

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

Шифр: 43.04.01
Направление подготовки: «Сервис»
Профиль: «Управление развитием городской инфраструктуры»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2024

| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Здоровый город» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
|---|--|
| Цель изучения дисциплины | формирование навыков применения сервисно-инфраструктурного подхода развития социальной инфраструктуры города при стратегическом планировании развития. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i></p> <p><i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> <p><i>ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации</i></p> <p><i>ПК-1.2 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях</i></p> <p><i>ПК-1.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i></p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: - основные положения концепции устойчивого развития территорий; - основные направления социальноэкономической политики РФ; - основные принципы и индикаторы устойчивого развития; - взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология - приоритеты профессиональной деятельности при разработке социальноэкономических программ развития территории; - методы анализа и оценки внешней среды;- социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах</p> <p>Уметь: - определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ</p> <p>Владеть: - навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/городов; - навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-</p> |

| | |
|--|---|
| | экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/ города |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Комплексная целевая программа «Здоровый город» Сервисно-инфраструктурное развитие города. |
| Разработчики | Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Основы инфраструктурной безопасности» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | формирование у студентов магистерской программы теоретических и практических знаний и навыков, касающихся основ инфраструктурной безопасности ведения деятельности, встроенных в систему взаимоотношений участников рынка, методов и механизмов сервисной защиты предпринимательства в регионах России |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i> <i>ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия</i> <i>ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса</i> <i>ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива</i> <i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i> |

| | |
|---|---|
| | <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> <p><i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i></p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: - основные понятия и инструменты, характеризующие уровень экономической безопасности хозяйствующих субъектов;</p> <p>- законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы экономической безопасности предпринимательской деятельности на реальных и финансовых рынках регионов;</p> <p>- механизмы формирования стратегии и разработки системы экономической безопасности;</p> <p>Уметь: - применять полученные знания для распознавания и анализа внутренних и внешних угроз, возникающих на региональных товарных и финансовых рынках;</p> <p>- проводить мониторинг индикаторов экономической безопасности;</p> <p>- своевременно разрабатывать мероприятия по нейтрализации или устранению возникающих угроз;</p> <p>- разрабатывать систему принятия и выбора стратегических и тактических организационно-экономических решений для обеспечения конкурентоспособности и устойчивости развития экономики</p> <p>Владеть: - навыками самостоятельного изучения и анализа государственной экономической политики на разных уровнях управления;</p> <p>- методами анализа состояния экономической безопасности;</p> <p>- инструментами управления экономической безопасностью.</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Теоретические основы экономической безопасности территорий</p> <p>Система экономической безопасности предприятия</p> <p>Методы исследования экономической безопасности территорий</p> <p>Экономическая безопасность в финансовой и денежно-кредитной сфере региона</p> <p>Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики</p> |
| Разработчики | <p>Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»</p> |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Управление инженерной инфраструктурой»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | <p>овладение основами знаний в сфере управления городом и его инженерной инфраструктурой как единой сервисной системой и объектом управления.</p> |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия</p> <p>ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса</p> <p>ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</p> |
| <p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p> | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i></p> <p><i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> <p><i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i></p> <p><i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i></p> <p><i>УК-5.1 Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии</i></p> <p><i>УК-5.2 Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп</i></p> <p><i>ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия</i></p> <p><i>ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса</i></p> <p><i>ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива для организации работы коллектива</i></p> <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> <p><i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i></p> <p><i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i></p> |

| | |
|---|--|
| <p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p> | <p>Знать :</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории дисциплины: управление развитием инженерной инфраструктуры ; компоненты коммунально-инженерной инфраструктура как сервисной системы: электроснабжение; теплоснабжение; газоснабжение; коллекторное, водопроводно-канализационное хозяйство; техническое водоснабжение; сеть городских общественных туалетов; инженерные коммуникации; светоцветовая среда; - теоретические основы и методологию изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности; - содержание, историю, тенденции и перспективы администрирования коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города; - закономерности и особенности администрирования коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города как многокомпонентного объекта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять для анализа и оценивания системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города знания и представления об особенностях функционирования и взаимодействия её компонентов; - аргументировать, обосновывать и наглядность представлять собственную позицию и на этой основе принимать организационно-административные решения, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как сложного многокомпонентного динамического открытого объекта; - разрабатывать корпоративную стратегию, обеспечивающую развитие системы управления инженерно-коммунальной инфраструктурой крупного города; - разрабатывать программы организационного развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и обеспечивать их реализацию; - обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные теоретические и прикладные проблемы развития системы управления инфраструктурой крупного города; коммунально-инженерной - представлять результаты исследований развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города в виде научного отчета, статьи или доклада; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценивания функционирования и развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов; - современными методами и приемами разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие динамичное и поступательное развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих |
|---|--|

