

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы программно-целевого планирования»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2B7E195518A7FC2507B86912E91A409F
Владелец: Азарова Ольга Вячеславовна
Действителен: с 23.12.2024 до 18.03.2026

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Основы программно-целевого планирования**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Основы программно-целевого планирования».

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний и умений по оценке потенциала развития территории, анализу текущей и предстоящей региональной социально-экономической ситуации, выработке и реализации предложений по оптимизации управления развитием территории на основе программно-целевого планирования,

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-2.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: - основы стратегического планирования, состав территориальных и отраслевых документов; - основные этапы разработки стратегий и программ субъекта РФ, муниципального образования
ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы	Уметь: - оценивать показатели достижения результатов проектов и программ на региональном уровне - отбирать стратегические приоритеты социально-экономического развития регионов
ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	Владеть: - навыками применения проектных методов - навыками подготовки документов стратегического планирования и прогнозирования регионального и муниципального уровней с использованием проектных методов

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Основы программно-целевого планирования**» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование в механизме государственного регулирования социально-экономического развития	Теоретические основы регионального управления. Концептуальные основы программно-целевого планирования. Технология разработки и реализации проектов и программ. Концептуальные основы программно-целевого планирования.
2	Программно-целевой метод в управлении территорией	Особенности использования программно-целевого подхода в управлении регионом. Программирование территориального развития России

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Теоретические основы регионального управления.

Основные понятия пространственной экономики, подходы к определению понятия "регион". Территориальное разделение труда. Оценка специализации региона. Экономико-статистическая база диагностики регионального развития. Индикаторы регионального развития. Региональные подсистемы и их содержание. Типологизация регионов как основа реализации государственной региональной политики. Методики типологизации регионов. Современная концепция выделения типов российских регионов. Формы и инструменты регулирования развития регионов. Принципы и цели современной государственной региональной политики.

Тема 2. Концептуальные основы программно-целевого управления.

Технология разработки и реализации проектов и программ. Основные понятия стратегического планирования и прогнозирования. Принципы программно-целевого подхода в управлении Состав системы стратегического планирования в РФ. Программы и проекты как ведущая форма реализации стратегических планов. Государственные и муниципальные органы, ответственные за стратегическое планирование и программирование. Критерии выбора стратегических приоритетов и цели программ. Разработка концепции программы построения «дерева целей», системы мероприятий, определение структуры программы, состава подсистем и проектов. Финансовое, кадровое и информационное обеспечение программы. Оценка эффективности и результаты реализации программы. Методология, процедуры и модели планирования и программирования за рубежом

Тема 3. Концептуальные основы программно-целевого бюджетирования.

Программно-целевое или ориентированное на результат бюджетирование. Методы и критерии оценки затрат и результатов в частном и общественном секторах. Доклады о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования: цели, задачи и показатели деятельности; расходные обязательства и формирование доходов; распределение расходов по целям, задачам и программам; результативность бюджетных расходов.

Тема 4 Особенности использования программно-целевого подхода в управлении регионом.

Система социально-экономического программирования в регионе: методологическая, организационная, информационная, нормативная правовая подсистемы. Виды региональных программ. Планы развития государственного и муниципального секторов экономики в регионе. Программный подход и структурные сдвиги в экономике региона. Предмет программной проработки развития муниципального образования. Процессная схема программно-целевого подхода на региональном уровне. Международный опыт программно-целевого управления развитием территории.

Тема 5 Программирование территориального развития России.

Факторы и тенденции территориального развития. Особенности прогнозирования, планирования и программирования территориального развития макрорегионов и регионов России в целях сближения уровня социально-экономического развития территории.

Реализация национальных программ и проектов в регионах. Отечественный опыт. Взаимосвязь федеральных, региональных и муниципальных программ.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Теоретические основы регионального управления.

Тема 2. Концептуальные основы программно-целевого управления.

Тема 3. Концептуальные основы программно-целевого бюджетирования.

Тема 4 Особенности использования программно-целевого подхода в управлении регионом.

Тема 5 Программирование территориального развития России.

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал

прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1 Теоретические основы регионального управления.	УК-2 ПК-3 ПК-4	Устный ответ по практическому заданию в составе малой группы/индивидуально
Тема 2. Концептуальные основы программно-целевого управления.		Устный ответ по практическому заданию в составе малой группы/индивидуально Устный ответ на вопросы Решение тестового задания на бумажном носителе/с использованием специального программного обеспечения
Тема 3. Концептуальные основы программно-целевого бюджетирования.		Устный ответ на вопросы Решение тестового задания на бумажном носителе/с использованием специального программного обеспечения
Тема 4 Особенности использования программно-целевого подхода в		Устный ответ по практическому заданию в составе малой группы/индивидуально

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли- руемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
управлении регионом.		
Тема 5 Программирование территориального развития России.		Устный ответ по практическому заданию в составе малой группы/индивидуально Решение тестового задания на бумажном носителе

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы и задания для подготовки к опросу по теме 2.

Концептуальные основы программно-целевого управления. Технология разработки и реализации проектов и программ.

1. Опишите алгоритм системного анализа проблемной ситуации. Приведите гипотетический пример проблемного анализа.

2. Чем отличаются дескриптивное и нормативное прогнозирование?

3. Что собой представляет дерево проблем, дерево решений как способ структуризации проблемы и направлений ее решения?

4. Выделите преимущества и недостатки методов экспертного прогнозирования.

5. Какие можно выделить особенности применения SWOT-анализ к изучению социально-экономической и социально-политической ситуации для целей государственного управления?

6. Назовите критерии, используемые для обоснования необходимости решения проблемы на основе разработки и реализации целевой программы

7. Какова роль проектных технологий и механизмов в реализации государственных (ведомственных целевых) программ?

8. В чем суть проблемы оценки эффективности и результативности государственной (целевой) программы? Каковы задачи оценки эффективности государственной (целевой) программы?

9. Охарактеризуйте классификацию критериев оценки эффективности реализации государственных (целевых) программ.

Типовые вопросы и задания для подготовки к диспуту по теме 3.

«Концептуальные основы программно-целевого бюджетирования»

1. Перечислите предпосылки внедрения программно-целевого метода в бюджетную практику России и приведите примеры, их подтверждающие.

2. Охарактеризуйте структуру ДРОНДов с позиции цели их внедрения в бюджетный процесс

3. Систематизируйте недостатки практики использования ДРОНДов и выделите те из них, которые в настоящее время наблюдаются в управлении общественными финансами.

4. Оцените соответствие направлений развития методологии разработки государственных программ, повышения эффективности основным проблемам их реализации.

Типовые практические задания

Тема 1. «Теоретические основы регионального управления»

На основе статистических данных проведите расчет коэффициентов локализации и душевого производства и определите специализацию регионов Северо-западного федерального округа.

Тема 2. «Концептуальные основы программно-целевого управления.

Технология разработки и реализации проектов и программ».

На основе перечня документов стратегического планирования на региональном и местном уровне установите их взаимосвязь в схематичном виде (одна или несколько схем).

Перечень документов:

- Стратегия социально-экономического развития субъекта Российской Федерации
- Прогноз социально-экономического развития субъекта Российской Федерации на долгосрочный период
- Бюджетный прогноз субъекта Российской Федерации на долгосрочный период
- Прогноз социально-экономического развития субъекта Российской Федерации на среднесрочный период
- План мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития субъекта Российской Федерации
- Государственные программы субъекта Российской Федерации
- Схема территориального планирования субъекта Российской Федерации.
- Стратегия социально-экономического развития муниципального образования
- Прогноз социально-экономического развития муниципального образования на среднесрочный или долгосрочный период
- Бюджетный прогноз муниципального образования на долгосрочный период
- План мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития муниципального образования
- Муниципальная программа

Опишите алгоритм системного анализа проблемной ситуации. Приведите гипотетический пример проблемного анализа.

Тема 4. Особенности использования программно-целевого подхода в управлении регионом

Охарактеризуйте мировую практику решения проблем развития регионов, сравнив реализацию региональных программ в развитых и развивающихся рыночных странах (США, Мексика, Бразилия, Италия, Китай, Россия). Выделите критерии сравнения, составьте и заполните на их основе таблицу.

Тема 5 . Программирование территориального развития России

Разработайте и обоснуйте перечень показателей оценки результативности и эффективности реализации целевой программы «Развитие транспортной инфраструктуры региона». Перечень обязательно должен включать в себя относительные показатели, интегрированные показатели (индексы).

Типовые тестовые задания

Тема 2. Научные основы программирования: технология разработки и реализации проектов и программ

Выберите один правильный ответ

1. Инновационно-технологическая, экономическая и экологическая экспертиза проектов осуществляется на этапе:

- отбора проектов и корректировки программ
- формирования бизнес-планов

мониторинга, приемки и использования программы
управления программой

2. Мониторинг выполнения программы и полученных результатов
целесообразно возлагать на:

контрольно-счетный орган

статистический орган

правоохранительный орган

3. Источниками финансирования национальных программ не могут быть
средства:

заинтересованных иностранных инвесторов

участников реализации проектов

венчурных фондов

бюджетов других государств

4. Организация нескольких туров итеративных индивидуальных опросов
экспертов с использованием специально подготовленных вопросников
осуществляется при использовании метода прогнозирования:

«мозгового штурма»

«Дельфи»

«круглого стола»

«морфологического»

Выберите все правильные ответы

6. Условиями использования программно-целевого подхода являются:

необходимость кардинального изменения неблагоприятных пропорций, структуры,
тенденций развития экономики и социальной сферы;

отсутствие возможностей достижения необходимых целей развития, исходя из
существующего уровня взаимосвязей между публично-правовыми образованиями,
хозяйствующими субъектами и т.д.

отсутствие квалифицированных управленцев со специальными научными знаниями

7. Критериями отбора проектов для включения в национальную программу
являются:

наличие перспективных рыночных ниш и насущных потребностей общества;

наличие заинтересованных иностранных инвесторов

обеспеченность интеллектуальными, природными, финансовыми ресурсами;

объем государственной поддержки

Определите верную последовательность

8. Последовательность процедур (этапов) национального программирования
можно представить так:

построение «дерева целей»

структурирование мероприятий

формирование бизнес-планов

оценка и отбор проектов

9. Последовательность процедур (этапов) национального программирования
можно представить так:

выбор объекта программы

разработка системы мероприятий

корректировка программы

финансирование программы

Установите соответствие

10. Установите соответствие принципов программно-целевого подхода в
управлении

1) Универсальность

2) Системность.

3) Концентрация

4) Оптимизация.

а) возможность объединения различных участников решения проблемы (в том числе

из разных ведомств и даже разных сфер), а также различных по источникам ресурсов.

б) возможность использования наряду с другими подходами на различных уровнях

управления и в различных сферах

в) четкая взаимосвязь программирования с другими элементами управления региональным развитием (в т.ч. планированием, прогнозированием, бюджетированием).

г) разработка оптимального варианта решения проблемы (достижения цели) при наличии заданных ресурсных ограничений.

Тема 5. Программирование территориального развития России

Выберите один правильный ответ

1. Доля высокотехнологичных и наукоемких отраслей экономики в ВВП (ВРП) является показателем достижения общегосударственной цели, определяющей целевые эффекты стратегического планирования на региональном уровне:

Развитие экономики с учетом перехода к шестому экономическому укладу

Повышение качества жизни населения

Повышение эффективности сельской экономики и сохранение сельского образа жизни

2. Общегосударственной целью, определяющей целевые эффекты стратегического планирования на региональном уровне, является:

Развитие экономики с учетом перехода к шестому экономическому укладу

Формирование условий для развития духовности, культуры и нравственного здоровья

Развитие информационного общества и электронного правительства.

3. Интеграция между собой приоритетов отраслевого и регионального развития страны, а также комплексная увязка системы расселения осуществляется в

рамках:

стратегии социально-экономического развития РФ

стратегии социально-экономического развития макрорегионов,

стратегии пространственного развития РФ

стратегии социально-экономического развития субъекта РФ

Выберите все правильные ответы

4. Факторами макросреды региона являются:

миграция

инфляция

федеральное управление формированием хозяйств региональных систем

комплекс административных и законодательных мероприятий развития регионов

5. Факторами микросреды региона являются:

федеральное управление формированием хозяйств региональных систем

комплекс административных и законодательных мероприятий развития регионов

конкурентная среда региона

6. Схема территориального планирования субъекта РФ основывается на положениях:

стратегии социально-экономического развития субъекта РФ,

стратегии социально-экономического развития макрорегиона (федерального округа)

отраслевых документов стратегического планирования РФ
основных направлений деятельности Правительства РФ
Впишите пропущенное слово

7. Реализация государственных программ представляет собой механизм _____ государственного регулирования экономики

8. Основой разработки государственных программ субъектов РФ является _____ социально-экономического развития субъекта РФ

Определите верную последовательность

9. Последовательность разработки документов стратегического планирования регионального развития можно представить так:

прогноз социально-экономического развития РФ

стратегия пространственного развития РФ

стратегия социально-экономического развития макрорегионов,

прогноз социально-экономического развития субъекта РФ

стратегия социально-экономического развития субъекта РФ

Установите соответствие

10. Установите соответствие документов стратегического планирования регионального развития уровням управления:

1) федеральный

2) региональный

3) муниципальный

а) государственная программа субъекта РФ

б) стратегия социально-экономического развития городского округа

в) стратегия социально-экономического развития макрорегиона

Типовые темы контрольных работ

1. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ в сфере здравоохранения: проблемы и совершенствование

2. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ/муниципального образования в сфере образования: проблемы и совершенствование

3. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ/муниципального образования в сфере социальной поддержки граждан: проблемы и совершенствование

4. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ/муниципального образования в сфере содействия занятости населения: проблемы и совершенствование

5. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ/муниципального образования в сфере культуры: проблемы и совершенствование

6. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ/муниципального образования в сфере спорта и молодежной политики: проблемы и совершенствование

7. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ в сфере науки и технологий: проблемы и совершенствование

8. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ в сфере промышленности: проблемы и совершенствование

9. Разработка и реализация государственных программ субъекта РФ/муниципального образования в сфере транспорта: проблемы и совершенствование

10. Разработка и реализация программ развития сельского хозяйства: проблемы и совершенствование

11. Разработка и реализация программ энергоэффективности и развития энергетики: проблемы и совершенствование

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Систему обобщающих показателей и нормативов (индикаторов), которые характеризуют основные параметры социально-экономического развития на федеральном, региональном и муниципальном уровнях позволяет определить

- стратегический план
- индикативный план
- концепция
- сценарий

2. Процесс определения целей и значений экономических показателей по основным, наиболее важным направлениям социально-экономического развития страны (отрасли, объединения, предприятия и др.), как правило, на средний срок и длительную перспективу, и формирование механизма их реализации - это

- планирование
- директивное
- индикативное
- стратегическое

3. Документ стратегического планирования, определяющий приоритеты, цели и задачи регионального развития и направленный на поддержание устойчивости системы расселения на территории Российской Федерации

- стратегия социально-экономического развития макрорегионов.
- стратегия пространственного развития РФ
- схема территориального планирования РФ
- стратегия социально-экономического развития субъекта РФ

4. Бюджетный прогноз муниципального образования на долгосрочный период должен формироваться:

- каждый год на шесть и более лет
- каждые три года на шесть и более лет
- каждые шесть лет на двенадцать и более лет
- каждые год на шесть и более лет

5. Научно-исследовательская фаза осуществления предвидения, когда данные о будущем выдвигаются в порядке предположений, с опорой на интуицию и чисто теоретические конструкции –

- гипотеза
- прогноз
- сценарий
- план

Выберите все правильные ответы

6. На федеральном уровне основными участниками стратегического планирования являются:

- Совет Безопасности Российской Федерации,
- Счетная палата Новосибирской области,
- Центральный банк Российской Федерации
- Правительство г. Москва

7. Система прогнозов в Японии включает прогнозы:

- оперативные
- краткосрочные
- среднесрочные
- долгосрочные
- дальнесрочные

8. Разработке стратегического плана социально-экономического развития с горизонтом в 15-20 лет предшествует:

- ретроспективный анализ социально-экономических процессов
- разработка концепции социально-экономического развития страны на перспективу
- разработка целевых программы на среднесрочную перспективу
- принятие среднесрочного бюджета

9. Федеральным законом «О стратегическом планировании в Российской Федерации» от 28 июня 2014 года N 172-ФЗ из перечня документов стратегического планирования (как на федеральном, так и на региональном уровнях) исключены:

- федеральные целевые программы
- госпрограммы
- отраслевые программы
- отраслевые стратегии
- долгосрочные целевые программы

10. «Промежуточные» уровни стратегического планирования в РФ представлены такими документами:

- стратегия социально-экономического развития субъекта РФ
- стратегией социально-экономического развития макрорегионов
- стратегией развития части территории субъекта РФ
- стратегией социально-экономического развития муниципального образования

Впишите пропущенное слово

11. Методы, которые базируются в значительной мере на интуиции и на использовании познавательных способностей людей, а также их опыта оценки будущего - это _____ методы прогнозирования

12. Методы, которые предполагают использование статистических или функциональных зависимостей между показателями, проведение в ходе прогнозов достаточно строгих расчетов – это _____ методы прогнозирования

13. Зависимость уровня и динамики того или иного экономического показателя от уровня и динамики влияющих на него показателей-аргументов описывают _____ модели

Установите соответствие

14. Установите соответствие принципов программно-целевого подхода в управлении

- 5) Универсальность
- 6) Системность.
- 7) Концентрация
- 8) Оптимизация.

а) возможность объединения различных участников решения проблемы (в том числе

из разных ведомств и даже разных сфер), а также различных по источникам ресурсов.

б) возможность использования наряду с другими подходами на различных уровнях управления и в различных сферах

в) четкая взаимосвязь программирования с другими элементами управления региональным развитием (в т.ч. планированием, прогнозированием, бюджетированием).

г) разработка оптимального варианта решения проблемы (достижения цели) при наличии заданных ресурсных ограничений.

15. Соотнесите участников системы управления программой с их функциями в рамках научной технологии программирования

- 1) генеральный совет
- 2) совет заказчиков
- 3) совет директоров
- 4) научно-технический совет
- а) обеспечение финансирования, приемки, оценки и использования полученных результатов;
- б) осуществляет авторский надзор в процессе выполнения программы и ее элементов;
- в) координация всей деятельности по выполнению программы и ответственность за ее результаты;
- г) обеспечение выполнения программы, эффективного использования выделяемых ресурсов

1. Основные понятия, принципы и методы социально-экономического прогнозирования, планирования и программирования

2. Система планово-прогнозных документов в рамках стратегического планирования и программирования.

3. Правовое регулирование процедур разработки и реализации целевых программ в России.

4. Государственные и муниципальные органы, ответственные за стратегическое планирование и программирование.

5. Требования к квалификации государственных служащих, занимающихся планированием и программированием

6. Программы и проекты как ведущая форма реализации стратегических планов.

7. Критерии выбора стратегических приоритетов и цели программ.

8. Разработка концепции программы построения «дерева целей», системы мероприятий, определение структуры программы, состава подсистем и проектов.

9. Финансовое, кадровое и информационное обеспечение программы. Оценка эффективности и результаты реализации программы.

10. Методология, процедуры и модели планирования и программирования за рубежом

11. Программно-целевое или ориентированное на результат бюджетирование.

22

12. Доклады о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования

13. Система социально-экономического программирования в регионе: методологическая, организационная, информационная, нормативная правовая подсистемы.

14. Виды региональных программ и их особенности.

15. Планы развития государственного и муниципального секторов экономики в регионе.

Программный подход и структурные сдвиги в экономике региона.

16. Предмет программной проработки развития муниципального образования.

17. Международный опыт программно-целевого управления развитием территории.

18. Факторы и тенденции территориального развития.

19. Особенности прогнозирования, планирования и программирования территориального развития макрорегионов и регионов России в целях сближения уровня

социально-экономического развития территории.

20. Реализация национальных программ и проектов в регионах.

21. Взаимосвязь федеральных, региональных и муниципальных программ.

22. Сравнение подходов к разработке и реализации программ развития территории
в
России и за рубежом: теория и практика

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Кулешова, Е. С. Макроэкономическое планирование и прогнозирование : учебное пособие / Е. С. Кулешова. - 2-е изд., доп. - Томск : Эль-Контент, 2015. - 178 с. - ISBN 978-5-4332-0252-8. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1846218> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Буров, М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - ISBN 978-5-394-03303-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Макарова, С. Н. Целевые бюджетные программы: теория и практика [Электронный ресурс] : монография / С. Н. Макарова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 188 с. - ISBN 978-5-7638-2587-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492018> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Региональная социально-экономическая система: территориальное планирование и управление развитием (на примере Красноярского края) : монография / Е. Б. Бухарова, В. Г. Безгачев, В. В. Желиховская [и др.]. - Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2009. - 199 с. - ISBN 978-5-7638-1919-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/441579> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы экономической безопасности региона»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Профиль: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»;

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Основы экономической безопасности региона».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Основы экономической безопасности региона ».

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов магистерской программы теоретических и практических знаний и навыков, касающихся основ инфраструктурной безопасности ведения деятельности, встроенных в систему взаимоотношений участников рынка, методов и механизмов сервисной защиты предпринимательства в регионах России

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: - основные понятия и инструменты, характеризующие уровень экономической безопасности хозяйствующих субъектов; - законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы экономической безопасности предпринимательской деятельности на реальных и финансовых рынках регионов; - механизмы формирования стратегии и разработки системы экономической безопасности; Уметь: - применять полученные знания для распознавания и анализа внутренних и внешних угроз, возникающих на региональных товарных и финансовых рынках; - проводить мониторинг индикаторов экономической безопасности; - своевременно разрабатывать мероприятия по нейтрализации или устранению возникающих угроз; - разрабатывать систему принятия и выбора стратегических и тактических организационно-экономических решений для обеспечения конкурентоспособности и устойчивости развития экономики Владеть: - навыками самостоятельного изучения и анализа государственной экономической политики
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	
ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	
ПК-3 Способен	ПК-3.1 Демонстрирует	

разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	на разных уровнях управления; - методами анализа состояния экономической безопасности; - инструментами управления экономической безопасностью.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы экономической безопасности региона» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы экономической безопасности территорий	Понятие и сущность безопасности. Экономическая безопасность как ключевая составляющая национальной безопасности страны. Региональная составляющая экономической безопасности России. Экономическая безопасность и устойчивость развития регионов.
2	Система экономической безопасности предприятия	Сущность экономической безопасности предприятия. Экономическая безопасность предприятия как система.
3	Методы исследования экономической безопасности территорий	Основные задачи исследования экономической безопасности территорий. Рейтинговая оценка при диагностике экономической безопасности. Система индикаторов экономической безопасности государства. Методика диагностики экономической безопасности территорий
4	Экономическая безопасность в финансовой и денежно-кредитной сфере региона	Финансовая безопасность страны: основные проблемы и инструменты обеспечения. Устойчивость банковской системы как системы составляющей экономической безопасности страны. Устойчивость фондового рынка и обеспечение экономической безопасности. Оценка влияния внутреннего и внешнего долга на экономическую безопасность страны. Вывоз (бегство) и ввоз капитала: сущность, масштабы и угрозы. Конвертируемость национальной валюты как фактор обеспечения экономической безопасности страны
5	Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики	Основные показатели развития региональной экономики на современном этапе. Основные угрозы в системообразующих отраслях национальной экономики. Модели и факторы экономического роста. Инновации в системе факторов экономического роста. Инновационный кризис в России: проблемы и пути решения. Проблемы технологической безопасности и охраны интеллектуальной собственности. Инструменты их

		решения в системе экономической безопасности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Теоретические основы экономической безопасности территорий

Понятие и сущность безопасности. Экономическая безопасность как ключевая составляющая национальной безопасности страны. Региональная составляющая экономической безопасности России. Экономическая безопасность и устойчивость развития регионов.

Тема 2 Система экономической безопасности предприятия

Сущность экономической безопасности предприятия. Экономическая безопасность предприятия как система.

Тема 3 Методы исследования экономической безопасности территорий

Основные задачи исследования экономической безопасности территорий. Рейтинговая оценка при диагностике экономической безопасности. Система индикаторов экономической безопасности государства. Методика диагностики экономической безопасности территорий

Тема 4 Экономическая безопасность в финансовой и денежно-кредитной сфере региона

Финансовая безопасность страны: основные проблемы и инструменты обеспечения. Устойчивость банковской системы как системы составляющая экономической безопасности страны. Устойчивость фондового рынка и обеспечение экономической безопасности. Оценка влияния внутреннего и внешнего долга на экономическую безопасность страны. Вывоз (бегство) и ввоз капитала: сущность, масштабы и угрозы. Конвертируемость национальной валюты как фактор обеспечения экономической безопасности страны

Тема 5 Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики

Основные показатели развития региональной экономики на современном этапе. Основные угрозы в системообразующих отраслях национальной экономики. Модели и факторы экономического роста. Инновации в системе факторов экономического роста. Инновационный кризис в России: проблемы и пути решения. Проблемы технологической безопасности и охраны интеллектуальной собственности. Инструменты их решения в системе экономической безопасности.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Теоретические основы экономической безопасности территорий

Понятие и сущность безопасности. Экономическая безопасность как ключевая составляющая национальной безопасности страны. Региональная составляющая экономической безопасности России. Экономическая безопасность и устойчивость развития регионов.

Тема 2 Система экономической безопасности предприятия

Сущность экономической безопасности предприятия. Экономическая безопасность предприятия как система.

Тема 3 Методы исследования экономической безопасности территорий

Основные задачи исследования экономической безопасности территорий. Рейтинговая оценка при диагностике экономической безопасности. Система индикаторов экономической безопасности государства. Методика диагностики экономической безопасности территорий.

Тема 4 Экономическая безопасность в финансовой и денежно-кредитной сфере региона

Финансовая безопасность страны: основные проблемы и инструменты обеспечения. Устойчивость банковской системы как системы составляющая экономической безопасности страны. Устойчивость фондового рынка и обеспечение экономической безопасности. Оценка влияния внутреннего и внешнего долга на экономическую безопасность страны. Вывоз (бегство) и ввоз капитала: сущность, масштабы и угрозы. Конвертируемость национальной валюты как фактор обеспечения экономической безопасности страны

Тема 5 Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики

Основные показатели развития региональной экономики на современном этапе. Основные угрозы в системообразующих отраслях национальной экономики. Модели и факторы экономического роста. Инновации в системе факторов экономического роста. Инновационный кризис в России: проблемы и пути решения. Проблемы технологической безопасности и охраны интеллектуальной собственности. Инструменты их решения в системе экономической безопасности.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Теоретические основы экономической безопасности территорий	УК-1 УК-4 ПК-2 ПК-3	Дискуссия
Система экономической безопасности предприятия	УК-1 УК-4 ПК-2 ПК-3	Научный доклад
Методы исследования экономической безопасности территорий	УК-1 УК-4 ПК-2 ПК-3	Тестирование
Экономическая безопасность в финансовой и денежно- кредитной сфере региона	УК-1 УК-4 ПК-2 ПК-3	Презентация
Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики	УК-1 УК-4 ПК-2 ПК-3	Презентация

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Теоретические основы экономической безопасности территорий

дискуссия , примерные вопросы:

Подготовка к дискуссии на тему "Теоретические основы экономической безопасности территорий "

Тема 2. Система экономической безопасности предприятия

научный доклад , примерные вопросы:

Подготовка научного доклада на тему " Система экономической безопасности предприятия "

Тема 3. Методы исследования экономической безопасности территорий

тестирование , примерные вопросы:

Подготовка к тестированию на тему "Методы исследования экономической безопасности территорий "

Тема 4. Экономическая безопасность в финансовой и денежно-кредитной сфере региона презентация , примерные вопросы:

Подготовка презентации на тему "Экономическая безопасность в финансовой и денежно-кредитной сфере региона"

Тема 5. Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики презентация , примерные вопросы:

Подготовка презентации на тему "Экономическая безопасность в реальном секторе региональной экономики "

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Дайте развернутое определение экономической безопасности региона в современных условиях. Основные принципы государственного регулирования в сфере экономической безопасности региона.
2. Основные угрозы национальным интересам в сфере экономики. Укажите основные организационные структуры обеспечения экономической безопасности.
3. Охарактеризуйте денежно-кредитную политику за годы реформирования с позиции защиты национальных интересов в сфере экономики. Перечислите основные угрозы в социальной сфере.
4. Что такое "внутренний" и "внешний" долг государства. Как оценивается влияние внутреннего и внешнего долга на экономическую безопасность страны.
5. Что такое "инвестиционный климат". Из каких составляющих он складывается. Как минимизируется инвестиционный риск.
6. В чем основные отличия в понятиях "экономическая безопасность государства", "экономическая безопасность территорий регионального уровня", "экономическая безопасность территорий муниципального уровня".
7. Методологические подходы к определению пороговых значений экономической безопасности.
8. В чем заключается основные проявления угроз, связанных с разрушением научно-технического потенциала, низкой конкурентоспособностью экономики, структурной деформированностью экономики.
9. Основные организационно-правовые угрозы экономической безопасности России. Каковы негативные последствия распространения коррупции для экономики страны. Какова распространенность коррупции в современной России.
10. Основные производственно-финансовые индикаторы, используемые для оценки и анализа экономической безопасности РФ.
11. Назовите основные задачи инновационной политики в сфере железнодорожного транспорта. На чем основывается финансовое обеспечение инновационной деятельности в сфере железнодорожного транспорта.
12. Качественные и количественные методы анализа экономических рисков.
13. Классификация внешних угроз экономической безопасности страны и их характеристика.
14. Основные принципы деятельности системы экономической безопасности предприятия.
Основные элементы системы экономической безопасности предприятия.
15. Основные угрозы социально-экономического развития региона. Как определяется эффективность мероприятий по обеспечению региональной безопасности.
16. Основные методы нейтрализации рисков. Методы минимизации рисков взаимодействия с пользователями транспортных услуг.
17. Приоритетные направления инвестиционной политики на транспорте с учетом требований экономической безопасности.
18. Основные направления противодействия распространению теневой экономики в российских условиях.
19. Что понимается под угрозой информационной безопасности. Основные направления обеспечения информационной безопасности.
20. Что такое качество жизни. Основные индикативные показатели для его оценки. Обоснование пороговых значений индикаторов качества и условий жизни населения
РФ.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Экономическая безопасность : учебник / под общ. ред. С.А. Коноваленко. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 526 с. — (Высшее образование: Специалитет). — DOI

10.12737/1048684. - ISBN 978-5-16-015729-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2081764> (дата обращения: 18.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Экономическая безопасность : учебник / К. Б. Беловицкий, М. А. Булатенко, Н. Ф. Кузовлева, А. С. Микаева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 586 с. - ISBN 978-5-394-05135-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1996288> (дата обращения: 18.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учеб. пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0786-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105> (дата обращения: 18.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление инженерной городской инфраструктурой»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

**Профиль: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития
городов»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Управление инженерной городской инфраструктурой**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**1.Наименование дисциплины: «
«Управление инженерной городской инфраструктурой».**

Цель изучения дисциплины: овладение основами знаний в сфере управления городом и его инженерной инфраструктурой как единой сервисной системой и объектом управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать : - основные понятия и категории дисциплины: управление развитием инженерной инфраструктуры ; компоненты коммунально-инженерной инфраструктура как сервисной системы: электроснабжение; теплоснабжение; газоснабжение; коллекторное, водопроводно-канализационное хозяйство; техническое водоснабжение; сеть городских общественных туалетов; инженерные коммуникации; цветоцветовая среда; - теоретические основы и методологию изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности; - содержание, историю, тенденции и перспективы администрирования коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города; - закономерности и особенности администрирования коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города как многокомпонентного объекта; Уметь: - применять для анализа и оценивания системы управления коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города знания и представления об особенностях функционирования и взаимодействия её компонентов; - аргументировать, обосновывать и наглядность представлять собственную позицию и на этой основе принимать
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии	
ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива,	УК-5.2 Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп ПК-2.1 Осуществляет	

реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива для организации работы коллектива ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	организационноадминистративные решения, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как сложного многокомпонентного динамичного открытого объекта; - разрабатывать корпоративную стратегию, обеспечивающую развитие системы управления инженерно-коммунальной инфраструктурой крупного города; - разрабатывать программы организационного развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и обеспечивать их реализацию; - обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные теоретические и прикладные проблемы развития системы управления инфраструктурой крупного города; коммунально-инженерной - представлять результаты исследований развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города в виде научного отчета, статьи или доклада; Владеть: - навыками оценивания функционирования и развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов; - современными методами и приемами разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие динамичное и поступательное развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений; - навыками самостоятельной работы с

		информацией, содержащейся в нормативно-правовой и методической документации, регламентирующей деятельность предприятий и организаций, обеспечивающих управление коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и её подсистемами; - современными методами сбора, обработки и анализа данных, содержащихся в производственной и статистической документации, отражающей деятельность предприятий и организаций в сфере управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **«Управление инженерной городской инфраструктурой»** представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым

образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Коммунально-инженерный комплекс города как сервисная система	Общее представление об коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры крупного города, включающих системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства и др. Функции коммунально-инженерной комплекса города. Ресурсосбережение. Основные аналитические показатели состояния коммунально-инженерной инфраструктуры города. Проблемы и основные направления коммунального комплекса города.
2	Развитие коммунального энерго-, газо- и теплоснабжения	Общее представление о системе коммунального теплоснабжения. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального теплоснабжения города. Контроль за системой коммунального теплоснабжения. Безопасность в сфере коммунального теплоснабжения. Подпрограмма «Развитие теплоснабжения города». Система, особенности и основные показатели коммунального электроснабжения города. Основные структуры электрических систем и сетей города. Безопасность в сфере коммунального электроснабжения. Подпрограмма «Развитие электроснабжения города». Общее представление о системе коммунального газоснабжения. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального газоснабжения города. Эксплуатирующие организации. Контроль за системой коммунального газоснабжения.

		Безопасность в сфере коммунального газоснабжения.
3	Развитие коллекторного хозяйства	Коллекторное хозяйство города. Коммуникационные коллекторы как элементы градостроения. Состояние и инженерное оснащение коллекторных коммуникаций. Особенности и основные показатели состояния системы коллекторного хозяйства города. Контроль и безопасность в коллекторном хозяйстве. Мероприятия и ресурсное обеспечение реконструкции и технического перевооружения коллекторного хозяйства. Реконструкция и техническое перевооружение кабельных коллекторов. Подпрограмма 8 «Развитие и модернизация объектов коллекторного хозяйства города».
4	Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения	Водопроводно-канализационное хозяйство города. Водопроводная и канализационная сети. Очистные сооружения. Источники и системы питьевого и технического водоснабжения города. Эксплуатирующие организации. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального водоснабжения города. Контроль за системой водопроводно-канализационного хозяйства и системами технического водоснабжения. Безопасность в водопроводно-канализационном хозяйстве. Подпрограмма «Развитие и модернизация водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения города».
5	Развитие системы водоотведения поверхностного стока	Система водоотведения поверхностного стока города и её компоненты. Организация и ведение учёта объектов инженерной инфраструктуры системы водоотведения поверхностного стока города. Эксплуатирующие организации. Особенности и основные показатели состояния системы водоотведения поверхностного стока города. Контроль за системой

		водоотведения поверхностного стока города. Ресурсное обеспечение развития инфраструктуры водоотведения поверхностного стока города. Значение водоотведения поверхностного стока в обеспечении экологической безопасности населения города. Подпрограмма «Развитие и модернизация объектов водоотведения поверхностного стока города».
6	Повышение комфортности городской среды	Единая цветоцветовая среда как комплекс наружного, архитектурно-художественного освещения и праздничного оформления города. Основные показатели состояния системы единой цветоцветовой среды города Архитектурное и ландшафтное освещение. Устройство объектов наружного освещения. Создание концепции единой цветоцветовой среды. Праздничное световое оформление. Элементы средового дизайна, используемые в оформлении города. Средства и приёмы праздничного иллюминационного и иного светового оформления города. Опыт создания цветоцветового облика в Москве, городах России и мира.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Коммунально-инженерный комплекс города как сервисная система

Общее представление об коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры крупного города, включающих системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства и др. Функции коммунально-инженерной комплекса города. Ресурсосбережение. Основные аналитические показатели состояния коммунально-инженерной инфраструктуры города. Проблемы и основные направления коммунального комплекса города.

Тема 2 Развитие коммунального энерго-, газо- и теплоснабжения

Общее представление о системе коммунального теплоснабжения. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального теплоснабжения города.

Контроль за системой коммунального теплоснабжения. Безопасность в сфере коммунального теплоснабжения. Подпрограмма «Развитие теплоснабжения города». Система, особенности и основные показатели коммунального электроснабжения города. Основные структуры электрических систем и сетей города. Безопасность в сфере коммунального электроснабжения. Подпрограмма «Развитие электроснабжения города». Общее представление о системе коммунального газоснабжения. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального газоснабжения города. Эксплуатирующие организации. Контроль за системой коммунального газоснабжения. Безопасность в сфере коммунального газоснабжения.

Тема 3 Развитие коллекторного хозяйства

Коллекторное хозяйство города. Коммуникационные коллекторы как элементы градостроения. Состояние и инженерное оснащение коллекторных коммуникаций. Особенности и основные показатели состояния системы коллекторного хозяйства города. Контроль и безопасность в коллекторном хозяйстве. Мероприятия и ресурсное обеспечение реконструкции и технического перевооружения коллекторного хозяйства. Реконструкция и техническое перевооружение кабельных коллекторов. Подпрограмма 8 «Развитие и модернизация объектов коллекторного хозяйства города»

Тема 4 Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения

Водопроводно-канализационное хозяйство города. Водопроводная и канализационная сети. Очистные сооружения. Источники и системы питьевого и технического водоснабжения города. Эксплуатирующие организации. Особенности и основные показатели состояния системы коммунального водоснабжения города. Контроль за системой водопроводно-канализационного хозяйства и системами технического водоснабжения. Безопасность в водопроводно-канализационном хозяйстве. Подпрограмма «Развитие и модернизация водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения города».

Тема 5 Развитие системы водоотведения поверхностного стока

Система водоотведения поверхностного стока города и её компоненты. Организация и ведение учёта объектов инженерной инфраструктуры системы водоотведения поверхностного стока города. Эксплуатирующие организации. Особенности и основные показатели состояния системы водоотведения поверхностного стока города. Контроль за системой водоотведения поверхностного стока города. Ресурсное обеспечение развития инфраструктуры водоотведения поверхностного стока города. Значение водоотведения поверхностного стока в обеспечении экологической безопасности населения города. Подпрограмма «Развитие и модернизация объектов водоотведения поверхностного стока города».

Тема 6 Повышение комфортности городской среды

Единая светоцветовая среда как комплекс наружного, архитектурно-художественного освещения и праздничного оформления города. Основные показатели состояния системы единой светоцветовой среды города. Архитектурное и ландшафтное освещение. Устройство объектов наружного освещения. Создание концепции единой светоцветовой среды. Праздничное световое оформление. Элементы средового дизайна, используемые в оформлении города. Средства и приёмы праздничного иллюминационного и иного светового оформления города. Опыт создания светоцветового облика в Москве, городах России и мира

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Коммунально-инженерный комплекс города как сервисная система
«Функции коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города»

Тема 2 Развитие коммунального энерго-, газо- и теплоснабжения
«Подпрограмма «Развитие теплоснабжения города»: цели, задачи, целевые индикаторы, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации».

Тема 3 Развитие коллекторного хозяйства
«Безопасность в коллекторном хозяйстве крупного города».

Тема 4 Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения
«Подпрограмма «Развитие и модернизация водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения».

Тема 5 Развитие системы водоотведения поверхностного стока
«Подпрограмма «Развитие и модернизация объектов водоотведения поверхностного стока города»: цели, задачи, целевые индикаторы, риски, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации»

Тема 6 Повышение комфортности городской среды
«Опыт создания туалетной инфраструктуры в городах России и мира».

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Коммунально-инженерный комплекс города как сервисная система	УК-1 УК-2 УК-5	Опрос, тест
Развитие коммунального энерго-, газо- и теплоснабжения	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Опрос, тест
Развитие коллекторного хозяйства		Опрос, тест

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли- руемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Развитие водопроводно- канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения		Опрос, тест
Развитие системы водоотведения поверхностного стока	УК-1 УК-2 УК-5	Опрос, тест
Повышение комфортности городской среды	ПК-2 ПК-3 ПК-4	Опрос, тест

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы для подготовки к семинарским занятиям

1. Общее представление о коммунальном комплексе крупного города. 2. Функции коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города 3. Тенденции развития коммунально-инженерной инфраструктуры города 4. Проблемы развития коммунально-инженерной комплекса города 5. Общее представление о системе коммунального теплоснабжения города 6. Показатели состояния системы коммунального теплоснабжения города 7. Контроль за системой коммунального теплоснабжения крупного города 8. Безопасность в сфере коммунального теплоснабжения крупного города 9. Ресурсосбережение в коммунальном теплоснабжении крупного города 10. Мероприятия и ресурсное обеспечение развития системы коммунального теплоснабжения крупного города 11. Оптимизация схем теплоснабжения города для увеличения когенерации 12. Новые технологии в строительстве и реконструкции тепловых сетей 13. Подпрограмма «Развитие теплоснабжения города Москвы»: цели, задачи, целевые индикаторы, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации» 14. Основные структуры электрических систем и сетей крупного города 15. Система коммунального энергоснабжения как совокупность электросетей и эксплуатирующих организаций крупного города 16. Особенности коммунального электроснабжения крупного города 17. Организация коммунального электроснабжения крупного города 18. Ограничения в работе коммунальных электросетей крупного города 19. Качество услуг и контроль в сфере коммунального электроснабжения 20. Отказы в коммунальном электроснабжении: регистрация, статистика и предотвращение 10 21. Средства улучшения непрерывности электроснабжения объектов городской инфраструктуры 22. Профилактические меры со стороны потребителей по улучшению непрерывности электроснабжения крупного города 23. Безопасность в сфере коммунального электроснабжения крупного города 24. Аварии в коммунальном электроснабжении крупного города 25. Мероприятия и ресурсное обеспечение развития системы коммунального электроснабжения крупного города 26. Ресурсосбережение в коммунальном электроснабжении города 27. Эволюция и развитие коммунальной электросети города 28. Новые технологии в строительстве и реконструкции коммунальных электросетей города 29. Подпрограмма «Развитие электроснабжения города Москвы»: цели, задачи, целевые индикаторы, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации» 30. Общее представление о системе коммунального газоснабжения 31. Газоснабжение из баллонов в крупном городе 32. Показатели состояния системы коммунального газоснабжения города 33. Контроль за системой коммунального газоснабжения 34. Безопасность в сфере коммунального газоснабжения крупного города 35. Ресурсное обеспечение развития системы

коммунального газоснабжения 36. Прокладка газопроводов к объектам генерации в крупном городе 37. Строительство и реконструкция газораспределительных пунктов и газопроводов крупного города 38. Подпрограмма «Развитие газоснабжения города Москвы»: цели, задачи, целевые индикаторы, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации. 39. Коммуникационные коллекторы как элементы градостроения 40. Протяжённость и состояние коммуникационных коллекторов 41. Инженерное оснащение коллекторных коммуникаций крупного города 42. Показатели состояния системы коммунального газоснабжения города 43. Контроль за объектами коллекторного хозяйства крупного города 44. Безопасность в коллекторном хозяйстве крупного города 45. Мероприятия и ресурсное обеспечение развития коллекторного хозяйства 46. Реконструкция и техническое перевооружение кабельных коллекторов 47. Реконструкция коммунальных коллекторов крупного города 48. Строительство новых кабельных коллекторов крупного города 49. Оснащение коллекторов системами наблюдения города 50. Подпрограмма «Развитие и модернизация объектов коллекторного хозяйства города Москвы»: цели, задачи, целевые индикаторы, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации 51. Водопроводно-канализационное хозяйство города 52. Источники питьевого и технического водоснабжения города 53. Системы технического водоснабжения города 54. Показатели состояния системы коммунального водоснабжения города 11 55. Строительство и реконструкция очистных сооружений, водопроводной и канализационной сетей 56. Подпрограмма «Развитие и модернизация водопроводноканализационного хозяйства и систем технического водоснабжения Москвы» 57. Система водоотведения поверхностного стока города 58. Организация и ведение учёта объектов инженерной инфраструктуры системы водоотведения поверхностного стока города 59. Показатели системы водоотведения поверхностного стока города 60. Ресурсное обеспечение инфраструктуры водоотведения поверхностного стока города 61. Контроль за системой водоотведения поверхностного стока города 62. Значение системы водоотведения поверхностного стока в обеспечении экологического благополучия и безопасности населения города 63. Реконструкция объектов и строительство новых сетей водостока 64. Строительство очистных сооружений дождевой канализации 65. Подпрограмма «Развитие и модернизация объектов водоотведения поверхностного стока города Москвы»: цели, задачи, целевые индикаторы, риски, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации 66. Единая светоцветовая среда как комплекс наружного, архитектурнохудожественного освещения и праздничного оформления города 67. Значение единой светоцветовой среды для обеспечения безопасности и комфортного проживания городского населения 68. Ресурсное обеспечение развития единой светоцветовой среды города 69. Показатели состояния системы единой светоцветовой среды города 70. Подпрограмма «Развитие единой светоцветовой среды города Москвы»: цели, задачи, целевые индикаторы, риски, мероприятия, исполнители, этапы и сроки реализации 71. Ресурсосбережение при создании единой светоцветовой среды города 72. Сеть общественных туалетов Москвы 73. Развитие туалетной инфраструктуры Москвы 74. Опыт создания туалетной инфраструктуры в городах России и мира.

Типовые вопросы для тестирования:

Тестирование может использоваться для проведения контрольных работ, а также для текущего контроля после изучения каждой темы. Необходимо выбрать правильный вариант ответа из предложенных. Засчитывается только один вариант ответа на каждый вопрос. Критерии оценки: 85-100% правильных ответов – «отлично», 65-84% правильных ответов – «хорошо», 35-64% правильных ответов – «удовлетворительно», менее 35% правильных ответов – «неудовлетворительно».

1. Совокупность взаимосвязанных энергоустановок, осуществляющих энергоснабжение района, города, предприятия называется:

А. Системой электроснабжения; Б. Теплоэнергетической Электрогенерирующей системой; А. инфраструктурой; В.

2. Процесс обеспечения потребителей энергией и/или энергоносителями называется: Энергоснабжением; Энергогенерацией. 3. Б. Энергообеспечением; В. Совокупность электроустановок, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии от электростанции к потребителю называется: А. Электрической сетью; Б. Силовой сетью; В. Электрической коммуникацией;

4. Совокупность источников и систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии называется: А. Системой электроснабжения; Б. Распределительной сетью; В. Сбалансированной генерацией;

5. Основным поставщиком электроэнергии в Москве является: А. ОАО «Мосэнерго»; Б. ОАО «МОЭК»; В. ОАО «Энергокомплекс».

6. Ответственным исполнителем подпрограммы «Развитие электроснабжения города Москвы» является: А. Департамент топливно-энергетического хозяйства; Б. Департамент Жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства; В. Департамент градостроительной политики, развития и реконструкции

7. Энергетика Москвы базируется на крупнейших в мире теплофикационных системах с комбинированным производством тепловой и электрической энергии, в основном, на: А. Каменном угле; Б. Природном газе; В. Атомном топливе

8. Ответственным исполнителем программы «Развитие коммунальноинженерной инфраструктуры города Москвы на период 2012-2016 гг.» является: А. Департамент топливно-энергетического хозяйства; Б. Департамент Жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства; В. Департамент имущества

9. Программа «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры города Москвы на период 2012-2016 гг.» включает; А. Радел «Праздничное оформление Москвы»; Б. Подпрограмму «Создание единого парковочного пространства»; В. Подпрограмму «Управление жилищным фондом»

10. Согласно информации, представленной в государственной программе «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры», высокой степенью износа характеризуются: А. Объекты энергетического хозяйства; Б. Объекты водопроводно-канализационного хозяйства; В. Водотоки.

11. Соисполнителем программы «Развитие электроснабжения города Москвы» является: А. Департамент имущества; Б. Департамент строительства; В. Департамент экономической политики и развития

13. Согласно информации, представленной в государственной программе «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры», физический износ коммунально-инженерной инфраструктуры в среднем по городу Москве составляет: А. Около 80 %; Б. Менее 30%; В. Более 50%.

14. Согласно информации, представленной в государственной программе «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры», «сложной научнотехнической и социально-экономической проблемой является загрязнение города Москвы бытовыми и промышленными отходами жизнедеятельности, что обусловлено»: А. Отсутствием территорий, достаточных для захоронения твердых бытовых и промышленных отходов; Б. Сосредоточием в промышленных и коммунальных отходах всего многообразия веществ и материалов, встречающихся в природе и искусственно созданных человеком; В. Увеличением уровня потребления и, как следствие, увеличением количества твердых промышленных и бытовых отходов

15. Тепловые сети Москвы разделены на двенадцать эксплуатационных районов, что соответствует: А. Границам административных округов; Б. Зонам действия теплоэлектроцентралей; В. Особенности городского ландшафта.

16. Обеспечение теплом зданий для коммунально-бытовых нужд и технологических нужд потребителей называется: А. Теплоснабжение; Б. Энергоснабжение; В. Обогрев.

17. Воспринимаемая зрением, то есть освещённая окружающая природная и архитектурно-пространственная среда, называется А. визуальной; Б. цветоцветовой; В. Архитектурной.

18. Использование комплекса инженерных сооружений и оборудования с целью удаления сточных, ливневых и талых вод из населённых пунктов и промышленных объектов называется А. Канализацией; Б. Водотоком; В. Водоотведением

19. Подача поверхностных или подземных вод водопотребителям в требуемом количестве и в соответствии с целевыми показателями качества воды в водных объектах называется: А. Водоотведением; Б. Водопроводом; В. Водоснабжением;

20. Обработка воды, поступающей из природного водоисточника, для приведения её качества в соответствие с требованиями технологических потребителей называется: А. Водозабором; Б. Водопроводом; В. Водоподготовкой

21. Комплекс мероприятий по удалению загрязнений, содержащихся в бытовых и промышленных сточных водах, называется: А. Очисткой сточных вод; Б. Водоподготовкой; В. Промышленным обеззараживанием.

22. Составная предназначенная часть для системы водоснабжения и водоотведения, удаления твёрдых и жидких продуктов жизнедеятельности людей, хозяйственно-бытовых и дождевых сточных вод с целью их очистки от загрязнений и дальнейшей эксплуатации или возвращения в водоём называется: А. Водоочисткой; Б. Канализацией; В. Водоподготовкой.

23. Вода для ежедневного неограниченного и безопасного потребления человеком и другими живыми существами называется А. Подготовленной; Б. Питьевой; В. Обеззараженной.

24. Комплекс устройств, предназначенных для обеспечения потребителей горячей водой для технологических, санитарных и гигиенических целей, называется: А. Теплоснабжением; Б. Горячим водоснабжением; В. Теплоэлектроцентралью. 25. Подземная галерея для укладки кабелей и/или труб различного назначения называется А. Коллектором; Б. Канализацией; В. Трубопроводом.

26. Проходной подземный тоннель, предназначенный для совместной прокладки в нём тепловых сетей, водопроводов, силовых электрических кабелей напряжением до 10 кВ, кабелей связи, контрольных кабелей называется: А. Коллектором коммуникационным; Б. Техническим тоннелем; В. Шахтным каналом.

27. Комплекс инженерных систем, прокладываемых на территории и в зданиях электростанции, используемых в процессе электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, вентиляции, кондиционирования, телефонизации для обеспечения жизнедеятельности объекта, называется: А. Технологическими каналами; Коммуникационными тоннелями. Б. Инженерными сетями; В.

28. Комплекс технологически связанных между собой объектов и инженерных сооружений, предназначенных для осуществления поставок товаров и оказания услуг в сферах электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения до точек подключения (технологического присоединения) к инженерным системам электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения объектов капитального строительства, а также объекты, используемые для утилизации, обезвреживания и захоронения твердых бытовых отходов называется: А. Инженерными коммуникациями; Б. Коммунальным хозяйством; В. Коммунальной инфраструктурой.

29. Имущественный производственный комплекс, который состоит из технологически, организационно и экономически взаимосвязанных, и централизованно управляемых производственных и иных объектов, предназначенных для добычи, транспортировки, хранения и поставок газа, и находится в собственности организации,

называется: А. Единой системой газоснабжения; Б. Газоснабжающей организацией; В. Коммунальным газоснабжением.

