

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»  
Образовательно-научный кластер «Институт медицины и наук о жизни» (МЕДБИО)  
Высшая школа медицины

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Общественное здоровье и здравоохранение»**

**Шифр: 31.08.35**

**Программа подготовки кадров высшей квалификации по программам ординатуры  
Специальность: «Инфекционные болезни»**

Квалификация (степень) выпускника: врач-инфекционист

Калининград,  
2025

## **Лист согласования**

### **Составители:**

Мартиросян Антонина Анатольевна, к.м.н., старший преподаватель Высшей школы медицины БФУ им. И. Канта

Мерц Антонина Владимировна, руководитель образовательных программ ординатуры Высшей школы медицины ОНК «Институт медицины и наук о жизни» БФУ им. И. Канта

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета ОНК «Институт медицины и наук о жизни»

Протокол № 4 от «13» ноября 2025 г.

Руководитель ОНК «Институт медицины и наук о жизни» БФУ им. И. Канта

П.В. Федуреав

Руководитель образовательных программ ординатуры БФУ им. И. Канта

А.В. Мерц

## Содержание

1. Наименование дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
  - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
  - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
  - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
  - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**1. Наименование дисциплины:** «Общественное здоровье и здравоохранение».

**Цель изучения дисциплины:**

Цель освоения дисциплины состоит в углублении и освоении новых знаний, умений и навыков и в формировании соответствующих компетенций в области организации и управления здравоохранением.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	УК-3.1 Разрабатывает командную стратегию для достижения целей организации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— принципы стратегического и операционного планирования в здравоохранении, систему показателей эффективности и результативности;</li><li>— моральные и правовые нормы профессионального сообщества, требования конфиденциальности и защиты информации пациента и медицинской организации;</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— формулировать видение, цели и ключевые показатели, проводить картирование заинтересованных сторон и анализ рисков;</li><li>— разрабатывать дорожную карту проекта, определять ресурсы, сроки и контрольные точки, готовить регламенты и стандарты;</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— методами стратегических сессий и фасилитации, постановки целей и декомпозиции задач;</li><li>— инструментами мониторинга исполнения стратегии: панели показателей, отчеты, корректирующие и предупреждающие мероприятия.</li></ul>
	УК-3.2 Организует и руководит работой команды для достижения поставленной цели	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— роли и зоны ответственности членов команды, принципы делегирования, алгоритмы брифинга и дебрифинга, основы охраны труда;</li><li>— регламенты оказания медицинской помощи, стандарты качества и безопасности, порядок междисциплинарного взаимодействия;</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— распределять задачи и ресурсы, планировать смены и маршруты пациента, обеспечивать непрерывность помощи;</li><li>— контролировать исполнение, проводить разборы нарушений, давать конструктивную обратную связь и устранять конфликты интересов;</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— приемами управления производственными совещаниями, чек-листами и стандартными операционными процедурами;</li></ul>

		<p>— технологиями организационного контроля: аудит процесса, карта ответственности, матрица компетенций и индивидуальные планы развития.</p>
	<p>УК-3.3 Демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием в решении поставленных целей"</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— стили лидерства и мотивации, принципы психологической безопасности, этические основы принятия решений в клинических ситуациях;</li> <li>— основы деловой риторики, переговоров и кризисной коммуникации, методы стресс-менеджмента и профилактики выгорания;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— вдохновлять команду, четко формулировать позицию и принимать решения в условиях неопределенности;</li> <li>— вести переговоры, управлять сложными разговорами, поддерживать конструктивный климат и доверие;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— коучинговыми и наставническими техниками развития сотрудников, методами постановки целей и обратной связи;</li> <li>— практиками саморегуляции и устойчивости: рефлексия, планирование нагрузки, персональные планы улучшения и поддержание командной эффективности.</li> </ul>
<p>УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории</p>	<p>УК-5.1 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— принципы профессионального и личностного развития на разных этапах карьеры, требования рынка труда и способы самосовершенствования на основе самооценки;</li> <li>— методы выявления интересов и компетенций, форматы непрерывного образования и источники обратной связи для корректировки приоритетов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ранжировать задачи и расставлять приоритеты с учетом целей, ресурсов, сроков и ограничений;</li> <li>— выявлять дефициты и риски, формулировать зоны роста и план первоочередных шагов.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— приемами самооценки результатов и регулярного пересмотра приоритетов, ведением дневника развития и показателей эффективности;</li> <li>— инструментами планирования времени и энергии: календарями, чек-листами, маршрутными картами и контрольными точками.</li> </ul>

