МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«География»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00AF1C77AD22675BED3143F1EFA920F452
Владелец: Демин Максим Викторович
Действителен: с 15.07.2024 до 08.10.2025

Лист согласования

Составитель:
Кропинова Елена Геннадьевна доктор географических наук профессор кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Гуменюк Лидия Геннадьевна кандидат географических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «География».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «География».

Целью освоения дисциплины является - получение студентами знаний о закономерностях развития цивилизаций и региональных особенностях социально-экономических процессов; - ознакомление с особенностями развития различных стран мира.

Задачи:

- знакомство с глобальными мировыми процессами и их территориальной дифференциацией;
- усвоение информации о природных, социально-экономических и рекреационных особенностях стран и регионов мира;
- выявление факторов и закономерностей развития стран и регионов;
- усвоение инструментария территориального анализа социально-экономических и политических проблем и их влияния на развитие туризма;
- формирование понятий региональной специфики развития стран.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает: принципы деловой коммуникации и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности УК-4.2. Умеет: создавать на русском и иностранном(ых) языке(ах) письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам УК-4.3. Владеет: способами устной и письменной коммуникации, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); представлением результатов деятельности с использованием коммуникативных технологий	*Знать:* - способы комплексной оценки географического пространства с точки зрения уровня развития туризма; - особенности развития туризма по основным туристским регионам мира; - альтернативные стратегии развития туризма в мире; - динамику и направления основных туристических потоков; - специализацию туристских районов мира - современные тенденции развития туризма (глобальные, региональные локальные перспективы). *Уметь:* - ориентироваться в существующих видах туризма, условиях и факторах их развития и географическом размещении; - правильно оценивать влияние различных факторов на уровень

		развития туризма в различных регионах мира; - интерпретировать актуальную информацию о современных проблемах индустрии туризма; - использовать полученные знания при разработке туристского продукта. *Владеть:* - навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; - навыками ведения дискуссии и отстаивания своей позиции (например, относительно факторов способствующих/препятствующих развитию туризма, позитивной/негативной роли туризма в развитии территории и др.); - навыками подготовки презентаций, работы в группах, презентации самостоятельных и групповых работ; - навыками работы у настенной карты, работы с различными атласами и др.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает: основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; технологию и методику самооценки; выстраивание траектории саморазвития на основе принципов образования в течение жизни. УК-6.2 Умеет: определять приоритеты личностного развития и профессионального роста; строить профессиональную карьеру и определять стратегию своего развития УК-6.3 Владеет: навыками определения эффективного направления действий	Знать: - специфику факторов и закономерностей, определяющих развитие цивилизаций, стран и регионов; - специфику и территориальные различия социально-экономических и политических процессов, особенностей туристской деятельности; - алгоритм комплексного регионального и отраслевого (в сфере туризма) анализа территории, региональных различий и факторов их формирования; Уметь: - использовать понятийный аппарат географии; - оценивать современное состояние и перспективы развития социально-экономических, политических процессов и особенностей развития туризма в мире и его макрорегионах; - ориентироваться в социально-экономической и политической мира

	по достижению собственных образовательных и профессиональных результатов; методами управления временем при достижении поставленных целей	и знать типы стран мира по их основным характеристикам; - анализировать географические и экономические сведения о туристских регионах и центрах мира; - самостоятельно находить необходимую информацию, анализировать ее и делать выводы на ее основе; - анализировать уровень развития территории с точки зрения развития туризма; Владеть: - информацией о развитии стран мира и регионов России; - информацией о влиянии природных, социально-экономических и политических особенностей территории на развитие въездного туризма; - методами получения и оценки информации о странах и регионах мира; - навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при оценке туристического потенциала стран и районов и прогнозировании развития въездного и выездного туризма; - навыками характеристики туристских регионов разного уровня с использованием карт и статистических источников;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*География*» представляет собой дисциплину базовой обязательной части блока дисциплин подготовки студентов на 2 курсе.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
Раздел «Социально-экономическая география»		
1	Становление и эволюция экономической географии	География и экономическая география. Факторы возникновения экономической географии. Коммерческая география и камеральная статистика, географический детерминизм и поссибилизм, экономическая география, социально-экономическая и политическая география. Региональная и отраслевая парадигмы. Математизация, экологизация и социологизация экономической географии; политическая география и геополитика. Ключевые понятия экономической географии, ее место в системе наук и связи со смежными дисциплинами.
2	Становление цивилизации и ее пространственная дифференциация	Происхождение человека. Общественное и территориальное разделение труда. Становление цивилизации: «серебряный полумесяц». Факторы и особенности формирования цивилизации. Роль миграций. Этапы пространственной дифференциации цивилизаций. Культуры и цивилизации. Цивилизации Древнего мира и начало формирования цивилизационных регионов.
3	Генезис, формирование и развитие региональных цивилизаций	Мировые цивилизации. Развитие цивилизационных регионов в средние века. Борьба цивилизаций на разных этапах мирового развития. Империи и религии при раннем капитализме: экспансия цивилизаций. Промышленный переворот и апогей евроцентризма. Цивилизации в индустриальную эпоху. Геополитические идеи. Борьба за мировое господство. Кульминация и конец империй.

4	Цивилизации в постиндустриальную эпоху	НТР и начало постиндустриального развития. Сфера услуг – главное направление постиндустриальных сдвигов. «Четвертичный» сектор экономики и его роль в современных условиях. Глобализация и регионализм. Транснациональные корпорации. Международная экономическая интеграция. Интеграционные группировки стран мира. Цивилизационные различия. Гипотеза «столкновения цивилизаций».
5	Мировой рынок: результат и фактор географического разделения труда	Понятие мирового рынка. Рынки сырья, средств производства, продовольствия, непродовольственных потребительских товаров, услуг. Роль транспорта, уровень его развития, отраслевая и территориальная дифференциация. Международная торговля товарами и услугами. Роль туризма на мировом рынке услуг.
6	Типология стран и регионов мира	Валовой внутренний продукт и его оценка. Различия стран по уровню и качеству жизни населения. Индекс развития человеческого потенциала и его межстрановые различия. Противопоставление «богатого Севера» и «бедного Юга». Пространственная дифференциация и интеграция стран мира. Геоэкономический атлас мира. Геоэкономические, геополитические и цивилизационные конфликты, пути их преодоления.
7	Россия в мире	Геополитическое и геоэкономическое положение России, ее цивилизационные особенности. Этапы, современный уровень и перспективы экономического и социального развития. Природно-ресурсный потенциал и его использование. Трудовой потенциал и его динамика. Производственный потенциал. Образовательный, культурный и научно-технический потенциал. Стратегия социально-экономического развития России.
8	Российские регионы и их место в территориальном разделении труда	Понятие региона. Макро-, мезо- и микрорегионы. Территориально-производственные комплексы и кластеры. Социально-экономическое районирование. Типология регионов. Регионы-ядра, развивающиеся, депрессивные, сырьевые регионы, регионы – «коридоры развития». Калининградская область как специфический «коридор развития».
9	Международная экономическая интеграция	Рыночные проблемы региональной интеграции. Современные пространственные структуры мира. Трансграничное сотрудничество и его пространственные формы. Трансграничная кооперация в Балтийском регионе. Еврорегионы и «треугольники роста». Международные программы и проекты. Россия в Балтийском регионе. Калининградская область и трансграничное сотрудничество.
Раздел «Страноведение»		
1	Понятие, цели и задачи страноведения в географии	Характеристика понятия, целей и задач курса. Функции туристского страноведения. Этапы развития страноведения как науки в мире. Основные методы страноведческой науки.

2	Понятие территории в страноведении	Понятие географического пространства. Классификация пространств. Понятие территории. Состав территории страны. Параметры территории. Размеры территории. Государственные границы. Происхождение, способы проведения и этапы установления границ.
3	Природные зоны и природные ресурсы в страноведении	Понятие природных зон и природных ресурсов. Методы исследования природных зон, растительности и животного мира. Среда обитания человека и географическая оболочка. Природные ресурсы и природно-ресурсный потенциал территории. Структура природно-ресурсного потенциала.
4	Значение рельефа в географии	Понятие рельефа. Процессы влияющие на формирование форм рельефа. Формы рельефа.
5	Климатическая составляющая в географии	Понятие климата. Факторы, влияющие на формирование территориальных особенностей климата. Понятие погода. Явления погоды.
6	Воды мирового океана и суши	Состав вод Мирового океана. Виды морей, проливов, заливов. Показатели, характеризующие отличия морей. Морские течения. Воды суши. Реки, каналы, озера, пруды, болота. Минеральные воды. Подземные воды.
7	Роль населения в географии	Понятие терминов «народ» и «население». Расовый состав. Этнический состав. Формы общностей. Численность населения. Типы воспроизводства населения. Половозрастной состав. Факторы влияющие на размещение населения. Виды и формы расселения. Урбанизация и сложные формы расселения. Типы городов.
8	Этноконфессиональная составляющая в страноведении	География религий, этноконфессиональное страноведение и туризм. Исторические этапы развития религий. Основные религии современного мира. Религии, имеющие локальное распространение.
9	Социально-экономическая составляющая страноведения	Основные понятия и термины. Отраслевая и территориальная структура хозяйства. Типизация стран по уровню социально-экономического развития. Экономическое и социальное значение международного туризма.
Раздел «География туризма»		
1	Предмет, цели и задачи географии туризма.	Определение науки "география туризма". Место географии туризма в системе географических и с других наук. Область исследования, цели и задачи географии туризма. Прогнозная функция географии туризма. География туризма как главная часть рекреационной географии.
2	Факторы развития туризма на различных исторических этапах.	1.Туризм до конца XV I11 в. (а) туризм в древности; б) туризм во времена средневековья и Возрождения; в) туризм в XV I1 и ХЧП1 вв.) 2. Туризм в XIX и XX вв. – до начала второй мировой войны. 3. Туризм современный.

3	Основные понятия и терминология, применяемые в туризме.	Туризм. Турист. Туристский регион. Туристская местность. Туристский центр. Туристские ресурсы. Рекреация. Территориально-рекреационная система. Индустрия туризма.
4	Туристические ресурсы и виды туризма.	Природные предпосылки развития туризма. Социальные предпосылки развития туризма. Экономические предпосылки развития туризма. Туристско-рекреационные ресурсы. Методика и критерии рекреационной оценки территории.
5	Типы зарубежных турцентров.	Турцентры и их роль в развитии туристского регнона. Основные, сложившиеся в зависимости от наличия рекреационных ресурсов, конкретных условия, туристской деятельности, характера спроса и традиций, типы зарубежных ТЦ, в том числе "классические" культурно-исторические, курортно-климатические, приморские и альпийские, спортивно-оздоровительные, коммерческо-деловые, фестивально-конгрессные, религиозные, спортивные, альпинистские, охотничье-рыболовные, приключенческие, экзотические, этнографические, развлекательные, эко-туристские, комбинированные.
6	География лечебно-оздоровительного/медицинского туризма.	Понятие «лечебно-оздоровительный»/медицинский туризм. Основные ресурсы и факторы, необходимые для развития лечебно-оздоровительного/медицинского туризма. Основные целевые группы. Основные центры лечебно-оздоровительного туризма по регионам мира. Перспективы развития.
7	География делового туризма.	Понятие «деловой туризм». Основные ресурсы и факторы, необходимые для развития делового туризма. Основные целевые группы. Основные центры делового туризма по регионам мира. Перспективы развития.
8	География религиозного туризма.	Понятие «религиозный туризм». Основные ресурсы и факторы, необходимые для развития религиозного туризма. Основные святыни по конфессиям. Понятие «паломнический туризм». Основные целевые группы. Основные центры религиозного туризма по регионам мира и по конфессиям. Перспективы развития.
9	География историко-культурного туризма.	Понятие историко-культурный туризм. Основные ресурсы и факторы, необходимые для развития историко-культурного туризма. Основные целевые группы. Основные центры историко-культурного туризма по регионам мира. Перспективы развития.
10	География пляжного туризма.	Понятие «пляжный туризм». Основные ресурсы и факторы, необходимые для развития пляжного туризма. Основные целевые группы. Основные центры пляжного туризма по регионам мира. Перспективы развития.
11	География средств размещения.	Гостиницы. Классификация гостиниц. Гостиничные цепи. Таймшерный бизнес. Кемпинги. Бунгало. Туристские деревни.

		Индивидуальные средства размещения туристов: собственное жилье, арендуемые комнаты, дома
12	География туристических центров: Европы, Ближнего и Среднего Востока, Северной Америки, Латинской Америки, Африки, Восточно-Азиатского Тихоокеанского региона	Особенности развития туристских центров и регионов Европы. Турцентры и туристские регионы Франции, Англии, Италии, Испании, ФРГ, Швейцарии, Австрии, Португалии, Швеции, Норвегии, Исландии, Дании, Финляндии, стран Бенилюкса, Греции, Мальты, Ватикана, Венгрии, Румынии, Болгарии, Польши, Чехии, Словакии. Туристские центры Ближнего и Среднего Востока, в том числе: Израиль, Турция, Иран, Ирак, Кипр, Ливан, Сирия, Кувейт, ОАЭ. Туристские центры Северной Америки, в том числе: США, Канада Туристские центры Латинской Америки, в том числе: Аргентина, Бразилия, Боливия, Эквадор, Мексика, Перу, Чили, Куба, Гаити, Ямайка, Багамы, Бермуды.
13	Современные тенденции развития туризма	*Современное состояние и основные текущие проблемы и угрозы развития туризма*

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями): в соответствии с разделами и содержанием дисциплины.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

№	Наименование раздела	Содержание раздела
Раздел «Социально-экономическая география»		
1	Становление и эволюция экономической географии	Заслушивание и обсуждение рефератов по истории экономгеографии по результатам самостоятельной работы
2	Становление цивилизации и ее пространственная дифференциация	Обсуждение причин и факторов формирования региональных цивилизаций
3	Генезис, формирование и развитие региональных цивилизаций	Заполнение таблицы: сходство и различия цивилизаций по состоянию на 2010 г.
4	Цивилизации в постиндустриальную эпоху	Построение диаграмм динамики роста ВВП по ведущим странам мира
5	Мировой рынок: результат и фактор географического разделения труда	Построение диаграмм, отражающих место России в мировой экономике и динамику экономического развития страны

6	Типология стран и регионов мира	Нанесение на контурную карту данных об объеме ВРП в расчете на душу населения по субъектам РФ
7	Россия в мире	Заслушивание и обсуждение докладов о международной экономической интеграции
8	Российские регионы и их место в территориальном разделении труда	Заслушивание и обсуждение рефератов по истории экономгеографии по результатам самостоятельной работы
9	Международная экономическая интеграция	Обсуждение причин и факторов формирования региональных цивилизаций
Раздел «Страноведение»		
1	Понятие, цели и задачи страноведения в географии	• Понятие природные условия и ресурсы • Классификация способа использования природы (5 групп) • Степень освоенности природы страны • Характер использования природных ресурсов • Роль природных ресурсов в формировании территориальной структуры хозяйства страны
2	Понятие территории в страноведении	Схема выполнения страноведческой характеристики 1. Географическое положение (особенности территории региона, страны) 2. Природные и экологические условия территории (рельеф, климат, природные воды, растительный и животный мир). 3. Историко-культурная характеристика региона, страны 4. Население страны и история его формирования (численность и плотность населения, расовый и этноконфессиональный состав, языки, обычаи и традиции народов) 5. Основные города (их расположение, история, особенности населения и специализации хозяйства, достопримечательности) 6. Социально-экономическая характеристика страны (основные отрасли хозяйства, районы и их специализация, транспортные связи и инфраструктура туризма) 7. Политико-географическая характеристика страны (государственное устройство и строй, политические партии, криминальная обстановка, их влияние на туризм) 8. Рекреация и туризм (особенности размещения центров, их специализация) 9. Общая оценка развития страны (определение тенденций и перспектив) 10. Список использованных источников По данной схеме подготовить презентации по государствам региона Австралии и океании

3	Природные зоны и природные ресурсы в страноведении	По схеме страноведческой характеристики подготовить презентации по государствам региона Азии
4	Значение рельефа в географии	По схеме страноведческой характеристики подготовить презентации по государствам региона Европы
5	Климатическая составляющая в географии	По схеме страноведческой характеристики подготовить презентации по государствам региона Африки
6	Воды мирового океана и суши	По схеме страноведческой характеристики подготовить презентации по государствам региона Северной Америки
7	Роль населения в географии	По схеме страноведческой характеристики подготовить презентации по государствам региона Южной Америки
8	Этноконфессиональная составляющая в страноведении	Подготовить презентации по крупнейшим религиозным направлениям мира
9	Социально-экономическая составляющая страноведения	По схеме страноведческой характеристики подготовить презентации регионам Российской Федерации
Раздел «География туризма»		
1	Предмет, цели и задачи географии туризма.	Проверка знаний понятий и терминологии применяемой в географии туризма:Туризм. Турист. Туристский регион. Туристская местность. Туристский центр. Туристские ресурсы. Рекреация. Территориально-рекреационная система. Индустрия туризма. Перечислите основные виды туризма, которые можно реализовать при посещении - Больших городов - Небольших городов, переживших свою славу и расцвет - тематических парков - миниатюрных государств - мировых курортов - уникальных природно-географических объектов Приведите примеры из лекций и свои примеры Перечислите основные факторы развития туризма
2	Факторы развития туризма на различных исторических этапах.	Составить таблицу: исторический этап, факторы развития, уровень развития туризма.
3	Основные понятия и терминология, применяемые в туризме.	Ответы на вопросы по основным понятиям и терминологии, применяемые в географии туризма. Составление кроссворда
4	Туристические ресурсы и виды туризма.	Провести комплексную оценку территории одного из регионов мира для туристических целей. Определить факторы формирования и повышения конкурентоспособности туристских регионов. Комплексная оценка туристических ресурсов и видов туризма мира для развития туризма
5	Типы зарубежных турцентров.	Составить таблицу: тип турцентра, пример турцентра для различных туристских регионов

6	География лечебно-оздоровительного/медицинского туризма.	Составить карту лечебно-оздоровительных центров Европы
7	География делового туризма.	Составить таблицу с крупными центрами делового туризма вместимостью 10-15 турцентров
8	География религиозного туризма.	Ответить на вопросы у карты по центрам религиозного туризма различных конфессий
9	География историко-культурного туризма.	Дать характеристику одного из историко-культурных центров объектов ЮНЕСКО
10	География пляжного туризма.	Нанести на карту центры пляжного туризма
11	География средств размещения.	Нанести на карту гостиницы одной из распространенных гостиничных цепей
12	География туристических центров: Европы, Ближнего и Среднего Востока, Северной Америки, Латинской Америки, Африки, Восточно-Азиатского Тихоокеанского региона	Презентация рефератов и ответы на вопросы по туристическим центрам каждого региона. Разработка маршрута по туристическим центрам каждого региона, учитывая различные виды туризма. Разработка карты распределения туристских потоков в регионе
13	Современные тенденции развития туризма	Распределить туристические потоки доходов от туризма на географической карте мира, используя современные статистические данные. Оценить динамику развития туризма по регионам мира.

Требования к самостоятельной работе студентов

Дисциплина «География» предусматривает самостоятельную работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, подготовка докладов,

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

1. Государственное регулирование туристской деятельности в одной из стран мира, со специализацией на туризме.
2. Проблемы инвестиций в сфере туризма.
3. Особенности продвижения туристских центров (международный опыт).
4. Факторы формирования и развития туристских центров.
5. Жизненный цикл туристических центров на примере конкретного центра.
6. Основные характеристики особых экономического зон туристко-рекреационного типа России: причины удач и негативные факторы отмены ряда из них.
7. Комплексная характеристика туристской деятельности (на примере одной страны)
8. Развитие международного туризма в Европе.
9. Причины лидирующего положения в Европы по туристским прибытиям.
10. Причины развития новых туристических направлений.
11. Развитие паломнических видов туризма.
12. Исследование развития международного туризма на территории Австрии.

13. Развитие туризма в Болгарии.
14. Туристско - рекреационные ресурсы Италии
15. Развитие экологического туризма в Швеции.
16. Лечебно-оздоровительный туризм в России.
17. Повестка дня 21 для индустрии туризма и путешествий.
18. Форты Балтийского региона. Замковый туризм в Европе.
19. Особенности развития тематических парков как центров притяжения туристов.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:
1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);
2) фактологическая точность;
3) аргументированность
4) корректность оформления презентации.
По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю

уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел «Социально-экономическая география»		
Становление и эволюция экономической географии	*УК-4* *УК-6*	*Опрос*
Становление цивилизации и ее пространственная дифференциация	*УК-4* *УК-6*	Опрос, тестирование
Генезис, формирование и развитие региональных цивилизаций	*УК-4* *УК-6*	Опрос, тестирование
Цивилизации в постиндустриальную эпоху	*УК-4* *УК-6*	Опрос, тестирование
Мировой рынок: результат и фактор географического разделения труда	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Типология стран и регионов мира	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Россия в мире	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Российские регионы и их место в территориальном разделении труда	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Международная экономическая интеграция	*УК-4* *УК-6*	Опрос, дискуссия, доклад
Раздел «Страноведение»		
Понятие, цели и задачи страноведения в географии	*УК-4* *УК-6*	Опрос
Понятие территории в страноведении	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Природные зоны и природные ресурсы в страноведении	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Значение рельефа в географии	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Климатическая составляющая в географии	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Воды мирового океана и суши	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Роль населения в географии	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Этноконфессиональная составляющая в страноведении	*УК-4* *УК-6*	Опрос, тестирование
Социально-экономическая составляющая страноведения	*УК-4* *УК-6*	Опрос, дискуссия, доклад
Раздел «География туризма»		
Предмет, цели и задачи географии туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос
Факторы развития туризма на различных исторических этапах.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Основные понятия и терминология, применяемые в туризме.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Туристические ресурсы и виды туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
Типы зарубежных турцентров.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, тестирование
География лечебно-оздоровительного/медицинского туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
География делового туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
География религиозного туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
География историко-культурного туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
География пляжного туризма.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
География средств размещения.	*УК-4* *УК-6*	Опрос, контрольная работа
География туристических центров: Европы, Ближнего и Среднего Востока, Северной Америки, Латинской Америки, Африки, Восточно-Азиатского Тихоокеанского региона	*УК-4* *УК-6*	Опрос, дискуссия, доклад
Современные тенденции развития туризма	*УК-4* *УК-6*	Опрос, дискуссия, доклад

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

№	Текст вопроса	Варианты ответов
1.	Первоначальными направлениями географической науки были:	Физическая и экономическая география Картография и экономическая география Физическая география и картография Физическая и экономическая география, картография
2.	Какой из перечисленных факторов не повлиял на развитие экономической географии во второй половине XVI века?	Интенсивное развитие промышленности и, как следствие, рост городов Расширение и дифференциация географического разделения труда и формирование в результате этого мирового рынка Череда социальных революций, произошедших в странах Европы того времени Ускорение темпов развития сельского хозяйства Новые крупные географические открытия
3.	Наибольшее влияние на развитие экономической географии в эпоху Нового времени оказали три географические школы:	Немецкая, английская, французская Немецкая, русская, французская Английская, русская, французская Английская, русская, немецкая
4.	Научная концепция, согласно которой географические условия предопределяют специфику социально-экономического развития общества, получила название -	Географический индетерминизм Географический поссибилизм Географический детерминизм Географический индифферентизм

5.	Основоположником районного направления в экономической географии в СССР принято считать?	Ю.Г. Саушкина В.Э. Дэна Э.Б. Алаева Н.Н. Баранского
6.	Установите иерархию регионов (от наибольшего к наименьшему).	1 экономический район 2 промышленный центр 3 макрорегион 4 экономическая зона
7.	Какому понятию дано определение: «….. формируется в пределах крупных экономических районов на базе уникальных природных ресурсов»	крупный экономический район промышленный центр территориально-производственный комплекс агломерацией
8.	О каком коэффициенте идет речь? «… представляет собой отношение удельного веса данной отрасли в структуре производства к удельному весу той же отрасли в стране…»	Коэффициент оптимизации Коэффициент локализации Индекс Джини Индекс развития человеческого потенциала
9.	Формационный подход подразумевает, что основой развития общества является:	Природа Политика Культурно-исторические особенности Экономика
10.	Цивилизационный подход подразумевает, что основой развития общества является:	Политика Экономика Культурно-исторические особенности Природа
11.	Теоретические идеи А.Тойнби в сфере изучения цивилизаций можно обобщить тезисом:	Цивилизация создается и развивается только элитой, а «пролетариат» участия в этом процессе не принимает. Основным «носителем» цивилизации является население, в то время как территория не имеет ни кого значения. Этносы, сформированные в разных природных и/или социально-экономических условиях, характеризуются разными свойствами. Процессы и особенности трансформации цивилизаций несходны между собой, развитие идет по разным направлениям, но во взаимодействии.
12.	Теоретические идеи Н.Я. Данилевского в сфере изучения цивилизаций можно обобщить тезисом:	Этносы, сформированные в разных природных и/или социально-экономических условиях, характеризуются разными свойствами Цивилизация создается и развивается только элитой, а «пролетариат» участия в этом процессе не принимает Основным «носителем» цивилизации является население, в то время как территория не имеет ни кого значения Процессы и особенности трансформации цивилизаций несходны между собой, развитие идет по разным направлениям, но во взаимодействии
13.	Теоретические идеи Л.Н. Гумилева в сфере изучения цивилизаций можно обобщить тезисом:	Процессы и особенности трансформации цивилизаций несходны между собой, развитие идет по разным направлениям, но во взаимодействии.

		Основным «носителем» цивилизации является население, в то время как территория не имеет ни кого значения. Цивилизация создается и развивается только элитой, а «пролетариат» участия в этом процессе не принимает. Этносы, сформированные в разных природных и/или социально-экономических условиях, характеризуются разными свойствами.
14.	Цивилизационный регион – это …	
15.	Какое количество цивилизаций верхнего порядка (религиозных цивилизаций) принято выделять в современной типологии:	5 6 7 8
16.	В исламской цивилизации выделяются следующие цивилизационные регионы:	
17.	К какому цивилизационному региону относится Болгария?	Русский православной регион Балканский православный регион Центрально-Европейский католический регион Южно-Европейский католический регион
18.	Международное географическое разделение труда сопровождается двумя взаимодополняющими друг друга процессами:	Международная специализация производства и международная диверсификация производства Международная специализация производства и международная кооперация производства Международная кооперация производства и международная диверсификация производства
19.	Предпосылки возникновения географического разделения труда можно выразить в качестве формулы (Cv –цена товара на месте продажи, Ср –цена товара на месте производства, t-транспортные издержки)	Cv>Ср + t Cv<Ср + t Cv + Ср< t Cv + Ср > t
20.	В настоящее время общее количество стран в мире составляет:	меньше 50 около 100 примерно 250 более 350 Около 500
21.	Наибольшее количество сухопутных соседей имеет:	Монголия Россия Казахстан Индия США
22.	В какой из перечисленных ниже стран, площадь экономически эффективной территории больше?	Австралия Казахстан Россия Бразилия
23.	ЭГП какой из перечисленных ниже стран (регионов стран) более выгодное?	Аляска (США) Чад Казахстан Нидерланды

24.	Соотнесите название ТНК со страной происхождения этой компания	General Electric Co	Италия
		Siemens AG	США
		Nestlé SA	Германия
		Telefonica SA	Швейцария
25.	По общему числу голодающих среди перечисленных регионов лидером является:	Австралия	
		Центрально-Восточная Европа	
		Латинская Америка	
		Северная Африка	
26.	В 1934 году Саймоном Кузнецом впервые было предложено понятие?	Индекс развития человеческого потенциала	
		Валовый внутренний продукт	
		Отраслевая структура экономически активного населения	
		Коэффициент Джини	
27.	Какой показатель не учитывается при расчете индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП)?	Ожидаемая продолжительность жизни в стране	
		Доля лиц нетрудоспособного возраста в общей численности населения страны	
		Уровень образования населения страны	
		Валовый национальный доход страны в расчете на одного человека	
28.	По статистике ООН к взрослому трудоспособному населению относятся лица в возрасте от … до … лет.	**15-65**	
		16-55	
		16-60	
		18-65	
29.	К группе «страны переселенческого капитализма» относится:	Индия	
		Канада	
		Бразилия	
		Италия	
30.	Какая из перечисленных ниже стран является «страной удобного флага»?	Индонезия	
		Оман	
		Кот-д`Ивуар	
		Панама	
31.	После распада СССР в категорию «беднейшие страны» попали	Литва	
		Эстония	
		Таджикистан	
		Украина	
		Киргизия	
		Беларусь	
32.	Какова численность населения мира?	3,2 млрд. чел.	
		7,2 млрд. чел.	
		9,2 млрд. чел.	
		10,2 млрд. чел.	
		12,2 млрд. чел.	
33.	Соотнесите государство с континентом, на котором оно располагается	Мали	Америка
		Пакистан	Европа
		Эквадор	Азия
		Венгрия	Африка
34.	Соотнесите государство с его столицей.	Аргентина	Варшава
		Марокко	Рейкьявик
		Польша	Кабул
		Афганистан	Рабат
		Исландия	Буэнос-Айрес
35.	С какими из перечисленных стран не имеет границ Тунис?	Нигер	
		Алжир	
		Ливия	

		Египет	
		Судан	
36.	Какие из перечисленных стран Америки считаются «карликовыми государствами»?	Гватемала	
		Барбадос	
		Гайана	
		Гренада	
		Эквадор	
37.	В связи с НТП спрос на высококвалифицированных работников в развивающихся странах ...	превышает их предложение	
		сбалансированный с предложением (равновесие)	
		постоянный и не изменяется со временем	
		меньше, чем их предложение	
38.	Мировой рынок труда складывается из	экспорта и импорта научно-технологических разработок	
		экспорта и импорта рабочей силы	
		экспорта и импорта предпринимателей	
		экспорта и импорта продукции	
39.	Тремя крупнейшими странами по добыче нефти в мире являются:	Россия	
		Дания	
		США	
		Саудовская Аравия	
		Украина	
		Чили	
40.	К странам с высоким уровнем обеспеченности земельными ресурсами в расчете на одного жителя относятся следующие две страны:	Украина	
		Россия	
		Канада	
		Австралия	
		США	
41.	Наибольшая доля занятых в промышленности характерна для:	Австрии и Канады	
		Туркменистана и Киргизии	
		Судана и Мали	
		Багамских островов	
42.	Определяющим фактором геополитического и геоэкономического кода России является:	Наличие выхода к Балтийскому морю	
		Большая площадь территории, занятой вечной мерзлотой	
		Большая территория	
		Низкие среднегодовые температуры воздуха.	
43.	В России границы трудоспособного возраста для женщин составляют:	от 18 до 54 лет	
		от 18 до 59 лет	
		от 16 до 54 лет	
		от 16 до 59 лет	
44.	Наибольшим по занимаемой площади федеральным округом России является:	Центральный	
		Уральский	
		Сибирский	
		Дальневосточный	
45.	В каком из субъектов РФ находится город-курорт федерального значения Сочи?	Ставропольский край	
		Республика Адыгея	
		Краснодарский край	
		Воронежская область	
46.	Соотнесите субъект РФ с федеральным округом, в котором он располагается.	Сахалинская область	Центральный ФО
		Курская область	Приволжский ФО
		Республика Ингушетия	Дальневосточный ФО
		Республика Татарстан	Северо-Кавказский ФО

47.	Соотнесите субъект РФ с его административным центром	Республика Татарстан	Сыктывкар
		Свердловская область	Казань
		Республика Дагестан	Екатеринбург
		Республика Коми	Махачкала
48.	Какие административно-территориальные единицы были упразднены в РФ за последние 20 лет?	Усть-Ордынский Бурятский авт. округ	
		Еврейская авт. область	
		Коми-Пермяцкий авт. округ	
		Ямало-Ненецкий авт. округ	
		Эвенкийский авт. округ	
		Ненецкий авт. округ	
49.	Форма экономической интеграции стран, представляющая из себя группу из двух или более таможенных территорий, в которых отменены пошлины и другие ограничительные правила регулирования торговли практически для всей торговли между составными территориями зоны в отношении товаров, происходящих из этих территорий, называется -	Зона свободной торговли	
		Таможенный союз	
		Общий рынок	
		Координационный совет	
50.	Примером преобладания контактной функции государственной границы над барьерной является:	Государственная граница между Южной Кореей и КНДР	
		Государственная граница между Россией и Грузией	
		Государственная граница между США и Канадой	
		Государственная граница между Израилем и Иорданией	
51.	Экономическая интеграция - это объединение стран на основе общих…	социальных проблем	
		политических и военных целей	
		экономических целей и единого объединяющего центра	
		глобальных проблем	
52.	В состав какого международного регионального объединения входит Россия?	НАТО	
		ЕС	
		ОПЕК	
		АТЭС	
53.	Примером атлантической модели регионализма является международное региональное объединение -	ОБСЕ	
		ЕС	
		ОПЕК	
		АТЭС	
54.	Укажите, какие 4 страны из перечисленных вступили в ЕС в 2004 году:	Австрия	
		Литва	
		Польша	
		Португалия	
		Латвия	
		Эстония	
		Ирландия	
55.	Соотнесите интеграционные группировки с территориями их действия	АСЕАН	Европа
		ЕС	Южная Америка
		НАФТА	Юго-Восточная Азия
		МЕРКОСУР	Северная Америка и Мексика

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

- - Нанести на контурную карту 8 цивилизаций (по Хантингтону)
- - Кратко описать историю становления и специфические черты одной из цивилизаций (по выбору преподавателя)
- География туризма в системе географических и других наук
- Область исследования. Цели и задачи географии туризма
- Методы оценки туристских миграций
- Туризм как отрасль экономики
- Основные подходы к определению понятия "туризм", "турист" в российском законодательстве и в зарубежной практике
- Характеристика основных секторов, составляющих индустрию туризма. Транспорт.
- Характеристика основных секторов, составляющих индустрию туризма. Средства размещения..
- Характеристика основных секторов, составляющих индустрию туризма. Дополнительные услуги (достопримечательности, инфраструктура и общественный сектор, учреждения питания, средства размещения…).
- Характеристика основных секторов, составляющих индустрию туризма. Продажа тур. услуг.
- Характеристика уровня развития индустрии туризма по туристическим прибытиям по регионам
- Характеристика уровня развития индустрии туризма по туристским расходам по регионам
- Динамика региональных распределений поступлений от международного туризма
- Периодизация развития туризма. Факторы развития туризма на разных исторических этапах.
- Характеристика основных сдвигов в региональной структуре международных туристских прибытий в 1970, 1995, 1999, 2008 гг. Обоснуйте.
- Основные подходы к классификации туристских миграций
- Основные подходы к районированию территории мира и выделению туристских зон и районов
- География туризма с целью отдыха и развлечений
- География делового туризма
- География религиозного туризма
- География лечебно-оздоровительного туризма
- Современные тенденции в мировой индустрии туризма.
- Характеристика видов туризма и рекреации
- Поездки в большие города
- Посещение небольших городов, переживших свою славу и расцвет
- Посещение миниатюрных государств
- "торговый" туризм
- Поездки к теплым морям в летнее время
- Тематические парки в США
- Тематические рекреационные парки и крупные развлекательные центры за пределами США
- Поездки к уникальным природно-географическим объектам
- Экскурсии в экзотические места с самой роскошной природой

- путешествия в экзотические географические регионы с экстремальными природными условиями
- Посещение уникальных исторических и культурных объектов иных социо-культурных систем
- Сафари в Африке
- Отдых и восстановление здоровья на курортах с мировым именем
- Круизы и туристические поезда
- Характеристика особенностей развития туризма в Балтийском регионе.
- Характеристика развития туризма в Восточно-европейской зоне. Польша
- Северная Европа. Дания.
- Северная Европа. Швеция
- Западноевропейская зона. Британский макрорайон.
- Западноевропейская зона. Альпийский макрорайон.
- Западноевропейская зона. Германия и страны Бенилюкса..
- Западноевропейская зона. Французский макрорайон.
- Южная Европа. Адриатический макрорайон.
- Южная Европа. Пиренейский макрорайон.
- Южная Европа. Аппенино-Мальтийский макрорайон.
- Южная Европа. Макрорайон Южная Франция.
- Юго-Западная Азия. Турция и Кипр.
- Южная Азия. Индостан
- Южная Азия. Гималайский район
- Южная Азия. Цейлон
- Юго-Восточная Азия. Островной макрорайон.
- Восточная Азия. Япония.
- Восточная Азия. Китай
- Северная Африка. Магриб.
- Северная Африка. Египет.
- Африка южнее Сахары.
- Туристско-рекреационные районы Австралии и Океании
- Туристско-рекреационные районы Северной Америки. США.
- Туристско-рекреационные районы Северной Америки. Гавайские острова.
- Туристско-рекреационные районы Северной Америки. Канада
- Туристско-рекреационные районы Латинской Америки. Карибская зона
- Туристско-рекреационные районы Латинской Америки. Южно-Американская зона.
- Туристско-рекреационные районы Латинской Америки.
- Альпийский туристический регион. Основных курорты
- Средиземноморский туристический регион. Основные курорты. Природно-климатические и географические особенности развития туризма
- Реки Европы как природно-географические объекты для развития туризма
- Развитие туризма в Национальных парках Европы
- Объекты ЮНЕСКО – центры притяжения культурно-исторического туризма
- Балтийский туристический регион. Особенности формирования и перспективы развития. Основные туристические центры
- Характеристика развития туризма в Восточно-европейской зоне. Польша
- Особенности развитие приморских курортов Франции
- Развитие круизного туризма в регионе Средиземного моря
- Особенности развития туризма в Африке. Сафари в Африке

- Особенности развития туризма в Африке. Пляжный туризм
- Особенности развития туризма в Африке. Культурно-исторический туризм
- Особенности развития туризма в Америке на базе природных ресурсов.
- Национальные парки Америки как центры туризма
- Особенности развития развлекательного туризма в Америке
- Особенности развития религиозного туризма на Ближнем Востоке
- Особенности развития туризма в Восточноазиатском Тихоокеанском регионе. Основные центры туризма и виды туризма.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически	удовлетворительно		55-70

		контролируемого материала			
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Голубчиков, Ю. Н. Основы гуманитарной географии : учебное пособие / Ю. Н. Голубчиков. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 364 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). -ISBN 978-5-16-004682-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002619 (дата обращения: 10.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20858. - ISBN 978-5-16-012057-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1241335 (дата обращения: 10.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
3. Погодина, В.Л. География туризма : учебник / В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 1 on-line, 256 с. - (Высшее образование - бакалавриат). - URL: https://znanium.com/catalog/document?pid=1668794 (дата обращения: 18.01.2022) . - Режим доступа: по подписке. - ISBN 978-5-16-010338-9 :

Дополнительная литература

1. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учеб. пособие для вузов / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришункина ; под ред. Е. И. Пивовара ; М-во науки и высш. образования РФ, ФГБОУ ВО "Рос. гос. гуманитар. ун-т". - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : РГГУ, 2019. - 286 с., [14] л. цв. ил. : ил., табл. - Библиогр.: с. 158-160. - ISBN 978-5-7281-2286-9 :
2. Зырянов, А. И. География туризма: от теории к практике : монография / А. И. Зырянов. - Пермь : Изд-во Перм. ун-та, 2018. - 415, [1] с. : цв. ил., фот. - Библиогр.: с. 403-415 (157 назв.). - ISBN 978-5-7944-2987-9
3. Тюрин, А. Н. Общая экономическая и социальная география : учебное пособие / А. Н. Тюрин. — Оренбург : ОГПУ, 2020. — 100 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/159073
4. Ружинская, Л. А. Экономическая и социальная география России : учебно-методическое пособие / Л. А. Ружинская. — 2-е изд. испр. и доп. — Рязань : РГУ имени С.А.Есенина, 2019. — 176 с. — ISBN 978-5-906987-78-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/164452
5. География мира [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры : в 3 т./ под ред.: Н. В. Каледина, Н. М. Михеевой. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - ISBN 978-5-9916-7577-2. ЭБС Юрайт(1)
6. Часовский, В. И. Введение в географию [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ В. И. Часовский; М-во образования и науки РФ, ФГАОУ ВПО "БФУ им. И. Канта". - Калининград: БФУ им. И. Канта, 2015. - 1 on-line, 117 с.: ЭБС Кантиана(1).

7. Часовский, В. И. Экономическая, социальная и политическая география стран ближнего зарубежья [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. И. Часовский; Балт. федер. ун-т им. И. Канта. - Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2015. - 1 on-line, 72 с.: ЭБС Кантиана(1)
8. Социально-экономическая география: учебник для академического бакалавриата/ М.М.. Голубчик, С.В. Макар, А.М. Носонов, Э.Л. Файбусович. – М: Издательство Юрайт, 2015 – 419 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)
- Правительство Калининградской области https://gov39.ru/
- Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов https://gov39.ru/vlast/muni/
- Калининградская областная Дума http://duma39.ru/
- Калининградстат https://kaliningrad.gks.ru
- Росстат https://rosstat.gov.ru
- Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта http://journals.kantiana.ru
- Научная электронная библиотека http://elibrary.ru
- Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области http://region.kantiana.ru/index.php
- Корпорация развития Калининградской области http://www.kgd-rdc.ru/
- Инвестиционный портал Калининградской области https://investinkaliningrad.ru/

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Деловой немецкий язык»

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм»

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Лист согласования

Составитель:Юрковская Ирина Валерьевна, старший преподаватель ресурсного центра
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Деловой немецкий язык».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Деловой немецкий язык ».

Целью дисциплины является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации. Эта цель предполагает формирование у обучающихся общеобразовательных и профессиональных компетенций, необходимых для межкультурного профессионального общения.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-8- Способен к организации и проведению деловых переговоров с участием конфликтующих сторон, и применению примирительных процедур в различных сферах профессиональной деятельности	**ПКС-8.1** Различает правовую природу спора и владеет навыками выбора соответствующей переговорной модели и (или) примирительной процедуры; **ПКС-8.2** Владеет навыками выявления интересов конфликтующих сторон и анализа разработки правового варианта разрешения конфликта, отвечающего интересам всех участников правового спора; **ПКС-8.3** Владеет навыками организации и технологиями проведения переговоров, в том числе в условиях эмоциональной напряженности участников конфликта.	***1. Знать:*** – основную терминологию своей широкой и узкой специальности; – знать русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; – основные приемы реферирования и перевода литературы по специальности; – грамматические правила построения различных форм предложения; ***2. Уметь:*** – понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности; – участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы); – уметь достаточно уверенно пользоваться наиболее употребительными и относительно простыми языковыми средствами в основных видах речевой

		деятельности: говорении, восприятии на слух (аудировании), чтении и письме; – самостоятельно работать со специальной литературой на иностранном языке с целью получения профессиональной информации; – свободного понимать устную речь в пределах изучаемых тем, речь носителей изучаемого языка в широком спектре ситуаций профессионального общения; – читать профессионально ориентированные тексты, отвечать на вопросы по содержанию; – вести неподготовленный диалог при обсуждении прочитанных или прослушанных текстов; – правильно выражать свои мысли в письменной форме; – использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. ***3. Владеть:*** – навыками устной диалогической и монологической речи (нормативным произношением и ритмом речи) и применять их в ситуациях профессионального общения; – основными навыками письма; – наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; – коммуникативными навыками иноязычного общения; – основным лексическим и грамматическим материалом, необходимым для понимания речи и адаптированных текстов, а также корректного оформления высказываний; – навыками самостоятельной работы.

УК-4-способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) .	**УК-4.1.** Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации **УК-4.2.** Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на иностранном языке **УК-4.3.** Использует современные информационно-коммуникационные средства для коммуникации	***1. Знать:*** – основную терминологию своей широкой и узкой специальности; – знать русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; – основные приемы реферирования и перевода литературы по специальности; ***2. Уметь:*** – понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности; – участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы); – свободного понимать устную речь в пределах изучаемых тем, речь носителей изучаемого языка в широком спектре ситуаций профессионального общения; – читать профессионально ориентированные тексты, отвечать на вопросы по содержанию; – вести неподготовленный диалог при обсуждении прочитанных или прослушанных текстов; – правильно выражать свои мысли в письменной форме; – использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. ***3. Владеть:*** – навыками устной диалогической и монологической речи (нормативным произношением и ритмом речи) и применять их в ситуациях профессионального общения; – основными навыками письма; – наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными

		грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; – основами публичной речи, делать сообщения и доклады (с предварительной подготовкой); – основными приемами перевода устных высказываний по изучаемым темам с немецкого языка на русский и наоборот; – навыками самостоятельной работы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Деловой немецкий язык» представляет собой дисциплину по выбору части блока дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений при подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым

образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	*Организация деловых поездок. Определение туризма и понятие турист. Виды гостиниц.*	Виды туризма (деревенский, культурно-познавательный, религиозный, спортивный и др.). Структура предложения. Профессии в туризме. Рабочий день в офисе туристической фирмы. Обязанности служащих турагентства. Развитие лексических навыков.
2.	*Рынок туризма.*	Исследование рынка туризма, цели и задачи туристических компаний. Модальные глаголы и их эквиваленты. Реклама туров, гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Основные формы глагола.
3.	*Заказ туристической путевки.*	Телефонные переговоры. Факсы и электронные сообщения. Развитие лексических навыков. Путешествия по воздуху. Правила безопасности в самолете. Заказ авиабилета. Бронирование мест на самолет. Путешествия наземными видами транспорта. Бронирование билетов. Основные формы глагола. Круизы. Бронирование. Письмо-подтверждение брони. Пешеходные туры. Составление пешеходных маршрутов. Применение согласования времен.
4.	*Названия стран, национальностей и языков.*	Виды транспорта. Страдательный залог.Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров. Безличные глаголы. Причастия.Презентация курорта – программа и маршрут путешествия, особенности курорта.Применение согласования времен.
5.	*Экскурсии по городу.*	Городской транспорт. Туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.
	Советы и правила поведения туристов в Германии и немецко-	Жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента

6.	*говорящих странах.*	
7.	*Типы гостиниц и других средств размещения.*	Степени сравнения прилагательных. Информация об услугах и презентация гостиницы
8.	*Виды апартаментов.*	Рассмотрение жалоб гостей в гостинице Временные формы глагола. Основные и дополнительные услуги в гостинице. Настоящее время. Организация конференций в гостинице. Возможности использования бизнес-центра.
9.	*Национальные кухни стран мира.*	Этикет за столом. Составление меню. Обязанности туроператора. Прямая и косвенная речь. Ознакомительные туры Обязанности турагента. Прямая и косвенная речь.
10.	*Валюта разных стран.*	Обмен валюты. Различные виды платежей.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных практических занятий в форме контактной работы:

Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.

Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы

Составить рекламу тура.

Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.

Составить свой маршрут путешествия.

Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.

Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии

Подготовить справочник символов гостиничных услуг

Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.

Выполнение грамматических упражнений

Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.

Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.
Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

2. Составление грамматических таблиц немецкого языка.

3.Составления глоссария по иностранному (немецкому) языку.

Требования к самостоятельной работе студентов

В качестве самостоятельной работы в программу обучения студентов включается такой аспект, как индивидуальное, или домашнее чтение (Hauslektuere).

Задача домашнего чтения – формирование умения читать неадаптированные тексты по специальности, понимать и извлекать профессионально значимую информацию.

Тексты для самостоятельного чтения студенты отбирают самостоятельно в соответствии с тематикой курса и согласовывают с преподавателем на предмет соответствия целям и задачам обучения.

Основные критерии, которым должны соответствовать тексты для домашнего чтения по специальности:

1. аутентичность;
2. тематическая направленность, соответствующая профессиональным интересам студента;
3 объем текста не менее 15 тысяч печатных знаков.

При подборе текстов наиболее оптимальным является использование материалов из электронных версий ведущих мировых газет и журналов “Die Zeit”, “ Spiegel”, “ Frankfurter Allgemeine Zeitung”, “ Zeischrift fuer Hotelmanager”.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

Программа дисциплины «Деловой немецкий язык» отражает широкий спектр и многоаспектность предлагаемых тем.

Для осваивания курса можно пользоваться источниками из сети Интернет. Однако сеть очень «коварна» и часто не позволяет отличить результаты современных исследований компетентного специалиста от необоснованного мнения пользователя. Материала, размещаемые в сети в большей степени должны стать источником для размышления, чем для копирования.

Наиболее «свежие» публикации по проблемам современного развития науки можно найти на ряде зарубежных сайтов используя поисковые машины.

Каталоги поисковых сайтов.

Среди наиболее распространенных сервисов глобальной сети два непосредственно относятся к нашей теме. Это — каталоги и служба поиска по ключевым словам, которые организуются на специальных поисковых серверах. При регистрации на таких серверах любого вновь разработанного сайта обычно он прописывается в том или ином каталоге (в нашем случае такими каталогами могут быть «гуманитарные науки», «естественные

науки», «юридическая наука», «образование», или более частные, а также собственно каталог «юриспруденция»). Кроме того разработчики нового сайта предоставляют список ключевых слов (подобный список может генерироваться и автоматически, с помощью так называемых поисковых машин), которые, по их мнению, отвечает специфике их сайта. Пользователь же, обратившись на поисковый сайт, либо выбирает нужный ему сайт из представленных там каталогов, либо делает запрос на поиск по ключевым словам, которые его интересуют.

Для русскоязычного пользователя сети практически невозможно избежать обращения к таким поисковым сайтам, как:

Rambler (http://www.rambler.ru),

Яndex (http://www.yandex.ru),

При подборе текстов наиболее оптимальным является использование материалов из электронных версий ведущих мировых газет и журналов, в том числе немецких юридических газет и журналов http://www.linguanet.ru/biblioteka-mglu/biblio-elektronresurs/

http://cufts.library.spbu.ru/CRDB/SPBGU/browse/facets/subject/69

http://lawmargu.ucoz.ru/index/spisok_ehlektronnykh_obrazovatelnykh_resursov/0-85

Какие источники информации можно использовать:

http://wikipedia.org
http://www.study.ru
http://www.GrammaDe.ru
http://www.franklang.ru
http://www.studying.ru
http://www.deutschesprache.ru

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Вид деятельности	Форма проведения	Рекомендации по подготовке
Устная речь	Беседа, интервью, дискуссия в ситуациях профессионального общения	Устное выступление должно характеризоваться логичностью, содержательностью, ясностью, связанностью. Смысловая завершенность высказывания должна соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.
Чтение	Тексты из учебных пособий	1.Чтение должно быть направлено на понимание основного содержания текста. 2.Понимание предполагает извлечение основных видов информации: фактуальной, концептуальной, а также интерпретацию замысла автора на основе анализа языковых явлений.
Аудирование	Прослушивание аудиокурсов к учебникам, просмотр	Студенты должны уметь воспринимать на слух оригинальную монологическую и диалогическую речь, опираясь на изученный

	фильмов	языковой материал. Необходимо научиться извлекать информацию, вычленять основную идею, запоминать важные детали.
Лексика	Выполнение упражнений; тематические лексические упражнения и задания по предложенным темам.	Работа с новой лексикой 1.Заучивать слова продуктивней всего в игровой манере, используя карточки, куда заносить слова и выражения, которые кажутся новыми или интересными. 2.На обратной стороне написать то, что лучше помогает: перевод, немецкий синоним, подходящее предложение, в котором используется данное слово. Можно комбинировать все три метода. 3.Стараться воспроизводить выученные слова при помощи различных коммуникативных заданий, таких как ролевая игра, презентации, описание картинок и т.д.
Грамматика	Грамматические задания различных видов по предложенным темам.	*Грамматика:* Самостоятельная работа студентов по этому аспекту ориентирована на углубление и закрепление знаний по некоторым грамматическим темам. Знания проверяются при помощи тестов.
Письмо	Написание сочинений, рекомендаций, статьи в газету.	1.При составлении текста рекомендуется придерживаться следующей схемы деления текста на части: а) вступление; б) переход от вступления к основной части; в) основная часть (описание схемы или таблицы, статистических данных и т.д.); г) переход к аргументации; д) аргументация; е) заключение. 2.Необходимо различать виды речевых произведений: письмо частное, официальное, доклад, отзыв, эссе. Письмо может содержать благодарность, извинение, сообщение, просьбу, жалобу и т.д.

Подготовка к практическим занятиям, выполнение письменных заданий, контрольных и самостоятельных работ, реферативных изложений, презентаций, докладов и т.д.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме практического занятия и составить список обязанностей и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Можно завести рабочую тетрадь, в которой учитывать посещаемость занятий студентами и оценивать их выступления в соответствующих баллах. Оказывать методическую помощь студентам в подготовке презентаций, докладов, устных и

письменных выступлений.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть цель, задачи, практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать таблицы, схемы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Указания к выполнению различных видов работ.

Обучение грамматике

Обучению грамматике в процессе изучения дисциплины « Деловой немецкий язык» следует вводить через ситуативно-тематическую организацию учебного процесса. На занятии не более 30% времени должно отводиться объяснению и первичному усвоению теории, а 70% – развитию речевых навыков и умений. Благодаря такому подходу, студенты могут осознать тот факт, что грамматика - это одно из важнейших средств, обеспечивающих акт коммуникации. Следовательно, весь процесс ее преподавания сможет быть построен на естественной мотивационной основе, чему в настоящее время придается большое значение.

При обучении грамматике следует руководствоваться следующими принципами:

1. обучение грамматике должно быть стилистически целенаправленно;
2. при работе над грамматикой следует развивать все виды речевой деятельности: говорение, аудирование, чтение и письмо;
3. в содержании обучения грамматике должен найти отражение не только языковой, но и речевой материал, отобранный в соответствии с критериями профессиональной ориентации обучения;
4. ознакомление с новым грамматическим материалом, включающее показ и объяснение, возможно осуществлять путем его аудитивного предъявления в различных ситуациях общения (речь преподавателя, диктора, носителя языка):

– визуально - на основе широких профессионально-ориентированных контекстов;
– аудиовизуально - использование кинофрагментов, причем при любом варианте ознакомления необходимо учитывать стилистические особенности использования изучаемых форм в речи;

5. при работе с профессионально-ориентированными текстами делового стиля знакомить студентов с грамматическими особенностями, характерными для данного стиля.

Внедрение компьютерных технологий обучения

Уровень и темпы информационно-технологического развития требуют внедрения прогрессивных методов и технологий обучения иностранным языкам, соответствующих потребностям обучаемых. Создание и внедрение в учебный процесс наряду с традиционными учебными материалами современных электронных средств позволит повысить качество, достаточность и непрерывность обучения иностранным языкам. Использование компьютерных технологий (e – learning) в обучении особенно актуально для расширения возможностей обучения студентов, изучающих немецкий язык для профессиональных целей, так как у обучаемых уже есть определенные знания в профессиональной области, а также умения и навыки немецкого языка, приобретенные в базовом курсе.

Разработка и внедрение такого курса - это сложный и творческий процесс для преподавателя , который включает определение целей данного курса, выявление потребности обучаемых, выбор наиболее подходящего подхода к обучению и создание соответствующего равновесия между e - learning и традиционными методами обучения. Эффективным такое обучение может быть, если преподаватель будет учитывать принцип активности, принцип самостоятельности, принцип мотивации и принцип эффективности. При этом следует рассматривать e - learning как элемент обучения иностранному языку и не считать компьютер заменой преподавателя.

При постоянной и систематической работе с компьютерными программами (начиная от простого и постепенно переходя к сложному) реализуются следующие дидактические возможности:

- возможность систематической работы с учебной информацией;
- возможность оперативного управления процессом обучения;
- возможность интенсивной коммуникации с компьютером, интенсификация самостоятельной работы каждого студента.

В плане методики обучения иностранному языку с компьютерной поддержкой следует отметить:

- большую информационную емкость учебного материала;
- создание коммуникативных ситуаций в основных видах речевой деятельности: аудировании, говорении, чтении, письме;
- овладение различными языковыми моделями и структурами.

Важным представляется то, что обучающийся самостоятельно выбирает не только «объем знаний», но и последовательность освоения его фрагментов, формируя тем самым индивидуальную логику.

В условиях тенденции повсеместного внедрения в процесс обучения информационных технологий, развитие культурно-творческой способности получает дополнительные возможности, а компьютеризация образования может оптимизировать развитие этой способности.

Использование видеоматериалов при обучении деловому иностранному языку немецкому .

Одним из средств, наиболее наглядно демонстрирующих изучаемый предмет – деловой немецкий язык – в естественной обстановке, являются видеоматериалы. Под видеоматериалом понимается любой материал (видеофильм, видеофрагмент, видеокурс,

видеопрограмма и т.д.), подлежащий демонстрации в учебных целях с использованием видеотехники.

Использование видеоматериалов на занятии значительно повышает мотивацию студентов к изучению иностранного языка. Но чтобы достичь «полезности» просмотра, преподаватель должен тщательно подготовиться к просмотру каждого фрагмента видеоматериала. Важно, чтобы студенты осознавали, что они должны проявлять активность во время просмотра. Преподавателю следует подготовить ряд стимулирующих (побуждающих) заданий, которые познакомят студентов с несколькими сюжетами видеоматериала, такими как место действия, ситуации, культура, исторические аспекты и язык. Помимо этого следует упомянуть о предпросмотровых заданиях. Если студентов проинформировать до просмотра, что от них требуется делать во время просмотра, то это поможет им сосредоточить внимание на должных сюжетах видеофильма. Концентрированность на деталях необходима для выполнения заданий должным образом. Эффективность видеоурока зависит от того, как студенты отнесутся к просмотру видеофильма.

Для этого предлагаются специальные приемы работы с видеоматериалом, а именно:

– **просмотр видео без звука:** студенты и преподаватель обсуждают, что они видят, на какой ход мыслей это их наталкивает, и предполагают, что действующие лица говорят на самом деле. Как только все предположения сделаны, студенты просматривают видео еще раз. Были ли они правы?

– **прослушивание видео без изображения:** это изменяет предыдущую процедуру на прямо противоположную. Пока студенты прослушивают видеоматериал, они пытаются судить о том, где находятся действующие лица, как они выглядят, что происходит и т.д. Как только все предположения сделаны, студенты прослушивают снова, но уже с видео-

рядом. Были ли они правы?

– **«замораживание» изображения:** преподаватель ставит видео на паузу и просит студентов предположить, что произойдет дальше. Смогут ли они догадаться?

– **деление группы на две подгруппы:** первая подгруппа сидит лицом к экрану, вторая подгруппа – спиной к нему. Первая подгруппа описывает второй подгруппе, что происходит на экране.

Основной целью изучения иностранного языка является коммуникация. Здесь важно дать возможность студентам изучать иностранный язык в контексте, понимать его использование в соответствующих реальной жизни ситуациях. Основу работы составляют упражнения в комментировании, обсуждении, интерпретации затронутых в видеоматериале вопросов, проблем без опоры на вербальные стимулы. Среди этих упражнений особый интерес представляют: интервьюирование, дискуссия, «круглые столы», ролевые игры, драматизация, постановка собственных проблемных вопросов по затронутой в видеоматериале проблеме (для организации дискуссии), высказывание собственного мнения по проблеме.

Подготовка контрольной работы

Контрольная (самостоятельная) работа студентов по подготовке к промежуточным и итоговым письменным контрольным работам и тестам включает поиск и изучение учебных пособий, проработку и анализ пройденного с преподавателем лексико-грамматического материала. Самоконтроль знаний по лексико-грамматическому материалу немецкого языка можно осуществить по приведенным ниже образцам промежуточного тестирования для первого и второго курсов.

В ходе усвоения теоретического материла (языкового, речевого, страноведческого, социокультурного, профессионально маркированного) студенты должны:

- выписать определения основных понятий;
- законспектировать основное содержание;
- выписать ключевые слова;
- выполнить задания-ориентиры в процессе чтения рекомендуемого материала,
- проанализировать презентационный материал,
- осуществить обобщение, сравнить с ранее изученным материалом, выделить новое;

Организация самостоятельного чтения

Самостоятельное внеаудиторное чтение предполагает чтение художественных текстов и текстов по специальности. Студенты должны ознакомиться с содержанием текстов, с целью их полного понимания. В случае необходимости, тексты рекомендуется дать на письменный перевод с немецкого языка на русский.

Кроме этого внеаудиторное чтение предполагает обязательное самостоятельное чтение аутентичной профессионально ориентированной литературы с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации.

Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям, сдается в строго отведенное время промежуточного контроля и оценивается в баллах, которые включаются в рейтинг студента.

Объем текста (текстов) для самостоятельного чтения составляет 10 тысяч печатных знаков и предполагает обязательное составление глоссария терминов. Первоисточники информации предоставляются в оригинальном виде или в виде ксерокопии с указанием выходных данных для печатных источников и печатного варианта, со ссылкой на Интернет ресурс для материалов, взятых из Интернет-изданий.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы необходимо предложить студентам следующий план работы:

- ознакомиться с содержанием источника информации с коммуникативной целью, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;

- составить план-конспект по теме;
- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;
- составить краткую аннотацию на прочитанное на немецком языке.

Составление глоссария профессиональных терминов

Чтение профессионально ориентированной литературы предполагает обязательное составление словаря терминов. Помимо основной цели – расширения лексического запаса - применение такой формы работы студентов может способствовать:

- созданию дополнительной языковой базы для использования в учебных и профессиональных целях (написание рефератов, докладов на иностранном языке и т.д.);
- расширению филологического опыта студентов путем языковедческого анализа слов, правил их заимствования в другие языки;
- изучению способов словообразования.

При этом необходимо порекомендовать студентам руководствоваться следующими общими правилами:

- отобранные термины и лексические единицы должны относиться к широкому и узкому профилю специальности;
- отобранные термины и лексические единицы должны быть новыми для студента и не дублировать ранее изученные;
- отобранные термины и лексические единицы должны быть снабжены транскрипцией и переводом на русский язык (во избежание неточностей рекомендуется пользоваться специализированным словарем);
- общее количество отобранных терминов не должно быть меньше 500 единиц;
- отобранные термины и лексические единицы предназначены для активного усвоения.

Подготовка реферата, доклада

Одной из форм самостоятельной деятельности студента является написание докладов и рефератов. Выполнение таких видов работ способствует формированию у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Темы докладов и рефератов определяются преподавателем в соответствии с программой дисциплины. Конкретизация темы может быть сделана студентом самостоятельно.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Выбрав тему, необходимо подобрать соответствующий информационный, статистический материал и провести его предварительный анализ. К наиболее доступным источникам литературы относятся фонды библиотеки, а так же могут использоваться электронные источники информации (в том числе и Интернет).

Важным требованием, предъявляемым к написанию рефератов на немецком языке является грамотность, стилистическая адекватность, содержательность (полнота отражения и раскрытия темы).

Еще одним из требований, предъявляемых к рефератам, является их объем:

- краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников – 4,5 страниц машинописного текста (не считая титульного листа).

- краткое изложение научной работы:

а) статья до 5 печатных страниц свертывается в реферат из 125-200 слов;

б) статья до 25 печатных страниц – в реферат из 250 и более слов;

в) для более крупных документов – до 1200 слов.

Если оригинальный текст свернут в реферате до 1/8 его объема при сохранении основных положений, то такой реферат может считаться удовлетворительным, нормальным по объему.

Еще одним требованием является связанность текста. Предложения в тексте связаны общим смысловым содержанием, общей темой текста. Очень часто связность достигается благодаря различным специальным средствам. К наиболее распространенным относятся повторение одного и того же ключевого слова и замена его местоимениями.

Часто взаимосвязь предложений в тексте достигается с помощью наречий, местоименных наречий, которые употребляются вместо членов предложений, уточнения времени и места развития событий, о которых сообщалось в предыдущем предложении. Одним из специальных средств связности является порядок слов в предложении. Для обозначения тесной смысловой связи в тексте предложение может начинаться словом или словосочетанием из предыдущего предложения.

Реферат должен заключать такой элемент как выводы, полученные сделанные студентам в результате работы с источниками информации.

Рефераты и доклады представляются строго в определенное графиком учебного процесса время и их выполнение является обязательным условием для допуска к промежуточному контролю.

Подготовка презентаций

Презентация (в Power Point) представляет собой публичное выступление на иностранном языке, ориентированное на ознакомление, убеждение слушателей по определенной теме-проблеме. Обеспечивает визуально-коммуникативную поддержку устного выступления, способствует его эффективности и результативности.

Качественная презентация зависит от следующих параметров:

- постановки темы, цели и плана выступления;
- определения продолжительности представления материала;
- учета особенностей аудитории, адресованности материала;
- интерактивных действий выступающего (включение в обсуждение слушателей);
- манеры представления презентации: соблюдение зрительного контакта с аудиторией, выразительность, жестикуляция, телодвижения;
- наличия иллюстраций (не перегружающих изображаемое на экране), ключевых слов,
- нужного подбора цветовой гаммы;
- использования указки.

Преподаватель должен рекомендовать студентам

- не читать написанное на экране;
- обязательно неоднократно осуществить представление презентации дома;
- предусмотреть проблемные, сложные для понимания фрагменты и прокомментировать их;
- предвидеть возможные вопросы, которые могут быть заданы по ходу и в результате предъявления презентации.

Э к з а м е н

1. Чтение, составление вопросов, перевод и пересказ текста.

2. Беседа с преподавателем по одной из тем программы.

3. Перевод с русского языка на немецкий 5–7 предложений с лексикой

по специальности.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

На экзамене осуществляется проверка навыков чтения, перевода,

изложения прочитанного; умения поддержать беседу по пройденным темам;

умения применять на практике изученный лексико-грамматический матери-

ал. Во время итоговой аттестации оценивается уровень языковой компетенции студентов в профессиональной сфере, владение навыками реферирования специальных текстов.

8.Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Организация деловых поездок. Определение туризма и понятие турист. Виды гостиниц. Виды туризма (деревенский, культурно-познавательный, религиозный, спортивный и др.). Структура предложения.Профессии в туризме. Рабочий день в офисе туристической фирмы. Обязанности служащих турагентства. Развитие лексических навыков.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Рынок туризма. Исследование рынка туризма, цели и задачи туристических компаний. Модальные глаголы и их	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
эквиваленты. Реклама туров, гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Основные формы глагола.	*ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	
Заказ туристической путевки. Телефонные переговоры. Факсы и электронные сообщения. Развитие лексических навыков. Путешествия по воздуху. Правила безопасности в самолете. Заказ авиабилета. Бронирование мест на самолет. Путешествия наземными видами транспорта. Бронирование билетов. Основные формы глагола. Круизы. Бронирование. Письмо-подтверждение брони. Пешеходные туры. Составление пешеходных маршрутов. Применение согласования времен.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Названия стран, национальностей и языков Виды транспорта. Страдательный залог.Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров. Безличные глаголы. Причастия.Презентация курорта – программа и	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
маршрут путешествия, особенности курорта.Применение согласования времен..		
Экскурсии по городу. Городской транспорт. Туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Советы и правила поведения туристов в Германии и немецко-говорящих странах. Жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Типы гостиниц и других средств размещения. Степени сравнения прилагательных. Информация об услугах и презентация гостиницы	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Виды апартаментов. Рассмотрение жалоб гостей в гостинице Временные формы глагола. Основные и дополнительные услуги в гостинице. Настоящее время. Организация конференций в гостинице. Возможности использования бизнес-центра.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Национальные кухни стран мира. Этикет за столом. Составление меню. Обязанности туроператора. Прямая и косвенная речь. Ознакомительные туры Обязанности турагента. Прямая и косвенная речь.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Валюта разных стран. Обмен валюты. Различные виды платежей.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельностив процессе текущего контроля

Подготовка глоссария по темам: сервис, туризм, гостиницы, города,страны,валюта

Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.

Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы

Составить рекламу тура.

Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.

Составить свой маршрут путешествия.

Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.

Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии

Подготовить справочник символов гостиничных услуг

Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.

Выполнение грамматических упражнений

Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.

Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.

Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

Примерный вариант письменной контрольной работы

Заполните таблицу.

ich	fahre					
Du		hälst				
Er/ sie/ es			liest			
Wir				nehmen		
Ihr					lauft	
Sie /sie						sprechen

Укажите буквой грамматическую форму, которую считаете правильной.

1. Was hast du aus dieser Information Neues …?

a) erfahrt
b) erfahren
c) erfährst

2. Mein Freund … Englisch gut.

a) spricht
b) sprecht
c) sprechen

3. Zum Frühstück … Susanne ein Brötchen mit Quark und Marmelade.

a)essen
b)esst
c) isst

4. … mir bitte!

a) helft
b) hilf
c) helfe

5. Martina ist sehr sportlich. Sie … sehr schnell.

a) laeuft
b) lauft
c) laufen

6. Der Student ist sehr intelligent. Er …12 verschiedene Sprachen.

a) sprechen
b) sprecht
c) spricht

7. Karl, sei bitte nicht so laut. Unser Sohn liegt schon im Bett und….

a) schlaeft
b) schlafen
c) schlaefst

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Fallen, wachsen, tragen, fahren, halten, graben, schlagen, sich waschen.

1) Der Schnee ... auf die Erde.
2) Das Getreide ... auf dem Feld.
3) Der Gepäckträger ... einen Koffer.
4) Mein Freund ... nach Moskau.
5) Der Zug ... am Bahnsteig.
6) Der Gärtner ... im Gemüsegarten.
7) Die Uhr ... neun.
8) Er ... die Hände.

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Schreiben, geben, nehmen, lesen, laufen, sehen, werfen, sprechen, gehen.

1) Der Vater ... einen Brief.
2) Er ... Heike den Brief.
3) Heike... den Brief und ... die Adresse.
4) Er ... auf die Straße.
5) Er ... einen Briefkasten.
6) Er ... den Brief in den Briefkasten.
7) Er ... mit seinem Freund und ... nach Hause.

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Halten, fahren, laufen, werfen, helfen, sprechen, tragen, sehen, fallen.

1) Der Autobus ... vor dem Bahnhof.
2) Der Radfahrer ... über die Brücke.
3) Der Junge ... über den großen Platz; er ... den Brief in den Briefkasten.
4) Der Sohn .. dem Vater bei der Arbeit.
5) Der Lehrer ... mit dem Schüler von der Arbeit.
6) Der Junge ... das Flugzeug am Horizont.
7) Das gelbe Blatt ... auf die Erde.

Заполните пропуски в предложениях, используя глаголы в скобках.

1) Der Schüler ... im Autobus, (fahren)
2) Du ... ins Erholungsheim, (fahren)
3) Er ... einen neuen Mantel, (tragen)
4) Die Mutter ... die Teller, (waschen)
5) Sie ... die Tassen, (waschen)
6) Der Schnee .. auf die Erde, (fallen)

Заполните пропуски в предложениях, используя глаголы в скобках.

1) Wo ... die Straßenbahn? (halten)
2) Wohin ... du im Sommer? (fahren)
3) Was .. du am Horizont? (sehen)
4) ... du deinem Freund bei der Arbeit? (helfen)
5) ... du gut Deutsch? (sprechen)
6) Was ... du am Morgen? (essen)

7) Wohin... er im Herbst? (fahren)
8) Er ... seine Bücher (lesen)
9) Er ... einen neuen Mantel (tragen)
10) Du ... dir die Hände oft (waschen)
11) Mein Freund ... gut Schlittschuh (laufen).

Составьте предложения.

1. helfen / du / morgen / mir ?
2. treffen / du / dich / mit / morgen / Claudia / ?
3. einladen / du / ihn / deinem Geburtstag / zu / auch / ?
4. werfen / du / den / Ball / zu / mir / !
5. mitfahren / Erich / auch / ?
6. vorlesen / Großvater / der / Kindern / den / Geschichte / eine / .
7. fernsehen / Sohn / dein / so viel / auch / ?
8. essen / ihr / keine / auch / Gurken / ?
9. nehmen / ihr / warum / nicht / Geld / das / ?
10. nehmen / du / Geld / das / !

Примерные тестовые задания

Kreuzen Sie die richtige Antwort.

• Du fährst ziemlich oft nach Hause. Stimmt, seit ich nicht mehr bei meinen Eltern wohne, habe ich viel mehr Lust _____.

a) sie zu besuchen; **b)** sie besuchen; **c)** besuchen sie; **d)** zu besuchen sie.

• Ach, ich würde meine Eltern auch gern öfters sehen, aber ich muss am Wochenende oft arbeiten. _____ fehlt mir einfach die Zeit dazu.

a) trotzdem; **b)** weil; **c)** obwohl; **d)** deshalb.

• Hast du schon gehört? Vera hat einen neuen Freund. Das ist doch nichts _____. Das weiß ich schon lange.

a) neu; **b)** Neues; **c)** Wichtiges; **d)** wichtig.

• Nach dem Abitur _____ sie an die Musikhochschule und studierte Gesang.

a) geht; **b)** ging; **c)** gehen; **d)** gegangen.

• _____ sie Mario kennen lernte, heiratete sie sofort und bekam vier Kinder.

a) Wenn; **b)** Wann; **c)** Warum; **d)** Als.

• Aber bald _____ es nur noch Streit, und sie _____ ihn.

a) gab / verließ; **b)** geben / verlassen;

c) gegeben / verlassen; **d)** zu geben / zu verlassen

• Er blieb lange Zeit allein, _____ sie sich getrennt hatten.

a) wann; **b)** wenn; **c)** nachdem; **d)** bevor.

• Weißt du vielleicht, _____ das Hotel auch einen Swimming-Pool hat? Ich glaube schon.

a) dass; **b)** ob; **c)** wenn; **d)** wie.

• Mein Vater ist immer für mich da, wenn ich _____ brauche.

a) es; **b)** ihm; **c)** er; **d)** ihn.

• Entschuldigen Sie bitte. Wie komme ich zum Bahnhof? Da gehen Sie am besten diese Straße _____ bis zur Kreuzung da vorne, dann rechts _____ die Hauptstraße und immer _____.

a) entlang / in / geradeaus; **b)** geradeaus / an / entlang;

c) gegenüber / zu / vorbei; **d)** vorbei / bei / gegenüber.

• Worüber ärgerst du _____ denn so? Ach, über mich selbst.

a) sich; **b)** dir; **c)** mich; **d)** dich.

• Wie war eigentlich die _____von Sabine? Oh super, wir haben bis zum frühen Morgen getanzt.

a) Ehe; **b)** Hochzeit; **c)** Heirat; **d)** Scheidung.

• Und? Was hast du ihr geschenkt? Oh, ich habe _____ etwas ganz Besonderes ausgedacht.

a) mich; **b)** sich; **c)** mir; **d)** dich.

• Was denn? Das klingt ja interessant. Ich habe ihr und ihrem Mann den Tanzkurs geschenkt, _____ sie seit Jahren immer nur geredet haben.

a) über den; **b)** auf dem; **c)** mit dem; **d)** bei dem.

• Warum fährst du eigentlich nur noch mit dem Fahrrad in die Stadt? ▲ _____ gesund zu bleiben.

a) Für; **b)** Damit; **c)** Um; **d)** Weil.

• Was meinst du? _____ in hundert Jahren Menschen auf dem Mond leben? ▲ Vielleicht. Aber ich würde lieber auf der Erde bleiben.

a) Wird; **b)** Würden; **c)** Wurden; **d)** Werden.

• Akupunktur gegen Kopfschmerzen? Wie funktioniert das denn? ▲ Bei der Akupunktur _____ Sie mit Nadeln _____.

a) werden / behandelt; **b)** wird / behandeln;

c) werden / behandeln; **d)** wird / behandelt.

• Kommen Sie herein und _____. Was kann ich für Sie tun?

a) nehmen Sie Platz; **b)** Platz nehmen Sie; **c)** sitzen Sie; **d)** setzen Sie.

• Warum bist du nach Deutschland gegangen? Meine Eltern haben mich zum Studium nach Deutschland geschickt, _____ ich später bessere Berufschancen habe.

a) um; **b)** damit; **c)** denn; **d)** dazu.

• Und? Hast du kein Heimweh? Nein. Aber ich fahre auch mindestens zweimal im Jahr nach Hause _____ die Familie zu besuchen.

a) dort; **b)** damit; **c)** wo; **d)** um.

• Peter ist nach der Arbeit manchmal _____ müde, _____ er sofort einschläft.

a) um / zu; **b)** zu / so; **c)** sehr / dass; **d)** so / dass.

•Er hat einen sehr anstrengenden Beruf. Der Nachtdienst und die vielen Probleme _____ Patienten. • Er raucht aber auch ziemlich viel, mindestens zwei Schachteln pro Tag.

- **a)** der; **b)** dem; **c)** die; **d)** den.

• Zwei Schachteln pro Tag? Und das als Arzt? Da braucht er sich nicht _____, wenn er krank wird. Das stimmt. Aber was soll ich denn machen?

- **a)** wundert; **b)** zu wundern; **c)** gewundert; **d)** wunderte.

• Ich habe Magenschmerzen. Der Arzt sagt, ich _____ Tabletten einnehmen.

a) möchte; **b)** kann; **c)** muss; **d)** soll.

• Weißt du, ich habe wirklich keine Lust mehr, mit dir _____ zu reden. Du hörst mir nie richtig zu. Das ist doch Unsinn!

a) darauf; **b)** damit; **c)** darüber; **d)** dazu.

• Was ist eigentlich los mit dir? Ach, ich _____ mich darüber, dass der Chef immer alles besser weiß.

a) ärgere; **b)** denke; **c)** informiere; **d)** bin wütend.

• Du hast wohl auch viel zu tun? Oh ja, und ständig kommt der Chef mit ____ Zusatzaufgaben an.

a) irgendwie; **b)** irgendeine; **c)** irgendwelchen; **d)** irgendetwas.

• Ich glaube, man muss den Chef einfach so akzeptieren, wie er ist. Ja, aber das Verhalten ____ _____ Kollegen ist auch nicht sehr freundlich.

a) meinen lieben; **b)** meiner lieben; **c)** meinen lieber; **d)** meine liebe.

• In letzter Zeit mache ich mir oft _____über die vielen Umweltprobleme. Das ist doch Unsinn. Da kann man ja doch nichts dagegen tun.

a) Ideen; **b)** Geschichten; **c)** Gedanken; **d)** Worte.

• Aber selbstverständlich. Das beginnt doch schon beim Einkauf. _____ der vielen Bierdosen und Plastikbecher können wir doch auch Pfandflaschen und Pfandgläser kaufen. Und für mich einen Mercedes aus Holz!

a) Statt; **b)** Für; **c)** Gegen; **d)** Ohne.

Тестовые задания (Тест на определение уровня знания языка)

Kreuzen Sie richtig an.

1. • Hallo, ich bin Monika. Und wie _____ du? ▲ David.

a) heißen; **b)** heißt; **c)** bist; **d)** bin.

2. • Woher kommst du? ▲ _____ Italien.

a) In; **b)** Über; **c)** Nach; **d)** Aus.

3. • Und was bist du von Beruf? ▲ Ich _____ Kellner.

a) habe; **b)** arbeite; **c)** bin; **d)** gehe.

4. • Guten Tag, Frau Bauer. Wie geht es Ihnen? ▲ Danke, gut. Und _____?

a) du; **b)** dir; **c)** Sie; **d)** Ihnen.

5. • Wie ist Ihre _____? ▲Kaiserstraße 4.

a) Adresse; **b)** Name; **c)** Beruf; **d)** Telefonnummer.

6. • Vera wohnt in Köln. ▲ Genau. Und sie _____ bei TransFair.

a) arbeiten; **b)** arbeitet; **c)** arbeitest; **d)** arbeite.

7. • Guten Tag. Was darf's sein? ▲ Ich nehme _____ Kaffee und _____ Mineralwasser.

a) einen \ ein; **b)** die \ die; **c)** der \ das; **d)** eine \ eine.

8. • Guten Tag, ich möchte gerne Geld ▲ _____ Dann gehen Sie bitte zur Kasse.

a) kaufen; **b)** anders; **c)** ändern; **d)** wechseln.

9. • Schau mal, der Tisch ist doch schick. ▲ Ich weiß nicht. _____ finde ich nicht so schön.

a) Den; **b)** Der; **c)** Das; **d)** Die.

10. • Guten Tag. Wir suchen ein Fahrrad.▲ _____ finden Sie in der Sportabteilung.

a) Fahrrad; **b)** Fahrrads; **c)** Fahrräder; **d)** Fahrrädern.

11. • Wie lange wohnst du denn _____ hier? ▲Über fünf Jahre.

a) erst; **b)** fast; **c)** schon; **d)** über.

12. • Mama, kaufst du _____ __ ein Eis? ▲ Nein, heute bekommst du kein Eis.

a) ihr; **b)** mir; **c)** dir; **d)** euch.

13. • Entschuldigen Sie, wo _____ ich hier denn Waschpulver? ▲Im nächsten Gang rechts.

a) suche; **b)** nehme; **c)** finde; **d)** kaufe.

14. • Ich hätte gern _____ ___ Milch. ▲Eine Tüte oder eine Flasche?

a) ein Kilo; **b)** ein Pfund; **c)** 500 Gramm; **d)** einen Liter.

15. • Achmed, wie schreibt man eigentlich „Gulaschsuppe“? ▲Das weiß ich nicht. _____ doch mal die Lehrerin.

a) Fragst; **b)** Frag; **c)** Fragen; **d)** Fragt.

16. • Gehst du mit mir heute _____ Kino? ▲ Ja, vielleicht.

a) im; **b)** ins; **c)** beim; **d)** zur.

17. • _____ Uhr ist es jetzt? ▲Es ist zwanzig vor Acht.

a) Wie viel; **b)** Was; **c)** Wie spät; **d)** Wann.

18. • Kommt ihr morgen? ▲ Nein, morgen _____ wir leider nicht kommen.

a) möchten; **b)** müssen; **c)** sollen; **d)** können.

19. • Ich brauche dringend einen Termin. ▲Geht es _____ Freitag _____ 11?

a) von / bis; **b)** bis / von; **c)** am / um; **d)** um / am.

20. • Hast du eigentlich Geschwister? ▲Ja, einen _____ und zwei Schwestern.

a) Neffen; **b)** Schwager; **c)** Onkel; **d)** Bruder.

21. • Leben deine Großeltern noch? ▲ _____ Oma lebt noch, aber _____ Opa ist vor zwei Jahren gestorben.

a) Meine / mein; **b)** Mein / meine; **c)** Unser / unsere; **d)** Seine / ihr.

22. • _____, die Teller sind heiß. ▲Au, zu spät!

a) Aufpass; **b)** Du passt auf; **c)** Pass auf; **d)** Verpasse.

23. • Wo ist der Scheck? ▲ Der liegt _____ Küchentisch. Leg ihn doch gleich _____ Schreibtisch.

a) im / auf den; **b)** auf dem / auf den; **c)** in den / auf dem; **d)** auf den \ im.

24. • Warum suchst du dir nicht ein Zimmer in einer netten Wohngemeinschaft?

▲ _____ mir das zu viel Stress ist. Diese ständigen Diskussionen: Wer muss spülen? Wer kauft ein? Nein, danke!

a) Obwohl; **b)** Weil; **c)** Dass; **d)** Damit.

25. • Wo _____ du eigentlich im Urlaub? ▲ In Amerika.

a) warst; **b)** hattest; **c)** bist; **d)** hast.

26. • Musst du nicht noch Hausaufgaben machen? ▲ _____, aber ich habe heute einfach keine Lust.

a) Danke; **b)** Bitte; **c)** Nein; **d)** Eigentlich schon.

27. • _____ du im letzten Urlaub wieder nach Spanien geflogen? ▲ Ja, wir haben doch dort eine kleine Ferienwohnung, direkt am Meer.

a) Hast; **b)** Bist; **c)** Sein; **d)** Haben.

28. • So ein Mist, jetzt ist mein Auto schon wieder _____. ▲ Du kannst mein Auto nehmen.

a) geht kaputt; **b)** kaputtgehen; **c)** kaputtgegangen; **d)** ging kaputt.

29. • _____ Berg ist der höchste in Deutschland? ▲Die Zugspitze, die ist fast 3000 Meter hoch.

a) Was; **b)** Welches; **c)** Welche; **d)** Welcher.

30. • Physik? _____ hat sich meine Schwester nie interessiert.

a) Daran; **b)** Dafür; **c)** Damit; **d)** Darüber.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Подготовка глоссария по темам: сервис, туризм, гостиницы, города,страны,валюта
Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.
Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы
Составить рекламу тура.
Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.
Составить свой маршрут путешествия.
Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.
Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии
Подготовить справочник символов гостиничных услуг
Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.
Выполнение грамматических упражнений
Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.
Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.
Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Деловой иностранный язык (немецкий) : учебное пособие / составители Е. М. Алексеева [и др.]. — Екатеринбург : УрГПУ, 2018. — 137 с. — ISBN 978-5-7186-1023-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/182677 (дата обращения: 09.04.2022)

2.Кистанова Л. П., Чекулаева Н. Я.

Немецкий язык: гостиничный и ресторанный сервис. Deutsch für Hotellerie und Gastronomie: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело», Сочинский государственный университет,2019 г., 58 стр

Кистанова, Л. П. Немецкий язык: гостиничный и ресторанный сервис. Deutsch für Hotellerie und Gastronomie : учебное пособие / Л. П. Кистанова, Н. Я. Чекулаева. — Сочи : СГУ, 2019. — 58 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147787 (дата обращения: 09.04.2022)

3. Емельянова С.Е., Войтик Н.В. Немецкий язык для сервиса и туризма, справочник,Издательство "ФЛИНТА",192 стр.,2020

4. Моисеева Ф. А., Шишина Л. Л.

Электронный учебник «Deutsch für Anfänger» («Немецкий язык для начинающих», Sprachniveau A1/B1 (Уровень A1/B1) для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Туризм», 38.03.01 «Экономика», 43.03.01 «Сервис», 43.03.03 «Гостиничное дело», изучающих немецкий язык как второй иностранный»

Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 240 стр., 2021

Моисеева, Ф. А. Электронный учебник «Deutsch für Anfänger» («Немецкий язык для начинающих», Sprachniveau A1/B1 (Уровень A1/B1) для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Туризм», 38.03.01 «Экономика», 43.03.01 «Сервис», 43.03.03 «Гостиничное дело», изучающих немецкий язык как второй иностранный» : учебник / Ф. А. Моисеева, Л. Л. Шишина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2021. — 240 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/202697 (дата обращения: 09.04.2022).

5. Тукаева, О. Е. Программа дисциплины «Деловой немецкий язык» / О. Е. Тукаева. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2014. — 64 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74472 (дата обращения: 09.04.2022).

Дополнительная литература:

1. Емельянова С.Е., Войтик Н.В.

Немецкий язык для туризма и сервиса. Deutsch für Tourismus und Service: Учебное пособие, 128 стр., 2017,Издательство "ФЛИНТА"

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа MicrosoftTeams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: MicrosoftWindows 7, MicrosoftOfficeStandart 2010, антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity.
- *специализированное ПО (при наличии):*

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Имиджелогия и конфликтология »

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составители:
Хильшер Виктория Арташесовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Мутавчи Еликанида Павловна, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Имиджелогия и конфликтология».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Имиджелогия и конфликтология».

Цель дисциплины - подготовка специалистов, владеющих знаниями в области формирования профессионального имиджа, создания положительного впечатления, психологии взаимодействия людей (психологические имидж-портреты).
- формирование у студентов конфликтологической компетенции в сфере туризма на основе глубоких и систематизированных знаний в сфере теории и практики конфликтов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-7	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	Знать: внутренние и внешние факторы при формировании имиджа, роль саморазвития в становлении обаятельного образа человека - теоретические основы и причины возникновения конфликта; - методы разрешения конфликтов с минимальным ущербом для каждой из сторон; - основные принципы разрешения конфликтов Уметь: ориентироваться в непредвиденной обстановке, оценивать и применять теории имиджелогии при разработке туристических продуктов, использовать ресурсы сознания и подсознания людей для формирования имиджа - проводить индивидуальную и групповую психокоррекцию конфликтных личностей и психопрофилактику конфликтов; - наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта; - самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов. - оценивать эффективность и целесообразность проведения урегулирования конфликтной ситуации (в том числе с привлечением посредников); Владеть: методами поиска информации, механизмами

		формирования профессионально-личностного имиджа работника - навыками самостоятельного освоения новых знаний и методик в сфере предупреждения и разрешения конфликтов; - технологиями эффективного разрешения конфликтов в сфере профессиональной деятельности.
ПКС 8	ПКС- 8.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ПКС- 8.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ПКС- 8.3 Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Знать: основные разновидности имиджа, средства повышения эффективности процесса имиджирования. - основные принципы коммуникации в конфликтной ситуации - основные положения теории конфликта; - особенности развития конфликта, уметь определять его причины; Уметь: анализировать и обрабатывать научные данные, проводить исследование эффективности применения технологий процесса имиджирования, - анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в деятельности организации; - определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; Владеть: навыками использования имиджформирующей информации, психологических техник формирования имиджа - навыками бесконфликтного общения в команде - методиками конструктивного посредничества между конфликтующими сторонами.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Имиджелогия и конфликтология» представляет собой часть, формируемую участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Понятие имиджелогии, её роль в комплексе наук	Имиджелогия как наука и искусство. Понятийное поле имиджелогии. Место имиджелогии среди общественных наук.
	Сущность и атрибуты имиджа	Психология самопрезентации. Социально-психологическая природа имиджа. Формирование впечатления.
	Имиджелогия в туристской индустрии	Имидж и маркетинг территорий.

		Туристический бренд на современном этапе.
	Имидж туристского предприятия	Имидж туристского предприятия. Роль имиджа в туристическом бизнесе.
	Сущность и место конфликта в туризме	Виды конфликтов в туризме. Причины возникновения и способы разрешения.
	Имидж страны	Имидж государства и национальный брендинг. Образ страны. Международный имидж страны. Основные элементы имиджа страны.
	Введение в конфликтологию	Конфликтология в системе социальных дисциплин. Конфликтология как научная дисциплина. Направления в разработке теории конфликта. Методология и методы конфликтологии. Определение понятия «конфликт». Классификация конфликтов. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики.
	Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в социальной сфере. Структурная модель конфликта.	*Причины конфликтов*: объективные - социальные, политические, экономические и идеологические; организационно-управленческие - структурно-организационные, функционально-организационные, личностно- функциональные; социально-психологические - конфликт интересов, ценностей, искажение информации, разные способы оценки результатов деятельности, пересечение трансакций, стремление к власти, психологическая несовместимость; личностные - низкая конфликтоустойчивость, плохое развитие эмпатии, неадекватный уровень притязаний, акцентуации характера. *Структурные элементы конфликта:* стороны конфликта, его объективные характеристики роли и ранги конфликтантов. субъективные характеристики мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласии, предмет и объект конфликта. *Этапы конфликта:* предконфликтная, инцидент, эскалация,

		сбалансированное противодействие, завершение и послеконфликтная стадия. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада; их циклы и влияние на возможность разрешения конфликта. *Конфликтная ситуация, инцидент.* Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
	Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов.	*Конструктивные функции конфликта*: общие и на личностном уровне. Общие - устранение противоречия в функционировании коллектива, создание и поддержание баланса сил, социальный контроль, улучшение качества деятельности, активизация социальной жизни, сплочение коллектива. На личностном уровне - самопознание и саморазвитие личности, адаптация и социализация индивидов в группе, способ самоутверждения и самореализации. *Деструктивные функции конфликта* на общем и личностном уровне. *Прогнозирование конфликтов.* Характеристика соционических психотипов. Классификация конфликтных личностей и их поведенческие характеристики. *Принципы профилактики конфликта. Технология предупреждения конфликтов: информационные. коммуникативные. социально- психологические. организационные. Этапы регулирования конфликта.* Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.
	Стратегия поведения в конфликтной ситуации	*Стратегии поведения в конфликте: уклонение. приспособление. конфронтация. сотрудничество. компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения.* Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы

		деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель разрешения конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.
	Конструктивное разрешение конфликта.	*Основные формы завершения конфликта.* Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. *Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.* Понятие о медиации. Результаты участия медиатора в разрешении конфликтов. Этапы медиации. *Социальное партнерство как форма обеспечения взаимной заинтересованности наемных работников и предпринимателей.* Предметы и субъекты социального партнерства. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. Роль и значение переговоров в урегулировании конфликтов. Участие профсоюзов в решение вопросов социально-трудовых отношений. Коллективное воздействие на конфликтное поведение своих членов.
	Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как факторы предупреждения конфликтности. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Понятие имиджелогии, её роль в комплексе наук	Значение положительного имиджа для достижения успеха в жизни. Различия между модой и имиджем
Сущность и атрибуты имиджа	Пути создания привлекательного образа. Составляющие рационального гардероба. Культура одежды
Имиджелогия в туристской индустрии	Составляющие корпоративного имиджа. Деловой имидж. Внешний облик делового человека
Имидж туристского предприятия	Репутация фирмы. Фирменный стиль. Коммуникативные составляющие имиджа. Внешний и внутренний имидж фирмы.
Сущность и место конфликта в туризме	Виды и типы конфликтов в туризме. Способы разрешения и предотвращения конфликтов.
Имидж страны	Характеристика компонентов имиджа дестинации. Коммуникации имиджа страны.
Введение в конфликтологию	Семинар "Теории конфликта"
Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в социальной сфере. Структурная модель конфликта.	Семинар "Источники и причины возникновения конфликтов" "Структурная модель конфликта" - Семинар, разбор кейсов "Динамическая модель конфликта" - Семинар, разбор кейсов
Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов.	"Предупреждение конфликтов" - Семинар, разбор кейсов
Стратегия поведения в конфликтной ситуации	"Определение стратегии поведения в конфликте." Деловая игра, кейсы
Конструктивное разрешение конфликта.	"Техника разрешения конфликта в стратегии сотрудничества". Деловая игра
Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	"Формирование модели минимизации конфликтов в сфере туризма. Деловая игра.

Требования к самостоятельной работе студентов

Практическая работа по определению Профессиональное самосознание. Позитивная «Я-концепция». Самоуничижение. Индивидуальный стиль деятельности и общения. Профессиональное общение. Ваше представление об имидже; имиджелогия как наука; роль имиджелогии для социально-культурной деятельности; личные и профессиональные качества работника турфирмы; личные и профессиональные качества сотрудников туристической фирмы; перечислите слова, которые у Вас ассоциируются при произнесение слова «имидж»; корпоративный имидж организации социокультурной сферы; определение места конфликта в туризме; определение компонентов имиджа страны.

Работа с лекционным материалом по следующим направлениям: Изучение материалов по причинам возникновения конфиктов.
Структурная модель конфликта и ее использование при разрешении конфликта - эссе.
Динамическая модель конфликта и ее использование при разрешении конфликта - эссе.
Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Психологические механизмы восприятия и понимания людьми друг друга. Определение подходов к пониманию этого понятия. Определение основных атрибутов общения подчиненных с руководителем. Определение коммуникативной культуры в деловом общении. Определение личностных качеств, обеспечивающих высокий уровень коммуникативной культуры.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Понятие имиджелогии, её роль в комплексе наук . Сущность и атрибуты имиджа. Имиджелогия в туристской индустрии.	*ПКС8*	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность,

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Имидж туристского предприятия. Сущность и место конфликта в туризме		фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.
Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в социальной сфере. Структурная модель конфликта. Функции конфликта, его позитивное и негативное значение. Основы предупреждения конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликта. Роль и усилия менеджмента организации в управлении конфликтами.	*ПКС 7*	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

№ п/п	Наименование темы	Тематика контрольных работ и проектов
1.	Понятие имиджелогии, её роль в комплексе наук	Формирование представлений об имидже в культуре Имидж как объект моделирования
2.	Сущность и атрибуты имиджа	Предмет и законы имиджелогии Понятие имиджелогии. Имиджмейкинг Имиджбилдинг
3	Имиджелогия в туристской индустрии	Роль репутации в формировании имиджа Роль имиджа в туристическом бизнесе Мифологизация как инструмент формирования имиджа
4	Имидж туристского предприятия	Проблема оценки составляющих корпоративного имиджа Социальный имидж организации Мониторинг сформированного имиджа
5	Сущность и место конфликта в туризме	Проблемы создания и восприятия имиджа Проблема соотношения субъекта и

		контекста в имиджевом решении
6	Имидж страны	Социокультурные составляющие имиджа Имидж общественного движения (религиозного) Медиасобытия

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

Вопросы к зачету:

1. Определение, цели и задачи имиджелогии.
2. Понятие процесса имиджирования.
3. Исторический характер процесса имиджирования.
4. Первичное и вторичное восприятие имиджа.
5. Связь имиджелогии с другими социальными науками.
6. Внешний и внутренний аспекты имиджа.
7. Основные разновидности частных имиджей.
8. Этапы построения имиджа.
9. Мужские типы имиджа.
10. Женские типы имиджа.
11. Инструментарий имиджелогии.
12. Технологии процесса имиджирования.
13. Понятие и цели профессионального имиджа.
14. Важнейшие показатели профессионального имиджа.
15. Характеристика личностного имиджа.
16. Понятие и функции корпоративного имиджа.
17. Признаки корпоративного имиджа.
18. Компоненты структуры имиджа корпорации.
19. Компоненты имиджа страны.
20. Элементы российской имидж-структуры.

По конфликтологии зачет выставляется на основе данных БРС БФУ им. Канта на основе выполнения практических заданий

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать	отлично	зачтено	86-100

		проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Метлякова Л. А. Конфликтология [Текст] : учебно-методическое пособие / Л. А. Метлякова, 2016. - 1 on-line, 208 с. ЭУ

Дополнительная литература

1.Анпилогова Л. В. Теория коммуникации [Текст] : учеб. пособие / Л. В. Анпилогова, Ю. В. Кудашова, 2016. - 1 on-line, 205 с. ЭУ

2.Светлов В. А. Введение в конфликтологию [Текст] : учеб. пособие / В. А. Светлов ; [редкол.: Д. И. Фельдштейн (гл. ред.) [и др.], 2015. - 518, [2] с. 19

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа учебной дисциплины

«Инновационные технологии в туризме»

Шифр: **43.03.02**

направление подготовки	**«Туризм»**
профиль подготовки	**Международный и национальный туризм**
Квалификация (профиль) выпускника	**бакалавр**

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины **«Инновационные технологии в туризме».**
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Инновационные технологии в туризме».

Цель дисциплины:

- сформировать у студентов подходы к генерированию и внедрению нововведений в организациях туризма и социально-культурной сферы, способствующих созданию новых потребительских стоимостей (ценностей) и обеспечивающих устойчивые конкурентные преимущества организации (проектов).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	**Знать**: - принципы риск-менеджмента при оценке внедрения инноваций; - различия между стабильной деятельностью и инновационными процессами в туристской организации; **Уметь**: - оценивать масштабы и эффективность будущих инноваций; **Владеть**: - методиками общения с творческими работниками; - навыками работы в команде.
ПКС-7	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта,	**Знать:** - возможности современных информационных технологий в деятельности туристской организации; - опыт внедрения различных нововведений зарубежными и отечественными предприятиями

	оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	туризма; **Уметь:** - осуществлять и обосновывать выбор вида инновационной стратегии для конкретного предприятия; - разрабатывать инновационный проект, осуществлять его маркетинговое обоснование и экспертизу и применять на практике методы управления проектами; - анализировать общие направления социально-экономического развития и выявлять возможности развития конкретных организаций; - выделять факторы эндогенного и экзогенного, а также экстенсивного и интенсивного развития; - использовать различные виды моделирования для обоснования стратегических решений**;** **Владеть:** - технологией проведения презентаций инновационных проектов и распределения комплексного задания по отдельным блокам; - видами инновационных стратегий и условиями их реализации; - современными технологиями моделирования для оценки эффективности инновационной деятельности; - навыками критической оценки предлагаемого инновационного проекта, предложения вариантов его совершенствования.**.**

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инновационные технологии в туризме» представляет собой дисциплину «ФТД. Факультативы» - части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством

электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента	Новация, инновация, виды инноваций, инновационный процесс, инновационная деятельность. Инновационный менеджмент.
2	Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами	Жизненный цикл инновации и его стадии. Управление инновациями на разных стадиях жизненного цикла. Технологический разрыв и формы его преодоления.
3	Инновационные стратегии предприятий индустрии туризма	Инновационная стратегия. Виды инновационных стратегий. Сферы применения инноваций в туристской отрасли.
4	Интеллектуальная собственность	Интеллектуальная собственность на результаты инновационной деятельности. Нормативное регулирование в данной сфере.
5	Управление продвижением инновационных процессов в туризме	Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями Маркетинг инноваций. Роль инновации в продвижении продукта компании.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента Новация, инновация, виды инноваций, инновационный процесс, инновационная деятельность. Инновационный менеджмент.

Тема 2. Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами Жизненный цикл инновации и его стадии. Управление инновациями на разных стадиях жизненного цикла. Технологический разрыв и формы его преодоления.

Тема 3. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций Инновационная стратегия. Виды инновационных стратегий. Сферы применения инноваций в туристской отрасли.

Тема 4. Методы генерирования идей и управление проектами. Генерирование идей. Методы генерирования идей. Проект. Управление проектами.

Тема 5. Интеллектуальная собственность Интеллектуальная собственность на результаты инновационной деятельности. Нормативное регулирование в данной сфере.

Тема 6. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями Маркетинг инноваций. Роль инновации в продвижении продукта компании.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Тенденции развития индустрии туризма. Динамика развития отрасли. Основные проблемы и тенденции.

Тема 2. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента "Внедрение инновации" – семинарское практическое занятие.

Тема 3. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций "Разработка стратегии инновационного развития":

- инновационные подходы в деятельности турфирм;

-инновационные подходы в экскурсионной деятельности;

-инновационные подходы в музейной деятельности;

-инновационные подходы в деятельности предприятий питания;

-инновационные подходы в деятельности предприятий размещения гостей.

Семинарские занятия по теме проходят в форме деловой игры.

Тема 4. Методы генерирования идей и управление проектами "Техники генерирования идей" - деловая игра

Тема 5. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями "Разработка концепции маркетинга инновационного продукта" - деловая игра.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Тема 1. Тенденции развития индустрии туризма. Динамика развития отрасли. Основные проблемы и тенденции.

Тема 2. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента Новация, инновация, виды инноваций, инновационный процесс, инновационная деятельность. Инновационный менеджмент.

Тема 3. Жизненный цикл инновации и управление технологическими разрывами *Жизненный цикл инновации и его стадии. Управление инновациями на разных стадиях жизненного цикла. Технологический разрыв и формы его преодоления.*

Тема 4. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций Инновационная стратегия. Виды инновационных стратегий. Сферы применения инноваций в туристской отрасли.

Тема 5. Методы генерирования идей и управление проектами. Генерирование идей. Методы генерирования идей. Проект. Управление проектами.

Тема 6. Интеллектуальная собственность Интеллектуальная собственность на результаты инновационной деятельности. Нормативное регулирование в данной сфере.

Тема 7. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями *Маркетинг инноваций. Роль инновации в продвижении продукта компании.*

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего анализ дополнительной литературы, разработка презентаций и подготовка к деловым играм по следующим темам:

Тема 1. Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента "Внедрение инновации".

Тема 2. Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций "Разработка стратегии инновационного развития":

- инновационные подходы в деятельности турфирм;

-инновационные подходы в экскурсионной деятельности;

-инновационные подходы в музейной деятельности;

-инновационные подходы в деятельности предприятий питания;

-инновационные подходы в деятельности предприятий размещения гостей.

Семинарские занятия по теме проходят в форме деловой игры.

Тема 3. Методы генерирования идей и управление проектами "Техники генерирования идей".

Тема 4. Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями "Разработка концепции маркетинга инновационного продукта".

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым

работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-	Оценочные средства по этапам формирования компетенций

	руемой компетенции (или её части)	текущий контроль по дисциплине
Понятие и содержание инновационных процессов. Формы инновационного менеджмента "Внедрение инновации	*УК-6*	*Опрос, контрольная работа*
Инновационные стратегии развития туристских и гостиничных организаций "Разработка стратегии инновационного развития": - инновационные подходы в деятельности турфирм; -инновационные подходы в экскурсионной деятельности; -инновационные подходы в музейной деятельности; -инновационные подходы в деятельности предприятий питания; -инновационные подходы в деятельности предприятий размещения гостей.	*УК-6; ПКС-7*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*
Методы генерирования идей и управление проектами "Техники генерирования идей".	*УК-6; ПКС-7*	*Подготовка и защита проекта*
Концепции построения взаимоотношений предприятия с потребителями "Разработка концепции маркетинга инновационного продукта".	*УК-6; ПКС-7*	*Подготовка и защита проекта*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Например,
В рамках изучения дисциплины используются контрольные работы по темам, проводятся семинарские занятия, деловые игры (в том числе решения кейсов и проектные деловые игры). Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

"Основные тенденции индустрии туризма в XXI веке" - семинар

Семинар представляет собой обмен мнениями между участниками по проблематике современных тенденции в индустрии туризма и гостиничного сервиса.

Преподаватель является модератором данного семинара, то есть направляет дискуссию в нужное русло, чтобы избежать отлонения от темы и избежать неосвещенных фрагментов. Участники в процессе семинара должны продемонстрировать владение актуальной статистикой развития индустрии туризма, продуктов, которые туристские компании выводят на туристский рынок. Семинар носит футуристическую направленность, то есть его задача - не столько констатировать актуальное развитие туризма, сколько рассмотреть основные тенденции туризма на ближайшие 10-20 лет - типичный срок внедрения и использования инноваций. За каждое высказывание, соответствующие теме дискуссии, участники получают баллы. Баллы по каждому участнику суммируются, и впоследствии преподаватель выставляет суммарную оценку, которая характеризует степень владения участником семинара проблематикой и его вклад в развитие общего представления о тенденциях развития туризма в 21 веке.

"Внедрение инновации" - деловая игра

В рамках этой деловой игры участники, в зависимости от их количества, делятся на группы по 3-4 человека. Их задача - внедрить инновацию. Участникам предлагается кейс, базовые условия которого включают: содержание инновации, условия в организации, в которой предлагается данную инновацию внедрять, условия, которые характеризуют рынок инновационного продукта или услуги. Первой задачей участников является составление swot-анализа данной инновации, проанализировав сильные и слабые стороны продукта, а также внешнюю среду организации - возможности и угрозы которые могут быть связаны с внедрением данной инновации. После SWOT-анализа команды должны разработать организационные условия, необходимые для внедрения данной инновации и описать шаги программы, которые требуется для ее внедрения в технологический или маркетинговый процесс. По окончанию данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеет возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

"Управление инновациями на заданном этапе жизненного цикла" - деловая игра

В рамках данной деловой игры магистранты последовательно выполняют четыре задания, которые касаются управления инновациями на заданном этапе жизненного цикла. Им последовательно предлагается несколько этапов: этапы внедрения, роста, стабилизации и упадка. Для каждого из них магистрантам предлагается найти самостоятельно одну из инноваций и показать технологии и способы управления ее внедрением. К задачам магистрантов относится: во-первых обосновать правильный выбор инновации для внедрения; во-вторых, требуется доказать, что данная инновация находится на заданной стадии жизненного цикла; в третьих, доказать, что управление внедрением инновации осуществляется эффективно. По окончанию данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеет возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

"Разработка стратегии инновационного развития" - деловая игра

В рамках деловой игры "Разработка стратегии инновационного развития" магистрантам предлагается работа в малых группах. Каждой группе даются исходные

условия: параметры организации из сферы туризма либо гостиничного сервиса, а также характеристики ее конкурентного окружения. Центральным ядром выполнения задания должна стать целостная разработка стратегии, которая должна состоять из четырех компонентов: производственно-технологический потенциал, научно-технический потенциал, кадровый потенциал и финансово экономический потенциал организации. С использованием оригинальных либо привлеченных инновационных идей группа должна разработать стратегию инновационного развития компании и обосновать ее эффективность в заданных рыночных условиях. По окончанию данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеет возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

"Разработка концепции маркетинга инновационного продукта" - деловая игра

Одной из важнейших задач инновационной деятельности является увеличение прибыли организации за счет сбыта инновационного продукта/услуги. Именно это и является предметом данной деловой игры. В рамках данной деловой игры, магистранты, работая в малых группах, получают кейс-задание, в котором приведена информация об организации, непосредственно о самой инновации, о характеристиках инновационного продукта с точки зрения потребителя, о других подобных товарах и услугах на данном конкурентном рынке. Главная задача магистрантов - при работе в малых группах разработать концепцию маркетинга, которая будет включать увеличение основных параметров, характеризующих экономические аспекты внедрения данной инновации. Среди них могут быть повышение цены, расширение клиентской базы, успешная конкуренция с другими продуктами и услугами, которые изначально выполняли аналогичную функцию. Также участники разрабатывают технологии маркетинга, которые необходимы для эффективной реализации этой концепции. По окончанию данной деловой игры непосредственно в аудитории участники составляет презентацию, и представляют свою работу участникам других групп. Одновременно проводится процедура взаимной оценки, в ходе которой другие группы имеет возможность задать необходимые вопросы, а затем по 10 бальной шкале оценить работу каждой группы. Преподаватель является модератором и также выставляет свою оценку. Каждая команда получает оценку, как за разработку своего проекта, так и за точность взаимной оценки.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Теоретические научные подходы к понятию «инновация».
2. Инновационный процесс. Определение понятия и его характеристика.
3. Роль государства в инновационной деятельности в сфере туризма.
4. Инновационный менеджмент в сфере туризма. Определение понятия и его характеристика.
5. Инновационная деятельность в сфере туризма. Определение понятия и его характеристика.
6. Инновационная инфраструктура. Определение понятия и его характеристика.
7. Инновационный потенциал. Определение понятия и его характеристика.
8. Типология инноваций по степени новизны. Примеры в туристской деятельности.
9. Типология инноваций по характеру деятельности. Примеры в туристской деятельности.

10. Стратегические прорывные инновации в туризме. Примеры.
11. Способы реагирования компаний на стратегические инновации. Примеры.
12. Типология инноваций по технологическим параметрам. Примеры в туристской деятельности.
13. Модели инновационных процессов (линейные и системные). К каким моделям инновационных процессов можно отнести создание ОЭЗ ТРТ и формирование туристских кластеров в Российской Федерации.
14. Модели открытых и закрытых инноваций.
15. Защита инноваций как объекта интеллектуальной собственности.
16. Венчурное финансирование. Определение понятия и его характеристика.
17. Стадии развития инновационной компании.
18. «Ракета Дрейпера».
19. Характеристика инновационной деятельности в музейной сфере.
20. Характеристика инновационной деятельности в гостиничном бизнесе.
21. Характеристика инновационной деятельности на предприятиях общественного питания.
22. Характеристика инновационной деятельности в транспортном секторе.
23. Характеристика инновационной деятельности в туристическом бизнесе.
24. Примеры инновационных туристских маршрутов, видов туризма.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных	хорошо		71-85

	деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

Капустина О. И. Развитие внутреннего туризма как фактор повышения социально-экономического роста регионов [Текст] : монография / О. И. Капустина, Г. А. Смирнова ; ред. Т. В. Гомелько, 2017. - 1 on-line, 262 с.

Дополнительная литература

1. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [Е. Н. Трофимов [и др.]; под науч. ред. Е. Л. Писаревского, 2014. - 1 on-line, 374 с.

2. Сафронова Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности: Учебное пособие Сибирский Федеральный Университет 2018. ЭБС «Кантиана».

3.Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН

– Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Иностранный язык (немецкий)»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Глотова Жанна Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент ресурсного центра иностранных языков
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Иностранный язык (немецкий)».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Иностранный язык (немецкий)».

Цель дисциплины является формирование у студентов навыков практического владения иностранным языком в повседневном общении и профессиональной деятельности; уважительного отношения к духовным и материальным ценностям других стран и народов; изучение иностранного языка как средства межкультурного общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках.	УК -4.1: Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на государственном языке Р.Ф. УК 4.2: Демонстрирует умение вести обмен информацией в устной и письменной форме на иностранном языке. УК -4.3: Использует современные информационные коммуникационные средства для коммуникации.	**Знать:** терминологический и лексический минимум по темам, предусмотренным программой, а также правила образования и употребления основных грамматических категорий. **Уметь:** переводить общественно - бытовые профессионально-ориентированные тексты со словарем; составлять и переводить аннотации к текстам. **Владеть:** навыками межкультурной коммуникации. .
УК-6	УК -6.1: Эффективно	**Знать**: приемы перевода коммуникации любого вида.

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	планирует собственное время. УК -6.2: Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации.	Фонетические правила чтения и интонирования. **Уметь**: самостоятельно работать с источниками информации на иностранных языках с целью получения необходимого материала. Пользоваться справочной литературой и словарями. **Владеть**: навыками самостоятельной работы Основами публичной речи на иностранном языке.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» представляет собой дисциплину блока гуманитарных и социально-экономических дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Тема 1. Туристская деятельность.	Фонетика. Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Произношение всех звуков немецкого языка. Фонетическая транскрипция. Порядок слов в немецком предложении.
2.	Тема 2. Организация экскурсий.	Артикль: определенный, неопределенный, нулевой. Местоимения: личные, притяжательные, указательные. Определение рода существительных по аффиксам, по значению. Образование множественного числа. Презенс.
3.	Тема 3. Организация конференций, конгрессов.	Отделяемые, неотделяемые приставки. Возвратные глаголы. Повелительное наклонение.
4.	Тема 4. Анимация.	Модальные глаголы. Предлоги локального значения, управляемые дательным и винительным падежом.
5.	Тема 5. Деловой ужин.	Образование простого прошедшего времени. Склонение имен существительных. Управляемые предлоги родительным, дательным, винительным падежом.
6.	Тема 6. Досуг и его организация.	Инфинитив с частицей «zu». Инфинитивные обороты «statt zu», «um zu», «ohne zu».
7.	Тема 7. Офис. Деловая переписка.	Образование законченного прошедшего времени перфект. Вспомогательные глаголы, образование причастий.
8.	Тема 8. Устройство на работу.	Образование наречий. Склонение прилагательных. Отглагольные прилагательные. Субстантивированные прилагательные.
9.	Тема 9. Денежные операции.	Предлоги временного значения. Количественные, порядковые, дробные, десятичные числительные.

		Образование предпрошедшего времени плюсквамперфект.
10.	Тема 10. Россия как цель путешествий.	Пассивный залог. Пассив процесса и пассив состояния. Парные союзы.
11.	Тема 11. Право в туризме.	Сложносочиненные предложения причины, уступки, времени.
12.	Тема 12. Страхование в туризме.	Причастие I и причастие II в значении определения и их склонение.
13.	Тема 13. Туристский продукт.	Модальный пассив и его альтернативы.
14.	Тема 14. Форс-мажор в туризме.	Сослагательное наклонение. Konjunktiv II.
15.	Тема 15. Въездной и международный туризм.	Сослагательное наклонение. Konjunktiv I.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа - это познавательные виды деятельности “творческого уровня активности”, на котором студенты проявляют стремление применить знания и способы деятельности в новой ситуации, предполагающей свободный выбор. Это внеаудиторные виды деятельности.

Важным фактором формирования постоянной потребности в самостоятельном совершенствовании речевых умений является создание ситуаций для самовыражения студентов.

Таким образом, формирование у студентов постоянной потребности в самостоятельном изучения иностранного языка обеспечивается за счет:

- новых форм внутренней мотивации познавательной внеаудиторной деятельности;
- методических рекомендаций по организации и систематизации форм внеаудиторной деятельности;
- инициирующей и направляющей деятельности преподавателя.

В соответствии с видами речевой деятельности можно выделить следующие виды самостоятельной для данной дисциплины:

1) чтение и перевод специальных текстов по тематике из учебных заданий соответствующих учебных пособий и/или подготовленных преподавателем и/или обучающимися;

2) восприятие радио- и телепередач, художественных фильмов, театральных постановок, лекций, аудиозаписей на иностранном языке;

3) общение с носителями языка в письменной и устной форме;

4) написание деловых и личных писем, факсов, электронных сообщений, докладов и рефератов;

5) работа над терминологическим глоссарием;

6) подготовка творческих проектов

Тематика самостоятельных работ

1.Заказ билетов на поезд.

2.Бронирование билетов на самолет.

3.Таможенные правила.

4.Бронирование номера в бизнес- отеле.

5.Подготовка к конференции и деловому ужину.

6.Готовимся к поездке за границу.

7.Подготовка резюме к собеседованию.

8.Дизайн офиса. Написание деловых писем.

9.Обменные операции.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

При изучении дисциплины студент должен добросовестно посещать практические занятия. Учебным планом предусмотрена *самостоятельная работа* студентов. Эта работа предполагает:

- подготовка к практическим занятиям (изучение материала);
- самостоятельное изучение отдельных вопросов дисциплины по рекомендованной литературе и углубленную проработку некоторых тем;
- подготовка к текущему, промежуточному и итоговому контролю.

Обучающийся обязан в полном объёме использовать время самостоятельной работы, предусмотренное настоящей рабочей программой, для изучения соответствующих разделов дисциплины, и своевременно обращаться к преподавателю в случае возникновения затруднений при выполнении самостоятельной работы.

Самостоятельная работа бакалавров предполагает, прежде всего, работу с немецкоязычными письменными и устными источниками в рамках тематических разделов дисциплины. Целью самостоятельной работы является ***формирование навыка изучения, обобщения и анализа англоязычных источников*** по темам дисциплины. Одним из этапов достижения данной цели является развитие навыков **чтения** (изучающего, просмотрового, ознакомительного), а также реферирования текстов и составления резюме на основе прочитанного. Кроме того, одной из задач самостоятельной работы бакалавра является развитие навыков **устной речи** (монологического высказывания, ведения диалога). **Письменная речь,** включающая написание эссэ, также является одним из этапов достижения поставленной цели.

При работе с **письменным немецкоязычным источником** следует придерживаться следующих рекомендаций:

1. Бегло просмотрите текст и постарайтесь уяснить общее содержание;
2. При повторном чтении определите тип непонятого предложения и функции всех его составляющих по внешним признакам;
3. В каждом отдельном предложении сначала найдите подлежащее или группу подлежащего, затем сказуемое или группу сказуемого. Если значение каких-либо слов неизвестно, обратитесь к словарю.
4. Обратите особое внимание на слова, имеющие знакомые корни, суффиксы, приставки. Попытайтесь установить значение этих слов исходя из контекста, затем посмотрите их перевод в словаре;
5. Прочтите предложение, переведите его и выразите ту же мысль по-другому;
6. Выделите в тексте ключевые слова, ключевые предложения;
7. Сформулируйте главную мысль каждого абзаца;
8. Соедините абзацы при помощи средств связанности, необходимых по смыслу;
9. Составьте логический план текста;
10. Подберите предложения, наиболее полно отвечающие на вопросы плана;
11. Передайте содержание прочитанного.

Для подготовки **устного сообщения** (доклада, выступления, речи и т.д.) следует учитывать следующее: а) для кого готовится выступление, *б) какова цель выступления (речь-убеждение, деловое сообщение, приветственная* речь, призыв и т.д.)). Рекомендуется отдельно записать все возникшие идеи и обозначить каждую запись ключевым словом, затем внимательно их изучить и разделить на группы: вступительная часть, основная часть, заключение. Вступление является важной составной частью устного выступления, т.к. именно она создает основную интригу и от нее зависит, будут ли слушатели заинтересованы в излагаемой информации. Устное выступление начинается с обращения к отдельному лицу или к группе людей. Первое предложение должно соответствовать всему дальнейшему изложению, речь должна начинаться эффектно: иронично или провокационно, остроумно, содержать цитату, вопрос и т.д.

При составлении **письменного сообщения** (эссэ) рекомендуется придерживаться следующей схемы деления текста на части:

1. вступление;

2. переход от вступления к основной части;
3. основная часть (описание схемы или таблицы, статистических данных и т.д.);
4. переход к аргументации;
5. аргументация;
6. заключение.

При написании статьи необходимо четко разделить текст на абзацы: вступительный, вводный, основная часть, заключение. Основная задача вступительной части - подготовить читателя к раскрытию темы, обосновать ее значимость. В связи с этим вступительная часть может

а) содержать конкретные примеры;
б) исходить из мнения отдельных авторов;
в) иметь исходным пунктом цитату, пословицу, поговорку;
г) указывать на актуальность темы;
д) иметь исходным пунктом определение основного понятия темы.

При изложении главной части важно уметь выразить свое отношение к обозначенной проблеме; выделить ее особенности; обдумать, каким образом будет представлена аргументация.

При изложении аргументов следует обратить внимание на их важность и последовательность изложения, при этом рекомендуется использовать клише.

Для того чтобы выделить особенности, рекомендуется использовать выражения, вслед за чем следует обоснование и резюме.

Во время выполнения бакалаврами внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на консультации.

Контроль результатов внеаудиторной работы может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу. Контроль может проходить в письменной, устной или смешанной формах, с представлением результатов деятельности магистра.

Критериями оценки результатов внеаудиторной работы являются: уровень освоения студентом учебного материала; умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; сформированность общеучебных умений; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Туристская деятельность.	УК - 4 УК - 6	Опрос, лексико-грамматический тест. Реферат, учебный проект
Тема 2. Организация экскурсий.	УК - 4 УК - 6	Лексико-грамматический тес, эссе
Тема 3. Организация конференций, конгрессов.	УК - 4 УК - 6	Аннотирование текста, учебный сценарий
Тема 4. Анимация.	УК – 4 УК – 6	Промежуточное тестирование, учебная конференция
Тема 5. Деловой ужин.	УК – 4 УК – 6	Лексико-грамматический тест, презентация темы
Тема 6. Досуг и его организация.	УК – 4 УК – 6	Письмо-запрос, письмо-жалоба. Составление плана мероприятия.
Тема 7. Офис. Деловая переписка.	УК – 4 УК – 6	Лексико-грамматический тест
Тема 8. Устройство на работу.		Деловая игра.
Тема 9. Денежные операции.		Письмо –жалоба. Словарный диктант.
Тема 10. Россия как цель путешествий.		Учебный проект. Презентация.
Тема 11. Право в туризме.		Деловые письма. Запрос, бронирование, аннулирование, подтверждение, рекламация.
Тема 12. Страхование в туризме.		Словарный диктант. Лексико-грамматический тест.
Тема 13. Туристский продукт.		Учебный сценарий.
Тема 14. Форс-мажор в туризме.		Контрольная работа.
Тема 15. Въездной и международный туризм.		Учебный проект. Презентация. Учебная конференция.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Образец контрольной работы /теста

1. Setzen Sie die Verben ins Präteritum ein!

1.Ich _____ heute um 7.30 _____.(aufstehen) 2.Der Wecker _____ um 7.00 Uhr (klingeln) . 3.Ich _____(bleiben) aber noch eine halbe Stunde im Bett liegen. 4.Dann _____ (gehen) ich ins Bad,_____(sich waschen) und _____(putzen) mir die Zähne. 5.15 Minuten später _____(zubereiten) ich das leichte Frühstück _____. 6.Ich

_____(trinken) eine Tasse starken Kaffee und _____(essen) ein Käsebrot. 7.Beim Frühstück _____(lesen) ich frische Zeitungen. 8.Nach einer Stunde _____(müssen) ich schon an meiner Arbeitsstelle sein. 9.Mein Arbeitstag _____ (dauern) 8 Stunden. 10.Nach der Arbeit _____(vorhaben) ich _____,mich mit meinen Freunden zu treffen.

2. Nennen Sie die fehlenden Formen!

Land	Nationalität	Sprache
		belgisch
	Lette	
Ungarn		
	Ire	
		polnisch
	Franzose	

3. Bilden Sie Objektsätze!

z.B.Ich weiß.(dass)Du fährst heute nach Hause. – Ich weiß,dass du heute nach Hause fährst.

a)Wir wissen.(dass)Er wohnt hier.

b)Mein Bruder sagt.(dass)Der Film beginnt um 20 Uhr.

c)Ich weiß nicht.(ob) Er kommt heute zum Unterricht.

d)Meine Mutter fragt.(ob)Ich habe am Montag genug Zeit .

4. Öffnen Sie die Klammern!

a)Ich kenne (er)_____ gut.

b)Siehst du jenen Mann dort.Mit (er)_____ lebt meine Schwester.

c)Was machst du heute Abend?Ich lade (du)_____ ins Cafe ein.

d)Wie gefällt (ihr)_____ unsere Wohnung?

e)Ich höre oft von (Sie)_____.

5. Unterstreichen Sie die richtige Variante!

1.Er kauft *unserer/ihrer/seiner* Mutter die Blumen.

3.Sie geht oft mit *deinem/meinem/ihrem* Hund.

4.Gib mir *sein/dein/ihr* Heft!

5.Kinder!Sagt das *euren/ihren/unseren* Eltern!

6.Das Mädchen geht mit *deinen/seinen/meinen* Freunden ins Kino.

7.Erzählen Sie bitte von *ihrem/Ihrem/eurem Urlaub!*

6. Setzen Sie ein: *müssen, dürfen, können, möchten*!

a) – Mama, _____ ich noch fernsehen?

- Nein, das geht nicht. Es ist schon sehr spät. Du _____ jetzt schlafen.

b) – Papa, wir _____ ein Eis essen.

- Nein, jetzt nicht. Wir essen gleich.

c) – Mama, _____ wir jetzt spielen?

- Nein, ihr _____ erst das Geschirr spülen, dann _____ ihr spielen.

d) – Mama, ich _____ fotografieren. _____ ich?

- Aber du _____ doch gar nicht fotografieren!

e) – Papa, _____ ich Klavier spielen?

7. Ergänzen Sie *sich*!

1.-Kommt,Kinder!Wir müssen jetzt gehen.
-Eine halbe Stunde noch,bitte,der Film fängt gleich an._____ freuen _____ doch immer so auf das Kinderprogramm.
2.-Warum macht ihr nicht den Fernseher aus?Interessiert _____ _____ denn wirklich für das Gesundheitsmagazin?
-Oh,ja.Es ist immer sehr interessant.
3.-Du,ärgere _____ doch nicht über den Film!
-Ach,_____freute _____ sehr über den Kriminalfilm und jetzt ist er so schlecht.
4.-Warum sind Klaus und Jochen nicht da?
-Sie sehen den Ski-Weltcup im Fernsehen.Ihr wisst doch,_____ interessieren _____ sehr für den Ski-Sport.
5.-Was macht Marianne?
-Sie sieht das Deutschland-Magazin._____ interessiert _____ doch für Politik.
6.-Will dein Mann nicht mitkommen?
-Nein,er möchte unbedingt fernsehen._____ freut _____ schon seit gestern auf den Spielfilm im 2.Programm.
7.-Siehst du jeden Tag die Nachrichten?
-Natürlich,man muss _____ doch für Politik interessieren.

8. Mit „zu“/ohne „zu“?

1.Die Kinder sollen heute eine Kontrollarbeit _____ schreiben.
2.Es ist wichtig, gute Arbeit _____ haben.
3.Wir sehen unseren Lehrer _____ gehen.
4.Das macht ihm Spaß, Französisch _____ lernen.
5.Die Mutter lehrt die Tochter _____ tanzen.
6.Mein Bruder geht jeden Nachmittag ins Schwimmbad _____ schwimmen.
7.Er versprach,mit mir ins Kino _____ gehen.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Образец экзаменационного билета.

Балтийский федеральный университет им. И. Канта.

Экзаменационный билет № 1

1. Чтение, перевод, аннотирование текста профессионального характера (2000 - 2500 печатных знаков). Беседа по тексту.
2. Дискуссия по устной теме.

Вопросы для итогового контроля (устное собеседование):

1 Организация экскурсий.
2. Германия как цель туризма.
3. Организация конференций.

4. Размещение в бизнес - отеле.
5. Организация делового ужина. Досуг.
6. Резюме. Собеседование при приеме на работу.
7. Отдых. Театр.
8. Офис . Беседа по телефону.
9. Деловая документация.
10. В банке.
11. Страхование в туризме.
12. Право в туризме.
14.Въездной и выездной туризм.
15. Туристский продукт.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Акиншина И.Б., Мирошниченко Л.Н. Немецкий язык. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 247 с.
2. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: туризм и гостиничное дело. – М.: НИЦ ИНФРА –М, 2021. – 302 с.
3. Коплякова Е.С., Максимов Ю.В. Немецкий язык: менеджмент в туризме. – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2021. – 421 с.

Дополнительная литература

1. Булгакова И.В. Немецкий язык: аннотирование и реферирование текстов профессиональной направленности. – М.: Научная книга, 2020. – 80 с.
2. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: деловое общение. – М.: Альфа-М, 2022. – 304 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Высшая школа гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Иностранный язык немецкий »

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм »

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Лист согласования

Составитель:Юрковская Ирина Валерьевна, старший преподаватель ресурсного центра (кафедры) иностранных языков.
Рабочая программа утверждена на заседании высшей школы гостеприимства

Протокол № ____ от «___»_____2022 г.

Председатель коллегиального
экспертного органа /высшей школы

Ведущий менеджер ОПОП О.С. Богданова
руководитель образовательных программ
высшей школы гостеприимства
института управления и территориального развития

Содержание

1.Наименование дисциплины «Иностранный язык немецкий».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Иностранный язык немецкий».

Целью дисциплины является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации. Эта цель предполагает формирование у обучающихся общеобразовательных и профессиональных компетенций, необходимых для межкультурного профессионального общения.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-8- Способен к организации и проведению деловых переговоров с участием конфликтующих сторон, и применению примирительных процедур в различных сферах профессиональной деятельности	**ПКС-8.1** Различает правовую природу спора и владеет навыками выбора соответствующей переговорной модели и (или) примирительной процедуры; **ПКС-8.2** Владеет навыками выявления интересов конфликтующих сторон и анализа разработки правового варианта разрешения конфликта, отвечающего интересам всех участников правового спора; **ПКС-8.3** Владеет навыками организации и технологиями проведения переговоров, в том числе в условиях эмоциональной напряженности участников конфликта.	***1. Знать:*** – основную терминологию своей широкой и узкой специальности; – знать русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; – основные приемы реферирования и перевода литературы по специальности; – грамматические правила построения различных форм предложения; ***2. Уметь:*** – понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности; – участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы); – уметь достаточно уверенно пользоваться наиболее употребительными и относительно простыми языковыми средствами в основных видах речевой

		деятельности: говорении, восприятии на слух (аудировании), чтении и письме; – самостоятельно работать со специальной литературой на иностранном языке с целью получения профессиональной информации; – свободного понимать устную речь в пределах изучаемых тем, речь носителей изучаемого языка в широком спектре ситуаций профессионального общения; – читать профессионально ориентированные тексты, отвечать на вопросы по содержанию; – вести неподготовленный диалог при обсуждении прочитанных или прослушанных текстов; – правильно выражать свои мысли в письменной форме; – использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. ***3. Владеть:*** – навыками устной диалогической и монологической речи (нормативным произношением и ритмом речи) и применять их в ситуациях профессионального общения; – основными навыками письма; – наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; – коммуникативными навыками иноязычного общения; – основным лексическим и грамматическим материалом, необходимым для понимания речи и адаптированных текстов, а также корректного оформления высказываний; – навыками самостоятельной работы.

УК-4-способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) .	**УК-4.1.** Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации **УК-4.2.** Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на иностранном языке **УК-4.3.** Использует современные информационно-коммуникационные средства для коммуникации	***1. Знать:*** – основную терминологию своей широкой и узкой специальности; – знать русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; – основные приемы реферирования и перевода литературы по специальности; ***2. Уметь:*** – понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности; – участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы); – свободного понимать устную речь в пределах изучаемых тем, речь носителей изучаемого языка в широком спектре ситуаций профессионального общения; – читать профессионально ориентированные тексты, отвечать на вопросы по содержанию; – вести неподготовленный диалог при обсуждении прочитанных или прослушанных текстов; – правильно выражать свои мысли в письменной форме; – использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. ***3. Владеть:*** – навыками устной диалогической и монологической речи (нормативным произношением и ритмом речи) и применять их в ситуациях профессионального общения; – основными навыками письма; – наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными

		грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; – основами публичной речи, делать сообщения и доклады (с предварительной подготовкой); – основными приемами перевода устных высказываний по изучаемым темам с немецкого языка на русский и наоборот; – навыками самостоятельной работы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык немецкий» представляет собой дисциплину по выбору части блока дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений при подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым

образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	*Определение туризма и понятие турист.*	Виды туризма (деревенский, культурно-познавательный, религиозный, спортивный и др.). Структура предложения.Профессии в туризме. Рабочий день в офисе туристической фирмы. Обязанности служащих турагентства. Развитие лексических навыков.
2.	*Рынок туризма.*	Исследование рынка туризма, цели и задачи туристических компаний. Модальные глаголы и их эквиваленты. Реклама туров, гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Основные формы глагола.
3.	*Заказ туристической путевки.*	Телефонные переговоры. Факсы и электронные сообщения. Развитие лексических навыков. Путешествия по воздуху. Правила безопасности в самолете. Заказ авиабилета. Бронирование мест на самолет. Путешествия наземными видами транспорта. Бронирование билетов. Основные формы глагола. Круизы. Бронирование. Письмо-подтверждение брони. Пешеходные туры. Составление пешеходных маршрутов. Применение согласования времен.
4.	*Названия стран, национальностей и языков.*	Виды транспорта. Страдательный залог.Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров. Безличные глаголы. Причастия.Презентация курорта – программа и маршрут путешествия, особенности курорта.Применение согласования времен.
5.	*Экскурсии по городу.*	Городской транспорт. Туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места.Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.
	Советы и правила поведения туристов в Германии и немецко-	Жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента

6.	*говорящих странах.*	
7.	*Типы гостиниц и других средств размещения.*	Степени сравнения прилагательных. Информация об услугах и презентация гостиницы
8.	*Виды апартаментов.*	Рассмотрение жалоб гостей в гостинице Временные формы глагола. Основные и дополнительные услуги в гостинице. Настоящее время. Организация конференций в гостинице. Возможности использования бизнес-центра.
9.	*Национальные кухни стран мира.*	Этикет за столом. Составление меню. Обязанности туроператора. Прямая и косвенная речь. Ознакомительные туры Обязанности турагента. Прямая и косвенная речь.
10.	*Валюта разных стран.*	Обмен валюты. Различные виды платежей.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных практических занятий в форме контактной работы:

Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.

Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы

Составить рекламу тура.

Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.

Составить свой маршрут путешествия.

Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.

Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии

Подготовить справочник символов гостиничных услуг

Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.

Выполнение грамматических упражнений

Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.

Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.
Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

2. Составление грамматических таблиц немецкого языка.

3.Составления глоссария по иностранному (немецкому) языку.

Требования к самостоятельной работе студентов

В качестве самостоятельной работы в программу обучения студентов включается такой аспект, как индивидуальное, или домашнее чтение (Hauslektuere).

Задача домашнего чтения – формирование умения читать неадаптированные тексты по специальности, понимать и извлекать профессионально значимую информацию.

Тексты для самостоятельного чтения студенты отбирают самостоятельно в соответствии с тематикой курса и согласовывают с преподавателем на предмет соответствия целям и задачам обучения.

Основные критерии, которым должны соответствовать тексты для домашнего чтения по специальности:

1. аутентичность;
2. тематическая направленность, соответствующая профессиональным интересам студента;
3 объем текста не менее 15 тысяч печатных знаков.

При подборе текстов наиболее оптимальным является использование материалов из электронных версий ведущих мировых газет и журналов “Die Zeit”, “ Spiegel”, “ Frankfurter Allgemeine Zeitung”, “ Zeischrift fuer Hotelmanager”.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

Программа дисциплины «Иностранный язык немецкий» отражает широкий спектр и многоаспектность предлагаемых тем.

Для осваивания курса можно пользоваться источниками из сети Интернет. Однако сеть очень «коварна» и часто не позволяет отличить результаты современных исследований компетентного специалиста от необоснованного мнения пользователя. Материала, размещаемые в сети в большей степени должны стать источником для размышления, чем для копирования.

Наиболее «свежие» публикации по проблемам современного развития науки можно найти на ряде зарубежных сайтов используя поисковые машины.

Каталоги поисковых сайтов.

Среди наиболее распространенных сервисов глобальной сети два непосредственно относятся к нашей теме. Это — каталоги и служба поиска по ключевым словам, которые организуются на специальных поисковых серверах. При регистрации на таких серверах любого вновь разработанного сайта обычно он прописывается в том или ином каталоге (в нашем случае такими каталогами могут быть «гуманитарные науки», «естественные

науки», «юридическая наука», «образование», или более частные, а также собственно каталог «юриспруденция»). Кроме того разработчики нового сайта предоставляют список ключевых слов (подобный список может генерироваться и автоматически, с помощью так называемых поисковых машин), которые, по их мнению, отвечает специфике их сайта. Пользователь же, обратившись на поисковый сайт, либо выбирает нужный ему сайт из представленных там каталогов, либо делает запрос на поиск по ключевым словам, которые его интересуют.

Для русскоязычного пользователя сети практически невозможно избежать обращения к таким поисковым сайтам, как:

Rambler (http://www.rambler.ru),

Яndex (http://www.yandex.ru),

При подборе текстов наиболее оптимальным является использование материалов из электронных версий ведущих мировых газет и журналов, в том числе немецких юридических газет и журналов http://www.linguanet.ru/biblioteka-mglu/biblio-elektronresurs/

http://cufts.library.spbu.ru/CRDB/SPBGU/browse/facets/subject/69

http://lawmargu.ucoz.ru/index/spisok_ehlektronnykh_obrazovatelnykh_resursov/0-85

Какие источники информации можно использовать:

http://wikipedia.org
http://www.study.ru
http://www.GrammaDe.ru
http://www.franklang.ru
http://www.studying.ru
http://www.deutschesprache.ru

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Вид деятельности	Форма проведения	Рекомендации по подготовке
Устная речь	Беседа, интервью, дискуссия в ситуациях профессионального общения	Устное выступление должно характеризоваться логичностью, содержательностью, ясностью, связанностью. Смысловая завершенность высказывания должна соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.
Чтение	Тексты из учебных пособий	1.Чтение должно быть направлено на понимание основного содержания текста. 2.Понимание предполагает извлечение основных видов информации: фактуальной, концептуальной, а также интерпретацию замысла автора на основе анализа языковых явлений.
Аудирование	Прослушивание аудиокурсов к учебникам, просмотр	Студенты должны уметь воспринимать на слух оригинальную монологическую и диалогическую речь, опираясь на изученный

	фильмов	языковой материал. Необходимо научиться извлекать информацию, вычленять основную идею, запоминать важные детали.
Лексика	Выполнение упражнений; тематические лексические упражнения и задания по предложенным темам.	Работа с новой лексикой 1.Заучивать слова продуктивней всего в игровой манере, используя карточки, куда заносить слова и выражения, которые кажутся новыми или интересными. 2.На обратной стороне написать то, что лучше помогает: перевод, немецкий синоним, подходящее предложение, в котором используется данное слово. Можно комбинировать все три метода. 3.Стараться воспроизводить выученные слова при помощи различных коммуникативных заданий, таких как ролевая игра, презентации, описание картинок и т.д.
Грамматика	Грамматические задания различных видов по предложенным темам.	*Грамматика:* Самостоятельная работа студентов по этому аспекту ориентирована на углубление и закрепление знаний по некоторым грамматическим темам. Знания проверяются при помощи тестов.
Письмо	Написание сочинений, рекомендаций, статьи в газету.	1.При составлении текста рекомендуется придерживаться следующей схемы деления текста на части: а) вступление; б) переход от вступления к основной части; в) основная часть (описание схемы или таблицы, статистических данных и т.д.); г) переход к аргументации; д) аргументация; е) заключение. 2.Необходимо различать виды речевых произведений: письмо частное, официальное, доклад, отзыв, эссе. Письмо может содержать благодарность, извинение, сообщение, просьбу, жалобу и т.д.

Подготовка к практическим занятиям, выполнение письменных заданий, контрольных и самостоятельных работ, реферативных изложений, презентаций, докладов и т.д.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме практического занятия и составить список обязанностей и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Можно завести рабочую тетрадь, в которой учитывать посещаемость занятий студентами и оценивать их выступления в соответствующих баллах. Оказывать методическую помощь студентам в подготовке презентаций, докладов, устных и

письменных выступлений.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть цель, задачи, практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать таблицы, схемы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Указания к выполнению различных видов работ.

Обучение грамматике

Обучению грамматике в процессе изучения дисциплины « Иностранный язык немецкий » следует вводить через ситуативно-тематическую организацию учебного процесса. На занятии не более 30% времени должно отводиться объяснению и первичному усвоению теории, а 70% – развитию речевых навыков и умений. Благодаря такому подходу, студенты могут осознать тот факт, что грамматика - это одно из важнейших средств, обеспечивающих акт коммуникации. Следовательно, весь процесс ее преподавания сможет быть построен на естественной мотивационной основе, чему в настоящее время придается большое значение.

При обучении грамматике следует руководствоваться следующими принципами:

1. обучение грамматике должно быть стилистически целенаправленно;
2. при работе над грамматикой следует развивать все виды речевой деятельности: говорение, аудирование, чтение и письмо;
3. в содержании обучения грамматике должен найти отражение не только языковой, но и речевой материал, отобранный в соответствии с критериями профессиональной ориентации обучения;
4. ознакомление с новым грамматическим материалом, включающее показ и объяснение, возможно осуществлять путем его аудитивного предъявления в различных ситуациях общения (речь преподавателя, диктора, носителя языка):

– визуально - на основе широких профессионально-ориентированных контекстов;
– аудиовизуально - использование кинофрагментов, причем при любом варианте ознакомления необходимо учитывать стилистические особенности использования изучаемых форм в речи;

5. при работе с профессионально-ориентированными текстами делового стиля знакомить студентов с грамматическими особенностями, характерными для данного стиля.

Внедрение компьютерных технологий обучения

Уровень и темпы информационно-технологического развития требуют внедрения прогрессивных методов и технологий обучения иностранным языкам, соответствующих потребностям обучаемых. Создание и внедрение в учебный процесс наряду с традиционными учебными материалами современных электронных средств позволит повысить качество, достаточность и непрерывность обучения иностранным языкам. Использование компьютерных технологий (e – learning) в обучении особенно актуально для расширения возможностей обучения студентов, изучающих немецкий язык для профессиональных целей, так как у обучаемых уже есть определенные знания в профессиональной области, а также умения и навыки немецкого языка, приобретенные в базовом курсе.

Разработка и внедрение такого курса - это сложный и творческий процесс для преподавателя , который включает определение целей данного курса, выявление потребности обучаемых, выбор наиболее подходящего подхода к обучению и создание соответствующего равновесия между e - learning и традиционными методами обучения. Эффективным такое обучение может быть, если преподаватель будет учитывать принцип активности, принцип самостоятельности, принцип мотивации и принцип эффективности. При этом следует рассматривать e - learning как элемент обучения иностранному языку и не считать компьютер заменой преподавателя.

При постоянной и систематической работе с компьютерными программами (начиная от простого и постепенно переходя к сложному) реализуются следующие дидактические возможности:

- возможность систематической работы с учебной информацией;
- возможность оперативного управления процессом обучения;
- возможность интенсивной коммуникации с компьютером, интенсификация самостоятельной работы каждого студента.

В плане методики обучения иностранному языку с компьютерной поддержкой следует отметить:

- большую информационную емкость учебного материала;
- создание коммуникативных ситуаций в основных видах речевой деятельности: аудировании, говорении, чтении, письме;
- овладение различными языковыми моделями и структурами.

Важным представляется то, что обучающийся самостоятельно выбирает не только «объем знаний», но и последовательность освоения его фрагментов, формируя тем самым индивидуальную логику.

В условиях тенденции повсеместного внедрения в процесс обучения информационных технологий, развитие культурно-творческой способности получает дополнительные возможности, а компьютеризация образования может оптимизировать развитие этой способности.

Использование видеоматериалов при обучении иностранному языку немецкому .

Одним из средств, наиболее наглядно демонстрирующих изучаемый предмет – иностранный язык немецкий – в естественной обстановке, являются видеоматериалы. Под видеоматериалом понимается любой материал (видеофильм, видеофрагмент, видеокурс,

видеопрограмма и т.д.), подлежащий демонстрации в учебных целях с использованием видеотехники.

Использование видеоматериалов на занятии значительно повышает мотивацию студентов к изучению иностранного языка. Но чтобы достичь «полезности» просмотра, преподаватель должен тщательно подготовиться к просмотру каждого фрагмента видеоматериала. Важно, чтобы студенты осознавали, что они должны проявлять активность во время просмотра. Преподавателю следует подготовить ряд стимулирующих (побуждающих) заданий, которые познакомят студентов с несколькими сюжетами видеоматериала, такими как место действия, ситуации, культура, исторические аспекты и язык. Помимо этого следует упомянуть о предпросмотровых заданиях. Если студентов проинформировать до просмотра, что от них требуется делать во время просмотра, то это поможет им сосредоточить внимание на должных сюжетах видеофильма. Концентрированность на деталях необходима для выполнения заданий должным образом. Эффективность видеоурока зависит от того, как студенты отнесутся к просмотру видеофильма.

Для этого предлагаются специальные приемы работы с видеоматериалом, а именно:

– **просмотр видео без звука:** студенты и преподаватель обсуждают, что они видят, на какой ход мыслей это их наталкивает, и предполагают, что действующие лица говорят на самом деле. Как только все предположения сделаны, студенты просматривают видео еще раз. Были ли они правы?

– **прослушивание видео без изображения:** это изменяет предыдущую процедуру на прямо противоположную. Пока студенты прослушивают видеоматериал, они пытаются судить о том, где находятся действующие лица, как они выглядят, что происходит и т.д. Как только все предположения сделаны, студенты прослушивают снова, но уже с видео-

рядом. Были ли они правы?

– **«замораживание» изображения:** преподаватель ставит видео на паузу и просит студентов предположить, что произойдет дальше. Смогут ли они догадаться?

– **деление группы на две подгруппы:** первая подгруппа сидит лицом к экрану, вторая подгруппа – спиной к нему. Первая подгруппа описывает второй подгруппе, что происходит на экране.

Основной целью изучения иностранного языка является коммуникация. Здесь важно дать возможность студентам изучать иностранный язык в контексте, понимать его использование в соответствующих реальной жизни ситуациях. Основу работы составляют упражнения в комментировании, обсуждении, интерпретации затронутых в видеоматериале вопросов, проблем без опоры на вербальные стимулы. Среди этих упражнений особый интерес представляют: интервьюирование, дискуссия, «круглые столы», ролевые игры, драматизация, постановка собственных проблемных вопросов по затронутой в видеоматериале проблеме (для организации дискуссии), высказывание собственного мнения по проблеме.

Подготовка контрольной работы

Контрольная (самостоятельная) работа студентов по подготовке к промежуточным и итоговым письменным контрольным работам и тестам включает поиск и изучение учебных пособий, проработку и анализ пройденного с преподавателем лексико-грамматического материала. Самоконтроль знаний по лексико-грамматическому материалу немецкого языка можно осуществить по приведенным ниже образцам промежуточного тестирования для первого и второго курсов.

В ходе усвоения теоретического материла (языкового, речевого, страноведческого, социокультурного, профессионально маркированного) студенты должны:

- выписать определения основных понятий;
- законспектировать основное содержание;
- выписать ключевые слова;
- выполнить задания-ориентиры в процессе чтения рекомендуемого материала,
- проанализировать презентационный материал,
- осуществить обобщение, сравнить с ранее изученным материалом, выделить новое;

Организация самостоятельного чтения

Самостоятельное внеаудиторное чтение предполагает чтение художественных текстов и текстов по специальности. Студенты должны ознакомиться с содержанием текстов, с целью их полного понимания. В случае необходимости, тексты рекомендуется дать на письменный перевод с немецкого языка на русский.

Кроме этого внеаудиторное чтение предполагает обязательное самостоятельное чтение аутентичной профессионально ориентированной литературы с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации.

Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям, сдается в строго отведенное время промежуточного контроля и оценивается в баллах, которые включаются в рейтинг студента.

Объем текста (текстов) для самостоятельного чтения составляет 10 тысяч печатных знаков и предполагает обязательное составление глоссария терминов. Первоисточники информации предоставляются в оригинальном виде или в виде ксерокопии с указанием выходных данных для печатных источников и печатного варианта, со ссылкой на Интернет ресурс для материалов, взятых из Интернет-изданий.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы необходимо предложить студентам следующий план работы:

- ознакомиться с содержанием источника информации с коммуникативной целью, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;

- составить план-конспект по теме;
- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;
- составить краткую аннотацию на прочитанное на немецком языке.

Составление глоссария профессиональных терминов

Чтение профессионально ориентированной литературы предполагает обязательное составление словаря терминов. Помимо основной цели – расширения лексического запаса - применение такой формы работы студентов может способствовать:

- созданию дополнительной языковой базы для использования в учебных и профессиональных целях (написание рефератов, докладов на иностранном языке и т.д.);
- расширению филологического опыта студентов путем языковедческого анализа слов, правил их заимствования в другие языки;
- изучению способов словообразования.

При этом необходимо порекомендовать студентам руководствоваться следующими общими правилами:

- отобранные термины и лексические единицы должны относиться к широкому и узкому профилю специальности;
- отобранные термины и лексические единицы должны быть новыми для студента и не дублировать ранее изученные;
- отобранные термины и лексические единицы должны быть снабжены транскрипцией и переводом на русский язык (во избежание неточностей рекомендуется пользоваться специализированным словарем);
- общее количество отобранных терминов не должно быть меньше 500 единиц;
- отобранные термины и лексические единицы предназначены для активного усвоения.

Подготовка реферата, доклада

Одной из форм самостоятельной деятельности студента является написание докладов и рефератов. Выполнение таких видов работ способствует формированию у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Темы докладов и рефератов определяются преподавателем в соответствии с программой дисциплины. Конкретизация темы может быть сделана студентом самостоятельно.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Выбрав тему, необходимо подобрать соответствующий информационный, статистический материал и провести его предварительный анализ. К наиболее доступным источникам литературы относятся фонды библиотеки, а так же могут использоваться электронные источники информации (в том числе и Интернет).

Важным требованием, предъявляемым к написанию рефератов на немецком языке является грамотность, стилистическая адекватность, содержательность (полнота отражения и раскрытия темы).

Еще одним из требований, предъявляемых к рефератам, является их объем:

- краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников – 4,5 страниц машинописного текста (не считая титульного листа).

- краткое изложение научной работы:

а) статья до 5 печатных страниц свертывается в реферат из 125-200 слов;

б) статья до 25 печатных страниц – в реферат из 250 и более слов;

в) для более крупных документов – до 1200 слов.

Если оригинальный текст свернут в реферате до 1/8 его объема при сохранении основных положений, то такой реферат может считаться удовлетворительным, нормальным по объему.

Еще одним требованием является связанность текста. Предложения в тексте связаны общим смысловым содержанием, общей темой текста. Очень часто связность достигается благодаря различным специальным средствам. К наиболее распространенным относятся повторение одного и того же ключевого слова и замена его местоимениями.

Часто взаимосвязь предложений в тексте достигается с помощью наречий, местоименных наречий, которые употребляются вместо членов предложений, уточнения времени и места развития событий, о которых сообщалось в предыдущем предложении. Одним из специальных средств связности является порядок слов в предложении. Для обозначения тесной смысловой связи в тексте предложение может начинаться словом или словосочетанием из предыдущего предложения.

Реферат должен заключать такой элемент как выводы, полученные сделанные студентам в результате работы с источниками информации.

Рефераты и доклады представляются строго в определенное графиком учебного процесса время и их выполнение является обязательным условием для допуска к промежуточному контролю.

Подготовка презентаций

Презентация (в Power Point) представляет собой публичное выступление на иностранном языке, ориентированное на ознакомление, убеждение слушателей по определенной теме-проблеме. Обеспечивает визуально-коммуникативную поддержку устного выступления, способствует его эффективности и результативности.

Качественная презентация зависит от следующих параметров:

- постановки темы, цели и плана выступления;
- определения продолжительности представления материала;
- учета особенностей аудитории, адресованности материала;
- интерактивных действий выступающего (включение в обсуждение слушателей);
- манеры представления презентации: соблюдение зрительного контакта с аудиторией, выразительность, жестикуляция, телодвижения;
- наличия иллюстраций (не перегружающих изображаемое на экране), ключевых слов,
- нужного подбора цветовой гаммы;
- использования указки.

Преподаватель должен рекомендовать студентам

- не читать написанное на экране;
- обязательно неоднократно осуществить представление презентации дома;
- предусмотреть проблемные, сложные для понимания фрагменты и прокомментировать их;
- предвидеть возможные вопросы, которые могут быть заданы по ходу и в результате предъявления презентации.

Э к з а м е н

1. Чтение, составление вопросов, перевод и пересказ текста.

2. Беседа с преподавателем по одной из тем программы.

3. Перевод с русского языка на немецкий 5–7 предложений с лексикой

по специальности.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

На экзамене осуществляется проверка навыков чтения, перевода,

изложения прочитанного; умения поддержать беседу по пройденным темам;

умения применять на практике изученный лексико-грамматический матери-

ал. Во время итоговой аттестации оценивается уровень языковой компетенции студентов в профессиональной сфере, владение навыками реферирования специальных текстов.

8.Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Определение туризма и понятие турист. Виды туризма (деревенский, культурно-познавательный, религиозный, спортивный и др.). Структура предложения.Профессии в туризме. Рабочий день в офисе туристической фирмы. Обязанности служащих турагентства. Развитие лексических навыков.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Рынок туризма. Исследование рынка туризма, цели и задачи туристических компаний. Модальные глаголы и их эквиваленты. Реклама туров,	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций текущий контроль по дисциплине
гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Основные формы глагола.	*ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	
Заказ туристической путевки. Телефонные переговоры. Факсы и электронные сообщения. Развитие лексических навыков. Путешествия по воздуху. Правила безопасности в самолете. Заказ авиабилета. Бронирование мест на самолет. Путешествия наземными видами транспорта. Бронирование билетов. Основные формы глагола. Круизы. Бронирование. Письмо-подтверждение брони. Пешеходные туры. Составление пешеходных маршрутов. Применение согласования времен.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Названия стран, национальностей и языков Виды транспорта. Страдательный залог.Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров. Безличные глаголы. Причастия.Презентация курорта – программа и маршрут путешествия, особенности	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций текущий контроль по дисциплине
курорта.Применение согласования времен..		
Экскурсии по городу. Городской транспорт. Туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Советы и правила поведения туристов в Германии и немецко-говорящих странах. Жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Типы гостиниц и других средств размещения. Степени сравнения прилагательных. Информация об услугах и презентация гостиницы	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Виды апартаментов. Рассмотрение жалоб гостей в гостинице Временные формы глагола. Основные и дополнительные услуги в гостинице. Настоящее время. Организация конференций в гостинице. Возможности использования бизнес-центра.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Национальные кухни стран мира. Этикет за столом. Составление меню. Обязанности туроператора. Прямая и косвенная речь. Ознакомительные туры Обязанности турагента. Прямая и косвенная речь.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Валюта разных стран. Обмен валюты. Различные виды платежей.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельностив процессе текущего контроля

Подготовка глоссария по темам: сервис, туризм, гостиницы, города,страны,валюта

Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.

Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы

Составить рекламу тура.

Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.

Составить свой маршрут путешествия.

Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.

Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии

Подготовить справочник символов гостиничных услуг

Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.

Выполнение грамматических упражнений

Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.

Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.

Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

Примерный вариант письменной контрольной работы

Заполните таблицу.

ich	fahre					
Du		hälst				
Er/ sie/ es			liest			
Wir				nehmen		
Ihr					lauft	
Sie /sie						sprechen

Укажите буквой грамматическую форму, которую считаете правильной.

1. Was hast du aus dieser Information Neues …?

a) erfahrt
b) erfahren
c) erfährst

2. Mein Freund … Englisch gut.

a) spricht
b) sprecht
c) sprechen

3. Zum Frühstück … Susanne ein Brötchen mit Quark und Marmelade.

a)essen
b)esst
c) isst

4. … mir bitte!

a) helft
b) hilf
c) helfe

5. Martina ist sehr sportlich. Sie … sehr schnell.

a) laeuft
b) lauft
c) laufen

6. Der Student ist sehr intelligent. Er …12 verschiedene Sprachen.

a) sprechen
b) sprecht
c) spricht

7. Karl, sei bitte nicht so laut. Unser Sohn liegt schon im Bett und….

a) schlaeft
b) schlafen
c) schlaefst

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Fallen, wachsen, tragen, fahren, halten, graben, schlagen, sich waschen.

1) Der Schnee ... auf die Erde.
2) Das Getreide ... auf dem Feld.
3) Der Gepäckträger ... einen Koffer.
4) Mein Freund ... nach Moskau.
5) Der Zug ... am Bahnsteig.
6) Der Gärtner ... im Gemüsegarten.
7) Die Uhr ... neun.
8) Er ... die Hände.

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Schreiben, geben, nehmen, lesen, laufen, sehen, werfen, sprechen, gehen.

1) Der Vater ... einen Brief.
2) Er ... Heike den Brief.
3) Heike... den Brief und ... die Adresse.
4) Er ... auf die Straße.
5) Er ... einen Briefkasten.
6) Er ... den Brief in den Briefkasten.
7) Er ... mit seinem Freund und ... nach Hause.

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Halten, fahren, laufen, werfen, helfen, sprechen, tragen, sehen, fallen.

1) Der Autobus ... vor dem Bahnhof.
2) Der Radfahrer ... über die Brücke.
3) Der Junge ... über den großen Platz; er ... den Brief in den Briefkasten.
4) Der Sohn .. dem Vater bei der Arbeit.
5) Der Lehrer ... mit dem Schüler von der Arbeit.
6) Der Junge ... das Flugzeug am Horizont.
7) Das gelbe Blatt ... auf die Erde.

Заполните пропуски в предложениях, используя глаголы в скобках.

1) Der Schüler ... im Autobus, (fahren)
2) Du ... ins Erholungsheim, (fahren)
3) Er ... einen neuen Mantel, (tragen)
4) Die Mutter ... die Teller, (waschen)
5) Sie ... die Tassen, (waschen)
6) Der Schnee .. auf die Erde, (fallen)

Заполните пропуски в предложениях, используя глаголы в скобках.

1) Wo ... die Straßenbahn? (halten)
2) Wohin ... du im Sommer? (fahren)
3) Was .. du am Horizont? (sehen)
4) ... du deinem Freund bei der Arbeit? (helfen)
5) ... du gut Deutsch? (sprechen)
6) Was ... du am Morgen? (essen)
7) Wohin... er im Herbst? (fahren)
8) Er ... seine Bücher (lesen)
9) Er ... einen neuen Mantel (tragen)

10) Du ... dir die Hände oft (waschen)
11) Mein Freund ... gut Schlittschuh (laufen).

Составьте предложения.

1. helfen / du / morgen / mir ?
2. treffen / du / dich / mit / morgen / Claudia / ?
3. einladen / du / ihn / deinem Geburtstag / zu / auch / ?
4. werfen / du / den / Ball / zu / mir / !
5. mitfahren / Erich / auch / ?
6. vorlesen / Großvater / der / Kindern / den / Geschichte / eine / .
7. fernsehen / Sohn / dein / so viel / auch / ?
8. essen / ihr / keine / auch / Gurken / ?
9. nehmen / ihr / warum / nicht / Geld / das / ?
10. nehmen / du / Geld / das / !

Примерные тестовые задания

Kreuzen Sie die richtige Antwort.

• Du fährst ziemlich oft nach Hause. Stimmt, seit ich nicht mehr bei meinen Eltern wohne, habe ich viel mehr Lust _____.

a) sie zu besuchen; **b)** sie besuchen; **c)** besuchen sie; **d)** zu besuchen sie.

• Ach, ich würde meine Eltern auch gern öfters sehen, aber ich muss am Wochenende oft arbeiten. _____ fehlt mir einfach die Zeit dazu.

a) trotzdem; **b)** weil; **c)** obwohl; **d)** deshalb.

• Hast du schon gehört? Vera hat einen neuen Freund. Das ist doch nichts _____. Das weiß ich schon lange.

a) neu; **b)** Neues; **c)** Wichtiges; **d)** wichtig.

• Nach dem Abitur _____ sie an die Musikhochschule und studierte Gesang.

a) geht; **b)** ging; **c)** gehen; **d)** gegangen.

• _____ sie Mario kennen lernte, heiratete sie sofort und bekam vier Kinder.

a) Wenn; **b)** Wann; **c)** Warum; **d)** Als.

• Aber bald _____ es nur noch Streit, und sie _____ ihn.

a) gab / verließ; **b)** geben / verlassen;

c) gegeben / verlassen; **d)** zu geben / zu verlassen

• Er blieb lange Zeit allein, _____ sie sich getrennt hatten.

a) wann; **b)** wenn; **c)** nachdem; **d)** bevor.

• Weißt du vielleicht, _____ das Hotel auch einen Swimming-Pool hat? Ich glaube schon.

a) dass; **b)** ob; **c)** wenn; **d)** wie.

• Mein Vater ist immer für mich da, wenn ich _____ brauche.

a) es; **b)** ihm; **c)** er; **d)** ihn.

• Entschuldigen Sie bitte. Wie komme ich zum Bahnhof? Da gehen Sie am besten diese Straße _____ bis zur Kreuzung da vorne, dann rechts _____ die Hauptstraße und immer _____.

a) entlang / in / geradeaus; **b)** geradeaus / an / entlang;

c) gegenüber / zu / vorbei; **d)** vorbei / bei / gegenüber.

• Worüber ärgerst du _____ denn so? Ach, über mich selbst.

a) sich; **b)** dir; **c)** mich; **d)** dich.

• Wie war eigentlich die _____von Sabine? Oh super, wir haben bis zum frühen Morgen getanzt.

a) Ehe; **b)** Hochzeit; **c)** Heirat; **d)** Scheidung.

• Und? Was hast du ihr geschenkt? Oh, ich habe _____ etwas ganz Besonderes ausgedacht.

a) mich; **b)** sich; **c)** mir; **d)** dich.

• Was denn? Das klingt ja interessant. Ich habe ihr und ihrem Mann den Tanzkurs geschenkt, _____ sie seit Jahren immer nur geredet haben.

a) über den; **b)** auf dem; **c)** mit dem; **d)** bei dem.

• Warum fährst du eigentlich nur noch mit dem Fahrrad in die Stadt? ▲ _____ gesund zu bleiben.

a) Für; **b)** Damit; **c)** Um; **d)** Weil.

• Was meinst du? _____ in hundert Jahren Menschen auf dem Mond leben? ▲ Vielleicht. Aber ich würde lieber auf der Erde bleiben.

a) Wird; **b)** Würden; **c)** Wurden; **d)** Werden.

• Akupunktur gegen Kopfschmerzen? Wie funktioniert das denn? ▲ Bei der Akupunktur _____ Sie mit Nadeln _____.

a) werden / behandelt; **b)** wird / behandeln;

c) werden / behandeln; **d)** wird / behandelt.

• Kommen Sie herein und _____. Was kann ich für Sie tun?

a) nehmen Sie Platz; **b)** Platz nehmen Sie; **c)** sitzen Sie; **d)** setzen Sie.

• Warum bist du nach Deutschland gegangen? Meine Eltern haben mich zum Studium nach Deutschland geschickt, _____ ich später bessere Berufschancen habe.

a) um; **b)** damit; **c)** denn; **d)** dazu.

• Und? Hast du kein Heimweh? Nein. Aber ich fahre auch mindestens zweimal im Jahr nach Hause _____ die Familie zu besuchen.

a) dort; **b)** damit; **c)** wo; **d)** um.

• Peter ist nach der Arbeit manchmal _____ müde, _____ er sofort einschläft.

a) um / zu; **b)** zu / so; **c)** sehr / dass; **d)** so / dass.

•Er hat einen sehr anstrengenden Beruf. Der Nachtdienst und die vielen Probleme _____ Patienten. • Er raucht aber auch ziemlich viel, mindestens zwei Schachteln pro Tag.

- **a)** der; **b)** dem; **c)** die; **d)** den.

• Zwei Schachteln pro Tag? Und das als Arzt? Da braucht er sich nicht _____, wenn er krank wird. Das stimmt. Aber was soll ich denn machen?

- **a)** wundert; **b)** zu wundern; **c)** gewundert; **d)** wunderte.

• Ich habe Magenschmerzen. Der Arzt sagt, ich _____ Tabletten einnehmen.

a) möchte; **b)** kann; **c)** muss; **d)** soll.

• Weißt du, ich habe wirklich keine Lust mehr, mit dir _____ zu reden. Du hörst mir nie richtig zu. Das ist doch Unsinn!

a) darauf; **b)** damit; **c)** darüber; **d)** dazu.

• Was ist eigentlich los mit dir? Ach, ich _____ mich darüber, dass der Chef immer alles besser weiß.

a) ärgere; **b)** denke; **c)** informiere; **d)** bin wütend.

• Du hast wohl auch viel zu tun? Oh ja, und ständig kommt der Chef mit ____ Zusatzaufgaben an.

a) irgendwie; **b)** irgendeine; **c)** irgendwelchen; **d)** irgendetwas.

• Ich glaube, man muss den Chef einfach so akzeptieren, wie er ist. Ja, aber das Verhalten ____ _____ Kollegen ist auch nicht sehr freundlich.

a) meinen lieben; **b)** meiner lieben; **c)** meinen lieber; **d)** meine liebe.

• In letzter Zeit mache ich mir oft _____über die vielen Umweltprobleme. Das ist doch Unsinn. Da kann man ja doch nichts dagegen tun.

a) Ideen; **b)** Geschichten; **c)** Gedanken; **d)** Worte.

• Aber selbstverständlich. Das beginnt doch schon beim Einkauf. _____ der vielen Bierdosen und Plastikbecher können wir doch auch Pfandflaschen und Pfandgläser kaufen. Und für mich einen Mercedes aus Holz!

a) Statt; **b)** Für; **c)** Gegen; **d)** Ohne.

Тестовые задания (Тест на определение уровня знания языка)

Kreuzen Sie richtig an.

1. • Hallo, ich bin Monika. Und wie _____ du? ▲ David.

a) heißen; **b)** heißt; **c)** bist; **d)** bin.

2. • Woher kommst du? ▲ _____ Italien.

a) In; **b)** Über; **c)** Nach; **d)** Aus.

3. • Und was bist du von Beruf? ▲ Ich _____ Kellner.

a) habe; **b)** arbeite; **c)** bin; **d)** gehe.

4. • Guten Tag, Frau Bauer. Wie geht es Ihnen? ▲ Danke, gut. Und _____?

a) du; **b)** dir; **c)** Sie; **d)** Ihnen.

5. • Wie ist Ihre _____? ▲Kaiserstraße 4.

a) Adresse; **b)** Name; **c)** Beruf; **d)** Telefonnummer.

6. • Vera wohnt in Köln. ▲ Genau. Und sie _____ bei TransFair.

a) arbeiten; **b)** arbeitet; **c)** arbeitest; **d)** arbeite.

7. • Guten Tag. Was darf's sein? ▲ Ich nehme _____ Kaffee und _____ Mineralwasser.

a) einen \ ein; **b)** die \ die; **c)** der \ das; **d)** eine \ eine.

8. • Guten Tag, ich möchte gerne Geld ▲ _____ Dann gehen Sie bitte zur Kasse.

a) kaufen; **b)** anders; **c)** ändern; **d)** wechseln.

9. • Schau mal, der Tisch ist doch schick. ▲ Ich weiß nicht. _____ finde ich nicht so schön.

a) Den; **b)** Der; **c)** Das; **d)** Die.

10. • Guten Tag. Wir suchen ein Fahrrad.▲ _____ finden Sie in der Sportabteilung.

a) Fahrrad; **b)** Fahrrads; **c)** Fahrräder; **d)** Fahrrädern.

11. • Wie lange wohnst du denn _____ hier? ▲Über fünf Jahre.

a) erst; **b)** fast; **c)** schon; **d)** über.

12. • Mama, kaufst du _____ __ ein Eis? ▲ Nein, heute bekommst du kein Eis.

a) ihr; **b)** mir; **c)** dir; **d)** euch.

13. • Entschuldigen Sie, wo _____ ich hier denn Waschpulver? ▲Im nächsten Gang rechts.

a) suche; **b)** nehme; **c)** finde; **d)** kaufe.

14. • Ich hätte gern _____ ___ Milch. ▲Eine Tüte oder eine Flasche?

a) ein Kilo; **b)** ein Pfund; **c)** 500 Gramm; **d)** einen Liter.

15. • Achmed, wie schreibt man eigentlich „Gulaschsuppe“? ▲Das weiß ich nicht. _____ doch mal die Lehrerin.

a) Fragst; **b)** Frag; **c)** Fragen; **d)** Fragt.

16. • Gehst du mit mir heute _____ Kino? ▲ Ja, vielleicht.

a) im; **b)** ins; **c)** beim; **d)** zur.

17. • _____ Uhr ist es jetzt? ▲Es ist zwanzig vor Acht.

a) Wie viel; **b)** Was; **c)** Wie spät; **d)** Wann.

18. • Kommt ihr morgen? ▲ Nein, morgen _____ wir leider nicht kommen.

a) möchten; **b)** müssen; **c)** sollen; **d)** können.

19. • Ich brauche dringend einen Termin. ▲Geht es _____ Freitag _____ 11?

a) von / bis; **b)** bis / von; **c)** am / um; **d)** um / am.

20. • Hast du eigentlich Geschwister? ▲Ja, einen _____ und zwei Schwestern.

a) Neffen; **b)** Schwager; **c)** Onkel; **d)** Bruder.

21. • Leben deine Großeltern noch? ▲ _____ Oma lebt noch, aber _____ Opa ist vor zwei Jahren gestorben.

a) Meine / mein; **b)** Mein / meine; **c)** Unser / unsere; **d)** Seine / ihr.

22. • _____, die Teller sind heiß. ▲Au, zu spät!

a) Aufpass; **b)** Du passt auf; **c)** Pass auf; **d)** Verpasse.

23. • Wo ist der Scheck? ▲ Der liegt _____ Küchentisch. Leg ihn doch gleich _____ Schreibtisch.

a) im / auf den; **b)** auf dem / auf den; **c)** in den / auf dem; **d)** auf den \ im.

24. • Warum suchst du dir nicht ein Zimmer in einer netten Wohngemeinschaft?

▲ _____ mir das zu viel Stress ist. Diese ständigen Diskussionen: Wer muss spülen? Wer kauft ein? Nein, danke!

a) Obwohl; **b)** Weil; **c)** Dass; **d)** Damit.

25. • Wo _____ du eigentlich im Urlaub? ▲ In Amerika.

a) warst; **b)** hattest; **c)** bist; **d)** hast.

26. • Musst du nicht noch Hausaufgaben machen? ▲ _____, aber ich habe heute einfach keine Lust.

a) Danke; **b)** Bitte; **c)** Nein; **d)** Eigentlich schon.

27. • _____ du im letzten Urlaub wieder nach Spanien geflogen? ▲ Ja, wir haben doch dort eine kleine Ferienwohnung, direkt am Meer.

a) Hast; **b)** Bist; **c)** Sein; **d)** Haben.

28. • So ein Mist, jetzt ist mein Auto schon wieder _____. ▲ Du kannst mein Auto nehmen.

a) geht kaputt; **b)** kaputtgehen; **c)** kaputtgegangen; **d)** ging kaputt.

29. • _____ Berg ist der höchste in Deutschland? ▲Die Zugspitze, die ist fast 3000 Meter hoch.

a) Was; **b)** Welches; **c)** Welche; **d)** Welcher.

30. • Physik? _____ hat sich meine Schwester nie interessiert.

a) Daran; **b)** Dafür; **c)** Damit; **d)** Darüber.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Подготовка глоссария по темам: сервис, туризм, гостиницы, города,страны,валюта
Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.
Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы
Составить рекламу тура.
Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.
Составить свой маршрут путешествия.
Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.
Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии
Подготовить справочник символов гостиничных услуг
Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.
Выполнение грамматических упражнений
Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.
Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.
Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1.

Кистанова Л. П., Чекулаева Н. Я.

Немецкий язык: гостиничный и ресторанный сервис. Deutsch für Hotellerie und Gastronomie: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело», Сочинский государственный университет,2019 г., 58 стр

2. Емельянова С.Е., Войтик Н.В. Немецкий язык для сервиса и туризма, справочник,Издательство "ФЛИНТА",192 стр.,2020

3. Моисеева Ф. А., Шишина Л. Л.

Электронный учебник «Deutsch für Anfänger» («Немецкий язык для начинающих», Sprachniveau A1/B1 (Уровень A1/B1) для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Туризм», 38.03.01 «Экономика», 43.03.01 «Сервис», 43.03.03 «Гостиничное дело», изучающих немецкий язык как второй иностранный»

Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 240 стр., 2021

Дополнительная литература:

1. Емельянова С.Е., Войтик Н.В.

Немецкий язык для туризма и сервиса. Deutsch für Tourismus und Service: Учебное пособие, 128 стр., 2017,Издательство "ФЛИНТА"

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы

- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа MicrosoftTeams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: MicrosoftWindows 7, MicrosoftOfficeStandart 2010, антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity.
- *специализированное ПО (при наличии):*

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Высшая школа гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Иностранный язык немецкий »

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм »

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Лист согласования

Составитель:Юрковская Ирина Валерьевна, старший преподаватель ресурсного центра (кафедры) иностранных языков.
Рабочая программа утверждена на заседании высшей школы гостеприимства

Протокол № ____ от «___»_____2022 г.

Председатель коллегиального
экспертного органа /высшей школы

Ведущий менеджер ОПОП О.С. Богданова
руководитель образовательных программ
высшей школы гостеприимства
института управления и территориального развития

Содержание

1.Наименование дисциплины «Иностранный язык немецкий».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Иностранный язык немецкий».

Целью дисциплины является формирование способности и готовности использовать иностранный язык в процессе межкультурного взаимодействия в типичных ситуациях устного и письменного общения в сфере профессиональной коммуникации. Эта цель предполагает формирование у обучающихся общеобразовательных и профессиональных компетенций, необходимых для межкультурного профессионального общения.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-8- Способен к организации и проведению деловых переговоров с участием конфликтующих сторон, и применению примирительных процедур в различных сферах профессиональной деятельности	**ПКС-8.1** Различает правовую природу спора и владеет навыками выбора соответствующей переговорной модели и (или) примирительной процедуры; **ПКС-8.2** Владеет навыками выявления интересов конфликтующих сторон и анализа разработки правового варианта разрешения конфликта, отвечающего интересам всех участников правового спора; **ПКС-8.3** Владеет навыками организации и технологиями проведения переговоров, в том числе в условиях эмоциональной напряженности участников конфликта.	***1. Знать:*** – основную терминологию своей широкой и узкой специальности; – знать русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; – основные приемы реферирования и перевода литературы по специальности; – грамматические правила построения различных форм предложения; ***2. Уметь:*** – понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности; – участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы); – уметь достаточно уверенно пользоваться наиболее употребительными и относительно простыми языковыми средствами в основных видах речевой

		деятельности: говорении, восприятии на слух (аудировании), чтении и письме; – самостоятельно работать со специальной литературой на иностранном языке с целью получения профессиональной информации; – свободного понимать устную речь в пределах изучаемых тем, речь носителей изучаемого языка в широком спектре ситуаций профессионального общения; – читать профессионально ориентированные тексты, отвечать на вопросы по содержанию; – вести неподготовленный диалог при обсуждении прочитанных или прослушанных текстов; – правильно выражать свои мысли в письменной форме; – использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. ***3. Владеть:*** – навыками устной диалогической и монологической речи (нормативным произношением и ритмом речи) и применять их в ситуациях профессионального общения; – основными навыками письма; – наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; – коммуникативными навыками иноязычного общения; – основным лексическим и грамматическим материалом, необходимым для понимания речи и адаптированных текстов, а также корректного оформления высказываний; – навыками самостоятельной работы.

УК-4-способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) .	**УК-4.1.** Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации **УК-4.2.** Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на иностранном языке **УК-4.3.** Использует современные информационно-коммуникационные средства для коммуникации	***1. Знать:*** – основную терминологию своей широкой и узкой специальности; – знать русские эквиваленты основных слов и выражений профессиональной речи; – основные приемы реферирования и перевода литературы по специальности; ***2. Уметь:*** – понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности; – участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью (задавать вопросы и отвечать на вопросы); – свободного понимать устную речь в пределах изучаемых тем, речь носителей изучаемого языка в широком спектре ситуаций профессионального общения; – читать профессионально ориентированные тексты, отвечать на вопросы по содержанию; – вести неподготовленный диалог при обсуждении прочитанных или прослушанных текстов; – правильно выражать свои мысли в письменной форме; – использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности. ***3. Владеть:*** – навыками устной диалогической и монологической речи (нормативным произношением и ритмом речи) и применять их в ситуациях профессионального общения; – основными навыками письма; – наиболее употребительной (базовой) грамматикой и основными

		грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи; – основами публичной речи, делать сообщения и доклады (с предварительной подготовкой); – основными приемами перевода устных высказываний по изучаемым темам с немецкого языка на русский и наоборот; – навыками самостоятельной работы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык немецкий» представляет собой дисциплину по выбору части блока дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений при подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым

образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	*Определение туризма и понятие турист.*	Виды туризма (деревенский, культурно-познавательный, религиозный, спортивный и др.). Структура предложения.Профессии в туризме. Рабочий день в офисе туристической фирмы. Обязанности служащих турагентства. Развитие лексических навыков.
2.	*Рынок туризма.*	Исследование рынка туризма, цели и задачи туристических компаний. Модальные глаголы и их эквиваленты. Реклама туров, гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Основные формы глагола.
3.	*Заказ туристической путевки.*	Телефонные переговоры. Факсы и электронные сообщения. Развитие лексических навыков. Путешествия по воздуху. Правила безопасности в самолете. Заказ авиабилета. Бронирование мест на самолет. Путешествия наземными видами транспорта. Бронирование билетов. Основные формы глагола. Круизы. Бронирование. Письмо-подтверждение брони. Пешеходные туры. Составление пешеходных маршрутов. Применение согласования времен.
4.	*Названия стран, национальностей и языков.*	Виды транспорта. Страдательный залог.Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров. Безличные глаголы. Причастия.Презентация курорта – программа и маршрут путешествия, особенности курорта.Применение согласования времен.
5.	*Экскурсии по городу.*	Городской транспорт. Туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места.Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.
	Советы и правила поведения туристов в Германии и немецко-	Жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента

6.	*говорящих странах.*	
7.	*Типы гостиниц и других средств размещения.*	Степени сравнения прилагательных. Информация об услугах и презентация гостиницы
8.	*Виды апартаментов.*	Рассмотрение жалоб гостей в гостинице Временные формы глагола. Основные и дополнительные услуги в гостинице. Настоящее время. Организация конференций в гостинице. Возможности использования бизнес-центра.
9.	*Национальные кухни стран мира.*	Этикет за столом. Составление меню. Обязанности туроператора. Прямая и косвенная речь. Ознакомительные туры Обязанности турагента. Прямая и косвенная речь.
10.	*Валюта разных стран.*	Обмен валюты. Различные виды платежей.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных практических занятий в форме контактной работы:

Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.

Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы

Составить рекламу тура.

Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.

Составить свой маршрут путешествия.

Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.

Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии

Подготовить справочник символов гостиничных услуг

Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.

Выполнение грамматических упражнений

Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.

Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.
Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

2. Составление грамматических таблиц немецкого языка.

3.Составления глоссария по иностранному (немецкому) языку.

Требования к самостоятельной работе студентов

В качестве самостоятельной работы в программу обучения студентов включается такой аспект, как индивидуальное, или домашнее чтение (Hauslektuere).

Задача домашнего чтения – формирование умения читать неадаптированные тексты по специальности, понимать и извлекать профессионально значимую информацию.

Тексты для самостоятельного чтения студенты отбирают самостоятельно в соответствии с тематикой курса и согласовывают с преподавателем на предмет соответствия целям и задачам обучения.

Основные критерии, которым должны соответствовать тексты для домашнего чтения по специальности:

1. аутентичность;
2. тематическая направленность, соответствующая профессиональным интересам студента;
3 объем текста не менее 15 тысяч печатных знаков.

При подборе текстов наиболее оптимальным является использование материалов из электронных версий ведущих мировых газет и журналов “Die Zeit”, “ Spiegel”, “ Frankfurter Allgemeine Zeitung”, “ Zeischrift fuer Hotelmanager”.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

Программа дисциплины «Иностранный язык немецкий» отражает широкий спектр и многоаспектность предлагаемых тем.

Для осваивания курса можно пользоваться источниками из сети Интернет. Однако сеть очень «коварна» и часто не позволяет отличить результаты современных исследований компетентного специалиста от необоснованного мнения пользователя. Материала, размещаемые в сети в большей степени должны стать источником для размышления, чем для копирования.

Наиболее «свежие» публикации по проблемам современного развития науки можно найти на ряде зарубежных сайтов используя поисковые машины.

Каталоги поисковых сайтов.

Среди наиболее распространенных сервисов глобальной сети два непосредственно относятся к нашей теме. Это — каталоги и служба поиска по ключевым словам, которые организуются на специальных поисковых серверах. При регистрации на таких серверах любого вновь разработанного сайта обычно он прописывается в том или ином каталоге (в нашем случае такими каталогами могут быть «гуманитарные науки», «естественные

науки», «юридическая наука», «образование», или более частные, а также собственно каталог «юриспруденция»). Кроме того разработчики нового сайта предоставляют список ключевых слов (подобный список может генерироваться и автоматически, с помощью так называемых поисковых машин), которые, по их мнению, отвечает специфике их сайта. Пользователь же, обратившись на поисковый сайт, либо выбирает нужный ему сайт из представленных там каталогов, либо делает запрос на поиск по ключевым словам, которые его интересуют.

Для русскоязычного пользователя сети практически невозможно избежать обращения к таким поисковым сайтам, как:

Rambler (http://www.rambler.ru),

Яndex (http://www.yandex.ru),

При подборе текстов наиболее оптимальным является использование материалов из электронных версий ведущих мировых газет и журналов, в том числе немецких юридических газет и журналов http://www.linguanet.ru/biblioteka-mglu/biblio-elektronresurs/

http://cufts.library.spbu.ru/CRDB/SPBGU/browse/facets/subject/69

http://lawmargu.ucoz.ru/index/spisok_ehlektronnykh_obrazovatelnykh_resursov/0-85

Какие источники информации можно использовать:

http://wikipedia.org
http://www.study.ru
http://www.GrammaDe.ru
http://www.franklang.ru
http://www.studying.ru
http://www.deutschesprache.ru

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Вид деятельности	Форма проведения	Рекомендации по подготовке
Устная речь	Беседа, интервью, дискуссия в ситуациях профессионального общения	Устное выступление должно характеризоваться логичностью, содержательностью, ясностью, связанностью. Смысловая завершенность высказывания должна соответствовать языковой норме, прагматическим и социокультурным параметрам.
Чтение	Тексты из учебных пособий	1.Чтение должно быть направлено на понимание основного содержания текста. 2.Понимание предполагает извлечение основных видов информации: фактуальной, концептуальной, а также интерпретацию замысла автора на основе анализа языковых явлений.
Аудирование	Прослушивание аудиокурсов к учебникам, просмотр	Студенты должны уметь воспринимать на слух оригинальную монологическую и диалогическую речь, опираясь на изученный

	фильмов	языковой материал. Необходимо научиться извлекать информацию, вычленять основную идею, запоминать важные детали.
Лексика	Выполнение упражнений; тематические лексические упражнения и задания по предложенным темам.	Работа с новой лексикой 1.Заучивать слова продуктивней всего в игровой манере, используя карточки, куда заносить слова и выражения, которые кажутся новыми или интересными. 2.На обратной стороне написать то, что лучше помогает: перевод, немецкий синоним, подходящее предложение, в котором используется данное слово. Можно комбинировать все три метода. 3.Стараться воспроизводить выученные слова при помощи различных коммуникативных заданий, таких как ролевая игра, презентации, описание картинок и т.д.
Грамматика	Грамматические задания различных видов по предложенным темам.	*Грамматика:* Самостоятельная работа студентов по этому аспекту ориентирована на углубление и закрепление знаний по некоторым грамматическим темам. Знания проверяются при помощи тестов.
Письмо	Написание сочинений, рекомендаций, статьи в газету.	1.При составлении текста рекомендуется придерживаться следующей схемы деления текста на части: а) вступление; б) переход от вступления к основной части; в) основная часть (описание схемы или таблицы, статистических данных и т.д.); г) переход к аргументации; д) аргументация; е) заключение. 2.Необходимо различать виды речевых произведений: письмо частное, официальное, доклад, отзыв, эссе. Письмо может содержать благодарность, извинение, сообщение, просьбу, жалобу и т.д.

