Редкол.: О. Хеффе и др. М., 2009.
21. Философия истории: антология: Пособие для студентов гуманитарных вузов / Пер., сост., ред. и вступит.ст. Ю.А. Кимелева. М., 1994.
22. Философский энциклопедический словарь / ред., сост. Е. Ф. Губский, ред., сост. Г. В. Кораблева, ред., сост. В. А. Лутченко. М., 1997, 2001, 2002, 2003.
23. Философский энциклопедический словарь: энциклопедия / Редкол.: С. С. Аверинцев и др. - 2-е изд. М., 1989.
24. Философы России XIX - XX столетий: биографии, идеи, труды / МГУ им. М. В. Ломоносова. - 3-е изд., перераб. и доп. М., 1999.
25. Хрестоматия по философии: учебное пособие / Сост. П. В.Алексеев, А. В. Панин; МГУ им. М. В. Ломоносова. - 2-е изд., перераб. и доп. М., 2003.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
<http://philosophy.ru/> - основной философский портал рунета

<http://filosof.historic.ru/> - большая электронная библиотека и словарь по философии

[http://www.gumer.info/bogoslov\\_Buks/Philos/index\\_philos.php](http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/index_philos.php) - раздел «Философия» в библиотеке «Гумер»

<http://lib.ru/FILOSOF/> - раздел «Философия» в библиотеке Максима Мошкова

<http://orel.rsl.ru/book/6.html> - полнотекстовая электронная библиотека РГБ

<http://www.i-u.ru/biblio/> - библиотека Русского Гуманитарного Интернет-университета

<http://philosophy.allru.net/pervo.html> - библиотека сайта «Золотая философия»

<http://books.atheism.ru/philosophy/> - библиотека сайта «Философия и атеизм»

<http://www.koob.ru/philosophy/> - раздел «Философия» в электронной библиотеке «Куб»

<http://www.humanities.edu.ru/db/sect/5> - единое окно доступа к образовательным ресурсам по философии (система федеральных образовательных порталов)

<http://antology.rchgi.spb.ru/> - библиотека по средневековой философии

<http://anthropology.ru/> - библиотека по философской антропологии

<http://vehi.net/> - библиотека по русской религиозной философии  
<http://www.krotov.info/> - библиотека религиозной философии священника Якова Кротова

<http://platonanet.org.ua/> - библиотека отсканированных текстов «ПлатонаНет: философия без границ»

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В учебном плане по дисциплине «Философия» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводятся по подгруппам в компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:



- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными средствами, используемыми в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

## **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

### **Тема 1: Место и роль философии в культуре.**

#### **План:**

1. Смысл и назначение философии, «вечные вопросы».
2. Предмет и метод философии; специфика философского знания.
3. Структура философского знания.
4. Основные функции философии.
5. Философия в системе культуры; философская культура личности.

#### **Литература**

##### **Основная**

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

##### **Дополнительная**

5. Алексеев, П. В. Алексеев, П. В. Философия: учебник/ П. В. Алексеев, А. В. Панин; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Филос. фак. - 4-е изд., перераб. и доп. М., 2010.
6. Барг М.А. Эпохи и идеи: Становление историзма. М., 1987.
7. Бранский В.П. Искусство и философия: Роль философии в формировании и восприятии художественного произведения на примере истории живописи. Калининград, 1999.
8. Вундт В. Введение в философию. М., 1998.
9. Делез Ж., ГваттариФ. Что такое философия? М. СПб., 1998.
10. Джентиле Д. Введение в философию. Спб., 2000.
11. Ильенков Э.В. Философия и культура. М., 1991.
12. Кант И. Логика // Кант И. Соч. в 8 т. М., 1994. Т.8.
13. Мамардашвили М.К. Как я понимаю философию. М., 1992.
14. Мамардашвили М.К. Эстетика мышления. М., 2000.
15. Микешина Л.А. Философия познания. Полемиические главы. М., 2002. Глава VIII. Интерпретация: философские и эпистемологические смыслы и особенности.

16. Ортега-и-Гассет Х. Что такое философия? // Ортега-и-Гассет Х. Что такое философия? М., 1991.
17. Путь в философию. Антология. М.; СПб., 2001.
18. Ясперс К. Философская вера // Ясперс К. Смысл и назначение истории. М., 1994.

## **Тема 2: Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.**

### **План:**

1. Возникновение и становление философии.
2. Основные этапы развития философии.
3. И. Кант как основоположник немецкой классической философии.
4. Философия в условиях современного социума.
5. Основные особенности русской философии и современное состояние философской мысли в России.

### Литература

#### Основная

1. Философия. Учение о бытии, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов / В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

#### Дополнительная

7. Антисери Д., Реале Дж. Западная философия от истоков до наших дней. В 6-ти т. СПб., 1994-1996.
8. Асмус В.Ф. Иммануил Кант. М., 1973.
9. Виндельбанд В. История философии. Киев, 1997.
10. Гайденко П.П. Владимир Соловьёв и философия Серебряного века. М., 2001.
11. Грэхэм Л.Р. Естествознание, философия и науки о человеческом поведении в Советском Союзе. М., 1991.
12. Гулыга А.В. Творцы русской идеи. М., 2006.
13. Зеньковский В. История русской философии. М., 2001.
14. Зотов А.Ф. Современная западная философия: Учебн. М., 2001.
15. Ильин И.П. Постмодернизм. Словарь терминов. М., 2001.
16. История русской философии: Учеб. для вузов / Редкол.: М.А. Маслин и др. М., 2001.
17. История философии: Запад – Россия – Восток. Кн. 1, 2, 3. М., 1997-1998.
18. Кассирер Э. Жизнь и учение Канта. СПб., 1997.
19. Лосев А.Ф. Философия. Мифология. Культура. М., 1991.
20. Лосский Н.О. История русской философии. М., 1999.
21. Моисеев Н.Н. Судьба цивилизации. Путь Разума. М., 2000.
22. О России и русской философской культуре. Философы русского послеоктябрьского зарубежья. М., 1990.
23. Пассмор Дж. Сто лет философии: Пер. с англ. М., 1998.
24. Пассмор Дж. Современные философы. Пер. с англ. М., 2002.
25. Повилайтис В.И. Что есть история? Версии русского зарубежья: монография. Калининград, 2009.

26. Пашенко В.Я. Идеология евразийства. М., 2000.
27. Рассел Б. Мудрость Запада: Историческое исследование западной философии в связи с общественными и политическими обстоятельствами. М., 1998.
28. Скирбекк Г., Гилье Н. История философии: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Пер с англ. М., 2000.
29. Соловьёв Э.Ю. Прошлое толкует нас: (Очерки по истории философии и культуры). М., 1991.
30. Чанышев А.Н. Курс лекций по древней и средневековой философии: Учеб. пособие для вузов. М., 1991.
31. Шаповалов В.Ф. Основы философии современности. К итогам XX века: Курс лекций для студентов и аспирантов гуманитарных специальностей вузов. М., 1998.
32. Ясперс К. Всемирная история философии. Введение. СПб., 2000.

### **Тема 3: Философское учение о бытии.**

#### **План:**

1. Бытие как философская категория; основные виды бытия.
2. Пространство и время в структуре бытия.
3. Идея единства мира; модели единства мира.
4. Диалектика как учение о развитии.
5. Синергетическая картина мира.

#### Литература

##### Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

##### Дополнительная

7. Азимов А. В начале. М., 1989.
8. Блауберг И.В. Проблема целостности и системный подход. М., 1997.
9. Вернадский В.И. Философские мысли натуралиста. М., 1983.
10. Губин В.Д. Онтология: проблема бытия в современной европейской философии. М., 1998.
11. Доброхотов А.Л. Категория бытия в классической западноевропейской философии. М., 1986.
12. Капица С.П., Курдюмов С.П., Малинецкий Г.Г. Синергетика и прогнозы будущего. М., 1997. Гл. I.
13. Кедров Б.М. Беседы о диалектике. М., 1989.
14. Концепции самоорганизации: становление нового образа научного мышления. М., 1994.
15. Копнин П.В. Диалектика, логика, наука. М., 1973.
16. Любинская Л.Н., Лепилин С.В. Проблема времени в контексте междисциплинарных исследований. М., 2002.
17. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса: новый диалог человека с природой. М., 2001.
18. Проблемы пространства и времени в современном естествознании. Л., 1991. Разд. 1.

19. Стёпин В.С. Теоретическое знание. М., 2000. Гл. III.
20. Хакен Г. Синергетика. М., 1980.
21. Эткинс П. Порядок и беспорядок в природе. М., 1987.
22. Югай Г.А. Общая теория жизни. М., 1987.

#### **Тема 4: Сознание как философская проблема.**

##### **План:**

1. Основные характеристики сознания.
2. Структура сознания.
3. Сознание и бессознательное.
4. Общественная природа сознания.
5. Сознание, самосознание и личность

##### **Литература**

###### **Основная**

1. Философия. Учение о бытии, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

###### **Дополнительная**

9. Бессознательное. Сборник статей. Новочеркасск, 1994.
10. Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов. М., 1998.
11. Иванов А.В. Сознание и мышление. М., 1994.
12. Красных В.В. Этнопсихоллингвистика и лингвокультурология: Курс лекций. М., 2002.
13. Леонтьев А.Н. Эволюция психики. Избранные психологические труды. Москва, Воронеж, 1999.
14. Лурия А.Р. Язык и сознание. Ростов н/Д., 1998.
15. Мамардашвили М.К., Пятигорский А.П. Символ и сознание. Метафизические рассуждения о сознании, символическом и языке. М., 1997.
16. Михайлов Ф.Т. Общественное сознание и самосознание индивида. М., 1990.
17. Патнэм Х. Философия сознания. М., 1999.
18. Прист Ст. Теории сознания. М., 2000.
19. Проблема сознания в современной западной философии: критика некоторых концепций. Сб. статей. / Под ред. Т.А. Кузьмина. М., 1999.
20. Психопсихология в развитии: Сборник переводов. Екатеринбург, 1998.
21. Психопсихология и культура: Избранные труды Карен Хорни и Эриха Фромма. М., 1995. (Лики культуры)
22. Райл Г. Понятие сознания. М., 1999.
23. Сёрл Дж. Открывая сознание заново. М., 2000.
24. Символ и сознание. Метафизические рассуждения о сознании, символическом и языке. М., 1997.
25. Спиркин А.Г. Сознание и самосознание. М., 1972.
26. Фрейд З. Психология бессознательного: Сб. произведений. М., 1989.
27. Что значит знать? Обучение. Понимание. Сознание. / Сборник научных статей. М., 1999.
28. Э.В. Ильенков: личность и творчество / Редактор-составитель И.П. Фарман. М., 1999.
29. Эволюция. Язык. Познание. / Под общей редакцией И.П. Меркулова. М., 2000.