	<p>УК-5.2 Намечает цели собственного профессионального и личностного развития</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— технологии целеполагания и целереализации, критерии конкретности, измеримости, достижимости, релевантности и ограниченности по времени;</li> <li>— основы проектирования индивидуальной образовательной траектории, карты компетенций и выбора образовательных ресурсов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— формулировать цели и ожидаемые результаты, определять метрики, сроки и контрольные события;</li> <li>— подбирать форматы обучения и практики, согласовывать их с нагрузкой и бюджетом времени.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— приемами декомпозиции целей, построения дорожной карты и учета обратной связи;</li> <li>— методами мониторинга прогресса: регулярными обзорами, корректировкой планов и фиксацией достигнутых результатов.</li> </ul>
	<p>УК-5.3 Осознанно выбирает направление собственного профессионального и личностного развития и минимизирует возможные риски при изменении карьерной траектории</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— перспективные сферы самореализации и модели карьерных переходов, типовые риски смены роли, специальности или формата занятости;</li> <li>— методы оценки рисков и ресурсов: анализ заинтересованных сторон, сценарный подход, матрицы решений и критерии пересмотра курса.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— сопоставлять варианты развития с ценностями, компетенциями и ограничениями, проводить анализ выгод и потерь;</li> <li>— разрабатывать план управления рисками: превентивные меры, резервные сценарии, пороговые условия для корректировок.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— инструментами принятия решений в условиях неопределенности: прототипированием, пилотными проектами, наставничеством и сетевыми консультациями;</li> <li>— практиками устойчивости к изменениям: саморегуляцией, поэтапной адаптацией, регулярной рефлексией и поддержанием профессиональной сети.</li> </ul>
ОПК-1. Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональн	ОПК-1.1 Выбирает источники информации, включая национальные и международные базы данных, электронные	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— направления использования информационно-коммуникационных технологий в работе врача, организацию медицинских информационных систем, системы поддержки принятия врачебных и управленческих решений, телемедицинские технологии;</li> <li>— основы доказательной медицины и</li> </ul>

<p>ой деятельности и соблюдать правила информационно й безопасности</p>	<p>библиотечные системы, специализированные пакеты прикладных программ для решения профессиональных задач.</p>	<p>семантического анализа медицинской информации, требования информационной безопасности к электронному документообороту и способы их реализации.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— искать профессиональную информацию в национальных и международных базах данных и электронных библиотечных системах, структурировать и формализовать медицинские данные для практической работы и обучения;</li> <li>— применять современные подходы к обеспечению информационной безопасности в медицинской организации, использовать специализированные пакеты прикладных программ для решения клинических и управленческих задач.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— навыками эффективного поиска и критического анализа медицинских публикаций с позиций доказательной медицины, использованием систем поддержки принятия клинических решений и телемедицинских сервисов;</li> <li>— навыками работы в медицинских информационных системах, алгоритмизации лечебно-диагностического процесса и безопасной работы в информационной среде медицинской организации.</li> </ul>
	<p>ОПК-1.2 Создает, поддерживает, сохраняет информационную базу исследований и нормативно-методическую базу по выбранной теме и соблюдает правила информационной безопасности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— принципы управления данными исследований: жизненный цикл данных, стандартизованные форматы, метаданные, требования к хранению и резервному копированию;</li> <li>— законодательные и нормативно-методические требования к работе с медицинской информацией, включая конфиденциальность, обезличивание, регламенты доступа и аудита.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— формировать структуру информационной базы: классифицировать источники, описывать метаданные, вести реестр нормативных документов и версии материалов;</li> <li>— поддерживать актуальность и целостность данных: проводить верификацию, обеспечивать резервное копирование, миграцию и восстановление, настраивать разграничение прав доступа.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— методами обеспечения информационной безопасности: шифрованием, обезличиванием, управлением учетными записями, журналированием действий и контролем</li> </ul>