Подготовка к практическим занятиям, выполнение письменных заданий, контрольных и самостоятельных работ, реферативных изложений, презентаций, докладов и т.д.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме практического занятия и составить список обязанностей и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Можно завести рабочую тетрадь, в которой учитывать посещаемость занятий студентами и оценивать их выступления в соответствующих баллах. Оказывать методическую помощь студентам в подготовке презентаций, докладов, устных и

письменных выступлений.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть цель, задачи, практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать таблицы, схемы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Указания к выполнению различных видов работ.

Обучение грамматике

Обучению грамматике в процессе изучения дисциплины « Иностранный язык немецкий » следует вводить через ситуативно-тематическую организацию учебного процесса. На занятии не более 30% времени должно отводиться объяснению и первичному усвоению теории, а 70% – развитию речевых навыков и умений. Благодаря такому подходу, студенты могут осознать тот факт, что грамматика - это одно из важнейших средств, обеспечивающих акт коммуникации. Следовательно, весь процесс ее преподавания сможет быть построен на естественной мотивационной основе, чему в настоящее время придается большое значение.

При обучении грамматике следует руководствоваться следующими принципами:

1. обучение грамматике должно быть стилистически целенаправленно;
2. при работе над грамматикой следует развивать все виды речевой деятельности: говорение, аудирование, чтение и письмо;
3. в содержании обучения грамматике должен найти отражение не только языковой, но и речевой материал, отобранный в соответствии с критериями профессиональной ориентации обучения;
4. ознакомление с новым грамматическим материалом, включающее показ и объяснение, возможно осуществлять путем его аудитивного предъявления в различных ситуациях общения (речь преподавателя, диктора, носителя языка):

– визуально - на основе широких профессионально-ориентированных контекстов;
– аудиовизуально - использование кинофрагментов, причем при любом варианте ознакомления необходимо учитывать стилистические особенности использования изучаемых форм в речи;

5. при работе с профессионально-ориентированными текстами делового стиля знакомить студентов с грамматическими особенностями, характерными для данного стиля.

Внедрение компьютерных технологий обучения

Уровень и темпы информационно-технологического развития требуют внедрения прогрессивных методов и технологий обучения иностранным языкам, соответствующих потребностям обучаемых. Создание и внедрение в учебный процесс наряду с традиционными учебными материалами современных электронных средств позволит повысить качество, достаточность и непрерывность обучения иностранным языкам. Использование компьютерных технологий (e – learning) в обучении особенно актуально для расширения возможностей обучения студентов, изучающих немецкий язык для профессиональных целей, так как у обучаемых уже есть определенные знания в профессиональной области, а также умения и навыки немецкого языка, приобретенные в базовом курсе.

Разработка и внедрение такого курса - это сложный и творческий процесс для преподавателя , который включает определение целей данного курса, выявление потребности обучаемых, выбор наиболее подходящего подхода к обучению и создание соответствующего равновесия между e - learning и традиционными методами обучения. Эффективным такое обучение может быть, если преподаватель будет учитывать принцип активности, принцип самостоятельности, принцип мотивации и принцип эффективности. При этом следует рассматривать e - learning как элемент обучения иностранному языку и не считать компьютер заменой преподавателя.

При постоянной и систематической работе с компьютерными программами (начиная от простого и постепенно переходя к сложному) реализуются следующие дидактические возможности:

- возможность систематической работы с учебной информацией;
- возможность оперативного управления процессом обучения;
- возможность интенсивной коммуникации с компьютером, интенсификация самостоятельной работы каждого студента.

В плане методики обучения иностранному языку с компьютерной поддержкой следует отметить:

- большую информационную емкость учебного материала;
- создание коммуникативных ситуаций в основных видах речевой деятельности: аудировании, говорении, чтении, письме;
- овладение различными языковыми моделями и структурами.

Важным представляется то, что обучающийся самостоятельно выбирает не только «объем знаний», но и последовательность освоения его фрагментов, формируя тем самым индивидуальную логику.

В условиях тенденции повсеместного внедрения в процесс обучения информационных технологий, развитие культурно-творческой способности получает дополнительные возможности, а компьютеризация образования может оптимизировать развитие этой способности.

Использование видеоматериалов при обучении иностранному языку немецкому .

Одним из средств, наиболее наглядно демонстрирующих изучаемый предмет – иностранный язык немецкий – в естественной обстановке, являются видеоматериалы. Под видеоматериалом понимается любой материал (видеофильм, видеофрагмент, видеокурс,

видеопрограмма и т.д.), подлежащий демонстрации в учебных целях с использованием видеотехники.

Использование видеоматериалов на занятии значительно повышает мотивацию студентов к изучению иностранного языка. Но чтобы достичь «полезности» просмотра, преподаватель должен тщательно подготовиться к просмотру каждого фрагмента видеоматериала. Важно, чтобы студенты осознавали, что они должны проявлять активность во время просмотра. Преподавателю следует подготовить ряд стимулирующих (побуждающих) заданий, которые познакомят студентов с несколькими сюжетами видеоматериала, такими как место действия, ситуации, культура, исторические аспекты и язык. Помимо этого следует упомянуть о предпросмотровых заданиях. Если студентов проинформировать до просмотра, что от них требуется делать во время просмотра, то это поможет им сосредоточить внимание на должных сюжетах видеофильма. Концентрированность на деталях необходима для выполнения заданий должным образом. Эффективность видеоурока зависит от того, как студенты отнесутся к просмотру видеофильма.

Для этого предлагаются специальные приемы работы с видеоматериалом, а именно:

– **просмотр видео без звука:** студенты и преподаватель обсуждают, что они видят, на какой ход мыслей это их наталкивает, и предполагают, что действующие лица говорят на самом деле. Как только все предположения сделаны, студенты просматривают видео еще раз. Были ли они правы?

– **прослушивание видео без изображения:** это изменяет предыдущую процедуру на прямо противоположную. Пока студенты прослушивают видеоматериал, они пытаются судить о том, где находятся действующие лица, как они выглядят, что происходит и т.д. Как только все предположения сделаны, студенты прослушивают снова, но уже с видео-

рядом. Были ли они правы?

– **«замораживание» изображения:** преподаватель ставит видео на паузу и просит студентов предположить, что произойдет дальше. Смогут ли они догадаться?

– **деление группы на две подгруппы:** первая подгруппа сидит лицом к экрану, вторая подгруппа – спиной к нему. Первая подгруппа описывает второй подгруппе, что происходит на экране.

Основной целью изучения иностранного языка является коммуникация. Здесь важно дать возможность студентам изучать иностранный язык в контексте, понимать его использование в соответствующих реальной жизни ситуациях. Основу работы составляют упражнения в комментировании, обсуждении, интерпретации затронутых в видеоматериале вопросов, проблем без опоры на вербальные стимулы. Среди этих упражнений особый интерес представляют: интервьюирование, дискуссия, «круглые столы», ролевые игры, драматизация, постановка собственных проблемных вопросов по затронутой в видеоматериале проблеме (для организации дискуссии), высказывание собственного мнения по проблеме.

Подготовка контрольной работы

Контрольная (самостоятельная) работа студентов по подготовке к промежуточным и итоговым письменным контрольным работам и тестам включает поиск и изучение учебных пособий, проработку и анализ пройденного с преподавателем лексико-грамматического материала. Самоконтроль знаний по лексико-грамматическому материалу немецкого языка можно осуществить по приведенным ниже образцам промежуточного тестирования для первого и второго курсов.

В ходе усвоения теоретического материла (языкового, речевого, страноведческого, социокультурного, профессионально маркированного) студенты должны:

- выписать определения основных понятий;
- законспектировать основное содержание;
- выписать ключевые слова;
- выполнить задания-ориентиры в процессе чтения рекомендуемого материала,
- проанализировать презентационный материал,
- осуществить обобщение, сравнить с ранее изученным материалом, выделить новое;

Организация самостоятельного чтения

Самостоятельное внеаудиторное чтение предполагает чтение художественных текстов и текстов по специальности. Студенты должны ознакомиться с содержанием текстов, с целью их полного понимания. В случае необходимости, тексты рекомендуется дать на письменный перевод с немецкого языка на русский.

Кроме этого внеаудиторное чтение предполагает обязательное самостоятельное чтение аутентичной профессионально ориентированной литературы с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации.

Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям, сдается в строго отведенное время промежуточного контроля и оценивается в баллах, которые включаются в рейтинг студента.

Объем текста (текстов) для самостоятельного чтения составляет 10 тысяч печатных знаков и предполагает обязательное составление глоссария терминов. Первоисточники информации предоставляются в оригинальном виде или в виде ксерокопии с указанием выходных данных для печатных источников и печатного варианта, со ссылкой на Интернет ресурс для материалов, взятых из Интернет-изданий.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы необходимо предложить студентам следующий план работы:

- ознакомиться с содержанием источника информации с коммуникативной целью, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;

- составить план-конспект по теме;
- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;
- составить краткую аннотацию на прочитанное на немецком языке.

Составление глоссария профессиональных терминов

Чтение профессионально ориентированной литературы предполагает обязательное составление словаря терминов. Помимо основной цели – расширения лексического запаса - применение такой формы работы студентов может способствовать:

- созданию дополнительной языковой базы для использования в учебных и профессиональных целях (написание рефератов, докладов на иностранном языке и т.д.);
- расширению филологического опыта студентов путем языковедческого анализа слов, правил их заимствования в другие языки;
- изучению способов словообразования.

При этом необходимо порекомендовать студентам руководствоваться следующими общими правилами:

- отобранные термины и лексические единицы должны относиться к широкому и узкому профилю специальности;
- отобранные термины и лексические единицы должны быть новыми для студента и не дублировать ранее изученные;
- отобранные термины и лексические единицы должны быть снабжены транскрипцией и переводом на русский язык (во избежание неточностей рекомендуется пользоваться специализированным словарем);
- общее количество отобранных терминов не должно быть меньше 500 единиц;
- отобранные термины и лексические единицы предназначены для активного усвоения.

Подготовка реферата, доклада

Одной из форм самостоятельной деятельности студента является написание докладов и рефератов. Выполнение таких видов работ способствует формированию у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Темы докладов и рефератов определяются преподавателем в соответствии с программой дисциплины. Конкретизация темы может быть сделана студентом самостоятельно.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Выбрав тему, необходимо подобрать соответствующий информационный, статистический материал и провести его предварительный анализ. К наиболее доступным источникам литературы относятся фонды библиотеки, а так же могут использоваться электронные источники информации (в том числе и Интернет).

Важным требованием, предъявляемым к написанию рефератов на немецком языке является грамотность, стилистическая адекватность, содержательность (полнота отражения и раскрытия темы).

Еще одним из требований, предъявляемых к рефератам, является их объем:

- краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников – 4,5 страниц машинописного текста (не считая титульного листа).

- краткое изложение научной работы:

а) статья до 5 печатных страниц свертывается в реферат из 125-200 слов;

б) статья до 25 печатных страниц – в реферат из 250 и более слов;

в) для более крупных документов – до 1200 слов.

Если оригинальный текст свернут в реферате до 1/8 его объема при сохранении основных положений, то такой реферат может считаться удовлетворительным, нормальным по объему.

Еще одним требованием является связанность текста. Предложения в тексте связаны общим смысловым содержанием, общей темой текста. Очень часто связность достигается благодаря различным специальным средствам. К наиболее распространенным относятся повторение одного и того же ключевого слова и замена его местоимениями.

Часто взаимосвязь предложений в тексте достигается с помощью наречий, местоименных наречий, которые употребляются вместо членов предложений, уточнения времени и места развития событий, о которых сообщалось в предыдущем предложении. Одним из специальных средств связности является порядок слов в предложении. Для обозначения тесной смысловой связи в тексте предложение может начинаться словом или словосочетанием из предыдущего предложения.

Реферат должен заключать такой элемент как выводы, полученные сделанные студентам в результате работы с источниками информации.

Рефераты и доклады представляются строго в определенное графиком учебного процесса время и их выполнение является обязательным условием для допуска к промежуточному контролю.

Подготовка презентаций

Презентация (в Power Point) представляет собой публичное выступление на иностранном языке, ориентированное на ознакомление, убеждение слушателей по определенной теме-проблеме. Обеспечивает визуально-коммуникативную поддержку устного выступления, способствует его эффективности и результативности.

Качественная презентация зависит от следующих параметров:

- постановки темы, цели и плана выступления;
- определения продолжительности представления материала;
- учета особенностей аудитории, адресованности материала;
- интерактивных действий выступающего (включение в обсуждение слушателей);
- манеры представления презентации: соблюдение зрительного контакта с аудиторией, выразительность, жестикуляция, телодвижения;
- наличия иллюстраций (не перегружающих изображаемое на экране), ключевых слов,
- нужного подбора цветовой гаммы;
- использования указки.

Преподаватель должен рекомендовать студентам

- не читать написанное на экране;
- обязательно неоднократно осуществить представление презентации дома;
- предусмотреть проблемные, сложные для понимания фрагменты и прокомментировать их;
- предвидеть возможные вопросы, которые могут быть заданы по ходу и в результате предъявления презентации.

Э к з а м е н

1. Чтение, составление вопросов, перевод и пересказ текста.

2. Беседа с преподавателем по одной из тем программы.

3. Перевод с русского языка на немецкий 5–7 предложений с лексикой

по специальности.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА

На экзамене осуществляется проверка навыков чтения, перевода,

изложения прочитанного; умения поддержать беседу по пройденным темам;

умения применять на практике изученный лексико-грамматический матери-

ал. Во время итоговой аттестации оценивается уровень языковой компетенции студентов в профессиональной сфере, владение навыками реферирования специальных текстов.

8.Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Определение туризма и понятие турист. Виды туризма (деревенский, культурно-познавательный, религиозный, спортивный и др.). Структура предложения.Профессии в туризме. Рабочий день в офисе туристической фирмы. Обязанности служащих турагентства. Развитие лексических навыков.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Рынок туризма. Исследование рынка туризма, цели и задачи туристических компаний. Модальные глаголы и их эквиваленты. Реклама туров,	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций текущий контроль по дисциплине
гостиниц и услуг. Образцы рекламных объявлений. Основные формы глагола.	*ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	
Заказ туристической путевки. Телефонные переговоры. Факсы и электронные сообщения. Развитие лексических навыков. Путешествия по воздуху. Правила безопасности в самолете. Заказ авиабилета. Бронирование мест на самолет. Путешествия наземными видами транспорта. Бронирование билетов. Основные формы глагола. Круизы. Бронирование. Письмо-подтверждение брони. Пешеходные туры. Составление пешеходных маршрутов. Применение согласования времен.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Названия стран, национальностей и языков Виды транспорта. Страдательный залог.Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров. Безличные глаголы. Причастия.Презентация курорта – программа и маршрут путешествия, особенности	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций текущий контроль по дисциплине
курорта.Применение согласования времен..		
Экскурсии по городу. Городской транспорт. Туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Советы и правила поведения туристов в Германии и немецко-говорящих странах. Жалобы и претензии клиентов. Письмо-извинение на жалобу клиента	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Типы гостиниц и других средств размещения. Степени сравнения прилагательных. Информация об услугах и презентация гостиницы	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Виды апартаментов. Рассмотрение жалоб гостей в гостинице Временные формы глагола. Основные и дополнительные услуги в гостинице. Настоящее время. Организация конференций в гостинице. Возможности использования бизнес-центра.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Национальные кухни стран мира. Этикет за столом. Составление меню. Обязанности туроператора. Прямая и косвенная речь. Ознакомительные туры Обязанности турагента. Прямая и косвенная речь.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*
Валюта разных стран. Обмен валюты. Различные виды платежей.	*УК-4* *УК -4.1* *УК-4.2* *УК-4.3* *ПКС-8* *ПКС-8.1* *ПКС-8.2* *ПКС-8.3*	*Опрос, тестовые задания, контрольная работа, доклад, презентация, ролевые игры*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельностив процессе текущего контроля

Подготовка глоссария по темам: сервис, туризм, гостиницы, города,страны,валюта

Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.

Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы

Составить рекламу тура.

Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.

Составить свой маршрут путешествия.

Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.

Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии

Подготовить справочник символов гостиничных услуг

Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.

Выполнение грамматических упражнений

Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.

Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.

Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

Примерный вариант письменной контрольной работы

Заполните таблицу.

ich	fahre					
Du		hälst				
Er/ sie/ es			liest			
Wir				nehmen		
Ihr					lauft	
Sie /sie						sprechen

Укажите буквой грамматическую форму, которую считаете правильной.

1. Was hast du aus dieser Information Neues …?

a) erfahrt
b) erfahren
c) erfährst

2. Mein Freund … Englisch gut.

a) spricht
b) sprecht
c) sprechen

3. Zum Frühstück … Susanne ein Brötchen mit Quark und Marmelade.

a)essen
b)esst
c) isst

4. … mir bitte!

a) helft
b) hilf
c) helfe

5. Martina ist sehr sportlich. Sie … sehr schnell.

a) laeuft
b) lauft
c) laufen

6. Der Student ist sehr intelligent. Er …12 verschiedene Sprachen.

a) sprechen
b) sprecht
c) spricht

7. Karl, sei bitte nicht so laut. Unser Sohn liegt schon im Bett und….

a) schlaeft
b) schlafen
c) schlaefst

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Fallen, wachsen, tragen, fahren, halten, graben, schlagen, sich waschen.

1) Der Schnee ... auf die Erde.
2) Das Getreide ... auf dem Feld.
3) Der Gepäckträger ... einen Koffer.
4) Mein Freund ... nach Moskau.
5) Der Zug ... am Bahnsteig.
6) Der Gärtner ... im Gemüsegarten.
7) Die Uhr ... neun.
8) Er ... die Hände.

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Schreiben, geben, nehmen, lesen, laufen, sehen, werfen, sprechen, gehen.

1) Der Vater ... einen Brief.
2) Er ... Heike den Brief.
3) Heike... den Brief und ... die Adresse.
4) Er ... auf die Straße.
5) Er ... einen Briefkasten.
6) Er ... den Brief in den Briefkasten.
7) Er ... mit seinem Freund und ... nach Hause.

Заполните пропуски в предложениях, используя следующие глаголы в правильной форме: Halten, fahren, laufen, werfen, helfen, sprechen, tragen, sehen, fallen.

1) Der Autobus ... vor dem Bahnhof.
2) Der Radfahrer ... über die Brücke.
3) Der Junge ... über den großen Platz; er ... den Brief in den Briefkasten.
4) Der Sohn .. dem Vater bei der Arbeit.
5) Der Lehrer ... mit dem Schüler von der Arbeit.
6) Der Junge ... das Flugzeug am Horizont.
7) Das gelbe Blatt ... auf die Erde.

Заполните пропуски в предложениях, используя глаголы в скобках.

1) Der Schüler ... im Autobus, (fahren)
2) Du ... ins Erholungsheim, (fahren)
3) Er ... einen neuen Mantel, (tragen)
4) Die Mutter ... die Teller, (waschen)
5) Sie ... die Tassen, (waschen)
6) Der Schnee .. auf die Erde, (fallen)

Заполните пропуски в предложениях, используя глаголы в скобках.

1) Wo ... die Straßenbahn? (halten)
2) Wohin ... du im Sommer? (fahren)
3) Was .. du am Horizont? (sehen)
4) ... du deinem Freund bei der Arbeit? (helfen)
5) ... du gut Deutsch? (sprechen)
6) Was ... du am Morgen? (essen)
7) Wohin... er im Herbst? (fahren)
8) Er ... seine Bücher (lesen)
9) Er ... einen neuen Mantel (tragen)

10) Du ... dir die Hände oft (waschen)
11) Mein Freund ... gut Schlittschuh (laufen).

Составьте предложения.

1. helfen / du / morgen / mir ?
2. treffen / du / dich / mit / morgen / Claudia / ?
3. einladen / du / ihn / deinem Geburtstag / zu / auch / ?
4. werfen / du / den / Ball / zu / mir / !
5. mitfahren / Erich / auch / ?
6. vorlesen / Großvater / der / Kindern / den / Geschichte / eine / .
7. fernsehen / Sohn / dein / so viel / auch / ?
8. essen / ihr / keine / auch / Gurken / ?
9. nehmen / ihr / warum / nicht / Geld / das / ?
10. nehmen / du / Geld / das / !

Примерные тестовые задания

Kreuzen Sie die richtige Antwort.

• Du fährst ziemlich oft nach Hause. Stimmt, seit ich nicht mehr bei meinen Eltern wohne, habe ich viel mehr Lust _____.

a) sie zu besuchen; **b)** sie besuchen; **c)** besuchen sie; **d)** zu besuchen sie.

• Ach, ich würde meine Eltern auch gern öfters sehen, aber ich muss am Wochenende oft arbeiten. _____ fehlt mir einfach die Zeit dazu.

a) trotzdem; **b)** weil; **c)** obwohl; **d)** deshalb.

• Hast du schon gehört? Vera hat einen neuen Freund. Das ist doch nichts _____. Das weiß ich schon lange.

a) neu; **b)** Neues; **c)** Wichtiges; **d)** wichtig.

• Nach dem Abitur _____ sie an die Musikhochschule und studierte Gesang.

a) geht; **b)** ging; **c)** gehen; **d)** gegangen.

• _____ sie Mario kennen lernte, heiratete sie sofort und bekam vier Kinder.

a) Wenn; **b)** Wann; **c)** Warum; **d)** Als.

• Aber bald _____ es nur noch Streit, und sie _____ ihn.

a) gab / verließ; **b)** geben / verlassen;

c) gegeben / verlassen; **d)** zu geben / zu verlassen

• Er blieb lange Zeit allein, _____ sie sich getrennt hatten.

a) wann; **b)** wenn; **c)** nachdem; **d)** bevor.

• Weißt du vielleicht, _____ das Hotel auch einen Swimming-Pool hat? Ich glaube schon.

a) dass; **b)** ob; **c)** wenn; **d)** wie.

• Mein Vater ist immer für mich da, wenn ich _____ brauche.

a) es; **b)** ihm; **c)** er; **d)** ihn.

• Entschuldigen Sie bitte. Wie komme ich zum Bahnhof? Da gehen Sie am besten diese Straße _____ bis zur Kreuzung da vorne, dann rechts _____ die Hauptstraße und immer _____.

a) entlang / in / geradeaus; **b)** geradeaus / an / entlang;

c) gegenüber / zu / vorbei; **d)** vorbei / bei / gegenüber.

• Worüber ärgerst du _____ denn so? Ach, über mich selbst.

a) sich; **b)** dir; **c)** mich; **d)** dich.

• Wie war eigentlich die _____von Sabine? Oh super, wir haben bis zum frühen Morgen getanzt.

a) Ehe; **b)** Hochzeit; **c)** Heirat; **d)** Scheidung.

• Und? Was hast du ihr geschenkt? Oh, ich habe _____ etwas ganz Besonderes ausgedacht.

a) mich; **b)** sich; **c)** mir; **d)** dich.

• Was denn? Das klingt ja interessant. Ich habe ihr und ihrem Mann den Tanzkurs geschenkt, _____ sie seit Jahren immer nur geredet haben.

a) über den; **b)** auf dem; **c)** mit dem; **d)** bei dem.

• Warum fährst du eigentlich nur noch mit dem Fahrrad in die Stadt? ▲ _____ gesund zu bleiben.

a) Für; **b)** Damit; **c)** Um; **d)** Weil.

• Was meinst du? _____ in hundert Jahren Menschen auf dem Mond leben? ▲ Vielleicht. Aber ich würde lieber auf der Erde bleiben.

a) Wird; **b)** Würden; **c)** Wurden; **d)** Werden.

• Akupunktur gegen Kopfschmerzen? Wie funktioniert das denn? ▲ Bei der Akupunktur _____ Sie mit Nadeln _____.

a) werden / behandelt; **b)** wird / behandeln;

c) werden / behandeln; **d)** wird / behandelt.

• Kommen Sie herein und _____. Was kann ich für Sie tun?

a) nehmen Sie Platz; **b)** Platz nehmen Sie; **c)** sitzen Sie; **d)** setzen Sie.

• Warum bist du nach Deutschland gegangen? Meine Eltern haben mich zum Studium nach Deutschland geschickt, _____ ich später bessere Berufschancen habe.

a) um; **b)** damit; **c)** denn; **d)** dazu.

• Und? Hast du kein Heimweh? Nein. Aber ich fahre auch mindestens zweimal im Jahr nach Hause _____ die Familie zu besuchen.

a) dort; **b)** damit; **c)** wo; **d)** um.

• Peter ist nach der Arbeit manchmal _____ müde, _____ er sofort einschläft.

a) um / zu; **b)** zu / so; **c)** sehr / dass; **d)** so / dass.

•Er hat einen sehr anstrengenden Beruf. Der Nachtdienst und die vielen Probleme _____ Patienten. • Er raucht aber auch ziemlich viel, mindestens zwei Schachteln pro Tag.

- **a)** der; **b)** dem; **c)** die; **d)** den.

• Zwei Schachteln pro Tag? Und das als Arzt? Da braucht er sich nicht _____, wenn er krank wird. Das stimmt. Aber was soll ich denn machen?

- **a)** wundert; **b)** zu wundern; **c)** gewundert; **d)** wunderte.

• Ich habe Magenschmerzen. Der Arzt sagt, ich _____ Tabletten einnehmen.

a) möchte; **b)** kann; **c)** muss; **d)** soll.

• Weißt du, ich habe wirklich keine Lust mehr, mit dir _____ zu reden. Du hörst mir nie richtig zu. Das ist doch Unsinn!

a) darauf; **b)** damit; **c)** darüber; **d)** dazu.

• Was ist eigentlich los mit dir? Ach, ich _____ mich darüber, dass der Chef immer alles besser weiß.

a) ärgere; **b)** denke; **c)** informiere; **d)** bin wütend.

• Du hast wohl auch viel zu tun? Oh ja, und ständig kommt der Chef mit ____ Zusatzaufgaben an.

a) irgendwie; **b)** irgendeine; **c)** irgendwelchen; **d)** irgendetwas.

• Ich glaube, man muss den Chef einfach so akzeptieren, wie er ist. Ja, aber das Verhalten ____ _____ Kollegen ist auch nicht sehr freundlich.

a) meinen lieben; **b)** meiner lieben; **c)** meinen lieber; **d)** meine liebe.

• In letzter Zeit mache ich mir oft _____über die vielen Umweltprobleme. Das ist doch Unsinn. Da kann man ja doch nichts dagegen tun.

a) Ideen; **b)** Geschichten; **c)** Gedanken; **d)** Worte.

• Aber selbstverständlich. Das beginnt doch schon beim Einkauf. _____ der vielen Bierdosen und Plastikbecher können wir doch auch Pfandflaschen und Pfandgläser kaufen. Und für mich einen Mercedes aus Holz!

a) Statt; **b)** Für; **c)** Gegen; **d)** Ohne.

Тестовые задания (Тест на определение уровня знания языка)

Kreuzen Sie richtig an.

1. • Hallo, ich bin Monika. Und wie _____ du? ▲ David.

a) heißen; **b)** heißt; **c)** bist; **d)** bin.

2. • Woher kommst du? ▲ _____ Italien.

a) In; **b)** Über; **c)** Nach; **d)** Aus.

3. • Und was bist du von Beruf? ▲ Ich _____ Kellner.

a) habe; **b)** arbeite; **c)** bin; **d)** gehe.

4. • Guten Tag, Frau Bauer. Wie geht es Ihnen? ▲ Danke, gut. Und _____?

a) du; **b)** dir; **c)** Sie; **d)** Ihnen.

5. • Wie ist Ihre _____? ▲Kaiserstraße 4.

a) Adresse; **b)** Name; **c)** Beruf; **d)** Telefonnummer.

6. • Vera wohnt in Köln. ▲ Genau. Und sie _____ bei TransFair.

a) arbeiten; **b)** arbeitet; **c)** arbeitest; **d)** arbeite.

7. • Guten Tag. Was darf's sein? ▲ Ich nehme _____ Kaffee und _____ Mineralwasser.

a) einen \ ein; **b)** die \ die; **c)** der \ das; **d)** eine \ eine.

8. • Guten Tag, ich möchte gerne Geld ▲ _____ Dann gehen Sie bitte zur Kasse.

a) kaufen; **b)** anders; **c)** ändern; **d)** wechseln.

9. • Schau mal, der Tisch ist doch schick. ▲ Ich weiß nicht. _____ finde ich nicht so schön.

a) Den; **b)** Der; **c)** Das; **d)** Die.

10. • Guten Tag. Wir suchen ein Fahrrad.▲ _____ finden Sie in der Sportabteilung.

a) Fahrrad; **b)** Fahrrads; **c)** Fahrräder; **d)** Fahrrädern.

11. • Wie lange wohnst du denn _____ hier? ▲Über fünf Jahre.

a) erst; **b)** fast; **c)** schon; **d)** über.

12. • Mama, kaufst du _____ __ ein Eis? ▲ Nein, heute bekommst du kein Eis.

a) ihr; **b)** mir; **c)** dir; **d)** euch.

13. • Entschuldigen Sie, wo _____ ich hier denn Waschpulver? ▲Im nächsten Gang rechts.

a) suche; **b)** nehme; **c)** finde; **d)** kaufe.

14. • Ich hätte gern _____ ___ Milch. ▲Eine Tüte oder eine Flasche?

a) ein Kilo; **b)** ein Pfund; **c)** 500 Gramm; **d)** einen Liter.

15. • Achmed, wie schreibt man eigentlich „Gulaschsuppe“? ▲Das weiß ich nicht. _____ doch mal die Lehrerin.

a) Fragst; **b)** Frag; **c)** Fragen; **d)** Fragt.

16. • Gehst du mit mir heute _____ Kino? ▲ Ja, vielleicht.

a) im; **b)** ins; **c)** beim; **d)** zur.

17. • _____ Uhr ist es jetzt? ▲Es ist zwanzig vor Acht.

a) Wie viel; **b)** Was; **c)** Wie spät; **d)** Wann.

18. • Kommt ihr morgen? ▲ Nein, morgen _____ wir leider nicht kommen.

a) möchten; **b)** müssen; **c)** sollen; **d)** können.

19. • Ich brauche dringend einen Termin. ▲Geht es _____ Freitag _____ 11?

a) von / bis; **b)** bis / von; **c)** am / um; **d)** um / am.

20. • Hast du eigentlich Geschwister? ▲Ja, einen _____ und zwei Schwestern.

a) Neffen; **b)** Schwager; **c)** Onkel; **d)** Bruder.

21. • Leben deine Großeltern noch? ▲ _____ Oma lebt noch, aber _____ Opa ist vor zwei Jahren gestorben.

a) Meine / mein; **b)** Mein / meine; **c)** Unser / unsere; **d)** Seine / ihr.

22. • _____, die Teller sind heiß. ▲Au, zu spät!

a) Aufpass; **b)** Du passt auf; **c)** Pass auf; **d)** Verpasse.

23. • Wo ist der Scheck? ▲ Der liegt _____ Küchentisch. Leg ihn doch gleich _____ Schreibtisch.

a) im / auf den; **b)** auf dem / auf den; **c)** in den / auf dem; **d)** auf den \ im.

24. • Warum suchst du dir nicht ein Zimmer in einer netten Wohngemeinschaft?

▲ _____ mir das zu viel Stress ist. Diese ständigen Diskussionen: Wer muss spülen? Wer kauft ein? Nein, danke!

a) Obwohl; **b)** Weil; **c)** Dass; **d)** Damit.

25. • Wo _____ du eigentlich im Urlaub? ▲ In Amerika.

a) warst; **b)** hattest; **c)** bist; **d)** hast.

26. • Musst du nicht noch Hausaufgaben machen? ▲ _____, aber ich habe heute einfach keine Lust.

a) Danke; **b)** Bitte; **c)** Nein; **d)** Eigentlich schon.

27. • _____ du im letzten Urlaub wieder nach Spanien geflogen? ▲ Ja, wir haben doch dort eine kleine Ferienwohnung, direkt am Meer.

a) Hast; **b)** Bist; **c)** Sein; **d)** Haben.

28. • So ein Mist, jetzt ist mein Auto schon wieder _____. ▲ Du kannst mein Auto nehmen.

a) geht kaputt; **b)** kaputtgehen; **c)** kaputtgegangen; **d)** ging kaputt.

29. • _____ Berg ist der höchste in Deutschland? ▲Die Zugspitze, die ist fast 3000 Meter hoch.

a) Was; **b)** Welches; **c)** Welche; **d)** Welcher.

30. • Physik? _____ hat sich meine Schwester nie interessiert.

a) Daran; **b)** Dafür; **c)** Damit; **d)** Darüber.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Подготовка глоссария по темам: сервис, туризм, гостиницы, города,страны,валюта
Подготовить доклад на иностранном (немецком) языке: Туризм в жизни людей.
Разработать визитную карточку сотрудника турфирмы
Составить рекламу тура.
Составить электронное сообщение с информацией о путешествии. Составить программу пешего тура.
Составить свой маршрут путешествия.
Подготовить рассказ об особенностях этикета в разных странах.
Подготовить справочник безопасности туриста в путешествии. Подготовить перечень советов и правил поведения в гостинице и на экскурсии
Подготовить справочник символов гостиничных услуг
Подготовить письмо-подтверждение о бронировании номера.
Выполнение грамматических упражнений
Подготовить описание одного из ресторанов столицы и его кухни.
Подготовить буклет и рекламные материалы одного из туров.
Подготовить презентацию по теме «Валюта разных стран»

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1.

Кистанова Л. П., Чекулаева Н. Я.

Немецкий язык: гостиничный и ресторанный сервис. Deutsch für Hotellerie und Gastronomie: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело», Сочинский государственный университет,2019 г., 58 стр

2. Емельянова С.Е., Войтик Н.В. Немецкий язык для сервиса и туризма, справочник,Издательство "ФЛИНТА",192 стр.,2020

3. Моисеева Ф. А., Шишина Л. Л.

Электронный учебник «Deutsch für Anfänger» («Немецкий язык для начинающих», Sprachniveau A1/B1 (Уровень A1/B1) для студентов направления подготовки: 38.03.02 «Туризм», 38.03.01 «Экономика», 43.03.01 «Сервис», 43.03.03 «Гостиничное дело», изучающих немецкий язык как второй иностранный»

Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 240 стр., 2021

Дополнительная литература:

1. Емельянова С.Е., Войтик Н.В.

Немецкий язык для туризма и сервиса. Deutsch für Tourismus und Service: Учебное пособие, 128 стр., 2017,Издательство "ФЛИНТА"

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы

- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа MicrosoftTeams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: MicrosoftWindows 7, MicrosoftOfficeStandart 2010, антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity.
- *специализированное ПО (при наличии):*

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Высшая школа гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (АНГЛИЙСКИЙ)»

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составители: Попадина Ж.П. – ст. преподаватель РЦ (кафедра ин.яз), Грошева Л.В. – доцент РЦ.

Рабочая программа утверждена на заседании (коллегиального экспертного органа института/высшей школы)

Протокол № ____ от «___»_____20___г.

Председатель (коллегиального экспертного органа института/высшей школы)

Должность, научная степень ФИО
Ведущий менеджер/руководитель ОПОП ВО ФИО

Содержание

1.Наименование дисциплины.
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Перечень ресурсов информационно – телекоммуникативной сети « Интернет». Необходимых для усвоения дисциплины.
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

1.Наименование дисциплины «Иностранный язык (английский)» в структуре Основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки «Международный и национальный туризм».

Учебная дисциплина «Иностранный язык (английский)» входит в систему общеобразовательных дисциплин и является обязательным федеральным компонентом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02. Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестрах.

1.1. Цель освоения дисциплины.

Основной целью дисциплины является формирование у студентов навыков практического владения иностранным языком в повседневном общении и профессиональной деятельности; уважительного отношения к духовным и материальным ценностям других стран и народов; изучение иностранного языка как средства межкультурного общения.

1.2. Задачи изучения дисциплины.

осуществить корректировку произношения и навыков чтения;

- повторение и систематизацию курса грамматики;
- овладение навыками разговора по темам, связанными с общими вопросами образования в университете и специальностью студента;
-обучение переводу с английского языка на русский;
-обучение реферированию литературы на английском языке по темам, связанным со специальностью студента;

- ***научить*** студентов извлекать необходимую научную информацию при чтении иноязычных текстов по специальности и овладеть профессиональной лексикой,

-***сформировать*** у студента готовность к межкультурной коммуникации, что предполагает наличие следующих умений в различных видах речевой деятельности:

- умение участвовать в беседе на английском языке на темы повседневной жизни, учебы, отдыха и знание речевого этикета;
- умение выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике с использованием активно усвоенных грамматических правил;
- понимать на слух речь, в том числе аудиозапись, содержащую усвоенный языковой материал;
- умение читать со словарем тексты страноведческого, политического характера и тематически связанные с профессией студента;
- умение читать без словаря тексты, содержащие диалоги по пройденной тематике и ситуациям общения. А также умение понимать основное содержание текста по специальности без использования словаря;

- умение излагать в письменной форме содержание текста, составлять резюме.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине. Компетенции, формируемые у обучающегося в результате освоения дисциплины «Иностранный язык (английский)».

Выпускник в соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной образовательной программы по окончании курса будет обладать следующими компетенциями:

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-4 **Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках**.	УК -4.1: Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной форме на государственном языке Р.Ф. УК 4.2: Демонстрирует умение вести обмен информацией в устной и письменной форме на иностранном языке. УК -4.3: Использует современные информационные коммуникационные средства для коммуникации.	**ЗНАТЬ:** терминологический и лексический минимум по темам, предусмотренным программой, а также правила образования и употребления основных грамматических категорий. **Уметь:** Переводить общественно - бытовые профессионально-ориентированные тексты со словарем; составлять и переводить аннотации к текстам. **Владеть:** навыками межкультурной коммуникации. .
УК-6 **Способен**	УК -6.1: Эффективно	**Знать**: приемы перевода коммуникации любого вида.

управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	планирует собственное время. УК -6.2: Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации.	Фонетические правила чтения и интонирования. **Уметь**: самостоятельно работать с источниками информации на иностранных языках с целью получения необходимого материала. Пользоваться справочной литературой и словарями. **Владеть**: навыками самостоятельной работы Основами публичной речи на иностранном языке.

3. Место дисциплины в структуре ОП.

Учебная дисциплина «Иностранный язык (английский)» входит в систему общеобразовательных дисциплин и является обязательным федеральным компонентом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02. Дисциплина изучается в 1,2,3 и 4 семестрах

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы ,контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5.Содержание дисциплины.

Семестр	№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела	Код формируемых компетенций
1	1	**Тема 1.** Travelling. Sightseeing and asking the way.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Travelling 2) Sightseeing and asking the way. 2. Фонетика. Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Произношение всех звуков английского языка. Фонетическая транскрипция.	УК-4 УК-6
1	2	Тема 2. Holiday making.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Holiday making 2. Грамматический материал: Повторение неопределенных времен действительного и страдательного залога.	УК-4 УК-6
			Повторение продолженных времен	

			действительного и страдательного залога. Постановка вопросов. Повторение тем: артикли, существительное, степени сравнения прилагательных, спряжение глаголов: to be/to have, обороты there is/there are, оборот be going to, числительные (порядковые, количественные)	
2	3	Тема 3. Meals. Shopping in Britain and USA	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Meals. 2) Shopping in Britain and USA 2. Грамматический материал: Повторение продолженных времен действительного и страдательного залога. Постановка вопросов. местоимения some/any, наречия, неправильные глаголы.	УК-4 УК-6
2	4	Тема 4. Holidays and Festivals	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Holidays 2) Festivals 2. Грамматический материал: Времена группы Perfect и Perfect Continuous, Future Tenses. Фразовые глаголы, идиомы, предлоги	УК-4 УК-6
2	5	Тема 5. Applying for a job	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Applying for a job 2. Грамматический материал: Согласование времен, косвенная речь, условные предложения. Понятия об основных способах словообразования.	УК-4 УК-6
3	6	Тема 6. Weather and climate	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Weather and climate 2. Грамматический материал: Повторение совершенных времен действительного и страдательного залога. Модальные глаголы. Фразовые глаголы, идиомы, предлоги	УК-4 УК-6
3	7	Тема 7. Health matters.	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Health matters.	УК-4

		Sports and games.	2) Sports and games. 2. Грамматический материал: Инфинитив и его функции в предложении. Причастие 1 и 2, его функции в предложении. Согласование времен. Герундий. Сослагательное наклонение.	УК-6
4	8	Тема 8. Bank operations. Money	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Bank operations. 2). Money 2. Грамматический материал: Сложноподчиненные предложения. Функции речи. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; основные грамматические явления	УК-4 УК-6
4	9	Тема 9. Education	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) Education 2. Грамматический материал: Исчисляемые/неисчисляемые существительные. Артикли. Местоимения. Степени сравнения прилагательных и наречий.	УК-4 УК-6
4	10	Тема 10. A place of your own. Nature**.**	1. Лексический/терминологический минимум по темам: 1) A place of your own 2) Nature 2. Грамматический материал: Фразовые глаголы. Повторение видо-временных форм.	УК-4 УК-6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине.

Требования к самостоятельной работе. Самостоятельная работа - это познавательные виды деятельности “творческого уровня активности”, на котором студенты проявляют стремление применить знания и способы деятельности в новой ситуации, предполагающей свободный выбор. Это внеаудиторные виды деятельности.

Важным фактором формирования постоянной потребности в самостоятельном совершенствовании речевых умений является создание ситуаций для самовыражения студентов.

Таким образом, формирование у студентов постоянной потребности в самостоятельном изучения иностранного языка обеспечивается за счет:

- новых форм внутренней мотивации познавательной внеаудиторной деятельности;
- методических рекомендаций по организации и систематизации форм внеаудиторной деятельности;
- инициирующей и направляющей деятельности преподавателя.

В соответствии с видами речевой деятельности можно выделить следующие виды самостоятельной для данной дисциплины:

1) чтение и перевод специальных текстов из соответствующих учебных пособий и/или подготовленных преподавателем и/или обучающимися;

2) восприятие радио- и телепередач, художественных фильмов, театральных постановок, лекций, аудиозаписей на иностранном языке;

3) общение с носителями языка в письменной и устной форме;

4) написание деловых и личных писем, электронных сообщений, докладов и рефератов;

5) работа над терминологическим глоссарием;

6) подготовка творческих проектов.

Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Travelling. Sightseeing and asking the way .	1. Most popular tourist destinations 2. Visiting museums 3. Cultural differences in leisure activity 4. Travel tips
2	Тема 2. Holiday making.	1. Customs around the world 2. Organising historical festival 3. Social life of students in Russia 4. Social life of students in European countries

3	Тема 3. Meals. Shopping in Britain and USA	1. Healthy eating habits 2. The future of food 3. Your favourite national cuisine 4. Eating junk food
4	Тема 4. Holidays and Festivals	1. Importance of cultural awareness 2. Cultural differences 3. British and Russian traditions 4. Traditional celebrations in Russia
5	Тема 5. Applying for a job	1.Talking about employment 2. The most difficult jobs in the world 3. How to become a millionaire 4. Writing a letter of application for a job
6	Тема 6. Weather and climate	1.Global warming 2. How to protect the environment 3. Our changing planet
7	Тема 7. Health matters. Sports and games.	1.Olympic movement 2. Popular professional sports in Russia 3. Major medical problems 4. Different ways to get fit
8	Тема 8. Bank operations. Money	1.Economic problems in European countries 2. Popular envestments for people in Russia 3. The standart of living in European countries 4. Life expectancy in Russia
9	Тема 9. Education	1.Compulsory school education in Britain 2. National exams in Russia 3. Higher education in Russia 4. Primary schools in Britain and Russia
10	Тема 10. A place of your own. Nature**.**	1.Changing ecosystems 2. Countries and nationalities 3. A positive description of your own

		city

7.Методические рекомендации по видам занятий.

Обучение новой лексике

Учебный материал необходимо разбить на отдельные темы; последовательность освоения этих тем не должна быть хаотична, а подчинена принципам информативной преемственности и лингвистического развития: каждая последующая часть должна являться логическим продолжением предыдущей, а переход к новой части осуществляться только после «зачета» предыдущей (проверки понимания дефиниции термина и умения применять его в конкретной ситуации речевого общения).

Главная задача обучения – не «загрузить» обучающегося готовыми языковыми формами, шаблонами и специальными терминами, а создать у него гибкую систему знаний, способствующую саморазвитию. Только в этом случае сформируется осмысленное восприятие терминов, выработаются коммуникативные компетенции владения современным подъязыком. Активные формы проведения учебных занятий помогают развить интерес к владению специальной лексикой:

- презентации;
- деловые и ролевые игры;
- доклады и рефераты;
- обсуждение нестандартных ситуаций по методу «мозгового штурма»;
- кроссворды;
- тестовые задания;
- контрольные работы.

Основной единицей информации в процессе обучения по-прежнему является текст. Работу над терминологической составляющей иноязычного научного текста целесообразно разделить на предтекстовый текстовый, и послетекстовый этапы.

Предтекстовое изучение специальной лексики

Текстовый этап

Работа со специальным текстом по данной теме. В текстах выделены шрифтом термины и фразеологические единицы, которые отрабатывались в предтекстовых упражнениях. Осуществляется аналитическое, изучающее чтение с проработкой лексических и грамматических особенностей текста.

Послетекстовый этап

Упражнения послетекстового этапа могут быть направлены на решение следующих задач.

Закрепление терминологических единиц в речи.

Закрепление лексики упражнениями на обратный перевод.

Закрепление лексики в терминологических играх.

Закрепление лексики в вопросно-ответных упражнениях.

Обсуждение текста, дискуссия, в ходе которых задаются вопросы, требующие знания терминов и понимания текста.

На этом этапе реализуется анализ и моделирование профессиональной деятельности (квазипрофессиональная деятельность); анализ действия экономических законов; рекламирование продукта и т. д.

Контроль лексических навыков. Проводится в процессе выполнения всех видов тренировочных заданий. Включает проверку индивидуальных словарей и/или терминологический картотеки.

Формирование навыков монологической (диалогической) речи на материале проблемного характера

На этом этапе осваиваются широко используемые на практике графические способы представления информации, которые могут использоваться обучающимися в процессе самостоятельной работы над специальной лексикой.

Концептуальная карта – это способ представления и связывания мыслей. Концептуальная карта строится на основании центрального слова или концепции, вокруг которых располагаются от 5 до 10 главных идей, имеющих к нему отношение. Каждое из этих дочерних слов опять-таки окружается идеями. Получаемая графическая структура позволяет по-новому рассматривать наше представление о центральной концепции, находить новые связи в этой концепции с нашим опытом. Карты состоят из узлов или ячеек, которые содержат понятие, пункт или вопрос и ссылки. От обычного плана или опорного конспекта концептуальная карта отличается тем, что она показывает отношения между концептами, включая бинарные (двусторонние) отношения.

8. Фонд оценочных средств.

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
ТЕМА: 1. Отдых и путешествие. 2. Еда и покупки. 3. Погодные условия 4. Образование 5. Мой город. Осмотр достопримечательностей .	УК -4 УК- 6	Устный опрос, контрольная работа, тест, презентация, дискуссия, деловая игра. .
Тема : 1. Банковские операции. 2. Устройство на работу. 3. Фестивали и праздники. 4. Вопросы здоровья.	УК- 6 УК -4	Контрольная работа, доклад. Презентации, Переводы. Дискуссии. Групповые проекты.

8.2.Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений и навыков, опыта деятельности в процессе текущего контроля.

.

Текущий контроль реализуется в форме дискуссии по пройденной теме с использованием интерактивных методов обучения. Письменные тесты/контрольные работы проводятся после изучения каждой темы. Их цель проверить знания пройденных лексико-грамматических явлений. Они могут

включать в себя элементы тестов, а также такие задания, как перевод предложений с английского языка на русский и наоборот.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра и включает:

- дискуссии с использованием интерактивных методов обучения;
- проверка домашних заданий;
- обучающие и тренировочные тесты по пройденному материалу;
- письменные самостоятельные работы;
- проверочные задания по аудированию.

.

Образец **контрольной работы /теста** и т.п. для текущего контроля.

1. Translate the text

Bergen is city surrounded by mountains, a real city but with old world charm and atmosphere, wooden houses, narrow alleyways, a busy harbor, and a whiff of salty sea in the air. Bergen is cosmopolitan, and rich in tradition and history. It's easy to see why those who are far from their beloved city get so homesick. Bergen is the gateway to the world-famous fjords and offers you a wonderful combination of pulsating city life and unforgettable scenic fjords. The choice is yours.

а) задайте 3 вопроса к тексту

б) обобщите текст в 3 предложениях на английском языке

2.Choose the correct answer

1. ___ you manage to finish all your work last night?

a) Have b) Did c) Had

2. They ___with friends at the moment.

a) are staying b) have been staying c) stay

3. My brother ___for a large company.

a) is working b) was working c) works

4. He___ at 5 o'clock yesterday.

a) worked b) was working c) had been working

5. Last night I went to ____ Indonesian restaurant.

a) a b) the c) an

6. Bob___ the car at the moment.

a) washes b) is washing c) wash

7. John __ down the road when he fell.

a) walked b) was walking c) had walked

8. Ester is __ May this year.

a) in b) on c) at

9. The diamond ring is the ___of all.

a) more expensive b) most expensive c) very expensive

10. There is __ in the box. It's empty.

a) nothing b) something c) anything

11. When we visited London we stayed at __ Hilton Hotel.

a) the b) a c) –

3.Find the English equivalents for following words in brackets.

1. Big shops are called (универсальные магазины).
2. (Самые шикарные и самые дорогие магазины) are in the city center. These shops have many (отделов).
3. In big department stores you can buy everything: suits, (пальто), dresses, (туфли), food and what not.
4. The most (дорогой) department store in London is Harrods. There can be about 5000(покупатели) a day.
5. Twice a year, in January and in July, shops have a (распродажа). Some things are sold almost half price and there are thousands of (выгодная покупка).
6. Many people come to the center of the city where there are many (торговые центры).
7. This shop sells cheap (потребительские товары).
8. Where do (модные) young people buy their clothes?
9. You can buy what you like in the big shops, but small (рынки) have a lot to offer.
10. Shoppers can buy (антиквариат), old clothes, (ювелирные изделия ручной работы) and many other special things.

8.2 Перечень вопросов и заданий для промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Вопросы для промежуточного контроля

I курс:

2. Travelling by plane
3. Travelling by train
4. Talk about a study-life balance
5. Every country thinks that their country is the best
6. The real purpose of a holiday
7. A variety of restaurants in Kaliningrad

8. Russian traditional celebrations
9. Writing a resume
10. Job interview
11. Healthy eating habits

2 курс:

1. Health and Fitness.
2. How to protect the environment
3. Compulsory school education in Russia
4. Major medical problems
5. The standard of living in Russia
6. Higher education in Russia
7. Popular professional sports in Russia
8. Economic problems in Russia
9. Countries and nationalities

Образец теста для промежуточного контроля

1.Match the words and phrases in column A with those in column B. Make up five sentences of your own using the following English words.

A	B
1. citizens	a. самый очаровательный город в мире
2. population	b. известные исторические памятники
3. to admire the wonderful view	c. модный курорт
4. ancient city	d. достопримечательности
5. the most fascinating city of the world	e. реконструированный
6. landscape	f. янтарные украшения
7. network of restaurants	j. выдающийся архитектурный памятник
8. unique location	k. красивая набережная
9. fashionable resort	l. восхищаться великолепным видом
10. amber jewelries	m. пейзаж
11. famous historic monuments	n. научный и культурный центр
12. reconstructed	o. жители
13. magnificent palace	p. древний город
14. outstanding architectural monument	q. сеть ресторанов
15. scientific and cultural center	r. население
16. places of interest	s. великолепный дворец
17. beautiful embankment	t. уникальное местоположение

2.Fill in the blanks with the words given below. Translate the sentences.

pays the bill	a daily special	a lot of delicious things
come for a chat	to treat you to	eats something hot

a relaxed atmosphere	is a tradition	long-standing	be a light meal
have a light breakfast	dined out		healthy food
to put on weight	to your taste		to be a poor eater

1. I'd like _____ this cake. It must be rather tasty.
2. He seems_____, doesn't he? He only eats a sandwich with cheese or sausage and drinks a cup of black coffee.
3. I don't feel hungry early in the morning, so I always _____.
4. My father likes to have a big breakfast. He usually _____:
5. a piece of roast meat or a cutlet with potatoes or macaroni.
6. Supper must _____, because it isn't good to eat much in the evening.
7. You can choose food _____ in London.
8. Some people like porridge for breakfast. They say porridge is very _____ and we must begin our day with a plate of porridge.
9. Businessmen can eat what they like because the company_____.
10. Businessmen meet in restaurants to talk business in _____ _____.
11. Last Sunday I had my birthday party. Mother cooked _____.
12. On Monday my friend and I _____– we went to a new fashionable café.
13. She doesn't want _____, that's why she eats only fish and vegetables. We serve _____. Today you can have mashed potatoes.
14. The 5 o'clock tea_____. As a rule, the whole family gathers at home for the 5 o'clock tea.
15. Friends often _____ while they have their cup of tea, cake or biscuit.

3. Из четырех вариантов выберите единственно правильный:

1. We are good friends. We …… each other for a long time.
a) know b) have known c) had known d) knew
2. ……this week? No, she is on holiday.
a) Is Susan working b) Does Susan work c) Does work Susan
3. The police officer stopped us and asked us where ……
a) were we going b) are we going c) we are going d) we were going
4. It was a very difficult text. I …… look up a lot of words in the dictionary.
a) must b) have to c) had to d) must to
5. I didn't know who she was. …… her before.
a) I had never seen b) I didn't see c) I have never seen
6.…… a car when they were living in London?
a) had they b) did they have c) were they having d) have they had
7. John ……. tennis once or twice a week.
a) is playing usually b) is usually playing c) usually plays d) plays usually
8. The policeman asked me if I …… the car accident.

a) have seen b) saw c) had seen d) had been seen

9. You had to stay at home yesterday, ……?

a) isn't it b) had you c) hadn't you d) didn't you

4. Rewrite the sentences in the Passive

1. They have offered me a job at a local bank.
2. The professor is examining our group.
3. Students take examinations at the end of each term.
4. I will give you a cup of coffee if you want.
5. Columbus discovered America in 1492.

5. Put the verbs into the correct form, past continuous or past simple

1. While Ann ……(clean) a flat her son ……(do) homework.
2. What ……..(you/do) this time yesterday? I was asleep.
3. Mary …….(sleep) when somebody ……(call) her.
4. It……..(snow) when I ……..(wake) up.
5. (you/speak) …… on the phone when I ……(knock) at the door?

6. Put in the correct preposition.

1. I might not be ……home ……Tuesday morning but I`ll be there …...…the afternoon.
2. ……..my opinion, violent films should not be shown …….TV.
3. Cris is getting married ……..this year.
4. It was a lovely day. There wasn`t a cloud ……the sky
5. I met Caroline ……my way ……home.
6. Tom`s away ……the moment. He`s …….holiday in France.
7. Did you come here ……car or ……foot.
8. Have you read any books …….Agatha Christie?
9. Did you pay ……cheque or ……cash?
10. Tom is ill. He wasn`t ……work today. He was ……home ……bed.

Экзамен является итоговым контролем знаний, полученных студентом за 2 и 4 семестр обучения дисциплине «Иностранный язык (английский)».

Экзамен проводится в 2 этапа:

1) этап (письменный) - письменный перевод на русский язык со словарем оригинального текста на английском языке объемом 2000 печатных знаков – за 1 час; аннотирование текста;
2) этап (устный) – 1) чтение текста без словаря и передачи его основного содержания на английском языке. Объем текста – 2000-2500 печатных знаков; время- 15 мин.; 2) беседа по одной из пройденных тем

.

3) 8.4. Планируемые уровни сформированных компетенций обучающихся и критерии оценивания.

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвор-ительный (достаточ-ный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого	удовлетво-рительно		55-70

		материала			
Недостаточ - ный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлет-ворительно	не зачтено	Менее 55

Усвоение студентами учебного курса «Иностранный язык (английский)» может контролироваться с помощью (балльно-рейтинговой системы). Материал курса разбит на 10 модулей, в которых отражены все виды деятельности, направленные на развитие необходимых компетенций, знаний и умений. На основе работы на занятиях, выполнения контрольных работ, тренингов, тестирования, проектных работ, текущего рейтинга и экзамена определяется итоговый рейтинг студента по курсу.

Текущий рейтинг представляет собой стобалльную оценку, выставляемую преподавателем на основе работы студента в течение семестра: оценивается выполнение самостоятельных работ, посещаемость занятий, активность на занятиях, результаты деловых игр.

На основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

Оценка работы студента по дисциплине определяется исходя из ста баллов за каждый семестр:

- 25 баллов – за каждую контрольную работу (за семестр необходимо выполнить 3 работы)
- 10 баллов – посещаемость аудиторных занятий
- 5 баллов – презентация на одну из тем, предложенных в 3 модулях в семестр по выбору студента
- 15 баллов – выполнение заданий по самостоятельной работе.

По окончанию 1и3 семестра студент сдает зачет, а по окончанию 2и4 семестра – экзамен.

Оценка качества подготовки включает их текущую, промежуточную и итоговую аттестацию. Для аттестации студентов на соответствие их персональных достижений поэтапным или конечным требованиям программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и т.д., позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретённых компетенций.

Студенты обязаны выполнять в установленные сроки все задания, предусмотренные программой.

Критерии оценок грамматического теста.

40 – 38 – 8 баллов (отлично)

37 – 35 – 7 баллов (хорошо)
34 – 31 – 6 баллов (хорошо)
30 – 26 – 5 баллов (удовлетворительно)
25 – 20 – 4 балла (удовлетворительно)
19 – 0 - неудовлетворительно

Оценивание всех выполняемых студентами видов работ проводится по 8-балльной системе.

100% - 93% правильно выполненных заданий – 8 баллов;
92% - 85% правильно выполненных заданий – 7 баллов;
84% - 77% правильно выполненных заданий – 6 баллов;
76% - 65% правильно выполненных заданий – 5 баллов;
64% - 55% правильно выполненных заданий – 4 балла;
54% - 40% правильно выполненных заданий – 3 балла;
39% - 20% правильно выполненных заданий – 2 балла;
19% - 0% правильно выполненных заданий – 1 балл;
Минимальный зачетный балл 4.

Критерии оценок письменного перевода.

Отлично – выполнен перевод 100% текста без искажения смысла; допущена одна стилистическая ошибка или одна неточность в переводе.

Хорошо – выполнен перевод 80-100% текста; допущены 2-3 стилистические или грамматические ошибки, не повлиявшие на правильность понимания текста.

Удовлетворительно – выполнен перевод 70-60% текста без искажения смысла; допущены стилистические и грамматические ошибки.

Неудовлетворительно – выполнен перевод менее 60% текста.

Критерии оценок устной речи.

20-25 фраз за 5 минут на темы, связанные со специальностью, достижения и актуальные проблемы развития данной отрасли науки, тема научного исследования и социокультурные темы.

Критерии оценок при аудировании.

Понимание звучащей речи при 1-2 разовом предъявлении (в зависимости от трудности материала), время звучания 3-4 минуты.

Содержание зачета.

Зачет выставляется по результатам текущего контроля и по результатам лексико-грамматического теста. Контролируется уровень сформированности лингвистической, коммуникативной и социокультурной компетенции во всех видах речевой деятельности.

Критерии оценки результатов:

Для получения оценки «зачтено /отлично» студент должен:

1). Фонетически и интонационно правильно прочитать предложенный преподавателем отрывок текста;

2). Дать адекватный перевод;

3). Передать основные идеи текста на английском языке;

«зачтено/хорошо» были допущены незначительные ошибки при чтении, переводе и передаче содержания текста;

«зачтено/ удовлетворительно» были допущены не грубые ошибки при чтении отрывка, не вполне адекватный перевод, а также были сделаны грамматические ошибки при передаче содержания текста и не все идеи текста были четко сформулированы;

Студент получает оценку **«неудовлетворительно»,** если:

1). Допускал фонетические и интонационные ошибки;

2). Не смог перевести текст или перевод текста был неадекватен.

3). Магистрант не смог сформулировать основные идеи текста.

Критерии оценки знаний на устном экзамене

Оценка 5 ("отлично") ставится, если обучающиеся:

- дают полный и развернутый ответ на все вопросы билета;
- показывают всесторонние, систематизированные, глубокие и полные знания программного материала;
- показывают стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- поддерживают дискуссию с преподавателем по всем вопросам билета и по дополнительно задаваемым вопросам.

Оценка 4 ("хорошо") ставится, если обучающиеся:

- дают достаточно полный ответ на все вопросы билета;
- показывают достаточно полные знания программного материала;
- правильно излагают ответы на вопросы, умеют делать выводы.
- показывают прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- показывают достаточно прочные знания основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- поддерживают дискуссию с преподавателем по большинству вопросов билета.
- при ответе на вопросы допускают ошибки и незначительные неточности в изложении, которые сильно не влияют на сущность излагаемого материала.

Оценка 3 ("удовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- демонстрируют достаточный объем знаний по вопросам билета;
- показывают достаточные знания программного материала;
- пытаются поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- показывают достаточные знания основной литературы по дисциплине;
- при ответе на вопросы экзаменационного билета допускают ошибки и неточности в изложении материала.

Оценка 2 ("неудовлетворительно") ставится, если обучающиеся:

- показывают фрагментарные знания по вопросам билета и по основному программному материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют обрывочные знания;
- не умеют поддержать дискуссию с преподавателем по отдельным вопросам билета;
- не могут решить знакомую проблемную ситуацию даже при помощи преподавателя.

По БРС на основе итогового рейтинга студент получает оценку «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» путем перевода стобалльной системы в пятибалльную.

Оценка «отлично» ставится при рейтинге 90-100 баллов, оценка «хорошо» - при рейтинге 71-89 баллов, оценка «удовлетворительно» - при рейтинге 55-70 баллов, оценка «неудовлетворительно» - при рейтинге менее 55 баллов.

9.ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Шалимова Д.В. Иностранный язык (английский) [Текст]: учебное пособие: курс/лекций/Д.В.Шалимова,2020. 1 on- line, 98 с.
2. Иващенко И.А. Английский язык для сферы туризма,2012. Электронный ресурс.

б) Дополнительная литература:

1.Рыжков В.Д. Разговорный английский язык в бытовых ситуациях. – Калининград, 2007. (Учебная библиотека)

10.. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11.ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа MicrosoftTeams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: MicrosoftWindows 7, MicrosoftOfficeStandart 2010, антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity.

Электронные справочные словари
http://thesaurus.com/
http://www.rusmoney.com/dictionary/engrus_slovar.html?dic
http://konf-csu.narod.ru/
http://www.economy.bsu.by/library/
http://www.english-2days.narod.ru/terms/biz1.html
http ://cnn.com/world

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫЕ И ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ ПОКАЗА В КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области».

Цель дисциплины: - формирование у студентов систематизированного представления о природных и историко-культурных объектах экскурсионного показа на территории Калининградской области.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 - знание истории региона УК-6.2 – способность к анализу информации об объектах показа УК-6.3 – владение навыками исследовательской работы	**Знать**: - исторические аспекты развития региона; **Уметь**: - находить информацию об объектах экскурсионого показа; - анализировать и соотносить различные информационные источники информации об объектах экскурсионного показа; **Владеть**: - навыками исследовательской краеведческой работы;
ПКС-2: Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	ПКС-2.1 – детализированное и осмысленное знание информации об объектах экскурсионного показа ПКС-2.2 – умение сопоставлять исторические факты и демонстрировать их на примере объектов показа ПКС-2.3 – владение технологиями групповой коммуникации при обсуждении познавательной ценности объектов экскурсионного показа	**Знать**: - основные объекты экскурсионного показа в Калининградском регионе (по классификационным группам) и подробную информацию о них; - базовые принципы включения объектов показа в экскурсионные программы; - нормативные документы, регламентирующие охранный статус объектов экскурсионного показа. **Уметь**: - составлять презентации и использовать графические средства представления информации об объектах экскурсионного показа; - сопоставлять исторические факты о событиях и исторических личностях и их отражение в объектах экскурсионного показа; **Владеть**:

		- техникой использования контурных карт для оценки территориальной динамики ландшафтных объектов экскурсионного показа; - технологиями групповой коммуникации при обсуждении познавательной ценности объектов экскурсионного показа.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Объем дисциплины «Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области» составляет для ОФО - 180 час. (5 з.е.), в том числе контактная работа составляет 60 час., самостоятельная работа студентов – 120 час. Для ЗФО - 144 час. (4 з.е.), в том числе контактная работа составляет 32 час., самостоятельная работа студентов – 112 час.

Тематический план (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Классификация объектов показа	15	2	2		12
Раздел 2. Природные объекты показа	21	2	4	1	14
Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	27	2	8	1	16
Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	21	0	4		16
Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	22	2	6		14
Раздел 6. Религиозные объекты региона	23	2	6	1	14
Раздел 7. Гражданская архитектура	31	2	8	1	20
Раздел 8. Промышленные объекты региона	20	2	4		14
Итого	180	14	42	4	120
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Классификация объектов показа	13	1	2		10
Раздел 2. Природные объекты показа	18	1	2	1	14
Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	18	1	2	1	14
Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	17	1	2		14
Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	15	1	2		12
Раздел 6. Религиозные объекты региона	18	1	2	1	14
Раздел 7. Гражданская архитектура	24	1	2	1	20
Раздел 8. Промышленные объекты региона	17	1	2		14
Иная контактная работа	4				
Итого	144	8	16	4	112
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Раздел 1. Классификация объектов показа	Основные принципы классификации объектов экскурсионного показа Классификационные группы объектов показа. Особенности классификации объектов показа в Калининградской области.
2.	Раздел 2. Природные объекты показа	Ландшафты Калининградской области. Флористические достопримечательности региона. Животный мир региона. Особо охраняемые природные территории в Калининградской области. Польдерные земли Калининградской области.

		Ключевые экскурсии по ландшафтам Калининградской области.
3.	Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	Прусские городища на территории региона. История Тевтонского ордена Первоначальный период основания замков (Бальга, Кройцбург, Ленценберг) Основание замка Кенигсберг Первое востание пруссов, христбургский мир, основание замка Бранденбург Экспансия Ордена на восток: Вальдау, Тупиау, Лабиау, Шаакен, Гросс-Вонсдорф, Гердауэн. Основание замков на севере области: Тильзит и Рагнит Основание замков Инстербург и Георгенбург Прочие замки на территории региона Использование замков в экскурсиях. Проблемы и перспективы использования замковых сооружений на территории региона для целей туризма
4.	Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	Типы и история развития фортификации в Средневековье. Крепости Бастионного типа Польско-Шведская война начала 17-го века Постройка и перестройка крепости форт Пиллау Строительство Первого вального укрепления: его структура и история. Крепость Фридрихсбург Строительство Второго вального укрепления: его структура и история. Основные объекты Второго вального укрепления и их нынешнее состояние. Использование элементов вальных укреплений в экскурсиях
5.	Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	Предпосылки к переходу к фортификации нового типа: идея форта Строительство фортов Кенигсберга в конце 19-го века Основные события, связанные с фортами Кенигсберга Форты 5 и 11 как ключевые объекты экскурсионного показа Использование фортов в экскурсиях
6.	Раздел 6. Религиозные объекты региона	Религиозные объекты прусского периода: языческое святилище Рамове Первые кирхи на территории региона: Юдиттен-кирха, Кирха в Арнау. Орденские кирхи 14-15-го веков Кирхи 16-18-го века. Расположение, архитектура, история основания. Кирхи 19-20 в.в. Расположение, архитектура, история основания. Церкви Российского периода в регионе
7.	Раздел 7. Гражданская архитектура	Здание королевского сиротского приюта - самый старый сохранившийся объект.

		Виллы района Амалиенау Виллы района Марауненхофф Административные здания района Хуфен Довоенная гражданская архитектура городов Калининградской области Послевоенная гражданская архитектура Калининграда Объекты транспортной архитектуры Кенигсберга Памятники и скульптуры Кенигсберга - Калининграда Использование объектов гражданской архитектуры в экскурсиях
8.	Раздел 8. Промышленные объекты региона	Мосты, дамбы, шлюзы, ГЭС и другие гидротехнические объекты региона Портовые сооружения в Кенигсберге с 14-го по 20-й в.в. Объекты целлюлозно-бумажной и судостроительной отраслей в Кенигсберге-Калининграде Объекты пищевой промышленности в Кенигсберге-Калининграде Использование промышленных объектов в экскурсиях

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа:

Тема 1. Классификация объектов экскурсионного показа

Тема 2. Природные объекты показа в Калининградской области

Тема 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена на территории Калининградской области

Тема 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.

Тема 6. Религиозные объекты Калининградского региона

Тема 7. Гражданская архитектура Калининградского региона

Тема 8. Промышленные объекты Калининградского региона

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Классификация объектов показа

Вопросы для обсуждения: Классификация объектов показа, принципы классификации, региональные различия и особенности.

Тема 2. Природные объекты показа

Вопросы для обсуждения: Природные объекты показа, разработка направления и содержания экскурсионного маршрута по природным объектам показа в КО.

Тема 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена

Вопросы для обсуждения: Фортификационные сооружения доорденского периода на территории КО, Замки Тевтонского Ордена на территории КО.

Тема 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.

Вопросы для обсуждения: Первое Вальное укрепление Кенигсберга: история создания, использование, реконструкции, оставшиеся фрагменты. Второе Вальное укрепление Кенигсберга: объекты, структура, авторы, использование в экскурсиях.

Тема 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.

Вопросы для обсуждения: Форты Кенигсберга: История создания, объекты, структура, авторы, использование в экскурсиях.

Тема 6. Религиозные объекты региона

Вопросы для обсуждения: прусские святилища, Кирхи Восточной Пруссии орденского и последующих периодов, архитектура, стили, авторы, использование в экскурсиях. Религиозные объекты конца 20-го - начала 21 века на территории КО"

Тема 7. Гражданская архитектура

Вопросы для обсуждения: Гражданская архитектура Кенигсберга: приюты, госучреждения, архитектура, стили, авторы, использование в экскурсиях.

Тема 8. Промышленные объекты региона

Вопросы для обсуждения: Промышленная архитектура Кенигсберга, современная промышленность Калининградской области.

Требования к *самостоятельной* работе студентов

При изучении разделов учебного плана по дисциплине «Историко-культурные и природные объекты показа в Калининградской области» обучающийся должен руководствуясь принципом «от общего к частному» систематизировать объекты данного класса, изучить информацию о каждом объекте, выявить интересные факты, которые могли бы лечь в основу экскурсии, выявить взаимосвязи между объектами, которые могут быть продемонстрированы в экскурсионном процессе.

При изучении объекта следует детально изучить его образ, запомнить его с целью визуальной идентификации данного объекта и его важнейших элементов.

При изучении событий составляется схема, отражающая причинно-следственные взаимосвязи протекания данных событий, а также изучить связи этого события с другими событиями в смежных регионах.

При изучении исторических личностей следует прежде всего оттолкнуться от биографических характеристик, далее изучить этапы жизни и деятельности, участие в исторических процессах. Также следует обратить внимание на индивидуальные и личностные характеристики исторического персонажа. Целесообразно изучить имеющиеся художественные произведения, в том числе: книги, художественные и документальные фильмы, которые представляют данного исторического персонажа.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 1. Классификация объектов показа	УК-6.2	*Опрос*
Раздел 2. Природные объекты показа	УК-6.2 ПКС-2.1	*Опрос, презентации, контрольная работа*
Раздел 3. Укрепления пруссов и замки Тевтонского ордена	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*презентации, контрольная работа*
Раздел 4. Фортификационные сооружения 17-19 в.в.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	*Опрос, презентации*
Раздел 5. Форты Кенигсберга 19-20 в.в.	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*Опрос, презентации*
Раздел 6. Религиозные объекты региона	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*презентации, контрольная работа*
Раздел 7. Гражданская архитектура	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*презентации, контрольная работа*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 8. Промышленные объекты региона	УК-6.2 УК-6.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	*презентации*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Пример типовых заданий контрольной работы по теме «Религиозные объекты»

1. *Запишите названия 4 сохранившихся кирх, которые были построенв Фридрихом Хайтманом.*
2. *Определите, какая церковь изображена на фотографии и назовите ее.*

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Классификационные группы объектов показа.
2. Особенности классификации объектов показа в Калининградской области.
3. Ландшафты Калининградской области.
4. Флористические достопримечательности региона.
5. Животный мир региона.
6. Особоохраняемые природные территории в Калининградской области.
7. Польдерные земли Калининградской области.
8. Прусские городища на территории региона.
9. История Тевтонского ордена
10. Первоначальный период основания замков (Бальга, Кройцбург, Ленценберг) Основание замка Кенигсберг
11. Первое восстание пруссов, христбургский мир, основание замка Бранденбург
12. Экспансия Ордена на восток: Вальдау, Тупиау, Лабиау, Шаакен, Гросс-Вонсдорф, Гердауэн.
13. Второе восстание пруссов. Замок Бранденбург
14. Основание замков на севере области: Тильзит и Рагнит
15. Основание замков Инстербург и Георгенбург
16. Использование замков в экскурсиях. Проблемы и перспективы использования замковых сооружений на территории региона для целей туризма
17. Типы и история развития фортификации в Средневековье. Крепости Бастионного типа
18. Польско-Шведская война начала 17-го века
19. Постройка и перестройка крепости форт Пиллау
20. Строительство Первого вального укрепления: его структура и история.
21. Крепость Фридрихсбург
22. Строительство Второго вального укрепления: его структура и история.
23. Основные объекты Второго вального укрепления и их нынешнее состояние.

24. Использование элементов вальных укреплений в экскурсиях
25. Предпосылки к переходу к фортификации нового типа: идея форта
26. Строительство фортов Кенигсберга в конце 19-го века
27. Основные события, связанные с фортами Кенигсберга, использование фортов в экскурсиях
28. Религиозные объекты прусского периода: языческое святилище Рамове
29. Первые кирхи на территории региона: Юдиттен-кирха, Кирха в Арнау, Куменене.
30. Орденские кирхи 14-15-го веков
31. Кирхи 16-18-го века. Расположение, архитектура, история основания.
32. Кирхи 19-20 в.в. Расположение, архитектура, история основания.
33. Современные религиозные объекты в регионе
34. Виллы района Амалиенау
35. Виллы района Марауненхофф
36. Административные здания района Хуфен
37. Довоенная гражданская архитектура городов Калининградской области
38. Послевоенная гражданская архитектура Калининграда
39. Объекты транспортной архитектуры Кенигсберга
40. Памятники и скульптуры Кенигсберга - Калининграда
41. Использование объектов гражданской архитектуры в экскурсиях
42. Мосты, дамбы, шлюзы, ГЭС и другие гидротехнические объекты региона
43. Портовые сооружения в Кенигсберге с 14-го по 20-й в.в.
44. Объекты целлюлозно-бумажной и судостроительной отраслей в Кенигсберге-Калининграде
45. Объекты пищевой промышленности в Кенигсберге-Калининграде
46. Использование промышленных объектов в экскурсиях

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических	хорошо		71-85

	большей степени самостоятельности и инициативы	источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная:

1. История регионов и народов России. История края с основами исторического краеведения [Текст] : программа и метод. указания к изучению курса / Балт. федер. ун-т им. И. Канта, 2011. - 1 on-line, 67, [2] с

Дополнительная:

1. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / В. И. Кружалин [и др.], 2014. - 1 on-line, 328 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- Сайты: Пруссия.39, Проекты: Кенигсберг в Деталях, Осколки Кенигсберга, Живой Кенигсберг, Колесо истории и др.
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«История (история России, всеобщая история)»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: Туризм
Профиль: "Международный и национальный туризм"

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Ивлева Оксана Валерьевна,кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук
	Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «ИСТОРИЯ (история России, всеобщая история)»
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «История (история России, всеобщая история)»

Цель дисциплины «История (история России, всеобщая история)»: является формирование систематизированных знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, целостной картины отечественной и мировой истории, учитывающей взаимосвязь всех ее этапов, их значимость для понимания современного места и роли России в мире.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемая компетенция	Формируемая компетенция
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК-1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Знать: приёмы работы с научной информацией, анализа исторических текстов, основные принципы организации исследовательской деятельности и самостоятельной учебной работы.
	Уметь: определять и формулировать проблему, ставить цель и задачи в рамках учебно-исследовательской деятельности; систематизировать материал в соответствии с целью исследования; работать со справочной литературой и электронными ресурсами.
	Владеть: навыком работы со справочной литературой; практикой предъявления информации в заданной коммуникативной форме.
УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые	Знать: - важнейшие понятия и термины, основные события, явления и процессы отечественной и мировой истории; -ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы отечественной истории; - признаки и характеристики, изучаемых в курсе политических, социальных, культурных процессов и явлений, связанных с отечественной и мировой историей;
	Уметь: - уметь ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве мировой истории; - использовать полученные знания для формирования собственной гражданской позиции и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
	Владеть: - навыками ведения научной полемики; - методами критического анализа исторической информации;

религии, философские и этические учения. УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» представляет собой дисциплину обязательной части.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела

1.	«История (история России, всеобщая история)»	Основных периоды истории России и мира с древнейших времен до наших дней.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий ***лекционного*** типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	**Раздел 1. История как наука.**	
1.1.	Тема 1. Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества	Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники изучения истории. Понятие и классификация исторического источника. Методология и теория исторической науки. Понятие истории России и его основные элементы (народ, территория, формы социальной общности). Связь отечественной истории с всеобщей историей. Мировой исторический процесс – единство и многообразие. Методология и теория исторической науки. История России - неотъемлемая часть всемирной истории. Главные особенности и факторы русского исторического процесса (природно-климатический, геополитический, религиозный, социальной организации). Общие сведения об историографии истории России. Ключевые проблемы курса истории России. Понятие и классификация исторического источника. Типы и виды источников. Роль вещественных, лингвистических и фольклорных источников в изучении истории России. Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и особенное. Теории происхождения государства. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов. Восточный и античный типы цивилизационного развития. Древнейшие культуры Северной Евразии. Арии. Скифы. Древние империи Центральной Азии.
2	**Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.**	
2.1	Тема 1. Особенности становления государственности в России и мире.	Античное наследие в эпоху Великого переселения народов. Варварские королевства. Византийская империя. Проблема этногенеза восточных славян. Основные этапы становления государственности. Рождение варяжской теории, ее сторонники и противники. Современное состояние проблемы: вопрос о типологии древнерусского общества и государства. Общий очерк образования Древнерусского государства. Формирование государственной территории (племенные княжения и их союзы, города, роль международных торговых путей). Политические институты Руси: формы правления и политическая система; центральные институты власти (киевский князь, дума – совет, специфика княжьего права). Вопрос о вече в Древней Руси. Роль церкви в политической системе Киевской Руси. Древняя Русь и кочевники. Византийско-древнерусские связи. Особенности социального строя Древней Руси. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. Принятие христианства. Эволюция восточнославянской государственности в XI - XII вв. Русь времени правления Владимира Святославича. Русь в эпоху Ярослава Мудрого – расцвет государства. Законодательная деятельность Ярослава, политика просвещения и градостроительства. Митрополит Илларион. Владимир Мономах. Мстислав Великий. Международное положение Руси в начале XII века. Общая характеристика политической раздробленности Руси домонгольского времени: сущность, причины и периодизация политической раздробленности.

		Основные черты политического и социального развития Руси в XII – начале XIII века – борьба за Киев в 1132 – 1169 годах. Владимиро-Суздальская, Новгородская и Галицко-Волынские земли. Итоги политической раздробленности.
2.2.	Тема 2. Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье.	Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке, России. Производственные отношения, политические системы, идеология и социальная психология. Роль религии и духовенства в средневековых обществах. Дискуссия о феодализме. Социально-политические изменения в русских землях в XIII в. Образование монгольской империи. Причины и направления монгольской экспансии. Социальная структура монголов. Русь и Орда: проблемы взаимовлияния. Монгольское нашествие на Русь. Разорение Рязанской земли. Поход монголов во Владимиро-Суздальскую Русь (битва у Коломны, взятие Владимира, сражение на реке Сить, «облава»). Поход на Новгород. Козельск – «злой город». Разорение монголами Юго-Западной Руси. Героическая борьба русского народа против монгольских завоевателей. Масштабы разорения Руси. Иго и дискуссии о его роли в развитии Российского государства. Образование Золотой Орды и установление ее власти над Русью: система выдачи ярлыков, дань, повинности и система их сбора, баскаки. Антиордынские восстания и карательные рати. Политические, экономические и культурные последствия монгольского нашествия и золотоордынского ига. Борьба русского народа за безопасность западных границ. Разгром шведских захватчиков на Неве. Вторжение ливонских рыцарей в Новгородскую землю. Разгром крестоносцев на Чудском озере (Ледовое побоище). Александр Невский. Россия и средневековые государства Европы и Азии. Эпоха Возрождения. Великие географические открытия.
2.3	Тема 3. Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации.	Эпоха Нового времени. Реформация. Первые буржуазные революции в Европе. Развитие капиталистических отношений. Торговый и мануфактурный капитализм. Абсолютизм в Европе. Восточные деспотии. Специфика формирования единого российского государства. Речь Посполитая. Возвышение Москвы. Формирование сословной системы организации общества. Характер и предпосылки объединения русских земель и княжеств. Борьба за Великое княжение Владимирское. Первые столкновения Москвы и Твери. Борьба за митрополичий престол. Тверское восстание 1227 года. Причины возвышения Москвы: вопрос о «выгоде» географического положения, роль внешнеполитических факторов. Роль церкви в возвышении Москвы. Иван Калита и политика его сыновей. Русь и Орда в 60-х – начале 80-х годов. Дмитрий Иванович и начало открытой борьбы за свержение ордынского ига. Куликовская битва и ее историческое значение. Присоединение к Москве русских земель. Социально-экономические, внутриполитические и внешнеполитические условия развития единого Российского государства. Государственно-политический строй России в конце XV – начале XVI ве¬ка. Усиление власти московских государей. Боярская дума. Государев двор. Зарождение приказного управления. Судебник 1497 года. Начало оформления крепостного права в общегосударственном масштабе. Укрепление самодержавия в середине XVI века. Иван Грозный. Избранная рада. Складывание сословно-представительной монархии. Начало Земских соборов. Судебник 1550 года. Губная и земская реформы. Военные реформы. Артиллерия. Устройство засечных черт и организация станичной службы. Церковь и государство в XVI веке. «Стоглав». Опричнина. Основные направления внешней политики России в XVI веке. Присоединение Казани и Астрахани. Ливонская война. Политический кризис в России в начале XVII столетия. Смута и ее последствия. Земский собор 1613 года и начало правления Романовых. Территория и население страны в XVII веке. Первые мануфактуры, их характер. Соборное уложение 1649 года. Завершение юридического оформления общегосударственной системы крепостного права и его значение в дальнейшей истории России. Высшие, центральные и местные органы управления и власти. Земские соборы. Усиление самодержавной власти, начало перехода к абсолютизму. Церковная реформа. Патриарх Никон и протопоп Аввакум. Раскол, его социальная и идеологическая сущность. Причины массовых народных выступлений в «бунташном» столетии. Медный

		бунт в Москве. Усиление побегов крестьян, рост казачества. Крестьянская война под предводительством С.Т. Разина, ее этапы, ход, причины поражения и значение. Переяславская рада и воссоединение Украины с Россией. Русско-польская война 1654 – 1667 годов. Андрусовское перемирие, его решения. Историческое значение воссоединения Украины с Россией.
3	**Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.**	
3.1.	Тема 1. Россия и мир в XVIII – XIX веках.	XVIII век в европейской и мировой истории. Формирование колониальных империй. Первоначальное накопление капитала. Мануфактурное производство. Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное. Идеология Просвещения. Великая Французская революция и её влияние на развитие Европы. Американская революция и возникновения США. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Личность Петра I, его роль в преобразованиях, в дипломатии, развитии военного искусства. Реформы Петра I. Превращение России в абсолютную монархию. Основание Петербурга и строительство Балтийского флота. Северная война и ее итоги. Формирование и развитие светской культуры, превращение ее в главное направление русской культуры. Век Екатерины II. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. «Просвещенный» абсолютизм в России, его сущность и особенности. Социальная политика и крепостническое законодательство. Секуляризация церковного землевладения, ее цели и значение. Реформа Сената. Уложенная комиссия 1767 – 1768 годов. Создание Вольного экономического общества. Крестьянская война под предводительством Е.И. Пугачева. Изменения во внутренней политике правительства. «Учреждение о губерниях Российской империи». Развитие сословного строя, сословные дворянские организации и усиление власти дворянства на местах. Жалованная грамота дворянству 1785 года. Основные направления внешней политики Российской империи во второй половине XVIII века. Русско-турецкие войны 1768 – 1774 годов, 1787 – 1791 годов и их значение. Разделы Речи Посполитой. Россия и мир в первой половине XIX в. Основные тенденции мирового развития в XIX веке. Европейский колониализм. Эпоха наполеоновских войн в Европе. Антифранцузские коалиции. Формирование национальных государств в Европе. Буржуазные революции середины XIX века. Секуляризация сознания. Особенности и основные этапы экономического развития России. Личность Александра I и его ближайшее окружение. Политика правительства по крестьянскому вопросу. Реформа образования. Преобразование органов центрального управления: реформа Сената, создание министерств, учреждение Государственного совета. М.М. Сперанский, план преобразований и попытки его реализации. Отношение консерваторов к замыслам Александра I. Записка Н.М. Карамзина «О древней и новой России». Падение Сперанского. Отечественная война 1812 года и военные кампании 1813 – 1814 годов. Декабристы. Личность Николая I. Административные преобразования. Централизация и режим личной власти императора. Кодификация законов. Государственные крестьяне и реформа графа П.Д. Киселева. Денежная реформа. Е.Ф. Канкрин. Политика в области просвещения и печати. Восточный вопрос в 30 – 50-х годах. Крымская война 1853 – 1856 годов. Условия Парижского мирного договора. Причины поражения России и последствия войны для нее. Эпоха Великих реформ (вторая половина XIX в.) Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Революционные организации и кружки середины 60-х – начала 70-х годов. Народничество 70-х – начала 80-х годов. Основные направления в революционном народничестве 1870-х годов. Программа «Земли и воли». Террористические акты. Цареубийство 1 марта 1881 года. Гибель «Народной воли» и попытки ее восстановления (Г.А. Лопатин, А.И. Ульянов). Рабочее движение и первые рабочие организации. Сущность и эволюция российского пореформенного либерализма. Консервативное направление. М.Н. Катков. К.П. Победоносцев. Реформы и реформаторы в России. Отмена крепостного права. Реформы в области местного самоуправления: земская и городская. Состав и характер деятельности земских и городских выборных учреждений. Судебная реформа

		и судебные уставы 1864 года. Финансовые реформы: отмена откупов, учреждение Государственного банка, закон 1862 года о порядке составления государственного бюджета, изменение налоговой системы. Реформы в области народного образования и печати. Цензурные правила. Военная реформа. Д.А. Милютин. Соотношение буржуазных начал и крепостнических пережитков в реформах 60 – 70-х годов. Судьбы реформаторов. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру.
3.2.	Тема 2. Россия (СССР) и мир в первой половине XX века.	Роль XX столетия в мировой истории. Глобализация общественных процессов. Проблема экономического роста и модернизации. Революции и реформы. Социальная трансформация общества. Столкновения тенденций интернационализма и национализма, интеграции и сепаратизма, демократии и авторитаризма. Объективная потребность в индустриальной модернизации России. Российские реформы в контексте общемирового развития в начале века. Николай II и его ближайшее окружение. Начало правления. Русско-японская война. Революция 1905 – 1907 годов. Манифест 17 октября 1905 года. «Об усовершенствовании государственного порядка». Изменения в государственном строе России после 17 октября 1905 года. Государственная дума в Российской империи. Выборы, состав, деятельность. Основные политические партии и их программы. Сущность третьеиюньской политической системы. Общие направления реформаторской деятельности Столыпина. Россия в Первой мировой войне. Экономическое и политическое положение России в годы войны. Кризис власти. Назревание политического кризиса к концу 1916 года. Февральская революция 1917 года. Отречение Николая II. Образование и состав Петроградского совета. Образование и состав Временного правительства. Складывание двоевластия. Политика Временного правительства. Большевики и их ориентация на развитие революции в условиях двоевластия. Июль 1917 года. Новый политический кризис. Июльская демонстрация и введение военного положения в Петрограде. Образование второго коалиционного правительства во главе с А.Ф. Керенским. Курс большевиков на вооруженный захват власти. Август 1917 года: кризис в экономике и политике. Мятеж Корнилова. Большевизация Советов. Провозглашение Российской республики. Первая мировая война. Новая фаза европейского капитализма. Версальская система международных отношений. Октябрьское вооруженное восстание 1917 г. Открытие II Всероссийского съезда Советов. Создание Советского государства Учредительное собрание и его судьба. Формирование однопартийного политического режима. Принятие первой советской Конституции. Гражданская война и иностранная интервенция. Основные этапы и решающие сражения. Экономические, социальные, демографические и политические последствия войны. Экономическая и социальная политика советской власти в годы Гражданской войны. Политика военного коммунизма. Российская эмиграция. Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций. Альтернативы развития западной цивилизации в 1920 – 1930-х годах. Социально-экономическое развитие Советской России и СССР в 1920-е голы. X съезд РКП(б) и его решения. Промышленное производство в 20-е годы. План ГОЭЛРО и его итоги. Особенности развития сельского хозяйства. Соотношение экономических и командных методов. Причины хлебозаготовительного кризиса конца 20-х годов. Культурная жизнь страны в 1920-е годы. Образование СССР. Внешняя политика. Проекты создания Советского многонационального государства, позиции лидеров (автономизация, федерация, конфедерация). И.В. Сталин, В.И. ЛенинI Всесоюзный съезд Советов. Декларация и Договор об образовании Союза ССР. Конституция СССР 1924 года. СССР в 30-е гг. Мировой экономический кризис 1929 г. Государственно-монополистический капитализм. Приход к власти фашистов в Германии. «Новый курс» Рузвельта. Дискуссия о тоталитаризме в современной научной литературе.

		Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. 1929 год - год «великого перелома». Социально-экономические преобразования в 30-е годы. Индустриализация в СССР. Первый пятилетний план развития народного хозяйства. Источники, темпы и методы индустриализации. Коллективизация. Курс на форсированную коллективизацию. Политика сплошной коллективизации и раскулачивание. Итоги индустриализации и коллективизации. Государственный аппарат. Конституция 1936 г. Усиление режима личной власти Сталина. Устранение политической оппозиции. Вступление СССР в Лигу Наций. Фашизм и внешняя политика СССР. Война в Испании. Конфликт с Японией. Вторая мировая война: причины, этапы, итоги. СССР в годы Великой Отечественной войны и послевоенного развития: 1941-1953 гг. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Нападение фашистской Германии на СССР и начало Великой Отечественной войны. План «Барбаросса». Объективные и субъективные трудности первого этапа войны. Создание Государственного Комитета Обороны (ГКО). Эвакуация населения, материальных и культурных ценностей на восток. Смоленское сражение. Блокада Ленинграда. Операция «Тайфун» и битва за Москву. Окружение и разгром немецко-фашистских войск под Сталинградом. Начало массового изгнания фашистских захватчиков с советской земли зимой 1943 г. Битва на Курской дуге летом 1943 г. Снятие блокады Ленинграда. Операция «Багратион» и освобождение Белоруссии. Изгнание немецко-фашистских войск с территории СССР. Открытие второго фронта в Европе. Освобождение стран Центральной и Юго-Восточной Европы. Висло-Одерская операция советских войск. Берлинская операция. Безоговорочная капитуляция Германии. Потсдамская конференция, ее решения.
3.3.	Тема 3. СССР и мир во второй половине XX века.	Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Переход к мирной жизни. Противоречивость общественной жизни страны. Меры по усилению режима личной власти Сталина. Политические процессы: «Ленинградское дело», «Дело врачей» и их жертвы. XIX съезд ВКП(б) и реформа высших партийных органов. Советский политический режим в последние годы жизни И.В. Сталина. Изменение соотношения сил в мире. Создание НАТО. Образование Совета экономической взаимопомощи. Корейская война 1950 - 1953 гг. и СССР. Международные отношения в послевоенном мире. Крах колониальной системы. Новые международные организации. Трансформация капиталистической экономики. Развитие мировой экономики в 1945 – 1991 годах. Холодная война. Создание социалистического лагеря. Создание организации Варшавского договора. Достижение военного паритета между СССР и США. Договор о нераспространении ядерного оружия. Берлинский, Карибский кризисы и Пражская весна. Советский Союз и страны «третьего мира». Афганская война. Трудности послевоенного переустройства: восстановление хозяйства. Ужесточение политического режима и идеологического контроля. Избрание Н.С. Хрущева первым секретарем ЦК КПСС. «Оттепель». XX съезд КПСС и постановление ЦК КПСС «О преодолении культа личности и его последствий». Реформы и их последствия. Отставка Н.С. Хрущева. СССР в середине 60-х - 80-х годов: нарастание кризисных явлений. «Номенклатура» и «Застой» как явления советской бюрократической системы. «Неосталинизм». Попытки осуществления политических и экономических реформ. Реформы А.Н. Косыгина. Конституция 1977 г. НТР и ее влияние на ход общественного развития. Теневая экономика и ее роль. Диспропорции в структуре единого народнохозяйственного комплекса страны. Советское общество в годы Перестройки: 1985-1991 гг. Советский Союз в 1985-1991 гг. Приход к власти М.С. Горбачева. Перестройка и ее последствия. Изменения в государственном механизме СССР. Введение института президентской власти. Углубление противостояния общесоюзного центра и республиканских политических элит. Декларации республик о суверенитете. Провозглашение суверенитета РСФСР. Формирование массовых национальных движений -

		фронтов. Референдум 1991 года о судьбе Союза и позиция народа. Избрание Б.Н. Ельцина президентом РСФСР. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения. Образование СНГ.
3.4.	Тема 4. Россия и мир в XXI веке.	Многополярный мир в начале XXI века. Глобализация мирового, экономического и культурного пространства. Роль Российской Федерации в современно мировом сообществе. КНР. Становление новой российской государственности. Обновление Конституции РСФСР. Конфликт между президентскими структурами власти и Верховным Советом России. Октябрьские события 1993 г. Ликвидация советской политической системы. Выборы в Парламент Российской Федерации. Принятие Конституции РФ 12 декабря 1993 года. Россия на пути радикальной социально-экономической модернизации. Курс на всемерное развитие частной собственности. Приватизация. Формирование финансово-промышленных групп, банковского и промышленного капитала. Социальные последствия изменений в экономике страны. Социальные конфликты 90-х гг. Избирательные кампании в Государственную Думу 1995, 1999 и 2003 гг. В.В. Путин - второй Президент Российской Федерации. Борьба за укрепление вертикали власти. События в Чечне. Культура в современной России. Поиски новых духовных ориентиров. Пропаганда ценностей западного либерализма. Положение конфессий в России. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации. Присоединение РФ к программе НАТО «Партнерство во имя мира» и принятие ее в Совет Европы. Расширение НАТО и ЕС на восток и проблема Калининградской области. Проблемы России в международной политике - Югославский вопрос, терроризм и наращивание военных сил США. Модернизация общественно-политических отношений. Социально-экономические отношения в начале XXI в. Региональные и глобальные интересы России на современном этапе.

Рекомендуемая тематика ***практических*** занятий:

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Содержание темы занятия
	Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья	
2.1.	Особенности становления государственности в России и мире	Тема 1. Социально-экономический и политический строй Киевской Руси по материалам Русской Правды 1. Социально-экономический и политический строй Древней Руси по материалам Русской Правды. - Происхождение Русской Правды и введение её в научный оборот. - Правовые отношения в Древней Руси по материалам Русской Правды. - Социально-экономические отношения и государственный строй Киевской Руси.
2.2.	Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье	Тема 2. Древнерусская и европейская средневековая культура. Средневековая европейская культура. Древнерусская культура в IX – XIII вв. - Характер и особенности древнерусской культуры. - Материальное производство и художественные ремесла. - Литература. Живопись. Архитектура. - Быт и нравы населения.
2.3.	Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	Тема 3. Крепостное право на Руси. История законодательства. 1. Начало юридического оформления крепостного права в XV-XVI вв.

		А) Судебник 1497 г. (история создания Судебника, его структура, авторство, особенности как документа, источники, основные нормы и положения) Б) Судебник 1550 г. (история создания и принятия Судебника, его структура, авторство, особенности как документа, источники, основные нормы и положения) 2. Завершение закрепощения крестьян в XVII в. «Соборное Уложение» 1649 г. (характеристика документа, его структура, авторство) 3. Судебники и Сборное Уложение как источники по истории Российского государства (основные преступления и наказания, судопроизводство, категории населения, роль в процессе оформления крепостного права, понятия «помещик», «Юрьев день», «бессрочный сыск беглых крестьян», «заповедные лета», «урочные лета»).
	Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени	
3.1.	Россия и мир в XVIII – XIX веках	Тема 4. Петровские реформы и европейская модернизация. 1. Предпосылки и причины петровских реформ. 2. Преобразования в области экономики. 3. Военные реформы. 4. Реформы органов управления. 5. Социальная политика. 6. Преобразования в сфере культуры и быта. 7. Итоги и значение политики Петра I. Тема 5. Реформы 60 – 70 – х гг. XIX века в России. 1. Отмена крепостного права. 2. Земская и судебная реформы. 3. Реформы в армии. 4. Преобразования в области просвещения (образование, цензура).
3.2.	Россия (СССР) и мир в первой половине XX века	Тема 6. Россия в годы Первой мировой войны и революции. 1. Причины и предпосылки Гражданской войны в России. 2. Формирование Белого движения. 3. Основные этапы, участники и итоги иностранной интервенции. 4. Основные события и этапы Гражданской войны. 5. Советско-польская война. Тема 7: Индустриальная модернизация СССР в конце 1920-х – 1930-е годы. Коллективизация: уроки и итоги Индустриализация: цели, ход и итоги Изменения в социальной сфере
3.3.	СССР и мир во второй половине XX века	Тема 8: Холодная война: причины, этапы, итоги. 1. Предпосылки и причины Холодной войны (план Маршалла, доктрина Трумэна, речь Черчилля в Фултоне, образование социалистических государств в Восточной Европе) 2. Образование военно-политических блоков: НАТО и ОВД 3. Гонка вооружений: основные этапы. 4.«Кризисы» Холодной войны: война в Корее 1951-1953 гг., Берлинский кризис, Карибский кризис и др.

Требования к самостоятельной работе студентов

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины/ модуля	Тематика самостоятельных работ
	Раздел 1. История как наука.	
1.1.	Основы методологии исторической науки. Древнейшие цивилизации человечества	- основные этапы развития исторической науки - факторы и теории исторического процесса - древние цивилизации Востока
	Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья	
2.1.	Особенности становления государственности в России и мире	- территория современной России в древности - цивилизации Востока и Запада в V-XV вв.
2.2.	Русские земли в XII - XV веках и европейское Средневековье	- характерные черты европейской цивилизации в период Средневековья
2.3.	Россия в XVI – XVII веках в контексте развития европейской цивилизации	- Европа в период раннего Нового время - Смутное время в России
	Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени	
3.1.	Россия и мир в XVIII – XIX веках	- Европейское Просвещение - Великая Французская революция
3.2.	Россия (СССР) и мир в первой половине XX века	- международные отношения в межвоенный период
3.3.	СССР и мир во второй половине XX века	- духовное развитие СССР в 1985 – 1991 гг.
3.4.	Россия и мир в XXI веке	- глобализация в современном мире

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории,

формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

А) Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	Ориентировочный [1] (начальный)	знает приёмы работы с научной информацией, анализа исторических текстов, основные принципы организации исследовательской деятельности и самостоятельной учебной работы. ….	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный [2] (основной)	умеет определять и формулировать проблему, ставить цель и задачи в рамках учебно-исследовательской	Опрос на практическом занятии «зачтено»

[1] формирование целевой установки, общего представления о деятельности, предметных знаний

[2] степень владения способами деятельности, при которой возможно самостоятельное решение типовых профессиональных задач в стандартных условиях

системный подход для решения поставленных задач		деятельности; систематизировать материал в соответствии с целью исследования; работать со справочной литературой и электронными ресурсами.	
	Контрольно-корректировочный[3] (завершающий)	использует навыки работы со справочной литературой; практикой предъявления информации в заданной коммуникативной форме.	Реферат оценка
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Ориентировочный (начальный) [4]	Знает важнейшие понятия и термины, основные события, явления и процессы отечественной и мировой истории; -ключевые методологические, исторические и источниковедческие проблемы отечественной истории; - признаки и характеристики, изучаемых в курсе политических, социальных, культурных процессов и явлений, связанных с отечественной и мировой историей;	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный (основной) [5]	Умеет ориентироваться в историческом и этнокультурном пространстве мировой истории; - использовать полученные знания для формирования собственной гражданской позиции и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	Опрос на практическом занятии «зачтено»
	Контрольно-корректировочный[6] (завершающий)	Владеет навыками ведения научной полемики; - методами критического анализа исторической информации;	Представление реферата в форме презентации с защитой «оценка» Опрос по вопросам для промежуточного контроля (зачтено)

Б) Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы (рейтинговая оценка); % от максимальной суммы баллов, установленной при сложении баллов за все выполняемые в	Оценка	Требования к знаниям

[3] способность самостоятельного решения типовых задач в вариативных условиях, (возможно, это и решение сложных задач под руководством более квалифицированного специалиста), а также оценка эффективности собственной педагогической деятельности и определение направлений дальнейшего саморазвития

[4] формирование целевой установки, общего представления о деятельности, предметных знаний

[5] степень владения способами деятельности, при которой возможно самостоятельное решение типовых профессиональных задач в стандартных условиях

[6] способность самостоятельного решения типовых задач в вариативных условиях, (возможно, это и решение сложных задач под руководством более квалифицированного специалиста), а также оценка эффективности собственной педагогической деятельности и определение направлений дальнейшего саморазвития

течение семестра задания и работы		
86 – 100%	Отлично (уровень высокий) Зачтено	Показано понимание роли и места предмета, составляющего содержание учебной дисциплины в исторической науке и истории общества; понимание и умение анализировать социально значимые общественные, политические, религиозные и культурные процессы, составляющие содержание дисциплины, способность применять данные знания для более глубокого и всестороннего осмысления исторических процессов. Даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, продемонстрировано умение работать с источниками и литературой при выполнении самостоятельной работы.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры тестовых заданий

Раздел 1. История как наука

Тип задания	***Текст вопроса***	***Варианты ответов***	***Правильные ответы***
Single Selection	Основной функцией исторической науки является:	Изучение прошлого Построение перспективных моделей развития общества. Хранение и классификация письменных исторических источников. Разработка научных методов для гуманитарных дисциплин.	1
Single Selection	Познавательная функция исторического знания заключается в:	Формировании гражданских, нравственных ценностей и качеств Идентификации общества, личности Выработке научно обоснованного политического курса Выявлении закономерностей исторического развития	4
Single Selection	Сравнительный метод в исторической науке позволяет:	Выявлять исторические законы Предсказывать будущее Пересматривать историю	1
Short Answer	Кого называют «отцом истории»?		Геродот
Short Answer	Как называют главный метод исторической науки?		Историзм
Short Answer	Автор «Истории государства Российского»?		Карамзин
Short Answer	Название теории происхождения древнерусского государства М.В. Ломоносова		Антинорманизм
Single Selection	Метод, рассматривающий исторические процессы в их развитии,	исторический хронологический диалектический	1

	взаимодействии и взаимовлиянии	ретроспективный	
Single Selection	Принцип исторической науки, требующий рассматривать исторический процесс таким, каким он был в действительности, а не таким, каким бы нам хотелось	историзма объективности социального подхода диалектический	2
Single Selection	Подход к исследованию исторических процессов, в основе которого лежит взаимодействие и взаимовлияние производительных сил, производственных отношений и классовой борьбы	исторический логический формационный цивилизационный	3
Single Selection	Принцип объективности в исторической науке подразумевает изучение исторической реальности	с точки зрения интересов определённого государства в соответствии с интересами одного социального слоя независимость от каких-либо установок и пристрастий сообразность политической конъюнктуре текущего момента	3
Multiple Selection	К вспомогательным историческим дисциплинам относятся:	сфрагистика палеография криптография мемуаристка	1,2

Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.

Тип задания	***Текст вопроса***	***Варианты ответов***	***Правильные ответы***
SingleSelection	Полюдье это	сбор дани, осуществляемый князем и дружиной во время объезда покорённых территорий Смотр древнерусского войска места, где приносились жертвы богам Места для сбора дани	1
SingleSelection	Что из перечисленного является причиной раздробленности древнерусских земель?	Пресечение династии Рюриковичей Наличие сильной великокняжеской власти Отсутствие тесных экономических связей между княжествами усиление внешнеполитической опасности	3
SingleSelection	Какое из перечисленных событий относится к правлению Ярослава Мудрого?	Крещение Руси Создание Русской правды Разгром Хазарского каганата Битва на Калке	2
SingleSelection	К заслугам княгини Ольги относится	Введение уроков и погостов Строительство Софийского собора в Киеве Объединение Киева и Новгорода в единое государство Проведение религиозной реформы	1

SingleSelection	Что из перечисленного свидетельствует о том, что распад Древней Руси не был полным?	Действие «Русской правды» Междоусобные войны Сохранение торговых связей Правление Рюриковичей	1
SingleSelection	Кто из перечисленных князей правил позже?	Ярослав Мудрый Владимир Мономах Андрей Боголюбский Всеволод Большое гнездо	4
Comparison	Соотнесите даты и события	862 – Крещение Руси 882 – Объединение Киева и Новгорода 988 – Призвание варягов на Русь 1097 – Любечский съезд	1-3,2-2,3-1,4-4
Comparison	Соотнесите имена великих князей и события	Разгром Хазарского каганата – Владимир Святославович Борьба с печенегами – Святослав Игоревич Расправа с древлянами – Ярослав Мудрый Крещение Руси – Ольга	1-2,2-3,3-4,4-1
Comparison	Соотнесите имена и даты	1238 – Битва на р. Калка 1223 – Битва на р. Сить 1240 – Ледовое побоище 1242 – Взятие монголами Киева	1-2,2-1,3-4,4-3
Comparison	Соотнесите события и даты	1648 – Переяславская Рада 1649 – Соляной бунт 1662 – Соборное Уложение 1654 – Медный бунт	1-2,2-3,3-4,4-1
SingleSelection	Какое событие произошло позже других?	Подвиг Ивана Сусанина Изгнание из Москвы поляков народным ополчением Соляной бунт Избрание на царство Михаила Романова	3
SingleSelection	Что из перечисленного является одной из причин Смуты?	Династический кризис Поражение в Ливонской войне Объявление Россией войны Польше Движение Ивана Болотникова	1
SingleSelection	Что из перечисленного произошло позже?	Избрание Романовых на престол Смоленская война Присоединение Левобережной Украины Вступление Священную лигу	4
SingleSelection	В период нахождения у власти какого правителя было открыто Славяно-греко-латинское училище?	Иван Грозный Михаил Романов Софья Алексеевна Борис Годунов	3

SingleSelection	Что из перечисленного стало результатом церковной реформы середины XVII в.?	Появление нестяжателей Появление иосифлян Появление ереси стригольников Появление старообрядцев	4
SingleSelection	Основным портом в России, через которой шла торговля с Европой в XVI в. был	Азов Архангельск Астрахань Санкт-Петербург	2

Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов		Правильные ответы
SingleSelection	Какая из перечисленных реформ была осуществлена Петром I	Открытие первого университета Уничтожение патриаршества Учреждение Верховного тайного совета Открытие Академии художеств		2
SingleSelection	Какое из сражений произошло раньше?	Гангутская битва Взятие Измаила Битва при Гросс-Егерсдорфе Полтавская битва		4
SingleSelection	Что из перечисленного относится к результатам реформ Петра I?	Создание новых отраслей промышленности Улучшение положения крепостных крестьян Превращение дворянства в привилегированное сословие Утрата позиций на международной арене		1
SingleSelection	Противником России в Северной войне была	Пруссия Швеция Речь Посполитая Дания		2
SingleSelection	Что из перечисленного относится к реформам Петра I?	Введение подушной подати Секуляризация церковных земель Генеральное межевание земель Жалованная грамота дворянству		1
Comparison	Соотнесите даты и события	1700 - 1721	Русско-турецкая война	1-2,2-4,4-1,3-3
		1756 - 1763	Северная война	
		1773 - 1775	Восстание Е. Пугачева	
		1768 - 1774	Семилетняя война	
Comparison	Соотнесите имена и события	Петр I	Открытие университета	1-2,2-3,3-4,4-1
		Екатерина II	Принятие табели о рангах	
		Анна Иоанновна	Создание Уложенной комиссии	
		Елизавета Петровна	Отказ принять кондиции	

Comparison	Соотнесите имена и события	Михаил Ломоносов Александр Радищев Василий Татищев Феофан Прокопович	Сподвижник Петра Великого Автор антинорманнской теории Автор первого труда по истории России Автор «Путешествия из Петербурга в Москву»	1-2,2-4,3-3,4-1
Comparison	Соотнесите термины и понятия	протекционизм рекрутчина Абсолютизм секуляризация	Форма правления, при которой вся власть принадлежит монарху Изъятие материальных и земельных богатств у церкви Экономическая политика, направленная на защиту национальной промышленности Проведение регулярных наборов населения в постоянную армию	1-3,2-4,3-1,4-2
Comparison	Соотнесите даты и события	1803 1825 1861 1810	Восстание декабристов Указ о вольных хлебопашцах Создание Государственного совета Отмена крепостного права	1-2,2-1,3-4,4-3
Comparison	Соотнесите имена современников	Александр I Николай I Александр II Александр III	А.М. Горчаков М.М. Сперанский Н.Х. Бенкендорф К.П. Победоносцев	1-2,2-3,3-1,4-4
Comparison	Соотнесите события	Бородино Оборона Шипки Оборона Севастополя Присоединение Финляндии	Отечественная война 1812 Крымская война Русско-турецкая война 1877 - 1878 Русско-шведская война 1807 – 1808 гг.	1-1,2-3,3-2,4-4
SingleSelection	Первым главой советского правительства являлся	В.И. Ленин И.В. Сталин Рыков Л.Д. Троцкий		1
SingleSelection	Москва стала столицей советской России в	1918 г. 1922 г. 1917 г. 1934 г.		1
SingleSelection	Что из перечисленного относится к политике военного коммунизма?	Запрет на ведение частной торговли Разрешение применения наемного труда Разрешение аренды земли Создание бирж труда		1
SingleSelection	Какое из перечисленных событий произошло раньше?	Заключение Брестского мира Принятие декрета о земле Образование СССР Вхождение СССР в Лигу наций		2

SingleSelection	Какое из перечисленных событий произошло позже?	Заключение пакта о ненападении с Германией Принятие первой конституции СССР Образование СНК Вступление СССР в Лигу наций	1

Критерии и шкала оценивания компетенций

При оценивании степени усвоения компетенций путем проведения тестирования используется следующая шкала:

– менее 50 % правильных ответов – неудовлетворительно (недостаточный уровень освоения компетенции);

– 50 – 69 % правильных ответов – удовлетворительно (пороговый уровень освоения компетенции);

– 70 – 85 % правильных ответов – хорошо (продвинутый уровень освоения компетенции);

– 86 – 100 % правильных ответов – отлично (высокий уровень освоения компетенции).

Примеры вопросов для устного опроса

Раздел 2. История России и мира в период древности и Средневековья.

1. Особенности становления государственности в мировой истории.
2. Роль мировых религий в истории.
3. Древнерусское законодательство: история и особенности.
4. Особенности древнерусской и средневековой европейской культуры.
5. Причины введения, основные этапы и значение крепостного права в России.
6. Истоки и особенности модернизации в России в XVII веке.

Раздел 3. Отечественная и мировая история в период Нового и Новейшего времени.

1. Особенности российской и европейской модернизации в XVIII веке.
2. Причины, сущность и значение «Восточного вопроса» в международных отношениях XVIII _ XIX веков.
3. Причины, особенности и значение «Великих реформ» в России в 1860-х – 1870-х годов.
4. Особенности национального вопроса в Российской империи.
5. Причины и итоги участия России в Первой мировой войне.
6. Особенности российских революций 1917 года.
7. Особенности социально-экономического развития СССР в 1920-х – 1930-х годах.
8. Истоки и уроки Холодной войн.
9. Основные кризисы Холодной войны.

Критерии и шкала оценивания компетенций

При оценивании степени усвоения компетенций путем проведения устного опроса используется следующая шкала:

– менее 50 % правильных ответов – неудовлетворительно (недостаточный уровень освоения компетенции);

– 50 – 69 % правильных ответов – удовлетворительно (пороговый уровень освоения компетенции);

– 70 – 85 % правильных ответов – хорошо (продвинутый уровень освоения компетенции);

– 86 – 100 % правильных ответов – отлично (высокий уровень освоения компетенции).

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов для промежуточного контроля (зачета)

1. Проблемы методологии истории.

2. Древнейшие цивилизации человечества.
3. Особенности Древнерусской государственности.
4. Феномен политической раздробленности. Удельная Русь.
5. Образование монгольской империи и борьба Руси за независимость в XIII в.
6. Образование Российского централизованного государства.
7. Колонизация России и Великие географические открытия.
8. Россия в XVI - XVII вв. “Смута”.
9. Российское государство в XVII в.
10. Россия и мир на рубеже XVII – XVIII веков.
11. Россия в первой четверти XVIII столетия.
12. Россия во второй четверти XVIII в.
13. Просвещенный абсолютизм в Европе и России.
14. Внешняя политика России во второй половине XVIII в.
15. Европа в эпоху наполеоновских войн.
16. Либеральные реформы Александра I.
17. Отечественная война 1812 г. и последствия победы над наполеоновской Францией для России.
18. Декабристы.
19. Самодержавие Николая I.
20. Восточный вопрос в международных отношениях в XIX в.
21. Общественная мысль конца 30-40-х гг. о путях исторического развития России.
22. Крымская война.
23. Падение крепостного права в России.
24. Реформы в России в 60-70-х гг. XIX в.
25. Общественное движение в пореформенной России.
26. Внутренняя политика самодержавия в 80 - е гг. XIX- начале XX в.
27. Россия и мир в начале XX века: особенности развития.
28. Революция 1905 - 1907 гг. и Третьеиюньская монархия.
29. Мир и Россия накануне и в годы первой мировой войны.
30. Февральская буржуазно - демократическая революция.
31. Октябрьское вооружённое восстание и установление советской власти в стране.
32. Версальский мирный договор и послевоенный мир.
33. Гражданская война в России и иностранная военная интервенция.
34. Становление советского государства.
35. Форсированная индустриализация.
36. Сталинский “великий перелом” 1929 г.
37. Международные отношения между двумя мировыми войнами.
38. Вторая мировая война: причины, этапы и итоги.
39. Великая отечественная война: этапы и итоги.
40. Страна в 1950 - годы - первой половине 1960 - гг.
41. СССР в эпоху 1960-х – 1980-х гг.
42. Советское общество в годы перестройки (1985 - 1991).
43. Внешняя политика Советского Союза в годы перестройки.
44. Распад СССР.
45. Изменение политического и социально - экономического строя в 1991 – 1993 гг.
46. Особенности развития России на рубеже XX – XXI веков.
47. Территория и население России с древности до наших дней.
48. Основные теории происхождения государства.
49. Древнейшие культуры Северной Евразии.
50. Промышленный переворот в Европе и России.
51. Международные отношения в послевоенном мире.

Критерии и шкала оценивания компетенций

На зачете:

«Зачтено» (достаточный уровень освоения компетенции) ставится в случае, если даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«Не зачтено» (недостаточный уровень освоения компетенции) ставится в случае, если ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

Основная литература

Чеховских К. А. Отечественная история [Текст] : учебное пособие / К. А. Чеховских, 2016. - 1 on-line, 372 с.

Дополнительная литература:

1. Новейшая история России [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ С.-Петерб. гос. ун-т ; под ред. М. В. Ходякова. - 8-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах ЭБС Юрайт

2. Всемирная история [Электронный ресурс]: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ под ред. Г. Н. Питулько. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт.

б) дополнительная литература:

1. Александров М.М. Русские земли княжеств IX-XVвв. М. 2009.
2. Анисимова Т.В. Хроника Геогрия Амартовла в древнерусских списках XIVXVIII вв. М. 2009
3. Аничков Е.В. Язычество в Древней Руси. М. 2009.
4. Буганов В.И. Эволюция феодализма в России: социально-экономические
5. проблемы. Любые издания.
6. Валиуллин К.Б., Зарипова Р.К. История России, XX век. М. 2005.
7. Вербицкая О.М. Российское крестьянство от Сталина к Хрущеву. М. 2010.
8. Верт Н. История Советского государства. Любые издания
9. Великая Отечественная война: белые пятна. М.2008.
10. Восленский М. Номенклатура. Господствующий класс Советского Союза. М.
11. 2005.
12. Гайденко П.И. История Русской Церкви в церковно-государственном
13. отношение в Киевской Руси. М. 2009.
14. Гербенштейн. Записки о Московии. М. 2010.
15. Данилевский И.Н. Древняя Русь глазами современников и потомков. М.2009.
16. Древние государства в Восточной Европе. Мнимые реальности в античных и
17. средневековых текстах. М. 2005.
18. Древняя Русь в свете зарубежных источников. М. 2007.
19. История Великой Отечественной войны Советского Союза. В 6 т.
20. История России. Теории изучения. М. 2005. Гл. XX – XXIII.
21. История Отечества: люди, идеи, решения. Очерки истории советского
22. государства. М.,2011.
23. История России XX в. / Под ред. Дмитриенко В.Н., Сахарова А.Н. и др.
24. Раздел III –IV. М. 2004
25. Зайцев А.К. Черниговское княжество X-XIII вв. СПб.2011
26. Золотаревский М.И. Образование древнерусского государства. М. 2005.

27. Морозов В.В. Лицевой свод в контексте Отечественного летописания XVI в.
28. М. 2005.
29. Насонов А.Н. Русская земля и образование территории древнерусского
30. государства: историко-географическое исследовании. СПб. 2006
31. Памятники Истории Киевской Руси IX-XII вв. М. 2009.
32. Письменные памятники истории Др. Руси. М. 2003.
33. Повесть временных лет. Любые издания
34. Правда Русская. Любые издания
35. Рудаков В.Н. Монголо-татары глазами древнерусских книжников ср. XIII –
36. XV вв. М. 2009.
37. Русь княжеская. М. 2010.
38. Славянская энциклопедия. Киевская Русь – Московское государство. В 2-х
39. томах. М. 2008
40. Творогов О.В. Др. Русь: события и люди. СПб. 2005.
41. Усачев А.С. Степенная книга древнерусских книжников времен митрополита
42. Макария. СПб.2009.
43. Энциклопедия. Славяне. Киевская Русь – Московия. М. 2003. в 2-х томах.
44. Шабага А.В. Опыт моделирования социальных процессов: причины военных
45. конфликтов в Галицко-Волынской Руси. СПб. 2006.
46. Шмурло Е.Ф. Курс русской истории в 4 томах. Т1-2. СПб.2010.
47. Штаден Генрих Записки о Московии в 2-х томах. М.2008.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа учебной дисциплины

«Критическое мышление»

Шифр	**43.03.02**
направления подготовки	**«Туризм »**
профиль подготовки	**Международный и национальный туризм**
Квалификация (профиль) выпускника	**бакалавр**

Калининград
2022

Лист согласования

Составители: Корочкин Федор Федорович, к. филос. н., Васинева Полина Александровна, к. филос. н.
Рабочая программа утверждена на заседании научно-методического совета института гуманитарных наук

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель научно-методического совета института гуманитарных наук
В. Н. Маслов

Директор института гуманитарных наук Т. В. Цвигун
Ведущий менеджер/руководитель ОПОП ВО Д. В. Гурин

Содержание

1.Наименование дисциплины «**Критическое мышление**».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Критическое мышление».

Цель и задачи дисциплины

Ключевой целью является развитие у обучающихся навыков анализа и синтеза, формулирования выводов, аргументации и обоснования оценок и суждений, принятия решений в различных сферах жизни, формирование общей экологии мышления.

Дисциплина посвящена практическому изучению принципов формирования и применения объектно-ориентированного критического мышления как в фокусе эпистемологической проблематики в целом, так и в условиях современного информационного пространства в частности.

Дисциплина построена в логике освоения как академической (исследовательской) применимости критического мышления, так и в связи с фундаментальными ценностными вызовами современности.

Основная проблематика дисциплины развертывается на пересечении трех траекторий (задач): академической (исследовательской), коммуникационной (общественной) и аксиологической.

Академический трек в изучении дисциплины связан с возможностью построения эффективной исследовательской программы, корректным целеполаганием научной и практико-ориентированной работы, ее целостной актуализацией и точностью обнаружения объекта и предмета.

Коммуникационная проблематика затрагивает спектр вопросов от стратегий аргументации (в т.ч. и научной) до формирования способности противостояния манипулятивным технологиям, применяемых в массовых коммуникациях.

Аксиологический ракурс фиксирует векторы применения критического мышления в повседневной деятельности, включая возможности решения нравственных вызовов в индивидуальном и социальном взаимодействии, а также интерпретацию художественных и публицистических произведений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.	**Знать**: критерии постановки задач в соответствии в целью **Уметь**: анализировать информацию и работать с большим количеством источников информации **Владеть**: технологиями поиска решений поставленной задачи и анализа последствий возможных решений задачи

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **«Критическое мышление»** представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений	Виды логических ошибок. Правила и ошибки в аргументации. Правила и ошибки по отношению к тезису. Правила и ошибки по отношению к аргументам. Правила и ошибки демонстрации.
2	Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений	Эпистемологические истоки заблуждений. Понятие эпистемологического препятствия (Г. Башляр). Виды препятствий и их функционирование. Психологические истоки заблуждений. Коммуникационные истоки заблуждений. Методы убеждения. Законы общественного мнения (Cantril Hadley). Приемы введения в заблуждение.

3	Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации	Основные риторические приемы публичного выступления. Софистика.
4	Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста	Определение и установки. Анализ печатного источника. Анализ устного выступления. Выявление и противодействие фейкам.
5	Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции	Типология стратегий аргументации в устном изложении. Типология стратегий аргументации в письменном изложении. Монологическая и диалогическая аргументация.

6 Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений.

Вопросы для обсуждения: виды логических ошибок, правила и ошибки в аргументации, интерпретации и презентации.

Тема 2: Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений.

Вопросы для обсуждения: эпистемологические, психологические и коммуникативные истоки заблуждений.

Тема 3: Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации.

Вопросы для обсуждения: риторические приемы, софистические приемы.

Тема 4: Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста.

Вопросы для обсуждения: подходы к анализу источника, выявление сверхзадачи текста/выступления, критерии идентификации фейков.

Тема 5: Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции.

Вопросы для обсуждения: типология стратегий, монологическая и диалогическая аргументация.

Требования к *самостоятельной* работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по следующим темам: Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений.
2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях по следующим темам:

Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений, Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений, Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации, Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста, Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое

обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Типология ошибок в аргументации и логических заблуждений	УК-1.1	Опрос
Эпистемологические, психологические и коммуникационные истоки заблуждений	УК-1.1	Опрос
Риторические приемы: манипулятивный потенциал в аргументации	УК-1.1, УК-1.2	Опрос
Критическое мышление, противодействие манипулятивным технологиям и интерпретация текста	УК-1.2, УК-1.3	Опрос, контрольная работа
Стратегии построения критически аргументированного изложения авторской позиции	УК-1.2, УК-1.3	Опрос, контрольная работа, создание контрольного кейса

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

1. Дебаты (работа в малых группах)

Цель задания

Сформировать понимание сложности стратегии и тактики аргументации, потенциально неоднозначного характера обсуждаемых проблем, а также необходимости всестороннего изучения вопроса перед формулировкой исследовательских выводов.

Алгоритм выполнения

Обучающиеся на предшествующем занятии делятся на две команды. В качестве самостоятельной работы командам необходимо ознакомиться с предложенным преподавателем текстом (комплексом текстов) и тезисом, а затем подготовиться отстаивать и позицию утверждения (верю), и отрицания (не верю), то есть подготовить набор аргументов и контраргументов, а также попытаться спрогнозировать логику потенциальных вопросов от оппонентов.

На занятии команды узнают, какую позицию предстоит отстаивать. Сама дискуссия проходит по правилам, близким к Академическим дебатам (IDEA), однако не обязана следовать им полностью.

По завершении игры в режиме свободной проблемной дискуссии участники совместно с преподавателем подводят итоги. Рекомендуется также в качестве домашнего задания попросить обучающихся написать индивидуальные рефлексивные эссе с оценками прошедшего занятия и ответить на вопросы о моментах в отношении собственного участия и выступления всей команды, характере реализованной позиции в команде, способах улучшения подготовки и реализации стратегии аргументации.

Задание может выполняться также в индивидуальном формате. В этом случае обучающиеся самостоятельно готовят письменные обзоры проблемы, содержащие как защиту тезиса, так и его отрицание.

2. Объекто-ориентированное письмо

Цель задания

Сформировать у обучающихся навыки многоуровневого проникновения в текст и интерпретации его содержания, выявления логики авторской аргументации, ее слабых и сильных сторон, а также повысить навыки подготовки и написания научных статей и эссе.

Алгоритм выполнения

В ходе самостоятельной работы, предшествующей практическому занятию, обучающиеся читают выбранный из предложенного преподавателем или самими обучающимися краткого перечня (2-4 ед. наименований) текст — таким образом, чтобы в итоге все тексты были выбраны как минимум 3 обучающимися.

На практическом занятии преподаватель предлагает провести анализ текста по следующему алгоритму:

1. Описать письменно в свободной форме общие впечатления от текста.
2. Составить письменно перечень из 5-7 вопросов к автору текста — так, как если бы обучающиеся могли задать их лично. При этом необходимо формулировать именно вопросы, а не указывать на противоречия или ошибки в тексте. Один из вопросов оставить скрытым (не публиковать в п. 5).

3. Указать письменно основные содержательные тезисы (3-5), на которых строится авторская аргументация. Озвучить результаты.
4. Выбрать один из вопросов другого обучающегося (п. 2). Используя собственный опыт прочтения текста, а также результаты дискуссии (п. 3), письменно дать ответ, попытавшись высказаться от имени автора текста — так, как если бы автор сам писал ответ.
5. Составить письменно перечень из 4-6 наиболее спорных и/или противоречивых авторских тезисов. При наличии указать на ошибки и наиболее слабые места в аргументации.
6. Озвучить в рамках группового обсуждения результаты из п. 4 (ответ на вопрос одногруппника).
7. Выбрать в тексте два фрагмента: (а) который представляется наиболее важным самому обучающемуся; (б) который, вероятно, является наиболее важным для автора. Письменно обосновать свой выбор. Озвучить результаты.
8. Выбрать скрытый вопрос из п. 2 или любой другой не отвеченный одногруппниками в пп. 4/6. Опираясь на промежуточные результаты занятия, самостоятельно дать ответ на собственный вопрос, попытавшись высказаться от имени автора текста — так, как если бы автор сам писал ответ.
9. Выбрать один из спорных тезисов другого обучающегося (п. 5). Опираясь на промежуточные результаты дискуссии, попробовать письменно вступить в полемику, стремясь продемонстрировать, что ошибки в авторском суждении нет ИЛИ обосновать, почему автор допустил эту ошибку/неточность. Озвучить результаты.
10. Еще раз просмотреть текст. Письменно сформулировать тезисы, которые автор не указывает прямо, однако подразумевает. Озвучить результаты.
11. Составить письменно перечень внешних связей и ассоциаций, которые анализируемый текст имеет с другими текстами сходного жанра.
12. В рамках итогов свободной дискуссии выделить цели, которые, вероятно, автор ставил перед собой при написании текста. Реконструировав логику авторского рассуждения, прокомментировать, насколько удалось достичь этих целей. Свободной дискуссии может предшествовать одна или несколько сессий с письменной формулировкой ответов на вопросы для обсуждения.

Количество и порядок заданий в алгоритме могут варьироваться на усмотрение преподавателя. Кроме того, рекомендуется строго ограничивать время на выполнение каждого пункта.

Письменные задания рекомендуется выполнять с использованием облачных сервисов.

Задание может выполняться также в индивидуальном формате в виде подробного плана эссе, разворачиваемого по сходному алгоритму, а также в формате работы в малых группах — при большой численности обучающихся на потоке.

В случае выполнения задания в малых группах обязательно представление общего результата (коммюнике) работы над текстом от каждой команды с последующей краткой совместной дискуссией.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие критического мышления.
2. Критическое мышление и социокультурные вызовы современности.
3. Критическое и объекто-ориентированное мышление в междисциплинарном дискурсе.
4. Типология логических ошибок.
5. Правила и ошибки в аргументации.
6. Правила и ошибки по отношению к тезису.
7. Правила и ошибки по отношению к аргументам.
8. Правила и ошибки демонстрации.
9. Эпистемологические истоки заблуждений.
10. Понятие эпистемологического препятствия (Г. Башляр). Виды препятствий и их функционирование.
11. Психологические истоки заблуждений.
12. Коммуникационные истоки заблуждений.
13. Методы убеждения. Законы общественного мнения.
14. Основные риторические приемы публичного выступления. Софистика.
15. Стратегии анализа печатного источника.
16. Стратегии анализа устного выступления.
17. Критерии выявления и стратегии противодействия фейкам.
18. Типология стратегий аргументации в устном изложении.
19. Типология стратегий аргументации в письменном изложении.
20. Монологическая и диалогическая аргументация.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Непряхин, Н. Анатомия заблуждений: Большая книга по критическому мышлению Н.Непряхин. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 578 с. — ISBN 978-5-961439-3 — URL: https://znanium.com/catalog/document?id=368511 (дата обращения: 10.01.2022)
2. Светлов, В. А. Логика : учебное пособие / В. А. Светлов. — Москва : Логос, 2020. — 432 с. — ISBN 978-5-98704-618-0. — Текст : электронный // Знаниум: электронно-библиотечная система. — URL: https://znanium.com/catalog/document?id=367440 (дата обращения: 10.01.2022)

Дополнительная литература

1. Махаматов, Т. М. Философия (с кейсовыми задачами) : учебное пособие / Т.М. Махаматов, Т.Т. Махаматов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 294 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1146774. - ISBN 978-5-16-016439-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1146774 (дата обращения: 10.01.2022)
2. Логика. Теория аргументации / Дягилев Василий Васильевич, Разов Павел Викторович — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 192 с. Учебное пособие. Текст:

электронный — URL: https://e.lanbook.com/book/192248 (дата обращения: 10.01.2022)

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в туристской индустрии»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Филиппов Юрий Юрьевич, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма	
Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии»……..4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы……..5
4. Виды учебной работы по дисциплине……..5
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам……5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……6
7. Методические рекомендации по видам занятий……..8
8. Фонд оценочных средств……...9
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины……9
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля……10
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине…….10
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания…… ….11
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины……11
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины……11
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине……12
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине……12

1. Наименование дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии»

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний в сфере предпринимательства в туристской индустрии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.	*Знать*: методы организации и создания конкурентно способных предприятий в индустрии туризма; профессиональные требования к продавцам туруслуг, особенности психологии потребителя туристических услуг; *Уметь*: работать с современными средствами ведения бизнеса, используемыми в социально-культурном сервисе и туризме для принятия экономических обоснованных решений; формулировать уникальное торговое предложение по каждому виду услуги и проводить презентацию товара (услуги); *Владеть*: навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при составлении бизнес-проектов; навыками и методами организации привлекательного имиджа туристической услуги, этические аспекты регулирования процесса купли-продажи
ПКС-4	ПКС-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПКС- 4.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к	*Знать:* основные принципы изучения потребительского спроса, анализа потребительских предпочтений и формирования потребностей; *Уметь:* организовывать эффективный и качественный процесс обслуживания потребителей; *Владеть:* способностью формировать новые потребности при создании и продвижении инновационного продукта на рынке туристической индустрии

	принимающей стороне и контрагентам. ПКС-4.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПКС-4.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент в туристской индустрии» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.	
Очная форма обучения							
3	4	144	14	28	4	98	Зачет
Заочная форма обучения							
3	4	144	4	8	4	124	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или)

групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	*1. Введение в менеджмент. Функции, внешняя и внутренняя среда организации.*	Менеджмент как вид деятельности. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Опыт менеджмента за рубежом, возможность его использования в России. Цели и задачи управления предприятием туристской индустрии. Функции менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента.
2.	*Тема 2. Стратегический менеджмент*	Внутренняя и внешняя среда бизнеса. Содержание понятия «стратегический менеджмент», «миссия», «стратегия». Процесс стратегического управления предприятия туристской индустрии: формулировка миссии, определение долгосрочных и краткосрочных целей развития, анализ внешней и внутренней среды, разработка стратегий. Основные элементы стратегического планирования предприятия туристской индустрии.
3.	*Тема 3. Текущее планирование*	Планирование себестоимости услуги. Текущие финансовые планы. План маркетинга. Планирование потребности в персонале. Процедура разработки и утверждения планов на предприятиях туристской индустрии.
4.	*Тема 4. Формы управления предприятиями туристской индустрии*	Вопросы создания предприятий туристской индустрии. Российский и зарубежный опыт проектирования организационных структур управления предприятиями туристской индустрии. Налаживание взаимовыгодного сотрудничества.
5.	*Тема 5. Виды управленческих решений в туристской индустрии и методы их разработки*	Система коммуникаций и их роль в совершенствовании управления предприятием туристской индустрии. Сущность и содержание стадий принятия управленческих решений. Методы принятия решений. Использование групповых методов выработки вариантов решений.
6.	*Тема 6. Основы управления персоналом туристского предприятия*	Стиль руководства и имидж (образ) менеджера. Организация труда менеджера. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Использование менеджером мотивационных концепций управления персоналом. Мотивы, стимулы и вознаграждения за труд. Изучение степени внутреннего удовлетворения трудом работников. Взаимоотношения работников в коллективе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Дисциплина «Менеджмент в туристской индустрии» предусматривает самостоятельную работу бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Функции менеджмента. Системный подход и его роль в развитии менеджмента. Туризм как отрасль экономики страны. Проблемы развития рынка туристских услуг России.

Тема 2. Стратегический менеджмент. Основные этапы выработки стратегий и их виды. Роль региональных органов власти в развитии международного туризма.

Тема 3. Текущее планирование Выбор вида деятельности фирмы и определение региона предпринимательской деятельности.

Тема 4. Виды управленческих решений в туристской индустрии и методы их разработки. Использование групповых методов выработке вариантов решений в менеджменте.

Тема 5. Основы управления персоналом туристского предприятия. Общие требования к деятельности менеджера. Качество управленческих решений. Формальное и неформальное управление. Создание системы мотивации труда на предприятии.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Функции менеджмента.

Вопросы для обсуждения: Туристский спрос и факторы, определяющие спрос. Туристское предложение и факторы, определяющие предложение.

Тема 2. Стратегический менеджмент.

Вопросы для обсуждения: Управление реализацией стратегии предприятий. Управление развитием устойчивого туризма. Разработка программы развития туризма в регионе.

Тема 3. Текущее планирование

Вопросы для обсуждения: Исследование рынков сбыта туристских услуг. Анализ конкуренции на рынке туристских услуг. Разработка инновационной программы менеджера предприятия.

Тема 4. Виды управленческих решений в туристской индустрии и методы их разработки.

Вопросы для обсуждения: Истоки деловых конфликтов и их роль в процессе управления. Контроль в системе менеджмента.

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Функции менеджмента.	ОПК-5	опрос, контрольная работа
Тема 2. Стратегический менеджмент.	ОПК-5	опрос
Тема 3. Текущее планирование	ОПК-5	опрос
Тема 4. Формы управления предприятиями туристской индустрии.	ОПК-5 ПКС-4	опрос, дискуссия
Тема 5. Виды управленческих решений в туристской индустрии и методы их разработки.	ОПК-5 ПКС-4	опрос, дискуссия

Тема 6. Основы управления персоналом туристского предприятия.	ОПК-5 ПКС-4	опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

В качестве заданий для контрольных работ студентам может быть предложен один из вариантов письменного развернутого ответа на поставленный вопрос.

Пример вопроса для письменного ответа:

Опишите технику одного из методов групповых принятий управленческого решения (Метод мозгового штурма/Метод «Дельфи»/собрание/совещание и др.).

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Влияние, подчинение и сплоченность в группе. Механизм подчинения.
2. Внешняя среда предприятия.
3. Внутренняя среда предприятия.
4. Групповое поведение в организации.
5. Изучение степени внутреннего удовлетворения трудом работников.
6. Использование групповых методов выработки вариантов решений.
7. Использование менеджером мотивационных концепций управления персоналом.
8. Использование менеджером мотивационных концепций управления персоналом.
9. История развития менеджмента.
10. Качество управленческих решений.
11. Коммуникативные сети, как элемент структуры группы.
12. Менеджмент как вид деятельности.
13. Методы менеджмента.
14. Методы принятия решений.
15. Мотивы, стимулы и вознаграждения за труд.
16. Мотивы, стимулы, поощрения и наказания.
17. Опыт менеджмента за рубежом, возможность его использования в России.
18. Организация контроля за деятельностью подчиненных.
19. Организация контроля за деятельностью подчиненных.
20. Организация труда менеджера.
21. Понятие неформальной организации (характеристики и виды) и неформальное поведение
22. Принципы менеджмента.
23. Система коммуникаций и их роль в совершенствовании управления предприятием.
24. Система менеджмента (типы менеджмента)
25. Содержание понятия «стратегический менеджмент», «миссия», «стратегия»
26. Солидарное поведение. Виды солидарного поведения. Факторы, влияющие на солидарное поведение.
27. Сотрудничество и конкуренция в группах, эффекты сотрудничества и конкуренции.
28. Социальное влияние и конформизм.
29. Стадии формирования групп и факторы поведения группы, понятие формальной группы.
30. Стиль руководства и имидж (образ) менеджера.
31. Сущность и содержание стадий принятия управленческих решений.
32. Управление конфликтами на предприятии.
33. Понятие фасилитации и ее роль в организации.
34. Формальное и неформальное управление.
35. Функции менеджмента.
36. Цели и задачи управления предприятием туристской индустрии.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Гришко Н. И. Менеджмент в туризме : учебное пособие / Н. И. Гришко. - Минск : РИПО, 2020. - 274 с. - ISBN 978-985-7234-37-0. - Текст: электронный.

2. Менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Д. Чудновский [и др.]. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 575, [1] с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 573-575 (55 назв.). - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0133-8: Б.ц.

3. Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/24346. - ISBN 978-5-16-012517-6.

4. Скобкин С. С. Менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ С. С. Скобкин. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 366 с.: табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-07713-1: Б.ц.

Дополнительная литература

1. Скобкин С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туриз-ма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ С. С. Скобкин. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 422 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-04473-7: Б.ц.

2. Зайцева Н. А. Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело [Электрон-ный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ Н. А. Зайцева. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 286, [1] с.: ил. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 283-284. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-7695-9564-6: 12377.10, р.

3. Менеджмент туризма [Текст] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский [и др.], 2014. - 575, [1] с. (ЭБС Кантиана).

4. Менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров / Е. В. Песоцкая [и др.]. ; под ред. А. Н. Петрова, 2012. - 645 с. (ЭБС Кантиана).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа учебной дисциплины

«Методы научных исследований»

Шифр: **43.03.02**

направление подготовки	**«Туризм»**
профиль подготовки	**Международный и национальный туризм**
Квалификация (профиль) выпускника	**бакалавр**

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования0
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины **"Методы научных исследований".**
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: "Методы научных исследований"

Цель освоения дисциплины:

- сформировать у студентов понимание научного подхода к познанию мира вообще и сфер, связанных с профессиональной деятельностью, в частности, формирование у них навыков научно-исследовательской работы и навыков прикладных исследований в туризме.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК-1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	**Знать**: -понятийный и категориальный аппарат методологии научного познания; основные философские концепции познания мира; - методологию научного исследования, ее структуру, особенности методологии социально-гуманитарных наук; - структуру и логику научного исследования, его основные элементы; **Уметь**: - разрабатывать план научного исследования; - с использованием системного подхода определять информационные потребности в деятельности и способы их удовлетворения **Владеть**: - основными методами научных исследований в сфере туристской деятельности; - навыками применения основных методов сбора и анализа социальной, экономической, маркетинговой и иной информации.
УК-2	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта,	**Знать:** - основные методы исследования; - возможности использования методов научных и научно-прикладных исследований, требования к их применению; - основные направления научных исследованиях в сфере социально-культурного сервиса и туризма. **Уметь:** представлять, анализировать и интерпретировать полученные

	выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время	теоретические и эмпирические данные, оформлять отчет научного исследования. **Владеть:** - технологиями выбора методов исследования для решения познавательных задач; - навыками оформления отчета о научном исследовании.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Методы научных исследований" относится к обязательной части основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм» (Б1.О.06).

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Содержание основных разделов курса

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Понятие науки, научной методологии, научного метода.	Наука, как развивающаяся система знаний. Роль науки в современном мире, основные тенденции и направления развития нуки. Институциональная

		формак как основа развития научных знаний. Экономика науки. Методология как система знаний и принципах и формах познания мира. Научный метод как форма взаимодекйствия исследователя и объекта исследования. Классификации научных методов.
2.	Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.	Научное исследование как форма существования и развития науки. Цели и задачи научных исследований. Классификация научных исследований. Фундаментальные и прикладные исследования. Компоненты научного исследования. Планирование и организация научных исследований. План-программа исследования. Методологический аппарат исследования.
3.	Общенаучные методы исследования	Роль и принципы использования общенаучных методов. Индукция и дедукция, различия и взаимодействие. Анализ и синтез - принципы проведения и роль в исследовании. Методы идеализации и абстрагирования. Метод аналогии и его применение в теоретических исследованиях. Примеры использования в туризме и гостиничном деле. Формальная логика и ее роль в исследовании. Тезис, антитезис. Посылка и суждение. Логическая цепочка. Законы формальной логики. Примеры использования логического метода в туризме. Логический гипотетический и логический аксиоматический методы. Гипотеза исследования, принципы ее формулирования. Сферы применения, методика применения и ожидаемые результаты гипотетического метода. Исторический метод в теоретических исследованиях. Системный анализ. Понятие системы, логика и алгоритмы системного анализа. Область применения системного анализа.
4.	Методы балльной оценки и ранжирования.	Суть, цели и задачи, область применения и техника использования метода балльной оценки и метод ранжирования. Выделение критериев для проведения балльной оценки.
5.	Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение.	Классификация эмпирических методов исследования. Наблюдение и его особенности. Виды наблюдения.

		Описание и его методика. Область применения описания и наблюдения. Измерение и его особенности. Виды шкал, принципы выбора шкалы. Техника измерения. Точность измерения. Метод сравнения и его использование в исследованиях.
6.	Эксперимент. Выборочный метод.	Понятие эксперимента. Виды экспериментов. Методика организации экспериментальных исследований. Понятия метода: группы, факторы, влияние, нулевая гипотеза. Использование метода эксперимента в туризме и гостиничной деятельности. Выборочный метод: суть, цели, задачи, область применения. Понятия выборки и генеральной совокупности. Репрезентативность как свойство выборки. Виды выборок и методика их формирования. Ошибки выборки: статистическая и систематическая. Их оценка, методы снижения.
7.	Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос.	Прикладные виды наблюдения в социально-экономических исследованиях: анкетирование, интервью, опрос. Сходства и различия. Принципы формирования анкеты. Типы вопросов. Использование различных вопросов в анкетах. Структура анкеты. Методы распространения анкет и сбора итоговой информации. Обработка анкетной информации. Место метода анкетирования в прикладных исследований в гостиничной индустрии и туризме. Опрос. Принципы построения и структура. Методика проведения. Обработка информации. Телефонный опрос. Методика проведения. Интервью: особенности использования и границы применения метода.
8.	Прикладные методы исследований в туризме: метод фокус-групп	Цели, задачи и суть метода фокус-группового интервью. Отличия от методов анкетирования и опроса. Классификации метода фокус-группового интервью по размеру группы, продолжительности, количенству и роли модераторов. Топик гайд и подробный перечень вопросов: достоинства и недостатки. Организация фокус-

		группового интервью, требования к респондентам и рекрутинг. Оплата участия респондентов в фокус-групповом интервью.
9.	Методы анализа документов. Контент-анализ	Суть контент-анализа. Алгоритм контент-анализа: определение задачи, поиск текста, выделение ключевых слов, автоматизированная обработка для составления таблицы частот, интерпретация. Области применения контент-анализа.
10.	Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ. SWOT анализ, бенчмаркинг.	Математический анализ данных эмпирического исследования. Методы перевода количественных данных в качественные. Посторенние графиков, визуализация данных. SWOT анализ, бенчмаркинг.
11.	Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе.	Формы обобщения данных для представления: таблица, графики. Виды графиков и особенности их использования: график, гистограмма, точечная диаграмма, круговая диаграмма и вариации на основе данных типов. Шкалы графика. Координатная сетка. Подписи графика. Доверительные интервалы. Составление презентаций. Общие требования к отчету по научной работе. Структура отчета по НИР (курсовой, дипломной работы, диссертации, отчета о прикладном исследовании). Содержание каждого раздела отчета. Требования к оформлению отчета. Рецензирование и подготовка к печати.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований. Общенаучные методы исследования

Тема 2. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение. Эксперимент. Выборочный метод.

Тема 3.Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос, метод фокус-групп. Методы балльной оценки и ранжирования. Методы анализа документов. Контент-анализ.

Тема 4.Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ. SWOT анализ, бенчмаркинг.

Тема 5. Картографический метод анализа.

Тема 6. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе, презентации и защите НИР.

.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

"Гноссеология и представления о познаваемости мира" - семинар.

"Формулирование темы и разработка методологического аппарата исследования по заданной проблематике" - практическая работа.

"Общенаучные методы исследования" – семинар - практическая работа.

"Использование метода моделирования в исследованиях сферы туризма" - практическая работа.

"Использование эмпирических методов исследования в исследованиях туристской отрасли" – семинар.

"Разработка схемы использования выборочного метода в исследованиях туристской отрасли" - практическая работа.

"Разработка анкеты" - практическая работа.

"Метод фокус-группового интервью" - деловая игра.

"Использование метода контент-анализа в исследованиях сферы туризма" - практическая работа.

"Использование метода балльной оценки и ранжирования» - практическая работа.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований. Общенаучные методы исследования

Тема 2. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение. Эксперимент. Выборочный метод.

Тема 3.Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос, метод фокус-групп. Методы балльной оценки и ранжирования. Методы анализа документов. Контент-анализ.

Тема 4.Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ. SWOT анализ, бенчмаркинг.

Тема 5. Картографический метод анализа.

Тема 6. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе, презентации и защите НИР.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего анализ дополнительной литературы, разработка презентаций и подготовка к деловым играм и выполнение практических заданий по следующим темам:

Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований. Общенаучные методы исследования.

Изучить основы гноссеологии. Подготовить реферат по тематике "Общенаучные методы исследования". Изучить основные подходы, проблематику научных исследований в сфере туризма, рекреационной географии.

Тема 2. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение. Эксперимент. Выборочный метод.

Познакомиться с проблематикой экспериментов в сфере туризма. Изучить виды наблюдений в туризме. Применить данные методы на практике, описать результаты работы и подготовить презентацию.

Тема 3.Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос, метод фокус-групп. Методы балльной оценки и ранжирования. Методы анализа документов. Контент-анализ.

Изучить несколько анкет на предмет выявления цели их составления и разнообразия типов вопросов. Составить собственную анкету. Составить топик-гайд по заданной проблематике для проведения фокус-группового интервью. Выделить критерии для оценки использования объектов историко-культурного наследия в туристских целях и провести их ранжирование.

Тема 4.Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ. SWOT анализ, бенчмаркинг.

Подготовить SWOT анализ развития туризма в одном из регионов Российской Федерации (по выбору, провести бенчмаркинг одного из туроператоров Калининградской обоасти).

Тема 5. Картографический метод анализа.

Работа с контурными картами. Обозначение на карте Калининградской области туристского потенциала региона.

Тема 6. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе, презентации и защите НИР.

Изучить современные научные статьи в сфере туризма, подготовить проект собственной научной статьи.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования,	*УК-1*	*Опрос. Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
организации и разработки научных исследований. Общенаучные методы исследования		
Тема 2. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение. Эксперимент. Выборочный метод.	*УК-1, УК-2*	*Выполнение практической работы*
Тема 3.Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос, метод фокус-групп. Методы балльной оценки и ранжирования. Методы анализа документов. Контент-анализ.	*УК-1, УК-2*	*Выполнение практической работы*
Тема 4. Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ. SWOT анализ, бенчмаркинг.	*УК-1, УК-2*	*Выполнение практической работы*
Тема 5. Картографический метод анализа.	*УК-1, УК-2*	*Выполнение практической работы*
Тема 6. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе, презентации и защите НИР.	*УК-1, УК-2*	*Подготовка проекта научной статьи*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Например,
В рамках изучения дисциплины используются контрольные работы по темам, проводятся семинарские занятия, деловые игры (фокус-групп), выполнение практических работ. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

Тема 1. Понятие науки, научной методологии, научного метода. Научное исследование и его основные компоненты. Методика планирования, организации и разработки научных исследований. Общенаучные методы исследования.

Изучить основы гноссеологии. Подготовить реферат по тематике "Общенаучные методы исследования". Изучить основные подходы, проблематику научных исследований в сфере туризма, рекреационной географии.

Данная практическая работа позволяет студентам самостоятельно освоить целеполагание в исследованиях. Необходимо в рамках исследования сформулировать

тему исследования, а также составить для неё методологический аппарат, включающий в себя: цель и задачи исследования; объект и предмет исследования, а также основные используемые в нем методы.

Тема 2. Наблюдение. Описание. Измерение. Сравнение. Эксперимент. Выборочный метод.

Познакомиться с проблематикой экспериментов в сфере туризма. Изучить виды наблюдений в туризме. Применить данные методы на практике, описать результаты работы и подготовить презентацию.

Тема 3.Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос, метод фокус-групп. Методы балльной оценки и ранжирования. Методы анализа документов. Контент-анализ.

Изучить несколько анкет на предмет выявления цели их составления и разнообразия типов вопросов. Составить собственную анкету. Составить топик-гайд по заданной проблематике для проведения фокус-группового интервью. Выделить критерии для оценки использования объектов историко-культурного наследия в туристских целях и провести их ранжирование.

Деловая игра по методу фокус-группового интервью проводится в аудитории. Среди участников выделяются двое студентов, которые будут являться модераторами фокус-группы. Им разрешается выбрать проблематику в сфере туризма, которую они собираются исследовать данным методом. Им дается около 15 минут на составление топик-гайда или перечня вопросов для фокус-группового интервью. В аудитории организуется круглый стол за которым располагаются остальные участники деловой игры. В ходе игры модераторы должны с использованием топик гайда провести исследование проблематики с использованием техники фокус-группового интервью, после чего проводится рефлексия в ходе которого сами участники, а также модераторы сообщают о том, в чем они увидели простоту или сложность, эффективность или не эффективность данного метода эмпирического исследования.

На основании лекционного материала по использованию контент-анализа в эмпирических исследованиях студенты должны выбрать определенную проблематику исследования в сфере туризма и с использованием метода контент-анализа изучить ее. Ключевое внимание уделяется правильному алгоритму анализа: правильное определение проблематики исследования; правильный подбор текстового массива; формулирование единиц анализа, их поиск, сортировка и формирование выводов по исследованию.

Тема 4.Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ. SWOT анализ, бенчмаркинг.

Подготовить SWOT анализ развития туризма в одном из регионов Российской Федерации (по выбору, провести бенчмаркинг одного из туроператоров Калининградской обоасти).

Тема 5. Картографический метод анализа.

Работа с контурными картами. Обозначение на карте Калининградской области туристского потенциала региона.

Тема 6. Представление данных исследования. Требования к оформлению отчета по научной работе, презентации и защите НИР.

Изучить современные научные статьи в сфере туризма, подготовить проект собственной научной статьи.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Понятие науки, научной методологии, научного метода.
2. Научное исследование и его основные компоненты.
3. Методика планирования, организации и разработки научных исследований.
4. Общенаучные методы исследования.

5. Наблюдение. Описание. Измерение.
6. Сравнение. Эксперимент. Выборочный метод.
7. Прикладные методы исследований в туризме: анкетирование, опрос, метод фокус-групп.
8. Методы балльной оценки и ранжирования.
9. Методы анализа документов. Контент-анализ.
10. Методы анализа данных: математический анализ, статистический анализ, графический анализ данных – подготовка графиков и таблиц.
11. SWOT анализ, бенчмаркинг.
12. Картографический метод анализа в туризме.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный	Репродуктивная	Изложение в пределах задач курса	удовлетворительно		55-70

(достаточный)	деятельность	теоретически и практически контролируемого материала			
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная:

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 154 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-02890-4: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

2. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавриата и магистратуры/ В. А. Дрещинский. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 324 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-02965-9: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Дополнительная:

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 221 с.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-06257-1: Б.ц.Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

2. Горелов, Н. А. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры/ Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 365 с.: ил., табл.. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03635-0: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

3. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры/ В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 160 с.. - (Бакалавр и магистр. Модуль). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-05207-7: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

4. Хорев А.И., Овчинникова Т.И., Дмитриева Л.Н., Резникова Е.А. Методы научных исследований в экономике. Воронежский государственный университет инженерных технологий. 2013

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Модуль информационных технологий»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Зинин Леонид Викторович, доктор. физико-математических наук., профессор.
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук
	Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Модуль информационных технологий».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Модуль информационных технологий».

Модуль включает в себя три блока

- *«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*
- *«Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»*
- *«Офисные технологии»*

Целью изучения блока ***«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*** является приобретение основополагающих знаний в области современных информационных технологий; формирование умения использовать современные информационные технологии; выработка практических навыков использования современных программных средств и информационных ресурсов; получение теоретических и практических знаний по использованию пакетов прикладных программ специализированного назначения и сетевых ресурсов, в частности для анализа тенденций использования информационных технологий в туристическом бизнесе; изучение методики работы офисного программного обеспечения.

Необходимость изучения блока заключается в теоретической подготовке студентов для научной и практической работы в области использования информационных систем и офисных технологий для профессиональной деятельности)

Основные **задачи** изучения блока:

- изучение теоретических основ информатики,
- ознакомление студента с основными принципами применения информационных технологий,
- рассмотрение типичных офисных приложений для дальнейшего использования на практике.

Целью изучения блока ***«Практикум по информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*** является приобретение основополагающих знаний в области современных информационных технологий; формирование умения использовать современные информационные технологии; выработка практических навыков использования современных программных средств и информационных ресурсов; получение теоретических и практических знаний по использованию пакетов прикладных программ специализированного назначения и сетевых ресурсов, в частности для анализа тенденций использования информационных технологий в туристическом бизнесе; изучение методики работы офисного программного обеспечения.

Необходимость изучения блока заключается в теоретической подготовке студентов для научной и практической работы в области использования информационных систем и офисных технологий для профессиональной деятельности.

Основные **задачи** изучения блока:

- изучение практических приемов использования информационных технологий и основ информатики,
- ознакомление студента с основными принципами применения информационных технологий,
- рассмотрение типичных офисных приложений для дальнейшего использования на практике.

Цель освоения блока ***«Офисные технологии»*** дать представление о современном офисном оборудовании и программном обеспечении, которое используется в туристической деятельности.

Задачи изучения блока.

- - изучение основных методик использования компьютерных и информационных технологий в офисной деятельности.
- - овладение основными приемами использования офисного оборудования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК6.1 Отбирает и использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач УК6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, выстраивает временную траекторию их достижения с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК6.3 Осуществляет планирование и выстраивает траекторию личностного и профессионального развития на основе принципов образования в течение всей жизни, используя инструменты непрерывного образования	*Знать*: - возможности получения новых знаний с использованием современных информационных технологий *Уметь*: - использовать современное программное обеспечение и сеть Интернет для решения профессиональных задач. *Владеть*: - современным программным обеспечением для профессиональной деятельности
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности ОПК1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	*Знать* - современные информационно - коммуникационные технологии - основные приемы и способы работы с компьютером как средством управления информацией - современные офисные программы для создания отчетов, презентаций и публикаций. *Уметь* - решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применение ИКТ и с учетом основных требований информационной безопасности - работать с информацией из различных источников, в том числе и в глобальных компьютерных сетях

		- использовать офисные технологии для профессиональной деятельности - работать совместно над задачами в области информационных технологий в туризме *Владеть* - способами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением ИКТ - приемами работы с компьютером, в том числе в глобальных компьютерных сетях = современным программным обеспечением для подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Модуль информационных технологий» представляет собой дисциплину обязательной части дисциплин (Б.О.09) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Международный и национальный туризм».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Блоки модуля изучаются на первом курсе во 2 семестре. Формы отчетности – Экзамен, зачет.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии

курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Содержание основных разделов блока «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»

№	Название раздела	Содержание раздела
1	История развития вычислительной техники	Абак. Первые счеты. Механические машины. Машина Паскаля. Работы Лейбница. Холлерит, его карты. Арифмометр. Логарифмическая линейка. Машины Цузе. Эниак. Поколения ЭВМ. МЭСМ и БЭСМ-6. Серия ЕС ЭВМ. IBM/360-370/ Персональные компьютеры. Суперкомпьютеры. Нейрокомпьютеры.
2	Устройство и принципы работы персонального компьютера.	Архитектура Фон Неймана и гарвардская. Процессор, материнская плата, оперативная память. Жесткий диск. Компакт диск. Флэш память. Дисплей. Принтер. Периферийные устройства.
3	Системы счисления. Кодирование.	Позиционная и непозиционная запись чисел. Двоичная система. Переход между системами счисления. Двоичное сложение и умножение. Кодирование. ASCII, ANSI и UNICODE кодировки.
4	Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	ДОС и Windows. История развития ОС для ПК. Интерфейс системы Windows. Управление и настройка Ос Windows. Стандартные приложения Блокнот, WordPad, Pain. Горячие клавиши. Установка внешних устройств. Проводник.
5	Файлы и каталоги на дисках.	Файлы и каталоги на дисках. Имена и расширения. Понятие пути. Полное имя файла. Правила образования имен в ДОС и Виндоуз.
6.	Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	Алгоритмы. Свойства алгоритмов. Виды алгоритмов. Виды записи алгоритмов. Языки программирования и их виды. Этапы разработки программ. Основные конструкции языков программирования. Типы переменных. Массивы. Алгоритмы суммирования, нахождения экстремумов и сортировки
7	Хранение информации на внешних носителях.	Системные области диска. Файловые системы и корневой каталог.
8	Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	Обслуживание диска. Проверка на наличие логических и физических ошибок. Дефрагментация дисков. Архивация файлов. Классификация вирусов. Способы защиты от вирусов. Антивирусные программы
9	Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	Информационно-вычислительные сети. Состав оборудования, виды сетей. Оборудование локальных сетей. Методы доступа к каналам связи. Топология локальных сетей.
10	ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	Глобальная сеть ИНТЕРНЕТ. Протокол TCP. Передача информации в сети. Протокол IP. Глобальные, локальные, статические и динамические адреса. Служба имен доменов.

11	Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты. Адреса, протоколы, вложения. Почтовые клиенты. Почтовые Интернет – сервисы. Службы мгновенных сообщений. Skype. Настройка доступа к удаленному компьютеру. VPN сети. Облачные хранилища данных.
12	Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	Лицензирование программного обеспечение. Авторские права. Нормативные документы, регулирующие сферу ИКТ. Закон о персональных данных. Киберпреступления.

Тематика лабораторных занятий блока «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Подготовка презентаций с помощь Power Point	Программные средства создания презентаций PowerPoint. Слайд. Подложка. Анимация. Форматы сохранения. Демонстрация слайдов.
2	Текстовый редактор Word	Создание, открытие и сохранение документов в Word, форматы сохранения doc, docx, txt, rtf. Перемещение внутри документа в Word, выделение и удаление текста, поиск и замена, проверка орфографии и грамматики, автозамена. Гарнитуры и размеры шрифта в Word, формат по образцу, вставка специальных символов и знаков. Понятие абзаца в Word, выравнивание абзаца, табуляция, отступы, обрамление и заливка абзацев. Использование, создание и изменение стилей в Word Многоколоночный текст в Word. Разделы и колонтитулы Создание и редактирования таблиц в Word Маркированные, нумерованные и многоуровневые списки. Создание серийных писем методом слияния в Word. Вставка рисунков, рисование в документе Word. Графические текстовые эффекты, построение диаграмм. Сноски и оглавление документа в Word.
3	Электронная таблица Excel	Основные элементы Excel. Книга, лист, ячейка. Типы и форматы данных. Текстовые и числовые последовательности. Абсолютная и относительная адресация ячеек Excel. Имена ячеек и массивов. Математические, статистические и логические функции в Excel. Функции работы с базами данных в Excel. Функции ссылок и массивов в Excel. Диаграммы в Excel. Решение уравнений и систем уравнений в Excel методом «Поиск решения».

		Макросы в Excel. Формы, как элементы управления Excel.
4.	Программа автоматизации работы турфирмы Само Тур	Главное окно программы. Работа с таблицами. Фильтры. Кнопки управления. Создание новой записи. Удаление, просмотр записи. Файлы. Журнал изменений. Диаграмма связей.

Содержание разделов и тем блока «Офисные технологии»

№	Наименование темы	Содержание темы
1	Компьютер – основа офиса.	Цели и назначение компьютерного оборудования . Цели и назначение программного обеспечения. Основные типы оборудования, используемого на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Основные типы программного обеспечения, используемого на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Периферийные устройства. Принтеры Периферийные устройства. Многофункциональные устройства Периферийные устройства. Сканеры Периферийные устройства. Ксерокс.
2	Офисные коммуникации.	Телефоны и факсы. Офисные АТС их виды IP телефония Локальные сети Виды сетей Сетевое оборудование
3	Офисные принадлежности.	Презентационное оборудование Проекторы и их виды Интерактивные доски Уничтожение документов. Шрёдер. Их виды Брошюровка документов.
4	Стандартные офисные приложения.	Современные офисные информационные технологии. Средства MS Office: MS Word, Электронная таблица. MS Excel, MS Outlook. Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты MS OneNote. Создание заметок Программные средства создания презентаций MS PowerPoint. Верстка больших документов. MS Publisher .
5	Поддержка совместного доступа к ресурсам	Практическое использование Интернет в индустрии гостеприимства и туризма. Электронные каталоги туристских продуктов по странам и направлениям. Получение страноведческой информации, оперативного прогноза погоды, расписания

		транспорта, получение тарифов гостиниц, ресторанов и других туристских услуг. Технологии разработки сайтов. Примеры Интернет - страниц представительств предприятий индустрии гостеприимства и туризма. Создание собственной учетной записи а Dropbox и Google

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Лекция 1. История развития вычислительной техники.
Лекция 2 Технические средства обработки информации.
Лекция 3 Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз.
Лекция 4 Системы счисления. Кодирование.
Лекция 5 Файлы и каталоги на дисках.
Лекция 6 Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.
Лекция 7 Хранение информации на внешних носителях. Системные области диска. Файловые системы и корневой каталог.
Лекция 8 Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.
Лекция 9 Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети.
Лекция 10 ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.
Лекция 11 Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.
Лекция 12 Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.
Лекция 13 Программа подготовки презентаций Power Point
Лекция 14. Текстовый редактор Word
Лекция 15 Электронная таблица Excel
Практические занятия не предусмотрены.

Рекомендуемый перечень тем *лабораторных* работ. Все лабораторные работы выполняются по разделу *«Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»*

№ п/п	Тема лабораторной работы
1	Лабораторная работа № 1. Основные понятия и приемы работы с Word.
2	Лабораторная работа № 2. Word. Таблицы, графика, автофигуры
3	Лабораторная работа № 3. Word. Разделы и колонтитулы.
4	Лабораторная работа № 4. Word. Оглавления и сноски.

5	Лабораторная работа № 5. Excel. Создание и редактирование простейших таблиц. Адресация. Формулы и функции.
6	Лабораторная работа № 6. Excel Диаграммы и графики.
7	Лабораторная работа № 7. Excel Макросы. Формы как элементы управления.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

2. Выполнение лабораторных работ, предусматривающих решение задач, по соответствующим темам из п. 6 настоящей рабочей программы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
История развития вычислительной техники	УК 6.1 УК 6.2 УК 6.3 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Устройство и принципы работы персонального компьютера.	УК 6.1 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Системы счисления. Кодирование.	УК 6.2 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	УК 6.3 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Файлы и каталоги на дисках.	УК 6.1 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	УК 6.2 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Хранение информации на внешних носителях.	УК 6.3 ОПК -1.1	Опрос. Тест

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	ОПК 1.2	
Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	ОПК -1.1 ОПК 1.2	Защита лабораторных работ. Тест
ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	УК 6.1 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	УК 6.2 ОПК -1.1 ОПК 1.2	Опрос. Тест
Подготовка презентаций с помощь Power Point	ОПК -1.1 ОПК 1.2	Защита лабораторных работ.
Текстовый редактор Word	ОПК -1.1 ОПК 1.2	Защита лабораторных работ.
Электронная таблица Excel	ОПК -1.1 ОПК 1.2	Защита лабораторных работ.
Программа автоматизации работы турфирмы Само Тур	ОПК -1.1 ОПК 1.2	Защита лабораторных работ.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
Пример типового задания по текстовому редактору

Установить поля: левое 3, правое 1, нижнее 2, верхнее 2
Установить шрифт Times New Roman 14
=Rand(7,7)

1. В первом абзаце очистить формат, изменить регистр букв на все прописные. Сделать выравнивание по ширине. Межстрочный интервал одинарный. Во втором предложении сделать первое слово нижним индексом (подстрочный знак), во втором - последнее слово в предложении верхним индексом (надстрочный знак). Отступ слева, справа 0, отступа первой строки нет.
2. Во втором абзаце, в первых двух предложениях установить интервал шрифта разреженный на 3 пт, в третьем и четвёртом предложении установить смещение вверх на 12 пт. Абзац выровнять по центру. Шрифт зачеркнутый. Интервал перед абзацем 10 пт, интервал после абзаца 14 пт.
3. Перед третьим и перед четвёртым абзацем сделать разрывы раздела со следующей страницы. Страницу, на которой находится третий абзац сделать альбомной ориентации. Выравнивание текста по ширине. К абзацу применить обрамление волнистой линией и заливку абзаца желтым цветом.

4. Лист, на котором находится четвертый абзац – книжная ориентация. Шрифт 4-го абзаца Candara, размер букв 15, тип их начертания полужирный курсив.

5. Перед шестым абзацем разрыв страницы. Отступ первой строки 1 см, отступ слева 0, отступ справа 0, интервал перед абзацем 0, интервал после абзаца 0. К любым словам создать две сноски. Вставить рисунок из образцов, уменьшить его, сделать обтекание текстом по рамке и подписать при помощи Вставка - Надпись. Сделать обтекание её текстом. Рамку надписи - убрать.

6. Перед 7-ым абзацем и после него установить разрыв раздела на текущей странице. Колонки-другие колонки. Две, первая колонка 5 см, вторая колонка 11 см, промежуток 1 см, разделитель.

7. Перед каждым абзацем вставить Абзацы ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВА 1, Параграф 1.1, Параграф 1.2, ГЛАВА 2, Параграф 2.1, Параграф 2.2. Сделать введение и главы стилем заголовок 1, а все параграфы – стилем заголовок 2.

8. Изменить стиль заголовок 1 – Шрифт Times, Цвет – черный, размер 16, интервал перед и после 12 пт. Стиль заголовок 2 - Шрифт Times, Цвет – черный, размер 14, курсив, интервал перед и после 10 пт.

9. Вставить перед 1 абзацем титульный лист. Первый абзац – название Министерства, университета и института, второй – Лабораторная работа №1, третий – выполнил студент(ка) 2 курса направления…, фамилия …, четвертый – научный руководитель Зинин Л.В., пятый – Калининград 2018. Абзацы 1,2,5 – выровнять по центру, 3 – по правому краю, 4 – по левому краю. Шрифт всех абзацев Times, 14 пт. Вставить после титульного листа разрыв раздела следующая страница. Выровнять титульный лист по высоте.

10.Вставить после него автособираемое оглавление и после оглавления – разрыв страницы в текущем разделе

11. Сделать нумерацию всего документа, начиная с третьей страницы.

12.В конце документа сделать табуляцию на позиции 3 (по левому краю), на позиции 8 по центру и на позиции 15 – по правому краю. Набрать абзац из 2-х строчек. Текст: Один, Два, Три (1 строка), Четыре, Пять, Шесть (2 сторка). Перед каждым словом делать пропуск табуляцией. Сместить первую позицию табуляции на 2 см на линейке, а третью – на 14 см на линейке.

13.Вставить таблицу 5 колонок и 4 строки. Объединить 1 и 2 ячейку в первой строке. Расширить 3 колонку и сузить 4-ю. Сделать внешнее обрамление двойной линией.

14.Вставить многоуровневый список, имеющий 2 уровня. Текст – произвольный.

Пример типового задания по электронной таблице

1 Построить график функции Y=Sin(x) + Cos(x) для значений x от 0 до 3 с шагом 0,2. Выделить на графике точку для x=2 отдельным маркером

2. Построить круговую диаграмму со следующими данными

Север	3,4
Юг	5,1
Восток	6,2
Запад	2,1

И выделить (сместить от общего круга) сегмент Юг. На диаграмме должны быть указаны проценты каждого сегмента

3. Построить диаграмму для следующих данных, так, чтобы все данные были читаемы

	Выпуск	Прибыль
Завод 1	3100	0,6
Завод 2	5100	1,1
Завод 3	6300	1,5
Завод 4	4600	0,4

4. Построить линейный тренд для следующих данных

X	Y
1	3
2	2
4	5
5	4
7	8
8	7

Вывести на графике формулу для нахождения тренда и найти предполагаемое значение для X=10

Примеры тестовых заданий:	**Устройство, которое, создаёт цифровую копию изображения объекта на компьютере** а) мышь б) сканер в) факс г) принтер **В течение какого времени можно восстановить блог на ресурсе Google (после его удаления)?** а) 4 месяца б) 3 месяца

	в) 2 месяца г) 1 месяц
Примеры тем для презентаций:	1. Системы электронного документооборота. Электронная подпись 2. Охрана труда при работе на ПК
Перечень тем для рефератов:	1. Мобильные приложения управления бизнесом 2. Обустройство офиса турагентства. Эргономика рабочего места. 3. Сайты туристических услуг Калининградской области.
Групповое творческое задание:	Задание. Разработка системы документооборота турфирмы (деловая игра, работа в малых группах) Задание. Создание и обработка сетевых анкет.
Примеры тестовых заданий:	**Что недопустимо в деловом письме:** а) оценочная лексика; б) экспрессивная лексика; в) личные местоимения; г) все ответы верны. **Какая часть документа включает реквизит "подпись"?** а) заголовочная часть документа; б) содержательная часть документа; в) оформляющая часть документа; г) смысловая часть.
Примеры тем для презентаций:	1. Мультимедиа офисная техника 2. Виды сейфов
Перечень тем для рефератов:	1. Информационно-поисковые системы 2. Облачные хранилища
Примеры тестовых заданий:	**Какое количество информации вмещали в себя первые флешки для широкой продажи:**

	а) 360 килобайт б) 65 мегабайт в) 64 мегабайт г) 1 гигабайт **Что такое ламинаторы?** а) машины для копирования документов б) машины, для печати документов в) машины для защиты документов от влаги, пыли г) машины, для уничтожения документов **Шрёдер – это:** а) механическое устройство для пробивания отверстий в бумаге б) это внешнее периферийное устройство компьютера, предназначенное для вывода текстовой или графической информации в) измельчатель, кромсатель г) современное средство отображения видеоинформации
Примеры тем для презентаций:	3. Устройство ПК 4. Периферийные устройства 5. Офисные АТС
Перечень тем для рефератов:	3. Создание сетевых анкет 4. Фотокопировальные машины, ризографы 5. Экспертные системы и искусственный интеллект
Групповое творческое задание:	Задание 2. Разработка системы документооборота турфиры (деловая игра, работа в малых группах)
Примеры тестовых заданий:	1. Распределите виды вирусов: 1) по среде обитания 2) по принципу функционирования а) загрузочные б) самошифрующиеся в) файло-загрузочные г) загрузочные, файловые д) отдыхающие е) мутирующие ё) сетевые ж) вирусы-рефлекторы з) троян и) вирусы-невидимки к) сетевые

	л) документные 2. Такие «измельчители» делятся на различные виды. Определите вид. Предназначены для уничтожения документов в большом количестве, такие «измельчители» работают без остановки, и способны перемалывать толстую макулатуру, такие как журналы и папки с металлическими вставками.
Примеры тем для презентаций:	1. Информационная система по внешнеполитическим вопросам Министерства иностранных дел РФ 2. Сайты туристических услуг Калининградской области
Перечень тем для рефератов:	Организация рабочего стола. Приведите основные принципы Процессор и оперативная память Единицы измерения количества информации
Групповое творческое задание:	Определить оптимальное техническое оснащение малого туристического офиса.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Вопросы к зачету «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»:

1. Информация. Кодирование.
2. Системы счисления
3. История развития вычислительной техники. Докомпьютерный период.
4. История развития вычислительной техники с момента создания компьютера.
5. Устройство персонального компьютера. Процессор. Материнская плата
6. Устройство персонального компьютера. Оперативная и долговременная память. Жесткий и SSD диск. Флэш память. Компакт диски.
7. Устройство персонального компьютера. Дисплеи
8. Устройство персонального компьютера. Принтеры.
9. Устройство персонального компьютера. Сканеры.
10. Устройство персонального компьютера. Мультимедийная периферия.

11. Назначение, принципы работы ОС.
12. История создания MS-DOS и Windows.
13. Файлы на дисках. Имена и расширения.
14. Каталоги. Корневой каталог. Дерево каталогов.
15. Проводник Windows. Работа с файлами и папками.
16. Стандартное приложение Windows: блокнот
17. Стандартное приложение Windows - редактор WordPad
18. Стандартное приложение Windows - графический редактор Paint
19. Системные области диска. Структура FAT и корневого каталога.
20. Обслуживание дисков. Дефрагментация диска.
21. Проверка диска. Физические и логические ошибки
22. Архивация файлов. Программы – архиваторы WinRar и WinZip.
23. Обзор компьютерных вирусов.
24. Защита от вирусов. Методы борьбы с вирусами.
25. Локальные и глобальные сети. Принципы построения и основные топологии локальных сетей,
26. Коммуникационное сетевое оборудование
27. ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP, FTP и HTTP.
28. IP– адреса. Использование Интернет браузеров.
29. Электронная почта: адреса, протоколы, вложения.

Оценка по результатам зачета – «зачтено» и «не зачтено»

Вопросы к экзамену «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»:

1. Создание, открытие и сохранение документов в Word,
2. Форматы сохранения doc, docx, txt, rtf.
3. Перемещение внутри документа в Word,
4. Выделение и удаление текста
5. Поиск и замена текста
6. Проверка орфографии и грамматики

7. Автозамена.
8. Гарнитуры и размеры шрифта в Word
9. Формат по образцу
10. Вставка специальных символов и знаков.
11. Понятие абзаца в Word, выравнивание абзаца
12. Табуляция
13. Отступы, обрамление и заливка абзацев.
14. Использование, создание и изменение стилей в Word
15. Многоколоночный текст в Word.
16. Разделы в Word
17. Колонтитулы
18. Создание и редактирования таблиц в Word
19. Маркированные, нумерованные и многоуровневые списки.
20. Создание серийных писем методом слияния в Word
21. Вставка рисунков, рисование в документе Word.
22. Графические текстовые эффекты
23. Построение диаграмм в Word
24. Сноски в Word
25. Оглавление документа в Word.
26. Основные элементы Excel. Книга, лист, ячейка.
27. Типы и форматы данных Excel.
28. Текстовые и числовые последовательности Excel.
29. Абсолютная и относительная адресация ячеек Excel.
30. Имена ячеек и массивов Excel.
31. Математические в Excel
32. Статистические в Excel
33. Логические функции в Excel.
34. Функции работы с базами данных в Excel.
35. Функции ссылок и массивов в Excel.
36. Диаграммы в Excel.

37.Решение уравнений в Excel

38.Решение систем уравнений в Excel методом«Поиск решения».

39.Макросы в Excel.

40.Формы, как элементы управления Excel.

41.Презентация Power Point. Создание, редактирование оформления и содержания, демонстрация.

Оценка по результатам экзамена - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Яшин, В. Н. Информатика: учебник / В.Н. Яшин, А.Е. Колоденкова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 522 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1069776. - ISBN 978-5-16-015924-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1853592 (дата обращения: 11.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Кузин, А. В. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / Кузин А.В., Чумакова Е.В. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 160 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-00091-024-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/987249 (дата обращения: 11.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Гуриков, С. Р. Информатика: учебник / С. Р. Гуриков. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: НИЦ ИНФРА-М: Форум, 2020. - 630 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015023-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014656 (дата обращения: 11.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Инфороматика: учебное пособие / Е. Н. Гусева, И. Ю. Ефимова, Р. И. Коробков [и др.]. - 5-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2021. - 260 с. - ISBN 978-5-9765-1194-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1843160 (дата обращения: 11.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа учебной дисциплины

«Организационные аспекты регионального развития туризма»

Шифр: **43.03.02**

направление подготовки	**«Туризм»**
профиль подготовки	**Международный и национальный туризм**
Квалификация (профиль) выпускника	**бакалавр**

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины **«Организационные аспекты регионального развития туризма»**.
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Организационные аспекты регионального развития туризма».

Цель дисциплины - является развитие навыков самостоятельного анализа факторов и условий развития регионального туризма, понимание государственных механизмов развития туристической сферы как одного из приоритетных направлений развития региона.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	***Знать*:** - подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу организационных аспектов развития регионального туризма. - основные инструменты государственной поддержки формирования и продвижения регионального туристского продукта на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне. ***Уметь*:** - использовать мероприятия существующих государственных программ для формирования регионального туристского продукта. ***Владеть*:** - разработки проектов, стратегических документов, направленных на формирование и продвижение регионального туристского продукта.
ПКС-3	Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	***Знать*:** - технологические процессы организации работы туристского предприятия; - государственные стандарты и требования к формированию туристских услуг, входящих в состав регионального туристского продукта. Механизмы, инструменты и методы развития регионального туризма. ***Уметь*:** - разрабатывать эффективную стратегию работы туристского предприятия, обеспечить

		взаимодействие с потребителями и партнёрами в рамках формирования и продвижения регионального туристского продукта. ***Владеть*:** - навыками эффективного управления ресурсами при формировании регионального туристского продукта. -навыками стратегического мышления управления процессом организации работы туристской компании.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационные аспекты регионального развития туризма» представляет собой дисциплину факультативной части дисциплин по выбору (Б1.В.03) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы подготовки бакалавров «Международный и национальный туризм».

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	Важность учета государственной политики в сфере туризма при планировании деятельности туристской компании. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности.
2	Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	Изучение основных инструментов государственного планирования и развития туристкой деятельности, создание условий развития туризма в Российской Федерации. Контроль качества и безопасность туристских услуг.
3	Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	Анализ условий развития туризма в Калининградской области. Изучение основных инструментов государственного планирования и развития туристкой деятельности в Калининградской области. Знакомство с туристским потенциалом региона.
4	Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.	Правила организации туристского продукта и оказания отдельных туристских услуг в рамках зон регламентированного посещения туристов и приграничных территорий.
5	Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	Классификация ООПТ. Особенности организации туристской и экскурсионной деятельности на территории ООПТ. Экологические туры. Проблемы и перспективы развития туризма на ООПТ Калининградской области.
6.	Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма	Этапы создания и продвижения территориального брэнда. Понятие «территориальный бренд» как нематериальный актив территории. Визуальный образ брэнда территории. Анализ существующих логотипов и слоганов Калининградской области как туристического направления. Использование территориального брендинга в качестве одного из инструментов развития туризма в Калининградской области.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма

Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.

Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма

Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.

Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ

Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1 Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма.

Самостоятельное изучение и презентация на семинаре модели государственного управления туризмом в одной из стран мира (по выбору студента).

Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.

Анализ структуры, целей, задач, планируемых показателей результативности инструментов развития туризма в Российской Федерации.

Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма.

Анализ эффективности реализации региональных программ развития туризма на примере государственной программы Калининградской области.

Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.

Разработка плана организации тура в рамках посещения зон регламентированного посещения и приграничных территорий.

Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ.

Изучение опыта развития туризма на территориях, имеющих статус ООПТ.

Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма.

Анализ существующих программ геобрендинга туристских территорий, разработка предложений по их эффективности.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Тема 1 Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма

Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.

Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма

Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.

Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ

Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего анализ дополнительной литературы, разработка презентаций и подготовка к деловым играм и выполнение практических заданий по следующим темам:

Тема 1. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма.

Изучение и обсуждение нормативно-правовой базы формирования, продвижения и реализации туристского продукта в Российской Федерации.

Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.

Анализ государственной политики в сфере туризма, государственных программ, направленных на создание условий для развития туристской деятельности в Российской Федерации.

Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма.

Процесс планирования деятельности туристской фирмы с учетом действующего законодательства и государственной региональной политики развития туризма.

Тренинг «Анализ эффективности Государственной программы Калининградской области «Туризм».

Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.

Особенности организации туров в пределах территорий регламентированного режима посещения. Особенности организации туристской деятельности в пределах Калининградской области. Описание существующих режимов, регламентирующих посещение региона для российских и иностранных туристов: пограничная зона и зона регламентированного посещения. Особый режим въезда в Калининградскую область для туристов, пребывающих железнодорожным транспортом, получение УПЖД. Особенности работы с консульскими службами, расположенными на территории Калининградской области.

Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ.

Основные правила посещения и организации туристской и экскурсионной деятельности на территории с особым природоохранным режимом (национальные парки, заказники, заповедники и др.). Зонирование территорий с особым природоохранным режимом. Зоны туристско-рекреационного освоения. Экологические туры. Рассмотрение ООПТ Калининградской области. Особенности организации туристской и экскурсионной деятельности с ООПТ Калининградской области.

Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма Территориальный брендинг.

Современные технологии, основные инструменты продвижения регионального туристского продукта. Интернет-маркетинг. SMM –маркетинг.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику

занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации

обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1 Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма	*УК-6*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*
Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.	*УК-6, ПКС-3*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Участие в тренинге «Разработка мер по совершенствованию методов развития туризма в Российской Федерации»*
Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма	*УК-6, ПКС-3*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Участие в тренинге «Анализ эффективности государственной программы Калининградской области «Туризм».*
Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон ре-гламентированного посещения и приграничных территорий.	*УК-6, ПКС-3*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*
Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ	*УК-6, ПКС-3*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*
Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма.	*УК-6, ПКС-3*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Например,
В рамках изучения дисциплины используются контрольные работы по темам, проводятся семинарские занятия, деловые игры, тренинги, выполнение практических работ. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

Тема 1. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Роль государства в развитии индустрии туризма.

Изучение и обсуждение нормативно-правовой базы формирования, продвижения и реализации туристского продукта в Российской Федерации.

Тема 2. Анализ нормативно-правовых, стратегических и программных документов, регулирующих развитие туризма на федеральном уровне.

Анализ государственной политики в сфере туризма, государственных программ, направленных на создание условий для развития туристской деятельности в Российской Федерации.