| | |
|---|---|
| | решений; - навыками самостоятельной работы с информацией, содержащейся в нормативно-правовой и методической документации, регламентирующей деятельность предприятий и организаций, обеспечивающих управление коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и её подсистемами; - современными методами сбора, обработки и анализа данных, содержащихся в производственной и статистической документации, отражающей деятельность предприятий и организаций в сфере управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города. |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Коммунально-инженерный комплекс города как сервисная система Развитие коммунального энерго-, газо- и теплоснабжения Развитие коллекторного хозяйства Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения Развитие системы водоотведения поверхностного стока Повышение комфортности городской среды |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторья Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития» |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Управление государственным заказом» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | Сформировать у слушателей целостное представление о становлении системы государственных закупок в России на современном этапе развития общества Сформировать теоретические и практические навыки для применения их в практической деятельности с учетом отечественного и зарубежного опыта |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса |
| Результаты освоения | <i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> |

| | |
|---|---|
| <p>образовательной программы (ИДК)</p> | <p><i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> <p><i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i></p> <p><i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i></p> <p><i>УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой</i></p> <p><i>УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели</i></p> <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> <p><i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i></p> <p><i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i></p> |
| <p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p> | <p>Знать: - российский и зарубежный опыт анализа эффективности принимаемых управленческих решений в сфере государственного заказа; - российский и зарубежный опыт в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - методы анализа эффективности принимаемых управленческих решений при заключении государственных контрактов на поставки товаров, оказание услуг, выполнение работ для нужд государственного и муниципального органа власти</p> <p>Уметь: - определять приоритеты профессиональной деятельности; - применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; - осуществлять закупки товаров для нужд государственного и муниципального органа власти; - заключать государственные контракты на поставки товаров для нужд государственного и муниципального органа власти; - разрабатывать механизм реализации государственной политики в различных сферах, в том числе по вопросам управления государственным и муниципальным заказом; - готовить и оценивать правильность оформления документации для участия в открытом конкурсе и электронном аукционе</p> <p>Владеть: - навыками применения экономических методов и механизмов государственного и муниципального управления в различных сферах, в том числе управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, управления государственными и муниципальными закупками; - навыками осуществления закупок товаров, оказания услуг, выполнения работ для нужд государственного и муниципального органа власти; - навыками заключения государственных контрактов на поставки товаров, оказание услуг,</p> |