		<p>целостности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— технологиями документирования и сопровождения базы: паспорта данных, протоколы обновлений, чек-листы контроля качества и планы восстановления после сбоев.</li> </ul>
<p>ОПК-2 Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<p>ОПК-2.1 Использует основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— ключевые нормативные правовые акты, регулирующие организацию и управление здравоохранением, формы, условия и виды оказания медицинской помощи, права и обязанности пациентов и медицинских работников;</li> <li>— правовые основы внутреннего и внешнего контроля в сфере охраны здоровья граждан, требования к организационно правовой форме медицинских организаций и распределению ответственности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— работать с нормативными правовыми актами: находить, интерпретировать и применять их к конкретным управленческим ситуациям в медицинской организации;</li> <li>— предотвращать и урегулировать конфликты интересов и претензии пациентов в досудебном порядке, взаимодействовать с органами управления здравоохранением при проверках.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— приемами правового анализа управленческих ситуаций и оценки рисков, алгоритмами принятия управленческих решений в медицинской организации;</li> <li>— навыками подготовки ходатайств, заявлений, жалоб и квалифицированных заключений по вопросам медицинской деятельности и контроля качества.</li> </ul>
	<p>ОПК-2.2 Проводит анализ и оценку качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— понятия и критерии качества, безопасности, доступности и непрерывности медицинской помощи, систему медико статистических показателей и источники данных;</li> <li>— методы сбора, валидации и анализа данных: описательная статистика, стандартизация, анализ тенденций и сравнимость показателей между подразделениями и периодами.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— рассчитывать и интерпретировать ключевые медико статистические показатели (заболеваемость, смертность, летальность, охват, своевременность), выявлять отклонения и причины;</li> <li>— проводить аудит качества и безопасности, формировать отчеты и предложения по улучшениям, планировать корректирующие и предупреждающие мероприятия.</li> </ul>



		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— методами визуализации и представления данных, построением панелей мониторинга и карт показателей для управленческих решений;</li> <li>— инструментами внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, разработкой и сопровождением планов улучшения на основе данных.</li> </ul>
ОПК-8. Способен проводить и контролировать эффективность мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ОПК-8.1 Проводит разъяснительную работу по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарногигиеническому просвещению населения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— нормативные правовые акты, регламентирующие диспансеризацию, диспансерное наблюдение и профилактику инфекционных заболеваний;</li> <li>— порядки оказания медицинской помощи по профилю инфекционные болезни, санитарные нормы и правила;</li> <li>— клинические рекомендации по профилактике, раннему выявлению и обучению пациентов, стандарты медицинской помощи.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— проводить санитарно-просветительную работу: объяснять пути передачи, меры профилактики, правила гигиены и здорового образа жизни;</li> <li>— планировать и организовывать мероприятия по раннему выявлению и снижению факторов риска в коллективах и семьях;</li> <li>— координировать специфическую профилактику, включая подготовку к вакцинации, информированное согласие и последующее наблюдение.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— методиками группового и индивидуального обучения пациентов и населения с оценкой понимания и обратной связью;</li> <li>— инструментами коммуникации и мотивационного консультирования для изменения поведения и укрепления приверженности;</li> <li>— навыками подготовки информационных материалов и отчетности, межведомственного взаимодействия и мониторинга эффективности программ.</li> </ul>
	ОПК-8.2 Оценивает и контролирует эффективность профилактической работы с населением	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— принципы диспансерного наблюдения при инфекционных заболеваниях, этапность, сроки визитов, критерии динамического контроля и оценки эффективности;</li> <li>— медицинские показания и медицинские противопоказания к специфической и неспецифической профилактике, правила профилактических осмотров и оздоровительных мероприятий.</li> </ul>