30. Электроснабжение потребителей электрической энергии от энергосистемы называется: А. Коммунальным; Б. Централизованным; В. Промышленным.

31. Организация, трубопроводов и осуществляющая установок техническую тепловой сети, эксплуатацию принадлежащих энергоснабжающей организации, называется: А. Эксплуатационной; Б. Эксплуатирующей; В. Коммунальной.

32. Обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности, называется: А. Энергоснабжением; Б. Электроснабжением; В. Теплоснабжением;

33. Приём, транспортировка и очистка сточных вод с использованием централизованной системы водоотведения, называется: А. Водоочисткой; Б. Канализацией; В. Водоотведением;

34. Декоративное освещение зеленых насаждений, других элементов ландшафта и благоустройства в парках, скверах, пешеходных зонах с целью проявления их декоративно-художественных качеств, называется: А. Декоративным освещением; Б. Ландшафтным освещением; В. Светоцветовой средой;

35. Освещение фасадов зданий, сооружений, произведений монументального искусства для выявления их архитектурно-художественных особенностей и эстетической выразительности, называется: А. Декоративным освещением; Б. Архитектурным освещением; В. Ландшафтным освещением;

36. Среда, образованная в вечерне-ночное время освещенными территориями и объектами, светящими фасадами, цветом света средств освещения, их отражениями от водных и иных поверхностей, называется: А. Светоцветовой; Б. Ландшафтной; В. Зонированной.

37. Комплекс технологически связанных между собой инженерных сооружений, предназначенных для транспортировки сточных вод, называется: А. Коллекторным хозяйством; Б. Канализационной сетью; В. Водопроводно-канализационным хозяйством.

18

38. Все виды освещения, используемые вне зданий или сооружений: утилитарное, архитектурное, декоративное, ландшафтное, называются: А. Наружным освещением; Б. Уличным освещением; В. Городским освещением.

39. Фундаментальной составляющей хозяйственного развития, определяющей его устойчивость в комплексе со стратегиями обеспечения качества объектов, сохранения и защиты окружающей среды, поддержания условий социальной ответственности, согласно ИСО 26000 и безопасности труда, является: А. Эффективность; Б. Ресурсосбережением; В. Прибыль.

40. Совокупность подстанций, распределительных устройств и соединяющих их линий электропередачи, предназначенная для передачи и распределения электрической энергии, называется: А. Энергосистемой; Б. Электроснабжением; В. Электрической сетью.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1.Общее представление об коммунально-инженерной инфраструктуре
2. Функции коммунально-инженерной комплекса города.
3. Показатели состояния коммунально-инженерной инфраструктуры.
4. Проблемы коммунального комплекса города.
5. Направления развития коммунального комплекса города.
6. Государственная программа «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры и энергосбережение в городе Москве до 2018 г.»
7. Общее представление о системе коммунального теплоснабжения.

8. Показатели состояния системы коммунального теплоснабжения города.
9. Контроль за системой коммунального теплоснабжения.
10. Безопасность в сфере коммунального теплоснабжения.
11. Подпрограмма «Развитие теплоснабжения города Москвы».
12. Показатели коммунального электроснабжения города.
13. Безопасность в сфере коммунального электроснабжения.
14. Подпрограмма «Развитие электроснабжения города Москвы».
15. Общее представление о системе коммунального газоснабжения.
16. Показатели состояния системы коммунального газоснабжения города.
17. Эксплуатирующие организации газоснабжения.
18. Контроль за системой коммунального газоснабжения.
19. Безопасность в сфере коммунального газоснабжения.
20. Подпрограмма «Развитие газоснабжения города Москвы».
21. Водопроводно-канализационное хозяйство города.
22. Водопроводная и канализационная сети.
23. Системы питьевого и технического водоснабжения города.
24. Показатели состояния системы коммунального водоснабжения города.
25. Контроль за системой водопроводно-канализационного хозяйства.
26. Безопасность в водопроводно-канализационном хозяйстве.
27. Подпрограмма «Развитие и модернизация водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения города Москвы».
28. Система водоотведения поверхностного стока города и её компоненты.
30. Показатели состояния системы водоотведения поверхностного стока города.
29. Контроль за системой водоотведения поверхностного стока города.
30. Ресурсное обеспечение инфраструктуры водоотведения поверхностного стока города.
31. Значение водоотведения поверхностного стока в обеспечении экологической безопасности населения города.
32. Подпрограмма «Развитие и модернизация объектов водоотведения поверхностного стока города Москвы».
33. Единая светоцветовая среда города.
34. Показатели состояния системы единой светоцветовой среды города
35. Архитектурное и ландшафтное освещение.
36. Устройство объектов наружного освещения.
37. Создание концепции единой светоцветовой среды.
38. Праздничное световое оформление.
39. Элементы средового дизайна, используемые в оформлении города.
40. Средства и приёмы праздничного иллюминационного и иного светового оформления города.
41. Опыт создания светоцветового облика в городах России и мира.
42. Сеть общественных туалетов Москвы.
43. Развитие туалетной инфраструктуры Москвы.
44. Опыт создания туалетной инфраструктуры в городах России и мира.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии	Пятибалльная шкала (академическая)	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинг)

		оценки сформированности)	оценка		говая оценка)
Повышенны й	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Городское хозяйство: учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов [и др.]. — Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 361 с. - ISBN 978-5-9558-0123-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/765722> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Чекалин, В. С. Экономика городского хозяйства : учебник / В. С. Чекалин. - Санкт-Петербург : СПбГИЭУ, 2010. - 242 с. - ISBN 978-5-9978-0034-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/417651> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Современное управление инфраструктурой городского хозяйства : учебник / В.И. Голованов [и др.]. - Москва : Научный консультант, 2018. - 314 с. - ISBN 978-5-6040393-0-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1024139> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Управление городом и городским хозяйством : сборник научных трудов. - СПб : Издательство СПбГЭУ, 2014. - 116 с. - ISBN 978-5-7310-3137-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/535317> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории),

оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Экология города и благоустройство территорий»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Экология города и благоустройство территорий**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Экология города и благоустройство территорий».

Цель изучения дисциплины: формирование комплекса знаний, необходимых для обоснованного выбора путей, средств и методов экономической политики для управления качеством городской среды в целях её экологической безопасности и достижения высокого качества жизни на урбанизированных территориях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	УК-2.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-2.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	Знать: основные термины и понятия в области экологии городской среды, концептуальные основы планирования рационального использования природных ресурсов на урбанизированных территориях учетом экономической рациональности, экономические подходы к устойчивому управлению экологическим качеством городской среды посредством сервисно-инфраструктурного подхода к развитию Уметь: использовать современную информацию об эффективных нормативно-правовых, экономических и организационно-управленческих мерах, направленных на решение муниципальных проблем в сфере управления экологической безопасностью городской среды, ориентироваться в информационном поле экономических и сервисных инструментов управления экологией городской среды, анализировать и выявлять наиболее эффективные методы экономической политики применительно к управлению экологией города Владеть: методологией эколого-экономической оценки качества среды урбанизированных

		территорий на основании сервисно-инфраструктурного подхода , методами институализации эколого-экономических конфликтов в городской среде, навыками обоснования наиболее эффективных методов экономической политики применительно к управлению экологией города с учетом потребностей жителей города

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Экология города и благоустройство территорий**» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Городская среда обитания человека,	Урбанизация и формирование

	общая характеристика, критерии качества.	городской среды История создания среды городов и современные проблемы урбанизации Экологические основы урбанизации. Урбоэкология Экология городской среды как комплексная наука
2	Устойчивое развитие города. Экологическая инфраструктура	Среда города. Экологическая инфраструктура. Устойчивость среды жизни. Социально-экологическая система городской среды Негативные воздействия на городскую среду Комфортность городской среды Экологические постулаты — базис формирования среды Экологическая инфраструктура города и стран. Проблемы устойчивости городской среды жизни Архитектурно-ландшафтная среда города Устойчивая архитектура и устойчивое строительство Восприятие городской среды жителем города. Городские ландшафты. Экологичные строительные материалы и среда. Экологизация строительства. Экологичные здания . «Умные» здания
3	Методы оптимизации экологического состояния городской среды с помощью методов экономической политики	Стратегии ресурсосбережения в городе с экологичной средой. Энергосберегающие здания. Энергоактивные здания . Экологичные водопотребление и вентиляция Экологичное освещение. Экологичная реставрация нарушенных ландшафтов. Экологизация производственных объектов. Экологичная реконструкция жилых зданий и учебно-воспитательных объектов. Экологичная реконструкция инженерных сооружений. Улучшение социально-психологической среды. Экологизация социально-экономической сред
4	Эколого-экономические конфликты в городе и пути их разрешения	Защита прав на благоприятную окружающую среду в условиях мегаполиса. Природа, статус и структура экологических конфликтов. Развитие города в условиях конфликта интересов.

		Локальные сообщества вобшегородской повестке. Локальные сообщества в системе принятия экологически значимых решений: международный опыт. Стратегии влияния сообществ на процесс принятия экологически значимых решений. Особенности экологических конфликтов при реализации градостроительной политики крупных городов.
5	Система эколого-экономического управления природоохранной деятельностью в городах	Принципы создания экологичной городской среды Контроль и управление качеством городской среды Индикаторы состояния и эволюции среды города Система экологического образования и воспитания Управленческие функции органов исполнительной власти

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Городская среда обитания человека, общая характеристика, критерии качества.

Урбанизация и формирование городской среды История создания среды городов и современные проблемы урбанизации Экологические основы урбанизации. Урбоэкология Экология городской среды как комплексная наука

Тема 2 Устойчивое развитие города. Экологическая инфраструктура

Среда города. Экологическая инфраструктура. Устойчивость среды жизни. Социально-экологическая система городской среды Негативные воздействия на городскую среду Комфортность городской среды Экологические постулаты — базис формирования среды Экологическая инфраструктура города и стран. Проблемы устойчивости городской среды жизни Архитектурно-ландшафтная среда города Устойчивая архитектура и устойчивое строительство Восприятие городской среды жителем города. Городские ландшафты. Экологичные строительные материалы и среда. Экологизация строительства. Экологичные здания . «Умные» здания

Тема 3 Методы оптимизации экологического состояния городской среды с помощью методов экономической политики

Стратегии ресурсосбережения в городе с экологичной средой. Энергосберегающие здания. Энергоактивные здания . Экологичные водопотребление и вентиляция Экологичное освещение. Экологичная реставрация нарушенных ландшафтов. Экологизация производственных объектов. Экологичная реконструкция жилых зданий и учебно-воспитательных объектов. Экологичная реконструкция инженерных сооружений.

Улучшение социально-психологической среды. Экологизация социально-экономической сред

Тема 4 Эколого-экономические конфликты в городе и пути их разрешения

Защита прав на благоприятную окружающую среду в условиях мегаполиса. Природа, статус и структура экологических конфликтов. Развитие города в условиях конфликта интересов. Локальные сообщества в общегородской повестке. Локальные сообщества в системе принятия экологически значимых решений: международный опыт. Стратегии влияния сообществ на процесс принятия экологически значимых решений. Особенности экологических конфликтов при реализации градостроительной политики крупных городов.

Тема 5 Система эколого-экономического управления природоохранной деятельностью в городах

Принципы создания экологичной городской среды Контроль и управление качеством городской среды Индикаторы состояния и эволюции среды города Система экологического образования и воспитания Управленческие функции органов исполнительной власти

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Городская среда обитания человека, общая характеристика, критерии качества.

Семинар-дискуссия «Экологические основы урбанизации».

Тема 2 Устойчивое развитие города. Экологическая инфраструктура
Практическое занятие «Негативные воздействия на городскую среду»

Тема 3 Методы оптимизации экологического состояния городской среды с помощью методов экономической политики

Проблемный семинар «Стратегии ресурсосбережения в городе с экологичной средой».

Семинар-конференция «Экологизация социально-экономической среды

Тема 4 Эколого-экономические конфликты в городе и пути их разрешения

Проблемный семинар «Защита прав на благоприятную окружающую среду в условиях мегаполиса».

Проблемный семинар «Особенности экологических конфликтов при реализации градостроительной политики крупных городов».

Тема 5 Система эколого-экономического управления природоохранной деятельностью в городах

Проблемный семинар «Субъекты, методы и инструменты и сервисы управления природоохранной деятельностью в городах».

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую

инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Городская среда обитания человека, общая характеристика, критерии качества.	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Участие в направляемой дискуссии Подготовка эссе
Устойчивое развитие города. Экологическая инфраструктура		Презентация группового задания «Определение количества антропогенных загрязнений, попадающих в окружающую среду в результате работы автотранспорта»
Методы оптимизации экологического состояния городской среды с помощью методов экономической политики		Презентация индивидуального задания «Опыт реализации концепции «зеленого» города» в контексте экономической политики
Эколого-экономические конфликты в городе и пути их разрешения		Подготовка индивидуального задания «Письменный комментарий примера разрешения экологического конфликта в городе»
Система эколого-экономического управления природоохранной деятельностью в городах		Подготовка индивидуального задания аналитической записки «Нормативно-правовое обеспечение природоохранной деятельности в КО»

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тематика эссе.

Для контроля знаний по разделу «Городская среда обитания человека, общая характеристика, критерии качества» студенты выполняют письменную работу (эссе) по

теме, выбранной студентом после консультации с преподавателем.

Требования к написанию письменной работы (эссе)

Эссе представляет собой изложение автором собственных соображений по выбранной теме. Автор самостоятельно определяет структуру и стиль изложения материала, однако в эссе обязательно должны присутствовать обоснование выбора темы,

цель и задачи работы, ее связь с изучаемой дисциплиной. Эссе должно завершаться

самостоятельными выводами. Желательно избегать эмоционального изложения текста. В

случае цитирования работ других авторов обязательным требованием является наличие

ссылок и списка использованной литературы. Цитаты заключаются в кавычки. Не допускается переписка текстов из источников без оформления цитат и соответствующих ссылок.

Содержание эссе оценивается по следующим основным критериям:

самостоятельность суждений,

логичность изложения,

междисциплинарный подход,

обоснованность выводов.

Эссе должно быть представлено в электронном виде (формат doc или pdf), объемом

не более 7 страниц, не считая титульного листа (шрифт Times New Roman, 12-й кегль, междустрочный интервал не более 1,3).

Титульный лист эссе должен содержать название дисциплины, название темы,

Ф.И.О. автора, курс и номер группы.

Письменная работа считается сданной, если ее электронная версия отправлена на указанный преподавателем адрес электронной почты до 24 ч 00 минут последнего дня срока, установленного преподавателем. Если работа сдана после указанного срока, преподаватель вправе ввести понижающий коэффициент оценки для такой работы либо не принять ее, посчитав работу не выполненной, с выставлением обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Темы эссе

1. Экологический маркетинг города
2. Экологическая эстетика городской среды
3. Экологическая совместимость населенных мест и природной среды
4. Город как неравновесная экосистема
5. Влияние глобального изменения климата на современные города
6. Экологические потребности человека и их реализация в городской среде

Задание «Определение количества антропогенных загрязнений, попадающих в окружающую среду в результате работы автотранспорта»

Материалы к групповому заданию «Определение количества антропогенных загрязнений, попадающих в окружающую среду в результате работы автотранспорта

Выберите участок автотрассы вблизи учебного заведения (места жительства, отдыха) длиной 0,5 – 1 км, имеющий хороший обзор (из окна, из парка, с прилегающей территории).

Измерьте шагами длину участка (в м), предварительно определив среднюю длину своего шага.

Определите число единиц автотранспорта, проходящего по участку в течение 20 минут, 1 часа. При этом заполняйте таблицу:

Учетная таблица

<i>Тип автотранспорта</i>	Кол-во, шт.	Всего за 20 мин.	За 1 час, Nj	Общий путь за 1 ч., L, км
Легковые автомобили	..	14	42	
Грузовые автомобили				
Автобусы				
Дизельные грузовые автомобили				

Индивидуальное задание – «Письменный комментарий примера разрешения экологического конфликта в городе»

Студенты на основе изучения публикаций СМИ готовят в письменной форме краткое описание одного примера разрешения экологического конфликта в городе со своим комментарием.

Индивидуальное задание «Опыт реализации концепции «зеленого» города в контексте экономической политики

Цель задания – изучение и анализ практик городского планирования на основе принципов «зеленой» экономики.

Каждый студент самостоятельно осуществляет поиск материалов и презентует их на занятии с последующим обсуждением. Эвристическая составляющая задания состоит в определении экономических стимулов для реализации «зеленой» повестки на уровне отдельного города, основных драйверов и барьеров развития.

Презентация должна включать

1. Иллюстративный кейс (5-6 слайдов)

Информация для кейса должна четко соотноситься с целью работы, иметь ссылки на источники, структурирована.

2. Предпосылки создания «зеленого» города (1-2 слайда)

3. Основные драйверы и барьеры развития (1-2 слайда)

Требования к оформлению презентации.

Вся презентация должна быть выдержана в едином стиле, на базе одного шаблона.

Стиль включает в себя:

- общую схему шаблона: способ размещения информационных блоков;
- общую цветовую схему дизайна слайда;
- цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;

- параметры шрифтов (гарнитура, цвет, размер) и их оформления

- способы оформления иллюстраций, схем, диаграмм, таблиц и др.

Необходимо обеспечить унификацию структуры и формы представления учебного

материала.

Цветовая схема должна быть одинаковой на всех слайдах. Это создает у обучающегося ощущение связности, преемственности, стильности, комфортности.

В стилевом оформлении презентации не рекомендуется использовать более 3 основных цветов и более 3 типов шрифта.

Правила использования текстовой информации

Не рекомендуется:

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;

Рекомендуется:

- сжатость и краткость изложения: короткие тезисы, даты, опорные моменты

изложения материала.

- использование коротких слов и предложений, минимум предлогов, наречий прилагательных;
- использование табличного варианта представления материала.
- выполнение общих правил оформления
- идеально, если на слайде присутствует только заголовок, изображение и надпись

к нему

Индивидуальное задание - аналитическая записка «Институциональное обеспечение управления экологическими проблемами в КО»

Данная аналитическая записка является одним из видов подготовки студентов к профессиональной информационно-аналитической работе.

Выбор объекта (КО) для подготовки задания осуществляется студентом самостоятельно и утверждается преподавателем. Затем студент выбирает наиболее актуальную экологическую проблему для данного МО. Выбор должен быть аргументирован и подтвержден статистическими данными.

Анализ осуществляется на основе открытых источников и баз данных, нормативно-справочных систем и данных органов региональной статистики. Литература и интернет-ресурсы, содержащие статистические и аналитические материалы по теме задания приведены в списке рекомендуемой литературы

Результаты анализа оформляются в виде таблицы.

Экологическая проблема	Нормативно-правовое обеспечение решения	Субъекты управления	Финансовое обеспечение решения	Вывод:

Авторские оценки и суждения фиксируются исключительно в завершающем разделе работы («выводы и рекомендации»), а общий аналитический подход раскрывается посредством структуры подачи материала. По результатам выполненного задания напишите краткую аналитическую работу.

Работа должна быть представлена в электронном виде (формат doc или pdf), объемом не более 15 страниц, не считая титульного листа (шрифт Times New Roman, 12-й кегль,

междустрочный интервал не более 1,3).

Титульный лист должен содержать название дисциплины, название темы, Ф.И.О. автора, курс и номер группы.

Структура аналитической записки:

Титульный лист

Содержание

Введение

Аналитическая часть (краткая характеристика объекта исследования, обоснование приоритетности выбранной для рассмотрения экологической проблемы, институты и методы ее решения)

Выводы и рекомендации

Список использованной литературы и электронных ресурсов.

Приложения.

Письменная работа считается сданной, если ее электронная версия отправлена на

указанный преподавателем адрес электронной почты до 24 ч 00 минут последнего дня срока, установленного преподавателем. Если работа сдана после указанного срока, преподаватель вправе ввести понижающий коэффициент оценки для такой работы либо не принять ее, посчитав работу не выполненной, с выставлением обучающемуся оценки «неудовлетворительно»

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Урбанизация и формирование городской среды
2. Экологические основы урбанизации.
3. Среда города. Экологическая инфраструктура.
4. Социально-экологическая система городской среды
5. Негативные воздействия на городскую среду.
6. Проблемы устойчивости городской среды жизни
7. Устойчивое развитие города.
8. Устойчивая архитектура и устойчивое строительство
9. Восприятие городской среды жителем города. Городские ландшафты.
10. Стратегии ресурсосбережения в городе с экологичной средой.
11. Экологические аспекты улучшения социально-психологической среды города.
12. Экологизация социально-экономической среды
13. Защита прав на благоприятную окружающую среду в условиях мегаполиса.
14. Природа, статус и структура экологических конфликтов в городской среде
15. Развитие города в условиях конфликта экологических интересов.
16. Локальные сообщества в системе принятия экологически значимых решений: международный и российский опыт.
17. Стратегии влияния сообществ на процесс принятия экологически значимых решений.
18. Особенности экологических конфликтов при реализации градостроительной политики крупных городов.
19. Принципы создания экологичной городской среды
20. Контроль и управление качеством городской среды
21. Индикаторы состояния и эволюции среды города
22. Система экологического образования и воспитания
23. Государственные кадастры в сфере природопользования и охраны окружающей среды.
24. Государственный учет и регистрация вредных воздействий на окружающую среду.
25. Планирование природоохранной деятельности.
26. Стандарты, нормативы и лимиты в области природопользования и охраны окружающей среды.
27. Экологическое лицензирование.
28. Экологическая сертификация продукции
29. Система управления природоохранной деятельностью на муниципальном уровне.
30. Источники финансирования мероприятий по охране окружающей природной среды

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательн	Основные признаки	Пятибалль	Двухба	БРС, %

	ое описание уровня	выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	ная шкала (академиче ская) оценка	льная шкала, зачет	освоени я (рейтин говая оценка)
Повышенны й	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессионал ьной деятельности, нежели по образцу с большой степени самостоятель ности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетвори тельный (достаточны й)	Репродуктивн ая деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетвор ительно		55-70
Недостаточн ый	Отсутствие удовлетворительного уровня	признаков	неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Челноков, А. А. Экология городской среды : учебное пособие / А. А. Челноков, Л. Ф. Ющенко, Е. Е. Григорьева. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 368 с. - ISBN 978-985-06-2141-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008535> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Столбов, В. П. Социология городской среды : монография / В.П. Столбов, П.Ю. Староста. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 174 с. — (Научная мысль). —

www.dx.doi.org/10.12737/21188. - ISBN 978-5-16-012338-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010796> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Яськова, Н. Ю. Комплексный подход к формированию качественной/конкурентноспособной городской среды : монография / Н. Ю. Яськова, В. И. Сарченко, С. А. Хиревич. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 356 с. - ISBN 978-5-394-05353-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2041733> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Гусакова, Н. В. Мониторинг и охрана городской среды : учебное пособие / Н. В. Гусакова. - Ростов-на-Дону : Издательство ЮФУ, 2009. - 150 с. - ISBN 978-5-9275-0672-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/553301> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

3. Блануца, В. И. Районирование городской территории: возможности и ограничения при разных подходах к изучению городской среды / В. И. Блануца. - Текст : электронный // Znanium.com. - 2016. - №1-12. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/614871> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление государственным заказом»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

**Профиль: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития
городов»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Управление государственным заказом**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Управление государственным заказом».

Цель изучения дисциплины: Сформировать у слушателей целостное представление о становлении системы государственных закупок в России на современном этапе развития общества

Сформировать теоретические и практические навыки для применения их в практической деятельности с учетом отечественного и зарубежного опыта

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: - российский и зарубежный опыт анализа эффективности принимаемых управленческих решений в сфере государственного заказа; - российский и зарубежный опыт в предоставлении государственных и муниципальных услуг; - методы анализа эффективности принимаемых управленческих решений при заключении государственных контрактов на поставки товаров, оказание услуг, выполнение работ для нужд государственного и муниципального органа власти Уметь: - определять приоритеты профессиональной деятельности; - применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; - осуществлять закупки товаров для нужд государственного и муниципального органа власти; - заключать государственные контракты на поставки товаров для нужд государственного и муниципального органа власти; - разрабатывать механизм реализации государственной политики в различных сферах, в том числе по вопросам управления государственным и муниципальным заказом; - готовить и оценивать правильность оформления документации для участия в открытом конкурсе и электронном аукционе
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения	

ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	Владеть: - навыками применения экономических методов и механизмов государственного и муниципального управления в различных сферах, в том числе управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, управления государственными и муниципальными закупками; - навыками осуществления закупок товаров, оказания услуг, выполнения работ для нужд государственного и муниципального органа власти; - навыками заключения государственных контрактов на поставки товаров, оказание услуг, выполнение работ для нужд государственного и муниципального органа власти
ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление государственным заказом» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия,

практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Основы контрактной системы: принципы и терминология контрактной системы	Основные положения контрактной системы. Терминология контрактной системы. Принципы контрактной системы. Участники контрактной системы. Централизация закупок в контрактной системе. Совместные конкурсы и аукционы. Особенности закупок бюджетными учреждениями в соответствии с Законом о контрактной системе.
2	Тема 2. Правовая база, регламентирующая государственные и муниципальные заказы	Основы законодательства о контрактной системе. Структура и сфера действия Закона о контрактной системе. Подзаконные акты по Закону о контрактной системе.
3	Тема 3. Участники закупок. Заявки на участие в закупке	Статус участника закупки. Требования к участникам закупки. Предоставление преимуществ в контрактной системе. Применением национального режима при осуществлении закупок. Структура и состав заявок на участие а закупках.
4	Тема 4. Единая информационная система. Электронный документооборот в контрактной системе.	Единая информационная система и информационные системы в сфере закупок. Реестр контрактов, заключенных заказчиками. Реестр недобросовестных поставщиков. Электронный документооборот в контрактной системе в сфере закупок.
5	Тема 5. Планирование закупок в контрактной системе. Нормирование закупок	Правовое регулирование планирования закупок. Основные особенности размещения документов планирования в ЕИС. Обоснование и нормирование

		закуп. Формирование, утверждение, размещение планов-графиков закупок.
6	Тема 6. Порядок расчета (максимальной) цены контракта.	Правовые основы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. Методы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. Контрактная служба. Контрактный управляющий.
7	Тема 7. Комиссия по осуществлению закупок.	Общие положения и порядок деятельности комиссии по осуществлению закупок. Функции конкурсной комиссии. Функции аукционной комиссии. Функции котировочной комиссии. Функции комиссии по рассмотрению заявок на участие в запросе предложений и окончательных предложений. Специализированные организации, эксперты, экспертные организации. Описание объекта закупки. Разработка технического задания. Способы закупки в контрактной системе. Антидемпинговые меры. Правила оценки заявок на участие в закупке.
8	Тема 8. Правовое регулирование закупок в форме конкурса.	Особенности проведения торгов в форме конкурса. Содержание извещения о проведении конкурса и конкурсной документации. Требование об обеспечении заявки и контракта при проведении конкурса. Порядок предоставления конкурсной документации, разъяснение ее положений и внесение в нее изменений. Отказ от проведения конкурса. Порядок подачи заявки на участие в конкурсе. Порядок вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе и открытия доступа к поданным в форме электронных документов заявкам. Порядок рассмотрения и оценки заявок на участие в конкурсе. Порядок заключения контракта по результатам определения победителя. Отстранение участника закупки от участия в конкурсе, отказ заказчика от заключения контракта. Признание конкурса

		несостоявшимся. Особенности проведения конкурса с ограниченным участием. Особенности проведения двухэтапного конкурса. Особенности проведения закрытого конкурса.
9	Тема 9. Правовое регулирование закупок в форме аукциона.	Особенности проведения торгов в форме аукциона. Электронные площадки. Документооборот при проведении электронного аукциона. Аккредитация участников на электронной площадке. Реестр участников электронного аукциона, получивших аккредитацию на электронной площадке. Извещение о проведении электронного аукциона. Документация об электронном аукционе. Подача заявок на участие в электронном аукционе. Рассмотрение первых частей заявок на участие в электронном аукционе. Порядок проведения электронного аукциона. Рассмотрение вторых частей заявок на участие в электронном аукционе. Заключение контракта по результатам электронного аукциона. Признание электронного аукциона несостоявшимся и его последствия. Особенности проведения закрытых аукционов.
10	Тема 10. Правовое регулирование закупок в форме запроса котировок.	Понятие и условия применения запроса котировок. Извещение о запросе котировок. Изменение, отмена запроса котировок. Заявка на участие в запросе котировок. Порядок проведения запроса котировок. Заключение контракта по итогам запроса котировок. Признание запроса котировок несостоявшимся. Особенности проведения запроса котировок для оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в экстренной или неотложной форме и нормального жизнеобеспечения граждан. Особенности проведения запроса котировок в целях оказания гуманитарной помощи либо ликвидации последствий

		чрезвычайных ситуаций.
11	Тема 11. Правовое регулирование закупок в форме запроса предложений.	Понятие и основания проведения закупок в форме запроса предложений. Содержание извещения и документации по проведению запроса предложений. Порядок проведения запроса предложений. Признание закупки в форме предложений несостоявшейся. Осуществление закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя). Государственный и муниципальный контракт (гражданско-правовой договор)
12	Тема 12. Мониторинг, аудит и контроль в контрактной системе.	наблюдение и контроль в сфере закупок. Мониторинг в сфере закупок. Аудит в сфере закупок. Контроль в сфере закупок.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Основы контрактной системы: принципы и терминология контрактной системы

Основные положения контрактной системы. Терминология контрактной системы. Принципы контрактной системы. Участники контрактной системы. Централизация закупок в контрактной системе. Совместные конкурсы и аукционы. Особенности закупок бюджетными учреждениями в соответствии с Законом о контрактной системе

Тема 2. Правовая база, регламентирующая государственные и муниципальные заказы

Основы законодательства о контрактной системе. Структура и сфера действия Закона о контрактной системе. Подзаконные акты по Закону о контрактной системе.

Тема 3. Участники закупок. Заявки на участие в закупке

Статус участника закупки. Требования к участникам закупки. Предоставление преимуществ в контрактной системе. Применением национального режима при осуществлении закупок. Структура и состав заявок на участие а закупках.

Тема 4. Единая информационная система. Электронный документооборот в контрактной системе.

Единая информационная система и информационные системы в сфере закупок. Реестр контрактов, заключенных заказчиками. Реестр недобросовестных поставщиков. Электронный документооборот в контрактной системе в сфере закупок.

Тема 5. Планирование закупок в контрактной системе. Нормирование закупок

Правовое регулирование планирования закупок. Основные особенности размещения документов планирования в ЕИС. Обоснование и нормирование закупок. Формирование, утверждение, размещение планов-графиков закупок.

Тема 6. Порядок расчета (максимальной) цены контракта.

Правовые основы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. Методы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. Контрактная служба. Контрактный управляющий.

Тема 7. Комиссия по осуществлению закупок.

Общие положения и порядок деятельности комиссии по осуществлению закупок. Функции конкурсной комиссии. Функции аукционной комиссии. Функции котировочной комиссии. Функции комиссии по рассмотрению заявок на участие в запросе предложений и окончательных предложений. Специализированные организации, эксперты, экспертные организации. Описание объекта закупки. Разработка технического задания. Способы закупки в контрактной системе. Антидемпинговые меры. Правила оценки заявок на участие в закупке.

Тема 8. Правовое регулирование закупок в форме конкурса.

Особенности проведения торгов в форме конкурса. Содержание извещения о проведении конкурса и конкурсной документации. Требование об обеспечении заявки и контракта при проведении конкурса. Порядок предоставления конкурсной документации, разъяснение ее положений и внесение в нее изменений. Отказ от проведения конкурса. Порядок подачи заявки на участие в конкурсе. Порядок вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе и открытия доступа к поданным в форме электронных документов заявкам. Порядок рассмотрения и оценки заявок на участие в конкурсе. Порядок заключения контракта по результатам определения победителя. Отстранение участника закупки от участия в конкурсе, отказ заказчика от заключения контракта. Признание конкурса несостоявшимся. Особенности проведения конкурса с ограниченным участием. Особенности проведения двухэтапного конкурса. Особенности проведения закрытого конкурса.

Тема 9. Правовое регулирование закупок в форме аукциона.

Особенности проведения торгов в форме аукциона. Электронные площадки. Документооборот при проведении электронного аукциона. Аккредитация участников на электронной площадке. Реестр участников электронного аукциона, получивших аккредитацию на электронной площадке. Извещение о проведении электронного аукциона. Документация об электронном аукционе. Подача заявок на участие в электронном аукционе. Рассмотрение первых частей заявок на участие в электронном аукционе. Порядок проведения электронного аукциона. Рассмотрение вторых частей заявок на участие в электронном аукционе. Заключение контракта по результатам электронного аукциона. Признание электронного аукциона несостоявшимся и его последствия. Особенности проведения закрытых аукционов.

Тема 10. Правовое регулирование закупок в форме запроса котировок.

Понятие и условия применения запроса котировок. Извещение о запросе котировок. Изменение, отмена запроса котировок. Заявка на участие в запросе котировок. Порядок проведения запроса котировок. Заключение контракта по итогам запроса котировок. Признание запроса котировок несостоявшимся. Особенности проведения запроса котировок для оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в экстренной или неотложной форме и нормального

жизнеобеспечения граждан. Особенности проведения запроса котировок в целях оказания гуманитарной помощи либо ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Тема 11. Правовое регулирование закупок в форме запроса предложений.

Понятие и основания проведения закупок в форме запроса предложений. Содержание извещения и документации по проведению запроса предложений. Порядок проведения запроса предложений. Признание закупки в форме предложений несостоявшейся. Осуществление закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя). Государственный и муниципальный контракт (гражданско-правовой договор)

Тема 12. Мониторинг, аудит и контроль в контрактной системе.

Наблюдение и контроль в сфере закупок. Мониторинг в сфере закупок. Аудит в сфере закупок. Контроль в сфере закупок.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Основы контрактной системы: принципы и терминология контрактной системы

1. Основные положения контрактной системы. 2. Терминология контрактной системы. 3. Участники контрактной системы. 4. Централизация закупок в контрактной системе. 5. Совместные конкурсы и аукционы.

Тема 2. Правовая база, регламентирующая государственные и муниципальные заказы

1. Основы законодательства о контрактной системе. 2. Структура и сфера действия Закона о контрактной системе. 3. Подзаконные акты по Закону о контрактной системе.

Тема 3. Участники закупок. Заявки на участие в закупке

1. Статус участника закупки. 2. Требования к участникам закупки. 3. Предоставление преимуществ в контрактной системе. 4. Применением национального режима при осуществлении закупок. 5. Структура и состав заявок на участие а закупках.

Тема 4. Единая информационная система. Электронный документооборот в контрактной системе.

1. Единая информационная система и информационные системы в сфере закупок. 2. Реестр контрактов, заключенных заказчиками. 3. Реестр недобросовестных поставщиков. 4. Электронный документооборот в контрактной системе в сфере закупок.

Тема 5. Планирование закупок в контрактной системе. Нормирование закупок

1. Правовое регулирование планирования закупок. 2. Основные особенности размещения документов планирования в ЕИС. 3. Обоснование и нормирование закупок. 4. Формирование, утверждение, размещение планов-графиков закупок.

Тема 6. Порядок расчета (максимальной) цены контракта.

1. Правовые основы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. 2. Методы определения и обоснования начальной (максимальной) цены контракта. 3. Контрактная служба. Контрактный управляющий.

Тема 7. Комиссия по осуществлению закупок.

1. Общие положения и порядок деятельности комиссии по осуществлению закупок. 2. Функции конкурсной комиссии. 3. Функции аукционной комиссии. Функции котировочной комиссии. 4. Функции комиссии по рассмотрению заявок на участие в

запросе предложений и окончательных предложений. 5. Специализированные организации, эксперты, экспертные организации. 6. Описание объекта закупки. 7. Антидемпинговые меры.

Тема 8. Правовое регулирование закупок в форме конкурса.

1. Особенности проведения торгов в форме конкурса. 2. Требование об обеспечении заявки и контракта при проведении конкурса. 3. Порядок предоставления конкурсной документации, разъяснение ее положений и внесение в нее изменений. 4. Порядок подачи заявки на участие в конкурсе. 5. Порядок рассмотрения и оценки заявок на участие в конкурсе. 6. Особенности проведения конкурса с ограниченным участием. Особенности проведения двухэтапного конкурса. Особенности проведения закрытого конкурса.

Тема 9. Правовое регулирование закупок в форме аукциона.

1. Особенности проведения торгов в форме аукциона. 2. Реестр участников электронного аукциона, получивших аккредитацию на электронной площадке. 3. Документация об электронном аукционе. Подача заявок на участие в электронном аукционе. 4. Порядок проведения электронного аукциона. 5. Особенности проведения закрытых аукционов.

Тема 10. Правовое регулирование закупок в форме запроса котировок.

1. Понятие и условия применения запроса котировок. 2. Заявка на участие в запросе котировок. Порядок проведения запроса котировок. Заключение контракта по итогам запроса котировок. 3. Особенности проведения запроса котировок для оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в экстренной или неотложной форме и нормального жизнеобеспечения граждан. 4. Особенности проведения запроса котировок в целях оказания гуманитарной помощи либо ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Тема 11. Правовое регулирование закупок в форме запроса предложений.

1. Понятие и основания проведения закупок в форме запроса предложений. Содержание извещения и документации по проведению запроса предложений. 2. Порядок проведения запроса предложений. Признание закупки в форме предложений несостоявшейся. 3. Осуществление закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя). 4. Государственный и муниципальный контракт (гражданско-правовой договор)

Тема 12. Мониторинг, аудит и контроль в контрактной системе

1. Наблюдение и контроль в сфере закупок. 2. Мониторинг в сфере закупок. 3. Аудит в сфере закупок. 4. Контроль в сфере закупок

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает

овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли- руемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Основы контрактной системы: принципы и терминология контрактной системы	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 2. Правовая база, регламентирующая государственные и муниципальные заказы	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 3. Участники закупок. Заявки на участие в закупке	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 4. Единая информационная система. Электронный документооборот в контрактной системе.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 5. Планирование закупок в контрактной системе. Нормирование закупок	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, тестирование
Тема 6. Порядок расчета (максимальной) цены контракта.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 7. Комиссия по осуществлению закупок.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 8. Правовое регулирование закупок в форме конкурса.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 9. Правовое регулирование закупок в	УК-1 УК-2	Опрос, диспут

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли- руемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
форме аукциона.	УК-3 ПК-3 ПК-4	
Тема 10. Правовое регулирование закупок в форме запроса котировок.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 11. Правовое регулирование закупок в форме запроса предложений.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, диспут
Тема 12. Мониторинг, аудит и контроль в контрактной системе.	УК-1 УК-2 УК-3 ПК-3 ПК-4	Опрос, тестирование

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Цели и задачи управления закупками продукции для государственных нужд.
2. Сущность и принципы управления закупками продукции для государственных и муниципальных нужд.
3. Законодательная и нормативно-правовая база размещения государственных и муниципальных заказов в России.
4. Планирование закупочной компании.
5. Способы определения поставщиков.
6. Закупка у единственного поставщика.
7. Процедуры проведения открытых конкурсов.
8. Особенности закупки строительных работ.
9. Организация закупки научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.
10. Особенности закупок услуг.
11. Особенности заключения и исполнения государственных и муниципальных контрактов.
12. Банковское сопровождение контракта.

Типовые задания к интерактивным занятиям

Сравнительный анализ в форме диспута

1. В чем состоят сходства и различия принципов контрактной системы РФ, принципов, регулирующих системы закупок в зарубежных странах, и принципов, содержащихся в международных стандартах ЮНСИТРАЛ, соглашения ВТО о закупках?
2. По каким основным направлениям осуществляется применение национального режима при осуществлении закупок? Можно ли считать национальный режим при осуществлении закупок разновидностью экономических преференций, экономических санкций?

3. Какие существуют преимущества в сфере закупок для СМП, СОНКО? Целесообразно ли расширение объема преимуществ?

Типовые тесты

1. К полномочиям специализированной организации в соответствии с Законом о контрактной системе относится:

а) создание закупочной комиссии; б) определение и обоснование НМЦК; в) разработка КД, документации об электронном аукционе; г) все варианты правильные.

2. В соответствии с Законом о контрактной системе заказчик привлекает специализированную организацию для следующих целей:

а) для проведения всех закупок заказчика; б) для выполнения отдельных функций при проведении конкурсов и аукционов; в) только для определения и обоснования НМЦК, разработки проекта контракта; г) только для работы в составе конкурсной комиссии.

3. Типовое положение (регламент) функционирования контрактной службы заказчика утверждает:

а) Правительство РФ; б) Правительство РФ по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативноправовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой, страховой, валютной и банковской деятельности; в) федеральный орган исполнительной власти по регулированию контрактной системы в сфере закупок; г) Президент РФ.

4. Порядок формирования, утверждения и ведения планов закупок для обеспечения нужд субъекта РФ, муниципальных нужд устанавливается:

а) Правительством РФ; б) высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ, местной администрацией с учетом требований, установленных Правительством РФ; в) федеральным законом исполнительной власти по регулированию контрактной системы в сфере закупок; г) органом исполнительной власти субъекта РФ по регулированию контрактной системы в сфере закупок.

5. Заказчик обязан установить дополнительные требования к участникам при проведении:

а) конкурса с ограниченным участием; б) запроса предложений; в) закрытого аукциона; г) закрытого конкурса.

6. При проведении аукциона в электронной форме заказчик установить требования к обеспечению заявок:

а) не обязан; б) не обязан, если начальная (максимальная) цена контракта ниже 1 млн. руб.; в) обязан, если закупка проводится среди СМП, СОНКО; г) обязан.

7. На какой срок формируется план закупок?

а) на один год; б) на срок, соответствующий сроку действия федерального закона о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период; в) на срок, соответствующий сроку действия федерального закона о федеральном бюджете на очередной финансовый год; г) на три года.

8. Заказчики формируют планы закупок, исходя из

: а) целей осуществления закупок; б) потребности в определенной продукции; в) установленных нормативов расходования бюджетных средств; г) результатов закупок прошлого планового периода.

9. Заказчик назначает контрактного управляющего в соответствии с Законом о контрактной системе в случае, если:

а) совокупный годовой объем закупок заказчика не превышает 100 млн. руб.; б) совокупный годовой объем закупок заказчика не превышает 100 млн. руб. и таким заказчиком не создана контрактная служба; в) совокупный годовой объем закупок заказчика не превышает 150 млн. руб.; г) совокупный годовой объем закупок заказчика не превышает 150 млн. руб. и таким заказчиком не создана контрактная служба.

10. Экспертиза предоставленных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта проводится:

а) привлеченными внешними экспертами (экспертными организациями); б) собственными силами заказчика; в) собственными силами заказчика и привлеченными внешними экспертами (экспертными организациями); г) собственными силами заказчика или привлеченными внешними экспертами (экспертными организациями).

11. При осуществлении закупок лоты могут выделяться:

а) в конкурсах и аукционах; б) в запросах котировок и запросах предложений; в) во всех способах закупок; г) контрактная система не предусматривает разделение предмета закупки на лоты.

12. Какой орган устанавливает особенности описания отдельных видов объектов закупок?

а) Президент РФ; б) Правительство РФ; в) Минэкономразвития России; г) ФАС России.

13. К полномочиям специализированной организации в соответствии с Законом о контрактной системе относится:

а) создание закупочной комиссии; б) определение и обоснование НМЦК; в) разработка КД, документации об электронном аукционе; г) все варианты правильные.

14. При закупке продукции нормами закона о контрактной системе обязаны руководствоваться:

а) орган управления государственным внебюджетным фондом; б) казенное учреждение; в) бюджетное учреждение; г) все перечисленные выше субъекты.

15. В соответствии с Законом о контрактной системе заказчик привлекает специализированную организацию для следующих целей:

а) для проведения всех закупок заказчика; б) для выполнения отдельных функций при проведении конкурсов и аукционов; в) только для определения и обоснования НМЦК, разработки проекта контракта; г) только для работы в составе конкурсной комиссии.

16. Государственный заказчик – это:

а) Министерство экономического развития РФ; б) государственный внебюджетный фонд; в) специализированная организация; г) федеральное государственное бюджетное учреждение.

17. Определение поставщика (подрядчика, исполнителя) как совокупность действий включает в себя:

а) планирование закупки; размещение извещения о закупке (направление приглашения принять участие в закупке); рассмотрении и оценку заявок (предложений); заключение контракта; исполнение контракта; б) планирование закупки; размещение извещения о закупке (направление приглашения принять участие в закупке); рассмотрении и оценку заявок (предложений); заключение контракта; в) размещение извещения о закупке (направление приглашения принять участие в закупке); рассмотрении и оценку заявок (предложений); заключение контракта; г) размещение извещения о закупке (направление приглашения принять участие в закупке); рассмотрении и оценку заявок (предложений).

18. Органом контроля в сфере закупок не является:

а) контрольный орган в сфере государственного оборонного заказа; б) органы местного самоуправления муниципального района; в) финансовые органы субъектов РФ и муниципальных образований; г) органы исполнительной власти субъекта РФ.

19. Заказчик обязан создать контрактную службу в соответствии с Законом о контрактной системе, если:

а) совокупный годовой объем закупок превышает 100 млн. руб. б) совокупный годовой объем закупок не превышает 100 млн. руб. в) создано специальное структурное подразделение, осуществляющее функции и полномочия по определению поставщика

(подрядчика, исполнителя); г) совокупный годовой объем закупок не превышает 100 млн. руб. и создано специальное структурное подразделение, осуществляющее функции и полномочия по определению поставщика подрядчика, исполнителя).

20. Контрактный управляющий несет ответственность:

а) за осуществление закупки или нескольких закупок; б) за осуществление каждой закупки и исполнение каждого контракта; в) за осуществление закупки или нескольких закупок и исполнение каждого контракта; г) за осуществление каждой закупки и исполнение каждого контракта, за которые не несет ответственности контрактная служба.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Основные задачи управления государственными закупками.
2. Функции управления государственными закупками.
3. Этапы становления системы государственных закупок в современной России.
4. Законодательство Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд.
5. Основные понятия, раскрывающие сущность современной системы государственных закупок.
6. Принципы контрактной системы в сфере закупок.
7. Обоснование закупок.
8. Планы и графики закупок.
9. Способы определения цены контракта.
10. Типология участников определения поставщиков.
11. Извещение об осуществлении закупки.
12. Заявка на участие в закупке, отмена определения поставщика.
13. Открытый конкурс.
14. Особенности проведения конкурса с ограниченным участием и двухэтапного конкурса.
15. Аукцион в электронной форме.
16. Запрос предложений.
17. Закрытые способы определения поставщиков.
18. Запрос котировок.
19. Закупка у единственного поставщика.
20. Особенности исполнения контракта.
21. Изменение и расторжение контракта.
22. Мониторинг и аудит закупок.
23. Контроль в сфере закупок.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенны	Творческая	Включает	отлично	зачтено	86-100

й	деятельность	нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Мельников, В. В. Государственные и муниципальные закупки : учебное пособие : в 2 частях. Часть 1. Эволюция способов закупок в Российской Федерации / В.В. Мельников. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 165 с. — (Высшее образование : Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5a2e632f167e94.87223177. - ISBN 978-5-16-013265-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863145> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Шмелева, М. В. Система государственных (муниципальных) закупок: методология и реализация : монография / М. В. Шмелева ; под. ред. Е. В. Вавилина. - Москва : Юстицинформ, 2021. - 904 с. - ISBN 978-5-7205-1725-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1859690> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Государственные и муниципальные закупки как инструмент повышения эффективности расходов бюджетов : монография / И. Ю. Федорова, А. В. Фрыгин, М. В. Седова, М. Н. Прокофьев. - Москва : Дашков и К, 2020. - 242 с. - ISBN 978-5-394-04079-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1231992> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Мамедова, Н. А. Общественный контроль в сфере государственных и муниципальных закупок: теоретические и практические основы / Мамедова Н.А., Байкова А.Н., - 2-е изд., стереотипное - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 312 с.: ISBN 978-5-16-104813-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/553265> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

3 Федорова, И. Ю. Контрактная система: развитие финансового механизма государственных и муниципальных закупок : монография / И. Ю. Федорова, А. В. Фрыгин, М. В. Седова. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 226 с. - ISBN 978-5-394-02990-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081689> (дата обращения: 01.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими

средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»
Высшая школа гостеприимства**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление персоналом и кадровый аудит»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «СЕРВИС»

Профиль: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Гикс Светлана Валентиновна, ст. преподаватель.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВЫЙ АУДИТ »
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВЫЙ АУДИТ »

Цель изучения дисциплины:

является ознакомление студентов с основными методами, принципами и функциями управления персоналом, используемых в организациях, оказывающих услуги населению, а также в обучении студентов формам и методам отбора и найма персонала, планированию карьеры и формированию резерва руководящих кадров.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i> <i>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i> <i>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</i>	<i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой</i> <i>УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели</i> <i>УК-4.1 Редактирует, составляет и переводит различные академические тексты в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i> <i>УК-4.2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i> <i>ПК-2.1 Осуществляет</i>	Знать: теоретические и методологические подходы к управлению персоналом; содержание работы по управлению персоналом; механизм работы подразделений управления персоналом; социально-психологические и экономические особенности управления персоналом; - способы совершенствования собственной деятельности и ее приоритеты на основе самооценки Уметь: организовать работу подразделения управления персоналом; обеспечить организацию персоналом, способным реализовать стратегию предприятия; формировать резерв персонала предприятия; -мотивировать персонал предприятия определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки Владеть: способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовности нести за них ответственность; способностью применять основные положения и инструментарий (методы) социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; способностью к социальному взаимодействию и профессиональному общению, готовностью к коллективной

<i>ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия</i>	<i>процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива</i>	работе в команде и организации и организации работы малых коллективов - исполнителей; способностью к профессиональной мобильности, критическому переосмыслению накопленного опыта, изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности. - индивидуально значимыми\ способами самоорганизации и саморазвития, выстраивать гибкую профессионально-образовательную траекторию

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВЫЙ АУДИТ»

представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

Наименование раздела	Содержание раздела
1. Управление персоналом как интегральный компонент общего процесса управления	Личный подход к управлению персоналом
2. Концептуальные подходы к	Аппарат службы управления персоналом.

управлению предприятия	персоналом	Контора по найму; отдел трудовых отношений; медицинская служба; служба бытового обслуживания; ремонтно-эксплуатационная служба; подразделения, занимающиеся организацией оплаты труда; служба связи с сотрудниками
3.Организационное проектирование управления персоналом	системы	Организационное проектирование системы управления персоналом Ситуация Цель. Изучение влияния внешних условий на функционирование организации.
4.Кадровое	планирование	сколько работников, какой квалификации, когда и где будут необходимы фирме; каким образом привлечь нужный и сократить излишний персонал без нанесения социального ущерба; кому и в каком размере будет реализована готовая продукция; каким образом обеспечить развитие персонала и поддерживать знания в соответствии с запросами производства; каких затрат потребуют запланированные кадровые мероприятия;
5.Подбор, отбор, наем и адаптация персонала		Служба занятости, ярмарка вакансий, кадровые агентства, кадровый аудит, учебные заведения. Объявления в СМИ, личные знакомства, обращение к сотрудникам своей фирмы, ротация кадров, Интернет, заочное знакомство с претендентом, предварительное собеседование, совершенствование рабочего места кандидата, тестирование, итоговое собеседование
6.Оценка, аттестация и обучение персонала		определение и улучшение качественного состава персонала, более эффективное использование работников, совершенствование нормирования труда, повышение ответственности за порученное дело, повышение деловой и общественной активности персонала
7.Мотивация персонала		Оплата временной работы
8.Оценка эффективности управления персоналом		Оценка текучести кадров и абсентеизма
Тема 9. Стратегия управления персоналом		Стратегическое управление персоналом Стратегия управления персоналом организации: назначение и основные элементы
Тема 10 Социальная ответственность, наставничество.		Ответственность субъектов бизнеса за соблюдение норм и правил, влияющих на качество жизни отдельных социальных групп и общества в целом. Наставничество, как процесс обмена знаниями, социальным опытом
Тема 11. Социальный менеджмент.		Социальный менеджмент в современных российских условиях.
Тема 12. Делопроизводство кадровой службе	в	Организация работы кадровой службы. Правила оформления управленческих документов. Изменение анкетно-биографических данных работника. Трудовой договор (контракт). Трудовая книжка. Оценка деятельности работника. Документы о материальной и административной ответственности. Документы и регистрационные формы по делопроизводству. Программное обеспечение в работе кадровых служб.

