

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**

Высшая школа компьютерных наук и искусственного интеллекта

Аннотации дисциплин

Шифр: 43.03.01

Направление подготовки: «Сервис»

Профиль: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2024

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис» профилю: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: является формирование профессиональной культуры безопасности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.</p> <p>Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>УК-8.2 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.</p> <p>УК-8.3 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовые, нормативно-технические и организационные основы «Безопасности жизнедеятельности»; - методы организации и обеспечения безопасности на производстве в условиях ЧС в мирное время; - поражающие факторы стихийных бедствий, крупных производственных аварий и катастроф с выходом в атмосферу радиоактивных веществ (РВ) и аварийно-химически опасных веществ (АХОВ), современных средств поражения; - анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и опасных производственных факторов; - методы прогнозирования и оценки чрезвычайных ситуаций (ЧС); - сигналы оповещения гражданской обороны (ГО) и порядок действий населения по сигналам; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - четко действовать по сигналам оповещения, практически выполнять основные мероприятия защиты от опасностей; - организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций; - оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим в ЧС; - эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами прогнозирования чрезвычайных ситуаций и предотвращения их негативных последствий; - навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях и в чрезвычайных ситуациях; - некоторыми методами повышения безопасности, экологичности и

	<p>надежности технических средств и технологических процессов.</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления эмоциями в экстремальных ситуациях, некоторыми методами повышения стрессоустойчивости; - навыками оказания первой доврачебной помощи.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является обязательным предметом базовой части основной образовательной программы подготовки бакалавров Б1.О.01, направление подготовки «Сервис» -43.03.01.</p> <p><i>Основные разделы дисциплины.</i></p> <p>Тема 1. Введение. Теоретические основы БЖД. Человек и техносфера.</p> <p>Тема 2.Анатомо-физиологические механизмы безопасности и защиты человека от негативных воздействий.</p> <p>Тема 3. Основы физиологии труда. Адаптация. Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности на производстве.</p> <p>Тема 4. Рациональные условия жизнедеятельности: параметры микроклимата производственной среды.</p> <p>Тема 5. Риск.</p> <p>Тема 6. Противодействие терроризму. Виктимность.</p> <p>Тема 7. Идентификация и воздействие на человека вредных и опасных факторов среды обитания.</p> <p>Тема 8. Принципы пожарной безопасности.</p> <p>Тема 9. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации. Принципы и основные способы защиты людей в чрезвычайных ситуациях.</p>
Разработчики	Костюшина Нина Владиленовна, к.б.н., старший преподаватель

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>“Иностранный язык (английский)”</p> <p>Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»</p> <p>Профиль: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»</p> <p>Квалификация выпускника: бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины «Иностранный язык (английский)» является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;

	<ul style="list-style-type: none"> критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>													
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины студенты должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> способы, методы и приёмы реального делового общения, преимущественно в виде писем, электронной почты (e-mail) и переговоров, типичные трудности и пути их преодоления при профессиональном общении; знать и соблюдать требования к правильному оформлению и ведению документов (решение спорных вопросов, жалобы и претензии). иметь представление о месте делового разговорного английского языка в практике межкультурного общения; иметь представление о основных теоретических и грамматических аспектах дисциплины; иметь представление о специфике усвоения специальной лексики и терминологии; иметь представление о принципах делового иноязычного общения. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> осуществлять иноязычное деловое общение; владеть всеми основными видами речевой деятельности: говорения (монологического и диалогического), понимания на слух, чтения и письма; пользоваться словарями, справочниками, базами данных и другими источниками информации, уметь использовать их в своем профессиональном самообразовании; вырабатывать целостную стратегию использования ключевой терминологии и основных теоретических понятий; применять свои знания в области туризма к оценке и критическому анализу реалий. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками владения деловым разговорным английским языком; навыками реферирования и редактирования текстов различного характера; навыками работы на персональном компьютере с использованием программ – текстовых редакторов, электронных словарей, электронной почты, и т.п.; <p>навыками планирования работы и соблюдения сроков и нормативов её выполнения.</p>													
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="405 1462 903 1621">Наименование раздела</th> <th data-bbox="919 1462 1477 1621">Содержание раздела</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="405 1621 903 1722">Тема 1. Технический сервис на предприятиях нефтегазового комплекса</td> <td data-bbox="919 1621 1477 1722">Современные направления</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1722 903 1792">Тема 2. Знаменитые люди в науке.</td> <td data-bbox="919 1722 1477 1792">Знаменитые русские и зарубежные ученые. Научные открытия.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1792 903 1892">Тема 3. Современные технологии.</td> <td data-bbox="919 1792 1477 1892">Реакция материалов на внешние силы. Свойства материалов. Разрушение материала. Композитные материалы.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1892 903 2029">Тема 4. Металлы и металлообработка.</td> <td data-bbox="919 1892 1477 2029">Свойства металлов. Способы обработки металлов. Сталь. Особенности горячей обработки стали. Улучшение механических свойств металла.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 2029 903 2128">Тема 5. Основные технологические процессы.</td> <td data-bbox="919 2029 1477 2128">Технологические процессы. Процессы обработки металла. Температура перекристаллизации. Горячая обработка</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование раздела	Содержание раздела	Тема 1. Технический сервис на предприятиях нефтегазового комплекса	Современные направления	Тема 2. Знаменитые люди в науке.	Знаменитые русские и зарубежные ученые. Научные открытия.	Тема 3. Современные технологии.	Реакция материалов на внешние силы. Свойства материалов. Разрушение материала. Композитные материалы.	Тема 4. Металлы и металлообработка.	Свойства металлов. Способы обработки металлов. Сталь. Особенности горячей обработки стали. Улучшение механических свойств металла.	Тема 5. Основные технологические процессы.	Технологические процессы. Процессы обработки металла. Температура перекристаллизации. Горячая обработка	
Наименование раздела	Содержание раздела													
Тема 1. Технический сервис на предприятиях нефтегазового комплекса	Современные направления													
Тема 2. Знаменитые люди в науке.	Знаменитые русские и зарубежные ученые. Научные открытия.													
Тема 3. Современные технологии.	Реакция материалов на внешние силы. Свойства материалов. Разрушение материала. Композитные материалы.													
Тема 4. Металлы и металлообработка.	Свойства металлов. Способы обработки металлов. Сталь. Особенности горячей обработки стали. Улучшение механических свойств металла.													
Тема 5. Основные технологические процессы.	Технологические процессы. Процессы обработки металла. Температура перекристаллизации. Горячая обработка													

		металлов. Холодная обработка металлов.
	Тема 6. Станки.	Разнообразие станков. Операции по механической обработке детали. Токарный станок. Фрезерный станок. Матрица.
	Тема 7. Автоматизированное производство.	Автоматизация. Виды автоматизации. Автоматические сборочные машины. Интегрированная система производства.
	Тема 8. Компьютеры. Современные компьютерные технологии.	Устройства ввода данных. Выходные устройства отображения информации. Устройства обработки данных. Устройства хранения данных. Компьютерные программы. Системы электронной коммуникации. Современные операционные системы. Интернет.
Разработчики	к.п.н., доцент Николаичева В.Ю.	

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Иностранный язык (немецкий)» Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис» Профиль: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» Квалификация выпускника: бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины «Иностранный язык (немецкий)» формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знает фонетические, лексические, грамматические, стилистические особенности русского и немецкого языков, вербальные и невербальные средства общения с партнерами.</p> <p>Умеет осуществлять любые коммуникативные задачи на русском и немецком языках.</p> <p>Владет технологиями, моделями коммуникативного общения на русском и немецком языках; навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в</p>

	социально-историческом контексте.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» представляет собой дисциплину обязательного блока дисциплин подготовки студентов по направлению 43.03.01 Сервис.</p> <p>Основные разделы:</p> <p>Тема 1. Технический сервис.</p> <p>Тема 2. Знаменитые люди в науке.</p> <p>Тема 3. Современные технологии.</p> <p>Тема 4. Металлы и металлообработка.</p> <p>Тема 5. Основные процессы в машиностроении.</p> <p>Тема 6. Станки.</p> <p>Тема 7. Автоматизированное производство.</p> <p>Тема 8. Компьютеры. Современные компьютерные технологии.</p>
Разработчики	к.п.н., доцент Глотова Ж.В.

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Математика» по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис» профилю: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: является реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», а именно – изучение студентами математического аппарата и формирование у них навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК-1.3 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: понятийный аппарат математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории дифференциальных уравнений, дополнительных глав математического анализа, теории вероятностей и математической статистики</p> <p>Уметь: выявлять математические закономерности, лежащие в основе конкретных процессов и явлений, применять аппарат математического анализа, аналитической геометрии, линейной и векторной алгебры, теории вероятностей и математической</p>

	<p>статистики, теории дифференциальных уравнений, анализировать, систематизировать, обобщать и интерпретировать результаты полученных решений</p> <p>Владеть: применять математический аппарат аналитической геометрии, линейной алгебры, дифференциального и интегрального исчисления, теории вероятностей и математической статистики, к решению практических задач, методами анализа и синтеза</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина Б1.О.03 «Математика» входит в блок дисциплин подготовки студентов, относящийся к обязательной части</p> <p><i>Основные разделы дисциплины.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Элементы линейной и векторной алгебры 2. Аналитическая геометрия 3. Основы математического анализа. Дифференциальное исчисление 4. Интегральное исчисление 5. Дифференциальные уравнения 6. Дополнительные разделы математического анализа: ряды 7. Элементы теории вероятностей 8. Элементы математической статистики
Разработчики	Либерман Ирина Владимировна, к.ф.-м.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Физическая культура и спорт» по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис» профилю: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, повышения уровня работоспособности и физической подготовленности к будущей жизни и профессиональной деятельности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни</p> <p>УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: Роль физической культуры и спорта в развитии личности, подготовке к профессиональной деятельности, влияние физической культуры на укрепления здоровья. Основные средства и методы физического воспитания. Методы оценки и контроля физического развития и физической подготовленности.</p> <p>Уметь: Использовать средства и методы физической культуры для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования и самовоспитания, формирования здорового</p>

	<p>образа и стиля жизни; Выполнять комплексы упражнений оздоровительной, адаптивной (лечебной) физической культуры и профессионально прикладной направленности.</p> <p>Владеть: Опытном самостоятельно применять средства и методы физического воспитания, методами контроля состояния организма при нагрузках. Опытном ведения здорового образа жизни, участия в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.
	Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.
	Социально-биологические основы физической культуры.
	Основы здорового образа жизни студента.
	Лечебная физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.
	Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.
	Физическая подготовка в системе физического воспитания.
	Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.
	Современные оздоровительные системы физических упражнений.
	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.
	Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.
Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	
Разработчики	К.п.н, доцент Д.И. Воронин, К.п.н, доцент О.Б. Томашевская, старший преподаватель Л.Л. Соболева

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины <i>«История (история России, всеобщая история)»</i> по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис» профилю: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование систематизированных знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, целостной картины отечественной и мировой истории, учитывающей взаимосвязь всех ее этапов, их значимость для понимания современного места и роли России в мире.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5. <i>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой

	<p>истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - важнейшие понятия и термины, основные события, явления и процессы отечественной и мировой истории; -ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы отечественной истории; - признаки и характеристики, изучаемых в курсе политических, социальных, культурных процессов и явлений, связанных с отечественной и мировой историей; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве мировой истории; - использовать полученные знания для формирования собственной гражданской позиции и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками ведения научной полемики; - методами критического анализа исторической информации;
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Основные разделы дисциплины.</i></p> <p>Раздел 1. История как наука.</p> <p>Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.</p> <p>Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.</p>
Разработчики	Чумаков А.Д.

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Философия» по направлению подготовки: 43.03.01 «Сервис» профилю: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: создание у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.4 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных</p>

	задач и усиления социальной интеграции.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные этапы развития и современное состояние философской мысли; - место философии в системе современного гуманитарного знания; - основную проблематику философских исследований; - научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразии ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически анализировать специальные философские тексты; - вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению; - применять полученные знания по философии при изучении специальных дисциплин. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования философских знаний, необходимых для решения учебно-исследовательских и практических задач; - навыками корректного участия в философской дискуссии; - навыками самостоятельно искать, анализировать и отбирать учебную информацию, структурировать и сохранять её..
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Основные разделы дисциплины.</i></p> <p>Тема 1. Место и роль философии в культуре.</p> <p>Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.</p> <p>Тема 3. Философское учение о бытии.</p> <p>Тема 4. Сознание как философская проблема.</p> <p>Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания.</p> <p>Тема 6. Философское учение об обществе.</p> <p>Тема 7. Природа человека и смысл его существования.</p> <p>Тема 8. Философское учение о ценностях.</p>
Разработчики	Чалый Вадим Александрович, доктор философских наук, профессор ИГН.