## **Тема 5: Познание, его возможности и границы.**

### **План:**

1. Понятие познания; чувственное и рациональное познание.
2. Основные характеристики и формы знания; знание и вера.
3. Основные философские концепции истины.
4. Особенности, уровни и методы научного познания.

### Литература

#### Основная

1. Философия. Учение о бытии, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

#### Дополнительная

5. Альтернативные миры знания / Под ред. Поруса В.И., Чертковой Е.Л. СПб., 2000.
6. Благо и истина: классические и неклассические регулятивы. М., 1998.
7. Витгенштейн Л. О достоверности // Витгенштейн Л. Философские работы. Ч.1. М., 1994.
8. Гадамер Х.-Г. Истина и метод. М., 1988.
9. Заблуждающийся разум?: Многообразие вненаучного знания / Отв.ред. и сост. И.Т.Касавин. М., 1990.
10. Ильин В.В. Теория познания. Введение. Общие проблемы. М., 1994.
11. Касавин И.Т. Традиции и интерпретации: Фрагменты исторической эпистемологии / ИФ РАН, СПб., 2000.
12. Лекторский В.А. Эпистемология классическая и неклассическая. М., 2001.
13. Микешина Л.А. Философия познания. Полемические главы. М., 2002.
14. Микешина Л.А., Опенков М.Ю. Новые образы познания и реальности. М., 1997.
15. Рассел Б. Человеческое познание: его сфера и границы. Киев, Москва, 2001.
16. Рациональность как предмет философского исследования. М., 1995.
17. Стёпин В.С. Теоретическое знание. М., 2000.
18. Филатов В.П. Научное познание и мир человека. М., 1989.
19. Что значит знать? Обучение. Понимание. Сознание. / Сборник научных статей. М., 1999.

## **Тема 6: Философское учение об обществе.**

### **План:**

1. Понятие общества; деятельность как субстанция социального.
2. Общество как система; структурные уровни организации общества.
3. Проблема смысла и направленности истории.
4. Общественный прогресс и проблема его критериев.

## Литература

### Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

### Дополнительная

8. Андреев И.Л. Происхождение человека и общества. М., 1988.
9. Бердяев Н.А. Смысл истории. М., 1990.
10. Бранский В.П., Пожарский С.Д. Глобализация и синергетический историзм. СПб., 2004.
11. Василькова В.В. Порядок и хаос в развитии социальных систем: (Синергетика и теория социальной самоорганизации). СПб., 1999.
12. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма // Вебер М. Избранные произведения. М., 1990.
13. Лукач Д. К онтологии общественного бытия. Прологомены. М., 1991.
14. Луман Н. Власть. М., 2001.
15. Маркс К. К критике политической экономии. Предисловие. Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 13.
16. Мизес фон Л. Теория и история: Интерпретация социально-экономической эволюции. М., 2001.
17. Момджян К.Х. Социум. Общество. История. М., 1994.
18. Ортега-и-Гассет Х. Восстание масс // Ортега-и-Гассет Х. Избранные труды. М., 1997.
19. Парсонс Т. О структуре социального действия. М., 2000.
20. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов: Учебное пособие для высших учебных заведений. М., 2001.
21. Поппер К.Р. Открытое общество и его враги. Т.1,2. М., 1992.
22. Поппер К.Р. Нищета историцизма. М., 1993.
23. Семёнов Ю.И. Философия истории от истоков до наших дней: Основные проблемы и концепции. М., 2003.
24. Синергетическая парадигма. Социальная синергетика. М., 2009.
25. Сорокин П.А. Человек. Общество. История. М., 1992.
26. Тойнби А. Постижение истории. М., 1991.
27. Франк С. Духовные основы общества. М., 1992.
28. Хевеши М. А. Толпа, массы, политика. М., 2001.
29. Шпенглер О. Закат Европы. Т.1. М.: Мысль, 1993. Т.2. М., 1998.
30. Штраус Л. Введение в политическую философию. М., 2000.
31. Энгельс Ф. Происхождение семьи, частной собственности и государства // Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 21.
32. Ясперс К. Истоки истории и её цель / Ясперс К. Смысл и назначение истории. М., 1994.

## **Тема 7: Природа человека и смысл его существования.**

### **План:**

1. Человек как родовое существо.
2. Основные характеристики человеческого существования.
3. Человек, индивид, личность.

4. Современное философское осмысление проблемы смысла жизни.

## Литература

### Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

### Дополнительная

5. Андреев И.Л. Происхождение человека и общества. М., 1988.
6. Арьес Ф. Человек перед лицом смерти. М., 1992.
7. Бородай Ю.М. Эротика – смерть – табу: трагедия человеческого сознания. М., 1996.
8. Бубер М. Проблема человека / Бубер М. Два образа веры. М., 1995.
9. Волков Ю.Г., Поликарпов В.С. Человек: Энциклопедический словарь. М., 1999.
10. Вишев И.В. Проблема личного бессмертия. Новосибирск, 1990.
11. Гуревич П.С. Философия человека. М., 1999.
12. Кант И. Антропология с прагматической точки зрения // Кант И. Соч. в 8 т. М., 1994. Т.7.
13. Левицкий С.А. Трагедия свободы. М., 1995.
14. Марков Б.В. Храм и рынок. Человек в пространстве культуры. СПб., 1999.
15. О человеческом в человеке / Под общ.ред. И.Т.Фролова М., 1991.
16. Паперно И. Самоубийство как культурный институт. М., 1999.
17. Поршнева Б.Ф. О начале человеческой истории: (Проблемы палеопсихологии). СПб., 2007.
18. Проблема человека в западной философии. М., 1988.
19. Рязанцев С. Философия смерти. СПб., 1994.
20. Смирнов И.П. Человек человеку – философ. СПб., 1999.
21. Трубников Н.Н. О смысле жизни и смерти. М., 1996.
22. Философия любви. Ч. 1,2. М., 1990.
23. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.
24. Человек в зеркале наук / Под общ.ред. А.О.Бороноева. Л., 1991.
25. Человек: Мыслители прошлого и настоящего о его жизни, смерти и бессмертии. Ч.1. М., 1991. Ч.2. М., 1995.
26. Шаронов В.В. Основы социальной антропологии. СПб., 1997.
27. Шелер М. Положение человека в космосе // Шелер М. Избранные произведения. М., 1994.
28. Энгельс Ф. Роль труда в процессе превращения обезьяны в человека // Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 20.

## Тема 8: Философское учение о ценностях.

### План:

1. Ценность как философская категория; иерархия ценностей.
2. Виды ценностей и их особенности.
3. Ценностные ориентации и проблема отчуждения и самореализации личности.

## Литература

### Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

### Дополнительная

7. Адорно Т.В. Проблемы философии морали. М., 2000.
8. Апресян Р.Г. Идея морали. М., 1995.
9. Биллингтон Д.Х. Лики России. Страдание, надежда и созидание в русской культуре. М., 2001.
10. Гусейнов А.А. Великие моралисты. М., 1995.
11. Джемс В. Многообразие религиозного опыта. Спб., 1993.
12. Каган М.С. Философская теория ценностей. СПб., 1997.
13. Камю А. Бунтующий человек. Философия. Политика. Искусство. М., 1990.
14. Кантор В.К. Русский европеец как явление культуры (философско-исторический анализ). М., 2001.
15. Левицкий С.А. Трагедия свободы. М., 1995.
16. Маркузе Г. Эрос и цивилизация. Одномерный человек: Исследование идеологии развитого индустриального общества. М., 2002.
17. Смит А. Теория нравственных чувств. М., 1997.
18. Соловьёв В.С. Оправдание добра. Нравственная философия // Соловьёв В.С. Сочинения в 2 т. М., 1990. Т.1.
19. Столович Л.Н. Красота. Добро. Истина: Очерк истории эстетической аксиологии. М., 1994.
20. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.
21. Швейцер А. Культура и этика. М., 1973.
22. Шопенгауэр А. Свобода воли и нравственность. М., 1992.

## **Тема 9: Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.**

### **План:**

1. Логико-гносеологические и аксиологические проблемы современной науки.
2. Техника в условиях современного социума.
3. Основные особенности современной цивилизации.
4. Цивилизационный кризис и мировоззренческие ценности первой половины III тысячелетия.

## Литература

### Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб. для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.



7. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. М., 1994.
8. Анатомия кризисов /А.Д. Арманд, Д.И. Люри, В.В. Жерихин и др. М., 1999.
9. Бэлл Д. Грядущее постиндустриальное общество. М., 2000.
10. Вернадский В.И. Биосфера и ноосфера. М., 2003.
11. Гвардини Р. Конец Нового времени. Попытка найти своё место. / Самосознание культуры и искусства XX века. Западная Европа и США. М.; СПб., 2000.
12. Глобализация и столкновение идентичностей. Международная интернет-конференция 24 февраля – 14 марта 2003 / Сб. материалов; Под ред. А.Журавского, К. Костюка. М., 2003.
13. Глобальные проблемы и общечеловеческие ценности. Сборник. М., 2000.
14. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М., 2000.
15. Кун Т. Структура научных революций. М., 1977.
16. Моисеев Н.Н. Расставание с простотой. М., 1998.
17. Моисеев Н.Н. Судьба цивилизации. Путь Разума. М., 2000.
18. Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории: Синергетика, психология и футурология. М., 2001.
19. Олейников Ю.В., Оносов А.А. Ноосферный проект социоприродной эволюции. М., 1999.
20. Ортега-и-Гассет Х. Размышления о технике / Ортега-и-Гассет Х. Избранные труды. М., 1997.
21. Римской клуб. История создания. Избранные доклады и выступления, официальные материалы. / Под ред. Д.М.Гвишиани. М., 1997.
22. Сайко Э.В. Социум в пространстве-времени: цивилизация – современное состояние // Цивилизация. Восхождение и слом: структурообразующие факторы и субъекты цивилизационного процесса. / Отв. ред. Сайко Э.В. М., 2003.
23. Самохвалова В.И. Человек и судьба мира. М., 2000.
24. Стёпин В.С. Саморазвивающиеся системы и перспективы техногенной цивилизации // Синергетическая парадигма. М., 2000.
25. Тоффлер Э. Третья волна. М., 2002.
26. Удовик С.Л. Глобализация: семиотические подходы. М., Киев, 2002.
27. Урсул А.Д. Путь в ноосферу: концепция выживания и устойчивого развития цивилизации. М., 1993.
28. Уткин А.И. Глобализация: процесс и осмысление. М., 2001.
29. Федотов А.П. Глобалистика: Начала науки о современном мире: Курс лекций. 2002.
30. Философия техники: история и современность. М., 1997.
31. Философия экологического образования. Под общей редакцией Лисеева И.К. М., 2001.
32. Форрестер Дж. Мировая динамика. М., 2003.
33. Хабермас Ю. Будущее человеческой природы. М., 2002.
34. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. М., 2003.

