

Матрица компетенций

Универсальные компетенции						
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2. Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Методология научных и городских исследований	+			
		Управление городской инфраструктурой		+		
		Управление рисками		+		
		Основы экономической безопасности региона		+		
		Управление инженерной городской инфраструктурой		+		
		Экология города и благоустройство территорий			+	
		Управление государственным заказом			+	
		Управление персоналом и кадровый аудит			+	
		Управление изменениями городской среды				+
		Большие городские проекты и транспортная система				+
		Цифровизация городского хозяйства	+			
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
		Здоровый город		+		
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2. Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	Управленческая экономика		+		
		Управление городской инфраструктурой		+		
		Основы программно-целевого планирования	+			
		Управление инженерной городской инфраструктурой		+		
		Экология города и благоустройство территорий			+	
		Управление государственным заказом			+	

		Управление изменениями городской среды				+
		Большие городские проекты и транспортная система				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
		Управление проектами и грантовая деятельность	+			
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой УК-3.2. Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели	Управленческая экономика		+		
		Управление государственным заказом			+	
		Управление персоналом и кадровый аудит			+	
		Производственная организационно-управленческая практика				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Редактирует, составляет и переводит различные академические тексты в том числе на иностранном(ых) языке(ах) УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Основы экономической безопасности региона		+		
		Управление персоналом и кадровый аудит			+	
		CX/UX стратегии			+	
		Производственная преддипломная практика				+
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп	Управление инженерной городской инфраструктурой		+		
		Производственная организационно-управленческая практика				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
УК-6. Способен определять	УК-6.1. Оценивает свои личностные, ситуативные, временные ресурсы, оптимально	Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+

реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	их использует для успешного выполнения профессиональных задач УК-6.2. Определяет способы совершенствования собственной деятельности и ее приоритеты на основе самооценки	Защита выпускной квалификационной работы				+
---	---	--	--	--	--	---

Общепрофессиональные компетенции						
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере	Методология научных и городских исследований	+			
		Правовое регулирование управленческой деятельности	+			
		Управленческая экономика	+			
		Производственная преддипломная практика				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-2. Способен осуществлять	ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы	Государственно-частное партнерство		+		
		Управление рисками			+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+

стратегическое управление организациями в сфере сервиса	стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностики и организационному проектированию деятельности организаций ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в избранной профессиональной сфере	Управление развитием территорий	+			
		Управленческая экономика		+		
		Управление рисками			+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса ОПК-4.3 Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	Управленческая экономика		+		
		Управление городской инфраструктурой		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	Управленческая экономика		+		
		Управление городской инфраструктурой		+		
		Управление рисками			+	
		Производственная преддипломная практика				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Методология научных и городских исследований	+			
		Правовое регулирование управленческой деятельности	+			
		Управление развитием территорий	+			
		Управление городской инфраструктурой		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1 Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения	Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+

Профессиональные компетенции							
Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
				1	2	3	4
организационно-управленческий	ПК-1. Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1. Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации ПК-1.2. Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях ПК-1.3. Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса	Управление развитием территорий	+			
			Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития	+			
			Управление изменениями городской среды				+
			Стратегии ESG и стандарты качества сервисных процессов			+	
			Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+
			Производственная организационно-управленческая практика				+
			Выполнение выпускной квалификационной работы				+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
	ПК-2. Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.1. Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-2.2. Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-2.3. Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	Основы экономической безопасности региона		+		
			Управление инженерной городской инфраструктурой		+		
			Экология города и благоустройство территорий			+	
			Управление персоналом и кадровый аудит			+	
			Большие городские проекты и транспортная система				+
			Выполнение выпускной квалификационной работы				+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
			Здоровый город		+		

Проектный	ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК-3.1. Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2. Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3. Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	Управление развитием территорий	+			
			Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития	+			
			Основы программно-целевого планирования	+			
			Основы экономической безопасности региона		+		
			Управление инженерной городской инфраструктурой		+		
			Экология города и благоустройство территорий			+	
			Управление государственным заказом			+	
			Управление изменениями городской среды				+
			Большие городские проекты и транспортная система				+
			Цифровизация городского хозяйства	+			
			Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+
			Выполнение выпускной квалификационной работы				+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
	ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1. Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2. Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3. Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	Управление городской инфраструктурой		+		
			Основы программно-целевого планирования	+			
			Управление инженерной городской инфраструктурой		+		
			Управление государственным заказом			+	
			Управление изменениями городской среды				+
			Информационные системы управления городом	+			
			Производственная преддипломная практика				+
			Производственная организационно-управленческая практика				+

			Выполнение выпускной квалификационной работы				+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
			Брендинг территории				+
			Здоровый город		+		