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Русский язык и культура речи» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: чтобы студенты овладели знанием ресурсов и норм русского литературного языка, получили представления об их вариативности в зависимости от сферы употребления, научились отбирать и сочетать языковые средства, учитывая содержание и ситуацию общения. Сформировать у студентов целостное представление о русском литературном языке, позволяющее им владеть культурой устной и письменной русской речи; применять полученные знания в своей профессиональной деятельности
Компетенции, формируемые в результате освоения	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке

дисциплины	
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать: о сущности русского языка как универсальной знаковой системы в контексте выражения мыслей, чувств, волеизъявлений; формы речи (устной и письменной); особенности основных функциональных стилей русского языка; языковой материал (лексические единицы и грамматические структуры) русского языка, необходимый и достаточный для общения в различных средах и сферах речевой деятельности; фонетические, морфологические, синтаксические и лексические особенности и нормы с учетом функционально-стилевой специфики русского языка</p> <p>Уметь: ориентироваться в различных речевых ситуациях; адекватно и этично реализовать свои коммуникативные намерения; делать сообщения и выстраивать монолог на русском языке; заполнять деловые бумаги на русском языке; вести на русском языке запись основных мыслей и фактов (из аудио текстов и текстов для чтения), запись тезисов устного выступления / письменного доклада по изучаемой проблеме; вести основные типы диалога, соблюдая нормы речевого этикета, используя основные стратегии и тактики; поддерживать контакты по электронной почте; оформлять резюме и сопроводительное письмо, необходимые при приеме на работу; выполнять письменные проектные задания (письменное оформление презентаций, информационных буклетов, рекламных листовок, коллажей, постеров и т.д.) с учетом межкультурного речевого этикета</p> <p>Владеть: системой изучаемого языка как целостной системой, его основными грамматическими категориями; системой орфографии и пунктуации;</p>

	жанрами устной и письменной речи в разных коммуникативных ситуациях профессионально-делового общения; основными способами построения простого, сложного предложений и текстов на русском языке; основными средствами выражения эмоции и оценки
Краткая характеристика учебной дисциплины	Дисциплина «Русский язык и культура речи» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов. Основные темы: Предмет и задачи дисциплины «Русский язык и культура речи». Функциональные стили речи Особенности речи в межличностном общении Типы речи
Разработчики	Сагателян Нарине Хореновна, старший преподаватель ОНК «Институт высоких технологий»

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» по направлению подготовки 43.03.01 <i>Сервис</i> профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: изучение основ и овладение навыками осуществления предпринимательской деятельности в профессиональной сфере.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ПК-2 Способен проектировать услуги сервисного предприятия
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-9.1 Использует основы экономических знаний в различных областях жизнедеятельности УК-9.2 Принимает экономически обоснованные решения в области профессиональной деятельности ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности. ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия. ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг. ПК-2.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: <ul style="list-style-type: none"> • основные экономические знания об основах предпринимательской деятельности в профессиональной сфере • принципы предпринимательской деятельности • методы оценки затрат и результатов предпринимательской деятельности уметь: <ul style="list-style-type: none"> • анализировать затраты и результаты предпринимательской деятельности • скоординировать предпринимательскую деятельность предприятия • использовать методы планирования и управления технической и

	<p>коммерческой эксплуатации транспортных систем</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками осуществления предпринимательской деятельности • методами организации предпринимательской деятельности
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в дисциплину. Сущность, субъекты, объекты и принципы предпринимательской деятельности 2. Организационно- правовые формы предпринимательской деятельности в России 3. Планирование деятельности малого предприятия 4. Экономическое регулирование предпринимательской деятельности 5. Конкуренция и конкурентоспособность предпринимателей 6. Роль государства в предпринимательской деятельности 7. Предпринимательская тайна
Разработчики	Марченко В. Д., к.э.н., доцент

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Правоведение»</p> <p>по направлению подготовки 43.03.01</p> <p>«СЕРВИС», профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»</p> <p>квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	формирование у обучающихся компетентностных характеристик в сфере правового регулирования общественных отношений и будущей профессиональной деятельности
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p><i>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p> <p><i>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</i></p> <p><i>ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i></p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p><i>УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</i></p> <p><i>УК-2.2 Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.</i></p> <p><i>УК-2.3 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</i></p> <p><i>УК-2.4 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.</i></p> <p><i>УК-2.5 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</i></p> <p><i>УК-10.1 Понимает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.</i></p> <p><i>УК-10.2 Имеет навыки работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами в сфере противодействия коррупции.</i></p> <p><i>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области.</i></p> <p><i>ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.</i></p> <p><i>ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении сервисных услуг.</i></p> <p><i>ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с</i></p>

	<i>нормативными требованиями.</i>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: основные проблемы правового регулирования сферы своей профессиональной деятельности; знать правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; иметь базовые знания (представления) по основным отраслям российского законодательства; профессиональную терминологию, способы воздействия на аудиторию в рамках профессиональной коммуникации; основы антикоррупционного поведения.</p> <p>Уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта; юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства; принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законом; ориентироваться в специальной юридической литературе; использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность; применять полученные правовые знания в целях организации сервиса на предприятиях нефтегазового комплекса.</p> <p>Владеть: терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации поставленной цели проекта, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой; навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами в сфере противодействия коррупции.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Раздел 1. Основы теории государства и права Государство как социальное образование. Право как инструмент регулирования общественных отношений. Правоотношение: понятие, структура, основания возникновения.</p> <p>Раздел 2. Основные отрасли российского права Основы конституционного права. Основы гражданского права. Основы наследственного права. Основы семейного права. Основы трудового права. Основы административного права. Основы уголовного права. Основы экологического права. Основы информационного права.</p> <p>Раздел 3. Правовые основы регулирования профессиональной деятельности. Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.</p>
Разработчики	кандидат юридических наук, доцент Крамаренко В.П.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Критическое мышление»	
Цель изучения дисциплины	Ключевой целью является развитие у обучающихся навыков анализа и синтеза, формулирования выводов, аргументации и обоснования оценок и суждений, принятия решений в различных сферах жизни, формирование общей экологии мышления.
Компетенции,	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез

формируемые в результате освоения дисциплины	информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: критерии постановки задач в соответствии с целью. Уметь: анализировать информацию и работать с большим количеством источников информации. Владеть: технологиями поиска решений поставленной задачи и анализа последствий возможных решений задачи.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<i>Основные разделы (темы) дисциплины.</i> 1. Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений. 2. Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений. 3. Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации. 4. Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста. 5. Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции.
Разработчики	Корочкин Федор Федорович, к. филос. н., Васинева Полина Александровна, к. филос. н.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Техническая информатика и автоматизация технологических процессов» по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС профилю подготовки « Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса » квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: изучение основных направлений информатизации применительно к деятельности в технических областях.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и общинженерные знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности
Результаты	ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и

освоения образовательной программы (ИДК)	информационном обеспечении в сфере сервиса. ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность. ОПК-1.3 Использует основные программные продукты для сферы сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы оценивания современных операционных сред и информационно-коммуникационных технологий для информатизации и автоматизации решения прикладных задач, • методы и процессы сбора, передачи, обработки и накопления информации; • технические и программные средства реализации информационных процессов; • алгоритмизацию и программирование; языки программирования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач, • осуществлять поиск информации с использованием средств вычислительной техники, • защищать информацию • использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными приемами работы на компьютерах с прикладным программным обеспечением • основными приемами использования средств вычислительной техники для поиска информации • навыками оценивания и выбора современных операционных сред и информационно-коммуникационных технологий для информатизации и автоматизации решения прикладных задач, • осуществлять поиск информации с использованием средств вычислительной техники, • защищать информацию • техникой решения основных профессиональных задач средствами вычислительной техники
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Тема 1:</i> Понятие информации. <i>Тема 2</i> Вычислительные системы <i>Тема 3</i> Перспективные вычислительные системы <i>Тема 4</i> Понятие АСУ ТП</p>
Разработчики	Доцент Буйлов С.В.

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Информационно-интеллектуальные технологии на предприятиях отрасли» по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения	Цель дисциплины:

дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области создания, внедрения и эксплуатации информационных систем на основе современных, в том числе инновационных информационных технологий, предназначенных для построения современных систем управления, различных видов и назначений на предприятиях отрасли;</i> • <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области современных, в том числе инновационных методов и инструментариев создания информационных систем различных видов и назначений, в том числе гибридных и интеллектуальных систем с целью продолжения профессионального образования в магистратуре.</i>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p> <p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.</p> <p>ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность.</p> <p>ОПК-1.3 Использует основные программные продукты для сферы сервиса.</p> <p>ОПК-8.1 Использует современные языки и системы программирования для решения профессиональных задач</p> <p>ОПК-8.2 Применяет современные информационные технологии и программные средства при моделировании технологических процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере</p> <p>ОПК-8.3. Способен настраивать информационные системы в соответствии с национальными стандартами, интегрировать их с отраслевыми информационными системами</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ОПК-1:</p> <p>Знать: классификацию, компоненты, основные принципы использования информационных систем и технологий в сфере сервиса; <i>современные, и инновационные методы и инструментарии</i> моделирования, обработки и интерпретации данных, аналитические и численные модели, применяемые на основе современных и инновационных, информационных технологий для решения поставленных задач в сфере сервиса;</p> <p>Уметь: определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса; использовать информационно- технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений в сфере сервиса; определять необходимый информационный ресурс для выполнения конкретных технологических процессов, использовать пакеты прикладных программ, используемых в сфере сервиса; применять универсальные пакеты для производственных и экспериментальных исследований; использовать в научно-исследовательской и производственной деятельности знания и умения в области современных и инновационных, информационных технологий в научном эксперименте, моделировании и обработке результатов;</p> <p>Владеть: методами, способами и средствами работы с компьютером с целью получения, хранения и переработки информации; навыками использования современных программных продуктов при решении</p>

	<p>профессиональных задач в сфере сервиса ОПК-8</p> <p>Знать: классификацию информационных систем, структуры, конфигурации информационных систем; общую характеристику процесса алгоритмизации и проектирования информационных систем; структуру состав и свойства информационных процессов, систем и технологий; методы анализа информационных систем, модели представления проектных решений, конфигурации информационных систем для решения профессиональных задач;</p> <p>Уметь: использовать архитектурные и детализированные решения при проектировании систем; применять информационные технологии при разработки автоматизированных систем проектирования и моделирования технологических процессов; реализовывать процесс разработки информационных технологий при моделировании технологических процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере; использовать технологии искусственного интеллекта при разработке алгоритмов, методов и средств автоматизации процессов профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: моделями и средствами разработки архитектуры информационных систем; методами и средствами анализа информационных систем, технологиями реализации, внедрения проекта информационной системы, методологией использования информационных технологий при создании информационных систем в сфере сервиса; современными инструментальными средствами разработки методического, информационного, математического, алгоритмического, технического и программного обеспечения прикладных информационных систем при моделировании технологических процессов и решении других инженерно-технических задач в профессиональной сфере.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы проектирования БД. 2. Системы управления базами данных. 3. Прикладные СУБД. 4. Автоматизированные системы обработки информации и управления на предприятиях отрасли. 5. Интеллектуальные информационные технологии в машиностроении. 6. Функциональное моделирование технологических процессов на основе CALS и CASE технологий. 7. Прикладные интегрированные информационные системы в сервисе.
Разработчики	Клачек Павел Михайлович , кандидат технических наук, доцент, доцент кластера высоких технологий.

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения	Цель дисциплины: формирование у студента знаний по

дисциплины	метрологии, стандартизации и сертификации, необходимых для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по сервису технических средств нефтегазового комплекса.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности ПК-4 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000.средств, систем, процессов, оборудования и материалов ПК- 4.2 Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: закономерности формирования результата и алгоритмы оценки качества объектов сервиса; организационные, методические, правовые принципы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества. Уметь: внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; осуществлять оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством использовать. анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса; организовывать процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий. Владеть: навыками оценки качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов. Она включает следующие основные разделы: физические величины; измерение физических величин; погрешности измерения физических величин; метрологические свойства и характеристики средств измерений; методы стандартизации; стандартизация основных норм взаимозаменяемости; органы по сертификации и их аккредитация; системы, схемы и этапы сертификации.
Разработчики	Шарков Олег Васильевич, доктор технических наук, доцент, профессор кластера высоких технологий

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Начертательная геометрия, инженерная и компьютерная графика»</p> <p>Направление подготовки: «Сервис»</p> <p>Профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»</p> <p>Квалификация (степень) выпускника: бакалавр</p>
--

Цель изучения дисциплины	Целью преподавания является непосредственно обучение студентов работе с различной по виду и содержанию графической информацией, основам графического представления информации, методам графического моделирования геометрических объектов, правилам разработки и оформления конструкторской документации, графических моделей явлений и процессов. развитие пространственного воображения и логического мышления у студентов для их будущего инженерного творчества; подготовка студентов к эффективному использованию современных компьютерных технологий в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности..
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-2 Способен проектировать услуги сервисного предприятия ПК - 3 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия.</p> <p>ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия</p> <p>ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг.</p> <p>ПК-2.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг</p> <p>ПК-3.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для .осуществления процесса сервиса.</p> <p>ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов</p> <p>ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов</p> <p>ПК-3.4 Учитывает требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>В результате освоения дисциплины студенты должны:</p> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ теоретические основы построения изображений; ✓ государственные стандарты, нормативные документы (ЕСКД); ✓ методы и средства геометрического моделирования технических объектов; ✓ особенности проектирования изделий, используемых на сервисных предприятиях: виды изделий, требования к ним, стадии разработки; ✓ особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе и разработке технологических процессов; ✓ методы и процессы формирования и обработки графической информации с использованием компьютера; ✓ программные средства компьютерной графики, используемые на сервисных предприятиях; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ использовать технические регламенты, стандарты и другие нормативные документы при выполнении графических работ; ✓ использовать нормативные документы в своей деятельности; ✓ выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса ✓ оценить результаты деятельности сервисного предприятия; ✓ использовать современные средства компьютерной графики; ✓ анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия; <p><i>Владеть:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ методами проектирования процесса предоставления услуг; ✓ способностями к разработке и внедрению технологических процессов; ✓ знаниями, позволяющими решать графическими методами важнейшие теоретические и практические задачи, возникающие в профессиональной деятельности; ✓ методами сбора и обработки общей и специфической информации; ✓ навыками разработки и оформления эскизов деталей машин, изображения сборочных единиц, сборочного чертежа изделия с использованием методов компьютерной графики; ✓ навыками работы с современными средствами автоматизации выполнения и оформления проектно-конструкторской документации; ✓ навыками работы с информационными поисковыми системами, информационными технологиями, программными продуктами для создания технической документации
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Раздел 1. Начертательная геометрия</p> <p>Раздел 2. Инженерная графика</p> <p>Раздел 3. Компьютерная графика</p>
Разработчики	Буйлов Сергей Владимирович, ктн, доцент, Ходоркова Валентина Михайловна, старший преподаватель