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— проводить профилактические осмотры, оформлять результаты и формировать группы диспансерного наблюдения;</li> <li>— вести диспансерное наблюдение, корректировать индивидуальные планы профилактики, готовить экстренные извещения и внеочередные донесения.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— методами оценки эффективности профилактических программ: выбор индикаторов, анализ охвата и своевременности, расчет показателей заболеваемости;</li> <li>— инструментами улучшения качества профилактической работы: аудит документации, цикл планирования-выполнения-проверки-действия, межведомственное взаимодействие и отчетность.</li> </ul>
ОПК-9. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала	ОПК-9.1 Проводит анализ медико-статистической информации	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— нормативные правовые основы сбора, хранения и обработки медицинских данных, правила ведения документации и работы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;</li> <li>— систему медико-статистических показателей, источники и качество данных, методы описательной статистики, стандартизации, сравнения и анализа тенденций.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— формировать выборки и наборы показателей, проверять полноту и достоверность данных, проводить расчеты заболеваемости, летальности, охвата и своевременности;</li> <li>— интерпретировать результаты анализа, выявлять отклонения и их причины, готовить аналитические отчеты и предложения по улучшению качества медицинской помощи.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— инструментами обработки данных и визуализации (табличные процессоры, панели мониторинга), приемами обеспечения конфиденциальности и безопасности медицинской информации;</li> <li>— методами аудита медико-статистической информации: контрольными листами, верификацией источников, сопоставлением с критериями качества и подготовкой управленческих решений.</li> </ul>
	ОПК-9.2 Ведет медицинскую документацию и организует деятельность находящегося в	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— правила ведения и оформления медицинской документации по профилю инфекционные болезни, требования охраны труда, личной безопасности, конфликтологии и внутреннего контроля качества;</li> </ul>

	распоряжении медицинского персонала	<p>— основы трудового законодательства Российской Федерации, системы оплаты медицинской помощи и государственных гарантий, должностные обязанности медицинских работников инфекционного профиля.</p> <p>Уметь:</p> <p>— составлять план работы и отчет, заполнять медицинскую документацию, включая электронный документ, обеспечивать корректность и своевременность записей;</p> <p>— организовывать противоэпидемические мероприятия при возникновении очага инфекции и осуществлять контроль выполнения должностных обязанностей медицинского персонала.</p> <p>Владеть:</p> <p>— технологиями ведения медицинской документации в бумажной и электронной формах, средствами защиты персональных данных и стандартами хранения;</p> <p>— методами планирования и распределения задач, внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, организацией и аудитом противоэпидемических мероприятий.</p>
--	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки ординаторов по направлению подготовки 31.08.35 – «Инфекционные болезни».

### 4. Виды учебной работы по дисциплине.

По дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» используются следующие виды учебной работы, предусмотренные учебным планом: контактная аудиторная работа в форме лекционных и практических занятий; контактная внеаудиторная работа, включающая групповые и индивидуальные консультации, контроль и сопровождение самостоятельной работы обучающихся; самостоятельная работа ординаторов (подготовка к занятиям, изучение нормативно-правовой документации, разработка аналитических и практико-ориентированных материалов по тематике дисциплины), а также контактная работа в период текущей и итоговой аттестации. Часть контактной работы и самостоятельной работы может организовываться с использованием электронной информационно-образовательной среды Университета БФУ им. И. Канта, ресурсов сети Интернет и дистанционных образовательных технологий.

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

В рамках дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение» контактная работа реализуется в форме лекционных занятий, на которых последовательно излагаются теоретические основы оценки состояния здоровья населения, организации и управления системой здравоохранения, медицинской статистики, планирования и экспертизы медицинской помощи, а также практических занятий, включающих разбор и анализ статистических данных, выполнение расчетных задач по показателям здоровья и деятельности медицинских организаций, моделирование управленческих решений и разработку проектов организационных и профилактических мероприятий. При

необходимости отдельные темы могут сопровождаться групповыми и индивидуальными консультациями преподавателя.