Тренинг «Разработка мер по совершенствованию методов развития туризма в Российской Федерации». Аудитория делится на две группы и работает с учетом изученного материала над разработкой предложений по совершенствованию методов развития туризма в Российской Федерации. Тренинг направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного и мышления и критического видения ситуации.

	Программные методы	Непрограммные методы

Тема 3.Цели, методы и инструменты развития регионального туризма.

Процесс планирования деятельности туристской фирмы с учетом действующего законодательства и государственной региональной политики развития туризма.

Тренинг «Анализ эффективности Государственной программы Калининградской области «Туризм». Аудитория делится на три группы и работает с учетом изученного материала над оценкой эффективности Государственной программы Калининградской области «Туризм. Тренинг направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного и мышления и критического видения ситуации.

Критерии оценки	Оцениваются
Проблема	-факт наличия проблемы; анализ исходной ситуации, сложившихся и прогнозируемых тенденций, основных проблем в соответствующей сфере; -соответствие решаемой задачи утвержденным приоритетам социально-экономического развития;
Цель	-четкость формулировки цели; ее соответствие проблеме, верифицируемость (проверяемость) факта достижения целей, также соответствие цели свойствам специфичности, конкретности, достижимости, релевантности.
Структура и паспорт программы	соответствие структуры и паспорта программы требованиям региональной нормативной базы по разработке и реализации государственных программ Калининградской области.
Задачи и подпрограммы	соответствие задач и структуры подпрограмм цели программы, необходимость и достаточность задач и подпрограмм для достижения цели программы.
Мероприятия	соответствие основных мероприятий задачам подпрограмм, необходимость и достаточность для решения задач.

Тема 4. Особенности организации туристской деятельности в пределах зон регламентированного посещения и приграничных территорий.

Особенности организации туров в пределах территорий регламентированного режима посещения. Особенности организации туристской деятельности в пределах Калининградской области. Описание существующих режимов, регламентирующих посещение региона для российских и иностранных туристов: пограничная зона и зона регламентированного посещения. Особый режим въезда в Калининградскую область для туристов, пребывающих железнодорожным транспортом, получение УПЖД. Особенности работы с консульскими службами, расположенными на территории Калининградской области.

Тема 5. Особенности организации туристской деятельности в пределах ООПТ.

Основные правила посещения и организации туристской и экскурсионной деятельности на территории с особым природоохранным режимом (национальные парки, заказники, заповедники и др.). Зонирование территорий с особым природоохранным режимом. Зоны туристско-рекреационного освоения. Экологические туры. Рассмотрение ООПТ Калининградской области. Особенности организации туристской и экскурсионной деятельности с ООПТ Калининградской области.

Тема 6. Территориальный брендинг – как инструмент развития регионального туризма Территориальный брендинг.

Подготовка презентации с примерами современных технологий, основных инструментов продвижения регионального туристского продукта. Интернет-маркетинг. SMM – маркетинг.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Что включает в себя государственное регулирование туризма.
2. Какие задачи стоят перед государством, целью которого является стимулирование и развитие туризма.
3. Основные принципы и механизмы государственного регулирования туризма.
4. Государственные программы развития индустрии туризма (федеральные, региональные и др.).
5. Создание туристских кластеров для развития туризма в Российской Федерации.
6. Каковы основные модели государственного регулирования туризма.
7. Сравнить модель государственного управления туризмом в Российской Федерации с передовыми в сфере туризма странами.
8. Какова структура государственного управления туризмом в Российской Федерации.
9. Регулирование туристской деятельности на различных уровнях власти РФ.
10. Законодательство, регулирующее туристскую деятельность в Российской Федерации.
11. Основные показатели влияния туризма на социально-экономическое развитие регионов.
12. Основные требования, предъявляемые к туристскому продукту, в соответствии с действующим законодательством.
13. Определите понятия «Концепция развития туризма», «Стратегия развития туризма», «Программа развития туризма».
14. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года.
15. Периоды развития туризма в России и их характеристика.
16. Неправительственные специализированные организации, занимающиеся вопросами туризма: профессиональные; осуществляющие сотрудничество в организации

туристского обмена; социального туризма; молодежного и студенческого туризма; транспортного обслуживания туристов.

17. Программные и непрограммные методы развития туризма в Калининградской области.

18. Структура управления туризмом в Калининградской области.

19. Роль региональных неправительственных организаций в развитии туризма в Калининградской области.

20. Цель, задачи и основные показатели государственной программы Калининградской области «Туризм».

21. Приоритетные направления развития туризма в Калининградской области.

22. Анализ статистических данных развития туризма в Калининградской области.

23. Политика развития туризма в Калининградской области.

24. Территориальный брендинг как инструмент регионального развития туризма.

25. Трансграничное сотрудничество в сфере туризма.

26. Перспективы развития туризма в регионах Российской Федерации.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или	хорошо		71-85

	самостоятельности и инициативы	обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

Государственное и муниципальное управление в сфере туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского, 2014. - 1 on-line, 192 с

Дополнительная литература:

Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского, 2014. - 1 on-line, 374 с.Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и продвижение экскурсий»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Организация и продвижение экскурсий».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Организация и продвижение экскурсий».

Цель освоения дисциплины:

- сформировать у студентов компетенции, связанные с организацией индивидуальных и групповых экскурсий, а также продвижением их на туристском рынке в составе туристского продукта и в виде отдельных экскурсий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 - знание потребительской ценности экскурсий и принципы маркетинговых коммуникаций УК-6.2 – способен к организации коммуникации в профессиональной сфере УК-6.3 – владение навыками профессионального общения и самоорганизации	**Знать**: • ценностное содержание экскурсий различных форм и направлений; • принципы удовлетворения потребностей целевой группы средствами экскурсионного продукта; • значение экскурсий для саморазвития личности; • основные принципы маркетинговых коммуникаций. **Уметь:** • организовать коммуникативное взаимодействие со всеми участниками процесса организации экскурсии; • планировать ассортиментный перечень экскурсии в соответствии с познавательными и рекреационными запросами целевой группы. **Владеть:** • навыками профессионального общения; • навыками организации и самоорганизации; • базовыми технологиями маркетинговой деятельности.
ПКС-2 (ПКС-3) для ЗФО: Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	ПКС-2.1 – знает основные направления экскурсий по калининградской области, основных участников рынка и доминирующие целевые аудитории	**Знать:** • основное содержание экскурсий по Калининградскому региону; • ключевых участников рынка экскурсионного продукта и их основные характеристики;

	ПКС-2.2 – умение планировать, организовывать и продвигать экскурсионный продукт ПКС-2.3 – владение технологиями анализа конкурентной среды и технологиями продвижения экскурсионного продукта	• основные технологии продвижения экскурсий; • базовые потребности представителей целевой группы. **Уметь:** • оригинально формулировать название экскурсии и составлять ее аннотацию; • осуществлять комплексное планирование экскурсии, включая транспортное обслуживание, работу с бронированием объектов посещения, питание группы на маршруте; • планировать взаимодействие и оформлять текущую документацию по организации экскурсионного продукта, включая работу с контрагентами; • осуществлять расчет себестоимости и продажной цены экскурсионного продукта, планировать норму прибыли и цену продажи. **Владеть:** • технологиями анализа конкурентной среды; • технологиями планирования маркетинговых инструментов для продвижения экскурсионного продукта; • технологиями продвижения экскурсионного продукта.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация и продвижение экскурсий» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин подготовки студентов. Изучается в 4-м семестре.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Объем дисциплины «Организация и продвижение экскурсий» составляет для ОФО - 108 час. (3 з.е.), в том числе контактная работа составляет 42 час., самостоятельная работа студентов – 66 час. Для ЗФО - 180 час. (5 з.е.), в том числе контактная работа составляет 24 час., самостоятельная работа студентов – 147 час.

Тематический план (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	14	2	2		10
Тема 2.Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	14	2	2		10
Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	19	4	4	1	10
Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	16	2	2		12
Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	24	6	6		12
Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	21	4	4	1	12
Итого	108	20	20	2	66
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	24	1	1		22
Тема 2.Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	24	1	1		22
Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	29	2	2	1	24
Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	28	1	1	1	25
Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	33	1	5	1	26

Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	33	2	2	1	28
Иная контактная работа	9				
Итого	180	8	12	4	147
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	Определение и понятие экскурсионного продукта. Место экскурсий в составе туристского продукта. Экскурсия как услуга для местного населения. Ресурсная база экскурсий. Цели и задачи экскурсий.
2.	Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	Структура ценностных ориентаций как основа потребительского поведения. Индивидуально-опосредованные ценности в экскурсиях. Модифицированная пирамида потребностей. Экскурсионные ценности, опосредованные общественными потребностями.
3.	Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	Экскурсия как комплексная услуга. Структура и компоненты экскурсионного продукта. Типология контрагентов в экскурсионной деятельности и их подробные характеристики: средства транспорта, объекты питания, музейные объекты, экскурсоводы и гиды-переводчики, агентская сеть. Индивидуальные и групповые экскурсии. Особенности организации, проведения и продвижения на рынке. Региональные особенности компонентов индустрии экскурсий в Калининградской области. Технологическое обеспечение экскурсионного процесса. Микрофоны, динамики, экскурсионные радиосистемы. Особенности использования при работе. Инновационные формы и технологии организации и проведения экскурсий.
4.	Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	Структура себестоимости экскурсионного продукта. Дифференциация себестоимости по компонентам. Оптимизация себестоимости экскурсионного продукта. Калькуляция экскурсионного продукта. Планирование экономических параметров экскурсионного продукта методом Монте-Карло. Определение рентабельности экскурсионного продукта.
5.	Тема 5. Методы и технологии	Основные технологии продвижения экскурсионного продукта: наружная реклама, сайт турфирмы, агентская сеть,

	продвижения экскурсионного продукта.	социальные сети, туристические агрегаторы, системы он-лайн продаж, отзывы и впечатления. Сравнительная характеристика и методы оценки эффективности технологий продвижения экскурсионного продукта.
6.	Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	Анализ ассортимента предлагаемых индивидуальных и групповых экскурсий. Сравнительная оценка параметров предлагаемого экскурсионного продукта, выявление лидеров по отдельным направлениям. "Рыночные ниши" участников рынка экскурсионного продукта.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа:

Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта
Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.
Тема 3.1 Технологии работы с экскурсоводами и транспортными компаниями
Тема 3.2 Технологии работы с индустрией сервиса и музеями
Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта. Работа с контрагентами.
Тема 5.1 Основные технологии продвижения экскурсионного продукта: наружная реклама, сайт турфирмы, агентская сеть.
Тема 5.2 Продвижение через социальные сети, туристические агрегаторы, системы он-лайн продаж. Использование отзывов и впечатлений туристов.
Тема 5.3 Сравнительная характеристика и методы оценки эффективности технологий продвижения экскурсионного продукта.
Тема 6.1 Изучение регионального рынка экскурсий (групповые экскурсии).
Тема 6.2 Изучение регионального рынка экскурсий (индивидуальные экскурсии).

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта

Вопросы для обсуждения: сущность и назначение экскурсионного продукта, экономика впечатлений.

Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.

Вопросы для обсуждения: Виды экскурсий, типология и классификации. Роль классификаций в формировании экскурсионного продукта. Потребительские характеристики экскурсий.

Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта

Вопросы для обсуждения: принципы и технологии работы с экскурсоводами, транспортное обеспечение экскурсий, технологии планирования экскурсий и записи экскурсантов. Программные средства ведения технологического и управленческого учета. Взаимодействие с объектами туриндустрии (кафе, рестораны, музеи). Технологии использования ваучеров в расчетах между контрагентами.

Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.

Вопросы для обсуждения: формирование цены: «от себестоимости» и «от рынка», принципы финансового взаимодействия с контрагентами, базы данных контрагентов.

Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.

Вопросы для обсуждения: наружная реклама, сайт турфирмы, агентская сеть, социальные сети, туристические агрегаторы, системы он-лайн продаж, отзывы и впечатления. Сравнительная характеристика и методы оценки эффективности технологий продвижения экскурсионного продукта.

Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.

Вопросы для обсуждения: определение ключевых параметров и критериев потребительской оценки экскурсий. Изучение и сравнительный анализ предложения на рынке групповых экскурсий. Изучение и сравнительный анализ предложения на рынке индивидуальных экскурсий.

Требования к *самостоятельной* работе студентов

При изучении разделов учебного плана по дисциплине «Организация и продвижение экскурсий»:

Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта

По этой теме обучающимся рекомендуется детально изучить понятие экскурсионного продукта, обратить внимание на его сущность, особенности, различные определения. Есть целесообразность обратиться к понятию «экономика впечатлений», которое является новой методологией туризма. Важно рассмотреть роль экскурсионных услуг в организации досуга как туристов, так и местных жителей. Большое внимание следует уделить ресурсной базе экскурсий в Калининградском регионе, а также основным целям и задачам экскурсии.

Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.

При самостоятельной работе над темой 2, следует детально изучить структуру ценностных ориентаций, потому что именно они определяют потребительское поведение клиентов. Важно выявить каким образом указанные ценности прямо и косвенно реализуются в экскурсиях. Необходимо обратить внимание на то, как модифицируется пирамида потребностей Маслоу в туризме и в экскурсиях в частности. Также важно уделить большое внимание ценностным характеристикам экскурсии, которые обусловлены базовыми потребностями общества.

Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта

Тема 3 является одной из центральных. Именно она характеризует и описывает технологию организации экскурсионного процесса. В этой теме важно ознакомиться со структурой и компонентами экскурсионного продукта. Ключевыми из них являются экскурсоводы, а также транспортное, музейное и иное обслуживание экскурсантов. Технологии взаимодействия со всеми контрагентами необходимо детально рассмотреть, сопоставить и найти наилучшие модели для ведения собственных экскурсионных программ. При рассмотрении актуальных сегодня индивидуальных и групповых экскурсий необходимо обратить внимание на мотивацию потребителя, организационные и технологические особенности проведения экскурсий каждого типа. При изучении организации этих экскурсий в Калининградском регионе необходимо изучить, знать, и при необходимости актуализировать представления о региональной туристской индустрии. В этом же разделе важно ознакомиться с технологическим обеспечением экскурсионного процесса: аппаратное обеспечение – микрофоны, динамики, экскурсионные радиосистемы, а также программное обеспечение которое позволяет ввести организационную работу по предоставлению экскурсионных услуг населению.

Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.

В этой теме ключевыми позициями являются определение себестоимости и цены продажи собственного продукта. При этом важно понимать дифференциацию себестоимости по компонентам экскурсионного продукта и особенности определения рыночной цены. Большое внимание следует уделить оптимизации себестоимости экскурсионного продукта, а также построению экономически правильной и обоснованной калькуляции

экскурсионного продукта с учетом типа налогообложения организации. Необходимо научиться планировать экономические параметры деятельности по предоставлению экскурсионных услуг, в частности детально изучить и научиться применять на практике метод статистического моделирования Монте-карло.

Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.

При самостоятельной работе над темой 5, необходимо изучить и сопоставить основные технологии продвижения экскурсионного продукта такие как: наружная реклама, сайт экскурсионной организации, агентская сеть, социальные сети доступные на данный момент, туристские агрегаторы, системы онлайн продаж, а также иные методы и формы продвижения экскурсионного продукта. Целесообразно сделать сравнительный анализ использования указанных методов применительно к собственному экскурсионному продукту с учётом его целевой аудитории.

Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.

Центральный формой самостоятельной работы по этой теме является изучение групповых и индивидуальных экскурсий по калининградскому региону. По итогам данной работы для целей практического аудиторного занятия составляется таблица сравнительного анализа по ранее изученным критериям, которые позволят определить сравнительную конкурентоспособность различных сопоставимых экскурсий от разных поставщиков и организаторов.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	УК-6.2	*Опрос*
Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	УК-6.2 ПКС-2.1	*Опрос, презентации, проектная работа*
Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*Деловая игра*
Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	*Опрос, практическая работа*
Тема 5. Методы и технологии продвижения экскурсионного продукта.	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*Опрос, презентации, обсуждение*
Тема 6. Изучение регионального рынка экскурсий.	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*Представление таблицы сравнительного анализа по экскурсиям на региональном рынке*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

*Пример типовых заданий проектной работы по теме «*Ценностное содержание экскурсий*»*

1. *При работе в малых группах разработайте программы экскурсий по каждому типу классификации*

*Пример типовых заданий практического задания по теме «*Экономические характеристики экскурсионного продукта*»*

1. *Методом статистического моделирования разработайте экономическую модель для заданной экскурсии. Продемонстрируйте как изменится финансовый результат при изменении отдельных параметров.*

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету (экзамену):

1. Определение и понятие экскурсионного продукта.
2. Место экскурсий в составе туристского продукта.
3. Экскурсия как услуга для местного населения.
4. Ресурсная база экскурсий.
5. Структура ценностных ориентаций как основа потребительского поведения.
6. Индивидуально-опосредованные ценности в экскурсиях.
7. Экскурсионные ценности, опосредованные общественными потребностями.
8. Модифицированная пирамида потребностей.
9. Экскурсия как комплексная услуга. Структура и компоненты экскурсионного продукта.
10. Типология контрагентов в экскурсионной деятельности и их подробные характеристики: средства транспорта, объекты питания,
11. Типология контрагентов в экскурсионной деятельности и их подробные характеристики: музейные объекты,
12. Типология контрагентов в экскурсионной деятельности и их подробные характеристики: экскурсоводы и гиды-переводчики
13. Индивидуальные и групповые экскурсии. Особенности организации, проведения и продвижения на рынке.
14. Региональные особенности компонентов индустрии экскурсий в Калининградской области.
15. Технологическое обеспечение экскурсионного процесса. Микрофоны, динамики, экскурсионные радиосистемы. Особенности использования при работе.
16. Инновационные формы и технологии организации и проведения экскурсий.
17. Структура себестоимости экскурсионного продукта. Дифференциация себестоимости по компонентам.
18. Калькуляция экскурсионного продукта. Оптимизация себестоимости экскурсионного продукта
19. Планирование экономических параметров экскурсионного продукта методом Монте-Карло. Определение рентабельности экскурсионного продукта.
20. Основные технологии продвижения экскурсионного продукта: наружная реклама, сайт турфирмы, агентская сеть.
21. Основные технологии продвижения экскурсионного продукта: социальные сети, туристические агрегаторы, системы он-лайн продаж, отзывы и впечателения.
22. Сравнительная характеристика и методы оценки эффективности технологий продвижения экскурсионного продукта.
23. Анализ ассортимента предлагаемых в регионе индивидуальных экскурсий
24. Анализ ассортимента предлагаемых в регионе групповых экскурсий.
25. Сравнительная оценка параметров предлагаемого экскурсионного продукта, выявление лидеров по отдельным направлениям.
26. "Рыночные ниши" участников рынка экскурсионного продукта.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика : Монография / Под редакцией О.Е. Афанасьева. – Москва-Берлин : Директ-Медиа, 2020. – Ч. 1 – 591 с.
2. Горбачева В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме [Текст] : учебное пособие / В. В. Горбачева, 2017. - 1 on-line, 108 с.

Для самостоятельной работы:

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие для вузов / Г.П. Долженко. – М.: ИКЦ «МарТ», 2006. – 304 с.
2. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер – М.: Вильямс, 2012. – 656 стр.

3. Кушнарева И.Ю., Руденко Л.Л. Работа гида туристских групп на транспортных маршрутах: учеб. пособие /И.Ю. Кушнарева. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 169 с.
4. Менеджмент туризма. РМАТ. – М., 1998.
5. Методика выразительного чтения: учеб. пособие/ под ред. Т.Ф.Завадской, Н.М.Соловьевой. - 2-е изд., испр. и доп.: - М.: Просвещение, 1985. - 208с.
6. Хуусконен Н.М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- Сайты объектов туристской индустрии Калининградского региона.
- Социальная сеть Вконтакте
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным

лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация туристской деятельности»

Шифр: 43.04.02
Направление подготовки: «Туризм магистерская программа»
Профиль: «Управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Филиппов Юрий Юрьевич старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Бизнес-планирование в туризме»……..4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..4
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы……..5
4.Виды учебной работы по дисциплине……..5
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам……5
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……6
7.Методические рекомендации по видам занятий……..8
8. Фонд оценочных средств……...9
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины……9
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля……10
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине…….10
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания……
….11
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины…….12
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины…….14
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине……14
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине…….14

1. Наименование дисциплины «Бизнес-планирование в туризме»

Цель дисциплины: формирование у студентов навыков планирования будущей деятельности коммерческих предприятий, разработки, продвижения и реализации бизнес-планов предприятий сферы туризма.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК-1.2 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК-1.3 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Знать: принципы стратегического планирования в сфере туристической индустрии; Уметь: обнаруживать, анализировать и проводить оценку проблемных ситуаций, связанных с функционированием туристического предприятия и экономики в целом; Владеть: навыками анализа проблемных экономических ситуаций.
ОПК-5	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.	Знать: правила планирования деятельности предприятия в сфере туризма; Уметь: определять приоритетные направления деятельности в туристической индустрии, определять конкурентные преимущества планируемого предприятия; Владеть: соответствующим теоретическим и практическим инструментарием планирования направлений деятельности предприятий сферы туризма.
ПКС-1	ПКС-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ПКС-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с	Знать: структуру, функциональные подразделения, должностные позиции и обязанности работников предприятий сферы гостеприимства; Уметь: набирать, отбирать и оценивать персонал предприятий сферы гостеприимства, распределять обязанности в соответствии с имеющимися ресурсами предприятия; Владеть: соответствующим теоретическим и практическим

	профессиональными задачами деятельности. ПКС-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	инструментарием управления соответствующими направлениями деятельности предприятий сферы гостеприимства.
ПКС-6	*Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма*	Знать: научные концепции исследования и моделирования в сфере предпринимательской деятельности индустрии туризма; Уметь: формулировать и определять стратегически приоритетные направления бизнеса в индустрии туризма; Владеть: навыками принятия и оценки эффективности принятия стратегических решений.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бизнес-планирование в туризме» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.	
Очная форма обучения							
4	4	144	28	28	4	66	Экзамен
Заочная форма обучения							
3	3	108	12	12	2	73	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации

преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	*Тема 1. Введение в основы организации туристической деятельности, понятие туристических услуг, сервиса, процесса обслуживания*	Определение основных понятий сферы сервиса. Понятие туристической среды. Понятие сферы услуг. Понятие обслуживания. Определение целей, задач, предмета и объекта дисциплины
2.	*Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы туристического сервиса*	Особенности деятельности предприятий сферы сервиса и процесса обслуживания. Предприятия сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект. Классификация предприятий сферы сервиса. Классификация услуг. Структура предприятия.
3.	*Тема 3. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания*	Организация процесса оказания услуг. Структура процесса оказания услуги. Специализация и кооперирование. Этапы процесса обслуживания в туристической организации.
4.	*Тема 4. Аспекты организации обслуживания потребителей*	Структура и порядок разработки плана реализации услуг. Планирование производственной программы предприятия сферы сервиса. Оценка роли сферы сервиса. Роль обслуживания потребителей в деятельности предприятия. Конкуренция на рынке услуг. Конкурентоспособность предприятий сферы сервиса. Основы организации обслуживания потребителей. Характеристика форм обслуживания.
5.	*Тема 5. Особенности продаж в туризме: технологии, методы*	Технологии продаж в туризме. Организация процесса продаж. Составляющие эффективной продажи в туризме. Презентации услуг. Вербальные и невербальные элементы взаимодействия с потребителями. Завершение продажи и заключение сделки. Послепродажная работа с клиентом в сфере туризма.
6.	*Тема 6. Потребительское поведение и его роль в организации*	Понятие поведения потребителей и виды поведения. Факторы, влияющие на потребительское поведение (внутренние, включая личностные и внешние). Мотивы туристических покупок и туристических поездок. Методы

	туристического сервиса и процессе обслуживания	стимулирования продаж в туризме (виды стимулирования и принципы воздействия на потребителей). Конфликты в туристическом сервисе и технологии управления конфликтами. Методы работы с возражениями.
7.	*Тема 7. Организация контроля качества услуг*	Понятие и показатели качества услуг и обслуживания. Факторы, формирующие качество услуг. Задачи и формы организации контроля качества обслуживания. Результаты контроля качества.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Дисциплина «Бизнес-планирование в туризме» предусматривает самостоятельную работу бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в основы организации туристической деятельности, понятие туристических услуг, сервиса, процесса обслуживания

Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы туристического сервиса

Тема 3. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания

Тема 4. Аспекты организации обслуживания потребителей

Тема 5. Особенности продаж в туризме: технологии, методы

Тема 6. Потребительское поведение и его роль в организации туристического сервиса и процессе обслуживания

Тема 7. Организация контроля качества услуг.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Основы внутрифирменного планирования предприятий сферы сервиса

1. Понятие внутрифирменного планирования
2. Принципы и методы планирования
3. Система планов предприятия и порядок их реализации
4. Структура текущего плана, условия и методы его корректировки

Тема 2. Планирование потребности в обслуживающем персонале

1. Планирование фонда рабочего времени
2. Планирование численности персонала в сфере обслуживания
3. Квалификация работников сферы обслуживания

Тема 3. Основы планирования заработной платы на предприятиях сферы сервиса

1. Состав средств на оплату труда и планирование фонда заработной платы

2. Принципы и методы регулирования оплаты труда
3. Формы и системы оплаты труда
4. Содержание тарифной системы
5. Премирование, доплаты и надбавки к заработной плате

Тема 4. Издержки предприятий сферы сервиса 1. Классификация издержек на выполнение услуг и обслуживание
2. Состав затрат, включаемых в себестоимость услуг
3. Калькуляция себестоимости услуг
4. Смета затрат на производство
5. Планирование снижения себестоимости услуг и обслуживания

Тема 5. Проектное моделирование деятельности предприятия сферы сервиса
1. Построение модели интерьера и экстерьера предприятия сферы сервиса
2. Моделирование процесса оказания услуги
3. Моделирование методов обслуживания
4. Разработка инновационных методов обслуживания и новых видов услуг
5. Разбор частных случаев обслуживания потребителей

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм,

средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в основы организации туристической деятельности, понятие туристических услуг, сервиса, процесса обслуживания	УК-2 ОПК-2	опрос, контрольная работа
Тема 2. Основы организации деятельности предприятий сферы туристического сервиса	УК-2 ОПК-2	опрос
Тема 3. Организация и управление процессом оказания услуг и обслуживания	УК-2 ОПК-2	опрос
Тема 4. Аспекты организации обслуживания потребителей	УК-2 ОПК-2	опрос, дискуссия
Тема 5. Особенности продаж в туризме: технологии, методы	УК-2 ОПК-2	опрос
Тема 6. Потребительское поведение и его роль в организации туристического сервиса и процессе обслуживания	УК-2 ОПК-2	дискуссия
Тема 7. Организация контроля качества услуг	УК-2 ОПК-2	опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

В качестве заданий для контрольных работ студентам может быть предложен один из вариантов письменного развернутого ответа на поставленный вопрос.

Пример вопроса для письменного ответа:

Опишите технику специальных вопросов при обслуживании потребителей в туристической фирме в процессе продажи турпродукта.

Также в качестве текущего контроля может быть предложено тестирование.

Пример тестовых заданий:

1. Что из приведенного списка не относится к особенностям сферы услуг:

a) высокая чувствительность к изменениям рыночной конъюнктуры
b) возможность дегустации или опробации услуги клиентами
c) невозможность сравнения двух конкурирующих предложений
d) высокая степень неопределенности услуг
e) нет правильного ответа

2. Что из приведенного списка не относится к главным характеристикам услуг:

a) неспособность услуг к хранению
b) непостоянство качества услуг
c) неосязаемость услуг
d) разрыв процессов производства и потребления услуги
e) нет правильного ответа

3. Что можно отнести к принципам обслуживания потребителя:

a) более полное удовлетворение платежеспособного спроса населения на услуги
b) максимальное приближение услуг к потребителю
c) минимальное приближение услуг к потребителю
d) повышение внимания к заказчику, к его индивидуальным требованиям, вкусам и запросам
e) доведение услуг до потребителя с помощью посредников затратами

4. Верно ли утверждение: «Совершенствование ценообразования услуг является одним из главных вопросов деятельности предприятия сферы сервиса?»

a) да
b) нет

5. Что можно отнести к принципам обслуживания потребителя?

a) минимальное удовлетворение платежеспособного спроса населения на услуги
b) удаление услуг от потребителя
c) повышенное внимание к заказчикам высшего класса, к его индивидуальным требованиям, вкусам и запросам, при игнорировании обычных клиентов
d) создание наибольших удобств и комфортных условий для заказчика при пользовании услугами
e) доведение услуг до потребителя с меньшими затратами

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Виды предприятий сферы сервиса
2. Деловая туристическая документация, виды, правила оформления
3. Дресс-код работников сервиса, его роль в обслуживании потребителей
4. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции
5. Классификация потребителей и покупательское поведение
6. Классификация предприятий сферы сервиса
7. Классификация услуг
8. Классификация форм обслуживания
9. Классификация форм организации контроля качества услуг
10. Коммуникационные особенности обслуживания
11. Конфликты в сфере сервиса, виды и способы управления
12. Корпоративная этика
13. Основные признаки, определяющие понятия «Туризм», «Рекреация», «Путешествие», «Экскурсия»
14. Основы организации обслуживания потребителя
15. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса
16. Особенности сферы услуг
17. Оценка качества услуг
18. Понятие и показатели качества услуг и продукции
19. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект
20. Психологические основы обслуживания
21. Роль обслуживания потребителя в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса
22. Стили руководства и их значимость в системе сервиса
23. Структура процесса оказания услуги
24. Типы и методы организации выполнения услуг
25. Туристические формальности (паспортно-визовые, валютные, таможенные, медицинские)
26. Туристские потребности: мотивы и цели путешествий
27. Факторы, формирующие качество услуг и продукции

28. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя
29. Характеристика услуг, отличие от товаров, работ
30. Эстетика обслуживания
31. Этикет и этика обслуживания

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-589-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/967459 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник / Н.В. Василенко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 439 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/996072. - ISBN 978-5-16-014659-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1745921 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Веткин, В. А. Технология создания массового турпродукта : учебно-методическое пособие / В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. - Москва : Финансы и Статистика, 2020. - 304 с. - ISBN 978-5-279-03602-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1831439 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск : РИПО, 2020. - 295 с. - ISBN 978-985-7234-10-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1214836 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

5. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Котанс. — 3-изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 384 с. - ISBN 978-5-9765-0803-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1047983 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

6. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016968-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1815947 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

7. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : учебно-методическое пособие / сост. Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-4783-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1852366 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Бабокин Г. И. Бабокин Г. И. Основы функционирования систем сервиса [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ Г. И. Бабокин, А. А. Подколзин, Е. Б. Колесников. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Ч. 1. - 1 on-line, 423 с.

2. Буйленко В. Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты: учеб. пособие для вузов/ В. Ф. Буйленко. - Ростов н/Д: Феникс; Краснодар: Неоглори, 2008.

3. Быстров С. А. Организация туристской деятельности: учеб. пособие/ С. А. Быстров. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 398, [1] с.: рис., карты, табл.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 377-379 (42 назв.). Ч.з.N6(1)

4. Грибов В. Д. Экономика предприятия сервиса: учеб. пособие для студентов вузов/ В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. - 2-е изд., стер.. - М.: КНОРУС, 2008.

5. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности: учеб. пособие для бакалавров/ И. Ф. Игнатьева. - Москва: Питер, 2015. - 448 с.: табл.. - (Учебное пособие). - (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 445-448 (67 назв.). - ч.з.N6(1)

6. Карнаухова В. К. Сервисная деятельность: учеб. пособие для студентов спец.: "Социально-культурный сервис и туризм", "Домоведение", "Прикладная информатика (в сфере туризма)")/ В. К. Карнаухова, Т. А. Краковская ; под ред. Ю. М. Краковского. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006.

7. Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса [Электронный ре-сурс]: учеб. пособие/ Н. В. Матолыгина, Л. В. Руглова. - СПб.: Интермедия, 2013 on-line, 160 с. + 1 эл. опт. диск (DVD-ROM). - Лицензия 16.05.2018 г. ЭБС Кантиана(1)

8. Резник, Г. А. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 200, [1] с.: ил. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр. в конце гл.. - Соответствует ФГОС (третьего поколения). - ISBN 978-5-16-005710-1. - ISBN 978-5-16101214-7: 318.89, 318.89, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1) Свободны / free: ч.з.N6(1)

9. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ В. Г. Велединский. - 2-е изд., стер.. - Москва: КноРус, 2016. - 1 on-line, 175 с.. - (Бакалавриат). - (ФГОС 3+). - Биб-лиогр.: с. 158-161. ЭБС Кнорус(1)

10. Сервисная деятельность: учеб. для вузов/ Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 283 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7: 264.00, 264.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N10(1) Свободны / free: ч.з.N10(1)

11. Третьякова Т. Н. Сервисная деятельность: учеб. пособие для вузов/ Т. Н. Третьякова. - М.: Академия, 2008.

12. Чудновский, А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечествен-ного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского про-дукта [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 290 с.: ил., табл.. - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 287-290 (54 назв.). - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0139-0: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1) Сво-бодны / free: ЭБС Кантиана(1)

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM

- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Филиппов Юрий Юрьевич, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Организация туристической деятельности»……..4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы……..5
4. Виды учебной работы по дисциплине……..5
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам……5
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……7
7. Методические рекомендации по видам занятий……..9
8. Фонд оценочных средств…….....10
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины……..10
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля……10
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине…….11
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания…….12
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины……13
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины…….14
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине……14
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине…….14

1. Наименование дисциплины «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере»

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний в сфере предпринимательства в туристской индустрии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.	*Знать*: методы организации и создания конкурентно способных предприятий в индустрии туризма; профессиональные требования к продавцам туруслуг, особенности психологии потребителя туристических услуг; *Уметь*: работать с современными средствами ведения бизнеса, используемыми в социально-культурном сервисе и туризме для принятия экономических обоснованных решений; формулировать уникальное торговое предложение по каждому виду услуги и проводить презентацию товара (услуги); *Владеть*: навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при составлении бизнес-проектов; навыками и методами организации привлекательного имиджа туристической услуги, этические аспекты регулирования процесса купли-продажи
УК-9	УК-9.1 Принимает решения на основе системного анализа деятельности предприятия УК-9.2 Применяет навыки финансовой дисциплины и финансовой гигиены при разработке и обосновании применяемых решений в различных сферах жизнедеятельности	*Знать*: главные законы экономики и понимать, как они работают на практике; *Уметь*: самостоятельно анализировать основные тенденции развития экономики применительно к профессиональной деятельности в области туризма; ориентироваться в ходе развития экономических процессов, реально представлять закономерность их происхождения и логику их развития.

	УК-9.3 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	*Владеть*: базовой терминологией и фактическими знаниями в области микро- и макроэкономики, информацией о современном развитии предпринимательства в сфере туризма; приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне для создания туристских продуктов; культурой мышления и обобщения информации, методами анализа и прогнозирования социально-экономических явлений и процессов

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.	
Очная форма обучения							
1	3	108	14	14	2	78	Зачет
Заочная форма обучения							
1	3	144	4	8	4	124	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом

требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	*Введение в экономику и предпринимательство*	Экономика, сущность, основные термины и понятия. Предмет экономической теории. Методы экономики как науки. Структура экономической теории. Функции экономики. Определение основных понятий: «предпринимательство», «бизнес», «хозяйствование», «предпринимательская среда», «сфера бизнеса». Циклы развития экономики России. Современное состояние экономики страны.
2.	*Основные категории экономики*	Субъекты и объекты экономических отношений. Общая структура экономических отношений. Экономические системы (рыночная, традиционная, централизованная, смешанная). Человеческие потребности. Типы классификаций потребностей. Блага и их классификация. Ресурсы. Объективное экономическое противоречие. Ограниченность ресурсов. Экономический выбор. Задачи экономического выбора. Экономические отношения.
3.	*Понятие рынка и основные законы рынка*	Понятие микроэкономики. Сущность, функции и принципы рынка. Рыночный механизм. Объективные и субъективные элементы рыночного механизма. Инфраструктура рынка. Товарный рынок. Финансовый рынок. Рынок труда. Рынок информации. Виды рынков. Достоинства и недостатки рынка. Спрос: закон и факторы. Предложение: закон и факторы. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Потребительские предпочтения. Предельная полезность. Закон убывающей предельной производительности.
4.	*Понятие фирмы и предпринимательская среда*	Понятие фирмы. Понятие и сущность предпринимательства. Принципы и условия предпринимательской деятельности. Формы и направления предпринимательской деятельности. Организационно-экономические формы фирмы. Классификация форм. Конкурентные рынки. Монополия. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Антимонопольное регулирование. Рынок труда. Спрос и предложение труда. Заработная плата и занятость. Рынок земли. Понятие ренты. Распределение доходов. Неравенство.
5.	*Организационно-экономические основы предпринимательства*	Технология организации предпринимательства. Коммерческий расчет и оценка возможностей. Поиск хозяйственной ниши. Выбор услуг и рынка сбыта. Определение стратегии и тактики туристского бизнеса. Определение потребности в ресурсах и выбор источников формирования имущества туристской организации. Ценовой выбор и обеспечение правовой защиты туристской услуги. Выбор сбытового поведения туристской организации. Экономическое обоснование и оценка перспективности туристского бизнеса. Разработка

		бизнес-плана. Структура бизнес-плана (Резюме, Общие положения, Характеристика товара, Оценка рынка сбыта, Анализ конкуренции, План маркетинга, План производства, План работы персонала, Юридический план (правовое обеспечение проекта), План управления рисками (анализ рисков и страхование), Финансовый план). Организация менеджмента. Выбор стратегии менеджмента. Разработка производственной структуры. Разработка организационной структуры. Разработка и утверждение организационно-правовой документации. Правовая основа турбизнеса.
6.	*Механизм функционирования фирмы*	Экономическая модель организации. Источники финансирования предприятия. Самофинансирование. Государственное финансирование. Имущество. Производственные и трудовые ресурсы организации. Персонал: штатные сотрудники, совместители, временные сотрудники. Качественная характеристика персонала. Руководители. Специалисты. Служащие. Рабочие. Младший обслуживающий персонал. Производство товаров или услуг. Минимизации затрат. Принцип координации деятельности. Принцип выбора инструментов заготовления. Принцип оснащения современными информационными технологиями Производственная мощность. Продвижение туристской услуги.
7.	*Показатели деятельности фирмы*	Экономические показатели бизнеса. Издержки. Классификация издержек. Выручка и прибыль. Принцип максимизации прибыли. Расходы. Убытки. Рентабельность. Норма прибыли.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере» предусматривает самостоятельную работу бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Рынок и законы рынка. Сущность и виды конкуренции. Конкурентоспособность турфирм.

Тема 2. Понятие фирмы и предпринимательская среда. Понятие жизненного цикла фирмы. Целевые установки фирмы. Реорганизация фирмы. Прекращение деятельности предприятия. Несостоятельность и ликвидация предприятия.

Тема 3. Организационно-экономические основы предпринимательства. Подготовка к регистрации предприятия. Процедура государственной регистрации. Постановка предприятия на учет. Лицензирование и сертификация деятельности. Открытие расчетного счета.

Тема 4. Механизм функционирования фирмы. Организация предпринимательского менеджмента. Набор, отбор и управление персонала. Понятие организационно-правовой документации. Продвижение продукта. Контроль качества.

Тема 5. Показатели деятельности фирмы. Максимизация прибыли. Минимизация расходов. Риски предпринимательской деятельности.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Сущность и функции денег.

Вопросы для обсуждения: Понятие и сущность денег, классификация денег, виды денег, функции денег. Роль и формы денег в современной реальной жизни.

Тема 2. Основные экономические показатели деятельности фирмы

Вопросы для обсуждения: Понятие эффективности работы фирмы. Доходы, прибыль, рентабельность, издержки (классификация). Максимизация прибыли, минимизация убытков. Альтернативные издержки, упущенная выгода.

Тема 3. Совершенная и несовершенная конкуренция

Вопросы для обсуждения: Совершенная и несовершенная конкуренция (понятие, признаки). Монополистическая конференция. Понятие монополии, причины возникновения, монопольная власть, последствия. Олигополия, признаки, проявления в современной экономике.

Тема 4. Роль государства в регулировании экономики

Вопросы для обсуждения: Функции государства в экономике, разновидность форм регулирования экономики. Экономическая политика. Необходимость государственного регулирования экономики.

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
1. Введение в экономику и предпринимательство	УК-9	опрос
2. Основные категории экономики	УК-9	опрос, дискуссия
3. Понятие рынка и основные законы рынка	УК-9 ОПК-5	опрос
4. Понятие фирмы и предпринимательская среда	УК-9 ОПК-5	опрос, дискуссия
5. Организационно-экономические основы предпринимательства	УК-9 ОПК-5	опрос, дискуссия
6. Механизм функционирования фирмы	УК-9 ОПК-5	контрольная работа
7. Показатели деятельности фирмы	УК-9 ОПК-5	контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примеры тестовых заданий:

1. Как называется доход на вложенный в бизнес капитал?

1. номинальный доход
2. процентный доход
3. реальный доход
4. чистый доход
5. нет правильного ответа

2. Как называется любой ресурс, создаваемый с целью производства большего количества экономических благ?

1. ресурс – земля
2. ресурс – труд
3. ресурс – предпринимательские способности
4. ресурс – капитал
5. нет правильного ответа

3. Как называется цена, уплачиваемая собственнику капитала за использование его средств в течение определенного периода времени?

1. аренда
2. лизинг
3. экономическая рента
4. ссудный процент
5. нет правильного ответа

4. Верно ли утверждение: «Для капитала, как фактора производства, доходом является процент»?

1. да
2. нет

5. Какое из понятий, соответствует данному определению: «Акт, в котором участвуют как минимум две стороны и каждая из сторон желает получить от другой стороны некоторый продукт»?

1. предложение
2. обмен
3. воспроизводство
4. распределение
5. нет правильного ответа

6. В приведенном списке выберите факторы производства

1. земля
2. капитал
3. деньги и ценные бумаги
4. труд
5. предпринимательская способность

7. Назовите фактор производства, который определяется как все природные ресурсы, которые могут быть использованы в производственном процессе

_____

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Антимонопольное регулирование.
2. Банковская система.
3. Безработица и ее формы.
4. Блага, потребности, ресурсы
5. Бюджетно-налоговая политика государства.
6. Валютный курс.
7. Виды предпринимательства в сфере сервиса и туризма
8. Выручка и прибыль.
9. Государственные расходы и налоги.

10. Денежно-кредитная политика.
11. Деньги и их функции.
12. Закон убывающей предельной производительности.
13. Заработная плата и занятость.
14. Издержки: сущность и виды.
15. Индивидуальный бизнес
16. Инфляция и ее виды.
17. Коллективный бизнес
18. Коммерческий расчет и оценка возможностей туристского бизнеса
19. Конкурентоспособность
20. Монополистическая конкуренция.
21. Монополия и олигополия.
22. Организация менеджмента бизнеса
23. Организация производства товаров и услуг.
24. Основные разделы бизнес-плана
25. Понятие фирмы.
26. Потребительские предпочтения и предельная полезность.
27. Предложение: закон и факторы.
28. Прибыль и рентабельность организаций
29. Продвижение и реализация товаров и услуг
30. Процентная ставка и инвестиции.
31. Разработка бизнес-плана для туристской организации
32. Риск предпринимателей в конкурентной среде.
33. Рынок: сущность, функции и принципы.
34. Рыночное равновесие.
35. Рыночный механизм.
36. Себестоимость и ценообразование товаров и услуг
37. Система показателей экономической эффективности бизнеса
38. Спрос: закон и факторы.
39. Структура экономики Российской Федерации
40. Технология организации предпринимательства в туризме
41. Факторы и пути повышения эффективности предпринимательства
42. Формы бизнеса и критерии их выбора
43. Эластичность спроса.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера	отлично	зачтено	86-100

		на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Баранова, А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма : учебное пособие / А.Ю. Баранова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

2. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат).

3. Предпринимательство в индустрии гостеприимства: Учебное пособие / Орел Ю.В., Вайцеховская С.С., Тельнова Н.Н. - Ставрополь:СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 117 с.

4. Резник, С. Д. Основы предпринимательской деятельности : учебник / С. Д. Резник, И. В. Глухова, А. Е. Черницов ; под общ. ред. С. Д. Резника. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 287 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

5. Резник, С. Д. Основы предпринимательской деятельности: содержание деятельности, качества и компетенции, профессиональная карьера, личная организация предпринимателя : учеб. пособие / С. Д. Резник, И. В. Глухова, Н. А. Назарова, А. Е. Черницов ; под общ. ред. С.Д. Резника. — 4-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

6. Яковлев, Г. А. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Г.А. Яковлев. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 313 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

Дополнительная литература

1. Коршунов В. В. Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / В. В. Коршунов. - 4-е изд., пер. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 313 с.

2. Мокий М. С. Экономика фирмы [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для прикладного бакалавриата/ М. С. Мокий, О. В. Азоева, В. С. Ивановский ; под ред. М. С. Мокия; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - 3-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 284 с.

3. Морозов М. А. Экономика организации туризма [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 5-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 290 с.

4. Стребкова Л. Н. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л. Н. Стребкова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - 2-е изд., доп.. - Новосибирск: НГТУ, 2017. - 1 on-line, 132 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ИНТЕРКУЛЬТУРНОЙ АДАПТАЦИИ»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Мутавчи Еликанида Павловна, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Основы психологии и интеркультурной адаптации».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Основы психологии и интеркультурной адаптации».

Цель освоения дисциплины:

- раскрыть основные вопросы психологии;
- содействовать развитию гуманистического мировоззрения студентов;
- помочь студентам более объективно разобраться в себе и окружающем мире;
- стимулировать студентов к использованию полученных психологических знаний в будущей профессиональной деятельности;
- развить способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных культурах;
- сформировать навыков мышления в рамках мультикультурализма как позитивного отношения к другим культурам и коммуникативной компетентности в сфере межкультурных контактов, в первую очередь, на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК – 3	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку,	Знать: сущность сознания, подсознания и самосознания и их взаимодействие в процессе решения жизненно важных и профессиональных задач; сущностные характеристики основных типов интеркультурного общения и их специфику в различных сферах международного сотрудничества. Уметь: использовать полученные по общей психологии знания в своей учебной и профессиональной деятельности; выявлять основные факторы, как положительно влияющие на процесс интеркультурной адаптации, так и проявляющие себя как коммуникативные барьеры. Владеть: разнообразными вариантами интеркультурного общения; субъектами общения; уровнями и глубине интеркультурного взаимодействия; спецификой протекания процесса адаптации в сфере туризма, научных, деловых, профессиональных и межличностных контактов.

	социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результатае	
УК – 6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Знать: основные направления и условия формирования личности, ее отношений к другим людям, самой себе, труду и материальным ценностям; этностереотипы и методы их преодоления для успешного кросскультурного взаимодействия. Уметь: формулировать максимально полно образ национально характера, уметь снимать психологическую напряженность в межкультурном взаимодействии и корректировать негативные этностереотипы в своем собственном поведении. Владеть: представлениями о национальном складе ума, темпераменте, характере; о национальных особенностях этики и этикета, о стереотипах восприятия в отношениях типа «свой – чужой».

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологии и интеркультурной адаптации» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Наименование раздела	Содержание раздела
Тема 1. Предмет психологии, ее структура и задачи. Методы исследования в психологии.	Определение психологии как науки. Житейская и научная психология. Специфика научно-психологического знания. Взаимосвязь психологии с другими науками. Задачи современной психологии. отрасли психологии. Связь психологической науки и практики. Методы исследования в психологии.
Тема 2. Историческое развитие психологии.	Античные и древневосточные психологические воззрения. Учение о душе в эпоху средневековья. Психологические воззрения эпохи Возрождения. Формирование психологических концепций в XVII – XVIII вв. Развитие психологии в XIX в. Зарубежные психологические школы первой половины XX в. Общая характеристика направлений, возникших в психологической науке в этот период. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. Психоанализ. Развитие психоаналитических идей в неофрейдизме (К.Хорни, Э.Фромм, К.Юнг, А.Фрейд и др.) Становление когнитивной психологии, трансактного анализа, гуманистических теорий. Развитие психологии в России. Особенности современной отечественной и зарубежной психологии.
Тема 3. Понятие о психике человека.	Понятие о психике человека. Понятие ВНД (высшей нервной деятельности) как физиологической основы психики. Строение

Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.	и функциональная организация нервной системы человека. Деление нервной системы на центральную и периферическую. Строение и функции ЦНС человека. Строение и принципы работы нервных клеток. Возникновение психики в животном мире. Взаимосвязь развития нервной системы животных и человека с развитием психики. Понятие о стадии элементарной сенсорной психики. Характеристика стадии перцептивной психики. Общая характеристика психики животных. Инстинкты, навыки, интеллектуальное поведение. Сознание как высшая форма развития психики. Возрастная периодизация психики.
Тема 4. Ощущение и восприятие.	Общее понятие об ощущениях. Классификация ощущений. Общие психофизиологические закономерности ощущений. Особенности отдельных видов ощущений. Общее понятие о восприятии. Классификация восприятия. Общие закономерности восприятия. Особенности восприятия пространства и времени. Индивидуальные различия в восприятии. Восприятие человека человеком. Восприятие человеком окружающей его предметной среды.
Тема 5. Мышление, речь и воображение.	Понятие о мышлении. Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое). Классификация явлений мышления. Закономерности мышления. Структура мыслительной деятельности при решении нестандартных задач. Творческое мышление. Виды и функции речи. Понятие о воображении. Виды воображения.
Тема 6. Память. Внимание.	Интеллект человека. Понятие о памяти. Классификация явлений памяти. Закономерности памяти. Нарушения памяти. Мнемические свойства человека. Понятие внимания. Основные виды, свойства внимания.
Тема 7. Эмоционально-волевые процессы.	Понятие об эмоциях. Эмоциональные качества личности. Свойства и виды эмоций. Высшие эмоции – чувства. Общие закономерности эмоций и чувств. Понятие о воле. Волевые качества личности.
Тема 8. Понятие личности в психологии.	Общее представление о личности. Соотношение и области применения понятий «человек», «индивид» «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». История исследования личности в психологии. Современные теории личности. Обзор западных и отечественных теорий личности
Тема 9. Темперамент и характер. Способности.	Проблематика изучения темперамента: история и современность. Типологический подход к исследованию темперамента. Общая характеристика основных типов темперамента (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик). Гуморальные теории темперамента (Гиппократ, Гален). Конституциональные (морфологические) теории: типологии темперамента Э. Кречмера, У. Шэлдона. Нейрофизиологические основы темперамента, его связь с типами ВНД. Классификация И.П. Павлова.

	Понятие о характере. Классификация черт характера. Типы характера. Акцентуации характера. Национально-психологические особенности характера. Возрастные особенности характера. Понятие способности. Виды способностей.
Тема 10. Предмет курса «Интеркультурная адаптация». Основные цели и задачи. Факторы-детерминанты процессы интеркультурной адаптации.	Связь с другими курсами. Сущность основных подходов, применяемых в интеркультурном взаимодействии между представителями различных культур. Экология – культура - социализация – личность – поведение – формула Г. Триандиса для понимания адаптационного механизма. Адаптация и аккультурация. Стадии адаптации. Гипотеза «культурного щока».
Тема 11. Понятие «культурного синдрома». Социально-психологическая классификация межкультурных контактов.	Понятие «культурного синдрома» по Г. Триандису. Характеристика трех типов «культурных синдромов». Три измерения культур по Г. Хофстеду и выработка оптимальных моделей адаптационного поведения. Характеристика культур по Э. Холлу. Личность в интеркультурном общении. Социальные и индивидуальные стереотипы и их влияние на процесс адаптации. Черты личности, влияющие на межличностное поведение в интеркультурном взаимодействии. Ценностные установки личности и их влияние на процесс адаптации. Отношения участников общения к «чужим» традициям, национальным обрядам. Влияние социально-культурных контактов и туризма на образ жизни местного населения.
Тема 12. Понятие «национального характера». Этническая толерантность. Понятие мультикультурализма.	Понятие «национального характера» и основные принципы сравнения национально-психологических особенностей людей. Русский национальный характер. Особенности национального характера. Этническая толерантность и компетентность – необходимые условия формирования культуры межнационального общения. Этикет делового общения в различных интеркультурных взаимодействиях. Модели культурного научения в процессе подготовки к межкультурным контактам. Различные формы интеркультурных контактов в туризме, бизнесе, учебе и межличностном общении. Понятия «переводчик», «тьютор», «друг по переписке», сопровождающий, гид.
Тема 13. Сущность адаптаци. Типы адаптации. Адаптация в межкультурной коммуникации. Факторы, влияющие на интеркультурную адаптацию.	Многообразие типов интеркультурного взаимодействия. Однотипное, биполярное, мультикультуралистское направления в межкультурной коммуникации. Понятие субъекта интеркультурного взаимодействия. Составные компоненты адаптации. Виды межкультурной коммуникации и межкультурного взаимодействия. Вербальный и невербальный язык. Возможности адаптации интеркультурного общения применительно к культурам, относящимся к разным типам (по модели Г.Триандиса, Г.Хофстеда, Э.Холла).
Тема 14. Интеркультурная адаптация в сфере гостеприимства. Интеркультурная коммуникация на уровне	Психологическая адаптация. Социально-культурная адаптация. Экономическая адаптация. Анализ механизма интеркультурной адаптации по однотипному, биполярному и мультикультуралистскому типу взаимодействий. Культурная дистанция. К вопросу о концепции «культурного шока».

межличностных и межгрупповых контактов.	Понятие о «лице». Понятие «лицо» в разных культурах. Культурные универсалии и межкультурные различия в мышлении и познавательной деятельности. Межэтнические браки и особенности адаптации.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Наименование раздела	Содержание раздела
Тема 1. Предмет психологии, ее структура и задачи. Методы исследования в психологии.	1. Житейская психология. 2. Задачи психологии. 3. Положение психологии в системе наук. 4. Структура психологии.
Тема 2. Историческое развитие психологии.	1. Зарождение психологической науки : • страны Др.Востока (Греция, Египет); • средневековая Европа (Ф. Аквинский); • эпоха Возрождения (Леонардо да Винчи); • в период с XVII - XVIII (Декарт, Дж. Локк); 2. Бихевиористическое направление в психологии (Дж. Уотсон). 3. Психоаналитическое направление в психологии (З. Фрейд). 4. Гуманистическая психология (К. Роджерс, А. Маслоу, Р. Мэй). 5. Отечественная психология (Л.С.Выготский, С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев).
Тема 3. Понятие о психике человека. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.	1. Роль нервной системы. 2. Строение нервной системы. 3. Сознание как высшая форма развития психики. 4. Общая характеристика психики животных. 5. Инстинкты и навыки.
Тема 4. Ощущение и восприятие.	1. Происхождение и значение ощущений в жизни человека. 2. Интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные ощущения. 3. Краткая характеристика видов ощущений. 4. Общая характеристика восприятия. 5. Основные свойства и виды восприятия.
Тема 5. Мышление, речь и воображение.	Общая характеристика мышления. 1. Виды, процессы и операции мышления. 2. Речь как средство общения. 3. Речь и ее функции. 4. Общая характеристика воображения. 5. Виды воображения.

	6. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы
Тема 6. Память. Внимание.	1. Общая характеристика памяти. 2. Виды памяти. 3. Характеристика основных процессов памяти (запоминание, воспроизведение, сохранение, забывание и т.д.) 4. Общая характеристика внимания: свойства, функции. 5. Виды внимания.
Тема 7. Эмоционально-волевые процессы.	1. Положительные эмоции. 2. Отрицательные эмоции. 3. Классификация чувств. 4. Мечта.
Тема 8. Понятие личности в психологии.	1. Содержание понятия «личность». 2. Структура личности. 3. Зарубежные концепций личности (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Эриксон и др.). 4. Отечественные концепций личности (А.В. Петровский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев и др.). 5. Основные свойства личности.
Тема 9. Темперамент и характер. Способности.	1. Общая характеристика обзор учений о темпераменте. • Гиппократ; • Э. Кречмер; • У. Шелдон; • И.П. Павлов. 2. Понятие о характере. Классификация черт характера. 3. Типологии характера по К. Юнгу, Э. Фромму, А.Е. Личко. 4. Способности: структура (общие, специальные; теоретические, практические; творческие, репродуктивные и др.) 5. Уровни развития способностей
Тема 10. Предмет курса «Интеркультурная адаптация». Основные цели и задачи. Факторы-детерминанты процессы интеркультурной адаптации.	Опросите своих знакомых, которые много путешествуют, и выясните, с какими трудностями аккультурации они столкнулись в другой стране и как с ними справились.
Тема 11. Понятие «культурного синдрома». Социально-психологическая классификация межкультурных контактов.	Проанализировать особенности конкретного национального характера по вариантам «культурного синдрома» Г. Триандиса, Г. Хофстеда, Э. Холла. Составьте 10 правил поведения туриста в иной культуре (на примере страны по выбору) по типу «можно–нельзя».
Тема 12. Понятие «национального характера». Этническая толерантность. Понятие мультикультурализма.	Найти пословицы, поговорки, характеризующие любой национальный характер в различных аспектах (например, отношение к работе, семье, друзьям, отдыху и т. п.). Подберите 10 пословиц выражающих, на ваш взгляд, русский национальный характер. Подберите 10 пословиц выражающих, на ваш взгляд, сибирский национальный характер. Сравните и сделайте вывод. Нарисуйте (образно) обобщенный портрет русского человека.

Тема 13. Сущность адаптаци. Типы адаптации. Адаптация в межкультурной коммуникации. Факторы, влияющие на интеркультурную адаптацию.	Проведите социологический опрос студентов различных факультетов (выборочно) на предмет выяснения, какие стереотипы существуют в их сознании в отношении к представителям других стран и народов. Сравните результаты и сделайте выводы. Если у вас есть друг — представитель другой страны, проживающий в России, расспросите его о том, как проходила его адаптация к российским условиям.
Тема 14. Интеркультурная адаптация в сфере гостеприимства. Интеркультурная коммуникация на уровне межличностных и межгрупповых	Опросите иностранных студентов, обучающихся в РГУ им. И.Канта, какие трудности социокультурной адаптации встречаются во время их обучения и разработайте собственные практические варианты «помощи» иностранным студентам.

Требования к самостоятельной работе студентов

Наименование раздела	Содержание раздела
Тема 1. Предмет психологии, ее структура и задачи. Методы исследования в психологии.	I. Приведите примеры пословиц и поговорок и определите к какому разделу психологии они относятся. Например: «Повторение — мать учения» - психология памяти. II. Прочитайте легенду о Психеи. III. Приведите примеры классификации психологии на основе конкретных видов деятельности. Например: авиационная психология — изучает процесс обучения летчиков.
Тема 2. Историческое развитие психологии.	I. Подготовить презентационный проект по одной из тем: 1. Донаучная психология. 2. Интроспективное направление в психологии (В. Вундт, У. Джеймс). 3. Бихевиористическое направление в психологии (Дж. Уотсон, Б.Ф. Скинер), Э. Торндайк). 4. Психоаналитическое направление в психологии (З. Фрейд, К.Г. Юнг, А. Адлер). 5. Гуманистическая психология (К. Роджерс, А. Маслоу). 6. Гештальтпсихология (В. Келер). 7. Когнитивная психология. 8. Создатель психосинтеза — Р. Ассаджиоли. 9. Биологический подход в изучении психологии. 10. Феноменологический подход в изучении психологии. 11. Отечественная психология (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). II. Заполните таблицу, используя информацию из научных источников (учебники, словари по психологии). 1 столбик - Ф.И.О. ученого (годы жизни). 2 столбик — основные темы, взгляды в психологии. 3 столбик — основные научные труды (название труда, год написания).

	Ученые: Павлов И.П., Сеченов И.М., Бехтерев В.М., Лазурский А.Ф., Ланге Н.Н., Челпанов Г.И., Рубинштейн С.Л., Выготский Л.С., Лурия А.Р., Леонтьев А.Н., Гальпнрин П.Я., Узнадзе Д.Н., Ананьев Б.Г., Эльконин Д.Б.
Тема 3. Понятие о психике человека. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.	1. Заполните таблицу: 1-й столбик — за что отвечает левое полушарие, 2-ой — за что отвечает правое полушарие. 2. Выпишите за что отвечают лобные доли: теменные, лобные, височные и затылочные. 3. Кто ввел понятия онтогенез и филогенез. 4. Приведите примеры решения двухфазовых задач у животных. 5. Врожденное и приобретенное в поведении животных.
Тема 4. Ощущение и восприятие.	1. Закон Бугера-Вебера. 2. Нарушение ощущений. 3. Восприятие человека человеком. 4. Восприятие речи. 5. Установки и стереотипы. 6. Нарушение ощущений.
Тема 5. Мышление, речь и воображение.	1. В чем проявляется отличие мышления человека от мышления животных? 2. В чем состоит эвристический подход к изучению мышления? 3. Какой вид воображения преобладает в деятельности художника, писателя? По каким признакам это можно установить? 4. Подберите примеры полезной мечты и пустой мечтательности. Проанализируйте роль мечты в вашей деятельности.
Тема 6. Память. Внимание.	1. Возрастные и индивидуальные особенности памяти. 2. Назовите основные приемы развития памяти. 3. Приведите примеры наиболее известных людей пользующихся мнемотехникой (например С.В. Шерешевский) 4. Эйдетическая память. 5. Латентная память. 6. Нарушение памяти. 7. Гении и вундеркинды (приведите примеры).
Тема 7. Эмоционально-волевые процессы.	1. Изучите основные теории эмоций. 2. Подготовите презентационный проект по одной из теорий. 3. Чувство долга, чувство чести, совесть. 4. Что такое эмоциональность? 5. Чем можно объяснить, что если дать возможность человеку «выговориться», «поплакать», то ему легче перенести горе?
Тема 8. Понятие личности в психологии.	1. Изучите основные теории личности. 2. Подготовите презентационный проект по одной из теории личности. 3. Понятие Я-концепция. 4. Самооценка. Как повысить самооценку. Как понизить самооценку. Определите свою самооценку.

Тема 9. Темперамент и характер. Способности.	1. Определите свой тип темперамента. 2. Определите характер. 3. Акцентуации характера по К. Леонгарда (пройдите тест). 4. Классификация социальных характеров по Э. Фромму.
Тема 10. Предмет курса «Интеркультурная адаптация». Основные цели и задачи. Факторы-детерминанты процессы интеркультурной адаптации.	Социальные последствия культуры как детерминанта межкультурного общения. Маскулинные и феминные культуры в современном мире. Экстенсивные и интенсивные культуры по классификации И. И. Янжула.
Тема 11. Понятие «культурного синдрома». Социально-психологическая классификация межкультурных контактов.	«Свой — чужой» в понимании русских. «Создание лица» в индивидуалистических культурах. «Создание лица» в коллективистских культурах.
Тема 12. Понятие «национального характера». Этническая толерантность. Понятие мультикультурализма.	Общее и особенное в русском и чешском (болгарском, украинском, белорусском или др.) национальном характере.
Тема 13. Сущность адаптаци. Типы адаптации. Адаптация в межкультурной коммуникации. Факторы, влияющие на интеркультурную адаптацию.	Анализ биполярного межкультурного взаимодействия (на примерах). Анализ однотипного межкультурного взаимодействия (на примерах). Анализ мультикультуралистского межкультурного взаимодействия (на примерах).
Тема 14. Интеркультурная адаптация в сфере гостеприимства. Интеркультурная коммуникация на уровне межличностных и межгрупповых контактов.	Традиционное отношение русских к иностранцам. Барьеры межкультурного общения в отношениях туристов и местного населения. Особенности интеркультурного общения в профессиональной туристической деятельности (на примере ОАЭ, Турции и др. стран). Русское и финское коммуникативное поведение. Особенности русско-немецкой деловой коммуникации. Событийный туризм и проблемы межкультурной коммуникации (на примерах фестивалей и других массово-зрелищных мероприятий).

При подготовке докладов, необходимо ориентироваться на актуальные проблемы психологии и образования, учитывая собственные интересы и предпочтения. При выполнении работы рекомендуется соблюдать следующие правила.

Подобрать литературу по проблеме, сформулировать рассматриваемую проблему, составить общее впечатление о вопросах, входящих в данную тему. Выстроить план работы. Обосновать актуальность проблемы, отразить ее в введении. Написать основное

содержание работы, строго следуя плану. Начать рекомендуется с определения основных терминов, используемых в работе.

По тексту необходимо делать ссылки с указанием номера источника в списке литературы. При прямом цитировании необходимо указывать номер источника и страницу. В заключении необходимо привести основные результаты (выводы) работы. Рекомендуется также отразить собственное мнение о возможности и путях решения рассмотренных проблем, о необходимости и направлениях дальнейших исследований проблемы.

Самостоятельная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.

Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой (систематическое чтение, конспектирование, составление плана изложения, написание доклада и т.д.).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные

выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
Предмет психологии, ее структура и задачи. Методы исследования в психологии. Историческое развитие психологии. Понятие о психике человека. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе. Ощущение и восприятие. Мышление, речь и воображение. Память. Внимание. Эмоционально-волевые процессы. Понятие личности в психологии. Темперамент и характер. Способности.	УК – 3	Устный опрос, дискуссия, доклад, тестирование. Балльная оценка от 0-5. Подготовка презентации, не менее 10 слайдов. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.
Предмет курса «Интеркультурная адаптация». Основные цели и задачи. Факторы-детерминанты процессы интеркультурной адаптации. Понятие «культурного синдрома». Социально-психологическая классификация межкультурных контактов. Понятие «национального характера». Этническая толерантность. Понятие мультикультурализма. Сущность адаптаци. Типы адаптации. Адаптация в межкультурной коммуникации. Факторы, влияющие на интеркультурную адаптацию. Интеркультурная адаптация в сфере гостеприимства. Интеркультурная коммуникация на уровне межличностных и межгрупповых контактов.	УК – 3	Устный опрос, дискуссия, доклад, тестирование. Балльная оценка от 0-5. Подготовка презентации, не менее 10 слайдов. Эссе – зачтено/не зачтено. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тест 1

Заполните пробелы.

1. Древние Греки считали, что за мысли и поступки людей ответственны ……..
2. По мнению основателя …… Уотсона, любые действия человека можно объяснить с помощью схемы ……..

3. …….. психология – изучает психологические аспекты деятельности врача и поведение больного.
4. …….. является промежуточной станцией для всех нервных импульсов.
5. Главным элементом нервной системы является нервная клетка – …….
6. В процессе эволюции у человека оформилась и развилась вторая сигнальная система - ……..
7. Авиационная психология - изучает процесс обучения и работы …….
8. . ……..…. расположен в затылочной части, координирует движение.
9. …….. – высшая, интегрирующая форма психики, результат общественно-исторического развития человека, трудовой деятельности по средством языка в процессе общения.
10. ……- врожденная видовая форма поведения животных, совершаемая по бессознательному побуждению.
11. . Сопоставление групп испытуемых с целью найти сходства и различия между ними – это ……. метод.
12. Нейрон состоит из тела, древовидных отростков - …….. и одного большого ……
13. Впишите в таблицу, за что отвечает левое и правое полушария головного мозга.

Левое полушарие.	Правое полушарие.

14. _____ автор деятельностного подхода.
15. Д.Б. Эльконин известен ка автор учебника по _____психологии.
16. Создателем _____ стал итальянский врач-философ Роберто Ассаджиоли.
17. Автором первого и единственного в нашей стране по фундаментальности содержания и широте охвата психологической проблематики труда под названием «Основы общей психологии» является _____.
18. Ф. Аквинский был _____.

Тест 2

1. Психология возникла …
   a. 3500 лет назад в Древней Греции
   b. 2500 лет назад в Древней Греции
   c. 2500 лет назад в Древнем Китае
   d. 2500 лет назад в Древнем Риме

2. IV этап развития психологии- это…
   a. психология, как наука о поведении
   b. психология, как наука о душе
   c. психология, как наука о сознании
   d. психология, как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

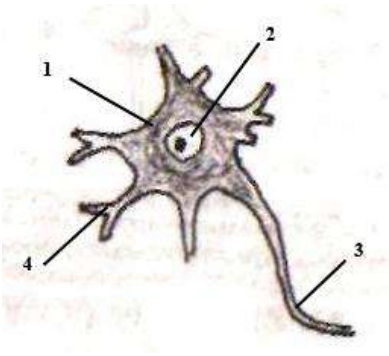
3. Сопоставление по возрастам с целью выявления динамики изучения психического процесса…
    a. комплексный метод
    b. сравнительно-возрастной метод
    c. генетический метод
    d. лонгитюдный метод

4. Основные представители когнитивный психологии…
    a. Д. Уотсон и Ф. Скиннер
    b. У. Найсер и Д. Миллер
    c. Р. Декарт и Д. Локк
    d. К. Корни и Э. Фромм

5. Какой подход изучал то, как люди получают информацию о мире, как она хранится в их памяти?
    a. Гуманистический
    b. Бихевиористический
    c. Когнитинивный
    d. Интроспективный

6. Какой из данных принципов не относится к гуманистическому подходу?
    a. Акцент на свободе воли, спонтанности и творческой силе индивида
    b. Убеждение в целостном характере природы человека
    c. Подчеркивание роли сознательного опыта
    d. Выработка навыков, постепенное изменение поведения

7. Основоположник рефлексологии – это…
    a. Выгодский Л.С.
    b. Рубинштейн С. Л.
    c. Бехтерев В.М.
    d. Гольперин П. Я.



8. Соотнесите цифру и название части нейрона
    a. ядро _____
    b. дендрит _____
    c. тело клетки _____
    d. аксон _____

9. Какая нервная система отвечает за накапливание энергии в теле?
    a. Вегетативная
    b. Симпатическая
    c. Соматическая
    d. Парасимпатическая

10. Какая часть мозга отвечает за чувство гнева?
    a. Таламус
    b. Гипоталамус
    c. Базальные ганглии
    d. Лимбическая система

11. В коре больших полушарий за слух отвечает… доля.

a. лобная
b. затылочная
c. височная
d. теменная

12. В структуре сознания воображение даёт …
    a. знание о предмете в целом.
    b. обобщенное познание связи и отношений.
    c. новые знания на основании старых.
    d. отражение отдельных свойств предметов при помощи органов чувств.

13. Кто считал, что душа материальна?
    a. Лейбниц
    b. Платон
    c. Беркли
    d. Демокрит

14. Что относится к психическим состояниям?
    a. Темперамент, характер, способность, направленность
    b. Стресс, настроение, аффект, фрустрация
    c. Восприятие, ощущение, память, мышление
    d. Эмоции и чувства

15. Какой тип нервной системы характерен для простейших животных?
    a. Перцептивная
    b. Диффузная
    c. Ганглиозная
    d. Сенсорная

Тест 3

1. Виды ощущений:

а) кожные;
б) кинестические;
в) раздражительные;
г) все ответы верны.

2. Формы мышления:

а) суждение;
б) умозаключение;
в) понятие;
г) все ответы верны.

3. Процессы памяти:

а) запоминание;
б) сохранение;
в) воспроизведение;
г) забывание.

1. ……ощущения обеспечивают регуляцию теплообмена организма с окружающей средой.

2. Все многообразие …….. ощущений состоит из комбинаций четырех вкусов: горького, соленого, кислого и сладкого.
3. Воображение бывает активным и …….
4. При решении задач выделяется4 этапа: осознание (формулировка вопроса, выдвижение гипотез, ……..,
   …….
5. Осязание бывает: бимануальное, активное и ……..

Сколько определений культуры существует в настоящее время?	7	
	около 60	
	150	
	более 200	
	450	
	более 500	
Кто является автором деления на людей в зависимости от отношения ко времени?	Г. Триандис	
	Г. Хофстед	
	Э. Холл	
	И.И. Янжул	
«Человек интенсивной экономии времени» - это	человек, который следует пословицам: «Тише едешь — дальше будешь», «Поспешишь — людей насмешишь», «Работа не волк — в лес не убежит».	
	человек, для которого характерны скорость, быстродействие, интенсивность труда. Этот тип живет для того, что бы работать.	
	человек, который не заботится о запасах пищи для будущего; ее имеет постоянного жилища; не работает.	
	человек, который набивает свой желудок, не может размышлять и соображать быстро и ясно.	
	человек, который считает своим девизом: «Ничего не откладывай на завтра»!	
К какому типу культур по первичным ценностным ориентациям относится Россия?	к смешанным культурам	
	к маскулинным культурам	
	к перспективным культурам	
	к феминным культурам	
	к традиционным культурам	
Как переводиться понятие адаптация с латыни?	избегать	
	изучать	
	приспособлять	
	рассматривать	
	переживать	
	взаимовыручка	
Процесс идентификации с новой культурой и отрицание своей культуры - это	адаптация	
	геноцид	
	ассимиляция	
	аккультурация	

	взаимопомощь апробация	
Верно ли утверждение, что «в национальном характере не учитываются психологические свойства»?	да нет иногда	
Отметьте основные факторы, сплачивающие людей в нацию.	общность территории всеобщее образование разнообразие языков обычаи и нормы поведения единое государство разнообразие религий	
Процесс активного приспособления этнических групп к изменившейся природной и социально-культурной среде - это	этническая адаптация социальная адаптация межкультурная адаптация промежуточная адаптация профессиональная адаптация трудовая адаптация	
Межкультурная адаптация – это	представляет собой совокупность знаний и представлений человека о своем месте и роли как члена социальной или этнической группы, о своих способностях и деловых качествах. процесс вхождения в новую культуру, постепенное освоение ее норм, ценностей, образцов поведения. осознание человеком своей принадлежности к какой-либо культуре или культурной группе. принятие определенных групповых представлений, готовность к сходному образу мыслей и разделяемые этнические чувства. продукт взаимодействия между обществом и личностью.	
Кто впервые ввел в научный оборот термин «культурный шок»?	И.И. Янжул Г. Триандис Г. Хофстед К. Оберг Э. Холл	
Что относится к внутренним факторам культурного шока?	культурная дистанция, образование, пол. особенности культуры, возможности, национальность. возраст, пол, черты характера. условия страны пребывания, экономические возможности. образование, специальность, здоровье, национальность.	
К каким факторам относятся: возраст, пол, черты характера.	внешним разнообразным национальным государственным внутренним	

	поверхностным незначительным	

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Предмет, задачи и методы психологии.
2. Место психологии в системе наук. Основные отрасли психологии.
3. Общая характеристика методов психологии.
4. Этап философской (или донаучной) психологии: психология как уче¬ние о душе.
5. Общая характеристика бихевиоризма.
6. Общая характеристика гештальтпсихологии.
7. Общая характеристика когнитивной психологии.
8. Общая характеристика психоанализа.
9. Общая характеристика гуманистической психологии.
10. Общая характеристика интроспективной психологии.
11. Современные направления психологии: биологический и феменологический подходы.
12. Развитие отечественной психологической науки.
13. Возникновение и этапы развития неуки о психике человека.
14. Основные структуры головного мозга.
15. Процесса возбуждения и торможения в центральной нервной системе.
16. Строение нервной системы человека.
17. Общая характеристика поведения животных. Инстинкт, навык, интеллект как основные этапы развития поведения.
18. Сознание.
19. Характеристика основных подходов к проблеме личности в отечественной и зарубежной психологии.
20. Ощущение как элементарный сенсорный процесс. Свойства, виды ощущений.
21. Общая характеристика восприятия. Свойства, классификация видов восприятия.
22. Психологическая характеристика внимания. Виды и свойства внимания.
23. Психологическая характеристика мышления. Виды мышления. Речь.
24. Понятие о воображении. Виды воображения. Функции воображения.
25. Психологическая характеристика памяти. Свойства, процессы, виды памяти.
26. Психологическая характеристика эмоций и чувств. Классификации эмоций. Теории эмоций.
27. Способности.
28. Основные теории типологии темперамента (Гиппократ, Э. Кречмер, И.П. Павлов). Темперамент. Свойства темперамента.
29. Понятие о характере. Акцентуации характера.
30. Понятие о воле. Волевой акт и его структура. Волевые качества личности.
31. Теории личности.
32. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Структура личности.
33. Психологическая структура личности, ее подструктуры.
34. Сущность адаптации и ее особенности в интеркультурном взаимодействии.
35. Типы интеркультурного взаимодействия и особенности адап¬тации в каждом из них.
36. «Культурный шок» и стадии адаптации.
37. Факторы формирования культуры и ее социальные последствия (по Г. Триандису).
38. Аккультурация и ее варианты в миграционных процессах.
39. Теория «культурных синдромов» Г. Триандиса и возможность адаптации.

40. «Измерения культур» по Г. Хофстеду.
41. Категоризация культуры по Э. Холлу — концепция «культурной грамматики».
42. Национальный характер, менталитет и психологические особенности этносов.
43. Специфика русского национального характера.
44. Социальные и индивидуальные этностереотипы и их влияние на процесс адаптации.
45. Особенности вербального и невербального общения в различных интеркультурных средах.
46. Личность в интеркультурном общении. «Лицо» в разных культурах.
47. Особенности процесса интеркультурной адаптации в туризме и индустрии гостеприимства.
48. Инокультурная среда: понятие, сущность и ее особенности.
49. «Русский национальный характер» и проблема адаптации рус¬ских эмигрантов за границей.
50. Межличностные контакты в интеркультурной коммуникации.
51. Особенности формирования коммуникативной компетентности в сфере туризма.
52. Проблемы аккультурации в мультикультуралистской студенческой среде.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или	хорошо		71-85

	самостоятельности и инициативы	обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Шурупова М. Ф. Психология и педагогика [Текст] : учебное пособие / М. Ф. Шурупова, 2017. - 1 on-line, 100 с.

2. Столяренко, Л. Д. Общая психология [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - Москва: Юрайт, 2020. - 1 on-line, 355 с.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 351-355. - Лицензия до 31.12.2020. - ISBN 978-5-534-00094-8: Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

Дополнительная литература

1. Столяренко, Л. Д. Психология личности: учеб. пособие/ Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - 2-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2011. - 574 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-574 (81 назв.). - ISBN 978-5-222-18119-5: 363.00, 363.00, р.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N4(1)

Свободны / free: ч.з.N4(1)

2. Столяренко, Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие для студентов вузов/ Л. Д. Столяренко. - 22-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 671 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл.. - ISBN 978-5-222-14925-6: 289.00, 289.00, р.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N4(1)

Свободны / free: ч.з.N4(1)

3. Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Межкультурная коммуникация"/ Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин; Под ред. А. П. Садохина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002,2003. - 352 с. - Библиогр.: с. 341-347. - ISBN 5-238-00359-5: 92.65=;152.24=;9 р.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments:

всего /all 19: УБ(17), НА(1), ч.з.N4(1)

Свободны / free: УБ(15), НА(1), ч.з.N4(1)

4. Садохин, А. П. Теория и практика межкультурной коммуникации: учеб.пособие для студ.вузов по дисципл."Культурология"/ А.П.Садохин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 271 с. - (Cogito ergo sum). - Библиогр.:с.266-270 (178 назв.). - ISBN 5-238-00784-1: 107.00, 107.00, р.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N4(1)

Свободны / free: ч.з.N4(1)

5. Садохин, А. П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие для вузов/ А. П. Садохин. - М.: Альфа-М; М.: ИНФРА-М, 2009, 2013. - 286, [1] с. - Библиогр.: с. 281-286

(168 назв.) и в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-98281-036-6. - ISBN 978-5-16-001943-7: 228.00, 228.00, 279.00, р.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments:
всего /all 12: УБ(10), НА(1), ч.з.N4(1)
Свободны / free: УБ(8), НА(1), ч.з.N4(1)

6. Почебут, Л. Г. Социальная психология: [учеб. пособие]/ Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. - М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2010. - 665 с.: ил., табл., портр.. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 655-665 (250 назв.). - ISBN 978-5-49807-556-3: 418.80, 418.80, р.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N4(1)
Свободны / free: ч.з.N4(1)

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы туристской индустрии»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: Туризм
Профиль: "Международный и национальный туризм"
Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Ивлева Оксана Валерьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук
	Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Основы туристской индустрии»
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Основы туристской индустрии»

Цель дисциплины: формирование знаний о содержании и основных этапах истории туризма и гостеприимства с древнейших времен до наших дней, формирование общих знаний и представлений о феномене религии, об истории возникновения и развития мировых и основных народностно-национальных религиях, формирование толерантности и веротерпимости.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	*УК-5.1* *УК-5.2* *УК-5.3*	***Знать*:** историю открытия и освоения новых земель, создания и организации туристских фирм, союзов и обществ; принципы, применяемые для выделения и изучения основных этапов истории туризма, гостеприимства и религиоведения. ***Уметь*:** давать характеристику уровню развития системы туризма на любом историческом этапе; выделять периоды в мировой истории религии и сравнивать их с периодами развития туризма; ***Владеть:*** навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при составлении конкурентоспособных туристских маршрутов;
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	*УК-6.1* *УК-6.2* *УК-6.3*	***Знать*:** как формировалась система религий и туризма с древнейших времен и до наших дней; ***Уметь:*** ориентироваться в социокультурной среде определенного исторического периода; формулировать гипотезы о причинах возникновения изученных явлений общественной жизни, о тенденциях развития и последствиях рассмотренных исторических процессов. ***Владеть*:** способностью ориентирования в исторической среде, обычаях народов стран мира.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы туристской индустрии» представляет собой дисциплину части, формируемая участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Раздел 1 «История туризма и гостеприимства»	Историю открытия и освоения новых земель, создания и организации туристских фирм, союзов и обществ; основные проблемы истории мирового туризма, факторы его развития; формирование системы туризма с древнейших времен и до наших дней; принципы, применяемые для выделения и изучения основных этапов истории туризма; специфические особенности культуры и обычаев стран мира.

2.	Раздел 2 «Религиоведение»	Предпосылки научного изучения религий. Становление религиоведения как отрасли знания. Основные методологические парадигмы в религиоведении. Состав современного религиоведческого знания. Проблема определения религии. Структура религии. Элементы и структура религии. Религиозная деятельность и религиозные организации как компоненты структуры религии. Религиозное отношение и религиозное сознание. Типологии религии. Историческое многообразие религий.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий ***лекционного*** типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела
Раздел 1 «История туризма и гостеприимства»		
1.	Тема 1: Характеристика этапов в истории развития туризма.	Предыстория туризма. Этап элитарного туризма. Этап социального туризма. Этап массового туризма. Интенсивность.
2.	Тема 2. Походы и путешествия средневековья.	Паломничество. Странствие с миссионерскими целями. Христианизация языческих народов. Пилигримы.
3.	Тема 3. Путешествия европейцев в эпоху средневековья на Восток и в Азию.	Цели. Задачи, основные маршруты. Итоги. Карпини. Де Рубрук. Марко Поло.
4.	Тема 4: Географические открытия русских путешественников X - XVII веков.	Русские купцы. Паломничество. Путешествия Афанасия Никитина. Открытие Сибири. Ермак. Исследование северных земель. Виллоби. Баренц. Открытие на юго-востоке. Поярков. Москвин. Хабаров. Дежнев. Атласов.
5.	Тема 5: Путешествие и	Открытия французских путешественников. Де Сюрвиль. Де Лаперуз. Исследование Центральной Африки. Мишель Адансон. Мунго Парк. Фридрих Хорнеман.

	открытия XVII – XVIII веков.	
6.	Тема 6: Путешествия в России XVIII - XIX века.	Освоение Восточной Сибири, Хабаровского края, Дальнего Востока. Беренг, Пржевальский, Грумм-Гржимайло, Крашенниников.
7.	Тема 7: Первые русские туристические организации конец XIX – начало XX веков.	Зарождение курортологии: первые российские курорты. Туринг-клуб, туристские общества: велосипедистов, автомобилистов, «Альпийский клуб».

Раздел 2 «Религиоведение»

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Модуль 4: Основы религии и первые верования	
Тема 1.1 Основы теории религии	Цели и задачи курса "Религиоведение". Определение религии. Основы и предпосылки религии. Функции и роль религии.
Тема 1.2. История религии. Происхождении религии.	Основные подходы к решению проблемы происхождения религии. Первобытные религии. Эволюция религий в период перехода к классовому обществу.
Тема 1.3. Народностно-национальные религии.	Индуизм, джайнизм, сикхизм, парсизм, религия славян, конфуцианство, даосизм, синто, иудаизм.
Модуль 5: Мировые религии	
Тема 2.1: Буддизм	Возникновение буддизма. Основные идеи и направления буддизма. Буддизм в странах мира.
Тема 2.2: Христианство	Возникновение христианства. Библия. Иисус Христос. Православие. Католицизм. Протестантизм
Тема 2.3: Ислам	Зарождение ислама. Муххамед. Коран. Основные направления в исламе. Ислам в России.
Модуль 6: Развитие религий на современном этапе	
Тема 3.1: Современные нетрадиционные религии	Особенности и классификация «нетрадиционных культов». Новые религиозные движения в России.
Тема 3.2: Основные религии и конфессии, представленные на территории Калининградской области	Особенности региона. Мультикультурализм и многоконфесионализм.

Рекомендуемая тематика ***практических*** занятий:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1.	Тема 1. Путешествия в эпоху первобытности.	Теории происхождения жизни на Земле. Побудительные мотивы путешествий в первобытном обществе.

		Объективные и субъективные причины миграций.
2.	Тема 2. Путешествия в Античности: «Аргонавтика» и «Одиссея» - как исторические источники античных путешествий.	Путешествия в эпоху античности. Крито-Микенская культура. Древняя Греция. Геродот. Пифей. Евдокс Кизикский. «Илиада» и «Одиссея» как исторический источник (цели, задачи, маршруты, итоги). Спортивный туризм.
3.	Тема 3. Походы и путешествия средневековья. Норманнские мореплаватели.	Социальное устройство. Обычаи и религия. Ежедневные занятия и быт. Основные маршруты походов викингов. Итоги норманнских походов. Историческое наследие.
4.	Тема 4: Паломничество в мировых религиях (христианство, ислам, буддизм, иудаизм).	История возникновения основных мировых религий. Основные догматы. Место паломничества в христианстве (католичество, православие), исламе (Мекка, Медина), буддизме (по следам Будды), иудаизме (Стена Плача, Иерусалим).
5.	Тема 5: Доколумбовые цивилизации Америки (майя, ацтеки, инки) и покорение их европейцами.	История открытия доколумбовых цивилизаций. Историко-культурное наследие, сохранившиеся памятники мезоамериканских цивилизаций. Конкиста: цели, задачи, итоги. Кортес, Писсаро, Орельян.
6.	Тема 6: Путешественники XIX века (Ливингстон, Стэнли, Гумбольдт, Миклухо-Маклай).	Биографии великих путешественников, их географические открытия, маршруты путешествий, итоги открытий XIX века в Центральной Африке, Южной и Центральной Америке, Австралии и Океании.
7.	Тема 7: Создание и деятельность туристских организаций, гостиницы в СССР.	Советское государство и зарождение первых туристско-экскурсионных организаций. Этапы развития и специфика советского туризма. Основные туры, предлагаемые в Советском Союзе.
Раздел: «Религиоведение»		
1.	Тема 8: «Основные теории происхождения религии и первобытные верования»	1. Концепция «прамонотеизма». 2. Гипотеза «дорелигиозного периода». 3. Первобытные верования: фетишизм, анимизм, тотемизм.
2.	Тема 9: «Древнейшие религии мира»	1. Вавилон, Ассирия 2. Египет 3. Финикия
3.	Тема 10: «Религии Античности»	1. Древняя Греция 2. Древний Рим

4.	Тема 11: «Скандинавская религия»	1. Боги 2. Догматы 3. Ритуалы
5.	Тема 12: «Религия восточных славян»	1. Возникновение и эволюция. 2. Религиозные воззрения. 3. Представление о человеке. Культ предков. 4. Праславянские обряды. Религиозная община.
6.	Тема 13: «Неорелигии и философско-религиозные течения»	1. Неориенталистские культы. 2. Неохристианские объединения. 3. Сайентология. 4. Мистицизм.
7.	Тема 14: «Секты и нетрадиционные религии»	1. Харизматические секты 2. Деструктивные секты 3. Методы выявления сект

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные

выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

«ИСТОРИЯ ТУРИЗМА, ГОСТЕПРИИМСТВА И РЕЛИГИОВЕДЕНИЯ»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	**рубежный контроль по дисциплине**	**итоговый контроль по дисциплине**	
Тема 1. Путешествия в эпоху первобытности.	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 2. Путешествия в Античности: «Аргонавтика» и «Одиссея» - как исторические источники античных путешествий.	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 3. Походы и путешествия средневековья.	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно

Норманнские мореплаватели.					
Тема 4: Паломничество в мировых религиях (христианство, ислам, буддизм, иудаизм).	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 5: Доколумбовые цивилизации Америки (майя, ацтеки, инки) и покорение их европейцами.	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 6: Путешественники XIX века (Ливингстон, Стэнли, Гумбольдт, Миклухо-Маклай).	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 7: Создание и деятельность туристских организаций, гостиницы в СССР.	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 8: «Основные теории происхождения религии и первобытные верования»	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 9: «Древнейшие религии мира»	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 10: «Религии Античности»	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 11: «Скандинавская религия»	УК-3	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 12: «Религия восточных славян»	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 13: «Неорелигии и философско-религиозные течения»	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 14: Понятие «Секты и нетрадиционные религии»	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы раздела дисциплины (модуля)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Индекс компетенции	Этапы формирования компетенций													
УК-5	+	+	+		+			+	+		+			
УК-6				+		+	+			+		+	+	+

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Пример тестовых заданий по разделу «История туризма»:

1. Этноэмиграция это:

1. миграция внутри территории ЭСО
2. миграция, в которой принимали участия отдельные группы ЭСО
3. миграция собственно ЭСО
4. миграция ЭСО на новую территорию

2. Теория божественного происхождения человечества:

1. эволюция
2. креационизм
3. панспермия
4. инволюция

3. Цивилизация Хараппы и Мохенджо-Даро находилась:

1. на северо-западе полуострова Индостан
2. на северо-востоке Китая
3. на севере Африки
4. в междуречье Тигра и Евфрата

4. В VI веке до н.э. появился:

1. буддизм
2. иудаизм
3. христианство
4. ислам

5. Автором древнегреческого литературного источника «Аргонавтика» является:

1. Гомер
2. Геродот
3. Апполоний
4. Страбон

6. Греческий мореплаватель Пифий совершил путешествие:

1. от устья Инда до Суэцкого перешейка
2. от Кадиса до Британских островов
3. вокруг Африканского континента
4. вдоль побережья полуострова Индостан

7. Государственные гостиницы в Древнем Риме для состоятельных граждан назывались:

1. пансион
2. мансион
3. стабулярий
4. сфрагис

8. Разорение столицы Византии произошло во время:

1. Первого крестового похода
2. Второго крестового похода
3. Третьего крестового похода
4. Четвертого крестового похода

9. Викингами были открыты:

1. Гренландия, Исландия, Ирландия
2. Гренландия, Британские острова, Ирландия
3. Исландия, Британские острова, Ирландия
4. Сев. Америка, Гренландия, Исландия

10. Ганза это:

1. союз польских купцов
2. остров в Северном море
3. международный торговый союз
4. немецкий путешественник

Пример тестовых заданий по разделу «Религиоведение»:

Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
Политеизм — это:	Вера в духов и божественное провидение Поклонение единому всемогущему богу Поклонение пантеону богов Вера в бога, представляющего единое целое с природой	3
Монотеизм – это:	Вера в духов и божественное провидение Вера в бога, представляющего единое целое с природой Поклонение пантеону богов Поклонение единому всемогущему богу	4
Тотемизм — это:	Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода. Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира Вера в сверхъестественные свойства неодушевленных предметов. Вера в возможности человека воздействовать на окружающий мир при помощи колдовства.	1
Фетишизм — это:	Вера в возможности человека воздействовать на окружающий мир при помощи колдовства. Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода. Вера в сверхъестественные свойства неодушевленных предметов. Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира.	3

Анимизм — это:	Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода. Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира. Вера в сверхъестественные свойства неодушевленных предметов. Вера в возможности человека воздействовать на окружающий мир при помощи колдовства	2
Шаманизм – это:	Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода. Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира. Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода. магические приемы, которыми занимались специально подготовленные.	4
Магия – это:	Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира. Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода Вера в сверхъестественные свойства неодушевленных предметов. Вера в возможность влияния на людей, предметов и явлений объективного мира с помощью определенных действий.	4
По методам воздействия магия делится на:	контактную инициальную медитативную духовную имитативную	1,2,5
Предмет, наделенный, по представлениям верующих, сверхъестественными свойствами:	идол талисман тотем фетиш	4
Предмет, наделенный, по представлениям верующих,		Фетиш

сверхъестественными свойствами:		

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену (в форме итогового тестирования):
Итоговое тестирование проводиться по разделам.
«История туризма и гостеприимства»

1. **Лучшими мореплавателями Древнего мира считались:**
   5. финикийцы 3. египтяне
   6. китайцы 4. индийцы
2. **Первый письменный источник о путешествии появился в:**
   5. Индии 3. Китае
   6. Египте 4. Междуречьи Тигра и Евфрата
3. **В VII веке н.э. появился:**
   5. буддизм 3. иудаизм
   6. христианство 4. ислам
4. **Автором древнегреческого литературного источника «Одиссея» является:**
5. Гомер 3. Геродот
2.Апполоний 4.Страбон
5. **Мореплаватель Неарх совершил путешествие:**
1. от устья Инда до Суэцкого перешейка 3. вокруг Африканского континента
2. от Кадиса до Британских островов 4. вдоль побережья полуострова Индостан
6. **Государственные гостиницы в Др. Риме для несостоятельных граждан назывались:**
1. пансион 2. стабулярий 3. Мансион 4. сфрагис
7. **Детский крестовый поход произошел после:**
1. Первого крестового похода 3. Третьего крестового похода
2. Второго крестового похода 4. Четвертого крестового похода
8. **Викинги не открывали:**
1. Гренландию 3. Британские острова
2. Ирландию 4. Северную Америку
9. **В Древней Греции впервые появляются следующие виды туризма:**
1. экстремальный туризм 3. паломнический туризм
2. спортивный туризм 4. познавательный туризм
10. **Родоначальником туристического бизнеса является:**
1. Джеймс Кук 3. Томас Кук
2. Фредерик Альберт Кук 4. Шлиманн

Раздел «Религиоведение»

1. **Шаманизм – это:**
1. Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода.
2. Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира.
3. Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода.
4. магические приемы, которыми занимались специально подготовленные.

2. **Одна из народно-национальных религий:**
1. буддизм

2. ислам
3. христианство
4. иудаизм

3. Совокупность ритуалов, религиозных, социальных и поведенческих нормативов, оформившихся в процессе развития народных верований, ведической религии и брахманизма:

1. индуизм
2. конфуцианство
3. даосизм
4. буддизм

4. Один из священных текстов иудаизма:

1. Коран
2. Типитака
3. Талмуд
4. Упанишады

5.Политеизм — это:

1. Вера в духов и божественное провидение.
2. Поклонение единому всемогущему богу.
3. Поклонение пантеону богов.
4. Вера в бога, представляющего единое целое с природой.

6.Монотеизм — это:

1. Поклонение пантеону богов.
2. Вера в духов и божественное провидение.
3. Вера в бога, представляющего единое целое с природой.
4. Поклонение единому всемогущему богу.

7. Тотемизм — это:

1. Вера людей в священное животное, считавшееся предком и покровителем рода.
2. Вера в сверхъестественную душу или духов, влияющих на жизнь людей, предметы и явления окружающего мира.
3. Вера в сверхъестественные свойства неодушевленных предметов.
4. Вера в возможности человека воздействовать на окружающий мир при помощи колдовства.

8. Датой разделения христианской церкви на православную и католическую считается … год.

1. 1988
2. 1054
3. 1216
4. 1596

9. Характерным для мировых религий не является …

1. приоритет учения над культом
2. развитая система этических предписаний
3. обязательное жертвоприношение
4. обожествление высших властителей
5. развитое учение о загробном воздаянии

10. К функциям религии относится …

1. сознание
2. мировоззрение
3. компенсация

4. деятельность
5. организация

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70

Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

Раздел «История туризма и гостеприимства»:

1. Соколова, М. В. История туризма: учеб. пособие для вузов/ М. В. Соколова. - 4-е изд., стер.. - М.: Академия, 2007. - 352 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 349-351 (78 назв.). - ISBN 978-5-7695-4132-2: 214.17 р. Имеются экземпляры в отделах: УБ(20), ч.з.N6(2)

2. Путрик Ю.С. История туризма. М.: Федеральное агенство по туризму,2014. – 256 с. Имеются экземпляры в отделах: УБ(49), ч.з.N6(2)

3. История туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [В. Э. Багдасарян [и др.] ; отв. ред. и сост. Ю. С. Путрик. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 254 с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 249-254 (99 назв.). - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0131-4: Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1)

Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)

4.Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ Л. Г. Березовая; Рос. гос. гуманитар. ун-т. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 477 с.: ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 472-477. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-9916-3980-4: Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

Дополнительная литература:

1.Воронкова, Л.П. История туризма и гостеприимства: Учебное пособие для студ.образоват.учрежд.среднего проф.обр.,обуч. по спец. 2307 Туризм,2302 Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах/ Воронкова Л.П.. - М.: Фаир-Пресс, 2004. - 303 с. - Библиогр.: с. 298-303. - ISBN 5-8183-0649-6: 171.00= р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

2.Воронкова, Л.П. История туризма: Учебное пособие/ Л.П. Воронкова; РАО;Моск.психолого-соц.ин-т. - М.; Воронеж: МОДЭК, 2001. - 303 с.: ил.. - Библиогр.: с. 271-276. - ISBN 5-89502-254-5. - ISBN 5-89395-331-2: 90.00= р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

3.Долженко, Г. П. История туризма в Российской империи, Советском Союзе и Российской Федерации: 1696г. - современность: учеб. пособие для вузов/ Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик. - М.; Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010. - 301, [1] с.: ил., табл.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 268-271. - ISBN 978-5-241-00968-5. - ISBN 978-5-222-16277-4: 163.00, 163.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

4.Долженко, Г. П. Туризм в равнинной части Юга России. Ростовская, Волгоградская, Астраханская области (ресурсы, история, тенденции): учеб. пособие/ Г. П. Долженко, С. А. Белорусова. - М.; Ростов н/Д: Март, 2008. - 206 с.: ил., карты, граф., табл.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 168-174 (140 назв.). - ISBN 978-5-241-00876-3: 101.00, 101.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

5.Долженко, Г.П. История туризма в дореволюционной России и СССР: научное издание/ Г. П. Долженко. - Ростов н/Д: Изд-во Рост. ун-та, 1988. - 191 с.: ил.. - Библиогр.:с.183-189. - 2.10 р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

Советское зазеркалье. Иностранный туризм в СССР в 1930-1980-е годы: учеб. пособие для вузов/ В. Э. Багдасарян [и др.]. - М.: Форум, 2007. - 255 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в прим. в конце разделов. - Авт. указ. на обл.. - ISBN 978-5-91134-149-7 ФОРУМ: Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

6.Усыскин, Г. С. Очерки истории российского туризма/ Г. Усыскин. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.; СПб.: Герда, 2007. - 207 с. - Библиогр.: с. 204-207 (80 назв.). - ISBN 978-5-94125-139-1: 110.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)

7.Шаповал Г.Ф. История туризма: Пособие для студ.эконом.спец.вузов/ Г. Ф. Шаповал. - Минск: Экоперспектива, 1999. - 303 с. - ISBN 985-6102-33-2: 51.00. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1), НА(2)

Нормативные документы (к нормативным документам относятся: законы, другие нормативные и нормативно-правовые акты и прочее)

1.Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 4 октября 1996 года.

2.Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 13 января 1999 года.

3.Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 9 октября 1992 года.

4.«Хартия туризма», принятая Всемирной туристской организацией в 1985 году.

Раздел: «Религиоведение»

а) основная литература:

1. Апанасенок А.В. Религии народов мира: учебное пособие/А.В. Апанасенок. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. – 208 с. (Социально-культурный сервис).
2. Религиоведение: учеб. пособие для вузов/ под ред. М. М. Шахнович. - 2-е изд., доп.. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2012. - 444 с. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце гл.. - ISBN 978-5-459-00884-5: 499.00, 499.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1). Свободны: ч.з.N2(1)
3. Радугин, А. А.Радугин, А. А. Введение в религиоведение : теория, история и современные религии: курс лекций:учебное пособие для студ.вузов/ А.А.Радугин. - М.: Центр, 2004. - 303 с. - (alma mater). - Библиогр.: с. 303. - ISBN 5-88860-053-9: 67. Имеются экземпляры в отделах: всего 20: УБ(18), ч.з.N1(2).
4. **История религии** [Электронный ресурс]: в 2 т. : учеб. для акад. бакалавриата/ Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Филос. фак.; под ред. И. Н. Яблокова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - **ISBN** 978-5-534-03797-5 **Т. 2**. кн. 1: Буддизм. Восточные церкви. Православие. - 1 on-line, 376 с.). - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 351-353. - Указ. имен: с. 354-362. - Предм. указ.: с. 363-376. - **ISBN** 978-5-534-03800-2. - **ISBN** 978-5-534-03798-2: Б.ц. **Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments:** ЭБС Юрайт(1) Свободны / free: ЭБС Юрайт(1)

б) дополнительная литература:

1. Аринин, Е. И. Религиоведение. Введение в основные концепции и термины: учеб. пособие для вузов/ Е. И. Аринин. - М.: Акад. проект, 2004. - 317,[3] с. - (Gaudeamus). - Библиогр. в примеч. в конце глав. - ISBN 5-8291-0457-1:Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1).

2. Бачинин, В. А.Бачинин, В. А. Религиоведение: энцикл. словарь/ В. А. Бачинин. - СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2005. - 287 с. - ISBN 5-8016-0270-4: Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N1(1).
3. Данильян О.Г. Тараненко В.М. Религиоведение: Учебник. М., 2005.
4. Костюкович, П.И. Религиоведение: Учебное пособие для студ.вузов/ Костюкович П.И.. - Минск: Новое знание, 2002. - 191 с. - (Социально-гуманитарное образование). - ISBN 985-6516-94-3: Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N1(1).
5. Лобазова О.Ф. Религиоведение: Учебник. М., 2003.
6. Основы религиоведения: Учебник. / Под ред. И.Н. Яблокова М., 2006.
7. Основы религиоведения: Учебник/ Ю. Ф. Борунков, К. И. Никонов, И. Н. Яблоков и др.; Под ред. И. Н. Яблокова. – 4-е изд., перераб. И доп. – М.: Высш.шк., 2005.
8. Религиоведение. Тестовые задания: учеб. пособие/ Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького; под ред. Д. В. Пивоварова. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2007. - 236 с. - ISBN 5-7996-0270-6: Имеются экземпляры в отделах: НА(1).
9. Религиоведение: Учебное пособие для высших учебных заведений. / К.В.Кислюк, О.Н. Кучер. Ростов н/Д., 2003.
10. Религиоведение: учеб.пособие для студ.гуманит.спец.вузов/ Науч.ред.А.В.Солдатов. - Изд.5-е,стер.. - СПб.; М.; Краснодар: Лань, 2004. - 797 с. - (Мир философии). - ISBN 5-8114-0505-7: Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
11. Религиоведение: Учебное пособие. / Под ред. А.В.Солдатова СПб., 2003.

в) нормативные документы (*к нормативным документам относятся: законы, другие нормативные и нормативно-правовые акты и прочее*)

1. Федеральный закон от 26 сентября 1997 г. N 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях".
2. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 г.) // http://www.echr.ru/documents/doc/2440800/2440800-001.htm.
3. Всеобщая декларация прав человека. Принят Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года// http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Раздел: «История туризма и гостеприимства»

1. http://www.travelgroup.ru/tourismhistory
2. http://tourlib.net/books_history/makarenko4.htm
3.http://turism-history.ru/
4.http://altaionline.ru/pg.php?id=209
5.http://www.svastour.ru/tour-info.htm
6.http://lrcei.lviv.ua/?Istoriya_turizma
7. http://www.greece-turizm.ru/
8. http://tourlib.net/statti_tourism/history.htm
9. http://obuk.ru/book/57608-istorija-turizma.html
10. http://www.knigafund.ru/books/18459

Раздел: «Религиоведение»

http://www.religiovedenie.ru (Религиоведческий портал)
http://www.state-religion.ru (Государство и религия. Информационно-аналитический портал)
http://www.rusoir.ru (Российское объединение исследователей религии)
http://www.religio.ru/news/index.html (Мир религий)

http://www.religare.ru (Религия и СМИ)
http://www.confession.newmail.ru
http://upelsinka.boom.ru/Russian/religions.htm

2.Священные книги, первоисточники:
http://www.wco.ru/biblio/books (Христианство)
http://www.heretics.com/library (Христианство)
http://i.am/koran (Ислам)
http://www.islam-ua.net/quran (Ислам)
http://www.ay.ru/japan/htm (Буддизм, Индуизм)
http://www.coramdeo.ru (Библиотека христианской литературы)
3.Религии мира:
http://www.mospat.ru (Русская Православная Церковь)
http://www.catholic.ru (Католичество)
http://www.katolik.ru (Католичество)
http://buddhism.org.ru (Буддизм)
http://www.zen.ru (Дзен-буддизм)
http://www.muslim.ru (Ислам)
http://www.aboutislam.ws (Ислам)
http://www.israland.com/judaic/input/index.html (Иудаизм)
http://www.torahbytes.org/sechel (Иудаизм)
4.Нетрадиционные религии:
http://www.unification.ru (Церковь объединения)
http://vissarion.chat.ru (Церковь последнего завета)
http://krishna.ru (Международное Общество Сознания Кришны)
http://www.harekrishna.ru (Международное Общество Сознания Кришны)
http://www.tm.org.ua (Трансцендентальная медитация)
http://www.maharishi-tm.lv (Трансцендентальная медитация)
http://www.usmalos.com (Белое братство)
http://bc.theosis.ru (Богородичный центр)
http://www.watchtower.org/languages/russian/index.html (Свидетели Иеговы)
http://www.paganism.ru (Союза Славянских Общин Славянской Родной Веры)
http://www.rodnovery.ru(Союз Славянских Общин Славянской Родной Веры)
http://www.theosophy.ru (Теософия)
http://kir-dm.chat.ru (Последователи Карлоса Кастанеды)
http://saturn-power.sbn.bz (Последователи Карлоса Кастанеды)
http://anandamarga.com.ru (Ананда Марга)

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы туристской индустрии»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: Туризм
Профиль: "Международный и национальный туризм"

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Ивлева Оксана Валерьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Основы туристской индустрии»
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Основы туристской индустрии»

Цель дисциплины: формирование знаний, умений и навыков по определению места историко-культурного наследия калининградского региона во всемирно-историческом процессе, анализ общего и особенного.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и	Знать: - специфические особенности историко-культурного наследия Калининградского региона и использовать знания при руководстве коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессио-нальные и культурные различия. Уметь: ориентироваться в культурной стилистике любого исторического периода, что способствует повышению авторитета руководителя и помогает в управлении коллективом. Владеть: - способностью ориентирования в исторической и культурной среде, используя полученные знания в управлении коллективом.

	усиления социальной интеграции.	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Знать: - как формировалось историко-культурное наследие региона с древнейших времен и до наших дней, и применять знания при планировании и проектировании туристских дестинаций, создании и продвижении инновационных турпродуктов Уметь: - давать характеристику памятников культуры региона на любом историческом этапе и использовать передовой мировой опыт для анализа, поиска, моделирования в планировании и проектировании туристских дестинаций, создании и продвижении инновационных турпродуктов Владеть: - навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при составлении конкурентоспособных туристских маршрутов;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы туристской индустрии» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Раздел 1 «Историко-культурное наследие калининградского региона»	Основные этапы развития культурного наследия региона (с древнейших времен до XVI века). Культурное наследие светской монархии (герцогство, королевство, империя XVI - начало XX вв.) Культура республиканского периода, культура нацистского периода (1918 – 1945гг.) Становление Калининградской области.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий ***лекционного*** типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Культурно-историческое наследие Калининградской области как учебная блок	Материальные и духовные ценности Калининградской области. Структура объектов культурного наследия. Движимые и недвижимые объекты культурного наследия. Критерии ценностной характеристики наследия. Система государственного управления культурным наследием. Проблема сохранения и грамотного использования объектов культурного и природного

		наследия в условиях социально-экономических и культурных трансформаций, переживаемых российским обществом, поиска новых идеологических ориентиров, приобрела в настоящее время особу. Объект культурного наследия – это концентрация векового опыта, материализованная в каком-то конкретном виде. Ценностная характеристика его определяется не столько в денежном эквиваленте, сколько в непреходящем значении как источника изучения и вдохновения.
2	Тема 2. Основные этапы развития историко-культурного наследия региона (с древнейших времен до XVI века)	Прусская культура. Источники: «Житие святого Адальберта», «Сага об Олафе Святом», «Деяние датчан», «Повесть временных лет». До XIII века территорию Восточной Пруссии населяли пруссы. Их появление относят к V—VI векам. Первые поселения пруссов возникли на побережье нынешнего Калининградского залива. Этимология термина «пруссы». Быт и нравы пруссов. Социальное устройство, верования. Завоевание Пруссии Тевтонским орденом (1230—1283). Орденское государство (1283-1525). Закат ордена. Альбрехт – последний магистр.
3	Тема 3. Историко-культурное наследие светской монархии (герцогство, королевство, империя XVI - начало XX вв.)	Образование светского государства — герцогство в Пруссии. Отношения Польши и Тевтонского ордена в первой четверти XVI в. Краковский мир 1525 г. Реформация. Регентство в Пруссии. Регент Георг Фридрих. Внешняя политика, церковные дела, экономика. Регенты Иоахим Фридрих и Иоганн Сигизмунд. Объединение Бранденбурга и Пруссии. Пруссия под властью бранденбургских курфюрстов. Пруссия в середине XVII века. Курфюрст Фридрих Вильгельм Великий. Первые прусские короли. Прусская провинция и Россия. Наполеоновские войны. Культура на рубеже 19-20 веков.
4	Тема 4: Историко-культурные ресурсы республиканского периода, культура нацистского периода (1918 – 1945гг.)	Создание Веймарской республики. Экономический спад в Восточной Пруссии. Миграция населения на запад. Восточная Пруссия под властью нацистов. Причины быстрого распространения национал-социализма в Восточно-Прусском регионе. Э. Кох и «прусский социализм». Возвращение Мемельского края. Переименование населенных пунктов. Подготовка провинции к войне. Начало Второй мировой войны. Восточно-Прусская операция 1945 г.
5	Тема 5: Становление Калининградской области	Международно-правовые основы создания и статус Калининградской области. Возникновение вопроса о судьбе Восточной Пруссии. Потсдамская конференция. Передача Восточной Пруссии Польше и СССР. Становление Калининградской области. Образование области. Административное устройство. Органы управления. Переименование населенных пунктов. Формирование советских и партийных органов власти. Планы и программы

		экономического возрождения области. Формирование населения области. Первые переселенцы.
6.	Тема 6: Советский период региона	Социально-культурное развитие Калининградской области. Генеральные планы восстановления городов и сельских населенных пунктов. Перестройка сферы жилищно-бытового и социально-культурного строительства. Комплексное крупноблочное и крупнопанельное строительство. Новые научно-исследовательские учреждения области. Совершенствование сети учреждений культуры. Творческие достижения учреждений культуры. Культурологические конфликты. Завершение развития сети кинофикации. Телевидение. Учреждения культуры массового посещения.
7.	Тема 7: Калининградская область на современном этапе	Особенности развития Калининградской области в новых экономических и политических условиях. Демографическая политика. Особенности формирования населения области. Безработица. Проблема идентичности населения. Региональное историческое сознание. Культура в регионе. Новые учреждения культуры. Музеи, театры. Проблемы восстановления памятников истории и культуры, формирование новых культурных традиций. Юбилеи и фестивали. Культурно-национальные общества. Религиозная политика в регионе. Строительство храмов. Международное и приграничное сотрудничество. Немецкий «ностальгический» туризм.

Рекомендуемая тематика ***практических*** занятий:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Культурно-историческое наследие Калининградской области как учебная блок	Объекты культурного наследия (памятники истории и культуры) народов РФ: объекты недвижимого имущества со связанными с ними произведениями живописи, скульптуры, декоративно-прикладного искусства, объектами науки и техники, иными предметами материальной культуры, возникшие в результате исторических событий.
2	Тема 2. Основные этапы развития историко-культурного наследия региона (с древнейших времен до XVI века)	Первобытнообщинный строй на территории юго-восточной Прибалтики. Прусские земли на рубеже 1-2 тысячелетия нашей эры. Период Орденского правления.
3	Тема 3. Историко-культурное наследие светской монархии (герцогство, королевство, империя XVI - начало XX вв.)	Культурные памятники Герцогства Пруссия. От Прусского герцогства к королевству Пруссия. Наследие Германской Империи.

4	Тема 4: Историко-культурные ресурсы республиканского периода, культура нацистского периода (1918 – 1945гг.)	Культура Веймарской республики. Диктатура нацизма и его специфическое культурное воззрение.
5	Тема 5: Становление Калининградской области	Судьба культурного наследия Восточной Пруссии после Второй Мировой войны.
6.	Тема 6: Советский период региона	Культурное наследие соцреализма. Советская культура на немецкой земле.
7.	Тема 7: Калининградская область на современном этапе	Особенности анклавного положения региона и его влияние на формирование уникального культурного наследия. Понятие культурного ландшафта.

Требования к самостоятельной работе студентов

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Культурно-историческое наследие Калининградской области как учебная блок	Сохранение объекта культурного наследия: Консервация объекта культурного наследия, Ремонт памятника, Реставрация памятника или ансамбля, Приспособление объекта культурного наследия для современного использования.
2	Тема 2. Основные этапы развития историко-культурного наследия региона (с древнейших времен до XVI века)	Археологические памятники эпохи мезолита и неолита. Древнейшие стоянки на территории региона. Эстийская культура. Прусская культура. Немецкая экспансия. Теократическое государство «Тевтонский Орден»
3	Тема 3. Историко-культурное наследие светской монархии (герцогство, королевство, империя XVI - начало XX вв.)	Последний магистр – первый герцог Альбрехт. Герцогство Пруссия – первое протестантское государство в мире. Союз Бранденбург-Пруссия. Период Курфюршества. Создание королевства Пруссия. Прусские короли. Германская Империя.
4	Тема 4: Историко-культурные ресурсы республиканского периода, культура нацистского периода (1918 – 1945гг.)	Веймарская республика. Приход к власти нацистов. Третий Рейх. Восточная Пруссия между мировыми войнами. Вторая Мировая война. Международно-правовые аспекты. Потсдамская конференция.
5	Тема 5: Становление Калининградской области	Новая жизнь региона. Светские власти. Переселенческая политика. Заселение региона. Депортация немецкого населения.
6.	Тема 6: Советский период региона	Переориентация экономики на развитие промышленности. Крупные предприятия региона. Становление рыбной промышленности. Сельдевые экспедиции в Атлантику.
7.	Тема 7: Калининградская область на современном этапе	Жизнь области после распада СССР. Особое положение региона. Развитие экономики на

		современном этапе. Демография. Международные отношения.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем

дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	**рубежный контроль по дисциплине**	**итоговый контроль по дисциплине**	
Тема 1. Культурно-историческое наследие Калининградской области как учебная блок	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 2. Основные этапы развития историко-культурного наследия региона (с древнейших времен до XVI века)	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 3. Историко-культурное наследие светской монархии (герцогство, королевство, империя XVI - начало XX вв.)	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 4: Историко-культурные ресурсы республиканского периода, культура нацистского периода (1918 – 1945гг.)	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 5: Становление Калининградской области	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно

Тема 6: Советский период региона	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 7: Калининградская область на современном этапе	УК-5	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы раздела дисциплины (модуля)	1	2	3	4	5	6	7
Индекс компетенции	Этапы формирования компетенций						
УК-5	+	+		+			
УК-6			+		+	+	+

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры тестовых заданий

1.Во второе вальное укрепление не входили:

1. Башня Врангеля
2. Бастион Редюит
3. Казарма Кронпринц
4. Башня магистра

1. Юлиус Рупп был:
   1. Общественно-политическим деятелем
   2. Первым книгопечатником
   3. Основателем собственной научной школы
   4. Известным поэтом Кёнигсберга

3.Русской армией в Первой мировой войне на территории В.Пруссии командовал:

1. Генерал Ренненкампф
2. Генерал Притвис
3. Генерал Паулюс
4. Фельдмаршал Кутузов

4.Тильзитский мир был подписан в:

1. 1809 г.
2. 1812 г.
3. 1806 г.
4. 1807 г.

5. В 1871 году Восточная Пруссия стала провинцией:
   1. Германской империи
   2. Веймарской республики
   3. Германского союза

4. Российской Империи

6.Первый электрический фонарь на территории Германской империи появился в городе:
1. Даркхемен
2. Тапиау
3. Велау
4. Кёнигсберг

7. Самым известным архитектором Кёнигсберга на рубеже 19-20 вв.был:
1. Хайтман
2. Геймгольц
3. Геринг
4. Альбрехт

8. В 1858 г. первая высшая с/х школа была открыта на базе имения:
1. Вальдау
2. Залау
3. Тапиау
4. Лабиау

9. Рядом с каким из городов В.Пруссии в 20 веке появился аэропорт:
1. Хайнрихсвальде
2. Хайлигенбайль
3. Даркхемен
4. Гумбиннен

10. Представители какого крупного немецкого концерна открыли свой завод в Гумбиннене:
1. Крупп
2. Зингер
3. БМВ
4. Мерседес

12. Представители крупного немецкого концерна «Опель» открыли свой завод в:
1. Гумбиннене
2. Кёнигсберге
3. Тапиау
4. Лабиау

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Используя предлагаемые карты, расставьте номера рисунков:

Рис. Балтийский перекрёсток
Рис. Народы Балтийского региона в середине I тыс.н.э.
Рис. Пути «из варяг в хазары» и «из варяг в греки»
Рис. Страны и народы Балтийского региона на рубеже I – II тыс.н.э.
Рис. Датское преобладание на Балтике, первая половина XIII века
Рис. Завоевание Пруссии Тевтонским Орденом

2. Заполните таблицу:

3. Заполните таблицу с названиями городов:

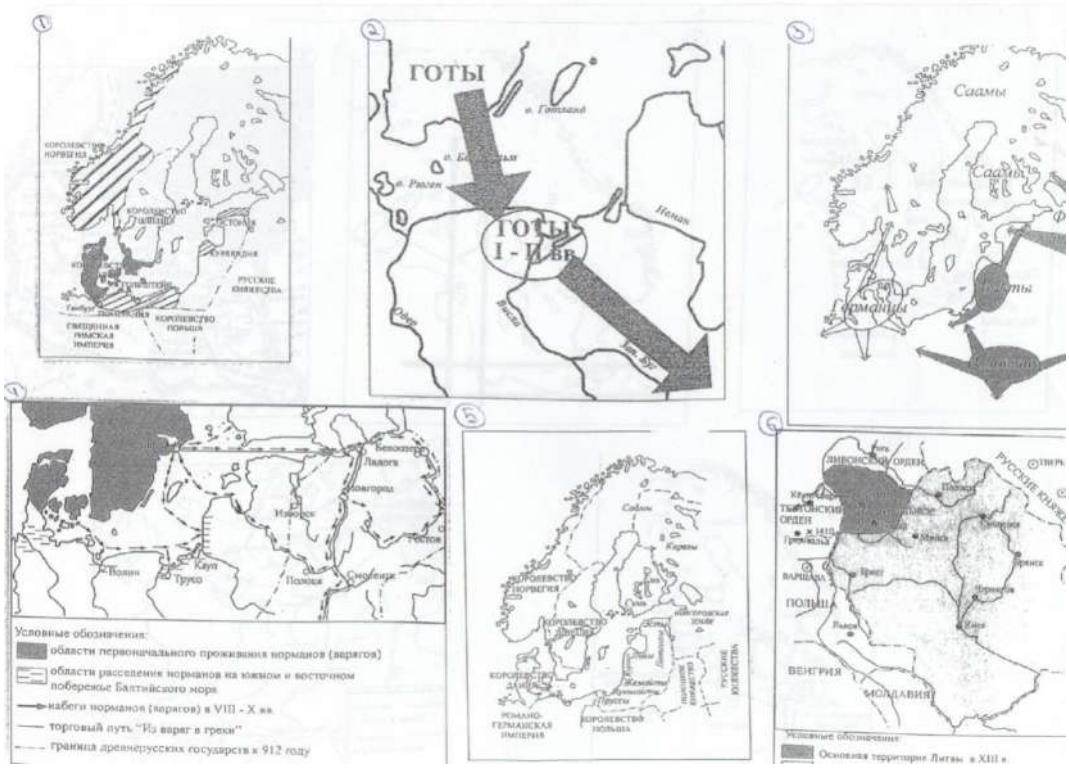
Старое название	Новое название
Нойхаузен	
Шаакен	
Тильзит	
Таплакен	
Инстербург	
Велау	
Кранц	
Лабиау	
Вальдау	
Гросс-Вансдорф	

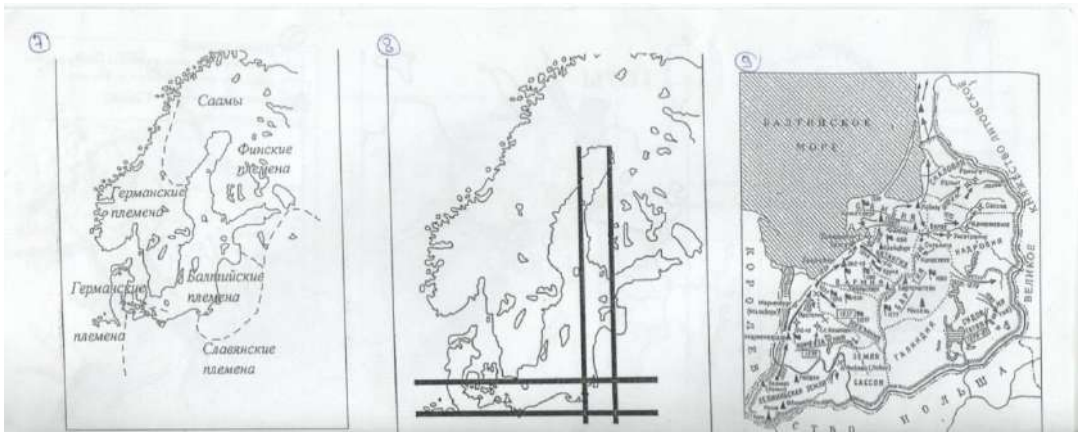
4. Кратко объясните понятия и термины:

1.	Неолит	
2.	Оттокар II	
3.	Прусская культура	
4.	Герман фон Бальке	
5.	Патолс	
6.	Звайгстигс	
7.	Аутримс	
8.	Великий комтур	
9.	Комтурство	
10.	Генеральный капитул	

№	Дата	Событие
1.		Эстийская культура
2.		Образование Тевтонского Ордена
3.		Христбургский мир
4.		Основан замок Торн
5.	1283 г.	
6.	1409 г.	
7.	1466 г.	
8.	1217-1218 гг.	
9.	1525 г.	
10.	1260 – 1274 гг.	

5. Завоевание Пруссии Тевтонским Орденом (дайте развернутый ответ по указанной теме).





8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать,	хорошо		71-85

	учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Восточная Пруссия. С древнейших времен до конца Второй Мировой войны: ист. очерки, документы, материалы/ В. И. Гальцов, В. С. Исупов, В. И. Кулаков; Администрация Калинингр. обл., Ком. по делам арх., Администрация Калинингр. обл., Калинингр. обл. гос. арх., Калинингр. гос. ун-т. - Калининград: Калинингр. кн. изд-во, 1996. - 538 с.: 44 л.ил.. - Библиогр.: с. 496-515.
   Имеются экземпляры в отделах: УБ(89), СБО(1), ч.з.N2(1), НА(1), ч.з.N6(2), ч.з.N1(1)
2. Калининградская область. Природные условия и ресурсы: рациональное использование и охрана. Монография. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2016. 224 с.
3. Очерки истории Восточной Пруссии/ [Г. В. Кретинин [и др.]. - Калининград: Янтар. сказ, 2002, 2004. - 533 с.: ил.. - Библиогр.: с. 482-498. – ISBN. Имеются экземпляры в отделах: УБ(79), ч.з.N2(1), ч.з.N1(1), СБО(1), ч.з.N6(1), ч.з.N7(1), НА(15)
4. Федоров Г. М. Социально-экономическое развитие Калининградской области [Электронный ресурс] : учебное электронное издание. — Калининград : Изд-во БФУ им. И. Канта, 2015.
   314
   С 298
   Сельские населенные пункты Калининградской области [Электронный ресурс]: стат. сб./ Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Калинингр. обл.. - Калининград: Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Калинингр. обл.. - Бессрочная лицензия
   2014. - 2015 on-line, 66 с.: табл.. - Код издания 21.5, акт 10. - Б.ц.
   Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1)
   Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)
   32

К 172

Калининградская область в цифрах [Электронный ресурс]: крат. стат. сб. : офиц. изд./ Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы госстатистики по Калинингр. обл.. - Калининград: Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Калинингр. обл., 1976 - . - Бессрочная лицензия

2014/ [редкол.: Е. С. Александрова, Л. А. Кононова ; отв. исполн. М. В. Молчанова]. - 2014 on-line, 154 с.: цв. ил., граф., табл.. - код издания 1.3, акт 17. - Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1)

Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)

Калининградская область в цифрах [Электронный ресурс]: крат. стат. буклет/ Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы госстатистики по Калинингр. обл.. - Калининград: Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Калинингр. обл., 1976 - . - Бессрочная лицензия

2015/ [отв. за вып.: Л. А. Кононова, М. В. Молчанова]. - 2015 on-line, 40 с.: табл.. - код 1.17, акт 18. - Б.ц.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Кантиана(1)

Свободны / free: ЭБС Кантиана(1)

б) дополнительная литература:

1. Архенгольц И.В. Семилетняя война. – М., 2001.
2. Бискуп М. Великая война Польши и Литвы с Тевтонским Орденом (1409 - 1411) в свете новейших исследований // Вопросы истории. – 1991. - № 12.
3. Богословский М.М. Петр I. Материалы для биографии. Первое заграничное путешествие. – Т.2. – М., 2003.
4. Бокман Х.Немецкий орден: Двенадцать глав из его истории. – М., 2004.
5. Восточная Пруссия глазами первых переселенцев: Первые годы Калининградской области в воспоминаниях и документах. - Калининград, 2003.
6. Восточная Пруссия с древнейших времен до конца Второй мировой войны / Гальцов В.И. и др. - Калининград, 1996.
7. Гальцов В.И. Университет в Кёнигсберге. – Калининград, 2007.
8. Гаузе Ф. Кёнигсберг в Пруссии: история одного европейского города. – Реклинсхаузен, 1994.
9. Географический Атлас Калининградской области / Под ред. Орленка В.В. - Изд-во КГУ; ЦНИТ, 2002.-276 с.
10. Гимбутас М. Балты: Люди янтарного моря. – М., 2004.
11. Грозмани Ю.Н. Железное сердце Кёнигсберга. – Калининград: Живем, 2015.
12. Губин А.Б., Строкин В.Н. Замки и укрепления Пруссии. – Калининград, 2008.
13. Губин А.Б., Строкин В.Н. Очерки истории Кёнигсберга. – Калининград, 1991.
14. Календарь памятных дат истории края на 2009 год. – Калининград, 2008.
15. Карамзин Н.М. История Государства Российского. – Т.7. – М., 1989.
16. Кёнигсберг – Калининград. 1255 – 2005: Иллюстрированный энциклопедический справочник / Под ред. А.С. Пржедомского. – Калининград, 2006.
17. Клемешев А.П. Эксклавность в условиях глобализации. – Калининград, 2007.
18. Кондратьев Е.Ф. Физики Кёнигсберга. – Калининград, 2006.
19. Костяшов Ю.В., Кретинин Г.В. Россияне в Восточной Пруссии. – Калининград, 2001.
20. Кретинин Г.В. Под Российской короной, или Русские в Кёнигсберге. 1756 – 1762 гг. – Калининград, 2002.
21. Кретинин Г.В. Прусские маршруты Петра I. – Калининград, 1996.
22. Кулаков В.И. История замка Кёнигсберг. – Калининград, 2008.
23. Лависс Э. Очерки по истории Пруссии. – Калининград, 2006.
24. Лавринович К.К. Альбертина: Очерки истории Кёнигсбергского университета. К 450-летию со времен основания. – Калининград, 1995.

25. Лавринович К.К. Орден крестоносцев в Пруссии. Исторический очерк. – Калининград, 1991.
26. Машке Э. Немецкий орден. – СПб., 2003.
27. Овсянов А.П. Бальга: Памятник истории, архитектуры и археологии. – Калининград, 2006.
28. Очерки истории Восточной Пруссии / Кретинин Г.В. и др. - Калининград, 2002.
29. Сауленене И., Крупавичюте Р. Её Величество Луиза. – Советск, 2007.
30. Тевтонский орден: Крах крестового похода на Русь. – М., 2005.
31. Урбан В. Тевтонский орден. М.: АСТ: Астрель, 2010.
32. Федоров Г. М., Зверев Ю.М., Корнеевец В.С. Россия на Балтике: 1990 – 2012 годы. Калининград: Изд-во БФУ им. И. Канта, 2013. 252 с.
33. Федоров Г.М. Знаете ли вы Калининградскую область? Изд. 2-е, доп. – Калининград: Изд-во РГУ им. И.Канта, 2009. – 253 с.
34. Штурм Кёнигсберга. Очерки, воспоминания, документы. – Калининград, 1959.
35. Эпштейн А.Д. История Германии от позднего Средневековья до революции 1848 г. – М., 1961.
36. Якшина Д. Золотая тень Кёнигсберга. – Калининград, 2013.
37. Якшина Д. Прогулки по Кёнигсбергу. – Калининград, 2010.

в) нормативные документы

http://www.ustavsudklgd.ru/laws/ustav.htm - Устав (Основной Закон) Калининградской области;
http://www.klgd.ru/docs/charter/ - Устав городского округа «Город Калининград».

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. http://www.gov39.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=5215&Itemid=79;
2. http://www.rusarchives.ru/state/kalin.shtml;
3. http://www.ost-preussen.babyhost.ru/p1.htm;
4. http://runivers.ru/doc/pruss.php;
5. http://imperiya.net/prussia.htm;
6. http://www.klgd.ru/city/history/peresel/begin.php;
7. http://www.klgd.ru/city/history/gubin/krepost.php;
8. http://www.kenigtravel.ru/history.htm;
9. http://www.konig750.narod.ru/history/history0.htm;
10. http://kaliningrad-obl.narod.ru/p10.htm.
11. Правительство Калининградской области https://gov39.ru/
12. Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов https://gov39.ru/vlast/muni/
13. Калининградская областная Дума http://duma39.ru/
14. Калининградстат http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/
15. Росстат http://www.gks.ru
16. Мировой Банк. Статистика и аналитическая информация https://datacatalog.worldbank.org/
17. Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта http://journals.kantiana.ru
18. Научная электронная библиотека http://elibrary.ru
19. Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области http://region.kantiana.ru/index.php
20. Министерство экономического развития России http://economy.gov.ru/minec/main/
21. Портал внешнеэкономической информации. Министерство экономического развития Российской Федерации http://www.ved.gov.ru/

22. Корпорация развития Калининградской области http://www.kgd-rdc.ru/
23. Калининградская торгово-промышленная палата http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/
24. Инвестиционный портал Калининградской области https://investinkaliningrad.ru/

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантиана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Профессиональная этика и сервисная деятельность»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Хильшер Виктория Артащесовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Профессиональная этика и сервисная деятельность».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Профессиональная этика и сервисная деятельность».

Цель дисциплины- подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности коммуникации в профессиональной сфере, этических принципах и нормах взаимодействия и умеющих их использовать в практической деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС 7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	**Знать**: знать о нормативных образцах личности, этосе профессии, этике сферы бизнеса и рекламы, знать вопросы управленческой этики, типы партнерских отношений **Уметь**: формировать представления о содержании, формах и национальных особенностях в области профессиональной коммуникации **Владеть**: навыками этикетного общения в сфере туризма, владеть знаниями о профессиональной культуре специалиста
ПКС 8	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	**Знать**: сущность, структуру и виды профессиональной коммуникации **Уметь**: уметь правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению, осознавать и соблюдать принципы деловой этики **Владеть**: необходимым уровнем знаний в области делового взаимодействия (устного и письменного) с иностранными партнерами.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика и сервисная деятельность» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Этика как наука и явление духовной культуры	Предмет и основные понятия этики. Происхождение терминов "этика", "мораль", "нравственность". Теоретическая и нормативная этика. Регуляторы морального поведения, общие моральные понятия Противоречивость понятий "счастье" и "добродетель", "долг" и выгода. Основные этические учения. Этические учения в немецкой классической философии. Этика Нового времени.
	Понятие профессиональной этики	Понятие и предмет изучения профессиональной этики. Задачи и основные принципы профессиональной этики. Содержание профессиональной этики. Определение понятия этикет. Виды профессиональной этики.

	Этика управления	Основные типы управления. Профессиональная этика менеджера. Стили руководства.
	Этика работника туристской индустрии	Этика партнерских отношений в сфере туризма. Соблюдение этических норм в отношениях руководителей и подчинённых. Стили управления в туристской сфере деятельности.
	Этикет как социальное явление	Поведенческая культура. История формирования этикета. Понятие и содержание современного этикета.
	Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	Требования современного этикета. Этикет делового человека. Создание профессионального имиджа. Деловой этикет в переписке. Служебный этикет.
	Культура одежды делового человека	Внешний облик делового мужчины. Особенности внешнего облика деловой женщины.
	Культура поведения в общественных местах	Особенности делового общения с представителями различных культур. Организация приемов и презентаций. Этикетные нормы и предписания.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Этика как наука и явление духовной культуры	1. Этика как наука, ее предмет, функции, круг проблем. 2. Основные этапы развития этики. 3. Основные категории этики 4. Специфика нравственной регуляции общественных отношений
Тема 2.Понятие профессиональной этики	1. Понятие общения, его виды, структура и уровни. 2. Коммуникативный аспект общения. 3. Перцептивный аспект общения. 4. Интерактивный аспект общения. 5. Особенности общения в профессиональной сфере.
Тема 3. Этика управления	1. Речевые средства общения. Барьеры речи. 2. Неречевые средства общения, их интерпретация. 3. Сознательное и бессознательное в невербалике.
Тема 4. Этика работника туристской индустрии	1. Категории профессиональной этики 2. Этические принципы профессиональной деятельности 3. Этические нормы профессиональной деятельности
Тема 5. Этикет как социальное явление	1. Основные принципы и правила делового этикета. 2.Деловой этикет в различных странах мира (по выбору).
Тема 6. Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	1. Конфликты в деловом общении, их виды. 2. Причины и структура конфликтов. 3. Динамика конфликта, стили поведения в нем. 4. Пути разрешения конфликтов.
Тема 7. Культура одежды делового человека	1. Культурные характеристики этикетного поведения. 2. Культура одежды делового человека. 3. Этика бизнеса в России.
Тема 8. Культура поведения в общественных местах	1. Организация приемов и презентаций, переговоров и бесед. 2. Застолье в системе делового общения: этикетные нормы и предписания. 3. Имидж делового человека.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом по следующим направлениям: каковы особенности этики как науки, характеристика этической проблематики, характеристика общения как взаимодействия партнеров.
2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: принципы этики деловых отношений; приветствие, представление, титулирование в деловой сфере; понятие корпоративной этики; механизмы влияния культурных традиций на деловые контакты народов мира; сравнительный анализ правил делового общения в различных странах; современная ситуация в России с точки зрения этики делового общения.

Варианты развития этики бизнеса в России. Принципы делового общения. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины. Особенности внешнего облика деловой женщины. Виды деловых приемов. Искусство комплимента. Правила вручения подарков, сувениров.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные

выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Этика как наука и явление духовной культуры. Понятие профессиональной этики. Этика управления. Этика работника туристской индустрии	*ПКС7*	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.
Этикет как социальное явление. Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека.	*ПКС 8*	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность,

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Культура одежды делового человека. Культура поведения в общественных местах.		логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

№ п/п	Наименование темы	Тематика контрольных работ и проектов
1.	Этика как наука и явление духовной культуры	Особенности этики как науки. Характеристика этической проблематики. Нравственная ситуация в современном мире.
2.	Понятие профессиональной этики	Этические принципы профессиональной деятельности. Этические нормы профессиональной деятельности.
3	Этика управления	Способы влияния на партнера в профессиональном общении. Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта.
4	Этика работника туристской индустрии	Самоподача в процессе профессионального общения. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
5	Этикет как социальное явление	Этические аспекты в туристской деятельности
6	Понятие и требования современного этикета. Этикет делового человека	Проблемы этики бизнеса и делового общения в России. Деловое застолье: этикетные нормы и предписания.
	Культура одежды делового человека	Стили в одежде.
	Культура поведения в общественных местах	Этикет приветствий, представлений, прощаний. Телефонный разговор. Культура деловых споров и дискуссий.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Каковы особенности этики как науки.
2. Характеристика этической проблематики.

3. Характеристика общения как взаимодействия партнеров.
4.Принципы этики деловых отношений.
5. Приветствие, представление, титулирование в деловой сфере.
6. Требования к одежде и внешнему виду делового мужчины.
7. Особенности внешнего облика деловой женщины.
8. Виды профессиональной этики.
9. Понятие корпоративной этики.
10. Механизмы влияния культурных традиций на деловые контакты народов мира.
11. Сравнительный анализ правил делового общения в различных странах.
12. Современная ситуация в России с точки зрения этики делового общения.
13.Варианты развития этики бизнеса в России.
14. Принципы делового общения.
15. Правила делового застолья.
16. Виды деловых приемов.
17. Искусство комплимента.
18. Правила вручения подарков, сувениров.
19. О культуре поведения.
20. Правила поведения разного уровня.
21. Принципы профессионального этикета.
22. Дистанция между партнерами по бизнесу.
23. Понятие и предмет изучения профессиональной этики.
24. Задачи и основные принципы профессиональной этики.
25. Понятие этикета.
26. Определение, задачи, основные категории этики.
27.Этикет письменного делового общения.
28. Правила обмена деловой информацией.
29. Понятие этикета деловых переговоров.
31. Особенности ведения деловых переговоров с представителями разных стран.
32. Манеры руководителя.
33. Манеры подчиненного.
34. Ритуалы и правила употребления алкогольных напитков в деловой среде.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных	отлично	зачтено	86-100

		методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Матолыгина Н. В. Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Матолыгина, Л. В. Руглова, 2013. - 160 с. 30

Дополнительная литература

1.Картушина И. Г. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учеб.-метод. пособие / И. Г. Картушина ; рец.: Н. Ю. Булгакова, О. Г. Кузьмина, 2010. - 174, [1] с. 70

2. Трофимов В. К. Деловая этика [Текст] : учебное пособие / В. К. Трофимов, 2018. - 1 on-line, 256 с. ЭУ

3.Иванова Н. С. Сервисная деятельность: сервис и гостиничное хозяйство [Текст] : учеб. пособие / Н. С. Иванова, 2016. - 1 on-line, 232

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОДИАГНОСТИКА И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

Шифр: 43.03.03
Направление подготовки: «Гостиничное дело»
Профиль: «Управление гостиничным бизнесом»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Мутавчи Еликанида Павловна, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Основы психологии и интеркультурной адаптации».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Наименование дисциплины «**Психодиагностика и психологический практикум»

Цель освоения дисциплины:

формирование и развитие психологической культуры студентов, закрепление на практике имеющиеся знания по общей психологии, создание необходимых предпосылок для теоретического понимания и практического применения основных вопросов требующихся для успешной деятельности будущих специалистов в сфере туризма..

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ПКС-8	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	Знать: поведенческую диагностику вербальных и невербальных средств общения; Уметь: применять усвоенные знания в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, таким образом, коммуникативную компетентность. Владеть: основами составления социально – психологического паспорта личности потребителя;
ПКС-7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Знать: приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, эмпатия, общительность. Уметь: выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; Владеть: навыками применения методов психологической диагностики в практической деятельности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика и психологический практикум» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Наименование раздела	Содержание раздела
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики	Социальная и практическая значимость психодиагностики. Общее представление о психодиагностике. Предмет и задачи психодиагностики. Многоаспектность психологической диагностики. Методологические основы и принципы психодиагностики. Зарождение научной психологической диагностики.
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов. Психодиагностика способностей.	Диагностика сенсорно-перцептивных свойств: диагностика восприятия формы, пространства, движения, цвета, времени, слуховое восприятие, восприятие текста, зрительная работоспособность. Психомоторные тесты. Диагностика внимания: диагностика устойчивости, концентрации, распределения, переключение, избирательности внимания. Диагностика памяти: диагностика непроизвольного запоминания, кратковременной и оперативной памяти, образной и смысловой памяти, словесно-логической памяти, долговременной памяти. Диагностика мышления. Диагностика интеллекта, общих и специальных способностей. Классификация способностей. Диагностика креативности. Диагностика достижений. Подходы к определению интеллекта. Модели интеллекта Ч. Спирмена, Л. Терстоуна, Г. Айзенка, Р. Кеттелла, Р. Стернберга.
Тема 3. Психодиагностика черт	Личностные черты и личностные типы. Понятие личностной черты: темперамент, характер, ситуативно-рефлексивные черты,

личности и личностных типов	личностные конструкты. Диагностика свойств нервной системы и темперамента. Аппаратурные методики диагностики свойств нервной системы, теппинг-тест. Опросник Я. Стреляу, тест М. Русалова. Диагностика характера: тест-опросник 16 PF Р. Кеттелла, «Большая пятерка», Личностные типы: типологии Кречмера, Шелдона, Г. Айзенка, К. Леонгарда, А. Е. Личко, MMPI, Л. Н. Собчик, личностная типология Майерс-Бригс.
Тема 4. Психодиагностика психических состояний	Психодиагностика функциональных состояний. Понятия работоспособности и утомления. Напряженность. Стресс. Физиологические методы тестирования. Психологические методы тестирования: методы объективной и субъективной оценки. Опросник САН. Шкала самооценки личностной тревожности Д. Тейлора. Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера. Дифференциальная диагностика депрессивных состояний. Опросник депрессивности Бека. Определение стрессоустойчивости и социальной адаптации. Диагностика уровня эмоционального «выгорания». Оценка эмоционального состояния.
Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции	Диагностика индивидуального сознания и самосознания. Понятие Я-концепции. Стратегии самопрезентации. Стандартизованные самоотчеты. Психосемантические методы. Тест личностных конструктов Дж. Келли. Нестандартизованные самоотчеты. Тест М. Кунаи и Т. МакПартленда. Диагностика самоотношения. Тест МИС С. Пантилеева. Проективные техники: рисунок человека К. Маховер. Исследование самооценки. Диагностика ценностных ориентаций. ЦО Рокича, опросник Ш. Шварца. Диагностика саморегуляции. Опросник волевого самоконтроля.
Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы	Мотив и мотивация, потребности. Личностные опросники для измерения мотивов. «Список личностных предпочтений» А. Эдвардса. Методика мотивационной индукции Ж. Нъютена. Измерение мотивации достижений. Опросники для измерения потребности в достижении А. Мехрабиана. Возможности проективных методов для выявления мотивации. ТАТ Г. Мюррея, тест Д. МакКлеландаи и Дж. Аткинсона. ТЮФ.
Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений	Систематика методик диагностики межличностных отношений. Диагностика межличностных отношений на основе субъективных предпочтений. Общая характеристика методик косвенной оценки межличностных отношений. Методики наблюдения и экспертной оценки характера межличностных отношений. Методики исследования субъективного отражения межличностных отношений. Методики Т. Лири, ДМОЛ. Н. Собчик, FIRO-B У. Шутца, ОМО А. Рукавишникова. Тесты Томаса, Белбина. Социометрия.
Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения	Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе. Понятия «общение» в отечественной психологии. Основные средства невербальной коммуникации и ее функции. Оптикокинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность. Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи. Пространственно-временная

	система (организация пространства и времени коммуникативного процесса); хронотопы. Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема толерантности в диалоге. Связь коммуникативной стороны общения с совместной деятельностью — проблема коммуникативных ситуаций. Роль общения в туризме.
Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения	Перцептивная сторона общения: межличностное восприятие в структуре совместной деятельности и общения, формы межличностного восприятия. Восприятие другого человека как воздействие на его поведение. Понятие «социальной перцепции» (Дж. Брунер). Роль межличностного восприятия в процессе общения. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия); роль эмпатии в этих процессах. Интерпретация причин поведения другого человека — феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; виды атрибуции (Г. Келли); атрибуция ответственности; место атрибуции в межличностном восприятии. Эмоциональная сторона межличностного восприятия — феномен аттракции. Практические средства повышения точности межличностного восприятия — использование специальных программ социально-психологического тренинга. Задачи повышения перцептивной компетентности партнеров по общению в различных сферах практической деятельности. Интерактивная сторона общения: общение как взаимодействие, виды взаимодействия, социально-психологический аспект сотрудничества. Кооперация, конкуренция, социально-психологический аспект конфликт. Социальные роли. Практические проблемы оптимизации общения.
Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения	Проблема взаимодействия (интеракции) в психологии. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями. Проблема самоподачи и обратной связи. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Формы и уровни конкурентного взаимодействия; продуктивная конкуренция. Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса.
Тема 11. Практикум по психологии манипуляции	Понятие манипулирования. Цели и задачи манипулятора. Виды манипуляторов. Причины и цели манипулирования. Приемы манипуляционного воздействия. Приемы противостоянию манипулированию. Манипулирование сознанием в сфере гостеприимства.
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Составление	Психодиагностика в оценке персонала. Понятие о профессионально важных качествах менеджера. Типы личности и поведения и их значение для профессии менеджера. Типология личности и выбор профессии. Диагностика уровня субъективного контроля (УСК). Уровень мотивации стремления к успеху и избегания неудач. Готовность к риску. Диагностика специальных свойств, непосредственно связанных с деятельностью менеджера.

социально-психологического паспорта личности потре-бителя.	Экспресс-диагностика свойств нервной системы по психомоторным показателям (теппинг-тест). Экстраверсия — интроверсия. Экспресс-диагностика темперамента по особенностям речи. Диагностика особенностей мыслительной сферы. Игровая проба уровня креативности. Диагностика организованности и общительности личности. О потребителе и его потребностях. Общие принципы анализа невербального поведения потребителя. Психодиагностика в оценке потребителя. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Наименование раздела	Содержание раздела
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики	1. Дефиниция понятия «психодиагностика». 2. Кто первым ввел понятие «психодиагностика»? 3. Назовите основные методы психодиагностики. 4. Появление первых методов психодиагностики. 5. Развитие методов психодиагностики в XIX и XX вв. 6. Кризис психологии на рубеже XIX и XX вв. и новые требования, предъявляемые к качеству психодиагностических методов. 7. Принципы психодиагностики.
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов. Психодиагностика способностей.	1. Дайте определение способности. 2. Чем отличаются понятия умственное развитие, интеллект и способность к обучению? 3. Какие существуют виды способностей? 4. Что такое интеллект? 5. Перечислите основные модели структуры интеллекта. Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Прогрессивные матрицы Дж.Равена. 2. Интеллектуальный тест (КОТ) Вандерлика. 3. Тест интеллекта Айзенка. 4. Культурно-независимый тест интеллекта Р. Кеттелла.
Тема 3. Психодиагностика черт личности и личностных типов	1. Что такое черта личности? 2. Что такое тип личности? 3. В чем заключается разница между теориями черт и типов? 4. Какие факторы входят в «Большую пятерку»?

	Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Опросник Стреляу (определение типа темперамента). 2. Характерологические акцентуации личности инервно-психическая неустойчивость — ХАЛ-НПН (Шпаченко Д.И). 3. Многоуровневый личностный опросник. 4. "Адаптивность" — МЛО-АМ (Маклаков А.Г., Чермянин С.В.). 5. Метод аутоидентификации и идентификации по словесным характерологическим портретам (Э.Г. Эйдемиллер). 6. Рисуночный тест Вартегга. 7. Методика "Жизненное предназначение" (О.И.Мотков). 8. Методика "Психологическая культура личности» (О.И.Мотков). 11. Методика «Тип поведенческой активности» (Л.И. Вассермана и Н.В. Гуменюка). 12. Опросник Кейрси.
Тема 4. Психодиагностика психических состояний	1.Дайте определение психического состояния. 2. Чем отличаются друг от друга «непрерывный» и «дискретный» подходы в описании состояний? 3. Перечислите особенности диагностики функционального состояния человека. 4. Перечислите особенности диагностики эмоционального состояния человека.
Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции	1. Что такое самосознание? 2. Перечислите элементы структуры самосознания. 3. Каково влияние стратегии самоподачи на результаты диагностики самосознания? 4. Дайте характеристику ценностных ориентаций личности. 5. Сравните между собой различные методы исследования самосознания. 6. Что такое саморегуляция? 7. Какую роль в прогнозировании социальной активности человека играет личностная саморегуляция? 8. В чем заключается сложность исследования сферы саморегуляции человека? 9. Перечислите методики изучения регуляторной активности человека. Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Опросник самоотношения В.В.Столина и С.Р.Пантелеева (ОСО) 2. Методика исследования самоотношения С.Р. Пантилеева (МИС). 3. Методика Q-сортировка В.Стефенсона. 4. Семантический дифференциал Ч.Осгуда. 5. Методика диагностики уровня самооценки (С.А. Будасси).

	6. Изучение уровня притязаний личности (методика Ф. Хоппе; методика В.К. Гербачевского; 7. Моторная проба К. Шварцландера). 8. Методика косвенного измерения системы. 9. Самооценок (КИСС) Федотовой Е.О.
Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы	1. Что такое мотив, мотивация? 2. Как соотносятся между собой мотивы и потребности? 3. Какие существуют индикаторы мотивации? 4. Перечислите трудности диагностики мотивационной сферы человека. 5. Достоинства и недостатки методик диагностики мотивации. Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Опросник диагностики мотивации достижения и избегания неудач А. Мехрабиана. 2. «Диагностика мотивационной структуры личности» В.Э.Мильмана. 3. Мотивация личности к успеху Т.Эллерса. 4. Мотивация к избеганию неудач Т.Эллерса. 5. Методика «Изучение мотивов учебной деятельности студентов» А.А.Реана и В.А.Якунина. 6. Методика «Мотивация обучения в вузе» Т.И.Ильиной. 7. Мотивационный личностный опросник — МЛО (Кулагин Б.В.). 8. Методика "Базовые стремления" О.И. Мотков.
Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений	1. Что такое межличностные отношения? 2. Сопоставьте различные методы диагностики межличностных отношений. 3. В чем смысл приема «рефлексивной имитации»? 4. В чем заключаются преимущества совместного выполнения заданий при диагностике межличностных отношений? Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Методика диагностики межличностных отношений Т.Лири. 2. Тест А. Ассингера (оценка агрессивности в отношениях). 3. Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко). 4. Тест "Коммуникативные и организаторские склонности" (КОС). 5. Оценка уровня общительности – методика Ряховского. 6. Индекс групповой сплоченности Сишора. 7. Методика определения степени ценностноориентационного единства группы (ЦОЕ). 8. Тест-диагностика лидерских качеств «Колесо лидера». 9. Оценка микроклимата студенческой группы как коллектива (В. М. Завьялова).

Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения	Речевые средства общения. Типы речи. Взаимосвязь интонации и эмоций. Проявление эмоций как средство вербального общения. Методы диагностики речи. Некоторые «автоматизированные», привычные движения как источник психологической информации Традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.
Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения	Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетация, эмпатия, общительность. Тест Руки (описание жеста руки, предсказание открытого агрессивного поведения) (Б. Брайклин, З. Пиотровский, Э. Вагнер)
Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения	1. Общение как взаимодействие, виды взаимодействия. 2. Социально-психологический аспект сотрудничества. 3. Кооперация, конкуренция, социально-психологический аспект конфликт. 4. Социальные роли. 5. Практические проблемы оптимизации общения.
Тема 11. Практикум по психологии манипуляции	Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии. Мишени и механизмы манипуляции. Эксплуатация человеческих слабостей: неудовлетворенных и тайных желаний, иррациональных установок и внутриличностных конфликтов. Двухвекторная направленность манипулятивного воздействия. Техники манипулирования: отвлечение внимания; нога в дверях; от дома к дому; подмена ценностей и понятий с помощью сознательного искажения и перетасовки (перевирания) фактов.
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.	1. Что такое психологический диагноз? 2. Из каких элементов состоит диагностическое заключение? 3. Каковы особенности предоставления диагностической информации в ситуации клиента и экспертизы? 4. Каким образом личностные особенности клиента влияют на стиль заключения? 5. Каким образом на стиль заключения влияют индивидуальные особенности психодиагноста? 6. Сравните различные стили заключений: для специалиста-психолога, для специалиста-непсихолога, для клиента. 7. Каковы основные этапы составления психологического портрета личности?

Требования к самостоятельной работе студентов

Наименование раздела	Содержание раздела
Тема 1. Предмет и задачи, методы, история психодиагностики	1. Чем объясняется наличие определенных критерий и оснований для классификации методов психодиагностики? 2. В чем отличие формализованных методик от малоформализованных?

	3. Чем отличается научное наблюдение от обычного житейского? 4. В чем разница между «обследованием» и «исследованием»?
Тема 2. Психодиагностика когнитивных процессов. Психодиагностика способностей.	1. Что нового внес Г. Айзенк в развитие концепции общих способностей по сравнению с Ч. Спирменом? 4. Как различаются связанный и свободный интеллект по Дж. Кэттеллу? 6. Как различаются интеллект и умственное развитие по К. М. Гуревичу? Как влияют межкультурные различия на результаты интеллектуальных тестов? Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Тест интеллекта Айзенка. 2. Культурно-независимый тест интеллекта Р. Кеттелла.
Тема 3. Психодиагностика черт личности и личностных типов	1. Назовите основные виды личностных опросников. 2. В чем главные недостатки личностных опросников? 3. Чем отличаются объективные тесты от тестопросников? 4. Чем опросники отдельных черт отличаются от типологических опросников? Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Тест жизнестойкости (Леонтьев, Рассказова). 2. Рисуночный тест Вартегга. 3. Тест MMPI (в модификации СМИЛ Л.Собчик). 4. Методика "Жизненное предназначение" (О.И.Мотков). 5. Методика "Психологическая культура личности» (О.И.Мотков). 6. Методика «Тип поведенческой активности» (Л. И. Вассермана и Н. В. Гуменюка).
Тема 4. Психодиагностика психических состояний	1.Дайте определение психического состояния. 2. Чем отличаются друг от друга «непрерывный» и «дискретный» подходы в описании состояний? 3. Перечислите особенности диагностики функционального состояния человека. 4. Перечислите особенности диагностики эмоционального состояния человека.
Тема 5. Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции	1. Самосознание как предмет психодиагностики. 2. Методы психодиагностики самосознания. - Стандартизированные самоотчеты. - Нестандартизированные самоотчеты. - Опросники самоотношения. - Методы измерения локуса контроля. - Идеографические техники в психодиагностике самосознания. - Проективные техники в исследованиях. Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Методика диагностики уровня самооценки (С.А. Будасси).

	2. Изучение уровня притязаний личности (методика Ф. Хоппе; методика В.К. Гербачевского; моторная проба К. Шварцландера). 3. Методика косвенного измерения системы самооценок (КИСС) Федотовой Е.О. 4. Опросник самоотношения В.В. Столина и С.Р. Пантелеева (ОСО). 5.Методика исследования самоотношения С.Р. Пантилеева (МИС).
Тема 6. Психодиагностика мотивационной сферы	1. Чем различаются стилевые и мотивационные черты? 2. Чем обусловливается возможное несовпадение потребности и мотива поведения? 3. Как складываются интересы, в чем их отличие от мотивов? 4. Чем склонности отличаются от интересов? 5. Как использовать проективную методику ТАТ для диагностики мотивации? Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. «Диагностика мотивационной структуры личности» В.Э.Мильмана. 2. Методика «Мотивация обучения в вузе» Т.И. Ильиной. 3. Мотивационный личностный опросник — МЛО (Кулагин Б.В.). 4. Методика "Базовые стремления" О.И. Мотков.
Тема 7. Психодиагностика межличностных отношений	1. Как влияют межличностные отношения в группе на развитие сознания и самосознания? 2. Чем неформальная структура отношений в коллективе отличается от формальной? 3. Что такое социально-психологический статус и как его измерить? 4. Опишите социометрическую методику и приведите пример социометрических критериев. 5. Чем отличаются группа-коллектив и группа-корпорация? Как это продиагностировать? Провести методики диагностики и проинтерпретировать полученные результаты: 1. Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишникова (ОМО). 2. Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева). 3. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). 4. Методика диагностики типа поведенческой активности 5. Л.И Вассермана и Н.В. Гуменюка Стратегии поведения в конфликтной ситуации (А. Казанцев, В. Подлесных, Л. Серова) 6. Методика «Групповые роли» (Р.Белбин)

Тема 8. Практикум по коммуникативной стороне общения	Общение как коммуникация. Общение: цель, виды, структура, функции. Сущность и закономерности коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Взаимосвязь общения и деятельности.
Тема 9. Практикум по перцептивной стороне общения	Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Влияние стиля одежды на восприятие человека. Другие факторы, влияющие на первое впечатление.
Тема 10. Практикум по интерактивной стороне общения	Виды социальных взаимодействий: взаимная поддержка и конкуренция. Взаимодействие в стандартных социальных ситуациях. Вертикальные и горизонтальные позиции участников социального взаимодействия. Механизмы межличностного взаимодействия. Действия согласованные и рассогласованные. Феномен социальной лени. Ролевое взаимодействие в группе.
Тема 11. Практикум по психологии манипуляции	Место манипуляции в системе человеческих отношений. Типы манипуляторов (например, по Э. Шострому и т.л.). Практические аспекты защиты от манипуляции. Представления о тренинге влияния и противостояния вниманию по Е. Сидоренко.
Тема 12. Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.	1.Стиль и ролевая направленность деятельности менеджера. 2.Синдром эмоционально-психологического профессионального «выгорания» и его диагностика. 3.Преодолевающее поведение.

При подготовке докладов, необходимо ориентироваться на актуальные проблемы психологии и образования, учитывая собственные интересы и предпочтения. При выполнении работы рекомендуется соблюдать следующие правила.

Подобрать литературу по проблеме, сформулировать рассматриваемую проблему, составить общее впечатление о вопросах, входящих в данную тему. Выстроить план работы. Обосновать актуальность проблемы, отразить ее в введении. Написать основное содержание работы, строго следуя плану. Начать рекомендуется с определения основных терминов, используемых в работе.

По тексту необходимо делать ссылки с указанием номера источника в списке литературы. При прямом цитировании необходимо указывать номер источника и страницу. В заключении необходимо привести основные результаты (выводы) работы. Рекомендуется также отразить собственное мнение о возможности и путях решения рассмотренных проблем, о необходимости и направлениях дальнейших исследований проблемы.

Самостоятельная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации.

Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой

(систематическое чтение, конспектирование, составление плана изложения, написание доклада и т.д.).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных

работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
Предмет и задачи, методы, история психодиагностики Психодиагностика когнитивных процессов Психодиагностика черт личности и личностных типов Психодиагностика психических состояний Психодиагностика сознания, самосознания и саморегуляции Психодиагностика мотивационной сферы Психодиагностика межличностных отношений	ПКС-8	Устный опрос, дискуссия. Подготовка презентации, не менее 10 слайдов. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.
Практикум по коммуникативной стороне общения Практикум по перцептивной стороне общения Практикум по интерактивной стороне общения Практикум по психологии манипуляции Поведение в процессе взаимодействия специалиста по туризму с потребителем услуг. Психологический портрет.	ПКС-7	Устный опрос, дискуссия. Подготовка презентации, не менее 10 слайдов. Эссе – зачтено/не зачтено. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Подготовка отчета по проведенным в группе методик диагностики и интерпретация полученных результатов по плану:

Содержание

Введение

1. Теоретические основы …
2. Эмпирическое исследование

Заключение

Список литературы

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Что такое психодиагностика. Два определения термина «психодиагностика».
2. Основные вопросы, решаемые научной и в практической психодиагностике.
3. Сфера применения различных методов психодиагностики. Психодиагностика как специальная область профессиональной деятельности.
4. Появление первых методов психодиагностики.
5. Развитие методов психодиагностики в XIX и XX вв.. Современное состояние психодиагностики.
6. Профессионально-этические аспекты психодиагностики.
7. Социально-этические требования, предъявляемые к психодиагностам и к психодиагностике. Морально-этические нормы психодиагностики.
8. Общая характеристика методов психодиагностики.
9. Область применения психодиагностических методов.
10. Методы психодиагностики, их классификация.
11. Основания и критерий классификации психодиагностических методов.
12. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методам и ситуа-циям.
13. Валидность методики и способы ее оценки.
14. Приемы проверки надежности психодиагностических методик.
15. Тесты и тестирование. Научное определение теста.
16. Виды тестов, применяемые в психодиагностике, сфера их использования.
17. Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения.
18. Как складывается первое впечатление о человеке. Влияние стиля одежды на восприятие человека.
19. Приемы изучения личности потребителя: первое впечатление, экспетация, эмпатия, общительность.
20. Диагностика вербальных средств общения.
21. Диагностика невербальных средств общения.
22. Особенности невербального поведения людей различных культур.
23. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.
24. Психодиагностика экспрессивного поведения потребителя и партнера по общению.
25. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
26. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Рамендик Д. М., Одинцова О. В.Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата.

М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/psihodiagnostika-v-socialno-kulturnom-servise-i-turizme-429163.

2. Носс И. Н. Психодиагностика. 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/psihodiagnostika-431829.

3. Высоков И. Е., Кравченко Ю. Е., Сысоева Т. А. Общепсихологический практикум. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/obschepsihologicheskiy-praktikum-432833.

4. Рамендик Д. М. Общая психология и психологический практикум. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/obschaya-psihologiya-i-psihologicheskiy-praktikum-434160.

Дополнительная литература

1. Романова Е.С. Психодиагностика: учеб. пособие для вузов. Москва: КноРус, 2015.

2. Глуханюк Н. С., Щипанова Д. Е. Психодиагностика: учеб. пособие для вузов. М.: Академия, 2011.

3. Терехова Т. А. Психодиагностика: учеб. пособие. Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.

4. Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. СПб.: Речь, 2002.

5. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике: учеб.-метод. комплекс. Москва: Человек, 2014.

6. Одинцова М. А., Захарова Н. Л. Психология стресса. Учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/psihologiya-stressa-433788.

7. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности. 4-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/praktikum-po-psihologii-lichnosti-436456.

8. Горбатов Д. С. Общепсихологический практикум. 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2019. URL: https://biblio-online.ru/book/obschepsihologicheskiy-praktikum-432135.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология делового общения»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Кандидат педагогических наук, доцент института экономики, управления и туризма В.А.Хильшер.
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Психология делового общения».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Психология делового общения».

Цель дисциплины - совершенствование навыков студентов в деловом и межличностном общении.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**Знать**: сущность и значение общения, основ делового общения в жизни людей и общества **Уметь**: ориентироваться в практике общения, теоретическом осмыслении данного явления **Владеть**: основными понятиями, исходными навыками оптимизации делового общения, средствами общения, механизмами делового общения
ПКС 7	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	**Знать**: нормы этики делового общения, психологические механизмы эффективного профессионального и делового общения **Уметь**: анализировать и обрабатывать научные данные, правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению, нормами корпоративной этики **Владеть**: навыками использования прикладных технических средств обеспечения сбора, анализа и обработки информации, способностями взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества, психологическими механизмами восприятия и понимания людьми друг друга

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология делового общения» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Тема 1.Общение и его роль в жизни личности	Виды, функции общения, этапы и уровни общения Структура и средства общения Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга
	Тема 2.Содержательные стороны общения	Основные стороны процесса общения и их характеристика Общение как обмен информацией Организация пространства и времени коммуникативного процесса
	Тема 3.Общение как процесс	Этапы общения Методы оптимизации общения на каждом этапе его развития
	Тема 4.Основные виды общения	Общение как социально-психологическая категория

		Виды общения
	Тема 5.Психология делового общения	Идентификация, стереотипизация, рефлексия в общении. Общение как деятельность. Функции и цели общения. Виды общения Уровни общения и особенности анализа общения на каждом уровне
	Тема 6.Этика делового общения	Природа и сущность этики делового общения и деловых отношений Этика деятельности организаций Этика деятельности руководителя

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1.Общение и его роль в жизни личности	Каковы функции общения? Какие законы необходимо учитывать. Чтобы оптимизировать общение? Когда начато изучение общения в западной политологии? Какой вклад в изучение общения внесли отечественные психологи? Каковы социально-психологические характеристики личности как субъекта общения?
Тема 2.Содержательные стороны общения	Каково содержание интерактивной стороны общения? Как влияют различные виды трансакций на характер общения? Чем характеризуется коммуникативная сторона общения? Что означают вербальные и невербальные каналы общения? В чём сущность синтонической модели общения и раппорта как её основы? Какова специфика перцепции и технология её обеспечения?

Тема 3.Общение как процесс	Что представляет собой общение как процесс? Каковы методы оптимизации общения на каждом этапе его развития?
Тема 4.Основные виды общения	В чём состоит назначение делового общения? Каковы механизмы делового общения и методы его оптимизации? Какие факторы обеспечивают успешность межличностного общения?
Тема 5.Психология делового общения	Особенности делового общения. Структура речевого общения.
Тема 6.Этика делового общения	Основные принципы делового общения «по горизонтали» (между коллегами). Позиции по вопросу о соотношении этики и бизнеса.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Расчёт формул темперамента, выявления общих и предметных способностей, определения экстра-, интра-, амбоверсии (по Юнгу), черт характера и т.д. Подготовка социально-психологического самоанализа.
2. *Практическая работа* по определению психологического состояния, поведения и взаимопонимания людей с помощью позы, мимики, жестов, изображённых на картинках людей. *Практическое задание*: «Познай самого себя методом саморефлексии».
3. Работа с лекционным материалом по следующим направлениям: методика оптимизации каждого этапа общения: практические рекомендации, методические рекомендации по оптимизации межличностного общения, проблемы психологии общения.
4. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам: Психологические механизмы восприятия и понимания людьми друг друга. Определение подходов к пониманию этого понятия. Определение основных атрибутов общения подчиненных с руководителем. Определение коммуникативной культуры в деловом общении. Определение личностных качеств, обеспечивающих высокий уровень коммуникативной культуры.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает

овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Общение и его роль в жизни личности. Общение как процесс. Основные виды общения.	*ОПК3*	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.
Психология делового общения. Этика делового общения.	*ПКС 7*	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

№ п/п	Наименование темы	Тематика контрольных работ и проектов
1.	Тема 1.Общение и его роль в жизни личности	Роль общения в жизни человека. Сущность, содержание общения, его структура. Коммуникативная сторона общения. Технология оптимизации коммуникации.
2.	Тема 2.Содержательные стороны общения	Диалоговое и директивное общение: различие. Интерактивная сторона общения. Технология взаимодействия без конфликта.
3	Тема 3.Общение как процесс	Характер и темперамент. Деловое общение, его особенности.

		Технология подготовки и проведения беседы. технология оптимизации публичного выступления.
4	Тема 4.Основные виды общения	Нейро-лингвистическое программирование: сущность, значение, технология. Личность как субъект общения, типология личности. Особенности межличностного общения.
5	Тема 5.Психология делового общения	Саморефлексия и технология познания себя. Этапы развития общения и приёмы его оптимизации. Конфликт: психологические приёмы его упреждения и разрешения.
6	Тема 6.Этика делового общения	Невербальные средства общения: природа и виды. Каналы восприятия, их характеристика. Признаки «открытости» и «закрытости» индивида.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

1.Роль общения в жизни человека.
2.Сущность, содержание общения, его структура.
3.Диалоговое и директивное общение: различие.
4.Интерактивная сторона общения.
5.Технология взаимодействия без конфликта.
6.Коммуникативная сторона общения.
7.Технология оптимизации коммуникации.
8.Невербальные средства общения: природа и виды.
9.Каналы восприятия, их характеристика.
10. Признаки «открытости» и «закрытости» индивида.
11. Нейро-лингвистическое программирование: сущность, значение, технология.
12. Личность как субъект общения, типология личности.
13. Характер и темперамент.
14. Деловое общение, его особенности.
15. Технология подготовки и проведения беседы.
16. технология оптимизации публичного выступления.
17. Особенности межличностного общения.
18. Саморефлексия и технология познания себя.
19. Этапы развития общения и приёмы его оптимизации.
20. Конфликт: психологические приёмы его упреждения и разрешения.
21. Определение сущности понятия «этика делового общения.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1.Психология делового общения в туризме и гостеприимстве [Текст] : учеб. пособие / А. А. Федулин, Л. А. Ульянченко, Н. Г. Новикова [и др.] ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук, 2014. - 1 on-line, 192 с.

Дополнительная литература

Психология делового общения в туризме и гостеприимстве [Текст] : учеб. для вузов / [А. А. Федулин [и др.] ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук, 2014. - 189 с. 10

N Книга Кол-во экз. Кол-во студентов КО

2. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [А. А. Федулин [и др.] ; под общ. ред. Е. С. Сахарчук, 2014. - 1 on-line, 189 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;

– установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социально-культурные ресурсы туризма»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Филиппов Юрий Юрьевич, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Организация туристической деятельности»……..4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы……..5
4. Виды учебной работы по дисциплине……..5
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам……5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине……6
7. Методические рекомендации по видам занятий……..8
8. Фонд оценочных средств……...9
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины……9
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля……10
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине…….10
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания……
….11
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины……11
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины……11
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине……12
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине……12

1. Наименование дисциплины «Социально-культурные ресурсы туризма»

Цель дисциплины: комплексное изучение туристских ресурсов столиц мира.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-3	*способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*	*Знать:* - основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека; *Уметь:* - оценивать психологический климат организации, учитывать психологические, этнические, национальные, конфессиональные особенности потребителей и сотрудников *Владеть:* - навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии
УК-6	*способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*	*Знать:* - принципы временного планирования и самоконтроля; *Уметь:* - расставлять приоритеты, составлять тематическо-календарный план; *Владеть:* - навыками самоконтроля

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социально-культурные ресурсы туризма» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.	
Очная форма обучения							
1	10	360	60	60	6	234	Зачет
Заочная форма обучения							
1	10	360	8	20	4	306	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1.	Введение. Столицы мира как объект изучения	Актуальность и необходимость тематики. Определение основных понятий «государство», «столица», «культурная достопримечательность», «мировая ценность», «демографический процесс», «исторический этап». Значимость мировых столиц в историческом процессе. Постановка целей и задач изучения столиц мира. Терминология курса. Структура курса.
2.	Тема 1. Анализ туристической	Особенности европейских столиц. Основные сведения: географическое положение страны и ее столицы,

	привлекательности основных столиц Европы	занимаемая столицей площадь, демографическая и социальная ситуация (численность населения, национальный состав, вероисповедания, уровень жизни). Историческая справка. Этапы возникновения и развития столицы, основные исторические события. Главные культурные достопримечательности. История создания и авторы. Главные географические и природные достопримечательности. Мировые туристические фирмы и гостиницы. Главные европейские столицы. Москва. Берлин. Париж. Лондон. Рим. Мадрид. Вена. Берн. Амстердам. Дублин. Стокгольм. Хельсинки. Осло. Копенгаген. Рейкьявик. Афины. Лиссабон. Прага. София.
3.	Тема 2. Анализ туристической привлекательности основных столиц Америки	Особенности развития американского континента. Отличия государств и столиц Северной, Центральной и Южной Америки. Основные сведения о столицах: географическое положение страны и ее столицы, занимаемая столицей площадь, демографическая и социальная ситуация (численность населения, национальный состав, вероисповедания, уровень жизни). Историческая справка. Этапы возникновения и развития столицы, основные исторические события. Главные культурные достопримечательности. История создания и авторы. Главные географические и природные достопримечательности. Мировые туристические фирмы и гостиницы. Главные столицы Америки. Оттава. Вашингтон. Гавана. Мехико. Сантьяго. Буэнос-Айрес. Бразилиа.
4.	Тема 3. Анализ туристической привлекательности основных столиц Азии	Особенности развития азиатского региона. Отличия и особенности государств и столиц Азии. Основные сведения о столицах: географическое положение страны и ее столицы, занимаемая столицей площадь, демографическая и социальная ситуация (численность населения, национальный состав, вероисповедания, уровень жизни). Историческая справка. Этапы возникновения и развития столицы, основные исторические события. Главные культурные достопримечательности. История создания и авторы. Главные географические и природные достопримечательности. Мировые туристические фирмы и гостиницы. Главные столицы Азии. Токио. Пекин. Дели. Сеул. Пхеньян. Тель-Авив. Абу-Даби. Анкара. Багдад. Кабул. Тегеран.
5.	Тема 4. Анализ туристической привлекательности основных столиц Африки	Особенности развития африканского региона. Значимость африканских государств с точки зрения развития туризма. Отличия и особенности государств и столиц Африки. Основные сведения о столицах: географическое положение страны и ее столицы, занимаемая столицей площадь, демографическая и социальная ситуация (численность населения, национальный состав, вероисповедания, уровень жизни). Историческая справка. Этапы возникновения и развития столицы, основные исторические события. Главные культурные достопримечательности. История создания и авторы. Главные географические и природные достопримечательности. Мировые туристические фирмы и

		гостиницы. Главные туристические столицы Африки. Каир. Тунис. Претория. Рабат. Антананариву.
6.	Тема 5. Анализ туристической привлекательности основных столиц Австралии и Океании	Особенности развития региона. Значимость государств с точки зрения развития туризма. Отличия и особенности государств и столиц Австралии и Океании. Основные сведения о столицах: географическое положение страны и ее столицы, занимаемая столицей площадь, демографическая и социальная ситуация (численность населения, национальный состав, вероисповедания, уровень жизни). Историческая справка. Этапы возникновения и развития столицы, основные исторические события. Главные культурные достопримечательности. История создания и авторы. Главные географические и природные достопримечательности. Мировые туристические фирмы и гостиницы. Главные столицы Австралии и Океании. Канберра. Веллингтон. Сува.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Дисциплина «Социально-культурные ресурсы туризма» предусматривает самостоятельную работу бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Введение. Столицы мира как объект изучения

Тема 1. Анализ туристической привлекательности основных столиц Европы

Тема 2. Анализ туристической привлекательности основных столиц Америки

Тема 3. Анализ туристической привлекательности основных столиц Азии

Тема 4. Анализ туристической привлекательности основных столиц Африки

Тема 5. Анализ туристической привлекательности основных столиц Австралии и Океании

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Европа

1. Туристические ресурсы и туристические объекты
2. Символы столиц европейских государств
3. Туристическая привлекательность европейских столиц

Америка

1. Особенности истории и культуры американского континента

2. Символы столиц американских государств
3. Туристическая привлекательность американских столиц

Азия

1. Особенности истории и культуры азиатских государств
2. Символы столиц азиатских государств
3. Туристическая привлекательность азиатских столиц

Африка

1. Туристическая привлекательность африканских столиц

Океания

1. Туристическая привлекательность столиц Океании

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные

занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине

Введение. Столицы мира как объект изучения.	УК-6	опрос
Тема 1. Анализ туристической привлекательности основных столиц Европы.	УК-3 УК-6	опрос, контрольная работа
Тема 2. Анализ туристической привлекательности основных столиц Америки	УК-3 УК-6	опрос, контрольная работа
Тема 3. Анализ туристической привлекательности основных столиц Азии.	УК-3 УК-6	опрос, контрольная работа
Тема 4. Анализ туристической привлекательности основных столиц Африки.	УК-3 УК-6	опрос, контрольная работа
Тема 5. Анализ туристической привлекательности основных столиц Австралии и Океании.	УК-3 УК-6	опрос, контрольная работа

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

В качестве заданий для контрольных работ студентам может быть предложен один из вариантов тестирования.

Пример тестовых заданий.

№	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
1.	В какой столице было построено первое в мире метро?	Париж Берлин Лондон Москва Нет правильного ответа	1
2.	Под каким годом Москва впервые упоминается в письменных источниках?	1044 1147 1157 1412 Нет правильного ответа	2
3.	В честь какого события названа площадь Лондона, на которой стоит памятник адмиралу Нельсону?	Битве при Ватерлоо Битве под Москвой Трафальгарской Битве Битве при Перл-Харбор Нет правильного ответа	3
4.	Назовите столицу Швеции		Стокгольм
5.	Назовите столицу Норвегии		Осло

6.	Чем не являлась крепость-замок Тауэр?	резиденцией монархов тюрьмой парламентом историческим музеем Нет правильного ответа	3
7.	Монумент в память о 96 депутатах – это достопримечательность:	Парижа Берлина Лондона Москвы Нет правильного ответа	2

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Ответы на вопросы должны содержать знания по трем основным информационным блокам: история развития, основные достопримечательности и туристические ресурсы конкретной столицы.

1. Москва
2. Берлин
3. Лондон
4. Париж
5. Рим
6. Афины
7. Мадрид
8. Копенгаген
9. Прага
10. Оттава
11. Вашингтон
12. Гавана
13. Мехико
14. Сантьяго
15. Буэнос-Айрес
16. Бразилиа
17. Токио
18. Пекин
19. Нью-Дели
20. Сеул
21. Пхеньян
22. Иерусалим
23. Абу-Даби
24. Анкара
25. Рабат
26. Каир
27. Тунис
28. Претория

29. Канберра
30. Веллингтон

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

Основные данные, касающиеся истории и основных историко-культурных достопримечательностях столиц мира, редко претерпевают изменения, поэтому допустимо использование литературы, изданной ранее 2006 г.

1. Ильина, Т. В. История искусства Западной Европы от Античности до наших дней [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ Т. В. Ильина, М. С. Фомина. - 7-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2019. - 1 on-line, 330 с., [16] цв. л. ил.: ил.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 323-330. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-03311-3: Б.ц. There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

2. Пленков, О. Ю. Новейшая история стран Европы и Америки [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ О. Ю. Пленков. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 399 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 397-399. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-00745-9: Б.ц. There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

3. Все столицы мира: энцикл. справ./ сост. И. Н. Новикова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Вече, 2006.

Дополнительная литература

2. Азимов А. История США. Освоение Северной Америки/ А. Азимов; Пер. с англ. О. Адамовой, Н. Хольновой. - М.: Б. С. Г.-ПРЕСС, 2003. - 335 с.: ил..

3. Альперович М. С. История Латинской Америки: с древнейших времен до начала XX в.: [учеб. для вузов]/ М. С. Альперович, Л. Ю. Слезкин. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: Высш. шк., 1991. - 285 с.: ил.. - Библиогр.: с. 275-281.

4. Белкин И.Ю., Гитун Т.В. Столицы мира. Изд-во Дом славянской книги. Красноярск, 2005.

5. Васильев Л. С. История стран Азии и Африки. Середина XIX- середина XX века [Электронный ресурс]: учеб. пособие для акад. бакалавриата/ Л. С. Васильев; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - Москва: Академия, 2018. - 1 on-line, 386 с.: ил.. - (Бакалавр. Академический курс. Модуль). - Библиогр.: с. 384-386. - ЭБС Юрайт(1)

6. Васильев Л. С. История стран Азии и Африки. Средние века и раннее новое время [Электронный ресурс]: учеб. пособие для акад. бакалавриата/ Л. С. Васильев; Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - Москва: Академия, 2017. - 1 on-line, 371 с.: ил.. - (Бакалавр. Академический курс. Модуль). - Вариант загл.: Средние века и раннее новое время. - Библиогр.: с. 369 (7 назв.). - ЭБС Юрайт(1)

7. География туризма: учеб. для вузов/ В. И. Кружалин [и др.]. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 328 с.

8. Знаменитые столицы и города мира: Справочник/ сост. В. Б. Гарин, В. В. Лисюченко. — Ростов н/Д: Феникс, 2000.

9. Иванова Л.В. Красивейшие города мира: научно-популярная литература/ Л. В. Иванова. - Смоленск: Русич, 2002.

10. История Латинской Америки: сборник/ сост. С.А. Шумов, А.Р. Андреев. - М.: Альтернатива; Киев: Евролинц, 2003. - 709 с.: ил.

11. Новикова М. В. Универсальный справочник начинающего туриста. Ок. 100

стран мира, адреса посольств, визы, национальные особенности, правила поведения / М. В. Новикова, А. А. Литвиненко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 315 с.

12. Новый универсальный справочник стран и народов мира / сост. Стадник А.Г. – Изд. 2-е – Ростов н/Д: Феникс, 2007.

13. Океания: Справочник/ А.А.Толоконникова,П.И.Пучков,В.И.Иванов и др.;Отв..ред.К.В.Малаховский,В.П.Николаев;АН СССР,Ин-т востоковедения. - Изд.перераб.и доп.. - М.: Наука, 1982. - 381 с.

14. Основы туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 374 с.: ил., табл.. - Библиогр.: с. 347-356 (166 назв.). - ЭБС Кантиана(1)

15. Основы туризма: учеб. для вузов/ [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 374 с.: ил., табл.. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 347-356 (166 назв.).

16. Погодина, В. Л. География туризма: учеб. для вузов/ В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 255 с.

17. Поспелов Е.М. Топонимический словарь: Около 1500 единиц : около 1500 географических названий мира/ Е. М. Поспелов. - М.: Астрель: АСТ, 2002. - 332 с.

18. Проблемы этнографии и истории культуры народов Азиатско-Тихоокеанского региона: сборник/ [ред.И.П.Сологуб];РАН;Музей антропологии и этнографии им.Петра Великого(Кунсткамера). - СПб.: Петерб. востоковедение, 2004. - 367 с.: ил.. - (Ethnographica Petropolitana; XII).

19. Сто великих городов мира: научно-популярная литература/ Авт.-сост. Н.А. Ионина. - М.: Вече, 2002.

20. Страны и народы: Австралия и Океания. Антарктида: Научно-популярное географо-этнограф. издание: в 20 т./ Редкол. : Ю.М. Бромлей и др.. - Москва: Мысль, 1981. - 301 с.: ил.,карт.. – 15200. 1: НА(1)

21. Страны мира. Полный универсальный информационный справочник/ [идея подгот. текста В. П. Бутромеев [др.]. - 2-е изд., испр. и доп.. - М.: ОЛМА-ПРЕСС: Красный пролетарий, 2005. - 608 с.: ил.

22. Физическая география материков и океанов [Электронный ресурс]: в 2 т. : учеб. для вузов. - Москва: Академия, 2014 - 2014. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-4468-0237-1 Т. 1: Физическая география материков: в 2 кн.. кн. 2: Северная Америка. Южная Америка. Африка. Австралия и Океания. Антарктида/ [Т. И. Кондратьева [и др.] ; под ред. Э. П. Романовой. - 2014. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 399, [1] с., [8] л. цв. ил.: ил., карты, рис., табл.). - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 394-398. - ЭБС Кантиана(1).

23. Хроника открытия Америки: пер. с исп.. - М.: Акад. проект, 2000 - . (Библиотека Латинской Америки) Кн.1: Новая Испания. - 493 с.

24. Чекулаева Е. О. Города и столицы/ Елена Чекулаева. — М.: ТЕРРА-Кн. клуб, 2005.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социально-культурные ресурсы туризма»
(Демография с основами этнографии)

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Гуменюк Лидия Геннадьевна., кандидат географических наук,доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Социально-культурные ресурсы туризма».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Социально-культурные ресурсы туризма».