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Материаловедение и технология конструкционных материалов» Направление подготовки: «Сервис» Профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» Квалификация (степень) выпускника: бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью преподавания дать будущим специалистам знания и умения, позволяющие ориентироваться в современных конструкционных и инструментальных материалах, уметь выбирать материалы при проектно-конструкторской и производственно-технологической деятельности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-2. Способен проектировать услуги сервисного предприятия</p> <p>ПК-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p><i>ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия.</i></p> <p><i>ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия</i></p> <p><i>ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг.</i></p> <p><i>ПК-2.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг</i></p> <p><i>ПК-3.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.</i></p> <p><i>ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов</i></p> <p><i>ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов</i></p> <p><i>ПК-3.4 Учитывает требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.</i></p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные свойства современных металлических и неметаллических материалов; • закономерности и практические способы воздействия на механические свойства металлических сплавов путем изменения их

	<p>химического состава и структуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> • классификацию, маркировку, механические свойства, режимы упрочняющей термической обработки и области применения сталей – основных материалов промышленности; • основные технологические процессы – литья, обработки давлением, сварки и обработки материалов резанием, • иметь представление о физической сущности явлений, происходящих в материалах в условиях производства и эксплуатации, их взаимосвязь со свойствами; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценить поведение материалов и причины отказов деталей при воздействии на них различных эксплуатационных факторов; • правильно выбрать материал, назначить его обработку в целях получения заданной структуры и свойств, обеспечивающих высокую надежность и долговечность машин и механизмов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы со справочной литературой и технической документацией; • навыками практического использования полученных знаний и умения.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Раздел 1. Материаловедение Раздел 2. Технология конструкционных материалов
Разработчики	Абрамова В.И., к.т.н., доцент

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Основы электротехники и теплотехники» Направление подготовки: «Сервис» Профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» Квалификация (степень) выпускника: бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью преподавания дать теоретические представления об основах электротехники и теплотехники, применительно к построению современного электротехнического и электронного оборудования, обеспечить практические навыки на уровне, позволяющем осуществлять грамотное техническое обслуживание электротехнического и электронного оборудования, находящегося в эксплуатации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-2. Способен проектировать услуги сервисного предприятия ПК-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК-2.1 <i>Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия.</i> ПК-2.2 <i>Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия</i> ПК-2.3 <i>Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг.</i> ПК-2.4 <i>Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг</i> ПК-3.1 <i>Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.</i> ПК 3.2 <i>Владеет методами использования типовых технологических процессов</i> ПК-3.3 <i>Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов</i> ПК-3.4 <i>Учитывает требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении</i></p>

	<i>технологического процесса.</i>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об основных явлениях и законах электротехники; • о методах анализа электрических цепей; • об устройстве, принципе работы, характеристиках трансформаторов, электрических машин, • электроизмерительных приборов и электронных устройств; • о перспективах развития современных электронных устройств; • основные законы преобразования тепловой энергии в механическую <p>теоретические основы рабочих процессов транспортных силовых установок</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы действия основных систем, обеспечивающих работу транспортных силовых установок <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • рассчитать электрические цепи и выполнять анализ их работы; • анализировать работу электрических машин и электромагнитных устройств; • читать электрические схемы, элементной базы современных электронных устройств; выбирать приборы для целей измерения, составления схем их включения; • обеспечивать безопасную работу на электроустановках. • выполнять теплотехнические расчеты транспортных силовых установок и их систем <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципами измерения электрических и неэлектрических величин; • электротехнической терминологией и символикой; • буквенными обозначениями и единицами измерения электрических и магнитных величин; • правилами электробезопасности
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническая термодинамика. Основные понятия и определения 2. Первый закон термодинамики 3. Идеальный газ. Термодинамические процессы для идеального газа 4. Второй закон термодинамики 5. Термодинамика потока 6. Циклы теплосиловых установок 7. Физические основы процессов переноса. Теплопроводность 8. Топливо и основы теории горения 9. Основы теории электрических и магнитных цепей. 10. Электромагнитные устройства и электрические машины. 11. Электрические измерения и основы электроники.
Разработчики	Абрамова В.И., к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Теоретическая и прикладная механика»
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис
профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»
квалификация выпускника бакалавр

Цель изучения	Цель дисциплины:
---------------	------------------

дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области основных законов природы, приводящих к созданию расчетных схем, необходимых в инженерных расчетах с целью обеспечения высокого качества и высокого уровня конкурентоспособности технических конструкций; • формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области естественнонаучных и общеинженерных знаний, методов математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности, применения основных методов и приемов математического моделирования для решения прикладных задач, решения уравнений, описывающих основные механические процессы
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-2 Способен проектировать услуги сервисного предприятия</p> <p>ПК-3 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия</p> <p>ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг.</p> <p>ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов</p> <p>ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <p>принципы организации научно-технической информации, используемые в теоретической и прикладной механике;</p> <p>Уметь:</p> <p>выполнять анализ отечественного и зарубежного опыта по теоретической и прикладной механике;</p> <p>Владеть:</p> <p>терминологией, основными принципами и понятиями механики</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Теоретическая и прикладная механика» представляет собой дисциплину Обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.</p>
Разработчики	<p>Великанов Николай Леонидович, доктор технических наук, профессор, профессор института высоких технологий</p>

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
«Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования»
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»
профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»
квалификация выпускника бакалавр

Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студента знаний в области сопротивления материалов и деталей машин, необходимых для последующего изучения других дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности в качестве бакалавра по машиностроению.
Компетенции,	ПК-2. Способен проектировать услуги сервисного предприятия

формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-3 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг. ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <p>теоретические основы оценки результаты деятельности сервисного предприятия; общую информацию.</p> <p>основы теории работы и методику расчета типовых элементов объектов сервиса; основные критерии работоспособности и расчета деталей машин и видов их отказов.</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать жизненный цикл услуг сервисного предприятия; разрабатывать бизнес-планы внедрения новых видов услуг; рассчитывать, проектировать и конструировать элементы объектов сервиса.</p> <p>выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса; учитывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса; проводить расчеты машиностроительных конструкций.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами проектирования процесса предоставления услуг; навыками, в том числе с использованием информационных технологий, в области: поиска и анализа информации по современному состоянию объектов сервиса.</p> <p>методами использования типовых технологических процессов; навыками учета особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	Дисциплина «Сопротивление материалов, детали машин и основы конструирования» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов. Она включает следующие основные разделы: растяжение, сжатие, кручение, изгиб; сложное сопротивление; прочность материалов при циклически меняющихся напряжениях; зубчатые, червячные, цепные и ременные передачи; подшипники качения и скольжения; валы и оси.
Разработчики	Шарков Олег Васильевич, доктор технических наук, доцент, профессор кластера высоких технологий

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

<p align="center">«Основы гидравлики» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций</i> позволяющих рассчитывать характеристики, выбирать и эксплуатировать гидротехническое оборудование, используемое в системе технологии транспортных процессов; <i>формирование у студентов углубленных знаний, навыков и компетенций в области гидравлики</i> с целью продолжения профессионального образования в магистратуре.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-2.Способен проектировать услуги сервисного предприятия ПК-3. Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия. ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг. ПК-3.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса. ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов ПК-3.4 Учитывает требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: основные законы механики жидких и газообразных сред; модели течения жидкости и газа; особенности напорного и безнапорного движения жидких и газообразных сред; особенности конструктивного устройства гидромашин и гидравлического привода, используемых в системе сервиса; основы их технической эксплуатации; цели и задачи испытаний транспортных средств и компонентов транспортных комплексов Уметь: использовать математические модели гидромеханических явлений и процессов для расчетов; проводить расчеты и выбор основного оборудования для систем технологии транспортных процессов Владеть: методиками применения математического аппарата для решения практических задач; методиками проведения гидромеханических экспериментов в лабораторных условиях
Краткая характеристика учебной дисциплины	Дисциплина «Основы гидравлики» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.
Разработчики	Абрамова Влада Игоревна, кандидат технических наук, доцент, доцент кластера высоких технологий

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Сервисология и сервисная деятельность» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины дать базовые знания, умения, навыки, необходимые для осуществления сервисной деятельности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ПК-4 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса. ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ОПК-7.3. Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. ПК-4.1 Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности ПК- 4.2 Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. ПК-4.3 Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	По итогам изучения дисциплины бакалавр должен: ОПК-2 Знать: - цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса; Уметь: - использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервис; Владеть: - осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса; ОПК-7 Знать: - положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые

	<p>акты РФ в области безопасного обслуживания.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать мероприятия по соблюдению норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. <p>ПК-4</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процессы предоставления услуги в рамках согласованных условий. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Сервисология и сервисная деятельность» относится к блоку обязательных дисциплин (Б1.О.20). Дисциплина изучается в 4 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен</p> <p>Основные разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы теории услуг 2. Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека 3. Основы теории обслуживания
Разработчики	Сагателян Н.Х.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Правовое обеспечение сервисной деятельности» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование у студентов устойчивых знаний при создании, деятельности, реорганизации сервисных предприятий
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-10.1 Понимает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями</p> <p>УК-10.2 Имеет навыки работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами в сфере противодействия коррупции</p> <p>УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта</p>

	<p><i>совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</i></p> <p><i>УК-2.2 Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</i></p> <p><i>УК-2.3 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</i></p> <p><i>УК-2.4 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</i></p> <p><i>УК-2.5 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</i></p> <p><i>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области</i></p> <p><i>ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении сервисных услуг</i></p> <p><i>ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</i></p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать: проблемы правового регулирования своей сферы профессиональной деятельности; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; законодательство Российской Федерации о предоставлении сервисных услуг; нормативные акты, регулирующие борьбу с коррупцией; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>Уметь: формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта;</p> <p>анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;</p> <p>планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе;</p> <p>соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>Владеть: терминологией и основными понятиями, используемыми в законодательстве; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации поставленной цели проекта, а также методами анализа судебной практики; общей правовой культурой.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p><i>Основные разделы дисциплины:</i></p> <p><i>Раздел 1. Правовое регулирование сервисной деятельности.</i></p> <p><i>Раздел 2. Правовые основы защиты прав предпринимателей.</i></p>
<p>Разработчики</p>	<p>доцент кафедры машиноведения и технических систем, кандидат</p>

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Организация контактной зоны и взаимодействие с потребителями услуг на предприятиях сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины дать базовые знания, умения, навыки, необходимые для осуществления сервисной деятельности в процессе взаимодействия с потребителями услуг.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности ПК-4 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий,

	<p>средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p> <p>УК-9.1 Использует основы экономических знаний в различных областях жизнедеятельности</p> <p>УК-9.2 Принимает экономически обоснованные решения в области профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса.</p> <p>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса.</p> <p>ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса.</p> <p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>ОПК-3.2 Осуществляет оказание сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством.</p> <p>ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000.</p> <p>ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.</p> <p>ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.</p> <p>ОПК-7.3. Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p> <p>ПК-4.1 Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности</p> <p>ПК- 4.2 Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.</p> <p>ПК-4.3 Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п); <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предвидеть результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата;

Владеть:

-приемами эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

Знать:

-понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;

-демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков;

Уметь:

-реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;

Владеть:

-применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

-критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.

Знать:

- цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса;

Уметь:

- использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервис;

Владеть:

- осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса;

Знать:

- цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса;

Уметь:

- использовать методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервис;

Владеть:

- осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса;

Знать:

-методы и приемы оценки качества оказанных сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

Уметь:

- оказывать сервисные услуги в соответствии с заявленным качеством;

Владеть:

- основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000.

Знать:

	<p>- положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания;</p> <p>Уметь:</p> <p>- обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер;</p> <p>Владеть:</p> <p>- организовывать мероприятия по соблюдению норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.</p> <p>Знать:</p> <p>- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса;</p> <p>Уметь:</p> <p>- организовывать процессы предоставления услуги в рамках согласованных условий;</p> <p>Владеть:</p> <p>- клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности.</p>
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>I. Часть ПСИХОДИАГНОСТИКА</p> <p>Раздел 1. Общие представления о методах в психодиагностике</p> <p>Тема 1.1 Классификация и краткая характеристика методов</p> <p>Раздел 2. Психодиагностическое поле личности</p> <p>Тема 2.1 Совокупность явлений, составляющих основу психологического поля личности</p> <p>Тема 2.2 Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним</p> <p>Раздел 3. Социально-психологическая диагностика потребителя</p> <p>Тема 3.1 Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения</p> <p>Тема 3.2 Основные технологии установления контакта с потребителем-партнёром по общению</p> <p>Тема 3.3 Социально-психологический паспорт личности потребителя</p> <p>II. Часть ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ</p> <p>Раздел 1. Поведение человека как проявление отношения к чему-либо или к кому-либо.</p> <p>Тема 1.1 Поведение в процессе взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг</p> <p>Тема 1.2 Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя</p> <p>Раздел 2. Внешнее и внутреннее поведение</p> <p>Тема 2.1 Эмоциональная и функциональная составляющая деятельности работника сферы сервиса</p> <p>Раздел 3. Психологический конфликт</p> <p>Тема 3.1 Конфликты в сфере сервиса</p> <p>Тема 3.2 Техники благоприятного разрешения конфликта</p> <p>Раздел 4. Социально-психологический тренинг как форма практического обучения специалистов сферы сервиса</p> <p>Тема 4.1 Социально-психологический тренинг делового</p>

	общения и взаимодействия
Разработчики	Сагателян Н.Х

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Охрана труда на предприятиях отрасли» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки ««Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	<p>Цель дисциплины: приобретение совокупности знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности труда в сфере строительного производства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознакомить с основными положениями по охране труда, техники безопасности и охраны окружающей среды при проектировании инженерных сооружений, с составом и содержанием основных проектных решений по безопасности труда и организационно-технической документацией на предприятиях сервиса; • получить представление об организации работ по обеспечению охраны труда и техники безопасности на производственной территории и на рабочих местах
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p> <p>ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области;</p> <p>ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении сервисных услуг.</p> <p>ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p> <p>ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности положений КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.</p> <p>ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.</p> <p>ОПК-7.3. Организует соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>
Знания, умения и навыки,	Знать: основные методы исследований в охране труда, нормативно-правовое регулирование в сфере охраны труда, закономерности

получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>организации исследовательской деятельности на различных этапах в охране труда, основные проблемы в области обеспечения охраны труда</p> <p>Уметь: ставить и решать задачи в области охраны труда, ставить и решать задачи в области охраны труда, применять современные подходы к организации исследовательской работы в области охраны труда,</p> <p>Владеть: правилами и нормами научной организации безопасности труда, учета, контроля и профилактики вредных и опасных факторов, способностью составлять научные отчеты по выполненному заданию и участвовать во внедрении результатов исследований и разработок в области охраны труда</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Правовые основы охраны труда в Российской Федерации. Опасные вредные производственные факторы (ОВПФ). Организация работ по охране труда на предприятии. Типовые инструкции по охране труда. Инструктаж. Производственный травматизм, несчастные случаи и профессиональные заболевания. Безопасное проведение работ. Требования безопасности при проведении отдельных видов работ. Основы пожаро-взрывобезопасности.</p>
Разработчики	Абрамова В.И., доцент ОНК «ИВТ»

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов: Проектирование и реализация технологических процессов сервиса» по направлению подготовки <i>43.03.01 Сервис</i> профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: освоить основы проектирования технологических процессов сервиса нефтегазового комплекса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-2 Способен проектировать услуги сервисного предприятия</p> <p>ПК-3 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса</p> <p>ПК-4 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия.</p> <p>ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия</p> <p>ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг.</p> <p>ПК-2.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг</p> <p>ПК-3.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.</p> <p>ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов</p> <p>ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов</p> <p>ПК-3.4 Учитывает требования производственной дисциплины,</p>

	<p>правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.</p> <p>ПК-4.1 Владеет клиентоориентированными технологиями в сервисной деятельности</p> <p>ПК- 4.2Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.</p> <p>ПК-4.3Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать: основные изменения в законодательстве относительно сервисной деятельности; правила оформления технической документации;</p> <p>уметь: обобщать отечественную и зарубежную научно-техническую информацию по сервисной деятельности; разрабатывать технологические процессы по разным видам работ;</p> <p>владеть: навыками применения научно-технической информации на практике в организации ремонтной деятельности; навыками контроля технологических процессов;</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Основные понятия и определения. Структура технологических операций. Классификация технологических процессов. Отказы и дефекты, возникающие в процессе эксплуатации машин и приборов. Способы восстановления деталей путем слесарно-механической обработки, пластического деформирования, нанесения полимерных материалов, ручной и механизированной сварки и наплавки, газотермического нанесения (металлизации), гальванических и химических покрытий, термической и химико-термической обработки. Пластическое деформирование. Обеспечение технологичности изделия. Методы восстановления деталей, узлов. Основные этапы разработки технологических процессов. Технология сборки и разборки</p>
Разработчики	Мосур В. Г. к.т.н., доцент

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Проектирование, моделирование и реализация технологических процессов: Основы моделирования процесса оказания услуг»</p> <p>Направление подготовки: «Сервис»</p> <p>Профиль «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»</p> <p>Квалификация (степень) выпускника: бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	<p>Целью преподавания дисциплины «Основы моделирования процесса оказания услуг» является реализация требований, установленных в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», а именно – формирование у студентов современного подхода к управлению предприятием с использованием основ моделирования и математических методов в сервисной деятельности и навыков, необходимых для усвоения общенаучных и специальных дисциплин.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения	<p>ПК-2 Способен проектировать услуги сервисного предприятия</p> <p>ПК-3 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса</p>

дисциплины	
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК-2.1 Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия.</p> <p>ПК-2.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия</p> <p>ПК-2.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг.</p> <p>ПК-2.4 Разрабатывает бизнес-планы внедрения новых видов услуг</p> <p>ПК-3.1 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса.</p> <p>ПК 3.2 Владеет методами использования типовых технологических процессов</p> <p>ПК-3.3 Учитывает особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов</p> <p>ПК-3.4 Учитывает требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: процессный подход, процессное моделирование систем сервиса, особенности моделирования процессов и систем сервиса, методы прогнозирования и стратегического управления, методологию организации сервисной деятельности</p> <p>Уметь: применять методы моделирования и средства анализа деятельности предприятия, разрабатывать элементы оптимизации сервисной деятельности, применять математическое моделирование и оптимизационные модели для решения задач управления предприятием сферы услуг, проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса</p> <p>Владеть: методикой постановки задач, методами моделирования и оптимизации процессов сервиса, проводить выбор критериев оптимизации процесса сервиса, строить трендовые модели процессов и систем управления предприятиями сферы услуг</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Тема 1. Моделирование услуги как результата процесса</p> <p>Тема 2. Моделирование и оптимизация процесса сервиса</p> <p>Тема 3. Линейные оптимизационные модели</p>
Разработчики	Либерман Ирина Владимировна, кандидат физико-математических наук

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Рынок услуг и прогнозирования в сервисной деятельности»</p> <p>по направлению подготовки <i>43.03.01 Сервис</i></p> <p>профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»</p> <p>квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: изучение механизмов работы рынков услуг и прогнозирования, их строение, тенденции и перспективы развития.
Компетенции, формируемые в	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций

результате освоения дисциплины	избранной сферы профессиональной деятельности
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия рынков услуг и прогнозирования • принципы работы рынков услуг • методы формирования и функционирования рынков услуг и прогнозирования • основные направления развития рынков услуг уметь: <ul style="list-style-type: none"> • анализировать работу рынков услуг. • обрабатывать полученную информацию о состоянии рынка и прогнозирования рынка • различать группы потребителей владеть: <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с информацией рынков услуг и прогнозирования • методами формирования рынков услуг способами функционирования и развития рынков услуг и прогнозирования
Краткая характеристика учебной дисциплины	Услуга, как один из способов удовлетворения потребностей. Понятие и особенности рынков услуг. Формирование рынков услуг. Способы исследования рынков услуг. Государственное регулирование рынков услуг. Методы анализа и прогнозирования рынков. Конкуренция и конкурентные преимущества рынков услуг.
Разработчики	Марченко В. Д., к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины « Элективные курсы по физической культуре и спорту» по направлению подготовки <i>43.03.01 Сервис</i> профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности, систематическое физическое самосовершенствование.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: Методы оценки и контроля физического развития, функционального состояния и физической подготовленности. Разнообразие средств и методов физической культуры и спорта, систем физических упражнений. Влияние физической культуры на сохранение и укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек. Уметь: Использовать разнообразные средства и методы физической культуры и спорта для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования и самовоспитания, формирования здорового образа и стиля жизни. Владеть: Методами контроля состояния организма при физических нагрузках, опытом участия в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности и пропаганды здорового образа жизни.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Ознакомление с правилами техники безопасности. Оценка уровня функционального и физического состояния организма.
	Общезначительная подготовка с основами видов двигательной активности. Средства и методы общезначительной подготовки Совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств.
	Специальная физическая подготовка в избранном виде двигательной активности. Разучивание и совершенствование упражнений различных видов спорта. Рекомендации по составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом исходного уровня и (или) имеющихся отклонений в состоянии здоровья.
	Правила соревнований в избранном виде двигательной активности. Судейская практика. Мастер-классы.
	Оценка уровня физической подготовленности в избранном виде двигательной активности.
	Оценка уровня развития физических качеств: выносливость, сила, скоростные способности, координационные способности, гибкость. Индивидуальный уровень физической подготовленности.
Разработчики	К.п.н, доцент Д.И. Воронин, К.п.н, доцент О.Б. Томашевская, старший преподаватель Л.Л. Соболева

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Основы функционирования и систем сервиса и управления качеством услуг в сфере сервиса: Основы функционирования систем сервиса»»
по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**
профилю подготовки **Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса»**
квалификация выпускника *бакалавр*

Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: Освоить основы функционирования систем сервиса нефтегазового комплекса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-10 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 10.1 Разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса ПК-10.2 Осуществляет выбор материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса. ПК-10.3 Принимает решения по применению ресурсосберегающих технологий ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: законы функционирования систем сервиса; особенности производственной системы сервиса; концепции моделирования процесса оказания услуг; показатели надежности систем сервиса; основы оптимизации систем сервиса; основы организации деятельности предприятия сервиса; теорию организации обслуживания; основные этапы проектирования. уметь: проектировать системы сервиса и их элементы в соответствии с законами их функционирования; проводить анализ надежности функционирования проводить оптимизацию функционирования систем сервиса; оценивать эффективность инновационных проектов в сфере сервиса; проводить анализ надежности функционирования систем сервиса. владеть: навыками мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания; навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; навыками выбора материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса; навыками внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Системы сервиса, их характеристики и законы функционирования. Особенности и свойства производственных систем сервиса и их функциональных подсистем. Принципы функционирования и организация производственных процессов систем сервиса. Основы функционирования технических средств в системах сервиса. Передачи, передаточные механизмы технических средств и их кинематические характеристики. Основы конструирования и расчета элементов технических средств. Надежность функционирования систем сервиса и их элементов. Методы оптимизации систем сервиса. Системы массового обслуживания в сервисе.
Разработчики	Мосур В. Г.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Основы функционирования и систем сервиса и управления качеством услуг в сфере сервиса: Управление качеством услуг в сервисе» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе» квалификация: бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Управление качеством услуг в сервисе» является формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций. Освоение дисциплины предполагает решение следующих задач: - ознакомиться с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества; - усвоить теоретические основы в области обеспечения и управления качеством продукции; - научиться организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000; - изучить практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-8 Способен оценивать риски в сервисной деятельности и управлять ими ПК-9 Способен разрабатывать решения по мониторингу и управлению качеством услуг ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия. ПК-8.2. Оценивает безопасность и отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия ПК-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности сервисного предприятия ПК- 9.1 Выявляет и регистрирует претензии, жалобы, рекламации со стороны потребителей услуг; ПК-9.2 Проводит мероприятия, направленные на устранение и предупреждение претензий, жалоб, рекламаций. ПК-9.3 Осуществляет контроль за выполнением принятых решений. ПК 9.4 Применяет систему менеджмента качества в профессиональной деятельности ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать: теоретические основы обеспечения качества услуг и управления им, объекты и составляющие качества, теоретические основы и современную практику концепции Всеобщего Управления Качеством (TQM); рекомендации по качеству международных стандартов серии ИСО 9000, современные инструменты контроля и управления качеством, основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах; - методы организации работы по совершенствованию качества; - основные виды затрат на качество; - методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем; - рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; <p>Уметь: определять индексацию потребительской удовлетворенности, рассчитывать единичные и комплексные показатели качества; вести организационную работу по внедрению концепции Всеобщего управления качеством, применять статистические методы при оценке качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно производить выбор вероятностно- статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем; - использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах; - применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах; - проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения; <p>Владеть: методами сбора и обработки информации, применяемыми в оценке потребительской удовлетворенности; нормативно-технической документацией в области сертификации систем менеджмента качества, современными методами контроля качества услуг, навыками обработки статистических данных по измеренным показателям качества, навыками применения семи инструментов контроля качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> - категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; - методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа; - навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; - приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. Качество объектов и процессов. Управление качеством. Всеобщее Управление Качеством. Основные цели, задачи и методы изучения курса. Основные понятия о качестве продукции и управлении им. Постулаты Э. Деминга. Понятие о квалиметрии. Всеобщее Управление Качеством. Цикл Деминга. Основные требования к обеспечению качества продукции (услуг). Определение</p>

	<p>затрат по обеспечению качества продукции (услуг).</p> <p>Тема 2. <i>Удовлетворенность потребителя и объекты качества. Соотношение ценности и стоимости.</i> Основные пути конкурентной борьбы. Объекты и составляющие качества. Правило 10-тикратных затрат. Качество планирования и разработки. Качество процесса производства. Качество эксплуатации, утилизации и переработки продукции. Петля качества. Философия Тагучи. Теория вариаций.</p> <p>Тема 3. <i>Показатели качества и методы их оценки.</i> Группы показателей качества. Методы определения показателей качества. Показатели качества работы структурных подразделений предприятия. Уровень качества продукции с допустимыми отклонениями. Функциональный критерий продукции одного назначения. Единичный уровень качества. Комплексный уровень качества объектов и процессов</p> <p>Тема 4. <i>Элементы стратегии Всеобщего Управления Качеством</i> Главенствующая роль потребителя. Методы поиска и сбора данных об ожиданиях потребителя. Дерево потребительских ожиданий. Индексация степени удовлетворенности потребителей. Сущность процессов в TQM. Фокусировка внимания на процесс. Трилогия Джурана. Процессы планирования, контроля и улучшения качества. Два типа улучшения качества. Этапы решения проблем качества. Вовлеченность в работу по улучшению качества всех участников. Базирование решений в стратегии качества только на фактах.</p> <p>Тема 5. <i>Статистические основы контроля качества.</i> Основные сведения о контроле качества. Порядок сбора информации. Статистический ряд и его характеристики. Дискретные и непрерывные распределения. Нормальный закон распределения и его характеристики.</p> <p>Тема 6. <i>Гистограмма, полигон и метод стратификации, диаграмма разброса. Диаграммы Парето и Исикавы. Контрольные карты.</i> Контрольный листок для сбора данных. Полигоны, гистограмма, кумулятивная кривая, накопленный полигон. Трансформация гистограммы в нормальный закон распределения. Коэффициенты годности и смещения. Диаграмма разброса (рассеивания). Метод медиан. Сущность метода стратификации (расслаивания данных). Метод расслаивания 5M в производстве. Метод расслаивания 5P в сервисе. Сущность диаграммы Парето. Виды диаграмм Парето. Этапы построения диаграммы Парето при контроле качества. Рекомендации по использованию диаграмм Парето. Сущность причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы). Экспертная оценка при построении диаграмм Исикавы. Процедура построения диаграммы Исикавы. Контрольные карты.</p> <p>Тема 7. <i>Затраты на качество.</i> Экономические категории качества и стоимость качества. Оптимальная стоимость качества. Структура доходов и затрат. Окупаемость затрат на качество. Политика “нулевого дефекта”. Превентивные затраты. Затраты на инспекцию. Затраты, связанные с внутренним браком. Затраты, связанные с внешним браком. Экономическая эффективность повышения качества.</p>
Разработчики	Тюльпина Ольга Вадимовна, к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: является формирование у студента целостного понимания о порядке ведения документооборота на предприятиях сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке ПК-9 Способен разрабатывать решения по мониторингу и управлению качеством услуг
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p> <p>ПК- 9.1 Выявляет и регистрирует претензии, жалобы, рекламации со стороны потребителей услуг;</p> <p>ПК-9.2 Проводит мероприятия, направленные на устранение и предупреждение претензий, жалоб, рекламаций.</p> <p>ПК-9.3 Осуществляет контроль за выполнением принятых решений.</p> <p>ПК 9.4 Применяет систему менеджмента качества в профессиональной деятельности.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> требования документооборота; <input type="checkbox"/> правила составления, учета, хранения и использования документов (в том числе ограниченного доступа) в организации, <input type="checkbox"/> принципы и правила подготовки информационно-справочной и методической документации, <input type="checkbox"/> нормативно-правовую базу организации делопроизводства и ведения