**9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

а) методы обучения с использованием информационных технологий: программа контроля знаний на университетском портале тестирования <http://brs.kantiana.ru>, дистанционные формы обучения в системе электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта: <http://lms-2.kantiana.ru>.

- б) чтение лекций с использованием мультимедийных презентаций,  
 в) информационные справочные ресурсы:  
 - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>).  
 - Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф/>).  
 - ЭБС Кантиана (<http://elib.kantiana.ru>).

**10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ  
 ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 (МОДУЛЮ)**

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
210	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Ул. Невского, д. 17
203	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
209	плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	

Используемое программное обеспечение: ABBYY FineReader 11 Pro; Adobe Design Std CS5.5 5.5 MPL AOO Lisence RU; Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

**Аннотация учебной дисциплины  
 «Философия»**

Учебная дисциплина <b>Философия</b>	
Цель изучения дисциплины	создание у бакалавров целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1); способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>основные этапы развития и современное состояние философской мысли;</li> <li>- место философии в системе современного гуманитарного знания;</li> <li>- основную проблематику философских исследований;</li> <li>- научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразие ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критически анализировать специальные философские тексты;</li> <li>- вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению;</li> <li>- применять полученные знания по философии при изучении специальных дисциплин.</li> </ul> <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования философских знаний, необходимых для решения учебно-исследовательских и практических задач;</li> <li>- навыками корректного участия в философской дискуссии;</li> <li>- навыками самостоятельно искать, анализировать и отбирать учебную информацию, структурировать и сохранять её.</li> </ul>
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	<p>Тема 1. Место и роль философии в культуре.</p> <p>Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.</p> <p>Тема 3. Философское учение о бытии.</p> <p>Тема 4. Сознание как философская проблема.</p> <p>Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания.</p> <p>Тема 6. Философское учение об обществе.</p> <p>Тема 7. Природа человека и смысл его существования.</p> <p>Тема 8. Философское учение о ценностях.</p> <p>Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.</p>
Трудоёмкость	3 /108 ч.

(з.е. / часы)	
Форма итогового контроля знаний	Зачёт

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БАЛТИЙСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
ИММАНУИЛА КАНТА  
ИНСТИТУТ РЕКРЕАЦИИ, ТУРИЗМА И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИРТиФК

 В. С. Корнеев

« 26 » сентября 2020 г.

«СОГЛАСОВАНО»

и.о.заведующая кафедрой СКСиТ

 Л. В. Семенова

« 26 » сентября 2020 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины  
«Элективные курсы по физической культуре и спорту»**

направление подготовки: **43.03.02 «Туризм»**

Программа подготовки: **"Технологии и организация внутреннего и  
международного туризма"**

Для студентов 3 курса заочной формы обучения

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Калининград

2020

## Лист согласования

Составитель: Попова И.В.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол № 7 от « 25 » июня 2020 г.

Ведущий менеджер ОПОП

  
\_\_\_\_\_ (Драгилева И.И.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.	
1.1. Наименование дисциплины (модуля).	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
1.3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.	5
1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.	6
2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.	7
2.1. Тематический план	7
2.2. Содержание дисциплины	8
2.3. Тематика самостоятельной работы	15
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).	16
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).	16
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).	46
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).	46
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля).	47
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	47
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).	48

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Наименование дисциплины. «Элективные курсы по физической культуре и спорту»

Элективные курсы по физической культуре и спорту как составная часть общей культуры и профессиональной подготовки студента в период обучения в университете, входит обязательным разделом в базовую часть дисциплин, значимость которого проявляется через гармонизацию духовных и физических сил, формирование таких общечеловеческих ценностей, как здоровье, физическое и психическое благополучие, физическое совершенство.

Результатом образования в области элективных дисциплин по физической культуре и спорту должно быть создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.

Реализация программы по модулю «Элективные курсы по физической культуре и спорту» направлена на:

- повышение уровня теоретических знаний студентов в формировании навыков здорового образа жизни;
- достижение целостности знаний в области физической культуры, направленных на профессионально-личностное развитие будущего специалиста, его профессиональной компетенции;
- ориентацию всех видов программного материала на решение задач обучения студентов умениям физической самоподготовки, самосовершенствованию средствами физической культуры;
- учет профессиональной направленности университета, кадрового потенциала преподавателей физической культуры, специфики организации учебного процесса и возможностей материально-технической базы.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	компетенции	Содержание
1.	УК-7	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-7	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения	<b>Знать:</b> Роль физической культуры в подготовке будущего специалиста; Основы обучения



	<p>полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>	<p>двигательным действиям и методы самоконтроля при выполнении физических упражнений; Основы развития и совершенствования физических качеств; Правила техники безопасности при выполнении упражнений;  <b>Уметь:</b> Применять средства и методы для развития и совершенствования физических качеств;  <b>Владеть</b> средствами и методами физической культуры необходимыми для обеспечения полноценной жизнедеятельности;</p>
--	---	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Модуль «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» в объеме 328 академических часов для очной формы обучения в форме практических занятий для обеспечения физической подготовленности обучающихся, в том числе профессионально-прикладного характера, уровня физической подготовленности для выполнения ими нормативов физической подготовленности.

Занятия проводятся на основе выбранного вида двигательной активности в учебном модуле.

Элективные дисциплины по физической культуре входит в базовую часть цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» очной и заочной формы обучения.

Дисциплина изучается на: 1 курсе - 2 семестре; 2 курсе - 4 семестре; 3 курсе - 5 семестре.

### 1.4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Элективные курсы по физической культуре и спорту» составляет 328 академических часов, из них 318,75 часа отводится на элективные занятия.

#### Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).

Объем дисциплины	Всего часов для очной формы обучения
	Общая трудоемкость дисциплины
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	2,75
Аудиторная работа (всего):	318,75
в т. числе:	
Лекции	-
Практические занятия	
Иная контактная работа	

СРП	2
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	321,75
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет

**Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

### 2.1. Тематический план

Темы	Количество часов					
	Аудиторные занятия				Конт роль	Самос- тоят. работа
	Всего	в том числе				
		Лек ции	Прак т. занят ия	СРП		
Практические занятия на основе вида двигательной активности				2		321,75
Иная контактная работа	0,25					
	2,25					
<b>Итого часов</b>	<b>328</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>321,75</b>

### 2.2. Содержание дисциплины

Модуль «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» включают элективные практические занятия на основе избранного обучающимся вида двигательной активности (вида спорта) с профессионально-прикладной направленностью. Содержание модуля направлено на решения таких задач, как: приобретение опыта творческой практической деятельности, развитие самостоятельности, повышение уровня двигательных способностей, функционального состояния организма, достижение физического совершенствования, формирования физических качеств и индивидуальных свойств личности.

№ п/п	Наименование вида двигательной активности	Содержание
1.	Общезначительная подготовка с основами атлетической гимнастики	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Упражнения для воспитания силы: упражнения с отягощением, соответствующим собственному весу, весу партнера и его противодействию, с сопротивлением упругих предметов (эспандеры и резиновые амортизаторы), с отягощением (гантели, набивные мячи). Упражнения для воспитания выносливости: упражнения или элементы с постепенным увеличением времени их выполнения.

		<p>Упражнения для воспитания гибкости. Методы развития гибкости: активные (простые, пружинящие, маховые), пассивные (с самозахватами или с помощью партнера). Упражнения для воспитания ловкости. Методы воспитания ловкости. Использование подвижных игр, гимнастических упражнений. Упражнения для воспитания быстроты. Совершенствование двигательных реакций повторным реагированием на различные (зрительные, звуковые, тактильные) сигналы. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.</p>
2.	Атлетическая гимнастика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение методических основ выполнения упражнений на тренажерах. Техника безопасности выполнения отдельных упражнений на тренажерах. Локальность воздействия отдельных упражнений на группы мышц. Разучивание и выполнение комплексов упражнений различного уровня воздействия. Упражнения для укрепления мышц из положения лёжа и сидя с партнёром и без (нижнего, верхнего и среднего отделов брюшного пресса). Использование тренажёрных снарядов (набивные мячи, эспандеры, гимнастические скакалки) для работы на мышцы брюшного пресса и спины. Работа на специализированных тренажёрах.</p>
3.	Плавание. Начальное обучение	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение подготовительных упражнений для освоения с водой, подводящие, имитационные упражнения для освоения гребковых движений работы рук и ног, согласования движений в способах плавания. Изучение основ техники спортивных способов плавания, кроль на груди и кроль на спине. Обучение технике стартов поворотов. Игры развлечения на воде. Общеразвивающие упражнения в воде для развития основных физических качеств.</p>
4.	Спортивное плавание	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Общеразвивающие упражнения в воде для развития основных физических качеств. Имитационные упражнения. Упражнения для разучивания и совершенствования техники спортивных способов плавания, старта с тумбочки, старта в плавании кролем на спине, поворотов в данных спортивных способах плавания. Упражнения спортивной тренировки пловца. Плавание с использованием равномерного, переменного, интервального методов. Проплывание отрезков и дистанций с использованием повторного метода. Соревновательный и контрольный методы. Игровые задания. Правила соревнований. Судейство. Профессионально-</p>