Тема 13. Регламентация управления персоналом на предприятии	Нормативно-правовое обеспечение системы управления персоналом Роль коллективного договора в управлении персоналом
Тема 14. Организационная культура и управление персоналом	Влияние организационной культуры на управление Персоналом; Типы организационных культур; Управление персоналом в условиях Различных национальных культур
Тема 15. Управление поведением персонала	Поведение личности как объект управления Включение человека в организацию
Тема 16. Развитие персонала	Понятие и виды карьеры персонала Планирование карьеры менеджера

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Управление персоналом как интегральный компонент общего процесса управления

Тема 2 Концептуальные подходы к управлению персоналом предприятия

Тема 3. Организационное проектирование системы управления персоналом

Тема 4. Кадровое планирование

Тема 5. Подбор, отбор, наем и адаптация персонала

Тема 6. Оценка, аттестация и обучение персонала

Тема 7. Мотивация персонала

Тема 8. Оценка эффективности управления персоналом

Тема 9. Стратегия управления персоналом

Тема 10 Социальная ответственность, наставничество.

Тема 11. Социальный менеджмент.

Тема 12. Делопроизводство в кадровой службе

Тема 13. Регламентация управления персоналом на предприятии

Тема 14. Организационная культура и управление персоналом

Тема 15. Управление поведением персонала

Тема 16. Развитие персонала

Тематика *практических* занятий:

Тема 1. Управление персоналом как интегральный компонент общего процесса управления

Вопросы для обсуждения: Личный подход к управлению персоналом.

Тема 2 Концептуальные подходы к управлению персоналом предприятия

Вопросы для обсуждения: Аппарат службы управления персоналом. . Контора по найму; отдел трудовых отношений;

Тема 3. Организационное проектирование системы управления персоналом

Вопросы для обсуждения: Организационное проектирование системы управления персоналом Ситуация
Цель. Изучение влияние внешних условий на функционирование организации.

Тема 4. Кадровое планирование.

Вопросы для обсуждения: сколько работников, какой квалификации, когда и где будут необходимы фирме; каким образом привлечь нужный и сократить излишний персонал без нанесения социального ущерба; кому и в каком размере будет реализована готовая продукция; каким образом обеспечить

развитие персонала и поддерживать знания в соответствии с запросами производства; каких затрат потребуют запланированные кадровые мероприятия;

Тема 5. Подбор, отбор, наем и адаптация персонала

Вопросы для обсуждения: Служба занятости, ярмарка вакансий, кадровые агентства, кадровый аудит, учебные заведения. Объявления в СМИ, личные знакомства, обращение к сотрудникам своей фирмы, ротация кадров, Интернет, заочное знакомство с претендентом, предварительное собеседование, совершенствование рабочего места кандидата, тестирование, итоговое собеседование.

Тема 6. Оценка, аттестация и обучение персонала

Вопросы для обсуждения: определение и улучшение качественного состава персонала, более эффективное использование работников, совершенствование нормирования труда, повышение ответственности за порученное дело, повышение деловой и общественной активности персонала

Тема 7. Мотивация персонала

Вопросы для обсуждения: Оплата временной работы

Тема 8. Оценка эффективности управления персоналом

Вопросы для обсуждения: Оценка текучести кадров и абсентеизма

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Управление персоналом как интегральный компонент общего процесса управления;

Концептуальные подходы к управлению персоналом предприятия; Организационное проектирование системы управления персоналом; Кадровое планирование; Делопроизводство в кадровой службе; Регламентация управления персоналом на предприятии; Организационная культура и управление персоналом; Управление поведением персонала

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Подбор, отбор, наем и адаптация персонала; Оценка, аттестация и обучение персонала; Мотивация персонала; Оценка эффективности управления персоналом; Стратегия управления персоналом; Социальная ответственность, наставничество; Социальный менеджмент; Развитие персонала

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом

требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Концептуальные подходы к управлению персоналом предприятия	УК-1 УК-3 УК-4 ПК-2	Опрос, контрольная работа
Подбор, отбор, наем и адаптация персонала	УК-1 УК-3 УК-4 ПК-2	Опрос, деловые игры, контрольная работа
Мотивация персонала	УК-1 УК-3 УК-4 ПК-2	Опрос, деловые игры, контрольная работа
Оценка эффективности управления персоналом	УК-1 УК-3	Опрос, деловые игры, контрольная работа

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
	УК-4 ПК-2	

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Проблемная ситуация 1

Вы стали вице-президентом компании "Нукор" по работе с персоналом. Вы должны предложить решение следующих проблем и дать рекомендации по изменению политики компании, чтобы избежать конфликтов, порой возникающих в результате быстрого роста.

Хотя рабочие компании "Нукор" в основном довольны системой поощрений, они не имеют возможности изменить ее таким образом, чтобы она подходила для конкретных ситуаций, возникающих на отдельных заводах. Вас просят дать рекомендации по расширению полномочий рабочих в этой сфере. Что вы предложите?

А. Дать понять рабочим, что они и так имеют больше полномочий, чем их коллеги в других компаниях; довести до их сознания, что тот, кто мутит воду по этому поводу, будет немедленно уволен.

Б. Убедить менеджеров расширить полномочия работников, сформировав кружки качества с их участием; эти кружки будут регулярно собираться и выдвигать предложения для высшего руководства об изменении системы вознаграждений.

В. Дать возможность рабочим в индивидуальном порядке представлять высшему руководству свои предложения в письменной форме, чтобы каждый чувствовал, что он принимает участие в деятельности компании и имеет на это право.

Г. Когда менеджеры проходят по заводу и разговаривают с рабочими, они могут собирать у них предложения, затем отбирать лучшие и передавать их высшему руководству.

Проблемная ситуация 2

Вы стали вице-президентом компании "Нукор" по работе с персоналом. Вы должны предложить решение следующих проблем и дать рекомендации по изменению политики компании, чтобы избежать конфликтов, порой возникающих в результате быстрого роста.

Во время одного из опросов в компании «Нукор» служащие жаловались на то, что работа становится все более скучной, Вам кажется, что это связано с узостью и повторяемостью поставленных задач. Кроме того вы опасаетесь, что снижение показателей производительности, о чем вы недавно узнали, объясняется монотонностью работы. Что должна предпринять фирма «Нукор»?

А. Обратить внимание менеджеров на эту проблему и убедить их резко урезать вознаграждения тем рабочим, которые снижают темпы своей работы.

Б. Убедить менеджеров немедленно перестроить производственные задания и разработать программы расширения сферы деятельности рабочих для решения этой проблемы.

В. Увеличить вознаграждение тем, кто стабильно дает высокие показатели производительности, чтобы создать стимулы для остальных работников к более результативной работе.

Г. Сформировать команду, состоящую из менеджеров и рабочих, чтобы определить, действительно ли суть проблемы в том, что рабочие подумают очень узкие и повторяющиеся задания. Если это подтвердится, то команда должна найти способы для расширения и перестройки заданий, чтобы преодолеть ощущение скуки.

ТРЕНИРОВОЧНОЕ ЗАДАНИЕ

Практическая ситуация

Александр Чесноков, генеральный директор Международного центра по обучению управлению, обратился в консультационную компанию, специализирующуюся в области управления персоналом. Руководимый им центр перерос, по мнению Александра, границы

неформальной организации и нуждается в формальных системах управления, прежде всего, системе оценки персонала. За три года своего существования Центр превратился из объединения троих бывших коллег по консультационной компании в мощное учебное заведение, реализующее десятки программ профессионального обучения. В центре работает 15 штатных инструкторов и 5 технических сотрудников. Александр также периодически приглашает преподавателей со стороны, с которыми заключаются разовые контракты. Центр проводит обучение руководителей, специалистов по финансам, бухгалтерскому учету и стратегическому управлению, предлагая общие курсы для всех желающих, а также разрабатывая специальные программы по заказу организаций. На долю последних приходится до 70% объема работ Центра.

По мнению Александра, начальный период "компании-семьи", когда каждый старался изо всех сил, завершился, и Центр нуждается в формальной системе оценки работы каждого из сотрудников.

Вопросы

1. Какие цели в области управления персоналом стоят перед центром?
2. Какую систему оценки вы бы предложили Александру?

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

Составьте описание должности менеджера по персоналу, используя контрольный список вопросов.

1. Как называется должность?
 2. Каковы пределы полномочий:
 - в отношении подчиненных (может ли нанимать и увольнять?);
 - при распределении финансовых ресурсов;
 - при закупке;
 - при получении информации о деятельности, представлении фирмы во внешних организациях?
 3. Кому подчиняется?
 4. За кого несет ответственность?
 5. Допустимо ли проявление инициативы и самостоятельности с самого начала?
 6. Каково распределение обязанностей на основные и второстепенные?
 7. Какие требуются знания и опыт (необходимые, желательные)?
 8. Каков необходимый уровень образования (базовое, специальное)?
 9. Каков требуемый уровень квалификации (необходимый, желательный, повышение квалификации)?
 10. С кем придется контактировать внутри фирмы? Выдвигает ли это дополнительные требования к кандидату?
 11. Придется ли иметь дела вне фирмы:
 - с поставщиками;
 - с субподрядчиками;
 - с клиентами?
- Выдвигает ли это дополнительные требования к кандидату?
12. Существуют ли ограничения личного характера:
 - возрастные (какие именно и почему?);
 - какие-либо другие?
 13. Связана ли работа с командировками:
 - внутри страны;
 - за рубежом?

Какова продолжительность возможных командировок? Требуется ли владеть иностранными языками?

14. Каковы условия работы:

- за какой срок предполагается извещать об уходе или увольнении;
- возможны ли специальные соглашения, условия перезаключения и расторжения контракта;
- каковы продолжительность и условия предоставления отпуска;
- каковы продолжительность рабочего дня, гибкость графика работы, вероятность работы в выходные дни?

15. Как оплачивается работа:

- Какова форма оплаты труда;
- предусмотрена ли дополнительная плата?

16. Предусмотрено ли дополнительное социальное, медицинское, пенсионное обеспечение?

17. Каковы расходы, связанные с работой, и способы их возмещения?

18. Предоставляется ли служебный автомобиль?

19. Каковы перспективы роста:

- повышение оплаты – когда, на основании каких показателей;
- развитие карьеры, изменения статуса – когда, на основании каких показателей?

20. Каковы возможности повышения квалификации внутри и за рубежом?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

ВОПРОСЫ к зачету

1. Сущность управления персоналом. Предмет, объект и субъект управления персоналом.
2. Эволюция научной мысли об управлении персоналом.
3. Управление персоналом в системе современных наук.
4. Принципы управления персоналом.
5. Методы управления персоналом, их характеристика.
6. Цели и задачи управления персоналом.
7. Функции управления персоналом.
8. Централизованное и децентрализованное управление персоналом: их содержание и взаимосвязь.
9. Персонал промышленного предприятия: состав и роль в процессе производства.
10. Виды управленческого труда.
11. Кадровый потенциал организации.
12. Показатели движения персонала организации.
13. Кадровая политика предприятия: понятие и назначение.
14. Типы кадровой политики предприятия.
15. Стратегическое управление персоналом: понятие и назначение.
16. Стратегия управления персоналом организации: понятие и основные элементы.
17. Стратегия организации и стратегия управления персоналом: назначение и взаимосвязь.
18. Кадровая служба: роль в современной организации и этапы формирования.
19. Структура и функции кадровой службы организации.

20. Планирование персонала кадровой службы предприятия.
21. Планирование персонала в системе управления персоналом организации
22. Виды планирования персонала.
Методы планирования профессионально-квалификационного состава персонала.
23. Методы планирования количественного состава персонала.
24. Планирование затрат на персонал.
25. Источники привлечения персонала в организацию, их сравнительная характеристика.
26. Маркетинг персонала. Инструменты маркетинга персонала.
27. Лизинг персонала.
28. Методы отбора персонала.
29. Адаптация персонала: понятие и виды.
30. Оценка результатов адаптации персонала.
31. Организация адаптации персонала на предприятии.
32. Содержание оценки персонала.
33. Принципы и критерии оценки персонала.
34. Аттестация персонала: виды и процедура проведения.
35. Виды профессионального обучения персонала.
36. Методы профессионального обучения, их классификация.
Активные методы обучения и их применение в практике управления
37. Оценка эффективности профессионального обучения персонала организации.
38. Карьера и ее виды.
39. Резерв руководящих кадров организации и его виды.
40. Принципы и источники формирования резерва руководящих кадров организации.
41. Организация работы с резервом руководящих кадров.
42. Оценка эффективности работы с резервом руководящих кадров.
43. Сущность мотивации персонала. Мотивационная сфера личности.
44. Поведение личности как предмет управления. Факторы, определяющие поведение личности.
45. Методы мотивации персонала, их сравнительная характеристика.
46. Виды и организационные формы стимулирования персонала.
47. Понятие организационной культуры. Влияние организационной культуры на управление персоналом.
48. Элементы организационной культуры.
49. Типы организационных культур.
50. Особенности японской системы управления персоналом.
51. Особенности американской системы управления персоналом.
52. Особенности западноевропейской системы управления персоналом.
53. Нормативно-правовое обеспечение системы управления персоналом.
54. Организационные документы, регламентирующие управление персоналом.
55. Штатное расписание: назначение и содержание.
56. Должностная инструкция: назначение и содержание.
57. Положение о структурном подразделении: назначение и содержание
58. Коллективный договор: назначение и содержание

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Аксенова, Е. А. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ, 2017. - 560 с. - ISBN 978-5-238-00290-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028879> (дата обращения: 19.03.2025). — Режим доступа: по подписке.

2 Управление персоналом : учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006102-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1948215> (дата обращения: 19.03.2025). — Режим доступа: по подписке.

3 Полухина, А. Н. Кадровый менеджмент в туристской фирме : учебное пособие / А.Н. Полухина, М.Ю. Шерешева. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 231 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1995399. - ISBN 978-5-16-018399-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1995399> (дата обращения: 19.03.2025). — Режим доступа: по подписке.

4 Шапиро, С. А. Кадровая политика и кадровый аудит организации : учебно-методическое пособие / С. А. Шапиро, А. Б. Вешкурова. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 94 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896324> (дата обращения: 19.03.2025). — Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Управление гостеприимством, Уокер, Джон Р, 2006г.
2. Управление персоналом в гостиничном менеджменте, Макринова, Елена Игоревна; Васильев, Андрей Германович; Васильева, Анастасия Сергеевна, 2013г.
3. Алехина О., Павлуцкий А. Служба персонала: мифы и реалии/О. А. Алехина, А. П. Павлуцкий//Управление персоналом. - 2000. - №9. - с. 54-58
4. Базаров Т. Ю. Еремин Б.Л. Управление персоналом. - М: ЮНИТИ, 2002. - 245 с.
5. Десслер Г. Управление персоналом/Пер. с англ. - М.: "Издательство БИНОМ", 1997. - 432 с.: ил.
6. Егоршин А. П. Управление персоналом/А. П. Егоршин. - 2-е изд. - Н. Новгород: НИМБ, 1999. - 624 с.
7. Исмаев Д. К. Основная деятельность туристической фирмы: Учеб. пособие/Д. К. Исмаев. - М.: ООО "Книгодел": МАТГР, 2005. - 156 с.
8. Кабушкин Н. И. Менеджмент туризма: Учебник/Н. И. Кабушкин. - Минск: ООО "Новое знание", 2004. - 408 с.
9. Квартальнов В. А. Туризм: Учебник/В. А. Квартальнов. - М.: Финансы и статистика, 2003. - 314 с.
10. Маслов Е. В. Управление персоналом предприятия: Учеб. пособие/Под ред. П. В. Шеметова. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1999. - 312 с.
11. Мордовин С.К. Управление человеческими ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 16. - М.: "ИНФРА-М", 1999. - 360 с.
12. Райли М. Управление персоналом в гостеприимстве: Учебник/М.Райли. - М.: ЮНИТИ, 2005. - 189 с.
13. Романович Ж. А. Сервисная деятельность: Учебник/Под ред. Ж.А. Романович. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2006. - 282 с.
14. Управление персоналом: курсовые проекты, практика, государственный экзамен, дипломный проект: Учеб. пособие/Под

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление изменениями городской среды»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

**Профиль: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития го-
родов»**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, кандидат технических наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета образовательно-научного кластера

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление изменениями городской среды».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Управление изменениями городской среды».

Цель изучения дисциплины: изучение современных подходов к управлению изменениями городской среды, формирование навыков работы с со-противлением персонала, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений городской среды.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: - методы управления производственной средой, методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними; - нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления городской средой, производственного планирования и управления городской среды, учета и анализа результатов;
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	Уметь: - использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования развития городских территорий, оценивать их эффективность и качество, обосновывать количественные и качественные требования к ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования;
ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации ПК-2.1 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях ПК-2.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса	Владеть: - навыками анализа показателей деятельности при организации городской среды, действующих методов управления при решении профессиональных задач и выявления возможностей повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования развития городской среды с применением современных информационных технологий;
ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инно-	

ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	вационного развития производственно-технической базы Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	- организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов развития городской среды.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление изменениями в городской среде» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требо-

вания к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема №1. Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями в городской среде».	Управленческая деятельность. Ее основные специфические черты. Цели и задачи управленческой деятельности в области управления изменениями городской среды. Основные направления (функции) управленческой деятельности в данной сфере. Предмет, основные понятия и методы дисциплины «Управление изменениями в городской среде». Место изучаемой дисциплины среди других дисциплин и соотношение с ними
2	Тема №2. Изменение с точки зрения организации городской среды.	Ключевые положения об изменениях для организации городской среды. Характеристика основных изменений городской среды. Классификация изменений. Особенности управления плановым изменением и управления динамическим изменением городской среды.
3	Тема №3. Основные методы проведения изменений в городской среде.	Основные методики осуществления перестроек в организациях. Незапланированные изменения и их характер. Понятие «планируемая перестройка». Типичные вопросы при планировании изменений. Понятия «навязанные изменения» и «изменения с участием». Основные уровни и формы участия. Характерные черты изменений с использованием переговоров. Модель процесса успешного управления организационными изменениями, разработанная Л.Гейнером. Пятиэтапная модель осуществления изменений Бостонской Консалтинговой Группы.
4	Тема №4. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.	Особенности понятия «сопротивление переменам». Причины сопротивления. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. Шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.
5	Тема №5. Принятие решений при организации городской среды в условиях изменений.	Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений в организации городской среды. Четыре подхода к процессу принятия решений: подход на основе теории управления, модель Карнеги, модель инкременталь-

		ного процесса принятия решения, модель «мусорного ящика». Возможные последствия применения отдельных подходов на практике
6	Тема №6. Поддержка изменений.	Общий метод получения поддержки и уменьшения и его основные аспекты. Особенности наиболее применяемых на практике способов, позволяющих привлечь внимание отдельных лиц и групп к необходимости перемен. Характеристика «изолятов» и «оценочных лидеров». Положительные и отрицательные аспекты существующих или альтернативных схем. Необходимость формирования личностного состава участников процесса изменений. Поддержка неофициальной информационной сети. Проявление возражения против изменений и способы с ним справиться
7	Тема №7. Стратегия изменений.	Осуществление изменений как сложный комплекс процессов и процедур, направленных на внедрение и проведение перемен в организации. Факторы, от которых зависит подход к осуществлению изменений. Сущность стратегии изменений. Цель разработки и реализации стратегии изменений. Основная задача формирования стратегии. Основным принципом стратегии осуществления изменений. Сущность понятия «стратегический континуум». Логика внедрения изменений. “Естественные законы” изменений. Основные виды стратегий изменений. Правила действий для пресечения новаторства
8	Тема №8. Основные принципы управления процессом изменений.	Основные принципы управления процессом изменений и их характеристика. Необходимость соблюдения основных правил при принятии решения о запуске процесса изменений в организации. Роль руководства в управлении изменениями
9	Тема №9. Структура системы управления изменениями городской среды.	Необходимость создания специальных структур для проведения изменений. Выбор оптимального решения о том, кто реализует и берет на себя ответственность за определенные мероприятия по осуществлению перемен. Основные формы систем для проведения изменений в организации. Их сущность и условия, в которых необходимо их применять
10	Тема №10. Эволюция моделей управления изменениями городской среды.	Модели изменений Левина, Бекхарда, Тюрли и Бира и понимание механизма

		изменений. Характеристика модели «переходного периода». Сущность модели «EASIER» и основные элементы данной модели. Модель системной технологии вмешательства (СТВ) как один из методов семейства “системных подходов” и её основные фазы. Алгоритм осуществления СТВ.
11	Тема №11. Планирование и реализация стратегий управления изменениями городской среды	Основное рекомендации по планированию и реализации стратегий управления изменениями городской среды. Особенности процесса планирования изменений. Требования к стратегиям изменений. Учет особенностей процесса реализации стратегий управления изменениями.
12	Тема №12. Мониторинг и контроль процесса изменений городской среды	Особенности мониторинга и контроля процесса изменений. Предметные области оценок и их характеристика. Основные методики мониторинга и контроля процесса изменений. Сущность методов помощи в процессе осуществления изменений. Правильность выбора способов мониторинга и контроля процесса изменений, возможные проблемы и ошибки. Мероприятия, которые можно осуществлять в целях мониторинга изменений. Использование конфронтации для достижения положительных результатов в процессе изменения городской среды

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема №1. Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями в городской среде».

Тема №2. Изменение с точки зрения организации городской среды.

Тема №3. Основные методы проведения изменений в городской среде.

Тема №4. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.

Тема №5. Принятие решений при организации городской среды в условиях изменений.

Тема №6. Поддержка изменений.

Тема №7. Стратегия изменений.

Тема №8. Основные принципы управления процессом изменений.

Тема №9. Структура системы управления изменениями городской среды.

Тема №10. Эволюция моделей управления изменениями городской среды.

Тема №11. Планирование и реализация стратегий управления изменениями городской среды

Тема №12. Мониторинг и контроль процесса изменений городской среды

Требования к самостоятельной работе студентов:

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы по всем темам.

Тема №1. Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями в городской среде».

Тема №2. Изменение с точки зрения организации городской среды.

Тема №3. Основные методы проведения изменений в городской среде.

Тема №4. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.

Тема №5. Принятие решений при организации городской среды в условиях изменений.

Тема №6. Поддержка изменений.

Тема №7. Стратегия изменений.

Тема №8. Основные принципы управления процессом изменений.

Тема №9. Структура системы управления изменениями городской среды.

Тема №10. Эволюция моделей управления изменениями городской среды.

Тема №11. Планирование и реализация стратегий управления изменениями городской среды

Тема №12. Мониторинг и контроль процесса изменений городской среды

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема №1. Основные понятия, предмет и методы дисциплины «Управление изменениями в городской среде».	УК-9, ПК-2	Опрос
Тема №2. Изменение с точки зрения организации городской среды.		Опрос
Тема №3. Основные методы проведения изменений в городской среде.		Опрос
Тема №4. Причины сопротив-		Опрос

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
ления изменениям и способы их преодоления.		
Тема №5. Принятие решений при организации городской среды в условиях изменений.		Опрос
Тема №6. Поддержка изменений.		Опрос
Тема №7. Стратегия изменений.		Опрос
Тема №8. Основные принципы управления процессом изменений.		Опрос
Тема №9. Структура системы управления изменениями городской среды.		Опрос
Тема №10. Эволюция моделей управления изменениями городской среды.		Опрос
Тема №11. Планирование и реализация стратегий управления изменениями городской среды		Опрос
Тема №12. Мониторинг и контроль процесса изменений городской среды		Опрос

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые тестовые задания:

1. Причинами роста организаций являются:
 - а) обеспечение конкурентоспособности в условиях глобализации;
 - б) желание вкладывать деньги в новые технологии и контролировать каналы продвижения товаров на рынке;
 - в) потребность организации в том, чтобы оставаться экономически здоровой;
 - г) все предыдущие ответы верны.
2. Преимуществами малых организаций являются:
 - а) гибкость, быстрая реакция и плоская, органичная структура;
 - б) высокая квалификация специалистов и вертикальная иерархия, механистическая структура;
 - в) возможности для диверсификации деятельности организации и стабильный рынок.
3. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера включает стадии:
 - а) креативность, директивное руководство, делегирование;
 - б) креативность, директивное руководство, делегирование, координацию, сотрудничество, упадок и смерть;
 - в) креативность, директивное руководство, делегирование, координацию, сотрудничество;

- г) все ответы а), б), в) неверны.
4. Модель организационного развития И. Адизеса включает стадии:
- а) ухаживание, младенчество, взросление и смерть;
 - б) давай-давай, юность, расцвет, старение (аристократизм);
 - в) рождение, младенчество, финальное разрушение (Салем Сити);
 - г) зарождение, рождение, взросление, бюрократизация и смерть;
 - д) ухаживание, младенчество, давай-давай и смерть;
 - е) ухаживание, младенчество, давай-давай, юность, расцвет, старение (аристократизм), финальное разрушение (Салем Сити), бюрократизация и смерть.
5. Какая из моделей жизненного цикла организации (Л. Грейнера и И. Адизеса) учитывает государственное вмешательство:
- а) модель И. Адизеса;
 - б) модель Л. Грейнера;
 - в) ни одна из моделей не предполагает государственного вмешательства;
 - г) обе модели учитывают государственное вмешательство?
6. И. Адизес в своей модели организационного развития акцентирует внимание на:
- а) либо на гибкости, либо на контролируемости;
 - б) гибкости и контролируемости;
 - в) другое _____.
7. На какой из стадий организационного развития компания в модели И. Адизеса нуждается в реструктуризации:
- а) на любой из стадий компания может нуждаться в реструктуризации;
 - б) на стадии «расцвет»;
 - в) на стадии «аристократизм»;
 - г) на стадии «давай-давай»?
8. Почему модель организационного развития Л. Грейнера называют незавершенной:
- а) потому, что модель содержит значительно меньшее количество стадий, чем модель И.Адизеса;
 - б) потому, что организация на пройденную стадию вернуться не может;
 - в) оба ответа а) и б) неверны?
9. Теория Е исходит из:
- а) того, что организация – это саморазвивающаяся система;
 - б) примата финансовых целей и ориентируется на их достижение, используя жесткие методы («сверху вниз») управления;
10. Теория О предполагает:
- а) ориентацию на организационную культуру, цели и мотивы сотрудников;
 - б) использование жестких методов, делая акцент на осуществление перемен «сверху вниз»;
 - в) как ориентацию на организационную культуру, цели и мотивы сотрудников, так и использование жестких методов, делая акцент на осуществление перемен «сверху вниз».
11. Модель «кривой перемен» Дж. Дакка представляет собой:
- а) последовательность фаз: 1) застой; 2) подготовка; 3) реализация; 4) проверка на прочность и 5) достижение цели;
 - б) последовательность стадий: 1) разработка системы вознаграждения; 2) организация индивидуального научения; 3) развитие организации;
 - в) положение о том, что понимание изменений предполагает осознание понятия стабильности;
 - г) совокупность «побуждающих» и «ограничивающих» сил, равенство которых

обеспечивает устойчивое положение.

12. Если руководитель не может обозначить пути решения проблемы, то при проведении изменений следует применять:

- а) аналитическую политику и политику проб и ошибок;
- б) директивную политику и политику переговоров;
- в) директивную политику и политику достижения общих целей.

13. Обострение конкуренции относится к группе:

- а) рыночных причин изменений;
- б) экономических причин изменений;
- в) политических причин изменений;
- г) технологических причин изменений.

14. Для проведения быстрых изменений следует использовать:

- а) директивную политику;
- б) политику переговоров;
- в) аналитическую политику;
- г) политику проб и ошибок.

15. Создание коалиции менеджеров в процессе принятия управленческих решений предполагает:

- а) модель Карнеги;
- б) модель инкрементального принятия решений;
- в) модель «мусорного ящика»;
- г) модель постепенного наращивания.

16. Назовите структурные причины (барьеры) сопротивления персонала организационным

изменениям:

- а) страх перед неизвестным, неопределенным;
- б) инертность сложных организационных структур, взаимозависимость подсистем;
- в) отрицание необходимости перемен и опасение явных потерь;
- г) правильного ответа вообще нет.

17. Процесс организационных изменений включает:

- а) готовность персонала к изменениям и переход к новому состоянию;
- б) переход к новому состоянию и закрепление изменений;
- в) готовность персонала к изменениям, переход к новому состоянию и закрепление изменений.

18. В условиях радикальных и резких изменений целесообразно использование следующих методов (мер) преодоления сопротивления со стороны персонала:

- а) переговоры и соглашения; привлечение к участию в проекте и стимулирование персонала;
- б) скрытые или явные меры принуждения;
- в) игнорирование и подавление сопротивления;
- г) все вышеперечисленные меры.

19. Лидеры в организационных изменениях:

- а) обеспечивают достижение цели команды;
- б) поддерживает эффективные взаимоотношения между лидерами, членами групп

и

внутри групп;

- в) обеспечивают достижение цели команды; поддерживают эффективные взаимоотношения между лидерами, членами групп и внутри групп.

20. Потенциал изменения – это:

- а) степень готовности к изменениям в организации и степень склонности к изменениям, которая может быть развита;
- б) нереализованные возможности изменения организации;

в) оба ответа а) и б) верны.

21. К факторам, соответствующим высокому и низкому потенциалу изменения, относятся:

а) скорость изменения;

б) уровень доверия руководству, внутренний контакт, цели организации, стратегия, тип структуры и возраст компании;

в) процессы изменения.

22. Если в организации изменения происходят медленно и потенциал изменений характеризуется как низкий, то какую стратегию организационных изменений, на ваш взгляд, целесообразно использовать:

а) только комплексную;

б) безотлагательную или поэтапную;

в) структурированную;

г) любую из вышеперечисленных?

23. Комплексная стратегия изменения включает в себя:

а) проведение одновременно нескольких процессов изменения и/или наличие сильного взаимодействия с внешними факторами (профсоюзы, местные власти, надвигающееся

банкротство, потребительские организации и организации акционеров, партнеры по

слиянию и др.);

б) цели и действия;

в) цели, действия и сроки

1. Изменение – это:

а) постоянный, происходящий на основе обратной связи процесс обучения, с помощью

которого стремятся приблизиться к новому состоянию;

б) различие в качестве или в состоянии, которые принимает система, элемент системы (сотрудник, рабочая группа, организационная стратегия, программа,

продукт, технология или вся организация);

в) оба ответа а) и б) неверны;

г) оба ответа а) и б) верны.

2. К видам организационных изменений относят:

а) изменения в технологии, изменения в товарах и услугах, изменения в стратегии и структуре, изменения в культуре, изменения проектов;

б) изменения в бизнес-процессах;

в) изменения программ и планов организации.

3. Эволюционный подход к изменениям имеет место, когда:

а) изменения происходят радикально;

б) изменения касаются отдельных объектов организации и осуществляются постепенно и частично;

в) оба ответа верны.

4. Какие подходы к определению понятия «организационные изменения» вам известны:

а) эволюционный и революционный;

б) процессный и содержательный;

в) структурный, содержательный и процессный;

г) организационный и производственный?

5. Организационные изменения определяются как:

а) освоение компанией новых идей и моделей поведения;

б) любые организационные перемены

- в) организационное обучение;
 - г) правильного ответа вообще нет.
6. Эволюционные изменения предполагают:
- а) радикальное переосмысление и перепроектирование организации бизнес-процессов);
 - б) глубокие и всесторонние перемены;
 - в) хозяйственный реинжиниринг;
 - г) долгосрочное, всеобъемлющее изменение и развитие организации ее персонала.
7. Модель организационных изменений К. Левина включает этапы:
- а) «размораживание», «движение» и «замораживание»;
 - б) давление на высшее управление; посредничество на высшем уровне руководства; диагностика проблемной области; нахождение нового решения и обязательства по его выполнению; эксперимент с новым решением и подкрепление на основе положительных результатов;
 - в) рефрейминг; реструктуризация; оживление (ревитализация) и обновление;
 - г) застой; подготовка; реализация; проверка на прочность и достижение цели.
8. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли рассматривает организацию как:
- а) биологическую корпорацию, характеризующуюся четырьмя элементами преобразования, которые получили название «четыре R преобразования» (Reframe – рефрейминг, Restructure – реструктуризация, Revitalize – оживление, Renew – обновление);
 - б) периодически проводящую реструктуризацию;
 - в) оба ответа а) и б) верны.
9. Оживление (ревитализация) – это:
- а) возбуждение роста посредством установления связи организма корпорации с окружающей средой;
 - б) быстрое распространение знаний внутри организации, адаптация к изменениям окружающей среды;
 - в) то, что позволяет организации регенерироваться.
10. Обновление имеет дело с:
- а) источниками роста компании;
 - б) человеческой стороной процесса преобразования и с духом компании и связано с приобретением людьми новых навыков и постановкой новых целей;
 - в) реструктуризацией.
11. В зависимости от глубины преобразований различают следующие виды изменений:
- а) реструктуризация;
 - б) изменения, ориентированные на организационную структуру;
 - в) непредвиденные изменения.
12. Стратегия с ориентацией на принуждение предполагает:
- а) на базе формально легитимной власти внедрение изменений в порядке приказа, сопровождаемого поощрениями или угрозами санкций;
 - б) что руководители организации создают программы организационно-культурных изменений, исходя из индивидуальных ценностных представлений персонала, групповых норм и общих целей;
 - в) другое _____
13. Реструктуризация – это:
- а) (от лат. ге – вновь) совокупность элементов и методов функционирования организации в соответствии с изменяющимися условиями внешней среды и выработанной стратегией ее развития с целью решения проблем выживания или повышения эффективности;

- б) совершенствование структуры управления;
 - в) перепроектирование отдельных процессов.
14. К формам реструктуризации относятся:
- а) связанные с реорганизацией юридических лиц формы: присоединение, разделение, выделение, преобразование и слияние;
 - б) не связанные: поглощение и отделение, а также крупные сделки по изменению физической (активов) и финансовой (пассивов) структуры капитала и структуры собственника организации;
 - в) связанные с реорганизацией юридических лиц формы: присоединение, разделение, выделение, преобразование и слияние и не связанные: поглощение и отделение, а также крупные сделки по изменению физической (активов) и финансовой (пассивов) структуры капитала и структуры собственника организации.
15. По мнению американских исследователей Дж. Коттера, Р. Кантера, Б. Стайна и Т. Джика, основными элементами стратегии изменения должны быть:
- а) аргументация срочных изменений, создание коалиции, разработка перспективы, содействие реализации перспективы;
 - б) делегирование полномочий по достижению перспективы нижестоящим уровням управления, установление областей индивидуальной ответственности в процессе изменений, обеспечение информацией и обучение персонала;
 - в) консолидация первых достижений и принятие новых проектов изменений, институционализация нового образа действия, постоянная проверка ключевых параметров организации;
 - г) все предыдущие ответы а), б), в) и г) верны.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к зачету:

1. Раскрыть понятие и сущность организационного развития.
2. Охарактеризовать организацию как открытую систему, как социальную систему.
3. Раскрыть закономерность перемен и парадигму развития.
4. Раскрыть три формы реальности организации.
5. Раскрыть принципы устойчивости организации во внешней среде.
6. Охарактеризовать самоорганизацию как следствие хаоса.
7. Раскрыть значение организации для внешней среды.
8. Раскрыть вопросы внешней адаптации.
9. Раскрыть вопросы внутренней интеграции.
10. Охарактеризовать собственную проекцию – как основу самобытности организации и позиционирования во внешней среде.
11. Раскрыть организационную культуру. Роль организационной культуры.
12. Раскрыть сущность возникновения препятствий.
13. Охарактеризовать влияние национальной культуры, уровня развития и психологического портрета организации на эффективность изменений.
14. Раскрыть причины возникновения сопротивления изменениям.
15. Раскрыть понятия: ментальность и изменения.
16. Раскрыть роль личности в формировании организационной культуры.
17. Раскрыть понятие ментальность личности.
18. Раскрыть понятие зона комфортности.

19. Охарактеризовать психологическую готовность к выходу из зоны комфорта.
20. Раскрыть закономерности преобразования возможностей и способностей личности в результат ее деятельности.
21. Раскрыть модель эффективности личности.
22. Раскрыть принципы оценки результата деятельности со стороны личности и со стороны социума.
23. Раскрыть взаимосвязь системы заработка индивида и процесса изменений организации.
24. Охарактеризовать лидера, как интегратора целевых установок сотрудников и вдохновителя изменений в организации.
25. Охарактеризовать новую парадигму управления предприятием.
26. Раскрыть особенности передачи и восприятия информации в неустойчивых организациях.
27. Раскрыть эффективность коммуникаций – как основу успешного управления в условиях изменений.
28. Охарактеризовать стили руководства и принципы формирования команд.
29. Раскрыть технологию «продажи» изменений – как инструмента создания системы мотивации.
30. Раскрыть суть процесса рождения и развития конфликтов в организации и его влияние на успешность деятельности организации.
31. Охарактеризовать конфликты как функциональный фактор развития организации.
32. Охарактеризовать роль руководителя в создании системы управления конфликтами.
33. Раскрыть принцип единства интересов.
34. Раскрыть этапы разрешения конфликтов. Раскрыть механизм гашения или развития конфликтов
35. Раскрыть этапы успешных изменений.
36. Раскрыть особенность планирования и реализации изменений – пошаговая система по решению задач изменений.
37. Охарактеризовать формализацию и закрепление новых принципов организационной культуры, через закрепление в сознании сотрудников новых норм и правил поведения.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера	отлично	зачтено	86-100

		на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает низший уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Кожевина, О. В. Управление изменениями : учебник / О.В. Кожевина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1816937> (дата обращения: 22.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Резник, С. Д. Управление изменениями : учебник / С. Д. Резник, М. В. Черниковская, И. С. Чемезов ; под общ. ред. С. Д. Резника. — 4-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 379 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/18430. - ISBN 978-5-16-015901-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1932281> (дата обращения: 22.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

3. Резник, С. Д. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации : учебное пособие / С.Д. Резник, М.В. Черниковская ; под общ. ред. С.Д. Резника. — 3-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018934-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2078393> (дата обращения: 22.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва :Издательство Юрайт, 2020. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03358-8. —Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450462>.

2 Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов/ Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 424 с.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449880>.

3. Социология города. Проектирование социальных изменений в городской среде : учебное пособие для вузов / Г. Б. Кораблева [и др.] ; под общей редакцией Г. Б. Кораблевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 07573-1. —Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454684>.

4. Попов, С. А. Актуальный стратегический менеджмент. Видение - цели - изменения : учебнопрактическое пособие / С. А. Попов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. —(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01109-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].— URL: <https://urait.ru/bcode/449664>.

5. Управление организационными нововведениями : учебник и практикум для вузов /А.Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман. — Москва : Издательство Юрайт,2020. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04967-1. — Текст : электронный //ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454124>.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)
- Проект цифровизации городского хозяйства «Умный город» <http://www.minstroyrf.ru/trades/gorodskaya-sreda/proekt-tsifrovizatsii-gorodskogokhozyaystva-umnyy-gorod/>

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими сред-

ствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Большие городские проекты и транспортная система»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

**Профиль: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития
городов»**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Большие городские проекты и транспортная система».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Большие городские проекты и транспортная система».

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов системы знаний в области функционирования транспортной инфраструктуры на региональном уровне, а также формирование навыков разработки социально-экономических сервисных программ и проектов развития транспортной инфраструктуры на уровне субъекта РФ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: теоретические основы, принципы и алгоритмы разработки проектов экономического и инфраструктурного развития Уметь: – использовать положения и методические рекомендации органов государственной власти в области разработки проектов и программ развития экономической и социальной инфраструктуры; – использовать показатели оценки эффективности реализации социально-экономических программ и проектов развития инфраструктуры
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	Владеть: – навыками разработки социально-экономических программ и проектов развития инфраструктуры на региональном и местном уровне; – навыками оценки последствий реализации целевых программ
ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	
ПК-3 Способен разрабатывать проекты в	ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить	

сфере инновационного развития производственнотехнической базы сервиса	исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно- технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Большие городские проекты и транспортная система» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Транспортная инфраструктура как объект управления	Понятие инфраструктуры. Функции инфраструктурных комплексов. Подсистемы транспортной инфраструктуры. Необходимость государственного регулирования процессов создания и развития транспортной инфраструктуры
2	Методы анализа состояния подсистем транспортной инфраструктуры в регионе	Цель и задачи анализа состояния инфраструктурных комплексов и объектов. Алгоритм, принципы и субъекты анализа инфраструктуры. Функциональный анализ инфраструктурных объектов. Анализ уровня износа подсистем объектов транспортной инфраструктуры. Анализ предельного уровня нагрузки на объекты транспортной инфраструктуры. Использование отчетов регионального правительства, данных инфраструктурных компаний, статистических отчетов и результатов наблюдений для анализа состояния объектов транспортной инфраструктуры
3	Инфраструктурные ограничения социально-экономического развития региона	Территориальное распределение объектов инфраструктуры в городе и регионе. Транспортные ограничения развития муниципального образования и региона. Ограничения территориальной энергетической инфраструктуры и инфраструктуры тепловой генерации. Ограничения доступа малого и среднего бизнеса к высокотехнологической инфраструктуре. Административные барьеры расширения доступа населения и предприятий к объектам промышленной инфраструктуры
4	Государственная политика развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне	Цели, задачи и субъекты государственной и муниципальной инфраструктурной политики. Правовые, административные, налоговые и бюджетные механизмы государственной поддержки развития транспортной инфраструктуры
5	Показатели анализа эффективности целевых программы развития	Оценка уровня развития транспортной инфраструктуры на

	транспортной инфраструктуры на уровне административно-территориальных образований	уровне административно-территориальных образований. Динамика ввода и вывода из эксплуатации однородных инфраструктурных объектов. Реконструкция и модернизация инфраструктурных комплексов. Изменение объемов финансирования целевых инфраструктурных программ в области транспорта
6	Методы развития транспортной инфраструктуры в регионе и муниципальном образовании	Частное финансирование содержания и развития объектов инфраструктуры железных дорог, морских портов и аэропортов со стороны естественных монополий и олигополий. Бюджетное финансирование развития транспортной инфраструктуры. Проекты государственно-частного партнерства в области инфраструктуры
7	Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры	Экологическая нагрузка от функционирования подсистем транспортной инфраструктуры. Транспорт как основной источник атмосферного загрязнения в современных городах. Концепция экологически чистого («зеленого») транспорта. Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры
8	Разработка и реализация инвестиционных инфраструктурных проектов в транспортном комплексе	Понятие и элементы инвестиционного инфраструктурного проекта. Оценка необходимости создания новых инфраструктурных транспортных объектов. Бюджетное и частное финансирование инвестиционного инфраструктурного проекта в области транспорта. Период окупаемости и риски инфраструктурного проекта
9	Опыт развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне в зарубежных странах	Развитие транспортной инфраструктуры в странах ЕС. Особенности развития транспортной инфраструктуры в странах Азии. Основные проблемы содержания крупных инфраструктурных комплексов в области транспорта

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Транспортная инфраструктура как объект управления

Понятие инфраструктуры. Функции инфраструктурных комплексов. Подсистемы транспортной инфраструктуры. Необходимость государственного регулирования процессов создания и развития транспортной инфраструктуры

Тема 2 Методы анализа состояния подсистем транспортной инфраструктуры в регионе

Цель и задачи анализа состояния инфраструктурных комплексов и объектов. Алгоритм, принципы и субъекты анализа инфраструктуры. Функциональный анализ инфраструктурных объектов. Анализ уровня износа подсистем объектов транспортной инфраструктуры. Анализ предельного уровня нагрузки на объекты транспортной инфраструктуры. Использование отчетов регионального правительства, данных инфраструктурных компаний, статистических отчетов и результатов наблюдений для анализа состояния объектов транспортной инфраструктуры

Тема 3 Инфраструктурные ограничения социально-экономического развития региона

Территориальное распределение объектов инфраструктуры в городе и регионе. Транспортные ограничения развития муниципального образования и региона. Ограничения территориальной энергетической инфраструктуры и инфраструктуры тепловой генерации. Ограничения доступа малого и среднего бизнеса к высокотехнологической инфраструктуре. Административные барьеры расширения доступа населения и предприятий к объектам промышленной инфраструктуры

Тема 4 Государственная политика развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне

Цели, задачи и субъекты государственной и муниципальной инфраструктурной политики. Правовые, административные, налоговые и бюджетные механизмы государственной поддержки развития транспортной инфраструктуры

Тема 5 Показатели анализа эффективности целевых программы развития транспортной инфраструктуры на уровне административно-территориальных образований

Оценка уровня развития транспортной инфраструктуры на уровне административно-территориальных образований. Динамика ввода и вывода из эксплуатации однородных инфраструктурных объектов. Реконструкция и модернизация инфраструктурных комплексов. Изменение объемов финансирования целевых инфраструктурных программ в области транспорта

Тема 6 Методы развития транспортной инфраструктуры в регионе и муниципальном образовании

Частное финансирование содержания и развития объектов инфраструктуры железных дорог, морских портов и аэропортов со стороны естественных монополий и олигополий. Бюджетное финансирование развития транспортной инфраструктуры. Проекты государственно-частного партнерства в области инфраструктуры

Тема 7 Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры

Экологическая нагрузка от функционирования подсистем транспортной инфраструктуры. Транспорт как основной источник атмосферного загрязнения в

современных городах. Концепция экологически чистого («зеленого») транспорта. Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры

Тема 8 Разработка и реализация инвестиционных инфраструктурных проектов в транспортном комплексе

Понятие и элементы инвестиционного инфраструктурного проекта. Оценка необходимости создания новых инфраструктурных транспортных объектов. Бюджетное и частное финансирование инвестиционного инфраструктурного проекта в области транспорта. Период окупаемости и риски инфраструктурного проекта

Тема 9 Опыт развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне в зарубежных странах

Развитие транспортной инфраструктуры в странах ЕС. Особенности развития транспортной инфраструктуры в странах Азии. Основные проблемы содержания крупных инфраструктурных комплексов в области транспорта

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Транспортная инфраструктура как объект управления

Понятие инфраструктуры. Функции инфраструктурных комплексов. Подсистемы транспортной инфраструктуры. Необходимость государственного регулирования процессов создания и развития транспортной инфраструктуры

Тема 2 Методы анализа состояния подсистем транспортной инфраструктуры в регионе

Цель и задачи анализа состояния инфраструктурных комплексов и объектов. Алгоритм, принципы и субъекты анализа инфраструктуры. Функциональный анализ инфраструктурных объектов. Анализ уровня износа подсистем объектов транспортной инфраструктуры. Анализ предельного уровня нагрузки на объекты транспортной инфраструктуры. Использование отчетов регионального правительства, данных инфраструктурных компаний, статистических отчетов и результатов наблюдений для анализа состояния объектов транспортной инфраструктуры

Тема 3 Инфраструктурные ограничения социально-экономического развития региона

Территориальное распределение объектов инфраструктуры в городе и регионе. Транспортные ограничения развития муниципального образования и региона. Ограничения территориальной энергетической инфраструктуры и инфраструктуры тепловой генерации. Ограничения доступа малого и среднего бизнеса к высокотехнологической инфраструктуре. Административные барьеры расширения доступа населения и предприятий к объектам промышленной инфраструктуры

Тема 4 Государственная политика развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне

Цели, задачи и субъекты государственной и муниципальной инфраструктурной политики. Правовые, административные, налоговые и бюджетные механизмы государственной поддержки развития транспортной инфраструктуры

Тема 5 Показатели анализа эффективности целевых программы развития транспортной инфраструктуры на уровне административно-территориальных образований

Оценка уровня развития транспортной инфраструктуры на уровне административно-территориальных образований. Динамика ввода и вывода из эксплуатации однородных инфраструктурных объектов. Реконструкция и модернизация

инфраструктурных комплексов. Изменение объемов финансирования целевых инфраструктурных программ в области транспорта

Тема 6 Методы развития транспортной инфраструктуры в регионе и муниципальном образовании

Частное финансирование содержания и развития объектов инфраструктуры железных дорог, морских портов и аэропортов со стороны естественных монополий и олигополий. Бюджетное финансирование развития транспортной инфраструктуры. Проекты государственно-частного партнерства в области инфраструктуры

Тема 7 Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры

Экологическая нагрузка от функционирования подсистем транспортной инфраструктуры. Транспорт как основной источник атмосферного загрязнения в современных городах. Концепция экологически чистого («зеленого») транспорта. Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры

Тема 8 Разработка и реализация инвестиционных инфраструктурных проектов в транспортном комплексе

Понятие и элементы инвестиционного инфраструктурного проекта. Оценка необходимости создания новых инфраструктурных транспортных объектов. Бюджетное и частное финансирование инвестиционного инфраструктурного проекта в области транспорта. Период окупаемости и риски инфраструктурного проекта

Тема 9 Опыт развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне в зарубежных странах

Развитие транспортной инфраструктуры в странах ЕС. Особенности развития транспортной инфраструктуры в странах Азии. Основные проблемы содержания крупных инфраструктурных комплексов в области транспорта

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение упражнений, выдаваемых на практических занятиях.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с

преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Транспортная инфраструктура как объект управления	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Составление графологической структуры раздела (графсхемы), составление глоссария по разделу
Методы анализа состояния подсистем транспортной инфраструктуры в регионе	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела
Инфраструктурные ограничения социально- экономического развития региона	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела
Государственная политика развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела
Показатели анализа эффективности целевых программы развития транспортной инфраструктуры на уровне административно- территориальных образований	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела
Методы развития транспортной инфраструктуры в регионе и муниципальном образовании	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела
Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Составление графологической структуры раздела (графсхемы), составление глоссария по разделу
Разработка и реализация инвестиционных инфраструктурных проектов в транспортном комплексе	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела
Опыт развития транспортной инфраструктуры на региональном и местном уровне в зарубежных странах	УК-1 УК-2 ПК-2 ПК-3	Опрос по контрольным вопросам раздела

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Варианты контрольных вопросов для опроса в рамках семинарского занятия по разделу 1 «Транспортная инфраструктура как объект государственного и муниципального управления»

- 1) Раскройте понятие и основные подходы к определению содержания дефиниции «инфраструктура».
- 2) Дайте характеристику понятия и укажите виды транспортной инфраструктуры региона и муниципального образования.
- 3) Укажите взаимосвязь между развитой транспортной инфраструктурой и эффективностью экономических процессов в региональном сообществе.
- 5) Обоснуйте актуальность государственного регулирования процессов создания и развития транспортной инфраструктуры в условиях современной рыночной экономики.
- 6) Раскройте цель государственного и муниципального воздействия на объекты транспортной инфраструктуры.
- 7) Какие органы государственного и муниципального управления участвуют в системе управления транспортными инфраструктурными комплексами?

Варианты тематики устных докладов по разделу 6 «Методы развития транспортной инфраструктуры в регионе и муниципальном образовании»:

1. Частное финансирование содержания и развития железных дорог как сложных инфраструктурных комплексов (по материалам развитых и развивающихся стран).
2. Частное финансирование содержания и развития морских портов как сложных инфраструктурных комплексов (по материалам развитых и развивающихся стран).
3. Частное финансирование содержания и развития аэропортов как сложных инфраструктурных комплексов (по материалам развитых и развивающихся стран).
4. Бюджетное финансирование развития транспортной инфраструктуры: сравнительный анализ подходов РФ, стран Европы и Азии.
5. Проекты государственно-частного партнерства как эффективные инструменты развития крупных инфраструктурных комплексов.
6. Правовое регулирование инфраструктурных проектов государственно-частного и муниципально-частного партнерства.
7. Современные инфраструктурных проектов государственно-частного и муниципально-частного партнерства в городах и районах России (на материалах муниципальных образований РФ).

Вариант написания элемента глоссария по разделу 7 «Методы экологизации подсистем транспортной инфраструктуры»:

Написание глоссария по разделу предполагает формирование перечня узкоспециализированных терминов, используемых в данном разделе, вместе с их толкованием, указанием использованных научных или нормативно-правовых источников.

Пример термина, его толкования и указания источника:

Транспортно-эксплуатационные показатели (ТЭП) мостовых сооружений – показатели, отражающие влияние на условия движения фактических геометрических параметров сооружения и состояния элементов мостового полотна. К таким показателям относятся обеспечиваемая безопасная скорость и фактические создаваемые перегрузки в несущих конструкциях из-за изменившегося состояния элементов мостового полотна (Извлечение из документа: Распоряжение Минтранса РФ от 26.03.2003 № ОС-198-р «О введении в действие ОДН 218.017-2003 «Руководство по оценке транспортноэксплуатационного состояния мостовых конструкций»).