	<p>документооборота на предприятиях, в учреждениях и организациях.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> составлять, обрабатывать, использовать, хранить и учитывать управленческие документы открытого и защищенного документооборота, <input type="checkbox"/> готовить информационно-справочные документы, необходимые для принятия управленческих решений, <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навыками составления, сбора, хранения, обработки и учета документированной информации, в том числе ограниченного доступа, <input type="checkbox"/> навыками использования подготовки информационно-справочных, нормативных и методических документов в своей профессиональной деятельности, <input type="checkbox"/> навыками ведения документооборота и делопроизводства.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Документооборот и делопроизводство на предприятиях сервиса» представляет собой дисциплину части блока дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений подготовки студентов (Б1.В.03).</p> <p>Основные разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Документооборот на предприятиях сервиса 2. Делопроизводство на предприятиях сервиса
Разработчики	старший преподаватель Улахович Татьяна Олеговна.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Технические средства предприятий сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - <i>ознакомить студентов с оборудованием и техническими средствами, применяемыми на предприятиях сервиса нефтегазового комплекса;</i> - <i>дать необходимые знания по его эффективному использованию для повышения качества и объема предоставляемых услуг.</i>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<i>ПК-10 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</i>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<i>ПК- 10.1 Разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса.</i> <i>ПК-10.2 Осуществляет выбор материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.</i> <i>ПК-10.3 Принимает решения по применению ресурсосберегающих технологий.</i>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>нормативную документацию и требования, предъявляемые к техническим средствам и оборудованию;</i> - <i>конструктивные особенности, устройство и принцип действия</i>

изучения дисциплины	<p>оборудования;</p> <p>- основные направления и тенденции развития научно-технического прогресса в области технических средств.</p> <p>Уметь:</p> <p>- пользоваться нормативной документацией;</p> <p>- проводить анализ работы технических средств предприятий сервиса;</p> <p>- осуществлять выбор технических средств и оборудования с учетом требований потребителя.</p> <p>Владеть:</p> <p>- владеть навыками проведения обследования предприятий сервиса;</p> <p>- методами и средствами оценки технического состояния оборудования в процессе его эксплуатации;</p> <p>- навыками расчётного обоснования выбора технических средств и оборудования.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса в зависимости от вида и предполагаемого вида услуг. Назначение, устройство, принципы действия технических средств и их составных элементов. Техничко-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации.</p> <p>Технические характеристики, рабочие процессы основных типов технических средств и их составных элементов. Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования. Автоматизация технологических процессов.</p> <p>Надежность технических средств, машин и оборудования предприятий сервиса и направления их совершенствования.</p>
Разработчик	Малиновская Н.П. старший преподаватель

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студента знаний об основных положениях, категориях и закономерностях экспертизы и диагностики, как современного теоретического и практического базиса оценки объектов для их сервисного обслуживания и ремонта на предприятиях нефтегазового комплекса.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.
Знания, умения и навыки,	Знать: об организационно-техническом обеспечении диагностирования

получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>объектов сервиса; критерии оценки технического состояния объектов сервиса.</p> <p>Уметь: использовать методы диагностики и экспертизы для конкретных объектов сервиса; подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.</p> <p>Владеть: методиками экспертизы, расчета ресурса и надежности объектов сервиса.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» представляет собой дисциплину, которая относится к части дисциплин формируемой участниками образовательных отношений. Она включает следующие основные разделы: характеристика технического состояния объектов сервиса; система сервиса как объект экспертизы; показатели надежности объектов сервиса; методы и средства технического диагностирования параметров объектов сервиса.</p>
Разработчики	<p>Шарков Олег Васильевич, доктор технических наук, доцент, профессор кластера высоких технологий</p>

<p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Складские операции и управление запасами предприятия сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i></p>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: формирование у студента целостного понимания структуры и функционирования складской системы, устройства складских помещений, изучение основных складских операций и систем управления запасами.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<i>ПК-10: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</i>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p><i>ПК- 10.1 Разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса</i></p> <p><i>ПК-10.2 Осуществляет выбор материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.</i></p> <p><i>ПК-10.3 Принимает решения по применению ресурсосберегающих технологий</i></p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы разработки управленческих решений в системе складирования и запасов; • сущность и механизм принятия решений в современных условиях организации складской деятельности организаций • виды складского оборудования • рациональное расположение складских помещений, • способы организации работы склада,

	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выбирать вид складского оборудования в зависимости от задач и типа груза, • планировать и организовывать складскую деятельность предприятия; • оформлять погрузочно-разгрузочные и учетные документы, • анализировать данные для принятия эффективных решений в управлении складской деятельностью организации • оценивать принятые решения в организации складской деятельности и в управлении запасами организации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками принятия решений в организации складской деятельности и в управлении запасами организации • способами расчета запасов на складе, • принципами учета и перемещения грузов внутри склада, • технологическими процессами организации работы склада
Краткая характеристика учебной дисциплины	<i>Тема 1. Сущность складских операций. Тема 2. Оборудование склада. Тема 3. Управление запасами в складском хозяйстве. Тема 4. Система складирования</i>
Разработчики	Тюльпина О.В.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Бизнес-коммуникации в профессиональной деятельности» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины сформировать теоретические знания и практические навыки в области анализа коммуникационного пространства и интернет-коммуникаций, а также приобрести знания и навыки по основам бизнес-коммуникаций и коммуникационным процессам, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста по сервису.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-13 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 13.1 Участвует в разработке стандартов обслуживания клиентов ПК- 13.2 Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами. ПК- 13.3 Развивает клиентурные отношения с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения	знать: <ul style="list-style-type: none"> • Модели, структуру коммуникаций в организации и роль корпоративных коммуникаций • Принципы и закономерности процессов коммуникации в

дисциплины

коллективе

- Особенности межкультурной коммуникации в коммуникационном пространстве

- Основные методы и программные средства обработки деловой коммуникации

- Существующие системы электронного документооборота СЭД

- Знать виды электронных коммуникаций, возможности их применения в профессиональной деятельности

- Общую характеристику цифровых платформ и сквозных технологий

- Современные подходы к автоматизации информационных процессов на транспортных предприятиях условиях цифровой экономике

- Информационно-коммуникационные технологии для управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности: (деловые чаты, видеоконференции, электронная почта);

- Знать функционал и основные особенности работы с программой 1С:Предприятие

уметь:

- Оценивать эффективность бизнес-коммуникаций в организации

- Анализировать структуру коммуникационных процессов

- Аргументировать выбор различных коммуникаций и оценивать их последствия

- Обоснованно подходить к определению и проектированию коммуникаций в организации

- применять на практике изученные информационно-коммуникационные технологии для управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности: (деловые чаты, видеоконференции, электронная почта);

- Использовать информационные системы с целью улучшения и развития коммуникационных процессов

- Создавать, размещать, отслеживать документы в системе электронного документооборота

- Применять цифровые технологии в работе с информацией и иными коммуникационными процессами при осуществлении профессиональной деятельности

- Обеспечивать сохранность и защищенность передаваемой электронной технической документации представляющей коммерческую тайну.

владеть:

- Навыками анализа условий и специфики кризисных ситуаций в коллективе

- Навыками проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций;

- Навыками оценки эффективности коммуникаций

- Правилами создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере услуг

- навыками использования информационно-коммуникационных технологий для управления информацией с

	<p>применением прикладных программ деловой сферы деятельности (деловые чаты, видеоконференции, электронная почта);</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками эффективного использования корпоративных информационных систем • Методами и программными средствами обработки деловой информации (пакетом прикладных программ офисных программ: работа с документами, таблицами, презентациями) • Навыками формирования отчетности в системе 1С: Предприятие 8.0 • Навыками создания и работы с Google-документами в облачных хранилищах • Навыками работы в электронных системах документооборота • Навыком работы в справочно-правовой системе Гарант (https://garant-proff.ru)
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Бизнес-коммуникации в профессиональной деятельности» представляет собой дисциплину части блока дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений подготовки студентов.</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Тема 1: Речевая деятельность человека, как основа общения</i></p> <p><i>Тема 2: Деловое общение: коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона.</i></p> <p><i>Тема 3: Основные понятия коммуникации в организации: структура, виды, типы. Эффективные коммуникации в бизнесе. Корпоративная культура.</i></p> <p><i>Тема 4: Форматы бизнес-коммуникаций на предприятиях. Специфика процесса деловой коммуникации с представителями разных культур.</i></p> <p><i>Тема 5: Навыки бесконфликтного общения во внутренних и внешних коммуникациях компании</i></p> <p><i>Тема 6: Разнообразие электронных коммуникаций и их применение в коммуникационных процессах организации</i></p> <p><i>Тема 7. Корпоративные информационные системы</i></p>
Разработчики	Сагателян Н.Х., ст.препод ОНК ИВТ

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Объекты нефтегазового комплекса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «формирование представлений об объектах нефтегазового комплекса.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса ПК-15 Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса.

<p>программы (ИДК)</p>	<p>ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса. ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов ПК-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПК-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти нефтепродуктов</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные нормативные требования по обеспечению экологического мониторинга объектов и технических устройств нефтегазового комплекса -основные положения экологического законодательства по обеспечению природоохранных мероприятий на объектах и устройствах нефтегазового комплекса -основные нормативные документы регламентирующие технические и технологические процессы на различных этапах нефтегазового производства -основные интерактивные источники информации по стандартам и правилам регулирования технологических операций в нефтегазовом комплексе -методы технической диагностики объектов нефтегазового комплекса -характерные виды сбоев и отказов узлов и машин в нефтегазовом комплексе -нормативно-правовые требования по экспертизе и диагностике объектов нефтегазового комплекса - основные требования к качеству технических устройств в нефтегазовом комплексе - факторы, влияющие на качество технических устройств и взаимосвязь между ними - главные направления развития конструкторской и управленческой мысли в вопросах технического сервиса нефтегазового оборудования -важнейшие источники информации по последним разработкам методов управления качеством, технической диагностики, ремонта и сервисного обслуживания в нефтегазовом комплексе <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -принимать меры по защите экосистемы в ходе выполнения работ по техническому сервису в нефтегазовом комплексе -оформлять природоохранную документацию при выполнении работ по сервису в нефтегазовом комплексе - искать и анализировать информацию по современным техническим и технологическим решениям по работе нефтегазового оборудования - обрабатывать и систематизировать техническую и технологическую информацию по оборудованию и технологиям нефтегазового и топливно-энергетического комплексов - организовывать техническую экспертизу объектов нефтегазового комплекса -документально оформлять результаты диагностики технического состояния объектов нефтегазового комплекса -контролировать и управлять параметрами технических устройств в

	<p>нефтегазовом комплексе</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышать эффективность использования материальных ресурсов на всех стадиях функционирования нефтегазового комплекса - анализировать и применять наиболее эффективные и оптимальные методики и технико-технологические решения в ходе работы по техническому сервису оборудования нефтегазового комплекса <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками поиска актуальных нормативных требований природоохранного законодательства в нефтегазовом комплексе -навыками контроля и управления процессами по техническому обслуживанию нефтегазовых установок с учетом природоохранных мер - специальными средствами поиска нормативной и технической документации - методологическими подходами по сравнительному анализу технологических решений для различных этапов работ в нефтегазовом комплексе - компетенциями документального оформления процесса и результатов технической диагностики и экспертизы объектов нефтегазового комплекса - методами контроля и управления качеством сервисных процессов в ходе работы с нефтегазовым оборудованием - методами анализа и подбора современных технических и технологических решений для организации сервисного обслуживания объектов нефтегазового комплекса
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Объекты нефтегазового комплекса» (Б1.Б.ДВ.01.01) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Дисциплина изучается в 4 и 5 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен</p> <p>Основные разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование буровой установки -ремонт и обслуживание 2. Оборудование установок подготовки нефти и газа 3. Оборудование нефте и газопроводов 4. Оборудование НПЗ 5. Оборудование хранилищ нефти и газа
Разработчики	Щербань Павел Сергеевич, к.т.н., доцент

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Инфраструктура предприятий сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	<p>Целью освоения дисциплины рассмотреть основные производственные процессы предприятий сервиса, необходимые сведения для проведения технико-экономических и технологических расчетов цехов, их компоновочные решения при осуществлении технического перевооружения и реконструкции производства, ознакомиться с вопросами, связанными с эксплуатацией инфраструктуры, обеспечивающей нормальные условия для работающих и защиту окружающей среды от производственных вредностей.</p>