		прикладная физическая подготовка обучающихся средствами плавания.
5	ОФП с основами волейбола	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Техника перемещений (ходьба; бег; скачок). Поддачи (нижняя прямая; нижняя боковая; верхняя прямая; верхняя боковая). Передачи (вперед; назад). Нападающий удар. Прием мяча (снизу двумя руками; снизу одной рукой). Блок. Тактика игры (тактика защиты; тактика нападения). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка волейболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами волейбола.
6.	Волейбол	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; скачок). Поддачи (нижняя прямая; нижняя боковая; верхняя прямая; верхняя боковая). Передачи (вперед; назад). Нападающий удар. Прием мяча (снизу двумя руками; снизу одной рукой). Блок. Тактика игры (тактика защиты; тактика нападения). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка волейболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами волейбола.
7.	ОФП с основами с баскетбола	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; приставные шаги; прыжки; остановки; повороты). Техника нападения (ловля мяча; передача мяча; ведение мяча; броски). Техника защиты (выбивание; вырывание; накрывание; перехват; овладение мячом, отскочившим от щита или корзины). Тактика игры (тактика нападения; индивидуальные действия с мячом и без мяча; групповые взаимодействия). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка баскетболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами баскетбола.
8.	Баскетбол	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; приставные шаги; прыжки; остановки; повороты). Техника нападения (ловля мяча; передача мяча; ведение мяча;

		броски). Техника защиты (выбивание; вырывание; накрывание; перехват; овладение мячом, отскочившим от щита или корзины). Тактика игры (тактика нападения; индивидуальные действия с мячом и без мяча; групповые взаимодействия). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка баскетболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами баскетбола.
9.	Мини - футбол	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Техника игры (передвижения: бег, ходьба, остановки, повороты, прыжки; удары по мячу: ногой, головой; ведение мяча; обманные движения (финты); прием мяча (остановка). Тактика игры. Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка футболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами футбола.
10.	ОФП с основами с бадминтона	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Правила соревнований. Освоение техники основных технических приемов в бадминтоне (стойки, подачи, удары, перемещения). Тактика игры, особенности парной игры. Особенности смешанной игры. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами бадминтона.
11.	Бадминтон	Ознакомление с правилами техники безопасности. Освоение техники основных технических приемов в бадминтоне. (стойки, подачи, удары, перемещения. Тактика игры, Особенности парной игры. Особенности смешанной игры. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами бадминтона.
12.	ОФП с основами настольного тенниса	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Правила соревнований. Упражнения с мячом и ракеткой. Основные положения теннисиста. Способы удержания ракетки. Удары по мячу. Вращение мяча. Исходные положения, выбор места. Способы перемещения. Шаги, прыжки, выпады, броски. Подачи. Тактика одиночных игр. Игра в защите. Основные тактические комбинации. Основы

		тренировки теннисиста. Тренировка двигательных реакций. Игра у стола. Игровые комбинации.
13.	Настольный теннис	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Способы удержания ракетки. Жесткий хват, мягкий хват, хват «пером». Разновидности хватки «пером», «малые клещи», «большие клещи». Удары по мячу накатом. Удар по мячу с полулета, удар подрезкой, срезка, толчок. Игра в ближней и дальней зонах. Вращение мяча. Основные положения теннисиста. Исходные положения, выбор места. Способы перемещения. Шаги, прыжки, выпады, броски. Одношажные и двухшажные перемещения. Подача (четыре группы подач: верхняя, боковая, нижняя и со смешанным вращением). Подачи: короткие и длинные. Подача накатом, удары слева, справа, контрнат (с поступательным вращением). Удары: накатом с подрезанного мяча, накатом по короткому мячу, крученая «свеча» в броске. Тактика одиночных игр. Игра в защите. Основные тактические комбинации. Применение подач с учетом атакующего и защищающего соперника. Основы тренировки теннисиста. Специальная физическая подготовка. Упражнения с мячом и ракеткой. Вращение мяча в разных направлениях. Тренировка двигательных реакций. Атакующие удары (имитационные упражнения) и в игре. Передвижения у стола (скрестные и приставные шаги, выпады вперед, назад и в стороны). Тренировка удара: накатом у стенки, удары на точность. Игра у стола. Игровые комбинации. Подготовка к соревнованиям (разминка общая и игровая).</p>
14.	ОФП с основами ритмической гимнастики	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций в ритмической гимнастики. Общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных</p>

		<p>исходных положений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
15.	Ритмическая гимнастика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций в ритмической гимнастики.</p> <p>Общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
16.	ОФП с основами Микс-Аэробики	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности.</p> <p>Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами.</p> <p>Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций аэробики различных направлений.</p> <p>Средства танцевальной аэробики с элементами шейпинга: общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Фитбол-аэробика: Особенности содержания занятий по</p>

		<p>фитбол-аэробике. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Степ-аэробика: обучение различным вариантам шагов с подъемом на платформу (гимнастическую скамейку) и спуском с нее, танцевальным движениям, переходам с изменением ритма и направления движений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
17.	Микс-Аэробика	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций аэробики различных направлений.</p> <p>Средства танцевальной аэробики с элементами шейпинга: общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц.</p> <p>Фитбол-аэробика: Особенности содержания занятий по фитбол-аэробике. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений.</p> <p>Степ-аэробика: обучение различным вариантам шагов с подъемом на платформу (гимнастическую скамейку) и спуском с нее, танцевальным движениям, переходам с изменением ритма и направления движений.</p> <p>Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.</p>
18.	Самооборона	<p>Общеразвивающие упражнения без предметов и с предметами. Упражнения для формирования правильной осанки. Упражнения для развития координации и точности</p>



		<p>движений. Упражнения для развития вестибулярного аппарата. Упражнения для развития ловкости. Развитие быстроты. Бег на короткие дистанции. Челночный бег. Развитие выносливости. Бег на длинные дистанции. Овладение навыками самостраховки. Кувырки, падения. Удары рукой и ногой. Прямой удар. Удар снизу. Удар сбоку. Удары ногой сбоку и назад. Защитные действия руками и ногами. Подставка предплечья. Болевые приемы. Загиб руки за спину. Сваливание для связывания. Рычаг руки наружу и внутрь. Броски. Задняя подножка. Бросок через спину. Освобождение от захватов противника. Освобождение от захвата рук. Освобождение от захвата за шею спереди. Освобождение от захвата туловища и рук сзади. Освобождение от захвата туловища спереди.</p>
19.	Рукопашный бой	<p>Основные стойки и позиции: ритуальные, информационные, тренировочные, боевые. Удары руками: прямой, боковой, апперкот, удары локтем. Удары в движении. Серии ударов. Удары ногами. Передвижение с нанесением ударов руками и ногами. Обучение защите от ударов руками и ногами. Блоки, уклоны, нырки, сбивы, уходы, захваты, встречные удары. Приемы страховки и самостраховки при падении. Борьба в стойке: приемы выведения из равновесия, бросковая техника, освобождение от захватов. Борьба в партере: позиции удержания, контроль, перевороты, болевые и удушающие приемы.</p>
20.	ОФП с основами Zumba-fitness	<p>Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Разучивание базовых шагов ритмов программы зумба: танго, кебрадита, сока, фламенко, самба. Разучивание техники фитнес танцев. Разучивание силового комплекса и стрейтчинга на гимнастических ковриках. – Кардиотренировка.</p>
21.	Zumba-fitness	<p>Разучивание базовых шагов ритмов программы зумба: танго, кебрадита, сока, фламенко, самба. Разучивание техники фитнес танцев "Habaneros", сока "Zoka Zumba"; кебрадита "Quiebra"; фламенко "Lolita"; самба "Alegria", меренга "El amore, el amore", кумбия "Bla bla bla", реггетон "Zumba tami", сальса "Gozando". Разучивание силового комплекса и стрейтчинга на гимнастических ковриках. Кардиотренировка.</p>

### 2.3. Тематика самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельной работы
1	Практические занятия на основе вида двигательной активности	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями. Составление комплекса упражнений оздоровительной направленности.
		Методы самоконтроля в занятиях физическими упражнениями
		Методика составления комплексов упражнений в избранном виде двигательной активности
		Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста. Составление комплекса упражнений производственной гимнастики.

Для обучающихся **специальной медицинской группы** используются средства корригирующей и оздоровительно-профилактической направленности. В занятиях используется индивидуально-дифференцированный подход в зависимости от уровня функциональной и физической подготовленности, характера и выраженности структурных и функциональных нарушений в организме, вызванных временными или постоянными патологическими факторами. Для данной категории обучающихся в занятиях есть ограничения двигательной нагрузки с учетом имеющихся противопоказаний, обусловленных конкретным заболеванием и в соответствии с рекомендациями врача. Используются статические и динамические дыхательные упражнения, общеразвивающие упражнения, упражнения в расслаблении, статико-динамические упражнения, упражнения в равновесии, на координацию движений, подвижные игры с различной психофизической нагрузкой, элементы стретчинга, фитбола, аэробики, пилатеса, йоги. Методики дыхательных гимнастик.

Студенты, временно освобожденные по состоянию здоровья (четвертой функциональной группы здоровья) выполняют индивидуальные проектные задания по темам:

1 семестр. Диагноз и краткая характеристика заболевания студента. Влияние заболевания на личную работоспособность и самочувствие. Место ЛФК в поддержании здоровья.

2 семестр. Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применения других средств физической культуры при данном заболевании (диагнозе). Физическая реабилитация и рекомендуемые средства лечебной и оздоровительной физической культуры при данном заболевании (диагнозе).

4 семестр. Реализация компонентов здорового образа жизни студента с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.

5 семестры. Оздоровительная физическая культура и ее место в поддержании работоспособности.

6 семестр. Реализация здоровьесберегающих технологий с учетом показателей физического состояния и имеющегося отклонения в здоровье.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

- Материалы лекций;
- Учебно-методическая литература;

- Информационные ресурсы «Интернета»;
- Методические рекомендации и указания;
- Фонды оценочных средств.