| | |
|--|---|
| | выполнение работ для нужд государственного и муниципального органа власти |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Тема 1. Основы контрактной системы: принципы и терминология контрактной системы</p> <p>Тема 2. Правовая база, регламентирующая государственные и муниципальные заказы</p> <p>Тема 3. Участники закупок. Заявки на участие в закупке</p> <p>Тема 4. Единая информационная система. Электронный документооборот в контрактной системе.</p> <p>Тема 5. Планирование закупок в контрактной системе. Нормирование закупок</p> <p>Тема 6. Порядок расчета (максимальной) цены контракта.</p> <p>Тема 7. Комиссия по осуществлению закупок.</p> <p>Тема 8. Правовое регулирование закупок в форме конкурса.</p> <p>Тема 9. Правовое регулирование закупок в форме аукциона.</p> <p>Тема 10. Правовое регулирование закупок в форме запроса котировок.</p> <p>Тема 11. Правовое регулирование закупок в форме запроса предложений.</p> <p>Тема 12. Мониторинг, аудит и контроль в контрактной системе.</p> |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Виктор Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития» |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Управление персоналом и кадровый аудит»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | ознакомление студентов с основными методами, принципами и функциями управления персонала, используемых в организациях, оказывающих услуги населению, а также в обучении студентов формам и методам отбора и найма персонала, планированию карьеры и формированию резерва руководящих кадров. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p> | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой</i> <i>УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели</i> <i>УК-4.1 Редактирует, составляет и переводит различные академические тексты в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i> <i>УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i> <i>ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия</i> <i>ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса</i> <i>ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива</i></p> |
| <p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p> | <p>Знать: теоретические и методологические подходы к управлению персоналом; содержание работы по управлению персоналом; механизм работы подразделений управления персоналом; социально-психологические и экономические особенности управления персоналом;- способы совершенствования собственной деятельности и ее приоритеты на основе самооценки</p> <p>Уметь: организовать работу подразделения управления персоналом; обеспечить организацию персоналом, способным реализовать стратегию предприятия; формировать резерв персонала предприятия;-мотивировать персонал предприятия определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовности нести за них ответственность; способностью применять основные положения и инструментарий (методы) социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; способностью к социальному взаимодействию и профессиональному общению, готовностью к коллективной работе в команде и организации и организации работы малых коллективов - исполнителей; способностью к профессиональной мобильности, критическому переосмыслению накопленного опыта, изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности. - индивидуально значимыми способами самоорганизации и саморазвития, выстраивать гибкую профессионально-образовательную траекторию</p> |
| <p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1.Управление персоналом как интегральный компонент общего процесса управления 2.Концептуальные подходы к управлению персоналом предприятия 3.Организационное проектирование системы управления персоналом 4.Кадровое планирование |

| | |
|---|--|
| | <p>5.Подбор, отбор, наем и адаптация персонала 6.Оценка, аттестация и обучение персонала 7.Мотивация персонала 8.Оценка эффективности управления персоналом Тема 9. Стратегия управления персоналом Тема 10 Социальная ответственность, наставничество. Тема 11. Социальный менеджмент. Тема12. Делопроизводство в кадровой службе Тема 13. Регламентация управления персоналом на предприятии Тема 14. Организационная культура и управление персоналом Тема 15. Управление поведением персонала Тема 16. Развитие персонала</p> |
| Разработчики | Гикс Светлана Валентиновна, ст. преподаватель |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Управление изменениями городской среды» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | изучение современных подходов к управлению изменениями городской среды, формиро-вание навыков работы с со-противлением персонала, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений городской среды. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственотехнической базы сервиса ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i> <i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i> <i>ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации</i> <i>ПК-2.1 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях</i> <i>ПК-2.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i></p> |

| | |
|---|---|
| | <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> <p><i>Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i></p> <p><i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i></p> |
| <p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы управления производственной средой, методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; - нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления городской средой, производственного планирования и управления городской среды, учета и анализа результатов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования развития городских территорий, оценивать их эффективность и качество, обосновывать количественные и качественные требования к ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа показателей деятельности при организации городской среды, действующих методов управления при решении профессиональных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования развития городской среды с применением современных информационных технологий; - организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов развития городской среды. |
| <p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p> | <p>Тема №1. Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями в городской среде».</p> <p>Тема №2. Изменение с точки зрения организации городской среды.</p> <p>Тема №3. Основные методы проведения изменений в городской среде.</p> <p>Тема №4. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.</p> <p>Тема №5. Принятие решений при организации городской среды в условиях изменений.</p> <p>Тема №6. Поддержка изменений.</p> <p>Тема №7. Стратегия изменений.</p> <p>Тема №8. Основные принципы управления процессом изменений.</p> <p>Тема №9. Структура системы управления изменениями городской среды.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Тема №10. Эволюция моделей управления изменениями городской среды.</p> <p>Тема №11. Планирование и реализация стратегий управления изменениями городской среды</p> <p>Тема №12. Мониторинг и контроль процесса изменений городской среды</p> |
| Разработчики | Гужова Виктория Федоровна, кандидат технических наук, доцент О «Институт управления и территориального развития» |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Большие городские проекты и транспортная система»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | формирование у студентов системы знаний в области функционирования транспортной инфраструктуры на региональном уровне, а также формирование навыков разработки социально-экономических сервисных программ и проектов развития транспортной инфраструктуры на уровне субъекта РФ. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия</p> <p>ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственнотехнической базы сервиса</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i></p> <p><i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> <p><i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i></p> <p><i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i></p> <p><i>ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия</i></p> <p><i>ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса</i></p> <p><i>ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива</i></p> <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> |