№ п/п	Темы занятий	
1	Состояние здоровья населения.	<p><u>Лекционные занятия:</u> понятие здоровья и заболеваемости населения; основные медико-демографические показатели (рождаемость, смертность, естественный прирост, ожидаемая продолжительность жизни); показатели и коэффициенты заболеваемости, инвалидности, временной нетрудоспособности; структура и динамика показателей здоровья населения Российской Федерации и региона; факторы, влияющие на состояние здоровья (социальные, экономические, экологические, поведенческие, медицинские); концепция факторов риска; приоритетные направления сохранения и укрепления здоровья населения.</p> <p><u>Практические занятия:</u> анализ официальных статистических данных по состоянию здоровья населения (по материалам Росстата, Минздрава России, региональных отчетов); разбор типовых ситуаций по оценке медико-демографических показателей; обсуждение влияния социальных и поведенческих факторов на здоровье различных групп населения; анализ примеров региональных программ по укреплению здоровья.</p> <p>Практические (лабораторные) занятия: работа с формами государственной статистической отчетности; расчет основных медико-демографических показателей и показателей заболеваемости; построение и интерпретация динамических рядов и структурных диаграмм; подготовка краткого аналитического обзора о состоянии здоровья населения на основе исходных статистических данных.</p>
2	Управление качеством и стандартизация в здравоохранении.	<p><u>Лекционные занятия:</u> понятие качества медицинской помощи и его компоненты; система управления качеством в здравоохранении; уровни и виды контроля качества (внутренний, внешний, ведомственный, независимая оценка); стандартизация медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи; порядок организации экспертизы качества медицинской помощи; роль страховых медицинских организаций, органов управления здравоохранением и медицинских организаций в управлении качеством; показатели качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p><u>Практические занятия:</u> разбор примеров локальных нормативных документов по системе управления качеством в медицинской организации; обсуждение практических ситуаций несоответствия качества установленным требованиям и путей их устранения; анализ структуры стандарта медицинской помощи и клинических рекомендаций по отдельным нозологиям; обсуждение роли врача в системе обеспечения качества и безопасности медицинской помощи.</p> <p>Практические (лабораторные) занятия: моделирование процесса внутреннего контроля качества медицинской помощи в подразделении; разработка проектного фрагмента локального протокола или алгоритма действий врача с учетом стандартов и клинических рекомендаций; анализ и оформление типовой</p>

		карты экспертизы качества медицинской помощи; решение ситуационных задач по выявлению и предупреждению дефектов оказания медицинской помощи.
3	Организационные, экономические и правовые аспекты использования современных информационных технологий в здравоохранении.	<p><u>Лекционные занятия:</u> виды и назначение современных информационных систем в здравоохранении (медицинские информационные системы, электронная медицинская карта, телемедицинские технологии, регистры пациентов, системы поддержки принятия врачебных решений); основные организационные модели цифровизации медицинских организаций; экономические аспекты внедрения информационных технологий (затраты, эффективность, влияние на ресурсообеспеченность и качество помощи); правовое регулирование применения информационных технологий в медицине, защита персональных данных и медицинской тайны, требования к документированию и хранению медицинской информации.</p> <p><u>Практические занятия:</u> обсуждение примеров внедрения медицинских информационных систем в различных типах медицинских организаций; анализ преимуществ и ограничений телемедицинских технологий для врача и пациента; разбор кейсов, связанных с нарушением порядка ведения медицинской документации и конфиденциальности данных; обсуждение этических аспектов цифровизации здравоохранения.</p> <p>Практические (лабораторные) занятия: отработка навыков работы с фрагментами медицинской информационной системы (регистрация пациента, оформление приема, внесение данных в электронную медицинскую карту, формирование отчетов) на учебных примерах; моделирование дистанционного консультирования пациента с использованием телемедицинских технологий; разбор и заполнение образцов электронных форм медицинской документации с учетом требований к защите персональных данных.</p>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### Перечень тем докладов (презентаций), письменных заданий

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Состояние здоровья населения.	Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу, в том числе в интерактивной форме.
2	Организация оказания различных видов медицинской помощи.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой (групповых и (или) индивидуальных) в форме рефератов.
3	Медицинская организация: цели и задачи в управлении здравоохранением.	Подготовки докладов, выступлений.
4	Управление качеством и стандартизация в здравоохранении.	Подготовка к участию в занятиях в интерактивной форме (ролевые и деловые игры, тренинги, игровое проектирование, компьютерная симуляция, дискуссии).