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

##### **4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.**

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
«Элективная дисциплина по физической культуре и спорту» Практические занятия на основе вида двигательной активности	УК-7;	Контрольные упражнения - задания Учебные проекты	Тестирование	зачет	Контрольные упражнения по виду двигательной активности  Тесты для оценки физической подготовленности

##### **4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.**

###### *Показатели и критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования*

Критерии оценки формируются в два этапа:

1-й этап: определение критериев оценки отдельно формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

### Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

<i>Компетенции</i>	<i>Этапы формирования</i>	<i>Показатели сформированности</i>	<i>Средства и критерии оценки</i>
<p>УК -7</p> <p>Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>	Ориентировочный (начальный)	<p><b>Знать:</b> Роль физической культуры в подготовке будущего специалиста; Основы обучения двигательным действиям и методы самоконтроля при выполнении физических упражнений; Основы развития и совершенствования физических качеств; Правила техники безопасности при выполнении упражнений;</p>	Посещение практических занятий не менее 80%
	Деятельностный (Основной)	<p><b>Уметь:</b> Применять средства и методы для развития и совершенствования физических качеств;</p>	Комплексы упражнений Контрольных упражнений
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	<p><b>Владеть</b> средствами и методами физической культуры необходимыми для обеспечения полноценной жизнедеятельности;</p>	Выполнение тестов физической подготовленности

**4.3. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Контрольные упражнения – задания Модуля «Элективные дисциплины по физическим культурам»**

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Перечень проверяемых компетенций:

УК – 7 Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**

для студентов 1 – 3 курсов

Элективная дисциплина **БАСКЕТБОЛ**

**1 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Прыжок в длину с места (см)	235	225	220	205	190	190	180	170	160	150
2.	Ведение с последующим броском после двух шагов	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

**2 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны	16,0	16,5	17,5	18,5	19,5	17,5	18,0	18,5	19,5	20,5
2.	Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	6	5	4	3	1	6	5	4	3	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

### 3 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны	15,5	16,0	17,0	18,0	19,0	17,5	18,0	18,5	19,0	20,0
2.	Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов	6	5	3	2	1	6	4	3	2	1
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	6	5	4	3	2	6	5	4	3	2

### Требования к выполнению контрольных упражнений По элективной дисциплине баскетбол

#### 1. Прыжок в длину с места. (для 1 курса)

Прыжок выполняется толчком двумя ногами в соответствующем секторе для прыжков. Место отталкивания должно обеспечивать хорошее сцепление с обувью. Участник принимает ИП: ноги на ширине плеч, ступни параллельно, носки ног перед линией отталкивания. Одновременным толчком двух ног выполняется прыжок вперед. Мах руками допускается.

Измерение производится по перпендикулярной прямой от места отталкивания любой ногой до ближайшего следа, оставленного любой частью тела участника. Участнику предоставляются три попытки. В зачет идет лучший результат.

**Ошибки** (попытка не засчитывается): заступ за линию отталкивания или касание ее; выполнение отталкивания с предварительного подскока; отталкивание ногами поочередно.

#### 1. Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны. (для 2 и 3 курса)

По периметру баскетбольной штрафной зоны стандартного размера расставить 4 конуса (по внешним углам зоны). Все перемещения выполнять лицом к противоположному щиту. Высокий старт из-за лицевой линии слева от щита, правая рука на конусе. По сигналу

начинать перемещения приставным шагом в защитной стойке правым боком (коснуться конуса левой рукой), затем вперед до штрафной линии (коснуться конуса левой рукой), затем приставным шагом левым боком в защитной стойке вдоль штрафной линии (коснуться конуса правой рукой), затем спиной вперед до лицевой линии (коснуться конуса правой рукой). Второй круг выполнять в обратном направлении: вперед, правым боком, спиной вперед, левым боком. На каждой смене передвижения – коснуться конуса рукой.

Время выполнения в секундах: от стартового сигнала до последнего касания конуса.

**Ошибки:** Перемещения неуказанным способом, нарушение границ штрафной зоны.

## **2. Ведение с последующим броском после двух шагов.** (для 1 курсов)

Ведение мяча справа и слева от центральной линии с последующим выполнением броска после двух шагов соответствующей рукой. Выполнять по 3 раза с левой и правой стороны. Считается количество попаданий (из 6 бросков). Засчитываются попадания, выполненные без игровых нарушений. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

**Ошибки:** Нарушение двушажного ритма (1 или 3 шага), выполнение шагов не в той последовательности, броски в кольцо разноименной рукой, пробежки, нарушения техники ведения.

## **2. Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов.** (для 2 и 3 курсов)

Поставить по 5 конусов с правой и левой стороны площадки (расстояние между конусами 2 метра). Выполнять по 3 раза с левой и правой стороны. Ведение мяча с изменением направления (змейка) дальней рукой от конуса и бросок после двух шагов соответствующей рукой. Считается количество попаданий (из 6 бросков). Засчитываются попадания, выполненные без игровых нарушений. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

**Ошибки:** Нарушение двушажного ритма (1 или 3 шага), выполнение шагов не в той последовательности, броски в кольцо разноименной рукой, пробежки, нарушения техники ведения.

## **3. Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков.**

Выполнить 10 штрафных бросков без игровых нарушений. Попадание с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

**Ошибки:** Заступ штрафной линии.

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**

**для студентов 1 – 3 курсов**

**Элективная дисциплина БАДМИНТОН**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки				
		1 КУРС				
		5	4	3	2	1
1.	Выполнение подачи открытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	8	6	3	Менее 3
2.	Выполнение подачи закрытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	8	6	3	Менее 3
3.	Двусторонняя игра через сетку, количество ударов над сеткой без потери волана	50 ударов без потери волана	35	20	10	Менее 10
Контрольное упражнение		2 КУРС				
		5	4	3	2	1
		1.	Выполнение подачи открытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8
2.	Выполнение подачи закрытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8	7	Менее 5
3.	Двусторонняя игра через сетку, количество ударов над сеткой без потери волана	60 ударов без потери волана	50	40	30	Менее 20
Контрольное упражнение		3 КУРС				
		5	4	3	2	1
		1.	Выполнение подачи открытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8
2.	Выполнение подачи закрытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8	7	Менее 6
3.	Двусторонняя игра через сетку, количество ударов над сеткой без потери волана	70 ударов без потери волана	60	50	40	Менее 30

**Требования к выполнению контрольных упражнений  
По элективной дисциплине бадминтон**



### **1. подача открытой стороной ракетки (кол-во попаданий в зону подачи)**

— введение волана в игру. Хватка «Открытая» — это значит, при любом ударе этой стороной рука с ракеткой как бы открывает туловище.

Основная стойка, ноги на ширине плеч. Левое плечо развернуто вперед. Волан держится в левой вытянутой вперед руке. Правая рука отведена назад вниз в сторону, потом энергичное движение кисти руки, и ракетка бьет по волану, выпущенному из левой руки. Одновременно с ударом корпус поворачивается влево, и тяжесть тела передается на левую ногу. Ракетка движется по инерции вперед вверх. (Движения похожи на те, которые проделывает волейболист при нижней подаче мяча.)

Выполнить 10 подач через сетку в правый квадрат подачи (без ошибок). Правильной считается подача, без технических ошибок, при которой волан приземляется в поле подачи. Попадание волана с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет 1 подход. Фиксируется количество попаданий.

#### **Ошибки при подаче:**

1. Нельзя отрывать ногу от пола.
2. В момент удара ракетка не должна подниматься выше пояса игрока.

### **2. подача закрытой стороной ракетки (кол-во попаданий в зону подачи)**

— введение волана в игру. «Закрытая» сторона — рука с ракеткой как бы закрывает туловище.

Основная стойка, ноги на ширине плеч. Правое плечо развернуто вперед. Волан держится в левой вытянутой вперед руке. Правая рука отведена назад вниз в сторону, потом энергичное движение кисти руки, и ракетка бьет по волану, выпущенному из левой руки. Одновременно с ударом корпус поворачивается вправо, и тяжесть тела передается на правую ногу. Ракетка движется по инерции вперед вверх.

Выполнить 10 подач через сетку в левый квадрат подачи (без ошибок). Правильной считается подача, без технических ошибок, при которой волан приземляется в поле подачи. Попадание волана с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет 1 подход. Фиксируется количество попаданий.

#### **Ошибки при подаче:**

1. Нельзя отрывать ногу от пола.
2. В момент удара ракетка не должна подниматься выше пояса игрока.

### **3. Двухсторонняя игра справа/слева в парах без потери волана (кол-во раз)**

Откидка - удар открытой и закрытой стороной ракетки по волану, находящемуся на уровне кромки сетки и ниже, который затем летит по высокой траектории.

Удар справа выполняют открытой стороной ракетки.

Из основной стойки разверните корпус вправо и немного отклоните его назад. Тяжесть тела на отставленной назад правой ноге. Рука с ракеткой чуть согнута в локте и отведена назад вверх. Ракетка должна встретить волан немного впереди корпуса. Когда волан приближается, рука с ракеткой делает хлесткий, свободный удар. Все время смотрите на подлетающий волан — это избавит от промахов.

Удар слева выполняют закрытой стороной ракетки.

Корпус поворачивается влево. Тяжесть тела переносится на левую ногу. Затем правая нога делает шаг вперед навстречу подлетающему волану. Одновременно ракетка отводится назад влево.

Вы смотрите на подлетающий волан и начинаете разворот корпуса в направлении удара. Руку с ракеткой выносите локтем вперед навстречу волану, распрямляете ее и хлестким движением бьете по волану.

С партнером через сетку технически правильно выполнить удары справа, слева. Уметь сочетать оба приема в двухсторонней игре через сетку. Учитывается количество ударов без потери волана.

**Ошибки:**

1. Одному и тому же испытуемому нельзя касаться волана (выполнять удар) подряд дважды.
2. Волан не должен коснуться пола (потеря волана).

**Контрольные упражнения по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре».  
«ОФП с элементами атлетической гимнастики»  
1 курс**

Контрольные нормативы для девушек

Упражнение	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Сгибание-разгибание рук в упоре лежа, количество	12	11	9	7	4
Приседания за 30 с, раз	25	23	21	19	17
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	55	47	36	25	20

Контрольные нормативы для юношей

Упражнение	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Сгибание-разгибание рук на брусьях, количество	20	17	14	10	6
Выпрыгивания из положения присед, количество раз в мин.	45	35	25	20	10
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	55	45	35	30	20

**Контрольные упражнения по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре».**  
**«Атлетическая гимнастика»**  
**2-3 курс**

Контрольные нормативы для девушек

Упражнение	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Сгибание-разгибание рук в упоре лежа, количество	15	13	11	8	4
Приседания за 30 с, раз	30	28	26	24	22
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	60	50	40	30	20

Контрольные нормативы для юношей

Упражнение	Оценка в баллах				
	5	4	3	2	1
Сгибание-разгибание рук на брусьях, количество	25	21	17	13	9
Выпрыгивания из положения присед, количество раз в мин.	50	40	30	20	10
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	60	50	40	30	20

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 1-3 курсов**  
**Элективная дисциплина ВОЛЕЙБОЛ**  
**1 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Передача мяча сверху двумя руками над собой	15	13	11	9	7	15	13	11	9	7
2.	Передача мяча снизу двумя руками в стену	15	13	11	9	7	15	13	11	9	7
3.	Верхняя прямая подача	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2

**2 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Передача мяча сверху двумя руками над собой	18	15	13	11	9	18	15	13	11	9
2.	Передача мяча снизу двумя руками в стену	18	15	13	11	9	18	15	13	11	9
3.	Верхняя прямая подача	11	9	7	5	3	11	9	7	5	3

**3 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Передача мяча сверху двумя руками над собой	20	17	15	13	11	20	17	15	13	11
2.	Передача мяча снизу двумя руками в стену	20	17	15	13	11	20	17	15	13	11
3.	Верхняя прямая подача	12	10	8	6	4	12	10	8	6	4

## Требования к выполнению контрольных упражнений

### По элективной дисциплине волейбол

1. **Передача мяча сверху двумя руками над собой.** Выполняется в кругу диаметром 3 м. Норматив: 15 передач над собой, высота передачи не менее 1,5 м.
2. **Передача мяча снизу двумя руками в стену.** Выполняется на расстоянии 3 м. от стены.
3. **Верхняя прямая подача.** Норматив из 15 подач необходимо результативное попадание в площадку.