| | |
|---|---|
| | <i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: теоретические основы, принципы и алгоритмы разработки проектов экономического и инфраструктурного развития</p> <p>Уметь: – использовать положения и методические рекомендации органов государственной власти в области разработки проектов и программ развития экономической и социальной инфраструктуры; – использовать показатели оценки эффективности реализации социально-экономических программ и проектов развития инфраструктуры</p> <p>Владеть: – навыками разработки социально-экономических программ и проектов развития инфраструктуры на региональном и местном уровне; – навыками оценки социально-экономических последствий реализации целевых программ</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Транспортная инфраструктура как объект управления</p> <p>Методы анализа состояния подсистем транспортной инфраструктуры в регионе</p> <p>Инфраструктурные ограничения социально-экономического развития региона</p> <p>Государственная политика развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне</p> <p>Показатели анализа эффективности целевых программы развития транспортной инфраструктуры на уровне административно-территориальных образований</p> <p>Методы развития транспортной инфраструктуры в регионе и муниципальном образовании</p> <p>Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры</p> <p>Разработка и реализация инвестиционных инфраструктурных проектов в транспортном комплексе</p> <p>Опыт развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне в зарубежных странах</p> |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторина Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития» |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Цифровизация городского хозяйства»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | формирование комплекса знаний по цифровой трансформации системы управления городским хозяйством и сервисами в условиях цифровой экономики, развитие навыков использования цифровой экосистемы городского хозяйства с целью развития технологичности, комфорта и безопасности городской среды. |

| | |
|--|--|
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i> <i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i> <i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | Знать: функции, инструменты и методы управления Уметь: использовать передовые цифровые технологии, направленные на развитие организации и повышение технологичности, комфорта и безопасности городской среды Владеть: управленческими функциями на уровне организации и/или структурного подразделения; актуальными технологиями управления и навыками разработки технико-экономической документации с учетом концепций «умного города» и «бережливого производства» и других технологий управления, в том числе в процессе эксплуатации городского хозяйства и цифровизации городской среды; навыками формирования предложений по развитию организации на основе создания и ведения баз данных по различным показателям ее функционирования |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства Современные подходы в области управления городскими территориями Технологичность городской инфраструктуры |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторина Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития» |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Информационные системы управления городом» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | формирование комплекса знаний по цифровой трансформации системы управления городским хозяйством и сервисами в условиях цифровой экономики, развитие навыков использования цифровой |

| | |
|---|--|
| | экосистемы городского хозяйства с целью развития технологичности, комфорта и безопасности городской среды. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | Знать: функции, инструменты и методы управления Уметь: использовать передовые цифровые технологии, направленные на развитие организации и повышение технологичности, комфорта и безопасности городской среды Владеть: управленческими функциями на уровне организации и/или структурного подразделения; актуальными технологиями управления и навыками разработки технико-экономической документации с учетом концепций «умного города» и «бережливого производства» и других технологий управления, в том числе в процессе эксплуатации городского хозяйства и цифровизации городской среды; навыками формирования предложений по развитию организации на основе создания и ведения баз данных по различным показателям ее функционирования |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства Современные подходы в области управления городскими территориями Технологичность городской инфраструктуры |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторья Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Государственная и региональная инфраструктурная политика» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | овладение основами знаний в сфере управления городом и его хозяйством как единой системой и объектом управления. В курсе изучается круг процессов и проблем в управлении муниципальным хозяйством на базе системного подхода к предмету. |

| | |
|---|---|
| <p>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</p> | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> |
| <p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p> | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i> <i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i> <i>УК5.1 Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии</i> <i>УК-5.2 Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп</i></p> |
| <p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p> | <p>Знать: - основные положения концепции устойчивого развития территорий; - основные направления социальноэкономической политики РФ; - основные принципы и индикаторы устойчивого развития; - взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология; - приоритеты профессиональной деятельности при разработке социальноэкономических программ развития территории; - методы анализа и оценки внешней среды; социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах. Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ. Владеть: □ навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/город ов; - навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/ города.</p> |
| <p>Краткая характеристика</p> | <p>Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы. Инфраструктура как категория региональной экономики.</p> |