5	Организационные, экономические и правовые аспекты использования современных информационных технологий в здравоохранении.	Работа с электронными образовательными ресурсами, размещенными на образовательном портале вуза.
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

## **7. Методические рекомендации по видам занятий**

### **Лекционные занятия.**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется вести структурированный конспект, фиксируя ключевые понятия и показатели, используемые в общественном здоровье и здравоохранении (показатели рождаемости, смертности, заболеваемости, инвалидности, ресурсные показатели здравоохранения, доступность и качество медицинской помощи и др.), определения основных категорий (здоровье населения, система здравоохранения, медицинская помощь, профилактика, маршрутизация пациентов, медико-демографическая ситуация), а также научные выводы и практические рекомендации по их применению. Важно обращать внимание на формулировки, раскрывающие содержание процессов и явлений (тенденции заболеваемости, влияние факторов риска, оценка эффективности программ), соотносить лекционный материал с действующими нормативно-правовыми актами и стратегическими документами в сфере здравоохранения. Рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы для прояснения теоретических положений и спорных моментов. Желательно оставлять в конспекте поля для последующих пометок из учебников, статей и официальной статистики, а также выделять положения, особенно значимые для практической деятельности организатора здравоохранения.

### **Практические занятия.**

На практических занятиях, в зависимости от темы, выполняются: поиск и анализ информации по решению задач в области общественного здоровья и организации медицинской помощи; практические упражнения по расчету и интерпретации медико-демографических и статистических показателей (рождаемость, смертность, заболеваемость, летальность, показатели работы ЛПУ); выполнение контрольных и расчетных работ; моделирование управленческих решений (оптимизация структуры службы, маршрутизация пациентов, планирование профилактических мероприятий); разбор конкретных ситуаций из практики здравоохранения (перегрузка стационара, очередность на амбулаторном приеме, дефицит кадров, рост заболеваемости); командная работа над мини-проектами (анализ состояния здоровья населения на заданной территории, подготовка предложений по улучшению доступности и качества помощи) и итоговое обсуждение с обменом знаниями. По необходимости могут выполняться элементы портфолио (аналитические справки, таблицы и графики, проекты организационных решений).

### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы по общественному здоровью и здравоохранению, анализа эмпирических данных по публикациям и отчетам (официальная статистика, доклады, аналитические обзоры), ознакомления с конкретными ситуациями из практики организации медицинской помощи. Обучающиеся готовят индивидуальные письменные работы (рефераты, аналитические записки, краткие обзоры по отдельным направлениям деятельности здравоохранения), работают с лекционным материалом (уточнение и дополнение конспектов, составление схем

и алгоритмов анализа показателей), самостоятельно изучают отдельные темы дисциплины, осуществляют поиск и обзор литературы и электронных источников, читают и изучают учебники и учебные пособия. Результаты самостоятельной работы используются при выполнении заданий на практических занятиях, при обсуждении текущих проблем здравоохранения и при подготовке к текущей и итоговой аттестации.

## 8. Фонд оценочных средств

### 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций текущий контроль по дисциплине
<i>Состояние здоровья населения.</i>	УК-3; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9;	доклад; подготовка презентаций, письменные работы; обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты, устный опрос.
<i>Организация оказания различных видов медицинской помощи.</i>	УК-3; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9;	доклад; подготовка презентаций, письменные работы; обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты, устный опрос.
<i>Медицинская организация: цели и задачи в управлении здравоохранением.</i>	УК-3; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9;	доклад; подготовка презентаций, письменные работы; обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты, устный опрос.
<i>Управление качеством и стандартизация в здравоохранении.</i>	УК-3; УК-5; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-8; ОПК-9;	доклад; подготовка презентаций, письменные работы; обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты, устный опрос.