#### Ошибки:

1. **Передача мяча сверху двумя руками над собой.**
  - большие пальцы направлены вперёд;
  - локти слишком широко разведены или наоборот;
  - кисти рук встречаются мяч при почти выпрямленных в локтевых суставах руках.
2. **Передача мяча снизу двумя руками в стену.**
  - в момент приёма руки согнуты в локтевых суставах;
  - руки почти параллельны полу;
  - резкое встречное движение рук к мячу;
  - приём мяча на «кулаки».
3. **Верхняя прямая подача.**
  - в исходном положении вперёд ставится нога, одноимённая бьющей руке;
  - подброс мяча не оптимален по высоте;
  - удар по мячу неточный (сверху, сбоку);
  - скорость бьющей руки незначительна;
  - удар по мячу выполняется рукой, согнутой в локтевом суставе.

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 1-3 курсов**

Элективная дисциплина **МИНИФУТБОЛ**

**1 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Удар по воротам	6	5	4	3	2	5	4	3	2	1
2.	Жонглирование	21	19	17	15	13	13	11	10	9	8
3.	Удар на дальность - сумма ударов правой и левой ногой (м)	80	75	70	65	60	60	55	50	45	40

**2 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Удар по воротам	7	6	5	4	3	6	5	4	3	2
2.	Жонглирование	23	21	19	17	15	14	12	11	10	9
3.	Удар на дальность - сумма ударов правой и левой ногой (м)	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40

**3 курс**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Удар по воротам (10 раз)	8	7	6	5	4	7	6	5	4	3
2.	Жонглирование (3 попытки)	25	23	21	19	17	15	13	12	11	10
3.	Удар на дальность - сумма ударов правой и левой ногой (м)	90	85	80	75	70	60	55	50	45	40

**Требования к выполнению контрольных упражнений  
По элективной дисциплине мини-футбол**

**1. Удар по воротам. (для 1,2,3 курсов)**

Удар по воротам выполняется футбольным мячом с расстояния 10м, любой ногой и любым удобным для студента способом. Попытка является результативной, если мяч после удара пересекает линию ворот, не коснувшись поверхности площадки (по воздуху).

**Ошибки:**

- не бить по катящемуся мячу;
- один удар - одна попытка;
- линия ворот не входит в створ ворот;
- мяч должен пересечь линию ворот полностью.

**2. Жонглирование. (для 1,2,3 курсов)**

Жонглирование ногами, коленями, головой, и плечами. **Держать мяч перед собой на уровне груди.** Подбросить руками вверх. Когда мяч начнет снижаться, подбросьте его ногой обратно в воздух, не дав ему опуститься на землю.

**Ошибки:**

- касание мяча земли
- касание мяча руки

**3. Удар на дальность. (для 1,2,3 курсов)**

На выполнение данного упражнения дается по одной попытке (с левой и правой ноги). Удар осуществляется ногой по неподвижному мячу. Суммируются оба удара. Результат фиксируется по ближайшему касанию мяча с землей.

**Ошибки:**

- касание потолка или стен мячом
- не выполнять удар по движущемуся мячу

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 1, 3 курсов**  
**Элективная дисциплина НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки				
		1 КУРС				
		5	4	3	2	1
1.	Подачи («откидкой», «подрезкой») справа и слева, количество подач.	15	10	8	6	4
2.	Сочетание «откидки» справа и слева, количество ударов	20	15	10	8	6
3.	Сочетание «наката» справа и слева, количество ударов	15	10	8	6	4
Контрольное упражнение		2 КУРС				
		5	4	3	2	1
		1.	Подачи («откидкой», «подрезкой») справа и слева, количество подач.	18	13	10
2.	Сочетание «откидки» справа и слева, количество ударов	25	17	13	10	8
3.	Сочетание «наката» справа и слева, количество ударов	18	13	10	8	6
Контрольное упражнение		3 КУРС				
		5	4	3	2	1
		1.	Подачи («откидкой», «подрезкой») справа и слева, количество подач.	20	15	13
2.	Сочетание «откидки» справа и слева, количество ударов	30	20	15	13	10
3.	Сочетание «наката» справа и слева, количество ударов	20	15	13	10	8



## Требования к выполнению контрольных упражнений По элективной дисциплине настольный теннис

### 1. Подачи «откидкой» «подрезкой» справа и слева, количество подач

«Окидкой» слева выполняется плоским ударом по мячу без вращения.

«Окидкой» справа также выполняется плоским ударом по мячу без вращения.

«Подрезкой» слева – подача, при которой мячу придается сильное нижнее левое боковое вращение.

«Подрезкой» справа – подача, при которой мячу придается сильное нижнее правое боковое вращение.

Подача — это удар с двойным отскоком мяча. Мяч должен, отскочив от стороны подающего, перелететь через сетку на сторону принимающего. подача считается поданной, как только мяч оторвался от ладони подающего.

#### Ошибки при подаче:

- 1) Не выполняется из статического положения.
- 2) Не соблюдается правило подброса мяча.
- 3) При подаче мяч не должен коснуться сетки.

### 2. Игра «откидкой» справа и слева, количество ударов

«Откидка» справа, слева – удары без вращения мяча (плоские удары).

«Откидка» слева. Стойка: ноги не напряжены, согнуты в коленях, вес тела переносится вперед на впереди стоящую ногу. Замах делается согнутой рукой. Носик ракетки идет за мячом. Удар плоский, выполняется строго перед собой. Перенос веса тела производится в момент удара ракеткой по мячу.

«Откидка» справа. Удар плоский без вращения. При его нанесении рука согнута примерно на 45 градусов. Левая нога стоит впереди, и при ударе на нее переносится вес тела. При ударе ракетка аккуратно подводится к мячу и переносит мяч на другую сторону стола. Удар наносится перед собой.

#### Ошибки при игре «откидкой»:

- 1) Нельзя запускать мяч за себя при игре «откидкой» справа.
- 2) Удары выполняются строго перед собой.

### 3. Игра «накатом» справа и слева, количество ударов

«Накат» справа - атакующий удар. До удара необходимо занять развернутую позицию: левая нога впереди, плечи развернуты, правое плечо несколько ниже, чем левое. При замахе рука согнута в локте примерно на 45 градусов, носик ракетки смотрит в сторону. Удар наносится согнутой в локте рукой. В момент контакта ракетки с мячом происходит окончательное сгибание локтя, что позволяет придать мячу максимальную скорость. Обгоняя мяч по задней верхней части, носик ракетки направляет его на другую сторону стола. Вес тела переносится с правой ноги на стоящую впереди левую ногу. «Накат» справа наносится по восходящему мячу в высшей точке полета мяча.

«Накат» слева - атакующий удар с верхним вращением. Ракетка обгоняет мяч по верхней его части. Удар наносится по восходящему мячу или по высшей точке отскока. Ракетка опущена немного ниже локтя, замах производится снизу. Ракетка играет по задней верхней части

мяча. При замахе носик ракетки смотрит в сторону. Во время удара кисть быстро поворачивает ракетку, а носик сопровождает движение мяча на другую сторону стола. Стойка одинаковая для всех ударов слева. Мяч играет строго перед собой. В момент удара по мячу игровое плечо опускается, а локоть разгибается. Скорость полета мяча зависит от того, насколько быстро сыграет предплечье и кисть. Необходимо строго занимать выгодную позицию перед ударом, подходить к мячу так, чтобы он находился прямо перед собой. В момент замаха колени сгибаются, а в момент удара разгибаются.

**Ошибки при игре «накатом»:**

- 3) Удар «накатом» справа наносится по восходящему мячу в высшей точке полета мяча.
- 4) При игре «накатом» слева удары выполняются строго перед собой.

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ  
для студентов 1 курсов  
Элективная дисциплина «ОФП+МІХ АЭРОБИКА»**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Комбинация на 32 счета с использованием степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 1 мин.	130 и более	120-129	110-119	100-110	100-99	140 и более	130-139	120-129	110-119	100-109
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

**Требования к выполнению контрольных упражнений  
По элективной дисциплине ОФП+МІХ аэробика  
для студентов 1 курса**

**Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:**

**1. Комбинация на 32 счета.**

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием с использованием степ-платформы. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

**Ошибки:** сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

## 2. *Прыжки на двух ногах через скакалку.*

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 1 минуту.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

**Ошибки:** напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

## 3. *Упор лежа «Планка»*

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

**Ошибки:** кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

Результаты выполнения контрольных упражнения суммируются и их сумма переводится в бонусные баллы учебного раздела БРС:

### КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ для студентов 2,3 курсов Элективная дисциплина «МІХ АЭРОБИКА»

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Комбинация на 64 счета с использованием степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 20 сек.	50 и более	40-49	30-39	20-29	10-19	60 и более	50-59	40-49	30-39	20-29
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

**Требования к выполнению контрольных упражнений  
По элективной дисциплине «МІХ аэробика»  
для студентов 2,3 курсов**

**Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:**

**1. Комбинация на 64 счета.**

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием с использованием степ-платформы. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

**Ошибки:** сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

**2. Прыжки на двух ногах через скакалку.**

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 20 секунд.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

**Ошибки:** напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

**3. Упор лежа «Планка»**

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

**Ошибки:** кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 1 курсов**  
**Элективная дисциплина ОФП+РИТМИЧЕСКАЯ ГИМНАСТИКА**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Комбинация на 32 счета без степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 1 мин.	130 и более	120-129	110-119	100-110	100-99	140 и более	130-139	120-129	110-119	100-109
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