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	В результате освоения дисциплины студенты должны Знать: - виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту объектов и систем сервиса; - порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса. Уметь: - осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения предприятий сервиса; - подбирать оборудование для ремонта и обслуживания объектов и систем сервиса. - разрабатывать требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности производства. Владеть: - методикой расчета производственной программы обслуживания.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Учебная дисциплина «Инфраструктура предприятий сервиса» (Б1.Б.ДВ.01.02) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается в 4 и 5 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен Основные разделы: <i>Тема 1. Инфраструктура предприятий сервиса.</i> <i>Тема 2. Организация производственного процесса предприятий сервиса.</i> <i>Тема 3. Требования, предъявляемые к зданиям и сооружениям предприятий сервиса.</i> <i>Тема 4. Основные положения проектирования предприятий сервиса.</i> <i>Тема 5. Требования, предъявляемые к техническим системам как средство создания комфортных условий работы на предприятии.</i>
Разработчики	Мосур Владлен Григорьевич, к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Организация обслуживания объектов нефтегазового комплекса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины изучение организационных форм технологических процессов по техническому обслуживанию, ремонту и диагностики нефтегазового оборудования.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса ПК-15 Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса. ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов ПК-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПК-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - Основные виды объектов нефтегазового комплекса и их линейку; - Основные технологические процессы в объектах нефтегазового комплекса; - Стадии жизненного цикла оборудования нефтегазового комплекса; - Нормативную документацию по технологиям обслуживания различных объектов и оборудования в нефтегазовом комплексе. - Методы оперативной оценки технического состояния нефтегазового оборудования; - Сроки проведения профилактических осмотров и технического обслуживания нефтегазового оборудования. Уметь: - Организовывать документальное оформление процесса технического обслуживания нефтегазового оборудования; - Организовать выбор оптимальных технологических решений и материалов для поддержания надлежащего технического состояния нефтегазовой техники; - Определять степень технического износа узлов и агрегатов нефтегазового оборудования; - Организовывать процесс технического обслуживания нефтегазовой техники. Владеть: - Нормативной базой и основными понятиями организации и ведения работ по техническому обслуживанию в НГК; - Способами построения процессов ведения работ по техническому и сервисному обслуживанию нефтегазовой техники - Компетенциями и навыками поддержания работоспособности нефтегазовой техники

Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Организация обслуживания объектов нефтегазового комплекса» (Б1.Б.ДВ.02.01) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Дисциплина изучается в 5 семестре, по итогам курса студентами сдается дифференцированный зачет</p> <p>Основные разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управление обслуживанием нефтегазового оборудования на различных стадиях жизненного цикла 2. Планирование и организация технического обслуживания нефтегазового оборудования 3. Организация обслуживания буровых и насосных установок 4. Организация обслуживания резервуарных парков 5. Организация обслуживания трубопроводов 6. Организация обслуживания трубопроводов 7. Организация обслуживания прочих элементов НГК
Разработчики	Щербань Павел Сергеевич, к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Техническое обслуживания и ремонт оборудования сфере сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «формирование представлений об объектах нефтегазового комплекса.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Основные виды отказов нефтегазового оборудования -Сроки проведения технической диагностики и особенности оценки технического состояния нефтегазового оборудования - Регламенты проведения работ по обслуживанию и ремонту нефтегазового оборудования -Стандарты и нормативные документы, распространяющиеся на процессы технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организовывать процесс технической диагностики и освидетельствования нефтегазовой техники - Разрабатывать технологические карты по обслуживанию и ремонту нефтегазового оборудования - Оценивать эффективность методов ремонта и предлагать альтернативы - Контролировать технологический процесс восстановления изношенных агрегатов и механизмов

	<p>-Управлять качеством технического обслуживания и ремонта нефтегазовой техники</p> <p>владеть:</p> <p>- Нормативно технической документацией регламентирующей организацию технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в сфере сервиса» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается в 5 семестре, по итогам курса студентами сдается дифференцированный зачет.</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Тема 1 Организация технического сервиса</i></p> <p><i>Тема 2 Основы технологии технического сервиса</i></p> <p><i>Тема 3 Диагностическое оборудование</i></p> <p><i>Тема 4 Оборудование для ремонта и восстановления деталей</i></p>
Разработчики	Мосур Владлен Григорьевич, к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Экологический мониторинг и промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	<p>Целью освоения дисциплины «Экологический мониторинг и промышленная безопасность в нефтегазовом комплексе» является формирование у студентов знаний о современных подходах в области экологической оценки состояния окружающей среды и ее компонентов; практических умений и навыков проведения, обработки и анализа результатов мониторинговых исследований, о подходах к разработке управленческих решений по снижению рисков, обусловленных природными и техногенными факторами на предприятиях нефтегазового комплекса</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-8 Способен разрабатывать решения по мониторингу и управлению качеством услуг</p> <p>ПК-14 Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</p>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия.</p> <p>ПК-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности сервисного предприятия</p> <p>ПК-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать типы техногенных систем, особенности их воздействия на окружающую среду и здоровье человека; классификацию природных и техногенных катастроф, их последствия для человеческого общества и природной среды; концептуальные основы теории экологического риска.</p> <p>Уметь применять на практике различные методы оценки</p>

	<p>экологического риска; прогнозировать возможные экологические последствия различных антропогенных воздействий на окружающую среду; уметь распознавать приоритетные направления снижения экологического риска и прогнозирования путей устойчивого и безопасного развития человечества</p> <p>Иметь навыки безопасного обращения с химическими веществами; знать основные принципы их безопасного хранения, использования, транспортировки и утилизации</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Тема 1. Природная среда. Антропогенные изменения природных систем и их последствия.</p> <p>Тема 2. Виды и методы экологического мониторинга.</p> <p>Тема 3. Реализация опасностей в техносфере. Техногенные факторы опасности и чрезвычайные ситуации техногенного характера.</p> <p>Тема 4. Техногенные системы и экологическая безопасность. Природно-хозяйственные системы и их устойчивость.</p> <p>Тема 5. Технологические перемены и изменяющийся риск. Процедура оценки экологического риска. Нормативно-законодательная база оценки риска и катастроф.</p> <p>Тема 6. Риски негативного ведения хозяйственной деятельности на предприятиях нефтегазового комплекса</p>
Разработчики	Деменчук Е.Ю.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Экологическая безопасность предприятий сферы сервиса» является формирование у студентов компетенций, системы знаний, умений и навыков, которые позволят им оценивать, анализировать и прогнозировать природно-техногенные и техногенные аварии и катастрофы
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-8 Способен разрабатывать решения по мониторингу и управлению качеством услуг
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия. ПК-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности сервисного предприятия
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: глобальные и региональные экологические проблемы, способы снижения техногенной нагрузки на природную среду, механизмы обеспечения экологической безопасности; уметь: ориентироваться в основных аспектах взаимовлияния человечества и его среды обитания, прогнозировать и оценивать экологическую опасность, моделировать пути ее предотвращения; владеть: терминологией по дисциплине, навыками оценки

	экологической опасности, методами междисциплинарного исследования
Краткая характеристика учебной дисциплины	Тема 1. Глобальные и региональные экологические проблемы. Источники экологической опасности Тема 2. Надежность техногенных систем и экологическая безопасность Тема 3. Механизмы обеспечения экологической безопасности Тема 4. Управление экологической безопасностью Тема 5. Российское законодательство в области экологической безопасности и охраны окружающей среды
Разработчики	Деменчук Е.Ю.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Оценка технического состояния объектов нефтегазового комплекса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является углубленное изучение основ диагностики технического состояния объектов нефтегазового комплекса и их конструктивных элементов, освоение способов определения соответствия их фактических физико-механических параметров действующим требованиям, а также составления технического заключения по результатам обследования
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса ПК-15 Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса. ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов ПК-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПК-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: - Разновидности технического состояния нефтегазового оборудования и особенности перехода его из одного состояния в другое - Причины и процессы, приводящие к переходу нефтегазового оборудования из одного состояния в другое - Методологию управления техническим состоянием нефтегазового оборудования: последовательность действий, документальное оформление, диагностика, ТОиР - Методы технической диагностики объектов нефтегазового комплекса - Основные факторы влияющие на техническое состояние

	<p>нефтегазового оборудования</p> <ul style="list-style-type: none"> - Порядок оценки технического состояния нефтегазового оборудования - Основы управления качеством технического состояния оборудования - Основы управления качеством производственных процессов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подбирать и использовать оптимальные методы по определению технического состояния нефтегазового оборудования - Разрабатывать программу диагностирования технического состояния нефтегазового оборудования - Организовывать работу по контролю технического состояния нефтегазового оборудования - Рассчитывать ресурс нефтегазового оборудования, КПД, а также основные технико-экономические показатели - Проводить исследования технического состояния нефтегазового оборудования используя методы менеджмента качества - Осуществлять контроль за состоянием технологических процессов - Осуществлять контроль и оптимизацию распределения ресурсов в ходе технической диагностики и ТОиР нефтегазового оборудования <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нормативно-правовой базой проведения работ по оценке технического состояния нефтегазового оборудования - Методами технической, экономической и рискологической оценки технического состояния нефтегазового оборудования - Комплексом знаний по управлению качеством технического состояния нефтегазового оборудования - Нормативной базой по управлению качеством, и управлению технологическими процессами НГК
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Основные разделы:</p> <p><i>Раздел 1: Оценка технического состояния объектов нефтегазового комплекса</i></p> <p><i>Раздел 2: Контроль и прогнозирование ресурса нефтегазового оборудования по оценке его технического состояния</i></p> <p><i>Раздел 3: Оценка технического состояния бурового и нефтедобывающего оборудования</i></p> <p><i>Раздел 4: Анализ технического состояния линейных сооружений газопроводов и нефтепроводов</i></p> <p><i>Раздел 5: Оценка технического состояния оборудования резервуарного парка</i></p> <p><i>Раздел 6: Оценка технического состояния и диагностика оборудования НПЗ</i></p> <p><i>Раздел 7: Оценка технического состояния оборудования ПХГ, КС, АГРС и газовых сетей</i></p> <p><i>Раздел 8: Оценка технического состояния оборудования АЗС</i></p> <p><i>Раздел 9: Управление качеством технического состояния нефтегазового оборудования</i></p>
<p>Разработчики</p>	<p>Щербань Павел Сергеевич, к.т.н., доцент</p>

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Надежность машин, приборов и оборудования в сфере сервиса»</p> <p>по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»</p>

профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является формирование у студентов базовых знаний по анализу надежности и долговечности оборудования в сфере сервиса, выбору основных направлений по повышению показателей надежности на стадии проектирования оборудования и его эксплуатации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: – основные показатели надежности оборудования – исходные представления теории надежности – факторы, определяющие вид и интенсивность изнашивания – показатели и причины снижения надежности - оборудования, мероприятия повышения надежности уметь: – проводить анализ показателей надежности в зависимости от условий эксплуатации – оценивать эффективность мероприятий направленных на повышение надежности на стадии проектирования и эксплуатации владеть: – методами проведения оценки долговечности или остаточного ресурса конструкций – прогнозировать эксплуатационную надежность
Краткая характеристика учебной дисциплины	1. Технического состояния объектов и систем нефтегазового оборудования. 2. Система нефтегазового комплекса как объект экспертизы. 3. Основы оценки объектов нефтегазового комплекса. 4. Основные понятия и определения надежности. 5. Показатели надежности объектов и систем нефтегазового оборудования. 6. Определение надежности объектов и систем нефтегазового оборудования. 7. Основные понятия и определения. Диагностические параметры. 8. Методы диагностирования объектов и систем нефтегазового оборудования. 9. Средства и процесс диагностирования объектов и систем нефтегазового оборудования.
Разработчики	доктор технических наук, профессор Шарков Олег Васильевич

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Коррозия и защита от коррозии оборудования на предприятиях
нефтегазового комплекса»

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис
профилю подготовки «Сервис в нефтегазовом комплексе»
квалификация: бакалавр

<p>Цель изучения дисциплины</p>	<p>Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся стройной системы знаний, умений и навыков по обоснованию и реализации технических решений защиты от самопроизвольного разрушения материалов вследствие их физико-химического взаимодействия с окружающей средой (атмосферой, речной и морской водой, растворами кислот, щелочей, солей, различными газами и т.п.), обеспечивающих ресурсосбережение при конструировании и эксплуатации объектов нефтегазового комплекса.</p> <p>Задачами курса являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изложение теоретических основ коррозии металлических материалов. 2. Изучение определяющих факторов разрушения металлов под воздействием коррозионно-активной среды. 3. Изучение определяющих факторов коррозии неметаллических материалов. 4. Рассмотрение современных подходов защиты конструкционных материалов от коррозионного поражения.
<p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p>	<p>ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса ПК-14 Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</p>
<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p><i>ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса</i> <i>ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса.</i> <i>ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.</i></p> <p><i>ПК-14.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическим объектами</i> <i>ПК-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</i> <i>ПК-14.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</i> <i>ПК – 14.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</i></p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные определяющие факторы коррозионного разрушения металлических, полимерных, бетонных и т.п. конструкционных материалов в различных коррозионно-агрессивных средах; - методы оценки коррозионной активности и коррозионной кинетики материалов; - методы и подходы защиты от коррозии различных конструкционных материалов в активных средах; - основные технологии обеспечения коррозионной защиты; - способы консервации и расконсервации оборудования; - способы работы в команде исполнителей проекта по обеспечению инженерных мероприятий коррозионной защиты оборудования. <p>Уметь:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - обосновывать технические решения защиты от коррозионного разрушения; - теоретически формулировать подходы к оценке интенсивности коррозионных процессов и ресурса коррозионной стойкости элементов оборудования; - выбирать оптимальный способ коррозионной защиты; - работать в творческом коллективе исполнителей проекта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными подходами прогнозирования характеристик коррозионных процессов; - методами обеспечения коррозионной стойкости оборудования; - навыками самостоятельного получения профессиональных знаний; - навыками работы в творческом коллективе; - практическими навыками выполнения проектов в составе творческого коллектива; - подходами к систематизации, структурированию анализу и презентации результатов профессиональной деятельности.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. Теоретические основы коррозии металлических материалов Общие сведения о коррозии конструкционных материалов. Химическая коррозия. Электрохимическая коррозия. Определяющие факторы электрохимической коррозии.</p> <p>Тема 2. Коррозия металлов Коррозионно-механическое разрушение. Естественная коррозия. Коррозия основных конструкционных металлических материалов.</p> <p>Тема 3. Газовая коррозия металлов Общая характеристика газовой коррозии металлов. Основные стадии газовой коррозии металлов. Пленки на поверхности металлов. Влияние внешних и внутренних факторов на скорость газовой коррозии. Влияние состава пленки, температуры, давления и состава газа.</p> <p>Тема 4. Коррозия металлов в неэлектролитах. Электрохимическая коррозия металлов. Явления на границе раздела фаз металл-электролит. Термодинамика электрохимической коррозии. Общая характеристика электрохимического коррозионного процесса. Коррозионные процессы с водородной и кислородной деполяризацией. Анодная реакция растворения металлов.</p> <p>Тема 5. Виды коррозии Локальные виды коррозии: Питтинговая коррозия. Язвенная коррозия. Щелевая коррозия и влияние конструктивных факторов на этот вид коррозии. Межкристаллитная коррозия. Селективное вытравливание. Контактная коррозия. Коррозионно-механическое разрушение металлов: Коррозионное растрескивание металлов. Коррозионная усталость металла. Фреттинг-коррозия. Кавитационная эрозия.</p> <p>Тема 6. Коррозия металлов в природных средах. Атмосферная коррозия металлов. Почвенная коррозия. Морская коррозия.</p> <p>Тема 7. Газовая коррозия металлов в технологических средах Обезуглероживание стали. Сернистая коррозия. Коррозия в среде хлора и хлористого водорода.</p> <p>Тема 8. Коррозионная характеристика металлов и сплавов Конструкционные материалы на основе железа. Легирование сталей.</p>