### 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

#### Задания (вопросы для обсуждения, дискуссии)

1. Руководствуясь изученным материалом и текстами нормативно – правовых актов, системно идентифицируйте содержание основных понятий в сфере медицинской деятельности и выявите возможные противоречия в их определениях в различных НПА. Выполнение задания предполагает структурирование состава и установление взаимосвязей в понятиях. Рекомендуются выполнять самостоятельно (домашнее задание).

***После выполнения задания следует обсудить их результаты в ходе дискуссии.***

#### **Доклады**

Используя Интернет – ресурсы, рекомендованную основную (дополнительную) литературу, нормативно – правовые акты, подготовьте доклад (реферат) на одну из следующих тем:

1. Организация оказания различных видов медицинской помощи.
2. Медико - юридическое значение медицинской карты.

#### **Презентации**

Используя Интернет – ресурсы, рекомендованную основную (дополнительную) литературу, нормативно – правовые акты, подготовьте презентацию и выступление на одну из следующих тем:

1. Экспертиза качества медицинской помощи в рамках ОМС.
2. Понятие и классификация дефектов оказания медицинской помощи.

#### **Реферат**

**Реферат** — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

#### **Тематика рефератов**

1. Медицинское страхование как часть системы социального страхования.
2. Медицинская статистика.
3. Организация и оценка качества лечебно–профилактической помощи населению.
4. Социальная гигиена и организация здравоохранения.
5. Экспертиза трудоспособности.
6. Пути повышения эффективности труда и качества оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения.
7. Медицинское страхование населения Российской Федерации.
8. Здравоохранение зарубежных стран.
9. Профилактическая деятельность врача общей практики (семейного врача).
10. Медицинское учреждение. Организационно-правовой статус и схема финансово-хозяйственной деятельности.
11. Законодательство РФ, регулирующее медицинскую деятельность.
12. Ведомственная экспертиза качества медицинской помощи.
13. Современные аспекты планирования здравоохранения. Территориальная программа ОМС, её медико-статистическое обоснование.
14. Особенности развития амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в современных условиях. Формирование института врача общей практики.
15. Понятие качества медицинской помощи. Способы контроля качества медицинской помощи и услуг.
16. Основные методы и стили управления организацией.
17. Лекарственное обеспечение здравоохранения.
18. Хозяйственная деятельность медицинских организаций. Сущность и принципы государственного контроля и надзора.
19. Основные направления развития здравоохранения на современном этапе.
20. Особенности развития стационарной медицинской помощи в современных условиях. Стационарозамещающие технологии.
21. Финансирование здравоохранения. Источники финансирования. Понятие глобального бюджета.
22. Национальный проект «Здоровье». Направления. Итоги.
23. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ.
24. Дисциплинарная ответственность. Порядок наложения дисциплинарных взысканий.
25. Основное содержание современной реформы здравоохранения. Особенности функционирования здравоохранения в условиях рыночной экономики.



26. Медицинское страхование, особенности операций медицинского страхования.
27. Должностные обязанности медицинских работников.
28. Территориальная система ОМС. Взаимодействие субъектов ОМС.
29. Протоколы ведения больных, их роль в защите врача и пациента.
30. Организация оказания медицинской помощи при социально значимых заболеваниях.
31. Диспансеризация населения.
32. Свободные темы (по согласованию с научным руководителем).