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов и слушателей комплекса знаний и умений по общим представлениям о протекающих в мире демографических и этнических процессах и их территориальной специфике; по простейшим методам анализа и самостоятельной оценки демографических и этнических процессов; навыкам сопоставления различных демографических показателей и составления простейших демографических прогнозов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает: основные принципы социального взаимодействия, условия и принципы эффективной командной работы УК-3.2. Умеет: применять принципы и методы командной работы; анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе УК-3.3. Владеет: приемами социального взаимодействия в команде, навыками создания команды для выполнения поставленных задач	*Знать:* основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека. *Уметь:* оценивать психологический климат организации, учитывать психологические, этнические, национальные, конфессиональные особенности потребителей и сотрудников. *Владеть:* навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знает: основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; технологию и методику самооценки; выстраивание траектории саморазвития на основе принципов образования в течение жизни. УК-6.2 Умеет: определять приоритеты личностного развития и профессионального роста;	*Знать:* - основные понятия демографии и этнографии; - основы демографического анализа; - закономерности воспроизводства населения; - особенности демографического развития России и мира; - основную номенклатуру названий народов и их размещение Уметь: - применять методы демографического анализа в туристической индустрии;

	строить профессиональную карьеру и определять стратегию своего развития УК-6.3 Владеет: навыками определения эффективного направления действий по достижению собственных образовательных и профессиональных результатов; методами управления временем при достижении поставленных целей	- анализировать особенности протекания демографических и этнических процессов; - оформлять результаты исследований с помощью таблиц и графических материалов (диаграммы, картосхемы); - прогнозировать развитие народонаселения, используя простейшие методы демографической статистики. Владеть: - терминологией дисциплины; - навыками расчета и анализа основных демографических показателей; - навыками построения демографических прогнозов населения; - навыками самостоятельного поиска и анализа необходимой информации; - навыками связного изложения материала с использованием карт и статистических источников;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Социально-культурные ресурсы туризма*» представляет собой дисциплину базовой вариативной части блока дисциплин подготовки студентов на 1 курсе.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

курс	количество зачетных единиц/объем часов	контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
		лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения							

1	4	144	22	22	2	96	2	Зачет с оценкой

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Заочная форма обучения								
1	3	108	3	6	1	96	2	Зачет с оценкой

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Актуальность и направления изучения народонаселения	Система знаний о народонаселении. Демография и этнография. Предмет демографии. Демография в системе наук. Методология демографических исследований. Практическое значение демографии. Демографическое наблюдение. Организация демографического учета. Переписи населения. Выборочные обследования. Глобальные проблемы народонаселения в мире. Демографический взрыв, депопуляция. Социальные и экономические следствия. Законы народонаселения. Концепция демографического перехода. Развитие населения в различных типах стран с позиций концепции демографического перехода.
2	Структура и показатели народонаселения	Демографические коэффициенты. Коэффициенты естественного движения населения. Общие и специальные коэффициенты. Демографические коэффициенты и структура населения. Анализ факторов

		и частные коэффициенты. Возрастно-половая структура. Демографические таблицы. Таблицы смертности, продолжительности жизни, плодовитости, брачности. Когортный метод.
3	Воспроизводство населения	Режим воспроизводства населения. Суженное, простое, расширенное воспроизводство. Брутто- и нетто-коэффициенты воспроизводства населения. Возрастно-половая пирамида и ее анализ. «Демографический взрыв» и депопуляция. Демографические модели. Использование компьютерной техники в демографическом моделировании.
4	Миграции	Миграционная подвижность населения, ее основные показатели. Классификация миграций. История и тенденции развития миграционных процессов, их социально-экономическая обусловленность. Миграции в России. Миграции в Калининградской области. регулирование миграций.
5	Население и экономика	Комплексная оценка состояния населения. Демографическая обстановка. Взаимосвязь демографического и экономического развития. Социальное и демографическое развитие. Урбанизация и демографические процессы. Войны и их демографические следствия. Демографическая нагрузка. Демоэкономические модели. Модели миграции населения.
6	Территориальная дифференциация демографических процессов	Общие тенденции демографического развития и их региональные особенности. Геодемографическая обстановка. Экономические, экистические, социальные, этнические, экологические, биологические факторы демографического развития. Воспроизводство населения в странах мира, в Российской Федерации и ее регионах.
7	Этнические процессы	Этносы, их классификация. Этногенез и этапы этнического развития. Этнические процессы: ассимиляция, консолидация и др. Современные этнические процессы в мире. Межэтнические конфликты, их прогноз и предотвращение.
8	Этническая дифференциация	Этнические территории и этнические границы. Размещение народов мира. Народы России, Европы, Азии, Америки, Африки, Австралии и Океании. Этнический состав населения Калининградской области.
9	Политика народонаселения	Перспективные расчеты населения. Методы расчетов. Метод передвижки возрастов. Изучение народонаселения в России и за рубежом. Изучение развития населения в Калининградской области.

		Задачи политики народонаселения. Демографический оптимум. Регулирование демографических и этнических процессов. Политика народонаселения в России и за рубежом.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями): в соответствии с разделами и содержанием дисциплины.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Численность населения стран мира	Работа со статистическим материалом, выделение крупнейших по численности населения стран, отображение территориальной дифференциации в распределение населения в мире на карте с помощью картодиаграммы.
2	Динамика численности населения и особенности трансформации процессов естественного движения населения в России	Расчет и анализ основных показателей динамики численности населения (темпы роста с постоянной и переменной базой) и коэффициентов естественного движения населения. Отображение полученных результатов с помощью графика.
3	Возрастные коэффициенты рождаемости и смертности	Расчет и анализ возрастных коэффициентов рождаемости и смертности для России на основании статистических данных. Отображение полученных результатов с помощью диаграмм.
4	Миграция населения	Изучение особенностей миграции населения в мире на современном этапе, отображение сальдо миграции по странам с помощью картограммы.
5	Оценка уровня демографической нагрузки в России	Изучение методов расчета показателей демографической нагрузки на примере статистических данных России Анализ полученных результатов. Изучение особенностей территориальной демографической нагрузки в мире. Дискуссия на тему «Старения населения в России и мире: последствия и угрозы»

6	Методика геодемографического анализа территорий	Изучение методики геодемографического анализа территорий на примере Калининградской области.
7	Воспроизводство населения в странах мира	Оценка особенностей воспроизводства в странах мира, отображения типов воспроизводства по странам с помощью картограммы.
8	Этническая дифференциация	Нанесение на контурную карту мира способом качественного фона основные языковые семьи и группы.
9	Демографическая политика России	Дискуссия на тему «Перспективные направления развития демографической политики в России»

Требования к самостоятельной работе студентов

Дисциплина «Социально-культурные ресурсы туризма» предусматривает самостоятельную работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, подготовка докладов,

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

- ✓ Система знаний о народонаселении. Демография и этнография.
- ✓ Предмет демографии. Демография в системе наук. Методология демографических исследований. Практическое значение демографии.
- ✓ Демографическое наблюдение. Организация демографического учета. Переписи населения. Выборочные обследования.
- ✓ Глобальные проблемы народонаселения в мире. Демографический взрыв, депопуляция. Социальные и экономические следствия.
- ✓ Законы народонаселения. Концепция демографического перехода. Развитие населения в различных типах стран с позиций концепции демографического перехода.
- ✓ Демографические коэффициенты. Коэффициенты естественного движения населения. Общие и специальные коэффициенты. Демографические коэффициенты и структура населения. Анализ факторов и частные коэффициенты. Возрастно-половая структура.
- ✓ Демографические таблицы. Таблицы смертности, продолжительности жизни, плодовитости, брачности. Когортный метод.
- ✓ Режим воспроизводства населения. Суженное, простое, расширенное воспроизводство. Брутто- и нетто-коэффициенты воспроизводства населения. Возрастно-половая пирамида и ее анализ. «Демографический взрыв» и депопуляция.
- ✓ Демографические модели. Использование компьютерной техники в демографическом моделировании.
- ✓ Миграционная подвижность населения, ее основные показатели. Классификация миграций. История и тенденции развития миграционных процессов, их социально-экономическая обусловленность. Миграции в России. Миграции в Калининградской области. регулирование миграций
- ✓ Комплексная оценка состояния населения. Демографическая обстановка. Взаимосвязь демографического и экономического развития. Социальное и демографическое развитие. Урбанизация и демографические процессы. Войны и их демографические следствия.

- ✓ Демографическая нагрузка. Демоэкономические модели. Модели миграции населения.
- ✓ Общие тенденции демографического развития и их региональные особенности.
- ✓ Геодемографическая обстановка. Экономические, экистические, социальные, этнические, экологические, биологические факторы демографического развития.
- ✓ Воспроизводство населения в странах мира, в Российской Федерации и ее регионах.
- ✓ Этносы, их классификация. Этногенез и этапы этнического развития. Этнические процессы: ассимиляция, консолидация и др. Современные этнические процессы в мире. Межэтнические конфликты, их прогноз и предотвращение.
- ✓ Этнические территории и этнические границы. Размещение народов мира. Народы России, Европы, Азии, Америки, Африки, Австралии и Океании. Этнический состав населения Калининградской области.
- ✓ Перспективные расчеты населения. Методы расчетов. Метод передвижки возрастов.
- ✓ Изучение народонаселения в России и за рубежом. Изучение развития населения в Калининградской области.
- ✓ Задачи политики народонаселения. Демографический оптимум. Регулирование демографических и этнических процессов. Политика народонаселения в России и за рубежом.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:
1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);
2) фактологическая точность;
3) аргументированность
4) корректность оформления презентации.
По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Актуальность и направления изучения народонаселения	*УК-1* *УК-3*	*Опрос*
Структура и показатели народонаселения	*УК-1* *УК-3*	Опрос, тестирование

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Воспроизводство населения	*УК-1* *УК-3*	Опрос, тестирование
Миграции	*УК-1* *УК-3*	Опрос, тестирование
Население и экономика	*УК-1* *УК-3*	Опрос, контрольная работа
Территориальная дифференциация демографических процессов	*УК-1* *УК-3*	Опрос, контрольная работа
Этнические процессы	*УК-1* *УК-3*	Опрос, контрольная работа
Этническая дифференциация	*УК-1* *УК-3*	Опрос, контрольная работа
Политика народонаселения	*УК-1* *УК-3*	Опрос, дискуссия, реферат

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Актуальность изучения проблем народонаселения.

Предметом «демографии» является:	учет численности населения	
	законы воспроизводства населения	
	социально-экономическая структура населения	
	изучение размещения народов	
Соотнесите понятия с их описанием.	Разработка и применение математических методов для изучения взаимосвязей демографических явлений и процессов	**Демографическая статистика**
	Изучение статистических закономерностей воспроизводства населения	**Теоретическая демография**
	Изучение влияния социологических и социально-психологических факторов на волевые, субъективные действия людей в демографических процессах	**Математическая демография**
	Выработка терминологического, понятийного аппарата	**География населения**
	Изучение динамики, состава, размещения населения и населенных пунктов	**Социологическая демография**
Когда зародилась наука «демография»?	в 1934 г.	
	в1855 г.	
	в 1662 г.	
	в 1426 г.	

Тема 2. Структура и показатели народонаселения.

Возрастной коэффициент рождаемости – это…	
Плодовитость – это …	

Выберите термин, который характеризует распределение рождений на всем репродуктивном периоде (для реального поколения).	Календарь рождений Тайминг Спейсинг
Таблицы рождаемости представляют собой…	Условную числовую демографическую модель, характеризующую процесс деторождения в некотором поколении женщин. Перечень характеристик рождаемости в условном поколении женщин за определенный год.

Тема 3. Воспроизводство населения.

Воспроизводство населения – это:	процесс смены поколений за счет естественного движения населения активный рост численности населения за счет высокой рождаемости активный рост численности населения за счет естественного и миграционного прироста
Нетто-коэффициент воспроизводства населения – это демографический показатель, который…	
Брутто-коэффициент воспроизводства населения – это…	
Каков тип воспроизводства населения мира?	суженное простое расширенное
Каков тип воспроизводства населения России?	суженное простое расширенное

Тема 4. Миграции

Трудовая миграция – это…….	
Миграционная политика – это …	
В советское время миграционные потоки были направлены …	в США **в Сибирь** в европейские страны **в Среднюю Азию**
По направленности переездов миграции бывают …	возвратными и безвозвратными добровольными и принудительными **внутренними и внешними** сезонными и маятниковыми

Темы 5-6. Население и экономика. Территориальная дифференциация демографических процессов

Уровень урбанизации в мире составляет:	50 % 74 % 90 %	
Соотнесите уровни урбанизации со стадиями урбанизации территорий	10 % и менее	территория становится практически полностью урбанизированной
	11 % - 25 %	среднеурбанизированная территория

	26 % - 50 %	высокоурбанизированная территория
	51 % - 75 %	территория практически неурбанизированная
	75 % и более	территория слабо урбанизирована
Какие из приведенных стран мира имеют более высокую рождаемость?	Кения	
	Грузия	
	Россия	
	Япония	
Какие из приведенных стран мира имеют более низкий коэффициент смертности?	Сербия	
	Ботсвана	
	Афганистан	
	Мальта	

Темы 7-8. Этнические процессы. Этническая дифференциация

Этнос – это …		
Консолидации – это …		
Ассимиляция – это ..		
Что из нижеперечисленного не является этнодифференцирующим признаком?	религия	
	этническая идентичность	
	язык	
К «мертвым языкам» относится:	Эсперанто	
	Санскрит	
	греческий язык	
Базовым этнодифференцирующим признаком является:	этническое самосознание (этническая идентичность)	
	родной (национальный) язык	
	этнокультура	

Тема 9. Политика народонаселения

Дискриминация определяется как …	идеология и общественная психология, сущностью которых являются представления о биологическом превосходстве или, наоборот, неполноценности отдельных расовых групп
	ограничение или лишение прав определенной категории граждан по признаку расовой или национальной принадлежности, по признаку пола, по религиозным и политическим убеждениям и т. д.
	истребление отдельных групп населения по расовым, национальным или религиозным мотивам
	лишение определенных групп населения в зависимости от их расовой принадлежности политических, социально-экономических и гражданских прав, вплоть до территориальной изоляции
Национализм определяется как …	лишение определенных групп населения в зависимости от их расовой принадлежности политических, социально-экономических и гражданских прав, вплоть до территориальной изоляции
	идеология и общественная психология, сущностью которых являются представления о биологическом превосходстве или, наоборот, неполноценности отдельных расовых групп
	истребление отдельных групп населения по расовым, национальным или религиозным мотивам

	идеология, общественная психология, политика и общественная практика, сущностью которых являются идеи национальной исключительности, обособленности, пренебрежения и недоверия к другим нациям и народностям
Приведите не менее трех примеров межэтнических конфликтов в мире.	
Каким термином обозначается целенаправленная деятельность государства в сфере регулирования процессов воспроизводства населения?	Демографическая коррекция Демографическая политика Демографическая система Демографический переход

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

- Предмет демографии.
- Демография в системе наук.
- Демографическое наблюдение.
- Организация демографического учета.
- Переписи населения.
- Выборочные обследования.
- Глобальные проблемы народонаселения в мире.
- Демографический взрыв.
- Депопуляция.
- Законы народонаселения.
- Концепция демографического перехода.
- Коэффициенты естественного движения населения.
- Возрастно-половая структура населения.
- Демографические таблицы.
- Когортный метод.
- Режим воспроизводства населения.
- Брутто- и нетто-коэффициенты воспроизводства населения.
- Возрастно-половая пирамида и ее анализ.
- Демографические модели.
- Миграционная подвижность населения.
- Классификация миграций.
- Миграции в России.
- Миграции в Калининградской области.
- Регулирование миграций.
- Демографическая обстановка.
- Взаимосвязь демографического и экономического развития.
- Социальное и демографическое развитие.
- Урбанизация и демографические процессы.
- Войны и их демографические следствия.
- Демографическая нагрузка.
- Демоэкономические модели. Модели миграции населения.
- Геодемографическая обстановка.

- Воспроизводство населения в странах мира.
- Воспроизводство населения в Российской Федерации и ее регионах.
- Этносы, их классификация.
- Этногенез и этапы этнического развития.
- Этнические процессы.
- Межэтнические конфликты, их прогноз и предотвращение.
- Размещение народов мира.
- Народы России.
- Народы Европы.
- Народы Азии.
- Народы Америки.
- Народы Африки.
- Народы Австралии и Океании.
- Этнический состав населения Калининградской области.
- Перспективные расчеты населения.
- Задачи политики народонаселения.
- Регулирование демографических и этнических процессов.
- Политика народонаселения в России и за рубежом.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и	хорошо		71-85

	образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Медков, В. М. Демография : учебник / В. М. Медков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 332 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009282-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1109586 (дата обращения: 10.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Юлинов, В. Л. Демография : учебное пособие / В. Л. Юлинов, Н. А. Патрушева, Б. И. Кочуров. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 169 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015240-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1020561 (дата обращения: 10.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. *Ревякин Е. С.* Основы демографии: учебное пособие. – Изд. 2-е, испр. И доп. / Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина. – Иваново, 2019. – 136 с. (https://e.lanbook.com/reader/book/154533/#1)
2. *Тюрин А. Н.* География населения с основами демографии: учебное пособие; Мин-во науки и высшего образования РФ, Оренбургский государственный педагогический университет, Типография «Экспресс-печать». – Оренбург, 2020. – 52 с. (https://e.lanbook.com/reader/book/159071/#2)
3. *Лобжанидзе А.А., Заяц Д.В.* Этногеография и география религий: практикум. – Москва: МПГУ, 2018. – 134 с. ISBN 978-5-4263-0633 (https://e.lanbook.com/reader/book/122316/#1)
4. *Этнография*: Учебник / Под ред. Ю. В. Бромлея и Г. Е. Маркова. — М.: Высш. школа, 1982. — 320 с, ил.— Авт. указ. в предисловии и оглавлении. Режим доступа: http://static.iea.ras.ru/books/Bromlei_yu_v_markov_g_e_etnografiya.pdf.
5. *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005. Т. 1: Демографическая теория и демографическая история.
6. *Вишневский А.Г.* Избранные демографические труды: В 2 т. М.: Наука, 2005. Т. 2: Экономическая демография. Анализ демографических процессов.
7. *Гумилев Л.Н.* Этногенез и биосфера Земли. – Л.: Гидрометеоиздат, 1990
8. *Слука А.Я.* География населения с основами демографии. М., 2000.

9. Слука Н.А. Геодемографические феномены глобальных городов. Смоленск: Ойкумены, 2009. 317 с.
10. *Этнология:* учеб. пособие/ [Т.С. Гузенкова [и др.] : под ред. Е.В. Миськовой, Н.Л. Мехедова, В.В. Пименова. - М.: Культура: Акад. Проект, 2005. - 619,[5]с.,[8]л.ил.: ил.. - (Gaudeamus). - Предм. указ.: с.598-616 . - ISBN 5-8291-0499-7. - ISBN 5-902767-03-2: (УБ, 13).
11. *Федоров Г.М.* Геодемографическая типология. Л.: Изд-во Ленингр. Ун-та, 1985.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)
- Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области http://region.kantiana.ru/index.php
- Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта http://journals.kantiana.ru
- Журнал Демоскоп Weekly. http://www.demoscope.ru/weekly/
- Институт демографии НИУ ВШЭ. https://www.hse.ru/demo/
- Калининградстат http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/
- Росстат http://www.gks.ru
- Мировой Банк. Статистика и аналитическая информация https://datacatalog.worldbank.org/

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Техника спортивного туризма»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Техника спортивного туризма».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Техника спортивного туризма».

Цель освоения дисциплины:

- изучение сферы спортивного туризма и активного отдыха как значимых сегментов предоставления туристских услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 - знание возможностей туристских регионов по организации и проведению категорийных спортивных маршрутов УК-7.2 – умеет работать с картами и компасом, ориентироваться на местности УК-7.3 – владение базовыми навыками в сфере спортивного туризма	**Знать**: • назначение и классификацию туристского снаряжения; • важнейшие туристские регионы России и мира; **Уметь:** • работать с компасом и картографическим материалом; • ставить палатку, разжигать костер; **Владеть:** • простейшими навыками работы со специальным снаряжением; • навыками укладки рюкзака;
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	*ОПК-7.1* – знает нормативные основы спортивного туризма и принципы обеспечения безопасности в нем *ОПК-7.2* – умение оценивать и учитывать опасные факторы при организации категорийных маршрутов *ОПК-7.3* – владение навыками организации страховки на маршруте	**Знать:** • нормативно-методические основы спортивного туризма; • принципы организации спортивного туризма в России; • принципы безопасности в спортивном туризме; **Уметь:** • подбирать необходимое снаряжение для заданного маршрута; • выявлять потенциально опасные факторы маршрута; **Владеть:** • принципами организации страховки на маршруте

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Техника спортивного туризма» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов. Изучается в 2-м семестре на очной форме обучения и в 3 семестре на заочной форме обучения.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Объем дисциплины «Техника спортивного туризма» составляет для ОФО - 180 час. (5 з.е.), в том числе контактная работа составляет 44 час., самостоятельная работа студентов – 136 час. Для ЗФО - 144 час. (4 з.е.), в том числе контактная работа составляет 16 час., самостоятельная работа студентов – 124 час.

Тематический план (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма	29	4	2	1	22
Тема 2.Основные районы спортивного туризма	26	2	4		20
Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	19	2	2	1	14
Тема 4. Топография и ориентирование	31	4	4	1	22
Тема 5. Питание в туристском походе	20	2	2		16
Тема 6. Организация движения на маршруте	18	2	2		14
Тема 7.Организация бивака	18	2	2		14
Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	19	2	2	1	14
Итого	180	20	20	4	136
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет с оценкой				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма	21	1	1	1	18
Тема 2.Основные районы спортивного туризма	19	0	1		18
Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	15	1	1	1	12
Тема 4. Топография и ориентирование	21	1	1	1	18
Тема 5. Питание в туристском походе	17	0	1		16
Тема 6. Организация движения на маршруте	15	0	1		14
Тема 7.Организация бивака	15	0	1		14
Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	17	1	1	1	14
Иная контактная работа	4				
Итого	144	4	8	4	124
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма	Этапы развития спортивного туризма в России и их характеристика. История развития спортивного туризма в России. Социальная инфраструктура спортивного туризма. Туристские клубы, интернет-порталы, туристские слеты и туриады. Виды спортивного туризма. Единая всесоюзная спортивная классификация. Понятие категории трудности локального или протяженного препятствия, категории сложности маршрута.

		Географический показатель туристского района. Показатель автономности маршрута. Формула расчета категории сложности пешеходного маршрута. Оценка категории сложности горных, водных и лыжных маршрутов. Категорийные и степенные походы. Разрядные требования в спортивном туризме. Требования к туристскому опыту участников и руководителей категорийных путешествий. Правила проведения соревнований и спортивных туристских походов. Маршрутно-квалификационные комиссии. Поисково-спасательные службы туристских районов. Активные виды отдыха: водные виды активного отдыха (каякинг, виндсерфинг, кайтинг, яхтинг, дайвинг) активный отдых на суше (велотуризм, походы и треккинг, спелеотуризм, альпинизм и скалолазание) и активный отдых в небе (полеты на парапланах, дельтапланах, прыжки с парашютом)
2.	Тема 2.Основные районы спортивного туризма	Группы туристских районов России и стран СНГ, принципы районирования. Основные туристские районы России и СНГ: Кольский полуостров, Карелия, Равнинная территория европейской части России, Карпаты, Крым, Кавказ, Южный, Средний, Северный, Полярный и Приполярный Урал, Алтай, Западный Саян, Восточный Саян, Байкальский хребет, Хамар-Дабан, Баргузинский хребет, Плато Путорана, Хребет Черского, Камчатка. Характеристика туристских районов и возможности проведения в них пешеходных, горных, водных, велосипедных, конных и других видов приключенческих туров.
3.	Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	Личное и групповое туристское снаряжение. Классификация туристского снаряжения по его назначению: средства передвижения, средства транспортировки грузов, бивачное снаряжение, специальное снаряжение, вспомогательное снаряжение. Основные характеристики снаряжения в различных видах туризма. Фирмы-производители туристского снаряжения.
4.	Тема 4. Топография и ориентирование	Карта и план. Масштаб карты и его виды. Координатная сетка. Сечение рельефа. Условные знаки спортивных и общегеографических карт. Масштабные, линейные и внемасштабные условные знаки. Пояснительные условные знаки. Рельеф местности, его основные формы и их характеристики. Азимут истинный и магнитный, склонение. Компас и его использование при ориентировании на местности.

		Способы ориентирования на местности.
5.	Тема 5. Питание в туристском походе	Энергетические затраты в туристском путешествии. Калорийность питания в походе. Составление рациона питания. Раскладка продуктов. Плавающая раскладка. Витамины и медикаментозные препараты. Вводно-солевой режим. Добыча и очистка воды.
6.	Тема 6. Организация движения на маршруте	Техника преодоления пересеченного равнинного рельефа. Техника преодоления водных преград (техника сплавов, техника переправ). Техника страховки. Техника преодоления горного рельефа: травянистые, снежные и ледовые склоны, скальный рельеф. Техника передвижения на лыжах в походных условиях. Тропление лыжни в зависимости от характера рельефа, погоды, снежного покрова, физического состояния участников. Движение с нартами и санками. Значение страховки и самостраховки в походе. Страховочное снаряжение и требования к нему. Комплектование страховочного снаряжения в зависимости от нитки маршрута, сезона и района путешествия. Виды страховок: одновременная, попеременная, групповая, самостраховка. Группы способов страховки: статические и динамические. Преимущества и распространенность комбинированной страховки. Самостраховка на месте и в движении. Выбор и подготовка места страховки и самостраховки. Верхняя и нижняя страховки. Особенности страховки при движениях на травяных, осыпных, скальных и ледовых склонах. Работа связок. Двойки и тройки. Возможности и особенности работы.
7.	Тема 7.Организация бивака	Выбор места для бивака в зависимости от условий местности. Требования к бивакам. Особенности планировки бивака. Установка палатки. Способы разжигания костра. Приготовление пищи в походе.
8.	Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	Роль и значение медицинского обеспечения походов и путешествий. Обязанности участника, ответственного за медобслуживание. Личная гигиена туриста в походе. Физиологические особенности организма в высокогорье. Организация индивидуального медицинского наблюдения, контроля и самоконтроля в период акклиматизации и похода. Первая медицинская помощь в походе.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа:

Тема 1.1 Введение в спортивный туризм. История спортивного туризма
Тема 1.2. Нормативные основы спортивного туризма
Тема 2. Основные районы спортивного туризма
Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме
Тема 4.1. Основы топографии и картографии
Тема 4.2. Ориентирование на местности в туристском походе. Работа с картой и компасом
Тема 5. Питание в туристском походе
Тема 6. Организация движения на маршруте
Тема 7. Организация бивака
Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма.
Семинар. Вопросы для обсуждения: виды спортивного туризма и смежные виды спорта.

Тема 2. Основные районы спортивного туризма
Семинар. Вопросы для обсуждения: Районы спортивного туризма: ландшафты, категории сложности маршрутов по видам, особенности организации походов. Презентации.

Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме
Практическая работа. Подбор снаряжения для маршрута с заданными параметрами.

Тема 4. Топография и ориентирование.
Практическая работа. Работа с картой и компасом, составление и расчет маршрутов.

Тема 5. Питание в туристском походе
Практическая работа. Составление рациона питания. Раскладка продуктов. Плавающая раскладка

Тема 6. Организация движения на маршруте
Семинар. Вопросы для обсуждения: Страховочное снаряжение и требования к нему. Комплектование страховочного снаряжения в зависимости от нитки маршрута, сезона и района путешествия. Виды страховок: одновременная, попеременная, групповая, самостраховка. Группы способов страховки: статические и динамические.

Тема 7. Организация бивака.
Практическая работа. Выбор места для бивака в зависимости от условий местности. Требования к бивакам. Особенности планировки бивака. Установка палатки. Способы разжигания костра. Приготовление пищи в походе.

Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь
Семинар. Вопросы для обсуждения: Физиологические особенности организма в высокогорье. Организация индивидуального медицинского наблюдения, контроля и самоконтроля в период акклиматизации и похода. Первая медицинская помощь в походе.

Часть практических занятий, связанных с ориентированием на местности, установкой палатки, укладкой рюкзака, передвижением на маршруте, *отрабатывается в полевых условиях*. В зависимости от организационных возможностей БФУ это может быть однодневный выезд, либо стандартный 3-х дневный туристский поход. В последнем случае, он официально регистрируется в областной маршрутно-квалификационной комиссии, а участники по его окончании, получают соответствующие документы.

Требования к *самостоятельной* работе студентов

При изучении разделов учебного плана по дисциплине «Техника спортивного туризма»:

Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма.

При самостоятельной работе над темой 1, имеет смысл обратить особое внимание на историю развития и нормативные основы спортивного туризма в Советском Союзе и России. Следует детально изучить спортивную классификацию, ключевые понятия спортивного туризма, оценку категории сложности в различных подъездах спортивного туризма, требования к опыту участников и руководителя. При подготовке к презентациям необходимо изучить и проанализировать смежные виды спорта такие как: спортивное ориентирование, альпинизм, скалолазание, яхтинг, дайвинг, горные лыжи и другие. Важно провести различия между спортивным туризмом и активным отдыхом.

Тема 2. Основные районы спортивного туризма.

Самостоятельная работа над темой 2 предусматривает подготовку презентации по основным районом спортивного туризма в России и в мире. При подготовке презентации следует придерживаться рекомендуемого плана, изучить физико-географическую характеристику, особенности транспорта и туристской индустрии в указанном районе. Далее следует уделить внимание климатическим и ландшафтным особенностям района. В заключении, воспользовавшись перечнем эталонных категорированных маршрутов составить аналитическую сводку по категориям сложности по подвидам спортивного туризма в данном районе и дополнить её презентацию.

Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме

Самостоятельная работа по теме «снаряжение в спортивном туризме» требует знакомства с различными видами и категориями туристского снаряжения по назначению, особенностями его использования, взаимозаменяемости, основных весовых и функциональных характеристик.

Тема 4. Топография и ориентирование

Тема топография и ориентирование является одной из важнейших в изучении спортивного туризма. Самостоятельная работа над этой темой требует повторения изученного материала школьной программы по ориентированию на местности, включая карту, план, масштаб. Также необходимо изучить и сравнить условные знаки спортивных и обще-географических карт, проанализировать деление условных знаков на масштабные, линейные и внемасштабные или точечные условные знаки. Также важно детально изучить и уметь применять и видеть на карте пояснительные условные знаки. Особое внимание следует уделить отображению на карте рельефа местности и использованию этого фактора при ориентировании на местности. При необходимости следует в режиме самостоятельной работы дополнить знания, умения и навыки по работе с картой компасом, полученные на практических занятиях. Важно изучить и попрактиковаться в использовании географических информационных систем, агрегаторов карт, изучить основные возможности их использования при планировании туристских маршрутов.

Тема 5. Питание в туристском походе
Самостоятельная работа над этой темой предполагает изучение особенностей организации питания, разрешение ключевого противоречия между необходимой калорийностью и полноценность рациона питания с одной стороны, и минимизацией веса носимых продуктов с другой. Необходимо изучить принципы составления рациона питания, ознакомиться с технологией составления раскладки, изучить особенности раскладки в различных видах туризма и при различных организационных формах проведения маршрутов. Важно изучить необходимые добавки, в частности, витамины, изотоники и другие важные компоненты организации полноценного питания на маршруте.

Тема 6. Организация движения на маршруте
Тема «организация движения на маршруте» лишь частично может быть раскрыта в режиме теоретического изучения. При этом необходимо знать основные принципы организации передвижения, время нахождения в пути, время и периодичность малых, обеденных и других привалов. Следует изучить особенности и принципы передвижения в различных видах туризма: пешеходном, водном, горном, велосипедном, лыжном. Важно изучить принципы организации страховки, а также необходимое для неё снаряжение. В рамках самостоятельной работы рекомендуется воспользоваться дополнительной литературой по анализу несчастных случаев на туристских маршрутах, а также посмотреть документальные фильмы по данной тематике.

Тема 7. Организация бивака
Изучение темы «организации бивака» предусматривает обретение компетенции по организации ночёвки вне населённого пункта. При этом, в дополнение к лекционным занятиям, при самостоятельной работе следует тщательно изучить необходимые и рекомендуемые факторы выбора места бивака, особенности планировки бивака, основные факторы опасности на биваке, а также сопоставить эту тему с темой выбора туристского снаряжения, необходимого для организации бивака. При самостоятельной подготовке к этой теме также следует её сопоставлять с темой 5 - приготовления пищи в туристском походе.

Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь
Самостоятельная подготовка по теме 8 - медицинское обеспечение и добрый учебная помощь – предусматривает более подробное изучение особенностей личной гигиены туриста в походе, особенности самоконтроля самочувствия. Дополнительно важно изучить особенности поведения организма человека в различных условиях - особенно при снижении температуры или высокогорье. В теме изучается, также, понятие акклиматизации. Важным компонентом самостоятельного изучения темы является изучение необходимого набора и групп лекарственных препаратов, а также дополнительного медицинского оборудования которое берётся с собой на маршрут в зависимости от его вида и категории сложности

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в спортивный туризм. Нормативные основы спортивного туризма	УК-7.1 ОПК-7.1 ОПК-7.2	*Опрос, презентации*
Тема 2.Основные районы спортивного туризма	УК-7.1	*Презентации*
Тема 3. Снаряжение в спортивном туризме	УК-7.2 УК-7.3 ОПК-7.3	*Опрос, Деловая игра*
Тема 4. Топография и ориентирование	УК-7.2 УК-7.3	*Опрос, практическая работа*
Тема 5. Питание в туристском походе	УК-7.3 ОПК-7.2	*Опрос, презентации, деловая игра*
Тема 6. Организация движения на маршруте	УК-7.2 УК-7.3 ОПК-7.2 ОПК-7.3	*Презентации, практическая работа*
Тема 7.Организация бивака	УК-7.3	*Практическая работа*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	ОПК-7.2	
Тема 8. Медицинское обеспечение и доврачебная медицинская помощь	УК-7.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	*Опрос, презентации, практическая работа*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

*Пример типовых заданий презентации по теме «*Основные районы спортивного туризма*»*

1. *Выполните презентацию по теме «Туристско-рекреационный потенциал Западного Саяна»*

Пример типовых заданий практического задания по теме «Топография и ориентирование»

1. *Найдите не карте по 3 условного знака каждого типа и сопоставьте их с соответствующими поясняющими условными знаками.*
2. *Разработайте на карте маршрут с заданными характеристиками.*
3. *Опишите местность по карте.*

*Пример типовых заданий презентации по теме «*Организация бивака*»*

1. *В малой группе поставьте палатку на скорость*.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Этапы развития спортивного туризма в России и их характеристика.
2. История развития спортивного туризма в России.
3. Социальная инфраструктура спортивного туризма. Туристские клубы, интернет-порталы, туристские слеты и туриады.
4. Виды спортивного туризма.
5. Единая всесоюзная спортивная классификация.
6. Понятия: категории трудности локального или протяженного препятствия, категории сложности маршрута, географический показатель туристского района, показатель автономности маршрута. Категорийные и степенные походы.
7. Оценка категории сложности горных, водных и лыжных маршрутов.
8. Требования к туристскому опыту участников и руководителей категорийных путешествий. Разрядные требования в спортивном туризме.
9. Правила проведения соревнований и спортивных туристских походов.
10. Маршрутно-квалификационные комиссии. Поисково-спасательные службы туристских районов.
11. Активные виды отдыха: водные виды активного отдыха (каякинг, виндсерфинг, кайтинг, яхтинг, дайвинг) активный отдых на суше (велотуризм, походы и

треккинг, спелеотуризм, альпинизм и скалолазание) и активный отдых в небе (полеты на парапланах, дельтапланах, прыжки с парашютом)

12. Группы туристских районов, принципы районирования.
13. Основные туристские районы России и СНГ: Кольский полуостров, Карелия, Равнинная территория европейской части России.
14. Основные туристские районы России и СНГ: Карпаты, Крым, Кавказ.
15. Основные туристские районы России и СНГ: Южный, Средний, Северный, Полярный и Приполярный Урал, Алтай, Западный Саян, Восточный Саян.
16. Основные туристские районы России и СНГ: Байкальский хребет, Хамар-Дабан, Баргузинский хребет, Плато Путорана, Хребет Черского, Камчатка.
17. Характеристика туристских районов и возможности проведения в них пешеходных, горных, водных, велосипедных, конных и других видов приключенческих туров.
18. Личное и групповое туристское снаряжение. Классификация туристского снаряжения по его назначению: средства передвижения, средства транспортировки грузов, бивачное снаряжение, специальное снаряжение, вспомогательное снаряжение.
19. Основные характеристики снаряжения в различных видах туризма. Фирмы-производители туристского снаряжения.
20. Карта и план. Масштаб карты и его виды. Координатная сетка. Сечение рельефа.
21. Условные знаки спортивных и общегеографических карт. Масштабные, линейные и внемасштабные условные знаки. Пояснительные условные знаки.
22. Рельеф местности, его основные формы и их характеристики.
23. Азимут истинный и магнитный, склонение. Компас и его использование при ориентировании на местности.
24. Способы ориентирования на местности.
25. Энергетические затраты в туристском путешествии. Калорийность питания в походе. Составление рациона питания. Раскладка продуктов. Плавающая раскладка. Витамины и медикаментозные препараты. Вводно-солевой режим. Добыча и очистка воды.
26. Техника преодоления пересеченного равнинного рельефа. Техника преодоления водных преград (техника сплавов, техника переправ). Техника страховки.
27. Техника преодоления горного рельефа: травянистые, снежные и ледовые склоны, скальный рельеф.
28. Техника передвижения на лыжах в походных условиях. Тропление лыжни в зависимости от характера рельефа, погоды, снежного покрова, физического состояния участников. Движение с нартами и санками.
29. Значение страховки и самостраховки в походе. Страховочное снаряжение и требования к нему. Комплектование страховочного снаряжения в зависимости от нитки маршрута, сезона и района путешествия. Виды страховок: одновременная, попеременная, групповая, самостраховка. Группы способов страховки: статические и динамические.
30. Преимущества и распространенность комбинированной страховки. Самостраховка на месте и в движении. Выбор и подготовка места страховки и самостраховки. Верхняя и нижняя страховки. Особенности страховки при движениях на травяных, осыпных, скальных и ледовых склонах. Работа связок. Двойки и тройки.
31. Выбор места для бивака в зависимости от условий местности. Требования к бивакам. Особенности планировки бивака. Установка палатки. Способы разжигания костра. Приготовление пищи в походе.

32. Роль и значение медицинского обеспечения походов и путешествий. Обязанности участника, ответственного за медобслуживание. Личная гигиена туриста в походе. Физиологические особенности организма в высокогорье. Организация индивидуального медицинского наблюдения, контроля и самоконтроля в период акклиматизации и похода.
33. Организация доврачебной медицинской помощи в походе. Врач похода. Состав аптечки.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные документы:

1. Перечень классифицированных и эталонных туристских спортивных маршрутов и препятствий. - Москва, 2008 г.
2. Русский турист: Нормативные акты по спортивно-оздоровительному туризму в России. - Выпуск седьмой. - Востоков И.Е., Панов С.Н. - Москва. - 2001 г.

Основная:

1. Теория и методика спортивного туризма [Текст] : учеб. для вузов / [под ред.: В. А. Таймазова, Ю. Н. Федотова], 2014. - 1 on-line, 424 с.

Для самостоятельной работы:

1. Ачкасов, Е. Е. Инструктор здорового образа жизни и Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне"/ Е. Е. Ачкасов, Е. В. Машковский, С. П. Левушкин; М-во здравоохранения РФ, ГБОУ ВПО Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова, М-во спорта РФ, ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК) ", Общерос. обществ. орг. "Лига здоровья нации". - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 255 с., [1] л. портр.: ил., табл.. - ISBN 978-5-9704-3659-2: 350.00, 350.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: МБ(ЧЗ)(1) Свободны / free: МБ(ЧЗ)(1)
2. Байковский, Ю. В. Классификация и особенности формирования горных неолимпийских видов спорта. Альпинизм, скалолазание, ледолазание, ски-альпинизм, горный туризм, велотуризм, водный туризм, спелеология, каякинг, каньонинг, бэйсклаймбинг, фрирайд: учеб.-метод. пособие: для студентов вузов/ Ю. В. Байковский; Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - М.: Вертикаль, Анита-пресс, 2005. - 252 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
3. Вяткин, Л. А. Туризм и спортивное ориентирование: учеб. пособие/ Л. А. Вяткин. - 2-е изд., доп.. - М.: Академия, 2004. - 208 с. Имеются экземпляры в отделах: УБ(22), ч.з.N2(2)
4. Дрогов, И. А. Подготовка инструкторов детско-юношеского туризма: учеб.-метод. пособие/ И. А. Дрогов; Федерал. центр детско-юнош. туризма и краеведения. - М.: ФЦДЮТиК , 2004. - 131 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
5. Константинов, Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пособие/ Ю. С. Константинов. - М.: Советский спорт, 2009. - 391 с.: ил. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- Сайт туристско-спортивного союза России
- Социальная сеть Вконтакте
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы

- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа учебной дисциплины

«Технологии внутреннего туризма»

Шифр: **43.03.02**

направление подготовки	**«Туризм»**
профиль подготовки	**Международный и национальный туризм**
Квалификация (профиль) выпускника	**бакалавр**

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины **«Технологии внутреннего туризма»**.
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Технологии внутреннего туризма».

Целью изучения курса «Технологии внутреннего туризма» является развитие навыков формирования регионального туристского продукта на основе существующих инновационных технологий развития внутреннего туризма, приобретение студентами навыков принятия оперативных управленческих решений, способности к системному и сравнительному анализу при формировании туристских программ, относящихся к разным видам внутреннего туризма.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**Знать:** - структуру и состав индустрии туризма, технологическая структура турпродукта; - особенности технологии внутреннего туризма; - особенности взаимоотношений между предприятиями при формировании туристского продукта; - технологии обслуживания туристов туристскими фирмами, предприятиями питания, транспортными компаниями, экскурсионными организациями; **Уметь:** - составлять технологическую карту предоставления услуг туристскими предприятиями; - обеспечить работу туристского предприятия согласно технологической карты с учетом специализации фирмы; **Владеть:** - навыками организовать постановку иностранных граждан на миграционный учет; - навыками организовать въезд организованных групп туристов в зоны регламентированного посещения и пограничные зоны; - навыками использования основных

		мероприятий государственных программ с целью организации туристской деятельности; - навыками ведения переговоров (например, умение заключать соглашения между организаторами туристского процесса, участвующими в формировании внутреннего туристского продукта).
ПКС-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	**Знать:** - нормативно-правовые, стратегические и программные документы, регулирующие развитие внутреннего туризма на федеральном и региональном уровнях, разработанные с учетом международного права. - условия, факторы развития внутреннего туристского продукта; **Уметь:** - оценивать влияние факторов и условий развития внутреннего туризма; - оценивать уровень развития внутреннего туризма на территориях; - определить приоритетные направления развития внутреннего туризма; **Владеть:** - навыками сбора информации о потенциальном партнере по формированию туристских услуг; - навыками продвижения регионального туристского продукта, - навыками формирования позитивного имиджа региона (брэндинга) в целях продвижения региона на рынке туристических услуг

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии внутреннего туризма» входит в практико-ориентированный блок базовых основных дисциплин, дисциплина по выбору (Б1.О.04.04).

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.	Туристский продукт и технологии развития внутреннего туризма. Факторы и условия развития внутреннего туризма. Маркетинг и конкурентоспособность внутреннего туризма. Цели и задачи развития внутреннего туризма. Влияние развитие внутреннего туризма на социально-экономическое развитие регионов. Инструменты развития внутреннего туризма. Классификация внутреннего туризма. Периоды развития туризма в Российской Федерации. История развития туризма и технологии формирования туров в разный период.

2	Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме	Классификация туров. Разработка, порядок формирования и реализации туров. Технология обслуживания туристов. Правила продажи туристского продукта потребителю. Выполнение паспортно-визовых формальностей для туристов. Особенности организации внутреннего туризма на территории Калининградской области. Анализ работы туристических фирм, специализирующихся на внутреннем туризме. Анализ региональных туристских продуктов, предлагаемых туристическими фирмами для внутренних туристов.
3	Технологии организации культурно-познавательного туризма	Определение и основные понятия. Классификация объектов культурного наследия. Нормативно-правовая база развития культурно-познавательного туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации культурно-познавательного туризма: целевой блок; содержательно-технический блок (историко-культурное наследие региона, инфраструктура); организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности). Включение объектов культурного наследия в экскурсионные программы.
4	Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма	Определение и основные понятия. Классификация объектов лечебно-оздоровительного туризма. Условия и факторы развития лечебно-оздоровительного туризма. Особенности организации лечебно-оздоровительного, медицинского и рекреационного туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации лечебно-оздоровительного туризма. Международный опыт развития лечебно-оздоровительного туризма.
5	Технологии организации сельского и экологического туризма	Определения и основные понятия. Классификация сельских гостевых домов, сельских усадеб как предприятий размещения. Особенности сельского туризма в Калининградской области. Нормативно-правовая база развития сельского туризма в Российской Федерации. Организация экскурсий в сельскую местность. Рассмотрение технологии

		организации сельского туризма. Международный опыт развития сельского туризма. Определения и основные понятия. Классификация объектов экологического туризма. ООПТ – как основной объект экологического туризма. Нормативно-правовая база развития экологического туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации экологического туризма. Международный опыт развития экологического туризма. Особенности развития экологического туризма в Калининградской области.
6	Технологии организации событийного туризма	Определения и основные понятия. Классификация событийных мероприятий. Нормативно-правовая база развития событийного туризма в Российской Федерации. Рассмотрение технологии организации событийного туризма. Международный опыт развития событийного туризма. Оценка влияния событийного туризма на социально-экономическое развитие регионов. Формирование календаря событий.
7	Технологии организации делового туризма	Определения и основные понятия. Классификация объектов инфраструктуры делового туризма. Проведение форумов, конференций для обеспечения круглогодичной занятости гостиниц, функционирования курортных и туристических зон. Рассмотрение технологии организации делового туризма. Типология делового туризма. Доля делового туризма в структуре внутреннего туризма регионов (на примере Калининградской области).
8	Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.	Определения и основные понятия. Нормативно-правовая база организации детского туризма, туров для людей с инвалидностью. Социальный и коммерческий детский и инклюзивный туризм.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.

Тема 2. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.

Тема 3. Технологии организации культурно-познавательного туризма.

Тема 4. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.
Тема 5. Технологии организации сельского и экологического туризма.
Тема 6. Технологии организации событийного туризма.
Тема 7. Технологии организации делового туризма.
Тема 8. Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.

Понятие «внутренний туризм». Общая характеристика. Виды внутреннего туризма. Место внутреннего туризма в структуре в системе организации туристских потоков. Факторы и условия развития внутреннего туризма. Маркетинг и конкурентоспособность внутреннего туризма. Периоды и специфика развития внутреннего туризма в России в разные исторические периоды.

Тема 2. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.

Специфика работы туроператора внутреннего туризма, нормативно-правовая база работы. Характеристика туристского продукта. Взаимодействие с туристской фирмы с предприятиями индустрии туризма в рамках формирования туристского продукта. Специфика продвижения туристских услуг на внутреннем рынке.

Тема 3. Технологии организации культурно-познавательного туризма.

Специфика организации культурно-познавательного и экскурсионного туризма. Взаимодействие организаций при организации культурно-познавательного туризма. Классификация объектов культурного наследия и выбор объектов экскурсионного показа.

Тема 4. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.

Условия и факторы развития лечебно-оздоровительного туризма. Классификация лечебно-оздоровительного туризма. Специфика организации и продвижения лечебно-оздоровительных туров по России. Анализ развития лечебно-оздоровительного туризма в Калининградской области.

Тема 5. Технологии организации сельского и экологического туризма.

Условия и факторы развития сельского и экологического туризма. Классификация объектов сельского и экологического туризма. Понятийный аппарат и нормативно-правовая база развития сельского и экологического туризма в Российской Федерации. Специфика организации и продвижения экологических туров по России

Тема 6. Технологии организации событийного туризма.

Классификация мероприятий событийного туризма. Влияние событийных мероприятий на развитие регионального туризма. Анализ развития событийного туризма в Калининградской области, календарь событий. Специфика организации и продвижения событийных туров по России. Календарь событийных мероприятий.

Тема 7. Технологии организации делового туризма.

Условия и факторы развития делового туризма. Классификация объектов инфраструктуры делового туризма. Типология делового туризма. Технология организации делового туризма.

Тема 8. Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.

Понятийный аппарат и нормативно-правовая база организации детского туризма, инклюзивного туризма в Российской Федерации. Специфика организации и продвижения детского туризма, инклюзивного туризма.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Тема 1. Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.

Тема 2. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.

Тема 3. Технологии организации культурно-познавательного туризма.

Тема 4. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 5. Технологии организации сельского и экологического туризма.

Тема 6. Технологии организации событийного туризма.

Тема 7. Технологии организации делового туризма.

Тема 8. Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего анализ дополнительной литературы, разработка презентаций и выполнение практических заданий по следующим темам:

Тема 1. Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.

Подготовка презентации специфике развития внутреннего туризма и технологии формирования туров в России в разные исторические периоды.

Тема 2. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.

Нормативно-правовая база работы туроператоров, специализирующихся на внутреннем туризме. Подготовка презентации анализа деятельности региональных туроператоров, презентация турпродуктов, представленных на внутреннем рынке.

Тема 3. Технологии организации культурно-познавательного туризма.

Презентация географии культурно-познавательного туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка культурно-познавательного тура».

Тема 4. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.

Презентация географии лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка лечебно-оздоровительного тура».

Тема 5. Технологии организации сельского и экологического туризма.

Презентация географии сельского и экологического туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка экологического тура».

Тема 6. Технологии организации событийного туризма.

Составление календаря событий в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка тура, включающего событийные мероприятия».

Тема 7. Технологии организации делового туризма.

Презентация основных центров развития делового туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка тура с деловыми целями».

Тема 8. Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.

Презентация анализа нормативно-правовой базы организации детского туризма, инклюзивного туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка детского тура» или «Разработка тура для людей с инвалидностью» (по выбору студента).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические

работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.	*ОПК-3*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии*
Тема 2. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии.*
Тема 3. Технологии организации культурно-познавательного туризма.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Выполнение проектной работы «Разработка турпродукта»*
Тема 4. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Выполнение проектной работы «Разработка турпродукта»*
Тема 5. Технологии организации сельского и экологического туризма.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Выполнение проектной работы «Разработка турпродукта»*
Тема 6. Технологии организации событийного туризма.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Выполнение проектной работы «Разработка турпродукта»*
Тема 7. Технологии организации делового туризма.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Выполнение проектной работы «Разработка турпродукта»*
Тема 8. Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.	*ОПК-3, ПКС-4*	*Подготовка и защита презентаций на семинарском занятии. Выполнение проектной работы «Разработка турпродукта»*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Например,
В рамках изучения дисциплины используются контрольные работы по темам, проводятся семинарские занятия, деловые игры, тренинги, выполнение практических работ. Для контроля самостоятельной работы используются формы рефератов и презентаций.

Тема 1. Понятие и место внутреннего туризма в системе организации туристских обменов.

Подготовка презентации специфике развития внутреннего туризма и технологии формирования туров в России в разные исторические периоды.

Тема 2. Организация и технология работы туристских фирм, специализирующихся на внутреннем туризме.

Нормативно-правовая база работы туроператоров, специализирующихся на внутреннем туризме. Подготовка презентации анализа деятельности региональных туроператоров, презентация турпродуктов, представленных на внутреннем рынке.

Тема 3. Технологии организации культурно-познавательного туризма.

Презентация географии культурно-познавательного туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка культурно-познавательного тура».

Тема 4. Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма.

Презентация географии лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка лечебно-оздоровительного тура».

Тема 5. Технологии организации сельского и экологического туризма.

Презентация географии сельского и экологического туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка экологического тура».

Тема 6. Технологии организации событийного туризма.

Составление календаря событий в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка тура, включающего событийные мероприятия».

Тема 7. Технологии организации делового туризма.

Презентация основных центров развития делового туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка тура с деловыми целями».

Тема 8. Технологии организации детского туризма, инклюзивного туризма.

Презентация анализа нормативно-правовой базы организации детского туризма, инклюзивного туризма в Российской Федерации. Выполнение проектной работы «Разработка детского тура» или «Разработка тура для людей с инвалидностью» (по выбору студента).

Выполнение проектной работы «Разработка тура» по темам 3-8 включает: целевой блок; содержательно-технический блок; организационно-технический блок (работа по организации), результативный блок (анализ результатов проектной деятельности).

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Понятие внутренний туризм. Место внутреннего туризма в структуре в системе организации туристских потоков.
2. Классификация внутреннего туризма.
3. Факторы и условия развития внутреннего туризма.
4. Состав предприятий индустрии туризма.
5. Характеристика туристского продукта.

6. Маркетинг и конкурентоспособность внутреннего туризма.
7. Этапы развития внутреннего туризма в Российской Федерации (краткая характеристика).
8. Технология формирования туров.
9.Технология обслуживания туристов на предприятиях питания в рамках предоставления туристических услуг.
10. Технология реализации туристского продукта потребителю.
11.Классификация предприятий, предоставляющих услуги по размещению.
12. Классификация транспортных предприятий (авиа, ж/д, автобусы). Их роль в организации туристского продукта.
13.Классификация экскурсий.
14.Региональная специфика в организации экскурсионных маршрутов.
15.Роль экскурсовода, руководителя группы.
16. Технология организации культурно-познавательного тура.
17. География культурно-познавательного туризма в Российской Федерации.
18. Технология организации лечебно-оздоровительного тура.
19. География лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации.
20. Технология организации событийного туризма.
21. Технология организации сельского туризма.
22. Технология организации экологического туризма.
23. Технология организации детского туризма.
24. Технология организации туров для людей с инвалиднстью.
25. Лимитирующие факторы развития внутреннего туризма в Российской федерации.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать,	хорошо		71-85

	более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Капустина О. И. Развитие внутреннего туризма как фактор повышения социально-экономического роста регионов [Текст] : монография / О. И. Капустина, Г. А. Смирнова ; ред. Т. В. Гомелько, 2017. - 1 on-line, 262 с.

Дополнительная литература:

1. Косолапов, А. Б. География российского внутреннего туризма: учеб. пособие для вузов/ А.Б. Косолапов. - М.: КноРус, 2008. – 270, Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(2), НА(1)

2. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [Е. Н. Трофимов [и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского, 2014. - 1 on-line, 374 с.Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с.

3. Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук
	Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма».

Цель освоения дисциплины:

- изучение нормативных основ организации и проведения, а также обеспечения безопасности в спортивном туризме;
- освоение организационных и технологических аспектов спортивно-оздоровительного туризма.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 - знание возможностей туристских регионов по организации и проведению категорийных спортивных маршрутов УК-7.2 – умение работать с нормативной документацией в сфере спортивного туризма УК-7.3 – владение навыками поиска и анализа нормативной документации в сфере спортивного туризма	**Знать**: • принципы классификации туристских регионов с точки зрения возможностей организации спортивных и приключенческих маршрутов; • важнейшие туристские регионы России и мира; • критерии физической и технической подготовленности участников спортивных туристских маршрутов; **Уметь:** • работать с нормативной документацией в сфере спортивного туризма; **Владеть:** • Навыками поиска и анализа нормативной документации в сфере спортивного туризма
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	*ОПК-7.1* – знает нормативные основы спортивного туризма и принципы обеспечения безопасности в нем *ОПК-7.2* – умение оценивать и учитывать опасные факторы при организации категорийных маршрутов *ОПК-7.3* – владение навыками организации страховки на маршруте	**Знать:** • нормативную документацию по организации мероприятий спортивного туризма; • руководящие органы спортивного туризма в России; • принципы обеспечения безопасности в спортивном и приключенческом туризме; **Уметь:** • планировать и организовывать деятельность по организации

		заданного спортивного или приключенческого маршрута; • выявлять и компенсировать потенциально опасные факторы маршрута; **Владеть:** • организационными, нормативными и технологическими принципами организации страховки на опасных участках маршрута • технологиями разработки и оптимизации спортивных маршрутов в различных видах спортивного туризма • технологиями разработки и оптимизации маршрутов приключенческого туризма

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов. Изучается в 8-м семестре 4-го курса на очной форме обучения и в 2 сессии 5-го курса на заочной форме обучения.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Объем дисциплины «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма» составляет для ОФО - 144 час. (4 з.е.), в том числе контактная работа составляет 46 час., самостоятельная работа студентов – 98 час. Для ЗФО - 144 час. (4 з.е.), в том числе контактная работа составляет 20 час., самостоятельная работа студентов – 115 час.

Тематический план (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма	27	4	4	1	18
Раздел 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме	25	2	6	1	16

Раздел 3. Спортивные туры и особенности их организации	21	2	4	1	14
Раздел 4. Подготовка кадров в спортивном туризме	16	2	2		12
Раздел 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма	22	2	4		16
Раздел 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма	33	2	8	1	22
Итого	144	14	28	4	98
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет с оценкой				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма	27	2	2	1	22
Раздел 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме	25	2	2	1	20
Раздел 3. Спортивные туры и особенности их организации	21	1	1	1	18
Раздел 4. Подготовка кадров в спортивном туризме	16	1	1		14
Раздел 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма	21	1	1		19
Раздел 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма	25	1	1	1	22
Иная контактная работа	9				
Итого	144	8	8	4	115
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Раздел 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма	Правила вида спорта «спортивный туризм»: основные понятия, термины и их определения, спортивные дисциплины, требования к туристским маршрутам 1-6 категории сложности по видам туризма. Виды спортивного туризма. Единая всесоюзная спортивная классификация. Понятие категории трудности локального или протяженного препятствия, категории сложности маршрута. Географический показатель туристского района. Показатель автономности маршрута. Категорийные и степенные походы. Разрядные требования в спортивном туризме. Требования к туристскому опыту участников и руководителей категорийных путешествий. Правила проведения соревнований и спортивных туристских походов. Маршрутно-квалификационные комиссии. Поисково-спасательные службы туристских районов.
2.	Раздел 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме	Понятие, цели и задачи категорирования туристских маршрутов. Перечень эталонных классифицированных маршрутов и его роль в категорировании ТСМ. Методика расчета категории сложности пешеходного маршрута. Оценка категории сложности горных, водных и лыжных маршрутов.
3.	Раздел 3. Спортивные туры и особенности их организации	Понятие и специфика спортивных туров. Отличия от спортивных туристских маршрутов. Требования к участникам и руководителям спортивных туров. Роль спортивных туров в развитии массового коммерческого спортивного туризма. Основные виды туризма и география спортивных туров.
4.	Раздел 4. Подготовка кадров в спортивном туризме	Положение о подготовке кадров спортивного туризма. Формы и направления подготовки. Требования к участникам. Содержание подготовки. Присваиваемые квалификации.
5.	Раздел 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма	Спортивные походы и спортивные туры как объект маркетинга. Формы и методы маркетинга спортивных туров. Основные крупные участники рынка спортивных туров в России. Предложение на рынке спортивных туров: направления, особенности, цены.

6.	Раздел 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма	Понятие маршрута и требования к нему. Цели, деятельность и элементы маршрута. Принципы и технологии проектирования маршрута. Работа с ГИС. Проектирование маршрутов в пешем, водном и горном туризме: особенности, алгоритмы. Понятие приключенческого туризма. Его сущностные особенности, принципы проектирования приключенческих туров.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа:

Раздел 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма - 2 лекции
Раздел 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме – 1 лекция.
Раздел 3. Спортивные туры и особенности их организации – 1 лекция.
Раздел 4. Подготовка кадров в спортивном туризме – 1 лекция.
Раздел 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма – 1 лекция.
Раздел 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма – 1 лекция.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма.
Семинар. Вопросы для обсуждения: основное содержание нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере спортивного и приключенческого туризма.

Тема 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме
Семинар. Вопросы для обсуждения: Категорирование маршрутов в разных видах спортивного туризма. Презентации.
Практические работы: расчет категорий сложности маршрутов в пешеходном, велосипедном и лыжном туризме.

Тема 3. Спортивные туры и особенности их организации
Семинар. Вопросы для обсуждения: Особенности организации и проведения спортивных туров.

Тема 4. Подготовка кадров в спортивном туризме
Семинар. Вопросы для обсуждения: Направления и уровни подготовки кадров в спортивном туризме. Профессиональные уровни и их полномочия.

Тема 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма
Семинар. Вопросы для обсуждения: Технологии маркетинга в спортивном и приключенческом туризме. Структура и содержание предложения на рынке спортивного и приключенческого туризма в России.

Тема 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма
Практические работы: Разработка спортивных маршрутов пешеходного, водного и велотуризма. Разработка и оформление приключенческого туризма. Работа в малых группах.

Требования к *самостоятельной* работе студентов

При изучении разделов учебного плана по дисциплине «Технологии и организация спортивно-оздоровительного туризма»:

Тема 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма
При самостоятельной работе над темой 1, изучается нормативная основа спортивного туризма. Основное внимание уделяется содержанию правил спортивного туризма, основных понятий и терминов, их использование. Детально изучается единая всесоюзная спортивная классификация, а также правила проведения соревнований и спортивных походов.

Тема 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме
Самостоятельная работа над темой 2 предусматривает изучение методик категорирования спортивных походов в различных видах туризма. При изучении необходимо обратить внимание на то, что в ряде видов туризма: горный, водный и некоторые другие, определение категории сложности напрямую связано с количеством определяющих препятствий; в других видах туризма используется многофакторная оценка, а также формулы для вычисления балльной оценки каждого туристского маршрута и присвоения ему соответствующей категории сложности. Также рассматриваются степенные походы, которые не соответствуют даже первой категории сложности, но используются для категорирования спортивных туристских маршрутов со школьниками и подростками.

Тема 3. Спортивные туры и особенности их организации
Самостоятельная работа над темой 3, связанные со спортивными турами и особенностями их организации, непосредственно связана с коммерческим эффектом спортивного туризма. Следует обратить внимание на возможности диспропорционирования требований к руководителям и участникам спортивных туров по сравнению с ТСМ. При самостоятельной работе над этой темой следует запомнить требования к участникам и руководителям спортивных туров различных категорий сложности. Особое внимание следует обратить на возможность формирования спортивных туров, которые имеют более низкую категорию сложности, но включает элементы более высоких категорий сложности. В теме необходимо обратить внимание на основные виды туризма и географию спортивных туров, предлагаемых на рынке спортивного туризма в России.

Тема 4. Подготовка кадров в спортивном туризме
По четвёртой теме - «подготовка кадров в спортивном туризме» в рамках самостоятельной работы необходимо детально проработать Положение о подготовке кадров в сфере спортивного туризма, изучить основные мероприятия, формы и направления подготовки, содержание основных мероприятий, критерии отбора участников, а также права и возможности по руководству проведения мероприятий спортивного туризма по окончании указанных форм повышения квалификации.

Тема 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма
Самостоятельная работа над темой 5, касающейся маркетинга спортивных туров, предусматривает знакомство со спортивными турами как объектом маркетинга. При этом следует уделить особое внимание выделению целевой аудитории, формам и методам, направленным на работу с ней, изучению основных участников рынка спортивных туров в России, а также анализу предложения на рынке спортивных туров.

Тема 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма
Самостоятельная работа над шестой темой - «проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма» полностью направлена на разработку и реализацию итогового проекта. Работа проводится в малых группах. По материалу лекционных занятий, по заданному алгоритму, в соответствии с заданием, необходимо разработать 3 маршрута: в пешем (либо горном), велосипедом и водным туризме. Необходимо продемонстрировать умение работы с картой, в частности, нанести на неё нитку маршрута, а также описать все организационно-технологические особенности реализации данного ТСМ. Вторым заданием, которое выполняется в тех же группах, является разработка приключенческого тура. Здесь основное внимание уделяется оригинальной и правильной инновационной идее, а также детальности её технологической проработки.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 1. Нормативные основы спортивного туризма. Особенности приключенческого туризма	УК-7.2 УК-7.3	*Опрос*
Раздел 2. Категорирование маршрутов в спортивном туризме	УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3 ОПК-7.2	*Презентации, опрос, контрольная работа*
Раздел 3. Спортивные туры и особенности их организации	УК-7.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	*Опрос, презентации*
Раздел 4. Подготовка кадров в спортивном туризме	УК-7.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	*Опрос, презентации,*
Раздел 5. Маркетинг спортивного и приключенческого туризма	УК-7.1 УК-7.2	*Опрос, презентации, деловая игра*
Раздел 6. Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма	УК-7.1 УК-7.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	*Презентации, практическая работа (проект)*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Пример типовых заданий презентации по теме «Категорирование маршрутов в спортивном туризме»

1. *Рассчитайте категорию сложности заданного пешеходного маршрута*

Пример типовых заданий практического задания по теме «Маркетинг спортивного и приключенческого туризма»

1. *Подготовьте презентацию по анализу заданного сегмента рынка спортивных туров*
2. *Определите целевую аудиторию, средства и формы маркетинга для заданного спортивного тура.*
3. *Подберите спортивный тур под конкретный запрос.*

Пример типовых заданий презентации по теме «Проектирование маршрутов спортивного и приключенческого туризма»

1. *В соответствии с заданием, разработайте 3 маршрута: в пешем (либо горном), велосипедом и водным туризме*
2. *В соответствии с заданием, разработайте маршрут приключенческого туризма.*

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Правила вида спорта «спортивный туризм»: основные понятия, термины и их определения, спортивные дисциплины, требования к туристским маршрутам 1-6 категории сложности по видам туризма.
2. Виды спортивного туризма. Единая всесоюзная спортивная классификация. Понятие категории трудности локального или протяженного препятствия, категории сложности маршрута. Географический показатель туристского района. Показатель автономности маршрута.
3. Категорийные и степенные походы. Разрядные требования в спортивном туризме. Требования к туристскому опыту участников и руководителей категорийных путешествий.
4. Правила проведения соревнований и спортивных туристских походов.
5. Маршрутно-квалификационные комиссии. Поисково-спасательные службы туристских районов.
6. Понятие, цели и задачи категорирования туристских маршрутов.
7. Перечень эталонных классифицированных маршрутов и его роль в категорировании ТСМ.
8. Методика расчета категории сложности пешеходного маршрута.
9. Оценка категории сложности горных, водных и лыжных маршрутов.
10. Понятие и специфика спортивных туров. Отличия от спортивных туристских маршрутов. Требования к участникам и руководителям спортивных туров.
11. Роль спортивных туров в развитии массового коммерческого спортивного туризма. Основные виды туризма и география спортивных туров.
12. Положение о подготовке кадров спортивного туризма. Формы и направления подготовки. Требования к участникам. Содержание подготовки. Присваиваемые квалификации.
13. Спортивные походы и спортивные туры как объект маркетинга. Формы и методы маркетинга спортивных туров.
14. Основные крупные участники рынка спортивных туров в России. Предложение на рынке спортивных туров: направления, особенности, цены.
15. Понятие маршрута и требования к нему. Цели, деятельность и элементы маршрута.
16. Принципы и технологии проектирования маршрута. Работа с ГИС.
17. Проектирование маршрутов в пешем и горном туризме: особенности, алгоритмы.

18. Проектирование маршрутов в водном туризме: особенности, алгоритмы.
19. Проектирование маршрутов в велосипедном туризме: особенности, алгоритмы.
20. Понятие приключенческого туризма. Его сущностные особенности, принципы проектирования приключенческих туров.

Для прохождения итоговой аттестации по дисциплине ключевым заданием является разработка проектов собственных туристских маршрутов в соответствии с заданием темы 6.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные документы:

1. Перечень классифицированных и эталонных туристских спортивных маршрутов и препятствий. - Москва, 2008 г.
2. Русский турист: Нормативные акты по спортивно-оздоровительному туризму в России. - Выпуск седьмой. - Востоков И.Е., Панов С.Н. - Москва. - 2001 г.

Основная:

1. Теория и методика спортивного туризма [Текст] : учеб. для вузов / [под ред.: В. А. Таймазова, Ю. Н. Федотова], 2014. - 1 on-line, 424 с.

Для самостоятельной работы:

1. Ачкасов, Е. Е. Инструктор здорового образа жизни и Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне"/ Е. Е. Ачкасов, Е. В. Машковский, С. П. Левушкин; М-во здравоохранения РФ, ГБОУ ВПО Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова, М-во спорта РФ, ФГБОУ ВО "Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК) ", Общерос. обществ. орг. "Лига здоровья нации". - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 255 с., [1] л. портр.: ил., табл.. - ISBN 978-5-9704-3659-2: 350.00, 350.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: МБ(ЧЗ)(1) Свободны / free: МБ(ЧЗ)(1)
2. Байковский, Ю. В. Классификация и особенности формирования горных неолимпийских видов спорта. Альпинизм, скалолазание, ледолазание, ски-альпинизм, горный туризм, велотуризм, водный туризм, спелеология, каякинг, каньонинг, бэйсклаймбинг, фрирайд: учеб.-метод. пособие: для студентов вузов/ Ю. В. Байковский; Рос. гос. ун-т физ. культуры, спорта и туризма. - М.: Вертикаль, Анита-пресс, 2005. - 252 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
3. Вяткин, Л. А. Туризм и спортивное ориентирование: учеб. пособие/ Л. А. Вяткин. - 2-е изд., доп.. - М.: Академия, 2004. - 208 с. Имеются экземпляры в отделах: УБ(22), ч.з.N2(2)
4. Дрогов, И. А. Подготовка инструкторов детско-юношеского туризма: учеб.-метод. пособие/ И. А. Дрогов; Федерал. центр детско-юнош. туризма и краеведения. - М.: ФЦДЮТиК , 2004. - 131 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)
5. Константинов, Ю. С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учеб. пособие/ Ю. С. Константинов. - М.: Советский спорт, 2009. - 391 с.: ил. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- Сайт туристско-спортивного союза России
- Социальная сеть Вконтакте
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы

- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа учебной дисциплины

«ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»

Шифр 43.03.02

направления подготовки **«Туризм »**

профиль подготовки **Международный и национальный туризм**

Квалификация (профиль) выпускника **бакалавр**

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Олеся Сергеевна Богданова, старший преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание

1. Наименование дисциплины
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Технологии организации гостиничных услуг»

Цель дисциплины - освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием индустрии гостеприимства, необходимых для успешного введения бизнеса в сложных современных условиях.

Задачи дисциплины:

1. Предоставить информацию о теоретических основах гостиничной деятельности
2. способствовать формированию умений и навыков в области профессиональных стандартов обслуживания и квалификационными требованиями к персоналу в гостиницах и других средствах размещения.
3. формировать у студентов полное представление об особенностях функциональных процессов в гостиницах и иных средствах размещения, специфика и структура гостиничного продукта.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	Знать: профессиональные требования и профессиональную этику работников сферы гостиничного сервиса; основы производственно-технологической деятельности гостиниц; Уметь: управлять персоналом в гостиничном бизнесе; применять полученные знания для решения вопросов в практической деятельности; профессиональные стандарты обслуживания; Владеть: приемами и методами организации производственно-технологической деятельности служб гостиниц; приемами и

		методами координации деятельности функциональных подразделений гостиниц; применение стандартов в профессиональной гостиничной деятельности.
ПКС-3 Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	ПКС-3.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПКС- 3.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ПКС-3.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.	Знать: принципы построения и функционирования организационных структур; Уметь: контролировать качество гостиничных услуг; организовать работу функциональных служб гостиниц; принимать управленческие решения и управлять персоналом функциональных служб; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов Владеть: современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей.

3. Место дисциплины в структуре.

Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль "Международный и национальный туризм".

Учебная дисциплина «Технологии организации гостиничных услуг» расположена в части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина изучается в 4 семестре обучения студентов, по итогам курса сдается зачет.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п. 1 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	***Предшествующие дисциплины***	***Данная дисциплина***	***Последующие дисциплины***

УК-2	Основы психологии и интеркультурной адаптации	Технологии организации гостиничных услуг	Менеджмент предприятий гостеприимства
ПКС-3	Психология делового общения		Управление персоналом туристского предприятия Профессиональная этика и сервисная деятельность

4. Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

Объем дисциплины «Технологии организации гостиничных услуг» для обучающихся на очной форме обучения составляет 108 часов (3 зачетных единицы), в том числе аудиторная нагрузка дисциплины составляет 42 часа, самостоятельная работа студентов – 66 часа КСР – 2 часа.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме	История развития индустрии гостеприимства в Европе. Гостиничная индустрия России. Влияние и особенности развития общества, географического положения, климатических условий и других факторов на развитие гостеприимства Понятие «индустрии гостеприимства». Понятие «гостеприимство» как важнейшее потребительское качество туристского продукта и туристских услуг.
2	Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг	Понятие «сегментация рынка», «сегмент рынка». Признаки сегментации. Сегментация туристского рынка по нескольким признакам.
3	Тема 3. Классификации гостиниц. Система	Концепции, определения и классификации. Многообразие систем классификаций гостиниц. Критерии классификации. Система классификации гостиниц в России и в мире.

	классификации гостиниц в России и в мире	
4	Тема 4. Типология гостиниц.	Основные типы гостиничных предприятий (отель, отель-люкс, гостиница - аппартамент, гостиница экономического класса, мотель, пансион, бунгало, ботель и т.д.),
5	Тема 5.Общие требования к гостиницам.	Общие положения. Основные требования, предъявляемые для каждой категории гостиницы. Порядок проведения работ по классификации (проводится в три этапа: экспертная оценка соответствия гостиницы, аттестация гостиницы, экспертный контроль классифицированных гостиниц). Основные требования к материально-технической базе гостиничного предприятия.
6	Тема 6. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	Понятие «гостиничная услуга». Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами. Основные и дополнительные услуги. Качество предоставляемых услуг. Общие требования ко всему персоналу гостиничных предприятий.
	Тема 7. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания	Рассмотрение собственных стандартов гостиниц для обслуживающего персонала, определяемые классом гостиницы, сегментом рынка, в котором она работает, спектром дополнительных услуг, фактором сезонности, конкуренцией, системой управления персоналом. Значение соблюдения определенного стиля обслуживания, то есть совокупности определенных правил и норм поведения персонала при обслуживании гостей гостиницы. Основные разделения сотрудников отеля с точки зрения квалификационных требований (руководящий состав (администрация отеля, начальники отделов), персонал, работающий с гостями (официанты, горничные, швейцары, портье), поддерживающие отделы (инженеры, техники, складские рабочие). Общие требования ко всему персоналу гостиниц и требования согласно квалификации.
	Тема 8. Малые гостиницы.	Характеристика малых форм организации гостиничного бизнеса.
	Тема 9. Информационная структура в гостиничных предприятиях.	Программные комплексы автоматизации гостиниц. Основные этапы бронирования через Интернет.
	Тема 10. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	Основные службы гостиничного предприятия. Особенности работы службы бронирования, типы бронирования, этапы бронирования. Характеристика службы приема и размещения. Службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда. Особенности обслуживания VIP- гостей. Организация и размещение туристских групп.

		Основные этапы завершающей стадии обслуживания гостя.
	Тема 11. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	Основные правила поведения и положительные качества работников сферы гостеприимства, культура обслуживания. Клиенты гостиничных предприятий и их типы. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами. Этикет телефонных переговоров. Конфликтные ситуации и их разрешения.
	Тема 12. Правовые вопросы технологии и организации предоставления гостиничных услуг Формы управления гостиницами.	Лицензирование гостиничной деятельности. Стандартизация гостиничных услуг. Сертификация гостиничных услуг. Особенности регистрации иностранных граждан. Рассмотрение наиболее распространенных организационно-правовых форм управления гостиничным предприятием. Понятие «индивидуальный предприниматель», «общество с ограниченной ответственностью», «закрытое акционерное общество». Основные тенденции развития гостиничных цепей.

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Сегментация рынка гостиничных услуг	1. Понятие «сегментация рынка», «сегмент рынка». 2. Признаки сегментации. 3. Сегментация туристского рынка по нескольким признакам.
2	Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России	1. Стандартная классификация средств размещения ВТО. 2. Классификация гостиниц по разрядам Система классификации гостиниц в России и в мире. 3. Специфика американской классификации отелей. 4. Критерии, по которым осуществляется классификация гостиничных предприятий.

3	Типология гостиниц	Основные типы гостиничных предприятий по их функциональному назначению (отель, отель-люкс, гостиница - аппартамент, гостиница экономического класса, мотель, пансион, бунгало, ботель и т.д.),
4	Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	1. Понятие «гостиничная услуга». 2. Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг. 3. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами. 4. Основные и дополнительные услуги. 5. Предоставление услуг питания. 6. Качество предоставляемых услуг. 7. Общие требования ко всему персоналу гостиничных предприятий.
5	Информационная структура в гостиничных предприятиях.	1. Программные комплексы автоматизации гостиниц. 2. Основные этапы бронирования через Интернет. 3. Рынок автоматизированных систем управления. 4. Особенности функционирования АСУ в отелях. 5. Автоматизация управления гостиницей.
6.	Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	1. Основные службы гостиничного предприятия. 2. Особенности работы службы бронирования, типы бронирования, этапы бронирования. 3. Характеристика службы приема и размещения. 4. Службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда. Особенности обслуживания VIP-гостей. 5. Организация и размещение туристских групп. 6. Основные этапы завершающей стадии обслуживания гостя.

	Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	1. Основные правила поведения и положительные качества работников сферы гостеприимства, культура обслуживания. 2. Клиенты гостиничных предприятий и их типы. 3. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами. 4. Этикет телефонных переговоров. 5. Конфликтные ситуации и их разрешения.
	Обобщение изученного материала	На последнем практическом занятии студенты пишут заключительную контрольную работу по изученному материалу.
	Посещение предприятий гостиничной индустрии	Анализ предприятий гостиничной индустрии

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Темы для самостоятельного изучения

Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме	Этапы развития мировой индустрии гостеприимства. Внешние факторы развития индустрии гостеприимства. Внутренние факторы развития индустрии гостеприимства. Основные тенденции развития индустрии гостеприимства.
Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг	Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Критерии и признаки сегментации
Тема 3. Классификации гостиниц. Система классификации	Стандартная классификация средств размещения. Системы классификации средств размещения, принятые в разных странах мира. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Прочие классификации гостиничных предприятий.

гостиниц в России и в мире	
Тема 4. Общие требования к гостиницам.	Требования к гостиницам различных категорий.
Тема 5. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	Характеристика дополнительных услуг: бизнес-центр, сервис-бюро, организация хранения личных вещей, бронирование билетов и других транспортных средств, экскурсионные услуги, анимационно - досуговая деятельность
Тема 6. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания	Собственные стандарты гостиниц (на примере крупных гостиничных комплексах). Службы отеля.
Тема 7. Типология гостиниц.	Характеристика типов предприятий размещения
Тема 8. Малые гостиницы.	Характеристика малых средств размещения в России и в мире
Тема 9. Информационная структура в гостиничных предприятиях.	Анализ бронирования с использованием Интернета и туроператора. Гостиничная АСУ. Основные виды. Рынок автоматизированных систем управления. Особенности функционирования АСУ в отелях. Автоматизация управления гостиницей
Тема 10. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	Организационная структура управления гостиницей. Характеристика основных гостиничных служб. Квалификационные требования к основным гостиничным службам
Тема 11. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Основные личностные качества работников гостиничных предприятий. Типы клиентов, особенности работы с ними. Важнейшие особенности взаимодействия персонала отеля с клиентами. Категория «трудные гости». Работа с жалобами клиентов.
Тема 12. Правовые вопросы технологии и	Основные законы и нормативно-правовые акты, являющиеся базой для гостиничной деятельности. Особенности проведения сертификации услуг гостиниц. Международная аттестация гостиниц.

организации предоставления гостиничных услуг Формы управления гостиницами.	

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1	фактических ошибок нет или допущена 1	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые

	незначительная фактическая неточность	фактическая неточность	фактическая ошибка	ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПКС-3	Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Технологии организации гостиничных услуг»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	

Сегментация рынка гостиничных услуг.	ПКС-3	Тестирование	Контрольная работа		письменно
Классификации и характеристики гостиниц в различных странах мира. Характеристика и классификация средств размещений в России. Типология гостиниц.	ПКС-3	Тестирование	дискуссия		устно письменно
Общие требования к гостиницам. Требования к материально-технической базе предприятий.	ПКС-3 УК-2	тестирование	дискуссия		Устно письменно
Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами. Основные и дополнительные услуги.	ПКС-3 УК-2	Тестирование	Контрольная работа		письменно
Требования к персоналу гостиницы.	ПКС-3	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия		Устно письменно
Формы управления гостиницами. Франчайзинг в индустрии гостеприимства	УК-2	тестирование	дискуссия		Устно письменно
Информационная структура в гостиничных предприятиях.	УК-1	тестирование	дискуссия		Устно письменно
Клиенты гостиничных предприятий и их типы. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами. Конфликтные ситуации и их разрешения	ПКС-3	тестирование	дискуссия		Устно письменно
Современное состояние гостиничного комплекса России, тенденции и проблемы развития	ПКС-3 УК-2	тестирование	дискуссия		Устно письменно
Правовые вопросы технологии и организации	ПКС-3 УК-2	тестирование	дискуссия		Устно письменно

предоставления гостиничных услуг					
Зачет	ПКС-3 УК-2	тестирование	дискуссия	Зачет	Устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций происходит в три этапа:

Наименование этапов формирования	Содержание этапов	Перечень компетенций
Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-4: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных с структурой и элементами учебной дисциплины и ее	
Демонстрационный этап	Формирование умений, связанных с представлением новых тенденций, связанных с темами учебной	

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок

5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточный аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля

Целью практикоориентированного бакалавриата является формирование конкурентоспособного специалиста, адаптированного к реальным рыночным условиям. Для этого в процессе обучения в рамках практических и самостоятельных часов предусмотрено выполнение следующих практических заданий, учитывающих реальные рыночные условия.

Ситуационные задачи.

1. После выезда проживающего, горничная, убирая номер, обнаружила забытые туристом вещи. Что следует делать в данном случае?
Ответ: Гостиница в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ отвечает за сохранность вещей отдыхающего. В случае обнаружения забытых вещей гостиница обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, гостиница обязана заявить о находке в милицию или в орган местного самоуправления.
2. В отсутствие проживающего туриста, в его номер проникли посторонние лица и совершили кражу. Кто несет ответственность за утрату имущества
Ответ: Гостиница в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу отдыхающего вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный отдыхающему нарушением прав потребителей.

3. Турист Петров, проживая в отеле в Стамбуле, уходя утром из номера, оставил открытым свой чемодан и часть вещей из него выложил на кровать; билеты, страховой полис оставил на письменном столе. Можно ли при уборке номера собирать вещи и убирать их в чемодан?
Ответ: сотрудники отеля, которые согласно своих функциональных обязанностей имеют право входить в номер должны аккуратно провести необходимые работы по уборке, ремонту номера, однако вещи оставленные туристом надо оставить на своем месте.
4. Турист Сидоров, проживающий в отеле в Израиле, в период поездки в Иорданию не предусмотрел наличие головного убора, поэтому по приезду на место проживания с ним случился гипертонический криз. Турист позвонил на ресепшн и попросил администратора вызвать скорую помощь, для оказания ему срочной медицинской помощи. В день отъезда при окончательном расчете туристу выставили счет за медицинские услуги. Обязан ли турист оплачивать данную услугу?
Ответ: гостиница обязана предоставить вызов скорой помощи за свой счет. Однако, если туристу оказаны дополнительные медицинские услуги, туристу будет необходимо оплатить их самостоятельно. В таком случае, отправляясь в туристическую поездку, не забудьте оформить медицинскую страховку плюс полное покрытие (п.страхование туристов). Если вы дисциплинированный турист и оформили медицинскую страховку, то в вашем полисе будет указан номер сервисной компании, к которой туристам рекомендуют обращаться незамедлительно в том случае, если он почувствовал недомогание или получил травму. В этом случае услуги врача вам оплачивать не придется.
5. Гражданин Петров И.И. забронировал номер в гостинице на 1 декабря. Приехал на место вовремя, но по некоторым обстоятельствам его не смогли поселить в забронированный им номер. В праве ли он потребовать полного возмещения убытков?
Ответ: администратор гостиницы должен предложить клиенту альтернативный вариант размещения, и если он не удовлетворит отдыхающего, то он вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги, а также с учетом штрафных санкций за нанесение морального ущерба туристу. Убытки возмещаются в сроки, установленные правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, либо прописанные в Международной Конвенции.
6.Продемонстрируйте знания о порядке получения оплаты за услуги отеля кредитной картой. Какие особенности существуют при оплате гостиничных услуг по безналичному расчету?
Ответ: в гостиницах, принимающих оплату кредитными картами посредством POS-терминалов и использующих систему предварительной авторизации (отсроченный платеж), кассир при окончательном расчете с клиентом прибегает к функции «Продажа в режиме OFF-Line.Для этого ему необходим чек предварительной авторизации клиента, подготовленный заранее при заезде (в ходе выяснения вопросов платежеспособности). Нажатием определенной кнопки кассир вызывает режим ОФЛАЙН. После этого необходимо ввести номер кредитной карты (с магнитной полосы путем проведения карточкой по магнитосчитывающему устройству или вручную, используя номер кредитной карточки, имеющейся на чеке предварительной авторизации).

1) Чтобы ненавязчиво показать собеседнику, что он неправильно себя ведет
2) Это защитная реакция
3) Чтобы безопасно высмеять самодовольного собеседника
4) Чтобы вызвать доверие и непринужденность у собеседника

Одновременное с решением практических задач предусмотрены выездные практические занятия, являющиеся важным элементом структуры подготовки. Выездные практические занятия являются полноправными занятиями в рамках дисциплины «Технологии организации гостиничных услуг» и их цель — формирование навыков практической деятельности в условиях региона. Выездные практические занятия являются обязательными для всех студентов.

Выездные практические занятия отражают суть будущей профессии, способствуют формированию профессионально важных качеств специалиста по туризму, являются своеобразной экспериментальной площадкой, на которой студенты могут отрабатывать свои профессиональные навыки в условиях, максимально приближенных к реальности. Результаты проведения выездных практических занятий, анализ успехов и ошибок студентов докладываются на ежегодной конференции и на отчетных занятиях в рамках курса «Технологии организации гостиничных услуг». Организуются выездные занятия совместно с ведущими гостиницами и аналогичными средства размещения Калининграда и области.

8.4. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п Наименование оценочного средства Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций Представление оценочного средства в фонде

1 Устный опрос. Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий

2 Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий

3 Тест Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle

1. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

Тематика рефератов, докладов

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1.	Тема 1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме	Этапы развития мировой индустрии гостеприимства. Внешние факторы развития индустрии гостеприимства. Внутренние факторы развития индустрии гостеприимства. Основные тенденции развития индустрии гостеприимства.
2.	Тема 2. Сегментация рынка гостиничных услуг	Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Критерии и признаки сегментации

3.	Тема 3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России и в мире	Стандартная классификация средств размещения. Системы классификации средств размещения, принятые в разных странах мира. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Прочие классификации гостиничных предприятий.
4.	Тема 4.Общие требования к гостиницам.	Требования к гостиницам различных категорий.
5.	Тема 5. Понятие «гостиничная услуга». Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницами.	Характеристика дополнительных услуг: бизнес-центр, сервис-бюро, организация хранения личных вещей, бронирование билетов и других транспортных средств, экскурсионные услуги, анимационно - досуговая деятельность
6.	Тема 6. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания	Собственные стандарты гостиниц (на примере крупных гостиничных комплексах). Службы отеля.
7.	Тема 7. Типология гостиниц.	Характеристика типов предприятий размещения
8.	Тема 8. Малые гостиницы.	Характеристика малых средств размещения в России и в мире
9.	Тема 9. Информационная структура в гостиничных предприятиях.	Анализ бронирования с использованием Интернета и туроператора. Гостиничная АСУ. Основные виды. Рынок автоматизированных систем управления. Особенности функционирования АСУ в отелях. Автоматизация управления гостиницей
10	Тема 10. Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.	Организационная структура управления гостиницей. Характеристика основных гостиничных служб. Квалификационные требования к основным гостиничным службам
11	Тема 11. Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Основные личностные качества работников гостиничных предприятий. Типы клиентов, особенности работы с ними. Важнейшие особенности взаимодействия персонала отеля с клиентами. Категория «трудные гости». Работа с жалобами клиентов.
12	Тема 12. Правовые вопросы технологии и организации предоставления	Основные законы и нормативно-правовые акты, являющиеся базой для гостиничной деятельности. Особенности проведения сертификации услуг гостиниц. Международная аттестация гостиниц.

	гостиничных услуг Формы управления гостиницами.	

Пример тестовых и контрольных заданий

С какой целью применяется прием «отзеркаливание»?

1. Восстановите правильный порядок обслуживания гостей:
   а) прием и размещение;
   б) бронирование;
   в) регистрация по прибытии;
   г) оплата номера и дополнительных услуг;
   д) выписка гостя.

2. Укажите срок подтверждения предоплата:
   а) 3 дня;
   б) от несколько недель до одного дня;
   в) от месяца до одного дня;
   г) неделя.

3. Какие показатели определяет бронирование:

   а) тип комнаты, дата приезда и отъезда, количество человек (взрослые/дети);
   б) срок проживания, цена, тип комнаты, количество человек;
   в) название фирмы, тип комнаты, количество человек, цена, дата и время приезда.

4. Какая служба в гостинице подразделяется на участки, имеющие индивидуальные функции: кассира, консъержа, ночного портье:

   а) служба приема, обслуживания и выписки гостя;
   б) служба бронирования;
   в) служба приема и размещения;

5. По каким документам возможно поселение в гостиницу:
   а) российский паспорт, где нет прописки;
   б) удостоверение личности офицера;
   в) регистрационный талон;
   г) свидетельство о рождении (для детей до 14 лет).

6. Что необходимо в первую очередь проверить у иностранного гражданина при поселении в гостиницу:
   а) регистрацию;
   б) срок действия визы;
   в) наличие заграничного паспорта;
   г) номер подтверждения бронирования;
   д) штамп о пересечении границы.

7. Кто подходит под категорию VIP-гостя:

   а) долгопроживающие гости;

б) секретный агент;
в) гость - инкогнито;
г) стюардесса.

8. Единый расчетный час в гостинице согласно международным правилам гостиничных услуг:

а)15.00 часов текущих суток по местному времени
б)12.00 часов текущих суток по местному времени
в)22.00 часа текущих суток по местному времени
г)18.00 часов текущих суток по местному времени
д)6.00 часов текущих суток по местному времени
е)5.00 часов текущих суток по местному времени
Целью практикоориентированного блока является формирование конкурентоспособного специалиста, адаптированного к реальным рыночным условиям. Для этого в процессе обучения в рамках практических и самостоятельных часов предусмотрено выполнение следующих практических заданий, подготовка презентаций по темам курса, разборка профессиональных ситуаций.

Примеры кейсов

- Проживающий в гостинице клиент сообщает, что в его номере неисправен телевизор, и выражает пожелание, чтобы в его номер были доставлены два дополнительных полотенца. Какие действия предпримет администратор:

а) звонит в инженерно-техническую службу и сообщает о неполадках с телевизором;
б) дает указание горничной доставить полотенце в номер;
в) регистрирует звонок в регистрационном журнале;
г) дает указания в инженерно-техническую службу о неполадках с телевизором и горничной – доставить полотенца.

2. Закончите письмо представителя компании: «В случае незаезда (имя гостя) и невозможности отмены бронирования…»:
а) до 12 часов дня заезда, компания (название компании) гарантирует оплату проживания;
б) до 18 часов для заезда, компания (название компании) гарантирует оплату проживания;
в) до 18 часов для заезда, компания (название компании) гарантирует оплату одной ночи проживания;
г) до 12 часов для заезда, компания (название компании) гарантирует оплату одной ночи проживания.

Итоговый контроль по дисциплине

Итоговый контроль по дисциплине

Владение содержанием курса в соответствии с ГОСО; проявление самостоятельности, творческого подхода, инициативности в работе по предмету; общая речевая и педагогическая культура студента; работоспособность и педагогическая направленность в учении.

Для получения допуска к зачету студент очной формы обучения должен:
- иметь пропусков не более 20% от общего количества семинарских занятий;
- пройти промежуточный контроль знаний с оценкой не менее «Удовлетворительно»
- выполнить две презентации, отражающие работу на практических занятиях.

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

2. присутствие на лекциях;
3. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
4. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии организации гостиничных услуг» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы к зачету:

1. История развития индустрии гостеприимства, ее значение и место в туризме.
2. Сегментация рынка гостиничных услуг.
3. Классификации гостиниц. Система классификации гостиниц в России.
4. Общие требования к гостиницам.
5. Требования к материально-технической базе предприятий.
6. Характеристика и специфические особенности гостиничных услуг. Перечень услуг, предоставляемых гостиницами. Основные и дополнительные услуги.

7.Качество предоставляемых услуг. Требования к персоналу гостиницы. Общие требования ко всему персоналу гостиничных предприятий.
8. Собственные стандарты гостиниц и стиль обслуживания.
9.Профессиональные требования к персоналу гостиниц.
10.Типология гостиниц.
11.Классификации и характеристики гостиниц в различных странах мира. Характеристика и классификация средств размещений в России.
12.Современные тенденции и перспективы развития индустрии гостеприимства.
13.Формы управления гостиницами.
14.Тенденции развития гостиничных цепей.
15.Франчайзинг в индустрии гостеприимства.
16.Малые гостиницы.
17. Информационная структура в гостиничных предприятиях.
18.Особенности гостиничных услуг.
19.Организационная структура гостиничных предприятий различного типа.
20.Профессиональные требования и профессиональная этика работников гостиничных предприятий
21.Клиенты гостиничных предприятий и их типы. Особенности контакта персонала гостиниц с клиентами. Конфликтные ситуации и их разрешения.
22.Понятие «индустрия гостеприимства»: размещение, питание, транспорт, анимация, экскурсионное обслуживание гостей отеля.
23.Современное состояние гостиничного комплекса России, тенденции и проблемы развития
24.Качество обслуживания как важнейшая стратегическая задача гостиничного предприятия
25.Правовые вопросы технологии и организации предоставления гостиничных услуг

Критерии и показатели оценивания ответов на зачёте:
владение содержанием курса в соответствии с ГОСО; проявление самостоятельности, творческого подхода, инициативности в работе по предмету; общая речевая и педагогическая культура студента; работоспособность и педагогическая направленность в учении.
Для получения допуска к зачету студент очной формы обучения должен:
- иметь пропусков не более 20% от общего количества семинарских занятий;
- пройти промежуточный контроль знаний с оценкой не менее «Удовлетворительно»
- выполнить две презентации, отражающие работу на практических занятиях.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.

3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п Наименование оценочного средства Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций Представление оценочного средства в фонде

1 Устный опрос. Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий

2 Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий

3 Тест проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно

Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточный аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Критерии оценки знаний студентов на экзамене (зачете)

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании	Обучаемый проявляет определенную	Студент демонстрирует самостоятельное	Обучаемый способен к полной самостоятельности

теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций
на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный

Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Критерии оценивания ответа студента

Критерий	Содержание ответа	Балл
Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
	ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
	ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
	ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
	ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
	допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
	ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ		5

Критерии оценки знаний студентов на экзамене (зачете)

Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	Зачтено \ Отлично	Зачтено \ Хорошо	Зачтено \ удовлетворительно	Неудовлетворительно Не зачтено

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4		все утверждения обоснованы, ошибок нет	1

	Аргументированность	или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
			5

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и выполнения домашних заданий;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью устного опроса);

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание (задачу), выявляющую степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной чебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов)
Тренинг, проблемная, задача, кейс, деловая игра, ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре

Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
Обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень вопросов для обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
Зачет, Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л. Н. Семеркова, В. А. Белякова, Т. И. Шерстобитова, С. В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 320 с.

Дополнительная литература

Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 136 с.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. сайт Федерального агентства по туризму - http://www.russiatourism.ru
2. ведущий интернет-ресурс по теме "Инновации" - http://www.cecsi.ru/coach/bec_best_innovation.html
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО). – http://www.unwto.org
4. Официальный сайт Федерального агентства по туризму – http://www.russiatourism.ru/
5. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – http://www.rostourunion.ru
6. «Rata-news» ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – http://www.ratanews.ru
7. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – http://rha.ru
8. Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – http://www.atorus.ru
9. Журнал «Турбизнес». – http://www.tourbus.ru
10. Интернет журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – http://www.tpnews.ru
1. Международный иллюстрированный журнал «Турист». – http://www.tourist-journal.ru
12. Онлайн журнал «Турнавигатор». – http://www.tournavigator.ru
13. Журнал «Туризм. Экономика и учет». – http://pressa.ru
14. Журнал «Индустрия Туризма». – http://www.prohotel.ru
15. Путешествия вокруг света: новости для любителей путешествий. – http://www.tourism-ru.com
16. Библиотека туризма. – http://www.turbooks.ru
17. Туристический портал «В Отпуск.Ру». – http://www.votpusk.ru

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office
Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»
Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru
Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru
Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru
Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Библиотека Университета обеспечена в полном объеме учебной, методической и научной литературой. На сайте библиотеки можно получить информацию и доступ к научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных, электронным книгам, иным необходимым ресурсам. Сайт библиотеки - lib.kantiana.ru.

В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

При организации и проведении занятий используются следующие технические средства:

Проекторы (оверхэды, видеопроекторы), ноутбуки.

Электронные ресурсы университета (локальная сеть, Internet).

Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс».

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
414	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23
204	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологические основы экскурсионной деятельности»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Технологические основы экскурсионной деятельности».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Технологические основы экскурсионной деятельности».

Цель освоения дисциплины:
- сформировать у студентов профессионального уровня экскурсовода (по возможности), а также научная и практическая подготовка студентов к деятельности в туроператорских и турагентских компаниях в области организации экскурсий

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 – стремление к саморазвитию и самообразованию в области разработки и проведения экскурсий УК-6.2 – способность реализовывать образовательные и культурологические цели средствами экскурсионного процесса УК-6.3 – владение навыками самомотивации при разработке экскурсии	**Знать**: - основные принципы профессионального саморазвития; - формы, техники и способы самообразования; **Уметь:** - формулировать и реализовывать в деятельности культурологические аспекты экскурсии; - ставить и реализовывать цели и задачи экскурсии с учетом национальных и конфессиональных особенностей экскурсантов; **Владеть:** - технологиями эффективного самообразования; - навыками самомотивации при подготовке экскурсионного материала;
ПКС-2 (ПКС-3) для ЗФО: Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии	ПКС-2.1 – знает и умеет применять экскурсионный метод для экскурсии ПКС-2.2 – умеет организовать коммуникативное пространство экскурсии с учетом целевой аудитории и обратной связи ПКС-2.3 – владение методикой разработки и проведения экскурсии	**Знать:** - принципы определения потребности туристов в экскурсионном обслуживании; - основные принципы подачи материала в экскурсиях; - основные цели экскурсии и принципы их достижения. **Уметь:** - организовывать когнитивное пространство экскурсии;

		- организовывать экскурсионное взаимодействие в наиболее эффективных формах; - организовать процесс экскурсионного познания с равной доступностью для всех категорий экскурсантов; - организовывать коллективную работу в направлении организации и осуществления экскурсионной деятельности. **Владеть:** - принципами толерантного отношения к различным категориям экскурсантов; - методикой и техникой проведения экскурсий; - навыками показа экскурсионных объектов и работы с экскурсионной группой.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологические основы экскурсионной деятельности» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин подготовки студентов. Изучается в 4-м семестре.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Объем дисциплины «Технологические основы экскурсионной деятельности» составляет для ОФО - 144 час. (4 з.е.), в том числе контактная работа составляет 64 час., самостоятельная работа студентов – 62 час. Для ЗФО - 144 час. (4 з.е.), в том числе контактная работа составляет 24 час., самостоятельная работа студентов – 116 час.

Тематический план (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Раздел 1. Основы экскурсоведения	21	4	4	1	12
Раздел 2. Экскурсионная методика	35	6	12	1	16
Раздел 3. Мастерство экскурсовода	27	4	8	1	14
Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	43	6	16	1	20
	18				
Итого	144	20	40	4	62
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часы	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Понятие и характеристики экскурсионного продукта	31	2	2	1	26
Тема 2. Классификация экскурсий. Ценностное содержание экскурсий.	39	4	4	1	30
Тема 3. Технологические и организационные аспекты экскурсионного продукта	31	0	2	1	28
Тема 4. Экономические характеристики экскурсионного продукта.	39	2	4	1	32
Иная контактная работа .	4				
Итого	144	8	12	4	116
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1.	Раздел 1. Основы экскурсоведения	Экскурсоведение как наука. Понятие экскурсии. Сущность, функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Элементы педагогики в экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ и рассказ в экскурсии. Их сочетание.
2.	Раздел 2. Экскурсионная методика	Общая и частная экскурсионная методика. История развития экскурсионной методики. Методика разработки новой для данного бюро темы. Методика разработки экскурсоводом новой для него темы, но уже разработанной в данном бюро. Методика подготовки экскурсовода к проведению очередной экскурсии. Методика проведения экскурсии. Виды показа. Виды рассказа. Свойства и характеристики показа. Контрольный текст. Индивидуальный текст, рассказ экскурсовода. Техника ведения экскурсии. Классификация методических приемов. Методические приемы показа. Методические приемы рассказа.
3.	Раздел 3. Мастерство экскурсовода	Личность экскурсовода. Экскурсоведческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения экскурсовода с участниками экскурсии. Работа с репликами экскурсантов. Этика экскурсовода.
4.	Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	Разработка и защита тематической экскурсии по выбранной тематике. Проведение тематической экскурсии. Этапы подготовки новой экскурсии: Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение источников экскурсионного материала. Знакомство с экспозициями и фондами музеев по теме. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Объезд или обход маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление методической разработки. Составление индивидуальных текстов. Прием (сдача) экскурсии. Утверждение экскурсии.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа:

Раздел 1. Основы экскурсоведения
1.1. Введение в экскурсионную деятельность
1.2. Коммуникативное пространство экскурсии

Раздел 2. Экскурсионная методика
2.1.Методические приемы показа
2.2. Методические приемы показа, ч. 1
2.3. Методические приемы показа, ч. 2

Раздел 3. Мастерство экскурсовода
3.1. Личностные характеристики экскурсовода
3.2. Инновации в работе экскурсовода

Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии
4.1. Структура экскурсии: тема, подтемы. Разделы и их характеристики.
4.2. Разработка экскурсии: тема, объекты, маршрут, контрольный текст
4.3. Разработка экскурсии: методические приемы и логические переходы, методическая разработка, портфель экскурсовода

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:
Раздел 1. Основы экскурсоведения
1.1. Семинар: роль и место экскурсий в туристском обслуживании
1.2. Семинар: сюжетный показ, парадоксальный показ, виртуальный объект показа

Раздел 2. Экскурсионная методика
2.1. Семинар: методические приемы показа (презентации)
2.2. Семинар: методические приемы рассказа (презентации), ч. 1
2.3. Семинар: методические приемы рассказа (презентации), ч. 2

Раздел 3. Мастерство экскурсовода
3.1. Семинар: Личностные характеристики экскурсовода
3.2. Деловая игра: Инновации в работе экскурсовода

Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии
4.1. Практическое занятие: тема, подтемы и объекты показа в экскурсии (работа в малых группах)
4.2. Практическое занятие: маршрут и контрольный текст экскурсии в экскурсии (работа в малых группах)
4.3. Практическое занятие: портфель экскурсовода и контрольный текст в экскурсии (работа в малых группах)

Требования к *самостоятельной* работе студентов

При изучении разделов учебного плана по дисциплине «Технологические основы экскурсионной деятельности»:

Раздел 1. Основы экскурсоведения

При самостоятельной работе с содержанием первого раздела основы экскурсоведение требуется обратить внимание на методологическую сущность экскурсии, на её задачи, функции и признаки, определить роль экскурсионной методологии и методики в практике составления и проведения экскурсий. Особого внимания заслуживает экскурсионный метод познания - сочетание рассказа и показа, а также элементы логики, педагогики и психологии экскурсиях. Различные классификации экскурсий по формам проведения есть смысл проиллюстрировать для себя на примерах нашего региона, а также обратить внимание на классификации экскурсий по тематике и содержанию.

Раздел 2. Экскурсионная методика

Самостоятельная работа по разделу 2 касается изучения исторических аспектов развития экскурсионной методики в Советском Союзе и за рубежом, а также более прикладных аспектов относительно методики разработки экскурсии каждому экскурсоводом. Также самостоятельная работа должна быть направлена на подготовку презентаций по приёмам показа и приёмам рассказа. В рамках экскурсионной методики важно изучить особенности и характеристики показа и рассказа как ключевых взаимодействующих процессов, понять содержание контрольного текста как основного документа, регламентирующего содержание экскурсии, изучить проблематику составления индивидуального текста.

Раздел 3. Мастерство экскурсовода

Самостоятельная работа над разделом 3 направлена на изучение индивидуально-личностных особенностей экскурсовода, которые лежат в основе его профессиональной компетенции. Предлагается изучить влияние личности экскурсовода, базовых умений и навыков, речь, а также паравербальные и невербальные средства общения с экскурсантами, изучить особенности работы с группой: обратная связь, ответы на вопросы и реплики, а также этику работы экскурсовода.

Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии.

Самостоятельная работа над разделом 4 представляет собой проектную деятельность, связанную с разработкой и защитой на маршруте тематической экскурсии по выбранной теме. Работа проводится в малых группах или индивидуально, темы выбираются самими студентами и утверждаются преподавателем. По алгоритму, изученному на лекции, студентам предстоит определить подтемы экскурсии, основные и дополнительные объекты, построить маршрут данной экскурсии, изучить литературу и составить контрольный текст по данной тематике, определить эффективные методические приемы проведения данной экскурсии и составить методическую разработку. В приложении к работе размещается портфель экскурсовода.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю

уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 1. Основы экскурсоведения	УК-6.2	*Опрос*
Раздел 2. Экскурсионная методика	УК-6.2 ПКС-2.1	*Опрос, презентации*
Раздел 3. Мастерство экскурсовода	УК-6.1 УК-6.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	*Деловая игра, опрос*
Раздел 4. Практическая разработка и проведение тематической экскурсии	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	*Практическая работа, проектная работа*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

*Пример типовых заданий практической работы по теме «*Сюжетный показ»

1. *Приведите пример экскурсии, в которой для повышения методической эффективности используется принцип сюжетного расположения объектов показа.*

*Пример типовых заданий практического задания по теме «*Методические приемы показа»

1. *Подготовьте презентацию, в которой последовательно проиллюстрируйте приемы показа на собственных примерах по Калининградскому региону.*

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Обязательным условием получения аттестации по дисциплине является разработка тематической экскурсии в соответствии с заданными требованиями и участие в экзаменационном занятии в ходе которого необходимо провести заданный отрезок экскурсии в соответствии с изученной методикой.

Примерный перечень вопросов к зачету (экзамену):

1. Экскурсоведение как наука. Понятие экскурсии.
2. Сущность, функции и признаки экскурсии.
3. Экскурсионный метод познания. Элементы педагогики в экскурсии.
4. Элементы психологии в экскурсии.
5. Классификации экскурсий.
6. Показ и рассказ в экскурсии. Их сочетание.
7. Общая и частная экскурсионная методика.
8. История развития экскурсионной методики.
9. Методика подготовки экскурсовода к проведению очередной экскурсии.
10. Методика проведения экскурсии.
11. Виды показа. Виды рассказа.
12. Свойства и характеристики показа.
13. Контрольный текст. Индивидуальный текст, рассказ экскурсовода.
14. Классификация методических приемов (с примерами).
15. Методические приемы показа.
16. Методические приемы рассказа.
17. Личность экскурсовода и ее влияние на качество экскурсии.
18. Экскурсоведческое мастерство.
19. Умения и навыки экскурсовода.
20. Речь экскурсовода.
21. Внеречевые средства общения экскурсовода с участниками экскурсии.
22. Работа с репликами экскурсантов.
23. Этика экскурсовода.
24. Этапы подготовки новой экскурсии: Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы.
25. Этапы подготовки новой экскурсии: Отбор и изучение экскурсионных объектов.
26. Этапы подготовки новой экскурсии: Составление маршрута экскурсии. Объезд или обход маршрута.
27. Этапы подготовки новой экскурсии: Подготовка контрольного текста экскурсии.
28. Этапы подготовки новой экскурсии: Комплектование «портфеля экскурсовода».

29. Этапы подготовки новой экскурсии: Определение методических приемов проведения экскурсии.
30. Этапы подготовки новой экскурсии: Составление методической разработки.
31. Этапы подготовки новой экскурсии: Составление индивидуальных текстов.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика : Монография / Под редакцией О.Е. Афанасьева. – Москва-Берлин : Директ-Медиа, 2020. – Ч. 1 – 591 с.
2. Горбачева В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме [Текст] : учебное пособие / В. В. Горбачева, 2017. - 1 on-line, 108 с.

Для самостоятельной работы:

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие для вузов / Г.П. Долженко. – М.: ИКЦ «МарТ», 2006. – 304 с.
2. Котлер Ф. Основы маркетинга/ Ф. Котлер – М.: Вильямс, 2012. – 656 стр.
3. Кушнарева И.Ю., Руденко Л.Л. Работа гида туристских групп на транспортных маршрутах: учеб. пособие /И.Ю. Кушнарева. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 169 с.
4. Менеджмент туризма. РМАТ. – М., 1998.
5. Методика выразительного чтения: учеб. пособие/ под ред. Т.Ф.Завадской, Н.М.Соловьевой. - 2-е изд., испр. и доп.: - М.: Просвещение, 1985. - 208с.
6. Хуусконен Н.М. Практика экскурсионной деятельности / Н.М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- Сайты объектов туристской индустрии Калининградского региона.
- Социальная сеть Вконтакте
- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТУРИСТСКОЕ РЕСУРСОВЕДЕНИЕ И КУРОРТОЛОГИЯ»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: Туризм
Профиль: Международный и национальный туризм

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Часовский Владимир Иванович, доктор географических наук, профессор
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Туристское ресурсоведение и курортология».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Наименование дисциплины:** «Туристское ресурсоведение и курортология»

Цель дисциплины - овладение студентами компетенциями, умениями и навыками по определению, оценке и применению туристских ресурсов, а также получению знаний в области курортологии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: особенности ведения деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: вести деловую переписку и устные переговоры в профессиональной сфере на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Владеть: навыками ведения устных и письменных переговоров на профессиональные темы на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-6	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: особенности ведения деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Уметь: вести деловую переписку и устные переговоры в профессиональной сфере на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) Владеть: навыками ведения устных и письменных переговоров на профессиональные темы на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Туристское ресурсоведение и курортология» представляет собой дисциплину части Блока 1 дисциплин и входит в Обязательную часть подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	1.Теоретические основы туристского ресурсоведения	Взаимосвязь туристского ресурсоведения и комплексного страноведения. Становление туристского ресурсоведения. Значение туристских ресурсов в развитии туристского бизнеса. Предмет и задачи туристского ресурсоведения. Методы туристского ресурсоведения. Туризм и рекреация. Ресурсоориентированные виды туризма.
	2. Туристский потенциал территории	Понятие и структура туристского потенциала территории. Методики оценки туристского потенциала территории.

	3. Природные ресурсы туризма и их оценка	Понятие о природных рекреационных ресурсах туризма. Методы оценки природных ресурсов туризма. Роль природных ресурсов при организации туризма. Комплексная оценка природных условий и ландшафтов.
	4. Культурно-исторические ресурсы туризма и их оценка	Культурно-исторические ресурсы туризма. Оценка культурно-исторических ресурсов. Роль культурного наследия в развитии туризма. Памятники Списка Всемирного наследия ЮНЕСКО. Культурный ландшафт: современные представления и подходы к типологии
	5. Социально-экономические ресурсы туризма и их оценка	Определение и классификация социально-экономических ресурсов туризма. Инфраструктура туризма как основа социально-экономических ресурсов
	6. Экология и охрана окружающей среды	Туризм и окружающая среда. Экологический туризм. Экологичность туризма. Рекреационная нагрузка на ландшафтный комплекс.
	7. Предмет, цели и задачи курортологии	Определение науки "курортология". Место курортологии в системе географических, медицинских и с других наук. Область исследования, цели и задачи курортологии.
	8. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.	Климатология, как наука. Гелиология, аэрология, талассология. Климат. Погода. Климатообразующие факторы. Климатические ресурсы.
	9. Определение и основные понятия бальнеологии	Определение и основные понятия бальнеологии. Минеральные воды: классификация, свойства, применения. Основные месторождения. Бальнеологические Курорты мира и России.
	10. Лечебные грязи и их свойства.	Лечебные грязи и их свойства., происхождение, применение. Основные месторождения и курорты.
	11. Уникальные природные лечебные ресурсы	Уникальные природные лечебные ресурсы. Галотерапия. Применение газообразного радона в лечебных целях. Кумысолечения. Янтарная терапия. Винолечение.
	12. Курорты федерального значения на территории РФ.	Основные курорты Российской Федерации. Их специализация, современное состояние.
	13. Знаменитые курорты мира	Курорты Европы. Знаменитые курорты Азии. Курорты Америки. Особенности организации и отличительные черты.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы туристского ресурсоведения. *Вопросы лекции: Взаимосвязь туристского ресурсоведения и комплексного страноведения. Становление туристского ресурсоведения. Ресурсоориентированные виды туризма.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Ресурсоориентированные виды туризма. Составление комплексных таблиц. Классификация природных и социально-экономических видов ресурсов. Характеристика видов ресурсоориентированного туризма.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 2. Туристский потенциал территории. *Вопросы лекции: Методики оценки туристского потенциала территории. Методы оценки качества территории для развития туризма и отдыха. Картографический метод оценки туристских ресурсов. Самостоятельно изучить методики оценки туристского потенциала предложенные Колбовским Е.Ю., Худеньких Ю.А., Дроздовым А.А.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 2. Туристский потенциал территории

1. На контурную карту России нанести регионы с разным уровнем рекреационного потенциала по следующим критериям: -высокий и относительно высокий, -средний; -низкий.
2. На контурную карту нанести регионы с разными экономико-географическими характеристиками:

-благоприятные и относительно благоприятные
-недостаточно благоприятными условиями,
-неблагоприятными условиями.

На основании проделанной работы выделите группы регионов, которые обладают совокупным туристическим потенциалом:

- С благоприятными условиями для развития международного туризма,
-относительно благоприятными,
-недостаточно благоприятными,
-неблагоприятными условиями для развития международного туризма.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 3. Природные ресурсы туризма и их оценка. *Вопросы лекции: Физико-географические факторы развития туризма. Геология и рельеф. Водные ресурсы. Почвенные ресурсы. Климатические ресурсы. Растительные и животные ресурсы.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 3. Природные ресурсы туризма и их оценка

1.Презентации на тему «Характеристика природно-ресурсного потенциала отдельного региона» (по выбору студента)

2.Практическая работа:

1. Используя карты атласа, данные статистики и лекционный материал, дайте общую оценку климатическим, орографическим и ландшафтным условиям и ресурсам России.

2. На контурной карте отметить туристские дестинации, где природно-ресурсный фактор имеет приоритетное значение для развития туризма.
3. На контурную карту нанести 20 объектов из Списка Природного наследия ЮНЕСКО.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 4. Культурно-исторические ресурсы туризма и их оценка. *Вопросы лекции: Культурно-территориальные комплексы. Историко-культурные ценности Калининградской области.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 4. Культурно-исторические ресурсы туризма и их оценка

1. Презентации на тему: «Культурно-исторические центры мирового значения» (туристская дестинация выбирается студентом самостоятельно)
2. Практическая работа:
1. Используя материалы презентаций, оцените историко-культурные особенности территории как ресурсы и условия развития туризма
2. На контурной карте отметить туристские дестинации, где наличие культурно-исторических достопримечательностей имеет приоритетное значение для развития туризма.
3. На контурную карту нанести 20 объектов из Списка Культурного наследия ЮНЕСКО

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 5. Социально-экономические ресурсы туризма и их оценка. *Вопросы лекции: Влияние демографических факторов на развитие туризма. Роль и место материально-технических факторов на развитие туризма. Влияние экономической и политической ситуации на развитие туризма.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 5. Социально-экономические ресурсы туризма и их оценка. Круглый стол и дискуссия на тему: «Влияние экономической и политической ситуации на развитие туризма в Калининградской области».

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 6. Экология и охрана окружающей среды: *Вопросы лекции: Туризм и окружающая среда. Экологический туризм. Экологичность туризма. Рекреационная нагрузка на ландшафтный комплекс.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 6. Экология и охрана окружающей среды.

Подготовить презентации на тему: «Экологический туризм». Студенты заранее оговаривают какие виды экологического туризма будут рассматривать и на каких территориях. В результате практического занятия должны быть сделаны выводы о разновидностях экологического туризма и современном состоянии его в разных странах.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 7. Предмет, цели и задачи курортологии. *Вопросы лекции: Климатическая карта России. Зоны с благоприятными биоклиматическими ресурсами. Курорты по зонам развития туризма.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 7. Определение и основные понятия бальнеологии

Нанести на контурную карту России основные месторождения минеральных вод, используемые для целей рекреации и туризма
Изучите существующие месторождения минеральных вод. Их основные характеристики занесите в таблицу.
Нанести на контурную карту основные бальнеологические курорты России по районам.
Составьте таблицу – «Виды заболеваний и типы минеральных вод, пригодных для лечения и профилактики» - с географической привязкой.

Тип минеральной воды (происхождение, свойства)	Основные месторождения	Курорты	Показания к применению

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 8. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии. *Вопросы лекции: Климатология, как наука. Гелиология, аэрология, талассология. Климат. Погода. Климатообразующие факторы. Климатические ресурсы.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 8. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.
Дать характеристику основных районов с грязелечением в России. Нанести на контурную карту основные грязевые курорты России по районам.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 9. Определение и основные понятия бальнеологии. *Вопросы лекции: Основные месторождения минеральных вод, используемые для целей рекреации и туризма. Основные бальнеологические курорты России по районам. Виды заболеваний и типы минеральных вод, пригодных для лечения и профилактики.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 9. Определение и основные понятия бальнеологии.
Нанести на контурную карту России основные месторождения минеральных вод, используемые для целей рекреации и туризма. Изучите существующие месторождения минеральных вод. Их основные характеристики занесите в таблицу. Нанести на контурную карту основные бальнеологические курорты России по районам.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 10. Лечебные грязи и их свойства. *Вопросы лекции: Основные грязевые курорты России по районам. Виды заболеваний и типы лечебных грязей*.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 10. Лечебные грязи и их свойства.
Нанести на контурную карту основные грязевые курорты России по районам.
Заполнить таблицу – «Виды заболеваний и типы минеральных грязей, пригодных для лечения и профилактики» - с географической привязкой.

Наименование грязи (происхождение, свойства)	*Основные месторождения*	*Курорты*	*Показания к применению*

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 11. Уникальные природные лечебные ресурсы. *Вопросы лекции: Основные курорты России по районам, где используются уникальные природные лечебные богатства. Виды заболеваний и уникальные ресурсы, пригодные для лечения и профилактики.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 11. Уникальные природные лечебные ресурсы.

Практическое занятие посвящено просмотру и обсуждению материалов презентаций, составленных студентами по различным географическим районам России, имеющих уникальные природные лечебные ресурсы.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 12. Курорты федерального значения на территории РФ. *Вопросы лекции:*

Условия развития курортного дела в Северо-Западном федеральном округе РФ. Основные центры лечебно-оздоровительного отдыха и туризма в Калининградской области. Биоклиматический потенциал Калининградской области. Предприятия лечебно-оздоровительного отдыха.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 12. Курорты федерального значения на территории РФ.

Обозначить на контурной карте курорты федерального значения и основные курортные местности, условными знаками выделить их тип исходя из имеющихся лечебно-оздоровительных ресурсов.

Подготовьте развернутую характеристику одной из курортных зон РФ по плану:

1. Наименование курорта, географическое положение, история развития,
2. Характеристика природных туристских ресурсов,
3. Характеристика культурно-исторических туристских ресурсов,
4. Характеристика социально-экономических ресурсов,
5. Современное состояние туризма, популярность места.

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 13. Знаменитые курорты мира*. Вопросы лекции: Знаменитые курорты мира: география, история образования, современное состояние.*

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 13. Знаменитые курорты мира*.*

На контурную карту нанести 25 курортов международного значения в различных регионах мира (по выбору)

Подготовить презентацию одного из курортов по плану:

1. Наименование курорта, географическое положение, история развития,
2. Характеристика природных туристских ресурсов,
3. Характеристика культурно-исторических туристских ресурсов,
4. Характеристика социально-экономических ресурсов,
5. Современное состояние туризма, популярность места.

Требования к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

Наименование темы	Тематика и виды самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические основы туристского ресурсоведения	Взаимосвязь туристского ресурсоведения и комплексного страноведения. Становление туристского ресурсоведения. Ресурсоориентированные виды туризма.
Тема 2. Туристский потенциал территории	Методики оценки туристского потенциала территории. Методы оценки качества территории для развития туризма и отдыха. Картографический метод оценки туристских ресурсов.Самостоятельно изучить методики оценки туристского потенциала предложенные Колбовским Е.Ю., Худеньких Ю.А., Дроздовым А.А. Оценить туристский потенциал выбранной территории по одной из методик, по результатам проделанной работы подготовить презентацию.
Тема 3. Природные ресурсы туризма и их оценка	Физико-географические факторы развития туризма. Особо охраняемые природные территории.
Тема 4. Культурно-исторические ресурсы туризма и их оценка	Культурно-территориальные комплексы. Историко-культурные ценности Калининградской области.
Тема 5. Социально-экономические ресурсы туризма и их оценка	Влияние демографических факторов на развитие туризма. Роль и место материально-технических факторов на развитие туризма. Влияние экономической и политической ситуации на развитие туризма
Тема 6. Экология и охрана окружающей среды	Туризм и окружающая среда. Экологический туризм. Экологичность туризма. Рекреационная нагрузка на ландшафтный комплекс.

Тема 7. Предмет, цели и задачи курортологии	Составить климатическую карту России. Выделить зоны с благоприятными биоклиматическими ресурсами. Нанести на контурную карту курорты по зонам развития туризма.
Тема 8. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии.	Климатология, как наука. Гелиология, аэрология, талассология. Климат. Погода. Климатообразующие факторы. Климатические ресурсы.
Тема 9. Определение и основные понятия бальнеологии	Нанести на контурную карту России основные месторождения минеральных вод, используемые для целей рекреации и туризма.Изучите существующие месторождения минеральных вод. Их основные характеристики занесите в таблицу. Нанести на контурную карту основные бальнеологические курорты России по районам. Составьте таблицу – виды заболеваний и типы минеральных вод, пригодных для лечения и профилактики с географической привязкой.
Тема 10. Лечебные грязи и их свойства.	Нанести на контурную карту основные грязевые курорты России по районам. Составьте таблицу – виды заболеваний и типы лечебных грязей с географической привязкой.
Тема 11. Уникальные природные лечебные ресурсы	Нанести на контурную карту основные курорты России по районам, где используются уникальные природные лечебные богатства. Составьте таблицу – виды заболеваний и уникальные ресурсы, пригодных для лечения и профилактики с географической привязкой.
Тема 12. Курорты федерального значения на территории РФ.	Подготовьте развернутую характеристику одной из курортных зон РФ. Дать характеристику условий развития курортного дела в одном из федеральных округов РФ Нанести на контурную карта Калининградской области основные центры лечебно-оздоровительного отдыха и туризма. Составить карту биоклиматического потенциала Калининградской области. Составить список основных предприятий лечебно-оздоровительного отдыха. Дать их характеристику по процедурам, специализации, емкости и др.
Тема 13. Знаменитые курорты мира.	Знаменитые курорты мира. Их география, история образования, современное состояние.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные

занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Теоретические основы туристского ресурсоведения. Взаимосвязь туристского ресурсоведения и комплексного страноведения. Становление туристского ресурсоведения. Ресурсоориентированные виды туризма.	*УК-4; УК-6*	Устный опрос
Туристский потенциал территории. Методики оценки туристского потенциала территории. Методы оценки качества территории для развития туризма и отдыха. Картографический метод оценки туристских ресурсов. Самостоятельно изучить методики оценки туристского потенциала предложенные Колбовским Е.Ю., Худеньких Ю.А., Дроздовым А.А.	*УК-4; УК-6*	Устный опрос, работа с контурной картой, решение задач
Природные ресурсы туризма и их оценка. Физико-географические факторы развития туризма. Геология и рельеф. Водные ресурсы. Почвенные ресурсы. Климатические ресурсы. Растительные и животные ресурсы.	*УК-4; УК-6*	Устный опрос
Культурно-исторические ресурсы туризма и их оценка. Культурно-территориальные комплексы. Историко-культурные ценности Калининградской области	*УК-4; УК-6*	Устный опрос Устный опрос
Социально-экономические ресурсы туризма и их оценка. Влияние демографических	*УК-4; УК-6*	Контрольная работа, заслушивание докладов

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
факторов на развитие туризма. Роль и место материально-технических факторов на развитие туризма. Влияние экономической и политической ситуации на развитие туризма.		
Экология и охрана окружающей среды: Туризм и окружающая среда. Экологический туризм. Экологичность туризма. Рекреационная нагрузка на ландшафтный комплекс.	*УК-4; УК-6*	Презентация, заслушивание докладов
Предмет, цели и задачи курортологии. Климатическая карта России. Зоны с благоприятными биоклиматическими ресурсами. Курорты по зонам развития туризма.	*УК-4; УК-6*	Устный опрос
Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии. Климатология, как наука. Гелиология, аэрология, талассология. Климат. Погода. Климатообразующие факторы. Климатические ресурсы	*УК-4; УК-6*	Работа с контурными картами
Определение и основные понятия бальнеологии. Основные месторождения минеральных вод, используемые для целей рекреации и туризма. Основные бальнеологические курорты России по районам. Виды заболеваний и типы минеральных вод, пригодных для лечения и профилактики.	*УК-4; УК-6*	Работа с контурными картами
Лечебные грязи и их свойства. Основные грязевые курорты России по районам. Виды заболеваний и типы лечебных грязей.	*УК-4; УК-6*	Устный опрос

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Уникальные природные лечебные ресурсы. Основные курорты России по районам, где используются уникальные природные лечебные богатства. Виды заболеваний и уникальные ресурсы, пригодные для лечения и профилактики.	*УК-4; УК-6*	тестирование
Курорты федерального значения на территории РФ. Условия развития курортного дела в Северо-Западном федеральном округе РФ. Основные центры лечебно-оздоровительного отдыха и туризма в Калининградской области. Биоклиматический потенциал Калининградской области. Предприятия лечебно-оздоровительного отдыха.	*УК-4; УК-6*	Презентации, работа с контурными картами, устный опрос
Знаменитые курорты мира: география, история образования, современное состояние.	*УК-4; УК-6*	Тестирование

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Полный вариант тестовых вопросов по темам находится в электронной базе университета.

Примеры тестовых заданий для дисциплины:

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы	Сложность вопроса	Описание
SingleSelection	Туристские ресурсы определяют специфику развития туризма. Это утверждение:	Да Нет		1	1

MultipleSelection	Туристское ресурсоведение - это научно-прикладной раздел:	географии туризма комплексного страноведения нет правильного ответа		1	2
SingleSelection	Комплексное страноведение – это раздел туристского ресурсоведения	да нет		1	3
SingleSelection	Предметом изучения туристского ресурсоведения является	туристские ресурсы экология туристских территорий охрана туристских территорий все варианты верны		2	4
SingleSelection	Предметом изучения туристского ресурсоведения не является	охрана туристских территорий экология туристских территорий экономическое развитие страны		2	5
SingleSelection	Туристическое ресурсоведение – это	Политико-географическое изучение стран Тенденция развития страны Оценка туристических ресурсов отдельных стран и регионов Историко-культурная характеристика региона или страны		2	6
SingleSelection	Что такое «Туристические ресурсы»: .	Это ресурсы, необходимые для существования человеческого общества и используемые в хозяйстве. Природно-климатические, социокультурные, исторические, архитектурные и археологические, научные и промышленные, зрелищные, культовые и иные объекты или явления, способные удовлетворять потребности человека в целях туризма. совокупность ресурсов, используемых в хозяйственной деятельности. совокупности природных и искусственно произведенных человеком объектов, пригодных для создания		2	7

		условий для удовлетворения потребностей населения в активном отдыхе			
ShortAnswer	С латинского «recreation» переводится как			2	8
SingleSelection	Туризм является составным элементом рекреации	да нет		1	9
SingleSelection	В силах человека создать туристические ресурсы	да нет		1	10
SingleSelection	Понятия «туризм» и «рекреация» это слова	синонимы антонимы термины имеющие разное значение		2	11
MultipleSelection	К рекреации можно отнести:	микропауза в работе мышц перекуры на работе бег в парке поездки на конференции		2	12
SingleSelection	Туризм - это	пассивный отдых активный отдых активный отдых за пределами постоянного места жительства поездки с получением какой-либо выгоды		2	13
MultipleSelection	Туризм подразумевает:	поездки на дачу поездки со служебными целями смена привычного образа жизни все варианты верны		2	14
SingleSelection	Туризм – это многогранное понятие, которое включает в себя:	Миграции населения Бизнес Сфера межкультурного взаимодействия все варианты верны		2	15
SingleSelection	Туризм отрицает:	смену привычного образа жизни обыденность смену обстановки		2.	16
ShortAnswer	«tourism» с французского			2.	17

	переводится как				
	Многогранное понятие, которое включает в себя: и разновидность миграции населения, и бизнес, и сферу межкультурного взаимодействия – это:	Рекреация Отдых туризм		2	18
	Главное отличие «рекреации» от «туризма» в:	Разном соотношении социально и медико-биологической составляющей В дальности поездки В финансовой составляющей			19
SingleSelection	Термин «досуг» впервые ввели	греки римляни. турки		2	20
SingleSelection	термин «рекреация» ввели:	греки римляни. турки		2	21
SingleSelection	Аристотель считал, что «досуг» - это время для	безделия отдыха от работы самосотворения личности		3	22
SingleSelection	Значение досуга со временем менялось	да нет		1	23
SingleSelection	«В Древней Греции идеалом досуга выступала духовная свобода» - это утверждение:	верно не верно		2	24
SingleSelection	В современном понимании «отдых» - это термин в	социальный медико-биологический		2	25

	большей степени				
SingleSelection	Понятие «отдых» противопоставляется	рекреация досуг работа		1	26
SingleSelection	Туристская деятелность не является рекреационной. Это утверждение:	1.Верно 2.Не верно 3.Не всегда верно		2	27
MultipleSelection	Туризм – это перемещения	неограниченные во времени более 24ч. не больше 1 года нет правильного варианта		2	28
MultipleSelection	Выделяют основные туристские группы:	политические природные социально-экономические финансовые культурно-исторические		2	29
SingleSelection	Отметьте, какие способы районирования существуют:	картографический математический комплексный статистический все варианты верны		3	30

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Теоретические основы туристского ресурсоведения.
2. Взаимосвязь туристского ресурсоведения и комплексного страноведения.
3. Становление туристского ресурсоведения. Ресурсоориентированные виды туризма.
4. Туристский потенциал территории. Методики оценки туристского потенциала территории.
5. Методы оценки качества территории для развития туризма и отдыха.
6. Картографический метод оценки туристских ресурсов.
7. Методики оценки туристского потенциала предложенные Колбовским Е.Ю., Худеньких Ю.А., Дроздовым А.А.
8. Природные ресурсы туризма и их оценка. Физико-географические факторы развития туризма.
9. Геология и рельеф. Водные ресурсы. Почвенные ресурсы. Климатические ресурсы. Растительные и животные ресурсы.
10. Культурно-исторические ресурсы туризма и их оценка. Культурно-территориальные комплексы.
11. Историко-культурные ценности Калининградской области.
12. Социально-экономические ресурсы туризма и их оценка.
13. Влияние демографических факторов на развитие туризма.

14. Роль и место материально-технических факторов на развитие туризма.
15. Влияние экономической и политической ситуации на развитие туризма.
16. Экология и охрана окружающей среды: Туризм и окружающая среда.
17. Экологический туризм. Экологичность туризма.
18. Рекреационная нагрузка на ландшафтный комплекс.
19. Предмет, цели и задачи курортологии.
20. Климатическая карта России. Зоны с благоприятными биоклиматическими ресурсами.
21. Курорты по зонам развития туризма.
22. Основы климатологии и ландшафтной рекреалогии. Климатология, как наука. Гелиология, аэрология, талассология.
23. Климат. Погода. Климатообразующие факторы. Климатические ресурсы.
24. Определение и основные понятия бальнеологии. Основные месторождения минеральных вод, используемые для целей рекреации и туризма.
25. Основные бальнеологические курорты России по районам. Виды заболеваний и типы минеральных вод, пригодных для лечения и профилактики.
26. Лечебные грязи и их свойства.
27. Основные грязевые курорты России по районам. Виды заболеваний и типы лечебных грязей. Уникальные природные лечебные ресурсы.
28. Основные курорты России по районам, где используются уникальные природные лечебные богатства.
29. Виды заболеваний и уникальные ресурсы, пригодные для лечения и профилактики.
30. Курорты федерального значения на территории РФ.
31. Условия развития курортного дела в Северо-Западном федеральном округе РФ.
32. Основные центры лечебно-оздоровительного отдыха и туризма в Калининградской области. 33. Биоклиматический потенциал Калининградской области.
34. Предприятия лечебно-оздоровительного отдыха.
35. Знаменитые курорты мира: география, история образования, современное состояние.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Большаник, П.В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20858. - ISBN 978-5-16-012057-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1241335 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Погодина, В.Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010338-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1668794 (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова, 2014. - 1 on-line, 270 с.
2. Киприна Е.Н Туристское ресурсоведение. Учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского го.ун., 2014 168 с., в свободном доступе в интернете.

3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. Пособие для академического бакалавриата / О.А. Никитина. – 2-е изд., испр. И доп.- М.: Издательство Юрайт, 2019. – 183 с. (Серия: Университеты России) Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru
4. Бурняшева Л.А. Основы курортологии: учебное пособие / Л.А.Бурняшева - М.: КНОРУС; Пятигорск: Пятигорский государственный лингвистический университет, 2016.—438с.
5. Ветитнев А.М., Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности Учебное пособие. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 272 с.
6. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
7. Закон Российской Федерации от 27.04.1993 № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан».
8. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Туристско-рекреационное проектирование»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель: Кропинова Елена Геннадиевна, доктор географических наук, профессор кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1.Наименование дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование».
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности процессе текущего контроля
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Туристско-рекреационное проектирование».

Цель дисциплины: формирование у студентов знания в сфере туристско-рекреационного проектирования, особенностях проектного менеджмента в целом и его применение для целей туризма и рекреации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 :	*Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*	**Знать:** теоретические основы проектирования в туризме; **Уметь:** критически анализировать ситуацию, факторы и условия в рамках которых будет осуществляться туристско-рекреационное проектирование; **Владеть:** навыками применения системного подхода при туристско-рекреационном проектировании.
ОПК-2 :	*Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью*	**Знать:** основы бизнес планирования как неотъемлемой части туристско-рекреационного проектирования **Уметь:** применять основы управленческой деятельности при разработке, проектировании и внедрении тур. продукта **Владеть:** навыками проектирования туристских услуг и туристского продукта в соответствии с требованиями потребителей, а также с учетом потребностей рынка труда.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» представляет собой дисциплину Модуля 2: Технологии организации туристской деятельности, относится к обязательной части основной образовательной программы 43.03.02 «Туризм» - части блока дисциплин подготовки студентов. Изучается в 7 семестре. По результатам – экзамен и курсовой проект.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю,

выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.		
4	4	144	46	42		80	18	Экзамен, Курсовой проект

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
	Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования	Понятие «проектирование»; понятие «проект»; виды проектирования; ключевые признаки проекта; понятие «туристско-рекреационное проектирование»; подходы к проектированию с позиций целеполагания. Понятие «технологическая цепочка проектирования». Взаимозависимость от целей проектирования и проектируемого продукта/услуги. Этапы проектирования: особенности каждого из этапов, последовательность реализации.

	Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.	Основные подходы к географическому исследованию пространства; карта, картографирование; кадастр туристских ресурсов; ландшафтное зонирование.
	Тема 3. Стратегическое планирование.	Стратегическое планирование: определение, цели, задачи; стратегическое планирования развития территории (регионального развития); сценарный подход как актуальный инструмент стратегического планирования развития территории; понятие территориального планирования; устойчивое развитие территории; зоны с особыми условиями использования территории, функциональные зоны, градостроительное зонирование; понятие территориальная рекреационная система, типы ТРС; иерархичность пространственной организации туризма.
	Тема 4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования	Значение бизнес планирования в современных условиях; общие подходы и специфические методы составления бизнес-плана; построение бизнес-плана в туристско-рекреационном проектировании
	Тема 5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию	Структура турпродукта; пакет услуг (индивидуальные и групповые туры); проектирование тура; программа обслуживания; специфика маркетинга в туризме; ценовые стратегии; каналы распространения товаров/услуг; методы целевого маркетинга.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования

Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.

Тема 3. Стратегическое планирование.

Тема 4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования

Тема 5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования

Вопросы для обсуждения:

Понятие пространства в социологии.

Понятие пространства в географии.

Понятие пространства в экономических науках.

Различные традиции в понимании пространства.

Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.

Вопросы для обсуждения:

Самостоятельно изучить рекомендованную литературу и подготовить эссе на тему «Характеристика ТРС Калининградской области на примере ТРС «Х».

Тема 3. Стратегическое планирование.

Вопросы для обсуждения:

Изучите стратегию развития одного из муниципальных образований Калининградской области (по согласованию с преподавателем, на базе информации открытого доступа, например, сайта администрации МО); примените один из сценарных подходов для корректировки стратегии при изменении внешних факторов (например, открытие нового погран-перехода в пределах МО; строительства на территории МО нового развлекательного комплекса (аквапарка, парка развлечений и др.). Проанализируйте, какие в этом случае произойдут изменения в Стратегии МО.

Тема 4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования

Вопросы для обсуждения: составить конспект бизнес-плана по реализации проектной идеи, разработанной в ходе самостоятельной и практической работы

Тема 5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию

Вопросы для обсуждения: По результатам выездного практического занятия подготовить презентацию проекта туристического продукта для одного из муниципальных образований Калининградской области на основе методики рекреационного подхода.

Рекомендуемая тематика *курсовых проектов*:

Туристско-рекреационное проектирование новых туристических объектов или событийных мероприятий (по согласованию с преподавателем)

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования; Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование; Стратегическое планирование; Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования; Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего самостоятельную работу по следующим темам: Введение в туристско-рекреационное проектирование. Технологическая цепочка проектирования; Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование; Стратегическое планирование; Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования; Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам

студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

Подготовка курсовых проектов.

Следует учесть рекомендации : проектная идея должна быть инновационной, должен быть использован рекреационный и маркетинговый подходы.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в туристско-рекреационное	**УК-1**	*Тестирование, контрольная работа*

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли-руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
проектирование. Технологическая цепочка проектирования		
Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.	УК-1	*Тестирование, контрольная работа*
Тема 3. Стратегическое планирование.	УК-1, ОПК-2	*Эссе, контрольная работа*
Тема 4. Бизнес планирование как составная часть туристско-рекреационного проектирования	УК-4, УК-6	*Проект, подготовка презентации, Контрольная работа*
Тема 5. Формированию туристического продукта как разновидность туристско-рекреационного проектирования Маркетинговый подход к туристско-рекреационному проектированию	УК-4, УК-6	*Проект, подготовка презентации, Контрольная работа*

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

Тема 2. Географические подходы к исследованию пространства. Территориальное планирование.
Форма: Проектная работа в группах. Зонирование территории для заданного вида туризма.
План практического занятия: По результатам выездного практического занятия проведение самостоятельного анализа ситуации. Проведение оценки по предлагаемой шкале. Подготовка презентации полученных результатов. Обоснование возможности развития данного вида туризма в пределах конкретной территории.
Форма: Эссе
План: Самостоятельно изучить рекомендованную литературу и подготовить эссе на тему «Характеристика ТРС Калининградской области на примере ТРС «Х».
Варианты выбора ТРС: Приморская, Куршская коса, Калининградская, Виштынецкая и др. (по выбору студента, по согласованию с преподавателем).
Рекомендуемый объем эссе: 10 стр. (без учета приложений), А4, кегль 12, 1,5 интервал, не менее 3 источников из рекомендованного списка.
Форма: подготовка презентации на заданную тему.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие «проектирование». Понятие «проект». Ключевые признаки проекта.
2. Понятие «туристско-рекреационное проектирование». Подходы к проектированию с позиций целеполаганию.
3. Понятие «инжиниринг». Виды инжиниринга.
4. Виды проектирования по Е.А.Джанджугазовой.
5. Основные этапы гуманитарного проектирования.
6. Этапы проектирования по Джеймсу Янгу (модель Джеймса Янга).
7. Этапы технологической цепочки проектирования
8. Четыре пространственные формы (по Г.Зиммелю)
9. Пять основных характеристик пространственных форм
10. Пространственная триада Лефевра
11. Основные составные части географического исследования пространства
12. Карта. Роль карты в пространственном планировании
13. Понятие кадастра туристических ресурсов
14. Роль ландшафтного зонирования для туристско-рекреационного проектирования
15. Этапы комплексной оценки ландшафта (6 шагов).
16. Модель Т.Хагерстренда.
17. Понятие «территориальное планирование». Роль пространственного планирования для туристско-рекреационного проектирования. Функциональное зонирование территории для целей туризма.
18. Понятие «устойчивое развитие». Использование данной концепции для «устойчивого планирования территории»
19. Основное содержание Постановления Правительства Калининградской области «Об утверждении границ объектов культурного наследия муниципального значения в Калининграде и их охранных зон»
20. Основные принципы законодательства о градостроительной деятельности
21. Составляющие основной части проекта планировки территории.
22. Состав материалов по обоснованию проекта планировки территории в графической форме
23. Рекреационный подход к формированию туристского продукта
24. Экономический подход к формированию туристского продукта
25. Маркетинговый подход к формированию туристского продукта
26. Общие и частные турпродукты. Базовые турпродукты. Пример.

27. Идеальный турпродукт. Оптимальный турпродукт.
28. Основные этапы бизнес планирования. Пример бизнес-планирования при реализации проекта создания объекта туристской инфраструктуры (по выбору студента).
29. Предмет и объект туристско-рекреационного проектирования. Понятия рекреационная система (РС), территориальная рекреационная система (ТРС).
30. Туристский центр и туристская дестинация - элементы туристско-рекреационноей системы.
31. Понятие туристского кластера. Рекреационные образования различного назначения.
32. Стратегии развития дестинаций.
33. Менеджмент и маркетинг на уровне туристских дестинаций.
34. Современные подходы в планировании туристско-рекреационного развития территорий.
35. Целевая региональная программа развития рекреации и туризма как составная часть общей «Программы социально-экономического развития региона».
36. Модель целевых региональных программ. Многоаспектность региональных исследований.
37. Этапы составления целевых региональных программ развития рекреации и туризма.
38. База данных рекреационного потенциала. Рекреационные реестр и кадастр района.
39. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере лечебно-оздоровительного туризма).
40. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере спортивного туризма).
41. Рекреационные ресурсы для различных видов природоориентированного туризма (на примере экологического и сельского туризма).
42. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере экскурсионно-познавательного туризма).
43. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере религиозного туризма).
44. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере этнографического туризма).
45. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере событийного туризма)ю
46. Рекреационные ресурсы для различных видов культурно-познавательного туризма (на примере научного туризма).
47. Комплексная оценка ресурсов по каждому виду рекреационной деятельности: качество, уникальность, объемы (запасы), привлекательность объектов.

48. Комплексная оценка ресурсов по каждому виду рекреационной деятельности: надежность в эксплуатации, емкость (пропускной туристский потенциал).
49. Прогностическая часть региональных программ. Разработка предложений с ориентацией на работу отрасли в рыночных условиях. Сценарное развитие.
50. Прогностическая часть региональных программ. Маркетинговые исследования (региональный маркетинг).
51. Прогностическая часть региональных программ. Разработка стратегии рекреационного освоения (ситуационный и SWOT анализы применительно к рекреационному освоению территории в целом, и отдельных видов туризма в частности).
52. Структура ТРС. Взаимосвязь между подсистемами в пределах ТРС.
53. Понятие регионального туристского кластера.
54. Оценки рекреационных ресурсов в пределах ТРС.
55. Иерархическая структура курортно-рекреационной системы.
56. Градостроительные подходы к проектированию курортно-рекреационных зон.
57. Определение емкости курортно-рекреационного района.
58. Функциональное зонирование территории курортно-рекреационного района.
59. Природоохранные мероприятия в курортной зоне.
60. Бизнес-планирование в туризме.

Примеры тестовых заданий:

1. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления, называется.
   1. техническое проектирование
   2. Б. формирование концепции
   3. формирование стратегии

   Г. гуманитарное проектирование Д. планирование Е. прогнозирование
2. Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам, называется.
   1. прогнозирование

   Б. формирование концепции
   2. формирование стратегии

   Г. гуманитарное проектирование
   Д. планирование
   Е. техническое проектирование
3. Определение проектной идеи — это.
   1. заключительный этап процесса проектирования Б. начальный этап процесса проектирования
   2. этап формирования стратегии

   Г. основа гуманитарного проектирования
   Д. цель планирования
   Е. цель турпроектирования
4. Обоснование проектной идеи необходимо для...

1. разработки проектного замысла
Б. определения направлений развития
2. формирования стратегии
Г. повышения конкурентоспособности объекта проектирования
Д. планирования
Е. среди ответов нет правильного

5. Объектами туристского проектирования не являются.
А. туристские продукты
Б. туристские услуги
В. туристские предприятия
Г. туристские комплексы
Д. рекреационные учреждения
Е. предприятия транспорта

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шакала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85

Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

Серова О.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учеб.пособие для вузов, 2019. - 1 on-line, 166 с. (https://e.lanbook.com/)

Дополнительная литература

Туристско-рекреационное проектирование : учебно-методическое пособие / составитель Е. В. Кондрашова. — Улан-Удэ : ВСГИК, 2020. — 100 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/215375 (дата обращения: 01.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Холодилина Ю.Е. Туристско-рекреационное проектирование учеб.пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм, 2018. - 1 on-line, 97 с. (https://e.lanbook.com/)

Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учеб. для вузов / Е. А. Джанджугазова, 2014. - 270, [2] с. (27 экз.) [Электронный ресурс]:

Горбачева, В. В. Основы рекреационного туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Горбачева ; Волгоград. гос. акад. физ. культуры, Каф. спорт. менеджмента и экономики. - Волгоград : ВГАФК, 2018. - 1 on-line, 66 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/158221

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- Гребенников Электронная библиотека ИД журналы
- ЭБС Лань книги, журналы
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС ZNANIUM.COM
- РГБ Информационное обслуживание по МБА
- БЕН РАН
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (https://elib.kantiana.ru/)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта – www.lms-3.kantiana.ru, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- корпоративная платформа Microsoft Teams;
- установленное на рабочих местах студентов ПО: Microsoft Windows 7, Microsoft Office Standart 2010, антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Реклама предприятий гостеприимства»

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм»

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составитель:

Панченко Т.А. преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....

2. Содержание дисциплины.....

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.....

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.....

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дисциплины (модуля) «*Реклама в туристской индустрии».*

Целью изучения дисциплины является овладение студентами знаниями и навыками по разработке и проведению рекламных кампаний на предприятиях туристской индустрии..

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами:

ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.

ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.

- *Знать*: экономические методы менеджменты;
- *Уметь*: использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
- *Владеть*: управленческой культурой в области планирования и контроля.

ПКС-1: Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства
ПКС-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка.

ПКС-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности.

ПКС-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

- *Знать*: основные принципы, функции и приемы менеджмента; принципы построения организационных структур и распределение функций управления;
- *Уметь*: выполнять организационные работы по разработке и реализации управленческих решений, в том числе с учетом социальной политики государства;
- Владеть: способностью работать в команде в качестве в качестве руководителя

Место дисциплины в структуре Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль «Международный и национальный туризм»:

Дисциплина *Реклама в туристской индустрии* - часть модуля организации и сопровождения операционной деятельности, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 2 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет. На заочное отделении дисциплина осваивается на третей сессии и по результатам сдается зачет с оценкой.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п. 1 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	***Предшествующие дисциплины***	***Данная дисциплина***	***Последующие дисциплины***
ОПК-5 ПКС-1	Маркетинг и технологии продаж в туризме Основы туристской индустрии	Реклама в туристской индустрии	Технологии организации туристской деятельности Туристско-рекреационное проектирование

Объем дисциплин в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

курс	количество ЗЕ / объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	Самост.		
Очная форма обучения								
2	3	108	20	20	8	39,75	0,25	Зачет
Заочная форма обучения								
2	4	144	4	8	4	127,75	0,3	Зачет с оценкой

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план (дневная форма обучения)

Темы	Количество часов					
	Аудиторные занятия					Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	КСР	
Тема 1. Понятие рекламы.	1	1				2
Тема 2. История развития рекламы.	5	1	3		1	2
Тема 3. Взаимоотношение рекламы и общества.	3	1	2			2
Тема 4. Методы продвижения продуктов и услуг в туристской индустрии.	5	1	3		1	2
Тема 5. Мотивы потребителя.	4	2	2			3
Тема 6. Выставочная деятельность в сфере туризма.	5	1	3		1	3
Тема 7. Каналы распространения рекламы.	4	1	3			3
Тема 8. Организация и планирование рекламной кампании на предприятиях туристской индустрии.	5	2	3			3
Тема 9. Фирменный стиль и имидж предприятий туризма.	4	1	2		1	2
Тема 10. Рекламное обращение.	4	1	3			2
Тема 11. Сочетание речевого воздействия рекламы с другими факторами рекламы.	4	1	3			2
Тема 12. Языковые средства рекламы.	6	2	3		1	2
Тема 13. Значение цвета и символов в рекламе.	3	1	2			2
Тема 14. Правовое регулирование рекламы.	6	2	3		1	3
Тема 15. Эффективность рекламной деятельности в туристской индустрии.	5	1	3		1	3
Тема 16. Товарные знаки предприятий туристской индустрии.	4	1	2		1	3,76
Иная контактная работа	0,25					
Итого часов	68,25	20	40		8	39,76
Форма контроля	Зачет					
Итого по дисциплине	108 часов / 3 ЗЕТ					

Тематический план (заочная форма обучения)

Темы	Количество часов					
	Аудиторные занятия					Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	КСР	
Тема 1. Понятие рекламы.		0,5				8
Тема 2. История развития рекламы.			1			8
Тема 3. Взаимоотношение рекламы и общества.		0,5				8
Тема 4. Методы продвижения продуктов и услуг в туристской индустрии.			1			8
Тема 5. Мотивы потребителя.			1			8
Тема 6. Выставочная деятельность в сфере туризма.			1			8
Тема 7. Каналы распространения рекламы.		0,5				8
Тема 8. Организация и планирование рекламной кампании на предприятиях туристской индустрии.			1			8
Тема 9. Фирменный стиль и имидж предприятий туризма.						8
Тема 10. Рекламное обращение.		0,5				8
Тема 11. Сочетание речевого воздействия рекламы с другими факторами рекламы.			1			8
Тема 12. Языковые средства рекламы.		0,5				8
Тема 13. Значение цвета и символов в рекламе.			1			8
Тема 14. Правовое регулирование рекламы.		0,5				8
Тема 15. Эффективность рекламной деятельности в туристской индустрии.		0,5	1			8
Тема 16. Товарные знаки предприятий туристской индустрии.		0,5				7,75
Иная контактная работа	0,3					
Итого часов	12,25	4	8			127,75
Форма контроля	Зачет с оценкой					
Итого по дисциплине	144 часа / 4 ЗЕТ					

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие рекламы.

Понятие рекламы. Цели и задачи рекламы. Требования к современной рекламе. Что входит в систему маркетинговых коммуникаций. Основные участники рекламного процесса. Что такое целевая аудитория и как ее определить. Законы Политца. Что такое реклама дестинаций. Что такое модель AIDA

Тема 2. История развития рекламы.

История развития рекламы: Древняя реклама.. Реклама в России. Период до 1917 г.. Советский период.. Эпоха возрождения (конец 80-х гг.). Современное состояние рекламы.. История развития рекламы в США.. История развития рекламы в странах Европы.. История развития и особенности азиатской рекламы.

Тема 3. Взаимоотношение рекламы и общества.

Роль рекламы в современном обществе. Экономическая, социальная, политическая , идеологическая, культурологическая, научная роль рекламы. Положительное и отрицательное воздействия рекламы на общество.

Тема 4. Методы продвижения продуктов и услуг на гостиничных предприятиях.

Методы продвижения продуктов и услуг на гостиничном предприятии. Соотношение маркетинговые и рекламные стратегии фирм. Как выбрать подходящий график размещения рекламы. Методы расчета рекламного бюджета являются предпочтительными для гостиничных предприятий. Что такое медиапланирование?

Тема 5. Мотивы потребителя.

Определение рекламной кампании. Этапы планирования рекламной кампании. Примеры удачных рекламных кампаний предприятий гостиничного бизнеса. Зарубежный и российский опыт. Примеры неудачных рекламных кампаний предприятий гостиничного бизнеса. Зарубежный и российский опыт.

Тема 6. Выставочная деятельность в сфере туризма.

Выставки и ярмарки: история развития. Планировавние выставочной деятельности. Международные и Российские туристские выставки.

Тема 7. Каналы распространения рекламы.

Характеристика основных видов рекламы. Определение, особенности, плюсы и минусы рекламных каналов. Современное использование и актуальности в туристской сфере.

Тема 8. Организация и планирование рекламной кампании на гостиничных предприятиях.

Основные каналы распространения рекламы. ТВ реклама, радио реклама, наружная реклама, реклама на транспорте, реклама в средствах массовой информации, сувенирная реклама, интернет реклама – определение, основные особенности, история развития, современное состояние и актуальность применения в гостиничном сервисе. Выбор средств распространения рекламно-информационных материалов?

Тема 9. Фирменный стиль и имидж предприятий туризма

Товарный знак. Фирменный стиль предприятия. Функции фирменного стиля. Основные компоненты фирменного стиля. Этапы создания фирменного стиля. Направления использования фирменного стиля. Корпоративная культура

Тема 10. Рекламное обращение.

Фонетические средства оформления рекламного текста. Лексическое оформление рекламы. Грамматические средства языка в оформлении рекламного текста. Синтаксические средства в рекламном тексте. Стилистическое оформление слогана.

Тема 11. Сочетание речевого воздействия рекламы с другими факторами рекламы.

Речевое воздействие рекламы. Значение света в рекламе. Цвет в рекламе. Иллюстрации в рекламе. Музыка в рекламе.

Тема 12. Языковые средства рекламы.

Фонектические средства оформления рекламного текста. Лексическое оформление рекламы. Грамматические средства языка в оформлении рекламного текста. Синтаксические средства в рекламном тексте. Стилистика текста.

Тема 13. Значение цвета и символов в рекламе.

Знак и символ в рекламе. Значение цвета в рекламе в разных странах. Символизм в рекламе.

Тема 14. Правовое регулирование рекламы.

Общий подход к пониманию регламентирования рекламной деятельности. Регулирование рекламы на международном уровне. Государственное регулирование рекламной деятельности.

Тема 15. Эффективность рекламной деятельности в гостиничном бизнесе.

Понятие эффективности рекламной деятельности. Экономическая и коммуникативная эффективность рекламы. Социальная эффективность рекламы. Методы оценки эффективности рекламы.

Тема 16. Товарные знаки предприятий туристской индустрии.

Товарный знак. Торговая марка и бренд. Ограничения. Регистрация товарных знаков.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения

Дисциплина «Реклама в туристской индустрии » предусматривает самостоятельную работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристик	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах,

			и и/или выводов			и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции
ПКС-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Результатами изучения дисциплины является наличие у обучающихся следующих знаний, умений и навыков, которые будут проверяться с использованием указанных ниже оценочных технологий (Т – тесты по дисциплине (модулю), ТЗ – тематические задания по дисциплине (модулю), КЗ – контрольные задания по дисциплине (модулю), ТР – тренинг, ДС – другие средства и формы контроля по дисциплине (модулю)):

Компетенция	Результат освоения дисциплины (модуля)	Форма оценочных средств (ОС) в банке ОС					Оценка выполнения студентом
		Т	ТЗ	КЗ	ТР	ДС	
ОПК-5	Знать: историю развития, роль современной рекламы и социальные, этнические и культурные особенности рекламы Уметь: составлять рекламные объявления для различных предприятий социально-культурного сервиса и туризма и различных средств рекламы; - уметь разработать фирменный стиль предприятия, товарный знак, торговую марку; Владеть: практическими методами проведения рекламных исследований	+	+			+	Выполнение практического задания промежуточной аттестации по теме 1-15 ; сдача теста по темам 1,3,7 (см. «Диагностико-контролирующий блок»)

ПКС-1	Знать: особенности рекламной деятельности на туристских предприятиях, знать законы, функции рекламы, основы правового и нравственного регулирования рекламы. Уметь: рассчитать эффективность проведенных рекламных мероприятий Владеть: владеть практическими методами расчета эффективности рекламных кампаний	+	+				Выполнение практического задания промежуточной аттестации темам 1-15 сдача теста по темам 8,10,12,15 (см. «Диагностико-контролирующий блок»)

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Уровни сформированности компетенций	**пороговый**	**достаточный**	**повышенный**
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины следует принять наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

Шкала оценивания компетенций:

1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	**Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции**	**Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции**	**Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции**
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи

2 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие	**Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой**	**Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции**	**Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции**

сформированности компетенции	**уровень освоения компетенции**		
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

Практик ориентированный блок освоения дисциплины «Реклама в туристской индустрии»

Целью практик ориентированного подхода в подготовке бакалавров является формирование конкурентоспособного специалиста, адаптированного к реальным рыночным условиям. Для этого в процессе обучения в рамках практических и самостоятельных часов предусмотрено выполнение следующих практических заданий, учитывающих реальные рыночные условия хозяйствования туристских предприятий.

Практические задания промежуточной аттестации:

Тема 2. История развития рекламы .

Подготовить и защитить презентационный проект по одной из тем:

1. Древняя реклама.
2. Реклама в России. Период до 1917 г.
3. Советский период.
4. Эпоха возрождения (конец 80-х гг.)
5. Современное состояние рекламы.
6. История развития рекламы в США.
7. История развития рекламы в странах Европы.
8. История развития и особенности азиатской рекламы.

Тема 3. Взаимоотношение рекламы и общества.

Практическое занятие проходит в формате круглого стола. Задача обсуждения: найти доказательства положительного и отрицательного воздействия рекламы на общество. Доказать свои выводы с помощью рекламного материала (домашние заготовки, результат самостоятельной работы)

Тема 4. Методы продвижения продуктов и услуг в туристской индустрии.

Задание:
1. Собрать информацию о современных методах продвижения товаров и услуг туристской индустрии Калининградской области.
2. Собрать информацию о методах продвижения товаров и услуг предприятиями туристской индустрии других стран.

Практическое занятие проходит в форме круглого стола, на котором студенты представляют полученную информацию в результате самостоятельной работы (рекламное видео, плакаты, банеры и т.д). В результате занятия, должны быть сделаны выводы о наиболее популярных методах продвижения товаров и услуг в туристской индустрии.

Тема 7. Каналы распространения рекламы.

Задание: Выбрать канал распространения рекламы и дать ему характеристику по плану. Подготовить и защитить презентационный проект по одному из каналов распространения рекламы.
1. Реклама в прессе.
2. Печатная реклама.
3. Радио- и телереклама.
4. Рекламные сувениры.
5. Прямая почтовая рассылка.
6. Наружная реклама.
7. Компьютерная реклама.
8. Выставки и ярмарки

Работа должна быть выполнена по следующему плану:
1. Определение канала распространения рекламы.
2. История возникновения и развития.
3. Положительные стороны.
4. Отрицательные стороны.
5. Стоимость.
6. Степень использования в туристской индустрии.

В процессе презентаций у каждого студента из группы должна быть заполнена таблица по всем каналам распространения рекламы.

Канал распространения рекламы	Преимущества	Недостатки (отрицательные стороны)	Актуальность применения в туристской индустрии

Тема 8. Организация и планирование рекламной кампании на предприятиях туристской индустрии.

Задание: Разработать рекламную кампанию для предприятия туристской индустрии, используя лекционный материал и материалы, разработанные в результате самостоятельной работы. По плану:
1. Изучить маркетинговую ситуацию, обосновать необходимость и целесообразность проведения рекламной кампании.
2. Определить целевую аудиторию, портрет покупателя и перечень рекламируемых продуктов и услуг.
3. Сформулировать цели планируемой рекламной кампании.
4. Разработать творческую рекламную стратегию.
5. Выбрать средства распространения рекламы, периодичность и сроки размещения в них рекламы.
6. Расчитатьь смету затрат на рекламные мероприятия.
7. определить реальные размеры денежных средств, которые можно использовать на рекламу.
8. Разработать рекламные сообщения и тексты.
9. Составить подробный план размещения и издания рекламы, указав средства распространения рекламы, периодичность и сроки размещения в них рекламы, ответственных за мероприятия.
10. Организовать работу фирмы во время рекламной кампании.
11. Проанализировать эффективность проведенной рекламной кампании.
На основании проделанной работы выполнить презентацию.

Тема 9. Фирменный стиль и имидж гостиничного предприятия как средство рекламы.

Задание:
1. Привести примеры фирменного стиля предприятий туристского бизнеса на Калининградском рынке.
2. Привести примеры фирменного стиля предприятий туристского бизнеса мирового уровня.
3. Разработать собственный фирменный стиль для предприятия туристского бизнеса.
4. Предложить способы повышения имиджа предприятия.

Тема 10. Рекламное обращение.

Задание 1. Структура и языковые особенности рекламных текстов.
Вопросы для рассмотрения:
1. Типы слоганов. Слоган фирмы. Слоган товара. Слоган рекламной компании. Ключевые слова.
2. Правила составления слоганов. Речевая структура слоганов. Классификация слоганов. Качество и оценка слоганов, слоганы «плохие» и «хорошие»
3. Проанализировать рекламные обращения предприятий туристского бизнеса.
4. Собрать информацию о слоганах предприятий туристского бизнеса в Калининградской области.
5. Сделать подборку удачных и неудачных примеров рекламных обращений и слоганов предприятий туристской индустрии. Аргументировать свою позицию.
6. Разработать самостоятельно 5 вариантов рекламных сообщений для различных предприятий туристской индустрии.

Тема 11. Сочетание речевого воздействия рекламы с другими факторами рекламы.

Задание 2. Рассмотреть влияние цвета на восприятие рекламы.
Вопросы для рассмотрения:
1. Как влияет цвет на потребителя
2. Значение цвета в разных культурах
В результате самостоятельной работы студентами готовятся презентации для практических занятий по полученным заданиям.

Тема 14. Правовое регулирование рекламы.

Задание: Изучить закон РФ «О Рекламе». Найти примеры недобросовестной, недостоверной, неэтичной рекламы в туристском бизнесе Калининградской обл. и международной практике.

Практическое занятие проходит в форме обсуждения и демонстрации примеров, найденных в процессе самостоятельной подготовки.

Тема 15. Эффективность рекламной деятельности в туристской индустрии.

Вопросы:
1. Какие факторы влияют на выбор метода тестирования.
2. Какие тест-методы рекламы существуют.

Задание: Разработать собственные анкеты для оценки эффективности рекламной кампании на разных этапах проведения.

Тема 16. Товарные знаки предприятий туристской индустрии.

Во время практического занятия студенты должны освоить методы оценки эффективности рекламной кампании. Научится определять коммуникативную эффективность, экономическую эффективность рекламной кампании.

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов рубежного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет.** Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточный аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов

«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примеры тестовых заданий:

Какие формы рекламы сохранились с древних времен до наших дней?	Наружная реклама Устная реклама Товарные знаки выставки ярмарки	1,2,3,5	1	8
На развитие печатной рекламы способствовало изобретение	Бумаги Чернил Печатный станок Нет правильного варианта	3	1	9
Объектом рекламы может являться	Туризм Оружие Образование Товары промышленного назначения	1,3,4	1	10
К современной рекламе предъявляют следующие требования:	правдивость краткость адресность простота плановость	1,3,5	1	11
Цели рекламы в СКС и Т:	повысить уровень знания населения создание осведомленности о фирме создание положительного имиджа фирмы побуждение к приобретению рекламируемой услуги или товара	2,3,4	1	12
Рекламная коммуникационная система включает в себя:	государственные органы заказчик рекламы рекламное агентство потребитель рекламы	2,3,4	2	13
Особенностью рекламы в СССР были:	политичность большая конкуренция среди производителей рекламы большая конкуренция среди производителей продукции	1	1	14

К отрицательным качествам рекламы можно отнести:	Реклама стимулирует трудовую деятельность; Реклама становится образом жизни. Как следствие возникает модель одномерного мышления и поведения; Реклама участвует в выводе новых товаров на рынок и расширении географии; Реклама может способствовать разжиганию общенациональной истерии.	2,4	2	15

Итоговый контроль по дисциплине

Итоговый контроль проводится в форме экзамена (у студентов заочной формы обучения – в форме «зачета с оценкой»).

Допуск к экзамену (зачету с оценкой) получают студенты, пропустившие не более 20% занятий, активно участвовавшие в дискуссиях на практических занятиях.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Реклама гостиничного предприятия» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Реклама гостиничного предприятия» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена - выставление оценки по данным работы в семестре и

выполенения рубежных котролей по данным БРС БФУ им. Канта. Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов)
2	Групповое творческое задание	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки,	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре

		необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	
3	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий

Критерии оценки знаний студентов на зачете (зачете с оценкой)

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций
на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется	Компетенция сформирована. Демонстрируется	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности,

	недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	высокая адаптивность практического навыка

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
5			

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Маркетинг и технологии продаж в туризме» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

▪ на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);

▪ по результатам проверки качества конспектов лекций и выполнения домашних заданий;

▪ по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

▪ по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью устного опроса);

Итоговая форма контроля - зачет с оценкой. Форма проведения зачета: устный – по билетам. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание (задачу), выявляющую степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной чебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов)
Тренинг, проблемная, задача, кейс, деловая игра, ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
Обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень вопросов для обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

	Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	
Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
Зачет, Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Чернышева Т. Л. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : учебное пособие / Т. Л. Чернышева, 2017. - 1 on-line, 92 с.

Дополнительная литература

Экономика туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / М. А. Морозов [и др.], 2014. - 1 on-line, 306 с.

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. сайт Федерального агентства по туризму - http://www.russiatourism.ru
2. ведущий интернет-ресурс по теме "Инновации" - http://www.cecsi.ru/coach/bec_best_innovation.html
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО). – http://www.unwto.org
4. Официальный сайт Федерального агентства по туризму – http://www.russiatourism.ru/
5. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – http://www.rostourunion.ru
6. «Rata-news» ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – http://www.ratanews.ru
7. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – http://rha.ru
8. Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – http://www.atorus.ru
9. Журнал «Турбизнес». – http://www.tourbus.ru
10. Интернет журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – http://www.tpnews.ru
1. Международный иллюстрированный журнал «Турист». – http://www.tourist-journal.ru
12. Онлайн журнал «Турнавигатор». – http://www.tournavigator.ru
13. Журнал «Туризм. Экономика и учет». – http://pressa.ru
14. Журнал «Индустрия Туризма». – http://www.prohotel.ru
15. Путешествия вокруг света: новости для любителей путешествий. –http://www.tourism-ru.com

16. Библиотека туризма. – http://www.turbooks.ru
17. Туристический портал «В Отпуск.Ру». – http://www.votpusk.ru

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Целями освоения дисциплины являются: формирование маркетинговой культуры студента, начальная подготовка в области продвижения территории, оценки потенциала территории, овладение теоретическим инструментарием для дальнейшего использования.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме экзамена.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научные выводы и практические рекомендации по применению теоретических моделей брендирования террори. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность или неуспешность сдачи экзамена.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:
1) добавляет ясности и яркости выступлению;
2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;
3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;
4) увеличивает доверие к говорящему.
2. Планирование презентации:
1) продумайте выступление заранее;
2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;
3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;
4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.
3. Использование цветовых эффектов:
1) используйте светлый текст на темном фоне;
2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);
3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;
4) используйте цвета постоянно;
5) избегайте кислотных цветов.
4. Использование пространства:
1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;
2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;
5. Использование шрифта:
1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);
2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office
Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»
Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru
Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru
Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru
Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru
Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php
Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/
Российская государственная библиотека - http://rsl.ru
Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9.. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Библиотека Университета обеспечена в полном объеме учебной, методической и научной литературой. На сайте библиотеки можно получить информацию и доступ к научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных, электронным книгам, иным необходимым ресурсам. Сайт библиотеки - lib.kantiana.ru.

В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

При организации и проведении занятий используются следующие технические средства:

Проекторы (оверхэды, видеопроекторы), ноутбуки.

Электронные ресурсы университета (локальная сеть, Internet).

Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс».

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
205	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Туристские формальности»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составитель:

Костюк А.П.Доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3

2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам 4

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 8

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 11

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 21

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 22

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (только то что, используется при освоении дисциплины) 23

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине 26

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 27

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1.Наименование дисциплины «Туристские формальности»

Цель освоения дисциплины «Туристские формальности» - формирование системных знаний о правовом и организационном регулировании процедуры передвижения через государственную и таможенную границу лиц и багажа при совершении туристских путешествий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

- Знать: современные тенденции и направления правового регулирования в сфере туризма
- Уметь: выявлять проблемные аспекты правового характера в развития туризма, для принятия оптимальных решений в практике хозяйствующих субъектов
- Владеть: методами анализа нормативных и иных документов

ПКС-2: Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

ПКС- 2.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и ее подразделений.

ПКС- 2.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.

ПКС- 2.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

- Знать: современную отечественную и международную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения при предоставлении туристских услуг субъектами различных организационно-правовых форм
- Уметь: анализировать и применять нормативные правовые документы для определения эффективного развития туристского предприятия
- Владеть: навыками поиска нормативно-правовых документов, их анализа и использования

Место дисциплины в структуре ООП: дисциплина относится к базовой части Б1.В.05 основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»:

Туристские формальности - дисциплина включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 4 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	**Предшествующие дисциплины**	**Данная дисциплина**	**Последующие дисциплины**
УК-2	Правовые основы туристской деятельности	Туристские формальности	Выполнение выпускной квалификационной работы
ПКУ-2			

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
4	4	144	16	32	12	83,75	0,25	Зачет
Заочная форма обучения								
3	4	108	4	8		91,75	0,25	Зачет

2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план (очное отделение)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	5	2	3		11
Тема 2. Паспортные формальности	4	2	2		12

Тема 3. Визовые формальности	6	4	2		12,75
Тема 4. Таможенные формальности	8	4	4		12
Тема 5. Санитарно-эпидемиологические формальности	8	4	4		12
Тема 6. Перемещение через границу культурных ценностей	4	2	2		12
Тема 7. Страховые формальности	4	2	2		12
Иная контактная работа	0,25				
Итого часов	60,25	16	20	12	83,75
По дисциплине	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Тематический план (заочное отделение)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	3	2	1		13
Тема 2. Паспортные формальности	2		2		13
Тема 3. Визовые формальности	3	2	1		13,75
Тема 4. Таможенные формальности	1		1		13
Тема 5. Санитарно-эпидемиологические формальности	1		1		13
Тема 6. Перемещение через границу культурных ценностей	1		1		13
Тема 7. Страховые формальности	1		1		13
Иная контактная работа	0,25				
Итого часов	12,25	4	8		91,75
По дисциплине	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Содержание основных разделов курса

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	Необходимость введения государством специальных правил въезда и выезда туристов. Понятие и сущность туристских формальностей. Обязательность и законность установленного порядка. Перечень формальностей. Процедуры. Основные классификации. Влияние туристских формальностей на развитие туризма. Взаимосвязь туристских формальностей и повышение безопасности путешествий. Нормативно-правовая база туристских формальностей
2	Тема 2. Паспортные формальности	История возникновения паспортной системы. Возникновение и развитие паспортной системы в России. Паспортные формальности. Порядок оформления и использования общегражданского загранпаспорта (ОЗП). Особенности оформления ОЗП для отдельных категорий граждан. Использование других видов документов в международных поездках.
3	Тема 3. Визовые формальности	Визовые правила въезда/выезда туристов. Виды виз. Сроки оформления виз. Понятие туристской визы как права на выезд российского туриста. Требования к документам для оформления визы. Порядок оформления визы. Проблемы, связанные с оформлением виз российскими туристами. Безвизовый порядок въезда российских туристов. Упрощенный визовый порядок въезда в отдельные страны. Шенгенское соглашение. Порядок оформления Шенгенских виз в странах Западной Европы и в Российской Федерации. Дополнительные требования к въезду туристов в отдельные страны. Дополнительные требования к въезду отдельных категорий туристов.
4	Тема 4. Таможенные формальности	Классификация таможенных режимов. Порядок перемещения и декларирования туристами отдельных групп товаров. Порядок декларирования перемещаемых туристами товаров. Порядок прохождения таможенного контроля туристами. Формы таможенного контроля, применяемые в работе с туристами. Общий порядок прохождения таможенного контроля. Документы, необходимые при прохождении таможенного контроля. Места таможенного оформления и контроля. Ответственность туристов за нарушение таможенных правил. Виды правонарушений при перемещении туристов через таможенную границу.

5	Тема 5. Санитарно-эпидемиологические формальности	Основные цели и задачи санитарно-эпидемиологических формальностей. Медико-санитарные правила в туристских поездках. Статистика заболеваемости туристов при посещении отдельных стран. Карантинные заболевания и зоны их распространения. Обзор основных заболеваний путешественников. Меры санитарного контроля. Специальные службы контроля. Информирование. Вакцинация. Профилактическое лечение. Международный сертификат о прививках (International Certificates of Vaccination). Взаимодействие Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) и Всемирной Туристской Организации (ВТО)
6	Тема 6. Порядок перемещения через границу культурных ценностей	Понятие культурных ценностей. Порядок вывоза туристами культурных ценностей. Вывоз личных животных из РФ. Порядок провоза туристами образцов флоры и фауны. Конвенция CITES. Порядок ввоза/вывоза туристами домашних животных.
7	Тема 7. Страховые формальности	Необходимость страхования туристов в РФ – правила страхования – программы страхования российских туристов – заполнение страхового полиса и смысл страхового полиса как документа – правила поведение при возникновении страхового случая

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	**Вопросы для обсуждения:** 1. Соотношение понятий «формальности» и «туристские формальности». 2. Понятие «туристские формальности» в научной литературе. 3. Содержание видов туристских формальностей. 4. Обоснование необходимости упрощения туристских формальностей. 5. Какие министерства и ведомства регламентируют вопросы организации и контроля исполнения туристских формальностей в России? 6. Каковы основные проблемы и пути гармонизации и упрощения туристских

		формальностей в международном туризме.
2	Тема 2. Паспортные формальности	**Вопросы для обсуждения:** 1. Смысл гражданства и паспорта как документа, удостоверяющего гражданство 2. Паспортная система РФ 3. Типы заграничных паспортов 4. Условия получения заграничных паспортов в России 5. Миграционная карта 6. Иные удостоверения личности в зарубежных поездках 7. Правовой режим лиц без гражданства и лиц с двойным гражданством
3	Тема 3. Визовые формальности	**Вопросы для обсуждения:** 1. Правила получения туристических виз гражданами РФ 2. Консульские и посольские службы иностранных государств на территории РФ 3. Международные договоренности в сфере визовых формальностей. 4. Аккредитация российских туроператоров в посольствах и консульствах иностранных государств и оказание визовой поддержки российским гражданам 5. Ответственность за нарушение визового режима иностранного государства гражданином РФ. Ответственность за нарушение визового режима РФ иностранным гражданином.
4	Тема 4. Таможенные формальности	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие, задачи и функции таможенно-тарифного регулирования. 2. Понятие и формы таможенного контроля. 3. Перечень товаров, не подлежащих декларированию, ввозимых на территорию таможенного союза; 4. Перечень товаров, подлежащих декларированию, ввозимых на территорию таможенного союза; 5. Основания и порядок проведения личного таможенного досмотра.
5	Тема 5. Санитарно-эпидемиологические формальности	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие санитарно-эпидемиологических формальностей 2. Цели и задачи санитарно-эпидемиологических формальностей 3. Понятие и содержание санитарного контроля 4. Понятие профилактики заболеваний 5. Основные заболевания туристов
6	Тема 6. Порядок перемещения через границу культурных ценностей.	**Вопросы для обсуждения:** 1. Характеристика нормативной правовой базы вывоза и ввоза культурных ценностей

		2. Что такое «культурные ценности»? 3. Какие категории предметов относятся к «культурным ценностям»? 4. Перечислите культурные ценности, не разрешенные к вывозу из Российской Федерации. 5. Какова процедура получения свидетельства на право вывоза куль-турных ценностей из РФ? 6. Что такое временный ввоз (вывоз) культурных ценностей?
7	Тема 7. Страховые формальности	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие страховых формальностей 2. Страхование и его виды 3. Страхование туристов и турпредприятий

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Темы для самостоятельного изучения

В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса и их рецензирование.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	1. Ведущие неправительственные организации в сфере туризма и их вклад в упрощение туристских формальностей. 2. Упрощение туристских формальностей в соответствии с Конвенцией о таможенных льготах для туристов (1954 г.) . 3. Глобальный этический кодекса туризма об упрощении туристских формальностей. 4. Стратегия ЮНВТО в области усиления безопасности и дальнейшего упрощения формальностей (Стратегия S.A.F.E.) об упрощении туристских формальностей
2	Тема 2. Паспортные формальности	1. Правила поведения гражданина в случае потери паспорта во время заграничной поездки.

		2. Ответственность за нарушение гражданином РФ паспортного режима РФ
3	Тема 3. Визовые формальности	1. Правила поведения гражданина в случае потери паспорта во время заграничной поездки 2. Ответственность за нарушение гражданином РФ паспортного режима РФ
4	Тема 4. Таможенные формальности	1. Характеристика международных и отечественных нормативных правовых документов таможенно-тарифного регулирования. 2. Документы для декларирования.
5	Тема 5. Санитарно-эпидемиологические формальности	1. Цели и задачи санитарно-эпидемиологических формальностей (сравнительный анализ) 2. Понятие профилактики заболеваний 3. Основные заболевания
6	Тема 6. Порядок перемещения через границу культурных ценностей, флоры и фауны	1. Понятие контрабанды. Формы и методы ее выявления. 2. Порядок ввоза и вывоза объектов флоры и фауны. 3. Ограничения и запрещения ввоза в РФ и вывоза из РФ товаров. 4. Общая характеристика культурных ценностей 5. Вывоз и ввоз культурных ценностей физическими лицами 6. Вывоз и ввоз культурных ценностей юридическими лицами
7	Тема 7. Страховые формальности	1. Правовое регулирование имущественного страхования туристов 2. Правовое регулирование личного страхования туристов 3. Правовое регулирование страхования ответственности 4. Обязательное страхование 5. Правовое регулирование страхования предпринимательской деятельности

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:
1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);
2) фактологическая точность;
3) аргументированность
4) корректность оформления презентации.
По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность	презентация раскрывает суть	презентация раскрывает	презентация в целом	презентация в целом раскрывает суть	презентация отсутствует или в

	оформления презентации	исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала
Максимальный балл - 4						

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
(УК-2)	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
(ПКУ-2)	Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируем	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	Способ контро

	ой компетенции (или её части)	текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	ля
Тема 1. Понятие и содержание туристских формальностей.	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно
Тема 2. Паспортные формальности	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно
Тема 3. Визовые формальности	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно
Тема 4. Таможенные формальности	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно
Тема 5. Санитарно-эпидемиологические формальности	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно
Тема 6. Порядок перемещения через границу культурных ценностей, флоры и фауны	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно
Тема 7. Страховые формальности	УК-2 ПКУ-2	дискуссия;	выполнение заданий	Зачет	Устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины Формирование компетенций (УК-2, ПКУ-2) происходит в три этапа:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПКУ-2 Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Перечень компетенций

Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: теоретические основы понятия и особенности концепции туристской индустрии	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПКУ-2 Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных со структурой и элементами туристской индустрии, правовом регулировании отношений в сфере туризма	
Демонстрационный этап	Формирование умений, связанных с применением нормативных документов в практической деятельности туристских предприятий.	

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки:

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества выполненных заданий

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примеры тестовых заданий:

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
SingleSelection	Туристские формальности - это:	правила условия действия события	
SingleSelection	По исполнению скольких лет гражданин Российской Федерации имеет право на получение заграничного паспорта?	6 лет 14 лет 18 лет 21 год	
SingleSelection	По какому паспорту можно совершить туристическую поездку?	дипломатический паспорт служебный паспорт общегражданский паспорт паспорт моряка	

SingleSelection	По достижению какого возраста гражданин Российской Федерации имеет право самостоятельно пересекать границу РФ?	14 лет 16 лет 18 лет 21 год	
SingleSelection	Документ, регламентирующий туристские формальности это:	Гражданский кодекс РФ; Федеральный закон «Об основах туристской деятельности»; Федеральный закон «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в РФ»;	
SingleSelection	Паспорт, выданный страной, сменившей свое название называется	белизский паспорт паспорт Ватикана паспорт почетного консула камуфляжный паспорт	
SingleSelection	При утрате паспорта за рубежом гражданину РФ в российском консульстве выдается:	новый паспорт дубликат паспорта свидетельство на возвращение справка об утрате паспорта	
SingleSelection	Отметка в паспорте или ином документе иностранного гражданина, произведенная официальными (консульскими) властями государства, в которое он следует, дающая право его владельцу на временный въезд на территорию данной страны это:	разрешение виза штамп приглашение	
SingleSelection	В выдаче визы могут отказать, если срок действия загранпаспорта истекает:	менее чем через 3 месяца менее чем через 6 месяцев менее чем через 8 месяцев менее чем через 12 месяцев	
SingleSelection	Выдаётся при оформлении приглашения организацией (иностранным юридическим лицом) организации (визополучателю) другого государства на конкретного работника этой организации с указанием цели и сроков пребывания это:	служебная (деловая) виза частная (гостевая) виза туристская виза иммиграционная виза	
SingleSelection	Предоставляет визополучателю право проезда через третью страну в страну основного пребывания	служебная (деловая) виза привилегированная виза транзитная виза иммиграционная виза	
SingleSelection	Предоставляется для продолжительного (более года) или постоянного проживания в стране	служебная (деловая) виза частная (гостевая) виза туристская виза	

	назначения	иммиграционная виза	
SingleSe-lection	Свободная от ограничений по времени пребывания и передвижению в стране	служебная (деловая) виза привилегированная виза туристская виза иммиграционная виза	

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (выполнение заданий по каждой теме в системе LMS-3, выполнение не менее 1 презентации, написание рецензий на презентации одногруппников, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Вопросы для итогового контроля

1. Группировка и классификация туристских формальностей.
2. Рекомендации ВТО по упрощению туристских формальностей.
3. Примеры упрощения туристских формальностей на глобальном, национальном и локальном уровнях.
4. Деятельность международных и туристских организаций по упрощению туристских формальностей.
5. Порядок оформления и выдачи документов для въезда в Российскую Федерацию.
6. Особенности современной российской паспортной системы.
7. Основные документы, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из РФ и въезд в РФ.
8. Особенности выдачи загранпаспортов несовершеннолетним гражданам.
9. Основные проблемы, затрудняющие интеграцию российской паспортной системы в мировую.
10. Виза как основной документ для посещения зарубежных стран, виды виз.
11. Особенности визового и безвизового въезда.
12. Порядок оформления визы, особенности оформления туристской визы.
13. Порядок транзитного проезда через государственные границы.
14. Шенгенское визовое пространство и Шенгенские визы.
15. Правовые акты Российской Федерации регулирующие таможенные формальности.
16. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами.
17. Таможенная пошлина, таможенный тариф, режим наибольшего благоприятствования.
18. Товары, временный ввоз (вывоз) которых допускается без уплаты таможенных платежей.
19. Общие правила перемещения товаров физическими лицами через таможенную границу Российской Федерации.
20. Правила вывоза наличной иностранной валюты за пределы Российской Федерации.
21. Основные цели и задачи медицинских формальностей.
22. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов.
23. Правила ввоза растений и животных в Российскую Федерацию и другие страны мира.