Для повышения наглядности и возможностей использования глоссария преподаватель предлагает каждый термин рассматривать по указанному алгоритму на отдельной карточке.

Вариант формирования графологической структуры (граф-схемы) «Транспортно-логистический комплекс» по разделу 1 «Транспортная инфраструктура как объект государственного и муниципального управления»

Формирование графологической структуры является результатом значительной самостоятельной работы студента над учебным конспектом или теоретическим материалом учебника и систематизации большого объема данных в графическом схематичном виде.



Вариант индивидуального задания по составлению презентации на тему «Крупный транспортный инфраструктурный комплекс» по разделу 1 «Транспортная инфраструктура как объект государственного и муниципального управления»

В рамках задания проводится анализ крупных действующих объектов транспортной

инфраструктуры, а также делается заключение о важности инфраструктурных объектов для соответствующих административно-территориальных образований и необходимости государственного и муниципального регулирования данной сферы.

Студенты по согласованию с преподавателем выбирают крупные транспортные инфраструктурные объекты и комплексы на региональном и муниципальном уровне в качестве объектов анализа, исходя из исследовательских предпочтений, места проживания или постоянной работы. Повторы объектов исследования в презентациях разных студентов не допускаются.

В содержательной части презентации должны быть отражены следующие данные по крупному транспортному инфраструктурному объекту:

- 1) наименование инфраструктурного объекта, его территориальная принадлежность и принадлежность к экономической инфраструктуре;
- 2) физические характеристики инфраструктурного объекта;
- 3) функциональные характеристики инфраструктурного объекта;
- 4) специфика годового обслуживания и уровень износа инфраструктурного объекта;
- 5) ретроспективный анализ наличия аварий на инфраструктурном объекте;
- 6) отношения собственности на исследуемый инфраструктурный комплекс;
- 7) Проекты по реконструкции и изменению инфраструктурного объекта (принадлежности подобных проектов).

Задача презентации – сделать так, чтобы объект исследования заинтересовал аудиторию. Для этого составляется сценарий презентации, в соответствии с которым подбираются: компьютерная графика, видеоряд, цветовое и звуковое оформление и другие средства. Рекомендуемый объем презентации 8-15 слайдов.

Создание презентации состоит из трех этапов:

1) планирование презентации – это многошаговая процедура, включающая определение целей, изучение аудитории, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя:

- определение целей;
- сбор информации об аудитории;
- определение основной идеи презентации;
- подбор дополнительной информации;
- планирование выступления;
- создание структуры презентации;
- проверка логики подачи материала;
- подготовка заключения;

2) разработка презентации – методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение

текстовой и графической информации;

3) репетиция презентации – это проверка и отладка созданной презентации

Вариант алгоритма проведения проблемного семинара «Инфраструктурные инвестиционные проекты в области транспорта на региональном уровне» по разделу 8 «Разработка и реализация инвестиционных инфраструктурных проектов в транспортном комплексе»

1 этап – подготовительный. Преподаватель за неделю до проведения проблемного семинара указывает его цель и перечисляет направления сообщения, которые необходимо проработать студентам-докладчикам.

Цель проведения проблемного семинара «Инфраструктурные инвестиционные проекты в области транспорта на региональном уровне» – системное рассмотрение процессов разработки инвестиционных инфраструктурных проектов в области транспорта, анализ основных механизмов их реализации для последующего выявления основных проблем, возникающих на всех этапах жизненного цикла проектов.

Направления подготовки сообщения, которые подготавливают к проблемному семинару студенты-докладчики:

- сущность инвестиционного проекта;
- особенности планирования и реализации инфраструктурного инвестиционного проекта;
- особенности современной практики реализации инфраструктурных инвестиционных проектов в области транспорта;

- государственные инфраструктурные инвестиционные проекты в области транспорта;
- муниципальные инфраструктурные инвестиционные проекты в области транспорта;
- частные инфраструктурные инвестиционные проекты в области транспорта;
- транспортные инвестиционные проекты, реализованные на основе механизмов ГЧП и МЧП.

2 этап – заслушивание сообщений студентов, касающихся планирования и реализации инфраструктурных инвестиционных проектов на региональном уровне.

Преподаватель осуществляет модерирование, задает уточняющие вопросы и инициирует студентов на формирование выводов по итогам заслушивания сообщений.

3 этап – дискуссия между студентами о наличии общих проблем, возникающих на всех этапах жизненного цикла инфраструктурных проектов в области транспорта регионального уровня. Преподаватель осуществляет модерирование, не допуская собственные оценочные суждения и стремясь к максимальному вовлечению студентов в обсуждение.

4 этап – заслушивание сообщений студентов, касающихся планирования и реализации инфраструктурных инвестиционных проектов на местном уровне.

Преподаватель осуществляет модерирование, задает уточняющие вопросы и инициирует студентов на формирование выводов по итогам заслушивания сообщений.

5 этап – дискуссия между студентами о наличии общих проблем, возникающих на всех этапах жизненного цикла инфраструктурных проектов в области транспорта муниципального уровня.

6 этап – обобщение студентами информации и проблемах, возникающих на всех этапах жизненного цикла инфраструктурных транспортных проектов как регионального, так и муниципального уровня, а также поиск группой направлений их решения. Преподаватель подводит итоги проблемного семинара

Вариант групповой дискуссии по разделу 4 дисциплины «Государственная и муниципальная политика развития транспортной инфраструктуры»

Дискуссия как метод активного обучения, основанного на публичном обсуждении проблемы, имеет в качестве цели выяснение и сопоставление различных точек зрения, нахождение оптимального решения спорного вопроса или актуальной проблемы.

Этапы групповой дискуссии:

1 этап – подготовительный – преподаватель заранее информирует студентов о предстоящей дискуссии в группе по теме «Государственная и муниципальная политика развития транспортной инфраструктуры», предлагает студентам подготовиться к обсуждению на основе самостоятельного ознакомления с целями, задачами и субъектами государственной и муниципальной инфраструктурной политики в области транспорта.

Студенты также должны систематизировать свои представления в области правовых, административных, налоговых и бюджетных механизмов государственной поддержки развития транспортной инфраструктуры;

2 этап – введение в дискуссию – преподаватель делает вводное проблемное сообщение по теме «Государственная и муниципальная политика развития транспортной инфраструктуры» и иллюстрирует сообщение примером прямого участия государства в инфраструктурном макропроекте (например, возведение Золотого моста во Владивостоке) и участия частного бизнеса в реализации крупного инфраструктурного проекта (например, в строительстве трассы М4 «Дон»);

3 этап – групповое обсуждение – этап представляет собой полемику участников. Для управления ею преподаватель организывает участников через систему вопросов, может также специально ввести правила обсуждения. Каждая подгруппа студентов

высказывает свое мнение: от полного отрицания идеи государственного вмешательства в процессы развития и реорганизации транспортной инфраструктуры до детальной государственной регламентации и регулирования данной сферы. При необходимости преподаватель инициирует высказывания выступающих, их вопросы и оценки в адрес услышанного.

Усиление и угасание интереса, корректность ведения полемического спора обеспечиваются действиями преподавателя как ведущего.

4 этап – итоговое заключение. Цель этапа – оценка работы группы в вычленении тех аспектов проблемы, которые были затронуты по ходу обсуждения, оценка степени вовлеченности и компетентности участников обсуждения, их готовность принимать позицию другой стороны, умение вести полемику. Оценка сходства-противоположности позиций участников может быть положена в основу проекта решения, ряда рекомендаций, которыми завершается дискуссия.

Вариант расчетной задачи на анализ состояния инфраструктурных комплексов и объектов по разделу 2 «Методы анализа состояния подсистем транспортной инфраструктуры в регионе»

На первом этапе преподаватель дает общую характеристику процессу износа инфраструктурного объекта на транспорте и влияния данного процесса на изменение уровня функциональности объекта.

Преподаватель указывает на значимые особенности физической изношенности как процесса снижения качественных характеристик инфраструктурного объекта, обусловленное:

1) эксплуатацией (подсистемы объекта стираются, ломаются и иным образом изнашиваются);

2) природными явлениями (коррозия от влаги, выгорание под солнцем, выветривание и т.п.).

У физического износа есть продуктивный подвид, когда изнашивание вызывает процесс производства. При непродуктивном подвиде изнашивание не обусловлено активной эксплуатацией. Оно развивается по причине простоя (консервации). Возмещению из стоимости продукции подлежит только продуктивный подвид, а непродуктивный является убытком.

На втором этапе преподаватель систематизирует знания студентов в области используемых в расчетной задаче формул. Например, изношенность в физическом проявлении по объекту инфраструктуры рассчитывается следующими способами:

1) коэффициент изношенности равен отношению суммарного выражения износа к цене приобретения:

$$K_{\text{и}} = I \times 100 / \text{Сперв},$$

где:

I – суммарный износ;

Сперв – цена строительства (приобретения) инфраструктурного объекта.

2) Объекты, время эксплуатации которых короче нормативного, изнашиваются следующим образом:

$$K_{\text{и}} = T_{\text{ф}} \times 100 / T_{\text{н}},$$

где:

$T_{\text{ф}}$ – продолжительность применения фактическая;

$T_{\text{н}}$ – продолжительность применения в норме.

3) Если период применения инфраструктурного объекта превышает норму, то изношенность рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{и}} = T_{\text{ф}} \times 100 / T_{\text{н}} + T_{\text{в}},$$

где:

$T_{\text{в}}$ – предполагаемый период применения, сверх нормативного срока.

4) Изношенность зданий можно вычислить также по формуле:

$$K_{и} = \sum d_i \times a_i$$

где:

d_i – доля i -го конструктивного элемента здания в его цене;

a_i – уровень изношенности здания, %

На третьем этапе преподаватель предоставляет конкретные количественные данные

по инфраструктурному объекту для проведения расчетов. Например, для определения коэффициента изношенности ($K_{и}$) могут быть использованы следующие данные, представленные в таблице:

Показатель	Инфраструктурный объект «А»	Инфраструктурный объект «Б»	Инфраструктурный объект «С»
Денежное выражение суммарного износа объекта (И), млн. руб.	2,3	4	1,5
Цена строительства инфраструктурного объекта ($C_{перв}$), млн. руб.	61	172	85
Коэффициента изношенности ($K_{и}$)	√	√	√

На четвертом этапе преподаватель предлагает студентам оформить ход решения задачи и сделать выводы по каждому из транспортных инфраструктурных объектов.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения индивидуальных заданий студента по данной дисциплине (участие в опросе по контрольным вопросам, решение расчетной задачи, выполнение граф-схемы, участие в групповой дискуссии, подготовка устного доклада, составление краткого глоссария специализированных терминов).

Выставление оценок на зачете (зачтено / не зачтено) осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки учитывается:

- 1) знание фактического материала по программе, в том числе; знание содержания лекций, основной научной литературы, современных публикаций по программе курса, а также соответствующих нормативно-правовых актов;
- 2) степень активности студента на семинарских занятиях;
- 3) логика, структура, стиль ответа; культура речи, манера общения; готовность к содержательной дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к решению практических задач;
- 4) наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «зачтено» ставится на зачете студентам, уровень знаний которых полностью или в целом соответствует следующим критериям:

- ответ студента содержит знание программного материала, знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
- ответ студента свидетельствует о способности самостоятельно критически

оценивать основные положения курса;

– ответ студента отражает его навык увязывать теорию с выполнением практических задач.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, а также демонстрирующему неспособность увязывать теорию с выполнением практических задач.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков		неудовлетв	не	Менее

ый	удовлетворительного уровня	орительно	зачтено	55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Оценка и анализ девелоперских и инфраструктурных проектов развития территорий : учебное пособие / В. А. Ларионова, А. М. Платонов, О. В. Машкин [и др.] ; Мин-во науки и высш. образования РФ. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. - 228 с. - ISBN 978-5-7996-2984-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1950217> (дата обращения: 16.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Транспортная инфраструктура : учебное пособие / Е. В. Фомин, Е. С. Воеводин, А. С. Кашура [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2020. - 104 с. - ISBN 978-5-7638-4307-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816585> (дата обращения: 16.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Проблемы формирования и реализации социально-экономического потенциала развития территорий [Электронный ресурс] : монография / кол. авт.; под науч. рук. В.А. Ильина и др.. - Вологда : ФГБУН ВолНИЦ РАН, 2018. - 386 с. - ISBN 978-5-93299-393-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019439> (дата обращения: 16.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Мурзин, А.Д. Управление развитием городских территорий : монография / А.Д. Мурзин ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 116 с. - ISBN 978-5-9275-2788-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039690> (дата обращения: 16.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Цифровизация городского хозяйства»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Профиль:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Цифровизация городского хозяйства».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Цифровизация городского хозяйства».

Цель изучения дисциплины: формирование комплекса знаний по цифровой трансформации системы управления городским хозяйством и сервисами в условиях цифровой экономики, развитие навыков использования цифровой экосистемы городского хозяйства с целью развития технологичности, комфорта и безопасности городской среды.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: функции, инструменты и методы управления Уметь: использовать передовые цифровые технологии, направленные на развитие организации и повышение технологичности, комфорта и безопасности городской среды Владеть: управленческими функциями на уровне организации и/или структурного подразделения; актуальными технологиями управления и навыками разработки технико-экономической документации с учетом концепций «умного города» и «бережливого производства» и других технологий управления, в том числе в процессе эксплуатации городского хозяйства и цифровизации городской среды;
ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственно-технической базы сервиса	ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследование российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	навыками формирования предложений по развитию организации на основе создания и ведения баз данных по различным показателям ее функционирования

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровизация городского хозяйства» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства	Нормативно правовая база создания и управления «умными» городами. Современное понятие устойчивого городского развития Подходы в области стратегического и территориального планирования, градостроительного развития, государственного и муниципального управления.
2	Современные подходы в области управления городскими территориями	Смарт-сити – новое устройство городов Системы взаимосвязей в городе Интернет вещей.
3	Технологичность городской инфраструктуры	«Умное» ЖКХ «Умный» транспорт Социальная сфера и безопасность. Социальная политика при цифровой трансформации территорий

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства

Нормативно правовая база создания и управления «умными» городами.

Современное понятие устойчивого городского развития

Подходы в области стратегического и территориального планирования, градостроительного развития, государственного и муниципального управления.

Тема 2. Современные подходы в области управления городскими территориями

Смарт-сити – новое устройство городов

Понятие смарт-сити, смарт-квартал. Цифровая трансформация в градостроительстве. ГИС технологии.

Системы взаимосвязей в городе

Платформенный и экосистемный подходы в построении взаимодействия между городами и Smart City-проектами. Индекс оценки цифровой трансформации – IQ городов.

Интернет вещей.

Тема 3. Технологичность городской инфраструктуры

«Умное» ЖКХ

Топливо-энергетические и водные ресурсы. Информационные ресурсы. Сервисная экономика. Умное уличное освещение.

«Умный» транспорт

Транспортное моделирование. «Умная» транспортная инфраструктура.

Социальная сфера и безопасность.

Доступная, экологичная и безопасная среда.

Экология и управление отходами. Безопасность. Кибербезопасность.

Социальная политика при цифровой трансформации территорий

Здоровый образ жизни городской среде. Образование. Информирование о городских процессах. Вовлечение горожан в принятие решений.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства

Кейс «Рассмотрение успешных пилотных проектов по созданию умных городов».

«Анализ практик муниципальных образований, признанных победителями в 2020 году на конкурсе «Умный город»».

Тема 2. Современные подходы в области управления городскими территориями

«Анализ актуальных проектов, размещенных в «Банке решений умного города»».

«Семинар на тему: «Глобальные тренды развития «Умных» городов до 2030»

Тема 3. Технологичность городской инфраструктуры

«Анализ ТОП-10 смарт-городов мира и выделение прогрессирующих факторов».

«Работа с порталом открытых данных Правительства г. Москвы».

Требования к самостоятельной работе студентов

Тема 1. Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и нормативной литературой (по вопросам, составленным преподавателем).

Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Подбор материала для исследования проблем, обозначенных преподавателем. Подготовка к контрольным заданиям.

Тема 2. Современные подходы в области управления городскими территориями

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и нормативной литературой (по вопросам, составленным преподавателем).

Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Подбор материала для исследования проблем, обозначенных преподавателем. Подготовка к контрольным заданиям

Тема 3. Технологичность городской инфраструктуры

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и нормативной литературой (по вопросам, составленным преподавателем).

Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Подбор материала для исследования проблем, обозначенных преподавателем. Подготовка к контрольным заданиям.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства	УК-1 ПК-3	Опрос, тестирование
Современные подходы в области управления городскими территориями		Опрос, тестирование
Технологичность городской инфраструктуры		Опрос, тестирование

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры вопросов для обсуждения

1. Сформулировать основные факторы, определяющие цифровую трансформацию системы управления городским хозяйством.

Пример типового задания

2. Сформулировать понятия «цифровая экосистема», «устойчивый город» «умный город».

3. Приведите примеры достижения целей в области устойчивого развития при развитии городской среды.

Примеры заданий для самостоятельной работы – эссе

1. Перспективы цифровой трансформации системы управления городским хозяйством для различных городов (регионов).

2. Возможности и ограничения цифровой экосистемы городского хозяйства.

3. Цели в области устойчивого развития, требующие первоочередного достижения в вашем городе (регионе).

Методические рекомендации для написания эссе:

Необходимо в краткой форме (до 500 слов) аргументировать собственную точку зрения, раскрывающую суть вопроса. Уровень оригинальности текста при проверке в системе «Антиплагиат.ru» не ниже 65%.

Примеры задания для практических работ

Пример типового задания 1. Изучить паспорт национального проекта «Жилье и городская среда» (<https://minstroyrf.gov.ru/upload/iblock/f9f/pasport-FP-2021.pdf>). Выделить основные направления, способствующие повышению комфортности городской среды в условиях цифровой экономики.

Пример типового задания 2. Изучить лучшие практики на портале «Формирование комфортной городской среды» (<https://gorodsreda.ru/luchshie-praktiki>). Выбрать и/или предложить вариант(ы) развития комфортной городской среды вашего города (региона).

Пример типового задания 3. Изучить Единую карту цифровых экосистем Москвы (<https://ict.moscow/projects/ecosystems/>). Описать особенности любых 3-х экосистем из любых 3-х областей отдельно для бизнеса, отдельно для потребителей

Пример типового задания 1.

Автором паспорта национального проекта «Жилье и городская среда» является

- а) Минэкономразвития России
- б) Минфин России
- в) Минстрой России
- г) Минприроды России

Пример типового задания 2.

Сколько определено целей в области устойчивого развития?

- а) 17
- б) 19
- в) 23

Пример типового задания 3.

Что НЕ является базовым принципом проекта «Умный город»?

- а) ориентация на человека;
- б) акцент на экологической эффективности, в том числе, биологической составляющей городской среды;
- в) повышение качества управления городскими ресурсами;
- г) комфортная и безопасная среда;
- д) технологичность городской инфраструктуры.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Современные формы городского развития. 2. Цифровизация экономики и социального развития. 3. Подходы к определению «умного города». 4. Принципы и характеристики умного города. 5. Основные модели «умного города». 6. Технологии и решения «умного» города. 7. Преимущества и недостатки «умной городской среды» 8. Концепция открытых данных. 9. Опыт применения открытых данных. 10. Существующие проблемы открытых данных. 11. Технология географических информационных систем. 12. Возможности применения ГИС-технологий при обработке градостроительной документации. 13. Использование информационной системы поддержки принятия управленческих решений на основе ГИС- и Web-технологий. 14. Информационная система обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД). 15. Современная платформа ГИС для управления городами и территориям. 16. Появление технологии интернета-вещей. Преимущества использования технологии «Интернет вещей». 17. Основные направления, в которых эффективно применение технологии IoT. 18. Интернет вещей и реформирование ЖКХ 19. Факторы городской среды, влияющие на цифровую трансформацию бизнеса. 20. Цифровая трансформация отраслей городского хозяйства. 21. Современные требования к разработке стратегий развития крупных городов. 22. Современная практика организации разработки стратегий развития умных городов. Координация разработки стратегий развития умных городов с другими документами, определяющими перспективы их развития. 23. Индикаторы, характеризующие предполагаемые качественные изменения в экономике и социальной сферах городов 24. Мировые тренды инновационного развития городов 25. Современные принципы и подходы к городскому планированию (мировые практики) 15 26. Новые требования к инновационному преобразованию городов и достижению их конкурентоспособности 27. «Умные города» и реализация государственной политики научно- технологического развития России

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень.	отлично	зачтено	86-100

		Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Цифровое развитие экономики и прикладная информатика в управлении территориями: опыт России и Казахстана : монография / под ред. О.В. Кожевиной, Н.В. Салиенко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 171 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1900981. - ISBN 978-5-16-017984-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1900981> (дата обращения: 28.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Мурзин, А.Д. Управление развитием городских территорий : монография / А.Д. Мурзин ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 116 с. - ISBN 978-5-9275-2788-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039690> (дата обращения: 28.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
2. Новый экономический словарь. / Авт.-сост. В.А. Копорулина и др.; под общ. ред. П.А. Юрского. - изд.3-е. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2018 – 428с.

2. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1710 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).

3. Smart City 360° By: Hofmann. Springer International Publishing. ISBN: 978-3-319-33680-0, 978-3-319-33681-7

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы управления городом»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Профиль:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Информационные системы управления городом».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Информационные системы управления городом».

Цель изучения дисциплины: формирование комплекса знаний по цифровой трансформации системы управления городским хозяйством и сервисами в условиях цифровой экономики, развитие навыков использования цифровой экосистемы городского хозяйства с целью развития технологичности, комфорта и безопасности городской среды.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	Знать: функции, инструменты и методы управления Уметь: использовать передовые цифровые технологии, направленные на развитие организации и повышение технологичности, комфорта и безопасности городской среды Владеть: управленческими функциями на уровне организации и/или структурного подразделения; актуальными технологиями управления и навыками разработки технико-экономической документации с учетом концепций «умного города» и «бережливого производства» и других технологий управления, в том числе в процессе эксплуатации городского хозяйства и цифровизации городской среды; навыками формирования предложений по развитию организации на основе создания и ведения баз данных по различным показателям ее функционирования

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления городом» представляет собой дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в

период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства	Нормативно правовая база создания и управления «умными» городами. Современное понятие устойчивого городского развития Подходы в области стратегического и территориального планирования, градостроительного развития, государственного и муниципального управления.
2	Современные подходы в области управления городскими территориями	Смарт-сити – новое устройство городов Системы взаимосвязей в городе Интернет вещей.
3	Технологичность городской инфраструктуры	«Умное» ЖКХ «Умный» транспорт Социальная сфера и безопасность. Социальная политика при цифровой трансформации территорий

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства

Нормативно правовая база создания и управления «умными» городами.

Современное понятие устойчивого городского развития

Подходы в области стратегического и территориального планирования, градостроительного развития, государственного и муниципального управления.

Тема 2. Современные подходы в области управления городскими территориями

Смарт-сити – новое устройство городов

Понятие смарт-сити, смарт-квартал. Цифровая трансформация в градостроительстве. ГИС технологии.

Системы взаимосвязей в городе

Платформенный и экосистемный подходы в построении взаимодействия между городами и Smart City-проектами. Индекс оценки цифровой трансформации – IQ городов.

Интернет вещей.

Тема 3. Технологичность городской инфраструктуры

«Умное» ЖКХ

Топливо-энергетические и водные ресурсы. Информационные ресурсы. Сервисная экономика. Умное уличное освещение.

«Умный» транспорт

Транспортное моделирование. «Умная» транспортная инфраструктура.

Социальная сфера и безопасность.

Доступная, экологичная и безопасная среда.

Экология и управление отходами. Безопасность. Кибербезопасность.

Социальная политика при цифровой трансформации территорий

Здоровый образ жизни городской среде. Образование. Информирование о городских процессах. Вовлечение горожан в принятие решений.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства

Кейс «Рассмотрение успешных пилотных проектов по созданию умных городов».

«Анализ практик муниципальных образований, признанных победителями в 2020 году на конкурсе «Умный город»».

Тема 2. Современные подходы в области управления городскими территориями

«Анализ актуальных проектов, размещенных в «Банке решений умного города»».

«Семинар на тему: «Глобальные тренды развития «Умных» городов до 2030»

Тема 3. Технологичность городской инфраструктуры

«Анализ ТОП-10 смарт-городов мира и выделение прогрессирующих факторов».

«Работа с порталом открытых данных Правительства г. Москвы».

Требования к самостоятельной работе студентов

Тема 1. Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и нормативной литературой (по вопросам, составленным преподавателем).

Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их

защите. Подбор материала для исследования проблем, обозначенных преподавателем. Подготовка к контрольным заданиям.

Тема 2. Современные подходы в области управления городскими территориями

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и нормативной литературой (по вопросам, составленным преподавателем).

Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Подбор материала для исследования проблем, обозначенных преподавателем. Подготовка к контрольным заданиям

Тема 3. Технологичность городской инфраструктуры

Систематическая работа с конспектами занятий, учебной и нормативной литературой (по вопросам, составленным преподавателем).

Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Подбор материала для исследования проблем, обозначенных преподавателем. Подготовка к контрольным заданиям.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные

выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Теоретические основы внедрения стандартов цифровизации городского хозяйства	ПК-4	Опрос, тестирование
Современные подходы в области управления городскими территориями		Опрос, тестирование
Технологичность городской инфраструктуры		Опрос, тестирование

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примеры вопросов для обсуждения

1. Сформулировать основные факторы, определяющие цифровую трансформацию системы управления городским хозяйством.

Пример типового задания

2. Сформулировать понятия «цифровая экосистема», «устойчивый город» и «умный город».

3. Приведите примеры достижения целей в области устойчивого развития при развитии городской среды.

Примеры заданий для самостоятельной работы – эссе

1. Перспективы цифровой трансформации системы управления городским хозяйством для различных городов (регионов).

2. Возможности и ограничения цифровой экосистемы городского хозяйства.

3. Цели в области устойчивого развития, требующие первоочередного достижения в вашем городе (регионе).

Методические рекомендации для написания эссе:

Необходимо в краткой форме (до 500 слов) аргументировать собственную точку зрения, раскрывающую суть вопроса. Уровень оригинальности текста при проверке в системе «Антиплагиат.ru» не ниже 65%.

Примеры задания для практических работ

Пример типового задания 1. Изучить паспорт национального проекта «Жилье и городская среда» (<https://minstroyrf.gov.ru/upload/iblock/f9f/pasport-FP-2021.pdf>). Выделить основные направления, способствующие повышению комфортности городской среды в условиях цифровой экономики.

Пример типового задания 2. Изучить лучшие практики на портале «Формирование комфортной городской среды» (<https://gorodsreda.ru/luchshie-praktiki>). Выбрать и/или предложить вариант(ы) развития комфортной городской среды вашего города (региона).

Пример типового задания 3. Изучить Единую карту цифровых экосистем Москвы (<https://ict.moscow/projects/ecosystems/>). Описать особенности любых 3-х экосистем из любых 3-х областей отдельно для бизнеса, отдельно для потребителей

Пример типового задания 1.

Автором паспорта национального проекта «Жилье и городская среда» является

- а) Минэкономразвития России
- б) Минфин России
- в) Минстрой России
- г) Минприроды России

Пример типового задания 2.

Сколько определено целей в области устойчивого развития?

- а) 17
- б) 19
- в) 23

Пример типового задания 3.

Что НЕ является базовым принципом проекта «Умный город»?

- а) ориентация на человека;
- б) акцент на экологической эффективности, в том числе, биологической составляющей городской среды;
- в) повышение качества управления городскими ресурсами;
- г) комфортная и безопасная среда;
- д) технологичность городской инфраструктуры.

.8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Современные формы городского развития. 2. Цифровизация экономики и социального развития. 3. Подходы к определению «умного города». 4. Принципы и характеристики умного города. 5. Основные модели «умного города». 6. Технологии и решения «умного» города. 7. Преимущества и недостатки «умной городской среды» 8. Концепция открытых данных. 9. Опыт применения открытых данных. 10. Существующие проблемы открытых данных. 11. Технология географических информационных систем. 12. Возможности применения ГИС-технологий при отработке градостроительной документации. 13. Использование информационной системы поддержки принятия управленческих решений на основе ГИС- и Web-технологий. 14. Информационная система обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД). 15. Современная платформа ГИС для управления городами и территориям. 16. Появление технологии интернета-вещей. Преимущества использования технологии «Интернет вещей». 17. Основные направления, в которых эффективно применение технологии IoT. 18. Интернет вещей и реформирование ЖКХ 19. Факторы городской среды, влияющие на цифровую трансформацию бизнеса. 20. Цифровая трансформация отраслей городского хозяйства. 21. Современные требования к разработке стратегий развития крупных городов. 22. Современная практика организации разработки стратегий развития умных городов. Координация разработки стратегий развития умных городов с другими документами, определяющими перспективы их развития. 23. Индикаторы, характеризующие предполагаемые качественные изменения в экономике и социальной сферах городов 24. Мировые тренды инновационного развития городов 25. Современные принципы и подходы к городскому планированию (мировые практики) 15 26. Новые требования к инновационному преобразованию городов и достижению их конкурентоспособности 27. «Умные города» и реализация государственной политики научно- технологического развития России

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу	отлично	зачтено	86-100

		теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Цифровое развитие экономики и прикладная информатика в управлении территориями: опыт России и Казахстана : монография / под ред. О.В. Кожевиной, Н.В. Салиенко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 171 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1900981. - ISBN 978-5-16-017984-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1900981> (дата обращения: 28.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Мурзин, А.Д. Управление развитием городских территорий : монография / А.Д. Мурзин ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 116 с. - ISBN 978-5-9275-2788-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039690> (дата обращения: 28.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на

период до 2024 года»2. Новый экономический словарь. / Авт.-сост. В.А. Копорулина и др.; под общ. ред. П.А. Юрского. - изд.3-е. - Ростов-н/Д.: Феникс, 2018 – 428с.

2. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2017 г. N 1710 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).

3. Smart City 360° By: Hofmann. Springer International Publishing. ISBN: 978-3-319-33680-0, 978-3-319-33681-7

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Стратегии ESG и стандарты качества сервисных процессов»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

**Программа: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития
городов»**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «**Стратегии ESG и стандарты качества сервисных процессов**».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**1.Наименование дисциплины: «
«Стратегии ESG и стандарты качества сервисных процессов»».**

Цель изучения дисциплины: заключается в формировании понимания на концептуальном уровне природы социальной деятельности современных коммерческих организаций, важности реализации принципов корпоративной социальной ответственности в контексте устойчивого развития городов, сущности и экономического содержания социально-ответственного инвестирования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-1.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-1.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	Знать: основы разработки стратегий действий по реализации поставленных целей Уметь: обосновать разработку стратегий действий по реализации поставленных целей Владеть: навыками разработки стратегий действий по реализации поставленных целей

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегии ESG и стандарты качества сервисных процессов» представляет собой дисциплину по выбору вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	ESG – модный тренд или ключ к устойчивому развитию	Цели в области устойчивого развития. ESG-стратегия – основа развития История появления ESG
2	Комплексный подход к управлению позиции устойчивого развития	Рынок ESG Оценка и включение факторов ESG в принятие инвестиционных решений
3	Факторы устойчивого развития	Индикаторы устойчивого развития Раскрытие информации и регулирование Рейтинговая шкала
4	Методология оценки ESG	Область применения методологии Источники информации Структура анализа

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. ESG – модный тренд или ключ к устойчивому развитию

Цели в области устойчивого развития. ESG-стратегия – основа развития История появления ESG

Тема 2 Комплексный подход к управлению позиции устойчивого развития

Рынок ESG Оценка и включение факторов ESG в принятие инвестиционных решений

Тема 3 Факторы устойчивого развития

Индикаторы устойчивого развития Раскрытие информации и регулирование Рейтинговая шкала

Тема 4 Методология оценки ESG

Область применения методологии Источники информации Структура анализа

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 ESG – модный тренд или ключ к устойчивому развитию

Тема 2 Комплексный подход к управлению позиции устойчивого развития

Тема 3 Факторы устойчивого развития

Тема 4 Методология оценки ESG

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое

обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
ESG – модный тренд или ключ к устойчивому развитию	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Комплексный подход к управлению позиции устойчивого развития	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Факторы устойчивого развития	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Методология оценки ESG	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы для устного опроса:

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	ESG – модный тренд или ключ к устойчивому развитию	Цели в области устойчивого развития. ESG-стратегия – основа развития История появления ESG
2	Комплексный подход к управлению позиции устойчивого развития	Рынок ESG Оценка и включение факторов ESG в принятие инвестиционных решений
3	Факторы устойчивого развития	Индикаторы устойчивого развития Раскрытие информации и регулирование Рейтинговая шкала

4	Методология оценки ESG	Область применения методологии Источники информации Структура анализа

Рекомендуемое время выполнения заданий: Не более 3-х минут на ответ каждого студента.

Критерии оценки: Студенту задается вопрос в случайном порядке из перечня для соответствующего семинарского занятия. И выставляется один из баллов в зависимости от его ответа. Максимальная оценка в соответствии с БРС по дисциплине – 1 балл (за каждое семинарское занятие).

0	0,25	0,5	1
– содержание ответа не соответствует теме; – обучающийся не может ответить на вопросы; – обучающийся не понимает специальную терминологию, связанную с темой вопроса; – отсутствуют выводы.	– ответ зачитывается; – обучающийся не может четко ответить на вопросы аудитории; – показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом; – выводы имеются, но они не доказаны	– ответ четко выстроен; – обучающийся не может ответить на некоторые вопросы; – выводы обучающегося не являются четкими	– ответ производит выдающееся впечатление, сопровождающееся иллюстративным материалом (изображенным на доске); – автор отвечает на вопросы аудитории; – выводы полностью отражают поставленные цели и содержание вопроса.

Методические рекомендации Для подготовки к устному опросу рекомендуется повторить лекционные записи, презентацию к лекции и изучить предлагаемую дополнительную литературу. Время самостоятельной подготовки студентом – не менее 1 часа.

Примерная тематика докладов/сообщений:

Описание оценочного средства. Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему, вид самостоятельной работы, который используется в учебных и внеаудиторных занятиях и способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При подготовке доклада, в отличие от других видов студенческих работ, может использоваться метод коллективного творчества. Преподаватель может дать тему сразу нескольким студентам одной группы, использовать метод докладчика и оппонента. Студенты могут подготовить два выступления с противоположными точками зрения и устроить дискуссию, например, на занятии по философии – между материалистом и идеалистом. После выступления докладчик и содокладчик, если таковой имеется, должны ответить на вопросы слушателей.

Студент может взять только 1 тему доклада в течение всего семестра обучения и получить оценочный балл.

1. Социально-преобразующие инвестиции
2. Корпоративная социальная ответственность
3. Этический банкинг
4. Облигация развития
5. Устойчивое развитие
6. Деловая этика
7. Борьба с вредными выбросами и вопросы социального неравенства: какие цели ставят перед собой мировые компании
8. Борьба с экологическим кризисом: какую роль может сыграть бизнес
9. Как склоняют к стратегии устойчивого развития через цепочки поставок

10. Рост природных катастроф - изменение климата
11. Цели в области устойчивого развития (ЦУР)
12. Игнорирование ESG факторов
13. Внедрение ESG факторов Рекомендуемое время выполнения заданий:

Время на выполнение задание составляет около 30 мин. Презентация ответа до 3 мин.

Критерии оценки:

0	6	10	16
1. Обучающийся работу не выполнил. 2. Содержание доклада/сообщения не соответствует заданной теме, тема не раскрыта. 3 Доклад/сообщение выполнен и оформлен небрежно, без соблюдения установленных требований. 4. Объем текста доклада/сообщения значительно превышает регламент.	Содержание доклада/сообщения соответствует заданной теме, но в тексте есть отклонения от темы или тема раскрыта не полностью.	Содержание доклада/сообщения полностью соответствует заданной теме, тема раскрыта полностью	Содержание сообщения полностью соответствует заданной теме, тема раскрыта полностью, представлена собственная позиция студента по теме доклада/сообщения

Время самостоятельной подготовки студентом составляет 10-20 в зависимости от темы, указанной в РПД.

Методические рекомендации:

Требования к оформлению доклада. Объем машинописного текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7 -10 минут (3-5 машинописных листа текста). Поэтому при подборе необходимого материала для доклада отбирается самое главное. В докладе должны быть кратко отражены главные моменты из введения, основной части и заключения. При подготовке конспекта доклада необходимо составить не только текст доклада, но и необходимый иллюстративный материал, сопровождающий доклад (основные тезисы, формулы, схемы, чертежи, таблицы, графики и диаграммы, фотографии и т.п.). Не редко, перед выступлением докладчик испытывает волнение, что, несомненно может повлиять на успешность выступления. Самый надежный способ справиться с волнением перед докладом - это хорошо подготовится, прорепетировать выступление накануне. Необходимо выучить текст доклада и произнести доклад 2-3 раза с одновременной демонстрацией слайдов. Проследить, чтобы время доклада не превышало 7 - 10 минут.

Примеры типовых кейс-заданий:

средства. Данная работа проводится в группах или самостоятельно, студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы. Цель метода кейсов - научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию – кейс, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую. Метод кейсов способствует развитию у обучающихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

К преимуществам технологии case-study относятся помощь в понимании и усвоении информации, получение навыков решения реальных проблем, развитие

аналитических навыков и способности делать выводы, получение навыков работы в команде (Team Job Skills) и проведение презентации и/или пресс-конференции.

Данная работа проводится в группах или самостоятельно, студенты выбирают секретаря группы, который сдает отчет в письменном виде.

Кейс 1. 2020 году Совет по финансовой отчетности Великобритании опубликовал обновленную версию своего Кодекса управления институциональными инвесторами и их консультантами, в котором очень четко говорится, что целью управления должно быть «создание долгосрочной ценности для клиентов и бенефициаров, ведущей к устойчивым выгодам для экономики, окружающей среды и общества» Задание. Изучить критерии устойчивости и предложить современные факторы.

Кейс 2. Введение ESG-положений в мире в различных регионах происходит с разной скоростью. ЕС лидирует в принятии регуляторных актов и поддержке инвестиций, способствующих переходу на низкоуглеродную экономику, переориентации частного капитала на устойчивые проекты с целью выполнения Целей в области устойчивого развития до 2030 года. Задание. Изучить особенности внедрения и представить собственный рейтинг критериев устойчивости.

Кейс 3. Современное общество стало предъявлять дополнительные требования к деятельности компаний и помимо финансовой отчетности стало оценивать их с точки зрения инвестирования в устойчивое развитие. Чтобы считаться успешной, компания должна демонстрировать не только устойчивый рост своих финансовых показателей, но и обладать определённой репутацией. Задание. Какие факторы в этих условиях предъявляются. Выявить и проранжировать. Рекомендуемое время выполнения задания: Время на выполнение задание составляет около 30 мин. Презентация ответа до 5 мин.

Критерии оценки:

20	10	5	0
выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена подробная аргументация своего решение, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса	выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена достаточная аргументация своего решение, показано определённое знание теоретических аспектов решения кейса	выставляется обучающемуся, если задача частично правильно решена, недостаточная аргументация своего решение, не прослеживается знание теоретических аспектов решения кейсов	выставляется обучающемуся, если задача неправильно решена, отсутствуют необходимые знания теоретических аспектов решения кейса

Методические рекомендации: Для подготовки к выполнению заданий рекомендуется повторить лекционные записи, презентацию к лекции и изучить предлагаемую дополнительную литературу. Время самостоятельной подготовки студентом составляет 10-20 часов в зависимости от темы, указанной в РПД.

Примерная тематика проектов:

Проект 1:



задание :Определить критерии для сферы услуг в Калининградской области и провести ранжирование. Оценить факторы и представить рекомендации.

Проект №2. Выявить за 2 года динамику ESG-активов по странам мира.

Критерии оценки: Студенту могут задаваться вопросы из аудитории и преподавателем, авторитетность ответа, подготовленного материала и презентации соответствует бальной оценки, и выставляется один из баллов в зависимости от его ответа. Максимальная оценка в соответствии с БРС по дисциплине – 5 баллов по 1 теме, в сумме студентом одет получить 50 баллов за все выполненные задания.

0	10	20	30
Не выполнил задание	Выполнил задание, но допустил множество ошибок	Выполнил задание, но допустил неточности	Свободно владеет выполненным материалом, работа представлена в соответствии с требованиями

Время самостоятельной подготовки студентом составляет 10-20 часов.

Методические рекомендации:

Объем машинописного текста проекта 5-7 листов, в тесте должно быть описание инновационной деятельности, проводимой в отдельном предприятии относительно изучаемой сферы деятельности. Описание целей и задач исследования, параметров инновационной и сфер конкурентов и партнеров при внедрении инновации в деятельности. Также должен быть приведен расчет экономической эффективности проекта и доказаны параметры внедрения. Также в данной работе интересна собственная позиция автора на внедрение в деятельность инноваций, и доказательность/недоказанность гипотез. При подборе необходимого материала для проекта отбирается самое главное. При подготовке текста проекта необходимо составить не только текст, но и необходимый сопровождающий иллюстративный материал (основные тезисы, формулы, схемы, чертежи, таблицы, графики и диаграммы, фотографии и т.п.). Также данные проект необходимо защитить на практическом занятии. Защита проекта 5-7 минут, с подготовленной презентацией.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Цели в области устойчивого развития.
2. ESG-стратегия – основа развития
3. История появления ESG

4. Рынок ESG

5. Оценка и включение факторов ESG в принятие инвестиционных решений
6. Индикаторы устойчивого развития
7. Раскрытие информации и регулирование
8. Рейтинговая шкала
9. Область применения методологии
10. Источники информации
11. Структура анализа

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает низлежащий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и	Включает низлежащий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику	хорошо		71-85

	инициативы	применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Устойчивое развитие и ESG : учебник / М. С. Санталова, С. А. Сергеева, И. П. Гладилина [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 366 с. – ISBN 978-5-394-06022-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2198450> (дата обращения: 20.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

2 Долгалева Л.М., Шумакова Е.В., Лю М.С. К вопросу об устойчивости в трансграничном туризме (на примере провинции Хэйлунцзян и Приморья) // Сервис в России за рубежом. Т. 13, No. 4 (86) 2019 https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42307136_88101479.pdf

3 Пранов, Б. М. Моделирование экономико-управленческих аспектов устойчивого развития на региональном уровне посредством многомерного статистического анализа / Б. М. Пранов, Т. В. Рассохина, И. А. Ронжина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2019. – 191 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577826>

Дополнительная литература

1. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне / В. Г. Гуляев, А. С. Соколов, Т. В. Рассохина, В. И. Голодяева ; под общ. ред. В. Г. Гуляева ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2016. – 408 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574941>

2. Левченко, Т. П. Устойчивое развитие туризма на территориях без выраженной туристской привлекательности: оценка и инструменты развития=Sustainable development of tourism in territories without obvious tourist attractiveness: assessment and development tools / Т. П. Левченко, О. В. Конаныхина. – Москва : Креативная экономика, 2018. – 180 с. : табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498987>

3. Рассохина, Т. В. Управление устойчивым развитием туристских дестинаций: теория и методология=Managing sustainable development of tourist destinations: theory and methodology / Т. В. Рассохина. – Москва : Креативная экономика, 2018. – 238 с. : табл.,

схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499030>

4. Бережнов, Г. В. Стратегическая модель предприятия будущего / Г. В. Бережнов. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 310 с. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698174> . Библиогр.: с. 265-270. – ISBN 978-5-394-05184-5. – Текст : электронный.

5. Макринова, Е. И. Предпринимательская деятельность в туризме : учебное пособие : / Е. И. Макринова, Е. В. Матузенко, В. В. Лысенко. – Москва ; Берлин : ДиректМедиа, 2021. – 158 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614300> (дата обращения: 20.03.2025). Библиогр.: с. 141-152. – ISBN 978-5-4499-2066-9. – DOI 10.23681/614300. – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с

возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«СХ/UX стратегии»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

**Программа: «Планирование сервисно-инфраструктурного развития
городов»**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «СХ/UX стратегии»
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «СХ/UX стратегии».

Цель изучения дисциплины: заключается в формировании знаний в области применения и разработки СХ/UX стратегий для управления пользовательским и клиентским опытом.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках	ПК-1.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия ПК-1.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-1.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	Знать: методологические основы исследований и сложившийся практический опыт изучения и разработки современных цифровых площадок и ресурсов с учётом решаемых коммуникационных задач; технологию и методы исследования и прогнозирования развития рынка услуг Уметь: осуществлять поиск, анализировать и интерпретировать комплексные данные для анализа пользовательского и клиентского опыта с целью решения практических задач; проводить исследование и осуществлять прогнозирование развития рынка услуг Владеть: навыками в области проектирования пользовательского и клиентского опыта; приемами исследования и прогнозирования развития рынка услуг

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «СХ/UX стратегии» представляет собой дисциплину по выбору вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Сущность и содержание маркетинговых исследований	Понятие маркетингового исследования. Значение маркетинговых исследований в деятельности предприятий сервиса. Задачи маркетингового исследования. Типы маркетинговых исследований. Объекты и субъекты маркетинговых исследований. Принципы маркетинговых исследований.
2	Процесс маркетингового исследования	Обоснование концепции исследования. Разработка программы исследования. Методы сбора информации. Выбор методов проведения маркетинговых исследований. Определение типа требуемой информации и источников ее получения. Анализ и интерпретация информации. Представление результатов исследования
3	Предприятие сферы сервиса и рынок как объекты маркетингового исследования	Исследование среды маркетинга предприятия. Внутренняя и внешняя среда. Структура рынка и проблемы ее исследования. Сегментирование и выбор целевого рынка. Оценка конъюнктуры рынка и определение его емкости. Маркетинговые исследования сервисного продукта. Позиционирование продукта.
4	Маркетинговые исследования конкурентов. Стратегический анализ в маркетинге	Конкурентная среда сервисного предприятия (комплекса). Схема проведения стратегического анализа. Анализ макросреды и групп влияния. Анализ отрасли. Элементы анализа конкурентов. Бенчмаркинг. Модель изучения конкурентов М. Портера. Карта стратегических групп, алгоритм ее

		построения.
5	Маркетинговые исследования потребителей	Модель поведения потребителя. Факторы, оказывающие влияние на потребителей услуг. Мотивы поведения потребителей. Характеристика услуг сервиса.
6	Формирование маркетинговой стратегии	Сущность стратегического маркетингового планирования. Маркетинговая продуктовая стратегия. Внедрение новых услуг на рынок. Маркетинговая ценовая стратегия предприятия сервиса.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Сущность и содержание маркетинговых исследований

Понятие маркетингового исследования. Значение маркетинговых исследований в деятельности предприятий сервиса. Задачи маркетингового исследования. Типы маркетинговых исследований. Объекты и субъекты маркетинговых исследований. Принципы маркетинговых исследований.

Тема 2. Процесс маркетингового исследования

Обоснование концепции исследования. Разработка программы исследования. Методы сбора информации. Выбор методов проведения маркетинговых исследований.

Определение типа требуемой информации и источников ее получения. Анализ и интерпретация информации. Представление результатов исследования

Тема 3. Предприятие сферы сервиса и рынок как объекты маркетингового исследования

Исследование среды маркетинга предприятия. Внутренняя и внешняя среда. Структура рынка и проблемы ее исследования. Сегментирование и выбор целевого рынка. Оценка конъюнктуры рынка и определение его емкости. Маркетинговые исследования сервисного продукта. Позиционирование продукта.

Тема 4. Маркетинговые исследования конкурентов. Стратегический анализ в маркетинге

Конкурентная среда сервисного предприятия (комплекса). Схема проведения стратегического анализа. Анализ макросреды и групп влияния. Анализ отрасли. Элементы анализа конкурентов. Бенчмаркинг. Модель изучения конкурентов М. Портера. Карта стратегических групп, алгоритм ее построения.

Тема 5. Маркетинговые исследования потребителей

Модель поведения потребителя. Факторы, оказывающие влияние на потребителей услуг. Мотивы поведения потребителей. Характеристика услуг сервиса

Тема 6. Формирование маркетинговой стратегии

Сущность стратегического маркетингового планирования. Маркетинговая продуктовая стратегия. Внедрение новых услуг на рынок. Маркетинговая ценовая стратегия предприятия сервиса.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Сущность и содержание маркетинговых исследований

Тема 2. Процесс маркетингового исследования

Тема 3. Предприятие сферы сервиса и рынок как объекты маркетингового исследования

Тема 4. Маркетинговые исследования конкурентов. Стратегический анализ в маркетинге

Тема 5. Маркетинговые исследования потребителей

Тема 6. Формирование маркетинговой стратегии

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Сущность и содержание маркетинговых исследований	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Процесс маркетингового исследования	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Предприятие сферы сервиса и рынок как объекты маркетингового исследования	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Маркетинговые исследования конкурентов. Стратегический анализ в маркетинге	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Маркетинговые исследования потребителей	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат
Формирование маркетинговой стратегии	ПК-1	Устный опрос Доклад Проект Реферат

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Сформулируйте понятие «маркетинговые исследования».
2. По каким этапам проводится маркетинговое исследование?

3. Какие способы используют для получения информации?
4. Какие основные требования предъявляются при составлении анкет?
5. В чем заключается сущность выборки?
6. Что такое генеральная совокупность?
7. Какие методы выборки получили наибольшее распространение?
8. Какой из методов сбора первичных данных характерен для сферы услуг?
9. В каких случаях для сбора информации применяется метод эксперимента?
10. Какие методы используются на этапе анализа собранных данных?
11. Перечислите особенности маркетинговых исследований в сфере сервиса.
12. В чем заключаются особенности маркетинговых исследований.
13. Перечислите основные этапы проведения маркетинговых исследований и дайте их характеристику.
14. Какие классификации методов маркетинговых исследований вы знаете?
15. Опишите классификацию по способу проведения маркетинговых исследований и дайте характеристику каждому из методов.
16. Приведите примеры использования полевых исследований в маркетинговых исследованиях.
17. Какой из методов сбора первичной информации устанавливает контакт с потребителями? В каких случаях он используется на предприятиях сферы сервиса?
18. Перечислите внешние источники вторичной информации, которые используются предприятиями сферы сервиса в процессе проведения маркетинговых исследований.
19. Сколько этапов должен включать в себя процесс маркетинговых исследований? Расскажите, что необходимо делать менеджерам и специалистам на каждом из них.
20. Какие способы используют для получения информации?
21. Какие основные требования предъявляются при составлении анкет?
22. Какой из методов сбора первичных данных характерен для сферы услуг?
23. В каких случаях для сбора информации применяется метод эксперимента?
24. Какие методы используются на этапе анализа собранных данных?
25. Какой из методов сбора первичной информации устанавливает контакт с потребителями?
26. Сколько этапов должен включать в себя процесс маркетинговых исследований?
27. Сформулируйте развернутое определение потребительской мотивации.
28. Сколько этапов должен включать в себя процесс маркетинговых исследований? Расскажите, что необходимо делать менеджерам и специалистам на каждом из них.
29. Дайте определение маркетинговой среды туристского предприятия.
30. На какие составляющие делится маркетинговая среда предприятия?
31. Какие факторы включает внешняя маркетинговая среда?
32. Что такое сегментация рынка, назовите основные признаки сегментации.
34. Разновидности и этапы сегментирования туристского рынка.
35. Методы поиска оптимального количества целевых сегментов туристского рынка.
36. Назовите факторы, влияющие на выбор стратегии охвата рынка.
37. Схема проведения стратегического анализа.

Рекомендуемое время выполнения заданий: Не более 3-х минут на ответ каждого студента.

Критерии оценки: Студенту задается вопрос в случайном порядке из перечня для соответствующего семинарского занятия. И выставляется один из баллов в зависимости от

его ответа. Максимальная оценка в соответствии с БРС по дисциплине – 1 балл (за каждое семинарское занятие).

0	0,25	0,5	1
– содержание ответа не соответствует теме; – обучающийся не может ответить на вопросы; – обучающийся не понимает специальную терминологию, связанную с темой вопроса; – отсутствуют выводы.	– ответ зачитывается; – обучающийся не может четко ответить на вопросы аудитории; – показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом; – выводы имеются, но они не доказаны	– ответ четко выстроен; – обучающийся не может ответить на некоторые вопросы; – выводы обучающегося не являются четкими	– ответ производит выдающееся впечатление, сопровождающееся иллюстративным материалом (изображенным на доске); – автор отвечает на вопросы аудитории; – выводы полностью отражают поставленные цели и содержание вопроса.