**Требования к выполнению контрольных упражнений**  
**По элективной дисциплине офп+ритмическая гимнастика**  
**для студентов 1 курсов**

**Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:**

**1. Комбинация на 32 счета.**

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

**Ошибки:** сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

**2. Прыжки на двух ногах через скакалку.**

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 1 минуту.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

**Ошибки:** напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

### **3. Упор лежа «Планка»**

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

**Ошибки:** кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

**КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 2,3 курсов**  
**Элективная дисциплина РИТМИЧЕСКАЯ ГИМНАСТИКА**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Комбинация на 64 счета без степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 20 сек.	50 и более	40-49	30-39	20-29	10-19	60 и более	50-59	40-49	30-39	20-29
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

**Требования к выполнению контрольных упражнений**  
**По элективной дисциплине ритмическая гимнастика**  
**для студентов 2,3 курсов**

**Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:**

**1. Комбинация на 64 счета.**

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

**Ошибки:** сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

**2. Прыжки на двух ногах через скакалку.**

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 20 секунд.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

**Ошибки:** напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

### 3. Упор лежа «Планка»

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

**Ошибки:** кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

## КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ

для студентов 1 курсов

Элективная дисциплина «Плавание. Начальное обучение»

Нормативы Для студентов основной и подготовительной групп здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	1	0.55	1.05	1.15	1.25	1.40	1.15	1.20	1.30	1.40	1.50
плавание 50 м в/ст. (с)		0.50	1.00	1.10	1.20	1.35	1.00	1.15	1.25	1.35	1.50
12 минутное плавание (м)		450	400	350	300	250	400	350	300	250	200
Нормативы Для студентов специальной медицинской группы здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	1	1.00	1.10	1.20	1.30	1.50	1.20	1.25	1.35	1.45	2.00
плавание 50 м в/ст. (с)		0.55	1.05	1.15	1.25	1.40	1.10	1.20	1.30	1.40	2.00
12 минутное плавание (м)		400	350	300	250	200	350	300	250	200	150



## Требования к выполнению контрольных упражнений «Плавание. Начальное обучение»

Контрольные нормативы по плаванию (50м, 12 мин) проводятся в бассейне БФУ им.И.Канта. Бассейн 25 метров.

Старт осуществляется с тумбочки (вольный стиль) или из воды (вольный стиль и кроль на спине). Способ плавания – кроль на спине и вольный стиль (произвольный). Завершив дистанцию, коснитесь бортика. Запрещено останавливаться, ставить ноги на дно, поправлять очки, держаться за дорожку. При плавании на 50 метров выполните поворот любым удобным способом, но обязательно коснитесь бортика бассейна руками или ногами. Перед сдачей контрольных нормативов следует провести небольшую разминку. При любых неприятных ощущениях (чрезмерная одышка, боли в области сердца и др.) контрольное упражнение следует прекратить.

### КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ для студентов 2,3 курсов Элективная дисциплина «Спортивное Плавание».

Нормативы Для студентов основной и подготовительной групп здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	2-3	0.50	0.55	1.00	1.05	1.10	1.05	1.10	1.15	1.20	1.25
плавание 50 м в/ст. (с)		0.44	0.50	0.55	1.00	1.05	1.00	1.05	1.10	1.15	1.20
12 минутное плавание (м)		600	550	500	450	400	550	500	450	400	350
Нормативы Для студентов специальной медицинской группы здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	2-3	0.55	1.00	1.08	1.28	1.35	1.15	1.20	1.25	1.30	1.35
плавание 50 м в/ст. (с)		50.0	57.0	1.05	1.24	1.30	1.10	1.15	1.20	1.25	1.30
12 минутное плавание (м)		500	450	400	350	250	450	400	350	300	200

## Требования к выполнению контрольных упражнений «Спортивное Плавание».

Контрольные нормативы по плаванию (50м, 12 мин) принимаются в бассейне (25м) БФУ им.И.Канта по заранее утвержденному графику. К сдаче нормативов допускаются студенты, прошедшие курс начального обучения плаванию. Перед сдачей контрольных нормативов выполняется самостоятельная разминка. На дистанции 50м вольный стиль применяется способ плавания кроль на груди. Останавливаться, ставить ноги на дно, висеть на дорожке запрещено. Старт, по желанию студента, осуществляется с тумбочки или из воды. Во время 12 минутного плавания стили можно менять, можно останавливаться и поправлять очки. Во время поворота, на любой дистанции, нельзя хвататься руками за бортик и ставить ноги на дно. Завершая дистанцию, необходимо коснуться бортика рукой для фиксации результата.

### КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ для студентов 2,3 курсов ZUMBA ® FITNESS

	Упражнение	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
<b>ZUMBA ® FITNESS</b>	Фитнес танец (для 1ого курса основные шаги)	Выполнена связка полностью, движения четкие, музыкальные (все виды шагов в комбинации с руками).	Связка выполнена полностью, есть нечеткости в выполнении или музыкальности ( все виды шагов).	Выполнены две части связки (два вида шагов).	Выполнена одна из частей связки (один вид шагов).	Связка (шаги) не выполнена
	Фиксация в приседе у стены, угол в коленных суставах 90°(сек).	30 и более	25-30	20-25	15-20	До 15
	Бег на месте с высоким подниманием бедра (мин).	2.30	2.20	2.00	1.30	Меньше 1

#### ФИТНЕС ТАНЕЦ

Студентам предлагается выбор одного фитнес танца из изученного за модуль фитнес блока. По результату выполнения студент получает соответствующий балл по шкале оценки. **Запрещено:** 1. Повторное выполнение танца или переВыбор.

#### **Ошибки:**

1. Отсутствие типичных для каждого ритма движений рук и ног.

2. Не соблюдение музыкального сопровождения.
3. Нарушения в технике выполнения и комбинации элементов.
4. Невозможность удержания правильной осанки и линий частей туловища.

#### КОНТРОЛЬНОЕ УПРАЖНЕНИЕ - ФИКСАЦИЯ В ПРИСЕДЕ У СТЕНЫ

Испытуемый становится спиной к стене, выполняет присед до угла в коленных суставах 90° с выносом рук вперед. Фиксируется время (секунды) удержания статического положения. **Запрещено:** 1. Ставить руки в упор на бедра. 2. Уменьшать или увеличивать угол в коленных суставах.

**Ошибки:** 1. Отклоняться от вертикали стены и опускать голову. 2. Менять положение.

#### БЕГ НА МЕСТЕ С ВЫСОКИМ ПОДНИМАНИЕМ БЕДРА

Исходное положение – основная стойка, предплечья параллельны полу, ладони вниз, плечи прижаты к туловищу. По команде преподавателя испытуемый начинает выполнять бег с высоким подниманием бедра, касаясь ладоней. Фиксируется время выполнения упражнения.

**Запрещено:** 1. Переходить на шаг. **Ошибки:** 1. Не касаться ногами рук. 2. Изменение темпа бега.

### КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ для студентов 1-3 курсов Элективная дисциплина специальная медицинская групп

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	40	30	20	10	5	30	20	10	5	2
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)	60	50	40	30	20	50	40	30	20	10
3.	Наклон вперед стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2

**Требования к выполнению контрольных упражнений  
По элективной дисциплине специальная медицинская группа  
Основные требования**

**1. Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)**

Исходное положение: примите упор лежа на плоскости, поставьте руки на ширине плеч, кисти смотрят вперед, локти разведены, но не больше, чем на 45 гр., плечи, корпус и бедро выстроены в прямую линию, стопы упираются прямо в плоскость.

**Ошибки:**

1. прикосновение к полу бедрами или тазом
2. «перелом» прямой линии от плеч до туловища;
3. не было фиксации с исходной позиции
4. руки разгибались поочередно;
5. было касание грудью поверхности;
6. локти развелись в стороны больше, чем на 45 гр.

**2. Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)**

Поднимание туловища из положения лежа выполняется из ИП: лежа на спине на гимнастическом мате, руки за головой, пальцы сцеплены в «замок», лопатки касаются мата, ноги согнуты в коленях под прямым углом, ступни прижаты партнером к полу. Участник выполняет максимальное количество подниманий за 1 мин., касаясь локтями бедер (коленей), с последующим возвратом в ИП.

Засчитывается количество правильно выполненных подниманий туловища. Для выполнения тестирования создаются пары, один из партнеров выполняет упражнение, другой удерживает его ноги за ступни и голени. Затем участники меняются местами.

**Ошибки:**

1. отсутствие касания локтями бедер (коленей);
2. отсутствие касания лопатками мата;
3. пальцы разомкнуты «из замка»;
4. смещение таза.

**3. Наклон вперед стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)**

Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами выполняется из ИП: стоя на полу или гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см.

При выполнении испытания (теста) на полу участник по команде выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается пола пальцами или ладонями двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении испытания (теста) на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения. При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-» , ниже - знаком «+».

**Ошибки:**

1. сгибание ног в коленях;
2. фиксация результата пальцами одной руки;
3. отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

Результаты выполнения контрольных упражнения суммируются и их сумма переводится в бонусные баллы учебного раздела БРС:

Сумма оценки трех контрольных упражнений	Бонусные баллы
15-13	3
12 – 10	2
8 - 9	1



Практический раздел реализуется в виде учебно-тренировочных. Критерием успешности освоения учебного материала является выполнение контрольных упражнений и тестов физической подготовленности для основной и подготовительной групп (Приложение 1), для специальной медицинской группы (Приложение 2).

Студенты временно освобожденные по состоянию здоровья выполняют индивидуальные проектные задания по темам представленные в разделе 2.2.

#### **Критерии оценивания**

«зачтено» Задание выполнено и оформлено полностью в соответствии с требованиями, отражены все компоненты.

«не зачтено» Задание выполнено и оформлено с ошибками, не раскрыто содержание выделенных в заданиях компонентов.

#### **Итоговый контроль по дисциплине**

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине «Элективные дисциплины физической культуры и спорта» является зачет. Условием получения зачета является выполнение практического раздела, сдачи контрольных упражнений, тестов физической подготовленности, в которых учитывается наличие медицинского осмотра, регулярность посещения занятий по расписанию, достаточный уровень физической подготовленности и функционального состояния, участие в соревнованиях, научно-исследовательская деятельность. Промежуточная аттестация осуществляется на основе Положения балльно-рейтинговой оценки учебных достижений обучающихся в БФУ им.И.Канта.