### **8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Общественное здоровье и здравоохранение как медицинская наука.
2. Демография, определение и значение.
3. Статика населения.
4. Динамика населения, ее виды.
5. Методика вычисления и анализ демографических показателей и их использование в оценке здоровья населения.
6. Основные методы исследования общественного здоровья и здравоохранения.
7. Характерные особенности развития современного общественного здоровья и практики здравоохранения за рубежом.
8. Действие социальных факторов и образа жизни на здоровье людей.
9. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), ее структура, основные направления деятельности.
10. Статистическая совокупность; ее определение, групповые свойства статистической совокупности. Понятие генеральной и выборочной совокупности.
11. Медицинская учетная документация, используемая в стационарах и поликлиниках.
12. Центры госсанэпиднадзора, типы, категории, структура, функции.
13. Критерии оценки общественного здоровья используются показатели: заболеваемость и инвалидность, медико-демографические показатели, показатели физического развития.
14. Ведущая роль социально-биологических факторов в формировании здоровья.
15. Профилактика, ее цель, задачи и уровни.
16. Медико-социальная значимость и распространенность важнейших неэпидемических заболеваний.
17. Организация специализированных видов медицинской помощи.
18. Использование специальных статистических методов при оценке здоровья и анализе деятельности лечебно-профилактических учреждений.
19. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ-10).
20. Важнейшие критерии здоровья – физическое развитие.
21. Влияние факторов внешней среды на здоровье населения и его отдельных групп. (социально-экономические факторы (условия труда, жилищные условия, материальное благосостояние и т. д.).
22. Влияние факторов внешней среды на здоровье населения и его отдельных групп. (социально-биологические факторы - возраст родителей, пол, течение антенатального периода и т. д.).
23. Влияние факторов внешней среды на здоровье населения и его отдельных групп (экологические и природно-климатические факторы - загрязнение среды обитания, среднегодовая температура, уровень солнечной радиации и т. д.).
24. Влияние факторов внешней среды на здоровье населения и его отдельных групп (организационные или медицинские факторы - уровень, качество и доступность медико-социальной помощи и т. д.).
25. Особенности организации медицинской помощи городскому и сельскому населению.

26. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность медицинских организаций при оказании помощи городскому и сельскому населению.
27. Оформление документации при различных видах временной нетрудоспособности.
28. Организация экспертизы трудоспособности в медицинских организациях и порядком направления больных на медико-социальную экспертизу.
29. Определение понятия «качество медицинской помощи».
30. Оценка качества медицинской помощи, подходы (структурный, процессуальный, результативный).
31. Экспертиза качества. Внешний и внутренний контроль качества медицинской помощи.
32. Современные экономические условия и организация снабжения медикаментами лечебных учреждений и населения.
33. Этапы формирования экономических отношений в здравоохранении.
34. Основные направления развития экономики здравоохранения.
35. Медицинская эффективность.
36. Сущность рыночных отношений на медицинском рынке.
37. Медицинская организация как объект управления.
38. Понятие имиджа и репутации организации.
39. Кадровые ресурсы здравоохранения, номенклатура специальностей и должностей врачебного и среднего медицинского персонала.
40. Последипломное образование медицинских и фармацевтических кадров, виды и формы.
41. Кадровая политика на современном этапе. Экономическая эффективность кадровых реформ.
42. Финансового менеджмента и его особенности в здравоохранении.
43. Определение объема медицинских услуг на основе расчёта точки безубыточности (порога рентабельности).
44. Основные принципы, система организации и управления здравоохранением, методы управления в современных экономических условиях, стили руководства.
45. Медицинское страхование, виды, принципы обязательного и добровольного медицинского страхования.
46. Правовое регулирование медицинской деятельности.

#### 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности,	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	хорошо	зачтено	71-85

	нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	зачтено	55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html>

### **Дополнительная литература**

1. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под ред. Г. Н. Царик - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443279.html>

2. Шипова, В. М. Организация и технология нормирования труда в здравоохранении / Шипова В. М. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 312 с. - ISBN 978-5-9704-4631-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970446317.html>

3. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

## **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

### **Коллекции электронно-библиотечной системы (ЭБС):**

- ЭБС ZNANIUM.COM политематическая коллекция;
- ЭБС «Консультант студента» (медицинский профиль);
- ЭБС «Перспект»;
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания;
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций;
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы;
- РГБ Информационное обслуживание по МБА;
- БЕН РАН;
- ЭБС Айбукс;
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (<https://elib.kantiana.ru/>).

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- электронно-информационную среду БФУ им. И. Канта, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов ПО и антивирусное программное обеспечение.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий:

Специализированная мебель:

Трибуна – 1 шт.;

сборные комплекты учебной мебели (учебные парты и скамьи для размещения 8 человек) - 20 комплектов.

Технические средства обучения:

моноблок MSI – 1 шт.;

проектор – 1 шт.; настенный экран 305\*229 – 1 шт.