24. Правила вывоза личных животных за пределы Российской Федерации.
25. Правовые акты Российской Федерации регулирующие вывоз культурных ценностей .
26. Категории предметов относящиеся к культурным ценностям.
27. Правовые акты Российской Федерации регулирующие вывоз культурных ценностей.
28. Процедура получения разрешения на право вывоза культурных ценностей.
29. Культурные ценности, не подлежащие вывозу из страны.
30. Страхование в туризме.
31. Страховые риски в туризме.
32. Ответственность туристских организаций за безопасность туристов.

Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Критерии оценивания ответа студента

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1

		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туристские формальности» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;

- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль выполнения студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая форма контроля - зачет. Форма проведения зачета: устный – по билетам. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание (задачу), выявляющую степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление, в котором содержатся полученные результаты решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Это краткое изложение в виде презентации результатов теоретического анализа, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Тематика докладов к каждой теме дисциплины содержится в системе LMS-3, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно при контроле со стороны старосты группы. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Регламент – 12 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы..	Темы рефератов (докладов)
2	Тренинг, проблемная, задача, кейс,	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных	Тема (проблема), концепция, ожидаемый

	деловая игра, ролевая игра	задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	результат по игре
3	Обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень вопросов для обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
4	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
5	Тест	Проводится в системе LMS-3. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
7	Зачет, Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Международные правовые акты

1. Хартия туризма и Кодекс туриста. Одобрены резолюцией VI сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. София (Болгария), 22.09.1985 г.
2. Глобальный этический кодекс туризма. Принят на сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Сантьяго (Чили), 01.10.1999 г.
3. Осакская декларация Тысячелетия. Одобрена Конференцией лидеров туризма Тысячелетия, прошедшей в рамках 14 – й сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Осака (Япония). 01.10.2001 г.

Нормативные правовые акты РФ

1. Конституция РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях.

4. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза;
5. Федеральный закон от 25.06.2002 № 73 ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации.
6. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
7. Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».
8. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
9. Закон РФ «О безопасности» от 05.03.1992 № 2446 – 1.
10. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-I от 07.02.1992 г.
11. Постановление Правительства РФ от 9 июня 2003 года № 335 (ред. от 24.07.2020 г.) «Об утверждении Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы».

Основная литература

1. Зайцева А. И. Туристские формальности [Текст] : учебное пособие / А. И. Зайцева, Р. С. Селезенев, 2019. - 1 on-line, 146 с.

Дополнительная литература

1. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 263 с.: табл.. - Библиогр.: с. 235-263. - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0128-4: 330.00 р.
2. Бгатов, А. П. Туристские формальности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. П. Бгатов. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 367 с.: ил.; 21 см. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 362. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-4468-0328-6: 7832.90, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)
3. Туристские формальности: учеб. пособие для вузов/ И. В. Борисенко [и др.]. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2015. - 382 с.: ил.; 21 см. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-91134-772-7. - ISBN 978-5-16-006900-5: 483.89, 483.89, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N6(1)

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1) http://unwto.org/en# - Всемирная туристская организация;
2) http://www.russiatourism.ru/ - федеральное агентство по туризму;
3) http://www.consultant.ru/ - законодательство РФ;
4) http://www.tourbus.ru/ - журнал «Турбизнес»;
5) http://www.rostourunion.ru/ - российский союз туриндустрии;
6) http://www.ratanews.ru/news/ - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии;
7) http://www.turbooks.ru/index.php - портал «Все о туризме»;
8) http://rha.ru/ - Российская гостиничная ассоциация;
9) http://oopt.info/ - сайт об особо охраняемых территориях России;
10) http://www.wikipedia.org/ - энциклопедия, редактируемая пользователями

11) http://www.atorus.ru/ ассоциация туроператоров России
12) http://www.tourist-journal.ru/ Международный иллюстрированный журнал «Турист».
13) https://prohotel.ru/ гостиничный бизнес в России

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Цель освоения дисциплины «Туристские формальности» - формирование системных знаний о правовом и организационном регулировании процедуры передвижения через государственную и таможенную границу лиц и грузов при совершении туристских путешествий.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме зачета.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность или неуспешность сдачи экзамена.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:

1) добавляет ясности и яркости выступлению;

2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;

3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;

4) увеличивает доверие к говорящему.

2. Планирование презентации:

1) продумайте выступление заранее;

2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;

3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;

4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.

3. Использование цветовых эффектов:

1) используйте светлый текст на темном фоне;

2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);

3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;

4) используйте цвета постоянно;

5) избегайте кислотных цветов.

4. Использование пространства:

1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;

2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;

5. Использование шрифта:

1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);

2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или

учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-3.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Система LMS-3 БФУ им. И.Канта

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий

414	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Философия»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составитель:

Башкирцева Юлия Станиславовна, доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....

2. Содержание дисциплины.....

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.....

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.....

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).....

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дисциплины: «Философия»

Целью изучения курса является создание у бакалавров целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формирование основ философского мировоззрения и критического мышления.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	**Знать** основные этапы развития и современное состояние философской мысли; место философии в системе современного гуманитарного знания. **Уметь** применять системный подход для решения поставленных задач. **Владеть** навыками критического анализа при анализе проблематики различных философских школ
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	**Знать** научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразие ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека. **Уметь**: воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте **Владеть:** навыками вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Философия» относится к Базовой части, входит в Модуль 2 «Общекультурных компетенций». Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц / объем часов		контактная работа обучающихся с преподавателем					Самост. работа	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	часы на аттестацию	часы на контроль		
очная форма обучения									
1	3	108	16	16	2	0,3	0,35	73,75	зачёт
заочная форма обучения									
1	3	108	4	4	2	0,3	0,35	91,75	зачёт

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тематический план (дневная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельной работы	
Тема 1. Место и роль философии в культуре.	10	2			8
Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.	12	2	2		8
Тема 3. Философское учение о бытии.	12	2	2		8
Тема 4. Сознание как философская проблема.	12	2	2		8
Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания	12	2	2		8
Тема 6. Философское учение об обществе.	12	2	2		8
Тема 7. Природа человека и смысл его существования.	12	2	2		8
Тема 8. Философское учение о ценностях	12	2	2		8
Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.	11,75		2	2	9,75
Иная контактная работа КСР	0,35				
Итого	34,25	16	16	2,35	73,75
Всего	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельной работы	
Тема 1. Место и роль философии в культуре.	1		1		10
Тема 2. Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.	3	1	1	1	10
Тема 3. Философское учение о бытии.	1		1		10
Тема 4. Сознание как философская проблема.	2	1	1		10
Тема 5. Познание, его возможности и границы; особенности научного познания	2		1	1	10
Тема 6. Философское учение об обществе.	1		1		10
Тема 7. Природа человека и смысл его существования.	1	1			10

Тема 8. Философское учение о ценностях	1		1		10
Тема 9. Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.	1		1		11,75
Иная контактная работа КСР	0,35	1		2	
Итого	12,25	4	8	4	91,75
Всего	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Содержание основных разделов курса

Тема 1: Место и роль философии в культуре.

Смысл и назначение философии; «вечные вопросы». Специфика философского знания; философия как форма теоретического знания и искусство. Проблема предметного самоопределения философии, предмет философии. И.Кант о проблемном поле философии. Структура философского знания; теоретическая, практическая и прикладная философия. Критическое мышление как основа философского метода; знание и вера в философии; проблема «философской веры». Мировоззрение и его историко-культурный характер; структура мировоззрения. Типы мировоззрения: художественно-образное, мифологическое, религиозное, философское, научное. Мировоззрение личности, социальной группы, эпохи. Философия как самосознание культуры; основные функции философии. Роль философии в кризисные периоды развития общества. Толерантность как мировоззренческая ценность. Значение философской культуры личности для профессиональной деятельности.

Тема 2: Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.

Философия и история философии. Зарождение философской мысли, её культурно-исторические предпосылки. Формирование восточного и западного стилей философствования. От мифа к логосу; феномен «греческого чуда» Историко-философский процесс: главные вехи; исторические типы философствования. Критерии типологизации философских учений. Особенности античной философии. Средневековая философия и философия эпохи Возрождения. Философия разума в эпоху Нового времени. И.Кант: «коперниканский переворот» в философии. Классический этап философии Нового времени. Европейская культура XX века и трансформация основных философских проблем, смена ценностей и ориентиров. Максима общественного сознания XX века: проблема смысла истории и проблема комплексного изучения человека. Сциентистские направления в современной философии; антисциентистские интерпретации сущности философии. Герменевтические направления современной философии. Постмодернизм. Проблемы рациональности. Проявления цивилизационного кризиса и философские дискуссии современности. Судьба философии в России; проблема периодизации русской философии. Особенности русской философии; отечественные философские традиции. Философия русского зарубежья. Современное состояние отечественной философской мысли.

Тема 3: Философское учение о бытии. Метафизика и онтология; место онтологии в структуре философского знания. Бытие как философская категория. Основные виды бытия. Реальность объективная и субъективная. Монистические и плюралистические концепции бытия. Бытие, субстанция, материя, природа. Материальное и идеальное. Пространство и время в структуре бытия; реляционная и субстанциальная концепции пространства и времени. Идея единства мира; модели единства мира. Научная, религиозная и философская картины мира. Основные мировоззренческие парадигмы - картины мира - в истории философии. Идея развития и её исторические изменения. Движение и развитие. Формы движения. Категории и законы

развития. Детерминизм и индетерминизм. Статистические и динамические закономерности. Системность и самоорганизация; концептуальные представления о синергетике.

Тема 4: Сознание как философская проблема. Постановка проблемы сознания в философии. Сознание как вид реальности. Идеальное и материальное. Генезис сознания с позиций естествознания, психологии, теологии, космологии. Основные характеристики сознания. Мозг, психика, сознание. Современная когнитивистика о природе сознания; концепция сознания Д.Деннета. Структура сознания. Сознание и бессознательное; индивидуальное и коллективное бессознательное. Общественная природа сознания. Язык и мышление. Сознание как необходимое условие воспроизводства культуры. Активность сознания и особенности её проявления. Сознание, самосознание и личность. Сознание и познание. Познавательные способности человека; чувственное познание и абстрактное мышление; интуиция. Феномен общественного сознания.

Тема 5: Познание, его возможности и границы. Познание как предмет философского анализа. Сознание и познание. Познавательные способности человека. Чувственное и рациональное познание. Проблема соответствия познания и реальности; агностицизм. Творческий характер познания. Соотношение рационального и нерационального в познавательной деятельности. Объяснение и понимание. Основы эволюционной эпистемологии. Знание как система; основные характеристики и формы знания. Проблема истинности знания: истина и её критерии; основные философские концепции истины. Истина и заблуждение. Знание и вера. Познание и ценности. Научное познание и знание, Особенности, уровни и методы научного познания. Ограниченность научного познания и гносеологический оптимизм.

Тема 6: Философское учение об обществе. Общество в контексте социально-философского анализа: гносеологический и онтологический подходы. Природа, географическая среда, общество. Понятие социума, феномен социального. Деятельность как субстанция социального; структура деятельности. Генезис социального; социальное и политическое. Современное социально-философское осмысление происхождения и сущности государства. Гражданское общество и государство. Общество как самодостаточная социальная группа. Общество как система, структурные уровни организации общества. Объективное и субъективное в развитии общества; реформа и революция как формы социальной динамики; социальное насилие и социальная самоорганизация. Основы философии истории. История в аксиологическом измерении: проблема смысла и направленности истории. Единство и многообразие человеческой истории. Исторический процесс и критерии его типологизации. Основные парадигмы исторического процесса: эволюционистская, циклическая, синергетическая. К.Поппер о «нищете историцизма». Проблема субъекта исторического процесса; личность и массы. Этническое измерение истории и современные социально-политические процессы. Общественный прогресс и проблема его критериев.

Тема 7: Природа человека и смысл его существования. Проблема человека в историко-философском контексте; антропология как философское учение о человеке. Человек как родовое существо, природа человека и его сущность. Биологическое и социальное, телесное и духовное в человеке. Антропосоциогенез: современное философское осмысление, основные подходы и концепции. Человек в системе социальных связей; человек и человечество. Основные характеристики человеческого существования: неповторимость, способность к творчеству, свобода. Творчество и его разновидности; талант как социокультурный феномен. Понятие свободы и его эволюция; феномен свободы воли; свобода и ответственность личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Инкультурация и социализация; индивидуализм и конформизм. Проблема типизации личности; историческая и выдающаяся личности. Личность в эпохи социальных катаклизмов. Проблема «отчуждения человека от самого себя» в условиях современного антропологического кризиса. Личность и право. Проблема жизни и смерти как предмет личностного самосознания и духовного опыта

человечества. Современное философское осмысление проблемы смысла жизни. Танатология в контексте философии: суицидальность, проблема «права на смерть», самоценность человеческой жизни.

Тема 8: Философское учение о ценностях. Аксиология в системе философского знания. Ценность как способ освоения мира человеком. Ценности в системе культуры. Ценность и оценка, ценность и норма; иерархия ценностей. Мораль и нравственность: общее и особенное; моральные и нравственные ценности. Ценностная характеристика добра и зла. Проблема формирования и обновления нравственных ценностей. Мораль, справедливость, право: аксиологический аспект; права и свободы человека как ценность. Эстетические ценности и их роль в жизни человека. Особенности эстетического способа ценностного освоения действительности. Эстетическое и художественное; исторический характер эстетического идеала. Религиозные ценности, их особенности и динамика. Межконфессиональные различия и их проявления в системе религиозных ценностей. Разнообразие и взаимосвязь религиозных ценностей. Свобода совести как ценность. Экуменизм. Ценностные ориентации и проблема отчуждения и самореализации личности. Соотношение целей и средств как аксиологическая проблема. Формирование ценностных ориентаций в процессе инкультурации и социализации личности. Аксикреация и аномия.

Тема 9: Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации. Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука в современном мире. Логико-гносеологические и аксиологические проблемы современной науки. Свобода научного поиска и социальная ответственность учёного. Техника как социальный институт. Кризис традиционной инженерии и проблемы новой технической стратегии. Необходимость гуманистического измерения научно-технического прогресса. Основные характеристики современной цивилизации: общепланетарный характер; интегративность мировых процессов, противоречивость национальных интересов; соотношение Запада и Востока, Севера и Юга, увеличение динамики «ритма истории», цивилизационный кризис. Глобализация и проблемы этнокультурной идентичности. Модели традиционного и модернизированного обществ. Запад, Восток, Россия: цивилизационные типы; взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего. Информационно-техногенное общество: особенности проявления, перспективы развития. Образование в «обществе знания»: особенности, цели и задачи. Глобальные и мировые проблемы современности: понятие, классификация, перспективы разрешения. Футурологические альтернативы и необходимость коэволюции общества и природы. Перспективы ноосферной цивилизации. Мировоззренческие ценности первой половины III тысячелетия. Социальное прогнозирование: задачи, возможности и пределы; синергетика и социальное прогнозирование.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Тема 1: Место и роль философии в культуре.

План:

1. Смысл и назначение философии, «вечные вопросы».
2. Предмет и метод философии; специфика философского знания.
3. Структура философского знания.
4. Основные функции философии.
5. Философия в системе культуры; философская культура личности.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Алексеев, П. В.Алексеев, П. В. Философия: учебник/ П. В. Алексеев, А. В. Панин; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Филос. фак.. - 4-е изд., перераб. и доп. М., 2010.
2. Барг М.А. Эпохи и идеи: Становление историзма. М., 1987.
3. Бранский В.П. Искусство и философия: Роль философии в формировании и восприятии художественного произведения на примере истории живописи. Калининград, 1999.
4. Вундт В. Введение в философию. М., 1998.
5. Делез Ж., ГваттариФ.Что такое философия? М. СПб., 1998.
6. Джентиле Д. Введение в философию. Спб., 2000.
7. Ильенков Э.В. Философия и культура. М., 1991.
8. Кант И. Логика // Кант И. Соч. в 8 т. М., 1994. Т.8.
9. Мамардашвили М.К. Как я понимаю философию. М., 1992.
10. Мамардашвили М.К. Эстетика мышления. М., 2000.
11. Микешина Л.А. Философия познания. Полемические главы. М., 2002. Глава VIII. Интерпретация: философские и эпистемологические смыслы и особенности.
12. Ортега-и-ГассетХ. Что такое философия? // Ортега-и-ГассетХ. Что такое философия? М., 1991.
13. Путь в философию. Антология. М.; СПб., 2001.
14. Ясперс К. Философская вера // Ясперс К. Смысл и назначение истории. М., 1994.

Тема 2: Основные этапы исторического развития философии и особенности современной философии.

План:

1. Возникновение и становление философии.
2. Основные этапы развития философии.
3. И.Кант как основоположник немецкой классической философии.
4. Философия в условиях современного социума.
5. Основные особенности русской философии и современное состояние философской мысли в России.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Антисери Д., Реале Дж. Западная философия от истоков до наших дней. В 6-ти т. СПб., 1994-1996.
2. Асмус В.Ф. Иммануил Кант. М., 1973.
3. Виндельбанд В. История философии. Киев, 1997.
4. Гайденко П.П. Владимир Соловьёв и философия Серебряного века. М., 2001.
5. Грэхэм Л.Р. Естествознание, философия и науки о человеческом поведении в Советском Союзе. М., 1991.
6. Гулыга А.В. Творцы русской идеи. М., 2006.
7. Зеньковский В. История русской философии. М., 2001.
8. Зотов А.Ф. Современная западная философия: Учебн. М., 2001.
9. Ильин И.П. Постмодернизм. Словарь терминов. М., 2001.
10. История русской философии: Учеб.для вузов / Редкол.: М.А.Маслин и др. М., 2001.
11. История философии: Запад – Россия – Восток. Кн.1,2,3. М., 1997-1998.
12. Кассирер Э. Жизнь и учение Канта. СПб., 1997.
13. Лосев А.Ф. Философия. Мифология. Культура. М., 1991.
14. Лосский Н.О. История русской философии. М., 1999.

15. Моисеев Н.Н. Судьба цивилизации. Путь Разума. М., 2000.
16. О России и русской философской культуре. Философы русского послеоктябрьского зарубежья. М., 1990.
17. Пассмор Дж. Сто лет философии: Пер. с англ. М., 1998.
18. Пассмор Дж. Современные философы. Пер. с англ. М., 2002.
19. Повилайтис В.И.Что есть история? Версии русского зарубежья: монография. Калининград, 2009.
20. Пащенко В.Я. Идеология евразийства. М., 2000.
21. Рассел Б. Мудрость Запада: Историческое исследование западной философии в связи с общественными и политическими обстоятельствами. М., 1998.
22. Скирбекк Г., Гилье Н. История философии: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Пер с англ. М., 2000.
23. Соловьёв Э.Ю. Прошлое толкует нас: (Очерки по истории философии и культуры). М., 1991.
24. Чанышев А.Н. Курс лекций по древней и средневековой философии: Учеб.пособие для вузов. М., 1991.
25. Шаповалов В.Ф. Основы философии современности. К итогам XX века: Курс лекций для студентов и аспирантов гуманитарных специальностей вузов. М., 1998.
26. Ясперс К. Всемирная история философии. Введение. СПб., 2000.

Тема 3: Философское учение о бытии.

План:

1. Бытие как философская категория; основные виды бытия.
2. Пространство и время в структуре бытия.
3. Идея единства мира; модели единства мира.
4. Диалектика как учение о развитии.
5. Синергетическая картина мира.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Азимов А. В начале. М., 1989.
2. Блауберг И.В. Проблема целостности и системный подход. М., 1997.
3. Вернадский В.И. Философские мысли натуралиста. М., 1983.
4. Губин В.Д. Онтология: проблема бытия в современной европейской философии. М., 1998.
5. Доброхотов А.Л. Категория бытия в классической западноевропейской философии. М., 1986.
6. Капица С.П., Курдюмов С.П., Малинецкий Г.Г. Синергетика и прогнозы будущего. М., 1997. Гл. I.
7. Кедров Б.М. Беседы о диалектике. М., 1989.
8. Концепции самоорганизации: становление нового образа научного мышления. М., 1994.
9. Копнин П.В. Диалектика, логика, наука. М., 1973.
10. Любинская Л.Н., Лепилин С.В.Проблема времени в контексте междисциплинарных исследований. М., 2002.
11. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса: новый диалог человека с природой. М., 2001.
12. Проблемы пространства и времени в современном естествознании. Л., 1991. Разд. 1.
13. Стёпин В.С. Теоретическое знание. М., 2000. Гл.III.
14. Хакен Г. Синергетика. М., 1980.
15. Эткинс П. Порядок и беспорядок в природе. М., 1987.
16. Югай Г.А. Общая теория жизни. М., 1987.

Тема 4: Сознание как философская проблема.

План:
1. Основные характеристики сознания.
2. Структура сознания.
3. Сознание и бессознательное.
4. Общественная природа сознания.
5. Сознание, самосознание и личность

Литература
Основная
1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.
Дополнительная
1. Бессознательное. Сборник статей. Новочеркасск, 1994.
2. Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов. М., 1998.
3. Иванов А.В. Сознание и мышление. М., 1994.
4. Красных В.В. Этнопсихолингвистика и лингвокультурология: Курс лекций. М., 2002.
5. Леонтьев А.Н. Эволюция психики. Избранные психологические труды. Москва, Воронеж, 1999.
6. Лурия А.Р. Язык и сознание. Ростов н/Д.,1998.
7. Мамардашвили М.К., Пятигорский А.П. Символ и сознание. Метафизические рассуждения о сознании, символике и языке. М., 1997.
8. Михайлов Ф.Т. Общественное сознание и самосознание индивида. М., 1990.
9. Патнэм Х. Философия сознания. М., 1999.
10. Прист Ст. Теории сознания. М., 2000.
11. Проблема сознания в современной западной философии: критика некоторых концепций. Сб. статей. / Под ред. Т.А.Кузьмина. М., 1999.
12. Психоанализ в развитии: Сборник переводов. Екатеринбург, 1998.
13. Психоанализ и культура: Избранные труды Карен Хорни и Эриха Фромма. М., 1995. (Лики культуры)
14. Райл Г. Понятие сознания. М., 1999.
15. Сёрл Дж. Открывая сознание заново. М., 2000.
16. Символ и сознание. Метафизические рассуждения о сознании, символике и языке. М., 1997.
17. Спиркин А.Г. Сознание и самосознание. М., 1972.
18. Фрейд З. Психология бессознательного: Сб. произведений. М., 1989.
19. Что значит знать? Обучение. Понимание. Сознание. / Сборник научных статей. М., 1999.
20. Э.В.Ильенков: личность и творчество / Редактор-составитель И.П.Фарман. М., 1999.
21. Эволюция. Язык. Познание./ Под обшей редакцией И.П.Меркулова. М., 2000.

Тема 5: Познание, его возможности и границы.
План:
1. Понятие познания; чувственное и рациональное познание.
2. Основные характеристики и формы знания; знание и вера.
3. Основные философские концепции истины.
4. Особенности, уровни и методы научного познания.

Литература
Основная
1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.
Дополнительная
1. Альтернативные миры знания / Под ред. Поруса В.И., Чертковой Е.Л. СПб., 2000.
2. Благо и истина: классические и неклассические регулятивы. М., 1998.
3. Витгенштейн Л. О достоверности // Витгенштейн Л. Философские работы. Ч.1. М., 1994.

4. Гадамер Х.-Г. Истина и метод. М., 1988.
5. Заблуждающийся разум?: Многообразие вненаучного знания / Отв.ред. и сост. И.Т.Касавин. М., 1990.
6. Ильин В.В. Теория познания. Введение. Общие проблемы. М., 1994.
7. Касавин И.Т. Традиции и интерпретации: Фрагменты исторической эпистемологии / ИФ РАН, СПб., 2000.
8. Лекторский В.А. Эпистемология классическая и неклассическая. М., 2001.
9. Микешина Л.А. Философия познания. Полемические главы. М., 2002.
10. Микешина Л.А., Опенков М.Ю. Новые образы познания и реальности. М., 1997.
11. Рассел Б. Человеческое познание: его сфера и границы. Киев, Москва, 2001.
12. Рациональность как предмет философского исследования. М., 1995.
13. Стёпин В.С.Теоретическое знание. М., 2000.
14. Филатов В.П. Научное познание и мир человека. М., 1989.
15. Что значит знать? Обучение. Понимание. Сознание. / Сборник научных статей. М., 1999.

Тема 6: Философское учение об обществе.

План:
1. Понятие общества; деятельность как субстанция социального.
2. Общество как система; структурные уровни организации общества.
3. Проблема смысла и направленности истории.
4. Общественный прогресс и проблема его критериев.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Андреев И.Л. Происхождение человека и общества. М., 1988.
2. Бердяев Н.А. Смысл истории. М., 1990.
3. Бранский В.П., Пожарский С.Д. Глобализация и синергетический историзм. СПб., 2004.
4. Василькова В.В. Порядок и хаос в развитии социальных систем: (Синергетика и теория социальной самоорганизации). СПб., 1999.
5. Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма // Вебер М. Избранные произведения. М., 1990.
6. Лукач Д. К онтологии общественного бытия. Пролегомены. М., 1991.
7. Луман Н. Власть. М., 2001.
8. Маркс К. К критике политической экономии. Предисловие. Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 13.
9. Мизес фон Л. Теория и история: Интерпретация социально-экономической эволюции. М., 2001.
10. Момджян К.Х. Социум. Общество. История. М., 1994.
11. Ортега-и-Гассет Х. Восстание масс // Ортега-и-Гассет Х. Избранные труды. М.,1997.
12. Парсонс Т. О структуре социального действия. М., 2000.
13. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов: Учебное пособие для высших учебных заведений. М., 2001.
14. Поппер К.Р. Открытое общество и его враги. Т.1,2. М., 1992.
15. Поппер К.Р. Нищета историцизма. М., 1993.
16. Семёнов Ю.И. Философия истории от истоков до наших дней: Основные проблемы и концепции. М., 2003.
17. Синергетическая парадигма. Социальная синергетика. М., 2009.
18. Сорокин П.А. Человек. Общество. История. М., 1992.
19. Тойнби А. Постижение истории. М., 1991.
20. Франк С. Духовные основы общества. М., 1992.

21. Хевеши М. А. Толпа, массы, политика. М., 2001.
22. Шпенглер О. Закат Европы. Т.1. М.: Мысль, 1993. Т.2. М., 1998.
23. Штраус Л. Введение в политическую философию. М., 2000.
24. Энгельс Ф. Происхождение семьи, частной собственности и государства // Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 21.
25. Ясперс К. Истоки истории и её цель / Ясперс К. Смысл и назначение истории. М., 1994.

Тема 7: Природа человека и смысл его существования.

План:

1. Человек как родовое существо.
2. Основные характеристики человеческого существования.
3. Человек, индивид, личность.
4. Современное философское осмысление проблемы смысла жизни.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Андреев И.Л. Происхождение человека и общества. М., 1988.
2. Арьес Ф. Человек перед лицом смерти. М., 1992.
3. Бородай Ю.М. Эротика – смерть – табу: трагедия человеческого сознания. М., 1996.
4. Бубер М. Проблема человека / Бубер М. Два образа веры. М., 1995.
5. Волков Ю.Г., Поликарпов В.С. Человек: Энциклопедический словарь. М., 1999.
6. Вишев И.В. Проблема личного бессмертия. Новосибирск, 1990.
7. Гуревич П.С. Философия человека. М., 1999.
8. Кант И. Антропология с прагматической точки зрения // Кант И. Соч. в 8 т. М., 1994. Т.7.
9. Левицкий С.А. Трагедия свободы. М., 1995.
10. Марков Б.В. Храм и рынок. Человек в пространстве культуры. СПб., 1999.
11. О человеческом в человеке / Под общ.ред. И.Т.Фролова М., 1991.
12. Паперно И. Самоубийство как культурный институт. М., 1999.
13. Поршнев Б.Ф. О начале человеческой истории: (Проблемы палеопсихологии). СПб.,2007.
14. Проблема человека в западной философии. М., 1988.
15. Рязанцев С. Философия смерти. СПб., 1994.
16. Смирнов И.П. Человек человеку – философ. СПб., 1999.
17. Трубников Н.Н. О смысле жизни и смерти. М., 1996.
18. Философия любви. Ч. 1,2. М., 1990.
19. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.
20. Человек в зеркале наук / Под общ.ред. А.О.Бороноева. Л., 1991.
21. Человек: Мыслители прошлого и настоящего о его жизни, смерти и бессмертии. Ч.1. М., 1991. Ч.2. М., 1995.
22. Шаронов В.В. Основы социальной антропологии. СПб.,1997.
23. Шелер М. Положение человека в космосе // Шелер М. Избранные произведения. М., 1994.
24. Энгельс Ф. Роль труда в процессе превращения обезьяны в человека // Маркс К., Энгельс Ф. Соч., т. 20.

Тема 8: Философское учение о ценностях.

План:

1. Ценность как философская категория; иерархия ценностей.
2. Виды ценностей и их особенности.
3. Ценностные ориентации и проблема отчуждения и самореализации личности.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Адорно Т.В. Проблемы философии морали. М., 2000.
2. Апресян Р.Г. Идея морали. М., 1995.
3. Биллингтон Д.Х. Лики России. Страдание, надежда и созидание в русской культуре. М., 2001.
4. Гусейнов А.А. Великие моралисты. М., 1995.
5. Джемс В. Многообразие религиозного опыта. Спб., 1993.
6. Каган М.С. Философская теория ценностей. СПб., 1997.
7. Камю А. Бунтующий человек. Философия. Политика. Искусство. М., 1990.
8. Кантор В.К. Русский европеец как явление культуры (философско-исторический анализ). М., 2001.
9. Левицкий С.А. Трагедия свободы. М., 1995.
10. Маркузе Г. Эрос и цивилизация. Одномерный человек: Исследование идеологии развитого индустриального общества. М., 2002.
11. Смит А. Теория нравственных чувств. М., 1997.
12. Соловьёв В.С. Оправдание добра. Нравственная философия // Соловьёв В.С. Сочинения в 2 т. М., 1990.Т.1.
13. Столович Л.Н. Красота. Добро. Истина: Очерк истории эстетической аксиологии. М., 1994.
14. Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.
15. Швейцер А. Культура и этика. М., 1973.
16. Шопенгауэр А. Свобода воли и нравственность. М., 1992.

Тема 9: Философские проблемы науки и техники; проблемы и перспективы современной цивилизации.

План:

1. Логико-гносеологические и аксиологические проблемы современной науки.
2. Техника в условиях современного социума.
3. Основные особенности современной цивилизации.
4. Цивилизационный кризис и мировоззренческие ценности первой половины III тысячелетия.

Литература

Основная

1. Философия. Учение о бытие, познании и ценностях человеческого существования: учеб.для вузов/ В. Г. Кузнецов [и др.]. М., 2008.

Дополнительная

1. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. М., 1994.
2. Анатомия кризисов /А.Д. Арманд, Д.И. Люри, В.В. Жерихин и др. М., 1999.
3. Бэлл Д. Грядущее постиндустриальное общество. М., 2000.
4. Вернадский В.И. Биосфера и ноосфера. М., 2003.
5. Гвардини Р. Конец Нового времени. Попытка найти своё место. / Самосознание культуры и искусства XX века. Западная Европа и США. М.; СПб., 2000.
6. Глобализация и столкновение идентичностей. Международная интернет-конференция 24 февраля – 14 марта 2003 / Сб. материалов; Под ред. А.Журавского, К. Костюка. М., 2003.
7. Глобальные проблемы и общечеловеческие ценности. Сборник. М., 2000.
8. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. М., 2000.
9. Кун Т. Структура научных революций. М., 1977.
10. Моисеев Н.Н. Расставание с простотой. М., 1998.
11. Моисеев Н.Н. Судьба цивилизации. Путь Разума. М., 2000.
12. Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории: Синергетика, психология и футурология. М., 2001.

13. Олейников Ю.В., Оносов А.А. Ноосферный проект социоприродной эволюции. М., 1999.
14. Ортега-и-Гассет Х. Размышления о технике / Ортега-и-Гассет Х. Избранные труды. М., 1997.
15. Римской клуб. История создания. Избранные доклады и выступления, официальные материалы. / Под ред. Д.М.Гвишиани. М., 1997.
16. Сайко Э.В. Социум в пространстве-времени: цивилизация – современное состояние // Цивилизация. Восхождение и слом: структурообразующие факторы и субъекты цивилизационного процесса . / Отв. ред. Сайко Э.В. М., 2003.
17. Самохвалова В.И. Человек и судьба мира. М., 2000.
18. Стёпин В.С. Саморазвивающиеся системы и перспективы техногенной цивилизации // Синергетическая парадигма. М., 2000.
19. Тоффлер Э. Третья волна. М., 2002.
20. Удовик С.Л. Глобализация: семиотические подходы. М., Киев, 2002.
21. Урсул А.Д. Путь в ноосферу: концепция выживания и устойчивого развития цивилизации. М., 1993.
22. Уткин А.И. Глобализация: процесс и осмысление. М., 2001.
23. Федотов А.П. Глобалистика: Начала науки о современном мире: Курс лекций. 2002.
24. Философия техники: история и современность. М., 1997.
25. Философия экологического образования. Под общей редакцией Лисеева И.К М., 2001.
26. Форрестер Дж. Мировая динамика. М., 2003.
27. Хабермас Ю. Будущее человеческой природы. М., 2002.
28. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. М., 2003.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная,	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных,	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов,

формулировок)	есть незначительная погрешность в 1 формулировке	погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ориентировочный (начальный)	знает основные понятия и категории философии	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный (основной)	умеет анализировать основные этапы и закономерности развития философии.	контрольная работа оценка «зачтено»
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	использует полученные знания при разработке самостоятельного научного исследования.	Выполнение задания по курсу «Философия» https://stepik.org/catalog?tag=33808
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Ориентировочный (начальный)	Знает научные, философские и религиозные картины мироздания, особенности функционирования знания в современном обществе, многообразие ценностей и их значение в творчестве и повседневной жизни человека.	тестирование, не менее 60% правильных ответов
	Деятельностный (основной)	умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте	контрольная работа, оценка «зачтено»
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	умеет вести диалог, дискутировать, аргументировано отстаивать свою позицию и быть толерантным по отношению к другому мнению.	Выполнение задания по курсу «Философия» https://stepik.org/catalog?tag=33808

Б) Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
40-100 %	Зачтено	- изложено правильное понимание вопроса, содержание вопросов раскрыто полно, профессионально, грамотно, ответы изложены литературным языком, логичны, доказательны - усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, - показано всестороннее систематическое знание учебного материала, - ответы даны четкие, исчерпывающие и самостоятельные - проявлено умение анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи - показано правильное понимание вопроса, - дано достаточно подробное описание предмета вопроса,

		- приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия дисциплины, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет, отсутствуют существенные неточности; или ошибки несущественные - обнаружено полное знание учебного материала, - показан систематический характер знаний по дисциплине - в ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность - ответы излагаются литературным языком - обнаружено знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии.
0-39%	Незачтено	- обнаружены существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, - допущены принципиальные ошибки в выполнении заданий; - фрагментарность, нелогичность изложения, представлены разрозненные знания - отсутствуют выводы, речь неграмотная - или даны ответы, не соответствующие вопросам или заданиям

В) Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Примеры тестовых заданий

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы	Описание
SingleSelection	Как переводится термин философия с древнегреческого?	Любовь к мудрости Любовь к искусству Любовь к науке	1	
	В какой из древних цивилизаций сформировалась теоретическая философская мысль?	Древний Египет Древний Китай Древняя Греция Древний Рим	3	
	Какой была первой философская проблема?	Бытия и мышления Временного и вечного Изменчивого и неизменного Субстанциального первоначала	4	
	Какая из наук является исключительно философской	физика психология метафизика экономика	3	
	Какой из методов стал основополагающим в греческой философии?	сравнительный диалектический анализа синтеза	2	
	Как называлось учебное заведение,	университет академия лицей колледж	2 4	

	созданное Платоном	В 3 до н.э. В 4 до н.э. В 5 до н.э. В 6 до н.э.			
	В каком веке возникла философия?	Фалес Сократ Платон Аристотель		1	
	Кого из представленных философов принято считать первым?	материя бытие время пространство		2	
	Какая из представленных категорий считается самой сложной в интерпретации	Логика Физика Геометрия Алгебра		1	
	Какая из представленных дисциплин входит в состав философского знания?	Гносеология Этика Эстетика Аксиология		1	
	Какая из представленных философских дисциплин изучает процесс познания?	Логика Этика Эстетика Гносеология		2	
	Какая из дисциплин изучает основания человеческих поступков?	Соотн. пространства и времени Соотн. прекрасного и безобразного Соотн. бытия и мышления Соотн. жизни и смерти		3	
	Какой из вопросов считается основополагающим в философии	онтология гносеология логика этика		1	
	Какая из философских дисциплин изучает правила мышления	понятие образ прообраз		2	
	Что является формальным элементом философского рассуждения?	Гегель Кант Аристотель Ницше		3	
		Кант Аристотель			

	Кто из представленных философов был автором «Критики чистого разума? Кто из представленных философов ввел метод диалектической логики? Кто из представленных русских философов был первым систематиком ? С Кем из философов древности связывают термин «метафизика» Как называется культурно-историческая эпоха, возводящая в культ разум? Что стало философским принципом Сократа?	Гегель Зиммель В.С. Соловьев В.И. Ленин Н.А. Бердяев Платон Аристотель Плотин Пифагор Возрождение Просвещение Модернизм Познание себя Поиск субстанции Постижение природы	1 2 2 1	

Г) Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Философия» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (реферат, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля –подготовка творческих заданий, эссе, рефератов и т.д.).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Философия» в форме зачёта. Зачёт проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачёта - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контрольных по данным БРС БФУ им. Канта. Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов)
3	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить	Фонд тестовых

		уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	заданий

Вопросы к зачету:

1. Смысл и назначение философии, «вечные вопросы».
2. Предмет и метод философии; специфика философского знания.
3. Структура философского знания.
4. Основные функции философии.
5. Философия в системе культуры; философская культура личности.
6. Возникновение и становление философии.
7. Историко-философский процесс: главные вехи.
8. Основные критерии типологизации философских учений.
9. И.Кант как основоположник немецкой классической философии.
10. Европейская культура XX века и философия; основные направления философской мысли в XX веке.
11. Цивилизационный кризис и философские дискуссии современности; сциентизм и антисциентизм в современной философии.
12. Отечественная философская традиция и современное состояние философской мысли в России.
13. Бытие как философская категория; основные виды бытия.
14. Пространство и время в структуре бытия.
15. Идея единства мира; модели единства мира.
16.Современная естественнонаучная и философская картины мира.
17. Диалектика как учение и метод.
18. Движение и развитие как философские категории.
19. Системность и самоорганизация; концептуальные представления о синергетике.
20. Основные характеристики и структура сознания.
21. Сознание и бессознательное.
22. Сознание, самосознание и личность.
23. Понятие познания; чувственный и рациональный уровни познания.
24. Знание и его основные характеристики; знание и вера.
25. Истина и проблема её критерия; основные философские концепции истины.
26. Особенности, уровни и методы научного познания.
27. Деятельность как субстанция социального; понятие общества.
28. Общество как система; структурные уровни организации общества.
29. Проблема смысла и направленности истории.
30. Общественный прогресс и проблема его критериев.
31. Природа и сущность человека; основные философские концепции антропогенеза.
32. Человек в системе социальных связей.
33. Смысл жизни как философская проблема; основы танатологии.
34. Ценность как философская категория; иерархия ценностей.
35. Моральные и нравственные ценности и их роль в жизни человека и социума.
36. Эстетические ценности их роль в жизни человека.
37. Религиозные ценности и их особенности.
38. Наука в системе современного социума.
39. Техника как социальный институт.
40. Современная цивилизация и её основные характеристики.
41.Глобальные проблемы современности: понятие, классификация, перспективы разрешения.

42. Футурологические альтернативы и мировоззренческие ценности первой половины III тысячелетия.

5 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Трофимов В. К. Философия [Текст] : учебное пособие для вузов / В. К. Трофимов, 2020. - 1 on-line, 267 с.

Дополнительная литература

Философия техники и технологии [Электронный ресурс]: учеб. Для бакалавриата и магистратуры/ Е. В. Ушаков. – Москва: Юрайт, 2019. – 1 on-line, 307 с.. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – Лицензия до 31.12.2019. – ISBN 978-5-534-04704-2: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Бессонов, Б. Н. История философии [Электронный ресурс]: учеб. Пособие для акад. Бакалавриата/ Б. Н. Бессонов; Моск. гор. Пед. ун-т. – Москва: Юрайт, 2019. – 1 on-line, 278 с.. – (Бакалавр. Академический курс). – Библиогр.: с. 276-278. – Лицензия до 31.12.2019. – ISBN 978-5-534-01158-6: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Спиркин, А. Г. Социальная философия и философия истории [Электронный ресурс]: учеб. Для акад. Бакалавриата/ А. Г. Спиркин. – Москва: Юрайт, 2019. – 1 on-line, 184 с.. – (Бакалавр. Академический курс). – Библиогр. В подстроч. Примеч.. – Лицензия до 31.12.2019. – ISBN 978-5-534-01357-3: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения

1. Алексеев П. В. Философы России начала XXI столетия. Биографии, идеи, труды: энциклопедический словарь. М., 2009.
2. Античная философия: энциклопедический словарь / РАН, Ин-т философии; Редкол.: М. А. Солопова (отв. ред.) и др. М., 2008.
3. Антология мировой философии: Античность: сборник. Минск, 2001.
4. Антологиямировойфилософии: в 4 т. / Редкол.: В. В.Соколов, В. Ф. Асмус, В. В. Богатов и др.; АН СССР. Ин-т философии. М., 1969.
5. Антология мировой философии: Возрождение: сборник. Минск, 2001.
6. Антология мировой философии: Древний Восток: сборник. Минск, 2001.
7. ВолковЮ.Г., Поликарпов В.С. Человек: Энциклопедический словарь. М., 1999.
8. Гобозов И.А. Социальная философия: учебный словарь. М., 2008.
9. Ильин И.П. Постмодернизм. Словарь терминов. М., 2001.
10. Индийская философия: энциклопедия / РАН, Ин-т философии; отв. ред. М. Т. Степанянц. М., 2009.
11. История философии: энциклопедия. Минск, 2002.
12. Китайская философия: энциклопедический словарь / РАН; Ин-т Дальнего Востока; Гл. ред. М.Л. Титаренко. М., 1994.
13. Лебедев С. А. Философия науки: краткая энциклопедия. М., 2008.
14. Мир философии: книга для чтения: В 2 ч. / Сост. П. С. Гуревич, В. И. Столяров. М., 1991.

15. Новаяфилософскаяэнциклопедия: в 4 т. / РАН. Ин-т философии. Нац.общ.-науч.фонд; Научно-ред.совет: председатель В. С. Степин и др. М., 2010.
16. Путь в философию. Антология. М.,2001.
17. Русская философия: энциклопедия / Под общ.ред. М.А. Маслина. М, 2007.
18. Словарь философских терминов / Науч. ред. В. Г. Кузнецова. М., 2005.
19. Современная западная философия: словарь / Сост. и отв.ред. В.С.Малахов, В.П.Филатов. - 2-е изд., перераб. и доп. М., 2000.
20. Современная западная философия: энциклопедический словарь / РАН, Ин-т философии; Редкол.: О. Хеффе и др. М., 2009.
21. Философия истории: антология: Пособие для студентов гуманитарных вузов / Пер., сост., ред. и вступит.ст. Ю.А. Кимелева. М., 1994.
22. Философский энциклопедический словарь / ред., сост. Е. Ф. Губский, ред., сост. Г. В. Кораблева, ред., сост. В. А. Лутченко. М., 1997, 2001, 2002, 2003.
23. Философский энциклопедический словарь: энциклопедия / Редкол.: С. С. Аверинцев и др. - 2-е изд. М., 1989.
24. ФилософыРоссии XIX - XX столетий: биографии, идеи, труды / МГУ им. М. В. Ломоносова. - 3-е изд., перераб. и доп. М., 1999.
25. Хрестоматия по философии: учебное пособие / Сост. П. В.Алексеев, А. В. Панин; МГУ им. М. В. Ломоносова. - 2-е изд., перераб. и доп. М., 2003.

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://philosophy.ru/ - основной философский портал рунета
http://filosof.historic.ru/ - большая электронная библиотека и словарь по философии
http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/index_philos.php - раздел «Философия» в библиотеке «Гумер»
http://lib.ru/FILOSOF/ - раздел «Философия» в библиотеке Максима Мошкова
http://orel.rsl.ru/book/6.html - полнотекстовая электронная библиотека РГБ
http://www.i-u.ru/biblio/ - библиотека Русского Гуманитарного Интернет-университета
http://philosophy.allru.net/pervo.html - библиотека сайта «Золотая философия»
http://books.atheism.ru/philosophy/ - библиотека сайта «Философия и атеизм»
http://www.koob.ru/philosophy/ - раздел «Философия» в электронной библиотеке «Куб»
http://www.humanities.edu.ru/db/sect/5 - единое окно доступа к образовательным ресурсам по философии (система федеральных образовательных порталов)
http://antology.rchgi.spb.ru/- библиотека по средневековой философии
http://anthropology.ru/ - библиотека по философской антропологии
http://vehi.net/- библиотека по русской религиозной философии
http://www.krotov.info/ - библиотека религиозной философии священника Якова Кротова
http://platonanet.org.ua/ - библиотека отсканированных текстов «ПлатонаНет: философия без границ»
«Философия» https://stepik.org/catalog?tag=33808

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса «Философия» требует от студентов посещения лекций, активной работы на семинарах, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

Индивидуальная и самостоятельная работа

Самостоятельная работа студентов (СРС) - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии

преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов). Самостоятельная работа студентов в курсе изучения философии образования является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Необходимость организации собственной индивидуальной познавательной деятельности является необходимым условием формирования профессиональной философской культуры личности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Задачами СРС являются: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретических знаний; формирование умений использовать специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений; использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

В образовательном процессе высшего профессионального образовательного учреждения выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа ведется по следующим основным направлениям:

- подготовка к практическим занятиям;
- расширение знаний по предмету за счет самостоятельной проработки дополнительной литературы по предмету;
- прочтение и конспектирование первоисточников.

При подготовке к практическим занятиям студенты обязаны изучить основную рекомендованную литературу по теме, составить конспекты учебной и специальной литературы, систематизировать собранный материал, выполнить задания, содержащиеся в планах практических занятий (выполнение каждого задания проверяется преподавателем путем просмотра конспектов).

Важной формой работы при подготовке к практическим занятиям по проблемам эстетике является конспектирование первоисточников.

При подготовке к каждому семинарскому занятию бакалавру необходимо обращаться к первоисточникам.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления.

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. Главное - это активное обсуждение вопросов, которые выносятся на занятие.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении итогового контроля (экзамена). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на практических занятиях, проверка письменных работ и т.д.

Работа на лекции. Лучший способ понять и запомнить услышанное на лекции, — это кратко изложить ее содержание на бумаге. Записи того или иного студента — дело

индивидуальное, оно не может носить шаблонный характер, как и организация всей самостоятельной работы обучающегося. Тот, кто запоминает быстро и легко усваивает материал, может обходиться более краткими записями. У кого память развита хуже и понимание затруднено, тот вынужден делать записи более подробные, развернутые.

Конспектирование лекции может принести максимальную пользу лишь в том случае, если студент внимательно слушает преподавателя и проявляет сознательную самодисциплину. Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь ввиду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний. Опыт работы на лекции приобретается сравнительно быстро, если студент прилагает необходимые усилия и старание.

Самостоятельная работа студентов предусмотрена при подготовке к практическим занятиям. Её результаты проверяются непосредственно на практических занятиях в форме устных ответов, письменных работ, докладов.

Лекции

Лекция - это основная форма организации учебного пространства, которая дает возможность студентам получить дополнительную информацию по исследуемой тематике. На лекцию выносятся широкие вопросы из программы курса, которые дают основу для изучения и раскрывают содержание темы. К рекомендованным формам студенческой активности на лекции относятся:

- обсуждение актуальных проблем излагаемого лектором материала;
- творческая обработка получаемой информации в реальном времени, предложение вопросов к дискуссии;
- выделение и конспектирование важной для понимания предмета информации;
- обращение к преподавателю за разъяснениями и комментариями;
- выступление с докладами по определенным преподавателем или программой вопросам и темам.

Задачей лекции является структуризация знаний студента, выработки понимания положений темы. Инициатором работы на лекции является лектор, который структурирует и контролирует процесс подачи информации слушателям. Студенты являются активными участниками лекционного занятия. Лекции нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с философской литературой. Предполагается также, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Несмотря на то, что лекция по своей сути является основной формой учебного процесса и освещают ключевые темы курса, в них также в той или иной степени присутствует элемент интерактивности. В зависимости от лектора и особенностей его преподавания актуализация работы студентов может носить различный характер: от вопросов «в конце лекции» до вопросов «сразу, как они появляются». Так или иначе, студентам рекомендуется воспринимать информацию активно, в форме проблемы, переосмысливать ее и фиксировать ее в форме тезисов, не пренебрегая условными обозначениями. Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично,

последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки.

Практические занятия

Практические занятия являются важными видами учебной работы студента в ходе изучения дисциплины «Философия» и выполняются в пределах часов, предусмотренных учебным планом.

Семинарское занятие - важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на семинарском занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание теорий и проблем, владение категориально-понятийным аппаратом из области философии образования, и умение их применить для аргументированной и доказательной оценки ключевых проблем современного мира.

Семинарские занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и практических задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

Целью практических занятий является формирование и закрепление профессиональных умений и навыков (выполнение определенных действий, активизация творческой активности при решении теоретических проблем), необходимых в последующей учебной и профессиональной деятельности.

Основные правила подготовки к семинарскому занятию:

- внимательно прочитать отмеченный учебный материал, выделить главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д.;
- составить краткий конспект, тезисы своего выступления, при необходимости сделать выписки;
- по каждому вопросу семинара студент должен быть готов высказать и собственную аргументированную точку зрения.

При подготовке к практическим занятиям необходимо подробно ознакомиться с конспектом лекций, прежде чем приступать к освоению нового материала, что позволит лучше в нем ориентироваться. Ответы на вопросы рекомендуется в первую очередь искать в учебных пособиях, упомянутых в списках обязательной литературы, а затем переходить кдополнительной, поскольку данные источники представляют собой более углубленные исследования рассматриваемых вопросов.

Принципиальными моментами любого практического занятия является активизация самостоятельной работы, контроль со стороны преподавателя и возможность самостоятельного мониторинга знаний. Вследствие этого рекомендуется освоение наибольшего объема литературы с целью свободного ориентирования в вопросах, вынесенных на подготовку. Не стоит забывать, что каждый вопрос в той или иной степени представляет собой философскую проблему и носит абстрактный теоретический характер, что позволяет его оценивать и интерпретировать. Довольно эффективной формой участия в практическом занятии является участие в учебной дискуссии по вопросам для подготовки. Вопросы для самоконтроля представляют собой средство оценки имеющейся информации по теме семинарского занятия.

При подготовке сообщений, предусмотренных темой практического занятия, не рекомендуется пользоваться одним источником; необходимо обращение к первоисточнику и к его критике. Конечным продуктом должен стать самостоятельно составленный текст сообщения, включающий в себя ссылки на использованную литературу. Предпочтительно свободное владение текстом своего сообщения с целью избежать чтения «с листа». Сообщение должно быть представлено в форме рассказа, вследствие чего требуется составление соответствующего текста, предназначенного для устного восприятия. Соответственно, продолжительность сообщения в норме не должна превышать 5-7 минут.

Консультации.

Необходимость проведения консультаций обусловлена тем, что некоторые вопросы, выносимые на зачет, как правило, получают меньшее освещение, нежели другие. При

подготовке к консультации рекомендуется обозначить теоретические затруднения, возникшие в ходе подготовки к зачету и выписать их в форме вопросов. Следует помнить, что вопросы не должны носить широкий теоретический характер, т.к. в задачи преподавателя на консультации не входит освещение основных проблем курса, получивших освещение на лекционных, практических занятиях или оставшихся на самостоятельное изучение.

Подготовка к зачету

Подготовка к зачету традиционно является одним из важнейших этапов освоения курса. Связано это с необходимостью в небольшие сроки актуализировать (или освоить) большой объем учебной информации. Однако современные требования высшего образования предусматривают увеличение самостоятельной работы студентов и делают акцент на непрерывной познавательной активности обучающегося в течении семестра. В результате, подготовка к зачету сводится не к приобретению информации, а к ее систематизации, что является основной задачей этой подготовки. При подготовке рекомендуется правильно распределить время, не углубляясь в изучение отдельных вопросов. Прежде всего, нужно равномерно и последовательно повторить основную информацию по всем темам курса, опираясь, прежде всего на конспект лекций и практических занятий. Затем необходимо заново обратиться к вопросам, вызвавшим наибольшие затруднения. В ходе изучения информации настоятельно рекомендуется своими словами излагать содержание каждого информационного блока после ознакомления. Данный вид работы способствует не только лучшему запоминанию информации, но и способности ее интерпретировать.

8 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Программы Microsoft Office 2007/2010:
MS Power Point,
MS Word,
MS Excel,
Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Маркетинг и технологии продаж в туризме»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составители:
Семенова Людмила Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3

2. Содержание дисциплины 5

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся 9

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся 13

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 26

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины 26

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 27

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) 30

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 31

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дисциплины (модуля) «*Маркетинг и технологии продаж в туризме».*

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний в сфере маркетинга и продаж в туристской индустрии.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами:

ОПК-4: способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов.

ОПК-4.2Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет.

ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет

- *Знать*: теоретические основы современного маркетинга с учетом передового отечественного и зарубежного опыта для проведения маркетинговых исследований туристского рынка;
- *Уметь*: решать задачи продвижения туристского продукта, активно использовать и применять теоретические знания маркетинга, отвечая на конкретные вопросы; проводить анализ основных экономических показателей на макро- и микроуровне с применением статистических методов и методов экономического анализа для формирования путей продвижения туристского продукта, работать с компьютером как средством управления информацией в глобальных компьютерных сетях, ставить цель и выбирать пути ее достижения.
- *Владеть*: информацией о современном развитии маркетинга в сфере гостеприимства; приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне для качественного продвижения туристских продуктов; культурой мышления и обобщения информации, методами анализа и прогнозирования социально-экономических явлений и процессов

ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.

ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.

- *Знать*: специфические особенности реализации маркетинговой концепции в практике деятельности гостиничных предприятий; профессиональные требования к продавцам туруслуг, особенности психологии потребителя туристических услуг;
- *Уметь*: работать с современными средствами ведения бизнеса, используемыми в социально-культурном сервисе и туризме для принятия экономических

обоснованных решений; формулировать уникальное торговое предложение по каждому виду услуги и проводить презентацию товара (услуги);

- *Владеть*: навыками использования полученной информации в профессиональной деятельности при составлении маркетинговых проектов; навыками и методами организации привлекательного имиджа туристической услуги, этические аспекты регулирования процесса купли-продажи

2.Место дисциплины в структуре

Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль «Международный и национальный туризм»:

Маркетинг и технологии продаж в туризме - дисциплина является частью модуля экономики и статистики в туризме, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 2 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.

3. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание разделов дисциплины

1. Маркетинговая среда туристической фирмы. Сущность и направление маркетинговых исследований в туриндустрии Система маркетинговой информации предприятия туриндустрии.

Сущность современного маркетинга. Современные тенденции развития гостиничного бизнеса. Рынок гостиничных услуг и его компоненты. Роль маркетинга в гостиничном бизнесе. Основные подходы к комплексу маркетинга гостиничных предприятий: «Четыре Пи», «Семь Пи», «Девять Пи» в гостиничном маркетинге. Оценка конкурентоспособности гостиничного комплекса и гостиничных предприятий. Стратегии успешной конкуренции

2. Маркетинговые исследования покупательского поведения потребителей на рынке туристских и сервисных услуг. Сегментация рынка туристского продукта

Маркетинговая информационная система. Виды информации. Основные способы сбора информации: наблюдение, опрос, «маркетинговая разведка», кабинетное исследование и

т. д. Инструментарий маркетинговых исследований. Этапы проведения исследования. Оценка данных и прогнозирование. Рыночная сегментация гостиничных услуг: основные критерии, процесс и признаки сегментации. Поиск и определение привлекательности целевого рыночного сегмента. Сегментирование и план маркетинга. Позиционирование гостиничных продуктов на рынке.

3. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туриндустрии. Сбытовая политика предприятия туриндустрии

Группы потребителей, их характеристики и факторы, оказывающие влияние на потребителей гостиничных услуг. Покупательское поведение потребителя. Процесс покупки гостиничной услуги. Рынок организованных покупателей гостиничных услуг: характеристика потребителей и особенности принятия решения о покупке. Разработка нового продукта и услуги, особенности их внедрения на рынок. Формирование продуктово-рыночной стратегии. Формирование ассортиментной политики.

4. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туриндустрии. Планирование в системе управления маркетинга

Управление маркетинговой деятельностью гостиничного предприятия как системой; процесс планирования и контроля. Служба маркетинга и продаж предприятия в гостиничной индустрии.

5. Маркетинговая ценовая политика предприятия туриндустрии.

Цена в комплексе маркетинга турпредприятия. Особенности ценообразования в туризме. Цели и методы ценообразования на туристические услуги. Определение и реализация ценовой стратегии. Каналы распределения туруслуг: понятие и основные функции. Участники канала распределения услуг. Формирование сбытовой стратегии туристского предприятия. 3. Франчайзинг в системе туристического бизнеса

6. Введение в технологию продаж туруслуг

Предмет изучения технологии продаж туруслуг. Значение эффективных продаж в современном турбизнесе

7. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора. Формирование ценности товаров и услуг в процессе продажи.

Формирование сбытовой сети туроператора. Типы каналов сбыта (прямой и опосредованный). Основные формы реализации турпродукта: собственные бюро продаж, агентские сети. Виды агентских сетей. Стратегии создания агентских сетей. Классификация современных турагентств. Виды договоров с туроператорами: агентский договор, договор комиссии, договор поручения. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг.

8. Продвижение турпродукта на туристский рынок

Понятие нужды, потребности и запроса покупателя. Приемы распознавания потребности. Позиционирование различных видов туруслуг. Приемы презентации услуг с учетом потребностей конкретного покупателя. Закрепление положительного имиджа предприятия, товара/услуги, продавца предприятия.

9. Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий

Основные средства продвижения турпродукта на туристский рынок: межличностные (личная продажа, связи с общественностью) и неличностные (стимулирование сбыта, реклама). Способы стимулирования агентской деятельности: технологические, образовательные, нематериальные, материальные.

10. Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг. Личная продажа турпродукта

Понятие клиенториентированности турагентства. Клиенты турагентства и их потребности в путешествиях. Позитивные последствия приобретения турпродукта. Фазы приобретения турпродукта. Характеристики желаемых позитивных последствий: сила желаемых изменений, сила желания изменений, рациональность изменений. Типы клиентов турагентства

11. Лояльность клиентов турагентства

Подготовка менеджера турагентства к работе с клиентами. Содержательная подготовка менеджера. Организационная подготовка менеджера. Психологическая подготовка менеджера. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Темы для самостоятельного изучения

Дисциплина «Маркетинг и технология продаж в туризме» предусматривает самостоятельную работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1. Сущность и содержание основных понятий маркетинга туриндустрии	Концепция маркетинга в туриндустрии Специфика услуг индустрии туризма и гостеприимства.
2. Маркетинговая среда туристической фирмы	Анализ маркетинговой среды на примере предприятия туриндустрии
3. Сущность и направление маркетинговых исследований в туриндустрии. Система маркетинговой информации предприятия туриндустрии.	Принципы и требования к маркетинговым исследованиям в соответствии с Международным кодексом по практике маркетинговых и социальных исследований Общая характеристика методов прогнозирования, применяемых в маркетинговых исследованиях Элементы анализа конкурентов Изучение и формирование покупательского поведения; выявление контролируемых факторов, влияющих на спрос (расчет), продажу и цены
4. Маркетинговые исследования покупательского поведения потребителей на рынке туристских и сервисных услуг	Методы сбора информации Правила (принципы) разработки анкеты Измерения в маркетинговых исследованиях Разработка выборочного плана и определение объема выборки на основе доверительного интервала Ошибки при сборе данных. Контроль за качеством собираемых данных
5. Сегментация рынка туристского продукта	Организованные покупатели на рынке услуг. Бенчмаркинг и маркетинговая разведка Признаки сегментирования туристского рынка Этапы выбора целевого рынка Стратегии позиционирования товара на рынке. Карты позиционирования
6. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туриндустрии	Разработка и управление туристским продуктом. Классификация товаров и услуг Качество товара, его основные показатели и факторы, его формирующие и определяющие

	Основные показатели и факторы конкурентоспособности товара Товарная марка и товарный знак. Правовая защита товарных знаков и марок Значение концепции жизненного цикла товара в бизнесе: учет и специфика жизненного цикла в маркетинговых программах и стратегиях Методы продления жизненного цикла товара. Классификация кривых жизненного цикла Структура и управление каналом товародвижения в маркетинге Этапы планирования маркетинговой логистики. Интегрированные логистические системы в маркетинге Концепция мерчандайзинга
7. Сбытовая политика предприятия туриндустрии	Каналы распределения товаров и услуг предприятия туриндустрии
8. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туриндустрии	8. Продвижение услуг: коммуникационная политики, прямой маркетинг и стимулирование сбыта.
9. Маркетинговая ценовая политика предприятия туриндустрии	6. Цена, факторы и методы формирования цены в туриндустрии е, маркетинговые ценовые стратегии.
10. Планирование в системе управления маркетинга	9. Организация и контроль маркетинга в туриндустрии
11. Международный маркетинг	Специфика маркетинговой деятельности на внутренних и внешних рынках, инструменты международного маркетинга Методы выхода на международный рынок Субъекты и объекты маркетинга территорий Стратегии маркетинга территорий: маркетинг имиджа, притягательности, инфраструктуры, населения, персонала Маркетинг страны, региона, города, локальных мест Интернет-маркетинг территорий
12. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора	Сравнительная характеристика форм реализации турпродукта (собственные бюро продаж, агентские сети). Виды агентских сетей. Виды договоров с туроператорами: агентский договор, договор комиссии, договор поручения. Нетрадиционные формы сбыта туристских услуг. Вертикальные маркетинговые системы. Горизонтальные маркетинговые системы. Электронная коммерция. Глобальные распределительные системы.
13. Продвижение турпродукта на туристский рынок	Каталог туроператора как основной носитель информации для продвижения турпродукта. Виды каталогов туроператоров. Сравнительная характеристика каталогов различных туроператоров, выявление их достоинств и недостатков.
14. Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий	Потребность людей в путешествиях. Принятие решения о приобретении туруслуг. Фазы приобретения турпродукта (экстра-фаза, интро-фаза). Факторы, влияющие на потребителей туруслуг. Типы клиентов турагентства: игрок, максималист, предприниматель, примадонна, скептик, нытик, зануда, бульдозер. Деловая игра.

15. Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг	Индивидуализация тура. Деловая игра. Тренинги подготовки менеджера турагентства к продажам. Роль руководителя в обеспечении роста продаж в турагентстве. Работа руководителя с коллективом. Разработка корпоративных стандартов обслуживания в турагентстве.
16. Личная продажа турпродукта	Этапы личной продажи турпродукта. Основания для доверия первого уровня: расположение, внешний вид и функцио нальность офиса, внешний вид менеджера. Основания для доверия второго уровня: приветствие, рукопожатие, улыбка, комплимент. Методики построения опроса клиента. НЛП. Методики преодоления возражений. Техники борьбы с возражениями о цене. Методики завершения продажи. Деловые игры и тренинги. Техника телефонного разговора с клиентом. Деловая игра.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике

					характеристике и/или выводах	и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала
Максимальный балл - 4						

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-4	способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
1. Маркетинговая среда туристической фирмы. Сущность и направление маркетинговых исследований в туриндустрии Система маркетинговой информации предприятия туриндустрии	ОПК-4	Тестирование	Контрольная работа		письменно
2. Маркетинговые исследования покупательского по-ведения потребителей на рынке туристских и сервисных услуг. Сегментация рынка туристского продукта	ОПК-5	Тестирование	дискуссия		устно письменно

3. Маркетинговая продуктовая стратегия предприятия туриндустрии. Сбытовая политика предприятия туриндустрии	ОПК-5	тестирование	дискуссия		Устно письменно
4. Маркетинговая коммуникационная политика предприятия туриндустрии. Планирование в системе управления маркетинга	ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа		письменно
5. Маркетинговая ценовая политика предприятия туриндустрии	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия	Зачет	Устно письменно
6. Введение в технологию продаж туруслуг	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа		письменно
7. Реализация турпродукта как одно из важнейших направлений деятельности туроператора. Формирование ценности товаров и услуг в процессе продажи	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	дискуссия		устно письменно
8. Продвижение турпродукта на туристский рынок	ОПК-4 ОПК-5	тестирование	дискуссия		Устно письменно
9 Потребители туристских услуг. Мотивация путешествий	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа		письменно
10. Роль менеджера в реализации процесса эффективной продажи туруслуг. Личная продажа турпродукта	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия		Устно письменно
11. Лояльность клиентов турагентства	ОПК-4 ОПК-5	Тестирование	Контрольная работа Дискуссия	зачет	Устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (ОПК-4, ОПК-5) происходит в три этапа:

ОПК-4: способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Перечень компетенций
Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: теоретические основы понятия и особенности концепции туристской дестинации	ОПК-4: способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта ОПК-5: способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных с структурой и элементами маркетинга в туристской дестиинации, классификацией туристских брендов и продуктов продвижения туристской дестинации	
Демонстрационный этап	Формирование умений, связанных с представлением новых тенденций продвижение бренда туристской дестинации	

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточный аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примеры тестовых заданий:

1. К социальным целям туристкой фирмы можно отнести:

а) Увеличение доли рынка и лидерство.
б) Увеличение прибыли и престиж.
в) Участие в благотворительных программах.
г) имидж и конкурентоспособность.
Д). развитие бизнеса
Е). все ответы верны

2. Какую маркетинговую концепцию использует фирма, если она изучает нужды и потребности клиентов и удовлетворяет их более эффективно чем конкуренты:

а) Концепцию коммерческих усилий.
б) Концепцию совершенствования продукта.
в) Концепцию маркетинга.
г) Концепцию совершенствования производства.
Д). концепцию устойчивого развития
Е). нет правильного ответа

3. Определите комплекс маркетинга в индустрии туризма или 7 «Р»

А) Товар, покупатель, функции, задачи, цели, персонал, цена.
Б) Товар, цена, продвижение, методы распространения, персонал, материальные свидетельства, способ предоставления услуг
В) Реклама, цели, задачи, спрос, стимулирование сбыта, стимулирование персонала, личные продажи.
Г) Цена, рынок, потребности, спрос, нужда, персонал, среда
Д) Прибыль, производительность, персонал, процесс, продвижение, потребность, производство.
Е) Нужда, потребность, спрос, товар, персонал, материальные свидетельства, способ предоставления услуг

4. При какой рыночной доле обеспечивается большая экономическая устойчивость туристской компании:

а) 10-20%.
б) 15-18%.
в) 18-27%.
г) 30-35%.
Д). 5%

Е). нет правильного ответа

5. Конъюнктура туристского рынка это:

А). емкость рынка
Б). перспективная доля рынка
В). насыщение рынка
Г). ситуация на рынке, характеризующая состояние предложение
Д). ситуация на рынке, характеризующая состояние спроса
Е). ситуация на рынке, характеризующая состояние предложение и спроса

6. При проведении SWOT анализа крупной туристской компании к угрозам его развития можно отнести:

А). повышение цен на нефть
Б). неразвитость сбытовой агентской сети
В). высокую себестоимость продуктов
Г). слабый бренд
Д). появление крупной компании- прямого конкурента
Е). узкий ассортимент

7. Главная цель маркетинговых исследований туристского предприятия:

А) Уменьшение неопределенности и риска
Б) Формирование ценовой политики
В) Управление качеством товара
Г) Исследование средств рекламы
Д) Совершенствование продуктовой политики
Е) Формирование ассортимента

8. Необходимо исследовать рынок спортивно-оздоровительного туризма Италии. Какая информация, на ваш взгляд, будет первичной:

А). Статистические данные
Б). Отчеты о прошлых исследованиях
В). отзывы туристов, размещенные в Интернете
Г). результаты анкетирования
Д). аналитические обзоры в туристских изданиях
Е). информация на Интернет-блогах

9. К внутренним источникам информации не относятся:

А) показатели сбыта
Б) издания государственных учреждений
В) отчеты о предыдущих исследованиях
Г) периодика, книги
Д) балансовые отчеты
Е) отчеты фирмы о прибылях и убытках

10. Основной целью исследования внутренней среды туристской фирмы являются исследования:

а) Клиентурных групп.
б) Сильные и слабые стороны фирмы.
в) Конкурентов.
г) Маркетинговых посредников.
Д).контактных аудиторий
Е). широкой общественности

11 К какому виду информации относят глобальную компьютерную сеть Интернет:

А. Внутренняя вторичная информация.
Б. Внутренняя первичная информация.
В. Внешняя вторичная информация.
Г. Специальная информация
Д. Качественная информация.
Е. Количественная информация

12. Какой самый существенный недостаток турпродуктов-новинок, выходящих на рынок туристских и спортивно-оздоровительных услуг:

а) Риск провала
б) Высокая цена
в) Сложность в поисках идей.
г) Высокая конкуренция.
Д). сложность продвижения
Е). все ответы верны

13. Разработка нового турпродукта это:

А). цикл технологических действий по созданию продукта
Б). расчет цены и будущей прибыли
В). обоснование креативной идеи
Г). процесс обоснования эффективности инвестиции
Д). комплексный процесс по созданию и выводу продукта на рыное
Е). все ответы не верны

14. Задачей товарной политики туристского предприятия является:

а) управление жизненным циклом товаров и их конкурентоспособностью;
б) поиск потребителей, желающих приобрести товар;
в) производить как можно больше товаров;
г) Установление цен на товары;
д) Стимулирование спроса
Е) Управление сбытом товаров

15. Первая стадия в процессе создания нового туристского и спортивно-оздоровительного продукта - это:

А) Разработка продукта
Б) Разработка стратегии маркетинга
В) Отбор идей
Г) Испытание продукта в рыночных условиях
Д) Поиск идей
Е) Разработка замысла продукта и его проверка

16. Какой этап жизненного цикла товара обычно характеризуется максимальными затратами на маркетинг товара:

А) Этап маркетинговых исследований
Б) Этап выведения на рынок;
В) Этап роста;
Г) Этап зрелости;
Д) Этап упадка;
Е) Этап ценообразования

17. Особым образом выделенная часть рынка, обладающая общими признаками:

А) Контактная аудитория
Б) Сегмент рынка
В) Отрасль рыночного хозяйства
Г) Вид рынка
Д) Целевая аудитория
Е) Доля рынка

18. Какая группа факторов составляет основу для позиционирования туристского и спортивно-оздоровительного продукта:

А) Поведение покупателей при покупке
Б) Поведение покупателей после покупки
В) Восприятие продуктов потребителями
Г) Намерение потребителей совершить покупку.
Д) уровень доходов потребителей
Е) менталитет потребителей

19. Какая ценовая стратегия предусматривает продажу туристских и спортивно-оздоровительных услуг по первоначально высоким ценам:

А) Стратегия «прорыва»
Б) Стратегия ценового лидера
В) «Снятия сливок»

Г) Стратегия неокругленных цен
Д) Стратегия цены сегмента рынка
Е) Стратегия ценовых манипуляций

20. К задачам ценообразования не относятся:

А) Анализ цен и товаров конкурентов
Б) Оценка издержек
В) Обеспечение выживаемости
Г) Максимизация текущей прибыли
Д) Завоевание лидерства по показателям доли рынка
Е) Завоевание лидерства по показателям качества товара

Итоговый контроль по дисциплине

Итоговый контроль проводится в форме экзамена (у студентов заочной формы обучения – в форме «зачета с оценкой»).

Допуск к экзамену (зачету с оценкой) получают студенты, пропустившие не более 20% занятий, активно участвовавшие в дискуссиях на практических занятиях.

Вопросы для итогового тестирования

1. Определение понятия «маркетинг» с точки зрения различных концепций. Дальнейшее развитие концепций маркетинга в современных условиях.
2. Эволюция формирования маркетинговых концепций по основным периодам.
3. Сферы применения маркетинга.
4. Основные принципы и функции маркетинга.
5. Характеристика методов маркетинга.
6. Определения и специфика маркетинга в туризме.
7. Функции маркетинга в туризме.
8. Характеристика услуги в отличие от физического товара.
9. Классификация услуг.
10. Факторы, усиливающие конкуренцию в сфере услуг.
11. Понятие товара и его компоненты.
12. Концепция жизненного цикла товара.
13. Слагаемые коммерческого успеха товара.
14. Разработка и реализация концепции нового товара.
15. Особенности туристского продукта.
16. Типология туристских услуг, типы туров.
17. Разработка и управление туристским продуктом.
18. Формирование пакета туристских услуг.
19. Основные этапы разработки туристского продукта.
20. Факторы, способствующие изменению структуры туров.
21. Комплексы маркетинга -Marketing mix: 4 P и 7P.
22. Определение понятия «цена», функции и цели ценообразования.
23. Виды цен и ценовые диапазоны.
24. Сегментирование туристского рынка.
25. Особенности покупательского поведения. Сегментирование потребителей.

26. Особенности факторов внешней среды
27. Отличительные особенности маркетинговых исследований.
28. Назначение и причины проведения маркетинговых исследований.
29. Виды маркетинговых исследований.
30. Программы проведения маркетинговых исследований.
31. Маркетинговые исследования туристского предприятия.
32. Методы ценообразования.
33. Стратегии ценообразования.
34. Основные структуры систем сбыта.
35. Предприятия – субъекты сбыта в туристской деятельности.
36. Основные компоненты структуры сбыта в туристский индустрии.
37. Реклама как коммуникационный процесс.
38. Виды рекламы.
39. Особенности процесса стимулирования сбыта (продаж) как маркетинговой коммуникации.
40. Public Relations как инструмент маркетинговых коммуникаций.
41. Определение и компоненты понятия «бренд»
42. Направленность брендов.
43. Методы продвижения брендов.
44. Факторы, способствующие формированию и применению брэндов в туризме.
45. Условия эффективности туристского бренда.
46. Сущность портфельных стратегий в маркетинговой деятельности. Матрица БКГ.
47. Маркетинговые стратегии роста. Матрица Ансоффа.
48. Особенности конкурентных стратегий. Модель Портера.
49. Стратегии макросегментации базового рынка организации – модель Г. Ассэля.
50. Определение конкуренции и конкурентоспособности. Виды конкуренции.
51. Количественная информация о деятельности конкурентов.
52. Качественная информация о деятельности конкурентов.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене (зачете)

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-	Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной

учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций
на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

	практического навыка		

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Маркетинг и технологии продаж в туризме» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);

- по результатам проверки качества конспектов лекций и выполнения домашних заданий;

- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью устного опроса);

Итоговая форма контроля - зачет с оценкой. Форма проведения зачета: устный – по билетам. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание (задачу), выявляющую степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной чебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов)
2	Тренинг, проблемная, задача, кейс, деловая игра, ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
4	Обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень вопросов для обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов

5	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
6	Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
7	Зачет, Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Маркетинг туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / И. В. Гончарова [и др.], 2014. - 1 on-line, 217 с.

Дополнительная литература

Экономика туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / М. А. Морозов [и др.], 2014. - 1 on-line, 306 с.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. сайт Федерального агентства по туризму - http://www.russiatourism.ru
2. ведущий интернет-ресурс по теме "Инновации" - http://www.cecsi.ru/coach/bec_best_innovation.html
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО). – http://www.unwto.org
4. Официальный сайт Федерального агентства по туризму – http://www.russiatourism.ru/
5. Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – http://www.rostourunion.ru
6. «Rata-news» ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – http://www.ratanews.ru
7. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – http://rha.ru
8. Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – http://www.atorus.ru

9. Журнал «Турбизнес». – http://www.tourbus.ru

10. Интернет журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – http://www.tpnews.ru

1. Международный иллюстрированный журнал «Турист». – http://www.tourist-journal.ru

12. Онлайн журнал «Турнавигатор». – http://www.tournavigator.ru

13. Журнал «Туризм. Экономика и учет». – http://pressa.ru

14. Журнал «Индустрия Туризма». – http://www.prohotel.ru

15. Путешествия вокруг света: новости для любителей путешествий. – http://www.tourism-ru.com

16. Библиотека туризма. – http://www.turbooks.ru

17. Туристический портал «В Отпуск.Ру». – http://www.votpusk.ru

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Этапы деятельности	**Содержание деятельности**	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Целями освоения дисциплины являются: формирование маркетинговой культуры студента, начальная подготовка в области продвижения территории, оценки потенциала территории, овладение теоретическим инструментарием для дальнейшего использования.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме экзамена.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научные выводы и практические рекомендации по применению теоретических моделей брендирования террори. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность или неуспешность сдачи экзамена.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:

1) добавляет ясности и яркости выступлению;

2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;

3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;

4) увеличивает доверие к говорящему.

2. Планирование презентации:

1) продумайте выступление заранее;

2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;

3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;

4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.

3. Использование цветовых эффектов:

1) используйте светлый текст на темном фоне;

2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);

3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;

4) используйте цвета постоянно;

5) избегайте кислотных цветов.

4. Использование пространства:

1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;

2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;

5. Использование шрифта:

1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);

2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический

материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office
Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»
Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru
Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru
Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru
Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru
Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru
Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php
Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/
Российская государственная библиотека - http://rsl.ru
Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Библиотека Университета обеспечена в полном объеме учебной, методической и научной литературой. На сайте библиотеки можно получить информацию и доступ к научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных, электронным книгам, иным необходимым ресурсам. Сайт библиотеки - lib.kantiana.ru.

В институте есть специализированный компьютерный класс с информационно-методическим обеспечением.

При организации и проведении занятий используются следующие технические средства:

Проекторы (оверхэды, видеопроекторы), ноутбуки.

Электронные ресурсы университета (локальная сеть, Internet).

Справочные правовые системы «Гарант», «КонсультантПлюс».

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
414	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Модуль информационных технологий»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составители:
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ 6

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... 14

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 15

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 26

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 27

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 28

8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ 29

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ 29

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Наименование дисциплины: «Модуль информационных технологий».

Модуль включает в себя три блока

- *«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*
- *«Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»*
- *«Офисные технологии»*

Целью изучения блока ***«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*** является приобретение основополагающих знаний в области современных информационных технологий; формирование умения использовать современные информационные технологии; выработка практических навыков использования современных программных средств и информационных ресурсов; получение теоретических и практических знаний по использованию пакетов прикладных программ специализированного назначения и сетевых ресурсов, в частности для анализа тенденций использования информационных технологий в туристическом бизнесе; изучение методики работы офисного программного обеспечения.

Необходимость изучения блока заключается в теоретической подготовке студентов для научной и практической работы в области использования информационных систем и офисных технологий для профессиональной деятельности.)

Основные **задачи** изучения блока:

- изучение теоретических основ информатики,
- ознакомление студента с основными принципами применения информационных технологий,
- рассмотрение типичных офисных приложений для дальнейшего использования на практике.

Целью изучения блока ***«Практикум по информатики и информационных технологий в туристской индустрии»*** является приобретение основополагающих знаний в области современных информационных технологий; формирование умения использовать современные информационные технологии; выработка практических навыков использования современных программных средств и информационных ресурсов; получение теоретических и практических знаний по использованию пакетов прикладных программ специализированного назначения и сетевых ресурсов, в частности для анализа тенденций использования информационных технологий в туристическом бизнесе; изучение методики работы офисного программного обеспечения.

Необходимость изучения блока заключается в теоретической подготовке

студентов для научной и практической работы в области использования информационных систем и офисных технологий для профессиональной деятельности.

Основные **задачи** изучения блока:

- изучение практических приемов использования информационных технологий и основ информатики,
- ознакомление студента с основными принципами применения информационных технологий,
- рассмотрение типичных офисных приложений для дальнейшего использования на практике.

Цель освоения блока ***«Офисные технологии»*** дать представление о современном офисном оборудовании и программном обеспечении, которое используется в туристической деятельности.

Задачи изучения блока.

- - изучение основных методик использования компьютерных и информационных технологий в офисной деятельности.
- - овладение основными приемами использования офисного оборудования.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной	*Знать*: - возможности получения новых знаний с использованием современных информационных технологий *Уметь*: - использовать современное программное обеспечение и сеть Интернет для решения профессиональных задач. *Владеть*: - современным программным обеспечением для профессиональной деятельности

	деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	
ОПК-1	ОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в	*Знать* • современные информационно - коммуникационные технологии • основные приемы и способы работы с компьютером как средством управления информацией • современные офисные программы для создания отчетов, презентаций и публикаций. *Уметь* • решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применение ИКТ и с учетом основных требований информационной безопасности • работать с информацией из различных источников, в том числе и в глобальных компьютерных сетях • использовать офисные технологии для профессиональной деятельности

	профессиональную туристскую деятельность. ОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	• работать совместно над задачами в области информационных технологий в туризме *Владеть* • способами решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением ИКТ • приемами работы с компьютером, в том числе в глобальных компьютерных сетях • современным программным обеспечением для подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований

1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

«Модуль информационных технологий» представляет собой дисциплину обязательной части дисциплин (Б.О.06) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Международный и национальный туризм», заочная форма обучения.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Блоки модуля изучаются на втором курсе во 2 семестре. Формы отчетности – Экзамен, зачет.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем модуля в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по блокам, входящим в модуль.

курс	количество зачетных единиц/объем часов	контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
		лекц.	лабор.	КСР	самост.		
«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»							

1	3	108	8		5	94,75	0,25	зачет
«Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»								
1	4	144		20	4	119,65	0,35	экзамен
«Офисные технологии»								
1	3	108	4	8	4	91,75	0,25	допуск к экзамену
ИТОГО по «Модулю информационных технологий»								
1	**10**	**360**	**12**	**28**	**13**	**306,15**	**0,85**	

Содержание блоков, входящих в модуль структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план блока «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»

Наименование и краткое содержание разделов и тем блока.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
1. История развития вычислительной техники	10,75				10,75
2. Устройство и принципы работы персонального компьютера.	9				9
3. Системы счисления. Кодирование.	10	1		1	8
4. Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	9	1			8
5. Файлы и каталоги на дисках.	10	1		1	8
6. Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	9	1			8
7. Хранение информации на внешних носителях.	8	1			7

8. Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	8				8
9. Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	9	1		1	7
10. ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	9	1		1	7
11. Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	9	1		1	7
12. Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	7				7
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	108	8		5	94,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	зачет				

Тематический план блока «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии

Наименование и краткое содержание разделов и тем блока.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
1. Подготовка презентаций с помощь Power Point	26,65		2	1	23,65
2. Текстовый редактор Word	46		8	1	37
3. Электронная таблица Excel	44		6	1	37
4. Программа автоматизации работы турфирмы Само Тур	27		4	1	22
Иная контактная работа	0,35				
Всего часов	144		20	4	119,65
Итого	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	экзамен				

Тематический план блока «Офисные технологии»

Наименование и краткое содержание разделов и тем блока.	Всего (часы)	В том числе			
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			Сам. Работа
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Введение. Офисные технологии	9,75	1			8,75
1. Компьютер - основа офиса	16			1	15
2. Офисные коммуникации.	19	1	2	1	15
3. Офисные принадлежности.	19	1	2	1	15
4. Стандартные офисные приложения	24	1	2	1	20
5. Поддержка совместного доступа к ресурсам	20		2		18
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов	108	4	8	4	91,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	допуск				

Содержание основных разделов блока «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	История развития вычислительной техники	Абак. Первые счеты. Механические машины. Машина Паскаля. Работы Лейбница. Холлерит, его карты. Арифмометр. Логарифмическая линейка. Машины Цузе. Эниак. Поколения ЭВМ. МЭСМ и БЭСМ-6. Серия ЕС ЭВМ. IBM/360-370/ Персональные компьютеры. Суперкомпьютеры. Нейрокомпьютеры.
2	Устройство и принципы работы персонального компьютера.	Архитектура Фон Неймана и гарвардская. Процессор, материнская плата, оперативная память. Жесткий диск. Компакт диск. Флэш память. Дисплей. Принтер. Периферийные устройства.
3	Системы счисления. Кодирование.	Позиционная и непозиционная запись чисел. Двоичная система. Переход между системами счисления. Двоичное сложение и умножение. Кодирование. ASCII, ANSI и UNICODE кодировки.

4	Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	ДОС и Windows. История развития ОС для ПК. Интерфейс системы Windows. Управление и настройка Ос Windows. Стандартные приложения Блокнот, WordPad, Pain. Горячие клавиши. Установка внешних устройств. Проводник.
5	Файлы и каталоги на дисках.	Файлы и каталоги на дисках. Имена и расширения. Понятие пути. Полное имя файла. Правила образования имен в ДОС и Виндоуз.
6.	Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	Алгоритмы. Свойства алгоритмов. Виды алгоритмов. Виды записи алгоритмов. Языки программирования и их виды. Этапы разработки программ. Основные конструкции языков программирования. Типы переменных. Массивы. Алгоритмы суммирования, нахождения экстремумов и сортировки
7	Хранение информации на внешних носителях.	Системные области диска. Файловые системы и корневой каталог.
8	Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	Обслуживание диска. Проверка на наличие логических и физических ошибок. Дефрагментация дисков. Архивация файлов. Классификация вирусов. Способы защиты от вирусов. Антивирусные программы
9	Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	Информационно-вычислительные сети. Состав оборудования, виды сетей. Оборудование локальных сетей. Методы доступа к каналам связи. Топология локальных сетей.
10	ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	Глобальная сеть ИНТЕРНЕТ. Протокол TCP. Передача информации в сети. Протокол IP. Глобальные, локальные, статические и динамические адреса. Служба имен доменов.
11	Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты. Адреса, протоколы, вложения. Почтовые клиенты. Почтовые Интернет – сервисы. Службы мгновенных сообщений. Skype. Настройка доступа к удаленному компьютеру. VPN сети. Облачные хранилища данных.
12	Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	Лицензирование программного обеспечение. Авторские права. Нормативные документы, регулирующие сферу ИКТ. Закон о персональных данных. Киберпреступления.

Тематика лабораторных занятий блока «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Подготовка презентаций с помощь Power Point	Программные средства создания презентаций PowerPoint. Слайд.

		Подложка. Анимация. Форматы сохранения. Демонстрация слайдов.
2	Текстовый редактор Word	Создание, открытие и сохранение документов в Word, форматы сохранения doc, docx, txt, rtf. Перемещение внутри документа в Word, выделение и удаление текста, поиск и замена, проверка орфографии и грамматики, автозамена. Гарнитуры и размеры шрифта в Word, формат по образцу, вставка специальных символов и знаков. Понятие абзаца в Word, выравнивание абзаца, табуляция, отступы, обрамление и заливка абзацев. Использование, создание и изменение стилей в Word Многоколоночный текст в Word. Разделы и колонтитулы Создание и редактирования таблиц в Word Маркированные, нумерованные и многоуровневые списки. Создание серийных писем методом слияния в Word. Вставка рисунков, рисование в документе Word. Графические текстовые эффекты, построение диаграмм. Сноски и оглавление документа в Word.
3	Электронная таблица Excel	Основные элементы Excel. Книга, лист, ячейка. Типы и форматы данных. Текстовые и числовые последовательности. Абсолютная и относительная адресация ячеек Excel. Имена ячеек и массивов. Математические, статистические и логические функции в Excel. Функции работы с базами данных в Excel. Функции ссылок и массивов в Excel. Диаграммы в Excel. Решение уравнений и систем уравнений в Excel методом «Поиск решения». Макросы в Excel. Формы, как элементы управления Excel.

4.	Программа автоматизации работы турфирмы Само Тур	Главное окно программы. Работа с таблицами. Фильтры. Кнопки управления. Создание новой записи. Удаление, просмотр записи. Файлы. Журнал изменений. Диаграмма связей.

Содержание разделов и тем блока «Офисные технологии»

Наименование темы	**Содержание темы**
Компьютер – основа офиса.	Цели и назначение компьютерного оборудования . Цели и назначение программного обеспечения. Основные типы оборудования, используемого на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Основные типы программного обеспечения, используемого на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Периферийные устройства. Принтеры Периферийные устройства. Многофункциональные устройства Периферийные устройства. Сканеры Периферийные устройства. Ксерокс.
Офисные коммуникации.	Телефоны и факсы. Офисные АТС их виды IP телефония Локальные сети Виды сетей Сетевое оборудование
Офисные принадлежности.	Презентационное оборудование Проекторы и их виды Интерактивные доски Уничтожение документов. Шрёдер. Их виды Брошюровка документов.
Стандартные офисные приложения.	Современные офисные информационные технологии. Средства MS Office: MS Word, Электронная таблица. MS Excel, MS Outlook. Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты MS OneNote. Создание заметок Программные средства создания презентаций MS PowerPoint. Верстка больших документов. MS Publisher .
Поддержка совместного доступа к ресурсам	Практическое использование Интернет в индустрии гостеприимства и туризма. Электронные каталоги туристских продуктов по странам и направлениям. Получение страноведческой информации, оперативного прогноза погоды, расписания транспорта, получение тарифов гостиниц, ресторанов и других туристских услуг. Технологии разработки сайтов. Примеры Интернет - страниц представительств предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

	Создание собственной учетной записи a Dropbox и Google

Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	История развития вычислительной техники	Механические машины. Машина Паскаля. Работы Лейбница.. Арифмометр. Логарифмическая линейка. Эниак. Поколения ЭВМ. МЭСМ и БЭСМ-6. Серия ЕС ЭВМ. IBM/360-370/ Персональные компьютеры. Суперкомпьютеры. Нейрокомпьютеры.
2	Устройство и принципы работы персонального компьютера.	Архитектура Фон Неймана и гарвардская. Процессор, материнская плата, оперативная память. Жесткий диск. Компакт диск. Флэш память. Дисплей. Принтер. Периферийные устройства.
3	Системы счисления. Кодирование.	Позиционная и непозиционная запись чисел. Двоичная система. Переход между системами счисления. Двоичное сложение и умножение. Кодирование. ASCII, ANSI и UNICODE кодировки.
4	Программные средства реализации информационных процессов. ДОС и Виндоуз	ДОС и Windows. История развития ОС для ПК. Интерфейс системы Windows. Управление и настройка Ос Windows. Стандартные приложения Блокнот, WordPad, Pain. Горячие клавиши. Установка внешних устройств. Проводник.
5	Файлы и каталоги на дисках.	Файлы и каталоги на дисках. Имена и расширения. Понятие пути. Полное имя файла. Правила образования имен в ДОС и Виндоуз.
6	Алгоритмизация и программирование. Языки программирования.	Алгоритмы. Свойства алгоритмов. Виды алгоритмов. Виды записи алгоритмов. Языки программирования и их виды. Этапы разработки программ. Основные конструкции языков программирования. Типы переменных. Массивы. Алгоритмы суммирования, нахождения экстремумов и сортировки
7	Хранение информации на внешних носителях.	Системные области диска. Файловые системы и корневой каталог.
8	Программы обслуживания. Архиваторы и антивирусные программы.	Обслуживание диска. Проверка на наличие логических и физических ошибок. Дефрагментация дисков. Архивация файлов. Классификация вирусов. Способы защиты от вирусов. Антивирусные программы
9	Понятие об локальных и глобальных сетях. Проводные и беспроводные сети	Информационно-вычислительные сети. Состав оборудования, виды сетей. Оборудование

		локальных сетей. Методы доступа к каналам связи. Топология локальных сетей.
10	ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS.	Глобальная сеть ИНТЕРНЕТ. Протокол TCP. Передача информации в сети. Протокол IP. Глобальные, локальные, статические и динамические адреса. Служба имен доменов.
11	Электронная почта. Обмен мгновенными сообщениями Удаленный доступ.	Обмен корреспонденцией с помощью электронной почты. Адреса, протоколы, вложения. Почтовые клиенты. Почтовые Интернет – сервисы. Службы мгновенных сообщений. Skype. Настройка доступа к удаленному компьютеру. VPN сети. Облачные хранилища данных.
12	Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.	Лицензирование программного обеспечение. Авторские права. Нормативные документы, регулирующие сферу ИКТ. Закон о персональных данных. Киберпреступления.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта (lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru).

- материалы лекций

- материалы практических занятий

- учебно-методическая литература

- информационные ресурсы «Интернета»

- методические рекомендации и указания

- фонды оценочных средств.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках Модуля информационных технологий

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	владеет знаниями об эффективном управлении ресурсами туристкой компании с применением информационных технологий, знает отечественное и зарубежное программное обеспечение для туристкой деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	Получает исходные данные для выполнения практического задания в том числе из глобальной сети, способен их обрабатывать с применением информационных технологий.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Умение ориентироваться и применять полученные знания в нестандартных ситуациях, осуществлять прогноз и моделирование деятельности предприятия, разработка сценариев его развития с использованием современных информационных технологий.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно

			оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Ориентировочный (начальный)	знает основное программное обеспечение для работы туристского предприятия, знает основы работы в глобальных компьютерных сетях для туристкой деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	получает исходные данные с использованием современных технологий в том числе из сети Интернет для разработки стратегических и программных документов развития предприятий сферы туризма. Использует для этих целей современное программное обеспечение.	Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	применение полученных знаний в области информационно-комуникационных технологий для разработки проектов, программ, стратегий, направленных на повышение эффективности работы	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность,

		туристского предприятия.	фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. выполнение и защита всех лабораторных работ (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по модулю является **экзамен и зачет** по блокам, входящим в модуль**, а именно** *«Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии» (зачет), «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии» (экзамен), «Офисные технологии» (допуск к экзамену).*

Итоговый контроль по блокам служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена и зачета с оценкой выставляются оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», по итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Модуль информационных технологий» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам выполнения и защиты лабораторных работ;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по модулю проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Модуль информационных технологий» требованиям ФГОС ВО/СУОС по направлению подготовки "Туризм" в форме экзамена и зачета.

Отчетность проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения итоговой аттестации - выставление оценки по данным работы в семестре и выполенения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по тестированию.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения итоговой отчетности должна быть доведена до студентов.

Вопросы к экзамену «Теоретические основы информатики и информационных технологий в туристской индустрии»:

1. Информация. Кодирование.
2. Системы счисления
3. История развития вычислительной техники. Докомпьютерный период.
4. История развития вычислительной техники с момента создания компьютера.
5. Устройство персонального компьютера. Процессор. Материнская плата
6. Устройство персонального компьютера. Оперативная и долговременная память. Жесткий и SSD диск. Флэш память. Компакт диски.
7. Устройство персонального компьютера. Дисплеи
8. Устройство персонального компьютера. Принтеры.
9. Устройство персонального компьютера. Сканеры.
10. Устройство персонального компьютера. Мультимедийная периферия.
11. Назначение, принципы работы ОС.
12. История создания MS-DOS и Windows.
13. Файлы на дисках. Имена и расширения.
14. Каталоги. Корневой каталог. Дерево каталогов.
15. Проводник Windows. Работа с файлами и папками.
16. Стандартное приложение Windows: блокнот
17. Стандартное приложение Windows - редактор WordPad
18. Стандартное приложение Windows - графический редактор Paint
19. Системные области диска. Структура FAT и корневого каталога.
20. Обслуживание дисков. Дефрагментация диска.
21. Проверка диска. Физические и логические ошибки
22. Архивация файлов. Программы – архиваторы WinRar и WinZip.
23. Обзор компьютерных вирусов.
24. Защита от вирусов. Методы борьбы с вирусами.
25. Локальные и глобальные сети. Принципы построения и основные топологии локальных сетей,

26. Коммуникационное сетевое оборудование
27. ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP, FTP и HTTP.
28. IP– адреса. Использование Интернет браузеров.
29. Электронная почта: адреса, протоколы, вложения.

Оценка по результатам зачета «зачтено» и « не зачтено»

Вопросы к зачету с оценкой «Практикум по информатике и информационным технологиям в туристской индустрии»:

1. Создание, открытие и сохранение документов в Word,
2. Форматы сохранения doc, docx, txt, rtf.
3. Перемещение внутри документа в Word,
4. Выделение и удаление текста
5. Поиск и замена текста
6. Проверка орфографии и грамматики
7. Автозамена.
8. Гарнитуры и размеры шрифта в Word
9. Формат по образцу
10. Вставка специальных символов и знаков.
11. Понятие абзаца в Word, выравнивание абзаца
12. Табуляция
13. Отступы, обрамление и заливка абзацев.
14. Использование, создание и изменение стилей в Word
15. Многоколоночный текст в Word.
16. Разделы в Word
17. Колонтитулы
18. Создание и редактирования таблиц в Word
19. Маркированные, нумерованные и многоуровневые списки.
20. Создание серийных писем методом слияния в Word
21. Вставка рисунков, рисование в документе Word.
22. Графические текстовые эффекты

23. Построение диаграмм в Word
24. Сноски в Word
25. Оглавление документа в Word.
26. Основные элементы Excel. Книга, лист, ячейка.
27. Типы и форматы данных Excel.
28. Текстовые и числовые последовательности Excel.
29. Абсолютная и относительная адресация ячеек Excel.
30. Имена ячеек и массивов Excel.
31. Математические в Excel
32. Статистические в Excel
33. Логические функции в Excel.
34. Функции работы с базами данных в Excel.
35. Функции ссылок и массивов в Excel.
36. Диаграммы в Excel.
37. Решение уравнений в Excel
38. Решение систем уравнений в Excel методом«Поиск решения».
39. Макросы в Excel.
40. Формы, как элементы управления Excel.
41. Презентация Power Point. Создание, редактирование оформления и содержания, демонстрация.

Оценка по результатам экзамена - «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»

Оценочная шкала экзамена

Итого баллов	85-100	70-84	55-69	54 - 0
Соответствует оценке	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно

Оценочная шкала зачета

Итого баллов	55 – 100	54-0
Соответствует оценке	зачтено	Не зачтено

Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	40
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	20
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	20
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	10
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	20
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	10
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	20
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	10
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			100

Шкала оценивания сформированности компетенций

«*зачтено»* выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«*не зачтено*» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

b. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Пример тестовых и контрольных заданий

История развития вычислительной техники.

Текст вопроса	Варианты ответов
Абак - это	Способ сложения Древние счеты Название манускрипта о математике Название вычислительной машины
Первую механическую счетную машину изобрел	Лейбниц Бэббидж Паскаль Фон Нейман

Технические средства обработки информации

К внешним устройствам компьютера относятся	Принтер Оперативная память Сканер Процессор
Сопоставьте частоты процессоров Интел и их марки	8 МГц – 80386 33 МГц – Pentium 3,0 ГГц – 8086 90 МГц – Core i-7

ИНТЕРНЕТ. Протоколы TCP/IP. Служба DNS

IP адреса бывают	Местные и международные Внешние и внутренние Глобальные и локальные Статические и динамические	
Отметьте правильные IP адреса	194.0.1.55 512.5 127.3.45 25.87.87.87 271.3.68.44	

Понятие об экономических и правовых аспектах информационных технологий.

Open Source Soft это	Бесплатные программы Программы с открытым кодом Нелицензионные программы Пиратские программы	
FreeWare это	Бесплатные программы Программы с открытым кодом Нелицензионные программы Пиратские программы	

Пример типового задания по текстовому редактору

Установить поля: левое 3, правое 1, нижнее 2, верхнее 2
Установить шрифт Times New Roman 14
=Rand(7,7)

1. В первом абзаце очистить формат, изменить регистр букв на все прописные. Сделать выравнивание по ширине. Межстрочный интервал одинарный. Во втором предложении сделать первое слово нижним индексом (подстрочный знак), во втором - последнее слово в предложении верхним индексом (надстрочный знак). Отступ слева, справа 0, отступа первой строки нет.
2. Во втором абзаце, в первых двух предложениях установить интервал шрифта разреженный на 3 пт, в третьем и четвёртом предложении

установить смещение вверх на 12 пт. Абзац выровнять по центру. Шрифт зачеркнутый. Интервал перед абзацем 10 пт, интервал после абзаца 14 пт.

3. Перед третьим и перед четвёртым абзацем сделать разрывы раздела со следующей страницы. Страницу, на которой находится третий абзац сделать альбомной ориентации. Выравнивание текста по ширине. К абзацу применить обрамление волнистой линией и заливку абзаца желтым цветом.

4. Лист, на котором находится четвертый абзац – книжная ориентация. Шрифт 4-го абзаца Candara, размер букв 15, тип их начертания полужирный курсив.

5. Перед шестым абзацем разрыв страницы. Отступ первой строки 1 см, отступ слева 0, отступ справа 0, интервал перед абзацем 0, интервал после абзаца 0. К любым словам создать две сноски. Вставить рисунок из образцов, уменьшить его, сделать обтекание текстом по рамке и подписать при помощи Вставка - Надпись. Сделать обтекание её текстом. Рамку надписи - убрать.

6. Перед 7-ым абзацем и после него установить разрыв раздела на текущей странице. Колонки-другие колонки. Две, первая колонка 5 см, вторая колонка 11 см, промежуток 1 см, разделитель.

7. Перед каждым абзацем вставить Абзацы ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВА 1, Параграф 1.1, Параграф 1.2, ГЛАВА 2, Параграф 2.1, Параграф 2.2. Сделать введение и главы стилем заголовок 1, а все параграфы – стилем заголовок 2.

8. Изменить стиль заголовок 1 – Шрифт Times, Цвет – черный, размер 16, интервал перед и после 12 пт. Стиль заголовок 2 - Шрифт Times, Цвет – черный, размер 14, курсив, интервал перед и после 10 пт.

9. Вставить перед 1 абзацем титульный лист. Первый абзац – название Министерства, университета и института, второй – Лабораторная работа №1, третий – выполнил студент(ка) 2 курса направления…, фамилия …, четвертый – научный руководитель Зинин Л.В., пятый – Калининград 2018. Абзацы 1,2,5 – выровнять по центру, 3 – по правому краю, 4 – по левому краю. Шрифт всех абзацев Times, 14 пт. Вставить после титульного листа разрыв раздела следующая страница. Выровнять титульный лист по высоте.

10.Вставить после него автособираемое оглавление и после оглавления – разрыв страницы в текущем разделе

11. Сделать нумерацию всего документа, начиная с третьей страницы.

12.В конце документа сделать табуляцию на позиции 3 (по левому краю), на позиции 8 по центру и на позиции 15 – по правому краю. Набрать абзац из 2-х строчек. Текст: Один, Два, Три (1 строка), Четыре, Пять, Шесть (2 сторка). Перед каждым словом делать пропуск табуляцией. Сместить первую позицию табуляции на 2 см на линейке, а третью – на 14 см на линейке.

13.Вставить таблицу 5 колонок и 4 строки. Объединить 1 и 2 ячейку в первой строке. Расширить 3 колонку и сузить 4-ю. Сделать внешнее обрамление двойной линией.

14.Вставить многоуровневый список, имеющий 2 уровня. Текст – произвольный.

Пример типового задания по электронной таблице

1 Построить график функции Y=Sin(x) + Cos(x) для значений x от 0 до 3 с шагом 0,2. Выделить на графике точку для x=2 отдельным маркером

2. Построить круговую диаграмму со следующими данными

Север	3,4
Юг	5,1
Восток	6,2
Запад	2,1

И выделить (сместить от общего круга) сегмент Юг. На диаграмме должны быть указаны проценты каждого сегмента

3. Построить диаграмму для следующих данных, так, чтобы все данные были читаемы

	Выпуск	Прибыль
Завод 1	3100	0,6
Завод 2	5100	1,1
Завод 3	6300	1,5
Завод 4	4600	0,4

4. Построить линейный тренд для следующих данных

X	Y
1	3
2	2
4	5
5	4
7	8
8	7

Вывести на графике формулу для нахождения тренда и найти предполагаемое значение для X=10

Примеры тестовых заданий:	**Устройство, которое, создаёт цифровую копию изображения объекта на компьютере** а) мышь б) сканер в) факс г) принтер

	В течение какого времени можно восстановить блог на ресурсе Google (после его удаления)? а) 4 месяца б) 3 месяца в) 2 месяца г) 1 месяц
Примеры тем для презентаций:	1. Системы электронного документооборота. Электронная подпись 2. Охрана труда при работе на ПК
Перечень тем для рефератов:	1. Мобильные приложения управления бизнесом 2. Обустройство офиса турагентства. Эргономика рабочего места. 3. Сайты туристических услуг Калининградской области.
Групповое творческое задание:	Задание. Разработка системы документооборота турфирмы (деловая игра, работа в малых группах) Задание. Создание и обработка сетевых анкет.
Примеры тестовых заданий:	**Что недопустимо в деловом письме:** а) оценочная лексика; б) экспрессивная лексика; в) личные местоимения; г) все ответы верны. **Какая часть документа включает реквизит "подпись"?** а) заголовочная часть документа; б) содержательная часть документа; в) оформляющая часть документа; г) смысловая часть.
Примеры тем для презентаций:	1. Мультимедиа офисная техника 2. Виды сейфов

Перечень тем для рефератов:	1. Информационно-поисковые системы 2. Облачные хранилища
Примеры тестовых заданий:	**Какое количество информации вмещали в себя первые флешки для широкой продажи:** а) 360 килобайт б) 65 мегабайт в) 64 мегабайт г) 1 гигабайт **Что такое ламинаторы?** а) машины для копирования документов б) машины, для печати документов в) машины для защиты документов от влаги, пыли г) машины, для уничтожения документов **Шрёдер – это:** а) механическое устройство для пробивания отверстий в бумаге б) это внешнее периферийное устройство компьютера, предназначенное для вывода текстовой или графической информации в) измельчатель, кромсатель г) современное средство отображения видеоинформации
Примеры тем для презентаций:	3. Устройство ПК 4. Периферийные устройства 5. Офисные АТС
Перечень тем для рефератов:	3. Создание сетевых анкет 4. Фотокопировальные машины, ризографы 5. Экспертные системы и искусственный интеллект
Групповое творческое задание:	Задание 2. Разработка системы документооборота турфиры (деловая игра, работа в малых группах)
Примеры тестовых заданий:	1. Распределите виды вирусов: 1) по среде обитания 2) по принципу функционирования а) загрузочные б) самошифрующиеся в) файло-загрузочные г) загрузочные, файловые

	д) отдыхающие е) мутирующие ё) сетевые ж) вирусы-рефлекторы з) троян и) вирусы-невидимки к) сетевые л) документные 2. Такие «измельчители» делятся на различные виды. Определите вид. Предназначены для уничтожения документов в большом количестве, такие «измельчители» работают без остановки, и способны перемалывать толстую макулатуру, такие как журналы и папки с металлическими вставками.
Примеры тем для презентаций:	1. Информационная система по внешнеполитическим вопросам Министерства иностранных дел РФ 2. Сайты туристических услуг Калининградской области
Перечень тем для рефератов:	Организация рабочего стола. Приведите основные принципы Процессор и оперативная память Единицы измерения количества информации
Групповое творческое задание:	Определить оптимальное техническое оснащение малого туристического офиса.

с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Каждая форма контроля по блоку включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов).
2	Групповое творческое задание, треннинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.
3	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный	Вопросы по темам/разделам дисциплины.

		преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий).	Темы итогового проекта.
5.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

5.ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Нормативные документы:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ Об информации, информационных технологиях и о защите информации. http://www.rg.ru/2006/07/29/informacia-dok.html
2. Закон о туризме. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132. http://bishelp.ru/zakon/mb/fz132_o_turizme.php
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями, внесенными федеральными законами от 25.11.2009 № 266-ФЗ, от 27.12.2009 363-ФЗ, от 28.06.2010 123-ФЗ, от 27.07.2010 № 204-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, от 29.11.2010 № 313-ФЗ, от 23.12.2010 № 359-ФЗ, от 04.06.2011, № 123-ФЗ, от 25.07.2011 № 261-ФЗ).

Основная литература:

1. Кудинов, Ю. И. Основы современной информатики : учебное пособие / Ю. И. Кудинов, Ф. Ф. Пащенко. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 256 с. — ISBN 978-5-8114-0918-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/107061
2. Журавлев, А. Е. Информатика. Практикум в среде Microsoft Office 2016/2019 : учебное пособие для спо / А. Е. Журавлев. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 124 с. — ISBN 978-5-8114-5516-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149339
3. Информационное обеспечение туризма [Текст] : учеб. для вузов / Н. С. Морозова [и др.], 2014. - 286 с.
4. Кимяев Д. И. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учеб. пособие для вузов / Д. И. Кимяев, Г. А. Костин, В. В. Курлов, 2014. - 203 с.
5. Серогодский, В. В. Microsoft Office 2016 / Office 365. Полное руководство : руководство / В. В. Серогодский, А. П. Тихомиров, Д. П. Сурин. — Санкт- Петербург : Наука и Техника, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-94387-744-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/101551

Дополнительная литература:

1. Лыгина Н. И. Информатика [Текст] : учебное пособие / Н. И. Лыгина, О. В. Лауферман, 2017. - 1 on-line, 84 с.
2. Корнеев И. К. Информационные технологии в работе с документами. [Основы информационных технологий, технические средства информационных технологий, информационные технологии в архивном деле, технологии архивного хранения документов] [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / И. К. Корнеев, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 297 с.
3. Логунова, О. С. Информатика. Курс лекций : учебник / О. С. Логунова. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 148 с. — ISBN 978-5- 8114-3266-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110933
4. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учеб. пособие/ С. П. Есаулова. - М.: Дашков и К°, 2011 . - 151, [1] с. - Библиогр.: с. 144-146 и в подстроч. прим.. - ISBN 978-5-394-01092-7: 124.00, 124.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6
5. Плотникова Н. И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса. Ч. I и II. М.: Советский спорт, 2000, читальный зал №6 (1 экз.).

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Модуль информационных технологий» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная работа, выполнение творческого задания, для итогового контроля – подготовка и защита итогового проектного задания.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными методами, использующимися в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. «Национальная электронная библиотека» (http://xn--90ax2c.xn--p1ai/).
2. ЭБС Кантиана (http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/defaultx.asp).
4. ЭБС «Лань» (http://e.lanbook.com/).
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (http://ibooks.ru/).
6. ЭБС «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru/)/
7. Сайт электронных ресурсов и учебников URL: http://www.intuit.ru

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска, видеокамеры и пр.);
- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, компьютерный лабораторный практикум и пр.);
- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники).
- лицензионное программное обеспечние ОС Microsoft Windows v.7 или выше
- MS Office Prof 2007 или выше
- Выход в сеть Интернет
- Бесплатное программное обеспечение – Skype, CuneiForm
- Специализированное программное обеспечение - Само Тур

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Аудитория 315 оборудованная интерактивным комплексом (моноблок MSI AE222G-257XRU; телевизор LG ULTRA HD; локальная сеть выход в интернет); компьютерный класс 20 компьютеров MSI AE222G-257XRU подключенных к локальной сети университета с выходом в интернет.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и

видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Модуль коммуникационный»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составители:
Остапенко Анжелика Анатольевна,
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ 7

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 13

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 18

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 35

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 35

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 37

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ 39

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 39

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ) 41

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 42

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Наименование дисциплины (модуля): «Коммуникационный модуль»

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Что такое язык — инструмент общения или мощное орудие достижения собственных целей? Что в нашей речи правильно, а что нет и где граница между «нормой» и «отклонением»? Каков он, русский язык начала XXI века, и как его изменяет окружающая действительность? Почему нам не обойтись без речевых жанров и функциональных стилей? Как моделировать коммуникативные ситуации, и почему это полезно? Как достичь взаимопонимания с собеседником и обеспечить необходимое коммуникативное воздействие? Что, кроме речи, помогает нам выразить собственную позицию? Эти и другие вопросы поможет нам решить представленный курс.

1.1 Целью курса «Коммуникационный модуль» является овладение основами как бытовой, так и деловой коммуникации путем совершенствования навыков всех видов речевой деятельности (чтения, письма, говорения, слушания), а также в процессе изучения дисциплины студентам необходимо:

- Сформировать системное представление о структурно-содержательных и функциональных особенностях устной и письменной коммуникации;
- обучиться техникам и приемам эффективной коммуникации в различных ситуациях (персональное общение, публичное выступление, институциональные формы коммуникации и т.п.), обучится приемам активного слушания;
- углубить представление о естественном языке в его функциональном многообразии, сформировать представление об актуальном состоянии и направлениях развития русского языка;

1.2. Задачами дисциплины являются:

- повышение общей культуры и грамотности студентов, уровня гуманитарного мышления;

- усвоение блока теоретических понятий и терминов, необходимых в сфере коммуникации;

- формирование четкого представления студентов о возможностях и богатстве родного языка, которое поможет расширить общегуманитарный кругозор, опирающийся на владение богатым коммуникативным, познавательным, и эстетическим потенциалом русского языка.;

- формирование умения видеть коммуникативные, логические и речевые ошибки и не допускать их в своей речи;

- умение студентами строить грамотные и эффективные тексты как в письменной, так и в устной форме в соответствии с условиями, ситуацией и задачами общения.

- сформировать у студентов представление об основных знаниях, умений и навыков, необходимых специалисту в области коммуникации, для успешной работы по своей специальности в сфере делового общения.

- формирование у студентов основ знаний по теории деловой коммуникации и практических навыков по их целенаправленной речевой деятельности как носителей русского языка.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине «Коммуникационный модуль»
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	- **знать** основные теоретические понятия и термины, необходимые в сфере коммуникации; базовые элементы и приемы, применяемые в публичной речи. - **уметь** установить и завершить деловой контакт, вести обмен информацией с членами языкового коллектива, связанными различными социальными отношениями, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать.

		- **иметь представление** о коммуникативных стратегиях и тактиках, реализующихся в процессе делового общения. - **владеть** приемами считывания обратной связи, а также приемами эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения.

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Место дисциплины «Коммуникационный модуль» определяется тем, что она создает необходимую теоретическую базу для восприятия студентами дисциплин учебного плана. Преподавание учебной дисциплины строится таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На практических занятиях основное время отводится практической сфере (решение проблемных задач, кейсов, проведение ролевых и деловых игр). В процессе обучения студенты получат не только конкретные знания по теории деловой коммуникации, но и практический опыт ведения деловых совещаний и переговоров, проведения интервью.

Помимо аудиторных занятий, предусмотренных расписанием, организуется самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. Она включает в себя изучение источников, а также ряда тем по учебной, научной и справочной литературе. Формой итогового контроля знаний является зачет.

Место курса в системе подготовки бакалавров

Курс «Коммуникационный модуль» направлен на овладение принципами успешного общения в профессиональной среде, является одной из составных частей подготовки специалиста в своей сфере. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: "Основы коммуникации", "Делопроизводство".

1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на

контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
3	5	180	16	16	3	144,75	0,25	зачет

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тематический план
Рабочий план практических занятий

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия				Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия	КСР	
Тема 1. Человек в мире знаков: вербальное и невербальное в коммуникации. Культура речи.	4	2	2	-	21
Тема 2. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.	5	2	2	1	21
Тема 3. Психология коммуникации.	4	2	2	-	21
Тема 4. Культура официально-деловой речи.	4	2	2	-	21

Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация.	5	2	2	1	21
Тема 6. Этические нормы делового общения. Манипулятивное взаимодействие.	6	3	3		14
Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие.	7	3	3	1	15,75
ИКР	0,25				
Всего часов по дисциплине	35,25	16	16	3	144,75
Форма контроля – зачет					
Итого по дисциплине, включая КСР	180 часов, 5 ЗЕ				

Содержание дисциплины

Тема	Содержание занятия
Человек в мире знаков: вербальное и невербальное в коммуникации. Культура речи. Речевое взаимодействие. Языковая норма	Русский язык в начале XXI века: функции языка и глобальные коммуникативные формации; норма и «не-норма»: динамика языковой правильности. Понятие литературного языка. Нормативный, коммуникативный и этический аспекты устной и письменной речи. Основные единицы общения. Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Роль языковой нормы в становлении и функционировании литературного языка. Типы норм. Типы словарей. Принципы выделения стилей. Взаимодействие стилей.
Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.	Моделирование коммуникации: коммуникативные модели, коммуникативные ситуации, коммуникативные роли. Шумы и барьеры в общении. Стратегии и тактики коммуникации.
Психология коммуникации	Характеристики коммуникативной личности (эго-состояния); психология диалога; коммуникативная позиция и коммуникативное равновесие.

	Теория коммуникативных ролей. Треугольник Карпмана. Психоанализ и коммуникация.
Культура официально-деловой речи	Язык и стиль распорядительных документов. Язык и стиль коммерческой корреспонденции. Язык и стиль инструктивно-методических документов. Языковые нормы делового стиля. Сфера функционирования, жанровое разнообразие. Типы документов. Языковые формулы официальных документов. Реклама в деловой речи. Речевой этикет в документе.
Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация.	Голос, дыхательные гимнастики, структурирование текста, работа с аргументами, убеждающее выступление, словесная импровизация. Особенности устной публичной речи. Оратор и его аудитория. Типы аргументов. Композиция выступления. Подготовка речи. Словесное оформление публичного выступления. Понятливость, информативность и выразительность публичной речи. Особенности устной специально ориентированной коммуникации. Условия и формы устной официально-деловой коммуникации. Параметры устной коммуникации в официально-деловой сфере. Организация типовых устных текстов. Этико-лингвистические особенности телефонной коммуникации. Деловое совещание: лингвистический аспект. Интервью: психолингвистические особенности. Устная публичная речь. Презентация. Эффективная презентация. приемы работы с текстом, мультимедиа и другими средствами популяризации информации
Этические нормы делового общения	Теоретические предпосылки становления этики делового общения. Нравственные эталоны и образцы поведения руководителя. Деловая этика и её специфика. Этические принципы деловой коммуникации**.** Развитие деловой культуры в России и за рубежом. Общие черты современного российского предпринимательства. Современные взгляды на место этики в деловом общении: возможное противоречие между этикой и бизнесом. Кодекс предпринимательской этики. Основы деловой этики. Особенности этики делового общения в западноевропейской культурной традиции. Расширение содержания этики деловых отношений: этика бизнеса и социальная ответственность (в области здравоохранения, социальной за щиты, общественной безопасности, защиты гражданских прав, интересов потребителя, защиты среды обитания ит. д.). Типология конфликтов. Стадии развития конфликта. Понятие конфликта. Классификация конфликтов в бизнесе: внутри-личностные, межличностные, между личностью и организацией; горизонтальные, вертикальные, смешанные и др.
Условия успешности общения. Речевое взаимодействие.	Успешность коммуникации: коммуникативный кодекс, коммуникативные качества речи, коммуникативная компетенция. Сложная аудитория, «вредные слушатели», цепляющие приемы, метасообщение, конгруэнтное сообщение (кейсы). Современная интерпретация риторического канона. Семиотические предпосылки речевого взаимодействия. Базовые стратегии интерпретации действительности. Взаимодействие в речи как деятельность. Манипулятивные процессы. Стратегия как способ прогнозирования.

Содержание дисциплины

Тема 1. Человек в мире знаков: вербальное и невербальное в коммуникации.

Культура речи. Речевое взаимодействие. Языковая норма.

Культура языка и экология слова. Язык и культура общения сегодня. Культура речи и языковая политика общества. Культура речи как элемент общей культуры личности. Основные виды речевой деятельности (слушание, говорение, письмо, чтение). Культура речи как уровень практического владения языком, как учение о коммуникативных качествах литературной речи и как система знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективность использования языка для целей коммуникации. Основные аспекты культуры речи (коммуникативный, нормативный, этический). Устная и письменная формы речи. Основные единицы общения. Речевое общение, речевая ситуация и речевое событие. Социальная и персональная значимость культуры речевого общения. Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Понятие правильной речи. Речевые ошибки, нарушающие правильность речи. Норма как центральное понятие культуры речи. Связь нормативного, коммуникативного и этического аспектов речевой культуры. Классификация норм, специфика языковых норм. Уровни реализации и вариантность языковых норм. Историческая подвижность и колебания литературных норм. Нормы устной и письменной речи, их общность и различие. Причины отступлений от норм в речи, типы речевых ошибок, пути их устранения и предупреждения. Норма и кодификация. Становление норм русского литературного языка. Подходы к определению понятия «литературный язык». Основные черты литературного языка. Нормы произношения и ударения в современном русском языке. Роль литературного произношения. Основные черты современного русского литературного произношения на уровне гласных и согласных звуков. Основные черты русского ударения (подвижность и разноместность). Акцентные варианты. Типология акцентных вариантов. Словарный состав языка. Лексическое значение слова. Лексическая сочетаемость слов и случаи ее нарушения. Употребление в речи фразеологизмов. Процессы неологизации, архаизации и заимствования в лексике. Синонимия, антонимия и омонимия. Лексические ошибки (употребление слова без учета его значения, нарушение сочетаемости слов, плеоназм и его разновидность тавтология). Понятие морфологической нормы. Морфологические нормы в области именных частей речи (имен существительных, прилагательных). Основные ошибки в употреблении форм имен существительных и прилагательных. Склонение числительных. Склонение некоторых имен и фамилий. Морфологические нормы употребления глагола и глагольных форм. Место глагола в разных стилях речи. Характеристика форм глагола. Устранение ошибок в употреблении глаголов и глагольных форм. Понятие синтаксической нормы. Изменение синтаксических норм. Нормы управления, согласования. Порядок слов в русском предложении. Прямой и обратный порядок слов. Стилистическое использование однородных членов предложения, обращений. Ошибки в построении сложных предложений. Устранение речевых ошибок, связанных с нарушением синтаксических норм. Место стилистики и культуры речи в системе языковедческих дисциплин, история их становления и современная исследовательская парадигма. Специфика понятия “функциональный стиль”. Нормативные стилевые черты функциональных стилей и стилистическая норма. Общие признаки выделения и общая характеристика функциональных стилей русского литературного языка. Взаимопроникновение стилей.

Тема 2. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.

Математическая модель. В рамках данной модели выделяются ***три уровня коммуникации***: технический, семантический и уровень эффективности **Кибернетическая модель** Н. Винера связана с таким важным аспектом коммуникации, как ***обратная связь***. **Интегральная обобщенная модель** Б. Вестли и М. Маклина совмещает механистические и интеракционистские элементы математической и социально-психологической моделей. Она показывает, каким образом с помощью коммуникации может быть удовлетворена ***потребность социального субъекта в ориентации*** относительно некоторого объекта в условиях различной информационной доступности последнего. Б. Вестли и М. Маклин развили Ньюкомбово понимание ориентации, включив в нее как *аффективное* (эмоция), так и *когнитивное* (рациональное, опирающееся на информацию) отношение к объекту.

Трансакционная модель сочетает элементы всех четырех моделей, собирая воедино их достоинства. В качестве такого изменения могут выступать: снижение уровня неопределённости благодаря получению нового знания; возбуждение эмоции (радость, грусть, страх, гнев); мотивация к действию (желание сменить фирму производителя косметики или попробовать новый сорт пива); изменение аттитюдов поведения. **Шэннон и Уивер** интересовались только объемом (количеством) отправленной и доставленной информации, то трансакционная модель предполагает учет не только *количества*, но и *содержания* (*значения*) информации. Безупречная (perfect) коммуникация происходит тогда, когда объемы отправленной и полученной информации равны и когда смысл отправленного сообщения эквивалентен смыслу полученного сообщения. Достигнуть такой безупречной коммуникации удается крайне редко. Это обусловлено влиянием культурных различий на процесс восприятия, а также наличием или отсутствием шумов (помех) в процессе коммуникации.

Тема 3. Психология коммуникации

Понятие общения. Философское осмысление феномена общения в истории человеческой мысли. Проблема общения в западной культуре XX века. XX век как век «антропологической философии. Феноменологическая концепция человеческого общения. Проблематика общения в концепции классического психоанализа. Социобиологическая, этологическая трактовка общения. Структурные компоненты аспекты и уровни общения. Типология коммуникации (классификации **Э.Берна,** Н.Сагатовского и др.). Интимно-личностное, деловое, социально-ролевое общение. Этический контекст человеческого общения. Этика как наука и явление духовной жизни. Мораль и этические регуляторы поведения и профессиональных взаимоотношений. Моральные категории, принципы и нормы профессиональной этики. Противоречия между этикой и бизнесом, болевые точки российского предпринимательства. Профессиональные и корпоративные этические кодексы. Деловое общение как взаимодействие партнеров. Способы влияния на партнера в процессе общения. Манипуляции и защита от них в деловом взаимодействии. «Ролевое» взаимодействие. Теория трансактного анализа Э.Берна. Позиции в общении («родитель», «взрослый» и «дитя»). Основные типы трансакций. Взаимодополнительные, пересекающиеся, скрытые трансакции. Возможности и значение трансактного анализа в деловом взаимодействии.

Тема 4. Культура официально-деловой речи

Культура деловой речи. Коммуникативный, нормативный, этический аспекты культуры деловой речи. Понятие коммуникации. Язык и речь. Понятие языка как знаковой системы. Структура коммуникативного акта. Понятие ситуации. Речь как реализация возможностей языковой системы. Понятие текста. Динамика нормы официально-деловой речи. Структурная схема деловой коммуникации, интеракция, перцепция, условия эффективного функционирования делового взаимодействия, коммуникационный процесс. Характеристики делового общения. Детерминанты межличностного восприятия. Атрибуции (приписывание) как источник ошибок при восприятии. Способы приписывания: «проекция», «эхо», «вера в первый взгляд». Личностная, объектная и обстоятельственная атрибуция. «Эффекты» межличностного восприятия (галоэффект, новизны и первичности, стереотипизации). Источники галоэфекта (факторы превосходства, привлекательности, отношения к оценивающему). Самопрезентация в общении. Межличностная аттракция в общении. Социальные экспектации (ожидания), их роль в деловом общении. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, эмпатия,

Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация.

Информация, ее значимость и типы. Побудительная и констатирующая информация. Человек как источник информации. Виды устных форм делового взаимодействия. Деловая беседа как

специально организованный предметный разговор. Классификация деловых бесед. Технология кадровых бесед. Собеседование при приеме на работу. Беседа при увольнении с работы. Проблемные или дисциплинарные беседы. Технология телефонных бесед. Деловое совещание: подготовка и проведение. Пресс-конференция, ее подготовка и проведение. Презентация, ее смысл и назначение. Деловая полемика, правила ее проведения. Культура делового спора. Переговоры как форма деловой коммуникации: подготовка и проведение. Психологический климат во время переговоров. Переговоры как средство разрешения конфликтов. Компьютерная видеоконференцсвязь и ее использование в организации делового общения при подготовке и проведении рекламной компании. Объективная и субъективная составляющая в организации коммуникативного пространства. Коммуникативное равновесие. Динамика конфликта. Кумулятивный характер конфликта. Основные модели конфликта. Способы разрешения конфликтов: уклонение от противоречия, «сглаживание», компромисс, конфронтация, подавление (принуждение). Процедурные аспекты регулирования конфликтов: примирение, посредничество, арбитраж. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Возможности управления конфликтной ситуацией. Предупреждение конфликтов. Средства предотвращения конфликтов и методы кризисного управления (информационный, коммуникативный, социально психологический, организационный). Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия

Тема 6. Этические нормы делового общения

Понятие культуры общения. «Технология» позитивного, продуктивного общения. Принципы, правила и нормы делового общения. Официальные мероприятия в системе делового общения. Этикет приветствия и представления. Визитная карточка, ее роль в деловом мире. Деловой подарок. Деловые приемы, их коммуникативный смысл. Организация приемов. Правила телефонных разговоров. Одежда деловых людей. Застолье в системе делового общения, этикетные нормы и предписания для устроителей и приглашенных. Правила рассадки, сервировка стола, виды обслуживания. Теоретические предпосылки становления этики делового общения. Этические принципы деловой коммуникации. Развитие деловой культуры в России и за рубежом. Общие черты современного российского предпринимательства. Особенности этики делового общения в западноевропейской культурной традиции. Расширение содержания этики деловых отношений: эти¬ка бизнеса и социальная ответственность (в области здравоохранения, социальной за щиты, общественной безопасности, защиты гражданских прав, интересов потребителя, защиты среды обитания ит. д.).

Тема 7. Условия успешности общения.

Необходимым условием возникновения коммуникации и успешного ее завершения является ***потребность в общении, коммуникативная заинтересованность*** (глубина знакомства, время знакомства, наличие дружеских отношений); степень социальной зависимости (например, главенство отца, подчиненное положение в коллективе); эмоциональный фон (благожелательность, нейтральность, неприязнь). ***Настроенность*** на мир адресата, близость мировосприятия коммуникатора и коммуниканта. Умение адресата проникнуть в ***коммуникативный замысел***(намерение, интенцию) адресанта. Качества речи. Типовая речевая ситуация. Основные особенности средств документной коммуникации. Деловое общение как восприятие людьми друг друга. Невербальные средства общения и их функции: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Сознательное и бессознательное в невербальном поведении. Проблема интерпретации невербальной информации. Физиогномика и физиогномические стереотипы в интерпретации внешности партнера по общению. Кинесика как наука об оптико-кинетической системе знаков (жестах, мимике, пантомимике). Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Проксемика как наука о пространственной и временной организации общения. Социальная дистанция. Организация пространства общения. Территории и зоны делового

общения. Визульная составляющая в межличностном общении. Имидж делового человека в контексте невербалики. Особенности делового общения с использованием технических средств коммуникации.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

-Материалы лекций
-Материалы семинарских занятий
-Учебно-методическая литература
-Информационные ресурсы "Интернета"
-Методические рекомендации и указания
-Фонды оценочных средств

Наименование темы, в соответствии с тематическим планом	Наименование темы (задания) для самостоятельной работы	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы
Тема 1. Человек в мире знаков: вербальное и невербальное в коммуникации. Культура речи. Языковая норма	1. Работа с голосом (тон, тембр, резонаторы). 2.Работа над языковыми нормами. 3. Выявление симптомов, символов и знаков в невербальном общении.	1. Вансовская, Л.И. Практикум по технике речи:(Фонационный тренинг): Учеб.пособие/ Л.И. Вансовская; СПб.гос.ун-т. - 2-е изд.,испр.и доп.. - СПб.: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та, 2001. - 124 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) 2. Соколова В.В. Культура речи и культура общения. - М., 2006. Имеются экземпляры в отделах: НА(1) 3. Стернин И.А. Русский язык делового общения. - Воронеж, 2011. Имеются экземпляры в отделах: всего 158: УБ(153), ч.з.N2(2), ИБО(1), ч.з.N1(1), ч.з.N7(1) 4. Ивлев, Ю. В. Теория и практика аргументации: учеб. для вузов/ Ю. В. Ивлев. - М.: Проспект, 2013. - 287, [1] с.: ил.. - Библиогр.: с. 286-287. Имеются экземпляры в отделах: НА(1)

Тема 2. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.	1. Определение основных моделей. 2. Коммуникативное равновесие. 3. Определение типов информации.	Основная литература 1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Москва: Юрайт, 2017 -1 r=on-line, 263 с.1. Дополнительная литература 1. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2001. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1)
Тема 3. Психология коммуникации	1.Типы восприятия. 2. Транзактный анализ. 3.Четырехфакторная модель сообщения. 4. Виды слушания. 5. Ассертивное принятие критики.	1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Москва: Юрайт, 2017 -1 r=on-line, 263 с. 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ, 2009. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1) 3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих отношений. - Красноярск, 2015, 174 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1) Дополнительная литература 1. Бодалев А.А. Личность и общение.- М.: “Педагогика”,2013,- 272 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1) 2. Берд П. Продай себя! Эффективная тактика улучшения вашего имиджа /Пер. с англ. Т.А. Сиваковой. – М.: Амалфея, 2007. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1) 3. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Москва: Юрайт, 2017 -1 r=on-

		line, 263 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1) 4. Все об этикете. Книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях.- Ростов н/Д.: изд-во “Феникс”, 2005, 512 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1), в отделах НА (1)
Тема 4. Культура официально-деловой речи	1. Общая характеристика официально-делового стиля: сфера применения, подстили и жанры. 2. Языковые и текстовые нормы официально-делового стиля. Языковые формулы официальных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи. 3. Типы документов. Язык и стиль распорядительных документов.	1 Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Москва: Юрайт, 2017 -1 r=on-line, 263 с. 2. Хоменко И. В. Логика. Теория и практика аргументации [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / И. В. Хоменко, 2017. - 1 on-line, 327 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1) Дополнительная литература 1. Анодина Н.Н. Деловое письмо: Методика составления и правила оформления. - М.: Омега - Л, 2006. 2. Басаков М.И. Как правильно подготовить и оформить деловое письмо: Учебно-практическое пособие. - М.: Дашков и К, 2006. 3. Колтунова М.В. Деловое письмо: Что нужно знать составителю.- М.: Дело, 1999.
Тема 5. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и	1. Оратор и его аудитория. 2. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, основные приемы	Основная литература 1. Коноплева, Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие : для вузов/ 13.Н. А. Коноплева; РАО, Моск. психолого-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. – 406.

организация.	поиска материала. 3. Композиция публичного выступления. 4. Приемы изложения и объяснения содержания речи. 5. Аргументация в ораторской речи. 6. Монолог и диалог в публичных выступлениях. 7. Речевые тактики и стратегия общения.	2.Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. Л.: изд. ЛГУ, 2000, 208 с. 3. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Москва: Юрайт, 2017 -1 r=on-line, 263 с. 4.Лебедева, М. М. Технология ведения переговоров: учеб. пособие для вузов/ М. М. Лебедева; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - М.: Аспект Пресс, 2010. – 190. . [Эл. библ. Система] Дополнительная литература 1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва: Юрайт, 2016. - 463 с.: табл. 2. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект: пер. с англ./ Дэниел Гоулман ; [пер. с англ. А. Исаевой]. - Москва: Сбербанк; Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 461, [1] с. 3. Даттон, К. Флипноз. Искусство мгновенного убеждения/ Кевин Даттон ; [пер. с англ. Н. Буравовой]. - Санкт-Петербург; Москва; Екатеринбург: Питер, 2017. - 407, [1] с.: ил.. 4. Дуэк, К. Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей/ Кэрол Дуэк ; пер. с англ. Светланы Кировой. - [2-е изд.]. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2017. - 299, [1] с 5. Знаков, В. В. Психология понимания мира человека / В. В. Знаков;

		РАН, Ин-т психологии. - Москва: Ин-т психологии РАН, 2016. - 488 с.: табл..
Тема 6. Этические нормы делового общения	1. Этические нормы и этические кодексы 2. Вербальный и невербальные особенности 3. Этические принципы деловой коммуникации в странах Европы, Америки и Азии	Основная литература 4. Гуревич, П. С. Этика [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ П. С. Гуревич. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 516 с.. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр. в конце ст.. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-3131 5. Введение в биоэтику: учеб. пособие/ А. Я. Иванюшкин, В. Н. Игнатьев, Р. В. Коротких [и др.]. - Москва: Прогресс-Традиция, 1998. - 381, [3] с. - Библиогр.: с. 381 (22 назв.). - ISBN 5-89826-006-4 Дополнительная литература 1. Назаров, В. Н. Прикладная этика: учебник/ В. Н. Назаров. - М.: Гардарики, 2005. - 302 с. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-8297-0242-8 2. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для вузов/ И. В. Силуянова. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 313 с.. - (Специалист). - Лицензия до 31.12.2018. - ISBN 978-5-534-06472 3. Ушаков, Е. В. Биоэтика: учеб. и практикум для вузов/ Е. В. Ушаков; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2016. - 304, [2] с.: ил., табл.. - (Специалист). - Библиогр.: с. 306 (18 назв.). - ISBN 978-5-9916-6142-3

Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие.	1. Контакт оратора с аудиторией. 2. Как повысить интерес слушателей к выступлению? 3. Как готовиться к выступлению. 4. Оценка эффективности публичного выступления.	Основная литература 1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация: в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева, Москва: Юрайт, 2017 -1 r=on-line, 263 с.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций является последовательное изучение студентами содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий на лекциях, на занятиях семинарского типа (практических занятиях) и во время самостоятельной работы. Результаты текущего контроля студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Человек в мире знаков: вербальное и невербальное в коммуникации. Культура речи. Языковая норма.	УК-6	Работа на практических занятиях	Подготовка хрии	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 2. Коммуникативные модели. Виды и типы коммуникации.	УК-6	Работа на практических занятиях	Собеседование	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 3. Психология коммуникации	УК-6	Работа на практических занятиях	Проверка конспектов, круглый стол, эссе	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 4. Культура официально-деловой речи	УК-6	Работа на практических занятиях	Активность на занятиях. Участие во фронтально-коллективной и групповой формах работы.	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 5. Этические нормы делового общения	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии, письменные работы	зачет	устно; электронно (портал БРС); создание проекта

Тема 6. Публичное выступление. Устная деловая коммуникация: средства и организация.	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии, письменные работы	зачет	Проектная деятельность
Тема 7. Условия успешности общения. Речевое взаимодействие.	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии, письменные работы	зачет	Проектгая деятельность
Зачет	УК-6			зачет	устно; электронно (портал БРС); выполнение проекта

Последовательность формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Коммуникационный модуль»

Индекс контролируемой компетенции (или её части)	№ Темы раздела дисциплины						
	1	2	3	4	5	6	7
	Формируемые компетенции						
УК-6	+	+	+	+	+	+	+

4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе

	принципов образования в течение всей жизни

Данными компетенциями студенты овладевают на лекциях (информационно-аналитический компонент формирования компетенций), на практических занятиях (семинарах), а также в ходе выполнения заданий по самостоятельной работе (деятельностный компонент формирования компетенций).

1-й этап – темы 1-5. На лекциях студенты должны усвоить основы теоретических представлений о риторике, этике и эстетике. На занятиях семинарского типа и в ходе самостоятельной работы студенты должны углубить приобретенные на лекциях теоретические знания, а также сформировать умения и навыки риторической культуры и работать над голосом и фонационными навыками. Оценка компетенций осуществляется в ходе опроса и дебатов на практических занятиях и при проверке письменных заданий, выполненных во время самостоятельной работы.

2-й этап – темы 5-7. Во время всех форм занятий студенты овладевают комплексом представлений о целостности и связи фундаментального и прикладного компонентов базовых коммуникативных знаний, комплексом социально-психологических знаний о процессуально-структурных компонентах коммуникации как процесса общения; о факторах, способствующих или мешающих осуществить коммуникацию (реализовать эффективную коммуникацию); об основных механизмах и закономерностях межличностного общения; о конструктивном поведении в конфликте. На практических занятиях студенты вырабатывают умения и навыки учебной деятельности как индивидуально, так и в малых группах при ведении учебных дискуссий; демонстрируют умения анализа межличностных отношений и их особенностей с позиции конструктивности/деструктиности по заданной теме. Оценки уровня обученности по учебной дисциплине осуществляется на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого принимается наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции

У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

4.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4.3.1 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Проверяемые компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Комплекс тестовых заданий

1.Выберите правильный вариант

Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом и который предполагает достижение определенного результата, решения конкретной проблемы или реализацию определенной цели называется:

а) деловые переговоры
б) деловое общение
в) деловая беседа

2.Заполните пропуски в таблице

Поведение партнеров во время деловых переговоров бывает:

Позитивное	Негативное
Компетентность	……
……..	Сдержанность
Оптимизм	……..
……..	Пассивная позиция

3.Выберите правильные ответы

К функциям документа относятся:

а) Информационная
б) Регулирующая
в) Коммуникативная
г) Эмотивная

4. Существует три типа точности изложения денотативный,_____,
_____.

5.К основным функциям невербальных эмоций относят:

а) Регулирование
б) Изменение
в) Изучение
г) Дополнение

6. Определите типы деловых писем:

«Направляем Вам подписанный и скрепленный печатью договор № … от…… с протоколом. Протокол просим подписать, скрепить печатью и один экземпляр выслать на наш адрес в течение 15 дней»

_____

«Направляем вам контракт. Согласно данному контракту, ваша фирма обязалась поставить нам партию персональных компьютеров с соответствующими техническими характеристиками. Однако полученные нами персональные компьютеры не соответствуют указанным в контракте техническим характеристикам. Согласно контракту, мы имеем право отказаться от приема данной партии персональных компьютеров»

_____

7. Определите вид слушания по следующему диалогу:

- Что-то тебя давненько не видать, Прокофьич?
- Делишки все. Неуправка в хозяйстве.
- Что так? Сыны вон какие, а неуправка.
- Что ж сыны-то: Петра в лагеря проводил, двое с Гришкой и ворочаем.
- Да, голубчик, ты, что же это примолчался-то?

- А что?
- Как что? Сына задумал женить, а сам ни гугу.
- Какого сына?
- Григорий у тебя ведь неженатый.
- Покудова ишо не собирался женить.

_____.

8. Определите виды жестов по их описанию:

а) закрыть глаза; кивать;

_____

б) качать головой; махать рукой; отвернуться; отрезать рукой; повести подбородком вбок

_____

в) дернуть уголком рта; закусить губу; качать головой; надуть губы; нахмуриться; опустить глаза; посмотреть исподлобья

_____.

9. Выполните задание

Риэлтор позвонил своему клиенту в воскресенье в 10:00 , очень долго(10мин.) рассказывал об, интересующей клиента, недвижимости, не давая клиенту возможности задать вопрос. Затем поинтересовался, подходит ли клиенту данный вариант, на что получил отрицательный ответ.

Какие правила ведения телефонного разговора были нарушены риэлтором?

_____
_____
_____
_____.

10.Напишите основные правила ведения деловых переговоров

_____
_____
_____
_____
_____.

Ответы:

1. б)
2. некомпетентность, заинтересованность, скептическое отношение, конструктивная позиция.
3. а), в)
4. коннотативный, коммуникативный
5. а); г)
6. сопроводительное письмо; письмо рекламация (претензия)
7. рефлексивное
8. а) подтверждение, б) отрицание, в) недовольство
9. В выходные дни звонить по телефону можно не раньше 12:00 и не позже 18:00, а риэлтор позвонил слишком рано в 10:00; коммуникация должна длиться 10 -15 сек., т.к. нужно дать собеседнику время на обдумывание разговора и на возможность включиться в диалог; также телефонный разговор не должен длиться более 3 -5 мин., а риэлтор очень долго рассказывал клиенту о недвижимости, что естественно рассердило клиента.
10. Основные правила ведения переговоров:
    Правильная жестикуляция и мимика;

Обоснование целей переговоров;
Коммуникация на 360 градусов: умение слушать собеседника, правильная речь 160 -180 слов в минуту;
Использование аргументов и контраргументов;
Нельзя затягивать переговоры.

Тест 1. Отметьте условия реализации ДЕЛОВОЙ коммуникации:

1) информационное содержание коммуникации;
2) обязательность контактов всех участников коммуникации;
3) соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия;
4) выражение эмоционального состояния участников коммуникации;
5) ситуативные ограничения.

Тест 2. Коммуникация – это

1) обмен идеями;
2) общение;
3) трансляция информации через средства технической связи;
4) стилистическое оформление речи.

Тест 3. Отметьте функции, реализуемые при деловом общении:

1) инструментальная;
2) поэтическая;
3) интегративная;
4) магическая;
5) функция социального контроля.

Тест 4. Отметьте верную характеристику логического коммуникативного барьера:

1) барьер возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления;
2) логический барьер возникает из-за неправильной стилистической организации речи;
3) логический барьер возникает из-за национальных особенностей участников коммуникации.

Тест 5. Трудности эффективного слушания возникают из-за

1) низкой техники чтения;
2) отключения внимания;
3) незнания законов построения речи.

Тест 6. Определите размеры «личной» зоны деловой коммуникации:

1) менее 45 см;
2) 45 см - 120 см;
3) 1,2 м – 3,5 м;
4) Более 3,5 м.

Тест 7. Отметьте характеристики, соответствующие типу «случайный посетитель выставок и ярмарок»:

1) ориентированность на общую информацию;

2) планомерная подготовка к посещению выставки (ярмарки);
3) предпочтение общения непосредственно с изготовителем;
4) использование посещения выставки (ярмарки) для развития деловых контактов;
5) использование посещения выставки (ярмарки) для сбора технической информации.

Тест 8. Отметьте характеристики, соответствующие коммуникативно-ролевому типу «космополит»:

1) занимает лидерские позиции в коллективе;
2) является «поставщиком» свежих идей;
3) чаще других контактирует с внешней средой;
4) контролирует потоки сообщений в организации;
5) находится на пересечении информационных потоков.

Тест 9. Деловая коммуникация – это

1) информационно-целевое общение;
2) управленческое общение;
3) предметно-целевое общение;
4) «зондирующее» общение.

Тест 10. Отметьте вопросы, необходимые для самоанализа перед деловой беседой:

1) каковы предположения о целях собеседника;
2) каким образом избежать обозначения собственной цели;
3) какие коммуникативные барьеры могут возникнуть;
4) какими способами активизировать конфронтационный стиль взаимодействия;
5) насколько раскрывать свои позиции.

Тест 11. Отметьте характеристики, соответствующие понятию «партнерский подход к переговорам»:

1) реализуется путем совместного с партнером анализа проблем;
2) использует приемы военной тактики;
3) ориентируется на однозначную «победу» в переговорном процессе;
4) ориентируется на стимулирование эффективного взаимопонимания.

Тест 12. Отметьте возможные варианты концовки выступления:

1) призыв к действию;
2) постановка вопроса;
3) моделирование ситуации, вызывающей смех;
4) перечисление исследователей обозначенной проблемы;
5) цитирование.

Тест 13. Телефон – это техническое средство:

1) информирования;
2) обслуживания;
3) демонстрации.

Тест 14. Отметьте функцию, наиболее полно реализуемую в процессе рекламной коммуникации:

1) информационная;

2) волюнтативная (воздействия);

3) аккумулятивная (накопления информации).

Тест 15. Отметьте приятые в практике критерии классификации деловой документации:

1) по грифу; 4) по срокам исполнения;

2) по важности; 5) по способу передачи;

3) по назначению; 6) по эффективности.

Контрольная работа и методические рекомендации по ее выполнению

Представленные задания обеспечивают проблемный характер обучения, его поисковую и экспериментально-исследовательскую направленность, реализуют индивидуальный подход к студенту в рамках коллективной формы учебного процесса. Основное назначение заданий - формирование у студентов навыков и умений научного осмысления теоретического материала и его соотнесения с внеучебными материалами и ситуациями. Задания ориентируют студентов на распознавание однородных языковых явлений в бытовых ситуациях и разностилистической литературе (публицистике, научной, официально-деловой и художественной литературе).

Главным компонентов контрольной работы является самостоятельная работа студентов над изучением и анализом дополнительной литературы и индивидуальная поисковая работа по иллюстрации изучаемого материала.

Задания 1, 2 выполняются студентом самостоятельно после изучения соответствующих тем курса. Работа оформляется в формате А4 (шрифт 14). Все примеры должны быть представлены в работе. Библиографические данные литературы приводятся после представленного фрагмента.

Задание 3 выполняется по плану:

1. Эпоха как фон создания образа.
2. Первое представление героя.
3. Имидж персонажа (внешний вид, невербальные средства общения)
4. Речь персонажа.
5. Личностные качества.
6. Деловые качества.
7. Способы построения взаимоотношений с партнерами.

8. Общение с оппонентами.
9. Действия персонажа в сложных, критических ситуациях.
10. Авторская позиция в оценке деловых качеств современников, переданная посредством создания литературного образа.

Задание 4 представляет собой тезисное раскрытие выбранной студентом темы, оформленное в виде связного текста со стандартной структурой (содержание, вступление, основная часть, заключение, список литературы) в соответствии с требованиями научного стиля. Работу должен отличать самостоятельный, творческий подход к раскрытию темы.

Вариант контрольной работы выбирается по первой букве фамилии студента:

I - А, С
II - Б, Т
III - В, У
IV - Г, Ф
V - Д, Х
VI - Е, Ц
VII – Ж, Ч
VIII – З, Ш
IX - И, Щ
X - К, Э
XI - Л, Ю
XII - М, Я
XIII - Н
XIV - О
XV - Р

Контрольная работа по курсу «Коммуникационный модуль»

Вариант 1

Задание 1. Подберите в художественной литературе (М. Булгаков, И. Тургенев и т. д.) отрывок, где представлена деловая беседе . Охарактеризуйте с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель делового совещания.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в литературе»

Вариант 2

Задание 1. Подберите публицистической литературе пример конфликтной ситуации. Проследите этапы конфликта, модели поведения оппонентов, пути сглаживания конфликта. Дайте варианты возможного развития ситуации.

Задание 2.Опишите игровую модель пресс-конференции.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 3

Задание 1. Подберите в художественной литературе по одному примеру пресс-конференции и деловой беседы. Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликта в процессе делового совещания.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 4

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру функционально-смысловых типов речи (слушание, говорение, чтение, письмо). Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данного типа речи.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель «мозгового штурма».

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 5

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе пример переговоров. Охарактеризуйте пример с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.

Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликта внутри фирмы на почве нарушения корпоративной культуры.

Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе.

Вариант 6

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру дискуссии и публичной речи. Охарактеризуйте примеры с точки зрения структуры и механизма построения данных форм деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликтной ситуации между представителями фирм-партнеров.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 7

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру самопрезентации и делового совещания. Охарактеризуйте примеры с точки зрения структуры и механизма построения данных форм деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель отчета психолога после индивидуальной и группой работы с сотрудниками фирмы на предмет их психологической совместимости.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 8

Задание 1. Подберите в художественной литературе по одному примеру деловой беседы и торгов. Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель корпоративной культуры.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».

Вариант 9

Задание 1. Подберите в художественной литературе три примера деловой беседы. Охарактеризуйте каждый пример с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации. Сравните поведение участников коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель дискуссии по вопросу формирования имиджа фирмы.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе» .

4.3.2. Итоговый контроль по дисциплине

Промежуточной формой контроля является контрольная работа. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических

задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

Проверяемые компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Вопросы к зачету:

. История, современное состояние и перспективы развития официально-делового стиля русского языка.
2. Официально-деловой стиль в системе стилей современного русского литературного языка.
3. Общелитературная норма и стилевое своеобразие деловой речи. Проблема канцелярита. Основные жанры служебных документов. Взаимодействие жанра и стиля.
4. Цифровая информация в текстах служебных документов.
5. Географические названия; наименования учреждений, предприятий, организаций, должностей, документов в текстах служебных документов (проблемы использования прописных букв и кавычек).
6. Порядок слов и строение предложения в текстах служебных документов.
7. Композиция текста документа. Понятие этикетной рамки.
8. Логические основы композиции текста документа. Правила деления понятий.
9. Логические правила дефиниции. Ошибки в определениях.
10. Логические правила аргументации. Приемы проверки аргументов.
11. Основные принципы работы редактора. Специфика редактирования текстов служебных документов.
12. Основные принципы возвышения имиджа.
13. Характерные черты и значение рекламы и антирекламы в процессе коммуникативного взаимодействия.
14. Принцип обратной связи. Организация деятельности приёмных и отделов жалоб и обращений граждан.
15. Функции, задачи и порядок работы пресс-центра.
16. Виды и типы активного слушания.
17. Условия успешности общения. Коммуникативные качества речи.
18. Этические кодексы и способы их восприятия.
19. Симптомы, символы и знаки в невербальной коммуникации.
20. Структура публичного сообщения. Способы работы с «трудной аудиторией».

Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	Зачтено	а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, выполнил контрольную работу.
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено	а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в контрольной работе.

4.3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность

выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, выполнение контрольной работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К итоговой форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.

3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным вопросам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный	Вопросы по темам практических занятий

		преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	
2	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle
3	Зачет	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

(библиотека БФУ им. И. Канта)

Основная литература

Основная литература:

1. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / [В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова, 2017. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 527 с.

2. Основы теории коммуникации : учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ под ред.: Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. -Москва: Юрайт, 2019. -1 r=on-line, 193 с.

3. Боголюбова, Н. М.. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева Ч. 2. -1 r=on-line, 263 с.

Боголюбова, Н. М.. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева Ч. 1. -1 r=on-line, 253 с.

Дополнительная литература:

1. Русский язык и культура речи: учебник : учеб. пособие для студентов вузов/ под ред. О. Я. Гойхмана. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 239 с. - (Высшее образование). - (Учебник). - Библиогр.: с.237-238 (23 назв.) . - ISBN 978-5-16-002303-8: 117.92, 117.92, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) Свободны: ч.з.N4(1)

2. Коноплева, Н. А. Психология делового общения: учеб. пособие : для вузов/ Н. А. Коноплева; РАО, Моск. психолого-социал. ин-т. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. - 406, [1] с.: ил., табл.. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 405-407. - ISBN 978-5-9765-0118-8. - ISBN 978-5-9770-0253-0: 200.00, 200.00, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

3.Кузин Ф.А. Современный имидж делового человека, бизнесмена, политика. – М., 2016. - Библиогр.: с.237-238 (23 назв.) . - ISBN 978-5-16-002303-8: 117.92, 117.92, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) Свободны: ч.з.N4(1)

4. Куницына, В. Н. Межличностное общение. Теории межличностного общения. Межличностные коммуникации, взаимодействия, отношения. Особенности неформального общения. Эффективное общение: Учебник для вузов/ В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. - СПб.: Питер, 2011,2013. - 544 с. - (Учебник нового века). - Библиогр.: с. 533-544. - ISBN 5-8046-0173-3: 105.00=;106.00= р.Имеются экземпляры в отделах: всего 49: УБ(47), НА(1), ч.з.N2(1) Свободны: УБ(42), НА(1), ч.з.N2(1)

Литература, рекомендуемая для самостоятельного изучения

1.Рабочие материалы к словарю делового русского языка/ [С.-Петерб. гос. ун-т, Фак филологии и искусств]; [отв. ред.: С. А. Коваль, М. А. Сторчевой]. - СПб.: Изд-во СПбГУ, фак. филологии и искусств, 2017. - 276 с.

2. Панасюк, А. Ю. Судебная психология: избр. лекции/ А. Ю. Панасюк. - М.: Норма, 2017. - 159 с.: ил., табл.. - Библиогр. в подстроч. примеч.. - ISBN 5-468-00007-5: 74.25, 74.25, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N7(1) Свободны: ч.з.N7(1)

3. Панасюк, А. Ю. Психология риторики : теория и практика убеждающего воздействия/ А. Ю. Панасюк. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. - 208 с.: ил.. - (Современные психотехнологии). - ISBN 978-5-222-10343-2: 207.21, 207.21, р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

4. Панфилова, А. П. Игротехнический менеджмент : Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: учеб. пособие/ А. П. Панфилова; С-Петерб. ин-т внешнеэкон. связей, экономики и права, О-во "Знание" Санкт-Петербурга и Ленингр. обл.. - СПб.: Знание: ИВЭСЭП, 2013. - 535 с. - Библиогр.:с.525-531. - ISBN 5-7320-0670-2: 138.63 р.Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

5. Петрусинский, В. В. Искусство общения в играх/ В. В. Петрусинский, Е. Г. Розанова. - М.: Владос, 2007. - 157 с.: ил.. - (Развитие, обучение, воспитание в играх). - Библиогр.: с. 155-157 и в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-691-01572-4: 110.00, 110.00, р.

Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

6. Кови, С. Лидерство, основанное на принципах/ Стивен Кови ; [пер. с англ. П. Самсонова ; ред. Р. Пискотина]. - 5-е изд.. - М.: Альпина Паблишерз, 2012. - 300 с.: рис.. - (Библиотека MTI). -Пер.изд.: Covey Stephen R. Principle-centered Leadership. - 1990. - ISBN 978-5-9614-1865-1: 447.00, 447.00, р.

7. Основы теории коммуникации: учеб. пособие для вузов/ [Т. А. Апарина [и др.] ; отв. ред. О. Я. Гойхман]. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 351, [1] с.: рис., табл.. - (Высшее образование). - Соответствует ФГОС (третьего поколения). - ISBN 978-5-16-004792-8: 376.00, 376.00, р.Аннотация: Учебное пособие посвящено дисциплине "Основы теории коммуникации".Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

8.Как правильно понимать язык жестов. - М.: Мир кн., 2008. - 223 с.: ил.. - (Психологические подсказки на каждый день). - ISBN 978-5-486-02076-6: 134.00, 134.00, р.

Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Библиотека Института философии РАН http://iph.ras.ru

Библиотека института философии РАН http://www.philosophy.ru/library/library.html

Библиотека Университета риторики и ораторского мастерства http://orator.biz/library/

Библиотека философского факультета МГУ http://philos.msu.ru/

Национальный электронно-информационный консорциум: http://neicon.ru/

Он-лайн курс по риторике https://stepik.org/course/4594/syllabus

Портал психологических изданий: http://psyjournals.ru

Президентская библиотека: https://www.prlib.ru/catalog/53992

Пси-фактор: http://psyfactor.org/lybr21-1.htm

Сайт для учащихся и обучающих риторике http://pedved.ucoz.ru/publ/14

Электронный справочник по биоэтике http://bioethica.iatp.by/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В учебном плане по дисциплине «Коммуникационный модуль» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводится по подгруппам в компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля

самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными средствами, использующимися в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Виды и типы работ на практических занятиях

1. Семинар «Речевое взаимодействие» и «Коммуникативные модели». Группа разбивается на подгруппы, которые готовят вопросы и упражнения по заданной теме, задают их другой группе и оценивают результаты.
2. Тренинг «Психология коммуникации». Студентам предлагаются ситуации, которые анализируют коммуникативные барьеры, их причины, предлагают и обосновывают варианты их преодоления.
3. Тренинг «Личное влияние». Студенты знакомятся с различными стратегиями и тактиками личного влияния в процессе делового общения.
4. Практическое занятие «Публичное выступление». Практическое занятие посвящено знакомству с вербальными и невербальными способами деловой коммуникации. Запись на видео ролевых сюжетов, их анализ с позиций проявления сознательных и подсознательных поведенческих программ.
5. Деловая игра «Устное выступление». В ходе деловой игры студентам предлагается провести устную презентацию с соблюдением всех риторических правил.
6. Тренинг «Письменная коммуникация». Студенты самостоятельно пишут резюме, заявление, объяснительные записки, деловые письма.
7. Деловая игра «Разрешение конфликта». Студенты выступают в роли конфликтологов, анализируют, диагностируют организационные конфликты и рекомендуют способы их разрешения.
8. Конференция «Кросс-культурный анализ деловых коммуникаций». Студенты готовят тезисы и выступления по этическим (национальным) особенностям делового общения в различных странах.
9. Деловая игра «Этикетные модели общения». Студенты готовятся и демонстрируют правила встречи, приветствия и представления деловых партнеров, нормы общения по телефону, правила рассадки за столом и т.д.

Большинство практических занятий проводиться в виде деловых игр, на некоторых (конфликты успешная коммуникация необходимо решить кейсы)

1. Ролевая игра. Экспериментальные подтверждения работы принципов взаимодействия с аудиторией. Практическое применение инструментов и методов взаимодействия для достижения целей Решение проблемных задач по теме.
2. Деловая игра. Практическое применение работы с аудиторией в качестве средств влияния на неё.

Решение проблемных задач:

- позиционирование,
- возвышение имиджа**,**
- антиреклама,
- отстройка от конкурентов,
- контрреклама.

3. Деловая игра. Составление эффективной презентации. Разработка и презентация оригинал-макета печатного издания. Применение законов слова и рекламы. Деловая игра с использованием фото- и видеотехники. Фотография. Радиовыступление. Телевыступление. Прямой эфир. Радио- и теледебаты.

4. Деловая игра. Дебаты. Избирательная кампания кандидатов из группы. Состав штаба. Цели и задачи кампании. Лозунг и девиз кампании. Использование политического PR. Технологии голосования.

Коммуникативные задачи для самоконтроля

1. Вот результаты эксперимента. Хорошенькая журналистка останавливала мужчин-туристов в центре города, на мосту, брала интервью и невзначай оставляла свой телефон. В другом случае она делала то же самое, но на подвесном мостике, перекинутом в горах через бурлящей в ущелье поток. После экспериментов ей позвонили, соответственно, 2 и 8 мужчин. Почему?

2. Объясните почему именно так рекомендуется поступать при тренировке щенков:
   - учить щенка лучше на голодный желудок;
   - когда учат его приходить на зов – стараются уходить (а не приближаться к щенку);
   - поощряют щенка только за выполненные действия, а не «за старание», которое он прилагает;
   - когда собака начнёт подходить на зов, начинают чередовать поощрения: то кусочек колбасы, то просто поглаживание …
   -
3. В застойное время на одном из предприятий рабочие выносили детали через проходную. Начальник охраны разместился в помещении над проходной с биноклем и телефоном – так он сообщал подчинённым обыскать тех рабочих, кто поправлял что-то под пальто на подходе к проходной… И почти всегда его указание приносило «улов». На каком эффекте были основаны действия начальника?

4. Дайте комментарий: почему эстрадные исполнители добиваются, чтобы на их концертах публика им подпевала, хлопала, раскачивалась и т.п.?

5. Почему торговцы на восточном базаре стремятся, чтобы покупатель непременно взял их товар в руку?

6. Часто западные продукты, (йогурт, сыр, сырки), расфасованы в упаковки объёмом, чуть меньше необходимого для насыщения питающегося. Какую цель ставят изготовители продуктов и на каком психофизиологическом эффекте основано решение?

7. Невский проспект. Художник продаёт картины за 15 руб. Никто не покупает… Тогда он вставляет под стекло 100 рублёвую купюру – и указывает цену 115 руб. Картины начинают раскупаться. Почему?

8. Банк в американском штате Канзас подвергся удачному нападению…голого грабителя. А крупный магазин в Голландии разграбили ясным днём шесть дам, обнажённых до пояса. На что рассчитывали грабители?

9. В Швейцарских Альпах путника призывают не рвать цветы. Но призывы эти сделаны с учётом национальных стереотипов. Определите, какая надпись выполнена по-немецки, по-английски и по-французски: «Наслаждайтесь цветами, но не обрывайте их!»; «Пожалуйста, не рвите цветы!»; «Цветы не рвать».

10. Есть деревенский способ лечения больного зуба: надо просто придти в полночь на кладбище и грызть этим зубом свечку на церковной паперти. Проверено: боль проходит. Почему?

11. Как объяснить «закон цирка»: артисту нельзя уходить с манежа, не выполнив неудавшийся с первого раза трюк?

12. Почему в лондонском метро (а затем и в других городах и странах) таблички «НЕТ ВЫХОДА», заменили на «ВЫХОД РЯДОМ»?

13. Как, с точки зрения учения о доминанте А.А. Ухтомского, объяснить известный эффект: когда спешишь в толпе, то буквально»все мешают»?

14. Донорство – уважаемая во всём мире деятельность. Предложите меры по ВОЗВЫШЕНИЮ имиджа доноров в глазах общества, затратив на это минимум государственных средств…

15. Почему даже очень популярный артист должен время от времени кланяться публике?

16. Писатель Д. Хармс говорил: «Телефон у меня простой 32-08. Запомнить легко: тридцать два зуба и восемь пальцев». Факт: после этого люди запоминали этот номер хорошо. Объясните – почему?

17. Прокомментируйте, почему срабатывает на прохожих фраза удачливого нищего: «Дайте мне 5 рублей, а я Вам 10 …(пауза) спасибо».

18. В США законодательно запрещены заверения типа «Наша фирма – лучшая». Обходя это ограничение.ю сотрудники крупнейшей компании по прокату автомобилей носят значки с надписью, начинающейся так: «Мы в своём бизнесе – вторые …» Что же написано на значке дальше?

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

(МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

а) методы обучения с использованием информационных технологий: программа контроля знаний на университетском портале тестирования http://brs.kantiana.ru, дистанционные формы обучения в системе электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта: http://lms-2.kantiana.ru.

б) чтение лекций с использованием мультимедийных презентаций,

в) информационные справочные ресурсы:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/defaultx.asp).
- Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф/).
- ЭБС Кантиана (http://elib.kantiana.ru).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
203	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Ул. Чернышевского, д. 56 а
203	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
203	плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	

Используемое программное обеспечение: ABBYY FineReader 11 Pro; Adobe

Design Std CS5.5 5.5 MPL AOO Lisence RU; Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

Аннотация учебной дисциплины

<table>
<tr><td colspan="2">Модуль Коммуникативный: «Человек в мире коммуникации»

Что такое язык — инструмент общения или мощное орудие достижения собственных целей? Что в нашей речи правильно, а что нет и где граница между «нормой» и «отклонением»? Каков он, русский язык начала XXI века, и как его изменяет окружающая действительность? Почему нам не обойтись без речевых жанров и функциональных стилей? Как моделировать коммуникативные ситуации и почему это полезно? Как достичь взаимопонимания с собеседником и обеспечить необходимое коммуникативное воздействие? Что, кроме речи, помогает нам выразить собственную позицию?</td></tr>
<tr><td>Цель изучения дисциплины</td><td>• Сформировать системное представление о структурно-содержательных и функциональных особенностях устной и письменной коммуникации;
• обучить техникам и приемам эффективной коммуникации в различных ситуациях (персональное общение, публичное выступление, институциональные формы коммуникации и т.п.);
• углубить представление о естественном языке в его функциональном многообразии, сформировать представление об актуальном состоянии и направлениях развития русского языка</td></tr>
<tr><td>Результаты обучения</td><td>Понимание специфики вербальной и невербальной коммуникации; знание принципов логической подачи материала; способность грамотно использовать коммуникативные тактики и стратегии в профессиональной деятельности; навыки взаимодействия с аудиторией; навыки языковой рефлексии и саморефлексии; навыки (само)анализа коммуникативной личности.</td></tr>
<tr><td>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)</td><td>• Человек в мире знаков: вербальное и невербальное в коммуникации. Русский язык в начале XXI века: функции языка и глобальные коммуникативные формации; норма и «не-норма»: динамика языковой правильности.
• Моделирование коммуникации: коммуникативные модели, коммуникативные ситуации, коммуникативные роли. Шумы и барьеры в общении. Стратегии и тактики коммуникации.
• Психология коммуникации: характеристики коммуникативной личности (эго-состояния); психология диалога; коммуникативная позиция и коммуникативное равновесие.
• Публичное выступление: голос, дыхательные гимнастики, структурирование текста, работа с аргументами, убеждающее выступление, словесная импровизация.</td></tr>
</table>

	• **Коммуникативное взаимодействие:** сложная аудитория, «вредные слушатели», цепляющие приемы, метасообщение, конгруэнтное сообщение (кейсы) • **Эффективная презентация:** приемы работы с текстом, мультимедиа и другими средствами популяризации информации • **Успешность коммуникации:** коммуникативный кодекс, коммуникативные качества речи, коммуникативная компетенция.
Трудоемкость (ЗЕ/часы)	5 ЗЕ
Форма итогового контроля знания	зачет

*В рамках курса разработаны кейсы, тренинги и другие интерактивные формы подачи материала.

СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

Вербальное общение – словесное, речевое общение.

Деловое общение – вид общения, определяющим содержанием которого выступает совместная деятельность людей, их общее дело.

Диалог – форма устной речи, разговор двух или нескольких лиц. В деловом общении представляет собой взаимный обмен информацией и учет каждым его участником психических состояний собеседников и их интересов.

Доминанта – психофизиологический фактор, определяющий в течение того или иного времени направленность мышления, поведения и деятельности человека.

Индивидуальность – совокупность неповторимых, уникальных свойств данного человека, отличающих его от других людей.

Интеллект – человеческая способность мыслить, рационально познавать мир.

Интерес – побудительная сила деятельности людей.

Интериоризация – формирование умственных действий человека путем усвоения им содержания и форм его предметной деятельности. Перевод внешней орудийной деятельности во внутреннюю мыслительную деятельность.

Интуиция – внутреннее созерцание.

Когнитивная психология – направление в современной психологии. Его представители – Дж. Келли, Ж. Пиаже и др. исходят их того, что главную роль в поведении людей играет их сознание, познавательная способность и мышление.

Коммуникация – общение, передача информации.

Конфликт – высшая степень развития социальных противоречий, острое столкновение противоположно направленных мнений, позиций, сил.

Лидер – человек, обладающий наибольшим авторитетом и влиянием в группе, организации, политической партии, государстве.

Личность – характеристика социальной природы и сущности человека, совокупность его социальных качеств как субъекта деятельности, мышления, общественных отношений и межличностного общения.

Макросреда – совокупность всех природных и социальных условий, в которых осуществляется жизнедеятельность человека и различных социальных групп.

Межличностное общение – общение между отдельными личностями, обусловленное обстоятельствами природной и социальной среды, а также личными мотивами, проявляющимися в соответствующих потребностях, интересах, целях и идеалах тех или иных людей.

Микросреда – та часть природной и социальной среды, с которой непосредственно взаимодействуют личность или другие субъекты в процессе своей жизнедеятельности.

Мотивы поведения – побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей человека.

Невербальное общение – несловесная сторона общения с помощью мимики, визуальных контактов, жестов и т.д.

Общение – определяется в психологии как взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене информацией познавательного, эмоционально-оценочного или другого характера.

Психика человека – совокупность всех присущих человеку психических процессов, так или иначе отражающих объективную природную и социальную действительность.

Психология личности – основная категория психической науки, прежде всего общей психологии, изучающей все проявления психики людей.

Психология общения – раздел общей и социальной психологии, раскрывающей психологические механизмы общения людей, прежде всего стимулы и мотивы общения, его способы и формы, складывающиеся стереотипы и «технологии» общения.

Резюмирование – подведение итогов беседы.

Этика – учение о морали и нравственности.

Этика делового общения – учение о проявлении морали и нравственности в деловом общении, взаимоотношениях деловых партнеров.

5. Вопросы для промежуточного и итогового контроля

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материалы для анализа и обсуждения

Чалдини, Р. Влияние: наука и практика. (Отрывки из книги)

Коварная искренность

© Перевод Е. Н. Волкова, И. Н. Волковой.

Предположим, что мы все же столкнулись с авторитетом, который является компетентным специалистом в интересующей нас области. Прежде чем прислушаться к его мнению, следовало бы задать себе еще один простой вопрос: "Насколько правдивым будет, по нашему предположению, данный авторитет в данном конкретном случае?" Авторитеты, даже наилучшим образом информированные, могут намеренно исказить предоставляемые нам сведения. Следовательно, нам необходимо определить, насколько эти люди надежны в данной ситуации. В большинстве случаев мы так и поступаем. Мы позволяем повлиять на себя в гораздо большей степени тем специалистам, которые кажутся нам беспристрастными, чем тем, которые могут, по нашему мнению, что-то выиграть, убедив нас (Eagly, Wood, & Chaiken, 1978). Исследования показали, что такова особенность мышления людей во всем мире (McGuinnies & Ward, 1980). Размышляя о том, каким образом авторитет может извлечь выгоду из нашей уступчивости, мы обеспечиваем себе дополнительные возможности противостояния его чрезмерному давлению. Даже хорошо

осведомленные в какой-либо области авторитеты не убедят нас до тех пор, пока мы не отыщем доказательства того, что они правдиво представляют факты.
Задавая себе вопрос о надежности авторитета, с которым мы имеем дело, мы должны иметь в виду маленькую уловку, которую часто используют “профессионалы уступчивости”, чтобы убедить нас в своей искренности: они, как может показаться на первый взгляд, до определенной степени идут против своих собственных интересов. При помощи такого тонкого приема эти люди стремятся доказать нам свою честность. И надо признать, что это им удается весьма часто. Возможно, они упомянут о небольшом изъяне в предлагаемой ими продукции. Однако отмеченный незначительный недостаток неизменно будет теряться на фоне более важных достоинств рекламируемого товара: "Листерин - вкус, который вы ненавидите три раза в день"; "Эвис: мы - номер второй, но мы работаем для вас все усерднее"; "Л'Ореаль: наша продукция не слишком дешевая, но она наилучшего качества". Доказав свою честность в мелочах, “профессионалы уступчивости” неизменно вызывают у людей большее доверие, когда касаются важных аспектов своего предложения (Settle & Gorden, 1974; Smith & Hunt, 1978; Hunt, Domzal, & Kernan, 1981).
Я не раз видел, как описанный выше прием применялся в ресторане, причем имел поразительный эффект. Не секрет, что из-за низкой заработной платы служащие в ресторанах вынуждены дополнять свои заработки чаевыми. Для того чтобы получить щедрые чаевые, одного хорошего обслуживания клиентов недостаточно. Преуспевающие официанты и официантки используют специальные трюки для увеличения чаевых. Они знают, что чем больше счет посетителя, тем большая сумма перепадет им в качестве чаевых. Многие официанты являются опытными и ловкими “профессионалами уступчивости”.
Желая выяснить, как же действуют официанты, я подал заявления о приеме на работу в несколько довольно дорогих ресторанов. Однако при отсутствии опыта лучшее, чего я смог добиться, - это должности помощника официанта. Помогая официанту, я мог незаметно наблюдать за действиями моего “босса” и его “коллег” и анализировать их. Вскоре я понял, что особенно преуспевающим официантом в этом ресторане был Винсент. Он каким-то образом умудрялся заставить своих клиентов заказывать очень много, а затем давать необычайно щедрые чаевые. Другим официантам было далеко до Винсента.
Я постарался как можно чаще находить себе какие-нибудь дела вблизи столиков Винсента, чтобы понаблюдать за его стилем работы. Я быстро понял, что у него не было какого-то единого стиля. У Винсента был целый набор подходов, каждый из которых он использовал при подходящих обстоятельствах. Когда посетители приходили семьей, Винсент становился искрометным, как фейерверк, он сыпал остротами, причем, обращался к детям так же часто, как к взрослым. Если ужинать приходила пара молодых влюбленных, официант вел себя сдержанно и немного высокомерно, чтобы запугать молодого человека (разговаривал Винсент исключительно с ним) и заставить его много заказывать и давать щедрые чаевые. С пожилой супружеской парой он держался официально и несколько церемонно, но отказывался от надменного тона; при этом он уважительно обращался к каждому из супругов одинаково часто. Если клиент обедал один, Винсент общался с ним в дружественной манере, был разговорчивым и сердечным.
Винсент приберегал свой коронный трюк (он как будто шел против своих собственных интересов) для больших групп, имевших в своем составе от восьми до двенадцати человек. Его мастерство было непревзойденным. Винсент начинал свой спектакль тогда, когда приходило время заказывать первому человеку, обычно женщине. Независимо от того, что она выбирала, Винсент реагировал одинаково. Он хмурил брови, морщил лоб, его рука застывала над блокнотом для заказов. Затем, быстро посмотрев через плечо, нет ли рядом управляющего, он заговорщически наклонялся над столом, чтобы сообщить следующее: "Боюсь, это блюдо сегодня не так хорошо, как обычно. Могу я порекомендовать вместо него ---- или ----?" (В этот момент Винсент предлагал пару блюд из меню, которые были центов на пятьдесят дешевле, чем то блюдо, которое выбрала клиентка). "Они сегодня превосходны".

Таким образом, Винсент приводил в действие несколько основных орудий влияния. Во-первых, даже те клиенты, которые не принимали предложений официанта, чувствовали, что он оказывает им любезность, предоставляя ценную информацию, чтобы помочь им сделать заказ. Клиенты были благодарны Винсенту, и, следовательно, правило взаимного обмена начинало работать в его пользу, что отражалось на размере чаевых. Маневр Винсента не только способствовал увеличению процентной доли стоимости заказа, которую клиенты отводили на чаевые; этот маневр также побуждал клиентов больше и чаще заказывать. Авторитет официанта в глазах посетителей ресторана резко увеличивался, ведь он явно знал, что сегодня вечером хорошо приготовлено, а что - плохо. Более того - и здесь свой вклад вносило то, что Винсент как будто бы шел против своих собственных интересов - клиенты убеждались в том, что официант является заслуживающим доверия источником информации, поскольку он рекомендовал блюда, которые были менее дорогими, чем первоначально заказанные. Вместо того, чтобы попытаться набить свои карманы, он, похоже, искренне старался помочь своим клиентам.

По всей видимости, официант был одновременно и знающим, и честным, что вызывало огромное доверие к нему. Винсент не терялся и ловко использовал в своих интересах свой положительный образ. Когда группа заканчивала делать заказы, он обычно говорил: "Очень хорошо, а не хотите ли вы, чтобы я помог вам выбрать вино к заказанным блюдам?" Я наблюдал эту сцену почти каждый вечер, и каждый раз реакция посетителей на предложение Винсента была одинаковой – улыбки, кивки и в большинстве случаев общее одобрение.

Даже находясь на некотором расстоянии от столика, я мог читать на лицах посетителей такие мысли: "Конечно, ты знаешь, что здесь хорошо, и ты явно на нашей стороне. Посоветуй нам, что взять". С довольным видом Винсент – он действительно знал, какие марки вин имеются в наличии - обычно рекомендовал самые изысканные и, соответственно, дорогие вина. Он был так же убедителен, когда дело доходило до выбора десерта. Клиенты, которые в другом случае, возможно, вообще не стали бы заказывать десерт, под влиянием восторженных описаний Винсента решали съесть "печеную Аляску" и вдобавок шоколадный мусс. В конце концов, кому же верить, как не показавшему себя только с лучшей стороны специалисту?

Сочетая в своем маневре правило взаимного обмена и принцип влияния заслуживающего доверия авторитета, Винсент значительно увеличивал как свои чаевые, так и основные расходы клиентов, с которых эти чаевые начислялись. Дела его благодаря этому трюку шли просто великолепно. Обратите внимание на то, какую важную роль играло кажущееся отсутствие заботы о личной выгоде. Клиентам казалось, что Винсент шел против своих собственных интересов, и это также работало на него.

[…]

СТЕРЕОТИПЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НЕПРИКОСНОВЕННЫМИ

Поскольку технологии развиваются гораздо быстрее, чем человеческое сознание, нашей естественной способности обрабатывать информацию, скорее всего, в недалеком будущем станет недостаточно для того, чтобы мы могли ориентироваться в потоке перемен и возможностей, характерном для современной жизни. Все чаще и чаще мы будем уподобляться низкоорганизованным животным, которые не в состоянии ориентироваться в многообразии окружающей среды. В отличие от низших животных, чья способность к познанию мира всегда была резко ограниченной, мы сами сделали себя относительно неполноценными, построив чрезвычайно сложный мир. Наша искусственная неполноценность будет иметь те же самые последствия, что и естественная неполноценность животных. Принимая решения, мы будем все реже в полном объеме осмысливать ситуацию и все чаще будем концентрировать свое внимание на каком-то одном, скорее всего, самом характерном, элементе доступной нам информации.

Когда эти отдельные элементы действительно являются характерными, нет оснований излишне настороженно относиться к подходу, основанному на стереотипном ограничении

внимания и автоматической реакции на поступающую конкретную информацию. Проблема возникает тогда, когда по каким-либо причинам обычно заслуживающие доверия сигналы начинают подавать нам плохие советы и побуждать нас к совершению ошибочных действий и принятию неверных решений. Как мы уже отмечали, одной из таких причин может являться стремление “профессионалов уступчивости” извлечь выгоду из нашего достаточно бездумного механического реагирования на большинство раздражителей. А поскольку ритм и форма современной жизни таковы, что мы все чаще реагируем на происходящее стереотипно, мы все чаще будем сталкиваться с попытками “профессионалов уступчивости” обмануть нас.

Как же можно противостоять “профессионалам уступчивости”, пытающимся извлечь выгоду из нашей склонности к стереотипному реагированию? Я бы настаивал не на уклончивом поведении, а на мощной контратаке. Однако, здесь имеется один важный нюанс. “Профессионалов уступчивости”, которые играют честно, не следует считать врагами; напротив, они являются нашими союзниками и партнерами в процессе обмена материальными ценностями и социальными благами. Мы должны оказывать сопротивление лишь индивидам, фальсифицирующим, подделывающим или представляющим в ложном свете информацию, получение которой “запускает” наши стереотипные реакции.

[…]

Ранее я уже предостерегал читателей от приобретения любого продукта, качества которого расхваливаются в поддельном, якобы "не подготовленном заранее интервью". Нам следует посылать производителям таких продуктов письма с объяснением причин, по которым мы не приобретаем их товар, и предлагать этим производителям отказаться от услуг выбранных ими рекламных агентств. Я порекомендовал бы принимать аналогичные меры в ответ на любое злоупотребление “профессионала уступчивости” при использовании им принципа социального доказательства (или любого другого орудия влияния) подобным образом. Нам следует отказаться от просмотра телевизионных передач, в которых звучит записанный на пленку смех. Бармен, который начинает смену, "посолив" блюдо для чаевых несколькими собственными купюрами, не должен ничего получать от нас. Если после длительного ожидания в очереди у дверей какого-либо ночного клуба мы обнаруживаем внутри достаточно свободного пространства и понимаем, что нас специально заставили ждать, чтобы произвести на нас впечатление фальшивым доказательством популярности клуба, нам следует немедленно уйти и объяснить причину нашего ухода тем, кто все еще остается в очереди. Иными словами, нам следует быть готовыми прибегнуть к бойкоту, угрозе, противостоянию, осуждению, да к чему угодно, чтобы поставить мошенников на место.

Я не считаю себя неуживчивым по натуре, но я активно выступаю за подобные воинственные действия, потому что, в определенном смысле, нахожусь в состоянии войны с эксплуататорами. Мы все находимся в состоянии войны с ними. Однако важно понимать, что основной мотив их действий – получение прибыли – не является сам по себе поводом для вражды; в конечном счете, мы все в той или иной степени стремимся к богатству. Мы не должны мириться вот с чем – с любой попыткой кого бы то ни было извлечь из ситуации выгоду посредством обесценивания часто автоматически используемых нами стереотипных методов. Стремительный напор современной жизни вынуждает нас при необходимости использовать проверенные стереотипы, эмпирически определенные правила и принципы. Они больше не являются роскошью; по мере ускорения ритма они во все возрастающей степени становятся бесспорно жизненно необходимыми. Вот почему нам не следует оставаться равнодушными всякий раз, когда мы видим, как какой-нибудь “профессионал уступчивости” злоупотребляет орудиями влияния. Мы испытываем потребность в правиле взаимного обмена, принципе социального доказательства и других рассмотренных в этой книге принципах и правилах. Но мы, естественно, станем пользоваться ими менее охотно, если будем часто сталкиваться с хитростями

“психологических спекулянтов”. В этом случае нам трудно будет, не откладывая, решать все возникающие вопросы. Мы не можем допустить этого. Необходимо бороться. Ставки слишком высоки.

Глава 44. Алексей Алексеевич Ухтомский

Но где наименее выдуманная мною самим, наиболее безусловная, наиболее конкретная и непрестанная новая реальность, как не в живом человеческом лице вне меня? Что же более, нового непрестанно обновляющегося, чем человеческое лицо рядом и около меня. Поставить доминанту на человеческое лицо, то есть на реальнейшую из реальностей, то, что дано тебе сейчас и в ближайшем встречном человеке — это значит уметь заранее приветствовать и принимать все то новое, постоянно вновь заявляющее о себе бытие другого, независимо от моих ожиданий и теорий о нем. Категория лица должна быть принята в качестве вполне самостоятельного, исключительного фактора опыта и жизни наравне с такими категориями, как причина, бытие, единство, множество, цель, - и человеческая деятельность, культура, исторический подвиг является поистине «звенящей медью и бряцающим кимвалом

Задача современной психофизиологии – изучить научными средствами ЦЕЛОСТНОГО ЧЕЛОВЕКА, как «сплав» духовных и физических возможностей. Но для системного решения такой задачи всегда необходимо наличие системообразующего фактора, выявляющего новые свойства целого, которые не содержатся в его элементах. Открытием такого фактора и безусловным достижением отечественной психофизиологии стал ПРИНЦИП **ДОМИНАНТЫ, сформулированный А.А.Ухтомским еще в 1922-1923 г.г**

Именно ДОМИНАНТА, как «рабочий орган мозга» и как фактор поведения и мышления, по Ухтомскому, естественно ОБЪЕДИНЯЕТ понятия о ДУХОВНОМ И ФИЗИЧЕСКОМ ЧЕЛОВЕКЕ. Этот принцип научно объясняет разные уровни системной организации психофизиологических процессов: низшие, организменные, бессознательные и высшие, сознательные, мыслительные, включая интуицию как проявление «рецепции высшего порядка».