| | |
|---|---|
| учебной дисциплины | <p>Городское хозяйство как подсистема города.</p> <p>Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.</p> <p>Социальная инфраструктура и потребности населения.</p> <p>ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства</p> <p>Жилищное хозяйство.</p> <p>Ресурсообеспечение городов.</p> <p>Транспортная инфраструктура.</p> <p>Внешнее благоустройство городов.</p> <p>Техникоэкономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.</p> |
| Разработчики | <p>Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторина Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития»</p> |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Управление пространственным развитием и инфраструктурой региона»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | <p>развитие у студентов системных знаний, умений и навыков диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем пространственного развития региона основанное на сервисно-инфраструктурном подходе; использования инструментов экономической политики в управлении пространственным развитием города , посредством сервисных решений</p> |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации</i></p> <p><i>ПК-1.2 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях</i></p> <p><i>ПК-1.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i></p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: методы решения социально-экономических проблем в условиях неопределённости и риска при планировании пространственного развития города, с учетом имеющихся сервисов</p> <p>Уметь: разрабатывать решения социально-экономических проблем в условиях неопределённости и риска при планировании пространственного развития города, с учетом имеющихся сервисов</p> <p>Владеть: навыками количественного и качественного анализа решения социально-экономических проблем в условиях</p> |

| | |
|---|---|
| | неопределенности и риска при планировании пространственного развития города, с учетом имеющихся сервисов |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Понятие и структура внутреннего городского пространства Теории размещения: теория А. Вебера, теория Кристаллера и Леша Диагностика, анализ и решение социально-экономических проблем пространственного развития современного региона Теории пространственной организации региона Инструменты экономической политики в управлении пространственным развитием региона |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторина Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития» |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Управление рисками» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | приобретение знаний и практических навыков риск-менеджмента в сфере сервисных организациях при управлении развитием городской инфраструктуры. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса</i> <i>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций</i> <i>ОПК-2.3 Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций</i> <i>ОПК-2.4 Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | Знать: -особенности, природу и виды рисков в сфере оказания услуг населению, -принципы и методы риск-менеджмента управленческих и экономических рисков в в сфере оказания услуг населению, при управлении городской инфраструктурой, -информационные, правовые основы системы управления рисками, |

| | |
|--|---|
| | <p>-основы риск-менеджмента персонала, -основные элементы программы управления рисками -основы мониторинга и методы оценки рисков -особенности управления рисками в сфере оказания услуг населению и при управлении развитием городской инфраструктурой</p> <p>Уметь:</p> <p>-выявлять риски, -планировать и организовывать управленческую деятельность с учетом рисков, возникающих в сфере управления персоналом, -оценивать уровни рисков -работать с информационными материалами для анализа и оценки рисков -оценивать последствия реализации экономических рисков -подбирать методы управления рисками</p> <p>Владеть:</p> <p>-методами управления экономическими рисками -современными технологиями управления рисками в сфере оказания услуг населению и при управлении развитием городской инфраструктуры</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Тема 1. Сущность экономических рисков. Основные виды рисков в туризме. Тема 2. Оценка рисков Тема 3. Методы управления рисками в сфере туризма Тема 4. Система управления рисками</p> |
| Разработчики | Сафонова И.Ю., канд. экон. наук, доцент |
| <p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Методология научных и городских исследований» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | формирование у магистрантов понимания методологических основ проведения городских исследований |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса</i></p> |