Методические рекомендации для подготовки к устному опросу рекомендуется повторить лекционные записи, презентацию к лекции и изучить предлагаемую дополнительную литературу. Время самостоятельной подготовки студентом – не менее 1 часа.

Примеры тестовых заданий:

1. Маркетинговая информационная система предназначена для:
 - a) побуждения человека, направленные на удовлетворение рекреационных потребностей, в зависимости от его индивидуальных физиологических и психологических особенностей, системы взглядов, ценностей, склонностей, образования и т.д.
 - b) внешние стимулы, поощряющие туриста к посещению дестинации
 - c) процессы и действия людей, совершаемые во время поиска, выбора, покупки, использования, оценки продуктов и сервисов, которые удовлетворяют их нужды и желания
2. Перечень основных процессов, которые необходимо организовать для функционирования маркетинговой информационной системы, содержит...
 - a) принятие решения о маркетинговой ориентации фирмы, сбор и хранение данных о тенденциях рынка, продукции фирмы
 - b) принятие решения о создании службы маркетинга, управление маркетингом, контроль маркетинговой деятельности
 - c) сбор, обработка и хранение данных об основных конкурентах фирмы
 - d) сбор, обработка, анализ, передача и хранение информации
3. Специалистами по маркетингу используются следующие методы кабинетного исследования рынка...
 - a) фокус-группа с персоналом фирмы
 - b) анализ тенденций развития рынка по статистическим источникам
 - c) телефонный опрос респондентов
 - d) анкетирование в точках продаж
4. Характерной чертой наблюдения как метода получения маркетинговой информации является...
 - a) быстрота получения информации
 - b) пассивная регистрация событий наблюдателем изучаемого процесса
 - c) сбор внутренней и внешней информации из вторичных источников
 - d) неточность, дешевизна и доступность

5. Какие кабинетные методы исследования рынка используются специалистами по маркетингу:
 - a) выборочное наблюдение;
 - b) сплошное наблюдение;
 - c) анализ справочной литературы;
 - d) все вышеуказанные.
6. К какому виду исследования рынка относится изучение различных справочников и статистической литературы:
 - a) кабинетные исследования;
 - b) полевые исследования;
 - c) не относится к исследованиям;
 - d) первичные исследования.
7. Что представляет собой анализ потребителей как метод маркетинговой деятельности?
 - a) изучение демографических, экономических, географических и других характеристик людей, принимающих решение о покупке товара;
 - b) изучение и стимулирование спроса на товары повседневного спроса;
 - c) планирование выпуска будущих товаров на рынок;
 - d) проведение контрольных продаж новых товаров.
8. Вторичная информация — это:
 - a) достоверная информация;
 - b) информация, полученная в результате полевых исследований;
 - c) информация, полученная ранее для других целей.
9. Какой метод сбора первичной информации является наиболее распространенным?
 - a) наблюдение;
 - b) опрос;
 - c) эксперимент.
10. Какой из методов опроса может проводиться дома, в магазине, в офисах?
 - a) опрос по телефону;
 - b) личный опрос;
 - c) почтовый опрос;
 - d) электронный опрос.

Рекомендуемое время выполнения заданий не более 60 минут на итоговое тестирование, включающее в себя 40 вопросов по всем темам дисциплины «СХУХ СТРАТЕГИИ», предлагаемых студенту в случайном порядке.

Критерии оценки: максимальная оценка за итоговое тестирование в соответствии с БРС по дисциплине – 10 баллов.

Критерии оценки

Баллы по итогам тестирования	Баллы по итогам тестирования в соответствии с БРС:
41-50%	5
51-60 %	6
61-70%	7
71-80%	8
81-90%	9
91-100%	10

Разноуровневые задачи и задания по дисциплине

Задание фонда оценочных средств

Выполнение разноуровневых задач и заданий осуществляется для получения

студентами необходимых практических навыков в исследовании и прогнозировании потребительского спроса. Кроме того, полученные результаты дополнительно представляются в форме презентации и докладываются студентами на семинарских занятиях с целью формирования навыков публичных выступлений.

Задания по курсу разбиты на три типа, в зависимости от уровня сложности и наполняемости самого задания. Каждое задание первого типа оценивается в 2 балла. Итого 4 балла по всем темам курса.

Задания 2 типа оцениваются в 3 балла за каждое задание по теме курса. Итого 6 баллов.

Таким образом, за решение заданий первого и второго типа студент может получить максимум -10 баллов.

Задания 3 типа оцениваются в 7 баллов за каждое выполненное задание и 1 балл за презентацию к нему. Таким образом, максимальное количество баллов, которое может набрать студент – 8 баллов за тему, всего 24 балла.

Задание 4 (сквозной проект) оцениваются в 40 баллов (согласно критериям оценивания)

Тип 1

Задание 1. Составьте список не менее чем из пяти важных внешних вторичных источников данных. Сделайте ссылки на эти источники. Познакомьтесь самостоятельно с примерами различных публикаций. Вторичные данные имеют свои преимущества и недостатки. Определите на основе следующих утверждений, являются ли они преимуществами или недостатками:

- Вторичные данные являются устаревшим материалом.
- Вторичные данные экономят время.
- Структура вторичных данных определяется агентством, которое их

собирало.

№ п/п	критерии оценивания	баллы
1	Полное верное решение. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения.	1,7-2,0
2	Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения.	1,5-1,7
3	Решение в целом верное. В логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок, но задача решена неоптимальным способом или допущено не более двух незначительных ошибок. В работе присутствуют арифметическая ошибка, механическая ошибка или описка при переписывании выкладок или ответа, не исказившие экономическое содержание ответа.	1-1,5
4	В логическом рассуждении и решении нет ошибок, но допущена существенная ошибка в математических расчетах. При объяснении сложного экономического явления указаны не все существенные факторы.	0,7-1

5	Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении. Рассчитанное значение искомой величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи.	0,4-0,7
6	Рассмотрены отдельные случаи при отсутствии решения. Отсутствует окончательный численный ответ (если он предусмотрен в задаче). Правильный ответ угадан, а выстроенное под него решение - безосновательно.	0,2-0,4
7	Решение неверное или отсутствует.	0

– Стоимость получения вторичных данных невысока.

Задание 2. Восстановите последовательность процедур постановки задач маркетингового исследования, которые включают в себя несколько этапов: – определение целей исследования – формирование рабочей гипотезы – выбор метода исследования – определение проблемы, для решения которой требуется информация – определение объекта и предмета исследования – выбор системы обработки информации – определение задач исследования – проведение измерения показателей – оформление отчета – проведение исследования для получения информации. Какие этапы являются лишними?

Тип 2

Задание 1. Опишите маркетинговую среду типичного предприятия сферы сервиса в России: какие факторы макросреды какое воздействие оказывают; какими организациями и группами населения представлены факторы микросреды – конкуренты, клиенты, посредники, контактные аудитории. Суммируйте действие всех этих факторов и сделайте вывод о степени благоприятности маркетинговой среды для предприятий сервиса в современных российских условиях.

Задание 2. Сотрудники авиакомпании «American Airlines» постоянно изыскивают новые способы повышения уровня обслуживания клиентов. У одного из менеджеров возникла идея предложить пассажирам новую услугу – звонок по телефону во время полета. Его предложение было с восторгом встречено коллегами. Менеджер по маркетингу повел предварительные исследования. Он связался с крупной телекоммуникационной компанией, чтобы узнать, во сколько обойдется предоставление подобного рода услуги на борту самолета. Полученный ответ гласил, что аренда оборудования будет стоить авиакомпании около 1 тыс. долларов в каждом полете. Таким образом, затея может окупиться, если стоимость одного звонка составит 25 долларов, при том что услугой воспользуются не менее 40 пассажиров. Менеджеру по маркетингу были заданы уточняющие вопросы: «Почему стоимость одного звонка должна составлять 25 долларов? Почему авиакомпания должна стремиться к безубыточности конкретной услуги, если она привлечет дополнительных пассажиров на наши маршруты, так что, даже теряя деньги из-за недостаточного спроса на услугу, мы с лихвой возместим потери на продаже дополнительных билетов?» Обсуждая проблему, менеджеры натолкнулись на еще один требующий ответа вопрос. Если новая услуга окажется популярной, как скоро конкурирующим авиакомпаниям удастся внедрить ее у себя? История конкуренции на воздушных трассах изобилует примерами того, как новые виды услуг настолько быстро перенимались всеми участниками рынка, что не давали никому из них заметных преимуществ. Насколько важно быть первыми в реализации данной идеи, и как долго продлится лидерство? Было принято решение провести маркетинговое исследование.

Вопросы и задания 1. Помогите менеджерам авиакомпании сформулировать цель и задачи предстоящего маркетингового исследования. 2. Какие источники информации могут быть использованы в процессе подобного исследования? Предложите инструментальный исследования, соответствующий решению поставленных задач. 3. Какую

форму организации подобного исследования вы порекомендовали бы авиакомпании? Рекомендации должны быть аргументированными. 4. Сделайте собственный прогноз возможных результатов подобного исследования. 5. Дайте развернутую характеристику принципов и требований к маркетинговым исследованиям в соответствии с Международным кодексом по практике маркетинговых и социальных исследований.

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов
1	умение анализировать ситуацию и находить оптимальное количество решений	0,3
2	умение работать с информацией, в том числе умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации	0,3
3	умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат	0,3
4	умение принять правильное решение на основе анализа ситуации	0,3
5	навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения	0,3
6	навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.	0,3
7	адекватность и соответствие ответов специалиста современным тенденциям рынка, конструктивность.	0,3
8	<u>креативность, нестандартность предлагаемых решений;</u>	0,3
9	количество альтернативных вариантов решения задачи (версионность мышления);	0,3
10	наличие необходимых навыков, их выраженность (в зависимости от <i>требований</i>).	0,3
	Количество баллов в целом	3

Тип 3

Задание 1. Разработайте программу маркетингового исследования для выбранной услуги и компании. На основании анализа вторичной информации о рынке, продукте и компании необходимо сформулировать проблему, которую может решить компания при помощи проведения маркетингового исследования.

На основании данной информации необходимо сформулировать основные положения программы маркетингового исследования: определить цель и задачи исследования; обосновать выбор методики проведения исследования, предложить инструментарий и пр. составить бюджет исследования, представив структуру работ, стоимость затрат и пр.

Заполните форму программы маркетингового исследования.

Программа маркетингового исследования

Критерий	Содержание критерия
Проблема исследования	
Гипотеза исследования	
Цель исследования	
Задачи исследования	
Методика исследования	
Инструментарий исследования	
Выборка исследования	
Информационное обеспечение исследования	

Кадровое обеспечение исследования	
Сроки проведения исследования	
Бюджет	

Задание 2. Используя планировщик продаж, подготовьте прогноз спроса и продаж по аналитическим данным конкретного предприятия (магистрант может выбрать предприятие- базу практики, либо предприятие на котором работает). Подготовьте презентацию прогноза продаж и спроса.

Задание 3. Используя одну из платформ для самостоятельного создания опросов на платформах (<https://www.surveymonkey.ru/>, <https://www.prostopros.ru/>, <https://docs.google.com/forms/u/0/>, <https://anketolog.ru/> , <https://simpoll.ru/> проведите опрос относительно выявления потребительских предпочтений услуги (по выбору студента) Интерпретируйте результаты опроса, сделайте выводы, визуализируйте данные исследования.

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов
1	умение анализировать ситуацию и находить оптимальное количество решений	0,7
2	умение работать с информацией, в том числе умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации	0,7
3	умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы к разработке планов действий, ориентированных на конечный результат	0,7
4	умение принять правильное решение на основе анализа ситуации	0,7
5	навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения	0,7
6	навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.	0,7
7	адекватность и соответствие ответов специалиста современным тенденциям рынка, конструктивность.	0,7
8	креативность, нестандартность предлагаемых решений;	0,7
9	количество альтернативных вариантов решения задачи (версионность мышления);	0,7
10	наличие необходимых навыков, их выраженность (в зависимости от <i>требований</i>).	0,7
	Количество баллов в целом	7

Критерии оценки презентаций:

№ п/п	критерии оценивания	баллы
1	Логика представления результатов в презентации	0,4
2	Качество оформления презентации	0,3
3	Соблюдение регламента выступления	0,3
	Количество баллов в целом	1

Задание 4. Проект

На основании анализа рынка и проведения маркетингового исследования, направленного на выявление потребительского спроса, разработать маркетинговое обеспечение для создания "с нуля" в сфере сервиса (по выбору команды проекта и по согласованию с преподавателем). Выполнение проекта разделено на 4 стадии:

- анализ рынка;
- исследование потенциальных потребителей;
- СТП;
- комплекс маркетинга.

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов
1	Корректность и точность формулирования целей и задач	8
2	Выбор релевантных подходов для решения поставленных задач	9
3	Качество сбора и анализа эмпирических данных	9
4	Достоверность и обоснованность полученных выводов/рекомендаций	8
5	Логика представления результатов в презентации	2
6	Качество оформления презентации	2
7	Соблюдение регламента выступления	2
	Количество баллов в целом	40

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие маркетингового исследования. Значение маркетинговых исследований в деятельности предприятий сферы сервиса.
2. Задачи маркетингового исследования.
3. Типы маркетинговых исследований.
4. Объекты и субъекты маркетинговых исследований.
5. Принципы маркетинговых исследований.
6. Формы организации маркетинговых исследований.
7. Обоснование концепции исследования.
8. Разработка программы исследования. Методы сбора информации.
9. Выбор методов проведения маркетинговых исследований.
10. Определение типа требуемой информации и источников ее получения.
11. Анализ и интерпретация информации. Представление результатов исследования.
12. Исследование среды маркетинга предприятия. Внутренняя и внешняя среда.
13. Структура рынка и проблемы ее исследования.
14. Сегментирование и выбор целевого рынка. Оценка конъюнктуры рынка и определение его емкости.
15. Маркетинговые исследования продукта сферы сервиса.
16. Позиционирование продукта.
17. Конкурентная среда предприятия (комплекса) сферы сервиса.
18. Схема проведения стратегического анализа.

19. Анализ макросреды и групп влияния. Анализ отрасли.
20. Элементы анализа конкурентов. Бенчмаркинг.
21. Модель изучения конкурентов М. Портера.
22. Карта стратегических групп, алгоритм ее построения.
23. Модель поведения потребителя. Факторы, оказывающие влияние на потребителей услуг.
24. Мотивы поведения потребителей.
25. Характеристика услуг сферы сервиса.
26. Сущность стратегического маркетингового планирования.
27. Маркетинговая продуктовая стратегия.
28. Внедрение новых услуг на рынок.
29. Маркетинговая ценовая стратегия предприятия сферы сервиса, услуг.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает низестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с	Включает низестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими	хорошо		71-85

	большей степени самостоятельности и инициативы	теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для прикладного бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978- 5-9916-3285-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478126> (дата обращения: 24.03.2025).

2. Божук, С. Г. Маркетинговые исследования : учебник для вузов / С. Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08764-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470338> (дата обращения: 24.03.2025).

3. Чернышева, А. М. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916- 8566-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469861> (дата обращения: 24.03.2025).

4. Синяева, И.М. Маркетинг услуг : учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02723-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142> .

Дополнительная литература

1. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432906>

2. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм : Учебник [Электронный ресурс] Москва : Юнити-Дана, 2018. - 1072 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление рисками»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Сафонова И.Ю., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление рисками».....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Виды учебной работы по дисциплине.....	5
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	6
7. Методические рекомендации по видам занятий.....	8
8. Фонд оценочных средств.....	8
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.....	8
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля.....	9
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине.....	16
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания.....	17
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	18
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20

1. Наименование дисциплины: «Управление рисками».

Целью освоения дисциплины «Управление рисками» является приобретение знаний и практических навыков риск-менеджмента в сфере сервисных организациях при управлении развитием городской инфраструктуры.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК – индикатор достижения компетенции)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</i> <i>ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса</i>	<i>УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход</i> <i>УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации</i> <i>ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса</i> <i>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций</i> <i>ОПК-2.3 Определяет виды работ по организационной диагностики и организационному проектированию деятельности организаций</i>	Знать: -особенности, природу и виды рисков в сфере оказания услуг населению, -принципы и методы риск-менеджмента управленческих и экономических рисков в в сфере оказания услуг населению, при управлении городской инфраструктурой, -информационные, правовые основы системы управления рисками, -основы риск-менеджмента персонала, -основные элементы программы управления рисками -основы мониторинга и методы оценки рисков -особенности управления рисками в сфере оказания услуг населению и при управлении развитием городской инфраструктурой Уметь: -выявлять риски, -планировать и организовывать управленческую деятельность с учетом рисков, возникающих в сфере управления персоналом, -оценивать уровни рисков -работать с информационными материалами для анализа и оценки рисков -оценивать последствия

	<i>ОПК-2.4 Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</i>	реализации экономических рисков -подбирать методы управления рисками Владеть: -методами управления экономическими рисками -современными технологиями управления рисками в сфере оказания услуг населению и при управлении развитием городской инфраструктуры

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление рисками» представляет собой дисциплину обязательной части, блока подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ п/п	Наименование (раздела) темы	Содержание темы
1.	Тема 1. Сущность экономических рисков. Основные виды рисков в туризме.	Понятие и характеристики риска в современной экономике, туризме. Неопределенность и ситуация риска. Основные черты риска. Источники и факторы риска. Основные функции риска. Виды экономических и управленческих рисков в сфере туризма.
2.	Тема 2. Оценка рисков	Количественные и качественные методы оценки рисков. Понятие, методы, порядок проведения анализа рисков. Интеграционная оценка риска. Риск наступления банкротства предприятия.
3.	Тема 3. Методы управления рисками в сфере туризма	Понятие управление риском. Психологическое основы управления риском. Процессы идентификации, анализа рисков и принятие решений. Классификация методов управления рисков. Локализация как метод управления рисками. Компенсация последствий риска. Методы уклонения от риска. Методы диссипации рисков. Особенности управления рисками в туризме.
4.	Тема 4. Система управления рисками	Субъект и объект управления рисками. Информационное обеспечение управления рисками. Правовые вопросы управления рисками. Риски в персонал-технологиях деятельности туристской организации.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Природа экономических и управленческих рисков. Виды рисков.

Понятие риска и неопределенности. Классификация экономических рисков.

Классификация рисков в туризме. Идентификация рисков.

Тема 2. Оценка рисков.

Количественные и качественные методы оценки рисков. Понятие, методы, порядок проведения анализа рисков. Интеграционная оценка риска. Риск наступления банкротства предприятия.

Тема 3. Методы управления рисками.

Понятие управление риском. Психологическое основы управления риском.

Классификация методов управления рисков. Локализация как метод управления рисками.

Компенсация последствий риска. Методы уклонения от риска. Методы диссипации рисков.

Тема 4. Система управления рисками

Субъект и объект управления рисками. Информационное обеспечение управления рисками. Правовые вопросы управления рисками. Риски в персона-технологиях деятельности туристской организации.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Природа экономических рисков.

Виды рисков. Рассмотреть основные характеристики риска в современной экономике. Неопределенность и ситуация риска. Основные черты риска.

Тема 2. Идентификация рисков в гостиничном деле.

Идентификация рисков, выявление источников и факторов риска. Функции риска. Основные виды управленческих и экономических рисков в туризме. Методы визуализации рисков. Заполнение форм идентификации экономических и управленческих рисков.

Тема 3. Оценка рисков.

Изучение количественных и качественных методов оценки рисков. Интеграционная оценка риска.

Тема 4. Риск банкротства предприятия.

Ситуация банкротства предприятия, туристской организации. Признаки, виды банкротства. Методы определения признаков банкротства организации.

Тема 5. Методы управления рисками.

Основные способы воздействия на риски. Психологические основы управления риском.

Риск-аппетит, толерантность к риску. Методы и инструменты управления рисками.

Сохранение риска. Компенсация последствий риска.

Тема 6. Система управления рисками

Субъект и объект управления рисками. Информационное обеспечение управления рисками. Правовые вопросы управления рисками. Риски в персона-технологиях деятельности туристической фирмы.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, подготовку практических заданий по следующим темам:

Тема 1. Природа экономических рисков.

Тема 2. Идентификация рисков в гостиничном деле.

Тема 3. Оценка рисков.

Тема 4. Риск банкротства предприятия.

Тема 5. Методы управления рисками.

Тема 6. Система управления рисками

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым

работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Сущность экономических рисков. Основные виды коммерческих рисков.	УК-1 ОПК-2	тестирование
Тема 2. Оценка рисков	УК-1 ОПК-2	тестирование решение задач
Тема 3. Методы управления экономическими и коммерческими рисками	УК-1 ОПК-2	тестирование кейсы
Тема 4. Стратегические решения в деятельности организации на основе управления рисками	УК-1 ОПК-2	тестирование кейсы
		Зачет с оценкой

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Сущность экономических рисков. Основные виды рисков в туризме.

Примерные тестовые задания:

- В целом риск как экономическая категория представляет собой:
 - возможность, вероятность отклонения от цели, несовпадения фактического результата с намеченным в условиях объективно существующей неопределенности,
 - вероятность потери части ресурсов, недополучения доходов или получения дополнительных расходов,
 - потери, убытки, получаемые в результате осуществления определенной финансовой и производственной политики,
 - возможности и потери, которые позволяют получить в конечном итоге выигрыш для лица, принимающего решения.
- С какими категориями связана объективная основа риска?
 - неопределенность внешней среды,
 - отношение предпринимателя к риску,
 - ожидаемая полезность дохода,
 - вероятность получения определенного результата.
- С какими категориями связана субъективная основа риска?
 - неопределенность внешней среды,
 - отношение предпринимателя к риску,
 - ожидаемая полезность дохода,
 - вероятность получения определенного результата.
- Причины возникновения неопределенности:

- Спонтанность природных процессов,
- Вероятностный характер НТП,
- циклический характер развития,
- доступность информации.

5. Причины возникновения неопределенности:

- циклический характер развития,
- доступность информации,
- Неполнота, недостаточность информации об объекте,
- Столкновение противоречивых интересов.

Тема 2. Оценка рисков

Примерные тестовые задания:

1. Результатом качественной оценки рисков является:

- Единичный показатель,
- Система рисков,
- Определенная вероятность,
- Опрос экспертов.

2. Количественная оценка рисков в соответствии с характером используемой исходной информации:

- эмпирическая,
- числовая,
- экспертная,
- линейная.

3. К методам визуализации рисков относят:

- Построение дерева рисков,
- Формирование сценариев риск-событий,
- хеджирование,
- карта рисков,
- метод Игакалти.

4. Оценка риска, основанная на теоретических положениях и выражающая требования к будущим последствиям определенных событий:

- эмпирическая,
- числовая,
- априорная,
- экспертная,
- линейная.

5. Охарактеризуйте риск, вероятность воздействия которого составляет 0,45:

- средний,
- малый,
- высокий,
- максимальный.

6. Исключить явление сдвига риска, а также влияние мнения определенных авторитетных участников на мнения других экспертов позволяет метод экспертной оценки рисков:

- Метод мозговой атаки,
- Метод Дельфи,
- Открытое обсуждение вопросов с последующим закрытым голосованием.,
- проведение собеседования на основе использования непредсказуемых вопросов.

Примерные задачи:

1. Предприниматель оценивает вариант вложения финансовых ресурсов объемом 450 тыс. руб. прогнозная оценка возможного убытка 187 тыс. руб. оценить последствия риска предпринимаемой операции. Коэффициент риска

$$K_p = Y / C$$

У-максимально возможная величина убытка от проводимой финансовой операции

С-объем собственных финансовых ресурсов с учетом точно известных поступлений средств

Шкала оценки коэффициентов риска

Минимальный риск $K_p = 0 \div 0,1$ Допустимый риск $K_p = 0,1 \div 0,3$

Высокий риск $K_p = 0,3 \div 0,6$ Недопустимый риск $K_p > 0,6$

2. Гостиница заключает договор на поставку свежих овощей. Организация заинтересована в выборе организации с наименьшим сроком поставки. Просчитать варианты и выбрать наименее рискованный

1 поставщик

№ события	Сроки поставки X_i	Число случаев наблюдения n_i	$X_i n_i$	E	$X_i - E$	$(X_i - E)^2$	$(X_i - E)^n$
1	8	26					
2	13	40					
3	16	35					
4	17	32					
5	19	36					
сумма							

1 поставщик

№ события	Сроки поставки X_i	Число случаев наблюдения n_i	$X_i n_i$	E	$X_i - E$	$(X_i - E)^2$	$(X_i - E)^n$

1	7	24					
2	13	35					
3	15	32					
4	16	16					
5	18	18					
6	23	15					
сумма							

3 1 поставщик

№ события	Сроки поставки X_i	Число случаев наблюдения n_i	$X_i n_i$	E	$X_i - E$	$(X_i - E)^2$	$(X_i - E)^n$
1	8	23					
2	10	27					
3	12	27					
4	14	16					
5	16	18					
6	18	28					
7	20	21					
8	22	15					
сумма							

Тема 3. Методы управления рисками в сфере туризма

Примерные тестовые задания:

- В управлении рисками используют следующие подходы:
-агрессивный,
-прямой,
-статистический,
-культурологический,
-предметно-исторический.
- Активный метод управления риском предполагает:

- осуществление всех операций после проведения мероприятий по предупреждению финансовых потерь,
- учет в процессе управления риском сложившихся условий хозяйствования,
- меры по минимизации риска принимаются после наступления рискованного события,
- дополнение к намеченным мероприятиям дополнительных решений, возникающих в ходе поступления проблемы.

3. Для управления рисками возможно использование подходов и методов:

- диверсификация,
- страхование,
- хеджирование
- все вышеперечисленное можно использовать.

4. В протоколе риска описывается:

- Финальное воздействие риска и вся сопутствующая информация, рассмотренная в ходе аналитической работы,
- Нормативно-справочная информация,
- Возможности проявления факторов риска.

5. Основными условиями реализации методов уклонения от рисков являются:

- Наличие альтернативных вариантов решения проблем,
- Минимальная вероятность возникновения и негативного воздействия других видов риска, их более высокого уровня по сравнению с данным видом риска,
- Создание резервов необходимых ресурсов
- Заключение форвардных и фьючерсных контрактов

Примерный кейс:

Добавочные вложения в реконструкцию гостиницы в размере 1000 тыс. руб. могут увеличить прибыль от деятельности с 500 до 700 тыс. руб. при условии, что спрос на отдых возрастает.

Эти вложения окажутся напрасными, если спрос не увеличится. Вероятность увеличения спроса, по мнению экспертов гостиничного предприятия – 0,7.

Можно заказать прогноз спроса специализированной фирме, занимающейся изучением рыночной конъюнктуры за 50 тыс. руб. Как положительный, так и отрицательный прогноз фирмы сбываются с вероятностью 0,9. Необходимо принять решение о целесообразности дополнительных вложений и целесообразности заказа прогноза с целью снижения риска из-за неопределенности рассчитывается мат. ожидание дохода. Для каждого пункта принятия решения выплата максимизируется. Лучшее решение выбирается по максимуму дохода.

Схема использования Байеса:

1. Высказывается некоторая гипотеза (Н.) и приблизительно определяется вероятность ее истинности – $P(H_i)$

2. Выбирается некоторое событие А, связанное по вероятности с гипотезой Н.. Если последняя верна, то вероятность появления события $A=P(A/H_i)$.

Полная же вероятность события А, т.е. вероятность наступления события А в любом случае, независимо от истинности или ложности гипотезы Н. равна $P(A)$.

Если поступает информация о наступлении события А, то первоначальная вероятность истинности гипотезы Н. уточняется следующим образом:

$$P(H_i / A) = \frac{P(A/H_i) \cdot P(H_i)}{P(A)},$$

где $P(H_i/A)$ – уточненная, апостериорная вероятность гипотезы H_i ;
 $P(H_i)$ – ее первоначальная, т.е. априорная вероятность;
 $P(A)$ – полная вероятность события A .

$$P(A) = \sum P(A/H_i) \cdot P(H_i).$$

В данном случае предположение о росте спроса и об отсутствии роста спроса можно обозначить как гипотезы H_1 и H_2 . По условию известны $P(H_1)$ и $P(H_2)$.

Получение положительного или отрицательного прогноза от специализированной фирмы обозначаем как A и $\bar{A}$

По условию задачи известна вероятность того, что положительный или отрицательный прогноз сбудется $P(A/H_1) = P(\bar{A}/H_2) = 0,9$. Отсюда вероятность того, что прогнозы будут ошибочными:

$P(A/H_1) = P(\bar{A}/H_2) = 0,1$. Для построения «дерева решений» необходимо:

Определить вероятность того, с которой может быть получен положительный прогноз (событие) от спец. Фирмы, занимающейся изучением рыночной конъюнктуры. Если она окажется очень маленькой, целесообразно отказаться от заказа прогноза. Для этой цели использовать формулу полной вероятности. Вероятность получения отрицательного прогноза: $P(\bar{A}) = 1 - P(A)$.

Определить, с какой вероятностью можно будет ожидать рост спроса, если будет получен положительный прогноз. Используется формула Байеса. Зная $P(A/H_1)$, найдем

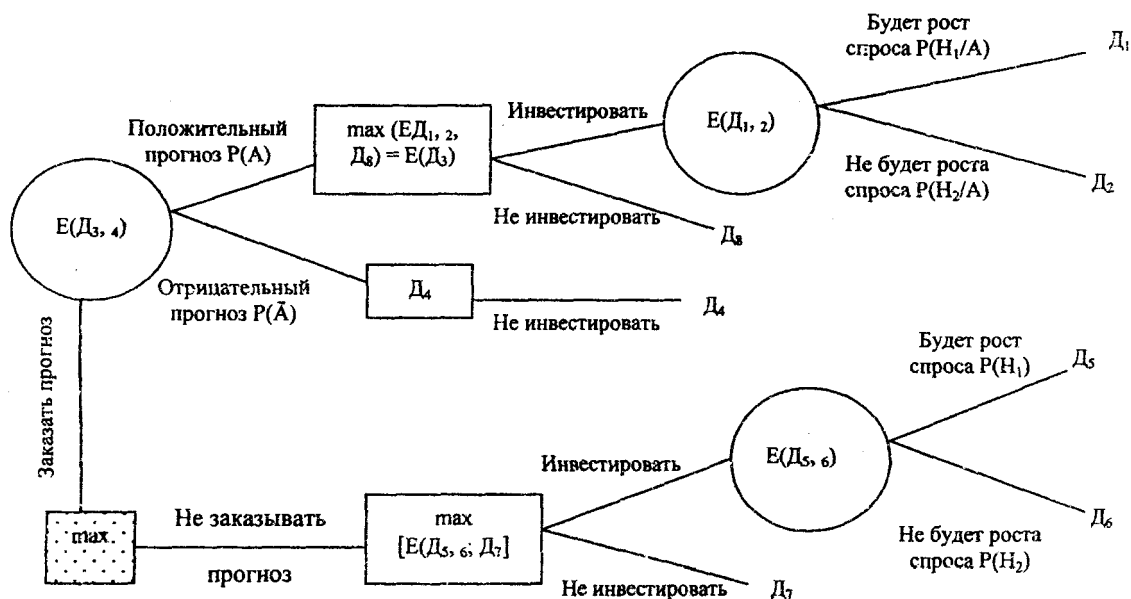
вероятность падения спроса при получении положительного прогноза $P\left(\frac{H_2}{A}\right) = 1 - P\left(\frac{H_1}{A}\right)$

Вычислить, с какой вероятностью можно будет ожидать рост спроса, если будет получен отрицательный прогноз. Такое может произойти, так как фирма, специализирующаяся на прогнозах, не гарантирует абсолютной точности: 10% ее прогноза не сбываются.

Используется формула Байерса и находится $P\left(\frac{H_1}{\bar{A}}\right)$ Отсюда вероятность падения спроса

при получении отрицательного прогноза составит: $P\left(\frac{H_2}{\bar{A}}\right) = 1 - P\left(\frac{H_1}{\bar{A}}\right)$

Результаты расчетов используются при составлении «дерева решений».



D_i – доход предприятия при данном направлении развития событий;
 $E(D_i)$ – ожидаемый доход с учетом вероятностей.

Критерием выбора оптимальной альтернативы является максимальное значение дохода (ожидаемого дохода)

Тема 4. Система управления рисками

Примерные тестовые задания:

1. В каком случае вероятность негативного воздействия рисков максимальна?
 - Действие наудачу в надежде на счастливый случай,
 - Действия на основе четко разработанной стратегии оценки управления рисками,
 - действие на основе решений экспертов,
 - действие на основе планов и программ, разработанных министерствами.
2. В зависимости от степени воздействия различают риски:
 - чистый,
 - допустимый.
 - кратковременный
 - катастрофический.
3. Для предприятия, осуществляющего коммерческую деятельность выделяют:
 - риск опасности потерь из-за ошибок при сборе, регулировании информации,
 - риск остановки производства,
 - риск возврата покупателем продукции,
 - нарушение норм по охране окружающей среды,
 - репутационные риски,
 - риск повышения закупочной цены товара,
 - риски потери клиентов.
4. При выявлении внутренних факторов риска изучаются:
 - Инфраструктура рынка,
 - Тенденции конъюнктуры рынка,
 - Состояние материально-технической базы,

-Уровень соответствия используемых технологий современным.

5. К внутренним причинам риска относятся:

- Несоответствие продукции, услуг требованиям к их качеству,
- Появление более выгодных предложений,
- Принятие необоснованных решений,
- Изменение личных отношений между руководителями.

Примерный кейс.

Нанимая администратора на работу, помните, он – первое лицо отеля. В нем важно и обаяние, и доброжелательная улыбка, приятные манеры и отсутствие привычки курить (согласитесь, курящий человек дурно пахнет, и это может отпугнуть постояльцев). Для мини-отеля на вакансию администратора лучше нанимать девушку, для крупного отеля – можно и молодого человека. Не следует пренебрегать стандартным для администраторов дресс-кодом.

Требования к персоналу должны быть следующие. Администратор должен быть компетентен во всех вопросах. Желательно владение иностранными языками для обслуживания иностранных туристов. Минимальное время работы без перерыва – это сутки. Оптимальный график – утки через трое. Не разрешайте работать своему администратору часто. Его внешний вид и свежесть через двое суток непрерывной работы оставляют желать лучшего. Старайтесь занимать администратора работой, если у него появляется свободное время, пусть проводит анкетирование. Необходимо контролировать работу администратора. В небольшом отеле он не должен смущаться присутствовать и помогать в уборке номеров. До принятия человека на работу объясните ему, что он сотрудничает именно с людьми. В конфликтной ситуации администратор должен выслушать клиента до конца, а не вступать с ним в спор.

Советы от Алексея Арсеньева:

1. Увольняйте старых администраторов быстро, а новых ищите долго.
2. . От работы администратора зависит будущее отеля.
3. Обратитесь в управляющую компанию, которая предложит уже хорошо подготовленный персонал или сможет быстро и качественно обучить ваш.

Контрольные вопросы:

1. Ознакомьтесь с рекомендациями, предложенными управляющим гостиницей в г. Санкт-Петербурге А. Арсеньевым. Согласны ли с рекомендациями А. Арсеньева?
2. Какие риски возникают в процессе управления персоналом отеля?
3. Составьте карту рисков приема на работу нового сотрудника на должность администратора.
4. Разработайте мероприятия по снижению рисков приема на работу нового администратора гостиницы.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие и виды неопределенности. Неопределенность и риск.
2. Понятие и характеристики риска в современной экономике. Виды рисков и их классификация.
3. Природа экономических и управленческих рисков и их виды.
4. Признаки рисков ситуации.
5. Понятие, виды и последствия рисков в сервисе и туризме.
6. Риски по источнику возникновения и по возможным последствиям.
7. Риск-менеджмент. Способы управления рисками.

8. Понятие и виды рисков в гостиничном бизнесе.
9. Причины и особенности рискованных ситуаций в гостиничном бизнесе.
10. Способы снижения риска в гостиничном деле.
11. Страхование в системе управления рисками. Понятие и характеристики страхования.
12. Методы и показатели оценки управленческих и экономических рисков.
13. Информация как источник неопределенности и риска в сфере туризма.
14. Визуализация рисков: понятие и основные методы.
15. Понятие и основные этапы идентификации рисков.
16. Идентификация рисков туристической фирмы.
17. Требования к информации в риск менеджменте.
18. Организационные формы страхования.
19. Законодательство в сфере управления рисками в гостиничном бизнесе.
20. Понятие и основные этапы риск-менеджмента туристской деятельности.
21. Место управления рисками в системе управления коммерческим предприятием, туристической фирмой.
22. Принципы и методы управления рисками в сфере туризма.
23. Институциональная среда риск-менеджмента в туризме.
24. Организация управления экономическими рисками.
25. Управленческие риски в туризме и способы их снижения.
26. Количественные методы оценки риска.
27. Качественные методы оценки риска.
28. Риски управления персоналом туристского предприятия.
29. Система управления рисками в сервисе и туризме.
30. Оценка итогов управления рисками.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных</i>	зачтено	86-100

		методов, приемов, технологий		
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения</i>		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	не зачтено		Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1.Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учебное пособие / А.Н. Ряховская, О.Г. Крюкова, М.О. Кузнецова ; под ред. О.Г. Крюковой. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891646>

Дополнительная литература

2.Риск-менеджмент : учебное пособие / под ред. Л. П. Дашкова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 322 с. - ISBN 978-5-394-04822-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1927299>

3.Казакова, Н. А. Бизнес-анализ и управление рисками : учебник / Н.А. Казакова, А.Н. Иванова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Н.А. Казаковой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. —

336 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1415365. - ISBN 978-5-16-016958-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1415365>

4. Овчаров, А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 253 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005335-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815956>

5. Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_597f03f1c44465.44914120. - ISBN 978-5-16-013163-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937180>

6. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>

Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 7-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 372 с. - ISBN 978-5-394-03820-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091116>

7. Шапкин, А. С. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций : практическое пособие / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - 10-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 544 с. - ISBN 978-5-394-03553-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093535>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»
ОНК «Институт управления и территориального развития»
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Методология научных и городских исследований»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Бережная Галина Сергеевна, д.п.н, доцент, Часовский Владимир Иванович, д.г.н., профессор.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол № 8 от «28» января 2025 г.

Председатель Ученого совета кластера

Д-р. экон. наук, профессор

Смелик Р.Г.

Руководитель ОП

Гужова В.Ф.

Содержание

1. Наименование дисциплины «Методология научных и городских исследований».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- 1. Наименование дисциплины:** «Методология научных и городских исследований»
Цель изучения дисциплины: формирование у магистрантов понимания методологических основ проведения городских исследований.
- 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: специфику научных и городских исследований; основные теоретические подходы и практические методы, структуру, модели, типы, логику научных и городских исследований; подходы и парадигмы научных и городских исследований. Уметь: разрабатывать методологический аппарат исследования используя классические и современные методы географических наук при решении научно-исследовательских задач; систематизировать полученные знания о природных составляющих в единое целое, и определяет программу полевых работ Владеть: навыками обработки данных камеральных изысканий и их документирования, оценки результатов проведенного исследования, научного анализа проблем.
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере	
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология научных и городских исследований» представляет собой дисциплину Обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Научные и городские исследования	Понятие и специфика научных и городских исследований. Специфика городских исследований. Структура городского исследования. Модели городских исследований. Типы городских исследований. Логика городских исследований.
2	Методологические основания научных и городских исследований	Системный подход в научных и городских исследованиях. Геопространственный подход в научных и городских исследованиях. Географическая парадигма в научных и городских исследованиях. Геоисторическая парадигма в научных и городских исследованиях. Геоэкономическая парадигма в научных и городских исследованиях. Геополитический подход в научных и городских исследованиях. Геокультурная парадигма в научных и городских исследованиях. Геоидеологическая парадигма в научных и городских исследованиях. Георелигиозная парадигма в научных и городских исследованиях.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1: Понятие и специфика научных и городских исследований.

Тема 2: Структура городского исследования.

Тема 3: Методологические основания научных и городских исследований.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1: Специфика научных и городских исследований

Вопросы: Цели и задачи городских исследований. Признаки научности городских исследований. Область применения результатов городских исследований.

Тема 2: Структура городского исследования.

Вопросы: Методологический аппарат городского исследования. Элементы структуры городского исследования.

Тема 3: Модели городских исследований.

Вопросы: Классическая модель. Неоклассическая модель. Другие модели.

Тема 4: Типы городских исследований.

Вопросы: Фундаментальные исследования. Прикладные исследования. Дисциплинарные исследования. Мультидисциплинарные исследования.

Тема 5: Логика городских исследований.

Вопросы для обсуждения: Выбор темы исследования. Концепция исследования. Проблема исследования. Цели и задачи исследования. Этапы исследования.

Тема 6 Методологические основания городских исследований

Вопросы для обсуждения: Системный подход в городских исследованиях. Геопространственный подход в городских исследованиях. Географическая парадигма в городских исследованиях. Геоисторическая парадигма в прикладных региональных исследованиях. Геоэкономическая парадигма в городских исследованиях. Геополитический подход в городских исследованиях. Геокультурная парадигма в городских исследованиях. Геоидеологическая парадигма в городских исследованиях. Георелигиозная парадигма в городских исследованиях.

Требования к самостоятельной работе студентов

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по всем темам.

2. Самостоятельная проработка учебной литературы по следующим темам: Геокультурная парадигма в городских исследованиях. Геоидеологическая парадигма в городских исследованиях. Георелигиозная парадигма в городских исследованиях.

3. Выполнение домашних заданий, предусматривающих выполнение заданий, выдаваемых на практических занятиях по следующим темам: Структура городского исследования. Модели городских исследований. Типы городских исследований. Логика городских исследований.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм,

средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных

между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролиру- емой компе- тенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Научные и городские исследования	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Выполнение практической работы
Методологические основания научных и городских исследований	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	Опрос

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических работ:

По теме «Научные и городские исследования»

1. Составьте структурно-логическую схему городского исследования.
2. Составьте структурно-логическую схему моделей городского исследования.
3. Сравните интердисциплинарные и мультидисциплинарные городского исследования.
4. Обоснуйте актуальность планируемого исследования, разработайте методологический аппарат.

Типовые вопросы для опроса:

По теме: «Методологические основания научных и городских исследований»

1. Каковы особенности геопространственного подхода в городских исследованиях?
2. Какие парадигмы составляют методологическую основу геопространственного подхода в городских исследованиях?
3. Охарактеризуйте содержание геоидеологической парадигмы городских исследований.
4. Каковы особенности культурной географии как особого направления городских исследований?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие и специфика городского исследования.

2. Специфика городского исследования.
3. Структура городского исследования.
4. Модели городских исследований.
5. Типы городских исследований.
6. Логика городских прикладных исследований.
7. Системный подход в городских исследованиях.
8. Геопространственный подход в городских исследованиях.
9. Географическая парадигма в городских исследованиях.
10. Геоисторическая парадигма в городских исследованиях.
11. Геоэкономическая парадигма в городских исследованиях.
12. Геополитический подход в городских исследованиях.
13. Геокультурная парадигма в городских исследованиях.
14. Геоидеологическая парадигма в городских исследованиях.
15. Георелигиозная парадигма в городских исследованиях.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низший уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает низший уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого мате-	удовлетворительно		55-70

	риала			
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Современные городские исследования : монография / под ред. И.А. Савченко, Ю.В. Козловой, Г.С. Широкаловой. — 3-е изд., с изм. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 148 с. - ISBN 978-5-16-111516-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2018063> (дата обращения: 28.03.2024)

Дополнительная литература

1. Овчаров А.О. Методология научного исследования: учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 310 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1846123. - ISBN 978-5-16-017366-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913251> (дата обращения: 04.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Правовое регулирование управленческой деятельности»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: Сервис

Профиль:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Костюк Анатолий Петрович, кандидат педагогических наук, доцент
Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины **«Правовое регулирование управленческой деятельности»**
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Правовое регулирование управленческой деятельности»

Цель изучения дисциплины: дать студентам комплексное, углубленное представление о правовом регулировании отношений в сфере сервиса, специфике предоставления услуг

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</i>	<i>ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</i>	Знать: современные тенденции и направления правового регулирования сферы сервиса Уметь: выявлять проблемные аспекты правового характера в развитии сферы сервиса Владеть: методами анализа нормативных и иных документов
<i>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</i>	<i>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</i>	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое регулирование управленческой деятельности» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Тема 1. Предмет, метод цели и задачи курса «Правовое регулирование управленческой деятельности»	Содержание, предмет метод и задачи курса. Учебно-методическая и научная, литература по вопросам правового обеспечения сферы сервиса. Термины, определения и основные положения сферы сервиса. Сервис как сфера правового регулирования. Роль права в обеспечении деятельности хозяйствующих субъектов в сфере сервиса. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере сервиса. Понятие, содержание и виды правоотношений в сфере сервиса.
2	Тема 2. Государственное регулирование отношений в сфере сервиса.	Понятие государственного регулирования в сфере сервиса. Лицензирование видов деятельности в сфере сервиса. Налоговое регулирование в сфере сервиса. Правовое регулирование качества услуг (сертификация, стандартизация в сфере сервиса). Правовое регулирование ценообразования в сфере сервиса.
3	Тема 3. Вещные права в правоотношениях сферы сервиса.	Основы правовой регламентации права собственности и иных вещных прав. При-

		обретение и прекращение права собственности. Право собственности граждан. Право собственности юридических лиц. Понятие и виды права общей собственности. Ограниченные вещные права. Право хозяйственного ведения и право оперативного управления. Иски к государственным и муниципальным выборам
4	Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.	Общая характеристика предпринимательской деятельности. Субъекты предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя. Юридические лица. Организационно-правовые формы юридических лиц. Хозяйственные товарищества, Хозяйственные общества. Открытые акционерные общества. Закрытые акционерные общества. Общество с ограниченной ответственностью. Характеристика понятия «предприятие», его особенности. Общие и индивидуальные факторы, определяющие выбор организационно-правовой формы субъекта сферы сервиса
5	Тема 5. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере сервиса.	Общая характеристика договора в сервисной деятельности. Классификация договоров. Заключение договора. Основания изменения и расторжения договора. Договор возмездного оказания услуг. Транспортные договоры. Транспортное законодательство и правовой статус транспортных организаций. Договор перевозки пассажиров. Договор поручения. Договор комиссии. Агентский договор. Договор доверительного управления имуществом. Договор коммерческой концессии.
6	Тема 6. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере сервиса.	Определение трудовых отношений. Субъекты трудовых отношений, их характеристика. Виды трудовых отношений. Права и обязанности субъектов. Понятие трудового договора. Виды трудовых договоров. Содержание трудового договора. Основные и дополнительные условия трудового договора. Порядок приема на работу. Испытательный срок. Трудовая книжка. Перевод на другую работу. Основания прекращения трудового договора. Рабочее время. Продолжительность рабочего времени для различных категорий работников. Сверхурочная работа. Ненормированный рабочий день. Сменная работа.
7	Тема 7. Основы правового регули-	Понятие банка и банковской системы.

	рования расчетов в сфере сервиса.	Правовое положение Центрального банка Российской Федерации. Порядок открытия и прекращения деятельности банков. Правовые основы банковской деятельности. Расчетные обязательства: платежные поручения, аккредитивы, инкассо, чеки.
8	Тема 8. Общая характеристика защиты прав потребителей в правоотношениях сферы сервиса.	Анализ законодательства о защите прав потребителей. Основные права потребителей. Ответственность исполнителя за нарушение сроков. Права потребителей при обнаружении недостатков в оказанной услуге. Сроки предъявления претензий по поводу недостатков услуги. Защита нарушенных прав в административном и судебном порядке

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Предмет, метод цели и задачи курса «Правовое обеспечение сферы сервиса»

Тема 2. Государственное регулирование отношений в сфере сервиса.

Тема 3. Вещные права в правоотношениях сферы сервиса.

Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

Тема 5. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере сервиса.

Тема 6. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере сервиса.

Тема 7. Основы правового регулирования расчетов в сфере сервиса.

Тема 8. Общая характеристика защиты прав потребителей в правоотношениях сферы сервиса

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

1. Понятие и структура правового регулирования сферы сервиса.
 2. Лицензирование, стандартизация и сертификация в сфере сервиса.
 3. Правовая регламентация права собственности и иных вещных прав в сфере сервиса.
 4. Правовой статус субъектов деятельности в сфере сервиса
 5. Возникновение, изменение и прекращение обязательственных отношений в сфере сервиса.
 6. Правовое регулирование деятельности по оказания услуг. Договорные отношения.
 7. Правовые основы расчетов в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
- Правовая защита прав потребителей

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и сво-

бодами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Предмет, метод цели и задачи курса «Правовое обеспечение сферы сервиса»	ОПК-1 ОПК-6	дискуссия; выполнение заданий
Тема 2. Государственное регулирование отношений в сфере сервиса.		дискуссия; выполнение заданий
Тема 3. Вещные права в правоотношениях сферы сервиса.		дискуссия; выполнение заданий
Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.		дискуссия; выполнение заданий
Тема 5. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере сервиса.		дискуссия; выполнение заданий
Тема 6. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере сервиса.		дискуссия; выполнение заданий
Тема 7. Основы правового регулирования расчетов в сфере сервиса.		дискуссия; выполнение заданий
Тема 8. Общая характеристика защиты прав потребителей в правоотношениях сферы сервиса		дискуссия; выполнение заданий

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Предмет, метод цели и задачи курса «Правовое обеспечение сферы сервиса»

1. Сформулируйте предмет правового регулирования сферы сервиса.
2. Какие методы применяются в правовом регулировании отношений в сфере сервиса?
3. Перечислите принципы государственного регулирования сферы сервиса.
4. Система нормативных источников в сфере сервиса.
5. Дайте характеристику правоотношениям в сфере сервиса.

Тема 2. Государственное регулирование отношений в сфере сервиса.

1. Факторы необходимости государственного регулирования, его сущность.

2. Методы регулирования сферы услуг, основные формы (инструменты) государственного воздействия.
3. Направления государственного регулирования.
4. Федеральные и региональные органы государственного регулирования сферы сервиса, их статус и функции.

Тема 3. Вещные права в правоотношениях сферы сервиса.

1. Характеристика вещных прав.
2. Характеристика права собственности.
3. Содержанием права собственности.
4. Объекты права собственности.
5. Классификация оснований приобретения и прекращения права собственности.
6. Каковы особенности права собственности юридических лиц?
7. Каковы особенности права государственной и муниципальной собственности?
8. Право хозяйственного ведения и оперативного управления.

Тема 4. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

1. Характеристика предпринимательской деятельности.
2. Коммерческие и некоммерческие организации.
3. Индивидуальные предприниматели как субъекты правоотношений в сфере сервиса.
4. Понятие и признаки юридических лиц.
5. Организационно-правовые формы юридических лиц.
6. Порядок и способы образования юридических лиц.
7. Реорганизация, ликвидация юридических лиц.
8. Несостоятельность (банкротство) юридических лиц.

Тема 5. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере сервиса.

1. Понятие договора.
2. Как соотносятся понятия: договор и сделка, договор и юридический факт, договор и обязательство?
3. Предмет договора.
4. Существенные условия договора.
5. Предварительный договор.
6. Какой договор называется публичным?
7. Что такое оферта и акцепт.
8. Виды договоров, применяемых в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 6. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере сервиса.

1. Характеристика трудовых отношений в сфере сервиса.
2. Права и обязанности субъектов трудовых отношений.
3. Понятие, стороны и содержание трудового договора.
4. Заключение, изменение и расторжение трудового договора.
5. Рабочее время и время отдыха.
6. Заработная плата.
7. Материальная ответственность сторон трудового договора.
8. Охрана труда.

Тема 7. Основы правового регулирования расчетов в сфере сервиса.

1. Понятие банка и банковской системы.
2. Правовые основы банковской деятельности.
3. Общая характеристика расчетов в предпринимательской деятельности.

4. Расчеты по платежным поручениям.
5. Расчеты по аккредитиву.
6. Расчеты по инкассо.
7. Расчеты чеками.

Тема 8. Общая характеристика защиты прав потребителей в правоотношениях сферы сервиса.