#### **4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» проводится в форме текущей, промежуточной аттестации. Осуществляется на основе:

- Требований к проведению занятий по физической культуре на учебный год;
- Положения о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов по модулям дисциплины «Физическая культура и спорт» Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта.

Текущая проверка успеваемости проводится выборочно на протяжении семестра. К ней относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- результатов освоения основных двигательных умений и навыков в соответствии с функциональной группой здоровья.
- результатов выполнения заданий (индивидуальных проектов).

Промежуточная аттестация – проводится в конце семестра с целью определения уровня овладения компетенциями, обучающимися (усвоения знаний; формирования умений и навыков); своевременного выявления преподавателем недостатков в практической и методической подготовке и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи.

К контролю промежуточной успеваемости относятся:

- результаты посещаемости практических занятий.
- результаты тестирования физической подготовленности.

Особенностью преподавания данной дисциплины является систематичность занятий физическими упражнениями, т.к. это объясняется физиологическими процессами организма студента, которые обеспечивают развитие оптимального уровня развития физической и функциональной подготовленности. Поэтому необходимо систематически, два раза в неделю посещать учебные занятия, согласно выбранного вида двигательной активности, в течение модуля.

Формами организации учебных занятий по дисциплине являются: практические занятия, самостоятельная работа.

У студентов формируются знания, навыки и умения применения оздоровительной физической культуры, видов спорта в практической, физкультурно-оздоровительной и профессионально-прикладной деятельности.

На практических занятиях студенты осваивают техники основных базовых видов спорта и видов двигательной активности, формируются навыки для самостоятельного использования в повседневной жизни различных физических упражнений для сохранения здоровья и обеспечения высокой профессиональной работоспособности и профилактики профессиональных заболеваний будущего специалиста.

Самостоятельная работа студентов включает в себя: составление комплексов упражнений производственной и утренней гигиенической гимнастики, вопросы профессионально-прикладной физической культуры с учетом будущей профессии.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативных документов.**

### **Основная литература**

1. Физическая культура: учеб. и практикум для приклад. бакалаврита/ А. Б. Муллер [и др.]; [М-во образования и науки РФ], Сиб. Федер. ун-т. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 424 с.: ил., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 421-424. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-6090-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт(1) Свободны: ЭБС Юрайт(1)

2. Коваль, В. И. Гигиена физического воспитания и спорта: учеб. для вузов/ В. И. Коваль, Т. А. Родионова. - 2-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 314, [2] с.. - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-7695-9766-4: 2733.78, р. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1) Свободны: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

### **Дополнительная литература**

1. Кобяков, Ю. П. Физическая культура. Основы здорового образа жизни: учеб. пособие для вузов/ Ю. П. Кобяков. - 2-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 252, [1] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Вариант загл.: Основы здорового образа жизни. - Библиогр.: с. 237-251 (180 назв.). - Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения). - ISBN 978-5-222-21445-9: 235.29, 235.29, р. Имеются экземпляры в отделах: МБ(ЧЗ)(1) Свободны: МБ(ЧЗ)(1)

2. Евсеев, Ю. И. Физическое воспитание: учеб. пособие/ Ю. И. Евсеев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 380 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 365-380 (140 назв.). - ISBN 978-5-222-17499-9: 266.00, 266.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1).

3. Физическая культура: учеб. для вузов/ А. Б. Муллер [и др.]. - М.: Юрайт, 2013. - 424 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 421-424 (63 назв.). - ISBN 978-5-9916-2037-6: 415.69, 415.69, р.



**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://lms-2.kantiana.ru> - система дистанционного обучения БФУ им.И.Канта
2. <http://lms-3.kantiana.ru> - система дистанционного обучения БФУ им.И.Канта
3. <http://lib.kantiana.ru> - Библиотека БФУ им.И.Канта
4. <https://www.kantiana.ru/>
5. <http://www.minsport.gov.ru/>
6. <http://www.infosport.ru/>
7. <http://www.studentsport.ru/>
8. <http://studsport.com/>
9. [http://пфспорт.пф/best\\_sport](http://пфспорт.пф/best_sport)

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Приступая к изучению учебной дисциплины, обучающиеся знакомятся с учебной программой дисциплины (<https://lms-2.kantiana.ru>; <https://lms-2.kantiana.ru>), которая позволяет иметь представления:

- о перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- об основных целях и задачах дисциплины;
- о планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- о количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- о количестве часов, отведенных на аудиторские занятия и на самостоятельную работу;
- о формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- о структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- о системе оценивания ваших учебных достижений;
- об учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов и самостоятельная работа.

Аудиторные занятия включают практические и контрольные занятия. Самостоятельная работа обучающегося предполагает самостоятельные занятия по заданию и под контролем преподавателя.

Практический раздел программы реализуется на учебно-тренировочных занятиях в учебных группах. Практические занятия заключаются в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение вида двигательной активности. Обучение студентов на практических занятиях заканчивается выполнением контрольных упражнений и тестированием.

Практические занятия способствуют развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя: самостоятельное изучение учебной литературы и выполнение задания по составлению комплексов упражнений различной направленности (оздоровительной, профессионально-прикладной). Данная работа включает: самостоятельное изучение информационных источников и их применение в практической деятельности (занятиях, соревнованиях); подготовку к практическим занятиям; подготовку к зачёту.

## **8. Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» используются информационные технологии такие как:

Программы Microsoft Office 2007 или 2010:

- MS Office Power Point,
- MS Office Word,
- MS Office Excel,
- MS Internet Explorer (или любой другой Интернет-браузер),

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» необходимо соответствующий аудиторный фонд и материально-спортивная база, которая продуктивно развивается в БФУ им. И. Канта. Учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием, которые используются для лекционных и методико-практических занятий. К материально-техническому обеспечению относим также используемые мультимедийные средства обучения: электронные презентации к лекциям, иллюстрированные упражнения тестового типа, комплект дополнительных структурно-логических схем.

Характеристика материально-технического обеспечения практических занятий «Элективные дисциплины по физической культуре»:

Материально- спортивная база	Обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» спортивным инвентарем
<p>Учебно-физкультурный корпус с бассейном, Корпус №22 236000 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14 Бассейн, Фитнес-зал, Тренажерный зал.</p>	<p>Бассейн: плавательные доски, плавательные ласты, нудлы, плавательные лопатки, Электронное табло, настенный секундомер, колобашки. Раздевалки. Фитнес – зал: Степы, Гимнастические палки, Гимнастические мячи, металлические обручи, коврики гимнастические, гантели 9 кг, 1,5 кг, 3 кг, 2 кг, утяжелители для рук- ног 1,5, утяжелители для рук- ног 3 кг., скакалки, мини степы, гимнастические маты. Музыкальный центр.</p>
<p>Физкультурно-оздоровительный комплекс, корпус №9 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14</p>	<p>Гимнастические маты, баскетбольные щиты, волейбольные стойки, волейбольная сетка с креплениями, гимнастические палки, баскетбольные мячи, волейбольные мячи, ракетки для бадминтона, воланы. медицинболы, скакалки, раздевалки для мужчин и женщин, гимнастические скамейки,</p>
<p>Корпус №4 спортивный зал № 2236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А</p>	<p>Гимнастические скамейки, гимнастические маты, шведская стенка, фишки, гимнастические палки деревянные, гимнастические палки пластиковые, скакалки, ракетки для бадминтона, воланы, теннисные мячи, волейбольные мячи, баскетбольные мячи, музыкальный центр, коврики гимнастические, флорбольные клюшки, медицинболы. Баскетбольные щиты, волейбольные стойки и сетка.</p>
<p>Спортивный зал №1 236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А</p>	<p>Борцовский ковер, гимнастические маты, гимнастические брусья, бревно гимнастическое напольное, гимнастическое бревно постоянной высоты, мостик гимнастический пружинный, перекладина гимнастическая, брусья гимнастические разновысокие, конь гимнастический маховый, козел</p>

	гимнастический, гимнастические скамейки, шведские стенки, зеркала, скакалки, теннисные мячи, гимнастические палки, обручи, медицинболы.
Корпус №15 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Зал аэробики: степы, металлические обручи, гимнастические палки, гантели 1 кг, гимнастические мячи, музыкальный центр, гимнастические скамейки, коврики гимнастические.
Корпус № 15 Тренажерный зал 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Кардиотренажеры, блочные тренажеры, рычажные , тренажер с собственным весом, Велотренажеры, железные блины 5, 10,15,20,25кг.; гантели от 1 кг – 3 кг.; резиновые блины 10, 15, 20,50 кг., гири.
Стадион «Кантиана» 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Озерова,57.	Беговые дорожки, сектор для прыжков, сектор для метаний, футбольное поле, футбольные мячи,

Тесты по физической подготовленности для студентов 1-3 курсов основной и подготовительной групп.

Виды упражнений***	Нормативы и оценка в баллах									
	Мужчины					Женщины				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Бег 3000 м, мин/сек (муж) Бег 2000 м, мин/сек (жен)	12,30	13,30	14,00	15,00	16,50	10,30	11,15	11,50	12,30	14,00
2. Бег 100 м, сек	13,5	14,0	14,5	15,1	15,8	16,5	17,0	17,5	18,2	19,0
3. Подтягивание из виса на высокой перекладине (муж.) Кол-во раз.) Сгибание разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз)	13 45	10 40	9 35	6 30	4 25					
3. Подтягивание из виса на низкой перекладине (жен.) Кол-во раз или Поднимание туловища из положения лежа на спине за 1 мин (жен.) Кол-во раз.						14 47	12 40	10 35	5 30	3 25
4. Наклон туловища из положения стоя на гимнастической скамейке (муж., жен.),см	13	7	6	5	3	16	11	8	6	4

\*\*\* Три теста на выбор.

**ТЕСТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ**  
**для студентов 1-3 курсов специальной медицинской группы**

Контрольное упражнение***		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	35	25	20	10	5	25	20	15	10	5
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены за 1 мин. (девушки и юноши)	50	40	30	25	20	40	35	30	25	15
3.	Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2
4.	Ходьба 2 км, мин., с (девушки, юноши)	14.00	14.30	15.30	16.00	16.30	16.30	17.30	18.40	20.00	20.30
5.	Прыжки в длину с места, см (девушки, юноши.)	210	205	200	190	180	170	165	160	155	150
6.	Подтягивание (юноши) количество раз	8	6	5	3	1	-	-	-	-	-

\*\*\* Обязательный тест: ходьба 2 км и 2 теста на выбор