| | |
|---|--|
| | <p><i>ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</i></p> <p><i>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</i></p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: специфику научных и городских исследований; основные теоретические подходы и практические методы, структуру, модели, типы, логику научных и городских исследований; подходы и парадигмы научных и городских исследований.</p> <p>Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования используя классические и современные методы географических наук при решении научно-исследовательских задач; систематизировать полученные знания о природных составляющих в единое целое, и определяет программу полевых работ</p> <p>Владеть: навыками обработки данных камеральных изысканий и их документирования, оценки результатов проведенного исследования, научного анализа проблем.</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Научные и городские исследования</p> <p>Методологические основания научных и городских исследований</p> |
| Разработчики | Бережная Галина Сергеевна, д.п.н, доцент, Часовский Владимир Иванович, д.г.н., профессор. |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Основы программно-целевого планирования»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | формирование у студентов комплекса знаний и умений по оценке потенциала развития территории, анализу текущей и предстоящей региональной социально-экономической ситуации, выработке и реализации предложений по оптимизации управления развитием территории на основе программно-целевого планирования |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса</p> <p>ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-2.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i></p> <p><i>УК-2.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> <p><i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i></p> <p><i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i></p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: - основы стратегического планирования, состав территориальных и отраслевых документов;</p> <p>- основные этапов разработки стратегий и программ субъекта РФ, муниципального образования</p> <p>Уметь: - оценивать показатели достижения результатов проектов и программ на региональном уровне</p> <p>- отбирать стратегические приоритеты социально-экономического развития регионов</p> <p>Владеть: - навыками применения проектных методов</p> <p>- навыками подготовки документов стратегического планирования и прогнозирования регионального и муниципального уровней с использованием проектных методов</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование в механизме государственного регулирования социально-экономического развития</p> <p>Программно-целевой метод в управлении территорией</p> |
| Разработчики | <p>Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Викторья Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития»</p> |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Правовое регулирование управленческой деятельности»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | <p>дать студентам комплексное, углубленное представление о правовом регулировании отношений в сфере сервиса, специфике предоставления услуг</p> |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</p> |

| | |
|--|---|
| | ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</i> <i>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i> <i>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i> <i>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | Знать: современные тенденции и направления правового регулирования сферы сервиса Уметь: выявлять проблемные аспекты правового характера в развитии сферы сервиса Владеть: методами анализа нормативных и иных документов |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Тема 1. Предмет, метод цели и задачи курса «Правовое регулирование управленческой деятельности» Тема 2. Государственное регулирование отношений в сфере сервиса. Тема 3. Вещные права в правоотношениях сферы сервиса. Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса. Тема 5. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере сервиса. Тема 6. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере сервиса. Тема 7. Основы правового регулирования расчетов в сфере сервиса. Тема 8. Общая характеристика защиты прав потребителей в правоотношениях сферы сервиса. |
| Разработчики | Костюк Анатолий Петрович, кандидат педагогических наук, доцент |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Управление развитием территорий» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | формирование у студентов комплекса знаний и умений по оценке потенциала развития территории, анализу текущей и предстоящей региональной социально-экономической ситуации, выработке и реализации предложений по оптимизации управления развитием территории |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере |

| | |
|---|---|
| | <p>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках</p> <p>ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственнотехнической базы сервиса</p> |
| <p>Результаты освоения образовательной программы (ИДК)</p> | <p><i>ОПК-3.1 Разрабатывает и внедряет в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы</i></p> <p><i>ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в избранной профессиональной сфере</i></p> <p><i>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</i></p> <p><i>ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации</i></p> <p><i>ПК-1.2 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях</i></p> <p><i>ПК-1.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i></p> <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> <p><i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i></p> |
| <p>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p> | <p>Знать: Теорию регионального развития, основы управления развитием территорий (в том числе, зарубежный опыт на основе изучения академической литературы на иностранном языке)</p> <p>Уметь: Проводить комплексный анализ и прогноз социально-экономической ситуации в регионе; анализировать академические тексты на иностранном языке по теме «управления развитием территорий»</p> <p>Владеть: навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности по управлению развитием территории на основе комплексного использования ее потенциала; в том числе навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях по</p> |

| | |
|---|---|
| | теме «управление развитием территорий» (в том числе на иностранном языке). |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Условия, факторы и институты развития территории, их учет в региональном управлении Теоретические и методологические проблемы управления развитием территории в условиях современной России Применение проектного подхода в управлении социально-экономическим развитием региона. |
| Разработчики | Кропинова Елена Геннадиевна, доктор географических наук, профессор ОНК «Институт управления и территориального развития». |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Управленческая экономика» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | изучение основных принципов и методов, законов и институтов рыночной экономики для принятия экономически обоснованных управленческих решений в сфере сервиса и оказания услуг населению. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i> <i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i> <i>УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой</i> <i>УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели</i> <i>ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</i> <i>ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия</i> <i>ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса</i> |