	<p>Легирование чугунов. Современные коррозионностойкие сплавы и стали.</p> <p>Тема 9. Неметаллические материалы и защитные покрытия Неорганические конструкционные материалы. Природные силикатные материалы. Керамические материалы. Вяжущие материалы.</p> <p>Тема 10. Коррозионностойкие неметаллические материалы на основе органических соединений Полимерные материалы. Простые полимеризационные пластические массы. Сложные поликонденсационные пластические массы. Каучуки и резина. Графитовые материалы.</p> <p>Тема 11. Методы защиты от коррозии. Защита металлов от коррозии поверхностными тонкослойными покрытиями Фосфатные и оксидные защитные пленки. Фосфатирование. Оксидирование. Пассивирование. Анодирование. Гальванические покрытия. Цинкование и кадмирование. Покрытия из олова и свинца. Никелевые покрытия. Хромирование. Жаростойкие защитные покрытия. Термодиффузионный метод покрытия. Метод погружения в расплавленный металл. Металлизация напылением. Плакирование. Лакокрасочные защитные покрытия.</p> <p>Тема 12. Электрохимическая защита Катодная защита. Протекторная защита. Анодная защита. Кислородная защита.</p> <p>Тема 13. Изменение состава среды как метод противокоррозионной защиты Снижение агрессивности коррозионной среды. Ингибиторная защита. Неорганические ингибиторы. Органические ингибиторы.</p> <p>Тема 14. Защита нефтегазопроводов от коррозии. Основные виды покрытий Битумные покрытия: виды битумов; конструкция битумных покрытий; битумные грунтовки, битумные мастики; армирующие и оберточные материалы для трубопроводов, изолированных битумом; нанесение покрытий. Покрытия на основе липких полимерных лент. Заводские покрытия труб. Термоусаживающиеся материалы. Полиуретановые покрытия. Футеровочные покрытия.</p> <p>Тема 15. Методы испытаний покрытий Испытания материалов изоляционных покрытий, нанесенных на образец. Испытания выполняемые после нанесения покрытия на трубу. Контроль состояния покрытий в процессе эксплуатации трубопроводов.</p> <p>Тема 16. Факторы, снижающие ресурс покрытий Грунтовые условия. Катодная поляризация. Температурный фактор.</p> <p>Тема 17. Методы ремонта и предупреждения повреждений в покрытиях Локальный ремонт покрытий. Капитальный ремонт покрытий переизоляцией. Способы предупреждений и повышения работоспособности покрытия.</p>
Разработчики	Щербань П.С.

<p>рабочей программы дисциплины «Технология восстановления деталей нефтегазового оборудования» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины на основе теории и методов научного познания подготовить инженера, знающего теорию восстановления деталей и способного на основе прочных знаний и умений решать практические задачи, связанные с восстановлением деталей нефтегазового оборудования.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-12 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 12.1 Владеет методиками экспертизы объектов сервиса ПК- 12.2 Использует методы диагностики для конкретных объектов сервиса. ПК-12.3 Подбирает методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационную структуру, методы управления и регулирования, критерии эффективности; - основы законодательства, включая лицензирование и сертификацию услуг сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативную базу отрасли; - порядок согласования проектной документации предприятий сервиса и технической эксплуатации, получения разрешительной документации на их деятельность; - конструкционные материалы, применяемые при техническом обслуживании, текущем ремонте; - технологии текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов, средств диагностики; - технические условия и правила рациональной эксплуатации техники, причины и последствия прекращения ее работоспособности; - технологии и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта техники; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг или модификации техники; - выбор и расстановку оборудования. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности; - методами контроля соблюдения технических условий на техническое обслуживание, ремонт, сборку, испытание; - компьютерной техникой и основами информатики при учете и

	оценке экономической эффективности выполняемой работы, расходовании материалов и средств предприятия; - методологией оценки технического состояния техники, как с использованием диагностической аппаратуры, так и по косвенным признакам.
Краткая характеристика учебной дисциплины	Дисциплина «Технологии восстановления деталей нефтегазового оборудования» представляет собой дисциплину Б1.В.ДВ.05.02 части блока дисциплин подготовки студентов. Основные разделы: 1. Сущность и эффективность капитального ремонта деталей нефтегазового оборудования, их агрегатов. 2. Технология восстановления и обработки деталей. 3. Особенности организации узкоспециализированных производств 4. Оборудование, методы его выбора для предприятий различного размера 5. Фирменный капитальный ремонт, технология и организация
Разработчики	Абрамова В.И., к.т.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Обеспечение потребителей сжиженным газом» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины «является приобретение студентами необходимых компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в целом в сфере газоснабжения, и в частности в направлении поставок сжиженного газа.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-10 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса ПК-14 Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 10.1 Разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса ПК-10.2 Осуществляет выбор материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса. ПК-10.3 Принимает решения по применению ресурсосберегающих технологий ПК-14.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами ПК-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПК-14.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПК – 14.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах

<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Структуру газотранспортной системы РФ, а также особенности ее функционирования. 2. Основные физико-химические характеристики природного и сжиженного газа. 3. Особенности транспортировки и хранения природного газа, сжиженного газа и газового конденсата. 4. Основное оборудование обеспечивающее хранение, транспортировку, очистку и доведение до потребителя газового топлива требуемого качества 5. Правила безопасности работы с различными системами по транспортировке и хранении сжиженного углеводородного газа <p>уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Находить и анализировать нормативную документацию по газоснабжению и по поставкам сжиженного углеводородного газа 2. Читать чертежи по системам газоснабжения 3. Применять на практике полученные знания по технике безопасности в обращении с системами газоснабжения 4. Производить базовые расчеты объемов газопотребления природного газа, сжиженного газа и газового конденсата. <p>владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сведениями о последних разработках в системах газоснабжения, о реализуемых проектах и направлениях развития 2. Аналитическим аппаратом по сравнению и подбору оборудования для поставки сжиженного газа 3. Навыками оптимизации технологических решений и контроля в организации труда в ходе поставки потребителям сжиженного газа
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Учебная дисциплина «Обеспечение потребителей сжиженным газом» (Б1.Б.ДВ.06.01) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Дисциплина изучается в 7 и 8 семестре, по итогам курса студентами сдается экзамен</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Раздел 1. Природный и сжиженный газ особенности производства и хранения</i></p> <p><i>Раздел 2. Структура газораспределительной системы</i></p> <p><i>Раздел 3. Расчёт газоснабжения. Определение объемов транспортировки газа</i></p> <p><i>Раздел 4. Очистка и одоризация природного и сжиженного газа</i></p> <p><i>Раздел 5. Сосуды для перевозки СУГ, правила маркировки и безопасности</i></p> <p><i>Раздел 6. Характеристики сжиженного газа и современная структура снабжения населения РФ СУГ</i></p> <p><i>Раздел 7. Развитие поставок СУГ за рубеж</i></p>

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Газораспределительные системы коммунального хозяйства» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - изучить состав, устройство, назначение, классификацию, а также принцип действия газовых сетей и установок. - дать необходимые знания по их эффективному использованию для повышения качества и объема предоставляемых услуг.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<i>ПК-10 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</i>
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p><i>ПК- 10.1 Разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса.</i></p> <p><i>ПК-10.2 Осуществляет выбор материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса.</i></p> <p><i>ПК-10.3 Принимает решения по применению ресурсосберегающих технологий.</i></p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -нормативную документацию, технические требования, предъявляемые к внутренним газопроводам; -схемы расположения газопровода и газового оборудования; -конструктивные особенности, устройство и принцип действия оборудования; -требования, предъявляемые к газу для бытовых и промышленных нужд. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -пользоваться нормативной документацией; -проводить анализ работы систем газоснабжения; -осуществлять выбор оборудования систем газоснабжения с учетом требований потребителя; -составлять заключение о состоянии внутридомовых и внешних сетей и устройств газоснабжения по результатам обследования. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами и средствами оценки технического состояния систем газоснабжения в процессе их эксплуатации; -навыками расчётного обоснования подбора газогорелочных устройств и оборудования систем газораспределения и газопотребления с учетом требований потребителя; -владеть навыками техники безопасности при обслуживании и ремонте газового хозяйства
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p><i>Общие сведения. Физические свойства газового топлива. Общие принципы построения системы газоснабжения городов и населенных пунктов. Пункты регулирования газа, назначение, оборудование. Потребители газа. Неравномерность потребления. Городской газопровод. Ввод и дворовая сеть газопровода. Внутреннее устройство газоснабжения зданий. Отвод продуктов сгорания.</i></p>

	<i>Дымовые и вентиляционные каналы. Установка газоиспользующего оборудования. Сжигание газов. Полное и неполное сгорание. Безопасное обслуживание и ремонт систем газопровода и газовых приборов. Техника безопасности при работе газовых систем.</i>
Разработчик	<i>Шаркова О.В.</i>

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Технико-экономический анализ деятельности предприятий нефтегазового комплекса» по направлению подготовки <i>43.03.01 Сервис</i> профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: получение теоретических знаний по принятию и анализу деятельности предприятий нефтегазового комплекса при разработке проекта, дать технико-экономическую оценку деятельности предприятия.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности ПК-8 Способен оценивать риски в сервисной деятельности и управлять ими ПК-14 Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-9.1 Использует основы экономических знаний в различных областях жизнедеятельности УК-9.2 Принимает экономически обоснованные решения в области профессиональной деятельности ПК-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия. ПК-8.2. Оценивает безопасность и отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия ПК-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности сервисного предприятия ПК-14.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами ПК-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПК-14.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПК – 14.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • передовые методы технико-экономического анализа деятельности предприятия • экономические показатели анализа деятельности предприятия; • способностью к диверсификации сервисной деятельности • основные способы технико-экономического анализа деятельности предприятия Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • проводить расчеты и анализ технико-экономического анализе

	<p>деятельности предприятия</p> <ul style="list-style-type: none"> • решать задачи анализа деятельности предприятия; • проводить расчеты и анализ технико-экономических показателей деятельности предприятия <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знаниями общих понятий об технико-экономическом анализе деятельности предприятия; • методиками выбора оптимального анализе деятельности предприятия; • знаниями общих понятий об анализе деятельности предприятия
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теория анализа финансово-хозяйственной деятельности. 2. Методика анализа ФХД. 3. Анализ использования основных фондов предприятия. 4. Анализ использования материальных ресурсов предприятия. 5. Анализ использования трудовых ресурсов предприятия. 6. Анализ производства и реализации продукции предприятия. 7. Анализ себестоимости продукции (работ, услуг) предприятия. 8. Анализ финансовых результатов деятельности предприятия. 9. Анализ финансового состояния предприятия.
Разработчики	Марченко В. Д., к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса» Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис» Профиль: «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника <i>бакалавр</i>	
Цель изучения дисциплины	Цель дисциплины: получение теоретических знаний по принятию и обоснованию проектных решений, выбора наилучшего решения при разработке проекта, дать технико-экономическую оценку проекта.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-8 Способен оценивать риски в сервисной деятельности и управлять ими ПК-14 Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК-8.1 Оценивает безопасность деятельности сервисного предприятия. ПК-8.2. Оценивает безопасность и отказоустойчивость оборудования, информационных ресурсов сервисного предприятия ПК-8.3 Разрабатывает решения по минимизации рисков в деятельности сервисного предприятия ПК-14.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами ПК-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПК-14.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПК – 14.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • передовые методы и технико-экономические обоснования проектных решений; • методы принятия технико-экономического обоснования проектных решений;

	<ul style="list-style-type: none"> • экономические показатели оценки проектных решений; • способностью к диверсификации сервисной деятельности • основные технико-экономические обоснования принятия проектных решений. • методы проектирования, оптимизации функционирования и управления; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить расчеты и анализ технико-экономического обоснования принятия решений; • решать задачи по обоснования проектных решений; • проводить расчеты и анализ технико-экономических показателей проектных решений • разрабатывать технико-экономическое обоснование принятия проектных решений <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знаниями общих понятий об технико-экономическом обосновании проектных решений; • методиками выбора оптимального обоснования проектных решений; • знаниями общих понятий об технико-экономическом принятии проектных решений
Краткая характеристика учебной дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные составляющие технико-экономических обоснований принятия проектных решений. 2. Проектные решения. 3. Документация проектных решений. 4. Показатели и критерии для сравнения вариантов проектных решений. Классификация вариантов для цели сравнения. 5. Техничко-экономическое обоснование и проектная оценка. Экономическое обоснование проектных решений. 6. Технические обоснования проектных решений. 7. Риски проектных решений. 8. Процесс обоснования проектных решений. 9. Современные способы обоснования проектных решений.
Разработчики	Марченко В. Д., к.э.н., доцент