1. История развития движения по защите прав потребителей.
2. Характеристика международных правовых документов по защите прав потребителей.
3. Характеристика нормативно-правовой базы отношений по защите прав потребителей в РФ.
4. Основные права потребителя.
5. Ответственность исполнителя за нарушение законодательства о защите прав потребителей.
6. Порядок подачи претензий.
7. Судебный и административный порядок защиты прав потребителей.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Какова роль правового регулирования в сфере сервиса?
2. Определите предмет и метод курса «Правовое обеспечение сферы сервиса»
3. Каковы функции и принципы курса «Правовое обеспечение сферы сервиса»?
4. Каковы признаки правоотношения в сфере сервиса?
5. Содержание правоотношения в сфере сервиса.
6. Какова нормативная база лицензирования видов деятельности?
7. Процедура выдачи лицензии и основания для отказа.
8. Права и обязанности налогоплательщиков.
9. Нормативная база стандартизации и сертификации.
10. Характеристика стандартизации.
11. Содержание и процедура сертификации.
12. Цели, задачи и полномочия государственного надзора.
13. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
14. Хозяйственные товарищества.
15. Акционерные общества.
16. Общества с ограниченной ответственностью.
17. Содержание права собственности.
18. Приобретение и прекращение права собственности.
19. Право собственности граждан.
20. Право собственности юридических лиц.
21. Понятие и виды права общей собственности.
22. Ограниченные вещные права.
23. Право хозяйственного ведения и оперативного управления.
24. Понятие обязательств и основания их возникновения.
25. Понятие исполнения обязательств.
26. Общая характеристика способов обеспечения обязательств.
27. Общая характеристика договоров в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
28. Классификация договоров.
29. Договор возмездного оказания услуг.
30. Договор перевозки пассажиров.
31. Договор страхования.

32. Договор поручения.
33. Договор комиссии.
34. Агентский договор.
35. Договор доверительного управления имуществом.
36. Договор коммерческой концессии.
37. Анализ трудовых отношений в сфере сервиса.
38. Характеристика субъектов трудовых отношений.
39. Виды трудовых договоров в сфере сервиса.
40. Порядок приема на работу и осуществление трудовых функций.
41. Основания расторжения трудового договора.
42. Режимы рабочего времени в сфере сервиса.
43. Сменная и сверхурочная работа.
44. Понятие банка и банковской системы. Правовое положение Центробанка РФ.
45. Правовые основы банковской деятельности.
46. Расчеты платежными поручениями.
47. Аккредитивы.
48. Инкассо.
49. Чеки.
50. История развития защиты прав потребителей.
51. Характеристика законодательства по защите прав потребителей.
52. Основные права потребителей.
53. Недостатки товаров, работ, услуг.
54. Виды ответственности за нарушение прав потребителей.
55. Процедура предъявления претензий.
56. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает низший уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной	<i>Включает низший уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно	хорошо		71-85

	деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения			
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993 г [электронный ресурс]: // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации (ГПК РФ) [электронный ресурс]: федеральный закон от 14.11.2002 г N 138-ФЗ (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс
3. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации" (АПК РФ) [электронный ресурс]: федеральный закон от 24.07.2002 г N 95-ФЗ (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс
4. Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) [электронный ресурс]: федеральный закон от 30.12.2001 г N 197-ФЗ (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс

Основная литература

1. Гукова О.Н., Петрова А.М. Предпринимательство в сфере сервиса: Учебное пособие [Электронный ресурс] : Издательство ФОРУМ , 2020 - 176 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=355981>

Дополнительная литература

1. Павленко, В. В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг: практ. Пособие М.: Кнорус, 2017
2. Тыщенко А. И. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : Учебник [Электронный ресурс] : РИОР , 2018 - 221 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=336462>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания

- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление развитием территорий»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Кропинова Елена Геннадиевна, доктор географических наук, профессор ОНК «Институт управления и территориального развития».

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление развитием территорий».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Управление развитием территорий».

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов комплекса знаний и умений по оценке потенциала развития территории, анализу текущей и предстоящей региональной социально-экономической ситуации, выработке и реализации предложений по оптимизации управления развитием территории,

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере</i>	<i>ОПК-3.1 Разрабатывает и внедряет в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы</i> <i>ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в избранной профессиональной сфере</i>	Знать: Теорию регионального развития, основы управления развитием территорий (в том числе, зарубежный опыт на основе изучения академической литературы на иностранном языке) Уметь: Проводить комплексный анализ и прогноз социально-экономической ситуации в регионе; анализировать академические тексты на иностранном языке по теме «управления развитием территорий» Владеть: навыками использования полученных знаний и умений в практической деятельности по управлению развитием территории на основе комплексного использования ее потенциала; в том числе навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях по теме «управление развитием территорий» (в том числе на иностранном языке).
<i>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</i>	<i>ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i> <i>ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</i> <i>ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде</i>	

<i>ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках</i> <i>ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственнотехнической базы сервиса</i>	<i>научных статей, докладов на научных конференциях</i> <i>ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации</i> <i>ПК-1.2 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях</i> <i>ПК-1.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i> <i>ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций</i> <i>ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы</i> <i>ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса</i>	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление развитием территорий» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах

ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Условия, факторы и институты развития территории, их учет в региональном управлении	Основные понятия управления развитием территории. Природные и социально-экономические условия развития территории, их классификация и покомпонентная оценка. Природно-ресурсный потенциал территории, его базовая и стоимостная оценки. Демографический потенциал территории, его структура, оценка и прогноз. Историко-культурный потенциал территории, необходимость и возможность его охраны и использования. Природно-экологический каркас территории. Расселенческий каркас территории. Производственный потенциал базовых секторов экономики, оценка его использования и территориальной организации общества. Транспортный каркас территории. Региональная сеть межрегиональных, внутрирайонных и местных путей сообщения. Инженерные системы (водоснабжение, водоотведение, энерго- и теплоснабжение, связь и телекоммуникации). Сфера услуг. Территориальные системы обслуживания населения. Туристско-рекреационный потенциал территории, его использование в РФ и за рубежом. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, способы их предотвращения.
2	Теоретические и методологические проблемы управления развитием	Специфика управления развитием территории в современных условиях. Территория как объект и предмет управления. Федеральный, региональный и

	территории в условиях современной России	местный уровни. Разработка долгосрочной стратегии развития территории на основе принципов устойчивого развития. Индикаторы устойчивого развития территории. Создание благоприятной среды обитания, достижение баланса экономических и социальных интересов. Достижение экологической безопасности населения, рациональной эксплуатации природных ресурсов. Выявление эффективных направлений инвестиций и научно-технического развития. Снижение до минимума инвестиционного риска. Внедрение инновационных технологий. Использование современных методов территориальной организации производства. Согласованность и взаимосвязь стратегического и территориального планирования. Стратегическое мастер-планирование перспективных территорий развития. Взаимосвязь региональной экономики, социально-экономической и физической географии, градостроительства, юриспруденции в обеспечении управления развитием территории. Порядок согласования проектов, документов стратегического и территориального планирования. Достижение адекватности целевых установок стратегий регионального развития и схем территориального планирования, сопряженности по целям, задачам, принципам и методам разработки.
3	Применение проектного подхода в управлении социально-экономическим развитием региона.	Сущность проектного управления. Особенности применения проектного подхода в сфере сервиса и туризма.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Раздел 1. Условия, факторы и институты развития территории, их учет в региональном управлении

Тема 1. Введение: Основные понятия управления развитием территории. Природные и социально-экономические условия развития территории, их классификация и покомпонентная оценка. Природно-ресурсный потенциал территории, его базовая и стоимостная оценки. Демографический потенциал территории, его структура, оценка и прогноз. Историко-культурный потенциал территории, необходимость и возможность его охраны и использования. Природно-экологический каркас территории. Расселенческий каркас территории.

Тема 2. Производственный потенциал базовых секторов экономики, оценка его использования и территориальной организации общества. Транспортный каркас территории. Региональная сеть межрегиональных, внутрирайонных и местных путей сообщения. Инженерные системы (водоснабжение, водоотведение, энерго- и теплоснабжение, связь и телекоммуникации). Сфера услуг. Территориальные системы обслуживания населения. Туристско-рекреационный потенциал территории, его

использование в РФ и за рубежом. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, способы их предотвращения.

Раздел 2. Теоретические и методологические проблемы управления развитием территории в условиях современной России

Тема 3. Территория как объект и предмет управления. Федеральный, региональный и местный уровни.

Тема 4. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года. Государственные программы Российской Федерации, принятые в целях обеспечения сбалансированного регионального развития.

Тема 5. Организационно-правовые аспекты управления развитием территорий. (Взаимосвязь региональной экономики, социально-экономической и физической географии, градостроительства, юриспруденции в обеспечении управления развитием территории.)

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Практическое занятие 1-2.

Тема 1. Введение: Основные понятия управления развитием территории. Природные и социально-экономические условия развития территории, их классификация и покомпонентная оценка.

Вопросы к обсуждению: Основные понятия управления развитием территории. Природно-ресурсный потенциал территории, его базовая и стоимостная оценки. Демографический потенциал территории, его структура, оценка и прогноз. Историко-культурный потенциал территории, необходимость и возможность его охраны и использования. Природно-экологический каркас территории. Расселенческий каркас территории.

Практическое занятие 3-4.

Тема 2. Производственный потенциал базовых секторов экономики, оценка его использования и территориальной организации общества.

Вопросы к обсуждению: Производственный потенциал базовых секторов экономики, оценка его использования и территориальной организации общества. Транспортный каркас территории. Региональная сеть межрегиональных, внутрирайонных и местных путей сообщения. Инженерные системы (водоснабжение, водоотведение, энерго- и теплоснабжение, связь и телекоммуникации). Сфера услуг. Территориальные системы обслуживания населения. Туристско-рекреационный потенциал территории, его использование в РФ и за рубежом. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, способы их предотвращения.

Практическое занятие 5-6.

Тема 3. Территория как объект и предмет управления. Федеральный, региональный и местный уровни.

Вопросы для обсуждения: Специфика управления развитием территории в современных условиях. Государственное и муниципальное управление в РФ. Местное самоуправление. Государственно-частное партнерство (ГЧП) в реализации проектов в сфере культуры и туризма. Достижение адекватности целевых установок стратегий регионального развития и схем территориального планирования, сопряженности по целям, задачам, принципам и методам разработки.

Практическое занятие 7-8.

Тема 4 . Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года. Государственные программы Российской Федерации, принятые в целях обеспечения сбалансированного регионального развития.

Вопросы для обсуждения: Национальные проекты. Реализация Государственных программ на территории субъектов РФ. Меры по совершенствованию системы управления территориями опережающего развития и повышения эффективности работы по формированию благоприятной инвестиционной среды

Практическое занятие 9-10.

Тема 5. Организационно-правовые аспекты управления развитием территорий

Вопросы для обсуждения: Взаимосвязь региональной экономики, социально-экономической и физической географии, градостроительства, юриспруденции в обеспечении управления развитием территории. Правовые акты субъектов Российской Федерации. ESG – принципы (экология, социальная политика, корпоративное управление) в стратегиях регионов России.

Практическое занятие 11-12.

Тема 6. Применение проектного подхода в управлении социально-экономическим развитием региона.

Вопросы для обсуждения: Сущность проектного управления. Особенности применения проектного подхода в сфере сервиса и туризма.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Тема 1. Введение: Основные понятия управления развитием территории. Природные и социально-экономические условия развития территории, их классификация и покомпонентная оценка. Природно-ресурсный потенциал территории, его базовая и стоимостная оценки. Демографический потенциал территории, его структура, оценка и прогноз. Историко-культурный потенциал территории, необходимость и возможность его охраны и использования. Природно-экологический каркас территории. Расселенческий каркас территории. Тема 2. Производственный потенциал базовых секторов экономики, оценка его использования и территориальной организации общества. Транспортный каркас территории. Региональная сеть межрегиональных, внутрирайонных и местных путей сообщения. Инженерные системы (водоснабжение, водоотведение, энерго- и теплоснабжение, связь и телекоммуникации). Сфера услуг. Территориальные системы обслуживания населения. Туристско-рекреационный потенциал территории, его использование в РФ и за рубежом. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, способы их предотвращения. Тема 3. Территория как объект и предмет управления. Федеральный, региональный и местный уровни. Тема 4. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года. Государственные программы Российской Федерации, принятые в целях обеспечения сбалансированного регионального развития. Тема 5. Организационно-правовые аспекты управления развитием территорий.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего разработку стратегии развития территории, включающую пространственный, экономический, экологический и социальный аспекты, а также пути ее реализации. Решение кейсов, представляющих собой проект на конкретной территории (в сфере сервиса и/или туризма).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-

педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Раздел 1. Условия, факторы и институты развития территории, их учет в региональном управлении	ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 ПК-3	Конспект. Контрольная работа. Эссе
Раздел 2. Теоретические и методологические проблемы управления развитием территории в условиях современной России	ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 ПК-3	Аналитическая записка. Контрольная работа. Эссе
Раздел 3. Применение проектного подхода в управлении социально-экономическим развитием региона.	ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 ПК-3	Проектная работа. Презентация и защита проекта.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических, контрольных работ и проектов:

Практическое занятие 1-2.

Тема 1. Введение: Основные понятия управления развитием территории. Природные и социально-экономические условия развития территории, их классификация и покомпонентная оценка.

Задание: 1. Провести сравнительный анализ на основе бальной оценки природно-ресурсного потенциала территории отдельных субъектах РФ (по выбору учащегося).

Задание 2. Дать оценку демографического потенциала территории отдельных субъектах РФ (по выбору учащегося).

Практическое занятие 3-4.

Тема 2. Производственный потенциал базовых секторов экономики, оценка его использования и территориальной организации общества.

Задание 3. Анализ статистических материалов, характеризующих природные, демографические и инфраструктурные факторы развития территории. Выполнить классификацию факторов и провести SWOT-анализ развития территории регионов разного иерархического уровня: народнохозяйственных зон, федеральных округов РФ, субъектов РФ, муниципальных районов (по выбору).

Задание 4. Проанализировать привлекательность территорий с позиции размещения объектов инфраструктуры для сферы сервиса и туризма в отдельных субъектах РФ (по выбору учащегося).

Практическое занятие 5-6.

Тема 3. Территория как объект и предмет управления. Федеральный, региональный и местный уровни.

Задание 5. Изучение тематических статей, подготовка их кратких аннотаций с группировкой по регионам России и сферам деятельности (производство товаров, производство услуг, социальное развитие) по урбанизированным и руральным территориям.

Задание 6. Оценить перспективы успешной реализации проекта с точки зрения адекватности целевых установок стратегий регионального развития и схем территориального планирования, сопряженности по целям, задачам, принципам и методам разработки.

Практическое занятие 7-8.

Тема 7. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года. Государственные программы Российской Федерации, принятые в целях обеспечения сбалансированного регионального развития.

Задание 8. Проанализировать академическую литературу (в том числе на иностранном языке) с целью изучения опыта государственного управления территориями в различных странах мира. Подготовить конспект (до 10 стр.).

Практическое занятие 9-10.

Тема 5. Организационно-правовые аспекты управления развитием территорий

Задание 9. Анализ стратегий регионального развития и схем территориального планирования в разрезе субъектов РФ, входящих в состав СЗФО и муниципальных образований.

Задание 10. Изучить меры по совершенствованию системы управления отдельными территориями опережающего развития РФ и повышения эффективности работы по формированию благоприятной инвестиционной среды на этих территориях

Практическое занятие 11-12.

Тема 6. Применение проектного подхода в управлении социально-экономическим развитием региона.

Задание 11 Разработка и презентация коллективных информационно-аналитических проектов «Направления пространственного развития современной России»

Рекомендуемый план реферата/эссе

- Введение (актуальность, цели и задачи исследования)
- Обзор 3-5 работ, отражающих рассматриваемую точку зрения
- Критический анализ основных идей, содержащихся в работах (достоинства и недостатки)

- Соответствие выработанных учеными идей современным федеральным, региональным, международным интересам
- Возможное отношение российских и иностранных инвесторов к рассмотренным предложениям по обеспечению развития территории
- Условия и возможные следствия реализации предложений по развитию территории
- Заключение (общие выводы относительно вероятности реализации рассмотренных идей).

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Территория и регион: соотношение понятий
2. Территориальность как общегеографическая категория
3. Классификация факторов развития территории
4. Индикаторы устойчивого развития территории
5. Оценка природно-ресурсного потенциала территории
6. Оценка экономического потенциала территории
7. Оценка демографического потенциала территории
8. Оценка инфраструктурного потенциала территории
9. Оценка территории культурно-исторического наследия
10. Оценка туристско-рекреационного потенциала территории
11. Пространственно-временная трансформация управления развитием территории
12. Цели и задачи стратегического территориального планирования
13. Институты регионального развития и территориального планирования
14. SWOT-анализ условий развития территории
15. Оценка геополитического положения территории
16. Оценка экономико-географического положения территории
17. Трансформация функций территории
18. Эволюция механизма и инструментария управления развитием территории
19. Место (миссия) территории в территориальном разделении труда
20. Предпосылки использования территории для организации особых экономических зон (ОЭЗ)
21. Предпосылки использования территории для развития урбанизированных и субурбанизированных процессов
22. Предпосылки использования территории для развития экспортного и импортозамещающего производства
23. Предпосылки использования территории для формирования и развития агропромышленного комплекса
24. Инвестиционная привлекательность территории
25. Инвестиционные риски территории
26. Имидж и брендинг территории
27. Возможности и ограничения формирования на территории транспортных коридоров
28. Возможности и ограничения размещения на территории атомных электростанций (АЭС)
29. Кормящий ландшафт территории
30. Этническая структура и формирование социума в кормящем ландшафте
31. Формирование территориальных систем расселения
32. Факторы формирования концепции развития территории
33. Приграничное положение территории и трансграничное сотрудничество
34. Зоны опережающего развития
35. Сценарии возможного развития территории
36. Формирование стратегии развития территории

37. Комплексные программы развития территории
38. Развитие территории в условиях глобализации
39. Развитие территории в условиях Таможенного союза и ЕврАзЭС
40. Система управления развитием территории
41. Документы, регламентирующие разработку прогнозов социально-экономического развития регионов
42. Долгосрочный, среднесрочный и краткосрочный прогнозы развития территории
43. Регион как часть народнохозяйственной системы страны
44. Воспроизводственный блок комплексного регионального прогноза, его структура
45. Межотраслевой баланс производства и распределения продукции в регионе
46. Потребительская корзина ее структура и уровень в региональном разрезе
47. Территориальная организация хозяйства и расселения
48. Межотраслевые комплексы в регионе
49. Территориальные кластеры. Кластерная политика
50. Факторы размещения производства
51. Магистральная, региональная и местная сеть путей сообщения
52. Транспортно-экономический баланс региона
53. Генерализованные грузовые и пассажирские потоки – основа формирования транспортной сети региона
54. Мегалополисы и городские агломерации
55. Концепция развития региона
56. Стратегия развития региона
57. Сценарии развития региона
58. Стратегический план региона
59. Целевые комплексные программы региона
60. Региональная диагностика
61. Региональное программирование
62. Региональное управление
63. Регионоведение и регионоведение: соотношение понятий
64. Региональный срез государственного и муниципального управления
65. Метод экстраполяции в региональных исследованиях
66. Метод экспертных оценок в региональных исследованиях
67. Метод моделирования в региональных исследованиях
68. Картографический метод изучения территории
69. ГИС-технологии в региональных исследованиях
70. Метод циклов и его использование в изучении территории
71. Основные уровни государственного и муниципального управления в РФ.
72. Основные типы органов управления.
73. Основные принципы местного самоуправления.
74. Понятие государственно-частного партнерства.
75. Основные положения Стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года.
76. Задачи сбалансированного развития регионов в Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года.
77. Перечислите Государственные программы Российской Федерации, принятые в целях обеспечения сбалансированного регионального развития. Целевые показатели.
78. Правовые акты субъектов Российской Федерации на примере субъектов СЗФО, обеспечивающие управление развитием территорий.
79. Каковы основные ESG – принципы (экология, социальная политика, корпоративное управление).
80. Развитие категорий «проект», «проектный подход», «проектное управление» (исторический, теоретический аспекты).

81. Сущность проекта, проектного управления.

82. Применение проектного подхода в управлении социально-экономическим развитием региона.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Содержание стратегического подхода к управлению развитием территории // Экономическое пространство: проблемы формирования и развития. – Чебоксары :

Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Среда», 2021. – С. 100-108. – EDN LFGLSC.

2. Раздел 4. Формирование основ инновационной системы в условиях становления эволюционной экономики в регионе (С. 79-100) // Стратегические направления социально-экономического и инновационного развития территорий современной России: теоретические основания и прикладные подходы реализации : Коллективная монография / Е. Ю. Марусинина, Н. С. Мушкетова, В. С. Новиков [и др.] ; Под общей ред. А.Е. Арутюновой. – Краснодар : ЭльДирект - ИП Шкуркин Д.В. (ДиректСайнс), 2021. – 180 с. – ISBN 978-5-6046055-4-7. – EDN ZNJSTA.

3. Сабинаина, А. Л. Управление проектной деятельностью и бизнес-планирование : учебное пособие / А. Л. Сабинаина, Е. В. Пятницына, Н. А. Шульженко. — Тула : ТулГУ, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-7679-5061-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/291983> (дата обращения: 17.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

4. Мурзин, А. Д. Управление развитием городских территорий : монография / А. Д. Мурзин. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2018. — 116 с. — ISBN 978-5-9275-2788-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125091> (дата обращения: 17.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Лобкова, Е. В. Методические аспекты управления инвестиционным потенциалом территории : монография / Е. В. Лобкова, Т. В. Мельниченко. — Красноярск : СФУ, 2018. — 208 с. — ISBN 978-5-7638-4006-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157672> (дата обращения: 17.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Чистобаев, А. И. Управление развитием территории : Учебно-методическое пособие / А. И. Чистобаев, Г. М. Федоров, З. А. Семенова. – Калининград : Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, 2015. – 90 с. – ISBN 978-5-9971-0347-7. – EDN WBSOBD. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26217311>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управленческая экономика»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Лист согласования

Составитель: Сафонова И.Ю., канд. экон. наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управленческая экономика».....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Виды учебной работы по дисциплине.....	4
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.....	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	6
7. Методические рекомендации по видам занятий.....	7
8. Фонд оценочных средств.....	8
8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины.....	8
8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля.....	9
8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине.....	17
8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания.....	18
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	19
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20

1. Наименование дисциплины: «Управленческая экономика».

Цель изучения дисциплины: «Управленческая экономика» является изучение основных принципов и методов, законов и институтов рыночной экономики для принятия экономически обоснованных управленческих решений в сфере сервиса и оказания услуг населению.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</i> <i>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i> <i>ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса</i>	<i>УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов</i> <i>УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач</i> <i>УК-3.1 Демонстрирует знание методов формирования команды и управления командной работой</i> <i>УК-3.2 Разрабатывает и реализует командную стратегию в групповой деятельности для достижения поставленной цели</i> <i>ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.2 Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса</i> <i>ОПК-1.3 Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере</i>	Знать: -основы управления фирмой в условиях рисков и неопределенности среды, -основные законы рыночной экономики, -макроэкономические факторы, влияющие на деятельность предприятия, - содержание методов анализа экономической информации, -экономические основы руководства коллективом Уметь: - осуществлять отбор релевантной информации о хозяйственной деятельности экономических агентов и состоянии рынков -анализировать экономические процессы и факторы, уметь прогнозировать экономические показатели деятельности фирмы Владеть: - навыками оценки результатов анализа поведения экономических агентов и состояния рынков, необходимыми для осуществления управления предприятием в сфере сервиса

<i>ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия</i>	<i>ПК-2.1 Осуществляет процесс руководства и организации работы сервисного предприятия</i> <i>ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса</i> <i>ПК-2.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса</i>	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управленческая экономика» представляет собой дисциплину основной части, при подготовке студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым

образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1.	Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка	Взаимосвязь экономической теории и менеджмента. Ограниченность ресурсов и безграничность потребностей. Эффективность распределения ресурсов на основе альтернативной стоимости. Экономические основы управления. Типы хозяйственных систем. Фирма как субъект рыночной экономики.
2.	Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма	Потребитель, потребительские предпочтения. Учет особенностей формирования спроса и его эластичности в управленческих решениях. Формирование рыночного предложения и его эластичность. Рыночное равновесие: механизм формирования условий рыночного равновесия. Выигрыши продавцов и покупателей. Факторы рыночного равновесия. Государственное регулирование условий рыночного равновесия
3.	Тема 3. Микроэкономический анализ производственной деятельности фирмы	Показатели результатов производственной деятельности фирмы. Производственные функции. Выбор оптимальной комбинации факторов производства. Маржинальный анализ. Динамика издержек в краткосрочном и долгосрочном периодах. Эффект масштаба и эффект охвата. Экономические и бухгалтерские издержки. Транзакционные издержки
4.	Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур	Условия и признаки рынков совершенной конкуренции. Условия, максимизирующие прибыль монополии. Антимонопольная политика государства. Виды рынков несовершенной конкуренции. Оценка рыночной власти фирмы. Особенности рынка монополистической конкуренции. Рынок олигополии: барьеры входа и картельные соглашения. Ассиметричность информации. Принятие решений в условиях

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка.

Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма.

Тема 3. Микроэкономический анализ

Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур.

Рекомендуемая тематика *практических* занятий:

Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка. Экономическая теория и менеджмент. Экономические основы управления. Хозяйственные системы и структуры рынка. Фирма как субъект рыночной экономики.

Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма.

Потребитель. Факторы, влияющие на поведение потребителя.

Учет особенностей формирования спроса и его эластичности в управленческих решениях.

Формирование рыночного предложения, его эластичность.

Условия установления рыночного равновесия.

Тема 3. Микроэкономический анализ

Модели и теории потребительского поведения. Показатели результатов производственной деятельности фирмы. Понятие, виды, динамика издержек. Эффект масштаба и эффект охвата.

Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур.

Модель поведения фирмы в условиях совершенной и несовершенной конкуренции.

Условия, максимизирующие прибыль монополии

Рынок олигополии.

Принятие решений в условиях неопределённости и риска.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:

Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка.

Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма.

Тема 3. Микроэкономический анализ

Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур.

Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач, выполнение практических заданий, выдаваемых на практических занятиях, по следующим темам:

Законы и особенности рыночного механизма.

Микроэкономический анализ Практическое применение знаний об элементах и функциях рыночного механизма. Исследование спроса на конкретном рынке.

Анализ факторов, влияющих на спрос на товар (услугу). Исследование рынка для реализации проектов деятельности фирмы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в

профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретным ситуациям из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка	УК-2 УК-3 ОПК-1	тестирование решение задач
Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма.	УК-2 УК-3 ОПК-1	тестирование решение задач
Тема 3. Микроэкономический анализ производственной деятельности фирмы	УК-2 УК-3 ОПК-1	тестирование решение задач
Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур	УК-2 УК-3 ОПК-1	тестирование решение задач решение кейса

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка.

Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма.

Тема 3. Микроэкономический анализ

Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур.

Тема 1. Фундаментальные основы управленческой деятельности в условиях рынка.

Примерные тестовые задания:

Понятие экономической системы:

- тождественно понятию экономика,
- даёт детальное представление об экономике,
- шире понятия экономика,
- выражает сущность понятия экономика.

2. Услуги в отличие от материальных благ:

- не являются результатом производства,
- могут складироваться и образовывать запасы,
- характеризуются совпадением по времени процессов производства и потребления,

- не являются предметом изучения экономической науки.
- 3. К экономическим благам относятся:
 - транспортные услуги,
 - солнечный свет,
 - автомобиль,
 - земля,
 - запасы полезных ископаемых
- 4. Общественными благами являются:
 - услуги водоканала,
 - услуги полиции,
 - продукты питания,
 - полезные ископаемые,
 - государственное управление.
- 5. К типам хозяйственных систем относятся:
 - развивающаяся, рыночная, централизованная,
 - феодальная, капиталистическая, коммунистическая,
 - рыночная, смешанная, коммунистическая,
 - традиционная, централизованная, рыночная.
- 6. В чём состоит главное преимущество рыночной экономики по сравнению с другими хозяйственными системами?
 - ориентирована на решение социальных проблем населения,
 - обеспечивает быстрое перераспределение ресурсов,
 - характеризуется высокой эффективностью экономической деятельности,
 - гарантирует высокое качество производимых товаров и услуг.

Примерная задача:

Задача.

Три бригады студентов вышли на уборку овощей. В первой бригаде состоит 20 чел., во 2-й -15 чел., в 3-й -10 чел.

Средняя производительность 1 человека в сборе картофеля

В 1-й бригаде -120 кг/раб. день

Во 2-й бригаде – 140 кг/ раб. День,

В 3-й бригаде – 200 кг/ раб. День.

Сначала бригады работали по отдельности. Потом решили объединить свои усилия и ввести такое межбригадное разделение труда, чтобы до минимума сократить уборочный сезон.

Необходимо найти альтернативную стоимость сбора моркови в каждой бригаде. Предложить наиболее эффективное разделение труда. Построить кривую производственных возможностей каждой из трех бригад в отдельности и после объединения.

Тема 2. Законы и особенности рыночного механизма

Примерные тестовые задания:

1. Какой принцип распределения доходов используется в рыночной экономике?
 - распределение по труду,
 - распределение по потребностям,
 - распределение по капиталу,
 - распределение на основе рыночных цен факторов производства,
 - распределение по конечному результату.

2. Укажите наиболее точное определение рыночного спроса:
 - потребность покупателя в товаре,
 - платёжеспособная потребность покупателя в товаре,
 - доход, направляемый потребителем на покупку товара,
 - выручка фирмы от продажи товара,
 - характеристика поведения покупателя.
3. Содержание эффекта дохода, используемого для обоснования закона спроса, означает:
 - потребители при неизменном доходе смогут купить больше товара, если цена на него понизится,
 - потребители смогут купить больше товара, если их доходы увеличатся,
 - при повышении цены товара покупательная способность доходов понизится,
 - доходы потребителей должны постоянно увеличиваться.
4. Что из перечисленного ниже характеризует эффект замещения, который используется для доказательства закона спроса?
 - при повышении цены товара потребителям выгодно заменить подорожавший товар другим, аналогичного назначения,
 - если цена мандаринов повысится, то покупатели будут больше покупать апельсинов,
 - покупатели склонны заменять дорогие товары более дешёвыми,
 - всё верно.
5. Что из перечисленного ниже является исключением из закона спроса?
 - более дорогой товар оценивается покупателем как более качественный, поэтому спрос на него может быть больше, чем на дешёвый товар,
 - если наблюдается повышение цен на все товары, то покупатели увеличат спрос на более доступные и дешёвые товары, несмотря на их удорожание,
 - случае ажиотажного спроса потребители будут покупать больше, несмотря на рост цен на товары, опасаясь их дальнейшего подорожания,
 - более дешёвый товар оценивается покупателями как более качественный, поэтому спрос на него может быть больше, чем на более дорогой.
6. Что из перечисленного ниже приведёт к повышению рыночного предложения товаров?
 - сокращение импорта товара в страну,
 - увеличение спроса на товар,
 - повышение цен на бензин,
 - снижение уровня налогообложения бизнеса,
 - переход на энергосберегающие технологии.
7. Условия рыночного равновесия устанавливаются:
 - соглашением между продавцами и покупателями,
 - государством,
 - конкуренцией между участниками рынка,
 - не существуют на реальном рынке.

Примерная задача:

Задача. Функция предложения товара имеет вид: $Q_s = 40 + 2p$. Спрос представлен следующей таблицей:

P	30	35	40	60	65
Q_D	140	130	120	80	70

- А. Определите линейную функцию спроса.
- Б. Определите условия рыночного равновесия.
- В. Определите состояние рынка, если цена товара равна 60.

- Г. Определите объём реализации товара, если цена товара будет равна 60.
- Д. Определите выигрыши продавцов и покупателей.
- Е. Определите эластичность спроса и предложения по цене в точке равновесия.
- Ж. Определите, при какой цене и объёме реализации выручка продавца будет максимальной. Рассчитайте максимально возможную выручку.
- З. Определите изменения условий равновесия и выигрышей продавцов и покупателей, если в результате успешной рекламной кампании спрос увеличился на 10%.
- И. Определите изменение условий равновесия, если прогнозируется увеличение доходов покупателей на 15%, эластичность спроса по доходу равна 2.
- К. Определите изменение условий равновесия, выручки продавцов и доходов государственного бюджета, если будет установлен налог с продаж в размере 20% от цены товара.
- Л. Определите изменение условий равновесия, выручки продавцов и доходов государственного бюджета, если будет введён акциз в размере 20% от цены товара, который платит продавец
- М. Определите изменение условий равновесия, выручки продавцов и расходов государственного бюджета, если будет введена дотация покупателям в размере 20% от цены товара.
- Н. Определите изменение условий равновесия, выручки продавцов и расходов государственного бюджета, если будет введена дотация продавцам в размере 20% от цены товара.

Тема 3. Микроэкономический анализ производственной деятельности фирмы

Примерные тестовые задания:

1. Что из перечисленного ниже является характеристикой фирмы как субъекта рыночных отношений?
 - является производителем и продавцом товара,
 - самостоятельно распределяет доходы от реализации товара,
 - занимается предпринимательской деятельностью,
 - обладает неограниченной свободой деятельности,
 - не может устанавливать зарплату ниже минимальной по региону.
2. Фирма как коммерческая организация
 - занимается только производством материальных благ,
 - не может работать в сфере услуг,
 - работает с целью увеличения финансового результата,
 - распределяет прибыль между участниками юридического лица,
 - несёт ответственность по обязательствам своим имуществом
3. В отличие от фирмы предприятие:
 - самостоятельно выбирает сферу деятельности,
 - является собственником используемого имущества,
 - не может получать прибыли,
 - не может самостоятельно выбирать условия реализации товара
 - является юридическим лицом
4. Какая особенность общества с ограниченной ответственностью является причиной широкого распространения данной организационно-правовой формы?
 - отсутствие ответственности учредителей за результаты деятельности общества,
 - наличие специального закона, регулирующего деятельность ООО,
 - соответствие ООО масштабам среднего бизнеса,
 - льготное налогообложение.

5. Если во главе фирмы стоит наёмный менеджер, то, вероятнее всего, целью её деятельности будет:

- максимизация прибыли,
- увеличение доли рынка,
- максимально полное удовлетворение потребностей населения товарами,

производимыми фирмой.

- повышение рыночной цены компании.

6. Разделение функций собственности и управления означает:

- специализация труда менеджеров,
- разделение доходов собственников на заработную плату и дивиденды,
- передачу функции управления компанией наёмному менеджеру,
- передачу собственности по наследству,
- отстранение собственника капитала от управления бизнесом.

7. Чистая прибыль используется:

- на уплату налогов,
- на выплату дивидендов,
- на формирование премиальных фондов для стимулирования труда сотрудников,
- на инвестиции с целью развитие бизнеса.

8. В чём различие между бухгалтерскими и экономическими затратами фирмы?

- бухгалтерские издержки определяются в денежном выражении, а экономические - в натуральном,

- бухгалтерские затраты – это стоимость израсходованных ресурсов, а экономические – это стоимость альтернативных вариантов затрат,

- экономические издержки отличаются от бухгалтерских на величину неявных издержек,

- бухгалтерские издержки определяются по бухгалтерскому балансу, а экономические – по формуле $TC = FC + AVC \times Q$.

Примерные задачи:

1. Небольшая книготорговая фирма покупает продукцию на реализацию, стоимость которой составляет 400 тыс. руб. в месяц, выплачивает заработную плату двум работникам (бухгалтеру и товароведу) в размере 40 и 25 тыс. руб. в месяц. Аренда помещения обходится фирме в 35 тыс. руб. в месяц. Все эти расходы предполагают авансирование денежных средств на расчетном счете. Процент по срочным вкладам в банке -10% годовых. Предприниматель, занимающийся организацией данного бизнеса, вынужден был отказаться от другого проекта, который мог принести ему предпринимательский доход в размере 100 тыс. руб. экономическая прибыль фирмы в текущем месяце оказалась отрицательной – 35 тыс. руб.

Определить: а) бухгалтерские издержки и экономические издержки фирмы, б) выручку фирмы в текущем месяце, в) бухгалтерскую прибыль фирмы в текущем месяце – абсолютную величину и в % к бухгалтерским издержкам (рентабельность производства).

Тема 4. Модели поведения фирмы в условиях различий отраслевых рыночных структур

Примерные тестовые задания:

Общими чертами рынков монополистической и совершенной конкуренции являются:

- продажа однородных товаров,
- отсутствие контроля над рыночной ценой товара,
- множество продавцов и покупателей, на рынке,

- отсутствие неопределимых барьеров для вхождения на рынок,
 - доступность полной информации о товаре и рыночной цене.
2. «Барьерами» для проникновения в отрасль новых производителей могут выступать:
- незначительный размер первоначального капитала,
 - низкие издержки производства,
 - законодательное оформление исключительных прав на новый товар,
 - патенты и лицензии,
 - государственное регулирование цены товара.
3. Отличительными особенностями рынка монополистической конкуренции по сравнению с рынком совершенной конкуренции являются:
- множество продавцов и покупателей товара,
 - продажа товаров под торговыми марками, товарными знаками,
 - отсутствие неопределимых барьеров для вхождения в отрасль,
 - выпуск однородных товаров,
 - неценовые методы конкурентной борьбы.
4. Причинами возникновения открытых монополий являются:
- патенты на изобретения,
 - неэффективная антимонопольная политика государства,
 - преимущества крупных предприятий в уровне издержек,
 - конкурентная борьба, которая приводит к увеличению доли рынка победителями,
 - поощрение государством образования крупных компаний.
5. Какое из следующих утверждений относится к характеристике рынка олигополии:
- большое число фирм производит дифференцированную продукцию,
 - однородная или дифференцированная продукция производится несколькими фирмами,
 - большое число фирм производит однородную продукцию при слабом контроле над ценами
 - товар производится одной фирмой.
6. Разные тарифы на электроэнергию для физических и юридических лиц – это пример:
- правильной ценовой политики,
 - стремления энергетиков учитывать социальный фактор, т.е. невысокие доходы населения,
 - ценовой дискриминации,
 - дифференцированной ценовой политики.
7. Какие из следующих утверждений относятся к характеристике рынка олигополии:
- небольшое число фирм производит однородную продукцию,
 - однородная продукция производится на двух фирмах при частичном контроле над ценами,
 - большое число фирм производит однородную продукцию при слабом контроле над ценами,
 - в авиастроении США 8 крупнейших фирм производят 81% продукции.

Примерные тестовые задания:

Фирма работает на рынке совершенной конкуренции, имея функцию совокупных издержек вида: $TC = 2000 + 2Q + Q^2$. Рыночная цена товара, который она производит и продаёт, равна 200 руб. Определите:

- 1) Объём производства и реализации, при котором фирма будет иметь максимальную прибыль.
- 2) Выручку от реализации.
- 3) Совокупные издержки.
- 3) Объём максимальной прибыли.
- 3) Рентабельность продаж.
- 4) Рентабельность операционной деятельности.

2. Фирма производит и продаёт гречневую крупу. Функция спроса на её товар имеет вид: $Q_D = 240 - 4P$. Функция издержек производства имеет вид: $TC = 500 + Q^2 + 2Q$. Определите:
- 1) Объём производства и реализации, а также цену реализации, при которых прибыль фирмы будет максимальной.
 - 2). Объём максимальной прибыли.
 - 3) Как изменятся условия максимизации прибыли и объём максимальной прибыли, если фирма увеличила расходы на рекламу, что привело к увеличению постоянных издержек на 10%, в результате рекламной акции спрос на товар увеличится на 20%?
 - 4) Как изменятся условия максимизации прибыли и объём прибыли, если фирма планирует увеличить расходы на упаковку товара, что приведёт к увеличению средних переменных издержек на 10%, при этом планируется, что спрос на товар увеличится на 20%

Примеры кейсов.

1. Кейс «Прощай ТЕЛЕ 2, здравствуй Ростелеком?»

Телекоммуникационная отрасль в России в 2011 году отметила юбилей: 9 сентября 1991 г. в Петербурге был совершен первый звонок с сотового телефона в России, который положил начало развитию новой отрасли. На протяжении этого времени сегмент являлся основным драйвером роста российского рынка телекоммуникационных услуг, чему способствовали активное развитие сетей операторами, снижение стоимости услуг сотовой связи в целом, на фоне общего роста доходов населения, и, как следствие, увеличения потребительской активности.

На настоящий момент в России сформировался зрелый рынок сотовой связи, сравнимый по ряду параметров со многими развитыми странами (уровень проникновения услуг связи 160% по сравнению с численностью населения).

В России среди сотовых операторов выделяются три компании — МТС, Мегафон, Билайн. Они имеют наибольшее число абонентов. Остальные сотовые операторы имеют значительно меньше клиентов и представлены только в отдельных регионах РФ. Популярными операторами, но не входящими в «большую тройку», можно было назвать Tele2, Ростелеком, Смартс. Общее число действующих операторов сотовой связи в России составляет более сотни.

Позиции крупнейших операторов сотовой связи в России приведены в таблице (2012 г.)

	МТС	Мегафон	Билайн	Теле 2	Ростелеком
Доля оператора на рынке, %	30,8	27,4	24,6	9,6	5,7

Начав работу на российском рынке в 2003 году с запуска сети GSM в нескольких регионах, Tele2 Россия прошла путь от небольшого регионального оператора до игрока федерального уровня.

В России Tele2 строила бизнес по уникальной для телекоммуникационного рынка модели, которая уже доказала свою эффективность: качественные услуги по низким ценам.

Тарифы компании в среднем были ниже региональных на 20-25%. В начале октября 2012 г. Tele2 анонсировал тарифное предложение по услугам международного роуминга, которое в несколько раз выгоднее имевшихся на рынке.

Политика более низких тарифов достигалась, прежде всего, за счёт экономии на постоянных издержках, операционных затратах. Осуществлялся жесткий контроль, суровая тендерная политика. Использовался принцип четырех глаз, когда любой договор, любую сделку смотрит 2- 4 человека. Помогал экономить масштаб компании, оптимизация денежных потоков и передача многих вопросов на аутсорсинг. Количество абонентов в расчёте на одного сотрудника Теле2 в разы превосходило аналогичный показатель в компаниях – конкурентах.

В компании существовало всего два простых тарифных плана, в которых потребителю легко разбираться. Подключиться к Теле2 можно в сети монобрендовых салонов.

Однако, с развитием рынка набор услуг значительно расширяется, а их оказание, как правило, носит пакетный характер. Число мобильных сервисов на сегодняшний день очень велико, они отличаются по структуре, имеют различные уровни тарификации в отдельных подсегментах и даже для отдельно взятых компаний.

Стратегия «дискаунтера» принесла компании десятки миллионов пользователей и вывела в лидеры практически сложившегося рынка. Но развиваться дальше без административного ресурса в России Tele2 не смогла. Не получив лицензий ни на 3G, ни на 4G, компания с трудом видела свои дальнейшие перспективы. В конце марта 2013 г. шведская телекоммуникационная компания Tele2 продала своё российское подразделение группе ВТБ.

В настоящее время произошло объединение активов Теле2 и компании Ростелеком, в конце 2014 г. появился четвёртый федеральный оператор мобильной связи Т2 РТК Холдинг. Эксперты считают, что нынешняя стратегия компании сильно поменяется

Вопросы для обсуждения:

1). Какие факты дают основания считать рынок услуг мобильной связи олигополией?

2). К какому типу товара можно отнести услуги мобильной связи: однородный или дифференцированный? Что означает политика предоставлять пакеты услуг?

3). Какая конкурентная стратегия принесла успех компании на российском рынке? Как и почему происходит изменение конкурентных стратегий основных участников рынка мобильной связи?

4). Существуют ли барьеры входа на такие рынки? Какие особенности российского рынка мобильной связи привели к смене собственника «Теле 2»?

2. Оценка степени концентрации на рынке поисковых систем

Согласно исследованиям аналитического агентства comScore, российский портал Яндекс в 2007 г. Вошел в рейтинг 10 крупнейших игроков глобального поискового рынка, заняв последнее место. Только за декабрь 2007 г. Яндекс обработал 566 млн поисковых запросов, что составило 0,9% от всего мирового объема. Яндексу в рейтинге ведущих 10 поисковых сервисов удалось обогнать китайский интернет-ресурс (531 млн запросов, доля 0,8%). Первые места в глобальном рейтинге comScore заняли Google (41,3 млрд запросов, доля 62,4%), Yahoo! (8,5 млрд запросов, доля 12,8%) и Baidu.com (3,4 млрд запросов, доля 5,2%), на которые приходится более 80% глобального рынка поисковиков.

Однако эксперты убеждены, что у российской компании, владеющей порталом Яндекс, есть значительный потенциал роста. Это обусловлено значительными темпами роста Рунета в сравнении с западными странами, где интернет-аудитория достигла

насыщения. В связи с этим Яндекс вполне может подняться в рейтинге еще выше, полагают эксперты.

Выручка компании в 2006 г. Выросла на 107% и составила 72,6 млн долл., чистая прибыль увеличилась на 139% и достигла 29,9 млн долл.

В России лидерами поискового рынка являются Яндекс, Google, Rambler. По данным LiveInternet, в декабре 2007 г. На долю Яндекса пришлось 54,5% поисковых запросов, Google -17,2%, Rambler-15,6%.

Вопросы и задания

1. Как оценивается уровень концентрации рынка?
2. Определите, чему равны H и $CR3$ на глобальном рынке поисковых систем.
3. Определите, чему равны H и $CR3$ на российском рынке поисковых систем.
4. Как можно охарактеризовать эти рынки?¹
5. Какие изменения происходят в настоящее время (2019-2022 гг.) на рынке поисковых систем?

2. Кейс.

На потребительском рынке услуг индустрии гостеприимства (уточнить конкретным примером определенного региона) появились новые сегменты – «деловая женщина», «отдых с детьми», «свадебное путешествие» Каких новых управленческих решений потребовало изучение потребительского поведения данных сегментов?

Вопросы к моделируемой ситуации:

1. Дайте краткую характеристику сегмента «деловая женщина», «отдых с детьми», «свадебное путешествие»?
2. Какие данные необходимы для изучения спроса на услугу?
3. Какие факторы будут влиять на формирование цены на данных сегментах рынка?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Понятие и предмет управленческой экономики.
2. Цели и стимулы экономических агентов.
3. Необходимость выбора, содержание и критерии рациональных экономических решений.
4. Выработка решения в условиях определенности. Предельный анализ деятельности организации.
5. Принципы принятия экономических решений в условиях различных хозяйственных систем.
6. Принципы принятия экономических решений в условиях рыночной хозяйственной системы.
7. Национальные модели смешанных экономик.
8. Характерные особенности фирмы как экономического агента. Фирма и предприятие.
9. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
10. Экономические основы руководства коллективом
11. Альтернативные цели деятельности фирмы.
12. Анализ и оценка состояния ресурсного потенциала фирмы.
13. Экономические показатели результатов производственной деятельности фирмы.

¹ Третьякова Е.А. Управленческая экономика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.А. Третьякова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 329 с.

Сравнительная динамика показателей совокупного выпуска, среднего и предельного продукта.

14. Количественные характеристики фирмы: мелкие, средние и крупные фирмы. Выбор оптимального масштаба деятельности.

15. Финансовые результаты деятельности фирмы. Функции и факторы прибыли.

16. Оценка эффективности деятельности фирмы: показатели производительности труда, фондоотдачи и рентабельности.

17. Определение, обоснование и исключения из закона спроса.

18. Неценовые факторы спроса.

19. Виды и показатели эластичности спроса.

20. Понятие предложения и объема предложения. Методы представления предложения.

21. Неценовые факторы предложения.

22. Показатели эластичности спроса.

23. Условия и механизм установления рыночного равновесия. Оценка рыночной конъюнктуры.

24. Государственное регулирование условий рыночного равновесия. Влияние налогов на рыночную цену и объем реализации.

25. Содержание процесса производства. Виды и свойства факторов производства. Закон убывающей отдачи.

26. Понятие и виды производственных функций.

27. Экономический смысл параметров производственных функций. Прогнозирование объема выпуска на основе производственных функций.

28. Критерий определения комбинации факторов производства, при которой фирма минимизирует издержки на заданный объем выпуска.

29. Критерий определения комбинации факторов производства, при которой фирма максимизирует прибыль.

30. Транзакционные издержки в деятельности фирмы, их влияние на выбор стратегии развития.

31. Постоянные и переменные издержки в краткосрочном периоде: определение, примеры, графики, анализ динамики.

32. Средние и предельные издержки: формулы, графики и анализ динамики.

33. Динамика издержек в долгосрочном периоде. Эффекты масштаба производства.

34. Экономические и бухгалтерские издержки. Неявные издержки и нормальная прибыль.

35. Модель максимизации прибыли или минимизации убытков фирмы в условиях рынка совершенной конкуренции.

36. Причины существования и виды монополий.

37. Количественная оценка рыночной власти.

38. Определение объема и цены реализации, максимизирующих прибыль и доход монополиста. Безвозвратные потери общества от существования монополии.

39. Модели и методы антимонопольной политики.

40. Способы дифференциации товара. Особенности рынков дифференцированных товаров.

41. Модель поведения фирмы на рынке монополистической конкуренции. Анализ стратегии дифференциации.

42. Модель олигополистического рынка.

43. Корпоративные и некорпоративные модели поведения фирмы на олигополистическом рынке (лидерство, картельные соглашения).

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка (зачет с оценкой)	БРС, освоения (рейтинговая оценка) %
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо	71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно	55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Управленческая экономика : учебное пособие / Г. В. Голикова, Д. С. Петров, И. В. Трушина, Н. В. Голикова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 216 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-010421-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002359>

2. Бурганов, Р. А. Управленческая экономика : учеб. пособие / Р.А. Бурганов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 190 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_58eb3de0530986.2821457. - ISBN 978-5-16-012523-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/1948250>

Дополнительная литература

1. Сажина, М. А. Управленческая экономика : учебник / М.А. Сажина. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 208 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-8199-0907-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/1922313>

2. Управленческая экономика: учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры/ [Е. В. Пономаренко [и др.] ; под общ. ред. Е. В. Пономаренко, В. А. Исаева; Рос. ун-т Дружбы народов. - Москва: Юрайт, 2023. 216 с.

3. Джейли Дж. А. Микроэкономика: продвинутый уровень : учебник/ Дж. А. Джейли, Ф. Дж. Рени ; [пер. с англ. Е. В. Покатович [и др.] ; под науч. ред.: В. П. Бусыгина, М. И. Левина, Е. В. Покатович; Гос. ун-т - высш. шк. экономики. - М.: Изд. дом Гос. ун-та - Высш. шк. экономики, 2011. - 733 с.

4. Мэнкью, Н. Г. Принципы микроэкономики: [учеб. для вузов : пер. с англ.]/ Н. Грегори Мэнкью. - 4-е изд.. - М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2012. - 585 с.

5. Пиндайк, Р. С. Микроэкономика: [учеб. для вузов]/ Р. С. Пиндайк, Д. Л. Рубинфельд. - 5-е изд.. - М.; СПб.; Нижний Новгород: Питер, 2012. - 606 с.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими

средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Государственное частное партнерство»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент.
Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Государственное частное партнерство».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Государственное частное партнерство».

Цель изучения дисциплины: сформировать компетенции в области государственного частного партнерства и муниципального частного партнерства в сервисной экономике

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса</i>	<i>ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций ОПК-2.3 Определяет виды работ по организационной диагностики и организационному проектированию деятельности организаций ОПК-2.4 Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</i>	Знать: цели, задачи и инструменты государственного и муниципального регулирования развития предприятий сервисной экономики подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного и муниципального регулирования. Уметь: осуществлять критический анализ потенциала развития территории и предлагать мероприятия, направленные на развитие приоритетных направлений сервисной экономики разрабатывать эффективную стратегию управления качеством услуг предприятий сферы сервиса на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления Владеть: навыками эффективного управления развитием сферы сервисной экономики навыками разработки проектов государственного частного и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Государственное частное партнерство» представляет собой элективную дисциплину части блока дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной

внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие, цели и методы государственного частного и муниципального частного партнерства	- Подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного частного и муниципального частного партнерства; - принципы и механизмы государственно-частного партнерства; - цели и методы государственно-частного партнерства.
2	Государственное и муниципальное управление развитием сервисной экономикой	- Методы анализа потенциала развития сервисной экономики; - инструменты государственного управления развитием сервисной экономикой; -нормативно-правовое обеспечение государственного и муниципального развития сферы сервиса; -анализ стратегических и программных документов, регулирующих развитие сферы сервиса - структура управления сервисной деятельностью на региональном и муниципальном уровнях управления; -региональные и муниципальные

		<i>инструменты регулирования и развития сервисной деятельности</i>
3	Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике	<i>-кластерный подход к организации сервисной деятельности в регионах;</i> <i>-оценка факторов развития и лимитирующих факторов развития специализации сервисной экономикой;</i> <i>ФЦП и ГЧП как механизмы развития сферы сервиса.</i> <i>-ОЭЗ как инструмент развития сферы сервиса.</i> <i>-Анализ эффективности проектов государственного частного и муниципального частного партнерства в сервисной экономике</i>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественно передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Понятие, цели и методы государственного частного и муниципального частного партнерства.