Все поведение человека, его работа, страсти и творчество основаны на конкуренции разных доминант. При этом доминанты высшего порядка служат фундаментом и движущим фактором всех установок и побуждений. Принцип доминанты выявляет физиологические механизмы активного поведения человека, его духовности, стремления к знаниям, преодолению трудностей.

Ухтомский писал: «Не прирожденное наследие рефлексов и инстинктов, но борьба текущих, конкретных доминант с унаследованным поведением». Доминанты – конкретные определители поведения, не составляют незыблемого и постоянного фонда, они – «расширяющееся достояние человека». Доминанты влекут его к деятельности, к «тратам потенциала», но они же создают новые, более высокие уровни энерго-информационного равновесия организма, УВЕЛИЧИВАЮТ ТВОРЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ, ЧТО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ТРУД, иногда громадное напряжение организма.

В условиях нормального взаимоотношения со средой человек, согласно Ухтомскому, связан с ней интимнейшим образом: чем больше он работает, тем больше «тащит на себя» энергии из среды, забирает и вовлекает ее в свои процессы. «Тогда понятно – пишет Ухтомский – что как раз более сильный деятель с мощной работой центральной нервной системы и всей аппаратуры, кот. от нее зависит, способен за свою жизнь забрать и переработать большую сумму энергии из среды и вовлечь ее в сферу своей работы, для того, чтобы дать в сумме мощный рабочий результат и длительные рабочие последствия, кот. на долгое время заставят вспоминать эту центральную нервную систему, когда ее самой уже не будет».

Т.о., доминантная теория ориентирует научную организацию труда, профилактическую медицину и педагогику не на принцип ограничения, минимизации, а на принцип активного преодоления препятствий и напряженную творческую деятельность, что одновременно служит залогом физического здоровья. Экспериментально доказано, что на определенной

стадии развития доминанта мозга изменяет все процессы в организме – энергообменные, биохимические, вегетативные и т.д., поэтому изучение этих и др. показателей бессмысленно, если оно проводится вне связи с одновременным выявлением доминантных состояний мозга человека.

Учение о доминанте впервые позволяет научно объяснить связь психических и физиологических процессов не только через органы чувств, но и прежде всего посредством РЕЧИ. По Ухтомскому, ЭТО НЕ ПРОСТО СПОСОБ ОБЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ, НО МОЩНЫЙ ПУТЬ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ВСЕ ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗМЕ. СЛОВА И ИХ ОБРАЗЫ – САМЫЕ МОЩНЫЕ ДОМИНАНТЫ.

Именно мощная доминанта способна сильно затормаживать восприятие ненужных ей сигналов из внешней и внутренней среды, угнетать проявления других доминант. При этом человек может ошибаться в своих поступках, не замечать опасностей, состояния других людей. Такие жесткие доминанты характерны для религиозных, политических, идеологических устремлений человека-фаната. С помощью формирования таких доминант обычно происходит управление сознанием и подсознанием людей, манипулирование ими.

Чтобы управлять людьми, надо знать их доминанты, чтобы владеть собой, надо узнать себя через знание своих доминант, чтобы быть счастливым, нужно выработать в себе ОСОБУЮ ДОМИНАНТУ, кот. Ухтомский назвал «ДОМИНАНТОЙ НА ЛИЦО ДРУГОГО, КАК ЗАСЛУЖЕННОГО СОБЕСЕДНИКА».

Доминантный механизм работы мозга обеспечивает естественную потребность в новых знаниях. Значит, активный способ обучения через мышление должен стать методологической основой построения педагогического процесса. А.А.Ухтомский полагал, что «мысль внутри себя имеет самообеспечение», повышает работоспособность мозга. В процессе размышления ускоряется запоминание, растет емкость памяти. Пассивное же запоминание (кодирующая педагогика) ограничено гораздо более узкими рамками как по объему, так и по времени усвоения потока информации. В этом – особенность работы мозга: при отсутствии яркого и стойкого доминантного очага возбуждения, создающегося мышлением, длящийся поток информации быстро затормаживает, дезактивирует нейроны мозга. Пассивное запоминание (даже при наличии частых повторов) не сделает знания прочными, не разовьет способность творчески их использовать. Ухтомский писал: «МЫ – НЕ НАБЛЮДАТЕЛИ, А УЧАСТНИКИ БЫТИЯ, НАШЕ ПОВЕДЕНИЕ – ТРУД».

Творческий доминантный способ обучения прежде всего затруднен в условиях чрезмерной многопредметности, приводящей к излишней конкуренции разнонаправленных доминант, не дающей возможности для нормальной эволюции развития каждой из них. Необходимо оптимальное ограничение количества предметов, изучаемых в одном семестре (возможно, до 3-4). При этом необходимо оптимальное комплексное объединение дисциплин, предусматривающее своевременный процесс взаимопроникновения понятий смежных курсов на основе закона подкрепления доминанты. Этот закон наиболее ярко выражен на определенных стадиях эволюции каждой из доминант – фазе генерализации. В то же время интересов должно быть достаточно много. Знания, навыки, понятия не должны закосневать, изолированно самоутверждаться – это путь изоляции нейронных ансамблей, снижающий творческий потенциал мозга.

Из книги "Парадоксы творческого сознания" В.И. Лобачёв, Л.П. Павлова

О РОЛИ ИДЕАЛИЗАЦИИ В ТВОРЧЕСТВЕ: ЗАКОН ЗАСЛУЖЕННОГО СОБЕСЕДНИКА

Мало кто до сих пор осознал, что именно А.А. Ухтомский сделал еще один решительный шаг к истине "с помощью веры" – в научном решении главной задачи человечества – обретения счастья и бессмертия души не в загробной, а в реальной, сложной и противоречивой жизни человека. Он не ушёл назад в религию, как многие крупные мыслители в конце своей жизни; он выдвинул человечеству самую сложную и конечную задачу – творческого поиска Заслуженного Собеседника, непременно путём напряжённейшего труда над собой, чтобы увидеть другого человека непредвзято, открыть

его для себя не как своего Двойника, а как нечто совершенно новое, неповторимое – "выработать доминанту на лицо другого" (другое Я). Человек сам может обрести, заслужить бессметрие своего духа и души – с помощью закона идеализации – Заслуженного Собеседника, идеализации другого лица: "Собеседник твой таков для тебя, каким ты его заслужил! Тем, что не заканчиваешь его образа и не произносишь над ним окончательного суда, открываешь себе возможность его идеализировать, любить, проектировать и осуществлять вместе с ним НОВУЮ ЛУЧШУЮ ЖИЗНЬ! Строить и расширять жизнь и общее дело можно лишь с тем, кого любишь, любить можно лишь того, кого идеализируешь, а идеализируешь того, относительно кого ты допускаешь возможность лучшего и большего, чем он кажется сейчас, т.е. прогрессирующая, ширящаяся, взимоспасающая жизнь возможна лишь с тем собеседником, которого ты интерполируешь и проектируешь лучшими чертами, которые ты можешь почерпнуть в своих собственных нравственных ресурсах". Ухтомский считал, что только с того момента, когда однажды откроется человеку, что есть вне его равноценное ему лицо человека, он сам впервые из антропоида начнет преображаться в Человека! "Всё в его жизни и он сам преобразится!" Человечество будет счастливо лишь тогда, когда люди СУМЕЮТ СОЗНАТЕЛЬНО ОБУЗДАТЬ СВОЮ ЭГОЦЕНТРИЧЕСКУЮ "Я-ДОМИНАНТУ", она не соответствует изначальной, выработанной новым типом естественного отбора АЛЬТРУИСТИЧЕСКОЙ ПРИРОДЕ, СОЦИАЛЬНОЙ СУЩНОСТИ ЧЕЛОВЕКА – любой вновь рождённый индивид приобретает родовые качество человека (без исключения – все!) только через совместно-разделённую со взрослыми людьми и преданием рода активную, в сущности творческую деятельность. Опыт для человека всегда нов, он не врождён ему ни в одном психическом акте и даже двигательно-поведенческом акте – сущностное отличие от животных предполагает в человеке новый тип взаимодействия со средой – сознание, т.е. опосредование через общественное, родовое знание, через "нас", "наше со-знание".

Заблуждение индивидуализма, столь характерное для современного человека, не только чревато уклонением в потребительский эгоизм, вредящий другим людям: индивидуализм сознательный – это путь к самоуничтожению личности и к снижению творческой функции мозга, т.к. СВОБОДА ОТ ДРУГИХ ОБОРАЧИВАЕТСЯ НЕСВОБОДОЙ ОТ СЕБЯ, "САМОРАБСТВОМ". "…ибо там, где "МЫ" никогда не закончено, - писал Ухтомский, - всегда для нас движется, исполнено надежды и будущего, всегда мы готовы взять на себя ответственность за это наше волнующееся, уповающее на будущее". Иначе для самого человека наступает то роковое, бесконечное оскудение духа, когда он умирает от иссякновения любви "посреди своего Вавилона". Исчезает не только смысл бытия – снижается и творческий потенциал мозга человека-аутиста.

Не только в культуре общения как такового, но и в творчестве по Ухтомскому важно «воспитание единства деятельного внимания, переносимого на приходящее лицо, или вновь встреченный предмет, так, чтобы читать его и заданную в нём судьбу с возможной адекватностью». Это сосредоточенное «собеседование» со встречным лицом и лицами – взаимополезно, поскольку при этом открываются собеседникам «ответы на свои дела, кот. ещё не поняты для них самих, а только ещё носятся в досознательном и готовятся открыться».

Ухтомский описал и другой, весьма трагический для человека вариант – познание других, лиц и предметов среды «через себя», автоматическая оценка других лиц и среды, исходя из собственного опыта и установок. «Вот трагедия человека: куда и к кому ни приведёт его судьба, всюду он приносит с собой себя, на всё смотрит через себя и не в силах увидеть того, что выше его!». В таком случае человека видит только свою копию – Двойника, весь мир для него окружён «двойниками». Так описан тип духовной организации нетворческого человека, неспособного к «озарению» другим. Такой человек становится не только одинок и замкнут, но не способен к творчеству, не способен «выйти из себя» к подлинному содержанию окружающего бытия. Понимание действительности надо ещё заслужить:

человек, глухой к другому, столь же слеп и глух в отношении к Природе, он обречён на сожительство с одним лишь своим двойником.

Это извращение природы человека не столько врождено в виде известного психологам свойства "интровертированности", сколько достигается социальной выгодностью в настоящей исторический период эгоцентрически замкнутых доминант личности при том общественном устройстве, когда человек покупается эксплуататором его труда как "рабочая сила" и разрывается социальная сущность человека и способ его существования.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составители:

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ 6

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 8

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 12

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 32

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 33

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 33

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ 35

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА 35

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ) 41

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 42

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Наименование дисциплины (модуля): «Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения курса «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» является развитие навыков самостоятельного анализа различных видов информации, использования гуманитарных знаний и психологических технологий для личностного и профессионального роста. Формирование у студентов представлений о критическом мышлении, ценностях и морали, об эффективном личностном самосовершенствовании, междисциплинарной картине развития представлений о личности в человеческой культуре и цивилизации.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Знать научно-психологические основы выбора, процессуально-структурные компоненты психологического феномена «выбор», основные направлениясовременной этики, базовые элементы и приемы, применяемые в подготовленной публичной речи. Уметь составлять перспективный план жизни, с учетом возможных препятствий, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать свои моральные убеждения и составлять хорошее

		самостоятельное публичное выступление. Владеть приемами самооценки, эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения, анализа собственных нравственных ценностей и поступков, подготовки, корректировки выступления.

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Место дисциплины «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» определяется тем, что она создает необходимую теоретическую базу для восприятия студентами дисциплин учебного плана. Преподавание учебной дисциплины строится таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На практических занятиях основное время отводится изучению источников и проведению тренингов.

Помимо аудиторных занятий, предусмотренных расписанием, организуется самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины. Она включает в себя изучение источников, а также ряда тем по учебной, научной и справочной литературе. Формой итогового контроля знаний является зачет.

1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

	Очная форма обучения
Зачетных единиц, всего по дисциплине	5
Часов, всего по дисциплине	180
Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем	
Модуль предпринимательский	

Лекции	16
Практические	16
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)	3
ИКР	0,25
Самостоятельная работа	144,75

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов и зачетных единиц				Сам. раб.
		всего аудиторных	в том числе			
			лекции	п/з	КСР	
1	Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры	8	4	4		36
2	Тема 2. Моральная культура личности в современном мире	9	4	4	1	36
3	Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений	9	4	4	1	36
4	Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха	9	4	4	1	36,75
	ИКР	0,25				
Всего		35,25	16	16	3	144,75
Итого часов по дисциплине		**180 5 ЗЕ**	**зачет**			

Содержание дисциплины

Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры

Курс сформирует навыки яркого, ясного и последовательного, красивого выражения собственного мнения. Владение риторической культурой и основами

ораторской практики позволит не только самостоятельно подготавливать успешные выступления, защищать этические и эстетические ценности, весомо выражать позицию по вопросам практического характера, но и оценивать чужую речь. В курсе даются инструменты для разбора и оценки публичных выступлений, звучащих в современном информационном пространстве. Актуальная риторическая практика раскрывает возможности быть профессиональным, точным и естественным, выступая с речами и общаясь со знакомыми и незнакомыми людьми. Девиз курса: Из хорошей мысли должно следовать совершенное слово! Тематика курса: Значение этических и эстетических ценностей для риторики. Две риторические стратегии в культуре: критико-рационалистическая и антропологически-релятивисткая. О воплощении ораторского замысла. Изобретение: что сказать. Расположение мыслей в речи: где сказать. Построение речи, структура выступления. Выбор уместных и эффективных аргументов: аргумент в действии. Полемическое красноречие (эристика): о теории и практике спора. Этические основы ведения спора. Дебаты по актуальным проблемам современности, отработка навыков ведения спора.

Тема 2. Моральная культура личности в современном мире

Дискуссионный характер современной этики, связь с публичными сферами общества, потребность в профессиональных знаниях, ориентация на открытость, плюрализм различных точек зрения. Современные направления этики: деонтология, утилитаризм, этика добродетелей. Трактовка морального выбора и моральной ответственности в них. Понятие моральной культуры личности. Проблемы прикладной этики . Экологическая этика («нравственно-понимающее» отношение к природе, новое эколо-гическое мышление, инвайронментализм). Биомедицин-ская этика (принципы биоэтики, типы взаимоотношений врача и пациента, этика биомедицинских исследований).

Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений

Выбор: от чего он зависит и как его делают. Психология выбора.

Пол, гендер, сексуальность и сексуальная культура. Мужчины и женщины: личностные различия, индивидуальные характеристики и социализация. Проблема формирования гендерных ролей и стереотипов. Психологическая динамика отношений

Основные понятия и проблемы психологии семьи и семейной психотерапии. Проблемные зоны в психологии семьи и системный подход к её диагностике. Принципы и методы семейной психотерапии.

Социально-психологические компоненты сексуального поведения. Формирование сексуальности и сексуального поведения. Клиническая психология сексуальных расстройств у мужчин. Клиническая психология сексуальных расстройств у женщин. Сексуальные дисгармонии супружеской пары. Сексуальные расстройства связанные с нарушениями психики. Профилактика сексуальных нарушений.

Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха

Тренировка самопрезентации. Формирование и развитие «Я-образа». Тренировка памяти, внимания и навыков саморегуляции. Тренировка навыков общения.

Средства создания атмосферы безопасности и доверия. Основные аспекты эффективной беседы. Виды слушания и принципы их применение.

Поведение в конфликте. Конструктивное разрешение конфликтов. Медиация. Особенности общения с агрессивным клиентом.

Психология здоровья и телесности. Апатия, депрессия и тревога – как они появляются и как с ними справляться. Средства саморегуляции эмоциональных состояний. Обратная связь в общении (критика, одобрение).

Определение понятия «психосоматика», место психосоматических расстройств в современных классификациях. Основные концепции происхождения психосоматических расстройств. Образ тела и нарушения пищевого поведения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

-Материалы лекций
-Материалы семинарских занятий
-Учебно-методическая литература
-Информационные ресурсы "Интернета"
-Методические рекомендации и указания
-Фонды оценочных средств

Наименование темы, в соответствии с	Наименование темы (задания) для самостоятельной	Название учебно-методической литературы для самостоятельной работы

тематическим планом	работы	
Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры	1. Отработка техники речи 2. Логическая аргументация в речах 3. Украшение речи, придание стиля речи 4. Риторика диалога, спор, дебаты	1. Вансовская, Л.И. Практикум по технике речи:(Фонационный тренинг): Учеб.пособие/ Л.И. Вансовская; СПб.гос.ун-т. - 2-е изд.,испр.и доп.. - СПб.: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та, 2001. - 124 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) 2. Васильев, Ю. А. Сценическая речь: движение во времени: учеб. пособие для студентов вузов/ Ю. А. Васильев; С.-Петерб. гос. акад. театрального искусства. - СПб.: СПбГАТИ, 2010. – 318. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1) 3. Кондакова, Ю. В. Устная публичная речь: учеб. пособие/ Ю. В. Кондакова; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2010. - 167 с. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) 4. Хоменко И. В. Логика. Теория и практика аргументации [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата / И. В. Хоменко, 2017. - 1 on-line, 327 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1) 5. Брюшинкин, В. Н. Логика: учеб. для студ. гуманитарных вузов и фак., изуч. логику/ В. Н. Брюшинкин. - 3-е изд., доп. и испр.. - М.: Гардарики, 2001. - 334 с. Имеются экземпляры в отделах: всего 158: УБ(153), ч.з.N2(2), ИБО(1), ч.з.N1(1),

		ч.з.N7(1) 6. Ивлев, Ю. В. Теория и практика аргументации: учеб. для вузов/ Ю. В. Ивлев. - М.: Проспект, 2013. - 287, [1] с.: ил.. - Библиогр.: с. 286-287 Имеются экземпляры в отделах: НА(1)
Тема 2. Моральная культура личности в современном мире	1. Современные биомедицинские технологии. 2. Моральные аспекты использования атомной энергии. 3. Дискуссии о наказании в современной этике и юриспруденции.	Основная литература 1. Гуревич, П. С. Этика [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ П. С. Гуревич. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 516 с.. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр. в конце ст.. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-3131 Дополнительная литература 1. Введение в биоэтику: учеб. пособие/ А. Я. Иванюшкин, В. Н. Игнатьев, Р. В. Коротких [и др.]. - Москва: Прогресс-Традиция, 1998. - 381, [3] с. - Библиогр.: с. 381 (22 назв.). - ISBN 5-89826-006-4 2. Гусейнов, А. А. Этика: учебник для студ. вузов/ А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян ; Ин-т "Открытое общество". - Москва: Гардарика, 1998. - 470 с. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце тем. - ISBN 5-7762-0043-1 3. Назаров, В. Н. Прикладная этика: учебник/ В. Н. Назаров. - М.: Гардарики, 2005. - 302 с. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-8297-0242-8 4. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для вузов/ И. В. Силуянова. - Москва: Юрайт, 2018. - 1 on-line, 313 с.. - (Специалист). - Лицензия до 31.12.2018. -

		ISBN 978-5-534-06472 5. Ушаков, Е. В. Биоэтика: учеб. и практикум для вузов/ Е. В. Ушаков; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2016. - 304, [2] с.: ил., табл.. - (Специалист). - Библиогр.: с. 306 (18 назв.). - ISBN 978-5-9916-6142-3
Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений	Клиническая психология сексуальных расстройств у мужчин. Клиническая психология сексуальных расстройств у женщин. Сексуальные дисгармонии супружеской пары. Сексуальные расстройства связанные с нарушениями психики. Профилактика сексуальных нарушений	1. Акимова Л. Психология сексуальности. Смил. 2005 http://svitk.ru/004_book_book/10b/2307_akimova-psihologiya_seksualnosti.php 2. Ильин Е.П. Психология любви. Питер. 2013
Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха	1. Тенденции и направления исследований в современной психологии. 2. Роль психологических	1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва: Юрайт, 2016. - 463 с.: табл. 2. Гоулман, Д. Эмоциональный

	знаний в жизни человека в постоянно меняющемся мире. 3. Возможности личностного становления и самореализации в современном обществе. 4. Психологические аспекты оптимального посторения профессиональной ккарьеры. 5. Социальная компетентность как психологический феномен.	интеллект: пер. с англ./ Дэниел Гоулман ; [пер. с англ. А. Исаевой]. - Москва: Сбербанк; Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 461, [1] с. 3. Даттон, К. Флипноз. Искусство мгновенного убеждения/ Кевин Даттон ; [пер. с англ. Н. Буравовой]. - Санкт-Петербург; Москва; Екатеринбург: Питер, 2017. - 407, [1] с.: ил.. 4. Дуэк, К. Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей/ Кэрол Дуэк ; пер. с англ. Светланы Кировой. - [2-е изд.]. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2017. - 299, [1] с. 5. Знаков, В. В. Психология понимания мира человека / В. В. Знаков; РАН, Ин-т психологии. - Москва: Ин-т психологии РАН, 2016. - 488 с.: табл..

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций является последовательное изучение студентами содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий на лекциях, на занятиях семинарского типа (практических занятиях) и во время самостоятельной работы. Результаты текущего контроля студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры	УК-6	Работа на практических занятиях	Подготовка хрии	зачет	устно; электронно (портал БРС, Stepik)
Тема 2. Моральная культура личности в современном мире	УК-6	Работа на практических занятиях	Собеседование	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений	УК-6	Работа на практических занятиях	Активность на занятиях. Участие во фронтально-коллективной и групповой формах работы.	зачет	устно; электронно (портал БРС)

Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха	УК-6	Работа на практических занятиях	устные ответы, участие в дискуссии, письменные работы	зачет	устно; электронно (портал БРС)
Зачет	УК-6			зачет	устно; электронно (портал БРС)

Последовательность формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

Индекс контролируемой компетенции (или её части)	№ Темы раздела дисциплины			
	1	2	3	4
УК-6	+	+	+	+

4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Данными компетенциями студенты овладевают на лекциях (информационно-аналитический компонент формирования компетенций), на практических занятиях (семинарах), а также в ходе выполнения заданий по самостоятельной работе (деятельностный компонент формирования компетенций).

1-й этап – темы 1-3. На лекциях студенты должны усвоить основы теоретических представлений о риторике и этике. На занятиях семинарского типа и в ходе самостоятельной работы студенты должны углубить приобретенные на лекциях теоретические знания, а также сформировать умения и навыки риторической культуры и морального анализа собственной личности. Оценка компетенций осуществляется в ходе опроса и дебатов на практических занятиях и при проверке письменных заданий, выполненных во время самостоятельной работы.

2-й этап – темы 4-5: Во время всех форм занятий студенты овладевают комплексом представлений о целостности и связи фундаментального и прикладного компонентов базовых психологических знаний, комплексом социально-психологических знаний о процессуально-структурных компонентах выбора; о факторах, способствующих или мешающих сделать выбор (принятию эффективного решения); об основных механизмах и закономерностях межличностного общения; о конструктивном поведении в конфликте. На практических занятиях студенты вырабатывают умения и навыки учебной деятельности как индивидуально, так и в малых группах при ведении учебных дискуссий; демонстрируют умения анализа межличностных отношений и их особенностей с позиции конструктивности/деструктиности по заданной теме в рамках дисциплины «Психология выбора и межличностных отношений». Оценки уровня обученности по учебной дисциплине осуществляется на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого принимается наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции

Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75%	Оценка может быть выставлена при наличии сформированн

	(низком) уровне	сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	ых компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

Название (содержание) формируемой компетенции	Характеристика уровня сформированности компетенции		
	Пороговый (низкий) уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
Код компетенции Содержание компетенций УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	- определяет цели и задачи развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства; - выявляет и фиксирует условия, необходимые для развития собственной личности,	- создает необходимые условия для развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства; - анализирует и сопоставляет результаты решения практических задач с	- объективно оценивает уровень развития собственной личности; - вырабатывает мотивацию на дальнейшее повышение профессиональной квалификации и мастерства.

	повышения квалификации и мастерства; - решает на практике конкретные задачи развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства.	поставленной целью развития собственной личности, повышения квалификации и мастерства.	

4.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

4.3.1 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Проверяемые компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Комплекс тестовых заданий

№	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
1.	Что такое хрия?	Окончание речи	3

		Риторический аргумент		
		Краткое риторическое сочинение, имеющее определенную структуру		
		Выразительное чтение ораторского отрывка		
2.	Какое этимологическое значение имел термин «риторика» в древнегреческом языке?	Искусство спора		2
		Теория красноречия		
		Изучение языка		
		Убедительное слово		
3.	Какое из приведенных определений риторики является наиболее точным?	Это теория, систематизирующая способы убеждения и виды их выражения в речи		1
		Это теория общения		
		Это способность склонить адресата к желаемому действию		
		Это филологическая дисциплина, изучающая стили речи		
4.	Убеждение в рамках риторики можно определить как:	Мысль, которая представляется субъекту истинной, в которую он верит и которая может служить основанием для его действий		1
		Процесс навязывания собственного мнения некоторому адресату		
		Правильное умозаключение о предмете речи		
		Завершающий этап всякого ораторского воздействия		
5.	Какая из перечисленных характеристик наиболее точно отражает содержание понятия «способ убеждения»?	Это позиция оратора по отношению к публике, которую можно оценить как уместную		4
		Это адекватный тип речевой реакции в случае несогласия с предлагаемой позицией		
		Это прием эмоционального воздействия на адресата аргументации		
		Это прием, который позволяет делать некоторые мысли приемлемыми для самого себя или другого человека		
6.	Следует ли повторять главный тезис на протяжении выступления?	нет, повторы в речи придают ей тавтологический характер		2
		да, следует напоминать слушателям		
7.	В каком смысле можно согласиться с утверждением Цицерона: «Поэтами рождаются, ораторами становятся»?	Оратором беспрепятственно может стать каждый		4
		Ораторская стезя – престижное занятие, сулящее большие выгоды, престижная и потому - труднодостижимая, требующая покровительства		
		Оратор – это профессия		
		Ораторское искусство требует большого труда, выучки, практики		
8.	Кто из представленных мыслителей является основоположником науки риторики?	Тисий		3
		Цицерон		
		Аристотель		
		Демосфен		

9.	Чем определяется уместность обращения?	Главным тезисом Эмоциональностью оратора Расположением публики Целью речи	4
10.	Главный тезис речи – это	Главная мысль риторического произведения Суждение, некоторое утверждение о предмете речи, доказательство которого ведет к достижению цели речи Состояние умов, которого хочет добиться оратор Цель выступления	2
11.	Ценность человеческой жизни в традиционной христианской нравственности определяется	социальным положением психической и физической полноценностью финансовой состоятельностью уникальностью и неповторимостью личности	4
12.	Что означает понятие «мораль» в этике Канта?	этикетные нормы. правила поведения в общественных местах. свод всеобщих правил, принципов и норм поведения понятие, равнозначное понятию «Этика».	3
13.	Категорический императив есть	ответная реакция безусловное требование осознание вины и допущение наказание за нее покорность судьбе	2
14.	«Должное» морали - это	идеальная сторона морали вся совокупность мотивов и поступков человечества конкретное состояние нравственности в обществе	1
15.	«Сущее» морали - это	идеальная сторона морали вся совокупность мотивов и поступков человечества конкретное состояние нравственности в обществе	3

16.	Мораль поддерживается в обществе	путем экономических стимулов голосом совести общественными институтами принуждением со стороны государства	2,3
17.	Определяющим регулятором решения сложных этических проблем в профессиональной деятельности является	международное право принципы профессиональной этики экономических интересов благополучия индивидуальной карьеры	1,2,4
18.	Генетический скрининг и позитивная евгеника — это	благо для человека зло для человека допустимо в практике недопустимо, так как может привести к моральным конфликтам и нарушению прав личности	4
19.	Генетический скрининг и негативная евгеника	благо для человека, так как может избавить индивидуума и общество от генетических болезней зло для человека, так как допускает возможность манипуляции личностными качествами человека запрещены из-за позиции церкви разрешены и используются в практике ряда стран мира	1,4
20.	Использование перинатальной диагностики в евгенических целях в биомедицинской этике	признается осуждается является нейтрально, полагаясь на собственное мнение человека	2
21.	Количество вариантов, считающееся оптимальным при свободном выборе.	2 3 4 5	4
22.	С выбором всегда связаны …	Удача и драйв Планирование и тревога Свобода и общение Расчет и ответственность	2

23.	При выборе всегда присутствуют …	Рассмотрение альтернатив и проектирование последствий Элементы игры и расчета Учет возможностей и свобод Желания и потребности	1
24.	Адекватному выбору мешают …	Стереотипы выбирающего Страхи окружающих Реальные или воображаемые ограничения свободы и миссии Все перечисленное	4
25.	Снижения верности выбора способствуют выражения …	«Делай правильно» «Ты опять ошибся» «Как тебе не стыдно» Все перечисленное	4
26.	«Суперкачествами» считаются	Плановость, целеустремленность и настойчивость Коммуникабельность, свобода и активность Творческое мышление, воображение и нестандартность Ничего из перечисленного	1
27.	Большинство отличий в поведении и мышлении людей связаны с …	Наследственностью Национальностью Воспитанием Все верно	1

28.	Индивидуальные особенности человека это …	Препятствие к общению Потенциал для совместной активности Цель жизни Предмет гордости	2
29.	Психофизиологическая реакция психики, выражающаяся в неадекватном преувеличении значения одного человека, по сравнению с другими	Невроз Любовь Влюбленность Зависть	43
30.	С возрастом у любого человека …	Снижается уровень любви Изменяется структура любви Повышается потребность в общении Стабилизируется потребность в одиночестве	2
31.	Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение.	Деловое Манипулятивное Светское Формально-ролевое	2
32.	Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это …	Аттракция Аффилиация Гипноз Трансакция	1

33.	Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это …	Самоактуализация Самореализация Стереотипизация Обобщение	3
34.	Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это …	Экзальтация Эмпатия Эмоция Интроверсия	2
35.	На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:	«Помогающее поведение» Сходство характеристик общающихся Сходство ситуации, в которой находятся партнеры Верны все варианты ответов	4
36.	Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это …	Психическое заражение Конформность Убеждение Подражание	2
37.	Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это …	Психическое заражение Психическое заражение Подражание Эмпатия	1
38.	Основные механизмы познания другого человека:	Эмпатия Рефлексия Идентификация Подражание	1,2,3

39.	С течением времени функции семьи	Изменяются Остаются ригидными Стабилизируются Упрощаются	1
40.	Подлинное и полное равноправие жены и мужа	Бикарьерная семья Эгалитарная семья Неопатриархальная семья Нуклеарная семья	2
41.	Свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности - это…	Пластичность Гибкость Психика Личность	3
42.	Направленность, темперамент, способности, характер — это...	Психические состояния Психические свойства Познавательные процессы Врожденные черты	2
43.	Сколько выделяют психических познавательных процессов?	6 8 5 9	2

44.	Сколько основных уровней/понятий в системе человекознании выделил Б.Г. Ананьев	4 3 2 5	1
45.	Совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия, включающая в себя способность понимать поведение другого человека, своё собственное поведение, а также способность действовать сообразно ситуации – это…	Находчивость Смекалка Врожденное свойство Социальный интеллект	4
46.	Сколько существует стратегий поведения в конфликтных ситуация в соответствии с моделью Томаса-Килменна?	4 5 7 3	2
47.	Самой эффективной стратегией в жизни, личном и профессиональном взаимодейсвтии и разрешении конфликтов является...	Конкуренция Избегание Уступка Сотрудничество	4
48.	Альтернативное урегулирование споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — это...	Третейский суд Ссора Медиация Арбитраж	3

49.	Основное условие возможности проведения медиации при урегулировании споров - …	Платежеспособность обеих сторон Желание обеих сторон сохранить отношения Постановление суда Отсутствие альтернативы	2
50.	Способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач - …	Мышление Практический навык Эмоциональный интеллект Абстрактный интеллект	3

4.3.2. Итоговый контроль по дисциплине

Промежуточной формой контроля является зачет. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

Проверяемые компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе

	принципов образования в течение всей жизни

Вопросы к зачету:

1. Предмет риторики. Риторика и ораторское искусство.
2. Структура речи. Вступление.
3. Структура речи. Главная часть.
4. Структура речи. Заключение.
5. Рекомендуемые способы борьбы со страхом и волнением. Способы устранения помех при выступлении.
6. Эвдемонизм и деонтология как основные направления в этике.
7. Понятие прикладной этики и специфика ее проблем.
8. Современные биомедицинские технологии и их моральные оценки.
9. Моральные аспекты использования атомной энергии.
10. Дискуссии наказании в современной этике и юриспруденции.
11. Мой мир и его границы: кто их определяет?
12. Кто управляет моей жизнью?
13. Индивидуум и общество: чем другие могут помочь?
14. Другой: плохой или хороший: как его использовать?
15. Семья в России и в Евросоюзе: почему семья изменяется?
16. Конфликт: причина или следствие?
17. Стратегии поведения в конфликте: какую стратегию выбираю я?
18. Виды межличностных отношений: я выбираю – нас выбирают…
19. Гендерные различия: современная ситуация.
20. Мой идеальный партнер.
21. Психологическое знание в структуре современных наук и жизни человека.
22. Личность как один из уровней изучения человека в психологии.
23. Общение как особый вид деятельности.
24. Стратегии поведения в конфликтных ситуация.
25. Психологические аспекты успешности саморазвития и самореализации человека.

Критерии оценивания знаний студента на зачете

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка	Требования к знаниям
Не менее 85% от максимальной	Зачтено	а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее

суммы баллов		50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено	а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в круглом столе.

4.3.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в

изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, прохождение дополнительных онлайн-курсов, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.

3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного

	средства		средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам практических занятий
2	Онлайн-курс	Осуществляется дистанционно на образовательном портале. Применение онлайн-курса определяется преподавателем	Курс размещен на российской образовательной платформе Stepik
3	Тест	Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется дистанционно на университетском портале тестирования или на образовательной платформе Moodle. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle
4	Зачет	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

(библиотека БФУ им. И. Канта)

Основная литература

1. Столяренко Л.Д. Общая психология: учебник для академического бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. М.: Издательство Юрайт, 2019. 355 с. URL: https://biblio-online.ru/bcode/433642.

2. Диянова З.В. Общая психология. Познавательные процессы. Практикум: учеб. пособие для академического бакалавриата / З.В. Диянова, Т.М. Щеголева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 155 с. URL: https://biblio-online.ru/bcode/438899.

3. Мясоедов С.П., Борисова Л.Г. Кросс-культурный менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры. 3-е изд. М.4. Почебут Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры. . URL: https://biblio-online.ru/bcode/432032.

Дополнительная литература

1. Гамезо М. В. Атлас по психологии: Информационно-методическое пособие к курсу"Психология человека"/ М. В. Гамезо, И. А. Домашенко. 3-е изд.,доп.и испр. М.: Пед. о-во России, 2001. 275 с.

2. Марцинковская Т. Д. Общая психология: учеб. пособие для вузов/ Т. Д. Марцинковская. М.: Академия, 2010. 381 с.

3. Столяренко А. М. Психология и педагогика: учеб. пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. 526 с.

4. Штейнмец А. Э. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академия, 2006. 283 с. Боголюбова Н.М., Николаева Ю.В. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен. СПб.: СПбКО, 2009.

5. Грушевицкая Т. Г., Попков В. Д., Садохин А. П. Основы межкультурной коммуникации. М., 2002.

6. Кочетков В. В. Психология межкультурных различий. М., 2002.

7. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учебное пособие. М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2009. 288 с.

8. Сергеева А. В. Русские. Стереотипы поведения, традиции, ментальность. М., 2004.

9. Серия брошюр «Внимание: иностранцы!» под названием «Эти стран¬ные...» (на примерах конкретных народов).

10. Журналы, все номера: «Туризм. Практика. Проблемы. Перспективы». «Турбизнес». «Отдых. Путешествия».

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Библиотека Института философии РАН http://iph.ras.ru
Библиотека института философии РАН http://www.philosophy.ru/library/library.html
Библиотека Университета риторики и ораторского мастерства http://orator.biz/library/
Библиотека философского факультета МГУ http://philos.msu.ru/
Национальный электронно-информационный консорциум: http://neicon.ru/
Онлайн-курс по риторике https://stepik.org/course/4594/syllabus
Портал психологических изданий: http://psyjournals.ru
Президентская библиотека: https://www.prlib.ru/catalog/53992
Пси-фактор: http://psyfactor.org/lybr21-1.htm
Психология счастливой жизни: http://psycabi.net/psikhologiya-znakomstv-i-otnoshenij/399-psikhologiya-lyubvi-i-otnoshenij-schaste-lyubit-kakaya-byvaet-lyubov
Сайт для учащихся и обучающих риторике http://pedved.ucoz.ru/publ/14
Электронный справочник по биоэтике http://bioethica.iatp.by/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В учебном плане по дисциплине «Модуль личностно-ориентированного совершенствования» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную

мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводится по подгруппам в компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными средствами, использующимися в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;

- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ СЕМИНАРСКОГО ТИПА

Тема 1. Мысль и слово: основы риторической культуры

Вопросы:

1. Речевая разминка: дыхание, дикция, голосоведение, темп, интонация.
2. На материале рассказа А.П. Чехова «Сильные ощущения» обсуждение проблемы: способно ли красноречие менять убеждения человека и от чего зависит успех или неуспех этого процесса? Привести аргумента «за» или «против».
3. Работа по орализации текста. Студенты работают по группам. Каждой группе предлагается текст, который нужно преобразовать в краткое устное выступление
4. Произнесение подготовленной хрии (мини-речь, позволяющую полностью доказать или объяснить тему) по приведенной схеме.

Литература:

Александров, Д. Н. Риторика: учеб. пособие для студ. вузов/ Д. Н. Александров. - М.: Флинта: Наука, 2002. - 623 с.

Александров, Д.Н. Логика. Риторика. Этика: учеб. пособие/ Д. Н. Александров. - М.: Флинта: Наука, 2003. - 165 с.

Александров, Д.Н. Риторика или Русское красноречие: учеб. пособие для студ. вузов/ Д. Н. Александров. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2003.

Аннушкин, В. И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ В. И. Аннушкин. - 5-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2015.

Вансовская, Л.И. Практикум по технике речи:(Фонационный тренинг): Учеб.пособие/ Л.И. Вансовская; СПб.гос.ун-т. - 2-е изд.,испр.и доп.. - СПб.: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та, 2001. - 124 с.

Введенская, Л. А. Риторика и культура речи: учеб. пособие для студентов вузов/ Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. - 10-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 538,
Волков, А. А. Теория риторической аргументации/ А. А. Волков. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 2009. - 396 с.
Горте, М. А. Фигуры речи: [200 стилистич. и риторич. приемов] : термин. словарь/ М. А. Горте. - М.: ЭНАС, 2007. - 207 с.
Ивин, А. А. Логика. Теория и практика [Electronic resource]: учеб. пособие для бакалавров/ А. А. Ивин; РАН, Ин-т философии. - 4-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2014. - 387 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 28.03.2019 г..
Клюев, Е. В. Риторика: инвенция.Диспозиция.Элокуция.:Учеб.пособие для вузов/ Е. В. Клюев. - М.: ПРИОР, 1999. - 270 с.
Кондакова, Ю. В. Устная публичная речь: учеб. пособие/ Ю. В. Кондакова; Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2010. - 167 с.
Петров, О. В. Риторика [Электронный ресурс]: учебник/ О. В. Петров; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. акад.. - Москва: Проспект, 2015.
Риторика [Электронный ресурс]: учеб. для акад. бакалавриата/ [В. А. Ефремов [и др.] ; под общ. ред. В. Д. Черняк; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена . - Москва: Юрайт, 2017. - 1 on-line, 430 с..
Стернин, И. А. Практическая риторика: учеб. пособие/ И. А. Стернин; И. А. Стерин. - 3-е изд., испр. . - М.: Академия, 2006. - 269,[3] с.

Рекомендации по подготовке к практическому занятию:

При подготовке к практическому занятию (вопрос 1) следует ознакомиться с предлагаемыми методическими материалами, стараться выполнять каждое из аудиторных заданий ясно, отчетливо, так, чтобы произносимые упражнения были разборчиво слышны в любой точке аудитории.

При работе над вопросом 3 плана: сделайте фразы более простыми, разговорными, замените специальные и книжные термины на разговорные слова, сделайте предложения более короткими, опустите ненужные детали и подробности, добавьте свои комментарии и оценки. Представляйте текст как рассказ, сопровождая его обращениями к аудитории и ссылками на личное отношение к излагаемым проблемам. Введите в текст ссылки на личный опыт, личные оценки.

При работе над 4 вопросом плана: тема выступления - на выбор студента. В

качестве тезиса следует брать краткое простое суждение о предмете речи, которое требует обоснования (не является очевидным). Следует избегать выбора в качестве тезиса пословиц, крылатых выражений т.п. Хрию иметь в распечатанной форме, однако выступить в аудитории с минимальной опорой на текст. Разбор каждого выступления: плюсы и минусы записать. В конце занятия – рефлексия.

Тема 2. Моральная культура личности в современном мире

Вопросы:

1. Современные биомедицинские технологии.
2. Моральные аспекты использования атомной энергии.
3. Дискуссии о наказании в современной этике и юриспруденции.

Литература:

1. Введение в биоэтику: учеб. пособие/ А. Я. Иванюшкин, В. Н. Игнатьев, Р. В. Коротких [и др.]. - Москва: Прогресс-Традиция, 1998. - 381, [3] с.

2. Гуревич, П. С. Этика [Электронный ресурс]: учеб. для бакалавров/ П. С. Гуревич. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 516 с.. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр. в конце ст.. - Лицензия до 30.12.2019.

3. Гусейнов, А. А. Этика: учебник для студ. вузов/ А. А. Гусейнов, Р. Г. Апресян ; Ин-т "Открытое общество". - Москва: Гардарика, 1998. - 470 с.

4. Назаров, В. Н. Прикладная этика: учебник/ В. Н. Назаров. - М.: Гардарики, 2005. - 302 с.

5. Силуянова, И. В. Биомедицинская этика [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для вузов/ И. В. Силуянова. - Москва: Юрайт, 2018.

6. Ушаков, Е. В. Биоэтика: учеб. и практикум для вузов/ Е. В. Ушаков; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва: Юрайт, 2016. - 304

Рекомендации по подготовке к практическому занятию:

Перед подготовкой к практическому занятию необходимо определиться с собственной моральной позицией относительно обсуждаемых дискуссионных проблем прикладной этики и сформулировать ее в виде тезисов. Затем, используя основную и дополнительную литературу, следует подобрать по три аргумента для подкрепления каждого тезиса, соответствующего своей собственной точке зрения. При этом желательно оценивать сильные и слабые стороны выбираемых

аргументов, пытаясь предвосхитить возражения оппонентов. Тезис и аргументы к нему рекомендуется записать в виде таблицы:

ТЕЗИС		
Аргумент 1	Аргумент 2	Аргумент 3

Тема 3. Психология выбора и взаимоотношений

Вопросы:

1. Общение и отношения.
2. Специфика межличностных отношений.
3. Основные параметры межличностных отношений.
4. Теории межличностных отношений.
5. Межличностная аттракция.
6. Развитие эмоциональных отношений.
7. Психологический анализ любви и дружбы.
8. Закономерности стабилизации эмоциональных отношений.
9. Закономерности распада эмоциональных отношений.
10. Социальные эмоции.
11. Коммуникативные характеристики межличностных отношений.
12. Этология пола.
13. Гендерные различия: проблемы и перспективы.
14. Особенности современной семьи.
15. Альтернативные формы брачно-семейных отношений в современном обществе.
16. Добрачный период отношений: общая характеристика.
17. Модели и мотивы выбора брачного партнера.
18. Факторы выбора брачного партнера, влияющие на успешность и проблемность брачного союза.
19. Формирование адекватных представлений юношей и девушек о браке. Проблема готовности к браку.
20. Психологическая совместимость и удовлетворенность браком.
21. Особенности семьи на различных этапах жизнедеятельности.
22. Нарушения жизнедеятельности семьи. Типы нарушений.
23. Кризисы семьи как нарушение семейной жизнедеятельности.

24. Семейные конфликты: специфика, причины, способы разрешения.
25. Особенности благополучных и неблагополучных семей.

Литература:

Основная:

Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин. - М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2009. - 573 с.: ил., табл.. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 540-573 (1081 назв.). - ISBN 978-5-388-00425-3: 364.00, 364.00, р. Имеются экземпляры в отделах: НА(1) Свободны: НА(1)

Дополнительная:

1.Берн, Ш. Гендерная психология: пер. с англ./ Ш. Берн ; пер. Л. Царук, пер. М. Моисеев, пер. О. Боголюбова, пер. С. Рысев. - 2-е изд.,междунар.. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК: Нева; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2002. - 318 с.: ил.. - (Секреты психологии). - Библиогр.:с.306-318. - ISBN 0-07-009182-X. - ISBN 5-93878-019-5: 140.00 р.Имеются экземпляры в отделах: НА(1) Свободны: НА(1)

2.Гендер: язык, культура, коммуникация: Материалы третьей междунар. конф. Москва, 27-28 ноября 2003/ Моск.гос.лингвистич.ун-т. - М., 2003. - 126 с. - 27.00= р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N4(1) Свободны: ч.з.N4(1)

Калинина, Р. Р.

3.Введение в психологию семейных отношений/ Р. Р. Калинина. - СПб.: Речь, 2008. - 350 с.: ил., табл.. - (Современный учебник). - Библиогр. в тексте. - ISBN 5-9268-0734-4: 204.00, 204.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

4.Психология неопределенности: единство интеллектуально-личностного потенциала человека/ Т. В. Корнилова [и др.]. - М.: Смысл, 2010. - 334 с.: табл.. - Библиогр.: с.292-310. - ISBN 978-5-89357-293-3: 195.00, 195.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1)

5.Сексология : История, теория и методы сексологии. Пол, гендер и полоролевые стереотипы.Сексуальная ориентация. Любовь и секс. Сексуальность и культура. Половое воспитание: хрестоматия/ Пер.с англ. Н.О.Мальгиной. - СПб.; М.; Харьков: Питер, 2001. - 498 с. - (Хрестоматия по психологии). - Библиогр.:с.497-498. - ISBN 5-272-00253-9: 70.79=;58.00= р. всего 2: НА(1), ч.з.N2(1) Свободны: НА(1), ч.з.N2(1)

Рекомендации по подготовке к практическому занятию:

Работа слушателей предусматривает изучение, обобщение и анализ материалов по заранее обозначенным вопросам. Целью практической работы является овладение общими социально-психологическими знаниями, умениями, навыками и компетенциями в целом по дисциплине, закрепление и систематизация знаний и овладение опытом творческой, исследовательской деятельности. Форма отчета о выполненной работе предоставляется преподавателю в виде письменного эссе, устной групповой дискуссии по обозначенным темам, решения кейсов. Невыполнение практической работы дисциплине (до начала экзаменационной сессии) являются основанием для не допуска к итоговой аттестации.

Тема 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха

Вопросы:

1. Роль психологических знаний в жизни человека.
2. Современные психологические исследования на службе человечества.
3. Психологические аспекты построения профессиональной карьеры современного человека.
4. Роль и место человеческого капитала в современном обществе
5. особенности коммуникации в современном мире (профессиональные и межличностные в целом)

Литература

1. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект: пер. с англ./ Дэниел Гоулман ; [пер. с англ. А. Исаевой]. - Москва: Сбербанк; Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2016. - 461, [1] с.
2. Даттон, К. Флипноз. Искусство мгновенного убеждения/ Кевин Даттон ; [пер. с англ. Н. Буравовой]. - Санкт-Петербург; Москва; Екатеринбург: Питер, 2017. - 407, [1] с.: ил..
3. Дуэк, К. Гибкое сознание. Новый взгляд на психологию развития взрослых и детей/ Кэрол Дуэк ; пер. с англ. Светланы Кировой. - [2-е изд.]. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2017. - 299, [1] с.
4. Знаков, В. В. Психология понимания мира человека / В. В. Знаков; РАН, Ин-т психологии. - Москва: Ин-т психологии РАН, 2016. - 488 с.: табл..
5. Зуб, А. Т. Психология управления: учеб. и практикум для акад. бакалавриата / А. Т. Зуб; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юрайт, 2015. - 371, [2] с.: табл., схем.
6. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учеб. пособие

для вузов/ Евгений Ильин. - 2-е изд.. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2015. - 586 с.: ил., табл..
7. Корнилова, Т. В. Интеллектуально-личностный потенциал человека в условиях неопределенности и риска/ Т. В. Корнилова. - Санкт-Петербург: Нестор-История, 2016. - 343 с.: ил..
8. Николс, М. П. Искусство слушать. Почему мы разучились слушать друг друга?/ Майкл П. Николс ; [пер. с англ. А. А. Чепалова ; авт. предисл. Н. С. Саврилова]. - Харьков: Гуманитар. Центр, 2016. - 337, [2] с.
9. Минюрова, С. А. Психология самопознания и саморазвития: учебник / С. А. Минюрова. - Москва: Флинта; Москва: Наука, 2016 . - 474, [1] с.: ил., табл..
10. Психологическая безопасность личности. Имплицитная и эксплицитная концепции/ Н. Е. Харламенкова [и др.]; РАН, Ин-т психологии. - Москва: Ин-т психологии РАН, 2017. - 261, [1] с.: ил., рис., табл..
11. Психология выбора / Д. А. Леонтьев [и др.]; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва: Смысл, 2015. - 463 с.: ил., табл..
12. Стебляк, Е. А. Внутренний мир развивающейся личности при нормальном и нарушенном развитии: учеб. пособие/ Е. А. Стебляк. - Москва: Флинта; Москва: Наука, 2017. - 480, [1] с.: табл..
13. Щукина, М. А. Психология саморазвития личности: [монография] / М. А. Щукина; С.-Петерб. гос. ун-т. - Санкт-Петербург: Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та, 2015. - 346 с.: табл..

Рекомендации по подготовке к практическому занятию:

Работу по подготовке к практическим занятиям необходимо начинать с анализа базовых понятий, представленных в теме и вопросах, опираясь на предложенные основные и дополнительные источники, также – в рамках поисковой деятельности – обращаться к базам данных и подпискам профильных отечественных и зарубежных периодических изданий. Основу представления отобранного и подготовленного материала составит возможность использовать его при аргументации собственной позиции по каждому из вопросов во время дискуссии на занятии и предоставлении выполненных письменных работ.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

а) методы обучения с использованием информационных технологий: программа контроля знаний на университетском портале тестирования http://brs.kantiana.ru, дистанционные формы обучения в системе электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта: http://lms-2.kantiana.ru , российской образовательной платформе http://stepik.org

б) чтение лекций с использованием мультимедийных презентаций,

в) информационные справочные ресурсы:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/defaultx.asp).
- Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф/).
- ЭБС Кантиана (http://elib.kantiana.ru).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
47	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Ул. Чернышевского, д. 56 а
44	Мультимедийный проектор Epson, интерактивная доска Interwrite; плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	
49	плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью	

	выхода в сеть Интернет	

Используемое программное обеспечение: ABBYY FineReader 11 Pro; Adobe Design Std CS5.5 5.5 MPL AOO Lisence RU; Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

Аннотация учебной дисциплины
«Модуль личностно-ориентированного совершенствования»

Учебная дисциплина **Модуль личностно-ориентированного совершенствования**	
Цель изучения дисциплины	Развитие навыков самостоятельного анализа различных видов информации, использования гуманитарных знаний и психологических технологий для личностного и профессионального роста. Формирование у студентов представлений о критическом мышлении, ценностях и морали, об эффективном личностном самосовершенствовании, междисциплинарной картине развития представлений о личности в человеческой культуре и цивилизации.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знать научно-психологические основы выбора, процессуально-структурные компоненты психологического феномена «выбор», основные направления современной этики, базовые элементы и приемы, применяемые в подготовленной публичной речи. Уметь составлять перспективный план жизни, с учетом возможных препятствий, решать конфликтные ситуации, опираясь на знания о стратегиях поведения, аргументированно излагать свои моральные убеждения и составлять хорошее самостоятельное публичное

	выступление. Владеть приемами самооценки, эффективного общения и слушания, позитивного общения, конгруэнтного поведения, анализа собственных нравственных ценностей и поступков, подготовки, корректировки выступления.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки и темы)	1. Мысль и слово: основы риторической культуры. 2. Моральная культура личности в современном мире. 3. Психология выбора и взаимоотношений. 4. Тренинг личностного роста и профессионального успеха.
Трудоёмкость (з.е. / часы)	5/180
Форма итогового контроля знаний	Зачет

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Модуль педагогический»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Составители:
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. Наименование дисциплины
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре ОПОП
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

   7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

   7.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

   7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

   7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. **Наименование дисциплины:** «Педагогический модуль».

Целью освоения дисциплины является создание условий для формирования базовых педагогических компетенций студентов непедагогических направлений подготовки, формирование понимания значимости профессии педагога для реализации профессиональных и личностных устремлений; обучение основам ведения педагогической деятельности, умениям проектировать современное образовательное пространство с учетом современных образовательных технологий в своей предметной области, основам педагогической рефлексии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка	Знать: - роль педагогической деятельности в обществе; - различные формы организации аудиторной работы и стратегии самостоятельной учебно–исследовательской деятельности по исследованию современных методов и технологий обучения и диагностики. Уметь: - выстраивать и реализовывать стратегию самообразовательной деятельности по применению современных методов и технологий обучения в педагогической деятельности; - быстро находить, анализировать и синтезировать необходимую информацию в различных областях знаний; Владеть: - умениями выстраивать собственный образовательный маршрут и профессиональную карьеру с учетом полученных психолого-педагогических знаний в области современных методик и

	труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	образовательных технологий; - навыками реализовывать образовательные программы по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогический модуль» представляет собой дисциплину вариативной части профессионального цикла

Дисциплина изучается в 5,6 семестре (по выбору обучающегося) на очном отделении.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоёмкость дисциплины «Педагогический модуль» составляет 5 зачётных единиц (180 академических часов), из них на контактную работу обучающихся с преподавателем отводится 35,25 академических часов (16 часов лекционных занятий, 16 часов практических занятий, КСР – 3 часа, 0,25 - ИКР), 144,75 часов отводится на самостоятельную работу обучающихся.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№	Темы	Количество часов				
		Контактные часы				СРС
		всего	лекции	практ.	КСР	

1.	Педагогика как наука	**4**	**2**	**2**		**20**
2	Инклюзивное образование в современном мире	**4**	**2**	**2**		**20**
3	Преподавание и воспитательная работа	**5**	**2**	**2**	**1**	**20**
4	Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса	**4**	**2**	**2**		**20**
5	Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом	**5**	**2**	**2**	**1**	**20**
6	Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда	**7**	**3**	**3**	**1**	**20**
7	Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)	**6**	**3**	**3**		**24,75**
8	ИКР	**0,25**				
	ИТОГО	**35,25**	**16**	**16**	**3**	**144,75**
	Итого по дисциплине	**180 часов 5 ЗЕ**				

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- Материалы лекций
- Материалы семинарских занятий
- Учебно-методическая литература
- Информационные ресурсы "Интернета"
- Методические рекомендации и указания
- Фонды оценочных средств

Общие рекомендации

При изучении дисциплины студент должен добросовестно посещать лекционные и практические занятия. В случае неявки на практические занятия по уважительной причине, в обязательном порядке должен отработать занятие по пропущенной теме.

Рекомендации по самостоятельному изучению теоретического материала и выполнения практических работ.

Программа курса предполагает достаточный объем самостоятельной работы, результаты который проверяются на практических занятиях. Самостоятельная работа необходима студентам для углубления знаний по учебной дисциплине и предусматривает: усвоение теоретического материала рабочей программы, чтение рекомендованной литературы, подготовку к практическим занятиям. Студенту рекомендуется планировать время для самостоятельной работы в течение всего семестра, необходимо предусмотреть также регулярное повторение изученного материала. Материал, законспектированный на лекционных занятиях, требуется периодически дополнять фактами из литературных источников, рекомендованных в рабочей программе учебной дисциплины.

Самостоятельная подготовка по каждой теме разработанной рабочей программы предусматривает изучение рекомендованной литературы и составления конспекта ключевых терминов, положений и сведений, являющихся необходимыми для понимания и запоминания изучаемой темы, а также для освоения последующих разделов учебной дисциплины.

Рекомендации по работе на лекции, на практическом занятии (семинаре) и по подготовке к зачету.

Лекционные и практические занятия являются основными видами аудиторной работы. Пропуск аудиторных занятий без уважительной причины является предпосылкой для не получения допуска к зачету обучающимся, и должны быть отработаны.

На лекционных занятиях преподаватель освещает и объясняет основные и наиболее сложные понятия изучаемой темы, а также связанные с

ней практические и теоретические проблемы, предоставляет студентам перечень необходимых источников, которые нужно изучить для полного и глубокого понимания тематики, дает рекомендации к самостоятельной работе. Студенты обязаны внимательно слушать и конспектировать лекционный материал, предоставляемый преподавателем. В конспекте можно оставлять поля для последующего дополнения лекционного материала во время самостоятельной работы над темой. В ходе лекционного занятия студенты могут задавать вопросы преподавателю по теме лекции для полного понимания изложенного материала.

На практических занятиях (семинарах) освещаются наиболее важные темы и разделы учебной дисциплины. Семинары могут проводиться в форме дискуссий по проблемным темам, опроса-обсуждения вопросов к занятиям, проведения проверочных работ, а также проведения деловых игр и решения практических задач. Практические занятия необходимы для закрепления изученного материала, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, развития умений и навыков по различным разделам дисциплины, приобретения опыта устных выступлений, а также для контроля преподавателем подготовленности студентов.

В начале практического занятия преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Занятие проводится по одной из выше перечисленных форм. Преподаватель подводит итоги обсуждения интересующих вопросов. Семинар также может включать в себя элементы индивидуального собеседования для осуществления индивидуального контроля работы студентов; может включать оценку выполнения индивидуальных и групповых заданий.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом, который содержит задания по всему содержанию рабочей программы. К зачету допускаются студенты, которые показали положительные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия, не пропускали аудиторные занятия без уважительной причины, либо отработали все пропущенные занятия по форме, установленной преподавателем. Для подготовки к зачету студенту необходимо повторить и систематизировать весь изученный материал, своевременно выполнять домашние задания для отработки умений и автоматизации навыков. Рекомендуется сформировать развернутый план ответа при решении конкретной задачи. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях и умениях, которые требуется ликвидировать в процессе подготовки к зачету, а также вопросы, ответы на которые нужно уточнить у преподавателя.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Код	*Содержание компетенций*
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Основными этапами формирования указанной компетенции при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенции показывает уровень освоения компетенций студентами.

	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	**Индекс контролируемой компетенции (или её части)**	**Оценочные средства по этапам формирования компетенций**			**Способ контроля**
			текущий контроль по дисциплине	**рубежный контроль по дисциплине**	**итоговый контроль по дисциплине**	
1	Педагогика как наука	УК-6	Дискуссия			Устно,
2.	Инклюзивное образование в современном мире	УК-6	Решение кейсов, дискуссия			Устно,
3.	Преподавание и воспитательная работа	УК-6	Дискуссия,			Устно,
4.	Психолого-педагогическое взаимодействие	УК-6	Дискуссия			Устно

	субъектов образовательного процесса					
5	Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом	УК-6	Презентация практических заданий			Устно
6	Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда	УК-6	Разработка плана-конспекта урока			Письменно
7	Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)	УК-6	Дискуссия	проект		Письменно
8	Зачет	УК-6			Тестирование	Письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (УК-6) происходит в три этапа:

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Перечень компетенций

Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: - ведущими отечественными и зарубежными педагогическими исследованиями; различные формы организации аудиторной работы и стратегии самостоятельной учебно–исследовательской деятельности по исследованию современных методов и технологий обучения и диагностики.	УК-6 Способен к самоорганизации и самообразованию
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных с организацией и проведением анализа условий и факторов образовательного процесса с целью повышения его эффективности путем использования современных образовательных технологий; выстраиванием и реализацией стратегии самообразовательной деятельности по применению современных методов и технологий обучения в педагогической деятельности;	

Демонстрационный этап	Формирование умений - выстраивать собственный образовательный маршрут и профессиональную карьеру с учетом полученных психолого-педагогических знаний в области современных методик и образовательных технологий; - реализовывать образовательные программы по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов.; - самостоятельно ориентироваться и достаточно правильно интерпретировать явления и события в профессиональной сфере;	

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

УК-6

Критерии **Уровни**	**Познавательный**	**Личностный**	**Профессиональный**
1	**2**	**3**	**4**
Низкий	Различает изучаемые явления только в том виде, в котором они представлены. Результаты тестирования на уровне 55-69%.	Показывает низкий уровень самостоятельности практического навыка в аспекте повышения эффективности образовательного процесса путем использования современных образовательных	демонстрирует способность отличать педагогическую ситуацию от любой другой, образовательную технологию от любой другой и т.п., но умения по проектированию образовательной среды и использованию современных образовательных технологий требуют

		технологий. Компетенция сформирована.	дальнейшей отработки и закрепления. Компетенция сформирована. Правильное определение педагогической ситуации. Полное решение кейса вызывает затруднения.
Средний	Может дать определение изучаемого явления, пересказать содержание определенного текста, правила, закономерности и пр., объяснить на примере. Результаты тестирования на уровне 70-84%.	Показывает достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка в аспекте повышения эффективности образовательного процесса путем использования современных образовательных технологий. Компетенция сформирована.	Демонстрирует наличие умений по проектированию образовательной среды и использованию современных образовательных технологий с учетом определенных условий и факторов образовательного процесса, но способен их применять лишь в стандартных ситуациях. Компетенция сформирована. Правильное решение кейса по стандартной ситуации. Нетипичные педагогические ситуации могут вызывать затруднения
Высокий	Не только воспроизводит формулировку какого-либо явления и объясняет на примере, но и переносит изученные и усвоенные понятия, законы и закономерности на новую нестандартную	Показывает высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка в аспекте повышения эффективности образовательного процесса путем использования	Демонстрирует умение творчески подойти к решению той или иной педагогической проблемы, составлять и внедрять новые эффективные технологии; владение способами проектирования образовательной среды обучающихся. Компетенция сформирована Полное и правильное

	ситуацию. Результаты тестирования на уровне 85-100%.	современных образовательных технологий. Компетенция сформирована.	решение кейса, представлены несколько вариантов развития ситуации

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Типовые задания
Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: - ведущими отечественными и зарубежными педагогическими исследованиями; - социальными, возрастными, психофизическими и индивидуальными особенностями обучающихся; - требованиями нормативно-правовых документов в образовании; - современными методами и технологиями обучения и диагностики.	система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося - тестирование
		оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения - дискуссия
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных с организацией и проведением анализа условий и факторов образовательного процесса с	подробное и полное изложение содержания и хода урока, отражающее совместную деятельность учителя и учащихся - разработка плана-конспекта урока

	целью повышения его эффективности путем использования современных образовательных технологий	проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы - решение кейсов
		Представление практических заданий Выполнение и представление результатов выполненных профессионально-ориентированных заданий

Демонстрационный этап	Формирование умений - использовать современные методики и образовательные технологии в своей педагогической деятельности; - адекватно оценивать знания учеников; - планировать учебный процесс и конструировать учебные занятия; - анализировать, адаптировать и применять опыт ведущих педагогов-практиков Калининградской области; - реализовывать образовательные программы по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов; - осуществлять рефлексию своей педагогической деятельности в реальных условиях современной школы.	Защита индивидуального или группового проекта с презентацией. Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Когнитивный этап (примеры типовых контрольных заданий, процедур)

Раздел 1 Вопросы для подготовки к тестированию

К теме 1 «Педагогика как наука»

1) Понятие «педагогика»
2) Этапы развития педагогической науки.
3) Предмет и объект педагогики.
4) Функции педагогической науки.
5) Задачи педагогики.
6) Научные методы педагогики.

К теме 2 «Инклюзивное образование в современном мире»

1. Сущность инклюзивного образования в современном образовательном пространстве.
2. История становления и развития специального и инклюзивного образования.
3. Модели реализации инклюзивного образования в современном мире.
4. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования.
5. Понятие и структура специальных образовательных условий.
6. Требования ФГОС общего образования к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы.

К теме 3 «Преподавание и воспитательная работа»

1. Понятие воспитания. Его цели, факторы.
2. Цели воспитания, факторы.
3. Основные виды воспитательной деятельности.
4. Содержание воспитания
5. Воспитание как общественное явление
6. Нормативно-правовые основы воспитательной деятельности в школе.

К теме 4 «Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса».

1. Понятие психолого-педагогического сопровождения.
2. Специфика психолого-педагогического взаимодействия.
3. Стили психолого-педагогического взаимодействия.
4. Демократический стиль взаимодействия с классом.
5. Нормативная регуляция поведения школьников.
6. Стратегии поддержки позитивного климата в классе.
7. Стратегии кратковременного контроля и пресечения нежелательного поведения учеников в классе
8. Стратегии разрешения проблем.

Примеры тестирования

к темам 1 – 4

1. Государственная политика в области педагогической конфликтологии регулируется в нормативно-правовых документах:

А. Закон об образовании в РФ, Профессиональный стандарт педагога, Федеральный образовательный стандарт школьного образования

Б. Конституция РФ, Закон о медиации, Закон об образовании

2. Профессиональный стандарт педагога в области педагогической конфликтологии включает:

А. профессиональное умение в поддержке учащегося в конфликтной ситуации

Б. создание психолого-педагогических условий обучения

В. участие в работе комиссии по урегулированию споров

3. Понятие «педагогический конфликт» означает:

А. ссора между педагогом и учащимся

Б. предельный случай обострения противоречий педагогического процесса

В. конфликт с педагогическом коллективе

4. Соотношение 70% (обязательная часть) и 30% (часть, формируемая участниками образовательного процесса), по требованиям ФГОС ООО, должно прослеживаться:

А. в учебном плане и плане внеурочной деятельности образовательной организации;

Б. исключительно в учебном плане образовательной организации;

В. во всех трех разделах основной образовательной программы – целевом, содержательном и организационном;

Г. в индивидуальных учебных планах обучающихся.

5. Федеральный закон «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» принят в:

А. 1989 году

Б. 2006 году

В. 2008 году

Г. 2011 году

Д. 2012 году

6. Структурное подразделение, создаваемое в образовательной организации с целью сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, называется:

А. психолого-педагогическая служба

Б. социально-педагогическая служба

В. служба медиации

Г. психолого-медико педагогическая комиссия

Д. психолого-медико педагогический консилиум

7. К обучающимся с с ограниченными возможностями здоровья НЕ относят обучающихся с:

А. нарушениями слуха

Б. с задержкой психического развития

В. нарушениями речи

Г. онкологическими заболеваниями

Д. хроническими соматическими заболеваниями

8. Содержание обучения - это

А. все то, что должен знать преподаватель о процессе обучения языкам.

Б. все то, чему обучающиеся должны научиться в процессе обучения языкам.

В. все то, чему преподаватель должен научить, а обучающиеся научиться в процессе обучения языкам.

Г. все то, чему преподаватель и обучающиеся должны научиться в процессе обучения языкам.

9. Термин «компетенция» был впервые введен:

А. Советом Европы

Б. Н.Хомским

В. Н.Д.Гальсковой

Г.И.Л.Бим

10. В чем суть принципа сознательности в обучении?

А. обучающийся сознательно посещает занятия;

Б. обучающийся осознает ценность образования;

В. обучающийся осознает осваиваемые действия и операции с учебным материалом;

Дискуссия

К теме 1 «Педагогика как наука»

Цель: определить понятие педагогики как науки, ее основные функции и задачи.

Вопросы для обсуждения:

1. Педагогика как наука, объект и предмет.
2. История развития педагогики
3. Основные функции и задачи педагогики.
4. Взаимосвязь педагогики с другими науками.

Задание:

Дать определения понятиям: педагогика, образование, обучение, дидактика, гармоническое развитие, воспитание, воспитательная система, педагогическая деятельность, педагогическая теория, практика.

К теме 2 «Инклюзивное образование в современном мире**»**

Цель: ввести основные понятия инклюзивного образования, изучить нормативно-правовые и этические основы инклюзивного образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Модели обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: сегрегация, интеграция, инклюзия.
2. Сопоставление интеграции и инклюзии.
3. Основные понятия и категории инклюзивного образования.
4. Этические основы инклюзивного образования
5. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования в Российской Федерации
6. ФГОС НОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

7. Профессиональная готовность педагогов к инклюзивному образованию.

К теме 3 «Преподавание и воспитательная работа**»**

Цель: обозначить важность организации воспитательной работы, определить ее особенности, основные формы и методы.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная компетентность педагога.
2. Общие характеристики понятий «преподавание» и «воспитательная работа» и их отличия.
3. Формы и методы воспитательной работы.
4. Критерии эффективности воспитательной работы.

Задание:

- составить краткую программу воспитательной работы для 5 класса.

К теме 4 «Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса**»**

Цель: уметь анализировать психолого-педагогическое взаимодействие с точки зрения целесообразности используемых педагогом стратегий и тактик.

Дискуссия проходит в групповой форме. Студенты делятся на группы, обсуждают ситуации из своей школьной жизни и выбирают одну из них для последующего анализа. Далее результаты работы групп представляются всем участникам.

Вопросы для обсуждения:

1) Насколько типичной является описанная ситуация?
2) Какой тип стратегий использовал педагог во взаимодействии с классом (с учеником / учениками)?
3) На какую перспективу (краткосрочную или долгосрочную) ориентированы эти стратегии? Докажите.
4) Поставьте себя на место участников. Что они чувствовали, о чем думали, к чему стремились, каковы были их мотивы?

Как бы вы поступили в этой ситуации?

Задание:

1. Что делать, если ребенок нарушает правило? Продемонстрируйте алгоритм действий взрослого
2. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: выяснение

3. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: перефразирование
4. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: отражение чувств

К теме 10 «Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)».

Цель: способствовать саморефлексии студентов в педагогической деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы совершенствовали свое педагогическое мастерство?

2. Какими педагогическими технологиями в овладели?

3. Реализовали ли вы в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу и какие?

4. Проанализируйте собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщите его.

5. Развили ли вы у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности. Какие?

Задание: Заполнить таблицу:

Цели профессиональной деятельности	Результат (что сделано, конкретные достижения)
Совершенствовать свое педагогическое мастерство	
Овладеть конкретной педагогической технологией	
Добиться высоких результатов в обучении	
Реализовать в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу	
Добиться признания	

своих коллег	
Проанализировать собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщить его	
Развивать у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности.	

Составление структурно-логических схем

К теме 5 «Особенности ФГОС. Общая характеристика основных образовательных программ**»**

Задание: Составить схемы:

- «Структура предметной программы».
- «Структура основной образовательной программы»

Прикладной этап (примеры типовых контрольных заданий, процедур)

Решение кейс-задачи

К теме 2 «Инклюзивное образование**».**

Задания:

Решите следующие психологические задачи (определить тип нарушенного развития)

1. У Дэниэла одна любимая игрушка и десятки других, которые для него будто и не существуют. Единственная обожаемая моим сыном игрушка – деревянный Паровозик Томас, с физиономией в виде часов с черным ободком и трубой, здорово смахивающей на шляпу. Паровозик должен следовать за Дэниэлом повсюду, находясь либо у него во рту, либо в руке. Ни в коем случае не в руке Эмили и уж конечно не в раковине, под струей воды. Никакие мои уговоры и обещания вымыть игрушку за минутку – меньше чем за минутку – на Дэниэла не действовали: он барабанил кулачками по моим бедрам и верещал как мартышка, горестно округлив рот. Я протянула руку, чтобы погладить Дэниэла по спине, он меня отпихнул. Он не позволял ни прикоснуться к себе, ни обнять, а сам все плакал, словно его кто-то

чудовищно колотит, словно его пчела ужалила или какая другая беда приключилась, еще страшнее. Дети *так* не делают. Оттолкнувшись головой от моей лодыжки, Дэниэл возил лбом по полу, потом дополз до стены и изо всех своих силенок тыкался головой в угол комнаты.

Дэниэл с каждым днем плакал все больше и больше, по любым, самым странным и необъяснимым поводам. И я представления не имела – почему.

Я отошла взглянуть на Дэниэла – и поняла, что его нигде нет. Кошмарная девичья поп-группа завывала в самое ухо, не желая умолкать. Я не только *слышала* этих девиц, но и *видела*, как они танцуют на сцене. В моей голове полным ходом шло светозвуковое шоу. Тщетно я затыкала уши пальцами и, прикрыв глаза ладонями, волчком вертелась на месте. Точь-в-точь как Дэниэл, когда сильно расстроен.

– Дэниэл!!!

Тишина в ответ. Дэниэл никогда не отзывается (отрывок из книги Марти Леймбах «Дэниэл молчит»).

Ответ: РАС

2. Мать Гренуя родила его под столом рыбной лавки, среди рыбных голов. Мать обвиняют в детоубийстве и казнят, а новорождённого полиция отдаёт некой кормилице. Женщина отказывается ухаживать за ребёнком, потому, что, по её словам, он «не пахнет как другие дети» и одержим дьяволом. Затем его отдают в приют мадам Гайяр. Здесь Гренуй живёт до восьми лет, дети сторонятся его, к тому же он некрасив. Никто не подозревает о том, что он обладает острым обонянием. Единственная радость для него — это изучение новых запахов. *Однажды* на улице он чувствует приятный аромат, он его манит. Источником аромата оказывается юная девушка. Гренуй опьянён её ароматом, душит девушку, наслаждаясь её запахом, а затем скрывается незамеченным. Его не мучает совесть, он находится под властью аромата.

Гренуй попадает в пещеру и живёт там несколько лет. Он понимает, что сам не пахнет и хочет изобрести духи, чтобы люди перестали сторониться его и приняли за обычного человека. В городе начинается волна странных убийств, жертвами становятся юные девушки. Это Гренуй собирает запахи, обривая своих жертв и обмазывая их жиром (отрывок из книги Зюскинд Патрик «Парфюмер. История одного убийцы»).

Ответ : психопатия

3. Он знал, что быть матерью такого мальчика, как он, это не то что быть матерью обыкновенного мальчика. Руки и ноги обыкновенных ребят слушаются их всегда, а Джона его руки и ноги слушаются только иногда. И когда мама из-за этого расстраивается, Джону обычно становится хуже. Он начинает спотыкаться, ронять вещи, заикаться, и иногда ему приходится отчаянно колотить себя кулаками по бокам, чтобы выговорить слово.

Пора бы им догадаться, что он целый мальчик, но связанный по рукам и ногам. Что он — молодой лев в цепях, орел с подрезанными крыльями. Что это они заточили его тело в тюрьму (отрывок из книги Саутолл Айвен «Пусть шарик летит»).

Ответ: ДЦП

4. Наконец малышка закричала, и тогда он перевернул ее и взглянул в крошечное лицо.

Нежную кожицу покрывал сметанный узор родовой смазки, тельце скользило от околоплодных вод и остатков крови. У нее были мутные голубые глазки и угольно-черные волосы, однако всего этого он почти не заметил, потому что видел совсем другое. Безошибочные признаки: вздернутые, словно от смеха, наружные уголки глаз, эпикантус век, приплюснутый нос. «Классический случай, — всплыли в мозгу слова профессора, произнесенные много лет назад, когда они осматривали точно такого же ребенка. — Монголоидные черты. Вам известно, что это значит?» Тогда он послушно перечислил симптомы, заученные по книге: пониженный мышечный тонус, замедленный рост и умственное развитие, возможные болезни сердца, ранняя смерть. Профессор кивнул и приложил стетоскоп к гладкой голой груди новорожденного. «Несчастный малыш. Родителям только и остается, что менять подгузники. А лучше пожалеть себя и отдать бедняжку в интернат» (отрывок из книги Эдвардс Ким «Дочь хранителя тайны»).

Ответ: синдром Дауна

5. Дома Сингер без устали разговаривал с Антонапулосом. Руки его вычерчивали слова быстрыми жестами, а лицо при этом было крайне оживленное, и зеленовато-серые глаза ярко блестели. Своими худыми, сильными руками он рассказывал Антонапулосу обо всем, что случилось за день. Антонапулос сидел, лениво развалясь, и смотрел на Сингера. Если он и шевелил руками, а это бывало редко, то только для того, чтобы сказать, что ему хочется есть, спать или выпить. Эти свои три желания он выражал

одними и теми же неопределенными неуклюжими движениями (отрывок из книги Карсон Маккалерс «Сердце – одинокий охотник»).

Ответ: глухота

6. Я не люблю, когда люди на меня кричат. Я от этого пугаюсь, потому что они могут ударить меня или ко мне притронуться. И я не знал, что мне делать дальше.

Потом миссис Ширз снова принялась кричать. Я закрыл уши руками, зажмурил глаза и стал клониться вперед, пока не согнулся так, что лоб коснулся травы. Трава была холодной и влажной. И мне сразу сделалось лучше.

Полицейский мужчина сказал:

— Ну? Что тут приключилось?…

Я отвернулся от него и снова упал лицом в траву. А потом издал звук, который отец называет стенаниями. Этот звук у меня вырывается, когда из внешнего мира приходит слишком много информации разом. Так бывает, например, когда я огорчаюсь. Тогда я подхожу к радиоприемнику и ставлю его на промежуточный канал между двумя станциями. Из него начинает вырываться шипение, которое называется. Если сильно отвернуть громкость, то, кроме него, ничего не слышно. И когда я его слушаю, я чувствую себя в безопасности… (отрывок из книги Марк Хэддон «Загадочное ночное убийство собаки»).

Ответ: РАС

Разработка плана-конспекта урока

Задание: Разработать план-конспект урока учебного предмета, соответствующего направлению подготовки студента, по следующему шаблону:

ПЛАН-КОНСПЕКТ УРОКА

Предмет_____
Урок №_____
Тема
урока:_____
_____
Тип урока: **Урок «открытия» нового знания**
Деятельностная цель: формирование способности обучающихся к новому способу действия.

Образовательная цель: расширение понятийной базы за счёт включение в неё новых элементов.

Формирование УУД:

Личностные действия: (самоопределение, смыслообразование, нравственно-этическая ориентация)

Регулятивные действия: (целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль, коррекция, оценка, саморегуляция)

Познавательные действия: (общеучебные, логические, постановка и решение проблемы)

Коммуникативные действия: (планирование учебного сотрудничества, постановка вопросов, разрешение конфликтов, управление поведением партнера, умение с достаточной точностью и полнотой выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации)

Этап урока	Действия учителя	Деятельность обучающихся	УУД
1. Организационный момент (1-2 минуты) 2. Актуализация знаний (4-5 минут) 3. Постановка учебной задачи (4-5 минут) 4. «Открытие нового знания»(построение проекта выхода из затруднения) (7-8 минут) 5. Первичное закрепление (4-5 минут) 6. Самостоятельная работа с проверкой по эталону. Самоанализ и самоконтроль. (4-5 минут)			

7. Включение нового знания в систему знаний и повторение. (7-8 минут) 8. Рефлексия деятельности. 9. (Итог урока 2-3 минуты)			

Представление практических заданий

К теме 8 «Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом**»**

Цель сформировать представления по проектированию контекста педагогической деятельности.

Задание 1. Ниже приведены три определения понятия «образовательная система». Как будут различаться стратегии проектирования в зависимости от выбора того или иного определения? Что будет приоритетно являться предметом преобразования в каждом из вариантов?

Образовательная система — это совокупность образовательных программ, удовлетворяющих запросы определенных групп населения на данной территории и обеспечивающих стабильность результатов образовательной деятельности (О. Е. Лебедев).

Образовательная система — это специально выстраиваемая силами общества и государства в соответствии с историческим и социокультурным контекстом система сохранения, воспроизводства и развития Человеческого Качества.

Образовательная система это специально организованная система, предназначенная включить человека в культуру (прошлую, настоящую, будущую), придать эволюции культуры безопасный ход, т. е. выработать, сформировать определенную готовность к действию, развернуть, наладить механизмы ориентации, адаптации, побуждения, коммуникации, продуцирования ценностей в той или иной области (В. Е. Радионов).

Задание 2. На основе анализа образовательных ресурсов Интернет составить перечень сайтов, которые помогут разработать методические материалы к уроку по учебному предмету.

Задание 3. Изучите содержание представленных интернет-ресурсов учителей математики и информатики и подготовьте краткие обзоры с использованием средств ИКТ.

Интернет-ресурсов учителей:

Жбанов С. А. (Липецкая область, математика): ссылка на интернет-ресурс.
Комаров М. С. (Республика Мордовия, математика): ссылка на интернет-ресурс.
Пономаренко В. Н. (Самарская область, математика и информатика и ИКТ): ссылка на интернет-ресурс.
Хамидуллин А. Н. (Республика Татарстан, математика): ссылка на интернет-ресурс.
Васильева И. В., Новгородская область, математика, алгебра, геометрия. Ссылка на интернет-ресурс.
Лагутин А. А., Московская область, информатика. Ссылка на интернет-ресурс.
Малгаров И. И., Республика Саха (Якутия), физика, информатика. Ссылка на интернет-ресурс.
Волкова А. А., Липецкая область, физика и информатика. Ссылка на интернет-ресурс
Ронжина Р. Р., Республика Башкортостан, математика. Ссылка на интернет-ресурс .

Задание 4. Проанализируйте ФГОС ООО и определите содержание компонент, необходимых для проектирования образовательной программы.

Задание 5. Разработайте памятку составителю учебного плана (образовательной программы) образовательного учреждения.

Задание 6. Разработайте схему представления результатов выбора системы средств обучения.

Задание 7. Вы собираетесь готовить учебный материал для обучения определенному учебному действию. Составьте не менее трех «хорошо определенных» целей обучения для описания результатов, которых должны достичь обучающиеся с помощью Вашей программы.

Задание 8. Вы собираетесь готовить учебный материал по определенной теме. Составьте не менее трех «хорошо определенных» целей обучения для

описания результатов, которых должны достичь обучающиеся с помощью Вашей программы.

Демонстрационный этап (примеры типовых контрольных заданий, процедур)

Защита группового проекта

По теме 8 «Современные аспекты преподавания учебного предмета**»**

Примерные темы проектов:

1. Применение средств ИКТ в учебной деятельности.
2. Использование социальных сетей в образовательном процессе на примере сети «Вконтакте»
3. Использование MS Access при обучении информатике.
4. Использование программы Flowgorithm на уроке информатики для изучения блок-схем учениками.
5. Применение Adobe Photoshop при обучении информатике.
6. Психологическое здоровье детей (проблемы троллинга, буллинга, безопасности в Интернете) 5-7 классы
7. Профориентация 7-8 классы: «Твой выбор»
8. Стресс перед экзаменами 9 и 11 классы
9. Школьная успешность
10. Советы учеников учителям
11. Я в школе (что меня устраивает, что не устраивает в моей школе)
12. Высокоэффективный класс. Творчество и технологии в процессе обучения.
13. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности учащихся.
14. Общие черты и особенности стандартов обществоведческого образования в РФ и зарубежных странах (на примере США).
15. Методы преподавания обществознания в 70-80 годах 20 века.
16. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности учащихся.
17. Совершенствование учебного процесса через внеурочную деятельность.
18. .Периодическая система химических элементов.
19. Введение в органическую химию.

Перечень вопросов и заданий для итоговой аттестации по дисциплине (промежуточная аттестация)

1. Определение понятия «педагогика».
2. Этапы развития педагогической науки.
3. Предмет и объект педагогики.
4. Функции педагогической науки.
5. Задачи педагогики.
6. Научные методы педагогики.
7. Сущность инклюзивного образования в современном образовательном пространстве.
8. История становления и развития специального и инклюзивного образования.
9. Модели реализации инклюзивного образования в современном мире.
10. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования.
11. Понятие и структура специальных образовательных условий.
12. Требования ФГОС общего образования к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы.
13. Понятие воспитания. Его цели, факторы.
14. Цели воспитания, факторы.
15. Основные виды воспитательной деятельности.
16. Содержание воспитания
17. Воспитание как общественное явление
18. Нормативно-правовые основы воспитательной деятельности в школе.
19. Понятие психолого-педагогического сопровождения.
20. Специфика психолого-педагогического взаимодействия.
21. Стили психолого-педагогического взаимодействия.
22. Демократический стиль взаимодействия с классом.
23. Нормативная регуляция поведения школьников.
24. Стратегии поддержки позитивного климата в классе.
25. Стратегии кратковременного контроля и пресечения нежелательного поведения учеников в классе
26. Стратегии разрешения проблем.
27. Понятие основная образовательная программа
28. Концепция основных образовательных программ, реализующих федеральные государственные стандарты среднего общего образования
29. Понятие о государственном образовательном стандарте.
30. Компоненты государственного стандарта образования.
31. Концептуальные положения закона «Об образовании в РФ».

32. Конфликтность педагогического процесса.
33. Противоречия педагогического процесса.
34. Конфликты в начальной школе.
35. Конфликтность подросткового возраста.
36. Конфликты с родителями.
37. Конфликты в вузе.
38. Рабочее место студента. Студент-студент. Студент-группа. Студент – преподаватель.
39. Корпоративная культура учебной группы как условие профилактики конфликтов.
40. Самосохранительное поведение учителя.
41. Структурная, содержательная и динамическая модель конфликта как основа урегулирования конфликтов.
42. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
43. Способы предупреждения конфликтов.
44. Нормативно-правовые основы разрешения педагогических конфликтов.
45. Институциональные формы урегулирования споров.
46. Комиссия по урегулированию споров (ст.45. Закон об образовании РФ), школьная служба примирения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Педагогический модуль» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

– на занятиях (дискуссия, тестирование, обсуждение результатов выполнения практических заданий, решение кейс-задач, представление групповых проектов);

– по результатам выполнения индивидуальных заданий (разработка плана-конспекта урока);

– по результатам проверки качества конспектов лекций и материалов подготовки к практическим занятиям;

– по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Педагогический модуль» требованиям ФГОС ВО по непедагогическим направлениям подготовки в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения - тестирование на последнем практическом занятии. Оценка по результатам зачета – «зачтено», «не зачтено».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
	Тестирование	Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
	Дискуссия	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень вопросов для дискуссионных тем, полемика в рамках семинарских, практических занятий Темы для обсуждений: 1.1. Педагогика как наука, объект и предмет. 1.2. История развития педагогики 1.3. Основные функции и задачи педагогики. 1.4. Взаимосвязь педагогики с другими науками. 2.1. Модели обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: сегрегация, интеграция, инклюзия.

			2.2. Сопоставление интеграции и инклюзии. 2.3. Основные понятия и категории инклюзивного образования. 2.4. Этические основы инклюзивного образования 2.5. Нормативно-правовые основы инклюзивного образования в Российской Федерации 2.6. ФГОС НОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 2.7. Профессиональная готовность педагогов к инклюзивному образованию. 3.1. Профессиональная компетентность педагога. 3.2. Общие характеристики понятий «преподавание» и «воспитательная работа» и их отличия. 3.3. Формы и методы воспитательной работы. 3.4. Критерии эффективности воспитательной работы. 4.1. Насколько типичной является описанная ситуация? 4.2. Какой тип стратегий использовал педагог во взаимодействии с классом (с учеником / учениками)? 4.3. На какую перспективу (краткосрочную или долгосрочную) ориентированы эти стратегии? Докажите. 4.4. Поставьте себя на место участников. Что они чувствовали, о чем думали, к

			чему стремились, каковы были их мотивы? 4.5. Как бы вы поступили в этой ситуации? 10.1. Как вы совершенствовали свое педагогическое мастерство? 10.2. Какими педагогическими технологиями в овладели? 10.3. Реализовали ли вы в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу и какие? 10.4. Проанализируйте собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщите его. 10.5. Развили ли вы у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности. Какие?
	Решение кейс-задач	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Фонд проблемных заданий (кейсов): решение педагогических задач.
	Презентация групповых проектов	Продукт коллективной работы студентов на практическом занятии.	Темы проектов: 1. Применение средств ИКТ в учебной деятельности.

		Тематика работ выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом (группой) самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Задания оцениваются непосредственно на занятии.	2. Использование социальных сетей в образовательном процессе на примере сети «Вконтакте» 3. Использование MS Access при обучении информатике. 4. Использование программы Flowgorithm на уроке информатики для изучения блок-схем учениками. 5. Применение Adobe Photoshop при обучении информатике. 6. Психологическое здоровье детей (проблемы троллинга, буллинга, безопасности в Интернете) 5-7 классы 7. Профориентация 7-8 классы: «Твой выбор» 8. Стресс перед экзаменами 9 и 11 классы 9. Школьная успешность 10. Советы учеников учителям 11. Я в школе (что меня устраивает, что не устраивает в моей школе) 12. Высокоэффективный класс. Творчество и технологии в процессе обучения. 13. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности учащихся. 14. Общие черты и особенности стандартов обществоведческого образования в РФ и зарубежных странах (на примере США). 15. Методы преподавания обществознания в 70-80 годах

			20 века. 16. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности учащихся. 17. Совершенствование учебного процесса через внеурочную деятельность. 18. .Периодическая система химических элементов. 19. Введение в органическую химию.
	Разработка плана-конспекта урока	Продукт индивидуальной творческой работы студента, представляющий собой план-конспект урока по учебному предмету, соответствующему направлению подготовки. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Задания оцениваются преподавателем во время, отведенное на КСР.	Разработка плана-конспекта урока по представленному шаблону.
	Защита практических заданий	Продукт индивидуальной работы студента, в результате которого он представляет усвоенные знания, умения и навыки. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Задания оцениваются непосредственно на занятии.	Фонд практических заданий: **Задание 1.** Ниже приведены три определения понятия «образовательная система». Как будут различаться стратегии проектирования в зависимости от выбора того или иного определения? Что будет приоритетно являться предметом преобразования в каждом из вариантов? **Задание 2.** На основе анализа образовательных ресурсов Интернет составить перечень

			сайтов, которые помогут разработать методические материалы к уроку по учебному предмету. **Задание 3.** Изучите содержание представленных интернет-ресурсов учителей математики и информатики и подготовьте краткие обзоры с использованием средств ИКТ. **Задание 4.** Проанализируйте ФГОС ООО и определите содержание компонент, необходимых для проектирования образовательной программы. **Задание 5.** Разработайте памятку составителю учебного плана (образовательной программы) образовательного учреждения. **Задание 6.** Разработайте схему представления результатов выбора системы средств обучения. **Задание 7**. Вы собираетесь готовить учебный материал для обучения определенному учебному действию. Составьте не менее трех «хорошо определенных» целей обучения для описания результатов, которых должны достичь обучающиеся с помощью Вашей программы. **Задание 8.** Вы собираетесь готовить учебный материал по определенной теме. Составьте не менее трех «хорошо определенных» целей обучения для описания результатов,

			которых должны достичь обучающиеся с помощью Вашей программы.
	Зачет	Проводится на последнем занятии, согласно графику учебного процесса на последнем занятии по модулю. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Вопросы к зачету

Шкала оценивания сформированности компетенций

«Зачтено» ставится в случае, если студент набрал более 55% от максимального количества баллов в ответах теста, при этом на защите проекта был дан полный, развернутый ответ, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен понятно для читающего (см. критерии по оценке проекта). К тому же студент должен освоить все этапы формирования компетенций в рамках изучаемой дисциплины, выполнить все задания текущего контроля..Компетенции сформированы на хорошем или пороговом уровне.

«Не зачтено» ставится в случае, если студент набрал менее 55% от максимального количества баллов в ответах теста, при этом на защите проекта ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь рассматриваемого вопроса проекта с другими объектами профессиональной деятельности. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения (см.критерии по оценке проекта). Кроме того студент не освоил все этапы формирования компетенций, задания текущего контроля по дисциплине выполнены не в полном объеме. Компетенции не сформированы.

или

Проект полностью отсутствует.

или

Отказ от ответа.

В случае выявления на зачете шпаргалок, фактов списывания, использования несанкционированных технических средств и т.д. студенту выставляется в качестве итоговой оценки за зачет **«не зачтено»**.

Оценочные средства для проведения текущего контроля

Критерии оценки проекта

Отлично	Текст работы соответствует заявленной теме; тема раскрыта полностью с привлечением интересных фактов по теме; текст работы выстроен логично, присутствует вступление и заключение, список литературы; соблюден требуемый объем презентации; используется разнообразный наглядный материал (фото, картинки, карты, таблицы), на слайдах отсутствует избыточная информация
Хорошо	Текст работы соответствует заявленной теме; тема раскрыта не до конца (недостаточное количество интересных фактов, в основном уже известная информация); текст работы в целом выстроен логично, но отсутствует вступление / заключение и / или список литературы; соблюден требуемый объем презентации, но недостаточно используется наглядный материал или несколько слайдов содержат избыточную информацию.
Удовлетворительно	Текст работы соответствует заявленной теме; тема раскрыта слабо (мало информации, неинтересно); есть нарушения логики в работе, отсутствие одного аспекта (вступление / заключение и / или список литературы); требуемый объем презентации соблюден, однако в презентации мало наглядного материала и практически все слайды перегружены информацией.
Неудовлетворительно	Текст работы не соответствует заявленной теме (при 0 за этот критерий ставится 0 за всю работу); текст работы выстроен нелогично, отсутствует вступление и заключение, список литературы; требуемый объем презентации не соблюден или мало наглядного материала и практически все слайды перегружены информацией.

Критерии оценки дискуссии

5 баллов – студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, обработал информацию, четко систематизировал, может грамотно применить её при проведении дискуссии. Приведено более 4 оригинальных и разнообразных аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, отлично владеет навыком критического мышления, на высоком уровне проявлено умение работать в команде.

4 балла – студент принял участие в дискуссии по теме, проявлено понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями через приведение 2 разнообразных примеров из прошлого и современности, информация обработана и систематизирована. Регламент соблюден, выступление имеет обозначенные в речи смысловые части, соблюдена культура ведения дебатов и уважение к мнению участников, проявлено умение действовать в новых непредсказуемых условиях, проявлена терпимость к другим точкам зрения.

3 балла – студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, но не обработал информацию или не достаточно разобрался в ее содержании, существуют затруднения в применении отобранной информации. Систематизация информации слабая. Проявлен навык логического и критического мышления с помощью наводящих вопросов участников дискуссии или преподавателя, слабо проявлено умение работать в команде.

2 балла – студент принял участие в дебатах по теме, но не привел высказываний из источников, опираясь только на свое мнение, отсутствует систематизация информации. Регламент не соблюден, выступление не разделено на смысловые части, отсутствует культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников, умение работать в команде не проявлено.

1 балл – студент не принял участия в дискуссии или участие принял, но не по теме.

Критерии оценки решения кейс-задач

5 баллов – студент показал умение мыслить логически; ясно и последовательно представил анализ в убедительной и обоснованной форме. Использовал имеющиеся в его распоряжении данные, чтобы разработать подробный и обоснованный план действий или провести тщательный анализ ситуации, уложился в указанные временные рамки.

4 балла – студент показал умение мыслить логически; представил анализ в убедительной и обоснованной форме. Использовал имеющиеся в его распоряжении данные, чтобы разработать подробный и обоснованный план действий или провести анализ ситуации, уложился в указанные временные рамки.

3 балла – студент показал умение мыслить логически с помощью наводящих вопросов; представил анализ, допустив логические ошибки. Использовал имеющиеся в его распоряжении данные, чтобы разработать план действий или провести анализ ситуации, не уложился в указанные временные рамки.

2 балла – отсутствие решения (составления) кейс-задачи.

Критерии оценки плана-конспекта урока

5 баллов обучающие и развивающие цели четко определены, **ч**етко выделены цели урока, направленные на формирование метапредметных умений и ЗУН по предмету. Урок имеет четкую структуру, этапы урока логично выстроены и взаимосвязаны. Наблюдается чёткое различие содержания образования и содержания учебного материала, содержание образования соответствует требованиям ФГОС. Эффективно подобран учебный материал для освоения запланированной единицы содержания образования на основе мотивации учеников. Учебный материал полностью соответствует школьной программе, содержание урока соответствует психолого-возрастным особенностям учащихся. Работа на уроке организована с пониманием логики переходов от одного этапа к другому (какова была задача этапа, что уже сделано, что предстоит делать далее по отношению к поставленной цели, готовность к переходу на новый этап). Используемые методы (репродуктивные, продуктивные) соответствуют цели урока, данным педагогической и психологической диагностики. На уроке использованы разные виды ЭОР. Представлена смена видов работы на уроке.

4 балла – обучающие и развивающие цели четко определены, четко выделены цели урока, направленные на формирование метапредметных

умений и ЗУН по предмету. Урок имеет четкую структуру, этапы урока логично выстроены и взаимосвязаны. Наблюдается чёткое различие содержания образования и содержания учебного материала, содержание образования соответствует требованиям ФГОС. Эффективно подобран учебный материал для освоения запланированной единицы содержания образования на основе мотивации учеников. Учебный материал полностью соответствует школьной программе, содержание урока соответствует психолого-возрастным особенностям учащихся. Работа на уроке организована с пониманием логики переходов от одного этапа к другому (какова была задача этапа, что уже сделано, что предстоит делать далее по отношению к поставленной цели, готовность к переходу на новый этап). Используемые методы (репродуктивные, продуктивные) соответствуют цели урока, данным педагогической и психологической диагностики. На уроке использованы разные виды ЭОР. Представлена смена видов работы на уроке, Могут быть несколько несущественных недочетов в структуре урока, которые студент сам исправляет при указании на них преподавателя.

3 балла – обучающие и развивающие цели урока не четко определены. Этапы урока не всегда логично выстроены и взаимосвязаны. Содержание образования соответствует требованиям ФГОС. Учебный материал для освоения запланированной единицы содержания образования на основе мотивации учеников подобран в соответствии со школьной программой. Содержание урока не полностью соответствует/не соответствует психолого-возрастным особенностям учащихся. Работа на уроке не всегда логична в аспекте переходов от одного этапа к другому (какова была задача этапа, что уже сделано, что предстоит делать далее по отношению к поставленной цели, готовность к переходу на новый этап). Используемые методы (репродуктивные, продуктивные) соответствуют цели урока, данным педагогической и психологической диагностики. На уроке использованы один вид ЭОР. Смена видов работы на уроке не представлена в полном объеме, В построении урока могут быть несколько ошибок, которые студент не в состоянии исправить самостоятельно.

2 балла – обучающие и развивающие цели урока не определены. Этапы урока выстроены нелогично. Содержание образования соответствует требованиям ФГОС. Учебный материал для освоения запланированной единицы содержания образования на основе мотивации учеников подобран в соответствии со школьной программой. Содержание урока не полностью соответствует/не соответствует психолого-возрастным особенностям учащихся. Работа на уроке не всегда логична в аспекте переходов от одного этапа к другому (какова была задача этапа, что уже сделано, что предстоит

делать далее по отношению к поставленной цели, готовность к переходу на новый этап). Используемые методы (репродуктивные, продуктивные) соответствуют цели урока, данным педагогической и психологической диагностики. На уроке использованы один вид ЭОР. Смена видов работы на уроке не представлена, В построении урока многочисленные ошибки, которые студент не в состоянии исправить самостоятельно.

1 балл – план-конспект урока не подготовлен.

Критерии оценки выполнения практических заданий (уровни владений освоения дисциплинарных частей компетенций при выполнении практических заданий)

Балл за владения	**Уровень приобретения**	**Критерии оценивания уровня приобретенных владений**
5	Максимальный	Студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
4	Средний	Студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
3	Минимальный	Студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы допущено много неточностей
2	Минимальный уровень не достигнут	При выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на

Балл за владения	Уровень приобретения	Критерии оценивания уровня приобретенных владений
		дополнительные вопросы допущено множество неточностей

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

Основная:

1. Алтунина И.Р. Социальная психология (Электронный ресурс): учеб. для акад. бакалавриата. – М.: Юрайт, 2018. 1 on-line, 427 с.. - (Бакалавр). - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2018. - ISBN 978-5-534-01317-7: Б.ц.
Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт(1)

2. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учеб. для бакалавров/ А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под ред. А. П. Панфиловой. - Москва: Юрайт, 2015. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 487 с.: ил., табл., рис.. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 485-487 (44 назв.). - Лицензия до 27.10.2020 г.. - ISBN 978-5-9916-3314-7: 500 экз..
Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ч.з.N1(1), Сетевой ресурс(1)

3. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология : учебник для академического бакалавриата / В. А. Сластенин [и др.] ; под общ. ред. В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 230 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01837-0.

Дополнительная:

1. Подласый, И. П. Педагогика : учебник для прикладного бакалавриата / И. П. Подласый. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 576 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). —Лицензия до 31.12.2018. -ISBN 978-5-534-03772-2. -ДОП
Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Юрайт(1)

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ Моск. пед. гос. ун-т; под общ. ред. А. С. Обухова. - Москва: Юрайт, 2015. - 421, [2] с.: ил., рис., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце разд. и в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-9916-5232-2 Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1)

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. window.edu.ru (единое окно доступа к образовательным ресурсам)
2. http://www.biblioclub.ru/
3. http://elibrary.ru
4. http://e.lanbook.com/
5. www.mon.gov.ru (сайт Министерства образования и науки РФ)
6. www.pedlib.ru
7. «Национальная электронная библиотека» (http://xn--90ax2c.xn--p1ai/).
8. ЭБС Кантиана (http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB).
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/defaultx.asp).
10. ЭБС «Лань» (http://e.lanbook.com/).
11. Электронная библиотека ЮРАЙТ http//www.biblio-online.ru
12. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (http://ibooks.ru/).
13. http://nsportal.ru/ Социальная сеть работников образования
14. http://www.vashabnp.info/load/4-1-0-254 - Библиотека начинающего педагога

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Алгоритм деятельности преподавателя и студентов при подготовке реферата, доклада, выступления защите групповых проектов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников,способов сбора, анализа	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи,	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
информации, способов представления результатов; – установлени е критериевоценки результата и процесса	высказывает предположения	исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, нормативно-правовой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Оформление работы, подготовка к представлению результатов	Консультирует в оформлении реферата и презентации	Оформляет конечные результаты
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Методические рекомендации по видам занятий

Лекция

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала.

Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические занятия

Цель освоения дисциплины – формирования базовых педагогических компетенций студентов непедагогических направлений подготовки, формирование понимания значимости профессии педагога для реализации профессиональных и личностных устремлений; обучение основам ведения педагогической деятельности, умениям проектировать современное образовательное пространство с учетом современных образовательных технологий в своей предметной области, основам педагогической рефлексии.

Общая концепция построения практических занятий

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется разбор конкретных ситуаций, решение кейс-задач, организуется дискуссия, представляются доклады с презентациями.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа осуществляется в виде: изучения литературы; эмпирических данных по публикациям и из практики работы педагога начальных классов; работы с лекционным материалом; самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтения и изучения учебника и учебных пособий.

Подготовка к контрольным мероприятиям

Текущий контроль осуществляется в виде устных опросов, обсуждения результатов индивидуальной работы (доклад с презентацией, реферат), обсуждения результатов групповой работы (решение кейс-задач, защита групповых проектов, дискуссия) тестирования.

При подготовке к *опросу* студент должен освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

Подготовка к *индивидуальным работам* требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Подготовка к *групповой работе* требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение, поиск аргументов и контраргументов в защиту своего мнения, настройку на командную работу.

При подготовке к аудиторному *тестированию* необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателем темам.

11. .Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Проблемы коммуникации в общем и специальном образовании» широко используются информационные технологии такие как:

- Портал БРС
- Прикладное программное обеспечение – пакет Microsoft Office.
- Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».
- Учебно-методический комплекс дисциплины на электронной образовательной платформе БФУ им. И. Канта https://lms-3.kantiana.ru
- Портал тестирования БФУ им. И. Канта https://pt.kantiana.ru
- Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/
- Библиотека БФУ им. И. Канта **HTTP://LIB.KANTIANA.RU/**
- свободный доступ к базам данных, представленных на сайте библиотеки БФУ им. И. Канта
- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- рефераты и доклады студентов с использованием мультимедийных презентаций;
- использование информационных (справочных) систем:
- Национальной электронной библиотеки (http://xn--90ax2c.xn--p1ai/);
-Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/defaultx.asp);
- поисковой системыGoogleScholar (https://scholar.google.com/citations?user=InsOR8EAAAAJ&hl=ru).

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Педагогический модуль» используются: аудитории корпуса №4, занятия проводятся с применением видеопроектора, компьютерной техники и программного обеспечения.

Краткий конспект учебных занятий (не более 2 страниц) согласно тематическому плану

Тема 1. Педагогика как наука

1. Этапы развития педагогической науки

Термин «педагогика» образовался от греческих слов paides – «дитя» и gogos – «вести». Постепенно слово «педагогика» стало обозначать искусство «вести ребенка по жизни», т. е. воспитывать и обучать, направлять его духовное и физическое развитие. Таким образом, во всех изданиях справочного, научного и учебного характера педагогика рассматривается как наука о воспитании и обучении, но не только.

Уже в трудах древнегреческих философов – **Гераклита (530–470 гг. до н. э.), Демокрита(460 – нач. IV в. до н. э.), Сократа(469–399 гг. до н. э.), Платона(427–347 гг. до н. э.), Аристотеля(384–322 гг. до н. э.)** и др. – содержалось немало глубоких мыслей по вопросам воспитания.

Первобытно-общинный строй На заре цивилизации в первобытно-общинном строе цель воспитания состояла в приобретении жизненного опыта и трудовых умений и навыков.

Античная Греция (Спарта и Афины) Вследствие того что Спарта – это город, где главенствующую роль играл спорт, то и целью воспитательного и педагогического процесса считалось воспитание и подготовка мужественных и выносливых воинов, которые позже могли стать рабовладельцами. В отличие от Спарты, целью воспитания в Афинах становится умственное, нравственное, эстетическое и физическое развитие человека, поскольку считался идеальным тот, кто прекрасен и в физическом, и в нравственном отношении.

Древний Рим и Римская империя В древнем Риме существовала практика семейного образования, когда все обучение велось в стенах дома. Но, так же как и в Афинах, характер образования зависел от материального достатка и социального положения семьи. Во времена Римской империи все школы получили статус государственных и готовили чиновников, преданных императорской власти. Во времена христианства учителями назначались представители духовенства. Воспитание все больше приобретало религиозный характер.

Средневековье (XIV—XVIII вв.) Ярко выраженный религиозный характер носило воспитание в период Средневековья, образование во многом потеряло прогрессивную направленность. Поэтому целью воспитания являлось воспитание смиренного, терпеливого, покорного человека.

Возрождение (XIV—XVI вв.) Гуманисты проповедовали бережное и внимательное отношение к ребенку, предлагали уважать ребенка и видеть в

нем личность. **Т. Мор (1478–1535)** и **Т. Кампанелла(1568–1639)** Томас Мор предложил идею обучения детей на родном языке, а также большое значение Мор придавал физическому воспитанию. Кампанелла считал, что «изучение наук следует сочетать с регулярным посещением различных мастерских, чтобы дать воспитанникам технические знания и возможность сознательного выбора будущей профессии».

XVII в. Яркие представители педагогической школы этого времени – **Я. А. Коменский (1592–1670)** и **Дж. Локк(1632–1704).** Отличительные особенности развития педагогики в данный период состоят в том, что педагогика выделилась в самостоятельную науку, хотя и осталась связана с философией, так как обе эти науки изучают бытие и развитие человека. Целью образования становится физическое и нравственное воспитание, формирование «дисциплины тела» и «дисциплины духа».

Просвещение (XVIII в.) Эпоха Просвещения пронизана идеями единения с природой, воспевания всего прекрасного и просвещенного(**Ж.-Ж. Руссо (1712–1778), И. Г. Песталоцци (1746–1827))**

XIX в. Продолжая идею образования эпохи Просвещения, **Ф. А. Вильгельм (1790–1886)** –призывал учитывать возрастные особенности ребенка в процессе обучения. **Дистервег(1790–1866)** и его сторонники проповедовали и провозглашали идею воспитания общечеловеческого масштаба, в человеке определяющим считалось определение, формирование и развитие его природных характерных качеств и способностей, полагаясь на естественные законы природы. **К. Д. Ушинский (1824–1870)** выделяет одним из ведущих принципов педагогики принцип народности.

XX в. В этот период целью воспитания становится развитие личности.

А. С. Макаренко (1888–1936) разработал методику трудового воспитания, определил основные принципы создания детского коллектива, выделил задачи педагогического руководства детским коллективом. Он детально изучал вопросы формирования сознательной дисциплины и воспитания детей в семье. Важным критерием был **гуманизм.**

В новое время стали преобладать гуманистические и демократические идеи, рыночные отношения, нормы жизни правового государства и гражданского общества. Все это по-новому ставит задачи перед педагогикой и воспитанием.

3. Предмет, объект и функции педагогики

Предметом педагогики является образование как целостный педагогический процесс. В данном случае педагогика является наукой, которая изучает сущность, закономерности, тенденции и перспективы развития педагогического образования. В связи с этим педагогика вырабатывает теорию и технологию организации образования, формы и методы, которые совершенствуют деятельность педагога и различные виды деятельности учащихся, а также стратегии и способы их взаимодействия.

Объект педагогики

Поэтому в качестве объекта педагогика имеет систему образовательных и педагогических явлений, связанных с развитием человека. Можно сказать,

что объектом педагогики является та действительность, которая обусловливает развитие человека в процессе деятельности общества.

Функции педагогической науки. Теоретическая функция осуществляется на трех уровнях: 1) **описательная** – предполагает исследование новаторского опыта ученых-педагогов; на описательном уровне изучает основы новаторского педагогического опыта; 2) **диагностический уровень** – предполагает выявление состояния педагогических процессов, эффективности деятельности преподавателя и учащихся, установление причинно-следственных связей; 3) **прогностический уровень** – представляет собой экспериментальные исследования педагогического процесса, а также построение на их основе моделей преобразования действительности.

Технологическая функция также осуществляется на трех уровнях реализации: 1) **проективный уровень** – предполагает формирование критериев и принципов построения учебного пособия, составление методических разработок; 2) **преобразовательный уровень** – изучает и внедряет опыт педагогической науки; 3) **рефлексивный уровень** – предполагает определение степени влияния результатов исследований на практику образовательной деятельности и последующую коррекцию.

4. Задачи и методы педагогики

Педагогика решает **теоретические задачи:** 1) определение закономерности процесса обучения, воспитания и образования; 2) изучение и обобщение опыта педагогической деятельности различных школ; 3) разработка и внедрение новых методов, форм, систем обучения и управления образовательными структурами; 4) изучение и внедрение результатов исследований в практику преподавания; 5) постановка целей и планирование образования на ближайшее и отдаленное будущее.

Научные методы педагогики: 1) педагогическое наблюдение; 2) исследовательская беседа; 3) изучение школьной документации и продуктов деятельности учащихся; 4) педагогический эксперимент; 5) изучение и обобщение передового педагогического опыта.

Тема 2. Инклюзивное образование в современном мире (2часа)

Специальное образование прошло длительный путь становления и развития. Отечественные исследователи (Н.М. Назарова, Н.Н. Малофеев, В.И. Селиверстов, Л.М. Шипицына и др.) выделяют в истории становления специального образования несколько периодов, которые имеют свою специфику в странах Европы и в России.

Первый этап в странах Западной Европы приходится на период с IX—III в. до н.э. до начала XII в., а в России - с 996 г. по 1715 г. В этот промежуток времени цивилизация прошла путь от агрессии и нетерпимости к осознанию необходимости заботиться о людях с особыми образовательными потребностями.

Вторым этапом становления специального образования условно считается период с XII по XVIII в., в течение которого государственная политика менялась от осознания необходимости призрения лиц с особыми образовательными потребностями к осознанию возможности обучения глухих и слепых детей.

Период с конца XVIII до начала XX в. в Западной Европе и с 1806 по 1927 г. в России обозначают как третий этап становления систем специального образования. Он характеризуется продвижением от осознания возможности обучения детей с сенсорными нарушениями к признанию права детей с особыми образовательными потребностями на образование.

Четвертый этап продолжался с начала XX в. до 1970-х гг. в странах Западной Европы и с 1927 по 1991 г. в России. В это время на государственном уровне была осознана необходимость специального образования для всех, нуждающихся в нем.

Современый этап развития специального образования начинается с 1971-1975 гг. данный этап характеризуется переходом к интеграции и инклюзии детей с ОВЗ в общеобразовательную среду.

Различаются по степени включенности детей с ОВЗ в социум: сегрегационная, интегрированная, инклюзивная

Сегрегация (от лат segregatio-отделение) – принудительная изоляция их от общества, от полноценного образования и от нормативно развивающихся сверстников.

Сегрегационное образование осуществляется либо на дому при помощи компьютерных технологий (дистанционное обучение), либо в коррекционных образовательных учреждений (детских садах, школах) интернатного типа.

Интеграция (от лат.integratio-соединение, восстановление) характеризуется созданием специальных условий для детей с ОВЗ в рамках уже существующей образовательной системы без кардинального изменения ее самой.

Интеграционное образование осуществляется в коррекционных группах или классах общеобразовательных учреждений (детские сады, школы)

Инклюзия (от фр.inclusif– включающий в себя; от лат. – заключаю, включаю) - включение детей с ОВЗ в обычные группы или классы общеобразовательных учреждений(детские сады, школы) или психологических центров.

«Интегрированное» образование предполагает создание коррекционных классов в массовых школах и групп в детских садах. Это первый шаг от классической системы специального образования (предполагающей полную сегрегацию «особых» и «нормальных» детей), в сторону образования, признающего различия между людьми как ценность и

понимающего каждого человека. как полноправного участника образовательного процесса.

«Инклюзивное» образование — это признание ценности различий всех детей и их способности к обучению, которое ведется тем способом, который наиболее подходит этому ребенку. Это гибка система, где учитываются потребности всех детей, не только с проблемами развития, но и разных этнических групп, пола, возраста, принадлежности к той или иной социальной группе.

основные принципы инклюзивного образования:

1. Ценность человека не зависит от его способностей и достижений.

2. Каждый человек способен чувствовать и думать.

3. Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.

4. Все люди нуждаются друг в друге.

5. Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений.

6. Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников.

7. Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут.

8. Разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Классы инклюзивного обучения открываются в общеобразовательных учреждениях с целью создания целостной системы, обеспечивающей оптимальные условия для обучения, воспитания и социальной адаптации детей с особыми образовательными потребностями и соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием соматического и нервно- психического здоровья. Инклюзивные классы могут быть организованы во всех видах общеобразовательных учреждений, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) образования, создавших специальные условия для пребывания и обучения детей с особыми образовательными потребностями.

Дети принимаются в инклюзивный класс только с согласия родителей (законных представителей). Дети с особыми образовательными потребностями принимаются в инклюзивный класс в соответствии с заключением ПМПК.

Диагностические классы открываются в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях с целью определения образовательного маршрута учащегося, определения особенностей его психолого-педагогического сопровождения и выработки рекомендации

родителям о возможных перспективах дальнейшего обучения ребенка. В диагностический класс принимаются дети 6,5-8 лет, имеющие особенности развития, не прошедшие ранее организованного дошкольного обучения или посещавшие дошкольные учреждения разного вида. Зачисление в диагностический класс осуществляется с согласия родителей и по рекомендации ПМПК, комплектующей инклюзивные образовательные учреждения.

Система сопровождения и поддержки детей с ОВЗ с помощью тьютора. Цель деятельности тьютора заключается в успешном включении ребенка с ОВЗ в среду общеобразовательного учреждения. Тьютор может стать связующим звеном, обеспечивающим координацию педагогов, специальных педагогов, психологов, других необходимых ребенку специалистов на каждом этапе образовательного процесса

Нормативно-правовую основу для организации образования лиц с ОВЗ, детей с инвалидностью, в Российской Федерации составляют документы нескольких уровней:

- международные (подписанные СССР или Российской Федерацией);
- федеральные (Конституция, законы, кодексы – семейный, гражданский и др.);
- правительственные (постановления, распоряжения);
- ведомственные (Министерства образования СССР и Российской Федерации и др.);
- региональные - на уровне субъекта РФ (правительственные и ведомственные);
- муниципальные, включая правовые акты конкретных организаций.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в ФЗ «Об образовании в РФ» (ст.79, п. 3) понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых

невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися о ограниченными возможностями здоровья.

Особенности работы междисциплинарной команды при разработке и реализации АОП:

1. Разрабатывается в рамках деятельности ППк ОО коллегиально, с учетом рекомендаций ИПР ребенка-инвалида, ПМПК.

   Учитель, родители – полноправные участники работы над АОП;
2. Разрабатывается на определенный ограниченный во времени период (учебный год);
3. По окончании периода производится оценка достижений ребенка – динамики его развития, освоения образовательной программы, адаптации в группе сверстников, школьном коллективе. Так же предполагается анализ динамики и эффективности работы учителя (воспитателя) и специалистов психолого-педагогического сопровождения. По результатам всех заключений происходит корректировка программы (плана);
4. Формулировки цели и задач АОП, критериев достижений ребенка с ОВЗ (ребенка-инвалида) носят максимально конкретный характер;
5. Закреплены ответственность и регламент деятельности всех участников совместной работы.

Тема 3. Преподавание и воспитательная деятельность

Цель: обозначить важность организации воспитательной работы, определить ее особенности, основные формы и методы.

Задачи:

1. Закрепить понимание значения терминов «воспитание», «обучение».

2. Изучить цели, воспитания, факторы, содержание, а также нормативно-правовые основы воспитательной работы..

Вопросы для обсуждения (дискуссия):

1. Профессиональная компетентность педагога.
2. Общие характеристики понятий «преподавание» и «воспитательная работа» и их отличия.
3. Формы и методы воспитательной работы.
4. Критерии эффективности воспитательной работы.

Практические задания:

- составить краткую программу воспитательной работы для 5 класса.

Тема 4. Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса

Цель: уметь анализировать психолого-педагогическое взаимодействие с точки зрения целесообразности используемых педагогом стратегий и тактик.

Задачи:

1. Определить содержание понятия «психолого-педагогическое сопровождение».
2. Изучить стратегии взаимодействия между учителем и учениками/родителями.

Дискуссия проходит в групповой форме. Студенты делятся на группы, обсуждают ситуации из своей школьной жизни и выбирают одну из них для последующего анализа. Далее результаты работы групп представляются всем участникам.

Вопросы для обсуждения (дискуссия):

1) Насколько типичной является описанная ситуация?
2) Какой тип стратегий использовал педагог во взаимодействии с классом (с учеником / учениками)?
3) На какую перспективу (краткосрочную или долгосрочную) ориентированы эти стратегии? Докажите.
4) Поставьте себя на место участников. Что они чувствовали, о чем думали, к чему стремились, каковы были их мотивы?
5) Как бы вы поступили в этой ситуации?

Задание:

1. Что делать, если ребенок нарушает правило? Продемонстрируйте алгоритм действий взрослого
2. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: выяснение
3. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: перефразирование
4. Продемонстрируйте технику рефлексивного слушания: отражение чувств

Тема 5. Современные аспекты преподавания учебного предмета с практикумом

Цель: сформировать представления по проектированию контекста педагогической деятельности.

Задачи:

1. Проанализировать образовательные ресурсы сети Интернет составить перечень сайтов, которые помогут разработать методические материалы к уроку по учебному предмету.
2. Изучить содержание представленных интернет-ресурсов учителей учебного предмета.
3. Проанализировать ФГОС ООО и определить содержание компонентов, необходимых для проектирования образовательной программы.
4. Разработать памятку составителю учебного плана (образовательной программы) образовательного учреждения.
5. Разработать схему представления результатов выбора системы средств обучения.
6. Научиться определять цели и результаты обучения.
7. Научиться правильно определять и выбирать технологии обучения, адекватные целям и задачам обучения.

Задания:

2) Примерные темы проектов:

1. Применение средств ИКТ в учебной деятельности.
2. Использование социальных сетей в образовательном процессе на примере сети «Вконтакте»
3. Использование MS Access при обучении информатике.
4. Использование программы Flowgorithm на уроке информатики для изучения блок-схем учениками.
5. Применение Adobe Photoshop при обучении информатике.
6. Психологическое здоровье детей (проблемы троллинга, буллинга, безопасности в Интернете) 5-7 классы
7. Профориентация 7-8 классы: «Твой выбор»
8. Стресс перед экзаменами 9 и 11 классы
9. Школьная успешность
10. Советы учеников учителям
11. Я в школе (что меня устраивает, что не устраивает в моей школе)
12. Высокоэффективный класс. Творчество и технологии в процессе обучения.
13. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности учащихся.
14. Общие черты и особенности стандартов обществоведческого образования в РФ и зарубежных странах (на примере США).
15. Методы преподавания обществознания в 70-80 годах 20 века.
16. Проблемы подготовки студентов к преподаванию обществознания на основе организации деятельности учащихся.

17. Совершенствование учебного процесса через внеурочную деятельность.
18. .Периодическая система химических элементов.
19. Введение в органическую химию.

Тема 6. Методика предметного обучения с практикумом на базе школ г. Калининграда

Цель: формирование у обучающихся знаний, умений и первоначального практического опыта по преподаванию учебных дисциплин (в соответствии с направлением обучения) на ступени среднего общего образования для последующего освоения ими необходимых компетенций по педагогической специальности.

Задачи:

1. Познакомиться с современными методами и технологиями обучения и диагностики в организации урочной и внеурочной деятельности в начальной школе;

2. Изучить способы реализации основных тенденций и целей образовательного процесса на современном этапе развития.

3. Овладеть способами осуществления педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся.

4. Овладеть способами организации продуктивного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса.

Задание:

- разработать план-конспект урока по учебному предмету (в соответствии с направлением подготовки).

Тема 10. Педагогическая дискуссионная площадка (образовательное событие)

Цель: способствовать саморефлексии студентов в педагогической деятельности.

Задачи:

1. Познакомиться с содержанием понятия «педагогическая рефлексия».

2. Изучить различные методы педагогической рефлексии;

3. Отработать навык рефлексии на основе выполнения упражнений.

Вопросы для обсуждения (дискуссия):

1. Как вы совершенствовали свое педагогическое мастерство?

2. Какими педагогическими технологиями вы овладели?

3. Реализовали ли вы в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу и какие?

4. Проанализируйте собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщите его.

5. Развили ли вы у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности. Какие?

Задание:

1. Выполнить упражнения (на выбор преподавателя):

Упражнение «Планета». Полезно проводить при подведении итогов какого-либо этапа работы и переходе на следующий этап. Ведущий предлагает представить себе ситуацию, что группа долгое время жила на некоторой планете. За время совместной работы накопились традиции группы, были выстроены определенные отношения, чему – то научились, что-то поменяли в своей жизни (в аспекте педагогического опыта). И вот пришло время покинуть эту планету и перебраться на другую. Там нас ждут неизбежные изменения, что-то новое, но кое-что действительно важное можно и нужно взять с собой с этой обжитой планеты. А что-то оставить.

Вопросы для совместного обсуждения:

- Что обязательно возьмем?
- Что оставим хорошего для других на нашей прежней планете?
- Какие «отходы нашей жизнедеятельности» на этой планете необходимо уничтожить?
- Какой хотим увидеть другую планету? Наши ожидания.

Упражнение «Календарь». Ведущий предлагает создать календарь предыдущего этапа работы группы. Участники вспоминают события, которые оказались для них важными (в аспекте приобретенного педагогического опыта), создается список. Список группируется по датам. Далее участники разбиваются на группы по количеству "листков" календаря и оформить эту страничку. Для оформления можно использовать листы А3. Затем отрывной календарь брошюруется и вывешивается на стенку комнаты.

Упражнение «Зебра». Ведущий говорит участникам о том, что жизнь можно сравнить с зеброй: светлые полосы сменяются темными и предлагает вспомнить удачи и промахи прошедшего этапа работы группы (в аспекте приобретенного педагогического опыта). Каждое названное событие пишется на полосках бумаги своего цвета. Затем полосы приклеиваются на плакат. Если последняя полоса в «зебре» темная, ведущий вместе с участниками и обсуждает, что можно сделать, чтобы этот этап работы

радостным событием.

Упражнение «Бумеранг». Участники сидят в кругу. Один участник вспоминает самое важное для себя событие из жизни группы(называет только название, не раскрывая того, чем это событие понравилось или не понравилось ему). Следующий участник в кругу говорит о том, чем было для него названное событие (1 предложение), затем говорит третий участник и так далее. Таким образом, когда выскажутся все, у участника, начавшего круг, будет картинка того, чем было названное событие для других членов группы.

Метод «Шесть шляп». Для организации рефлексии значимых событий (этапов работы) может быть с успехом применении также метод организации мышления «ШЕСТЬ ШЛЯП» (автор Эдвард де Боно).

Шести участникам (или шести группам участников) предлагается выбрать одну из шляп по цвету. Цвет шляпы указывает на основные моменты, которые необходимо осмыслить и обобщить. Через 3 минуты обсуждений группы рассказывают о своих итогах всему классу.

Красная шляпа – рефлексия эмоций, предполагает осознание и описание испытанных во время работы чувств (без объяснения причин их возникновения).

Белая шляпа – перечисление нового знания, новых фактов, которые были в центре внимания на занятии.

Черная шляпа – выявление недостатков, рисков, опасений, связанные с изучаемым вопросом, и их обоснование.

Желтая шляпа–что было значимого , важного на занятии и почему.

Зеленая шляпа –поиск ответов на вопрос, где и как можно применить полученные знания и опыт, или как можно творчески подойти к изученной теме.

Синяя шляпа предполагает общий, философский вывод, обобщение того, что было прожито и осмыслено на занятии, перспективы дальнейших размышлений и действий.

2. Заполнить таблицу:

Цели профессиональной деятельности	Результат (что сделано, конкретные достижения)
Совершенствовать свое педагогическое мастерство	

Овладеть конкретной педагогической технологией	
Добиться высоких результатов в обучении	
Реализовать в своем опыте современные подходы к педагогическому процессу	
Добиться признания своих коллег	
Проанализировать собственный опыт работы с учащимися (или их родителями) и обобщить его	
Развивать у себя профессионально значимые свойства и качества индивидуальности и личности.	

Самостоятельная работа студентов организуется с целью формирования компетенций (УК-7). Варианты самостоятельной работы: подготовка групповых проектов и мультимедийных презентаций к ним.

Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения. Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий в объеме не менее 40% аудиторных занятий.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине являются:

– технологии активного и интерактивного обучения – презентации, групповая работа, тренинговые упражнения, групповое задание;

– технологии проблемного обучения – практические задания и вопросы проблемного характера;

– кейс-технология – решение кейс-задач.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Модуль предпринимательский»

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм»

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Лист согласования

Составители:
Кашпаров Дмитрий Витальевич,
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание рабочей программы

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....4
1.1. Наименование дисциплины 4
1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....4
1.3. Объем дисциплины.....4
1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....5
2.1. Тематический план 5
Б1.В.ДВ.11.03 Модуль предпринимательский .....**Error! Bookmark not defined.**
2.2. Содержание дисциплины.....5
Модуль предпринимательский.....5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....7
3.1. Электронные учебно-методические материалы.....7
3.2. Темы семинаров.....8
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 9
4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 10
4.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.....17
4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций 20
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 22
5.1. Основная учебная литература 22
5.2. Дополнительная учебная литература 22
6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....23
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....23
8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....31
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ.....31

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Наименование дисциплины

Модуль предпринимательский.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в Minor вариативной части программы бакалавриата.

1.3. Объем дисциплины

	Очная форма обучения
Зачетных единиц, всего по дисциплине	5
Часов, всего по дисциплине	180
Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем	
Модуль предпринимательский	
Лекции	16
Практические	16
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)	3
ИКР	0,25
Самостоятельная работа	144,75

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция	**Результаты обучения (содержание компетенции)**	**Технологии формирования**	**Оценочные средства**
УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	***1. Знать:*** - основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства; - принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности. ***2. Уметь:*** - формировать проектные команды; - планировать и проектировать варианты коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора. ***3. Владеть:*** -навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в технологическом предпринимательстве; - навыками проведения переговоров с инвесторами и публичных презентаций проектов (питчей); - навыками социальной коммуникации при решении учебных задач.	Проблемное обучение; демонстрация; информационные технологии (работа с поисковыми системами, базами данных, АИС и т.д.); дискуссия; проектная работа в команде; мозговой штурм; тестирование.	Тестовые задания; творческие задания; ситуационные задачи (кейсы); деловые игры; балльно-рейтинговая оценка

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

2.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов и зачетных единиц				Сам. раб.
		всего аудиторных	в том числе			
			лекции	п/з	КСР	
1	Тема 1. Введение в инновационное развитие. Инновационная экосистема. Государственная инновационная политика	2	1	1		16
2	Тема 2. Формирование и развитие команды	2	1	1		14
3	Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план	3	1	1	1	14
4	Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка	2	1	1		14
5	Тема 5. Product Development. Разработка продукта	4	2	2		14
6	Тема 6. Customer Development. Выведение продукта на рынок	5	2	2	1	14
7	Тема 7. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности. Трансфер технологий и лицензирование	4	2	2		16,75
8	Тема 8. Создание и развитие стартапа. Коммерческий НИОКР	4	2	2		14
9	Тема 9. Инструменты привлечения финансирования	4	2	2		14
10	Тема 10. Оценка инвестиционной привлекательности проекта. Риски проекта	5	2	2	1	14
	ИКР	0,25				
Всего		35,25	16	16	3	144,75
Итого часов по дисциплине		**180 5 ЗЕ**	**зачет**			

2.2. Содержание дисциплины

Модуль предпринимательский

Тема 1. Введение в инновационное развитие. Инновационная экосистема

Сущность и свойства инноваций; классификация инноваций; инновационный процесс и инновационная деятельность; инновационное предпринимательство; базисные инновации и технологические уклады; основные этапы развития теории инноваций; модели инновационного процесса: линейная, модель давления рыночного спроса, интерактивная модель; гипотезы инновационного процесса:

«технологического толчка» (от науки — к рынку), «давления рыночного спроса» (от потребностей рынка — к науке), «интерактивной модели» (дуальная модель, объединяющая два предыдущих подхода); способы выхода инноваций- на рынок: парадигма «закрытых -инноваций», модель «открытые инновации»; соответствие бизнес-модели инновационному процессу; понятие и структура инновационной среды; схема построения национальных инновационных систем; инновационная инфраструктура России; сущность государственной инновационной политики и этапы ее трансформации; современные инструменты инновационной политики.

Тема 2. Формирование и развитие команды

Понятие предпринимательской команды; эффективность команды; командное лидерство; мотивация команды; распределение командных ролей и функций; развитие команды; поддержание командного духа; учет психологических особенностей личности; технологии командообразования.

Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план

Содержание процессов генерирования бизнес-идей; алгоритм креативного рождения идеи бизнеса с ее последующим развитием в систему решений (бизнес-модель); базовые положения создания и применения бизнес-моделей: понятие и виды моделей бизнеса (бизнес-модель М. Джонсона, К. Кристенсена, Х. Кагерманна), ключевые этапы формирования бизнес-модели; механизм выбора бизнес-модели компании; ключевые элементы, функциональные блоки бизнес-модели; концепция ценностного предложения А. Остервальдера; переход от бизнес-модели к бизнес-плану.

Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка

Специфика маркетинговых исследований в сфере инноваций; методы и подходы к оценке рынка в разных отраслях; критерии оценки привлекательности сегмента; инструменты маркетинговых- исследований: алгоритмы, методы исследования и методы сбора информации; особенности маркетинга высокотехнологичных стартапов; особенности продаж инновационных продуктов.

Тема 5. Product development. Разработка продукта

Концепция жизненного цикла продукта; основные подходы к разработке продукта — метод водопада (каскадный метод) и метод гибкой разработки; теория решения изобретательских задач; теория ограничений; процесс улучшения характеристик существующих видов продукции; разработка новых видов продукции; техническое сопровождение проекта создания нового продукта (технологии) от предпроектных разработок до проектирования, создания и использования; инструменты современного процесса product development: анализ конкурентной среды, технический аудит, разработка технико-экономического обоснования, технической документации, управляющих программ.

Тема 6. Customer development. Выведение продукта на рынок

Основы понятия Customer development, по С. Бланку и Б. Дорфу; составляющие Customer development: выявление потребителей, верификация потребителей, расширение клиентской базы, выстраивание компании; изучение потребностей и запросов потребителей; методы моделирования потребностей потребителей; факторы поведения потребителя; приемы привлечения внимания потребителя; оценка эффективности проводимых мероприятий и оптимизация маркетинговой деятельности предприятия; специфика поведения индивидуальных и корпоративных потребителей.

Тема 7. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности. Трансфер технологий и лицензирование

Понятие интеллектуальной собственности, ее основные юридические свойства и система охраны, понятие и содержание интеллектуальных прав, их соотношение с понятием нематериальных активов; IP-стратегия инновационного проекта и ее составляющие; различия между двумя основными режимами правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности — авторским правом и патентным правом; патентование, системы и процедуры патентования в России, за рубежом, на международном уровне; понятия «формула изобретения (полезной модели)», «приоритет», «уровень техники», «патентный поиск», «патентная чистота»; существующие правовые способы приобретения и коммерциализации интеллектуальной собственности; основные особенности секретов производства (ноу-хау) и средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий; понятия «трансфер технологий» и «лицензирование» как правовые институты в сфере интеллектуальной собственности.

Тема 8. Создание и развитие стартапа. Коммерческий НИОКР

Определение и сущность стартапа; методика «бережливого стартапа»; модель SPACE; HADI-цикл — методика цикличного процесса проверки гипотез. Этапы развития стартапа. Техника проведения переговоров и формирование партнерств с индустриальными компаниями; механизмы планирования работы с индустриальными партнерами по направлению коммерческого НИОКР; программы повышения международной активности транснациональных корпораций в области НИОКР; особенности организации деятельности трансграничных венчурных фондов; горизонты и механизмы принятия решений в индустриальных компаниях относительно покупки результатов НИОКР.

Тема 9. Инструменты привлечения финансирования

Источники финансирования проекта: средства бюджета и внебюджетных фондов, государственных институтов развития, компаний, индивидуальных предпринимателей, частных, институциональных и иностранных инвесторов, кредитно-финансовых организаций, научных и образовательных учреждений; инструменты финансирования: инвестиции бизнес-ангелов и венчурных фондов, гранты, субсидии; выбор и обоснование источников финансирования инновационного проекта; финансовое моделирование проекта; технологии переговоров с инвесторами о финансировании проекта.

Тема 10. Оценка инвестиционной привлекательности проекта. Риски проекта

Статические и динамические методы оценки экономической эффективности инновационных проектов; принципы оценки эффективности проектов; чистая прибыль инновационного проекта как критерий экономической эффективности; сравнительный анализ различных видов оценки. Риски, возникающие при осуществлении инновационного проекта; идентификация риска; качественный и количественный анализ вероятности возможного влияния риска на проект; применение методов и средств для снижения рисков и последствий от рисковых событий; мониторинг рисков по проекту; методы оценки проектных рисков.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Электронные учебно-методические материалы

Учебно-методические комплексы (УМК) по дисциплине размещены в Системе электронного образовательного контента lms-2 URL: http://lms-2.kantiana.ru/, что позволяет активно использовать интерактивные технологии в обучении студентов. УМК содержит теоретическую информацию по каждой теме, тематику семинаров, списки учебной литературы и Интернет-ресурсов, презентации, учебные схемы, словари-справочники (глоссарии), тесты для самоконтроля по каждой теме, методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

3.2. Темы семинаров

Тема 1. Введение в инновационное развитие. Инновационная экосистема

Презентация технологий для студентов. Разъяснение правил работы студенческих команд над групповыми проектами в ходе реализации курса.

Кейс: «Инновационная экосистема вуза».

Кейс: «Национальная инновационная система Финляндии».

Тема 2. Формирование и развитие команды

Деловая игра: «Построение команды».

Тема 3. Бизнес-идея, бизнес-модель, бизнес-план

Кейс: «Построение бизнес-модели по шаблону А. Остервальдера и И. Пенье для компании ООО “Цветочный рай”».

Тема 4. Маркетинг. Оценка рынка

Кейс: «Маркетинговая стратегия лаборатории мультимедиа 3X-Video».

Тема 5. Product development. Разработка продукта

Деловая игра: Product development в рамках выбранного студентами группового проекта.

Тема 6. Customer development. Выведение продукта на рынок

Кейс: «Выведение на рынок приложения для контроля кредитных карт Wize Cards».

Тема 7. Нематериальные активы и охрана интеллектуальной собственности. Трансфер технологий и лицензирование

Деловая игра: «Выработка IP-стратегии инновационного проекта» на примере выбранного слушателями группового проекта.

Деловая игра: «Подготовка сделки по лицензированию разработки, лежащей в основе проекта».

Тема 8. Создание и развитие стартапа. Коммерческий НИОКР

Деловая игра: «Создание и развитие стартапа».

Деловая игра: «Формирование коммерческого предложения о реализации НИОКР».

Тема 9. Инструменты привлечения финансирования

Деловая игра: «Выбор и обоснование источников финансирования инновационного проекта».

Тема 10. Оценка инвестиционной привлекательности проекта. Риски проекта

Деловая игра «Обоснование экономической целесообразности реализации проекта».

Кейс: «ООО “Ундина”: производство мидий на Белом море».

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные на первом уровне когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям.

Наименование этапа	Компетенция УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	Знать	Уметь	Владеть
Этап «погружения»	- основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства.	- логически осмысливать экономико-управленческие понятия, терминологию в категории, факты, явления; - формировать проектные команды и конструктивно работать в группе.	- приемами критического мышления; - культурой дискуссии, совместной деятельности; -навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в технологическом предпринимательстве.
Результирующий	- принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности.	- формировать и оценивать бизнес-модели в области технологического предпринимательства; - планировать и проектировать варианты коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора.	-навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в инновационных процессах; - навыками социальной коммуникации при решении учебных задач; - навыками проведения переговоров с инвесторами и публичных презентаций проектов (питчей).
Наименование этапа	Компетенция УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
	Знать	Уметь	Владеть
Этап «погружения»	- меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; - основы разработки и реализации бизнес-проектов на предприятиях с учетом современных информационных	- выполнять учебные проблемные и творческие задания, оценивая управленческую, маркетинговую, техническую и эконмическую стороны ситуации, определяя возможность различных вариантов решения, выдвигать	- приемами сбора и обработки информации; - приемами критического мышления; - основами технологического предпринимательства; - навыками разрешения экономических проблем (на материале ситуационных задач (кейсов)).

	технологий.	гипотезы, аргументировать их; - определять пути и методы решения профессиональных задач (на примере проблематики технологического предпринимательства); - выбирать бизнес-модель и разрабатывать бизнес-план.	
Результирующий	- основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса; - основы моделирования организации промышленного производства на базе современных информационных технологий.	- анализировать рынки и прогнозировать продажи, исследовать потребительское поведение, разрабатывать IP-стратегии проекта, проводить оценку эффективности инновационной деятельности, оценивать риски развития компании; - управлять инновациями в сфере высоких технологий.	- навыками поиска и отбора информации, необходимой для решения конкретной профессиональной задачи (на примере проблематики технологического предпринимательства); - навыками формулировки и аргументации вариантов решений профессиональной задачи (на примере проблематики технологического предпринимательства); - приемами работы на рынке коммерциализации высоких технологий с использованием моделей product development и customer development; - навыками использования технологий бережливого стартапа (lean) и гибкого подхода к управлению (agile), технологии разработки финансовой модели проекта.

4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Этап	Вид оценочного средства
Этап «погружения»	Тестовые задания; творческие задания; ситуационные задачи (кейсы).
Результирующий	Ситуационные задачи (кейсы); деловые игры; балльно-рейтинговая оценка.
Компетенция УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	

саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Этап	Вид оценочного средства
Этап «погружения»	Тестовые задания; творческие задания; ситуационные задачи (кейсы).
Результирующий	Ситуационные задачи (кейсы); деловые игры; балльно-рейтинговая оценка.

Показатели и критерии оценивания уровня освоения компетенций

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни					
Этап освоения компетенции	*Результат обучения*	*Вид оценочного средства*	*Показатели и критерии оценивания уровня освоения компетенции*		
			пороговый уровень «удовлетворительно», «зачтено»	*продвинутый уровень «хорошо»*	*высокий уровень «отлично»*
Этап «погружения»	***1. Знать:*** - основные теории функционирования инновационной экономики и технологического предпринимательства. ***2. Уметь:*** - логически осмысливать экономико-управленческие понятия, терминологию в категории, факты, явления; - формировать проектные команды и конструктивно работать в группе. ***3. Владеть:*** - приемами критического мышления; - культурой дискуссии, совместной деятельности; -навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в технологическом предпринимательстве.	Тестовые задания; творческие задания; ситуационные задачи (кейсы); деловые игры.	Количественные критерии: в соответствии с КИМ. Качественные критерии: - имеет представление об основах технологического предпринимательства; -принимает участие в групповой работе.	Количественные критерии: в соответствии с КИМ. Качественные критерии: - имеет представление и способен описать типы и основные характеристики инновационной экономики и технологического предпринимательства; -принимает активное участие в групповой работе.	Количественные критерии: в соответствии с КИМ. Качественные критерии: - понимает и описывает наиболее значимые концепции высокотехнологичной промышленной экономики; - анализирует и использует факты для аргументации и самостоятельных выводов и обобщений при сравнительной характеристике инвестиционных проектов в технологическом предпринимательстве; - принимает инициативное участие в групповой работе.
Результирующий	***1. Знает:*** - принципы организации, управления и оценки инновационно-предпринимательской деятельности. ***2. Умеет:*** - формировать и	Ситуационные задачи (кейсы); деловые игры; балльно-рейтинговая	Количественные критерии: в соответствии с КИМ. Качественные критерии: - имеет представление об ключевых	Количественные критерии: в соответствии с КИМ. Качественные критерии: - имеет представление и способен описать	Количественные критерии: в соответствии с КИМ. Качественные критерии: - знает, понимает и описывает

	оценивать бизнес-модели в области технологического предпринимательства; - планировать и проектировать варианты коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности в форме стартапа, коммерческого контракта, лицензионного договора. ***3. Владеет:*** - навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в инновационных процессах; - навыками социальной коммуникации при решении учебных задач; - навыками проведения переговоров с инвесторами и публичных презентаций проектов (питчей).	оценка.	особенностях инновационной экономики и технологического предпринимательства; - владеет простыми навыками выявления, изучения и оценки наиболее значимых изменений в инновационных процессах; - владеет простыми навыками управления инновационными проектами в технологическом предпринимательстве; - способен излагать мысли последовательно; -способен работать группе.	характеристики концепции высокотехнологичной промышленной экономики и основ технологического предпринимательства; - способен применять инструменты маркетингового анализа деловых рынков; - способен формулировать выводы; - способен излагать мысли последовательно и грамотно; -способен работать в группе.	наиболее значимые отличия технологического предпринимательства от традиционного; - способен анализировать и использовать факты для аргументации и самостоятельных выводов и обобщений при сравнительной характеристике видов инноваций и типов предпринимательства, раскрывая причины и содержание этих отличий, при этом с уважением относится к участникам проектной команды; - способен излагать мысли последовательно и грамотно; -способен работать в группе.
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни					
Этап освоения компетенции	*Результат обучения*	*Вид оценочного средства*	*Показатели и критерии оценивания уровня освоения компетенции*		
			пороговый уровень «удовлетворительно», «зачтено»	*продвинутый уровень «хорошо»*	*высокий уровень «отлично»*
Этап «погружения»	***1. Знать:*** - меры государственной поддержки инновационной деятельности и развития инновационной экосистемы; - основы разработки и реализации бизнес-проектов на предприятиях с учетом современных информационных	Тестовые задания; творческие задания; ситуационные задачи (кейсы); деловые игры.	Количественные критерии: в соответствии с КИМ и БРС. Качественные критерии: - находит в кейсе информацию о продукте типе бизнес-модели типе рынка возможностях	Количественные критерии: в соответствии с КИМ и БРС. Качественные критерии: - раскрывает содержание основных этапов основным этапам инновационной экономики и технологического	Количественные критерии: в соответствии с КИМ и БРС. Качественные критерии: - раскрывает содержание, дает оценку основным этапам инновационной экономики и

	технологий. ***2. Уметь:*** - выполнять учебные проблемные и творческие задания, оценивая управленческую, маркетинговую, техническую и эконмическую стороны ситуации, определяя возможность различных вариантов решения, выдвигать гипотезы, аргументировать их; - определять пути и методы решения профессиональных задач (на примере проблематики технологического предпринимательства); - выбирать бизнес-модель и разрабатывать бизнес-план. ***3. Владеть:*** - приемами сбора и обработки информации; - приемами критического мышления; - основами технологического предпринимательства; - навыками разрешения экономических проблем (на материале ситуационных задач (кейсов)).		коммерциализации инноваций; различает фактическую и экономическую стороны проблемной ситуации; - использует стандартные способы решения профессиональных задач; - находит указанную информацию, соотносит информацию с решаемой проблемой.	предпринимательства; - анализирует фактическую и экономическую стороны проблемной ситуации, предлагает варианты ее решения; - ищет и отбирает информацию, применяет ее при выполнении заданий, связанных с разработкой собственного бизнес-проекта.	технологического предпринимательства; - в полном объеме анализирует фактическую и экономическую стороны проблемной ситуации, предлагает и аргументирует свои варианты решения; - работает с различными информационными ресурсами при выполнении заданий, связанных с разработкой собственного бизнес-проекта.
Результирующий	***1. Знает:*** - основы коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса; - основы моделирования организации промышленного производства на базе современных информационных технологий. ***2. Умеет:*** - анализировать рынки и прогнозировать продажи, исследовать потребительское поведение, разрабатывать IP-стратегии проекта, проводить оценку эффективности инновационной деятельности, оценивать	Ситуационные задачи (кейсы); деловые игры; балльно-рейтинговая оценка.	Количественные критерии: в соответствии с КИМ и БРС. Качественные критерии: - имеет представление об основах коммерциализации инноваций и развития высокотехнологического бизнеса; - способен анализировать рынки и прогнозировать продажи, исследовать потребительское поведение; - способен использовать	Количественные критерии: в соответствии с КИМ и БРС. Качественные критерии: - знает основы моделирования организации промышленного производства на базе современных информационных технологий; - способен разрабатывать IP-стратегии проекта, проводить оценку эффективности инновационной деятельности, оценивать риски развития компании;	Количественные критерии: в соответствии с КИМ и БРС. Качественные критерии: - знает и понимает основные закономерности технологического предпринимательства и инновационной экономики (может назвать, раскрыть содержание, дать оценку); - способен управлять инновациями в сфере высоких

	риски развития компании; - управлять инновациями в сфере высоких технологий. ***3. Владеет:*** - навыками поиска и отбора информации, необходимой для решения конкретной профессиональной задачи (на примере проблематики технологического предпринимательства); - навыками формулировки и аргументации вариантов решений профессиональной задачи (на примере проблематики технологического предпринимательства); - приемами работы на рынке коммерциализации высоких технологий с использованием моделей product development и customer development; - навыками использования технологий бережливого стартапа (lean) и гибкого подхода к управлению (agile), технологии разработки финансовой модели проекта.		стандартные способы решения профессиональных задач; - способен работать с рекомендованной основной литературой (найти указанную информацию, соотнести информацию с решаемой проблемой); - владеет письменной и устной речью: последовательно и грамотно излагает мысли.	- способен предложить варианты решения проблемной ситуации; - способен самостоятельно работать с рекомендованными основной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами (искать и отбирать информацию, применять ее при выполнении заданий); - владеет письменной и устной речью: последовательно, логически верно, грамотно излагает мысли.	технологий; - способен вариативно и в полном объеме анализировать фактическую и экономическую стороны проблемной ситуации; - способен самостоятельно в практической работе использовать модели product development и customer development; - способен самостоятельно работать с различными ресурсами, поисковыми системами в целях отбора необходимой информации, ее применения выполнении заданий; - свободно владеет письменной и устной речью.

Контрольно-измерительные материалы (КИМ)

КИМ «Тестирование»

Параметры оценивания	Оценка	Уровень выполнения
Свободно владеет терминологией, знает закономерности и особенности инновационной экономики и технологического предпринимательства, развития стартапов, умеет выделять и классифицировать существенные признаки высокотехнологичных стартапов	86-100	Высокий (отлично)
Владеет терминологией, знает основные закономерности и особенности инновационной экономики и технологического предпринимательства, развития стартапов, умеет выделять и классифицировать существенные признаки высокотехнологичных стартапов	70-85	Продвинутый (хорошо)
Имеет представление об основных терминах, основных закономерностях инновационной экономики и технологического предпринимательства, развития стартапов	41-69	Пороговый (удовлетворительно)
Знания отрывочные, поверхностные, бессистемные	40 и менее	Неудовлетворительно

Тест не выполнялся	0	

КИМ «Решение ситуационной задачи (кейса)»

Параметры оценивания	Оценка	Уровень выполнения
Проведен полный анализ фактической стороны проблемы (определены факторы внешней и внутренней среды, полно выявлены существенные для решения проблемы обстоятельства). Полностью проведен анализ экономической, финансовой, маркетинговой, управленческой, юридической (с точки зрения интеллектуальной собственности) сторон проблемы (правильно применены инструменты анализа внешней и внутренней организационной среды компании). Аргументация и результат решения (логичность, убедительность, ясность, терминологическая и общая грамотность, предложены варианты решения, проблема увидена с разных сторон). Решение полностью самостоятельное.	5	Высокий (отлично)
Анализ фактической и экономической сторон в основном осуществлен правильно, но не исчерпывающе, не без помощи преподавателя (при аудиторной работе). Предложены варианты решения, однако аргументация и формулировка решения недостаточно убедительны и точны.	4	Продвинутый (хорошо)
Стандартное решение, со стандартной аргументацией, с помощью преподавателя (при аудиторной работе). Допущены несущественные ошибки и неполнота в анализе фактической и экономической сторон.	3	Пороговый (удовлетворительно)
Стандартное решение. Допущены грубые ошибки существенные пробелы в анализе фактической и экономической сторон. Слабая аргументация.	2	
Стандартное решение, без анализа и аргументации.	1	Неудовлетворительно
Кейс не решен	0	

КИМ «Творческое задание»

Параметры оценивания	Оценка
Соблюдена требуемая форма работы. Работа выполнена аккуратно, грамотно.	0 баллов – не соответствует; 2 балла – в целом соответствует; 5 баллов – полностью соответствует
Данные представлены полно.	
Логичная и последовательная структура работы.	
При выполнении использована научная литература (не менее 3 источников)	
Работа оригинальна и самостоятельна (прошла проверку на Антиплагиат (не менее 50% оригинального текста), не имеет аналогов в Интернете, не имеет аналогов у других студентов или групп, демонстрирует творческий подход к выполнению).	
Общий балл	**0-25**
Уровень выполнения задания	**Итоговый балл**
Высокий (отлично)	22-25
Продвинутый (хорошо)	16-21
Пороговый (удовлетворительно)	10-15

Неудовлетворительно	9 и менее

КИМ «Деловая игра»

Параметры оценивания	Оценка	Уровень выполнения
Даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.	40 баллов	Высокий (отлично)
Даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.	30 баллов	Продвинутый (хорошо)
Даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.	20 баллов	Пороговый (удовлетворительно)
Суждения поверхностные, отрывочные, слабо связанные с содержанием деловой игры и практическими заданиями к ней. Допущены грубые фактологические, терминологические, грамматические ошибки.	5 баллов	Неудовлетворительно
Ответ отсутствует.	0 баллов	

КИМ «Зачет»

Уровень выполнения экзамена	Итоговый балл
Пороговый (зачтено)	30-65
Не зачтено	29 и менее

Шкала итоговой балльно-рейтинговой оценки
знаний, умений, навыков студента

Итоговая оценка по дисциплине складывается по результатам оценок, выставленных в АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта https://brs.kantiana.ru/ Предусмотрены следующие типы контроля и распределение рейтинговых баллов по ним:

Аудиторный (семинары)		Рубежный (тестирование)		Рейтинг допуска к итоговому контролю		Итоговый (зачет)	Суммарный
мин.	макс.	мин.	макс.	мин.	макс.	макс.	макс.
10	20	20	30	30	50	50	100

По каждому типу контроля в АИС балльно-рейтинговой оценки создаются события с заданиями, по которым выставляются оценки в соответствии с контрольно-измерительными материалами. В АИС автоматически формируется соответствующий рейтинг, результаты которого переводятся системой в итоговую оценку согласно локальным актам БФУ им. И. Канта и Юридического института:

90-100 баллов – отлично;

75-89 баллов – хорошо;

50-74 баллов – удовлетворительно;

49 и менее баллов – неудовлетворительно.

4.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

4.3.1. Примерные тестовые задания

01. Закрытый тест с одним правильным ответом.

Инновации — это конечный результат инновационной деятельности, получивший воплощение в (отметьте неправильный вариант):

A. Новых продуктах.

B. Новом технологическом процессе.

C. Новом способе организации производства.

D. Новом дизайне упаковки продукта.

02. Закрытый тест с множественным выбором ответа.

К улучшающим инновациям можно отнести:

A. Освоение скотоводства.

B. Выпуск новой модели мобильных телефонов с функцией LTE.

C. Новый формат упаковки крема для лица Revitalift (50 мл, ранее — 100 мл).

D. Смарт-часы Pebble (проект собрал на площадке KickStarter более 10 млн долларов).

03. Установление соответствия.

Установите соответствие между типом инноваций и их основными характеристиками.

Это продукты, процессы или услуги, обладающие либо невиданными ранее свойствами, либо известными, но значительно улучшенными по производительности или по цене свойствами	Подрывные инновации
Инновации, направленные на развитие и модификацию базисных инноваций, они намного многочисленнее их, но отличаются значительно меньшей новизной и более коротким жизненным циклом	Базисные (радикальные) инновации

Инновации, меняющие само соотношение ценностей на рынке, при котором старые продукты становятся невостребованными просто потому, что характеристики, на основе которых раньше происходила конкуренция, становятся неважными	Улучшающие инновации

04. Установление последовательности.

Расставьте в правильном порядке стадии традиционного жизненного цикла продукта:

A. Изучение рынка.

B. Разработка продукта.

C. Обслуживание и поддержка.

D. Вывод на рынок.

E. Продажи.

F. Утилизация.

05. Свободный ответ.

Уровень развития технологии, описываемый фразой «Прототип испытан в лабораторных условиях» имеет, по классификации NASA, номер _____.

4.3.2. Примерные задания для работы в малых группах (деловые игры), ситуационные задачи (кейсы).

01. Деловая игра «Разработка продукта».

Необходимо ответить на вопросы ниже по разработке продукта для Вашего проекта и подготовить слайды в финальной презентации по разработке продукта.

Шаг 1. Выбор метода разработки.

Шаг 2. Уровень готовности технологии.

Шаг 3. Постановка требований.

Шаг 4. Противоречия.

Шаг 5. Ограничение.

Шаг 6. Умное проектирование.

Шаг 7. Презентация модели разработки продукта.

02. На рынок РФ выводится новая модель мобильного телефона. Товар ориентирован на возрастную группу подростков и взрослых от 13 до 45 лет. Позиционируется как самый легкий и тонкий смартфон в мире, бренд неизвестен, производство — Южная Корея. Стоимость 36 000 рублей за штуку (одна комплектация).

Задание.

Продумать коммуникационные действия (реклама, PR, стимулирующие программы), активизирующие осознание потребности в подобном товаре (как убедить, что легче — значит лучше, что это действительно нужно?).

4.3.3. Перечень творческих заданий

1. Предложите свой сегмент рынка, на котором стартап 3X-Video мог бы оказывать свои услуги. Решение кейса должно включать в себя:

А. Выбор сегмента рынка.

Б. Анализ и описание потребностей представителей данного сегмента.

В. Количественный и качественный анализ данного сегмента:

2. Укажите, какой тип исследования необходимо провести, чтобы получить ответы на следующие вопрос: компания оценивает возможность открытия завода и переноса производства на локальный рынок для большего его освоения. Необходимо принять решение о целесообразности данных вложений.

3. Изучите предлагаемое описание прорывных технологий последних лет. В группах придумайте по одному примеру нового гаджета, основанного на данных технологиях, который мог бы появиться в повседневной жизни каждого жителя нашей планеты (пример технологии: интернет вещей).

4.3.4. Перечень тем контрольных рубежных тестирований

Рубежный тест № 1. Введение в инновационную экономику и технологическое предпринимательство.

Рубежный тест № 2. Бизнес-моделирование, разработка, маркетинг и продвижение продукта н рынок.

Рубежный тест № 3. Варианты коммерциализации инноваций.

4.3.5. Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Раскройте сущность инноваций. Основные свойства инноваций.
2. Понятия инновационного процесса, две фазы инновационного процесса и их характеристика. Модели инновационного процесса.
3. Базисные, улучшающие и псевдоинновации. Понятие технологических укладов.
4. Чем команда отличается от малой группы?
5. Какие изменения происходят с командой на протяжении жизненного цикла проекта?
6. Содержание и сущность процесса генерирования идей.
7. Понятие бизнес-модели: подходы, авторы.
8. Типовая структура бизнес-плана. Виды планов.
9. В чем основная причина для проведения маркетинговых исследований?
10. Каковы основные требования к маркетинговой информации, получаемой в исследованиях?
11. В чем специфика маркетинговых исследований для высокотехнологичных стартапов?
12. Что в себя включает классический комплекс маркетинга (маркетинг-микс)?
13. Опишите жизненный цикл продукта в традиционном представлении; в методе водопада; в гибком методе разработки. Оцените их основные преимущества и недостатки.
14. Перечислите девять уровней готовности технологии и кратко опишите каждый уровень.
15. Этапы развития потребности, формы и стадии.
16. Внутренние и внутренние барьеры на пути удовлетворения потребности.
17. Модель потребности на основе подхода Шета, Ньюмана и Гросса.
18. Модель потребительского поведения. Этапы. Описание. Способы воздействия на потребителей на различных стадиях.
19. Внешние и внутренние детерминанты поведения потребителей.
20. Как соотносятся понятия «интеллектуальная собственность» и «нематериальные активы»?
21. Перечислите основные источники правового регулирования интеллектуальной собственности, действующие в России.
22. Перечислите основные виды интеллектуальной собственности по российскому законодательству.
23. Как соотносятся понятия «трансфер технологий», «коммерциализация разработки» и «лицензирование»?
24. Назовите три ключевых типа цены лицензии, поясните, в чем заключается суть каждого из них.

25. Раскройте смысл следующих понятий: стартап, экономичный (бережливый) стартап (Lean Startup), модель SPACE, HADI-цикл, бизнес-мо-дель, разворот (пивот), малое инновационное предприятие, «долина смерти».

26. Опишите основные отличия стартапа от «традиционного» бизнеса, методики и путь развития.

27. Что такое модель SPACE? Опишите шаблон, описание, характеристики «орбит», примеры применения.

28. Что такое малое инновационное предприятие: определение, преимущества и недостатки, этапы создания?

29. Каковы три сценария коммерциализации разработок и компетенций?

30. Какие инструменты финансирования характерны для каждой стадии инновационного цикла?

31. Краудфандинг как инструмент финансирования.

32. Особенности финансирования инновационных проектов бизнес-ангелами и венчурными инвесторами.

33. Проведите сравнительную характеристику грантов и субсидий, выделите общие черты, различия между этими видами финансовых инструментов.

34. Основные принципы оценки эффективности инновационных проектов.

35. Характеристика видов денежных потоков проекта. Понятие нормы дисконта.

36. Что есть риск инновационного проекта? Основные виды рисков инновационного проекта.

37. Для каких целей осуществляется формирование инновационной среды? Ее задачи и структура.

38. Цели и задачи технопарков (научных парков) России.

4.3.6. Примерные варианты письменного зачетного задания задания

Задание 1. Осуществите глубокий сравнительный анализ двух типов бизнес-моделей: 1) бизнес-модель М. Джонсона, К. Кристенсена, Х. Кагерманна; 2) бизнес-модель А. Остервальдера и И. Пенье. Выделите их достоинства и недостатки.

Задание 2. Решите микрокейс.

Найдите находящийся ближе всего к вашему вузу технопарк (научный парк). Есть ли у этого технопарка специализация? Какие условия, услуги и льготы предоставляет технопарк для своих резидентов? Что нужно, чтобы стать резидентом технопарка?

Задание 3. Представить и защитить групповой проект по выбранной соответствующей командой студентов технологии на основе предоставленного ведущим преподавателем шаблона презентации.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающихся основаны на локальных актах БФУ им. И. Канта, Юридического института, настоящей рабочей программе. Весь ход образовательного процесса отражается в электронной информационно-образовательной среде: в Системе электронного образовательного контента https://lms-2.kantiana.ru и в АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта http://brs.kantiana.ru/.

Балльно-рейтинговая система предполагает систематическую проверку знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающегося на всех этапах формирования компетенций. В АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта автоматически формируется рейтинг студента, результаты которого переводятся системой в итоговую оценку по дисциплине.

На этапе «погружения» обучающиеся приобретают знания, умения и навыки в ходе контактной аудиторной (на лекции, семинаре, индивидуальной консультации) и внеаудиторной (посредством электронных средств коммуникации) работы с преподавателем, а также в ходе самостоятельной внеаудиторной работы (тестирование, подготовка к аудиторным занятиям). На этапе «погружения» осуществляются аудиторный и рубежный контроль работы обучающихся.

Аудиторный контроль осуществляется в рамках семинарских занятий и включает выполнение таких учебных заданий, как ситуационные задачи (кейсы), творческие задания, деловые игры. Все типы заданий направлены на формирование соответствующих компетенций. Оценки за выполненные задания вносятся в АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта и влияют на допуск обучающегося к итоговому контролю и итоговую оценку по дисциплине.

Рубежный контроль осуществляется в форме тестирования, которое проводится на платформе АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта после изучения крупных тематических блоков (разделов). Тесты позволяют проверить уровень овладения преимущественно объективированными знаниями, предполагающими, как правило, однозначный характер ответов (например, точное указание формулировок, фактов и т.п.). Поэтому объектами проверки в рамках рубежного тестирования являются базовые знания основных понятий, терминов, закономерностей инновационного процесса в целом, основных закономерностей развития и специфических черт инновационной экономики и технологического предпринимательства. Структура рубежного тестирования предполагает наличие 50 вопросов, равномерно распределенных по тематическим блокам. Время проведения тестирования – 60 минут. Процедура и способ контроля при этом стандартизированы и определяются правилами пользования АИС и заложенными в нее параметрами оценки. Рейтинговые баллы по рубежному контролю влияют на допуск обучающегося к итоговому контролю и итоговую оценку по дисциплине.

Итоговый контроль осуществляется в форме письменно-устного зачета, который проводится на результирующем этапе изучения дисциплины в форме «зачета с открытой книгой» (Open Book Exam), когда студентам разрешено пользоваться различными источниками, в том числе учебниками, конспектами, Интернет-ресурсами. Целью такого зачета является не воспроизводство и оценивание знаний, тестирование памяти студента, а оценка уровня приобретенных в результате изучения курса умений, навыков, овладения познавательными процедурами, связанными с экономическим описанием, анализом, объяснением, интерпретацией. Ориентиром для подготовки к зачету являются примерные вопросы по дисциплине. Структура зачета состоит из трех частей: задания по сравнительному анализу проблематики инновационной экономики и технологического предпринимательства (понятий, категорий, явлений, институтов в области инноваций); итоговая презентация группового проекта; ситуационные задачи (кейсы). Процедура проведения зачета основывается на федеральном законодательстве, а также локальных актах БФУ им. И.

Канта и Юридического института. Оценка за зачет складывается из оценки каждой структурной части в соответствии с контрольно-измерительными материалами по видам заданий, вносится в АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта и влияет на рейтинг обучающегося и итоговую оценку по дисциплине.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1. Основная учебная литература

1. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата м магистратуры/ А. А. Сергеев. - 3-е изд., испр. и доп.. - Москва: Юрайт, 2017. - 1 on-line, 464 с.. - (Бакалавр и Магистр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. (Библиотека БФУ им. И. Канта ЭБС Юрайт(1))

5.2. Дополнительная учебная литература

005

Б 885

Бронникова, Т. С.

Разработка бизнес-плана проекта: учеб. пособие для бакалавров вузов/ Т. С. Бронникова. - М.: Альфа-М; М.: Уником сервис; М.: ИНФРА-М, 2012. - 222, [2] с.: ил., табл.. - (Технологический сервис). - Библиогр.: с. 217-218 (42 назв.). - ISBN 978-5-98281-276-6. - ISBN 978-5-16-005293-9: 235.29, 235.29, 286.90, р.

Аннотация: Раскрывается сущность стратегического планирования развития предприятия.

Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments:

всего /all 26: ч.з.N5(1), УБ(25)

5.3. Для самостоятельного изучения

1. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе: учеб. для бакалавров/ Л. П. Гаврилов. - Москва: Юрайт, 2014. - 372 с.: ил., табл. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 371-372. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

2. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора/ Александр Остервальдер и Ив Пинье в соавторстве с армией из 470 практиков из 45 стран мира; [пер. с англ. М. Кульнева]. - [4-е изд.]. - Москва: Альпина Паблишер, 2014. - 284, [3] с.: ил., портр., табл., цв. ил.. - (Журнал Секреты фирмы рекомендует). - Вариант загл.: Настольная книга стратега и новатора. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

3. Теория и практика предпринимательской деятельности: учебник/ А. Г. Дементьева, М. И. Соколова, О. М. Хотяшева; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - Москва: Магистр, 2017. - 606, [1] с.: ил; 22. - (Магистратура). - Библиогр.: с. 371-374 (84 назв.). - Библиогр. в подстроч. Примеч. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

4. Инновационный менеджмент: учеб. для вузов/ Ю. М. Беляев. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 219 с. - (Учебные издания для бакалавров). (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

5. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учеб. для вузов/ [В. Т. Гришина [и др.] ; под ред.: Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. - 9-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 445 с.: рис., табл.. - Библиогр.: с. 443-445. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

6. Промышленные технологии и инновации: учеб. для бакалавров/ А. Д. Зарецкий, Т. Е. Иванова. - Москва; Санкт-Петербург; Нижний Новгород: Питер, 2014. - 473 с.: рис., табл. - (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 424-430. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

7. Разработка бизнес-плана проекта: учеб. пособие для бакалавров вузов/ Т. С. Бронникова. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 213, [2] с.: ил, табл.. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Библиогр.: с. 208-210 (42 назв.). - Часть тем представлена на www.znanium.com. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

8. Стратегии продвижения товаров/ Ю. А. Захарова. - 2-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 155, [3] с. - (Стратегия успешного бизнеса). - Библиогр.: с. 157 (4 назв.). (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

9. Управление инновационными проектами: учеб. пособие для вузов/ [В. Л. Попов [и др.]. ; под ред. проф. В.Л. Попова. - Москва: Инфра-М, 2015. - 334, [1] с.: ил. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиография: с. 328-330 (60 названий). - Соответствует ФГОС (третьего поколения). (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

10. Экономика инновационного развития / Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Фак. гос. упр.; ред.: М. В. Кудина, М. А. Сажина. - Москва: ФОРУМ; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 255 с.: ил. - Библиогр.: с. 246-253 и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-8199-0545-6. (Библиотека БФУ им. И. Канта ч.з. № 5 (1)).

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ). URL: http://xn--90ax2c.xn--p1ai/
3. ЭБС Кантиана. URL: http://lib.kantiana.ru/irbis/standart/ELIB

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Самостоятельная работа по изучению дисциплины

Учебная информация по дисциплине располагается в ряде источников, среди которых как опубликованные, так и электронные (в первую очередь, Система электронного образовательного контента lms-2 – URL: https://lms-2.kantiana.ru). Основой для организации самостоятельной работы является учебно-методический комплекс.

Изучение содержания тем дисциплины осуществляется в первую очередь по материалам учебников, учебных пособий (теоретическая часть учебно-методического комплекса), лекций. Каждая тема включает в себя ряд вопросов. Работая над темой, следует первоначально изучить ее содержание, затем изучить соответствующую главу (параграф) учебника, учебного пособия. При чтении этих источников необходимо обращать внимание на термины (их значение можно уточнить в словаре), фактический материал, установление причинно-следственных связей. Рекомендуем при этом также пользоваться учебными схемами, презентациями, чтобы тут же подкрепить текстовую информацию визуальной.

Весьма важную информацию дает лекция. К ней можно подготовиться заранее: сообразуясь с тематическим планом, прочитать соответствующий материал в

учебнике и учебном пособии. Это позволит более осознанно воспринимать лекцию, уяснить для себя ее содержание, задать преподавателю конкретный, обдуманный вопрос. На лекции рекомендуется вести конспект. Лекционный материал необходимо закрепить: после лекции прочитайте конспект, исправьте или дополните его, если нужно, пока впечатления от лекции еще свежи в памяти. Лекционный материал – существенное дополнение к учебнику и учебному пособию.

После изучения учебного материала осуществите самоконтроль: путем ответа на контрольные вопросы и тесты к теме.

В отношении выбора основных и дополнительных источников и литературы следует руководствоваться соответствующим общим списком, который является составной частью учебно-методического комплекса, а также проявлять инициативу в поиске иных источников информации. Специальная литература, собранная студентом, может находиться в виде конспектов, ксерокопий, в электронном виде и т.п.

При изучении источников и литературы нужно выделять главное (определения, признаки, значимые факты, причинно-следственные связи и т.п.). Для фиксирования, уяснения и закрепления полученной информации составляйте краткие и подробные конспекты, схемы, таблицы, словари понятий.

В течение учебного года организуются текущие консультации ведущих преподавателей. Рекомендуется в тех случаях, когда испытываются различные сложности в изучении дисциплины, своевременно обращаться за консультацией к преподавателю.

Для выяснения критериев оценки различных видов работ и условий балльно-рейтинговой системы необходимо обратиться к соответствующим учебно-методическим материалам на lms-2 и в рабочей программе дисциплины. Это позволит уяснить для себя систему контроля индивидуальных достижений в изучении дисциплины и выработать собственную образовательную траекторию овладения компетенциями, ориентируясь на качественные и количественные критерии.

7.2. Работа в группе

Овладение материалом, выполнение заданий может проходить не только в рамках самостоятельной индивидуальной работы, но и при работе в группе студентов. Важной составляющей совместной деятельности является определение соотношения индивидуальных вкладов участников группы в выполнение задания. Здесь возможны три варианта (модели):

- совместно-индивидуальная деятельность, когда каждый участник группы делает свою часть общей работы независимо от других,

- совместно-последовательная деятельность, когда общая работа выполняется последовательно каждым участником,

- совместно-взаимодействующая деятельность, когда каждый участник одновременно взаимодействует со всеми остальными.

Выбор модели зависит от задания, а также от видения процесса выполнения этого задания членами группы. Однако рекомендуется, если учебное задание имеет своей целью создание целостного продукта, имеющего демонстрационно-иллюстративный характер, связанный с получением новой информации (например, учебный проект, сопровождающийся презентацией), то должна иметь место «совместно-индивидуальная деятельность», когда каждый член группы выполняет свою часть работы с последующим объединением результатов.

В группе, как правило, необходим руководитель (организатор, ответственный), который либо назначается преподавателем, либо выбирается членами самой группы. Руководитель организует работу группы – как внеаудиторную, так и аудиторную.

7.3. Подготовка к семинарским занятиям

Семинары служат закреплению полученных знаний, активизируют творческое мышление, создает предпосылки к заинтересованному обсуждению проблем инновационной экономики и технологического предпринимательства, содействует формированию компетенций.

Выбор тем семинаров и объем времени, выделяемый на них, обусловлены соответствующим тематическим планом. В каждой теме выделяются: план (основные вопросы) семинара; дополнительные проблемные вопросы и задания; список источников и литературы; методические советы. В ходе семинарских занятий обсуждаются дискуссионные проблемы, решаются ситуационные задачи (кейсы), выполняются письменные задания, творческие задания. Семинарские занятия проводятся в академических группах, работа на семинарах осуществляется как индивидуально студентом, так и в составе небольших (3-7 человек) групп.

Основное внимание в тематике семинарских занятий уделено основным этапам технологического предпринимательства. Работа на практических занятиях проходит в форме решения кейсов, выполнения упражнений, творческих заданий, тестов и деловых игр. Целью проведения кейсов и деловых игр выступает развитие креативных, творческих способностей студентов, необходимых для работы по проекту; формирование у них способности к моделированию определенных ситуаций и их анализу.

Немаловажную часть семинаров занимает отработка определенного раздела технологического стартапа. Это предполагает предварительное ознакомление с информацией к соответствующей теме – до семинара (как домашнее задание). Выполнение домашних заданий по групповому проекту (в форме командных работ) является важнейшим инструментом формирования практических компетенций студента в области планирования инновационно-предпринимательской деятельности. Домашнее задание по каждой теме должно быть сдано каждой командой преподавателю в начале каждого последующего занятия по курсу. Презентация группового проекта по выбранной студентами технологии является важнейшим практико-ориентированным элементом курса. Групповая работа в течение семестра над домашними заданиями позволяет студентам применить все полученные знания на практике, поработать совместно над проектом и представить перед экспертами результаты своей деятельности.

При самостоятельной подготовке к семинару необходимо:

- ознакомиться с методическими советами, которые призваны сориентировать студента в работе над темой;
- изучить рекомендованные, а также самостоятельно подобранные источники и литературу, используя конспектирование, составление опорных записей, схем и т.п.;
- расположить собранный материал по вопросам плана;
- ответить на проблемные вопросы и выполнить задания.

Рекомендуется завести специальную тетрадь для семинарских занятий, которая будет носить рабочий характер. В ней следует фиксировать ход дискуссий на семинарских занятиях, разбор заданий и т.д. Такая форма работы также поможет при подготовке к различным видам аттестации по дисциплине.

7.4. Решение ситуационных задач (кейсов)

Групповая работа по решению ситуационных задач в первую очередь требует внимательного изучения задания и поставленных в нем вопросов каждым членом группы индивидуально. В дальнейшем рекомендуется сделать общее обсуждение содержания задания для выяснения однозначности понимания изложенного материала и поставленных вопросов. В случае ограниченности во времени рекомендуется назначить формального «руководителя», отвечающего за готовность группы к презентации и «контролера», отслеживающего регламент. В случае серьезного расхождения во взглядах на решение поставленной задачи, во время презентации группа может доложить о наличии особого мнения. Презентация должна быть готова в электронном виде (Microsoft Power Point), быть краткой и информативной.

Решение кейсов.

Решение кейсов как процедура оценивания может быть выполнено группой или индивидуально, в зависимости от целей оценки, быть самостоятельной процедурой или входить как часть в зачет или экзамен.

По времени Решение кейса может занимать от 20-30 минут до 2-3 часов. В качестве требований к содержанию кейса рекомендуется отсутствие однозначных решений проблемы, побуждающее студентов к поиску оптимальных решений, их аргументации и обоснования.

В качестве критериев оценки результатов индивидуального или группового решения кейсов могут выступать следующие параметры:

– уровень обоснования собственного решения, которые отличают данное решение кейса от других решений.

– глубина анализа, четкие и ясные формулировки проблем, заложенных в кейсе;

– демонстрация адекватных аналитических методов при работе с информацией кейса;

– использование дополнительных источников информации для решения кейса;

– выполнение всех необходимых расчетов.

7.5. Как работать с видеолекцией

Видеолекция – это вид обучающего материала. Поэтому работа с ней должна носить рабочий характер: невозможно ограничиться простым просмотром. Главная цель – понять материал. Однако Вы сами выбираете темп, что должно быть удобнее, чем при «живом» формате лекции.

Перед просмотром видеолекции приготовьтесь делать записи (в том виде, в каком Вам удобнее – на бумаге или электронном носителе). Чтобы уяснить и обдумать услышанное и увиденное, следует ставить видео на паузу. Если что-то непонятно, следует повторить фрагмент, пока Вы не уясните его суть. По итогам работы с видеолекцией составьте план лекции. Если к лекции преподавателем были поставлены вопросы, ответьте на них.

7.6. Деловые игры

В процессе деловой игры задача слушателей — взяв за основу свой проект, проработать соответствующий каждой теме курса вопрос:

- Продукт: в чем уникальность бизнес-идеи, какие проблемы решает продукт, почему востребован;

- Рынок: целевой сегмент рынка, преимущества и отличия от конкурентов, маркетинговые мероприятия;

- Защита интеллектуальной собственности: обоснование стратегии защиты, если она требуется;

- Команда проекта: командный стиль работы, наличие взаимодополняющих ролей и компетенций;

- Структура предложения для инвестора/заказчика: обоснование выбора модели коммерциализации, варианты выхода, обоснование финансового запроса;

- Полнота и емкость ответов на вопросы: понимание проблем, с которыми столкнется проект;

- Качество итоговой презентации: наглядность, полнота, убедительность, читабельность, красочность.

Игра традиционно состоит из двух этапов. На первом этапе должно пройти распределение ролей и подготовка к основному этапу в соответствии с распределением. Все слушатели в группе делятся на команды согласно выбранной технологии. На втором этапе каждая из команд самостоятельно (независимо от других команд) формулирует справедливые (на ее взгляд) условия деятельности компании в рамках той темы, которая рассматривалась на лекционном и семинарском занятиях.

7.7. Выполнение творческих заданий

Творческие задания нацелены на применение знаний, развитие умений и навыков, предусмотренных компетенциями. Эти задания выполняются самостоятельно индивидуально студентами или группой студентов, в рамках аудиторной или внеаудиторной работы. К таким заданиям относятся: схемы, таблицы, кроссворды, хронологические ленты и т.п.

Схема – это графическое представление системы, модели изучаемого объекта или группы объектов, в котором с помощью условных изображений или обозначений (стрелок, блоков и т.д.) показаны организационные, функциональные, структурные и т.п. связи и отношения между объектами или их частями.

Таблица – это способ структурирования, обобщения информации (данных) по логически связанным между собой строкам и столбцам.

Кроссворд – это комплексная игровая задача, которая заключается в отгадывании слов по их определениям. В кроссворде допускается формулировать вопросы только по заданной теме, руководствуясь содержанием темы в рабочей программе. Содержание вопросов должно касаться только проблем истории государства и права, не нарушать правил этики. С основными правилами составления кроссвордов можно ознакомиться здесь https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D1. Кроссворд составляется в электронном виде с помощью соответствующих конструкторов http://puzzlecup.com/crossword-ru/ или http://learningapps.org/createApp.php

Хронологическая лента (хронолента, лента времени) – это визуализация последовательности исторических событий, фактов, явлений, представленная в виде линии (ленты), на которой отображаются те или иные исторические процессы. Выполнение хроноленты возможно с помощью различного рода компьютерных инструментов (см., например, здесь http://compress.ru/article.aspx?id=19860).

7.8. Подготовка к тестированию

Тестирование проводится по изученным тематическим блокам дисциплины на платформе АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта http://brs.kantiana.ru/ В тесте 50 вопросов. Время проведения

тестирования – 60 минут. Процедура и способ контроля при этом стандартизированы и определяются правилами пользования АИС и заложенными в нее параметрами оценки.

Фонд заданий включает следующие виды тестов:

- закрытый тест (один верный ответ из 3-ех предложенных);

Пример.

Анализ рисков инновационного проекта представляет собой:

A. Часть маркетинговой стратегии компании.

B. Блок стратегического позиционирования будущего бизнеса.

C. Вид анализа, позволяющий компании оценить вероятности ухудшения итоговых показателей бизнеса.

В этом задании необходимо выделить номер того единственного варианта ответа, который Вы считаете правильным.

Правильный ответ: *C.*

- тест с множественным выбором ответа (2 верных ответа из 3-ех предложенных);

Пример.

Какие факторы могут оказать наиболее позитивное воздействие на решение дистрибьютора взять инновационный товар в свою ассортиментную линейку?

A. Предполагающаяся массовая рекламная кампания.

B. Предоставление бонуса в 5% от объема продаж.

C. Предоставление эксклюзивных прав на торговлю данным инновационным товаром данному дистрибьютору.

В этом задании необходимо выделить номера нескольких вариантов ответа, которые Вы считаете правильными.

Правильные ответы: *A, C.*

- установление соответствия (соотнесение единичных фактов и общих явлений, фактов и дат, фактов и персоналий, терминов и определений, классификация);

Пример.

Установите соответствие между видом ценности в модели потребности на основе подхода Шета, Ньюмана и Гросса и характеристикой ценности.

Функциональная ценность	Воспринимаемая полезность блага, обусловленная его способностью возбуждать чувства
Социальная ценность	Воспринимаемая полезность блага, обусловленная его способностью играть утилитарную роль
Эмоциональная ценность	Воспринимаемая полезность блага, обусловленная его социальной ролью

Правильный ответ: *1-2, 2-3, 3-1*

- установление последовательности фактов (ранжирование);

Пример.

Расположите в «классическом» порядке стадии потребительского процесса (процесс покупки):

Поиск информации
Осознание потребности
Оценка альтернатив
Покупка
Потребление
Постпокупочное поведение

В этом задании необходимо расположить предлагаемые стадии в правильной последовательности.

Правильный ответ: 2, 1, 3, 4, 5, 6.

- краткий самостоятельный ответ (анализ текста, узнавание источника, открытый ответ, исправление ошибок, заполнение пробелов);

Пример.

Проанализируйте текст кейса и ответьте на вопросы.

Представим компанию X, которая разработала технологию управления скутером без участия человека: *задается маршрут, и скутер доставляет человека до указанного места*. Прямых конкурентов у продукта нет. Разработанный скутер планируется выводить на рынок по цене, на 50 % превышающей среднюю цену скутеров, представленных на рынке в настоящее время. Данный продукт будет реализовываться только в крупных городах через шоу-румы компании X. Концепция позиционирования может быть охарактеризована как *«Восьмое чудо света»*. Планируется активное продвижение с использованием массовых медиаканалов.

Задание

Смоделировать потребность в рассматриваемом товаре. Определить гипотетические барьеры. Проанализировать, насколько верны планируемые действия компании.

Это наиболее сложные задания, направленные не только на проявление знаний, но и практических умений и навыков. В таких заданиях могут предлагаться для анализа и объяснения отрывки из текстов статей, монографий, практики работы предприятий (микрокейс). Необходимо дать краткие, но в то же время ясные и исчерпывающие ответы на поставленные вопросы.

Правильный ответ: Подразумевается решение аналитической задачи, базируясь на моделях и классификациях, представленных в лекционных занятиях и отработанных студентом на семинарских занятиях.

Готовясь к тестированию, изучите теоретическую часть дисциплины, словарь-справочник (глоссарий), свои записи, сделанные на практических занятиях, просмотрите презентации и учебные схемы.

Внимательно, вдумчиво читайте формулировку вопросов и формулировки вариантов ответов. Не допускайте ошибок в терминах, названиях моделей и концепций, именах собственных. Если вопрос вызывает у Вас затруднение, переходите к следующему заданию: у Вас будет время вернуться к пропущенному вопросу.

7.9. Подготовка к письменному зачету

Письменный зачет с элементами устного выступления (питч-сессия) проводится в форме «зачета с открытой книгой» (Open Book Exam), когда студентам разрешено пользоваться различными источниками, в том числе учебниками, конспектами, интернет-ресурсами. Целью такого зачета является не воспроизводство и оценивание знаний, тестирование памяти студента, а оценка уровня приобретенных в результате изучения курса умений, навыков, овладения познавательными процедурами, связанными с экономическим описанием, анализом, объяснением, интерпретацией.

