

<p>УК-2.Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели деятельности УК-2.2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение УК-2.3 Использует оптимальные способы для решения определенного круга задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения</p>	<p>Формирование туристского продукта Риски и страхование в сфере гостеприимства Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Проектная мастерская Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>				+	+					
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды УК-3.3 Адаптируется в профессиональном коллективе</p>	<p>Основы коммуникации Формирование туристского продукта Организация транспортного сопровождения в туризме Проектная мастерская Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы</p>		+		+	+			+		

<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на русском и иностранном языках УК-4.2 Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом социокультурных особенностей УК-4.3 Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров</p>	<p>Иностранный язык Профессиональная этика и сервисная деятельность Деловой протокол Имиджология Деловой английский язык Деловой немецкий язык Учебная ознакомительная практика Производственная преддипломная практика Производственная сервисная практика Производственная организационно-управленческая практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>	+	+	+	+								
---	--	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.2 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.3 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира. УК-5.4 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера</p>	<p>Основы российской государственности История России История религий России Философия Риторика и культура речи Конфликтология Мультикультурные коммуникационные технологии в индустрии гостеприимства Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>	+		+	+											
--	--	--	---	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели УК-6.2 Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования УК-6.3 Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов</p>	<p>Модуль коммуникационный Модуль личностно-ориентированного совершенствования Модуль предпринимательский Модуль педагогический Модуль правовой Модуль физкультурно-оздоровительный Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы Стратегии личностно-профессионального развития</p>					<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>								
<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1 Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни УК-7.2 Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. УК-7.3 Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования</p>	<p>Физическая культура и спорт Элективные курсы по физической культуре и спорту Туристско-экскурсионная деятельность Организация спортивного туризма Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>		<p>+</p> <p>+</p>		<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>		<p>+</p> <p>+</p>			<p>+</p> <p>+</p>				

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач УК-9.2 Умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания при выполнении практических задач	Бухгалтерский и управленческий учет Стратегический менеджмент Технологии продаж и реклама в сервисной экономике Бизнес-проектирование туристской деятельности Системный анализ деятельности сервисных предприятий Туристско-экскурсионная деятельность Туристско-рекреационные ресурсы Производственная преддипломная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы						+	+	+			
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Понимает сущность феноменов экстремизма, терроризма и коррупции УК-10.2 Оценивает негативные последствия коррупционного поведения, экстремизма и терроризма	Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки Безопасность жизнедеятельности Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности Производственная преддипломная практика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+	+			+				

Общепрофессиональные компетенции													
Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>ОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.</p>	<p>Цифровые инструменты профессиональной деятельности Цифровая культура Язык Python Введение в искусственный интеллект Компьютерные сети Введение в профессию Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>	<p></p>	<p></p>	<p>+</p>	<p>+</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.</p>	<p>Менеджмент в сервисной деятельности Управление персоналом и коучинг в сервисной деятельности Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>	<p></p>	<p></p>	<p>+</p>	<p></p>	<p></p>	<p>+</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

<p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.</p>	<p>Сервисология и сервисная деятельность Стандартизация и управление качеством сервисных услуг Учебная ознакомительная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>+</p>	<p>+</p>				<p>+</p>			<p>+</p>	
<p>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</p>	<p>ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет</p>	<p>Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства Диагностика и оценка потребительских услуг Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>			<p>+</p>	<p>+</p>				<p>+</p>	<p>+</p>	

<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.</p>	<p>Стандартизация и управление качеством сервисных услуг Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>					+					
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг.</p>	<p>Правовое регулирование сервисной деятельности Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>		+								

<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2 Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ОПК-7.3 Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>Безопасность жизнедеятельности и основы военной подготовки Безопасность жизнедеятельности Правовое регулирование сервисной деятельности Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>			+	+						
<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий для решения задач в сфере туризма и гостеприимства. ОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач в профессиональной туристической деятельности.</p>	<p>Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>									+	+
Профессиональные компетенции												
			Наименование дисциплины	Семестр								

	<p>ПК-2 Способен разрабатывать экскурсионные маршруты и проводить экскурсии</p>	<p>ПК-2.1 Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем соответствующего направления; ПК-2.2 Применяет различные методики при проведении экскурсий</p>	<p>Историко-культурные ресурсы и объекты показа Калининградской области Туристско-рекреационное проектирование Экскурсионная деятельность Организация спортивного туризма Организация и продвижение экскурсий Формирование туристского продукта Организация транспортного сопровождения в туризме Производственная сервисная практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>					+					
--	---	---	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

	<p>ПК-3. Способен организовать эффективную работу предприятия туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства</p>	<p>ПК-3 .1Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и ее подразделений ПК-3 .2Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов. ПК-3 .3Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг</p>	<p>Правовое регулирование сервисной деятельности Формирование туристского продукта Нормативное и документационное обеспечение профессиональной деятельности Организация рекреационно-реабилитационной деятельности в санаторно-курортных комплексах Производственная сервисная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>		+								
--	---	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>ПК-5 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности</p>	<p>ПК-5.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Координирует поведение туристской группы; ПК-5.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте. ПК-5.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p>	<p>Конфликтология Туристско-экскурсионная деятельность Технологии развития внутреннего и международного туризма Формирование туристского продукта Технологии организации гостиничной деятельности Управление безопасностью в туризме Организация питания в туризме Организация транспортного сопровождения в туризме Организация рекреационно-реабилитационной деятельности в санаторно-курортных комплексах Производственная организационно-управленческая практика Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы</p>					+	+	+			
--	---	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--

	ПК-6 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщикам и услуг		Профессиональная этика и сервисная деятельность Маркетинг в сфере сервиса и гостеприимства Технологии продаж и реклама в сервисной экономике Туристско-экскурсионная деятельность Инновации и инновационные технологии в сфере сервиса Организация и продвижение экскурсий Производственная сервисная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+		+		+	+	+				
--	---	--	--	--	--	---	--	---	--	---	---	---	--	--	--	--