

Матрица компетенций

Универсальные компетенции						
Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников. УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов УК-1.5. Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области;	Обеспечение экологической и промышленной безопасности на предприятиях сферы сервиса	+			
		Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса	+			
		Системный анализ и управление техническими рисками на сервисном предприятии		+		
		Системный анализ в сервисе		+		
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)				+
		Выполнение выпускной квалификационной работы				
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые	Управление цепями поставок и спроса		+		
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)				+

	результаты и возможные сферы их применения; УК-2.3. Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости; УК-2.4. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования; УК-2.5. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	Защита выпускной квалификационной работы				+
		Реклама предприятия сервиса		+		
		Утилизация отходов предприятий сервиса		+		
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям; УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Анализ деятельности предприятий отрасли		+	
		Методологические особенности подготовки специалистов сферы сервиса			+	
		Производственная практика (научно-исследовательская работа)			+	
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
		Реклама предприятия сервиса		+		
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;	Иностранный язык для профессиональных целей	+	+	+

<p>академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке; УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат. УК-4.4. Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p>	<p>Производственная практика (научно-исследовательская работа)</p>			+		
		<p>Защита выпускной квалификационной работы</p>				+	
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;; УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; 5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>	<p>Иностранный язык для профессиональных целей</p>	+	+	+		
		<p>Производственная практика (научно-исследовательская работа)</p>			+		
		<p>Выполнение выпускной квалификационной работы</p>				+	
		<p>Реклама предприятия сервиса</p>		+			
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы</p>	<p>УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы</p>	<p>Обеспечение экологической и промышленной безопасности на предприятиях сферы сервиса</p>	+				
		<p>Средства автоматизации в сервисной деятельности</p>		+			

ее совершенствования на основе самооценки	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям; УК-6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда	Методы исследования операций в сервисной деятельности		+		
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+

Общепрофессиональные компетенции						
Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
			1	2	3	4
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере	Обеспечение экологической и промышленной безопасности на предприятиях сферы сервиса	+			
		Средства автоматизации в сервисной деятельности		+		
		Методы исследования операций в сервисной деятельности		+		
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и	Анализ деятельности предприятий отрасли		+		
		Управление цепями поставок и спроса		+		

	стратегического планирования деятельности организаций ОПК-2.3. Определяет виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Умеет формулировать и внедрять в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы ОПК-3.2. Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации гостиниц и иных средств размещения, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Управление качеством услуг и процессов	+			
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	Исследование рынка услуг сферы сервиса		+		
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+

ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	Анализ деятельности предприятий отрасли		+		
		Исследование рынка услуг сферы сервиса		+		
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Защита выпускной квалификационной работы				
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2. Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3. Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.	Планирование и проведение научно-исследовательских работ в профессиональной деятельности			+	
		Методы исследования операций в сервисной деятельности		+		
		Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+
ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным	ОПК-7.1. Понимает виды деятельности по реализации научной педагогической деятельности, направленной на изучение совокупности отношений, возникающих в педагогической сфере, новых	Методологические особенности подготовки специалистов сферы сервиса			+	

образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения ОПК-7.2. Демонстрирует умение осуществлять практическую педагогическую деятельность в двух ее формах: учебной и воспитательной ОПК-7.3. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.4. Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся	Учебная ознакомительная практика		+		
		Выполнение выпускной квалификационной работы				+

Профессиональные компетенции							
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Наименование дисциплины	Семестр			
				1	2	3	4
разрабатывать стратегию сервисной деятельности, прогнозировать	ПКС-1. Способен научно обосновывать направления деятельности	ПКС-1.1. Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса ПКС-1.2. Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий	Анализ деятельности предприятий отрасли		+		
			Учебная ознакомительная практика		+		

развитие предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг;	и по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	ПКС-1.3. Проводит анализ и обосновывает необходимость внедрения перспективных инноваций в сфере сервиса	Производственная практика				+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
обеспечивать экономическую эффективность процесса предоставления услуг; осуществлять управление проектами предоставления услуг.	ПКС-2 Способен повышать эффективность и безопасность эксплуатации оборудования объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов	ПКС-2.1 Внедрение и контроль реализации экономичных режимов энергопотребления на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС 2.2. Контроль внедрения безопасных технологий эксплуатации оборудования на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС-2.3. Планирование и организация регламентных производственных технологических работ на объектах приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.4. Планирование реконструкции и ремонта объектов приема, хранения и отгрузки нефти и нефтепродуктов ПКС- 2.5. Контроль учета и отчетности в организации по приему, хранению и отгрузке нефти и нефтепродуктов	Правовое регулирование деятельности предприятий отрасли	+			
			Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий отрасли		+		
			Экспертиза, диагностика и надежность объектов и систем сервиса	+			
			Организация технического обслуживания и ремонта нефтегазового оборудования	+			
			Эксплуатация и обслуживание объектов и систем сервиса	+			
			Техническое регулирование и модернизация объектов предприятий нефтегазового комплекса	+			
			Инфраструктура предприятий сервиса	+			
Производственная практика (научно-исследовательская работа)				+			



			Производственная организационно-управленческая практика		+	+	+
			Защита выпускной квалификационной работы				+
			Утилизация отходов предприятий сервиса		+		
			Цифровые технологии в сфере сервиса			+	
организовать работу организации, занимающейся предоставлением услуг по сервисному сопровождению объектов и ее структурных подразделений;	ПКС-3 Способен организовать оперативно-диспетчерское управление технологическими объектами в границах зоны обслуживания организации нефтегазовой отрасли	ПКС-3.1. Организация и контроль оперативного мониторинга режима работы и дистанционного управления технологическими объектами ПКС-3.2.Руководство организацией мероприятий по локализации и контролю ликвидаций аварий, инцидентов и других нештатных ситуаций в пределах зоны обслуживания организации ПКС-3.3. Организация и контроль формирования оперативного суточного баланса углеводородного сырья ПКС-3.4. Организация контроля выполнения заявок на проведение внеплановых работ на технологических объектах ПКС-3.5. Руководство персоналом подразделения по оперативно-диспетчерскому управлению	Правовое регулирование деятельности предприятий отрасли	+			
			Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий отрасли		+		
			Системный анализ и управление техническими рисками на сервисном предприятии		+		
			Логистические технологии в профессиональной деятельности			+	
			Инновационные технологии в сервисе			+	
			Производственная практика (научно-исследовательская работа)			+	
			Производственная организационно-управленческая практика		+	+	+
			Защита выпускной квалификационной работы				+

			Реклама предприятия сервиса		+			
			Цифровые технологии в сфере сервиса			+		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности;</li> <li>• разработка инновационных проектов в сфере сервиса</li> </ul>	ПКС-4. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной	ПКС-4.1. Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования ПКС-4.2. Умеет производить анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	Исследование рынка услуг сферы сервиса		+			
			Планирование и проведение научно-исследовательских работ в профессиональной деятельности			+		
			Методы исследования операций в сервисной деятельности		+			
			Учебная ознакомительная практика		+			
			Производственная преддипломная практика					+
			Защита выпускной квалификационной работы					