Подготовка к зачету – итог всей предыдущей систематической работы по изучению курса. Следует повторить весь пройденный материал. Ключом к успеху является активная работа по овладению материалом в течение года (работа на семинарах, выполнение домашних заданий, проектов, изучение литературы), а также планирование своего времени на самом зачете, поскольку выделенное время не рассчитано на поиск готового ответа в Сети.

Изучите все методические материалы: они доступны в учебно-методическом комплексе в системе lms, в выданных библиотекой печатных изданиях. Из этих материалов Вы узнаете, как организовать самостоятельную работу, какие монографии являются обязательными для изучения, а значит, будут включены в зачетные задания, и многое другое, необходимое при подготовке к зачету. Изучите локальные нормативные акты БФУ им. И. Канта и Юридического института, регулирующие порядок проведения зачета, и строго соблюдайте их условия.

При получении варианта письменной зачетной работы, не торопитесь сразу отвечать на вопросы. Сначала внимательно прочитайте все задания, затем приступайте к их выполнению.

Зачетная работа состоит из трех частей:

- задания по сравнительному анализу проблематики инновационной экономики и технологического предпринимательства (понятий, категорий, явлений, институтов в области инноваций);
- ситуационные задачи (кейсы).
- итоговая презентация группового проекта (питч-сессия).

На зачете все команды представляют свои проекты в рамках питч-сессии. В рамках итоговой презентации команды представляют проекты, доработанные в соответствии с рекомендациями преподавателя. Содержание презентации: название проекта; суть проекта; какую проблему потребителя решает продукт/ услуга, конкурентные преимущества; потенциал рынка; предлагаемая технология; бизнес-модель; команда; текущее состояние и достигнутые результаты по тестированию MVP; риски; экономика проекта и финансовый план; предложение инвестору; контактная информация.

Цель итоговой презентации — представление инновационного проекта перед аудиторией. Команды не ограничены в применении презентационных средств, музыкальных, световых, видео-, спецэффектов и т. д. Команды также могут подготовить рекламные материалы и иной раздаточный материал для распространения по залу.

Оценка результатов итоговой презентации

Оценка итоговой презентации определяется совокупно по итогам оценки экспертов, выбранных из состава студенческой группы.

Итоговые презентации оцениваются экспертами по следующим критериям:

- обоснованность аналитических выводов о состоянии и тенденциях развития исследуемого рынка и перспективах внедрения инновации;
- системность анализа, учет всех релевантных факторов макро- и микросреды исследуемого рынка;
- качество и обоснованность предлагаемых маркетинговых решений;
- обоснованность инвестиций в инновационную разработку;
- системность рекомендаций по выведению инновации на рынок;
- качество представления презентации;
- качество защиты проекта (ответов на вопросы экспертов и публики).

Регламент: 5 минут на презентацию и 10 минут на ответы на вопросы экспертов. Оформление презентации, раздаточных материалов, подготовка сопутствующих материалов и т. д. остаются на усмотрение команды.

Примерный вариант зачетной работы можно посмотреть в рабочей программе. Кроме того, задания к семинарским занятиям по большей части и состоят из

аналогичных тем, которые будут предложены на зачете: это и есть часть зачетной подготовки.

После объявления оценок обязательно придите в установленное время на просмотр зачетных работ, чтобы увидеть допущенные вами ошибки и понять, в чем они состояли.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

8.1. При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие **информационные технологии**:

1. Электронные информационно-обучающие технологии.

Включают электронные учебники, учебно-методические комплексы, презентационные материалы.

2. Электронные технологии контроля знаний.

Включают контролирующие компьютерные программы, осуществляющие автоматизированную и унифицированную проверку знаний, умений и навыков.

3. Электронные поисковые технологии.

Включают электронные словари, базы данных, поисковые системы, справочные правовые системы.

8.2. Информационные технологии используются с помощью следующего **программного обеспечения и информационных справочных систем:**

1. Прикладное программное обеспечение – пакет Microsoft Office 2013 Standart.
2. Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».
3. Система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта https://lms-3.kantiana.ru
4. АИС балльно-рейтинговой оценки успеваемости и качества обучения БФУ им. И. Канта http://brs.kantiana.ru/
5. Информационный правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru
6. Справочная правовая система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине, полностью обеспечивается соответствующими ресурсами БФУ им. И. Канта и юридического института, включая аудиторный фонд, компьютерные классы, библиотечный фонд и читальные залы, мультимедийную технику (компьютеры, проекторы), копировально-множительную технику и канцелярские материалы.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация питания в туризме»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составитель:

Урыкова Марина Николаевна, преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук
	Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3

2. Содержание дисциплины 5

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся 15

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся 19

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины 37

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины 39

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 39

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) 43

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 43

1.<u>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</u>

Наименование дисциплины
«Организация питания в туризме»

Цель освоения дисциплины:
-дать знания по организации питания на всех этапах туризма в соответствии с государственными стандартами, заявленным видом питания, с учётом национальных особенностей питания туристов;
-содействовать пониманию значимости знаний по дисциплине в профессиональной карьере и важности грамотной технологии обслуживания, как одного из факторов гостеприимства, тем самым повышать качество обслуживания.

Задачи изучения дисциплины:
- пробудить интерес у студентов к дальнейшему самостоятельному изучению дисциплины;
- объяснить важность знания технологии обслуживания и дополнительных услуг питания, как одного из факторов гостеприимства, так как, практическое использование этих знаний повышает качество обслуживания на всех этапах туризма.

ПКС-7. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.

ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы;
ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.
ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.

Знать: законодательные и нормативно-правовые акты, методические материалы по планированию, учёту и анализу деятельности предприятий туристской индустрии, гостиничных предприятий и предприятий общественного питания.
Уметь: осуществлять контроль реализации бизнес-планов и коммерческих условий, анализировать социально-психологические проблемы в целях стимулирования производства и реализации услуг, повышения их качества и конкурентноспособности.
Владеть: коммуникативными способностями в общении с персоналом, поставщиками услуг и клиентами, тем самым, обеспечивать нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.

ПКС-8. Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг.
ПКС- 8.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов.

ПКС- 8.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой.

ПКС- 8.3 Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.

Знать: виды и планы питания туристов, особенности питания иностранных туристов, правила сервисного обслуживания, основы технологии приготовления пищи и прогрессивные технологии, новое технологическое оборудование, повышающее качество пищи и культуру в обслуживании туристов;

-взаимосвязь санитарно-технических условий массового приготовления пищи и безопасности труда.

Уметь: работать с документацией: договоры с клиентами и поставщиками услуг, технологической документацией (стандарты, технические условия, Сборник рецептур);

-грамотно проводить бракераж готовой продукции.

Владеть: способностью к общению с потребителями туристских услуг, обеспечить полный цикл обслуживания высокого качества с учётом их потребностей;

-навыками деловой компетенции, грамотно решать производственные вопросы в устной и письменной форме, на русском и иностранных языках.

Место дисциплины в структуре Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль «Международный и национальный туризм».

Дисциплина относится к основной образовательной программе направления 43.03.02 «Туризм», входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, включена в учебный план дневной (4 курс, 8 семестр) и заочной (5 курс, 2 сессия) формы обучения и предлагает к изучению классификацию предприятий питания в РФ по форме организации производства, виды предприятий питания в гостиничных комплексах и организацию питания на основном транспорте и для пеших туров, определяет правовое регулирование производства и реализации продукции общественного питания, требования к качеству готовой продукции и контроля качества. Знание этих процессов повышает компетентность специалиста по туризму, представляет возможности в продвижении по службе и карьерном росте. Дисциплина включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 4 курсе (5 курс, заочная форма), по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой (заочное обучение-экзамен).

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	***Предшествующие дисциплины***	***Данная дисциплина***	***Последующие дисциплины***
ПКС - 7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности.	Организация туристской деятельности. Профессиональная этика и сервисная деятельность. Маркетинг и технологии продаж в	Организация питания в туризме.	Технологии внутреннего туризма. Технологии въездного и выездного туризма.

ПКС - 8 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	туризме.		

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				иная контактная работа	Форма контроля
			Лекц.	Практ.	КСР	СР		
Очная форма обучения								
4	5	180	28	28	16	107,75	0,25	Зачёт с оценкой
Заочная форма обучения								
5	3	108	10	12	9	76,65	0,35	Экзамен

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план (очная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часов по плану	Количество часов			
		Аудиторные занятия		КСР	Самос. работа
		в том числе			
		Лекции	Практич занятия		
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	6	1	1		4
Тема 2. Планы и виды питания туристов.	10	2	2		6
Тема 3. Классификация видов обслуживания.	12	1	3		8
Тема 4. Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	21	4	4	1	12
Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	17	2	2	1	12
Тема 6. Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	22	4	4	2	12
Тема 7. Особенности питания туристов в	20	2	4	2	12

гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.					
Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	18	2	2	2	12
Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.	20	4	2	2	12
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	20,75	4	2	4	10,75
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах.	13	2	2	2	7
Иная контактная работа	**0,25**				
Итого	**180**	**28**	**28**	**16**	**107,75**
Итоговая аттестация	Зачет с оценкой				

Тематический план (заочная форма обучения)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего часов по плану	Количество часов			
		Аудиторные занятия		Контроль	Самос. работа
		в том числе			
		Лекции	Практич. занятия		
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	3		1		2
Тема 2. Планы и виды питания туристов.	7	1			6
Тема 3. Классификация видов обслуживания.	8		1	1	6
Тема 4. Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	13	1	1	1	10
Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	12	1	1		10
Тема 6. Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	14	1	1	2	10
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.	15	1	2	2	10
Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	11	1	1	1	8
Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.	12	1	2	1	8
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	5,65	2	1		2,65
Тема 11. Продвижение услуг питания в	7	1	1	1	4

гостиничных комплексах.					
Иная контактная работа	**0,35**				
Итого	**108**	**10**	**12**	**9**	**76,65**
Итоговая аттестация	Экзамен				

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.

Услуги питания как компонент туризма. Планы питания туристов. Типы питания туристов. Виды завтраков в гостиницах.

Последовательность работы сотрудника турфирмы по предложению услуг питания на всех этапах путешествия и контактной работы с туристом по организации услуг питания.

Тема 2. Планы и виды питания туристов.

Виды предприятий в гостиничных комплексах.

Характеристика специальных планов питания туристов:

-европейский план ЕР – питание туристов не включено в стоимость проживания;

-континентальный план СР – стоимость проживания включает «континентальный» завтрак;

-бермудский план ВР – включает в стоимость проживания только полный американский завтрак;

-модифицированный американский план МАР – стоимость проживания включает континентальный завтрак и ещё одну трапезу-обед, или, чаще, ужин.

Тема 3. Классификация видов обслуживания.

Классификация видов обслуживания при организации питания и их характеристика.

Виды обслуживания: а ля карт, табльдот, шведский стол, буфетное обслуживание.

Стандарты обслуживания посетителей предприятий питания, особенности стандартов сетевых предприятий.

Тема 4. Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.

Виды питания туристов в зависимости от вида и категории транспорта. Организация услуг питания на авиа, ж/д и водном транспорте и их особенности.

Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пеших походах.

Изучение организации услуг питания на автомобильном транспорте и при организации пеших походов. Организация питания туристов на маршруте (основная перевозка).

Организация питания на «зелёной» остановке. Организация питания на пешем маршруте.

Тема 6. Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.

Отдел питания и напитков может являться структурным подразделением гостиницы или быть отдельной организацией на условиях долгосрочной аренды или франчайзинга на основании заключённых договоров. Служба питания в гостинице осуществляет свои функциональные действия в автономном режиме. т.е. работает как обычный ресторан, но обязательно подчиняется графику заезда туристских групп по организации питания по заявленному виду. Помещения для услуг питания в зависимости от класса гостиницы.

Виды и характеристика торговых помещений ресторанов. Интерьер и стиль в предприятиях питания. Обеспечение требований санитарии, гигиены, мероприятий по охране труда и техники безопасности. Бракераж готовой продукции.

Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.

Особенностью службы питания в отеле является высокая степень надёжности и качества, что обеспечивает престиж гостиницы и туризма в целом.

Организация питания иностранных туристов осуществляется в гостиничных комплексах или на маршруте с учётом вероисповедания, национальных особенностей и др. Организация и проведение завтраков в гостинице. Особенности составления меню для отдельных групп туристов.

Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).

Обслуживание питанием в номере *(Room Service*)- доставка заказанных по порционному меню блюд и напитков в номера. Практика организации ужина на открытых площадках рядом с гостиницей по типу «Барбекю». Выездное обслуживание. Виды кейтеринга и особенности их проведения. Кейтеринг в помещении и на съёмных площадках.

Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.

Виды банкетов. Специальные формы и методы обслуживания (обслуживание дипломатических и официальных приёмов).

Виды меню. Значение меню в продвижении продукции предприятия. Прейскурант, карта бара, карта вин, сыров, десертов. Принципы составления и последовательность записи в меню закусок, блюд, напитков. Прейскурант, карта бара, карта вин, сыров, десертов

Профессиональная этика персонала. Функциональные обязанности метрдотеля, бармена, официанта, сомелье и других работников контактной зоны по подготовке к обслуживанию.

Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.

Этикет за столом, как внешнее проявление культуры человека. Виды сервировки стола., правила пользования основными и траншерными приборами. Культура застолья. Правила потребления пищи и напитков. Столовые приборы. Культура потребления пищи. Особые и сложные случаи потребления пищи. Этикет за столом, как основа культуры сервисного обслуживания.

Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах.

Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах. Основные направления развития новых технологий в предприятиях питания: создание концептуальных предприятий, внедрение мерчандайзинга, развитие кейтерингового обслуживания, приготовление блюд в присутствии посетителей, создание и расширение сети виртуальных ресторанов. Инновационное оборудование для приготовления пищи. Все эти технологии являются прогрессивными маркетинговыми приёмами для продвижения продукции и расширения бизнеса.

Тематика практических занятий

Наименование темы лекции	Содержание занятия
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	**Самостоятельная работа.** **Контекстное обучение.** **Вводное тестирование.** **Цель практического занятия:** -определить значение функций общественного питания в изменении социально-экономической среды и роль законодательных актов индустрии общественного питания РФ в профессиональной деятельности работников туриндустрии; -проверить знания студентов в области общественного питания, а также культуры застолья из личного опыта, так как этикет за столом является неотъемлемой частью знаний работников сервисного обслуживания в сфере туризма.

	Контекстное обучение. Студенты самостоятельно знакомятся с основными ГОСТами, определяющими все направления деятельности предприятий питания с составлением краткого конспекта. При этом студенты определяют связь между практической деятельностью и законодательными требованиями, их роли и значение в практической деятельности на административных должностях в сфере туризма и сервиса. **Входной контроль.** Студенты решают вопросы тестов без обсуждения, демонстрируя первичные знания о структуре общественного питания и культуре застолья. Тест 1. «Организация питания в туризме» 10 вопросов. Тест 2. «Этикет за столом» 10 вопросов. **Задание к практическому занятию:** -написать эссе по общей теме «Моё мнение о качестве обслуживания в предприятиях питания г. Калининграда»; -подготовиться к обсуждению и анализу вопросов тестов, предложенных на занятиях; -ознакомиться с рекомендованной литературой.
Тема 2. Планы и виды питания туристов	**Контекстное обучение.** **Самостоятельная работа.** **Цель практического занятия**: -контроль первичных знаний студентов в области общественного питания и культуры застолья (по личному опыту студентов). **Контекстное обучение.** -мотивация студентов к усвоению знаний путём выявления связей между конкретными знаниями и их применением в сфере туризма. **Самостоятельная работа:** -решение тестов по организации питания в туризме и культуре застолья. **Задание к практическому занятию:** -подготовиться к обсуждению и анализу вопросов тестов, предложенных на занятиях; -ознакомиться с рекомендованной литературой и материалами Интернета по теме «Организация деятельности службы питания в гостиничных комплексах».
Тема 3. Классификация видов обслуживания.	**Практическая работа-проектная деятельность** **Цель практического занятия**: -реализация знаний студентов через проектную деятельность. **Проектная деятельность:** -студенты группами создают проекты условных предприятий питания с выбором вида технологической деятельности, обслуживания и дизайна, генерирование идей по улучшению качества сервиса и питания. **Задание к практическому занятию:** -ознакомиться с рекомендованной литературой, материалами конспекта и Интернета по теме: «Технология сервисного обслуживания на предприятиях питания».

	-составить схемы сервировки стола к завтраку, обеду и ужину в соответствии с авторским меню (в рабочей тетради или видео презентация).
Тема 4. Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	**Практическая работа-Case-study. (Обсуждение и анализ).** **Цель практического занятия:** -определение уровня знаний по организации питания на основном транспорте; -обсуждение различных форм питания туристов в зависимости от тура (авиа, ж/д, круизы).
Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	**Практическая работа. Case-study. (Обсуждение и анализ).** **Цель практического занятия:** -определение уровня знаний по организации питания на автомобильном транспорте и обсуждение условий питания; -обсуждение организации питания в пеших походах в зависимости от вида и длительности пешего тура. -особенности организации питания туристов на «зелёной остановке».
Тема 6. Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	**Практическая работа. Case-study (Обсуждение и анализ).** **Проектная деятельность.** **Цель практического занятия**: Определение уровня знаний путём обсуждения и анализа: -обсуждение различных концепций управления предприятиями питания в гостиничных комплексах и особенностей работы предприятий питания при гостиницах; -обсуждение общих впечатлений о предприятиях питания г. Калининграда и качества обслуживания. Студенты работают парами, аргументируя друг другу решения каждого вопроса теста, дополняя ответы реальными ситуациями из собственного позитивного или негативного опыта по культуре застолья. **Проектная деятельность:** 1.Обсуждение примерных тем: «Организация в предприятиях питания тематического детского праздника», «Национальные особенности питания иностранных туристов», «Организация ужина для группы туристов по случаю национального праздника», «Организация новогоднего банкета, включённого в турпакет», «Организация рождественского ужина для российских или иностранных туристов», «Организация праздничного сюрприза для туриста-юбиляра», «Разработка меню для групп туристов с учётом национальных особенностей питания (страна по выбору студента)». 2.Рекомендации преподавателя по выполнению проекта:

	-ознакомление с национальными традициями и особенностями питания стран, откуда турпоток наиболее перспективен для данного региона (страна по выбору студента); -исследовать материал о национальных праздниках стран, наиболее перспективных для въездного туризма в регион (Россия); -проанализировать списки прибывших туристов (даты рождения, страна проживания, дни регистрации брака у семейных пар и т.д.); -составить типовой анимационный сценарий для выбранного студентом события; -разработать меню по выбранному сценарию; -составить план сервировки стола и его декорирования; -определить значение этих знаний в работе специалиста туристской индустрии. 3.Студенты, выбрав тему проекта, могут получить дополнительные консультации преподавателя.
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.	**Практическая работа. Case-study. (Обсуждение и анализ).** **Проектная деятельность.** **Цель практического занятия**: -реализация практических навыков через проектную деятельность студентов по составлению меню для специальных событий, проводимых для туристских групп, индивидуальных туристов, с учётом традиций и национальных особенностей. Определение уровня знаний путём обсуждения и анализа: -обсуждение различных концепций управления предприятиями питания в гостиничных комплексах и особенностей работы предприятий питания при гостиницах; -обсуждение общих впечатлений о предприятиях питания г. Калининграда и качества обслуживания. Студенты работают парами, аргументируя друг другу решения каждого вопроса теста, дополняя ответы реальными ситуациями из собственного позитивного или негативного опыта по культуре застолья. **Проектная деятельность:** 1.Обсуждение примерных тем: «Организация в предприятиях питания тематического детского праздника», «Национальные особенности питания иностранных туристов», «Организация ужина для группы туристов по случаю национального праздника», «Организация новогоднего банкета, включённого в турпакет», «Организация рождественского ужина для российских или иностранных туристов», «Организация праздничного сюрприза для туриста-юбиляра»,

	«Разработка меню для групп туристов с учётом национальных особенностей питания (страна по выбору студента)». 2.Рекомендации преподавателя по выполнению проекта: -ознакомление с национальными традициями и особенностями питания стран, откуда турпоток наиболее перспективен для данного региона (страна по выбору студента); -исследовать материал о национальных праздниках стран, наиболее перспективных для въездного туризма в регион (Россия); -проанализировать списки прибывших туристов (даты рождения, страна проживания, дни регистрации брака у семейных пар и т.д.); -составить типовой анимационный сценарий для выбранного студентом события; -разработать меню по выбранному сценарию; -составить план сервировки стола и его декорирования; -определить значение этих знаний в работе специалиста туристской индустрии. 3.Студенты, выбрав тему проекта, могут получить дополнительные консультации преподавателя.
Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	**Практическая работа.** с обсуждением стандарта обслуживания в номерах питанием в гостиницах Калининграда, Светлогорска и Зеленоградска. **Цель практического занятия**: -реализация практических навыков по обслуживанию питанием в номере *(Room Service*)- доставка заказанных по порционному меню блюд и напитков в номера. -практика организации ужина на открытых площадках рядом с гостиницей по типу «Бар-бекю». -практика организации кейтеринга в помещении для участников деловых мероприятий, когда услуги питания (кофе-пауза, буфетов) предоставляются при конференц-залах или других рекреациях.
Тема 9. Виды банкетного обслуживания и их особенности.	**Практикум. Мастер-класс. Опережающая самостоятельная работа.** **Цель практического занятия**: -дать студентам практические навыки путём демонстрации основных приёмов сервировки стола для завтрака, обеда, ужина и банкетного обслуживания с последующей отработкой навыков; -провести обзор натуральных образцов столовый, банкетной посуды, столового хрусталя и приборов. **Мастер-класс.** Может быть проведён приглашённым специалистом или ведущим преподавателем. Этапы проведения: 1 этап. Выставка предметов сервировки стола; -демонстрация предметов сервировки с объяснением

	назначения и правилами использования; -демонстрация приёмов складывания салфеток. 2 этап. Демонстрация этапов сервировки стола: -покрытие скатертями (размеры, виды, цветовая гамма и т.д.); -классическая сервировка: тарелки, приборы, начиная с правой стороны, столовый хрусталь, салфетки; -демонстрация банкетной сервировки стола по предварительно составленному меню и декорирование банкетных столов в зависимости от события. 3 этап. Демонстрация техник использования столовых приборов при потреблении 1-х блюд, мясных, рыбных, блюд из рубленых масс, запеканок, блинов, десертов и фруктов. 4 этап. Во время проведения мастер-класса студенты подготавливают личные вопросы по особенностям сервировки, особенностям и культуре потребления блюд, сложных в употреблении и которые едят руками. Ответы на возникшие вопросы. **Практикум:** -составление макета сервировки стола по заданному меню (завтрак, обед, ужин, банкет) с объяснением назначения каждого предмета сервировки. **Технология проведения практикума**: -подготавливается демонстрационный стол с предметами сервировки; -каждый студент произвольно пишет меню завтрака, обеда или ужина; -все варианты раскладываются как лотерея; -студент берёт листок, знакомится с меню, подбирает необходимую посуду, приборы, салфетки и т.д. и сервирует стол. Одновременно накрывают 2-3 стола; -остальные студенты наблюдают за работой, письменно отмечают ошибки и по окончанию сервировки делают профессиональные замечания. **Вопросы для обсуждения:** Виды сервировки и декора стола. Особенности организации питания в гостиничных предприятиях. Особенности обслуживания питанием в номере. Организация и виды завтраков в гостиницах. Отличительные особенности банкетов с полным и частичным обслуживанием. Организация и проведение фуршета. Решение теста «Сервисное обслуживание в ресторане» 90 вопросов. Работа над ошибками по тесту. **Задание к практическому занятию:** -продемонстрировать навыки сервировки в домашних условиях, ответить на вопросы членов семьи и дать

	пояснения, исходя из полученных профессионально-практических навыков; -ознакомиться с рекомендованной литературой, материалами конспекта и Интернета по теме «Виды меню и особенности питания иностранных туристов».
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	**Мастер-класс.** **Цель практического занятия**: Определение знаний этикета и культуры застолья, как основы сервисного обслуживания в предприятиях питания независимо от категории, места расположения и формы собственности. Роль культуры сервисного обслуживания, особенно в предприятиях питания при гостиницах для создания позитивного образа отеля, города, России. **Практикум.** Отработка навыков по видам сервировки стола (полная, частичная, минимальная). Составление макета сервировки стола по заданному меню (завтрак, обед, ужин, банкет) с объяснением назначения каждого предмета сервировки. **Вопросы для обсуждения:** Виды сервировки и декора стола. Отличительные особенности банкетов с полным и частичным обслуживанием. Организация и проведение фуршета. Особенности обслуживания питанием в номере. Организация и виды завтраков в гостиницах. Особенности организации питания туристов на «зелёной остановке». Работа над ошибками по тесту «Сервисное обслуживание в ресторане». **Задание к практическому занятию:** -повторить материал «Роль службы питания в структуре управления гостиничным предприятием». Виды и планы питания туристов.
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах	**Опережающая самостоятельная работа.** **Цель практического занятия**: Получение студентами знаний по прогрессивным технологиям и инновационным процессам в общественном питании, гостиничном деле и использовании их в повышении качества сервиса в туристской индустрии. Основные направления развития новых технологий в предприятиях питания: создание концептуальных предприятий, внедрение мерчандайзинга, развитие кейтерингового обслуживания, приготовление блюд в присутствии посетителей, создание и расширение сети виртуальных ресторанов. **Подведение итогов самостоятельной работы студентов:** -заслушивание информационных докладов студентов по заявленной теме; -просмотр видео презентаций; -дискуссия по целесообразности внедрения инновационных технологий для повышения качества сервисного

	обслуживания туристов. -обобщение созданных письменных работ по предмету «Организация питания в туризме»: эссе, проекты, исследовательские материалы, для последующего использования их в написании курсовых и дипломных работ. **Задание к практическому занятию:** -собрать информацию, подготовить доклады и презентации по теме «Новые технологии и инновационные процессы в общественном питании» по материалам Интернета и журналов «Ресторанные ведомости», «Общественное питание», «Отель». -ознакомиться с рекомендованной литературой, материалами конспекта и Интернета по теме: «Сервисное обслуживания на предприятиях питания в гостиничных комплексах». -составить схемы сервировки стола к завтраку, обеду и ужину в соответствии с авторским меню (в рабочей тетради или видео презентация).

3.ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Организация питания в туризме» предусматривает **107,75** часов для самостоятельной работы обучающихся очной формы и **76,65** часов для заочной формы обучения. В структуре самостоятельной работы предусмотрены:

- изучение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы;
- написание эссе;
- проектная деятельность;
- конспектирование и реферирование первоисточников, подготовка заданий по темам курса;
- подготовка к контрольным работам и решение тестов;
- подготовка к итоговой аттестации по дисциплине (зачёт с оценкой).

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся составляют:

1. Материалы лекций.
2. Материалы для самостоятельных и практических занятий.
3. Информационные ресурсы «Интернета».
4. Методические рекомендации и указания.
5. Фонды оценочных средств.
6. Специальная литература и учебно-методические пособия (см п.5 данной рабочей программы).

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Темы для самостоятельного изучения:

Наименование темы лекции	Тематика для самостоятельного изучения

Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	1.Особенности услуг питания в туризме. 2.Суггестивный метод обслуживания по предложению услуг питания. 3.Нормативная база общественного питания в РФ. 4.Тенденции развития ресторанного и гостиничного бизнеса в Калининградской области.
Тема 2.Планы и виды питания туристов	1.Планы и виды питания туристов. 2.Виды завтраков в туризме.
Тема 3.Классификация видов обслуживания.	1.Классификация видов обслуживания. 2.Технология обслуживания «а ля карт» 3.Технология обслуживания «шведский стол». 4.Технология обслуживания «а парт». 5.Технология обслуживания «табльдот». 6.Виды и технология буфетного обслуживания. 7.Разновидности обслуживания «всё включено».
Тема 4.Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	1.Особенности питания туристов на авиационном транспорте. 2.Виды предложений услуг питания на авиатранспорте. 3.Технология обслуживания авиатуристов по классам салонов. 4.Особенности питания туристов 1 класса. 5.Особенности питания организованных туристов в отеле. 6.Организация питания туристов-индивидуалов на ж/д транспорте. 7.Видв питания туристов на ж/д транспорте. 8.Особенности организации питания в международных круизах. 9.Обслуживание туристов питанием на водном транспорте.
Тема 5.Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	1.Организация питания туристов на пеших маршрутах. 2.Особенности проведения пикника для туристов на маршруте. 3.Особенности питания туристов в автобусном туре. 4.Виды питания на пеших маршрутах. 5.Особенности проведения пикника для туристов на маршруте. 6.Организация питания автобусных туристов на «зелёной остановке».
Тема 6.Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	1.Структура управления предприятиями питания в ресторанных комплексах. 2.Отличительные особенности предприятий питания по классу гостиницы. 3.Классификация предприятий питания в РФ. 4.Особенности предоставления услуг питания организованным туристам и сторонним посетителям в гостиничных комплексах. 5.Формы управления предприятиями питания в гостиничных комплексах.
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания	1.Деятельность службы питания в гостиничных комплексах. 2.Организация и управление питанием в структуре

иностранных туристов. Организация завтраков.	гостиничного комплекса. 3.Виды и типы предприятий питания в гостиничных комплексах. 4.Особенности предоставления услуг питания в гостиницах. 5.Особенности предоставления услуг питания в гостиницах с малым номерным фондом. 6.Специальные формы организации питания туристов. 7.Особенности организации завтраков в гостиницах. 8.Обслуживание питанием в номере. 9.Особенности составления меню для иностранных туристов. 10.Структура управления предприятиями питания в ресторанных комплексах. 11.Структура управления ПП в гостиничных комплексах.
Тема 8.Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещения ресторана).	1.Новые технологии в организации ресторанного дела. 2.Кейтеринг в общественном питании. 3.Специальные формы организации питания туристов. 4.Технология обслуживания туристов в номере. 5.Организация питания туристов по типу «бар-бекю».
Тема 9.Виды банкетного обслуживания и их особенности.	1.Технология полного и частичного обслуживания в ресторанах. 2.Разновидности банкетов, организация и их сервисное обслуживание. 3.Культура реализации и подачи напитков: предложения, рекомендация сочетания блюд и напитков. 4.Организация обслуживания банкетов стоя (фуршет и его разновидности). 5.Организация банкетов вне здания (барбекю, пикник) 6.Особенности проведения пикника для туристов на маршруте. 7.Виды меню, принципы составления меню, последовательность записи закусок, блюд, напитков. 8.Прейскурант, карта вин, карта коктейлей, карты сыров, десертов. 9.Значение меню в продвижении продукции предприятия.
Тема 10.Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	1.Этикет за столом как фактор повышения качества сервисного обслуживания: -правила использования столовых приборов по назначению (закусочные, рыбные, столовые, десертные, траншерные); -столовая посуда и её назначение; -виды сервировки стола. 2.Культура подачи и приёма напитков: -классификация стеклянной посуды; -рекомендации сочетания блюд и напитков. 3.Особые и сложные случаи потребления пищи (морепродукты, рыба, пернатая дичь, фрукты).
Тема 11.Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах	1.Новые технологии в общественном питании (молекулярная кухня, технологическое оборудование, гаджеты). 2. Инновационные процессы в ресторанном бизнесе.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:
1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);
2) фактологическая точность;
3) аргументированность
4) корректность оформления презентации.
По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство).

Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы **5.**

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором

			обосновании	ошибка в обосновании	2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала
Максимальный балл - 4						

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
ПКС-8. Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	Ориентировочный (начальный)	знает информационные ресурсы для поиска информации о путях решения проблемных ситуаций с клиентами и поставщиками услуг и находят пути их решения	-вводное тестирование для определения уровня знаний; -тестирование по каждой теме, не менее 60% правильных ответов; -исследование отзывов по организации питания в туризме методом анкетирования и отзывов в Интернете.
	Деятельностный (основной)	умеет подбирать и систематизировать источники информации в электронных библиотечных системах, на форуме в	-эссе «Сервисное обслуживание в предприятиях питания г. Калининграда, оценка «зачтено»; -тематические подборки публикаций

		Интернете и контактного тестирования для решения выделенных проблем	по теме: «Инновационные технологии в сфере питания и обслуживания», оценка «зачтено».
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	умеет анализировать и обобщать информацию, систематизировать и делать выводы	на основе собранной информации создать деловую записку по улучшению организации питания в туризме.
ПКС-7. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Ориентировочный (начальный)	знает профессиональные характеристики и должностные инструкции для работников в сфере обслуживания туристов питанием для профессиональной коммуникации и поддержания нравственного характера взаимо отношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	исследование должностных инструкций для работы в сфере питания и туризма и соответствия со стандартами государственными, национальными и внутренними.
	Деятельностный (основной)	умеет анализировать и давать оценку предприятию питания в соответствии с ГОСТом и внутренними стандартами	на основе реального предприятия в гостинице составить справку соответствия ГОСТу и утверждённому внутреннему стандарту
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	использует информационные ресурсы в проектной деятельности для анализа проблемных ситуаций, способен оценивать эффективность их использования в решении профессиональных задач	-создать проект по организации событийного банкетного обслуживания (по выбору студента, согласно Перечня) с полным набором услуг с использованием электронных ресурсов по инновационным технологиям, обеспечения оборудованием и современных

			технологий обслуживания и анимации.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий на лекциях, практических занятиях и во время самостоятельной работы. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации на различных этапах формирования компетенций показывают уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Роль услуг питания в процессе туризма. Организация продаж услуг питания. Законодательная база по оказанию услуг проживания и питания.	ПКС-7	Тестирование	Контрольная работа	Эссе	Письменно
Тема 2. Планы и виды питания туристов.	ПКС-8	Обсуждение		Обзор изменений в ГОСТ	Устно, письменно
Тема 3. Классификация видов обслуживания.	ПКС-8	Тестирование	Кроссворд	Эссе	Письменно
Тема 4.Организация питания на авиационном, железнодорожном и водном транспорте.	ПКС-8	Тестирование	Контрольная работа	Тестирование 50 вопросов	Письменно
Тема 5. Организация питания в автобусных турах и пеших походах.	ПКС-8	Тестирование	Контрольная работа Обсуждение	Тестирование 100 вопросов	Устно, письменно
Тема 6.Организация предприятий питания в гостиничных комплексах.	ПКС-8	Тестирование	Обсуждение	Тестирование 50 вопросов	Устно, письменно
Тема 7. Особенности питания туристов в гостиницах. Особенности питания иностранных туристов. Организация завтраков.	ПКС-8	Тестирование Решение кроссворда	Обсуждение Реферат	Тест	Устно

Тема 8. Дополнительные услуги гостиничных предприятий питания (вне помещений ресторана).	ПКС-7 ПКС-8	Тестирование	Решение кроссворда	Тест 40 вопросов	Устно
Тема 9.Виды банкетного обслуживания и их особенности.	ПКС-8	Тестирование	Схемы банкета, Кроссворд	Тестирование	Устно
Тема 10. Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания.	ПКС-7	Тестирование	Обсуждение Кроссворд	Тестирование 50 вопросов	Устно
Тема 11. Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах.	ПКС-7	Тестирование	Обсуждение эссе. Кроссворд		Устно, письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (ПКС-7 и ПКС-8) происходит в три этапа:

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Перечень компетенций
Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: теоретические основы понятия и особенности концепции туристской дестинации	***ПКС-7.*** Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности. ***ПКС-8.*** Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных с структурой и элементами маркетинга в туристской дестинации, классификацией туристских брендов и продуктов продвижения туристской	
Демонстрационный этап	Формирование умений, связанных с представлением новых тенденций продвижение бренда туристской дестинации	

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий и промежуточный контроль знаний и умений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

Критерий	**1 балл**	**0,5 балла**	**0 баллов**
Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не	аргументы

		достаточны	отсутствуют или не являются аргументами
Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточный аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«неудовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

1.Услуги питания как компонент туризма.
2.Значение организации питания в туристской деятельности.
3.Способы привлечения сторонних посетителей в гостиничные предприятия питания.
2. Организация питания туристов на маршруте.
3. Организация и управление питанием в структуре гостиниц (отелей).
4. Обслуживание питанием и напитками в гостиницах с малым номерным фондом.
5. Специальные формы организации питания туристов.
6.Организация питания туристов на основном транспорте.
7.Виды питания туристов на транспорте.
8.Организация питания на круизных судах.
9.Технология и организация питания туристов вне здания гостиницы.
10.Организация питания туристов на пеших маршрутах.
11.Технология проведения пикника для туристов.
12. Технология обслуживания в ресторанах с полным и частичным обслуживанием.
13. Разновидности банкетов, организация и сервисное обслуживание.
14.Особенности организации завтрака в гостинице.
15.Особенности питания иностранных туристов.
16. Особенности услуг питания в гостиницах.
17. Стандарты обслуживания в предприятиях питания сетевых гостиниц.
18.Меню ресторана – инструмент прямого маркетинга и стимулирования сбыта.
19.Роль обслуживающего персонала предприятий питания гостиничных комплексов в повышении культуры сервиса и продвижении гостиницы.

Тестовые задания для самоконтроля:

Тема 1. «Организация питания в туризме». Входной контроль. Тест «**Этикет за столом**».

ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?	
1. Как положить прибор (вилку, нож) после окончания обеда или ужина?	1. В тарелке крест накрест 2. Прислонить к краям тарелки 3. Рядом на тарелку
2. Какова разовая норма подачи коньяка?	1. 25 г. 2. 30 г. 3. 50 г.
3. Как правильно есть хлеб?	1. Отламывать по кусочку 2. Отрезать по кусочку 3. Держать в руке
4. Для чего к деликатесной рыбе (семга, лосось и т.д.) подают лимон?	1. Для усиления вкуса 2. Для оформления блюда 3. Для удаления запаха
5. Какова емкость рюмки для водки?	1. 75 г. 2. 50 г. 3. 100 г.
6. Как пользоваться полотняной салфеткой?	1. Повязать вокруг шеи 2. «Засунуть» за воротник 3. Расстелить на коленях
7. Что такое «канапе»?	1. Пирожное 2. Бутерброд 3. Соус
8. Какие спиртные напитки подают к рыбным блюдам?	1. Водка 2. Белые сухие вина 3. крепленые вина
9. Как рассаживают гостей за стол на официальных приёмах?	1. По общественному положению 2. По представительскому статусу 3. По принадлежности к столу
10. Сколько времени длится банкет-фуршет?	1. Неограниченное время 2. Не более двух часов 3. До 4-5 часов

Тема 9. Виды банкетов. ***Вводный тест «Сервисное обслуживание в ресторане». Вариант 1.***

1. Сколько видов банкетов Вы знаете?
1.
2.
3.
4.
5.

2. Сколько видов столовых (металлических) приборов Вы знаете?
1.
2.
3.
4.
5.

3. Сколько видов хрусталя (рюмки, фужеры) Вы знаете?
1.
2.

3.
4.
5.
6.
7.
8.

4. Сколько видов тарелок подают при полной сервировке обеда?

1.
2.
3.

5. Как подать артишоки, спаржу?

1. Не знаю.
2. Представляю смутно.
3. Знаю.

Подсчитаем баллы:
-24-20 баллов: У Вас очень высокий уровень знаний в данной сфере.
-20-15 баллов: Вам предстоит немного потрудиться.
-ниже 15 баллов: Не отчаивайтесь, начнем с нуля.

Кроссворд «Условия питания и методы обслуживания туристов»

1 з	а	в	т	р	а	1 **к**							
					2 л	**о**	б	б	и				
			3 с	т	а	**н**	д	а	р	т	ы		
						4 **т**	р	е	т	ь	я		
		5 с	е	р	в	**и**	с						
			6 а	р	е	**н**	д	а					
				7 ш	в	**е**	д	с	к	и	й		
			8 б	р	о	**н**	и	р	о	в	а	н	и	е
	9 ф	у	р	ш	е	**т**							
					10 в	**а**	у	ч	е	р			
						11 **л**	ю	к	с				
		12 т	а	б	л	**ь**	д	о	т				
	13 б	у	ф	е	т	**н**	о	е					
		14 п	е	р	в	**ы**	й						
	15 в	ы	с	ш	и	**й**							

По вертикали:
1.Наиболее распространённый вид завтрака в гостинице.
По горизонтали:
1.Самый востребованный вид питания туристов.
2.Бар в помещении СП и Р гостиницы.
3.Нормативные документы для всех предприятий в сфере туризма.
4.Категория ПП находящихся на дотации государства или предприятия.
5.Синоним французского слова услуга (услужить).
6.Форма передачи помещений для организации услуг питания.
7.Распространённый стол для завтрака.
8.Резервирование услуг питания в гостиничных предприятиях.
9.Банкет стоя.
10.Документ, гарантирующий туристу услуги питания.
11.Класс ресторана в уникальных помещениях и максимальным уровнем комфорта и сервиса.

12.Вид питания по единому меню (фр.).
13.Вид обслуживания со столами «островами».
14.Класс полносервисного ресторана в гостиницах «3 звезды».
15.Класс ресторана с высоким уровнем сервиса и широким ассортиментом блюд.

Тема 10. «Этикет за столом как фактор повышения качества обслуживания».
Промежуточный тест «Сервисное обслуживание в ресторане». Вариант 2.

1. Когда можно уходить с банкета на официальном приеме?	1. По особенному желанию. 2. После окончания официальной части 3. После ухода главного гостя.
2. Чем определяется норма подачи в рюмку спиртного?	1. По желанию гостя. 2. По общему количеству. 3. По содержанию алкоголя.
3. В каком порядке раскладывают столовые, металлические приборы при полной сервировке?	1. Рыбный, закусочный, столовый. 2. Столовый, рыбный, закусочный. 3. Столовый, закусочный рыбный.
4. Какой металлический прибор кладут первым по обеим сторонам тарелки при полной сервировке?	1. Рыбный. 2. Столовый. 3. Закусочный.
5. Какое вино подают к блюдам из жареного мяса?	1. Креплёные вина. 2. Сухие красные вина. 3. Сухие белые вина
6. Когда устраивают аперитив?	1. После окончания банкета 2. За 1,5 часа до окончания банкета. 3. По прибытию гостей, за 30 минут до начала банкета.
7.Что нужно учитывать при составлении меню (для иностранных гостей)?	1. Сезон года. 2. Национальные особенности. 3. Наличие продуктов
8. В какое время устанавливают официальный завтрак?	1. 9-10 часов. 2. 10-11 часов. 3. 12-13 часов.
9. Какой скатертью покрывают для банкет-чая?	1. Белое. 2. Однотонной 3. Цветной
10. Норма подачи креплёных вин?	1. 50 мл. 2. 75 мл. 3. 100мл.

Тема 7. «Особенности питания туристов в гостиницах».
Тест. Этикет и сервисное обслуживание.

1.Как положить прибор по окончанию приёма пищи?
1.Крест на крест.
2.Параллельно тарелке.
3.Приспустив с краёв тарелки.

2.Название тарелки для подачи хлеба?
1.Пирожковая.
2.Гарнирная.
3.Десертная.

3.Что такое куверт?	1.Набор для письма. 2.Столовый прибор. 3.Визитная карточка.
4.Какое вино подают к блюдам из жаренного мяса?	1.Красное сухое вино. 2.Белое сухое вино. 3.Креплённое вино.
5.Норма подачи кофе с молоком?	1. 50 гр. 2. 200 гр. 3. 100 гр.
6.В каком порядке раскладывают столовые приборы при полной сервировке стола?	1.Рыбный, закусочный, столовый 2. Столовый, рыбный, закусочный. 3. Столовый, закусочный, рыбный.
7.Какой скатертью накрывают стол для банкет-чая?	1.Цветной. 2.Белой. 3.Однотонной.
8.В каком температурном режиме подают коньяк?	1.Охлаждённый. 2.Прогретый. 3.Комнатный.
9.С какой стороны от гостя подают порционные блюда?	1.Справа. 2.Слева. 3.Прямо перед гостем.
10.В какое время устраивают официальный завтрак?	1. 10-11 часов. 2. 12-13 часов. 3. 9- 10 часов.
11.Название тарелок для 2-х горячих блюд?	1.Подтарельник. 2.Столовая. 3.Закусочная.
12.Какой прибор кладут первым при сервировке столов?	1.Закусочный. 2.Рыбный. 3.Столовый.
13.Какое вино подают к отварному мясу?	1.Креплёное вино. 2.Красное сухое. 3.Белое сухое.
14.Название рюмки для белых сухих вин?	1.Мадерная. 2.Лафитная. 3.Рейнвейная.
15.Что нужно учитывать при составлении меню для иностранных гостей.	1.Сезон года. 2.Наличие продуктов. 3.Национальные особенности.

16.Норма подачи креплёных вин?
1. 25 грамм.
2. 50 грамм.
3. 75 грамм.

17.Какие приборы нужно сервировать для подачи кофе с молоком и бисквитного пирожного?
1.Кофейная ложка, вилка десертная.
2.Ложка мокко, вилка десертная.
3.Чайная ложка, вилка десертная.

18.Сколько сантиметров поверхности стола рассчитывают на 1 персону на банкетах и деловых приёмах?
1. 40 см.
2. 50-60 см.
3. 60-80 см.

19.Для чего к рыбе подают лимон?
1.Усиление вкуса.
2.Оформление блюда.
3.Удаление запаха.

20.Что такое птифур?
1.Соус.
2.Бутерброд.
3.Пирожное.

Тема 6. «Особенности организации питания туристов в гостиницах».
Тест «Организация услуг питания туристов».

1.План проживания в гостинице без питания?
1.Американский.
2.Континентальный.
3.Европейский.

2.Какой план обеспечивает туриста 3-х разовым питанием?
1.Европейский.
2.Континентальный.
3.Американский.

3.Обслуживание табльдот это …?
1.Меню а ля карт.
2.Меню а парт.
3.Комплексное меню.

4.Наиболее удобный вид обслуживания туристов завтраком?
1.Табльдот.
2.А парт.
3.Шведский стол.

5.От чего зависит наличие предприятий питания в гостинице?
1.От желания владельца.
2.От технических условий.
3.От категории гостиницы.

6.В чём отличие шведского стола от буфетного обслуживания?
1.Меню.
2.Вид обслуживания.
3.Столы «острова».

7.Бар при бассейне гостиницы?
1.Лобби бар.
2.Руфлонж бар.

3.Пулл бар.

8.Обслуживание едой и напитками в гостинице вне помещения ресторана?

1.Разъездной кейтеринг.
2.Социальный кейтеринг.
3.Кейтеринг в помещении.

9.Чем отличается обслуживание «шведский стол» от банкета – фуршет?

1.Меню.
2.Вид обслуживания.
3.Рассадка за столом.

10.Обслуживание «всё включено», в которое входит подача напитков импортного производства без ограничений?

1.ALL.
2.HCAL.
3.VAL.

Кроссворд «Методы продвижения услуг питания»

						1 э	т	1 **и**	к	е	т					
						2 м	е	н	е	д	ж	м	е	н	т	
					3 с	т	а	н	д	а	р	т				
							4 с	о	м	е	л	ь	е			
								5 в	а	к	у	у	м	н	а	я
							6 м	а	р	к	е	т	и	н	г	
		7 п	я	т	н	а	д	ц	а	т	ь					
8 д	е	к	а	н	т	а	ц	и	я							
		9 э	л	е	к	т	р	о	н	н	о	е				
	10 к	е	й	т	е	р	и	н	г							
			11м	е	р	ч	а	н	д	а	й	з	и	н	г	
					12 а	в	т	о	м	а	т					
							13 р	е	к	л	а	м	а			

По вертикали:
1.Направление деятельности, улучшающее качество и продвижение услуг питания.

По горизонтали:
1.Внешнее проявление внутренней культуры человека.
2.Управленческая деятельность по повышению качества труда и выпуска продукции на любом предприятии.
3.Совокупность процедур и каждодневных операций, установленных в предприятии, способствующая повышению качества обслуживания.
4.Специалист, дегустатор в ресторанном сервисе.
5.Технология, дающая возможность сохранять готовую продукцию без изменения цвета и вкусовых качеств.
6.Деятельность по созданию и продвижению новых продуктов и услуг.
7.Стандартное время в минутах на подачу завтрака в номер по карте заказа.
8.Способ улучшения вкусового восприятия марочных вин.
9.Современное технологическое меню ресторана.
10.Способ продвижения и получения прибыли ресторана вне помещения предприятия.
11.Способ продвижения услуг ресторана и блюд в самом предприятии.
12.Оборудование, повышающее качество продаж упакованной продукции питания в гостиничных предприятиях.
13.Наиболее распространённый вид маркетинговой деятельности для продвижения услуг.

Тема 4, 5, 6. ***Промежуточный тест «Организация питания в туризме».***

1.Что из приведённого списка напрямую относится к понятию «гастрономический туризм»?

1.получение информации о национальном гастрономическом продукте.
2. знакомство с культурой страны.
3. дегустация национальных продуктов с демонстрацией национальных традиций.
4. возможность приобретения продуктов.

2. Что не входит в сервисный комплект для организации питания в туристском приюте для пеших путешественников?

1. набор удочек и других снастей
2. спички, соль, крупа.
3. хворост, спички.
4. зонтики, защитный крем.

3. В предприятиях какой категории должны обслуживаться питанием туристы в соответствии с ГОСТ Р51185-2008?

1. только класса «Люкс».
2. не ниже 1 категории.
3. высшего класса.
4. в любом.

4. От чего зависит ассортимент блюд для туристов на борту воздушного судна?

1. класс салона.
2. продолжительность полёта.
3. возраст туристов.
4. национальные особенности туристов.

5. Назовите основные виды специального питания, которые предлагаются на борту воздушного судна.

1. стандартное.
2. диетическое.
3. постное.
4. религиозное.
5. детское.
6. вегетарианское.

6. Диапазон времени для предварительного заказа индивидуального питания на борт воздушного судна

1. 10-8 часов.
2. 16-12 часов.
3. 22-18 часов.
4. 24-36 часов.

7. Какие услуги питания предлагаются туристам в ротеле?

1. а ля карт.
2. питание в разнос.
3. шведский стол.
4. подача питания в купе.
5. передвижной бар-буфет.
6. стационарный бар.
7. а парт.

8. Требования по организации питания на борту автобуса повышенной комфортности.

1. наличие холодильника.
2. наличие стюарда.
3. оборудование для приготовления блюд из концентратов.
4. оборудование для приготовления чая, кофе.
5. услуга питания в виде ланч-бокса.

9. Что определяет вид питания и сервисного обслуживания на борту самолёта?
1. класс салона.
2. статус туристов.
3. национальные особенности туристов.
4. продолжительность полёта.

10. В каком классе воздушного судна используется предварительная сервировка стола?
1. экономический класс.
2. бизнес-класс.
3. первый класс.

11. Какой вид обслуживания предлагается индивидуальным туристам в вагоне-ресторане?
1. а парт.
2. а ля карт.
3. табльдот.
4. шведский стол.

12. Какую кухню предлагают туристам на дальних авиарейсах.
1. кошерная.
2. высокая.
3. вегетарианская.
4. европейский стандарт.

13. Сервисные обязанности палубного стюарда на круизном судне.
1. мыть палубу.
2. обеспечивать туристов напитками на палубах.
3. подготавливать лежаки и зонты.
4. организовывать развлечения.

14. Британская традиция, которую проводят во время круизов в музыкальном салоне лайнера в 16 часов.
1. подача чая.
2. подача кофе.
3. подача какао.
4.подача прохладительных напитков.

15. В чём подают горячее питание в салоне эконом-класса самолёта?
1. фарфоровая посуда.
2. ланч-пакет.
3. ланч-бокс.
4. контейнер.

16. Что из перечисленного используют для сервировки в салоне 1 класса самолёта?
1. тарелки фарфоровые.
2. тарелки пластмассовые.
3. полотняные салфетки.
4. бумажные салфетки.
5. солонки, перечницы фарфоровые.
6. пластиковый пакет со специями.

17. Как организуется сервис предоставления питания организованных групп туристов в вагонах-ресторанах?
1. предварительное накрытие.
2. обслуживание официантами.
3. по графику работы вагона-ресторана.
4. по заявленному виду питания

18.Какие алкогольные напитки предлагают по программе «всё включено» Mini All?
1. все напитки.
2. все напитки только местного

производства.
3. местные крепкие напитки с ограничением.

19. Название пайка для участников туристского похода для перекусов на дальних переходах.
1. ланч-пакет.
2. ланч-бокс
3. карманное питание.
4. сухой паёк.

20. Густой суп, приготовленный на открытом огне на биваке в пешем походе.
1. шухрут.
2. кондёр.
3. солянка сборная.
4. похлёбка.

21. Какие продукты входят в набор «карманного питания» в пеших походах?
1. сухофрукты.
2. тушёнка.
3. сухие концентраты.
4. конфеты.
5. орехи.
6. сухая выпечка.

22. Что не относится к моральным установкам программы сервисного обслуживания туристов?
1.ориентация на активного и содержательного туриста
2. ориентация на получение прибыли
3.учёт индивидуальных потребностей туриста.
4. обслуживание по научно-обоснованным нормам и правилам.

23. Что способствует разрешению конфликтной ситуации в случае претензии клиента на качество услуг?
1. безвозмездное устранение недостатков.
2. уменьшение оплаты за услугу.
3. только извинения руководств.
4. предоставление бесплатно дополнительной услуги.

24. Качество сервисных услуг зависит от…
1. суммы счёта.
2. внешнего вида клиентов.
3. технических возможностей.
4. профессионализма персонала.

25. Обслуживание туристов питанием в гостинице на открытом воздухе с блюдами гриль.
1. пикник.
2. барбекю.
3. пленэр.
4. сабантуй.

Итоговый контроль по дисциплине.
Вопросы для итогового тестирования:

1.Планы и виды питания туристов.

2.Методы продвижения услуг питания в туризме.
3.Виды и организация завтраков в гостинице.
4.Виды обслуживания при организации питания.
5.Бракераж готовой продукции
6.Организация питания туристов на маршруте (основная перевозка).
7.Организация питания туристов на воздушном транспорте.
8.Виды особого питания на воздушном транспорте.
9.Организация питания туристов на автомобильном транспорте.
10.Организация питания групп туристов на железнодорожном транспорте.
11.Особенности питания туристов на круизных судах.
12.Организация питания туристов на «зелёной остановке».
13.Организация питания туристов на маршруте (основная перевозка).
14.Организация питания туристов в пеших турах.
15.Услуги питания в гостинице.
16.Роль отдела питания в структуре гостиницы.
17.Организации питания и напитков в гостинице.
18.Виды предприятий питания в гостиничных комплексах.
19.Специальные формы организации питания туристов.
20.Характеристика баров в гостиничных предприятиях.
21.Обслуживание питанием в номерах гостиницы.
22.Особенности работы гостиничных ресторанов.
23.Выездное обслуживание, виды кейтеринга.
24.Суггестивный метод обслуживания.
25.Значение знаний по особенностям питания в разных странах.
26.Характеристика видов обслуживания на банкетах.
27.Технология полного обслуживания на банкете и индивидуальных лиц.
28.Фуршет - характеристика и особенности проведения.
29.Культура подачи и рекомендации алкогольных напитков.
30.Банкеты вне здания (барбекю, кейтеринг).
31.Виды меню.
32.Профессиональная этика персонала.
33.Организация и проведение обслуживания «шведский стол».
34.Культура потребления пищи.
35.Рекомендации сочетания блюд и напитков.
36.Виды столовых приборов и правила их использования.
37.Технология частичного и полного обслуживания.
38.Продвижение услуг питания в гостиничных комплексах.
39.Инновации услуг питания как фактор привлекательности туристского продукта, гостиничного комплекса.
40.Инновационные процессы в ресторанном сервисе, мерчандайзинг.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене (зачете)
Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании	Обучаемый проявляет определенную	Студент демонстрирует	Обучаемый способен к полной

теоретического материала, в оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	самостоятельное применение знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	самостоятельности в выборе способа решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный

Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Итоговый контроль по дисциплине.

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:
- присутствие и работа на лекциях;
- активная работа по обсуждению выполненных творческих работ, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса;
- проектная деятельность по выбранной теме с презентацией;
- промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины должно быть пройдено на положительную оценку.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет с оценкой (или экзамен),** который проводится в виде электронного тестирования. Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Вопросы к зачету предполагают контроль общих знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Для получения зачёта необходимо не менее 60% правильных ответов.

Для зачета в электронном виде разработаны тесты по темам дисциплины (300 вопросов), размещённые на портале тестирования БФУ им.И.Канта.

В ходе сдачи зачёта с оценкой осуществляется контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе и эвристического мышления.

Критерии определения сформированности компетенций
на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине, проводится в форме текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирование, решение задач);

▪ по результатам проверки качества конспектов лекций и выполнения домашних заданий;

▪ по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и промежуточной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К промежуточному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

▪ по результатам проведения контроля уровня усвоения знаний (с помощью промежуточного теста);

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по направлению подготовки 43.03.02 «Организация питания в туризме» требованиям ФГОС ВО
(согласно приказа Минобрнауки №516 от 08.06.2017.) в форме зачета с оценкой.

Зачет проводится в конце 8 семестра, после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Для заочного обучения- на 5 курсе, 2 семестр.

Форма проведения зачета: в электронном варианте.

Все виды текущего и промежуточного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя тестирование и решение контрольных вопросов, кроссвордов. позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание, выявляющее степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки, то есть оценка работы студента на каждом занятии за активность в работе, выполнение поставленных заданий (тесты, кроссворды, задачи).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде.
1	Контрольная работа.	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме.	Комплект контрольных заданий по вариантам.
2	Устный опрос.	Устный опрос по основным терминам и формулировкам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный	Вопросы по темам дисциплины.

		преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	
3	Тест.	Проводится на практических занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий.
4	„Case studio”.	Обсуждение вопросов при решении тестовых заданий, решение задач, опираясь на личный и практический опыт. Ролевые игры.	Перечень тем эссе Творческие работы, устные доклады.
5.	Мастер-класс.	Демонстрация видов сервировки стола с последующей отработкой навыков сервировки по заданным видам меню.	Технологические карты и карточки-задания с предложенным меню.
6.	Выездная практическая работа.	Средство проверки практических знаний студентов через самостоятельную оценку дизайна и сервисного обслуживания в предприятиях питания.	Оценивается творческий отчёт.
7.	Практикум.	Выполнение практических работ: -составление карты рассадки гостей за столом на официальных, деловых и неофициальных приёмах; -составление макета кувертных карточек; -макет сервировки стола для банкетных приёмов на различных специальных мероприятиях.	Оценивается каждая выполненная работа.
8	Защита проекта.	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий).	Темы итогового проекта, презентации.
9.	Зачёт (экзамен)	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико ориентированными заданиями. Зачёт с оценкой осуществляется в электронном виде, 2 попытки по 50 минут.	Фонд тестовых заданий на портале тестирования БФУ.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Организация туристской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Сочин. гос. ун-т, 2017. - 1 on-line, 28 с.

Технология и организация услуг питания [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ М. А. Горенбургов, Г. С. Сологубова; Балт. акад. туризма и предпринимательства. -Москва: Академия, 2012. - 238 с.: ил.,табл.

Дополнительная литература:

Культура деловых приемов [Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс/ М-во образования и науки РФ, Балт. федер. ун-т им. И. Канта, Ин-т рекреации, туризма и физ. культуры; [сост. М. Н. Урыкова]. - Калининград: БФУ им. И. Канта, 2015 on-line, 80с.

Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс] : учеб.для акад.бакалавриата/Г.С. Сологубова. -3-е изд., испр. и доп. Москва : Юрайт, 2019. – 1 on-line, 332 с.-

Традиции и культура питания народов мира: учеб. пособие для вузов/Щеникова Н.В.-М: ФОРУМ; -М.: ИНФРА-М, 2015.-295 с.:ил .-.

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Организация питания в туризме» используются следующие ресурсы информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:

-электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:

- https://elib.kantiana.ru/ – Библиотека БФУ им. И. Канта;
- http://www.biblioclub.ru/ – Университетская библиотека онлайн;
- https://elibrary.ru/ – Научная электронная библиотека;
- http://www.rsl.ru/ – Российская государственная библиотека
- http://www.iprbookshop.ru/. – электронно-библиотечная система России.
- Национальная электронная библиотека (http//нэб./рф).
- сайт Федерального агентства по туризму - http://www.russiatourism.ru
- ведущий интернет-ресурс по теме "Инновации" - http://www.cecsi.ru/coach/bec_best_innovation.html
- Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО). – http://www.unwto.org
- Официальный сайт Федерального агентства по туризму – http://www.russiatourism.ru/
- Официальный сайт Российского союза туриндустрии. – http://www.rostourunion.ru
- «Rata-news» ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии. – http://www.ratanews.ru
- Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации. – http://rha.ru
- Официальный сайт Ассоциации туроператоров России. – http://www.atorus.ru
- «Турбизнес». – http://www.tourbus.ru
- Интернет журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы». – http://wtpnews.ru
- Журнал «Туризм. Экономика и учет». – http://pressa.ru
- Журнал «Индустрия Туризма». – http://www.pro
- Библиотека туризма. – http://www.turbooks.ru

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь ввиду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

Подготовка к практическим занятиям.

На практическом занятии активно мыслить должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

1. Использование визуальных эффектов презентации:

1) добавляет ясности и яркости выступлению;

2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;

3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;

4) увеличивает доверие к говорящему.

2. Планирование презентации:

1) продумайте выступление заранее;

2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;

3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;

4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.

3. Использование цветовых эффектов:

1) используйте светлый текст на темном фоне;

2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);
3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;
4) используйте цвета постоянно;
5) избегайте кислотных цветов.
4. Использование пространства:
1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;
2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;
5. Использование шрифта:
1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);
2) избегайте декоративных шрифтов;
3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;
4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);
5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;
6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.
6. Использование анимации:
1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;
2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.
7. Во время выступления:
1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;
2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;
3) не говорите, отвернувшись к экрану;
4) не закрывайте экран своим телом;
5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов и тестирования по теории. При подготовке к опросу и тестированию студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Выполнение творческого задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника. При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, подготовке к контрольным работам, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебников и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении промежуточной аттестации.

Учебный процесс в вузе включает в себя работу студента, как на учебных занятиях, так и за рамками аудиторных часов, т.е. самостоятельную работу по изучению материала. Выделяются следующие формы самостоятельной работы студента: изучение научной и учебной литературы при подготовке к семинарским занятиям и итоговому контролю знаний; работа над рефератом или докладом; подготовка тезисов доклада или сообщения для участия в теоретических конференциях по актуальным проблемам; разработка теоретической концепции для выполнения курсовой работы на основе имеющейся информации, учитывая собственный социальный опыт.

Целесообразно начинать самостоятельное изучение темы с конспекта лекций, так как там приводится план по данной теме и очерчивается круг проблем, на которые следует обратить внимание. Затем следует определиться в структуре изучаемой темы, то есть выяснить, какие понятия используются для раскрытия процессов, описывающих какое-либо явление и установить их взаимосвязь.

Работа над рефератом, докладом или эссе предполагает самостоятельный анализ различных концепций, разных точек зрения. Результатом рассуждений должно быть последовательное изложение материала, обоснование конкретной точки зрения, формулировка выводов и определение своей собственной позиции по исследуемому вопросу, подкреплённой аргументами.

Участие в научных студенческих конференциях представляет собой хорошую форму усовершенствования аналитических, творческих способностей студента, формирует его организаторские качества. В результате участия в конференциях студент приобретает навык публичного выступления, на практике осваивает творческое искусство.

Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	**Содержание деятельности**	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской	Собирает и систематизирует информацию по теме

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
	деятельностью	
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины «Организация питания в туризме» подразумевает наличие натуральных образцов столовой посуды и аксессуаров оформления стола.

Общий фонд библиотеки БФУ включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями. На сайте библиотеки можно получить информацию и доступ к научной периодике, реферативным и наукометрическим базам данных, электронным книгам, иным необходимым ресурсам. Сайт библиотеки - lib.kantiana.ru.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
414	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Основы бухгалтерского учёта»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составители:
Житиневич Диана Юрьевна, преподаватель преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.Пояснительная записка……..3

2.Примерный тематический план…… 5

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине …….…..……. 6

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций…… 9

5. Перечень основной и дополнительной литературы,

нормативных документов ……... 10

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины …… 11

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем……. 11

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине…… 12

9.Комплекс тестовых заданий по дисциплине ……..…….. 13

1. Пояснительная записка

1.1. Наименование дисциплины (модуля)

Модуль экономики и статистики в туризме
Учебная дисциплина «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса»

1.2.Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавра по направлению **«Туризм»** (Международный и национальный туризм).

Учебная дисциплина «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса» расположена в цикле профессиональных дисциплин направления подготовки «Туризм» в базовом блоке, включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается в 5 семестре очной формы и в 4 семестре заочной формы, по итогам курса студентами сдается зачет.

1.3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Очная форма обучения									
курс	количество зачетных единиц/объем часов		Академических часов					часы на итоговый контроль	форма контроля
			контактная работа	лекц.	Практ.	КСР	самост.		
3	4	144	66,25	32	32	2	77,75	0,25	зачет
Заочная форма обучения									
2	3	108	12,35	4	8		86,65	0,35	зачет

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины.

Компетенция	Результат освоения дисциплины (модуля)
ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов.	Знать: принципы, цели, задачи бухгалтерского учета; приемы ведения учета на гостиничных предприятиях; аспекты основополагающих концепций бухгалтерского учета. Уметь: проводить анализ основных экономических показателей на макро- и микроуровне с применением

ОПК-4.2Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью онлайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	статистических методов и методов экономического анализа, правильно идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизировать на бухгалтерских счетах отдельные ФХД. Владеть: приемами сбора информации, обработки и анализа показателей на макро- и микроуровне, навыками самостоятельного применения теоретических основ и принципов бухгалтерского учета, а также методов анализа экономической информации .
ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.	Знать: теоретические основы макро- и микроэкономики, систему основных макро- и микроэкономических показателей рынка гостиничных услуг, классическую процедуру бухгалтерского учета, ее учетно-технологические аспекты и контрольные моменты. Уметь: моделировать, прогнозировать и оценивать результаты деятельности гостиничного предприятия и других средств размещения, определять в соответствии с экономическим содержанием ФХД их влияние на показатели бухгалтерской отчетности. Владеть: методами и инструментарием анализа и оценки факторов производственной деятельности, навыками поиска информации, способами решения аналитических задач.

1.5. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавров по направлению **«Туризм»** (профиль **"Международный и национальный туризм "**).

Учебная дисциплина «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса» расположена в базовой части обязательных дисциплин (Б1.О.12.03 – очная форма обучения; Б1.О.10.03 – заочная форма обучения) направления подготовки «Туризм», включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Компетенция	Предшествующиедисциплины	Данная дисциплина	Последующие дисциплины
ОПК-4	Экономика и статистика туристского рынка	Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса	Модуль 2: Технологии организации туристской деятельности

ОПК-5	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере		Финансово-экономический анализ туристского предприятия

2. Примерный тематический план

Очная форма обучения

Темы	Количество часов				Самостоятельная работа
	Аудиторные занятия				
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия	КСР	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**7**
Тема 1. Бухгалтерский учет: развитие и его современная роль в управлении экономикой организации	11	8	8		20
Тема 2. Принципы и методы бухгалтерского учета, его предмет, элементы и объекты	8	14	14	2	30
Тема 3 Основы технологии и организации бухгалтерского учета в хозяйствующих субъектах. Учетная политика	12	10	10		27,75
Итоговая контрольная работа	0,25				
Итого:	**66,25**	**32**	**32**	**2**	**77,75**
Итого по дисциплине	**144 часа**				
	4 ЗЕ*				

Заочная форма обучения

Темы	Количество часов				Самостоятельная работа
	Аудиторные занятия				
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия	КСР	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**7**
Тема 1. Бухгалтерский учет: развитие и его современная роль в управлении экономикой организации	3,5	1	2		25
Тема 2. Принципы и методы бухгалтерского учета, его предмет, элементы и объекты	4	2	4		35
Тема 3 Основы технологии и организации бухгалтерского учета в хозяйствующих субъектах. Учетная политика	4	1	2		26,65
Итоговая контрольная работа	0,35				
Итого:	**12,35**	**4**	**8**		**86,65**
Итого по дисциплине	**108 часа**				
	3 ЗЕ*				

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса»

Дисциплина «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса» предусматривает блок самостоятельной работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены: написание рефератов, участие в научных мероприятиях (семинарах, конференциях и др.), в том числе в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационной потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, подготовка докладов и сообщений для семинаров, разработка и публичная защита презентаций.

3.1. Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Тема 1. Бухгалтерский учет: развитие и его современная роль в управлении экономикой организации	Виды хозяйственного учета. Система учетных измерителей Бухгалтерский учет, его место и роль в системе управления экономическими субъектами. Функции управления и их информационные потребности. Задачи бухгалтерского учета. Модели построения бухгалтерского учета. Виды бухгалтерского учета: финансовый, управленческий и налоговый учет - содержание, цели и отличия. Внутренние и внешние пользователи бухгалтерской информации. Законодательное и нормативное регулирование бухгалтерского учета в Российской Федерации.
Тема 2. Принципы и методы бухгалтерского учета, его предмет, элементы и объекты	Основополагающие принципы бухгалтерского учета и критерии их формирования. Подходы к классификации принципов. Принципы-допущения: имущественная обособленность; последовательность применения учетной политики; временная определенность фактов хозяйственной деятельности (метод начисления). Интерпретация обособленного имущества в Российском Законодательстве. Ключевые понятия (термины) бухгалтерского учета: активы, обязательства, капитал, доходы, расходы. Предмет бухгалтерского учета, его объекты и их классификация по различным признакам (по их видам и размещению; по источникам образования, и др.). Документирование хозяйственных операций как один из важнейших элементов метода бухгалтерского учета. Классификация бухгалтерских документов, их стандартизация и унификация. Особенности оценки различных объектов в бухгалтерском учете. Понятие бухгалтерского счета. Назначение и структура бухгалтерских счетов. Синтетические и аналитические счета, субсчета. Забалансовые счета. Классификация бухгалтерских счетов по различным признакам. Двойная запись хозяйственных операций на балансовых счетах.
Тема 3 Основы технологии и организации бухгалтерского учета в хозяйствующих	Бухгалтерский баланс, роль и назначение его в учетном процессе и в анализе финансового состояния хозяйствующего субъекта. Структура и принципы построения бухгалтерских балансов, их виды. Состав финансовой отчетности коммерческих организаций. Организационные формы бухгалтерской службы. Взаимоотношения бухгалтерии с другими подразделениями предприятия по вопросам

субъектах. Учетная политика	постановки и ведения учета и предоставления отчетности. Права и обязанности главного бухгалтера. Должностные инструкции других бухгалтеров. Учетная политика в системе управления коммерческой организацией. Аспекты учетной политики. Особенности организации бухгалтерского учета в компаниях, применяющих международные стандарты финансовой отчетности.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций слушателями.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций (контроль по дисциплине)			Способ контроля
		Текущий	рубежный	итоговый контроль	
Тема 1. Бухгалтерский учет: развитие и его современная роль в управлении экономикой организации	ОПК-4	Дискуссия	Дискуссия	Презентация	Устно, письменно
Тема 2. Принципы и методы бухгалтерского учета, его предмет, элементы и объекты	ОПК-4, ОПК-5	Дискуссия	Дискус-сия	Презентация	устно письменно
Тема 3 Основы технологии и организации бухгалтерского учета в хозяйствующих субъектах. Учетная политика	ОПК-4, ОПК-5	Дискус-сия	Дискуссия	Презентация	устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (ОПК-4,ОПК-5) происходит в три этапа:

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов
Когнитивный ОПК-4, ОПК-5	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: понятие организации бухгалтерского учета на предприятии; формы ведения учета; бухгалтерский учет, его место и роль в системе управления экономическими субъектами. Изучение основ и закономерностей развития индустрии гостеприимства, системы основных макро- и микроэкономических показателей.
Прикладной ОПК-4, ОПК-5	Формирование представлений и умений, связанных с выявлением принципов бухгалтерского учета и критериев их формирования, состава финансовой отчетности коммерческих организаций. Составление бухгалтерского баланса с учетом роли и назначения его в учетном процессе и в анализе финансового состояния хозяйствующего субъекта.
Демонстрационный ОПК-4, ОПК-5	Формирование умений, связанных с определением структуры и принципов построения бухгалтерских балансов, их виды, состава финансовой отчетности коммерческих организаций, организации бухгалтерской службы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

▪ на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, решение задач, творческие задания, деловая игра);

▪ по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);

▪ по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм» в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета защита проекта, результаты тестирования.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и магистрантами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса»

а) нормативные документы

1. Федеральный Закон "Об основах туристской деятельности в РФ". - (СПС КонсультантПлюс)

2. Гражданский кодекс Российской Федерации

3. Налоговый кодекс Российской Федерации

4. Федеральный закон «Об аудиторской деятельности в Российской Федерации»

5. Федеральный закон «О бухгалтерском учёте»

6.ПБУ 1/2008 «Учётная политика организации», утверждено приказом Минфина РФ от 06/10/2008 г. №106н

7.ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчётность организации», утверждено приказом Минфина РФ от 06/07/1999 г. №43н

б) основная литература:

1. Каурова, О. В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии [Электронный ресурс]: учеб.пособие для вузов / О. В. Каурова, А. Н. Малолетко, Е. Н. Подсевалова. - Москва: КноРус, 2017. - 1 on-line, 215 с. - . - Режим доступа: https://www.book.ru/book/919914/view/1 (полный текст).

в) дополнительная литература

1. Бухгалтерский учет и анализ: Учебник (ГРИФ)// А.Д. Шеремет, Е.В. Старовойтова; Под общ.ред. А.Д. Шеремета.- М.: ИНФРА-М, 2011.- 618 с.

2.Бухгалтерский учет и анализ: Учебное пособие// Н.А. Лытнева. - РнаД.:Феникс, 2011.- 604 с.

3. Малых Н.Н., Можаева Н.Г. Экономика гостиничного предприятия. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 320 с.

4. Романов, М. С.Анализ в организациях туристско-рекреационного комплекса: учебное пособие / М. С. Романов; М-во образования и науки РФ, Сочин. гос. ун-т. - Сочи : СГУ, 2017. - 1 on-line, 78 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/147773. - Режим доступа: по подписке. - Лицензия до 25.12.2021. - Б. ц. - Текст: электронный.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Федеральная служба государственной статистики.URL:http//www.gks.ru

Федеральное агентство по туризму https://www.russiatourism.ru/

Бухучет, налогообложение и аудит РФ.

Перечни и формы бухгалтерских регистров, инструкции по их заполнению. www.byx.ru

www.gazeta-unp.ru "Учёт, налоги, право" - еженедельная газета Электронная версия финансово-правовой газеты

www.businessuchet.ru. "Бухгалтерский учет и налоги" Основы бухучета (законодательство, отчетность, налогообложение, аудит и пр.), особенности учета в малом бизнесе и в индивидуальном предпринимательстве.

taxlow.narod.ru "Бухгалтерский учёт и налоговое право" Консультационная система (ответы на вопросы посетителей сайта). Унифицированные формы первичной учетной документации и др.

www.minfin.ru Министерство финансов Российской Федерации Официальная информация министерства. Нормативные и методические материалы. Финансовая информация.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для обучения по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса» используются следующие информационные технологии:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор, интерактивная доска и пр.);

- методы обучения с использованием информационных технологий (компьютерное тестирование, демонстрация мультимедийных материалов, лабораторный практикум и пр.);

- перечень интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы видео- и аудиоконференций, он-лайн энциклопедии и справочники). Факультет обеспечен лицензионным программным обеспечением.

На вебсайте БФУ им. И. Канта представлены следующие ЭБС и информационные базы данных:

- https:\\elibrary.ru, Научная электронная библиотека.
- http://www.rsl.ru/ Российская государственная библиотека
- http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека онлайн
- http://e.lanbook.com/ ЛАНЬ

Для работы с ЭБС необходимо зарегистрироваться из университетской сети, после чего возможна работа с любого компьютера.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса»

Изучение дисциплины «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса» подразумевает наличие средств оргтехники. Во время учебных занятий используются мультимедийное оборудование. Самостоятельная работа студентов также включает применение ИКТ. Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники. Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза. Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

Аудиторный фонд для преподавания дисциплины.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
410	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23
205	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

9.Комплекс тестовых заданий по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для туристского бизнеса»

9.1. Вопросы для текущего контроля

1. Хозяйственный учет и его роль в информационной системе и хозяйственном управлении.
2. Виды хозяйственного учета.
3. Бухгалтерский учет и его связь с другими функциями управления.
4. Имущество (активы) организации как объект бухгалтерского учета.
5. Обязательства (пассивы) организации как объект бухгалтерского учета.
6. Хозяйственные процессы как объект бухгалтерского учета.
7. Предмет и объекты бухгалтерского учета.
8. Хозяйственные операции и их влияние на объекты бухгалтерского учета
9. Балансовый метод отражения и обобщения информации, его сущность и значение.
10. Связь структуры баланса с классификацией имущества и его источников.
11. Изменения в балансе под воздействием хозяйственных операций.
12. Проблемы оценки активов (имущества) и пассивов (обязательств) в бухгалтерском балансе.
13. Информационное содержание бухгалтерского баланса.
14. Экономическое содержание бухгалтерского баланса.
15. Сущность, назначение и строение бухгалтерских счетов.
16. Двойная запись как основа бухгалтерского учета.
17. Классификация счетов бухгалтерского учета.
18. Понятие и виды учетных записей (бухгалтерских проводок).
19. Синтетический и аналитический учет.
20. Обоснование и значение двойной записи в бухгалтерском учете.
21. Планы счетов бухгалтерского учета, их назначение и содержание.
22. Международный опыт применения планов счетов.
23. Оценка объектов бухгалтерского учета, ее цели и принципы.
24. Международные стандарты оценки объектов бухгалтерского учета.
25. Действующий порядок оценки и переоценки отдельных видов имущества (активов) и источников его формирования (пассивов).
26. Принципы и признаки группировки затрат в бухгалтерском учете.
27. Калькуляция – способ группировки затрат в бухгалтерском учете.
28. Виды бухгалтерских документов и их классификация.
29. Документация как элемент метода бухгалтерского учета.
30. Инвентаризация имущества организации. Виды инвентаризаций. Порядок проведения и оформления их результатов
31. Учетные регистры в бухгалтерском учете и их классификация.
32. Развитие форм бухгалтерского учета в современных условиях.
33. Бухгалтерская отчетность и ее роль в управлении хозяйственной деятельностью.
34. Отчетность организации, порядок ее составления и представления.

35. Бухгалтерский баланс – основная форма бухгалтерской отчетности.
36. Основы классификации бухгалтерских балансов.
37. Виды отчетности и взаимосвязь между ними.
38. Организация бухгалтерского учета на предприятии, ее сущность и содержание.
39. Методологическое и правовое обеспечение бухгалтерского учета и отчетности.
40. Учетная политика организации.

9.2. Вопросы для промежуточного контроля

Оценка качества усвоения знаний по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для гостиничного бизнеса» проводится в течение семестра в устной и письменной форме в виде:

- контрольных и проверочных работ с вопросами репродуктивного и проблемного характера;
- тестов;
- анализа фактического материала на основе научных подходов и идей;
- дискуссий;
- творческих заданий, включая подготовку презентаций по экономике региональных туристских рынков;
- реферативных обзоров и др.

9.3. Комплекс тестовых заданий по дисциплине «Основы бухгалтерского учета для гостиничного бизнеса»

1. Бухгалтерский учёт осуществляется в рамках
а) государства
б) отдельного региона
в) министерств и ведомств
г) отдельной организации
2. С помощью денежного измерителя
а) рассчитывают обобщающие показатели разнородных видов имущества
б) исчисляют количество материальных ценностей
в) осуществляют контроль за деятельностью организации
г) осуществляют контроль за деятельностью подразделений организации
3. В пассиве баланса отражаются
а) материально-производственные запасы
б) резервы предстоящих расходов
в) расходы будущих периодов
г) основные средства
4. Операция: «Краткосрочный кредит банка направлен на погашения долга перед поставщиком» относится к типу
а) первому (А+Х-Х=П)
б) второму (А=П+Х-Х)
в) третьему (А+Х =П+Х)
г) четвёртому (А -Х=П-Х)
5. Активные счета - это счета для учёта

а) имущества
б) источников образования имущества
в) результатов хозяйственной деятельности
г) хозяйственных операций
6. План счетов бухгалтерского учёта - это
а) систематизированный перечень счетов бухгалтерского учёта с соответствующими кодами
б) перечень аналитических счетов, используемых в учёте
в) совокупность синтетических и аналитических счетов
г) совокупность синтетических, аналитических счетов и субсчетов
7. Регистры бухгалтерского учёта по внешнему виду подразделяются на
а) книги, карточки, свободные листы, перфокарты, магнитные диски
б) книги, перфокарты, журналы
в) карточки, свободные листы и книги
г) книги, магнитные ленты и карточки
8. В Книге учёта хозяйственных операций хозяйственные операции регистрируются в хронологическом порядке в течение
а) месяца
б) квартала
в) года
г) полугодия
9. К внешним пользователям бухгалтерской информации относятся
а) поставщики
б) администрация
в) работники предприятия
г) менеджеры
10. Четвёртый уровень системы нормативного регулирования бухгалтерского учёта составляют
а) стандарты (положения по бухгалтерскому учёту)
б) инструкции
в) совокупность документов организации
г) законодательные акты
11. Для какого вида учёта характерна быстрота получения информации?
а) оперативного
б) бухгалтерского
в) статистического
г) налогового
12. Какую функцию выполняет бухгалтерский учёт в системе управления организацией?
а) управленческую
б) регулирующую
в) контрольную
г) информационную
13. Какой системой документов регулируется бухгалтерский учёт в РФ?
а) одноуровневой
б) двухуровневой
в) трёхуровневой
г) четырёхуровневой

14. Какие документы относятся к первому уровню нормативного регулирования бухгалтерского учёта и отчётности в РФ?
а) законодательные акты
б) стандарты
в) инструкции
г) первичные документы
15. Что относится к заёмным источникам образования имущества организации?
а) прибыль, резервы, фонды
б) бюджетное финансирование, капитал
в) задолженность кредиторам, кредиты, займы
г) задолженность за покупателями
16. Что является предметом бухгалтерского учёта в широком его понимании?
а) имущество организации
б) факты хозяйственной деятельности
в) кругооборот хозяйственных средств
г) производственно-хозяйственная и финансовая деятельность организации
17. Какие из перечисленных приёмов относятся к элементам метода бухгалтерского учёта?
а) документация, инвентаризация, счета, двойная запись, отчётность
б) классификация имущества, классификация счетов
в) журнал регистрации хозяйственных операций, Главная книга
г) вступительный баланс, оборотная ведомость
18. Что показывается в активе баланса?
а) имущество и дебиторская задолженность
б) имущество и капитал
в) капитал и обязательства
г) текущие активы и прибыль
19. Что понимают в российском бухгалтерском учёте под пассивами?
а) капитал и обязательства
б) кредиторскую задолженность
в) капитал и кредиторскую задолженность
г) обязательства
20. Операция «На склад организации поступили материалы от поставщика. Счёт не оплачен» относится к типу
а) первому (А+Х-Х=П)
б) второму (А=П+Х-Х)
в) третьему (А+Х=П+Х)
г) четвёртому (А-Х=П-Х)
21. Операция «В кассу получены денежные средства с расчётного счёта» относится к типу
а) первому (А+Х-Х=П)
б) второму (А=П+Х-Х)
в) третьему (А+Х =П+Х)
г) четвёртому (А -Х=П-Х)
22. Валюта баланса - это
а) итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива

б) наличие валюты в кассе организации
в) остаток денежных средств на валютном счёте организации
г) разность между полученной и израсходованной валютой
23. Баланс-брутто включает
а) статьи имущества
б) статьи обязательств
в) основные и регулирующие статьи
г) статьи прибылей и убытков
24. Счета синтетического учёта при записи хозяйственных операций используют измерители
а) натуральные
б) денежные
в) трудовые
г) натуральные и денежные
25. Сальдо на конец месяца по активному счёту равно нулю, если
а) по счёту не было движения средств за месяц
б) сумма операций по дебету равна сумме операций по кредиту
в) сумма сальдо на начало месяца и дебетового оборота равна кредитовому обороту счёта
г) сальдо на начало месяца равно нулю
26. Пассивные счета имеют сальдо
а) дебетовое
б) кредитовое
в) дебетовое или кредитовое
г) нулевое
27. Дебетовый оборот счёта 70 «Расчёты с персоналом по оплате труда» означает
а) сумму начисленной оплаты труда
б) сумму удержаний из начисленной оплаты труда
в) сумму выданной оплаты труда
г) величину удержаний и выданной оплаты труда
28. Операция «Перечислено с расчётного счёта по предъявленным поставщиками счетам» относится к типу
а) первому (А+Х-Х=П)
б) второму (А=П+Х-Х)
в) третьему (А+Х =П+Х)
г) четвёртому (А -Х=П-Х)
29. В чём заключается сущность двойной записи?
а) каждая хозяйственная операция записывается в дебет одного счёта и кредит другого счёта в одинаковой сумме
б) каждая хозяйственная операция отражается не менее чем на двух счетах
в) применяются денежные и натуральные измерители
г) позволяет выявить сумму прибыли или убытка
30. В рабочий план счетов организации включаются
а) синтетические счета, используемые организацией
б) субсчета, открываемые к синтетическим счетам, исходя из особенностей деятельности организации

в) полный перечень синтетических и аналитических (включая субсчета) счетов, необходимых для ведения бухгалтерского учёта в данной организации
г) аналитические счета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Основы коммуникации»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Составитель:

Остапенко Анжелика Анатольевна,

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....

2. Содержание дисциплины .....

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .....

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.....

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).....

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....

Пояснительная записка

Наименование дисциплины (модуля)
«Основы коммуникации»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Основы коммуникации», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины

Целью курса является сформировать представление о коммуникации, ее моделях, уровнях и видах, структуре коммуникационного процесса, специфике массовой коммуникации как вида деятельности и процессе, о теориях взаимодействия с аудиторией, развить умение грамотно использовать возможности коммуникации в профессиональной деятельности.

1.2. Задачами дисциплины являются:

- сформировать представление о месте и роли пофессиональной коммуникации в системе социальных коммуникаций;
- сформировать представление об основных этапах развития систем коммуникации;
- сформировать представление о современных теориях коммуникации, ее моделях, уровнях и видах;
- сформировать представление о структуре коммуникационного процесса;
- усвоить основные положения теорий с аудиторией в системе коммуникативного процесса;
- сформировать представление о современных тенденциях развития СК;
- развить способность грамотно использовать возможности коммуникации в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:
УК- 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).

УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

знать: определения базовых понятий и категорий теории коммуникации;
уметь: выстраивать (моделировать) коммуникацию по заданным моделям и видам;
владеть: 1) способностью к обобщению, анализу, восприятию информации;

2) базовыми навыками, составляющими коммуникативную компетентность личности, включая навык оценивания коммуникативной компетентности коммуникатора и коммуниканта, в том числе и в отношении собственной личности.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.

УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.

знать: основные положения теорий взаимодействия и аудитории;

уметь: дифференцировать, характеризовать и оценивать формы, уровни и виды коммуникации; 2) использовать и при необходимости трансформировать теоретические модели в соответствии с конкретной (реальной) коммуникативной ситуацией;

владеть: навыками сравнительно-сопоставительного и системно-структурного анализа;

2. Указание места дисциплины в структуре ООП бакалавриата

2.1 в структуре основной образовательной программы (ООП) подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 "Туризм" профиль «Гостиничная деятельность».«Основы коммуникации» является дисциплиной базовой части общенаучного цикла, входит в блок обязательных дисциплин. Учебный курс «Основы коммуникации» призван расширить и углубить представление студентов о современных формах, уровнях и видах коммуникации, структуре коммуникационного процесса, специфике массовой коммуникации и теориях взаимодействия СМК с аудиторией, развить умение грамотно использовать возможности коммуникации в профессиональной деятельности. Содержание дисциплины и система практических занятий позволяет студентам сформировать навыки анализа современных коммуникационных процессов, а организация самостоятельной работы предоставляет широкие возможности для оценки существующих коммуникативных установок с учётом теоретических положений и современной практики коммуникации.

1.2. Основные требования к начальной подготовке, необходимые для успешного изучения дисциплины. Для успешного освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы знания, касающиеся сущности и специфики коммуникации как процесса и вида деятельности, системы коммуникации в целом и менеджмента как информационно-коммуникативной деятельности, полученные в процессе обучения в школе или самостоятельно. Кроме того, студент должен владеть базовыми навыками межличностного общения и культуры речи. Курс «Основы коммуникации» расширяет представление обучающихся о системе как межличностной, так и групповой профессиональной коммуникации, ее особенностях, способствует более глубокому пониманию факторов и методов эффективной массовой коммуникации и является одним из базовых для изучения параллельных и последующих дисциплин, связанных с различными аспектами дальнейшего освоения профессии, а также для профессионально-творческих практикумов и прохождения производственных практик.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п.1 компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	Предшествующие дисциплины	Данная дисциплина	Последующие дисциплины
УК-3	Философия	Основы коммуникации	Профессиональная этика и этикет
УК-4	Психология гостеприимства и организация гостиничного дела		Офисные технологии и документальное обеспечение деятельности

Дисциплина изучается в 5 семестре (очная форма обучения)

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).

2. Тематический план

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Тематический план для очного отделения

№ п/п	Наименование темы	Количество часов и зачетных единиц				Сам. раб.
		всего аудиторных	в том числе			
			лекции	п/з	КСР	
1	Тема 1. Введение в теорию коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации.	9	2	2		5
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СК и аудитории.	14	2	2		10
3	Тема 3. Стратегии устных деловых коммуникаций.	10	2	2	1	5
4	Тема 4. Стратегии письменных деловых коммуникаций.	10	2	2		5
5	Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика.	13	2	4		8
6	Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.	14	2			8
7	Тема 7. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.	14	2	2		13
8	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	19	2	2	1	13,65
Иная контактная работа		0,35				
Всего		34,35	16	16	2	73,65

Итого часов по дисциплине	108 3 ЗЕ	экзамен

Тематический план для заочного отделения

№ п/п	Наименование темы	Количество часов и зачетных единиц				Сам. раб.
		всего аудиторных	в том числе			
			лекции	п/з	КСР	
1	Тема 1. Введение в теорию коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации.	2	1	1		10
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СК и аудитории.	1		1		11
3	Тема 3. Стратегии устных деловых коммуникаций.	2	1	1		11
4	Тема 4. Стратегии письменных деловых коммуникаций.	1		1		11
5	Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика.	2	1	1		11
6	Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.	1		1		11
7	Тема 7. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.	2	1	1		11
8	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	1		1		10,65
Иная контактная работа		0,35				
Всего		12,35				86,65
Итого часов по дисциплине		108 3 ЗЕ	экзамен			

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание основных тем курса

№	Наименование тематического модуля	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Введение в теорию массовой коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации	Цели, задачи и место дисциплины в структуре подготовки магистров. Понятие коммуникации. Коммуникационный процесс и его структура. Субъекты коммуникации. Коммуникативное взаимодействие. Проблема типов объектов коммуникации. Вопрос о типе взаимодействия. Виды коммуникации и основания для их классификации.
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации.	Математическая модель коммуникации К. Шеннона и У. Уивера. Кибернетическая модель коммуникации Н. Винера. Социально-психологическая модель Т. Ньюкомба. Интегральная обобщенная модель коммуникации Б. Вестли и

	Теории взаимодействия СК и аудитории.	М. Маклина. Трансакционная модель коммуникации. Модель интегрированных социальных коммуникаций. Модель интегрированных маркетинговых коммуникаций. Уровни коммуникации: технический, влиятельный, семантический. Теории взаимодействия СМК и аудитории: теории неограниченного и ограниченного влияния СМК на аудиторию, теории воздействия аудитории на СМК.
3	Тема 3. Стратегии устных деловых коммуникаций.	Информация, ее значимость и типы. Побудительная и констатирующая информация. Человек как источник информации. Виды устных форм делового взаимодействия. Деловая беседа как специально организованный предметный разговор. Классификация деловых бесед. Технология кадровых бесед. Собеседование при приеме на работу. Беседа при увольнении с работы. Проблемные или дисциплинарные беседы. Технология телефонных бесед. Деловое совещание: подготовка и проведение. Пресс-конференция, ее подготовка и проведение. Презентация, ее смысл и назначение. Деловая полемика, правила ее проведения. Культура делового спора. Переговоры как форма деловой коммуникации: подготовка и проведение. Психологический климат во время переговоров. Переговоры как средство разрешения конфликтов. Компьютерная видеоконференцсвязь и ее использование в организации делового общения при подготовке и проведении рекламной компании.
4	Тема 4. Стратегии письменных деловых коммуникаций.	Особенности официально-деловой речи. Язык служебных документов. Приказ, Протокол, Решение, Договор. Организационно-распределительная документация: резюме, заявление, анкета, докладная и объяснительная записка, таблица, сплошной связный текст. Деловые письма: соглашения, запросы, сопроводительные письма (Поздравления, Извинения, Соболезнования, письма-ответы с благодарностью). Служебные записки для внутренней коммуникации: Распоряжения, , Проведение мероприятий…). Правила оформления деловых посланий. Рекламный текст как вид делового послания. Особенности делового общения с использованием электронных средств коммуникации. Преимущества и недостатки использования телефакса и факс-модема. Стандартный (нейтральный) порядок слов и инверсия. Синтаксис простого предложения. Проблема координации главных членов предложения. Использование причастных и деепричастных оборотов. Употребление безличных и пассивных конструкций. Стилистическое своеобразие конструкций с отглагольными существительными. Проблема расщепленного сказуемого и нанизывания косвенных падежей. Сложное предложение в официальном тексте. Стилистическое использование союзов.
5	Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая	Конфликты в деловых отношениях, их причины и разновидности. Структура конфликта. Объективная и субъективная составляющая конфликтов. Динамика конфликта. Кумулятивный характер конфликта. Основные модели конфликта. Способы разрешения конфликтов:

	этика	уклонение от противоречия, «сглаживание», компромисс, конфронтация, подавление (принуждение). Процедурные аспекты регулирования конфликтов: примирение, посредничество, арбитраж. Стили поведени в конфликтных ситуациях. Возможности управления конфликтной ситуацией. Предупреждение конфликтов. Средства предотвращения конфликтов и методы кризисного управления (информационный, коммуникативный, социально психологический, организационный). Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия. Особенности конфликтов с потребителями и заказчиками рекламной продукции.
6	Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.	Проблематика общения в концепции классического психоанализа. Социобиологическая, этологическая трактовка общения. Структурные компоненты аспекты и уровни общения. Типология коммуникации (классификации Э.Берна, Н.Сагатовского и др.). Интимно-личностное, деловое, социально-ролевое общение. Этический контекст человеческого общения. Этика как наука и явление духовной жизни. Мораль и этические регуляторы поведения и профессиональных взаимоотношений. Моральные категории, принципы и нормы профессиональной этики. Противоречия между этикой и бизнесом, болевые точки российского предпринимательства. Профессиональные и корпоративные этические кодексы.
7	Тема 7. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.	Основания классификации и характеристика барьеров коммуникации: географические, социокультурные, лингвистические, организационные, личностные. Глубинная причина – ментальные коды (индивидуализм – коллективизм, дистанция власти, избегание неопределённости, мужественность – женственность, долгосрочная ориентация и др.). Производная причина – национальная социокультурная идентичность (национальный характер, восприятие окружающего мира, переживание времени и пространства, вербальные и невербальные способы общения, ценностные ориентиры, образы поведения, обычаи, нормы, роли, социальные группировки и отношения, культурно-специфические духовные объективации). Принадлежность участников коммуникации к низко- или высококонтекстной культуре как фактор выбора стиля коммуникации (имплицитный – эксплицитный). Пути преодоления социокультурных барьеров. Лингвистические барьеры, связанные с когнитивными затруднениями обработки лингвистической информации, решением нелингвистических задач на размышление, особенностями структуры иностранного языка. Причины лингвистических барьеров – многополярная межкультурная коммуникация и отсутствие унифицированного языка-посредника. Пути преодоления лингвистических барьеров. Личностные барьеры, вызванные культурным шоком, предубеждениями и стереотипами, стремлением оценивать и

		повышенной тревожностью. Пути их преодоления.
8	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	Основные тенденции развития документной коммуникации: лингвистический аспект. Организационная коммуникация и документная лингвистика. Тезаурус документных средств. Документная лингвистика в современном информационном обществе. Гильдия лингвистов-экспертов по документационным и информационным спорам (ГЛЭДИС). Инновационные направления документной лингвистики.

3.2. Тематика практических занятий

Практические занятия по дисциплине делятся на два вида:

1) обсуждение практических заданий, выполненных самостоятельно после изучения каждого раздела (см. учебно-методический блок УМК);

2) презентация и обсуждение групповых творческих исследовательских проектов, подготовленных студентами самостоятельно после изучения ряда тем.

№	Наименование темы	Содержание работы студентов
1	Тема 1. Введение в теорию коммуникации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации.	1. Выполнение практических заданий по теме 1 (см. учебно-методический блок УМК). 2. Выполнение тестовых заданий по теме 1 (см. диагностико-контролирующий блок УМК).
2	Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СМК и аудитории.	1. Выполнение практических заданий по теме 2 (см. учебно-методический блок УМК). 2. Выполнение тестовых заданий по теме 2 (см. диагностико-контролирующий блок УМК). 3. Презентация и обсуждение творческих групповых проектов
3	Тема 3. Стратегии устных и письменных деловых коммуникаций.	1. Выполнение практических заданий по теме 3 (см. учебно-методический блок УМК). 2. Выполнение тестовых заданий по теме 3 (см. диагностико-контролирующий блок УМК). 3. Презентация и обсуждение творческих групповых проектов
4	Тема 4. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика	Деловая игра
5	Тема 5. Барьеры в коммуникации и способы их преодоления.	Деловая игра
6	Тема 8. Развитие документной лингвистики и ее перспективы.	1. Выполнение практических заданий по теме 6 (см. учебно-методический блок УМК). 2. Выполнение тестовых заданий по теме 6 (см. диагностико-контролирующий блок УМК).

Тематика самостоятельных и курсовых работ*

*****Тематика самостоятельной работы студентов совпадает с тематикой практических занятий. Выполнение курсовых работ и рефератов не предусмотрено учебным планом по направлению «Туризм».

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий
3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания
5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия
7. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Культурология»: http://lms-2.kantiana.ru/course/

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освое-ния образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Культурология»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций		
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине
Тема 1. Введение в теорию массовой коммуни-кации. Структура коммуникационного процесса. Участники коммуникации	УК-3	тестирование	-	

Тема 2. Современные теории и модели коммуникации. Теории взаимодействия СК и аудитории.	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема3. Стратегии устных деловых коммуни-каций.	ОК-4	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 4. Стратегии пись-менных деловых коммуникаций.	УК-4	- выступление на семинаре тестирование		
Тема 5. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 6. Социально-психологические аспекты делового общения.	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 7. Барьеры в комму-никации и способы их преодоления.	УК-5	- выступление на семинаре; тестирование		
Тема 8. Развитие документ-ной лингвистики и ее перспективы.	УК-3	- выступление на семинаре; тестирование		
				экзамен

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

№ темы раздела дисциплины (модуля)	1		2		3			4		5			6			7		8	9
Индекс компетенции	Этапы формирования компетенций																		
УК-4					+	+	+			+	+	+				+	+	+	+
УК-3			+					+							+			+	

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Уровни сформированности компетенций	**пороговый**	**достаточный**	**повышенный**
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

Шкала оценивания компетенций

1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	**Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции**	**Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции**	**Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции**
Неспособность обучаемого	Если обучаемый демонстрирует	Способность обучающегося	Обучаемый демонстрирует

самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи

2 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	**Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции**	**Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции**	**Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции**
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам, имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо»	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня

при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	«удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

6.3.1 Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Перечень проверяемых компетенций

ОК-3способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Тест 1. Отметьте условия реализации ДЕЛОВОЙ коммуникации:

1) информационное содержание коммуникации;
2) обязательность контактов всех участников коммуникации;
3) соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия;
4) выражение эмоционального состояния участников коммуникации;
5) ситуативные ограничения.

Тест 2. Коммуникация – это

1) обмен идеями;
2) общение;
3) трансляция информации через средства технической связи;
4) стилистическое оформление речи.

Тест 3. Отметьте функции, реализуемые при деловом общении:

1) инструментальная;
2) поэтическая;
3) интегративная;
4) магическая;
5) функция социального контроля.

Тест 4. Отметьте верную характеристику логического коммуникативного барьера:

1) барьер возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления;
2) логический барьер возникает из-за неправильной стилистической организации речи;
3) логический барьер возникает из-за национальных особенностей участников коммуникации.

Тест 5. Трудности эффективного слушания возникают из-за

1) низкой техники чтения;
2) отключения внимания;

3) незнания законов построения речи.

Тест 6. Определите размеры «личной» зоны деловой коммуникации:

1) менее 45 см;
2) 45 см - 120 см;
3) 1,2 м – 3,5 м;
4) Более 3,5 м.

Тест 7. Отметьте характеристики, соответствующие типу «случайный посетитель выставок и ярмарок»:

1) ориентированность на общую информацию;
2) планомерная подготовка к посещению выставки (ярмарки);
3) предпочтение общения непосредственно с изготовителем;
4) использование посещения выставки (ярмарки) для развития деловых контактов;
5) использование посещения выставки (ярмарки) для сбора технической информации.

Тест 8. Отметьте характеристики, соответствующие коммуникативно-ролевому типу «космополит»:

1) занимает лидерские позиции в коллективе;
2) является «поставщиком» свежих идей;
3) чаще других контактирует с внешней средой;
4) контролирует потоки сообщений в организации;
5) находится на пересечении информационных потоков.

Тест 9. Деловая коммуникация – это

1) информационно-целевое общение;
2) управленческое общение;
3) предметно-целевое общение;
4) «зондирующее» общение.

Перечень проверяемых компетенций

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Тест 10. Отметьте вопросы, необходимые для самоанализа перед деловой беседой:

1) каковы предположения о целях собеседника;
2) каким образом избежать обозначения собственной цели;
3) какие коммуникативные барьеры могут возникнуть;
4) какими способами активизировать конфронтационный стиль взаимодействия;
5) насколько раскрывать свои позиции.

Тест 11. Отметьте характеристики, соответствующие понятию «партнерский подход к переговорам»:

1) реализуется путем совместного с партнером анализа проблем;
2) использует приемы военной тактики;
3) ориентируется на однозначную «победу» в переговорном процессе;
4) ориентируется на стимулирование эффективного взаимопонимания.

Тест 12. Отметьте возможные варианты концовки выступления:

1) призыв к действию;
2) постановка вопроса;
3) моделирование ситуации, вызывающей смех;
4) перечисление исследователей обозначенной проблемы;
5) цитирование.

Тест 13. Телефон – это техническое средство:

1) информирования;
2) обслуживания;
3) демонстрации.

Тест 14. Отметьте функцию, наиболее полно реализуемую в процессе рекламной коммуникации:

1) информационная;
2) волюнтативная (воздействия);
3) аккумулятивная (накопления информации).

Тест 15. Отметьте приятые в практике критерии классификации деловой документации:
1) по грифу; 4) по срокам исполнения;
2) по важности; 5) по способу передачи;
3) по назначению; 6) по эффективности.

Тест 16. Напишите основные характеристики активного слушания.

Тест17. Укажите, к какому типу письма, относится письмо-рекламация?
1) Коммерческое
2) Некоммерческое

Перечень проверяемых компетенций
ОК-5 *способностью к самоорганизации и самообразованию*
Контрольная работа по курсу «Деловые коммуникации»
Вариант 1.
Задание 1. Подберите в художественной литературе (М. Булгаков, И. Тургенев и т. д.) отрывок, где представлена деловая беседе. Охарактеризуйте с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель делового совещания.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в литературе»
Вариант 2.
Задание 1. Подберите публицистической литературе пример конфликтной ситуации. Проследите этапы конфликта, модели поведения оппонентов, пути сглаживания конфликта. Дайте варианты возможного развития ситуации.
Задание 2.Опишите игровую модель пресс-конференции.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».
Вариант 3.
Задание 1. Подберите в художественной литературе по одному примеру пресс-конференции и деловой беседы. Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликта в процессе делового совещания.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».
Вариант 4.
Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру функционально-смысловых типов речи (слушание, говорение, чтение, письмо). Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данного типа речи.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель «мозгового штурма».
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».
Вариант 5.
Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе пример переговоров. Охарактеризуйте пример с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликта внутри фирмы на почве нарушения корпоративной культуры.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе.
Вариант 6.

Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру дискуссии и публичной речи. Охарактеризуйте примеры с точки зрения структуры и механизма построения данных форм деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель конфликтной ситуации между представителями фирм-партнеров.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».
Вариант 7.
Задание 1. Подберите в художественной или публицистической литературе по одному примеру самопрезентации и делового совещания. Охарактеризуйте примеры с точки зрения структуры и механизма построения данных форм деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель отчета психолога после индивидуальной и группой работы с сотрудниками фирмы на предмет их психологической совместимости.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».
Вариант 8.
Задание 1. Подберите в художественной литературе по одному примеру деловой беседы и торгов. Охарактеризуйте данные примеры с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель корпоративной культуры.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе».
Вариант 9.
Задание 1. Подберите в художественной литературе три примера деловой беседы. Охарактеризуйте каждый пример с точки зрения структуры и механизма построения данной формы деловой коммуникации. Сравните поведение участников коммуникации.
Задание 2. Придумайте и опишите игровую модель дискуссии по вопросу формирования имиджа фирмы.
Задание 3. Напишите эссе на тему «Образ делового человека в художественной литературе» .
Темы практических и семинарских занятий
Перечень проверяемых компетенций
Виды и типы работ на практических занятиях

Тематика семинаров
способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
1. Семинар «Специфика делового общения». Группа разбивается на подгруппы, которые готовят вопросы и упражнения по заданной теме, задают их другой группе и оценивают результаты.
2. Тренинг «Коммуникативные барьеры». Студентам предлагаются ситуации, которые анализируют коммуникативные барьеры, их причины, предлагают и обосновывают варианты их преодоления.
3. Тренинг «Личное влияние». Студенты знакомятся с различными стратегиями и тактиками личного влияния в процессе делового общения.
способность эффективно использовать лексические, грамматические, семантические, стилистические нормы современного русского языка в профессиональной деятельности
4. Практическое занятие «Технологии делового общения». Практическое занятие посвящено знакомству с вербальными и невербальными способами деловой коммуникации. Запись на видео ролевых сюжетов, их анализ с позиций проявления сознательных и подсознательных поведенческих программ.
5. Деловая игра «Устное выступление». В ходе деловой игры студентам предлагается провести устную презентацию с соблюдением всех риторических правил.
6. Тренинг «Деловое письмо». Студенты самостоятельно пишут резюме, заявление, объяснительные записки, деловые письма.

7. Деловая игра «Разрешение конфликта». Студенты выступают в роли конфликтологов, анализируют, диагностируют организационные конфликты и рекомендуют способы их разрешения.
Понимание специфики коммуникации в разных сферах профессиональной деятельности (журналистике, ПР, рекламе).
8. Конференция «Кросс-культурный анализ деловых коммуникаций». Студенты готовят тезисы и выступления по национальным особенностям делового общения в различных странах.
9. Деловая игра «Этикетные модели общения». Студенты готовятся и демонстрируют правила встречи, приветствия и представления деловых партнеров, нормы общения по телефону, правила рассадки за столом и т.д.
6.3.4. Итоговый контроль по дисциплине
Вопросы для промежуточного и итогового контроля

1. История, современное состояние и перспективы развития официально-делового стиля русского языка.
2. Официально-деловой стиль в системе стилей современного русского литературного языка.
3. Общелитературная норма и стилевое своеобразие деловой речи.
4. Проблема канцелярита.
5. Основные жанры служебных документов. Взаимодействие жанра и стиля.
6. Канцелярские слова и конструкции как строевая основа деловой речи.
7. Использование заимствованных слов в текстах служебных документов.
8. Использование терминов в текстах служебных документов.
9. Тавтология и плеоназм в текстах служебных документов.
10. Ошибки в текстах служебных документов, связанные с паронимией.
11. Графические сокращения и сложносокращенные слова в текстах служебных документов.
12. Цифровая информация в текстах служебных документов.
13. Географические названия; наименования учреждений, предприятий, организаций, должностей, документов в текстах служебных документов (проблемы использования прописных букв и кавычек).
14. Глагол и имя в текстах официально-делового стиля (отглагольные существительные, расщепленное сказуемое, пассивные и безличные конструкции).
15. Причастные и деепричастные обороты в текстах служебных документов.
16. Порядок слов и строение предложения в текстах служебных документов.
17. Композиция текста документа. Понятие этикетной рамки.
18. Логические основы композиции текста документа. Правила деления понятий.
19. Логические правила дефиниции. Ошибки в определениях.
20. Логические правила аргументации. Приемы проверки аргументов.
21. Основные принципы работы редактора. Специфика редактирования текстов служебных документов.
22. Этапы редактирования. Виды правки. Ответственность редактора.
Требования к зачету (экзамену)

Допуском к экзамену (зачету) является выполнение контрольной работы. Материалы контрольной работы представлены ниже. Экзамен считается сданным, когда студент успешно ответил на экзаменационные вопросы. Экзаменационный билет включает в себя вопросы по теоретической и практической части учебного курса.
Критерии выставления итоговой оценки

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на семинарских занятиях в форме:
1. опроса студентов в соответствии с темами семинарских занятий;
2. решения профессионально-ориентированных задач в рамках изучаемого курса.

Итоговый контроль проводится в форме экзамена.
Допуск к экзамену получают студенты, пропустившие не более 20% занятий, активно участвовавшие в дискуссиях на семинарских занятиях и подготовившие выступление (презентацию). Экзаменационный билет содержит два вопроса и практический материал.
Оценка «зачтено» предполагает выполнение работы, характеризующейся отметками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
Оценка «незачтено» предполагает получение отметки «неудовлетворительно».
6. Критерии выставления оценок

Отметка «отлично» (зачтено) ставится, если:
- студент знает основные разделы дисциплины,
- знает определения основных понятий и умеет оперировать ими,
- подкрепляет свой ответ на вопрос знаниями как теоретического, так и практического характера. Умело приводит примеры.

Отметка «хорошо» (зачтено) ставится, если:
- студент знает основные разделы дисциплины,
- знает определения основных понятий и умеет оперировать ими,
- может объяснить жанровые противоречия, определяет типы ошибок и может их исправить в СМИ.

Отметка «удовлетворительно» (зачтено) ставится, если:
- студент знает основные разделы дисциплины,
- знает определения основных понятий и умеет оперировать ими, но

в ответе на вопросы отсутствуют понятия, необходимые для полного раскрытия вопроса билета, нарушается логика изложения материала, либо студент ответил только на один вопрос билета.

.
Отметка «неудовлетворительно» (незачет) ставится, если:
- студент не знает основные разделы дисциплины,
- не знает определения основных понятий,
- не ориентируется в материале курса.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Дисциплина "Деловая коммуникация" изучается в течение второго и третьего семестров и завершается зачетом. Предварительная оценка определяется обычно текущей оценкой за работу на занятиях, отчетами о самостоятельной работой (в ходе устных собеседований или письменных работ). Формы организации обучения: практические занятия, отчеты о самостоятельной работе над источниками. Обычно все эти занятия проводятся в аудиториях в соответствии с расписанием. Работа студентов направляется программой дисциплины, минимальными требованиями по освоению тематики, методическими рекомендациями, заданиями к практическим занятиям, примерными темами рефератов. Практические занятия снабжают студентов начальной информацией и ориентируют на самостоятельную работу. Главной самостоятельной работой студентов является освоение предложенных источников (монографии; статьи), а также подготовка к практическим занятиям, что также предполагает чтение учебников и другой рекомендованной литературы по курсу, подготовка сообщений (докладов), составление рефератов (эссе).
При освоении курса студентам полезно будет обратить внимание на возможность индивидуальной работы с преподавателями в режиме консультации. Как правило, все преподаватели проводят консультации в качестве плановой нагрузки (в течение семестров, по утвержденному графику). Информацию о месте и времени консультации можно получить на

кафедре, преподаватели которой ведут занятия, а также на информационных стендах или электронных страницах высшего учебного заведения. Для консультативной работы поощряется использование электронной почты.

Методические рекомендации для преподавателей к изучению дисциплины

Учебный курс "Деловая коммуникация" имеет теоретико-логическую структуру и соотносится с практической направленностью изучаемого материала. Содержание представлено в виде системы практических занятий и самостоятельной работы студентов с обсуждением, эссе, рефератов, сообщений и других результатов самостоятельной работы. Обсуждение рефератов и проблем, выносимых на практические занятия, следует строить таким образом, чтобы студенты с помощью преподавателя могли овладеть навыками анализа различных социологических школ и направлений. Для этого вопросы должны ставиться преподавателем в проблемной форме, с «открытым вариантом ответа», т.е. без заранее предоставленной схемы. Взаимодействие преподавателя и студента осуществляется как элемент управления, то есть целесообразного регулирования учебной деятельности. Смысл такого взаимодействия состоит в том, что преподаватель создает оптимальные условия, при которых студент познает суть своей будущей деятельности и планомерно наращивает знания, постепенно формирует навыки. Важным представляется обсуждение на практических занятиях текущих проблем, связанных с развитием социологического знания.

Преподаватель и студенты находятся в едином образовательном пространстве, в котором первый выполняет управленческие функции, а вторые отражают происходящее сквозь призму образования и самоуправления. В итоге образуется деятельностное поле, в котором представлены обе стороны дидактического процесса. Это и представляет развивающую модель подготовки студентов, основанную на целевом подходе, что изменяет позицию обучающихся. Возрастает роль методологии в организации деятельности, основанной на системе взаимосвязей преподавателя и студента, что позволит последнему самостоятельно анализировать различные школы и направления социологии.

Структура освоения учебной программы "Деловая коммуникация" позволяет осуществлять различные формы индивидуальной и групповой работы.

Методические рекомендации по проверке и оценке самостоятельной работы студентов.

Оценка самостоятельной работы студентов основывается на следующих критериях:

1. Формальные критерии, выполнение которых обязательно:
- выполнение групповой и индивидуальной работы;
- участие в дискуссиях;
- выполнение заданий в виде эссе;

2. Содержательные критерии, оцениваемые преподавателем в ходе текущей и итоговой аттестации:
- умение работать с большим количеством информации о разработке и проведении деловых переговоров;
- умение сформулировать и доказать собственную позицию во время дискуссий и в анализе кейсов
- активное участие в дискуссии на практических занятиях;

9. Темы рефератов, докладов

1. Условия и особенности развития деловой культуры в России и реклама.
2. Особенности российской бизнес-культуры и направления ее совершенствования.
1. Современные концепции ведения деловых переговоров и применяемые тактические приемы в рекламном бизнесе.
2. Психологические аспекты делового общения.
3. Национальные особенности этических норм и делового общения при переговорах.

4. Кросс-культурный анализ и деловое общение в переговорах в процессе разработки рекламных мероприятий.
5. Деловые переговоры при организации рекламной кампании и деловое общение.
6. Атрибуты делового общения, вопросы протокольного старшинства.
7. Этические аспекты и практика вручения подарков в деловом общении.
8. Особенности деловой переписки в рекламном деле.
9. Виды и особенности деловых приемов и презентаций и деловой этикет.
10.Деловое общение, презентации и реклама.
11.Деловая коммуникация в рекламной деятельности.
12.Письменная коммуникация в структуре делового общения.
13.Влияние имиджа на эффективность делового взаимодействия в сфере рекламы.
14.Эффективная презентация и деловой протокол.
15.Особенности составления официально-деловых текстов в рекламном бизнесе.
16.Социально-психологические проблемы деловых отношений в рекламной сфере.
17.Речь в межличностных, общественных и деловых отношениях.
18.Логические и психологические приемы полемики.
19.Коммуникация в организациях. Внутрикорпоративные деловые отношения.
20.Особенности телефонной (электронной и т.д.) коммуникации и деловые отношения.
21.Управление деловыми конфликтами при работе с клиентами в рекламном бизнесе.
22.Факторы успеха в проведении делового совещания.
23.Речевые коммуникации в деловых переговорах.
24.Электронные средства коммуникации и их использование в деловом взаимодействии.
25.Культура речи и деловое общение.

КАК НАПИСАТЬ РЕФЕРАТ

Реферат -обязательный компонент аттестации работы студента по курсу «Деловое общение».

Подготовка реферата имеет цели:

• закрепление, расширение и углубление теоретических знаний по курсу;
• развитие практических навыков самостоятельной работы с философской, социологической, психологической литературой;
• овладение методикой анализа проблем делового общения;
• выяснение степени подготовленности студента к самостоятельным, ответственным суждениям, оценкам теоретических и научных позиций по проблемам делового общения.

Реферат (лат. referre- докладывать, сообщать) представляет собой обзор литературы по какой-либо проблеме (изложение содержания работ, книг, статей, с обозначением позиций их авторов по соответствующим вопросам). Автор реферата анализирует, сопоставляет эти позиции.

СТРУКТУРА РЕФЕРАТА:

1. Развернутый план (включая введениеи заключение).
2. Текст, соответствующий пунктам плана.
3. Выводы по каждому пункту плана.
4. Список использованной литературы.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.
Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:
1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.
7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

Паршукова Г. Б. Основы теорий коммуникаций. Теории и модели коммуникаций : учебное пособие / Г. Б. Паршукова, 2017. - 1 on-line, 71 с.

Дополнительная литература:

Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ ред. В. Д. Черняк. - 3-е изд., перераб. и доп.. - Москва:, 2019. - 1 on-line, 363 с.. - (Бакалавр. Академический курс). - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-02663-4: Б.ц. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments
2. Боголюбова, Н. М.Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация : в 2 ч. : учеб. для акад. бакалавриата/ Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва:, 2019 - 2019. - Лицензия до 31.12.2019. - ISBN 978-5-534-01745-8

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:
При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Культурология» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- электронно-библиотечные системы (ЭБС) и информационные базы данных:
- http://lib.kantiana.ru/ – Библиотека БФУ им. И. Канта;
- http://www.biblioclub.ru/ – Университетская библиотека онлайн;
- https://elibrary.ru/ – Научная электронная библиотека;
- http://www.rsl.ru/ – Российская государственная библиотека.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	Студент
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов;		

– установление критериев оценки результата и процесса Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования

Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др. Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью Собирает и систематизирует информацию по теме

Анализ информации, формулирование выводов Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует Анализирует собранную информацию

Представление задания Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации

Подведение итогов, рефлексия и оценка Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента. Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь ввиду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полно-стью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

После лекции необходимо доработать свои записи, отредактировать текст, уточнить отдельные положения и факты. Закрепление содержания лекции, доработка ее записи способствуют более прочному запоминанию, систематизации знаний.

Методические рекомендации для студентов к изучению дисциплины

Дисциплина изучается в течение седьмого семестра и завершается зачетом. Предварительная оценка определяется обычно текущей оценкой за работу на занятиях, отчетами о самостоятельной работе (в ходе устных собеседований или письменных работ). Формы организации обучения: лекции, практические занятия, отчеты о самостоятельной работе над источниками. Обычно все эти занятия проводятся в аудиториях в соответствии с расписанием. Работа студентов направляется программой дисциплины, минимальными требованиями по освоению тематики, методическими рекомендациями, заданиями к практическим занятиям, примерными темами рефератов. Лекции снабжают студентов начальной информацией и ориентируют на самостоятельную работу. Главной самостоятельной работой студентов является освоение предложенных источников (монографии; статьи), а также подготовка к практическим занятиям, что также предполагает чтение учебников и другой рекомендованной литературы по курсу, подготовка сообщений (докладов), составление рефератов (эссе).

При освоении курса студентам полезно будет обратить внимание на возможность индивидуальной работы с преподавателями в режиме консультации. Как правило, все

преподаватели проводят консультации в качестве плановой нагрузки (в течение семестра, по утвержденному графику). Информацию о месте и времени консультации можно получить на кафедре, преподаватели которой ведут занятия, а также на информационных стендах или электронных страницах высшего учебного заведения. Для консультативной работы поощряется использование электронной почты.

Методические рекомендации для преподавателей к изучению дисциплины

Учебный курс имеет теоретико-логическую структуру и соотносится с практической направленностью изучаемого материала. Содержание представлено в виде системы лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов с обсуждением, эссе, сообщений и других результатов самостоятельной работы. Обсуждение рефератов и проблем, выносимых на практические занятия, следует строить таким образом, чтобы студенты с помощью преподавателя могли овладеть навыками анализа различных социологических школ и направлений. Для этого вопросы должны ставиться преподавателем в проблемной форме, с «открытым вариантом ответа», т.е. без заранее предоставленной схемы. Взаимодействие преподавателя и студента осуществляется как элемент управления, то есть целесообразного регулирования учебной деятельности. Смысл такого взаимодействия состоит в том, что преподаватель создает оптимальные условия, при которых студент познает суть своей будущей деятельности и планомерно наращивает знания, постепенно формирует навыки. Важным представляется обсуждение на практических занятиях текущих проблем, связанных с развитием технологий имиджирования.

Преподаватель и студенты находятся в едином образовательном пространстве, в котором первый выполняет управленческие функции, а вторые отражают происходящее сквозь призму образования и самоуправления. В итоге образуется деятельностное поле, в котором представлены обе стороны дидактического процесса. Это и представляет развивающую модель подготовки студентов, основанную на целевом подходе, что изменяет позицию обучающихся. Возрастает роль методологии в организации деятельности, основанной на системе взаимосвязей преподавателя и студента, что позволит последнему самостоятельно анализировать различные школы и направления социологии.

Структура освоения учебной программы позволяет осуществлять различные формы индивидуальной и групповой работы.

Методические рекомендации по проверке и оценке самостоятельной работы студентов.

Оценка самостоятельной работы студентов основывается на следующих критериях:

1. Формальные критерии, выполнение которых обязательно:
- выполнение групповой и индивидуальной работы;
- участие в дискуссиях;
- выполнение заданий в виде эссе;

2. Содержательные критерии, оцениваемые преподавателем в ходе текущей и итоговой аттестации:
- умение работать с большим количеством информации о разработке имиджа различных субъектов;
- умение сформулировать и доказать собственную позицию во время дискуссий и в анализе кейсов
- активное участие в дискуссии на практических занятиях;

Методические рекомендации к семинарским занятиям

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.

3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.
4. Уделение особого внимания основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.
5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.
Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 10-15 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:
- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).
Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.
На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.
Подготовка к контрольным мероприятиям.
Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.
Подготовка к круглому столу требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.
Выполнение творческого группового задания должно включать следующие этапы: сбор, анализ и систематизация материала, подготовка презентации с последующим её представлением и защитой.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучение отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический

характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Культурология» широко используются информационные технологии такие как:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций,
- рефераты студентов с использованием слайдов;
- использование информационных (справочных) систем.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Культурология» используются: аудитории кафедры, занятия проводятся с применением видеопроектора и компьютерных технологий.

12. Иные сведения и (или) материалы.

12.1. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Для успешного освоения дисциплины сочетаются традиционные и инновационные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения по ООП.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине «имеджелогия», являются:

- технологии активного обучения – презентации, круглые столы, групповое творческое задание;
- технологии проблемного обучения – практические задания и вопросы проблемного характера;
- технология дифференцированного обучения – обеспечение адресного построения учебного процесса, учет способностей студента к тому или иному роду деятельности;
- иные технологии.

включает применение ИКТ.

Общий фонд включает учебники и учебные пособия, научную литературу, в которую входят: диссертации, монографии, авторефераты, вся справочная литература, энциклопедии - универсальные и отраслевые, электронные учебники.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной, включает официальные, справочно-библиграфические и периодические издания.

Фонд периодики представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилю вуза.

Фонд периодических изданий комплектуется массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры

MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Правовые основы туристской деятельности»

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм»

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Составитель:

Костюк А.П.Доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ. 5

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ 7

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 8

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 17

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 18

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 20

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 24

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....**Error! Bookmark not defined.**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Наименование дисциплины **«Права человека»**

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов комплексное представление о роли прав человека и гражданина в обществе, их нормативном правовом регулировании, а также о формах и способах защиты нарушенных прав;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

- Знать: современную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения в сфере прав человека
- Уметь: применять в реальной системе жизнедеятельности нормативные правовые документы, регулирующие отношения в сфере прав человека
- Владеть: навыками поиска нормативно-правовых документов, их анализа и использования

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

- Знать: современные тенденции и направления нормативного регулирования в сфере прав человека
- Уметь: реализовывать в повседневной практике свое поведение, основываясь на правах человека
- Владеть: навыками комплексной защиты прав человека

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП подготовки бакалавра по направлению **Туризм_**(профиль **«Международный и национальный туризм»**) и **«Гостиничное дело»** (профиль **«Управление гостиничным бизнесом».**

Учебная дисциплина «Права человека» является элементом факультативной части дисциплин по выбору (ФТД.В.01) подготовки бакалавров и изучается на 1 курсе во 2 семестре обучения студентов, по итогам курса сдается зачет.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	**Предшествующие дисциплины**	**Данная дисциплина**	**Последующие дисциплины**
УК-2	История Философия	Права человека	Правовые основы туризма Правовое регулирование гостиничного бизнеса
УК-6			

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
1	3	108	10	10	8	79,75	0,25	зачет
Заочная форма обучения								
3	4	108	4	8		91,75	0,25	зачет

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

Тематический план (очное отделение)

Темы	Количество часов					
	Аудиторные занятия					Самос-тоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	КСР	
Тема 1. Права человека в истории политико-правовой мысли	4	2	2			16
Тема 2. Правовой статус человека и гражданина	4	2	2			16

Тема 3. Права человека как основа правового государства и гражданского общества	4	2	2			16
Тема 4. Права человека в структуре социального государства	4	2	2			16
Тема 5. Институты защиты прав и свобод человека.	4	2	2			15,75
Иная контактная работа	0,25					
Итого часов	**28,25**	**10**	**10**		**8**	**79,75**
Итого по дисциплине	**108**					
	3 ЗЕ					

Тематический план (заочное отделение)

Темы	Количество часов					
	Аудиторные занятия					Самос-тоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе				
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	КСР	
Тема 1. Права человека в истории политико-правовой мысли	4	1	2			18
Тема 2. Правовой статус человека и гражданина	4	1	2			18
Тема 3. Права человека как основа правового государства и гражданского общества	4	1	2			18
Тема 4. Права человека в структуре социального государства	4	1	1			18
Тема 5. Институты защиты прав и свобод человека.	4		1			19,75
Иная контактная работа	0,25					
Итого часов	**12,25**	**4**	**8**			**91,75**
Итого по дисциплине	**108**					
	4 ЗЕ					

Содержание дисциплины

Тема 2. Права человека в истории политико-правовой мысли

История развития концепций прав человека. Античный, средневековый периоды развития концепций прав человека. Права человека в Новое и Новейшее время. Естественно-правовая теория прав человека. Позитивистская теория прав человека. Религиозные концепции прав человека.

Тема 2. Правовой статус человека и гражданина

Понятие правового статуса человека и гражданина. Сущность правового статуса человека и гражданина. Принципы правового положения личности: приоритет общечеловеческих ценностей, всеобщность прав, свобод и обязанностей, равноправие, единство прав и

обязанностей, сочетание общественных и личных интересов, гарантированность прав и свобод, взаимная ответственность государства и личности. Права, свободы и обязанности – главный элемент правового статуса человека и гражданина. Права человека и права гражданина. Классификация прав, свобод и обязанностей человека и гражданина, их содержание. Механизм реализации прав, свобод и обязанностей личности. Гражданство: понятие, сущность и основные черты. Юридическое и социально-политическое значение гражданства. Конституционные принципы российского гражданства.

Тема 3. Права человека как основа правового государства и гражданского общества

Понятие личных (гражданских) прав человека. Система личных (гражданских) прав человека. История развития концепции правового государства. Правовое государство как организация политической власти, создающая условия для наиболее полного обеспечения прав и свобод человека и гражданина, Предпосылкой становления правового государства является наличие гражданского общества. Гражданское общество как совокупность общественных отношений и общественных институтов, которые способны ограничить деятельность государства.

Тема 4. Права человека в структуре социального государства

Понятие социальных, экономических и культурных прав и свобод человека и гражданина. Социальное государство как специфическая модель национального государства. Современные представления о социальном государстве. Понятие, сущность, цели и задачи социального государства. Принципы и признаки современного социального государства, этапы его становления.

Тема 5. Институты защиты прав и свобод человека.

Средства защиты прав и свобод человека. Общественные и государственные институты по продвижению и защите прав человека. Основания и правила обращения в международные институты защиты прав человека. Международные гарантии прав личности: понятие и классификация. Политико-правовая система международных гарантий. Европейская система защиты прав человека. Европейский Суд по правам человека в механизме защиты прав и свобод человека. Международные органы по защите прав и свобод человека: Комиссия по правам человека в рамках ООН; Комитет по правам человека; Европейская комиссия по правам человека. Институт петиции как средство защиты прав человека. Европейский омбудсман в механизме защиты прав человека.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий
3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания
5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия
7. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Права человека»: http://lms-3.kantiana.ru/course/

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	**Тема 1.** Права человека в истории политико-правовой мысли	1. Формационный и цивилизационный подходы к правам человека

		2. Естественно-правовая и позитивистская концепции происхождения прав человека 3. «Поколения» прав человека 4. Становление и развитие международного права в сфере защиты прав человека, его общепризнанные принципы и нормы.
2	**Тема 2.** Правовой статус человека и гражданина	1. Особенности реализации права на свободу передвижения на территории Российской Федерации для отдельных групп (лицо без гражданства, беженец). 2. Влияние института гражданства и подданства на объем и содержание прав и свобод граждан в мире. 3. Соотношение понятий «права человека» и «цивилизация». 4. Основания ограничения прав и свобод человека и гражданина.
3	**Тема 3.** Права человека как основа правового государства и гражданского общества	1. Закрепление и защита личных и политических прав в правовом государстве 2. Нравственные основы правового государства. 3. Политические партии как институт гражданского общества. 4. Общественные организации как институт гражданского общества 5. Предпринимательские ассоциации как институт гражданского общества. 6. Профсоюзы как институт гражданского общества.
4	**Тема 4.** Права человека в структуре социального государства	1. Социальное государство в Великобритании; 2. Социальное государство в Германии; 3. Социальное государство в Швеции. 4. Социальное государство в Японии 5. Социальное государство в России
5	**Тема 5.** Институты защиты прав и свобод человека.	1. Конституционный Суд Российской Федерации как орган по защите прав и свобод человека. 2. Проблема ограничения прав и свобод. 3. Защита прав и свобод человека в условиях чрезвычайного положения 4. Международные правозащитные организации и механизмы защиты прав человека 5. Европейский Суд по правам человека: общая характеристика организации и деятельности, правовые основы деятельности.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:
1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;
3) аргументированность
4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые

					обосновании	ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала
Максимальный балл - 4						

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Код компетенции	Содержание компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Права человека»

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	**рубежный контроль по дисциплине**	**итоговый контроль по**	

	части)			**дисциплине**	
Тема 1. Права человека в истории политико-правовой мысли	УК-2	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 2. Правовой статус человека и гражданина	УК-2	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 3. Права человека как основа правового государства и гражданского общества	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 4. Права человека в структуре социального государства	УК-6	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно
Тема 5. Институты защиты прав и свобод человека.	УК-2	- выступление на семинаре	- тестирование		устно письменно

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки:

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества выполненных заданий

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примерные тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов	Правильные ответы
SingleSelection	Права человека связаны с:	гражданством; фактом рождения; правоспособностью дееспособностью	
SingleSelection	Система прав человека и гражданина включает следующие группы прав:	собственные, государственные, общественные гражданские (личные), экономические, социальные, политические, культурные личные, трудовые, семейные, коллективные частные, публичные, материальные, процессуальные	
SingleSelection	Может ли такая глава Конституции Российской Федерации, как «Права и свободы человека и гражданина» быть пересмотрена Федеральным Собранием	да, может; да, может, но только при наличии 2/3 голосов за пересмотр Конституции Российской Федерации; нет, это исключено; данный вопрос законодательно не урегулирован.	

	Российской Федерации?		
SingleSelection	По каким признакам, согласно Конституции Российской Федерации, запрещаются ограничения прав граждан?	социальной и расовой принадлежности; национальной и языковой принадлежности; религиозной принадлежности; по всем перечисленным признакам.	
SingleSelection	Какое качество прав человека, согласно Конституции Российской Федерации, выражается в том, что государство связано данными правами и свободами и не может по своему усмотрению отменить или ограничить их?	непреодолимость; абсолютность; неотчуждаемость; всеобщность.	
SingleSelection	Как, согласно Конституции Российской Федерации, соотносятся понятия «права человека» и «права гражданина»?	это тождественные понятия; права человека рассматриваются безотносительно к гражданской принадлежности, а права гражданина – исключительно в отношении лиц, состоящих с государством в отношениях гражданства; это взаимоисключающие понятия; законом четких разграничений не предусмотрено.	
SingleSelection	Социально-экономические права предусмотрены:	Гражданским кодексом; Кодексом об административных правонарушениях; Трудовым кодексом; Уголовным кодексом.	
SingleSelection	Какое право человека относится к экономическим правам?	право на отдых право на жилище право собственности право на жизнь	
SingleSelection	К политическим правам (свободам) человека относятся:	право собственности избирательные права свобода вероисповедания свобода передвижения	
SingleSelection	Какое из	право на неприкосновенность жилища;	

tion	перечисленных ниже прав относится к гражданским (личным)?	право на участие в управлении делами государства; право доступа к любым должностям; право избирать и быть избранным	
SingleSelec-tion	Что из перечисленных ниже является конституционной обязанностью гражданина?	участие в культурной жизни; охрана здоровья; участие в выборах; уплата налогов.	
SingleSelec-tion	Среди перечисленного к социальным правам относится право на:	свободу передвижения свободу вероисповедания охрану здоровья участие в отправлении правосудия	

Итоговый контроль

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. работа на лекциях;
2. активная работа на семинаре (выступление с презентацией, решение ситуационных задач, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины должно быть пройдено на положительную оценку.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет.** Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено».

Вопросы для итогового контроля

1. Права человека как высшая ценность человеческой цивилизации.
2. Права человека в истории политико-правовой мысли древней Греции и древнего Рима.
3. Права человека в средние века.
4. Развитие прав человека и гражданина в XIX – XX вв.
5. Всеобщая Декларация прав человека ООН 1948 г.
6. Современное понимание прав человека.
7. Понятие правового статуса человека и гражданина.
8. Права, свободы и обязанности – главный элемент правового статуса человека и гражданина.
9. Понятие и юридическая природа прав, свобод и обязанностей человека.

10. Классификация прав, свобод и обязанностей человека и гражданина, их содержание.
11. Личные (гражданские) права и свободы.
12. Политические права и свободы.
13. Социальные и экономические права и свободы.
14. Культурные права и свободы.
15. Обязанности граждан.
16. Проблемы ограничения прав, свобод и обязанностей человека и гражданина.
17. Механизм реализации прав, свобод и обязанностей личности.
18. Конституция РФ и права человека и гражданина.
19. Гражданство: понятие, сущность и основные черты.
20. Конституционные гарантии прав и свобод человека и гражданина.
21. Правовой механизм защиты прав и свобод личности.
22. Суд в механизме защиты прав и свобод человека и гражданина.
23. Конституционный Суд РФ.
24. Уполномоченный по правам человека.
25. Международно-правовая защита прав человека.
26. Устав ООН как основа сотрудничества государств в сфере защиты прав человека.
27. Международный Билль о правах человека.
28. Классификация договоров по правам человека, действующих на универсаном уровне.
29. Европейская региональная система защиты прав человека.
30. Договоры по вопросам прав человека, разработанные в рамках Совета Европы.
31. Европейский суд по правам человека.
32. Механизм рассмотрения жалоб Европейским судом.

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене (зачете)

Шкала оценивания компетенций
1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в оперировании понятиями.	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к	Студент демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа решения заданий в

Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций
на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности,

	самостоятельности практического навыка	устойчивого практического навыка	высокая адаптивность практического навыка

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Права человека» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад, презентация);
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Права человека» требованиям образовательного стандарта в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Доклад, презентация	Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов, презентаций выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 10 мин. на выступление. В оценивании результатов	Темы докладов, презентаций

		наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
2	Решение ситуационных задач	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень ситуационных задач
3	Устный опрос	Устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Тест	Проводится на электронных носителях. Количество вопросов определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
5	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» – практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 60 мин.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Нормативные документы

1. Конституция РФ.
2. Всеобщая Декларация прав человека. Принята Генеральной ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года.
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
4. Конвенция о защите прав человека и основных свобод Совета Европы 1950 г. и Протоколы к ней.
5. Хартия Европейского Союза об основных правах от 7.12.2000 г. Комментарий под ред. Кашкина С. Ю. М., Юриспруденция. 2001.
6. Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 № 115 – ФЗ.
7. Федеральный закон «О собраниях, митингах демонстрациях, шествиях и пикетированиях» от 19.06.2004 № 54-ФЗ.

Основная литература:

1. Чернявский, А. Г. Права человека в России: [учеб. для бакалавриата]/ А. Г. Чернявский, Л. Ю. Грудцына. - Москва: Юстиция, 2019. - 457, [1] с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в подстроч. примеч.. и с. 446-458 (208 назв.). - ISBN 978-5-4365-1935-7: 854.93, 854.93, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N7(1)

Дополнительная литература:

2. Конституционные права личности и их защита [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Белик; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: Юрайт, 2015. - 1 on-line, 195 с.: ил. - (Бакалавр и магистр. Модуль). - Библиогр. в подстроч. примеч.. и с. 195. - Лицензия до 14.03.2019 г.. - ISBN 978-5-9916-5397-8: 6600.00, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ЭБС Юрайт(1)

Литература для самостоятельного изучения

1. Иванов, Г. И. Права человека. Теория. История. Современность. Краткое изложение курса: [учеб. пособие]/ Г. И. Иванов, А. Г. Иванов. - 2-е изд.. - Минск: Амалфея, 2011. - 107 с. - Библиогр.: с. 94-102. - ISBN 978-985-441-933-6: 112.00, 112.00,
2. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N7(1)
3. Права человека и правовое социальное государство в России/ отв. ред. Е. А. Лукашева. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2011. - 399 с. - Библиогр. в подстроч. примеч.. - ISBN 978-5-91768-191-7. - ISBN 978-5-16-004910-6: 412.83, 331.00, 412.83, р. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: всего /all 2: НА(1), ч.з.N7(1)
4. Права человека и процессы глобализации современного мира: [80-летию Института государства и права РАН посвящается]/ РАН, Ин-т государства и права; отв. ред. Е. А. Лукашева . - М.: Норма, 2005. - 463 с. - ISBN 5-89123-905-1: 306.00 р.
5. Имеются экземпляры в отделах /There are copies in departments: ч.з.N7(1)

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Права человека» используются следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. http://www.consultant.ru/ - законодательство РФ;
2. https://www.un.org/ru/about-un/ Организация Объединенных Наций
3. http://www.wikipedia.org/ - энциклопедия, редактируемая пользователями
4. http://www.ksrf.ru/ru/Pages/default.aspx Конституционный суд России
5. https://www.echr.coe.int/Pages/home.aspx?p=applicants/rus&c=fre Европейский суд по правам человека
6. https://www.icj-cij.org/ru Международный суд ООН

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Алгоритм деятельности преподавателя и студентов

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников,	Корректирует в случае необходимости	Формулирует задачи и разрабатывает план действий;

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Запись лекции следует делать кратко и фиксировать только самое существенное. Не надо стремиться записывать дословно все, что рассказывает лектор. Иногда студенты, намереваясь это делать, теряют нить излагаемых вопросов, путаются и искажают саму суть услышанного. Необходимо иметь ввиду, что преподаватель, как правило, стремится облегчить слушание и конспектирование лекции. В той или иной форме он подчеркивает или повторяет наиболее важные мысли, делает паузы и т. д. Следует стремиться полностью и точно записывать обобщающие положения и выводы по каждому освещаемому вопросу.

При записи лекций очень помогает система сокращения слов, фраз и пр. Как правило, студенты сами выбирают или изобретают такую систему и часто пользуются ею на занятиях. Для удобства работы в тетради обязательно надо оставлять поля, чтобы потом делать на них пометки, вносить дополнения из учебной и научной литературы.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

Подготовка к семинарскому занятию осуществляется в традиционном академическом формате, предполагающим следующий порядок:

1. Знакомство с планом семинара по заданной теме.
2. Чтение конспекта лекции по теме семинарского занятия, анализ материала, необходимого для изучения поставленных вопросов.

3. Обращение к рекомендуемой учебной литературе по данной теме: в первую очередь - к основной, при необходимости углубленного изучения - к дополнительной.

4. Особое внимание уделяется основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса.

5. Подготовка тезисов или мини-конспектов в тетради для семинарских занятий. Особенно это касается вопросов, предназначенных для самостоятельного изучения. Эти записи могут быть использованы на семинаре как подсказка при публичном выступлении, а также при подготовке к экзамену.

Выступление на семинаре с докладом должно быть рассчитано на 7 – 10 минут и сопровождаться презентацией. При подготовке выступления рекомендуется учитывать следующие критерии его оценки:

- степень информативности речи (релевантность по отношению к теме; полнота раскрытия содержания, следование плану выступления, логическая последовательность);
- степень соответствия формы и содержания презентации теме занятий (непрерывный развернутость; целостность; смысловая завершенность и т.д.);
- умение устанавливать контакт с аудиторией (зрительный контакт, понимание настроения слушателей, умение отвечать на вопросы).

Активно мыслить на практическом занятии должны не только выступающие, но и все его участники. На занятиях нужно внимательно следить за выступлениями однокурсников, ставить неясные вопросы на обсуждение группы, обращаться за разъяснением к преподавателю, делать дополнительные записи в тетради. Внимательное прослушивание выступающих на семинаре дает возможность, опираясь на изученный материал, определить, достаточно ли глубоко изложен вопрос, показано ли его значение в современных условиях, не допущены ли неточности при его освещении. Затем следует выступить и дополнить сообщения товарищей, уточнить те или иные положения, поставить новые вопросы. В этом случае на практическом занятии может развернуться дискуссия, споры по обсуждаемой теме.

На практическом занятии следует избегать выступления по написанному тексту. Важно самостоятельно формулировать мысли, свободно оперировать данными. Выступление по конспекту, плану, а то и без них прививает не только умение излагать материал своими словами, но и вырабатывает навыки публичного выступления. Во время занятия обучающимся рекомендуется вести записи нового теоретического материала.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:

1) добавляет ясности и яркости выступлению;

2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;

3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;

4) увеличивает доверие к говорящему.

2. Планирование презентации:

1) продумайте выступление заранее;

2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;

3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;

4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.

3. Использование цветовых эффектов:

1) используйте светлый текст на темном фоне;

2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);

3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;

4) используйте цвета постоянно;

5) избегайте кислотных цветов.

4. Использование пространства:

1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;

2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;

5. Использование шрифта:

1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);

2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Текущий контроль осуществляется в виде устных/письменных опросов по теории. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторному тестированию студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.

Подготовка к решению ситуационных задач требует от студента не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа содействует более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике. Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучение отдельных тем дисциплины; поиска и обзора литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий. Самостоятельная работа должна носить систематический

характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при проведении и промежуточной аттестации.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Права человека» широко используются информационные технологии такие как:

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru

Система LMS-3 БФУ им. И.Канта

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9.. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
414	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Правовые основы туристской деятельности»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составитель:

Костюк А.П.Доцент кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3

2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам 4

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 9

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 12

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 25

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (только то что, используется при освоении дисциплины) 25

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине 28

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 29

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Наименование дисциплины «Правовые основы туристской деятельности»

Цель освоения дисциплины - дать студентам комплексное, углубленное представление о правовом регулировании отношений в сфере туризма, специфике предоставления туристских услуг, подготовить их к практической деятельности, продолжить формирование и развитие правосознания, усвоение понятийного аппарата;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.3 Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

- Знать: современные тенденции и направления правового регулирования в сфере туризма
- Уметь: выявлять проблемные аспекты правового характера в развития туризма, для принятия оптимальных решений в практике хозяйствующих субъектов
- Владеть: методами анализа нормативных и иных документов

ПКС-2: Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

ПКС- 2.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и ее подразделений.

ПКС- 2.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.

ПКС- 2.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

- Знать: современную отечественную и международную нормативно-правовую базу, регулирующую отношения при предоставлении туристских услуг субъектами различных организационно-правовых форм
- Уметь: анализировать и применять нормативные правовые документы для определения эффективного развития туристского предприятия

- Владеть: навыками поиска нормативно-правовых документов, их анализа и использования

Место дисциплины в структуре ООП подготовки бакалавра**:** дисциплина относится к базовой части Б1.В.03.06 основной образовательной программы направления 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»:

Правовые основы туристской деятельности - дисциплина включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу студентов. Дисциплина изучается на 2 курсе, по итогам курса студентами сдается зачет с оценкой.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных компетенций, содержится в ниже представленной таблице:

Компетенция	**Предшествующие дисциплины**	**Данная дисциплина**	**Последующие дисциплины**
УК-2	Основы предпринимательской деятельности в профессиональной сфере	Правовые основы туристской деятельности	Туристские формальности
ПКС-2			

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
2	4	144	20	20	12	91,75	0,25	Зачет с оценкой
Заочная форма обучения								
3	4	108	4	8		86,65	0,5	Экзамен

2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план (очное отделение)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе	Сам. работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы	

		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	
Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности	5	2	3		13
Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	4	2	2		13
Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	6	4	2		13
Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности	8	4	4		13,75
Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	8	4	4		13
Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	4	2	2		13
Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	4	2	2		13
Иная контактная работа	0,25				
Итого часов	52,25	20	20	12	91,75
По дисциплине	144				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет с оценкой				

Тематический план (заочное отделение)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Лек.	Практ.	Контроль	
Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности	3	2	1		12
Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	3		1		12
Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	3		1		12
Тема 4. Правовое регулирование	4	2	2		12,75

договорных отношений в туристской деятельности					
Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	1		1		12
Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	1		1		12
Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	1		1		12
Иная контактная работа	0,35				
Итого часов	12,35	4	8		86,65
По дисциплине	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Экзамен				

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	Понятие государственного регулирования. Методы государственного регулирования. Государственная политика в сфере туризм. Классификация туризма. Нормативные правовые акты и законодательный процесс. Структура нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере туризма. Международные нормативные правовые акты. Законы. Система подзаконных актов. Национальные стандарты и стандарты организаций. Основные нормативные понятия в сфере туризма.
2	Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	Особенности стандартизации услуг. Показатели качества туристских услуг. Критерии классификации туристских услуг. Национальные стандарты в сфере туризма. Национальные стандарты в сфере гостиничного бизнеса. Классификация объектов туристской индустрии (гостиницы, пляжи, трассы).
3	Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	Туристская деятельность как предпринимательская деятельность. Субъекты предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя. Юридические лица. Понятие туристского предприятия. Порядок образования туристской фирмы. Туроператорская деятельность. Организационно-правовые формы туроператоров. Единый федеральный реестр туроператоров.

		Турагентская деятельность. Общие и индивидуальные факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы турпредприятия.
4	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	Характеристика нормативной базы договорных отношений в туристской деятельности. Гражданский кодекс РФ. Понятие обязательств. Основания возникновения обязательств. Общие положения о договоре. Специфика договоров при осуществлении туристской деятельности. Основания прекращения договорных обязательств. Отдельные виды договорных обязательств в сфере туристской деятельности. Договор купли-продажи. Возмездное оказание услуг. Договор о текущем бронировании. Агентский договор. Особенности претензионной работы. Споры. Возмещение убытков – универсальная мера гражданско-правовой ответственности.
5	Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	Определение трудовых отношений в сфере социально-культурного сервиса и туризма, их специфика. Субъекты трудовых отношений, их характеристика. Понятие и виды трудового договора в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Порядок приема на работу. Испытательный срок. Трудовая книжка. Основания прекращения трудового договора. Расторжение трудового договора по соглашению сторон. Расторжение трудового договора по инициативе работника. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Рабочее время. Сверхурочная работа. Ненормированный рабочий день. Сменная работа.
6	Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	Проблема безопасности в туризме. Правовое регулирование в области безопасности туризма в Российской Федерации. Риски в туристской деятельности. Международная классификация туристских факторов риска. Вклад международных организаций в дело безопасности и защиты туристов. Роль государства в обеспечении безопасности туристов. Государственное планирование безопасности туризма. Безопасность на уровне туристского центра. Безопасность туристов в различных туристских секторах. Информационное обеспечение в области безопасности туризма.
7	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	Развитие международного туризма во второй половине XX - начале XXI вв. Факторы влияния на международный туризм (социальный, демографический, политический, экономический). Правовые основы международного туризма.

		Международные, региональные и национальные нормативно – правовые акты в области туризма. Международные конференции, семинары и другие международные мероприятия по вопросам туризма (Манильская, Гаагская, Осакская конференции). Программы международного сотрудничества в области туризма. Международные организации в сфере туризма. Типология и классификация международных организаций в сфере туризма.

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	**Вопросы для обсуждения:** 1. Значение сферы туризма для экономики страны. 3. Понятие государственного регулирования сферы туризма 4. Цели и пути государственного регулирования сферы туризма 5. Методы государственного регулирования сферы туризма 6. Формы государственного регулирования сферы туризма 7. Понятие правового регулирования 8. Методы и стадии правового регулирования 9. Характеристика правовых норм, регулирующих отношения в сфере туризма 10. Основные понятия в сфере туризма и их значение в правовом регулировании сферы туризма
2	Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	**Вопросы для обсуждения:** 1. Значение стандартизации и сертификации в сфере туризма. 2. Цель стандартизации услуг 3. В чем заключается специфика стандартизации услуг? 4. Значение и процедура подтверждения соответствия 5. Характеристика видов стандартов в сфере туризма 6. Характеристика национальных стандартов в сфере туризма по различным критериям 7. Классификация объектов туристской индустрии
3	Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие предпринимательской деятельности и ее субъектов 2. Понятие, признаки, правоспособность и

		индивидуализация юридического лица 3. Виды юридических лиц и их характеристика 4. Корпоративные и унитарные юридические лица 5. Хозяйственные товарищества 6. Хозяйственные общества 7. Факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы юридического лица
4	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие обязательства. Перемена лиц в обязательстве 2. Виды обязательств и способы обеспечения их исполнения 3. Понятие договора и договорных отношений 4. Каковы условия заключения договора? 5. Существенные условия договора о реализации туристского продукта 6. Заключение , изменение и расторжение договора 7. Характеристика договоров, заключаемых между туроператором и турагантом 8. Договор в пользу третьего лица
5	Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	**Вопросы для обсуждения:** 1. Характеристика трудовых и иных отношений в сфере труда; 2. Характеристика субъектов отношений в сфере труда; 3. Понятие и виды трудового договора; 4. Содержание трудового договора; 5. Порядок приема на работу и заключение трудового договора; 6. Испытательный срок; 7. Основания прекращения трудового договора; 8. Понятие рабочего времени и его продолжительность; 9. Сверхурочная работа и ненормированный рабочий день; 10. Понятие времени отдыха и его виды; 11. Заработная плата и ее виды; 12. Поощрения за труд; 13. Дисциплинарные взыскания.
6	Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие безопасности и ее значение 2. Безопасность в туризме 3. Характеристика опасностей и угроз 4. Характеристика источников опасностей и угроз 5. Направления и уровни безопасности в сфере гостеприимства 6. В чем выражаются насильственные действия? (составить перечень) 7. Что относится к увечью и повреждению здоровья? (составить перечень)

7	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	**Вопросы для обсуждения:** 1. Понятие и формы международного сотрудничества 2. Понятие, черты и классификация международных организаций 3. Мировые международные туристские организации 4. Региональные международные туристские организации 5. Специализированные и особые международные туристские организации

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Темы для самостоятельного изучения

В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса и их рецензирование.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	1. Органы исполнительной власти в сфере туризма (историко-правовой аспект) 2. Характеристика и анализ развития видов туризма, закрепленных в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности»
2	Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	1. Структура Международной организации по стандартизации ее цели, задачи и полномочия. 2. Росстандарт – структура, полномочия, функции в сфере технического регулирования
3	Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	1. Сравнительная характеристика юридических лиц в сфере туризма 2. Какие виды юр. лиц в сфере туризма осуществляют свою деятельность в Калининградской области.
4	Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	1. Договор между туроператором и турагентом 2. основные недостатки договоров в сфере туризма

5	Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	1. История нормативного правового регулирования трудовых отношений в России 2. Регулирование продолжительности рабочего времени: история и современность 3. Время отдыха: мировой опыт (сравнительная характеристика) 4. Заработная плата: мировой опыт (сравнительная характеристика)
6	Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	1. Характеристика глобальных угроз в сфере туризма 2. Мировой опыт обеспечения безопасности в сфере туризма
7	Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	1. Формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами СНГ 2. Формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между Россией и странами Европейского Союза.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы 5.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и

	формулировок)	незначительная погрешность в 1 формулировке	в 2 формулировках характеристики и/или выводов	формулировка в характеристике и/или выводах	некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки
4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционно	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала

			м оформлении			
Максимальный балл - 4						

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
(УК-2)	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
(ПКУ-2)	Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения ими компетенций.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Государственное регулирование туристской деятельности (цель, задачи, методы, принципы, понятийный аппарат)	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнение заданий	Зачет с оценкой	Устно письменно
Тема 2. Стандартизация и сертификация в сфере туризма	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнен	Зачет с оценкой	Устно письменно

			ие заданий		
Тема 3. Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности в сфере туризма	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнение заданий	Зачет с оценкой	Устно письменно
Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности. Обязательства в сфере туризма	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнение заданий	Зачет с оценкой	Устно письменно
Тема 5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере туризма	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнение заданий	Зачет с оценкой	Устно письменно
Тема 6. Правовое регулирование безопасности в туристской деятельности	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнение заданий	Зачет с оценкой	Устно письменно
Тема 7. Международное сотрудничество в сфере туризма	УК-2 ПКУ-2	Тестирование	дискуссия; выполнение заданий	Зачет с оценкой	Устно письменно

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Формирование компетенций (УК-2, ПКУ-2) происходит в три этапа:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПКУ-2 Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Наименование этапов формирования компетенций	Содержание этапов	Перечень компетенций

Когнитивный этап	Ознакомление с теоретическими положениями учебной дисциплины: теоретические основы понятия и особенности концепции туристской индустрии	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПКУ-2 Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства
Прикладной этап	Формирование представлений и умений, связанных со структурой и элементами туристской индустрии, правовом регулировании отношений в сфере туризма	
Демонстрационный этап	Формирование умений, связанных с применением нормативных документов в практической деятельности туристских предприятий.	

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточная аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки:

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества выполненных заданий
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества выполненных заданий

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестовые задания для самоконтроля

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Примеры тестовых заданий:

Тип задания	Текст вопроса	Варианты ответов
SingleSe-lection	Какое утверждение наиболее полно характеризует сущность туристской деятельности?	это предпринимательская деятельность; это способ приятного времяпровождения; это система взаимоотношений между людьми разных стран; это сфера духовного самосовершенствования личности.
SingleSe-lection	Что из предложенного в наименьшей степени относится к важнейшим факторам, оказывающим влияние на доходность туризма в экономике страны?	природно-климатические и историко-культурные ресурсы; политический климат в стране; уровень благоприятствования государственной политики в отношении туризма; уровень социально-экономического развития страны.

SingleSe-lection	Содержание государственного регулирования сферы туризма не определяется:	целями, стоящими перед государственными органами; методами осуществления регулирования; направлениями регулирования; рыночной конъюнктурой;	
SingleSe-lection	Государственное регулирование туристской деятельности в РФ осуществляется путем реализации следующих мероприятий. Какое из них не соответствует действительности?	определения приоритетных направлений, нормативно – правового регулирования и разработки программ развития туризма; содействия кадровому обеспечению, развитию научных исследований, стандартизации и классификации объектов туристской индустрии; взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе и за пределами РФ; обязательного лицензирования туроператорской и турагентской деятельности.	
SingleSe-lection	Какой нормативный правовой акт закрепляет цели государственного регулирования туризма?	Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»; Федеральный закон «Об особых экономических зонах в РФ»; Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»; Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ».	

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (выполнение заданий по каждой теме в системе LMS-3, выполнение не менее 1 презентации, написание рецензий на презентации одногруппников, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Вопросы для итогового контроля

1. Какова роль правового регулирования в сфере туристской деятельности?

2. Охарактеризуйте виды нормативно-правовых актов регулирующих туристскую деятельность в Российской Федерации.
3. Основные понятия, применяемые в туризме.
4. Перечислите виды туризма, имеющие нормативное закрепление и охарактеризуйте их.
5. Какова роль туристской индустрии в экономике государства?
6. Основные цели и направления правового регулирования туризма в РФ.
7. Структура управления туризмом в РФ.
8. Предпринимательская деятельность в сфере туризма.
9. Правовой статус субъектов предпринимательской деятельности в сфере туризма.
10. Туроператорская деятельность.
11. Турагентская деятельность.
12. Характеристика факторов, определяющих выбор организационно-правовой формы турфирмы.
13. Характеристика нормативной базы договорных отношений в туристской деятельности.
14. Понятие обязательства. Виды обязательств.
15. Способы обеспечения исполнения обязательств.
16. Понятие договора и его содержание.
17. Структура договора.
18. Порядок заключения договора.
19. Договоры поручения, комиссии и агентский договор.
20. Договор турфирмы со своими контрагентами.
21. Понятие и содержание трудовых отношений.
22. Субъекты трудовых отношений.
23. Понятие и условия трудового договора.
24. Прием на работу и заключение трудового договора.
25. Прекращение трудового договора по инициативе работника.
26. Прекращение трудового договора по инициативе работодателя.
27. Рабочее время и время отдыха.
28. Сверхурочная работа и ненормированный рабочий день.
29. Характеристика нормативных актов, регулирующих вопросы безопасности в туризме.
30. Обеспечение безопасности в различных туристских секторах.
31. Специфика обеспечения безопасности в различных странах.
32. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и условий контракта.
33. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру.
34. Роль стандартизации и сертификации в обеспечении качества товаров и услуг.

Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

«отлично» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций и демонстрирует исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы на все вопросы билета логически последовательны, содержательны, не требуют дополнительных

пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативных актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

«хорошо» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций при наличии 80% сформированных компетенций, демонстрирует твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы на экзаменационные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. При ответах на поставленные вопросы могут быть допущены отдельные незначительные неточности. Базовые нормативные акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Показывает умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

«удовлетворительно» выставляется студенту, который освоил все этапы формирования компетенций при наличии 60% сформированных компетенций, ответы на поставленные вопросы носят последовательный, конкретный характер, однако, могут быть допущены отдельные незначительные неточности. Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативных актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

«неудовлетворительно» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций в соответствие с пунктом 4.3.2, уровень сформированности низкий. Демонстрирует неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, допускает грубые ошибки в ответе, непонимание сущности поставленных вопросов. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Критерии оценивания ответа студента на зачете

Шкала оценивания компетенций

1-й этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции
Допущены существенные ошибки в знании теоретического материала, в	Обучаемый проявляет определенную самостоятельность в применении знаний,	Студент демонстрирует самостоятельное применение	Обучаемый способен к полной самостоятельности в выборе способа

оперировании понятиями. Сформированность знаний, умений, навыков не показана. Существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.	умений и навыков к решению учебных заданий. Демонстрирует знание основной литературы, основного учебно-программного материала, владение базовым категориальным аппаратом. Выполнено не менее 50% предусмотренных программой заданий.	знаний, умений и навыков при выполнении заданий. Демонстрирует знание основной и частично дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено 70% - 85% предусмотренных программой заданий.	решения заданий в рамках учебной дисциплины. Демонстрирует знание основной и дополнительной литературы, основных подходов. Выполнено более 85% предусмотренных программой заданий.

2-й этап

Оценка «неудовлетворительно» (незачтено) или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
У студента не сформированы все компетенции или не сформирована одна компетенция	Сформировано не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине на пороговом (низком) уровне	Обучающийся должен продемонстрировать наличие не менее 75% сформированных знаний, умений и навыков, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка может быть выставлена при наличии сформированных компетенций у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% знаний, умений и навыков по дисциплине

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

Уровни сформированности компетенций	пороговый	достаточный	повышенный

Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Критерии оценивания ответа студента

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Правовые основы туристской деятельности» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль выполнения студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая форма контроля - зачет с оценкой. Форма проведения зачета: устный – по билетам. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практическое задание (задачу), выявляющую степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление, в котором содержатся полученные результаты решения определенной	Темы рефератов (докладов)

		учебно-исследовательской или научной темы. Это краткое изложение в виде презентации результатов теоретического анализа, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Тематика докладов к каждой теме дисциплины содержится в системе LMS-3, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно при контроле со стороны старосты группы. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Регламент – 12 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
2	Тренинг, проблемная, задача, кейс, деловая игра, ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре
3	Обсуждение на «круглом столе», дискуссии, полемика, диспут, дебаты	Осуществляется по итогам каждого выступления. Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень вопросов для обсуждения, дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
4	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
5	Тест	Проводится в системе LMS-3. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
7	Зачет с оценкой	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» -	Комплект вопросов к зачету, экзамену

		практикоориентированными заданиями.	

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Международные правовые акты

1. Хартия туризма и Кодекс туриста. Одобрены резолюцией VI сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. София (Болгария), 22.09.1985 г.
2. Глобальный этический кодекс туризма. Принят на сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Сантьяго (Чили), 01.10.1999 г.
3. Осакская декларация Тысячелетия. Одобрена Конференцией лидеров туризма Тысячелетия, прошедшей в рамках 14 – й сессии Генеральной Ассамблеи Всемирной туристской организации, г. Осака (Япония). 01.10.2001 г.

Нормативные правовые акты РФ

1. Конституция РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
4. Трудовой кодекс РФ.
5. Водный кодекс Российской Федерации.
6. Воздушный кодекс Российской Федерации.
7. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
8. Лесной кодекс Российской Федерации.
9. Таможенный кодекс Российской Федерации.
10. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 25.06.2002 № 73 ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации.
12. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
13. Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».
14. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18 ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации».
15. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
16. Федеральный закон от 27.01.1995 № 26 – ФЗ «О природных и лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах».
17. Закон РФ «О безопасности» от 05.03.1992 № 2446 – 1.
18. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-I от 07.02.1992 г.
19. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ от 09.10.1992 № 3612 – 1).
20. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 г.

Основная литература

1. Правовое обеспечение туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ [А. Г. Бобкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 329 с.: табл.. - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0135-2: Б.ц.

Дополнительная литература

1. Бугорский В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учеб. и практикум для акад. бакалавриата/ В. П. Бугорский; Рос. гос. гуманитар. ун-т. -Москва: Юрайт, 2019. -1 r=on-line, 165 с. Имеются экземпляры в отделах: ЭБС Кантиана(1)
2. Кусков, А. С. Правовое обеспечение сферы туризма: учеб. Пособие / А. С. Кусков, Н. В. Сирик. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2014. - 399 с.: табл.. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр. в подстроч. примеч.. и с. 392-395. - ISBN 978-5-91134-880-9. - ISBN 978-5-16-009758-9: 615.89, 615.89, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)
3. Бобкова, А. Г. Безопасность туризма [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федер. агентство по туризму, 2014. - 1 on-line, 263 с.: табл.. - Библиогр.: с. 235-263. - Бессрочная лицензия. - ISBN 978-5-4365-0128-4: 330.00 р.

Литература для самостоятельного изучения

1. Бгатов, А. П. Туристские формальности [Электронный ресурс]: учеб. для вузов/ А. П. Бгатов. - 2-е изд., испр. и доп.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 367 с.: ил.; 21 см. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 362. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-4468-0328-6: 7832.90, р.
2. Безопасность в гостиничных предприятиях. Учебное пособие. М.: УКЦ «Персона пяти звезд», ТрансЛит, 2008. – 152 с.
3. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. – Издание 6 – е, переработанное и дополненное. – СПб.: «Изд. дом Герда», 2004. – 448 с.
4. Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме: учебник. – 3 – е изд. испр. и доп. – М.: Советский спорт, 2007. – 504 с.
5. Вотинцева Н.А. Договорные обязательства в сфере туристского и гостиничного бизнеса / Н.А.Вотинцева. – Ростов н / Д: 2007. – 287 с.
6. Гамов В.К. Менеджмент качества и оценка соответствия в туризме: учебное пособие / В.К. Гамов, Н.В. Старичкова. – Ростов н / Д: Феникс, 2007. – 281 с.
7. Кусков А.С. Туристское ресурсоведение: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Кусков. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 2008 с.

Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

8. Туризм. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах: пособие/ И. И. Бутко [и др.]. - Ростов-на-Дону: МарТ, 2007. - 319 с.: рис.. - (Туризм и сервис). - Библиогр.: с. 312-315 (77 назв.). - ISBN 978-5-241-00802-2: 165.00, 165.00, р.
    a. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)
9. Туристские формальности: учеб. пособие для вузов/ И. В. Борисенко [и др.]. - Москва: Форум; Москва: ИНФРА-М, 2015. - 382 с.: ил.; 21 см. - (Высшее образование - бакалавриат). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-91134-772-7. - ISBN 978-5-16-006900-5: 483.89, 483.89, р.
    a. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N6(1)
10. Тишуков Ю.В. Потребитель на рынке туристских услуг: практ. пособие / Тишуков Ю.В. – Ростов н / Д: Феникс, 2007. – 270 с.

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1) http://unwto.org/en# - Всемирная туристская организация;
2) http://www.russiatourism.ru/ - федеральное агентство по туризму;
3) http://www.consultant.ru/ - законодательство РФ;

4) http://www.tourbus.ru/ - журнал «Турбизнес»;
5) http://www.rostourunion.ru/ - российский союз туриндустрии;
6) http://www.ratanews.ru/news/ - ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии;
7) http://www.turbooks.ru/index.php - портал «Все о туризме»;
8) http://rha.ru/ - Российская гостиничная ассоциация;
9) http://oopt.info/ - сайт об особо охраняемых территориях России;
10) http://www.wikipedia.org/ - энциклопедия, редактируемая пользователями
11) http://www.atorus.ru/ ассоциация туроператоров России
12) http://www.tourist-journal.ru/ Международный иллюстрированный журнал «Турист».
13) https://prohotel.ru/ гостиничный бизнес в России

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Этапы деятельности	**Содержание деятельности**	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Цель освоения дисциплины «Правовые основы туристской деятельности» - дать студентам комплексное, углубленное представление о правовом регулировании отношений в

сфере туризма, специфике предоставления туристских услуг, подготовить их к практической деятельности, продолжить формирование и развитие правосознания, усвоение понятийного аппарата;

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме зачета с оценкой.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность или неуспешность сдачи экзамена.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:

1) добавляет ясности и яркости выступлению;

2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;

3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;

4) увеличивает доверие к говорящему.

2. Планирование презентации:

1) продумайте выступление заранее;

2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;

3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;

4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.

3. Использование цветовых эффектов:

1) используйте светлый текст на темном фоне;

2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);

3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;

4) используйте цвета постоянно;

5) избегайте кислотных цветов.

4. Использование пространства:

1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;

2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;

5. Использование шрифта:

1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);

2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. После завершения работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru

Система LMS-3 БФУ им. И.Канта

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента.

Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
414	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологии въездного и выездного туризма»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Составитель:

Оржеховская Анна Анатольевна, преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3

2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам..... 4

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся..... 7

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся..... 10

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины..... 16

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины..... 17

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 18

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) 19

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине..... 19

Пояснительная записка

1.1. Наименование дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма»

Целями освоения дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма» являются:

- приобретение студентами общих знаний по организации въездного и выездного туризма, необходимых для специалиста нового поколения в соответствии с требованиями рынка труда;

- подготовка будущих кадров сферы сервиса и туризма, специализирующихся на въездном и выездном туризме;

- приобретение студентами навыков создания современных туристических программ, соответствующих международным стандартам качества, позволяющих повысить конкурентоспособность страны на международном туристском рынке.

Задачами изучения дисциплины «Технологии въездного и выездного туризма» являются:

- изучить теоретические понятия «въездной туризм», «въездной туризм», «технология индустрии туризма, и др.;

- изучить факторы и условия развития въездного и выездного туризма, систему взаимоотношений между участниками туристского бизнеса при организации туристского процесса;

- освоить знания в области организации и технологии обслуживания туристов туристскими фирмами, предприятиями питания, транспортными компаниями, экскурсионными организациями.

- определить особенности организации въездного и выездного туризма;

- систематизировать знания, полученные студентами за все время обучения по вопросам классификации туристских посредников, средств размещения, гостиниц, предприятий питания;

- развивать практические навыки студентов по технологии предоставления туристских услуг, анализа развития внутреннего туризма на территории;

- выработать критический подход у студентов к качеству и безопасности технологии обслуживания туристов;

- сформировать профессиональную компетентность и ответственность.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПКС-7	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации	**Знать:** - правовые основы функционирования туристской сферы; - основы и специфику современного процесса проектирования в туризме;

	туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	- перспективные направления и тенденции развития туристского рынка; - основы инновационной деятельности в туризме. **Уметь:** - применять современные методы проектирования в туризме и формировать перспективные прогнозы развития туристского спроса и предложения. - анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию туристского продукта; **Владеть:** - основными приемами и методами туристского проектирования; - навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий в туризме.
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований	**Знать:** - технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии; - особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций; - коммуникативные техники и технологии делового общения. **Уметь:** - выбирать и применять эффективные технологии продаж; - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций. **Владеть:** - навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта; - методиками организации эффективного общения с потребителями; - навыками разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта.

	рынка труда.	

Место дисциплины в структуре ООП: Данная дисциплина относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.02.01) образовательной программы.

1. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост. Раб.		
Очная форма обучения								
4	4	144	10	18	12	104,75	0,25	Зачет
Заочная форма обучения								
5	4	144	8	12	-	119,75	0,25	Зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия				Самостоят. Работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. Занятия	КСР	
Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	**4**	**2**			**16**
Тема 2. Особенности организации выездного туризма	**6**	**2**	**4**		**18**
Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.	**6**	**2**	**4**		**17**
Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами	**4**	**2**	**2**		**18**
Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	**4**	**2**	**2**		**18**
Тема 6. Особенности организации и технология въездного туризма.	**6**		**6**		**17,75**
Иная контактная работа	**0,25**				
Итого часов	**40,25**	**10**	**18**	**12**	**104,75**
Итого по дисциплине	**144 /4 ЗЕ**				

Тематический план (заочная форма)

Темы	Количество часов			
	Аудиторные занятия		Контроль	Самостоят.
	Всего	в том числе		

	аудиторных	Лекции	Практ. занятия		работа
Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	**1**	**1**			**18**
Тема 2. Особенности организации выездного туризма	**4**	**2**	**2**		**18**
Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.	**3**	**1**	**2**		**22**
Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами	**5**	**1**	**4**		**21,50**
Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	**3**	**1**	**2**		**22,25**
Тема 6. Особенности организации и технология въездного туризма.	**4**	**2**	**2**		**18**
ИКР	**0,25**				
Итого часов	**20,25**	**8**	**12**	**4**	**119,75**
Итого по дисциплине	**144 /4 ЗЕ**				

Содержание основных разделов курса

Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.

Понятие и место въездного и выездного туризма в системе организации туристских обменов. Характеристика стран-доноров, стран-реципиентов. Маркетинг туристских продуктов на международном туристском рынке.

Тема 2. Особенности организации выездного туризма.

Выездной туризм как наиболее сложный и капиталоёмкий вид туроперейтинга. Технология выездного туризма. Факторы и условия развития выездного туризма; факторы, осложняющие организацию выездных туров. Специфика работы с консульскими службами и посольствами. Поддержка российских туристов за рубежом (представительства российских туристическихкомпаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители, российские консульства).

Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.

Правила выезда с территории РФ. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости). Таможенные формальности. Правила оформления документов на детей, выезжающих с родителями/без родителей: паспортные, визовые; нотариальная доверенность; выезд и вылет детей за пределы РФ без сопровождения родителей. Требования санитарно-эпидемиологических служб к туристам, выезжающим за рубеж. Вакцинация туристов, выезжающих за рубеж. Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж. Необходимость страховой защиты туристов, выезжающих за рубеж. Типы и программы страхования, виды страховок. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Оформление страхового полиса. Действия туроператора при наступлении страхового случая.

Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами

Формы работы с иностранными партнёрами. Квотирование и его разновидности. Специфика работы во время выставочных мероприятий. Осуществление расчёта между сторонами. Услуги, оказываемые meet-компаниями. Права и обязанности сторон.

Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.

Взаимоотношения с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества. Взаимоотношения с предприятиями индустрии питания. Организация питания в гостинице, отеле и т.д. Сотрудничество туроператоров и транспортных и экскурсионных компаний.

Тема 6. Особенности организации и технология въездного туризма.

Современное состояние въездного туризма в РФ. Статистика въездного туризма. Типы въездных туров. Программа въездного тура: структура, назначение, рекомендации по составлению. Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов со стороны отечественных операторов. Инкаминг — разработка и продвижение национального туристического продукта на зарубежных туристических рынках. Миграционный учет иностранных граждан.

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Тема 2. Особенности организации выездного туризма.	Особенности профессиональной деятельности туроператора выездного туризма. Профиль работы туроператора.
2	Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования.	Специфика работы с консульскими службами и посольствами. Страхование российских туристов. .Поддержка российских туристов за рубежом (представительства российских туристических компаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители, российские консульства). Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-эпидемиологические требования. Механизм финансовых гарантий для туристических организаций, специализирующихся на въездном и выездном туризме.
3	Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами. Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	Взаимоотношения с предприятиями размещения и питания. Сотрудничество туроператоров и авиакомпаний. Технология организация железнодорожных перевозок. Технология организация железнодорожных перевозок. Технология организация автотранспортных перевозок. Технология организация круизных маршрутов. Комбинированные маршруты. Взаимодействие экскурсовода, гида-переводчика с туроператором.
4	Тема 6. Особенности организации и технология въездного туризма.	Технология обслуживания иностранных туристов. Формирование конкурентоспособного нового туристского продукта, туристского маршрута.

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Материалы лекций
2. Материалы практических занятий
3. Информационные ресурсы «Интернета»
4. Методические рекомендации и указания
5. Фонды оценочных средств
6. Учебники и учебно-методические пособия

Дисциплина «Технологии въездного и выездного туризма» предусматривает самостоятельную работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	Тема 1. Содержание курса. Основные понятия и определения.	Международный туризм – состояние, тенденции, перспективы развития. Значение международного туризма во внешнеэкономических отношениях между странами. Позитивные и негативные стороны выездного и въездного туризма. Ситуация на туристском рынке России, роль въездного и выездного туризма. Основные направления выездного туризма в Калининградской области. Анализ структуры въездного туризма в Калининградскую область (по странам).
2	Тема 2. Особенности организации выездного туризма	Консульские службы и посольства в России. Особенности работы с консульскими службами ряда наиболее популярных среди российских туристов стран. Оказание поддержки туристу, попавшему в затруднительную ситуацию (наступление страхового случая, потеря документов и т.д.).
3	Тема 3. Паспортно-визовое обеспечение российских туристов за рубежом. Таможенные формальности. Санитарно-	Правила выезда с территории РФ. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости). Таможенные формальности. Правила въезда в популярные туристские центры.

	эпидемиологические требования.	
4	Тема 4. Сотрудничество российских туристских фирм с иностранными партнёрами	Туроператор как ключевой элемент рынка выездного туризма. Основные функции и задачи туроператора. Профессиональные требования к туроператору, необходимые личные качества, навыки и умения. Особенности профессиональной деятельности туроператора и турагента выездного туризма. Профиль работы туроператора турореператора и турагента.
5	Тема 5. Сотрудничество туристских фирм и зарубежных предприятий индустрии туризма.	Взаимоотношения с туристических фирм с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества. Разовые заявки, комитмент, элотмент, безотзывное бронирование, повышенная комиссия, приоритетное бронирование. Аренда гостиничного предприятия, апартаментов, др. средств размещения. Взаимоотношения с предприятиями индустрии питания. Виды организация питания. Особенности национальной кухни популярных туристских направлений. Формы сотрудничества туроператора с авиакомпаниями. Регулярные и чартерные перевозки, фрахт воздушного судна. Железнодорожная перевозка в составе тура за рубеж. Бронирование и продажа железнодорожных билетов туроператом. Фрахтование ж/д вагонов. Предоставление услуг во фрахтуемых вагонах. Разработка маршрута с использованием автотранспортного средства. География автобусных туров. Международная классификация автобусов. География круизных маршрутов. Крупнейшие круизные компании, типы судов, каютный фонд. Формы работы с круизными компаниями. Фрахтовка судна. Российские компании, занимающиеся круизными маршрутами, их характеристики, профиль работы. Обзор и классификация предприятий питания, принимающих туристов Калининградской области.
6	Тема 6. Особенности организации и технология въездного туризма.	Туристический потенциал отдельных регионов России. Историко-культурное наследие России. Природно-рекреационные объекты. Регионы экстремального, экологического туризма. Основные экскурсионные маршруты Калининградской области. Обзор и классификация предприятий размещения, принимающих иностранных туристов Калининградской области.

Задание по самостоятельной работе оценивается по 4 критериям:

1) правильность и полнота содержания (в т. ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок);

2) фактологическая точность;

3) аргументированность

4) корректность оформления презентации.

По каждому критерию обучающийся может набрать максимально 1 балл, дополнительный балл обучающийся получает за умение работать с аудиторией (ораторское искусство). Таким образом, максимальная сумма баллов за презентацию по выбранной теме самостоятельной работы.

Критерии оценивания презентации по выбранной теме самостоятельной работы

№	Критерий	1 балл	0,75 балла	0,5 балла	0,25 балла	0 баллов
1	Правильность и полнота содержания (в т.ч. наличие сущностных характеристик объекта исследования и выводов, корректность формулировок)	ответ правильный, полный, представлены все сущностные характеристики объекта исследования и выводы, все формулировки корректны или есть незначительная погрешность в 1 формулировке	ответ правильный, в целом полный, но не представлена 1 сущностная характеристика объекта исследования, и/или есть незначительные погрешности в 2 формулировках характеристики и/или выводов	ответ в целом правильный и полный, но не представлены 2 сущностные характеристики объекта исследования, и/или есть 1 некорректная, двусмысленная, расплывчатая формулировка в характеристике и/или выводах	ответ в целом правильный, но неполный, не представлены 3 сущностные характеристики объекта исследования при наличии общих и/или второстепенных, и/или есть 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах	ответ неправильный и/или неполный, представлены общие или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить объект исследования от других объектов, и/или есть 3 (и более) некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки в характеристике и/или выводах, и/или выводы отсутствуют
2	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 незначительная фактическая неточность	фактических ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	допущены 2 фактические неточности и/или 1 негрубая фактическая ошибка	допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 2 негрубые фактические ошибки и/или количество фактического материала недостаточно	допущены 4 фактические неточности и/или 2 грубые фактические ошибки и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен
3	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет	ответ обоснован, но допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности или 1 негрубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 2 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании	ответ не обоснован или представлено псевдообоснование, в котором допущены 4 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 2 грубые ошибки

4	Корректность оформления презентации	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, учитывает все особенности восприятия визуальной информации (цветовые, шрифтовые, композиционные)	презентация раскрывает суть исследования, облегчает понимание фактического материала, но есть незначительные погрешности в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении	презентация в целом раскрывает суть исследования, но недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация в целом раскрывает суть исследования, но грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении затрудняют восприятие фактического материала	презентация отсутствует или в целом не раскрывает суть исследования, грубые недочёты в цветовом и/или шрифтовом и/или композиционном оформлении препятствуют пониманию фактического материала
Максимальный балл - 4						

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
(ПКС-7) Способен Способность осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельност	**Ориентировочный (начальный)**	знает правовые основы и структуру нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма для применения в практической деятельности	Устный опрос, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умеет вырабатывать алгоритм последовательных действий при составлении туристской документации	Устный опрос, контрольная работа, доклад-презентация. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая

и			точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	использует текущее законодательство и информационные системы поставщиков услуг для составления туристских программ и соответствующей документации, способен оценивать конкурентноспособность существующий туристских программ и программы разработанной самостоятельно.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
(УК-6) Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	**Ориентировочный (начальный)**	знает современные технологии и эффективные техники делового общения	Устный опрос, дискуссия. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умеет эффективно использовать современные технологии и техники взаимодействия с деловыми партнерами и потребителями, учитывая особенности этнокультурных, исторических и религиозных традиций.	Контрольная работа, доклад-презентация. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	использует навыки взаимодействия с потребителями и поставщиками услуг с целью выстраивания	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и

		взаимовыгодных деловых отношений, а также продажи и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе реализации туристского продукта.	содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет.** Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма» требованиям образовательного стандарта в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы для итогового контроля

1. Понятие въездной и выездной туризм.
2. Место въездного туризма в структуре в системе организации туристских потоков.
3. Место выездного туризма в структуре в системе организации туристских потоков.
4. Характеристика стран-доноров, стран-реципиентов. Маркетинг туристских продуктов на международном туристском рынке.
5. Факторы и условия развития внутреннего туризма.
4. Выездной туризма как наиболее сложный и капиталоёмкий вид туроперейтинга.
5. Технология выездного туризма.
6. Факторы и условия развития выездного туризма; факторы, осложняющие организацию выездных туров.
7. Специфика работы с консульскими службами и посольствами.
8. Поддержка российских туристов за рубежом (представительства российских туристических компаний, meet-компаний, авиакомпаний, страховые компании представители, российские консульства).
9. Правила выезда с территории РФ.
10. Оформление и получение заграничного паспорта, визы (при необходимости).
11. Таможенные формальности.
12. Правила оформления документов на детей, выезжающих с родителями/без родителей: паспортные, визовые; нотариальная доверенность; выезд и вылет детей за пределы РФ без сопровождения родителей.
13. Требования санитарно-эпидемиологических служб к туристам, выезжающим за рубеж. Вакцинация туристов, выезжающих за рубеж.
14. Страхование российских туристов, выезжающих за рубеж.
15. Типы и программы страхования, виды страховок.
16. Взаимодействие туроператора со страховой компанией и туристом. Оформление страхового полиса.
17. Действия туроператора при наступлении страхового случая.
18. Формы взаимодействия российских туристических агентств с иностранными партнёрами.
19. Специфика работы туристических предприятий во время выставочных мероприятий.
20. Взаимоотношения туристических агентств с предприятиями гостиничной индустрии. Формы сотрудничества.
21. Взаимоотношения туристических агентств с предприятиями индустрии питания.
22. Организация питания туристов.
23. Сотрудничество туроператоров и транспортных и экскурсионных компаний.
24. Современное состояние въездного туризма в РФ.
25. Статистика въездного туризма.
24. Типы въездных туров.

25.Программа въездного тура: структура, назначение, рекомендации по составлению.
26.Обеспечение визовой поддержки иностранных туристов со стороны отечественных операторов.
27.Инкаминг — разработка и продвижение национального туристического продукта на зарубежных туристических рынках.
28. Миграционный учет иностранных граждан.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5

		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Шкала оценивания сформированности компетенций

«*зачтено»* выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«*незачтено*» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

b. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

доклад-презентация;

устный опрос;

тестирование;

зачет.

c. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Доклад-презентация	Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов, презентаций выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы докладов, презентаций
2	Устный опрос	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Тест	Проводится семинарских занятиях. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по	Фонд тестовых заданий

		дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	
4	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» – практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту, на подготовку – 30 мин.	Комплект вопросов к зачету, экзамену

Критерии оценки проекта

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	содержание правильное, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		содержание в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		содержание в целом правильное, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического материала недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании или ответ не обоснован	0,5
Максимальный балл за ответ			5

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Основы туризма [Текст] : учебник / А. И. Сеселкин, В. С. Новиков, Т. В. Рассохина [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский, 2014. - 1 on-line, 384 с.