| | |
|--|--|
| | <i>ПК-2.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основы управления фирмой в условиях рисков и неопределенности среды, -основные законы рыночной экономики, -макроэкономические факторы, влияющие на деятельность предприятия, - содержание методов анализа экономической информации, -экономические основы руководства коллективом <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять отбор релевантной информации о хозяйственной деятельности экономических агентов и состоянии рынков -анализировать экономические процессы и факторы, уметь прогнозировать экономические показатели деятельности фирмы <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки результатов анализа поведения экономических агентов и состояния рынков, необходимыми для осуществления управления предприятием в сфере сервиса |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка</p> <p>Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма</p> <p>Тема 3. Микроэкономический анализ производственной деятельности фирмы</p> <p>Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур</p> |
| Разработчики | Сафонова И.Ю., канд. экон. наук, доцент |
| <p>АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Государственно-частное партнерство» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | сформировать компетенции в области государственного частного партнерства и муниципального частного партнерства в сервисной экономике |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса</i></p> <p><i>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций</i></p> <p><i>ОПК-2.3 Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций</i></p> |

| | |
|--|--|
| | <i>ОПК-2.4 Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: цели, задачи и инструменты государственного и муниципального регулирования развития предприятий сервисной экономики</p> <p>подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного и муниципального регулирования.</p> <p>Уметь: осуществлять критический анализ потенциала развития территории и предлагать мероприятия, направленные на развитие приоритетных направлений сервисной экономики</p> <p>разрабатывать эффективную стратегию управления качеством услуг предприятий сферы сервиса на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления</p> <p>Владеть: навыками эффективного управления развитием сферы сервисной экономики</p> <p>навыками разработки проектов государственного частного и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Понятие, цели и методы государственного частного и муниципального частного партнерства</p> <p>Государственное и муниципальное управление развитием сервисной экономикой</p> <p>Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике</p> |
| Разработчики | Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент. |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Экология города и благоустройство территорий»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | формирование комплекса знаний, необходимых для обоснованного выбора путей, средств и методов экономической политики для управления качеством городской среды в целях её экологической безопасности и достижения высокого качества жизни на урбанизированных территориях. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-2.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i></p> <p><i>УК-2.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> <p><i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i></p> <p><i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: основные термины и понятия в области экологии городской среды, концептуальные основы планирования рационального использования природных ресурсов на урбанизированных территориях учетом экономической рациональности, экономические подходы к устойчивому управлению экологическим качеством городской среды посредством сервисно-инфраструктурного подхода к развитию</p> <p>Уметь: использовать современную информацию об эффективных нормативно-правовых, экономических и организационно-управленческих мерах, направленных на решение муниципальных проблем в сфере управления экологической безопасностью городской среды, ориентироваться в информационном поле экономических и сервисных инструментов управления экологией городской среды, анализировать и выявлять наиболее эффективные методы экономической политики применительно к управлению экологией города</p> <p>Владеть: методологией эколога-экономической оценки качества среды урбанизированных территорий на основании сервисно-инфраструктурного подхода, методами институализации эколога-экономических конфликтов в городской среде, навыками обоснования наиболее эффективных методов экономической политики применительно к управлению экологией города с учетом потребностей жителей города</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Городская среда обитания человека, общая характеристика, критерии качества.</p> <p>Устойчивое развитие города. Экологическая инфраструктура</p> <p>Методы оптимизации экологического состояния городской среды с помощью методов экономической политики</p> <p>Эколога-экономические конфликты в городе и пути их разрешения</p> <p>Система эколога-экономического управления природоохранной деятельностью в городах</p> |
| Разработчики | Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития» |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Управление городской инфраструктурой»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | овладение основами знаний в сфере управления городом и его хозяйством как единой системой и объектом управления. В курсе |

