

Матрица компетенций

Универсальные компетенции						
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход	Методология научных и городских исследований	+			
		Управление городской инфраструктурой	+			
	УК-1.2. Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Здоровый город	+			
		Основы инфраструктурной безопасности		+		
		Управление инженерной инфраструктурой		+		
		Экология города и благоустройство территорий			+	
		Управление государственным заказом			+	
		Управление персоналом и кадровый аудит			+	
		Управление изменениями городской среды				+
		Большие городские проекты и транспортная система				+
		Цифровизация городского хозяйства	+			
		Государственная и региональная инфраструктурная политика			+	
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов	Управленческая экономика	+			
	УК-2.2. Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	Управление городской инфраструктурой		+		
		Основы программно-целевого планирования	+			
		Управление инженерной инфраструктурой		+		
		Экология города и благоустройство территорий			+	
		Управление государственным заказом			+	
		Управление изменениями городской среды				+
		Большие городские проекты и транспортная система				+
Выполнение выпускной квалификационной работы					+	
Защита выпускной квалификационной работы					+	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой	Управленческая экономика	+			
	УК-3.2. Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели	Управление государственным заказом				+
		Управление персоналом и кадровый аудит				+
		Производственная организационно-управленческая практика				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
Управление социальным сектором на государственном и муниципальном уровне				+		
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на	УК-4.1. Редактирует, составляет и переводит различные академические тексты в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Основы инфраструктурной безопасности		+		
		Управление персоналом и кадровый аудит				+

иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Управление пространственным развитием и инфраструктурой региона Производственная преддипломная практика Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+		
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп	Управление городской инфраструктурой Управление инженерной инфраструктурой Государственная и региональная инфраструктурная политика Производственная организационно-управленческая практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+	+	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои личностные, ситуативные, временные ресурсы, оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач УК-6.2. Определяет способы совершенствования собственной деятельности и ее приоритеты на основе самооценки	Производственная практика (научно-исследовательская работа) Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы		+	+	

Общепрофессиональные компетенции

Код и наименование обще- профессиональной компе- тенции	Код и наименование индикатора дости- жения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
ОПК-1. Способен формиро- вать технологическую концеп- цию сервисных организаций, организовывать внедрение тех- нологических новаций и про- граммного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Методология научных и городских исследований	+			
	ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Правовое регулирование управленческой деятель- ности	+			
	ОПК-1.3. Демонстрирует умение рабо- тать с основными с программными про- дуктами в профессиональной сфере	Управленческая экономика	+			
		Производственная преддипломная практика				+
ОПК-2. Способен осуществ- лять стратегическое управле- ние организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Формулирует направления дея- тельности по реализации системы страте- гического управления организациями в сфере сервиса	Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
		Государственно-частное партнерство		+		
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и страте- гического планирования деятельности ор- ганизаций	Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Защита выпускной квалификационной работы				+
		ОПК-2.3. Определяет виды работ по орга- низационной диагностики и организаци- онному проектированию деятельности организаций				

	ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса							
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы	Управление развитием территорий Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы	+			+	+	
	ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в избранной профессиональной сфере							
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+	+	
	ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса							
	ОПК-4.3 Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет							
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса	Производственная преддипломная практика Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+	+	+

стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций					
	ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса					
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Методология научных и городских исследований	+			
	ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Правовое регулирование управленческой деятельности Управление развитием территорий Управление городской инфраструктурой	+	+		
	ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы				+
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1 Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения	Учебная ознакомительная практика		+		+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				
		Защита выпускной квалификационной работы				

Профессиональные компетенции								
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр				
				1	2	3	4	
<p>организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений;</p> <p>разрабатывать стратегию сервисной деятельности, прогнозировать развитие предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг;</p> <p>обеспечивать экономическую эффективность процесса предоставления услуг;</p> <p>осуществлять управление проектами предоставления услуг.</p>	ПК-1. Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1. Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации	Управление развитием территорий	+				
			Здоровый город	+				
		ПК-1.2. Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях	Управление изменениями городской среды				+	
		ПК-1.3. Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса	Производственная практика (научно-исследовательская работа)		+	+	+	
			Производственная организационно-управленческая практика				+	
			Выполнение выпускной квалификационной работы				+	
			Защита выпускной квалификационной работы				+	
		ПК-2. Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива,	ПК-2.1. Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия	Основы инфраструктурной безопасности		+		
			ПК-2.2. Использует практики клиентоориентированного сервиса	Управление инженерной инфраструктурой		+		
				Экология города и благоустройство территорий			+	

	реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.3. Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	Управление персоналом и кадровый аудит Большие городские проекты и транспортная система Выполнение выпускной квалификационной работы Защита выпускной квалификационной работы			+			+	+	+
- руководство проектами по разработке документации; - оптимизация процессов предоставления услуг сервисного предприятия	ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК-3.1. Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций	Управление развитием территорий Основы программно-целевого планирования Основы инфраструктурной безопасности	+							
		ПК-3.2. Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы	Управление инженерной инфраструктурой								

		<p>ПК-3.3. Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</p>	<p>Экология города и благоустройство территорий</p> <p>Управление государственным заказом</p> <p>Управление изменениями городской среды</p> <p>Большие городские проекты и транспортная система</p> <p>Цифровизация городского хозяйства</p> <p>Производственная практика (научно-исследовательская работа)</p> <p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p> <p>Защита выпускной квалификационной работы</p>			+	
	<p>ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных</p>	<p>ПК-4.1. Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов</p> <p>ПК-4.2. Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов</p>	<p>Управление городской инфраструктурой</p> <p>Основы программно-целевого планирования</p> <p>Управление инженерной инфраструктурой</p>		+		

	<p>продуктов и систем сервиса</p>	<p>ПК-4.3. Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</p>	<p>Управление государственным заказом</p> <p>Управление изменениями городской среды</p> <p>Информационные системы управления городом</p> <p>Производственная преддипломная практика</p> <p>Производственная организационно-управленческая практика</p> <p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p> <p>Защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Брендинг территории</p>	<p></p> <p></p> <p>+</p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>	<p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p>
--	-----------------------------------	--	---	--	---	---	---