Дополнительная литература

1. Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с
2. Организация туристской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Сочин. гос. ун-т, 2017. - 1 on-line, 28 с.
3. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / В. И. Кружалин [и др.], 2014. - 1 on-line, 328 с.

Нормативные правовые акты РФ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
2. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-I от 07.02.1992 г.
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
5. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. №490» Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) - http://www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт электронной газеты«RATAnews» - http://www.rata.ru
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации - http://www.unwto.org
4. Правовой сайт КонсультантПлюс. Федеральные законы и кодексы РФ. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Технологии въездного и выездного туризма» значительное место отводится самостоятельной работе студентов. Основное содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится опрос, дискуссия, контрольная

работа, выполнение творческого задания, для итогового контроля – подготовка и защита итогового проектного задания.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части – необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными методами, использующимися в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;

- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. http://www.russiatourism.ru - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]
2. http://tourism.gov39.ru - официальный сайт Министерства по культуре туризму Калининградской области [Электронный ресурс]
3. http:// park-kosa.ru- официальный сайт Национальный парк "Куршская коса" [Электронный ресурс]
4. http:// visit-kalininrad.ru- официальный сайт Регионального информационого центра туризма Калининградской области [Электронный ресурс]

Научные электронные библиотеки:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru/defaultx.asp).
- Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф/).
- ЭБС «Кантиана» (http://elib.kantiana.ru).

ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-3.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий

401	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»

Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«Туристские ресурсы Балтийского региона»

Шифр: 43.03.02

Направление подготовки: «Туризм»

Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Лист согласования

Составитель:

Драгилева Ирина Ивановна, кандидат географических наук кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель

Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

Содержание

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3

2.ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ 5

3.ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ……... 9

4.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... 10

5.ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..... 17

6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 19

7.ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 21

8.ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .. 22

9.ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ... 22

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. **Наименование дисциплины:** «Туристские ресурсы Балтийского региона»

Цель дисциплины - формирование у студентов и слушателей комплекса знаний и умений по оценке туристского потенциала региона, формированию способностей по разработке региональных туристских продуктов, закрепить полученные навыки по общению с потребителями и обеспечению процесса обслуживания клиентов.

Задачи дисциплины:

- изучить возможности использования территориальных компонентов при выстраивании траектории саморазвития;
- закрепить умения по осуществлению внутренних и внешних профессиональных коммуникаций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения курса «Туристские ресурсы Балтийского региона» является.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и	**Знать** – особенности мотивационно-волевой и когнитивной сферы личности, базовые категории менеджмента и самоменджмента; иметь представление об институциональных и не институциональных формах повышения квалификации и общекультурной подготовки, опираясь на территориальные компоненты. **Уметь** – описывать создавать, фиксировать, трансформировать собственные цели в контексте единства собственной личности и окружающего территориального компонента; использовать основные принципы самоорганизации в своей деятельности и контролировать успешность их применения; осознавать необходимость непрерывного самообразования на

	требований рынка труда. УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	протяжении всей жизни. **Владеть** – навыками применения принципов, технологий и методов саморганизации; навыками самоконтроля и рефлексии; технологиями самообразования, включая планирование самообразования и поиск альтернатив; навыками работы с литературой, навыками поиска и систематизации информации с использованием сети интернет.
ПКС-7	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	**Знать:** основы общения с потребителем туристского продукта, с учетом подготовки туристских продуктов. **Уметь:** организовывать работу в команде для качественного обслуживания потребителей. **Владеть:** навыками подготовки турпродуктов и обслуживания потребителей при их реализации

1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Преподавание учебной дисциплины «Туристские ресурсы Балтийского региона» строится таким образом, чтобы на лекционных занятиях при сочетании систематического и проблемного принципов знакомить студентов с современными концепциями тематических блоков дисциплины. На

практических занятиях основное время отводится подготовке туристских маршрутов по странам Балтийского региона.

Курс включает в себя приобретение знаний, умений и навыков в сфере регионального развития туризма. При преподавании курса используются доступные для студентов современные труды по региональному развитию стран Балтийского региона. Самостоятельная работа студентов включает выполнение индивидуальных заданий – рефератов, докладов. Формой итогового контроля знаний является зачет.

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Туристские ресурсы Балтийского региона» является дисциплиной по выбору, изучается в 8 семестре 4 курса обучения.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИ-РОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
4	4	144	10	18	12	104,75	0,25	зачет
Заочная форма обучения								
5	4	144	8	12	-	119,75	0,25	Зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия				Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия	КСР	

1.Введение	4	2	2	2	16
2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	4	2	2	2	18
3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	7	2	4	2	17
4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	6	2	4	2	18
5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	4	1	3	2	18
6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	5	1	3	2	17,75
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов по дисциплине	30,25	10	18	12	104,75
Форма контроля – зачет					
Итого по дисциплине	144 часа /4 ЗЕ				

Тематический план (заочная форма)

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия			Контроль	Самостоят. работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия		
1.Введение	**1**	**1**			**18**
2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	**4**	**2**	**2**		**18**
3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	**3**	**1**	**2**		**22**

4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	**5**	**1**	**4**		**21,50**
5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	**3**	**1**	**2**		**22,25**
6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	**4**	**2**	**2**		**18**
ИКР	**0,25**				
Итого часов	**20,25**	**8**	**12**	**4**	**119,75**
Итого по дисциплине	**144 /4 ЗЕ**				

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	1.Введение	Понятие Балтийского региона – этапы формирования. Становление понятия Балтийского региона. Характеристика Балтийского моря – как основного компонента формирования Балтийского региона. Физико-географическая характеристика Балтийского моря. Экологические проблемы Балтийского моря.
2	2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	Формирование политико-административного устройства государств Балтийского региона. Основные параметры социально-экономического развития территорий. Лидеры и аутсайдеры в Балтийском регионе. Направления развития экономики стран Балтийского региона.
3	3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	Состав Северо-Западного экономического района РФ. Природные ресурсы Северо-Западного экономического района РФ. Население Северо-Западного экономического района РФ. Туристские ресурсы Северо-Западного экономического района РФ.
4	4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	Сравнительная характеристика государств Балтии. Комплексная характеристика Литовской Республики. Комплексная характеристика Республики Латвии. Комплексная характеристика Эстонской Республики.
5	5. Комплексная	Сравнительная характеристика Скандинавских стран и Финляндии. Комплексная характеристика

	характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	Финляндии. Комплексная характеристика Швеции. Комплексная характеристика Дании
6	6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	Сравнительная характеристика территорий имеющих выход к Балтийскому морю. Комплексная характеристика ФРГ. Комплексная характеристика Польской Республики.

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	1.Введение	Выполнение картосхемы Балтийского региона по плану: - нанести столицы и крупные города стран Балтийского региона; - нанести основные географические объекты стран Балтийского региона.
2	2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	Выполнение картосхемы туристских объектов стран Балтийского региона по плану: - нанести основные объекты притяжения туристов на территории стран Балтийского региона; - подготовить перечень основных предприятий-брендов государств Балтийского региона.
3	3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	Подготовка презентаций турмаршрутов по Северо-Западу РФ и Калининградской области по видам: - водный; - паломнический; - пешеходный; - велосипедный; - познавательный; - экологический; - экстремальный; - событийный.
4	4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	Подготовка презентаций турмаршрутов по странам Балтии по видам: - водный; - паломнический; - пешеходный; - велосипедный; - познавательный; - экологический; - экстремальный; - событийный.
5	5. Комплексная характеристика туристских	Подготовка презентаций турмаршрутов по Скандинавии и Финляндии по видам:

	ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	- водный; - паломнический; - пешеходный; - велосипедный; - познавательный; - экстремальный; - экологический; - событийный.
6	6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	Подготовка презентаций турмаршрутов по ФРГ и Польской Республике по видам: - водный; - паломнический; - пешеходный; - велосипедный; - познавательный; - экстремальный; - экологический; - событийный.

При подготовке презентаций туристских маршрутов по территории соответствующего государства Балтийского региона студенты разрабатывают технологическую карту туристского маршрута, которая входит в перечень необходимой документации для осуществления продажи турпродукта. Макет технологической карты:

Технологическая карта туристского маршрута

1. Основные показатели маршрута

Наименование маршрута _____

Вид маршрута _____

Километраж _____

Продолжительность маршрута (в днях) _____

Число туристов в группе _____

Всего человеко-дней (по ночлегам) обслуживания на маршруте _____

Расходы по внутримаршрутному транспорту _____

Расходы по экскурсионному обслуживанию _____

Стоимость путевки на одного туриста _____

2. Содержание и график движения по маршруту

№ п/п	Пункты маршрута	Километраж между пунктами	Наименование туристского мероприятия	Продолжительность мероприятия

3. Описание туристского маршрута

Тематика самостоятельных работ

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
1	1.Введение	1.Тенденции исторического развития стран Балтии. 2.Тенденции исторического развития Скандинавских стран.
2	2. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	1.Уровень жизни населения и стран Балтийского региона. 2.Демографическая ситуация в Балтийском регионе. 3.Различия в экономических системах стран региона.
3	3. Комплексная характеристика туристских ресурсов Северо-Запада РФ и Калининградской области	1.Анализ международных проектов развивающихся на территории Северо-Запада РФ. 2.Выявление конкурентных преимуществ территорий Северо-Запада РФ с точки зрения развития туризма.
4	4. Комплексная характеристика туристских ресурсов государств Балтии	1. Физико-географические особенности территории Эстонской Республики. 2.Экологическое состояние в странах Балтии. 3.Особо охраняемые территории в странах Балтии.
5	5. Комплексная характеристика туристских ресурсов Скандинавских стран и Финляндии	1.Влияние Скандинавских стран и Финляндии на развитие трансграничного сотрудничества. 2.Особо охраняемые территории и использование в туристском потенциале государств.
6	6. Комплексная характеристика туристских ресурсов ФРГ и Польской Республики	1.Место Польши и ФРГ в развитии трансграничного сотрудничества. 2.Особо охраняемые территории и использование в туристском потенциале государств.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта (lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru).
- материалы лекций
- материалы практических занятий

- учебно-методическая литература
- информационные ресурсы «Интернета»
- методические рекомендации и указания
- фонды оценочных средств.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

а. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ориентировочный (начальный)	владеет знаниями об институциональных и не институциональных формах повышения квалификации и общекультурной подготовки, опираясь на территориальные компоненты	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные для выполнения практического задания.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	Умение ориентироваться и применять полученные знания для формирования новых конкурентоспособных туристских продуктов.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность,

			логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.
ПКС-7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Ориентировочный (начальный)	знает основные процессы осуществления профессиональных коммуникаций, для взаимодействия с субъектами туристско-рекреационной деятельности.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	взаимодействует на практике с туристическими компаниями, получает исходные данные, соблюдая основы профессиональных коммуникаций при обслуживании туристов в рамках оказания туристских услуг с учетом специфики видов туризма	Устный опрос, дискуссия, подготовка презентации, творческое задание. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	применение полученных знаний для разработки проектов, программ, направленных на развитие туризма	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам

			защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;

2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);

3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет.** Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «не зачтено».

Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туристские ресурсы Балтийского региона» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

– на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);

– по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);

– по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;

– по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Туристские ресурсы Балтийского региона» требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки "Туризм" в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по данным БРС БФУ им. Канта или по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета - доведена до студентов в начале изучения дисциплины.

Вопросы к зачету:

1. Характеристика понятия Балтийский регион
2. Геополитическая характеристика Балтийского региона
3. Характеристика Балтийского моря как туристского объекта
4. Водные ресурсы Балтийского региона
5. Предпосылки для развития туризма в Санкт-Петербурге
6. Предпосылки для развития туризма в Калининградской области
7. Предпосылки для развития туризма в республиках Прибалтики
8. Предпосылки для развития туризма в Скандинавии
9. Предпосылки для развития туризма в Германии
10. Предпосылки для развития туризма в Польше
11. Основные объекты туризма в Санкт-Петербурге
12. Основные объекты туризма в Калининградской области
13. Основные объекты туризма в Новгородской области

14. Основные объекты туризма в Псковской области
15. Основные объекты туризма в Ленинградской области
16. Основные объекты туризма в Литве
17. Основные объекты туризма в Латвии
18. Основные объекты туризма в Эстонии
19. Основные объекты туризма в Финляндии
20. Основные объекты туризма в Швеции
21. Основные объекты туризма в Дании
22. Основные объекты туризма в Германии
23. Основные объекты туризма в Польше

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "не зачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	зачтено	зачтено	зачтено	незачтено

Критерии оценивания ответа студента на зачете

	Критерий	Содержание ответа	Бал.
	Правильнос ть содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
	Фактологич еская точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5

		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Шкала оценивания сформированности компетенций

«*зачтено»* выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«*незачтено*» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

b. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Тематика рефератов, докладов

Наименование темы	Тематика рефератов
Введение	1.Тенденции исторического развития ФРГ и Польской республики. 2. Тенденции исторического развития Северо-Запада РФ.
Тема 1. Социально-экономическая ситуация в Балтийском регионе	1.Специфические особенности транспортной инфраструктуры стран Балтийского региона. 2.Направления основных программ, альянсов, и инициатив, развивающихся на территории стран Балтийского региона. 3.Структура хозяйственного комплекса Балтийского региона.
Тема 2. Комплексная характеристика Северо-Запада РФ и Калининградской области	1. Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Санкт-Петербурге и Ленинградской области». 2. Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Новгородской области». 3.Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Псковской области». 4.Комплексный анализ «Программы регионального развития туризма в Калининградской области».
Тема 3. Комплексная характеристика государств Балтии	1.Роль государств Балтии в международных проектах по развитию туризма в Балтийском регионе. 2.Физико-географические особенности территории Латвийской Республики.

	3. Физико-географические особенности территории Литовской Республики.
Тема 4. Комплексная характеристика Скандинавских стран и Финляндии	1.Физико-географические особенности территории Финляндии. 2.Физико-географические особенности территории Швеции. 3.Физико-географические особенности территории Дании.
Тема 5. Комплексная характеристика ФРГ и Польской Республики	1.Физико-географические особенности территории ФРГ. 2.Физико-географические особенности территории Польши.

Пример тестовых и контрольных заданий

№№	Текст вопроса	Варианты ответов
1)	Что входит в понятие «Балтийский регион» с геополитической точки зрения?	страны, расположенные на побережье Балтийского моря страны и части стран, расположенные на побережье Балтийского моря и зависящие от него в их хозяйственной деятельности страны бассейна рек Балтийского моря
2)	Что входит в понятие «балтийский регион» с географической точки зрения?	страны, расположенные на побережье Балтийского моря страны и части стран, расположенные на побережье Балтийского моря и зависящие от него в их хозяйственной деятельности страны бассейна рек Балтийского моря
3)	Какие области Северо-Западного федерального округа входят в состав балтийского региона?	Псковская Новгородская Мурманская
4)	Какие земли входят в состав «Балтийской Германии»?	Мекленбург-Передняя Померания Шлезвиг-Гольштей Бранденбург
5)	Как называется столица Польши?	
6)	Как называется столица Германии?	
7)	Как называется столица Дании?	
8)	Как называется столица Швеции?	
9)	Как называется столица Финляндии?	
10)	Как называется столица Эстонии?	
11)	Как называется столица Латвии?	
12)	Как называется столица Литвы?	
13)	Какой залив Балтийского моря омывает территории Финляндии и Швеции?	

Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	Зачтено
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	Не зачтено

с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению	Темы рефератов (докладов).

		полученных результатов решения определеннойучебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	
2	Групповое творческое задание, треннинг	Совместная деятельность группы обучающихся под руководством преподавателя с целью актуализации изучаемого материала. Позволяет оценивать умение работать в коллективе и развивает креативные навыки, необходимые в дальнейшей профессиональной деятельности.	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре.
3	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
4	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий).	Темы итогового проекта.
5.	Зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(библиотека БФУ им. И. Канта)

Основная

Основы туризма [Текст] : учебник / А. И. Сеселкин, В. С. Новиков, Т. В. Рассохина [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский, 2014. - 1 on-line, 384 с.

Дополнительная литература

1. Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, 2014. - 1 on-line, 290 с
2. Организация туристской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Сочин. гос. ун-т, 2017. - 1 on-line, 28 с.
3. География туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / В. И. Кружалин [и др.], 2014. - 1 on-line, 328 с.

Нормативные правовые акты РФ

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
2. Закон РФ от 15.08 1996. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
3. Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-I от 07.02.1992 г.
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
5. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. №490» Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) - http://www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт электронной газеты«RATAnews» - http://www.rata.ru
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации - http://www.unwto.org
4. Правовой сайт КонсультантПлюс. Федеральные законы и кодексы РФ. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В учебном плане по дисциплине «Туристские ресурсы Балтийского региона» основное внимание отводится самостоятельной работе студентов. Содержание самостоятельной работы касается освоения теоретических основ курса для выработки навыков самостоятельного исследования источников, касающихся тематики дисциплины. Для текущего контроля самостоятельной работы проводится тестирование.

Работа студентов во время *аудиторных занятий* разделяется на два вида: конспектирование лекций и практические занятия.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих правил: а) записывать материал, выслушав мысль лектора до конца; б) в конспекте выделять отдельные части –необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой; в) выделение можно делать подчеркиванием или другим цветом; г) использовать условные обозначения, сигнальные знаки, аббревиатуры, собственную систему сокращений; д) не фиксировать материал дословно, передавать только главную мысль лектора; е) для непонятных терминов – оставить место для последующего уточнения значения у преподавателя.

Чтобы *работа на практическом занятии* была успешной, необходима тщательная подготовка к нему – основательная проработка темы, отличное знание материала, анализ инструментария. Практические занятия – вид учебных занятий, ориентированный на практическое усвоение материала с помощью приборов, инструментов, технических средств обучения, компьютеров и другого специального оборудования.

Обучающая функция практических занятий заключается в освоении обучающимся практических навыков, позволяющих решать прикладные задачи из будущей профессиональной деятельности. Развивающая функция практических занятий реализуется через ориентацию обучающегося на самостоятельное решение отдельных проблем из будущей профессиональной деятельности с помощью специальных знаний и инструментов. Воспитательная функция практических занятий заключена в тесном контакте преподавателя с каждым обучающимся, позволяющем максимально эффективно воздействовать

на мировоззрение обучающегося, на формирование у обучающихся навыков культуры общения и чувства корпоративной этики. Организующая функция практических занятий предусматривает управление самостоятельной работой обучающихся, как в процессе практических занятий, так и после них. В ходе практических занятий осваиваются запланированные преподавателем задания, которые создают базис для дальнейшей самостоятельной работы обучающихся, для формирования навыков исследовательской работы, для генерации новых знаний через использование различных информационных ресурсов.

Практические занятия проводится по подгруппам в учебной аудитории или компьютерных классах. Цель практических занятий по дисциплине заключается в установлении связей теории с практикой в форме экспериментального подтверждения положений теории; обучении умению выполнять поставленные задачи из предметной области, проведении контроля самостоятельной работы обучающихся по освоению курса; обучении навыкам профессиональной деятельности. Основными структурными элементами практических занятий являются:

- обсуждение преподавателем совместно с обучающимися темы занятий с пояснением ее взаимосвязи с будущей профессиональной деятельностью;
- освоение специфики работы с программными средствами, использующимися в профессиональной деятельности;
- консультации преподавателя во время занятий;
- обсуждение и оценка полученных результатов;
- письменный или устный отчет обучающихся о выполнении заданий;
- текущий контроль знаний.

Проведение практических занятий должно осуществляться в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины и календарным планом. Задания для практических занятий берутся из рекомендуемых в рабочей программе.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Правительство Калининградской области https://gov39.ru/

2. Муниципальные образования Калининградской области. Список официальных порталов https://gov39.ru/vlast/muni/
3. Калининградская областная Дума http://duma39.ru/
4. Калининградстат http://kaliningrad.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/kaliningrad/ru/
5. Росстат http://www.gks.ru
6. Мировой Банк. Статистика и аналитическая информация https://datacatalog.worldbank.org/
7. Единая редакция научных журналов БФУ им. И. Канта http://journals.kantiana.ru
8. Научная электронная библиотека http://elibrary.ru
9. Информационно-аналитический портал БФУ им. И. Канта о Калининградской области http://region.kantiana.ru/index.php
10. Министерство экономического развития России http://economy.gov.ru/minec/main/
11. Портал внешнеэкономической информации. Министерство экономического развития Российской Федерации http://www.ved.gov.ru/
12. Корпорация развития Калининградской области http://www.kgd-rdc.ru/
13. Калининградская торгово-промышленная палата http://kaliningrad.tpprf.ru/ru/
14. Инвестиционный портал Калининградской области https://investinkaliningrad.ru/
15. www.ratanews.ru
16. 7.www.rustur.ru
17. 8.www.unwto.org
18. 9.www.rostourunion.ru

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- Программы Microsoft Office 2007/2010:
- MS Power Point,
- MS Word,
- MS Excel,
- Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
401	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

Используемое программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security; Microsoft Office Standart 2010; Microsoft Windows 7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Туроперейтинг»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Составитель:

Оржеховская Анна Анатольевна, преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка 3

2. Трудоемкость дисциплины и ее содержание, структурированное по разделам..... 6

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся..... 10

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся..... 12

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины..... 19

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины..... 19

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 20

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)..... 23

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине 24

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Наименование дисциплины: «Туроперейтинг»

Целью освоения дисциплины «Туроперейтинг» является развитие у студентов необходимых компетенций в сфере правового обеспечения туризма, процессов стандартизации сертификации туристских услуг.

Задачами изучения дисциплины «Туроперейтинг» являются:

- изучить теоретические понятия «туроперейтинг», «туроператор», «турагент», «туристский продукт и др.;
- изучить факторы и условия развития туризма, систему взаимоотношений между участниками туристского бизнеса при организации туристского процесса;
- определить стадии разработки и особенности создания турпродукта;
- изучить способы автоматизации процессов при разработке туроператором программ обслуживания клиентов;
- овладеть технологией разработки туров и способами продвижения туристского продукта;
- развивать практические навыки студентов по технологии формирования цены турпродукта и предоставления туристских услуг;
- выработать критический подход у студентов к качеству и безопасности технологии обслуживания туристов;
- сформировать профессиональную компетентность и ответственность.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Туроперейтинг», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, знаний, умений и владений студента в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников	**Знать:** основные уровни управления туристкой фирмой и функционал каждого уровня **Уметь**: определять цели и задачи для сотрудников разного уровня управления. **Владеть:** навыками распределения полномочий и организации деятельности туристкой фирмы.

	объектов туристской сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.	
ОПК-3	ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	**Знать**: основные свойства и структуру турпродукта; стадии разработки турпродукта; особенности создания турпродукта; стандарты качества турпродукта; особенности ценообразования турпродукта **Уметь**: формировать туры, разрабатывать турпродукты; оценивать эффективность турпродукта с учетом сегментации потребителей; определять жизненный цикл турпродукта; анализировать основные факторы, влияющие на установление цены турпродукта; составлять калькуляцию тура **Владеть**: технологией разработки туров в системе туроперейтинга; процессом заключения договоров при создании турпродукта; способами организации и внедрения нового турпродукта на рынок; принципами формирования сбытовой сети турпродукта; рекламными методами продвижения турпродукта на рынок; навыками формирования цены турпродукта; методами стимулирования спроса турпродукта

Место дисциплины в структуре ООП: Данная дисциплина относится к обязательной части (Б1.О.04.05).

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	практ.	КСР	самост. раб.		
Очная форма обучения								
4	4	144	14	28	2	99,75	0,25	Зачет с оценкой
заочная форма обучения								
5	4	144	8	12	-	119,75	0,25	Зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия				Самостоятельная работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия	КСР	
Модуль 1. Основы туроперейтинга					
Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	4	2	2	-	6
Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	2	-	2	-	6
Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга	4	2	2	-	6
Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	2	-	2	-	10,25
Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	4	2	2	-	8
Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге	2	-	2	-	10,25
Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство					
Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	6	2	4	-	8
Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	6	2	4	-	8,25
Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства	4	2	2	2	10,25
Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием	4	2	2	-	8
Тема 2.5 Продвижение туристского продукта	2	-	2	-	10,25
Тема 2.6 Туристские формальности	2	-	2	-	8, 5
ИКР	0,25				
Итого часов	**44,25**	**14**	**28**	**2**	**99,75**
Итого по дисциплине	**144**				

	4 ЗЕ

Тематический план (заочная форма)

Темы	Количество часов				
	Аудиторные занятия			Контроль	Самостоятельная работа
	Всего аудиторных	в том числе			
		Лекции	Практ. занятия		
Модуль 1. Основы туроперейтинга					
Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	2	2	-	-	8
Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	-	-	-	-	10
Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга	-	-	-	-	10
Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	2	-	2	-	10,25
Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	2	2	-	-	10
Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге	2	-	2	-	10,25
Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство					
Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	2	2	-	-	10
Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	2	-	2	-	10,25
Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства	2	-	2	-	10,25
Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием	2	2	-	-	10
Тема 2.5 Продвижение туристского продукта	2	-	2	-	10,25

Тема 2.6 Туристские формальности	2	-	2	-	10, 5
ИКР	0,25				
Итого часов	**20,25**	**8**	**12**	**4**	**119,75**
Итого по дисциплине	**144**				
	4 ЗЕ				

Содержание основных разделов курса

Модуль 1. Основы туроперейтинга

Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга

Проанализировав закономерности развития туризма, можно отметить взаимосвязь уровня благосостояния общества, его культуры, с одной стороны, и путешествий как способа использования своего свободного времени, с другой. Возникновение бизнеса туроператоров явилось следствием формирования массового туризма на дальние расстояния и усложнения туристского продукта, в результате чего развивался процесс специализации деятельности туристских фирм. Вовлечение в сферу туристского обслуживания организаций, предприятий и фирм, предоставляющих услуги, а также комплектация из этих услуг разнообразных тематических туров - все это потребовало развития специфического бизнеса - туроперейтинга (разработки туристских программ). "Туроперейтинг" как термин появился в лексиконе россиян совсем недавно - в 2001 г., после публикации книги Е. Н. Ильиной "Туроперейтинг: организация деятельности".

Туроперейтинг - вид туристского предпринимательства по комплектации туров из услуг, предлагаемых партнерскими организациями-поставщиками услуг.

Туроператор – это юридическое лицо, производящее туристские услуги, комплектующее туры по договорам с поставщиками услуг в соответствии с потребностями туристов и выпускающее свою путёвку. Туроператора можно классифицировать как субъекта туристического рынка, непосредственно участвующего в планировании, разработке, продвижении и реализации туристского продукта с коммерческими целями.

Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга

Туроперейтинг напрямую зависит от факторов внешней среды туристического рынка. Правильный учет этих факторов не только даст менеджменту оператора информацию о слабых и сильных сторонах своей организации, но и поможет ему открыть новые способности и перспективы фирмы.

Внешние (экзогенные) факторы туроперейтинга характеризуются, прежде всего, своей неуправляемостью и, зачастую, непредсказуемостью, однако способностью прямо или косвенно воздействовать на туроперейтинг и туризм вообще. В зависимости от того, каким образом (непосредственно или через третьи институты и отношения) факторы внешней среды влияют на деятельность туроператора, их условно можно разделить на факторы микро- и макросреды туроперейтинга.

К факторам микросреды (то есть непосредственно воздействующим на туроператора и содержание его деятельности) можно отнести, прежде всего, потребителей (туристов), дилеров (агентов), конкурентов, поставщиков туристских услуг, туристские ресурсы. Факторами макросреды туроперейтинга (влияющими косвенно) можно считать государственное законодательство, экономическую и политическую стабильность, экологические факторы, потребности туристов.

Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга

Туризм в настоящее время является одним из современных элементов качества жизни, наиболее динамично развивающейся сферой экономики.

Как межотраслевой комплекс социально – бытовой инфраструктуры туризм играет одну из главных ролей в мировой экономике, обеспечивая десятую часть мирового валового национального продукта. Туризм непосредственно участвует в создании национального дохода страны.

Экономический эффект от развития туризма проявляется в стимулировании развития слабых в экономическом отношении регионов.

Социальный эффект туроперейтинга проявляется в создании большого количества рабочих мест. При возрастании туристских потоков происходит строительство новых гостиниц, кафе, ресторанов, создаются места массовых развлечений, требуется большое количество бытовых услуг.

Гуманитарный эффект туроперейтинга заключается в наличии фактора совмещения отдыха с познанием во время туристских поездок, экскурсионно – содержательной функции туризма (интеллектуального содержания туризма и экскурсий), росте взаимопонимания между народами, взаимопроникновении культур, что является одним из условий его деятельности.

Кроме того, через создание сети туристских маршрутов и туристских школ для детей и юношества происходит становление системы гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения, духовно-нравственное воспитание молодёжи.

Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга

Отношения в сфере предпринимательской деятельности в основном регулируются гражданским законодательством. Дополнительное регулирование осуществляется такими отраслями права как налоговое, таможенное, земельное, экологическое, административное и другие.

Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга

Юридически статус туриста закреплен в Хартии туризма и в Кодексе туриста. Однако при его изучении следует помнить, что многие нормы и Хартии, и Кодекса имеют декларативный характер и их содержание скорее идеальное и не всегда соответствует действительности.

Права и обязанности туриста также прописаны в Хартии туризма. Однако часть норм (право туриста на свободу передвижения, недискриминация туриста по признакам национальной принадлежности, по половому признаку) носят декларативный характер.

В целях защиты прав потребителей в статье 10.1.Закона о туристской деятельности установлены требования к договору о реализации туристского продукта, заключаемому между туристом и турагентом, действующим от своего имени.

Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге

При разработке программ обслуживания туристов туроператоры используют современные информационные технологии. Наиболее прогрессивные и позитивно зарекомендовавшие себя на рынке туроператоры предлагают возможность бронирования туров в режиме он-лайн. Большинство российских туристов для организации своего отдыха

пользуются услугами посредника - туристического агентства, осуществляющего визовую поддержку, бронирование гостиничных номеров, проездных билетов и организацию трансфера.
С появлением Интернета грани между глобальными и внутренними системами бронирования практически стираются. Принципиальны другие факторы:
*Скорость получения подтверждения.
*Форма оплаты или гарантии брони.
*Количество доступного ресурса.
*Качество и разнообразие ресурсов.
*Наличие или отсутствие поддержки пользователей и клиентов.
*Стоимость эксплуатации.

Эти факторы становятся первичными при выборе той или иной системы и определяют ее успех на рынке. В идеале любое агентство заинтересовано в наличии всего набора необходимых сервисов на максимально выгодных условиях в одной системе.
Интернет прочно вошел в жизнь современного человека, принимая участие во всех сферах.

Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство

Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка

Современная действительность требует инновационных подходов к организации туристской деятельности. Это касается не только менеджмента, но и особенностей организации туров различной направленности. Планирование и технология проектирования туров в этом направлении практически не отличается от создания планов и проектов в каких-либо других областях. Технология проектирования - это конструктивная творческая деятельность, направленная на достижение цели с наименьшими ресурсными затратами с использованием форм, методов и средств.

Правовой статус оператора и агента закреплен в агентском договоре. Предметом этого договора является передача оператором агенту права на продажу собственных туров за установленный размер комиссионного вознаграждения.
Основные отличительные особенности между туроператором и турагентом.
По содержанию деятельности:
*Туроператор осваивает новые территории в туристских целях, разрабатывает туристский продукт, продвигает его на национальный и мировые рынки, реализует туристский продукт.
*Турагент реализует продукт туроператора.
По доходам:
*При формировании туристского продукта туроператор приобретает у сопутствующих предприятий отдельные услуги. Его прибыль формируется из разницы между стоимостью покупки и стоимостью продажи.
*Доходы турагента формируются из комиссионного вознаграждения за реализацию чужого туристского продукта по реальным ценам туроператоров или производителей туристскихуслуг.
По принадлежности туристского продукта:
*Туроператор имеет резерв туристского продукта для реализации.
*Турагент запрашивает конкретный продукт или услугу при выражении клиентом покупательского интереса.

Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка

Осуществление успешной маркетинговой деятельности туристского предприятия предполагает учёт индивидуальных предпочтений различных категорий потребителей, что и составляет основу сегментации рынка. *Сегментация рынка* - это процесс его разделения на чёткие группы покупателей, для каждой из которых могут потребоваться отдельные продукты. Такой подход позволяет туристскому менеджменту определять жизнеспособные, устойчивые и

выгодные группы потребителей. С помощью сегментации из общего числа потенциальных потребителей выбираются определённые рыночные сегменты, предъявляющие примерно однородные требования к туристскому продукту. Осуществляя сегментацию, предприятие делит рынок на отдельные группы клиентов, для каждой из которых могут потребоваться одинаковые или схожие виды услуг.

Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства

Реализация туристического бизнеса в условиях рынка может быть осуществлена при наличии четырёх основных составляющих: капитала, технологии, кадров, рекреационных ресурсов. Для создания и ведения туристического бизнеса необходимы все составляющие, но рентабельность туристического бизнеса определяют рекреационные ресурсы. Поэтому важно выбрать место с наличием привлекательных рекреационных ресурсов, либо создать их. Если туризм связан с созданием туристического ресурса, то себестоимость туристского продукта значительно возрастает.

Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием

Туристическое предприятие (фирма) – самостоятельный хозяйствующий субъект, организующий свою деятельность в сфере туризма в целях удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли. Оно имеет право заниматься любой хозяйственной деятельностью, не запрещённой законодательством, самостоятельно формировать её программу, выбирать поставщиков услуг и потребителей своей продукции, свободно распоряжаться прибылью, остающейся после уплаты налогов и внесения других обязательных платежей.

Туристическое предприятие находится в сильно дифференцированной среде: внутренней и внешней.

Тема 2.5 Продвижение туристского продукта

Одна из главных составляющих успешного бизнеса в туризме - продвижение туристской компании и её продукта на национальный и международные рынки. Современный этап развития общества особенно характеризуется возрастающей ролью информационной сферы. Поскольку в туризме преимущественно заняты предприниматели малого и среднего бизнеса, PR-продвижение туристского продукта предполагает постоянно новые, нестандартные и малобюджетные технологии. В целях увеличения потенциальных и удержания постоянных клиентов туристской компании необходимо формировать деловую репутацию, в первую очередь за счёт качества и последующего продвижения туристского продукта на рынки.

Тема 2.6 Туристские формальности

Важными критериями при подходе к организации выезда людей за границу своей национальной территории в туристических целях являются туристские формальности.

Туристские формальности для иностранных граждан, въезжающих в страну, а также для граждан данной страны, выезжающих за границу, устанавливают государства, регулируя тем самым туристское движение.

Различают пограничные, таможенные, санитарно-эпидемиологические и иные формальности.

Проведение таможенных формальностей возлагается на государственную таможенную службу в пограничных пунктах пропуска, которая осуществляет таможенный контроль.

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Основы туроперейтинга		
1	Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	Эффект мультипликации в туризме.
2	Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	Трансформация эндогенных факторов современного туроперейтинга на рынке России
3	Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное воздействие туроперейтинга	Влияние туроперейтинга на экономику региона
4	Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	Преимущества и недостатки российского законодательства в сфере туроперейтинга
5	Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	Анализ туристского предложения и туристского спроса
6	Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге	Методы продажи туристских услуг через Интернет Выбор системы для бронирования авиабилетов Выбор системы для бронирования отелей Выбор системы для турагентств
Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство		
7	Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	Формы сотрудничества туроператоров и авиакомпаний
8	Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	Анализ статистических закономерностей на рынке международного туризма Основные характеристики сегментации туристского рынка Основные признаки сегментации туристского рынка
9	Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и	Характеристики и составляющие туристского продукта Основные свойства туристского продукта

	потребительские свойства	
10	Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием.	Модель предпринимательского поведения в туризме
11	Тема 2.5 Продвижение туристского продута	Формирование сбытовой сети туроператора
12	Тема 2.6 Туристские формальности	Туристская документация и визовая поддержка.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Туроперейтинг» предусматривает самостоятельную работы бакалавров. В структуре самостоятельной работы предусмотрены написание рефератов, участие в работе ежегодной студенческой конференции «Туристско-рекреационный потенциал и особенности развития туризма и сервиса», конспектирование и реферирование первоисточников, а также подготовка эссе и презентаций по темам курса.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Модуль 1. Основы туроперейтинга	
Тема 1.1 Туроперейтинг: его понятие, цели и задачи. Основные функции туроперейтинга	-Возникновение туроперейтинга на туристическом рынке
Тема 1.2 Экзогенные и эндогенные факторы среды туроперейтинга	-Трансформация экзогенных факторов современного туроперейтинга на международном рынке -Внешние факторы прямого и косвенного воздействия среды туроперейтинга -Основные причины сдерживающего развития в России рецептивного туроперейтинга
Тема 1.3 Экономическое, социальное и гуманитарное	-Конкурентные особенности туристского сектора экономики.

воздействие туроперейтинга	
Тема 1.4 Правовое регулирование отношений в сфере туроперейтинга	-Основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере туроперейтинга в РФ
Тема 1.5 Турист как фактор микросреды туроперейтинга	-Анализ туристского предложения и туристского спроса
Тема 1.6 Автоматизация туроперейтинга. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге	-Информационные технологии -Системы и интерфейсы бронирования -Преимущества российских систем бронирования
Модуль 2. Туроператорское и турагентское предпринимательство	
Тема 2.1 Основы туроператорской деятельности. Туроператор как субъект туристского рынка	-Особенности деятельности туроператоров по направлению за рубеж и по приему в России -Туроператор и виды его деятельности -Особенности деятельности туроператоров с поставщиками туристских услуг
Тема 2.2 Туристский рынок. Сегментация туристского рынка	Организация исследовательской деятельности в сфере управления туроперейтингом
Тема 2.3 Туристский продукт. Его разработка и потребительские свойства	-Вопросы взаимодействия туроператора с объектами туристской инфраструктуры -Качество обслуживания и способы его регулирования
Тема 2.4 Предпринимательство в туризме. Цели, задача и миссия туристского предприятия. Управление туристским предприятием.	-Документальное оформление взаимоотношений туристского предприятия с клиентом. -Организация финансовых расчётов туристского предприятия с клиентом. -Рыночные инструменты в управлении турфирмами -Бренд туристского предприятия как гарантия качества услуг туроперейтинга -Квалификационные требования к специалисту в области туроперейтинга
Тема 2.5 Продвижение туристского продута	- Агентское соглашение -Деятельность туроператоров по продвижению турпродуктов -Каталог туроператора в продвижении турпродукта -Реализация туристского продукта как результат его продвижения на рынке -Методы и нормативная основа рекламной деятельности туроператора
Тема 2.6 Туристские формальности	-Оформление приглашений. Референс -Особенности оформления шенгенской визы -Технология приглашения иностранных туристов

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Код компетенции	Содержание компетенций
(ОПК-2)	Способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью
(ОПК-3)	Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Уровни сформированности компетенций	**пороговый**	**достаточный**	**повышенный**
Критерии	Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

Поскольку практически всякая учебная дисциплина призвана формировать сразу несколько компетенций, критерии оценки целесообразно формировать в два этапа.

1-й этап: определение критериев оценки отдельно по каждой формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания отдельно взятой компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Положительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.

Шкала оценивания компетенций
1 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Неспособность обучаемого самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины	Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. Наличие сформированной компетенции на повышенном уровне самостоятельности со стороны обучаемого при ее практической демонстрации в ходе решения аналогичных заданий следует оценивать как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке	Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин, следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне, способность к ее дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи

2 этап

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) или низкой уровень освоения компетенции	Оценка «хорошо» (зачтено) или повышенный уровень освоения компетенции	Оценка «отлично» (зачтено) или высокий уровень освоения компетенции
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплинам,	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением

50% компетенций. Если же учебная дисциплина выступает в качестве итогового этапа формирования компетенций (чаще всего это дисциплины профессионального цикла) оценка «неудовлетворительно» должна быть выставлена при отсутствии сформированности хотя бы одной компетенции	имеющим возможность до-формирования компетенций на последующих этапах обучения. Для дисциплин итогового формирования компетенций естественно выставлять оценку «удовлетворительно», если сформированы все компетенции и более 60% дисциплин профессионального цикла «удовлетворительно»	«хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо». Оценивание итоговой дисциплины на «хорошо» обуславливается наличием у обучаемого всех сформированных компетенций причем общепрофессиональных компетенции по учебной дисциплине должны быть сформированы не менее чем на 60% на повышенном уровне, то есть с оценкой «хорошо».	компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо». В случае оценивания уровня освоения дисциплины с итоговым формированием компетенций оценка «отлично» может быть выставлена при подтверждении 100% наличия сформированной компетенции у обучаемого, выполнены требования к получению оценки «хорошо» и освоены на «отлично» не менее 50% общепрофессиональных компетенций

Результатами изучения дисциплины является наличие у обучающихся следующих знаний, умений и навыков, которые будут проверяться с использованием указанных ниже оценочных технологий (Т – тесты по дисциплине, ТЗ – тематические задания по дисциплине, КЗ – контрольные задания по дисциплине, ТР – тренинг, ДС – другие средства и формы контроля по дисциплине):

Компетенция	Результат освоения дисциплины	Форма оценочных средств (ОС) в банке ОС					Оценка выполнения студентом
		Т	ТЗ	КЗ	ТР	ДС	
(ОПК-2) Способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	**Знать:** основные уровни управления туристкой фирмой и функционал каждого уровня **Уметь**: определять цели и задачи для сотрудников разного уровня управления. **Владеть:** навыками распределения	+			+	+	сдача теста по модулю 2 не менее 50% от общего количества тестов

	полномочий и организации деятельности туристкой фирмы.						
(ОПК-3) Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	**Знать**: основные свойства и структуру турпродукта; стадии разработки турпродукта; особенности создания турпродукта; стандарты качества турпродукта; особенности ценообразования турпродукта **Уметь**: формировать туры, разрабатывать турпродукты; оценивать эффективность турпродукта с учетом сегментации потребителей; определять жизненный цикл турпродукта; анализировать основные факторы, влияющие на установление цены турпродукта; составлять калькуляцию тура **Владеть**: технологией разработки туров в системе туроперейтинга; процессом заключения договоров при создании турпродукта; способами организации и внедрения нового турпродукта на рынок; принципами формирования сбытовой сети турпродукта; рекламными методами продвижения турпродукта на рынок; навыками формирования цены турпродукта; методами стимулирования спроса турпродукта	+	+	+		+	сдача теста по модулю 2 не менее 50% от общего количества тестов

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет с оценкой.** Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение процесса обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зачёта выставляется оценка по шкале: «зачтено» («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «не зачтено» («неудовлетворительно).

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Туроперейтинг» проводится в форме текущей и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, круглый стол, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад, презентация);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине «Туроперейтинг» требованиям образовательного стандарта в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета - выставление оценки по данным работы в семестре и выполнения рубежных контролей по вопросам для зачета.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы для итогового контроля

1. Возникновение туроперейтинга на туристическом рынке.
2. Трансформация экзогенных факторов современного туроперейтинга на международном рынке.
3. Трансформация эндогенных факторов современного туроперейтинга на рынке России.
4. Внешние факторы прямого и косвенного воздействия среды туроперейтинга.
5. Основные причины сдерживающего развития в России рецептивного туроперейтинга.
6. Конкурентные особенности туристского сектора экономики.
7. Преимущества и недостатки российского законодательства в сфере туроперейтинга.
8. Основные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в сфере туроперейтинга в РФ.
9. Анализ туристского предложения и туристского спроса.
10. Информационные технологии туроперейтинга.
11. Системы и интерфейсы бронирования.
12. Преимущества российских систем бронирования.
13. Методы продажи туристских услуг
14. Особенности деятельности туроператоров по направлению за рубеж и по приему в России
15. Формы сотрудничества туроператоров и авиакомпаний
16. Туроператор и виды его деятельности.
17. Особенности деятельности туроператоров с поставщиками туристских услуг.
18. Организация исследовательской деятельности в сфере управления туроперейтингом.
19. Вопросы взаимодействия туроператора с объектами туристской инфраструктуры .
20. Качество обслуживания и способы его регулирования.
21. Документальное оформление взаимоотношений туристского предприятия с клиентом.
22. Организация финансовых расчётов туристского предприятия с клиентом.
23. Рыночные инструменты в управлении турфирмами.
24. Модель предпринимательского поведения в туризме.
25. Бренд туристского предприятия как гарантия качества услуг туроперейтинга.
26. Квалификационные требования к специалисту в области туроперейтинга.
27. Агентское соглашение.
28. Деятельность туроператоров по продвижению турпродуктов
29. Каталог туроператора в продвижении турпродукта.
30. Формирование сбытовой сети туроператора.
31. Реализация туристского продукта.

Оценка по результатам зачета - "зачтено" - "незачтено". Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях.

Оценочная шкала

Итого баллов	5 – 4,75	4,5 - 4	3,75 – 3	2,75 - 0
Соответствует оценке	Зачтено (отлично)	Зачтено (хорошо)	Зачтено (удовлетворительно)	Незачтено (неудовлетворительно)

Критерии оценивания ответа студента на зачете

№	Критерий	Содержание ответа	Балл
1	Правильность содержания, корректность формулировок	ответ правильный, все формулировки корректны или есть незначительные погрешности в 1 - 2 формулировках	2
		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 3 формулировках и/или есть 1 - 2 некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки	1

		ответ в целом правильный, но есть погрешности в 4 и более формулировках и/или есть некорректные, двусмысленные, расплывчатые формулировки – 3 и более; или ответ неправильный	0
2	Полнота содержания, наличие сущностных характеристик описываемого явления	ответ полный, представлены все сущностные характеристики	1
		ответ в целом полный, но не представлены 1 - 2 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных	0,5
		ответ в целом неполный, не представлены 3 сущностные характеристики при наличии общих и/или второстепенных; или ответ неполный, представлены общие и/или второстепенные характеристики, не позволяющие отличить одно явление от другого	0
3	Фактологическая точность	фактических неточностей и ошибок нет или допущена 1 фактическая неточность	1
		допущены 2 фактические неточности и/или 1 – 2 негрубые фактические ошибки и/или кол-во фактического мат-ла недостаточно для оценивания ответа	0,5
		допущены 3 фактические неточности и/или 1 грубая фактическая ошибка и/или 3 негрубые фактические ошибки и/или фактический материал не представлен	0
4	Аргументированность	все утверждения обоснованы, ошибок нет или допущена 1 незначительная погрешность в обосновании	1
		ответ в целом обоснован, но допущены 2 погрешности и/или 1 – 2 негрубые ошибки в обосновании	0,5
		ответ в целом обоснован, но допущены 3 погрешности и/или 3 негрубые ошибки и/или 1 грубая ошибка в обосновании; или ответ не обоснован	0
Максимальный балл за ответ			5

Шкала оценивания сформированности компетенций

«*зачтено» (отлично). (хорошо), (удовлетворительно)*- выставляется студенту, который освоил основные этапы формирования компетенций, уровень сформированности должен быть не ниже среднего.

«*незачтено*» выставляется студенту, который не освоил все этапы формирования компетенций, уровень сформированности низкий.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

Смирнова Г. А. Организация туристской деятельности [Текст] : учебное пособие / Г. А. Смирнова, 2012. - 1 on-line, 369 с.

Дополнительная литература:

1. Организация туристской деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Сочин. гос. ун-т, 2017. - 1 on-line, 28 с.
2. Холодилина Ю. Е. Туристско-рекреационное проектирование [Текст] : учебное пособие / Ю. Е. Холодилина, 2018. - 1 on-line, 97 с.
3. Правовое обеспечение туризма [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / [А. Г. Бобкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского, 2014. - 1 on-line, 329 с.

Нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции от 23.07.2012 года).
3. ФЗ от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ (в ред. от 18.10.2007.г.) «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ».
4. Закон РФ от 27. 12. 91 г. №2124-1 «О средствах массовой информации»
5. Закон РФ от10.06.93 г. №5151-1 «О сертификации продукции и услуг»

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. www.europa.eu.int (официальный сайт Комиссии ЕС).
2. www.europarl.eu.int (официальный сайт Европарламента).
3. www.un.org (официальный сайт ООН)
4. www.unwto.org (официальный сайт Всемирной туристической организации)
5. www.ratanews.ru (официальный сайт Российской Ассоциации Туристических Агентств)
6. www.gks.ru

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. http://www.asi.ru - Агентство стратегических инициатив [Электронный ресурс]
2. http://innovation.gov.ru/map - рейтинг инновационного развития субъектов РФ [Электронный ресурс]
3. http://prognoz2030.hse.ru – третий цикл Долгосрочного прогноза научно-технического развития Российской Федерации до 2030 года [Электронный ресурс]
4. http://regis.shu.ru - архив журнала «Региональные исследования» [Электронный ресурс]
5. http://www.russiatourism.ru - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]
6. http://tourism.gov39.ru - официальный сайт Министерства по культуре туризму Калининградской области [Электронный ресурс]
7. http:// park-kosa.ru- официальный сайт Национальный парк "Куршская коса" [Электронный ресурс]
8. http:// visit-kalininrad.ru- официальный сайт Регионального информационого центра туризма Калининградской области [Электронный ресурс]
9. Официальный сайт электронной газеты«RATAnews» - http://www.rata.ru
10. Туристическая информационно-поисковая система «Туры-ру»- http://www.tury.ru
32. Интернет порталэлектронной туристической библиотеки «Все о туризме» http://www.tourlib.net
33. http://kaliningrad.gks.ru- официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области
34. https://e.lanbook.com/. Официальный сайт электронной библиотеки «Лань».

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Целями освоения дисциплины являются: развитие навыков формирования регионального туристского продукта на основе существующих инновационных технологий развития внутреннего туризма, приобретение студентами навыков принятия оперативных управленческих решений, способности к системному и сравнительному анализу при формировании туристских программ, относящихся к разным видам внутреннего туризма.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме зачета с оценкой.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научные выводы и практические по вопросам применения современных

технологий развития внутреннего туризма. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность сдачи зачета.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:
1) добавляет ясности и яркости выступлению;
2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;
3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;
4) увеличивает доверие к говорящему.
2. Планирование презентации:
1) продумайте выступление заранее;
2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;
3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;
4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.
3. Использование цветовых эффектов:
1) используйте светлый текст на темном фоне;
2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);
3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;
4) используйте цвета постоянно;
5) избегайте кислотных цветов.
4. Использование пространства:
1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;
2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;
5. Использование шрифта:
1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);
2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится

к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий

401	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управления персоналом туристского предприятия»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград

2022

Составитель:

Гикс Светлана Валентиновна, преподаватель кафедры туристического бизнеса, географии и пространственного планирования

Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4
2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ 5
3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ…….. 8
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 23
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ..... 24
7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 25
8. . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... 26
9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ 28

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Наименование дисциплины: «Управление персоналом туристского предприятия».

Цель дисциплины - является подготовка студентов к эффективному управлению персоналом, подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности коммуникации в сфере управления персоналом, принципах и нормах корпоративной культуры и умеющих их использовать в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Предоставить информацию о теоретических основах управления персоналом;
2. способствовать формированию умений и навыков в области управления персоналом;
3. формировать у студентов полное представление об особенностях управления персоналом в туристской сфере деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения образовательной программы	Результаты обучения по дисциплине
УК-3	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей	Знать: теоретические основы взаимодействия в рамках системы управления персоналом, методы приема персонала на работу на предприятие; правила высвобождения персонала. Уметь: находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться, выстраивать и реализовывать перспективные линии интеллектуального и профессионального саморазвития. Владеть: навыками самоменеджмента, личностного развития, работы в команде.

	подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	
ПКС-7	ПКС- 7.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПКС- 7.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПКС- 7.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	Знать: способы адаптации и социализации сотрудника в коллективе. Уметь: анализировать результаты деятельности функциональных подразделений, организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения с учетом социально-культурных особенностей общения. Владеть: навыками культуры социальных отношений, основными коммуникативными методами и приемами управления персоналом в профессиональной сфере.

1.3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление персоналом туристского предприятия» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.01.02) подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программы бакалавриата «Международный и национальный туризм».

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в пункте 1.2 компетенций, содержится в ниже представленной таблице.

Дисциплина изучается: на третьем курсе в 6 семестре. Форма отчетности – зачет.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ЕЕ СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО РАЗДЕЛАМ

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

курс	количество зачетных единиц/объем часов		контактная работа обучающихся				часы на итоговый контроль	Форма контроля
			лекц.	Практ.	КСР	самост.		
Очная форма обучения								
3	3	108	20	20	8	59,75	0,25	зачет

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины.	Всего (часы)	В том числе			Сам. Работа
		Контактная работа (во взаимодействии с преподавателем), часы			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Контроль самостоятельно работы	

Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	24	10	10	4	30
Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	24	10	10	4	29,75
Иная контактная работа	0,25				
Всего часов		20	20	8	59,75
Итого	108				
Промежуточная аттестация / итоговая аттестация	Зачет				

Содержание основных разделов курса

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1	Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	Организация и организационное развитие. Виды организаций. Понятие внешней и внутренней среды организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Реакции организации и изменения внешней среды. Миссия, стратегия, цели. Классификация видов целей. Этапы жизненного цикла организации с позиции управления персоналом. Инновационный потенциал работников. Типы новаторов.
2	Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	Управление персоналом организации. Объекты управления в системе управления персоналом. Трудовой потенциал работников. Подходы к оценке результативности работников. Функции управления. Формирование и поддержание корпоративной культуры в организации. Особенности управления персоналом туристской индустрии

Тематика практических занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы занятия
1	Тема 1. Формирование персонала организации	1. Анализ состояния рынка труда организации 2. Организация процесса наема персонала 3. Высвобождение персонала
2	Тема 2. Роль и место персонала в системе управления	1. Анализ современных требований, предъявляемых к

		персоналу 2. Структура и состав работников предприятия 3. Социально-психологическое взаимодействие персонала 4. Роль руководителя в управлении персоналом
3	Тема 3. Кадровое обеспечение предприятия	1. Определение потребности в персонале 2. Профессиональная ориентация и методы подбора персонала 3. Подготовка и повышение квалификации кадров 4. Профессиональная адаптация персонала на производстве
4	Тема 4. Использование персонала организации	1. Организационное поведение 2. Личность в организации 3. Лидерство в организации 4. Власть в управлении организацией 5. Управление организационной культурой
5	Раздел 2	
6.	Тема 5. Конфликты в трудовом коллективе туристской индустрии	1. Основные виды и причины трудовых конфликтов 2. Порядок рассмотрения трудовых споров 3. Место конфликта в индустрии туризма
7	Тема 6. Мотивация поведения персонала	1. Основные виды мотивации персонала 2. Мотивация и эффективность труда

Тематика самостоятельных работ

Наименование темы	Тематика самостоятельных работ
Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	Труд как объект деятельности персонала. Определение понятия занятости и безработицы на рынке труда. Прогнозирование трудовых ресурсов как экономической категории, представляющей собой совокупность трудоспособного населения. Рассмотрение трудовых отношений работников и работодателей.

	Определение понятия трудового потенциала: компоненты, критерии выбора.
Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	Анализ современных требований к персоналу. Показатели для оценки квалификации служащих. Состав и структура работников предприятия. Социально-психологическое взаимодействие персонала. Роль руководителя в управлении персоналом. Участие работников в управлении организацией. Роль руководителя в обеспечении эффективности управления туристической фирмой. Функции отдела человеческих ресурсов туристической фирмы. Факторы управления персоналом туристской индустрии. Основные критерии подбора персонала в туристическую фирму. Развитие персонала туристической фирмы. Формы обучения персонала.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

- электронные образовательные ресурсы БФУ им. И. Канта (lms-3.kantiana.ru / brs.kantiana.ru).

- материалы лекций

- материалы практических занятий

- учебно-методическая литература

- информационные ресурсы «Интернета»

- методические рекомендации и указания

- фонды оценочных средств.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

a. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Компетенции	Этапы формирования	Показатели сформированности	Средства и критерии оценки
	Ориентировочный	знание	Устный опрос,

УК 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	(начальный)	теоретических основ взаимодействия в рамках системы управления персоналом, методов приема персонала на работу на предприятие; правил высвобождения персонала.	дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться, выстраивать и реализовывать перспективные линии интеллектуального и профессионального саморазвития.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение навыками самоменеджмента, личностного развития, работы в команде.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается презентация проекта. По итогам защиты выставляется

			балльная оценка от 0-5.
ПКС 7 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	Ориентировочный (начальный)	знание способов адаптации и социализации сотрудника в коллективе.	Устный опрос, дискуссия, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Деятельностный (основной)	умение анализировать результаты деятельности функциональных подразделений, организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения с учетом социально-культурных особенностей общения.	Контрольная работа, доклад. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Балльная оценка от 0-5.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	владение навыками культуры социальных отношений, основными коммуникативными методами и приемами управления персоналом в профессиональной сфере.	Подготовка и защита итогового проекта по дисциплине. Критерии оценки: полнота и содержательность, аргументированность, логичность и последовательность, фактологическая точность, корректность выводов и формулировок. Отдельно оценивается

			презентация проекта. По итогам защиты выставляется балльная оценка от 0-5.

Итоговый контроль по дисциплине

В качестве допуска к итоговому контролю необходимо выполнение следующих условий:

1. присутствие на лекциях;
2. активная работа на семинарах (научные сообщения, выполнение творческих заданий, самостоятельное изучение и освещение дополнительных вопросов курса);
3. Успешное прохождение этапов установленного контроля.

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине является **зачет.** Итоговый контроль по дисциплине служит для оценки работы студента в течение модуля и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам зчета выставляется оценка по шкале: «зачтено», «незачтено».
Оценка выставляется по данным БРС БФУ им. Канта.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Управление персоналом туристского предприятия» проводится в форме текущей, рубежной и итоговой аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке студентов и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, тестирования, ролевая и деловая игра, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (презентация);

– по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;

– по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением студентами каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью заданий рубежного контроля - оформление конкретных видов документов).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса.

Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы к зачету:

1. Понятие развития управления
2. Как развивалось видение человека в организации
3. Объекты управления в организации
4. Признаки классификации персонала
5. Результативность управления персоналом в организации
6. Подсистемы, влияющие на результативность работы персонала
7. Функции управления персонала
8. Понятие инновационного персонала организации
9. Типы инновационного персонала
10. Затраты на персонал
11. Уровни восприимчивости персонала на нововведения
12. Основные показатели затрат на персонал
13. Правила наема персонала
14. Особенности подбора персонала туристской индустрии
15. Высвобождение персонала
16. Взаимоотношения руководителя с подчиненными

17. Личность в организации
18. Понятие адаптации персонала
19. Управление адаптацией персонала
20. Понятие корпоративной культуры организации
21. Корпоративная культура организации туристской индустрии
22. Система управления персоналом
23. Место конфликта в туристской сфере деятельности
24. Способы разрешения и предотвращения конфликтов в туризме
25. Понятие трудового потенциала работника
26. Критерии трудового потенциала работника туристской индустрии
27. Методы и способы оценки персонала
28. Обучение персонала
29. Эффективные способы повышения квалификации персонала туристской индустрии
31. Профессиональная ориентация и подбор персонала
32. Основные виды мотивации персонала
33. Мотивация и эффективность труда
34. Основные виды и причины трудовых конфликтов
35. Прогнозирование трудовых ресурсов
36. Стили управления персоналом
37. Защита трудовых прав работников

Критерии оценивания ответа студента на зачете

Итоговой формой контроля является зачет. По итогам зачета выставляется оценка по шкале порядка: «зачтено», «не зачтено». Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач. Зачет может выставляться по результатам аттестации всех блоков модуля или по вопросам для зачета. Форма проведения зачета должна быть доведена до студентов.

Вопросы предполагают контроль общих методических знаний и умений, способность студентов проиллюстрировать их примерами, индивидуальными материалами, составленными студентами в течение курса. Каждый студент имеет право воспользоваться лекционными материалами и методическими разработками.

Баллы (рейтинговая оценка) Оценка Требования к знаниям

Не менее 85% от максимальной суммы баллов Зачтено а) сумма баллов по тестовым заданиям не должна быть менее 50%; б) в ходе собеседования студент должен продемонстрировать: хорошее знание основной и дополнительной литературы, основных подходов и методов анализа; в) студент подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, работал на практических занятиях, принимал участие в круглом столе по проблеме критериев искусства.

Менее 50% суммы баллов от максимально возможной Не зачтено а) студент набрал по результатам тестирования менее 50% суммы баллов от максимально возможной; б) показал плохие знания по основным вопросам содержания курса; в) не подготовил конспекты текстов для самостоятельной работы, не работал на практических занятиях, не принимал участие в тренингах.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль над процессом обучения является непрерывным и многоаспектным. Используются средства контроля качества обученности различных уровней: диагностирующие, текущие, рубежные (промежуточная аттестация).

Диагностирующие средства имеют целью определение начального уровня знаний, умений и навыков, на базе которых формируются компетенции дисциплины. Сформированный уровень знаний студентов определяется на основе индивидуального устного собеседования. На основе входящего контроля корректируются учебно-методические материалы, методы организации аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы текущего контроля - тесты, контрольные работы, мониторинг результатов семинарских занятий. Планирование текущего контроля неразрывно связано с планированием аудиторной и самостоятельной работы студентов и играет важную роль в обеспечении компетентностной направленности обучения. Результаты самостоятельной работы студентов проверяются в ходе тестирования, устных собеседований.

Рубежная аттестация обучающихся проводится преподавателем в целях подведения промежуточных итогов текущей успеваемости студентов, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих и ликвидации задолженностей. К рубежному контролю относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся по результатам проведения рубежного контроля уровня усвоения знаний (с помощью тестирования).

Промежуточная аттестация направлена на определение уровня сформированности компетенций по дисциплине в целом. К форме контроля по дисциплине относится зачет.

Все виды текущего и рубежного контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих компонентах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка преподавателем, самооценка студента, оценка по результатам обсуждения в группе.

3. Единство используемой технологии для всех студентов, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п Наименование оценочного средства Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций Представление оценочного средства в фонде

1 Устный опрос. Либо устный опрос проводится в течение семинарского занятия по заранее выданной тематике. Вопросы по темам практических занятий

2 Дискуссия Дискуссия проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Презентация по темам практических занятий

3 Тест Проводится на семинарских занятиях или вне аудитории. Позволяет оценить уровень знаний студентами теоретического материала по дисциплине. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель. Фонд тестовых заданий на университетском портале тестирования и на образовательной платформе Moodle

4 Зачет Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Комплект вопросов к зачету, работа на практических занятиях.

b. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Тематика рефератов, докладов

№ п/п	Наименование темы	Тематика рефератов
1.	Раздел 1. Методологические основы управления персоналом	Понятие развития управления Как развивалось видение человека в организации Объекты управления в организации Признаки классификации персонала Результативность управления персоналом в организации Подсистемы, влияющие на результативность работы персонала Функции управления персонала
2.	Раздел 2. Система управления персоналом туристской индустрии	Взаимоотношения руководителя с подчиненными Личность в организации Понятие адаптации персонала Управление адаптацией персонала Понятие корпоративной культуры организации

Пример тестовых и контрольных заданий

Комплекс тестовых заданий по дисциплине «Управление персоналом»

1. Процессы целепостановки и определения путей достижения цели реализуется в функции:

А. Управления
Б. Планирования
В. Организации
Г.Контроля

2. К внутренней среде организации не принадлежит:

А. Миссия
Б. Стратегия
В.Цели
Г. Акционеры

3. Положение организации в отрасли характеризует:
А. Продуктивность
Б. Качество
В. Конкурентоспособность
Г. Гибкость реакции

4. Формализация деятельности и управления происходит на этапе:
А. Создания
Б. Роста
В. Зрелости
Г. Упадка
Д. развития

5. Система управления персоналом – это совокупность:
А. Подсистем, отражающих отдельные стороны работы с персоналом
Б. Функций по управлению персоналом
В. Общих, технологических и конкретных функций

6. Кадровая политика – это:
А. Основные правила и принципы, регламентирующие взаимоотношения руководства с персоналом
Б. Совокупность норм ценностей руководства организации
В. Совокупность правил и предписаний государственных и международных организаций по труду

7. Персонал – это:
А. Работники организации с их личными проблемами
Б. Наличный состав организации
В. Работники и акционеры организации

8. Субъектами управления персоналом в организации не являются:
А. Линейный управленческий персонал
Б. Функциональный персонал
В. Различные объединения работников
Г. Неформальные лидеры
Д. Руководитель организации

9. Структура должностной инструкции состоит из разделов:
А. Общие положения
Б. Должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения
В. Основные виды и направления стимулирования работника на данной должности

10. Источники формирования персонала организации бывают:
А. Заимствованными
Б.Внешними
В.Внутренними
Г. Совместными

11. Источники привлечения персонала – это:
А. Подбор персонала с помощью своих сотрудников
Б. Самопроявившиеся кандидаты
В. Клиенты и поставщики

Г. Прежние работники, ушедшие из организации
Д. Учебные заведения
Е. Государственные органы занятости

12.С помощью тестирования достаточно объективно оцениваются:
А. Общий интеллектуальный уровень
Б. Стаж работы
В. Внешний вид
Г. Базовые личностные качества
Д. Общепрофессиональные качества
Е. Управленческие качества

13.Собеседование бывает:
А. Предварительное
Б. Окончательное
В. Расширенное
Г. Укороченное
Д. Биографическое
Е. Структурированное
Ж. Ситуационное

14.Адаптация бывает:
А. Первичная
Б. Вторичная
В. Ранняя
Г. Окончательная
Д. Независимая
Е. Частичная
Ж. Полная

15.Организационное поведение – это:
А.Образ действий, обязательный для всех работников организации
Б. Совокупность норм ценностей в организации
В. Обучение поведению
Г. Нормирование дисциплины

16.В зависимости от включенности работников в производственный процесс создаются группы:
А. Условные
Б. Реальные
В. Стихийные
Г. Устойчивые

17.В зависимости от работоспособности бывают:
А. Группы X,Y,Z
Б. Группы членства
В. Высокоразвитые группы

18.К характеристикам или признакам группы относят:
А. Численность
Б. Структуру
В. Статус

Г.Роли
Д. Сплоченность
Е. Производительность

19.К основным ролям, которые исполняют члены группы, можно отнести роль:
А. Лидера
Б. Руководителя
В. Статус
Г. Роли
Д. Сплоченность
Е. Производительность

20.Понятие «лидерство» относится к психологическим отношениям, возникающим:
А. По вертикали
Б. По горизонтали

21.Лидер действует директивно при следующем стиле управления6
А. Авторитарном
Б. Демократическом
В. Попустительском

22.Под зрелостью группы понимают:
А. Способность и желание ее членов нести ответственность за свое поведение
Б. Степень мотивации членов группы
В. Степень квалификации членов группы

23.Авторитет может быть:
А. Истинным
Б. Организационным
В. Ложным
Г. Деловым
Д. Текущим
Е. Статусным

24.К свойствам власти относят:
А. Социальный характер
Б. Статусность
В. Ассиметричность
Г. Наличие роли
Д. Целенаправленность
Е. Потенциальный характер влияния ресурсов власти

25.В зависимости от мотивов подчинения выделяют власть, основанную:
А. На вознаграждении
Б. Наказании
В. Единоличном воздействии
Г. Деловом авторитете руководителя
Д. Информации

26.Сила власти в организации зависит:
А.От количества причин подчинения
Б. Их направленности

В. Силы действия каждой причины
Г. Количества работников, на которых воздействуют

27.Организационная культура – это:
А. Совокупность норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ объединения групп и отдельных личностей
Б. Основные правила, регламентирующие отношения в организации
В. Культурный уровень персонала организации

28.На скорости выполнения работы базируется:
А. Культура задачи
Б. Культура власти
В. Культура личности
Г.Ролевая культура

29.Условия труда – это:
А. Совокупность психофизиологических, санитарно-гигиенических элементов производственной среды
Б. Эргономические характеристики рабочего места
В. Совокупность характеристик рабочего места, обеспечивающих комфорт

30.Мотивы человека делятся на:
А. Первичные
Б. Общие
В. Частичные
Г. Вторичные
Д. Главные
Е. Второстепенные

31.По критерию «состав конфликтующих сторон» можно классифицировать конфликты:
А. Локальные
Б. Межличностные
В. Стихийные
Г. Реалистичные

32.По критерию «предмет конфликта» можно классифицировать конфликты:
А. Деструктивные
Б. Стихийные
В. Реалистичные
Г. Острые

33.По критерию «преднамеренность конфликта» можно классифицировать конфликты:
А. Религиозные
Б. Семейные
В. Спровоцированные
Г. Компромиссные

34.Значительными полномочиями в конфликте обладает:
А.Посредник
Б. Арбитр
В. Помощник
Г. Наблюдатель

35.Налаживание новых связей, отношений соответствует следующей функции переговоров:

А. Информационной

Б. Контролирующей

В. Коммуникативной

Г. Отвлекающей внимание

Критерии оценивания знаний

Баллы (рейтинговая оценка)	Оценка
Не менее 85% от максимальной суммы баллов	отлично
Не менее 650% суммы баллов от максимально возможной	хорошо
Менее 50% суммы баллов от максимально возможной	удовлетворительно
Менее 40% суммы баллов от максимально возможной	неудовлетворительно

с. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Текущий и промежуточный контроль знаний, умений и владений обучаемых проводится на практических занятиях в форме опроса студентов в соответствии с темами практических занятий.

№	Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов
1	Полнота и содержательность	полно и содержательно	недостаточно полно и содержательно	неполно и бессодержательно
2	Аргументированность	аргументы достаточны	аргументы не достаточны	аргументы отсутствуют или не являются аргументами
3	Логичность и последовательность	логично и последовательно	1 – 2 логические ошибки	3 и более логических ошибок
4	Фактологическая точность	фактических ошибок нет	1 – 2 фактические ошибки	3 и более фактических ошибок
5	Корректность выводов и формулировок	корректны	недостаточно корректны	отсутствуют или некорректны

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Промежуточный аттестация проводиться по тестам и предусматривает четыре градации оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Ниже приводится описание критериев оценки по данным градациям:

по тестам

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	Не менее 81% правильных ответов от общего количества тестов
«хорошо»	Не менее 61% правильных ответов от общего количества тестов
«удовлетворительно»	Не менее 50% правильных ответов от общего количества тестов
«не удовлетворительно»	Менее 50% правильных ответов от общего количества тестов

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№	Наименование	Краткая характеристика процедуры	Представление

п/п	оценочного средства	оценивания компетенций	оценочного средства в фонде
1	Реферат (доклад)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика рефератов (докладов) выдается на занятии, выбор темы осуществляется студентом самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на семинарском занятии, регламент – 5-7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.	Темы рефератов (докладов).
2	Устный опрос, дискуссия	Устный опрос по основным терминам может проводиться в начале/конце лекционного или семинарского занятия в течение 15-20 мин. Либо устный опрос проводится в течение всего семинарского занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам/разделам дисциплины.
3	Защита итогового проекта	Проводится во время зачета. Позволяет оценить уровень освоения компетенций по дисциплине (ориентировочный (начальный); деятельностный (основной), контрольно-корректировочный (завершающий).	Темы итогового проекта.
4.	зачет по вопросам	Проводятся в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента.	Комплект вопросов к экзамену/зачету, работа на практических занятиях.

5.ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1.список основной литературы:

1.Васильева О. О. Менеджмент в туристской индустрии [Текст] : учебное пособие / О. О. ЭУ

N Книга Кол-во экз. Кол-во студентов КО Васильева, 2013. - 1 on-line, 277 с.

5.2 дополнительная литература:

1 Иконникова Г. Ю. Психодиагностика: применение статистических методов [Текст] : учебно-методическое пособие / Г. Ю. Иконникова, А. И. Худяков, 2018. - 1 on-line, 144 с. ЭУ

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. http://www.asi.ru - Агентство стратегических инициатив [Электронный ресурс]
2. http://innovation.gov.ru/map - рейтинг инновационного развития субъектов РФ [Электронный ресурс]
3. http://prognoz2030.hse.ru – третий цикл Долгосрочного прогноза научно-технического развития Российской Федерации до 2030 года [Электронный ресурс]
4. http://regis.shu.ru - архив журнала «Региональные исследования» [Электронный ресурс]
5. http://www.russiatourism.ru - официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ [Электронный ресурс]
6. http://tourism.gov39.ru - официальный сайт Министерства по культуре туризму Калининградской области [Электронный ресурс]

7. http:// park-kosa.ru- официальный сайт Национальный парк "Куршская коса" [Электронный ресурс]

8. http:// visit-kalininrad.ru- официальный сайт Регионального информационого центра туризма Калининградской области [Электронный ресурс]

9.Официальный сайт электронной газеты«RATAnews» - http://www.rata.ru

10. Туристическая информационно-поисковая система «Туры-ру»- http://www.tury.ru

32. Интернет порталэлектронной туристической библиотеки «Все о туризме» http://www.tourlib.net

33. http://kaliningrad.gks.ru- официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области

34. https://e.lanbook.com/. Официальный сайт электронной библиотеки «Лань».

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этапы деятельности	Содержание деятельности	
	Преподаватель	**Студент**
Подготовка: определение темы, цели и задач задания	Мотивирует, помогает студенту в постановке коммуникативных задач	Определяет и обсуждает с преподавателем актуальность проблемы; выдвигает совместно с преподавателем гипотезу исследования
Планирование: – определение источников, способов сбора, анализа информации, способов представления результатов; – установление критериев оценки результата и процесса	Корректирует в случае необходимости деятельность студента, предлагает идеи, высказывает предположения	Формулирует задачи и разрабатывает план действий; обсуждает с преподавателем методы исследования
Сбор информации: наблюдение, работа с справочной литературой, учебной, научной и др.	Наблюдает за деятельностью студента, косвенно руководит его исследовательской деятельностью	Собирает и систематизирует информацию по теме
Анализ информации, формулирование выводов	Корректирует деятельность студента, наблюдает, советует	Анализирует собранную информацию
Представление задания	Оценивает результаты, процесс исследования по заранее установленным критериям	Представляет результаты исследования по заданию в форме устного представления презентации
Подведение итогов, рефлексия и оценка	Оценивает усилия, использованные и неиспользованные возможности, творческий подход студента.	Участвует в коллективном обсуждении, определяет возможности для продолжения исследования

Целями освоения дисциплины являются: развитие навыков формирования регионального туристского продукта на основе существующих инновационных технологий развития внутреннего туризма, приобретение студентами навыков принятия оперативных управленческих решений, способности к системному и сравнительному анализу при формировании туристских программ, относящихся к разным видам внутреннего туризма.

Теоретические занятия проводятся в форме лекций. Практические занятия проводятся в формах – групповое и индивидуальное решение задач по темам курса.

По дисциплине осуществляется текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме экзамена.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на определения, формулировки научные выводы и практические по вопросам применения современных технологий развития внутреннего туризма. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

В процессе лекции от студентов требуется не только ведение соответствующих записей, но и установка на активное слушание, «думанье», запоминание и воспроизведение изучаемого материала, актуализация полученных ранее знаний, умений и навыков.

Обязательным условием успешного освоения теоретической части дисциплины является самостоятельная работа с текстом лекции: чтение, запоминание, работа с примерами, составление собственных примеров, выполнение заданий по материалам, розданным преподавателем. Это следует делать как после каждой лекции, так и перед следующей лекцией и обязательно – в процессе подготовки к практическим занятиям.

Контроль качества усвоения материала может осуществляться как на лекциях, так и на практических занятиях. Работа над курсом в целом в течение семестра существенно влияет на успешность сдачи зачета.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия, освоить основные понятия. В течение занятия студент совместно с преподавателем решает кейсы, выполнение которых зачитывается как текущая работа студента.

Рекомендации по составлению презентации

1. Использование визуальных эффектов презентации:
1) добавляет ясности и яркости выступлению;
2) помогает слушателям легче воспринимать информацию;
3) производит более сильное впечатление на аудиторию и вызывает больший интерес к выступлению;
4) увеличивает доверие к говорящему.
2. Планирование презентации:
1) продумайте выступление заранее;
2) определите, что необходимо проиллюстрировать с помощью PowerPoint: формулировки закономерностей, графики, таблицы, диаграммы, фактологический материал и т.д.;
3) напишите краткий тезисный конспект, которым можно использовать, демонстрируя слайды;
4) прорепетируйте заранее выступление с использованием презентации.
3. Использование цветовых эффектов:
1) используйте светлый текст на темном фоне;
2) используйте ограниченное количество цветов (2 - 3);
3) используйте один цвет для заголовков и другой цвет для текста;

4) используйте цвета постоянно;

5) избегайте кислотных цветов.

4. Использование пространства:

1) не пытайтесь поместить много материала на один слайд;

2) старайтесь ограничиться в каждом слайде шестью линиями текста;

5. Использование шрифта:

1) используйте шрифты, которые хорошо читаются (предпочтителен Times New Roman);

2) избегайте декоративных шрифтов;

3) не пишите весь текст БОЛЬШИМИ БУКВАМИ;

4) используйте ограниченное количество шрифтов (2 - 3);

5) используйте постоянно один размер шрифта для заголовка, подзаголовка, текста и т.д.;

6) используйте достаточно большой размер шрифта, чтобы его было ясно видно с экрана: 44 кегль для заголовков и 32 кегль для текста.

6. Использование анимации:

1) анимация позволяет манипулировать текстом и придает движение статичному материалу;

2) используйте анимацию с осторожностью, поскольку она может не совпадать с содержанием выступления.

7. Во время выступления:

1) выступление не должно быть простым чтением с экрана, оно должно дополнять и раскрывать ключевые моменты, представленные на слайдах;

2) поддерживайте зрительный контакт с аудиторией, когда показываете очередной слайд, используйте богатство интонаций;

3) не говорите, отвернувшись к экрану;

4) не закрывайте экран своим телом;

5) будьте готовы выступать без презентации в случае технических неполадок: распечатайте слайды в нужном количестве экземпляров.

Результаты самостоятельной работы должны быть оформлены надлежащим образом, не должны содержать ошибок. Результаты должны быть предъявлены на экзамене в бумажной и электронной форме.

Подготовка к контрольным мероприятиям.

Промежуточный контроль знаний осуществляется в форме устных экспресс – опросов, письменных тестовых опросов по блокам тем, письменных контрольных работ, выполняемых на занятии. При подготовке к устному экспресс – опросу, письменному тестовому опросу, письменной контрольной работе студент должен освоить теоретический материал по соответствующему разделу, используя конспекты лекций и материал базового учебника.

При подготовке к тестовым опросам студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос.

При подготовке к аудиторным контрольным работам студентам необходимо повторить материал практических занятий по отмеченным преподавателям темам, а также повторить теоретический материал по данным темам.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью изучения дисциплины, служит для более глубокого и детального осмысления предмета, освоения большего количества материала по изучаемым вопросам.

С этой целью слушателям программы рекомендуется самостоятельное изучение литературы, в качестве закрепления полученных знаний следует ответить на нижеперечисленные вопросы.

Аудиторные и самостоятельные формы учебной работы студента имеют своей целью приобретение системы знаний. Используя лекционный материал, доступный учебник или учебное пособие, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям. Студент понимать, что самостоятельное владение знаниями является главным определяющим.

Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно. По завершению работы над учебником, должна быть ясность в том, какие темы, вопросы учебного курса изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

Самостоятельная учебная работа студента (СРС) – род деятельности, который включает в себя поиск источников познания, средств осуществления и результаты познавательной деятельности, проводимой без помощи преподавателя.

Самостоятельная работа студентов является важным видом учебной деятельности студентов, и становиться весьма актуальной, так как самообразование сегодня направлено на повышение личного статуса в обществе, приобретение дополнительных знаний, которые в будущей профессиональной деятельности формируют знания, умения и навыки компетентного специалиста и предполагает:

- наличие положительной мотивационной активности;
- проявление значительных волевых усилий;
- достижение высокого уровня интеллектуального развития;
- достижение высокой самостоятельности;
- наличие адекватного уровня самооценки.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

Электронные учебники, находящиеся в читальном зале института рекреации, туризма и физической культуры, учебно-методические комплексы и презентации, размещенные на портале https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования для проверки знаний студентов

Электронные словари, базы данных, поисковые и справочные системы

Информационные технологии используются с помощью следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Прикладное программное обеспечение – пакет MS Office

Информационно- телекоммуникационная сеть «Интернет»

Электронная образовательная платформа БФУ им. И.Канта https://lms-2.kantiana.ru

Портал тестирования БФУ им. И.Канта https://pt.kantiana.ru

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru

Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ https://garant.ru

Справочно-правовая система КонсультантПлюс https://consultant.ru

Научная электронная библиотека диссертаций http://www.disserCat.ru

Библиотека информационно-образовательного портала «Гуманитарные науки» http://auditorium.ru/aud/about/index.php

Электронная полнотекстовая библиотека Ихтика http://ihtik.lib.ru/

Российская государственная библиотека - http://rsl.ru

Научная электронная библиотека - http://elibrary.ru/

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует действующим санитарно-техническим нормам и позволяет обеспечить проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом по направлению.

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, расположенных в корпусе № 28 на ул. Горького, 23. Аудитории для лекционных занятий на 60-90 посадочных мест (№ 111, 311, 408, 409) оснащены мультимедийными проекторами CANON LV-8235 и компьютерами MSI AE222G. Аудитории для лекционных и практических занятий на 20-50 посадочных мест (№ 112, 204, 205, 315, 405, 406, 407, 410, 411, 414, 415) оборудованы компьютерами MSI AE222G и плазменными панелями LCD LG 50LB561V и LCD LG 60LB561V.

В аудиториях для проведения занятий по иностранному языку (№ 401 и 403) для демонстрации видеоматериалов и воспроизведения аудиматериалов установлены компьютеры MSI AE222G, плазменные панели LCD LG 50LB561V и акустическая система Microlab SOLO 6C.

При проведении практических и лабораторных занятий используются компьютерные классы, расположенные в корпусе № 28 на ул. Горького, 23:

- ауд. № 208, оборудованная компьютерами MSI AE222G (26 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 209, оборудованная компьютерами MSI AE2281G (14 шт.) и плазменной панелью LCD LG 60LB561V (1 шт.);
- ауд. № 210, оборудованная компьютерами MSI AE222G (10 шт.) и плазменной панелью LCD LG 50LB561V (1 шт.)

Для проведения бизнес-тренингов и деловых игр используется аудитория № 313, оснащенная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V и флиптчатом. Для проведения круглых столов, научно-исследовательских семинаров, бизнес-игр используется аудитория № 310, оборудованная компьютером MSI AE222G, плазменной панелью LCD LG 60LB561V, флиптчатом, акустической системой Microlab SOLO 6C и ноутбуками Fujitsu LIFEBOOK (16 шт.).

Все компьютеры объединены в общеуниверситетскую локальную сеть, подключены к сети Internet, оснащены офисными программами (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project) и другими образовательными технологиями, которые применяются в

ведущих образовательных учреждениях. Компьютеры в компьютерных классах оснащены следующими лицензионными прикладными программами: SPSS Statistica, Statistica, 1 С Предприятие, MatLab R 2010 B, Quick Sales.

В институте действует Многофункциональный центр информационного обслуживания читателей (МФЦ) - основное звено библиотечной системы. В МФЦ имеется возможность работать как с традиционными (книжные коллекции, периодика), так и с новейшими научными ресурсами - электронными книгами, полнотекстовыми, реферативными и наукометрическими базами данных в сети Интернет, хранилищами аудио- и видеоконтента. Рабочие места читателей оборудованы стационарными компьютерами с доступом в Интернет.

Номер учебной аудитории	Перечень основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных аудиторий
405	Плазменная панель LG с разрешением высокой четкости, компьютер (моноблок) MSI с возможностью выхода в сеть Интернет	Учебный корпус № 28 Ул. Горького, 23

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

Рабочая программа дисциплины

«ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Лист согласования

Составители:
Соболева Лилия Леонидовна, старший преподаватель Высшей школы физической культуры и спорта
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....

2. Содержание дисциплины.....

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.....

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.....

5. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Физическая культура и спорт» как составная часть общей культуры и профессиональной подготовки студента в период обучения в университете, входит обязательным разделом в гуманитарный компонент образования, значимость которого проявляется через гармонизацию духовных и физических сил, формирование таких общечеловеческих ценностей, как здоровье, физическое и психическое благополучие, физическое совершенство.

Результатом образования в области физической культуры должно быть создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использование средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.

Реализация программы по модулям дисциплины «Физическая культура и спорт» направлена на:

- повышение уровня теоретических знаний студентов в формировании навыков здорового образа жизни;
- достижение целостности знаний в области физической культуры, направленных на профессионально-личностное развитие будущего специалиста, его профессиональной компетенции;
- ориентацию всех видов программного материала на решение задач обучения студентов умениям физической самоподготовки, самосовершенствованию средствами физической культуры;
- учет профессиональной направленности университета, кадрового потенциала преподавателей физической культуры, специфики организации учебного процесса и возможностей материально-технической базы.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ООП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора	**Знать:** - Влияние физической культуры на укрепления здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек. - Основные средства и методы физического воспитания; - Основы здорового образа жизни; - Методы оценки физического развития, физической подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. **Уметь:** -Использовать средства и методы физической культуры в регулировании

	здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.и	своего психофизического состояния;- выполнять комплексы упражнений оздоровительной и профессионально прикладной направленности; **Владеть:** Навыком самостоятельно применять средства и методы физического воспитания в укреплении здоровья, методами контроля состояния организма при нагрузках; - Навыками ведения здорового образа жизни, участия в физкультурно-оздоровительной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина «Физическая культура и спорт» входит в раздел учебного плана подготовки студентов и является обязательной дисциплиной базовой части, направлена на подготовку студентов к профессиональной деятельности, сохранение и укрепление здоровья, способствует расширению и углублению знаний, умений и навыков по физической культуре, что позволяет повысить уровень профессиональной компетентности будущего специалиста.
«Физическая культура и спорт» реализуется в рамках базовой части учебного плана и проводится в объеме 72 академических часов (2 зачетные единицы) для очной формы обучения в форме лекций, методических и практических занятий, а также занятий по контролю физической подготовленности.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Физическая культура и спорт» составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа (24 часа лекционных занятий, 46 часов практических занятий, Икр – 0,25 часа, 1,75 часа самостоятельной работы студентов).

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).

Объем дисциплины	**Всего часов**
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	70,25
Аудиторная работа (всего):	70,25
в т. числе:	
Лекции	24
Практические занятия	46
Иная контактная работа	0,25
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	-

Самостоятельная работа обучающихся (всего)	**1,75**
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	Зачет, 2 ЗЕ

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тематический план (очная форма обучения)

Темы	Количество часов			
	Аудиторные занятия			Самостоят. работа
	Всего	в том числе		
		Лекции	Практ. занятия	
Модуль «Физическая культура»				
Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	2	2	-	-
Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	2	2	-	-
Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.	2	2	-	-
Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.	2	2	-	-
Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.	2	2	-	-
Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.	6	2	4	-
Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.	14	2	12	-
Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	16	2	14	-
Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	10	2	8	-
Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	6,75	2	4	0,75
Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	7	2	4	1
Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	2	2	-	-
Иная контактная работа	0,25	0,25	-	
Итого часов	**72**	**24,25**	**46**	**1.75**

Тематический план (заочная форма обучения)

Темы	Количество часов			
	Аудиторные занятия			Самос-тоят. работа
	Всего	в том числе		
		Лекции	Практ. занятия	
Модуль «Физическая культура»				
Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	0,5	0,5	-	5
Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	0,5	0,5	-	5
Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.	0,5	0,5	-	5
Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.	0,5	0,5	-	5
Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.	1	1	-	5
Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.	4,5	0,5	4	5
Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.	12,5	0,5	12	5
Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	14,5	0,5	14	5
Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	9	1	8	5
Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	4,5	0,5	4	5
Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	4,5	0,5	4	5
Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	0,5	0,5	-	4,75
Иная контактная работа	0,25			
Итого часов	**72**	**8**	**46**	**59,75**

Содержание основных разделов курса

Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Современное состояние физической культуры и спорта. Нормативно-правовая основа физической культуры и спорта. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Физическая культура личности. Ценности физической культуры. физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования и целостного развития личности. Основные положения организации физического воспитания в высшем учебном заведении, в БФУ им.И.Канта.
Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.	История становления и развития Олимпийского движения. Возникновение олимпийских игр. Возрождение олимпийской идеи. Олимпийское движение. Олимпийские комитеты в России. Универсиады. Универсиада в Казани. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс: цель, задачи, структура, основные требования.
Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры.	Организма человека как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека. Средства физической культуры и спорта в управлении совершенствованием функциональных возможностей организма в целях обеспечения умственной и физической деятельности. Физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки. Двигательная функция и повышение устойчивости организма человека к различным условиям внешней среды.
Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.	Здоровье человека как ценность. Факторы, определяющие здоровье. Понятие «здоровье», его содержание и критерии. Основы здорового образа жизни студента. Роль физической культуры в обеспечении здоровья. Здоровый образ жизни и его составляющие. Личное отношение к здоровью как условие формирования здорового образа жизни. Образ жизни студентов и его влияние на здоровье. Основные требования к организации здорового образа жизни (ЗОЖ). Взаимосвязь общей культуры студента и его образа жизни. Структура жизнедеятельности студентов и ее отражение в образе жизни. Основные требования к организации здорового образа жизни. Физическое самовоспитание и самосовершенствование в здоровом образе жизни.
Тема 5. Лечебная физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.	Значение лечебной физической культуры. Клинико-физиологическое обоснование и механизмы лечебного действия физических упражнений. Средства лечебной физической культуры. Классификация и характеристика физических упражнений. Методика лечебного применения физических упражнений. Дозировка. Формы лечебной физической культуры. Лечебная физическая культура при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях сердечно-сосудистой системы.

	Показания и противопоказания к применению лечебной физической культуры при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Роль физических упражнений в профилактике заболеваний сердечно-сосудистой системы. Лечебная физкультура при заболеваниях органов дыхания Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях органов дыхания. Лечебная физкультура при заболеваниях органов пищеварения и нарушениях обмена веществ. Механизмы лечебного действия физических упражнений при заболеваниях органов пищеварения и нарушениях обмена веществ. Основы методики лечебной физкультуры органов пищеварения и нарушениях обмена веществ.
Тема 6. Психофизиологическ ие основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.	Основные понятия. Работоспособность в умственном труде и влияние на нее внешних и внутренних факторов. Влияние периодичности ритмических процессов в организме на работоспособность студентов. Общие закономерности изменения работоспособности студентов в процессе обучения. Работоспособность студентов в период экзаменационной сессии. Здоровье и работоспособность студентов. Заболеваемость студентов в период учебы и ее профилактика. Средства физической культуры в регулировании умственной работоспособности, психоэмоционального и функционального состояния студентов. Физические упражнения как средство активного отдыха. Основные причины изменения состояния студентов в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психофизического утомления. Особенности использованию средств физической культуры для оптимизации работоспособности, профилактики нервно-эмоционального и психофизического утомления студентов, повышения эффективности учебного труда.
Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.	Характеристика физической подготовки студентов. Воспитание физических качеств. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания. Общая физическая подготовка. Специальная физическая подготовка, цели и задачи. Спортивная подготовка. Структура подготовленности спортсмен. Зоны и интенсивность физических нагрузок. Значения мышечной релаксации. Возможность и условия коррекции физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Формы занятий физическими упражнениями. Учебно-тренировочное занятие как основная формы обучения физическим упражнениям. Структура и направленность учебно-тренировочного занятия.
Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	Спорт. Многообразие видов спорта. Классификация. Краткая характеристика некоторых видов спорта. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Влияние избранного вида спорта или системы физических упражнений на физическое развитие, функциональную подготовленность и психические качества. Пути достижения физической, технической, тактической и психической подготовленности. Модельные характеристики спортсмена высокого класса. Планирование тренировки в избранном виде

	спорта или системе физических упражнений. Виды и методы контроля за эффективностью тренировочных занятий. Специальные зачетные требования и нормативы по годам (семестрам) обучения студентов. Система студенческих спортивных соревнований. Требования спортивной классификации и правил соревнований по избранному виду спорта. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Студенческий спорт. Его организационные особенности. Олимпийские игры и Универсиады. Участие в спортивных соревнованиях.
Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	Основные понятия и характеристика современных оздоровительных технологий. Их классификация. Требования. Современные оздоровительные системы:- атлетическая гимнастика, спортивная аэробика, гидроаэробика, стрейтчинг, шейпинг, калланетика, изотон, бодифлекс, велнес и др., системы дыхательной гимнастики оздоровительная методика фитнеса. Классификация фитнес программ по функциональной направленности.
Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Мотивация и целенаправленность самостоятельных занятий. Формы и содержание самостоятельных занятий. Организация самостоятельных занятий физическими упражнениями различной направленности. Характер содержания занятий в зависимости от возраста. Особенности самостоятельных занятий для студентов. Планирование и управление самостоятельными занятиями. Взаимосвязь между интенсивностью нагрузок и уровнем физической подготовленности. Гигиена самостоятельных занятий. Самоконтроль за эффективностью самостоятельных занятий.
Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Личная и социально-экономическая необходимость специальной психофизической подготовки человека к труду. Определение понятия «профессионально-прикладная физическая подготовка» (ППФП), ее цели, задачи, средства. Место ППФП в системе физического воспитания студентов. Факторы, определяющие конкретное содержание ППФП. Особенности форм и подбора средств ППФП студентов, отнесенных к специальной медицинской группе. Понятие производственная физическая культура, ее содержание и составляющие. Роль нетрадиционной гимнастики в профессиональной деятельности специалиста. Особенности выбора форм, методов и средств физической культуры и спорта в рабочее и свободное время специалистов. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры. Влияние индивидуальных особенностей, географо-климатических условий и других факторов на содержание физической культуры специалистов. Роль будущих специалистов по внедрению физической культуры в производственный коллектив.
Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.	Виды физкультурно-спортивных массовых мероприятий и их значение. Цели, задачи, принципы, особенности организации и проведения физкультурно-спортивных массовых мероприятий. Правила поведения болельщиков на соревнованиях. Обязанности судейской бригады. Характеристика видов деятельности. Положения о соревнованиях.

Тематика практических занятий (Очная форма)

Наименование темы	Содержание темы занятия
Тема 1. Физическая подготовка в системе физического воспитания.	Двигательная и функциональная подготовленности средствами физической культуры и спорта в студенческом возрасте. Основы совершенствования двигательных действий и воспитание физических качеств средствами ОФП. Формирование психических качеств в процессе физического воспитания студентов. Упражнения на воспитание выносливости, координации, силы, быстроты, гибкости: Общеразвивающие упражнений, упражнения с предметами, упражнения в парах, упражнения с отягощениями, собственным весом. Комплекс разминки для сдачи упражнений ВФСК ГТО.
Тема 2. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.	Легкая атлетика. Обучение и совершенствование техники легкоатлетических упражнений. Упражнения на воспитание выносливости: Бег и разновидности ходьбы на средние длинные дистанции. Обучение технике бега по дистанции: беговой цикл, постановка стопы, работа рук, дыхание. Кроссовая подготовка. Техника бега по дистанции, обгон, преодоление препятствий. Развитие общей и специальной выносливости (равномерный, переменный, повторный бег) Упражнения на воспитание скоростных качеств и координации: совершенствование двигательных реакций на различные сигналы, старты из различных исходных положений, ускорения, бег на короткие дистанции, обучение технике высокого и низкого старта и стартового ускорения, финиширования. Техника бега по дистанции. Челночный бег. Скоростно-силовые упражнения: техника прыжков и метаний. Спортивные игры. Подвижные игры и эстафеты. Основы спортивных игр. Правила соревнований. Подвижные игры на внимание, координацию, скорость и точность выполнения команд. Эстафетный бег: техника передачи и приема эстафетной палочки на месте и в движении, техника эстафетного бега по дистанции. Эстафеты с предметами и без, различные способы передвижений, преодоления препятствий. Способы передвижения и преодоления препятствий в командной эстафете. Передвижения с предметами, партнером. Преодоление препятствий, движение по заданной траектории. Выполнение заданий на станциях эстафеты.
Тема 3. Современные оздоровительные системы физических упражнений.	Гимнастика. Техника гимнастических упражнений на развитие силы, координации и гибкости. Дыхательные упражнения, упражнения в расслаблении. Комплекс упражнений оздоровительной гимнастики с предметами (гимнастическая палка, мяч, скакалка, гантели, медицинболлы) Комплекс упражнений утренней гимнастики. Комплекс упражнений производственной гимнастики. Комплекс упражнений на растягивание и восстановление.
Тема 10. Методические	Методика составление комплексов упражнений оздоровительной

основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	направленности. Терминология, основные принципы построения. Примеры. Показ комплексов.
Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Методика составление комплексов упражнений профессионально-прикладной направленности. Особенности будущей профессиональной деятельности, профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры. основные принципы построения. Примеры. Показ комплексов.

Тематика самостоятельной работы

Наименование темы	Тематика самостоятельной работы
Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Составление комплекса упражнений оздоровительной направленности.
Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.	Составление комплекса упражнений производственной гимнастики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Электронные образовательные ресурсы БФУ им.И.Канта (lms-2.kantiana.ru / lms-3.kantiana.ru) Образовательная платформа Stepik курс: «Теория физической культуры".

- Материалы лекций;
- Учебно-методическая литература;
- Информационные ресурсы «Интернет»;
- Методические рекомендации и указания;
- Фонды оценочных средств.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий: теоретического онлайн-курса и практического раздела. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций			Способ контроля
		текущий контроль по дисциплине	рубежный контроль по дисциплине	итоговый контроль по дисциплине	
Тема 1. Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.	УК - 7	1. Посещение лекций по дисциплине и/или прохождение Онлайн-курсов, подтвержденное сертификатом 2. Учебные проекты 3. Тесты по темам теоретического раздела программы STEPIK	Тестирование	Тестирование	МООК (портал Stepik) Тестирование ФП
Тема 2. Универсиады. История комплексов ГТО и БГТО. Новый Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс.					
Тема 3. Социально-биологические основы физической культуры					
Тема 4. Основы здорового образа жизни студента.					
Тема 5. Лечебная Физическая культура и спорт как средство профилактики и реабилитации при различных заболеваниях.					
Тема 6. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности.					
Тема 7. Физическая подготовка в системе физического воспитания.					
Тема 8. Спорт. Классификация видов спорта. Особенности занятий индивидуальным видом спорта или системой физических упражнений.					
Тема 9. Современные оздоровительные системы физических упражнений.					
Тема 10. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.					
Тема 11. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста.					
Тема 12. Основы судейства соревнований базовых видов спорта.					
Тема 13. Структура физической					

культуры личности. Значение мотивации в сфере физической культуры. Проблемы формирования мотивации студентов к занятиям физической культурой.					

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценки формируются в два этапа:

1-й этап: определение критериев оценки отдельно формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

Компетенции	**Этапы формирования**	**Показатели сформированности**	**Средства и критерии оценки**
УК- 7 Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Ориентировочный (начальный)	**Знать:** Роль физической культуры в подготовке будущего специалиста; Методику использования видов двигательной активности в процессе учебной и профессиональной деятельности; Основы обучения двигательным действиям; Основы развития и совершенствования физических качеств; Правила техники безопасности при выполнении упражнений;	Тестирование Более 51 % Успешное прохождение Онлайн-курсов, размещенные на площадках электронного образования
	Деятельностный (основной)	**Уметь:** Применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; Применять средства и методы для развития и совершенствования физических качеств;	Комплексы упражнений, тестирование физической подготовленности.
	Контрольно-корректировочный (завершающий)	**Владеть:** средствами и методами физической культуры необходимыми для обеспечения полноценной жизнедеятельности;	Выполнение тестов по физической подготовленности. Оценка в баллах. (приложение 1)

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Перечень проверяемых компетенций:

УК – 7 Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Примерные тестовые задания

1. Вид культуры, специфический результат деятельности, средство и способ физического совершенствования людей и выполнения ими свои социальных обязанностей в обществе – это …

а) Физическая культура и спорт;
б) социология;
в) спортивная культура;
г) социология физической культуры;
д) культура знаний по физическому воспитанию.

2. Педагогический процесс, направленный на системное освоение рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а так же связанных с этим процессом знаний, называется…

а) физическим воспитанием;
б) физическим развитием;
в) физической культурой;
г) обучение движениям;
д) физической рекреацией.

3. Спорт, обусловленный коммерческими интересами и являющийся источником существования спортсменов – это спорт …

а) олимпийский;
б) адаптивный;
в) массовый;
г) профессиональный;
д) любительский.

4. Физическая культура и спорт в форме физических упражнений эффективно формирует необходимые …

а) умения и навыки;
б) физические способности;
в) оптимизирование состояния здоровья и работоспособности;
г) физические качества;
д) все ответы правильные.

5. К основным составляющим ЗОЖ относят: 1) режим труда и отдыха; 2) организацию сна; 3) режим питания; 4) организацию двигательной активности; 5) выполнение требований санитарии и гигиены; 6) профилактику вредных привычек; 7) занятие спортом.Выбери правильный ответ.

а) 1, 2, 3, 4, 5, 6;
б) 1, 3, 4, 6, 7;
в) 1, 2, 4 ,5, 6;
г) 2, 3, 4, 5, 6, 7;
д) 1, 2, 3, 4, 6, 7.

6. После прохождения медицинского обследования студенты распределяются по следующим медицинским группам:

а) основная, подготовительная, специальная;
б) основная, специальная, лечебная;
в) подготовительная, основная, спортивная;
г) спортивная, специальная, подготовительная;
д) спортивная, основная, специальная.

7. Процесс развития двигательных качеств и приобретения двигательных навыков это:

а) физическое развитие;
б) физическое воспитание;
в) Физическая культура и спорт;
г) комплекс физических упражнений;

8. К циклическим упражнениям относится

а) спортивные игры;
б) бокс;
в) езда на велосипеде;
г) прыжки в высоту;
д) фигурное катание.

9. К ациклическим упражнениям относится:

а) бег;
б) плавание;
в) езда на велосипеде;
г) гребля;
д) спортивные игры.

10. Физическим качеством человека не является

а) сила;
б) быстрота;
в) ловкость;
г) уравновешенность;
д) выносливость.

11. Основатель отечественной системы физического образования:

а) П.Ф. Лесгафт;
б) Л.П. Матвеев;
в) М.В. Ломоносов;

г) Пьер де Кубертен;
д) С.П. Евсеев.

12. Выносливость – это способность:
а) человека выполнять упражнение с максимальным усилием;
б) организма противостоять внешним воздействиям окружающей среды;
в) организма быстро восстанавливаться после физических упражнений;
г) организма противостоять утомлению;
д) человека быстро приспосабливаться к различным видам деятельности.
13. Быстрота – это способность человека выполнять:
а) движения с минимальным усилием;
б) движения с максимальной амплитудой;
в) движения в минимальный промежуток времени;
г) движения в максимальный промежуток времени;
д) движения с максимальным усилием.
14. Гибкость – это способность человека выполнять:
а) движения с максимальной скоростью;
б) движения с максимальным усилием;
в) сложнокоординационные движения;
г) движения с большой амплитудой;
д) движения с минимальной затратой времени.

Шкала оценки образовательных достижений для теоретического тестирования

Процент результативности (правильных ответов)	оценка	
	балл (отметка)	вербальный аналог
80 - 100	5	Отлично/ зачтено
70 ÷ 79	4	Хорошо/ зачтено
51 ÷ 69	3	Удовлетворительно/ зачтено
менее 51	2	Неудовлетворительно/ не зачтено

Практический раздел реализуется в виде учебно-тренировочных, методико – практических занятий. Критерием успешности освоения учебного материала являются тесты физической подготовленности для основной и подготовительной групп (Приложение 1), для специальной медицинской группы (Приложение 2).

Студенты, временно освобожденные по состоянию здоровья, выполняют индивидуальные проектные задания по темам:

1. Анкета студента 2 курса 4 функциональной группы.
2. Формы самостоятельных занятий физическими упражнениями. Утренняя гигиеническая гимнастика**.**
3. Организация соревнований по спортивным играм по круговой системе.

Критерии оценивания:

«зачтено» Задание выполнено и оформлено полностью в соответствии с требованиями, отражены все компоненты.

«не зачтено» Задание выполнено и оформлено с ошибками, не раскрыто содержание выделенных в заданиях компонентов.

Итоговый контроль по дисциплине

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине «Физическая культура и спорт» является зачет. Условием получения зачета является оценки четырех блоков: практического, теоретического, физической подготовленности, в которых учитывается наличие медицинского осмотра, регулярность посещения занятий по расписанию, знание теоретического материала программы, достаточный уровень физической подготовленности и функционального состояния, участие в соревнованиях, научно-исследовательская деятельность.

Особенностью преподавания данной дисциплины является необходимость учета физиологических процессов организма обучающегося, поэтому важное значение имеет регулярность и систематичность занятий семестре. В итоговый показатель практического блока вводится количественная оценка за посещаемость занятий, которая выражается в величине 1 единица за учебное занятие. В конце каждого семестра, студент выполняет контрольные упражнения - задания. А также может получить бонусные баллы. (Положение бально-рейтингой оценки учебных достижений обучающихся в БФУ им.И.Канта)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по модулю дисциплины «Физическая культура» проводится в форме текущей, промежуточной аттестации. Осуществляется на основе:

- Требований к проведению занятий по физической культуре на учебный год;
- Положения о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов по модулям дисциплины «Физическая культура и спорт» Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта.

Текущая проверка успеваемости проводиться выборочно на протяжении семестра. К ней относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- результатов прохождения Онлайн-курсов, размещенных на площадках электронного образования;
- результатов освоения основных двигательных умений и навыков в соответствии с функциональной группой здоровья.
- результатов выполнения заданий (индивидуальных проектов).

Промежуточная аттестация – проводится в конце семестра с целью определения уровня овладения компетенциями, обучающимися (усвоения знаний; формирования у них умений и навыков); своевременного выявления преподавателем недостатков в практической и методической подготовке и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи.

К контролю промежуточной успеваемости относятся:

- результаты итогового тестирования на платформе Stepik.
- результаты посещаемости практических занятий.
- результаты тестирования физической подготовленности.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Основная литература

Данилов А. В. Физическая культура [Текст] : учебное пособие / А. В. Данилов, Р. М. Ямилева, 2019. - 1 on-line, 136 с.

Дополнительная литература

1. Кобяков, Ю. П. Физическая культура. Основы здорового образа жизни: учеб. пособие для вузов/ Ю. П. Кобяков. - 2-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 . - 252, [1] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Вариант загл.: Основы здорового образа жизни. - Библиогр.: с. 237-251 (180 назв.). - Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения). - ISBN 978-5-222-21445-9: 235.29, 235.29, р. Имеются экземпляры в отделах: МБ(ЧЗ)(1) Свободны: МБ(ЧЗ)(1)

Евсеев, Ю. И. Физическое воспитание: учеб. пособие/ Ю. И. Евсеев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 380 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 365-380 (140 назв.). - ISBN 978-5-222-17499-9: 266.00, 266.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1).

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. HTTP://lib.sportedu.ru –Центральная отраслевая библиотека по физической культуре и спорту
2. http://lms-2.kantiana.ru - система дистанционного обучения БФУ им.И.Канта
3. http://lib.kantiana.ru/- Библиотека БФУ им.И.Канта
4. http://elibrary.ru - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU

5. https://www.kantiana.ru/
6. http://www.minsport.gov.ru/
7. http://www.infosport.ru/
8. http://www.studentsport.ru/
9. http://studsport.com/
10. http://рфспорт.рф/best_sport

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИС ЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приступая к изучению учебной дисциплины, обучающиеся знакомятся с учебной программой дисциплины (LMS-3.kantiana.ru/), которая позволяет иметь представления:

- о перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- об основных целях и задачах дисциплины;
- о планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;

- о количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- о количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- о формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- о структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- о системе оценивания ваших учебных достижений;
- об учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются лекционные, практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов и самостоятельная работа.

Аудиторные занятия включают лекционные, практические и контрольные занятия, а также онлайн-курс «Теория физической культуры» (https://stepik.org/course/29755) с очным консультационным сопровождением. Самостоятельная работа обучающегося предполагает самостоятельные занятия по заданию и под контролем преподавателя.

Лекционный раздел. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы. В ходе лекций обучающимся рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на ключевые термины и понятия. Обучающийся имеет возможность задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как теоретический материал взаимосвязан между собой. В случае пропуска занятия студенту необходимо самостоятельно изучить материал и ответить на контрольные вопросы по пропущенной теме во время индивидуальных консультаций.

Практический раздел программы реализуется на методико-практических и учебно-тренировочных занятиях в учебных группах. Методико-практические занятия предусматривают освоение основных методов и способов формирования учебных, профессиональных и жизненных умений и навыков средствами физической культуры и спорта. Каждое методико-практическое занятие согласуется с соответствующей теоретической темой.

Практические занятия заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины. Обучение студентов на практических занятиях заканчивается тестированием физической подготовленности.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя: самостоятельную подготовку к теоретическому тестированию (изучение учебной литературы) и выполнение задания по составлению комплексов упражнений различной направленности (оздоровительной, профессионально-прикладной). Данная работа включает: самостоятельное изучение информационных источников и их применение в практической деятельности (занятиях, соревнованиях); подготовку к практическим занятиям; подготовку к зачёту.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» используются информационные технологии такие как:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;

- доклады студентов по темам рефератов с использованием слайд-презентаций;
- использование информационных (справочных) систем.

Программы Microsoft Office 2007 или 2010:

– MS Office Power Point,
– MS Office Word,
– MS Office Excel,
– MS Internet Explorer (или любой другой Интернет-браузер).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» необходимо соответствующий аудиторных фонд и материально-спортивная база, которая продуктивно развивается в БФУ им. И. Канта. Учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием, которые используются для лекционных и методико-практических занятий. К материально-техническому обеспечению относим также используемые мультимедийные средства обучения: электронные презентации к лекциям, иллюстрированные упражнения тестового типа, комплект дополнительных структурно-логических схем.

Характеристика материально-технического обеспечения практических занятий «Физическая культура и спорт»:

Материально-спортивная база	Обеспечение учебного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт»
Учебные аудитории в корпусах Институтов БФУ им. И. Канта	Мультимедийное оборудование, доска, компьютер.
Учебно-физкультурный корпус с бассейном, Корпус №22 236000 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14 Бассейн, Фитнес-зал, Тренажерный зал.	Бассейн: плавательные доски, плавательные ласты, нудлы, плавательные лопатки, Электронное табло, настенный секундомер, колобашки. Раздевалки. Фитнес – зал: Степы, Гимнастические палки, Гимнастические мячи, металлические обручи, коврики гимнастические, гантели 9 кг, 1,5 кг,3 кг, 2 кг, утяжелители для рук- ног 1,5, утяжелители для рук-ног 3 кг., скакалки, мини степы, гимнастические маты. Музыкальный центр.
Физкультурно-оздоровительный комплекс, корпус №9 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14	Гимнастические маты, баскетбольные щиты, волейбольные стойки, волейбольная сетка с креплениями, гимнастические палки, баскетбольные мячи, волейбольные мячи, ракетки для бадминтона, воланы. медицинболы, скакалки, раздевалки для мужчин и женщин, гимнастические скамейки,
Корпус №4 спортивный зал № 2236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А	Гимнастические скамейки, гимнастические маты, шведская стенка, фишки, гимнастические палки деревянные, гимнастические палки пластиковые, скакалки, ракетки для бадминтона, воланы, теннисные мячи, волейбольные мячи, баскетбольные мячи, музыкальный центр, коврики гимнастические, медицинболы. Баскетбольные щиты, волейбольные

	стойки и сетка.
Спортивный зал №1 236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А	Борцовский ковер, гимнастические маты, гимнастические брусья, бревно гимнастическое напольное, гимнастическое бревно постоянной высоты, мостик гимнастический пружинный, перекладина гимнастическая, брусья гимнастические разновысокие, конь гимнастический маховый, козел гимнастический, гимнастические скамейки, шведские стенки, зеркала, скакалки, теннисные мячи, гимнастические палки, обручи, медицинболы.
Корпус №15 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Зал аэробики: степы, металлические обручи, гимнастические палки, гантели 1 кг, гимнастические мячи, музыкальный центр, гимнастические скамейки, коврики гимнастические.
Корпус № 15 Тренажерный зал 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Кардиотренажеры, блочные тренажеры, рычажные , тренажер с собственным весом, Велотренажеры, железные блины 5, 10,15,20,25кг.; гантели от 1 кг – 3 кг.; резиновые блины 10, 15, 20,50 кг., гири.
Стадион «Кантиана» 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Озерова,57.	Беговые дорожки, сектор для прыжков, сектор для метаний, футбольное поле, футбольные мячи,
Учебная аудитория №125 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Озерова,57.	Плазменный телевизор Кафедра с персональным компьютером с LCD – монитором с сенсорным экраном Программы Microsoft Office 2007 или 2010: – MS Office Power Point, – MS Office Word, – MS Office Excel, – MS Internet Explorer (или любой другой Интернет-браузер)

Приложение 1

ФОНД ОЦЕННОЧНЫХ СРЕДСТВ

ТЕСТЫ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ

Модуль «Физическая культура» дисциплина «Физическая культура и спорт» (практический раздел)

(основная и подготовительная группы)

ТЕСТЫ физической подготовленности		Нормативы и баллы									
		Юноши					Девушки				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	**Челночный бег 3 х10м (с)**	7,1	7,7	8,2	8,7	9,2	8,2	8,8	9,2	9,7	10,2
2.	**Подтягивание из виса на высокой перекладине**	13	10	7	4	2	-	-	-	-	-
3.	**Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу**	-	-	-	-	-	16	11	9	6	3
4.	**Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)**	13	8	6	3	0	16	11	8	5	0

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ

для студентов основной и подготовительной групп

1. **Челночный бег 3х10м (с)** выполняется на ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. На расстоянии 10 м прочерчиваются 2 параллельные линии – «Старт» и «Финиш».

Участники, не наступая на стартовую линию, принимают положение высокого старта. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомеров) участники бегут до финишной линии, забегают за линию двумя ногами, возвращаются к линии старта, пересекают ее двумя ногами и преодолевают последний отрезок без остановки на финишной линии. Секундомер останавливают в момент пересечения линии «Финиш».

Ошибки:

1) Заступ за линию

2. **Подтягивание из виса на высокой перекладине (раз)** выполняется из исходного положения вис на перекладине хватом сверху, сгибая руки, подтянутся (подбородок выше уровня перекладины); разгибая руки, опуститься в вис. Разрешается незначительное сгибание и разведение ног, незначительное отклонение тела от вертикали

Ошибки

1) выполнение упражнения рывком и махом

2) неполное разгибание рук в висе

3. **Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (раз)** Выполняется из исходного положения упор лежа, туловище прямое, согнуть руки до угла в локтевых суставах 90 градусов, разгибая руки принять положение упор лежа. Упражнение выполняется без остановки и переступаний.

Ошибки

1) выполнение упражнения с прогнутой поясницей

2) неполное разгибание рук

4. **Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см) В**ыполняется из ИП: стоя на гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см. При выполнении теста участник выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается вертикальной поверхности пальцами двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении теста на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения. При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-» , ниже - знаком «+».

Ошибки:

1) сгибание ног в коленях;

2) фиксация результата пальцами одной руки;

3) отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

ТЕСТЫ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ

Модуль «Физическая культура» дисциплина «Физическая культура и спорт» (практический раздел)

(специальная медицинская группа)

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	35	25	20	10	5	25	20	15	10	5
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены за 1 мин. (девушки и юноши)	50	40	30	25	20	40	35	30	25	15
3.	Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2
4.	Прыжки в длину с места, см (девушки, юноши.)	210	205	200	190	180	170	165	160	155	150
5.	Подтягивание (юноши) количество раз	8	6	5	3	1	-	-	-	-	-

Обязательно сдача: 3 теста на выбор

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ

для студентов специальной медицинской группы

1. **Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)**

Исходное положение**:** примите упор лежа на плоскости, поставьте руки на ширине плеч, кисти смотрят вперед, локти разведены, но не больше, чем на 45 гр., плечи, корпус и бедро выстроены в прямую линию, стопы упираются прямо в плоскость.

Ошибки:

- прикосновение к полу бедрами или тазом
- «перелом» прямой линии от плеч до туловища;
- не было фиксации с исходной позиции
- руки разгибались поочередно;
- локти развелись в стороны больше, чем на 45 гр.

2. **Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)**

Поднимание туловища из положения лежа выполняется из ИП: лежа на спине на гимнастическом мате, руки за головой, пальцы сцеплены в «замок», лопатки касаются мата, ноги согнуты в коленях под прямым углом, ступни прижаты партнером к полу. Участник выполняет максимальное количество подниманий за 1 мин., касаясь локтями бедер (коленей), с последующим возвратом в ИП.

Засчитывается количество правильно выполненных подниманий туловища. Для выполнения тестирования создаются пары, один из партнеров выполняет упражнение, другой удерживает его ноги за ступни и голени. Затем участники меняются местами.

Ошибки:

- отсутствие касания локтями бедер (коленей);
- отсутствие касания лопатками мата;
- пальцы разомкнуты “из замка”;
- смещение таза.

3. **Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)**

Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами выполняется из ИП: стоя на полу или гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см.

При выполнении испытания (теста) на полу участник по команде выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается пола пальцами или ладонями двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении испытания (теста) на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения. При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-» , ниже - знаком «+».

Ошибки:

- сгибание ног в коленях;
- фиксация результата пальцами одной руки;
- отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

4. Прыжок в длину с места толчком двумя ногами

Прыжок в длину с места толчком двумя ногами выполняется в соответствующем секторе для прыжков. Место отталкивания должно обеспечивать хорошее сцепление с обувью. Участник принимает исходное положение (далее - ИП): ноги на ширине плеч, ступни параллельно, носки ног перед линией измерения. Одновременным толчком двух ног выполняется прыжок вперед. Мах руками разрешен. Измерение производится по перпендикулярной прямой от линии измерения до ближайшего следа, оставленного любой частью тела участника. Участнику предоставляются три попытки. В зачет идет лучший результат.

Ошибки:

- заступ за линию измерения или касание ее;
- выполнение отталкивания с предварительного подскока;
- отталкивание ногами разновременно.

5. Подтягивание из виса на высокой перекладине

Участник висит хватом сверху, при этом кисти рук расположены на ширине плеч. Ноги и туловище выпрямлены. Ступни должны быть сведены вместе, а ноги при этом не касаются пола.

Ошибки:

- участник выполняет упражнение рывками;
- участник сильно размахивает ногами;
- подбородок не поднимается выше перекладины;
- нет фиксации на 0,5 с;
- происходит поочередное сгибание рук

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта»
Институт экономики, управления и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Элективные курсы по физической культуре и спорту»

Шифр: 43.03.02
Направление подготовки: «Туризм»
Профиль: «Международный и национальный туризм»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2022

Составитель:
Соболева Лилия Леонидовна, старший преподаватель Высшей школы физической культуры и спорта
Рабочая программа утверждена на заседании Научно-методического Совета Института экономики, управления и туризма

Протокол № 7 от «02» февраля 2022г.

Председатель
Научно-методического Совета Института
экономики, управления и туризма

Должность, научная степень	Профессор, доктор экономических наук Корнеевец В.С.
Ведущий менеджер ОПОП ВО	Драгилева И.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.
   1.1. Наименование дисциплины (модуля). 4
   1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
   1.3. Указание места дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы. 5
   1.4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся. 6
2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. 7
   2.1. Тематический план 7
   2.2. Содержание дисциплины 8
   2.3. Тематика самостоятельной работы 15
3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю). 16
4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю). 16
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля). 46
6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля). 46
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля). 47
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем 47
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю). 48

1. Пояснительная записка

1.1 Наименование дисциплины. «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту как составная часть общей культуры и профессиональной подготовки студента в период обучения в университете, входит обязательным разделом в базовую часть дисциплин, значимость которого проявляется через гармонизацию духовных и физических сил, формирование таких общечеловеческих ценностей, как здоровье, физическое и психическое благополучие, физическое совершенство.

Результатом образования в области элективных дисциплин по физической культуре и спорту должно быть создание у студентов устойчивой мотивации и потребности в выборе здорового образа жизни, в физическом самосовершенствовании, приобретении личного опыта творческого использования средств и методов физической культуры, в достижении достаточного уровня психофизической подготовленности.

Реализация программы по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» направлена на:

- повышение уровня теоретических знаний студентов в формировании навыков здорового образа жизни;
- достижение целостности знаний в области физической культуры, направленных на профессионально-личностное развитие будущего специалиста, его профессиональной компетенции;
- ориентацию всех видов программного материала на решение задач обучения студентов умениям физической самоподготовки, самосовершенствованию средствами физической культуры;
- учет профессиональной направленности университета, кадрового потенциала преподавателей физической культуры, специфики организации учебного процесса и возможностей материально-технической базы.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ п/п	компетенции	Коды направлений подготовки	Наименования направлений подготовки	Содержание
1.	УК - 7	43.03.03	«Гостиничное дело»	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	**Результаты освоения ООП Содержание компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

УК-7	УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.	**Знать:** Роль физической культуры в подготовке будущего специалиста; Методику использования видов двигательной активности в процессе учебной и профессиональной деятельности; Основы обучения двигательным действиям; Основы развития и совершенствования физических качеств; Правила техники безопасности при выполнеии упражнений; **Уметь:** Применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; Применять средства и методы для развития и совершенствования физических качеств; **Владеть** средствами и методами физической культуры необходимыми для обеспечения полноценной жизнедеятельности;

1.3. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Модуль «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» в объеме 328 академических часов для очной формы обучения в форме практических занятий для обеспечения физической подготовленности обучающихся, в том числе профессионально-прикладного характера, уровня физической подготовленности для выполнения ими нормативов физической подготовленности.

Занятия проводятся согласно расписания на основе выбранного вида двигательной активности в учебном модуле.

Элективные дисциплины по физический культуре входит в базовую часть цикла дисциплин подготовки бакалавров по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело» очной формы обучения.

Дисциплина изучается на: 1 курсе - 1, 2 семестрах; 2 курсе - 4 семестре; 3 курсе - 5,6 семестрах.

1.4 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» составляет 328 академических часов.

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).

Объем дисциплины	**Всего часов**
	для очной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	328
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	318,75

Аудиторная работа (всего):	318,75
в т. числе:	
Лекции	-
Практические занятия	318
Иная контактная работа	0,75
Групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	9,25
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет

2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Виды учебной деятельности	**Всего часов**			
		аудиторная	**Самостоятельная работа**	**Форма промежуточной аттестации**
Контактная работа, аудиторные занятия, в том числе:	**318,75**			
Лекции	**-**	**-**	**-**	**-**
Практические занятия	**318**	**318**	**-**	**-**
Иная контактная работа	**0,75**	**0,75**	-	-
Самостоятельная работа	**9,25**	**-**	**9,25**	-
Виды промежуточной аттестации			**-**	**зачет**
Общая трудоёмкость, часы	**328**	**318,75**	**9,25**	

Виды учебной деятельности	**Всего часов**	**семестры**					
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Контактная работа, аудиторные занятия, в том числе:	**318,75**	64	64	-	64	63	63
Лекции	-	-	-	-	-	-	-
Практические занятия	**318**	64	64	-	64	63	63
Иная контактная работа	**0,75**		**0,25**		**0,25**		**0,25**
Самостоятельная работа	**9,25**	**2**	**1,75**	**-**	**1,75**	**2**	**1,75**

Общая трудоёмкость, часы	**328**	**66**	**66**		**66**	**65**	**65**

2.1.Тематический план

Темы	Количество часов			
	Аудиторные занятия			Самос-тоят. работа
	Всего	в том числе		
		Лекции	Практ. занятия	
Модуль «Элективные дисциплины по физической культуре»				
Практические занятия на основе вида двигательной активности	327,25	-	318	9,25
Иная контактная работа	0,75		0,75	
Итого часов	**328**		**318,75**	**9,25**

2.2. Содержание дисциплины

Модуль «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» включают элективные практические занятия на основе избранного обучающимся вида двигательной активности (вида спорта) с профессионально-прикладной направленностью. Содержание модуля направленно на решения таких задач, как: приобретение опыта творческой практической деятельности, развитие самостоятельности, повышение уровня двигательных способностей, функционального состояния организма, достижение физического совершенствования, формирования физических качеств и индивидуальных свойств личности.

№ п/п	Наименование вида двигательной активности	Содержание
1.	Общефизическая подготовка с основами атлетической гимнастики	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Упражнения для воспитания силы: упражнения с отягощением, соответствующим собственному весу, весу партнера и его противодействию, с сопротивлением упругих предметов (эспандеры и резиновые амортизаторы), с отягощением (гантели, набивные мячи). Упражнения для воспитания выносливости: упражнения или элементы с постепенным увеличением времени их выполнения. Упражнения для воспитания гибкости. Методы развития гибкости: активные (простые, пружинящие, маховые), пассивные (с самозахватами или с помощью партнера). Упражнения для воспитания ловкости. Методы воспитания ловкости. Использование подвижных игр, гимнастических упражнений. Упражнения для воспитания быстроты.

		Совершенствование двигательных реакций повторным реагированием на различные (зрительные, звуковые, тактильные) сигналы. Методика оценки уровня функционального и физического состояния организма.
2.	Атлетическая гимнастика	Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение методических основ выполнения упражнений на тренажерах. Техника безопасности выполнения отдельных упражнений на тренажерах. Локальность воздействия отдельных упражнений на группы мышц. Разучивание и выполнение комплексов упражнений различного уровня воздействия. Упражнения для укрепления мышц из положения лёжа и сидя с партнёром и без (нижнего, верхнего и среднего отделов брюшного пресса). Использование тренажёрных снарядов (набивные мячи, эспандеры, гимнастические скакалки) для работы на мышцы брюшного пресса и спины. Работа на специализированных тренажёрах.
3.	Плавание. Начальное обучение	Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение подготовительных упражнений для освоения с водой, подводящие, имитационные упражнения для освоения гребковых движений работы рук и ног, согласования движений в способах плавания. Изучение основ техники спортивных способов плавания, кроль на груди и кроль на спине. Обучение технике стартов поворотов. Игры развлечения на воде. Общеразвивающие упражнения в воде для развития основных физических качеств.
4.	Спортивное плавание	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общеразвивающие упражнения в воде для развития основных физических качеств. Имитационные упражнения. Упражнения для разучивания и совершенствования техники спортивных способов плавания, старта с тумбочки, старта в плавании кролем на спине, поворотов в данных спортивных способах плавания. Упражнения спортивной тренировки пловца. Плавание с использованием равномерного, переменного, интервального методов. Проплывание отрезков и дистанций с использованием повторного метода. Соревновательный и контрольный методы. Игровые задания. Правила соревнований. Судейство. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами плавания.
5	ОФП с основами волейбола	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения,

		общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Техника перемещений (ходьба; бег; скачок). Подачи (нижняя прямая; нижняя боковая; верхняя прямая; верхняя боковая). Передачи (вперед; назад). Нападающий удар. Прием мяча (снизу двумя руками; снизу одной рукой). Блок. Тактика игры (тактика защиты; тактика нападения). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка волейболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами волейбола.
6.	Волейбол	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; скачок). Подачи (нижняя прямая; нижняя боковая; верхняя прямая; верхняя боковая). Передачи (вперед; назад). Нападающий удар. Прием мяча (снизу двумя руками; снизу одной рукой). Блок. Тактика игры (тактика защиты; тактика нападения). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка волейболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка обучающихся средствами волейбола.
7.	ОФП с основами с баскетбола	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; приставные шаги; прыжки; остановки; повороты). Техника нападения (ловля мяча; передача мяча; ведение мяча; броски). Техника защиты (выбивание; вырывание; накрывание; перехват; овладение мячом, отскочившим от щита или корзины). Тактика игры (тактика нападения; индивидуальные действия с мячом и без мяча; групповые взаимодействия). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка баскетболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами баскетбола.
8.	Баскетбол	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Техника перемещений (ходьба; бег; приставные шаги; прыжки; остановки; повороты). Техника нападения (ловля мяча; передача мяча; ведение мяча; броски). Техника защиты (выбивание; вырывание; накрывание; перехват; овладение мячом, отскочившим от щита или корзины). Тактика игры (тактика нападения; индивидуальные действия с мячом и без мяча; групповые взаимодействия). Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка баскетболиста.

		Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами баскетбола.
9.	Мини - футбол	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Техника игры (передвижения: бег, ходьба, остановки, повороты, прыжки; удары по мячу: ногой, головой; ведение мяча; обманные движения (финты); прием мяча (остановка). Тактика игры. Учебная игра. Общая физическая и специальная физическая подготовка футболиста. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами футбола.
10.	ОФП с основами с бадминтона	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Правила соревнований. Освоение техники основных технических приемов в бадминтоне (стойки, подачи, удары, перемещения). Тактика игры, особенности парной игры. Особенности смешанной игры. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами бадминтона.
11.	Бадминтон	Ознакомление с правилами техники безопасности. Освоение техники основных технических приемов в бадминтоне. (стойки, подачи, удары, перемещения. Тактика игры, Особенности парной игры. Особенности смешанной игры. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов средствами бадминтона.
12.	ОФП с основами настольного тенниса	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Правила соревнований. Упражнения с мячом и ракеткой. Основные положения теннисиста. Способы удержания ракетки. Удары по мячу. Вращение мяча. Исходные положения, выбор места. Способы перемещения. Шаги, прыжки, выпады, броски. Подачи. Тактика одиночных игр. Игра в защите. Основные тактические комбинации. Основы тренировки теннисиста. Тренировка двигательных реакций. Игра у стола. Игровые комбинации.
13.	Настольный теннис	Ознакомление с правилами техники безопасности. Правила соревнований. Способы удержания ракетки. Жесткий хват, мягкий хват, хват «пером». Разновидности хватки «пером», «малые клещи», «большие клещи». Удары

		по мячу накатом. Удар по мячу с полулета, удар подрезкой, срезка, толчок. Игра в ближней и дальней зонах. Вращение мяча. Основные положения теннисиста. Исходные положения, выбор места. Способы перемещения. Шаги, прыжки, выпады, броски. Одношажные и двухшажные перемещения. Подача (четыре группы подач: верхняя, боковая, нижняя и со смешанным вращением). Подачи: короткие и длинные. Подача накатом, удары слева, справа, контрнакат (с поступательным вращением). Удары: накатом с подрезанного мяча, накатом по короткому мячу, крученая «свеча» в броске. Тактика одиночных игр. Игра в защите. Основные тактические комбинации. Применение подач с учетом атакующего и защищающего соперника. Основы тренировки теннисиста. Специальная физическая подготовка. Упражнения с мячом и ракеткой. Вращение мяча в разных направлениях. Тренировка двигательных реакций. Атакующие удары (имитационные упражнения) и в игре. Передвижения у стола (скрестные и приставные шаги, выпады вперед, назад и в стороны). Тренировка удара: накатом у стенки, удары на точность. Игра у стола. Игровые комбинации. Подготовка к соревнованиям (разминка общая и игровая).
14.	ОФП с основами ритмической гимнастики	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций в ритмической гимнастики. Общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений. Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических

		качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.
15.	Ритмическая гимнастика	Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций в ритмической гимнастики. Общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений. Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.
16.	ОФП с основами Микс-Аэробики	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций аэробики различных направлений. Средства танцевальной аэробики с элементами шейпинга: общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц. Фитбол-аэробика: Особенности содержания занятий по фитбол-аэробике. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений. Степ-аэробика: обучение различным вариантам шагов с подъемом на платформу (гимнастическую скамейку) и

		спуском с нее, танцевальным движениям, переходам с изменением ритма и направления движений. Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.
17.	Микс-Аэробика	Ознакомление с правилами техники безопасности. Изучение базовых элементов техники движений. Построение занятия, требования к частям. Развитие основных физических качеств, разучивание и совершенствование различных комбинаций аэробики различных направлений. Средства танцевальной аэробики с элементами шейпинга: общеразвивающие упражнения в сочетании с танцевальными движениями на основе базовых шагов под музыкальное сопровождение. Разучивание комплексов упражнений силовой направленности, локального воздействия на различные группы мышц. Фитбол-аэробика: Особенности содержания занятий по фитбол-аэробике. Упражнения локального и регионального характера, упражнения на равновесие, изометрические упражнения с максимальным мышечным напряжением из различных исходных положений. Степ-аэробика: обучение различным вариантам шагов с подъемом на платформу (гимнастическую скамейку) и спуском с нее, танцевальным движениям, переходам с изменением ритма и направления движений. Основы методики развития гибкости. Разучивание и совершенствование упражнений из различных видов стретчинга: пассивного и активного, динамического и статического. Рекомендации к составлению комплексов упражнений по совершенствованию отдельных физических качеств с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.
18.	Самооборона	Общеразвивающие упражнения без предметов и с предметами. Упражнения для формирования правильной осанки. Упражнения для развития координации и точности движений. Упражнения для развития вестибулярного аппарата. Упражнения для развития ловкости. Развитие быстроты. Бег на короткие дистанции. Челночный бег. Развитие выносливости. Бег на длинные дистанции. Овладение навыками самостраховки. Кувырки, падения. Удары рукой и ногой. Прямой удар. Удар снизу. Удар сбоку.

		Удары ногой сбоку и назад. Защитные действия руками и ногами. Подставка предплечья. Болевые приемы. Загиб руки за спину. Сваливание для связывания. Рычаг руки наружу и внутрь. Броски. Задняя подножка. Бросок через спину. Освобождение от захватов противника. Освобождение от захвата рук. Освобождение от захвата за шею спереди. Освобождение от захвата туловища и рук сзади. Освобождение от захвата туловища спереди.
19.	Рукопашный бой	Основные стойки и позиции: ритуальные, информационные, тренировочные, боевые. Удары руками: прямой, боковой, апперкот, удары локтем. Удары в движении. Серии ударов. Удары ногами. Передвижение с нанесением ударов руками и ногами. Обучение защите от ударов руками и ногами. Блоки, уклоны, нырки, сбивы, уходы, захваты, встречные удары. Приемы страховки и самостраховки при падении. Борьба в стойке: приемы выведения из равновесия, бросковая техника, освобождение от захватов. Борьба в партере: позиции удержания, контроль, перевороты, болевые и удушающие приемы.
20.	ОФП с основами Zumba-fitness	Ознакомление с правилами техники безопасности. Общая физическая подготовка (совершенствование двигательных действий, воспитание физических качеств). Средства и методы ОФП: строевые упражнения, общеразвивающие упражнения без предметов, с предметами. Разучивание базовых шагов ритмов программы зумба: танго, кебрадита, сока, фламенко, самба. Разучивание техники фитнес танцев. Разучивание силового комплекса и стрейтчинга на гимнастических ковриках. – Кардиотренировка.
21.	Zumba-fitness	Разучивание базовых шагов ритмов программы зумба: танго, кебрадита, сока, фламенко, самба. Разучивание техники фитнес танцев "Habaneros", сока "Zoka Zumba"; кебрадита "Quiebra"; фламенко "Lolita"; самба "Alegria", меренга"El amore, el amore", кумбия "Bla bla bla", реггетон "Zumba mami", сальса "Gozando". Разучивание силового комплекса и стрейтчинга на гимнастических ковриках. Кардиотренировка.

2.3.Тематика самостоятельной работы

№ п/п	Наименование темы	Тематика самостоятельной работы
	Практические занятия на основе вида двигательной	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями. Составление комплекса упражнений оздоровительной

1	активности	направленности.
		Методы самоконтроля в занятиях физическими упражнениями
		Методика составления комплексов упражнений в избранном виде двигательной активности
		Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Физическая культура и спорт в профессиональной деятельности специалиста. Составление комплекса упражнений производственной гимнастики.

Для обучающихся **специальной медицинской группы** используются средства корригирующей и оздоровительно-профилактической направленности. В занятиях используется индивидуально-дифференцированный подход в зависимости от уровня функциональной и физической подготовленности, характера и выраженности структурных и функциональных нарушений в организме, вызванных временными или постоянными патологическими факторами. Для данной категории обучающихся в занятиях есть ограничения двигательной нагрузки с учетом имеющихся противопоказаний, обусловленных конкретным заболеванием и в соответствии с рекомендациями врача. Используются статические и динамические дыхательные упражнения, общеразвивающие упражнения, упражнения в расслаблении, статико-динамические упражнения, упражнения в равновесии, на координацию движений, подвижные игры с различной психофизической нагрузкой, элементы стретчинга, фитбола, аэробики, пилатеса, йоги. Методики дыхательных гимнастик.

Студенты, временно освобожденные по состоянию здоровья (четвертой функциональной группы здоровья) выполняют индивидуальные проектные задания по темам:

1 семестр. Диагноз и краткая характеристика заболевания студента. Влияние заболевания на личную работоспособность и самочувствие. Место ЛФК в поддержании здоровья.

2 семестр. Медицинские противопоказания при занятиях физическими упражнениями и применения других средств физической культуры при данном заболевании (диагнозе). Физическая реабилитация и рекомендуемые средства лечебной и оздоровительной физической культуры при данном заболевании (диагнозе).

4 семестр. Реализация компонентов здорового образа жизни студента с учетом имеющихся отклонений в состоянии здоровья.

5 семестры. Оздоровительная физическая культура и ее место в поддержании работоспособности.

6 семестр. Реализация здоровьесберегащих технологий с учетом показателей физического состояния и имеющегося отклонения в здоровье.

3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

- Материалы лекций;
- Учебно-методическая литература;
- Информационные ресурсы «Интернета»;
- Методические рекомендации и указания;
- Фонды оценочных средств.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении студентами дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение студентами необходимыми компетенциями. Результат аттестации студентов на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций студентами.

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	**Индекс контролируемой компетенции (или ее части)**	**Оценочные средства по этапам формирования компетенций**			**Способ контроля**
		текущий контроль по дисциплине	**рубежный контроль по дисциплине**	**итоговый контроль по дисциплине**	
«Элективная дисциплина по физической культуре и спорту» Практические занятия на основе вида двигательной активности	УК – 7	Контрольные упражнения - задания Учебные проекты	Тестирование	зачет	Контрольные упражнения по виду двигательной активности Тесты для оценки физической подготовленности

4.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Показатели и критерии определения сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Критерии оценки формируются в два этапа:

1-й этап: определение критериев оценки отдельно формируемой компетенции. Сущность 1-го этапа состоит в определении критериев для оценивания компетенции на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

2-й этап: определение критериев для оценки уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения предмета. Сущность 2-го этапа определения критерия оценки по учебной дисциплине заключена в определении подхода к оцениванию на основе ранее полученных данных о сформированности каждой компетенции, обязательной к выработке в процессе изучения предмета. В качестве

основного критерия при оценке обучаемого при определении уровня освоения учебной дисциплины наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Критерии определения сформированности компетенций на итоговой аттестации по дисциплине

Компетенции	***Этапы формирования***	***Показатели сформированности***	***Средства и критерии оценки***
УК -7 Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Ориентировочный (начальный)	**Знать:** Роль физической культуры в подготовке будущего специалиста; Методику использования видов двигательной активности в процессе учебной и профессиональной деятельности; Основы обучения двигательным действиям; Основы развития и совершенствования физических качеств; Правила техники безопасности при выполнение упражнений;	Посещение практических занятий не менее 80%
	Деятельностный (Основной)	**Уметь:** Применять средства физической культуры для освоения основных двигательных действий; Применять средства и методы для развития и совершенствования физических качеств;	Комплексы упражнений Контрольных упражнений
	Контрольно-коррегирующий (завершающий)	**Владеть** средствами и методами физической культуры необходимыми для обеспечения полноценной жизнедеятельности;	Выполнение тестов физической подготовленности

4.3. Типовые задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Контрольные упражнения – задания Модуля «Элективные дисциплины по физические культуры»

Целью тестирования является закрепление, углубление и систематизация знаний студентов, полученных на занятиях и в процессе самостоятельной работы; проведение тестирования позволяет ускорить контроль за усвоением знаний и объективизировать процедуру оценки знаний студента.

Перечень проверяемых компетенций:

УК – 7 Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1 – 3 курсов
Элективная дисциплина БАСКЕТБОЛ

1 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Прыжок в длину с места (см)	**235**	**225**	**220**	**205**	**190**	**190**	**180**	**170**	**160**	**150**
2.	Ведение с последующим броском после двух шагов	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**

2 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны	**16,0**	**16,5**	**17,5**	**18,5**	**19,5**	**17,5**	**18,0**	**18,5**	**19,5**	**20,5**
2.	Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**

3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	**6**	**5**	**4**	**3**	**1**	**6**	**5**	**4**	**3**	**1**

3 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны	**15,5**	**16,0**	**17,0**	**18,0**	**19,0**	**17,5**	**18,0**	**18,5**	**19,0**	**20,0**
2.	Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов	**6**	**5**	**3**	**2**	**1**	**6**	**4**	**3**	**2**	**1**
3.	Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков	**6**	**5**	**4**	**3**	**2**	**6**	**5**	**4**	**3**	**2**

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине баскетбол

1. Прыжок в длину с места. (для 1 курса)

Прыжок выполняется толчком двумя ногами в соответствующем секторе для прыжков. Место отталкивания должно обеспечивать хорошее сцепление с обувью. Участник принимает ИП: ноги на ширине плеч, ступни параллельно, носки ног перед линией отталкивания. Одновременным толчком двух ног выполняется прыжок вперед. Мах руками допускается.

Измерение производится по перпендикулярной прямой от места отталкивания любой ногой до ближайшего следа, оставленного любой частью тела участника. Участнику предоставляются три попытки. В зачет идет лучший результат.

Ошибки (попытка не засчитывается): заступ за линию отталкивания или касание ее; выполнение отталкивания с предварительного подскока; отталкивание ногами поочередно.

1. Перемещения различными способами вокруг штрафной зоны. (для 2 и 3 курса)

По периметру баскетбольной штрафной зоны стандартного размера расставить 4 конуса (по внешним углам зоны). Все перемещения выполнять лицом к противоположному щиту. Высокий старт из-за лицевой линии слева от щита, правая рука на конусе. По сигналу

начинать перемещения приставным шагом в защитной стойке правым боком (коснуться конуса левой рукой), затем вперед до штрафной линии (коснуться конуса левой рукой), затем приставным шагом левым боком в защитной стойке вдоль штрафной линии (коснуться конуса правой рукой), затем спиной вперед до лицевой линии (коснуться конуса правой рукой). Второй круг выполнять в обратном направлении: вперед, правым боком, спиной вперед, левым боком. На каждой смене передвижения – коснуться конуса рукой.

Время выполнения в секундах: от стартового сигнала до последнего касания конуса.

Ошибки: Перемещения неуказанным способом, нарушение границ штрафной зоны.

2. Ведение с последующим броском после двух шагов. (для 1 курса)

Ведение мяча справа и слева от центральной линии с последующим выполнением броска после двух шагов соответствующей рукой. Выполнять по 3 раза с левой и правой стороны. Считается количество попаданий (из 6 бросков). Засчитываются попадания, выполненные без игровых нарушений. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

Ошибки: Нарушение двушажного ритма (1 или 3 шага), выполнение шагов не в той последовательности, броски в кольцо разноименной рукой, пробежки, нарушения техники ведения.

2. Ведение с изменением направления (змейка) с последующим броском после двух шагов. (для 2 и 3 курсов)

Поставить по 5 конусов с правой и левой стороны площадки (расстояние между конусами 2 метра). Выполнять по 3 раза с левой и правой стороны. Ведение мяча с изменением направления (змейка) дальней рукой от конуса и бросок после двух шагов соответствующей рукой. Считается количество попаданий (из 6 бросков). Засчитываются попадания, выполненные без игровых нарушений. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

Ошибки: Нарушение двушажного ритма (1 или 3 шага), выполнение шагов не в той последовательности, броски в кольцо разноименной рукой, пробежки, нарушения техники ведения.

3. Штрафные броски. Количество попаданий из 10 бросков.

Выполнить 10 штрафных бросков без игровых нарушений. Попадание с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет по 3 попытки. Фиксируется лучший результат.

Ошибки: Заступ штрафной линии.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1 – 3 курсов

Элективная дисциплина **БАДМИНТОН**

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки				
		1 КУРС				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Выполнение подачи открытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	8	6	3	Менее 3
2.	Выполнение подачи закрытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	8	6	3	Менее 3
3.	Двустороняя игра через сетку, количество ударов над сеткой без потери волана	50 ударов без потери волана	35	20	10	Менее 10
Контрольное упражнение						
		2 КУРС				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Выполнение подачи открытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8	7	Менее 5
2.	Выполнение подачи закрытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8	7	Менее 5
3.	Двустороняя игра через сетку, количество ударов над сеткой без потери волана	60 ударов без потери волана	50	40	30	Менее 20
Контрольное упражнение						
		3 КУРС				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Выполнение подачи открытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8	7	Менее 6
2.	Выполнение подачи закрытой стороной ракетки, количество попаданий в квадрат подачи	10	9	8	7	Менее 6
3.	Двустороняя игра через сетку, количество ударов над сеткой без потери волана	70 ударов без потери волана	60	50	40	Менее 30

Требования к выполнению контрольных упражнений

По элективной дисциплине <u>бадминтон</u>

1. **<u>Подача открытой стороной ракетки (кол-во попаданий в зону подачи)</u>**

— введение волана в игру. Хватка «Открытая» — это значит, при любом ударе этой стороной рука с ракеткой как бы открывает туловище.

Основная стойка, ноги на ширине плеч. Левое плечо развернуто вперед. Волан держится в левой вытянутой вперед руке. Правая рука отведена назад вниз в сторону, потом энергичное движение кисти руки, и ракетка бьет по волану, выпущенному из левой руки. Одновременно с ударом корпус поворачивается влево, и тяжесть тела передается на левую ногу. Ракетка движется по инерции вперед вверх. (Движения похожи на те, которые проделывает волейболист при нижней подаче мяча.)

Выполнить 10 подач через сетку в правый квадрат подачи (без ошибок). Правильной считается подача, без технических ошибок, при которой волан приземляется в поле подачи. Попадание волана с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет 1 подход. Фиксируется количество попаданий.

Ошибки при подаче:

1. Нельзя отрывать ногу от пола.
2. В момент удара ракетка не должна подниматься выше пояса игрока.

2. **<u>Подача закрытой стороной ракетки (кол-во попаданий в зону подачи)</u>**

— введение волана в игру. «Закрытая» сторона — рука с ракеткой как бы закрывает туловище.

Основная стойка, ноги на ширине плеч. Правое плечо развернуто вперед. Волан держится в левой вытянутой вперед руке. Правая рука отведена назад вниз в сторону, потом энергичное движение кисти руки, и ракетка бьет по волану, выпущенному из левой руки. Одновременно с ударом корпус поворачивается вправо, и тяжесть тела передается на правую ногу. Ракетка движется по инерции вперед вверх.

Выполнить 10 подач через сетку в левый квадрат подачи (без ошибок). Правильной считается подача, без технических ошибок, при которой волан приземляется в поле подачи. Попадание волана с нарушением не засчитывается. Каждый участник выполняет 1 подход. Фиксируется количество попаданий.

Ошибки при подаче:

1. Нельзя отрывать ногу от пола.
2. В момент удара ракетка не должна подниматься выше пояса игрока.

3. **<u>Двухсторонняя игра справа/слева в парах без потери волана (кол-во раз)</u>**

Откидка - удар открытой и закрытой стороной ракетки по волану, находящемуся на уровне кромки сетки и ниже, который затем летит по высокой траектории.

Удар справа выполняют открытой стороной ракетки.

Из основной стойки разверните корпус вправо и немного отклоните его назад. Тяжесть тела на отставленной назад правой ноге. Рука с ракеткой чуть согнута в локте и отведена назад вверх. Ракетка должна встретить волан немного впереди корпуса. Когда волан приближается, рука с ракеткой делает хлесткий, свободный удар. Все время смотрите на подлетающий волан — это избавит от промахов.

Удар слева выполняют закрытой стороной ракетки.

Корпус поворачивается влево. Тяжесть тела переносится на левую ногу. Затем правая нога делает шаг вперед навстречу подлетающему волану. Одновременно ракетка отводится назад влево.

Вы смотрите на подлетающий волан и начинаете разворот корпуса в направлении удара. Руку с ракеткой выносите локтем вперед навстречу волану, распрямляете ее и хлестким движением бьете по волану.

С партнером через сетку технически правильно выполнить удары справа, слева. Уметь сочетать оба приема в двухсторонней игре через сетку. Учитывается количество ударов без потери волана.

Ошибки:

1. Одному и тому же испытуемому нельзя касаться волана (выполнять удар) подряд дважды.
2. Волан не должен коснуться пола (потеря волана).

Контрольные упражнения по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре». «ОФП с элементами атлетической гимнастики» 1 курс

Контрольные нормативы для девушек

Упражнение	Оценка в баллах				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Сгибание-разгибание рук в упоре лежа, количество	12	11	9	7	4
Приседания за 30 с, раз	25	23	21	19	17
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	55	47	36	25	20

Контрольные нормативы для юношей

Упражнение	Оценка в баллах				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Сгибание-разгибание рук на брусьях, количество	20	17	14	10	6
Выпрыгивания из положения присед, количество раз в мин.	45	35	25	20	10
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	55	45	35	30	20

Контрольные упражнения по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре».
«Атлетическая гимнастика»
2-3 курс

Контрольные нормативы для девушек

Упражнение	**Оценка в баллах**				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Сгибание-разгибание рук в упоре лежа, количество	15	13	11	8	4
Приседания за 30 с, раз	30	28	26	24	22
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	60	50	40	30	20

Контрольные нормативы для юношей

Упражнение	**Оценка в баллах**				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**
Сгибание-разгибание рук на брусьях, количество	25	21	17	13	9
Выпрыгивания из положения присед, количество раз в мин.	50	40	30	20	10
Гиперэкстензия из положения лежа на животе, раз	60	50	40	30	20

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1-3 курсов
Элективная дисциплина ВОЛЕЙБОЛ
1 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Передача мяча сверху двумя руками над собой	15	13	11	9	7	15	13	11	9	7
2.	Передача мяча снизу двумя руками в стену	15	13	11	9	7	15	13	11	9	7
3.	Верхняя прямая подача	10	8	6	4	2	10	8	6	4	2

2 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Передача мяча сверху двумя руками над собой	18	15	13	11	9	18	15	13	11	9
2.	Передача мяча снизу двумя руками в стену	18	15	13	11	9	18	15	13	11	9
3.	Верхняя прямая подача	11	9	7	5	3	11	9	7	5	3

3 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Передача мяча сверху двумя руками над собой	20	17	15	13	11	20	17	15	13	11
2.	Передача мяча снизу двумя руками в стену	20	17	15	13	11	20	17	15	13	11
3.	Верхняя прямая подача	12	10	8	6	4	12	10	8	6	4

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине <u>волейбол</u>

1. **<u>Передача мяча сверху двумя руками над собой.</u>** Выполняется в кругу диаметром 3 м. Норматив: 15 передач над собой, высота передачи не менее 1,5 м.
2. **<u>Передача мяча снизу двумя руками в стену.</u>** Выполняется на расстоянии 3 м. от стены.
3. **<u>Верхняя прямая подача</u>.** Норматив из 15 подач необходимо результативное попадание в площадку.

Ошибки:

1. **<u>Передача мяча сверху двумя руками над собой.</u>**
- большие пальцы направлены вперёд;
- локти слишком широко разведены или наоборот;
- кисти рук встречают мяч при почти выпрямленных в локтевых суставах руках.

2. **<u>Передача мяча снизу двумя руками в стену.</u>**
- в момент приёма руки согнуты в локтевых суставах;
- руки почти параллельны полу;
- резкое встречное движение рук к мячу;
- приём мяча на «кулаки».

3. **<u>Верхняя прямая подача</u>.**
- в исходном положении вперёд ставится нога, одноимённая бьющей руке;
- подброс мяча не оптимален по высоте;
- удар по мячу неточный (сверху, сбоку);
- скорость бьющей руки незначительна;
- удар по мячу выполняется рукой, согнутой в локтевом суставе.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1-3 курсов
Элективная дисциплина МИНИФУТБОЛ

1 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Удар по воротам	6	5	4	3	2	5	4	3	2	1
2.	Жонглирование	21	19	17	15	13	13	11	10	9	8
3.	Удар на дальность - сумма ударов правой и левой ногой (м)	80	75	70	65	60	60	55	50	45	40

2 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Удар по воротам	7	6	5	4	3	6	5	4	3	2
2.	Жонглирование	23	21	19	17	15	14	12	11	10	9
3.	Удар на дальность - сумма ударов правой и левой ногой (м)	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40

3 курс

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Удар по воротам (10 раз)	8	7	6	5	4	7	6	5	4	3
2.	Жонглирование (3 попытки)	25	23	21	19	17	15	13	12	11	10
3.	Удар на дальность - сумма ударов правой и левой ногой (м)	90	85	80	75	70	60	55	50	45	40

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине мини-футбол

1. **Удар по воротам.** (для 1,2,3 курсов)

Удар по воротам выполняется футбольным мячом с расстояния 10м, любой ногой и любым удобным для студента способом. Попытка является результативной, если мяч после удар пересекает линию ворот, не коснувшись поверхности площадки (по воздуху).

Ошибки:
- не бить по катящемуся мячу;
- один удар - одна попытка;
- линия ворот не входит в створ ворот;
-мяч должен пересечь линию ворот полностью.

2. **Жонглирование.** (для 1,2,3 курсов)

Жонглирование ногами, коленями, головой, и плечами. **Держать мяч перед собой на уровне груди.** Подбросить руками вверх. Когда мяч начнет снижаться, подбросьте его ногой обратно в воздух, не дав ему опуститься на землю.

Ошибки:
- касание мяча земли
- касание мяча руки

3. **Удар на дальность.** (для 1,2,3 курсов)

На выполнение данного упражнения дается по одной попытке (с левой и правой ноги). Удар осуществляется ногой по неподвижному мячу. Суммируются оба удара. Результат фиксируется по ближайшему касанию мяча с землей.

Ошибки:
-касание потолка или стен мячом
- не выполнять удар по движущемуся мячу

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1, 3 курсов
Элективная дисциплина НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки				
		1 КУРС				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Подачи («откидкой», «подрезкой») справа и слева, количество подач.	15	10	8	6	4
2.	Сочетание «откидки» справа и слева, количество ударов	20	15	10	8	6
3.	Сочетание «наката» справа и слева, количество ударов	15	10	8	6	4
Контрольное упражнение						
		2 КУРС				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Подачи («откидкой», «подрезкой») справа и слева, количество подач.	18	13	10	8	6
2.	Сочетание «откидки» справа и слева, количество ударов	25	17	13	10	8
3.	Сочетание «наката» справа и слева, количество ударов	18	13	10	8	6
Контрольное упражнение						
		3 КУРС				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Подачи («откидкой», «подрезкой») справа и слева, количество подач.	20	15	13	10	8
2.	Сочетание «откидки» справа и слева, количество ударов	30	20	15	13	10
3.	Сочетание «наката» справа и слева, количество ударов	20	15	13	10	8

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине настольный теннис

1. **Подачи «откидкой» «подрезкой» справа и слева, количество подач**

«Окидкой» слева выполняется плоским ударом по мячу без вращения.
«Окидкой» справа также выполняется плоским ударом по мячу без вращения.
«Подрезкой» слева – подача, при которой мячу придается сильное нижнее левое боковое вращение.
«Подрезкой» справа – подача, при которой мячу придается сильное нижнее правое боковое вращение.
Подача — это удар с двойным отскоком мяча. Мяч должен, отскочив от стороны подающего, перелететь через сетку на сторону принимающего. Подача считается поданной, как только мяч оторвался от ладони подающего.

Ошибки при подаче:

1) Не выполняется из статического положения.
2) Не соблюдается правило подброса мяча.
3) При подаче мяч не должен коснуться сетки.

2. **Игра «откидкой» справа и слева, количество ударов**

«Откидка» справа, слева – удары без вращения мяча (плоские удары).
«Откидка» слева. Стойка: ноги не напряжены, согнуты в коленях, вес тела переносится вперед на впереди стоящую ногу. Замах делается согнутой рукой. Носик ракетки идет за мячом. Удар плоский, выполняется строго перед собой. Перенос веса тела производится в момент удара ракеткой по мячу.
«Откидка» справа. Удар плоский без вращения. При его нанесении рука согнута примерно на 45 градусов. Левая нога стоит впереди, и при ударе на нее переносится вес тела. При ударе ракетка аккуратно подводится к мячу и переносит мяч на другую сторону стола. Удар наносится перед собой.

Ошибки при игре «откидкой»:

1) Нельзя запускать мяч за себя при игре «откидкой» справа.
2) Удары выполняются строго перед собой.

3. **Игра «накатом» справа и слева, количество ударов**

«Накат» справа - атакующий удар. До удара необходимо занять развернутую позицию: левая нога впереди, плечи развернуты, правое плечо несколько ниже, чем левое. При замахе рука согнута в локте примерно на 45 градусов, носик ракетки смотрит в сторону. Удар наносится согнутой в локте рукой. В момент контакта ракетки с мячом происходит окончательное сгибание локтя, что позволяет придать мячу максимальную скорость. Обгоняя мяч по задней верхней части, носик ракетки направляет его на другую сторону стола. Вес тела переносится с правой ноги на стоящую впереди левую ногу. «Накат» справа наносится по восходящему мячу в высшей точке полета мяча.
«Накат» слева - атакующий удар с верхним вращением. Ракетка обгоняет мяч по верхней его части. Удар наносится по восходящему мячу или по высшей точке отскока. Ракетка опущена немного ниже локтя, замах производится снизу. Ракетка играет по задней верхней части

мяча. При замахе носик ракетки смотрит в сторону. Во время удара кисть быстро поворачивает ракетку, а носик сопровождает движение мяча на другую сторону стола. Стойка одинаковая для всех ударов слева. Мяч играется строго перед собой. В момент удара по мячу игровое плечо опускается, а локоть разгибается. Скорость полета мяча зависит от того, насколько быстро сыграет предплечье и кисть. Необходимо строго занимать выгодную позицию перед ударом, подходить к мячу так, чтобы он находился прямо перед собой. В момент замаха колени сгибаются, а в момент удара разгибаются.

Ошибки при игре «накатом»:

3) Удар «накатом» справа наносится по восходящему мячу в высшей точке полета мяча.
4) При игре «накатом» слева удары выполняются строго перед собой.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1 курсов
Элективная дисциплина «ОФП+MIX АЭРОБИКА»

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Комбинация на 32 счета с использованием степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 1 мин.	130 и более	120-129	110-119	100-110	100-99	140 и более	130-139	120-129	110-119	100-109
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине ОФП+MIX аэробика
для студентов 1 курса

Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:

1. Комбинация на 32 счета.

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием с использованием степ-платформы. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

Ошибки: сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

2. Прыжки на двух ногах через скакалку.

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 1 минуту.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

Ошибки: напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

3. Упор лежа «Планка»

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

Ошибки: кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

Результаты выполнения контрольных упражнения суммируются и их сумма переводится в бонусные баллы учебного раздела БРС:

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 2,3 курсов
Элективная дисциплина «MIX АЭРОБИКА»

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Комбинация на 64 счета с использованием степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 20 сек.	50 и более	40-49	30-39	20-29	10-19	60 и более	50-59	40-49	30-39	20-29
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине «MIX аэробика»
для студентов 2,3 курсов
Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:

1. ***Комбинация на 64 счета.***

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием с использованием степ-платформы. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

Ошибки: сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

2. ***Прыжки на двух ногах через скакалку.***

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 20 секунд.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

Ошибки: напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

3. **Упор лежа «Планка»**

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

Ошибки: кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1 курсов
Элективная дисциплина ОФП+РИТМИЧЕСКАЯ ГИМНАСТИКА

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Комбинация на 32 счета без степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 1 мин.	130 и более	120-129	110-119	100-110	100-99	140 и более	130-139	120-129	110-119	100-109
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине офп+ритмическая гимнастика
для студентов 1 курсов

Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:

1. Комбинация на 32 счета.

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

Ошибки: сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

2. Прыжки на двух ногах через скакалку.

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 1 минуту.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

Ошибки: напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

3. Упор лежа «Планка»

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

Ошибки: кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 2,3 курсов
Элективная дисциплина РИТМИЧЕСКАЯ ГИМНАСТИКА

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Комбинация на 64 счета без степ-платформы	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок	выполнение без ошибок	1-2 ошибки	3-4 ошибки	5-6 ошибок	более 6 ошибок
2.	Прыжки на двух ногах через скакалку, кол-во раз за 20 сек.	50 и более	40-49	30-39	20-29	10-19	60 и более	50-59	40-49	30-39	20-29
3.	Упор лежа «Планка», (сек)	150 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	120 сек	90 сек	60 сек	45 сек	30 сек

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине ритмическая гимнастика
для студентов 2,3 курсов
Методические рекомендации по выполнению контрольных упражнений:

1. Комбинация на 64 счета.

Упражнение проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием. Студент выполняет последовательно в заданном музыкальном ритме комбинацию из элементов ритмической гимнастики: шаги, повороты, подскоки, бег и т.д., сопровождающиеся работой рук, туловища, головы с правой и левой ноги на 32 счета. Оценивается техника выполнения элементов, амплитуда движений, музыкальность, чувство ритма.

Ошибки: сбой в темпе и ритме упражнений, непопадание в музыку, повтор выполнения элементов более чем на 8 счетов.

2. Прыжки на двух ногах через скакалку.

Прыжки через скакалку проводятся на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «На старт!» студент принимает положение основная стойка, скакалка за спиной на полу в двух руках. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) начинает прыжки на двух ногах с прокручиванием скакалки на каждый прыжок. Фиксируется количество прыжков без сбоев за 20 секунд.

Скорость увеличиваем, стараясь добиться результата 180 оборотов в минуту, что равноценно трем прыжкам в секунду. Направление вращения скакалки не меняется.

Ошибки: напрыгивание перед отталкиванием, вращение прямыми руками, сбой.

3. Упор лежа «Планка»

Статическое упражнение «ПЛАНКА» проводится на любой ровной площадке с твердым покрытием, обеспечивающим хорошее сцепление с обувью. По команде «Марш!» (с одновременным включением секундомера) участник принимает положение «УПОР ЛЕЖА» на прямых руках, фиксируется время неподвижного удержания прямого положения тела без провисания живота и прогиба в спине, ноги прямые с опорой на носок, стопы на ширине таза.

Ошибки: кисть не под плечом, прогиб в пояснице, высокое положение таза.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1курсов
Элективная дисциплина «Плавание. Начальное обучение»

Нормативы Для студентов основной и подготовительной групп здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	1	0.55	1.05	1.15	1.25	1.40	1.15	1.20	1.30	1.40	1.50
плавание 50 м в/ст. (с)		0.50	1.00	1.10	1.20	1.35	1.00	1.15	1.25	1.35	1.50
12 минутное плавание (м)		450	400	350	300	250	400	350	300	250	200
Нормативы Для студентов специальной медицинской группы здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	1	1.00	1.10	1.20	1.30	1.50	1.20	1.25	1.35	1.45	2.00
плавание 50 м в/ст. (с)		0.55	1.05	1.15	1.25	1.40	1.10	1.20	1.30	1.40	2.00
12 минутное плавание (м)		400	350	300	250	200	350	300	250	200	150

Требования к выполнению контрольных упражнений «Плавание. Начальное обучение»

Контрольные нормативы по плаванию (50м, 12 мин) проводятся в бассейне БФУ им.И.Канта. Бассейн 25 метров.

Старт осуществляется с тумбочки (вольный стиль) или из воды (вольный стиль и кроль на спине). Способ плавания – кроль на спине и вольный стиль (произвольный). Завершив дистанцию, коснитесь бортика. Запрещено останавливаться, ставить ноги на дно, поправлять очки, держаться за дорожку. При плавании на 50 метров выполните поворот любым удобным способом, но обязательно коснитесь бортика бассейна руками или ногами. Перед сдачей контрольных нормативов следует провести небольшую разминку. При любых неприятных ощущениях (чрезмерная одышка, боли в области сердца и др.) контрольное упражнение следует прекратить.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 2,3 курсов
Элективная дисциплина «Спортивное Плавание».

Нормативы Для студентов основной и подготовительной групп здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	2-3	0.50	0.55	1.00	1.05	1.10	1.05	1.10	1.15	1.20	1.25
плавание 50 м в/ст. (с)		0.44	0.50	0.55	1.00	1.05	1.00	1.05	1.10	1.15	1.20
12 минутное плавание (м)		600	550	500	450	400	550	500	450	400	350
Нормативы Для студентов специальной медицинской группы здоровья	Курс	Оценки в баллах									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
плавание 50 м кроль на спине (с)	2-3	0.55	1.00	1.08	1.28	1.35	1.15	1.20	1.25	1.30	1.35
плавание 50 м в/ст. (с)		50.0	57.0	1.05	1.24	1.30	1.10	1.15	1.20	1.25	1.30
12 минутное плавание (м)		500	450	400	350	250	450	400	350	300	200

Требования к выполнению контрольных упражнений «Спортивное Плавание».

Контрольные нормативы по плаванию (50м, 12 мин) принимаются в бассейне (25м) БФУ им.И.Канта по заранее утвержденному графику. К сдаче нормативов допускаются студенты, прошедшие курс начального обучения плаванию. Перед сдачей контрольных нормативов выполняется самостоятельная разминка. На дистанции 50м вольный стиль применяется способ плавания кроль на груди. Останавливаться, ставить ноги на дно, висеть на дорожке запрещено. Старт, по желанию студента, осуществляется с тумбочки или из воды. Во время 12 минутного плавания стили можно менять, можно останавливаться и поправлять очки. Во время поворота, на любой дистанции, нельзя хвататься руками за бортик и ставить ноги на дно. Завершая дистанцию, необходимо коснуться бортика рукой для фиксации результата.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 2,3 курсов
ZUMBA ® FITNESS

	Упражнение	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
ZUMBA ® FITNESS	Фитнес танец (для 1ого курса основные шаги)	Выполнена связка полностью, движения четкие, музыкальные (все виды шагов в комбинации с руками).	Связка выполнена полностью, есть нечеткости в выполнении или музыкальности (все виды шагов).	Выполнены две части связки (два вида шагов).	Выполнена одна из частей связки (один вид шагов).	Связка (шаги) не выполнена
	Фиксация в приседе у стены, угол в коленных суставах 90°(сек).	30 и более	25-30	20-25	15-20	До 15
	Бег на месте с высоким подниманием бедра (мин).	2.30	2.20	2.00	1.30	Меньше 1

ФИТНЕС ТАНЕЦ

Студентам предлагается выбор одного фитнес танца из изученного за модуль фитнес блока. По результату выполнения студент получает соответствующий балл по шкале оценки. **Запрещено:**1. Повторное выполнение танца или перевыбор.

Ошибки:

1. Отсутствие типичных для каждого ритма движений рук и ног.

2. Не соблюдение музыкального сопровождения.
3. Нарушения в технике выполнения и комбинации элементов.
4. Невозможность удержания правильной осанки и линий частей туловища.

КОНТРОЛЬНОЕ УПРАЖНЕНИЕ - ФИКСАЦИЯ В ПРИСЕДЕ У СТЕНЫ

Испытуемый становится спиной к стене, выполняет присед до угла в коленных суставах 90° с выносом рук вперед. Фиксируется время (секунды) удержания статического положения. **Запрещено:**1. Ставить руки в упор на бедра.2. Уменьшать или увеличивать угол в коленных суставах.

Ошибки:1. Отклоняться от вертикали стены и опускать голову. 2. Менять положение.

БЕГ НА МЕСТЕ С ВЫСОКИМ ПОДНИМАНИЕМ БЕДРА

Исходное положение – основная стойка, предплечья параллельны полу, ладони вниз, плечи прижаты к туловищу. По команде преподавателя испытуемый начинает выполнять бег с высоким подниманием бедра, касаясь ладоней. Фиксируется время выполнения упражнения.

Запрещено:1. Переходить на шаг. **Ошибки:** 1. Не касаться ногами рук. 2. Изменение темпа бега.

КОНТРОЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1-3 курсов
Элективная дисциплина специальная медицинская групп

Контрольное упражнение		Нормативы и оценки									
		Мужчины					женщины				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	40	30	20	10	5	30	20	10	5	2
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)	60	50	40	30	20	50	40	30	20	10
3.	Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2

Требования к выполнению контрольных упражнений
По элективной дисциплине специальная медицинская группа
Основные требования

1. Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)

Исходное положение**:** примите упор лежа на плоскости, поставьте руки на ширине плеч, кисти смотрят вперед, локти разведены, но не больше, чем на 45 гр., плечи, корпус и бедро выстроены в прямую линию, стопы упираются прямо в плоскость.

Ошибки:

1. прикосновение к полу бедрами или тазом
2. «перелом» прямой линии от плеч до туловища;
3. не было фиксации с исходной позиции
4. руки разгибались поочередно;
5. было касание грудью поверхности;
6. локти развелись в стороны больше, чем на 45 гр.

2. Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки и юноши)

Поднимание туловища из положения лежа выполняется из ИП: лежа на спине на гимнастическом мате, руки за головой, пальцы сцеплены в «замок», лопатки касаются мата, ноги согнуты в коленях под прямым углом, ступни прижаты партнером к полу. Участник выполняет максимальное количество подниманий за 1 мин., касаясь локтями бедер (коленей), с последующим возвратом в ИП.

Засчитывается количество правильно выполненных подниманий туловища. Для выполнения тестирования создаются пары, один из партнеров выполняет упражнение, другой удерживает его ноги за ступни и голени. Затем участники меняются местами.

Ошибки:

1. отсутствие касания локтями бедер (коленей);
2. отсутствие касания лопатками мата;
3. пальцы разомкнуты “из замка”;
4. смещение таза.

3. Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)

Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами выполняется из ИП: стоя на полу или гимнастической скамье, ноги выпрямлены в коленях, ступни ног расположены параллельно на ширине 10 - 15 см.

При выполнении испытания (теста) на полу участник по команде выполняет два предварительных наклона. При третьем наклоне касается пола пальцами или ладонями двух рук и фиксирует результат в течение 2 с.

При выполнении испытания (теста) на гимнастической скамье по команде участник выполняет два предварительных наклона, скользя пальцами рук по линейке измерения. При третьем наклоне участник максимально сгибается и фиксирует результат в течение 2 с. Величина гибкости измеряется в сантиметрах. Результат выше уровня гимнастической скамьи определяется знаком «-» , ниже - знаком «+».

Ошибки:

1. сгибание ног в коленях;
2. фиксация результата пальцами одной руки;
3. отсутствие фиксации результата в течение 2 с.

Результаты выполнения контрольных упражнения суммируются и их сумма переводится в бонусные баллы учебного раздела БРС:

Сумма оценки трех контрольных упражнений	Бонусные баллы
15-13	3
12 – 10	2
8 - 9	1

Практический раздел реализуется в виде учебно-тренировочных занятий. Критерием успешности освоения учебного материала является выполнение контрольных упражнений и тестов физической подготовленности для основной и подготовительной групп (Приложение 1), для специальной медицинской группы (Приложение 2).

Студенты временно освобожденные по состоянию здоровья выполняют индивидуальные проектные задания по темам, представленным в разделе 2.2.

Критерии оценивания

«зачтено» Задание выполнено и оформлено полностью в соответствии с требованиями, отражены все компоненты.

«не зачтено» Задание выполнено и оформлено с ошибками, не раскрыто содержание выделенных в заданиях компонентов.

Итоговый контроль по дисциплине

Итоговой формой контроля знаний, умений и навыков по дисциплине «Элективные дисциплины физической культуры и спорта» является зачет. Условием получения зачета является выполнение практического раздела, сдачи контрольных упражнений, тестов физической подготовленности, в которых учитывается наличие медицинского осмотра, регулярность посещения занятий по расписанию, достаточный уровень физической подготовленности и функционального состояния, участие в соревнованиях, научно-исследовательская деятельность. Промежуточная аттестация осуществляется на основе Положение бально-рейтингой оценки учебных достижений обучающихся в БФУ им.И.Канта.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по модулю «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» проводится в форме текущей, промежуточной аттестации. Осуществляется на основе:

- Требований к проведению занятий по физической культуре на учебный год;
- Положения о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов по модулям дисциплины «Физическая культура и спорт» Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта.

Текущая проверка успеваемости проводиться выборочно на протяжении семестра. К ней относится проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- результатов освоения основных двигательных умений и навыков в соответствии с функциональной группой здоровья.
- результатов выполнения заданий (индивидуальных проектов).

Промежуточная аттестация – проводится в конце семестра с целью определения уровня овладения компетенциями, обучающимися (усвоения знаний; формирования умений и навыков); своевременного выявления преподавателем недостатков в практической и методической подготовке и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи.

К контролю промежуточной успеваемости относятся:

- результаты посещаемости практических занятий.
- результаты тестирования физической подготовленности.

Особенностью преподавания данной дисциплины является систематичность занятий физическими упражнениями, т.к. это объясняется физиологическими процессами организма студента, которые обеспечивают развитие оптимального уровня развития физической и функциональной подготовленности. Поэтому необходимо систематически, два раза в неделю посещать учебные занятия, согласно выбранного вида двигательной активности, в течение модуля.

Формами организации учебных занятий по дисциплине являются: практические занятия, самостоятельная работа.

У студентов формируются знания, навыки и умения применения оздоровительной физической культуры, видов спорта в практической, физкультурно-оздоровительной и профессионально-прикладной деятельности.

На практических занятиях студенты осваивают техники основных базовых видов спорта и видов двигательной активности, формируются навыки для самостоятельного использования в повседневной жизни различных физических упражнений для сохранения здоровья и обеспечения высокой профессиональной работоспособности и профилактики профессиональных заболеваний будущего специалиста.

Самостоятельная работа студентов включает в себя: составление комплексов упражнений производственной и утренней гигиенической гимнастики, вопросы профессионально-прикладной физической культуры с учетом будущей профессии.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативных документов.

Основная литература

1. Физическая культура: учеб. и практикум для приклад. бакалаврита/ А. Б. Муллер [и др.]; [М-во образования и науки РФ], Сиб. Федер. ун-т. - Москва: Юрайт, 2016. - 1 on-line, 424 с.: ил., табл.. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 421-424. - Лицензия до 30.12.2019. - ISBN 978-5-9916-6090-7: Б.ц.

2. Коваль, В. И. Гигиена физического воспитания и спорта: учеб. для вузов/ В. И. Коваль, Т. А. Родионова. - 2-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM), 314, [2] с.. - Библиогр. в конце гл.. - Лицензия до 31.12.2020 г.. - ISBN 978-5-7695-9766-4: 2733.78, р. Имеются экземпляры в отделах: всего 2: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1) Свободны: ЭБС Кантиана(1), ч.з.N1(1)

Дополнительная литература

1. Кобяков, Ю. П. Физическая культура. Основы здорового образа жизни: учеб. пособие для вузов/ Ю. П. Кобяков. - 2-е изд.. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014 . - 252, [1] с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Вариант загл.: Основы здорового образа жизни. - Библиогр.: с. 237-251 (180 назв.). - Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения). - ISBN 978-5-222-21445-9: 235.29, 235.29, р. Имеются экземпляры в отделах: МБ(ЧЗ)(1) Свободны: МБ(ЧЗ)(1)

2. Евсеев, Ю. И. Физическое воспитание: учеб. пособие/ Ю. И. Евсеев. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 380 с.: ил., табл.. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 365-380 (140 назв.). - ISBN 978-5-222-17499-9: 266.00, 266.00, р. Имеются экземпляры в отделах: ч.з.N2(1) Свободны: ч.з.N2(1).

3. Физическая культура: учеб. для вузов/ А. Б. Муллер [и др.]. - М.: Юрайт, 2013. - 424 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 421-424 (63 назв.). - ISBN 978-5-9916-2037-6: 415.69, 415.69, р.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://lms-3.kantiana.ru - система дистанционного обучения БФУ им.И.Канта
2. http://lib.kantiana.ru/- Библиотека БФУ им.И.Канта

3. https://www.kantiana.ru/
4. http://www.minsport.gov.ru/
5. http://www.infosport.ru/
6. http://www.studentsport.ru/
7. http://studsport.com/
8. http://рфспорт.рф/best_sport

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Приступая к изучению учебной дисциплины, обучающиеся знакомятся с учебной программой дисциплины (https://lms-2.kantiana.ru; https://lms-2.kantiana.ru), которая позволяет иметь представления:

- о перечне и содержании компетенций, на формирование которых направлена дисциплина;
- об основных целях и задачах дисциплины;
- о планируемых результатах, представленных в виде знаний, умений и навыков, которые должны быть сформированы в процессе изучения дисциплины;
- о количестве часов, предусмотренных учебным планом на изучение дисциплины, форму промежуточной аттестации;
- о количестве часов, отведенных на аудиторные занятия и на самостоятельную работу;
- о формах аудиторных занятий и самостоятельной работы;
- о структуре дисциплины, основных разделах и темах;
- о системе оценивания ваших учебных достижений;
- об учебно-методическом и информационном обеспечении дисциплины.

Основными формами аудиторных занятий по дисциплине являются практические занятия, посещение которых обязательно для всех студентов и самостоятельная работа.

Аудиторные занятия включают практические и контрольные занятия. Самостоятельная работа обучающегося предполагает самостоятельные занятия по заданию и под контролем преподавателя.

Практический раздел программы реализуется на учебно-тренировочных занятиях в учебных группах. Практические занятия заключаются в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение вида двигательной активности. Обучение студентов на практических занятиях заканчивается выполнением контрольных упражнений и тестированием.

Практические занятия способствуют развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя: самостоятельное изучение учебной литературы и выполнение задания по составлению комплексов упражнений различной направленности (оздоровительной, профессионально-прикладной). Данная работа включает: самостоятельное изучение информационных источников и их применение в практической деятельности (занятиях, соревнованиях); подготовку к практическим занятиям; подготовку к зачёту.

8. Перечень информационных технологий используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура и спорт» используются информационные технологии такие как:

Программы Microsoft Office 2007 или 2010:

- MS Office Power Point,
- MS Office Word,
- MS Office Excel,
- MS Internet Explorer (или любой другой Интернет-браузер),

Программа для чтения документов в формате pdf Adobe Reader.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» необходимо соответствующий аудиторный фонд и материально-спортивная база, которая продуктивно развивается в БФУ им. И. Канта. Учебные аудитории оснащены мультимедийным оборудованием, которые используются для лекционных и методико-практических занятий. К материально-техническому обеспечению относим также используемые мультимедийные средства обучения: электронные презентации к лекциям, иллюстрированные упражнения тестового типа, комплект дополнительных структурно-логических схем.

Характеристика материально-технического обеспечения практических занятий «Элективные дисциплины по физической культуре»:

Материально- спортивная база	Обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» спортивным инвентарем
Учебно-физкультурный корпус с бассейном, Корпус №22 236000 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14 Бассейн, Фитнес-зал, Тренажерный зал.	Бассейн: плавательные доски, плавательные ласты, нудлы, плавательные лопатки, Электронное табло, настенный секундомер, колобашки. Раздевалки. Фитнес – зал: Степы, Гимнастические палки, Гимнастические мячи, металлические обручи, коврики гимнастические, гантели 9 кг, 1,5 кг,3 кг, 2 кг, утяжелители для рук- ног 1,5, утяжелители для рук-ног 3 кг., скакалки, мини степы, гимнастические маты. Музыкальный центр.
Физкультурно-оздоровительный комплекс, корпус №9 Калининградская область. г. Калининград ул. А. Невского, 14	Гимнастические маты, баскетбольные щиты, волейбольные стойки, волейбольная сетка с креплениями, гимнастические палки, баскетбольные мячи, волейбольные мячи, ракетки для бадминтона, воланы. медицинболы, скакалки, раздевалки для мужчин и женщин, гимнастические скамейки,
Корпус №4 спортивный зал № 2236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А	Гимнастические скамейки, гимнастические маты, шведская стенка, фишки, гимнастические палки деревянные, гимнастические палки пластиковые, скакалки, ракетки для бадминтона, воланы, теннисные мячи, волейбольные мячи, баскетбольные мячи, музыкальный центр, коврики гимнастические, флорбольные клюшки, медицинболы. Баскетбольные щиты, волейбольные стойки и сетка.
Спортивный зал №1 236000 Калининградская обл., г. Калининград ул. Чернышевского, 56А	Борцовский ковер, гимнастические маты, гимнастические брусья, бревно гимнастическое напольное, гимнастическое бревно постоянной высоты, мостик гимнастический пружинный, перекладина гимнастическая, брусья гимнастические разновысокие, конь гимнастический маховый, козел

	гимнастический, гимнастические скамейки, шведские стенки, зеркала, скакалки, теннисные мячи, гимнастические палки, обручи, медицинболы.
Корпус №15 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Зал аэробики: степы, металлические обручи, гимнастические палки, гантели 1 кг, гимнастические мячи, музыкальный центр, гимнастические скамейки, коврики гимнастические.
Корпус № 15 Тренажерный зал 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Соммера, 23.	Кардиотренажеры, блочные тренажеры, рычажные , тренажер с собственным весом, Велотренажеры, железные блины 5, 10,15,20,25кг.; гантели от 1 кг – 3 кг.; резиновые блины 10, 15, 20,50 кг., гири.
Стадион «Кантиана» 236000 Калининградская обл., г. Калининград Адрес: ул. Озерова,57.	Беговые дорожки, сектор для прыжков, сектор для метаний, футбольное поле, футбольные мячи,

Приложение 1

Тесты по физической подготовленности для студентов 1-3 курсов основной и подготовительной групп.

Виды упражнений***	**Нормативы и оценка в баллах**									
	Юноши					**Девушки**				
	5	**4**	**3**	**2**	**1**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1. Бег 3000 м, мин/сек (муж) **Бег 2000 м**, мин/сек (жен)	**12,30**	**13,30**	**14,00**	**15,00**	**16,50**	**10,30**	**11,15**	**11,50**	**12,30**	**14.00**
2. Бег 100 м, сек	**13,5**	**14,0**	**14,5**	**15,1**	**15,8**	**16,5**	**17,0**	**17,5**	**18,2**	**19,0**
3. Подтягивание из виса на высокой перекладине (муж.) Кол-во раз.**)** **Сгибание разгибание рук в упоре лежа на полу** (кол-во раз)	**13** **45**	**10** **40**	**9** **35**	**6** **30**	**4** **25**					
3. Подтягивание из виса на низкой перекладине (жен.) Кол-во раз. **или** **Поднимание туловища из положения лежа на спине за 1 мин** (жен.) Кол-во раз.						**14** **47**	**12** **40**	**10** **35**	**5** **30**	**3** **25**
4. Наклон туловища из положения стоя на гимнастической скамейке (муж., жен.),см	**13**	**7**	**6**	**5**	**3**	**16**	**11**	**8**	**6**	**4**

***** Три теста на выбор.**

Приложение 2

ТЕСТЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ
для студентов 1-3 курсов специальной медицинской группы

Контрольное упражнение***		Нормативы и оценки									
		Юноши					Девушки				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа на коленях (девушки), в упоре лёжа (юноши)	35	25	20	10	5	25	20	15	10	5
2.	Поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены за 1 мин. (девушки и юноши)	50	40	30	25	20	40	35	30	25	15
3.	Наклон вперёд стоя на гимнастической скамейке (девушки и юноши)	9	7	5	3	1	15	10	8	6	2
4.	Ходьба 2 км, мин., с (девушки, юноши)	14.00	14.30	15.30	16.00	16.30	16.30	17.30	18.40	20.00	20.30
5.	Прыжки в длину с места, см (девушки, юноши.)	210	205	200	190	180	170	165	160	155	150
6.	Подтягивание (юноши) количество раз	8	6	5	3	1	-	-	-	-	-

***** Обязательный тест: ходьба 2 км и 2 теста на выбор**