Тема 2. Государственное и муниципальное управление развитием сервисной экономикой.

Тема 3. Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Понятие, цели и методы государственного частного и муниципального частного партнерства.

Вопросы для обсуждения:

- подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного частного и муниципального частного партнерства;

- принципы и механизмы государственно-частного партнерства;

- цели и методы государственно-частного партнерства.

Тема 2. Государственное и муниципальное управление развитием сервисной экономикой.

Вопросы для обсуждения:

- методы анализа потенциала развития сервисной экономики;

- инструменты государственного управления развитием сервисной экономикой;

-нормативно-правовое обеспечение государственного и муниципального развития сферы сервиса;

-анализ стратегических и программных документов, регулирующих развитие сферы сервиса

- структура управления сервисной деятельностью на региональном и муниципальном уровнях управления;

-региональные и муниципальные инструменты регулирования и развития сервисной деятельности.

Тема 3. Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике.

- кластерный подход к организации сервисной деятельности в регионах;*
- оценка факторов развития и лимитирующих факторов развития специализации сервисной экономикой;*

ФЦП и ГЧП как механизмы развития сферы сервиса.

-ОЭЗ как инструмент развития сферы сервиса.

-анализ эффективности проектов государственного частного и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.

-геобрендинг как инструмент государственного частного партнерства и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.

Требования к самостоятельной работе студентов

Тема 1. Понятие, цели и методы государственного частного и муниципального частного партнерства.

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного частного и муниципального частного партнерства; Принципы и механизмы государственно-частного партнерства. Цели и методы государственно-частного партнерства. Определение понятий «Концепция развития», «Стратегия развития», «Государственная программа». Виды государственных целевых, ведомственных программ развития приоритетных направлений развития территории (федеральные, региональные и др.). Регион как объект государственного управления.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку презентаций по следующим темам: Модели государственного управления сервисной деятельностью на международном уровне (страна по выбору студента). Оценка эффективности государственной политики регулирования сферы сервиса одной из стран мира (страна по выбору студента).

Тема 2. Государственное и муниципальное управление развитием сервисной экономикой.

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Методы анализа потенциала развития сервисной экономики. Инструменты государственного управления развитием сервисной экономикой. Нормативно-правовое обеспечение государственного и муниципального развития сферы сервиса.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку презентаций по следующим темам: Анализ стратегических и программных документов, регулирующих развитие сферы сервиса. Структура управления сервисной деятельностью на региональном и муниципальном уровнях управления. Региональные и муниципальные инструменты регулирования и развития сервисной деятельности.

Тема 3. Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике.

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: Кластерный подход к организации сервисной деятельности в регионах. Оценка факторов развития и лимитирующих факторов развития специализации сервисной экономикой. Геобрендинг как инструмент государственного частного партнерства и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку презентаций по следующим темам: ФЦП и ГЧП как механизмы развития сферы сервиса. ОЭЗ как инструмент развития сферы сервиса. Анализ эффективности проектов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
1. Понятие, цели и методы государственного частного и муниципального частного партнерства.	ОПК-2	Доклад/сообщение в виде доклада и презентации
2. Государственное и муниципальное управление развитием сервисной экономикой.	ОПК-2	Доклад/сообщение в виде доклада и презентации. Решение кейсов
3. Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике.	ОПК-2	Доклад/сообщение в виде доклада и презентации. Решение кейсов

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических работ и проектов:

В качестве проверочных заданий обучающиеся готовят презентации в соответствии с темами дисциплины «Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике». Во время практических занятий проводится защита выполненных работ.

1. *Подготовка презентаций по темам:*

- Подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного и подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного частного и муниципального частного партнерства;
- Принципы и механизмы государственно-частного партнерства;
- Цели и методы государственно-частного партнерства;
- Методы анализа потенциала развития сервисной экономики;
- Инструменты государственного управления развитием сервисной экономикой;
- Нормативно-правовое обеспечение государственного и муниципального развития сферы сервиса;
- Анализ стратегических и программных документов, регулирующих развитие сферы сервиса;
- Структура управления сервисной деятельностью на региональном и муниципальном уровнях управления;
- Региональные и муниципальные инструменты регулирования и развития сервисной деятельности.
- ФЦП и ГЧП как механизмы развития сферы сервиса;
- ОЭЗ как инструмент развития сферы сервиса;
- Геобрендинг как инструмент государственного частного партнерства и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.

Примеры кейсов

1. Кейс «Определение потенциала развития сервисной экономики в одном из регионов Российской Федерации». Аудитория делится на группы и работает с учетом изученного материала над разработкой предложений по определению потенциала развития предприятий сферы сервиса в различных регионах Российской Федерации. Кейс направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного мышления и критического видения ситуации.

Регион	Оценка ресурсов и факторов развития	Определение лимитирующих факторов	Потенциал развития	Определение специализации предприятий сферы сервиса

2. Кейс «Анализ эффективности проектов государственного частного и муниципального частного партнерства в сервисной экономике». Аудитория делится на группы и работает с учетом изученного материала над анализом проектов государственного частного и муниципального частного партнерства в сервисной экономике. Кейс направлен на освоение изученного материала, его анализ и выработку навыков системного мышления и критического видения ситуации.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Для промежуточной аттестации по дисциплине «Государственное частное партнерство и муниципальное частное партнерство в сервисной экономике» студенту необходимо разработать и защитить итоговый проект в области развития сферы сервиса на основе принципов государственного частного или муниципального частного партнерства. Проект должен включать следующие разделы:

1. Анализ условий и факторов развития сферы сервиса в регионе.
2. Приоритетные направления и виды предприятий сферы сервиса.
3. Разработка проекта направленного на развитие сервисной деятельности.
4. Разработка системы продвижения идеи проекта.

В дополнение к защите проекта преподаватель имеет право задать дополнительные вопросы по изученным темам.

Примерный перечень вопросов:

1. Подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного и подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного частного и муниципального частного партнерства.
2. Принципы и механизмы государственно-частного партнерства.
3. Цели и методы государственно-частного партнерства.
4. Методы анализа потенциала развития сервисной экономики.
5. Инструменты государственного управления развитием сервисной экономикой.
6. Определение понятий «Концепция развития», «Стратегия развития», «Государственная программа».
7. Виды государственных целевых, ведомственных программ развития приоритетных направлений развития территории (федеральные, региональные и др.).
8. Регион как объект государственного управления.
9. Нормативно-правовое обеспечение государственного и муниципального развития сферы сервиса.
10. Анализ стратегических и программных документов, регулирующих развитие сферы сервиса;
11. Структура управления сервисной деятельностью на региональном и муниципальном уровнях управления;
12. Региональные и муниципальные инструменты регулирования и развития сервисной деятельности.
13. Кластерный подход к организации сервисной деятельности в регионах.
14. Оценка факторов развития и лимитирующих факторов развития специализации сервисной экономикой.
15. ФЦП и ГЧП как механизмы развития сферы сервиса;
16. ОЭЗ как инструмент развития сферы сервиса;
17. Геобрендинг как инструмент государственного частного партнерства и муниципального частного партнерства в сервисной экономике.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенны	Творческая	<i>Включает</i>	отлично	зачтено	86-100

й	деятельность	<i>нижестоящий уровень.</i> Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

Государственное и муниципальное управление : учебник / под ред. проф. Н.И. Захарова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 289 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1601. - ISBN 978-5-16-019479-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2036540> (дата обращения: 25.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

Иванов, В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — (Национальные проекты). - ISBN 978-5-16-004281-7. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141773> (дата обращения: 25.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Мухаев, Р. Т. Государственное и муниципальное управление : учебник / Р.Т. Мухаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 477 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2125206. - ISBN 978-5-16-019518-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2125206> (дата обращения: 25.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление городской инфраструктурой»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Василего Мария Богдановна, Администрация городского округа «Город Калининград», заместитель начальника управления, начальник отдела развития инженерной инфраструктуры управления развития инженерной инфраструктуры Комитета городского развития и цифровизации; Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление городской инфраструктурой».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Управление городской инфраструктурой».

Цель изучения дисциплины: овладение основами знаний в сфере управления городом и его хозяйством как единой системой и объектом управления. В курсе изучается круг процессов и проблем в управлении муниципальным хозяйством на базе системного подхода к предмету.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: - основные положения концепции устойчивого развития территорий; - основные направления социэкономической политики РФ; - основные принципы и индикаторы устойчивого развития; - взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология; - приоритеты профессиональной деятельности при разработке социальноэкономических программ развития территории; - методы анализа и оценки внешней среды; социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах. Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ. Владеть: □ навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/город ов; -
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК5.1 Анализирует аксиологические системы; обосновывает актуальность их учета в социальном и профессиональном взаимодействии УК-5.2 Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом культурных особенностей представителей разных этносов, конфессий и социальных групп	
ОПК-6 Способен планировать и		

применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/города.
ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса	ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление городской инфраструктурой» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику

занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	Субъект управления как часть экономического пространства. Формы пространственной организации хозяйства. Понятийно-терминологический словарь. Формы расселения. Городские и сельские населенные пункты. Город как элемент социально-поселенческой структуры общества, факторы, определяющие развитие современных городов. Структура города. Градообразующие и градообслуживающие комплексы, отрасли и объекты, включаемые в них. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими. Градообразующий коэффициент. Современные тенденции изменения структуры города на примере малых и крупных городов России.
2	Инфраструктура как категория региональной экономики.	Этапы эволюции и факторы, способствующие развитию феномена городской специализации. Инфраструктура как категория экономики субъекта федерации. Основные подходы к классификации инфраструктуры: по назначению, по размещению, по управлению, по диапазону охватываемых услуг. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической организации.

		Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. Городская инфраструктура по градостроительному кодексу РФ. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг материального характера. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг социальнокультурной сферы. Инфраструктура транспортных услуг. Инфраструктура услуг по обеспечению общественных безопасности.
3	Городское хозяйство как подсистема города.	Городское хозяйство как подсистема города, взаимосвязь отраслей городского хозяйства с отраслями градообразующей базы. Роль и особенности городского хозяйства в обеспечении жизнедеятельности города. Факторы, влияющие на развитие городского хозяйства. Классификация отраслей городского хозяйства по критерию назначения и характеру использования представляемых услуг. Комплексный подход к решению вопросов городского хозяйства и координации деятельности отдельных его предприятий. Закономерности развития рыночных отношений в городском хозяйстве. Основные задачи планирования и организации инфраструктуры городского хозяйства. Методологические основы анализа социально-экономического развития городов. Циклично-волновая динамика социальноэкономических процессов на разных стадиях жизненного цикла данного типа поселения. Методы и статистические показатели, используемые для анализа, организации и управления экономическим и социальным развитием муниципального хозяйства.
4	Основные задачи планирования и управления развитием подсистем	Городское хозяйство как объект управления. Цели и принципы

	городского хозяйства.	управления городским хозяйством. Показатели уровня развития городского хозяйства. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации. Специфика управления городским хозяйством. Принципы, методы и функции, лежащие в основе руководства объектами городского хозяйства руководством города, главами местных администраций. Взаимодействие отраслей городского хозяйства друг с другом, с потребителями, согласование деятельности территориальных и отраслевых органов управления. Планирование комплексного социально-экономического развития муниципальных образований. Основные стратегические технологии на разных стадиях управления социально-экономическим развитием города, учитывающей как внешнюю среду, так и внутренние факторы городского развития. Основные элементы и их взаимодействие в системе управления развитием городского хозяйства, экономики города в целом. Выбор оптимального управленческого подхода к формированию политики города. Комплексность развития территории. Определение сфер интересов и ответственности отраслевых и территориальных органов для эффективного управления городским (муниципальным) хозяйством.
5	Социальная инфраструктура и потребности населения.	Город как социальное явление. Социальная инфраструктура: основные задачи функционирования, состав и структура. Основная сущностная характеристика социальной инфраструктуры. Основные требования к организации социальной инфраструктуры городов, муниципальных образований. Муниципализация

		объектов социальной инфраструктуры – проблемы и пути решения. Основные подходы к оценке экономической эффективности социальной инфраструктуры регионов, городов муниципальных образований. ИРЧП. Целевые программы развития социальной инфраструктуры РФ, РБ. Нормативная база как средство государственного регулирования развития социальной инфраструктуры. Потребности населения как исходный пункт определения параметров и критериев социальной инфраструктуры региона, города. Необходимость прогнозирования объема и структуры потребностей жителей при разработке комплексных программ социально-экономического развития города, муниципального образований.
6	ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства	ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг. Совокупность количественных и качественных показателей для оценки уровня развития ЖКХ. Классификация основных технологических форм подотраслей ЖКХ. Тенденции функционирования и развития ЖКХ на современном этапе в РФ, РБ. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания. Особенности организации управления жилищнокоммунальным хозяйством. Система управления технологическими предприятиями ЖКХ. Система управления ремонтно-эксплуатационными предприятиями ЖКХ. Совершенствование производственной структуры управления предприятий ЖКХ. Совершенствование организационной структуры

		управления предприятий ЖКХ.
7	Жилищное хозяйство.	Жилищное хозяйство. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей. Жилищная проблема в РФ, РБ, основные пути решения на современном этапе. Доступность жилья. Основные причины межрегиональных различий по вводу жилья в России. Изменение отношений собственности в жилищной сфере. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий. Оценка жилищного фонда: основные технико-экономические показатели. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских городов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах. Организация основных видов работ по содержанию и развитию жилищного фонда. Развитие и содержание жилищного фонда. Организация обеспечения сохранности и эксплуатации жилых зданий за счет технического обслуживания, санитарного содержания, текущего, капитального ремонта, реконструкции и модернизации. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ
8	Ресурсообеспечение городов.	Организация водоснабжения и водоотведения городов. Система водоснабжения, признаки классификации. Схема водоснабжения населенных мест, поверхностные и подземные источники водоснабжения. Водопотребление. Основные виды потребления воды и их нормы. Методы очистки и обеззараживания воды. Очистка сточных вод и утилизация осадков. Коммунальная энергетика. Организация теплоснабжения городов, основные задачи. Недостатки современной системы теплоснабжения российских городов. Организация

		электроснабжения городов. Режим работы городских электросетей, нагрузка потребителей. Основные пути рационализации режимов электропитания в городах. Основные задачи местных администраций и региональных властей при подготовке к отопительному сезону: комплексный анализ и выработка первоочередных мероприятий для избежания энергетических кризисов в регионах. Газоснабжение городов. Организационная структура и управление газовым хозяйством городов и населенных пунктов. Особенности организации газового хозяйства крупных городов. Сезонные, суточные и часовые режимы потребления газа. Пути решения проблемы неравномерности газопотребления в современных условиях.
9	Транспортная инфраструктура.	Транспортная сеть города, требования предъявляемые к транспортной сети городов. Транспортная инфраструктура, характеристика элементов транспортной инфраструктуры. Проблемы и современные тенденции развития транспорта в России. Городской транспорт, признаки классификации. Показатели, используемые для анализа потребностей населения в перевозках и рациональной организации движения транспорта. Городской пассажирский транспорт (ГПТ). Городской электрический транспорт (ГЭТ), наиболее важные технические показатели подвижного состава городского электротранспорта (ПС ГПТ). Коэффициент использования ПС. Основы организации движения ГЭТ. Особенности управления транспортным комплексом города. Функции и задачи муниципального управления транспортом. Опыт муниципальных образований по решению проблемы эффективности общественного транспорта.

10	Внешнее благоустройство городов.	Внешнее благоустройство городов. Устройство городских улиц и дорог, основные категории улиц и дорог в соответствии с назначением. Скоростные дороги. Магистральные улицы. Улицы и дороги местного значения. Уличная сеть, ее основные элементы. Инженерное благоустройство и оборудование элементов уличной сети. Подходы к проектированию городских улиц и дорог в градостроительстве. Архитектурно-планировочная композиция города. Жилая территория. Планировка площадок. Покрытие дорожек и площадок. Освещение транспортных магистралей. Освещение жилых районов и пешеходных зон. Архитектурное освещение. Оптимальная система освещения для различных функциональных зон эксплуатируемого или проектируемого участка застройки. Зеленое хозяйство, основные задачи и функции. Значение зеленых насаждений в современных городах. Классификация зеленых насаждений населенных пунктов по основному и дополнительному функциональному назначению. Санитарно-гигиеническая, рекреационная, структурно-планировочная, декоративно-художественная функции зеленых насаждений. Виды зеленых насаждений в городе. Зеленые насаждения общего, ограниченного пользования и специального назначения. Организация озеленения в городах. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений. Санитарная очистка городов. Сбор, вызов и утилизация бытовых и производственных отходов в городах. Полигоны по захоронению отходов. Проблемы организации работ по утилизации отходов в современных условиях, основные пути решения. Мусоросжигание и мусоропереработка: достоинства и недостатки. Методы организации

		работ по удалению твердых бытовых отходов из жилых зон. Пневмовакуумная система удаления отходов из мест образования.
11	Техникоэкономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.	Отрасли муниципального хозяйства удовлетворяющие потребности материального и бытового характера. Основные типы предприятий: бытовое обслуживание; торговля; общественное питание; ремонтно-строительное производство; связь; складское хозяйство; гостиницы, мотели, пансионаты; банно-прачечное хозяйство; ритуальные услуги. Общие свойства перечисленных видов деятельности. Организация данных видов услуг на конкурентных началах. Политика муниципальных властей. Баланс территории микрорайона как один из методов анализа застройки, планировки и благоустройства жилых микрорайонов. Показатели, характеризующие планировку микрорайона. Показатели, характеризующие уровень благоустройства. Капитальные вложения и ежегодные эксплуатационные расходы в застройку, внешнее благоустройство и инженерное оборудование территории. Обеспеченность микрорайона жилого района культурнобытовыми учреждениями. Микрорайон – первая ступень организации учреждений всех видов общественного обслуживания, призванных удовлетворить первичные повседневные культурно-бытовые и учебно-воспитательные потребности жителей. Жилой район – вторая ступень обслуживания. Организация учреждений жилого района учреждениями периодического пользования с более редкой частотой посещения. Учреждения обслуживания общегородского значения – третья ступень, организация и размещение в центрах более высокого порядка, или на

		специальных территориях. Радиусы обслуживания жителей культурно-бытовыми учреждениями. Проверка условий освещения жилых домов и участков культурно-бытовых учреждений.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.

Субъект управления как часть экономического пространства. Формы пространственной организации хозяйства. Понятийно-терминологический словарь. Формы расселения. Городские и сельские населенные пункты. Город как элемент социально-поселенческой структуры общества, факторы, определяющие развитие современных городов. Структура города. Градообразующие и градообслуживающие комплексы, отрасли и объекты, включаемые в них. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими. Градообразующий коэффициент. Современные тенденции изменения структуры города на примере малых и крупных городов России.

Тема 2 Инфраструктура как категория региональной экономики.

Этапы эволюции и факторы, способствующие развитию феномена городской специализации. Инфраструктура как категория экономики субъекта федерации. Основные подходы к классификации инфраструктуры: по назначению, по размещению, по управлению, по диапазону охватываемых услуг. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической организации. Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. Городская инфраструктура по градостроительному кодексу РФ. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг материального характера. Общая характеристика основных составляющих. Инфраструктура услуг социальнокультурной сферы. Инфраструктура транспортных услуг. Инфраструктура услуг по обеспечению общественных безопасности.

Тема 3 Городское хозяйство как подсистема города.

Городское хозяйство как подсистема города, взаимосвязь отраслей городского хозяйства с отраслями градообразующей базы. Роль и особенности городского хозяйства в обеспечении жизнедеятельности города. Факторы, влияющие на развитие городского хозяйства. Классификация отраслей городского хозяйства по критерию назначения и характеру использования предоставляемых услуг. Комплексный подход к решению вопросов городского хозяйства и координации деятельности отдельных его предприятий. Закономерности развития рыночных отношений в городском хозяйстве. Основные задачи планирования и организации инфраструктуры городского хозяйства. Методологические основы анализа социально-экономического развития городов. Циклично-волновая динамика социальноэкономических процессов на разных стадиях жизненного цикла данного типа поселения. Методы и статистические показатели, используемые для анализа,

организации и управления экономического и социального развития муниципального хозяйства.

Тема 4 Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.

Городское хозяйство как объект управления. Цели и принципы управления городским хозяйством. Показатели уровня развития городского хозяйства. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации. Специфика управления городским хозяйством. Принципы, методы и функции, лежащие в основе руководства объектами городского хозяйства руководством города, главами местных администраций. Взаимодействие отраслей городского хозяйства друг с другом, с потребителями, согласование деятельности территориальных и отраслевых органов управления. Планирование комплексного социально-экономического развития муниципальных образований. Основные стратегические технологии на разных стадиях управления социально-экономическим развитием города, учитывающей как внешнюю среду, так и внутренние факторы городского развития. Основные элементы и их взаимодействие в системе управления развитием городского хозяйства, экономики города в целом. Выбор оптимального управленческого подхода к формированию политики города. Комплексность развития территории. Определение сфер интересов и ответственности отраслевых и территориальных органов для эффективного управления городским (муниципальным) хозяйством.

Тема 5 Социальная инфраструктура и потребности населения.

Город как социальное явление. Социальная инфраструктура: основные задачи функционирования, состав и структура. Основная сущностная характеристика социальной инфраструктуры. Основные требования к организации социальной инфраструктуры городов, муниципальных образований. Муниципализация объектов социальной инфраструктуры – проблемы и пути решения. Основные подходы к оценке экономической эффективности социальной инфраструктуры регионов, городов муниципальных образований. ИРЧП. Целевые программы развития социальной инфраструктуры РФ, РБ. Нормативная база как средство государственного регулирования развития социальной инфраструктуры. Потребности населения как исходный пункт определения параметров и критериев социальной инфраструктуры региона, города. Необходимость прогнозирования объема и структуры потребностей жителей при разработке комплексных программ социально-экономического развития города, муниципального образований.

Тема 6 ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства

ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг. Совокупность количественных и качественных показателей для оценки уровня развития ЖКХ. Классификация основных технологических форм подотраслей ЖКХ. Тенденции функционирования и развития ЖКХ на современном этапе в РФ, РБ. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания. Особенности организации управления жилищнокоммунальным хозяйством. Система управления технологическими предприятиями ЖКХ. Система управления ремонтно-эксплуатационными предприятиями ЖКХ. Совершенствование производственной структуры управления предприятиями ЖКХ. Совершенствование организационной структуры управления предприятиями ЖКХ.

Тема 7 Жилищное хозяйство.

Жилищное хозяйство. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей. Жилищная проблема в РФ, РБ, основные пути решения на современном этапе. Доступность жилья. Основные причины

межрегиональных различий по вводу жилья в России. Изменение отношений собственности в жилищной сфере. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий. Оценка жилищного фонда: основные технико-экономические показатели. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских городов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах. Организация основных видов работ по содержанию и развитию жилищного фонда. Развитие и содержание жилищного фонда. Организация обеспечения сохранности и эксплуатации жилых зданий за счет технического обслуживания, санитарного содержания, текущего, капитального ремонта, реконструкции и модернизации. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ

Тема 8 Ресурсообеспечение городов.

Организация водоснабжения и водоотведения городов. Система водоснабжения, признаки классификации. Схема водоснабжения населенных мест, поверхностные и подземные источники водоснабжения. Водопотребление. Основные виды потребления воды и их нормы. Методы очистки и обеззараживания воды. Очистка сточных вод и утилизация осадков. Коммунальная энергетика. Организация теплоснабжения городов, основные задачи. Недостатки современной системы теплоснабжения российских городов. Организация электроснабжения городов. Режим работы городских электросетей, нагрузка потребителей. Основные пути рационализации режимов электропитания в городах. Основные задачи местных администраций и региональных властей при подготовке к отопительному сезону: комплексный анализ и выработка первоочередных мероприятий для избежания энергетических кризисов в регионах. Газоснабжение городов. Организационная структура и управление газовым хозяйством городов и населенных пунктов. Особенности организации газового хозяйства крупных городов. Сезонные, суточные и часовые режимы потребления газа. Пути решения проблемы неравномерности газопотребления в современных условиях.

Тема 9 Транспортная инфраструктура.

Транспортная сеть города, требования предъявляемые к транспортной сети городов. Транспортная инфраструктура, характеристика элементов транспортной инфраструктуры. Проблемы и современные тенденции развития транспорта в России. Городской транспорт, признаки классификации. Показатели, используемые для анализа потребностей населения в перевозках и рациональной организации движения транспорта. Городской пассажирский транспорт (ГПТ). Городской электрический транспорт (ГЭТ), наиболее важные технические показатели подвижного состава городского электротранспорта (ПС ГПТ). Коэффициент использования ПС. Основы организации движения ГЭТ. Особенности управления транспортным комплексом города. Функции и задачи муниципального управления транспортом. Опыт муниципальных образований по решению проблемы эффективности общественного транспорта.

Тема 10 Внешнее благоустройство городов.

Внешнее благоустройство городов. Устройство городских улиц и дорог, основные категории улиц и дорог в соответствии с назначением. Скоростные дороги. Магистральные улицы. Улицы и дороги местного значения. Уличная сеть, ее основные элементы. Инженерное благоустройство и оборудование элементов уличной сети. Подходы к проектированию городских улиц и дорог в градостроительстве. Архитектурно-планировочная композиция города. Жилая территория. Планировка площадок. Покрытие дорожек и площадок. Освещение транспортных магистралей. Освещение жилых районов и пешеходных зон. Архитектурное освещение. Оптимальная система освещения для различных функциональных зон эксплуатируемого или проектируемого участка застройки. Зеленое хозяйство, основные задачи и функции. Значение зеленых насаждений

в современных городах. Классификация зеленых насаждений населенных пунктов по основному и дополнительному функциональному назначению. Санитарно-гигиеническая, рекреационная, структурно-планировочная, декоративно-художественная функции зеленых насаждений. Виды зеленых насаждений в городе. Зеленые насаждения общего, ограниченного пользования и специального назначения. Организация озеленения в городах. Строительство и эксплуатация зеленых насаждений. Санитарная очистка городов. Сбор, вывоз и утилизация бытовых и производственных отходов в городах. Полигоны по захоронению отходов. Проблемы организации работ по утилизации отходов в современных условиях, основные пути решения. Мусоросжигание и мусоропереработка: достоинства и недостатки. Методы организации работ по удалению твердых бытовых отходов из жилых зон. Пневмовакуумная система удаления отходов из мест образования.

Тема 11 Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.

Отрасли муниципального хозяйства удовлетворяющие потребности материального и бытового характера. Основные типы предприятий: бытовое обслуживание; торговля; общественное питание; ремонтно-строительное производство; связь; складское хозяйство; гостиницы, мотели, пансионаты; банно-прачечное хозяйство; ритуальные услуги. Общие свойства перечисленных видов деятельности. Организация данных видов услуг на конкурентных началах. Политика муниципальных властей. Баланс территории микрорайона как один из методов анализа застройки, планировки и благоустройства жилых микрорайонов. Показатели, характеризующие планировку микрорайона. Показатели, характеризующие уровень благоустройства. Капитальные вложения и ежегодные эксплуатационные расходы в застройку, внешнее благоустройство и инженерное оборудование территории. Обеспеченность микрорайона жилого района культурно-бытовыми учреждениями. Микрорайон – первая ступень организации учреждений всех видов общественного обслуживания, призванных удовлетворить первичные повседневные культурно-бытовые и учебно-воспитательные потребности жителей. Жилой район – вторая ступень обслуживания. Организация учреждений жилого района учреждениями периодического пользования с более редкой частотой посещения. Учреждения обслуживания общегородского значения – третья ступень, организация и размещение в центрах более высокого порядка, или на специальных территориях. Радиусы обслуживания жителей культурно-бытовыми учреждениями. Проверка условий освещения жилых домов и участков культурно-бытовых учреждений.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.

1. Город как элемент социально-поселенческой структуры общества, факторы, определяющие развитие современных городов. 2. Структура города. 3. Градообразующие и градообслуживающие комплексы, отрасли и объекты, включаемые в них. 4. Факторы определяющие приоритетные развитие градообразующих отраслей перед градообслуживающими. 5. Современные тенденции изменения структуры города на примере малых и крупных городов России.

Тема 2 Инфраструктура как категория региональной экономики.

1. Этапы эволюции и факторы, способствующие развитию феномена городской специализации. 2. Инфраструктура как категория экономики субъекта федерации. Основные подходы к классификации инфраструктуры: по назначению, по размещению, по управлению, по диапазону охватываемых услуг. 3. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической

организации. 4. Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. 4. Инфраструктура услуг жизнеобеспечения.

Тема 3 Городское хозяйство как подсистема города.

1. Городское хозяйство как подсистема города, взаимосвязь отраслей городского хозяйства с отраслями градообразующей базы. 2. Роль и особенности городского хозяйства в обеспечении жизнедеятельности города. 3. Факторы, влияющие на развитие городского хозяйства. 4. Классификация отраслей городского хозяйства по критерию назначения и характеру использования предоставляемых услуг. 5. Комплексный подход к решению вопросов городского хозяйства и координации деятельности отдельных его предприятий. 6. Основные задачи планирования и организации инфраструктуры городского хозяйства.

Тема 4 Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.

1. Городское хозяйство как объект управления. 2. Показатели уровня развития городского хозяйства. 3. Разграничение полномочий в сфере жизнеобеспечения поселений между уровнями власти в Российской Федерации. 4. Специфика управления городским хозяйством. 5. Планирование комплексного социальноэкономического развития муниципальных образований. 6. Комплексность развития территории.

Тема 5 Социальная инфраструктура и потребности населения.

1. Социальная инфраструктура: основные задачи функционирования, состав и структура. 2. Основные требования к организации социальной инфраструктуры городов, муниципальных образований. 3. Целевые программы развития социальной инфраструктуры РФ. 4. Нормативная база как средство государственного регулирования развития социальной инфраструктуры.

Тема 6 ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства

1. ЖКХ - как наиболее крупная составляющая городского хозяйства. Виды предприятий ЖКХ и оказываемых ими услуг. 2. Совокупность количественных и качественных показателей для оценки уровня развития ЖКХ. 3. Классификация основных технологических форм подотраслей ЖКХ. 4. Особенности производственно-эксплуатационной деятельности предприятий коммунального обслуживания. 5. Система управления ремонтноэксплуатационными предприятиями ЖКХ. 6. Совершенствование производственной структуры управления предприятиями ЖКХ.

Тема 7 Жилищное хозяйство.

1. Социально-экономическая роль жилищного хозяйства в обществе и жизнедеятельности людей. Жилищная проблема в РФ. 2. Основные причины межрегиональных различий по вводу жилья в России. 3. Жилищный фонд. Классификация жилых зданий. Оценка жилищного фонда: основные техникоэкономические показатели. 4. Основные причины расхода энергоресурсов в жилищном фонде российских городов. Пути решения проблемы энергетических кризисов в регионах. 5. Характеристика основных способов управления многоквартирными домами по Жилищному кодексу РФ.

Тема 8 Ресурсообеспечение городов.

1. Организация водоснабжения и водоотведения городов. Система водоснабжения, признаки классификации. 2. Коммунальная энергетика. Организация теплоснабжения городов, основные задачи. 3. Организация электроснабжения городов. Основные пути рационализации режимов электропитания в городах. 4. Основные задачи местных

администраций и региональных властей при подготовке к отопительному сезону: комплексный анализ и выработка первоочередных мероприятий для избежания энергетических кризисов в регионах. 5. Газоснабжение городов.. Особенности организации газового хозяйства крупных городов. 6. Пути решения проблемы неравномерности газопотребления в современных условиях.

Тема 9 Транспортная инфраструктура.

1. Транспортная инфраструктура, характеристика элементов транспортной инфраструктуры. 2. Проблемы и современные тенденции развития транспорта в России. 3. Городской транспорт, признаки классификации. 4. Основы организации движения ГЭТ. Особенности управления транспортным комплексом города. 5. Функции и задачи муниципального управления транспортом. Опыт муниципальных образований по решению проблемы эффективности общественного транспорта.

Тема 10 Внешнее благоустройство городов.

1. Внешнее благоустройство городов. 2. Уличная сеть, ее основные элементы. Инженерное благоустройство и оборудование элементов уличной сети. 3. Подходы к проектированию городских улиц и дорог в градостроительстве. Архитектурно-планировочная композиция города. 4. Освещение транспортных магистралей. 5. Зеленое хозяйство, основные задачи и функции. Значение зеленых насаждений в современных городах. 6. Санитарная очистка городов.

Тема 11 Технико-экономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.

1. Отрасли муниципального хозяйства, удовлетворяющие потребности материального и бытового характера. 2. Показатели, характеризующие планировку микрорайона. 3. Показатели, характеризующие уровень благоустройства. 4. Капитальные вложения и ежегодные эксплуатационные расходы в застройку, внешнее благоустройство и инженерное оборудование территории. 5. Обеспеченность микрорайона жилого района культурно-бытовыми учреждениями.

Требования к самостоятельной работе студентов

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Современный город как система. Градообразующие и градообслуживающие комплексы.	УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-6 ПК-4	Опрос, интерактивное задание.
Инфраструктура как категория региональной экономики.	УК-1 УК-2 УК-5 ОПК-6 ПК-4	Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Городское хозяйство как подсистема города.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Основные задачи планирования и управления развитием подсистем городского хозяйства.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Социальная инфраструктура и потребности населения.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
ЖКХ как наиболее крупная составляющая городского хозяйства		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Жилищное хозяйство.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Ресурсообеспечение городов.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Транспортная инфраструктура.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Внешнее благоустройство городов.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.
Техникоэкономический анализ организации инфраструктуры микрорайона.		Опрос, проблемно-аналитическое задание, тестирование.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые вопросы

1. Что такое инфраструктура городского хозяйства? 2. Какую проблему текущего состояния инфраструктура городского хозяйства России Вы считаете основной и почему? 3. При каких условиях Вы могли бы работать в сфере инфраструктуры городского хозяйства? Что для этого должна сделать власть города? 4. Управление основными фондами инфраструктуры городского хозяйства. 5. Основные проблемы текущего состояния инфраструктура городского хозяйства в г. Москве. 6. Формирование и реализация политики в области инфраструктура городского хозяйства. 7. Инструменты государства в осуществлении промышленной политики. 8. Субъекты инновационной инфраструктуры. 9. Кластерный подход формирования отраслевых зон. 10. Рейдерство – как экономическая категория. 11. Стратегия управления предприятиями инфраструктуры

городского хозяйства. 12. Факторы повышения эффективности инфраструктура городского хозяйства в Москве 13. Основные проблемы ЖКХ г. Москвы и пути их решения. 14. Основные проблемы транспорта г. Калининграда и пути их решения

Типовые проблемно-аналитические задания

Задание 1. Что такое комплексные целевые программы и зачем они нужны? Приведите примеры.

Задание 2. Представьте себя на месте руководителя КЦП: что необходимо Вам для деятельности?

Задание 3. Если бы Вы имели возможность для принятия решения, какую бы целевую программу Вы предложили бы для реализации в г. Калининград в интересах жителей города.

Типовые тесты

1. Городское хозяйство включает в себя следующие элементы:

а) муниципальные предприятия; б) государственные предприятия; в) предприятия иных форм собственности (немуниципальные), деятельность которых направлена на реализацию интересов населения; г) государственные органы власти; д) общественные фонды; е) органы местного самоуправления.

2. К вторичному сектору экономики относят:

а) производство легковых автомобилей; б) рекрутинг; в) сельскохозяйственную деятельность; г) туристическое обслуживание; д) ведение домашнего хозяйства наёмным персоналом; е) строительство школ, больниц.

3. Способ управления многоквартирным домом, основанный на формировании некоммерческой организации, объединение собственников помещений в таком доме для совместного управления комплексом недвижимого имущества, обеспечения эксплуатации этого комплекса, владения, пользования и в установленных законодательством пределах распоряжения общим имуществом в таком доме – это:

а) Товарищество собственников жилья; б) Жилищный кооператив; в) Управляющая организация; г) непосредственное управление жильцами многоквартирного дома.

4. К муниципальной собственности относят:

а) общественные фонды; б) государственные предприятия; в) имущество органов местного самоуправления; г) муниципальные предприятия; д) местный бюджет; е) предприятия иных форм собственности (немуниципальные), деятельность которых направлена на реализацию интересов населения.

5. Товарищество собственников жилья может включать:

а) только жители одного подъезда; б) все варианты допустимы; в) только жителей одного многоквартирного дома; г) несколько домов, расположенных в разных микрорайонах города.

6. Заключать договоры на жилищно-коммунальные услуги при выборе такого способа управления многоквартирным домом как непосредственное управление могут:

а) председатель; б) правление; в) общее собрание; г) конференция; д) непосредственно жители.

7. Управляющая организация может управлять:

а) только одним многоквартирным домом; б) все варианты допустимы; в) несколькими домами, с земельными участками, расположенными на общем земельном участке или нескольких соседних земельных участках; г) несколькими многоквартирными домами, расположенными в разных микрорайонах города.

8. Какие виды деятельности можно отнести к четвертичному сектору?

а) производство легковых автомобилей; б) рекрутинг; в) сельскохозяйственную деятельность; г) туристическое обслуживание; д) ведение домашнего хозяйства наёмным персоналом; е) строительство школ, больниц.

9. В составе недвижимости применительно к городскому рынку можно выделить:

а) земельный участок; б) жилое помещение; в) автодороги; г) нежилое помещение; д) предприятие; е) здания и сооружения.

10. Заключать договоры на жилищно-коммунальные услуги при выборе такого способа управления многоквартирным домом как жилищный кооператив могут:

а) председатель; б) правление; в) общее собрание; г) конференция; д) непосредственно жители.

11. Решения по изменению устава жилищного кооператива могут принимать:

а) председатель; б) правление; в) общее собрание; г) конференция.

12. Плотность транспортной сети зависит от:

а) количества жителей в городе; б) типа планировочной структуры города; в) климатических условий города.

13. Проблемы оснащения магистральной улично-дорожной сети необходимыми транспортными сооружениями – мостами, путепроводами, транспортными развязками, относятся к проблемам:

а) территориального комплекса города; б) строительного комплекса города; в) транспортного комплекса города.

14. Функция центра города – это...

а) культурная; б) политическая; в) комплексный набор функций, реализуемых общегородским центром.

15. Спецификой городского центра является:

а) минимальная плотность размещения функций; б) полифункциональность, максимальная по сравнению с другими участками плотность размещения функций; в) транспортная загруженность.

16. Связь с планировкой города и пропускной способностью улично-дорожной сети учитывается при управлении:

а) транспортным комплексом города; б) строительным комплексом города; в) территориальным комплексом города.

17. Подземные источники водоснабжения, которые устанавливаются для защиты водоносного горизонта от микробиологического загрязнения относятся:

а) к границам первого пояса зоны санитарной охраны; б) к границам второго пояса зоны санитарной охраны. в) к границам третьего пояса зоны санитарной охраны.

18. В зависимости от субъекта потребительского рынка не выделяют:

а) рынки недвижимости; б) рынки потребителей; в) рынки производителей; г) рынки промежуточных продавцов и потребителей.

19. Среди региональных потребительских рынков наиболее важная роль отводится рынку:

а) информации; б) недвижимости; в) труда; г) средствам производства.

20. Интенсивность конкуренции на потребительском рынке города не зависит от:

а) модели рынка (совершенный или несовершенный рынок); б) формы рынка по количественному распределению участников на стороне предложения и спроса; в) стадии жизненного цикла товара, представленного на рынке; г) организационно-правовой формы бизнеса.

Типовые проблемные задачи

Задание 1 Рассмотрите следующее утверждение:

«Возникновение крупного моноцентричного города XIXв. было чистой случайностью, результатом определенной последовательности технических достижений в области транспорта в XIX и XX вв

. Если бы эта последовательность нововведений была несколько иной, то крупный моноцентрический город никогда бы не появился. Вместо этого мы перешли бы от небольших городков XVIII в. непосредственно к крупному полицентрическому городу, который мы видим сегодня».

Ответьте на вопросы:

1. Перечислите нововведения, которые в XIX в. привели к появлению крупного моноцентрического города и развитию полицентрического города XX-XXI вв.

2. Объясните, как смена последовательности нововведений могла бы привести к появлению крупных полицентрических городов.

Задание 2 Предположим, что вам принадлежит многоквартирный дом, доход от квартирной платы в котором не позволяет покрывать издержки. У вас два варианта действий: 1) можно снести здание и открыть на его месте автостоянку; 2) можно отказаться от прав на здание. Предположим, что снос обойдется вам в 20 тыс. долл., а годовая прибыль от автостоянки составит 1500 долл.

Ответьте на вопросы: 1. Какие условия породили эту проблему? 2. Что вы будете делать: сносить дом или отказываться от права на него? 3. Если вам не хватает информации, чтобы ответить на этот вопрос, перечислите информацию, которая вам необходима, и объясните, как вы собираетесь ее использовать. 4. Существуют ли аналогичные проблемы в современном российском обществе?

Типовые ситуационные задачи:

Типовые ситуационные задачи: Задание 1 Современная экономика имеет свойство развиваться в соответствии с определенными циклами (их еще называют «волнами»). За периодом бурного роста всегда следует стагнация, а за ней – спад, который через некоторое время заменяет сначала слабый, а затем увеличивающийся по темпам рост.

Жизнь мегаполиса подвержена тем же законам, что и макроэкономика, отличаются разве что конкретные проявления и масштабы.

В частности, любой крупный город имеет различные по характеристикам районы: есть «элитные» районы, которые населяют топ-менеджеры, крупные предприниматели и другие богатые люди – в них низкий уровень преступности, развитая инфраструктура и хорошая экология, есть «промзоны», где живут трудящиеся предприятий, пролетариат – там дешевые магазины, низкая стоимость жилья и все «прелести» населения с низким уровнем образования (уровень криминальности, захламленная территория, много мусора и т.п.); есть «спальные» районы, где обитают «белые воротнички» – там неразвитая инфраструктура, но преимущественно массовая застройка; есть также «окраины», «торговые коридоры» и «центральная часть города».

Стоимость недвижимости (в частности, основной ее составляющей – земли) зависит в первую очередь от ее местоположения, поэтому характеристика района играет одну из основных ролей в определении стоимости объекта недвижимости. Вместе с тем, структура районов любого города – не статична, характеристика каждого из них динамично меняется с течением времени. Это обусловлено как естественными причинами (расположение рек, роза ветров, характеристика почв и тектонических плит, качество воды и воздуха), так и такими понятиями, как «престиж», «комфорт». Многие люди готовы платить за такие слабо осязаемые вещи, как «соседство по даче» с членами правительства или «близость к офису конкурентов».

На фоне таких процессов неизбежно будут образовываться районы, к которым внимание девелоперов и властей будет минимальным – на «загнивающих» территориях могут возникать криминальные конфликты, аварии в коммуникациях, транспортные проблемы, своевременное решение которых будет упираться в нерасторопность коммунальных служб, обусловленное низким доходом жителей: власти (в виде различного 36 рода служб), при прочих равных, будут уделять внимание в приоритетном порядке благополучным районам, поскольку это выгодно им с экономической точки зрения.

С нарисованной выше апокалиптической картиной постоянно сталкиваются власти различных американских городов, начиная примерно с середины прошлого века. И, решая одни и те же специфичные проблемы, год от года вырабатывался относительно постоянный алгоритм, суть которого состоит в появлении института редевелоперских агентств (redevelopment agencies). Редевелопмент - это реконструкция отдельных объектов недвижимости, групп зданий (фабрик, заводов), районов или целых населенных пунктов с целью более эффективного их использования. При этом со стороны местных властей могут ставиться дополнительные цели или ограничения, связанные с социальным положением объекта, подвергающегося редевелопменту. Надо заметить, что забота о социальном благополучии тех или иных районов - дело в США не столько благородное, сколько выгодное: львиная доля доход местных бюджетов заключается в налоге на имущество, а если стоимость недвижимости падает - снижаются и доходы города. Таким образом, городу просто невыгодно даже с экономической точки зрения появление неблагополучных районов.

Механизм работы редевелоперских агентств примерно следующий. Городские власти (именно они чаще всего являются инициатором процесса редевелопмента) создают редевелоперское агентство, которое получает карт-бланш на определенное время, в течение которого фактически не работают рыночные механизмы на определенной территории: агентство разрабатывает план, в соответствии с которым, отдельные элементы инфраструктуры района (или всего населенного пункта) преобразуются, некоторые – упраздняются, какие-то – создаются заново. Здания обновляют фасад, многие – сносятся для возведения более современных или больших по размеру.

Многие предприятия сферы услуг (избыточные или вредные для города, по мнению агентства) выкупаются и упраздняются, либо переносятся на другую территорию. Непосредственным исполнением плана занимается нанимаемый высокопрофессиональный девелопер с идеальной репутацией, а контроль за деятельностью агентства лежит в рамках компетенции местных властей, жителей района и работников предприятия (если редевелопмент затрагивает преимущественно одно предприятие).

Вопросы и задания:

1. Что такое редевелопмент?
2. Раскройте понятие мегаполис в быденном и научном понимании.
3. Что такое функциональное зонирование территории города? На какие составляющие делится территория города в рамках функционального зонирования?
4. В каких частях города располагаются элитные кварталы, промышленные зоны и спальные районы? Какие факторы определяют данное размещение в рамках зонирования территории города?
5. Перечислите факторы определяющие стоимость недвижимости.
6. Что такое роза ветров? Как она влияет на морфологию экономического пространства города?
7. Какой вид зонирования городского пространства рассматривает эти особенности территории?
8. Кто такие девелоперы? Какова их роль в экономическом развитии города?
9. Что такое джентрификация? Какую роль играет редевелопмент в процессе джентрификации?

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

1. Принципы классификация городов. Классификация городов в РФ.
2. Функции городов.
3. Факторы развития городов в историческом и современном аспектах.
- 4.

Применение инструментов микроэкономики при анализе городского хозяйства. 5. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место непродуцственной сферы в системе общественного разделения труда. 6. Миротые тенденции развития непродуцственной сферы. 7. Торговля как сфера трудовой деятельности. Ее роль в системе общественного разделения труда. Особенности торговой сферы в городах. 8. Бытовое обслуживание населения как отрасль городского хозяйства. Основные проблемы ее развития в городах России. 9. Структура финансовой сферы городского хозяйства. Основные проблемы ее становления и функционирования в России. 10. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место непродуцственной сферы в системе общественного разделения труда. 11. Основные статьи дохода и расхода городского бюджета. Проблема исполнения текущего и принятия будущего бюджета города. 12. Здравоохранение как отрасль социальной сферы городского хозяйства. 13. Экономика медицинского учреждения. Реформы здравоохранения. 14. Система образовательных учреждений: типы и классификация. Проблемы их функционирования в городах современной России. 15. Система учреждений досуга и культуры как отрасли социальной сферы городского хозяйства. 16. Культура как отрасль непродуцственной сферы, ее роль в системе городского хозяйства. Система органов управления городскими учреждениями культуры. 17. Учреждения культуры: виды и типы. Особенности хозяйственного механизма. Проблемы функционирования учреждений культуры в городах. Нормативы расчета потребности и обеспеченности населения учреждениями культуры. 18. Учреждения физической культуры и спорта: их роль в формировании и функционировании социальной сферы городского хозяйства. Типы предприятий физкультуры и спорта, особенности их финансирования и управления. 19. Жилищно-коммунальное хозяйство в России. Проблемы его функционирования и финансирования в условиях рыночной экономики. 20. Понятие кондоминиума. Товарищества собственников жилья в городах России. 21. Коммунальное хозяйство как отрасль городского хозяйства. Понятие и структура коммунальных услуг. Коммунальное хозяйство и инфраструктура. 22. Предприятия жилищно-коммунального хозяйства: понятие, структура, проблема. 23. Социальная роль жилья в обществе. Жилищная реформа в России. 24. Городской пассажирский транспорт: мировые и отечественные проблемы. 25. Транспортные проблемы мегаполисов и возможные пути их решения. 26. Основные группы факторов, определяющие социально-экономическую ситуацию на территории города и соотношение отраслей городского хозяйства. 27. Концепция развития градообразующих и градообслуживающих отраслей в городах величины в России. 28. Полифункциональные и монофункциональные города, специфика их городского хозяйства. 29. Градообразующие виды услуг и их значение в городах разной людности. 30. Основные показатели уровня социально-экономического развития города. Их практическое значение. 31. Взаимосвязь рынка городской земли и рынка жилья. 32. Основные факторы, определяющие стоимость жилья. Финансирование воспроизводства жилья. 33. Административные и экономические методы управления городским хозяйством. 34. Основы финансово-экономической деятельности местного самоуправления. 35. Формирование финансовой базы местного самоуправления. 36. Содержание и особенности финансовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве. 37. Структура и состав жилищно-коммунального хозяйства в городах России. 38. Характеристика оборотных средств жилищно-коммунального хозяйства. 39. Особенности хозрасчета в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России. 40. Структура доходов и расходов в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России. 41 42. Принципы и направления формирования эффективного механизма управления городским

хозяйством в России. 43. Структура государственных и муниципальных органов управления жилищно-коммунальным хозяйством в России. 44. Прогнозирование перспективного развития города. Основные показатели планов и программ стратегического развития. 45. Формирование стратегических альтернатив и выбор оптимального варианта стратегии развития города. 46. Основные формы привлечения финансовых ресурсов в жилищно-коммунальное хозяйство и капитальное строительство. 47. Содержание преобразований финансово-экономического механизма в жилищной сфере. 48. Понятие и виды тарифов на оплату коммунальных услуг в городах России. 49. Нормативная и правовая база реформы жилищно-коммунального хозяйства в России.

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически	удовлетворительно		55-70

		контролируемого материала			
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55	

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Городское хозяйство: учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов [и др.]. — Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 361 с. - ISBN 978-5-9558-0123-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/765722> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Лебедев, В. М. Технология и механизация процессов городского строительства и хозяйства : учебное пособие / В. М. Лебедев. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/10.12737/textbook_5bd70646c70b76.27614982. - ISBN 978-5-16-013564-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1846434> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Заборова, Е.Н. Городское управление: учебное пособие / Е.Н. Заборова. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 296 с. — ISBN 978-5-7996-1130-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68234.html>

2. Романов, А.А. Государственное и муниципальное управление: учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») / А.А. Романов, В.П. Басенко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 75 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76914.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Основы планирования сервисно-инфраструктурного развития».

Цель изучения дисциплины: формирование навыков применения сервисно-инфраструктурного подхода развития инфраструктуры города при стратегическом планировании развития городов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен формировать стратегии развития и продвижения сервисной организации, прогнозировать, обосновывать и управлять проектами и программами развития предприятий в сфере сервиса на конкурентных рынках ПК-3 Способен разрабатывать проекты в сфере инновационного развития производственнотехнической базы сервиса	ПК-1.1 Формирует конкурентные стратегии развития и продвижения сервисной организации ПК-1.2 Прогнозирует и планирует развитие организации, ее продвижения на рынках в меняющихся условиях ПК-1.3 Осуществляет управление проектами, ресурсами и доходами предприятий в сфере сервиса ПК-3.1 Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций ПК-3.2 Разрабатывает рекомендации в сфере инновационного развития производственно-технической базы ПК-3.3 Демонстрирует навыки организации контроля за исполнением технологического процесса сервиса	Знать: - основные положения концепции устойчивого развития территорий; - основные направления социэкономической политики РФ; - основные принципы и индикаторы устойчивого развития; - взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология - приоритеты профессиональной деятельности при разработке социальноэкономических программ развития территории; - методы анализа и оценки внешней среды; - социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах Уметь: - определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать

		экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ Владеть: - навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/городов; - навыками оценки экологических последствий от различных видов деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/ города

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы сервисно-инфраструктурного развития» представляет собой дисциплину обязательной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым

работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Исследование территорий	Диагностика города и планов развития регионов, города и предприятий. Формирование совместного образа будущего города
2	Кадровый баланс и сервисы	Кадровая стратегия города. Модель креативно-инновационного пространства. Пирамида сервисов.
3	Инфраструктура и управление	Сервисное меню. Формирование перечня инфраструктурных объектов. Выявление барьеров развития города.
4	Экспертная оценка и сборка комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города	Экспертная оценка качества планирования. Сборка планов мероприятий по сервисно-инфраструктурной обеспеченности и нормативных условий преодоления барьеров развития города

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Исследование территорий

Диагностика города и планов развития регионов, города и предприятий. Формирование совместного образа будущего города

Тема 2 Кадровый баланс и сервисы

Кадровая стратегия города. Модель креативно-инновационного пространства. Пирамида сервисов.