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Цифровые технологии в профессиональной деятельности» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины освоить теоретический и методологический инструментарий осуществления цифровой трансформации на предприятиях сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-11. Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса</p> <p>ПК-14. Способен оперативно осуществлять контроль потоков сырья и режимов работы технологических объектов и управлять ими в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли</p> <p>ПК-15. Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>

<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК-1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки</p> <p>УК-1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p> <p>ПК- 11.1 Разрабатывает, продвигает и реализует услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов</p> <p>ПК- 11.2 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса</p> <p>ПК- 11.3 Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами</p> <p>ПК-14.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами</p> <p>ПК-14.2 Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидации аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации</p> <p>ПК-14.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья</p> <p>ПК- 14.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах</p> <p>ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов</p> <p>ПК-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p> <p>ПК-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти нефтепродуктов</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>УК-1</p> <p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> теоретические основы поиска, критического анализа и синтеза информации; <input type="checkbox"/> современные источники информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> формулировать цели поиска и анализа информации; <input type="checkbox"/> использует информационно-коммуникационные технологии для поиска информации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навыками осуществления критического анализа информации на основе системного подхода; <input type="checkbox"/> навыками нахождения источников информации. <p>ПК-11</p> <p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> основы и средства моделирования процессов с целью их

	<p>цифровой трансформации.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> определять основные показатели работы и развития систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> математическим анализом, теорией вероятностей, математической статистикой, линейным программированием, имитационным моделированием. <p>ПК-14</p> <p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> организационно-распорядительные документы, нормативные и методические материалы по диспетчерскому управлению; <input type="checkbox"/> методы управления режимами работы технологических объектов; <input type="checkbox"/> методы обеспечения надежности технологических объектов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> управлять режимами работы технологических объектов; <input type="checkbox"/> анализировать режимы работы технологических объектов; <input type="checkbox"/> контролировать сроки выполнения ремонтных и диагностических работ на технологических объектах. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навыками поддержания эффективного режима работы оборудования технологических объектов; <input type="checkbox"/> навыками подготовки предложений по оптимизации и изменению режимов работы технологических объектов; <p>ПК-15</p> <p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> содержание аналитических, справочных и отчетных материалов о проведении работ на технологических объектах; <input type="checkbox"/> методы и технические средства проведения ремонтных работ на технологических объектах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> оптимизировать объемы и последовательность проведения ремонтных (диагностических) работ; <input type="checkbox"/> анализировать информацию о проведении работ на технологических объектах. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навыками рассмотрения и согласования заявок организаций на остановку или изменение режима работы технологических объектов для проведения ремонтных (диагностических) работ; <input type="checkbox"/> навыками организации ведения информации о ремонтных работах в электронных базах.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Дисциплина «Цифровые технологии в профессиональной деятельности» представляет собой дисциплину по выбору части блока дисциплин подготовки студентов, формируемой участниками образовательных отношений.</p> <p>Основные разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пространственные данные 2. ГИС QGIS 3. Основные форматы геоданных 4. Создание проекта в QGIS

	5. Базовые вычисления в QGIS 6. Создание данных в QGIS 7. Основы языка программирования Python 8. Данные, типы данных и операции языка Python 9. Инструкции, функции, модули в языке Python 10. Алгоритмы решения прикладных задач с программной реализацией на Python 11. Основы SQL 12. Добавление, изменение и удаление данных 13. Создание таблиц 14. Индексы 15. Проектирование баз данных
Разработчики	Никитин Николай Андреевич, старший преподаватель.

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Инновационные технологии в сервисе» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является достижение следующих результатов образования: сформировать у студентов представление о понятиях инновация, инновационная деятельность, инновационные процессы, определить место данных понятий в сервисе; ознакомить с теоретическими положениями и практическими рекомендациями эффективного управления инновациями на этапах инициации идей, производства и сбыта новой продукции, послепродажного обслуживания потребителей
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-11 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса. ПК-15 Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	ПК- 11.1 Разрабатывает, продвигает и реализует услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов. ПК- 11.2 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса. ПК- 11.3 Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов ПК-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПК-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	знать: - теоретические основы инновационной деятельности на различных уровнях; - специфику инновационной деятельности в сфере услуг; - основные элементы инфраструктуры инновационной деятельности в сфере услуг; - особенности маркетинга инноваций на рынок услуг;

	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать основные проблемы предприятий и организаций сферы услуг и предлагать различные сценарии инновационных изменений; - разрабатывать концепцию новой услуги предприятий и организаций сферы услуг; - применять инструменты управления инновациями на различных этапах жизненного цикла предприятия и организаций сферы услуг; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки инновационного проекта в сфере услуг; - навыками продвижения инноваций на рынке услуг сферы услуг.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Учебная дисциплина «Инновационные технологии в сервисе» относится к дисциплинам по выбору части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений (Б1.В.ДВ.08.02). Дисциплина изучается во на 3 курсе.</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Тема 1. Понятие инновации и их классификация</i></p> <p><i>Тема 2. Содержание и сущность инновационной деятельности как объекта предпринимательства. Формы и методы продвижения инноваций. Выбор инновационной стратегии.</i></p> <p><i>Тема 3. Финансовое обеспечение в инновационной деятельности. Экономическая эффективность инновации.</i></p> <p><i>Тема 4. Концепция организации инновационной деятельности на стадии прикладных исследований и разработок</i></p>
Разработчики	Мосур Владлен Григорьевич, к.т.н., доцент

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Логистика в сфере сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	<p>Формирование у студентов понимания сущности, концепции и применения логистики в сфере сервиса.</p> <p>Задачами освоения дисциплины является:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приобретение основополагающих знаний в области логистики сервиса и сервисного обслуживания; • изучение терминологии и методологии логистики в сфере сервиса, необходимых при реализации профессиональных компетенций; • приобретение навыков постановки задач, моделирования и принятия решений в логистической деятельности в сферах сервиса
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-10. Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</p> <p>ПК-11. Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.</p> <p>ПК-15. Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>

Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	<p>ПК- 10.1 Разрабатывает технологическую документацию для осуществления процесса сервиса</p> <p>ПК- 11.1 Разрабатывает, продвигает и реализует услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов.</p> <p>ПК- 11.2 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса. ПК- 11.3 Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами</p> <p>ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: Стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области сервиса, логистическую деятельность по транспортировке, хранению и отгрузке</p> <p>Уметь: рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время; рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки, прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики в области сервиса</p> <p>Владеть: Разработкой оптимальных схем прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах, методами и инструментами стратегического анализа операционной деятельности, навыками работы в различных корпоративных информационных системах, навыками контроля логистических операций в области сервиса</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	Дисциплина «Логистика в сфере сервиса» представляет собой дисциплину по выбору, формируемую участниками образовательных отношений
Разработчики	Абрамова Влада Игоревна, кандидат технических наук, доцент, доцент кластера высоких технологий

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Управление цепями поставок в сфере сервиса» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины является освоение студентами теоретических основ и приобретение практических навыков принятия решений по управлению запасами в цепях поставок в сфере сервиса.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-11 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.</p> <p>ПК-15 Контроль технического состояния оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>

<p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>ПК- 11.1 Разрабатывает, продвигает и реализует услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов. ПК- 11.2 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса. ПК- 11.3 Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами ПК-15.1. Организация диагностики объектов приема, хранения и отгрузки нефтепродуктов ПК-15.2. Выполнение мероприятий по продлению срока службы оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПК-15.3. Аттестация объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины магистранты должны Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> теоретические основы управления запасами грузоперевозчиков, функционирующих в транспортных сетях, - методики оценки запасов и организации цепей поставок - роль управления цепями поставок в деятельности производственных и сервисных предприятий; - современные тенденции управления цепями поставок на предприятиях в России и за рубежом, - основные термины и понятия УЗЦП; - способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности предприятий; - основные этапы и методы принятия решений при УЗЦП; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обоснованно осуществлять сбор и обобщение необходимых исходных данных для последующего анализа - проводить обоснованный отбор и эффективно применять современные методы и процедуры - осуществлять выбор эффективных способов для определения параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев - обеспечивать учет критериев оптимизации в рамках данного отбора <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовыми навыками организации управления запасами организаций, функционирующих в реальной среде - базовыми навыками определения параметров оптимизации логистических транспортных цепей и звеньев - методами контроля материальных потоков – системами интегрированного управления и координации цепей поставок: JIT, VMI и др.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Дисциплина «Управление цепями поставок в сфере сервиса» представляет собой дисциплину из части блока дисциплин подготовки студентов, формируемую участниками образовательных отношений.</p> <p>Основные разделы:</p> <p>Модуль 1 Организация управления запасами в цепях поставок. Модуль 2. Планирование, координация деятельности в цепях поставок Модуль 3. Кооперация и взаимодействие в управлении цепями</p>

	поставок Модуль 4. Управление рисками и контроллинг в ЦП
Разработчики	Марченко В.Д., к.э.н., доцент

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Производственный персонал предприятий отрасли» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины формирование комплекса знаний, умений и навыков по организации труда персонала предприятий транспортной отрасли, имеющих важное значение для организации управления транспортным предприятием посредством выявления путей снижения издержек производства, роста прибыльности и конкурентоспособности, повышения стимулов работников к высокопроизводительному труду.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ПК-11 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса. ПК-13 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.
Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка

	<p>труда.</p> <p>УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p> <p>ПК- 11.1 Разрабатывает, продвигает и реализует услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов.</p> <p>ПК- 11.2 Владеет информационными технологиями в сфере сервиса.</p> <p>ПК- 11.3 Применяет геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами</p> <p>ПК- 13.1 Участвует в разработке стандартов обслуживания клиентов</p> <p>ПК- 13.2 Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами.</p> <p>ПК- 13.3 Развивает клиентурные отношения с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; • основные принципы и критерии регламентации и проектирования организации труда персонала; • методы определения границ экономической и психофизиологической целесообразности • разделения и кооперации труда при проектировании и рационализации организации труда персонала; • рациональное оснащение и планировку рабочих мест; • теоретические основы проектирования систем обслуживания рабочих; • знать основные принципы и методы организации технического нормирования и процессов труда по управлению трудовым коллективом; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • устанавливать и развивать отношения сотрудничества и партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами; • работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • осуществлять индивидуальное планирование рабочего времени; • уметь классифицировать условия труда по степени тяжести; • проектировать рациональную планировку рабочего места, в том числе на основе изучения степени удовлетворенности содержательной и технологической составляющей трудовой деятельности персонала; • оценивать и вносить предложения по оптимизации режимов труда и отдыха <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами конструктивного разрешения сложных

	<p>профессиональных и этических ситуаций в коллективе</p> <ul style="list-style-type: none"> • технологиями работы с «трудным клиентом» • владеть методами определения экономической эффективности мероприятий по улучшению условий труда • навыками исследования трудовых процессов; • навыками делегирования функций, полномочий и ответственности. <p>навыками мотивации персонала к высокопроизводительной работе посредством рациональной организации их трудовой деятельности.</p>
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Производственный персонал предприятий отрасли» представляет собой дисциплину части блока дисциплин подготовки студентов, формируемых участниками образовательных отношений и относится к факультативным дисциплинам</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Тема 1. Производственный персонал. Количественный и качественные оценки персонала</i></p> <p><i>Тема 2: Производственный процесс на предприятии и его характеристики. Рабочее место</i></p> <p><i>Тема 3: Организация благоприятных условий труда на рабочих местах</i></p> <p><i>Тема 4: Психофизиологические особенности деятельности персонала на предприятиях отрасли: работоспособность персонала</i></p> <p><i>Тема 5: Психофизиологические особенности деятельности персонала на предприятиях отрасли: утомление и переутомление персонала</i></p> <p><i>Тема 6: Психофизиологические особенности деятельности персонала на предприятиях отрасли: функциональные состояния персонала</i></p> <p><i>Тема 7: Биоритмология и ее влияние на производительность труда</i></p> <p><i>Тема 8. Стрессовые состояния персонала и их влияние на производительность труда</i></p>
Разработчики	Богданова А.А.

<p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и этикет» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профилю подготовки «Сервис на предприятиях нефтегазового комплекса» квалификация выпускника бакалавр</p>	
Цель изучения дисциплины	Целью освоения дисциплины формирование у студентов моральных, нравственных, психологических и этических знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи во всех сферах профессиональной деятельности специалиста по сервису.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-13 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.
Результаты	УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и

<p>освоения образовательной программы (ИДК)</p>	<p>взаимодействия с другими информацией о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.4 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>ПК- 13.1 Участвует в разработке стандартов обслуживания клиентов</p> <p>ПК- 13.2 Применяет технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами.</p> <p>ПК- 13.3 Развивает клиентурные отношения с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>В результате освоения дисциплины студенты должны</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные нормативные образцы поведения личности; • понятия профессиональной этики; • способы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; • принципы и методы формирования и поддержания внешнего облика делового человека • принципы и правила формирования культурного поведения специалиста по сервису <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • устанавливать и развивать отношения сотрудничества и партнёрства между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами; • работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • использовать этические знания в профессиональной деятельности. • применять правила и формы обращения, переговоров, телефонного этикета; • свободно ориентироваться в основных правилах делового этикета • использовать механизмы действия и закономерности психологических проявлений в межличностных отношениях • применять правила процессов коммуникации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способами работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • методами конструктивного разрешения сложных профессиональных и этических ситуаций в коллективе • технологиями работы с «трудным клиентом» • Специальной этической терминологией; • Методикой составления корпоративных и этических

	<p>кодексов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области этики и этикета • правилами создания конструктивной обстановки межличностного общения в сфере услуг
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» представляет собой дисциплину части блока дисциплин подготовки студентов, формируемых участниками образовательных отношений и относится к факультативным дисциплинам</p> <p>Основные разделы:</p> <p><i>Раздел 1. Этика как наука</i></p> <p><i>Раздел 2: Прикладная этика</i></p> <p><i>Раздел 3: Этикет как социальное явление</i></p> <p><i>Раздел 4: Прикладной этикет</i></p>
Разработчики	Богданова А.А.