| | |
|--|---|
| | изучается круг процессов и проблем в управлении муниципальным хозяйством на базе системного подхода к предмету. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</p> |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <p><i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i></p> <p><i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i></p> <p><i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i></p> <p><i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i></p> <p><i>УК5.1 Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии</i></p> <p><i>УК-5.2 Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп</i></p> <p><i>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i></p> <p><i>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</i></p> <p><i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</i></p> <p><i>ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i></p> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>Знать: - основные положения концепции устойчивого развития территорий; - основные направления socioeconomicальной политики РФ; - основные принципы и индикаторы устойчивого развития; - взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология; - приоритеты профессиональной деятельности при разработке социальноэкономических программ развития территории; - методы анализа и оценки внешней среды; социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.</p> <p>Владеть: □ навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/городов; - навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/города.</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.</p> <p>Инфраструктура как категория региональной экономики.</p> <p>Городское хозяйство как подсистема города.</p> <p>Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.</p> <p>Социальная инфраструктура и потребности населения.</p> <p>ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства</p> <p>Жилищное хозяйство.</p> <p>Ресурсообеспечение городов.</p> <p>Транспортная инфраструктура.</p> <p>Внешнее благоустройство городов.</p> <p>Техникоэкономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.</p> |
| Разработчики | <p>Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гуж Виктор Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития»</p> |
| <p>АННОТАЦИЯ</p> <p>рабочей программы дисциплины</p> <p>«Брендинг территории»</p> <p>по направлению подготовки 43.04.01 Сервис</p> <p>профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры»</p> <p>квалификация выпускника магистр</p> | |
| Цель изучения дисциплины | <p>сформировать компетенции в области разработки и продвижения бренда территории с целью повышения конкурентоспособности региона на внутреннем и международном рынке услуг.</p> |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | <p>ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</p> |

| | |
|---|---|
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</i> <i>ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</i> <i>ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i> |
| Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины | Знать: - научные подходы к брендингу территорий; - место территориального брендинга в системе продвижения региона; - инструменты территориального брендинга; - особенности проектирования продукта с заданными потребительскими характеристиками. Уметь: - осуществлять анализ потенциала территории и формировать на его основе бренд региона - управлять проектами на территории региона с учетом территориального бренда. Владеть: - методами исследования качества бренда и его влияния на конкурентоспособность территории; - навыками эффективного управления инструментами геобрендинга для повышения общей конкурентоспособности территории |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | Тема 1. Территориальный брендинг в системе стратегий маркетинга территорий Тема 2. Геобрендинг как инструмент развития региона (на примере сферы сервиса и туризма) |
| Разработчики | Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент. |
| АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Управление социальным сектором на государственном и муниципальном уровне» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профилю подготовки «Управление развитием городской инфраструктуры» квалификация выпускника магистр | |
| Цель изучения дисциплины | формирование у студентов специальности представлений о причинах, формах, механизмах и последствиях участия государства в экономической жизни общественного сектора и социально-значимых услуг в условиях доминирования рыночных отношений |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
| Результаты освоения образовательной программы (ИДК) | <i>УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой</i> <i>УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели</i> |
| Знания, умения и навыки, | Знать: особенности формирования и функционирования общественного сектора; типы организаций общественного сектора; |

| | |
|---|---|
| получаемые в процессе изучения дисциплины | <p>формы, элементы (структуры) и функции процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг, регулируемых органами власти различного уровня; ресурсное обеспечение деятельности учреждений общественного сектора.</p> <p>Уметь: анализировать преимущества и недостатки основных типов учреждений общественного сектора и социально-значимых услуг, исходя из ресурсного обеспечения их деятельности.</p> <p>Владеть: навыками по выявлению проблем и приоритетов в развитии организации общественного сектора на основе открытых данных о финансовом состоянии и его динамики.</p> |
| Краткая характеристика учебной дисциплины | <p>Тема 1. Понятие и структура общественного сектора</p> <p>Тема 2. Рынок социально –значимых услуг.</p> <p>Тема 3. Управление общественными доходами</p> <p>Тема 4. Управление общественными расходами.</p> <p>Тема 5. Защита интересов потребителей на рынке социально-значимых услуг</p> <p>Тема 6. Социально-значимые услуги в традиционно коммерческом секторе.</p> <p>Тема 7. Специфика рынка образовательных услуг в России</p> <p>Тема 8. Экономика и услуги здравоохранения</p> |
| Разработчики | Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Института управления и территориального развития»; |