Тема 3 Инфраструктура и управление

Сервисное меню. Формирование перечня инфраструктурных объектов. Выявление барьеров развития города.

Тема 4 Экспертная оценка и сборка

комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города

Экспертная оценка качества планирования. Сборка планов мероприятий по сервисно-инфраструктурной обеспеченности и нормативных условий преодоления барьеров развития города

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Исследование территорий

Диагностика города и планов развития регионов, города и предприятий. Формирование совместного образа будущего города

Тема 2 Кадровый баланс и сервисы

Кадровая стратегия города. Модель креативно-инновационного пространства. Пирамида сервисов.

Тема 3 Инфраструктура и управление

Сервисное меню. Формирование перечня инфраструктурных объектов. Выявление барьеров развития города.

Тема 4 Экспертная оценка и сборка комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города

Экспертная оценка качества планирования. Сборка планов мероприятий по сервисно-инфраструктурной обеспеченности и нормативных условий преодоления барьеров развития города

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется,

однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Исследование территорий	ПК-1 ПК-3	Опрос, выполнение индивидуального задания
Кадровый баланс и сервисы		Опрос, выполнение индивидуального задания
Инфраструктура и управление		Опрос, выполнение индивидуального задания
Экспертная оценка и сборка комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города		Опрос, выполнение индивидуального задания

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерный перечень вопросов для текущего контроля

Тема 1:

- Ключевые проекты развития территорий
- Баланс трудовых сил
- Средовой подход исследования города
- SWOT-анализ города
- Компоненты статистического анализа города

Тема 2:

- Люди проектов
- Люди инфраструктуры
- Люди проектов
- Люди сервисов
- Кадровый баланс КИП-анализа
- Развивающие сервисы
- Преобразующие сервисы
- Культурные сервисы
- Общественные сервисы
- Институциональные сервисы
- Базовые сервисы

Тема 3:

- Объект инфраструктуры
- Спецификация сервисной инфраструктуры
- Пирамида сервисов
- Функции инфраструктуры
- Источники ресурсов
- Сервисный каркас города

Тема 4 :

- Критерии оценки КПСИР

№п\п	Показатель	Размерность	Источник	Значения					Динамика (улучшение/ухудшение / без изменения)	Примечание
				2020	2021	2022	2023	2024		
2	Социальный аспект									
2.1	Статистика									

В третьем блоке опишите основные возможности города для развития в данной сфере городского хозяйства

№п\п	Показатель	Размерность	Источник	Значения					Динамика (улучшение/ухудшение / без изменения)	Примечание
				2020	2021	2022	2023	2024		
3	Аспект управления									
3.1	Статистика									

Сделайте прогноз на ближайшие 2 года . Отследите динамику изменения.

–Задание 2 : Кадровый баланс и сервисы

ЦЕЛЬ

Определить потребность в кадрах для развития города, сформировать сервисное меню и стандарты предоставления сервисов по качеству и охвату пользователей

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- материалы подготовленные в рамках работы над шагом 1;
- кадровый баланс муниципальных, государственных учреждений и частных компаний;
- документы стратегического планирования;
- формы государственной статистической отчетности;
- прочие материалы и исследования;

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложение № 1);
- шаблон презентации (Приложение № 2);
- сессии с модератором команды

РЕЗУЛЬТАТ

определен кадровый баланс города в соответствии с уровнем текущей обеспеченности кадрами и перспектив реализации стратегического проекта; выявлены источники восполнения кадров; сформирован перечень сервисов, требуемых для развития; обосновано требуемое качество и охват потенциальной аудитории

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

На втором шаге команды выполняют следующие задачи:

- формируют кадровый баланс города;
- проводят КИП-анализ человеческого капитала города;
- определяют портреты востребованных специалистов;
- формируют представление запросов на сервисы;
- характеристика качества и охвата (стандарта) предлагаемых решений по городским сервисам.

– Задание 3: Инфраструктура и управление

ЦЕЛЬ

встроить предлагаемые сервисы в существующий и перспективный каркас инфраструктуры города, выявить барьеры и ограничения реализации проектов

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- материалы подготовленные в рамках работы над шагом 1 и шага 2;
- перечень инвестиционных лотов города (муниципальные, региональные, федеральные частные);
- перечень вакантных и используемых капитальных объектов муниципальной формы собственности;
- проекты аналоги и ПСД реализованных проектов;
- прочие материалы и исследования;

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложение № 1);
- шаблон презентации (Приложение № 2);
- сессии с модератором команды

РЕЗУЛЬТАТ

сформированы предложения по актуализации сервисно-инфраструктурного каркаса города в зависимости от перспективы реализации стратегического проекта и привлечения в город дополнительных специалистов, сформулированы и обоснованы существующие барьеры и ограничения для реализации плана мероприятий

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

Сервисы

На третьем шаге необходимо определить спецификацию сервисной инфраструктуры—таких объектов, на базе которых могут предоставляться или уже предоставляются все выявленные на предыдущих шагах сервисы. Перечень объектов формируется в ходе групповой работы на доске. Объекты инфраструктуры, прорабатываемые на этом шаге, могут как уже существовать в городе, так и отсутствовать (находиться в планах развития, быть инициативно сгенерированы командой и т.д.).

Команда разбивается на группы в соответствии с уровнями «пирамиды сервисов» и по каждому уровню пирамиды выписывает перечень объектов инфраструктуры таким образом, чтобы по каждому сервису для всех востребованных вариантов его предоставления был определен объект или объекты, рассчитанные суммарно на обеспечение соответствующего потока пользователей.

После того, как все объекты инфраструктуры выложены группами на доску, по каждому из них указывается, что уже создано и функционирует, предоставляя соответствующие сервисы, а что требует адаптации, ремонта, реконструкции или строительства. Таким образом, группы определяют уровень сервисно-инфраструктурной обеспеченности и дефициты инфраструктуры города.

По результатам групповой работы команды заполняют раздел «объекты инфраструктуры», в котором указывают наименование каждого объекта инфраструктуры и его описание, позволяющее идентифицировать его среди других объектов.

Далее команде следует заполнить раздел «функции», для чего каждый объект инфраструктуры декомпозируется на отдельные функции, соответствующие требуемым сервисам. Например, физкультурно-оздоровительный комплекс может предоставлять широкий спектр сервисов, каждый из которых привязан к одной из его функций. Соответственно, в разделе «функции» для каждой связки Объект-Функция должны быть указаны:

- объект инфраструктуры;
- название функции, которая существует или может быть развернута на базе этого объекта;
- пропускная способность объекта при выполнении этой функции.

– Задание 4: Экспертная оценка и сборка КПСИР

ЦЕЛЬ

оценка качества предлагаемых решений и формирование плана мероприятий (дорожной карты) реализации мероприятий КПСИР

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- материалы подготовленные в рамках работы над шагом 1, шагом 2 и шагом 3;
- результаты экспертной оценки КПСИР;
- региональные и федеральные программы;

ИНСТРУМЕНТЫ

- шаблон в формате Excel (Приложение № 1);
- экспертный опросный лист

РЕЗУЛЬТАТ

формирование двух планов мероприятий сервисно-инфраструктурного развития города

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

Экспертная оценка заполнения шаблонов КПСИР производится при помощи специального опросного листа. Экспертная оценка необходима для получения командой обратной связи по качеству и полноте заполнения КПСИР. Опросный лист содержит 50 вопросов, соответствующих отдельным смысловым блокам шаблонов плана, по каждому из которых эксперт определяет качество и полноту проработки соответствующего блока. При этом эксперт может давать соответствующие рекомендации по доработке оцениваемого блока.

После того, как эксперт заполнил опросный лист, производится независимое оценивание опросного листа, по итогам которого по каждому вопросу выставляются баллы от 0 до 2 в зависимости от результатов экспертизы проработки каждого блока:

- **0 баллов** — блок не проработан;
- **1 балл** — блок проработан, но есть существенные рекомендации по доработке;
- **2 балла** — блок проработан полно и качественно (могут быть рекомендации по его незначительному улучшению).

Оценка экспертизы шаблонов плана в баллах помогает определить комплексную проработанность шаблонов и готовность плана к окончательной сборке. При этом можно опираться на следующие эмпирические значения корреляции суммарного балла и степени готовности КПСИР к сборке:

- **90 баллов и выше** — КПСИР полностью готов к сборке, доработка может производиться в процессе сборки;
- **от 80 до 90 баллов** — КПСИР готов к сборке, но требуется предварительная доработка отдельных смысловых блоков;
- **от 60 до 80 баллов** — КПСИР не готов к окончательной сборке, требуется доработка значительного числа смысловых блоков;
- **менее 60 баллов** — шаблоны заполнены некачественно, данные не могут быть использованы для сборки КПСИР; требуется еще одна полная проходка по всем шагам.

В случае, если экспертируемый КПСИР получил менее 80 баллов, после его доработки производится повторная экспертная оценка. В остальных случаях производится окончательная сборка КПСИР, которая заключается в формировании двух планов мероприятий:

- плана мероприятий по достижению сервисно-инфраструктурной обеспеченности города;
- плана мероприятий по достижению нормативных условий преодоления барьеров сервисно-инфраструктурного развития города.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

- Стратегическое управление: сущность и основные понятия.
- Модель стратегического управления.
- Классификация стратегий и условия ее выбора.
- Ключевые проекты развития территорий
- Баланс трудовых сил
- Средовой подход исследования города
- SWOT-анализ города
- Компоненты статистического анализа города
- Люди проектов
- Люди инфраструктуры
- Люди проектов
- Люди сервисов
- Кадровый баланс КИП-анализа
- Развивающие сервисы
- Преобразующие сервисы
- Культурные сервисы
- Общественные сервисы
- Институциональные сервисы
- Базовые сервисы
- Объект инфраструктуры
- Спецификация сервисной инфраструктуры
- Пирамида сервисов
- Функции инфраструктуры
- Источники ресурсов
- Сервисный каркас города
- Критерии оценки КПСИР
- Экспертная оценка КПСИР
- Дорожная карта реализации КПСИР

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100

Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Ермошина, Г. П. Региональная экономика / Ермошина Г.П.; Под ред. Поздняков В.Я. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 576 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011079-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1001114> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Шманёв, С. В. Стратегии развития экономики России: проблемы и вызовы : научно-аналитический сборник. - Москва : Научный консультант, 2015. - 256 с. - ISBN 978-5-9905937-2-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1023302> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Урунов, А. А. Региональная экономика : учебник и практикум / А. А. Урунов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 366 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014952-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013012> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Буров, М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - ISBN 978-5-394-03303-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

3 Региональная социально-экономическая система: территориальное планирование и управление развитием (на примере Красноярского края) : монография / Е. Б. Бухарова, В. Г. Безгачев, В. В. Желиховская [и др.]. - Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2009. - 199 с. - ISBN 978-5-7638-1919-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/441579> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет
имени Иммануила Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Брендинг территории»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Профиль:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Анохин Алексей Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент,
Митрофанова Анна Владимировна, кандидат географических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого Совета образовательно-научного кластера «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Брендинг территории».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины: «Брендинг территории».

Цель изучения дисциплины: сформировать компетенции в области разработки и продвижения бренда территории с целью повышения конкурентоспособности региона на внутреннем и международном рынке услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
<i>ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и систем сервиса</i>	<i>ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг</i>	Знать: - научные подходы к брендингу территорий; - место территориального брендинга в системе продвижения региона; - инструменты территориального брендинга; - особенности проектирования продукта с заданными потребительскими характеристиками. Уметь: - осуществлять анализ потенциала территории и формировать на его основе бренд региона - управлять проектами на территории региона с учетом территориального бренда. Владеть: - методами исследования качества бренда и его влияния на конкурентоспособность территории; - навыками эффективного управления инструментами геобрендинга для повышения общей конкурентоспособности территории;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Брендинг территории» является факультативной дисциплиной образовательной программы подготовки магистров по направлению 43.04.01 «Сервис» направления подготовки «Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов».

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы

студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№ п/п	Наименование темы	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме
1. 1	Тема 1. Территориальный брендинг в системе стратегий маркетинга территорий	Историко-культурные предпосылки формирования культурного ландшафта региона. Восприятие региона в ментальности. Опознавательные сигналы «свой» – «чужой». Классические и неклассические теории города. Теория города Г. Зиммеля. Постмодернистская теория города: Ф. Джеймисон. Теория глобального города С. Сассен. Концепция информационного города М. Кастельса. Экономика города и ее влияние на динамику его развития. Социальные аспекты развития города: социальная сегрегация, миграция. Повседневная жизнь города. Гуманитарная география города. Культурное наследие и культурные практики как потенциал брендинга города. Семиотика города. Идея креативного города Ч. Лэндри. Стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения. Брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями. Брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной стратегии. Геобрендинг как современный подход к продвижению территорий в

		условиях глобализации. Место происхождения как один из первых подходов к брендингу территорий. Общественная дипломатия как коммуникационная стратегия государства по отношению к внешним аудиториям. Концепция «конкурентной идентичности» С. Анхольта. Шестигранник Анхольта. Использование модели BrandBox для анализа различий в брендинге территорий Н. Калдвеллом и Ж. Фрейре. Французская школа геобрендинга: Ф. Буари и Ж.-П. Флао. Культурный брендинг территорий. Основные направления брендинга территорий: туризм, инвестиционная привлекательность, место происхождения, место жительства. Глобальные контексты как факторы создания и управления геобрендом. Влияние глобализации на развитие городов. Глобальные события как инструмент создания и поддержания геобренда. Креативные индустрии как подход к развитию депрессивных территорий. Нарративные формы продвижения геобренда. План продвижения бренда территории. Структуры повседневности как форма и способы конвертации в них идеи геобренда. Инструменты продвижения геобренда: реклама, публикации в СМИ, событийный маркетинг, директ-мейл, Product Placement, интернет-коммуникации, выставки, представительства территории. Этапные задачи бренд-коммуникации: осведомленность, рассмотрение, опыт, лояльность. Индексы С. Анхольта как первые механизмы оценки действий по продвижению геобренда. Методика BrandDynamics оценки связанности аудитории с брендом. Капитал территориального бренда и его оценка.
2. 3	Тема 2. Геобрендинг как инструмент развития региона (на примере сферы сервиса и туризма)	Государство, регион, город как объекты геобрендинга. Масштаб разработки геобренда. Размер территории как фактор выбора стратегий продвижения. Опыт продвижения стран, регионов и городов. Субъекты, формирующие бренд территории: органы власти, представители бизнеса, учреждения культуры, специалисты по управлению коммуникациями, местные жители. Технологии формирования и продвижения территориального бренда (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма). Образная основа геобренда. Анализ территории. Стратегия социально-экономического развития территории, демографическая ситуация, экономические показатели и ключевые отрасли, инфраструктура территории, история, обычаи и культура, природные ресурсы. Сравнительный анализ территорий. Исследование слабых и сильных

		сторон территории и оценка ее стратегического потенциала для развития бренда. Методы анализа. Разработка оригинальной идеи геобренда и концептуальной платформы бренда. Элементы концептуальной основы геобренда: идея, личность, атрибуты, видение, мифологема, преимущества. Предложения территориального бренда для различных целевых аудиторий. Стратегия продвижения и каналы продвижения туристического бренда территории.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий *лекционного* типа (предусматривающих преимущественно передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1. Территориальный брендинг в системе стратегий маркетинга территорий

Лекция 1. Культурное наследие и культурные практики как потенциал брендинга города. – (2 ч.)

Историко-культурные предпосылки формирования культурного ландшафта региона. Восприятие региона в ментальности. Оознавательные сигналы «свой» – «чужой».

Классические и неклассические теории города. Теория города Г. Зиммеля. Постмодернистская теория города: Ф. Джеймисон. Теория глобального города С. Сассен. Концепция информационного города М. Кастельса. Экономика города и ее влияние на динамику его развития. Социальные аспекты развития города: социальная сегрегация, миграция. Повседневная жизнь города. Гуманитарная география города. Культурное наследие и культурные практики как потенциал брендинга города. Семиотика города. Идея креативного города Ч. Лэндри.

Стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения.

Брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями. Брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной стратегии. Геобрендинг как современный подход к продвижению территорий в условиях глобализации.

Место происхождения как один из первых подходов к брендингу территорий. Общественная дипломатия как коммуникационная стратегия государства по отношению к внешним аудиториям. Концепция «конкурентной идентичности» С. Анхольта. Шестигранник Анхольта. Использование модели BrandBox для анализа различий в брендинге территорий Н. Калдвеллом и Ж. Фрейре. Французская школа геобрендинга: Ф. Буари и Ж.-П. Флао. Культурный брендинг территорий.

Лекция 2. – Основные направления брендинга территорий (2ч.)

Туризм, инвестиционная привлекательность, место происхождения, место жительства. Глобальные контексты как факторы создания и управления геобрендом. Влияние глобализации на развитие городов. Глобальные события как инструмент создания и поддержания геобренда. Креативные индустрии как подход к развитию депрессивных территорий.

Нарративные формы продвижения геобренда. План продвижения бренда территории. Структуры повседневности как форма и способы конвертации в них идеи геобренда. Инструменты продвижения геобренда: реклама, публикации в СМИ, событийный маркетинг, директ-мейл, Product Placement, интернет-коммуникации, выставки, представительства территории. Этапные задачи бренд-коммуникации: осведомленность, рассмотрение, опыт, лояльность. Индексы С. Анхолта как первые механизмы оценки действий по продвижению геобренда. Методика BrandDynamics оценки связанности аудитории с брендом. Капитал территориального бренда и его оценка.

Тема 2. Геобрендинг как инструмент развития региона (на примере сферы сервиса и туризма).

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1. Территориальный брендинг в системе стратегий маркетинга территорий.

Вопросы для обсуждения:

- подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу территориального брендинга;
- стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения;
- брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями;
- брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной стратегии;
- формы продвижения и инструменты продвижения территориального бренда;
- механизмы оценки эффективности продвижения территориального бренда.

Тема 2. Геобрендинг как инструмент развития региона (на примере сферы сервиса и туризма).

Вопросы для обсуждения:

- уровни иерархии территориального бренда;
- анализ потенциала территории для разработки территориального бренда;
- концептуальная платформа бренда, его элементы, целевые аудитории;
- технологии формирования и продвижения территориального бренда (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма);
- опыт продвижения территориальных брендов стран, регионов и городов (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма);
- стратегия продвижения и каналы продвижения бренда территории (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма).

Требования к самостоятельной работе студентов

Тема 1. Территориальный брендинг в системе стратегий маркетинга территорий.

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу государственного частного и муниципального частного партнерства; подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу территориального брендинга; стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения; брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями; брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной

стратегии; формы продвижения и инструменты продвижения территориального бренда; механизмы оценки эффективности продвижения территориального бренда.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку презентаций по следующим темам: подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу территориального брендинга; стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения; брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями; брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной стратегии; формы продвижения и инструменты продвижения территориального бренда; механизмы оценки эффективности продвижения территориального бренда.

Тема 2. Геобрендинг как инструмент развития региона (на примере сферы сервиса и туризма)

1. Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам: уровни иерархии территориального бренда; анализ потенциала территории для разработки территориального бренда; технологии формирования и продвижения территориального бренда (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма); концептуальная платформа бренда, его элементы, целевые аудитории.

2. Выполнение домашнего задания, предусматривающего подготовку презентаций по следующим темам: опыт продвижения территориальных брендов стран, регионов и городов (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма); стратегия продвижения и каналы продвижения бренда территории (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма).

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
1. Территориальный брендинг в системе стратегий маркетинга территорий.	ПК-4	Доклад/сообщение в виде доклада и презентации.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли- руемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
2. Геобрендинг как инструмент развития региона (на примере сферы сервиса и туризма).	ПК-4	Доклад/сообщение в виде доклада и презентации.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Типовые задания практических работ и проектов:

В качестве проверочных заданий обучающиеся готовят презентации в соответствии с темами дисциплины «Брендинг территорий». Во время практических занятий проводится защита выполненных работ.

1. *Подготовка презентаций по темам:*
 - подходы отечественных и зарубежных ученых к вопросу территориального брендинга;
 - стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения;
 - брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями;
 - брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной стратегии;
 - формы продвижения и инструменты продвижения территориального бренда;
 - механизмы оценки эффективности продвижения территориального бренда.
 - уровни иерархии территориального бренда;
 - анализ потенциала территории для разработки территориального бренда;
 - концептуальная платформа бренда, его элементы, целевые аудитории.
 - опыт продвижения территориальных брендов стран, регионов и городов (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма);
 - стратегия продвижения и каналы продвижения туристического бренда территории (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма).

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Историко-культурные предпосылки формирования культурного ландшафта региона. Восприятие региона в ментальности. Оознавательные сигналы «свой» – «чужой».
2. Классические и неклассические теории города. Теория города Г. Зиммеля. Постмодернистская теория города: Ф. Джеймисон. Теория глобального города С. Сассен. Концепция информационного города М. Кастельса. Экономика города и ее влияние на динамику его развития. Социальные аспекты развития города: социальная сегрегация, миграция. Повседневная жизнь города. Гуманитарная география города.

3. Культурное наследие и культурные практики как потенциал брендинга города. Семиотика города. Идея креативного города Ч. Лэндри.
4. Стратегии маркетинга территорий и принципы их сочетанного применения.
5. Брендинг как системный подход к управлению маркетинговыми стратегиями.
6. Брендинг территорий в системе брендинга как коммуникативной стратегии.
7. Геобрендинг как современный подход к продвижению территорий в условиях глобализации.
8. Концепция «конкурентной идентичности» С. Анхольта. Шестигранник Анхольта
9. Использование модели BrandBox для анализа различий в брендинге территорий Н. Калдвеллом и Ж. Фрейре. Французская школа геобрендинга: Ф. Буари и Ж.-П. Флао.
10. Основные направления брендинга территорий: туризм, инвестиционная привлекательность, место происхождения, место жительства.
11. Глобальные контексты как факторы создания и управления геобрендом. Глобальные события как инструмент создания и поддержания геобренда. Креативные индустрии как подход к развитию депрессивных территорий.
12. Нарративные формы продвижения геобренда. План продвижения бренда территории. Структуры повседневности как форма и способы конвертации в них идеи геобренда.
13. Инструменты продвижения геобренда: реклама, публикации в СМИ, событийный маркетинг, директ-мейл, Product Placement, интернет-коммуникации, выставки, представительства территории. Этапные задачи бренд-коммуникации: осведомленность, рассмотрение, опыт, лояльность.
14. Индексы С. Анхольта как первые механизмы оценки действий по продвижению геобренда. Методика BrandDynamics оценки связанности аудитории с брендом. Капитал территориального бренда и его оценка.
16. Уровни иерархии территориального бренда;
17. Анализ потенциала территории для разработки территориального бренда;
18. Технологии формирования и продвижения территориального бренда (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма);
19. Концептуальная платформа бренда, его элементы, целевые аудитории.
20. Опыт продвижения территориальных брендов стран, регионов и городов (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма);
21. Стратегия продвижения и каналы продвижения территориального бренда территории (на примере территориального бренда в сфере сервиса и туризма).

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	<i>Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу</i>	отлично	зачтено	86-100

		теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий			
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	<i>Включает нижестоящий уровень.</i> Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

Семилетова, Я. И. Маркетинг территорий : учебное пособие / Я. И. Семилетова. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. - 129 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1901993> (дата обращения: 25.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Дмитриева, Л. М. Бренд в современной культуре : монография / Л.М. Дмитриева. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. — 200 с.
2. Чечулин, А. В. Маркетинг территорий. Как города и страны привлекают туристов, новых жителей и бизнес : пособие / А. В. Чечулин. - Санкт-Петербург : КАРО, 2021. - 144 с. - (Современная наука). - ISBN 978-5-9925-1507-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864676> (дата обращения: 25.03.2024). – Режим доступа: по подписке. Дуглас, В. П. Бессознательный брендинг. Использование в маркетинге новейших достижений нейробиологии / В. П. Дуглас. – Москва : Азбука, 2019. – 320 с.
3. Каленская, Н. В. Брэндинг: учебное пособие / Н.В. Каленская, Н.Г. Антонченко. – Казань: «Абзац», 2019. – 125 с.

4. Королева, О. В. Брендинг туристских территорий: учебное пособие для вузов / О. В. Королева, Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15348-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520478> (дата обращения: 20.01.2023).
5. Кострова, Ю. Б. Бренд-менеджмент / Ю. Б. Кострова, Ю. О. Ляшук, О. Ю. Шибаршина ; Под общ. ред. Ю.Б. Костровой. — Курск: Закрытое акционерное общество «Университетская книга», 2020. — 172 с.
6. Кохно, П. А. Бренд-менеджмент / П. А. Кохно, А. П. Кохно, А. А. Артемьев. — Тверь : Тверской государственный университет, 2020. — 257 с.
7. Кузьмина, О. Г. Бренд-менеджмент : учебное пособие / О. Г. Кузьмина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 176 с.
8. Музыкант, В. Л. Брендинг. Управление брендом : учебное пособие / В.Л. Музыкант. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 316 с.
9. Музыкант, В. Л. Основы интегрированных коммуникаций: теория и современные практики в 2 ч. Часть 1. Стратегии, эффективный брендинг : учебник и практикум для вузов / В. Л. Музыкант. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 475 с.
10. Сарилова, О. А. Мифологизация как основа имиджа бренда / О. А. Сарилова, М. Ю. Сарилов // Вестник Алтайской академии экономики и права. — 2020. — № 5-1. — С. 159-165.
11. Тульчинский, Г. Л. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом : учебное пособие для вузов / Г. Л. Тульчинский, В. И. Терентьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 255 с.
12. Шевченко, Д. А. Бренд-менеджмент: теория и практика : Учебник / Д. А. Шевченко, Н. С. Полякова, Э. Г. Шарян ; Под общей редакцией профессора Д.А.Шевченко. — Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Сам Полиграфист», 2019. — 178 с.
13. Шукаева, А. В. Основные направления анализа эффективности бренда / А. В. Шукаева // Наука и бизнес: пути развития. — 2020. — № 6(108). — С. 184-186.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;

- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Здоровый город»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Профиль:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Здоровый город».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Здоровый город».

Цель изучения дисциплины: формирование навыков применения сервисно-инфраструктурного подхода развития социальной инфраструктуры города при стратегическом планировании развития.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемные ситуации, используя системный подход УК-1.2 Использует способы разработки стратегии действий по достижению цели на основе анализа проблемной ситуации	Знать: - основные положения концепции устойчивого развития территорий; - основные направления социоэкономической политики РФ; - основные принципы и индикаторы устойчивого развития; -взаимосвязь всех подсистем устойчивого развития города: экономика, социум и экология - приоритеты профессиональной деятельности при разработке социальноэкономических программ развития территории; - методы анализа и оценки внешней среды;- социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах Уметь: - определять приоритеты профессиональной деятельности при разработке социально-экономических программ развития территории; - разрабатывать социально-экономические программы развития территории с учетом динамичных изменений внешней среды и приоритетов профессиональной деятельности; - применять социальные и экономические методы и механизмы государственного и муниципального управления в различных сферах; - оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ Владеть: - навыками анализа и прогнозирования направлений развития территорий/городов; - навыками оценки экологических последствий от различных видов
ПК-2 Способен осуществлять руководство и организовать работу сервисного предприятия, организовывать работу ее коллектива, реализовывать внутренние и внешние стратегии социального взаимодействия	ПК-2.2 Использует практики клиентоориентированного сервиса ПК-2.3 Использует современные практики внутреннего и внешнего социального взаимодействия для организации работы коллектива	
ПК-4 Способен проектировать и осуществлять руководство процессом проектирования услуг, сервисных продуктов и	ПК-4.1 Демонстрирует навыки проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.2 Организует процесс проектирования услуг и сервисных продуктов ПК-4.3 Демонстрирует умение управления проектами в сфере услуг	

систем сервиса		деятельности; - методами оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ; - навыками оценки качества жизни населения как социально-экономической характеристики и индикатора устойчивого развития территории/ города

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Здоровый город» представляет собой факультативную дисциплину дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Комплексная целевая программа «Здоровый город»	Социальная компонента. и Экологическая компонента.

		Экономическая компонента. Формирование здоровьесбережения населения.
2	Сервисно-инфраструктурное развитие города.	Показатель «Здоровье населения» при построении комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города. Прогнозирование показателей при помощи математического аппарата. SWOT-анализ показателя применительно к городу. Преодоление барьеров. Сервисное меню города.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Комплексная целевая программа «Здоровый город»

Социальная компонента. и Экологическая компонента. Экономическая компонента. Формирование здоровьесбережения населения.

Тема 2 Сервисно-инфраструктурное развитие города.

Показатель «Здоровье населения» при построении комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города. Прогнозирование показателей при помощи математического аппарата. SWOT-анализ показателя применительно к городу. Преодоление барьеров. Сервисное меню города.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Комплексная целевая программа «Здоровый город»

Социальная компонента. и Экологическая компонента. Экономическая компонента. Формирование здоровьесбережения населения.

Тема 2 Сервисно-инфраструктурное развитие города.

Показатель «Здоровье населения» при построении комплексного плана сервисно-инфраструктурного развития города. Прогнозирование показателей при помощи математического аппарата. SWOT-анализ показателя применительно к городу. Преодоление барьеров. Сервисное меню города.

Требования к самостоятельной работе студентов

Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы, по следующим темам:.

Комплексная целевая программа «Здоровый город», сервисно-инфраструктурное развитие города.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в

профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Комплексная целевая программа «Здоровый город»	УК-1 ПК-1	опрос
Сервисно-инфраструктурное развитие города.		Выполнение индивидуального задания

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерный перечень вопросов для текущего контроля

- раскройте понятие социальная компонента в рамках целевой программы «Здоровый город»
- раскройте понятие инфраструктурная компонента в рамках целевой программы «Здоровый город»
- раскройте понятие экономическая компонента в рамках целевой программы «Здоровый город»
- расскажите о процессе взаимодействия компонент

Пример типового индивидуального задания

- Проанализируйте показатель «Здоровье населения» при оценке городского территориального развития. Рассмотрите статистику в разрезе 5 лет. Сделайте прогноз на ближайшие 2 года . Отследите динамику изменения.
- На основании анализа динамики изменения показателя «Здоровье населения» при КСИП развития территорий составьте SWOT-анализ составной части городской инфраструктуры
- Составьте сервисное меню города, позволяющее отследить сервисы в области здоровьесбережение населения

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

- Стратегическое управление: сущность и основные понятия.
- Модель стратегического управления.
- Классификация стратегий и условия ее выбора.
- Социальная компонента комплексной целевой программы «Здоровый город»
- Экономическая компонента комплексной целевой программы «Здоровый город»

- Инфраструктурная компонента комплексной целевой программы «Здоровый город»
- Сервисное меню
- SWOT-анализ показателя «Здоровье населения» при составлении комплексного сервисно-инфраструктурного плана развития города
- Сервисное меню развития социальной инфраструктуры города
- Барьеры. Рекомендации по преодолению при составлении комплексного сервисно-инфраструктурного плана развития города

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает низлежащий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает низлежащий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительный (достаточный)	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретически и практически контролируемого материала	удовлетворительно		55-70

Недостаточный	Отсутствие признаков	неудовлетворительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Ермошина, Г. П. Региональная экономика / Ермошина Г.П.; Под ред. Поздняков В.Я. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 576 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011079-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1001114> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Шманёв, С. В. Стратегии развития экономики России: проблемы и вызовы : научно-аналитический сборник. - Москва : Научный консультант, 2015. - 256 с. - ISBN 978-5-9905937-2-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1023302> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Урунов, А. А. Региональная экономика : учебник и практикум / А. А. Урунов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 366 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014952-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013012> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Буров, М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - ISBN 978-5-394-03303-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

3 Региональная социально-экономическая система: территориальное планирование и управление развитием (на примере Красноярского края) : монография / Е. Б. Бухарова, В. Г. Безгачев, В. В. Желиховская [и др.]. - Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2009. - 199 с. - ISBN 978-5-7638-1919-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/441579> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ
- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Балтийский федеральный университет имени Иммануила
Канта»**
Высшая школа пространственного развития и гостеприимства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление проектами и грантовая деятельность»

Шифр: 43.04.01

Направление подготовки: «Сервис»

Программа:

«Планирование сервисно-инфраструктурного развития городов»»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Калининград
2025

Лист согласования

Составитель: Гужова Виктория Федоровна, канд. техн. наук, доцент ОНК «Институт управления и территориального развития»

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета ОНК «Институт управления и территориального развития»

Протокол №8 от «28» января 2025г.

Председатель Ученого совета ОНК
«ИУиТР»

Д-р экон наук, профессор
Руководитель ОП

Р.Г. Смелик
В.Ф. Гужова

Содержание

1. Наименование дисциплины «Управление проектами и грантовая деятельность».
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.
4. Виды учебной работы по дисциплине.
5. Содержание дисциплины, в том числе практической подготовки в рамках дисциплины, структурированное по темам.
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Методические рекомендации по видам занятий
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины
 - 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля
 - 8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине
 - 8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1.Наименование дисциплины: «Управление проектами и грантовая деятельность».

Цель изучения дисциплины: является обеспечение профессиональных компетенций обучающихся в области организации грантовой деятельности в сфере науки высшей школы как одного из финансовых инструментов привлечения внебюджетных средств в образовательную организацию высшего образования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и содержание компетенции	Результаты освоения образовательной программы (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Демонстрирует знание этапов жизненного цикла проекта, методов и механизмов управления проектом на каждом из этапов УК-2.2 Использует методы и механизмы управления проектом для решения профессиональных задач	Знать: - нормативно-правовую базу реализации грантоискательской деятельности ; - источники грантовой поддержки; - основные этапы планирования грантовой деятельности; - общие подходы к написанию грантовой заявке; - основные этапы планирования грантовой деятельности; - общие подходы к написанию грантовой заявки; - пути выявления собственного профессионального опыта и педагогического потенциала при решении профессиональных задач; - общие подходы к оценке грантовой заявки; - особенности процедуры конкурсного отбора проектов с учетом основных критериев грантодателя; - виды отчетности по гранту; - правила и принципы формирования исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач; - методы и стили руководства исследовательским коллективом по решению научных и научно-образовательных задач. Уметь: - анализировать нормативные документы, регламентирующие грантоискательскую деятельность в дошкольном образовании; - осуществлять поиск грантовых заявок; - планировать грантовую деятельность; - использовать собственный профессиональный опыт и педагогический потенциал при решении профессиональных задач, связанных с грантоискательской деятельностью; - осуществлять критический анализ грантовых заявок на основе анализа результатов научных исследований; - проектировать компоненты отчетности по гранту; - анализировать общие характеристики участников педагогического взаимодействия в

		исследовательском коллективе; - формулировать цель перед исследовательским коллективом на основе анализа результатов научных исследований; - использовать эффективные методы руководства исследовательским коллективом по решению научных и научнообразовательных задач; - выбирать технологию взаимодействия при решении исследовательских задач; - отбирать содержание для грантовых заявок на основе анализа результатов научных исследований. Владеть: - критериями оценки нормативно-правовой базы реализации грантоискательской деятельности ; - схемой планирования грантовой деятельности; - алгоритмом действий при подготовке документации гранто-заявителем в конкурсных и внеконкурсных мероприятиях фондов поддержки научных и инновационных проектов; - методами выявления и обобщения собственного педагогический потенциал при решении профессиональных задач; - критериями оценки грантовых заявок на основе анализа результатов научных исследований; - критериями оценки отчетности по гранту; - умением постановки цели перед исследовательским коллективом на основе анализа результатов научных исследований; - методами руководства инновационной деятельности исследовательского коллектива по решению научных и научно-образовательных задач;

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами и грантовая деятельность» представляет собой факультативную дисциплину вариативной части блока дисциплин подготовки студентов.

4. Виды учебной работы по дисциплине.

Виды учебной работы по дисциплине зафиксированы учебным планом основной профессиональной образовательной программы по указанному направлению и профилю, выражаются в академических часах. Часы контактной работы и самостоятельной работы студента и часы, отводимые на процедуры контроля, могут различаться в учебных планах ОПОП по формам обучения. Объем контактной работы включает часы контактной аудиторной работы (лекции/практические занятия/ лабораторные работы), контактной внеаудиторной работы (контроль самостоятельной работы), часы контактной работы в период аттестации. Контактная работа, в том числе может проводиться посредством электронной информационно-образовательной среды университета с использованием ресурсов сети Интернет и дистанционных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане). Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

№	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие грантовой деятельности. Условия предоставления гранта.	Порядок использования грантовых источников финансирования научной деятельности. Информационное обеспечение грантовой деятельности. Понятие гранта. Научные фонды России. Гранты. Грантодатели. Грантовая организация. Софинансирование гранта.
2	Подготовка грантовой заявки и заключение договора на реализацию грантового проекта	Комплекс мероприятий, направленный на подготовку комплекта документа для участия в конкурсе на грант. Заключение договора на грант. Реализация гранта. Отчетность.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Рекомендуемая тематика учебных занятий в форме контактной работы:

Рекомендуемая тематика учебных занятий лекционного типа (предусматривающих преимущественную передачу учебной информации преподавателями):

Тема 1 Понятие грантовой деятельности. Условия предоставления гранта.

Порядок использования грантовых источников финансирования научной деятельности. Информационное обеспечение грантовой деятельности. Понятие гранта. Научные фонды России. Гранты. Грантодатели. Грантовая организация. Софинансирование гранта.

Тема 2 Подготовка грантовой заявки и заключение договора на реализацию грантового проекта

Комплекс мероприятий, направленный на подготовку комплекта документа для участия в конкурсе на грант. Заключение договора на грант. Реализация гранта. Отчетность.

Рекомендуемая тематика практических занятий:

Тема 1 Понятие грантовой деятельности. Условия предоставления гранта.

Порядок использования грантовых источников финансирования научной деятельности. Информационное обеспечение грантовой деятельности. Понятие гранта. Научные фонды России. Гранты. Грантодатели. Грантовая организация. Софинансирование гранта.

Тема 2 Подготовка грантовой заявки и заключение договора на реализацию грантового проекта

Комплекс мероприятий, направленный на подготовку комплекта документа для участия в конкурсе на грант. Заключение договора на грант. Реализация гранта. Отчетность.

Требования к самостоятельной работе студентов

Тема 1 Понятие грантовой деятельности. Условия предоставления гранта.

Чтение осн. и доп. литературы и составление ментальной карты (конспекта). Подготовка эссе по одной из тем. Выполнение письменной работы (эссе) с предоставлением ответа в электронной образовательной среде или печатной форме.

Тема 2 Подготовка грантовой заявки и заключение договора на реализацию грантового проекта

Подготовка доклада по одной из тем и презентации к нему. Выбор темы доклада. Подбор литературы. Определение структуры доклада. Оформление теста доклада. Подготовка презентации.

Руководствуясь положениями статьи 47 и статьи 48 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» научно-педагогические работники и иные лица, привлекаемые университетом к реализации данной образовательной программы, пользуются предоставленными академическими правами и свободами в части свободы преподавания, свободы от вмешательства в профессиональную деятельность; свободы выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания; права на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы и отдельной дисциплины.

Исходя из рамок, установленных учебным планом по трудоемкости и видам учебной работы по дисциплине, преподаватель самостоятельно выбирает тематику занятий по формам и количеству часов проведения контактной работы: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем и (или) занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия), и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, в том числе индивидуальные консультации (по курсовым работам/проектам – при наличии курсовой работы/проекта по данной дисциплине в учебном плане).

Рекомендуемая тематика занятий максимально полно реализуется в контактной работе со студентами очной формы обучения. В случае реализации образовательной программы в заочной / очно-заочной форме трудоемкость дисциплины сохраняется, однако объем учебного материала в значительной части осваивается студентами в форме

самостоятельной работы. При этом требования к ожидаемым образовательным результатам студентов по данной дисциплине не зависят от формы реализации образовательной программы.

7. Методические рекомендации по видам занятий

Лекционные занятия.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практические и семинарские занятия.

На практических и семинарских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, практические упражнения, контрольные работы, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в круглых столах, разбор конкретных ситуаций, командная работа, представление портфолио и т.п.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа осуществляется в виде изучения литературы, эмпирических данных по публикациям и конкретных ситуаций из практики, подготовке индивидуальных работ, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины; поиск и обзор литературы и электронных источников; чтение и изучение учебника и учебных пособий.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Основными этапами формирования указанных компетенций при изучении обучающимися дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций.

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
Понятие грантовой деятельности. Условия предоставления гранта. Подготовка грантовой заявки и	УК-2	Опрос, презентация, кейс
		Опрос, презентация, кейс

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индекс контроли- руемой	Оценочные средства по этапам формирования компетенций
		текущий контроль по дисциплине
заключение договора на реализацию грантового проекта		

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности в процессе текущего контроля

Примерный перечень вопросов для текущего контроля :

На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

Контрольные вопросы к практическим занятиям:

Тема 1. Понятие грантовой деятельности. Основные формы и направления грантовой поддержки.

1. Раскройте понятие грант и грантовая деятельность?
2. Какие основные формы грантовой поддержки на современном этапе развития общества можно выделить?
3. Что такое добровольчество и благотворительность?
4. Какие направления грантовой политики реализуются в различных средах?
5. Какие нормативно-правовые акты федерального уровня регулируют грантовую политику в РФ?
6. Какие вопросы находятся в ведении грантодателей и регулируются их локальными актами?
7. Иные источники регулирования грантовой деятельности.
8. Какие виды источников финансирования грантов Вы знаете?
9. Как проводится работа с грантодающими организациями?
10. Охарактеризуйте опыт деятельности основных российских грантовых фондов?
11. Проиллюстрируйте на примере деятельности зарубежного грантового фонда основные направления грантовой поддержки зарубежом?
12. Какие возможности в изыскании грантов предоставляют электронные ресурсы.
13. Какие возможности в подготовке грантов предоставляют электронные ресурсы.
14. Какие возможности в реализации грантов предоставляют электронные ресурсы.
15. Проиллюстрируйте на примере практику применения информационных ресурсов в грантовой деятельности?
16. Кто может участвовать в конкурсе на предоставление грантов?
17. Какие требования предъявляются к грантополучателям различными организациями?
18. Какова специфика грантополучателя при реализации проекта?
19. Каковы последствия несоответствия грантополучателя предъявляемым требованиям?

Список примерных тем для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Грант как источник финансирования деятельности, преимущества грантовых программ.
2. Классификация грантов.

3. Законодательство о грантовой деятельности в РФ и за рубежом: сравнительно-правовой аспект.

4. Грантовые фонды в РФ и проводимые ими конкурсы.
5. Зарубежные грантовые фонды.
6. Механизм поиска конкурсов и грантов в Интернете.
7. Понятие и принципы фандрайзинг.
8. Основные направления грантовой поддержки.
9. Грантовая заявка: проблемы содержания и оформления.
10. Аннотация проекта и его презентация грантодателю.
11. Экспертиза и критерии оценки грантовой заявки.
12. Бюджет социального проекта.
13. Технология реализации социального проекта
14. Подготовка и оформление отчетности по грантам.
15. Оценка и мониторинг эффективности проектной работы

Методические рекомендации по подготовке мультимедийных презентаций:

Тема мультимедийной презентации выбирается студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем. Мультимедийные презентации используются в целях наглядной демонстрации дополнительных материалов к устному сообщению и не должны содержать весь основной текст, с которым выступает докладчик. В презентации могут быть отражены: основные тезисы выступления, цифры и названия, которые трудно воспринимаются аудиторией «на слух», графики, схемы, таблицы, формулы, а также видеозаписи и др.

Создание мультимедийной презентации, как правило, состоит из трех этапов:

I. Планирование презентации - это многошаговая процедура, включающая определение целей, изучение аудитории, формирование структуры и логики подачи материала. Планирование презентации включает в себя: определение целей; сбор информации об аудитории; определение основной идеи презентации; подбор дополнительной информации; планирование выступления; создание структуры презентации; проверка логики подачи материала.

II. Разработка презентации - методологические особенности подготовки слайдов презентации, включая вертикальную и горизонтальную логику, содержание и соотношение текстовой и графической информации.

III. Репетиция презентации - это проверка и отладка созданной презентации. Объем презентации должен быть не меньше 10 слайдов. Первый слайд - это титульный лист, на котором должны быть представлены: название темы выступления; фамилия, имя, отчество автора. Допускается размещение фотографии или рисунка, отражающего тему исследования. Дизайн-эргономические требования к презентации: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста, наглядность и «читаемость».

В оформлении презентаций выделяют две важных составляющих:

оформление слайдов и представление информации на них. Прежде всего, презентация должна быть выполнена в едином стиле. На одном слайде рекомендуется размещение не более 3 цветов. При этом цвет текста должен сочетаться с цветом фона и позволять читателям ознакомиться с представляемым материалом. Использование различных анимационных эффектов не приветствуется, поскольку они отвлекают внимание аудитории от содержания информации на слайде. Правила представления информации в мультимедийных презентациях следующие: использование коротких слов и предложений; использование заголовков для привлечения внимания аудитории; горизонтальное расположение информации; размещение пояснений к рисунку под ним; использование рамок, заливок, рисунков, таблиц, диаграмм и схем для иллюстрации наиболее важных фактов; не выносите в один слайд более 3-х фактов, выводов и определений; обеспечьте максимальную информационную насыщенность при

минимальном объеме информации на слайде за счет грамотного структурирования и устного текста.

Примеры типовых кейсов:

Кейс-задание № 1. На информационных сайтах Калининградского региона найдите все возможные гранты, реализуемые в сфере молодежной политики / в сфере туризма / в сфере развития городской среды и т.д. за 2024 год, и представьте в виде схемы, содержащей информацию о грантодателе, направлениях грантовой поддержки, сроках реализации гранта, объемах и источниках финансирования.

Кейс-задание № 2. Предложите проектную идею и оформите ее в социально значимый проект, нацеленный на интересы молодежи. Разработайте паспорт проектной идеи.

Кейс-задание № 3. Составьте таблицу соотнесения интересов молодежи, грантовой поддержки в молодежной среде и конкретных реализуемых проектов.

Кейс-задание № 4. Составьте заявку на участие в гранте, предоставляемым молодежным организациям. Заполните типовую форму заявки, проработайте разделы заявки, отдельно содержательную и финансовые части заявки, а также представьте обоснование заявки.

Кейс-задание № 5. Подготовьте презентацию, позволяющую наиболее эффективно представить Вашу заявку грантодателю, с обоснованием социально-значимых последствий реализации программы в молодежной среде.

8.3. Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации по дисциплине

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие гранта и грантовой деятельности. Отличие гранта от иных форм финансирования.
2. Классификация грантов. Грантовые программы.
3. Законодательство о грантах в РФ.
4. Практика грантовой деятельности за рубежом.
5. Субъекты грантовой деятельности: грантодатель и грантополучатель.
6. Социальная проблема как основа проектной деятельности.
7. Компьютерные технологии и их значение в подготовке и реализации проектов.
8. Этапы планирование грантовой деятельности.
9. Виды конкурсов, проводимых российскими и зарубежными грантовыми фондами.
10. Факторы успешности проекта и его презентация.
11. Принципы составления и оформления заявки.
12. Структура заявки: типовой вариант, альтернативные варианты. Элементы структуры заявки.
13. Критерии оценки элементов структуры и заявки в целом.
14. Порядок проведения экспертизы грантовой заявки.
15. Понятие бюджета гранта и принципы его формирования.
16. Понятие, роль и виды отчетов.
17. Составление содержательного отчета по реализуемому проекту.
18. Составление финансового отчета по реализуемому проекту.
19. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения грантовой заявки.
20. Оценка и мониторинг эффективности проектной деятельности в молодежной среде.
21. Грант как источник финансирования деятельности, преимущества грантовых программ.
22. Классификация грантов.

23. Законодательство о грантовой деятельности в РФ и за рубежом: сравнительноправовой аспект.
24. Грантовые фонды в РФ и проводимые ими конкурсы.
25. Зарубежные грантовые фонды.
26. Механизм поиска конкурсов и грантов в Интернете.
27. Понятие и принципы фандрайзинг.
28. Основные направления грантовой поддержки.
29. Грантовая заявка: проблемы содержания и оформления.
30. Аннотация проекта и его презентация грантодателю.
31. Экспертиза и критерии оценки грантовой заявки.
32. Бюджет социального проекта.
33. Технология реализации социального проекта
34. Подготовка и оформление отчетности по грантам

8.4. Планируемые уровни сформированности компетенций обучающихся и критерии оценивания

Уровни	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая) оценка	Двухбалльная шкала, зачет	БРС, % освоения (рейтинговая оценка)
Повышенный	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического и прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	отлично	зачтено	86-100
Базовый	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу с большей степени самостоятельности и инициативы	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	хорошо		71-85
Удовлетворительно	Репродуктивный	Изложение в пределах	удовлетвор		55-70

тельный (достаточны й)	ая деятельность	задач теоретически практически контролируемого материала	курса и	ительно		
Недостаточн ый	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня			неудовлетв орительно	не зачтено	Менее 55

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1 Хусаинов, М. К. Наука и научные исследования : учебно-методическое пособие / М. К. Хусаинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Финансы и статистика, 2022. - 244 с. - ISBN 978-5-00184-083-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1987544> (дата обращения: 24.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

2 Шманёв, С. В. Стратегии развития экономики России: проблемы и вызовы : научно-аналитический сборник. - Москва : Научный консультант, 2015. - 256 с. - ISBN 978-5-9905937-2-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1023302> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1 Урунов, А. А. Региональная экономика : учебник и практикум / А. А. Урунов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 366 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014952-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013012> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

2 Буров, М. П. Региональная экономика и управление территориальным развитием : учебник для магистров / М. П. Буров. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 446 с. - ISBN 978-5-394-03303-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091145> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

3 Региональная социально-экономическая система: территориальное планирование и управление развитием (на примере Красноярского края) : монография / Е. Б. Бухарова, В. Г. Безгачев, В. В. Желиховская [и др.]. - Красноярск : Сибирский федеральный ун-т, 2009. - 199 с. - ISBN 978-5-7638-1919-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/441579> (дата обращения: 29.03.2024). – Режим доступа: по подписке.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- НЭБ Национальная электронная библиотека, диссертации и прочие издания
- eLIBRARY.RU Научная электронная библиотека, книги, статьи, тезисы докладов конференций
- ЭБС Консультант студента
- ПРОСПЕКТ ЭБС
- ЭБС «Айбукс»
- ЭБС ZNANIUM.COM
- ЭБС РКИ

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) Кантитана (<https://elib.kantiana.ru/>)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Программное обеспечение обучения включает в себя:

- система электронного образовательного контента БФУ им. И. Канта, обеспечивающая разработку и комплексное использование электронных образовательных ресурсов;
- серверное программное обеспечение, необходимое для функционирования сервера и связи с системой электронного обучения через Интернет;
- установленное на рабочих местах студентов соответствующее ПО и антивирусное программное обеспечение.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских занятий используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные техническими средствами обучения – мультимедийной проекционной техникой. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Для проведения лабораторных работ, (практических занятий – при необходимости) используются специальные помещения (учебные аудитории), оснащенные специализированным лабораторным оборудованием: персональными компьютерами с возможностью выхода в интернет и с установленным программным обеспечением, заявленным в п.11.

Для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения (учебные аудитории), оборудованные специализированной мебелью (для обучающихся), меловой / маркерной доской.

Для организации самостоятельной работы обучающимся предоставляются помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья университетом могут быть представлены специализированные средства обучения, в том числе технические средства коллективного и индивидуального пользования.